

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية  
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة عبد الحميد بن باديس " مستغانم "

كلية العلوم الاجتماعية

قسم العلوم الإنسانية

شعبة علوم الإعلام والاتصال

تخصص اتصال وعلاقات عامة



مذكرة تخرج لنيل شهادة ماستر ل\_م\_د في تخصص اتصال وعلاقات عامة

## اتجاهات أساتذة كلية العلوم الاجتماعية بجامعة مستغانم نحو التعليم الإلكتروني

الأستاذة المشرفة:

-مجاهد حنان

من إعداد الطالبتين:

- درقاوي حنان

- شيقر سهيلة

أعضاء لجنة المناقشة:

الأستاذ (ة)	الرتبة	الصفة	الجامعة
د. بلفاضل نصيرة	أستاذة محاضرة أ	رئيسا	جامعة مستغانم عبد الحميد بن باديس
د. مجاهد حنان	أستاذة محاضرة أ	مشرفا	جامعة مستغانم عبد الحميد بن باديس
د. كويبي حفصة	أستاذة محاضرة أ	مناقشا	جامعة مستغانم عبد الحميد بن باديس

الموسم الجامعي: 2022/2021

## إهداء

أهدي علمي هذا إلى .....  
أبي الذي قدم لي كل شيء وجعل مني بذرة خير،  
الرجل الذي تقف أمامه كل الكلمات الصامته طبت ودمت  
فخرا وعزة لي أن أحمل اسمك طيلة العمر.  
إلى أمي وطني الذي أذهب إليه بضعفي فتعيدني إلى  
الدنيا بقوتي، أمي لا اقتباس ينصفها، ولا نص يكفي الحديث  
عنها، هي الفضل، هي الخير، هي الكل.  
إلى كل من شاركني كل لحظات العمر ومنحني الحب  
أخواتي.  
إلى كل من أستمد منهم الأمان إلى من لا يطيب العمر  
إلا بوجودهم صديقاتي.



# شكر وتقدير

« كن عالما... فإن لم تستطع فكن متعلما، فإن لم تستطع فأحب العلماء، فإن لم تستطع فلا تبغضهم »

وأخص بالتقدير والشكر

والديا اللذان علماني السلوك القويم، وأنارا حياتي بقبسات الهداية  
وعلماني الصبر هو طريق النجاح، كما أخص بالشكر أستاذتي مجاهد  
حنان المشرفة على هذا العمل التي أنارت لنا طريق النجاح وثابتت من  
أجلنا.

ولجميع أساتذة كلية العلوم الاجتماعية الذين قدموا لنا الدعم ويد  
المساعدة.

وإلى ادارة الجامعة التي سخرت جهودها من أجلنا لكي نعلو ونرتقي.

كما نقدم الشكر لكل الأصدقاء والزملاء في تخصص علوم الاعلام  
والاتصال وإلى كل من أعاننا على كسب المعالي.



الله الرحمن الرحيم



## فهرس المحتويات

الصفحة	العنوان
1	الشكر
2	الإهداء
4	فهرس المحتويات
7	فهرس الجداول
9	ملخص الدراسة بالعربية
9	ملخص الدراسة بالإنجليزية
أ	مقدمة
<b>الإطار المنهجي</b>	
11	إشكالية الدراسة
12	تساؤلات الدراسة
13	فرضيات الدراسة
13	أسباب اختيار الموضوع
14	أهمية الدراسة
15	أهداف الدراسة
15	تحديد المفاهيم
18	منهج الدراسة
19	أداة الدراسة
19	مجتمع البحث
20	عينة الدراسة
20	حدود الدراسة
20	الدراسات السابقة
24	التعليق على الدراسات السابقة
<b>الإطار النظري</b>	
<b>الفصل الأول: التعليم الإلكتروني</b>	
26	المبحث الأول: ماهية التعليم الإلكتروني
28	المبحث الثاني: أهداف التعليم الإلكتروني
29	المبحث الثالث: أهمية التعليم الإلكتروني
32	المبحث الرابع: أنواع التعليم الإلكتروني
34	المبحث الخامس: أنواع استراتيجيات التعليم الإلكتروني

## فهرس المحتويات

38	المبحث السادس: مزايا و عيوب التعليم الالكتروني
40	المبحث السابع: معيقات التعليم الالكتروني في الجامعة الجزائرية
<b>الفصل الثاني:الاتجاهات</b>	
44	المبحث الأول: تعريف الاتجاه
45	المبحث الثاني: مكونات الاتجاه
46	المبحث الثالث: أنواع الاتجاهات
48	المبحث الرابع: خصائص الاتجاهات
49	المبحث الخامس: مظاهر الاتجاه
49	المبحث السادس: وظائف الاتجاه
50	المبحث السابع: العوامل المؤثرة في تكوين الاتجاه
52	المبحث الثامن: بعض التكتيكات المستخدمة لتغيير الاتجاهات
<b>الإطار التطبيقي</b>	
57	عرض وتحليل وتفسير بيانات الدراسة
57	1- البيانات الشخصية
59	2- استخدام أساتذة كلية العلوم الاجتماعية لمنصات التعليم الالكتروني
63	3- اتجاهات أساتذة كلية علوم الاعلام والاتصال نحو التعليم الالكتروني
67	4- معيقات تطبيق التعليم الالكتروني في الجزائر
71	النتائج العامة للدراسة
<b>الخاتمة</b>	
74	الخاتمة
75	قائمة المراجع
78	قائمة الملاحق

## فهرس الجداول

الصفحة	عنوان الجدول	رقم الجدول
57	يوضح توزيع أفراد العينة حسب الجنس.	01
57	يوضح توزيع أفراد العينة حسب التخصص.	02
57	يوضح توزيع أفراد العينة حسب الخبرة الوظيفية	03
58	توزيع أفراد العينة حسب درجة استخدام منصات التعليم الإلكتروني.	04
58	يبين إذا ما تلقى أفراد العينة تكوينا في استخدام المنصة الرقمية موودل	05
59-58	يبين مصدر التكوين الذي تلقاه أفراد العينة في استخدام المنصة الرقمية موودل	06
59	يبين استخدام أفراد العينة لمنصات التواصل الاجتماعي في التعليم الإلكتروني	07
60-59	يبين المنصة الاجتماعية التي يستخدمها أفراد العينة في التعليم الإلكتروني	08
60	يوضح شكل الدروس المضافة على المنصات من قبل أفراد العينة	09
60	يبين المحتوى الدراسي المقدم عبر المنصات الرقمية حسب أفراد العينة.	10
61-60	يبين اتجاه أفراد العينة نحو سهولة إنجاز الأنشطة التدريسية عبر المنصات الرقمية	11
61	يبين اتجاه أفراد العينة نحو استخدام الوسائط المتعددة في المنصة الرقمية في تعزيز درجة استيعاب الطالب للدرس.	12
62-61	يبين اتجاه أفراد العينة نحو تمكين التعليم الإلكتروني من تحسين المستوى الأكاديمي للطلبة.	13
62	يبين اتجاه أفراد العينة نحو مساهمة التعليم الإلكتروني في إثراء العملية التعليمية.	14
63-62	يبين اتجاه أفراد العينة نحو مساهمة التعليم الإلكتروني في تعزيز مهارات التفكير لدى الطلبة	15
63	يبين اتجاه أفراد العينة نحو مساهمة التعليم الإلكتروني في تقييم الطالب بشكل جيد	16
64-63	يبين تلقى أفراد العينة لتحفيزات مقابل الأنشطة التدريسية عبر المنصات الإلكترونية	17
64	يبين اتجاه أفراد العينة نحو صعوبات استخدام منصات التعليم الإلكتروني لضعف تدفق الأنترنت	18
65	يبين اتجاه أفراد العينة نحو عدم توفر التكنولوجيا الضرورية لتطبيق	19

## فهرس الجداول

	التعليم الالكتروني	
65	خاص بأن التعليم الالكتروني مضيعة للوقت لوجود طلبة غير مدربين على استخدام المنصة الرقمية للجامعة	20
66	يبين اتجاه أفراد العينة نحو صعوبات تقييم الطلبة من خلال المنصة الرقمية للجامعة.	21
67 - 66	يبين اتجاه أفراد العينة نحو التعليم الالكتروني باعتباره بديلا للتعليم التقليدي في الجزائر مستقبلا.	22



## الملخص :

تهدف هذه الدراسة إلى معرفة اتجاهات أساتذة التعليم العالي نحو التعليم الإلكتروني في ظل جائحة كورونا، وقد تم الاعتماد على المنهج الوصفي كما تم استخدام استمارة الاستبيان لجمع البيانات ،حيث وزعت على عينة من أساتذة كلية العلوم الاجتماعية بجامعة مستغانم مكونة من 33 مفردة وعولجت إحصائياً باستخدام برنامج SPSS.

وقد توصلت الدراسة إلى النتائج التالية:

– اتجاهات الأساتذة نحو التعليم العالي كانت إيجابية.

كما نستنتج ان المنصات التعليمية الإلكترونية تكمل التعليم الحضوري وليست بديلة عنه

## الكلمات المفتاحية :

اتجاهات أساتذة التعليم العالي - المنهج الوصفي - التعليم الإلكتروني - جائحة كورونا - عينة .

## Summary :

This study aims to know the attitudes of higher education teachers towards e-learning in light of the Corona pandemic, and the descriptive approach was relied on, and a questionnaire form was used to collect data, as it was distributed to a sample of professors of the Faculty of Social Sciences at the University of Mostaganem consisting of 33 individuals and was treated statistically using the SPSS program. .

The study reached the following results:

**- Attitudes of professors towards higher education were positive.**

**We also conclude that electronic educational platforms complement, not replace, physical education**

**key words :**

**Attitudes of higher education teachers - descriptive curriculum - e-learning - corona pandemic - sample**

## مقدمة:

أدى التطور السريع في تقنيات المعلوماتية والاتصالات الحديثة إلى رواج استخدامها في العملية التعليمية مما أدى إلى زيادة كفاءة أشكال التعليم بمختلف صورته وظهور أشكال جديدة وأكثر فاعلية، وعليه كانت الرؤى في أنه يمكن أن تلعب الانترنت دورا أساسيا في توصيل المادة التعليمية إلى الطلاب وهو ما أدى إلى ظهور ما يسمى بالتعليم الإلكتروني.

ولقد اتجهت الجامعة الجزائرية هي الأخرى في السنوات الأخيرة إلى محاولة دمج نمط التعليم الإلكتروني في بعض التخصصات وفي بعض الجامعات كبداية تجريبية وبوتيرة بطيئة عن الجامعات العالمية الأخرى، ولكن بظهور جائحة كورونا (كوفيد-19) والتي من تبعاتها التسبب في شلل وتوقف الدراسة تماما هذا ما جعل الجامعة الجزائرية غير مخريرة كما كانت سابقا بل أصبحت ملزمة بتبني نظام التعليم الإلكتروني لتدارك أضرار توقف الأنظمة التعليمية عن العمل بالإضافة إلى المحافظة على سلامة الافراد المتعلمين والأساتذة على حد سواء، هذا ما تسبب في ظهور اتجاهات متباينة لأساتذة التعليم العالي نحو هذا النوع من التعليم.

فالاتجاهات تحتل مكانة بارز في التربية والتعليم، وفي كل الدراسات والعلاقات الإنسانية، فهي التي تؤثر على سلوك الفرد وتجعله يعبر عن ذاته وأهدافه، بالإضافة الى انها توضح العلاقة بين الفرد وبين عالمه الاجتماعي، إضافة إلى ذلك فهي تساعد الفرد في اتخاذ القرارات في المواقف المختلفة، وقد تكون هذه لاتجاهات إيجابية أو سلبية نحو تلك المواقف.

وجاءت هذه الدراسة لمعرفة اتجاهات أساتذة التعليم العالي نحو التعليم الإلكتروني في ظل جائحة كورونا.

وقد اشتملت هذه الدراسة على الإطار المنهجي حيث تم من خلالها التطرق إلى تحديد مشكلة وتساؤلات الدراسة والفرضيات، وأسباب اختيار الموضوع، تحديد أهمية وأهداف الدراسة ثم تحديد المصطلحات ومفاهيم الدراسة، الدراسات السابقة، وكذا مجتمع البحث والعينة وأداة جمع البيانات.

بالإضافة إلى الإطار النظري الذي احتوى على فصلين تم تناولها على النحو

التالي:

**الفصل الأول:** تحت عنوان ماهية التعليم الإلكتروني وتناولنا فيه: مفهوم التعليم الإلكتروني، أهداف التعليم الإلكتروني، أهمية التعليم الإلكتروني، أنواع التعليم الإلكتروني، أنواع استراتيجيات التعليم الإلكتروني، مزايا وعيوب التعليم الإلكتروني، معوقات التعليم الإلكتروني في الجامعة الجزائرية.

**الفصل الثاني:** تمحور حول الاتجاهات، خصائص التعليم الإلكتروني، مظاهر الاتجاهات، وظائف الاتجاهات، العوامل المؤثرة في تكوين الاتجاهات، بعض التكتيكات المستخدمة لتغيير الاتجاهات.

واشتملت الدراسة كذلك على الجانب التطبيقي حيث تم فيه عرض الجداول وتحليل البيانات الميدانية، تم عرض النتائج العامة للدراسة والنتائج في ضوء تساؤلات الدراسة.

واختتمنا الدراسة بخاتمة وعرض قائمة المراجع المعتمد عليها في الدراسة.

## الإطار المنهجي

- إشكالية الدراسة
- تساؤلات الدراسة
- فرضيات الدراسة
- أسباب اختيار الموضوع
- أهمية الدراسة
- أهداف الدراسة
- تحديد المفاهيم
- منهج الدراسة
- أداة الدراسة
- مجتمع البحث
- عينة الدراسة
- حدود الدراسة
- الدراسات السابقة
- التعليق على الدراسات السابقة

### الإطار المنهجي:

#### 1\_ إشكالية الدراسة:

يواجه العالم بشكل عام والمجتمع العربي بشكل خاص تحديات مسارعة نتيجة التطورات الهائلة في شتى الميادين و على وجه الخصوص في الميدان العلمي و التكنولوجي التي شهدها العالم خلال الربع الأخير من القرن الماضي و التي يتوقع استمرارها بتسارع كبير؛ أدى هذا التقدم التكنولوجي الذي سيطرة على جميع مناحي الحياة إلى إعادة النظر في طرق و أساليب التدريس<sup>1</sup>، حيث ساهمت الاتجاهات الحديثة لتكنولوجيا التعليم في ظهور نظم جديدة و متطورة للتعليم و التعلم والتي كان لها أكبر الأثر في إحداث تغيرات و تطورات؛ ايجابية على الطريقة التي يتعلم بها الطلبة و طرائق و أساليب توصيل المعلومات؛ العلمية إليهم وكذلك على محتوى و شكل المناهج الدراسية المقررة ما يتناسب مع هذه الاتجاهات. و من النظم التي أفرزتها الاتجاهات الحديثة لتكنولوجيا التعليم ما يسمى التعليم الإلكتروني و الذي يعتمد على توظيف الحاسوب و الانترنت و الوسائل التفاعلية المتعددة بمختلف أنواعها في عملية التدريس.<sup>2</sup>

و نظرا لأهمية التعليم الإلكتروني و ضرورته في وقتنا الحالي و خاصة في ظل الظروف الراهنة حيث دفعت جائحة كورونا التي اجتاحت العالم الحكومات إلى تطبيق عدد من الإجراءات الهادفة للحد من فرص تفشي هذا الفيروس و من بين هذه الإجراءات إغلاق جميع المؤسسات التعليمية و الجامعية و اللجوء إلى التعليم الإلكتروني كبديل مناسب لاستمرار العملية التعليمية فبعد أن كانت ينظر إليه كنوع مساعد في التعليم لزيادة الخيارات التعليمية أصبح من الضروري اللجوء إليه لتمكين ملايين الطلاب من التعلم بعد أن فقدوا فرصة الذهاب إلى مؤسساتهم التعليمية بسبب الجائحة ، خاصة في ظل التطور التكنولوجي الكبير و انتشار وسائل الاتصال الحديثة من حاسوب، و شبكة انترنت، و وسائط متعددة، مثل: الصوت، و الصورة، و الفيديو، و هي وسائل أتاحت المجال لعدد كبير لتلقي التعليم بكل سهولة و يسر، و بأقل وقت و جهد، و قد تبنت الجزائر هي الأخرى نظام التعليم الإلكتروني بعد تعليق حكومة البلاد للدراسة منذ منتصف شهر مارس 2022، و وسط تساؤلات عن مدى نجاح هذه التجربة في ظل وجود عدد من العقبات التي تواجهها<sup>3</sup>

#### 2- تساؤلات الدراسة:

<sup>11</sup> رفيق يوسف: التعليم الإلكتروني: الواقع والتحديات؛ الأفق للدراسات الاقتصادية

؛ المجلد 01 العدد 2016، ص 173

كاتب غير محدد؛ التعليم الإلكتروني التفاعلي؛ 2018؛ ص 23،

2

<sup>3</sup> حنان مجاهد، اتجاهات الطلبة نحو استخدام التعليم الإلكتروني في ظل جائحة كورونا: دراسة ميدانية على عينة من طلبة علوم الإعلام والاتصال، مجلة تنمية الموارد البشرية، المجلد 17، العدد 1، ماي 2022، ص 701.

وفي ضوء مثل ما ذكره تم طرح التساؤل الرئيسي التالي: ما طبيعة اتجاهات أساتذة كلية العلوم الاجتماعية بجامعة مستغانم نحو استخدام التعليم الإلكتروني؟  
ومنه تندرج التساؤلات الفرعية وهي كالآتي:

- ما اتجاهات أساتذة كلية العلوم الاجتماعية بجامعة عبد الحميد بن باديس نحو التعليم الإلكتروني؟
- ما هي الأشكال التي يتخذها المحتوى الدراسي المقدم عبر المنصات الإلكترونية للتعليم؟
- ما هي أهم المعوقات التي تواجه تطبيق التعليم الإلكتروني من وجهة نظر أفراد العينة؟

### 3\_ فرضيات الدراسة:

- اتجاهات أساتذة كلية العلوم الاجتماعية نحو التعليم الإلكتروني بجامعة مستغانم ايجابية.
- يعتبر مشكل ضعف تدفق الانترنت من بين الصعوبات التي تواجه تطبيق التعليم الإلكتروني

### 4\_ أسباب اختيار الموضوع:

كان اختيار موضوع اتجاهات الأساتذة نحو التعليم الإلكتروني نتيجة جملة من أسباب منها فاهو شخصي ومنها فاهو موضوعي دفعنا لدراسة وتحليل هذا الموضوعي تمثلت في:

#### ✓ أسباب الذاتية:

- رغبتنا في معرفة اتجاهات الأساتذة نحو هذا النوع من التعليم.
- رغبتنا الشديدة في الاطلاع أكثر على كل ما يخص التعليم الإلكتروني.
- إعدادنا لهذا البحث والدراسة من اجل نيل مذكرة التخرج.
- تخصصنا الجامعي فرض علينا دراسة مثل هذه المواضيع لمعرفة كل ما يخص الأساليب التعليمية الحديثة.

#### ✓ أسباب الموضوعية:

- اهتمام مختلف مؤسسات التعليم بالتعليم الإلكتروني وذلك من خلال تقديم الدروس والمقررات الدراسية الكترونياً.
- التعرف على البرامج والخصائص وأهداف التعليم الإلكتروني الاستفادة منه بحيث هو وسيلة اتصال حديثة

### 5\_ أهمية الدراسة:

تستمد الدراسة الحالية أهميتها من عدة مبررات نظرية وعملية تتجلى في: تحديد الاتجاهات الأساتذة نحو التعليم الإلكتروني ويمكن أن تضيفه الدراسة إلى الأدب النظري تتبع أهمية الدراسة من أهمية التعليم الإلكتروني من خلال مساهمته في حل العديد من المشكلات التعليم المرتبطة بالزمان و المكان.

تساعد المسؤولين في جامعة مستغانم في الوقوف على الاتجاهات الأساتذة نحو التعليم الإلكتروني ليعزز الجوانب الايجابية و معالجة الجوانب السلبية نحو التعليم الإلكتروني الأمر الذي ينعكس على تطوير الاتجاهات الأساتذة الإلكتروني الأمر الذي ينعكس على تطوير الاتجاهات الأساتذة. قد تساهم في حل المشكلات التي تواجه التعليم المتمثلة في الانفجار المعرفي و توظيف ذلك من خلال التعليم الإلكتروني لفت نظر هيئة التدريس الى ضرورة الاهتمام بهذا النوع من التعليم .

### 6\_ أهداف الدراسة:

تهدف الدراسة الحالية إلى:

- ◀ الكشف عن طبيعة اتجاهات الأساتذة القسم العلوم الاجتماعية نحو التعليم الإلكتروني.
- ◀ الكشف عن طبيعة المقررات الدراسية التي يتم نشرها عبر منصات التعليم الإلكتروني
- ◀ التعرف على أهم المعوقات التي تواجه تطبيق التعليم الإلكتروني في الجامعة الجزائرية من وجهة نظر أساتذتها.

### 7\_ تحديد مفاهيم الدراسة:

إن تحديد المفاهيم التي يبني عليها البحث، من أهم الخطوات العلمية والمنهجية التي ينبغي إن يخطوها أي باحث، لأنها تحدد المجال العلمي النظري والتطبيقي للدراسة، كما أنها تساعد على الفهم الجيد لما يريد الباحث أن يصل إليه، وكذا حصر المتغيرات التي يمكنها أن تؤثر في الدراسة وتحديدتها لتجنب الاستنتاجات الخاطئة ومن أهم المفاهيم التي بنيت عليها دراستنا هي المفاهيم الاصطلاحية والإجرائية التالية:



### التعليم الإلكتروني: اصطلاحاً:

يعرف التعليم الإلكتروني بأنه عملية للتعليم والتعلم باستخدام الوسائط الإلكترونية ومنها الحاسوب وبرمجياته المتعددة والشبكات والانترنت والمكتبات الإلكترونية وغيرها تستخدم جميعها في عملية نقل وإيصال المعلومات بين المعلم والمتعلم والمعدة أهداف تعليمية محددة وواضحة.

يمكن التعليم الإلكتروني المتعلم من التفاعل مع المادة المطلوب تعلمها بأقل جهد وأكبر فائدة ممكنة وذلك من خلال الشبكات الإلكترونية المغلقة داخل الجماعة أو المشتركة بين الجامعات أو على شبكة الانترنت مع الاستمتاع بخاصية المرونة في الزمان والمكان.<sup>1</sup>

### التعليم الإلكتروني اجرائي:

نقصد بالتعليم الإلكتروني في دراستنا مختلف الوسائط والمنصات الرقمية التي يمكن تسخيرها في العملية التعليمية؛ كالمنصة الرقمية للجامعة موودل وبعض تطبيقات التواصل الاجتماعي.

### الاتجاه:

يعد مفهوم الاتجاه من أبرز المفاهيم في العلوم الإنسانية وخاصة في علم النفس الاجتماعي. تعريف الاتجاه.

### اصطلاحاً:

جاء في موسوعة علم النفس والتحليل النفسي أن الاتجاه: " يعبر عن موقف الفرد إزاء قضية أو فرد أو جماعة معينة، كما يعكس هذا الموقف من حيث الايجاب أو السلب أو الحيادية، والاتجاه سواء كان على مستوى الفرد أو الجماعة فهو عملية تقييم أو إصدار حكم معين ".<sup>2</sup>

" مجموعة استجابات الفرد بالرفض أو القبول إزاء قضية أو موضوع جدلي معين أي أن الاتجاه هو تعبير عن الموقف أو الاعتقاد."<sup>3</sup>

الاتجاه هو استعداد أو ميل مكتسب يظهر في سلوك الفرد أو الجماعة عندما يكون بصدد تقييم شيء أو موضوع بطريقة منسقة و متميزة وقد ينظر إليه على أنه تعبير محدد عن قيمة أو معتقد ولهذا يشمل على نوع من التقييم الايجابي أو السلبي والاستعداد نحو الاستجابة لموضوعات أو مواقف بطريقة محددة ومعروفة مسبقاً.

### التعريف الاجرائي:

<sup>1</sup> طارق عبد الرؤف عامر، التعليم الإلكتروني والتعليم الافتراضي، المجموعة العربية للتدريب والنشر، 2015ص22  
<sup>2</sup> فرح عبد القادر طه وآخرون؛ موسوعة علم النفس والتحليل النفسي؛ طه 1؛ دار سعاد الصباح؛ الكويت؛ 1993 ص23  
<sup>3</sup> جرجس ميشال جرجس، معجم مصطلحات التربية والتعليم طه1، دار النهضة العربية، لبنان، 2005، ص39

تقصد بالاتجاه في هذه الدراسة مجموع الأحكام التي يكونها الأساتذة بكلية العلوم الاجتماعية بجامعة مستغانم حول التعليم الإلكتروني؛ يرتبط بما يكسبه الفرد من أفكار ومعتقدات.

### تعريف الأستاذ الجامعي اصطلاحاً:

- يشير بران إلى أن الأستاذ الجامعي هو شخص مختص يستجيب لطلب اجتماعي يتحكم في عدد لا بأس به من المعرفة؛ وهو عامل حر في اختياراته البيداغوجية مع الحرص على جعل حرية المبادرة والاستقلالية توافق وبكل حساسية منفعة المستخدمين؛ وهناك خصائص وصفات لا بد من وجودها لدى الأستاذ الجامعي المتميز ومن بين هذه الصفات والتي أخذت من دراسات وأبحاث نذكر ما يلي:
- أن يكون بالنسبة للطلبة القدوة الصالحة؛ حتى وإن استطاع ثقتهم وإعجابهم به قاموا بمحاكاته بإرادتهم أو بدونها.
- تحلي الأستاذ بإخلاص في عمله وإتقانه إياه وأن يسخر له كل طاقاته واهتماماته.
- العدالة في المعاملة بين كل الطلبة مهما اختلفت مذاهبهم.<sup>1</sup>
- الأستاذ الجامعي إجرائياً:
- نقصد بالأستاذ الجامعي ذلك الشخص المكلف بإنشاء الدروس وإلقاء المحاضرات بكلية العلوم الاجتماعية بجامعة مستغانم.

### ❖ التعليم الإلكتروني إجرائياً:

وسيلة من الوسائل التي تدعم العملية التعليمية وتحولها من طور التلقين الى طور الإبداع والتفاعل وتنمية المهارات يجمع كل الأشكال الكترونية للتعليم والتعلم، حيث تستخدم أحدث الطرق في مجالات التعليم والنشر والترفيه باعتماد الحواسيب ووسائطها التخزينية وشبكاتهما.

### 8\_ منهج الدراسة:

يعتبر المنهج خطوة أساسية في ترتيب وتنظيم أفكار الباحث الى نتائج منطقية؛ ويعرف على انه ذلك الطريق المؤدي الى المعرفة العلمية الصحيحة؛ ولكل منهج شروط ومتطلبات وقدرات محدودة في البحث التقصي.<sup>2</sup>

وفي دراستنا هذه التي نحاول التعرف على اتجاهات الأساتذة التعليم العالي نحو التعليم الإلكتروني؛ لقد ارتأينا الاعتماد على المنهج الوصفي؛ الذي يكفل لنا جمع أكبر

<sup>1</sup>كمال عويسي، خصائص وأدوار الأستاذ الجامعي في ظل معايير الجودة مجلة العلوم القانونية والاجتماعية، المجلد 06، العدد 01؛ 2021؛ ص 524

<sup>2</sup>: زاكي حسون وآخرون؛ الرقابة والتخطيط في المشروع؛ الجرجارين الكتب عمان؛ 1981ص52

عدد من المعلومات؛ كما يقوم بوصف ما هو كائن مع تحديد الظروف والعلاقات التي توجد بين الوقائع؛ فالمنهج الوصفي هنا يعد المنهج الأنسب لدراستنا.

### 9\_ أداة الدراسة:

يعرف الاستبيان بأنه أداة من أدوات البحث العلمي؛ فهو مجموعة من الأسئلة التي يتم الإجابة عليها من قبل المفحوص بدون مساعدة الباحث الشخصية أو من يقوم مقامه، فهو وسيلة للحصول على إجابات لعدد من الأسئلة المكتوبة في نموذج يعد هذا الغرض ويقوم المفحوص بملئه بنفسه.<sup>1</sup>

بما أن موضوع دراستنا هو التعرف على اتجاهات أساتذة التعليم الجامعي نحو التعليم الإلكتروني؛ فقد استخدمنا أداة الاستبيان لجمع البيانات من المبحوثين وذلك لأنها تتناسب وطبيعة الدراسة من ناحية وتساهم في تحقيق أهدافها من ناحية أخرى.

وقد اشتملت استمارة الاستبيان على ما يلي:

**البيانات الشخصية لأفراد العينة:** وتضم ثلاثة أسئلة عن الجنس؛ القسم والخبرة الوظيفية.

**المحور الأول** بعنوان استخدام أساتذة كلية العلوم الاجتماعية بجامعة مستغانم لمنصات التعليم الإلكتروني ويضم ثمانية أسئلة.

**المحور الثاني** بعنوان اتجاهات أساتذة كلية العلوم الاجتماعية بجامعة مستغانم نحو التعليم الإلكتروني ويضم ثمانية عبارات حول مميزات التعليم الإلكتروني وكذا خمس عبارات حول معوقات تطبيق التعليم الإلكتروني في الجزائر.

### 10\_ مجتمع البحث:

إن القصد بمجتمع البحث في لغة العلوم الإنسانية هو المجموع الكلي من المرادفات المحدودة أو غير المحدودة أما مفردات البحث التي تعرف أيضا لدى الباحثين بعناصر البحث أو وحدات البحث فهي الأجزاء المكونة لمجتمع البحث.<sup>2</sup>

<sup>1</sup> زياد علي الجرجاري، القواعد المنهجية التربوية لبناء الاستبيان؛ مطبعة أبناء الجراح 2010 ص: 18.

<sup>2</sup> ممداسي بشرى؛ محاضرات في مادة مناهج وتقنيات البحث العلمي، ملخصات بحوث السنة الثانية، كلية الإعلام والاتصال، جامعة الجزائر

3: 2019 ص 8. متاح على الرابط التالي-<https://fsic.univ-alger3.dz/wp-content/uploads/2020/04/%D9%85%D8%AF%D8%A7%D8%B1%D8%B3-%D9%88-%D9%85%D9%86%D8%A7%D9%87%D8%AC-%D9%85%D9%84%D8%AE%D8%B5%D8%A7%D8%AA-%D8%A8%D8%AD%D9%88%D8%AB-%D8%A7.pdf>

<https://fsic.univ-alger3.dz/wp-content/uploads/2020/04/%D9%85%D8%AF%D8%A7%D8%B1%D8%B3-%D9%88-%D9%85%D9%86%D8%A7%D9%87%D8%AC-%D9%85%D9%84%D8%AE%D8%B5%D8%A7%D8%AA-%D8%A8%D8%AD%D9%88%D8%AB-%D8%A7.pdf>

تم الإطلاع عليه بتاريخ

وعليه فإن مجتمع بحثنا يتمثل في جميع أساتذة كلية العلوم الاجتماعية بجامعة مستغانم البالغ عددهم 157.<sup>1</sup>

### 11\_ عينة الدراسة:

أما بخصوص عينة الدراسة، فلقد كان نوع الاختيار عرضية؛ يتم اللجوء إلى هذا النوع من العينة؛ عندما لا يتوفر للباحث أي اختيار لسحب عينة يقوم بالقيام بالتحقيق على العناصر التي تقع في يده؛ حيث يلعب هنا عامل الحظ بالمعنى العامي دور هام في الحصول على هذا النوع من العينة؛ حيث يقوم الباحث باختيار مثلا أشخاص مارين في طريق معين أو داخلين إلى محل معين ليحقق معهم؛ وي طرح هذا النوع من العينة بعض الصعوبات تتعلق أساسا بالتمثيلية وعليه بتعميم النتائج.<sup>2</sup> ويبلغ أفراد عينة هذه الدراسة 33 مفردة وهو ما يعادل 21.02% من المجتمع الكلي للبحث.

### 12\_ حدود الدراسة:

1. **الحدود الزمانية:** تم الشروع في انجاز هذه الدراسة ابتداء من 10 ماي 2022؛ حيث تم جمع التراث النظري المرتبط بالموضوع. أما بالنسبة للدراسة الميدانية فقد امتدت من تاريخ 15 جوان إلى غاية 20 جوان 2022.

2. **الحدود المكانية:** تم إجراء الدراسة الميدانية بكلية العلوم الاجتماعية جامعة عبد الحميد بن باديس مستغانم.

### 13\_ الدراسات السابقة:

دراسة للباحثة راجية بن علي التعليم الالكتروني من وجهة نظر أساتذة الجامعة دراسة استكشافية بجامعة باتنة

تهدف الدراسة إلى التعرف على درجة الأهمية واستخدام التعليم الالكتروني في تدريس التعليم العالي (الجامعي)، وكذا كشف الاختلاف وجهات النظر عينة الدراسة حول الأهمية والاستخدام تبعا للمتغيرات التالية: المستوى التعليمي؛ الجنس. وقد اتبعت الدراسة المنهج الوصفي وتكونت عيناتها من 8 أساتذة من جنس؟ من 3 كلييات هي كلية العلوم كلية الآداب؛ والعلوم الإنسانية. واختيار العينة كان بطريقة عرضية وتم اختيار أداة المقابلة من أجل جمع البيانات من المستجوبين؛ حيث كشفت دراستها أن

<sup>1</sup>مداسي بشرى، م س ذ، ص: 8

<sup>2</sup>محمد؛ در؛ (أهم مناهج وعينات وأدوات البحث العلمي)، مجلة الحكمة للدراسات التربوية والنفسية، دار الحكمة، 2017ص: 316.

التحول من التعليم التقليدي إلى التعليم الإلكتروني لابد له من أن يتم بصورة تدريجية وفقا لإستراتيجيات.<sup>1</sup>

دراسة للباحثين رانيا لحرر وانيسة ميلاط بعنوان "اتجاهات أساتذة التعليم العالي نحو التعليم عن بعد في ظل جائحة كورونا"

– وهدفت دراستهم إلى الكشف عن طبيعة اتجاهات أساتذة التعليم العالي نحو التعليم عن بعد في ظل جائحة كورونا وفقا لمتغيرات الجنس والكلية. وتمثل مجتمع هذه الدراسة في جميع أساتذة جيجل فيما بلغ أفراد عينتها 211 مفردة، كما اعتمدت الباحثين على المنهج الوصفي أما بالنسبة للأداة فقد تم اختيار الاستبيان لجمع البيانات من المبحوثين. وقد توصلت الدراسة إلى النتائج التالية:

توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة 0.05 في اتجاهات أساتذة التعليم العالي نحو التعليم عن بعد في ظل جائحة كورونا كوفيد تعزى لمتغير الجنس توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة 0.05 في اتجاهات أساتذة التعليم العالي نحو التعليم عن بعد في ظل جائحة كورونا كوفيد تعزى لمتغير الكلية<sup>2</sup>

دراسة للباحث سمير مهدي كاظم بعنوان واقع التعليم عن بعد في الجامعات العراقية في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر الطلبة وهيئة التدريس .

هدفت هذه الدراسة التعرف إلى واقع التعليم عن بعد في الجامعات العراقية في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر الطلبة وأعضاء هيئة التدريس. استخدمت الدراسة المنهج الوصفي المسحي، ولجمع البيانات تم تطوير استبانتيين، الأولى للطلبة تم تطبيقها على عينة مكونة من 286 طالبا وطالبة، والثانية لأعضاء هيئة التدريس تم تطبيقها على عينة مكونة من 231 عضوا من أعضاء هيئة التدريس.

وأظهرت نتائج الدراسة أن درجة تقدير الطلبة وأعضاء هيئة التدريس في الجامعات العراقية لواقع التعليم عن بعد في ظل جائحة كورونا متوسطة، كما أشارت النتائج إلى

<sup>1</sup> راجية بن علي؛ التعليم الإلكتروني من نظرة أساتذة الجامعة دراسة استكشافية بجامعة باتنة؛ مجلة العلوم الإنسانية والاجتماعية؛ عدد خاص "الحاسوب وتكنولوجيا المعلومات في التعليم العالي" جامعة باتنة، المجلد 03، العدد 06، 2011.

<sup>2</sup> رانيا لحرر وأنيسة ميلاط؛ اتجاهات أساتذة التعليم العالي نحو التعليم عن بعد في ظل جائحة كورونا دراسة ميدانية بجامعة جيجل، رسالة مقدمة لنيل شهادة ماستر في تخصص علوم التربية، كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية، جامعة جيجل 2020-2021.

عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية لدرجة تقدير أعضاء هيئة التدريس تعزى لمتغيري التخصص والرتبة الأكاديمية.<sup>1</sup>

### دراسة للباحث الشريف محمد حارب بعنوان اتجاهات طلبة جامعة الشقراء نحو التعليم الإلكتروني

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على اتجاهات طلبة جامعة شقراء نحو التعليم الإلكتروني، وقد تكونت عينة الدراسة من 366 من طلبة الجامعة يدرسون في برامج البكالوريوس، ولتحقيق أهداف الدراسة استخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي، كما استخدم مقياساً لقياس الاتجاه نحو التعليم الإلكتروني مكون من 28 فقرة. وقد أسفرت الدراسة عن النتائج التالية:

- اتجاهات الطلبة نحو التعليم الإلكتروني كانت إيجابية.
- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في استجابات الطلبة نحو التعليم الإلكتروني تبعا لمتغير التخصص (علمي، أدبي).
- توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى 5% في استجابات الطلبة نحو التعليم الإلكتروني تبعا لمتغير الجنس (ذكر، أنثى) لصالح الإناث.<sup>2</sup>

### 14\_ التعليق على الدراسات السابقة:

يلاحظ من خلال استعراض الدراسات السابقة أنها ركزت على اتجاهات الأساتذة نحو التعليم الإلكتروني وواقع التعليم عن بعد في الجامعات في ظل جائحة كورونا؛ يمكن إجمال النقاط التي توصلت إليها الدراسات السابقة بمائلي:

- ان الدراسات أجريت في فترات زمنية متباعدة وأماكن متباعدة مختلفة ومما يدل على الاهتمام بالتعليم الإلكتروني ومعرفة الاتجاهات نحو هذا النوع من التعليم.
- كشفت الدراسات على درجة الأهمية واستخدام التعليم الإلكتروني ومدى درجة اختلاف وجهات النظر حول الأهمية.
- كشفت الدراسات على التحول من التعليم التقليدي إلى التعليم الإلكتروني يكون تدريجي وأن هذا النوع من التعليم الإلكتروني يتوقف على تقبل الأساتذة واتجاهاتهم.

<sup>1</sup>سمير مهدي كاظم، واقع التعليم عن بعد في الجامعات العراقية في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر الطلبة وهيئة التدريس، رسالة مقدمة لنيل شهادة ماجستير في التربية تخصص المناهج وطرق التدريس، جامعة الشرق الأوسط، 2021.

2 الشريف محمد حارب، اتجاهات طلبة جامعة الشقراء نحو التعليم الإلكتروني، مجلة كلية التربية؛ جامعة الأزهر، العدد 168، الجزء الثالث؛ 2016 ص 891.

- أكدت الدراسات أن أزمة كورونا فتحت أفاق جديدة للتعليم الإلكتروني.
- أظهرت الدراسات، أن اتجاهات الأساتذة والطلبة نحو التعليم الإلكتروني كان إيجابيا.
- معظم الدراسات استخدمت المنهج الوصفي التحليلي القائم على الاستبيان ومقاييس الاتجاهات.

## الفصل الأول: التعليم الالكتروني

- المبحث الأول: ماهية التعليم الالكتروني
- المبحث الثاني: أهداف التعليم الالكتروني
- المبحث الثالث: أهمية التعليم الالكتروني
- المبحث الرابع: أنواع التعليم الالكتروني
- المبحث الخامس: أنواع استراتيجيات التعليم الالكتروني
- المبحث السادس: مزايا و عيوب التعليم الالكتروني
- المبحث السابع: معوقات التعليم الالكتروني في الجامعة الجزائرية



## الفصل الأول: التعليم الإلكتروني

### المبحث الأول: ماهية التعليم الإلكتروني:

يمثل مجال التعليم بصورة عامة أحد أهم المجالات في حياة المجتمعات، ومن خلاله يمكن الحصول على الكفاءات والمهارات اللازمة لإدامة مسيرة مختلف المجالات وفي شتى نواحي الحياة، ومن هذا فإن أي استخدام الوسائل التقنية الحديثة في أي مجال من مجالات الحياة لابد أن يصاحبه قدرة وكفاءة على استخدام تلك الوسائل والاستفادة منها في ذلك المجال.

ونظرا للتطورات العديدة والهائلة التي يشهدها تطور استخدام الوسائل التقنية الحديثة في مختلف مجالات الحياة فقد كان لابد من التفكير في ضرورة استخدامها والاستفادة منها في مجال التعليم بصورة عامة، حيث أصبح العالم برمته بمثابة قرية صغيرة من خلال الاستفادة من الوسائل الإلكترونية بمختلف أنواعها.<sup>1</sup>

ومنها التعليم الإلكتروني يؤهل استخدام التكنولوجيا لتوصيل وتدعيم عملية التعليم والتعلم.

لقد انتشر مفهوم التعليم الإلكتروني نتيجة استخدام الإنترنت بغرض تحقيق التحديث التعليمي في ضوء التغيرات المعلوماتية المتلاحقة وتوظيفها في رفع القدرات العلمية والتعليمية للطلاب.<sup>2</sup>

كما عرف مصطلح التعليم الإلكتروني العديد من التعاريف وفيما يأتي نورد البعض منها:

- نظام تعليمي يستخدم تقنيات المعلومات وشبكات الحاسوب في تدعيم نطاقات العملية التعليمية وتوسيعها من خلال مجموعة من الوسائط، منها الحاسوب، والانترنت، والبرامج الإلكترونية.<sup>3</sup>
- التعليم الإلكتروني يقدم نوعا جديدا من الثقافة هي الثقافة الرقمية والتي تركز على معالجة المعرفة، وتساعد الطالب على أن يكون محور العملية التعليمية وليس المعلم.<sup>4</sup>
- سيؤدي التعليم الإلكتروني إلى الاتصال المباشر في نهاية الأمر إلى التعليم عن بعد لكونه - التعليم الإلكتروني - يرتبط باستخدام تكنولوجيا الأجهزة العلمية والكمبيوتر والشبكات.<sup>1</sup>

<sup>1</sup> خليل ابراهيم الحمداني، دور التعليم الإلكتروني في زيادة كفاءة وفاعلية التعليم المحاسبي، مجلة المؤسسات الجزائرية، العدد 2012/02، ص 47.

<sup>2</sup> طارق عبد الرؤوف، التعليم الإلكتروني والتعليم الافتراضي، دار الكتب المصرية، الطبعة الأولى، مصر 2014 ص 42.

<sup>3</sup> حيدر حاتم فاتح العجرش، (التعليم الإلكتروني رؤية معاصرة)، دار الصادق الثقافية، الطبعة الأولى 1438 هـ، 2017م، ببغداد، 2017، ص 18.

<sup>4</sup> محمد رفعت حسين، (التعليم الإلكتروني)، دار نور المعرفة والبركة، الطبعة الأولى، 2018، ص 14.

- التعليم الذي يقدم المحتوى التعليمي فيه بوسائط إلكترونية مثل الانترنت أو الانترنت أو الأقمار الصناعية أو الأقراص الليزرية أو الأشرطة السمعية البصرية، ويمكن تعريفه بأنه طريقة للتعليم باستخدام آليات الاتصال الحديثة كالحاسوب والشبكات والوسائط المتعددة من أجل إيصال المعلومة للمتعلمين بأسرع وقت وأقل كلفة وبصورة تمكن من إدارة العملية التعليمية وقياس وتقييم أداء المتعلمين.<sup>2</sup>
- يقصد بالتعلم الإلكتروني أن عملية التعلم وتلقي المعلومات تتم عن طريق استخدام أجهزة الكترونية، ومستحدثات تكنولوجيا الوسائط المتعددة، بمعزل عن ظرفي الزمان والمكان، حيث يتم الاتصال بين الدارسين والمعلمين عبر وسائل الاتصال عديدة، وتلعب تكنولوجيا الاتصال دورا كبيرا فيها، وتتم عملية التعليم وفقا لظروف المتعلم واستعداداته و قدراته، وتقع مسؤولية التعلم بصفه اساسيه على عاتقه.<sup>3</sup>

### المبحث الثاني: أهداف التعليم الإلكتروني:

- يسعى التعليم الإلكتروني إلى تحقيق مجموعة من الأهداف كما حددتها كل من سالم 2004، و عيادات 2005، والدليل وسلامه 2004، والراشد 2003 في الآتي:
- توفير بيئة تعليمية تعليمية غنية تفاعلية متعددة المصادر تخدم العملية التعليمية بكافة محاورها.
- إعادة صياغة الأدوار في الطريقة التي تتم بها عملية التعليم والتعلم بما يتوافق مع مستحدثات الفكر التربوي.
- إيجاد الحوافز وتشجيع التواصل بين منظومة العملية التعليمية كالتواصل بين البيت والمدرسة وبين المدرسة والبيئة المحيطة به.
- تنمية مهارات الطلاب واعدادهم اعدادا جيدا يتناسب مع المتطلبات المستقبلية باستخدام تقنية المعلومات في التعليم والاستفادة منها.
- رفع مستوى قدرات المعلمين في توظيف تقنية المعلومات في الأنشطة التعليمية كافة.<sup>4</sup>

<sup>1</sup>د. الغريب زاهر إسماعيل، (التعليم الإلكتروني من التطبيق إلى الاحتراف والجودة)، عالم الكتب، الطبعة الأولى، 2009، ص 53.

<sup>2</sup>د. حذيفة مازن عبد المجيد و د. مزهر شعبان العاني، (التعليم الإلكتروني التفاعلي)، مركز الكتاب الأكاديمي، الطبعة الأولى، 2015، عمان، ص 15.

<sup>3</sup>د. ربهام مصطفى محمد احمد (توظيف التعلم الإلكتروني لتحقيق معايير الجودة في العملية التعليمية) العدد 9، 2012، ص 5.

<sup>4</sup>طارق عبد الرؤوف، (التعليم الإلكتروني والتعليم الافتراضي)، دار الكتب المصرية، الطبعة الأولى، مصر، 2014، ص 44.

- خلق بيئة تعليمية تفاعلية من خلال تقنيات الكترونية جديده والتنوع في مصادر المعلومات والخبرة.
- تعزيز العلاقة بين أولياء الأمور والمدرسة وبين المدرسة البيئة الخارجية.
- دعم عملية التفاعل بين الطلاب والمعلمين والمساعدين من خلال تبادل الخبرات التربوية والآراء والمناقشات والحوارات الهادفة لتبادل الآراء بالاستعانة قنوات الاتصال المختلفة كالبريد الإلكتروني والمحادثة والفصول الافتراضية.
- اكساب المعلمين المهارات التقنية باستخدام التقنيات التعليمية الحديثة.
- اكتساب الطلاب المهارات والكفاءات اللازمة لاستخدام تقنيات الاتصال والمعلومات.
- نمذجة التعليم وتقديمه في صورة معيارية.
- تطوير دور المعلم في العملية التعليمية حتى يتواكب مع التطورات العلمية المستمرة والمتلاحقة.
- تقديم التعليم الذي يناسب فئات عمرية مختلفة مع مراعاة الفروق الفردية بينهم.<sup>1</sup>

### المبحث الثالث: أهمية التعليم الإلكتروني

- ولقد دلت نتائج بحوث عديدة على أن التعليم الإلكتروني يساعد على:
- تقديم فرص للطلاب للتعلم بشكل أفضل.
  - ترك أثر ايجابي في مختلف مواقف التعلم.
  - تقديم فرص للتعلم متمركزة حول التلميذ وهو ما يتوافق مع الفلسفات التربوية الحديثة ونظريات التعلم الجادة.
  - تقديم أداة لتنمية الجوانب الورااء معرفية للتعلم وتنمية مهارات حل المشكلات وتقديم بيئة تعلم بنائية جاده.
  - تقديم فرص متنوعة لتحقيق الأهداف المتنوعة من التعليم والتعلم وإتاحة فرصة كبيرة للتعرف على مصادر متنوعة من المعلومات بأشكال مختلفة تساعد على إذابة الفروق الفردية بين الطلاب أو تقليلها.<sup>2</sup>
  - ويرى الدكتور الغريب زاهر إسماعيل بان تتضح أهمية التعليم الإلكتروني في النقاط التالية نذكر منها:
  - يقلل من الاحتياجات والمتطلبات التقليدية للتعليم.

<sup>1</sup> ماهر حسن رباح، (التعليم الإلكتروني)، وزارة التربية، 2015م، ص4.

<sup>2</sup> طارق عبد الرؤوف، (التعليم الإلكتروني والتعليم الافتراضي)، دار الكتب المصرية، الطبعة الأولى، مصر، 2014، ص52.

- يعتمد على سرعه الطالب الذاتية في التعلم وتفاعله مع عناصر الموقف التعليمي الإلكتروني.
- يمكن للطالب التعلم بصورة فردية حسب قدراته الخاصة وفي الوقت المناسب له.
- يتحكم الطلاب في عملية التعلم، كما يتولد لديهم دافعية كامنة لتحسين الكفاءة استراتيجيات وإجراءات التعلم من خلال تقييمهم لمختلف البرامج التي يتم تعليمهم واختبارهم المناسب لها.
- تدعيم السلعة الذاتية في التعلم حيث يتقدم الطالب في تعلم وفقا لسرعته الخاصة وطبيعة المادة التي يدرسها من خلال تعلمه المادة وتعرفيه على كل ما هو معروف وبالتركيز على المناطق و الاجزاء التي يحتاج الطلاب في تعلمهم الى المزيد من المهارات والمعلومات.
- يقلل من وقت التعلم بسرعة الذاتية في تعليم الطالب ويشجع الطلاب على اتباع مسار في التعلم أكثر كفاءة وفعالية حتى يحقق أعلى مستوى من الكفاءة في تعلم المادة.
- يوفر خبره التدريس الموحدة بها لها من دور ايجابي وفعال، فالمحاكاة تساعد الطلاب على تعلم المهارات دون التعرض للمواقف الخطرة ذات الحاجة الملحة لتعلمها او التعلم في المواقف الحقيقية او النادرة او ذات التكلفة المرتفعة والتي يصعب ممارستها في الواقع.
- يساهم في جعل عمليه التعلم أكثر تشويقا في الوسائط المتعددة تلجا الى استخدام العديد من اشكال عرض المعلومات المتنوعة مما يبسر جذب الاهتمام بصوره كبيره لدى طلاب نحو المعلومات.
- التقييم المستمر لعمليات التدريب على التعلم باستخدام التعلم الإلكتروني ويمدنا بالمزيد من المعلومات والبيانات عن اداء الطلاب.<sup>1</sup>
- تحقيق الاهداف التعليمية بكفايات عالية واقتصاد في الوقت والجهد.
- تحقيق التعلم بطرق تناسب خصائص المتعلم وبأسلوب مشوق وممتع.
- توفير مصادر ثرية للمعلومات يمكن الوصول اليها في وقت قصير.
- يحفز المتعلم في مهارات التعليم الذاتي والاعتماد على نفسه في اكتساب الخبرات والمعارف وإكسابه أدوات التعلم الفعالة.<sup>2</sup>

<sup>1</sup>الغريب زاهر اسماعيل، (التعليم الإلكتروني)، عالم الكتب، الطبعة الاولى، 2009، ص 59.

<sup>2</sup>رضوان عبد النعيم، (المنصات التعليمية)، 2016، ص8.

## المبحث الرابع: أنواع التعليم الإلكتروني

(1) **التعليم الإلكتروني المتزامن synchronous**: وهو تعليم الكرتوني فيه المعلم مع الدارسين في ان واحد يتم بينهم اتصال متزامن بالنص او الصوت او الفيديو.

(2) **التعليم الإلكتروني غير المتزامن Asynchronous**: وهو اتصال بين المعلم والدارس، والتعلم غير المتزامن يمكن المعلم من وضع مصادر مع خطه التدريس وتقويم على الموقع التعليمي ثم يدخل الطالب للموقع في اي وقت ويتبع ارشادات المعلم في اتمام التعلم دون ان يكون هنالك اتصال متزامن مع المعلم، ويتم التعليم الإلكتروني استخدام النمطين في الغالب.

(3) **التعليم المدمج Blended learning**: التعليم المدمج يشتمل على مجموعه من الوسائط التي يتم تصميمها لتكمل بعضها بعض، وبرنامج التعلم المدمج يمكن ان يشتمل على العديد من ادوات التعلم، مثل برمجيات التعلم التعاوني الافتراضي الفوري، المقررات المعتمدة على الانترنت، مقررات التعلم الذاتي، انظمه دعم الاداء الإلكترونية، اداره نظم التعلم، وكذلك يمزج احداث متعددة معتمده على النشاط تتضمن التعلم في الفصول التقليدية التي يلتقي فيها المعلم مع الطلاب وجها لوجه، والتعلم الذاتي فيه مزج بين التعلم المتزامن وغير المتزامن.

تصنيف هورتن وهورتن حيث صنف التعليم الإلكتروني على النحو التالي:

(1) **التعليم الإلكتروني الموجه بالمتعلم Lerner-led e-learning**: وهو تعليم الكرتوني يهدف الى اوصول تعليم عالي الكفاءة للمتعلم المستقل، ويطلق عليه التعليم الإلكتروني الموجه بالمتعلم، ويشمل المحتوى على صفحات ويب، ووسائط متعددة وتطبيقات تفاعلية عبر ويب، وهي امتداد للتعلم المعزز بالحاسب في برمجيات-Rom CD.

(2) **التعليم الإلكتروني الميسر Facilitated é Learning**: وهو تعلم يوظف تقنية الانترنت ويستخدم فيه المتعلم البريد الإلكتروني والمنتديات للتعلم ويوجد في ميسر للتعلم عبارة عن مساعدة ولكن لا يوجد فيه مدرس، (كما هو الحال في حال رغبتك في تعلم برنامج معين فأنتك تذهب

للمنتديات وتستخدم البريد الإلكتروني وتستخدم قوائم المساعدة في البرنامج، ولكنك لا تنظم الى تدريس كامل، بل توظف تقنيات الانترنت في تيسير التعلم للبرنامج).

### (3) التعليم الإلكتروني الموجه بالمعلم Instructor led e Learning

وهو تعليم الكتروني يوظف تقنية الانترنت لإجراء تدريس بالمفهوم التقليدي بحيث يجمع المعلم والطالب في فصل افتراضي يقدم فيه المعلم العديد من تقنيات الاتصال المباشر مثل المؤتمرات الفيديو والصوت والمحادثة النصية والصوتية audio and text chat والمشاركة في الشاشة، والاستفتاء ويقدم المعلم عروض تعليمية وشرح للدروس.

### (4) التعليم الإلكتروني المضمن imbedded: e-learning هو التعليم

الإلكتروني الذي يقدم في الوقت على الطلب ويكون مضمن في البرنامج مثال ذلك التعليم المقدم في نظام التشغيل ويندوز فنجد في help and support معالج يقدم أجوبة او روابط على سائله محده من قبلك وقد يكون فيه معالج للكشف عن الأخطاء وإصلاحها داخل النظام وهو تعلم من اجل حل مشكلة محددة، ويقوم منه نسختين إحداها مع البرنامج الذي تم تحميله على حاسب المستخدم، والنسخة الثانية هي دعم عبر الويب حيث يتصل المستخدم بالويب على رابط محدد ويقدم له حل المشكلة من خلال معالج يتبعه على الموقع.

### (5) telementoring and e-coaching وهو نمط التعليم

الإلكتروني الذي يعتبر امتداد في نمط التعليم الخصوصي tutorial في CD\_ROM وفيه يتم التعليم باستخدام تقنية الانترنت مثل مؤتمرات الفيديو التفاعلي، التراسل الفوري، الهاتف عبر الانترنت، والعديد من الأدوات التي تشرف وترشد المتعلم.<sup>1</sup>

## المبحث الخامس: استراتيجيات التعليم الإلكتروني:

تعددت استراتيجيات التعليم الإلكتروني وتنوعت وتشابهت مع الاستراتيجيات التقليدية للتعليم لدرجة أنه يمكن استخدام كثير من استراتيجيات التعليم التقليدي الذي يستخدمه الأستاذ داخل حجرة الدراسة في التعليم الإلكتروني ولكنها تستخدم بطرق مختلفة عن الطرق التقليدية؛ ومن أهم استراتيجيات التعليم الإلكتروني ما يلي:

<sup>1</sup>علي راي، (أهمية التعلم الإلكتروني وخصائصه وأهدافه ومميزاته وسليباته)، مجلة العربية، العدد خاص (1)، 2020م، ص189.

**1/ المحاضرات الإلكترونية:**

يمكن ان ينقل الأستاذ الدرس عن طريق إلقاء المحاضرات عبر شبكة وقد تتم المحاضرة بطريقة تزامنية أو غير تزامنية ويقصد بالطريقة التزامنية هو قيام المعلم بالإلقاء المباشر للمحاضرة عبر الشبكة ويتابع المتعلمون ذلك الإلقاء بشكل مباشر في نفس الوقت ويمكن ان يكون بشكل كبير تزامني أي مسجلة.<sup>1</sup>

**2/ المناقشات الجماعية الإلكترونية:**

ويتم التفاعل من خلال استراتيجية المناقشات الإلكترونية بين الطالب والأستاذ وبين الطلاب وبعضه البعض؛ كما يمكن للطلاب البحث والاطلاع على العديد من مصادر التعلم التي تساعدهم على إجراء هذه المناقشات الجماعية بطريقة تزامنية من خلال إجراء المناقشات والحوار عبر الشبكة؛ أو قد تكون غير تزامنية من خلال القوائم البريدية أو اللوحات الإخبارية ويتم من خلالها مشاركة جميع المشتركين ولا يشترط تواجدهم على الشبكة في نفس الوقت.<sup>2</sup>

**3/ إستراتيجية التعلم بالعروض التعليمية لبرمجيات الوسائط المتعددة:**

تستخدم الأجهزة الإلكترونية وبرمجيات الوسائط المتعددة في عرض المحتوى الإلكتروني بالمواقف التعليمية ويأتي ذلك من خلال دمج الأجهزة والمواد التعليمية فيما يتم تعلمه للطلاب إلكترونياً؛ ويستخدم فيها الأجهزة التكنولوجية التقليدية والحديثة. وتنفذ العروض العلمية بقاعة الدراسات الإلكترونية باستخدام جهاز الكمبيوتر والفيديو بروجكتور Vidco Projctor لعرض برامج الوسائط المتعددة Multimedia ومن أشهرها برامج بوربوينت والفاش ويتم توظيفها من خلال جميع عناصر الوسائط المتعددة من نصوص ورسوم وصور ثابتة ومتحركة؛ ومؤشرات صوتية؛ وألوان وغيرها. ويستطيع عضو هيئة التدريس في تلك البرامج إضافة التعليقات الصوتية والمكتوبة والعناوين الرئيسية والفرعية لفقرات الموضوعات أثناء عرض البرامج؛ كما أنها تيسر عرض اقتباسات الكتب العلمية؛ وتدمج بين عرض المعلومات وبرامج أخرى متوفرة بالكمبيوتر ومواقع الأنترنت عندما يكون الكمبيوتر متصلاً بالشبكة.

❖ **معايير استخدام إستراتيجية التعلم العروض العلمية لبرمجيات الوسائط المتعددة في قاعة الدراسة:**

<sup>1</sup>الدكتور طارق عبد الرؤوف عامر التعليم الإلكتروني والتعليم الافتراضي؛ الناشر: المجموعة العربية للتدريب والنشر؛ 2015ص:133/134

<sup>2</sup>الدكتور طارق عبد الرؤوف والنشر؛ المرجع؛ ص:134.

يتطلب استخدام إستراتيجية التعلم بالعروض العملية بالأجهزة وبرمجيات الوسائط المتعددة تخطيط دقيق للموقف التعليمي بهدف استثمار الجهد والوقت في تحقيق التغييرات السلوكية المطلوبة؛ ويراعي عضو هيئة التدريس في ذلك الأسس التالية:

- تجهيز قاعة الدرس بجهاز كومبيوتر لعضو هيئة التدريس إضافة جهاز الفيديو بروجكتور؛ وأجهزة الكومبيوتر التي سيستخدمها الطلاب عند الحاجة لذلك.
- تأكد من توفير توصيلات الأنترنت بقاعة الدراسة ولجميع الأجهزة بقاعة الدراسة ومن أنه مسموح له وللطلاب استخدامها في المواقع التعليمية.
- تأكد من جهاز الكومبيوتر المخصص لعضو هيئة التدريس يحتوي على البرمجيات الحديثة اللازمة لعرض المادة التعليمية وتسمح بذلك بكفاءة مثل عرض وحفظ المؤثرات الصوتية ولقطات الفيديو بامتداداتها والرسوم المتحركة.<sup>1</sup>

#### 4: استراتيجية التعلم بمواقع الأنترنت التعليمية:

هذه الاستراتيجية ستصبح من أكثر استراتيجيات التعلم الإلكتروني انتشارا نظرا لتقدمها مصادر إلكترونية متنوعة تعرض على الأنترنت خاصة برامج وخدمات الويب web حيث أنها تقدم خدمات ومواقع تعليمية متنوعة تتضمن لوثائق التعليمية والأفلام والصور والأصوات وقواعد البيانات التي يمكن تضمينها في مواقع المقررات التعليمية الإلكترونية.<sup>2</sup>

#### 5/ استراتيجية التعلم الإلكتروني القائم على المشروعات:

تعتبر استراتيجية التعلم الإلكتروني القائم على المشروعات من الإستراتيجيات التي يمكن استخدامها في تدريب واعداد الطلاب؛ حيث تتميز بإمكانية توظيف واستخدام أدوات التفاعل الإلكتروني عبر الويب لتحقيق التعاون والمشاركة في تنفيذ هذه المشروعات؛ والاستفادة من كافة المصادر الإلكترونية المتاحة عبر الويب في الحصول على المعلومات وتبادلها إلكترونياً بين الطلاب وبعضهم البعض؛ دون اللجوء للمعلم المشرف على المشروعات.<sup>3</sup>

#### 6/ استراتيجية التعليم المبرمج:

تتم عن طريق البرمجيات التعليمية حيث يتم استخدام التعليم من خلال الإجابة عن بعض الأسئلة التي يتلقاها من خلال البرنامج مما يساعده على الانتقال بين محتويات

<sup>1</sup>إسماعيل؛ الغريب زاهر؛ التعليم الإلكتروني من التطبيق إلى الاحتراف والجودة؛ عالم الكتب؛ الطبعة الأولى؛ 2009 ص200.

<sup>2</sup>إسماعيل؛ الغريب زاهر؛ نفس المرجع؛ ص:204.

<sup>3</sup>عبد العزيز (سلسلة استراتيجيات التعلم الإلكتروني)؛ دار اليازوي العلمية؛ طبعة الأولى؛ 2012ص؛ 45.



المنهج التعليمي خطوة بخطوة كما يقدم له البرنامج العديد من المصادر والمعلومات المرتبطة بموضوع المنهج مما يساعد على اتقان المادة التعليمية.<sup>1</sup>

### 7/ استراتيجية حل المشكلات الإلكترونية:

وتعتبر استراتيجية حل المشكلات من الاستراتيجيات الهامة في عملية التعليم بصفة عامة سواء التعليم التقليدي أو التعليم الإلكتروني حيث انها تنمي لدى المتعلم القدرة على التفكير في حل المشكلات واكتساب العديد من طرق التفكير العملي والابتكاري والناقد كما تنمي لديه بعض القدرات العقلية مثل التفكير العملي والابتكاري والناقد كما تنمي لديه بعض المهارات والقدرات العقلية مثل التفكير والإدراك والتذكير؛ ويتم استخدام استراتيجية حل المشكلات في التعليم الإلكتروني من خلال طرح مشكلة على شبكة الأنترنت ويطلب من المتعلم التفكير في هذه المشكلة واستخدام خبراته السابقة عن الموضوع في حل هذه المشكلة بمفرده؛ ويمكن للمتعلم الاستعانة بالمعلم والاتصال به وإجراء الحوار والمناقشات عبر الشبكة من خلال البريد الإلكتروني أو الحوار المباشر حتى يتوصل إلى الحل المطلوب للمشكلة.<sup>2</sup>

### المبحث السادس: مزايا وعيوب التعليم الإلكتروني:

#### 1/ مزايا التعليم الإلكتروني:

- استخدام التعليم الإلكتروني من شأنه ان يتيح سرعة وسهولة الاتصال ما بين أطراف العملية التعليمية من خلل البريد الإلكتروني؛ غرف الحوار؛ المدونات؛ سكايب .... الخ
- كما يسمح بتوفير المعلومات للمتعلم والمعلم في شتى مجالات المعرفة مما يسهل عملية البحث ويمنح القدرة على التفكير وإجراء المقارنات والتفكير المنطقي والتخيل الذي تتطلبه العملية التعليمية؛ أكثر من هذا تدفع بالطالب والأستاذ نحو الإبداع والابتكار.
- توفير المعلومات بكمية كبيرة وتوفير فرص التعلم الذاتي.
- اتصال دائم بين الطلبة والأساتذة وتقليل التكلفة.
- يعمل التعليم الإلكتروني على خلق الابداع والابتكار والدقة في المعلومات.<sup>3</sup>

#### 2/ عيوب التعليم الإلكتروني:

<sup>1</sup>الدكتور / طارق عبد الرؤف عامر؛ (التعليم الإلكتروني والتعلم لافتراضي)؛ دار الكتب المصرية؛ مصر؛ الطبعة الأولى؛ 2004ص:135.

<sup>2</sup> طارق عبد الرؤف عامر؛ م س ذ؛ ص: 135.

<sup>3</sup> راجية بن علي؛ (الحاسوب وتكنولوجيا المعلومات في التعليم العالي)؛ 2011ص: 123.

على الرغم من المزايا العديدة للتعلم الإلكتروني إلا أن هناك بعض السلبيات والعيوب المصاحبة لتطبيقه كما أشار إليها بعض الباحثين ومنها:

- التعليم الإلكتروني يحتاج إلى جهد مكثف لتدريب وتأهيل المتدربين والطلبة بشكل خاص استعدادا لهذه التجربة في ظروف تنتشر فيها الأمية التقنية في المجتمع.
- ارتباط التعليم الإلكتروني بعوامل تقنية أخرى مثل كفاءة شبكة الاتصال وتوافد الأجهزة والبرامج ومدى القدرة على إنتاج المحتوى بشكل محترف.
- التعليم الإلكتروني قد لا يساعد على القيام بممارسة الأنشطة غير الأكاديمية مثل الأنشطة الاجتماعية أو الرياضية وغيرها.
- ارتفاع تكلفة التعلم الإلكتروني خاصة في المراحل الأولى من تطبيقه مثل تجهيز البنية التحتية والأجهزة وتصميم البرمجيات والاتصالات والصيانة المستمرة لذلك ومدى قدرة ذوي الطلبة على تحمل تكاليف المتطلبات الفنية من أجهزة وتطبيقات ضرورية للدخول في التجربة.
- كثرة توظيف التقنية في المؤسسة التعليمية والمنزل والحياة اليومية ربما يؤدي إلى ملل المتعلم من هذه الوسائط وعدم الجدية في التعامل معها.
- ظهور الكثير من الشركات التجارية هدفها الربح فقط والتي تقوم بإشراف على تأهيل التدريس وإعدادهم وهي في الحقيقة غير مؤهلة علميا لذلك.
- إضعاف دور المؤسسة التعليمية كنظام اجتماعي يؤدي دورا مهما في التنشئة الاجتماعية.
- التركيز للأكبر للتعليم الإلكتروني على الجانب المعرفي أكثر من الجانب المهاري والجانب الوجداني.<sup>1</sup>
- يحتاج إلى دارس مجتهد ولديه الرغبة الذاتية في التعلم لعدم وجود المواجهة وجها لوجه (التفاعل الإنساني)
- صعوبة تطبيق أدوات ووسائل التقويم وعدم اعتراف الجهات الرسمية في بعض الدول بشهادات التي تمنحها الجامعات الإلكترونية.
- عدم وعي الهيئة الإدارية بأهمية التعامل الإلكتروني؛ وعدم الإلمام بمتطلبات هذا التعامل.<sup>2</sup>

### المبحث السابع: معوقات التعليم الإلكتروني في الجامعة الجزائرية:

<sup>1</sup> حيدر حاتم فالح العجر؛ التعليم الإلكتروني رؤية معاصرة؛ دار الصادق الثقافية؛ ط1؛ 2017ص: 23  
<sup>2</sup> راي علي؛ أهمية التعليم الإلكتروني وخصائصه وأهدافه ومميزاته وسلبياته؛ مجلة العربية؛ العدد الخاص 2020؛ ص: 189

هناك مجموعة من المعوقات التي تحول دون بلوغ التعليم الإلكتروني الأهداف على أكمل وجه ما يعود إلى حدائته ومنها ما يعود إلى ارتباطه بعوامل متعددة بشرية ومادية وبرمجيات وبنى تحتية من اتصالات وغيرها فيما يلي لتوضيح ذلك:

### 1 / المعوقات المادية:

مثل ندرة انتشار أجهزة الحاسوب؛ وصعوبة تغطية الانترنت وبطنها في المناطق وارتفاع تكلفتها لدى بعض الأفراد.

### 2 / المعوقات البشرية:

إذ أن هناك شحا في الأستاذ الذي يجيد فن التعليم الإلكتروني ومن الخطأ التفكير بأن الأساتذة جميعهم في الكليات يستطيعون أن يساهموا في هذا النوع من التعليم. وهناك معوقات أخرى منها:

- ضعف البنية التحتية في غالبية الدول النامية في تخصيص التمويل اللازم وفي توفير أجهزة الحسابات ومستلزماتها وتسهيل الاتصالات وتوفير الصيانة الدائمة بالإنترنت.
- صعوبة الاتصال بالإنترنت ورسومه المرتفعة.
- عدم إلمام المتعلمين بمهارات استخدام التقنيات الحديثة كالحاسوب والتصفح في شبكات الاتصالات الدولية.
- عدم اقتناع أعضاء هيئة التدريس بالجامعات الجزائرية باستخدام الوسائط الإلكترونية الحديثة في التدريس أو التدريب.
- تحوف هيئة التدريس في التقليل من دورهم في العملية التعليمية وانتقال دورهم إلى مصممي البرمجيات التعليمية واختصاصي تكنولوجيا التعليم.
- صعوبة تطبيق أدوات التقويم ووسائله.
- نظرة أفراد المجتمع إلى التعليم الإلكتروني عن بعد بأنه ذو مكانة أقل من التعليم النظامي.
- عدم اعتراف الجهات الرسمية في بعض الدول بالشهادات التي تمنحها الجامعات الإلكترونية.
- يحتاج إلى دارس مجتهد ولديه الرغبة الذاتية في التعليم لعدم وجود المواجهة وجها لوجه.
- التكلفة العالية في تصميم البرمجيات التعليمية وانتاجها.

تعرف مؤسسات التعليم العالي في الجزائر منذ أكثر من عشرينين (بداية من الثمانينات تقريبا إلى يومنا هذا) أزمة عميقة ومعقدة جدا أدت إلى تدهور نوعية التعليم العالي؛ ويرجع السبب في ذلك إلى التحديات الداخلية والخارجية التي تفرضها العولمة

وثورة المعلومات والتكنولوجيا المتطورة والنمو السريع لأعداد الطلبة؛ لذا يستلزم على الجزائر النهوض بالتعليم العالي بحيث يكون له دور واسهام في عملية التنمية؛ وذلك من خلال تطوير إرادتها وإصلاحها وإضفاء مزيد من الديمقراطية والشفافية وزيادة المشاركة في تسيير الجامعة الجزائرية.<sup>1</sup>

---

<sup>1</sup>راجية بن علي؛ (عدد خاص الحاسوب وتكنولوجيا المعلومات في التعليم العالي)؛ مجلة العلوم الإنسانية والاجتماعية 2011 ص 461.

## الفصل الثاني: الاتجاهات.

- ◀ المبحث الأول: تعريف الاتجاه
- ◀ المبحث الثاني: مكونات الاتجاه
- ◀ المبحث الثالث: أنواع الاتجاهات
- ◀ المبحث الرابع: خصائص الاتجاهات
- ◀ المبحث الخامس: مظاهر الاتجاه
- ◀ المبحث السادس: وظائف الاتجاه
- ◀ المبحث السابع: العوامل المؤثرة في تكوين الاتجاه
- ◀ المبحث الثامن: بعض التكتيكات المستخدمة لتغيير الاتجاهات

### الفصل الثاني: الاتجاهات.

#### المبحث الأول: تعريف الاتجاه

تعد الاتجاهات من الموضوعات المهمة في علم النفس حيث معرفة اتجاه الفرد نحو شيء معين يؤثر في طريقة هذا الشيء أو الارتباط به؛ وتلعب الاتجاهات والقيم الشخصية والاجتماعية دورا كبيرا لاختيار الفرد لنوع ما من التعليم أو الالتحاق بنوع ما من الاعمال وفي ملائمة التعليم أو العمل لهذا الفرد ويزداد تأثير الاتجاهات والقيم قوة حين يتعرض المجتمع لتغيرات أساسية؛ والقيم والاتجاهات سواء منها الاجتماعية أو الشخصية تكون من العوامل المشجعة لحدوث هذه التغيرات أو المعوقة لها. يحل موضوع الاتجاهات أهمية خاصة في علم النفس الاجتماعي وعلم النفس التربوي.

#### مفهوم الاتجاهات:

الاتجاه هو مفهوم افتراضي يمثل ما يحبه الفرد وما يكرهه لشيء ما والاتجاهات هيوجهاات نظر إيجابية أو سلبية تجاه شيء إما يكون سلوكا أو شخصا أو حدث وقد يكون الناس متناقضين تجاه هدف ما؛ وهذا يعني انهم يكونون منحازين سلبا أو إيجابيا تجاه الاتجاه ولكن بشيء من الحذر؛ ويذكر أن الاتجاهات مبنى جيد للسلوك.

- عرف ألبورت:الاتجاه انه حالة من الاستعداد او التأهب العصبي والنفسي؛ تنتظم من خلال خبرة الشخص؛ وتكون ذات توجيه تأثيري أو دينامي على استجابة الفرد لجميع الموضوعات والمواقف التي تستثيرها هذه الإجابة.
- كما عرف أحمد صالح: ان الاتجاه هو مجموعة استجابات القبول او الرفض إزاء موضوع اجتماعي جدلي معين؛ والاتجاهات تعمل كموجهات للسلوك ودوافع له.
- كما عرف محمد ربيع الاتجاه:بأنه استعداد مكتسب ثابت نسبيا يحدد استجابات الفرد حيال الأشخاص أو المبادئ أو الأفكار؛ كأن الاتجاه هو موقف الفرد حيال شيء ما؛ ويعرف أيضا الاتجاهات بأنها تنظيم مستقر لثلاثة مكونات: انفعالية ومعرفية ونزوعيه. كذلك يعرف الاتجاهات هو الحالة الوجدانية القائمة وراء رأي الشخص او اعتقاده فيما يتعلق بموضوع معين من حيث رفضه لهذا الموضوع أو قبوله ودرجة هذا الرفض أو هذا القبول.<sup>1</sup>
- **الاتجاهات:**استعداد نفسي قابل للاستجابة الموجبة او السالبة نحو الأشخاص او موضوعات او مواقف او رموز في بيئة التي تستثير الاستجابة.<sup>2</sup>

<sup>1</sup>د. سناء حسن عماشة؛ الاتجاهات النفسية والاجتماعية؛ الطبعة الأولى؛ 2010ص: 15

<sup>2</sup>محمد عبود الحراشة: دور مديري المدارس في تعزيز الاتجاهات نحو التعليم المهني لدى طلبة المرحلة المتوسطة في دولة الكويت من وجهة نظر المعلمين 2018ص:6

– ويعرفه نيوكمب من خلال مدخل معرفي سلوكي يمثل الاتجاه من وجهة النظر المعرفية تنظيماً لمعارف ذات ارتباطات موجبة أو سالبة أما من وجهة النظر الدافعية، فالإتجاه يمثل حالة من الاستعداد لاستشارة دوافعه فيما يتصل بالموضوع وهذا الاستعداد يتأثر بخبرة المرء ومعارفه السابقة عن هذا الموضوع سلبياً أو إيجابياً.<sup>1</sup>

### المبحث الثاني: مكونات الاتجاهات

ان الاتجاهات ناتج اجتماعي ثقافي من تنشئة اجتماعية وتفاعل اجتماعي وخبرات سابقة، فضلاً عن الظروف التي مر بها كل فرد وطبيعة مجتمعه، ولاتجاهات مكونات ثلاثة رئيسة هي:

**1. المكون العاطفي (الانفعالي):** يعود الى مشاعر الشخص ورغباته حول قضية اجتماعية ما، او قيمة معينة، أو موضوع ما، إما في اقباله عليه او نفوره منه، أي قد تكون الاستجابة سلبية او إيجابية و هذا يرجع الى الجانب العاطفي لكل انسان، وأحياناً يكون هذا الشعور غير منطقي، فالقبول أو الرفض، والحب أو الكره قد يكون دون مسوغ واضح أحياناً.

**2. المكون المعرفي:** يشير الى المعلومات والحقائق والمعارف والأحكام والمعتقدات والقيم والآراء التي تربط بموضوع الإتجاه، أي مقدار ما يعلمه الفرد عن موضوع الإتجاه، فكلما كانت معرفته بهذا الموضوع أكثر كان اتجاهه واضحاً أكثر، فالطالب الذي يظهر استجابات تقبلية نحو الدراسات ودورها في الحياة الاجتماعية ضرورة تطويرها لإنجاز حياة مجتمعية أفضل، وهي أمور تتطلب الفهم والتفكير المحاكمة والتقويم.

**3. المكون السلوكي:** يتمثل في استجابة الفرد اتجاه موضوع الإتجاه بطريقة ما، قد تكون سلبية او إيجابية، و هذا يعود الى ضوابط التنشئة الاجتماعية التي مر بها هذا الفرد، و تتباين هدي المكونات الثلاثة، من حيث درجة قوتها و شدة شيوعها و استقلاليتها، فقد يكون لدى الفرد معلومات وحقائق كافية عن المسألة ما(المكون المعرفي) لكنه لا يشعر برغبة او ميل عاطفي تجاهها (المكون الانفعالي)، تؤدي به الى اتخاذ أي عمل حيالها (المكون السلوكي)، و في الوجه المعاكس ربما يكون هناك تفرق عاطفي تجاه موضوع ما(المكون الانفعالي) على من الرغم انه لا يملك معلومات كافية عن هذا الموضوع (المكون المعرفي).

وعليه فإن أي مكون من المكونات الثلاثة السابقة قد يطغى على باقي المكونات الأخرى في الإتجاه نحو موضوع ما.

<sup>1</sup> بلقيس احمد مرعي؛ توفيق الميسر في علم النفس التربوي؛ ط؛ 1983 ص: 240

### المبحث الثالث: أنواع الاتجاهات

تعددت تقسيمات الاتجاهات وأنواعها باختلاف الزاوية التي ينظر منها العلم النفس الاجتماعي للاتجاه كمايلي:

#### 1. اتجاهات جماعية او فردية:

الاتجاهات الجماعية هي تلك الاتجاهات المشتركة بين عديد من الناس كإعجاب الناس بزعيم سياسي او بطل ديني، أما الاتجاهات الفردية فهي تلك الاتجاهات التي تميز فردا عن اخر كإعجاب الفرد بشخصية معينة او بفئة معينة من الناس.

#### 2. اتجاهات علنية وسرية:

الاتجاه العلني هو الاتجاه الذي يتحدث فيه الفرد امام الناس، اما الاتجاه السري فهو اتجاه يجد الفرد حرجا في إظهاره يحاول اخفائه والاحتفاظ به لنفسه بل قد ينكره أحيانا إذا سئل عنه.

#### 3. اتجاهات القوية وضعيفة:

فالاتجاهات القوية هي التي تسيطر على جانب كبير من حياة الانسان، وتجعله يسلك في بعض المواقف سلوكا جادا مثل الاتجاه نحو الدين، اما من يقف من الاتجاه موقفا ضعيفا لا يستطيع مقاومته ولا احتمالاه فانه يفعل ذلك لأنه لا يشعر بشدة الاتجاه.

#### 4. اتجاهات موجبة وسلبية:

الاتجاهات الموجبة هي التي تنحو بالفرد نحو الشيء معين كالفن مثلا، اما الاتجاهات السالبة فهي التي تجنح بالفرد بعيدا نحو شيء اخر كالإدمان مثلا.

#### 5. اتجاهات عامة وخاصة:

الاتجاه العام هو الاتجاه الذي يكون معمما نحو موضوعات متعددة، ويكون أكثر ثباتا واستقرارا من الاتجاه الخاص فالالاتجاه الخاص هو الاتجاه الذي يكون محدودا نحو موضوع نوعي محدد.

وهناك نوعان اخران من الاتجاهات هما:

أ. اتجاهات معرفية: أي يحكمها البناء المعرفي.

ب. اتجاهات أخرى يحكمها الشعور.

والاتجاهات المعرفية تقوم على معلومات أكثر موضوعية من تلك التي تقوم على المشاعر والاحاسيس المرتبطة بشيء او قضية ما.<sup>1</sup>

### المبحث الرابع: خصائص الاتجاهات:

<sup>1</sup>صديق حسن؛ الاتجاهات من منظور علم النفس الاجتماع؛ مجلة جامعة دمشق؛ المجلد 28؛ العدد 3+4؛2012ص:305



- تتميز الاتجاهات بعدة خصائص أهمها:
  - الاتجاهات مكتسبة متعلمة وهي قابلة للتعديل والتطوير.
  - تتمتع الاتجاهات بخاصية الثبات والاستقرار النفسي.
  - الاتجاهات متدرجة من الإيجابية الى السلبية الشديدة.
  - تعدد الاتجاهات وتتنوع، وذلك بحسب المثيرات المتغيرات المرتبطة بها.
  - ترتبط الاتجاهات ثقافة المجتمع وقيمه وعاداته وتختلف من بنية اجتماعيو الى الأخرى.<sup>1</sup>
- يمثل الاتجاه النفسي الاتساق والانفاق بين الاستجابات الفرد للمثيرات الاجتماعية، مما يسمح لنا بالتنبؤ باستجابة الفرد لبعض المثيرات الاجتماعية المعينة وقد تكون في أحيان معينة متناقضة بين الاتجاهات الشخص المتكونة من خبراته الخاصة، وبين الاتجاهات التي يجب ان يمثلها نسقا لثقافة مجتمعية وقيمه وعاداته وقوانينه.<sup>2</sup>

### المبحث الخامس: مظاهر الاتجاه

يرى الباحثون ان للاتجاه ثلاثة مظاهر هي، الإدراك و الشعور و السلوك تشكل هذه المظاهر نوع السلوك الذي يقوم به الفرد في المواقف التي يتعرض لها و تحدد الاتجاهات من ناحية أخرى ما سيقوله الفرد , و كيفيو التعامل مع الآخرين بطريقة سلبية او إيجابية و تساعد الاتجاهات أيضا على تعيين نوعية التفاعل الاجتماعي الذي يحدث بين الافراد الجماعة عن طريق الإدراك الفرد لانتمائه الى تلك الجماعة , يحصل ذلك بشكل واضح في الجماعات التي تنتمي الى الأحزاب السياسية او النوادي الرياضية ينسجم الفرد مع الجماعة انسجاما تاما يؤمن بمعتقدات هذه الجماعة آرائها , و يكون الفرد بذلك مقبولا بين افراد الجماعة الالتزام بمبادئها و تقبل آرائها بتوجيهاتها .

تلعب الاتجاهات دورا مهما في الاستجابات الفرد المختلفة للمثيرات المتباينة التي يتعرض لها في حياته اليومية، وقد تلك الاستجابات لمثيرات إيجابية او سلبية بناء على تقبله او رفضه لتلك المثيرات وتنظيم الاتجاهات العمليات الانفعالية والادراكية والمعرفية، وتعمل الاتجاهات من ناحية أخرى على توجيه الفرد الى اتخاذ السلوك الملائم

<sup>1</sup>الدكتور حسن صديق؛ الاتجاهات من منظور علم النفس الاجتماع؛ مجلة جامعة دمشق؛ المجلد 28؛

العدد3+4؛2012ص307

<sup>2</sup>د. سناء حسن عماشة؛ الاتجاهات النفسية والاجتماعية وأنواعها ومدخا لقياسها؛ مجموعة النيل العربية؛ الطبعة الأولى

2010؛ص21

والمقبول لأفراد الجماعة كما تساعد الجماعة من ناحية أخرى على اتخاذ القرارات في بعض المواقف الاجتماعية والنفسية بثقة تامة ودون تردد أو تأخير.<sup>1</sup>

### المبحث السادس: وظائف الاتجاه:

تقوم الاتجاهات بوظائف متعددة في حياة الفرد، حيث تساعد على التكيف في مجتمعه بعاداته واعرافه ونظمه وضمن المؤسسات، وتقدم له فرص التعبير عن ذاته وتحديد هويته في إطار العلاقات والتفاعلات الاجتماعية المتنوعة، كما انها تساعد الفرد على اتخاذ القرارات في المواقف التي يتعرض لها، ومن ثم تنظم سلوكه ومعرفته وانفعالاته ضمن مجتمعه ومن اهم هذه الوظائف.

#### 1. وظيفة توافقية:

يبحث الانسان في زيادة المثوبة وتقليل العقوبة وعليه يسعى في تنمية الاتجاهات التي تساعد في تحقيق أهدافه، فالطبيب المشهور ذو الدخل المرتفع يكون اتجاها ضد تأميم الطبيب على عكس الطبيب الناشئ الذي يكون اتجاها مع التأميم ويعني هذا ان للاتجاه قد يحقق اهداف الفرد ومراميه.

#### 2. وظيفة دفاعية للذات:

تخدم بعض الاتجاهات الفرد وتحميه، كما يمكنها من الدفاع من الألم الداخلي وتعد عملية الاسقاط احدى العمليات التي تعزي فيها الاخر او الاخرين ما لعه في أنفسنا من خصائص غير مقبولة ومن ثم نبعد عن أنفسنا مثل تلك الصفات، فالطالب الراسب قد يغزو ورسوبه لعدم كفاءة التدريس وهنا استخدام (ميكانيزم)التبرير كدفاع عن الذات التي لم توجبها كما يجب اثناء الدراسة والاستعداد للامتحان.

### المبحث السابع: العوامل المؤثرة في تكوين الاتجاه:

كثيرة هي العوامل التي تؤثر في تكوين الاتجاهات ونموها ولكن من أهمها:

1. الأسرة: تعد من اهم العوامل التي تؤثر في تكوين الاتجاهات وتشكيلها وتعزيزها لدى أبنائنا؛ فالأسرة هي خلية الأولى في المجتمع التي يتلقى الطفل وتسهم في بناء مجموعة من الاتجاهات ونموها؛ وذلك عن طريق التربية والتنشئة الاجتماعية بأسلوبها الثواب والعقاب.

ويعد الوالدان مصدرا مهما ينشرب من خلالهما الطفل اتجاهات حياته قيمة من خلال الأسئلة التي يطرحها على ابوابه؛ مما يجعل الاتجاهات في مرحلة الطفولة ذات

<sup>1</sup>د. سناء حسن عماشة: الاتجاهات النفسية والاجتماعية أنواعها ومدخل لقياسها؛ مجموعة النيل العربية؛ الطبعة الأولى 2010؛ ص:20

تأثير بالغ في حياة الافراد وذات استمرارية في حياتهم ومعتقداتهم واتجاهاتهم وسلوكهم؛ وهناك صعوبة في تغييرها.

وقد أثار مورفي ونيوكومب إلى دور الاسرة فائلين:

ان الاتجاهات الوالدية هي نتاج للمؤثرات الثقافية السائدة في المجتمع؛ فالآباء هم مصدر المباشر للمعتقدات والاتجاهات وأنماط السلوك الاجتماعي عن طريق يغلأسونه منها في النشء؛ انه الأساس التربوي للمجتمع؛ وما يقوم به للمدرسة؛ ودور العبادة؛ وزملاء اللعب وغير ذلك من المؤسسات الاجتماعية في هذا المجال، انما هو لتأكيد دور العبادة؛ وزملاء اللعب وغير ذلك من المؤسسات الاجتماعية في هذا المجال؛ انما هو لتأكيد دور الاسرة وبلورتها.

**2. المدرسة:** يلتحق الطفل بالمدرسة ليكمل نموه وتحصيله المعرفي والسلوكي اللذان يسهمان في تكوين اتجاهات جديدة؛ من خلال التفاعل الاجتماعي مع اقرانه ومعلمه وإدارة مدرسته؛ وكذلك من خلال المعارف التي ينهل منها فتزيد في تحصيله الفكري والعلمي والمعرفي.

وقد تعرض جابر عبد الحميد الى جماعة الاقران في المدرسة ودورها في تكوين الاتجاهات قائلا: لجماعة الاقران في المدرسة الثانوية قوة مؤثرة في تشكيل اتجاهات الطلبة لان الطالب في هذه المرحلة قد يتأثر بسلوك أصدقائه أكثر مما يتأثر بقيم والديه ومعلميه.

ان مهمة المدرسة الأساسية هي دعم الاتجاهات الإيجابية؛ ومعالجة ما تعلمه الطالب من اتجاهات غير صحيحة سواء في جو الاسرة؛ أهم من زملائه؛ أو من مجتمع المدرسة وأيضا ما يكتسبه من المجتمع الخارجي.

**3. المجتمع:** لكل مجتمع ثقافته الخاصة به وعاداته وقيمه وفلسفته التي تؤدي دورا واضحا في تكوين اتجاهات افراده؛ وذلك عبر مؤسساته المختلفة المتعددة المهام والأغراض والوسائل؛ كالمدرسة والنادي ودور العبادة والجمعيات الاجتماعية والتنظيمات المتنوعة... الخ من المؤسسات التي يكتسب من خلالها الافراد اتجاهاتهم المختلفة عبر عملية التنشئة الاجتماعية فضلا عن وسائل الاعلام التي لها دور لا يستهان به في تكوين الاتجاهات من خلال ما ننشره وتبثه من معلومات وحقائق في موضوعات الحياة المختلفة.

تعمل الفئات الثلاث الرئيسية (الاسرة؛ المدرسة؛ المجتمع) مجتمعة متفاعلة في التكون التدريجي للاتجاهات لدى الناشئ.<sup>1</sup>

<sup>1</sup>حسن صديق؛ الاتجاهات من منظور علمه النفس الاجتماع؛ مجلة جامعة دمشق؛ مجلد 28؛ العدد3+4؛2012ص

### المبحث الثامن: بعض التكتيكات المستخدمة لتغيير الاتجاهات

**1. تكتيك القدم في الباب:** من الملاحظ ان مندوبي المبيعات الذين يتجولون على البيوت لعرض بضاعتهم لهم اساليبهم التي تعلموها وأجادوها للإرغام ربات البيوت على ألا يغلقن لأبواب في وجوههم وليستمعن لهم؛ ولكيلا يقفل الباب يضع المندوب قدمه في الجزء المفتوح من الباب؛ ومن هذا الكثيرين مما يرغبون في توريط الناس على القيام بعمل دون رغبة منهم في القيام به.

ويستخدم الرجال السياسة هذا التكتيك بشكل واسع؛ فقد يقدم الرئيس الدولة الى الهيئة البرلمانية قائمة بطالبها بموافقة على إعطائها السلطة للقيام بعملية عسكرية بسيطة وفي حقيقة الامر ان الطريق ممهد والنصر مضمون بأقل قدر من الخسارة؛ فتمنحه الهيئة هذي السلطة ثم يتبين فيها بعد أن هذه العملية مخطط له وهنا يتقدم للهيئة البرلمانية يطلب المزيد من الاعتمادات المالية والرجال.

وهنا لا يستطيع الوقف معه من البداية التراجع بل يجب الاستمرار (مثل تورط أمريكا في فتنام) وهذا المثال من الممكن ان ينطبق على الكثير من البرامج الاجتماعية السياسية التي يحاول القادة تطبيقها بالتوريط كما يستخدم في المفاوضات السياسية وفي الدعاية وما إليها.

ونلاحظ ان الفكرة الأساسية في هذا التكتيك هو ان تسأل الاخرين ان يؤدوا لك خدمة بسيطة وتافهة؛ فيؤدي المعروف البسيط الى تحطيم دفاعيات المرء فيصبح مستعدا بعد ذلك لأداء معروف أكبر وأكبر؛ وكثير ممن يكونون في هذا الموقف مثل عملية الرشوة.

**2. تكتيك لعب الأدوار:** هناك تشابه بين تكتيك لعب الأدوار وتكتيك القدم في الباب؛ اذ يطلب في كلاهما المرء يؤدي أمر يبدو أنه لا ضرر فيه ودون وعي منه بأن أداء هذا الدور سيجعله ضعيفا أمام القوى الاقناع؛ بالإضافة ان المرء لا يكون سلبيا. بل يؤدي به تطوره الى القيام بدور إيجابي، ويستمر في القيام بسلسلة من الاعمال بتوجيه شخص اخر.

ففي دراسة (الامز) طلب من مدخنين ان يدعوا اتهم لا يدخنون ويحاولوا اقناع غيرهم من المدخنين بضرورة توقفهم عن التدخين؛ واشترك في البحث 80 من المدخنين وزعوا عشوائيا في مجموعتين احدهما متسعة والثانية ضيقة؛ تم اختيار افراد المجموعتين قبل الدراسة من ناحية معتقداتهم عن التدخين؛ كما أخذوا جراء التجربة وبعد ثلاثة أسابيع من اتمامها فعلى الرغم من ان افراد المجموعتين قد تغير سلوكهم من ناحية التدخين الا ان من مثلوا الدور زاد تغير اتجاههم عن المستمعين.<sup>1</sup>

<sup>1</sup>د. سناء حسن عماشة؛ الاتجاهات النفسية والاجتماعية؛ مجموعة النيل العربية؛ الطبعة الأولى؛ 2010، ص87/86/85.

وبعد ثلاثة أسابيع نكص المستمعون الى اتجاههم قبل اجراء التجربة بينما استمر الممثلون لاتجاهاتهم ضد التدخين. بل ان 46...منهم قفلوا من عدد السجائر التي يقومون بتدخينها يوميا في مقابل.. زادت نسبة كمية استملاكهم. اما في مجموعة المستمعين فلم يقلل من عدد السجائر سوى نسبة قليلة منهم. بينما زادت كمية التدخين. وعلى الرغم من ان هذه التجربة لم تستمر سوى ساعتين فان أثرها في تغيير الاتجاه كان كبيرا.

**3. استغلال الخوف والشعور بالعار والشعور بالذنب:** هناك اعتقاد سائد بين الكثيرين بأن التخويف له أثره في تغيير اتجاهات الناس. بل نجد ان الكثير من السياسيين رجال الدعاية بل والمعلمين والآباء يلجون الى التخويف للتأثير. من أقدم البحوث في هذا الميدان البحث الذي قام به جانس وفشبا على مجموعات من طلاب الجامعة للتوعية والاهتمام بالأسنان العناية بها.

جمعت المعلومات قبل وبعد التجربة عن مدى عناية الطلاب بأسنانهم. فتبين أن المجموعة استخدمها معها أقصى درجات التخويف من ناحية امراض الاسنان (كان ضمن أدوات التخويف عرض أفلام عن أمراض اللثة) تبين ان هذه المجموعة كانت اقل المجموعات تغيرا. بينما تغير افراد المجموعتين الاخرين بدرجة أكبر في حين كانت التوعية فيها معتدلة. وهناك بحوث أخرى تؤكد ذلك. وهناك بحوث تعارض الحث السابق وتؤكد أن للتخويف أثره.

**4. أساليب الدعاية وتغيير الاتجاهات:** من أقدم المحاولات لتغيير اتجاهات استخدام أساليب الدعاية؛ واستخدم هذه أساليب رجال الاعمال لدعاية لمنتجاتهم كما استخدمها القادة والسياسة الحزبيون في العمل السياسي.

كان أسلوب الدعاية التقليدي ذا اتجاه واحد؛ حيث يوجه القائم بالدعاية دعيته الى الجماهير. فهو كان بالاتصال متوقعا نت الجمهور أن يتقبل دعيته وينظر اليه وكأنه في حالة سلبية.

ويقول كاتز عن هذا الأسلوب: انه يقوم على التسليم بأن قدرات الناس على التفكير المنطقي والتصور المحدودون كذلك قدراتهم على التميز اللهم الا من بصيرة بدائية وذاكرة قصيرة المدى. وان العاطفة والغرور والاهتمامات الذاتية تغلب على ما لديهم أي قدرات عقلية؛ لذلك يجب ان يلعب القائم بالدعاية على هذا الجزء؛ ويعتمد على لغة الاحياء.

ومن العوامل المساعدة على نجاح هذا الأسلوب في تغيير الاتجاهات ان يكون قائم بالدعاية له سمعته ومركزه كمصدر موثق في أقواله وصدقته.

ومع مواكبة التطور تقدم بالتدريج بدأت تبين الدراسات ان من توجه اليه الدعاية ليس سلبيا إذا انه يقوم بعملية إيجابية من ناحية اختياره من عناصر الرسالة التي توجه اليه

وعملية تنفيذه هذه الرسالة. وتفاعل الذي يتم بين الرسالة وما لديه من المعلومات ومعارف.

ومن هنا أصبح يرى العلماء ان العلاقة بين القائم بالدعاية ومن توجه الى هذه الدعاية عبارة عن صفقة كالصفقات التجارية؛ فيها تبادل. وهذا يعني ان توجه اليه الرسالة ليس سلبيا. ولكنه قد يقاوم الرسالة الموجهة اليه، وما يتفق هذه الاتجاهات وهذه الميول؛ وهنا قد تصبح الدعاية مدعمة لاتجاهاته الموجودة وليست مغيرة لها.

## الإطار التطبيقي

عرض وتحليل و تفسير البيانات

1-البيانات الشخصية.

2- استخدام أساتذة كلية العلوم الاجتماعية لمنصات التعليم الإلكتروني.

3- اتجاهات أساتذة كلية العلوم الإعلام و الاتصال.

4- معوقات تطبيق التعليم الإلكتروني في الجزائر.

نتائج العامة للدراسة.

## الإطار المنهجي

### الإطار التطبيقي:

أولاً: عرض وتحليل وتفسير بيانات الدراسة:

#### 1- البيانات الشخصية:

الجدول رقم (01): يوضح توزيع أفراد العينة حسب الجنس.

النسبة المئوية	التكرار	الجنس
33.3	11	ذكر
66.7	22	أنثى
100	33	المجموع

نلاحظ من خلال الجدول رقم (01) الخاص بمتغير الجنس أن نسبة الإناث بلغت 66.7 % أما بالنسبة للذكور فبلغت 33.3 % حيث يمكن تفسير هذه النسب أننا قمنا بتوزيع الاستمارة بشكل عشوائي ولم نراعي التوزيع المتساوي بين الإناث والذكور.

الجدول رقم (02): يوضح توزيع أفراد العينة حسب التخصص.

النسبة المئوية	التكرار	الأقسام
18.2	5	علم النفس
24.2	8	علم الاجتماع
33.3	11	الاعلام والاتصال
21.2	7	فلسفة
3.0	1	تاريخ
100	33	المجموع

يظهر من خلال الجدول رقم (02) الخاص بمتغير التخصص الذي يدرسه أفراد العينة في كلية العلوم الاجتماعية أن نسبة أساتذة قسم علوم الإعلام والاتصال تأتي في المرتبة الأولى حيث بلغت نسبتهم 33.3 % تليها في المرتبة الثانية نسبة أساتذة علم الاجتماع بـ 24.2 % ثم في المرتبة الثالثة نسبة أساتذة قسم فلسفة حيث بلغت 21.2 % ثم المرتبة الرابعة نسبة أساتذة قسم علم النفس بـ 18.2 % وأخيراً في المرتبة الخامسة نسبة أساتذة قسم تاريخ 3.0 %.

الجدول رقم (03): يوضح توزيع أفراد العينة حسب الخبرة الوظيفية:

النسبة المئوية	التكرار	الخبرات
42.4	14	من 5 سنوات - 10 سنوات
57.6	19	أكثر من 10 سنوات
100	33	المجموع



نلاحظ من خلال الجدول رقم (03): أن نسبة 57.6 % من أفراد العينة خبرتهم تتراوح ما بين أكثر من 10 سنوات، بعدها نجد في المرتبة التالية 42.4 % من الأساتذة ذوي الخبرة التي تتراوح بين 5 سنوات إلى 10 سنوات.

## 2- استخدام أساتذة كلية العلوم الاجتماعية لمنصات التعليم الإلكتروني:

الجدول رقم (04): توزيع أفراد العينة حسب درجة استخدام منصات التعليم الإلكتروني.

الخيارات	التكرار	النسبة المئوية
دائما	15	45.5
أحيانا	17	51.5
نادرا	1	3.0
المجموع	33	100

توضح النتائج الواردة في الجدول أعلاه أن أكثر من نصف أفراد العينة وبنسبة تقدر ب 51.5% يستخدمون منصات التعليم الإلكتروني "أحيانا" ، فيما بلغت نسبة من يستخدمونها بصفة دائمة 45.5% ، في حين قدرت نسبة من أجابوا ب "نادرا" ب 3%

الجدول رقم (5): يبين إذا ما تلقى أفراد العينة تكوينا في استخدام المنصة الرقمية موودل:

الخيارات	التكرار	النسبة المئوية
نعم	10	30.3
لا	23	69.7
المجموع	33	100

تشير النتائج الواردة في الجدول أعلاه أن 69.7 % من أفراد العينة لم يتلقوا تكوينا في استخدام المنصة الإلكترونية في حين بلغت نسبة من تلقوا تكوينا 30% ، ويمكن تفسير ذلك كون أن الجامعة الجزائرية قد اضطرت إلى تطبيق التعليم الإلكتروني عن بعد لمواصلة العملية التعليمية في ظل تداعيات فيروس كورونا ولم يتم التحضير مسبقا إلى تبني هذا النوع من التعليم

الجدول رقم (06): يبين مصدر التكوين الذي تلقاه أفراد العينة في استخدام المنصة الرقمية موودل

الخيارات	التكرار	النسبة المئوية
مجهود شخصي	9	27.3
تنظيم من الجامعة	4	12.1
total	13	39.4

60.6	20	Manquant système
100	33	المجموع

نلاحظ من خلال الجدول رقم (06): أن أكبر نسبة كانت للمجهود الشخصي 27.3 % ثم تليها نسبة 12.1% من تنظيم الجامعة.

الجدول رقم (07): يبين استخدام أفراد العينة لمنصات التواصل الاجتماعي في التعليم الإلكتروني.

النسبة المئوية	التكرار	الخيارات
93.9	31	نعم
6.1	2	لا
100	33	المجموع

نلاحظ من خلال الجدول رقم (07): أن نسبة 93.9 % من أفراد العينة يستخدمون منصات التواصل الاجتماعي لأغراض تعليمية ، بينما لا يستخدمها 6.1 % من المبحوثين.

ويمكن تفسير ذلك بالإمكانيات التي توفرها هذه المنصات لمستخدميها من سهولة الاستخدام وضمان التفاعل الدائم بين الأستاذ والطالب ، كما تتيح للأستاذ نشر المحتوى التعليمي بعدة أشكال بفضل الميولتيميا .

وحسب موقع (techcrunch) ؛ فقد بلغت عمليات تحميل هذه البرامج 62 مليون مرة خلال فترة ما بين 21 - 14 مارس/آذار 2020 ، أي مع بداية عمليات حظر التحرك في كثير من الدول .كما تضاعف استخدام الكثير من التطبيقات والبرامج التعليمية؛ مثل حقيبة غوغل التعليمية و"أوفيس 365 وتطبيقات" أبل "ومواقع خدمات التقييم والأنشطة التفاعلية<sup>1</sup>

الجدول رقم (08): يبين المنصة الاجتماعية التي يستخدمها أفراد العينة في التعليم الإلكتروني

النسبة المئوية	التكرار	الخيارات
45.5	15	Google meet
12.1	4	Zoom
33.3	11	أخرى
90.9	30	Total
9.1	3	Manquant système

<sup>1</sup> معين الخطيب،تحديات التعليم الإلكتروني في ظل جائحة كورونا وما بعدها، متاح على الرابط التالي:  
<https://www.aljazeera.net/author/%D9%85%D8%B9%D9%86%D8%A7%D9%84%D8%AE%D8%B7%D9%8A%D8%A8>  
 تم الإطلاع عليه بتاريخ 2022/06/29

100	33	Total
-----	----	-------

تشير النتائج الواردة في الجدول أن 45.5 % من أفراد العينة استخدموا منصة Google meet، وتليها منصات أخرى 33.3% ثم 12.1 % من موقع Zoom.

الجدول رقم (09): يوضح شكل الدروس المضافة على المنصات من قبل أفراد العينة.

النسبة المئوية	التكرار	الخيارات
75.8	25	PDF
6.1	2	فيديوهات
18.2	6	روابط الكترونية
100	33	المجموع

يوضح الجدول أعلاه الدروس المضافة على المنصات وقد جاء في المرتبة الأولى 75.8 % من PDF، ثم في المرتبة الثانية 18.2 % من روابط الكترونية، وأخيراً 6.1 % من الفيديوهات.

الجدول رقم (10): يبين المحتوى الدراسي المقدم عبر المنصات الرقمية حسب أفراد العينة.

النسبة المئوية	التكرار	الخيارات
60.6	20	مشابه للدرس الحضوري
39.4	13	مختلف عن الدرس الحضوري
100	33	المجموع

من خلال معطيات الجدول (10) نجد أن أغلب الدروس كانت مشابهة للدرس الحضوري 60.6 % وهي تمثل أعلى نسبة منصات رقمية، ثم تليها نسبة 39.4 % مختلفة عن الدرس الحضوري.

### 3- اتجاهات أساتذة كلية علوم الاعلام والاتصال نحو التعليم الالكتروني:

الجدول رقم (11): يبين اتجاه أفراد العينة نحو سهولة إنجاز الأنشطة التدريسية عبر المنصات الرقمية.

النسبة المئوية	التكرار	الخيارات
51.5	17	موافق
33.3	11	محايد
15.2	5	معارض

100	33	المجموع
-----	----	---------

نلاحظ من خلال الجدول رقم (11) أن أكثر من نصف أفراد العينة أبدوا موافقتهم على سهولة تحضير الأنشطة التدريسية عبر المنصات الرقمية بنسبة بلغت 51.5% ثم تليها في المرتبة الثانية نسبة من عبروا عن حيادهم ب 33.3% ثم في المرتبة الثالثة من عبروا عن معارضتهم لذلك وقد بلغت نسبتهم 15.2% .

الجدول رقم (12): يبين اتجاه أفراد العينة نحو استخدام الوسائط المتعددة في المنصة الرقمية في تعزيز درجة استيعاب الطالب للدرس.

الخيارات	التكرار	النسبة المئوية
موافق	17	51.5
محايد	11	33.3
معارض	5	15.5
المجموع	33	100

نلاحظ من خلال الجدول رقم (12): أن أكثر من نصف أفراد العينة يوافقون أن استخدام الوسائط المتعددة في المنصة الالكترونية يساهم في تعزيز درجة استيعاب الطالب للدرس بنسبة 51.5% ثم تليها نسبة من عبروا عن حيادهم ب 33.3% فيما بلغت نسبت من عارض هذا الطرح 15.5%.

الجدول رقم (13): يبين اتجاه أفراد العينة نحو تمكين التعليم الالكتروني من تحسين المستوى الأكاديمي للطلبة.

الخيارات	التكرار	نسبة التكرار
موافق	23	69.7
محايد	9	27.3
معارض	1	3.0

100	33	المجموع
-----	----	---------

نلاحظ من خلال الجدول رقم (13):

أن أعلى نسبة هي 69.7 % كانت بالموافقة على تحسين المستوى الأكاديمي للطلبة بواسطة التعليم الإلكتروني، وتليها نسبة محايد ب 27.3 % وأخيرا 3.0 % من المعارضين.

الجدول رقم (14): يبين اتجاه أفراد العينة نحو مساهمة التعليم الإلكتروني في إثراء العملية التعليمية.

الخيارات	التكرار	نسبة التكرار
موافق	29	87.9
محايد	3	9.1
معارض	1	3.0
المجموع	33	100

نلاحظ من خلال الجدول رقم (14):

أن نسبة 87.9% من أفراد العينة يعتبرون أن التعليم الإلكتروني يساهم في إثراء العملية التعليمية، بينما أبدى 9.1 % حيادهم ، بينما بلغت نسبة المعارضين 3.0 %.

الجدول رقم (15): يبين اتجاه أفراد العينة نحو مساهمة التعليم الإلكتروني في تعزيز مهارات التفكير لدى الطلبة.

الخيارات	التكرار	نسبة التكرار
موافق	24	72.7
محايد	9	27.3

100	33	المجموع
-----	----	---------

نلاحظ من خلال الجدول رقم (15):

أغلبية أفراد العينة موافقون على أن التعليم الإلكتروني يعزز مهارات التفكير لدى الطالب بنسبة 72.7 %، بينما تليها 27.3 % من المحايدين.

الجدول رقم (16): يبين اتجاه أفراد العينة نحو مساهمة التعليم الإلكتروني في تقييم الطالب بشكل جيد.

الخيارات	التكرار	نسبة التكرار
موافق	27	81.8
محايد	5	15.2
معارض	1	3.0
المجموع	33	100

تظهر معطيات الجدول رقم (16) أعلاه:

أن التعليم الإلكتروني يمكن من تقييم الطالب بشكل جيد حيث عبر 81.8 % من أفراد العينة عن موافقتهم على ذلك، تليها 15.2 % من محايدين، وأخيرا 3.0 % ممن عارضوا على ذلك.

الجدول رقم (17): يبين تلقي أفراد العينة لتحفيزات مقابل الأنشطة التدريسية عبر المنصات الإلكترونية.

الخيارات	التكرار	نسبة التكرار
موافق	14	42.4

36.4	12	محايد
21.2	7	معارض
100	33	المجموع

يتضح من خلال الجدول رقم (17):

أن نسبة 42.4 % موافقة على تلقي تحفيزات مقابل الأنشطة التدريسية عبر المنصات الالكترونية، تليها 36.4 % ممن لم يبدوا رأيهم، كما نجد أن 21.2 % عارضوا هذا الطرح.

#### 5- معيقات تطبيق التعليم الالكتروني في الجزائر:

الجدول رقم (18): يبين اتجاه أفراد العينة نحو صعوبات استخدام منصات التعليم الالكتروني لضعف تدفق الأنترنت.

الخيارات	التكرار	نسبة التكرار
موافق	13	39.4
محايد	11	33.3
معارض	9	27.3
المجموع	33	100

يتضح لنا من خلال النسب المعروضة في الجدول أعلاه أن النسبة الأكبر بلغت 39.4 % من أفراد العينة الذين أبدوا موافقتهم على أنهم واجهوا صعوبات في استخدام منصات التعليم الالكتروني لضعف تدفق الأنترنت في حين بلغت نسبة 33.3 % ممن لم يبدوا رأيهم، تليها 27.3 % من معارضين على ذلك.

الجدول رقم (19): يبين اتجاه أفراد العينة نحو عدم توفر التكنولوجيا الضرورية لتطبيق التعليم الإلكتروني.

الخيارات	التكرار	نسبة التكرار
موافق	22	66.7
محايد	9	27.3
معارض	2	6.1
المجموع	33	100

من خلال البيانات المسجلة أعلاه في الجدول يتضح أن أعلى نسبة هي 66.7 % من أفراد العينة الذين يرون أنه لم يتم توفير التكنولوجيا الضرورية لتطبيق التعليم الإلكتروني، تليها 27.3 % لم يبدوا رأيهم حول السؤال ثم تليها 6.1 % من معارضين على توفر التكنولوجيا.

الجدول رقم (20): خاص بأن التعليم الإلكتروني مضيعة للوقت لوجود طلبة غير مدربين على استخدام المنصة الرقمية للجامعة.

الخيارات	التكرار	نسبة التكرار
موافق	17	51.5
محايد	11	33.3
معارض	5	15.2
المجموع	33	100



يوضح الجدول رقم (21): أن جل أفراد العينة يرون بأن الطلبة غير مدربين على استخدام المنصة الرقمية للجامعة وأنها مضيعة للوقت بنسبة 51.5 %، تليها 33.3 % من محايدين، وأخيرا 15.2 % من معارضين على ذلك. من خلال هذا الجدول يتبين لنا أهمية برمجة دورات تكوينية حول التعليم الإلكتروني لفائدة الطلبة من أجل ضمان انخراطهم في هذا النوع من التعليم.

**الجدول رقم (21): يبين اتجاه أفراد العينة نحو صعوبات تقييم الطلبة من خلال المنصة الرقمية للجامعة.**

الخيارات	التكرار	نسبة التكرار
موافق	10	30.3
محايد	19	57.6
معارض	4	12.1
المجموع	33	100

يبين لنا الجدول أن 50.6% من أفراد العينة عبروا عن حيادهم بخصوص وجود صعوبات في تقييم الطلبة من خلال المنصة الرقمية للجامعة، بينما أكد 30.3% وجود هذه الصعوبات وعارض 12.1% من أفراد العينة هذا الطرح.

**الجدول رقم (22): يبين اتجاه أفراد العينة نحو التعليم الإلكتروني باعتباره بديلا للتعليم التقليدي في الجزائر مستقبلا.**

الخيارات	التكرار	نسبة التكرار
موافق	10	3.3
محايد	19	57.6

12.1	4	معارض
100	33	المجموع

يتضح لنا من خلال الجدول أن الأغلبية كان رأيهم محايد بنسبة 57.6% غير أن 30.3% وافقوا على أن يكون التعليم الالكتروني بديلا للتعليم التقليدي في الجزائر، تليها 12.1% ممن عارضوا على ذلك.

### النتائج العامة للدراسة:

من خلال الدراسة التي قمنا بها توصلنا الى مجموعة من النتائج نوردتها على النحو التالي:

1. بينت نتائج الدراسة أن أغلب أفراد العينة من الإناث بنسبة 66.7%.
2. 33.3% من أفراد العينة يدرسون تخصص علوم الإعلام والاتصال تليها نسبة أساتذة علم الاجتماع ب 24.8% نسبة أساتذة الفلسفة ب 21.2%.
3. 57,6% من أفراد العينة تتراوح خبرتهم الوظيفية بين خمس وعشر سنوات.
4. كشفت نتائج الدراسة أن 51.5% من أفراد العينة يستخدمون منصات التعليم الإلكتروني "أحيانا" 5,51 فيما بلغت نسبة من يستخدمونها بصفة دائمة 45,5%.
5. 69,7% من أفراد العينة لم يتلقوا تكوينا لاستخدام المنصة الرقمية موادل .
6. أغلب أفراد العينة كانت نظرهم إيجابية حول المنصة رغم عدم تلقىهم للتكوين.
7. بينت نتائج الدراسة أن أغلب أفراد العينة استخدموا منصات التواصل الاجتماعي في التعليم الإلكتروني بنسبة 93,9% وهذا راجع الى ان أغلب الطلبة لديهم مواقع الكترونية.
8. 45,5 من أفراد العينة يستخدمون google meet و12,1% يستخدمون تطبيق zoom.
9. 75,8% من أفراد العينة يضيفون دروس على شكل ملفات PDF في المنصة الرقمية للجامعة.
10. 60.6% من أفراد العينة يرون أن المحتوى الدراسي المقدم عبر المنصات الرقمية مشابه للدرس الحضوري .
11. بينت نتائج الدراسة أن 51,5% من أفراد العينة وافقوا على سهولة انجاز الأنشطة التدريسية عبر المنصات الرقمية، و 33,3% كانوا من محايدين الى 15,2% من رافضين.
12. 51,5% من أفراد العينة وافقوا على أن استخدام الوسائط المتعددة في المنصات الرقمية يمكن أن يساهم في تعزيز استيعاب الطالب لدرس ثم تليها 33,3% ممن عبروا عن حيادهم فيما بلغت نسبة المعارضين لذلك 15,5%.
13. 69.7% من أفراد العينة وافقوا على أن التعليم الإلكتروني يمكن أن يساهم في تحسين المستوى الأكاديمي للطلبة.
14. 87,9% من أفراد العينة وافقوا على أن التعليم الإلكتروني يمكن أن يساهم في إثراء العملية التعليمية.
15. 72,7% من أفراد العينة وافقوا على أن التعليم الإلكتروني يمكن أن يساهم في تعزيز مهارات التفكير لدى الطالب.

- 16.81,8% من أفراد العينة وافقوا على أن التعليم الإلكتروني يمكن من تقييم الطالب بشكل جيد.
- 17.42,4% من أفراد العينة وافقوا على تلقي تحفيزات مقابلا لأنشطة التدريس عبر المنصات الإلكترونية.
- 18.توصلت الدراسة إلى أن 39.4% من أفراد العينة عبروا عن مواجهتهم لصعوبات في استخدام المنصات الإلكترونية وذلك نظرا لضعف تدفق الانترنت.
- 19.66,7% من أفراد العينة وافقوا على عدم توفير التكنولوجيات الضرورية لتطبيق لتعليم الإلكتروني.
- 20.51,5% من المبحوثين يرون بأن وجود طلبة غير مدربين على استخدام المنصات الرقمية يشكل تحديا للتعليم الإلكتروني.
- 21.57,6% من المستجوبين أعربوا عن حيادهم فيما يتعلق بصوبة تقييم الطلبة من خلال المنصات الرقمية للتعليم.
- 22.57,6% من أفراد العينة عبروا عن حيادهم فيما يتعلق بفكرة أن التعليم الإلكتروني يمكن أن يكون بديلا لتعليم التقليدي مستقبلا في الجزائر.

### نتائج الدراسة في ضوء تساؤلاتها وفرضياتها :

- انطلاقا من النتائج 11-12-12-14-15-16-17 يمكن القول أن اتجاهات أساتذة كلية العلوم الاجتماعية نحو التعليم العالي إيجابية. (الفرضية الرئيسية)
- كشفت النتيجة 9 و10 أن المحتوى الدراسي يتم نشره على شكل ملفات pdf وأن محتوى ما يتم نشره عبر المنصات الإلكترونية مشابه لما يتلقاه الطلبة أثناء الدرس الحضورى
- تبين النتيجة 19 و20 أن عدم توفر التكنولوجيا الضرورية لتطبيق التعليم الإلكتروني وعدم تدريب الطلبة على هذا النوع من التعليم من أهم المعوقات التي تواجههم.

### الخاتمة:

لقد حاولنا من خلال هذه الدراسة إلى التطرق إحدى المواضيع الأكثر تداولاً في وقتنا الحالي في مجال التربية والتعليم، وبالتحديد في مجال التعليم العالي وهو موضوع التعليم الإلكتروني بشكل خاص واتجاهات أساتذة التعليم العالي نحوه بشكل عام، والوصول لنتائج موضوعية فيما يتعلق بهذا الموضوع من خلال استغلالنا لمختلف المعطيات المتوفرة لإجراء هذه الدراسة النظرية والميدانية منها، حيث أردنا التعرف على اتجاهات أساتذة التعليم العالي نحو التعليم الإلكتروني في ظل جائحة كورونا والتعرف على قدرة الأستاذ وتمكنه من تكنولوجيا التعليم عن بعد ودورها في اتجاهاته نحوه، بالإضافة إلى الكشف عن أهم معوقات التي تحول دون تطبيق هذا النوع من التعليم داخل جامعتنا الجزائرية.

### أ/المعاجم:

1- جرجس ميشال جرجس، معجم مصطلحات التربية والتعليم طه1، دار النهضة العربية، لبنان، 2005.

### ب/الكتب :

6- إسماعيل؛ الغريب زاهر؛ التعليم الإلكتروني من التطبيق إلى الاحتراف والجودة؛ عالم الكتب؛ الطبعة الأولى؛ 2009.

7- بلقيس احمد مرعى؛ توفيق الميسر في علم النفس التربوي؛ ط؛ 1983.

8- حذيفة مازن عبد المجيد و د. مزهر شعبان العاني، (التعليم الإلكتروني التفاعلي)، مركز الكتاب الأكاديمي، الطبعة الأولى، 2015، عمان.

9- حيدر حاتم فاتح العجرش، (التعليم الإلكتروني رؤية معاصره)، دار الصادق الثقافية، الطبعة الأولى 1438 هـ، 2017م، ببغداد، 2017.

10- راي علي؛ أهمية التعليم الإلكتروني وخصائصه وأهدافه ومميزاته وسلبياته؛ مجلة العربية؛ العدد الخاص؛ 1؛ 2020.

11- زاكي حسون وآخرون؛ الرقابة والتخطيط في المشروع؛ الجرجارين الكتب عمان؛ 1981.

12- زياد علي الجرجاري، القواعد المنهجية التربوية لبناء الاستبيان؛ مطبعة أبناء الجراح 2010.

13- سناء حسن عماشة: الاتجاهات النفسية والاجتماعية أنواعها ومدخل لقياسها؛ مجموعة النيل العربية؛ الطبعة الأولى؛ 2010.

14- صديق حسن؛ الاتجاهات من منظور علم النفس الاجتماع؛ مجلة جامعة دمشق؛ المجلد 28؛ العدد 3+4؛ 2012.

15- طارق عبد الرؤف عامر التعليم الإلكتروني والتعليم الافتراضي؛ الناشر: المجموعة العربية للتدريب والنشر؛ 2015.

16- طارق عبد الرؤف عامر؛ (التعليم الإلكتروني والتعلم الافتراضي)؛ دار الكتب المصرية؛ مصر؛ الطبعة الأولى؛ 2004.

17- طارق عبد الرؤف، (التعليم الإلكتروني والتعليم الافتراضي)، دار الكتب المصرية، الطبعة الأولى، مصر 2014.

18- عبد العزيز (سلسلة استراتيجيات التعلم الإلكتروني)؛ دار اليازوي العلمية؛ طبعة الأولى؛ 2012.

19- الغريب زاهر إسماعيل، (التعليم الإلكتروني من التطبيق إلى الاحتراف والجودة)، عالم الكتب، الطبعة الأولى، 2009.

20- الغريب زاهر اسماعيل، (التعليم الإلكتروني)، عالم الكتب، الطبعة الاولى، 2009.

21- فرح عبد القادر طه وآخرون؛ موسوعة علم النفس والتحليل النفسي؛ طه 1؛ دار سعاد الصباح؛ الكويت؛ 1993.

22- كاظم الساهر؛ نظم المعلومات الإدارية بالتركيز على وظائف المنظمة؛ 2021.

23- محمد رفعت حسين، (التعليم الالكتروني)، دار نور المعرفة والبركة، الطبعة الأولى، 2018.

24- محمد؛ در؛ (أهم مناهج وعينات وأدوات البحث العلمي)، مجلة الحكمة للدراسات التربوية والنفسية، دار الحكمة، 2017.

#### ج/الرسائل والمذكرات الجامعية :

1- رانيا لحرر وأنيسة ميلاط؛ اتجاهات أساتذة التعليم العالي نحو التعليم عن بعد في ظل جائحة كورونا دراسة ميدانية بجامعة جيجل، رسالة مقدمة لنيل شهادة ماستر في تخصص علوم التربية، كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية، جامعة جيجل 2020-2021.

2- سمير مهدي كاظم، واقع التعليم عن بعد في الجامعات العراقية في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر الطلبة وهيئة التدريس، رسالة مقدمة لنيل شهادة ماجستير في التربية تخصص المناهج وطرق التدريس، جامعة الشرق الأوسط، 2021.

3- محمد عبود الحراشنة: دور مديري المدارس في تعزيز الاتجاهات نحو التعليم المهني لدى طلبة المرحلة المتوسطة في دولة الكويت من وجهة نظر المعلمين 2018.

#### د/المقالات :

1- حسن صديق؛ الاتجاهات من منظور علم النفس الاجتماع؛ مجلة جامعة دمشق؛ المجلد 28؛ العدد 3+4؛ 2012.

2- حسن صديق؛ الاتجاهات من منظور علمه النفس الاجتماع؛ مجلة جامعة دمشق؛ مجلد 28؛ العدد 3+4، 2012.

3- خليل ابراهيم الحمداني، (دور التعليم الالكتروني في زيادة كفاءة وفاعلية التعليم المحاسبي)، مجلة المؤسسات الجزائرية، العدد 2012، 02،

4- راجية بن علي؛ التعليم الإلكتروني من نظرة أساتذة الجامعة دراسة استكشافية بجامعة باتنة؛ مجلة العلوم الإنسانية والاجتماعية؛ عدد خاص "الحاسوب وتكنولوجيا المعلومات في التعليم العالي" جامعة باتنة، المجلد 03، العدد 06، 2011.

5- ريهام مصطفى محمد احمد (توظيف التعلم الالكتروني لتحقيق معايير الجودة في العملية التعليمية) العدد 9، 2012.

6- الشريف محمد حارب، اتجاهات طلبة جامعة الشقراء نحو التعليم الإلكتروني، مجلة كلية التربية؛ جامعة الأزهر، العدد 168، الجزء الثالث؛ 2016.

- 7- علي راي، (أهمية التعلم الإلكتروني وخصائصه وأهدافه ومميزاته وسلبياته)، مجلة العربية، العدد خاص (1)، 2020.
- 8- كمال عويسي ، خصائص وأدوار الأستاذ الجامعي في ظل معايير الجودة، مجلة العلوم القانونية والاجتماعية، المجلد 06، العدد 01؛ 2021.
- مواقع إلكترونية :
- 1- مداسي بشرى، (محاضرات في المقياس مناهج وتقنيات البحث العلمي)، ملخصات بحوث السنة الثانية، كلية علوم الإعلام والاتصال ، جامعة الجزائر 3، 3، 2019. متاح على الرابط التالي: <https://fsic.univ-alger3.dz/wp-content/uploads/2020/04/%D9%85%D8%AF%D8%A7%D8%B1%D8%B3-%D9%88-%D9%85%D9%86%D8%A7%D9%87%D8%AC-%D9%85%D9%84%D8%AE%D8%B5%D8%A7%D8%AA-%D8%A8%D8%AD%D9%88%D8%AB-%D8%A7.pdf> تم الإطلاع عليه بتاريخ



استبيان حول:

اتجاهات جامعة مستغانم نحو التعليم الإلكتروني للأساتذة.

أعضاء الهيئة التدريسية المحترمين، أرجو من حضرتكم إعطاءنا بعض الوقت لتعبئه هذا الاستبيان.

البيانات الشخصية:

الجنس: ذكر  أنثى   
 القسم: علم النفس  علم الاجتماع  علوم الإعلام والاتصال   
 فلسفة تاريخ   
 الخبرة الوظيفية: أقل من سنوات ما بين 5 سنوات - 10 سنوات أكثر من 10 سنوات

المحور الأول: استخدام أساتذة كلية العلوم الاجتماعية لمنصات التعليم الإلكتروني

- هل تستخدم منصات التعليم الإلكتروني في الجامعة؟ دائما  أحيانا  نادرا
- هل تلقيت تكوينا متخصصا في استخدام المنصة الرقمية مودل؟  نعم  لا
- إذا كانت الإجابة نعم فهل كان ذلك: مجهود شخصي  من تنظيم الجامعة
- هل تستخدم منصات التواصل الاجتماعي في التعليم الإلكتروني؟  نعم  لا
- إذا كانت الإجابة نعم هل تستخدم:  Google meet  أخرى
- أذكرها .....
- الدروس المضافة على المنصات - هل هي على شكل: ملفات PDF  ترون  أخرى
- المحتوى الدراسي المقدمة عبر المنصات الرقمية:  مشابه للدرس الحضوري  تلف عن الدرس الحضوري
- هل تواجه صعوبة في تحضير الدروس عبر أدوات التعليم الإلكتروني؟  
 دائما  أحيانا  نادرا

المحور الثاني: اتجاهات أساتذة كلية علوم الإعلام والاتصال نحو التعليم الإلكتروني

معارض	محايد	موافق	العبارة
<b>العبارات الخاصة بمميزات التعليم الإلكتروني</b>			
			سهولة انجاز الأنشطة التدريسية عبر المنصات الرقمية.
			يعزز استخدام الوسائط المتعددة في المنصة الرقمية درجة استيعاب الطالب للدرس.
			يمكن التعليم الإلكتروني من تحسين المستوى الأكاديمي للطلبة

## قائمة الملاحق

			يساهم التعليم الإلكتروني في إثراء العملية التعليمية
			يساهم التعليم الإلكتروني في تعزيز مهارات التفكير لدى الطالب
			يعزز التعليم الإلكتروني من التفاعل بين الأستاذ والطلبة
			يتيح منصات التعليم الإلكتروني تقييم الطالب بشكل جيد
			تلقى تحفيزات مقابل الأنشطة التدريسية عبر المنصات الإلكترونية
			<b>العبارات الخاصة ب معيقات تطبيق التعليم الإلكتروني في الجزائر</b>
			أواجه صعوبة في استخدام منصات التعليم الإلكتروني لضعف تدفق الأنترنت.
			عدم توفر التكنولوجيات الضرورية لتطبيق التعليم الإلكتروني
			أعتقد ان التعليم الإلكتروني مضيعة للوقت لوجود طلبة غير مدربين على استخدام المنصة الرقمية للجامعة
			صعوبة تقييم الطلبة من خلال المنصة الرقمية للجامعة
			هل تعتقد أن التعليم الإلكتروني يمكن أن يكون بديلا للتعليم التقليدي في الجزائر مستقبلا.
			أواجه صعوبة في استخدام منصات التعليم الإلكتروني لضعف تدفق الأنترنت.