

## La logique de la gestion pédagogique de l'enseignement supérieur

**Dr. Hadj BENZIDANE**

Maitre de conférences, Univ. de Mostaganem

E-mail: ben\_zidane@live.fr

### Résumé:

Ces dernières années, de nombreux pays ont développé les structures et les mécanismes de gestion et de garantie de la qualité de l'enseignement supérieur. Au cours des 10 ou 20 dernières années, presque tous les pays du monde ont développé différentes sortes de mécanismes d'assurance qualité de l'enseignement supérieur y compris l'Algérie.

Ce travail analysera le sujet de la gestion pédagogique dans l'enseignement universitaire dans un cadre limité à l'étude des exigences et des approches de la réussite des études universitaires dans une interaction entre l'enseignant et l'étudiant.

En effet, la particularité de la gestion pédagogique identifie un certain nombre de défis posés au système d'enseignement universitaire. C'est donc sur l'organisation rationnelle et sur les liens entre l'enseignant et l'étudiant qu'il faut s'interroger.

**Mots clés :** Enseignement universitaire, gestion pédagogique, enseignant-étudiant, programme d'enseignement, évaluation et contrôle.

ملخص:

شد الاهتمام في السنوات الأخيرة، العديد من الدول لتطوير هياكل وميكانيزمات تسيير وضمان جودة التعليم العالي. ففي عقدين سابقين، لوحظ أن معظم دول العالم طورت مناهجها وأساليبها المتعلقة بضمان جودة التعليم العالي كما هو الحال في الجزائر.

هذا العمل يقضي بتحليل موضوع التسيير البيداغوجي لطور التعليم العالي في سياق محدد بدراسة المطالبات و المناهج الكفيلة بإنجاح الدراسات الجامعية من خلال العلاقة بين الأستاذ والطالب.

وعليه، تبين أن ميزة وخصوصية التسيير البيداغوجي تحدد عدة تحديات تواجه التعليم الجامعي. ومنه يجب الاهتمام بالتنظيم العقلاني والعلاقات المتداخلة بين الأستاذ والطالب. الكلمات المفتاح: التعليم الجامعي، التسيير البيداغوجي، الأستاذ-الطالب، برنامج التعليم، التقييم والمراقبة.

## 1- Introduction :

L'enseignement supérieur en Algérie, comme c'est le cas ailleurs, on s'attend à rechercher, expliquer et diffuser les connaissances. Au-delà de cela, il est appelé à jouer un rôle actif dans la transformation socio-économique et culturelle de la société. Plus précisément, les universités sont tenues à produire des diplômés capables d'apporter des changements et l'amélioration de la société. La qualité de l'enseignement et de l'apprentissage dans ces établissements est préoccupante. L'écart entre les attentes de la société et la performance réelle des établissements d'enseignement supérieur en Algérie est devenu un sérieux problème chez de nombreuses personnes. La direction des établissements d'enseignement supérieur<sup>1</sup> dans le pays réalise une série d'observations et de discussions sur la qualité de l'enseignement et de l'apprentissage à ce niveau. Les observations et les réflexions des enseignants dans certains établissements d'enseignement supérieur. Les participants aux programmes de formation pédagogique organisée sont invités à écrire leurs observations en tenant compte de la qualité de l'enseignement et de l'apprentissage dans leurs institutions respectives. Les enseignants ont identifié plusieurs problèmes qui affectent la qualité de l'enseignement et de l'apprentissage dans les établissements d'enseignement supérieur.<sup>2</sup>

<sup>1</sup> - Les universités, les centres universitaires, les écoles préparatoires et les écoles nationales.

<sup>2</sup> - J. Rézeau (2004), **Médiatisation et médiation pédagogique dans l'environnement multimedia**, Thèse de doctorat, Université de Bordeaux, p. 40-75.

Le manque d'expérience et de qualification des enseignants, l'attitude envers les cours d'enseignement, des mécanismes d'évaluation et les limites dans le domaine de la recherche ainsi que le manque d'installations ont été identifiés comme des problèmes dans la plupart des établissements d'enseignement supérieur.

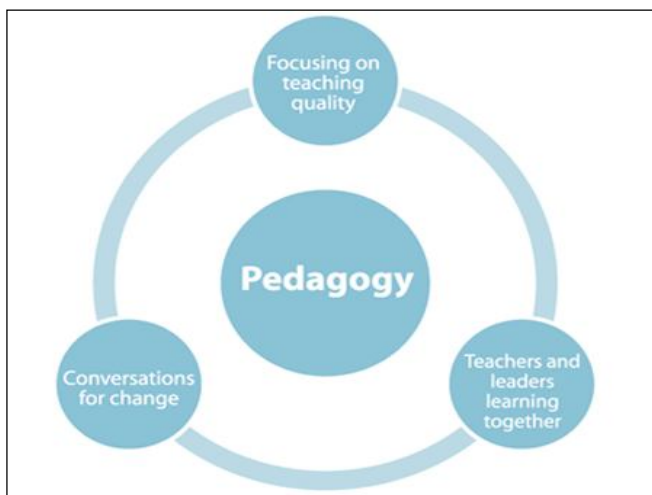
Au cours des dernières années, il y avait un intérêt croissant pour les employeurs, les décideurs et les chercheurs en «compétences génériques», également appelés «compétences relatives à l'employabilité».

Les études cherchent où se trouvent les influences en jeu qui peuvent influencer sur le développement d'une approche pédagogique qui se rapporte à l'enseignement supérieur.

## 2- Gestion de l'environnement pédagogique :

Des gens parlent beaucoup de «pédagogie», mais qu'est-ce qu'ils insinuent réellement? Dans ce cas, il y a des composantes qui aident à clarifier l'environnement pédagogique, comme l'indique la figure ci-dessous:

**Figure N°01:** Les composantes de l'environnement pédagogique



**Source:** <http://keycompetencies.tki.org.nz/In-leading/Discussion-tools/Leadership-Pedagogy/>, Consulté le 13/10/2013

Selon J.Bruner «L'enseignement est l'art rusé de la tentation intellectuelle". L'argument de cette approche est que l'enseignement est beaucoup plus que cela. Il y a lieu de citer cinq principes clés de la bonne pédagogie:

- Motivation;
- Exposition;
- Direction de l'activité;
- Critique;
- Imitation.

### **2-1- Définition de la pédagogie :**

La pédagogie peut être définie comme:

- La profession de l'enseignement;
- Les activités de l'éducation, l'enseignement ou l'instruction;
- Les stratégies d'enseignement.

Il y a actuellement un débat pour savoir s'il y a lieu une pédagogie particulière juridique relative à l'enseignement. Les enseignants sont la prestation de programmes d'une manière fondamentalement différente ou ils s'adaptent intuitivement aux circonstances et aux besoins de leurs apprenants. Une revue de la littérature de recherche réalisée par (Harvey L. 2009), dit « Bien qu'il existe de nombreux récits de la conception des programmes, l'élaboration de ces derniers contiennent une recherche insuffisante.

Une grande partie de la recherche est focalisée, plus généralement sur la pédagogie, que dans les universités. Il y a:

- Une énorme quantité de recherches portant sur l'enseignement et l'apprentissage.
- Beaucoup de recherche sur l'objet de la pédagogie;

- Recherche d'un personnel qualifié sur la pédagogie au sein de leurs institutions.<sup>3</sup>

Une grande partie de la littérature est focalisée sur l'apprentissage des cultures et des identités professionnelles, l'apprentissage des étudiants et la motivation, plutôt que de la pédagogie<sup>4</sup>. En conséquence, il est difficile de réaliser la recherche de l'identité relative à l'enseignement supérieur.

La pédagogie est l'étude de l'enseignement et de l'apprentissage, de sorte que la documentation pédagogique doit soutenir. Il est plus qu'un compte rendu des événements quotidiens! Il comprend l'intersection de personnes, des lieux et des événements, d'une réflexion approfondie et d'une analyse afin de permettre d'avoir une meilleure compréhension des étudiants, avec une planification plus significative, et des relations plus authentiques qui seraient possibles et étroitement définie «évaluation».

La pédagogie est une notion complexe qui prend des significations différentes dans différents discours et les traditions théoriques en matière d'éducation.<sup>5</sup> La notion de «pédagogie» se réfère souvent aux aspects immatériels et les processus d'enseignement et d'apprentissage et les dynamiques sociales et politiques qui ont été adoptées dans des situations d'enseignement et d'apprentissage. Pour les fins de cette analyse, nous utilisons la définition quelque peu éclectique suivante qui tient compte de plusieurs grandes théories et les traditions pédagogiques<sup>6</sup>. La pédagogie est basée sur les processus et la dynamique de l'enseignement et de l'apprentissage, y compris les fins, les relations, l'environnement, la gestion du contexte social de l'apprentissage.

---

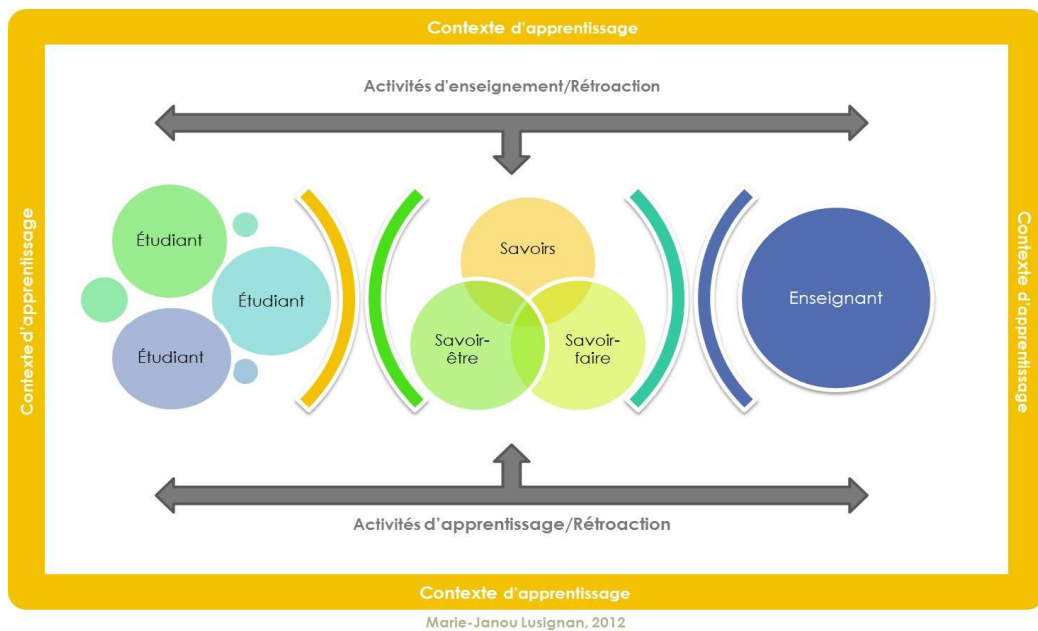
<sup>3</sup> - E. McFadzean (1995), **Supporting virtual learning groups. Part 1: a pedagogical perspective**, Team Performance Management, Vol. 7 Iss: 3/4, p.53 – 62.

<sup>4</sup> - Alexander Robin (2010), **Essays on pedagogy**, Revue française de pédagogie, N° 170, Janvier-Mars, p :1-7.

<sup>5</sup> - P.Edelenbos & Others (2006), **The main pedagogical principles underlying the teaching of languages to very young learners**, Final report N°89/04, October, p. 1-196

<sup>6</sup> - Sabdha Charlton & Others (2005), **Research on learning: implications for teaching edited and abridged extracts**, Working paper N° 02, April 2005.

Figure N° 02: Le contexte de l'apprentissage



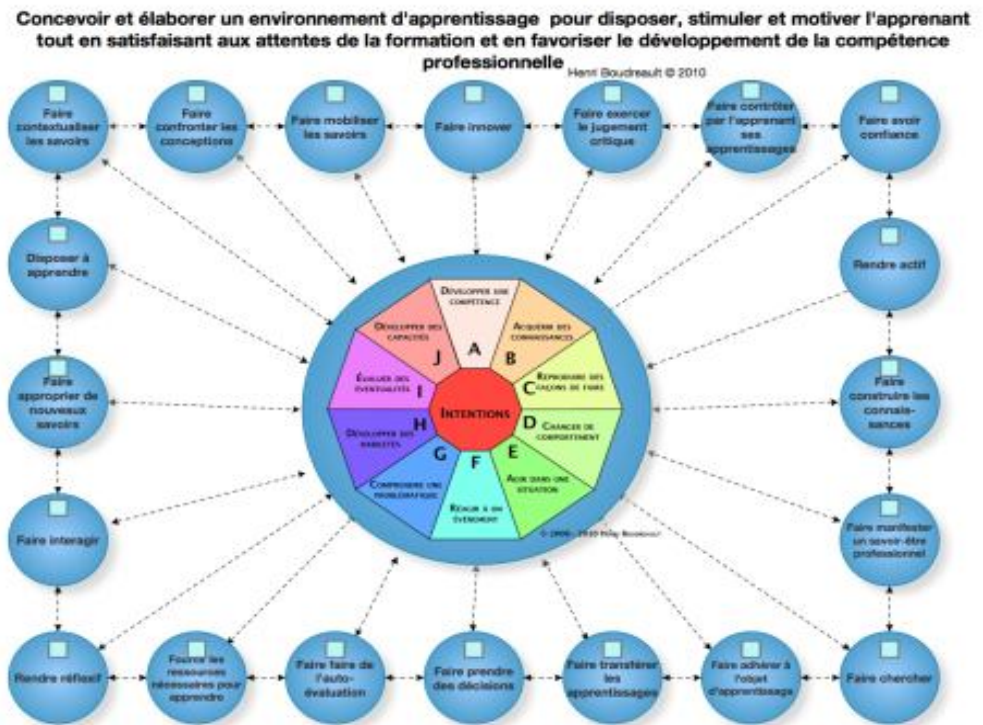
Source : *Qu'est-ce qu'enseigner?*, [http://pedagoghy.ep.profweb.qc.ca/?page\\_id=509](http://pedagoghy.ep.profweb.qc.ca/?page_id=509), Consulté le 03/12/2013.

L'apprentissage est influencé par un ensemble de facteurs interdépendants. Biggs (Biggs 1999) décrit la bonne conception pédagogique comme s'assurer qu'il n'y a pas de contradictions entre le curriculum, les méthodes d'enseignement, de l'environnement et de l'évaluation. Les activités d'apprentissage se produisent dans un contexte particulier (en termes de l'environnement dans lequel l'activité se produit, les approches pédagogiques adoptées et les procédures institutionnelles et les contraintes), et sont conçus pour répondre à un ensemble de résultats d'apprentissage spécifié et des critères d'évaluation à travers une série de tâches en utilisant un ensemble d'outils et de ressources.

## 2-2- Une réflexion pédagogique :

Des principes qui peuvent être appliqués à la conception d'environnement d'apprentissage et d'enseignement inclusifs sont explorés dans plusieurs études académiques. Cet environnement comprend:

**Figure N°03: L'environnement d'apprentissage et d'enseignement**



**Source:** H. Boudreau (2001), **Didactique professionnelle,**

<http://didapro.wordpress.com/category/environnement-didactique/>,  
Consulté le 30/11/2013.

Et parmi ces principes, il y a lieu de citer:

- La création d'espaces collaboratifs de sécurité en fixant des règles de base pour le comportement d'apprentissage collaboratif, prendre le temps d'apprendre à connaître les étudiants en tant qu'individus. Encourager les étudiants à exprimer leur pensée ouvertement dans un

environnement de confiance permet à tous les étudiants d'apprendre à se retrouver, de faire des erreurs et d'être différents;

- L'élaboration de stratégies pour le partage et la production de connaissances. Cela implique la création, les activités ouvertes et flexibles qui permettent aux étudiants de dessiner sur leurs propres connaissances, expériences et intérêts tout en encourageant le partage et l'application de différentes connaissances, expériences et perspectives;
- La connexion avec la vie des étudiants. Cela peut impliquer la sélection ou la négociation des sujets et des activités liées à la vie des étudiants, des origines et de l'avenir ou des identités imaginées ;
- Etre sensible aux différences culturelles, en utilisant par exemple les ressources, les matériaux, l'humour qui sont pertinents pour le sujet sensible à la diversité sociale et culturelle du groupe.

En résumé, cette étude suggère que les pédagogies qui sont centrées sur l'étudiant<sup>7</sup>, y compris des différences individuelles, sont susceptibles d'étendre les possibilités d'engagement académique à un large éventail d'étudiants.

### **3- La complémentarité pédagogique "Enseignant-Etudiant":**

Les enseignants et les chercheurs universitaires sont invités à interpréter la sphère pédagogique de leurs missions académiques en fonction de leurs propres contextes via les apprenants. Alors, il y a la nécessité de voir les étudiants en tant qu'individus, d'apprendre et de valoriser leurs différences et de maintenir des attentes élevées de tous les étudiants. Dans ce contexte, parmi les obligations pédagogiques qui devaient être mises en cause par ces managers des formations et des études, on cite :

---

<sup>7</sup> - J. Rouiller (2005), **De la place et du rôle des conceptions de l'auto-évaluation développées par des formateurs en enseignement primaire et en soins infirmiers dans l'accompagnement des pratiques professionnelles en formation initiale**, Thèse de doctorat, Université de Genève.

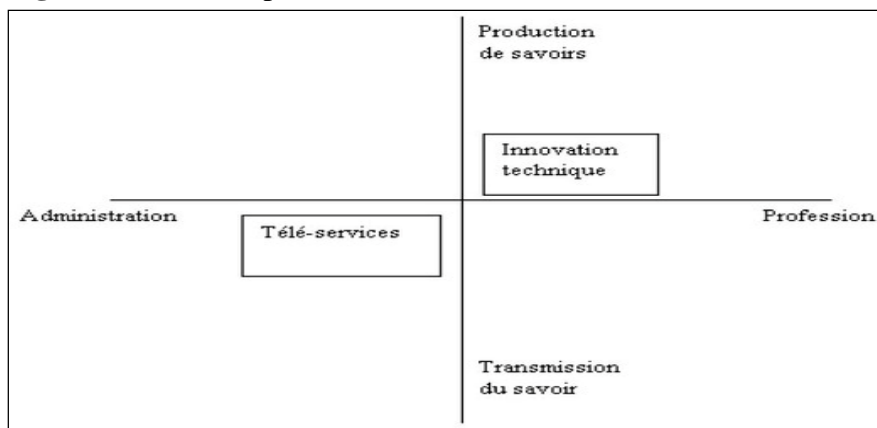


- La nécessité pour les enseignants de créer des environnements d'apprentissage sûrs où les étudiants peuvent exprimer leurs idées, les croyances, les exigences et les identités librement dans une atmosphère de confiance mutuelle, de respect et d'ouverture d'esprit ;
- La nécessité d'établir des règles claires au début de ce qui est attendu des étudiants avec un contrôle strict et un suivi étroit afin de développer des identités et des comportements des apprenants confiants ;
- La nécessité pour les enseignants de créer des programmes axés sur les étudiants «universels», des modules et des cours qui engagent tous les étudiants de façon significative en les encourageant à appliquer les connaissances des autres ;
- La nécessité pour les enseignants d'anticiper, reconnaître et prévoir spécificités physiques, culturelles, académiques et des besoins des individus, en particulier dans des périodes critiques (par exemple, des transitions, des examens) ;
- La nécessité de changement dans les croyances négatives sur les attitudes, la diversité des étudiants qui inhibent actuellement le développement de l'apprentissage et de l'enseignement inclusif ;
- La nécessité de remettre en question de changer les politiques, les pratiques, les systèmes et les normes qui empêchent la participation des étudiants dans tout sujet ou limiter la capacité des enseignants à engager tous leurs étudiants ;
- La nécessité d'une plus grande implication des étudiants dans la négociation du programme, l'évaluation et dans le développement des formations ;
- Le besoin de temps suffisant, de ressources et un environnement sûr dans lequel le personnel à tous les niveaux peut développer une compréhension et un engagement à la diversité des étudiants et des pratiques inclusives partagées. Cette compréhension et cet engagement devraient être un élément clé du recrutement de personnel, la formation, le développement et la récompense ;

- La nécessité pour les services centraux pour soutenir les étudiants et le personnel, l'intégration des stratégies d'enseignement et d'apprentissage, l'élargissement de la participation et de coordonner les efforts des universitaires et du personnel de soutien spécialisé dans les centres de services centraux ;
- La nécessité pour la collecte et l'analyse des données institutionnelles, quantitatives et qualitatives pour l'évaluation et l'amélioration de l'apprentissage inclusif et stratégies d'enseignement, les politiques et les pratiques.

Les institutions et les individus interprètent et appliquent ces principes de différentes manières en fonction de leur propre situation et le contexte particulier, mais il vaut la peine de prendre un de ces principes. « En revanche, la profession n'est pas mobilisée dans la formation délocalisée. Il faudrait s'interroger sur la pérennisation de ce contexte d'utilisation. La question n'est pas nouvelle, si l'on tient compte du fait que l'organisation universitaire repose sur la confrontation, voire le conflit, entre la rationalisation gestionnaire portée par l'administration bureaucratique et de la logique professionnelle portée par les enseignants-chercheurs ».<sup>8</sup>

**Figure N° 04 :** L'espace de l'industrie de la formation universitaire



Source : R. Ologeanu, idem

<sup>8</sup> - R. Ologeanu (2005), **Expérimentations de la visioconférence dans l'enseignement supérieur**, Revue Distances et savoirs N° 01/2005; Vol 01, p:15.

Les conclusions et les implications pour les établissements d'enseignement supérieur incluent ce qui suit :

- L'enseignement de valeur des étudiants qui reconnaît leurs identités sociales et scolaires individuels et qui répond à leurs besoins et les intérêts particuliers d'apprentissage. Les enseignants ont besoin de développer des pratiques pédagogiques et des programmes qui tiennent compte de la diversité des intérêts et des besoins des étudiants dans chaque classe (cours et travaux dirigés) ;
- La notion dominante des étudiants traditionnels et non traditionnels limite le développement inclusif, engageant l'enseignement. Les enseignants ont besoin de réfléchir et de (re) conceptualiser leurs notions de la diversité des étudiants, afin d'examiner comment ils pourraient repenser les programmes et la pédagogie pour permettre une plus grande participation des étudiants. Les développeurs universitaires doivent créer un climat dans lequel les enseignants peuvent débattre leurs idées et croyances sur les étudiants et les discours qui inhibent la création d'environnements d'apprentissage inclusifs ;<sup>9</sup>
- Systèmes universitaires visant à assurer la qualité et maximiser l'efficacité économique de l'enseignement limitent souvent la capacité des enseignants à créer des pédagogies inclusives. Les « gestionnaires universitaires »<sup>10</sup> doivent veiller à ce que les systèmes ne se limitent pas à l'apprentissage des étudiants issus de milieux culturels, sociaux et éducatifs divers.

### **3-1-L'enseignement Universitaire :**

L'enseignement universitaire dans une discipline implique l'ensemble des éléments suivants:

---

<sup>9</sup> - S. Biémar (2009), **Etude de l'évolution des images identitaires relatives à la relation pédagogique chez les enseignants en insertion professionnelle**, Thèse de doctorat, Université de Liège.

<sup>10</sup> - Les recteurs, les vice-recteurs, les doyens ; les vice-doyens et les chefs des départements.

- Œuvrer pour un niveau élevé de compétence dans la stimulation des étudiants et de favoriser leur apprentissage dans une variété de moyens appropriés ;
- Etre familier avec les idées contemporaines dans son sujet ;
- Avoir été informé des concepts récents pour enseigner ce sujet ;
- L'évaluation et la réflexion sur la pratique de l'enseignement et de l'apprentissage de l'étudiant.

Le programme de l'enseignement se développe à partir d'une base de l'enseignement universitaire dans une discipline.<sup>11</sup> Il consiste à explorer, les essais, la pratique et la communication de pédagogies améliorées, les processus d'apprentissage, des programmes, des politiques et des matériels d'apprentissage. Il répond aux critères supplémentaires suivants dans le cadre de la promotion de l'apprentissage des étudiants:

- Il exige des niveaux élevés de compétences liées à la discipline ;
- Il nécessite une compréhension de qui sont les apprenants, comment ils apprennent et quelles sont les pratiques les plus efficaces dans le contexte de la discipline (connaissance du contenu pédagogique) ;
- Il innove et il est innovant;
- Il peut être reproduit et élaboré;
- Il est documenté et soumis à un examen en matière de l'éducation.

Les chercheurs en pédagogie universitaire sont guidés par des paradigmes théoriques et méthodologiques. Un universitaire de la recherche dans le domaine de l'éducation déploie des perspectives théoriques pour comprendre la pratique d'enseignement universitaire. La recherche dans l'enseignement universitaire comprend l'enquête psychologique et philosophique; historique, politique et culturelle, l'analyse et la recherche empirique sur une gamme de domaines, y compris l'apprentissage et les processus d'enseignement, la pédagogie et l'étude du curriculum. Ce type de recherche permet de tester les hypothèses de la théorie et de la valeur en

---

<sup>11</sup> - Anne Heldenbergh (2007), **Les démarches de la qualité dans l'enseignement supérieur en Europe**, Harmattan .

termes de savoir si elle fournit des explications adéquates des données et des preuves. Le but de la recherche dans la pédagogie dans les institutions universitaires est d'élargir notre compréhension de tous les aspects de la formation académique auprès de l'université et de contribuer aux débats théoriques et aux développements dans la région. Les questions abordées sont plus larges que celles qui sont axées sur le domaine de l'innovation pédagogique et impliquent les parties prenantes au-delà du contexte dans lequel l'innovation a lieu.

### **3-2-L'interaction pédagogique:**

L'apprentissage à vie ... est soucieux de promouvoir les compétences nécessaires pour développer les capacités générales et de la performance spécifique dans les situations de travail. Les aptitudes et compétences développées à travers des programmes d'enseignement permanent sont indispensables pour la performance des travailleurs dans leurs tâches de responsabilités professionnelles précises et la façon dont ils peuvent adapter leurs connaissances et les compétences générales et particulières à de nouvelles tâches. (Aspin & Chapman 2001)

Trouver les moyens d'encourager l'apprentissage à vie, à travers les lieux de travail et au-delà des contextes d'apprentissage formels, est une préoccupation croissante de toutes les nations. Les institutions universitaires peuvent offrir des possibilités réelles et fréquentes pour les étudiants qui prennent des décisions dans leur vie à l'université et leur processus d'apprentissage, afin de développer une des compétences clés du travail.<sup>12</sup>

Liés à des questions de surface et d'apprentissage en profondeur est le fait que les étudiants ont déjà leurs propres idées et concepts qu'ils font peser sur de nouveaux apprentissages. Des idées et des concepts quotidiens ou spontanés sont acquis par réflexions de l'étudiant sur la vie quotidienne. Le théoricien américain Howard GARDNER note le problème pédagogique de la «puissance de premières théories», ce sont des théories par lesquelles

---

<sup>12</sup> - Facteur de croissance économique.

les étudiants développent spontanément des théories intuitives de la matière, la vie, l'esprit et les relations humaines. On observe que ces théories, peuvent avoir «une plausibilité de surface pour les étant basé sur le témoignage des sens et semblent être validées de temps en temps. Elles peuvent aussi contenir de nombreuses idées et des vérités profondes. Cependant, même si elles sont erronées, ces théories sont «difficiles à changer, et les premières théories s'avèrent particulièrement difficiles à modifier». Selon le contexte et les croyances de l'étudiant, la réunion des concepts scientifiques avec les théories quotidiennes et spontanées peut s'étendre de la petite enfance à la vie adulte.

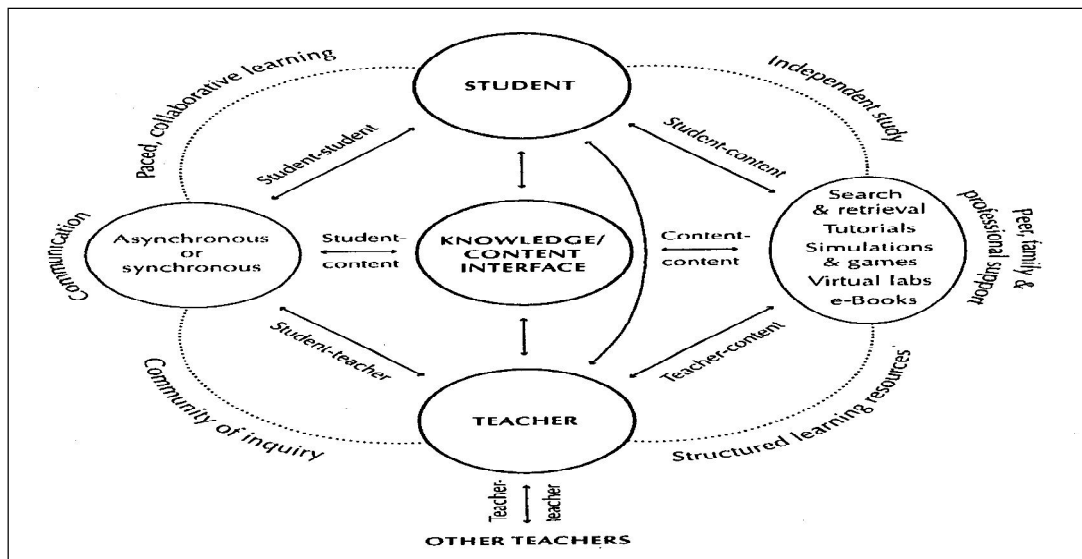
L'interaction est un concept clé dans le modèle d'Anderson de l'apprentissage qui se compose de trois composantes (étudiant, enseignant et contenu). Les interactions entre ces trois composantes se traduisent dans six formes d'interaction à savoir, étudiant-étudiant, étudiant-enseignant, étudiant-contenu, enseignant-enseignant, enseignant-contenu, contenu. Anderson prolonge son modèle de l'apprentissage en général à l'apprentissage en ligne comme le montre la figure N° 05 ci-dessous.

Dans un sens, il s'agit d'un projet hors du commun, offrant à tous ceux qui souhaitent participer, une occasion unique d'innover de l'ingénierie de système d'enseignement. Le schéma ci-dessus donne une tentative d'appliquer les principes pédagogiques bien établis pour façonner des expériences d'apprentissage de manière à ce que les étudiants acquièrent non seulement des compétences dans leur discipline, mais à la fin d'un programme d'études<sup>13</sup>, ils sont en mesure de démontrer un générique ensemble des connaissances, compétences et attitudes (quelle que soit la discipline), qui sont considérées comme des exigences essentielles de toutes les ingénieurs formations dans le monde d'aujourd'hui.

---

<sup>13</sup> - le cursus des études universitaires (Le régime classique et le régime du LMD).

Figure N° 05: La schématisation de l'interaction Enseignant-Etudiant



Source: Sh. Jaffer, *Educational technology pedagogy: a looseness of fit between learning theories and pedagogy*, Working paper, [www.cardiff.ac.uk/socsi/.../Shaheeda%20Jaffer.doc](http://www.cardiff.ac.uk/socsi/.../Shaheeda%20Jaffer.doc), Consulté le 12/12/2013, p. 1-12.

#### 4- Un survol sur La gestion pédagogique dans le FSECSG :

Le terme «gestion» a une large interprétation, par conséquent sa définition va être incomplète. Dans l'ensemble c'est un complexe d'approches générales, les formulaires, les méthodes fournissant compétence - gestion professionnelle d'un certain système, quelque soit le caractère et la nature d'une situation de gestion sur l'atteinte des buts et des objectifs posés.

Comme pour le processus éducatif, la gestion pédagogique dans l'enseignement est l'activité pédagogique ciblée des chefs sur l'organisation et la création d'un système efficace d'experts qui enseignent la gestion des processus. Le processus d'enseignement doit être considéré comme processus d'ingénierie pédagogique - technologie pédagogique.

La mise en œuvre de la gestion pédagogique dans le processus éducatif fait changer la vue orthodoxe des enseignants à l'activité pédagogique, enfin, de recevoir une nouvelle qualité et une satisfaction dans le processus pédagogique.

A ce jour la qualité faisait défaut pendant le processus de transfert des connaissances, au cours de son acquisition par les étudiants. Il peut être expliqué par un principe résiduel qui continue de dominer au cours de l'enseignement d'experts. En particulier les futurs experts, sont les causes du préjudice irréparable, représentées par «l'échec» dans le développement et la réalisation de diverses réformes.<sup>14</sup>

Il y avait une discordance de suppression des besoins de développement de la société chez des experts hautement qualifiés aux opportunités de l'éducation de notre ère. Ce manque d'harmonie se rapproche d'une situation critique. Cela est extrêmement nécessaire de restructurer largement et profondément tout le système d'enseignement traditionnel et il est impossible de réaliser tout cela sans la gestion pédagogique.

À son tour, la gestion est impossible sans un suivi régulier de tous les processus de celui-ci.

Le développement de la gestion en général, et l'enseignement du management, plus précisément, est un événement de dimension espace-temps à quatre. Le futur manager doit acquérir les connaissances nécessaires, concernant la théorie de la gestion exprimée en concepts de gestion. En outre, il est nécessaire de savoir comment les concepts sont appliqués dans la réalité, ce qui se fait souvent par cas et avec exemples. La différence, cependant, est faite dans l'acquisition des compétences de gestion nécessaires qui permettent au manager non seulement de comprendre la façon dont les concepts sont appliqués, mais aussi de se

---

<sup>14</sup> - Renaud Pommier(2008), **Métier : Formateur - De la gestion des individus et des groupes à la démarche pédagogique**, Dunod.



sentir familier de les appliquer lui-même. Cet ensemble de compétences de gestion ne peut être maîtrisé par des activités et des projets.

Le concept pédagogique : approche individualisée comme déjà suggéré, afin d'être en mesure de permettre d'utiliser la diversité comme un principe constructif, et le modèle pédagogique doit être très individualisé et axé sur la personnalité des étudiants. La plupart des approches pédagogiques classiques, cependant, sont basées sur un programme de formation normalisé, en se concentrant sur le contenu.

Classiquement, les FSECSG,<sup>15</sup> les écoles nationales et les écoles préparatoires considèrent la connaissance en général et, plus spécifiquement, comme des marchandises transférables. Un étudiant est considéré comme un navire positionné le long d'un quai de chargement. «Connaissances» est versé dans le récipient jusqu'à ce qu'il soit plein. En considérant que l'étudiant est le réservoir vide, et que l'enseignant est une grue ou un chariot élévateur. L'enseignant fournit et place des connaissances dans le récipient vide. Le cours appliquant la théorie du transfert serait beaucoup magistral, comprendra des entretiens de personnalités dans les domaines concernés (plus le mieux) et de fournir aux étudiants des notes de cours double. Une fois que le récipient est rempli, un «projet de loi de chargement», qui est le diplôme, certifie le contenu de la cuve. Il améliore la vitesse de chargement (avec des grues de haute technologie). Personne ne peut garantir que dans le prochain port, la cargaison n'est pas retirée du navire de nouveau. Le suivi d'un étudiant signifie le suivi du processus de remplissage de la cuve, la signature de la facture de chargement, et parfois d'échantillonnage de la qualité du contenu.

L'approche pédagogique rationnelle,<sup>16</sup> au contraire, est construite d'un concept différent par lequel l'enseignant initie et guide les étudiants à

---

<sup>15</sup> - FSECSG: La faculté des sciences économiques, commerciales et des sciences de gestion.

<sup>16</sup> - Louise Langevin (2007), **Formation et soutien à l'enseignement universitaire**, Press de l'université Québec .

travers un terrain inconnu qui doit être exploré. L'étudiant est l'explorateur et l'enseignant / tuteur est le compagnon de voyage expérimenté, expert et conseiller. Le guide non seulement qui indique le chemin, mais aussi fournit des cartes de voyage et une boussole. Dans une certaine mesure, les «méthodes d'enseignement» (si on peut encore les appeler ainsi) qui sont utilisées dans l'application de ce concept sont des méthodes plus expérimentales: simulations, projets, exercices avec des résultats imprévisibles (comme dans certaines études de cas), des discussions d'apprentissage.

En résumé, l'éducation de gestion qui prépare un étudiant pour son rôle de futur manager qui est capable de faire une différence dans une société, qui exploite la diversité comme une force créatrice et est capable de penser en termes de développement durable, devra être composée de ces quatre dimensions: les concepts, les applications, les compétences et le développement personnel.

#### **4-1- La Veille du processus pédagogique :**

La veille des processus pédagogiques dans le système "enseignant - étudiant» - est une activité de supervision et de diagnostic prévue par la détermination des processus d'enseignement de fournir à la dynamique des niveaux de maîtrise par les étudiants de matériel d'enseignement et de ses corrections. En d'autres termes, la surveillance est une action continue de supervision dans le système "d'enseignants - étudiants" permettant d'observer correctement l'avancement requis de l'étudiant de l'ignorance à la connaissance. Ainsi, le suivi est régulier de la qualité de suivi des connaissances et des compétences dans la maîtrise des processus d'enseignements. Seul le suivi fournit une rétroaction et une information sur la correspondance de l'activité résultats factuels de l'enseignant ou du système pédagogique et à ses buts ultimes sont capables de révéler et d'évaluer l'exactitude de l'activité des enseignants et aussi de corriger les décisions administratives.

Les divers facteurs internes et externes influant sur le système pédagogique, provoquent des digressions. Pour ces facteurs réduisant l'efficacité du système pédagogique, y sont concernés: les changements dans les programmes, les plans, divergence des fins personnelles des participants au processus de la formation, à savoir le développement d'avancement de la science, la transition vers de nouvelles techniques et technologies d'enseignement, changement des étudiants et le personnel pédagogique au cours du processus de la réalisation de la finalité. Ainsi la veille est reliée à révéler la réglementation des interactions entre les facteurs d'un environnement et des facteurs internes du système le plus pédagogique.

En tenant compte que la veille est reliée à toutes les fonctions et les étapes de la gestion de la formation, il est opportun de réfléchir à certains aspects de la veille.

Comme il a déjà été mentionné ci-dessus, il s'agit d'un suivi régulier des connaissances et des compétences maîtrise de la qualité dans le processus de formation.

#### **4-2- Des outils de contrôle du système de l'enseignement:**

Comment le diagnostic et le contrôle de système dans le processus de l'enseignement diffèrent de l'estimation des connaissances et des compétences existant traditionnellement dans tous les systèmes éducatifs?

Dans la recherche de la reconnaissance de l'examen et de l'estimation de la connaissance est comme une partie nécessaire de l'enseignement et le processus d'enseignement est la phase initiale; à bien des égards son succès dépend de leur déclaration correcte. L'auteur détermine les fonctions de base de l'examen et de l'estimation de la connaissance: l'enseignement, le contrôle et l'éducation comme avec leur aide la connaissance qui a été acquise par les étudiants de chaque niveau d'étude, les réalisations et les défauts de préparation des étudiants, l'efficacité du travail de l'enseignant émergent. Sur la base de l'examen et de l'estimation de connaissance, ils sont déposés, les marques annuelles actuelles et l'état de préparation pour la

formation continue est déterminée. La façon dont l'examen et l'estimation des connaissances des étudiants sont effectuées, leur discipline d'étude, l'attitude de la doctrine, la formation de l'intérêt pour un sujet et également des grandes qualités de l'étudiant que l'indépendance, l'initiative et la diligence en dépend.

L'examen et l'estimation de la connaissance donnent les informations nécessaires pour l'organisation du processus d'enseignement et de sa gestion. Qualité de l'enseignement, la justesse de la décision de nombreux problèmes didactiques et éducatifs dépendent de leurs objectivité. Les auteurs des indications sur la subjectivité du contrôle des connaissances<sup>17</sup> soulignent l'urgence du problème du suivi pédagogique une fois de plus que nous considérons que l'objectivité de l'estimation de la connaissance dans ce cas a augmenté.

Différents enseignants évaluent la même réponse de l'étudiant de façon ambiguë, et la divergence des estimations atteint deux et même trois points. Cette image est typique et à la fois libérale pour des disciplines naturelles. Un enseignant considère la même erreur- grave, un autre professeur - pas grave, le troisième - comme un défaut.

L'évaluation: classe et apprentissage des étudiants. Les enseignants (MA.B) en l'occurrence doivent comprendre les différences et les usages des évaluations formatives et sommatives. Beaucoup d'étudiants sont conscients des évaluations sommatives de leur premier cycle et des cycles supérieurs. Une discussion approfondie de l'évaluation conduit à des techniques d'évaluation en classe présentée par Angelo et Cross (1993). Les approches d'évaluation seront différentes selon la complexité du processus éducatif et la diversité des environnements d'apprentissage. Il faut avoir un aperçu sur les étudiants, comment ils apprennent et quelles sont leurs convictions épistémologiques. Les évaluations formatives aident à comprendre et à améliorer les étudiants, l'apprentissage et l'enseignement

---

<sup>17</sup> - L'examen semestriel, l'examen du rattrapage, le contrôle continu et l'examen du TD.

## **5- Les Exigences de réussite d'un management pédagogique des cours universitaires:**

L'approche pédagogique traditionnellement acceptée au stade donné ne suffit pas pour répondre à un réel problème de la formation qualitative. En ce qui concerne le volume des connaissances scientifiques est intensive a augmenté, de sorte que le système d'enseignement de ces connaissances et la qualité de sa maîtrise doivent être guidés, et changés de manière intensive.

Enseignement - l'acte de création, sa base, ainsi que des bases de la créativité, ne portent pas de stagnation, de caractère statique. Seul le changement des techniques de préservation des bases méthodologiques ne sera pas fait pour le résultat de l'augmentation substantielle de l'efficacité de l'enseignement. La science pédagogique tente d'assurer la transition du système d'enseignement aux nouveaux contenus. Physiologistes, des hygiénistes, des météorologistes, des psychologues considèrent tout à fait raisonnable que l'étudiant moyen est dans la condition d'acquérir un matériel de programme dans toutes les matières et que l'absence de technologies d'enseignement général uniforme ne lui permet pas de le faire.

### **5-1-Les conditions de réussite de la conférence (Cours et TD) :**

Même le meilleur texte n'est pas encore une bonne lecture, si d'une part, une originalité de conférence, comme des formes de travail pédagogique, qu'il est très difficile de donner des recommandations catégoriques à ce sujet, d'autre part, la pratique méthodique permet de considérer qu'un grand nombre d'arguments établis, en particulier les principaux facteurs garantissant la réussite de la conférence.

Les étudiants devraient percevoir un matériel de l'enseignant, souvent, c'est quelque chose de ce qui, dans un nouveau système didactique de

l'enseignant, est tenu à prouver sa compétence avec l'aide de modèles et de simulateurs.<sup>18</sup>

## **5-2- Le rôle de l'expérience des enseignants-chercheurs dans la gestion pédagogique:**

L'expérience est l'un des types d'activité du savant, qu'il a entreprise avec les buts de la connaissance scientifique, de l'ouverture des régularités et du changement de la pratique existante. L'expérience est une combinaison originale de l'activité de l'organisation pratique et théoriques du chercheur qui donne la possibilité d'isoler le phénomène étudié à l'influence de la garantie, les facteurs inexistantes, pour étudier en «forme pure», et reproduire le phénomène étudié dans les conditions qui sont vérifiables et identifiable, à changer systématiquement et de combiner différentes conditions afin de recevoir le résultat requis. Le besoin en expérience semble raisonnable au chercheur lors de la formation de l'hypothèse où il ne peut pas recevoir les faits nécessaires à sa formation dans des conditions naturelles. Puis l'expérience devient une source de ces faits. L'expérience et de l'expérience pédagogique de pointe sont des concepts différents même si les deux sont reliés à la transformation de la pratique existante.

La différence de l'expérience avancée consiste en la disponibilité de l'objectif particulier de l'étude scientifique. Un chercheur ne s'intéresse pas tant aux résultats de l'expérience, mais aux méthodes générales et individuelles de développement du processus de formation.

Les méthodes de base de la recherche sont les méthodes de l'accumulation des connaissances et des faits. Pour recevoir ces faits il existe des méthodes diversifiées. Conditionnellement ils peuvent être divisés en 3 groupes. On schématise ces trois groupes comme suit :

---

<sup>18</sup> - Sh. Jaffer, **Educational technology pedagogy: a looseness of fit between learning theories and pedagogy**, Working paper, [www.cardiff.ac.uk/socsi/.../Shaheeda%20Jaffer.doc](http://www.cardiff.ac.uk/socsi/.../Shaheeda%20Jaffer.doc), on 12/12/2013, p.1-12.

**Figure N° 06 :** Les méthodes d'accumulation des connaissances

L'étude de référence, documents d'archives, des documents sociologiques – questionnaires....	Les conversations avec des collègues, des enseignants et des étudiants.	L'observation à la fois pendant l'étude de l'expérience opérationnelle formée de professeurs.....
--	---	---

A l'analyse du matériel reçu, il est nécessaire d'avoir en vue que les faits en eux-mêmes ne sont pas d'une grande importance, mais ces les conclusions que l'enseignant - chercheur réalise sur la base de ces faits.

En utilisant des méthodes de la pensée logique, les chercheurs établissent une cause et la séquence, soit la génération, l'un ou l'autre phénomène, et également établir des régularités qui existent entre eux.

L'expérience dans ce cas est la principale méthode pour vérifier les idées. Elle permet de vérifier la fiabilité des conséquences suivantes à partir d'une hypothèse.<sup>19</sup>

Les exigences spéciales peuvent être prises à n'importe quelle expérience dans le domaine de la pédagogie et tout d'abord la disponibilité d'une hypothèse. Un enseignant-chercheur doit connaître à la fois la théorie et la pratique d'un problème qu'il étudie. Et sur la base de cette connaissance, il doit avoir certaines conclusions, qui doivent être vérifiées en expérience. L'hypothèse est toujours nécessaire dans la forme de l'hypothèse générale ou un plan général<sup>20</sup>.

La condition indispensable de la productivité de l'expérience est la préparation de l'enseignant pour le travail expérimental. Pour la planification expérience réalisation, il est nécessaire de prévoir la

<sup>19</sup> - Sh. Jaffer, **Educational technology pedagogy: a looseness of fit between learning theories and pedagogy**, op.cit, p 1-12.

<sup>20</sup> - M. Macedo-Rouet (2005), **La visioconférence dans l'enseignement Ses usages et effets sur la distance de transaction**, Revue Distances et SavoirsN° 21/2004, Vol 1, p. 65-91.

préparation des enseignants tels que les maîtres-assistants B à venir travailler en équipe. Le chercheur est l'organisateur de l'expérience des conditions et des résultats de l'expérience de supervision. Surtout, il est nécessaire de noter l'importance de caractère de masse de l'expérience.

L'examen du contenu des cours et l'acquisition de connaissances peuvent être partiellement ou totalement déterminés avant l'affectation pour l'enseignement du cours. Les enseignants recrutés ont besoin de savoir quelles questions poser, comment développer un cours, et les informations à couvrir. Ces enseignants peuvent commencer à penser aux connaissances et aux compétences objectives à respecter, le niveau du cours, sa place dans la séquence des cours et comment l'apprentissage des étudiants sera évalué.

Comment se préparer à enseigner plus efficacement (Prégent, 1994). Les textes sont souvent choisis par les enseignants et comprennent des informations sur la conceptualisation et la planification d'un cours.

### **5-3- Gestion de classe:**

Premier jour de classe. La première réunion peut concerner les attentes des étudiants et des enseignants. Un cours sur la pédagogie pourrait inclure une discussion sur ce que les attentes de nouveaux enseignants peuvent avoir pour leurs cours. Les suggestions dans la littérature comprennent la détermination de la façon dont les professeurs établissent un rapport, clarifient les attentes de la classe, et apprennent à connaître leurs étudiants.

Une autre discussion utile<sup>21</sup> est que les étudiants attendent la première réunion de classe. Un sondage informel des étudiants cours inclus des commentaires tels que: «Écoutez, être aimable et disponible lorsque l'étudiant a besoin d'aide» et «Soyez à l'heure. Ces enseignants doivent avoir les esprits ouverts et les connaissance de l'avis de la classe ».

---

<sup>21</sup> - Karim Mouzoune (2010), **Le coaching pédagogique: Comment vaincre les difficultés scolaires**, Harmattan.



Programme de construction. Répartition du syllabus du cours<sup>22</sup> est souvent l'un des premiers professeurs entrant en interaction avec les étudiants. Il aide les étudiants à se concentrer sur le contenu et les exigences du cours. Beaucoup considèrent que le programme soit un accord négociable qui peut soutenir l'enseignement et l'apprentissage. Les exigences universitaires individuelles, dicteront une partie du contenu du programme. Au-delà de ces exigences, des ressources telles que des conférenciers invités, des équipements spéciaux.

Les nouveaux enseignants apprennent que syllabai sont généralement "travaux en cours". Conférences / discussions en classe. Au-delà de la conception du programme, les étudiants dans un cours d'enseignement universitaire doivent passer du temps à discuter des divers moyens de couvrir le contenu, que ce soit par des conférences, des discussions en classe, ou des projets de classe. Nouvelle lutte de la faculté à donner des conférences efficaces et la façon de faire des conférences plus participatives. Un dernier constat que le nouvel enseignant peut être tellement concentré sur "la livraison de l'information" qu'il oublie de regarder les étudiants, lire le langage corporel, et donner le temps et la possibilité de questions et de discussion aux étudiants.

L'enseignant dans la salle de classe et une série de publications consacrées à différents thèmes pédagogiques. Des compétences dans l'enseignement fournit des suggestions pour améliorer les compétences de communication et de développer un bon enseignement et un bon encadrement dans la salle de classe. En plus de discuter les diverses compétences, la brochure fournit des pistes de réflexion, comme "Pourquoi l'attitude est importante dans le processus d'apprentissage?" et "Que doit faire l'enseignant pour préparer des leçons afin que tous les étudiants puissent être de meilleurs apprenants? ".

"Dynamics classe", un autre domaine important de la discussion est celui de la dynamique et des défis classe. Au-delà du contenu, la livraison et

---

<sup>22</sup> - Conole & Others (2005), **Pedagogical review of learning activities and use cases**, LADIE project report, August 2005.

l'évaluation de l'information, l'échange complexe entre les étudiants et le corps d'enseignant posent souvent des défis particuliers. Le livre «Conseils d'enseignement», McKeachie (1999) comprend un certain nombre d'excellentes suggestions pour des étudiants présents mais qui n'attachent aucune importance aux cours, ou ceux qui ont des absences excessives, les défis et les questions actuelles. Un cours dans l'enseignement universitaire devrait fournir des ressources et un soutien pour les futurs enseignants qui sentent souvent que la salle de classe peut être hostile ou extrêmement difficile. La diversité dans la salle de classe doit être reconnue et discutée. Les futurs enseignants doivent avoir une appréciation complète des différences entre les étudiants qu'ils vont rencontrer dans leurs cours.

## **6- Conclusion:**

Que faut-il faire dans l'avenir? Les observations générales et les réflexions indiquent que les pratiques d'enseignement et d'apprentissage ne favorisent pas une approche profonde où les étudiants construisent leur propre approche scientifique et compréhension qui se traduisent par des changements durables dans le comportement de l'étudiant. Au lieu de cela, l'approche superficielle semble prédominante.

Pour maintenir la qualité dans l'enseignement supérieur, les enseignants doivent être pourvus de compétences pédagogiques. Prendre des mesures appropriées pour une excellente progression dans l'enseignement et la recherche, et ce, à travers la formation continue dans les méthodes d'enseignement, la recherche-action, l'évaluation de l'enseignement et de l'apprentissage sont quelques-unes des nombreuses mesures importantes à prendre en compte. Donner aux étudiants toutes les opportunités de faire des erreurs, rechercher les causes possibles des erreurs et rechercher des solutions alternatives aux erreurs, doivent être adoptées en tant que stratégie. Cela pourrait encourager l'intrinsèque et surtout l'auto-apprentissage guidé de la part des étudiants.

Il est généralement recommandé que les nouveaux enseignants commencent à assurer la profession d'enseignant en commençant par des

travaux dirigés. Ceci, leur donne l'occasion d'acquérir une expérience. Organiser une formation pédagogique à court terme pour ces enseignants pourrait aussi être considérée comme une stratégie utile.

Concevoir et mettre en œuvre le salaire attractif et d'autres incitations à l'enseignement supérieur, en particulier pour le gouvernement des établissements d'enseignement supérieur, comme les conditions minimales visant à améliorer la qualité de l'enseignement supérieur. Une telle mesure permet non seulement de conserver le personnel actuellement disponible, mais il serait aussi utile d'attirer du personnel qualifié et expérimenté de l'extérieur.

### **Bibliographie :**

#### **Ouvrages:**

1. Anne Heldenbergh (2007), **Les démarches de la qualité dans l'enseignement supérieur en Europe**, Harmattan ;
2. Karim Mouzoune (2010), **Le coaching pédagogique: Comment vaincre les difficultés scolaires**, Harmattan;
3. Louise Langevin(2007), **Formation et soutien à l'enseignement universitaire**, Press de l'université Québec ;
4. Renaud Pommier (2008), **Métier: Formateur - De la gestion des individus et des groupes à la démarche pédagogique**, Dunod;
5. Robert F. Mager (2013), **Comment définir des objectifs pédagogiques**, Dunod, France.

#### **Thèses:**

1. J. Rézeau (2004), **Médiatisation et médiation pédagogique dans l'environnement multimedia**, Thèse de doctorat, Université de Bordeaux;
2. J. Rouiller (2005), **De la place et du rôle des conceptions de l'auto-évaluation développées par des formateurs en enseignement primaire et en soins infirmiers dans l'accompagnement des**

**pratiques professionnelles en formation initiale**, Thèse de doctorat, Université de Genève;

3. S. Biémar (2009), **Etude de l'évolution des images identitaires relatives à la relation pédagogique chez les enseignants en insertion professionnelle**, Thèse de doctorat, Université de Liège.

#### Articles:

1. Alexander Robin (2010), **Essays on pedagogy**, Revue française de pédagogie, N° 170, Janvier-Mars ;
2. Burkill. Sue & Others (2008), **Lecturing in higher education in further education settings**, Journal of Further and Higher Education, 32: 4, <http://www.tandfonline.com/doi/abs>, Consulté le 30/11/2013 ;
3. Ch. Hockings (2010), **Inclusive learning and teaching in higher education: a synthesis of research**, working paper, [www.heacademy.ac.uk/.../documents/inclusion/.../incl](http://www.heacademy.ac.uk/.../documents/inclusion/.../incl), Consulté le 30/11/2013 ;
4. E. McFadzean (1995), **Supporting virtual learning groups. Part 1: a pedagogical perspective**, Team Performance Management, Vol. 7;
5. G. Conole & Others (2005), **Pedagogical review of learning activities and use cases**, LADIE project report, August 2005; LADIE Literature Review 19/9/05, [www.elframework.org/.../LADIE%20lit%20review%](http://www.elframework.org/.../LADIE%20lit%20review%20), on 30/11/2013;
6. M. Macedo-Rouet (2005), **La visioconférence dans l'enseignement Ses usages et effets sur la distance de transaction**, Revue Distances et Savoirs, N° 21/2004, Vol 1 ;
7. R. Ologeanu (2005), **Expérimentations de la visioconférence dans l'enseignement supérieur**, Revue Distances et Savoirs N° 21/2004, Vol 1 ;
8. Sabdha Charlton & Others (2005), **Research on learning: implications for teaching edited and abridged extracts**, Working paper N° 02, april 2005; [www.eduweb.vic.gov.au/.../research/.../Research\\_Lea](http://www.eduweb.vic.gov.au/.../research/.../Research_Lea), Consulté le 12/12/2013;

9. Sh. Jaffer, Educational technology pedagogy: a looseness of fit between learning theories and pedagogy, Working paper, [www.cardiff.ac.uk/socsi/.../Shaheeda%20Jaffer.doc](http://www.cardiff.ac.uk/socsi/.../Shaheeda%20Jaffer.doc), on 12/12/2013;
10. H. Boudreault (2001), **Didactique professionnelle**, <http://didapro.wordpress.com/category/environnement-didactique/>
11. P. Edelenbos & Others (2006), **The main pedagogical principles underlying the teaching of languages to very young learners**, Final report N°89/04 .

### **Sites Internet :**

1. John F. Kihlstrom, **How Students Learn - and How We Can Help Them**, [http://socrates.berkeley.edu/~kihlstrm/GSI\\_2011.htm](http://socrates.berkeley.edu/~kihlstrm/GSI_2011.htm), on 14/12/2013
2. Rosalind R. Scudder, **The Pedagogy of University Teaching**, <http://www.asha.org/academic/teach-tools/scudder/>, on 14/12/2013
3. <http://keycompetencies.tki.org.nz/In-leading/Discussion-tools/Leadership-Pedagogy>.