

REPUBLIQUE ALGERIENNE DEMOCRATIQUE ET POPULAIRE
MINISTERE DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR ET DE LA RECHERCHE
SCIENTIFIQUE

UNIVERSITE ABDELHAMID IBN BADIS - MOSTAGANEM -

FACULTE DES LANGUES ETRANGERES
DEPARTEMENT DE LANGUE FRANÇAISE



Master 2 :

« LANGUE ET COMMUNICATION »

Les groupes facebook comme outil de communication et
d'apprentissage de la langue française

Présentée par :

DERKAOUI Chourouk Djamilia

Membres du jury :

Président : M. BENCHEHIDA MANSOUR

Encadreur : Dr. Miliani Hadj

Examineur : M. TIRENIFI MOHAMED EL BADR

Année universitaire 2020/2021

Dédicace :

Je dédie ce travail A mes chers parents, pour tous leurs sacrifices, leur amour, leur tendresse, leur soutien et leurs prières tout au long de mes études NAIT MAHMOUH Cherifa et DERKAOUI Mohamed

A mes chères sœurs et frères pour leur soutien, patience et leurs encouragements

A mes deux meilleures amies qui m'ont soutenue moralement et m'ont encouragé

Et à tous ceux qui ont contribué de près ou de loin (queendom) pour que ce projet soit possible, je vous dis merci.

Remerciement :

Avant tout, je remercie Dieu le tout puissant de m'avoir donnée le courage de mener ce travail.

*J'offre aussi des sincères remerciements et ma profonde gratitude à mon directeur de recherche monsieur **Miliani Hadj** pour son aide et ses conseils précieux tout au long de la réalisation de ce travail.*

Le Sommaire :

Remerciements :

Dédicace :

Introduction générale	7
1. Problématique.....	7
2. Les objectifs.....	8

Chapitre 1 : la langue française et la communication numérique

Introduction.....	11
1. La situation linguistique en Algérie.....	11
a) La francophonie en Algérie	11
b) La place du français dans la réalité algérienne.....	11
c) Le français dans les universités algériennes.....	12
2. La communication dans les groupes d'apprentissage des étudiants facebook.....	13
• La définition de la communication	13
• Le schéma de la communication de jakobson.....	14
• Définition de la communication digitale.....	15
Conclusion.....	16

Chapitre 2 : les groupes facebook comme outils de communication et d'apprentissage de la langue française

1. Introduction.....	19
2. Le réseau social facebook.....	19
3. Les groupes d'apprentissage de facebook.....	20
4. Le rôle du facebook dans le développement des compétences Communicatives des étudiants	21
5. Conclusion.....	22

Chapitre 3 : Analyse du questionnaire adressé aux étudiants de l'université Abdel

Hamid Iben Badis

1. Introduction de l'analyse.....	24
2. Questionnaire destiné aux étudiants	25
3. Analyse du questionnaire (graphes).....	26
4. Résultats de l'analyse.....	30
5. Analyse quantitative : des captures d'écran avec commentaire.....	32
Conclusion générale	36
Bibliographie	38
Annexes	39

Introduction générale

Introduction générale

Les nouvelles technologies subissent des changements révolutionnaire sur l'apprentissage d'une langue étrangère et l'internet a facilité la tâche ou le web est devenu le moyen le plus pertinent pour le partage et la communication et les échangent culturelles et linguistique.

Dans la plupart des cas, Facebook est utilisé à des fins personnelles, mais récemment, certains internautes envisagent de l'utiliser dans un environnement éducatif Surtout apprendre le français comme langue étrangère. Selon eux, cette ressource l'ouverture en ligne peut avoir un impact positif sur l'apprentissage du FLE, nous pouvons même Pensez-y comme un domaine d'application pratique, car les apprenants mettent en pratique ce qu'ils ont appris dans les activités parascolaires.

Grâce à Facebook et aux nombreux outils de communication qu'il contient, les étudiants peuvent développer leurs compétences en communication, afin qu'ils puissent ouvrir leurs connaissances et partager des informations. Par conséquent, en plus de la plate-forme distante traditionnelle, le réseau social peut également être utilisé comme un lieu d'apprentissage collaboratif, car le réseau social Facebook dépasse le réseau social personnel. Cette recherche s'intéresse plus particulièrement aux différentes utilisations du réseau social Facebook comme aide à l'apprentissage pour les étudiants du collégial dans le cadre de leur formation.

Sur ce réseau, l'apprenant peut communiquer avec tout le monde sans exception, ce qui lui donne une chance de l'appliquer En communication situation par exemple, les élèves peuvent créer un groupe sur facebook pour accomplir des tâches scolaires : ils peuvent également communiquer avec les enseignants. Les groupes d'apprentissage sont vu comme une extension de la classe, ils favorisent le travail collaboratif entre apprenants Le choix des publications dans les groupes facebook provient d'un intérêt personnel pour ce media, comparé à d'autres méthodes il nous offre de nombreuses possibilités de communication

Problématique

Ma recherche est née d'une interrogation sur l'usage des groupes facebook comme moyen d'apprentissage et de communication entre étudiants. J'aime d'abord ; dans le cadre de ce

travail tenter de voir comment les étudiants communiquent entre eux dans les groupes d'apprentissage ? Qu'elles langues utilisent- ils ? Et aussi Quels sont les usages communications que les étudiants font de facebook dans le cadre de leur formation ? Est- ce qu'ils trouvent la facilité de lire ou comprendre le message envoyer par des publications en langue française ?

Mon travail de recherche est composé de trois chapitres. Le premier chapitre commence par comprendre c'est quoi la communication et la communication numérique, j'ai traité plusieurs sujets Tout d'abord, j'ai abordé la situation linguistique en Algérie, j'ai défini plusieurs points, ensuite, j'ai relevé des sujets concernant la langue française et son rôle dans les universités algériennes dans les groupes d'apprentissage des étudiants et ce chapitre ce termine par la communication dans les groupes d'apprentissage des étudiants . Dans le deuxième chapitre, j'exploite le facebook et son utilisation dans l'apprentissage de la langue française. Ainsi j'aborde le rôle du facebook dans le développement de la compétence communicative des étudiants

Finalement le troisième chapitre contient l'analyse du questionnaire que j'ai distribué aux étudiants du département de français et de biologie de l'université d'ABDELHAMID IBN BADIS de Mostaganem. J'essaye d'analyser les résultats obtenus sous forme de graphes suivis d'un commentaire

Mes objectifs sont les suivants :

- quelles sont les activités que réalisent les étudiants à travers les groupes d'apprentissage dans le cadre de leur formation.
- la langue française et la communication numérique
- Quels sont les usages communications que les étudiants font de facebook dans le cadre de leur formation

Dans le but de vérifier mes hypothèses, j'ai opté pour deux types d'analyse qualitative et quantitative, l'une est basée sur un questionnaire destiné aux étudiants de langue française et les étudiants de biologie et l'autre une observation sur des groupes d'étudiants du département de français et de biologie sur facebook

J'ai fait ainsi une observation sur un groupe d'apprentissage sur facebook avec des captures de différente manière de publier pour renforcer les résultats obtenus par les étudiants au questionnaire

Chapitre I:

La langue française et la communication numérique

Introduction :

Dans le premier chapitre, j'ai traité plusieurs sujets pour que je puisse accomplir ma recherche. Tout d'abord, j'ai abordé la situation linguistique en Algérie, j'ai défini plusieurs points, ensuite, j'ai relevé des sujets concernant la langue française et son rôle dans les universités algériennes ainsi la communication dans les groupes d'apprentissage toutes en motionnant la définition de la communication et la communication numérique

J'ai conclu ce chapitre par la communication dans les groupes d'apprentissage des étudiants

1. La situation linguistique en Algérie :

La situation linguistique de l'Algérie suscite régulièrement des débats passionnés voire enflammés

- **La francophonie en Algérie :**

La situation linguistique en Algérie¹ est si riche elle se qualifie dans l'étude du plurilinguisme puisqu'elle se caractérise par la diversité de la langue étant arabe l'algérien ou les dialectes modernes ou standards, le tamazigh, et le français Comme le souligne Madame CHACHOU : « *Les langues que l'on pratique au quotidien sont les langues berbères, dans leur diversité et l'arabe algérien que des variations lexicales et prosodiques notamment caractérisaient. On peut également citer le français pour certaines régions du nord du pays* »¹

- **La place du français dans la réalité algérienne**

La langue française occupe une place fondamentale dans la société algérienne³ à tous les niveaux : économique, social et éducatif. Cette langue a aussi une place dans l'environnement et du savoir, ce qui prouve que la plupart des Algériens utilisent cette langue dans différents domaines, notamment dans la vie quotidienne.

¹ https://iremno.org/wp-content/uploads/2016/02/1907.sebaa_.pdf

« La langue française et la haute culture qu'elle véhicule restent pour l'Algérie, des acquis importants et précieux que la réhabilitation de l'arabe, notre langue nationale, ne saurait frapper d'ostracisme. C'est là une richesse à même de féconder notre propre culture et c'est pourquoi le français, à l'instar d'autres langues modernes, et plus encore en raison de ses vertus intrinsèques et de son ancienneté dans notre pays, gardera une place qu'aucun complexe, aucun ressentiment ni aucune conjoncture quelconque ne saurait lui disputer. (Le Monde, 17 juin 2000 : 18) »

Le français dans les universités algériennes :

Le français est très populaire dans différentes universités en Algérie Domaines et professions, par exemple dans le domaine de la science, tels que Sciences, biologie, médecine, agriculture, etc. Les domaines techniques, tels que Machines, ingénierie, etc.

ainsi que le précise Rabah Sebaa : *« Sans être officielle, elle véhicule l'officialité, sans être la langue d'enseignement, elle reste une langue privilégiée de transmission du savoir, sans être la langue d'identité, elle continue de façonner de différentes manières et par plusieurs canaux l'imaginaire collectif, sans être la langue de l'université, elle demeure la langue de l'université » (El Watan du 1er septembre 1999 : 7)*

La plupart des filières scientifiques et techniques telles que médecine, sciences vétérinaires, architecture... enseignent en français .Le français est donc devenu la langue de la formation scientifique. Cela signifie qu'il y a une éducation arabophone et une éducation francophone dans les universités algériennes

Même il existe des départements de français en Algérie ce qui crée un réseau mixte de langue française et l'expression francophone et qui permet de former de futurs doctorants, met en place des journées d'études ainsi que des travaux de recherche partagés.

C'est souvent problématique pour les nouveaux arrivants qui viennent d'entrer à l'université, et ils constatent qu'ils doivent faire un apprentissage complexe dans une langue qu'ils ne maîtrisent souvent pas. Cette problématique on la constate généralement dans les postes des étudiants dans les groupes d'étude sur le réseau social facebook

2. La communication dans les groupes facebook d'apprentissage des étudiants

1. définition de la communication

Etymologie : du latin *communicare*, mettre en commun, faire part de, partage, dérivé de *communis*, commun.

La communication est l'action de communiquer, de transmettre des informations ou des connaissances à quelqu'un ou, s'il y a échange, de les mettre en commun (ex : le dialogue).

La communication est utilisée dans plusieurs domaines et fait l'objet d'étude de divers spécialistes. Plusieurs définitions ont été proposées pour cette notion.

Nous essayerons d'évoquer quelques unes.

Le dictionnaire français de Larousse définit la communication comme toute action de création de relation entre deux interlocuteurs visant la transmission d'informations, l'échange des idées ou l'expression de pensées ou de sentiments.²

ARCAND et BOURREAU de leur part définissent la communication en tant que : *"Processus dynamique par lequel un individu établit une relation avec Quelqu'un pour transmettre ou échanger des idées, des connaissances, des Émotions, aussi bien par la langue oral ou écrite que par un autre système de Signe : gestes, musique, dessins, etc. »*

En ce sens, la communication est considérée comme le processus d'échange d'informations, d'idées ou de sentiments entre individus, par le biais d'un langage verbal ou non verbal.

² DÃ©finition : Communication. (s. d.). Définition de la communication. Consulté le 1 juin 2021, à l'adresse <https://www.toupie.org/Dictionnaire/Communication.htm>

Selon le dictionnaire de linguistique et sciences du langage la communication est définie comme : « *La communication est l'échange verbal entre un sujet parlant, qui produit un énoncé destiné à un autre sujet parlant, et un interlocuteur dont il sollicite l'écoute et / ou une réponse explicite ou implicite* » Selon cette définition, la communication est formée comme une transmission de la parole d'un locuteur à un autre, à travers le langage de la parole. Destiné à le faire réagir à son message de manière implicite ou, cela dépend du type

Pour Abraham Moles (Théorie structurale de la communication et société, éditions Masson, Paris, 2e édition, 1988) la communication est l'« action de faire participer un organisme ou un système situé en un point donné R aux stimuli et aux expériences de l'environnement d'un autre individu ou système situé en un autre lieu et à une autre époque E, en utilisant les éléments de connaissance qu'ils ont en commun ».10

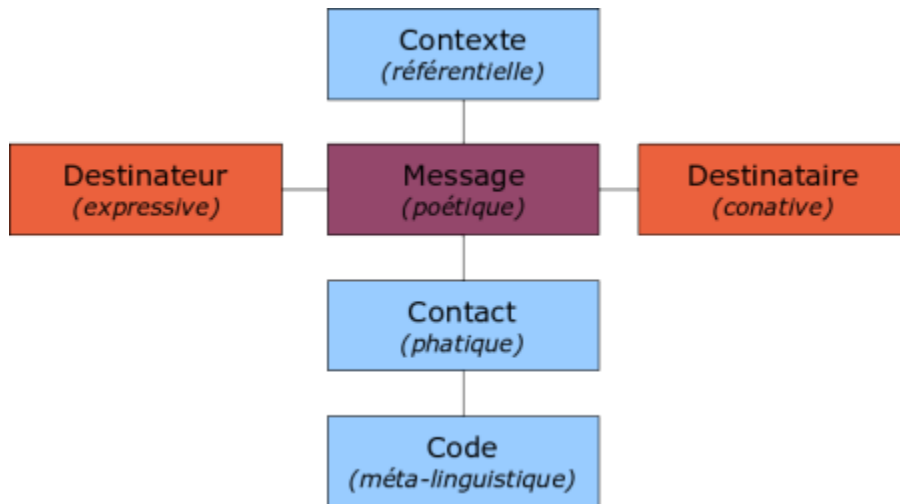
Selon Wikipédia, la communication cherche bien à répondre à l'un des objectifs suivants :

- faire passer une information, une connaissance, ou une émotion
- créer une norme commune pour se comprendre • créer une relation pour dialoguer fréquemment, ou relancer le dialogue
- obtenir une influence pour inciter l'autre à agir selon sa volonté
- donner son identité, sa personnalité au tiers, pour être connu

Le schéma de la communication de Jakobson

Ce schéma permet d'identifier tous les intervenants et tous les facteurs intervenant dans une communication entre personnes.

Tous les facteurs identifiés dans ce schéma ont un rôle à jouer dans le cas d'une interaction et ils influencent tous le message qui sont transmis d'une certaine façon



Définition de la Communication Digitale :

La communication digitale reprend les stratégies et actions de communication mises en place sur le web, pour transmettre des messages susceptibles d'attirer l'attention d'une audience cible, avec pour objectif final d'améliorer la visibilité et la réputation d'une entreprise

Quand on parle de numérisation, on parle des médias. La communication numérique est constituée de tous les supports avec lesquels on peut transmettre une information



3

La communication dans les groupes d'apprentissage des étudiants

Les groupes d'apprentissage sont vus comme une extension de la classe, ils favorisent le travail collaboratif entre apprenants. Le choix des publications dans les groupes Facebook provient d'un intérêt personnel pour ce média, comparé à d'autres méthodes, il nous offre de nombreuses possibilités de communication.

En tant qu'étudiante et Facebookeuse et membre dans les groupes d'apprentissage, j'ai remarqué que ce média peut contribuer dans l'apprentissage de FLE, grâce aux différentes options disponibles sur cette plateforme, il peut

³ Essique, H. (2018, 24 mars). *Qu'est-ce que la communication digitale ?* Agence web oise, création et refonte de site internet, référencement. <https://www.anthedesign.fr/communication-2/communication-digitale/>

promouvoir La communication extrascolaire entre étudiants et professeurs, en d'autres termes, consiste à renforcer la communication Domaine académique informel.

Chapitre II :
**Les groupes facebook comme
outils de communication et
d'apprentissage de la langue
française**

Introduction :

Les nouvelles technologies subissent des changements révolutionnaire sur l'apprentissage d'une langue étrangère et l'internet a facilité la tâche ou le web est devenu le moyen le plus pertinent pour le partage et la communication et les échangent culturelles et linguistique.

Depuis sa naissance en 2004, facebook est devenu le réseau social le plus populaire au fil des ans, il est aujourd'hui considéré comme outil de communication, ce dernier permet ses utilisateurs de partager et de communiquer avec les autres dans plusieurs domaine y' compris l'éducation on utilisant les groupes d'apprentissage pour les étudiants. « Un Web statique et unidirectionnel [d'] un réseau dynamique et interactif, caractérisé par une large participation des usagers à la création et à l'échange de contenus » (Audet, 2010 : 7)

Dans ce contexte je cherche dans ce deuxième chapitre à exploiter Le facebook et son utilisation dans l'apprentissage de la langue française et j'aborde le rôle du facebook dans le développement des compétences communicatives des étudiants

1. Le réseau social Facebook

Facebook a été créé par Marck Zuckerberg en 2004 pour connecter les étudiants de Harvard, mais il est utilisé dans le monde entier. Cette plate-forme de collaboration fournit à ces utilisateurs un accès au réseau et des options. Les utilisateurs doivent créer un «profil» d'ID virtuel, contenant leurs informations personnelles.

L'usage de ce dernier vous permet de rester en contact avec votre famille et vos amis, de partager des moments, des photos, des vidéos, des humeurs et de voir vos contacts Il est actuellement le plus grand réseau social, avec des centaines de millions d'abonnés.

L'utilisateur de ce réseau social est libre d'ajuster la sécurité de son compte ou de ses informations comme il le souhaite, l'application permettant aux utilisateurs de communiquer avec leurs amis, quelle que soit la distance, les informations de communication Cela peut être écrit, verbal ou en réseau vous permet également d'ajouter des photos, commentaires, fichiers PDF... « Facebook présente à l'utilisateur plusieurs canaux de communication, y compris les messages privés, les «

murs » publics d'affichage, les mises à jour de statut, la messagerie instantanée, des groupes et des applications ». (Lampe et al. 2011).

Ce réseau social a permis aux utilisateurs de créer un compte gratuit qui leur sert de profil personnel, dans lequel ils ajoutent ou invitent d'autres utilisateurs en tant qu'amis, les utilisateurs échangent des messages, partagent autant ou peu d'informations qu'ils le souhaitent. Ces profils sont généralement créés en utilisant un nom réel, bien que certaines personnes choisissent d'utiliser un alias ou un pseudonyme, et sont souvent accompagnées d'une photo d'identité.

2. Les groupes d'apprentissage de Facebook :

Les groupes Facebook sont conçus pour «communiquer directement avec d'autres membres en partageant les mêmes intérêts professionnels». Il peut être géré par plusieurs administrateurs. Le groupe peut être public, privé (demande à vérifier par l'administrateur) ou secret (sur invitation). Dans tous les cas, vous devez vous inscrire pour participer à l'échange.

En effet, bien que Facebook ne soit pas spécialement conçu à des fins éducatives, un bon nombre de chercheurs ont essayé de voir si un apprentissage significatif peut avoir lieu avec l'utilisation de Facebook dans l'enseignement. Ils ont enquêté en particulier, sur les aspects du partage de l'information, l'engagement, la fréquence de l'utilisation et la forme de cette d'apprentissage, qu'il soit informel ou formel⁴

⁴ <https://cours-informatique-gratuit.fr/dictionnaire/facebook/>

2. Le rôle du facebook dans le développement des compétences communicatives des étudiants :

La nouvelle génération se caractérise par l'utilisation des réseaux sociaux, notamment Facebook. De nos jours, l'utilisation de ce réseau est devenue un élément indispensable de la vie quotidienne de la plupart des individus, enseignants et apprenants. Cela nécessite le développement de l'apprentissage du français en milieu scolaire, dont le but est d'étudier les différentes opportunités et opportunités que le français offre pour le développement des compétences de communication des apprenants.

Actuellement, Facebook est l'un des réseaux les plus populaires et les plus utilisés parmi les étudiants. C'est une plateforme d'interaction et de communication en ligne très importante. L'utilisation de Facebook dans le contexte de l'apprentissage du français offre une variété d'opportunités de communication pour développer et développer des compétences en communication.

L'utilisation du réseau social facebook permet aux apprenants de s'informer plus largement et plus facilement. Selon Michel Arnaud « avec l'usage généralisé des réseaux sociaux, l'apprenant est en position de diversifier ses sources d'information et de faire appel à ses paires autre les échanges avec les enseignants s'ils sont aussi en ligne ». En d'autres termes, le réseautage social est permis par un travail collaboratif entre collègues pour échanger et partager des informations.

Vous pouvez également utiliser Facebook pour contacter les enseignants. Par conséquent, ils peuvent bénéficier de nombreux points au delà de la simple utilisation de Facebook Il offre des opportunités de communication réelle et authentique. Les apprenants sont donc appelés à profiter de leur utilisation du facebook pour construire et développer leurs compétences en communication en intégrant des objectifs dans leurs interactions quotidiennes

Conclusion :

Les réseaux sociaux pour la plupart des gens ils font partie intégrante de la vie quotidienne, ce derniers permettent à leurs utilisateurs de se mettre en communication avec les autres.

Dans ce chapitre, nous avons essayé de parler des groupes Facebook et de son rôle important en tant qu'outil d'apprentissage D'après ce qui a été traité dans ce chapitre, nous avons constaté que Facebook constitue une plate-forme distante qui peut être utilisée comme lieu d'apprentissage

Le fait que les étudiants utilisent Facebook à des fins précises leur permet de développer leurs compétences en communication grâce aux outils de communication qu'il fournit. Ils peuvent pour cela utiliser Facebook dans le cadre de leur programme de formation universitaire en l'utilisant comme un support dans leur apprentissage du français

Chapitre III :
Analyse du questionnaire adressé
aux étudiants de l'université
Abdel Hamid Iben Badis

1. Introduction de l'analyse :

Chaque individu étant un sujet parlant des groupes facebook comme outil de communication et d'apprentissage de la langue française pour les étudiants ce dernier peut être positif ou négatif

Dans cette partie, je vais analyser réponses des étudiants en essayant de voir leurs avis et opinions pour effectuer ce travail, j'ai choisi la méthodologie d'enquête qui est le questionnaire afin d'obtenir le maximum d'information en faisant un recueil de données jusqu'à l'analyse qui permet d'affirmer mon travail de recherche

2. Questionnaire destiné aux étudiants

Dans le cadre de mon mémoire de fin d'étude intitulé les groupe facebook comme outil de communication et d'apprentissage de la langue française.

1. êtes-vous un étudiant universitaire ? si oui quel est votre spécialité ?
2. Utilisez-vous les réseaux sociaux ? Si "oui" le quel ?
 - Facebook
 - Instagram
 - Snapshot
 - Whatssup
 - Non
3. Avez-vous un groupe Facebook comme moyen d'apprentissage et de communication avec vos camarades et vos professeurs ?
 - Oui
 - Non
4. Quelle langue utilisez-vous lors du partage de messages dans les groupes étude ?
 - Français
 - Anglais
 - Arabe
 - Arabe (algérien)
5. Utilisez-vous Facebook pour vos études ?

- Oui
 - Non
6. quelle est votre niveau de français ?
- faible
 - bien
 - très bien
 - excellent
7. est ce que vous trouvez la facilité de lire, écrire ou comprendre le français dans les postes ?
- oui
 - non
8. êtes-vous active dans le groupe?
- Oui
 - Non

3. Analyse du questionnaire (graphes) :

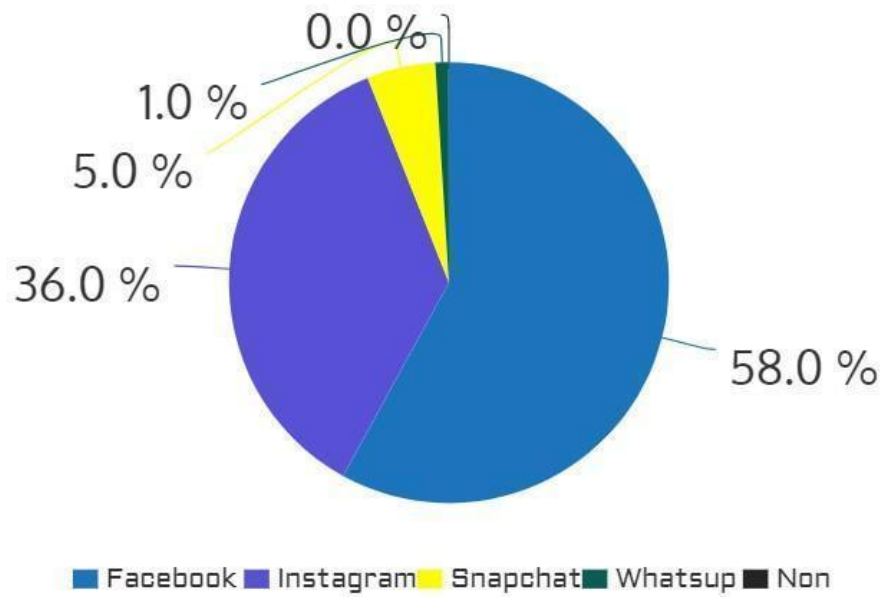
- **Question 1:** êtes-vous un étudiant universitaire ? si oui quel est votre spécialité ?

I-Ce tableau montre le nombre d'étudiant qui ont répondu et leur spécialité d'après le questionnaire.

Spécialité	Nombre
Langue français	34
Biologie	38

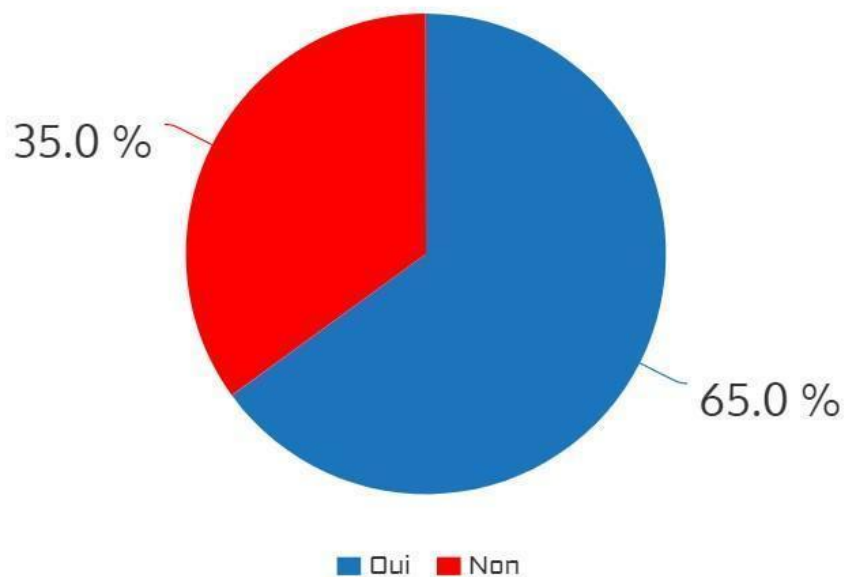
- **Question 2:** Utilisez-vous les réseaux sociaux ? Si "oui" le quel ?

II-Ce graphe représente les pourcentages des utilisateurs de facebook, d'Après le questionnaire **58%** de **72** étudiants de département de français et de biologie de l'université ABDELAHMID IBEN BADIS utilisent facebook et les restes pourcentages sont d'autres réseaux sociaux utilisés par les étudiants

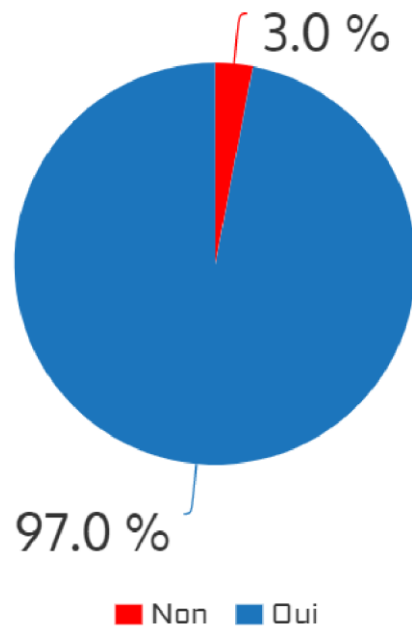


- **Question 3:** Avez-vous un groupe Facebook comme moyen d'apprentissage et de communication avec vos camarades et vos professeurs ?

III-Ce graphe représente les pourcentages d'après le questionnaire des étudiants qui ont accès au groupe facebook comme moyen d'apprentissage et de communication, on remarque que



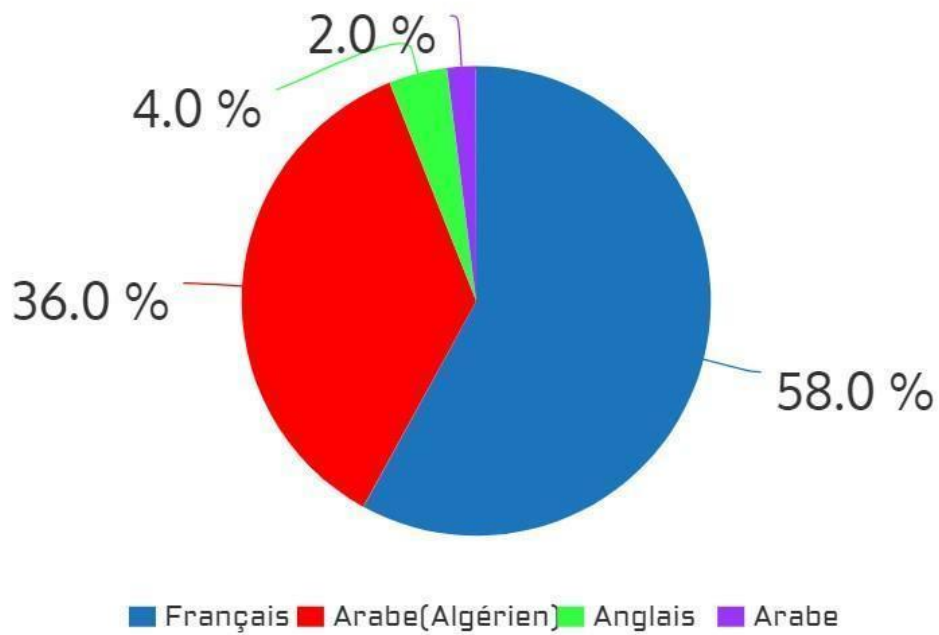
la majorité des répondant utilise ce les groupe comme outil d'apprentissage et de communication .



- **Question 4 :** Quelle langue utilisez-vous lors du partage de messages dans les groupes étude ?
- **Question 5 :** Quelle langue utilisez-vous lors du partage de messages dans les groupes étude ?

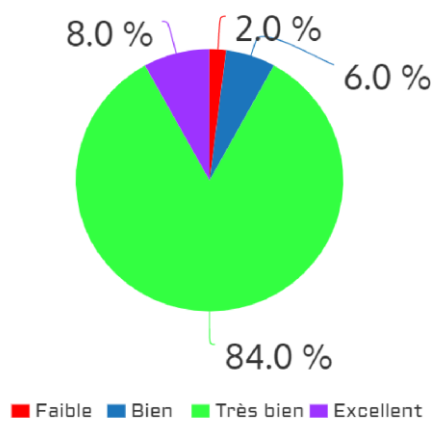
IV-Ce graphe représente le pourcentage des étudiants les plus actives dans leur groupe d'apprentissage d'après le formulaire 65% de répondant sont actives et **35%** ne publie rien.

V-Ce graphe montre que la majorité des étudiants utilisent la langue française de **58%** et l'arabe (algérien) de 36% dans les publications dans les groupes de l'apprentissage d'après le questionnaire



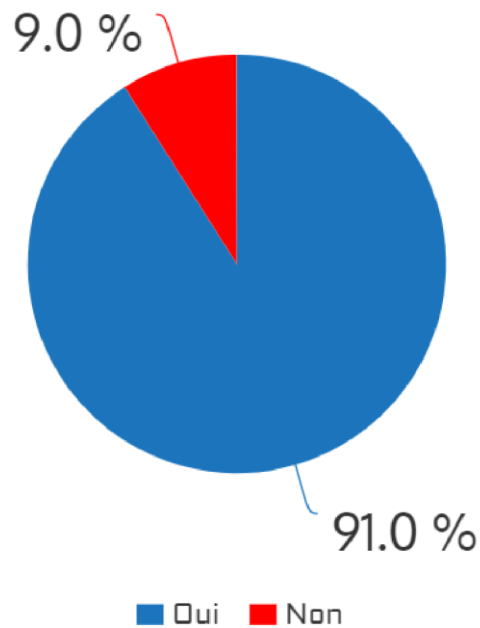
- **Question 6** : quelle est votre niveau de français ?

VI-Ce graphe indique le niveau de la langue française des étudiants, on constate que la majorité d'étudiants ont un niveau très bien de 84%, 6% bien, 8% excellent et le reste de 2% Faible.



- **Question 7 :** est ce que vous trouvez la facilité de lire, écrire ou comprendre le français dans les postes ?

VII-ce graphe indique le pourcentage des étudiants qui ont la facilité de lire et d'écrire ou comprendre le français dans les publications, on constate que **91%** ont la facilité et **9%** ont des difficultés



Résultat d'analyse:

A partir de l'analyse du questionnaire et des résultats, j'ai constaté que la langue française et la communication numérique sont aimées et utilisées par la majorité des étudiants dans le réseau social facebook plus précisément dans les groupes d'apprentissage des étudiants.

La plupart des questionnés sont des étudiants des spécialités langue française 34 % et de biologie 38 % de l'Université **Abdel El Hamid Ibn Badis de Mostaganem** ce qui résume que la langue française est utilisée aussi dans les spécialités *scientifique* *Parlant* de la communication, un tiers de 97% des étudiants ont accès au groupe **facebook** comme moyen d'apprentissage et on remarque qu'ils sont assez actifs en publiant des informations en fonction de leur formation

A partir des résultats obtenus. La majorité des étudiants avec un taux de 58 % utilise la langue française pour communiquer en publiant des informations mais 36 % utilisent l'arabe (**algérien**) à cause de leurs difficultés

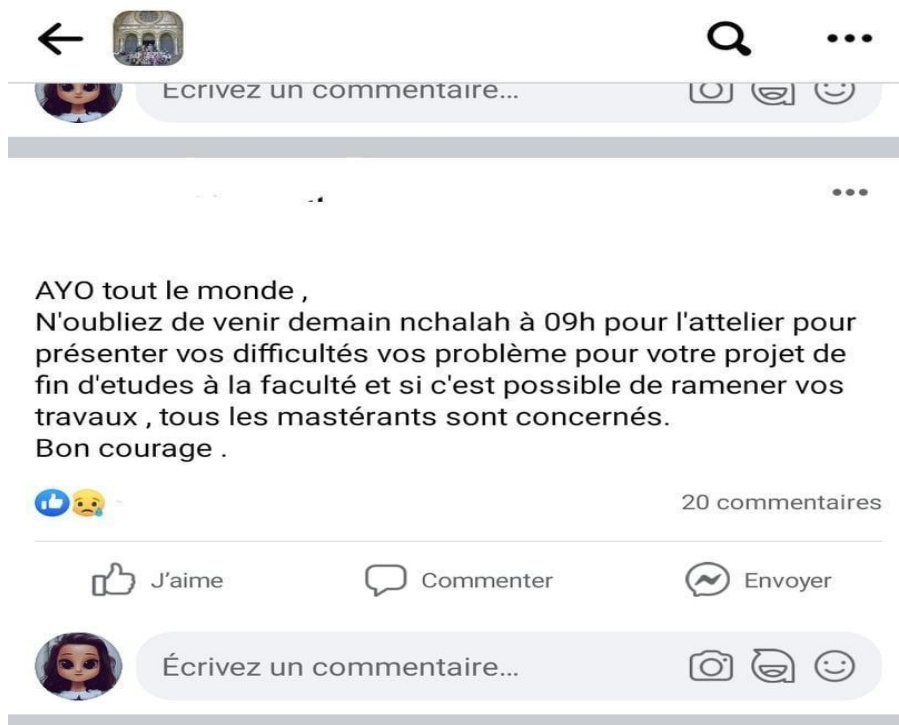
Analyse quantitative : des captures d'écran



Capture N 1:

Dans cette capture d'écran l'étudiant a posté une publication dans laquelle il demande aux camarades aux autres de lui donner des cours

Nous remarquons que l'étudiant a fait recours à la langue arabe darja pour mieux expliqué à l'autre



Capture N 2:

Dans cette deuxième capture, il s'agit d'un étudiant qui invite ses camarade pour un atelier pour présenter leurs leur difficulté dans les projets de fin d'étude dans le but de trouver des solutions.

Nous pouvons dire que le cadre virtuelle permet de rappeler les autres à propos des événements importants dans le cadre de leurs formations



Capture N 3 :

Cette troisième capture, consiste à demander de l'aide à propos de la plateforme des étudiants de l'université Abdel Hamid Ibn Badis. L'étudiant a un problème d'accès au site pour préparer son travail

J'ai choisi cette capture pour mentionner que les étudiants peuvent publier leurs problèmes en fonction de leur formation et souhaiter que leurs camarades ou enseignants puissent leur donner des solutions

On remarque qu'il a utilisé la langue française en fonction de sa formation puisque c'est un groupe des étudiants master langue et communication et nous pouvons constater aussi qu'il a utilisé une forme de politesse (salam alikoum, bonne soirée et mr.Roubai) pour que le message soit convaincant et que c'est un sérieux problème

Conclusion générale

Conclusion générale :

Ce travail de recherche s'inscrit dans le domaine de la langue et la communication, qui porte sur les représentations des groupes Facebook comme outil de communication et d'apprentissage de la langue française

Pour bien organiser mon travail j'ai devisé ce dernier en trois chapitre le premier est la langue française et communication numérique elle consiste de comprendre c'est quoi la communication et la communication numérique, j'ai traité plusieurs sujets Tout d'abord, j'ai abordé la situation linguistique en Algérie, j'ai défini plusieurs points, ensuite, j'ai relevé des sujets concernant la langue française et son rôle dans les universités algériennes dans les groupes d'apprentissage des étudiants et ce chapitre ce termine par la communication dans les groupes d'apprentissage des étudiants . Le deuxième parle des groupes facebook comme moyen de communication et d'apprentissage de la langue française ce dernier consiste a connaitre Le rôle du facebook dans le développement des compétences communicatives des étudiants

Finalement j'ai conclu ce travail par un chapitre de pratique qui contiendra un questionnaire et l'analyse du questionnaire sous forme des graphes et une observation sur facebook avec des captures d'écran

A travaire de cette étude, J'ai essayé de répondre à la problématique de répondre à la problématique pour confirmé ou infirmé les hypothèses pour arrivé finalement aux objectifs de départ

Selon les réponses des questionnaires et grâce a cette recherche j'ai conclu que grâce à et aux nombreux étudiants peuvent développer leur compétence en communication, afin qu'ils puissent ouvrir leurs connaissances et partager des informations par des publications dans leurs groupes d'apprentissage

Bibliographies :

1. Lionel Mélot, Albert Strebelle, Jérôme Mahauden. (2015-----01). *Le réseau social Facebook comme support d'apprentissage pour les étudiants universitaires*. reaserchgate.
2. https://www.researchgate.net/publication/279230829_Le_reseau_social_Facebook_comme_support_d%27apprentissage_pour_les_etudiants_universitaires
3. *Utilisation des réseaux sociaux pour l'apprentissage des langues étrangères : le cas de Facebook - [Adjectif]*. (2012, 18 juin). Utilisation des réseaux sociaux pour l'apprentissage des langues étrangères : le cas de Facebook. <https://adjectif.net/spip.php?article152>
4. *DÃ©finition : Communication*. (s. d.). Définition de la communication. Consulté le 1 juin 2021, à l'adresse <https://www.toupie.org/Dictionnaire/Communication.htm>
5. Lynden, T. D. (2021, 3 mai). *Communication digitale : Définition et Tendances pour 2021*. Sortlist Blog. https://www.sortlist.fr/blog/communication-digitale/#chapter_definition-de-la-communication-digitale_1_1
6. CHACHOU, Ibtissem. *Sociolinguistique du Maghreb*. Alger : Hibr éditions, 2018, p 55.
7. S. (2012, 13 mai). *Situation linguistique en Algérie*. algeriedrs.forumactif.com. <https://algeriedrs.forumactif.com/t2542-situation-linguistique-en-algerie>
8. Dictionnaire « La Rousse ». <http://Larousse.fr> .

Article sur internet :

- La langue française en Algérie, Etat des lieux. <https://arlap.hypotheses.org/7953>

Annexes

Echantillons des réponse des étudiants
Réponse N 1

êtes-vous un étudiant universitaire ? si oui quel est votre spécialité ? *

Master 2 Science de langage

Utilisez-vous les réseaux sociaux ? Si "oui" le quel ?

- facebook
- instagram
- snapchat
- whatsapp
- Non

Avez-vous un groupe Facebook comme moyen d'apprentissage et de communication avec vos camarades et vos professeurs ?

- Oui
- Non

êtes-vous active dans le groupe?

- Oui
- Non

Quelle langue utilisez-vous lors du partage de messages dans les groupes étude ?

- Français
- anglais
- arabe
- arabe (algérien)

Utilisez-vous Facebook pour vos études ?

- Oui
- Non

quelle est votre niveau de français ?

- faible
- bien
- très bien
- excellent

est ce que vous trouvez la facilité de lire , écrire ou comprendre le français dans les postes ?

- oui
- non

Réponse N2

11/06/2021

Questionnaire destiné aux étudiants

Questionnaire destiné aux étudiants

Dans le cadre de mon mémoire de fin d'étude intitulé la communication des étudiants en Français dans le réseau social Facebook cas d'étude les postes dans les groupes d'étudiants

êtes-vous un étudiant universitaire ? si oui quel est votre spécialité ? *

Langue Française

Utilisez-vous les réseaux sociaux ? Si "oui" le quel ?

- facebook
- instagram
- snapchat
- whatsapp
- Non

Avez-vous un groupe Facebook comme moyen d'apprentissage et de communication avec vos camarades et vos professeurs ?

- Oui
- Non

êtes-vous active dans le groupe?

- Oui
 Non

Quelle langue utilisez-vous lors du partage de messages dans les groupes étude ?

- Français
 anglais
 arabe
 arabe (algérien)

Utilisez-vous Facebook pour vos études ?

- Oui
 Non

quelle est votre niveau de français ?

- faible
 bien
 très bien
 excellent

<https://docs.google.com/forms/d/1RUeZ080K6eHj0ZsK4D0sYJ6JA9A6xYK0YZXTNWXI3M/edit?fbclid=IwAR1CjR79dgl00H5vAQ5BcmaHgDWT-s...> 2/3

est ce que vous trouvez la facilité de lire , écrire ou comprendre le français dans les postes ?

- oui
 non

Réponse N3

Questionnaire destiné aux étudiants

Dans le cadre de mon mémoire de fin d'étude intitulé la communication des étudiants en Français dans le réseau social Facebook cas d'étude les postes dans les groupes d'étudiants

êtes-vous un étudiant universitaire ? si oui quel est votre spécialité ? *

Oui , langue et communication

Utilisez-vous les réseaux sociaux ? Si "oui" le quel ?

- facebook
- instagram
- snapchat
- whatsapp
- Non

Avez-vous un groupe Facebook comme moyen d'apprentissage et de communication avec vos camarades et vos professeurs ?

- Oui
- Non

êtes-vous active dans le groupe?

- Oui
- Non

Quelle langue utilisez-vous lors du partage de messages dans les groupes étude ?

- Français
- anglais
- arabe
- arabe (algérien)

Utilisez-vous Facebook pour vos études ?

- Oui
- Non

quelle est votre niveau de français ?

- faible
- bien
- très bien
- excellent

est ce que vous trouvez la facilité de lire , écrire ou comprendre le français dans les postes ?

- oui
- non

Réponse N4

11/06/2021

Questionnaire destiné aux étudiants

Questionnaire destiné aux étudiants

Dans le cadre de mon mémoire de fin d'étude intitulé la communication des étudiants en Français dans le réseau social Facebook cas d'étude les postes dans les groupes d'étudiants

êtes-vous un étudiant universitaire ? si oui quel est votre spécialité ? *

Langue et communication

Utilisez-vous les réseaux sociaux ? Si "oui" le quel ?

- facebook
- instagram
- snapchat
- whatsapp
- Non

Avez-vous un groupe Facebook comme moyen d'apprentissage et de communication avec vos camarades et vos professeurs ?

- Oui
- Non

êtes-vous active dans le groupe?

- Oui
 Non

Quelle langue utilisez-vous lors du partage de messages dans les groupes étude ?

- Français
 anglais
 arabe
 arabe (algérien)

Utilisez-vous Facebook pour vos études ?

- Oui
 Non

quelle est votre niveau de français ?

- faible
 bien
 très bien
 excellent

est ce que vous trouvez la facilité de lire , écrire ou comprendre le français dans les postes ?

- oui
 non

Réponse N5

Questionnaire destiné aux étudiants

Dans le cadre de mon mémoire de fin d'étude intitulé la communication des étudiants en Français dans le réseau social Facebook cas d'étude les postes dans les groupes d'étudiants

êtes-vous un étudiant universitaire ? si oui quel est votre spécialité ? *

Langue française

Utilisez-vous les réseaux sociaux ? Si "oui" le quel ?

- facebook
- instagram
- snapchat
- whatsapp
- Non

Avez-vous un groupe Facebook comme moyen d'apprentissage et de communication avec vos camarades et vos professeurs ?

- Oui
- Non

êtes-vous active dans le groupe?

- Oui
 Non

Quelle langue utilisez-vous lors du partage de messages dans les groupes étude ?

- Français
 anglais
 arabe
 arabe (algérien)

Utilisez-vous Facebook pour vos études ?

- Oui
 Non

quelle est votre niveau de français ?

- faible
 bien
 très bien
 excellent

est ce que vous trouvez la facilité de lire , écrire ou comprendre le français dans les postes ?

- oui
 non

Réponse N6

Questionnaire destiné aux étudiants

Dans le cadre de mon mémoire de fin d'étude intitulé la communication des étudiants en Français dans le réseau social Facebook cas d'étude les postes dans les groupes d'étudiants

êtes-vous un étudiant universitaire ? si oui quel est votre spécialité ? *

Français

Utilisez-vous les réseaux sociaux ? Si "oui" le quel ?

- facebook
- instagram
- snapchat
- whatsapp
- Non

Avez-vous un groupe Facebook comme moyen d'apprentissage et de communication avec vos camarades et vos professeurs ?

- Oui
- Non

êtes-vous active dans le groupe?

- Oui
- Non

Quelle langue utilisez-vous lors du partage de messages dans les groupes étude ?

- Français
- anglais
- arabe
- arabe (algérien)

Utilisez-vous Facebook pour vos études ?

- Oui
- Non

quelle est votre niveau de français ?

- faible
- bien
- très bien
- excellent

est ce que vous trouvez la facilité de lire , écrire ou comprendre le français dans les postes ?

- oui
- non

Questionnaire destiné aux étudiants

Dans le cadre de mon mémoire de fin d'étude intitulé la communication des étudiants en Français dans le réseau social Facebook cas d'étude les postes dans les groupes d'étudiants

êtes-vous un étudiant universitaire ? si oui quel est votre spécialité ? *

biochimie appliquée

Utilisez-vous les réseaux sociaux ? Si "oui" le quel ?

- facebook
- instagram
- snapchat
- whatsapp
- Non

Avez-vous un groupe Facebook comme moyen d'apprentissage et de communication avec vos camarades et vos professeurs ?

- Oui
- Non

êtes-vous active dans le groupe?

- Oui
 Non

Quelle langue utilisez-vous lors du partage de messages dans les groupes étude ?

- Français
 anglais
 arabe
 arabe (algérien)

Utilisez-vous Facebook pour vos études ?

- Oui
 Non

quelle est votre niveau de français ?

- faible
 bien
 très bien
 excellent

est ce que vous trouvez la facilité de lire , écrire ou comprendre le français dans les postes ?

- oui
 non

Questionnaire destiné aux étudiants

Dans le cadre de mon mémoire de fin d'étude intitulé la communication des étudiants en Français dans le réseau social Facebook cas d'étude les postes dans les groupes d'étudiants

êtes-vous un étudiant universitaire ? si oui quel est votre spécialité ? *

.....
Qui en 3année biologie "Toxicologie"

Utilisez-vous les réseaux sociaux ? Si "oui" le quel ?

- facebook
- instagram
- snapchat
- whatsapp
- Non

Avez-vous un groupe Facebook comme moyen d'apprentissage et de communication avec vos camarades et vos professeurs ?

- Oui
- Non

êtes-vous active dans le groupe?

- Oui
 Non

Quelle langue utilisez-vous lors du partage de messages dans les groupes étude ?

- Français
 anglais
 arabe
 arabe (algérien)

Utilisez-vous Facebook pour vos études ?

- Oui
 Non

quelle est votre niveau de français ?

- faible
 bien
 très bien
 excellent

est ce que vous trouvez la facilité de lire , écrire ou comprendre le français dans les postes ?

- oui
 non

Réponse N9

Questionnaire destiné aux étudiants

Dans le cadre de mon mémoire de fin d'étude intitulé la communication des étudiants en Français dans le réseau social Facebook cas d'étude les postes dans les groupes d'étudiants

êtes-vous un étudiant universitaire ? si oui quel est votre spécialité ? *

Biochimie appliquée

Utilisez-vous les réseaux sociaux ? Si "oui" le quel ?

- facebook
- instagram
- snapchat
- whatsapp
- Non

Avez-vous un groupe Facebook comme moyen d'apprentissage et de communication avec vos camarades et vos professeurs ?

- Oui
- Non

êtes-vous active dans le groupe?

- Oui
 Non

Quelle langue utilisez-vous lors du partage de messages dans les groupes étude ?

- Français
 anglais
 arabe
 arabe (algérien)

Utilisez-vous Facebook pour vos études ?

- Oui
 Non

quelle est votre niveau de français ?

- faible
 bien
 très bien
 excellent

est ce que vous trouvez la facilité de lire , écrire ou comprendre le français dans les postes ?

- oui
 non

Réponse N10

11/06/2021

Questionnaire destiné aux étudiants

Questionnaire destiné aux étudiants

Dans le cadre de mon mémoire de fin d'étude intitulé la communication des étudiants en Français dans le réseau social Facebook cas d'étude les postes dans les groupes d'étudiants

êtes-vous un étudiant universitaire ? si oui quel est votre spécialité ? *

Oui . Toxicologie

Utilisez-vous les réseaux sociaux ? Si "oui" le quel ?

- facebook
- instagram
- snapchat
- whatsapp
- Non

Avez-vous un groupe Facebook comme moyen d'apprentissage et de communication avec vos camarades et vos professeurs ?

- Oui
- Non

êtes-vous active dans le groupe?

- Oui
 Non

Quelle langue utilisez-vous lors du partage de messages dans les groupes étude ?

- Français
 anglais
 arabe
 arabe (algérien)

Utilisez-vous Facebook pour vos études ?

- Oui
 Non

quelle est votre niveau de français ?

- faible
 bien
 très bien
 excellent

est ce que vous trouvez la facilité de lire , écrire ou comprendre le français dans les postes ?

- oui
 non