الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة عبد الحميد بن باديس – مستغانم

كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية

قسم العلوم الاجتماعية

شعبة علوم التربية

مذكرة لنيل شهادة الماستر في علوم التربية

تخصص: الارشاد و التوجيه التربوي

تحت عنوان :

اتجاهات طلبة الجامعة نحو مادة الاحصاء

–دراسة ميدانية على عينة من طلبة كلية العلوم الاجتماعية بجامعة مستغام

إعدادالطالبة:

- بغرنوط سلطانة.

أمام لجنة المناقشة

اللقب والاسم	الرتبة	الصفة
العبادية عبد القادر	أستاذ محاضر ب	رئيسا
لعريض حسني	أستاذ محاضر ب	مشرفا ومقررا
زهراوي خروفة	أستاذة محاضر ب	ممتحنا

السنة الجامعية:2022–2023

جامعة عبد الحميد بن باديس –مستغانم –

كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية

قسم العلوم الاجتماعية

شعبة علوم التربية

مذكرة لنيل شهادة الماستر في علوم التربية

تخصص: الإرشاد و التوجيه

الموسومة ب:

اتجاهات طلبة الجامعة نحو مادّة الإحصاء

–دراسة ميدانية على عيّنة من طلبة كليّة العلوم الاجتماعية –جامعة مستغانم –

من إعداد الطالبة:

- بغرنوط سلطانة

أمام لجنة المناقشة :

اللقب و الاسم	الرتبة	الصفة
العبادية عبد القادر	أستاذ محاضر "ب"	رئيسا
لعريض حسني	أستاذ محاضر "ب"	مشرفا و مقررا
زهراوي خروفة	أستاذ محاضر "ب"	ممتحنا

السنة الجامعية 2022-2023

تاريخ الإيداع : 2023/07/09 إمضاء المشرف بعد الاطلاع على التصحيحات

إهداء

إلى من علمتني أن أجد طريقي إلى نبع الحنان و مثال العطاء إلى أمي التي أسعى جاهدة أن أكفيها ذرة من حقها علي

إلى من علمني كيف أسير خطواتي الأولى و كان سندا لي في التقدم و النجاح و إلى من علمني أن أكون ما أنا عليه أبي العزيز

إلى كل أفراد عائلتي كبيرهم و صغيرهم و إلى كل من ساندني في مشواري دراسي ولم يبخل عليا بمساعدة و إلى صديقاتي .

إلى هؤلاء أهدي ثمرة جهدي المتواضع.

شكر و عرفان

أود و قبل كل شيء أن أشكر الله تعالى على فضله و كرمه و توفيقه لي في انجاز هذا البحث , ثم أشكر الأستاذ الفاضل" **لعريض حسني** " على إشرافه على هذه المذكرة ولتوجيهاته ونصائحه التي أفادني بها في انجاز هذا العمل .

كما يسرني أن أتقدم بالشكر و الامتنان إلى أعضاء اللجنة المناقشة الأفاضل على اطلاعهم على هذه المذكرة و تقييمها و إعطاء توجيهاتهم بشأنها .

وفي الأخير أتقدم بأسمى عبارات الشكر والتقدير إلى كل من ساعدني من قريب أو من بعيد لتخطي الصعاب وعلى الجهود الكبيرة والتوجيهات ولو بكلمة طيبة ودعاء صادق .

شكرا جزيلا...

فهرس المحتويات

الموضوعات الصفحة	الصفحة
شكر و عرفت	ب
اهداء	ت
فهرس موضوعات	د – و–ز
ملخص الدراسة (بالعربية و الأجنبية)	ح –ط
مقدمة	ي
الفصل الأول: الإطار العام للدراسة	
الاشكالية	1
فرضيات الدراسة	2
أهمية الدراسة	3
أهداف الدراسة	3
التعريف الاجرائي للمتغيرات	4
الفصل الثاني	
الاتجاهات	
تمهيد	6
مفهوم الاتجاهات	7
خصائص الاتجاهات	8
مكونات الاتجاه	9
أنواع الاتجاه	10
النظرية المفسرة للانجاهات	11
قياس الاتجاه	15
العوامل التي تساعد على تشكيل اتجاه الفرد	18
خلاصة	20
الفصل الثالث : الاحصاء	
تمهيد	22

مفهوم الاحصاء	23
فروع الاحصاء	24
أهمية الاحصاء	25
علاقة الاحصاء بالعلوم الاجتماعية	25
مراحل الاحصاء	26
مصادر جمع البيانات	27
أسلوب جمع البيانات	27
أنواع العيانات	28
أنواع الفرضيات	30
الأساليب البراميترية و اللابراميترية للاحصاء	31
خلاصة	33
الفصل الرابع : الاجراءات المنجية للدراسة	
أهداف الدراسة الاستطلاعية	35
مكان و زمان اجراء الدراسة الاستطلاعية	35
عينة و أداة الدراسة الاستطلاعية	36
نتائج الدراسة الاستطلاعية	36
الدراسة الأساسية	40
منهج الدراسة	40
مكان و زمان دراسية	40
مجتمع الدراسة الأساسية و عينتها	41
مبررات اخيار العينة	41
خصائص عينة الدراسة	41

أداة الدراسة الأساسية	44
الأساليب الاحصائية	44

خلاصة	45
الفصل الخامس: عرض و مناقشة و تفسير الفرضيات	
عرض و مناقشة وتفسير الفرضية الأولى	47
عرض و مناقشة و تفسير الفرضية الثانية	48
عرض و مناقشة و تفسير الفرضية االثالثة	50
توصيات	52
الخاتمة	53
قائمة المراجع	54
الملاحق	A – F

الجداول	رقم الصفحة
نموذج لقياس البعد الاجتماعي	15
طريقة ليكارت في قياس التجاهات	16
تلخيص الفروق بين الاحصاء البراميترية و الاحصاء اللابراميترية	32
عوامل وعدد و أرقام فقرات الاتجاه نحو الاحصاء	36
دلالة الفروق بين متوسطات المجموعتين الطرفيتين لأفراد العينة الاستطلاعية	37
الارتباط بين كل فقرة و الدرجة الكلية للبعد الذي تنتمي اليه	38
معامل الارتباط بين كل فقرة و الدرجة الكلية للقياس	39
حساب معامال ألفا كرومباخ	40
توزيع عينة الدراسة الأساسية من حيث الجنس	42
توزيع عينة الدراسة الأساسية حسب التخصص	43

ختبار " T "لعينة واحدة الذي يوضح الفرق بين المتوسط الحسابي لأفراد العينة والمتوسط الفرضي لمقياس الاتجاهات نحو مادة الإحصاء	47
يوضح الفروق في انجاهات الطلبة نحو مادة الاحصاء تعزي الى متغير الجنس	48
يوضح الفروق في انجاهات الطلبة نحو مادة الاحصاء تعزي الى متغير التخصص	50

الأشكال	رقم الصفحة
نسبة توزيع العينة حسب التخصص	42
توزيع عينة حسب التخصص	43
يوضح الفروق بين أفراد العينة في اتجاهاتهم نحو مادة احصاء تعزي لمتغير التخصص	51

الملاحق	رقم الصفحة
استبانة حول اتجاهات الطلبة نحو مادة الاحصاء	A
حساب صدق تمييزي	C
الخاص بالاجابة عن الفرضيات	F-D

الملخص بالعربية:

هدفت هذه الدراسة إلى معرفة اتجاهات طلبة كلية العلوم الاجتماعية (طلاب سنة الثانية)نحو مادة الإحصاء بجامعة عبد الحميد بن باديس بمدينة مستغانم , و ما إذا كانت هناك فروق بين اتجاهاتهم تعزى لمتغيري الجنس و التخصص .

و بهذا استعانت الطلبة بتطبيق مقياس الاتجاهات نحو مادة الإحصاء , الذي أعده "هلتون و زملاؤه "و ترجمه الباحثان" كامل سليم و عادل ريان" , و بعد التحقق من خصائصه السيكومترية , طبق على عينة قدرها 100 طالب و طالبة , و قد توصلت نتائج هذه الدراسة إلى:

- أن اتجاهات طلبة كلية العلوم الاجتماعية نحو مادة الإحصاءجاءت سالبة .
- عدم و جود فروق ذات دلالة إحصائية في اتجاهات طلاب كلية العلوم الاجتماعية نحو الإحصاء تعزي إلى متغير الجنس .
- عدم و جود فروق ذات دلالة إحصائية في اتجاهات طلاب كلية العلوم الاجتماعية نحو الإحصاء تعزي إلى متغير التخصص.

Abstract:

This study aimed to know the attitudes of the students of the Faculty of Social Sciences (second year students) towards the subject of statistics at the University of Abdel Hamid Ibn Badis in Mostaganem, and whether there were differences between their attitudes due to the variables of sex and specialization.

In this way, the students used the measure of attitudes towards statistics, which was prepared by "Hilton and his colleagues" and translated by the two researchers, "Kamel Salim and Adel Rayan", and after checking its psychometric properties, it was applied to a sample of 100 male and female students. the study:

• The attitudes of students of the Faculty of Social Sciences towards statistics are negative.

• There are no statistically significant differences in the attitudes of students of the Faculty of Social Sciences towards statistics due to the gender variable.

• There are no statistically significant differences in the attitudes of students of the Faculty of Social Sciences towards statistics due to the variable of specialization.

المقدمة:

حظي الإحصاء باعتباره أحد حقول العلمية باهتمامات العلماء و الباحثين, و تسارع هذا النشاط في شتى فروعه مع تعاظم مجالات توظيفه و استخداماته في مختلف ميادين المعرفة , و مستويات التعليم إلى تضمين الإحصاء باعتباره أحدد المواد اللازمة .

و تتسع غايات الباحثين الإحصائيين و اهتماماتهم في شتى أوجه النشاط الإنساني , ففي مجال العلوم يأخذ الإحصاء دورا بارزا في الوصول إلى النتائج من خلال تصميم التجارب و اختبار الفرضيات المتعلقة بها , و في المجال الصناعي يستخدم الإحصاء بشكل واسع في عملية التخطيط وصولا إلى اتخاذ القرارات المناسبة , و في العلوم الإدارية و المالية أخذت المفاهيم الإحصائية و أساليبها الحيز الأكبر في تطوير هذا المجال , من خلال اعتمادها على بحوث التحليل المالي و التسوق و حركة الأسهم و غيرها , كما تطور هذا العلم في العلوم الاجتماعية مع تسارع الأنشطة البحثية المتعلقة بدراسة المجتمعات و مختلف هياكل العملية التعليمية . (mils ,2003 , p . 22)

بهدف تدريس برامج الإحصاء إلى إعداد الطلبة لحياتهم المهنية و الأكاديمية , إذ يزودهم بالمعارف و المهارات التي تمكن الطلبة من جمع البيانات و تفسيرها في مجال البحوث المرتبطة بتخصصاتهم, و بسبب الصعوبات التي يواجهها الطلبة في إدراك المفاهيم و القوانين الإحصائية , خاصة الملتحقين إلى طلية علوم الاجتماعية ,حيث تساهم هذه المدركات في تعزيز اتجاهات سلبية لدى الطلبة نحو دراسة مادة الإحصاء.

مع تزايد التركيز على المخرجات المعرفية في تدريس الإحصاء و على مختلف المراحل التعليمية مع تطوير معارف الطلبة و مهارتهم في هذا الموضوع , و مع تجاهل العوامل غير المعرفية مثل: المشاعر و الاتجاهات و دوافع , نجد أن الكثير من الطلبة يواجهون صعوبة في تعلم الإحصاء و في ذلك يرى

هيلتون و زملاؤه " أن تطوير الاتجاهات الايجابية لدى طلبة نحو الإحصاء يجب أن يمثل أحد المخرجات المهمة في تدريسها".(hilton ,et al , p . 41)

و تعد الاتجاهات إحدى المكونات الانفعالية التي تسعى المؤسسات التربوية إلى تنميتها لدى المتعلمين لما لها من دور كبير في تحقيق كفاءة تعلمهم و تجاوبهم مع الأنشطة التعليمية المختلفة ,و في هذا الصدد يؤكد (أحمد ,1989, ص.33) " أن من أهداف تدريس أية مادة دراسية تنمية اتجاهات ايجابية للمتعلمين نحو هذه المادة الدراسية و تحسين ميولهم و نحوها , و خلق دافعية لديهم ". أما (حطاب ,2002 , ص . 28) " فيعتبر أن تعليم الذي يؤدي إلى اكتساب الطلبة اتجاهات علمية ايجابية يكون أكثر نفعا من التعليم الذي يؤدي إلى اكتساب المعرفة , فالمعرفة تتعرض للتعديل و النسيان أما الاتجاهات العلمية فهي مستمرة دائمة ." (عبد الكريم , 2008 , ص .48)

فالطلبة ذوي القدرات العقلية و المعرفية اللازمة للنجاح في المواد الدراسية قد تواجههم صعوبات تعلمية بسبب اتجاهاتهم السلبية نحو مناهجها و موضوعاتها أو أساتذتها , لذا فأن رفع مستوى تحصيل الطلبة في هذه المواد قد يتطلب التعرف على طبيعة اتجاهاته نحوها لتعزيز الايجابية منها و مساعدتهم على التخلص من السلبية أو تعديلها, حيث سيتم التطرق في هذه الدراسة إلى مدخل العام للدراسة , أما في الفصل الثاني حول الإحصاء و الفصل الثالث عن الاتجاهات , بعض ذلك التطرق إلى الإجراءات المنهجية للدراسة الميدانية و مناقشة و تفسير النتائج .

الفصل الأول : مدخل عام للدراسة

الإشكالية

فرضيات الدراسة

أهمية الدراسة

أهداف الدراسة

تعريف الاجرائي للمتغيرات

الإشكالية :

يلعب علم الإحصاء في هذه الأيام دورا مهما في تحليل و استخراج المعطيات لمختلف البحوث و الدراسات في شتى مجالات المعرفة حيث هو مجموعة من الطرق و الوسائل و القواعد و القوانين المبنية على التحليل المنطقي التي تستخدم كأفضل وسيلة للقياس ولاستخلاص النتائج.

كما تعد الاتجاهات الدراسية و غيرها من المتغيرات مهمة في النجاح الدراسي و التي عليها يتوقف نجاح الطلاب أو فشلهم في مواقف التعلم المختلفة حيث يؤكد عبادة (2001): أن الفرد أقدر على استيعاب وفهم و تذكر المواد التي ترتبط كثيرا أو قليلا بميوله و اتجاهاته ,أو التي تشبع رغباته و حجاته أكثر من المواد التي لا يشعر بحاجته إليها.

كذلك مدى تأثير مادة الإحصاء على اتجاهات الطلبة إلى حد كبير على درجة مشاركتهم و اندماجهم بالأنشطة التعليمية وذلك لما شهدته هذه المادة من اتساع استخدامها في شتى مجالات حيث سارعت الجامعات بمختلف تخصصات و مستويات إلى إدراج هذه المادة ضمن مناهجها الدراسية ولكن برغم من أهميتها فهي تشكل العائق الكبير في تفوق الطلاب في دراستها و فهم و استيعاب قواعد هذه المادة و هذا ما تؤكده" دراسة فوليوتون و أمغري (2001) حيث هدفت الدراسة إلى تقصي اتجاهات الطلبة الجامعيين نحو الإحصاء في أمريكا التي توصلت إلى وجود اتجاهات سلبية لدى الطلبة نحو مادة الإحصاء , و أيضا وجود فروق ذات دلالة إحصائية في الاتجاه نحو الإحصاء عند الطالبات . أما دراسة" أبو جاسم (2017)، التي هدفت إلى التعرف على طبيعة الاتجاه نحو مادة الإحصاء وعلى نمطي الشخصية (أ-ب) وكذا طبيعة العلاقة بينهما بجامعة القادسية و أظهرت النتائج إلى وجود اتجاهات سلبية لدى الطلبة نحو مادة الإحصاء لصالح الذكور ، كذلك وجود علاقة موجبة بين الاتجاه نحو مادة الإحصاء و نمطي شخصية (أ-ب)".

أما بخصوص من يعتقد أن هناك اتجاهات ايجابية نحو مادة الإحصاء نجد دراسة Milz، (2004) , و التي هدفت إلى معرفة اتجاهات طلبة كلية التجارة في إحدى الجامعات نحو الإحصاء في أمريكا , حيث أظهرت النتائج إلى وجود اتجاه ايجابي لدى الطلبة نحو الإحصاء . و أيضا دراسة سليم و ريان ,(2009) , التي هدفت إلى التعرف على طبيعة اتجاهات طلبة جامعة القدس المفتوحة نحو الإحصاء و علاقتها بالتحصيل الدراسي في ضوء بعض المتغيرات ,إذ توصلت إلى وجود اتجاهات ايجابية نحو الإحصاء لدى الطلبة , ووجود فروق دالة إحصائيا في اتجاهات الطلبة نحو الإحصاء تعزي إلى متغير الجنس ,حيث نجد أيضا دراسة براخلية عبد الغني و بركات عبد الحق ,(2019), التي تهدف إلى تعرف على اتجاهات طلبة الماستر بقسم علوم الاجتماعية نحو الإحصاء بجامعة ابن خلدون –تيارت مكونة من 100طالب و طالبة ,حيث أشارت النتائج إلى اتجاهات ايجابية سائدة لدى الطلبة نحو الإحصاء و أيضا عدم وجود فروق بين الذكور و الإناث في اتجاههم نحو الإحصاء , بينما توجد فروق دالة إحصائيا بين أفراد العينة في اتجاهاتهم تعزى لمتغير شعبة البكالوريا لصالح شعبة العلوم

و تأسيسا على ما سبق و نظرا لأهمية هذا موضوع سعت الدراسة الحالية إلى معرفة اتجاهات طلبة كلية العلوم الاجتماعية نحو مادة الإحصاء و ذلك من خلال الإجابة على التساؤلات التالية:

- ما هو نوع اتجاهات طلبة كلية العلوم الاجتماعية بجامعة مستغانم نحو مادة الإحصاء؟
- هل توجد فروق دالة إحصائيا حول اتجاهات طلبة كلية العلوم الاجتماعية نحو مادة الإحصاء تعزى إلى متغير الجنس؟
- هل توجد فروق دالة إحصائيا في اتجاهات طلبة كلية العلوم الاجتماعية نحو مادة الإحصاء تعزي لمتغير التخصص

الفرضيات:

- لدى طلبة كلية العلوم الاجتماعية اتجاهات سلبية نحو مادة الإحصاء.

- توجد فروق دالة إحصائيا في اتجاهات طلبة كلية العلوم الاجتماعية نحو مادة الإحصاء تعزي لمتغير الجنس.
- توجد فروق دالة إحصائيا في اتجاهات طلبة كلية العلوم الاجتماعية نحو مادة الإحصاء تعزي لمتغير التخصص.

أهمية الدراسة:

تتضح أهمية الدراسة الحالية حول اتجاهات طلبة كلية علوم الاجتماعية نحو مادة الإحصاء في ما يلي :

- –إلقاء الضوء على أحد الأبعاد النفسية المؤثرة على تعلم الطلبة الجامعيين للإحصاء، الاتجاهات أنموذجا.
- –وضع برامج تدريبية تساعد الطلبة على اكتساب و تنمية اتجاهات ايجابية نحو الإحصاء.
- –اقتراح بعض الأساليب و الإجراءات التي من شأنها تعديل اتجاهاتهم السلبية نحو دراستهم.

أهداف الدراسة:

نسعى من خلال الدراسة الحالية إلى تحقيق الأهداف التالية:

- التعرف على طبيعة اتجاهات طلبة كلية علوم الاجتماعية بجامعة مستغانم نحو دراسة الإحصاء.
- فحص دلالة الفروق في اتجاهات طلبة كلية علوم الاجتماعية نحو دراسة الإحصاء وفق متغير الجنس.
- فحص دلالة الفروق في اتجاهات طلبة كلية علوم الاجتماعية نحو دراسة الإحصاء وفق متغير التخصص.

التعريف الإجرائي:

تعرف الباحثة الاتجاه نحو الإحصاء بأنه المشاعر السلبية و الايجابية التي يبديها الطلبة نحو موضوع الإحصاء و مقرراتها و مدرسيها،

أما إجرائيا فهو الدرجة الكلية التي يتحصل عليها الطالب عند الإجابة على الفقرات في مقياس الاتجاه نحو الإحصاء المستعمل في الدراسة.

الفصل الثاني: الاتجاهات

تمهيد

1. مفهوم الاتجاهات
2. خصائص الاتجاهات
3. مكونات الاتجاه
4. أنواع الاتجاه
5. النظرية المفسرة الاتجاهات
6. قياس الاتجاهات
7. العوامل التي تساعد على تشكيل اتجاه الفرد

خلاصة

تمهيد:

يسمح موضوع الاتجاهات للدارس بمعرفة الكثير حول اختيارات الأفراد والجماعات داخل المجتمع ،مما يساعد ذلك في تسليط الرؤية حول السلوكيات الضمنية لهؤلاء الأفراد ومدى إدراكهم للبيئة المحيطة بهم، وبالتالي معرفة كيفية التعامل مع شرائح اجتماعية معينة ,في ضل فهم خلفياتهم واتجاهاتهم , وهذا ما سنحاول في هذا الفصل التطرق إلى مفهوم الاتجاه وما يتعلق به في مختلف عناصر الفصل .

1- مفهوم اتجاه:

تترجم كلمة "attitude" بالإنجليزية إلى مصطلح " الاتجاه , " ويأخذ لغويا معنى " قصد جهة معينة أو الاتجاه مصدر للفعل اتجه .

يعرفها سعد عبد الرحمن يعرفه على أنه : "تركيب عقلي نفسي أحدثته الخبرة الحادة المتكررة , ويمتاز بالثبات والاستقرار النفسي ".(عبد الرحمان,1966,ص.330)

أما "إتيان مناغك" يرى أن الاتجاه " نزعة عامة أو استعداد سلوكي للشخصية , يتكون عادة من عناصر غير متجانسة ولكن منظمة ". (minarik, 1971 ,p .19)

ويعرف " وارن Waren 1934" مشيرا إلى المكون المعرفي والسلوكي بأنه » : استعداد عقلي يتكون بناء على ما يوجد لدى الفرد من خبرات .

ويرى (ميشيل أرجاي)"أن الباحثون اعتقدوا لفترة طويلة أن الاتجاه ذو طبيعة بسيطة لكنهم الآن يعلمون أنه ذو بناء مركب , وأعطى التعريف التالي للاتجاه : « الميل إلى الشعور أو السلوك أو التفكير بطريقة محددة إزاء الناس الآخرين أو منظمات أو موضوعات أو رموز". (أبو النيل , 1985 , ص .450-488)

يوضحه تعريف (florence et al) "أن الاتجاه ما هو إلا موجه الهدف إلا أنه يحدد ما هو مفضل ومتوقع ومرغوب , كما يتحدد ما يجب الابتعاد عنه , وبذلك توجه الاتجاهات الفرد إلى الموقف الذي يجد فيه الفرد ذاته". (عبد الفتاح , 1992 , ص . 58)

أما " توماس " و " زناكي " يتفقان أن الاتجاهات موقف الفرد حيال إحدى القيم أو المعايير السائدة في البيئة الاجتماعية , فموقف الفرد من جريمة السرقة يدعو إلى الأمانة إنما تحدده المعايير القائمة ومدى تأثر الفرد بها ". (عبد الرحمان , 1984 , ص . 331)

تعريف حامد عبد السلام زهران الذي يرى أن الاتجاه : " تكوين فرضي , أو متغير كامن أو متوسط يقع فيما بين المثير والاستجابة , وهو عبارة عن استعداد نفسي أو تهيؤ عصبي متعلم للاستجابة الموجبة أو السالبة نحو أشخاص أو موضوعات أو مواقف أو رموز في البيئة تستثير هذه الاستجابة" .(زهران , 1984 , ص . 135)

ويصف ألبورت (Alpport)لاتجاه بأنه : " حالة من التهيؤ والتأهب العقلي العصبي التي تتضمنها الخبرة وتستطيع أن توجه استجابات الفرد للمواقف والمثيرات المختلفة". (عبد الرحمان , 1966 ,ص . 331)

و منه نستخلص من التعاريف السابقة أن الاتجاهات تساعد الشخص في اتخاذ القرارات التي تناسبه , فهو يحدد ما هو مفضل ومرغوب فيه وما هو منبوذ في مختلف المواقف الاجتماعية , وبالتالي توجهه لتحقيق التوافق النفسي والاجتماع.

2- خصائص الاتجاه:

نستنتج من تعاريف السابقة أن الاتجاه له عدة خصائص يتميز بها من بينها:

1) الاتجاه تكوين فرضي نستدل عليه من خلال تأثيره في سلوك الإنسان الظاهر , أو من استجاباته اللفظية أو غير اللفظية.

2) الاتجاه مكتسب نتيجة لما يتعرض له الفرد من خبرات جديدة , وبالتالي فهي متعلمة عن طريق عمليات التعلم الاجتماعي الحادثة في البيئة الاجتماعية وليست وراثية .

3) تتضمن الاتجاهات العلاقة بين الفر د وموضوع من موضوعات البيئة .

4) تتعدد الاتجاهات وتختلف حسب الموضوع أو المثير الذي ترتبط به وتوجه استجابات الفرد تبعا لطبيعة هذا المثير.

5) يتصف الاتجاه نحو الموضوعات والقضايا بالثبات النسبي , فهو يستقر ويستمر بعد أن يتكون , إلا أنه قابل للتغيير والتعديل نتيجة الخبرات التي يكونها الفرد في موقف معين.

6) تسمح درجة الثبات التي يتميز بها من استخدامها في التنبؤ بالسلوك في المستقبل.

7) الاتجاه ينظم العمليات الدافعية و الانفعالية و الإدراكية و المعرفية حول بعض النواحي الموجودة في المجال الذي يعيش فيه الفرد.

8) قد يكون الاتجاه سلبيا أو إيجابيا أو يتجه دائما بينهما .

9) تتسم الاتجاهات بالثبات و الاستمرار النسبي؛ ولذلك يمكن تعديلها . (حسني , 2003, ص . 237)

3- مكونات الاتجاه:

1- المكون المعرفي:

يتضمن كل ما لدى الفرد من عمليات إدراكية ومعتقدات وأفكار تتعلق بموضوع الاتجاه , وهو ما يظهر في الحجج التي يفسر باردة المتعصب تقبله لموضوع الاتجاه حتى ولو كانت اعتقاداته لا تقوم على أساس الحقائق أو الملاحظات الموضوعية , وعادة ما يعبر عن هذا المكون بألفاظ مثل :أعتقد , أفكر , أتصور أؤمن... الخ .

2-المكون الوجداني:

ويستدل عليه من خلال انفعالات الشخص ومشاعره التي تنطوي على الحب والكراهية والإقبال والنفور أو التفضيل وعدم التفضيل وكل هذه المشاعر تشير إلى السلبية أو الإيجابية لموضوع الاتجاه والتي يمكن قياس وجهتها وشدتها .

3- المكون السلوكي:

و هو خطة سلوك الفرد نحو موضوع الاتجاه , ويعنى بخطة السلوك الطريقة التي سوف يعامل بها الفرد موضوع الاتجاه في موقف اجتماعي معين .

وبالتالي فإن المكونات الثلاثة وحدة واحدة لا يمكن الفصل بينها , إذ يتشكل الاتجاه من مكون واحد أو اثنين دون المكونات الأخرى, و ذلك فالدراسات التي تقوم على هذا التوجه تمثل كل مكون من المكونات الثلاثة في مقياس الاتجاه بمجموعة من البنود , بحيث يمكن الخروج بدرجة كلية للاتجاه موضوع الدراسة , بالإضافة إلى الدرجات الفرعية لكل مكون من هذه المكونات .(جودت , 2004, ص . 268-270)

4-أنواع الاتجاه:

تصنف الاتجاهات على عدة أسس تبعا لتصنيف" ألبورت " فيما يلي:

أ- على أساس الموضوع:

-**الاتجاهات العامة:** وهي التي لها صفة العمومية، و تنتشر وتشيع بين أفراد المجتمع مثل:الاتجاه نحو الاشتراكية الديمقراطية كمبدأ لتحقيق المساواة والعدالة الاجتماعية، أو الاتجاه نحو المبدأ القائل أن الوقاية خير من العلاج .

-**الاتجاهات الخاصة:** وهي التي تنصب على النواحي الذاتية الفردية، مثل الاتجاه نحو الزواج والأعياد والمناسبات القومية.

ب- على أساس الأفراد:

-**الاتجاهات الفردية:** تتعلق بصاحب الاتجاه فقط، كاتجاه الفرد نحو شخص معين أو نحو المهنة.

-**الاتجاهات الجماعية:** هي التي يشترك فيها أكبر عدد من الأفراد مثل الاتجاه نحو قائد معين، أو فريق رياضي .(عبد الله , 1996 , ص . 67)

ج- على أساس الوضوح:

-**الاتجاهات اللاشعورية:** وهو الاتجاهات الخفية التي لا يحب صاحبها أن يطلع عليها الناس، إما لكونها محظورة كالانضمام إلى حزب سياسي محظور، وأما يخشى عليها من المنافسة.

-**الاتجاهات الشعورية:** فالاتجاه الظاهر هو الذي لا يجد صاحبه حرجا في ظهوره، مثل الاتجاه نحو مجموعة الفضائل، كالأمانة والشرف،و التمسك بالعادات و التقاليد المجتمعية الحسنة.

د- على أساس القوة:

-**الاتجاهات القوية:** هي التي تجعل صاحبها يدافع في سبيل تحقيقها أو الدفاع عنها قولا وعملا، وبكل الوسائل الممكنة كالاتجاه نحو الدين فحينما يسمع شخصا يسيء إلى الدين يغضب لدين هو معتقداته.

-**الاتجاهات الضعيفة:** كالاتجاهات نحو شاعر معين فإذا سمع بنقده فقد يدافع أو يقبل ذلك، فيكفي بالتعبير عن ذلك بالقول.

هـ- على أساس الهدف:

-**الاتجاهات الايجابية:** هي تلك الاتجاهات التي تنجو نحو موضوع ما(شخصي، بيئي) أي أنها تجذب الفرد بالتأييد و الموافقة عليه.

-**الاتجاهات السلبية:** وهي التي تجعل الفرد بعيدا عن موضوع ما شخصي أو بيئي أي تجعله ينفر منه، ويكون بالمعارضة وعدم الموافقة. (البهي و عبد الرحمان , 1999 , ص . 258)

5- نظريات المفسرة للاتجاهات:

هناك عدة نظريات تفسر الاتجاهات وفيما يلي عرض لأربعة أطر وهي نظرية الإشراط و التعزيز (المدرسة التعليمية)، ونظرية الحوافز و الصراع، و النظرية الوظيفية(المدرسة التحليلية)، وأخيرا نظرية الاتساق الإدراكي (المدرسة الإدراكية) .

أ- **النظرية السلوكية:** تقوم هذه النظرية على افتراض أساسي هو أن الإنسان يتعلم الاتجاهات بنفس الطريقة التي يتعلم بها العادات، فكلما يكتسب الناس المعلومات والحقائق يتعلمون المشاعر والقيم المرتبطة بهذه المعلومات والحقائق، وتتكون الاتجاهات وتتطور من هذا المنظور عن طريق عمليات هي : الترابط والتعزيز .(جابر , 2004 , ص . 24)

ب- نظرية التعلم الاجتماعي: لقد ركز علماء التعلم الاجتماعي مثل باندوار ووالترز A. Bandura & Walters على أهمية مفهوم ينفي عملية تكوين وتعديل الاتجاهات هي : التعزيز والتقليد أو المحاكاة،حيث أشار باندوار ووالترز إلى أن الاتجاه سواء كان(ايجابيا أم سلبيا) يمكن أن يكون مثل باقي أشكال السلوك الأخرى عن طريق ملاحظة سلوك النماذج اعتمادا على أنواع التعزيز المقدم، كما أن الآباء يقومون دور كبير في تشكيل سلوك أبنائهم، وعلى ذلك فيمكن أن يكون الآباء نماذج حسنة أو سيئة لأبنائهم و بخاصة في السنوات الأولى من عمر الطفل، بالإضافة إلى الأقران و البيئة المحيطة ووسائل الإعلام ،ولذلك يرى عبد الله أن هي ممكن تطبيق جوهر هذه النظرية على نشأة وتطوير وتعديل أو تغيير الاتجاهات النفسية التي توجد لدى الراشدين وبوجه خاص الوالدين و المدرسين . (عبد الله , 1989 , ص . 124)

ج- النظرية المعرفية: ترى النظرية المعرفية « أن الأفراد يدركون ما يواجهونه بصور مختلفة وهو – أي الإدراك –مرتبط بالطريقة» التي يدركون بها بناءً على ما توافر لديهم من معارف، فالفرد– حسب النظرية –يحدد ذلك بما لديه من معارف وأبنية معرفية واستراتيجيات معرفية فيخزن المعرفة، وعلى هذا الأساس فإن اتجاهات الفرد ما هي إلا صور ذهنية مخزونة لدى الفرد على صورة خبرات مدمجة في أبنيتهم المعرفية، فالاتجاه السلبي مثلا هو مجموعة المعارف التي طورها الفرد أثناء تفاعله مع المواقف والشخصيات التي واجهها في حياته، فالمعارف والأبنية المعرفية المخزونة لدى الفرد نحو شيء ما هي إلا خبرات فيها المبررات الكافية لاعتبارات سلبية، خزنها الفرد ودمجها في بنائه المعرفي ووضعها وضع المعالجة ثم جمع عنها المعلومات والحقائق ونظمها في صور تظهر فيها منتظمة ثم اختزنها على صورة خبرة مكتملة، وعلى هذا فالاتجاهات السلبية نح وشيء ما قد تكون اتجاهات خاطئة طورها الفرد بصورة خاطئة، لذلك فإن تعديلها يحتاج إلى أن يتعامل الفرد مع عناصرها، ويجمع معلومات كافية عنها، لتصحيح التشوهات التي اختزنت و يستبدلها بخبرات أكثر صحة، وبالتالي يطور اتجاها ايجابيا حيا لذلك .(جلال , 1984 , ص . 179)

د- نظرية تحليل النفسي: يرى أنصار نظرية التحليل النفسي أن اتجاهات لشخص تأثر في سلوكه في الحياة، كما أنها تتدخل بشكل فعال في تكوين الأنا وتستند هذه النظرية إلى منطق التحليل النفسي في تفسير السلوك الإنساني بدوافع داخلية تحددها الحاجات الأساسية ضمن بنية الشخصية، وأن الفرد يقمع مشاعر الكراهية ضد جماعته و يبلور مشاعر الانتماء لها،مع توجيه مشاعر الكراهية و المقتل لجماعات الأخرى ولذا يمكن لاتجاهات الفرد أن تتغير في حالة دارسة ميكانيزمات الدفاع لديه، والحلول التي تقدمها، وكذلك الأعراض التي من خلالها يخفض الفرد من توتراته من خلال التحليل النفسي الذي يسعى إلى تبصير الفرد بأساس توقعاته المصطنعة وما يصاحبها من وجود اتجاهات القبول أو الرفض , وذلك في ضوء مبدأ الثنائية أو الازدواج عند فرويد، حيث يرى بان هناك قوتين متعارضتين دائما في حياة الإنسان كالصواب والخطأ،و الحسن والرديء والموجب والسالب. (فضيلة ,2015, ص 23.)

هـ- نظرية الوظيفية: تركز النظريات الوظيفية على أن الأفراد يحملون اتجاهات تتناسب وحاجياته النفسية والاجتماعية , وعلى ذلك فإن الفرد الذي يحمل اتجاه مؤيد للديمقراطية فهو يحاول إشباع حاجاته إلى الحرية والأمان ونبذ التسلط , وعليه فإن تغيير الاتجاه يكون مقترن بحاجة غير مشبعة لدى الفرد وذلك بتعديل المكونات الثلاثة للاتجاه , بحيث يعدل المجال الإدراكي الذي يقع فيه موضوع الاتجاه , و من ثم تتعدل مدركات الفرد و إدراكاته نحو هذا الموضوع من خلال إدخال مجموعة المعلومات و المعارف و إحداث درجة متناسبة من الانفعال و لهذه النظرية ثلاث اتجاهات:

-**الاتجاه الوظيفي عند كاتز:** يرى كاتز " أن تغيير الاتجاهات تنطوي على أربع وظائف هي : التوافقية ,الدفاع عن الذات , المعرفة , التعبير عن القيم التي تصبح بمثابة هاديات للفرد, فبمجرد أن يشبع الفرد حاجته من . إحدى هذه الوظائف فإنه يصبح من السهل تغيير الاتجاه ".

- **الاتجاه الوظيفي عند سميث وبرونروايت** : يرى "سميث وجماعته " أن للاتجاه خمس وظائف هي : وظيفة القيم , الاتساق ,الإشباع , المجارات , والوظيفة المعرفية , حيث أن الاتجاه يتغير إذا عبرت

عن قيم معينة , أو لتكون استجابات الفرد على درجة من الاتساق أو تشبع حاجة معينة , أو عندما يحاول الفرد أن يجعل العالم المحيط به منظما وذا معنى , أو في الحالات التي تظهر فيها المجارات.

-**الاتجاه الوظيفي عند كيلمان** : من وجهة نظر " كيلمان تت" غير الاتجاهات حسب ثلاث عمليات أساسية:

- الإذعان : ويكون بالتهديد والعقوبة أو المكافأة والضغط.
- التوحد : ويكون بتبني آراء شخص آخر معجب ومنبهر به .
- الاستدخال : عند تطابق الاتجاه الجديد مع النسق القيمي . (حسن , 2001 و ص . 200-2001)

و- المنحنى التعلم: يرى أصحاب هذه النظرية أن الاتجاهات كالعادات ومثل بقية الجوانب أو الأشياء المتعلمة، فالمبادئ التي تنطبق على الأشكال ارتباطا وثيقا و(آخرو ن) والافتراض الأساسي خلف هذا المنحنى هو أن الاتجاهات متعلمة بنفس الطريقة التي تتعلم بها العادات الأخرى فكما يكسب الفرد المعلومات و الحقائق هم أيضا يتعلمون المشاعر و القيم المرتبطة بهذه الحقائق، فالطفل مثلا يتعلم أن الكلب حيوان، وأنه يمكن أن يكون وفيا،وأخيرا يتعلم بأن يحب الكلي، فهو إذا يتعلم كلا من المعارف والحقائق المرتبطة بالاتجاه من خلال نفس العمليات و الميكانيزمات التي تتم من خلالها أنواع التعلم الأخرى، وهذا يعني أن العمليات الأساسية التي يحدث من خلالها التعلم تنطبق على تكوين الاتجاهات، فيستطيع الفرد أن يكتسب المعلومات والمشاعر بواسطة عملية الترابط عندما تظهر المنبهات في ظروف و أماكن العناصر الايجابية والسلبية . (كامل و أخرون , 1990 , ص . 50)

ح- نظرية البواعث: حسب هذه النظرية يتحقق تكوين الاتجاهات عن طريق عملية تقدير أو موازنة بين كل السلبيات و الايجابيات أن بين صور التأييد و المعارضة للأشياء، أو أفراد أو مواضيع معينة، ثم

اختيار أحسن البدائل بعد ذلك .وتؤكد هذه النظرية أن الأفراد يسعون دائما نحو الكسب و بالتالي تبنى الاتجاهات التي تحقق الإشباع والرضا. (زين ,2005 ,ص . 102)

6- قياس الاتجاهات:

القياس عملية تقدير كمي أو كيفي أو هما معا لسلوك معين بهدف معرفة درجة تواجده و تأثيره، و بالتالي القدرة على ضبطه , ومن أساليب قياس الاتجاه:

1- مقياس بوجاردس للبعد الاجتماعي أو المسافة الاجتماعية:

حيث يعتبر بوجاردس أول من طبق فكرة قياس الاتجاهات، حيث وضع هذا المقياس سنة1925م لقياس البعد الاجتماعي بين الأمريكيين والأقليات والقوميات الأخرى ويبنى على أساس مستقيم متدرج يتألف من سبع وحدات حيث إن الطرف الأول فيها يمثل أقصى درجة مندرجات التقبل الاجتماعي، بينما يمثل الطرف السابع أقصى درجة مندرجات التباعد الاجتماعي، وانتقد مقياس بوجاردس من وجوه :أنه غير مقنن وعباراته ووحداته غير متساوية، مما يصعب معه المقارنة الجيدة بين المفحوصين، ولا يعطي مؤشراً أو شدة الترعة لرد الفعل، كذلك لا يتيح الفرصة للحصول على معلومات عن أفكار المفحوصين، بالإضافة اعتماده على المنطق، وليس على القياس الإمبريقي .

جدول (1): نموذج لقياس البعد الاجتماعي

أتزوج منهم	أصادقهم	أجاورهم	أزاملهم في العمل	أقبلهم كمواطنين	أقبلهم كزائرين للوطن	استبعادهم من وطني
1	2	3	4	5	6	7

(إبراهيم , 2001, ص. 104)

2- مقياس ثيرستون (طريقة المسافات المتساوية لقياس الاتجاهات):

نظرا للانتقادات التي وجهت إلى مقياس (بوجاردس) ،لم يقف طموح ثيرستون عن إمكانية ترتيب اتجاهات الأفراد كمياً، وإ نما تخطى ذلك إلى محاولة بناء مقياس تتساوى فيه الفروق بين الدرجات المختلفة من التقييم السلبي والتقييم الإيجابي؛ وذلك بالتعاون مع زميله شيف (1925 م)، وهذا المقياس يتكون من(11)فئة، بحيثي مثل الطرف الأيمن أقصى درجات التأييد، ويمثل الطرف الأيسر(الفئة الحادية عشر)أقصى درجات الرفض، والرقم(2) يمثل الوسط، وتعطي كلٌّ منها وزن خاص وقيمة معبرة عن وضعها بالنسبة للمقياس ككل، و على المفحوص أن يضع علامة (+) إلى جانب العبارات التي يرى أنه موافق عليه .(محمد , 2000, ص . 183)

3- مقياس ليكرت :

ما يميز هذا المقياس عن مقياس "ثيرستون " هو أنه يتفوق عليه في سهولة الإعداد وفي ثبات نتائجه , وفي هذه الطريقة يتم جمع عدد كبير من العبارات أو البنود التي يتم الحصول عليها من أدوات البحوث والدراسات السابقة المتناولة لموضوع الاتجاه , ويعبر الفرد عن شدة اتجاهه على كل بند من خلال خمسة بدائل هي:

العبارات	موافق بشدة	موافق	متردد	معارض	معارض بشدة
الفقرة 1					

الجدول رقم 2: يبين طريقة ليكرت في قياس الاتجاهات

بحيث يطلب من المفحوص اختيار إجابة واحدة فقط من الخيارات الخمسة، لكل عبارة ويضع إشارة (+) في خانة هذه الإجابة , ويستخدم مقياس ليكرت على نطاق واسع، ويتميز على مقياس ثرستون ببساطته في الإعداد وثباته، خاصة أن وحداته تسمح بالتعبير باستخدام درجات مختلفة من الموافقة و المعارضة .(حسني , 2003 ,ص. 280)

4- مقياس جتمان:

هو أنه إذا وافق المفحوص على عبارة معينة فيه فلا بد أن يعني هذا أنه قد وافق على العبارات التي هي أدني منها، ودرجة الشخص هي النقطة التي تفصل بين كل العبارات السفلى التي وافق عليها، والعليا التيلم يوافق عليها،وهكذا لا يشترك فردان في درجة واحدة في هذا المقياس إلا إذا كان قد اختارا العبارات نفسها. أما طريقة اختيار العبارات نفسها فتشبه طريقة ليكرت، وكذلك المقياس المتدرج عادة خماسيا توضع عليه درجات الاستجابة لكل عبارة. إن هذا المقياس لا يصلح إلا لقياس الاتجاهات التي يمكن فيها وضع عبارات تدريجية بحيث يتحقق الشرط الأساسي الذي وضعه جتمان، وهذا الشرط جعل استخدام طريقة جتمان في قياس الاتجاهات محدودا .(عبد الحفيد ,2003 ,ص . 248)

5- مقاييس تعتمد على استجابة الفيزيولوجية لموضوع الاتجاه:

يعد هذا النوع من المقاييس من الأساليب غير المباشرة في قياس الاتجاهات , حيث تظهر الاستجابات الفيزيولوجية للفرد عند تعريضه لموضوع الاتجاه أو التفكير فيه , وعلى الرغم من أن هذه الاستجابات لا تمكن في كثير من الأحيان من معرفة وجهة الاتجاه بالقبول أو الرفض فإن أهم الاستجابات الفيزيولوجية التي يعتمد عليها هي معدل ضربات القلب وضغط الدم , ومدى مقاومة الجلد للتيار الكهربائي , واتساع حدقة العين وتعبيرات عضلات الوجه. (حسني ,2003 , ص. 290)

6- أساليب الاسقاطية:

قد يشعر المفحوص بالخوف أو الحرج من التعبير عن اتجاهاته أو لا يجد الدفع الكافي للإجابة على أسئلة مباشرة , وخاصة إذا كانت يتعلق باتجاهات اجتماعي ة ,أو قد يكون غير مدرك لاتجاهاته , عندها تستخدم الأساليب الإسقاطية , فهي تمتاز بإمكانية إخفاء حقيقة القصد منها وعمق وغزارة مادتها , بالإضافة إلى غموض المثير إلا أن هذا النوع يتطلب مهارة في التطبيق والتصحيح والتفسير, و من هذه الأساليب ,الأساليب المصورة و اللفظية اللعب والأساليب السيكودراماتيكية إذ. قام " فروم " بالمقارنة بين استجابة مجموعة من الأشخاص على استبيان بالاتجاه نحو الحرب من جهة وتفسيرات هؤلاء الأشخاص لمواد مصورة غامضة الموضوعات من جهة أخرى , حيث تبين أن هناك علاقة بين القومين والعدوان من خلال الاستبيان وتفسيرهم للصور. (حسني , 2003 , ص . 291)

7-العوامل التي تساعد على تشكيل اتجاهات الفرد:

تتنوع عوامل تشكيل اتجاهات الفرد فيما يلي :

1-إشباع الرغبات : عادة ما تنمى عند الفرد اتجاهات ايجابية ينمو الموضوعات أو الأشخاص الذين يشبعون رغباته ,تصبح كوسيلة محبوبة لتحقيق الفرد هدفا , في حين نجد الاتجاهات السلبية تنمو اتجاه الموضوعات أو الأشخاص التي تعوق وصول الفرد إلى الهدف .

2- تشكيل الاتجاهات وفقا للمعرفة التي يكتسبها الفرد: فمثلا نفترض أن أعضاء مجتمع معين لا يعرفون شيئا عن الحرب الكيماوية و بالتالي سوف لا يكون لديهم أي اتجاه حولها , إذا نشرت وسائل الإعلام مخاطرها فسوف يتولد لديهم اتجاهات سلبية نحوها.

3- تساهم الجماعة التي يعتبر الفرد عضوا في تكوين اتجاهاته : إن انتماء الشخص لجماعة معينة يكون له اتجاهات ايجابية نحو هذه الجماعة .

4- تأثير الجماعة الأولية والجماعات المرجعية : فالجماعات الأولية بالفرد مثل الأسرة من أهم العوامل المؤثرة في اتجاهاته فهي تحدد للفرد مواقفه وتخلق له الظروف التي تنمي فيه المعتقدات والمشاعر معينة وبالتالي اتجاهات معينة , وأما الجماعات المرجعية فهي التي لا يكون الفرد عضوا فيها في بعض الأحيان ولا كنه يتوحد بها فتتشكل اتجاهاته على غرارها .

5- تأثير الشخصية في تكوين الاتجاهات : رأينا الاختلافات فيما بين الأفراد ينتج عنها الفروق الفردية في شخصياتهم , فاتجاهات الفر جزئ من شخصيته وهي تعكس تركيبه النفسي إلى حد كبير .(عوض و صالح ,1994 , ص . 60-61)

خلاصة:

الاتجاهات قيمة مما يجعل منها وسيلة تكشف عن الحياة المعرفية والانفعالية ,والسلوكية في نفس الوقت , وهذا خلال المكونات الثالث للاتجاهات ,فالفرد يتعرف, وينفعل ويقو بسلوك معين اتجاه مؤشر من مؤشرات بيئته المحيطة وذلك من حلال الموافقة أو المعارضة للتحقيق هويته ،فكلما توضحه معالم الاتجاهات عند الأفراد زاد ذالك من التعميق في عالقة الفرد بالعالم الخارجي ومعرفة أهم اختياراته.

الفصل الثالث: الاحصاء

تمهيد

1. مفهوم الاحصاء
2. فروع الاحصاء
3. أهمية الاحصاء
4. علاقة الاحصاء بالعلوم الاجتماعية
5. مراحل الاحصاء
6. مصادر جمع البيانات
7. أسلوب جمع البيانات
8. أنواع العينات
9. أنواع الفرضيات
10. الأساليب البراميترية و اللابراميترية للاحصاء

خلاصة

تمهيد:

يعد الإحصاء الركيزة الأساسية في مجال البحث العلمي وذلك لكثرة الأدوات التي يقدمها في هذا المجال ف فهو يقدم أساليب محددة ونمطية لجمع البيانات وتبويبها وتلخيصها بأشكال مختلفة تساعد عمى وصفها ومعالجتها وتحليلها لموصول إلى استخلاص نتائج تساعد على اتخاذ قرارات

لهذا تم التطرق في هذا الفصل لأساليب الإحصائية من خلال ضبط مفهوم الإحصاء وأبرز أنواعه

1- مفهوم الإحصاء:

إن علم الإحصاء هو فرع من فروع الرياضيات ,وهو يشمل النظريات والطرائق التي تهدف إلى جمع البيانات ووصفها ومعالجتها من أجل اتخاذ القرارات .

يعرف الإحصاء على أنه العلم الذي يدرس مخلف طرق ووسائل جمع البيانات الكمية عن مختلف الظواهر الاقتصادية و الاجتماعية, و غيرها و ترتيب هذه البيانات وتبويبها, و تحليلها و تفسيرها وتقديمها بأشكال و صور ملائمة, بهدف تسهيل اتخاذ القرار على أساس سليم. (الساعتي,2000,ص.15)

الإحصاء علم يبحث في طريقة جمع الحقائق الخاصة بالظواهر العلمية و الاجتماعية التي تتمثل في حالات أو مشاهدات متعددة , و في كيفية تسجيلها في صورة قياسية رقمية , و تلخيصها بطرقة يسهل بها معرفة اتجاهات هذه الظواهر.(الساعتي,2000,ص.15)

يعرف أيضا على" أنه مجموعة النظريات و الطرق العلمية التي تبحث في جمع البيانات و عرضها و تحليلها و استخدام النتائج في التنبؤ أو التقرير و اتخاذ القرار". (رائد , و عبد الله ,2015, ص .21-22)

و يعرفه سعد شاكر بأنه" مجموعة من طرق و الوسائل و القواعد و القوانين المبنية على التحليل المنطقي ,و التي تستخدم كأفضل وسيلة للقياس و تحليل الظواهر و استخلاص النتائج و توضيحها" . (سعد , 2009 ,ص . 9)

وعرف علم الإحصاء حديثا بأنه" علم متكامل يتضمن الأسلوب العلمي لتقصي حقائق الظواهر, و استخلاص النتائج عنها ,كما يتضمن أيضا النظرية اللازمة لمقياس واتخاذ القرار في ميادين الحياة كافة." (طارق ,و سهيلة ,2014,ص . 17)

2- فروع الإحصاء :

أ-الإحصاء الوصفي:

هو فرع من الإحصاء الذي يتناول طرق جمع البيانات و تلخيصها في شكل أرقام وتنظيمها و ترتيبها و عرض البيانات عن طريق أشكال أو جداول و رسومات البيانية ,فهو يشتمل على مجموعة من المبتدئ أو المقاييس الإحصائية التي تساعد على وصف الظواهر الإنسانية و الاجتماعية مما يساعد الباحث على وضع البيانات في صورة يسهل فهمها وتفسيرها .

و يقتصر الإحصاء الوصفي على معالجة مجموعة بيانات بقصد استخلاص عدد من الجداول الإحصائية ,و عرضها في عدد من الأشكال كالرسوم البيانية أو العمليات الإحصائية تدور جملتها حول إيجاد المتوسطات و درجات التشتت للبيانات . (دلال , 2004 ,ص . 16)

ب-الإحصاء الاستدلالي:

هو الذي يهتم بتحليل و استنتاج و اتخاذ القرارات للوصول إلى نتائج معينة أو توقعات ما عن مجتمع من خلال إجراء دراسة إحصائية عن جزء من المجتمع (العينة) .

يهدف هذا النوع من الأساليب الإحصائية إلى الوصول إلى تقديرات لمعالم وخصائص مجتمعات الدراسة من خلال ما هو متوافر من معلومات عن العينات المختارة من تلك المجتمعات فضال عن اختيار الفرضيات الإحصائية عن مجتمع البحث على أساس البيانات المتاحة عن عينات الدراسة ويلق على هذا النوع من الأساليب أكثر من تسمية تؤدي جميعها إلى نفس المعنى ,فهو يهدف لموصول إلى تعليمات عن مجتمع الدراسة من خلال العينة المختارة من هذا المجتمع ويشمل هذا النوع من الأساليب الإحصائية العينات اختبار الفرضيات الاستدلال من خلال عينة واحدة أو أكثر وما يتضمن ذلك من اختيارات .

(العساف, و محمود ,2010, ص . 30)

3-أهمية الإحصاء :

للإحصاء أهمية ضرورية كبيرة في العصر الحديث الذي اتصف بالتطور , فالإحصائيات أصبحت تمثل جانبا مهما لمواجهة المشكلات و اتخاذ القرارات و تبرز أهميتها في ما يلي:

- ❖ يساعد الإحصاء في توفير فهم أفضل ووصف دقيق أفضل للظواهر الطبيعة.
- ❖ يساعد الإحصاء في التخطيط السليم و الفعال لاستقصاء إحصائي في أي مجال من ميادين الدراسة.
- ❖ يساعد الإحصاء في عرض البيانات المعقدة في شكل جداول ورسوم بيانية من أجل فهم البيانات بسهولة ووضوح.
- ❖ إمكانية وصف الظواهر وصفا رقميا و كميا دقيقا ,أكتر وضوحا قريبا من الواقع .
- ❖ إمكانية القدرة على تفسير الظواهر و تحديد مدى تأثير العوامل المفروضة و من خلالها يمكن التنبؤ بالمستقبل.
- ❖ جمع البيانات اللازمة للوصول إلى الهدف محدد.
- ❖ دراسة البيانات و تحليلها للوصول إلى النتائج.

و منه نستنتج أن علم الإحصاء له دورا حيويا في كل مجال من المجالات النشاط البشري تساعد الإحصاءات في تحديد الوضع الحالي لدخل الفرد و البطالة و معدل النمو السكاني و المرافق الطبية و المدرسية ... الخ. (محمد , 2008 , ص . 17)

4-علاقة علم الإحصاء بالعلوم الاجتماعية:

يلعب علم الإحصاء دور مهما خاصة في علم اجتماع و علم نفس و استعان العلماء الاجتماعيون بمنهج الإحصائي الذي ينطوي على نفس خطوات المنهج العلمي في البحث ,حيث يقدم على علميتين منطقتين

هما القياس و الاستنتاج و ادن يقوم العالم بملاحظة الحقائق في البداية ثم يجري تجاربه ,و يرصد عددا من النتائج أن يقوم بصياغة نظريته ,و الاستنتاج التي تساعده على التنبؤ واقتراح الحلول المناسبة .

وقد حقق المنهج الإحصائي في السنوات الأخيرة تقدما هائلا و خاصة بعد استخدام الحاسبات الالكترونية ,و أيضا في تطوير أدوات بحتهم و خاصة الاستبيان مما أمكنهم من دراسة ألاف المبحوثين في فتره زمنية و جيزة . (حمودي ,2009 , ص . 9)

5-مراحل الإحصاء:

أ-الملاحظة: فالعالم أو الباحث يشاهد و يلاحظ ما يحدث و يجمع الحقائق المتعلقة بالمشكلة التي يود أن يبحثها.

ب-الفرضية: لتفسير الحقائق الملاحظة اذا يريد العالم أن يفسر الظاهرة التي شاهدها على شكل تخمينات تسمى فرضية أي بمعنى يخمن و يفترض تفسيرا للظاهرة .

ت-التنبؤ: يستنتج الباحث من فرضياته بعض الحقائق الجديدة و التي يمكن اعتبارها معرفة جديدة .

ج-التحقق: و هي مرحلة التأكد من صحة الفرضية التي فسرتها المشكلة و هناك مراحل أخرى للعملية الإحصائية تتمثل في :

-**جمع البيانات:** و هي المعلومات الأولية العددية و يتم الحصول عليها من المصادر الحكومية أو الخاصية المسؤولة أو بإجراء استفتاء و اختبار عينة, و هنا يتميز الإحصاء بأنه يدرس نموذجا معينا أو عينة دون الحاجة إلى دراسة الكل .

-**تنظيم البيانات:** ان البيانات التي يتم الحصول عليها تنظم عادة بجداول إحصائية أو برسوم بيانية لغرض معالجتها رياضيا وسهولة الإطلاع عليها ومعرفة بعض الدلائل الأولية .

-**المعالجة الرياضية:** إذ تتم معالجة البيانات رياضيا و ذلك لاستخراج نتائج عددية لها دلالة إحصائية مثل : المتوسطات , مقاييس التشتت أو الالتواء , معاملات الارتباط و غيرها ... الخ. (رشيد , 2008 , ص. 15)

6- مصادر جمع البيانات:

يحتاج الباحث إلى تطبيق الطريقة الصحيحة المناسبة إلى جمع البيانات حول موضوع بحثه لعرض التحليل الإحصائي حيث هناك مصدرين للحصول على البيانات و هي:

-**المصدر الأولية:** وهي المصادر التي يتحصل منها عمى البيانات بشكل مباشر , حيث يقوم الباحث بنفس بجمع البيانات من المفردة محل البحث مباشرة ويتميز هذا النوع من المصادر بالدقة والثقة في البيانات ألن الباحث هو الذي يقوم بنفس بجمع البيانات المفردة محل البحث مباشرة , ولكن أهم ما يعاب عليها أنها تحتاج إلى وقت ومجهود كبير ومن جهة أخرى فهي مكلفة ماديا .

-**المصادر الثانوية:** وهي المصادر التي نحصل منها على البيانات بشكل غير مباشر,بمعنى أخر يتم الحصول عميها بواسطة أشخاص آخرين أو أجهزة وهيئات رسمية متخصصة , ومن مزايا هذا النوع من المصادر توفير الوقت و الجهد و المال إلى أن درجة ثقة الباحث فيها ليست بنفس الدرجة في حالة المصادر الأولية. (زرفة , 2013, ص . 12)

7- أسلوب جمع البيانات:

يتخذ أسلوب المستخدم في جمع البيانات أسلوبين و هما:

-**أسلوب الحصر الشامل:** يستخدم هذا الأسلوب إذا كان الهدف من البحث هو حصر جميع مفردات المجتمع وفي هذه الحالة يتم جمع بيانات عن كل مفردة من مفردات المجتمع بالا استثناء.

-**أسلوب المعاينة:** يركز هذا الأسلوب عمى معينة جزء من المجتمع محل الدراسة و يتم اختياره بطريقة علمية سليمة ثم تعميم نتائج العينة على المجتمع, ويتميز هذا الأسلوب بتوفير الوقت وتقليل التكاليف. (زرفة , 2013 , ص. 13)

8-أنواع العينات:

العينة هي أداة الدراسة أي أنها جزء من المجتمع يتم اختيارها بطرق مختلفة بغرض دراسة هذا المجتمع فالعينة هي جزء من الكل , بالرغم من وجدود عدد هائل من أنواع العينات إلا أنها تصنف ضمن أسلوبين لا ثالث لهما , أسلوب العينة الاحتمالية (العشوائية) و أسلوب العينة غير الاحتمالية (غير العشوائية).

أ-العينات الاحتمالية:

1 -العينة العشوائية البسيطة: يتم اختيار العينة العشوائية البسيطة في حالة توفر شرطين أساسيين هما:

أ-الشرط الأول: أن يكون جميع انفراد المجتمع الأصلي معروفين.

ب-الشرط الثاني: :أن يكون هناك تجانس بين هؤلاء الأفراد ففي هذه الحالة يعتمد الباحث إلى اختيار عينة عشوائية وفق الأساليب التالية:

-**القرعة:** حيث يتم ترقيم إفراد المجتمع الأصلي ووضع الأرقام في صندوق خاص ويتم سحب الأرقام حتى تستكمل العدد المناسب لمعينة.

-**جداول الأرقام العشوائية:** وهي عبارة عن جداول يوجد به أرقام عشوائية كثير ة يختار الباحث منها سلسلة من الأرقام العمودية و الأفقية , ثم يختار من المجتمع الأصلي للأفراد الذين لهم نفس الأرقام التي اخترناها من جداول الأرقام العشوائية ويكون هؤلاء الأفراد هم العينة المختار. (محمد , 2012 ,ص. 17)

2-العينة العشوائية الطبقية:

عندما يكون مجتمع البحث موزعا توزيعا جغرافيا متنوعا أو ينتمي أفراد إلى طبقات اجتماعية مختلفة أو إلى مستويات تعليمية متفاوتة فالبد أن نأخذ بعين الاعتبار هذه الخصائص لتضمن حضورها في العينة بنسب حقيقية حتى تكون ممثلة ,كنسبة الفتيات بالمقارنة مع الذكور والنسبة الحقيقة للانتماء الطبقي وغيرها من المواصفات .(محمد , 2012 , ص. 19)

3-العينة العشوائية المنتظمة:

يتم اختيار المفردة على مسافات متساوية من قائمة أسماء أفراد المجتمع، وذلك لضمان ثبات توزيع الاختيار على إطار العينة كله وتحدد المسافة بين كل فرد و الذي يليه بقسمة عدد أفراد المجتمع على عدد أفراد العينة المرغوبة. تعتبر هذه الطريقة بسيطة وغير مكلفة والفرق بينها وبين الطرق الأخرى هي أن أعضاء المجتمع ليس لديهم فرص متساوية لاختيارهم ضمن العينة، إذ بمجرد اختيار الفرد الأول يتحدد الباقي بشكل آلي، وتعطى عينة عشوائية إذا كان ترتيب الأسماء في قائمة المجتمع عشوائيا.

4-العينة العنقودية:

هي ذلك النوع الذي يعتمد تقسيم مجتمع البحث إلى فئات أو مجموعات أو عناقيد , لذلك هناك الكثير من يعتبرونها وجها من وجود العينة العشوائية الطبقية , و الواقع غير ذلك ألن العينة العشوائية العنقودية تستخدم إذا كان مجتمع البحث كبيرا ومنتشرا على مساحة جغرافية واسعة يصعب إعداد قوائم تفصيلية تضم جميع مفردات العينة . (محمد , 2012 , ص. 20)

ب-العينات غير الاحتمالية:

هي التي يتم اختيار مفرداتها بطريقة غير عشوائية , حيث يقوم الباحث باختيار مفردات العينة بالصورة التي تحقق الهدف من المعاينة و أهم أنواعها:

1-العينة القصدية:

وتعني أن أساس الاختيار هو خبرة الباحث ومعرفته بأن هده المفردة أو تلك تمثل مجتمع البحث , فالباحث مثلا عندما يختار المدارس التي يعرفها لتمثيل جميع المدارس يعد اختيارا عمديا وينصح الباحث عندما يضطر إلى تطبيق هذا الأسلوب أن يبرره تبريرا علميا حتى لا يتهم بالتحيز.

2-الحصصية:

هي عينة سهلة يمكن اختيارها بسرعة وسهولة حيث ينقسم مجتمع الدراسة إلى فئات ثم يختار عددا من أفراد كل فئة بحيث يتناسب مع حجم الفئة ، فإذا أراد باحث أن يدرس موقف الرأي العام من قضية سياسية فان يعمد إلى تقسيم الناس إلى فئات مثل : الطالب , العمال , المحامين, الأطباء ...الخ ثم يختار من كل فئة عددا من الأفراد. (محمد , 2012 , ص. 27 -28)

9- أنواع الفرضيات:

يمكن القول أن الفرضيات ومن المنظور الإحصائي هي علاقات بين متغيرين أو أكثر كما أنها تمثل حلولا لمسائل ومشاكل يطرحها بحث ما والتي تستمد من جملة التأسيس النظرية ومقتضيات دراسته والتي يتم التدليل على صحتها من خلال إسقاط عمى محك الاختبار أين تتقسم الفرضيات الإحصائية إلى نوعين هما :

1-الفرضية الصفرية h0 :

الفرض الصفري هو افتراض عدمية العلاقة بين متغيرين إحصائيين أو عدم وجود فروق ذات دلالات إحصائية بين متغيرين "أ و ب" مثلا, كما أنه يسمى كذلك فرض العدم ومعنى ذلك أن افتراض العالقة الصفرية سواء ما تعلق بالعلاقة أو بالفروق ,وكمثال على ذلك افتراض عدم وجود فروق في اتجاهات الأفراد نحو نسبة المقروئية في الجامعة الجزائرية ,أو افتراض عدم تساوي متوسطي عالمات طلبة علم الاجتماع ومتوسط عالمات الطلبة في كلية العلوم الاجتماعية.

2-الفرضية البديلة h1 :

الفرضية البديلة هو ذلك المعاكس لفرضية الصفرية, وهو يؤكد على وجود علاقة بين متغيرين أو وجود فروق بينهما وتنقسم إلى:

أ – الفرضية الإحصائية الموجه: وهو صياغة لفرضية مع تحديد اتجاه العلاقة أو شكل الفرضية أما موجبة أو سالبة ,أو في المقابل تحديد اتجاه الفرضية بين الأفراد نحو قضية بحثية معينة هل هو اتجاه موجب أو سالب , كما القول أن هناك عالقة ايجابية بين شكل منتج وبين قيمته السوقية

ب–الفرضية الإحصائية غير الموجه : وهو صياغة افتراض دون تحديد اتجاه العلاقة أو الفرق . ,وكمثال على ذلك : "هناك فروق ذات دلالة إحصائية بين اتجاهات الأفراد نحو المشاركة الانتخابية". (حسان ,2016 , ص. 10)

10– لأساليب البارامترية و اللابارامترية في الإحصاء:

يمكن تلخيص الفرق بين الأساليب الإحصائية البارامترية و الأساليب الالبارامترية من حيث استيفاء الباحث الشروط اللازمة لكلا منهما في الجدول التالي :

جدول رقم (03) :يوضح تلخيص الفرق بين الأساليب الإحصائية البارامترية و الأساليب اللابارامترية من حيث استيفاء الباحث الشروط اللازمة لكلا منهما

الأساليب البارامترية	الأساليب اللابارامترية
تشترط: I. اعتدالية التوزيع II. تجانس العينات III. العشوائية في اختيار العينات IV. تستخدم في حالة القياس المتري و النسبي V. تستخدم في التحقق من صحة الفروض المتعلقة بمجتمعات قيم بارامتراتها محددة , أي تعتمد على معالم المجتمع , و تسمى إحصاء التوزيعات المفيدة VI. تستعمل العينات الكبيرة و لا صغيرة	تشترط : I. لا توجد شروط معينة عند القيام باستخدام تطبيقاتها في تحليل البيانات لحجم العينة أو شكل التوزيع للظاهرة المدروسة II. تستخدم في التحقق من صحة الفروض المتعلقة بمجتمعات قيم بارامتراتها غير محددة , أي لا تعتمد على معالم المجتمع و تسمى بإحصاء التوزيعات الحرة III. تستعمل في الغالب للعينات الكبيرة IV. أقل قوة V. لا تشترط طريقة في اختيار العينة

(عبد الكريم ,2016, ص. 347)

خلاصة:

من خلال ما تم التطرق إليه يمكننا القول أن الإحصاء يلعب دورا هاما في البحوث النفسية و التربوية و الاجتماعية حيث تطبق الاختبارات و المقاييس النفسية و التربوية وتعالج نتائجها معالجة إحصائية, فنعرف حدود الظاهرة التي نعيش ونحسن عرضها ووصفها ونعرف صمتها بغيرها من الظواهر.

كما تعد الطرق الإحصائية أو الأساليب الإحصائية من الأساسيات المهمة في البحث العلمي والتطبيقي فـهي تساعد الباحث على أن يتأكد من صحة فروضه ويصل إلى نتائج بحثه سواء المتوقعة أو غير المتوقعة , حيث تحضى الطرق الإحصائية بإهتمام كبير لأنها عبارة عن جسد مترابط من المنطق والتقنيات التي تصلح لتنظيم وتحليل.

الفصل الرابع : الإجراءات المنهجية للدراسة

أولا :الدراسة الاستطلاعية

- أهداف الدراسة الاستطلاعية
- مكان و زمان إجراء الدراسة استطلاعية
- أداة دراسة استطلاعية
- نتائج الدراسة الاستطلاعية

ثانيا: الدراسة الأساسية

- منهج الدراسة
- مكان و وزمان دراسة
- مجتمع الدراسة الأساسية و عينتها
- مبررات اختيار العينة
- خصائص عينة الدراسة
- أداة الدراسة الأساسية
- الأساليب الإحصائية
- خلاصة

تمهيد:

إن الوقوف على النتائج النهائية للدراسة يتطلب معرفة الإجراءات المنهجية المستخدمة في الوصول إليها، فصحة نتائج أي دراسة أو خطأها يرجع في الأساس إلى خطوات المنهجية المتبعة في ذلك، فوضوح المنهج، و تجانس العينة، و سلامة طرق تحديدها و حصرها ، واختيار أدوات القياس المناسبة و تأكد من صدق و ثبات، واستخدام الأساليب الإحصائية المناسبة لذلك كلها إجراءات تساعد على الوصول إلى نتائج ذات قيمة علمية، وهذا ما حاولت الطالبة مراعاته و إتباعه في هذه الدراسة و التي سوف نعرضها في هذا الفصل.

أولا:الدراسة الاستطلاعية:

1- الهدف من الدراسة الاستطلاعية:

تهدف الدراسة الاستطلاعية في الدراسة الحالية إلى:

- ❖ التأكد من صدق و ثبات أدوات الدراسة و مدى صلاحيته للتطبيق في البيئة الجزائرية.
- ❖ التعرف على مجتمع الدراسة و مواصفات عينتها.

2- مكان و زمان إجراء الدراسة الاستطلاعية:

أجريت الدراسة الاستطلاعية بجامعة عبد الحميد بن باديس بمستغانم و قد امتدت الدراسة الاستطلاعية من 19\04\ 2023 إلى 21\ 04 \2023 .

3- عينة الدراسة :

اشتملت العينة الاستطلاعية على عينة من طلبة الماستر 2 الإرشاد و التوجيه بجامعة عبد الحميد بن باديس بمستغانم , حيث تم اختيار عينة اخيارا قصديا' و قد بلغ عددهم 30 طالب.

4- أداة دراسة:

لتحقيق أهداف الدراسة تم تطبيق استبانة الاتجاه نحو الإحصاء التي طورها (Hilton et al .2004) و قام الباحثان (سليم ,و ريان ,2009) بترجمتها و تعديلها ,و التحقق من صدقها و ثباتها لتصبح الاستبانة مكونة من(21) فقرة موزعة على 3 عوامل , كما أعطيت لها أوزان الإجابة الآتية : 1- موافق بشدة , 2- موافق , 3- متردد , 4- معارض , 5- معارض بشدة , و الجدول الموالي يوضح توزيع فقرات الاستبانة على عواملها:

جدول رقم (04):يمثل عوامل و عدد و أرقام فقرات الاتجاه نحو الإحصاء

العوامل	عدد الفقرات	أرقام الفقرات
الاتجاه الانفعالي و الكفاءة المعرفية	10	20, 19, 17, 16, 12, 11, 6, 3, 2, 1
القيمة	06	18 , 10 , 9 , 8 , 7 , 5
الصعوبة	05	21 , 15 , 14 , 13 , 4

5- نتائج الدراسة الاستطلاعية:

أ- الصدق:

1- حساب الصدق التمييزي:

قمت بمقارنة متوسطات درجات أفراد العينة الاستطلاعية ممن تمثل درجاتهم % 27 من الدرجات العليا , و ممن تمثل درجاتهم % 27 من الدرجات الدنيا في المقياس , وهذا للتحقق من قدرة المقياس على التمييز بين المستويات المختلفة لدى أفراد العينة وكانت النتائج كالتالي :

الجدول رقم (05): دلالة الفروق بين متوسطات المجموعتين الطرفيتين لأفراد العينة الاستطلاعية

الاتجاهات نحو مادة الإحصاء		اختبار تجانس F	مستوى الدلالة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة T	درجة الحرية	الدلالة Sig	القرار
درجة العينتين	العليا 8	2,89	0,11	55,13	2,100	-6,76	14	0,00	دالة إحصائيا عند 0,05
	الدنيا 8			71,25	6,409				

نستنتج أن دلالة المعنوية (sig) أقل من مستوي الدلالة "0,05" فأن هناك فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسط أفراد درجات العينة العليا و متوسط أفراد عينة درجات الدنيا , وهذا يدل بأن الاستبيان يميز بين الذين لديهم اتجاهات ايجابية نحو مادة الإحصاء , و من لهم اتجاهات سلبية نحوها.

2- صدق الاتساق الداخلي:

و قد تم ذلك من خلال حساب معاملات الارتباط بين كل فقرة و الدرجة الكلية للبعد الذي تنتمي إليه , إضافة إلى حساب معاملات الارتباط بين كل فقرة و الدرجة الكلية للقياس.

جدول رقم (06): الارتباط بين كل عبارة و الدرجة الكلية للبعد الذي تنتمي إليه

الاتجاه الانفعالي و الكفاءة المعرفية			القيمة			الصعوبة		
الفقرة	الارتباط	الملاحظة	الفقرة	الارتباط	الملاحظة	الفقرة	الارتباط	الملاحظة
1	0,077	غير دال	5	0,343	غير دالة	4	0,018	غير دالة
2	*0,437	دالة عند 05,	7	0,087	غير دالة	13	0,41	غير دالة
3	**0,530	0,01	8	0,186	غير دالة	14	0,258	غير دالة
6	**0,518	0,01	9	*0,453	0,05	15	**0,541	0,01
11	0,267	غير دالة	10	0,175	غير دالة	21	**0,497	0,01
12	0,260	غير دالة	18	**0,487	0.01	---	----	----
16	0,47	غير دالة	---	----	----	---	----	----
17	**0,541	0,01	---	----	----	---	----	----
19	**0,487	0,01	---	----	----	---	----	----
20	**0,572	0.01	---	----	----	---	----	----

يتضح من خلال الجدول أن قيم معامل الارتباط كل عبارة و درجة الكلية للبعد الذي ينتمي إلية أن الاستبيان دال إحصائيا عند مستوى الدلالة (0,05) و(0,01) ,مما يشير أن عشرة عبارات تتمتع بدرجة صدق جيدة إلى مقبولة مما يعني أن الأبعاد الفرعية متناسقة فيما بينها وهي صالحة للدراسة .

جدول رقم (07): حساب معاملات الارتباط بين كل فقرة و الدرجة الكلية للقياس

الفقرة	معامل الارتباط	مستوى دلالة	الفقرة	معامل ارتباط	دلالة
2	*0,437	0,05	1	0,077	
3	**0,530	0,01	4	0,018	
6	**0,518	0,01	5	0,343	
9	*0,453	0,05	7	0,087	
15	**0,541	0,01	8	0,186	
17	**0,541	0,01	10	0,175	
18	**0,487	0,01	11	0,267	
19	**0,487	0,01	12	0,260	
20	**0,572	0,01	13	0,41	
21	**0,497	0,01	14	0,258	

مما سبق يتضح أن معاملات ارتباطات العبارات بالدرجة الكلية للمقياس دالة إحصائيا عند مستوى دلالة (0,05)و (0,01) , ما عدا الفقرات : 1 -4 -5 -7 -8 -10- 11 – 12 – 13 – 14 – 16

ب – ثبات أداة القياس:

يشير الثبات "إلى تماسك أداة القياس أو التجانس في النتائج نفسها، ويمكن وصف الاختبار بالثبات إذا كنا نثق أنه سيعطينا النتائج نفسها عند إعادة تطبيقه مرة أخرى، وقد تم التأكد من ثبات أداة الدراسة من خلال حساب معامل الثبات ألفا كرونباخ، حيث جاءت النتيجة كما هو موضح في الجدول التالي:

جدول رقم (08): حساب الثبات عن طريق معامل ألفا كرومباخ

عدد العبارات	معامل ألفا كرومباخ
11	0,78

يتضح من الجدول السابق أن معامل ألفا للثبات الكلي للقياس يساوي (0,78))وهي قيمة مرتفعة حيث يمكن الوثوق به، مما يعني أن إجابات العينة على المقياس تتمتع بدرجة عالية من الثبات .

ثانيا: الدراسة الأساسية:

1- منهج الدراسة:

يعتبر المنهج المستخدم في كل دراسة من الأساسيات التي يعتمد عليها الباحث في دراسته للحصول على نتائج بطريقة علمية، ويعود استعمال كل منهج تبعا لطبيعة موضوع الدراسة، حيث اعتمدت على المنهج الوصفي أنه الأنسب لذلك لما يشمل عليه هذا المنهج من خطوات علمية تنطلق من التساؤل و الافتراض وصولا إلى اختبار الفرضيات وفقا للمنهج العلمي

والمنهج الوصفي هو الذي يستخدم في دراسة الأوضاع الراهنة للظواهر من حيث خصائصها وأشكالها وعلاقتها بالعوامل المؤثر في ذلك، كما يقوم برصد ومتابعة دقيقة لظاهرة أو حدث معين بطريقة كمية أو نوعية في فترة زمنية معينة, أو عدة فترات من اجل التعرف على المضمون, والوصول إلى نتائج وتعميمات تساعد في فهم الواقع وتطويره , فهوا الملائم لدراستنا مما يتيح الإجابة عن أسئلة الدراسة .

2- مكان و زمان إجراء الدراسة الأساسية:

أجريت الدراسة الأساسية ب جامعة عبد الحميد بن باديس بمستغانم و قد امتدت الدراسة الأساسية من 09\ 05\ 2023 إلى 11\05\2023 .

3- مجتمع الدراسة و عينتها:

يتمثل المجتمع الأصلي للدراسة الحالية "3466" طالب و طالبة, ومنه فدراسة جميع أفراد مجتمع يستحيل على الباحثة لأنه يفوق إمكانيتها من حيث الوقت, الجهد ,التكاليف و عندما يستحيل على الباحث القيام بأسلوب المسح الاجتماعي لمجتمع الدراسة , يلجأ إلى استخدام ما يسمى "بأسلوب المعاينة"التي تفرض نفسها كأسلوب لجمع البيانات.

تمثل مجتمع الدراسة من طلبة كلية علوم الاجتماع بجامعة عبد الحميد بن باديس بمستغانم الموزعة على ثلاثة تخصصات سنة الثانية ليسانس : علم النفس ,علوم التربية , علم الاجتماع , المسجلين خلال الموسم الجامعي 2022\2023 .

-عينة الدراسة:

شملت عينة الدراسة 100 طالب و طالبة , وقد تم اختيار العينة اختيارا قصديا يتماشى مع أهداف الدراسة و إمكانيات الطالبة.

مبررات اختيار العينة:

إن اختيار العينة راجع لأن طلبة كلية علوم الاجتماع سنة ثانية هم مقبلون سنة ثالثة على القيام بمذكرة تخرج ليسانس ,ومعرفة وجهة نظرهم حول اتجاهاتهم نحو مادة الإحصاء .

-خصائص العينة:

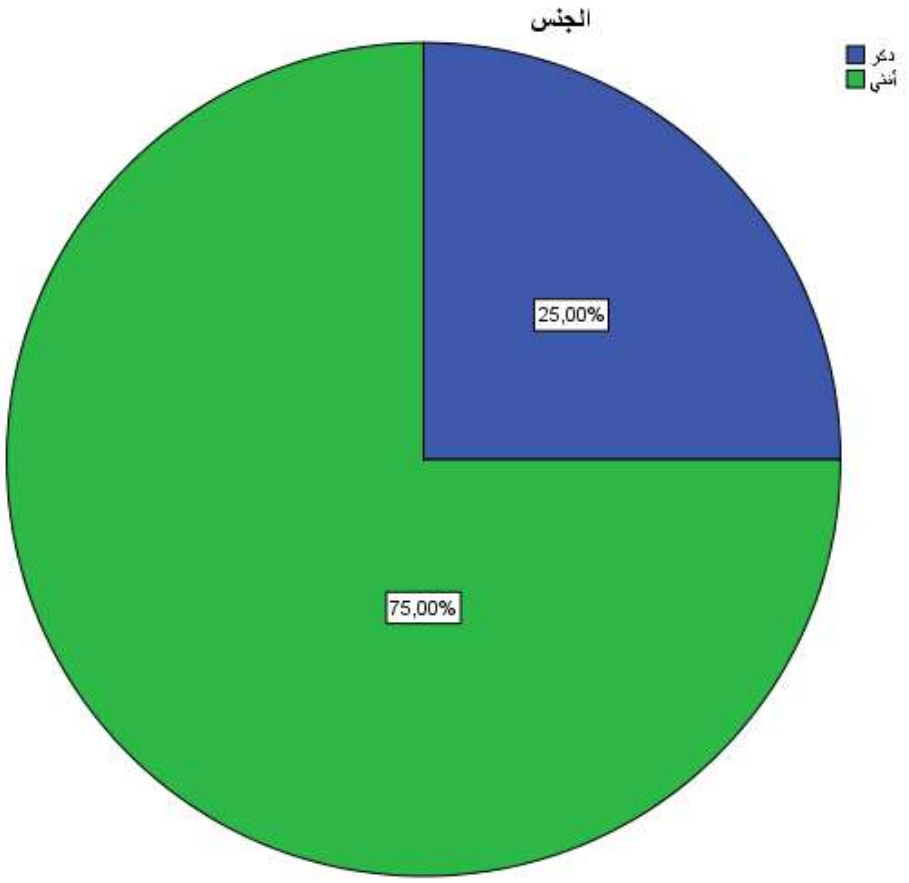
تتسم عينة الدراسة بعدة سمات وخصائص في ضوء متغيرات الدراسة يمكن توضيحها في الجداول و الأشكال التالية :

جدول رقم (09):يبين توزيع عينة الدراسة الأساسية من حيث الجنس

الجنس	الذكور	إناث	المجموع
التكرار	25	75	100
النسبة	%25	75%	100%

يتضح أن عدد الإناث يفوق عدد الذكور بنسبة 75% بالمقابل نجد أن عدد الإناث بلغ 75 و عدد الذكور 25 .

شكل رقم (01): يبين نسبة توزيع العينة حسب الجنس

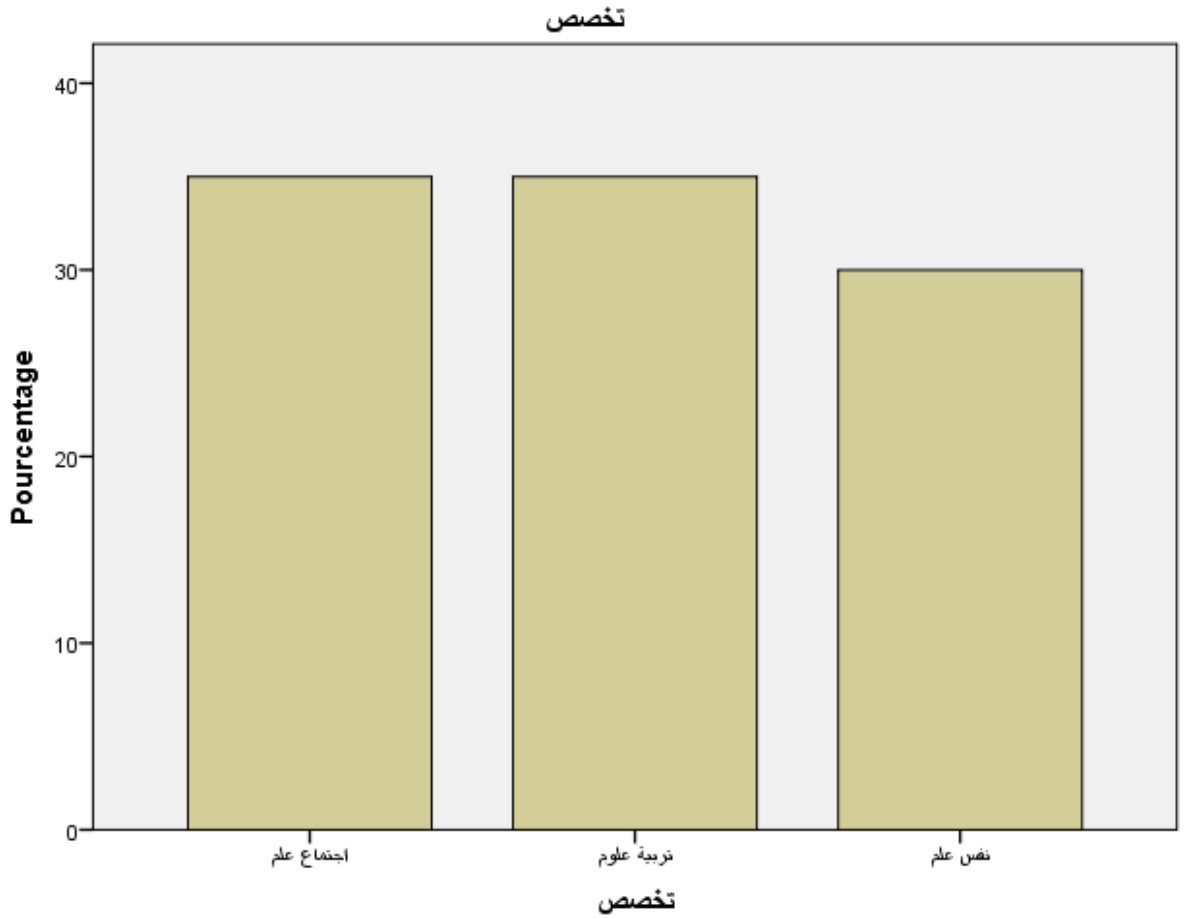


جدول رقم (10) : يبين توزيع عينة الدراسة الأساسية من حسب التخصص

التخصص	علم اجتماع	علوم التربية	علم النفس	المجموع
التكرار	35	35	30	100
نسبة المؤوية	35%	35%	30%	100%

يتضح من خلال الجدول أن العينة موزعة على ثلاثة تخصصات حيت عدد عينة طلبة علم اجتماع35 و علوم تربية أيضا 35 أما فيما يخص عدد طلبة علم نفس في تساوي 30.

شكل (رقم 02): يبين توزيع عينة الدراسة الأساسية حسب التخصص



4- أداة الدراسة الأساسية:

اعتمدت على استبانة لقياس الاتجاهات طلبة نحو مادة الإحصاء الذي طورها (Hilton et al .2004) و قام الباحثان (سليم ,و ريان ,2009) بترجمتها و حيث يتكون المقياس في صورته النهائية على 21 عبارة موزعة على 3 أبعاد : الاتجاه الانفعالي و الكفاءة المعرفية , القيمة , الصعوبة ,وقد ثم الايجابية عنها هن طريق سلم ليكرت متكون من خمسة عبارات و هما 1-موافق بشدة،2- موافق، 3-متردد، 4- غير موافق، 5-غير موافق بشدة، و تعبر على درجات مختلفة من الموافقة حول الموضوع المراد قياسه بحيث يطلب من المفحوص أن يضع علامة في المكان المناسب , وتعطى هذه الاستجابات الدرجات 1-2 3 -4 -5 إذا كانت الجملة تعبر عن معنى مؤيد للاتجاه وتعطى عكس هذه الدرجات إذا معناها معارضا لذالك.

5-الأساليب الإحصائية:

استخدمت في هذه الدراسة بعض الأساليب الإحصائية التي يوفرها برنامج التحليل الإحصائي للعلوم الاجتماعيةspss 22 ، والتي تتماشى مع أهداف الدراسة وتساعده في عملية التحليل واختبار الفرضيات، وتتمثل هذه الأساليب فيما يلي :

" T"لعينتين مستقلتين لحساب صدق التميزي .

معامل الارتباط بيرسون لحساب صدق الاتساق الداخلي .

معامل ألفا كرومباخ لحساب الثبات .

" T"لعينة واحدة للإجابة عن الفرضية الأولى .

" T"لعينتين مستقلتين لحساب الفرضية الثانية .

اختبار تحليل التباين Anova لحساب الفرضية الثالثة .

خلاصة:

لقد تم التطرق في هذا الفصل إلى أهم مراحل و الخطوات المنهجية اللازمة إتباعها في الدراسة بدءا بتحديد أداة القياس و اختبار صدقها و تباتها , و أيضا اختيار عينة دراسة مناسبة و المنهج المناسب بالإضافة إلى توظيف الأساليب الإحصائية المناسبة لتحليل النتائج .

الفصل الخامس :

عرض و مناقشة و تفسير الفرضية الأول

عرض و مناقشة و تفسير الفرضية الثانية

عرض و مناقشة و تفسير الفرضية الثالثة

توصيات

الخاتمة

قائمة المراجع

الملاحق

تمهيد:

يتناول هذا الفصل النتائج المتوصل إليها من خلال تطبيق الأدوات والأساليب الإحصائية بالاستعانة ببرنامج "spss" للتأكد من صحة الفرضيات المقترحة . وفيما يلي يتم عرض كل فرضية على حدا .

1- عرض و مناقشة و تفسير الفرضية الأولى:

- نص الفرضية الأولى:" لدى طلبة كلية العلوم الاجتماعية اتجاهات سلبية نحو مادة الإحصاء "، وبعد المعالجة الإحصائية تم التوصل إلى النتيجة التالية :

الجدول رقم (11): يمثل اختبار " T "لعينة واحدة الذي يوضح الفرق بين المتوسط الحسابي لأفراد العينة والمتوسط الفرضي لمقياس الاتجاهات نحو مادة الإحصاء

الدرجة الكلية	حجم العينة	متوسط الحسابي للطلبة	الانحراف المعياري	المتوسط الفرضي للمقياس : 33			
				T	درجة الحرية	مستوى الدلالة	القرار
اتجاهات الطلبة نحو مادة إحصاء	100	27,49	7,87	-7	99	0,00	0,05

من خلال النتائج المبينة بالجدول أعلاه وبناء على المتوسط الحسابي لأفراد عينة الدراسة على مقياس الاتجاهات نحو مادة الإحصاء و الذي بلغ 27,49 نلاحظ أنه أدنى من المتوسط الفرضي الذي يفرضه هذا المقياس والمقدر بـ 33 و منه يمكن القول بأن اتجاهات الطلبة نحو مادة الإحصاء جاءت سالبة و

هذا ما أكدته قيمة T بالنسبة للعينة الواحدة التي بلغت قيمتها 7- وهي غير دالة إحصائيا عند مستوى الدلالة "0,05" ، ونسبة التأكد من هذه النتيجة هو 95 % و منه الفرضية تحققت.

تفسير نتيجة الفرضية الأولى:

من خلال عرض النتائج فقد أظهرت الدراسة أن اتجاهات الطلبة تحو مادة الإحصاء أتت سالبة , و هذا قد يكون راجع إلى عدة عوامل تم التوصل إليها من خلال المقابلات التي أجريت مع البعض من عينة الدراسة منها افتقار الطلبة إلى الخبرات الإحصائية أو لتدني مهارتهم الحسابية أيضا قد تكون معقدة و مليئة بالقوانين و المعادلات الصعبة, أو عدم القدرة على استيعاب المفاهيم الرياضية، كذلك هناك عدة طلبة لا يعطون أهمية لمادة الإحصاء من خلال عدم حضور محاضرات هذه المادة , وقد يكون راجع إلى مكتسبات قبلية سلبية نحو مادة الإحصاء شكلت لديهم خوف أو حتى رهاب نحوها , كل هذا قد يؤثر على توقعاتهم وثقتهم في قدرتهم على التفوق فيها ، و هذا يتماشى مع بعض الدراسات كدراسة فوليوتون و أمغري (2001) و دراسة جاسم (2017) ، هذا من جهة، و من ناحية أخرى اختلفت مع نتائج كل من دراسة Milz، (2004) و دراسة سليم و ريان , (2009) , أيضا دراسة عبد الغني و بركات عبد الحق ,(2019).

2- عرض و مناقشة و تفسير الفرضية الثانية:

نص الفرضية الثانية : لا توجد فروق دالة إحصائيا في اتجاهات طلبة كلية العلوم الاجتماعية نحو مادة الإحصاء تعزي لمتغير الجنس

الجدول رقم (12): يوضح الفروق في اتجاهات الطلبة نحو مادة الإحصاء تعزي لمتغير الجنس

اتجاهات نحو مادة إحصاء		اختبار تجانس f	مستوى دلالة	حجم العينة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	T	df	الدلالة	القرار
الجنس	ذكر	0,16	0,69	25	25,24	8,12	-1,67	98	0,09	0,05
	أنثى			75	28,24	7,70				

من خلال الجدول نلاحظ نلاحظ أن قيمة اختبار التجانس(f) بلغت 0,16 , و هي قيمة غير دالة إحصائيا عند مستوى ألفا(0,05) , وهذا يستوجب استخدام اختبار الدلالة الإحصائية (T)بالنسبة لعينتين مستقلتين وبالنظر إلى المتوسطات الحسابية بالنسبة للجنسين في اتجاهاتهم نحو مادة الإحصاء والتي بلغت عدد الذكور 25,24 و عدد الإناث 28,24 يمكن القول أنه لا توجد فروق بين الجنسين في اتجاهاتهم نحو مادة الإحصاء و هذا ما يؤكده اختبار الفروق (Ttest) و التي بلغت 1,67- و هي قيمة غير دالة إحصائيا عند مستوى دلالة(0,05) و بالتالي عدم تحقق الفرضية الثانية.

تفسير الفرضية الثانية:

أن عدم وجود فروق دالة إحصائيا تبعا لمتغير الجنس حسب اطلاع الباحثة، عائد إلى أن الطلبة تعرضوا لمنهاج موحد في مادة الإحصاء، وهذا يعني تساوي الفرص أمام الجميع كي يتأثروا بما يكتسبون من معارف، على اعتبار أن الجانب المعرفي يعتبر المكون الأول لعناصر الاتجاه. كما أن العوامل التي ساعدت على تكوين الاتجاهات عند الطلبة كانت متقاربة عند الجنسيين , بالإضافة إلى

عامل النضج الذي يقوم بدور مهم في فهم المادة التعليمية المقدمة للطلبة وتقبلها , حيث هذه نتيجة تتفق مع ما جاءت به دراسة كل من عبد الغني و بركات عبد الحق ,(2019) و مخالفة لدراسة سليم و ريان , (2009) التي أظهرت وجود فروق دالة إحصائيا بين متوسطات درجة الطلبة في مجالات الاتجاهات نحو مادة الرياضيات تعزى إلى متغير الجنس.

3- عرض و مناقشة الفرضية الثالثة:

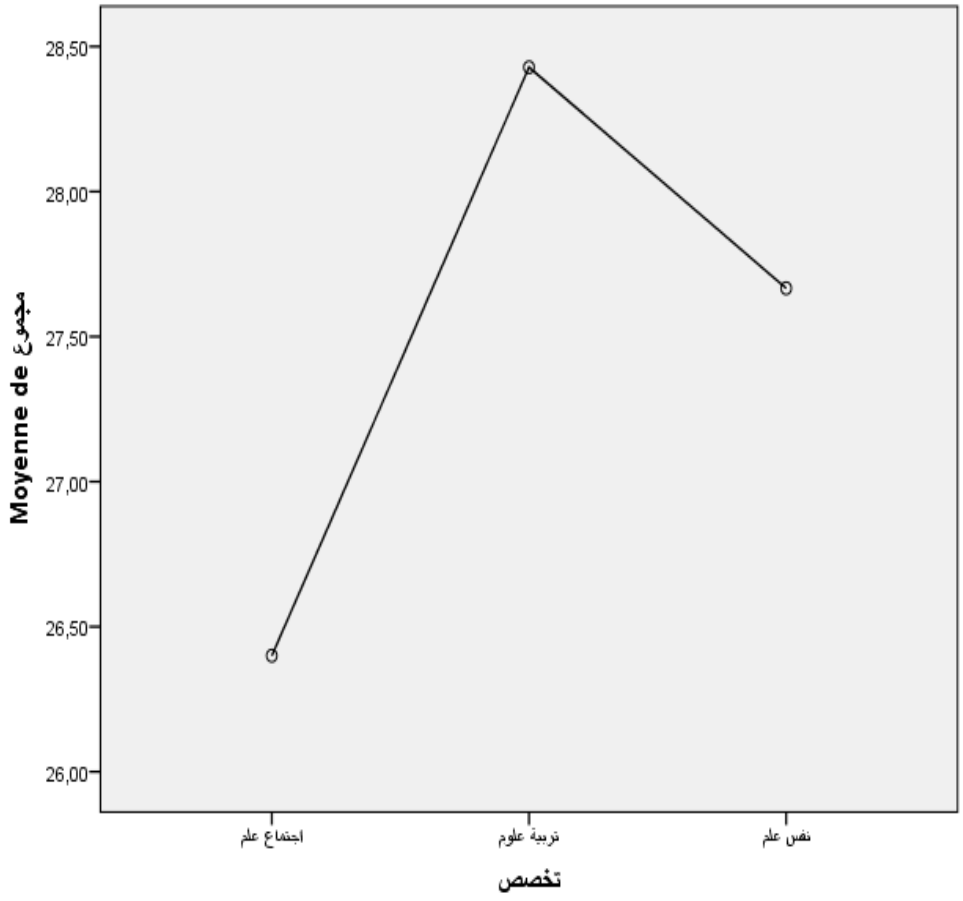
نص هذه الفرضية: لا توجد فروق دالة إحصائيا في اتجاهات طلبة كلية العلوم الاجتماعية نحو مادة الإحصاء تعزى لمتغير التخصص.

جدول رقم (13): يوضح الفروق بين أفراد عينة الدراسة في اتجاهاتهم نحو مادة الإحصاء تعزى لمتغير التخصص

اتجاهات الطلبة نحو مادة الإحصاء		اختبار التباين F	مستوى دلالة	حجم العينة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
التخصص	علم اجتماع	0,59	0,56	35	26,40	8,75
	علوم التربية			35	28,42	7,39
	علم النفس			30	27,40	7,87

من خلال نتائج الجدول نلاحظ أن متوسطات أفراد العينة لا تختلف كثيرا عن بعضها حيث متوسط الحسابي لتخصص علم نفس يساوي 26,40 و تخصص علوم التربية 28,42 , و تخصص علم النفس يساوي 27,40 , و بما أن قيمة اختبار تحليل التباين (F) بلغت 0,59 غير دالة إحصائيا عند مستوى دلالة "0,05" فيكننا الفول أ نه لا توجد فروق دالة إحصائيا نحو مادة الإحصاء تعزي لمتغير الجنس و منه عدم تحقق الفرضية الثالثة.

شكل رقم (03): يوضح الفروق بين أفراد عينة الدراسة في اتجاهاتهم نحو مادة الإحصاء تعزى لمتغير التخصص



تفسير الفرضية الثالثة :

نلاحظ من خلال الجدول أنه تقريبا التخصصات الثلاثة لهم صعوبة في فهم مادة الإحصاء ربما لصعوبة البرنامج أو عدم استيعاب القوانين الإحصائية, الشعور بالقلق و الخوف اتجاه هذه المادة ذات الطابع الرياضياتي، حيث تجد طلبة لهم صعوبة من قبل في مادة الرياضيات تصل إلى حد مخاوف تنتهي بهم إلى كره كل ما له صلة بالحساب و هذا ما أذى إلى ضعف القدرة على استيعاب المفاهيم الإحصائية, مما يستدعي القيام بتدريبات في هذا المجال لتعزيز و تقوية كفاءتهم و معرفتهم الإحصائية و بالتالي تعزيز اتجاهاتهم نحو مادة الإحصاء.

4- توصيات:

بناء على نتائج الدراسية الحالية يمكن تقديم الاقتراحات التالية :

- معرفة أسباب اتجاهات السلبية لدى طلبة الجامعيين .
- تقويم و تعديل برامج الإحصاء بالجامعات بشكل دوري , و ربطها بالجوانب التخصصية للطلبة حتى تساهم في تعزيز اتجاهات ايجابية .
- التأكد على تبني إستراتيجية التدريس الفعالة التي تساعد على تحقيق فهم أفضل للمفاهيم الإحصائية.
- إجراء دراسات أخرى مشابهة على عينات أخرى و بمناطق جغرافية أوسع .
- تفعيل دور الإرشاد الأكاديمي لتعزيز المعتقدات الايجابية للطلبة نحو قدرتهم الإحصائية في التخصصات المختلفة .

الخاتمة:

يسهم التعليم العالي من خلال مؤسساته المختلفة في تكوين شخصية الطالب و إعداده للمهنة التي يمكن أن يمارسها مستقبلا , و ذلك من خلال تحصيل المعلومات و المعارف , و اكتساب المهارات و تكوين الاتجاهات , لذا فان الاهتمام بتكوين و تنمية اتجاهات الطلاب الايجابية نحو الدراسة و المواد الدراسة بصفة عامة و مادة الإحصاء بصفة خاصة , حيث أصبح مطلبا ملحا لا يقل أهمية عن تنمية معارفهم و خبراتهم , بل انه يتكامل معها ليوفر بيئة تعليمية ناجحة .

و عليه فقد جاءت هذه الدراسة بهدف تسليط الضوء على اتجاهات الطلبة كلية علوم الاجتماعية تحو مادة الإحصاء حيث ثم قبول كل الفرضيةِ الأولى و رفض فرضية الثانية و الثالثة

قائمة المراجع :

أبو زينة ,فريد , كامل , وحطاب , صالح (1990) . أثر تعلم التعاوني على تحصيل الطلاب في الرياضيات واتجاهها نحوها، دراسة ميدانية على الطلاب في المرحلة الإعدادية بدولة الإمارات. بجامعة الإمارات.

البدري , طارق, و نجم , سهيلة .(2014) . الإحصاء في المناهج البحثية التربوية و النفسية .دار الثقافة للنشر و التوزيع.

بني جابر, جودت. (2004) . علم النفس الاجتماعي ,ط1 . مكتبة دار الثقافة للنشر و التوزيع

بوحفص , عبد الكريم .(2016) . أسس و مناهج البحث في علم النفس . ديوان المطبوعات الجامعية

بوعلاق، محمد.(2009) . الموجه في الإحصاء الوصفي والاستدلالي في العلوم النفسية والتربوية والاجتماعية:دار الأمل للنشر.

بوعمود, فضيلة (2015) . اتجاهات الطلبة الجمعيين نحو تخصصاتهم الدراسية :دراسة ميدانية على عينة من طلبة العلوم الاجتماعية . جامعة سعيدة.

بولقراس , زرفة .(2013) . الإحصاء الوصفي . جامعة محمد خيضر.

الجبالي , حسني . (2003) . علم النفس الاجتماعي بين النظرية و التطبيق . مكتبة أنجلو الصرية.

حامد,عبد سلام,زهران.(1984). علم النفس النمو الطفولة و المراهقة . عالم الكتب .

حامي ,حسان . (2016) . مطبوعة بيداغوجية مكملة في مادة الاختبارات احصائية كلية العلوم الاجتماعية و النفسية . جامعة لمين دباغين.

حسين, رشيد , محمد .(2008). الإحصاء الوصفي التطبيقي (ط.1) .دار صفاء للنشر و التوزيع.

ديودار,عبد الفتاح. (1992). سيكولوجية العلاقة بين مفهوم الذات و الاتجاهات . دار الفكر العربي.

الساعاتي، حسن. (2000) تصميم البحوث الاجتماعية: دار النهضة.

سعد , شاكر , حمودي . (2009) . مبادئ علم الإحصاء و تطبيقاته في المجالين التربوي و الاجتماعي . دار الثقافة للنشر و التوزيع.

سعد, عبد الرحمان.(1966).أسس القياس النفسي الاجتماعي .مكتب القاهرة.

سعد,جلال .(1984) . علم النفس الاجتماعي ,ط1 . منشأة المعارف الإسكندرية.

شمال, محمود, حسن. (2001) . سيكولوجية الفرد في المجتمع (ط.1) . دار الأفاق العربية.

صوافطة, وليد , عبد الكريم .(2008) . مهارات التفكير الإبداعي و اتجاهات الطلبة نحو العلوم . دار التقافة.

العابدين , درويش , زين .(2005) . علم النفس الاجتماعي , أسسه و تطبيقاته .دار الفكر العربي.

عباس , محمود , عوض , و صاهوري , صالح . (1994) . علم اجتماع و نظرياته و تطبيقاته . دار المعرفة الجامعية.

فؤاد, سيد , البهي , وسعد , عبد الرحمان .(1999) . علم النفس الاجتماعي رؤية معاصرة . دار الفكر العربي.

القاضي، دلال.(2004) . الإحصاء للإداريين والاقتصاديين(ط.1.). دار حامد للنشر.

مجدي, أحمد ,عبد الله . (1996) . السلوك الاجتماعي و ديناميا ته . دار المعرفة الجامعة.

محمد,حسين , رشيد . (2008). الإحصاء الوصفي التطبيقي .دار صفاء للنشر.

محمود , السيد,أبو النيل.(1985).علم النفس الاجتماعي .مكتبة النهضة المصرية.

المغير , بن عثمان, عبد الله. (1989) . طرق تدريس الرياضيات . مطابع جامعة الملك سعود.

مقدم ,عبد الحفيظ .(2003) . الإحصاء و القياس النفسي و التربوي (ط. 2) . ديوان المطبوعات الجامعية,

هاشم إبراهيم،(2001): مقياس الاتجاه نحو الرياضيات وتطبيقه على الطلبة والمعلمين في كلية التربية لجامعة دمشق،مجلة دمشق ،المجلد17، (العدد2).

الوادي , العساف , و حسين , محمود . (2010) . مبادئ الإحصاء للاقتصاد و العلوم الإدارية . دار صفاء للنشر و التوزيع.

Etemme , Minarik .(1971) .les 50 de la psychosociologie . edouard privat editeur.

Hilton .S,Schau ,C .Olsen ,J .(2004) . the role of beliefs and attitudes in learning statistics ,factor structure invariance by genfer and by administration time . structural equation modeling . 11 (1) .

Mils ,D. (2004) . students attitude toward statistics .implication for the futute . college student .38 .(3) .

الملاحق:

ملحق رقم 1: استبانة حول اتجاهات الطلبة نحو مادة الاحصاء

أعزائي الطلبة نضع بين أيديكم هذه الاستمارة التي اتمنى منكم الايجابة عن أسئلتها بكل دقة و موضوعية لخدمة البحث العلمي مع وضع علامة (x) في الخانة المناسبة و لكم جزيل الشكر

الجنس :

التخصص:

الرقم	العبارة	موافق بشدة	موافق	متردد	معارض	معارض بشدة
1	أحب الاحصاء					
2	أشعر بعدم الارتياح أثناء حل التمارين الاحصائية					
3	طريقة تفكيري لا تساعدني في فهم الاحصائ					
4	قوانيني الاحصاء سهلة الفهم					
5	لا أرى فائدة للاحصاء في الحياة العملية					
6	يصعب علي تعلم الاحصاء لاعتقادي أنه أمر معقد					
7	يعتبر الحصاء أحد متطلبات النمو المهني					
8	لا أرى فائدة من الاحصاء في مجال عملي المستقبلي					
9	لا أفهم حاجتي للاحصاء في دراستي الجامعية					
10	استخدم الاحصاء بشكل يومي في حياتي اليومية					

11	أشعر يالتوتر خلال حصة مادة الاحصاء					
12	استمتع بدراسة الاحصاء					
13	الاحصاء مادة يمكن تعلمه بسرعة من قبل أغلبية الطلبة					
14	الاحصاء مادة تتطلب درجة كبيرة من المثابرة					
15	يزدحم الاحصاء بالحسابات المعقدة					
16	أفهم المعادلات الاحصائية					
17	أواجه صعوبة في استيعاب المفاهيم الاحصائية					
18	أشعر أن دراسة الاحصاء مضيعة للوقت					
19	لا أستمتع بحل التمرين الاحصائية لأن ذلك يستغرق وقتا طويلا					
20	ما يزعجني في الاحصاء هو عدم معرفة القوانين اللازمة لحل تمارين الاحصاء					
21	الجهد الذي أبدله في دراسة مادة الاحصاء أضعاف ما أبدله في دراسة المواد الأخرى					

الملحق 2: حساب صدق التميزي

المبحوتين	N	Moyenne	Ecart type	Moyenne erreur standard
الدرجات الدنيا	8	55,13	2,100	,743
الدرجات العليا	8	71,25	6,409	2,266

Test des échantillons indépendants

	Test de Levene sur l'égalité des variances		Test t pour égalité des moyennes						
								Intervalle de confiance de la différence à 95 %	
	F	ig.		dl	sig. (bilatéral)	Différence moyenne	Différence erreur standard	Inférieur	Supérieur
لدرجات Hypothèse de variances égales	2,888	111	6,763	4	000	-16,125	2,384	-21,239	-11,011
Hypothèse de variances inégales			6,763	,486	000	-16,125	2,384	-21,569	-10,681

الملحق رقم 3: الخاص بالاجابة عن الفرضيات

1-الفرضية الأولى

Statistiques sur échantillon uniques

	N	Moyenne	Ecart type	Moyenne erreur standard
مجموع	100	27,4900	7,87336	,78734

Test sur échantillon unique

	Valeur de test = 33					
	t	Ddl	Sig. (bilatéral)	Différence moyenne	Intervalle de confiance de la différence à 95 %	
					Inférieur	Supérieur
مجموع	-7	99	,000	-5,51000	-7,0722	-3,9478

2- الفرضية الثانية:

Test des échantillons indépendants

	Test de Levene sur l'égalité des variances		Test t pour égalité des moyennes						
								Intervalle de confiance de la différence à 95 %	
	F	ig.	T	dl	Sig. (bilatéral)	Différence moyenne	Différence erreur standard	Inférieur	Supérieur
Hypothèse de variances égales	,163	687	-1,665	8	,099	-3,00000	1,80223	-6,57646	,57646
Hypothèse de variances inégales			-1,621	9,416	,113	-3,00000	1,85063	-6,74200	,74200

الفرضية الثالثة

ANOVA

	Somme des carrés	ddl	Carré moyen	F	Sig.
Intergroupes	73,352	2	36,676	,587	,558
Intragroupes	6063,638	97	62,512		
Total	6136,990	99			

	N	Moyenne	Ecart type
علم اجتماع	35	26,4000	8,75214
علوم تربية	35	28,4286	7,39350
علم نفس	30	27,6667	7,42936
Total	100	27,4900	7,87336

الجمهورية الجزائرية الديموقراطية الشعبية
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة عبد الحميد بن باديس-مستغانم-
كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية

تصريح شرفي خاص بالالتزام بقواعد النزاهة العلمية لإنجاز البحث

أنا الممضي أدناه،

الطالب(ة): .....بوسلطانة..... رقم

التسجيل الجامعي: .....18370301720....

الحامل لبطاقة التعريف الوطنية رقم: .....103159691... والصادرة

بتاريخ: ...31/01/2017.....

عن.جوسيسة.و.....المسجل بكلية العلوم الاجتماعية / قسم: العلوم الاجتماعية / شعبة علم النفس

والمكلف بإنجاز مذكرة ماستر بعنوان:

.....اتجاهات طلبة الجامعة نحو جامعة الجزائر.....
.....دراسة ميدانية على عينة من طلبة كلية.....
.....العلوم الإنسانية والاجتماعية جامعة مستغانم.....
.....

أصرح بشرفي أني ألتزم بمراعاة المعايير العلمية والمنهجية ومعايير الأخلاقيات المهنية والنزاهة الأكاديمية المطلوبة في إنجاز البحث المذكور أعلاه.

التاريخ:

.....

إمضاء المعني

[1] ملحق القرار الوزاري رقم 933 المؤرخ في 28 جويلية 2016 الذي يحدد القواعد المتعلقة بالوقاية من السرقة لعلمية ومكافحتها.