

République Algérienne Démocratique et Populaire
Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche Scientifique
UNIVERSITE ABDELHAMID IBN BADIS DE MOSTAGANEM
Faculté des Langues Etrangères



Mémoire pour l'obtention d'un Master
Option : Langue & Communication

**L'usage de la plateforme comme dispositif
communicatif pour l'enseignement
à distance.**

**Présenté par
M. SAIM Abdelghani**

**Jury composé de
Président : Mme BENTAIFOUR Nadia
Examineur : Mme NEHARI ROUBAI CHORFI Nadjia
Promoteur : Mme YAHIA Aicha**



DÉDICACES

Je dédie ce mémoire à toute ma famille qui m'a encouragé à aller de l'avant et qui m'a donné tout son amour pour réussir

Particulièrement, à mes parents qui, sans lesquels, je ne serai jamais arrivé à ce stade.

A mon frère Kader, à mes sœurs Marwa et Hafsa et à ma belle-sœur Jasmine et mon petit neveu Yanis

A mes cousins et cousines DAHDOUBI,

A toutes les personnes que j'aime.

REMERCIEMENTS

Tout d'abord, je rends grâce à DIEU le Tout Puissant qui m'a donné le courage, et la volonté pour mener à bien ce travail de recherche.

Je tiens à exprimer ma reconnaissance à MME YAHIA Aicha, ma directrice de recherche, je la remercie de m'avoir encadré, orienté, aidé et conseillé.

J'adresse mes vifs remerciements aux membres de jury qui me font l'honneur d'examiner ce travail.

J'adresse mes sincères remerciements à tous les professeurs, toutes les personnes qui par leurs paroles, leurs écrits, leurs conseils, et leurs critiques ont guidé mes réflexions et ont accepté à me rencontrer et répondre à mes questions durant mes recherches.

Je remercie mes très chers parents, qui ont toujours été là pour moi, « vous avez tout sacrifié pour vos enfants n'épargnant ni santé ni efforts. Vous m'avez donné un magnifique modèle de persévérance. Je suis redevable d'une éducation dont je suis fier ».

Je remercie mon frère et mes sœurs pour leurs encouragements.

Je tiens à remercier mes cousines qui ont toujours été là pour moi, leur soutien inconditionnel et leurs encouragements.

A tous ses intervenants, je présente mes remerciements, mon respect et ma gratitude.

Résumé

L'enseignement à distance a connu son rayonnement grâce au développement des nouvelles technologies de la communication et de la formation pour l'enseignement (TICE), qui vise à optimiser l'enseignement supérieur en renouvelant les stratégies et les méthodes de la pratique enseignante. L'objectif de notre travail de recherche porte sur l'usage de la plateforme comme un outil de communication au service de l'enseignement en ligne. Le présent travail comprend deux chapitres distincts, Le premier chapitre regroupe les notions et les concepts théoriques sur lesquels se base notre enquête et qui portent sur l'enseignement à distance, la plateforme, l'interaction et le rapport entretenu entre eux. A ce terme, dans le deuxième chapitre nous avons opté pour une analyse quantitative d'une expérience vécue de la part des étudiants de Master2 de la langue française de l'université de Mostaganem.

Mots clés : l'enseignement à distance- TICE- plateforme - communication - interaction

Abstract

Distance education has grown thanks to the development of new communication and training technologies for teaching (TICE), which aims to optimize higher education by renewing the strategies and methods of teaching practice. The aim of our research is to use the platform as a communication tool for online education. This work comprises two distinct chapters. The first chapter brings together the notions and theoretical concepts on which our investigation is based and which relate to distance education, the platform, the interaction and the relationship maintained between them. To this end, in the second chapter we opted for a quantitative analysis of a lived experience on the part of the students of Master2 of the French language of the University of Mostaganem.

Keywords: distance education - TICE - platform - communication - interaction

المخلص

عرف التعليم عن بعد غزوه بفضل تطوير تقنيات الاتصال والتدريب الجديدة للتدريس (TICE) ، والتي تهدف إلى تحسين التعليم العالي من خلال تجديد استراتيجيات وأساليب ممارسة التدريس. الهدف من بحثنا هو استخدام المنصة كأداة اتصال للتعليم عبر الإنترنت. يتكون هذا العمل من فصلين متميزين: الفصل الأول يجمع بين المفاهيم والنظريات التي يستند إليها بحثنا والتي تتعلق بالتعليم عن بعد والمنصة والتفاعل والعلاقة فيما بينها. وبهذا الخصوص، اخترنا في الفصل الثاني تحليلاً كمياً لتجربة معيشية من جانب طلاب ماستر 2 للغة الفرنسية بجامعة مستغانم .

الكلمات المفتاحية : التعليم عن بعد - تقنيات الاتصال والتدريب الجديدة للتدريس - منصة - تواصل - تفاعل

Table Des Matières

Dédicace.....	02
Remerciements.....	03
Résumé.....	04
Introduction générale.....	08
Chapitre I : Champs conceptuels et contextuels de la recherche.....	
Introduction	11
1. L'enseignement à distance.....	11
1.1. Définition.....	11
1.2. L'enseignement à distance pendant le confinement	11
2. La communication entretenue dans l'enseignement à distance.....	12
2.1. Définition de la communication	12
2.2. Essai de définition des « TICE ».....	12
3. Les dispositifs communicatifs de l'enseignement à distance.....	13
3.1. Les réseaux sociaux.....	13
3.2. Visioconférence « ZOOM ».....	14
3.3. La plateforme.....	14
3.3.1 Définition	14
3.3.2 La plateforme « Moodle »	15
3.4. L'interaction et la communication effectuées à travers la plateforme de l'enseignement à distance	15

4. Les principes du E- Learning	16
5. Pourquoi l'enseignement à distance via la plateforme ?.....	17
6. Les atouts de l'enseignement en ligne assuré par la plateforme	17
7. Les contraintes de l'enseignement à distance	18
8. les modalités assurant la qualité de l'enseignement à distance	19
8.1. Contenu centré sur l'apprenant.....	19
8.2. Contenu stimulant	19
8.3. Interactivité.....	19
8.4. Personnalisation.....	20
Conclusion.....	20
Chapitre 02: Analyse des données et discussion des résultats.....	
Introduction	21
1. Choix du corpus : le questionnaire destiné aux étudiants.....	21
2. La présentation du questionnaire	21
3. L'analyse de notre corpus	22
4. Les résultats du questionnaire destiné aux étudiants	22

Conclusion générale.....	34
Bibliographie.....	37
Annexes	38

INTRODUCTION

GÉNÉRALE

Introduction générale

L'essor des nouvelles technologies à l'heure actuelle prend son ampleur progressivement dans notre vie sociale. La popularité des outils numériques a donné l'apparition à une nouvelle version de technologie de la digitalisation et l'émergence de la communication. Ils sont considérés comme un moyen le plus propagé compte tenu qu'ils suscitent un vif enthousiasme qui touche un public extrêmement large de toutes les catégories, au potentiel quasi infini.

La prolifération successive de nouvelles technologies de l'information et de la communication (TIC) dans le processus d'enseignement-apprentissage a éveillé un indéniable intérêt de la part des innovateurs pédagogiques. Subséquemment, cet avancement numérique a permis d'offrir de meilleures opportunités pour renouveler les pratiques pédagogiques, du fait que les dispositifs numériques permettent de diffuser les savoirs, d'enrichir les contenus pédagogiques, de susciter la motivation et le plaisir des étudiants à apprendre davantage et de favoriser la communication et la collaboration entre les étudiants ainsi qu'entre les étudiants et les enseignants.

Cette réforme vers la modernité a engendré un grand changement en terme de la transmission des savoirs, ce qui résulte l'émergence d'un nouveau mode d'enseignement à distance dans lequel les connaissances sont au cœur du développement, en favorisant de nouvelles pédagogies spécifiques dans l'enseignement/apprentissage.

2020 a été une année riche en rebondissements face à la crise du Covid-19 qui a bouleversé nos vies et nos moyens de communication, ce qui a permis à adopter le digital.

La pandémie Covid-19 a constitué un bouleversement disruptif dans le monde. Tous les domaines de la vie humaine ont été touchés particulièrement l'enseignement qui est parmi les activités qui ont été les plus affectées. De même, ce heurt subi par les systèmes d'enseignement a eu des répercussions importantes au niveau de la sphère éducative qui se manifeste par les fermetures d'écoles et d'autres lieux d'apprentissage ont concerné 94% de la population scolarisée mondiale

Néanmoins, cette conjoncture sanitaire a stimulé une innovation dans le secteur de l'enseignement supérieur provoquant l'apparition des initiatives innovantes, qui ont

permis la poursuite d'activités d'enseignement à la radio, à la télévision notamment à travers les dispositifs numériques tels que la plateforme et la visioconférence.

En effet, la plateforme est considérée comme un moyen communicatif alternatif qui permet à l'étudiant de recevoir des cours magistraux ainsi que des travaux dirigés et pratiques à travers ce moyen technologique, elle lui permet de vaincre la distance qui les sépare de leurs établissements universitaires. Dans cette perspective, la communication, l'interaction et la coopération peuvent être envisagées comme étant des facteurs qui entrent en jeu pour l'amélioration des pratiques pédagogiques pour l'enseignement supérieur. Cependant, cette crise nous a également rappelé le rôle crucial des enseignants et qu'il incombait aux gouvernants de veiller à la santé et au bien-être du personnel éducatif.

Notre enquête de recherche sera axée sur l'usage de la plateforme comme un outil de communication pour l'enseignement à distance. Notre recherche vise à répondre à la problématique suivante : La plateforme assure-t-elle la communication et l'interaction entre les partenaires « enseignant/apprenant » lors de l'enseignement en ligne ?

Pour apporter des réponses à cette problématique, nous tenterons de vérifier les hypothèses suivantes :

- L'intégration des moyens de TICE tel que la plateforme comme un moyen de communication qui peut remplacer l'enseignement en présentiel, une alternative pour répondre aux besoins des étudiants.
- l'expérience actuelle de l'enseignement à distance via plateforme pourrait être un nouveau mode d'enseignement et d'apprentissage dans le futur qui s'impose à travers les différents protocoles préconisés.

Dans l'objectif d'apporter un éclairage général sur l'enseignement universitaire à distance en période de confinement, cette présente étude vise en particulier à :

- Identifier le degré d'adaptation des étudiants à l'enseignement à distance mis en place par les établissements universitaires.
- Mesurer le niveau de satisfaction des étudiants vis-à-vis de l'atteinte de leurs objectifs respectifs dans cet enseignement à distance via la plateforme.

- Déterminer les éventuelles difficultés et contraintes rencontrées par les étudiants dans cette période de « continuité pédagogique ».

Pour identifier l'impact de l'usage de la plateforme sur l'apprentissage. Nous avons opté pour la conduite d'une enquête quantitative par questionnaire destiné aux étudiants de Master2 de l'université de la langue française de Mostaganem, qui a pour but d'enrichir notre champ de recherche et d'apporter des diverses réponses correspondant aux objectifs de notre étude, en décelant leurs avis à propos de leur expérience concernant l'enseignement à distance.

Dans cette étude exploratoire, nous limitons notre étude simplement à une série d'observations et d'hypothèses relatives aux perceptions et appropriations de la plateforme par les étudiants.

De ce fait, notre travail se scinde en deux chapitres : Le chapitre 1 s'intitule « *Champs conceptuels et contextuels de la recherche* » porterait sur les généralités théoriques des notions, dans lequel nous commencerons par la définition de l'enseignement à distance parvenant à déceler la communication entretenue lors de l'enseignement en ligne. Ensuite, nous aborderons l'intégration des différents outils numériques pour la mise en application de l'E- Learning parvenant à définir la plateforme et son impact sur l'interaction et la communication entretenues. Enfin, nous clôturerons notre chapitre par les principes de l'enseignement à distance, ses atouts et ses contraintes, ainsi nous évoquerons les modalités qui assurent un enseignement à distance de qualité.

Le chapitre 2 « *Analyse des données et discussion des résultats* » serait réservé à l'analyse, il traiterait une description du corpus, une analyse des résultats obtenus concernant le questionnaire destiné aux étudiants de Master 2 spécialité langue française de l'université Abdelhamid Ibn Badis de Mostaganem

Notre travail s'achèverait par une conclusion dans laquelle nous substituerons les différents éléments abordés dans notre travail.

Chapitre 01

Champs

conceptuels et

théoriques de la

recherche

Introduction

L'essor des TICE dans l'enseignement supérieur offre de plusieurs opportunités apercevables pour la rénovation des pratiques pédagogiques dans le continuum enseignement/ apprentissage. Cette innovation a permis l'émergence d'un nouveau mode d'enseignement nommé « enseignement à distance » ou bien « e- Learning ».

Ce chapitre a pour objectif de cerner les concepts théoriques et notionnels relatifs à l'enseignement à distance (EAD).

1. L'enseignement à distance

1.1. définition

L'UNESCO définit l'enseignement à distance comme un « mode d'enseignement, dispensé par une institution, qui n'implique pas la présence physique du maître chargé de le donner à l'endroit où il est reçu, ou dans lequel le maître n'est présent qu'à certains moments ou pour des tâches spécifiques ». (Unesco, 1987)

La définition de l'Union européenne le 6 Janvier 2003 est : « l'e-Learning est l'utilisation des nouvelles technologies multimédias de l'Internet pour améliorer la qualité de l'apprentissage en facilitant d'une part l'accès à des ressources et à des services, d'autre part les échanges et la collaboration à distance». (PLANTE, 2018)

A la lumière de ces deux définitions, nous tirons profit que l'enseignement à distance est considéré comme une nouvelle forme d'enseignement / d'apprentissage où les cours sont dispensés à distance par l'intermédiaire du numérique plus particulièrement par les nouvelles technologies de l'information et de la communication.

1.2. L'enseignement à distance pendant le confinement

L'enseignement à distance est une expérience d'enseignement et d'apprentissage planifiée qui utilise un large éventail de technologies pour assurer un suivi pédagogique en ligne offert aux apprenants. Il est conçu pour encourager l'interaction avec l'apprenant et celui qui dispense l'apprentissage « l'enseignant ». Il a connu son rayonnement ces derniers temps lors de la crise sanitaire due à la covid 19.

La conjoncture sanitaire a suscité de graves secousses socio-économiques, a très fortement freiné toutes les possibilités de contact et d'échanges synchrones entre les personnes. Dans le domaine de l'éducation, à tous les niveaux d'enseignement, des efforts considérables ont été fournis de la part des étudiants, élèves, parents, enseignants, inspecteurs, services académiques et centraux, et tout le staff administratif dans son intégralité afin de trouver une bonne alternative de la disposition des cours en présentiel.

Les systèmes éducatifs ont réagi précipitamment pour s'y adapter. Les états se sont mobilisés en toute hâte pour assurer la continuité de l'enseignement. Afin de protéger la santé des étudiants et des enseignants, des mesures ont été prises consistant à la fermeture des universités et d'autres établissements d'apprentissage. Tenons le cas de l'université de Mostaganem des langues étrangères, a trouvé que l'enseignement à distance est la meilleure issue pour la continuité pédagogique, ils ont créé une plateforme dans le but d'assurer une bonne interaction et communication entre les paires enseignant /apprenant.

2. La communication entretenue dans l'enseignement à distance

2.1. Définition de la communication

La communication se définit comme étant une action de communiquer et d'échanger des connaissances et d'informations entre les personnes.

Le dictionnaire Larousse la définit en tant que : « Action de communiquer avec quelqu'un, d'être en rapport avec autrui, en général par le langage ; échange verbal entre un locuteur et un interlocuteur dont il sollicite une réponse : Le langage, le téléphone sont des moyens de communication » (Dictionnaire de Larousse)

Pour garantir une bonne mise en œuvre de « e- Learning », il est opportun d'user les dispositifs propices des technologies de l'information et de la communication « TICE ».

2.2. Essai de définition des « TICE »

Ils peuvent être considéré comme « toute application informatique, participant au fonctionnement d'une formation, et à la transmission et à la mise en commun des connaissances. » Cela inclut « les services et applications informatiques utilisant la

technologie du réseau internet à des fins d'enseignement » ainsi que les « dispositifs intégrés (dits plateformes, environnement pédagogiques) disponibles à partir de serveurs » donnant par exemple accès à des applications de type visioconférences, audioconférences, chat, production, édition et stockage d'informations pédagogiques et bien sûr courrier électronique (Bouillon J-L., 2005)

Dans le secteur de l'enseignement supérieur, nous vivons particulièrement cette année en Algérie une réelle transfiguration dans le mode d'enseignement et de la recherche. En absence de l'enseignement en présentiel, le ministère de la tutelle a donné des instructions aux gouvernants de chaque université d'utiliser les technologies numériques comme alternative pour remplacer ou bien alterner avec l'enseignement en présentiel.

Le numérique fait désormais partie des usages et pratiques pédagogiques en formation universitaire, il sera alors question de cerner et d'analyser les nouvelles pratiques en rapport avec l'intégration des ressources numériques dans l'enseignement supérieur. Il s'agira surtout de définir et illustrer la façon dont les enseignants procèdent pour l'mise en œuvre de ce nouveau mode d'enseignement. Ils mobilisent, traitent, créent, intègrent, retransmettent et valorisent ces ressources, spécifiquement éducatives (pédagogiques, mais pas uniquement, dans leurs enseignements en ligne).

Dans cette perspective, le système de l'enseignement à distance a offert aux professeurs l'opportunité de communiquer directement avec leurs étudiants et d'organiser des cours d'enseignement à distance (Plates-formes, Capsules de vidéos, Live, Classroom, zoom...), conformément à leur disponibilité et leur emploi du temps.

3. Les dispositifs communicatifs de l'enseignement à distance

Il existe plusieurs moyens technologiques qui facilitent aux enseignants la manière de la disposition des cours à leurs étudiants, parmi ces supports, nous définissons les plus utilisés pour la mise en application de cette nouvelle forme d'enseignement.

3.1. Les réseaux sociaux

Les médias sociaux sont désormais devenus des moyens primordiaux dans nos vies plus précisément ces dernières années, grâce à ces outils numériques, les étudiants

ont pu continuer leur apprentissage en communiquant avec leurs enseignants, en partageant les cours, les informations.

Le réseau social « Dans le domaine des technologies, un réseau social consiste en un service permettant de regrouper diverses personnes afin de créer un échange sur un sujet particulier ou non. En quelque sorte, le réseau social trouve ses origines dans les forums, groupes de discussion et salons de chat introduits dès les premières heures d'Internet. » (Belfiore)

3.2. Visioconférence « ZOOM »

La visioconférence est un moyen de communication qui permet de réunir virtuellement les personnes qui ne peuvent pas se rencontrer face à face. Dans le cas de l'enseignement à distance, il est nécessaire que l'enseignant doit fixer un horaire précis pour dispenser les cours, un emploi du temps qui arrange tous les participants afin qu'il y ait une égalité de chances pour tous les étudiants.

Dans cette optique, nous pouvons dire que la visioconférence qui se fait par l'intermédiaire du ZOOM se définit en tant qu'une « conférence en temps réel à laquelle prennent part plusieurs personnes se trouvant dans des endroits éloignés, reliées entre elles par des moyens de télécommunication. » (Visioconférence et enseignement, 2012)

Comme nous avons évoqué auparavant, pour l'université de Mostaganem, nous avons bénéficié des cours en ligne dispensés par l'intermédiaire de plateforme Moodle.

3.3. La plateforme

3.3.1 Définition

Selon *Kalliopi Benetos*¹ la « plateforme pédagogique en ligne que l'on nomme également Espace ou plateforme de travail ou d'enseignement à distance est un logiciel permettant de créer et de partager des documents d'enseignement et d'apprentissage à travers Internet. »

¹Chargée d'enseignement, Faculté de psychologie et des sciences de l'éducation, Université de Genève

Mahieddine Djoudi estime que : « la plate-forme e-Learning permet de répondre à plusieurs problématiques liées notamment, à la croissance du nombre des étudiants et à l'insuffisance de l'encadrement pédagogique. La solution e-Learning vient mettre trois composantes en réseau, à savoir l'enseignant/chercheur, l'étudiant et le monde extérieur.»

L'engouement des moyens technologies du e-Learning se renforce de plus en plus en Algérie grâce à l'émergence de plusieurs plateformes qui ont connu leur apogée ces derniers temps citons par exemple la plateforme expérimentale nommée Moodle , qui fournit aux apprenants des cours structurés et des interfaces pour y accéder et communiquer entre eux ou avec leur enseignant, l'utilisation des technologies dans l'action pédagogique conduit à améliorer et optimiser davantage la pratique enseignante et à accroître son efficacité.

3.3.2. La plateforme « Moodle »

Le mot « Moodle » est l'abréviation de Modular Object-Oriented Dynamic Learning Environment : « Environnement orienté objet d'apprentissage dynamique modulaire.

« Moodle est une plate-forme d'enseignement en ligne (en anglais : Learning Management System ou LMS) qui permet de créer des espaces d'apprentissage dans lesquels peuvent être déposées des ressources et/ou une multitude d'activités pédagogiques incluant des activités d'évaluation, de communication et/ou de collaboration ; créant ainsi un environnement d'apprentissage en ligne favorisant les échanges et les interactions entre les étudiants et les enseignants autour de contenus pédagogiques. » (Présentation de la plate forme)

D'après les propos de cette citation, nous pouvons déduire que cette plateforme « Moodle » permet de créer, via le réseau, des interactions entre pédagogues, apprenants et ressources pédagogiques, elle vise à renforcer l'échange communicatif entre les acteurs de l'acte enseignement/ apprentissage.

3.4. L'interaction et la communication effectuées à travers la plateforme de l'enseignement à distance

La plate-forme comporte un serveur d'activités éducatives asynchrones accessible au grand public (support de cours, présentations sous forme de diapositives, images

d'illustration, exercices d'évaluation, etc.) et des outils de communication et de coopération entre usagers. La plateforme est un espace qui vise à assurer un bon échange communicatif et interactif entre les étudiants et leur enseignant. Le rôle de l'enseignant dans cette phase s'incarne dans la transmission des savoirs, il diffuse les ressources sur la plateforme, en essayant de créer et d'animer différents types d'activités en ligne (Quiz, devoir, forum, etc) de manière individuelle ou en groupe. Cette nouvelle réforme d'enseignement permet aux étudiants d'accéder aux ressources de cours à tout moment et à n'importe quel endroit, simplement en se connectant à la plate forme.

Au cas où l'incompréhension de certaines notions et concepts serait ambiguë, les apprenants peuvent communiquer avec leur enseignant à traves la case de la messagerie électronique, un espace dédié aux échanges pédagogiques, ils leur envoient un message en lui expliquant où ils ont rencontré des difficultés qui entravent leur assimilation des cours dispensés. Ils peuvent bien évidemment poser leurs questions pour que l'enseignant leur éclaire les concepts non compris.

Cette communication qui se fait à travers la plateforme permet de restreindre l'écart relationnel entre l'enseignant et ses étudiants, en renforçant le contact virtuel par le partage de l'information en cas de besoin et à tout moment.

4. Les principes du E- Learning

Le principe du E-Learning repose sur l'essor rapide des technologies, il permet aux étudiants d'accéder librement à leurs cours avec une souplesse et une flexibilité d'horaire. Ils sont au cœur de leur apprentissage. Les étudiants via la plateforme se verront attribuer à un certain nombre de modules de cours, d'exercices, d'évaluations qu'ils devront être effectués selon un programme établi. Le rôle du tuteur « de l'enseignant » de gérer et de suivre les étudiants, ainsi il pourra leur affecter et diffuser des ressources à consulter, des cours à étudier, des évaluations afin de se rendre compte de la bonne assimilation des contenus proposés. La communication entre tous ces acteurs se fait via internet.

L'enseignement à distance vise à développer au premier abord les compétences cognitives en rendant l'apprentissage plus accessible et plus souple et en améliorant les performances et l'efficacité de l'apprentissage avec des méthodes, qui accordent aux étudiants la possibilité d'accéder facilement à l'information actualisée. Nous pouvons

déduire que l'enseignement à distance permet d'effectuer un auto-apprentissage, en d'autres termes, l'étudiant sera responsable de son apprentissage (auto-didacte).

5. Pourquoi l'enseignement à distance via la plateforme ?

L'apprentissage numérique ne remplace guère le rôle de l'enseignant en présentiel mais à cause de certaines contraintes qui freine la continuité pédagogique de l'acte de l'enseignement/apprentissage, l'E-Learning est perçu comme la bonne solution lorsque :

- ❖ « Il existe une quantité significative de contenu à délivrer à un grand nombre d'apprenants.
- ❖ Les apprenants proviennent d'endroits géographiquement dispersés.
- ❖ Les apprenants ont une mobilité réduite.
- ❖ Le temps que les apprenants peuvent consacrer chaque jour à l'apprentissage est limité.
- ❖ Les apprenants ne possèdent pas de compétences de communication suffisantes.
- ❖ Il est nécessaire de développer des connaissances de base homogènes sur le sujet.
- ❖ Les apprenants sont fortement motivés et apprécient d'apprendre à leur propre rythme.
- ❖ Le contenu doit être réutilisé pour d'autres groupes d'apprenants dans le futur.
- ❖ Le cours répond à des besoins de formation à long terme plutôt qu'à court terme.
- ❖ Il est nécessaire de recueillir et d'assurer le suivi des données. » (AKOUCHE Rebiha. KECHICHE Lamia, 2018-2019)

6. Les atouts de l'enseignement en ligne assuré par la plateforme

Ce mode d'enseignement permet aux étudiants de bénéficier et consulter leurs cours en ligne au temps qui leur arrange. Ils peuvent suivre leurs cours dans n'importe quel endroit. Ce qui n'est pas évidemment envisageable dans l'enseignement présentiel, qui nécessite un horaire prédéfini et un endroit fixe. Cependant, les cours en ligne leur

accordent la chance et le temps à gérer vis-à-vis leur apprentissage. Il rend la pratique enseignante plus flexible.

Il permet un libre accès à l'information et à des compétences nouvelles qui sont plus que jamais indispensables aux exigences de la vie moderne. Chacun peut se familiariser avec les nouvelles technologies comme l'ordinateur, les systèmes multimédias et l'Internet.

Il permet à chaque étudiant d'apprendre à son rythme, c'est pourquoi les cours dispensés doivent être façonnés au besoin et au niveau des apprentissages des étudiants.

Les étudiants ne sont pas obligés à se déplacer et de se conformer à des horaires. Néanmoins, pour pouvoir poursuivre leurs cours, il suffit uniquement de posséder un outil de communication avec une connexion de réseau internet.

Une occasion pour l'étudiant de prendre confiance en soi, de se libérer d'une certaine pression, face à son écran, ce E-Learning permet à l'étudiant de développer de nouvelles potentialités comme l'esprit de coopération, le sens de responsabilité mais aussi son autonomisme dans l'apprentissage de nouveaux savoirs.

Pour les professeurs, l'enseignement à distance permet de diminuer leur charge de travail. Par exemple, ils passent moins d'heures à classer des dossiers pour passer plus de temps à engager chaque étudiant à un niveau individuel.

7. Les contraintes de l'enseignement à distance

Pour les personnes qui souffrent des difficultés financières, ne possédant pas des moyens technologiques, ils peuvent rencontrer des problèmes pour suivre leurs cours à distance.

L'e-Learning nécessite une maîtrise suffisante des outils informatiques et d'Internet pour pouvoir suivre la formation.

Manque d'accès à l'internet ou la rencontre des problèmes techniques peuvent entraver le bon déroulement du E-Learning (perturbation du réseau de communication, pannes des ordinateurs, terminaux ou serveurs, attaques des documents électroniques de cours par des virus ou des pirates, etc).

L'absence physique de l'enseignant peut créer un manque chez certains étudiants qui ont pris l'habitude des cours magistraux, ils sont toujours assistés par un enseignant, ce changement radical peut susciter certains défaillances dans l'apprentissage.

L'inaccessibilité à la plateforme de l'enseignement à distance à cause des problèmes techniques. D'autant plus le problème de l'interactivité, les cours en ligne se présentent pour certains étudiants comme un acte individuel et qui provoquerait chez eux un effet de solitude.

L'e-learning est en cours de développement constant et présente de nombreux avantages mais cela n'empêche pas qu'il existe également certaines lacunes, bien qu'elles puissent être trouvées dans les méthodes traditionnelles. Le mode de vie moderne requiert des spécialistes prêts à apprendre constamment et à trouver des issues pour restreindre ses obstacles dans l'avenir.

8. Les modalités assurant la qualité de l'enseignement à distance

Pour garantir un bon déroulement d'un cours à distance, il existe certaines conditions qui doivent être prises préalablement en considération.

8.5. Contenu centré sur l'apprenant

Le curriculum du cours numérique doit être précis et adapté aux besoins de l'étudiant notamment qu'à son niveau et son rythme d'apprentissage. Les compétences à développer, les connaissances et les informations contenues dans le cours doivent être en corrélation avec les objectifs assignés du savoir enseigné.

8.6. Contenu stimulant

Les stratégies et les méthodes d'enseignement doivent être utilisées de manière créative afin d'élaborer un cours stimulant et motivant qui captive l'attention de l'étudiant.

8.7. Interactivité

De fréquentes interactions et l'échange communicatif entre l'enseignant et ses étudiants sont nécessaires pour maintenir l'attention et encourager l'apprentissage. Cette relation bilatérale de coopération entre eux peut créer une certaine affinité et complicité

entre les deux acteurs qui aide à assurer une bonne mise en œuvre de l'enseignement à distance.

8.8. Personnalisation

Les cours en auto-apprentissage doivent être personnalisables afin de refléter les besoins et les intérêts des apprenants ; dans les cours dirigés, le formateur, le tuteur et/ou le facilitateur doivent être capables de suivre les progrès et les performances des apprenants de manière individuelle. L'enseignant doit différencier les ressources et les supports éducatifs pour ne pas tomber dans une fossilisation, il doit vérifier la fiabilité et la crédibilité de ces ressources adoptées.

Conclusion

L'intégration et la participation de notre société dans le processus de la mondialisation fait ressortir la nécessité de former des cadres maîtrisant l'outil informatique afin de favoriser et d'élargir les possibilités d'aide aux étudiants à acquérir de nouvelles compétences dont ils ont besoin.

Dans ce chapitre, nous avons évoqué en vue globale les mots clefs à propos de l'enseignement à distance. Nous avons commencé par définir le principe de l'enseignement à distance dit E-Learning. Parvenant par la suite à décrire quelques concepts de base. Enfin, nous avons énuméré quelques avantages et inconvénients du coté des acteurs de ce dernier. Dans le prochain chapitre nous allons entamer l'analyse de notre corpus sur le concept de l'enseignement à distance.

Chapitre 02

Analyse des données et discussion des résultats

Introduction

Le choix de la méthodologie appropriée est primordial, compte tenu qu'il permet de recueillir des données efficaces et d'assurer la crédibilité et la fiabilité des résultats obtenus de notre travail infallible.

Dans notre travail de recherche, nous avons opté pour une analyse quantitative qui nous a accordé l'opportunité de collecter des réponses délivrées de la part des étudiants de Master 2 qui ont bénéficié particulièrement cette année de l'enseignement à distance via la plateforme. Notre étude repose sur un corpus compté sur l'analyse d'un questionnaire qui englobe 10 questions de différents types.

1. Choix du corpus : le questionnaire destiné aux étudiants

Notre corpus est un questionnaire qui a été diffusé en mois de mai 2021 via Google-Forms. Nous avons opté pour ce canal numérique de communication afin de diffuser notre questionnaire par l'intermédiaire d'un groupe de facebook fermé spécifique aux étudiants de Master 2 de la wilaya de Mostaganem. La conjoncture sanitaire suite au covid-19 nous a obligé d'opter pour ce genre d'enquête pour but d'authentifier notre étude en touchant un nombre des étudiants qui ont bénéficié de l'enseignement à distance.

Ce questionnaire effectué est envisagé comme un résultat fructueux qui nous apporte de divers points de vue à propos de leur expérience et de recueillir des informations cruciales pour mener notre travail à bon propos. Notre panel comprend 15 réponses variées.

2. La présentation du questionnaire

Au début de notre échantillon, nous avons présenté un intitulé et une brève présentation du sujet qui incite les étudiants à répondre tout en signalant que leurs réponses seront complètement anonymes.

Notre questionnaire a été effectué sous forme de deux parties distinctes dont la première est consacrée pour l'identification : les variables sociales. Quant à la deuxième partie, contient 8 questions de différent type (fermées, ouvertes, choix multiples, case à cocher, réponse courte, liste déroulante...)

Lors de la diffusion de notre questionnaire, nous avons remarqué que la quasi-totalité des personnes sondées sont des filles, l'absence était presque intégrale de la gence masculine.

3. L'analyse de notre corpus

Nous allons évoquer dans ce qui suit l'analyse et l'étude des données collectées de la part des étudiants.

4. Les résultats du questionnaire destiné aux étudiants

Cette étude s'inscrit dans le cadre de l'analyse des pratiques effectives des étudiants lors de l'utilisation des technologies de l'information et des communications (TIC), et plus précisément la plateforme d'enseignement à distance, en tant qu'outil complémentaire d'enseignement et d'apprentissage pendant leur continuité pédagogique. L'objectif de cette étude est de comprendre et de modéliser les manières selon lesquelles les étudiants utilisent la plateforme d'enseignement en ligne en étudiant leurs pratiques effectives et leurs interactions à travers une analyse approfondie.

4.1. Présentation des étudiants enquêtés

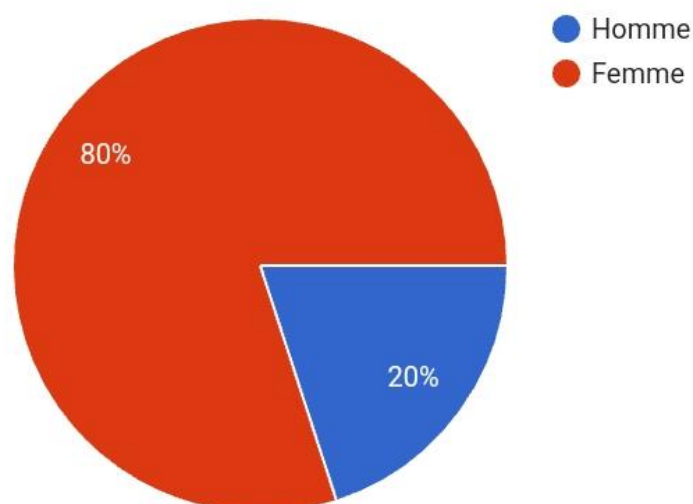
Notre travail de recherche puise sur un public diversifié constitué de 15 personnes entre des étudiants de sexe féminin et celles du sexe masculin.

➤ Question 01 : *Votre civilité*

- Femme
- Homme

Tableau 01 : Répartition des sondés selon le sexe

Sexe	Nombre	Pourcentage
Homme	3	20%
Femme	12	80%



Présentation des résultats :

Le tableau ci-dessus démontre que notre échantillon est composé de 03 hommes et 12 femmes. Nous remarquons la dominante de la gente féminine, les femmes sont plus impliquées et interactives plus que les hommes.

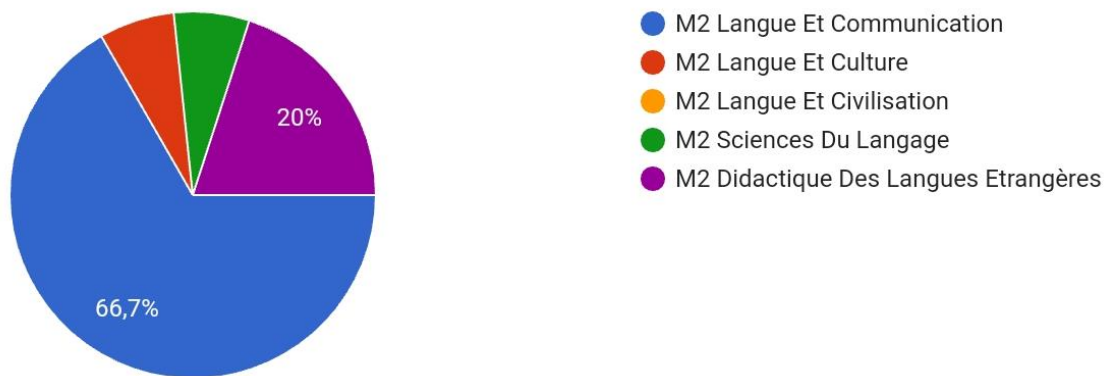
➤ **Question 02 : Dans quelle spécialité êtes-vous inscrits ?**

- M2 Langue Et Communication
- M2 Langue Et Culture
- M2 Langue Et Civilisation
- M2 Sciences Du Langage
- M2 Didactique Des Langues Etrangères

Tableau 02 :

Spécialité	Nombre	Pourcentage
M2 Langue Et Communication	10	66.7%
M2 Langue Et Culture	01	6.65%
M2 Langue Et Civilisation	00	//
M2 Sciences Du Langage	01	6.65%
M2 Didactique Des Langues Etrangères	03	20%

Spécialité :



Présentation des résultats :

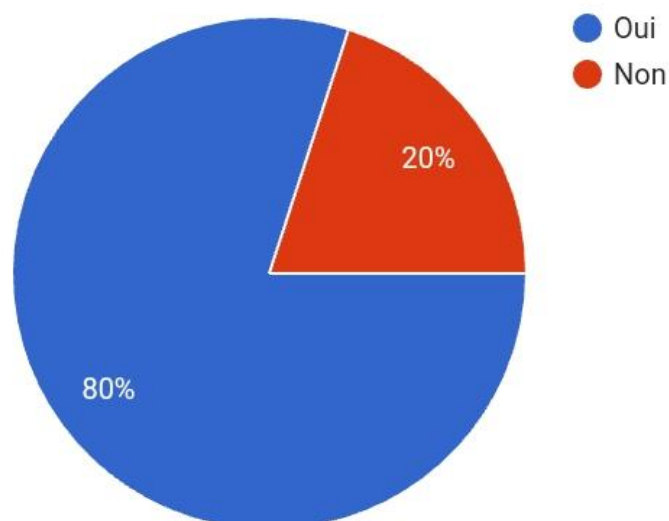
D’après les résultats délivrés, nous constatons que parmi les 15 étudiants enquêtés, les étudiants de la spécialité Langue et communication sont les plus participants de 66.7%, parvenant par la suite à la contribution des étudiants de M2 Didactique Des Langues Etrangères de 20%.

➤ **Question 03 : Avez- vous bénéficié d’un enseignement à distance pendant cette conjoncture sanitaire due à la covid19 ?**

- Oui
- Non

Tableau 02 :

	Nombre	Pourcentage
Oui	12	80%
Non	03	20%



Présentation des résultats

Les résultats montrent que 80% des étudiants du master ont eu la chance de faire face à l'expérience de l'enseignement en ligne, tandis que 20% n'ont pas eu l'opportunité de bénéficier de ce mode d'enseignement.

Commentaires et interprétations

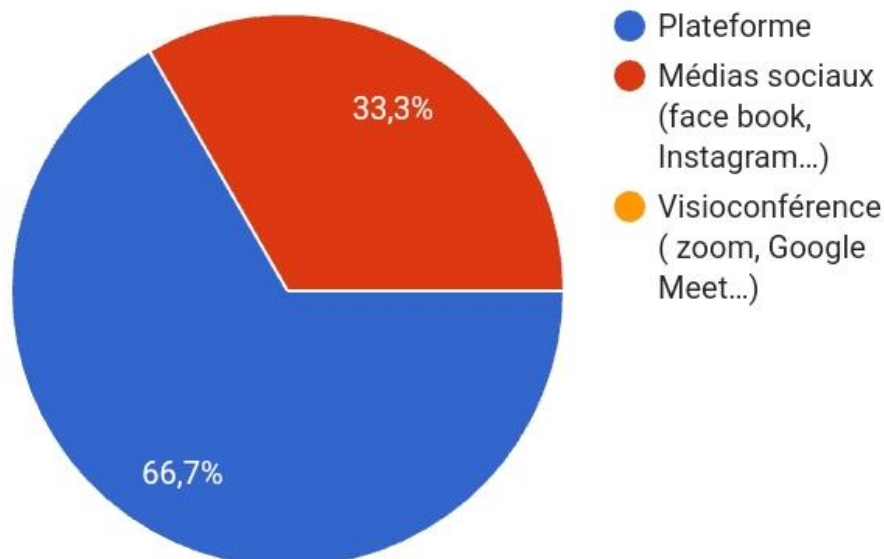
D'après les résultats collectés, nous constatons que la quasi-totalité des étudiants sondés ont fait connaissance sur les modalités du fonctionnement de nouvelle forme d'enseignement.

➤ Question 04 : Avec quel canal communicatif avez-vous reçu vos cours en ligne ?

- Plateforme
- Médias sociaux (face book, Instagram...)
- Visioconférence (zoom, Google Meet...)

Canal communicatif	Nombre	Pourcentage
Plateforme	10	66.7%
Médias sociaux (face book, Instagram...)	05	33.3%

Visioconférence (zoom, Google Meet...)	00	//
---	----	----



Présentation des résultats

D'après le panel des étudiants interrogés, nous remarquons que 66,7% d'eux, ils ont reçu leurs cours via le dispositif communicatif plateforme spécifique à l'université des langues étrangères de Mostaganem, alors que 33.3% des étudiants, leurs cours étaient dispensés par l'intermédiaire des médias sociaux.

Commentaires et interprétations

A la vision des pourcentages obtenus, nous pouvons dire que la majorité des étudiants ont bénéficié de l'enseignement à distance dont leurs professeurs ont dispensé les contenus enseignés à travers la plateforme Moodle. Par contre, la minorité des étudiants ont eu l'opportunité de communiquer avec leurs enseignants via les réseaux sociaux prenons l'exemple d'un groupe de Facebook fermé spécifique aux étudiants de Master.

➤ **Question 05 :** *Selon votre expérience vécue à cause des circonstances de cette année, comment jugeriez-vous la manipulation de la plateforme pour l'assurance de la continuité pédagogique ?*

Résultats et commentaires :

A partir des réponses délivrées, nous observons une diversification d'avis. Néanmoins la quasi-totalité des étudiants sondés estiment que l'utilisation de la plateforme comme un dispositif communicatif n'était pas vraiment réussi dans sa globalité particulièrement en Algérie pour la mise en œuvre de l'E- Learning, ils voient qu'il manque une panoplie de paramètres à réorganiser et à modifier. D'après leur expérience, ils trouvent que la plateforme n'est pas suffisante pour l'assimilation totale des cours. Certains étudiants trouvent que la plateforme est un moyen technologique avantageux pour l'enseignement, néanmoins la réforme algérienne a encore besoin du temps pour se familiariser avec ce nouveau mode d'enseignement qui nécessite une amélioration et une certaine coopération entre les partenaires de la pratique enseignante en matière de maîtrise du numérique pour s'adapter aux nouvelles mesures de l'EAD, ils constatent qu'il existe un réel manque de développement et de culture chez l'individu algérien particulièrement les étudiants de l'enseignement supérieur. Ils estiment que le digital sera renforcé en Algérie dans les prochaines années.

➤ **Question 06 : Trouvez-vous que la plateforme assure-t-elle l'interaction communicative entre l'enseignant et les étudiants ?**

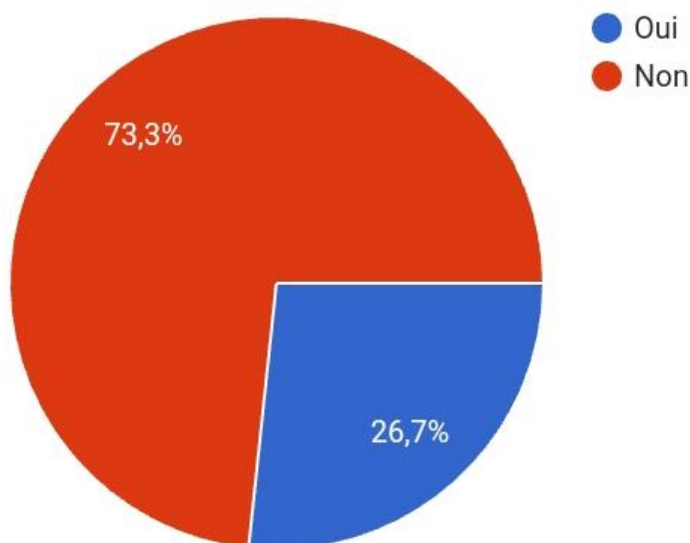
- Oui
- Non

Pourquoi ?

.....

Tableau 05 :

	Nombre	Pourcentage
Oui	11	73.3%
Non	04	26.7%



Présentations des résultats

D'après les résultats recueillis, nous apercevons que la majorité des étudiants 73.3% trouvent que la plateforme n'a pu forcément assurer l'interaction et la communication bilatérale entre les enseignants et leurs étudiants.

Interprétations et commentaires

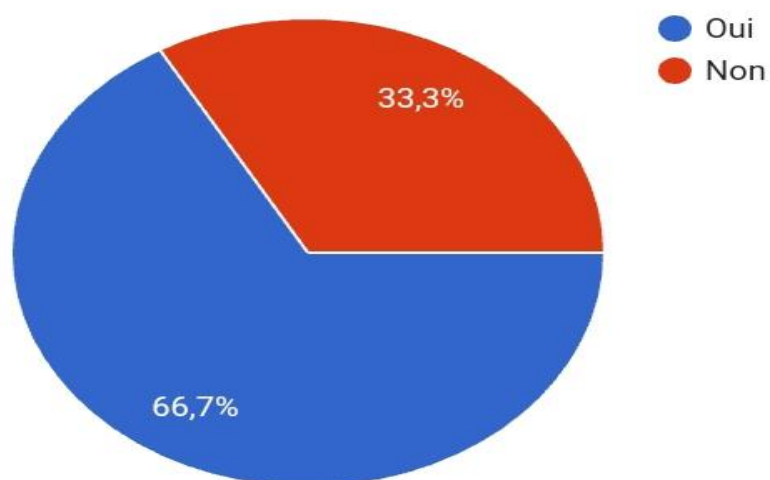
Cette question porte sur l'assurance de la plateforme de la communication réciproque entre les deux pairs. Si nous parlons en terme général, normalement la plateforme permet d'avoir une interaction plus au moins asynchrone étant donné qu'il y a un espace dédié particulièrement à un forum de discussion entre les étudiants et leur professeur où les étudiants peuvent poser leurs questionnements et les choses qui leur dérangent. Mais malencontreusement ce n'était pas le cas, les étudiants révèlent d'après leurs expériences que la communication était quasiment inexistante, ils trouvent uniquement les cours en version PDF, c'est à eux de saisir les concepts et les notions des cours sans avoir la possibilité à une rétroaction.

➤ **Question 07 : Avez- vous rencontré des difficultés lors de l'enseignement à distance pour communiquer avec vos enseignants ?**

- Oui
- Non
- **Pouvez- vous nous en citer quelques unes ?**

Tableau 06 :

	Nombre	Pourcentage
Oui	10	66.7%
Non	05	33.3%



Présentation des résultats

Les résultats montrent que 66.7% des étudiants déclarent qu'ils ont rencontré des difficultés qui entravent la communication avec leurs enseignants, alors que 33.3% des étudiants trouvent que la plateforme a bien assuré l'échange communicatif lors de l'enseignement à distance.

Commentaires et interprétations

A travers cette question, nous voulons savoir les différents points de vue des étudiants à propos de la plateforme, pour ceux qui ont éprouvé des entraves qui freinent le suivi pédagogique des cours, ils expriment leurs mécontentements concernant la négligence des enseignants mais le grand souci était l'accès à la plateforme, elle se bloque souvent, les cours étaient seulement en version PDF, les enseignants ne prennent pas l'initiative de différencier leurs contenus et leurs ressources, la réceptivité de la part des enseignants était le point majeur qui empêche l'échange communicatif entre les

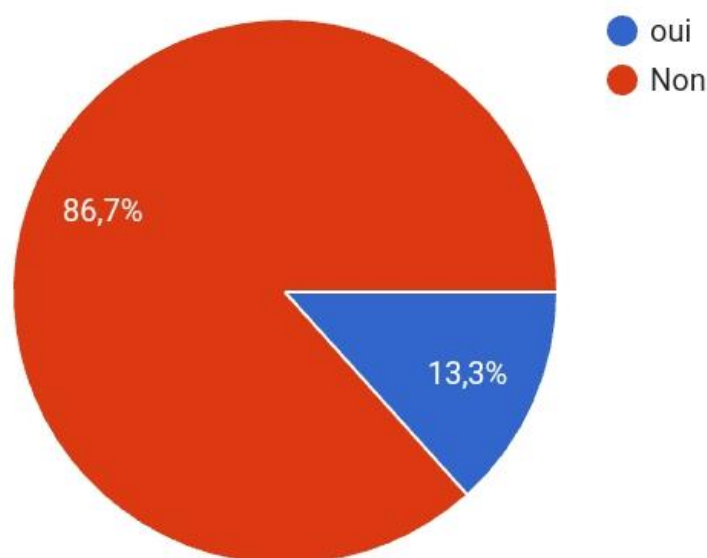
deux acteurs du processus enseignement/apprentissage ainsi leur disponibilité car parfois les étudiants envoient leurs préoccupations à leurs enseignants mais en vain l'enseignant envoie le cours sans se soucier de la réception des ressources et l'assimilation des contenus envoyés de la part des étudiants, certains enseignants ne prennent même pas en considération les points de vue de leurs étudiants.

➤ **Question 08 : Etes-vous satisfaits des cours dispensés via le support digital « plateforme » ?**

- Oui
- Non

Tableau 07 :

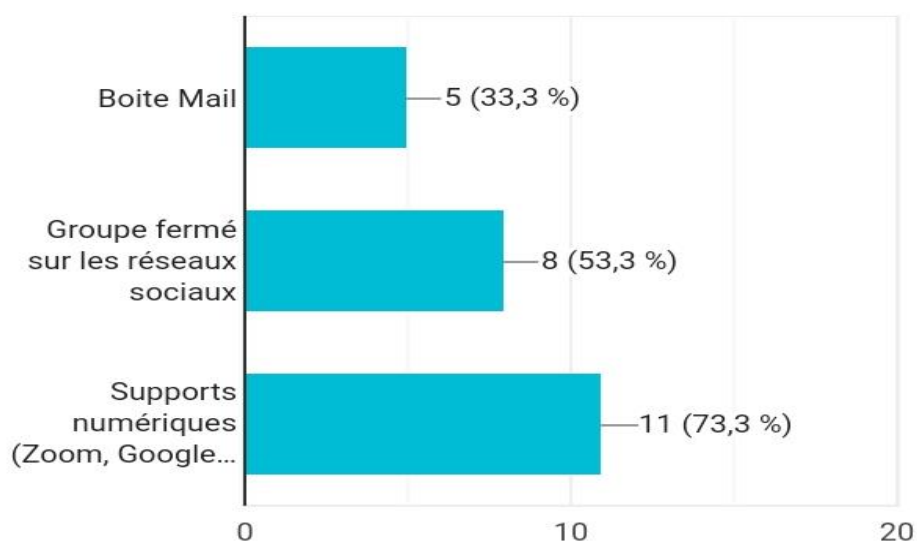
	Nombre	Pourcentage
Oui	02	13.3%
Non	13	86.7%



Présentation des résultats

Parmi les étudiants enquêtés, 86.7% d'eux prouvent une insatisfaction, un déplaisir envers la réception des ressources et des contenus du savoir à travers le moyen de communication « la plateforme ».

- **Si non, avec quel moyen communicatif souhaiteriez- vous être en contact avec vos enseignants ?**
 - Boite Mail
 - Groupe fermé sur les réseaux sociaux
 - Supports numériques (Zoom, Google Meet...)



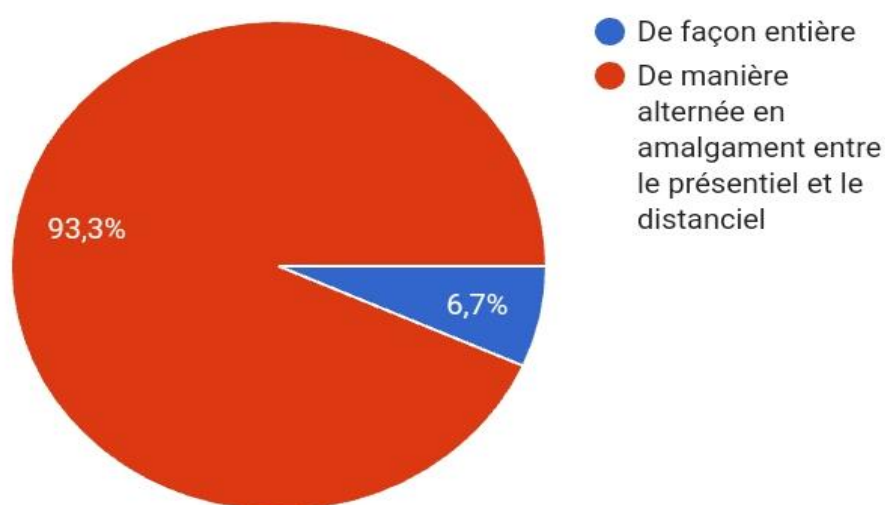
Commentaires et interprétations

Comme nous avons révélé auparavant, nous avons constaté que les étudiants n'ont pas été satisfait de la plateforme, ils souhaitent de basculer vers un enseignement à distance mais à condition qu'ils reçoivent les cours via d'autres moyens technologiques, leurs avis étaient mitigés entre le groupe fermé sur les réseaux sociaux et les supports numériques tel que le Zoom et Google Meet étant qu'ils affirment que ces dispositifs communicatifs peuvent assurer l'échange interactif où l'enseignant sera plus libre à différencier ses ressources qui ont un impact plutôt positif sur leurs résultats.

- **Question 09 : Une fois la crise sanitaire sera atténuée, aimeriez-vous que ce type d'enseignement effectué par l'intermédiaire des dispositifs communicatifs sera instauré**
- De façon entière
 - De manière alternée en amalgament entre le présentiel et le distanciel

Tableau 08 :

	Nombre	Pourcentage
De façon entière	01	6.7 %
De manière alternée en amalgament entre le présentiel et le distanciel	14	93.3 %



Présentations des résultats

D'après les résultats collectés, nous remarquons que la majorité des étudiants estiment que ce mode d'enseignement dans l'avenir sera mis en application en alternance avec l'enseignement en présentiel.

Commentaires et interprétations

Selon les réponses obtenues, nous déduisons que la quasi-totalité des étudiants estiment que cette nouvelle forme d'enseignement sera utilisée de manière partielle avec l'appui des enseignants en présentiel, les étudiants ont pris l'habitude d'être assisté par un enseignant. Cependant, ils sont optimistes envers l'enseignement à distance qui est bénéfique s'il sera bien exploité.

➤ **Avez-vous d'autres choses à ajouter ? (Cela nous fera amplement plaisir):**

.....
.....

Commentaires et interprétations

A travers cette question, nous voulons que les étudiants transparaissent leurs avis qui nous seront utiles relatif à notre thème de recherche. Certains trouvent que la digitalisation de l'enseignement à distance exploitant les TICE comme un moyen de communication en Algérie doit être revue et réétudiée afin d'améliorer ses secteurs, ses stratégies sans oublier la logistique pour espérer faire un pas en avant compte tenu que cette traversée subite vers ce mode de l'EAD a permis à l'enseignement de renouveler ses méthodes accordant une chance indéniable à favoriser un enseignement de qualité. Ils espèrent que ce type d'enseignement sera amélioré et bien exploité vu qu'il apportera pleinement d'avantages à l'enseignement supérieur.

Conclusion

Suite à l'interprétation intégrale des résultats obtenus du questionnaire destiné aux étudiants du Master 2 de la langue française de Mostaganem, nous pouvons constater que la quasi-totalité des étudiants sollicitent l'enseignement à distance en exploitant des dispositifs numériques qui favorisent l'interaction synchrone et asynchrone avec les enseignants.

Ces moyens de communication permettent aux étudiants de s'exprimer et d'échanger des informations dans le but d'approfondir leurs acquis et développer leurs compétences. Ces dispositifs ont de nombreux atouts sur les résultats des étudiants s'ils seront utilisés à bon escient, ils stimulent l'esprit créatif et interactif des étudiants en les motivant et encourageant à apprendre davantage. D'autant plus, ils servent à simplifier et à faciliter la tâche de l'enseignant à travers la quantité et la diversité des informations et des connaissances.

L'usage des outils technologiques exige aux utilisateurs une certaine dotation d'un équipement numérique mais aussi d'une connaissance en matière afin de bien maîtriser cette digitalisation de l'enseignement.

CONCLUSION GÉNÉRALE

Conclusion

La réussite de la mise en exergue de l'enseignement à distance en secteur de l'enseignement supérieur via de l'intégration de moyens de communication dépend de l'intervention de plusieurs paramètres qui doivent être pris en considération afin d'assurer une bonne efficacité de cette nouvelle forme d'enseignement.

La plateforme est un outil de communication qui est censé de créer un espace virtuel de communication et d'interaction à distance accessible à n'importe quel moment et à n'importe quel endroit, d'une manière formelle et organisée entre les acteurs de la pratique enseignante en partageant les savoirs qui aident à construire les connaissances plus facilement et plus rapidement. L'enseignement à distance a connu ces derniers temps, un regain d'intérêt en cette période de confinement consécutive à la pandémie de Covid-19.

Au terme de notre étude, nous rappelons que l'idée directrice de départ était d'exhiber l'intérêt et l'apport de l'enseignement à distance pendant la crise sanitaire. Une conjoncture qui a en quelque sorte obligé les enseignants de recourir à ladite E-Learning.

Pour accompagner les réformes engagées au niveau de l'enseignement supérieur, suite aux instructions du ministère, les autorités ont trouvé que la création d'une nouvelle dynamique qui amène les étudiants à s'approprier les TIC comme outil d'apprentissage, est la meilleure issue pour la continuité pédagogique. Il était primordialement nécessaire d'articuler les pratiques des enseignants avec les espaces et les moyens technologiques les plus porteurs de sens pour les apprenants. Ceci se manifeste par une transfiguration des représentations des acteurs de l'enseignement supérieur et des pratiques pédagogiques.

Pour y contribuer, nous avons opté pour analyser une expérience d'intégration de la plateforme dans l'enseignement à distance au sein de l'université de la langue française de Mostaganem. Notre objectif majeur était d'œuvrer pour établir une certaine continuité entre le vécu des étudiants et l'université dans l'intention d'établir un échange communicatif entre les deux partenaires, et arriver, ainsi, à modifier les représentations des acteurs quant à l'usage des TIC dans le contexte éducatif vu que

notre travail a mis l'accent sur les effets et les indices d'appropriation de ces outils technologiques par les étudiants.

A la lumière de l'interprétation et l'analyse de notre panel d'enquête, nous avons tiré profit que les étudiants ont approuvé une estimation plutôt positive, sur le fait de bénéficier des cours en ligne à domicile sans avoir l'obligation de se déplacer. Néanmoins, ils ont trouvé que l'appropriation de la plateforme comme espace d'apprentissage n'était pas propice compte tenu qu'ils ont rencontré certaines difficultés qui entravent la poursuite des cours spécifiquement lorsqu'ils n'ont pu utilisé la fonctionnalité « Forum de discussion » pour qu'ils puissent communiquer avec leur enseignant autour des sujets relatifs au cours. Ils révèlent que l'enseignement à distance peut avoir son rayonnement avec l'usage judicieux et l'approbation d'autres moyens de communication tels que la visioconférence, les médias sociaux.

En effet, nous pourrions déduire que l'intégration des dispositifs numériques en enseignement supérieur peut avoir un impact satisfaisant et apport incontournable sur les résultats des étudiants si elle est utilisée à bon escient vu qu'elle assure le rôle de vecteur d'innovation, de modernisation de renouvellement des stratégies et des méthodes d'enseignement.

RÉFÉRENCES

BIBLIOGRAPHIQUES

Ouvrages

1. Bouillon J-L., Bourdin S. La réduction de la « fracture numérique » aux prises avec le pilotage d'un projet : les TICE entre rationalisation économique et rationalisation pédagogique. Communication au colloque organisé par l'Institut supérieur de la documentation (ISD) L'information numérique et les enjeux de la société de l'information, Université La Manouba, Tunis, 14-16 avril 2005.
2. **PLANTE**, F. H. (2018). Qu'est-ce que le e-learning? Un collage de définitions. . *TED 1272 : Les TIC et l'apprentissage en milieu de travail.* , p. 4.
3. Unesco. (1987). *Glossaire des termes de technologie éducative*. Paris.

Sites et Articles en ligne

1. Dictionnaire de Larousse: en ligne disponible sur <https://www.larousse.fr/dictionnaires/francais/communication/17561> Consulté le 20/05/2021
2. Belfiore, G. (s.d.). *FUTURA Tech*. Récupéré sur <https://www.futura-sciences.com/tech/definitions/informatique-reseau-social-10255/> Consulté le 20/05/2021
3. *Visioconférence et enseignement*. (24 avril 2012). Récupéré sur https://eduscol.education.fr/numerique/dossier/archives/visioconference/@@document_whole Consulté le 21/05/2021
4. Benetos, K. (s.d.). *Avant de choisir une plateforme d'apprentissage en ligne*. Récupéré sur Lepole: <https://lepole.education/technologie/99-avant-de-choisir-une-plateforme-d-apprentissage-en-ligne> Consulté le 21/05/2021.
5. Présentation de la plate forme. (s.d.). Récupéré sur Guide de l'étudien: https://elearning.univ-bejaia.dz/pluginfile.php/251806/mod_resource/content/1/co/Presentation_de_la_plate_forme.html Consulté le 23/05/2021.

Mémoires et thèses

1. AKOUCHE Rebiha et KECHICHE Lamia encadrées par Mr : KERBICHE M'hand (2018-2019). Tiré du mémoire d de fin d'études De MASTER PROFESSIONNEL « Réalisation d'une application Java EE pour les systèmes E-Learning ». p. 29.

ANNEXES

L'usage de la plateforme comme un dispositif communicatif pour l'enseignement à distance

Dans le cadre du mémoire de fin d'étude, mon enquête porte sur la communication entretenue par l'intermédiaire de la plateforme lors de l'enseignement à distance. Il est à noter que votre contribution est en anonymat, mais pour soucis d'authenticité et de transparence nous vous demandons de bien vouloir remplir certaines informations. Je vous remercie par avance pour le temps que vous allez accorder à mon enquête et pour l'aide précieuse que vous m'apportez en répondant à ce questionnaire.

***Obligatoire**

1. *Votre civilité * Une seule réponse possible.*

- Homme
- Femme

2. *Dans quelle spécialité êtes-vous inscrits ? * Une seule réponse possible.*

- M2 Langue Et Communication
- M2 Langue Et Culture
- M2 Langue Et Civilisation
- M2 Sciences Du Langage
- M2 Didactique Des Langues Etrangères

3. *Avez- vous bénéficié d'un enseignement à distance pendant cette conjoncture sanitaire due à la covid19 ? Une seule réponse possible.*

- Oui
- Non

4. *Avec quel canal communicatif avez-vous reçu vos cours en ligne ? **

Une seule réponse possible.

- Plateforme
- Médias sociaux (face book, Instagram...)
- Visioconférence (zoom, Google Meet...)

5. *Selon votre expérience vécue à cause des circonstances de cette année, comment jugeriez-vous la manipulation de la plateforme pour l'assurance de la continuité pédagogique ? **

6. *Trouvez-vous que la plateforme assure-t-elle l'interaction communicative entre l'enseignant et les étudiants ? * Une seule réponse possible.*

- Oui
- Non

• *Pourquoi ?*

7. *Avez- vous rencontré des difficultés lors de l'enseignement à distance pour communiquer avec vos enseignants ? * Une seule réponse possible.*

- Oui
- Non

• *Pouvez- vous nous en citer quelques unes ?*

8. ***Etes-vous satisfaits des cours dispensés via le support digital « plateforme »?***
** Une seule réponse possible.*

Oui

Non

• ***Si non, avec quel moyen communicatif souhaiteriez-vous être en contact avec vos enseignants ?*** * Plusieurs réponses possibles.

Boite Mail

Groupe fermé sur les réseaux sociaux

Supports numériques (Zoom, Google Meet...)

9. ***Une fois la crise sanitaire sera atténuée, aimeriez-vous que ce type d'enseignement effectué par l'intermédiaire des dispositifs communicatifs serainstauré*** * Une seule réponse possible.

De façon entière

De manière alternée en amalgame entre le présentiel et le distanciel

10. ***Avez-vous d'autres choses à ajouter ? (Cela nous fera amplement plaisir)***

11. Merci beaucoup pour votre contribution et votre précieuse collaboration

Ce contenu n'est ni rédigé, ni
cautionné par Google.

Google Forms

ABRÉVIATIONS ET SIGLAISONS

EAD : Enseignement à Distance.

TICE : Technologies de l'Information et de la Communication dans/pour
l'Enseignement.