

مذكرة تخرج لنيل شهادة الماستر موسومة بـ:

المواقع الإلكترونية للمكتبات الجامعية و دورها في تطوير البحث العلمي: دراسة وصفية
لموقع جامعة عبد الحميد بن باديس _مستغانم_

تحت إشراف الأستاذة:

د. وليد زوليخة "عامر"


الموافق بالدراسات
بالمجلس

أعضاء لجنة المناقشة:

من إعداد الطالبين:

بوطيبة بن قلاوز إيمان

بن كرداغ سعـاد

رئيسا ومناقشا	جامعة أدرار	أ. د. مولاي أحمد
مشرفا و مقرا	جامعة معسكر	أ. د. وليد زوليخة "عامر"
مناقشا	جامعة مستغانم	أ. د. لزرق هواري



UNIVERSITE
Abdelhamid Ibn Badis
MOSTAGANEM

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
وزارة التعليم العالي و البحث العلمي
كلية العلوم الاجتماعية
قسم العلوم الإنسانية
شعبة علم المكتبات
تخصص تكنولوجيا و هندسة المعلومات



UNIVERSITE
Abdelhamid Ibn Badis
MOSTAGANEM

مذكرة تخرج لنيل شهادة الماستر موسومة بـ:

المواقع الإلكترونية للمكتبات الجامعية و دورها في تطوير البحث العلمي: دراسة وصفية
لموقع جامعة عبد الحميد بن باديس _مستغانم_

تحت إشراف الأستاذة:

د. وليد زوليخة "عامر"

من إعداد الطالبين:

بوطيبة بن قلاوز إيمان

بن كرداغ سعـاد

أعضاء لجنة المناقشة:

رئيسا ومناقشا	جامعة أدرار	أ. د. مولاي أحمد
مشرفا و مقررا	جامعة معسكر	أ. د. وليد زوليخة "عامر"
مناقـشا	جامعة مستغانم	أ. د. لزرق هواري

السنة الجامعية: 1440-1441 هـ / 2018-2019 م

بوطيبة بن قلاوز، إيمان، بن كرداغ، سعاد.

المواقع الإلكترونية للمكتبات الجامعية و دورها في تطوير البحث العلمي: دراسة
وصفية لموقع جامعة عبد الحميد بن باديس/بوطيبة بن قلاوز إيمان، بن كرداغ
سعاد؛ إشراف د. وليد زوليخة، مستغانم؛ جامعة مستغانم، 2019.

ص 106؛ جداول؛ أشكال؛ صور؛ 30سم. _ بيبليوغرافيا؛ ملاحق.

مذكرة ماستر؛ هندسة و تكنولوجيا المعلومات، الجزائر، 2019 .

شكر و تقدير

نشكر الله تعالى الذي وفقنا لهذا فالحمد لله حمدا يليق به

نتقدم بجزيل الشكر و العرفان الى الاستاذة المشرفة "وليد زوليخة عامر"

لصبرها علينا و توجيهها لنا لإتمام هذا العمل.

كما نقدم شكرنا إلى أعضاء اللجنة المناقشة الموقرة لقبولهم مناقشة هذا العمل.

و الشكر موصول إلى كل الأساتذة المحترمين الذين لم يبخلو علينا بالمعلومة

و كل زملائنا الذين رافقونا في مشوارنا الدراسي،

و على وجه الخصوص الزميلتين أسماء سعاد،

وكل عشاق لغة الضاد.

الإهداء

الحمد لله حمدا كثيرا طيبا مباركا فيه، الذي وفقني على إكمال هذا العمل

أهدي هذا العمل إلى نبع الحنان الذي لولهما ما كنت ما أنا علي

الشكر لله على نعمة الوالدين الذي وهبا لي حياتهما بلا مقابل وعلمني مبادئ الحياة وكان

لي سندا في كل خطوة. إلى أمي وأبي أشكركما على تعبكما جزيل الشكر

والى أختي وإخوتي رفقاء دربي في الحياة

والى كل من ساعدني وعلمني أن مسافة الألف ميل تبدأ بخطوة تحت الأقدام

والى كل الصديقات

سعاد

الإهداء

إلى أغلى وهبة وهبت لي في الدنيا التي علمتني الصبر و دفعتني بإرشاداتها

إلى ان وصلت لهذا اليوم، إلى من عززت في مبادئ الأخلاق، إلى

نبع الحنان أُمي.....

إلى روح أبي الغالي رحمة الله عليه.....

إلى زوجي و رفيق عمري الذي شجعني و صبر علي و دعمني

بالفعل و الكلم

إلى إخوتي و أخواتي: نبيل، إبراهيم، رفيقة، كريمة، توفيق، محمد.....

إلى زميلتي و أختي بن درف أسماء

إلى أمال، هند، حكيمة.....

إلى كل الصديقات و الأصدقاء و إلى كل من ساهم في انجاز هذا العمل من قريب أو بعيد

أهدي ثمرة جهدي.

إيمان

قائمة المحتويات

بطاقة فهرسية		
شكر و تقدير		
الإهداء		
قائمة المحتويات		
قائمة المختصرات		
قائمة الجداول		
قائمة الأشكال		
قائمة الصور		
المقدمة		
الإطار المنهجي: إجراءات الدراسة		
الرقم	المحتويات	الصفحة
	التمهيد	18
1	إشكالية الدراسة	18
2	تساؤلات الدراسة	20
3	فرضيات الدراسة	20
4	أسباب اختيار الموضوع	20
1_4	الأسباب الموضوعية	20
5	أهداف الدراسة	21
6	أهمية الدراسة	21
7	الدراسات السابقة	22
8	صعوبات الدراسة	23
9	منهج الدراسة	23
10	أساليب جمع البيانات	24
11	حدود الدراسة	24
12	عينة الدراسة	25

قائمة المحتويات

25	ضبط المصطلحات و مفاهيم الدراسة	13
26	الخلاصة	
الفصل الأول: مكانة المواقع الإلكترونية في الفضاء الرقمي		
28	التمهيد	
29	نشأة و تطور المواقع الإلكترونية	1
29	مفهوم الموقع الإلكتروني	1_1
30	لمحة عن المواقع الإلكترونية	2_1
32	أنواع المواقع الإلكترونية	3_1
33	مميزات المواقع الإلكترونية الناجحة	4_1
34	تطور أجيال الويب	2
34	تعريف الويب	1_2
35	الجيل الأول من الويب	2_2
36	الجيل الثاني من الويب	3_2
39	الجيل الثالث من الويب	4_2
41	معايير تقييم مواقع المكتبات الجامعية	3
41	مفهوم مواقع المكتبات الجامعية	1_3
42	تعريف التقييم	2_3
43	أهمية تقييم مواقع المكتبات الجامعية	3_3
44	معايير تقييم مواقع المكتبات الجامعية	4_3
45	الخلاصة	
الفصل الثاني: البحث العلمي و نماذج عن مواقع المكتبات الجامعية		
48	التمهيد	
48	البحث العلمي	1
48	مفهوم البحث العلمي	1_1
49	أهداف و أهمية البحث العلمي	2_1

قائمة المحتويات

52	خصائص البحث العلمي	3_1
53	خطوات البحث العلمي	4_1
54	نماذج عن مواقع المكتبات الجامعية العربية	2
54	موقع مكتبة الملك فهد السعودية	1_2
55	موقع مكتبة الإسكندرية	2_2
58	نماذج عن مواقع المكتبات الجامعية الأجنبية	3
58	موقع المكتبة الوطنية الفرنسية BNF	1_3
60	موقع المدرسة الوطنية العليا لعلوم المعلومات و المكتبات ENSSIB	2_3
61	الخلاصة	
الفصل الثالث: مكتبة كلية العلوم الاجتماعية مستغانم ، أنموذجا		
64	التمهيد	
65	تعريف جامعة عبد الحميد بن باديس_مستغانم_	1
66	تحليل الإستبيان	2
77	دراسة وصفية للموقع الرسمي لجامعة عبد الحميد بن باديس	3
91	نتائج على ضوء الفرضيات	4
92	النتائج العامة	5
93	الإقتراحات و التوصيات	6
94	الخلاصة	
95	الخاتمة	
الببليوغرافيا		
الملاحق		

قائمة المختصرات:

1. باللغة العربية:

الصفحة	ص
الطبعة	ط
الهجري	هـ
العدد	ع
الميلادي	م
إلى آخره	الخ

2. باللغة الأجنبية:

TCP	Transmission Control Protocol
HTTP	Hyper Text Tranfer Protocol
HTML	Hyper Text Markup Language
RSS	Rich Site Summaryh
XML	Extensibile Mark_up Langage
WWW	Wilde Word Web
BNF	Bibliothèque National de France
ENSSIB	Ecole National Supérieure de Ssciences de L'information des Bibliothèque

قائمة الجداول:

الصفحة	عنوان الجدول	الرقم
66	_جدول يوضح توزيع العينة حسب التردد على المواقع الالكترونية الجامعية.	01
67	_جدول يوضح توزيع العينة حسب الاطلاع على موقع المكتبة	02
68	_جدول يوضح توزيع العينة حسب محركات البحث الاكثر استعمالا في عملية الاطلاع .	03
69	_جدول يوضح توزيع العينة حسب الخدمات التي تقدمها المواقع الالكترونية للمكتبة الجامعية .	04
71	_جدول يوضح توزيع العينة حسب استخدام تكنولوجيا المعلومات في المكتبات الجامعية .	05
72	_جدول يوضح توزيع العينة حسب موقع المكتبة ومجالات البحث.	06
73	_جدول يوضح توزيع العينة حسب دور مواقع المكتبات في عملية البحث.	07
74	_جدول يوضح توزيع العينة حسب طرق اهتمام موقع المكتبة بانشغالات الباحث.	08
75	_جدوا يوضح توزيع العينة حسب مساهمة خدمات مواقع المكتبات في تطوير البحث العلمي .	09
76	_جدول يوضح توزيع العينة حسب الصعوبات التي تواجه الباحث اثناء زيارة موقع المكتبة.	10

قائمة الأشكال :

الرقم	عنوان الشكل	الصفحة
01	_دائرة نسبية توضح نسبة التردد على المواقع الإلكترونية الجامعية.	67
02	_دائرة نسبية توضح نسبة الإطلاع على موقع المكتبة .	68
03	_ دائرة نسبية توضح محركات البحث الأكثر استعمالا في عملية الاطلاع.	69
04	_دائرة نسبية توضح الخدمات التي تقدمها مواقع المكتبة الجامعية .	70
05	_دائرة نسبية تبين العنوان كيما الجدول تكنولوجيا المعلومات.	71
06	_دائرة نسبية توضح تغطية موقع المكتبة لمجالات البحث .	72
07	_دائرة نسبية توضح دور مواقع المكتبات في عملية البحث.	73
08	_دائرة نسبية تبين طرق اهتمام موقع المكتبة بانشغالات الباحثين.	74
09	_دائرة نسبية تبين مدى مساهمة خدمات موقع المكتبة في عملية تطوير البحث العلمي.	75
10	_دائرة نسبية تبين أهمية الصعوبات التي تواجه الباحث أثناء زيارة موقع المكتبة.	76

قائمة الصور:

الصفحة	عنوان الصورة	الرقم
78	توضح واجهة الموقع الإلكتروني للمكتبة المركزية لجامعة قسنطينة.	01
80	توضح الفهرس الرقمي لأطروحات الدكتوراه والماجستير و مذكرات الماستر و الكتب.	02
81	توضح ترتيب الكتب حسب التخصص.	03
82	توضح البحث عن الكتب في تخصص المكتبات.	04
83	توضح بطاقة فهرسية حول كتاب تم البحث فيه.	05
84	توضح كيفية الإعارة الإلكترونية عن طريق حجز الكتاب.	06
86	توضح واجهة الموقع الإلكتروني الرسمي لجامعة عبد الحميد بن باديس مستغانم.	07
88	توضح صورة من الصور المتحركة متمثلة في مجلة علمية.	08
89	توضح مختلف الكليات و المعاهد التابعة للجامعة.	09
90	توضح خانة البحث ومواقع التواصل الاجتماعي للجامعة.	10

المقدمة

المقدمة:

يشهد العصر الذي نعيشه تضخم هائل للمعلومات وثورة معلوماتية بكل متطلباتها وقد أخذت المكتبات الجامعية على عاتقها مواكبة هذا التطور والمشي ركبته المتعايش مع هذا الفجر المعلوماتي.

فالمكتبة الجامعية تعد القلب النابض للجامعة ومرفق حضاري لاستطيع هذه الأخيرة الاستغناء عنه لأنها تلعب دورا هاما في تطوير البحث العلمي. فضلا عن كونها مركز للبحث والاطلاع أصبحت تمثل عنصرا أساسيا في تقويم الجامعات العصرية والحكم على مدى نجاحها .

ولهذا فقد قامت المكتبات الجامعية بتوفير العديد من الخدمات لجمهورها وعملت على تقديمها بشكل سهل وسريع إلا أن تلك الخدمات افتقرت للجودة في الأداء فأصبح المستفيد يرغب في الحصول على معلومات أكثر فعالية وكفاءة، فإدارة الجودة لخدمات المكتبة هي عبارة عن نظام يعمل على تحسين مستوى الأداء للخدمة التي تقدمها من خلال موقعها على الانترنت .

ولا يخفى كما سبق الذكر المكتبة الجامعية وجودها مبني أساسا على الجامعة وأهداف تلك المكتبات تكون أهداف الجامعة نفسها، لأنها تعمل على تشغيل خدماتها وإتاحتها للمستفيدين من طلبة وأعضاء هيئة التدريس وأفراد المجتمع ككل ولا بد أن تكون تلك الخدمات تقتصد عليهم الجهد والوقت والتكلفة.

ولهذا الغرض كان لا بد للمكتبة الجامعية أن يكون لها موقع الكتروني يبيث مختلف خدماتها المذكورة آنفا بشكل أسهل وأسرع لتدعيم البحث العلمي والنهوض به إلى أرقى المستويات، حيث أصبحت البحوث العلمية تتطلب الدقة والسرعة والحدثة في المعلومات، وهذا ما حتم على المكتبة الجامعية تقديم مثل هذه الخدمات الجديدة للتماشي مع تطورات العصر كي

تجعل الباحث يواظب على التعرف على مساهمة المواقع الإلكترونية للمكتبة الجامعية في تجسيد وتطوير البحث العلمي وكذا معرفة أهمية هذه المواقع بالنسبة للباحثين ومدى اعتمادهم عليها وعلى مصادرها في إعداد بحوثهم .

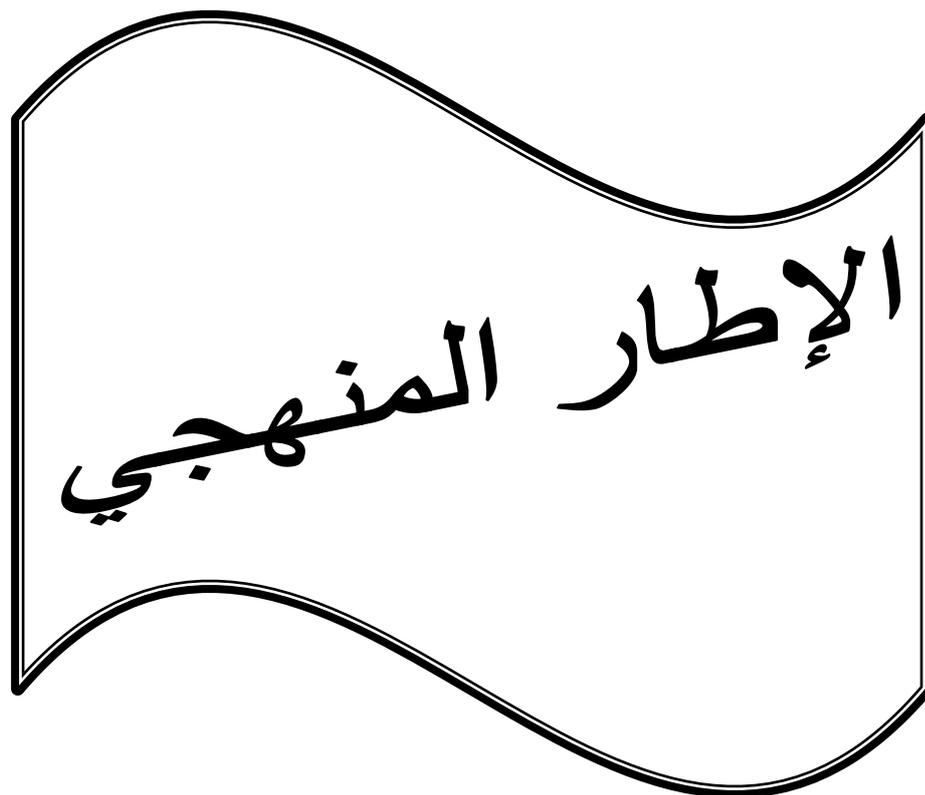
وحاولنا الإجابة عن إشكالية الدراسة من خلال مجموعة من الفرضيات والتي قمنا بدراستها من خلال مجموعة من الفرضيات والتي قمنا بدراستها من خلال تقسيم البحث إلى فصلين، الفصل الأول معنون ب"مكانة المواقع الإلكترونية في الفضاء الرقمي " نشأة وتعريف المواقع الإلكترونية، أجيال الويب، معايير تقييم مواقع المكتبات الجامعية ،أهمية تقييم مواقع المكتبات الجامعية.

و الفصل الثاني موسوم ب"البحث العلمي و نماذج عن المواقع الإلكترونية للمكتبات الجامعية" تطرقنا فيه مفهوم البحث العلمي، الأهداف والأهمية ،خصائص و خطوات البحث العلمي و نماذج عن مواقع المكتبات الجامعية العربية و أخرى أجنبية.

والفصل الثالث المعنون ب "دراسة واقع المواقع الإلكترونية للمكتبات الجامعية في الجزائر: جامعة مستغانم نموذجا ". و هذا هو الشق الميداني للدراسة، وقد طبقت هذه الدراسة على طلبة الماستر تخصص إدارة واقتصاد المؤسسة.

ودراسة وصفية لموقع جامعة عبد الحميد بن باديس الذي يضم بدوره موقع مكتبة الجامعة، حيث حاولنا من خلال ها التعرف على آراء الطلبة حول موقع المكتبة الجامعية وكيف ينظرون إلى ما يقدمه من تدعيم لبحوثهم العلمية، كما أردنا معرفة حالة موقع مكتبة الجامعة.

كما تضمن هذا الفصل التحليل و الإستنتاج بناءا على نتائج الاستبيان وفي الأخير الوصول إلى نتائج على ضوء الفرضيات و النتائج العامة والاقتراحات.



التمهيد:

يعتبر البحث العلمي من أهم المهارات التي نبحث فيها عن حل لمشكل ما وللوصول إلى هذا الهدف كان لابد علينا من إتباع منهج أثناء مسيرة بحثنا هذا، والذي نعني به الإستراتيجية المتبعة عند إجراء البحث أو الرسالة العلمية وعلى الباحث أن يختار انسب الطرق التي تعينه على تنفيذ البحث.

حيث أن كل بحث علمي يلزمه منهجية دراسية يتبعها الباحث أو الطالب والهدف هو الخروج بنتائج مقبول من الناحية الفكرية والمنطقية.

1 _ إشكالية الدراسة :

من الواضح والجلي إن المكتبات الجامعية هي عبارة عن مؤسسة علمية تعمل على خدمة مجتمع من الطلبة والأساتذة والباحثين، وذلك بتزويدهم بالمعلومات التي يحتاجونها في ذلك بتزويدهم بالمعلومات التي يحتاجونها في دراساتهم وإعداد بحوثهم العلمية، و هي عنصر مهم يستند إليه البحث العلمي.

ومع ظهور تكنولوجيا الإعلام والاتصال وانتشارها في كل نواحي الحياة وظهور ما يعرف بمجتمع المعلومات من جهة والبيئة الالكترونية من جهة أخرى، تغيرت ادوار ومهام هذه المكتبات حيث فرضت عليها ادوار جديدة لم تسند إليها من قبل ولم تترك لها أي بديل آخر سوى التأقلم مع هذه البيئة وتبني هذه الأدوار والوظائف حفاظا على مكانتها في دعم البحث العلمي.

ومنه وجب على هذه المكتبات الخروج من الحيز التقليدي والأخذ بالتطورات الحديثة لتفادي تهميشها كمؤسسة مهمة باعتبارها القلب النابض للجامعة وهذا ما حتم عليها اللجوء إلى طرق أكثر حداثة وسرعة.

وكنتيجة لظهور شبكة الانترنت والخدمات المعلوماتية الاتصالية في منتصف الثمانينات من القرن 20م تزايدت درجة الاستفادة من موارد هذه الشبكة العملاقة خصوصا مع

ظهور الويب العالمية التي أتاحت لمستخدميها العديد من التسهيلات ومما لاشك فيه أن هذا التطور قد شمل المؤسسات المكتبية والمعلوماتية.

ومن ابرز مكونات الشبكة العنكبوتية المواقع الالكترونية التي أضحت ضرورة حتمية للمكتبة للتعبير عن أفكارها و بث رسالتها.

وقد تداخلت المواقع الالكترونية مع البيئة الجامعية منذ بداية توسع شبكة الويب وأسست العديد من المكتبات الجامعية مواقع لها على الشبكة اصطلح عليها: "المواقع الالكترونية للمكتبات الجامعية".

حيث تجسدت من خلالها مظاهر البحث العلمي وباتت فضاء للباحثين لتبادل البحوث والأفكار والمواد العلمية والتعليمية في شكل منتجات الكترونية مختلفة تمكن أوعيتها المؤسسة المكتبية من التطور والمضي قدما .

وكننتيجة لهذا التطور في خدمات المكتبية الجامعية أضحي من السهل على الباحثين إتاحة البحوث عبر المستودعات الرقمية وقواعد البيانات بسرعة فائقة، كما ساعدتهم في التفاعل بينهم مما جعل الدراسات والبحوث والمنتجات العلمية أكثر جدوى وهذا ما رفع فعالية البحث العلمي وساعد في تحقيق أهم هدف من أهداف المكتبة الجامعية ألا وهو تقديم المعلومة.

وتبقي المواقع الالكترونية للمكتبات الجامعية تواجه رهانات صعبة في تجسيد الاتصال العلمي بين الباحثين والطلبة والارتقاء بجودة خدماتها وذلك لمسايرة الجامعة المتطلبات التكنولوجية والتقنية الحديثة وتلبية الحاجة العلمية للباحثين في تطوير وزيادة تحصيلهم العلمي والمعرفي وتهيئة المعلومة وقت الطلب والتي هي من مهام أخصائي المعلومات لأنه يهيئ المعلومة ويبيثها على الموقع الالكتروني بحيث لا تتطلب حضوره وهي من بين الميزات النوعية في البيئة الرقمية .

ومن المعلوم أن الجامعة الجزائرية تسعى للرقى، ولهذا وجهت وزارة التعليم العالي والبحث العلمي إستراتيجية وطنية بالتعاون مع مركز الدراسات للبحث العلمي والتقني cerist

لتكوين مواقع الالكترونية تقدم جملة من الخدمات المعلوماتية والعلمية ومن بين هذه المواقع نجد: موقع جامعة عبد الحميد بن باديس مستغانم الذي يعد المنفذ الرسمي للباحثين والاستفادة من خدماته الموجهة لتلبية حاجتهم المعرفية والبحثية وانطلاقاً من هذا جاءت هذه الدراسة لمحاولة معرفة دور المواقع الالكترونية للمكتبات الجامعية في تجسيد البحث العلمي وعلى ضوء هذا قمنا بطرح التساؤل الآتي:

ما مدى مساهمة المواقع الإلكترونية للمكتبات الجامعية في تجسيد البحث العلمي ؟

2_ تساؤلات الدراسة:

- كيف ساهمت شبكة الانترنت في إتاحة خدمات المواقع الالكترونية لمكتبة جامعة عبد الحميد بن باديس؟
- ما هي أهم الخدمات والتسهيلات التي ينبغي على هذه المواقع تقديمها؟
- ما هي الصعوبات التي تواجه المستخدمين أثناء زيارتها لموقع المكتبة؟

3_ فرضيات الدراسة:

- ساهمت شبكة الانترنت في إتاحة خدمات الموقع الإلكتروني لمكتبة جامعة عبد حميد بن باديس مستغانم من خلال تهيئة مصادر المعلومات الالكترونية وأوعيتها عن طريق تخزينها ومعالجتها وتكشفيها وبيثها وسهولة استرجاعها.
- أهم الخدمات والتسهيلات التي ينبغي تقديمها خدمة: الإحاطة الجارية، تقديم المذكرات، الفهرس الإلكتروني، الاستعلام عن الكتب، البحث بالاتصال المباشر.
- ومن بين الصعوبات التي تواجه المستخدمين أثناء زيارتهم لموقع المكتبة التشويش على مستوى الشبكة انقطاع التيار الكهربائي

4_ أسباب اختيار الموضوع:

إن دراستنا للموقع الإلكتروني لمكتبة جامعة عبد الحميد بن باديس مستغانم وأثره على البحث العلمي على وجه الخصوص جاء لأسباب موضوعية وأخرى ذاتية نذكرها :

أ -موضوعية:

- قلة أو شبه انعدام دراسة مماثلة عولج فيها موقع مكتبة جامعة مستغانم.
- التطور الذي يشهده العصر فيما يخص تكنولوجيا مواقع الويب العالمية.
- تبني الجامعة الجزائرية فكرة تأسيس مواقع رسمية على النت.
- الرغبة لدراسة كل ما يتعلق تكنولوجيا المعلومات والاتصال.
- التعريف بجامعة عبد الحميد بن باديس مستغانم من خلال دراسة موقع مكتبها.
- الحاجة إلى الدراسة التطبيقية أكثر من النظرية لما تحويه من شهادات حية ومعلومات دقيقة.

5_ أهداف الدراسة:

تهدف الدراسة الحالية إلى:

- التعرف على اثر استخدام موقع جامعة عبد الحميد بن باديس على البحث العلمي وتجسيده.
- تقديم تعريف لتكنولوجيا المواقع الالكترونية كأداة بحث عن المعلومة.
- التعرف على أهم ميزات موقع جامعة عبد الحميد بن باديس مستغانم وشرح وضعيته.

6 - أهمية الدراسة:

- تكمن أهمية هذه الدراسة في إظهار أثر المواقع الالكترونية لمكتبات الجامعة على المخرجات العلمية.
- تسليط الضوء على الدور الفعال لمثل هذه المواقع كتقنية حديثة تساهم في دعم البحث العلمي.
- التحول من النمط التقليدي المباشر لتقديم الخدمة إلى النمط الافتراضي بالاتصال عن بعد للتماشي مع وكب المجتمعات الحضارية التكنولوجية.

7- الدراسات السابقة:

وجدنا بعض الدراسات التي نراها قريبة من موضوع بحثنا والتي درست من جهات نظر أخرى وهي:

أ/ الدراسة المحلية:

. الدراسة الأولى:

لزرقي، هواري. مواقع المكتبات الجامعية الجزائرية على شبكة الانترنت: دراسة تقييمية.¹

تهدف هذه الدراسة إلى إبراز عدة عوامل وهي:

تسليط الضوء على المكتبات من أجل تطويرها وتقييم خدمات المكتبة الجامعية الجزائرية من خلال ترابطها مع قرائها وكما تهدف إلى تطوير العلاقة العلمية الفعلية بين الرواد ومقدمي الخدمات.

. الدراسة الثانية:

بن يحي سفيان، رحمون وبوميدونة مختار . المواقع الالكترونية الجامعية وأثرها على التحصيل العلمي لدى الأساتذة الباحثين جامعة البليدة على لونيبي نموذج².

تهدف هذه الدراسة إلى الوقوف عند وضعية موقع جامعة لونيبي على البليدة ودراسة فعاليته وأهم المشاكل والمعوقات التي تحول دون الاستخدام الجيد لمثل هذه التكنولوجيا كما هدفت إلى محاولة الوصول إلى نتائج فعالة من أجل الرفع من مستوى موقع الجامعة

¹ لزرقي، هواري. مواقع المكتبات الجامعية الجزائرية على شبكة الانترنت : دراسة تقييمية. مذكرة لنيل شهادة الماجستير في علم المكتبات والعلوم الوثائقية، جامعة وهران: السانيا، 2009_2010.

² بن يحي سفيان، رحمون وبوميدونة، مختار . المواقع الالكترونية الجامعية وأثرها على التحصيل العلمي لدى الأساتذة الباحثين جامعة البليدة 2 على لونيبي_نموذج. _ مذكرة لنيل شهادة الماستر : تخصص مكتبات وتكنولوجيا الاعلام، 2017_2018 .

وإرضاء أكثر الحاجيات الأستاذ الباحثين والتعريف بتكنولوجيا المواقع الالكترونية كوسيلة بحث فعالة عند المعلومات.

ب/الدراسة العربية:

إبراهيم حسن الحربي، وضحي. مواقع مكتبات الجامعة السعودية: دراسة تقييمية.¹

تهدف هذه الدراسة إلى العمل على تحقيق هدف رئيسي هو تقييم مواقع المكتبات الجامعية السعودية وتحديد المعايير لتقييم تلك المواقع كما تهدف إلى التعرف على مفهوم موقع الويب التعرف على أبرز الخدمات المعلوماتية التي تقدمها مواقع المكتبات الجامعية السعودية على النت توضيح مدى أهمية المكتبات الجامعية بالنسبة لمجتمع للمستفيدين.

8- صعوبات الدراسة:

من بين الصعوبات التي واجهتنا أثناء إعدادنا لهذا البحث نذكر:

- قلة المصادر والمراجع فيما يخص هذا الموضوع وهو أكبر عائق واجهنا في إعداد بحثنا هذا.
- مشكلة اللغة وصعوبة التعامل مع المراجع باللغة الأجنبية.

9- منهج الدراسة:

إعتمدنا لدراسة طبيعية المشكلة المنهج الوصفي التحليلي وهو المنهج الذي يعني بالدراسات التي تهتم بجمع وتلخيص وتصنيف المعلومات والحقائق المدروسة المرتبطة بسلوك عينة من الناس أو وضعيتهم اتجاه ظاهرة ما، وإن نوع من المشاكل التي يرغب الباحث في دراستنا لغرض تحليلها وتفسيرها وتقييم طبيعتها لتنبؤ بها وضبطها أو التحكم فيها وهذا لكونه المنهج المناسب لهذه الدراسة، من خلال التعرف على دور الموقع

¹ إبراهيم حسن الحربي، وضحي. مواقع المكتبات الجامعة السعودية: دراسة تقييمية، 1435 هـ 1436 هـ.

الإلكتروني للمكتبة الجامعية في البحث العلمي ويتم تحليل وتفسير النتائج المتوصل إليها على ضوء الإشكال المطروح.

10- أساليب جمع البيانات:

- **الملاحظة :** وهي عملية المراقبة أو المشاهدة لسلوك الظواهر والمشكلات والأحداث ومكوناتها المادية والبيئية ومتابعة سيرها واتجاهاتها وعلاقتها بأسلوب علمي منظم يقصد تفسير وتحديد العلاقة بين المتغيرات وتوجيهها لأغراض علمية، وقد استخدمناها لوصف موقع جامعة عبد الحميد بن باديس مستغانم.
- **الإستبيان :** ويعد أحد الوسائل التي يعتمد عليها الباحث في تجميع البيانات والمعلومات وتعد من أكثر الأدوات المستخدمة في تجميع البيانات الخاصة بالعلوم الإنسانية والاجتماعية التي تتطلب الحصول على المعلومات ومعتقدات أو تصورات أو وجهات نظر الأفراد، وقد قمنا باستخدام الإستبيان كوسيلة للحصول على المعلومات التي تفيدنا في هذا البحث.

11- حدود الدراسة:

- **الحدود المكانية :** يتعلق بمكان الجغرافي الذي أجريت به الدراسة الميدانية ويتمثل في جامعة عبد الحميد بن باديس مستغانم.
- **الحدود الموضوعية :** تشمل الدراسة موقع جامعة عبد حميد بن باديس مستغانم.
- **الحدود الزمنية :** ويقصد بها المدة المستغرقة لانجاز هذه الدراسة بشقيها النظري والتطبيقي وقد دامت من 25 فيفري حتى 22 جوان 2019 .

12_ عينة الدراسة:

تم اختيار العينة القصدية لأنها تتناسب مع موضوع البحث واحتياجاته وأهدافه وهي موقع جامعة مستغانم عبد الحميد بن باديس ، وطلبة السنة أولى ماستر تخصص إدارة واقتصاد المؤسسة حيث بلغ عدد أفراد العينة 50 .

13- ضبط المصطلحات ومفاهيم الدراسة:

الموقع: عبارة عن مكان على شبكة الانترنت يحتوي على مجموعة من الصفحات حول موضوع معين ولكل موقع رابط مستقل به.

الويب: هو نظام معلوماتي ضخم على شبكة الانترنت يقوم بعرض معلومات يحتوي على مجموعة من الخدمات والبرمجيات يقدمها للمتصفح ومن ذلك صفحات الويب بالمواقع البوابات.

المكتبات الجامعية: عبارة عن مكتبة ملحقة بالجامعة أو بمعهد عال وظيفتها الأساسية تقديم المواد المكتبية من أجل البحث والدراسة وتقديم المعرفة في عدد كبير من الموضوعات المختلفة.

البحث العلمي: هو حصيلة مجهود منظم يهدف إلى الإجابة عن تساؤل متعلق بموضوع ما متبعا طرائق خاضعة لقواعد وضعية.

الخلاصة:

يلزم القول أن الجانب المنهجي من البحث ما هو إلا خطوة متبعة من أجل الوصول إلى هدف معلوم وعلى الباحث العلمي أن يكون فطنا، كون هذه الخطوة عبارة عن خطوط رئيسية لا بد من عدم إهمالها والإشارة إليها لأنها تحدد معالم البحث.

مكآة المواقع الالكآرونية في الفضاء الرقمي
الفصل الال: =

التمهيد

المبحث الأول: نشأة وتطور المواقع الإلكترونية.

1-1- مفهوم الموقع الإلكتروني.

1-2- لمحة عن الموقع الإلكتروني.

1-3- أنواع المواقع الإلكترونية .

1-4- مميزات المواقع الإلكترونية الناجحة.

المبحث الثاني: تطور أجيال الويب.

1-2- تعريف الويب.

2-2- الجيل الأول من الويب.

2-3- الجيل الثاني من الويب.

2-4- الجيل الثالث من الويب.

المبحث الثالث: معايير تقييم مواقع المكتبات الجامعية.

1-3- مفهوم مواقع المكتبات الجامعية.

2-3- تعريف تقييم.

3-3- أهمية تقييم مواقع المكتبات الجامعية.

3-4- معايير تقييم مواقع المكتبات الجامعية.

الخلاصة

التمهيد :

تعتبر مصادر التطورات التكنولوجية من ابرز المصادر التي تساعد الباحثين للوصول إلى المعلومة، كما عرفت مجموعة من التحولات التي جعلتها في تطور مستمر وهذا التطور أحدث تغيرات في مجال المكتبات من بينها المكتبات الجامعية التي تطورت عبر هذه التكنولوجيا الحديثة ومن بينها نجد إدخال المواقع الإلكترونية في المكتبة الجامعية باعتبارها تسهل في عملية البحث.

المبحث الأول : نشأة وتطور المواقع الإلكترونية .

1-1 مفهوم الموقع الالكتروني:

❖ **موقع الالكتروني web site** : في ظل التطورات الكبيرة والانتشار الواسع لهذه التقنيات أصبحت شائعة في نشر وحفظ المعلومات، ومن بين الوسائل المعتمدة للحصول على المعلومة هناك مايسمي بالموقع الالكتروني ونعرفه على النحو التالي:

- **من الناحية الاصطلاحية** : هو نظام إلكتروني مكون من صفحات ويب ذات علاقة تستخدم لتوفير معلومات حول وتوصل إلى برامج وخدمات مؤسسة ما، (كما أنها تسهل تقدم المشروعات، وموقع الويب يمكن أن يتوفر على شبكة الانترنت) جعل المعلومات متوفرة للعموم على شبكة العنكبوتية الدولية (أو على شبكة داخلية) موقع آمن حيث المعلومات تتقاسم داخل المؤسسة أو من خلال شبكة إضافية موقع آمن حيث تكون معلومات معينة تتقاسم فيما بين الزبائن.¹

¹ دياب،مفتاح محمد.معجم المصطلحات العلمية في علم المكتبات والتوثيق والمعلومات:انجليزي-عربي.مصر:الدار الولية للنشر والتوزيع،1995.ص121.

* ويعرف أيضا: مجموعة مترابطة من ملفات شبكة الويب العالمية والتي تتضمن ملف يعمل في البداية يسمى الصفحة الرئيسية حيث ترشد الأفراد والشركات الى الدخول للمواقع عن طريق عنوان الصفحة الرئيسة للموقع ،ومن الصفحة الرئيسية تستطيع الانطلاق بجميع الصفحات ذلك الموقع .¹

ومن الناحية الإجرائية :

من خلال عرض بعض التعريفات الاصطلاحية للموقع الإلكتروني، يمكننا أن نستنتج بأن الموقع الإلكتروني: هو عبارة عن مجموعة من الملفات الإلكترونية تكون في شكل مساحة تخزينية تتاح على شبكة العالمية تملكه مؤسسة حيث تكون تضم مجال واحد أو عدة مجالات.

1-2- لمحة تاريخية عن المواقع الإلكترونية:

الفكرة جاءت عقب الحرب الباردة بين السوفييت والأمريكان بحيث أن، أمريكيان كانوا يتصلون عبر خط الهاتف ولكن كان الخوف شديدا من احتمال هجوم نووي يؤدي إلى تعطيل محطة الإرسال والاستقبال فينقطع الاتصال مع باقي المواقع الجارية والعسكرية.

حتى ذلك الحين كان استعمال الحاسوب لإجراء العمليات الحسابية ومعالجة المعلومات بالتجريد، ثم إن مجموعة من طلاب جامعة نجحوا في ربط حاسبين يمكنهم إرسال وتبادل الرسائل ثم جاءت وزارة الدفاع واستثمر في هذه البحوث حيث كان ولادة الانترنت.

¹ الصرايرة، خالد عبده. الكافي في مفاهيم علوم المكتبات والمعلومات: عربي-انجليزي. الاردن: دار كنوز المعرفة العلمية للنشر والتوزيع، 2009. 247.

الفكرة هي أنه حتى ولو حصل الهجوم النووي فسوف يمكن للحاسوب أن يتصل عبر طريق آخر بالباقي ، كل رسالة نرسلها تجزئ إلى علب كهربائية تبحث عن أقرب طريق للوصول إلى الهدف. وبعد سنين خرج المشروع من الحيز العسكري إلى العالم التجاري فكان الباقي من الاتفاق على بروتوكول معين للاستخدام وهو TPC/IP المستعمل إلى حد الآن بحيث يستطيع الإنسان باستخدام هذا البروتوكول إرسال بريد الإلكتروني أو قراءة نص على بعد وهكذا...

فكرة المواقع الإلكترونية جاءت من فرنسا وسويسرا في شركة بحوث علمية في النووي وكان أحدهم يريد أن يشترك عمله أو بحثه مع الباقي والحل هو كتابة النص وإرساله بالبريد الإلكتروني ولكن هذه الفكرة بطيئة وتحتاج لوقت أكثر، هنا فكرة أحدهم في كتابة النص مرة واحدة وإرسال عنوان الحاسوب والتي هو عبارة عن رقم خاص بالحاسوب فيمكن للباحثين قراءة النص.

بأول تجربة ناجحة ظهرت شبكة عنكبوتية عالمية "world Wilde web www" إلى حيز الوجود ولقراءة النص عن بعد تم الاتفاق على استخدام البروتوكول http الذي يعمل يد في يد مع TCP/IP و http هو مجموعة من الاتفاقات) الخوارزميات (عن كيفية انتقال النص بالبروتوكول LCP/IP الذي يؤدي واجبه بتحديد كيفية إرسال العلب المجزئة واستقبالها عند الأطراف المتصلة¹.

¹ مطهر ال مطهر، محمد احمد.نشأة وأهمية المواقع الالكترونية ودورها في التعليم ومراكز التعليم والتعلم.[على الخط].متاح على : < ju5emamc.blogspot.com /2012/10/blog.post-9750.html >. تاريخ التصفح: 2019-04-21.

3_1 أنواع المواقع الإلكترونية :

للمواقع الإلكترونية عدة مواقع أهمها:

1- من حيث درجة تعقيد الموقع:

*مواقع ثابتة: هي صفحات بسيطة التركيب سهلة التصميم ثابتة في المحتوى تقدم معلومات محدودة عن الجهة المعدة للموقع وتوفر إمكانية تفاعل محدودة للقارئ .

*مواقع تفاعلية: تتكون من صفحات متجددة المحتوى بسيطة التصميم مثل بلوجر وفليكر.¹

*مواقع إدارة المحتوى : هي مواقع قابلة لتعديل بعض أجزائها مثل : البرمجية أو المحتوى، الواجهة وتستخدم في المشروعات الكبرى ومن أمثلة هذه المواقع ويبي، ووردبريس.

2- من حيث الجهة المعدة للموقع:

*مواقع حكومية : هي المواقع الرسمية التابعة للجهات الحكومية للدول المختلفة وتستخدمها للتعريف بنفسها ونشاطها وخدماتها كيفية التواصل معها.

مواقع تعليمية: هي مواقع تابعة للمؤسسات التعليمية الخاصة بأنواعها المتعددة مثل الجامعات ، والمراكز التدريبية التي تصيح مناهجها وشروط وكيفية للالتحاق بها، وعرض خدماتها وأنشطتها وتيسير التواصل مع طلابها والراغبين في الانضمام لها.

*مواقع ثقافية : هي المواقع التي تقدم معلومات عامة للقراء بلغة مبسطة، ومنها مواقع ثقافية عامة تقدم معلومات في المجالات المختلفة أو متخصصة في مجال محدد.

¹ مهى، عبد الودود.[على الخط].<http://mwthoq.com>.تاريخ التصفح:11-05-2019.

*مواقع إعلامية : هي مواقع التابعة للمؤسسات الإعلامية المتنوعة مثل: الصحف والمجلات والقنوات التلفزيونية حيث تعرض معلومات عنها وعن أنشطتها ومحتواها وإخبار نجومها.¹

1-4 مميزات المواقع الإلكترونية الناجحة :

تختلف المواقع الإلكترونية في الكفاءة والفاعلية وقدرتها على تلبية الأهداف المسطرة واحتياجات المستخدمين ومن أهم الخصائص التي تميز المواقع الناجحة نذكر منها:

-الإشعارات:وهي مجموعة الرموز والرسوم المستخدمة المعبرة عن الأفكار والمعلومات الموجه إلى الزائرين.

-الوضوح:تعتبر ميزة أساسية في تصميم الموقع ذلك وجب مراعاة اختبار نوع النصوص وحجمها وترتيب العناصر المكونة للموقع.

-الثبات : تعتبر درجة الانسجام الصفحات المكونة للموقع مؤشر بارز على نجاح ومن الخطأ المنتشر في كثير من المواقع الاهتمام بالصفحة الأولى لجذب انتباه الزوار إهمال الصفحات الأخرى ونمو المحتوى ، بحيث تكثر صفحات الأخطاء. والصفحات المفقودة.

-تقنية الرسائل : وهي تقنية مستخدمة في المواقع الإلكترونية تحتوي على صور متحركة وملفات الصوت والصورة الغرض منها إيصال معلومات معينة في النوافذ المنبثقة

-عرض الفكرة:إن وضوح هدف المواقع للوهلة الأولى يعتبر مهم جداوله دلالة واضحة على نجاحه في تمرير الأهداف من إنشاء الموقع إلى الزوار بطريقة علمية وتدعم هذه الأفكار بالصوت والصورة في حالة الضرورة.

¹ الجري،محمد يوسف صالح.تصميم المواقع الإلكترونية.[على الخط].متاح على: <https://drive.google.com/pdf/website-design-book>, تاريخ التصفح10-05-2019.

-التفاعل : ندمج بالمواقع الالكترونية أزرار وإيقونات خاصة تفاعلية وعلب للتعليقات والحوار يستطيع من خلالها الزائر من التفاعل مع إدارة الموقع أو الزوار الآخرين حول الموضوع والمحتوى.

-اختبار الموقع : توجد عدة مواقع وبرمجيات الكترونية مختصة فيفحص المواقع والتأكد من جاهزيتها وفعاليتها وسلامتها من الأخطاء البرمجية كما يقوم بعضها الآخر بطرح بدائل واقتراحات لسد الثغرات البرمجية أو الأمنية.¹

-2- تطور أجيال الويب :

1-2 مفهوم الويب:

عرف قاموس مصطلحات المكتبات والمعلومات على الخط المباشر ODLIS موقع الويب على أنه:" مجموعة من صفحات الويب المتكاملة المتصلة معا بروابط فائقة ومخزنة على احد خادمتا الويب وتستخدم من خلال احد برامج تصفح الويب وهذه الصفحات متاحة على 24 ساعة في اليوم بحيث يمكن لمستخدمي الويب الاطلاع عليها في أي وقت ويتم بناء صفحات الموقع نتيجة لعمل المؤسسة أو هيئة أو فرد على اختلاف اتجاهاتهم، ويطبق على الشاشة الأولى للموقع اسم الصفحة الدالة home page ويجب على مصمم موقع الويب متابعة صفحاته لتحديثها من حين إلى الآخر ويتميز مفهوم مصطلحات المكتبات والمعلومات على الخط المباشر في جملته بالشمولية حيث تطرق إلى جوانب الإتاحة والتحديث والاسترجاع من خلال متصفحات الويب.²

ويعرف أيضا : الويب WWW

¹ شاكر، علي كمال. تطبيقات الانترنت لأخصائي المكتبات والمعلومات. القاهرة:الدار المصرية اللبنانية،2008.ص175.

² قندلجي، عامر ابراهيم. المعجم الموسوعي لتكنولوجيا المعلومات والانترنت. عمان:دار المسيرة،2003.ص368.

هي اختصار لعبارة world Wide web هي عبارة عن وسيلة تسهل الوصول الى المعلومات في الانترنت ،فهي أشبه بالنافذة التي تطل منها على الانترنت وهي عبارة عن صفحات تكتب بلغة أو بالرموز تسمى HTML ويمكنك عرضها في كمبيوترك الشخصي بواسطة برنامج خاص يسمى متصفح (Browser).¹

2-2 الجيل الأول من الويب 1.0 :

كان استخدام المكتبات لشبكات المعلومات في الجيل الأول للشبكة العنكبوتية العالمية (ويب 1.0 أو web1.0) الذي ابتكره وصممه تيم بيرنزلي Tim Burners عام 1989 م كشبكة لربط الحاسبات بغرض إتاحة المعلومات والبيانات للمستخدمين، وكان دور المستخدمين أساسا هو دور المتلقي للمعلومات من المواقع التي تتيح المعلومات على الشبكة في بيئة الويب 1.0 والتي يحصل فيها المستخدم على ما يريده من معلومات بصورة سلبية دون تفاعل حقيقي بينه وبين مواقع الانترنت وان تضمن القليل من التواصل بين المستخدمين ومستخدمي تلك المواقع التي تثير معظم محتواها بأنه مجموعة من الوثائق المتاحة على المواقع.

وحيث كان الغرض من بناء الموقع على الانترنت في الغالب هو تكوين بيئة على الشبكة العنكبوتية العالمية تسمح بنشر المعلومات التي يرغب صاحب الموقع في نشرها لتكون متاحة للجميع، على اختلاف أماكنهم وأوقاتهم، إلا أنها كانت معلومات ثابتة لا يمكن للمستخدمين إدخال أية تعديلات عليها ، حيث تقتصر صلاحيات التعديل على صاحب الموقع ويتأكد يدويا من تحديث وفاعلية الروابط التي يتضمنها ويتضمن الموقع بيانات التواصل مع صاحبه عبر البريد الإلكتروني أو الفاكس أو الهاتف أو العنوان البريدي.²

¹ الفرعة، امين شوكت، النعيمي، غادة. تكنولوجيا الانترنت. عمان: دار البداية، 2006، ص21.

² عبد المعطي، ياسر يوسف، الخرينج، ناصر متعب. رحلة المكتبات من الويب 1.0 الى الويب 4.0. مجلة علمية محكمة: ع16. يناير 2016. ص176.

*** خصائص الويب 1.0 :**

1. نمط الاستخدام: للقراءة فقط.
2. وحدة المحتوى: الصفحة .
3. الحالة: ثابت .
4. الإطلاع على المحتوى: عبر المتصفح فقط .
5. تكوين المحتوى: من خلال أصحاب الموقع.¹

2-3 الجيل الثاني من الويب 2.0 :

* مفهوم الويب: 2.0 في الواقع لا يوجد تعريفا واضحا ومباشرا وصريحا لمصطلح الويب 2.0 فهذا المصطلح ليس له تعريف موحد عالمي متفق عليه ولكن هناك بعض التعريفات التي قدمها البعض في هذا المجال .

فيعرفه البعض بأنه: هي موجة المواقع الجديدة التي تعتمد في تكوينها على الشبكات الاجتماعية (SOCIAL NETWORKS مثل HIS) وبرمجيات الويكي (WIKI) وهي الصفحات التي يستطيع زائر الموقع التعديل عليها أو المواقع التي تسمح بوضع المفصلات على الانترنت (-FOVRITES) بحيث يستطيع الآخرون الاطلاع عليها والبحث فيها مثل موقع (DEL.ICION.US) باختصار هي جميع المواقع التي تستمد قوتها من تفاعل المستخدمين أنفسهم فيما بينهم².

¹ قواسمية، عبد الغاني. اتجاهات المدونين العرب في تخصص علم المكتبات: دراسة تحليلية تقييمية. مذكرة لنيل شهادة

الماجستير: تقنيات التوثيق ومجتمع المعلومات: جامعة وهران ، 2015 . ص 32 .

² على محمد ، وائل رفعت . فهرسة المكتبات . جامعة القاهرة: دار الوفاء ، 2015 . ص ص 128_ 129 .

*خصائص الويب 2.0 :

ويظهر هذا التطور في عدد من الخصائص التالية:

1. تسمح الويب 2.0 للمستخدم بما هو أكثر من استدعاء المعلومات حيث الاستفادة من بينه الجيل الأول أو الويب 1.0 في دعم التفاعلية وتحويل شبكة الويب الى منبر حاسوبي COMPUTINGPLATFORM .
2. يسمح تطوير الويب 2.0 باستخدام التطبيقات داخليا خلال المتصفحات.
3. إتاحة مواقع الويب 2.0 للمستخدمين امتلاك البيانات والسيطرة عليها وممارسة الرقابة والتحرر من سيطرة المركزية والرقابة على البيانات.
4. تقوم مواقع الجيل الثاني على هندسة المشاركة ومحاربتها ARCHITECTURE PARTICIPATION التي تشجع المستخدمين على إضافة قيمة للتطبيقات عند استخدامها وذلك في مقابل المواقع السابقة التي كانت تحد الزائرين في التعرض ولا يسمح له بالتدخل في المحتوى بالتعديل غير المحتوى الخاص بموقعه.
5. كل المواقع تدعم فكرة التشبيك الاجتماعي SOCIAL NETWORKED وهذا يدخل ضمن إطار مفهوم الويب كمنبر للمشاركة الذي يضم العديد من هذه الخصائص WEB- AS- PARTICIPATIN حتى أطلق عليه ويب المشاركة التي تتيح التفاعل والمشاركة وتبادل الآراء والملاحظة¹.

¹ مؤيد يحي، الخضير. المكتبات الحديثة : المكتبات الإلكترونية_الرقمية_ الافتراضية. عمان : دار دجلة، 2014. ص 210_211.

*أدوات الويب 2.0: هناك مجموعة من تقنيات الويب 2.0 الرائدة في استعمالها وهي:

1. البريد الإلكتروني: GMAIL هو الثورة الجديدة في عالم البريد الإلكتروني والذي عمل على تلاشي العيوب الموجودة سابقا في البريد الإلكتروني وتحديد الأشهر منها YAHOO أو HOTMAIL وقد جاء البريد GMAIL كنتاج لثورة الويب 2.0 ويسمى بـبريد GOOGLE ويجعل التعامل أكثر تلقائية وتفاعلية.

2. تقنية RSS الملخص الوافي للموقع RICH SITE SUMMARY: أو REALLY

SIMPLE SUNDICATION لها مسميات عديدة هي فئة جديدة من خدمات الإحاطة الدارية تمكن المستخدم من الحصول على آخر الأخبار وإبداء بثها فوراً ورودها على مختلف المواقع، فبدلاً من تصفح الواقع والبحث عن المعلومات الجديدة فإن هذه الخدمة تخبر المستخدم عن ما يستجد من أخبار وموضوعات على تلك المواقع فور نشرها دون الحاجة لزيارتها ومن مزاياها:

- مجانية الخدمة وسهلة الاستعمال لتسويق مدونة أو محتوى موقع كقواعد المعلومات أو مكتبة... الخ.

- تجنب استلام الرسائل الإلكترونية غير المرغوب فيها .

- تضمن خصوصية المشترك إذ أن هذا الأخير لايقوم بإدخال معلوماته الخاصة.

- تعتبر جد مهمة لتحسين ترتيب الموقع في محركات البحث خاصة إذا كان الموقع يجلب عددا معتبرا من الزوار كما تسمح بخلق وتطوير هوية افتراضية لصاحب الموقع سواء كان شخصيا ماديا أو معنويا¹

¹ غراممي، وهيبية. تكنولوجيا المعلومات في المكتبات. ط2. الجزائر: ديوان المطبوعات الجزائرية. 2014. ص 192 .

3. المدونات: BLOG المدونة تطبيق من تطبيقات شبكة الانترنت وهي تعمل من خلال نظام لإدارة المحتوى.

4. الويكي wik: أوتتلخص فكرة موقع الويكي في أن كل شخص يمكنه المشاركة في كتابة المحتويات في الموقع فكل صفحة من ويكي تحتوي أسفلها رابط بعنوان (EDIT) أو تحرير ومن خلال الضغط عليه يمكن لأي شخص أن يعدل من محتويات الموقع.

5. الفيسبوك FACEBOOK: وهو موقع لتسهيل عملية التواصل ويساعدهم على تبادل المعلومات والصور ومقاطع الفيديو والتعليق ويسهل إمكانية تكوين علاقات في فترة قصيرة¹.

2-4 الجيل الثالث من الويب 3.0 :

مع ظهور الجيل الثاني من الويب تم استخدام تقنيات وبروتوكولات حديثة للنشر الإلكتروني وبدأت عملية استخدام الشبكة العنكبوتية تتجه نحو التفاعل بين المستفيد والنظام من خلال (really symadicaatin) وخدمة موجز الويب wiki التقنيات المختلفة مثل الويكي والشبكات الاجتماعية وغيرها ومع الاتجاه نحو الجيل الثالث من الويب ظهر ما يسمى، smple الذي تعد ثورة في عالم المعلومات semantic web يعرف بتقنيات الويب الدلالي احدث نقلة في معالجة المعلومات عن طريق تحقيق فهم الويب المعاني ودلالات الكلمات التي يعالجها ويسترجعها كما يقتصر الأمر على ما كان عليه في السابق من التعامل مع الآلة من خلال التعرف على اللغة الثنائية) صفر واحد (دون فهم لدلالات المكتوب عبر الويب).

إن شبكة الويب الدلالي ماهي إلا امتداد الشبكة الويب الحالية (www) لكنها تتميز عنها بأنها تقدم معلومات محددة ودقيقة في نتائج البحث ويمكن تطبيق تكنولوجيا الويب الدلالي في المكتبات الرقمية والتي تتضمن كثيرا من واجهات الاستخدام (user-interface) والواجهات

¹ مؤيد يحي، الخضير. المكتبات الحديثة: المكتبات الإلكترونية_الرقمية_الإفتراضية. المرجع السابق. ص. 213 .

التفاعلية بين الحاسب والمستفيد وهي تتيح عرض المعلومات والبيانات ورؤية وتصفح مجموعات البيانات الرقمية وسجلات المستخدمين (user profiling) والتي تتضمن حرية التحرك للمستخدم في مساحة معينة من البيانات والتحكم فيها والخصوصية (personolization) والتي تتضمن الموازنة بين الفردية والعمومية في التخصص واجهات المستخدمين.

وقد قام (gartner , R,2014) ببناء مكتبة رقمية اتحادية منهج لدمج البيانات الوصفية وتناقش منهجية لدمج البيانات الوصفية في بيئات المكتبات الرقمية الاتحادية واحدة على أساس منهجيات الويب الدلالي والآخر على أبنية xml.¹

كما يعرف الويب الدلالي مجموعة من الطرائق والتقنيات المتبعة لجعل آلات قادرة على فهم المعاني أو الدلالات المعلومات على الشبكة العنكبوتية العالمية.

أهداف ومتطلبات الويب الدلالي:

بذكر فرانك هيرملان أن الويب الدلالي ظهر الحاجة إليه لغرض أساسين هما:

- التكامل المعلوماتي والمعرفي بين البيانات المتاحة.
- تقديم دعم ذكي للمستفيد النهائي من قبل الأدوات التي يستخدمها.
- أوضح كل من كوفان ومليير أن هناك مجموعة من المبادئ والمتطلبات الأساسية لتطوير الويب الدلالي والتي تمثلت في:
- الاعتماد على محدد المصادر URL في توصيف وتميز جميع البيانات المتاحة.

¹ ابو الذهب، محمود محمد أحمد. الاتجاهات الحديثة في المكتبات الرقمية. الاسكندرية: دار الثقافة العلمية، 2016. ص

- أن تمتلك المصادر (والروابط ملكة النوع) نسخة لكذا مؤلف من قبل شخص ما.
 - ليس الحاجة إلى التعريف المسبق بالمصادقية المطلقة للمصادر فنية الويب الدلالي تحمل في طياتها عوامل الصدق والثبات للموقع.
- التطور بدلا من الإحلال، فالويب الدلالي تتآخى فيه المعلومات القديمة والحديثة سعيا نحو التكاملية في البيانات.

ولكي يتحقق لدينا الويب الدلالي ينبغي أن تعمل على توفير 3 متطلبات أساسية:

1. بنية قوية لتمثيل واصفات البيانات.
2. وفرة في المفردات للتعبير عن الميتاداتا Metadata.
- زيادة نماذج واصفات البيانات في بنية المواقع الشبكة العنكبوتية¹.

3- معايير تقييم مواقع المكتبات الجامعية :

3-1 مفهوم مواقع المكتبات الجامعية :

يعرف على أنه هو: " المكان على شبكة الانترنت أو الويب يتكون من صفحات للمعلومات تبدأ عادة بصفحة خاصة، وترتبط هذه الصفحات بموضوع معين، ولكل موقع عنوانه المستقل على الشبكة URL ".

¹ الصادق محمد الطيب، الاء جعفر. تكنولوجيا الويب 2.0 في المواقع المكتبات والمؤسسات المعلومات. جامعة الاسكندرية: دار المعرفة الجامعية، 2013. ص432 .

-الموقع هو "مجموعة صفحات تصف هيئة أو شخصا ما ويعرف بهما وتتظم صفحات الموقع بشكل هرمي في مستويات مختلفة أو في مواقع فرعية تعالج موضوعا معينا أو تعني من ناحية معينة من نشاطات واهتمامات الهيئة أو الشخص الموصوف.¹

3-2 تعريف التقييم:

أولاً: التقييم في اللغة :ولقد عرفت الموسوعة الحرة (تقييم ويكيبيديا الموسوعة الحرة) التقييم بأنه هو تحديد المنهجي لقيمة شيء ما أو أهمية فكرة معينة أو شخصية معينة أو نفوذ معين أو تأثير أيا كان ،وعملية التقييم هذه تستخدم في مجالات واسعة من النشاط الإنساني بما فيها التعليم والفنون والأعمال وعلوم الحاسب والقضاء الجنائي، والهندسة التطبيقية، والمنظمات غير الربحية مثل الحكومات والرعاية الصحية وغيرها من الخدمات الإنسانية.

ثانيا :التقييم الإصطلاحا :

يري د. سعد الهجرسي أن هناك الكثير من المجالات التي يمكن أن يدخل فيها التقييم بالنسبة للمكتبات :

1. معايير إنتاج الأوعية .
2. معايير الاختبار والاقتناء.
3. معايير التنظيم الفني والضبط الببليوجرافي.
4. معايير الخدمة والاسترجاع.
5. معايير الإدارة والنظم .

¹ عبد الهادي، محمد فتحي. المكتبات والمعلومات في عالم جديد. القاهرة: الدار المصرية اللبنانية، 2007. ص 82 .

ويمكن أن نضيف مجالاً جديداً ألا وهو تقييم مواقع المكتبات ومراكز المعلومات على الشبكة العنكبوتية، بحيث يتم تقييم مواقع المكتبات على عدة مستويات :

- تقييم البنية الشكلية للموقع :أي تقييم واجهات وصفحات مواقع المكتبات ومراكز المعلومات على شبكة الانترنت والتي تتمثل في تقييم الموقع وتطويره وهيكله وخصائصه.
- تقييم المحتوى المعلوماتي للموقع :وذلك يكون بعيداً عن التصميم والهيكل والبنية الشكلية، مثل تقييم (المعلومات، والخدمات، والأنشطة، والمصادر...الخ)والتي تتاح عبر موقع المكتبة على الشبكة العنكبوتية وتقدم لمجتمع المستخدمين.
- تقييم القدرة على الاستخدام(عمر،مارس 2006)ويمكن هنا استخدام تعريف المنظمة الدولية للتوحيد القياسي Standard organisation international والتي تعرف القدرة على الاستخدام بأنها "فعالية وكفاءة وارتياح مجموعة معينة من المستخدمين في أداء مجموعة من المهام في بيئة معينة"¹.
- ويعرفه أيضاً : بلوم(عالم في علم النفس التربوي في جامعة شيكاغو) على أنه"إصدار حكم لغرض ما على قيمة الأفكار، الأعمال، الحلول، الطرق، المواد... الخ. وأنه يتضمن استخدام المحاكاة ومعايير لتقدير مدى كفاية الأشياء ودقتها وفعاليتها، ويكون التقويم إما كمياً أو نوعياً .

3-3 أهمية تقييم مواقع المكتبات الجامعية :

- ✓ الكشف عن مواطن القوة في تلك المواقع وذلك استناداً للمعايير السابقة .
- ✓ إيجاد حلول لمواطن الضعف في تلك المواقع إضافة ذلك تعزيز مواطن القوة .
- ✓ الحصول على مواقع عالية الجودة في مكوناتها وتصميمها وأشكالها ووظائفها وخدماتها .

¹الصادق محمد الطيب،الاء جعفر.المرجع السابق . ص ص 365_ 366 .

- ✓ تحديد مستوى الجودة الشاملة لمواقع المكتبات الجامعية طبقا لمعايير chao .
- ✓ تقييم حلول ومقترحات كفيلا بتحسين وتفعيل مواقع المكتبات الجامعية¹.

3-4 معايير تقييم المواقع المكتبات الجامعية:

يتطلب تقييم مواقع المكتبات ضرورة وجود معايير أو مقاييس سند إليها عند الحكم على مدى جودة المواقع، وعلى الرغم من وجود دراسات عربية تناول طرق تقييم مصادر المعلومات على الانترنت، أو مواقع الأطفال أو المواقع التعليمية، أو مواقع الناشرين، إلا أن الدراسات التي تركز عن طرق تقييم مواقع المكتبات قليلة بصفة عامة. ولعل أول دراسة عربية في هذا المجال هي دراسة مود اسطفان هاشم التي تبين مدى الحاجة إلى التقييم وخطواته، تم تستعرض مقاييس التقييم بصفة عامة على النحو التالي :

أ-سهولة الوصول إلى الموقع واستمراريته.

ب-الجمهور الموجه له الموقع.

ج-الإسناد، ويتضمن المسؤولية الفكرية وإدارة الموقع ومراجعاته.

د-حدثة المعلومات.

هـ-المحتوى من حيث أنواع المعلومات واللغة ومجال التغطية وعمق المعالجة والموضوعية والدعاية .

و-المعالجة وتنظم المعلومات من حيث الدقة والتفاعل مع الزوار وتقديم المعلومات حسب الطلب وتنظيم المعلومات.

¹ عبد الحليم محمد، احمد السيد، معايير تقييم مواقع المكتبات الجامعية. [على الخط].متاحة على <https://fr.slideshare.net/>.< تاريخ التصفح : 15_ 05_ 2019 .

ز- شكل تقديم المعلومات وهو يركز على الفنون التخطيطية التأمين جمالية الموقع من جهة ومقر بيئته من جهة أخرى.¹

خلاصة:

الانترنت هي شبكة مليئة بالملايين من المواقع الإلكترونية وبالتالي باستطاعة أي مستفيد أن يصل إلى هذه المواقع والبحث فيها . ومن بين هذه المواقع نجد موقع مكتبة الجامعة الذي بدوره يستهدف جمهور معين .

كما أن هذه المواقع تتطلب وجود معايير أو مقاييس يستند إليها عند الحكم على مدى جودتها .

¹ عبد الهادي، محمدفتحي .المرجع السابق .ص ص 85_ 86 .

**البحث العلمي ونماذج مواقع المكتبات الجامعية
الفصل الثاني:**

التمهيد

المبحث الأول: البحث العلمي

1-1- مفهوم البحث العلمي.

1-2- أهداف وأهمية البحث العلمي.

1-3- خصائص البحث العلمي.

1-4- خطوات البحث العلمي .

المبحث الثاني: نماذج عن مواقع المكتبات الجامعية العربية.

1-2- موقع مكتبة الملك فهد السعودية.

2-2- موقع مكتبة الإسكندرية.

المبحث الثالث: نماذج عن مواقع المكتبات الجامعية الأجنبية:

1-3- موقع المدرسة الوطنية العليا لعلوم المعلومات والمكتبات ENSSIB .

2-3- موقع المكتبة الوطنية الفرنسية BNE .

الخلاصة

التمهيد:

إن البحث العلمي نشأ بنشوء الجامعات و ارتقى برقيها ، فقد انتشر الوعي الجامعي بأهمية في محيط غزارة المعلومات المتاحة و في حياة الإنسان و في إمكانية استخدام نتائج البحث لتحسين ظروف الحياة وتطويرها، حيث أن لهذا الأخير عدة خصائص تميزه عن غيره من البحوث ، و ذلك لتحقيق أهدافه في إضافة معارف يمكن التحقق من صحتها عن طريق الاختبار العلمي الشامل و الدقيق لجميع الشواهد و الأدلة التي يمكن التحقق منها .

و قد ارتبط البحث العلمي بالمواقع الالكترونية للمكتبات الجامعية ، حيث أن هذه الأخيرة ساهمت في إثراء البحوث العلمية و تطويرها .

المبحث الأول: البحث العلمي

1-1- مفهوم البحث العلمي:

البحث اصطلاحاً:

لا تستخدم هذه الكلمة إلا وهي المقصودة العلمية في البحث، والعلمية تعني أن يكون بحثاً متفقاً مع قواعد العلم ومبادئه ومعتمداً عليها حتى نتقن ونفقه وتحيز ميدان المعرفة الذي نبحث فيه ¹.

البحث العلمي: هو جهد إنساني منظم وهادف يقوم على الربط بين الوسائل والغايات من أجل تحقيق طموحات الإنسان ومعالجة مشكلته وتلبية حاجاته وإشباعها ويتضمن مجموعة من الأدوات والبيانات والمعلومات المنظمة والهادفة، ويربط بين النظريات

¹ عبد الهادي، محمد فتحي. البحث ومناهجه في علم المكتبات والمعلومات. القاهرة: الدار المصرية اللبنانية، 2005، ص41.

والأفكار والإبداع الإنساني من جهة، وبين الخبرة والممارسة والمشكلات والطموحات الإنسانية من جهة أخرى.¹

ويعرفه ماكميلان و شوماخر بأنه: "عملية منظمة لجمع البيانات أو المعلومات وتحليلها لغرض معين".²

1-1 أهداف وأهمية البحث العلمي:

أ-أهداف البحث العلمي: هناك عدة أهداف تسعى البحوث العلمية لتحقيقها منها:

- ✓ الإهتمام بالتقدم العلمي والثقافي للجامعة وتطوير رسالتها الحضارية في المجتمع .
- ✓ إيجاد حل للمشكلة التي تواجه الإنسان أو لغرض إدخال تقنية جديدة أو سعيا لاستكشاف حقيقة أو معرفة تؤول إلى التطوير لتحقيق طموحات الإنسان .
- ✓ إن التطور والتقدم العلمي والتنمية ماهو إلا تجسيد التقدم البحث العلمي والتطور التكنولوجي اللذان يعتبران اليوم المحرك الأساسي بالنسبة لكل القطاعات والمجالات الحيوية .
- ✓ استعراض المعرفة الحالية وتحليلها وإعادة تنظيمها.
- ✓ وصف موقف معين أو مشكلة محددة (البحوث النظرية).

¹ عليان، ربحي مصطفى ، عثمان محمد غنيم .أساليب البحث العلمي:الأسس النظرية و التطبيق العملي . ط 4 . عمان: دار الصفاء للنشر والتوزيع، 2009 . ص 21 .

² مايسة أحمد النيال، مدحت عبد الحميد.البحث العلمي وأخلاقيته. بيروت: منشورات الحلبي الحقوقية، 2011 . ص

✓ وضع تفسيرات وتحليلات لشرح ظاهرة أو مشكلة معينة، وهو النوع المثالي الذي يعتمد عليه الباحثون المهنيون.¹

ونجد من بين أهدافها أيضا:

- ✓ فهم قوانين الطبيعة والسيطرة عليها، وتوجيهها لخدمة الإنسان.
- ✓ دراسة الظواهر المختلفة واستتباط قوانين عامة أو نظريات تفسر تلك الظواهر والعلاقات التي تحكمها، ومن ثم إمكانية التنبؤ بها والتحكم فيها.
- ✓ إيجاد حلول للمشكلات المختلفة التي تواجه الإنسان في تعامله مع البيئة التي يعيش فيها.
- ✓ زيادة المعارف في كل المجالات العلمية سواء في العلوم الطبيعية أو في العلوم الاجتماعية والإنسانية.
- ✓ تزويد متخذي القرار سواء في الأمور السياسية أو الاقتصادية أو الاجتماعية بأسس سليمة يمكن الاعتماد عليها في قراراتهم.²

ب- أهمية البحث العلمي:

البحث يعتبر الدعامة الأساسية للاقتصاد والتطور، والبحث العلمي يعد ركنا أساسيا من أركان المعرفة الإنسانية، وتزداد أهمية البحث العلمي بازدياد اعتماد الدول عليه ولا سيما المتقدمة منها لمدى إدراكها لأهمية في استمرار تقدمها وبالتالي تحقيق الرفاهية لشعبها والمحافظة على مكانتها .

كما أنه يساعد على إضافة المعلومات الجديدة، ويساعد على إجراء التعديلات الجديدة للمعلومات السابقة، ويفيد البحث العلمي في تصحيح بعض المعلومات عن الكون الذي

¹ عليان، ربحي مصطفى . عثمان محمد الغنيم. أساليب البحث العلمي: الأسس النظرية والتطبيق العملي . ص 25 .

² جودة، محفوظ. أساليب البحث العلمي في ميدان العلوم الإدارية . عمان: دار زهران، 2007 . ص 32 .

نعيش فيه، يفيد البحث العلمي الإنسان في تقصي الحقائق التي يستفيد منها في التغلب على بعض مشاكله .

رفع كفاءة الفرد وبالتالي تقليل العمال المطلوبين لإنجاز عمل معين .

تحقيق طموحات المجتمع المادية والتعليمية والثقافية .

يزودنا بوسائل علمية ضرورية لتحسين أساليب حياتنا وتحسين أساليب عملنا .

تساعد نتائج البحوث على إتقان العمل وزيادة كفاءته وبالتالي زيادة الإنتاج.

تستخدم نتائج البحوث في التوجيه والإختيار المهني بحيث يتم وفق ميول الفرد واستعداداته.¹

يعتبر البحث العلمي الوسيلة المستخدمة للوصول إلى حقائق الأشياء ومعرفة الصلات والعلاقات التي تربط بينها، وتكمن أهمية البحث العلمي في النقاط التالية:

- ✓ الرغبة في حب الاستطلاع والتعرف على الجديد واكتشاف المجهول.
- ✓ يعتبر طريقة علمية ومنظمة في مواجهة مشكلاتنا اليومية والعامة.
- ✓ يزودنا بالوسائل العلمية الضرورية لتحسين أساليب حياتنا وتحسين أساليب عملنا وتطوير أنفسنا.
- ✓ رفع كفاءة الفرد وبالتالي تقليل العمال المطلوبين لإنجاز عمل معين.
- ✓ تحقيق طموحات المجتمع المادية والتعليمية والثقافية.
- ✓ يساعد على قبول أو رفض التغيير و آثاره البعيدة في المجتمعات.
- ✓ الرغبة في مواجهة التحدي لحل المسائل العلمية.

¹ السعيد مبروك، إبراهيم. المكتبات الجامعية وتحديات مجتمع المعلومات. الإسكندرية: دار الوفاء لدنيا للطباعة والنشر، 2006 . ص302 .

✓ الرغبة في الحصول على درجة علمية أو أكاديمية (ماجستير أو دكتوراه).¹

1-1 - خصائص البحث العلمي:

يتميز البحث العلمي بعدة خصائص، ولذلك يتوهم بعض الطلبة عندما يكتبون تقارير على شكل واجبات في مسافاتهم التعليمية بأن مايقومون به هو نوع من البحوث العلمية و حتى نميز البحث عن التقارير المكتوبة لابد أن نفهم الخصائص التالية للبحث :

✓ يسير البحث وفق طريقة منظمة تتلخص فيما يلي:

*يبدأ البحث بسؤال أو عدة أسئلة في الباحث.

*يتطلب البحث تحديد للمشكلة.

*يتطلب البحث وضع خطة.

✓ يتعامل البحث مع المشكلة الأساسية من خلال المشكلات الفرعية .

✓ يحدد اتجاه البحث بفرضيات مبنية على افتراضات أو مسلمات بحثية واضحة.

✓ يتعامل البحث مع الحقائق و معانيها و تفسيراتها، ويلعب الباحث دور مكتشف

للعلاقات بين المتغيرات و يعتمد البحث على المنطق في التقبل ، إجراءاته

وفحص تعميماته .

✓ للبحث صفة دورية بمعنى أن الوصول إلى حل مشكلة البحث قد تكون بداية

لظهور مشكلات بحثية جديدة .

✓ الموضوعية: حيث يجب على الباحث أن يكون موضوعيا حتى تكون دراسته

كاملة الوضوح ، ويأتي ذلك بعدم تأثره بآرائه و مشاعره و تحيزاته، و ميوله،

فالتحيز الناجم عن العاطفة من أهم معوقات البحث العلمي .

✓ إن النتائج المتوصل إليها من خلال البحوث، ليست نهائية ولا قاطعة.

¹ ابو بكر، مصطفى محمود. نماذج البحث العلمي. الإسكندرية:الدار الجامعية، 2007.ص32.

- ✓ الدقة و التحليل إذ تعتبر هذه الخاصية كنتيجة لتخصص البحث العلمي في تخصص ما.
- ✓ البحث العلمي بحث منظم و مضبوط و هو ما يوفر عامل الثقة في نتائج البحث العلمي.
- ✓ التعميم: حيث يمكن تعميم نتائج البحوث العلمية و يستفاد منها في دراسة الظواهر الأخرى المشابهة.
- ✓ الديناميكية و المرونة: بمعنى أنها قابلة للتعديل و التغيير من وقت لآخر نظراً للتقدم الذي يطرأ على العلوم المختلفة .
- ✓ إمكانية التحقق من نتائج البحث العلمي في أي وقت باستخدام أساليب، والمناهج العلمية الجديدة.
- ✓ يتوجه البحث نحو حل المشاكل و محاولة الإجابة عن سؤال معين .¹

1-4-خطوات البحث العلمي:

إن البحث العلمي يتمثل في مجموعة من الخطوات حتى يسير البحث بشكل متصل مترابط بمعنى أنه لا توجد فواصل بين كل خطوة والتي تليها، بل لابد أن يظهر الترابط بين خطوات البحث بحيث تتصل فيه المقدمات بنتائج و تدل النتائج على المقدمات، ولكن ليس معنى هذا أن كل بحث يتبع نفس الخطوات بشكل جامد ولكن كل باحث يستخدم هذه الخطوات تبعاً لطبيعة بحثه، و يمكن عرض خطوات البحث كما يلي :

1.تحديد مشكلة البحث.

2.جمع البيانات و المعلومات المتصلة بمشكلة البحث .

3.فرض الفروض المناسبة .

¹ كروش،سعاد و مكرتار كريمة .دور مكتبة كلية العلوم الإقتصادية والتجارية والعلوم التسيير بجامعة مستغانم في تطوير البحث العلمي. مذكرة تخرج لنيل شهادة الماستر في علم المكتبات . جامعة مستغانم . 2015_ 2016. ص 29 .

4. إختبار صحة الفروض و محاولة التحقق منها .

5. تحليل البيانات و تفسيرها .

6. الوصول إلى النتائج التي تعين على حل المشكلة.¹

المبحث الثاني : نماذج عن المواقع المكتبات العربية

• **موقع مكتبة الملك فهد السعودية :**

يمثل موقع مكتبة الملك فهد على الويب نموذجا أمثل لمواقع المكتبات الوطنية القومية، حيث يدعم هذا الموقع مجموعة من الخدمات المختلفة التي تساعده على إعلام و دعم المكتبة الوطنية على تحقيق أهدافها التي تسعى لها، فيمكن من خلال الموقع التعريف بمختلف المصادر و المراجع الموجودة بالمملكة العربية السعودية بشكل عام و بمكتبة الملك فهد بشكل خاص، يقدم الموقع أيضا مجموعة لا بأس بها من الخدمات البيبليوغرافية التي تحيط بالباحثين و المتخصصين علما بمصادر المعلومات الصادرة في المجالات العلمية و التراثية المختلفة .

• **أهمية الموقع :**

إضافة إلى الدور الفعال الذي يقدمه موقع مكتبة الملك فهد المتمثل في دعم البحث العلمي و التأثير على الآليات و التوجهات نشر المعرفة فإن له أهمية بارزة تكمن في :

❖ التحول من صفة الموقع محدود الخدمات إلى صفة بوابات المعلومات التي تملك

مصادر و خدمات التي تغطي نطاقا جغرافيا و مكانيا أوسع كونها مكتبة وطنية.

¹ عميمور، سهام . المكتبات الجامعية ودورها في تطوير البحث العلمي في ظل البيئة الإلكترونية: دراسة ميدانية بجامعة جيجل.مذكرة لنيل شهادة الماجستير في علم المكتبات .جامعة قسنطينة، 2011 . ص 58 .

❖ تقديم بعض خدمات المعلومات كالبحت في قواعد البيانات العالمية و المساعدة على نشر مقالات و مصادر إلكترونية قد لا تكون من النشر المكتبة الوطنية ذاتها.

❖ تفعيل التواصل بين موقع المكتبة الوطنية للمملكة و باقي المكتبات الوطنية الأخرى على مستوى العالم العربي بما يحقق دائرة متكاملة في إتاحة المعلومات الرقمية على نطاق العالم العربي.¹

خدمات الموقع:

يقوم الموقع الإلكتروني بتوفير خدمات في مجال المكتبات و المعلومات أهمها مايلي:

❖ الخدمات الإعلامية.

❖ الخدمات المكتبية.

2-2- موقع مكتبة الإسكندرية:

في مايو 2004 أظقت مكتبة الإسكندرية التصميم الجديد لموقعها على الانترنت، وهذه الإصدار الجديدة من الموقع بدأت باللغة الإنجليزية ثم بعد فترة تم إطلاق الواجهة العربية للموقع ، عنوان موقع المكتبة على الانترنت هو <http://www.bibalex.gov.eg>، ويمكن الاطلاع على الإصدار السابقة للموقع من خلال أرشيف الانترنت في العنوان التالي:

http://wbe.archive.org/wbe/*/bibalex.gov.eg وبالنظر إلى الإصدار

الجديدة للموقع نجد أنها تمثل تغيرا في التصميم والشكل مع تغيير أسلوب وطريقة عرض المعلومات بالموقع، حيث أن المادة العلمية تقريبا كما هي ولم يحدث لها أي تغيير أو تعديل ملحوظ.

¹ المعثم،نبيل عبد الرحمن.النشر الاللكتروني لمصادر المعلومات على الويب.الرياض:مكتبة الملك فهد الوطنية،2011.ص315.

ومن الناحية التصميمية اعتمدت الإصدارة الجديدة على نظام القوائم المنسدلة في بناء الأقسام.

الأقسام الرئيسية للموقع :

- **The Library (المكتبة):** وهو القسم الذي يقدم المعلومات الأساسية حول المكتبة، و يشتمل على روابط فرعية خاصة بالعضوية، الخدمات، المجموعات، المصادر الالكترونية، مكتبة الوسائط المتعددة، مكتبة طه حسين، قاعة نوبل، مكتبة الأطفال، مكتبة الكبار، فهرس المكتبة، وسوف نتحدث عن فهرس المكتبة بالتفصيل لاحقا.
- **Research Centers (مراكز الأبحاث):** و يظهر هذا القسم حول مراكز الأبحاث الموجودة بالمكتبة منها متحف المخطوطات، المدرسة الدولية لعلوم المعلومات، مركز الدراسات الخاصة، مركز المخطوطات.¹
- **Initiativea (المبادرات):** و خصص هذا القسم للتعريف بالمشروعات و الأعمال التي تتعاون فيها المكتبة مع الجهات الأخرى الاهداءات التي تلقتها المكتبة من جهات دولية أثناء إنشائها أو بعد افتتاحها، و اشتمل هذا القسم على " أرشيف الانترنت " Archive Internet وهو متاح أيضا في العنوان التالي:
http://archive .bibalex.gov.eg:

كما اشتمل على روابط خاصة بالمشروع الدولي لكتب الأطفال الرقمية و الذي يوفر مجموعة من الكتب الرقمية للأطفال و تتاح للقراءة باستخدام احد البرامج الخاصة ، و " مشروع Sipercoiuse " و الذي يوفر مصادر المعلومات الالكترونية لخدمة المقررات الدراسية ، و مشروع منارة حرية التعبير Beacon For Freedom of Censorship وهو مشروع أهدته احد الجهات النرويجية للمكتبة و هو عبارة عن قاعدة بيانات دولية حول

¹ الموقع الجديد لمكتبة الإسكندرية. _cybrarians journal_ .ع1(يونيو 2004). [على الخط]. متاح على: <http://www.bibalex.gov.eg>. تاريخ الاطلاع: 2019-06-10.

رقابة المطبوعات من كتب و دوريات و غيرها و الموقع الخاص بهذا المشروع هو:

<http://www.beaconforfreedom.org>

• **Planetarium (النظام الشمسي)**: وهو اسم الخاص بالمراكز العلمية بالمكتبة ،ويشتمل هذا القسم على رابط لمتحف العلو ورابط آخر لمركز الاكتشاف العلمي الذي يشتمل على معارض علمية ومعرض للفضاء يسمى Discovery Zone وقاعة لورش العمل والأنشطة العلمية وقاعة الاستماع.

• **Arts & Museums (متاحف و فنون)**: وهو القسم المخصص للمتاحف والمعارض الفنية بالمكتبة، وينقسم إلى أربعة روابط هي متحف الآثار، معرض المخطوطات المعارض الفنية ، ومراكز الفنون الذي يضم مسرح وسينما وقاعة موسيقي¹.

• **Cenferences (المؤتمرات)**: وهذا الجزء يقدم جميع المعلومات المتعلقة بالمؤتمرات التي تنظمها المكتبة من حيث القاعات، قاعة المعارض ،المطعم ،الحجز في المؤتمرات ، خدمات المؤتمرات.

➤ **فهرس المكتبة**: يعتبر فهرس المكتبة المتاح في الموقع من أهم الأجزاء التي تتميز بها الصدارة الجديدة ،حيث يقدم إمكانات كبيرة ومتعددة للبحث في الفهرس، والبحث في الفهرس لا يزال تحت الإنشاء ولم يكتمل في صورته نهائية إلا أن ملامحه تبدو واضحة ،ونعرض في مايلي إمكانات البحث في الفهرس المتاح على الانترنت.

✓ **البحث البسيط Simple Search** : ومن خلاله يتم البحث عن الكلمة في حقل واحد فقط يتم اختياره من حقول: المؤلف،العنوان، الموضوع ،الناشر،رقم الطلب ،وعنوان الدورية .

✓ **البحث برؤوس Heading Search** :وفيه يتم إختيار حقل رئيسي للبحث فيه معا إمكانية الربط بين ثلاثة كلمات داخل هذا الحقل والحقول المتاح للبحث بهذه الطريقة

¹ الموقع الجديد لمكتبة الاسكندرية._cygbrarians journal_.المرجع السابق.

هي المؤلف والعنوان والموضوع، كما يمكن اختيار أسلوب البحث عن الكلمات داخل الحقل حيث يتم الاختيار بين: البحث بكل الكلمات All Words، جملة Phrase، المطابقة Exact Match .

✓ **البحث المتقدم Advanced Search**: وهو يقدم إمكانيات كبيرة ومنتوعة لربط بين الحقول، حيث يمكن من الربط بين أي ثلاثة حقول يختارها المستخدم ويمكن الربط بين الحقول باستخدام الروابط المنطقية، والحقول التي يمكن الربط بينها هي: الكلمات الدالة، مصدر التزويد، المؤلف بكل أنواعه (هيئة، شخص، اجتماع) مع إمكانية البحث بكل نوع على حدا أو جميعهم معا، الموضوع بكل أنواعه (مكاني، موضوعي، زمني) مع توفير إمكانية البحث لكل نوع على حدا أو بهم جميعا، العنوان، وأخيرا العنوان مقنن .

✓ **البحث الخارجي External Search**: وفيه يتوفر نفس إمكانيات البحث المتقدم ولكن الاختلاف هنا إمكانية البحث في فهارس عدد من المكتبات الدولية يقوم المستخدم باختيارها وهذا المكتبات: مكتبة الكونجرس، المكتبة الوطنية الاسترالية، المكتبة الوطنية للفنون بالولايات المتحدة، مكتبة ولاية نيويورك، المكتبة الوطنية الكندية، المكتبة الوطنية الطبية بالولايات المتحدة، واحد المكتبات الاسبانية وهذا طبعا بإضافة إلى مكتبة الإسكندرية.¹

¹ ابو السعادة، احمد امين. الدليل العلمي لمتطلبات تطبيق تكنولوجيا المعلومات في المكتبات. القاهرة: الدار المصرية اللبنانية، 2008. ص 221.

المبحث الثالث- نماذج عن مواقع المكتبات الأجنبية

3-1 الموقع الإلكتروني للمكتبة الوطنية الفرنسية BNF

تسعى المكتبة الوطنية الفرنسية لسنوات عديدة لجعل موقعها على شبكة الانترنت في متناول الجميع بموجب المادة 11 من قانون 11 فبراير 2005 على مساواة والحقوق والمشاركة في المواطنة.

ويعتبر موقع مكتبة فرنسا الوطنية من أضخم المواقع الإلكترونية متخصص في علم المكتبات والمعلومات باعتباره موقع فريد من نوعه إذ انه يجمع التراث الوثائقي الوطني ويجعله معروفا بين بلدان العالم.

➤ **محتويات الموقع:** يوفر الموقع في الجهة العليا من الصفحة الرئيسية مجموعة من اللغات التي تساعد المتصفح وتسهل عليه عملية البحث ومن بين هذه اللغات: اللغة العربية ، الفرنسية، الانجليزية وغيرها من اللغات.¹

ويضم أيضا خمسة أقسام رئيسية وهي:

1. مجموعات المكتبة الوطنية الفرنسية.
2. الفعاليات والخدمات.
3. الإحداث والثقافة.
4. أخبار المحترفين.
5. وصول مخصص،

¹ سعد الدين، أسماء. مكتبة فرنسا الوطنية. [على الخط]. متاح على: <http://www.almrsal.com/post/60135>

تاريخ التصفح: 10-06-2019 .

بالإضافة إلى احتوائه على كشاف BNF فهو عبارة عن فيديو مدته ثلاثة دقائق وتسعة وعشرون يعرض فيه وصف شامل ودقيق لجميع محتويات الموجودة داخل المكتبة الوطنية الفرنسية من كتب ومجلات ،مخطوطات ،خرائط ونوتات موسيقية ،موسوعات وغيرها .

2-3 - الموقع الإلكتروني للمدرسة الوطنية لعلوم المكتبات ENSSIB

هذا الموقع الإلكتروني ذات طابع عملي ثقافي، مهني ،يضمن مهمة وطنية لتعليم العالي متاح على شبكة الانترنت .

يقدم الموقع مايلي:

-خدمة المستفيدين وأمناء المكتبات.

-تكوينات جامعية بمستوى ماستر عبر ما يسمى بالتعلم عن بعد .

-متابعة جديد المكتبات عبر مدونات الانترنت.

-إثراء المحتوى الرقمي على الانترنت .

-تطوير استخدام تكنولوجيا المعلومات.

-منشورات ENSSIB :

*نشرة المكتبات بفرنسا BBF على الويب ، وهي مجلة مرجعية للمكتبات الفرنسية .

*رسالة المعلومات الرقمية .

*كتب رقمية .

*مجلة ENSSIB ودفتر بحوث المكتبات الرقمية وعلم المعلومات DLIS .

*تعزيز البحوث في مجال المعلومات .

-البحث في ENSSIB :

ويعتمد البحث في ENSSIB على مجالين في علم المعلومات و المكتبات المرتبطة ب 02 فرق البحث : علوم الاتصال في علم فريق لسون من المعلومات و الاتصالات ELICO والتاريخ الحديث والمعاصر في مجال الكتب والمكتبات في مركز غابريالانود.

اذ تعتمد ENSSIB على البحث البسيط بإدخال الكلمات المفتاحية فقط، و تعتمد على البحث المركب في توظيف البريد الالكتروني.¹

الخلاصة:

و كخلاصة لما سبق نجد أن المواقع الالكترونية للمكتبات الجامعية تخدم البحث العلمي و تسهل عملية البحث على الباحث بحيث أنه يقدم العديد من الخدمات البحثية ويلعب دورا مهما في عملية تطوير البحث العلمي من خلال توفير مصادر المعلومات المختلفة للمستخدمين حيث يفيدهم في إعداد بحوثهم ودراساتهم ويمكنهم من الوصول إلى المعلومة المطلوبة بأقل جهد و وقت ممكنين.

¹ [على الخط].متاح على : <<http://www.enssib.fr>>. تاريخ التصفح: 10-06-2019.

مكتبة كلية العلوم الاجتماعية مستغانم نمونجا
الفصل الثالث=

التمهيد

1- تعريف جامعة عبد الحميد بن باديس مستغانم .

2- تحليل الإستبيان .

3- دراسة وصفية للموقع الرسمي لجامعة عبد الحميد بن باديس .

4- نتائج على ضوء الفرضيات .

5- نتائج العامة .

6- الاقتراحات والتوصيات .

الخلاصة

التمهيد :

إن دراسة أهمية الموقع الإلكتروني للمكتبة الجامعية ومساهمتها في تطوير البحث العلمي من الجانب النظري هي دراسة نظرية بحثية تبقى نسبية، وكتكملة لها كان من الضروري القيام بدراسة ميدانية في إحدى كليات جامعة مستغانم تخصص إدارة واقتصاد المؤسسة وأخذها كعينة ، وهنا حاولنا معرفة مدى مساهمة تلك المواقع في تدعيم البحث العلمي سواء من خلال توفير مصادر المعلومات أو تقديم الخدمة للباحثين .

كما قمنا أيضاً بدراسة وصفية لموقع الجامعة الرسمي الذي يضم الموقع الإلكتروني لمكتبة الجامعة.

حيث تناولنا في هذا الفصل، تعريف جامعة عبد الحميد بن باديس، وقمنا بتفريغ البيانات المحصل عليها والتحليل والاستنتاج ، واعتمدنا على الملاحظة لوصف المحتوى والشكل والإتاحة لموقع الجامعة ومنه تحصلنا على نتائج الدراسة الميدانية والنتائج العامة والاقتراحات .

1-تعريف جامعة عبد الحميد بن باديس مستغانم:

تعتبر جامعة عبد الحميد بن باديس مستغانم مركزا للعطاء الثقافي و العلمي و البحث الأكاديمي لخدمة الكثير من الباحثين و الطلبة حيث تحتوي على فضاءات ثقافية و علمية .

تقع جامعة مستغانم في منطقة خروبة يحدها من الشمال البحر الأبيض المتوسط و من الجنوب الجبال و من الشرق سيدي لخضر و سيدي علي و من الغرب تيجديت. تم تدشينها من طرف الرئيس السابق للجمهورية الجزائرية السيد عبد العزيز بوتفليقة يوم 13 رجب 1428هـ الموافق ل 28 جويلية 2007 وتضم هذه الكلية خمسة أقسام وهي :

- قسم العلوم الإنسانية يضم علم المكتبات ، علوم الإعلام و الاتصال ، التاريخ.
- قسم العلوم الاجتماعية يضم علم النفس، وعلم الاجتماع، والفلسفة .
- قسم اللغة العربية ويضم اللغة العربية بمختلف تخصصاتها.
- قسم الاقتصاد و التجارة و يضم التجارة الدولية، الأعمال الدولية، التسويق +البنوك والتأمينات.
- قسم التسيير و يضم المحاسبة المالية +المحاسبة ...الخ

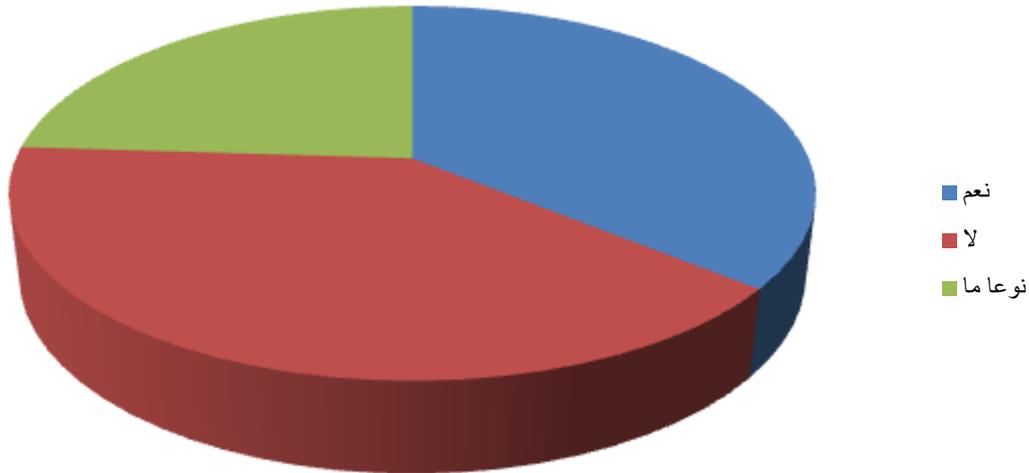
2_تحليل الإستبيان :

-الجدول رقم 01: يوضح توزيع العينة حسب التردد على المواقع الالكترونية الجامعية.

النسبة المئوية	التكرار	الاقتراحات
36%	18	نعم
40%	20	لا
24%	12	نوعاً ما
100%	50	المجموع

-تبين من نتائج الجدول أن معظم الباحثين لا يترددون على المواقع الالكترونية الجامعية و هذا ما أكدته النسبة 40% و هذا راجع إلى انعدام اتصالهم بهذه المواقع و عدم استخدامه، أما نسبة الباحثين الذين يترددون على مثل هذه المواقع قدرت ب 36 % و هي نسبة مقبولة و يعود هذا إليامهم بهذه المواقع و قصدهم لها وقت الحاجة، أما نسبة الباحثين قليلو التردد فكانت 24% و هذا راجع إلى عدم إعطائهم أهمية لتلك المواقع و ابتعادهم عنها رغم علمهم بوجودها .

الشكل رقم(01) دائرة نسبية توضح نسبة التردد على المواقع الالكترونية الجامعية

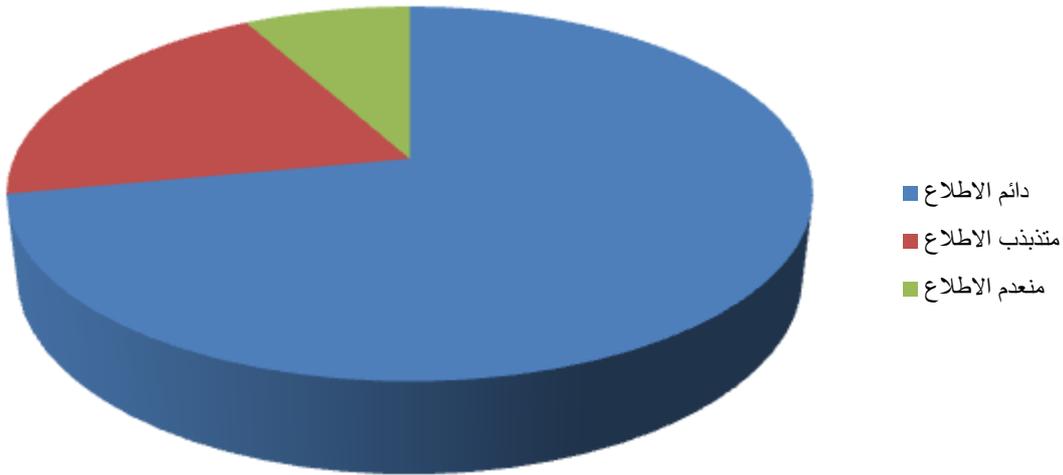


-الجدول رقم 02 :يوضح توزيع العينة حسب الاطلاع على موقع المكتبة .

النسبة المئوية	التكرار	الاقتراحات
72%	36	دائم الاطلاع
20%	10	متذبذب الاطلاع
8%	4	منعدم الاطلاع
100%	50	المجموع

-من خلال النتائج تبين أن أغلبية أفراد العينة دائمو الاطلاع على الموقع المكتبة وهذا ما أكدته النسبة 72% وهذا راجع إلى اهتمامهم بالموقع وترصد كل ما فيه من جديد والإلمام بخدماته. أما بعض أفراد العينة متذبذب الاطلاع بنسبة 20 % وهذا نظرا لنقص الخدمات التي يقدمها موقع المكتبة. وأخيرا منعدمو الاطلاع بنسبة 8 % وهي نسبة قليلة جدا تترجم الإهمال الكبير الذي تتلقاه مثل هذه المواقع وعدم اهتمام العينة بها.

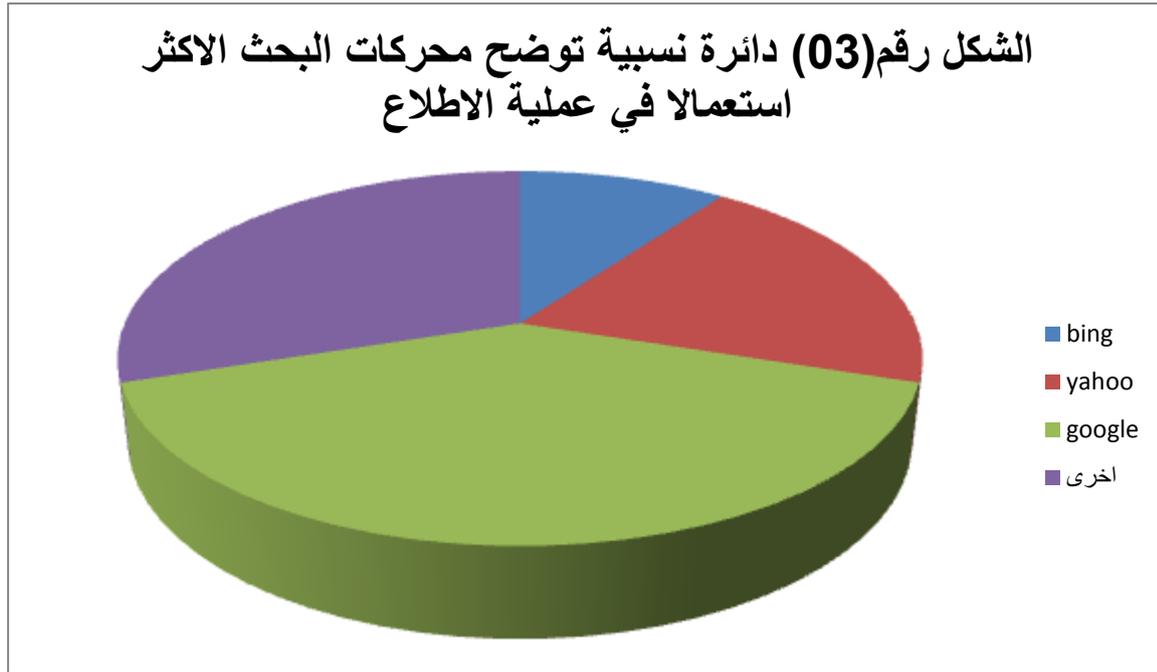
الشكل رقم(02) دائرة نسبية توضح نسبة الاطلاع على موقع المكتبة



جدول رقم (03): يوضح توزيع العينة حسب محركات البحث المستعملة.

النسبة المئوية	التكرار	الاقتراحات
10%	5	bing
20%	10	Yahoo
40%	20	Google
30%	15	أخرى
100%	50	المجموع

-يبين الجدول أعلاه أن أغلبية أفراد العينة يستعملون محلاك البحث Google في عملية اطلاعهم على موقع المكتبة بنسبة 40 % وهذا نظرا لشهرة الموقع وتعدد استخدامها في شتى مجالات البحث ، أما محركات البحث الأخرى قدرت نسبتها ب30 % وهي نسبة مقبولة إلى حد بعيد وهذا نظرا لسهولة استخدامها من طرف العينة يستخدمون محرك البحث على العمل بها : ونسبة 20 % من أفراد العينة يستخدمون محرك البحث ياهو Yahoo وهذا راجع لاستخدامهم خدمة البحث المتقدم وحصرهم لنتائج بحثهم ،أما نسبة 10 % فقط يستخدمون bing وهذا نظرا لعدم معرفتهم بطرق البحث في هذا المحرك .



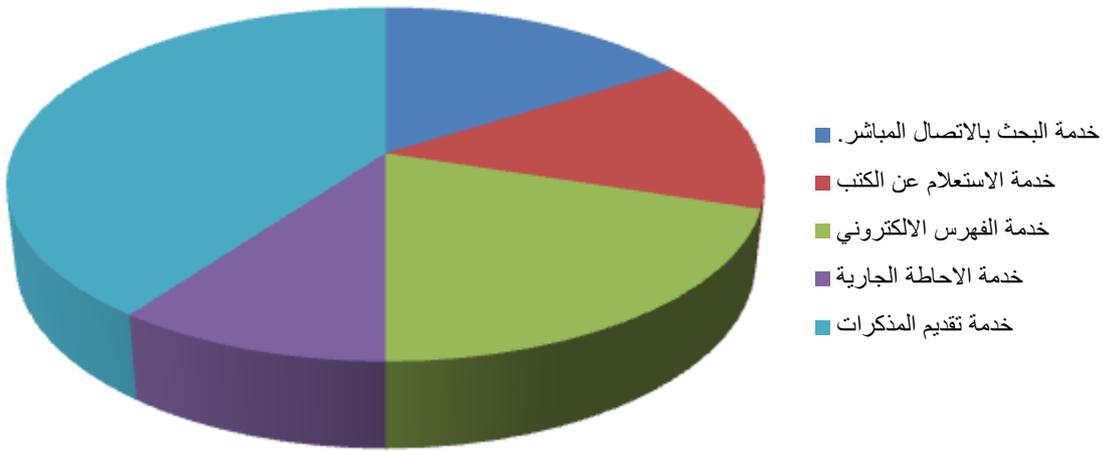
جدول رقم (04): يوضح توزيع العينة حسب الخدمات التي تقدمها المواقع الالكترونية للمكتبة الجامعية .

النسبة المئوية	التكرار	الاقتراحات
16%	8	خدمة البحث بالاتصال المباشر
14%	7	خدمة الاستعلام عن الكتب
20%	10	خدمة الفهرس الالكتروني
10%	5	خدمة الإحاطة الجارية
40%	20	خدمة المذكرات
100%	50	مجموع

-من الجدول أعلاه تبين أن المواقع الالكترونية للمكتبات الجامعية تقدم جملة من الخدمات للباحثين وفي أولها نجد خدمة تقديم المذكرات بنسبة 40 % لأنهم يعتبرونها دراسات سابقة في بحوثهم ونقطة انطلاقهم تبدأ منها باعتبارها نموذج ،ثم نجد خدمة الفهرس الالكتروني بنسبة 20 % وهذا راجع لانفتاحه على مجموعة من محطات التشغيل الطرفية وارتباطه بشبكة الانترنت حيث يخدم الآلاف لاسترجاعهم للمعلومات بشكل فوري

ومباشر عن طريق الحاسب الآلي ، ثم تأتي خدمة الاستعلام عن الكتب بنسبة 14 % وهذا لكون هذه الخدمة تسهل عملية ابحت عن المعلومات الكاملة عن الكتب بخطوات بسيطة فقط ، إلى عدم اهتمامهم لهذه الخدمة والتي تعني باستعراض الوثائق والمصادر المتوفرة حديثاً.

شكل رقم (04) :دائرة نسبية توصح الخدمات التي تقدمها مواقع المكتبة الجامعية

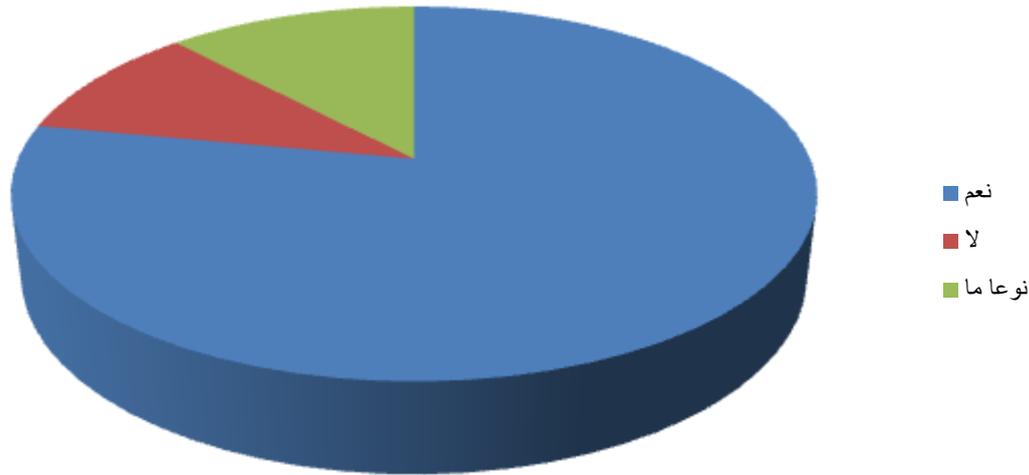


جدول رقم (05) :يوضح توزيع العينة حسب استخدام تكنولوجيا المعلومات في المكتبات.

الاقترحات	التكرار	النسبة المئوية
نعم	39	78%
لا	5	10%
نوعاً ما	6	12%
مجموع	50	100%

تشير النتائج إلى أغلب المبحوثين أجمعوا على أن استخدام تكنولوجيا المعلومات في المكتبات الجامعية يلبي احتياجاتهم المعرفية بنسبة 78% وهذا نظراً إلى أنها تساهم في سرعة وصول الباحث المصدر أو المعلومة المطلوبة، أما الإجابة بنوعاً ما فكانت نسبتها 12% وهذا كونهم لم يحصلوا على أهدافهم البحثية أثناء استخدامهم لتكنولوجيا المعلومات في المكتبة، أما من نفوا تطبيق هذه التكنولوجيا وعدم تلبيتها لحاجتهم المعرفية فكانت نسبتهم 10% وهذا يعني أن بعض الباحثين غير مقتنعين بهذه التكنولوجيا الجديدة المقدمة من طرف المكتبة وأن الخدمات التي تقدمها ليس لها علاقة باحتياجاتهم البحثية.

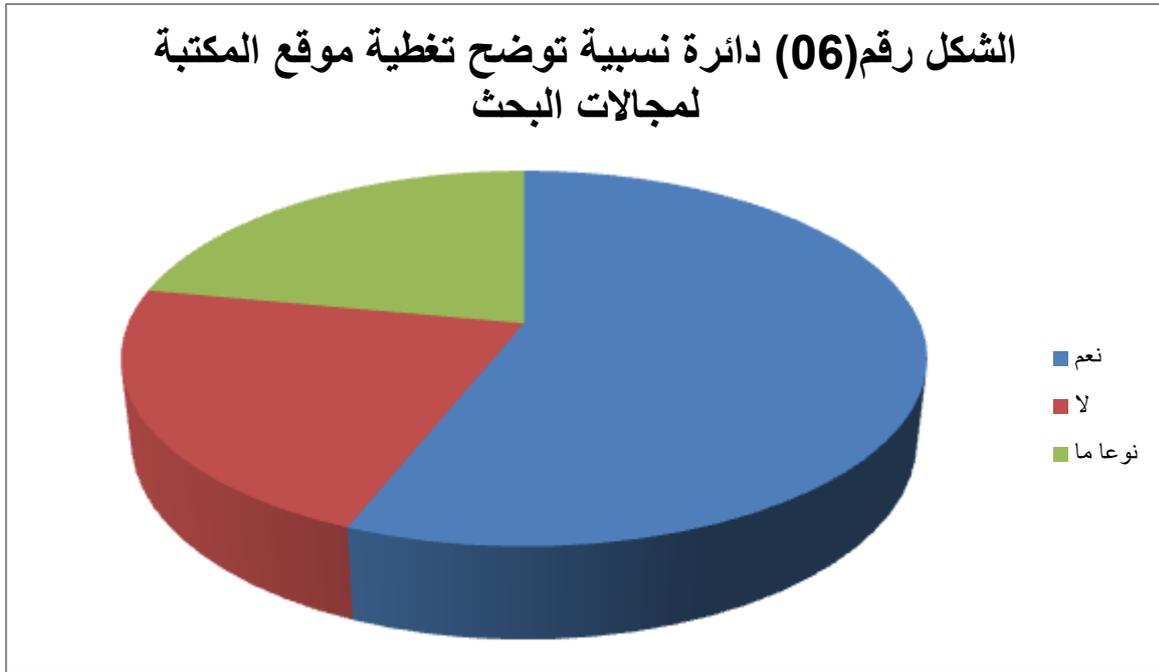
الشكل رقم (05) دائرة نسبية توضح استخدام تكنولوجيا المعلومات في المكتبات الجامعية



جدول رقم (06): يوضح توزيع العينة حسب تغطية موقع المكتبة لمجالات البحث .

الاقترحات	التكرار	النسبة المئوية
نعم	28	56%
لا	11	22%
نوعاً ما	11	22%
مجموع	50	100%

يوضح الجدول أن موقع المكتبة يغطي مجالات بحث أفراد العينة وهذا بنسبة 56 % كون هذه المواقع توفر لهم المصادر المعلوماتية التي يحتاجونها في تخصصهم ، وفي المقابل هناك نسبة 22% من المبحوثين يرون أن موقع المكتبة لا يغطي مجالات بحثهم وهذا راجع إلى عدم إلمامهم بطريقة البحث داخل هذه المواقع ، كما نجد أيضاً الإجابة بنوعاً ما بنسبة 22 % ويمكن أن تفسر هذا راجع لصعوبة البحث وبالتالي النتيجة لا تصب في صالح الباحث.

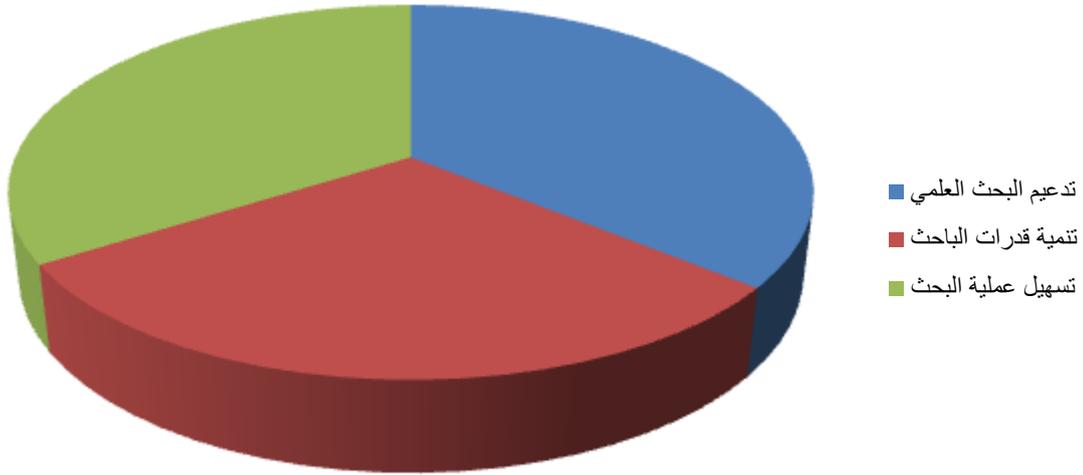


الجدول رقم (07): يوضح توزيع العينة حسب دور مواقع المكتبات في عملية البحث.

النسبة المئوية	التكرار	الاقتراحات
36%	18	تدعيم البحث العلمي
30%	15	تنمية قدرات الباحث
34%	17	تسهيل عملية البحث
100%	50	المجموع

من خلال الجدول يتبين أن مواقع المكتبات تساهم في تدعيم البحث العلمي وهذا ما أكدته نسبة 36% من المبحوثين وذلك من خلال توفير المصادر الملائمة للأوعية الفكرية المناسبة، كما تساهم أيضا في تسهيل عملية البحث بنسبة 34% وذلك باقتصاد الوقت والجهد على الباحث، كما أنها هناك دور آخر وتنمية قدرات الباحث بنسبة 30% عن طريق تدريبه وتعليمه مهارات البحث واختيار المعلومات.

الشكل رقم (07) دائرة نسبية توضح دور مواقع المكتبات في عملية البحث

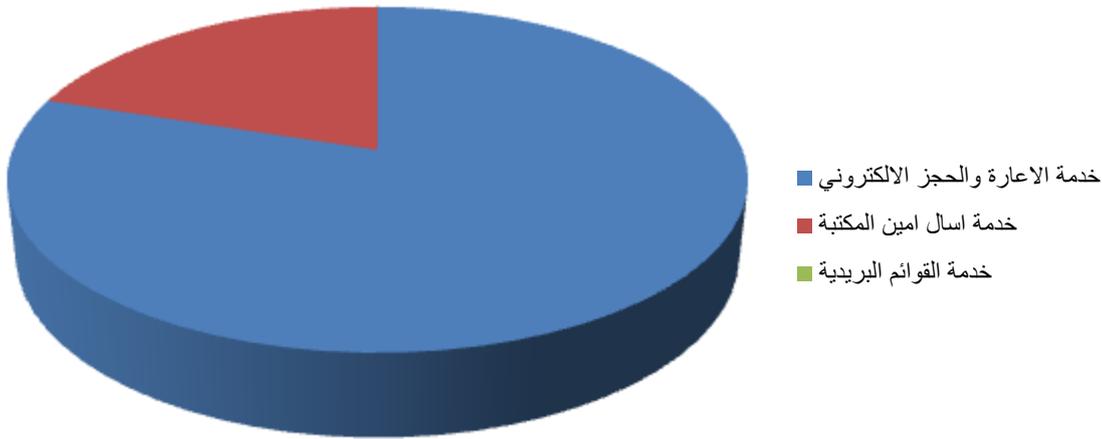


الجدول رقم (08): يوضح توزيع العينة حسب طرق اهتمام موقع المكتبة بانشغالات الباحث.

النسبة المئوية	التكرار	الاقتراحات
80%	40	خدمة الإعارة والحجز الإلكتروني
20%	10	خدمة أسأل أمين المكتبة
00	00	خدمة القوائم البريدية
100%	50	المجموع

يتبين من الجدول أعلاه أن الخدمة الأساسية التي يقوم بها موقع المكتبة هو خدمة الإعارة والحجز الإلكتروني وذلك بنسبة 80%، وهذا كون أن الإعارة تعتبر أساس الخدمات المكتبية، ونجد خدمة إسأل أمين المكتبة بنسبة 20% وذلك بتوجيه الباحث إلى المعلومة وكيفية البحث عليها، أما القوائم البريدية لم يتم اختيارها من طرف أفراد العينة.

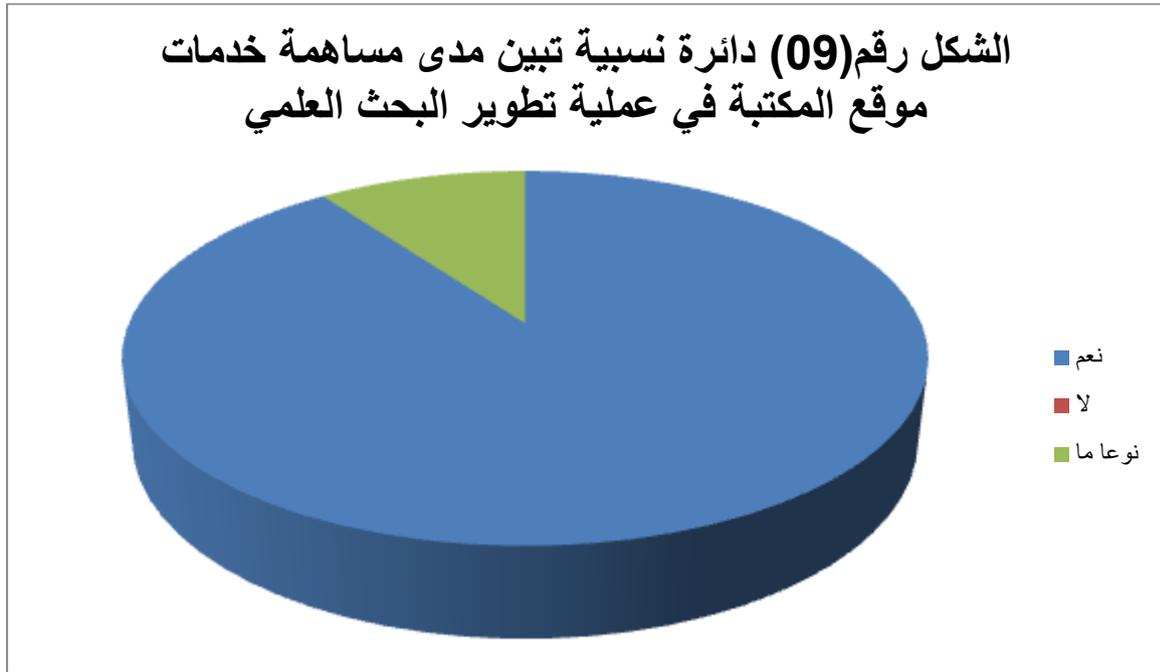
الشكل رقم (08) دائرة نسبية تبين طرق اهتمام موقع المكتبة بانشغالات الباحثين



الجدول رقم (09): يوضح توزيع العينة حسب مساهمة خدمات مواقع المكتبات في تطوير البحث العلمي.

النسبة المئوية	التكرار	الاقتراحات
90%	45	نعم
00%	00	لا
10%	05	نوعاً ما
100%	50	المجموع

تشير النتائج إلى أن أغلب المبحوثين يرون أن موقع المكتبة يساهم في تطوير البحث العلمي بنسبة 90% وهذا نظراً لما تحتويه مثل هذه المواقع من كم هائل من مصادر المعلومات المختلفة التي تغطي تخصصات متنوعة، أما الإجابة بنوعاً ما فكانت بنسبة 10% وهي نسبة قليلة مقارنة بالأولى، أما الإجابة بلا فلم تتم اختيارها من طرف المبحوثين.

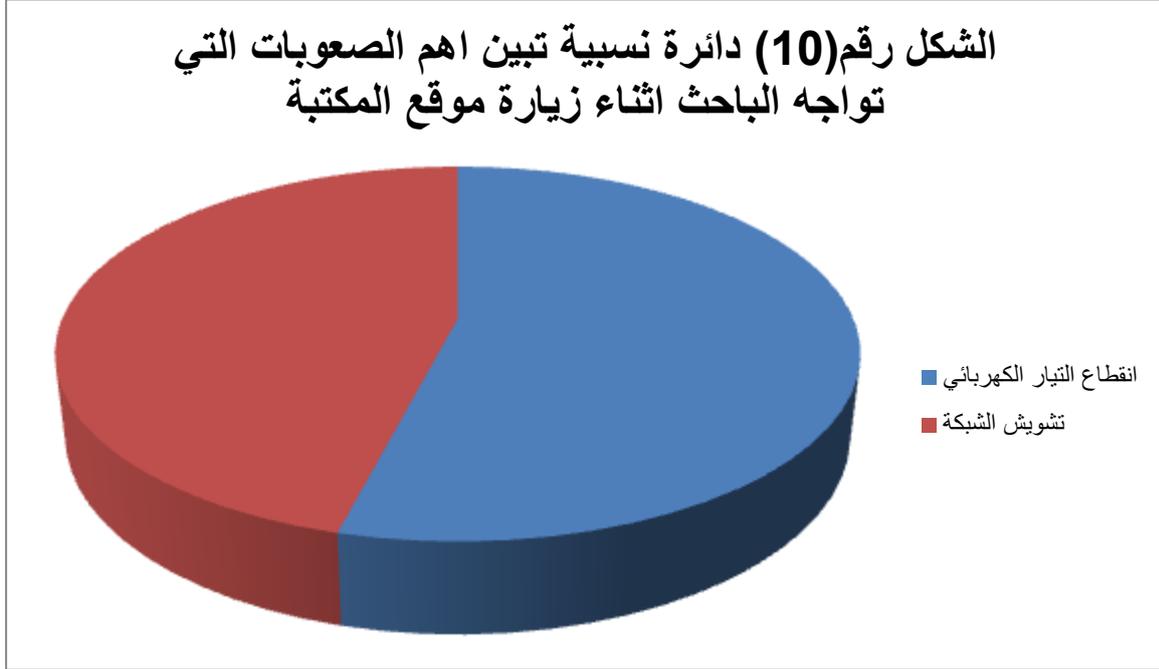


الجدول رقم (10): يوضح توزيع العينة حسب الصعوبات التي تواجه الباحث أثناء زيارة موقع المكتبة.

النسبة المئوية	التكرار	الاقتراحات
54%	27	انقطاع التيار الكهربائي
46%	23	تشويش الشبكة
100%	50	المجموع

يتبين من خلال الجدول أن أهم الصعوبات التي واجهت المبحوثين أثناء زيارتهم لموقع المكتبة هو انقطاع التيار الكهربائي بنسبة 54%، وهو مشكل شائع يعاني منه الباحث أثناء عملية بحثه الإلكتروني، أما تشويش الشبكة بنسبة 46% وهذا يمكن أن يترجم

بالانفصال في حال رغبة الباحث بالاتصال بالموقع أو أي مشكل شبكي آخر يعرقل العملية البحثية.



3_دراسة وصفية للموقع الرسمي لجامعة عبد الحميد بن باديس-مستغانم:-

إن المواقع الالكترونية الرسمية للجامعات الجزائرية تقدم خدمة معينة لتحقيق أهداف محددة كما نجد من ضمن هذه المواقع موقع المكتبة.

وعند ذكر المواقع الالكترونية للجامعة للجزائرية وجب علينا ذكر موقع جامعة منتوري لقسنطينة التي كانت السبابة لإنشاء موقع خاص بها، ومن ضمن الخدمات التي يقدمها هذا الموقع نجد موقع المكتبة الذي يسمى في صفحتها ضمن الخدمات: على الخط service en ligne حيث أنها عند الولوج إلى صفحة مكتبتها نجد عدة فهارس¹ خاصة بمحتوياتها نذكر منها الفهرس الرقمي يضم أرقام ضخمة لأطروحات الدكتوراه

¹ موقع المكتبة المركزية لجامعة قسنطينة .[على الخط].متاح على: [http:// bu .umc.edu.dz](http://bu.umc.edu.dz) . تاريخ التصفح:

The screenshot shows the homepage of the 'Portail de la Bibliothèque Centrale Université Constantine 1'. The page features a navigation menu with options like 'ACCUEIL', 'PRÉSENTATION', 'CATALOGUE DES LIVRES', and 'CONTACT'. Below the menu, there are search options: 'Recherche simple', 'Recherche multi-critères', 'Recherche par séries', 'Recherche par tags', and 'Interrogation externe'. A search bar is present with a 'Rechercher' button and an 'Aide' link. The page also includes a section for 'ADRESSE' with contact information for the library, a 'CATÉGORIES' section with 'Arabe' and 'Français-Anglais' options, and a 'DERNIÈRES ACQUISITIONS' section listing recent books with their titles and authors.

الصورة رقم (01): توضح واجهة الموقع الإلكتروني للمكتبة المركزية لجامعة قسنطينة.

والمجستير التي قدرت بـ 10597 أطروحة، ومذكرات الماستر بـ 4000 مذكرة وكم هائل من الكتب قدر بـ 8600 كتاب، أيضاً يتيح لك الموقع إمكانية تحميل مذكرات التخرج. كما يتيح لك أيضاً إمكانية الإعارة والحجز الإلكتروني للكتب، فتجد الكتاب وعنوانه وبالمقابل تجد réserver أي احجز.

وبها خاصية جيدة جداً وهي التنظيم والترتيب فتجد الكتب والأطروحات والمذكرات مرتبة حسب التخصص، فمثلاً تريد كل ما يخص تخصص علم المكتبات من مصادر للمعلومات فما عليك إلا النقر عليه (Bibliothéconomie et sciences de l'informations) فتعطيك القائمة، مثلاً: نختار الكافي في مفاهيم علوم المكتبات والمعلومات / خالد عبده الصرايرة تنقر عليه فيعطيك كشاف لهذا الكتاب باللغة المتواجد بها والكتاب ودار النشر والسنة وعدد صفحاته وألوان غلافه والرقم الدولي الموحد للكتاب وحجمه ولأي تخصص ينتمي مثلاً: هذا قاموس علم المكتبات كما يعطيك رقم تصنيفه. يعطيك موقع مكتبة منتوري لجامعة قسنطينة فهرس للكتب المتواجدة به وفهرس للأطروحات ومذكرات التخرج وفهرس للبحث وفق التخصصات.

ويتيح لك إمكانية البحث في كل خانة على حدا.¹

وبهذا أصبح الموقع الإلكتروني لمكتبة جامعة منتوري لقسنطينة مثال يحتذى به ونموذج جيد للمواقع الإلكترونية للمكتبات الجامعية الجزائرية.

وانطلاقاً من هذا النموذج الشبه مثالي ارتأينا دراسة موقع جامعة عبد الحميد بن باديس -مستغانم- وعلى وجه الخصوص موقع المكتبة باعتباره تابع للموقع الرسمي للجامعة.

¹ موقع المكتبة المركزية لجامعة قسنطينة. [على الخط]. متاح على: [http:// bu .umc.edu.dz](http://bu.umc.edu.dz) . تاريخ التصفح:



الصورة رقم (02): توضح الفهرس الرقمي لأطروحات الدكتوراه والماجستير ومذكرات الماستر والكتب .

The screenshot displays the homepage of the 'Catalogue en ligne La Bi...' website. The header includes a search icon, a lock icon, the title 'Catalogue en ligne La Bi...', the URL 'https://bu.umc.edu.dz', a bookmark icon, and a menu icon. Below the header is a banner image of a modern building with the text 'Catalogue Des Ouvrages'. A navigation bar contains 'Accueil', 'Catalogues', 'Actualités', and 'Lien Utile'. A 'Nous trouver' section offers search options: 'Recherche simple', 'Recherche multi-critères', 'Recherche par termes', and 'Recherche par tags'. A search input field is present with 'Rechercher' and 'Aide' buttons. Below the search field, there are checkboxes for search criteria: Titres, Titres uniformes, Tags, Auteurs, Catégories, Résumé et notes, Editeurs, Indexations décimales, and 'Tous les champs' (checked). A note states: 'Astuce: utilisez des guillemets pour chercher une suite de caractères: "révolution algérienne"'. The 'Catégories' section lists various subjects in a grid format, including: Activités religieuses islamiques et éducation religieuse, Algérie, Art de l'ingénieur, Autres religions, Bibliothéconomie et sciences de l'information, Chimie, Coutumes, savoir-vivre et folklore, Economie, Electricité et électronique, Fabrication industrielle, Généralités sur la technologie, Géographie et histoire, Histoire générale de l'Amérique du Nord, Histoire générale de l'Afrique, Informatique, Le Coran, Littérature américaine de langue anglaise, Littérature des langues romanes. Littérature française, Administration publique et science militaires, Animaux, Astronomie, Bâtiments, Biographie générales et Généalogie, chimie industrielle, Culture et normes de comportement, Economie domestique, Encyclopédies générales, Généralités sur l'art, Généralités sur les religions, Géographie et voyages, Histoire générale de l'Amérique du Sud, Histoire générale de l'Europe, Interaction sociale, Les divers systèmes et écoles philosophiques, Littérature de langue anglaise, Littérature et les techniques d'écriture, Agronomie et agriculture, Architecture, Autres langues, Bibliographie, Biologie, Commerce, communications et transports, Droit, Education et enseignement, Epistémologie, causalité, finalité, genre humain, Généralités sur l'informatique, l'information, les ouvrages généraux, Génie civil, Gestion, Histoire générale de l'Asie, Histoire générale du monde ancien, Langage, Linguistique générale, Littérature des autres langues, and Littératures des langues italiennes.

الصورة رقم (03): توضح ترتيب الكتب حسب التخصص.

Catalogue des Mémoires de master

Accueil Catalogues Actualités Lien Utile

Nous trouver

Catégories

> Bibliothéconomie
Bibliothéconomie

Affiner la recherche

- تصميم رصيد المخطوطات عبر الويب / هاجر تاشي
- تدريب الموارد البشرية العاملة بالمكتبات الجامعية / بديم حليم
- تسيير الوثائق الإدارية في المؤسسات التعليمية / أميليا بوز
- تسيير و معالجة الأرشيف داخل المؤسسات الأرشيفية / بيارف صبروح
- تشتت رصد المخطوطات في الجزائر و مخاطره على حفظ التراث الوطني / خالد قمرود
- تطبيق تكنولوجيا المعلومات و الاتصال و الرضا على الأعمال الإدارية و الخدمات في مؤسسات الاتصال / بصير زعوني
- تطبيق عملية الدفع في المؤسسات الأرشيفية / هدى بوشعل
- تطبيقات التعليم الإلكتروني داخل الجامعة الجزائرية / هديل جابو
- تطبيقات تكنولوجيا المعلومات و الاتصالات داخل مراكز المعلومات و التوثيق / عواطف جباري
- تطورات الرمجيات الوثائقية و دورها في حوسبة المكتبة الجامعية / وسيل صغور
- تكنولوجيا التعليم لذوي الاحتياجات الخاصة المكتوفين / حيدر عبد الصي
- تكوين الطلبة على البحث في برمجة السنجاب / غايطية الزهراء بلعابد
- تكوين المستعدين بالمكتبات الجامعية من خلال آراء المكتبيين / صبيح خديون
- تكوين المكتبيين بالمكتبات الجامعية في ظل تكنولوجيا المعلومات / بمنتة بقطار
- ثلية المكتبات المدرسية لاحتياجات التلاميذ / ريماء رحمة

1 2 3 4 5 6 7 8 (61 - 75 / 107)

Archives La Bibliothèque Universitaire Centrale Université De Constantine 1

الصورة رقم (04): توضح نتيجة البحث عن الكتب في تخصص علم المكتبات.

The screenshot shows a library catalog interface. At the top, there's a navigation bar with 'Accueil', 'Catalogues', 'Actualités', and 'Lien Utile'. Below this is a search bar and a 'Nous trouver' button. The main content area is titled 'Catégories' and shows a breadcrumb trail: 'Bibliothéconomie et sciences de l'information'. There are several search filters and a list of search results. The first result is '512(cinq cents douze) problèmes corrigés pascal, c++, lisp, prolog / Louis Gecogoe'. Below this, there are several entries for 'L' Analyse automatique des documents'. The last entry is 'arabic- english. مفاهيم علوم المكتبات والمعلومات / خالد صبح الصديقية'. Below the search results, there is a 'Public | ISBD' section with a detailed record for the book 'ALKAFI in library science information concepts'. The record includes fields for 'Titre de série', 'Titre', 'Titre original', 'Type de document', 'Auteurs', 'Editeur', 'Année de publication', 'Importance', 'Présentation', 'Format', 'ISBN/ISSN/EAN', 'Langues', 'Catégories', 'Tags', 'Index, décimale', and 'Permalink'. Below the record, there is a 'Réservation' section with a 'Réserver ce document' button and an 'Exemplaires (7)' section with a table showing the status of the book's copies.

Code-barres	Cote	Support	Localisation	Section
100255 /B/	100255 /B/	Livre	Bibliothèque principale	indifférencié

الصورة رقم (05): توضح بطاقة فهرسية حول كتاب تم البحث فيه.



Catalogue en ligne La Bi...



<https://bu.umc.edu.dz>

Etageres virtuelles

Abdelhamid Ibn Badis

texte imprimé **Abd el hamid ben badis : textes choisis rassemblés et annotés**
 Abdelhamid Ben badis ; Abdessatiz Boutefflika, Préfacier, etc. ; Mohammed Kersse, Autre | Alger : ANEP | 2018
 Plus d'information...

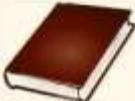
Disponible  Réserver

texte imprimé **Ben badis par lui- même : texte de cheikhe abd el hamid ben badis**
 Abdelhamid Ben badis | Ghonla Mimouni, Traducteur | Alger : Menaoui | 2008
 Plus d'information...

Disponible  Réserver


Ibn Badis commentateur du coran
 Al Merad | Alger : SNEC | Bibliothèque d'études islamiques | 1971
 Plus d'information...

texte imprimé
Disponible  Réserver


Ibn Badis commentateur du coran
 Al Merad | Alger : SNEC | Bibliothèque d'études islamiques | 1971
 Plus d'information...

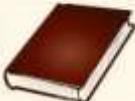
texte imprimé
Disponible  Réserver

texte imprimé **ابن باديس، ج. 1 : محاضرات العبود إلى العدة الأخرى، قراءة في تفاصيل المسيرة نحو خط النار**
 عبد الحميد بن باديس | محاضرات العبود | 2010
 Plus d'information...

Disponible  Réserver

[Voir la suite...](#)

Ville De Constantine


Le Beylik de Constantine et hadj Ahmed Bey : 1830-1837
 Tunis : Centre d'histoire maghrébine Publications de la revue d'histoire maghrébine | 1978
 Plus d'information...

texte imprimé
Disponible  Réserver

الصورة رقم (06): توضح كيفية الإعارة الإلكترونية عن طريق حجز الكتاب.

أولاً: المحتوى العام: ويتضمن عدة نقاط وهي :

- ✓ عنوان الصفحة الرئيسية للموقع الإلكتروني: يحمل العنوان اسم الجامعة ومدة عطائه مكتوب باللون الأسود وهو كالأتي: جامعة عبد الحميد بن باديس-مستغانم- ... أربعون سنة من العطاء المستمر، ويليه ملخص يحوي عدد الطلبة قرابة 29000 طالب وطالبة والاساتذة 1374 أستاذ وباحث و1254 عون إداري. ومختلف التخصصات التي تتدرج ضمن كليات ومعاهد ومن بينها كلية الطب، كلية العلوم والتكنولوجيا، الإعلام الآلي، علوم الفلاحة، البيولوجيا، الحقوق والعلوم السياسية، الاقتصاد، العلوم الاجتماعية، الأدب والفنون، التربية البدنية.
- ✓ حداثة معلومات الموقع: آخر تحديث للموقع الإلكتروني كان قبيل عيد الفطر بدليل وجود شعار مكتوب فيه عيد مبارك.
- ✓ شعار الموقع الإلكتروني: وضوح شعار الجامعة في صفحة الموقع الإلكتروني ونجد تحت الشعار مباشرة بطاقة المعلومات الخاصة بالجامعة حسب العدد 09 ثم تليه المستجدات وآخر جديد كان في 11 فبراير 2019 وهو عبارة عن دعوة للأساتذة لوضع السيرة الذاتية في موقع الجامعة.
- ✓ اللغات المستخدمة في الموقع الإلكتروني: تقدر بثلاث لغات: العربية، الفرنسية والانجليزية.



الصورة رقم (07): توضح واجهة الموقع الإلكتروني الرسمي لجامعة عبد الحميد بن باديس _مستغانم_

✓ سهولة الوصول للموقع الإلكتروني: السهولة في الوصول للموقع الإلكتروني من خلال محركات البحث المختلفة خاصة محرك البحث جوجل google والتصفح داخل الموقع واسترجاع المعلومات.¹

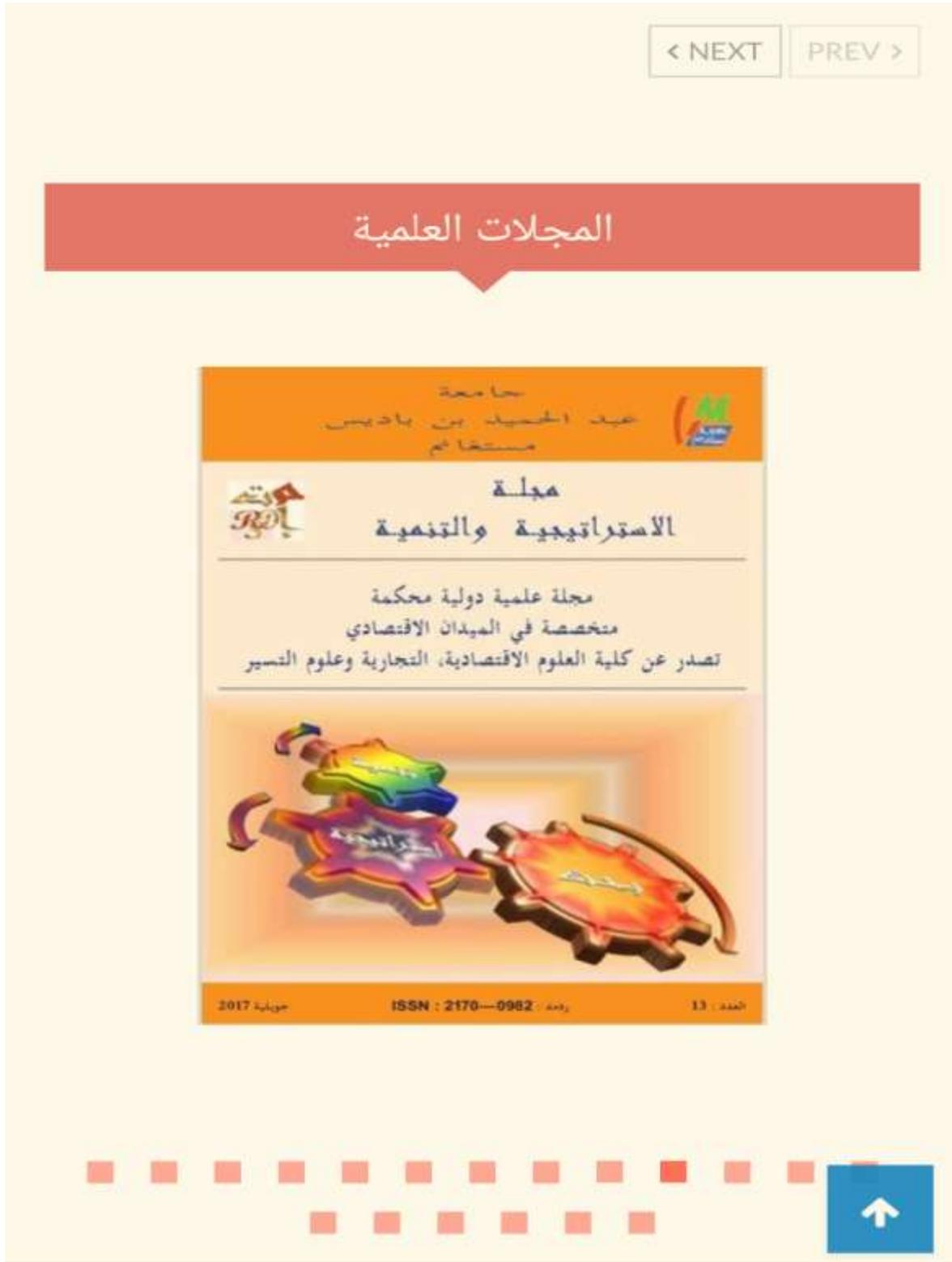
ثانياً: الشكل:

- ✓ الخطوط: وضوح حجم الخط المستخدم في الصفحة جيداً.
- ✓ تخطيط الصفحة: وضوح تقسيم الأيقونات في صفحة الموقع الإلكتروني.
- ✓ الألوان: تعددت الألوان في صفحة الموقع بما يقارب 16 لونا واضحا نذكر من بين هذه الألوان: الأسود، الأزرق، الأخضر، الأحمر، البرتقالي، الأبيض، الوردي، الأزرق النيلي، الأصفر، الذهبي، ... وغيرها من ألوان .
- ✓ التصميم: تميز الموقع بجاذبيته ومدى استخدامه للصور المتحركة المتمثلة في صور للمجلات العلمية بعناوينها والصور الثابتة المتمثلة في المستندات ومنح الجامعية، كما يحتوي على مختلف الكليات ومعاهد التابعة للجامعة ومراكزها .

ثالثاً: الإتاحة:

- ✓ الروابط: تحتوي صفحة الموقع على روابط تشمل مختلف الكليات والمعاهد التابعة للجامعة.
- ✓ البحث داخل الموقع: يتيح عنصر البحث عدة اختيارات منها:
 - _ وضع أيقونة البحث في نهاية صفحة الموقع ونهاية القائمة الرئيسية.
 - _ إمكانيات عرض نتائج البحث بوضوح .

¹ جامعة عبد الحميد بن باديس مستغانم. [على الخط]. متاح على: http://www.univ_mosta.dz. تاريخ التصفح:



الصورة رقم(08): توضح صورة من بين الصور المتحركة متمثلة في مجلة علمية.



الصورة رقم(09): توضح مختلف الكليات والمعاهد التابعة للجامعة.



الصورة رقم (10): توضح خانة البحث وعنوان الجامعة ورقم الهاتف ومواقع التواصل الاجتماعي للجامعة.

✓ الخدمات المساعدة : من خدمات المساعدة التي تخدم متصفح الموقع نجد مواقع التواصل الاجتماعي: اليوتيوب، التويتر، الفيسبوك...¹

رابعاً: الصفحة الرئيسية: واتي تحتوي على مختلف الأنشطة التي يحتوي عليها الموقع الرسمي الجامعة مستغانم فنجد: مديرية الجامعة، التكوين، البحث العلمي، التعاون، الحياة الطلابية والمكتبة .

وهنا نجد نصيب المكتبة من الموقع والموقع الالكتروني لمكتبة جامعة عبد الحميد بن باديس مستغانم يحتوي فقط على قائمة وهي كالآتي:

-المكتبة المركزية .

-فهرس مكبات الجامعية .

-المستودع الرقمي لجامعة عبد الحميد بن باديس .

4_نتائج على ضوء الفرضيات:

الفرضية الأولى:

والتي توقعت" ساهمت شبكة الانترنت في إتاحة خدمات المواقع الالكترونية لمكتبة جامعة عبد الحميد بن باديس مستغانم من خلال تهيئة مصادر المعلومات الالكتروني وأوعيتها عن طريق تخزينها ومعالجتها وتكشفيها وبنها وسهولة استرجاعها".

والتي لم تتحقق بحكم أن المكتبة الجامعية لجامعة عبد الحميد بن باديس لاتتملك مواقع خاص بها ،وهذا ما أكدته الدراسة الميدانية للموقع ، التي وجدت أن موقع المكتبة هو تاريخ لموقع الجامعة الرسمي ولا يحتوي على تفاصيل تخص المكتبة وخدماتها.

¹ جامعة عبد الحميد بن باديس مستغانم.[على الخط].متاح على: http://www.univ_mosta.dz. تاريخ التصفح:

الفرضية الثانية :

والتي جاءت كما يلي : "أهم الخدمات والتسهيلات التي ينبغي تقديمها خدمة: الإحاطة الجارية، تقديم المذكرات، الفهرس الالكتروني، الاستعلام عن الكتب، البحث بالاتصال المباشر" وقد تحققت بالإيجاب، وتتمثل مؤشرات في :

-نتائج الجدول رقم (08) تبين أن هناك دور فعال تقوم به المواقع الالكترونية للمكتبات الجامعية في، عملية البحث ويتلخص هذا الدور في تقديم عدة خدمات كانت أهمها تقديم المذكرات بنسبة 80%.

الفرضية الثالثة:

والتي صيغت كما يلي : "من بين الصعوبات التي تواجه المستفيدين أثناء زيارتهم لموقع المكتبة التشويش على مستوى الشبكة وانقطاع التيار الكهربائي " قد تحققت بالإيجاب، وتلخص مؤشراتهما في نسبة 54% من المبحوثين في الجدول رقم (10) الخاص بالصعوبات التي تواجه الباحث أثناء زيارته لمثل هذه المواقع الالكترونية والتي توضح أن أهم العراقيل هي التشويش على مستوى الشبكة وهو مشكل من المشاكل الشائعة في عملية البحث ومشكل انقطاع التيار الكهربائي أيضا .

5_ النتائج العامة:

من خلال ما تطرقنا إليه في هذه الدراسة ويعد تفريغ الجداول وتحليل بياناتها توصلنا إلى النتائج الآتية:

- تساهم المواقع الالكترونية للمكتبات الجامعية في تسهيل وإثراء البحث العلمي .
- يساعد موقع المكتبة في عملية البحث .
- يسهل موقع المكتبة عملية البحث على الباحث باقتصاد الوقت والجهد والتكلفة .

- يقدم موقع المكتبة العديد من الخدمات أهمها: خدمة الإعارة والحجز الإلكتروني.
- استخدام تكنولوجيا المعلومات في المكتبات الجامعية يعتبر ضرورة حتمية لمواكبة العصر وتطوراتها وتلبية الاحتياجات المعرفية .
- محركات البحث لها دور كبير في الوصول إلى موقع المكتبة.
- تقديم إرشادات لدخول إلى المواقع الإلكترونية للمكتبات الجامعية يساهم في جذب أكبر عدد ممكن من المستفيدين من خدماتها.
- رضا الباحثين من الخدمات التي تقدمها بعض مواقع المكتبات الجامعية.
- تبني بعض الباحثين لأفكار سيئة حول مواقع المكتبة بسبب قلة الخدمة المرجعية فيها.
- عدم إلمام بعض الباحثين بموقع المكتبة الجامعية الإلكتروني.
- موقع مكتبة الجامعية أصبح مصدر رئيسي لاستقاء المعلومة.
- مواجهة المستفيدين لبعض الصعوبات التي تعرقل العملية البحثية.
- من خلال ذلك نرى أن مكتبة مستغانم لا تحتوي على موقع خاص بها.

6_الاقتراحات والتوصيات:

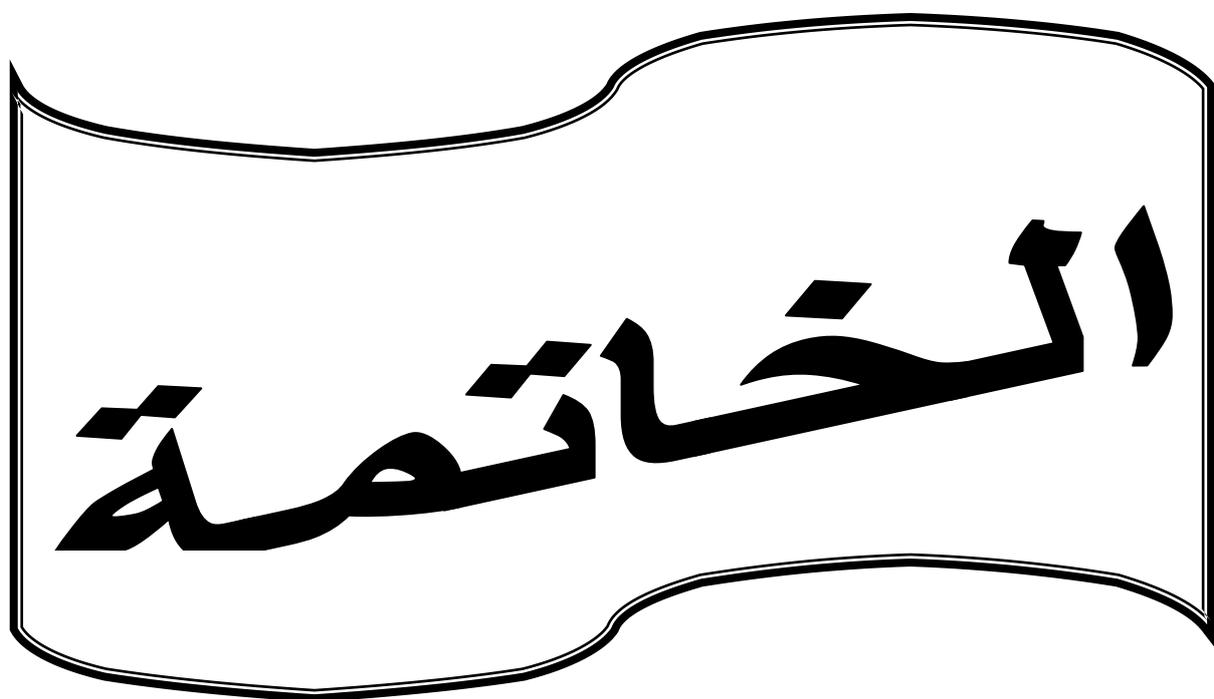
وكنتيجة لما توصلت إليه هذه الدراسة بشقيها النظري والتطبيقي ارتأينا تقديم الاقتراحات الآتية:

1. - ضرورة إنشاء مواقع خاص بمكتبة الجامعة لدعم الأدوار التقليدية لها.
2. - تقديم تسهيلات للباحثين وتلبية احتياجاتهم حتى تمنحهم دفعا وقويا نحو البحث والإبداع وترقية البحث العلمي.
3. ضرورة تبني تكنولوجيا المعلومات داخل المكتبة الجامعية.
4. تقديم المعلومة وقت الطلب .
5. لابد أن يغطي موقع المكتبة الجامعية لمجالات البحث المختلفة.

6. ضرورة توفير إيقونات خاصة بالمكتبة حتى يتمكن الباحث من البحث عن المعلومة بسهولة .
7. توفير المعلومة عن طريق الموقع الخاص بالجامعة في أقل وقت ممكن.
8. التنسيق بين العمل التقليدي والأعمال التكنولوجية الحديثة في تقديم الخدمات.
9. لابد من تلبية احتياجات الباحثين حتى تكون نسبة التردد على موقع المكتبة بنسبة كبيرة.
10. فتح المجال لإقتراحات الطلبة فيما يخص انشغالاتهم نحو كيفية وصولهم إلى المعلومة وعمليات البحث عنها .

الخلاصة :

وكخلاصة لما قمنا به من خلال دراستنا الميدانية توصلنا إلى أن مكتبة جامعة عبد الحميد بن باديس لا تمتلك موقع خاص بها يخصصها والخدمات التي تقدمها. كما اتضح لنا أن مثل هذه المواقع تدفع البحث العلمي نحو الرقي، وذلك من خلال توفير أدوات بحث أخرى تسهل للباحثين الوصول إلى المعلومة المطلوبة.



الخاتمة :

إن مواقع المكتبات الجامعية تلعب دورا مهما في عملية البحث العلمي وفي تطويره من خلال ما توفره من مصادر للمعلومات وما تقدمه من خدمات بحثية للباحثين وهذا ما توصلنا من خلال هذه الدراسة، حيث وجدنا أن المبحوثين المعنيون بالدراسة يرون أنها تساهم في إعداد بحوثهم كما أبدولنا رضاهم عن الخدمات المقدمة من قبل المواقع الالكترونية للمكتبة الجامعية باعتبارها ضرورية لأي باحث للقيام بالبحوث العلمية . ولكن لا بد من توزيع أفاق موقع مكتبة جامعة عبد الحميد بن باديس لأنه لم يحض بالتغطية الشاملة لكل ما تقدمه المكتبة ولم يعطها الموقع الحالي حقها، وهذا حتى تمنح جمهورها دافعا قويا نحو البحث والإبداع وترقية البحث العلمي ولتمكين الباحث من سرعة الوصول إلى المعلومة والاختبار الأنسب لها باعتبارها أهم مقومات البحث الناجح، وتدريبهم على كيفية استخدام مثل هذه المواقع بتوفير إرشادات التصفح التي من خلالها تعطي للمستفيد كيفية استخدام الموقع الالكتروني ولا يخفى انه من خلال هذه الدراسة تبين لنا أن مكتبة جامعة مستغانم لا تحتوي على موقع خاص بها تتيح للمستفيد إمكانية التواصل معها عن بعد في أي زمان ومكان وهذا يعتبر كعيب من عيوبها ونقص من نقائصها .

وفي نهاية هذه الدراسة نرجو إننا قمنا بتقريب الموضوع من القارئ وأفدناه بما توصلنا إليه من المعلومات . وكآفاق مستقبلية تام لان تهتم المكتبة الجامعية بإنشاء موقع الكتروني خاص بها لدعم البحث العلمي والقيام بالدور الفعال إلى ابعد حد خاصة وأننا أصبحنا نعيش عصرا أصبحت فيه تكنولوجيا المعلومات ضرورة حتمية داخل المكتبة .

البيبيليو غرافية

البيبلوغرافيا:

- 1 . السعيد مبروك، إبراهيم .المكتبات الجامعية وتحديات مجتمع المعلومات. الإسكندرية: دار الوفاء لدنيا للطباعة والنشر، 2009 .
- 2 .الفرعة أمين شوكت، النعيمي .تكنولوجيا الانترنت.عمان: دار البداية، 2006 .
- 3 .الصادق محمد الطيب، آلاء جعفر .تكنولوجيا الويب 2.0 في مواقع المكتبات ومؤسسات المعلومات.جامعة الإسكندرية: دار المعرفة الجامعية، 2013 .
- 4.المعتم، نبيل عبد الرحمان.النشر الالكتروني للمصادر المعلومات على الويب.الرياض: مكتبة الملك فهد الوطنية، 2011 .
- 5.أبو بكر، مصطفى محمود.مناهج البحث العلمي. الإسكندرية: الدار الجامعية، 2007 .
- 6 . أبو الذهب، محمود محمد أحمد. الاتجاهات الحديثة في المكتبات الرقمية .الإسكندرية: دار الثقافة العلمية، 2017 .
- 7 .أبو السعادة، أحمد أمين .الدليل العلمي للمتطلبات تطبيق تكنولوجيا المعلومات في المكتبات .القاهرة: الدر المصرية اللبنانية، 2008 .
- 8 .جودة،محفوظ. أساليب البحث العلمي في ميدان العلوم الإدارية .عمان: دار زهران، 2007 .
- 9 .شاكر، على كمال. تطبيقات الانترنت لأخصائي المكتبات والمعلومات. القاهرة: الدار المصرية اللبنانية، 2008 .
- 10 . عبد الهادي، محمد فتحي . المكتبات والمعلومات في العالم الجديد. القاهرة: الدار المصرية اللبنانية، 2007 .

- 11 . عبد الهادي، محمد فتحي . البحث ومناهجه في علم المكتبات . القاهرة: الدار المصرية اللبنانية، 2005 .
- 12 . عليان، ربحي مصطفى، عثمان محمد غنيم . أساليب البحث العلمي: الأسس النظرية والتطبيق العملي. ط4 . عمان: دار الصفاء للنشر والتوزيع. 2009 .
- 13 . علي محمد، وائل رفعت . فهرسة المكتبات. جامعة القاهرة: دار الوفاء، 2015 .
- 14 . عمر أحمد، همشري. المكتبة ومهارات الاستخدامها . عمان: دار الصفاء للنشر والتوزيع، 2009 .
- 15 . غراممي، وهيبه. تكنولوجيا المعلومات في المكتبات. ط2. الجزائر: ديوان المطبوعات الجزائرية، 2014 .
- 16 . مؤيد يحي، الخضير. المكتبات الحديثة: المكتبات الإلكترونية، الرقمية، الافتراضية. عمان: دار دجلة، 2014 .
- 17 . مایسة أحمد النیال، متحت عبد الحمید . البحث العلمي وأخلاقیته . بیروت: منشورات الحلبي الحقوقية، 2011 .
- 18 . الصرايرة، خالد عبده. الكافي في مفاهيم علوم المكتبات والمعلومات: عربي_انجليزي . الأردن: دار كنوز المعرفة العلمية للنشر والتوزيع، 2009 .
- 19 . دياب، مفتاح محمد. معجم المصطلحات العلمية في علم المكتبات والتوثيق والمعلومات: انجليزي_عربي . مصر: الدار الولية للنشر والتوزيع، 1995 .
- 20 . دياب، مفتاح محمد. معجم مصطلحات إدارة المعلومات وإدارة المعرفة: عربي_انجليزي . ليبيا: دار المنهجية للنشر والتوزيع، 2016 .

21. قاري، عبد الفتاح. معجم المصطلحات المكتبات والمعلومات :انجليزي_عربي .
السعودية: مكتبة ملك فهد الوطنية، 2000 .
22. قنديلجي، عامر ابراهيم. المعجم الموسوعي لتكنولوجيا المعلومات والانترنت . عمان:
دار المسيرة، 2003 .
23. إبراهيم حسن الحربي، وضحي. مواقع المكتبات الجامعية السعودية:دراسة تقييمية،
1435 هـ_ 1436 هـ .
24. بن يحي سفيان، رحمون وبومديونة، مختار.المواقع الإلكترونية الجامعية وأثرها على
التحصيل العلمي لدي الأساتذة الباحثين جامعة البلدية 2علي لونيبي .مذكرة لنيل شهادة
الماستر تخصص المكتبات وتكنولوجيا الإعلام، 2017_ 2018 .
25. عميمور،سهام.المكتبات الجامعية ودورها في تطوير البحث العلمي في ظل البيئة
الإلكترونية: دراسة ميدانية في جامعة جيجل.مذكرة لنيل شهادة الماجستير في علم المكتبات.
جامعة قسنطينة، 2011 .
26. قواسمية، عبد الغني. اتجاهات المدونين العرب في تخصص علم المكتبات:دراسة
تحليلية تقييمية. مذكرة لنيل شهادة الماجستير: تقنيات التوثيق ومجتمع المعلومات .جامعة
وهران، 2015 .
27. كروش، سعاد ومكرتار،كريمة. دور مكتبة كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم
التسيير بجامعة مستغانم في تطوير البحث العلمي . مذكرة لنيل شهادة الماستر في علم
المكتبات .جامعة مستغانم، 2015_2016 .
28. لزرق، هواري .مواقع المكتبات الجزائرية على شبكة الانترنت: دراسة تقييمية.مذكرة لنيل
شهادة الماجستير في علم المكتبات والعلوم الوثائقية .جامعة وهران:السانيا، 2009_2010.

29 . عبد المعطي ياسر يوسف، الخرينج ناصر متعب. رحلة المكتبات من الويب 1.0 إلى الويب 4.0. مجلة علمية محكمة:ع16 يناير 2016 .

30 .الجرعي، محمد يوسف صالح . تصميم المواقع الالكترونية.[على الخط].متاح على: https://drive.google.com/pdf_website.design.book_ .تاريخ التصفح: 2019_05_10 .

31 .الموقع الجديدة للمكتبة الاسكندرية_cybrarians journal _ع1.(يونيو 2004) . [على الخط].متاح على : <http://www.bibalex.gov.eg>: تاريخ الاطلاع:10-06-2019 .

32.سعد الدين،اسماء.المكتبة الفرنسية الوطنية.[على الخط].متاح على: <http://www.almrsal.com/post/60135>:تاريخ التصفح:10-06-2019 .

33.عبد الحليم محمد،احمد السيد.معايير تقييم مواقع المكتبات الجامعية[على الخط].متاح على: <http://fr.slideshare.net>:تاريخ التصفح:15-05-2019 .

34.[على الخط].متاح على: <http://www.enssib.fr>:تاريخ التصفح:10-06-2019 .

35.مطهر ال مطهر،محمد احمد.نشأة واهمية المواقع الالكترونية ودورها في تعليم مراكز التعليم.[على الخط].متاح على: ju5emams.blogspot.com/2012/10/blog.post: تاريخ التصفح:11-05-2019 .

36.مهى،عبد الودود.[على الخط].متاح على: <http://mwthoq.com>:تاريخ التصفح:11-05-2019 .

الملاحق



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية

وزارة التعليم العالي و البحث العلمي

جامعة عبد الحميد بن باديس

كلية العلوم الاجتماعية

قسم العلوم الإنسانية

تخصص هندسة وتكنولوجيا المعلومات

في إطار التحضير لنيل شهادة الماستر في علم المكتبات تخصص هندسة و تكنولوجيا المعلومات، نضع بين أيديكم هذه الإستبانة لتغطية الجانب التطبيقي للبحث المعنوي، بعنوان:

المواقع الإلكترونية للمكتبات الجامعية و دورها في تجسيد البحث

العلمي:

دراسة وصفية لموقع جامعة عبد الحميد بن باديس_مستغانم_

من إعداد الطالبتين:

بوطيبة بن قلاوز إيمان

بن كرداغ سعاد

تحت إشراف الأستاذة:

د. وليد زوليخة

ملاحظة: الرجاء وضع علامة (x) أمام الإجابة التي تقدمها، وليكن في علمكم أن كل إجاباتكم ستستخدم لأغراض بحثية لا غير.

السنة الجامعية: 2018-2019

المحور الأول: المواقع الالكترونية للمكتبات الجامعية.

1. هل تتردد على المواقع الالكترونية الجامعية؟

نعم لا نوعا ما

2. من بين هذه المواقع نجد موقع المكتبة فما مدى اطلاعك عليه؟

دائم الاطلاع متذبذب الاطلاع منعدم الاطلاع

3. ما هي محركات البحث التي تستعملها في عملية الاطلاع؟

Bing
 Yahoo
 Google
 اخرى

4. ماهي أهم الخدمات التي تقدمها هذه المواقع؟

خدمة البحث بالاتصال المباشر
 خدمة الاستعلام عن الكتب
 خدمة الفهرس الالكتروني
 خدمة الإحاطة الجارية
 خدمة تقديم المذكرات

5. هل تطبيق تكنولوجيا المعلومات في المكتبات الجامعية يلبي احتياجاتك البحثية؟

نعم لا نوعا ما

المحور الثاني: مواقع المكتبات الجامعية وعلاقتها بالبحث العلمي.

1. هل مواقع المكتبة تغطي مجالات بحثك؟

نعم لا نوعا ما

2. حسب رأيك ما هو الدور الذي تلعبه مواقع المكتبات في عملية البحث؟

تدعيم البحث العلمي

تتمية قدرات الباحث

تسهيل عملية البحث

3. حسب رأيك كيف يمكن لموقع المكتبة ان يهتم بانشغالات الباحث؟

خدمة الإعارة والحجز الالكتروني

خدمة اسأل امين المكتبة

خدمة القوائم البريدية

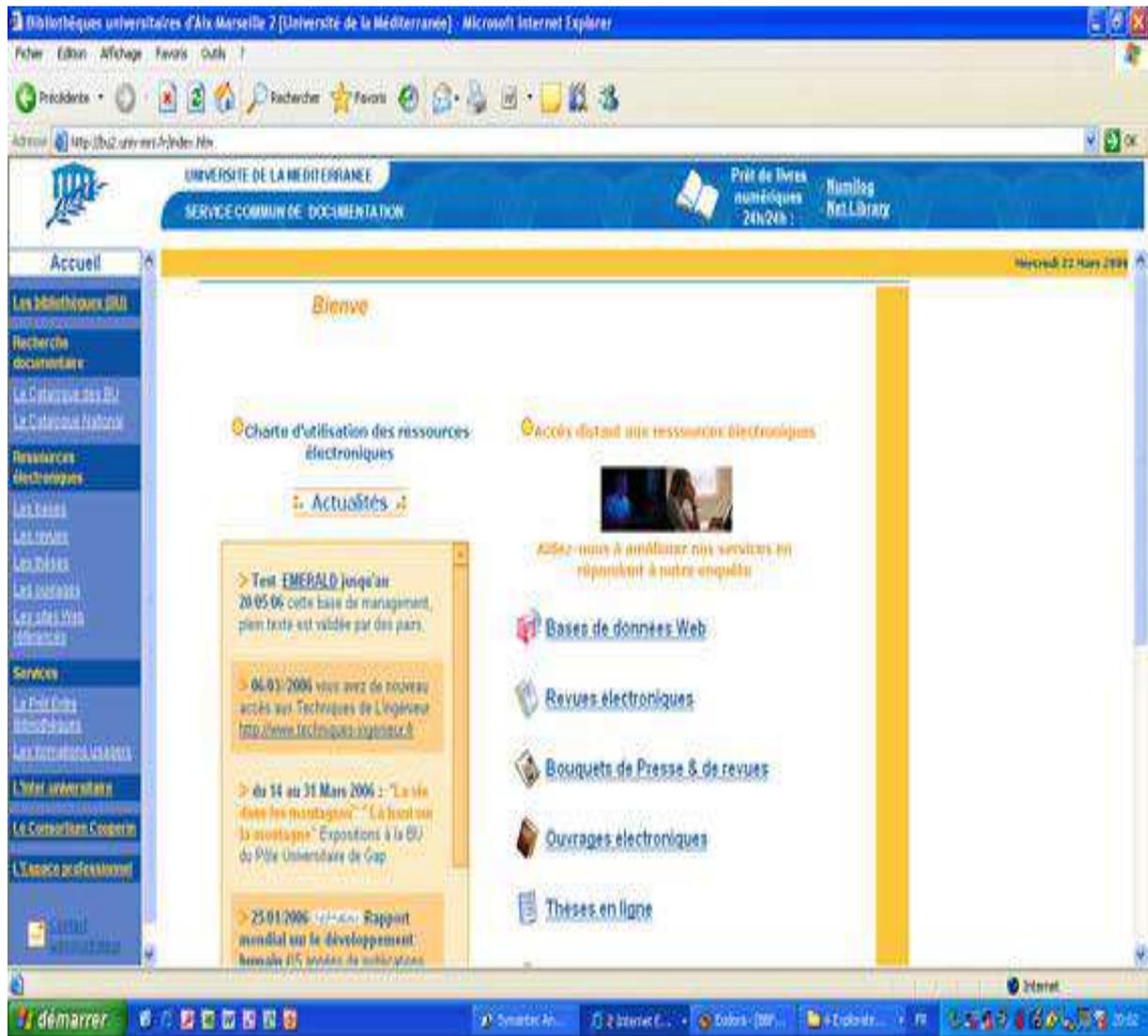
4. هل تساهم الخدمات التي تقدمها مواقع المكتبات في تطوير البحث العلمي؟

نعم لا نوعا ما

5. ما هي الصعوبات التي تواجهك أثناء زيارتك لمثل هذه المواقع؟

تشويش الشبكة

انقطاع التيار الكهربائي



الملحق رقم(02):الصفحة الرئيسية للموقع الاسكندرية.

The screenshot shows the website of ENSSIB (École nationale supérieure des sciences de l'information et des bibliothèques). The main heading is "Le service stages & emplois de l'ENSSIB". The page is divided into several sections:

- Navigation:** L'ÉCOLE, FORMATION, RECHERCHE, SERVICES ET RESSOURCES (highlighted), LA BIBLIOTHÈQUE.
- Header:** enssib logo, "école nationale supérieure des sciences de l'information et des bibliothèques".
- Left Sidebar:** Présentation des services & ressources, Agenda professionnel & scientifique, Service stages & emplois (highlighted), Questions? Réponses!, Brèves, Le Dictionnaire, Les pôles.
- Main Content:**
 - Le SERVICE STAGES & EMPLOIS DE L'ENSSIB**
 - Text: "ENSSIB est le service en ligne d'offres de stages et d'emploi de l'enssib à destination de la communauté professionnelle. Il est ouvert aux collectivités territoriales, aux services de l'État ainsi qu'à tous les organismes publics et parapublics, aux associations et au secteur privé ; il concerne les offres relatives aux métiers des sciences de l'information, de la documentation, des archives, et des bibliothèques."
 - Text: "Nous vous offrons plusieurs services :"
 - List of services:
 - Consulter les offres d'emploi et de stages
 - Déposer en ligne, gratuitement et sans abonnement, une offre d'emploi ou une offre de stage
 - Consulter notre sélection de sites emploi
- Right Sidebar:**
 - S'abonner au flux RSS
 - CONTACTS ET INFORMATIONS
 - Fredéric Deroche, responsable de la base stages et emplois
 - Liliane Huremont, responsable du bureau des stages et de l'insertion professionnelle
 - DEPOSER UNE OFFRE D'EMPLOI
 - DEPOSER UNE OFFRE DE STAGE
- Footer:** 1514 19/07/2014

الملحق رقم(04):الصفحة للموقع enssib .



Banque de Prêt

**Sur une surface très vaste, la
banque de prêt coeur de la BUC
reserve aux nombre d'hadérent:**

- **24 ordinateurs facilitent la
recherche bibliographique et la
consultation du catalogue des
ouvrages**
- **Un font de 85000 livres ou plus
disponible à l'emprunte**
- **Une salle de référence de: 12
places, 3800 Dictionnaires, ????**

الملحق رقم (05):الصفحة لما تحتويه المكتبة قسنطينة.



Bibliothèque Centrale U...
<https://bu.umc.edu.dz>



Bibliothèque Centrale

Université Des Frères Mentouri Constantine I

Accueil



LA BIBLIOTHEQUE

الملحق رقم(06):الصفحة للموقع المكتبة المركزية.

	الرئيسية
+	جامعة مستغانم
+	مديرية الجامعة
+	التكوين الجامعي
+	البحث العلمي
+	التعاون
-	المكتبة
	المكتبة المركزية
	فهرس مكتبات الجامعة
	المستودع الرقمي لجامعة عبد الحميد بن باديس
+	الحياة الطلابية
	Français
	English

الملحق رقم(07): الصفحة للموقع مكتبة مستغانم.

الملخص:

جاءت هذه الدراسة كمحاولة منا لمعرفة دور موقع المكتبة الجامعية في تجسيد البحث العلمي، حيث طبقت على الباحثين بالكلية كما قمنا أيضا بوصف حالة موقع المكتبة .

ومن خلال هذا حاولنا تسليط الضوء على مساهمة مثل هذه المواقع في إثراء البحث العلمي وتطويره وكذا معرفة استفادة الباحثين منها في إعداد بحوثهم وكننتيجة لما قمنا به وجدنا انها تلعب دورا هاما في النهوض بالبحث العلمي وترقيته وتطويره .

ومن هنا وجب على المكتبة ان تواكب التطورات الحاصلة من خلال إدخال تكنولوجيا المعلومات بها لتوفير مختلف المصادر المعلوماتية التي يحتاجها الباحث بالإضافة إلى تسهيل الوصول إلى المعلومات بأقل وقت وجهد ممكنين .

كما وجدنا أن هناك نماذج لمواقع المكتبات الجزائرية قريبة جدا من أن تكون بمكانة مواقع المكتبات الأجنبية والعربية.

الكلمات المفتاحية :

المواقع الالكترونية للمكتبات الجامعية، الويب، التقييم، البحث العلمي، موقع جامعة عبد الحميد بن باديس مستغانم .