

**République Algérienne Démocratique et Populaire**  
**Ministère de L'enseignement Supérieur Et de la Recherche Scientifique**  
**Université de Mostaganem Abdelhamid Ibn Badis**



**Faculté Des langues étrangères**  
**Département de français**

Mémoire pour l'obtention du diplôme

De Master

Option : **Langue et Communication**

**LA COMMUNICATION DANS LA FAMILLE**

**Cas de la famille tlemcenienne**

**Présenté par :**

**M. ABOURA Zakaria**

**Membre du jury :**

**Président : Mme BENHENDA Aida**

**Examineur : Mme MEHIDI Faiza**

**Directrice de recherche : Mme YAHIA Aicha**

**2020-2021**

# REMERCIEMENTS

Je remercie d'abord ALLAH qui m'a accordé l'aide, la patience et le courage durant mon chemin d'étude.

Je remercie ceux qui m'ont aidé durant tout en long de ce chemin de travail de recherche et plus particulièrement.

Ma directrice de recherche Madame MAHI YAHIA Aicha, je lui présente les expressions de mes sincères remerciements pour sa disponibilité, ses précieux conseils, et surtout pour ses qualités humaines

Je tiens à remercier le chef de département : Mr Benhalou

Un grand merci à tous les enseignants (tes) qui m'ont beaucoup aidé et apporté durant mes années d'études.

Je remercie aussi tous ceux qui m'ont aidé de près ou de loin à la réalisation et à la finalisation de ce projet.

# **DEDICACES**

Je dédie ce modeste travail

- A mes chers parents qui m'ont vraiment aidé par leurs encouragements  
durant toute ma vie.
  
- A mes chers frères et sœur : Chawki, Chafik, Wissem et Fazil
  
- A ma chère grand-mère : BENKALFAT Fatima Zohra
  
- A tous mes chers amis et collègues
  
- A tous mes amis d'enfance.

# **TABLE DES MATIERES**

## **REMERCIEMENTS**

## **DEDICACES**

## **INTRODUCTION GENERALE.....**

### CHAPITRE I : La famille et la communication

- 1.1. Qu'est ce la famille .....
- 1.2. Les relations familiales .....
- 1.3. La communication et les moyens de communications dans les familles .....
- 1.4. La famille moderne .....

### CHAPITRE II : La famille en expérience

- 2.1. La description de terrain.....
- 2.2. La description de l'échantillon.....
- 2.3. La description de l'expérience sur le terrain.....
- 2.4. Le questionnaire.....
- 2.5. Analyse et  
interprétations .....

## **CONCLUSION GENERALE**

## **BIBLIOGRAPHIE**

# **INTRODUCTION GENERALE**



## Introduction générale

Une famille sans communication saine est comme un bateau sans gouvernail. Il flottera même dans les eaux calmes et deviendra incontrôlable lors des tempêtes. Comprendre les obstacles à une bonne communication familiale est essentiel pour éviter une tragédie. Pour une communication saine au sein de la famille, veuillez- vous assurer que chaque membre est entendu, compris et valorisé.

Si le manque de communication s'installe il faudra donc identifier les problèmes de **ce manque, dans certains cas** les indicateurs peuvent être mineurs comme les maris. Qui ont mal compris la demande de l'autre dès leurs rentrer à la maison ou des problèmes de la société (des éléments externe) qui ont infecté la famille menant à un changement dans le comportement des parents ou à des disputes, mais de l'autre côté ils ne sont pas rendus compte que leurs enfants étaient dangereux ou illégaux.

Dans certains problèmes, les membres de la famille peuvent choisir de se désengager activement. Dans d'autres pays, l'efficacité du système de communication familiale autrefois solide comme le roc s'est lentement affaibli, de sorte que sa détérioration peut rendre les gens inconscients pendant un moment, il est donc important de mettre en œuvre des stratégies pour améliorer la communication, avoir une excellente compétence en communication est un rôle essentiel pour les parents.

Lorsque les enfants voient leurs parents se disputer d'une manière violente, discuter de leur vie et rechercher activement un soutien verbal et non verbal, ils apprennent à agir dans leurs propres relations. Comme nous l'avons cité les dilemmes de la société ne jouent pas aux faveurs des personnes. La pression de quotidiens comme un manque de respect d'un collègue et des harcèlements dans la rue pour les femmes en général, ou encore le racisme ou juste la pression de travail.

Ses facteurs qui sont des perturbateurs chez les membres d'une famille dans d'autre cas c'est plutôt la pauvreté qui remet en cause la communication familiale.

En effet, beaucoup avaient une vie, jusqu'à la perte d'un emploi. Le fait de se retrouver au chômage change radicalement tout le mode de vie et l'humeur d'une famille, et peut même causer des

réactions violentes, qui par la suite fera éradiquer la communication au sein de celle-ci car les autres membres vont ressentir la tension de la relation. Ce qui leur donne un sentiment d'insécurité. Ces problèmes affectent aussi leur comportement et ils deviennent fermés sur eux-mêmes ou souffrent de problèmes relationnels avec les autres (l'agressivité, par exemple). Suite à

Notre problématique de recherche porte sur l'intérêt de la communication dans les familles mais aussi pour les causes de la rupture de celle-ci dans les familles. Une formation en médiation a confirmé notre regard sur la communication, car dans ce domaine, comme dans beaucoup d'autres, les mots ont un poids déterminant dans un dialogue.

Pour la réalisation de ce travail, nous avons d'abord émis des hypothèses suivantes :

- L'agressivité joue un rôle négatif sur la communication, mais cela est-il le cas dans toutes les familles?,
- les réseaux sociaux ont-ils un lien avec la rupture de communication?,
- les parents ont-ils leur part de responsabilité dans ce phénomène? .
- l'adolescence étant une étape très délicate et sensible n'aurait-elle pas creusé un certain fossé entre adolescents et parents?
- y'aurait-il d'autres facteurs qui causeraient des troubles?.

Nous avons décidé de mener une enquête au sein des familles tlemceniennes. Ces dernières sont connues par leurs traditions transmises de génération en générations. Elles sont aussi connues par le fait d'être très conservatrices. Nous essayerons donc de connaître un peu plus sur leurs modes de vie et la communication au sein de la famille. Nous ferons d'abord une observation générale sur le terrain puis on passera à un questionnaire et enfin une analyse afin d'obtenir plus d'informations et de détails.

Notre plan de travail comportera deux chapitres. Le premier est théorique, il traiterait les différents concepts théoriques et définitions en relation avec la famille. Le second est pratique où il serait question d'abord de présenter les familles avec lesquelles nous avons mené cette expérience. Ensuite de présenter notre enquête puis analyser et interpréter les résultats. Notre recherche s'achèverait sur une conclusion générale où nous présenterons une synthèse et ouvrirons des perspectives de recherche.



# **CHAPITRE I**

## **LA FAMILLE ET LA COMMUNICATION**

La présentation du cadre théorique est très importante car elle permet de répondre à la problématique posée en faisant référence à quelques définitions et notions qui sont en relations avec notre thème.

### **1.1. Qu'est-ce que la famille**

Après plusieurs recherches et d'après la revue (cairn info)<sup>1</sup> le terme famille possède plusieurs interprétations et définitions ayant même une variété ethnologique.

La famille est un atout unifié composé de parents et de leurs enfants, la première question de ce "Papa-maman-enfant". Vous devez l'écrire en bref pour montrer qu'il constitue un emballage étanche et sûr ! Ensuite, il faut le séparer des éléments, selon la façon dont on coupe, il y a un risque de générer de nouveaux éléments imprévus, comme le montre l'équation intéressante : Famille = père + mère + enfant ! La difficulté sera de savoir où passera la séparation. Pourquoi ? Parce que cet ensemble familial semblait soudainement abandonné.

Nous sommes à la fois parents et enfants. Les parents donnent naissance à des enfants, les enfants donnent naissance à des parents, sans un il n'y en a pas d'autre. une famille peut être un groupe unifié de propriété, composé de personnes qui doivent se soutenir sans réfléchir ni calculer soigneusement. Nous sommes unis dans une alliance mutuellement avantageuse.

L'allégorie de l'inceste (si vous devez choisir entre ma fille et ma cousine, je choisis...), cela inspire la dictature du paternalisme ! Face au chômage ou aux catastrophes, cette réalité de solidarité est parfois très utile : dans une société sans sécurité sociale ou économique, telle qu'une société sans pays et sans droits, la réalité de la solidarité est particulièrement utile.

Cela montre que même si nous devons payer le prix en retour, ce n'est pas en vain que nous appartenons à une famille. On doit savoir aussi que la famille est plus en moins officiellement, le système juridique pour ceux qui vivent et meurent, le reconnu (légitime) et l'inexistant. la génération. L'unité et même la légitimité sont tous les aspects de la famille. Dans une famille turbulente, ces aspects seront modifiés. Notez qu'ils s'appliquent à trois types de rôles différents dans la famille : les descendants et les descendants transmis de génération en génération et les descendants. Alliés liés par mariage ou par contrat ; frères et sœurs, frères et

sœurs liés par l'appartenance à un groupe familial et au même ancêtre légal. Ici, le chaos local peut aussi avoir des effets inquiétants.

côté ethnologique le grand ethnologue français Claude Lévi- Strauss qui est un expert des relations de parenté. Il travaille actuellement à l'Académie française. Il a écrit un article exquis sur la famille Le Rééloigné<sup>1</sup>

Les ethnologues décrivent les changements étonnants dans les différentes lignées de notre planète: voici la monogamie, voici la polygamie; ici, nous vivons avec nos parents, ici, nous devons nous éloigner;<sup>2</sup> ici, nous classons les adolescents et les adolescents célibataires dans une catégorie, puis nous nous marions sans enfants, puis se marier avec des enfants, Ces trois catégories sont toujours dans la langue, on parle des personnes âgées ...; ici les jeunes ont le droit d'avoir la liberté sexuelle, ici les jeunes sont interdits; ici, vous pouvez prêter votre femme aux invités, et ailleurs, la femme est isolée de tout étranger.

Les liens familiaux dans les sociétés sont très différentes : on y trouve un mariage, des liens étroits entre parents et enfants, des règles juridiques, des obligations économiques, religieuses, sociales,<sup>3</sup> des droits et interdits sexuels.

On peut trouver des couples monogames dans des sociétés très primitives sans technologies, comme dans des sociétés complexes. Si la monogamie est le cas le plus fréquent, c'est plutôt par raison statistique : en général, il naît autant de garçons que de filles et sauf infanticide sélectif (exemple des filles/ Toda) ou espérance de vie très différente (citons le risque pris par les hommes jeunes à la chasse ou à la guerre)<sup>4</sup>, il y aura donc autant d'homme que de femmes à apparier. On connaît même des cas de polyandrie (Toda de l'Inde ou peuple du Tibet) où une femme peut avoir plusieurs hommes mais en général choisis entre frères, le mari étant occupé par un emploi itinérant qui l'éloigne longuement. La sécurité et la stabilité du foyer sont ainsi assurées comme l'éducation des enfants.

---

<sup>1</sup>Définition formulée à partir du livre de J. G. Miller, Living System (1978) cité par l'auteur.

<sup>2</sup> Les soliloques sont une particularité du langage: ce sont les discours d'une personne qui est seule à parler ou semble ne parler que pour elle, bien qu'elle soit en compagnie et dans des conditions qui normalement appelleraient un échange de propos. Ces soliloques n'apparaissent pas dans un but intersubjectif de la communication, mais ils émergent au moment de difficultés ou d'incertitudes et les mots exprimés à voix haute entraînent un apprentissage critique de la situation ou de l'intention (le sens) des propos (Magakian, J. L. (2003).

<sup>3</sup> le livre de Gérard Salem intitulé L'approche thérapeutique de la famille (2005)

<sup>4</sup> El Guiniguada, N° 20 (2011) • Las Palmas de Gran Canaria

On trouve aussi l'exemple d'une société africaine où le « père » était une femme de haut rang ! Les amants des « épouses » pourvoient les enfants. Cela montre que la paternité biologique est toujours secondaire à la paternité symbolique.<sup>1</sup>

## 1.2. Les relations familiales

Une autre source de crises est évidemment le fait qu'«*en tant que système ouvert, l'unité familiale échange continuellement des informations avec son environnement extérieur, de même qu'avec son milieu intérieur (sous-système et membres individuels)*» (p. 57).

En effet le fait d'échanger, c'est communiquer, c'est en même temps s'exposer à des risques de distorsions de codes, c'est être à coup sûr une source de compréhension et/ou de conflits. En d'autres termes, les conflits sont inévitables en famille.<sup>2</sup>

Chaque famille a ses règles, mais aussi ses rituels, et entretient une homéostasie, c'est-à-dire, qu'elle tente de conserver son équilibre interne en respectant les règles qu'elle s'est données. Mais elle est soumise à un cycle évolutif inévitable, depuis le mariage jusqu'à la vieillesse ; car elle s'agrandit à travers des naissances, des triades ; et elle se réorganise lors de l'adolescence des enfants, de leur départ de la maison, de la vieillesse des parents...

Elle connaît également des disparitions et d'autres types d'événements plus ou moins douloureux et conflictuels qui peuvent être à l'origine de crises plus ou moins profondes. Ces crises peuvent déboucher sur un équilibre nouveau ou la remise en question des règles existantes. (Juvénal Bazilashe Balegamire Famille, communication et dialogue 22 El Guiniguada, N° 20 (2011) Las Palmas de Gran Canaria)

Dans toutes les communications, il y a des expéditeurs et des destinataires de messages. Ceux-ci sont encodés et décodés par l'interlocuteur selon l'accord parmi les membres d'un même groupe social ou de l'ensemble de la société, Cela dépend de diverses circonstances. L'interlocuteur doit être d'accord coordonné sur des systèmes de codage et de décodage cohérents.

Les causes profondes des erreurs, des malentendus et des manipulations mutuelles sont plus ou moins profonde. Et la crise peut conduire à de nouveaux équilibres ou à des doutes., l'acte

---

<sup>1</sup> cairn.info revue-vie-sociale-et-traitements-2006-1-page-154.htm

<sup>2</sup> ethnologue français Claude Lévi-Strauss (Claude Lévi-Strauss)

d'échange est la communication, qui est en même temps, un risque de distorsion du code ou un source du conflit. Et donc un conflit dans la famille est inévitable.

Certaines dysfonctions peuvent être territoriales, les membres instituant des frontières plus ou moins imperméables au sein de la famille ou dans les relations de la famille avec le monde extérieur. Il arrive que les relations intrafamiliales soient poreuses entraînant une quasi-disparition de l'autonomie individuelle, ou qu'elles soient tellement rigides qu'on parle de structure familiale disloquée. Vu que la famille fonctionne comme un système, en cas de crise c'est tout le système qui se grippe.

La crise ou le malaise peut « s'incarner » chez un membre de famille qui devient le patient désigné, celui dont les symptômes « brusques et aigus » expriment le mal qui ronge le système familial et le fait dysfonctionner. Il arrive que les membres de la famille considèrent un des leurs comme le bouc émissaire, l'origine de tous leurs maux. Ils peuvent le faire interner, le faire emprisonner ou l'expulser de la famille, comme c'est souvent le cas pour les enfants de la rue (De Boeck, 2000 et Human Rights Watch, 2006). Pendant ce temps d'autres membres s'attribuent plus ou moins inconsciemment les rôles de persécuteur, de victime, de réparateur...

Les conflits familiaux passent d'abord par le rejet de l'acceptation des différences. Que ça soit au niveau d'enfants, parents, ou grands-parents ont une idée des choses très différente d'une génération à l'autre, les modes et le contexte de l'époque étant dissemblables. Ou bien le sexe (hommes et femmes) qui est généralement différents, il n'est pas rare de voir des désaccords au sein d'une relation homme-femme. Une situation économique et politique comme précarité, chômage, licenciements, désaccords idéologiques entraînent des conflits familiaux

### 1.3. La communication et les moyens de communication au sein des familles

Le moyen de communication est le support qui permet la diffusion de l'information. Les moyens de communication permettent la transmission des messages. La communication est une action humaine fondamentale et l'école Palo Alto suppose que « nous ne pouvons pas communiquer ». Et cela est vrai car que ça soit verbale ou non verbale, tout est une communication que ça soit le : silence, les gestes, les postures, ou encore les expressions. Nous disposons cependant à côté de la parole de tout un panel de canaux et de comportements qui parlent pour nous, qui parlent de nous...car il faudrait savoir que :

- Nous communiquons par contact : par le fait de Serrer la main, étreindre ou « embrasser ». Touchez-nous Construisez des relations en fonction de notre proximité avec les autres.

- Nous communiquons à travers les yeux, le regard, la direction du regard, l'éclat de regard, Montre l'attention quand porte vis-à-vis de la personne dans l'échange.

- Nous communiquons par des mimiques, des expressions

Véritable florilège de non-dits...L'infinité réelle des nuances d'expression Du visage est à comparer avec l'infinité, réelle aussi, des nuances D'intonation de la parole.

- Nous communiquons par des mouvements et des orientations du corps ou du bras, de la main, de l'index. Nous montrons des objets, des directions. Ou encore par le déplacement, nous changeons de trottoir pour éviter quelqu'un, ce qui devient un signe très fort s'il est intercepté, Nous modifions aussi la distance qui nous sépare de l'autre : on se rapproche, on s'éloigne pour « régler » une distance harmonieuse avec l'autre on veut faire passer quelque chose de nos intentions en établissant cette distance, et en modulant la rapidité de ce déplacement.

- Le ton du discours, l'intonation, la vitesse de parole, le cri, le chuchotement sont des éléments paralinguistiques, plus proches de la parole elle-même ; les mots choisis, les façons dont on les choisit en fonction du niveau de vocabulaire supposé de l'interlocuteur, les silences est parfois immensément forts et remplis de sens.

- Nous communiquons à l'autre extrême avec notre corps dans ce qu'il a de plus archaïque : le corps a ses « maux » à lui pour nous parler ainsi qu'aux autres. La langue est d'ailleurs fleurie d'expressions idiomatiques pour décrire des émotions qui se transmettent,

parfois à notre insu, par le corps « j'en ai plein le dos, vert de colère, ça me sort par le nez... » ou au contraire « rougir de plaisir, voir la vie en rose, faire pousser des ailes... ».

On se fait un mal de ventre avant un examen, ou un lumbago avant telle rencontre : on somatise ! le corps parle avec la couleur de la peau, le rythme respiratoire et cardiaque et bien d'autres variations d'apparence ou de fonctionnement. Ces modes extra-verbaux nous échappent souvent, voire ils nous trahissent, comme le nez de Pinocchio ! qui d'entre nous en effet, se sentant rougissant de l'impudicité ou de mensonge n'a jamais eu envie de ramper sous la table...

-Nous communiquons par l'habillement, les accessoires, le maquillage choisis en fonction du contexte. Les jeunes ont d'ailleurs des codes vestimentaires qui font couler beaucoup d'encre sur leur caractère générationnel et clanique. Les villages mayas se distinguent par les motifs figurant sur les vêtements des habitants... Les exemples sont multiples : le vêtement véhicule un message identitaire.

-Depuis très longtemps l'homme a communiqué par le dessin, même s'il n'avait pas, ce faisant, l'intention de communiquer avec l'homme de XXI<sup>e</sup> siècle ; ni forcément l'intention de communiquer avec d'autres hommes.

-Nous communiquons par l'écrit, par nos courriers, et autres textos...

-L'homme xxi<sup>e</sup> siècle communique de plus en plus par le dessin, les logos, émoticônes et autre graphisme qui envahissent nos ordinateurs, les SMS et les messageries.

Paradoxalement ces émoticônes viennent préciser les émotions contenues dans le message écrit, quand, par le canal internet ou téléphone, celui-ci est écrit tellement vite qu'il risque de ne pas délivrer le bon message s'il n'est pas pondéré par un médiateur d'émotion. Nous communiquons par l'art, la peinture, la musique, le chant, la danse

A ne pas oublier aussi qu'une communication peut avoir comme objectif, d'influencer le comportement d'autrui.

- la communication interne :

La communication interne regroupe l'ensemble des actions de communication réalisées au sein d'une famille. Il faut savoir que Chacun de nous a instauré un double dialogue interne et interpersonnel, basé sur. Avec les progrès de notre développement physique, psychologique.

Cette vie de couples, des conversations doubles ont lieu tous les jours, comme le coffre Un arbre solide maintient le feu, symbolisant la chaleur et la lumière loger. Dès la première rencontre, le jeune homme et la fille se sont demandé Ils ont de multiples problèmes dans leur cœur et entre eux et peuvent être mieux préparés Faites en sorte que les fonctionnaires aspirent à construire une patrie. Pour construire un vrai couple, Plus tard, une vraie famille, la famille a besoin de renforcer la communication Transparence, pardon et loyauté.

Et les enfants de cette famille ne peuvent pas grandir Le désir de créer une atmosphère dans la vie des couples et des familles Dialogue interne et interpersonnel. La famille est aussi un système de communication avec régulation, Afin de calibrer et de rendre les relations interpersonnelles possibles, les membres de cette famille Ne peut s'épanouir uniquement si la vie des couples et des familles, ont un une atmosphère de dialogue interne et interpersonnel.

C'est ainsi qu'une communication familiale basée sur la compréhension qui vient de l'écoute, est une des clés d'une famille harmonieuse. Dès lors, une relation émotionnelle positive et stable entre parents et les autres membres constitue un facteur de protection important pour la santé mentale et le développement psychologique de ces derniers. En outre la communication familiale dite positive constitue un facteur de protection face aux problèmes des conduites à risque des adolescents, elle contribue au développement d'une valorisation positive de l'individu par lui-même, cependant d'une autre manière à son estime de soi.

#### **1.4 La famille moderne**

Pour Daniel Dagenais, ce qui caractérise la famille moderne tient dans la formule « fonder une famille et cela, elle fut une innovation radicale. Fondée sur l'amour des conjoints, elle ne vise plus sa propre reproduction, mais se réalise en amenant les enfants à rompre avec elle. Trois dimensions la caractérisent, dont Dagenais s'efforce de montrer la solidarité autour de l'opposition entre le privé et le public Le projet éducatif : les parents sont associés dans la tâche d'éduquer les enfants pour en faire des êtres autonomes capables de voler de leurs propres ailes; 2) la relation conjugale et la distinction. approfondissement de la subjectivité dans l'amour, et la sexualité particulièrement.

Le lien conjugal et le lien parent-enfant deviennent centraux, d'où ce qu'Ariès a appelé la « découverte de l'enfance » le souci de l'enfant pour lui-même et la tâche éducative sans relâche



des parents. On prépare l'enfant à tenir un autre rôle, dit Dagenais, que celui qu'il tient dans la famille : il n'est plus éduqué à poursuivre l'entreprise familiale mais à devenir autonome.

L'enfant est dans un rapport pédagogique avec ses parents, puis ses professeurs. L'éducation, ce n'est pas simplement transmettre des codes de comportements, la manière d'exercer des fonctions ou un travail, l'apprentissage d'un métier et plus généralement d'une condition sociale, ce que toutes les sociétés, de diverses manières, ont toujours fait. Il y a plus : « c'est une manière de disposer les personnes à être des humains en général », écrit Dagenais (p. 86).

Elle vise le développement de la personnalité, la manière propre d'être un sujet universel, s'assure d'une identité prenant la forme d'une trajectoire que l'on peut récapituler. L'enfant est objet de la pédagogie de ses parents et de la pédagogie qu'il exerce sur lui-même. Il est celui qui se forme.

## **CHAPITRE II**

### **LA FAMILLE EN EXPERIENCE**

Après avoir posé le cadre théorique de notre travail de recherche, et dans le but de recueillir plus de données, nous allons aborder la préparation matérielle de cette enquête, le public visé, les informations récoltées et les détails du déroulement de l'enquête. Le but est de vérifier les hypothèses sur le terrain

## **2.1. La description de terrain**

Pour la réalisation de ce travail. Nous avons opté pour une enquête qui a été réalisée avec la collaboration de six familles différentes issues de tlemcen. Chaque famille est constituée d'un mari d'une épouse maîtrisant de la langue française et des enfants dont l'âge varie entre 7 et 20 ans .

## **2.2. La description de l'échantillon**

En premier lieu et comme nous l'avons déjà mentionné, cette enquête a été menée sur six familles tlemceniennes traditionnelles différentes qui nous ont autorisés à accéder chez eux et nous héberger pendant quelques jours.

Quelques heures passées chez chacune de ces familles, nous avons fait la même remarque : dans chaque famille, les enfants savent parler et écrire en langue française même ceux qui étaient dans un âge précoce. Il y avait généralement l'un des parents qui avait bien une bonne langue française ou issue de l'école française.

De ce fait cela explique que dès leur jeune âge leurs parents communiquent avec eux en français. Aussi certaines familles étaient traditionnelles dans leur mode de vie, d'autres plus en moins ouvertes d'esprit. Dans les familles traditionnelles on trouve le fils marié qui habite chez c'est parents.

## **2.3 La description de l'expérience sur le terrain**

- **La famille 1** : constituée d'un père enseignant de langue française âgé de 45 ans. Sa femme qui est une femme au foyer âgé de 36ans et de leurs deux garçons âgés de 10ans et 7ans.

Nous avons constaté qu'au sein de celle-ci il n'y avait pas vraiment de communication continue : le père était souvent au travail et quand il rentrait chez lui, la discussion était assez brève.

La communication se résume à [bonjour ça va? ] en retour il avait droit à un [oui] de la part de son épouse ou de ses enfants . ça n'allait pas plus loin puis les enfants retournent dans leurs chambres , le mari quant à lui s'installe devant la télé et pour l'épouse s'occupe du diner et des tâches ménagères ou bien elle était sur son téléphone . Le silence était l'un des moyens de communication le plus dominant dans cette famille.

Même dans les repas ou durant le diner on avait cette sensation de désintérêt même si l'un d'eux abordait un sujet, il avait droit à des réponses froides comme un simple sourire, des expressions ou des mimiques cependant lorsque qu'on discute avec les enfants on a constaté qu'ils étaient performant en langue française qui est la langue parlée de père ce qui revient à dire que la communication était présente autrefois alors pourquoi cette rupture ?

- **La famille 2** : Dans la prochaine famille constituée d'une mère qui a une crèche et d'un père qui est médecin chirurgien et de deux enfants un garçon de 13 ans et une fille de 3ans.

Durant notre séjour nous avons remarqué que le père n'était pratiquement pas dans le foyer, trop débordé par son travail et amené à se déplacer souvent hors de la ville son séjour durant d'une semaine voir plus. D'un autre côté la mère qui se réveille tôt le matin afin de déposer ses deux enfants. Elle commençait par le cadet à 10h puis l'aînée à 11h pour se rendre enfin à sa crèche, elle devait non seulement s'occuper de la crèche mais aussi de sa maison. Une fois son travail terminé, elle repasse afin de récupérer ses enfants à 16h. Puis faire les courses sur leurs chemins du retour.

Nous avons constaté que même sur le trajet ou à la maison l'aîné ne racontait pas sa journée d'école, ce qu'il a fait, ou ce qu'il a appris ou quel genre de devoir l'attendait.

Il était trop souvent sur son smart phone. La mère quant à elle, passait ce qui lui reste de son temps à faire le ménage, le cadet joue. Il n'avait pas vraiment son temps à lui avec sa mère. Le seul moment est celui de son biberon ou le changement de la couche. Au moment du dîner la maman sert à manger, une fois celui ci est servi les 3 membres se contentent de manger, ils ne se regardaient en plus du silence qui régnait. Une fois le dîner fini l'ainé se rend dans sa chambre et se plonge à nouveau sur son smart phone tandis que le cadet rejoint sa mère afin de dormir .

Nous avons constaté aussi que même en présence du père, il n'y avait pas de communication la seule différence était que à table il y avait un autre moyen de communication qui était le sourire de la part de l'épouse ou de ses enfants surement du à la présence de père et l'ainé semble utiliser un peu moins son smart phone alors ne faudrait-il pas essayer de régler le problème de ce manque de communication et le problème de l'addiction au téléphone ?

Famille 3 :

Une famille constituée des grands-parents paternels, de la jeune veuve âgée de 50ans ayant perdu son mari elle avait trois filles âgées entre 16 et 13ans suite à la mort tragique de son défunt époux et ayant été de famille traditionnelle et conservatrice elle était obligée de vivre avec ses beaux parents.

Elle et ses trois filles, cela engendre des problèmes de communication, alors suite à notre séjour nous avons remarqué que la maman, femme au foyer avait une journée chargée de tâches ménagères, elle devait tout faire tandis que la belle mère n'aidait en rien au contraire elle était exigeante surtout au niveau de la propreté de la maison et elle utilisait un ton sévère pour lui demander un service ou de lui ramener son café, le courant était tendu entre les deux femmes mais aussi avec les trois filles en effet, le fait qu'elles étaient en pleine adolescence joue un rôle peu positive .

Les adolescentes méprisaient leur mère car, selon elles, elle était leur idole, elles rêvaient d'être des femmes fortes et indépendantes , et non pas rester au foyer comme leur mère, elles faisaient aussi souvent des crises typiquement adolescent ., et fuyaient même de chez elles. Il y avait souvent des conflits entre les 3 générations et la tension était à son sommet.

Les gestes non verbaux et verbaux étaient assez violents. Même au dîner les jeunes filles ne finissent jamais leurs assiettes, même à table elles n'avaient hâte que de se lever. Le soir c'était sacré, ils devaient se réunir tous afin de regarder un film dans le salon cela dit la encore les jeunes filles ne s'intéressaient pas elles passèrent toute la soirée coller leurs tablettes ou smart phone, et à la moindre remarque à propos de cela et elles se fâchaient, elles préféraient se prendre en photo et la mettre en story plutôt que de profiter de leurs familles.

Famille 4 :

Notre prochain séjour est chez une famille constituée d'un mari âgé de 45 ans pharmacien et de deux épouses, la première âgée de 30 ans qui est médecin généraliste et ayant un garçon âgé de 16 ans. La seconde épouse âgée de 43ans qui est enseignante en langue française ayant un garçon de 18 ans et une fille de 13 ans.

Ils étaient tous réunis sur le même toit, selon le souhait de mari, tous avait une bonne maîtrise de la langue française. malgré le dur boulot de mari , il essaye d'être le plus souvent présent pour sa famille, en rentrant chez lui c'était toujours avec le sourire et la bonne humeur.

il ramener souvent avec lui des cadeaux pour tout le monde, il aimait aussi discuter avec sa petite famille et il aimait le fait d'être tous réunis, il demandait souvent à ses deux épouses comment étaient leurs journées, si elles se sentaient bien..... Cela dit ses deux femmes ne s'entendaient pas vraiment et pas seulement cela mais même les demis frères ne se supportaient pas, quand l'une d'elle tente d'ouvrir un sujet de discussion à table , personne ne lui accordait l'écoute ou tente de participer à la conversation hormis le mari ,nous avons aussi remarquer qu'à table elles étaient diviser en deux rangés l'une oppose l'autre, la jalousie se voyait clairement la communication était froide , même entre les demi frères, il n' y avait pas de discussion, de loisir ou de chaleur fraternel. En fin de soirée chacun était dans sa chambre enfermés sur leurs consoles de jeu ou sur leurs ordinateurs

## FAMILLE 5 :

une famille constituée d'un mari âgé de 45 ans qui est couturier et de sa femme 40 ans enseignante en langue française au lycée, ils ont des jumeaux de 12 ans [un garçon et une fille] en général, le père se réveille tôt à 8h afin de déposer ses enfants, tandis que son épouse se rendait à son travail vers 10h, les deux finissaient leurs journées à 16h et sur leurs route ils récupèrent leurs enfants.

Nous avons remarqué, que durant le trajet l'épouse et ses deux enfants, passer beaucoup de temps sur les réseaux sociaux, notamment facebook , snapchat, instagram, ils ne lâchaient pas leurs téléphones, et cela semble déranger et contrarie le mari, il répétait que il aurait voulu avoir une bonne communication avec eux comme toute bonne famille et qu'il voulais discute avec eux de rien et de tout , ou de s'intéresser de quotidiens les un et les autres , hélas ce n'était pas le cas, car ils étaient tous plongés dans leurs propre monde, une fois rentrés, le mari s'installa sur son fauteuil afin de lire son journal, la mère quant à elle , s'occupe des taches ménagères, et la préparation de diner, tandis que les jumeaux s'enferment dans leurs chambres,

Nous avons constaté aussi que les deux enfants, avaient un problème de communication même avec les étrangers et cela fait parti des effets négatifs des réseaux sociaux, car de leurs jeunes âges ils se sont habitués juste au monde virtuel et perdre ainsi leurs confiance en sois, et le sens de s'exprimer ou de communiquer.

Une fois l'heure de diner, chacun se servait seul et rejoint sa chambre. ils étaient plus réunis autour de la table, une fois leurs part prise ils replongèrent sur leurs smart phone, le mari dégoûté de cette situations perdait souvent l'appétit. Cela dit même si il faisait souvent à propos de cette situation rien ne change vraiment, ou obtenait des réponses de la part de sa conjointe de genre que [ c'était pour un travail ou autre et qu'elle était obligée...].

## Famille 6 :

Nous sommes chez un nouveau couple marie depuis un moment, le mari 31 ans un homme d'affaire et sa femme 26ans, qui était dans un laboratoire pharmaceutique, le couple connaissait des perturbations à cause de la vie moderne et les exigences de

quotidien ainsi que la pression sociale qui a fait d'eux des gens pressés et stressés, ainsi qu'une proie de course contre la montre, qui n'était pas adopté à leurs rythmes habituel.

De ce fait, ils subissaient tous les deux une grande pression, leurs journées devenaient une source de fatigue et d'épuisement, ce qui entraîne aussi des répercussions sur la vie de couple, alors que le dialogue est censé être une chose importante dans un nouveau couple, il était absent hélas chez eux, il n'y avait pas une communication maintenue ou ce plaisir de discuter, ils n'ont pas pu combattre afin de la maintenir et les problèmes externes ont infecté la communication interne.

## **2.4. Description de corpus**

Nous avons décidé de passer ce séjour chez plusieurs familles, afin de voir et de connaître quelles étaient les réelles causes qui ont provoqué le manque de communication au sein de ces familles.

Après l'observation du mode de vie et des moyens de communication chez les différentes familles nous avons procédé en premier temps à une recherche quantitative dans laquelle nous avons effectué des questionnaires qui nous serviront pour déterminer certains problèmes

### **Les méthodes de recherches**

La méthode utilisée pour la réalisation de cette recherche est descriptive, il s'agit d'une description des données et l'analyse des résultats. Quant à la méthode d'évaluation que nous avons utilisé, elle s'inscrit dans une perspective de confiance qui vise à détecter les causes de manque de la communication.

On a commencé donc par une enquête d'observation sur le terrain, puis on a opter pour une analyse globale, et une autre analyse qui sera autour de questionnaire qui est un moyen de recherches adresser au enfants et au parents [conjoint conjointe] dans le but de remonter à la source des problèmes.



## 2.5. Le questionnaire

Le questionnaire est un moyen utilisé entre l'enquêteur et l'enquêté pour avoir des réponses aux questions. [le questionnaire est une suite de questions standardisées destinées à normaliser et à faciliter le recueil de témoignage, c'est un outil adapté pour recueillir des informations, précises auprès d'un nombre important de participants, les données recueillies sont facilement quantifiables] ainsi le questionnaire peut être structuré [question fermée, semi fermée, ouverte] ou bien non structuré [question ouverte seulement]. Cette enquête, contient deux questionnaires, le premier est destiné aux parents, [conjoint, conjointe] et le 2ème est destiné aux enfants.

Nous avons essayé de simplifier le questionnaire, le plus possible, avec des questions directes, simples, et courtes. Les parents ou les enfants, peuvent simplement y répondre brièvement, ou simplement cocher les réponses.

Notre questionnaire sera autour de vie sociale, activités sociales, la capacité de communication, l'échange familial.

Nous avons effectué une seule séance dans laquelle nous avons remis les questionnaires aux six familles afin d'y répondre.

Le questionnaire destiné aux enfants contient :

- 3 questions ouvertes
- 2 questions fermées
- Une question semi ouverte

Le questionnaire destiné aux parents contient :

- 1 question fermée
- 2 questions semi ouvertes

- 2 questions ouvertes

## **2.6. Analyse des questionnaires**

A- nous avons remarqué que dans chaque famille il y avait un ou plusieurs problèmes de communication.

B- nous avons remarqué aussi que les réseaux sociaux ont causé des déchirures au sein de certaines familles

C- Nous avons aussi constaté que dans la plupart des familles l'absence de père ou de mari cause un vide au sein de celle-ci.

D- Un autre facteur joue un rôle délicat et négatif au sein de la communication, c'est l'adolescence.

E- On a aussi remarqué que la majorité de ses familles avaient une bonne maîtrise en langue française.

Notre questionnaire qui servira comme moyen de connaître les différents problèmes qui sont relatifs au manque de communications, et de connaître l'origine de l'échec de l'établissement de la communication.

Nous allons présenter le résultat de ce dépouillement sous forme de réponses.

### **Analyse de questionnaire destiné aux enfants**

Question 1 : avec qui communiquez-vous le plus ?

-le père      -la mère      -les grands parents      -aucun d'entre eux

Sur les 9 enfants que nous avons remis le questionnaire, 7 d'entre eux ont répondu qu'ils communiquent avec la mère le plus souvent

Pour les 2 restant l'un d'eux a répondu par [aucun d'entre eux] et les dernier a répondu qu'il communiquer avec le père le plus souvent.

Donc a partir de ce résultat nous constatons que le père a généralement un très mauvaise communication avec ses enfants , ou bien leurs absences de foyer rend les enfants plus communicatifs avec le mère car elle est plus présente avec eux.

Questions 2 a qui vous confiez vous ?

- le pere
- freres ou soeurs
- grands-parents
- la mere
- personne

D'apres le resultat obtenu nous avons constate que 5 sur 9 dont les adolescent ne se confier a personne et que il gardais tout pour sois, pour les 4 restant deux d'entre eux se confie au grand parents et les deux restant au mere.

Alors nous constatons que la plupart de ses enfants n'aiment pas se confier a aucun membres de sa familles, surment par peur d'etre juger ou gronder ou bien encore qu'ils sont dans l'incapacite de se confier, de l'autre cote l'insouciance de leurs parents joue a role a ce fait.

Question 3 combien de fois communiquez vous avec vos parents.

- 1 fois
- 2 fois
- 4fois
- 6fois

Sur les 9enfants 8 d'entre eux on repondu par 2 fois par jour , nous constatons alors que lq communication est quasi pas disponible et que par le fait d'etre occuper les parents n'ont pas su donner le temps qu'il fallais a leurs enfants causant ainsi une fausse dans la comunnication.

Question 4 veuillez indiquer les activites que vous avez avec vous parent.

- jeux videos
- les lectures
- les logiciels educatives
- sport
- activitee plein air [ promenade . parc. Diner dehors.....]

3 sur 9 on repondu qu'ils n'avais jamais eu droit a une promenade ou autre , 3 autres ont repondu qu'ils jouais au jeu video avec leur frere ou soeur . pour les 3 derniers on repondu par aucune activite.

D'apres ces réponses on constate alors que le fait d'avoir aucune activite ou sortie en famille. Joue un role negatif dans les liens de familles. Et ca participe a la creation de silence au seins de celle ci.

**Question 5** aimez vous passer de temps sur les resaux sociaux et pourquoi?

Environs 6 sur 9 on repondu qu'ils adorais passer beaucoup de temps sur les resaux sociaux, surtout facebook , snapchat, instagram. Afin de faire des story ou de regarder les story de leurs idoles, les 3 restant on repondu qu' ils passais beaucoup de temps .et que c'etait surtout pour un cote professionnel ou bien afin de voir les activités de jour.

On constate alors que les reseaux sociaux ou les smartphone on pris tout le temps et tout le monde est devenue addicte, au point ou beaucoup oublie de commniquer avec les personnes qui sont pres de de lui et reeel. On vois que dans plusieurs famille le smartphone a fais installer le silence et il a fais separe des personnes proches.

Question 6 en quelle langue vous vos exprimer le plus?

- arabe

-français

-anglais-

9 sur 9 ont répondu qu'ils s'expriment avec le français

On constate alors que le français est une langue dominante chez les familles tlemceniennes.

### **Analyse de Questionnaire destiné aux parents**

Question 1 êtes vous à l'écoute de vos enfants ?

-oui

-Oui des fois

-non

Sur les 14 parents [mari conjointe] la réponse était oui et qu'ils essayent toujours d'être présent pour eux.

Nous constatons une différence sur les réponses émises sur le questionnaire et la réalité que nous avons constatée sur le terrain. On pense que certains parents se voilent la face.

Question 2 est-il facile pour vous de maintenir une conversation dans votre famille ?

8 sur 14 ont confirmé qu'ils ne pouvaient pas même commencer une conversation. Ou maintenir une simple conversation avec sa conjointe ou leurs enfants.

Les 6 restants ont nié ce fait et affirment que la communication est tout à fait normale. Nous pouvons donc constater que afin de régler certains problèmes il faut que les membres de la famille discutent entre eux et que chacun assume ses erreurs et d'affronter la réalité.

Question 3 aidez-vous votre enfant lorsque il est face à un problème ?

Sur les 14 personnes 10 d'entre eux ont répondu qu'ils essaient de toujours aider leurs enfants. Et de gagner leur confiance afin de les aider à s'exprimer, et que ils essayaient toujours de leur donner des conseils. Mais que les enfants refusent leur aide ou bien ils ne font qu'à leurs têtes. Et aussi qu'ils ne voulaient pas que les vieux ne se mêlent de leur vie. Pour les 4 restants ils ont répondu qu'ils jugent que leurs enfants étaient assez matures pour régler leurs problèmes seuls.

On constate alors que dans un premier cas les enfants sont rebelles et tentent de repousser leurs parents causant ainsi une cassure dans le lien familial et que dans le 2ème cas. Les parents ne voyaient pas l'intérêt d'essayer d'aider leurs enfants. Ce qui mettait des barrières d'obstacle au sein de la vie de famille.

Question 4 favoriser vous la communication entre frères et sœurs ?

6 sur 14 ont répondu par oui et que c'était leur devoir d'impliquer l'esprit familial chez eux. Et que il n'y avait rien de plus beau que de voir un lien fort entre frère et sœur.

Pour les 8 restants 4 d'entre eux n'ont pas voulu répondre à cette question. Et pour les 4 derniers ils ont répondu par un non tout bref.

Nous avons constaté alors que certains problèmes de communication entre frères et sœurs sont de source parentale car ils n'ont pas su créer une certaine chaleur et ambiance fraternelle.

Question 5 essayez vous de vous intéresser au quotidien de votre conjoint / conjointe ?

-oui

-non

-j'essaie

Sur 14 personnes 7 d'entre eux ont répondu par oui et 3 d'entre eux ont répondu par un non tandis que les 4 derniers ont répondu par j'essaie.



## Conclusion générale

Nous concluons notre travail de recherche, pour dire que la communication au sein des familles, n'est pas vraiment stable, même si elle est une étape très importante au sein de celle-ci. Car elle reste le moyen qui permettra de régler différents problèmes et elle renforce les liens familiaux.

Nous trouvons que les parents n'accordent pas suffisamment de temps à leurs foyers, et à leurs enfants, à cause de leurs travaux, ou activité, ou pour différents problèmes que soit interne ou externe, mais il faut que les deux côtés s'assument et trouvent le courage d'arranger cela, car une bonne communication, parents enfants, est une étape très importante qui contribue au renforcement des liens affectifs, aussi elle génère de la sécurité et de la confiance chez les enfants.

D'après notre enquête, nous nous sommes rendus compte qu'il y avait pas vraiment de Manuel qui puissent servir comme guide à tous les parents, car chaque enfant et chaque famille est différentes, sans oublier que les circonstances changent et ils ne sont jamais les mêmes, cela dit il existe des normes et des lignes à prendre en considération afin d'améliorer les choses sans oublier que ces lignes directrices sont basées sur la parole, l'amour, et le respect, et ils contribuent à avoir une bonne communication bénéfique pour chaque membre de famille.

D'après nos résultats obtenus, nous avons observé qu'il y avait beaucoup d'obstacles dans les familles qui nuisent à la communication. Comme les menaces des parents le manque d'intention. Ou le mépris envers les autres, ou encore le jugement négatif sur les enfants qui donnera une sensation de rejet. rajoutant aussi le manque de confiance entre les membres qui causera un silence froid, hormis ce fait il y a un autre facteur qui a séparé les membres de famille. ou même détruit certaines d'autres ce facteur est les réseaux sociaux qui ont poussé tout le monde à s'éloigner de la vie réelle pour être plongée dans une vie virtuelle, beaucoup de personnes passent tout leurs à parler sur ce réseau et oublie de communiquer avec des personnes qui sont présente près d'eux.



A la fin de ce travail, nous avons-nous conclue que pour avoir une bonne communication parfaite, il faudra que Les moyens de communication ainsi que la communication interne sois en harmonie, et que peut importe les défis où les obstacles de jour, le dialogue dois toujours avoir sa place et être présent. Et de laisser beaucoup moins de temps pour les smartphones.

Nous avons donc confirmé nous hypothèse b. ainsi que le manque de communication était du a plusieurs facteurs. Et a la fin de ce travail une question nous a traversé l'esprit et on. Jugée qu'elle était intéressante, la question est la suivante ( est-ce que un jour y'aurais t'il un environnement . Qui permettra a la communication d'être à son sommet . Sans aucun obstacle ? )

## Bibliographie

- J. G. Miller, Living System (1978)
- (le sens) des propos (Magakian, J. L. (2003).
- Gérard Salem intitulé L'approche thérapeutique de la famille (2005)
- El Guiniguada, N° 20 (2011) • Las Palmas de Gran Canaria
- ethnologue français Claude Lévi-Strauss (Claude Lévi-Strauss)
- [cairn.info revue-vie-sociale-et-traitements-2006-1-page-154.htm](http://cairn.info/revue-vie-sociale-et-traitements-2006-1-page-154.htm)



## Annexes

