

جامعة عبد الحميد ابن باديس
كلية العلوم الاقتصادية و التجارية و علوم التسيير
قسم العلوم الاقتصادية



مذكرة تخرج مقدمة ضمن متطلبات نيل شهادة ماستر أكاديمي
تخصص: التحليل الاقتصادي و الاستشراف

دور المؤسسات الصغيرة و المتوسطة في تحقيق التنمية الاقتصادية
دراسة حالة المؤسسات الصغيرة و المتوسطة بولاية مستغانم 2020/2013

تحت إشراف الأستاذ :
د. بوظراف الجيلالي

مقدمة من طرف الطالبان:
بن داتي وفاء
مرسلي أمينة

أعضاء لجنة المناقشة:

الصفة	الاسم و اللقب	الرتبة	عن الجامعة
رئيسا	مكاوي محمد الامين	أستاذ محاضراً	جامعة مستغانم
مقررا	بوظراف الجيلالي	أستاذ	جامعة مستغانم
مناقشا	أعمر ستي	أستاذ مساعد أ	جامعة مستغانم

السنة الجامعية 2022/2021

جامعة عبد الحميد ابن باديس
كلية العلوم الاقتصادية و التجارية و علوم التسيير
قسم العلوم الاقتصادية



مذكرة تخرج مقدمة ضمن متطلبات نيل شهادة ماستر أكاديمي
تخصص: التحليل الاقتصادي و الاستشراف

دور المؤسسات الصغيرة و المتوسطة في تحقيق التنمية الاقتصادية
دراسة حالة المؤسسات الصغيرة و المتوسطة بولاية مستغانم 2020/2013

مقدمة من طرف الطالبان:

بن داتي وفاء

مرسلي أمينة

تحت إشراف الأستاذ :

د. بوظراف الجيلالي

أعضاء لجنة المناقشة:

الصفة	الاسم و اللقب	الرتبة	عن الجامعة
رئيسا	مكاوي محمد الأمين	أستاذ محاضراً	جامعة مستغانم
مقررا	بوظراف الجيلالي	أستاذ	جامعة مستغانم
مناقشا	أعمر ستي	أستاذ مساعد أ	جامعة مستغانم

السنة الجامعية 2022/2021

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

الإهداء

الحمد لله

؛

إليه

نم

لى أوليائنا الأعزاء حفظهم

؛

لى

ت

فى

ه

؛

ب

لى ك

؛

لى ك

ال

ال

ت

لى

ك

تعالى

ه

ب

منه

أمر

بلى

فى الأخير

شكر و تقدير

بجزيل وعظيم التقدير : الجيلالي
وتوجيه هذه
الذين تلقى أيديهم،
كلية الاقتصادية التسير،

تناول هذا البحث إشكالية أهمية ودور المؤسسات الصغيرة والمتوسطة في التنمية الاقتصادية، حيث أصبح قطاعا هاما في الاقتصاد الوطني، إذ أنه يساهم بنسبة 75 %

الصغيرة والمتوسطة في التنمية الاقتصادية والاجتماعية، أما في الجانب التطبيقي فقد تعرض البحث إلى واقع المؤسسات الصغيرة والمتوسطة في ولاية مستغانم ومساهمتها في التشغيل، حيث تبين أن مساهمة هذا القطاع في التنمية بولاية مستغانم مازالت ضعيفة.

الكلمات المفتاحية:

الصغيرة والمتوسطة، التنمية الاقتصادية.

Summary:

In this thesis, we tried to address the issue of the importance and role of small and medium-sized enterprises in economic development, of which they have become an important sector in the Algerian economy. They participate in 75% of GDP apart from hydrocarbons. The theoretical part was devoted to the role of small and medium-sized enterprises in economic and social development, the practical part was based on small and medium-sized enterprises in the wilaya of mostaganem and these participations in employment, from which it appears that these participations of these companies with regard to the development of the wilaya of mostaganem and always weak

Key words:

Small and medium enterprises, economic development.

الفهرس

/	الإهداء
/	الشكر و التقدير
/	
1-1	قائمة المحتويات
1-1	
-	
1	: مفاهيم أساسية حول المؤسسات الصغيرة والمتوسطة
2	تمهيد الفصل الأول
3	: نظرة عامة حول المؤسسات الصغيرة والمتوسطة
3- 5	: إشكالية تحديد مفهوم للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة
5- 8	: تعريف المؤسسات الصغيرة والمتوسطة
8- 10	: خصائص المؤسسات الصغيرة والمتوسطة
11	: أشكال المؤسسات الصغيرة والمتوسطة وآلية إنشائها
11- 15	: أشكال المؤسسات الصغيرة والمتوسطة
15- 18	: آلية إنشاء المؤسسات الصغيرة والمتوسطة
18- 21	: تجارب بعض الدول في مجال المؤسسات الصغيرة والمتوسطة
22	: عوامل نجاح المؤسسات الصغيرة والمتوسطة، مشاكلها وتحدياتها
22- 23	: عوامل نجاح المؤسسات الصغيرة والمتوسطة
23- 25	: المشاكل التي تعاني منها المؤسسات الصغيرة والمتوسطة
25- 27	: التحديات التي تواجه المؤسسات الصغيرة والمتوسطة
28	
29	: واقع المؤسسات الصغيرة والمتوسطة في الجزائر، وعلاقتها بالتنمية الاقتصادية
30	تمهيد الفصل الثاني
31	: الإطار المفاهيمي للتنمية الاقتصادية
31- 33	: مفاهيم حول التنمية الاقتصادية
33- 34	: أهمية وأهداف التنمية الاقتصادية
34- 36	: إستراتيجيات التنمية الاقتصادية
36- 37	: التنمية المستدامة

38	: المؤسسات الصغيرة والمتوسطة ودورها في التنمية الاقتصادية
41-38	: مساهمة المؤسسات الصغيرة والمتوسطة في تنمية الصادرات و
42-41	: مساهمة المؤسسات الصغيرة والمتوسطة في القيمة المضافة و
43-42	: مساهمة المؤسسات الصغيرة و المتوسطة في التشغيل
44	: واقع المؤسسات الصغيرة والمتوسطة في الجزائر
46-44	: مراحل تطور المؤسسات الصغيرة والمتوسطة في الجزائر
49-46	: الجهات المشرفة على إنشاء وتطوير المؤسسات الصغيرة
55-49	: البرامج الوطنية والأجنبية لتحسين وترقية المؤسسات الصغيرة
56	
57	: دراسة حالة المؤسسات الصغيرة والمتوسطة بولاية مستغانم
58	تمهيد الفصل الثالث
59	: واقع المؤسسات الصغيرة والمتوسطة بولاية مستغانم
60- 59	: التعريف بالولاية
61 - 60	: تشكيلة المؤسسات الصغيرة والمتوسطة بولاية مستغانم
62 - 61	: مساهمة المؤسسات الصغيرة والمتوسطة في خلق مناصب عمل قطاع النشاط بولاية مستغانم
63	: توزيع المؤسسات الصغيرة والمتوسطة في ولاية مستغانم لسنة 2020
64 - 63	: توزيع المؤسسات الصغيرة والمتوسطة حسب قطاع النشاط لسنة 2020
66 - 65	: التوزيع الجغرافي للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة في الولاية 2020
69 - 66	: اطق الصناعية ومناطق النشاطات
70	: مساهمة الوكالة الوطنية لدعم وتشغيل الشباب والصندوق الوطني للتأمين على البطالة في بعث المؤسسات الصغيرة والمتوسطة
71 - 70	: تطور مشاريع الوكالة الوطنية لدعم وتشغيل الشباب لسنتي 2019 2020 ومساهماتها في التشغيل

72 - 71	: مساهمة الصندوق الوطني للتأمين على البطالة في توفير
73	: مشكلات تنمية المؤسسات الصغيرة والمتوسطة بولاية مستغانم
74	
77 - 76	
83 - 79	
86 - 85	

فهرس الجداول و الأشكال

/1		
8	تعريف المؤسسات الصغيرة والمتوسطة في الجزائر	(1- 1)
39	أهم المنتجات المصدرة خارج قطاع المحروقات من طرف المؤسسات الصغيرة والمتوسطة للسداسي الأول لسنة 2020	(1 – 2)
45	تطور تعداد المؤسسات الصغيرة والمتوسطة للفترة 2002	(2 – 2)
59	التنظيم الإداري لولاية	(1 – 3)
61	تطور قطاع المؤسسات الصغيرة والمتوسطة في الولاية	(2 – 3)
61	تطور عدد المؤسسات الصغيرة والمتوسطة الخاصة في الولاية خلال الفترة	(3 – 3)
64 - 63	توزيع المؤسسات الصغيرة والمتوسطة في الولاية حسب 2020	(4 – 3)
66 - 65	توزيع المؤسسات الصغيرة والمتوسطة عبر البلديات لسنة 2020	(5 – 3)
67	المناطق الصناعية على مستوى الولاية لسنة 2020	(6 -3)
68	القطاع الخاص على مستوى الولاية لسنة 2020	(7 – 3)
68	مناطق النشاط على مستوى الولاية 2020	(8 – 3)
70	حصيلة الوكالة 2019 2020	(9 – 3)
71	المشاريع الممولة من طرف الوكالة حسب قطاع النشاط	(10 – 3)
71	حصيلة الصندوق خلال الفترة	(11 – 3)
72		(12 – 3)
72	المشاريع الممولة من طرف الصندوق لسنة	(13 -3)

/2		
60	توزيع نسب اليد العاملة حسب القطاعات لسنة 2020	(1- 3)
62	توزيع مناصب العمل للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة 2020	(2- 3)

مقدمة عامة

:

التنمية الاقتصادية في عالمنا المعاصر بالنسبة للدول المتقدمة والنامية على حد سواء جد مهمة، ولقد أثبتت التجارب والدراسات الاقتصادية أن المؤسسات الصغيرة والمتوسطة تمثل أهم محركات التنمية الاقتصادية وأحد دعائمها الرئيسية لقيام النهضة، خاصة في السنوات الأخيرة باعتبارها مصدرا لتنمية الدخل وتوفير مناصب الشغل وتحقيق قيمة مضافة وخلق الثروة.

تعتبر الجزائر من بين الدول الداعمة لقطاع المؤسسات الصغيرة والمتوسطة لإدراكها بأهمية دور هذا القطاع في توسيع قاعدة الاقتصاد الوطني ، وهذا بتبنيها مع بداية الثمانينات .
- الاقتصادية والتعديل الهيكلي حيث تمثلت هذه العملية في تفكيك هيكل الاقتصاد الضخمة التابعة للدولة- إلى مؤسسات صغيرة ومتوسطة
- وإنشاء مؤسسات صغيرة يدة، كما أصدرت الدولة بعض التشريعات من أجل تطوير وترقية هذا القطاع، و عمل على توفير كافة التسهيلات، من خلال إنشائها لمختلف الهيئات و المؤسسات التي من شأنها أن تطور الاستثمار عامة و الاستثمار في المؤسسات الصغيرة و المتوسطة بشكل خاص.

وبالرغم من الأهمية التي أولتها الجزائر لهذا القطاع إلا أنه مازال قطاعا هشاً، يواجه العديد من الصعاب والعراقيل، جعلته غير قادر على تحقيق الأهداف المنتظرة منه، مما جعلها تتوجه نحو ترقية وتحسين المؤسسات الصغيرة والمتوسطة، وهذا لتنميتها وتطويرها وجعلها قادرة على المنافسة، حيث قامت الدولة الجزائرية بتبني العديد من البرامج الوطنية منها والأجنبية.

على غرار باقي الولايات اهتمت بتنمية قطاع المؤسسات الصغيرة خلال تهيئة الأرضية التي تكفل توسع نشاطها في جميع المشاريع.

مما سبق، يمكن حصر إشكالية البحث في السؤ :

ما مدى مساهمة المؤسسات الصغيرة والمتوسطة في تحقيق التنمية الاقتصادية ؟

ولإثراء هذا الموضوع والإلمام بمختلف الجوانب الأساسية يمكن طرح التساؤلات الفرعية التالية:

- كيف يمكن للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة مواجهة مختلف المشاكل التي تعيق التنمية الاقتصادية ؟

- في ما تتمثل برامج الترقية التي عرفها قطاع المؤسسات الصغيرة والمتوسطة في هي أهدافها؟

- في ما تتمثل أهمية المؤسسات الصغيرة والمتوسطة بولاية مستغانم؟

: فرضيات البحث

هذه التساؤلات اخترنا لها عدة فرضيات تتمثل فيما يلي:

- المؤسسات الصغيرة والمتوسطة تساهم في حل العديد من المشاكل والصعاب التي تعيق التنمية.

- برامج الترقية تهدف إلى تحسين تنافسية المؤسسات الصغيرة والمتوسطة الجزائرية.

- المؤسسات الصغيرة والمتوسطة بولاية مصدرًا لاستقطاب اليد العاملة

ثانياً: أهمية البحث

- إظهار واقع المؤسسات الصغيرة و المتوسطة بالجزائر.

- مدى مساهمة المؤسسات الصغيرة والمتوسطة في تحقيق التنمية الاجتماعية، وبالتالي خلق

- إبراز الدور الذي تؤديه المؤسسات الصغيرة والمتوسطة للارتقاء باقتصاديات الدول سواء كانت متقدمة أو نامية.

: أهداف البحث

- توضيح بعض الإشكالات المتعلقة بالمؤسسات الصغيرة والمتوسطة، منها إشكالية التعريف ومعايير التصنيف، ومدى مساهمة هذه الأخيرة في التنمية الاقتصادية.

- إبراز بعض الصعوبات والمشاكل التي تعيق نشاط وتطور المؤسسات الصغيرة والمتوسطة، مع توفير السبل المتاحة لدعم هذا القطاع.

: أسباب اختيار البحث

- ميولنا الشخصية لدراسة وتحليل هذا الموضوع.

- الأهمية والمكانة التي تحتلها المؤسسات الصغيرة والمتوسطة و دورها في تطوير اقتصاديات الدول .

- اهتمام الجزائر بقطاع المؤسسات الصغيرة والمتوسطة كبديل عن قطاع المحروقات .

:

:

هذه الدراسة تنصب على الفترة التي تمتد من سنة 2013 إلى 2020 م، ونعتقد أنها فترة كافية من تمكّنا من تحليل المؤسسات الصغيرة

.

:

سنركز في دراستنا هذه على دور المؤسسات الصغيرة والمتوسطة في تحقيق التنمية الاقتصادية، حيث ستنتم الدراسة في مديرية المؤسسات الصغيرة والمتوسطة بمدينة مستغانم.

:

منها يلي: الصغيرة باهتمام الأكاديميين،

:

تحقيق التنمية الصغيرة : حكيم : الاقتصادية، " 2018 – 2017

دعمها وتنميتها الصغيرة : الثانية: " 2014 – 2013

الماجستير :

التنمية الاقتصادية- الصغيرة : شيان أسيا: التقليدية " 2009-2008 ماجستير،

" الصغيرة : تأهيل : الثانية: الوكالة الوطنية لتطوير قسنطينة، 2011 – 2010 . الصغيرة " ماجستير،

: منهج البحث

اعتمدنا على المنهج الوصفي و التحليلي

:

- تباين الإحصائيات في بعض المجالات و الدراسات .

- على المعلومة الاقتصادية الضرورية للدراسة، لدى تقربنا من مديرية المؤسسات الصغيرة والمتوسطة بولاية مستغانم،

: هيكل البحث

لدراسة هذا الموضوع قمنا بتقسيم البحث إلى ثلاثة فصول، فصلان نظريان وفصل تطبيقي، حيث سيقدم الفصل الأول مدخل نظري حول المؤسسات الصغيرة والمتوسطة من خلال المباحث التالية:

: نظرة عامة حول المؤسسات الصغيرة والمتوسطة .

: أشكال المؤسسات الصغيرة والمتوسطة وآلية إنشائها وتجارب بعض الدول في هذا المجال.

: عوامل نجاح المؤسسات الصغيرة والمتوسطة، مشاكلها وتحدياتها .

في حين سنتطرق في الفصل الثاني إلى واقع المؤسسات الصغيرة والمتوسطة في الجزائر وعلاقتها بالتنمية الاقتصادية من خلال المباحث التالية:

: الإطار المفاهيمي للتنمية الاقتصادية؛ .

: المؤسسات الصغيرة والمتوسطة ودورها في التنمية الاقتصادية؛ .

: غيرة والمتوسطة في الجزائر. .

أما الفصل الثالث فيتمثل في دراسة ميدانية، نحاول من خلالها دراسة واقع المؤسسات الصغيرة
2020/2013

الفصل الأول:

مفاهيم أساسية حول المؤسسات الصغيرة والمتوسطة

تمهيد الفصل الأول

يتمتع قطاع المؤسسات الصغيرة والمتوسطة بالأولوية في الاهتمام من طرف الدول، حيث ركزت عليه في انطلاقها التنموية، وذلك لقيام هذه المؤسسات بالدور الحاسم في توسيع النشاط الاقتصادي وتنوعه، وفي تحقيق الأهداف الإنمائية الأساسية، ومن الواضح أنها تمثل الغالبية الساحقة من الطاقات الاقتصادية في معظم البلدان، سواء من حيث العدد أو

على الرغم من توافق في الآراء بين الباحثين حول موضوع المؤسسات الصغيرة والمتوسطة، إلا أنه لا يزال هناك إشكال فيما يتعلق بإعطاء تعريف موحد لها.

ومن هنا قمنا بتقسيم هذا الفصل إلى ثلاث مباحث وهي:

: نظرة عامة حول المؤسسات الصغيرة والمتوسطة؛

: أشكال المؤسسات الصغيرة والمتوسطة وآلية إنشائها، تجارب بعض الدول؛

: عوامل نجاح المؤسسات الصغيرة والمتوسطة، مشاكلها وتحدياتها.

: نظرة عامة حول المؤسسات الصغيرة والمتوسطة

سنحاول في هذا المبحث التطرق لإشكالية تحديد مفهوم المؤسسات الصغيرة والمتوسطة، ثم بناء نظرة عامة عن هذه المؤسسات من خلال إبراز مختلف التعاريف المتعلقة بها وفي الأخير نتطرق إلى تحديد أهم خصائصها.

: إشكالية تحديد مفهوم للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة

في الحقيقة يصعب تحديد مفهوم المؤسسات الصغيرة والمتوسطة خاصة مع غياب تعريف شامل وواضح يحضى بالإجماع من قبل كل الباحثين والمهتمين بهذا القطاع، فهناك عدة قيود تتحكم في إيجاد ووضع تعريف شامل وموحد لهذه المؤسسات نتطرق إلى أهم هذه القيود فيما يلي:

:

إن التفاوت في درجة النمو يقسم العالم إلى مجموعات متباينة، أهمها البلدان الصناعية والبلدان النامية وينعكس هذا التفاوت على مستوى تطور التكنولوجيا المستعملة في كل دولة وأيضا فيوزن الهياكل الاقتصادية، من مؤسسات و وحدات اقتصادية. يترجم ذلك في اختلاف النظرة إلى هذه المؤسسات والهياكل من بلد إلى آخر، فالمؤسسة الصغيرة في اليابان أو الولايات المتحدة الأمريكية يمكن اعتبارها متوسطة أو كبيرة في الجزائر أو المغرب، بسبب اختلاف درجة النمو والتطور التكنولوجي بين الولايات المتحدة واليابان من جهة، والجزائر أو المغرب من جهة أخرى¹.

ثانيا:

إن طبيعة النشاط الاقتصادي تلعب دورا هاما في اختلاف معايير التصنيف، فالمؤسسات الإنتاجية تحتاج إلى استثمارات كبيرة كما أنها تستخدم عددا كبيرا من العمال، مثل صناعة السيارات، أما المؤسسات الخدمائية فهي تتمتع بهيكل تنظيمي بسيط، كما يمكنها الاستغناء عن العدد الهائل من العمال وهكذا فالمؤسسات الصغيرة والمتوسطة كبيرة في قطاع الصناعة بحكم استثماراتها وعمالها ونمط تنظيمها بينما تعتبر صغيرة في قطاع

2.

1 : "واقع المؤسسات الصغيرة والمتوسطة وسبل دعمها وتمييزها دراسة حالة الجزائر"، أطروحة مقدمة لنيل شهادة

2013-2014 : 4.

سليمة غدير أحمد: "تأهيل المؤسسات الصغيرة والمتوسطة في الجزائر دراسة تقييمية لبرنامج مي دا رسالة ماجستير، جامعة

2 وهران 2007 : 4.

:

يتفرع كل نشاط اقتصادي حسب طبيعته إلى عدد كبير من الفروع الاقتصادية، فينقسم التجاري مثلا إلى التجارة بالجملة والتجارة بالتجزئة، أو إلى التجارة الداخلية والتجارة الخارجية، وينقسم النشاط الصناعي بدوره إلى مؤسسات الصناعة الإستخراجية والصناعة التحويلية، وكل منهما يضم عدد من الفروع الصناعية، منها المؤسسات الغذائية وصناعة الغزل والنسيج والمؤسسات الكيماوية والصناعة المعدنية الأساسية وصناعة الورق وصناعة الخشب ومنتجاته، وتختلف كل مؤسسة حسب فرع النشاط الذي تنتمي إليه، من حيث كثافة اليد العاملة وحجم الاستثمارات الذي يتطلبه نشاطها، فمؤسسة صغيرة أو متوسطة تنشط في صناعة الحديد والصلب تختلف عن مؤسسة أخرى في الصناعة الغذائية أو المؤسسات النسيجية من حيث الحجم.¹

: تعدد الأطراف المعنية بها

سيختلف المفهوم باختلاف الطرف المعني بالمؤسسة.

-1 :

يحتاج من يرغب بإقامة مؤسسة خاصة أن يعطيها اسما، فمثلا، إذا قرر شخص أو أشخاص إقامة مشروع ما، قد يشيرون إليه بعدة تسميات مثل مصلحة أو مشروع،

-2 :

للمؤسسات التي تمنحها ترخيص لممارسة نشاط اقتصادي.

-3 :

يهتم علماء الاقتصاد بكل من حالة الاقتصاد وتركيبته، يهتم معرفة عدد الوحدات التي يتكون منها ونشاطها (فيما إذا كان صناعة أو خدمات مثلا) تستخدمها (العمالة وغيرها)، وكذلك مساهمتها في تكوين الناتج القومي.

-4 :

يهتم علماء الإدارة بكل المؤسسات، مهما كان حجمها ، لأن تنظيم وإدارة هذه يتأثر بعدد العاملين فيها، حيث نجد بأنهم يعرفون الحجم من خلال عدد العاملين، والذي يتميز²

سامية عزيز: "مساهمة المؤسسات الصغيرة والمتوسطة في التنمية الاقتصادية والاجتماعية"، مجلة العلوم الإنسانية والاجتماعية

2011 : 76

1

3 - 20 - 2010 - : 18

: "إدارة الأعمال الصغيرة (أبعاد الريادة)"

2

: تعدد المصطلحات والتسميات

أحد أسباب تعدد تعاريف المؤسسات الصغيرة والمتوسطة، هو تعدد الأطراف المهتمة بها كما سبق الذكر، فنجد عدة تسميات تطلقها هذه الأطراف، نوجزها فيما يلي:

1- لمشاريع الصغيرة والمتوسطة:

يستعمل هذا المصطلح من طرف علماء الاقتصاد والذين يعرفون المشروع الاقتصادي على أنه الوحدة الأساسية التي يتكون منها الاقتصاد.

2- الأعمال الصغيرة والمتوسطة:

يستعمل من طرف علماء الإدارة والذين يعرفون العمل على أنه منظمة يقيمها الأشخاص وليس الحكومة، بهدف تحقيق أرباح معين.

3- الصناعات الصغيرة والمتوسطة:

هو مصطلح يجعل للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة مفهوم ضيق ينحصر في النشاط

4- المنشآت أو المؤسسات الصغيرة والمتوسطة:

يستعمل كذلك من طرف علماء الاقتصاد كثيرا ما نجده متداول في الأوساط السياسية والسلطات الحكومية¹.

: تعدد معايير التعريف

إن كل محاولة لتحديد مفهوم المؤسسات الصغيرة والمتوسطة بإيجاد التعريف المناسب لها، تصطدم بوجود عدد هائل ومتنوع من المعايير والمؤشرات، ففي بلجيكا مثلا، هناك أكثر من ثمانية وعشرين معيارا، منها ما يأخذ في الحسبان الحجم والقياس، كمعيار عدد العمال، حجم الاستثمارات، ومنها ما يعتبر الخصائص النوعية كمعايير يمكن أن تحدد لنا المؤسسات الصغيرة والمتوسطة بتميزها عن غيرها من المؤسسات الأخرى².

: تعريف المؤسسات الصغيرة والمتوسطة

أظهرت بعض الدراسات التي أجريت على المؤسسات والصناعات الصغيرة والمتوسطة أن هناك ما يجاوز خمسين تعريفا للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة، وأن العديد

¹ - "تأهيل المؤسسات الصغيرة والمتوسطة في الجزائر" رسالة ماجستير، جامعة قسنطينة، 2011 : 5-1.

² - : - : 5.

من الدول ليس لديها تعريف رسمي لهذا النوع من المؤسسات، حيث يرتبط تعريف كل دولة بدرجة النمو الاقتصادي، ويكون التعريف المعتمد إما بنص قانوني مثل الجزائر والولايات المتحدة الأمريكية واليابان أو تعريفا إداريا مثل ألمانيا الغربية سابقا.

وفيما يلي تعريف للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة حسب الدول:

- الولايات المتحدة الأمريكية:

حسب قانون المنشأة الصغيرة لسنة 1953 الصغرة على أنها ذات ملكية وإدارة مستقلة ولا تسيطر على مجال نشاطها مؤسسة كبرى، وتعتبر مؤسسة صغيرة 500¹.

- اليابان:

ظهر مفهوم المؤسسات الصغيرة والمتوسطة في اليابان بعد الحرب العالمية الأولى وتميز عن غيره من المؤسـد المستخدم في تعريف المؤسسة الصغيرة والمتوسطة وحدده الفقه الاقتصادي الياباني ب 300 عامل إذا كانت المؤسسة صناعية وب 50 عامل إذا كانت المؤسسة خدمية، وهو بذلك لم يفصل بين المؤسسات الصغيرة والمتوسطة واعتبرهما امتداد لبعضهما البعض².

- :

استنادا إلى تصريحات مجلس الاتحاد الأوروبي، لا يمكن إعطاء تعريف عام للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة، لأن المفهوم يختلف من د آخر وكقاعدة عامة للمنظمة تعتبر مؤسسة صغيرة ومتوسطة كل مؤسسة يكون عدد عمالها لا يتجاوز 500³.

- منظمة العمل الدولية:

طبقا لمنظمة العمل الدولية، لا يمكن لتعريف وحيد أن يشمل جميع أبعاد الحجم الصغير ، ولا يمكن لهذا التعريف أن يعبر عن الاختلافات بين الشركات

1. 2006 : 398 .

¹ - إلياس بن ساسي، يوسف قرشي: "التسيير المالي(الإدارة المالية)"

² - الشريف بقة: "المؤسسات الصغيرة والمتوسطة في الجزائر" (مجلة العلوم الاجتماعية والإنسانية، المركز الجامعي الشيخ العربي التبسي، تبسة، العدد 1 2017 .

³ - إلياس بن ساسي، يوسف قرشي: 398 .

أو القطاعات أو البلدان ذات مستويات التنمية المختلفة، وتستند معظم تعاريف الحجم إلى معايير من قبيل عدد العاملين، أو الميزانية الإجمالية، أو الرقم السنوي للأعمال¹.

- :

يعرفها المشرع المغربي على أنها المؤسسات التي تشغل أقل من 49 المستثمرة فيها لا تزيد عن 625².

الجزائر على غرار باقي الدول لم تدرج تعريفا دقيقا في كتاباتها الاقتصادية لهذه على أساس أنه تتحكم فيها عدة معايير غير أن هذا لم يمنع وجود محاولات لإيجاد تعريف لها يتمثل في:

: ظهرت أول محاولة لتعريف هذه المؤسسات منذ وضع التقرير الخاص ببرنامج التنمية (1974-1977) لوزارة الصناعة والطاقة، حيث يرى أن المؤسسات الصغيرة والمتوسطة هي كل وحدة إنتاجية:

- مستقلة قانونيا وتشغل أقل من 500

- 15 مليون دينار جزائري، ويتطلب إنشائها أقل من 10 مليون دينار جزائري.

المحاولة الثانية: في إطار الملتقى الوطني الأول حول المؤسسات الصغيرة والمتوسطة الذي انعقد في أفريل 1983 بالجزائر طرحت المؤسسة الوطنية للهندسة وتنمية الصناعات الخفيفة تعريفا يرتكز على معيارين كميين هما: اليد العاملة ورقم الأعمال، حيث تعرف المؤسسات الصغيرة والمتوسطة تلك التي تتوفر فيها المواصفات التالية:

- 200

- 10 مليون دينار جزائري³.

التعريف المعتمد في الاقتصاد الجزائري: في ظل غياب تعريف قانوني محدد ودقيق للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة، كانت الحكومة مجبرة على إيجاد تعريف ومعايير محددة لهذه المؤسسات، وهو ما دفع القانون الجزائري إلى الأخذ بالتعريف نفسه المطبق في الاتحاد

¹ - شريف غباط، محمد بوقوم: "التجربة الجزائرية في تطوير وترقية المؤسسات الصغيرة والمتوسطة ودورها في التنمية" دمشق للعلوم الاقتصادية والقانونية، 1 24 2018 : 129 .

² - احميدة مالكية: "محاولة تقييم أدوات التحليل الاستراتيجي في المؤسسات الصغيرة والمتوسطة"، مذكرة ماجستير، جامعة 2009-2010 3 .

الأوروبي، حيث في 12- ديسمبر 2001 01- 18
 التوجيهي لترقية المؤسسات الصغيرة والمتوسطة، مهما كانت طبيعتها القانونية بأنها: "
 1 250 شخصا، ولا يتجاوز رقم أعمالها 2
 مليار دينار جزائري أو لا يتجاوز مجموع حصيلتها السنوية 500 مليون دينار جزائري، كما
 تتوفر على الاستقلالية بحيث لا يمتلك رأسمالها بمقدار 25%
 مجموعة مؤسسات أخرى لا ينطبق عليها تعريف المؤسسات الصغيرة والمتوسطة"¹.
 والجدول التالي يوضح التعريف المعتمد من قبل المشرع الجزائري للمؤسسات الصغيرة
 :²

(1-1) : تعريف المؤسسات الصغيرة والمتوسطة في الجزائر.

الحصيلة السنوية			
10 مليون دج	20 مليون دج	9 - 1	
100 مليون دج	200 مليون دج	49 - 10	مؤسسة صغيرة
بين 100 500 مليون دج	200 2 مليار دج	250 - 50	

: براهيم سمير ص: 133 -

تعريف أخرى

- المؤسسات الصغيرة والمتوسطة أعمال قانونية يقيمها الأفراد لتحقيق الربح وتقديم
 سلع وخدمات ضرورية للمجتمع، وأن عدد العاملين فيها لا يتجاوز 500
 برؤوس أموال متوسطة،ومن النادر أن يكون لهذه المؤسسات الهيمنة الكاملة على السوق³.
 - وتعرف كذلك من خلال الاعتماد على مجموعة من الأسس الخاصة بقياس الحجم، سواء
 من خلال عدد العاملين فيها، أو من خلال حجم المبيعات، وعليه فإن الحجم إنما يتم من خلال
 أرقام أو قيم محددة في ضوء تقسيمات صناعية معيارية⁴.

¹ - عمار شلابي: "دور المؤسسات الصغيرة والمتوسطة في التنمية الاقتصادية"، مجلة البحوث والدراسات الإنسانية، جامعة
 سكيكدة، العدد 5 2010 : 263.

² - سمير براهيم: " دور بحوث التسويق في اتخاذ القرارات التسويقية دراسة حالة المؤسسات الصغيرة والمتوسطة في ولاية
 سطيف" مذكرة ماجستير، جامعة أم البواقي، 2009- 2010 : 133.

³ - طاهر محسن منصور الغالبي: "إدارة وإستراتيجية منظمات الأعمال الصغيرة والمتوسطة"، دار وائل للنشر، ط 1 2009
 : 26.

⁴ - فلاح حسن الحسيني: "إدارة المشروعات الصغيرة" دار الشروق للنشر والتوزيع، عمان- 1- 2006 - 21.

: خصائص المؤسسات الصغيرة والمت

تمتاز المؤسسات الصغيرة والمتوسطة بمجموعة من الخصائص، نذكر أهمها فيما يلي:

:

لها القدرة على التكيف مع ظروف العمل المتغيرة، إضافة إلى الطابع غير الرسمي في التعامل سواء مع العاملين أو العملاء، بساطة الهيكل التنظيمي، ومركزية القرارات، حيث لا توجد لوائح جامدة تحكم عملية اتخاذ القرارات إلا أن الأمر يرجع إلى خبرة صاحب المشروع، كما نلاحظ أن المؤسسات الصغيرة و المتوسطة أكثر قدرة على تقبل التغيير وتبني سياسات جديدة على العكس من المؤسسات الكبيرة التي يكثر فيها مراكز اتخاذ القرار، رسمية العلاقات الوظيفية¹.

ثانيا: سهولة التكوين

حيث يسهل إيجادها من الناحية القانونية والفعالية، كما أن متطلبات التكوين عادة ما تتسم بالبساطة والوضوح والسهولة فيكفي الحافز الفردي أو الجماعي أن يكون وراء قيام أعمال صغيرة تنطلق لاحقا إلى مؤسسات متوسطة الحجم، وفي الغالب نجد أن هذا الأمر يعطي الإمكانية لقيام هذه المؤسسات م ن قبل أشخاص عاديين أو أقارب أو أصدقاء، حيث لا يحتاج الأمر إلى مزيد من الدراسات والوثائق وبالإضافة إلى ذلك عادة ما تكون الأفكار النيرة وراء هذه الأعمال وليس الإمكانات الكبيرة والهائلة.

:

مما يساعد على المرونة والتكيف مع الأوضاع الاقتصادية المحلية والوطنية، كما أن انخفاض حجم العمالة المطلوبة للتشغيل يؤدي إلى تحقيق روح الفريق².

: المعرفة التفصيلية بالعملاء والسوق

حيث تتمتع المؤسسات الصغيرة والمتوسطة بقدر من التكيف سواء من حيث كمية الإنتاج أو نوعيته، مما يعني القدرة على مواجهة الصعوبات في أوقات الأزمات الاقتصادية وفترات الركود وسهولة التكيف مع المحيط الخارجي لهذه المؤسسات وقدرتها على التكيف مع تغيرات السوق واتخاذ القرار السريع المناسب في الوقت الملائم مقارنة الكبرى، كذلك يمكنها أن تعالج المشاكل التي يمكن أن تطرح في حينها³.

¹ - توفيق عبد الرحيم يوسف: "إدارة الأعمال التجارية الصغيرة"، دار صفاء للنشر والتوزيع - 1 - 2002 : 27 .

² - طاهر محسن منصور الغالي: : 27.

³ - : 267.

:

حيث تمتاز بانخفاض نسبي في رأس المال وذلك سواء تعلق الأمر بفترة الإنشاء أو أثناء التشغيل، الشيء الذي جعلها من أهم أشكال الاستثمار المفضلة عند صغار المستثمرين¹.

: التجديد

الغاية الأساسية لأي مؤسسة مهما كان شكلها أو حجمها هي تحقيق الأهداف التي أسس من أجلها وهذا ما يتطلب منها الاستخدام الأمثل للموارد المتاحة، ولا يمكن لأي مؤسسة الاستمرار لفترة طويلة إلا إذا واكبت التطورات الاقتصادية والتكنولوجية، من خلال التجديد والابتكار لمواجهة ظهور ما يسمى بالبدايل الجديدة للمنتوج الناتجة عن نهاية دورة حياته .

تعتبر هذه المؤسسات المصدر الرئيسي للأفكار الجديدة والاختراعات، وهذا ما يمكن ملاحظته، ففي كثير من الأحيان نجد أن أهم براءات الاختراع في العالم تعود لأفراد يعملون في مؤسسات صغيرة، وهذا ناتج عن حرص أصحاب هذه المؤسسات على ابتكار أفكار جديدة تؤثر على أرباحهم².

: أنماط الملكية

يرتبط انخفاض الحجم المطلق لرأس المال اللازم لإقامة وتشغيل المؤسسات الصغيرة بأشكال معينة لمملكته، والتي تتمثل في الغالب في الملكية الفردية والعائلية أو في شركات الأشخاص، وتساعد هذه الأنماط من الملكية على استقطاب وإبراز الخبرات والمهارات التنظيمية والإدارية في البيئة المحلية وتنميتها.

: انخفاض وفورات الحجم وأهمية الاستفادة من وفورات التجمع

تنخفض وفورات الحجم في المؤسسات الصغيرة بالمقارنة بالمؤسسات الكبيرة، نتيجة انخفاض الطاقات الإنتاجية وحجم الإنتاج، ويتطلب تعويض هذا الانخفاض ضرورة استفادة المؤسسات الصغيرة من نوع آخر من الوفورات ألا وهو " . وهو ما يؤكد أفضلية إقامة المؤسسات الصناعية الصغيرة في مناطق تجمعات صناعية³.

¹ - : 269 .

² - توفيق عبد الرحيم يوسف: : 29 .

³ - : 30 .

أشكال المؤسسات الصغيرة والمتوسطة وآلية إنشائها :

الصغيرة والمتوسطة أشكالاً عديدة، لذا سنحاول في هذا المبحث التطرق لأهم هذه الأشكال، وإبراز آلية إنشاء المؤسسات الصغيرة والمتوسطة، ثم نقوم في الأخير بعرض تجارب بعض الدول في تنشيط قطاع المؤسسات الصغيرة والمتوسطة.

أشكال المؤسسات الصغيرة والمتوسطة :

إن قطاع المؤسسات الصغيرة والمتوسطة هو قطاع غير متجانس حيث ينقسم إلى عدة تختلف باختلاف المعايير المعتمدة في تصنيفها وأهم هذه المعايير نجد:

التصنيف الاقتصادي :

وتصنف المؤسسات الصغيرة والمتوسطة حسب هذا المعيار إلى:

1. تصنيف المؤسسات الصغيرة والمتوسطة حسب القطاعات الاقتصادية:

- **مؤسسات إنتاجية:** وهي مؤسسات تقوم بإنتاج سلع حيث تقوم بتحويل مجموعة من المدخلات إلى مخرجات وهي منتجات.
- **مؤسسات تجارية:** وهي مؤسسات تقوم بشراء السلع من تاجر الجملة مثلاً ثم تقوم بإعادة بيعها.
- **مؤسسات خدماتية:** وهو القطاع الجذاب لأصحاب المؤسسات في المستقبل، حيث تقدم خدمات لعملائها مثل الاستشارات¹.

2. تصنيف المؤسسات الصغيرة والمتوسطة حسب طبيعة منتجاتها :

يمكن تقسيم المؤسسات الصغيرة والمتوسطة حسب طبيعة منتجاتها إلى:

- **مؤسسات إنتاج السلع الاستهلاكية:** حيث يركز نشاط على المنتجات التالية:
- **المنتجات الغذائية؛**
- **تحويل المنتجات الفلاحية ؛**
- **منتجات الجلود والأغذية والنسيج؛**

¹ - عبد الحميد مصطفى أبو ناعم: "إدارة المشروعات الصغيرة"، دار الفجر للنشر والتوزيع، ط 1- 2002 : 11 12.

- الورق ومنتجات الخشب ومشتقاته¹ .
- مؤسسات إنتاج السلع الوسيطة : يجمع هذا النوع كل من المؤسسات الصغيرة :

- تحويل المعادن؛

- المؤسسات الميكانيكية والكهربائية؛

- الصناعة الكيماوية والبلاستيك؛

²

- مؤسسات إنتاج سلع التجهيز: تتميز صناعة سلع التجهيز عن المؤسسات السابقة بكونها تتطلب رأس مال أكبر، الأمر الذي لا يتناسب مع خصائص المؤسسات الصغيرة والمتوسطة، لذلك فإن مجال عمل هذه المؤسسات يكون ضيقا ومتخصصا جدا، حيث يشمل بعض الفروع البسيطة فقط كإنتاج وتصليح وتركيب المعدات البسيطة انطلاقا من قطع الغيار³.

3. تصنيف المؤسسات حسب أسلوب تنظيم العمل بها:

حيث يمكننا التفريق بين نوعين من المؤسسات:

- حيث يدخل في هذا النوع من المؤسسات كل من المصانع الصغيرة والمتوسطة وهو يختلف عن صنف المؤسسات غير المصنعة من حيث تقسيم وتعقيد العمليات الإنتاجية واستخدام الأساليب الحديثة في التسيير وأيضا من حيث طبيعة السلع المنتجة كذا درجة إشباع أسواقها.
- المؤسسات غير المصنعة: وتجمع هذه المؤسسات بين نظام الإنتاج العائلي والنظام الحرفي، إذ يعتبر الإنتاج العائلي الموجه للاستهلاك الذاتي أقدم شكل من حيث تنظيم العمل،

¹ - محمد الصالح زويتة: "أثر التغيرات الاقتصادية على ترقية قطاع المؤسسات الصغيرة والمتوسطة في الجزائر" مذكرة ماجستير، جامعة الجزائر - 2006- 2007 : 11 - 12 .

² - : 35-36 .

أما الإنتاج الحرفي فيبقى دائما نشاط يدوي تصنع بموجبه سلع ومنتجات حسب احتياجات

1

ثانيا: التصنيف حسب معيار الحجم

هناك معياران أساسيان لتصنيف المؤسسة، هما:

1- المعايير الكمية:

تتمثل المعايير الكمية في مجموعة من المؤشرات النقدية وغير النقدية والتي تهتم بتصنيف المؤسسات اعتمادا على مجموعة من السمات التي تبرز الفروقات بين الأحجام :

- معيار عدد العمال: " يعتبر هذا المعيار أحد المعايير الأساسية الأكثر استخداما في تمييز حجم المؤسسة بحكم سهولة البيانات المتعلقة بالعمالة في المؤسسات² .

غير أن هذا المعيار تعرض للعديد من الانتقادات، من أهمها أن عدد العمال ليس الركيزة الوحيدة في العملية الإنتاجية، بالإضافة إلى وجود متغيرات اقتصادية ذات أثر كبير الطبيعي للمؤسسة والمعدات الرأسمالية، كما أن هذا المعيار لا يعكس الحجم الحقيقي للمؤسسة، فهناك مؤسسات تتطلب استثمارات رأسمالية ضخمة ولكنها توظف عددا قليلا من العمال و لا يمكن اعتبارها ضمن المؤسسات الصغيرة³

- معيار رأس المال المستثمر: يعتبر معيار رأس المال المستثمر أحد المعايير الأساسية الشائعة في تحديد حجم المؤسسة، ويختلف هذا المعيار من دولة لأخرى ومن قطاع لآخر، فعلى مستوى بعض الدول الآسيوية فإن حجم رأس مال المؤسسة الصغيرة والمتوسطة يتراوح ما بين 35 200 ألف دولار، أما في بعض الدول المتقدمة في 700⁴

- معيار رقم الأعمال: يعتبر معيار رقم الأعمال من المعايير الحديثة والمهمة لمعرفة قيمة وأهمية المؤسسات وتصنيفها من حيث الحجم، ويستخدم لقياس مستوى نشاط المشروع وقدراته التنافسية، ويستعمل هذا المقياس بصورة كبيرة في الولايات المتحدة الأمريكية

¹ - : - 19 .

² - السعيد بريش، عبد اللطيف بلغرسة : " إشكالية تمويل البنوك للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة في الجزائر بين معوقات ملتقى دولي يومي 17 18 أبريل 2016 - : 23 .

³ - سمية قنديرية: دور المؤسسات الصغيرة و المتوسطة في الحد من ظاهرة البطالة ،دراسة ميدانية بولاية قسنطينة،مذكرة ماجستير جامعة قسنطينة، 2009 : 53 .

⁴ - : 7 .

وأوروبا، حيث تصنف المؤسسات التي تبلغ مبيعاتها مليون دولار فأقل ضمن المؤسسات الصغيرة والمتوسطة، ويرتبط هذا المعيار أكثر بالمؤسسات الصناعية¹.

2. المعايير النوعية:

لقد تعددت المعايير النوعية التي تحكم كون المؤسسة صغيرة أو متوسطة، ومن أكثر المعايير شيوعاً ما يلي:

- **استقلالية الإدارة والعمل:** فالمدیر هو المالك وهو الذي يتخذ القرارات داخل المؤسسة ويتحمل كامل المسؤولية فيما يخص التزامات المشروع تجاه الغير، ويطلق على هذا المعيار اسم المعيار القانوني، حيث أنه طبقاً للشكل القانوني يتحدد حجم رأس المال المستثمر تمويله.

- **حجم المؤسسة صغير نسبياً في الصناعة التي تنتمي إليها مقارنة مع المؤسسات الأخرى في المجال الصناعي نفسه، فقد تبدو مؤسسة صناعية ما كبيرة بالنسبة إلى منافسيها، ولكن تكون صغيرة من حيث الاستخدام والموجودات والمبيعات بالنسبة إلى صناعة من نوع آخر، وقد تكون المؤسسة صغيرة من حيث العمالة التي فيها².**

- **حصتها في السوق:** المؤسسات الصغيرة والمتوسطة هي مؤسسات تنافسية وليست احتكارية وبالتالي فإن حصتها في السوق محدودة³.

- **الملكية:** حيث نميز الأشكال التالية:

- **وهي المؤسسات التي تعود ملكيتها للفرد أو مجموعات أفراد، وهذه المؤسسات يمكن أن تكون شركات أشخاص، شركات أموال...**

- **وهي المؤسسات التي تعود ملكيتها بصورة مشتركة للقطاع العام**

- **(العمومية):** وهي المؤسسات التي تعود ملكيتها للدولة فلا يحق للمسؤولين عنها التصرف بها كيفما شاءوا، ولا يحق لهم بيعها أو إغلاقها إلا إذا وافقت الدولة

¹ - السعيد بريش، عبد اللطيف بلغرسة:

: 320 .

² - فايز جمعة صالح النجار، عبد الستار محمد العلي: "الريادة وإدارة الأعمال الصغيرة"، دار الحامد للنشر، عمان، ط1 - 2006 : 63 .

³ - السعيد بريش، عبد اللطيف بلغرسة:

: 321 .

على ذلك ،وتهدف المؤسسات العمومية من خلال نشاطها الاقتصادي إلى تحقيق مصلحة المجتمع، وليس هناك أهمية كبيرة للربح¹.

: آلية إنشاء المؤسسات الصغيرة والمتوسطة

لكي يتم إنشاء مؤسسة صغيرة أو متوسطة يجب المرور بعدة مراحل ويجب التحكم في مرحلة، قصد إنجاح هذا النوع من المؤسسات، ومن أهم المراحل المتبعة في إنشاء مؤسسة صغيرة أو متوسطة ما يلي:

: ترتيب الملاك أو المسيرين وفق تصرفاتهم

يوجد نوعين أساسيين من الملاك أو المسيرين وهما:

- المالك أو المسير ذو العقلية الانتهازية الذي يتميز بعقلية مقاولتية معتبرة، كما له عدة تجارب مهنية في ميادين مختلفة، ويتميز بصفات أكثر مرونة مع مستخدميه.
- المالك أو المسير ذو العقلية الحرفية الذي يتميز بعقلية مقاولتية ضعيفة، كما أنه ذو كفاءة تقنية عالية، ويتميز بتصرفات صارمة اتجاه مستخدميه.

ثانيا: تكوين المالك أو المسير

إن عدم ضمان تكوين جيد للمالك أو المسير يؤدي به إلى الاستشارة الخارجية، التي تعتبر مشكلا يمكن تفاديه بالتكوين الجيد للمالك أو المسير، لأن النقص في التكوين يؤدي إلى نتائج سلبية على انطلاقة المؤسسات الصغيرة والمتوسطة، ومن بين هذه النتائج:

- النقص في التنظيم؛
 - عدم القدرة على قيادة مجموعة من الأشخاص؛
 - عدم القدرة على التسيير؛
 - رفض دائم لاقتسام المسؤوليات.
- هذا، أقدم عدة باحثين على دراسة أهم الميادين التي ينبغي أن يكون فيها تكوين معين للمالك أو للمسير، تلك الميادين معظمها تركز على الصفات الشخصية التي تميز هذا الأخير.
- يمكن تلخيص المميزات الأساسية للإداري الأمثل أو أهم الصفات التي يجب أن يتوفر عليها المالك أو المسير فيما يلي:
- القدرة على التنبؤ ورفع التحديات؛

¹ - " ديوان المطبوعات الجامعية، بن عكنون- 2007 5 : 28.

- القدرة التصورية، قدرات تحليلية، تحديد الأهداف، التنسيق ودراسة المعلومات؛
- القدرة على خلق مناخ جيد للعلاقات الجماعية والقدرة على الإنصات لأفراد المؤسسة؛
- تنظيم جد مدروس للعمل وقبول المناقشة¹.

:

تعتبر الفكرة هي الأمل الذي يتعلق به صاحب المشروع بغية الوصول من خلاله إلى البعيد، فقد تأخذ شكل حدس أو رغبة تتطور عبر الزمن وعادة ما يتم البحث لمدة طويلة من أجل اكتشافها، لأن الفكرة الأولية هي التي تتحول فيما بعد إلى مشاريع ناضجة ثم إلى

- المراحل الأساسية للبحث عن الفكرة: عموماً هناك ثلاث خطوات أساسية للبحث عن

:

1. ملاحظة الحياة اليومية: في هذه الخطوة يستعمل المنشئ كل المعلومات المتواجدة، ولا يتغاض عن أي منها، كما لا يقتصر بحثه على الإحصائيات فقط، بل يجب أيضاً الاهتمام بالظروف المالية للحياة وكل التصرفات التي يبديها الأفراد يومياً من خلال الاستعلام عن كل الأشياء التي تحيط بهم.

2. : يجب أن تكون هناك فكرة واضحة عن نقاط القوة والضعف لمنتجات المنافسين وأيضاً لطريقة صنعها، فبمجرد ما أن يبدأ المنشئ بالتفكير الإيجابي، سوف يكتشف أفكار جديدة، إضافة إلى اكتشاف العديد من الصعوبات التي قد تواجهه.

3. : الأهم هنا هو أخذ عملية النقد بجدية للحلول والبدائل المتواجدة، وإجراء المفاضلة بينها، وبالتالي إيجاد الفكرة الملائمة².

ومن ثم تطوير تلك الفكرة حيث تعتبر مرحلة مكملة للمراحل السابقة، ثم تأتي عملية التمويل.

: التمويل

ويعني تدبير الأموال اللازمة للقيام بالنشاط الاقتصادي، وتعتمد المؤسسات الصغيرة والمتوسطة في الأساس على مواردها الذاتية لتمويل أنشطتها الاقتصادية، فإذا لم تفي اتجهت إلى غيرها ممن يملكون فائضاً من الأموال لسد هذا العجز³.

¹ - محمد الصالح زويينة: - : 29-30.

² - صندرة صايبي: " - مؤسسة الصغيرة، دراسة حالة الوكالة الوطنية لدعم تشغيل الشباب - قسنطينة"، مذكرة ماجستير، جامعة قسنطينة، 2014-2015 : 20-21.

³ - عبد المطلب عبد الحميد: "اقتصاديات تمويل المشروعات الصغيرة"، الدار الجامعية للنشر، الإسكندرية، 2009 : 125.

: الإجراءات القانونية

إن أي نشاط اقتصادي لا يبدأ في العمل إلا بعد وضع الإطار القانوني للمؤسسة وكذلك مسارها القانوني أيضا كما يلي:

1/ : يتمثل القرار الأول الواجب اتخاذه للبدء بالعمل في المؤسسة بشكل ملكيتها، حيث نرى أن الأشخاص يختارون الشكل الأكثر رواجاً في السوق والذي يحقق أهدافهم ورغباتهم فهنا يجب أن نراعي أن عملية التغير من شكل إلى آخر بعد بدء العمل ستكون صعبة ومكلفة ومعقدة أحياناً، لذلك يجب على الشخص أن يتوخى الحذر والدقة في اختيار الشكل القانوني المناسب¹.

2/ : حتى يتخذ المسار القانوني مجراه العادي، يجب المرور ببعض الخطوات المهمة والتي تتمثل في اللجوء إلى الموثق لتحرير وإمضاء العقد، وكذلك عملية القيد في السجل التجاري².

:

بعد أن يتم المرور بالمراحل السابقة، تأتي المرحلة الخاصة بالتقيد الفعلي للمشروع، وبالتالي انطلاق النشاط الاقتصادي، وعند انطلاق المؤسسة في العمل يجب أن تأخذ بعين الاعتبار بعض الأولويات من بينها:

1/ الطلبات الأولى: تجسيد الاتصال مع الزبائن والموردين، حيث يتم تجسيد العلاقة :

- وضع الأدوات الترويجية للسياسة التجارية ؛
- كتابة النصوص التقنية و الإشهارية ؛
- زيادة اكبر عدد من الزبائن؛
- تجسيد العلاقة مع الموردين من خلال:
- تبادل لرسائل تأكيد الأسعار و لشروط و آجال التسليم ؛
- . إعطاء النصائح القيمة والأفكار الجديدة³.

¹ - جهاد عبد الله عفانة، قاسم موسى أبو عيد: "إدارة المشاريع الصغيرة" دار البيزوري للنشر والتوزيع، عمان- العربية، ص:25.

² - محمد الصالح زويته: : 30.

³ - محمد الصالح زويته: : 31.

2/ وضع وسيلة العمل: وهذا يعني امتلاك وسائل الإنتاج، وكذلك التنظيم الداخلي للمؤسسة الذي يجب أن يقوم بتوزيع المهام والتنظيم العام للعمل وكذلك توظيف العمال والتنظيم

1

: تأمين

نظرا للخطورة التي تمثلها الحرائق والسرقات والوفاة والعجز...، فإن جهود سنوات طويلة من العمل في المشروع يمكن أن تتعرض للضياع، فالخطر في المشاريع لا ينحصر في المشروع نفسه فقط وإنما يمتد إلى العاملين فيه بحد ذاتهم، وبالتالي عند القيام بأي نشاط يجب أن يكون هناك تأمين ضد الخطر².

: تجارب بعض الدول في مجال المؤسسات الصغيرة والمتوسطة

سنحاول في هذا المبحث عرض تجارب بعض الدول العربية في مجال المؤسسات الصغيرة

:

تعتبر التجربة المصرية في دعم نشاط المؤسسات الصغيرة والمتوسطة قديمة العهد 1923 التي شهدت أول بوادر الاهتمام بهذه المؤسسات، من خلال قيام الحكومة بتخصيص 100 ألف جنيه مصري وجهت لإقراض الصناعات الصغيرة، وفي 1947 " والذي تم تغييره سنة 1976 " التنمية الصناعية" والذي تتمثل مهمته في دعم المشاريع الصغيرة وتمويلها بالقروض الميسرة، ولم تتوقف الجهود المصرية عند هذا الحد، فالحكومة واصلت جهودها من أجل تنمية ودعم المؤسسات الصغيرة والمتوسطة من خلال إنشاء المصارف والهيئات الحكومية التي تقوم بتقديم المساعدات الفنية لهذه المؤسسات، وتوفير الإحصائيات والبيانات التي تساعدها في اتخاذ القرارات الرشيدة، ومن بين الهيئات الحكومية التي تم إنشائها "الهيئة العامة للتصنيع" والتي تقوم كذلك بمساعدة المؤسسة على حل مشاكلها الإنتاجية والقيام بكافة الأعمال القانونية المتعلقة

غير أن هذا المسعى قد تدعم أكثر مع بداية التسعينات من القرن الماضي، حيث أقدمت 1991 "الصندوق الاجتماعي للتنمية" الذي يسعى إلى معالجة مشكلة البطالة وتوفير مناصب الشغل لخريجي الجامعات، واحتواء الآثار السلبية الناتجة عن تطبيق

¹ - محمد الصالح زويبة:

: 31.

² - جهاد عبد الله عفانة، قاسم موسى أبو عيد:

: 213.

برامج الإصلاح الاقتصادي والتعديل الهيكلي، فقد تمكن في 1998 من تمويل أكثر من 86 ألف مؤسسة غيرة بقيمة 45 مليار دولار¹.

يقدم الصندوق الاجتماعي للتنمية مجموعة من الآليات المؤسسية الجديدة لتفعيل دوره للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة، من أهمها ما يلي:

- برنامج الحاضنات الصناعية وحاضنات الأعمال، يقوم على توفير المناخ والمعلومات اللازمة لقيام النشاط الصناعي وتقديم رعاية فنية ؛

- برنامج مركز تنمية الأعمال الصغيرة ؛

- برنامج مراكز التقنية النوعية في مجالات اقتصادية متنوعة مثل صناعة الأثاث والتعبئة والتغليف والجلود وغيرها ؛

- برنامج المجمعات والأحياء الصناعية بالاتفاق مع وزارة الصناعة وبنك الاستثمار القومي ؛

- برنامج تنمية الصناعات المغذية لتوفير المعلومات الفنية والاقتصادية الصحيحة ؛

- برنامج حقوق الامتياز التجاري².

وقد بلغ عدد المؤسسات الصغيرة التي مولها الصندوق منذ نشأته في 1991 إلى غاية 2003 183 ألف مؤسسة في جميع المجالات ما عدا الزراعة، بمبلغ تمويل 3700 مليون جنية مصري.

وقد حددت الحكومة المصرية رؤية إستراتيجية لتنمية المؤسسات الصغيرة والمتوسطة 2017 تهدف إلى توفير 550 ف فرصة عمل، تقوم على التشخيص الجيد لوضعية المؤسسات والتحديد الدقيق للمشكلات التي تعاني منها، لاتخاذ القرارات والسياسات الكفيلة بمواجهتها³.

ثانياً:

إن ترقية المؤسسات الصغيرة والمتوسطة تعتبر الهدف الأساسي والأولوية القصوى في مخططات التنمية في تونس وذلك لأن هذه المؤسسات لها آثار إيجابية في خلق مناصب

¹ - سمير براهيمي: : 131.

² - عبد العزيز جميل مخيمر، أحمد عبد الفتاح عبد الحلیم: "دور الصناعات الصغيرة والمتوسطة في معالجة مشكلة البطالة بين الشباب في الدول العربية" ودراسات المنظمة العربية للتنمية الإدارية، 2015 - : 77-78.

³ - سمير براهيمي: : 132.

الشغل ، وتستعمل عموما طرق إنتاج جد مدروسة كما أن تلك المؤسسات تساهم في التوازن الجهوي، لذلك أعطت تونس أولوية قصوى لهذا القطاع وذلك عن طريق الإجراءات التالية:

- إتباع سياسة تشجيعية لتسيير وخلق مؤسسات جديدة ؛
- تغيير القوانين المتعلقة بتأسيس المؤسسات الصغيرة والمتوسطة واستبدالها بقوانين جد تحفيزية ؛
- اعتماد طرق تسيير جديدة تتماشى مع متطلبات اقتصاد السوق التنافسي وذلك بتكوين إطارات مؤهلة للقيام بدفع هذه المؤسسات إلى التنمية.

يتلقى قطاع المؤسسات الصغيرة والمتوسطة في تونس مساعدة ملحوظة من طرف التونسية عن طريق وكالة ترقية الصناعة، غرفة التجارة والصناعة وغيرها من المؤسسات والإدارات الأخرى التي تسهر على حماية وترقية هذه المؤسسات مثل المراكز التقنية للاستشارة، مركز ترقية الصادرات...

كما أن المشرع التونسي يأخذ بعين الاعتبار التشجيع والتسهيلات الضريبية لدفع عملية الاستثمار في هذا القطاع ، ومن أجل الحد من البطالة وتحقيق التشغيل ورفع مستوى الإنتاج فالسلطات العمومية في تونس وضعت أهدافا أساسية تتعلق برفع الصادرات وتحقيق التوازن الجهوي فقامت بالإجراءات التالية :

1. حماية الاستثمار الموجه للسوق المحلي من المنافسة الخارجية وحماية المنتج المحلي وذلك بإصدار قوانين تفرض حقوق ورسوم الجمارك بنسبة جد مرتفعة على الواردات
2. التخفيض إلى الحد الأدنى القانوني لحقوق الجمارك المفروضة على استيراد التجهيزات والآلات الضرورية لإقامة مشاريع استثمارية؛
3. وضع سياسات جد مشجعة لفائدة المؤسسات المصدرة¹.

: تجربة الكويت

لقد اهتمت الحكومة الكويتية منذ سنوات عديدة بهدف تنويع مصادر الدخل، وتضمنت إستراتيجية الدولة في تحقيق هذا الهدف تشجيع ودعم المؤسسات الصناعية الصغيرة، وخلق فرص عمل للشباب الكويتي، خاصة بعد انتشار ظاهرة البطالة بين الشباب من خريجي الجامعة والمعاهد العليا الأخرى، وقد شاركت في التصدي لهذه المشكلة، ومحاولة التعامل مع مشاكل التوظيف للشباب الكويتي، ثلاث جهات رئيسية هي: بنك الكويت الصناعي، وغرفة

¹ - حكيم شبوطي: "دور المؤسسات الصغيرة والمتوسطة في تحقيق التنمية الاقتصادية، دراسة حالة الجزائر" 2017-2018 52-53.

تجارة وصناعة الكويت، ومجلس الأمة الكويتي، و نتناول فيما يلي أهم ما قدمته كل من هذه الجهات من مساهمات في هذا الشأن:

- تركزت محاولات بنك الكويت الصناعي لتشجيع الصناعات الصغيرة منذ عام 1984 اقتراح برنامج لتمويل المؤسسات الصناعية الصغيرة، تم تعديله بعد ذلك في عام 1988 ليصبح أكثر مرونة في جذب صغار المستثمرين، لكن واجه هذا البرنامج مشاكل وصعوبات عديدة فنية وإدارية و تأهيلية واجتماعية واستثمارية حدثت من مقدرة البنك على تحقيق أهدافه فيما يتعلق بتشجيع ودعم المؤسسات الصناعية الصغيرة.

- تقدمت غرفة تجارة وصناعة الكويت في عام 1993 بمذكرة لمجلس الأمة تقترح فيها إصدار قانون لإنشاء صندوق لتشجيع المشاريع الحرفية والصناعية والتجارية الصغيرة

- وافق مجلس الأمة الكويتي على الأخذ باقتراح إنشاء محفظة مالية لدى بنك الكويت دعم وتمويل المؤسسات الصغيرة، وأصدرت الهيئة العامة للاستثمار في ديسمبر 1996 قرار بإنشاء محفظة صغيرة من الاستثمار الوطني لأغراض إقامة وتطوير المؤسسات الصغيرة. إضافة لما تقدم، نشأت الشركة الكويتية لتطوير المؤسسات الصغيرة في فبراير 1997 100 ليون دينار كويتي وقد باشرت الشركة نشاطها في بعض المؤسسات الصغيرة على أساس مبدأ المشاركة في رأس المال، وليس مجرد التمويل، مع تحمل المخاطرة والاستمرار بالمؤسسة حتى نجاحه، ثم تقوم الشركة ببيع حصتها للشريك بعد اكتسابه الخبرة في الإنتاج والتسويق¹.

: نجاح المؤسسات الصغيرة والمتوسطة مشاكلها وتحدياتها

سنحاول في هذا المبحث القيام بتحديد عوامل نجاح المؤسسات الصغيرة والمتوسطة، والتطرق إلى مختلف المشاكل والعقبات التي تعترض طريقها، والتحديات التي تواجهها.

: مؤسسات الصغيرة والمتوسطة

من أهم أسباب نجاح هذا النوع من المؤسسات ما يلي:

- تحديد الهدف؛ ومنه يتم تحديد العمل حتى يحقق المشروع النجاح الأكبر يجب أن يأخذ صاحبه أو الإدارة الناجحة بالهدف الأسمى وهو تلبية حاجات الناس، ومنه يتم تحديد كافة الأهداف و الطرق

- كما أن التخطيط في العمل التجاري واجب مطلق إذا كان " " هو الهدف

- الرقابة أمر لا يمكن الاستغناء عنه وهي تشمل، الرقابة المالية، الاحتفاظ بسجلات جيدة، الرقابة على المخزون، الرقابة على الإنتاج، وذلك باستخدام كافة الأدوات الرقابية الجيدة... وبالتالي معرفة الجوانب السلبية في العمل وتقديم العلاج والحلول لها.

- معرفة حجم رأس المال المناسب للتمويل والحصول عليه من مصادره تحديد تكاليف الحصول عليه من تلك المصادر وبالتالي تحديد المصدر الأمثل ذو التكاليف

- اختبار الموقع الجيد لإنشاء المؤسسة من أبرز الأسباب التي تؤدي إلى نجاحها .

- التمويل المناسب بأشكاله:

: عن طريق أصحاب المؤسسة أنفسهم.

: عن طريق الاقتراض من الأصدقاء، الأقارب أو المؤسسات المالية...، فيجب على

الخارج وذلك لمواجهة الالتزامات¹.

- مواجهة التحديات التنافسية: حيث أن تحديد المنافس أصبحت عملية معقدة حيث انفتح باب المنافسة المحلية والعالمية على مصراعيه وعلى هذا فإن مواجهة التحديات التنافسية المستمرة والمتجددة أصبحت عملية ضرورية .

¹ - توفيق عبد الرحيم يوسف:

- : 63.

- تميز المنتجات المستمر: حيث تحاول كل المؤسسات تمييز منتجاتها وخدماتها عن المنافسين بأي طريقة كسرعة تقديم الخدمة، تقليل التكلفة، الخدمات المتميزة للعميل، زيادة

...

- زيادة فاعلية وكفاءة الأداء وتحسين الإنتاجية داخل المؤسسة: حيث أن الفاعلية هي أداء الأعمال والأشياء الصحيحة، والكفاءة هي أداء الأعمال أو الأشياء بالأسلوب السليم¹.

: المشاكل التي تعاني منها المؤسسات الصغيرة والمتوسطة:

تواجه المؤسسات الصغيرة والمتوسطة عدة مشاكل وصعوبات يتمثل أهمها في ما يلي:

: مشاكل الائتمان والتمويل

تتمثل أهم المشكلات التي تواجه المؤسسات الصغيرة والمتوسطة في البلدان النامية في الائتمان والتمويل، فلا تحظى بنفس فرص الحصول على الموارد المالية اللازمة من القطاع المالي كما هو الشأن في المؤسسات الكبيرة، فغالبا ما تحجم مؤسسات التمويل – لاسيما البنوك التجارية – عن تزويد المؤسسات الصغيرة والمتوسطة باحتياجاتها من التمويل، ويرجع ذلك لزيادة درجة المخاطرة في عمليات إقراض المؤسسات الصغيرة والمتوسطة بسبب غياب الضمانات المناسبة.

إن عدم وجود الضمانات الكافية يعتبر من السلبيات التي أثرت في إيجاد التمويل المصرفي اللازم لهذا القطاع، وبالتالي تقلص فرص الحصول على الموارد المالية بالنسبة لهذه المؤسسات خاصة في البلدان النامية.

كما تعاني المؤسسات الصغيرة والمتوسطة من عدم توفر النقد الأجنبي، وفي الغالب فإن الحصول عليه يمثل مشكلة كبرى ومعقدة للغاية، كون أن سياسات النقد الأجنبي في معظم الدول النامية غالبا ما تجنح إلى تشجيع المؤسسات الصناعية المكثفة لرأس المال مؤسسات الصغيرة والمتوسطة. وهو ما يؤدي بصغار المستثمرين اللجوء إلى السوق الموازي لاقتناء ما تحتاج إليه من النقد الأجنبي لتمويل مستورداتها من الآلات والمعدات والخامات وقطع الغيار...².

ثانيا: مشاكل إدارية

تصطدم كافة الجهود المتعلقة بالحركية الاستثمارية في المؤسسات الصغيرة والمتوسطة بمجموعة كبيرة من العوائق الإدارية والإجراءات البيروقراطية المعقدة، التي تتطلب عشرات التراخيص والموافقات والعديد من الوثائق والجهات التي يتطلب الاتصال بها

¹ - عبد الحميد مصطفى أبو ناعم:

: 310.

² - :

: 65.

وأصبح محيط المؤسسة غير مساعد فهناك " في الإجراءات وتعقيد الشبكات تكوين الموظفين، نقص الإعلام، الوثائق المطلوبة¹ .

: مشاكل تسويقية

وهي متمثلة في عدم اهتمام أصحاب المؤسسات الصغيرة والمتوسطة بدراسة السوق لتصريف المنتجات، وذلك لنقص الكفاءة والقدرات التسويقية جراء نقص الخبرات والمؤهلات لدى العاملين، وعدم وجود معرفة أو خبرة بالمفهوم الحقيقي للتسويق وحصر هذا المفهوم بأعمال البيع والتوزيع .

:

رغم أهمية قطاع المؤسسات الصغيرة والمتوسطة واقتحامه ميادين متعددة (صناعة، نقل، سياحة، فلاحية...) إلى الخبرة التنظيمية و التسييرية، يظهر واضحا بالنسبة للظروف المحيطة بنشاط الصناعات الصغيرة والمحيط العام الذين يعملون فيه، كما أن جهل أصحاب المؤسسات وحصر طموحهم في حدود شؤون حرفتهم أو صناعتهم يجعلهم يفاجئون بانخفاض أو ارتفاع الأسعار، كما يتعرضون لنقص مات أو يسقطون تحت سيطرة البائعين واحتكارهم للأسواق، كذلك غياب المعلومات الدقيقة عن المهتمين بهذا القطاع، فهو ما يستوجب تشخيص دقيق للمؤسسات.

كما أن الاختلاف في تحديد المفاهيم المتعلقة بهذا النوع من المؤسسات، أدى إلى تضارب في تقديم الإحصائيات² .

: المشاكل الفنية

وتتمثل فيما يلي:

1- صعوبة الحصول على التكنولوجيا وصعوبة التطوير والتحديث التكنولوجي: تواجه المؤسسات مشاكل حقيقية في التحديث ومواكبة التطورات التكنولوجية بسبب نقص المعلومات عن هذه التطورات من جهة وغياب جهات متخصصة يمكن اللجوء إليها في تقديم الدعم والمشورة الفنية أو في تبني برامج مخصصة لهذا الغرض.

2- صعوبة الحصول على مدخلات الإنتاج المادية: سواء الأولية أو الوسيطة أو الأجزاء والمكونات، مما يجعلها غير قادرة على تطعيم منتجاتها بتلك المدخلات التي ترفع من مستوى مواصفاتها النوعية، وتجعلها أكثر قبولا .

¹ - أساليب تنمية المشروعات الصغيرة والصغيرة والمتوسطة في الاقتصاد الجزائري مجلة العلوم الاقتصادية وعلوم التسيير، جامعة سطيف، العدد 3- 2004 39.

² - محمد الصالح زويينة: : 19 .

3- صعوبة الحصول على المعدات الإنتاجية: تواجه المؤسسات الصغيرة والمتوسطة صعوبة في الحصول على المعدات الإنتاجية الحديثة بسبب ضعف التمويل والدعم اللازم لها¹.

: التحديات التي تواجه المؤسسات الصغيرة والمتوسطة

لمؤسسات الصغيرة والمتوسطة بمعزل عن الظروف والتحديات الخارجية المحلية والدولية المحيطة بها، لذلك وجب على مسير المؤسسة أن يأخذ كل هذه العوامل بعين الاعتبار في إستراتيجيته في ترقية وتطوير هذه المؤسسات، ويمكن أن نحصر أهم التحديات التي يمكن أن تواجه قطاع المؤسسات الصغيرة والمتوسطة في عصرنا هذا في النقاط التالية:

يعرف نظام المعلومات بأنه النظام الذي يجمع البيانات من المصادر المختلفة ويحولها إلى معلومات حسب احتياجات المستخدمين منها، لذلك تصمم نظم المعلومات من أجل تزويد الإدارة بالمعلومات الفورية التي تساعد على اتخاذ القرارات في الوقت المناسب.

بحيث أصبحت هذه التقنية من المتطلبات الأساسية في هذا العصر، وإن عدم محاولة المؤسسة الصغيرة أو المتوسطة الاستفادة من مزاياها لا يرجع للبعد المادي بقدر ما يرجع للبعد الثقافي والمعرفي، لأن تكلفة الاستفادة من هذه التقنية تتجه إلى الانخفاض بشكل ملحوظ مع زيادة انتشارها، وهذا يعتبر تحدياً للمؤسسات المعنية².

ثانياً:

لقد أدى التطور التكنولوجي إلى تسهيل عمليات الانتقال بين الدول وسرعة أداء الاقتصادية الدولية سواء التجارية أو المالية، كما أدى إلى تجاوز الحدود السياسية ات تأخذ الصفة العالمية، كما أدى إلى تشابه أنماط الاستهلاك في العالم بين شعوب مختلفة الثقافات، وهذه التطورات هي نتاج حقيقي بما يعرف بالثورة الصناعية .

: التصدير

يلعب مصدر و المؤسسات الصغيرة والمتوسطة دوراً حيوياً في تحسين الميزان التجاري عن طريق عملية التصدير وفي حماية منافستهم وتحسين أرباحهم، ويتيح دخول السوق العالمية العديد من المزايا والفوائد لهذه المؤسسات والتي من أهمها:

¹ - : : 32 .

² - حكيم شبوطي: : 13 .

- تزايد النمو ؛
- تزايد الأرباح ؛
- تزايد عدد العملاء ؛
- المزايا الضريبية ؛
- فتح أسواق إضافية ؛
- تحسين المنافسة ؛

حيث تحجم العديد من المؤسسات الصغيرة والمتوسطة خاصة في الدول النامية عن الانخراط في الأنشطة التصديرية لاعتقادها الخاطئ بأن المؤسسات والشركات الكبرى هي القادرة على مزاوله هذه الأنشطة بنجاح، ويرجع هذا الاعتقاد إلى تعدد المعوقات التي من قدرة المؤسسات الصغيرة والمتوسطة على التصدير، ويمكن ترتيب هذه التحديات حسب أهميتها على الشكل التالي:

- الروتين والبيروقراطية الإدارية؛
- حواجز التجارة الخارجية؛

- عدم توفر الكفاءات البشرية؛

- عدم توافر الحواجز المشجعة على التصدير؛

1 .

: عالمية الجودة

ترتب على زيادة التنافسية العالمية ظهور ما يعرف بمتطلبات الجودة، وهذا للارتقاء بمستوى المبادلات العالمية على نحو يضمن زيادة مستوى المنتجات، ولهذا أصبحت كل المؤسسات تسعى للحصول على مختلف شهادات الجودة الممنوحة من المنظمات العالمية للتوحيد القياسي، والتي تعتبر بمثابة جواز سفر دولي للمنتجات حتى تدخل الأسواق العالمية في ظل الحرية الاقتصادية وترك المجال لآليات العرض والطلب².

¹ - حكيم : 31 - 32.

² - أحميدة مالكية: 11.

:

أصبح التلوث من أكبر التحديات التي تواجه المؤسسات إذ أصبح إلزاما عليها ترشيد استخدامها للموارد، ووضع استراتيجيات خاصة لحماية البيئة، من مخلفات عملياتها الإنتاجية، واستخدام الموارد غير الضارة، وإعادة استخدام المخلفات في الإنتاج¹.

: رفع الكفاءة الإدارية والبشرية

إن هذا التحدي يستدعي تطوير الموارد البشرية داخل المؤسسات الصغيرة والمتوسطة، بما يتناسب مع عملية التحديث والتطوير وبما يتواءم ومتطلبات التكنولوجيا الحديثة².

¹ - أحميدة مالكية: :11.

² - : :33.

ختام هذا الفصل نستنتج أن المؤسسات الصغيرة والمتوسطة تحظى باهتمام كبير من الدول وذلك لما توفره لها من محيط ملائم وأرضية مناسبة لبدء نشاطها، وتوسيع دورها في التنمية الاقتصادية من خلال تأهيلها وترقيتها في مختلف مجالاتها.

كذلك ومن خلال دراستنا لهذا الفصل، نستطيع اعتبار هذه المؤسسات أحسن بديل من المؤسسات الكبرى في ميدان التشغيل وذلك لسهولة إنشائها وتكوينها كما أنها لا تتطلب رؤوس أموال كبيرة لانطلاق نشاطها.

لكن وبالرغم من كل الامتيازات التي يحضى به قطاع المؤسسات الصغيرة والمتوسطة إلا أنه هناك عدة مشاكل ومعوقات من شأنها أن تحد من نشاطه وتعرقل تطوره.

الفصل الثاني :

واقع المؤسسات الصغيرة و المتوسطة
في الجزائر و علاقتها بالتنمية الاقتصادية

تمهيد الفصل الثاني

لقد أصبحت المؤسسات الصغيرة والمتوسطة تمثل طرعا يحتل أولوية على صعيد اقتصاديات الدول المتقدمة والنامية على حد سواء، بما في ذلك الجزائر، حيث حظيت باهتمام مخططي السياسة الاقتصادية والاجتماعية، وذلك انطلاقا من الدور الحيوي الذي تلعبه في تحقيق أهداف التنمية الاقتصادية والاجتماعية للجزائر.

حيث أنها تساهم في الدخل الوطني بالإضافة إلى مساهمتها في القضاء على مشكل ومحاربة الفقر واستغلال الموارد المحلية، وعلى هذا الأساس اتخذت الجزائر العديد من الآليات والسياسات لدعم منظومة المؤسسات الصغيرة والمتوسطة.

لهذا قمنا بتقسيم هذا الفصل إلى ثلاث مباحث أساسية كما يلي:

: الإطار المفاهيمي للتنمية الاقتصادية؛

: المؤسسات الصغيرة والمتوسطة ودورها في التنمية الاقتصادية؛

: واقع المؤسسات الصغيرة والمتوسد .

: الإطار المفاهيمي للتنمية الاقتصادية

من خلال هذا المبحث سنقوم بدراسة مفهوم التنمية الاقتصادية وعناصرها واستراتيجياتها، وكذلك البحث عن المفهوم الحديث للتنمية وهو التنمية المستدامة.

: مفاهيم حول التنمية الاقتصادية

قبل التطرق إلى مفهوم التنمية وعناصرها، لابد من التطرق أولاً إلى مفهوم النمو :

: النمو الاقتصادي و التنمية

يعرف النمو الاقتصادي على أنه الزيادة الحقيقية في الناتج القومي لبلد ما، والناجمة من رئيسية أهمها التحسين في نوعية الموارد المتاحة لزيادة هذا الناتج في هذا البلد كالتعليم مثلاً، والتحسين في المستوى التكنولوجي لوسائل الإنتاج، كل هذا سيؤدي بالضرورة إلى زيادة قيمة السلع والخدمات التي يتم إنتاجها في أي قطاع من القطاعات الاقتصادية في

لهذا يمكن القول أن النمو الاقتصادي هو عبارة عن الزيادة المستمرة في كمية السلع والخدمات المنتجة في اقتصاد ما، خلال فترة زمنية معينة عادة سنة واحدة¹.

كما تتعدد تعاريف التنمية الاقتصادية، حيث يعرفها البعض على أنها العملية التي بمقتضاها الانتقال من حالة التخلف إلى حالة التقدم، هذا الانتقال يقضي إحداث العديد من التغييرات الجذرية والجوهرية في البنيان والهيكل الاقتصادي².

ويعرفها آخرون بأنها العملية التي بمقتضاها دخول الاقتصاد القومي مرحلة الانطلاق³.

وعلى العموم يمكن أن نعرف التنمية الاقتصادية بأنها العملية التي يحدث من خلالها تغيير شامل ومتواصل مصحوب بزيادة في متوسط الدخل الحقيقي وتحسن في توزيع الدخل لصالح الطبقة الفقيرة وتحسن في نوعية الحياة وتغيير هيكل في الإنتاج⁴.

¹ - "التنمية الاقتصادية في العالم العربي"، دار جليس الزمان للنشر والتوزيع، ط 1-2010 39- 40.

² - محمد عبد العزيز عجمية، عبد الرحمان يسري أحمد: "التنمية الاقتصادية والاجتماعية ومشكلاتها"، الدار الجامعية للطبع والنشر والتوزيع، 1999، الإسكندرية، ص: 24.

³ - محمد عبد العزيز عجمية، عبد الرحمان يسري أحمد: 24.

⁴ - ادر محمد عبد القادر عطية: "اتجاهات حديثة في التنمية"، الدار الجامعية للنشر والتوزيع، 2000 : 17.

ثانيا: عناصر التنمية الاقتصادية

عناصر التنمية الاقتصادية في مجموع المتطلبات أو المستلزمات، التي يجب الاهتمام بها من أجل تحقيق تنمية اقتصادية ناجعة، ونذكر منها ما يلي:

:

يؤكد جميع الاقتصاديين على الأهمية الكبيرة لتراكم رأس المال في تحقيق التنمية، ويتم تحقيق التراكم في رأس المال من خلال عملية الاستثمار والتي تستلزم توفر حجم مناسب من المدخرات الحقيقية، بحيث يتم من خلالها توفير الموارد لأغراض الاستثمار، بدلا من توجيهها نحو مجالات الاستهلاك.

إن جوهر تراكم رأس المال يكمن في حقيقة أن مثل هذا التراكم يعزز من طاقة على إنتاج السلع، ويمكنه من أن يحقق معدلا عاليا للنمو¹.

ثانيا: الموارد الطبيعية

تعرف الموارد الطبيعية بأنها كل العناصر الأصلية التي تؤلف الأرض أو موارد الأرض، وتعرف الأمم المتحدة الموارد الطبيعية على أنها "أي شيء وجدته الإنسان في بيئته الطبيعية والتي ربما يستغلها لمنفعته". وتشمل هذه الموارد الصخور التي تحتوي على خامات المعادن ومصادر الطاقة والمنتجات المفيدة الأخرى، ولهذه الموارد الطبيعية أهمية خاصة في مرحلة النمو الاقتصادي ذلك أن البدء بعملية تكوين رأس المال تتطلب بالضرورة أن يكون البلد في وضع يجب أن ينتج فائضا².

: الموارد البشرية

تعني القدرات والمواهب والمهارات والمعرفة لدى الأفراد والتي يمكن أو يحتمل أن ينبغي أن تكون قابلة للاستخدام في إنتاج السلع أو أداء الخدمات النافعة لذلك.

إن الموارد البشرية تلعب دورا هاما في عملية التنمية الاقتصادية، ويتأتى ذلك من أن الإنسان غاية التنمية ووسيلتها، وكون الإنسان غاية التنمية، فإن الهدف النهائي لها يتمثل في رفع مستوى معيشة الإنسان عن طريق الارتفاع بمستوى دخله الحقيقي، ورفع مستوى نواحي حياته الأخرى وذلك من خلال زيادة الإنتاج وتطويره، وضمان توزيعه بصورة عادلة، أما كون الإنسان وسيلة التنمية فيأتي من أن عملية التنمية توضع وتنفذ وتعطي ثمارها

¹ - مدحت القرشي: "التنمية الاقتصادية (نظريات وسياسات وموضوعات)" دار وائل للنشر والتوزيع، الأردن. - 1
2010 : 134 - 135.

² - "علم اقتصاد التنمية" دار إثراء للنشر والتوزيع، عمان. 1. 2010 : 54.

من خلال النشاط الإنساني، وأنه من المستحيل تصور حصول التنمية بدون الاعتماد على الإنسان كمصمم ومنفذ لها، وبالتالي كمنتفع منها¹.

: التكنولوجيا

تعرف التكنولوجيا بوصفها أية معرفة عملية منظمة متأسسة على التجربة أو على النظرية العلمية التي تعزز قدرة المجتمع على إنتاج السلع والخدمات، إذ أنها تساهم في زيادة الإنتاج عندما تتجسد التحسينات في السلع الرأسمالية، وهناك من التكنولوجيا ما يتجسد في البشر ويأخذ شكل مهارات متحسنة بالنسبة للعمل والإدارة².

: أهمية وأهداف التنمية الاقتصادية

سنعرض فيما يلي أهمية وأهداف التنمية الاقتصادية:

: أهمية التنمية الاقتصادية

التنمية الاقتصادية وسيلة ضرورية لتقليل الفجوة الاقتصادية والتقنية بين الدول النامية والمتقدمة، حيث هناك عدة عوامل اقتصادية وغير اقتصادية ساعدت على زيادة حدة هذه الفجوة من بينها التبعية الاقتصادية للخارج، ضعف البنيان الزراعي والصناعي، نقص مية.

كما أن التنمية الاقتصادية تعد أداة ووسيلة للاستقلال الاقتصادي، حيث مجرد حصول القطر المتخلف على الاستقلال السياسي لا يترتب عليه انقضاء حالة التبعية هذه، بل أن التعامل التكنولوجي ونوع المشروعات التي تقيمها الدول المتخلفة بعد استقلالها، وهنا يستلزم التخلص تدريجيا من التبعية بتغيير الهيكل الاقتصادي للدولة، أي يجب إحداث تنمية حقيقية تعتمد على الذات باستغلال الموارد المتاحة في الدول استغلالا صحيحا³.

إلى جانب ما سبق فإن تنمية الاقتصاد تعمل على تحسين مستوى معيشة أفراد المجتمع من خلال زيادة دخول هؤلاء الأفراد وتوفير فرص العمل، وبالتالي سينعكس ذلك على المستوى الصحي والتعليمي لهم، كما تعمل على توفير السلع والخدمات لأفراد المجتمع بالكميات والنوعيات المناسبة.

¹ - فليح حسن خلف: "التنمية والتخطيط الاقتصادي" عالم الكتاب الحديث للنشر والتوزيع، عمان- 193 - 192.

² - : : 57.

³ - بشار يزيد الوليد: "التخطيط والتطور الاقتصادي" دار الرابية للنشر والتوزيع، عمان، ط 1- 2008 : 116 - 117.

أما على مستوى الاقتصاد الكلي فتعمل التنمية الاقتصادية على تحسين الناتج المحلي وتحقيق

ثانياً: أهداف التنمية الاقتصادية

للتنمية عدة أهداف نذكر من بينها ما يلي:

- توفير الظروف العامة الملائمة لتنمية القطاعات الاقتصادية ويشمل ذلك توفير درجة من الاستقرار والطمأنينة لتشجيع الاستثمار في مختلف الأنشطة الاقتصادية ؛
- الابتعاد عن السياسات الاقتصادية المالية منها والنقدية التي قد تؤدي إلى حالات اقتصادية غير مرغوبة كالركود الاقتصادي أو التضخم ؛
- تحقيق قدر من العدالة الاجتماعية والحد من اللامساواة في توزيع الدخل ؛
- التوسع في برامج التدريب في الأنشطة الاقتصادية لتحقيق قدر من المهارة لدى المتدربين في هذه الأنشطة مما يؤهلهم للمساهمة الفاعلة في برامج التنمية الاقتصادية ؛
- حصر إمكانيات التنمية الاقتصادية وحصر العوائد المتوقعة من استخدام هذه الإمكانيات ؛
- تنفيذ برامج استثمارية طموحة في مختلف مجالات الاقتصاد وتوظيف كافة عناصر في خدمة هذه البرامج ؛
- السعي لتوفير الأساليب الفعالة وإتباع هذه الأساليب في تسريع أنشطة الاقتصاد وصولاً لتحقيق التنمية الاقتصادية الشاملة ؛
- تحقيق الأهداف الاقتصادية القومية المتمثلة في زيادة الدخل القومي، ورفع مستوى معيشة المواطنين، والعدالة في توزيع الدخل².

إستراتيجيات التنمية الاقتصادية

للتنمية الاقتصادية عدة استراتيجيات يمكن ذكر أهمها فيما يلي:

إستراتيجية التنمية الزراعية

يؤدي القطاع الزراعي دوراً مهماً في تحقيق التنمية الاقتصادية، وخاصة في اقتصاديات الأقطار النامية، حيث تكون مساهمته كبيرة في توليد الناتج القومي في معظم هذه الأقطار، وقد تزيد في البعض منها على مساهمة القطاعات الأخرى، إضافة إلى أن الزراعة

¹ - : 14 .

² - : 11 - 12 .

تستوعب الجزء الأكبر من المشتغلين في الاقتصاد، ويعتمد عليها معظم السكان بشكل مباشر أو غير مباشر، كما تشكل الصادرات الزراعية القسم الأكبر من صادرات الكثير من هذه

1

ثانيا: إستراتيجية التنمية الصناعية

يعمل التصنيع على تحويل المواد الخام إلى سلع مصنعة استهلاكية وإنتاجية، ومن واقع تجارب البلدان المتقدمة فإن التصنيع هو شرط ضروري للتنمية وفي نفس الوقت هو مرافق لعملية التنمية الاقتصادية، لذلك ليس هناك تنمية اقتصادية دون تحقق التصنيع، كما أن التصنيع الحقيقي هو الذي يساهم في تحقيق التنمية باعتبار أن القطاع الصناعي قطاع ديناميكي يعمل على تطوير العديد من القطاعات وتحقيق العديد من المنافع².

: إستراتيجية الربط بين التنمية الزراعية والتنمية الصناعية

إن أي تطور في القطاع الزراعي لا بد أن يصحبه والعكس صحيح، فالتنمية الاقتصادية تحتاج إلى تطوير الاثنين معا، فالعلاقات المتشابكة والوثيقة فيما بين القطاعين تستدعي إتباع إستراتيجية الربط فيما بين الصناعة والزراعة لتأمين نجاح الاثنين معا، وتحقيق التنمية الاقتصادية.

لهذا فإن القطاعين مكملان لبعضهما، وأن توسيع الصناعة يعتمد إلى حد كبير على التحسينات في الإنتاجية الزراعية، وبالمثل فإن التحسينات في الإنتاجية الزراعية تعتمد على التجهيزات اللازمة من مستلزمات الإنتاج من الصناعة، بما فيها توفير سلع الاستهلاك لحوافز للمزارعين، لزيادة الإنتاج³.

: إستراتيجية الحاجات الأساسية

تعرف الحاجة على أنها أية ضرورة موضوعية لحفظ حياة الإنسان وتأمين رفاهيته، وتنقسم إلى حاجات مادية وتشمل كل تلك الحاجات التي يضمن إشباعها استخدام موارد بشرية أو طبيعية أو عوامل إنتاج، أما الحاجات غير المادية فهي نوعين:

- حاجات تركز على تأكيد ذات الفرد وتحقيقها بمعنى شعور الفرد بأنه قادر على تحقيق أهدافه دون محبطات بسبب تمتعه وممارسته للحريات الأساسية.

- وأخرى تركز على دور المجتمع في حياة الفرد من خلال خلق الفرص والحوافز المعنوية لذلك يقترن إشباع الحاجات الأساسية بالتصنيع وأولويات الإنتاج، وهذا يجعل صناعات مثل

¹ - فليح حسن خلف: : 225 .

² - : : 223 .

³ - مدحت القرشي: : 175 .

تعليب الطعام ومصانع النسيج ومواد البناء وتركيب وسائل المواصلات العامة والطرق والجسور وما يرتبط بها من صناعات ذات أهمية قصوى، هذا التصنيع هو بالضرورة مستقل لأنه يتوجه إلى السوق الداخلية ويقل ارتباطه بالسوق والتجارة الخارجية، ويحقق هذا التصنيع أيضا بناء هيكل صناعي متكامل داخليا ومتكامل مع قطاعات الاقتصاد القومي الأخرى وفي مقدمتها الزراعة، ومنسق مع أهداف المجتمع الاجتماعية والحضارية، لكي يصل إلى تنمية مستقلة وهي التي يمكن أن تغذي نفسها وتسير قدما دون استجداء عون

1

: إستراتيجية النمو المتوازن

وتشمل توجيه برنامج التنمية بشكل شامل لكافة القطاعات المختلفة، أي أن تكون الاستثمارات موزعة حسب القطاعات المختلفة كل حسب حاجته ويعتبر (روزنشين ورودان) من أهم مؤيدي إستراتيجية النمو المتوازن، تتمثل في أن صنف السوق يعتبر من أهم العقبات التي تقف في طريق التنمية، بسبب انخفاض القوة الشرائية. والحل لهذه المشكلة يتمثل في إقامة صناعات مختلفة في وقت زمني متقارب تكون هذه الصناعات فيما بينها سوقا واسعا وكبيرا بدلا من إنشاء صناعة واحدة داخل الدو .

ويعتبر التوازن ضروري بين التجارة الداخلية والخارجية، حيث الحاجة لاستيراد المعدات والسلع الضرورية لعملية التنمية، كما أن الزيادة في الإنتاج سوف يؤدي إلى زيادة الطلب على العمالة، ولذلك فالدول النامية بحاجة باستمرار إلى تشجيع الصادرات من أجل تمويل

2

: التنمية المستدامة

سنحاول في هذا المطلب إبراز تعريف التنمية المستدامة، وتحديد أهم عناصرها:

: مفهوم التنمية المستدامة

هي التنمية التي تفي باحتياجات الحاضر دون التقليل من قدرة أجيال المستقبل على احتياجاتها .

1 - صالح خليل أبو أصبع: "الاتصال والتنمية المستدامة في الوطن العربي"، دار البركة للنشر والتوزيع، الأردن. - 1 - 2009 : 18.

2- بشار يزيد الوليد: : 123- 124.

إن التنمية المستدامة عملية مجتمعة يجب أن تساهم فيها كل الفئات والقطاعات والجماعات بشكل متناسق، ولا يجوز اقتصرها على فئة قليلة، ومورد واحد، كما أنها تهدف إلى التوافق والتكامل بين البيئة والتنمية¹.

وتعرف كذلك بأنها ذلك النشاط الذي يؤدي إلى الارتقاء بالرفاهية الاجتماعية بأكبر قدر الحرص على الموارد الطبيعية المتاحة، وبأقل قدر ممكن من الأضرار والإساءة إلى البيئة.

أما عن أكثر السمات المميزة لهذا المفهوم هي:

- التنمية المستدامة تختلف عن التنمية بشكل عام، باعتبارها أكثر تداخلا وأكثر تعقيدا من هذه الأخيرة؛

- تتوجه التنمية المستدامة أساسا إلى تلبية متطلبات واحتياجات أكثر الشرائح فقرا في

- للتنمية المستدامة بعد نوعي يتعلق بتطوير الجوانب الروحية والثقافية والإبقاء على الخصوصية الحضارية للمجتمعات؛

- لا يمكن في حالة التنمية المستدامة فصل عناصرها وقياس مؤشراتها لشدة تداخل الأبعاد الكمية والنوعية².

ثانيا: عناصرها : تتمثل أهم العناصر المكونة للتنمية المستدامة فيما يلي:

: ويستند إلى المبدأ الذي يقضي بزيادة دخل المجتمع إلى أقصى حد
ء على الفقر من خلال استغلال الموارد الطبيعية على النحو الأمثل وبكفاءة.

: ويشير إلى العلاقة بين الطبيعة والبشر، وتحسين سبل الحصول على الخدمات الصحية والتعليمية الأساسية، والوفاء بالحد الأدنى من معايير الأمن، واحترام حقوق الإنسان، كما يشير إلى تنمية الثقافات المختلفة، والتنوع والتعددية، والمشاركة الفعلية للقواعد الشعبية في صنع القرار.

¹ - صالح خليل أبو أصبع:

: 35.

² - الطاهر خامرة: " المسؤولية البيئية والاجتماعية مدخل لمساهمة المؤسسة الاقتصادية في تحقيق التنمية المستدامة حالة " ، مذكرة ماجستير، جامعة وهران 2006/2007 - 29.

العنصر البيئي: ويتعلق بالحفاظ على قاعدة الموارد المادية والبيولوجية، بحيث يتم تطوير حلول معيشية على المستويين الاجتماعي والاقتصادي تستهلك مواد أولية أقل وكذلك أ

1

¹ - عبد الرحمان العايب: " الأداء الشامل للمؤسسة الاقتصادية في الجزائر في ظل تحديات التنمية المستدامة" ماجستير، جامعة وهران 2010/2011 - 27.

: المؤسسات الصغيرة والمتوسطة ودورها في التنمية الاقتصادية

يلعب قطاع المؤسسات الصغيرة والمتوسطة دورا مهما في تحقيق تنمية اقتصادية واجتماعية، وتزايد هذا الدور جعلها محل اهتمام من قبل جميع الدول.

: مساهمة المؤسسات الصغيرة والمتوسطة في تنمية الصادرات و الناتج

للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة إسهامات عديدة على عدة أصعدة.

: مساهمة المؤسسات الصغيرة والمتوسطة في تنمية الصادرات

يمكن للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة أن تساهم في التخفيف من حدة العجز في الميزان التجاري، باستخدام أفضل أنواع الفنون الإنتاجية، كأن تساهم مباشرة في إنتاج مكونات السلع التي تتجه للتصدير، فنجد مثلا أن المؤسسات التي يعمل بها من 01 إلى 10 عمال ويغلب عليها الطابع الحرفي لها القدرة على تلبية احتياجات أسواق التصدي المنتجات التقليدية، حيث تتمتع هذه المنتجات بزيادة طلب الدول الصناعية عليها، إلى جانب أنها أكثر استجابة للتغيرات السريعة في السوق العالمي¹.

2020

2.58 % من إجمالي الصادرات، حيث سجلت انخفاض بحوالي 7.49 %
2019,

فيما يخص أهم المنتجات المصدرة خارج قطاع المحروقات المصدرة ،
2.08 % من القيمة الإجمالية
للصادرات، ثم مجموعة السلع الغذائية بنسبة 0.24 %
0.2 %، وأخيرا سلع التجهيز الصناعية 2 % و سلع الاستهلاك غير الغذائية بالنسبتين
التاليتين على الترتيب 0.04 %² 0.01 .

¹ - سليمان ناصر، عواطف محسن: "تمويل المؤسسات الصغيرة والمتوسطة بالصيغ المصرفية الإسلامية" الملتقى الدولي الأول لمعهد العلوم الاقتصادية وعلوم التسيير، المركز الجامعي غرداية، يومي 23 و 24 فيفري 2011 : 8.

² - عيسى دراجي، لخضر عدوكة: "الدور الاقتصادي للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة في التنمية الشاملة" مؤسسات الصغيرة والمتوسطة في التنمية المستدامة: 13 14 2020 : 5.

والجدول الموالي يبين أهم الصادرات خارج قطاع المحروقات

(2-2): يمثل أهم المنتجات المصدرة خارج قطاع المحروقات من طرف المؤسسات الصغيرة والمتوسطة للسداسي الأول لسنة 2020

القيمة (مليون دولار)	%	
807	2.08	
94	0.24	السلع الغذائية
78	0.2	
/	0.04	سلع التجهيز الصناعية
/	0.01	سلع الاستهلاك غير الغذائية

: عيسى دراجي ، لخضر عدوكة :الدور الاقتصادي للمؤسسات الصغيرة و المتوسطة في التنمية الشاملة ، الملتقى الوطني الثاني حول دور المؤسسات الصغيرة و المتوسطة في التنمية المستدامة ، واقع و افاق ، جامعة أم البواقي ، 13 14 2020.

ثانيا: مساهمة المؤسسات الصغيرة والمتوسطة في تطور الناتج

يتضح أهمية الدور الإستراتيجي الذي تلعبه المؤسسات الصغيرة والمتوسطة في تحقيق التطور الاقتصادي للدول المتقدمة، من خلال المساهمة في تكوين الناتج المحلي الإجمالي ففي الولايات المتحدة الأمريكية تساهم المؤسسات الصغيرة والمتوسطة بما مقداره 48 % من الناتج المحلي الإجمالي، وفي اليابان 27.1 % وفي ألمانيا 61.8%¹.

أما في الدول النامية، وخاصة الجزائر فتباينت إسهامات كل من القطاع العام والخاص في تحقيق الناتج الداخلي الخام، وهذا حسب المعطيات المنشورة على هذا القطاع.

2020 إذ أن مساهمة القطاع الخاص في قيمة الناتج الداخلي الخام خارج قطاع المحروقات في تزايد مستمر، إذ يشارك هذا القطاع بمؤسساته الصغيرة والمتوسطة بنسب معتبرة، حيث قدرت ب 79.56 % 2019 80.08 % وحافظت على هذا التطور حيث قدرت سنة 2010 84.98 %، بينما شهد

¹ عيسى : . 7.

تراجعا مستمرا في مساهمته للناتج الداخلي الخام حيث بلغ سنة 2019 20.44 % ليصل إلى 15.02 % 2020.

: مساهمة المؤسسات الصغيرة والمتوسطة في القيمة المضافة

للمؤسسات الصغيرة و المتوسطة إسهامات متنوعة تتمثل في :

: مساهمة المؤسسات الصغيرة والمتوسطة في القيمة المضافة

تجدر الإشارة إلى أن مساهمة المؤسسات الصغيرة والمتوسطة في القيمة المضافة بلغت في دول الاتحاد الأوروبي نسبة عالية، ففي فرنسا مثلا 42.9 % وإيطاليا 58.8 %.

الجزائر يساهم القطاع الخاص بنسبة كبيرة في القيمة المضافة مقارنة بالقطاع العام، وذلك بالنسبة لجميع قطاعات النشاط، فهو في تزايد مستمر مع مرور السنوات.

فإننا نجد في مقدمة هذه القطاعات قطاع الزراعة بنسبة 99.70 %

0.30 % للقطاع العام، يليه قطاع الأشغال العمومية بنسبة 98.73 %

1.27 % 94.10 % 5.90 %

18.42 % 88.61 %

88.42 % 1.85 % قطاع عام، وأخيرا نجد

81.58 % 18.42 %¹

ثانيا: المساهمة في تحقيق التكامل الاقتصادي

إن المؤسسات الكبيرة والعملاقة تحتاج المؤسسات الصغيرة والمتوسطة لتنفيذ مهمات ونشاطات مهمة لها، ولكنها صغيرة الحجم وبالتالي تكون مكلفة لها لو نفذتها بنفسها.

وأوضح مثال على ذلك هو شركات إنتاج السيارات: فكل شركة عملاقة لتصنيع السيارات تحتاج إلى الآلاف من الأعمال الصغيرة التي توفر الوقود والأدوات الاحتياطية والمستلزمات الأخرى، كما تقوم بمهمات الصيانة والتصليح والنقل وغيرها.

هذه العلاقة أصبحت الآن أكثر أهمية نتيجة الدراسات الموجهة خصيصا نحو الأعمال الريادية، فالدراسات تبين بأن نمو الصناعات عالية التكنولوجيا حصل نتيجة هذا التكامل بين الأعمال الكبيرة و الصغيرة، إذا الأعمال المساندة ضرورية للنمو السليم للاقتصاد².

¹ - عيسى دراجي، لخضر عدوكة: 10 :

² - : 60 :

: مساهمة المؤسسات الصغيرة والمتوسطة في تنشيط وتطوير المنافسة

حيث نلاحظ أن هذه المؤسسات تمثل تحدي و منافس قوي حتى للمؤسسات الكبيرة والمعروفة على الصعيد العالمي، إن حالة المنافسة تنشط و تنعش الاقتصاد وتجعل عمليات

إن القدرة التنافسية ترتبط بقدرة هذه المؤسسات على الإبداع التي تفوق قدرة المؤسسات الكبيرة من جانب وكذلك انتشارها في كافة القطاعات الاقتصادية من جانب آخر.

إن تواجد هذه المؤسسات في الصناعات الإستخراجية والإنشائية والإنتاجية وكذلك في عة والخدمات جعل منها فاعلة في المنافسة وتنشيط الاقتصاديات المعاصرة، هكذا اعتمدت أغلب الدول أنشطة وفعاليات تشجع المنافسة بين هذه المؤسسات والمؤسسات الكبيرة، مثل أسبوع المشروعات الصغيرة الوطنية في الولايات المتحدة الأمريكية، وجائزة يز و الريادة في المملكة الأردنية الهاشمية¹.

: مساهمة المؤسسات الصغيرة والمتوسطة في التشغيل:

تساهم المؤسسات الصغيرة والمتوسطة بدور فعال في توفير فرص العمل أهم القطاعات الاقتصادية الخالقة لمناصب الشغل، فهي تتجاوز حتى المؤسسات الصناعية الكبيرة في هذا المجال رغم صغر حجمها والإمكانيات المتواضعة التي تتوفر عليها، ويلقى هذا الدور صدى واسعاً في الدول المتقدمة والنامية، فمع الزيادة في معدلات البطالة تكون المؤسسات الصغيرة والمتوسطة هي الأقدر على القضاء على جانب كبير منها².

وقد أشارت إحدى دراسات البنك الدولي إلى قدرة هذه المؤسسات على استيعاب العمالة، إذ يمكنها توفير وظائف لنصف العاملين في الصناعات التحويلية في الدول النامية والمتقدمة لكونها تتميز بكثافة عنصر العمل، كما أن تكلفة فرصة العمل بها منخفضة ثلاث مرات مقابل تكلفة فرصة عمل واحدة بالمؤسسات الكبيرة³.

ففي المغرب تشغل المؤسسات الصغيرة والمتوسطة مكانة مهمة ، وعليه فالمؤسسات الصغيرة التي تشغل أقل من 200 92 % من المؤسسات الصناعية، 46% من اليد العاملة، وفي تونس تمثل أكثر من 95 %

¹ - طاهر محسن منصور الغالبي:

: 34.

² - :

: 57.

³ - سليمان ناصر، عواطف محسن: "تمويل المؤسسات الصغيرة والمتوسطة بالصيغ المصرفية الإسلامية لمعهد العلوم الاقتصادية"، جامعة غرداية يومي 23 24 فيفري 2017 : 7.

: واقع المؤسسات الصغيرة والمتوسطة في الجزائر

يعود وجود المؤسسات الصغيرة والمتوسطة في الجزائر إلى مرحلة الاستقلال، بعدها قامت الدولة بإنشاء العديد من الهيئات ووسائل الدعم لتشجيع هذا النوع من المؤسسات.

: مراحل تطور المؤسسات الصغيرة والمتوسطة في الجزائر

لقد تطورت المؤسسات الصغيرة والمتوسطة عبر ثلاث مراحل أساسية:

: المؤسسات الصغيرة والمتوسطة خلال المرحلة 1962/1979

98 % من منظومة المؤسسات الصغيرة والمتوسطة مملوكة للمستوطنين الفرنسيين قبيل الاستقلال وكانت تلك التي تعود للجزائريين محدودة على الاقتصادي من حيث مساهمتها في العمالة والقيمة المضافة، وبعد الاستقلال أصبحت معظم تلك المؤسسات متوقفة عن الحركة الاقتصادية "التسيير الذاتي" "التسيير الاشتراكي"

1971 كشكل من أشكال إعادة تشغيلها وتسييرها وأصبحت

الخيار الاشتراكي وإعطاء القطاع العام الدور الأساسي، على حساب القطاع الخاص، فقد شهدت هذه المرحلة ضعفا كبيرا لمنظومة المؤسسات الصغيرة والمتوسطة التابعة للقطاع العام، ومحدودية المؤسسات المملوكة للقطاع الخاص، وقد أصبحت ثغرات عدم تطورها واضحة خلال هذه الفترة¹.

ثانيا: المؤسسات الصغيرة والمتوسطة خلال المرحلة 1980/1993

مع بداية الثمانينات، بدأت الجزائر في انتهاج سياسات اقتصادية جديدة حاولت من خلالها إحداث إصلاحات هيكلية في الاقتصاد الوطني، للتخفيف من حدة الأزمات المتنامية،

المخططان الخماسيان الأول 1980/1984

1985/1989

الإصلاحات في ظل استمرار الخيار الاشتراكي، وإعادة الاعتبار نسبيا للقطاع الخاص، والتراجع عن سياسات الصناعات المصنعة لحساب الصناعات الخفيفة والمتوسطة، فتم إصدار العديد من القوانين التي أثرت على منظومة المؤسسات الصغيرة والمتوسطة، ونذكر من بينها:

/ القانون المتعلق بإعادة الهيكلة العضوية والمالية للمؤسسات الاقتصادية:

القانون على عملية إعادة الهيكلة، والتي مرت بمرحتين رئيسيتين هما:

ومتوسطة جديدة. **1982/1981**: انتهت هذه المرحلة بإنشاء 348 مؤسسة غير

المرحلة الثانية انطلقت من 1982 وتعلقت بمتابعة إعادة الهيكلة لمختلف المؤسسات، وقد انقسمت إعادة الهيكلة إلى قسمين، إعادة الهيكلة العضوية حيث تم تفكيك الشركات الكبرى إلى مؤسسات صغيرة ومتوسطة حتى يمكن التحكم في تسييرها، وإعادة الهيكلة المالية.

/ 1/88 المتعلق بتسيير المؤسسات العمومية:

الاقتصادية الجزائرية الشخصية المعنوية، والاستقلالية المالية والإدارية.

وقد اعتمدت عملية الإصلاحات الاقتصادية على إصدار النصوص القانونية بشكل يختلف عن الفترات السابقة، وتتمثل هذه المجموعة من القوانين، في قوانين جديدة وأخرى معدلة ومكلمة، وقد بدأ صدورهما انطلاقاً من سنة 1988 بتطبيق الإصلاحات الاقتصادية في بداية 1988 ، مع صدور أولى القوانين، التي تميزت بفترتين هما:

- تم فيها إنشاء صناديق المساهمة وكذا إنشاء شركات المساهمة، حيث تتولى صناديق المساهمة تسيير الأسهم الصادرة عن المؤسسات العمومية بهدف تحقيق الأرباح.

- **الفترة الثانية:** 1989 ، وأهم ما ميز هذه الفترة هو قانون النقد والقرض رقم 10/90 و هكذا فإنه أدخل تطوراً على مستوى آليات تمويل الاقتصاد، وفي سنة 1992 قامت الجزائر بإصلاحات ضريبية معقدة، وقد أدى مسار الإصلاحات إلى تكريس الاستثمار الوطني والأجنبي بالمصادقة على المرسوم التشريعي الصادر في 1993/10/5 بترقية الاستثمار، حيث تمحورت الجوانب التي تضمنها حول الحق في الاستثمار بحرية، المساواة بين العاملين الوطنيين الخواص منهم والأجانب أمام القانون، إنشاء وكالة ترقية ودعم الاستثمارات، الحرص على تفادي الإجراءات البطيئة والمعقدة لإنجاز عقد الاستثمار

1 ...¹

: المؤسسات الصغيرة والمتوسطة خلال المرحلة 2003/1993

لقد شهدت هذه المرحلة تحولات عميقة للانتقال من اقتصاد إداري إلى اقتصاد انفتاح يلعب فيه القطاع الخاص المحلي والأجنبي دوراً محورياً، وقد تم ذلك تحت مراقبة صندوق النقد الدولي من خلال التزام الجزائر بتنفيذ برنامج الاستقرار الاقتصادي القصير المدى تطبيق برنامج التصحيح الهيكلي المتوسط المدى الذي يغطي الفترة 31 1995 1 أبريل 1998 ، وعقدت مجموعة من الاتفاقيات من أهمها برنامج التعديل الهيكلي بسنة

¹، مجلة العلوم الاقتصادية

1 - الطيب داودي: "دور المؤسسات الصغيرة والمتوسطة في التنمية، الواقع وعلوم التسيير، العدد 11 2011 : 73/72.

1998 لمدة سنتين، وأتاحت هذه العلاقة مع المؤسسات الدولية تخفيف أزمة المديونية الخارجية، وأدت من جهة أخرى إلى تطبيق منظومة من السياسات النقدية والمالية والتجارية والاقتصادية التي أدت إلى خصوصية الكثير من المؤسسات العامة، وساهمت في تطور المؤسسات الصغيرة والمتوسطة في بعض الأنشطة والمجالات المرتبطة باقتصاديات الانفتاح، الأمر الذي جعل الدولة تتخذ العديد من الإجراءات لاحتواء الآثار السلبية وتفعيل الجوانب الإيجابية التي تساعد على تطور المؤسسات الاقتصادية سواء تعلق الأمر ببرامج التأهيل الاقتصادي أو المنظومة القانونية لتطوير الاستثمار وترقية المؤسسات الصغيرة

1

وقد تطور بعد ذلك تعداد المؤسسات الصغيرة والمتوسطة كما هو موضح في الجدول التالي:

(2-3): تطور تعداد المؤسسات الصغيرة والمتوسطة للفترة 2013/2020

2020	2019	2018	2017	2016	2015	2014	2013
1093170	1074503	1022621	934569	852053	777816	711832	659309

: نشرية معلومات إحصائية سنوية تصدر عن وزارة المؤسسات الصغيرة والمتوسطة.

من خلال التسلسل السنوي لتعداد المؤسسات الصغيرة و المتوسطة في الجزائر، نلاحظ تطورا كبيرا قد حدث في القطاع حيث وصل عددها حتى نهاية السداسي الأول من سنة 2020 1093170 659309 2013.

: الجهات المشرفة على إنشاء وتطوير المؤسسات الصغيرة والمتوسطة في

سنعرض فيما يلي أهم الأجهزة التي تهدف إلى إنشاء وتدعيم المؤسسات الصغيرة

: الوكالة الوطنية لدعم وتشغيل الشباب

16 96 8 1417 24
يونيو سنة 1996 ، تحدث هيئة ذات طابع خاص تسري عليها أحكام هذا المرسوم، تسمى الوكالة الوطنية لدعم تشغيل الشباب، توضع الوكالة تحت سلطة رئيس الحكومة، يتولى

الوزير المكلف بالتشغيل المتابعة العملية لجميع نشاطاتها، تتمتع بالشخصية المعنوية

1

تقوم الوكالة بالاتصال مع المؤسسات والهيئات المعنية، بالمهام الآتية:

- تدعم وتقدم الاستشارة وترافق الشباب ذوي المشاريع في إطار تطبيق مشاريعهم الاستثمارية؛

- تسير، وفقا للتشريع والتنظيم المعمول بهما، تخصيصات الصندوق الوطني لدعم تشغيل الشباب، لاسيما منها الإعانات وتخفيض نسب الفوائد، في حدود الغلافات التي يضعها الوزير المكلف بالتشغيل تحت تصرفها؛

- تبلغ الشباب ذوي المشاريع المستفيدة من قروض البنوك والمؤسسات المالية، بمختلف الإعانات التي يمنحها الصندوق الوطني لدعم وتشغيل الشباب وبالامتيازات الأخرى التي يحصلون عليها؛

- تستعين بخبراء مكلفين بدراسة المشاريع ومعالجتها؛

- تطبق كل تدبير من شأنه أن يسمح بتعبئة الموارد الخارجية المخصصة لتمويل نشاطات لصالح الشباب، واستعمالها في الآجال المحددة، وفقا للتشريع والتنظيم المعمول بهما².

ثانيا: الوكالة الوطنية لتطوير الاستثمار

تنشأ لدى رئيس الحكومة وكالة وطنية لتطوير الاستثمار بموجب الأمر رقم 3-1-22 2001 للوكالة أجل أقصاه ثلاثون يوما ابتداء من تاريخ إيداء طلب المزايا، من أجل:

- تزويد المستثمرين بكل الوثائق الإدارية الضرورية لإنجاز الاستثمار؛

- تبليغ المستثمر بقرار منحه المزايا المطلوبة أو رفضه منحه إياها.

في حالة عدم الرد من قبل الوكالة أو الاعتراض على قرارها، يمكن أن يقدم المستثمر لوصية على الوكالة التي يتاح لها أجل أقصاه خمسة عشر يوما للرد عليه.

تقوم الوكالة بالمهام التالية:

- ضمان ترقية الاستثمارات وتطويرها ومتابعتها؛

¹ - 1 2 3 4 ، من المرسوم التنفيذي رقم 96-296: 24 ربيع الثاني، عام 1417 8 1996 يتضمن إنشاء الوكالة الوطنية لدعم وتشغيل الشباب، وتحديد قانونها الأساسي، ص: 12.

² - 6 من المرسوم التنفيذي، 96-962 : 12 .

- استقبال المستثمرين المقيمين وغير المقيمين وإعلامهم ومساعدتهم؛
- تسهيل القيام بالشكليات التأسيسية للمؤسسات وتجسيد المشاريع بواسطة خدمات الشباك الوحيد اللامركزي؛
- منع المزايا المرتبطة بالاستثمار في إطار الترتيب المعمول به¹.

: الوكالة الوطنية لتسيير القرض المصغر

وهي منظومة جديدة للقرض المصغر دخلت حيز التطبيق خلال سنة 2004 هذه الوكالة الإشراف على صندوق الضمان التعاضدي للقرض المصغر والذي يعتبر آلية جديدة لضمان القروض التي تقدمها البنوك والمؤسسات المالية للمستفيدين من القروض².

يمنح القرض المصغر لفئات المواطنين دون دخل أو ذوي الدخل الضعيف غير المستقر وغير المنتظم يوجه القرض المصغر إلى:

- الأنشطة في المنزل، باقتناء العتاد الصغير والمواد الأولية اللازمة لانطلاق النشاط؛
- شراء المواد الأولية.
- يحدد مبلغ القرض بخمسين ألف دينار 50.000 دج كحد أدنى ولا يمكنه أن يفوق أ ألف دينار 400.000³.

: صندوق ضمان القروض للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة

1422 27 18 - 1 14
12 ديسمبر سنة 2001 ، تنشأ مؤسسة عمومية تسمى صندوق ضمان القروض للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة يوضع الصندوق تحت وصاية الوزير المكلف بالمؤسسات الصغيرة والمتوسطة، ويتمتع بالشخصية المعنوية والاستقلال المالي. يهدف الصندوق إلى ضمان القروض الضرورية للاستثمارات التي يجب على المؤسسات الصغيرة والمتوسطة أن تنجزها.

¹ - 21 6 7 ، مؤرخ في أول جمادى الثانية، عام 1422 3- 1 ، بتطوير الإستثمار ، ص: 4 - 7.

² - الطيب داودي: : 87.

³ - 6 3 ، 22 يناير سنة 2004 ، يتعلق 1424 29 13 - 4 بجهاز القرض المصغر، ص: 3.

يتولى الصندوق المهام التالية:
والمتوسطة التي تنجز استثمارات في المجالات الآتية:

- القيام بكل عمل يهدف إلى المصادقة على التدابير المتعلقة بترقية المؤسسات الصغيرة والمتوسطة وتدعيمها في إطار ضمان الاستثمارات¹.

للتأمين على البطالة :

أنشأ هذا الصندوق بموجب المرسوم التنفيذي رقم 188/94 المؤرخ في جويلية 1994 وأكلت له مهمة دعم العمال الذين تتراوح أعمارهم ما بين 35 و 50 سنة والذين فقدوا مناصب عملهم بسبب إعادة هيكلة الاقتصاد في مرحلة التسعينات، كما أوكلت له مهمة تدعيم هؤلاء البطالين بخلق نشاط خاص بهم لإعادة إدماجهم بعد أن يقدم لهم تكوينا خاصا في المجالات المهنية التي عليها طلب فيسوق العمل، وتبقى مساهمة هذا الصندوق في مجال تشجيع المؤسسات الصغيرة والمتوسطة ضعيفة جدا مقارنة بالأجهزة الأخرى².

: البرامج الوطنية والأجنبية لتحسين و ترقية المؤسسات الصغيرة

قامت الحكومة الجزائرية للرفع من مستوى أداء هذه المؤسسات بتأهيلها ، وفي ما يلي عرض لمختلف برامج تأهيل المؤسسات الصغيرة والمتوسطة:

: البرامج الوطنية

يحتاج قطاع المؤسسات الصغيرة والمتوسطة الجزائرية إلى تحسين أدائه قصد مواكبة التيار الاقتصادي العالمي ومستوى المنافسة، لذا عملت السلطات على توفير إطار اقتصادي تشجيع على تكوين مؤسسات جوارية عن طريق المناولة، وبرامج تأهيل تسمح بالرفع من تنافسية المؤسسات على أساس قواعد السوق.

/ ترقية المناولة والشراكة

تحتل المناولة مكانة هامة في التنمية الاقتصادية بفضل ما تحققه من نمو ملحوظ في الإنتاجية، ويمكن أن تعرف بأنها " ، إذ أصبحت في أيامنا أداة إستراتيجية تسمح للمؤسسات الكبرى بمضاعفة نموها، وفي نفس الوقت تكوين الثروة،

¹ - 1 2 3 ، من المرسوم التنفيذي 2 - 373 6 1423 11 2002 ، يتضمن إنشاء صندوق القروض، للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة وتحديد قانونه الأساسي، ص: 13- 14.

² - : 182.

إنشاء مناصب الشغل بخلق مؤسسات صغيرة و متوسطة للمناولة، إذ تقوم هذه الأخيرة بالوظائف الثانوية، وكل مؤسسة حسب تخصصها، في حين تركز المؤسسات الكبرى على إنتاجها الأساسي¹.

وبما أن القطاع الصناعي الجزائري يجهل مفهوم المناولة، ويتميز بعدم وجود ثقافة التعاون بين المؤسسات، أوجب وضع الآليات اللازمة القادرة على رفع حجم المناولة، وذلك بإنشاء ما يلي:

طني لترقية المناولة:

18 - 1 ديسمبر سنة 2001 و المتضمن القانون التوجيهي لترقية المؤسسات الصغيرة و المتوسطة، يقوم المجلس بالمهام التالية:

- يقترح كل تدبير من شأنه تحقيق اندماج أحسن للاقتصاد
- يشجع على اندماج المؤسسات الصغيرة و المتوسطة الوطنية ضمن التيار العالمي للمناولة؛
- يقوم بترقية عمليات الشراكة مع كبار الأمرين بالسحب جزائريين كانوا أم أجنب؛
- ينسق نشاطات بورصات المناولة و الشراكة الجزائرية فيما بينها
- يجشع على تثمين قدرات المؤسسات الصغيرة و المتوسطة في مجال المناولة².

/ البرنامج الوطني لتأهيل المؤسسات الصغيرة و المتوسطة

هو عبارة عن مجموعة من الإجراءات التي تتخذها السلطات قصد تحسين موقع المؤسسة في إطار الاقتصاد التنافسي أي أن يصبح لها هدف اقتصادي و مالي على المستوى برنامج التأهيل لا يمكن تحقيقه إلا من خلال تبني المؤسسة في حد ذاتها لإجراءات و إصلاحات داخلية على المستويات التنظيمية، الإنتاجية الاستثمارية و التسويقية³.

وهو برنامج وطني مخصص لتأهيل المؤسسات الصغيرة و المتوسطة التي تشغل أقل من 20 عاملا، قامت بتجسيده وزارة المؤسسات الصغيرة و المتوسطة و الصناعة التقليدية، و بتاريخ 23 جويلية 2003 و افق عليه مجلس الحكومة، وكذلك مجلس الوزراء المنعقد بتاريخ

¹ - آسيا شيبان: "دور المؤسسات الصغيرة و المتوسطة في التنمية الاقتصادية" حالة الصناعات التقليدية و الحرف في الجزائر" مذكرة ماجستير، جامعة الجزائر، 2008-2009، 60.

² - 3 من المرسوم التنفيذي 3 - 188 20 1424 22 أبريل 2003، يتضمن تشكيلة المجلس ترقية المناولة و تنظيمه و سيره، ص: 9.

³ - محمد الصالح زويته: 43.

8 2004 مدته عشر سنوات، حيث تقدر الميزانية المخصصة له ب 10 مليار دج ويندرج هذا البرنامج في إطار تنفيذ القانون التوجيهي رقم 18-01 12 ديسمبر 2001 ، وفي شهر فيفري 2007 أعلنت الوزارة الانطلاق الرسمي لتنفيذ البرنامج¹. ويتمحور برنامج تأهيل المؤسسات الصغيرة والمتوسطة حول أربع مستويات:

1. العمليات القطاعية

يتم إنجاز دراسات عامة حول مختلف الفروع الإنتاجية، بالإضافة إلى دراسات إستراتيجية حول الفروع المستقطبة لعدد كبير من المؤسسات ووضع خطة خاصة بالمؤسسات الصغيرة والمتوسطة لهذه الفروع وتأهيل محيطها.

2. العمليات الجهوية

تجرى دراسات وتحاليل لمعرفة خصوصية نسيج المؤسسات الصغيرة والمتوسطة لكل ولاية، بهدف تطوير القطاع باستغلال الإمكانيات المحلية، حيث يتم تشخيصه ثم تحديد الأنشطة التي لها قدرة تنمية كبيرة، وتوضع لها خطط تأهيل ولائية.

3. عمليات تأهيل المحيط المؤسسي

- يتم تأهيل مراكز التكوين المهني المتخصصة للاستجابة لحاجيات القطاع في كل ولاية، وتكون مصالحي متخصصة في البنوك لتتابع المؤسسات الصغيرة والمتوسطة؛
- تنمية التعاون بين الجامعات والمعاهد مع المؤسسات الصغيرة والمتوسطة؛
- تسهيل وصول المؤسسات الصغيرة والمتوسطة إلى سبل التمويل؛
- تشجيع المؤسسات التي تدخل البيئة بعين الاعتبار، وتفضل المتخرجين الجدد.

4. العمليات المباشرة لصالح المؤسسات الصغيرة والمتوسطة

حيث تطبق عمليات التأهيل مباشرة مع المؤسسات، وتحصل على تمويل من طرف التأهيل، كما تشرف الوكالة الوطنية لتطوير المؤسسات الصغيرة والمتوسط تطبيق هذا البرنامج حيث تقوم بدراسة ملفات المؤسسات التي تريد الاستفادة من البرنامج وتمنح الموافقة على عمليات التأهيل وتتمتع الوكالة بحرية إشراك مكاتب الدراسة في عملها،

¹ - سعيدة حركات: "برامج تأهيل المؤسسات الصغيرة والمتوسطة في الاقتصاد الجزائري" : المؤسسات الصغيرة والمتوسطة والتنمية المستدامة: 14-13 2012 14: .

ويتضمن هذا البرنامج تمويلا سنويا يقدر بمليار دينار إلى غاية 2012 وأقصى مبلغ يمكن يموله هو خمسة مليون دينار لكل مؤسسة¹.

/البرنامج الوطني الجديد لتأهيل المؤسسات الصغيرة والمتوسطة(2010-2014)

يعتبر أهم البرامج الموجهة لتنمية وتطوير قطاع المؤسسات الصغيرة والمتوسطة حيث خصصت له الدولة ميزانية تقدر بأكثر من 386 مليار دج والذي يعد أكبر مبلغ في عهد المؤسسات الصغيرة والمتوسطة وهذا لتأهيل 20000 من تاريخ المصادقة عليه من طرف مجلس الوزارة المنعقد في 11 جويلية 2010 ، حيث 19287000 لتأهيل المؤسسات الصغيرة والمتوسطة، وتشرف على تنفيذه الوكالة الوطنية لتطوير المؤسسات الصغيرة والمتوسطة AND-PME.

1/ أهداف البرنامج

- تأهيل قدرات التسيير والتنظيم من خلال تكوين وتدريب في التسيير للتعرف على ثقافة
- بهدف استقطاب التكنولوجيا وإنشاء بنوك المعلومات؛
- تأهيل نوعية المؤسسة عن طريق دعم نوعية نظام تسيير الإنتاج والمساعدة على الحصول على شهادات المطابقة والحث على وضع مخابر التحاليل والتجارب؛
- تأهيل الموارد البشرية من خلال تكوين وتدريب وإعادة رسكلة سواء في مجال تسيير تقنيات التصدير واستعمال تكنولوجيا المعلومات والاتصال.

2/ سير عملية التأهيل

تتم عملية التأهيل ضمن البرنامج الجديد على مرحلتين هما:

: التشخيص القبلي والتشخيص الكامل

هي جرد وتحليل لكل البيانات والمعطيات عن خصائص وأداء المؤسسة، كما تعتبر هذه المرحلة بمثابة تحقيق وبحث لتحديد مواطن قوة وضعف المؤسسة ، مع اقتراح أساليب جديدة للتسيير والإنتاجية تكون ذات مواصفات عالمية تتماشى والتطور العلمي والتكنولوجي في هذا المجال.

¹ - أسيا شيبان: : 64.

المرحلة الثانية: وضع مخطط للتأهيل و خطة لتنفيذه

بعد انتهاء مرحلة التشخيص ووضع الحلول، تشرع المؤسسة في تحديد عمليات التحسين ووضع مخطط التأهيل ووسائل تنفيذه وفقا لبرنامج، يلي ذلك البدء في التنفيذ بمساعدة الصندوق الوطني للتأهيل أو غيره من مصادر التمويل حسب المبلغ المرصود للعملية.

كل مؤسسة ترغب في الاستفادة من مساعدة هذا الصندوق لتمويل عملية تأهيلها بعد عملية التشخيص، أن تودع ملفا على مستوى الوكالة الوطنية لتطوير المؤسسات الصغيرة والمتوسطة أو على مستوى فروعها الجهوية، على أن يحتوي الملف على الوثائق التالية:

- طلب موجه إلى معالي/ وزير الصناعة والمؤسسات الصغيرة والمتوسطة وترقية

- تصريح تشخيصي للمؤسسة؛

- نسخة من الحصيلة الجبائية) (للسنتين الأخيرتين مصادق عليه من طرف إدارة الضرائب؛

- نسخة مصادق عليها من طرف السجل التجاري في إطار الصلاحية؛

- الوضعية اتجاه الضمان الاجتماعي casnos cnas.

وتستفيد من هذا البرنامج المؤسسات الصغيرة والمتوسطة التابعة للقطاعات التالية:

- الصناعة والصناعة الغذائية؛

- البناء والأشغال العمومية والري؛

- الصيد البحري؛

- السياحة و الفنادق؛

-

-

- تكنولوجيات المعلومات والاتصال، والتي تتوفر فيها الشروط والمعايير التالية:

- مؤسسة جزائرية؛

- تمارس النشاط منذ عامين؛

- (01)

- لديها هيئة مالية متوازنة¹.

ثانيا:

جزائرية وقعت الجزائر عدة اتفاقات مع الإتحاد الأوروبي بخصوص تأهيل المؤسسات الصغيرة والمتوسطة نكر منها:

(برنامج التكوين والاستشارة):

في إطار سعي الجزائر لدعم قطاع المؤسسات الصغيرة و المتوسطة تم الاتفاق على زائري ألماني في نطاق الشراكة التقنية الجزائرية الألمانية، خاصة وأن ألمانيا تعتبر من الدول التي تكتسب خبرة واسعة في ميدان تنمية وترقية المؤسسات الصغيرة والمتوسطة، وقد تم تسخير غلاف مالي قدره 3 مارك ألماني قصد تحسين مستوى الأعوان المستشارين للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة ويهتم هذا البرنامج الذي شرع في تنفيذه منذ شهر أبريل 1988 بتكوين 50 مكونا جزائريا بألمانيا الذين بدورهم سيتولون تكوين وتحسين مستوى ما يقارب 250 .

أهداف البرنامج

- تدعيم و تقوية القدرة التنافسية للمؤسسات الصغيرة و المتوسطة من أجل تحسين فرص استغلال الطاقة العمالية و منافسة المنتج المستورد و دخول الأسواق الخارجية.

أما الأهداف المباشرة فتتمثل في:

- خلق إطار تكويني مؤهل من أجل الاستشارة و التكوين في مجال إدارة الأعمال و التسيير

- دفع المؤسسات الصغيرة و المتوسطة للجوء إلى خدمات مراكز الدعم، ويخص مشروع إعادة تأهيل المؤسسات الصغيرة والمتوسطة نوعين من المؤسسات وهي :
المتوسطة الصناعية والمؤسسات المصغرة والصغيرة².

/ برنامج التعاون مع الإتحاد الأوروبي لدعم المؤسسات الصغيرة والمتوسطة "ميد"

هذا البرنامج في إطار الشراكة الأورو جزائرية التي دخلت حيز التنفيذ في الفاتح

- تنمية المؤسسات الصغيرة والمتوسطة في الجزائر،

2005

يهدف هذا البرنامج إلى تأهيل وتحسين تنافسية قطاع المؤسسات الصغيرة والمتوسطة

¹ - سعيدة حركات: : 16 - 17.

² - سعيدة حركات: : 18 .

الخدمات التي لها علاقة مباشرة بالصناعة، ليساهم بجزء كبير ومهم في النمو الاقتصادي

جاء البرنامج بغلاف مالي يقدر ب 62.9 مليون أورو، ينشط البرنامج بفريق عمل دائم 25 خبير (2 جزائريين، 4 أوروبيين) يسير من قبل وحدة تسيير البرنامج بالعاصمة 5 فروع جهوية (الجزائر، عنابة، غرداية، وهران، سطيف) كما أنه يغطي عدة : التطوير الإستراتيجي، التسويق، الإدارة والتنظيم، تسيير الموارد البشرية، الإنتاج، المالية والمحاسبة، مراقبة التسيير.

مسار عملية التأهيل ضمن البرنامج

- إن الفروع الجهوية للبرنامج تعمل دورا جد مهما في عملية التحسيس بأهميته، حيث أنها بتنظيم أيام إعلامية تحسيسية مكثفة يتم من خلالها التركيز على عنصرين متكاملين هما:
- تعريف المؤسسات الصغيرة والمتوسطة بالتحول الاقتصادي المنشود في ظل الشراكة - جزائرية، وكذا التعرف على حيفيات وبنود هذه الشراكة عن قرب.
- التعرف بأهمية البرنامج بالنسبة للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة الجزائرية، وذلك لجعلها قادرة على المنافسة في أسواقها المحلية والأجنبية بإنتاجها لمنتجات ذات مواصفات و معايير دولية¹.

¹ - سليمة غدير أحمد: "تأهيل المؤسسات الصغيرة والمتوسطة في الجزائر" دراسة تقييمية لبرنامج ميد " 2011/09 : 136 - 137.

من خلال هذا الفصل تبين لنا أن المؤسسات الصغيرة والمتوسطة من أهم محركات التنمية، وأحد الدعائم الرئيسية لقيام النهضة الاقتصادية في جميع الاقتصاديات، كما أن التجربة الجزائرية لتنمية المؤسسات الصغيرة والمتوسطة هامة جدا، وقد تبين لنا كيف ساهمت في الناتج الداخلي الخام والقيمة المضافة وتوفير مناصب الشغل.

كما تعتبر عملية تأهيل المؤسسات الصغيرة والمتوسطة في الجزائر بمثابة مرحلة انتقال للمؤسسة من مستوى إلى مستوى آخر يتميز بالكفاءة و المردودية، وذلك لتمكينها من مواكبة التطورات الحاصلة في الميدان الاقتصادي، وتعزيز قدراتها التنافسية لمواجهة نامية وطنيا ودوليا.

الفصل الثالث :

دراسة حالة المؤسسات الصغيرة

و المتوسطة بولاية مستغانم

تمهيد الفصل الثالث

لطبيعة النشاط الاقتصادي السائد بولاية مستغانم ، فإن المؤسسات الصغيرة كمحرك أساسي للتنمية بالولاية وتشمل قطاعات عديدة أهمها، الخدمات، البناء والأشغال العمومية،ولهذا فإن إنشاء هذا النوع من المؤسسات في تزايد مستمر على مستوى الولاية ، لذا سنحاول في هذا الفصل دراسة المؤسسات الصغيرة والمتوسطة في ولاية مستغانم، وعلى هذا الأساس قمنا بتقسيم الفصل إلى ثلاث مباحث أساسية كما يلي:

: واقع المؤسسات الصغيرة والمتوسطة بولاية مستغانم.

: توزيع المؤسسات الصغيرة والمتوسطة في ولاية مستغانم 2020.

:مساهمة الوكالة الوطنية لدعم وتشغيل الشباب والصندوق الوطني للتأمين في بعث المؤسسات الصغيرة .

واقع المؤسسات الصغيرة والمتوسطة بولاية مستغانم :

يحضى الصغيرة بولاية باهتمام كبير المحلية، ويتجلى ما يقارب 9471 عبر كافة أنحاء الولاية .

التعريف بالولاية :

ولاية قدرها 2269 2 ولاية الولاية 704.000 .

:

ولاية مستغانم يحدها : ولايتي غليزان

: ولايتي غليزان

: ولايتي ووهران

: الأبيض .

ثانيا: التنظيم الإداري للولاية

ولاية إداريا 10 32 بلدية :

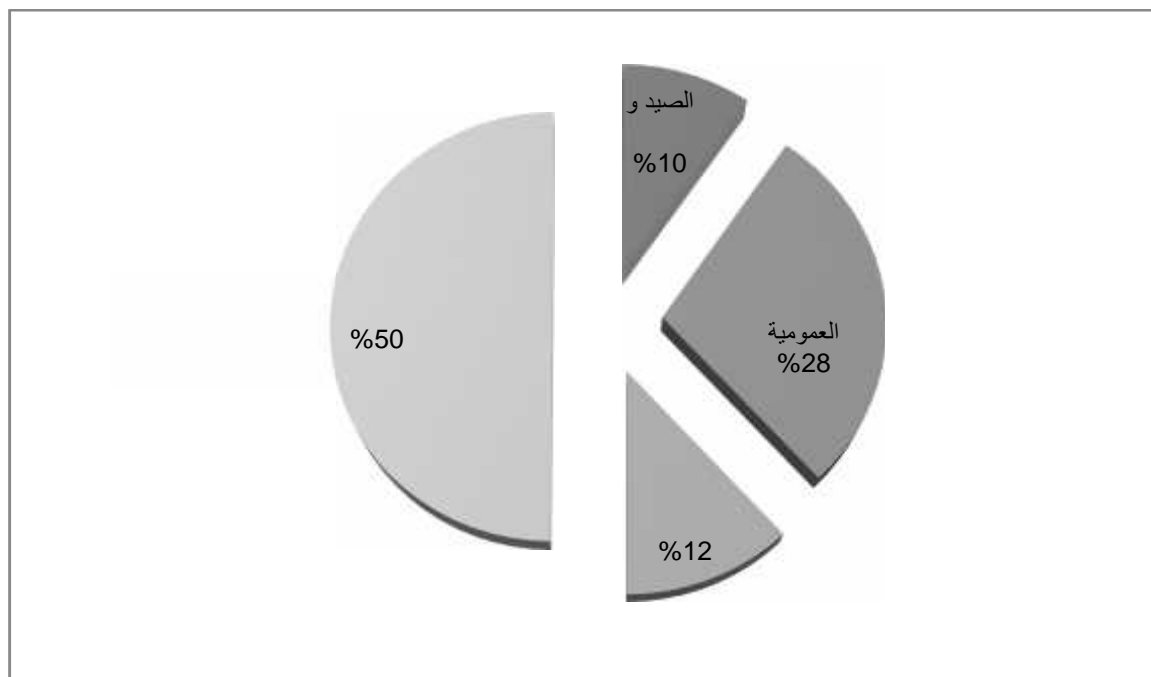
(1-3) : التنظيم الإداري لولاية مستغانم.

البلديات		
		1
ستيدية		2
الخير عين سيدي	عين تادلس	3
بوقيرات	سيرات، السوافلية،	4
سيدي	تازقايت،	5
	نقمارية،	6
الحسيان عين النويصي	عين النويصي	7
الطواهرية، عين سيدي شريف		8
سيدي	سيدي لخضر	9
صيادة، عين بودينار، خير الدين	خير الدين	10

: مديرية المؤسسات الصغيرة و المتوسطة لولاية مستغانم.

: نسب اليد العاملة حسب القطاعات لسنة 2020

من خلال الشكل الموالي سنتعرف على نسب اليد العاملة حسب القطاعات في ولاية 2020

(1-3): توزيع نسب اليد العاملة حسب القطاعات لسنة 2020

: من إعداد الطالبان اعتمادا على معطيات مديرية المؤسسات الصغيرة و المتوسطة لولاية مستغانم.

يحتل المركز الأول من حيث نسبة اليد العاملة حيث 50% ، يليها قطاع البناء و الأشغال العمومية حيث قدرت نسبة اليد العاملة فيه ب 28% ثم يأتي 12% ، وأخيرا قطاع الصيد و الفلاحة 10% .

: تشكيلة المؤسسات الصغيرة و المتوسطة بولاية مستغانم

تعرف المؤسسات الصغيرة و المتوسطة تطورا في العدد على مستوى الولاية، إضافة

: تعداد المؤسسات الصغيرة و المتوسطة بالولاية

شهد قطاع المؤسسات الصغيرة و المتوسطة بولاية مستغانم تطورا الأخيرة، والجدول التالي يوضح تطور عدد المؤسسات الصغيرة و المتوسطة خلال 2020-2013.

(2-3) : تطور قطاع المؤسسات الصغيرة والمتوسطة في الولاية خلال الفترة

2020-2013

2020	2019	2018	2017	2016	2015	2014	2013	
9472	9370	8390	8120	7690	6627	5521	4710	

: من إعداد الطالبان استنادا إلى معطيات مديرية المؤسسات الصغيرة والمتوسطة.

عرف عدد المؤسسات الصغيرة والمتوسطة بولاية

سنة، حيث تضاعف عددها من 4710 من 2013 إلى 9436 من 2020 وهذا راجع إلى تطور ثقافة المقاوله لدى الشباب، كذلك اهتمام السلطات المعنية بهذا النوع من المؤسسات في الولاية.

ثانياً: تطور المؤسسات الصغيرة والمتوسطة الخاصة بولاية مستغانم

تعد المؤسسات الصغيرة والمتوسطة الخاصة من أهم أصناف المؤسسات نمواً، وهذا ما يوضحه :

(3-3) : تطور عدد المؤسسات الصغيرة والمتوسطة الخاصة في الولاية خلال

2020/2018

2020	2019	2018	
9224	9120	8190	

: من إعداد الطالبان اعتماداً على نشرية معلومات للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة الصادرة عن مديرية المؤسسات الصغيرة والمتوسطة.

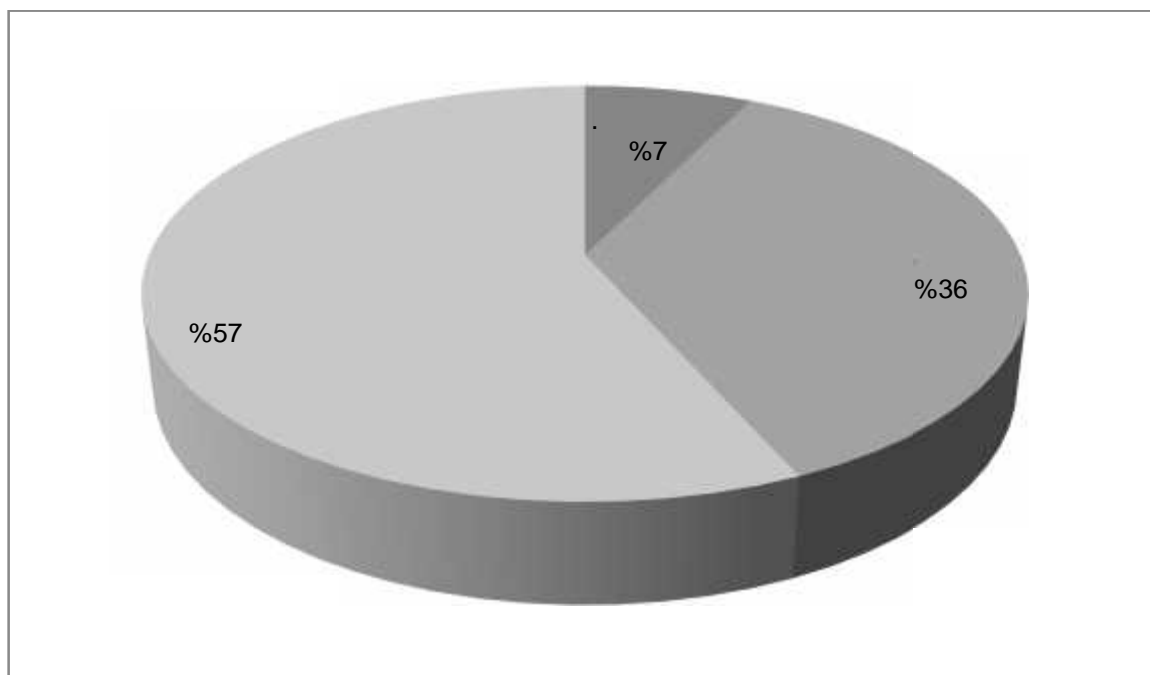
يتبين من خلال معطيات الجدول أن عدد المؤسسات الصغيرة والمتوسطة الخاصة في تزايد مستمر، حيث بلغ عددها 8190 من 2018 ، ليصل إلى 9224 من 2020 ويرجع ذلك إلى انتهاج إستراتيجية عمل فعالة لهذا النوع من المؤسسات.

: مساهمة المؤسسات الصغيرة والمتوسطة في خلق مناصب عمل حسب 2020 بولاية مستغانم

الشكل الموالي يبين مساهمة المؤسسات الصغيرة والمتوسطة في خلق فرص عمل، 2020

(2-3): توزيع مناصب العمل للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة حسب القطاعات

2020



: من إعداد الطالبتان بالاعتماد على معطيات مديرية المؤسسات الصغيرة والمتوسطة لولاية مستغانم .

توضح الدائرة مساهمة المؤسسات الصغيرة والمتوسطة في خلق مناصب عمل
الاقتصادية الثلاثة، وهي القطاع الأول يساهم بنسبة 7 %، القطاع الثاني يساهم
36 % حيث نستخلص أن القطاع الثالث ()
يحتل الصدارة من حيث التشغيل، يليه القطاع الثاني () .
(

: توزيع المؤسسات الصغيرة والمتوسطة في ولاية مستغانم لسنة

2020

سنعرض فيما يلي توزيع المؤسسات الصغيرة والمتوسطة في الولاية، حسب نوع توزيعها عبر مختلف البلديات التابعة لها، كما سنقوم بعرض المناطق الصناعية ومناطق النشاط والتخزين، بالإضافة إلى أهم الإنتاج الصناعي بالولاية، وهذا إلى غاية 31 ديسمبر 2020

: توزيع المؤسسات الصغيرة و المتوسطة حسب قطاع النشاط لسنة 2020

يوضح الجدول التالي توزيع المؤسسات الصغيرة والمتوسطة حسب مختلف النشاطات.

(3-4): توزيع المؤسسات الصغيرة والمتوسطة في الولاية حسب قطاع النشاط

2020

النسبة المئوية		
6,83%	646	الصيد و الفلاحة
0,22%	21	
0,16%	16	الهيدروكربون
0,07%	7	
7,28%	690	
0,08%	8	
25,84%	2447	البناء و الأشغال العمومية
2,14%	202	ISMME
1,36%	129	
0,57%	54	مطاط كيميائي ، بلاستيك
3,78%	358	الصناعة الغذائية
0,77%	72	صناعات النسيج
0,12%	12	
0,88%	83	
0,54%	52	
36,08%	3417	
6,92%	656	
15,86%	1503	
8,04%	762	

4,8%	454	
12,78%	1210	
0,25%	24	المؤسسات المالية
0,39%	36	
7,6%	720	
56,64%	5365	
100%	9472	

: من إعداد الطالبان استنادا إلى معطيات مديرية المؤسسات الصغيرة والمتوسطة بمستغانم.

يوضح الجدول عدد المؤسسات المرفقة لكل قطاع من القطاعات الاقتصادية الثلاثة وهي القطاع الأول، القطاع الثاني، القطاع الثالث، وما يمكن ملاحظته في هذا الجدول هو التوزيع غير العادل للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة بين مختلف القطاعات، حيث يشم 690 ويشمل ا 3417 مؤسسة أما القطاع الثالث فيشم 5365 .

حيث تتركز المؤسسات الصغيرة والمتوسطة في القطاع الثالث () التجاري يستحوذ على هذا القطاع من حيث عدد المؤسسات 65,64% ويرجع ذلك 1504 لأفراد في ممارسة الأنشطة الاقتصادية، يليه القطاع الثاني () 36,08% بتحليل التوزيع لمؤسسات هذا الأخير الذي يضم 10 فروع صناعية، نلاحظ أن المؤسسات الصغيرة والمتوسطة تتركز أساسا في نشاط البناء والأشغال العمومية 25,84% وذلك لسهولة وبساطة تسييرها حيث لا تحتاج إلى إطارات وكذلك تحقق أرباح كبيرة، ومن المهم الإشارة إلى الوزن الخاص لفرع نشاط البناء والأشغال العمومية، حيث يحتل المرتبة الأولى ويرجع ذلك لسياسة الرامية إلى تدارك التأخر في المشاريع المتعلقة لهذا النشاط لا سيما في مجال السكن، مما شجع على قيام المقاولات ثم تليها غذائية بـ 3,78% ، ثم تليها ISMME 2,14% .

وأخيرا القطاع الأول الذي يتضمن أربعة نشاطات اقتصادية حيث تتركز المؤسسات 6,83% وذلك لطبيعة المنطقة، حيث أن ولاية مستغانم تتميز بخصوبة أراضيها كما تستقبل كميات أمطار معتبرة ومناخ ساعد على تطوير هذا

: التوزيع الجغرافي للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة في الولاية سنة 2020

بين الخصائص المميزة للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة، قدرتها على الانتشار بين الجغرافية، والجدول التالي يوضح توزيع المؤسسات الصغيرة والمتوسطة عبر مختلف البلديات.

(3-5): توزيع المؤسسات الصغيرة والمتوسطة عبر البلديات لسنة 2020

البلدية		النسبة المئوية
	3971	41.92%
صيادة	254	2.68%
	143	1.51%
ستيديا	165	1.74%
عين نويصي	309	3.26%
	450	4.75%
عين تادلس	468	4.94%
	51	0.54%
واد الخير	58	0.61%
سيدي بلعطار	25	0.26%
خير الدين	170	1.79%
سيدي علي	412	4.35%
	138	1.46%
	284	3%
نكمارية	25	0.26%
سيدي لخضر	435	4.78%
	382	4.03%
	146	1.54%
بوقيرات	318	3.36%
سيرات	133	1.40%
عين سيدي شريف	80	0.84%
	380	4.01%
	52	0.55%
سوافلية	40	0.42%
	84	0.89%

21	0.22%	
330	3.48%	
27	0.29%	عين بودينار
13	0.14%	تازقايت
25	0.26%	
20	0.21%	طواهرية
45	0.48%	الحسيان
9472	100%	

: من إعداد الطالبان استنادا إلى معطيات مديرية المؤسسات الصغيرة والمتوسطة لولاية مستغانم.

يوضح لنا هذا الجدول التوزيع الجهوي للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة في ولاية حسب مختلف البلديات والدوائر.

حيث نلاحظ تركز هذه المؤسسات في البلديات الكبرى للولاية، على غرار كل من بلدية مستغانم 41,92 %، بلدية عين سيدي لخضر بنسبة 4,94 %، بلدية سيدي علي 4,75 %، بلدية سيدي لخضر بنسبة 3,48 %، بلدية سيدي علي 4,35 %، بلدية المتبقية مع بعضها يقدر ب 37,78 %

حيث يمكن أن نفسر هذا الاختلاف في توزيع عدد المؤسسات الصغيرة الدوائر، وكذلك بالتنظيم السكاني المتفاوت.

: الصناعية و مناطق النشاطات

سنعرض فيما يلي المناطق الصناعية ومناطق النشاط إضافة إلى أهم الإنتاج الصناعي الولاية وهذا سنة 2020

: الصناعية

1 - :

(6-3): الصناعية على مستوى الولاية لسنة 2020

الموظفين		EPE	
138	Faience.plinthe.Dalle de sol	SPACERAMIS (جمعية سيراميك في سوافلية)	
/	توزيع	SPA EDIMCO	
/	تسويق مواد البناء	ENAB	
/	بيع اسمنت الجاهزة	GRAND OUEST	
34	تسويق مواد البناء	SODIMAC	
103	Bentonile	SPABENTAL (شركة البنتونيت الجزائرية)	الكيمياء و البلاستيك
109		SPAGIPLAIT-الألبان الساحلية	
159	علف الماشية	مجمع الدواجن الغربية UAB) (الغذائية
129	ذبح و تحويل الدجاج	FILIALE EPE MOSTAVI SPA (مذبح بوقيرات)	
130	إنتاج و تسويق الصوص	HAVIP FILIALE	
132	إنتاج و تسويق الدجاج	DAHRAVIP FILIALE	
109	ذبح و تحويل الدجاج	مذبح بوقيرات	
/		EPE GAO ORAVIO SPA	
37	إنتاج و تسويق لحم الدجاج	SAO 67 محضنة عين النويصي	
1080	/	14	

: مديرية المؤسسات الصغيرة و المتوسطة لولاية مستغانم.

ولاية مستغانم 14 مؤسسة صناعية عامة EPE 1080
و توزع على العديد من قطاعات النشاط أولها الصناعة الغذائية ب 8
805 شخصا و تليها مواد البناء ب 5
173 شخص و أخيرا الكيمياء و
البلاستيك مؤسسة واحدة توظف 103 .

- 2

:

(7-3): القطاع الخاص على مستوى الولاية سنة 2020

3	20		1 -
1	23		2 - الكيمياء و البلاستيك
12	40		3 - الصناعة الغذائية
/	13		4 - ISMMEE
/	5		5 - صناعة النسيج و الجلود
/	9		6 -
/	6		7 -
16	116		

: مديرية المؤسسات الصغيرة و المتوسطة لولاية مستغانم.

يوضح لنا الجدول أن الصناعية الـ 116 وحدة إنتاج ، في مقدمتها الصناعة الغذائية بـ 40 وحدة في نشاط تقع بشكل رئيسي في

ثانيا:

(8-3): مناطق النشاط على مستوى الولاية سنة 2020

الصناعية	تم إنشاؤها (هكتار)	الإجمالية (هكتار)	البلدية
36	37	6	عين تادلس
44	45	5,15	بوقيرات
29	34	4,57	سيدي علي
19	22	2,02	
81	111	102,69	
80	104	9,58	
11	16	2,11	خير الدين
86	93	58,09	صيادة
386	462	190,2	

: مديرية المؤسسات الصغيرة و المتوسطة لولاية مستغانم.

معطيات الجدول، يظهر لنا أن
86 مؤسسة تليها بلدية فرناكة ب 81 مؤسسة ثم بلدية ماسرة ب 80 مؤسسة أي ما يعادل
274 مؤسسة صناعية اما المؤسسات المتبقية 112
الصناعية بلدية صيادة
5 البلديات المتبقية .

مساهمة الوكالة الوطنية لدعم وتشغيل الشباب والصندوق الوطني للتأمين على البطالة في بعث المؤسسات الصغيرة والمتوسطة

لقد كان وراء تطور المؤسسات الصغيرة والمتوسطة في الولاية عدة هيئات لتشجيع إنشاء هذا النوع من المؤسسات عن طريق مختلف أنواع الدعم والتحفيز ومن بين تلك الهيئات، الوكالة الوطنية لدعم وتشغيل الشباب والصندوق الوطني للتأمين على البطالة.

تطور مشاريع الوكالة الوطنية لدعم وتشغيل الشباب لسنتي 2019 و 2020 ومساهمتها في توفير مناصب عمل

الجدول الموالي يوضح تطور عدد مشاريع الوكالة الوطنية لدعم وتشغيل الشباب لولاية مستغانم ، وكذا عدد مناصب العمل التي استطاعت هذه المؤسسات خلقها خلال سنتي 2019 و 2020

(3-9): حصيلة الوكالة 2019 و 2020

			البنكية			
2	2144	1057	1177	1994	2443	2019
1	2409	1523	1564	1669	1886	2020

: الوكالة الوطنية لدعم وتشغيل الشباب بمستغانم.

نلاحظ من خلال الجدول أن متوسط عدد فرص العمل التي تقدمها 2019 و 2020 لا تتعدى منصبين لكل مؤسسة، وهذا ما يؤكد على أن هذا النوع من المشاريع هو عبارة عن مؤسسات صغرى، لا توظف أكثر من 10 2019 استطاعت كل مؤسسة من تلك المؤسسات توفير منصبين، سرعان ما 2020 .

1057

2019 و 2020 ، وهذا راجع إلى الاهتمام الكبير الذي يحظى به الصغيرة والمتوسطة في الولاية من قبل السلطات المعنية.

توزيع المشاريع الممولة من طرف الوكالة، وعدد مناصب الشغل على مختلف قطاعات 2020

(10-3): المشاريع الممولة من طرف الوكالة حسب قطاع النشاط

210	140	
134	86	
926	578	
540	339	
192	123	عمومية
100	63	
2409	1523	

: الوكالة الوطنية لدعم وتشغيل الشباب بمستغانم.

من خلال الجدول نلاحظ أن قطاع النقل هو الأكثر استقطابا للعمالة حيث يوظف 926
قطاع الخدمات يوظف 540 عامل، ، ثم يليه قطاع الفلاحة حيث يوظف 210
عامل ثم قطاع الأشغال العمومية والذي يوظف 192
عامل، أما قطاع الصناعة فيوظف 100 .

: مساهمة الصندوق الوطني للتأمين على البطالة في توفير مناصب الشغل

فيما يلي مساهمة الصندوق الوطني للتأمين على البطالة
بالولاية خلال سنة 2020 - (11-3) : حصيلة الصندوق خلال الفترة 2020

2020	
1165	
1753	
1047	
720	
825	الموافقات البنكية
752	
1090	

: الصندوق الوطني للتأمين على البطالة بمستغانم.

نلاحظ أن عدد الملفات المودعة حتى نهاية 2020 هي 1165 ملف مول منها 1047
وهذا راجع إلى الإجراءات المتخذة من قبل الصندوق حيث مرت العملية بعدة

مراحل، بينما قدر عدد مناصب الشغل التي تم خلقها على مستوى تلك المؤسسات 1090 منصب، وهذا ما يبين أهمية الصندوق الوطني للتأمين على البطالة في توفير مناصب الشغل.

- إحصائيات الملفات حسب الجنس

الجدول الموالي يبين توزيع الملفات الممولة من قبل الصندوق الوطني للتأمين على

2020 : (12-3)

%		%	
11,16	130	88,44	1035
9,43	71	90,57	681

: الصندوق الوطني للتأمين على البطالة بمستغانم.

1035 ملف بينما بلغ عدد الملفات

681 و 90.57 %، وهي نسبة كبيرة مقارنة بعدد الملفات المودعة من

والبالغ عددها 130 71 9.43 % وهذا

الروح المقاولاتية لدى الإناث.

- إحصائيات المشاريع الممولة حسب القطاعات

(13-3) : المشاريع الممولة من طرف الصندوق لسنة 2020

242		127
396		374
384		210
66		39
2		2
1090		752

: الصندوق الوطني للتأمين على البطالة بمستغانم.

من خلال الجدول نلاحظ أن قطاع النقل هو الأكثر استقطابا للعمالة حيث يوظف 396

قطاع الخدمات والحرف يوظف 384 عاملا، يليه قطاع الفلاحة والتربية

الحيوانية حيث يوظف 242 موظف، ثم يليه قطاع البناء والذي يوظف 66

الصناعة فيوظف عاملين.

: مشكلات تنمية المؤسسات الصغيرة والمتوسطة بولاية مستغانم

- يعاني قطاع المؤسسات الصغيرة والمتوسطة بولاية مستغانم من العديد من المشكلات، مساهمته في التنمية الاقتصادية ضعيفة، من بينها:
 - مشكلة التمويل، حيث أن معظم المشاريع لا تجد التمويل اللازم لها بسبب الشروط المطلوبة من طرف البنوك، والتي لا تتوفر لدى غالبية الشباب، بالإضافة إلى ضعف فعالية هيئات
 - ضعف التنسيق بين البنوك والهيئات الداعمة للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة بالولاية رغم اتفاقيات بين البنوك ومختلف هذه الهيئات؛
 - أغلبية المؤسسات الصغيرة والمتوسطة تنشط في قطاع الخدمات والتجارة وتتجنب والاقصادية الخاصة بهذه
 - ضعف تأطير ومرافقة المشاريع الصغيرة، مما زاد من نسبة اختفاء هذه المشاريع في
 - ضعف فعالية الهيئات الداعمة لقطاع المؤسسات الصغيرة والمتوسطة؛
 - البيروقراطية وطول مدة دراسة الملفات المقدمة لمختلف الهيئات مما أدى بالكثير من الإحجام عن القيام بأي نشاط خاص؛
 - حجم الاقتصاد غير الرسمي ومنافسته غير القانونية للمؤسسات التي تنشط في الإطار على القدرة التنافسية لهذه الأخيرة؛
 - غالبية البلديات لا تملك منطقة نشاط تمكنها من استقطاب استثمارات الخواص في قطاع الصغيرة والمتوسطة وحتى التي تملك مثل هذه المناطق فهي غير مستغلة؛
 - ضعف موارد البلديات المالية لا يسمح لها بتهيئة محيطها الاقتصادي وجعله مستقطبا

:

تعرفنا في هذا الفصل على تشكيلة المؤسسات الصغيرة والمتوسطة بولاية حيث تبين لنا بأن القطاع الخاص يشكل الأغلبية في قطاع المؤسسات بالولاية، كما أنه شهد نمواً بوتيرة جيدة في السنوات الأخيرة، كما أثبتت كل من الوكالة الوطنية لدعم وتشغيل وطني للتأمين على البطالة مساهمتهما في التوظيف.

ولكن يبقى هذا القطاع يعاني من عدة مشاكل وصعوبات تعيق نموه وتطوره من بينها والخبرة للمسيرين وكذا صعوبة الحصول على التمويل اللازم من قبل البنوك وحتى الهيئات المختصة لدعم المؤسسات الصغيرة والمتوسطة في الولاية ، وبالتالي تحد من قدرته على المساهمة في التنمية الاقتصادية بالولاية.

أختمة العامة

تناولت هذه الدراسة دور المؤسسات الصغيرة والمتوسطة في التنمية الاقتصادية، وذلك التطرق إلى مفهوم المؤسسات الصغيرة والمتوسطة بالإضافة إلى الأشكال المختلفة التي تأخذها هذه المؤسسات المجاورة في هذا المجال، إضافة إلى عوامل نجاحها وأهم المشاكل الممكنة التي تعترض طريقها.

كما قمنا بوضع توصيف عام للتنمية الاقتصادية، وأهم إستراتيجياتها، و تطرقنا إلى الصغيرة والمتوسطة في التنمية الاقتصادية والاجتماعية من خلال مساهمتها والقيمة المضافة وتوفير مناصب الشغل...، كما ناقشنا في هذا الفصل واقع المؤسسات الصغيرة والمتوسطة في الجزائر من خلال عرض مراحل تطور هذه المؤسسات، وأهم الجهات المشرفة على إنشائها وتطويرها، إضافة إلى عرض أهم البرامج الوطنية والأجنبية التي تبنتها الحكومة الجزائرية لتأهيل هذه المؤسسات أخيرا تطرقنا إلى الواقع النظري للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة في ولاية ، ومساهمة الوطنية لدعم وتشغيل الشباب والصندوق الوطني للتأمين على البطالة في دعم الصغيرة والمتوسطة وتوفير مناصب الشغل، حيث بينت لنا الدراسة بأنه على الرغم من الاهتمام بهذه المؤسسات على مستوى الولاية، إلا أنها لا تزال بعيدة عن تحقيق أهداف التنمية الاقتصادية، وكذا المحلية بالولاية، وهذا راجع إلى عدة مشكلات تقف عائقا وراء تطورها.

نتائج اختبار الفرضيات

أما صحة الفرضية الأولى حيث أن المؤسسات الصغيرة والمتوسطة تواجه العديد من المشاكل، صغر حجمها يساعدها على المرونة والتكيف مع الأوضاع الاقتصادية السائدة وتتنوع النشاط الاقتصادي.

كذلك أثبتت الدراسة صحة الفرضية الثانية، حيث أن برامج الترقية التي قامت بتنفيذها الجزائرية جد محفزة للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة من أجل رفع كفاءتها وتحسين تنافسيتها، ويظهر ذلك جليا من خلال المساعدات المقدمة من طرف الجهات الوصية.

أما فيما يتعلق بالفرضية الثالثة ، فتعتبر المؤسسات الصغيرة والمتوسطة بولاية لاستقطاب اليد العاملة وخلق مناصب الشغل، لكن تبقى هذه المؤسسات على مستوى الولاية تعاني من عدة مشاكل أهمها مشكلة التمويل، مما يشكل عائق أمام تطور ونمو المؤسسات الصغيرة والمتوسطة ولاية .

الاقتراحات والتوصيات

من خلال الدراسة، يمكن تقديم بعض الاقتراحات والمتمثلة في:

- تشجيع المؤسسات الصغيرة والمتوسطة على استعمال تكنولوجيا الإعلام والاتصال، الفعال لما توفره هذه التكنولوجيا من مزايا وتطبيقات؛
- دعم المؤسسات الصغيرة والمتوسطة لروح المبادرة الفردية والأفكار الابتكارية
- تقديم تسهيلات تمويلية لتلك المؤسسات من قبل كافة البنوك حتى تتمكن من الاستمرار في
- توفير البنية الأساسية والمناطق الخاصة بالأنشطة التي تمارسها المؤسسات الصغيرة
- تكوين الموارد البشرية العاملة في قطاع المؤسسات الصغيرة والمتوسطة؛
- إعداد برنامج تأهيل أمثل وفعال للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة والسهر على تطبيقه؛
- التشجيع على إنشاء مؤسسات صغيرة ومتوسطة بمختلف أنحاء ولاية ، لتحقيق الجهوي في التنمية، مع الأخذ بعين الاعتبار خصوصيات النشاط الاقتصادي الذي تتميز به كل بلدية؛
- ضرورة التنسيق بين البنوك ومختلف الهيئات الداعمة للمؤسسات الصغيرة بولاية مشكلة التمويل.

قائمة المراجع

قائمة المراجع

:

- 1/ إلياس بن ساسي، يوسف قرشي: التسيير المالي (الإدارة المالية) 2006 1.
- 2/ فلاح حسن الحسيني: إدارة المشروعات الصغيرة، دار الشروق للنشر والتوزيع، - 2006- 1.
- 3/ بشار يزيد الوليد: التخطيط والتطور الاقتصادي، دار الراية للنشر والتوزيع، عمان، ط1 2008 .
- 4/ توفيق عبد الرحيم يوسف: إدارة الأعمال التجارية الصغيرة، دار صفاء للنشر والتوزيع- 1 2002 - 1422 .
- 5/ جهاد عبد الله عفانة، قاسم موسى أبو عيد: إدارة المشاريع الصغيرة ، دار اليازوري والتوزيع، عمان- الأردن، الطبعة العربية.
- 6/ إدارة الأعمال الصغيرة (أبعاد الريادة) 2010 3.
- 7/ صالح خليل أبو أصبع: الاتصال والتنمية المستدامة في الوطن العربي والتوزيع، - 2009 1 .
- 8/ طاهر محسن منصور الغالبي: إدارة وإستراتيجية منظمات الأعمال الصغيرة والمتوسطة 2009 1.
- 9/ عبد القادر محمد عبد القادر عطية: اتجاهات حديثة في التنمية ، الدار الجامعية للنشر والتوزيع، 2000 .
- 10 / عبد الحميد مصطفى أبو ناعم: إدارة المشروعات الصغيرة والتوزيع، ط1 2002.
- 11 / فايز جمعة صالح النجار، عبد الستار محمد العلي: الريادة وإدارة الأعمال الصغيرة . 1
- 12 / عبد المطلب عبد الحميد: اقتصاديات تمويل المشروعات الصغيرة ، الدار الجامعية للنشر، الإسكندرية، 2009 .

13 / عبد العزيز جميل مخيمر، أحمد عبد الفتاح عبد الحليم: دور الصناعات الصغيرة
معالجة مشكلة البطالة بين الشباب في الدول العربية
المنظمة العربية للتنمية الإدارية، 2005 .

14 / : ديوان المطبوعات الجامعية، بن -
2007 5 .

15 / : التنمية الاقتصادية في العالم العربي، دار جليس الزمان للنشر
والتوزيع 1 2010 .

16 / فليح حسن خلف: التنمية والتخطيط الاقتصادي، عالم الكتاب الحديث للنشر والتوزيع،
- 1 2006 .

17 / محمد عبد العزيز عجمية، عبد الرحمان يسري أحمد: التنمية الاقتصادية والاجتماعية
ومشكلاتها، الدار الجامعية للطبع والنشر والتوزيع، 1999 ، الإسكندرية.

18 / مدحت القرشي: التنمية الاقتصادية (نظريات وسياسات وموضوعات)
للتنشر والتوزيع . - 1 2010 .

19 / : علم اقتصاد التنمية، دار إثراء للنشر والتوزيع، عمان-
1 2010 .

ثانيا: الأطروحات والرسائل الجامعية

:

1/ حكيم شبوطي: دور المؤسسات الصغيرة والمتوسطة في تحقيق التنمية الاقتصادية ،
2017 - 2018 .

2/ : واقع المؤسسات الصغيرة والمتوسطة وسبل دعمها وتنميتها دراسة
،أطروحة مقدمة لنيل شهادة الدكتوراه، جامعة الجزائر، 2013 - 2014 .

سائل الماجستير :

1/ : تأهيل المؤسسات الصغيرة والمتوسطة في الجزائر، رسالة ماجستير،
جامعة قسنطينة، 2010- 2011 .

2/ آسيا شيبان: دور المؤسسات الصغيرة والمتوسطة في التنمية الاقتصادية "
الصناعات التقليدية "، مذكرة ماجستير، جامعة الجزائر، 2008 -
2009 .

- 3/احميده مالكية: محاولة تقييم أدوات التحليل الاستراتيجي في المؤسسات الصغيرة ماجستير، جامعة ورقلة، 2008 - 2009.
- 4/ الطاهر خامرة: المسؤولية البيئية والاجتماعية مدخل لمساهمة المؤسسة الاقتصادية في تحقيق التنمية المستدامة " " جستير، جامعة وهران 2006 - 2007.
- 5/ العايب عبد الرحمان: التحكم في الأداء الشامل للمؤسسة الاقتصادية في الجزائر في ظل تحديات التنمية المستدامة، مذكرة ماجستير، جامعة وهران 2010 - 2011.
- 6/ سمير براهيم: دور بحوث التسويق في اتخاذ القرارات التسويقية دراسة حالة المؤسسات الصغيرة والمتوسطة في ولاية سطيف، مذكرة ماجستير، جامعة أم البواقي، 2009 - 2010.
- 7/ سمية قنيدرة: دور المؤسسات الصغيرة والمتوسطة في الحد من ظاهرة البطالة ، دراسة ميداني بولاية قسنطينة، مذكرة ماجستير، جامعة قسنطينة، 2009.
- 8/ سليمة غدير أحمد: تأهيل المؤسسات الصغيرة والمتوسطة في الجزائر دراسة تقييمية لبرنامج ميدا. رسالة ماجستير، جامعة ورقلة، 2007.
- 9 / صندرة صايبي: دور المرافقة في دعم إنشاء المؤسسة الصغيرة، دراسة حالة الوكالة الوطنية لدعم تشغيل الشباب- فرع قسنطينة، مذكرة ماجستير، جامعة قسنطينة، 2014 - 2015 .
- 10 / محمد الصالح زويته: أثر التغيرات الاقتصادية على ترقية قطاع المؤسسات الصغيرة ، مذكرة ماجستير، جامعة الجزائر، 2006 - 2007 .

:

- 1/ الطيب داودي: دور المؤسسات الصغيرة والمتوسطة في التنمية " " ، مجلة العلوم الاقتصادية وعلوم التسيير، العدد 11 2011.
- 2/ بقة الشريف: المؤسسات الصغيرة والمتوسطة في الجزائر () الاجتماعية والإنسانية، المركز الجامعي الشيخ العربي التبسي، تبسة، العدد 1 2017.
- 3/ سامية عزيز: مساهمة المؤسسات الصغيرة والمتوسطة في التنمية الاقتصادية والاجتماعية، العلوم الإنسانية والاجتماعية العدد الثاني جوان 2011 .

4/ سليمة غدير أحمد: تأهيل المؤسسات الصغيرة والمتوسطة في الجزائر "دراسة تقييمية لبرنامج ميدا
2011/09 .

5/ شريف غياط، محمد بوقموم: التجربة الجزائرية في تطوير وترقية المؤسسات الصغيرة والمتوسطة ودورها في التنمية، مجلة دمشق للعلوم الاقتصادية والقانونية، المجلد 24
2018.

6/ : أساليب تنمية المشروعات المصغرة والصغيرة
، مجلة العلوم الاقتصادية وعلوم التسيير جامعة سطيف، العدد 3. 2004.

7/ : دور المؤسسات الصغيرة والمتوسطة في التنمية الاقتصادية ،
والدراسات الإنسانية، جامعة سكيكدة، العدد 5 2010 .

: ملتقيات

1/ السعيد بريش، عبد اللطيف بلغرسة: إشكالية تمويل البنوك للمؤسسات الصغيرة
الجزائر بين معوقات المعمول ومتطلبات المأمول، ملتقى دولي يومي 17
18 أبريل 2016 .

2/ سعيدة حركات: برامج تأهيل المؤسسات الصغيرة والمتوسطة في الاقتصاد
: المؤسسات الصغيرة والمتوسطة والتنمية المستدامة:
14 2012 - 13

3/ سليمان ناصر، عواطف محسن: تمويل المؤسسات الصغيرة والمتوسطة بالصيغ
المصرفية الإسلامية،
التسيير، المركز الجامعي غرداية، يومي 23 24 فيفري 2017.

4/ عيسى دراجي، لخضر عدوكة: الدور الاقتصادي للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة في
التنمية ، الملتقى الوطني الثاني حول دور المؤسسات الصغيرة والمتوسطة في
التنمية المستدامة:
13 14 2020 .

:

1/ نشرية المعلومات الإحصائية للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة، رقم 20

2/ BULLETIN D'INFORMATION STATISTIQUE DE LA PME, .
N°21

النصوص القانونية :

1417	8	21	7	6	1	3	2	من المرسوم التنفيذي رقم 96-296	24 ربيع الثاني، عام
		2001						3-1 مؤرخ في أول جمادى الثانية	1422
								13-4	29
								3 6	1424
								22 يناير سنة 2004	
								5 2 3	6
								من المرسوم التنفيذي رقم 2-373	1423
								2002	
								3	22
								من المرسوم التنفيذي 3-188	1424
								أفريل 2003 .	

المصادر الخاصة بالدراسة الميدانية :

- 1/ مديرية الصناعة، المؤسسات الصغيرة والمتوسطة وترقية الاستثمار لولاية مستغانم.
- 2/ .
- 3/ الوكالة الوطنية لدعم وتشغيل الشباب لولاية مستغانم.
- 4/ الصندوق الوطني للتأمين على البطالة لولاية مستغانم.

الملاحق

- 2019

(. تطور مناصب الشغل المصرح بها حسب الفئات)

(2020

	2020		2019		طبيعة المؤسسات الصغيرة و
	المئوية %		المئوية %		
المؤسسات الصغيرة و المتوسطة الخاصة					
5.88	58.61	1041221	58.67	983415	
6.93	38.66	686825	38.32	642314	
6.29	97.27	1728046	96.99	1625729	
4.07	2.73	48415	3.01	50467	الصغيرة و العمومية
5.98	100	1677461	100	1676196	

BULLETIN D'INFORMATION STATISTIQUE DE LA PME, N°21, P14 .:

:

النسبة المئوية		
6,83%	646	الصيد و الفلاحة
0,22%	21	
0,16%	16	الهيدروكربون
0,07%	7	
7,28%	690	
0,08%	8	
25,84%	2447	البناء و الأشغال العمومية
2,14%	202	ISMME
1,36%	129	
0,57%	54	مطاط كيميائي ، بلاستيك

3,78%	358	الصناعة الغذائية
0,77%	72	صناعات النسيج
0,12%	12	
0,88%	83	
0,54%	52	
36,08%	3417	
6,92%	656	
15,86%	1503	
8,04%	762	
4,8%	454	
12,78%	1210	
0,25%	24	المؤسسات المالية
0,39%	36	
7,6%	720	
56,64%	5365	
100%	9472	

: مديرية المؤسسات الصغيرة والمتوسطة لولاية .