



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة عبد الحميد بن باديس
كلية الأدب العربي والفنون
قسم الدراسات اللغوية



تعليم المحادثة عند متعلمي اللّغة العربية غير الناطقين بها

مذكرة تخرج مقدمة لنيل شهادة الماستر في
تخصص: تعليمية لغات.

إشراف :

- د. بوكريعة تواتية.

إعداد الطالبين:

- بن عيسى نهات.

- حلة أمينة.

بوكريعة تواتية
أستاذة محاضرة -1-
جامعة عبد الحميد بن باديس
مستفانم
كلية الأدب العربي والفنون
قسم دراسات لغوية

السنة الجامعية: 2022م - 2023م.

شكر وتقدير:

الحمد لله الذي أعاننا ووفقنا لإتمام هذا البحث المتواضع.

ونتقدّم ببالغ شكرنا وكبير عرفاننا وامتناننا إلى المشرفة الأستاذة الدكتورة "بوكريعة قواتية" التي لم تبخل

علينا بالإرشاد والتوجيه فكانت برناسا يضيء لنا الطريق،

كما نتوجه بالشكر إلى جميع الأساتذة الذين درسونا.

وإلى كل من ساعدنا من قريب ومن بعيد.

اهداء:

بسم الله والصلاة والسلام على رسول الله، إلى ذوي الفضل الأسمى والذي لا يمضى، إلى المأمور
ببرّهما وخفض الجناح لهما، وإلى والدي الكريمين.

إلى ملائكة الأرض وشقائق النعمان الذين احتضنوني وزرعوا فيّ شقيقي كمال،
وشقيقتي نصيرة توفضيلة، وأويدة وسعاد، وإلى براعم إسلام وإخلاص وبسمة وبشرى، وريهام
وإكرام وعبد الحق ورفيق.

أهديكم هذا العمل المتواضع.

نبهات

اهداء:

بسم الله والصلاة والسلام على رسول الله، إلى ذوي الفضل الأسمى والذي لا يمضى، إلى المأمور

ببرّهما وخفض الجناح لهما، وإلى والدي الكريمين.

إلى ملائكة الأرض شقائق النعمان الذين احتضنوني وزرعوا الوعد في طريقي.

أهديكم هذا العمل المتواضع.

أمينة

مقدمة

إن المصدر التشريعي الأوّل في نظام الإسلام هو كتاب الله الكريم الذي نزل به على الرّوح الأمين على قلب الرسول الحكيم، بلسان عربي مبين، فهو دستور المسلمين لا يأتيه الباطل من بين يديه ولا من خلفه، تنزيلاً من حكيم حميد.

وإذا كان ربنا العظيم يقول في ﴿وَتَأْتِيَكُمُ الْكُتُبُ حَمُلَ الْعِزَّةِ وَمَا يُؤْتِيَكُمْ فِيهَا بَدِيلًا وَلَا حَسْرَةً لِّمَا كُنتُمْ فِيهَا كَافِرِينَ﴾ فالأحرى باللّغة العربية أن ينتفي عنها الحرج، وإذا كان في اختلاف الفقهاء رحمة وتيسر، والأولى باختلاف اللّغويين والدّعاة أن ينجم عنه التيسير والتوسيع على الناس في أمر لغتهم.

إن اللّغة العربية - بحكم طبيعتها وباعتبارها وسيلة تواصل وتفاهم وتخطب - تجعل لاكتسابها مطمحاً لا يخلو من عسر، ولقد خصّ تعليم اللّغة العربية لغير الناطقين بها عناية بالغة الأهمية ودراسة مستفيضة، وذلك بفضل ما تحمله هذه اللّغة الإنسانية من تراث ثقافي عظيم.

وتعليم اللّغة العربية لغير الناطقين بها يمكن أن يسهماً يضل دور فعّال في مواجهة التحديات المعاصرة للدين، كما أن تعليمها يبرز الشّخصية العربية والإسلامية في كافة ميادين الحياة، وتطويرها وإثراء حصيلتها.

ولم يكن اختيارنا لموضوع تدريس مهارة المحادثة لمعلمي اللّغة العربية للناطقين بغيرها صدفة، بل عن قناعة راسخة بأهمية هذه اللّغة وبالأخص هذه المهارة حتّى لت هذه القناعة إلى شغف لمعرفة الأسرار والوقوف على التفاصيل، وتتفق معظم الدراسات المتفرّعة لبحث الملف الخاص بتعليم مهارة المحادثة، على الأهمية القصوى لهذه المهارة، كمقرّزاً في الوقت نفسه بالصعوبة الشديدة التي تكتنف عملية تعليمها، وتعدّ هذه القضية مشكلة عامة ودولية تقع ذلك فان المقرّرات والبرامج الخاصة بتعليم اللّغات سواء في ذلك اللّغات الوطنية والرّسمية أو اللّغات الأجنبية، تكشف عن قصور واضح ونقص كبير في العناية المناسبة بهذه المهارة، وتتأكد هذه الملاحظة حينما نقارن اهتمام هذه المقرّرات والبرامج بمهارتي القراءة والكتابة.

ومن هنا جاءت فكرة هذا البحث للإجابة عن الإشكالية المطروحة والمتمثلة في: ما هي الصعوبات النمطية التي يواجهها المتعلمون عند التعامل مع مهارة المحادثة؟ ع عن هذه الإشكالية مجموعة من الأسئلة الفرعية التي سنحاول الإجابة عنها من خلال بحثنا هذا والمتمثلة فيما يلي:

- ما خصائص اللّغة العربية؟
 - ما أهم الحاجات اللّغوية التي يحتاج إليها دارسو اللّغة العربية الناطقين بغيرها في مواقف الاتصال اللّغوي؟
 - ما المهارات اللّغوية التي تساعد في إشباع هذه الحاجات اللّغوية لدى الدّارسين؟
- وقد اقتضت طبيعة البحث ومنهجيته تقسيمه إلى فصلين سّاسيين تسبقهما مقدّمة ونختمها بخاتمة.

خصصنا الفصل الأوّل بضبط مفاهيم اللّغة وتناولنا ما يلي:

- ما هي اللّغة ووظائفها.
 - خصائص اللّغة العربية.
 - الكفاية التواصلية عند متعلّمي العربية غير الناطقين بها.
- وخصّصنا الفصل الثاني بمفهوم المهارات اللّغوية وبالضبط مهارة المحادثة محاولين الإجابة عن الإشكالية المطروحة إضافة إلى الجانب التطبيقي، مجموعة من النقاط وهي كالتالي:
- المهارات اللّغوية.
 - مهارات المحادثة.
 - صعوبة تعامل المعلمّون مع مهارة المحادثة.

أمّا عن المنهج المتبع في هذه الدراسة فقد اعتمدنا على المنهج الوصفي التحليلي، حيث تم استخدامه من أجل تقصي وجهات نظر حول واقع تدريس المحادثة لغير الناطقين باللّغة العربية، ومنه فقد دأب على غرض الإجابة على التساؤلات المطروحة ومن ثم تحليلها والتعليق على نتائجها.

وقد اعتمدنا على جملة متنوعة من مصادر ومراجع منها العربية خصائص وسماتها للدكتور عبد الغفار حامد هلال، ودراسات في فقه اللّغة للدكتور صبحي صالح، والتحليل اللّغوي في ضوء علم الدلالة لعكاشة محمود، والمهارات اللّغوية لطعيمة رشدي، واللّسانيات المعاصرة في ضوء نظرية التواصل لرابعة نور الدين وأحمفؤاد محمود عليان و كتابة: المهارات اللّغوية وماهيتها وطرائق تدريسها.

وقد واجهتنا صعوبات أهمها: صعوبة الإلمام بمهارة المحادثة عن غيرها من المهارات إضافة إلى نقص المراجع المناسبة لوضوع البحث والمعلومات التي كُنّا بحاجة إليها ولكن بالرغم من ذلك فقد بذلنا جهودا في جمع المعلومات التي مكنتنا من إنجاز البحث المتواضع.

وفي الأخير نشكر الله الذي وفقنا في إتمام البحث، ونشكر المشرفة "بوكريعتواتية" على توجيهاتها،

ونسأل الله التوفيق والسداد.

المدخل

تعليم اللغة العربية للناطقين بغيرها

المدخل: تعليم اللغة العربية للناطقين بغيرها.

من هذا الطرح يتبين الحاجة الإدراك اللغوي بمعرفة لغة المغاير تمتد بجذورها في تاريخ الإنسانية ولأ هذه الحاجة تمثل نقطة ارتكاز أولى ينطلق منها المتعلم إما شاء بعد ذلك وصار محفورا في رصيد المعرفة، لأ وهو كلمة ثقافة التي تعني: طريقة فرد بعينه وطريقة جماعة بعينها في التفكير في إطار علاقة لا ينفك طرفاها اسمها (الإنسان والعالم).

إذا فإن الحديث عن قضية تعليم اللغة بعينها لغير الناطقين بها ترتكز على مسار، يقوم عماده على مفردات محورية ثلاثة: اللغة ← التعليم ← الثقافة، هذه الأبجدية تعكس الغاية العميقة وراء نشاط آلاف المراكز التي خصصت نفسها في هذه العملية التي تتسق وقوله تعالى في سورة الحجرات: "لتعارفوا".

إن (علم) التي منها (تعليم) و(عرف) التي منها (معرفة) تقتضي دخولا في هذه العملية، فاللغة ذات المخلوق الإلهي تتأسس تبعا لأعمدة أساسية:

- الصوت.
- المفردة / اللفظة.
- التركيب / الجملة / العبارة.
- المعنى: المرتبط بالكلمة، المرتبط بالجملة والمعنى المتصل بالنص ذلك¹.

إن المسار الذي يسير فيه المعلم والمتعلم اللغوة من اللغات يخضع في تشكيله وفي إجراءاته المنهجية لهذا التدريج الذي يستهل بالصوت وصولا إلى المعنى الذي على المتدرِّج ب/ المتعلم الوصول إليه في نهاية تعبيره، في ظل ثنائيه حاكمة هي ثنائية (الشكل اللغوي / الظاهر المعبر) والمضمون الذي سكنه) فيما عرف في الدرس اللساني الحديث ورائده السويسري فدينارد ديسوسير بعلم العلامات الذي يجعل من الصيغة اللغوية ذات وجهين، ظاهر: اسمه الدال، والخفي يكمن وراءه اسمه المدلول.

¹ينظر: أحمد مختار عمر، البحث اللغوي عند العرب من 80-90، الطبعة السادسة، 1988م، عالم الكتب، القاهرة.

المدخل: تعليم اللغة العربية للناطقين بغيرها.

من هذا الطرح تبدو لي هذه العملية (تعليم اللّغة لغير الناطقين بها) مشكلات تحيط بها، فلكل لغة بنيتها الصوتية التي يتلقاها أهلها بالسليقة وإذا نظرنا إلى من يتصدون للّغة العربية بالتعلم من أبناء اللّغات الأخرى فإنهم يواجهون صعوبات تأتي في مقدّماتها حالة التباين بين لغتهم الأم واللّغة المكتسبة، فعلى سبيل المثال مسألة القدرة على نطق الأصوات لا مكان لها في لغتهم، إنّ مكونات الجهاز النطقي لدى الإنسان واحدة، لكن مخارج أصوات محدّدة لا تبدو وقرينة المأخذ لذا شرائح تنطق بلغه أخرى تتصدري للغة العربية بالتعلم، على سبيل المثال الحصر في صوتك العين مثلا على ذلك...

وتأخذ مشكلة كهذه إلى هذه الرباعية في تعلم اللّغات عموما التي تنضوي في النهاية تحت محورين

رئيسيين هما الشفهي والكتابي هذه الرباعية هي:

- القراءة.

- الكتابة.

- الاستماع.

- المحادثة.

وتأتي معالجة قضايا مثل بمن يعلم اللّغة؟ هل واحد من أبنائها؟ أم واحد من أبناء لغة أخرى تعلّمها اكتسابا ويقومون بتعليمها لبني جلدتهم؟ وما مستوى الشريحة المستهدفة من عملية التعلّم وما عقيدة المعلم؟ وما عقيدة المتعلّم؟ ليلّ هذه القضية تحديدا تبدو ذات تأثير في اختيار المحتوى المقدم للمتعلّم، خصوصا ونحن نتحدث عن لغة يتعلّمها الأجنبي عنها كاللّغة العربية، وبالعودة إلى سابقها، أي مشكلة مستوى المتعلّم فإن مناقشتها ضرورية في محتوى يتم انتقؤه كمحتوى الأدب شعرا ونثرا، فالمعالج كلّية من حيث الطول والقصر وللنص الأدبي والكيفية المتصّلة بالبنية اللّغوية للنص ومدى اقتراب مفرداته وجملة من الحصيلة اللّغوية التي يحوزها المتعلّم هي بمثابة عمدة في مخطط تعليم اللّغة لغير الناطقين بها في إطار دراية القائم بالتخطيط والتعليم بمستويات الدرس اللّغوية الأثيرة:

- المستوى الصوتي.

- المستوى اللفظي (الصرف).

المدخل: تعليم اللغة العربية للناطقين بغيرها.

- المستوى التركيبي (النحو).
- المستوى المعجمي.
- المستوى الدلالي.

ولا شك في أنّ هذه المنظومة الاتصالية القائمة على مرسل المعلم، ومرسل إليه متعلم ورسالة رابطة هي اللّغة منهجا ومحتوى وخطه التدريس، في إطار تفعيل لواحدة من وظائف اللّغة عموما، ألا وهي الوظيفة الشرحية ترتبط برؤية تاريخية تسافر بالعين المتابعة إلى تراكم خبرات عبر مراحل زمنية متعاقبة حظيت فيه اللّغة العربية باهتمام طرفي منظومة الاتصال معا، ولعل منطقنا في ذلك يكون فيما ورد في القِرْأَلِ الْحَالِ كَوَلْوَيْهِ الْبِنَاءُ الَّذِي جَمَعَهُ يُّ وَهَذَا لِسَانُ عَرَبِيٍّ مُّبِينٍ¹، إنّ اللّغة التي تعني من بين ما تعني اللّسان، في إشارة إلى حال الاتصال الوثيقة بين العضو المعني بعملية النطق/الكلام والعملية نفسها وما يعلق بها من قوانين (اللّغة) تقترب بنا من ثنائية أثيرة هي (العربي والأعجمي) فنحن بصدد تقيضين، لكل منهما معنى على الضد من الآخر، والأعجمي هو الناطق بغير العربية، والأعجم هو الغير القادر على البيان والإفصاح، بما يفهمه المستمع¹، وتستفز هذه الثنائية الحركة في التاريخ بحثا على محطات تعكس هذه الحالة التفاعلية بين العربية ومن يقصدونها بالتعلم.

وفي هذه الحركة يستوقفنا أصل التسمية (عرب وعربية)، هل تشير إلى عرابة بمعنى الجفاف أو الصحراء في لغة بعض الساميين بشمال الجزيرة؟ هل تشير إلى يعرب بن قحطان أبي العرب العاربة الذين هاجروا من جنوب شبه الجزيرة إلى وسطها ثم شمالها إبان انهيار سد مأرب؟ هل تشير إلى أرض تهامة وقد حمل من يسكنها اسمها؟

¹ينظر: ابن منظور، لسان العرب، مادة عجم، الموسوعة الشعرية الإلكترونية، ركن المعاجم، اصدار 2003، المجمع الثقافي العربي، الامارات العربية المتحدة.

المدخل: تعليم اللغة العربية للناطقين بغيرها.

وعلى خلاف المنتسبين الذين أطلق عليهم لفظة عربي يأتي النبطي ممن يسكن أرض شبه الجزيرة أو تامة ولا ينطق لسانه بلغة أهلها¹.

إنّ هذا الطرح الأخير يقود إلى بدايات لا يمكن ضبط أوليتها على وجه الدقة تشير إلى هذه الحالة التي نحن بصددتها (تعليم العربية لغير الناطقين بها) وفي صيغة لغوية أخرى تعليم العربية للناطق بلغة أخرى غيرها، إن اسماعيل ابن ابراهيم عليهم السلام كان محظيا بتعلم العربية التي لم يكن ينطق بها بواه، فمع هجرته إلى شبه الجزيرة العربية وسكنها بواد غير ذي زرع وما لم بها من شدة تلاها فرج بدأ هذا الوادي الواقع إلى الغرب من شبه الجزيرة وفيه مكة بلد الله الحرام يشهد تدفق لهجات أتت من الجنوب واليمن تحديدا فيها قبائل سمين² بالقحطانيين سببة إلى القحط/ الجوع الذي أصاب بلادهم بعد انهيار سد رمبأ الذي كانوا يعو³ لون عليهم في معاشهم، فكان الماء الموجود في مكة (بئر زمزم) بغيتهم وقوتهم، إننا بصدد خط زمني ومكاني فاصل شديد الأهمية يلتقي عند المتغايرون لغة وثقافة، هاجروا وولدها اسماعيل من جانب، وقبيلة جرهم العربية من جانب ثاني، في هذا المنعطف خرجت أشهر عملية تعليم اللغة العربية لغير الناطق بها هو اسماعيل عليه السلام، وتم ذلك في زمن كان مهيمنا على العالم المعروف لغات رئيسية أشهرها -على سبيل المثال- مما رصده المؤرخون: العربية العبرانية، اليونانية، اللغة المصرية القديمة.

¹عباس العقاد، اللغة العربية أسبق من ثقافة اليونان والعبريين، من ص 10 إلى 13، ط 2000م، الهيئة المصرية العامة للكتاب.

الفصل الأول: اللّغة والتواصل.

المبحث الأول: ما هي اللّغة ووظائفها.

المبحث الثاني: خصائص اللّغة العربية.

المبحث الثالث: الكفاية التواصلية عند متعلّمي العربية غير الناطقين بها.

الفصل الأول: اللّغة والتواصل.

المبحث الأول: ما هي اللّغة ووظائفها.

مفهوم اللّغة واصطلاحا:

أ/اللّغة: تحمل لفظة-لغة- في المعاجم العربية معاني مختلفة، بقي لسان العرب وردت كالتالي:"واللّغة من السماء الناقصة، وأصلها لغوة من لغا إذا تكلم واللّغة ألسن وحدها أنها أصوات يعبر بها كل قوم عن أغراضهم وهي فعلة من لغوت أي تكلمت، أصلها لغوة ككرة وقلة، والهاء عوض وجمعها لغى مثل نرة وبرى، وفي المحكم المجمع لغات ولغون"¹.

كما وردت في القاموس المحيط:"اللّغة أصوات يعبر بها كل قوم عن أغراضهم، جمع لغات ولغون، ولغا لغوا تكلم، وخاب ترديدته: رواها بالدم، والغاه خيبة واللغو والغا، كالفتى السقط، وما لا يعتد به من كلام وغيره كاللّغوي كسكرى و الشاة ولا يعتد بها في المعاملة: ﴿ لا يؤاخذكم الله باللغو في أيمانكم ﴾² أي بالإثم في الحلف إذا كفرتم، ولغى في قوله كعسى ودعا ورحني، لغا ولاغية وملغاة: أخطأ كلمة لاغية أيفاحشة، واللّغوي: لغط القطا، ولغى به كرخي، لغا، لصح به ، وبالماء: أكثر منه وهو لا يروي مع ذلك، واستلغ العرب: استمع لغاتهم من غير مسألة، وقول (الجوهري): لنباح الكلب: لغوا"³.

بالإضافة نجد هناك معاجم عربية عرفت اللّغة ومنها معجم الصحاح للجوهري الذي عرفها على أنها:"لغا يلغو لغوا أي قال: باطلا، يقال لغوت باليمين والغا: الصوت واللّغة أصلها لغى أي لغو، والهاء عوض، وجمعها لغى مثل: برة وبرى ولغات أيضا⁴ أمّ ابن الجني فقد عرّ فيها في اللّغة على

¹السان العرب، ابن منظور، ص507-508.

²سورة البقرة، من الآية 255.

³القاموس المحيط، الفيروز أبادي، تحقيق مكتبة تحقيق التراث، مؤسسة الرسالة للطباعة والنشر والتوزيع، بيروت، لبنان، ط8، ص1330.

⁴الصحاح تاج اللّغة وصحاح العربية (مادة لغة)، تحقيق أحمد عبد الغفور عطار، دار العلم الملايين، بيروت، لبنان، ط1، 1990.

الفصل الأول: اللّغة والتواصل.

أهّا: "...ولما تصرّيفها ومعرفة حروفها فإنها فعلة من لغوت، أي تكلمت، وأصلها لغوة نكرة وقلة، وتبّة كلّها لامتها واوات"¹.

من خلال هذه التعريفات اللّغوية التي وردت في تعريف اللّغة نجد أنّها تشير إلى الكلام والأصوات التي ينطق بها اللسان، وهي كل ما يتواصل به الإنسان.

ب/ اصطلاحاً: اللغة تعريفات عديدة وكثيرة، فقد ورد تعريفها في العديد من المؤلفات وتطرت إليها العديد من الدراسات كل عرّ فيها بطريقته، فمنهم من جعل اللّغة في علاقة بالمحيط الخارجي ومنهم من ربطها بفكر الإنساني، فاللّغة ملكة إنسانية تعبرّ بها عن ما يختلج في صدره ويترجم بها أفكاره لكي يوصلها إلى عالمه الخارجي المحيط به، وبذلك يتمكن من التواصل مع الآخرين ومن ثم اهتم القدماء والمحدثون من العرب والغرب باللّغة، فجاءت تعريفاتهم مختلفة لكنّها توضح الخصائص المشتركة للغة، كونها وسيلة إنسانية تقترن بالإنسان حيثما وجد².

2/ مفهوم اللّغة عند القدامى والمحدثين:

2-1/ اللّغة عند القدامى: لم يرد بصراحة تعريف للغة تعريفاً صريحاً في نصوص الكتاب، ولكنه يفهم من كلام سيبويه في تعبير عن الكلام فكأنه عبر بمصطلح الكلام والمراد به اللّغة فنجدّه يقول: "هذا باب الاستقامة من الكلام والإحالة فمنه مستقيم حسن ومحال ومستقيم كذب ومستقيم قبيح وما هو مجال كذب، فأما المستقيم الحسن فقولك: "أتيتك أمس وسأتيك غداً" أو أما مجال فإن تنفض أول كلامك بآخره فتقول "أتيتك غداً وسأتيك أمس"، وأما المستقيم الكذب فقولك حملت الجبل وشربت ماء البحر ونحوه، وأما المستقيم القبيح فإن تضع اللفظ في غير موضعه نحو قولك: "قد زيدا رأيت وكى زيد يئيك واشبه هذا، وأما المحال الكذب فإن تقول سوف أشرب ماء البحر أمس"³.

¹الخصائص، ابن جني، تح محمد علي نجار، عالم الكتب، د. ط، ص3.

²اللغة العربية في المعاهد السياحية بين الوظيفة والتقنية، صليحة شرون، رسالة الماجستير، قسم اللغة والأدب العربي، جامعة محمد خيضر، بسكرة، 2015م-1436هـ.

³الكتاب، لإمام نحاة أبي بشير بن عمان بن قنبر (سيبويه)، عالم الكتب، بيروت، ط1، ص35.

الفصل الأول: اللّغة والتواصل.

وباستقراء النصّ السابق نجد أن سيويقفة عبرّ بلفظة الكلام وأراد بها اللّغة، وإن كان يغيّر تعريف اللّغة المشهور عند النحاة بعده كما عند ابن جني مثلا بدليل تقسيمها إياه إلى مجموعة من الجمل ثم يصدره على جملة منها حكما بالنظر إليها من كافة مستويات اللّغة: التركيب الدلالي الصوتي¹.

ابن جني: من أشهر التعريفات ما قاله أبو الفتح عثمان ابن جني من علماء القرن الرابع الهجري: "مأ حدّ هافإنها بأصوات يعبرّ بها كل قوم عن أغراضهم"².

فهو بهذا المعنى صوتية وسمعية فهو يصفها بأنها أصوات، فهو أخرج كل ما يتعلّق بالكتابة والإشارات الوّ موز، فبقوله أصوات حصر اللّغة على هّما كلما ينطق به اللسان من أصوات وحروف وغيرها ليعبرّ بها عن الأغراض الشخصية للإنسان في قومه، كما ذكر وظيفتها الاجتماعية في التعبير ونقل الأفكار وذلك أيضا تستخدم في المجتمع فلكل قوم لغتهم، وتتنوع البنية اللغوية من مجتمع إنساني لآخر.

ابن السنان الخفاجي: "فها بقوله: عبارة عما يتواضع عليه القوم من الكلم فقد انقسم القدماء إلى قسمين فمنهم من قال: هّما إلهام من الله محتجين بقوله وتعلّواهم آدم الأسماء كلّها³، ومنهم من قال أنها اصطلاح ويعني أن المتكلمين قد تفقوا أو اصطالحوا على تسمية كل شيء باسم ما"⁴.

¹ التراكيب النحوية بين الأصلية والفرعية في كتاب سيويقيه، مجدي حسيني الهنداوي، 2014م، ص 02.

² الخصائص لابن جني، ص 3.

³ سورة البقرة، الآية 31.

⁴ اللغة وعلم اللغة قديما وحديثا، نادية رمضان الدّجار، دار الوفاء للطباعة، الإسكندرية، ط1، 2010، ص 14-15.

الفصل الأول: اللّغة والتواصل.

اليكا الهراس (ت 502هـ)*: "يعرفها بقوله بئماً هو حرف وصوت، فإن تركه سدى غفلا امتد وطال فقطعه تقطع ، فقطعوه وجزؤوه على حركات أعضاء الإنسان التي يخرج منها الصوت وهو من أقصى الرئة إلى منتهى الفم..."¹.

ويتضح لنا أنّ اللّغة كلمات مكونة من أصوات ينطق بها الإنسان وحروف مكتوبة، فالأصوات تظهر عند خروج الهواء من الرئتين إلى الفم ومن تعريفات اللّغة، تعريف أصحاب المعاجم "اللّغة في الكلام المصطلح عليه بين كل قبيل، ويزيد محمد علي الخولي** الأمر تفصيلاً فيقول هي نظام صوتي أساساً يتكوّن من رموز اصطلاحية يستعملها أفراد جماعة ما لتبادل الأفكار والمشاعر"².

إذا فاللّغة يتحدث معناها يتحدّد معناها بدقة عند ابن جني، ويوحي بنظامها وعلاقتها بالحياة الاجتماعية بين الأوام، كما أنّها تتسع في دلالتها أكثر عند الجرجاني في التعريفات، لأنّه جمع تعريفه من عدد من التعريفات للغة التي وردت عند العديد من علماء اللّغة، والذي يعد ابن جني واحداً منهم.

2-2/ اللّغة عند العلماء المحدثين:

1. فرناند دي سوسير (ت 1913م):

نظر إلى اللّغة على أنّها: "نتاج اجتماعي لملكّة اللسان، ومجموعة من التقاليد الضرورية التي تبنّاها مجتمع ما، ليساعد أفرادها على ممارسته هذه الملكّة"³، من خلال هذا التعريف نستنتج أنّ دي سوسير قرأً باجتماعية اللّغة فهي من صنع المجتمع يتم من خلالها التواصل بين أفراد هذا المجتمع.

¹المزهر في علوم اللّغة، السيوطي، دار الحرم التراث، د. ط، دت، ص35-36.

²اللّغة وعلم اللّغة قديماً وحديثاً، ناديّة رمضان الدّجار، ص19.

*اليكا الهراس : أبو حسن عناد الدين علي بن محمد بن علي الطبري المعروف باليكا الهراس الشافعي.

** محمد علي الخولي : أديب ومؤلف فلسطيني وعالم لغوي.

³اللّغة وعلم اللّغة قديماً وحديثاً، ناديّة رمضان مختار، نقلاً عن دي سوسير، علم اللّغة ملك مطلب بيت الموصل للطباعة والنشر، 1988، ص27.

الفصل الأول: اللّغة والتواصل.

في موضع آخر نجد نأديوسير يعرّف اللّغة بقوله: "اللّغة نظام من العلامات يرتبط بعضها ببعض¹،".¹ يُفهم من هذا التعريف أنّ اللّغة مجموعة من العلاقات لا يمكن دراستها حيث أنّها تعمل ضمن مجموعة وكون اللّغة أيضاً تحمل في طياتها علامات وهذه العلامات لكل منها مدلول خاص بها، حيث أنّ توافق الدال الذي هو العلامة مع مدلوله يكون من نتاج المجتمع وهنا نخص بالذكر علماء اللّغة الذين اطلعوا على كل حال مدلوله الذي من خلالهما يعبر الإنسان عن أفكاره، فمثلاً لفظ (كرة) هو الدال الذي يدل على الشكل المتفق عليه عند الناس.

2. بلومفيلد: عرف اللّغة بأنّها: "الكلام (الأصوات) الخاص التي يتلفظ به الإنسان... فالبشر يتكلمون لغات متعددة،... كل طفل ترعرع في مجموعة بشرية يكتسب هذه العادات الكلامية والاستجابية في سن حياتها الأولى"².

نلاحظ من تعريفه للغة أنّها عادة كلامية يؤثر فيها مثير فهي استجابية يتضمن التعريف أيضاً اللّغة ميزة إنسانية يتميز بها الإنسان عن غيره من الكائنات الحية الأخرى، وكذلك أنّنا نجد اختلافاً كبيراً بين لغات المجتمعات فاللّغة ميزة إنسانية وتميز كل مجتمع وكل قوم عن سواهم، واللّغة أيضاً أصوات فهي الرّوز المنطوقة والمسموعة.

3. أندري مارتينييه (ت 1981م):

عرّف اللّغة بقوله: "إنّها أداة تواصل، تحلّل وفقاً لخبرة الإنسان بصور مختلفة في كل تجمع إنساني"، نفهم من تحليلنا لهذا التعريف أنّ اللّغة تتكون من وحدات صوتية وعبرة عن أداة تواصل، وهذا التواصل هو وظيفة اللّغة الأساسية ويكمل تعريفها بقوله: "... عبر وحدات تتمثل في محتوى دلالي وعلى عبارة صوتية (المفومات)، وهذه العبارة الصوتية ترفض بدورها في وحدات مميزة متتابعة الفونومات وعددها

¹المرجع نفسه، ص 27.

²اللّغة وعلم اللّغة قديماً وحديثاً، نادية مختار، ص 23.

الفصل الأول: اللّغة والتواصل.

محدود في كل لغة¹، وهذا يعني أن اللّغتكوّن من وحدات صوتية في اللّغة سلاسل متوالية تعرف بالموفومات، وهي أيضا تختلف من مجتمع لآخر.

4. إدوارد سابير (ت 1939م):

يعرّف اللّغة بأنّها: "ظاهرة إنسانية وغير غريزية توصيل العواطف والرّغبات بواسطة نظام ضمن الرّموز الصوتية الاصطلاحية"².

من خلال هذا التعريف الذي وضعه السابري للغة تتضح لنا مجموعة من الخصائص التي خص بها اللّغة: فهي ظاهرة يتميز بها الإنسان أي أنّها تخصه هو وحده، وينفرد بها، وغير غريزية تعني أنّ اللّغة مكتسبة يكتسبها الإنسان فهي غير فطرية، فعنده الإنسان يولد من دون لغّة تطوّر يكتسب اللّغة.

5. روسي هجمان:

"لها قدرة ذهنية مكتسبة قلها نسق يتكوّن من رموز اعتباطية منطوقة يتواصل بها أفراد مجتمع ما"³.

أي أنّ اللّغة ذات طبيعة صوتية يكتسبها الإنسان من بيئته المحيطة به ويتواصل بها مع من حوله فهي إذا اجتماعية متغيرة تختلف من مجتمع إلى آخر فاللّغة غير ثابتة.

6. نعوم تشومسكي: ف اللّغة بأنّها: "ملكة فطرية عند المتكلمين بلغة ما، لتكوين وفهم

جمل"⁴ يشير هذا التعريف إلى أنّ اللّغة ملكة فطرية⁵ د بها كل إنسان عند ولادته يمكنه من خلالها التواصل مع غيرهم من المتكلمين، فاللّغة مجموعة لا متناهية من الجمل وهي أصوات دلالية وهي ميزه إنسانية مكتسبه منظمة ضمن قواعد.

¹بحوث ألسنية عربية، ميشال زكرياء، طبعة المؤسسة الجامعية للدراسات والنشر والتوزيع، بيروت، 1992م، ص28.

²اللّغة وعلم اللّغة قديما وحديثا، ناديّة رمضان النّجار، ص22.

³المرجع نفسه، ص23.

⁴المرجع نفسه، ص24.

الفصل الأول: اللّغة والتواصل.

7. روبنز: لا يعطي تعريفاً رسمياً للغة فهو يلفت النظر إلى أنّ هذه التعريفات تنزع إلى أنّ تكون تافهة وغير حاوية يلاًة معلومات ما لم تفترض مقدماً نظريتها ما حول اللّغة والتحليل اللّغوي¹.
يمكن تلخيص تعريف اللّغّين عدد من العلماء المحدثين كما ذكرها الدكتور محمد علي الخوالي ملخصة فيما يلي²:

1. اللّغة نظام اتصال بين الطرفين.

2. اللّغة نظام لتبادل المشاعر والأفكار بين الناس.

3. اللّغة وسيلة للتعبير عن الحاجات والآراء والحقائق بين الناس.

4. اللّغة نظام اعتباطي لرموز صوتية تستخدم لتبادل الأفكار والمشاعر بين أعضاء جماعة لغوية متجانسة.

ولعلّ هذه التعريفات تعد ملخص ما جمع من تعريفات اللّغويين المحدثين للغة ومن خلال هذا كله يمكن التوصل إلى أنّ اللّغة نظام يعني بالتزامن اللفظي أو الصوتي وعلى غير نظام لا يسمى لغة، ولا بد من توافر طرفين عند استعمال اللّغة، لأنه لا لغة من طرف المتكلم وحده، وتعتبر كذلك وسيلة للتعبير عن المقاصد والحاجات وهذا يعني أنّ لغة لا تعد لغة إكانت مكوّناً من ألفاظ عشوائية أو تراكيب أوضاع عشوائية وكذا اللّغة هي الباعث الوحيد للمشاعر والأفكار، وآلة التصوير المناسبة لما يجول في النفوس ولأنّ القوم أو المجتمع هو الميدان أو المجال التي تستخدم فيه اللّغّين تمثل الرّابط الرئيسي بين أفراد المجتمع.

3/ وظائف اللّغة:

من كمال قدره الله ومشيئته، وعنايته بعباده ورحمته بهم، أنّ قدر اختلاف ألسنتهم لئلا التشابه فيحصل الاضطراب وتفوت المقاصد والمطالب ليكون ذلك آية دالة على ما جعله الله في غريزة البشر

¹ اللّغة واللّغويات، محمد العناني، دار جرير، للنشر والتوزيع، ط1، عمّان، الأردن، 2009، ص25.
² مدخل إلى علم اللّغة، محمد علي الخوالي، دار الفلاح للنشر والتوزيع، الأردن، ط1993، ص14.

الفصل الأول: اللّغة والتواصل.

من اختلاف التفكير وتنويع التصرف في وضع اللّغات، في هذا يقول سبحانه وتعالى ﴿ومن آياته

السَّمَاوَاتِ وَالْأَرْضِ وَخَلْقِ اللَّغْوِ أَلْسِنَتِكُمْ وَأَلْوَانِكُمْ إِنَّ لِي يَاتٍ لِّلْعَالَمِينَ ﴿١﴾.

فاللّغة رموز صوتية مكتسبة، يستطيع المجتمعات أن يتفاهمو ويتفاعلوا بها اجتماعيا وثقافيا، وأن يعبروا عن مشاعرهم وأفكارهم وانفعالاتهم المختلفة، وليست اللّغة مجرد وعاء لفظي يلقى فيه الفكر، كما كان يعتقد التصوّر الفلسفي الأفلاطوني القديم، وإنما الفكر نشاط ذهني غير مستقل عن اللّغة، فالفكر هو الوجود الداخلي للغة، واللّغة الوجود الخارجي للفكر، فهما وحدتان متماسكتان بشكل جيّد يجعل كل منهما محتويا للآخر وملازما له، أو بتعبير آخر، الفكر كلام صامت واللّغة تفكير صامت، فلا يمكن ادراك الفكر بمعزل عن اللّغة ولا توجد لغة بدون فكر، فهما بمثابة ورقة نقدية، ويشكل فيها الفكر الوجه، وتشكل لغة الظهر، فمن المستحيل أن يقطع وجه الورقة دون أن يقطع ظهرها².

فاللّغات مَشْرُوعَةٌ على تجارب وخبرات الأمة الواحدة، وعلى تجارب وخبرات الأمم الأخرى، فهي التي تحفظ الأمة تراثها الادبي والديني والعلمي، وفي الوقت ذاته تطلع أبنائها على تراث الأمم الأخرى، ولا يخفى أن أي لغة كانت وبصفة عامة لها ثلاث وظائف وهي:

- أن اللّغة الرّسالة كلّ أوّل في عملية التفكير.

- هي وعاء المعرفة، وكذا هي الوسيلاّ للتعامل والتواصل والتفاهم والتخاطب وبث المشاعر والأحاسيس.

وهذا القدر من أهمية اللّغة بين بني الإنسان وبين اللّغات كافة في كل مكان وزمان، إلا أن اللّغة العربية امتازت عن سائر لغات البشر بأنّها اللّغة التي اختارها الله سبحانه وتعالى لوجهه لما تمتاز به من مميزات، واللّغة أداة من أدوات التفكير.

¹سورة الروم، الآية 22.

²عبقرية اللغة العربية لمحمد عبد الشافي القوسي، منشورات المنظمة الإسلامية للتربية والعلوم والثقافة - إيسيسو - الرباط، المملكة المغربية 2016م، ص 167.

الفصل الأول: اللّغة والتواصل.

إذناً الإنسان يفكّر باللّغة، ويتمثل ذلك في نتاج ذلك التفكير، والذي يكون على صورة تراكيب ملفوظة، أو مكتوبة وبدونها يعسر على المرء أن يعبر عن الأفكار أهمّ ما يشاهده أو يحس به ويعبر عليه حتى التعبير عن الحاجات العادية¹.

واللّغة وسيلة يستطيع المرء أن يعبر عن عواطفه من فرح وحزن وإعجاب وغضب وغير ذلك، كما يستطيع أن يجد في الآثار الأدبية التي تعالج العواطف الإنسانية ما ينفس به عن مشاعر لا إن لم يكن قادراً على تصويرها أو نقلها بطريقة مؤثرة، وإن أظهر الوظائف التي تؤديها اللّغة في حياة الفرد والجماعة هي: (الوظيفة الاجتماعية، الوظيفة الثقافية، الوظيفة الفكرية، الوظيفة النفسية).

1. الوظيفة الاجتماعية:

وتتمثل في الفهم والافهام والتفاهم، وأبرز مظاهرها:

- التعبير عن الآراء المختلفة: السياسية الدينية، الاجتماعية... إلخ.
- التعبير عن الأحاسيس والمشاعر اتجاه الآخرين.
- المجاملات الاجتماعية في المواقف المختلفة.
- التعبير عن الحاجات التي يحتاجها الإنسان في حياته الاجتماعية.
- التأثير في عواطف وعقول الجماهير في المواقف والأغراض.

2. الوظيفة الثقافية²: تتمثل في:

- حفظ التراث الأدبي والدين والعلمي للأمة، ونقله من جيل إلى آخر لتتصل حلقاتهم معايشه أبناء الأمة له، والإفادة منها.
- نقل أفكار وتجارب الأمم الأخرى، والاطلاع على آثارهم المختلفة وأنماط تفكيرهم، قصد استفادة منها.

¹ عبقرية اللّغة، محمد عبد الشافي في القوصي، ص165.

² عبقرية اللّغة، محمد عبد الشافي القوصي، ص168.

الفصل الأول: اللّغة والتواصل.

- كون اللّغة وسيلة تعلم والتعليم، يتمكن الدارس عن طريقها من تعلّم مواد الدراسة المختلفة، وبها يستطيع المدرسون تعليم الطلبة هذه المواد في مختلف مراحل الدراسة.

- تمرين المرء على ان يتعلّم كل جديد لم يختر في مراحل الدراسلتي مر بها، وان يتزوّد بمنابع الثقافة والمعرفة ويتصل بالعالم من حوله.

3. الوظيفة الفكرية¹:

وتتمثل في الصلة الوثيقة بين اللّغة والتفكير.

- قدره المرء على تعليل أمطرح عليه، ومكوّنات التعليل صورة ذهنية ترتب على أشكال ألفاظ وتراكيب تبدو مقنعة.

- قدرته على نقض فكرة معينة، مع بيان أسباب هذا النقض، وما يرافق ذلك من مواكبة الألفاظ للأفكار التي تخرج على شكل لغة.

- القدرة على تسلسل الأفكار والتي ترتبط فيها صور الأفكار الذهنية بالمفردات والتراكيب وترجم في النهاية بهذه المفردات والتراكيب.

4. الوظيفة النفسية²:

تعد اللّغة وسيلة من وسائل تصوير المشاعر الإنسانية والعواطف البشريلتي لا تتغير بتغير الأزمان، فالحب والسرور ونشوة النصر والحزن والشعور بالظلم، مشاعر تلازم الإنسان منذ بدء الخليقة، وهي مستمرّة ما استمرت الحياة على الأرض.

وعن طريق اللّغة، استطاعت الآثار الأدبية الإنسانية ان تنتقل من جيل إلى آخر، وأن تنمو نمو مستمرا بما يضيفه الأدباء إليها في العصور اللاحقة من لوحات إنسانية خالدة، وهذه الآثار تمثل صوامع شعور وهي كل يلجا إليها كل ذوي الإحساس والشعور، وفي افنائها هواء وأروقتها يطلقون

¹المرجع نفسه، ص168.

²عبقرية اللغة العربية، محمد عبد الشافي القوسي، ص169.

الفصل الأول: اللّغة والتواصل.

العنان لهذه المشاعر المشابهة فيفرغون شحناتهم السالبة، حيث عجزوا أن يعبروا عنها بالطريقة التي عبر بها هؤلاء الأدباء، إذ لا يعقل أن يكون كل إنسان يدياً مما يشعرهم بالغراء والسلوان.

وهكذا تتمثل الوظيفة النفسية للغة، في قدرتها على الوفاء بالتعبير الدقيق والحي عن الحاجات النفسية والشعورية، فتعسف من يقدر على التعبير عنها بالصور والتراكيب¹.

المبحث الثاني: خصائص اللّغة العربية:

خصّصت العربية دون سواها من اللّغات بالإفصاح، والبيان الذي لا يدانيه بيان، فقد زادت مادتها اللّغوية، وكثرت كثرة قد تظن خيالا عند الحديث عنها، فمعجم (لسان العرب) الذي يقع في عشرين مجلد يضم خلاصة موادها التي بلغت فيه ثمانين ألف مادة، وإذا كان هذا حجم المواد بما بال الكلمات المتفرّعة من كل مادة منها؟ لهما كم هائل وقد ذكر بعضهم أن كلمات اللّغة العربية تصل بالتركيب العقلي إلى أكثر من اثني عشر مليون كلمة (مليوناً)².

اللّغة العربية هي واسطة عقد اللّغات العالمية لمساوتها الزمن وطواعيتها للنمو والتقدّم، وقدرتها الفطرية في التعبير عن الذات والموجودات، وفوق ما تتصف به أنها لغة رسالة الله الخالدة وواعى سنة نبيه المطهرة، هو معلم في طريق العلم، ومفتاح في الدين، وقد تمتعت هذه اللّغة

¹المرجع نفسه، ص169.

²العربية خصائصها وسماتها، عبد الغفار حامد هلال، مكتبة وهبة، منتدى سور الأزكية، ط5، 2004م، ص166.

الفصل الأول: اللّغة والتواصل.

بخصائصها العجيبة ومعجزاتها الفريدة منها الخصائص الصوتية والصرفية والنحوية والدلالية كما منها خصائص حروفها وإعرابها، وتعدد أبنيتها وصيغها.

ووفرة مصادرها وجوعها، وجودة مفرداتها واشتقاقها الدقة في تعابيرها وتراكيبها، وفي ذلك لقول "أرنست رينان" العالم الفرنسي: "إنّ هذه اللّغة بلغت حد الكمال في قلب الصحراء عند أمّة من الرّحل ففاقت اللّغات بكثرة مفرداتها، ودقة معانيها، وحسب نظام مبانيها" كما يقول "الرزاق السعدي" أحد أعلام اللّغة والأدب: "العربية لغة كاملة المعجزة تصوّر ألفاظها مشاهد الطبيعة وتمثّل كلماتها خطوات الضمير، ونبضات القلوب، ونبزات الحياة"¹.

1-1/سعة اللّغة العربية:

مفرداتها وفيرة، وكل مرادف ذو دلالة جديدة، فالأسد له أسماء كثيرة ولكل واحد منها معنى يختص به وما من حيوان أو جماد أو نبات إلا وله الكثير من الأسماء والصفات، ممّا يدل على غنى هذه اللّغة ائعة، (ولأنواع الحزن والأسى معاني متعدّدة) ولليوم الأخر - على سبيل المثال أكثر من 80 سلماً عدّها ابن قيم الجوزية - رحمه الله - في مدارج السالكين، لكل منها سبب ومعنى يختص به وهذا ما لا نجده في أكثر اللّغات الأخرى².

قال الإمام الشافعي - رحمه الله -: "لسان العرب أوسع الألسنة مذهبا وأكثرها ألفاظا، ولا نعلمه يحيط بجميع علمه إنسان غير نبي، ولكنه لا يذهب منه شيء على عامتها حتى لا يكون موجودا فيها من يعرفه والعلم به عند العرب كالعلم بالسنة عند أهل الفقه، لا نعلم رجلا جمع السنن فلم يذهب

¹ عبد الرزاق السعدي مقومات العالمية في اللّغة العربية وتحدياتها في عصر العولمة، بحث منشور في مجلة أبحاث الثقافة والتراث، العدد 36، 1429هـ، ص 47.

² الألوكة شبكة إسلامية وفكرية وثقافية شاملة، خالد الجريمي:

<http://www.alukah.net/Publications.competition/0/36027p10>

الفصل الأول: اللّغة والتواصل.

منها عليه شيء، فإذا جمع علم عامة أهل العلم بما أتى على السنن، وإيّا ق علم كل واحد منهم، ذهب عليه الشيء منه"¹.

وأكثر مواد اللّغة العربية غير مستعملة وكثير منه غير معروف، قال "الكسائي": "قد درس من كلام العربي كثيرا" وقال "أبو عمر بن العلاء": "انتهى ليكم ممّا قالت العرب إلا قُدّه، ولو جاءكم وافرا، لخطكم علما وشعرا كثيرا"²، وذكر عبد الغفور عطار نأ المستعمل في العربية في عصرنا الحاضر لا يكاد يزيد على عشرة ألف مادّة، مع أن "الصّاح" للجوهري يضم أربعين ألف مادّة و"القاموس" ستين ألف مادّة، و"التكملة" ستين ألف مادّة و"اللّسان" ثمانين ألف وأربعمائة و"التاج" عشرين ومائة ألف مادّة، حتى قال السيوطي: "وأيّن سائر اللّغة من السّعة ما للغة العرب؟"³ فإن المستعمل من مواد اللّغة العربية إلا أقلّ القليل منها، فإنّها لم تذق حاجة الإنسان وتجاربه، وخواطره وعلومه، وفنونه وآدابه، بل وسعت روافد الحضارة والعلوم غير المعروفة عند العرب في أزهى العصور الإسلامية.

2-1/ لغتنا قائمة على جذور متناسقة لا تجدها في اللّغات الأخرى بالقاطبة:

فالفعل الماضي ذهب، ومضارعه "يذهب"، وأمره "اذهب" أما مثيله في الإنجليزية فماضيه "Went" ومضارعه و أمره "Go" كلمتان مختلفتان كلياً.

3-1/ الأفعال المتقاربة الجذور في العربية معانٍ متشابهة:

فالفعل "قطع" إذا بدل الحرف الأخير فقد قيل: قط، قطع، قطف، قش تجدّل فيها اشتراكا في قدم الشيء إلى قطع، وفي الفعل "سما" المفتوح العين ثلاثة حروف كذلك، بدل الحرف الأخير وقال مثلاً: سمح، سهر، سمح، سمك، سمق، سمط، تجد اشتراكا في العلو وهكذا.

4-1/ العربية تميز بين المذكر والمؤنث:

الرّسالة: الشافعي أبو عبد الله (ت 824 هـ)، مكتبة الحلبي، مصر، ط1، 1940، ج1، ص42.
²لسان العرب، ابن منظور، ص593.
³تفسير اللباب، ابن عادل الحنبلي الدمشقي، دار الكتب العلمية، بيروت، 1998، ج7، ص186.

الفصل الأول: اللّغة والتواصل.

سواء في العدد أو في غيره بعكس اللّغات الأخرى وتسير العربية على عنصر المخالفة للتمييز بين المذكر والمؤنث في العدد¹.

وقال "الخفاجي" في "سر الفصاحة": "وقد خبرني أبو داوود المطرنان، وهو عارف باللغتين العربية والسريانية، أنه إذا نقل الألفاظ الحسنة إلى السرياني قبحت وخست، وإذا نقل الكلام المختار في السرياني إلى العربي إزداد طلاوة وحسناً"²، وفي هذا دليل على ما تمتلكه اللّغة العربية من طاقات هائلة ومؤهلات مطلقة، صوتية، صرفية ومعجمية، ونحوية وبلاغية ودلالية.

5-1/ الاشتقاق:

هو اللّادة الأصليّة تتفرّع منها فروع الكلمات والمعاني يطلق عليها المشتقات منها اسم الفاعل واسم المفعول، واسم التفضيل واسم الزمان، واسم المكان، واسم الألة والصفة المشبهة وغيرها، فجميع هذه الصفات تعود إلى أصل واحد يحدّد مادّتها ويوحي معانيها المشترك الهائل، وهذا ما سمّاه اللّغويون بالاشتقاق الأصغر ونضرب المثل لذلك من مادّة "س ل م" ومنها يشتق نحو: تسلم، سلم وسلمان، ومسلم، وسلمي، والسلام، والسلم فتعطي جميعها معنى السلامة على تصاريفها.

ومن سنن العرب في توليد الألفاظ المعاني كذلك "الاشتقاق الأكبر وهو أن يؤخذ أصل من الأصول الثلاثية، فيعقد عليه وعلى تصاريفه السمتعنى عامّاً مشتركاً، ومن أمثلة ذلك مادّة "قول" فتقليباتها: قلو، وقل ولق، لقو، لوق، وتأتيكلّها معنى القوّة والشدّة، و"سمل" وتقليباتها: سلم، مسل، لمس، لسم، ويأتيكلّها بمعنى لأصحاب والمالنية³ فاللّغة العربية تمتاز بالقدرة على التوليد، فهي لغة الاشتقاق

P11. <http://www.alukah.net/1Publications.competition/0/36027p10>

²سر الفصاحة، ابن سنان الخفاجي الحلبي، دار الكتب العلمية، بيروت، ط1، ج1، ص17.

³الخصائص، ابن جني، المكتبة العلمية، دار الكتب المصرية، ج1، ص6، 8، 490، 493.

الفصل الأول: اللّغة والتواصل.

مع ان الظاهرة موجودة في بعض اللّغات الأخرى، الا انها في العربية اوسع واغنى وبعد الاشتقاق اكبر مصدر لثراء، اللّغة العربية وتطويعها، لاستيعاب كثير من المتحدثات والمعاني الجديدة.

6-1/ الأصوات:

تعتبر اللّغة العربية لغة أصوات " فهي أكثر اللّغات السامية احتفاظا بالأصوات السامية معتدلة في عدد الحروف وفي توزيعها حيث يؤدي هذا التوزيع إلى التوازي والانسجام بين الأصوات ووضوح مخارج الحروف"¹.

وأصوات اللّغة العربية ثابتة على مدى العصور والأجيال منذ أربعة عشر قونا وهذا ما يميّز اللّغة العربية على باقي لغات العالم كما أن للأصوات قيمة بيانية وقيمة تعبيرية، يشير الدكتور علي عبد الواحد وافي² في كتابه "فقه الله": "أنها أكثر أحواتها احتفاظا بالأصوات السامية"²، ولم يخفى على نفر من علمائنا الأقدمين أن قال ابن جني: "اللّغة أصواتي³ بها كل قوم عن أغراضهم"³ ما أفاحنا في دراسة هذه اللّغة الصوتية عرفوا لكل حرف صوته صفة ومخرجا، مثل ما عرفوا له إيجاءه دلالة ومعنى⁴.

ولقد ثبت أن أصوات بعض الكلمات العربية تدل على معناها بمجرد سماع صوت الكلمة، بل أن بعض الكلمات يفهم معناها العام أو معناها بدقة من خلال أصوات المتكلم، وفي هذا يقول ابن خلدون: "الملكات الحاصلة للعرب أحسن الملكات وأوضحها إبانة عن المقاصد لدلالة غير الكلمات على الكثير من المعاني، مثل الحركات التي تعين الفاعل من المفعول والمجرور - أي المضاف - ومثل الحروف التي تغض بالأفعال إلى الذوات من غير تكلف ألفاظ أخرى ولا يوجد ذلك إلا في اللّغة

فنون اللّغة العربية وأساليب تدريسها، راتب قاسم عاشور، عالم الكتب الحديثة، 2009، ص58.
الارتقاء باللّغة العربية في وسائل الإعلام، بحث اجتماع اتصال، جامعة منتوري، قسنطينة، ص54.
³ الخصائص، ابن جني، ص31.

ينظر، دراسات في فقه اللّغة، صبحي صالح، ص141.

الفصل الأول: اللّغة والتواصل.

العربية وأمّا غيرها من اللّغات، فلكل معنى أو حال لا بد له من ألفاظٍ تخصّه بالدلالة ولذلك نجد كلام العجم في مخاطباتهم أطول ما تقدره بكلام العرب¹.

وتعد الدراسات الصوتية هي أبعاد العمل اللّغوي عند العرب من حيث منهجية التفكير وطرق الدراسة فلقد كان أسلوبهم في هذا المجال أسلوباً صحيحاً يتماشى مع طبيعة اللّغة ولقد اتبعوا الملاحظة الذاتية وابتعدوا عن التّأويلات والافتراضات التي ملأنا لساننا بها والنحو.

ومن الخصائص اللّغوية لكلمة العربية ثبات أصوات الحروف على مدى العصور والأجيال توفيراً للجهد ودلالة على الاتصال بين أجيال ملأها العربية وتعبيراً على الثبات والخلود فيما لا يوجب تقلّب اللّام، وتبدل الحياة تغييره لا شك في نأ أصوات الحروف العربية كما نلفظها في لغتنا الفصحى وكما يقرّ بها القرآن لم تتغير ولم تتبدل منذ أربعة عشر قرناً على الأقل منذ العصر الجاهلي الذي أعقبه ظهور الإسلام، لم يعرف مثل هذا الثبات في حروف لغة من لغات العالم في مثل هذا اليقين والجزم².

7-1/ ظاهرة الإعراب:

لم يرّ تب أحد من اللّغويين القدامى في لاء الإعراب من خصائص العربية، بل من أشد هذه الخصائص وضوحاً، ولأمرعاته في الكلام هي الفارق الوحيد بين المعاني المتكافئة.

ولقد عبروا عن هذه الظاهرة بأساليب متنوعة تنطق جميعاً بحقيقة واحدة ولعل أو في خلاصة لتلك الآراء قول ابن فارس: "فأما الإعراب فيه تمييزه المعاني ويوقف على أغراض المتكلمين، وذلك لاء قائلاً لو قال: "وما أحسن زيد" غير معرب، أو "ضرب عمر زيد"، غير معرب لم يوقف على مراده، فإذا قال: "ما أحسن زيدا" أو "ما أحسن زيد" أبان بالإعراب عن المعنى الذي أراد، وللعرب في ذلك ما ليس لغيرها، فهم يفرّقون بالحركات وغيرها بين المعاني يقولون: "مفتح" للآلة التي يفتح بها، و"مفتح" لموضعي الفتحو" مقص "لآلة القصو" مقص "لموضع الذي يكون فيه القص.

يُنظر، عبقرية اللّغة العربية، محمد عبد الشافي القوحي، ص 61.
ققه اللّغة وخصائص العربية، محمد المبارك، دار الفكر للطباعة والنشر والتوزيع، دمشق، ط 2، 1964، ص 251.

الفصل الأول: اللّغة والتواصل.

و "محب" للقدح يحلب فيه، و "محب" للمكان ويحتلب فيه ذوات اللبن¹....

ولما أصابت العريقتا من التطور أضحي الإعراب أقوى عناصرها، وأبرز خصائص، بل سر جمالها، وأمست قوانينه وضوابطه هي العاصمة من الزلل، المعوضة عن السليقة، بأنّ النّاس أدركوا حين بدأ اختلاطهم بالأعاجم لولا خلطهم لهم لما حنوني نطق، ولا شدوا في تعبير فقد كان يثقل على هؤلاء الأعاجم إخراج أحرف الحلق وأحرف الإطباق بوضوح أصواتها في العربية، فإذا هم يحرفون مثلاً (عربي) إلى "أربي" و "طرق" إلى "ترك" حتى شكلت ناس من فساد الألسنة واضطرابها².

ونبأ أدلة كثيرة لتقوم على الشعور العرب بوراثنتهم معرفة: فهذه أمارات الإعراب بإفرادها وسلامتها، واضحة فيما صح من شعائر الجاهلين، وذلك هو التصرف الإعرابي ما فتى يراع بدقة بالغة حتى أوائل القرن الثالث الهجري، يوم كان الرواة الاخباريون يختلفون إلى ان الإعراب في البادية، ليأخذوا من افواههم اللّغوية السنن الفصاحة والبيان³.

مأما ترتيبهم القرآن فبا فما نحسبه عاقلاً في الدنيا يرتاب فيه، ولم يزعم أحد من العلماء في الشرق والغرب، قديماً أو حديثاً، عامية الأسلوب القرآني، ثمّ ده من ظاهرة الإعراب - لإنما في القرآن من الألفاظ الصالحة لأن تقرأ رسماً بأكثر من وجه كان السياق فيه غالباً يعين على قراءته المثلى، ويفرض وجهه الأفضل، ولا يعين قراءة ما إلا تحريك الأواخر بالحركة الإعرابية المناسبة ومن أوضح الأمثلة على قوله تعالى ﴿إِنَّمَا يَخْشَى اللَّهَ مِنْ عِبَادِهِ الْعُلَمَاءُ﴾، فالمعنى نفسه يفرض رفع العلماء فاعلاً، ونصب اسم الجلالة مفعولاً لأن المراد حصر الخوف من الله في العلماء، لا حصر الخوف من العلماء في الله، فإنما يخشى الله حق خشيته العلماء العارفون بحلاله.

الصحابي في فقه اللّغة العربية ومسائلها ووسن العرب في كلامها، ابن فارس أبو حسين أحمد، تح: عمر فاروق الطباع، مكتبة المعارف، بيروت، ط1، 1993، ص161.
العربية، دراسات في اللّغة واللهجات والأساليب، بوهان فك، تر: الدّجار، القاهرة، مطبعة دار الكتاب العربي، 1951، ص245.
دراسات في فقه اللّغة العربية، صبحي الصالح، دار العلم للملايين، مكتبة لسان العرب، بيروت، ط3، 2009، ص125.

الفصل الأول: اللّغة والتواصل.

"وتناقل هذا الوجه المتواتر في قراءة الآية، بمراعاة حركات الإعراب مشابحة وتلقينا، هو الذي حمل القراء والعلماء على الحكم بشذوذ القراءة الأخرى: "إنما يخشى الله من عباده العلماء برفع" اسم الجلالة"فاعلا، ونصب " العلماء"مفعولا، وعزو هذه القراءة إلى عمر بن العزيز ومكانتها عن الإمام أبي حنيفة لم يدفع عنها حكم الشذوذ¹ وكثيرا من هذه المواقع الإعرابية المشككة في فواصل القرآن قد خضع حتما لتنوع القراءات وتضارب ببعضها مع بعض، وترجحها بين صوتين متضادين وحركتين متقابلتين، كظلم والكسر مثلا، ولكن اختلاف القراءات يردّ في أكثر من صورة إلى نزول القرآن على سبعة أحرف² وأهم هذه الأحرف جميعا هو اختلاف اللهجات³، وقد رأينا القرآن حريصا على فصح من اللهجات العرب ردا منها ما استقبحه واستهجته، فليس في آثاره لهجه على لهجه، وفي نزوله بحرف دون حرف خروج على قوانين الإعراب.

8-1/القلب والإبدال:

يُعتبر القلب والإبدال مصدرين هامين في الاشتقاق وأهمهما عاملان مهمان في نمو الثروة اللغوية.

1. القلب هو تقديم بعض حروف الكلمة على بعض، ويحدث في الصحيح والمعتل، والمهموز إلا نأه في الأخيرين أكثر، وقد أورد السيوطي في فصل خاص عن القلب أمثلة كثيرة منها -جذب وجبذ، وما أطيبه وما أيطبه، وعاث وعثا، وقد ورد القلب في كلام العرب على صور كثيرة معروفة في فن الصرف منها تقديم اللام على العين "كأن أني" أو تقديم العين على الفاء "كجاه في وجه"، أو تأخير الفاء عن اللام "كالخادي الواحد" بغير ذلك مما هو معروف هناك⁴.

2. الإبدال: هو جعل حرف مكان آخر مطلقا⁵، وهذا تعريف شامل صرفي ولغوي، ولم يلاحظ الصرفيون في تعريف الإبدال بالمعنى السابق اعتبارات تجوز التبادل بين الحرفين، وربما كان ذلك

¹ تفسير القرطبي، شمس الدين القرطبي (ت 671هـ)، تح: أحمد اليردوني وإبراهيم أطفيش، دار الكتب المصرية، القاهرة، ط2، 1964، ج14، ص344.

² الإبتقان في علوم القرآن، السيوطي جلال الدين، دار الكتاب العربي، مصر، 1999، ج1، ص138.

³ مباحث في علوم القرآن، مناع بن خليل القطان (ت 1420هـ)، مكتبة المعارف، ط3، 2000، ص113.

⁴ العربية خصائصها وسماتها، عبد الغفار، حامد هلال، ص254.

⁵ في كتب "التصريف"، تفريق بين الإبدال والتعويض والقلب وبين النسبة بينهما.

الفصل الأول: اللّغة والتواصل.

منهم لأهمّ نظروا نظرهما^١، فوجدوا بعض الحروف ينوب عن الآخر في كلمات كثيرة سواء المطرد منها وغيره حتى عرفوا الإبدال بآه جعل حرف مكان آخر مطلقاً.

9-1/الترادف:

حين نصف العربية بسعة التعبير، وكثافة المفردات وتنوع الدلالات، وحين نتحرّى أكثر عن هذا، فنزعم أنّ لغتنا في هذا الباب أو اللّغاتشوية واغناها في أصول الكلمات الدوال على معاني متشعبة، قديمة وحديثة، فقط أتيح للغة القرآن من الظروف والعوامل ما وسع من طرائق استعمالها، وأساليب اشتقاقها^٢ ع لهجاتها، فلطوت من هذا كلّها على محصول لغوي، لا نظير له في لغات العالم.

والقاعدة في فقه اللّغات بوجه عام أن بوجه عام نأى الكلمة الواحدة تعطي من المعاني والدلالات بقدر ما يتاح لها من الاستعمالات، لأن كثرة الاستعمال^١ لا بد أن تخلق كلمات جديدة تلي بها مطالب الحياة والأحياء.

ولعل أبرز العوامل في اشتغال لغتنا على هذا الثراء العظيم أن المهجور في استعمال من ألفاظها كتب له البقاء، فإلى جانب الكلمات المستعملة كان مدونو المعجمات يسجلون الكلمات المهجورة، وما هجر في زمن معين^٢ كان قبل مستعملاً في عصر من العصور، أو كان لهجة لقبيلتخاصّة انقرضت أو غلبتها لهجة أقوى منها، وهجران اللفظ ليس كافياً لإماتته، لأنّه من الممكن إحيؤه بتجديد استعماله^٢.

لكن بعض العلماء القدامى ينظرون وقوع الترادف في العربية، وفي انكارهم معنى أخطر كثيراً مما يتصوره أي باحث من المحدثين، فلا سبل معه القول بانفراد العربية بكثرة المفردات وسعة التعبير، قال علي الفارسي: "كنت بمجلس سيف الدولة بجلهوب بالحضرة جماعة من أهل اللّغة ومنهم ابن خالويه"،

اللّغة، فتدريس، تعريب، عبد الحميد الدواخلي، ومحمد القصاص، مطبعة لجنة البيان العربية، القاهرة، 1951، ص242.

دراسات في فقه اللّغة، صبحي صالح، دار العلم للملايين، بيروت، ط3، 2009، ص293.

الفصل الأول: اللّغة والتواصل.

فقال "ابن خالويه": "أحفظ للسيف خمسين اسماً، فتبسم أبو علي وقال: ما أحفظ له إلا اسماً واحداً وهو السيف، قال ابن خالويه، يفأ المهّ ند والصارم وكذا وكذا؟ فقال "أبو علي"، هذه صفات¹."

10-1/الأضداد:

لقد ألف في الأضداد جامعة من أئمة اللّغة أشهرهم أبو بكر بن الأنباري²، الذي اختار في كتابة ما يزيد عن أربع مائة من الكلمات توهم فيها التضاد، وجعل منهجه "ذكر الحروف التي توقعها العرب على المعاني المتضادّة، فيكون الحرف منها مؤدياً عن معنيين مختلفين ويظن أهل البدع والزيغ والإراء بالعرب أنّ ذلك منهم لنقصان.

حكمتهم وقلة بلاهتهم وكثرة الالتباس في محاورتهم³، و أربع مئة من الأضداد ليس بالمقدار العظيم ولا سيما إذا اتضح لنا أنّ أكثر ما يرد بيسر وسهولة إلى ضرب من المشترك اللفظي تنتقل به تلك الكلمات من معنى التضاد إلى معنى الاشتراك، وقد لاحظ السيوطي ذلك حين افتتح في المزهري باب (معرفة الأضداد) بقوله: "هو نوع من المشترك"⁴ و "أدما رآه من اندراج التضاد تحت الاشتراك بقول أهل الأصول وقول بعض العلماء الذين يذهبون إلى "أنّ المشترك يقع على شيئين ضدين، وعلى مختلف غير ضدين، فما يقع على الضدين يقع كالجون وجلل، وما يقع على مختلفين غير ضدين كالعين⁵."

11-1/الدخيل :

إنّ العربية ليست بدعا من اللّغات الإنسانيّة فهي جميعاً تتبادل التأثير والتأثير، وهي جميعاً تقرض غير وتقرض منه متى تجاوزت أو اتصل بعضها ببعض على أي وجه وبأي سبب، ومن ير ما العربية مقصورة

المزهري في علوم اللّغة، عبد الرحمن بن أبي بكر جلال الدين السيوطي، دار الكتب العلميّة، بيروت، ط1، 1998، ج2، ص405.

محمد بن القاسم، المعروف بأبي بكر بن الأنباري، من أعلم أهل زمانه بالعربية أهم كتبه "الزاهر" توفي سنة 328.

³ ابن الأنباري، الأضداد، تح: محمد أبو الفضل، المكتبة العصرية، بيروت، 1987، ص2.

⁴ المزهري للسيوطي، 387/1.

⁵ المرجع نفسه، 387/1.

الفصل الأول: اللّغة والتواصل.

على الإعراب، محبوسة على التعريب ويزعم أنّها بصيغها وأنواع اشتقاقها وحدها أعربت عن خصائص الذاتية، وأنّها أدخلت على نفسها بالتعريب مصطلحات الحضارة شوّهت محاسنها وفقدت خصائصها وأنكرت نفسها فليس يريد لهذه العربية إلا الموت، وليس يعيش بعربيته إلا في بروج من العاج بناها له خيال سقيم¹.

ومن المعلوم أنّ أكثر الألفاظ التي احتاج العرب إلى تعريبها هي ألفاظ الحضارة والعلوم والفنون، ونستثني من العلوم مصطلحات الفقه والحديث.

والتفسير وما إليها من العلوم النقلية، فما آنس علماؤنا حاجة إلى تعريبها مثل حاجتهم إلى تعريف العلوم الدخيلة، إذ كان تعابيرها من صلب العربية وجاءت كتبهم فصيحة محكمة².

12-1/صيغ العربية وأوزانها:

نرى أنّ الأبنية التي أحصاها السيوطي يمكن أن تقسم إلى ثلاثة أقسام³.

1. الأبنية كثيرة الاستعمال:

كأبنية الأفعال المعروفة وتصاريفها والمشتقات السبعة والجموع القياسية السالمة منها وغير السالمة وهذه الأبنية مطردة قياسية ويمكن أن نقول عنها أنّها (حيّة).

2. الأبنية قليلة الاستعمال:

وهي التي ورد على وزنها عدد من الألفاظ يمكن عدّه وإحصاؤه ولكنها وقفت عند هذا الحد المقبول عن العرب دون زيادة فيها وذلك مثل (فعالية، رفاهية، علنية...) و (فعليل: سكير، شيرير...) و(أفعولة، أعجوبة، أسطورة...) وهذا النوع من الأبنية يحتمل وجهين أحدهما أن هذه الأبنية كانت حيّة ثم جمدت ووقفت فيها الحياة، وبقيت الكلمات التي ولدتها مستعملة الاستعمال ولكن

دراسات في فقه اللّغة، صبحي صالح، ص315.

²المصطلحات العلمية (في اللغة العربية في القديم والحديث)، الأمير مصطفى الشهابي معهد الدراسات العربية العالمية، 1955، ص23.

فقه اللّغة، محمد المبارك، دار الفكر للطباعة والنشر، دمشق، ط2، 1944، ص130.

الفصل الأول: اللّغة والتواصل.

الصيغة التي ولدتها عقلت، وثاني الاحتمالين¹ صيغ جديدة حديثة المولد ولكنها لم ترى النور حتى هاجمها النحات واللغويون حين تدوين اللّغة والنحو وضبطوها على تلك الحال فحالوا بينها وبين المسير ووقفوا دون نموها على اعتبار أنهم وجدوها عند أصحابها العرب هكذا محدودة العدد ولم يراعوا أنّها كانت في بدء نموها ووال نشأتها ونا اللّغة استمرت في حضن أهلها ولم تنتقل إلى أهل الصنعة من النحات واللغويين لامت و ترعرعت.

النادر الاستعمال:

ومن أنواع الأبنية والصيغ هو النادر الاستعمال كالصيغ التي جاء على وزنها كلمة أو بضع كلمات وهو ما سماه المتقدّمون نادر الأبنية وأفرد له ابن قتيبة في أدب الكاتب والسيوطي في المزهرة فصولا خاص، ومثال ذلك وزن (فعلوت) .

وجاء منها ملكوت وجبروتو (فعلول) منها سبوح وقدوس و (فاعيل) منها قابيل وهابيل و (فعليل) منها غثير وغرين و (فعل) ولم يرد منها إلا أبل وإطل وهو الخصر وإبد لغة في الأبد، و (فعليلي) ومنها خصيصي وبضع ألفاظ أخرى¹.

وبالجملة فإن هذه الأبنية من النوع الثالث يمكن أن نسميها أبنية ميتة وأن تعتبر الألفاظ الباقية على وزنها من رواسب الماضي البعيد.

إن بين اوزان الأفعال والأسماء كما في لغتنا أوزانا مشتركة ولي كان استعمالها في حشو الكلام يميز كلا منها بحركة الإعراب في تحرره ونقدّم أمثلة عن ذلك :

الأوزان: فعل - فعل - فعل - فاعل.

الأسماء: جمل، حذر، أسود، اعلم، خاتم.

¹افقه اللغة وخصائص العربية، محمد مبارك، ص132.

الفصل الأول: اللّغة والتواصل.

الأفعال : كتب علم - أقدم - أعلم - دحرج - سابق.

ويمكن ان تصنف الأبنية من جهة دلالتها على المفرد أو الجمع إلى أبنية خاصة بالجمع وذلك مثل: [فواعل، وفعائل، وفعالل، ومفاعيل] أبنية خاصة بالمفرد وهي أكثر الأبنية المسرودة في كتب اللّغة وأبنية مشتركة بين الجمع والمفرد مثل (فعال) تدل على المفرد مثل: كتاب، لباس، وجهاد وتدل على الجمع: كالرجال وكرام¹.

المبحث الثالث: الكفاية التواصلية عند متعلمي العربية غير الناطقين بها:

1/ تعريف الكفاية في اللّغة:

جاء في لسان العرب "كفى يكفي كفاية إذا قام بالأمر ويقال كفاك هذا الأمر أي حسبك وكفاك هذا الشيء، وفي الحديث من قرأ الآيتين من آخر سورة البقرة في ليلة كفتاه، أي اغتناه عن قيام الليل ويقال كفاه الأمر إذا قام فيه مقامه"².

وتعرّف الكفاية تعريف مختلفة حسب وجهات نظر الباحثين إحصايتها وتوظيفها فتعرّف الكفاية على أنّها: قدرة الفرد سواء أكان تلميذا أم أستاذا أم شخصا آخر على توظيف المعرفة المكتسبة توظيفاً ملائماً في سياقات ووضعيّات مختلفة، بماّ قدرة لا تنفصل عن المعرفة ولكنها تحولها إلى أداة إجرائية³، فالكفاية هي طاقة وقدرة لدى المتعلّم في استعمال اللّغة وتوظيفها في سياقاتها الصحيحة.

وبالمجمل فإن الإنسان يعد كافياً إذا استطاع القيام بمهام على أكمل وجه، فالكفاية هي قدرات واستعدادات وتوظيف في مواقف معينة تستدعيها مهام معينة أيضاً.

¹ نفس المرجع، ص 133.

² ابن منظور، معجم لسان العرب.

³ السليمانى، العربي، التواصل التربوي، مدخل لجودة التربية والتعلم، الدار البيضاء، ط1، 2005م، ص 78.

الفصل الأول: اللّغة والتواصل.

والكفاية اللّغوية - حقيقة - هي معرفة ضمنية داخلية للغة التي يعرفها السامع والمتكلم وهي: "نظام داخلي من القواعد التي يمكنّ الجهاز المحدود من إنتاج وفهم عدد لا محدود من الملفوظات"¹.

فهي تمثل القواعد الناظمة لإنشاء اللّغة عند المتكلم وتجعله قادرا على فهم عدد كبير من الجمل والتراكيب وإبداع كل جديد في اللّغة.

أما "تشومسكي" فإنه يعتبر الكفاية "القدرة على إنتاج عدد هائل من الجمل من عدد محدود من الفونيمات الصوتية، والقدرة على حكم بصحة الجمل التي يسمعها من وجهه نظر نحوية تركيبية، ثم القاعلي الرّبط بين الأصوات المنتجة وتجميعها في مورفيمات تنتظم في جمل، والقدرة على ربطها بمعنى قوي محدد"².

والكفاية اللّغوية في نظر "تشومسكي" هي القدرة على إنتاج الجديد من الجمل من العبارات بالاعتماد على عدد معين من الحروف وإنتاج السياقات الجديدة والمختلفة، و"تشومسكي" هو من جعل اللّغة من وظائف العقل البشري وإنتاجه ولم يفصل اللّغة عن المجتمع الذي يعيش فيه الكائن البشري بل يرى أن اللّغة هي عبارة عن "مجموعة من الجمل التي تتركب من العناصر المحددة كما اعتبرها عملية توليدية فعالة في الذهن البشري، قادرة على خلق والإبداع اللغوي المنظم من خلال قانون نحوي عام في اللّغات البشرية كافة"³، ومن هذا ظهر النظام اللغوي الذي يحقق الكفايات اللّغوية والتواصلية، فاستجابة المتعلم عند اثارته من خلال سياق لغوي معين يعتبر أداء لغوي يشتمل على عناصر اللّغة [المفردات والتراكيب والأصوات] ويراعي التكامل المعرفي بين الكفايات .

فلذلك الكفاية اللّغوية لشخص ما تمكنه من اكتساب اللّغة وتحصيل المهارات بشكل جيد وهي تختلف من ذلك الشخص إلى آخر [قواعد نحوية كامنة في الذهن لأنها فطرية فهي موجودة في

¹مالك رشيد، قاموس المصطلحات التحليل السيميائي للنصوص، دار الحكمة، 2012م، ص39.

²القيسي، عودة الله، العربية الفصحى مرونتها وعقلانيتها وأسباب خلودها، دار البداية، عما، ط1، 2008، ص47.

³ياقوت، محمد سليمان، أسس العربية لطلاب الجامعات، دار المعرفة الجامعية، الإسكندرية، 2015، ص21.

الفصل الأول: اللّغة والتواصل.

الإنسان بفعل وجوده فهو مولود وهو مبرمج على اللّغة تولد معهوتنمو بنموه فإنها فطرية لغوية عميقة عند جميع النّاس تظهر على السطح عند المتكلم¹.

حيث تظهر الكفايات اللّغوية "الحد الأدنى في الأداء، وعندما يصل إلى هذا الحد فإن هذا يعني أن الفرد وصل إلى حد يساعده على أداء هذه الكفاية²" وتعرّف الكفايات اللّغوية بأنها الحد الأدنى من المفردات والتراكيب والجمل والنصوص التي تمكن متعلمي اللّغة العربية من تحقيق التكامل المعرفي بين عناصر اللّغة من خلال المهارات اللّغوية ولتكامليها أثناء العملية التعليمية.

2/ أنواع الكفايات اللّغوية:

1. الكفاية النحوية: وتعتبر من أصعب الكفايات اللّغوية ولا يمكن المتعلّم أن يكتسب هذه الكفاية بسهولة لأن اكتساب هذه الكفاية يعتمد على قواعد كثيرة وحيث أن معرفة هذه القواعد تمكن المتعلّم من "ضبط أواخر الكلمات ونظام تأليف الجمل ليسلم اللسان من الخطأ ويسلم القلم من الخطأ في النطق ويسلم القلم من الخطأ في الكتابة"³.

وبالتالي يمتلك المتعلّم القدرة على استعمال الكلمات في سياقات مختلفة مع تغيير آخرها لأن المعنى يختلف تبعاً لضبط الكلمة بشكل الصحيح مثل ﴿قوله أَذَلَّ اللَّهُ مَرْكَبَ رَسُولِهِ النَّالِي يَوْمَ الْحَاجِّ الْأَكْبَرِ لِلَّهِ بِرِيءٍ مِّنْ الْمُشْرِكِينَ﴾³، إلا أن القراءة بكسر اللام سيكون الله بريء من الرسول أيضاً وحاش الله تعالى فالعنى المراد وبضم اللام أن الله ورسوله كلاهما بريئان من المشركين.

¹نور هادي، الكفايات التواصلية والاتصالية دراسة في اللّغة والإعلام، دار الفكر، الأردن، ط1، 2003م، ص99.

²اللّقاني، أحمد حسين وعلي الجمل: معجم المصطلحات التربوية في المناهج وطرق التدريس، القاهرة، عالم الكتب، ط1، 1996م، ص147.

³الصويركي، محمد علي حسن، مدى فاعلية مقرر (المهارات اللّغوية) في الحساب الطلبة الجدد المهارات اللّغوية -المجلة الدولية التربوية المتخصصة، المجلد 3، العدد 12، جامعة الملك عبد العزيز بجدة، السعودية، 2014م، ص255.

الفصل الأول: اللّغة والتواصل.

2. الكفاية الصوتية: والتي تمكن المتعلّم من بناء الكلمات القواعد الصوتية للغة ليتمكن من

استخدام اللّغة، وبواسطة الكفاية الصوتية .

"يعبر الفرد من خلالها عن محتواها المعرفي ويستعملها كأداة لتبادل الخبرات والمعلومات والأفكار مع الآخرين وهي أيضا أداة فعالة في التفاعل مع مثيرات البيئة المحيطة بشكل عام"¹ وإن التمكن من الكفاية اللّغوية الصوتية يتوجب معرفة خبايا الصوت وخصائصه والتمتع بجهاز نطق سليم.

3. الكفاية الدلالية: علم الدلالة هو علم (يتناول المعنى بالشرح والتفسير ويهتم بمسائل الدلالة

وقضاياها ويدخل فيه كل رمز يؤدي معنى سواء كاللرّ مز لغويا أو غير لغوي)².

وبواسطة الكفاية الدلالية يتمكن المتعلّم من فهم الألفاظ ودلالاتها الظاهرة والعميقة أي البعيدة حيث تهتم الكفاية الدلالية بجوهر الكلمات في أوضاعها المختلفة من حيث التصريف المعجمي أو التركيب السياقي، فتمكن المتعلّم من معرفة مراد الكلمة داخل التراكيب وفي السياق ثم تغيير مراد هذه الكلمة في سياق آخر، مثلا : كلمة عين تدل على عين الإنسان التي يبصر بها، وفي سياق آخر تدل على نبع الماء وفي آخر تدل على الجاسوس، وعلى كل سياق لغوي يحدد المعنى المراد.

4. الكفاية اللّغوية الصرفية: علم الصرّ ف هو العلم الذي يدرس "قواعد تركيب الكلمة"³.

وهي تمكن المتعلّم من بنيتي الكلمة ليستطيع الإنتاج التواصل والتطبيق اللغوي والكفاية الصرفية تمكن تحويل في مدى تحويل بنية الكلمة في اللّغة إلى أبنية متعددة لعدد كبير من المعاني، حيث يستطيع المتعلّم تصريف الأفعال وتقسيم الأسماء، فالكفاية الصرفية تعرف المتعلّم على الأحكام وقواعد الصرفية والقدرة على توظيفها أو معرفة الحروف الزائدة والتعرف على بنية الكلمة مفرداتها دون الوقوع في الخطأ.

¹مقال، جمال والقاسم، مصطفى أساسيات صعوبات التعلم، دار صفاء للنشر والتوزيع، عمان، 2000م، ص95.

²عكاشة محمود: التحليل اللغوي في ضوء علم الدلالة، دار النشر للجامعات، مصر، ط1، 2005م، ص9.

³عبد داود، نحو تعليم اللغة العربية وظيفيا، دار العلوم، الكويت، ط1، 1997م، ص6.

الفصل الأول: اللّغة والتواصل.

5. الكفاية التواصلية: والتي تمكن المتعلّم من استخدام اللّغة في المجتمع ومراعاة القواعد الاجتماعية والنفسية، والكفاية التواصلية يؤكد عليها اللّساني الاجتماعي "دليل هيمز" وأنه لكي [تواصل لا يكفينا أن نعرف اللّغة ونظامها اللّساني بل علينا أن نعرف بالموازات مع ذلك كيف نستخدمها في مقامها الاجتماعي]¹، فالكفاية التواصلية استوجب معرفة نظام اللّغة والقدرة على التواصل السليم مع الآخرين مع مراعاة السياق الاجتماعي الذي يستدعيه استخدام اللّغة.

ومفهوم الكفاية التواصلية يمكن المتعلّم استخدام اللّغة والقدرة على التواصل وتوصيل عباراته وأفكاره بوضوح وتأثير في الآخر مع فهم الرسالة اللّغوية في عملية التواصل ضمن بيئة تعليمية مهيأة لتعليم اللّغة العربية، أي لّ استخدام اللّغة عند المتعلّم لا يقتصر فقط على معرفته للنظام الصوتي والصرفي والنحوي بل يتعداه إلى المواقف والسياقات النفسية والاجتماعية والثقافية التي تستعمل فيها اللّغة وحقيقه الكفاية الاتصالية" تشير إلى القدرة على نقل الرسالة أو توصيل معنى معين والجمع بكفاءة بين معرفة القواعد اللّغوية وبين القواعد الاجتماعية في عملية التفاعل بين الأفراد واستخدام اللّغة وتفسيرها بشكل مناسب في أثناء عملية التفاعل وفي ضوء السياق الاجتماعي"².

الكفاية الخطابية: التي تجعل المتعلّم اللّغة العربية مؤهلاً لتأليف النصوص الصحيحة والمنسجمة والتي تجعله يملك [القدرة على ربط الجمل لتكوين خطاب ولتشكيل تراكيب ذات معنى في سلسلة متتابعة والخطاب يشتمل على أي شيء يتدرج من الحوار البسيط المنطوق إلى النصوص الطويلة المكتوبة]³، التي تكون ذات دلالات ومنسجمة في المحتوى والأفكار وهذه الملكة تتم من خلال تدريب المتعلّم على التحدّث والمشاركة في الحوارات المختلفة والتواصل في السياقات متعددة ومن علامات النجاح في هذه الكفاية أن يتمكن المتعلّم من إنشاء خطابات متسقة من حيث اختيار المفردات والتراكيب المناسبة للسياق والروابط المعجمية والتقديم والتأخير لتتم عملية التكامل المعرفي بأشكاله الكافية.

¹ اربص، نور الدين، اللسانيات المعاصرة في ضوء نظرية التواصل، عالم الكتب الحديث، الأردن، ط1، 2014م، ص153.

² طعيمة رشدي، المهارات اللغوية، دار الفكر العربي، القاهرة، 2004م، ص172-173.

³ براون، دوجلاس، أسس تعلّم اللغة وتعليمها، دار النهضة العربية، بيروت، 1994م، ص245.

الفصل الأول: اللّغة والتواصل.

7. الكفاية الاستراتيجية: فهي مجموعة من الخطط والاستراتيجيات التي تهتم باللّغة وخاصة عند وجود نقص ما باللّغة التي نستعملها والكفاية الاستراتيجية هي: "استراتيجية من بين الاستعمالات التي تعوض النقص الحاصل في المعرفة بالقواعد أو وجود بعض العوامل المحددة أثناء الكلام"¹، مثل الانشغال أو اللهو أو التغافل... إلخ.

8. الكفاية الاجتماعية والثقافية: وهذه الكفاية من لوازم طبيعة المتعلّم البشري واحتكاكه ببني جنسه من البشر فاللّغة يتواصل الناس ويتفاهمون حيث "نتج اللّغة من الاحتكاك الاجتماعي ثم تصبح عاملا من اقوى العوامل التي تربط أفراد المجتمع الإنساني ويرى علماء الاجتماع أن الظواهر الاجتماعية لها قوة قاهرة آمرة تفرض بها أفراد المجتمع ألوانا من السلوك والتفكير والعواطف"².

فالمجتمع هو الوعاء الذي تكونت فيه اللّغة في الحافظ للناس إلى التواصل والتفاهم والتعبير عن أفكارهم، حيث أن الكفاية الثقافية تتمثل في مراعاة القيم الاجتماعية لدى الأفراد والمجتمعات ومعرفتها بشكل جيد ومراعاة مختلف السلوكيات الاجتماعية التي تقوي العلاقات بين الأفراد والكفاية الثقافية تهتم أيضا بالإحاطة بقواعد الثقافية والاجتماعية للغة وفهم السياقات الاجتماعية لكل استخدام أي معرفة القوانين الاجتماعية والثقافية التي تضبط اللّغة التي يستعملها الأفراد باختلاف مجتمعاتهم ولكل مجتمع عادات وتقاليد خاصة به تميزه عن غيره، فلذلك لا بد من مراعاة الكفاية التواصلية وفهم طبقه الخطاب واختيار اللفظ المناسب والأصوات المناسبة للغرض التي تساق فيه اللّغة، فلا يمكن فصل الكفايات عن بعضها بحال من الأحوال لأنها تتعارض في سبيل تلبية احتياجات الطالب اللّغوية والاتصالية من أجل إتقان المهارات اللّغوية [القراءة، والكتابة، المحادثة، والاستماع] دون صعوبات.

¹ تغزوي يوسف، استراتيجيات تدريس التواصل باللّغة، مقارنة إنسانية تطبيقية، جدار للكتاب العالمي، بيروت، ط1، 2015م، ص97.

² عبد التواب رمضان، المدخل إلى علم اللغة ومناهج البحث اللغوي، مكتبة الخانجي للطباعة والنشر والتوزيع، القاهرة، ط2، 1997م، ص126، 127.

الفصل الأول: اللّغة والتواصل.

وإن الكفاية الاجتماعية والثقافية ضرورية في عملية التواصل اللغوي لأنها تعرف المتعلم على اللّغة والمجتمع أيضا وتمكنه من التفاعل مع الآخرين وهذا يعكس على بناء شخصيته ونضج فكره وعقله من خلال المواقف الاجتماعية المختلفة كما تقوي قدرته على التكيف واتخاذ القرارات في حياته.

9. الكفاية التداولية: وهذا ما يعنيه المتحدث وليس الحديث بعينه أي ليس الكلمات بحد ذاتها للتمكن من تفسير مقاصد المتكلم ضمن السياق الذي يرد فيه الكلام ولا يهتم بالمعنى المعجم والصرفي بحد ذاته ويهتم بالجو العام للسياق، فالكفاية التداولية "مرتبطة بتحليل ما يعنيه الناس بألفاظهم أكثر من ارتباطها بما يمكن أن تعنيه كلمات أو عبارات هذه الألفاظ منفصلة"¹.

أي هي تعني بتحليل المعنى المراد من الكلام الذي يرمي إليه المتكلم، وإن تمكن المتعلم من الكفاية التداولية تجعله قادرا على إنتاج فعل تواصلية وفهم مراده والتمييز بين المواقف اللغوية كالتمييز بين السؤال والجواب وما بين المدح والذم... إلخ.

¹بول جورج، التداولية، تر: قصي العتابي، الدار العربية للعلوم ناشرون، بيروت، ط1، 2011م، ص19.

الفصل الثاني: المهارات اللغوية.

المبحث الأول: مهارات تدريس اللغة العربية لغير الناطقين بها.

المبحث الثاني: مهارة المحادثة.

المبحث الثالث: صعوبات تعامل المتعلمون مع مهارة المحادثة.

الفصل الثاني: المهارات اللغوية.

المبحث الأول: مهارات تدريس اللغة العربية لغير الناطقين بها:

1) تعريف المهارة اللغوية:

تدور معاهدة () في المعاجم العربية حول ثلاث معاني هي: إحكام الشيء وإجادته والحذق فيه. في لسان العرب ومختار الصحاح المهارة: الحاذقة أكثر ما يوصف به السائح المجيد، والجمع مهر يقال: مهر في العلم والصناعة وغيرها.

عرفها Good في قاموسه للتربية: بأنها الشيء الذي يتعلمه الفرد ويقوم بأدائه بسهولة ودقة سواء كان هذا الأداء جسميا أو عقليا، وأنها تعني البراعة في التنسيق بين حركات اليد والأصابع والعين.

إذا فلمهارة أداء يتميز بالسرعة والكفاءة في عمل معين.

2) تعريف المهارة اللغوية اصطلاحا:

هي أداء لغوي (صوتي أو غير صوتي) يتميز بالسرعة والدقة والكفاءة والفهم. ومراعاة القواعد اللغوية المنطوقة والمكتوبة¹.

وعرفها آخر بأنها (القدرة على تنفيذ أمر ما بدرجة إتقان مقبولة. وتحدد درجة الإتقان المقبولة تبعاً للمستوى التعليمي للمتعلم. وعرفها باحث آخر بقوله: المهارة اللغوية: هي استعداد خاص يتكون عند الإنسان نتيجة تدريبات متكررة بكفاءة تامة وقت الحاجة إليه².

ومن خلال التعريفات نستنتج أن المهارة هي القدرة الاستعداد والدقة والسرعة في التنفيذ. وللمدرسة مسؤولية كبيرة في وعي المتعلمين على تعلم هذه المهارات بإتقان.

3) أقسام المهارة اللغوية:

انادر مصاورة، طرائق تدريس اللغة العربية في ضوء العربية الحديثة، ص308.
²رشيد بالحبيب، مهارات اللغة العربية، أهميتها وطرق اكتسابها، ماليزيا المؤتمر العالمي الثاني للغات، 2011، ص10-11.

الفصل الثاني: المهارات اللغوية.

يرى بعض الباحثين أن تصنيف المهارة يجب أن يكون على أساس الجوانب العقلية - المعرفية والانفعالية والنفس الحركية. ويراعي في تصنيفها حسب ترتيب وجودها الزمني في النمو اللغوي عند الإنسان إلى الاستماع يليه التعبير الشفوي أو الكلام. ثم القراءة بأنواعها ثم التعبير التحريري أو الكتابة¹.

فيمكن تحليل المهارات إلى مكونات عقلية معرفية وأخرى عاطفية انفعالية وثالثة نفسية حركية.

(4) أسس تعليم المهارة واكتسابها:

إن تعليم المهارة يحتاج إلى تخطيط مسبق وتنتدريجيا. ولا بد من تكرار أدائها.

وقد لخص بعض الباحثين² لأسس تعليم المهارة فيما يلي:

- أداء تدريبات متصلة. مع التدرج في هذا الأداء تحت رعاية مشرف متخصص.
- مراعاة درجة تعقد المهارة وصعوبتها، وحسن استخدام الطريقة المناسبة التي تساعد على تعلمها.
- المتابعة الدقيقة للمعلم؛ لأن المهارة تكتسب عن طريق المحاكاة وتعزز بالتدريبات المتصلة.

1-1. مهارة الكتابة:

لغة:

يعرفها المعجم الوجيز من الفعل كتب، كتب، و كتابة اي خطه، والكاتب الشاعر، ويقابل الشاعر والكاتب من يتولى عملا كتابيا إداريا، و(الكتابة) صناعة الكاتب³.

¹شوقي ضيف، المدارس النحوية، القاهرة، دار المعارف، 1992، ص13.

²أحمد رشدي طعيمة، المهارات اللغوية، مستوياتها تدريسيها صعوباتها، القاهرة، دار الفكر العربي، ص37.

³المعجم الوجيز، مجمع اللغة العربية، القاهرة، 1989.

الفصل الثاني: المهارات اللغوية.

ومن هذا التعريف نستنتج أن الكتابة جمعت عدة مدلولات رسم الحروف وكتابتها بشكل صحيح والتغيير الفني أو الإبداعي من الأفكار ومشاعر ومعاني ورغبات، يقول بلومفيلد (إن الشكل المكتوب ليس لغة ولكنه طريقة لتسجيل اللغة بواسطة إشارة ورموز مرئية)¹.

اصطلاحاً:

فالكتابة ما اصطلاح عليها بالتعبير الكتابي الوظيفي أو الكتابة الوظيفية التي تتطلبها مواقف معينة من الحياة اليومية، بهدف اتصال الناس ببعضهم البعض كتابياً لتحقيق أغراضهم وتنظيم شؤونهم، النظر للكتابة الوظيفية بوصفها الكتابة المتصلة بالمهنة أو الخاصة بالوظائف كالكتابة الرسائل الرسمية والتقارير وملاً الاستثمارات وإعداد البرقيات وكتابة التلخيصات والاعلانات².

فلهذا يؤكد علماء اللغة على ضرورة تدريس مهارة الكتابة في البداية الأولى لتعلمي اللغة العربية للناطقين بغيرها، ونقصد بذلك أن لا ينتقل الطالب من مرحلة إلى مرحلة وقد تدرّب على الكتابة واكتساب مهاراته وبدأ يشعر أنه يتعلم اللغة ليمارسها في مستقبل حياته³.

أهمية الكتابة:

وقد روى ابن عباس عن النبي صلى الله عليه وسلم في قوله (أو أثارة من علم) قال: الخط، قال عمرو بن بحر الجاحظ: من شرف الكتابة ما ذكره الله عز وجل في كتابه وهو قول الله عز وجل: ﴿بِالْقَلَمِ﴾ (4) ﴿لَا تَسْلَمَ يَ عِلْمٌ﴾ (5) سورة العلق 4، 5. وأقوله ﴿سَفَرَةٌ﴾ (15) ﴿م﴾ بِرَّ رَةٍ ﴿(16)﴾ سورة عبس، وقول الله عز وجل ﴿يَكْتَسِبُونَ﴾ وَلَا شَهِيدٌ ﴿وقولهم ﴿كَمَا تُولِئَا فَرِهِ﴾ ﴿مَ تَقِيُ وَضْعَةً﴾ من سورة البقرة، فلولا فضل الكتابة لم يجعل الله أهلها بهذا المكان العالي.

¹ فخري خليل النجار، الأسس الفنية للكتابة والتعبير، عمان، دار صفاء للنشر والتوزيع، 2011م، ص140.

² عبد الفتاح البجة، أساليب تدريس مهارات اللغة العربية وآدابها، دار الكتاب الجامعي، 2015، ص20.

³ محمود كامل الناقة، الأساسيات لتعليم اللغة العربية بلغات أخرى، أم القرى، معهد اللغة العربية لغير الناطقين بها، 2002م، ص35.

الفصل الثاني: المهارات اللغوية.

ويتسع نطاق أهمية الكتابة كونها جماع فنون اللّغة حيث أنّها تتطلب جميع المهارات الأخرى كمتعلمي اللّغة العربية الناطقين بغيرها يتعلم الكتابة لعلمه بمكانتها العالية في الدين الاسلامي، أو الالتحاق بإحدى المراكز ليتعلم اللّغة ويكتسبها والمراكز لها مهاراتها التي تستلزم إتقان الكتابة¹.

دوافع تعليم الكتابة:

إن متعلم اللّغة الثانية يجب عليه إتقان المهارات الأربع وإدراكها حتى يتمكن من فهم اللّغة وكتابتها.

فحددت أهداف الكتابة فيما يلي :

- كتابة الحروف الكلمات من اليمين إلى اليسار².
- أن يرسم الحروف بأشكالها ومواقعها المختلفة.
- أن يرسم الكلمات مع ضبطها بالحركات القصيرة.
- يكتب الحركات الطويلة (الالف، الواو، الياء).
- ضم مجموع الكلمات ليكون جملاً.
- أن يتعود على الكتابة بخط واضح.
- أن يميز بين الحروف المتشابهة في النطق والكتابة.
- أن يكتسب المهارات النوعية الخاصة بمجالات الكتابة الوظيفية.
- أن يتمكن من قضاء حاجاته الاتصالية اليومية.
- أن يحرص على سلامة المعاني ويراعي منطقية العرض.
- أن يتقن المهارات العامة للكتابة الوظيفية المرتبطة بالألفاظ والجمل والفقرات وعلامة الترقيم وأدوات الربط³.

¹ماهر شعبان عبد الباري، الكتابة الوظيفية والإبداعية، 2009، ص41.

²فخري خليل النجار، ص31.

³عبد اللطيف الصوفي، فن الكتابة أنواعها ومهاراتها أصول تعليمها الناشئة، دمشق، دار الفكر، 2005، ص40.

الفصل الثاني: المهارات اللغوية.

- أن يلتزم بالمواصفات اللغوية والفنية للأعمال الكتابية الوظيفية.

وعليه يمكن تحديد أهداف تعليم الكتابة بمراحل التعليم العام فيما يلي :

- تنمية مهارة التفكير بكافة أنواعه من استقرائي واستنباطي، وناقذوتأملي، حيث أن هناك علاقة وثيقة بين الكتابة والتفكير لأن الكتابة هي ترجمان للتفكير فالإنسان يفكر بقلمه¹.
- تعويض الطلاب على الطلاقة التعبيرية الكتابية في المواقف المختلفة.
- تدريب الطلاب على التعبير عن آرائهم وأفكارهم دون تجريح أو إهانات.

علاقة الكتابة بمهارة الاستماع:

إن الاستماع هو فن الفنون اللغوية، وهو فن يعتمد على استقبال الرسائل اللغوية عن طريق حاسة السمع وعملية الاستقبال هذه ليست استقبالا سلبيا للرسالة اللغوية ولكنها عملية استقبال ناشط وواعي لهذه الرسالة، فالمعلم يسهم في تنمية مهارة الاستماع لدى المتعلمين وذلك عن طريق إلقاء نص فيه المفردات التي تتطلب معرفة معانيها بأوضاع معينة في الجمل أثناء الكلام المسموع، فالمتعلم عن طريق مهارة الاستماع يستطيع أن يدرك معنى كل كلمة في مكانها الصحيح وذلك بربطها بما قبلها وما بعدها من معاني، ويدرب المعلم عليها بوضع الكلمات في جملة توضح معناها. فإن هذه العلاقات تتوقف عن نظرنا للكتابة، تعني الرسم الإملائي الصحيح للكلمات والجمل، فالاستماع وسيلة للكتابة وبه يمكن للمتعلم أن يرسم لي الكلمات صورا ذهنية يحتفظ بها ويحتزنها في عقله حين الاستعانة بها كتابة وقراءة أو تحدثا².

علاقة الكتابة بمهارة المحادثة:

وهي المهارة الثانية بعد الاستماع هي القدرة على توظيف المهارات اللفظية والصوتية ومهارات الفصاحة للتواصل مع الآخرين سواء على مستوى الاستيعاب أو التعبير، فدور المعلم يبذل جهده

¹صالح الشطي، المهارات اللغوية، مدخل إلى خصائص اللغة العربية وفنونها، دار الأندلس، الشارقة، 2005، ص39.

²أحمد رشدي طعيمة، ص49.

الفصل الثاني: المهارات اللغوية.

لإثارة رغبة الطلاب في التحدث والمناقشة وميلهم بأنواع الاتصال الشفهي المختلفة وتشجيع الطلاب على الكلام ومنحهم اهتماما كبيرا عند تحدثهم، ولا يسخر منهم إذا اخطئوا بل يصلح الخطأ برفق، فالمعلم الجيد الطالب المتحدث على زرع الثقة بنفسه بحيث يتحدث بشكل متصل ومترابط لفترات زمنية مقبولة. فالعلاقة بينهما تظهر في عدة أوجه منها: لَّ كل من الكتابة والتحدث عبارة عن فن إنتاجي.

ومن المهارات اللغوية لدينا:

أولا - الاستماع:

مفهوم مهارة الاستماع: يقصد بالاستماع الانتباه وحسن الإصغاء أي الشيء المسموع وهو يشمل إدراك موز اللغوية المنطوقة، وفهم مدلولها، وتحديد الوظيفة الاتصالية المتضمنة في موز أو الكلام المنطوق، وتفاعل الخيارات المحمولة في هذا الموز مع خبرات المستمع وقيامه ومعايره، ونقد هذه الخبرات وتقييمها ومحاکمتها والحكم عليها في ضوء المعايير الموضوعية لذلك¹.

يرى علي أحمد مذكور أن الاستماع هو عملية معقدة وليس عملية السماع فحسب لأن فيه القصد من المستمع والاهتمام العالي من الموضوع المسموع، الاستماع من تلقي للآلة الصوتية القصد والتصميم بقسط الفهم والتحليل ولا ينقطع الاستماع إلا بفعل أحد عوامل ثلاثة وهي²:

1. الشرود الذهني اللحظي بسبب تداعيات طارئه تصرف المستمع.

2. عوامل خارجية كوصول أحد الأشخاص وحواره مع المستمع.

3. الاستفسار عن الآلة المسموعة وهو مؤثر إيجابي بينما السابقان سلبيان.

¹ نور هادي، الموجه لتعليم المهارات اللغوية لغير الناطقين بها، مالانج، مطبعة: جامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية، 2011م، ص 27.

² علي أحمد مذكور، تدريس فنون اللغة العربية، دار الفكر العربي، القاهرة، 2000م، ص 60.

الفصل الثاني: المهارات اللغوية.

انطلاقاً مما سبق ذكره من مفهوم الاستماع فوجد بعض الكلمات المفتاحية التي تتعلق بعملية الاستماع وهي **وجلود** **موزالصوتية** و**اللغة الشفهية** **موضوعاً** **مسموعاً**، و**القسط**، و**اهتمام المستمع الجيد** و**الأهداف المنشودة**.

وجد بعض المصطلحات التي تتعلق بالتعليم مهارة الاستماع وهي **السمع** و**السمع والاستماع** و**الإنصات**، و**السمع** هو يطلق على حاسة السمع¹.

وهي الاذن، كقوله **﴿لِيَمِيزَ قُلُوبَهُمْ﴾** و**﴿عَلَى سَمْعِهِمْ﴾**²، و**السمع** هو وصول أي الصوت إلى الاذن دون قصد أو انتباه، ولا يستوعب فيه السمع ما يقال وإنما تصله مقتطفات منه، والاستماع هو استقبال الصوت ووصوله إلى بقصد وانتباه، وهذا النوع هو المستخدم في الحياة والتعليم فهو إحدى عملية الاتصال بين الناس جميعاً، وأما الإنصات فهو استقبال الصوت ووصوله إلى الاذن بقصد وشدة الانتباه والتركيز، أي تركيز الانتباه على ما يسمعه الإنسان من أجل هدف محدد أو غرض يريد تحقيقه.

ومن هذا ما يتضح أن الاستماع والإنصات متقاربان في معناها والفرق بينهما ليس فرقا جوهرياً، وليس الفرق في طبيعة الأداء فالإنصات استماع لكن بدرجة تركيز أكثر من الاستماع.

أهداف تعليم مهارة الاستماع:

للاستماع أهداف كثيرة، وتختلف الأهداف من مرحلة إلى مرحلة أخرى يمكن إبراز أهم الأهداف الاستماع فيما يلي³:

1. القدرة على الاصغاء والانتباه، والتركيز على اللامسموعة.

2. القدرة على تتبع المسموع، والسيطرة عليه بما يتناسب مع غرض المستمع.

¹ محمد صالح الشطي، المهارات اللغوية: مدخل إلى خصائص اللغة العربية وفنونها، المملكة العربية السعودية، دار الأندلس للنشر والتوزيع، ص146.

² سورة البقرة، الآية 7.

³ أحمد فؤاد محمود عليان، المهارات اللغوية ماهيتها وطرائق تدريسها، ص59.

الفصل الثاني: المهارات اللغوية.

3. غرس عادة الانصات باعتبارها قيمة اجتماعية والتربوية مهمة في إعداد الفرد.
4. القدرة على فهم المسموع في سرعة ودقة من خلال متابعة المتكلم.
5. تكوين اتجاهات أفضل اتجاه الاستماع، لتمضية أوقات الفراغ.
6. تنمية جانب التذوق الجمالي من خلال الاستماع إلى المتحدثات العصرية واختيار الملائم منها.
7. القدرة على إدراك معاني المفردات في ضوء سياق الكلام المسموع .
8. القدرة على اصدار الحكم على الكلام المسموع، واتخاذ القرار المناسب.

قال طعيمة مضيفا إلى أهداف تدريس مهارات الاستماع هي:

1. تعرف الأصوات العربية وتمييز ما بينها من اختلافات ذات دلالة.
2. فهم ما يصنع من حديث باللغة العربية وإيقاع طبيعي في حدود المفردات التي تم تعلمها.
3. انتقاء ما ينبغي أن يستمع اليه.
4. التقاط الأفكار الأساسية والرئيسية.
5. التمييز بين الأفكار الرئيسية والأفكار الثانوية.
6. تعرف الحركات الطويلة والحركات القصيرة والتمييز بينهما.
7. تعرف التجديد والتنوين ولتمييزهما صوتيا.
8. إدراك العلاقات بـ"بليغ" موز الصوتية والكتابية.
9. التمييز بين الحقائق والآراء من خلال سياق المحادثة العادية.
10. متابعة الحديث وأدراك ما بين جوانبهم العلاقات.
11. التمييز بين الأصوات المتجاورة في النطق والمتشابهة في الصورة.
12. إدراك أوجه التشابه والفرق بين الأصوات العربية وأصوات لغة الدرس الأولى.
13. الاستماع إلى اللغة العربية وفهمها دون أن يعوق ذلك قواعد تنظيم المعنى.
14. معرفة تقاليد الاستماع وآدابها.

الفصل الثاني: المهارات اللغوية.

15. إدراك مدى ما في بعض جوانب الحديث من تناقض.
16. إدراك التغيرات في المعنى الناتجة عن تعديل أو تحويل في بنية الكلمة.
17. التكيف مع ايقاع المتحدث: النقاط أفكار المسرعين في الحديث بسرعة والتمهل مع المبطين فيه.
18. التقاط أوجه الشبه والاختلاف بين الآراء.
19. تخيل الأحداث التي يتناولها المتكلم في حديثه.
20. استخلاص النتائج من بين ما سمع من مقدمات.
21. التمييز بين نغمة التأكيد والتعبيرات ذات الصيغة الانفعالية¹.
22. استخدام السياق في فهم الكلمات الجديدة.
23. إدراك ما يريد المتحدث التعبير عنه من خلال النظر والتنغيم العادي.

وضح الناقدة أن في تعليم الاستماع خمسة عناصر لا بد من الحصول عليها وهي: الأول، الأصوات المنطوقة وتنغيم الجملة، الثاني معرفة المعنى الإجمالي من التعبيرات المسموعة، الثالث وضع المعلومات وتعميلها في الذهن، الرابع فهم الرسالة وتواصلها، الخامس النقاش في الرسالة وتطبيقاتها.

أساليب التدريس:

الأساليب هي إجراءات مهمة في عملية التعلم والتعليم، وبالنسبة لتعليم مهارة الاستماع هناك بعض الأساليب يمكن استخدامها في تنمية مهارة الاستماع لدى الدارسين، ومنها كما يلي:

- 1) أسلوب تعليم الاستماع للمبتدئين في الاستماع إلى نطق المدرس أو مسجل بالترديد الكثير، والنطق المسموع فيه تهيئ جيداً مثل أصوات الحروف الهجائية والمفردات، والجملة والفكرة البسيطة والمحفوظات وما إلى ذلك، مثال نطق المدرس حرف ثم ردها التلاميذ.

¹ أرشدي أحمد طعيمة، دليل العمل في إعداد المواد التعليمية برنامج تعليم العربية، مكة، جامعة أم القرى، 1985م، 170.

الفصل الثاني: المهارات اللغوية.

(2) انظر واستمع ثم ردد.

وهذا الاسبوع تنمية من الأسلوب قبلة، يستخدم المدرس (انظر - استمع - ردد) حيث أعد المدرس صورة تدل على معنى مفردة أو الجملة المسموعة و كل صورة مرقم بالترتيب حسب المفردات المسموعة، وقال المدرس للتلاميذ انظروا إلى هذه الصورة رقم الأول، واستمعوا اليها، ورددوا ما قاله المدرس، مثال: اسمع المدرسة التلاميذ كلمة طبيب، مريض، مستشفى مع صورتها.

(3) استمع ثم اقرا!

اسمع المدرس للتلاميذ القراءة المسجلة أو لقاها له مباشرة واهتم بالنص التلاميذ ورددوها ذهنية، مثال: قال المدرس، أين تذهب يا علي؟ ورددوها التلاميذ.

(4) استمع ثم أكتب¹!

وهذا الأسلوب مثل الأسلوب (استمع وردد) ولكن المطلوب من التلاميذ ليس نطقا بل كتابة. مثال قال المدرس كلمة (شرب) ثم كتبها التلاميذ.

(2) الرسالة المهموسة:

درب هذا الأسلوب صحة استماع التلاميذ إلى المعلومات المسموعة ثم بلغوها صديقه بالخطوات التالية²:

1. قسم التلاميذ مجموعتين وكل منهما خمسة اشخاص أو حسب الاحتياج، والتلاميذ في كل مجموعة قائمون بترتيب.

2. اسمع المدرس التلاميذ جملة هيئها إلى المجموعة الأولى من كل مجموعة.

¹محمد كامل الناقبة، تعليم اللغة العربية للناطقين باللغة الأخرى: أسسه، مداخله، طرق تدريسه، مكة المكرمة: جامعة أم القرى، 1985م، ص121.

²محمد كامل الناقبة، تعليم اللغة العربية للناطقين باللغة الأخرى: أسسه، مداخله، طرق تدريسه، ص121.

الفصل الثاني: المهارات اللغوية.

3. اسمع التلاميذ الأول جملة تسمعها من المدرس إلى الطالب الآخر حتى آخر التلاميذ من المجموعة.

4. كتب التلميذ الأخير من كل مجموعة الجملة المسموعة من أصحابه على السبورة.

5. انظر المدرس إلى تلاميذه بطاقة تحتوي فيه الجملة الصحيحة ثم يقارنها الجملة المكتوبة على السبورة.

6. التلميذ الذي يكتب صحيحا هو الفائز.

7. الاستماع للثانوي والمتقدم.

(5) أجب عن الأسئلة!

بعض الأساليب يمكن استخدامها المدرس في تعليم مهارة الاستماع هو الفهم بواسطة الإجابة عن الأسئلة حول المضمون في النص، وفي البداية وجه المدرس التلاميذ الأسئلة مما يكتب في النص باستخدام الاستفهام (ماذا، ما، من، من، أي، متى)، ثم (كيف، ولماذا) لفهم المعاني المستترة من النص.

(6) تحديد الكلمة المفتاحية:

يقصد بهذا الأسلوب هو استخدام المدرس فقرة من فقرات في القراءة التي يقرأها لتلاميذه، ثم طلب المدرس منهم أن يذكروا الكلمة المفتاحية أو يكتبوها.

(7) تحديد الموضوع:

إن في القراءة أو الحوار موضوع معين، وفي هذا الأسلوب درب التلاميذ فهم القراءة المسموعة أو الحوار المسموع بتحديد الموضوع مما يستمعون إليه.

وفي هذا النوع قرأ المدرس قراءة ما التي لم يذكر الموضوع أو العنوان قبله، وطلب منهم أن يذكروا ويتعين عنوانا مناسباً من القراءة المسموعة.

(8) تحديد الفكرة الرئيسية:

الفصل الثاني: المهارات اللغوية.

تتضمن الفقرة على عنصرين وهما الفكرة الرئيسية والفكرة الثانية وقد تكون الفكرة الرئيسية في أول الفكرة أو أثناءها أو آخرها، بالنسبة لمهارة الاستماع يمكن المدرس أن يمرن تلاميذه لتنمية كفاءتهم بتدريبات تحديد الفكرة الرئيسية من الفقرة المعينة.

(9) التلخيص:

يمكن المدرس في تنمية مهارة الاستماع لدى تلاميذه، وبدأ المدرس بهذا الأسلوب بقراءة الجملة التي فيها كلمة خاطئة، حيث يبحث عنها التلاميذ ثم يذكرونها شفهيًا أو تحريريًا¹.

ثانيا - القراءة:

مفهوم مهارة القراءة:

عرفت مهارة القراءة بأنها عملية عقلية انفعالية واقعية تشمل تفسير والرسوم الوّ موز التي يتلقاها القارئ عن طريق عينيه وفهم المعاني والربط بين الخبرة السابقة وهذه المعاني، وشم الاستنتاج والنقد والحكم والتذوق وحل المشكلات.

وقيل أنها عملية مركبة تتألف من عملية متشابكة يقوم بها القارئ وصولاً إلى المعنى الذي قصده الكاتب واستخلاصه وإعادة تنظيمه والإفادة منه فمهارة القراءة بهذا المفهوم وسيلة لاكتساب خبرة جديدة تتناغم مع الطبيعة التي تتطلب المزيد من المعرفة الحديثة والمتجددة وتتطلب تطويل القارئ لقدرة العقلية لأنماط تفكيره وتنمية رصيد الخبرات لديه².

¹ محمد كامل الناقبة، تعليم اللغة العربية للناطقين باللغة الأخرى: أسسه، مداخله، طرق تدريسه، ص121.
² طه علي حسين الدليمي وسعاد عبد الكريم عباس الوائلي، اللغة العربية مناهجها وطرائق تدريسيها، دار الشروق للنشر والتوزيع، الأردن، 2005م، 169.

الفصل الثاني: المهارات اللغوية.

للقراءة عدة تقاسم الاعتبارات مختلفة منها :

أ- أنواعها من حيث الشكل وطريقة الأداء.

1. القراءة الصامتة:

هي استقبال موز المطبوعة وإعطائها المعنى المناسب المتكامل في حدود خبرات القارئ السابقة مع تفاعلها بالمعاني الجديدة المقروءة وتكوين الخبرات جديدة وفهمها دون استخدام أعضاء النطق¹.

2. القراءة الجهرية:

هي التقاط موز المطبوعة وتوصيلها عبر العين إلى المخ وفهمها بالجمع بيلتر² مز كالشكل مجرد، والمعنى المختزل لهم في المخ، ثم الجهر بها بإضافة الأصوات واستخدام أعضاء النطق استخداما سليما . وهي فرصة للتمرين على صحة القراءة وجودة النطق وحسن الأداء².

ب- أنواعها من حيث الأغراض الخاصة:

1. القراءة السريعة العاجلة، ويقصد منها الاهتمام بسرعة إلى شيء معين.

2. القراءة لتكوين فكرة عامة من موضوع متسع، كقراءة تقرير أو كتاب جديد. وهذا النوع يعد من أرق أنواع القراءة.

3. القراءة التحصيلية ويقصد بها الاستدكار والإمام.

4. القراءة لجمع المعلومات، وفيها يرجع القارئ إلى عدة مصادر يجمع منها ما يحتاج إليه من معلومات خاصة كقراءات الطالب.

5. القراءة للمتعة الأدبية والرياضة العقلية. وهي قراءة خالية من التعمق والتفكير.

6. القراءة النقدية التحليلية، كقراءة كتاب أو إنتاج عقلي للموازنة بينه وبين غيره³.

¹ إبراهيم محمد عطا، المرجع في تدريس اللغة العربية، مركز الكتاب للنشر، القاهرة، 2006، ص170.

² المرجع نفسه، ص171.

³ عبد العليم إبراهيم، الموجه الفني لمدرسي اللغة العربية، ص 83.

الفصل الثاني: المهارات اللغوية.

ت - أنواعها من حيث الأغراض العامة:

1. القراءة للدرس:

ترتبط هذه القراءة بمطالبة المهنة والواجبات المدنية وغير ذلك من ألوان النشاط الحيوي، والغرض منها عملية يتصل بكشف المعلومات والاحتفاظ بجملة من الحقائق.

2. القراءة للاستمتاع:

ترتبط هذه القراءة بالرغبة في قضاء وقت الفراغ قضاء سارا ممتعا وتمحي منها الأغراض العملية، والدافع إليها أمران إما حب الاستطلاع وإما الرغبة في الفرار من الواقع وأثقاله وجفافه¹.

(2) محتوى تدريس مهارة القراءة:

رأى رشدي أحمد طعيمة أنه ينبغي عند اختيار مادة مهارة القراءة باللغة العربية في برنامج تدريس العربية للناطقين بلغات أخرى مراعاة الشروط الآتية²: أن تكون باللغة العربية الفصحى أي لا تحتوي على كلمات من لهجه خاصة أو عامية عربية معينة، اهتمامات الطلاب وميولهم وأعمارهم فلا يقدم لكبار نص يمكن أن يقدم للأطفال سيشعرون بالمهانة واستصغار تفكيرهم، أن يحتوي النص على مفردات مرتبطة باهتمامات الطلاب وأعمالهم التي يريدون تعليم العربية من أجلها، أن يبنى لدى الطلاب قيمة أخلاقية معينة أو يعرفهم بالنمط الثقافي إسلامي معين دون أن يتعرض مع قيم الطلاب ثقافتهم إلا في الحالات التي تتعارض فيها هذه القيم مع الثقافة الإسلامية وأن يتدرج النص بالطلاب من حيث كم المفردات والتراكيب ونوعها فيبدأ بما درسه شفها وما يستطيعون استعماله في مواقف الاتصال، ثم ينتقل بهم إلى ما هو جديد، المهم في الأمر لا يحتوي النص على مفردات صعبة وتستغرق جهد الطالب في معرفة معناها، وتضيق عليه لدى التحصيل المعرفة من الصفحة المطبوعة.

¹ عبد العليم إبراهيم، الموجه الفني لمدرسي اللغة العربية، ص 84.

² رشدي أحمد طعيمة، تدريس العربية لغير الناطقين بها مناهج وأساليبه (الرباط: منشورات المنظمة الإسلامية للدراسات والعلوم والثقافة، 1989م)، ص 182.

الفصل الثاني: المهارات اللغوية.

إن المواد المستخدمة في تدريس مادة مهارة القراءة في قسم اللغة العربية بالجامعة الإسلامية الحكومية فونوروغو هي تلك النصوص العربية المأخوذة من عدة كتب التالية¹:

(1) العربية بين يديك المجلد الاول.

(2) العربية بين يديك المجلد الثاني.

(3) العربية بين يديك المجلد الثالث.

(4) العربية للناشئين المجلد الرابع.

3/ طريقة تدريس مهارة القراءة:

تنقسم طريقة تدريس مهارة القراءة على نوعين: طرق تدريس القراءة للمبتدئين وطرق تدريس القراءة لغير المبتدئين. ويمكن حصر الطرق التي استخدمت في تدريس القراءة للمبتدئين إلى طريقتين أساسيتين:

أ- الطريقة التركيبية:

وهي الطريقة التي تبدأ بتدريس الجزئيات كالبدء بتدريس الحروف الهجائية بأسمائها وأصواتها ثم تنتقل بعد ذلك إلى تدريس المقاطع والكلمات والجمل التي تتألف منها. أي أن هذه الطريقة تبدأ من أصغر وحدات ممكنة وتنتقل إلى الوحدات الأكبر². وتندرج تحت هذه الطريقة طريقتان هما:

أ. الطريقة الأبجدية:

يبدأ المدرس بتدريس الأحرف الهجائية واحدا بعد الآخر. سيتعلم الطالب ألف، باء، تاء... إلى آخره. يتعلم الطالب بهذه الطريقة قراءة الحرف إذا كان مكتوبا، كما يتعلم كتابة هذه الحروف. وتدعى هذه الطريقة أيضا الطريقة الحروفية أو الطريقة الهجائية أو الطريقة الأبجدية أو الطريقة الألف بائية.

¹ مأخوذة من وثيقة المنهج الدراسي سنة 2015.

² علي أحمد مذكور تدريس فنون اللغة العربية، دار الشواف، القاهرة، دت، ص 150.

الفصل الثاني: المهارات اللغوية.

ومن مزايا هذه الطريقة أنها سهلة على المدرس، مألوفة لدى الآباء والأمهات، تجعل الطالب حساسا للحروف، غير أن البعض يوجه لها انتقادات عديدة. منها أن اسم الحرف الواحد يتكون من عدة أصوات بدلا من صوت واحد. فالحرف س اسمه سين. وهناك من ينتقد هذه الطريقة لأنها تسبب ببطء القراءة لذا الطالب لأنه قد يميل إلى قراءة حرفا حرفا بدلا من الإدراك الكلي للكلمة¹.

ب. الطريقة الصوتية:

تشبه الطريقة الصوتية الطريقة الحرفية من حيث الانتقال من الحروف إلى المقاطع إلى الكلمات. ولكنها تختلف عنها من حيث طريقة تدريس الحرف. بموجب الطريقة الصوتيات تعلم الحروف مفتوحة أولا ثم مضمومة ثم مكسورة ثم ساكنة، ثم تعلم قراءة الحروف وهي ملونة بالفتح ثم مضمومة بالذنب ثم منونه بالكسر. ثم تعلم قراءة الحروف وهي مشددة بالفتح ثم بالدم ثم بالكسر. ثم تعلم وهي مشددة مع التنوين الفتح ثم مع تنوين الضم ثم مع التنوين الكسر².

هذه الطريقة تحقق مزايا الطريقة الأبجدية، من سهولتها على المدرسين وإرضاء الآباء كما أنها تسهل على الطفل أن ينطق بما يعرض عليه من الكلمات الجديدة لأنه عرف الأصوات التي تدل عليها حروف هذه الكلمات، وبهذا كان تلك الطريقة مشجعة للأطفال ومن عيوبها أنها تترك في الأطفال عادات قيحية في النطق ومن ذلك مدّ الحروف دائما، وهذه العادة تلاحق كثيرا من الطلاب حتى المرحلة الإعدادية، كما أن البدء بالحرف الساكن المتعذر وقد تكون بعض حروف مما لا ينطق به مثل اللام الشمسية كما يتعذر النطق بحروف المد المنفردة.

ومن أنواع الطريقة المستخدمة لتدريس مهارة القراءة في مرحلة لغير المبتدئين هي طريقة القراءة. ظهرت هذه الطريقة عندما أخذ تعلم اللغات مكانه في التدريس النظامي للدول وخصصت له وقت

¹ محمد علي الخولي، أساليب تدريس اللغة العربية، دار الفلاح للنشر والتوزيع، الأردن، 2000م، ص108.

² المرجع نفسه، ص109.

الفصل الثاني: المهارات اللّغوية.

أطول قد لا يقل عن عامين، وذلك حتى يمكن واقعا تحقيق هدف مهم من أهداف تعلم اللّغة، وهو تنمية القدرة على القراءة حتى أن صارت القراءة من أهم المهارات التي يجب أن يكتسبها الطلاب.

نتيجة لهذا أخذ المهتمون بتدريس اللّغات الأجنبيّة يبحثون عن أفضل السبل لتنمية وتطوير مهارة القراءة بحيث يمكن الطالب الذي يدرس مقرا معينا أن يكون قادرا على القراءة المستقلة بعد الانتهاء من دراسته¹.

تبدأ طريقة القراءة مع الطالب بجانب الشفوي، ففي الاسابيع يدرّب الطالب تدريبا كاملا على النظام الصوتي للغة، ويتعود سماع الجمل البسيطة ويتحدث بها، وترى هذه الطريقة أن التخيل السمعي للغة التي يحصل عليها الطالب، يجب أن يساعده أخيرا عندما يعود لقراءة النص، فبعد القراءة يمكن عمل تدريبات شفوية مرتبطة بالنص الذي قرأ، وعادة ما تأخذ هذه التدريبات شكل القراءة الجهرية التي يقوم بها المدرس والطلاب، شكل الأسئلة والأجوبة التي تدور حول النص. وعلى هذا، في الجزء الرئيسي من المقرر في هذه الطريقة يخص القراءة المركزة وواسعة، والقراءة المركزة تتم تحت إشراف المدرس وهي قراءة تحليلية وتعتبر مصدرا من مصادر مادة دراسة القواعد، ومصدر لتحصيل الثروة من المفردات وتدريبات على قراءة فقرات طويلة وفهمها. ويشجع الطالب في هذه القراءة على ترجمة إطلاقا ولكنه يوجه إلى استخلاص معاني الكلمات الغير معروفة من خلال السياق أو من خلال الأصول المشابهة في لغته أو اللّغات الأخرى. والمدرس يستطيع خلال القراءة المركزة أن يقوم بفحص درجة الفهم التي وصل إليها الطالب².

أما خطوات تدريس مهارة القراءة بقسم اللّغة العربية بالجامعة الإسلامية الحكومية فوورغو فهي إلقاء السلام، قراءة كشف الحضور، بحث المفردات الصعبة، قراءة دلالة وبيانها، القراءة الصامتة مع الفهم، إعطاء السؤال لتأكيد الفهم³.

¹Volume 8, Nomor 1, juin 2020

²محمود كامل الناقية، تدريس اللغة العربية للناطقين بلغات أخرى، ص 85، 86.

³المقابلة مع أحمد زبيدي، مدرس مهارة القراءة بقسم اللّغة العربية، في 15 فبراير 2019.

الفصل الثاني: المهارات اللغوية.

وفي أغلب الأحيان يسير المدرس عند تدريس مهارة القراءة على الخطوات التالية¹:

- أ. يدخل المدرس الفصل ويلقي السلام أمام الفصل أي أمام الطلبة.
- ب. يضع الأدوات الدراسية التي يحملها مثل الكتاب ووسائل الإيضاح وكشف الحضور على المكتب.
- ت. يسأل الطلبة عن اللآة والتاريخ هجرية كانت أم ميلادية ثم كتابتها على السبورة. الهجري في جهة اليمين من السبورة وللآة في الوسط والتاريخ الميلادي في جهة اليسار.
- ث. يسأل المدرس بعضا من الطلبة عن اللآة المدروسة في اللقاء السابق لمعرفة مدى فهمه عنها، فإن فهموا يواصل إلى اللآة الجديدة وإن لم يفهموا فيعود شرح للآة السابقة.
- ج. قبل الشرح الموضوع الجديد يحاول المدرس - ما أمكن - أن يكون الموضوع من الطلبة . والمدرس في هذه الحالة كالمسهل بإعطاء الأمثلة أو الحركة الدالة على الموضوع الذي يراد تدريسه، ثم تفيضه وكتابته على السبورة.
- ح. يبدأ المدرس في شرح الكلمات الغريبة الموجودة في الموضوع المدروس، وذلك بتلفيز المدرس كلمة وأمر الطلبة بتلفيزها بعده جماعة ففرديا ثم كتابتها على السبورة.
- خ. يسألهم المدرس عن معناها لعل بعضهم يعرفه.
- د. يعطي المدرس معنى الكلمة المقصودة عن طريق الحركة أو وضعها في جملة رسوم كتابة هذا المعنى باللآة العربية على السبورة.
- ذ. يشرح المدرس جملة في جملة ثم فقرة فقرة باللآة العربية بالتمهل والوضوح ثم تقييد فهم الطلبة بشرح الأسئلة البسيطة المتعلقة بالمشروح معرفة مدى فهمهم معه وهكذا يسير الشرح إلى آخر الموضوع.

¹المقابلة مع أحمد مجيب، مدرس مهارة القراءة بقسم اللغة العربية، في 15 فبراير 2019.

الفصل الثاني: المهارات اللغوية.

ر. يقرأ المدرس الكلمات ومعانيها المكتوبة على السبورة فيأمر الطلب بفتح الكتاب، ثم يقرأ المدرس النص القرائي من الكتاب بينما الطلبة يستمعون إلى قراءة المدرس مع النظر إلى الكتاب .

ز. يكتب الطلبة الكلمات المكتوبة على السبورة في دفاترهم.

س. يقرأ الطلبة الكتاب قراءة صامتة بينما المدرس يقرأ كشف الحضور.

ش. يعطي المدرس مدة من الزمن للطلبة للسؤال عما لم يفهموه من الكلمات أو الأساليب الغامضة.

ص. وفي نهاية الدرس يسمح المدرس ما على السبورة ويأمر الطلبة بإغلاق الكتاب فيسألهم عن الموضوع المشروح (معنى الكلمات أو الفكرة الرئيسية).

وفي بعض الاحيان بعد كتابة المفردات الجديدة على السبورة وشرح معانيها يقرأ المدرس النص القرائي فيأمر الطلبة بالقراءة الجهرية ليتأكد المدرس من صحة القراءة ثم يأمرهم بالقراءة الصامتة لمحاولة فهم النص المقروء ويطلب من بعضهم شرحه شفويا أمام الفصل¹.

وعملية تعليم هذه المهارة تخصص على فهم الطلاب على المواد المدروسة وليس فقط المركزة على مهاراتهم على القراءة على القراءة الجهرية.

هذه الخطوات وهي التي يسير عليها مدرس مهارة القراءة بقسم اللغة العربية بالجامعة الإسلامية الحكومية فونوروغو تتمشى مع رأي رضية زين الدين حيث قالت إن الهدف من طريقة القراءة هو اكتشاف المهارة في القراءة . طبيعة تدريس مهارة القراءة للغة الأجنبية لا تبعد عن طريقة تدريس هذه المهارة للغة الأم، وهي إيجاد الأنشطة التدريسية المبنية لفهم النص المقروء، حيث تبدأ بالبحث الكلمات الصعبة ثم البحث عن معانيها ومعاني المقروءات تحت اشراف المدرس . أما

¹المقابلة مع أحمد مجيب، مدرس مهارة القراءة بقسم اللغة العربية.

الفصل الثاني: المهارات اللغوية.

القواعد النحوية فلا تبحث مطولا إلا ما يتعلق ويحتاج إليه عند فهم النص المدرس. وتستمر هذه الأنشطة بالأسئلة المؤكدة على فهم الطالب¹.

وقال محمود كامل الناقة ورشدي أحمد طعيمة- كما أشار اليه الباحث سابقا - أن طريقة القراءات تعتبر أفضل السبل لتنمية تطوير مهارات القراءة بحيث يمكن الطالب الذي يدرس مقررا معيناً أن يكون قادراً على القراءة المستقلة بعد الانتهاء من دراسته.

بناءً على ما سبق ذكره، إن الطريقة المستخدمة في تدريس مهارة القراءة بقسم اللغة العربية بالجامعة الإسلامية الحكومية فونوروغو، هي طريقة القراءة ذلك لأن خطوات تدريسها مناسبة بخطوات تدريس طريقة القراءة من البداية إلى النهاية مع وجود بعض التعديلات نظراً لاختلاف معارف الطلاب ومدى معلوماتهم، بما أن القواعد النحوية لم تبحث فيه طويلاً بل لم تبحث أصلاً.

¹Radliyah Zainuddin, et la, Arab Metodologi dan strategi Alternatif Pembelajaran Babasa, Yogyakarta : Pustaka Rihlah, 2005, hal, 4.

المبحث الثاني: مهارة المحادثة.

تعتبر اللّغة العربية بّتراثها الأدبي الضخم من إحدى اللّغات العظيمة في العالم، فمنذ العصور الوسطى تمتعت هذه اللّغة بالعالمية التي جعلتها إحدى لغات العالم العظيمة. أشربت قلوب المسلمين حب اللّغة العربية على اختلاف لغاتهم، وتباين مشاريعهم في مشاريع الارض ومغارها، فيها لغة القرآن الكريم والسنة النبوية الشريفة. واهتم كثيرا من العرب والمسلمين بتعلم اللّغة العربية وتعليمها.

يهدف تعليم اللّغة العربية لغير الناطقين بها بشكل عام إلى إكساب الدارسين مجموعة من المهارات اللّغوية الأساسية الأربعة هي الاستماع والمحادثة والقراءة والكتابة. تعد المحادثة من المهارات الأساسية، التي يسعى الطالب إلى اتقانها في التعليم اللّغة العربية لغير الناطقين بها. ولقد اشتدت الحاجة المهارة في الفترة لأخيرة، عندما زادت أهمية الاتصال الشفهي بين الناس فمن الضروري بمكان عند تعليم اللّغة العربية الاهتمام بجانب الشفهي ويتناول هذا البحث عن تعليم مهارات المحادثة للناطقين بغير اللّغة العربية.

مفهوم مهارة المحادثة:

المحادثة في أصل اللّغة عبارة عن الأصوات المفيدة، عند المتكلمين فهو المعنى القائم بالذات الذي يعبر عنه في الألفاظ. وفي اصطلاح النحاة: الجملة المركبة المفيدة. أما التعريف الاصطلاحي للمحادثة

الفصل الثاني: المهارات اللغوية.

فهو: الكلام المنطوق الذي يعبر به المتكلم عما في نفسه من: هاجسه، أو خاطره، وما يجول بخاطره من مشاعر واحساسات، وما يزخر به عقله من زأي أو فكرة، وما يريد أن يزود غيره من المعلومات، أو نحو ذلك، في طلاقه وانسياب، التعبير وسلامة في الأداء¹.

وقال الناقة المحادثة هي مهارة انتاجية تتطلب من المتعلم القدرة على استخدام الأصوات بدقة، الصيغ النحوية ونظام ترتيب الكلمات التي تساعده على التعبير عما يريد أن يقوله في مواقف الحديث²؛ وطُففت منى ابراهيم اللبودي الكلام مهارة من المهارات اللغوية الاربع، هو فن نقل المعتقدات والمشاعر والأحاسيس والمعلومات والمعارف والخبرات والأفكار والآراء من شخص إلى الآخرين نقلا يقع من المستمع أو المستقبل أو المخاطب موقع القبول والفهم والتفاعل والاستجابة³.

يتضح من هذه التعريفات، إن المحادثة وسيلة الاتصال الشفهي وسيلة التعبئة الشفهية من شخص إلى الآخرين ليرسل الرسالة عما يريد، ويعتبر الكلام في تعليم اللغة الثانية من المهارات الاساسية في اللغة التي تمثل غاية من غاياتالدراسة اللغوية.

2- أهمية تعليم مهارة المحادثة: لا شك أن المحادثة من أهم ألوان النشاط اللغوي للصغار والكبار، الناس يستخدمون المحادثة أكثر من الكتابة لأنهم يتكلمون أكثر مما يكتبون، ومن ثم نستطيع أن نعتبر أن المحادثة هو الشكل الرئيسي للاتصال بالنسبة للإنسان ومن هنا فهو يعتبر أهم جزء في ممارسة اللغة واستخدامها⁴.

¹أحمد فؤاد محمود عليان، المهارات اللغوية وأهميتها وطرائق تدريسها، الرياض، دار المسلم للنشر والتوزيع، 1431هـ، ص8.

²محمود كامل الناقة، تعليم اللغة العربية لناطقين بلغات أخرى، مكة، أم القرى، 1985، ص153.

³منى إبراهيم اللبودي، الحوار-فنياته واستراتيجياته وأساليب تعليمية، القاهرة، مكتبة وهبة، 2003، ص10.

⁴فتحي علي يونس وآخرون، أساسيات تعليم اللغة العربية والتربية الدينية، القاهرة، دار الثقافة للطباعة والنشر، دت، ص143، 144.

الفصل الثاني: المهارات اللغوية.

المحادثة من المهارات الأساسية، الطالب إلى إتقانها في اللغات الأجنبية¹. تظهر أهمية تعليم المحادثة في اللغة الأجنبية من أهمية المحادثة ذاته في اللغة مهارة المحادثة تعتبر جزء رئيسيا في منهج التعليم اللغة الأجنبية، ويعتبروه القائمون على هذا الميدان من أهم أهداف تعليم اللغة الأجنبية، ذلك لأنه يمثل في الغالب الجزء العملي وتطبيقي لتعلم اللغة².

قال طعيمة³ القدرة على امتلاك الكلمة الدقيقة الواضحة ذات أثر في حياة الإنسان، ففيها تعبير عن نفسه، القضاء لحاجته، وتدعيم لمكانته بين الناس³ وأضاف طعيمة قائلا أن الكلام في اللغة العربية من المهارة الأساسية التي تمثل غاية من غايات الدراسة اللغوية. وإن كان هو نفسه وسيلة لاتصال مع الآخرين⁴.

المحادثة من المهارات اللغوية الأساسية وليس الكلام فرع لغويا معزولا عن باقي فروع اللغة العربية، من هو الغاية من دراسة كل فروع اللغة العربية للأجانب، شرح أحمد فؤاد محمود عليان عن أهمية المحادثة هي:

أ. المحادثة كوسيلة لفهم سبق الكتابة في الوجود، فالإنسان تكلم قبل أن يكتب.

ب. التدريب على المحادثة يعود الإنسان الطلاق في التعبير عن أفكاره، والقدرة على المبادلة ومواجهة الجماهير.

ت. الحياة المعاصرة بما فيها من حرية وثقافة، في حاجة ماسة إلى المناقشة وابداء الرأي والإقناع، ولا سبيل إلى ذلك إلا بالتدريب الواسع للتحدث الذي سيؤدي إلى التعبير الواضح عما في النفس.

¹ عبد الرحمن بن إبراهيم الفوزان، إضاءات لمعالي اللغة العربية لغير الناطقين بها، الطبعة الأولى، الرياض، مكتبة الملك فهد، 2011، ص185.

² محمود كامل الناقبة ورشدي أحمد طعيمة، طرائق تدريس اللغة العربية لغير الناطقين بها، إيسيسكو، منشورات المنظمة الإسلامية للتربية والعلوم والثقافة، 1424 هـ / 2003 م، ص125، 126.

³ المرجع نفسه، ص160.

⁴ محمود كامل الناقبة ورشدي أحمد طعيمة، طرائق تدريس اللغة العربية لغير الناطقين بها، ص160.

الفصل الثاني: المهارات اللغوية.

ث. المحادثة ليست وسيلة لطمأنة الناس المتقلبين فقط، بل طمأنة أهاليهم وذويهم، لأنفي انقطاع الاتصال بداية الخطر، فالمغترب المسافر عندما يكلم أهله بالهاتف يطمئنهم، ويكلم رفاقه وأصدقائه فيطمئن عليهم، ويطمئنون عليه.

ج. المحادثة مؤشر صادق - إلى حد ما - للحكم على المتكلم، ومعرفة مستوى الثقافي، وطبقته الاجتماعية، ومهنته أو حرفته، ذلك لأن المتكلمين على اختلاف أنواعهم، إنما يستخدمون اصطلاحات لغوية تنبئ عن عملهم، ومن هنا فإن الكلام هو الإنسان، قال بعض علماء المنطق: إن الإنسان حيوان ناطق.

ح. المحادثة وسيلة الإقناع، والفهم والافهام بين المتكلم والمخاطب، ويبدو ذلك واضحاً من تعدد القضايا المطروحة للمناقشة بين المتكلمين، أو المشكلات الخاصة والعامة التي تكون محلاً للخلاف.

خ. الكلام وسيلة لتنفيس الفرد عما يعانیه، لأن التعبير الفرد عن نفسه - ولو كان يحدث نفسه - علاج النفسي يخفف من حدة الأزمة التي يعانیه، أو المواقف التي يتعرض لها¹.

د. المحادثة وسيلة رئيسية في العملية التعليمية في مختلف مراحلها، لا يمكن أن يستغني عنها معلم في أية مادة من المواد للشرح والتوضيح².

ذ. المحادثة نشاط انساني يقوم به الصغير والكبير، والمتعلم والجاهل، والذكر والانثى، حيث يتيح للفرد فرصه أكثر في التعامل مع الحياة، والتعبير عن مطالبه الضرورية³.

2-3. أهداف تعليم مهارة المحادثة للناطقين بغير اللغة العربية:

إن اللغات تتمثل من أربعة فنون أو مهارات هي الاستماع و المحادثة و القراءة و الكتابة، ولكل فن مهارة من المهارات اللغوية أهداف. ولمهارة الكلام أهداف عامة على مستوى البرنامج التعليمي المعين،

¹ محمود كامل الناقة ورشدي أحمد طعيمة، طرائق تدريس اللغة العربية لغير الناطقين بها، ص160.

² المرجع نفسه، ص160.

³ أحمد فؤاد محمود عليان، المهارات اللغوية وأهميتها وطرائق تدريسها، دار المسلم للنشر والتوزيع، الرياض، 1431هـ، ص87-88.

الفصل الثاني: المهارات اللغوية.

لها أهداف خاصة ترتبطعادة الحصة الدراسية، نوع من هذين النوعين صياغة لغوية تختلف عن الأخرى¹.

وفيما يلي الأهداف العامة لمهارة المحادثة للناطقين بغير اللّغة العربية، كم يشير بذلك كثير من علماء اللّغة التطبيقين:

1. نطق الأصوات نطقا صحيحا.
2. التمييز عند النطق بين الأصوات المتشابهة تمييزا واضحا.
3. التمييز عند النطق بين الحركات القصيرة وبين الحركات الطويلة.
4. تأدية أنواع النبر والتنغيم بطريقه مقبولة من متحدثي العربية.
5. نطق الأصوات المتجاورة نطق صحيحا.
6. التعبير عن الأفكار واستخدام الصيغ النحوية المناسبة.
7. استخدام التعبيرات المناسبة للمواقف المختلفة.
8. استخدام عبارات المجاملة والتحية استخداما سليما في ضوء فهمه للثقافة العربية.
9. استخدام النظم الصحيح لتراكيب الكلمة العربية عند الكلام.
10. التعبير والحديث عند توفر ثروة لغوية تمكنه من الاختيار الدقيقة للكلمة.
11. ترتيب الأفكار ترتيبا منطقيًا يلّمسه المستمع.
12. ترتيب الأفكار بالقدرة المناسب من اللّغة فلا هو بالطويل الممل ولا هو بالقصير الممل.
13. تحدث بشكل مترابط لفترات زمنية مقبولة مما ينبى عن ثقته بالنفس وقدرته على مواجهة الآخرين.
14. نطق الكلمة المنونة نطقا صحيحا يميز التنوين عن غيره من الظواهر.

¹ عمر الصديق عبد الله، تعليم اللغة العربية للناطقين بغيرها، ط1، الدار العالمية للنشر والتوزيع، الجيزة، 2008م، ص76.

الفصل الثاني: المهارات اللغوية.

15. استخدم الاشارات والايماءات والحركات غير اللفظية استخداما معبرا عما يريد توصيله من أفكار.

16. التوقف في فترة مناسبة عند الكلام، عندما يريد إعادة ترتيب أفكاره أو توضيح شيء منها، أو مراجعة صياغة بعض ألفاظه.

17. الاستجابة لما يدور أمامه من حديث استجابة تلقائية ينوع فيها أشكال التعبير و أنماط التراكيب مما ينبئ عن التحرير من القوالب التقليدية في الكلام¹.

18. التركيز عند الكلام على المعنى وليس على الشكل اللغوي الذي يصوغ فيه هذا المعنى.

19. تغيير مجرى الحديث والكفاءة عندما يتطلب الموقف ذلك.

20. حكاية الخبرات الشخصية بطريقه جذابه ومناسبه.

21. إلقاء خطبة قصيره متكاملة العناصر.

22. إثارة المناقشة في موضوع معين، وتحديد أدوار الاعضاء المشتركين فيها واستخلاص النتائج من بين الآراء التي يطرحها الأعضاء.

23. إثارة حوار هاتفي مع أحد الناطقين بالعربية².

2-4. توجيهات عامة لتعليم مهارة الكلام للناطقين بغير اللغة العربية:

تعتبر المحادثة الفن الثاني من فنون اللغة الأربعة بعد الاستماع، وهو مهارة إنتاجية تتطلب من المتعلم القدرة على استخدام الأصوات بدقة، والتمكن من الصيغ النحوية ونظام ترتيب الكلمات التي تساعده على التعبير عما يريد أن يقوله في المواقف الحديث. أو يقول الشنطى المحادثة هي مهارة نقل المعتقدات والاحاسيس والاتجاهات والمعاني الأفكار والأحداث من المتحدث إلى الآخرين في طلاقة وانسياب مع الصحة في التعبير والسلامة في الأداء³.

1رشدي أحمد طعيمة، دليل عمل في إعداد المواد التعليمية لبرنامج اللغة العربية، جامعة أم القرى، مكة المكرمة، 1985م، ص170.

2رشدي أحمد طعيمة، دليل عمل في إعداد المواد التعليمية لبرنامج اللغة العربية، ص170.

3رشدي احمد طعيمة، تعليم العربية لغير الناطقين بها، مناهجه أساليبه، ص160.

الفصل الثاني: المهارات اللغوية.

في تعليم مهارة من المهارات اللغوية لتوجد التوجيهات للتعليم. ويذكر طعيمة مجموعة من التوجيهات العامة التي قد ترسم في تطوير تعليم مهارة المحادثة في العربية كلغة ثانية¹:

1. تدريس المحادثة يعني ممارسة الكلام: يقصد بذلك أن يتعرض الطالب بالفعل إلى مواقف

يتكلم فيها بنفسه لا أن يتكلم غيره عنه... إن المحادثة مهارة لا يتعلمها الطالب أن تكلم المعلم وظل هو مستمعا... ومن هنا تقاس كفاءة المعلم في حصة الكلام بمقدار صمته وقدرته على توجيه الحديث وليس بكثرة كلامه واستثثاره بالحديث.

2. أن يعبر الطلاب عن خبرة: يقصد بذلك ألا يكلف الطلاب بالكلام عن شيء ليس لديه

علم به... أن يتعلم الطالب أن لديه شيء يتحدث عنه. ومن العبث أن يكلف الطالب بالكلام في موضوع غير مألوف إذ هذا يعطل فهمه، وقد لا يجد في رصيده اللغوي ما يسعفه.

3. التدريب على توجيه الانتباه: ليست المحادثة نشاطا آليا يردد فيه الطالب عبارات معينة وقت ما

يراد منه الكلام... إن الكلام نشاط عقلي مركب... إنه يستلزم القدرة على تمييز الأصوات عند سماعها وعند نطقها، والقدرة على تعرف التراكيب وكيف أن اختلافها يؤدي إلى اختلاف المعنى، إن المحادثة باختصار نشاط ذهني يتطلب من الفرد أن يكون واعيا لما صدر عنه حتى لا يصدر منه ما لا يلام عليه... قد يما قيل أن عشرات اللسان تكون من عشرات السنان².

4. عدم المقاطعة وكثرة التصحيح: من أكثر الأشياء حرجا للمتحدث وإحباطا له أن يقاطعه

الآخرون، وإذا كان هذا يصدق على المتحدثين في لغتهم الأولى فهو أكثر صدقا بالنسبة للمتحدثين في لغات ثانية، أن لديهم من العجز في اللغة ما يعوقهم عن الاسترسال في

¹ أحمد صالح الشنطي، المهارات اللغوية: مدخل إلى خصائص اللغة العربية وفنونها، المملكة العربية السعودية، الأندلس، 1993، ص 194.

² أحمد صالح الشنطي، المهارات اللغوية: مدخل إلى خصائص اللغة العربية وفنونها، ص 194.

الفصل الثاني: المهارات اللغوية.

الحديث أو إخراجها بشكل متكامل، ولعل ما يزيد في إحساسي بهذا العجز أن يقاطعه المعلم... ويرتبط بهذا أيضا ألا يدح المعلم في تصحيح أخطاء الطلاب .

5. مستوى التوقعات: من المعلمين من تزيد توقعاته عما سبق القول عن الامكانيات الحقيقية للطلاب، فيظل يراجع الطالب، ويستحثه على استيفاء القول فمي لومه ان لم يكن عند مستوى التوقعات. الحقيقة التي ينبغي ان يعرفها معلم العربية كلغة ثانية ان الاجنبي، خاصة ان تعلم العربية وهو كبير، يندر ان يصل إلى مستوى العرب عند ممارسته مهارة المحادثة... وهذه ظاهره لا تختص بتعلم العربية وحدها، وانما تشمل كفه الدارسين للغات الثانية. على المعلم إذا ان يقدر ذلك، وان يكون واقعيًا. وان يميز بين مستوى الكلام الذي يصدر عن الناطقين بالعربية وذلك الذي يصدر عن الناطقين بلغات اخرى .

6. التدرج: ينطبق مبدأ التدرج هنا أيضا .. إن المحادثة، كما قلنا، مهارة مركبة ونشاط عقلي متكامل .. وتعلم هذه المهارة لا يحدث بين يوم وليلة، ولا بين عشية وضحاها. إنها عملية تستغرق وقتًا وتطلب من الصبر والجهد والحكمة ما ينبغي أن يملكه المعلم. وعليه ان يهيئ من مواقف الكلام ما يناسب مع كل مستويات الدارسين كالتالي¹:

أ. بالنسبة للمستوى الابتدائي: يمكن ان تدور مواقف الكلام حول أسئلة يطرحها المعلم ويجب عليها الطالب. ومن خلال هذه الإجابة يتعلم الطلاب كيفية انتقاء الكلمات وبناء الجمل وعرض الأفكار. ويفضل أن يرتب المعلم هذه الأسئلة بالشكل الذي ينتهي بالطلاب إلى بناء موضوع متكامل. ومن المواقف أيضا تكليف الطلاب بالإجابة عن التدريبات الشفهية، بعض الحوارات والإجابة الشفهية عن أسئلة مرتبطة بنص قرأه.

ب. المستوى المتوسط: يرتفع مستوى المواقف التي يتعلم الطلاب من خلالها مهارة المحادثة، من هذه المواقف لعب الدور وإدارة الاجتماعات، والمناقشة الثنائية، ووصف الأحداث التي

¹ أحمد صالح الشنطي، المهارات اللغوية: مدخل إلى خصائص اللغة العربية وفنونها، ص 194.

الفصل الثاني: المهارات اللغوية.

وقعت للطلاب، وإعادة رواية الأخبار التي سمعها في التلفاز الإذاعة والأخبار عن محادثة هاتفية جرت أو إلقاء تقرير مبسط وغيره .

ج. المستوى المتقدم: وهنا قد يحكي الطلاب قصة اعجبته، أو يصفون مظهرا من مظاهر الطبيعة، أو يلقون خطبة أو يديرون المناظرة أو يتكلمون في موضوع مقترح، أو يلقون حوارا في تمثيله، لذلك من مواقف. المهم في ذلك كله أن يراعي المعلم الرصيد اللغوي عند الدارسين وكذلك اهتمامهم ومدى ما لديهم من خبرة عن موضوع الحديث.

7. قيمة الموضوع: تزداد دافعية الطلاب للتعلم كلما كان ما يتعلمونه ما معنى عندهم، وذا قيمة في حياتهم. وينبغي أن يحسن المعلم اختيار الموضوعات التي يتحدث الطلاب فيها خاصة في المستوى المتقدم، حيث أن الفرصة المتاحة للتعبير الحر أن يكون الموضوع ذا قيمة، واضحا ومحددا، وأن يطرح على كل الطلاب في كل مرة موضوعا أو أكثر حتى تكون حرية الاختيار متاحة لهم، سيتكلمون عما يعرفون¹.

2-5. طرق وأساليب تعليم مهارة الكلام للناطقين بغير اللغة العربية:

هناك طرق عديدة وأساليب متنوعة في تعليم مهارة الكلام للناطقين للغة العربية، ومن الممكن أن ننجز لهم الطرق وأساليب المستخدمة فيما يلي :

أ- طرق تعليم مهارة المحادثة:

1- الطريقة المباشرة:

سميت هذه الطريقة بالطريقة المباشرة لأن التعلم فيها يتم بالربط المباشر بين الكلمات الأجنبية والعبارات والأشياء، والأحاديث التي تدل عليها بدون استخدام اللغة² القومية من جانب مدرس أو

¹أحمد صالح الشنطي، المهارات اللغوية: مدخل إلى خصائص اللغة العربية وفنونها، ص194.

²Journal ummuloura Voll III, No, 2 Augustus 2013- 17.

الفصل الثاني: المهارات اللغوية.

من جانب الطلبة¹، وإن هذه الطريقة تفترض وجود علاقة مباشرة بين الكلمة والشيء أو بين العبارة والفكرة، من غير حاجة إلى الوساطة اللغوية الأم أو تداخلها. ومن إحدى أهدافها اهتمامها كثيرا بالجوانب الشفهية من اللغة، تأخير الجوانب المكتوبة منها².

والحديث في هذه الطريقة يسبق القراءة، وحتى في القراءة يشجع الطلبة على أن يبرزوا الصلة المباشرة بين الكلمة المكتوبة وفهمها لها بدون المرور بمرحلة متوسطة مثل الترجمة إلى اللغة القومية، والهدف الثاني من ذلك تنمية القدرة على التفكير في اللغة الأجنبية سواء أخذت شكل محادثة أو قراءة أو كتابة.

وباستخدام هذه الطريقة كان التلاميذ قادرين على تنمية النطق الصحيح بدون تأثر بأوجه التشابه في الكتابة بين اللغة الأجنبية واللغة القومية ويتعودون في التحدث العربي المباشر.

2- طريقه السمعية الشفهية:

إنّ هذه الطريقة تنظر إلى اللغة على أنها مجموعة من الرموز الصوتية، والأنظمة الصرفية والنحوية، التي تربطها علاقات بنيوية شكلية، يتعرف عليها الناطقون باللغة، لتحقيق الاتصال فيما بينهم، كما تنظر هذه الطريقة إلى اللغة على أنها مظهر منطوق، أن الكتابة مظهر ثانوي طارئ، وتؤكد أن اللغة تختلف فيما بينها، وأن لكل سماتها وخصوصيتها التي تميزها عن غيرها من اللغات، وأنه لا توجد لغات بدائية وأخرى متحضرة.

وتنظر هذه الطريقة إلى تعلم اللغة لأنها اكتساب لعادات سلوكية، يتم من خلال التقليد المحاكاة، المثير الاستجابة والتعزيز، فإكتساب اللغة وتعلمها - وفقا لهذه النظرة - سلسلة من المثيرات التي تعقبها استجابات صحيحة، وينطفئ أو ينسى ما عدا ذلك من الاستجابات الخاطئة³.

¹ اقتح علي يونس ومحمد عبد الرؤوف، المرجع في تعليم اللغة العربية للأجانب - من النظرية إلى التطبيق -، مكتبة وهبة، 2003م، ص72.

² عبد العزيز بن إبراهيم العصيلي، طرائق تدريس اللغة العربية للناطقين بلغات أخرى، جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية، 2002م، ص62.

³ عبد العزيز بن إبراهيم العصيلي، طرائق تدريس اللغة العربية للناطقين بلغات أخرى، ص102.

الفصل الثاني: المهارات اللغوية.

تركز هذه الطريقة على ممارسة الاستماع والمحادثة كثيرا، يتعود الطلاب في تدريب المحادثة من الناطق الأصلي حتى يتقنهم على التمييز الأصوات أو بالنطق والمخرج وبما يسمى التنغيم صحيحا.

3- الاستجابة الجسدية الكاملة:

هي تربط النشاط البدني مباشرة بالاستيعاب اللّغة وفهمها. الطريقة على اتباع وإرشادات المدرس، وذلك بالاستجابة الجسدي المشاهد. ومن مبادئ هذه الطريقة :

(1) تأجيل تعليم المحادثة المباشرة، حتى يتمكن الطلاب من فهم اللّغة المتحدث بها.

(2) يتحقق فهم اللّغة بما عن طريق الجمل يقولها المدرس بصيغة الأمر. يمكن التوقع بأن

الطلاب سيبدون استعدادهم للتحدث بعد أن يحسوا بفهمهم للغة¹.

بهذه الطريقة كان الطلاب فاهمين المحتوى قبل ممارسه المحادثة، قادرين على التعبير المناسب في المواقف المختلفة .

ب- أساليب التعليم مهارة المحادثة:

1- الأسئلة والأجوبة:

يعتبر طرح الأسئلة، واستدعاء الاجابات، من صور الحوار التي تشير في مواقف الحياة اليومية الرسمية وغير رسمية، وهي وسيلة فعالة للتواصل الإنساني فالسؤال أداة إيجابية خلاقية وفعالة في قطف ثمار المعرفة والحصول على المعلومات، ولا يمكن تصور علم أو عمل أو نجاح في أي نشاط من أنشطة الحياة يخلو من استخدام الأسئلة².

وامتلاك الفرد فنيات السؤال يفتح أمامه قنوات فعالة مؤثرة للتواصل الناجح مع الآخرين، والحصول على أقصى قدر متاح من المعلومات، ويمكن القول بأنه لا تفاهم بلا تواصل ولا تواصل بلا

¹محمد خيضر عريف وأنور نقشبدي، مقدمة في علم اللغة التطبيقي، جدة، دار خضر، 1992م، ص59.
²منى إبراهيم اللبودي، الحوار -فنياته واستراتيجياته وأساليب تعليمية، ص43.

الفصل الثاني: المهارات اللغوية.

حوار، ولا حوار بلا أسئلة وتأتأهمية السؤال من كونه يثير الذهن، ويتيح للأشخاص فرصة استخدام عقولهم بطريقه بناءة¹.

يتضح من هذا البيان ان بهذا الأسلوب يستوعب الطلاب على الكفاءة أو القدرة في تقديم السؤال والجواب بالعربية جيدة، لأن فيه تدريبات للممارسة على تقديم السؤال والجواب.

2- المحادثة:

قال مصطفى المحادثة من أهم ألوان النشاط اللغوي لدى الصغار والكبار على حد سواء، أهمية هذا المجال فإن نظره واحدة إلى ما يجرى في المدارس نجد أن المحادثة والمناقشة لا تلتقيان ما تستحقانه من عناية، في المحادثة تدرسها قاصر على المدرسة الابتدائية، وحتى في هذه المدرسة نجد الأمر لا يتعدى المسائل الشكلية الخاصة بتكوين الجمل².

ولا يختلف قول منى أن المشاهدة هي أسلوب للتدريب الشفوي المضبوط، يستخدم في تعليم اللغة. في اقتراح التعبير أو الكلام الذي يقوله كل طالب المشاركين في المحادثة ويمتاز هذا الأسلوب لأنه تجعل الطلاب يدركون أهمية السياق المادي والاجتماعي والنفسي الذي يحيط بأطراف التواصل ويحدد طبيعة اللغة المستخدمة ونبره الصوت ويضفى على بعض الكلمات دلالات خاصة تنبع من الموقف³.

3- المناقشة:

هي طريقة تقوم في جوهرها على الحوار، وفيها يعتمد المعلم على معارف التلاميذ وخبراتهم السابقة فيوجه نشاطهم بغيه تفهم القضية الجديدة مستخدما الأسئلة المتنوعة واجابات التلاميذ لتحقيق أهداف درسه، والمناقشة في أحسن صورها اجتماع عدد من العقول حول مشكلة من المشكلات، أو قضية من القضايا ودراستها دراسة منظمة، بقصد الوصول إلى حل المشكلات أو الاهتداء إلى رأي

¹المرجع نفسه، ص43.

²مصطفى رسلان، تعليم اللغة العربية، القاهرة، دار الثقافة للنشر والتوزيع، 2005، ص119.

³إبراهيم اللبودي، الحوار - فنياته واستراتيجياته وأساليب تعليمه، ص66.

الفصل الثاني: المهارات اللّغوية.

في موضوع القضية .وللمناقشة عادة رائد يعرض الموضوع، ويوجه الجماعة إلى الخط الفكري الذي تسير فيه المناقشة حتى تنتهي إلى الحل المطلوب¹.

وقالت منى المناقشة هي موقف مخطط يشترك فيه مجموعة من الأفراد تحت اشراف وتوزيع قيادة معينة لبحث مشكلة أو موضوع محدد بطريقة منظمة، فرض فيها دوره بهذا الوصول إلى حل تلك المشكلة أو موضوع وتحليلها وتفسيرها وتقويمها للتواصل إلى أفضل الحلول، وهي نوع من النشاط يتحدثون المشاركون فيه معا بنظام ويتبادلون المعلومات حول موضوع المشكلة، ويبحثون عن إجابات أو حلول تستند إلى الأدلة المتاحة. فضلا عن كونها أحد الاساليب التي تستخدم في التعليم².

بأسلوب المناقشة يمتلك الطلاب القدرة على التحدث العربي في إطار المناقشة في موضوع معين.

4- تمثيل الأدوار:

وهي من اساليب العمل الموجه واجراءات تتكون المجموعة من 7- 10 طلاب، بالموقف، والأداء الدرامي، والحوارات المسترسلة، ويحذر الخبراء من استخدام هذا الأسلوب دون التدريب مسبق على متطلباته لأن قد يؤدي إلى نتائج معاكسة في حال فشل الطلاب في أداء الأدوار ولتعرضهم للسخيرية من قبل زملائهم³.

وفي هذه الطريقة يحدد للطلاب موقف المشكلة عادة تكون بسيطة ومألوفة، يتناقشون بشأنها من خلال حوار درامي حر يستمر عادة من 7-10 دقائق للوصول إلى حلها يلي ذلك تلخيص لأهم المعلومات أو النتائج التي تم التوصل إليها، وقد تأكد فعالية هذه الطريقة من خلال نتائج دراسة أجريت

¹حسن شحاتة، تعليم اللغة العربية بين النظرية والتطبيق، لبنان، الدار المصرية اللبنانية، دت، ص31.

²إبراهيم اللبودي، الحوار- فنياته واستراتيجياته وأساليب تعليمه، ص43.

³إبراهيم اللبودي، الحوار- فنياته واستراتيجياته وأساليب تعليمه، ص71.

الفصل الثاني: المهارات اللغوية.

على الطلاب المعاقين سمياً وأكدت فعالية استخدام المواقف الدرامية داخل الفصل في تحسين مهارات التواصل في المواقف الاجتماعية لدى هؤلاء الطلاب¹.

2-6. اختبارات تعليم مهارة المحادثة للناطقين بغير اللغة العربية:

الاختبار الجزء الأساسي في عملية التعليم، حيث أنه يلعب دوراً مهماً والاختبار اللغوي هو مجموعة من الأسئلة التي يطلب من الدارسين أن يستجيبوا لها بهدف قياس مستواهم في مهارة لغوية معينة وبيان مدى تقدمه فيها ومقارنته بزملائه². وتهدف اختبارات المحادثة إلى معرفة ماذا نجح الطلبة في التدريس أي بعبارة أخرى إلى قياس قدره الطلبة على مهارتهم المحادثة بعد عملية التدريس بمستوياتها المختلفة.

لا شك أن هناك صعوبة في إجراء اختبارات المحادثة وفي تقييم هذه المهارة، حيث أنها تتطلب في العادة اختبارات فردية مما يستغرق وقتاً طويلاً وأضاف الخولي قائلاً أن كثيراً ما يهمل المعلمون اختبارات الاستماع ومهارات المحادثة لأن مهارتي الاستماع والمحادثة مهمتان في الأنشطة الصفية اليومية³.

وأيضاً من الصعوبات التي تواجه من يريد الحكم على هذه المهارة أنها تتكون من عناصر أو عوامل عديدة جديدة بالمراقبة منها النطق والتنغيم والنبر والوضوح والصحة النحوية واختيار المفردات، ولا يختلف قول أفندي بعض العناصر اللغوية في مهارة المحادثة هي: لغوية تحتوي على النطق أو المخرج، والنبض والتنغيم، واختيار المفردات أو الكلمة، واختيار الجملة، التراكب النحوية والصرفية والتنويع، ناحية خارجية تحتوي على طلاقة المحادثة، وفهم الموضوع والمهارة أو الكفاءة الفكرية والشجاعة والنشاط والتعاونية.

¹المرجع نفسه، ص72.

²رشدي أحمد طعيمة، تعليم العربية لغير الناطقين بها: مناهجه وأساليبه، ص247.

³محمد علي الخولي، الاختبارات اللغوية، دار الفلاح للنشر والتوزيع، الأردن، 2000م، ص194.

الفصل الثاني: المهارات اللغوية.

نعطي النموذج لتقويم مهارات المحادثة في الجدول التالي¹:

عناصر مهارة المحادثة					الطالب	الرقم
الطلاق	التراكيب النحوية	اختيار المفردات	التنغيم	النطق		
						1
						2
						3

2-7. مستويات تعليم المحادثة:

لمهارة المحادثة في برنامج تعليم اللغة العربية للناطقين بغيرها عددا من المستويات المتدرجة بحسب مستوى المتعلمين اللغوي وهي²:

المستوى الأول: الخاص بالطلبة الجدد الذين ينتظمون في برنامج اللغة العربية، يقوم المدرس بالمحادثة أولا، ويقدم مادتها بقراءة سليمة بأداء طبيعي لا تكلف فيه ثم يطلب من الطالب تكرار هذه المحادثة جملة جملة أو تمثيلها، تكليف بعض بالذكر ما يحفظون منها، طريقه من أجل أن يألف الطالب أصوات اللغة ومفرداتها وأن يتعرف على أنماط الكلام وكيفيه التعبير فيها. وعلى المدرس في هذا المستوى الاول من تدريس المحادثة أن يقدم بدائل مختلفة للمواقف اللغوية في حدود فهم الطالب و رصيده اللغوي، كما أن عليه ألا ينتقل بين هذه البدائل قبل أن يثق تمام الثقة بأن الطلبة قد استوعبوها واستطاعوا ممارستها أمامه.

¹Ahmad Fuad Effendy, *Metologi Pengajaran Bahasa Arab* (Malang : Misykat, 2008), 154.

²طعيمة رشدي وآخرون، المرجع في مناهج تعليم اللغة العربية للناطقين بلغات أخرى، مكة المكرمة، مطابع جامعة أم القرى، وحدة البحوث والمناهج، 1431هـ، ص 494-497.

الفصل الثاني: المهارات اللغوية.

المستوى الثاني: هو أعلى درجة من سابقه، وتدور فيه المحادثة حول موضوعات أوسع وقضايا أكثر تعقيداً، ومواقف أكثر تجريداً، وتدور المحادثة في هذا المستوى حول موضوعات وأفكار قرأها الطلبة في نصوص متنوعة يستخلصون منها أفكاراً وقضايا يتناقشون فيها، ويحفظون تعبيرات معينة واصطلاحات خاصة وتوظيفها توظيفاً حقيقياً في موضوع المحادثة، وينبغي للمعلم تشجيع الطلبة على ممارسة المحادثة وغرس الثقة في نفوسهم، وتهيئة بيئة مناسبة للحديث باللغة العربية، ومساعدتهم في اكتساب المفردات الضرورية لهذا المستوى.

المستوى الثالث: ويمثل أعلى مستوى من مستويات المحادثة في تعليم العربية لغير الناطقين بها، وفي هذا المستوى يتوقع من الطلبة ممارسة المحادثة بشكل طبيعي من خلال المناقشة الحرة التلقائية بين فردين أو أكثر حول موضوع معين والهدف الرئيس من تدريس المحادثة في هذا المستوى هو تنمية قدرة الطلبة على الإطالة في التفكير والتلقائية في التعبير والحرية في استخدام البدائل ووضع كل منها في الموضع الصحيح، والمعلم في هذا المستوى موجه للحديث؛ يراقب مجراه ويضبط حدوده، ويصحح أخطاءه، ويوجه تيار الفكر فيه.

2-8. التدريب على مهارة المحادثة:

يمكن تدريب المتعلمين على مهارة المحادثة من خلال أساليب متعددة كل منها يناسب مرحلة تعليمية مختلفة¹.

المرحلة الأولى: حوارات مغلقة الإجابة: وهي مرحلة مبتدئة من مراحل التدريب على الكلام يغلب عليها طابع ترديد القوالب مع تغيير بعض الكلمات مثل في التعارف: ما اسمك؟ من أين أنت؟.. إلخ.

المرحلة الثانية: حوارات مفتوحة الإجابة: وهي مرحلة تختلف عن المرحلة الأولى بزيادة المتطلبات الفكرية واللغوية للحوار مثل: حوارات مبسطة ما آخر مرة ذهبت إلى السوق؟ ماذا اشترت؟.. إلخ.

¹الفوزان عبد الرحمن، إضاءات لمعلمي اللغة العربية لغير الناطقين بها، الرياض: العربية للجميع، ط1، 1434هـ، ص215.

الفصل الثاني: المهارات اللغوية.

المرحلة الثالثة: التعبير الموجه أو المقيد: التعبير عن أفكار قصيرة وفيها يتولى الطالب التعبير عن فكرة متكاملة، ولكن بتقديم بعض المساعدة على مستوى الأفكار أو اللغة أو كليهما. مثل: عرض صورة لوصفها، أو عرض سلسلة من الصور لتكوين قصة أو وصف تفصيلي لمحتويات صور متفرقة، أو التلخيص، ونحوها.

المرحلة الرابعة: التعبير الحر؛ التعبير عن أفكار عميقة: وهي مرحلة تناسب المستويات المتقدمة من تعلم اللغة، يقوم فيها الطالب بتقديم موضوعات متكاملة اعتماداً على قدراته الشخصية في التنظيم اللغوي والفكري. مثال ذلك:

- تناول مشكلة بالتحليل مثل: كيف ينهض العالم الإسلامي؟
- المقارنة بين شيئين والوصول إلى أفضلية أحدهما على الآخر، مثل: أيهما أكثر فائدة في بناء الحضارة الصناعة أو الزراعة؟
- مناظرة بين طالبين / مجموعتين.
- إلقاء خطبة، أو درس، أو كلمة... الخ.

2-9. إرشادات للمعلم عند تعليم المحادثة:

فيما يلي بعض النصائح والإرشادات التي ينبغي للمعلم إتباعها في تعليم المحادثة¹:

- تنظيم هيئة جلوس الطلبة أثناء المحادثة بصورة مريحة بحيث يستطيعون مشاهدة بعضهم وسماعهم بشكل واضح.
- الاهتمام بجميع الطلبة، وعدم التركيز على عدد منهم وإهمال البقية.
- تشجيع الطلبة على محادثة عن طريق منحهم اهتماماً كبيراً عندما يتحدثون، وعدم التقليل أو الحط أو السخرية من أسئلتهم أو إجاباتهم الناقصة أو المغلوطة.

¹الحربي خالد هديبان، تدريس مهارة المحادثة بين النظرية والتطبيق، مركز الملك عبد الله بن عبد العزيز الدولي لخدمة اللغة العربية، الرياض، ط1، ص220.

الفصل الثاني: المهارات اللغوية.

- حث الطلبة على التحدث عن طريق الأسئلة المحفزة، مثل ماذا تقصد؟ كيف توصلت إلى هذا الاستنتاج؟... إلخ.
- أن يكسبهم الاطمئنان والثقة في أنفسهم، وألا يسخر من الطالب إذا أخطأ، أو يسمح لزملائه بالسخرية منه.
- أن يثني المدرس على الطالب، كلما كان أدائه جيداً، وأن يكثر من الابتسام، ويصغي بعناية لما يقوله.
- لا يكلف المدرس الطلبة بالكلام عن شيء ليس لديهم علم به، أو ليس لديهم الكفاية اللغوية التي يعربون بها عن الأفكار التي تطرح عليهم.
- أن يقدم المدرس للطلبة أنماط الحديث العادية التي سوف يستمعون إليها من متحدثي اللغة الأم والتي سوف يستخدمونها مع هؤلاء المتحدثين.
- أن يلفت أنظار الطلبة للكلمات الجديدة، ويستنبط منهم معنى هذه الكلمات، حتى يكون الطالب قادراً على فهم الكلمة من السياق.
- تشجيع الطلبة على استخدام الكلمات الجديدة التي تعلموها في سياقات جديدة، وذلك أن تثبت هذه الكلمة. مرهون باستخدامها وتوظيفها كلما وجدت مواقف تناسبها.
- التدرج في تقديم المحادثة وفق المستويات الثلاثة فهي في المستوى الأول تدور حول شؤون الحياة اليومية، وفي المستوى الثاني تدور حول موضوعات وصفية إلى حد ما أو قضايا بسيطة، وفي المستوى الثالث تدور المحادثة حول مواقف تجريدية، وقضايا جدلية تتباين فيها وجهات النظر.
- ينبغي أن يحسن المدرس اختيار الموضوعات التي يتحدث الطلبة فيها خاصة في المستوى المتقدم حيث الفرصة متاحة للتعبير الحر، فينبغي أن يكون الموضوع ذا قيمة وأن يكون واضحاً ومحددًا. ينبغي أن يحرص المدرس على أن يتعرض الطالب بالفعل إلى مواقف يتكلم فيها بنفسه فالمحادثة مهارة لا يتعلمها الطالب إن تكلم المدرس وظل هو مستمعا.

الفصل الثاني: المهارات اللغوية.

- ينبغي أن يكون المدرس يقظاً فطلاً ذكياً في تصحيحه للأخطاء التي يقع فيها الطلبة أثناء أداء المحادثة وأن يكون هذا التصحيح بشكل لا يجرح الطالب أو ينال من قدراته أمام زملائه، ويمكن أن يذكر المدرس العبارة الصحيحة عندما يخطئ فيها الطالب.

2-10. أنشطة لتنمية مهارة المحادثة:

تتنوع أنماط الأنشطة اللغوية التي تهدف إلى تنمية مهارة المحادثة لمتعلمي اللغة العربية لغير الناطقين بها في المستوى المتوسط ومنها:

- عمل مجتمع لغوي مصغر داخل المعهد بحيث يتحدث الطلاب مع أساتذتهم أو الموظفين بلغة جيدة تساعدهم على تنمية مهاراتهم في المحادثة.
- إدماج المتعلمين في مواقف لغوية حقيقية خارج المعهد لتنمية مهاراتهم في المحادثة، مثل:
- توجيه المتعلمين بممارسة محادثة حقيقية مع أبناء اللغة العربية الأصليين وتقديم تلخيص وتقرير شفوي؛ لتنمية الكفاية الاتصالية ومهارة المحادثة.
- توجيه المتعلمين بحضور محاضرات أو ندوات أو مؤتمرات أو حتى خطب الجمعة، وتقديم تلخيص وتقرير شفوي؛ لتنمية الكفاية اللغوية ومهارة المحادثة.
- توجيه المتعلمين بمشاهدة برنامج في قناة تلفزيونية عربية أو الاستماع إلى إذاعة عربية، ويلخصون ويبدوّن ملاحظاتهم ثم يقدمونها في تقرير شفوي؛ لتنمية الكفاية اللغوية ومهارة الاستماع والمحادثة.
- تدريب الطلاب على مهارة المحادثة في مسرح المعهد أو الجامعة من خلال المسرحيات والمناظرات والحوارات، والخطابة وإلقاء الكلمات والموضوعات في مصلى المعهد¹.
- عمل رحلات ثقافية وأنشطة اجتماعية تدمج متعلمي اللغة مع المجتمع المحلي وتسهم في تنمية المحادثة بالعربية وتنمي الكفاية الاتصالية، وتعرفهم عن ثقافة اللغة والبلد عن قرب.
- استخدام البرامج والتطبيقات الالكترونية التي تعين على تعلم المحادثة ذاتياً¹.

¹الحربي خالد هديان، تدريس مهارة المحادثة بين النظرية والتطبيق، ص220.

الفصل الثاني: المهارات اللغوية.

- إنشاء مواقع الكترونية تفاعلي يشارك فيها الطلاب تجاربهم ومشاعرهم ومقالاتهم وواجباتهم باللغة العربية؛ لتنمية مهارة المحادثة والكفاية الاتصالية.

وكذلك من الأنشطة التي تسهم في تنمية مهارات المحادثة لتعلمي اللغة الناطقين بغير العربية¹:

- الاستماع إلى متحدثين لبقين.
- تنمية المفردات العربية، وما يرتبط بها من معرفة قواعد النحو.
- التدريب المستمر على مهارات التحدث، وممارسته باللغة العربية.
- استخدام إستراتيجيات تحدث فاعلة مثل إستراتيجية تحاور، تفكر قبل أن تتحدث، حدد هدفك التحدث، ابدأ حديثك بثقة، وظف الأدلة والشواهد أثناء تحدثك، راجع حديثك وقومه.
- تسجيل المتعلم حديثه باللغة العربية؛ ليعرف نقاط القوة فيه فيدعمها، ونقاط الضعف فيتجنبها.

الدراسات السابقة:

دراسة محمد(2018):

وهدف الدراسة إلى تعرف طرق تدريس المحادثة للناطقين بغير العربية، وكذلك التعرف على الأساليب التي تقوم بها مهارات المحادثة، وقد استخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي، واستخدم الاختبار أداة للدراسة، وقام بتحليل أسئلة الاختبار، وتوصلت الدراسة إلى عدم اتباع بعض الأساتذة الخطوات الصحيحة لتدريس الحوار بوصفه أفضل أسلوب لتعليم مهارات المحادثة، كما أن الاختبارات التي أعدت لقياس المحادثة يلاحظ أنها اختبارات تحريرية والاختبارات التحريرية لا تقيس قدرات الطلاب على النطق و الانتاج للأصوات والمفردات والتراكيب.

دراسة الغامدي (2020):

¹الحديبي علي عبد المحسن، دليل معلم اللغة العربية للناطقين بغيرها، مركز الملك عبد الله بن عبد العزيز الدولي لخدمة اللغة العربية، الرياض، ط1، 1432هـ، ص27.

الفصل الثاني: المهارات اللغوية.

وهدفت الدراسة إلى إعداد قائمة بالصعوبات التي تواجه متعلمي اللغة العربية الناطقين بلغات أخرى، والكشف عن أسباب انتشار صعوبات مهارات التحدث التي تواجه متعلمي اللغة العربية الناطقين بلغات أخرى اقتراح تصور مناسب لعلاج صعوبات مهارات التحدث التي تواجه متعلم اللغة العربية الناطقين بلغات أخرى، وتوصلت الدراسة إلى قائمة بصعوبات مهارات التحدث التي تواجه متعلمي اللغة العربية الناطقين بلغات أخرى وقد تكونت من خمسة صعوبات فرعية ينتمي إليها عشرين مؤشرا.

دراسة الربابعة والحاشنة (2015):

وهدفت هذه الدراسة إلى التعرف أثر استخدام الدراما التعليمية في تنمية مهارة التحدث، وتحسين التحصيل لدى طلبة اللغة العربية الناطقين بغيرها، واشتملت الدراسة على عينة من طلبة اللغة العربية الناطقين بغيرها المستوى الخامس في مركز اللغات في الجامعة الأردنية تكونت من ٤٧ طالبا وطالبة في مجموعتين تجريبية وضابطة، وتوصلت الدراسة إلى وجود فروق دالة إحصائية بين متوسط درجات المجموعتين التجريبية لصالح المجموعة التجريبية، وعدم وجود فروق دالة إحصائية بين متوسط درجات المجموعتين تعزى إلى الجنس.

دراسة السعدني والديان (2017):

وهدفت هذه الدراسة إلى التحقق من فاعلية تصميم بيئة العالم الافتراضي باستخدام شخصيات كرتونية عربية، وأثرها في تنمية مهارات المحادثة باللغة العربية لطلاب غير الناطقين بها، وتم تطبيق الدراسة على عينة عددها ١٤ طالبا يمثلون جميع طلاب المستوى الثاني في قسم اللغة والثقافة بمعهد اللغويات العربية بجامعة الملك سعود في مجموعتين تجريبية وضابطة، وتوصلت الدراسة إلى تفوق طريقة التعلم المستخدمة في تعليم طلاب المجموعة التجريبية التي تعلمت في بيئة العالم الافتراضي، وإلى أثر العالم الافتراضي في تنمية مهارات المحادثة باللغة العربية للطلاب غير الناطقين بها.

الفصل الثاني: المهارات اللغوية.

ومن خلال عرض الدراسات السابقة يلاحظ تناولها لطرق تدريس المحادثة كدراسة أدروب، أو اهتمامها بتنمية مهارة المحادثة كدراسة الرابعة والسعدني أو اهتمامها بالصعوبات التي تواجه متعلمي اللغة لغير الناطقين بها كدراسة الغامدي.

وتختلف هذه الدراسة عن الدراسات السابقة أنها تناولت الصعوبات التي تواجه المعلم عند تعليم مهارة المحادثة للناطقين بغير العربية في أربع مجالات الصعوبات المتعلقة بالطالب، والصعوبات المتعلقة بالمعلم والصعوبات المتعلقة بالمنهج والصعوبات المتعلقة ببيئة التعليم. كما أنها اختصت بالصعوبات التي تواجه المعلم عند تعليم مهارة المحادثة للناطقين بغير العربية بجامعة أم القرى، كما أنها اختصت بالصعوبات التي تواجه المعلم عند تعليم مهارة المحادثة للناطقين بغير العربية في المستوى المتوسط¹.

الصعوبات النمطية التي يواجهها المتعلمون عند التعامل مع هذه المهارة:

يدرك المربون أن معرفة العوائق والصعوبات التي تواجه المتعلم عند الشروع في للتدريب على مهارة معينة، يعد مرحلة أساسية لفهم هذه الصعوبات والتفكير في الطرق التربوية التي تناسب التعامل معها، من أجل تقليلها وتحليلها. كما أن التعامل مع هذا النوع من الصعوبات ضروري لأنه يكشف الأنماط الذائعة والأخطاء الشائعة التي يتكرر وقوع المتعلم فيها، ولا يمكن للمعلم أن يحقق الأهداف المعرفية والتربوية المتوقعة من إتقان مهارة ألا وهو على إدراك تام بهذه الأنماط وبالطرق الملائمة للتعامل معها، وسوف نذكر أبرز الصعوبات الشائعة التي لاحظها العاطلون عند تعامل المتعلم مع الخطاب المنطوق:

1. عدم القدرة على متابعة التفاعل الكلامي بسبب المقاطع لفصيرة للعبارات، وقد تكون العبارات قصيرة حقا كما هو الشأن في المعادلات العامة واليومية، غير أن الدراسات تكشف بأن هذا القصر هو في الحقيقة موقف نفسي يشعر به المتعلم بفعل سرعة التحدث الذي يتزامن مع ضغط أنظمة المراقبة النحوية التي يحاول فرضها على المقاطع الكلامية وتحليلها وتصحيحها أولا بأول².

¹ الحديبي علي عبد المحسن، دليل معلم اللغة العربية للناطقين بغيرها، ص27.
² فرضية المداخلات وتعرف أيضا بنموذج المراقبة، اقترحها "ستيان كراشن".

الفصل الثاني: المهارات اللغوية.

2. الافتقار الملح إلى مفردات بعينها عند محاولة التعبير عن حالات أو طلبات أو بناء أفكار وتصورات وقد بينت الدراسات أن مصدر الافتقار قد يكون حصرا دلاليا أحيانا وقد يكون حصرا تذكوليا أحيانا أخرى، كما أن مكونات المعجم تتفاوت من حيث خضوعها لضغط الافتقار ومما تؤكد الدراسات ان ادوات الربط واشباه الجمل هي الاكثر احتياجا تليها المصطلحات المتخصصة واللفظ الكامل الذي لا يظهر الا باستدعاء سياقه.

3. الافتقار إلى استراتيجية فعالة لفتح قناة التواصل الكلامي وتعبيقها وتوسيعها ومن ثم غلقها بالأسلوب المناسب. يتعلق الأمر هنا بمعلومة لغوية فقط، فمن الواضح أن المحادثة الجيدة تتطلب إدراكا مناسبة للقضايا التواصلية والثقافية، فهناك ما يجوز قوله وما لا يجوز وهناك تعبير أوفى وإن يقوم من غيره، وهناك ما يناسب الصغار ولا يناسب الكبار وتمثلغة خاصة بالشباب والمراهقين وغير ذلك من الاعتبارات.

4. الاضطرار للتحدث ببطء الشديد خوفا من الخطأ، متداخله لتكوين العبارة ومكوناتها وذلك يؤدي إلى استغراق وقت طويل في انشاء العبارات، وقد بينت الدراسات أن المجتمع وخاصة إذا كان متقن اللغة الهدف، يفضل أن يكلمه المحاور بسرعة طبيعية ولو اشتمل كلامها على أخطاء كثيرة نسبيا. تدخل هذه الظاهرة ضمن ملاحظة وجيهة قلما تشير إليها الدراسة المعنية بتعليم المهارات اللغوية ظاهرة التداخل أو التأثير المتبادل بين المهارات، واضح أن المحادثة ليست إرسالاً سلبياً ففي الغالب هناك مستقبل يستمع ويحلل في انتظار دوره للرد، والعكس صحيح.

5. عدم القدرة على المشاركة النشطة في المحادثات، ويرافق ذلك شعور المتعلم بأنه خارج النطاق الطبيعي للتواصل مع الآخرين، معهم بجسده الذي وعرة وإدراكه.

6. الإحساس بقلق قبلي من قلة المعرفة بالقواعد النحوية/الصرفية، والقلق يؤدي غالبا إلى الشك والتردد وذلك يؤدي بدوره إلى الخطأ أو التلعثم، والتوتر من صاحب لتعلم اللغات يعد لدى المتخصصين نوعا قائما بذاته، يشبه إلى حد كبير من حيث أعراضه القلق والتوتر الشديد الذي ينتبه بعض الأشخاص عند مخاطبه الجمهور. إن الدراسات المتفرغة لدراسة هذا الجانب تركز أولا على تحديد ما إذا كان هذا التوتر هو السبب الحقيقي والأساسي في مشكلة التعلم، محصول

الفصل الثاني: المهارات اللغوية.

لإنجاز تعليمي ضعيف، ومما يركز عليه أيضا دراسة هذا التوتر في إطار الشروط التعليمية محددة، ومما يعد حديثا في هذا الفرع من الدراسات التفريق بين التوتر العام والتوتر الخاص الذي يسجل على المتعلم عند اكتساب مهارة لغوية معينه كالاستماع أو المحادثة مثلا¹.

الأسباب المؤدية إلى نقص الكفاءة في مهارات التحدث:

هناك أسباب عديدة يمكن أن تؤدي إلى حرمان المتعلم من بلوغ المستوى المهاري الممتاز في ملكة التحدث، وهو الذي يعرف في الأدبية التربوية أحيانا " بطلاقة اللسان " أو " الشجاعة الأدبية " تدل هذه المصطلحات المربين بحسبهم وحدثهم مكمّن الخلل في هذا القسم من مهارات اللّغة، وهو الجانب الإدراكي ثم النفسي - الشعوري، كما تؤكد هذه النظرة ويصدقها البحث المنهجي الحديث تلك العلاقة الطردية بين طلاقة المتكلم من جهة وقوة الفهم والتبلور الأفكار عند المتعلم من جهة أخرى . فكم يجد المربون من حالات لحبسة إدراكية يعتقد أنها لا تحل أبدا، ثم تتلاشى وتزول تدريجيا بعد تدريب التلميذ برؤيه والثبات على التعبير عن مكوناته وحاجاته، لتحول من تقوقعه وانكفائه ذي الصبغة المرضية إلى حالة أفضل من المشاركة والمتابعة وقوه التركيز . لذلك يحتاج كل مربي إلى معرفة الأسباب التي تعاقب نمو ملكة التواصل الشفهي لدى طلابه، محاوله لذكر أهمها على النحو الآتي:

1. خلو المقرر الدراسي أو برنامج التكوين من التركيز على مهارة التحدث بشكل واضح ومستقل، سواء من حيث المبادئ النظرية أو الممارسة التطبيقية داخل الفصل الدراسي.
2. تسجيل نقص واقعي وحققي في مهارات التحدث، ولا سيما المستويات العليا من السلاسة والاتقان، وهو نقص يلاحظه المعلمون على أنفسهم.
3. بيئة التدريس القائمة حصريا على الفصل الدراسي غير مشجعه للاستعمال المكثف لمهارات التحدث، بل بالعكس، لاحظ أن المعلم يمكن بسهولة أن يكيف عملية تدريس وحيث يكون التحدث العفوي قليلا جدا¹.

¹Long man dictionary of language teaching and applied linguistics, 3 edu. 2002. P285.

الفصل الثاني: المهارات اللغوية.

4. البيئة الاجتماعية والأسرية داخل المدرسة لا تمنح الكثير من الفرص لممارسة التحدث باللّغة المدرسية بشكل من الأريحية والطلاقة، سواء في ذلك اللّغة العلمية أو الأدبية.

المبحث الثالث: صعوبات تعامل المتعلّمون مع مهارة المحادثة.

تمهيد:

تعتبر المحادثة من أهم المهارات اللغوية، فكل ما يتعلّمه الطالب خلال تلقيه للغة الهدف من مهارات مختلفة يصبه في بوتقة المحادثة فهي الجانب التطبيقي للغة وهي الأداة التعبيرية الأولى التي يبرز

أيوب جرجيس العطية، اللغة العربية تثقيف ومهارات، دار الكتب العلمية، بيروت، ط1، 2012م، ص22، 23.

الفصل الثاني: المهارات اللغوية.

فيها المتعلم طاقاته اللغوية. وهذه المهارة تختلف عن باقي المهارات فهي تتطلب أساليب خاصة في تقديمها للمتعلم بشكل وظيفي عملي، ولذلك تعتبر الوظيفية من أهم المداخل التعليمية لهذه المهارة وفيما يلي سنعرض لأبرز تطبيقات هذا المدخل في تعليم مهارة المحادثة العربية:

أ- تطبيق أسلوب السؤال والجواب: فالأسئلة وسيلة مهمة للوصول للأهداف المطلوبة في جميع المواقف التعليمية وتتضمن صور الحوار الكثيرة في الحياة اليومية سواءً كانت رسمية أو غير رسمية، والإجابات في هذه الأسئلة تكون محدودة ولا تحتاج إلى تفكير عميق من المتعلم، وعلى المعلم أن يكون عادلاً في اختيار طلابه فيتعهد عن التمييز لتعم الفائدة للجميع مع حرص المعلم على إعطاء الطالب الوقت المناسب للتفكير والجواب وعدم الاستهزاء إن كان الجواب خاطئاً. ويوجد إجماع على أن هذا الأسلوب من الأسئلة هو وسيلة فعالة للتواصل الإنساني فالسؤال أداة إيجابية خلاقية وفعالة في قطف ثمار المعرفة والحصول على المعلومات، ولا يمكن تصوّر علم أو عمل أو نجاح في أي نشاط من أنشطة الحياة يخلو من استخدام الأسئلة¹ على ما سبق فإنّ لهذه الأسلوب في تعليم اللغة العربية دوراً عظيماً في إيجاد تفاعل ونشاط صفي مثمر يساعد في إيجابية الطلاب وتحفيزهم للتعلّم في جةٍ من المتعة والنشاط بعيداً عن الكسل والملل، وهذا التفاعل الجميل لا يمكن القيام به إلا بإشراف معلم ماهر يمتلك الأسلوب الخلاق في طرح السؤال وإدارة الحجرة الدراسية على أسس منهجية وظيفية مدروسة.

ب- تطبيق أسلوب تمثيل الأدوار: مصطلح تمثيل الأدوار ظهر حديثاً وقد اشتق من الدراما الاجتماعية، وجوهر هذا الأسلوب يكمن في اندماج الطلاب المشاركين في الموقف الوظيفي سواء من يقوم بهذه الأدوار أو من يراقب المشكلة عن بعد ويحاول أن يجد الحلول المناسبة للقضية المطروحة. ولهذا الأسلوب في تعليم مهارة المحادثة وظيفياً نتائج إيجابية فتمثيل الدور هو أمر واقعي تماماً حيث يضع المتعلمين في مواقف غالباً ما تكون جديدة عليهم، وهي من أساليب العمل الجماعي الموجه،

¹ينظر اللبودي، منى إبراهيم، الحوار-فنياته واستراتيجياته وأساليب تعليمه، مكتبة وهبة، القاهرة، ط1، 2003م، ص43.

الفصل الثاني: المهارات اللغوية.

وتتكوّن المجموعة من 7-10 طلاب. ويتطلب استخدامه تدريب الطلاب على الالتزام بالموقف، والأداء الدرامي، والحوارات، ويجذر الخبراء من استخدام هذا الأسلوب دون تدريب مسبق على متطلباته لأنه قد يؤدي إلى نتائج معاكسة في حالة فشل الطلاب في أداء الأدوار وتعرضهم للسخرية من قبل زملائهم¹. وفي هذه الطريقة يحدّد للطلاب موقف أو مشكلة عادة تكون بسيطة ومألوفة يتناقشون بشأنها من خلال حوار درامي حرّ يستمر عادة من 5-10 دقائق للوصول إلى حلها يلي ذلك تلخيص لأهم المعلومات أو النتائج التي تم التوصل إليها².

ت - تطبيق أسلوب المحادثة المباشرة: وهي وسيلة للتدريب الشفوي المضبوط، حيث يقوم المعلم بإعطاء المتعلم قالب اللغوي الوظيفي المناسب ليشترك بشكل فعال في المحادثة، وبعدها يقوم الأطراف المشاركون في هذه المحادثة بالكلام فيما بينهم بكل يسر وسهولة من خلال مجموعة من التعبيرات المألوفة، فالمحادثة المباشرة هي أسلوب للحوار المنظم تقوم بتقوية المتعلمين وتدريبهم على مهارات التعبير الشفهي في المواقف الوظيفية المختلفة، وكل ذلك يتم بتوجيه خاص من المعلم فهو الذي يحدد الحوار المطلوب وكذلك المشاركين فيه.

ث - تطبيق أسلوب الألعاب: اللعب هو حركة أو سلسلة من الحركات يُقصد بها التسلية، أو ما نعمله باختيارنا في وقت الفراغ، أو هو أي سلوك يقوم به الفرد بدون غاية عملية مسبقة³. والمقصود باللعبة اللغوية أنها عبارة عن "مسابقة في المعارف اللغوية أي هي نشاط يتم بين الطلاب - متعاونين أو وهيمتنافسين - للوصول إلى غايتهم في إطار القواعد الموضوعية"⁴. فمثلاً عندنا ألعاب الصح أو الخطأ ونوع من أنواع الألعاب اللغوية التي تستخدم في تعليم مهارة المحادثة والهدف من استعمالها جعل الطلاب قادرين على الإجابة عن الأسئلة ومنتبهين إلى الخطأ وأيضاً ألعاب الصور: وهي شكل

¹مصطفى، صلاح عبد الحميد، التدريس الابتدائي، تطوره وتطبيقاته واتجاهاته العالمية المعاصرة، مكتبة الفلاح للنشر والتوزيع، الكويت، ط1، 1989م، ص93.

²ينظر: مرجع سابق، ص72.

³مصطفى، صلاح عبد الحميد، التدريس الابتدائي، تطوره وتطبيقاته واتجاهاته العالمية المعاصرة، ص93.

⁴مصطفى عبد العزيز، ناصف، الألعاب اللغوية في تعلم اللغات الأجنبية، دار المريخ، الرياض، ط1، 1983هـ، ص13.

الفصل الثاني: المهارات اللغوية.

من أشكال الألعاب اللغوية التي تستعمل في تعليم المحادثة حيث يقوم المعلم بعرض بعض الصور التعليمية، والطلاب يقومون بشرح ما في تلك الصور من تعريف أو حكمة أو فهم.



ج- تطبيق أسلوب المناقشة: أسلوب المناقشة في تعليم المحادثة من الأساليب التقليدية القديمة ويرجع تاريخه لزمان الفيلسوف سقراط الذي كان يشجع تلاميذه على المناقشة لإثارة دافعيتهم، وجوهر هذه الطريقة هو إشراك الطلاب في قضية واحترام آرائهم واقتراحاتهم مما يساعد على تنمية شخصية المتعلم وزيادة ثقته بنفسه، وهذا الأسلوب يعتمد على البحث وجمع المعلومات وتحليلها ومناقشتها، حيث يتبادل المشاركون الرأي حول موضوع أو مشكلة معينة، ويتعاونون في إيجاد حل أو إجابة أو قرار بشأنها.

ح- تطبيق أسلوب المجموعات الصغيرة (التعلم التعاوني): وتعتمد هذه الطريقة على عمل الطلاب مع بعضهم بعضاً لتحقيق غاية موحدة حيث يقوم المعلم بتقسيمهم لمجموعات صغيرة يتراوح عدد المشاركين في المجموعة الواحدة ما بين 2 - 6 طلاب، وتقوم كل مجموعة بأداء وظيفة تعليمية محددة، حيث يقوم كل طالب بالعمل الذي كلف به، ومن ثم يتم تعميم النتائج على جميع الطلاب للاستفادة منها، ويؤدي العمل الجماعي إلى بناء جسر من الثقة بين الطلاب وتعويدهم على أسلوب التفاعل فيما بينهم، ويتطلب استخدام استراتيجية المجموعات الصغيرة المناخ الملائم في الحجرة الدراسية والذي يسوده الاحترام المتبادل والدعم وتنمية مهارات البحث والتقصي والتعاون وتساعد هذه الطريقة في تحسين مهارة التحدث والنطق والتفكير بشكل كبير ولاسيما في المواقف التي تحتاج زيادة التفاعل اللفظي بين الطلاب والمدرس.



خ- تطبيقات التكنولوجيا الحديثة: تعتبر التكنولوجيا حلاً جذرياً لكثير من مشكلات تعليم اللغة العربية كلغة ثانية، وذلك لقدرتها على رفع مستوى التعليم وزيادة فعاليته بصورة تتناسب وطبيعة العصر الحالي، ويمكننا استثمار تطبيقات التكنولوجيا الحديثة بشكل فعّال لتطوير مهارة المحادثة ضمن إطار المدخل الوظيفي عن طريق:

1- الفيديوهات التعليمية: وهي تطبيق تعليمي وظيفي تفاعلي، حيث يقوم المعلم باختيار عدة فيديوهات مناسبة لمستوى الطلاب، يطرح فيها مفاهيم وموضوعات علمية ومعرفية، وهي من الوسائل التعليمية الحديثة التي أثبتت نجاحها وفعاليتها وخاصة في تعليم اللغة العربية للناطقين بغيرها، وهي بعيدة كل البعد عن الأسلوب التقليدي الذي يعتمد على المعلم وسرده للمعلومات والكتابة على السبورة، فالفيديو التعليمي يشد انتباه الطلاب ويجذبهم ويجعلهم متحمسين للمشاهدة والمعرفة وتستثمر هذه الوسيلة في مهارة التحدّث بشكل فعال فبعد عرض الأستاذ للفيديو يطلب من المشاهدين أن يلخصوا محتواه بعدة جمل فقط.



2- الهواتف المحمولة: وهي من أهم التطبيقات في وقتنا الحاضر فقد أصبحت هذه الهواتف فيمتناول الجميع فدخلت مدارسنا وأماكن عملنا وبيوتنا وأصبحت وسيلة التواصل الوحيدة بين الناس. ولسنا هنا في معرض الحديث عن محاسنها أو مساوئها بل عن كيفية توظيفها بالشكل الأمثل في تعليم اللغة العربية للناطقين بغيرها وهذا ما يقع على عاتق المعلم فأول خطوة يجب القيام بها إنشاء مجموعة على الواتس أب يتواصل المعلم من خلالها مع طلابه باللغة العربية الفصحى حول الواجبات ومعاني الكلمات والقوالب اللغوية اليومية وكل ما يتعلق بها.



3- واجبات تسجيل مقاطع الفيديو: يجب أن يولي المعلم اهتماماً خاصاً للواجبات التي تكون عبارة عن مقاطع فيديو قصيرة يقوم الطالب بتسجيلها وإرسالها عبر تطبيق الواتس أب أو أي تطبيق آخر، فهذا الأسلوب يعزز المعلم من مهارة التحدث عند المتعلم ويكسر حاجز الخجل والخوف لديه، مما يدفعه لاستخدام أكبر قدر ممكن من القوالب اللغوية في محادثته اليومية. ويطلب المعلم من

الفصل الثاني: المهارات اللغوية.

كل طالب أن يقوم بالتعريف عن نفسه بشكل كامل كواجب أسبوعي مثلاً ويرسله إلى المجموعة ليتشارك وزملاءه معلوماته الشخصية عن طريق القوالب التي علمه إياها أستاذه في الصف. وبهذه الطريقة يتطور تعلم اللغة من مجرد حفظ مفردات وقواعد نحوية إلى أداء مهام حياتية تواصلية¹.



4-التسجيلات الصوتية: إن هذه الخاصية في الهواتف الذكية لا تقل أهمية في تعليم مهارة التحدث وظيفياً عن مقاطع الفيديو، بل بإمكاننا القول بأنها الخطوة التمهيديّة الأولى في المحادثة عن طريق الهواتف، فبعض المتعلمين يخشى من ردّة فعل أصدقائه بالسخرية والاستهزاء في حال وقوعه بخطأ أثناء عرض كلامه في الفيديو، فيقوم بإرسال تسجيلات صوتية لمعلمه الذي بدوره يصححها له إلى أن يكون قادراً على تسجيل مقاطع الفيديو وإرسالها للمجموعة. وبإمكان المعلم تبادل حوارات قصيرة مع الطلاب عن طريق هذه التسجيلات. وهذا الأسلوب في التعليم يشجّع الطالب على الانخراط في استخدام اللغة بشكل متواصل وهادف وتعاوني².

¹ حريري، محمود يحيى وآخرون، تعليم العربية للناطقين بغيرها، تجارب في جامعة ماردين أرتوقلو، دار صن جاغ للطباعة، أنقرة، ط1، 2020م، ص76.

² حريري، محمود يحيى وآخرون، تعليم العربية للناطقين بغيرها، ص76.

خاتمة

خاتمة:

إن الاستنتاج الرئيس الذي نخلص إليه بعد العرض السابق هو الأهمية القصوى لمهارة التحدث، وأنها جزء بالغ الأهمية وكبير التأثير في مجموع ملكة المتكلم، ومضمون كفاءة المتعلم لغويا وسلوكيا وتواصليا ومن الضروري إعادة الاعتبار لهذه المهارة بالشكل الذي يتناسب مع قيمتها ودورها في مناهج تعليم اللغة العربية لأبنائنا في كل المراحل التعليمية، وبخاصة المرحلة التعليمية التمهيديّة (التحضيرية) والمرحلة الابتدائية الأولى (السنوات الثلاث)، ومن المناسب جدا، بل لعله ضرورة واقعية في الوقت الراهن، تخصيص قسط ساعي أسبوعي من الحصص في المرحلتين المتوسطة والثانوية للتدريب على هذه المهارة، بما يوازي حصص الخطابة والإلقاء المعتمدة في كثير من المناهج التعليمية الناجحة حول العالم.

لقد تطرقت هذه الدراسة إلى مهارة المحادثة من حيث طبيعتها، والجهود العلمية التي حاولت مقاربتها، والأفكار التربوية التي عملت على تطبيقها في حجرة الدراسة. وبعد هذه الجولة في أطراف هذا الموضوع هناك نتائج تهم كل معني بملف المهارات اللغوية، ومهارة المحادثة تحديدا من اللائق وضعها في ختام هذه الدراسة، وهي على النحو الآتي:

1. من الأفضل أن يتم تخصيص المهام والأنشطة وتقليل الصعوبات في التمرين الواحد قدر الإمكان.

2. كل نشاط يتطلب إعدادا مسبقا بطريقة مناسبة، مع تحديد المهارات الجزئية أو الملامح النطقية والقواعدية المستهدفة.

3. استخدام الاقتراح الخاص بأنماط الكلام من أجل إعداد أنشطة وتمارين أكثر فعالية ولتغطية كل جوانب المهارة الكلامية؛ التفاعلية العفوية، التعاملية، والرسمية.

4. التحضير المسبق للمادة اللغوية المطلوب العمل عليها، بما في ذلك التسجيلات الصوتية، أو مقاطع الفيديو، فضلا عن النصوص والمواد المكتوبة.

5. من الضروري أن يراعى في إعداد الأنشطة أن توفر مؤشرات واضحة لتقييم كل من الصحة اللغوية وسلامة النطق وفصاحته.

6. تحضير أنشطة بمستويات متدرجة من الصعوبة، ومستويات متدرجة من تقييم الأداء، ومن المفيد أن تكون هذه التقييمات معلنة، وذات صبغة تنافسية بين الطلاب.

7. من الضروري العناية الشديدة بتوجيه الأخطاء بكل أنواعها؛ النحوية والنطقية والتواصلية. على أن يكون ذلك وفق الأصول التربوية الملائمة، بحيث لا يتم التصحيح في نفس وقت الأداء، ولا تستعمل الأساليب المباشرة أو القادحة في تصويب الأخطاء.

قائمة المصادر والمراجع:

القرآن الكريم.

المعاجم:

1. الفيروز أبادي، القاموس المحيط، تحقيق مكتبة تحقيق التراث، مؤسسة الرسالة للطباعة والنشر والتوزيع، بيروت، لبنان.
2. اللقاني، أحمد حسين وعلي الجمل: معجم المصطلحات التربوية في المناهج وطرق التدريس، القاهرة، عالم الكتب، ط1، 1996م.
3. ابن منظور، جمال الدين (630-711هـ)، معجم لسان العرب، تح: عامر حيدر، ج15، دار الكتب العلمية، بيروت، ط1، 2003م.
4. مالك رشيد، قاموس المصطلحات التحليل السيميائي للنصوص، دار الحكمة، 2012م.
5. المعجم الوجيز، مجمع اللغة العربية، القاهرة، 1989.

المراجع:

1. إبراهيم محمد عطا، المرجع في تدريس اللغة العربية، مركز الكتاب للنشر، القاهرة، 2006.
2. ابن الأنباري، الأضداد، تح: محمد أبو الفضل، المكتبة العصرية، بيروت، 1987.
3. الإتيقان في علوم القرآن، السيوطي جلال الدين، دار الكتاب العربي، مصر، 1999، ج1.
4. أحمد رشدي طعيمة، المهارات اللغوية، مستوياتها تدريسيها صعوباتها، القاهرة، دار الفكر العربي.
5. أحمد صالح الشنطي، المهارات اللغوية: مدخل إلى خصائص اللغة العربية وفنونها، المملكة العربية السعودية، الأندلس، 1993.
6. أحمد فؤاد محمود عليان، المهارات اللغوية وأهميتها وطرائق تدريسها، الرياض، دار المسلم للنشر والتوزيع، 1431هـ.

7. أحمد مختار عمر، البحث اللغوي عند العرب، الطبعة السادسة، عالم الكتب، القاهرة، 1988م.
8. إمام نخاعة أبي بشير بن عمان بن قنبر (سيبويه)، الكتاب، عالم الكتب، بيروت، ط1.
9. الأمير مصطفى الشهابي، المصطلحات العلمية (في اللغة العربية في القديم والحديث)، معهد الدراسات العربية العالمية، 1955.
10. أيوب جرجيس العطية، اللغة العربية تثقيف ومهارات، دار الكتب العلمية، بيروت، ط1، 2012م.
11. براون، دوجلاس، أسس تعلّم اللغة وتعليمها، دار النهضة العربية، بيروت، 1994م.
12. بول جورج، التداولية، تر: قصي العتاي، الدار العربية للعلوم ناشرون، بيروت، ط1، 2011م.
13. بوهان فك، العربية، دراسات في اللّغة واللّهجات والأساليب، تر: النّجار، القاهرة، مطبعة دار الكتاب العربي، 1951.
14. تغزوي يوسف، استراتيجيات تدريس التواصل باللغة، مقارنة إنسانية تطبيقية، جدار للكتاب العالمي، بيروت، ط1، 2015م.
15. تفسير القرطبي، شمس الدين القرطبي، تح: أحمد البردوني وإبراهيم أطفيش، دار الكتب المصرية، القاهرة، ط2، 1964، ج14.
16. ابن جني، الخصائص، تح محمد علي نجار، عالم الكتب.
17. الحديبي علي عبد المحسن، دليل معلم اللغة العربية للناطقين بغيرها، مركز الملك عبد الله بن عبد العزيز الدولي لخدمة اللغة العربية، الرياض، ط1، 1432هـ.
18. الحربي خالد هديان، تدريس مهارة المحادثة بين النظرية والتطبيق، مركز الملك عبد الله بن عبد العزيز الدولي لخدمة اللغة العربية، الرياض، ط1.
19. حريري، محمود يحيى وآخرون، تعليم العربية للناطقين بغيرها، تجارب في جامعة ماردين أرتوقلو، دار صن جاع للطباعة، أنقرة، ط1، 2020م.
20. حسن شحاتة، تعليم اللغة العربية بين النظرية والتطبيق، لبنان، الدار المصرية اللبنانية.

21. رابص، نورالدين، اللسانيات المعاصرة في ضوء نظرية التواصل، عالم الكتب الحديث، الأردن، ط1، 2014م.
22. راتب قاسم عاشور، فنون اللغة العربية وأساليب تدريسها، عالم الكتب الحديثة، 2009.
23. رشدي أحمد طعيمة، تدريس العربية لغير الناطقين بها مناهجه وأساليبه، الرباط، منشورات المنظمة الإسلامية للتربية والعلوم والثقافة، 1989م.
24. رشدي أحمد طعيمة، دليل العمل في إعداد المواد التعليمية برنامج تعليم العربية، مكة، جامعة أم القرى، 1985م.
25. رشيد بالحبيب، مهارات اللغة العربية، أهميتها وطرق اكتسابها، ماليزيا المؤتمر العالمي الثاني للغات، 2011.
26. ابن سنان الخفاجي الحلبي، سر الفصاحة، دار الكتب العلمية، بيروت، ط1، ج1.
27. السليماني، العربي، التواصل التربوي، مدخل لجودة التربية والتعلم، الدار البيضاء، ط1، 2005م.
28. الشافعي أبو عبد الله سالة، مكتبة الحلبي، مصر، ط1، 1940، ج1.
29. شوقي ضيف، المدارس النحوية، القاهرة، دار المعارف، 1992.
30. صالح الشظي، المهارات اللغوية، مدخل إلى خصائص اللغة العربية وفنونها، دار الأندلس، الشارقة، 2005.
31. صبحي الصالح، دراسات في فقه اللغة العربية، دار العلم للملايين، مكتبة لسان العرب، بيروت، ط3، 2009.
32. الصحاح تاج اللغة وصحاح العربية (مادة لغة)، تحقيق أحمد عبد الغفور عطار، دار العلم للملايين، بيروت، لبنان، ط1، 1990.
33. الصويركي، محمد علي حسن، مدى فاعلية مقرر (المهارات اللغوية) في الحساب الطلبة الجدد المهارات اللغوية - المجلة الدولية التربوية المتخصصة، المجلد 3، العدد 12، جامعة الملك عبد العزيز بجدة، السعودية، 2014م.

34. طعيمة رشدي وآخرون، المرجع في مناهج تعليم اللغة العربية للناطقين بلغات أخرى، مكة المكرمة، مطابع جامعة أم القرى، وحدة البحوث والمناهج، 1431هـ.
35. طعيمة رشدي، المهارات اللغوية، دار الفكر العربي، القاهرة، 2004م.
36. طه علي حسين الدليمي وسعاد عبد الكريم عباس الوائلي، اللغة العربية مناهجها وطرائق تدريسها، دار الشروق للنشر والتوزيع، الأردن، 2005م.
37. ابن عادل الحنبلي الدمشقي، تفسير اللباب، دار الكتب العلمية، بيروت، 1998، ج 7.
38. عباس العقاد، اللغة العربية أسبق من ثقافة اليونان والعبريين، ط 2000م، الهيئة المصرية العامة للكتاب.
39. عبد التواب رمضان، المدخل إلى علم اللغة ومناهج البحث اللغوي، مكتبة الخانجي للطباعة والنشر والتوزيع، القاهرة، ط 2، 1997م.
40. عبد الحميد الدواخلي اللّغة، فتدريس، تعريب، ومحمد القصاص، مطبعة لجنة البيان العربية، القاهرة، 1951.
41. عبد الرحمن بن إبراهيم الفوزان، إضاءات لمعلي اللغة العربية لغير الناطقين بها، الطبعة الأولى، الرياض، مكتبة الملك فهد، 2011.
42. عبد الرحمن بن أبي بكر جلال الدين السيوطي، المزهر في علوم اللّغة، دار الكتب العلمية، بيروت، ط 1، 1998، ج 2.
43. عبد الرزاق السعافقي، مات العالمية في اللّغة العربية وتحدّياتها في عصر العولمة، بحث منشور في مجلة أفاث الثقافة والترّاث، العدد 36، 1429هـ.
44. عبد العزيز بن إبراهيم العصيلي، طرائق تدريس اللغة العربية للناطقين بلغات أخرى، جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية، 2002م.
45. عبد العليم إبراهيم، الموجه الفني لمدرسي اللغة العربية.
46. عبد الغفار حامد هلال، العربية خصائصها وسماتها، مكتبة وهبة، منتدى سور الأزكزية، ط 5، 2004م.

47. عبد الفتاح البجة، أساليب تدريس مهارات اللغة العربية وآدابها، دار الكتاب الجامعي، 2015.
48. عبد اللطيف الصوفي، فن الكتابة أنواعها ومهاراتها أصول تعليمها الناشئة، دمشق، دار الفكر، 2005.
49. عبده داود، نحو تعليم اللغة العربية وظيفيا، دار العلوم، الكويت، ط1، 1997م.
50. عبقرية اللغة العربية لمحمد عبد الشافي القوصي، منشورات المنظمة الإسلامية للتربية والعلوم والثقافة - إيسيسكو، باط، المملكة المغربية 2016م.
51. عكاشة محمود، التحليل اللغوي في ضوء علم الدلالة، دار النشر للجامعات، مصر، ط1، 2005م.
52. علي أحمد مذكور، تدريس فنون اللغة العربية، دار الفكر العربي، القاهرة، 2000م.
53. عمر الصديق عبد الله، تعليم اللغة العربية للناطقين بغيرها، ط1، الدار العالمية للنشر والتوزيع، الجيزة، 2008م.
54. ابن فارس أبو حسين أحمد، الصحابي في فقه اللغة العربية ومسائلها وسنن العرب في كلامها، تح: عمر فاروق الطباع، مكتبة المعارف، بيروت، ط1، 1993.
55. فتحي علي يونس وآخرون، أساسيات تعليم اللغة العربية والتربية الدينية، القاهرة، دار الثقافة للطباعة والنشر.
56. فتحي علي يونس ومحمد عبد الرؤوف، المرجع في تعليم اللغة العربية للأجانب - من النظرية إلى التطبيق -، مكتبة وهبة، 2003م.
57. فخري خليل النجار، الأسس الفنية للكتابة والتعبير، عمان، دار صفاء للنشر والتوزيع، 2011م.
58. لفوزان عبد الرحمن، إضاءات لمعلمي اللغة العربية لغير الناطقين بها، الرّياض: العربية للجميع، ط1، 1434هـ.

59. القيسي، عودة الله، العربية الفصحى مرونتها وعقلانيته وأسباب خلودها، دار البداية، عما، ط1، 2008.
60. اللبودي، منى إبراهيم، الحوار-فنياته واستراتيجياته وأساليب تعليمه، مكتبة وهبة، القاهرة، ط1، 2003م.
61. ماهر شعبان عبد الباري، الكتابة الوظيفية والإبداعية، 2009.
62. مثقال، جمال والقاسم، مصطفى أساسيات صعوبات التعلم، دار صفاء للنشر والتوزيع، عمان، 2000م.
63. مجدي حسيني الهنداوي، التراكيب النحوية بين الأصلية والفرعية في كتاب سيويه، 2014م.
64. محمد العناني، اللغة واللغويات، دار جرير، للنشر والتوزيع، ط1 عمّان، الأردن، 2009.
65. محمد المبارك، فقه اللّغة وخصائص العربية، دار الفكر للطباعة والنشر والتوزيع، دمشق، ط2، 1964.
66. محمدّ المبارك، فقه اللّغة، دار الفكر للطباعة والنشر، دمشق، ط2، 1944.
67. محمد خيضر عريف وأنور نقشبندي، مقدمة في علم اللغة التطبيقي، جدة، دار خضر، 1992م.
68. محمد صالح الشطي، المهارات اللغوية: مدخل إلى خصائص اللغة العربية وفنونها، المملكة العربية السعودية، دار الأندلس للنشر والتوزيع.
69. محمد علي الخولي، أساليب تدريس اللغة العربية، دار الفلاح للنشر والتوزيع، الأردن، 2000م.
70. محمد علي الخولي، الاختبارات اللغوية، دار الفلاح للنشر والتوزيع، الأردن، 2000م.
71. محمد علي الخولي، مدخل إلى علم اللغة، دار الفلاح للنشر والتوزيع، الأردن، ط1993.
72. محمود كامل الناقة ورشدي أحمد طعيمة، طرائق تدريس اللغة العربية لغير الناطقين بها، إيسيسكو، منشورات المنظمة الإسلامية للتربية والعلوم والثقافة، 1424هـ / 2003م.

73. محمود كامل الناقبة، الأساسي لتعليم اللغة العربية بلغات أخرى، أم القرى، معهد اللغة العربية لغير الناطقين بها، 2002م.
74. محمود كامل الناقبة، تعليم اللغة العربية للناطقين باللغة الأخرى: أسسه، مداخله، طرق تدريسه، مكة المكرمة: جامعة أم القرى، 1985م.
75. محمود كامل الناقبة، تعليم اللغة العربية لناطقين بلغات أخرى، مكة، أم القرى، 1985.
76. مصطفى رسلان، تعليم اللغة العربية، القاهرة، دار الثقافة للنشر والتوزيع، 2005.
77. مصطفى عبد العزيز، ناصف، الألعاب اللغوية في تعلم اللغات الأجنبية، دار المريخ، الرياض، ط1، 1983هـ.
78. مصطفى، صلاح عبد الحميد، التدريس الابتدائي، تطوره وتطبيقاته واتجاهاته العالمية المعاصرة، مكتبة الفلاح للنشر والتوزيع، الكويت، ط1، 1989م.
79. مناع بن خليل القطان، مباحث في علوم القرآن، مكتبة المعارف، ط3، 2000.
80. منى إبراهيم اللبودي، الحوار-فنياته واستراتيجياته وأساليب تعليمية، القاهرة، مكتبة وهبة، 2003.
81. ميشال زكرياء، بحوث ألسنية عربية، طبعة المؤسسة الجامعية للدراسات والنشر والتوزيع، بيروت، 1992م.
82. نادر مصاورة، طرائق تدريس اللغة العربية في ضوء العربية الحديثة.
83. نادية رمضان النجار، اللغة وعلم اللغة قديما وحديثا، دار الوفاء للطباعة، الإسكندرية، ط1، 2010.
84. نور هادي، الكفايات التواصلية والاتصالية دراسة في اللّغة والإعلام، دار الفكر، الأردن، ط1، 2003م.
85. نور هادي، الموجه لتعليم المهارات اللغوية لغير الناطقين بها، مالانج، مطبعة: جامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية، 2011.

86. ياقوت، محمد سليمان، أسس العربية لطلاب الجامعات، دار المعرفة الجامعية، الإسكندرية،
2015.

المذكرات الأكاديمية:

1. صليحة شرون، اللغة العربية في المعاهد السياحية بين الوظيفة والتقنية، رسالة الماجستير، قسم اللغة
والأدب العربي، جامعة محمد خيضر، بسكرة، 2015م-1436هـ.

المواقع الإلكترونية:

1. الألوكة شبكة إسلامية وفكرية وثقافية

Publications.competition/0/36027p10/شاملة

<http://www.alukah.net>. P1.

المراجع الأجنبية:

1. Ahmad Fuad Effendy, *Metologi Pengajaran Bahasa Arab*
(Malang : Misykat, 2008), 154.
2. *Journal ummulouravoll III*, No, 2 Augustus 2013- 17.
3. Long man dictionary of language teaching and applied
linguistics, 3 ed. 2002. P285.
4. Radliyah Zainuddin, et la, *Arab Metodologi dan strategi
Alternatif Pembelajaran Babasa*, Yogyakarta : Pustaka Rihlah,
2005, hal, 4.
5. Volume 8, Nomor 1, juin 2020 .

الفهرس:

الصفحة	الموضوع
	شكر وتقدير.
	إهداء.
أ	مقدمة.
1	المدخل.
7	فصل الأوّل: اللّغة والتواصل.
8	مبحث الأوّل: ما هي اللّغة ووظائفها.
18	المبحث الثاني: خصائص اللّغة العربية.
30	المبحث الثالث: الكفاية التواصلية عند متعلّمي العربية غير الناطقين بها.
37	الفصل الثاني: المهارات اللّغوية.
38	مبحث الأوّل: مهارات تدريس اللّغة العربية لغير الناطقين بها.
58	المبحث الثاني: مهارة المحادثة.
82	المبحث الثالث: صعوبات تعامل المتعلّمون مع مهارة المحادثة.
88	خاتمة.
91	قائمة المصادر والمراجع.
99	الفهرس
100	الملخص

الملخص:

تهدف هذه الدراسة إلى التعريف بمهارة المحادثة، والتطرق إلى أهم القضايا المفاهيمية والنظرية المرتبطة بخصائصها، وعناصرها، وطريقة حدوثها. فضلا عن القضايا التطبيقية التي تطرأ عند الممارسة الفعلية في حجرة الدراسة. ويكتسي البحث أهمية خاصة بالنظر لعدة جوانب؛ أما الجانب الأول فيتعلق بقلة الدراسات العربية المتخصصة التي تناولت هذا الموضوع، بحيث تقدم خطابا سلسا يستفيد منه كل من الأستاذ المتربص والممارس. وأما الجانب الثاني فيتعلق بتنامي الاهتمام العالمي بهذه المهارة، وذلك جلي بروح الوضوح في استقراء الأدبيات الصادرة حوله خلال العقدين المنصرمين. وقد خلصت الدراسة إلى أهمية أن يتحلى الأستاذ المبادر - بعد التزود بالمعرفة النظرية اللازمة للإقدام على تنمية هذه المهارة بصورة منتظمة لدى طلابه، إذ تفترض الدراسة أن الأستاذ سيكون هو الراجح الأكبر من هذه الخطوة، بعد أن يلاحظ قوة تأثير هذه المهارة على بقية المهارات اللغوية الأخرى، ناهيك عن تأثيرها الممتاز على سلوك الطالب. كما أوصت الدراسة بضرورة تخصيص القسط الساعي المناسب لاستكمال البناء الصحيح لهذه المهارة، بما يوازي أهميتها في التعليم والإعلام والتواصل الضروري.

الكلمات المفتاحية: تدريس، مهارة محادثة، نظرية، تطبيق.

الملخص باللغة الفرنسية:

Résumé:

Cette étude vise à introduire la compétence de parler et à aborder les problèmes conceptuels et théoriques les plus importants liés à ses caractéristiques, ses éléments et la manière dont il se produit. Ainsi que les problèmes pratiques qui se posent lors de la pratique quotidienne en classe. Cette étude est

d'une importance particulière compte tenu de plusieurs aspects; Quant au premier aspect, il concerne le manque d'études arabes spécialisées qui ont traité de ce sujet, qui fournissent un message simple qui profite à la fois aux élèves-enseignants et aux praticiens. Quant au deuxième aspect, il est lié à l'intérêt mondial croissant pour cette compétence. L'étude a conclu qu'il est important pour les enseignants d'avoir un esprit d'initiative - après avoir acquis les connaissances théoriques nécessaires pour développer régulièrement cette compétence chez leurs élèves. L'étude suppose que l'enseignant sera le plus grand gagnant de cette étape, après avoir constaté la forte influence de cette compétence sur les autres compétences langagières. Ainsi que son excellent impact sur le comportement des élèves. L'étude a également recommandé la nécessité de personnaliser le temps approprié pour compléter la construction correcte de cette compétence, parallèlement à son importance dans l'éducation, l'information et la communication nécessaire.

Mots-clés : enseignement, conversation, théorie, application.

Abstract :

This study aims at introducing the skill of Speaking, and to address the most important conceptual and theoretical issues related to its characteristics, elements, and the way of its occurs. As well as the practical issues that arises during the daily practice in the classroom. This study is of particular importance considering several aspects; As for the first aspect, it relates to the lack of specialized Arab studies that have dealt with this topic, which provide simple message that benefits both the student teachers and the practitioner ones. As for the second aspect, it relates to the growing of global interest in this skill. The study concluded that it is important for the teachers to have a spirit of initiative - after acquiring the necessary theoretical knowledge to develop this skill regularly among their students. The study assumes that the teacher will be the biggest winner from this step, after he notices the strong influence of this skill on the other language skills. As well as its excellent impact on student behavior. The study also recommended the necessity to customize the appropriate time to complete the correct construction of this

skill, in parallelwith its importance in education, information and necessary communication.

Keywords:teaching, conversation skill, theory, application.