



UNIVERSITE  
Abdelhamid Ibn Badis  
MOSTAGANEM

الجمهورية الديمقراطية الشعبية الجزائرية  
وزارة التعليم العالي للبحث العلمي  
جامعة عبد الحميد بن باديس - مستغانم -  
كلية العلوم الاجتماعية  
-شعبة علوم التربية-



UNIVERSITE  
delhamid Ibn Badis  
MOSTAGANEM

تخصّص إرشاد وتوجيه  
مذكرة لنيل شهادة الماستر بعنوان:

نمط التكوين الجامعي لمستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي بكفاءة حل  
المشكلات السلوكية عند التلاميذ  
-دراسة ميدانية على عينة من مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي بولاية  
مستغانم

تحت إشراف الدكتور:  
العبادية عبد القادر

من إعداد الطالبة :  
مهدي سارة

أمام لجنة المناقشة

رئيسا	د. كروجة شارف
مشرفا ومقررا	د. العبادية عبد القادر
ممتحنا	د. مرينز عفيف

تخصّص إرشاد وتوجيه  
مذكرة لنيل شهادة الماستر بعنوان:

نمط التكوين الجامعي لمستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي بكفاءة حل  
المشكلات السلوكية عند التلاميذ  
-دراسة ميدانية على عينة من مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي بولاية  
مستغانم

تحت إشراف الدكتور:  
العبادية عبد القادر

من إعداد الطالبة :  
مهدي سارة

تم تصحيح الأخطاء  
المستشار

أمام لجنة المناقشة

رئيسا	د. كروجة شارف
مشرفا ومقررا	د. العبادية عبد القادر
ممتحنا	د. مرنيذ عفيف



# إهداء

إلى مصدر فرحي وحزني وقوتي في ضعفي وبريق أملي... والتي  
سهرت وربت وكافحت وما كانت تغفو حتى يبلغ الإطمئنان إلى قلبها...  
أمي الغالية أطل الله عمرها.

إلى مصدر الأمان يا من علمني كيف أكون البر والإحسان وأقنى حياته  
كلها من أجل تعليمي... أبي الغالي أطل الله في عمره.

أتمنى لكما دوام الصحة والعافية

إلى القريبين والداعمين والمساندين في السراء والضراء... إخوتي  
الأغزاء حفظهم الله.

إلى من تنير أعينها فخرا بنجاحي إلى توأمة روحي... أختي الغالية.

إلى من كان خير عون وسند لي ومشجعاً ومدعماً... زوجي حفظه الله.

إلى زوجة أخي وبناتها

إلى جميع زملائي وزميلاتي

إلى أساتذتي الكرام وكل من قدم لي مساعدة وعونا طوال فترة إعدا

هذا البحث.

## شكر وتقدير

أولا وقبل كل شيء أشكر الله سبحانه وتعالى وأحمده على توفيقه لي في كل خطوة خطوتها في إنجاز هذا العمل المتواضع وأتوجه بالشكر الحار والخالص لكل أفراد العائلة على مساندتهم لي طيلة مشواري الدراسي. كما أتقدم بالشكر الجزيل للأستاذ الفاضل "العبادية عبد القادر" على قبوله الإشراف على هذا العمل والدعم والإرشادات التي قدّمها في طوال فترة إعداده.

إلى كل أساتذة قسم علوم التربية وعلى النفس وعلوم الاجتماع الذين ساعدوني وقدّموا لي يد العون وخاصة الأستاذ: لجل نور الدين، والأستاذ عمريزي مصطفى.

إلى مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني بولاية مستغانم، إلى كل من ساعدني في إتمام هذا العمل ولو بكلمة تشجيع دون أن أنسى كل من وقف إلى جانبي في سبيل إنجاز هذا البحث ولو حتى ببسمة رسمت على الشفاه.

بارك الله فيكم... وشكرا جزيلا لكم.

## ملخص الدراسة

" نمط التكوين الجامعي لمستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني وعلاقته بكفاءة حل المشكلات السلوكية لدى التلاميذ ".

هدفت الدراسة إلى التعرف على نمط التكوين الجامعي لمستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني في تنمية مهارة حل المشكلات السلوكية لدى التلاميذ، تم الاستخدام في هذه الدراسة المنهج الوصفي وتمثل مجتمعها في مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني، طبقت هذه الدراسة على عينة قوامها 41 مستشار ومستشارة بمركز التوجيه والإرشاد المدرسي، تم اختيارهم بطريقة عشوائية، وتم استخدام أداة لجمع معطيات الدراسة والتي تمثلت في "مقياس مهارة حل المشكلات السلوكية"، وذلك بعد التأكد من خصائصه السيكومترية (الصدق والثبات).

ولمعالجة بيانات البحث تم استخدام الأساليب الإحصائية التالية : التكرارات، النسب المئوية، المتوسطات الحسابية، الانحراف المعياري، معامل الارتباط بيرسون، اختبار "ت"، طرق الثبات ( الفا لكرومباخ)، اختبار تحليل التباين الأحادي.

وبعد المعالجة الإحصائية لفرضيات الدراسة توصلت نتائج الدراسة إلى :

- لا يساهم نمط التكوين الجامعي لمستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني في تنمية مهارة حل المشكلات السلوكية عند التلاميذ.
- لا توجد فروق بين مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني في حل المشكلات السلوكية تعزى لمتغير الجنس.
- توجد فروق بين مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني في حل المشكلات السلوكية تعزى لمتغير الخبرة.
- لا توجد فروق بين مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني في حل المشكلات السلوكية تعزى لمتغير التخصص.

نوقشت هذه الفرضيات في ضوء الدراسات السابقة وختمت ببعض الاقتراحات.

**الكلمات المفتاحية:** التكوين الجامعي، مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي، مهارة حل المشكلات،

المشكلات السلوكية.



Abstract:

"The pattern of university training for school and vocational guidance counselors and its relationship to the efficiency of solving behavioral problems among students."

The study aimed to identify the pattern of university training for school and vocational guidance and counseling counselors in developing the skill of solving behavioral problems among students. The descriptive approach was used in this study, and its community was represented by the school and vocational guidance counselor. This study was applied to a sample of 41 male and female counselors at the Guidance Center. And school counseling, they were chosen randomly, and a tool was used to collect the data of the study, which was the "behavioral problem-solving skill scale" after verifying its psychometric characteristics (honesty and reliability).

To process the research data, the following statistical methods were used: frequencies, percentages, arithmetic mean, standard deviation, Pearson's correlation coefficient, "T" test, stability methods (Crumbach's alpha), one-way analysis of variance test.

After the statistical treatment of the hypotheses of the study, the results of the study reached:

- The pattern of university formation of school and vocational guidance counselors does not contribute to the development of students' behavioral problem-solving skills.
- There are no differences between school and vocational guidance and counseling counselors in solving behavioral problems due to the gender variable.
- There are differences between school and vocational guidance and counseling counselors in solving behavioral problems due to the variable of experience.
- There are no differences between school and vocational guidance and counseling counselors in solving behavioral problems due to the variable of specialization.

These hypotheses were discussed in the light of previous studies and concluded with some suggestions.

Keywords: university formation, school guidance and counseling counselors, problem-solving skill, behavioral problems.

فهرس المحتويات

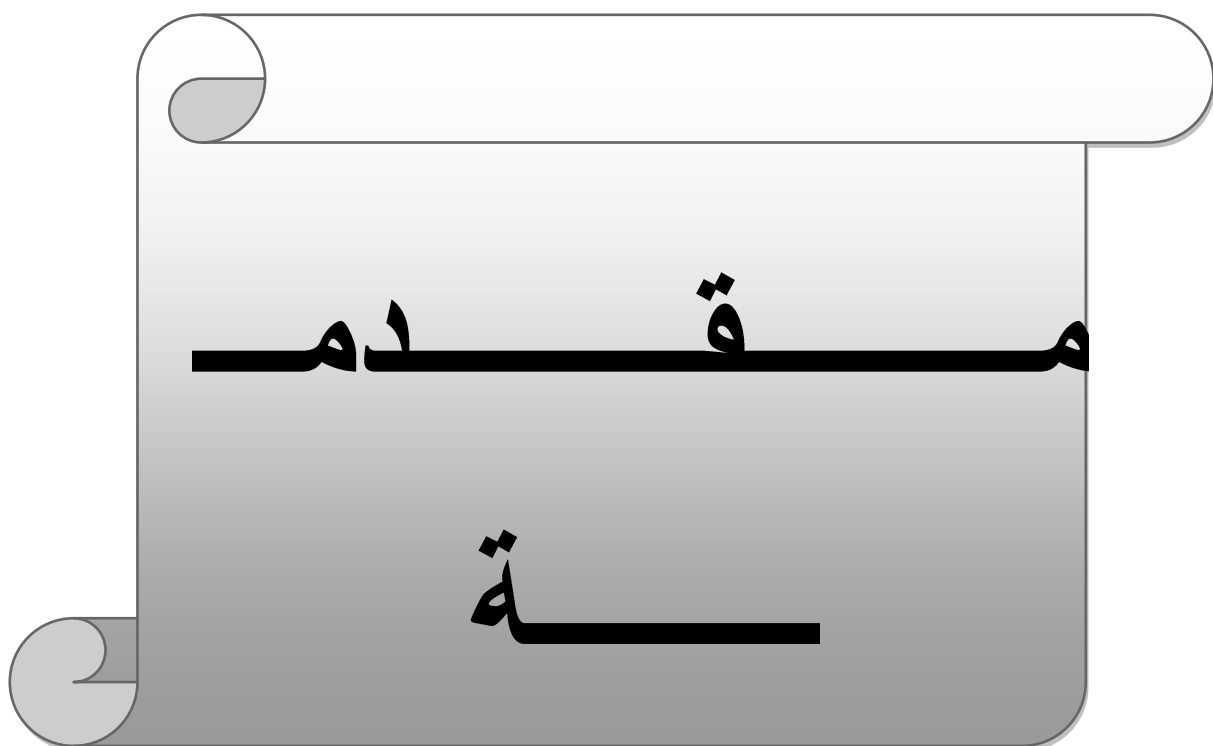
5.....	ملخص الدراسة.....
أ.....	مقدمة.....
3.....	<b>الفصل الأول: الإطار المنهجي للدراسة.....</b>
3.....	إشكالية الدراسة.....
7.....	فرضيات الدراسة.....
8.....	اهداف الدراسة.....
8.....	اهمية الدراسة.....
8.....	المفاهيم الإجرائية.....
11.....	<b>الفصل الثاني: التكوين الجامعي لمستشار التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني.....</b>
11.....	تمهيد.....
11.....	أولاً: التكوين الجامعي.....
11.....	تعريف التكوين.....
12.....	التكوين الجامعي.....
12.....	أهمية التكوين الجامعي.....
13.....	أهداف ووظائف التكوين الجامعي.....
13.....	انواع التكوين الجامعي.....
15.....	ثانياً: مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني.....
15.....	مفهوم التوجيه.....
16.....	مفهوم الإرشاد.....
16.....	أهداف التوجيه المدرسي.....
18.....	مفهوم مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني.....
18.....	دور مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني.....
19.....	المهام التي يقوم عليها مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني.....

20	..... خصائص مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني
21	..... وسائل عمل مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني
24	..... التكوين الجامعي لمستشار التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني
25	..... الصعوبات والعراقيل التي يواجهها مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني
26	..... خلاصة الفصل
28	..... الفصل الثالث: مهارة حل المشكلات السلوكية لدى التلاميذ.
28	..... تمهيد
28	..... أولاً: المشكلات السلوكية
28	..... مفهوم المشكلة
29	..... مفهوم السلوك
29	..... مفهوم المشكلات السلوكية
30	..... مفهوم مهارة حل المشكلات
31	..... تصنيف المشكلات السلوكية
32	..... أسباب المشكلات السلوكية
33	..... إدارة المشكلات السلوكية
34	..... أساليب الكشف عن المشكلات السلوكية
36	..... المظاهر الشائعة للمشكلات السلوكية لدى الطلاب
37	..... معالجة المشكلات السلوكية
39	..... ثانياً: أنواع المشكلات السلوكية
39	..... العنف المدرسي
40	..... التخريب أو التدمير
41	..... المشاغبة
41	..... السلوك العدواني
43	..... الغضب
44	..... الكذب
46	..... السرقة



48	العناد.....
49	الخجل.....
50	الخوف.....
52	خلاصة الفصل.....
55	الفصل الرابع: الإجراءات المنهجية للدراسة الميدانية.....
55	تمهيد.....
55	أولا : الدراسة الاستطلاعية.....
55	أهداف الدراسة الاستطلاعية.....
56	مكان وزمان إجراء الدراسة الاستطلاعية.....
56	عينة الدراسة الاستطلاعية.....
60	أدوات الدراسة الاستطلاعية.....
61	الخصائص السيكو مترية.....
64	ثانيا: الدراسة الأساسية.....
64	منهج الدراسة.....
64	مكان وزمان إجراء الدراسة الأساسية.....
64	عينة الدراسة الأساسية.....
69	أدوات الدراسة الأساسية.....
69	الأساليب الإحصائية.....
69	خلاصة الفصل.....
71	الفصل الخامس: عرض وتحليل وتفسير النتائج.....
71	تمهيد.....
71	عرض نتائج الفرضية العامة.....
72	مناقشة وتفسير نتائج الفرضية العامة.....
72	عرض نتائج الفرضية الأولى.....
75	مناقشة وتفسير نتائج الفرضية الأولى.....
76	عرض نتائج الفرضية الثانية.....

76	مناقشة وتفسير نتائج الفرضية الثانية
77	عرض نتائج الفرضية الثالثة
78	مناقشة وتفسير نتائج الفرضية الثالثة
78	خلاصة الفصل
80	خاتمة
83	قائمة المصادر والمراجع
89	الملاحق



## مقدمة

تعتبر الجامعة إحدى أهم مؤسسات التعليم والتكوين والتنشئة في المجتمع فهي تسعى إلى تحقيق هدف رئيسي يتمثل في إنتاج المعارف وتقديم الخدمات التعليمية والتكوينية، فهي تقوم بتكوين إطارات في شتى التخصصات قادرة على مواجهة صعاب الحياة، حيث أن التكوين الجامعي يقدم مخرجات للمجتمع في شكل طلبة مؤهلين للقيام بالبحث العلمي وشغل مناصب مختلفة في عالم الشغل، ومن بين التخصصات الجامعية المرتبطة بمناصب واضحة المعالم في المجتمع هي تخصص إرشاد وتوجيه التابع لشعبة علوم التربية وميدان العلوم الاجتماعية، والذي يؤهل الخريجين ليكونوا مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني.

وتعد مسألة إعداد وتكوين مستشار التوجيه وتأهيله معرفيا ومهنيا من المسائل الرئيسية التي يجب أن تحتل الصدارة بين كل مشروعات التطوير التربوي وفي مختلف الأطوار لذلك لا بد أن يهتم بالكفاءات الأساسية التي يتطلبها النجاح في أداء منصبه.

ويعتبر مستشار التوجيه المدرسي والمهني المسؤول الأول على تحسين العملية التربوية بجوانبها المختلفة فهو يساعد التلميذ على اختيار ما يناسبه من فروع دراسية متوفرة، ومواجهة مشكلاته بأنواعها وهو احد أعضاء هيئة التدريس المؤهل لدراسة المشكلات السلوكية والتربوية التي تظهر عند تلاميذ المدرسة والتي تعتبر من اخطر المشكلات التي تعيق العملية التعليمية داخل الصف الدراسي وهي التي يضطرب فيها سلوك التلميذ ويتأثر بها وينتقل تأثيرها نحو العالم الخارجي.

فيقوم مستشار التوجيه بدوره العلاجي والذي يهدف إلى مساعدة التلاميذ على إيجاد الحلول للمشكلات النفسية والاجتماعية، يقوم أيضا بالتخفيف من الضغوطات وإرشادهم إلى الطريق الصحيح، ومساعدة التلميذ على معرفة اهتماماته وميولاته، و كل هذا يؤكد على أهمية التكوين لدى مستشاري التوجيه في فهم كل ما يتعلق بالتلاميذ.

ومن هنا جاء موضوع الدراسة في نمط التكوين الجامعي لمستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني وعلاقته بكفاءة حل المشكلات السلوكية لدى التلاميذ، حيث اشتملت هذه المذكرة على الفصول التالية:

**الفصل الأول:** تناولت فيه مدخل إلى الدراسة تم فيه تحديد الإشكالية، والدراسات السابقة والفرضيات ثم أهداف وأهمية الدراسة، وتحديد المفاهيم الإجرائية للدراسة.

**الفصل الثاني:** فقد جاء هذا الفصل بعنوان التكوين الجامعي لمستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي وتضمن جزئين: الجزء الأول بعنوان التكوين الجامعي تعريف التكوين، تعريف التكوين الجامعي، أهميته، أهدافه ووظائفه، أنواعه.

أما الجزء الثاني بعنوان مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي، مفهوم التوجيه، مفهوم الإرشاد، أهداف التوجيه والإرشاد المدرسي، مفهوم مستشار التوجيه، دوره، مهامه، خصائصه، وسائل عمله، تكوينه الجامعي، الصعوبات والعراقيل التي يواجهها.

**الفصل الثالث:** تم تناول في هذا الفصل مهارة حل المشكلات السلوكية وتضمن جزئين الجزء الأول المشكلات السلوكية، مفهوم المشكلة، مفهوم السلوك، مفهوم المشكلات السلوكية، مفهوم مهارة حل المشكلات، تصنيف المشكلات السلوكية، أسباب المشكلات السلوكية، إدارة المشكلات السلوكية، أساليب الكشف عن المشكلات السلوكية، المظاهر الشائعة، معالجة المشكلات السلوكية.

أما الجزء الثاني تضمن أنواع المشكلات السلوكية وهي العنف المدرسي، التخريب أو التدمير، المشاغبة، السلوك العدواني، الغضب، الكذب، السرقة، العناد، الخجل، الخوف.

**الفصل الرابع:** جاء تحت عنوان الإجراءات المنهجية للدراسة الميدانية تناولت فيه الدراسة الاستطلاعية، أهدافها، مكان وزمان إجرائها، عينة الدراسة، أداة الدراسة الاستطلاعية، والخصائص السيكومترية لأداة الدراسة (الصدق والثبات).

ثم التطرق إلى الدراسة الأساسية والمنهج المعتمد في الدراسة، مكان وزمان إجرائها، عينة الدراسة الأساسية وأدواتها ومجتمعها، والأساليب الإحصائية.

**الفصل الخامس:** تم تناول في هذا الفصل عرض نتائج الدراسة ومناقشة الفرضيات والاستنتاج العام والتوصيات والاقتراحات.

**الفصل الخامس:** تم تناول في هذا الفصل عرض نتائج الدراسة ومناقشة الفرضيات والاستنتاج العام والتوصيات والاقتراحات.

# الجانب النظري

## الفصل الأول: الإطار المنهجي للدراسة

- إشكالية الدراسة
- فرضيات الدراسة
- أهداف الدراسة
- أهمية الدراسة
- المفاهيم الاجرائية



## الفصل الأول: الإطار المنهجي للدراسة

### إشكالية الدراسة

يعتبر التكوين الجامعي عملية ضرورية لبناء وتقييم قدرات الأداء فهو وسيلة من وسائل التقدم والازدهار، يهدف إلى إكساب الطلاب بالمعارف والمهارات والاتجاهات التي يحتاجونها لبناء أنفسهم وإعدادهم للمهن، ويعد مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني من الفئة التي تكونت بالجامعة وتخرجت من كلية العلوم الاجتماعية بتخصصاتها علم النفس وعلوم التربية وعلم الاجتماع الذي سوف يمكنهم من الرفع من كفاءتهم وتنمية قدراتهم في كل الجوانب من أجل إكساب كفاءة عالية تمكنهم من أداء مهامهم بصورة حسنة. ومن بين الدراسات التي تناولت هذا الموضوع نذكر: " دراسة قوارح محمد" و"غريب مختار" (2016): بعنوان " تقييم الأداء الوظيفي لمستشاري التوجيه والإرشاد في ضوء الإصلاحات الجديدة ". أجريت على عينة مكونة من (90) مستشارا من ولاية الجلفة استخدم استبيان مكونا من (59) عبارة. أسفرت المعالجة الإحصائية على النتائج التالية : مستوى الأداء الوظيفي للعينة كان متواضعا ولم يتعد المتوسط في كل مجالات الاستبيان وهذا راجع للصعوبات والعراقيل التي يواجهها المستشارون في عملهم، إضافة إلى ضعف التكوين الجامعي والذي يعتمد على النظري ويفتقر للجانب الميداني، وجود فجوة كبيرة بين تكوينهم الجامعي وما يتطلبه الميدان خاصة في تطبيق الاختبارات النفسية والتربوية.

و دراسة " أ. الزهرة باعمر " و" أ. رويم فائزة " (2009) : بعنوان " التكوين الجامعي والتكوين أثناء الخدمة لمستشاري التوجيه المدرسي " دراسة استطلاعية حول مستشاري التوجيه بالمؤسسات التربوية بولاية ورقلة : أجريت الدراسة على عينة مكونة من (18) مستشارا يمثلون المجتمع الأصلي للدراسة. أسفرت المعالجة الإحصائية على النتائج التالية : لا يستجيب التكوين الجامعي متطلبات القيام بالإرشاد التربوي، تنحصر نقائص التكوين الجامعي في المقاييس بنسبة 21 بالمائة ونقائص كفاءة الأستاذ 15 بالمائة و18 بالمائة نقائص خاصة بالدروس المقررة، 18 بالمائة نقائص فيما يخص عدم التوافق بين التكوين والميدان، 28 بالمائة نقائص أخرى نقائص التكوين أثناء الخدمة فيما يلي: 38 بالمائة التركيز على مهام أخرى دون الإرشاد، 32 بالمائة نقص الوسائل، 30 بالمائة نقائص أخرى متفرقة

و دراسة عطوم وسام، قنيح ابراهيم (2017) : بعنوان " دور الإرشاد المدرسي في علاج المشكلات النفسية لتلاميذ المرحلة الابتدائية" هدفت الدراسة إلى التعرف على المشكلات النفسية التي يعاني منها التلاميذ في المرحلة الابتدائية، ومدى تأثيرها على التحصيل العلمي للتلميذ وكذا التعرف على دور الإرشاد المدرسي في علاج المشكلات النفسية وأيضاً التعرف على العراقيل التي تواجه المرشد في تقديم الخدمات الإرشادية للتلاميذ الذين يعانون من المشكلات النفسية ولقد اعتمد الباحثان على المنهج الوصفي وعلى المقابلة كأداة لجمع البيانات الخاصة بالدراسة وتضمنت 09 أسئلة موزعة على المحورين التاليين: المحور الأول: المشكلات النفسية لتلاميذ المرحلة الابتدائية.

المحور الثاني: المرشد المدرسي والمشكلات النفسية للتلاميذ.

ويتكون مجتمع الدراسة من مجموعة من مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي بولاية جيجل والبالغ عددهم 50 وتوصلت الدراسة إلى النتائج التالية :

-المشاكل النفسية التي يعاني منها تلاميذ المرحلة الابتدائية عديدة ومتنوعة أهمها القلق، الخجل، الخوف، الغيرة، نقص الثقة في النفس وغيرها وأن المشكلات النفسية تؤدي في غالب الأحيان إلى ضعف التحصيل العلمي للتلاميذ.

-للمرشد التربوي دور هام في التعرف على المشكلات النفسية لتلاميذ المرحلة الابتدائية ومعالجتها لكن لا تتم هذه العملية إلا إذا كان هناك تعاون مع المرشد من طرف كل الفاعلين التربويين من أسرة ومدرسة وجماعة الأقران وحتى التلميذ نفسه.

-هناك عراقيل للعملية الإرشادية نذكر منها الخجل وضيق وقت التلميذ نتيجة التزاماته الدراسية، نقص الوقت كذلك من جهة المرشد نتيجة التزاماته الدراسية، نقص الوقت كذلك من جهة المرشد نتيجة التزاماته الإدارية.

دراسة كيومينغ (1997) : بعنوان " دور مستشار التوجيه المدرسي بناء على الحاجات المدرسية" . هدفت الدراسة إلى تأكيد دور مستشار التوجيه المدرسي خلال المقابلات بين ما يقوم به من عمل، وما يقوم به المعلم ومدير المدرسة، وتوصل الباحث إلى أن دوره أصبح ضرورة في عصرنا الحالي، ولا يقل

عمله عن عمل أي شخص آخر فهو المسؤول عن تحديد الأبعاد الاجتماعية، والانفعالية في شخصية التلاميذ، وهي وظائف وقائية، وعلاجية تصب في حماية التلاميذ من المشكلات.

ويعدّ مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني الشخص الذي يؤدي وظيفة الإرشاد لمساندة الأفراد والجماعات التعليمية، حيث أصبح له أهمية بالغة في تحقيق البيئة السوية للتلاميذ لكي يكونوا قادرين على التكيف مع متطلبات الدراسة وقيامه بالخدمات التوجيهية والإدارية والمتمثلة في تنمية مهارة حل المشكلات لدى المتعلمين سواء كانت مشكلات نفسية، علائقية، مدرسية أو مشكلات أسرية حيث يقوم مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني في مساعدة التلاميذ على تجاوز هذه المشكلات التي تنزامن مع مرحلة المراهقة التي تعتبر مرحلة حساسة جدا في حياة الفرد وجعلهم يواجهون الواقع بإيجابية وتفاؤل وكذلك مساعدته على حل التساؤلات التي تشغل باله وفهم ذاته ومنحه الثقة بالنفس والوقوف أيضا على المشكلات والصعوبات التي تواجهه أثناء عمله، ومن بين الدراسات التي تناولت هذا الموضوع نذكر : دراسة "فايقة حبيب محمد" (1990) : بعنوان "دور التوجيه المدرسي في معالجة مشكلات الطلبة" ولتحقيق هذا الهدف تم تطبيق استبيان موزع على عينة بلغت 60 مرشدا تربويا، وبعد تحليل البيانات ومعالجتها احصائيا، توصلت الدراسة إلى نتائج منها : أنّ المجال الدراسي احتل مكان الصدارة في قائمة المشكلات يليه المجال الاجتماعي ثم الشخصي ثم باقي المجالات الأخرى. ان المرشدين يرون ان من اسباب تدني المستوى التعليمي للطالب هو فقدان أحد الوالدين او كلاهما، التطرق في تربية الابناء، وكذلك ضعف المستوى الاقتصادي للأسرة.

و دراسة حسن علي بن محمد، البسيسبي (2017) : بعنوان " دور المرشد الطلابي في علاج الممارسات الخاطئة لطلاب المرحلة الثانوية "، وهدفت هذه الدراسة إلى التعرف على دور المرشد الطلابي التربوي وأهميتها في المرحلة الثانوية، وتوصلت الدراسة إلى أن المرشد الطلابي يعالج المشكلات الأكثر خطورة وذات الاهمية، مما يؤكد ان كثرة المشكلات بالمدرسة تعيق بشدة دور المرشد التربوي، وان تكليف المرشد الطلابي بأعمال غير اعماله الرسمية، ادى ذلك الى الحد من دوره الإرشادي وحل مشكلات طلاب المرحلة الثانوية.

و دراسة عبد الرحيم واخرون (1967) : هدفت هذه الدراسة الى التعرف على مشكلات المراهقين في المرحلة الثانوية والمرحلة المتوسطة، ولتحقيق هذا الهدف تم تطبيق قائمة موني للمشكلات حيث كانت

العينة مؤلفة من (397) تلميذ و(100) تلميذة، وقد توصلت النتائج من بعد تحليلها إلى ان فئة الذكور كانت تعاني من مشكلات نفسية مثل مشكلة النزوع الى الاستقلالية ومشكلة الضيق النفسي من الامتحانات وبرزت لديهم مشكلات سلوكية كمشكلة العدوان ومشكلة السلوك الانعزالي، أما بالنسبة للإناث فكانت تعاني من مشكلة الإرهاق والتعب، ومشكلة سوء التكيف مع بعض الإخوة ومشكلة اتّخاذ القرار بمفردهن

و دراسة شرفاوي رباح (2020): بعنوان " أساليب التعامل مع الضغوط الناتجة عن المشكلات السلوكية لدى تلاميذ التعليم الثانوي"، هدفت الدراسة إلى معرفة الفروق بين الأساتذة في أساليب التعامل مع الضغوط النفسية الناتجة عن المشكلات السلوكية الصادرة عن تلاميذ وتلميذات التعليم الثانوي ولتحقيق الهدف من البحث تم الاعتماد على عينة صدفية قوامها (260) أستاذا من التخصصات العلمية والأدبية الذين يزاولون مهامهم بثانويات ولاية البويرة، طبق عليهم مقياس أساليب التعامل مع الضغوط النفسية من إعداد كارفر وشابير والمترجم من طرف زيزي السيد مصطفى (2005) وتوصلت الدراسة إلى النتائج التالية :

-لا توجد فروق بين الجنسين في أساليب التعامل مع الضغوط النفسية الناتجة عن المشكلات السلوكية الصادرة عن تلاميذ وتلميذات التعليم الثانوي.

-لا توجد فروق بين ذوي الخبرات المهنية الثلاث في أساليب التعامل مع الضغوط النفسية الناتجة عن المشكلات السلوكية الصادرة عن تلاميذ وتلميذات التعليم الثانوي.

-توجد فروق بين ذوي التخصصين في أساليب التعامل مع الضغوط النفسية الناتجة عن المشكلات السلوكية عند تلاميذ وتلميذات التعليم الثانوي.

-لا توجد فروق بين الجنسين في أساليب التعامل مع الضغوط النفسية الناتجة عن المشكلات السلوكية عند تلاميذ وتلميذات التعليم الثانوي.

-لا توجد فروق بين الجنسين في أساليب التعامل مع الضغوط النفسية الناتجة عن المشكلات السلوكية عند تلاميذ وتلميذات التعليم الثانوي تحت تأثير التفاعل مع الخبرات المهنية.

-لا توجد فروق بين التخصصين في أساليب التعامل مع الضغوط النفسية الناتجة عن المشكلات السلوكية عند تلاميذ وتلميذات التعليم الثانوي تحت تأثير التفاعل مع الخبرات المهنية.

وهذا يدفع الى طرح التساؤلات التالية :

هل يساهم نمط تكوين مستشار التوجيه والارشاد المدرسي والمهني في تنمية مهارة حل المشكلات السلوكية لدى التلاميذ؟

التساؤلات الفرعية :

-هل توجد فروق بين مستشاري التوجيه والارشاد المدرسي والمهني في حل المشكلات السلوكية المرتبطة بالتلاميذ تعزى لمتغير الجنس؟

-هل توجد فروق بين مستشاري التوجيه والارشاد المدرسي والمهني في حل المشكلات السلوكية المرتبطة بالتلاميذ تعزى لمتغير الخبرة؟

-هل توجد فروق بين مستشاري التوجيه والارشاد المدرسي والمهني في حل المشكلات السلوكية المرتبطة بالتلاميذ تعزى لمتغير التخصصات؟

### فرضيات الدراسة

**الفرضية العامة:** يساهم نمط تكوين مستشار التوجيه والارشاد المدرسي والمهني في تنمية مهارة حل المشكلات السلوكية لدى التلاميذ.

#### الفرضيات الجزئية :

- توجد فروق بين مستشاري التوجيه والارشاد المدرسي والمهني في حل المشكلات السلوكية المرتبطة بالتلاميذ تعزى لمتغير الجنس.

- توجد فروق بين مستشاري التوجيه والارشاد المدرسي والمهني في حل المشكلات السلوكية المرتبطة بالتلاميذ تعزى لمتغير الخبرة.

- توجد فروق بين مستشاري التوجيه والارشاد المدرسي والمهني في حل المشكلات السلوكية المرتبطة بالتلاميذ تعزى لمتغير التخصص.

## اهداف الدراسة

تسعى الدراسة الحالية الى تحقيق الاهداف التالية وهي :

- التعرف على نمط تكوين مستشار التوجيه والارشاد المدرسي والمهني في تنمية مهارة حل المشكلات السلوكية لدى التلاميذ.
- الكشف عن الفروق بين مستشاري التوجيه والارشاد المدرسي والمهني في حل المشكلات السلوكية المرتبطة بالتلاميذ تعزى لمتغير الجنس.
- الكشف عن الفروق بين مستشاري التوجيه والارشاد المدرسي والمهني في حل المشكلات السلوكية المرتبطة بالتلاميذ تعزى لمتغير الخبرة.
- الكشف عن الفروق بين مستشاري التوجيه والارشاد المدرسي والمهني في حل المشكلات السلوكية المرتبطة بالتلاميذ تعزى لمتغير التخصص.

## اهمية الدراسة

تكمن اهمية الدراسة فيما يلي :

- التعرف على درجة استجابة مستشاري التوجيه لبرامج التكوين.
- التأكيد على أن تكوين مستشار التوجيه يعد أهم استراتيجيات تطوير المؤسسة التعليمية.
- الكشف عن المشاكل والمعوقات التي تواجه عملية تكوين المستشارين.
- التأكد من ضرورة إعادة النظر في تكوين طلبة علم النفس وعلم الاجتماع وعلوم التربية المختص في التوجيه والإرشاد.
- محاولة معرفة دور مستشار التوجيه تجاه المشكلات السلوكية وكيفية التعامل معها ومواجهتها والحد منها.

## المفاهيم الإجرائية

- **التكوين الجامعي:** التكوين الجامعي او ما يسمى بالتعليم العالي وهو مجموع النشاطات والعمليات التي تقدم المعارف والمهارات اللازمة إلى الطالب الجامعي .
- **مستشار التوجيه والارشاد المدرسي والمهني:** هو أحد موظفي قطاع التربية والتعليم يقوم بمهام الإعلام والإرشاد والتقويم والمتابعة النفسية وهو أحد هياكل وزارة التربية الوطنية.

- **مهارة حل المشكلات** عبارة عن أسلوب تربوي تتم فيه عملية التعلم عن طريق اثاره مشكلة تدفع المتعلم الى الدراسة والبحث والحل للمشكلة.
- **المشكلات السلوكية:** هي سلوك غير مقبول يقوم به الفرد لكي يشبع حاجته للانتماء وإحساسه بقيمته.



## الفصل الثاني: التكوين الجامعي لمستشار التوجيه والإرشاد

### المدرسي والمهني

#### تمهيد

أولاً: المشكلات السلوكية.

- تعريف التكوين
- تعريف التكوين الجامعي
- أهمية التكوين الجامعي
- أهداف ووظائف التكوين الجامعي
- أنواع التكوين الجامعي

ثانياً: مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني

- مفهوم التوجيه
- مفهوم الإرشاد
- أهداف التوجيه والإرشاد المدرسي
- مفهوم مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني
- دور مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي
- المهام التي يقوم عليها مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي
- خصائص مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي
- وسائل عمل مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي
- التكوين الجامعي لمستشار التوجيه والإرشاد المدرسي

## الفصل الثاني: التكوين الجامعي لمستشار التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني

### تمهيد

يعد التكوين هو وسيلة لتزويد الأفراد بالكفاءات والمهارات المهنية المناسبة، فهو يختص بالتعليم والبحث العلمي. وإعداد الإطارات المتخصصة وتوجيهها، فالجامعة هي أحد مراكز التكوين وتعتبر آخر مرحلة من مراحل التعليم ويعد تعديل إيجابي ذي اتجاهات تتناول سلوك الفرد من ناحية مهنية أو وظيفية وهدفه اكتساب معارف وخبرات من أجل

رفع المستوى، ويعتبر مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني الشخص المهم في المؤسسة التربوية، فهو يلعب دورا هاما في العملية التربوية، يقوم بتوجيه التلاميذ ومساعدتهم في بناء مشروعهم الدراسي والمهني، ويقوم أيضا في الكشف عن استعدادات التلاميذ والتعرف على ميولاتهم ورغباتهم، كما أنه يساعدهم في حل مشاكلهم.

وستنطلق في هذا الفصل إلى مجموعة من العناصر وهي ما يلي: مفهوم التكوين، التكوين الجامعي، أهمية التكوين الجامعي، أهدافه ووظائفه، أنواع التكوين الجامعي، ثم انتقلنا إلى مفهوم التوجيه والإرشاد، أهداف التوجيه والإرشاد، مفهوم مستشار التوجيه، دوره، مهامه، خصائصه، وسائله، تكوينه الجامعي، وأخيرا الصعوبات التي يواجهها.

### أولاً: التكوين الجامعي

#### تعريف التكوين

يقصد منه النمو المهني للأفراد الذين تم اختيارهم وفق شروط معينة تحددها مؤسسات إعداد المعلمين عن طريق الخبرات التعليمية المنظمة (التخصصية، الثقافية، المهنية، الأدائية)(علي، 2022، ص 21).

- عرفه عبد الباقي بأنه: "نشاط مخطط يهدف إلى تزويد الأفراد بمجموعة من المعلومات والمهارات التي تؤدي إلى زيادة معدلات أداء الأفراد في عملهم". (بن شعبان، 2019، ص 06).

- هو عملية هادفة ومنظمة يسعى المكون من خلالها على صقل وتطوير معارف ومهارات وسلوكيات الأفراد المتكونين، يكتسبون من خلالها كفاءات تؤهلهم لاندماجهم في عملهم بسهولة والقيام به على قدر من الفعالية. (بن عيسى، 2014، ص:9).

### التكوين الجامعي

هو تأهيل القوى البشرية العليا أو رفيعة المستوى لكي يقوم بالترشيد والبحث العلمي وإنتاج المعرفة وتطبيقاتها العلمية المباشرة. وتنظيم إدارة المجتمع والدولة سياسياً واقتصادياً واجتماعياً .  
- و يعرف أيضاً: بأنه تعديل إيجابي منتظم في المعارف والمؤهلات والسلوك يتلقاه الطالب المنتمي للجامعة في مرحلة معينة يستطيع بواسطته أن يكون عنصراً فعالاً في المجتمع الذي يعيش فيه يشارك في البناء الاجتماعي والثقافي والاقتصادي والسياسي بحسب ميدان تكوينه (سعودي، 2019، ص 72).

- هو عبارة عن التكوين التدريجي، يشمل على حجم من المعلومات تدرج في دروس علمية مختلفة يستوعبها الطالب، وتهدف مجموعة هذه المعلومات إلى إعطائه القدرة للسيطرة الجزئية على قطاع علمي أو تقني محدد، وينقسم هذا التكوين عند الضرورة إلى برامج وطرق تعليمية (أحسن، شابونية، 2018، ص: 56).

### أهمية التكوين الجامعي

بحكم أن للجامعة مهام في التكوين والبحث والإشعاع في المجتمع، وتستثمر مكتسبات وتراكمات المعارف ونتائج البحث العلمي والتقني عبر برامج نقل المعارف والخبرات، وأداة هذا النقل هيالتكوين الجامعي المستمر، ويشكل التكوين المستمر حالياً مهمة متميزة من بين كل المهام الأخرى في المؤسسات الجامعية لكنها تعرف ازدهار أهم في المؤسسات العلمية والتقنية المتخصصة في تطوير التعليم التطبيقي والتكنولوجي وبناءً على ذلك فإنه ينظر إلى التكوين الجامعي على أساس الدور المتميز الذي يؤديه في تقدم الجامعات وتطويرها وتنميتها وذلك عن طريق إعداد كوادر وتنمية الطاقات البشرية، الفنية، العلمية، والثقافية والمهنية من خلال التكوين. (علاق، 2021، ص 36).

وبناءً على ما سبق ذكره وتسليماً بأهمية التكوين الجامعي يمكن القول بأن أهميته تكمن في تنمية وتطوير الموارد البشرية الجامعية وتفعيل الطاقات الجامعية خاصة الطلبة منهم باعتبارها الوسيلة التنموية وبالتالي فالتكوين الجامعي هو الأساس في أي عمل يراد من خلاله تحقيق الجودة والنوعية داخل الجامعات .

### أهداف ووظائف التكوين الجامعي

يختلف تحقيق أهداف التكوين باختلاف نمط التكوين المتبع، وتختلف أهداف التكوين الجامعي بصفة عامة باختلاف المجتمعات ونظامها وفلسفتها التعليمية، ونحن هنا في هذه الدراسة لا نرى فرق بين الهدف والوظيفة وفيما يلي البعض منها :

- إعداد الفرد مهنيًا، وتدريبه على مهنة معينة قصد رفع كفايته الإنتاجية، واكسابه معارف ومهارات جديدة، وتمكينه من حسن استغلالها واستثمارها في مواقع عملية مختلفة، وفي أقل وقت ممكن .

- بناء وتكوين شخصية الطالب عن طريق تزويده بمعارف وخبرات تجعله فعالاً في تخصصه بقدر يستجيب فيه لحاجاته .

- تنمية روح البحث العلمي من خلال تدريب العقل وتمرينه بتحضير الطالب على الارتياح إلى المكتبات، وحضور المسابقات الفكرية وممارسات النشاطات الثقافية لتنمية شخصيته تنمية متكاملة .

- وظيفة تغيير وتعديل في سلوك الفرد، واكتسابه أساليب جديدة تتفق مع ميوله وتؤدي إلى إشباع حاجاته والاستجابة لقدراته، وتعمل على تحقيق أهدافه .

- تنمية وتطوير البحث العلمي .

- تكوين طالب قادر على التغيير الاجتماعي الهادف. (سعودي، 2019، ص : 76).

### انواع التكوين الجامعي

- حسب المدة الزمنية :
- التكوين قصير المدى :

يستهدف تنمية كفاءة العاملين، وتبليغ مدة التكوين كأقصى حد 6 أشهر .

#### - التكوين متوسط المدى :

مدة الدراسة فيه من سنتين إلى ثلاث سنوات، ويشمل فروع التكوين الصناعي، الزراعي والخدماتي .

#### - تكوين طويل المدى :

تكون مدة الدراسة فيه أربع سنوات فما فوق حسب التخصص .

#### • حسب المستوى المراد :

#### - التكوين المهني :

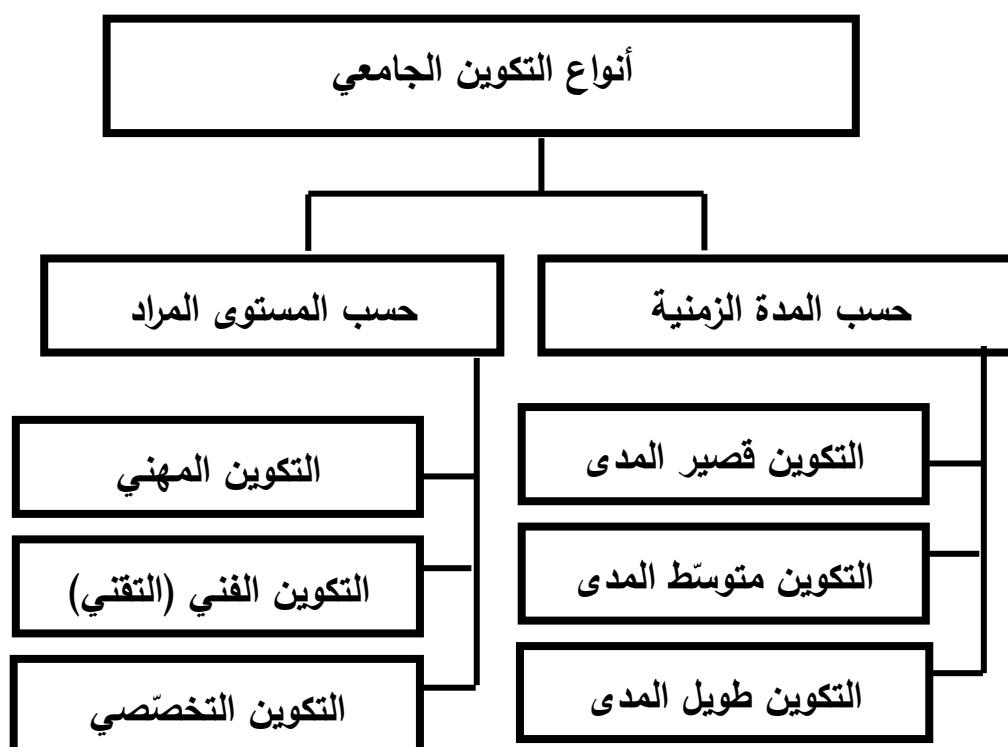
و يتم في مراكز التكوين المهني لإعداد فئة العمال المهنيين .

#### -التكوين الفني (التقني):

يتم في المعاهد التكنولوجية والإدارية المتخصصة، يختص بإعداد تقنيين وتقنيين ساميين .

#### -التكوين التخصصي :

يتم في المعاهد والمدارس العليا والجامعات ويوفر لصاحبه قدرا عاليا من المهارات العلمية والفنية والإدارية ويتحصل بموجبه المتكون على شهادات عليا كشهادة مهندس، محاسب، طبيب أو غير ذلك، ويضمن له شغل منصب عامل مختص في المؤسسات المستخدمة. (علاق، 2021، ص: 46).



مخطط: 1 أنواع التكوين الجامعي (من اعداد الطالبة )

ثانياً: مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني

### مفهوم التوجيه

عرفه عطية محمود (1959) بأنه: " المساعدة التي تقدم إلى التلاميذ أو الطلبة باختيار نوع الدراسة الملائمة لها، والتي يلتحقون بها، والتكيف لها والتغلب على الصعوبات التي تعترضه في دراستهم وفي الحياة المدرسية بوجه عام .

عرفه السيد عبدالحميد مرسى (1975) بأنه: " تلك العملية التي تهتم بالتوفيق بين الطالب بما له من خصائص مميزة من ناحية، والفرص التعليمية المختلفة ومطالبها المتباينة من ناحية أخرى والتي تهتم أيضاً بتوفير المجال الذي يؤدي إلى نمو الفرد وتربيته. (بوقة، مؤذن، 2021، ص: 15).

تعريف "سوبر": هو مساعدة الفرد على فهم حاضره وإعداده لمستقبله من أجل الوصول إلى مكانه المناسب له، ومجتمعه المحيط به. ( بوعلبة، 2020، ص: 16).

إن التوجيه المدرسي هو عبارة عن مساعدة نفسية يقدمها مرشد متخصص في مجال علم النفس لخدمة الفرد على فهم نفسه وتحليل قدراته لحل مشكلاته ليتوافق مع مجالات حياته. (بوعلبة، 2020، ص:17).

### مفهوم الإرشاد

-يعرفه وليامسون: بأنه العملية التي تتم في المواقف التربوية مثل المدارس والمؤسسات الاجتماعية أو جماعاتها، أي أن الإرشاد يقوم بتعريف مصادر القوة في شخصية الفرد، والعمل على تنميتها لصالح الفرد وبما يخدم المجتمع .

-تعريف أبو عبيطة: الإرشاد المدرسي هو " علاقة تفاعلية تنشأ بين شخصين أحدهما مختص وهو المرشد المدرسي، والآخر بحاجة إلى مساعدة وهو المتعلم المسترشد، حيث يقوم المرشد من خلال هذه العلاقة بمساعدة المسترشد في مواجهة مشكلته أو تغيير سلوكه، وتطوير أساليب تعامله مع الظروف التي تواجهه من جهة، ومع الآخرين الذين تتعامل معهم من جهة أخرى، وتقوم فلسفة الإرشاد المدرسي على منح المسترشد فرص الاختيار، وممارسة الحرية وتحمل المسؤولية عن قراراته المستقبلية". ( طيايية، 2021، ص:56. )

-يعرف أيضاً: " هو ممارسة خدمات الإرشاد السيكولوجية في موقع المدرسة ."

-عرفه توفيق 1982 بأنه: " الجهود والخدمات والبرامج التي يعدها ويقدمها المرشد المدرسي لتلاميذ المدارس على اختلاف مسمياتهم بقصد تحقيق أهداف التربية الحديثة وتنمية شخصيات الطلاب إلى أقصى حد ممكن ومساعدتهم للاستفادة من الفرص والخبرات المدرسية إلى أقصى حد تسمح به قدراتهم واستعداداتهم المختلفة. (مرزوق، 2014، ص: 13).

### أهداف التوجيه المدرسي

يهدف التوجيه المدرسي إلى :



- مساعدة التلميذ في تقييم استعداداته وميوله للدراسة الملائمة له : فالتلميذ في المدرسة في كثير من الأحيان قد لا يعرف ماذا يريد، ووظيفة التوجيه المدرسي مساعدته على اكتشاف حاجاته وقدراته واهتماماته كفرد، ومن ثم توجيهه ومساعدته على النمو في جميع جوانب شخصيته .
- مساعدة التلميذ على معرفة الإمكانيات التربوية المتاحة له: ويعد هذا أهم أعراض التوجيه، لأنه يعتبر طريقة إعلام التلميذ بجميع ما توفره المدرسة من إمكانات ومستلزمات كل شعبة، وكذا ما توصل إليه كل دارس، تمهيدا للاختبار المهني في المستقبل .
- اختيار نوع الدراسة التي تتلاءم مع اهتماماته واختياره: وتعد هذه الخطوة مهمة جدا، لأنها تعتبر استثمارا للثروة البشرية والاهتمام بها وذلك من خلال التوفيق بين اهتمامات الفرد وقدراته ومتطلبات الدراسة، مما يؤدي إلى أقصى نمو الفرد، وهذا ما يتحقق من خلال حسن التوجيه للاستفادة الحقيقية من هذه الثروة .
- تحديد نواحي النقص المعيقة في عدم النجاح في دراسته: وهذا الهدف يعتبر الأسمى باعتبار أن كل تلميذ تواجهه خلال المدرسة الكثير من الصعوبات في التخصص الذي اختاره، وبالتالي فهو بحاجة إلى من يساعده على تخطي عقبات سوء التوافق مع التخصص ونواحي القصور في تحصيله وكذا رسوبه، وبالتالي دراسة تلك الأسباب وإيجاد الحلول الممكنة لها.
- مساعدة الطاقات والقدرات على النمو والاكتمال وتطويع الظروف وتذليل الصعاب التي تعترض التلميذ في مساره الدراسي، لذا فالتوجيه المدرسي هو عمل تربوي أو مهمة بيداغوجية، تتمثل في مساعدة التلاميذ على اختيار شعب التعليم وفروعه تبعا لقابليتهم وميولهم.
- تكوين شخصية الطلاب وذلك عن طريق إتاحة الفرصة لهم للنمو إلى أقصى حد ممكن وتعريفهم بإمكانياتهم واستعداداتهم ليستغلوها في نواحي النشاط الاجتماعي والاقتصادي والمهني، كما يهدف إلى مساعدة الطلاب على التكيف بوصفهم أعضاء في مجتمع كبير له مقوماته الاجتماعية والاقتصادية وآماله المستقبلية .

-جعل الفرد على معرفة وألفة بمجموعة كبيرة من المعلومات، ويركز هنا على معرفة التلميذ لنفسه حتى يمكن أن يواجه مشكلاته الخاصة، وأن يتمكن من حلها بصورة مناسبة. (عواطف، 2013، ص: 3637).

## مفهوم مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني

لغة :

- هو الشخص الذي يعطي النصائح في مجالات معينة وقد جاء في المعجم الوجيز أن المستشار هو " الشخص العليم الذي يؤخذ رأيه في أمر هام علمي أو فني أو سياسي أو قضائي، فالجذر اللغوي للاستشارة يفيد التدخل الإنساني المحض للتأثير الفعال في الوعي قصد تغيير سلوك فرد ما".

اصطلاحاً:

-يعرفه رمزي كمال بأنه: " شخص يسدي النصح والإرشاد إلى الطلبة حول اختيار العمل أو الدراسة المناسبين، كما يساعدهم على التخطيط للمسار المهني الذي ينبغي أن يسلكه الطالب تأسيساً على ملكاته وقدراته واستعداداته وميوله".

-يعرف أيضاً: هو المورد البشري الذي يمكنه من جلب قدر من الرضى لاحتياجات التلميذ فهو يساعده على إعداد مشروعه الدراسي والمهني. (بوقمة، مؤذن، 2021، ص:23).

-إذا مستشار التوجيه هو مختص ومكون ومدرب مهني ومؤهلاً لهذه الخدمة على مستوى علمي مميز، وله خلفية شاملة في مختلف المجالات المختلفة لعلم النفس كما يجب أن يتصف بروح تربوية عالية. (عطيات، 2019، ص: 36).

-يعرفه موريس روكلان بأنه: " المسؤول الأول على تنفيذ عملية التوجيه المدرسي والمهني، وهو مختص في التوجيه ويعتبر من أقدر الناس وأكفأهم على جمع كافة المعلومات حول الطالب المراد توجيهه باعتماد مبادئ وتقنيات علم النفس. (حمزاوي، ص: 74) .

- هو شخص مؤهل، وأخصائي في عملية إعلام التلاميذ في التعليم الثانوي، والطلبة أيضاً حول مقترحات عملية التوجيه بهدف مساعدتهم على اتخاذ انسب القرارات. (البوش، 2017، ص: 35).

## دور مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني

- ترتيب وتصنيف ومعالجة ودراسة طلبات الطعن .

- تصميم البرنامج السنوي للنشاطات، إنجاز البطاقات التقنية .
- المشاركة في مختلف المجالس التي تتعقد في مطلع السنة الدراسية .
- تحليل ومعالجة الاختبارات التشخيصية، متابعة دروس الدعم .
- تصنيف مختلف البطاقات ومتابعتها، ومتابعة تلاميذ السنة الأولى ثانوي ومرافقتهم .
- المشاركة في اللجنة البيداغوجية للمؤسسة، تنظيم المقابلات الفردية ومتابعتها .
- المشاركة في أعمال لجنة الإرشاد والمتابعة .
- تقديم وفرز واستغلال استبيان الميول والاهتمامات .
- المشاركة في مجالس الأقسام الفصلية .
- إنجاز عملية شبه التوجيه أو التوجيه المسبق .
- تنظيم لقاءات مع أولياء التلاميذ في إطار المنشور (273).
- تقديم بطاقة الرغبات ومعالجتها واستغلالها .
- معالجة مختلف البطاقات وتقديم اقتراحات التوجيه .
- المشاركة في مجالس الأساتذة .
- المشاركة في مجالس القبول والتوجيه النهائي. (طيايية، 2021، ص74).

### المهام التي يقوم عليها مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني

- تبصير المجتمع المدرسي بأهداف التوجيه والإرشاد وخطته وبرامجه وخدماته، وبناء علاقات مهنية مثمرة مع منتسبي المدرسة وأولياء أمور الطلاب .
- إعداد الخطط العامة السنوية لبرامج التوجيه والإرشاد في ضوء التعليمات المنظمة لذلك .
- تنفيذ برامج التوجيه والإرشاد وخدماته الإنمائية والوقائية والعلاجية .
- تعبئة السجل الشامل للطلاب والمحافظة على سرية وتنظيم الملفات والسجلات الخاصة بالتوجيه والإرشاد .
- بحث حالات الطلاب التحصيلية والسلوكية، وتقديم الخدمات الإرشادية التي من شأنها تحقيق أهداف المرحلة التعليمية .
- إعداد تقارير دورية عن مستويات الطلاب العلمية والتربوية وتقديمها لمدير المدرسة .

- متابعة الطلاب المتأخرين دراسياً ودراسة أسباب تأخرهم وعلاجها واتخاذ الخطوات اللازمة للارتقاء بمستوياتهم .
- دراسة الحالات الفردية للطلاب الذين تظهر عليهم بوادر سلبية في السلوك، وتفهم مشكلاتهم، وتقديم التوجيه والنصح لهم حسب حالتهم .
- القيام بالإرشاد الفردي والإرشاد الجمعي ليساعد الطلاب على فهم وتقبل أنفسهم .
- إجراء البحوث والدراسات التربوية التي يتطلبها عمل المستشار .
- التخطيط التربوي والمهني .
- رعاية الطلاب الموهوبين والمتفوقين دراسياً وتشجيعهم وتوجيههم .
- تحويل الحالات التي لا يمكن التعامل معها إلى الجهات المختصة .
- القيام بالاختبارات النفسية والدراسات. (عواطف، 2013، ص 187).

### خصائص مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني

- العدل في التعامل مع الطلاب .
- حب الاختلاط بالناس .
- التحلي بروح المرح .
- الاعتراف بمبدأ الفروق الفردية .
- التحلي بالصبر .
- الموضوعية في العلاقات الإنسانية .
- الإخلاص في العمل .
- القدرات .
- الأمانة والمظهر الحسن .
- الهدوء .
- التماس العذر للمسترشد .
- الثبات الانفعالي. (عواطف، 2013، ص 189).

## وسائل عمل مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني

### • الملاحظة :

هي أداة رئيسية تستخدم لملاحظة سلوك الفرد في موقف معين، ويشترط فيها الموضوعية والوضوح والتكامل، ويعتمد عليها الموجه كوسيلة أساسية في عملية التوجيه، وتستخدم خاصة في المواقف التي يتعذر فيها استخدام وسائل أخرى .

### • المقابلة :

هي علاقة اجتماعية تتم وجها لوجه بين الاخصائي النفسي أو الموجه والمسترشد أو العميل، وفق أسلوب علمي دقيق هدفها إقامة علاقة بين الموجه والعميل للحصول على معلومات بيانية حوله من أجل مساعدته على معرفة ذاته ومعرفة مشكلته وكيفية تجاوزها .

### • دراسة الحالة :

وهي أكثر الوسائل والطرق شمولية في عملية جمع المعلومات وتهدف إلى فهم أفضل للعميل، حيث يتم فيها تشخيص مشكلته وطبيعتها وأسبابها، ومنه تقديم الخدمات الإرشادية اللازمة .

أن دراسة الحالة وسيلة لجمع المعلومات وتنظيمها وتبويبها وتلخيصها ومراجعتها للوصول إلى فهم الحالة، ماضيها وحاضرها ومستقبلها لأنها تشمل بيانات عديدة منها السمات الشخصية للفرد وماهية مشكلته والبيئة التي يعيش فيها والمعلومات حول الفرد ومحيطه .

### • السجل التراكمي :

يعتبر الوسيلة الرئيسية لجمع المعلومات في الإرشاد والتوجيه، ويقصد به السجل الذي يجمع معلومات تامة لها دلالتها عن التلميذ، جمعت عن طريق وسائل أخرى في شكل تتبعي تراكمي في ترتيب زمني وعلى مدى سنتين تغطي حياة الفرد الدراسية وهو بهذا يعتبر مخزن معلومات يتضمن أكبر قدر في أقل حيز ممكن حيث يشمل معلومات عديدة كدرجات التلميذ في المواد في مختلف مراحل الدراسة، الغياب والحضور، بيانات عن الأسرة وحالتها، معلومات عن سلوك التلميذ في الجانب الاجتماعي، الصحي، النفسي. (زيرق، 2018، ص.71).

### • البرنامج السنوي :

وينجز البرنامج السنوي من طرف مستشار التوجيه في بداية السنة الدراسية (الأسبوع الأول والثاني من الدخول المدرسي) فهو يعتبر المرجع الأساسي في تقديم كل النشاطات التي يقدمها مستشار التوجيه، ويضم البرنامج السنوي ذكر المستوى، والمحور والأشهر والأسابيع، والأهداف الخاصة لمختلف النشاطات مع ذكر مدة برمجتها ومدة إنجازها. (لشواك، 2022، ص: 25).

### • البرنامج الأسبوعي :

هو إحدى حلقات البرنامج السنوي، من أجل ضمان استمرارية الترابط والانسجام عليه أن يلتزم بما هو مبرمج في البرنامج الأسبوعي وتجسيده ميدانيا. (لهشمي، 2020، ص: 23).

### • الكراس اليومية :

ويتم تسجيل فيه مختلف النشاطات اليومية، لإعداد التقارير الفصلية، وتقارير حول النشاطات الكبرى ومخطط الكراس اليومي يجب أن يضم :

-التاريخ ( اليوم، الشهر، السنة).

-المحور ( يتم تحديده مثل: الإعلام، التوجيه، المتابعة..... الخ ).

-النشاطات المنجزة .

-التقويم ( لشواك، 2022، ص: 26).

### • الاختبارات والمقاييس النفسية :

تعتبر من أهم وسائل جمع المعلومات في الإرشاد النفسي، ويشترط في تطبيقها الموضوعية، الصدق، الثبات، مراعاة الفروق الفردية، التقنين، سهولة الاستخدام، من أهم الاختبارات والمقاييس ما يلي :

- اختبار ومقاييس الذكاء بأنواعها المختلفة من حيث المادة أو من حيث طريقة الأداء .

- اختبار ومقاييس الاستعدادات والقدرات العقلية .

- اختبارات التحصيل الدراسي بأنواعها التشخيصية أو التنبؤية أو الختامية .
- اختبارات ومقاييس الشخصية من استفتاءات ومقاييس تقدير واختبارات اسقاطية .
- اختبارات الميول بأنواعها المختلفة .
- اختبارات القيم .
- اختبارات ومقاييس الاتجاهات .
- اختبارات ومقاييس الشخصية .
- اختبارات ومقاييس التوافق النفسي .
- اختبارات الصحة النفسية. (زيرق، 2018، ص72).

#### • الاستبيان :

يعتبر الاستبيان أداة ملائمة للحصول على معلومات وبيانات وحقائق مرتبطة بواقع معين، يقدم الاستبيان عدد من الأسئلة يطلب الإجابة عنها من قبل عدد من الأفراد المعنيين بموضوع الاستبيان، ويستعمل في الإرشاد عندما يتعذر على الموجه مقابلة كل طالب وجها لوجه، فالاستبيان يستخدم في دراسة الكثير من المهن والاتجاهات وأنواع النشاط المختلفة فجمع المعلومات عن الأفراد حول اتجاهاتهم وعقائدهم وميولهم ودوافعهم ومشاعرهم وخططهم للمستقبل وسلوكهم، كلها أمور تصلح فيها استخدام الاستبيان كوسيلة لجمع المعلومات. (زيرق، 2018، ص:72).

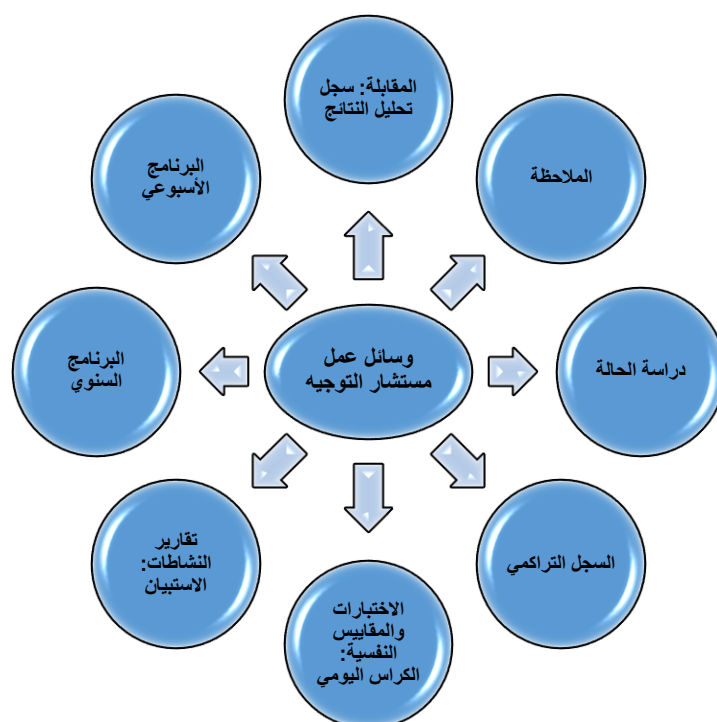
#### • تقارير النشاطات المنجزة :

عند نهاية كل نشاط (إعلام، توجيه...الخ)، يقوم مستشار التوجيه بإنجاز تقرير حول كل عملية .

#### • سجل تحليل النتائج المدرسية :

ويستغل هذا السجل في متابعة نتائج التلاميذ لمسارهم الدراسي للوقوف على النقائص ومعالجتها فوراً عن طريق مناقشتها في مجالس الأقسام بالاكماليات والثانويات. (لشواك، 2022، ص:26).





مخطط 2 وسائل عمل مستشار التوجيه (من إعداد الطالبة)

## التكوين الجامعي لمستشار التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني

كما يمكن ذكر التكوين الجامعي للمستشارين في :

يتلقى مستشار التوجيه والإرشاد المهني تكوين جامعي (قاعدي) حول التوجيه والإرشاد ونظرياته وكيفية استخدام أدوات جمع المعلومات حول المسترشد وكيفية إقامة العلاقة الإرشادية معه، فيتلقى خلال مقررات دراسية حول علم النفس التربوي والاجتماعي والسلوكي والإرشاد بالجامعات والمعاهد وهذا ما جاء به قانون رقم 84 المؤرخ في 2008/1/23 للقانون التوجيهي للتربية في المادة 77 يتلقى جميع فئات قطاع التربية ومنهم مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني إلى تكوين جامعي قبل الخوض في المسابقة للحصول على وظيفة مستشار التوجيه .

تم تعيين مستشار التوجيه بالثانويات بموجب قرار وزاري رقم 91-1241-212 المؤرخ

18/09/1991 والقرار الوزاري المؤرخ 27/04/1991 الذي يضع شروط قبل الالتحاق بعمل التوجيه والإرشاد يكون على أساس مسابقة اختبارات ويتقدم المترشح البالغ من العمر 21 سنة فما فوق،

ويكون حائزا على شهادة ليسانس في علم النفس وعلوم التربية وعلم الاجتماع أو ما يعادلها. (مهمل، 2019، ص : 69).

متطلبات برامج التكوين الجامعي في ظل نظام (ل. م. د.)

يهدف التكوين الجامعي في ظل نظام (ل. م. د.) إلى إكساب الطالب الكفاءات الضرورية التي تستجيب للاحتياجات سوق العمل، ولقد ورد في دليل الطالب أن برامج التكوين الجامعي يجب أن تتوفر على المتطلبات التالية :

- وضوح الأهداف .
- إعادة النظر في تكوين الأساتذة .
- إدراج برامج تكميلية أو اختيارية إلى جانب مواد التخصص الإجبارية .
- منح التدريبات المهنية اهتماما خاصا .
- وضع طريقة جديدة للتوجيه قبل وبعد التكوين .
- الاستقلال المالي
- انفتاح الجامعة على المحيط العالمي والوطني مع ضرورة التكيف مع الحقائق الاجتماعية والاقتصادية حتى تتمكن من تطوير المجتمع .
- كما أن برامج التكوين وفقا لنظام (ل. م. د.) تقوم على أساس التنوع في التكوين ومهنيته، وذلك من خلال جهاز نموذجي مرجعي يجعل التكوين الجامعي متنوع مهنيا متفتحا على البيئة الاجتماعية والاقتصادية. (زيرق، 2018، ص: 37).

### الصعوبات والعراقيل التي يواجهها مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني

عادة ما يواجه مستشار التوجيه صعوبات تتعلق بغياب الموضوعية في التقويم واتباع الكم في التوجيه ناهيك عن تأثير الخريطة المدرسية على رغبات التلاميذ .

كما تجدر الإشارة في هذا الإطار إلى بعض العراقيل والضغوط المهنية التي تتعلق بالنقائص الموجودة على مستوى النصوص التشريعية التي تسيّر التوجيه، إضافة إلى الثغرات الموجودة في المنشير

والقرارات المنظمة لعمل مستشاري التوجيه وضبابية القوانين والمراسيم الوزارية المتعلقة بأداء مهامه مما يجعله غير مدرك لها بشكل واضح .

إن اعتماد التوجيه على الكم بدل الكيف وعلى الشكل بدل النوعية وطغيان الجوانب التقنية في عمله أبعده عن ممارسة دوره الحقيقي في الإعلام والتوجيه والمتابعة والإرشاد ومن ثمة التقويم الفعلي. (حمزاوي، ص 80).

### خلاصة الفصل

ومن خلال ما سبق نستنتج أن التكوين الجامعي هو من أعلى مستويات التكوين لذلك يطلق عليه التعليم العالي، وبعد مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني هو فرد متحصّل على شهادة جامعية في تخصص علم النفس وعلوم التربية وعلم الاجتماع، يعمل على تقديم يد المساعدة للتلميذ "الخدمات التوجيهية والإرشادية"، يقوم أيضا بمعالجة القضايا والمشكلات النفسية والمدرسية والاجتماعية والأسرية، ويساعد التلاميذ على التخلص من الصعوبات التي يعانون منها.

## الفصل الثالث: مهارة حل المشكلات السلوكية لدى التلميذ.

### تمهيد

أولاً: المشكلات السلوكية.

- مفهوم المشكلة.
- مفهوم السلوك.
- مفهوم المشكلات السلوكية.
- مفهوم مهارة حل المشكلات.
- تصنيف المشكلات السلوكية.
- أسباب المشكلات السلوكية.
- إدارة المشكلات السلوكية.
- أساليب الكشف عن المشكلات السلوكية.
- المظاهر الشائعة للمشكلات السلوكية لدى الطلاب.
- معالجة المشكلات السلوكية.

ثانياً : أنواع المشكلات السلوكية.

- العنف المدرسي.
- التخريب أو التدمير.
- المشاغبة.
- السلوك العدواني.
- الغضب.
- الكذب
- السرقة.
- العناد.
- الخجل.
- الخوف.

## الفصل الثالث: مهارة حل المشكلات السلوكية لدى التلاميذ.

### تمهيد

تعتبر المشكلات السلوكية من أخطر المشكلات التي تواجه أطراف العملية التربوية من آباء ومعلمين ومدراء ومرشدين، فهي تعيق العملية التعليمية داخل الصف الدراسي، وتؤدي أيضا إلى انخفاض مستوى التحصيل الدراسي لدى الكثير من المتعلمين، وتنتشر المشكلات السلوكية بصورة كبيرة بين الأطفال والمراهقين، لذا لا بد من معرفة هذه المشكلات لأنها تعد مصدرا للأمراض النفسية والاضطرابات في الشخصية.

وعلى ضوء ذلك تناولنا مجموعة من العناصر في هذا الفصل فبدأنا ببعض المفاهيم: وهي مفهوم المشكلة، ومفهوم السلوك، مفهوم المشكلات السلوكية، مفهوم مهارة حل المشكلات، بعدها تطرقنا إلى تصنيف المشكلات السلوكية، ثم إلى أسباب المشكلات السلوكية، وإدارة المشكلات السلوكية، وأساليب الكشف عن المشكلات السلوكية، ثم المظاهر الشائعة للمشكلات السلوكية، لدى الطلاب ومعالجة المشكلات السلوكية، ثم انتقلنا إلى آخر عنصر وهو أنواع المشكلات السلوكية، والتي كانت تتضمن عدة أنواع.

### أولا: المشكلات السلوكية

#### مفهوم المشكلة

-يعرفها بدوي (1997) بأنها: " ظاهرة تتكون من عدة أحداث أو وقائع متشابكة وممتزجة بعضها ببعض لفترة من الوقت ويكتنفها الغموض واللبس، تواجه الفرد أو الجماعة ويصعب حلها قبل معرفة أسبابها والظروف المحيطة بها وتحليلها للوصول إلى اتخاذ قرار بشأنها. ( عواج، 2019، ص.25).

والمشكلة هي حالة من الشك والريبة والتردد تنتاب الفرد، ويشعر هذا الفرد بارتياح إذا زالت هذه الحالة أي إذا حلت المشكلة، ويعني حل المشكلة أن يعرض الطفل لحالات جديدة تستدعي منه التفكير واستثمار معرفته القديمة وخبراته في أخرى جديدة وبشكل يتناسب مع سنه وخبراته، وهذا ما يساعده في الاعتماد على نفسه والانغماس في المحاولة والتجربة وعلى المرين توجيهه وإرشاده في حالات الخطأ. (الحريري، بن رجب، 2008، ص.14).

## مفهوم السلوك

- يعرف السلوك بأنه: " أي نشاط يصدر من الإنسان سواء كان أفعالاً يمكن ملاحظتها وقياسها كالنشاطات الفسيولوجية والحركية، أو نشاطات تتم على نحو غير ملحوظ كالتفكير والتذكر والوساوس وغيرها". (سلحاء، سليمان، 2022، ص.15).

- يعرف أيضاً: هو النشاط الإنساني الذي يصدر عن الإنسان من قول أو فعل أو عمل سواء أكان إرادياً أو غير إرادياً، ظاهراً أو باطناً لسلوك يتمثل في الأنشطة الظاهرة الملموسة، مثل الاستيقاظ من النوم وتناول الإفطار. ومن السلوكيات غير الظاهرة: التفكير والتذكر والوساوس وغيرها. (أبو أسعد، 2011، ص. 21).

- هو عبارة عن ذلك النشاط الذي يصدر من الكائن الحي كنتيجة لعلاقة بظروف بيئة معينة والذي يتمثل بالتالي في محاولاته المتكررة للتعديل والتغيير في هذه الظروف، حيث يتناسب مع مقتضيات حياته، وحتى يتحقق له البقاء ولجنسه الاستمرار. (عواج، 2019، ص.27).

## مفهوم المشكلات السلوكية

- المشكلات السلوكية هي نوع من السلوك غير المرغوب فيه يصدر عن الطفل ويسبب إزعاجاً وقلقاً للمحيطين ويؤثر على تقديره لذاته وعلاقته بالآخرين، ويأخذ هذا السلوك طابع الثبات، ويظهر بشكل متكرر في المواقف المتشابهة، ولا يمكن للوالدين أو المدرسين علاج هذه المشكلات دون مساعدة من متخصصين في مجال العلاج والإرشاد النفسي. (بن يحيى، 2018، ص: 10).

- وتعرف أيضاً: " سلوك غير مقبول يقوم به الفرد لكي يشبع حاجته للانتماء وإحساسه بقيمته". (الحريري، بن رجب، 2008، ص:10).

- يعبر عنها الشربيني، (2000) بأنها: "سلوكيات مختلفة يقوم بها بعض الأفراد بطريقة مختلفة عن الأفراد الذين في مثل سنهم، وبشكل لا ينسق مع ما هو محرم من قبل المجتمع". (الحريري، بن رجب، 2008، ص: 10).

-يعرفها عزة حسين (1985) : على أنها " جميع التصرفات والأفعال غير المرغوبة التي تصدر عن الطفل أو المراهق بصورة متكررة ولا تتفق مع معايير السلوك السوي المتعارف عليه في البيئة الاجتماعية والتي تنعكس على كفاءته النفسية. ( قوارح، غريب، 2016، ص: 321).

-تعرف المشكلات السلوكية بأنها تلك الانحرافات السلوكية التي تظهر لدى طلبة المرحلة الثانوية، والتي تعبر عن كل سلوك غير مرغوب يصدر عن الطالب بشكل متكرر، وبالتالي يعمل على إعاقة النشاط الدراسي وتعطيله مما يترتب عليه إلحاق الضرر المادي والنفسي بذواتهم أو بالآخرين. (عبابنه، الرفاعي، 2019، ص.520).

-يقصد أيضا بالمشكلات السلوكية عند الأطفال المشكلات التربوية التي تواجه الأم، أو أي مربي، أثناء تنشئة الطفل من الولادة حتى البلوغ. (عواج، 2019، ص.29).

## مفهوم مهارة حل المشكلات

### المهارة

تُعرف المهارة بأنها: " شيء يمكن تعلمه أو اكتسابه أو تكوينه لدى المتعلم، عن طريق المحاكاة والتدريب، وأن ما يتعلمه يختلف باختلاف نوع المادة وطبيعتها وخصائصها والهدف من تعلمها.(أبو أسعد، 2008، ص 34).

### حل المشكلات :

إن مهارة حل المشكلات تتصف بأنها مهارة تجعل المسترشد يمارس دورا جديدا يكون فيه فاعلا ومنظما لخبراته ومواضيع تعلمه.(أبو أسعد، 2008، ص. 144).

يعرفها حسن زيتوني (2003) بأنها: " ذلك الجهد المعرفي والمهاري الذي يبذله التلميذ عن طريق توظيف مخزون كبير من المعلومات والمهارات للوصول إلى الحل ويرتبط هذا المخزون بالعديد من موضوعات المواد الدراسية وخبرات حياتية مختلفة. (مهريّة، 2016، ص. 124).

تعرف مهارة حل المشكلات بأنها عملية تفكيرية يستخدم فيها الفرد ما لديه من معارف مكتسبة سابقة من أجل الاستجابة لمتطلبات موقف ليس مألوف لديه، وتكون الاستجابة بمباشرة عمل ما يستهدف حل التناقض واللبس والغموض الذي يتضمنه الموقف. (مهريّة، 2016، ص:128).

### تصنيف المشكلات السلوكية

تصنف المشكلات السلوكية من حيث حدتها إلى :

#### المشكلات التافهة :

هي مشكلات لا تستحق الرد عليها، ومن الأفضل تجاهلها لأنها لا تستغرق فترة طويلة، ومن أمثالها التحدث عند الانتقال من نشاط إلى آخر أو عدم الانتباه لفترة قصيرة أو العبث ببعض الأوراق أثناء أداء أنشطة معينة، والسبب في تجاهل هذه المشكلات هو أن التركيز عليها يستهلك الكثير من الوقت والجهد وتسبب في تعطيل الدرس وتخلق نوعاً من التوتر والقلق .

#### المشكلات البسيطة :

وتمثل خروج بعض التلاميذ عن القوانين والإجراءات الصفية، كالإجابة على سؤال يطرحه المعلم دون الحصول على إذن من المعلم للإجابة على ذلك السؤال، أو تبادل الأحاديث مع الزملاء أو التنقل داخل الحجرة دون إذن أو ما إلى ذلك .

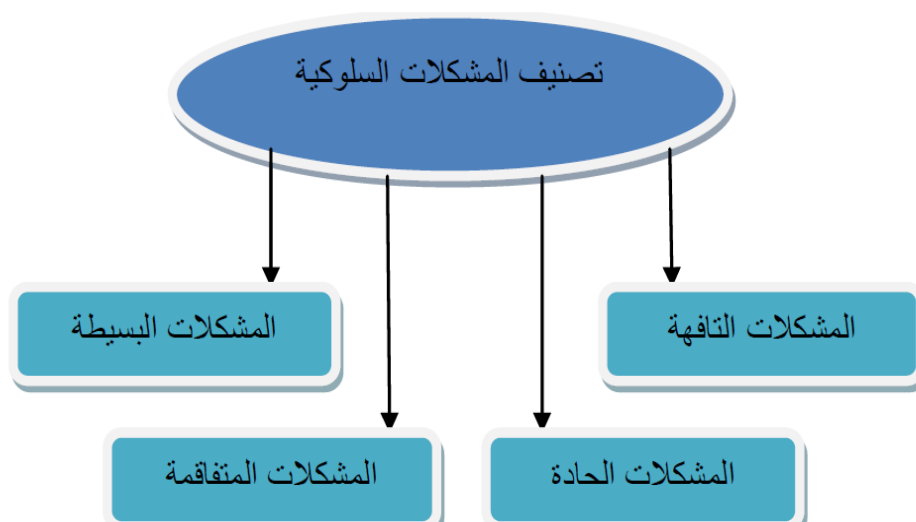
#### المشكلات الحادة :

تكون هذه المشكلات الحادة محدودة المدى أو التأثير، حيث أن حدوثها يقتصر على تلميذ واحد أو على عدد قليل من التلاميذ، لكنهم لا يتصرفون بشكل جماعي، وتشمل هذه الفئة السلوكيات التي تعطل نشاط ما أو تتعارض مع عملية التعلم مثل الامتناع عن أداء نشاط ما أو التخريب أو الغش أو العبث أو الحركة داخل حجرة الدراسة .

#### المشكلات المتفاقمة :



أي أن مشكلات سواء كانت بسيطة أو حادة تصبح مشكلات عامة فهي مشكلات متفاقمة وتشكل تهديدا للنظام الصفّي، ومن أشكال هذه المشكلات تجوال التلاميذ داخل حجرة الدراسة حسب أهوائهم، الرد على المعلم بألفاظ نابية. (بوكشكولة، مريش، 2022، ص:50).



من اعداد الطالبة

### أسباب المشكلات السلوكية

#### • الأسباب البيولوجية والنفسية :

لقد أشارت الدراسات في هذا الجانب إلى وجود علاقة بين العوامل الجينية والعصبية، وكذلك البيوكيميائية للمشكلات السلوكية، وقد تكون هذه العوامل مجتمعة لتؤدي إلى الاضطراب السلوكي .

إضافة إلى أنه قد تكون هناك علاقة بين عوامل ما قبل الولادة والمشكلات السلوكية كوضع الأم النفسي خلال فترة طويلة، سوء التغذية، تناول الكحول والمخدرات، قد تسهم في حدوث المشكلات السلوكية .

و تتمثل الأسباب النفسية في الأحداث الحياتية التي تؤثر على سلوك الفرد، وهذه الأحداث ترتبط بحياة الفرد في الأسرة وحياته في المدرسة. (سلحاء، سليمان، 2022، ص: 17).

#### • الأسباب الأسرية :

لأسباب الأسرية دور كبير في تشكيل شخصية التلميذ وسلوكه فقد وجد أن الأطفال ذوي الاضطرابات السلوكية الشديدة يعانون من عدم التصاق وتماسك في علاقتهم مع والديهم، فالعلاقات والتفاعلات غير الصحيحة تسبب حدوث مشكلات عند الأطفال، كضربهم وإحراق الأذى بهم، وإهمالهم وعدم مراقبتهم وعقابهم ووجود نماذج سيئة من قبل البالغين وأساليب خاطئة في التعامل معهم، لومهم ونقدهم نقدا عنيفا في الأوقات التي يحتاجون فيها إلى التقدير والتشجيع. (أبو الرب، 2018، ص. 12).

#### • الأسباب المدرسية :

إن الخبرات التي يتعرض لها التلميذ في المدرسة لها دور في بروز المشكلات السلوكية، فجماعة الأقران، والصحبة السيئة والاحتفاظ بعلاقات مضطربة مع الآخرين من التلاميذ، بالإضافة إلى تذبذب أساليب المعاملة من قبل المعلمين، فقد يساهم المعلمون في بعض الأحيان في حدوث السلوكات المشكّلة أو يزيدون من حدتها عن بعض الطلبة، فعندما لا يراعي المعلم الفروقات الفردية بين الطلاب فإن ذلك يؤدي إلى ظهور استجابات عدوانية محيطة نحوه أو نحو البيئة الصفية والمدرسية. (سلحاء، سليمان، 2022، ص. 17).

#### • أسباب تتعلق بالمجتمع :

قد يسبب المجتمع أو يساعد في ظهور مشاكل واضطرابات سلوكية كالفقر وحالات سوء التغذية والعائلات المفككة وفقدان الوالدين. (هويوة، 2016، ص. 17).

### إدارة المشكلات السلوكية

إن المشكلات متنوعة ومتعددة وتختلف بين مرحلة عمرية وأخرى، ولذلك فإن أسلوب حل المشكلة يسير وفق خطوات مختلفة بين مشكلة وأخرى وذلك حسب حجم المشكلة ودرجة تعقيدها، فالمشكلة المعقدة تسير وفق الخطوات التالية :

- التعرف على نوع المشكلة وتحديدتها بدقة .
- التعرف على الأسباب التي أدت إلى حدوث المشكلة والأسباب التي تحول دون حلها .
- التعرف على الوسائل التي يمكن استخدامها لحل المشكلة .

- وضع الحلول الممكنة والفروض البديلة .
- تقييم كل حل من هذه الحلول وكل فرض من الفروض البديلة .
- اختيار أفضل الحلول وتنفيذه ومتابعته .
- وفي حالة المشكلات البسيطة فإن الخطوات التي يمر بها حل المشكلة هي :
- التعرف على المشكلة وتحديد بدقتها .
- وضع عدة حلول للمشكلة .
- اختيار أفضل الحلول.(الحريري، بن رجب، 2008، ص.37).

ولإدارة المشكلات السلوكية والتربوية بشكل جيد يتوجب على الإدارة المدرسية إعادة النظر في سياساتها واستراتيجياتها وذلك بتطويرها وتحسين البيئة المدرسية لجعلها أكثر تشويقاً للتلاميذ إضافة إلى إعادة النظر في المناهج الدراسية وتطويرها بإدخال الجوانب العملية إلى النظرية وإكساب التلاميذ المهارات الاجتماعية اللازمة وتعليمهم القيم والعلاقات السليمة بعيداً عن العنف وإثارة المشاكل إضافة إلى توثيق العلاقة بين المدرسة والبيت لتضافر الجهود من أجل القضاء على المشكلات محتملة الوقوع. (الحريري، بن رجب، 2008، ص.38).

### أساليب الكشف عن المشكلات السلوكية

هناك العديد من الأساليب التي تستخدم في الكشف عن المشكلات السلوكية وتحديدتها، ومن أهم هذه الأساليب ما يلي :

#### • مقياس التقرير الذاتي :

تعد مقاييس التقرير الذاتي من أكثر المقاييس شيوعاً بين المراهقين، والأطفال وذلك للتعرف على الأعراض المرضية المختلفة، ومع ذلك فنادر ما يقرر الأطفال والمراهقين أنهم يعانون من مشكلة معينة وأنهم في حاجة إلى علاج من نوع معين وعلى الرغم من المأخذ على هذه المقاييس التقييم الذاتي، إلا أن التقييم الذاتي قد تكون له قيمته وأهميته الخاصة في قياس المشكلات السلوكية التي يحتمل أن يتم إخفاؤها أو حجبها عن الوالدين .

### • تقارير الآخرين ذوي الأهمية :

تعد تقارير الآخرين ذوي الأهمية بالنسبة للفرد كالوالدين والمعلمين والمعالجين على سبيل المثال من أكثر المقاييس شيوعاً عند تناول اضطرابات الأطفال، ويعتبر الوالدان أهم المصادر التي يتم الاستناد إليها باستمرار في الحصول على المعلومات .

### • تقديرات الأقران :

أن الدراسات الحديثة في علم النفس والتربية يشير إلى أن وضع الأطفال الاجتماعي يرتبط اجاباً مع التكيف في المدرسة، وذلك مع التحصيل الأكاديمي وعلى هذا فإن تقديرات الأقران يعتبر إحدى الطرق المستخدمين للكشف عن المشكلات الاجتماعية والانفعالية، وعادة ما يتم استخدامه المقاييس وعادة ما يتم استخدام المقاييس السوسيومترية التي تركز على العلاقات الشخصية والاجتماعية في المجموعة، وتستخدم لقياس إدراك الطفل وهي مفيدة في طرق الكشف، إذا ما فسرت بحذر فإنها يمكن أن تكون ذات فائدة للمعلم في عملية التخطيط لطرق التدخل. (إسماعيل، 2009، ص3435) .

### • الملاحظة المباشرة للسلوك :

يرى ماكهمون وفورهاند (1998) سلوكيات أي مراهق سواء في المنزل أو في المدرسة أو المجتمع المحلي يمكن أن تتم ملاحظتها بشكل مباشر وهناك العديد من المزايا التي تميز الملاحظة المباشرة ومن أهمها أنها تزودنا بمجموعة من التكرارات الواقعية أو الفعلية لسلوكيات معينة سواء كانت اجتماعية أو مضادة للمجتمع وبذلك يتميز هذا الأسلوب عن أسلوب التقارير الذاتية، أو أسلوب التقارير من جانب الآخرين ذوي الأهمية بالنسبة للفرد حيث قد يتأثر هذا الأسلوب الأخير كثيراً بالأحكام والانطباعات من جانب هؤلاء الآخرين إلا أن هناك العديد من العوائق التي قد تصادف الملاحظة المباشرة وتعرضها بين حين وآخر حيث نجد أن العديد من السلوكيات وخصوصاً الأفعال غير الظاهرة أو الخفية كالسرقة، على سبيل المثال لا تتم ملاحظتها بشكل مباشر، ومع هذا فإن الملاحظة يمكنها أن تضيف لنا العديد من المعلومات الفريدة التي لا تتاح إلا بواسطتها وذلك عن طريق اختبار سلوكيات معينة بشكل مباشر .

### • السجلات الخاصة بالمؤسسات الاجتماعية :

يمكن الاستناد في تشخيص وتقييم السلوكيات المضادة للمجتمع المضطربة التي تصدر عن المراهقين الى السجلات الخاصة بالمؤسسات الاجتماعية وذلك بشكل مستمر، ومن الأمثلة العديدة لتلك السجلات سجلات الشرطة، السجلات المدرسية، السجلات القضائية، وتعد السجلات الخاصة بالمؤسسات الاجتماعية على درجة كبيرة من الأهمية لأنها تعتبر بمثابة مقاييس حول آثار المشكلة وتأثيراتها المختلفة، ومن ثم تعد ذات دلالة اجتماعية كبيرة ومن المآخذ على هذه السجلات أن غالبية الأفعال المضادة للمجتمع أو المنحرفة لا تتم ملاحظتها أو تسجيلها أي لا يتم وصفها في سجلات معينة خاصة بها .

### • المقابلات الإكلينيكية :

المقابلة من أقدم وأكثر الطرق استخداما في البحوث النفسية والاجتماعية والانسانية وهي طريقة أساسية لجمع البيانات كما أنها المحور الأساسي الذي تدور حوله عمليات التوجيه التربوي والمهني وعمليات الاستشارة النفسية والعلاج النفسي، وتأتي المقابلة الشخصية كوسيلة للتألف بين مجموعة من المعلومات جاءت عن طريق تقارير أو أقوال الآخرين أو معوقات جاءت عن طريق قياس القدرات والسمات الخاصة بالشخص المفحوص ما يصل إليه القائم المقابلة بنفسه عن طريق الأسئلة التي يوجهها للمفحوص وما يبدو من سلوك أثناء المقابلة .

### • الاختبارات النفسية :

هذه المجموعة من الاختبارات تستخدم للكشف عن الصراعات التي يعاني منها الطفل ولمعرفة ما إذا كانت الأسباب ذاتية أو لعدم قدرته على التكيف، ومن هذه المقاييس، المقاييس الإسقاطية مثل اختبار روشاخ (بقع الحبر)، واختبارات الترابط الحسي مثل اختبار تفهم الموضوع للكبار، اختبار تفهم الموضوع للصغار . (عواج، 2019، ص.59-60).

### المظاهر الشائعة للمشكلات السلوكية لدى الطلاب

تظهر المشكلات السلوكية والسلوكيات غير السوية لدى الطلاب على أشكال متعددة، مشكلات غرفة الصف، وتتمثل في:

- السلوك الوقح، وعدم الطاعة، والتهريج في الصف، ونوبات الغضب المؤقتة، وإزعاج الآخرين، والخروج من المقعد .
- السلوكيات غير الناضجة، وتتمثل في: النشاط الزائد، وتشتت الانتباه، والاندفاع والتهور، والاستهتار، وأحلام اليقظة، والصراخ .
- السلوكيات الخطرة، وتتمثل في: القلق والتوتر، والمخاوف المرضية، وضعف تقدير الذات، والاكتئاب، والصمت الاختياري.
- العادات المضطربة، وتتمثل في: ضعف الأداء الأكاديمي، والتبول اللاارادي، ومص الأصبع، وقضم الأظافر، واضطرابات النطق.
- المشكلات في العلاقات مع الزملاء، وتتمثل في: العدوان وإصدار الحكم العشوائية على الأشخاص، والانسحاب والخجل، والعزلة الاجتماعية .
- الاضطرابات في العلاقات مع المعلمين، وتتمثل في : عدم القيام بالنشاط عندما يطلبه المعلم، والكبت، والاعتمادية. (أبو الرب، 2018، ص.22).

### معالجة المشكلات السلوكية

اهم استراتيجيات الاهتمام بالسلوك غير المرغوب فيه هي توظيف الأساليب التالية :

#### • أساليب الوقاية :

للتقليل من حدوث المشكلات يتمكن المعلم من جعل التلاميذ منسجمين ومندمجين بأعمال مشوقة ومفيدة وباستخدام أساليب وتقنيات مختلفة ومتنوعة، حيث أن ذلك يكسر حاجز الملل والرتابة ويقلل من شعور التلاميذ بالإحباط جراء التعيينات الطويلة والصعبة .

#### • استخدام التلميحات غير اللفظية :

ان التلميحات اللفظية قد تؤثر على الدرس او تشتت انتباه التلاميذ، لذا يتوجب على المتعلم أن يستخدم التلميحات غير اللفظية لإيقاف السلوك غير المرغوب فيه كالنظر الى التلميذ أو الاقتراب منه أو الربت على كتفه أو الاكتفاء بإشارة بسيطة توحى له بالانتباه والتوقف عن العبث .

### -مدح السلوك المرغوب فيه :

أن المديح للسلوك المرغوب فيه يؤدي إلى إثارة دوافع قوية لإيقاف السلوك الذي لا ينسق مع سلوكيات التلميذ الجيد .

### • مدح التلاميذ الآخرين :

من المفيد أن يمتدح المعلم جميع تلاميذ الصف ثم يقوم بمدح تلميذ ما لاجتهاده في عمل واجباته أو لتميزه في عمل ما وهذا يدفع التلاميذ الآخرين لمضاعفة جهودهم في سبيل الحصول على مدح المعلم لهم فرديا .

### • التذكير اللفظي البسيط :

قد يضطر المعلم إلى تذكير بعض تلاميذه للكف عن بعض السلوكيات غير المرغوبة وذلك بإعطاء تذكير بسيط حال حدوث السلوك المرفوض، وبطريقة لبقة بحيث لا يركز على ذلك السلوك وإنما على ما يفترض من التلميذ عمله .

### • التذكير المتكرر :

ويطلق على هذا الأسلوب (النظام التأكيدي) ويقصد به تكرار المعلم لتذكير التلميذ وإهمال أي مبرر أو عذر يقدمه التلميذ ليس له علاقة بالمشكلة .

### • تطبيق النتائج:

من الممكن أن يلجأ المعلم إلى عقاب التلميذ بشكل معتدل في حالة عدم جدوى استخدام كل الوسائل آنفة الذكر أما في حالة ملاحظة التلميذ والتأكد من اذعانه، عندئذ ممكن أن يعبر المعلم لذلك التلميذ عن سروره لاستجابته للمطلوب منه عمله. (الحري، بن رجب، 2008، ص.48-49).

## ثانياً: أنواع المشكلات السلوكية

هناك الكثير من المشكلات السلوكية التي تظهر عند التلاميذ، ومن أهمها ما يلي :

### العنف المدرسي

هو السلوك العدواني الذي يصدر من بعض الطلاب، والذي ينطوي على انخفاض مستوى البصيرة والتفكير الموجه ضد المجتمع المدرسي، بما يشمل عليه من معلمين وإداريين وطلاب وأجهزة وأثاث وقواعد وتقاليد مدرسية والذي ينجم عنه ضرر وأذى معنوي أو مادي.(كزواي، 2019، ص.42).

### أسباب العنف المدرسي :

**أسباب اجتماعية:** غياب معايير عامة للسلوك في مجالات الحياة المختلفة وانخفاض قيمة احترام الآخر والتنشئة الاجتماعية، مثل استخدام العقاب البدني تجاه الأبناء .

**أسباب سياسية:** عدم تداول السلطة، تجاهل الصالح العام، عدم فعالية الإضراب السياسي .

**أسباب اقتصادية:** انتشار البطالة، خاصة بين الشباب وبين المتعلمين، انخفاض مستوى المعيشة شيوع ظاهرة الحقد الاجتماعي بسبب تفاوت الدخل .

**أسباب اعلامية :** مشاهدة العنف قد تنشط الأفكار المرتبطة به، تقليد ما تعرضه وسائل الاعلام المختلفة من سلوك العنف، التعرض لمشاهد الجنس يساهم في ارتكاب جرائم الاغتصاب .

**أسباب نفسية:** العنف هو وسيلة لإثبات الرجولة لدى الشباب، التوتر الذي ينتج عن وجود بعض الحاجات غير المشبعة الضغوط النفسية الناتجة عن المشكلات الاسرية .

**أسباب قانونية وأمنية:** عدم احترام القانون، غياب الأمن من المناطق العشوائية، عدم العدالة في توزيع الثروة العامة (الخولى، 2008، ص:78).

ومن مظاهر العنف المدرسي نذكر ما يلي :



## التخريب أو التدمير

يقوم بعض التلاميذ أحيانا بالتسبب في إحداث خسائر كبيرة في تجهيزات المدرسة وفي أثاثها، مثلا تكسير النوافذ، المصابيح، الكراسي، الطاولات، الأدرج، فالتلاميذ بهذه الأعمال يعبرون عن سخطهم ضد بعض السلطات في المدرسة أو المعلمين، للبحث عن مكانتهم المتميزة وجلب الاهتمام الذي لم يتحقق أو يشبع من النشاطات المدرسية، والبحث أيضا عن الشعور بأهميتهم في المدرسة (طيايية، 2021، ص: 119).

### أشكال التخريب :

- التخريب المرضي .
- التخريب البريء .
- تخريب الشلّة.
- تخريب المتعمد.

### أسباب التخريب :

- إرضاء حب الاستطلاع لدى الطفل وإشباع رغبته في التعرف على الأشياء .
- وجود الكثير من المغريات في المحيط الذي يعيش فيه الطفل مما يدعوه إلى التدمير لتفحص هذه المغريات .
- النشاط الزائد والطاقة العالية .
- قد يكون التدمير بدافع الغيرة أو الغضب .
- يعود التدمير أحيانا الى وجود صراع عقلي مبهم وعميق لدى الطفل او نتيجته وجود صراع نفسي لديه .
- النمو الجسمي الزائد مع انخفاض مستوى الذكاء .
- الشعور بالنقص أو الظلم أو الشعور بالدونية .
- بعض المشكلات الشخصية كنقص في المهارات الاجتماعية وعدم احترام ممتلكات الغير .
- التمرد على السلطة (الحريري، بن رجب، 2008، ص.80-81).

## المشاغبة

إيذاء لفظي أو جسمي مباشر أو غير مباشر يرتكبه شخص أو أكثر ضد شخص آخر (الضحية) أقل قوة، وذلك على نحو متكرر ومتعمد بهدف كسب السلطة أو السيطرة عليه. (عزم، 2019، ص:35).

### مواجهة سلوك المشاغبة :

- يجب وضع اليد على الأسباب التي أدت إلى حدوث هذا السلوك ومن ثم تقديم الحلول المناسبة .
- إعطاء الأبناء داخل البيت فرصة التعبير عن أنفسهم وخلق جو من الحب المتبادل بين الأبناء .
- رقابة الأبناء ومتابعتهم لما يشاهدونه في وسائل الإعلام .
- فرض الرقابة والمتابعة على الأبناء فيما يقومون به من أعمال باستخدام الكمبيوتر أو التليفون أو غيرها من الوسائل التكنولوجية الحديثة .
- مساعدة الأبناء على اختيار أصدقائهم .
- البعد عن الشقاق الأسري والخلافات الأسرية .
- تجنب العقاب القاسي من جانب الآباء لأبنائهم ومن جانب المعلمين لتلاميذهم .
- تكثيف الرقابة على أماكن تواجد الطلاب بالمدرسة كالحمامات والممرات وفناء المدرسة (عزم، 2019، ص:47).

ونذكر أيضا بعض المشكلات السلوكية من بينها :

### السلوك العدواني

يعرفه باندورا ( 1973 ) : على أنه ذلك السلوك الذي ينتج عنه أذى شخص أو تدمير للممتلكات، وهذا الأذى قد يكون نفسياً على هيئة تحقير أو تقليل القيمة، وقد يكون جسمياً. (بهيجة، 2018، ص:338).

### أسباب السلوك العدواني :

- حرمان الطفل من العاطفة .
- الشعور بالفشل والإحباط مما يجعل الطفل متوتراً عدوانياً .
- التمرد على السلطة وذلك عندما يمارس الكبار ضغوطاً شديدة على الطفل .
- الحماية الزائدة والتدليل مما يدفع الطفل للجوء إلى الأضرار بالآخرين لأن رغباته كلها مستجابة ومطاعة .
- تشجيع الأهل للطفل بممارسة العدوانية لحماية نفسه .
- وجود النموذج في البيت أو في المدرسة ممن يمارسون السلوك العدواني .
- الغيرة، قد تدفع الغيرة الطفل لأن يكون عدوانياً كنجاح غيره من الأطفال وتفوقهم عليه أو استحواذ أخوه الصغير اهتمام والديه بشكل يثير غيظه .
- استخدام العقاب البدني مع الطفل يدفع إلى العدوانية .
- قد يكون سبب العدوان هو المرض والشعور بالعجز .
- العامل الاقتصادي والبيئي .
- العوامل الوراثية البيولوجية .
- التسامح الشديد من قبل الوالدين إزاء الاتجاهات العدوانية .

### أساليب العلاج :

- دراسة الحالة ومعرفة الأسباب التي تدفع التلميذ إلى العدوان مع دراسة خلفية التلميذ الأسرية وعلاقته بوالديه ومستوى تحصيله الدراسي .
- إشباع حاجات التلميذ الجسمية والنفسية ومساعدته على إثبات وجوده .
- شغل وقت فراغ التلميذ العدواني بما يتفق مع ميوله وقدراته وتصميم بعض النشاطات المحببة إلى نفسه والنافعة له .
- تقليل النماذج العدوانية فالمعلم الذي يسعى إلى معالجة تلميذه من السلوك العدواني عليه أن يكون ودوداً متسامحاً لا يلجأ إلى العقاب أو الشدة من ذلك إضافة إلى توفير نماذج تشجيع على أنماط السلوك المقبولة .

- الاهتمام بالشخص الذي وقع عليه العدوان .
- توفير فرصة للتلاميذ لمزاولة الألعاب الرياضية والألعاب المسلية للترفيه عن أنفسهم .
- متابعة حالة التلميذ العدواني سواء بالملاحظة المستمرة أو بالتواصل مع أولياء الأمور .
- تغيير ظروف البيئة التي تدفع التلميذ إلى العدوانية ومساعدته لكي يواجه المواقف المحيطة ويقومها. (الحريري، بن رجب، 2008، ص:71).

## الغضب

هو استجابة تدل على العداة والتوتر يثيرها الإحباط والتهديد وعدم العدالة، ونقص الإنصاف أو التمييز وتتضمن استجابة الغضب إثارة في الجهاز العصبي المستقل مثل زيادة في ضغط الدم والعرق والتنفس ونبضات القلب وإفراز السكر في الدم. ( أبو أسعد، والغريير، 2009، ص.126).

### أسباب الغضب :

- **الفشل والاحباط:** مثلا يغضب عندما تغلق الأبواب في وجهه، أو لعدم اشتراكه في الجماعة باللعب .
- **استبداد الوالدين:** مثلا يحرم الأب ابنه من شيء اعتاد عليه، أو يتجاوز الضبط المفروض الحد وفي فترة مبكرة، أو تدخل الوالدين في شؤونه لتقييد حريته وقد يحول الطفل غضبه بعيدا عن السلطة لعدم القدرة عليها ويتجه لامور اخرى مثل قطته أو الخادمة .
- **التدليل والحماية الزائدة:** تجعل الطفل يعتاد أن تستجيب له البيئة دائما بإجابة رغباته حتى عندما يكبر وهذا التدليل لا يعلمه ضبط انفعالاته أو المسؤولية .
- **الإهمال:** ويظهر من خلال حرمان الطفل من انتباه الكبار واهتماماتهم به وحرمانهم له من الحب والعطف والحنان .
- **توتر الجو العائلي:** لوجود خلافات بين الأسرة وشجار بين الأبوين وبالتالي الطفل لا يثق بمن حوله .
- **عصبية الآباء واقتداء الأبناء بهم .**
- **تعدد السلطات الضابطة لسلوك الطفل وتشمل الأجداد والأعمام أو الأخوال أو الأب والأم معا .**

- ضعف الحالة الصحية للطفل .

- التأثر بالبيئة (أبو أسعد، الغرير، 2008، ص127).

### علاج الغضب :

- الهدوء فلا يغضب الآباء حتى لا يزيد الطفل توترا وأن يكون نموذجا للطفل في الهدوء .
- الوقوف على أسباب الغضب أما بسبب الاحتجاج اللاشعوري ضد ما يعوق الطفل من رغباته، أو بسبب أن النوبة قد أصبحت عادة، أو مصحوبة بمرض بدني أو عاهة جسمية أو نتيجة لنشاط زائد، أو نتيجة شعور الطفل بمشاعر النقص والدونية والكبت والإحباط .
- الدعابة: الابتسامة والضحك .
- عدم اللجوء للعقاب .
- مساعدة الطفل على ضبط النفس وتهذيب السلوك عن طريق غرس بذور المحبة وعدم الانتقام أو الثأر في الطفل .
- تعويد الطفل على تحمل الإحباط وهنا يجب عدم توفير مطالب الطفل جميعها وتعويده الانتظار .
- المعاملة المتوازنة للطفل من قبل الوالدين .
- عدم الوقوف أمام رغبات الطفل بتكليفه ما لا يطيق .
- عدم إذاعة الطفل حلاوة النصر بعد صراخه حتى يتأكد أن هذا الأسلوب لا ينفع .
- الإقناع عن طريق تعليم الطفل الهدوء .
- شغل أوقات الفراغ للطفل .
- العلاج الديني والتربية الاخلاقية (أبو أسعد، الغرير، ص.128).

### الكذب

هو ذكر شيء غير حقيقي، مع معرفة بأنه كذب وبنية غش أو خداع شخص آخر من أجل الحصول على فائدة، أو من أجل التملص من أشياء غير سارة. (إسماعيل، 2009، ص:24).

### أسباب الكذب :

- التقليد والمحاكاة: وذلك بسبب البيئة التي يعيش فيها الطفل، والبيئة تتصف بالخداع والكذب .
- الاستعداد للكذب: وهي استعدادات خاصة عند بعض الأطفال تهيء للكذب ومنها:
  - طلاقة اللسان ولباقة التعبير، الذكاء وخصوبة الخيال، الشعور بالنقص والدونية وعدم الثقة بالذات .
  - المبالغة في تنشئة الطفل: مثل التضييق على الطفل في كل صغيرة وكبيرة أو الطلب من الطفل أداء الشهادة ضد نفسه عند الكذب بعد مسكه، اللجوء إلى العقاب الشديد .
  - التعويض عن مشاعر النقص والدونية: وذلك يجعل الطفل يعمل على إشباع رغباته في عالم الخيال لعدم الإشباع في الواقع وهنا ينبغي إشباع حاجة الطفل للتعبير عن ذاته وإتاحة الفرصة لتنمية قدراته الخيالية عن طريق الرسم وتمثيل والألعاب .
  - لماذا يوجد الكذب لدى البعض كالسلوك قائم وحده، أما بسبب عدم القدرة على التمييز بين الحقيقة والخيال، التفسير الخاطئ للأمور نتيجة لعجز ذاكرته قد تلبس عليه الحقائق، عدم القدرة على التعبير الدقيق .
  - ومن الأسباب الأخرى: عدم الثبات في المعاملة الوالدية، الكمال الزائد، التسيب والإهمال، النقد، الثقة الزائدة، التقليد للوالدين، الشعور بالذنب ونقص المعلومات، الإحباط المستمر. (أبو أسعد، الغرير، 2008، ص.143).

### علاج الكذب :

- البحث عن دوافع الكذب: وهنا بحاجة الى دراسة لكل حالة والبحث عن الواقع الحقيقي للكذب هل هو بقصد الظهور أو لحماية النفس من العقاب أو رغم إرادته لوجود عوامل لا شعورية أو هل بدافع الغيرة .
- القدرة في البيئة المحيطة بالطفل مثل أن نتجنب الوقوع في الكذب أمام الطفل .
- الامتناع عن العقاب والقسوة في المعاملة لأن العقوبة تجعله عدواني وعنيد وينجح مؤقتا ويعود الكذب .
- الإقلال : التقليل قدر الإمكان من الوعظ والنصح كأسلوب علاجي وتركيز على إقناع الطفل وتبصيره بمميزات الصدق وعواقب الكذب .

- منح الطفل فرصاً لإثبات الذات وإشباع الحاجات للتعبير عن النفس بالرسم والتمثيل واللعب .
- خلق جو من الثقة بين الآباء وإعطائه قائم على الحب والتسامح والمرونة وأن يتم معالجة موضوع الكذب موضوعياً .
- مساعدة الطفل على فهم المواقف الاجتماعية أي تدريب الأطفال على دقة الملاحظة والتفريق بين الواقع والخيال .
- العلاج النفسي قد يحتاج البعض إلى اختصاصي نفسي للكشف عن الدافع اللاشعوري المكبوت .
- تقبل الطفل وأعطه شعوراً بالطمأنينة .
- درب الطفل على الاسترخاء .
- شجع التعبير عن الانفعالات من خلال القصص. (أبو أسعد، الغزير، 2008، ص:144).

## السرقه

### مفهوم السرقه :

يعرفها الزعبي (1994) بأنها : مشكلة اجتماعية تظهر على شكل اعتداء شخص على ملكية الآخرين بقصد أو بدون قصد بغرض امتلاك شيء لا يخصه وحتى يوصف هذا السلوك بأنه سرقة لابد أن يعرض الطفل ان من الخطأ أخذ الشيء دون إذن صاحبه .

### أسباب السرقه :

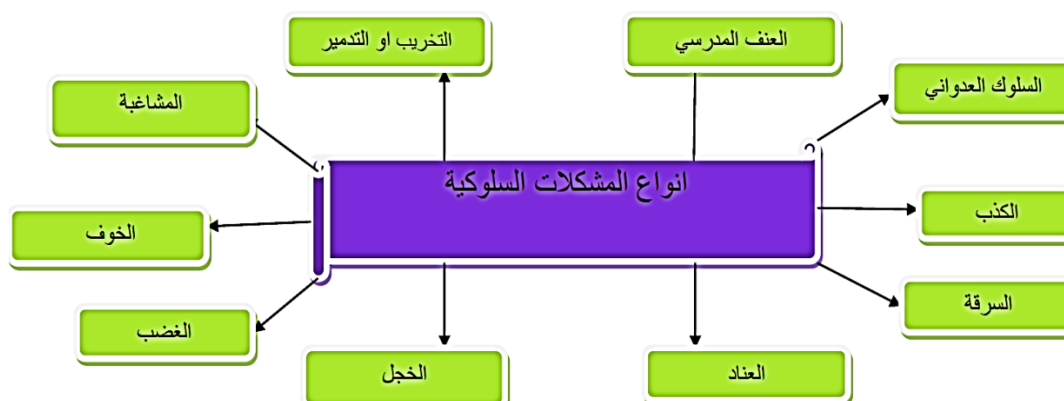
- ربما كان هناك نقص خطير لشيء ما في حياة الطفل وبالتالي تكون السرقة تعويضاً رمزياً لغياب الحب الأبوي، أو الاهتمام أو الاحترام أو المودة .
- يمكن أن يكون الطفل قد قام باختيار نموذج سيء للاقتداء به، وربما يكون قد رأى احد ابويه أو اصدقائه أو اخوه وهو يسرق ومن ثم يقوم بتقليد هذا الشخص .

- بعض الأطفال يسرقون من أجل تدعيم احترام الذات، فهم يعرضون الأشياء المسروقة على الآخرين كي يثبتوا لهم صلابتهم ورجولتهم أو كفاءتهم .
- قد يسرق الأطفال من خلفية اقتصادية اجتماعية متدنية لأنهم ببساطة لا يملكون نقودا لشراء الأشياء التي يريدونها .
- قد تكون السرقة علامة على التوتر الداخلي عند الطفل، مثل الاكتئاب، أو الغيرة من طفل جديد ولد للأسرة. (لمعاينة، القمش، 2007، ص. 286).

### علاج السرقة :

- علاج الحرمان المادي وذلك بتوفير الضروريات اللازمة للأطفال من مأكّل وملبس .
- احترام ملكية الطفل وتعليمه احترام ملكية الغير .
- تنمية سلوك الأمانة: وذلك بغرس القيم الدينية والأخلاقية التي تحث على الأمانة وتعويد الطفل على الايثار .
- الدفاء العاطفي بين الآباء والأبناء: فالطفل لا يسرق من يحبهم وإعطاء الطفل درجة من الثقة بالنفس وعدم الشعور بالنقص .
- عدم الإلحاح على الطفل بالاعتراف عند السرقة حتى لا تدفعه إلى الكذب وعدم استخدام العنف عند الإعراف .
- عدم تأنيب الطفل على السرقة أمام الآخرين حتى ولو مرحا .
- توافر القدوة الحسنة أي على الآباء البدء بأنفسهم بعدم التباهي بالسرقة أو الغش أو القيام بذلك .
- اختيار القصص والأفلام المناسبة للطفل بحيث تعلم الأخلاقية والأمانة .
- مراقبة الوالدين لمصروف أبنائهم وذلك بطريقة عفوية بدون إشعاره بأننا نقوم بمراقبته .
- تعويد الطفل على عدم الغش في الحياة اليومية وخاصة في الامتحانات (أبو أسعد، الغرير، 2008، ص.140).





من اعداد الطالبة

### العناد

يعتبر العناد من النزعات العدوانية عند الاطفال ويتخذ أسلوب تعبير الطفل عن رفض إرادة الكبار بالإصرار وعدم التراجع حتى في حالة استخدام القوة ليبقى الطفل محتفظا بموقفه داخليا ويعتبر من الاضطرابات السلوكية الشائعة لدى الأطفال .

#### أسباب العناد :

- أحلام اليقظة: عندما لا يتمكن الطفل من التفريق بين الواقع والخيال يتمسك برأيه ولا يمكن أن يحدد عنه رغم محاولات الآخرين في التأثير .
- تقليد الكبار: عندما يلاحظ الطفل والده الذي يصمم على عمل شيء ما ويصر على ذلك فإنه يعتبره النموذج الذي يميل إلى تقليده .
- رغبة الطفل في تأكيد ذاته: عندما يكتشف الطفل نفسه وإمكاناته وقدراته في التأثير على الآخرين .
- البعد عن المرونة في المعاملة: الطفل لا يحب لهجات الأمر والتهكم والتحدي مما يجعله معاندا رافضا الانصياع لأوامر الكبار .
- تشجيع الكبار لسلوك العناد .
- تذبذب الأهل في المعاملة وعدم الثبات في قراراتهم .

- إهمال الوالدين للطفل وتركه في البيت وحيدا أو مع آخرين وعدم اصطحابه معهم في النزاهات مما يجعله عنيدا متمردا .
- استخدام الكبار الأسلوب المتذبذب بين اللين والشدة مما يدفع الطفل إلى العناية للتعبير عن عدم الاستقرار النفسي لديه .

### طرق التخلص من مشكلة العناد :

- من الطرق المتعارف عليها في التخلص من مشكلة العناد نذكر :
- دراسة الحالة ومعرفة ما إذا كانت طارئة أو متكررة مع دراسة أسبابها .
- معاقبة التلميذ فور وقوع سلوك العناد مباشرة مع ملاحظة انتقاء العقاب المجدي .
- عدم تشجيع سلوك العناد بتمييز التلميذ المعاند ووصفه بذلك .
- اجتناب توجيه الأوامر، بل اللجوء إلى صياغة الطلبات بشكل لطيف ومقبول .
- عدم ارغام التلميذ على الطاعة، بل استخدام الأسلوب الودي معه وإقناعه بعدم العناد بشكل هادئ ومقبول وباستخدام الحوار الدافئ .

### الخجل

هو حالة عاطفية أو انفعالية معقدة تنطوي على شعور سلبي بالذات، أو على شعور بالنقص والعيب لا يبعث على الارتياح والاطمئنان في النفس. (بوجرار، بن حملة، 2021، ص: 75).

### أسباب الخجل :

من أهم أسباب الخجل نذكر ما يلي :

- مشاعر النقص في الجسم، الحواس، وفي المصروف .
- أسلوب التربية الخاطئة .
- التأخر الدراسي .
- افتقاد الشعور بالأمن والإحساس الدائم بالخوف .
- نشأة المراهق في أسرة خجولة (خوخ، 2002، ص: 15).

**أعراض ومظاهر الخجل :**

ومن تلك الأعراض ما يلي :

- الأعراض الفيزيولوجية: احمرار الوجه جفاف الحلق زيادة خفقان القلب .
- الأعراض الاجتماعية: ضعف القدرة على التفاعل أو التواصل، تفضيل الوحدة، الرغبة في الانسحاب .
- الأعراض الانفعالية والوجدانية: التوتر، الخوف، ضعف الثقة بالنفس .
- الأعراض المعرفية: قلة التركيز، تداخل الأفكار، ضعف قدرة الفهم. (خوخ، 2002، ص:17-18).

**الخوف**

هو أحد القوى التي قد تعمل على البناء أو الهدم في تكوين الشخصية ونموها، والخوف يرشد الفرد ويدفع عنه القوى الهدامة المؤذية، كما أنه يؤدي إلى تشتيت الطاقة العقلية التي توجه نحو الأهداف النافعة. (ص:88).

**أسباب الخوف :**

- ضعف الثقة بالنفس وعدم الشعور بالأمن نتيجة التربية الاعتمادية والنقد المستمر من الكبار والتحذير من الخطأ .
- سرد القصص الخرافية للأطفال والتي تتحدث عن الجن والغول وتثير الرعب والفرع في نفوس الأطفال .
- تخويف الأطفال من قبل الكبار بأشياء تدفعهم للخوف كتهديد الطفل بالحبس في غرفة مظلمة أو غرفة مليئة بالفئران وتهديده بأخذه إلى الطبيب ليرزقه حقنه .
- التقليد والمحاكاة: يخاف الطفل من الكلاب حينما يرى أمه في حالة ذعر عند رؤية الكلب أو عندما يراها تخاف من الظلام أو من وسائل النقل .
- قسوة الكبار على الصغار واستخدام العقاب البدني والصراخ كأسلوب لتهديب الطفل .

- إجبار الكبار الطفل الخائف من الاقتراب من مصدر الخوف كإجباره على لمس القطعة في حالة خوفه منها .
- السخرية من الطفل الخائف: قد يلجأ الكبار إلى تخويف الطفل من المصادر التي يخاف منها للاستمتاع بردود فعله .
- تصنع الطفل للخوف للاستحواذ على اهتمام الكبار وجذب انتباههم .
- سوء التوافق : أن الأطفال غير متوافقين نفسيا أكثر من غيرهم تعرضا للخوف كذلك الأطفال المرضى .
- أسباب مبهمة : بعض الأطفال يخافون لأسباب غير واضحة ومن فترات متقطعة (الحريري، بن رجب، 2008 ص:90).

### علاج مشكلة الخوف :

- هناك العديد من الطرق التي يمكن بواسطتها علاج الخوف وأهم هذه الطرق والوسائل ما يلي :
- تجنب الحديث عن الأشياء المخيفة والقصص المرعبة أمام الطفل .
- وضع الطفل الذي يخاف مع مجموعة من الأطفال الذين ليس لديهم ما يثير خوفهم واشراكه معهم ببعض النشاطات .
- تدريب الطفل على مواجهة مصادر الخوف دون إرغامه على ذلك بل تدريجه تدريجيا .
- ملاحظة الأفلام والبرامج التلفزيونية التي يشاهدها الطفل وإبعاده عن المشاهد المخيفة .
- عدم إظهار بوادر الخوف التي يعاني منها الكبار أمام الطفل .
- التعرف على مصادر مخاوف الطفل وتصحيح مسارها كالقصص الخرافية أو تخويفه من قبل الخادمة أو الإخوة الأكبر منه سنا .
- معاملة الأطفال برفق وحنان بعيدا عن التخويف والعقاب الصارم .
- وقاية الطفل من التجارب التي تبعث الخوف نفسي نفسه .
- السماح للطفل أن يعبر عن مخاوفه بصراحة حتى يمكن مساعدته عن طريق الشرح والإقناع (الحريري، بن رجب، 2008، ص:91).

## خلاصة الفصل

ومن خلال ما سبق نستنتج أن المشكلات السلوكية هي من أكثر المشكلات التي تعاني منها المنظومة التربوية في جميع الأطوار التعليمية، فهي تؤثر على التلاميذ من عدّة جوانب مثل: الجانب التحصيلي والجانب التعليمي أي من حيث الاستفادة من الدرس، وعدم قدرة المدرّس أيضا على إنجاز مهامه، فلذلك لا شكّ أن الاهتمام بدراسة المشكلات السلوكية يعدّ أمرا في غاية الضرورية والأهمية.

# الجانب التطبيقي

## الفصل الرابع: الإجراءات المنهجية للدراسة الميدانية.

### تمهيد.

#### أولاً: الدراسة الاستطلاعية.

- أهداف الدراسة الاستطلاعية.
- مكان وزمان إجراء الدراسة الاستطلاعية.
- عينة الدراسة الاستطلاعية.
- أدوات الدراسة الاستطلاعية.
- الخصائص السيكومترية لأداة الدراسة.

#### ثانياً : الدراسة الأساسية.

- منهج الدراسة الأساسية.
- مكان وزمان إجراء الدراسة الأساسية.
- عينة الدراسة الأساسية.
- أدوات الدراسة الأساسية.
- الأساليب الإحصائية.

### خلاصة الفصل.

## الفصل الرابع: الإجراءات المنهجية للدراسة الميدانية

### تمهيد

بعد الانتهاء من الجانب النظري لهذه الدراسة والذي تمثل في تحديد إشكالية البحث، فرضياتها، أهدافها، وأهميتها والانتها من الفصول النظرية، سنتطرق في هذا الفصل إلى الإجراءات المنهجية للدراسة الميدانية، حيث أن الإطار المنهجي يعتبر من أهم أسس الدراسة العلمية.

ويتضمن هذا الفصل مجموعة من الخطوات المنهجية التي يجب على الباحث إتباعها للوصول إلى حقائق علمية، وأن ما سوف نتطرق إليه في الدراسة الاستطلاعية إلى أهداف الدراسة الاستطلاعية، مكان وزمان إجرائها، عينة الدراسة، أداة الدراسة، أما الدراسة الأساسية سنتطرق إلى منهج الدراسة، مكان وزمان إجرائها، مجتمع الدراسة وعينتها، أداة الدراسة والأساليب الإحصائية.

### أولاً : الدراسة الاستطلاعية

تعتبر الدراسة الاستطلاعية مرحلة هامة في البحث العلمي فهي مرحلة أولية تسبق الدراسة الأساسية، فالدراسة الاستطلاعية هي الدراسة المحيطة بالظاهرة التي يرغب الباحث في دراستها والتعرف على أهم الفروض التي يمكن وضعها وإخضاعها للبحث العلمي.

### أهداف الدراسة الاستطلاعية

تهدف الدراسة الاستطلاعية إلى:

- التعرف على ميدان إجراء الدراسة الحالية.
- التحقق من صلاحية الأدوات التي يمكن استخدامها في الدراسة الأساسية من حيث مدى وضوح عباراتها وصدقها وثباتها.
- معرفة الزمن المناسب لتطبيق أدوات الدراسة.
- التعرف على المعوقات والأخطاء ومختلف الاضطرابات التي قد تحدثها أدوات الدراسة.



■ التعرف على مجتمع الدراسة ومواصفات عينتها.

### مكان وزمان إجراء الدراسة الاستطلاعية

أجريت الدراسة الاستطلاعية بمركز التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني بولاية مستغانم، وثنائية " محمد خميستي " بمستغانم، و " ثانوية عبد الحق بن حمودة " بلدية سيرات، وقد امتدت الدراسة الاستطلاعية من 2023/02/06 إلى 2023/04/13.

### عينة الدراسة الاستطلاعية

قامت الباحثة باختيار عينة قوامها 30 مستشار ومستشارة تم اختيارهم من بين المستشارين المتواجدين بمركز التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني، تم اختيارهم بطريقة عشوائية كما هو موضح في الجدول التالي :

### خصائص عينة الدراسة الاستطلاعية

#### 1- من حيث الجنس:

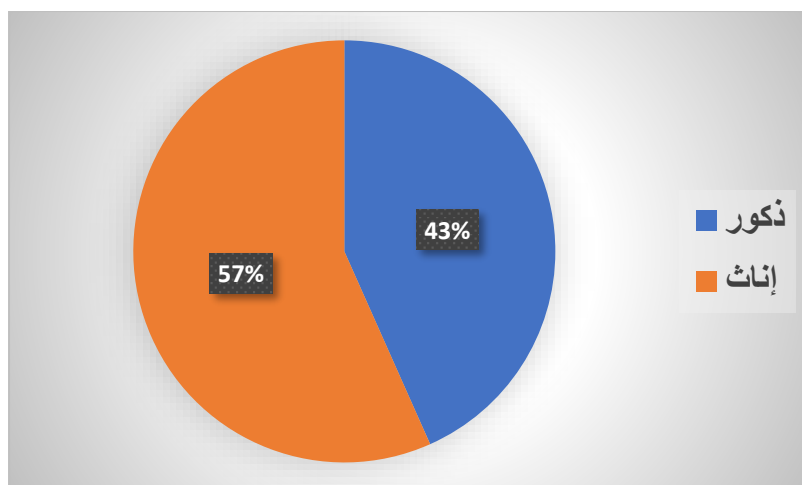
جدول رقم (01) يبين توزيع عينة الدراسة الاستطلاعية من حيث الجنس:

الجنس	ذكور	إناث	المجموع
التكرار	13	17	30
النسبة	43 ، 3 %	56 ، 7 %	100 %

#### التعليق على الجدول:

يمثل الجدول أعلاه توزيع عينة الدراسة الاستطلاعية حسب الجنس، ويتضح أن المجموع الكلي للعينة هو 30، حيث نجد تكرار عينة الذكور (13) أقل من عينة الإناث التي قدرت ب (17) وكانت

نسبة الذكور 43، 3 وعينة الإناث ب 56، 7 أي أن الفئة الغالبة هي فئة الإناث، وهذا ما يوضحه الشكل التالي :



شكل رقم (01) دائرة نسبية تبين توزيع عينة الدراسة الاستطلاعية من حيث الجنس.

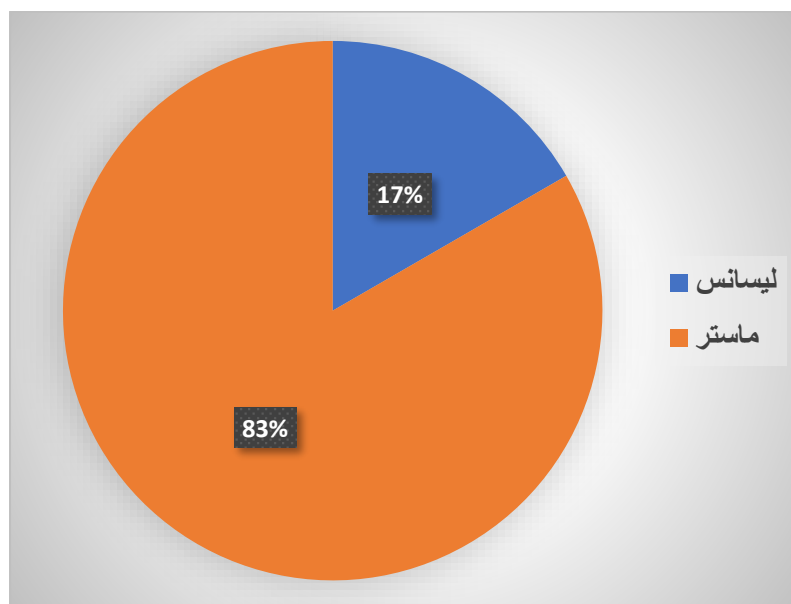
## 2- من حيث المستوى:

جدول رقم (02) يبين توزيع عينة الدراسة الاستطلاعية من حيث المستوى.

الجنس	ليسانس	ماستر	المجموع
التكرار	5	25	30
النسبة	16, 7 %	83, 3 %	100 %

التعليق على الجدول:

يمثل الجدول أعلاه توزيع عينة الدراسة الاستطلاعية حسب المستوى، ويتضح أن المجموع الكلية عينة هو 30، حيث نجد أن المستشارين الذين لديهم مستوى ليسانس يمثلون (5) مستشار ومستشارة وتقدر نسبتهم ب (16، 7%)، والمستشارين الذين لديهم مستوى ماستر يمثلون (25) مستشار ومستشارة بنسبة تقدر ب (83، 3%)، وهذا ما يوضحه الشكل التالي :



شكل رقم (02) دائرة نسبية تبين توزيع عينة الدراسة الاستطلاعية من حيث المستوى.

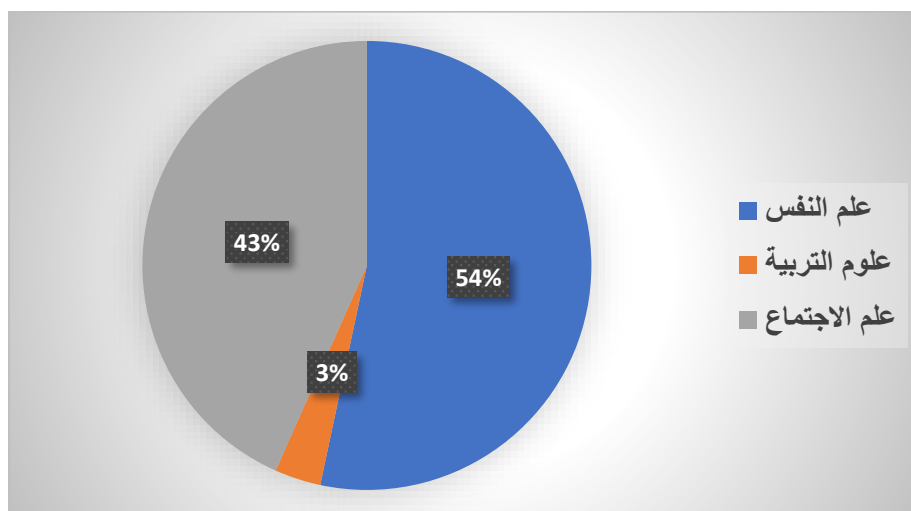
3- من حيث التخصص:

جدول رقم (03) يبين خصائص عينة الدراسة الاستطلاعية من حيث التخصص.

المجموع	علم الاجتماع	علوم التربية	علم النفس	الجنس
30	13	1	16	التكرار
100 %	43.3%	3.4%	53.3%	النسبة

التعليق على الجدول :

يمثل الجدول أعلاه توزيع عينة الدراسة الاستطلاعية حسب التخصص، ويتضح ان المستشارين المختصين في علم النفس يمثلون (16) مستشار ومستشارة وتقدر نسبتهم (53، 3%)، والمستشارين المختصين في علوم التربية يمثلون (1) بنسبة تقدر ب (3، 4%)، والمختصين في علم الاجتماع يمثلون (13) مستشار ومستشارة بنسبة تقدر ب (43، 3%)، وهذا ما يوضحه الشكل التالي:



شكل رقم (03) دائرة نسبية تبين توزيع عينة الدراسة الاستطلاعية من حيث التخصص.

4- من حيث الخبرة:

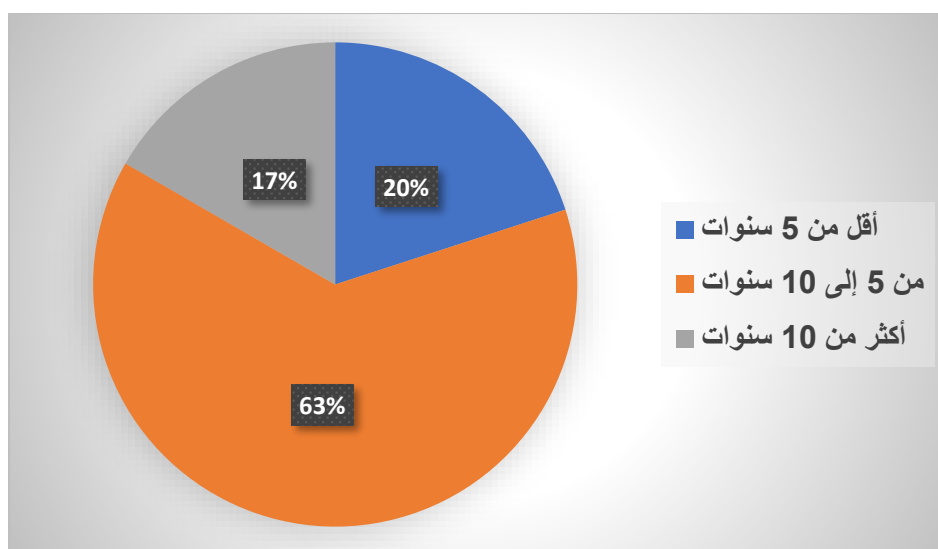
جدول رقم (04) يبين خصائص عينة الدراسة الاستطلاعية من حيث الخبرة.

المجموع	أكثر من 10 سنوات	من 5 إلى 10 سنوات	أقل من 5 سنوات	الجنس
30	5	19	6	التكرار
100 %	16.7%	63.3%	20 %	النسبة

التعليق على الجدول:

نلاحظ من خلال الجدول التالي أن عدد مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني بمركز ولاية مستغانم، الذين لديهم خبرة مهنية أقل من 5 سنوات يمثلون (6) مستشارا ومستشارة بنسبة قدرت ب(20%)، وعدد مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي الذين لديهم خبرة مهنية من 5 سنوات إلى 10 سنوات يمثلون (19) مستشارا ومستشارة بنسبة قدرت ب(63، 3%)، حيث أن عدد مستشاري التوجيه والإرشاد والمدرسي والمهني الذين لديهم خبرة مهنية أكثر من 10 سنوات يمثلون (5) مستشارا ومستشارة

بنسبة قدرت ب (16، 7%)، وهذ يدل على أن اغلب المستشارين لديهم خبرة لا باس بها في مجال التوجيه والإرشاد المدرسي.



شكل رقم (04) دائرة نسبية تبين توزيع عينة الدراسة الاستطلاعية من حيث الخبرة.

### أدوات الدراسة الاستطلاعية

تمادتين استخدام في هذه الدراسة هما :

#### المقابلة:

قامت باجراء مقابلة مع مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني في ثانوية "خميسي محمد" بمستغانم، وثنوية "عبد الحق بن حمودة" بلدية سيرات، في طرح بعض الأسئلة حول التعرف على المشكلات السلوكية المنتشرة في الوسط المدرسي، وكيفية التعامل معها ومعالجتها والتخفيف منها.

#### الاستبيان:

من أجل تحقيق أهداف البحث والإجابة على الفرضيات قامت الباحثة ببناء استبيان خاص بتكوين مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي حول مهارة حل المشكلات السلوكية لدى التلاميذ، يتكون من 30 فقرة، وتم بناءه وفقا لثلاثة بدائل (دائما، أحيانا، أبدا)، بغية التحقق من صلاحيته للاستخدام في الدراسة الأساسية، قامت الباحثة بتمريره على عينة الدراسة الاستطلاعية المكونة من 30 مستشار ومستشارة.

وبعد بناء الاستبيان تم التأكد من الخصائص السيكومترية (الصدق والثبات).

وللتأكد من الخصائص السيكومترية للاستبيان، قامت الباحثة بتطبيقه على العينة الاستطلاعية، والتي تكونت من 30 مستشار(ة).

### الخصائص السيكومترية

#### صدق المحكمين :

تم عرض الاستبيان في صورته الأولى (انظر الملحق رقم 01) على ثلاثة محكمين من شعبة علم النفس وعلوم التربية، وقد تم إجراء بعض التعديل بما يناسب موضوع البحث :

الجدول رقم (05) : مقياس تكوين مستشار التوجيه ومهارة حل المشكلات السلوكية قبل وبعد التعديل.

الفقرات بعد التعديل	الفقرات قبل التعديل
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ أتعامل بكفاءة في حل مختلف مشكلات التلاميذ.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ استطيع التعامل بكفاءة مع مشكلات التلاميذ.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ أساعد التلاميذ على حل مشكلاتهم مع أوليائهم.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ أساعد التلاميذ على المشكلات التي تعترضهم مع أوليائهم.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ ابحت في الأسباب التي أدت إلى تدني مستواه الدراسي.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ أحاول معرفة الأسباب التي أدت إلى تدني مستواه الدراسي.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ اعمل على تحقيق تكيف التلميذ مع الوسط المدرسي.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ اعمل على رفع درجة تكيف التلميذ مع الوسط المدرسي.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ أتدخل للتخفيف من الشعور بالخجل في المواقف المدرسية.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ اقترح عليهم حلول للتخفيف من الشعور بالخجل في المواقف المدرسية.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ أحارب ظاهرة العنف بكل أشكالها.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ أقوم بتوعيتهم بالعادات السلوكية الضارة</li> </ul>

	كالعنف مثلاً.
--	---------------

كما تم حذف الفقرات رقم ( 19 \_ 20 ).

أ- الصدق:

تم حساب صدقالأداة عن طريق صدق الاتساق الداخلي بواسطة معامل الارتباط بيرسون بين الدرجة الكلية والفقرات فكانت النتائج المتحصل عليها كما هي ممثلة في الجدول التالي:

جدول رقم (06) يبين معامل الارتباط بين كل فقرة والدرجة الكلية.

الفقرة	معامل الارتباط	الفقرة	معامل الارتباط	الفقرة	معامل الارتباط	الفقرة	معامل الارتباط
1	0,706**	8	0,749**	15	0.704**	22	0,619**
2	0,434*	9	0,341	16	0,654**	23	0,638**
3	0,658**	10	0,650**	17	0.465**	24	0,771**

0 ،494**	25	0 ،313	18	0 ،519**	11	0 ،605**	4
0 ،704**	26	0 ،656**	19	0 ،638**	12	0 ،456*	5
0 ،313	27	0 ،619**	20	0 ،771**	13	0 ،674**	6
0 ،656**	28	0 ،650**	21	0 ،494**	14	0 ،297	7

التعليق على الجدول :

من خلال الجدول أعلاه نلاحظ أن العلاقة الارتباطية بين درجات كل فقرة والدرجة الكلية للمقياس قد تراوحت بين 0.434 و 0.771 وأظهرت النتائج أن معاملات الارتباط كلها دالة إحصائياً عند مستوى الدلالة (0.05)، ما عدا القيم الارتباطية ذات الأرقام (7، 9، 18، 27) غير دالة.

ب- الثبات:

تم حساب الثبات عن طريق معامل ألفا لكرومباخ

جدول رقم (07) يبين قيمة معامل الثبات

عدد الفقرات	قيمة $\alpha$
24	0 ،931

التعليق على الجدول:

يوضح الجدول على أنه تم حساب الثبات بطريقة ألفا كرومباخ أن معامل الثبات للاستبيان ككل قد بلغ (0، 931) وهي قيمة مرتفعة، وهذا يعني أن الاستبيان يتمتع بدرجة مقبولة من الثبات، يمكن الاعتماد عليه في التطبيق الميداني للدراسة.



## ثانياً: الدراسة الأساسية

الدراسة الميدانية تعتبر خطوة مهمة في جميع البحوث العلمية، فمن خلالها يستطيع الباحث جمع المعلومات والبيانات على عينة بحثه مع الاعتماد على عينة بعض الخطوات للوصول إلى نتائج دقيقة.

### منهج الدراسة

تتعدد مناهج البحث العلمي وتتنوع المشكلات التي يتم دراستها وبحثها وطبيعة الميدان الذي تنتمي إليه، واتبعت الباحثة في دراستها على المنهج الوصفي والذي يعرف بأنه : " طريقة لوصف الموضوع المراد دراسته من خلال منهجية علمية صحيحة وتصوير النتائج التي يتم التوصل إليها على أشكال رقمية معبرة يمكن تفسيرها" (علي المحمودي، 2019، ص.46).

### مكان وزمان إجراء الدراسة الأساسية

الإطار الزمني: تم إجراء الدراسة الأساسية في 2023/04/10 إلى غاية 2023/04/13

الإطار المكاني : تم إجراء الدراسة الأساسية في مركز التوجيه والإرشاد المدرسي.

### مجتمع الدراسة الأساسية :

يتكون المجتمع الأصلي للدراسة من مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني المتواجدين بمركز التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني لولاية مستغانم، والبالغ عددهم (183) مستشار ومستشارة.

### عينة الدراسة الأساسية

اشتملت عينة الدراسة الأساسية على (45) مستشارو مستشارة من المجتمع الأصلي (183)، تم اختيار أفراد العينة بطريقة عشوائية، حيث تم توزيع الاستبيان في مركز التوجيه والإرشاد المدرسي لولاية مستغانم على 45 مستشارو مستشارة إلى انه تم استرجاع (41) استبيانا والبقية المقدر ب 4 استبيانات لم يتم استرجاعها بسبب تضييعها من طرف بعض المستشارين.

## - خصائص عينة الدراسة الأساسية

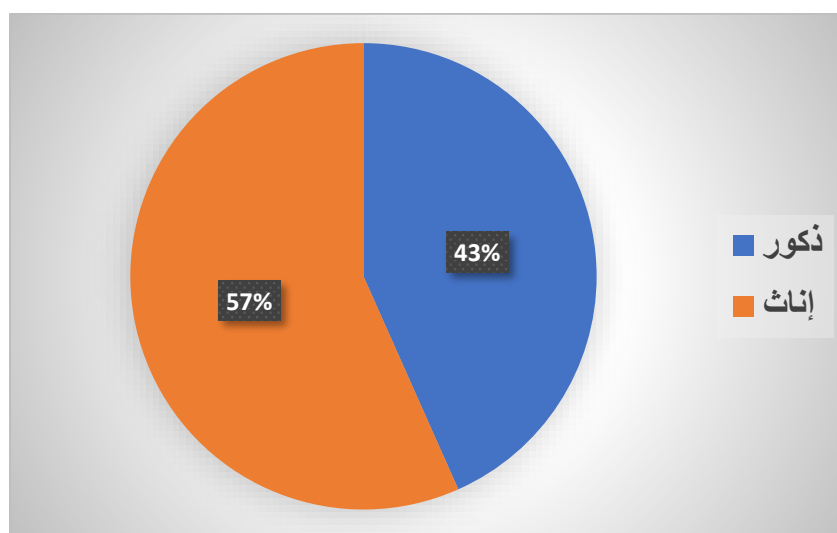
## أ- من حيث الجنس:

جدول رقم (08) يبين توزيع عينة الدراسة الأساسية من حيث الجنس

الجنس	ذكور	إناث	المجموع
التكرار	17	24	41
النسبة	41,5 %	58,5 %	100 %

## التعليق على الجدول:

يمثل الجدول أعلاه يمثل توزيع عينة الدراسة الأساسية حسب الجنس، ويتضح أن عدد إناث عينة الدراسة الأساسية (24) إناث بنسبة (58,5 %)، بينما عدد الذكور فيها (17) ذكر بنسبة (41,5 %). وهذا ما يوضحه الشكل التالي :



شكل رقم (05) دائرة نسبية تبين خصائص عينة الدراسة الأساسية من حيث الجنس.

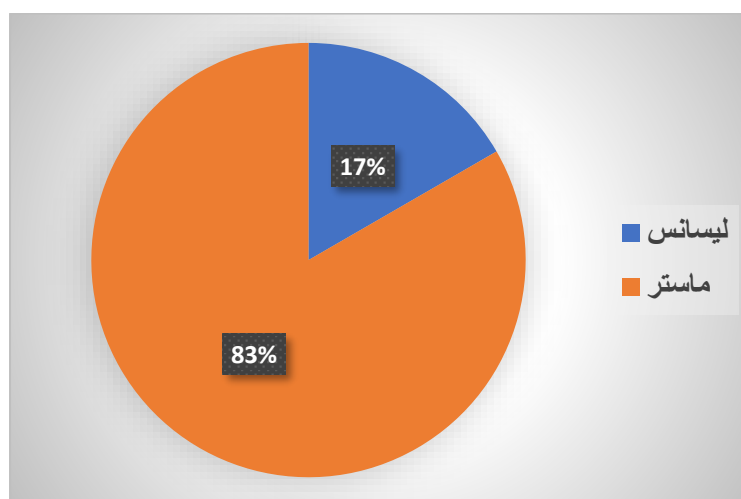
## ب- من حيث المستوى:

جدول رقم (09) يبين خصائص عينة الدراسة الأساسية من حيث المستوى.

الجنس	ليسانس	ماستر	المجموع
التكرار	7	34	41
النسبة	17،1 %	82،9 %	100 %

#### التعليق على الجدول:

يمثل الجدول أعلاه توزيع عينة الدراسة الأساسية حسب المستوى، ويتضح أن المستشارين الذين لديهم مستوى ليسانس يمثلون (7) مستشار ومستشارة وتقدر نسبتهم ب (17، 1%)، والمستشارين الذين لديهم مستوى ماستر يمثلون (34) مستشار ومستشارة بنسبة تقدر ب (82، 9%)، وهذا ما يوضحه الشكل التالي:



شكل رقم (06) دائرة نسبية تبين توزيع عينة الدراسة الأساسية من حيث المستوى.

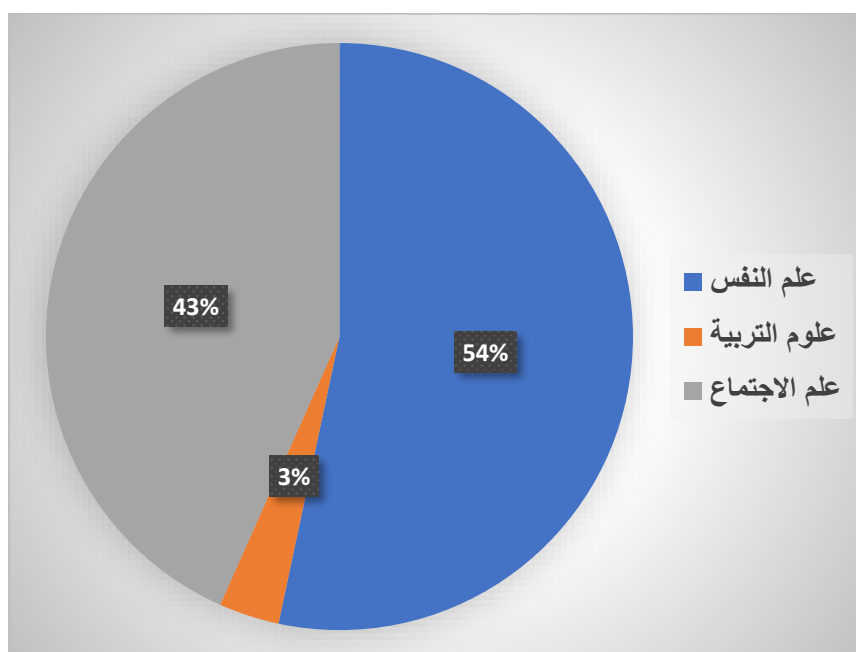
ت - من حيث التخصص:

جدول رقم (10) يبين خصائص عينة الدراسة الأساسية من حيث التخصص.

المجموع	علم الاجتماع	علوم التربية	علم النفس	الجنس
41	21	1	19	التكرار
100 %	51، 3 %	2، 4 %	46، 3 %	النسبة

التعليق على الجدول:

يمثل الجدول أعلاه توزيع عينة الدراسة الأساسية حسب التخصص، ويتضح أن المستشارين المختصين في علم النفس يمثلون (19) مستشار ومستشارة وتقدر نسبتهم (46، 3%)، والمستشارين المختصين في علوم التربية يمثلون (1) بنسبة تقدر ب (2، 4%)، والمختصين في علم الاجتماع يمثلون (21) مستشار ومستشارة بنسبة تقدر ب (51، 3%)، وهذا ما يوضحه الشكل التالي:



شكل رقم (07) دائرة نسبية تبين توزيع عينة الدراسة الأساسية من حيث التخصص.

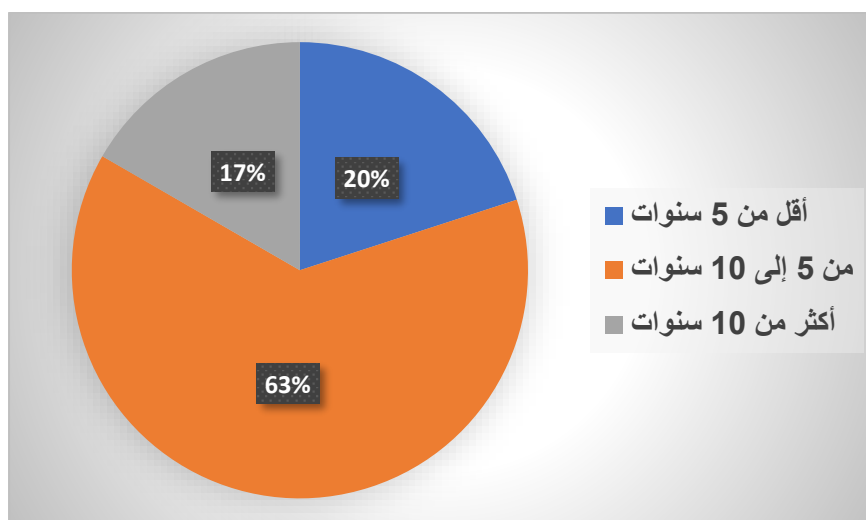
ث- من حيث الخبرة:

جدول رقم (11) يبين خصائص عينة الدراسة الأساسية من حيث الخبرة.

المجموع	أكثر من 10 سنوات	من 5 إلى 10 سنوات	أقل من 5 سنوات	الجنس
41	7	23	11	التكرار
100 %	17 ، 1 %	56 ، 1 %	26 ، 8 %	النسبة

### التعليق على الجدول :

نلاحظ من خلال الجدول التالي أن عدد مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني بمركز ولاية مستغانم، الذين لديهم خبرة مهنية أقل من 5 سنوات يمثلون (11) مستشارا ومستشارة بنسبة قدرت ب(26، 8%)، وعدد مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي الذين لديهم خبرة مهنية من 5 سنوات إلى 10 سنوات يمثلون (23) مستشارا ومستشارة بنسبة قدرت ب(56، 1%)، حيث أن عدد مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني الذين لديهم خبرة مهنية أكثر من 10 سنوات يمثلون (7) مستشارا ومستشارة بنسبة قدرت ب(17، 1%)، وهذا يدل على أن أغلب المستشارين لديهم خبرة لا بأس بها في مجال التوجيه والإرشاد المدرسي.



شكل رقم (08) دائرة نسبية تبين توزيع عينة الدراسة الأساسية من حيث الخبرة.

## أدوات الدراسة الأساسية

قامت الباحثة بصياغة الاستبيان في صورته النهائية (انظر الملحق رقم 02)،

يحتوي المقياس على (28) عبارة موزعة توزيعاً منظماً على بعد حساب صدق المحكمين والتأكد من خصائصه السيكومترية.

## الأساليب الإحصائية

لمعالجة معطيات الدراسة الأساسية إحصائياً، قامت الباحثة باستخدام الأساليب الإحصائية التالية حسب طبيعة ومتغيرات الدراسة وهي كالتالي:

\_ التكرارات \_ النسب المئوية \_ المتوسطات الحسابية \_ الانحراف المعياري \_ معامل الارتباط بيرسون\_ اختبار "ت" \_ طرق الثبات ( الفا لكروماخ ).

\_ اختبار تحليل التباين الاحادي

ANOVA

\_ وتم ذلك باستخدام الحزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية

spss

## خلاصة الفصل

نستنتج في هذا الفصل انه قد جاء ممهداً لعرض نتائج الدراسة الأساسية فقد اشتمل على نتائج الدراسة الاستطلاعية، كما تم التعرف على الخصائص السيكومترية لأدوات البحث، وأيضاً مدى صلاحيتها لاستخدامها في الدراسة الأساسية.

## الفصل الخامس: عرض وتحليل وتفسير النتائج.

### تمهيد.

- عرض نتائج الفرضية العامة.
- مناقشة وتفسير نتائج الفرضية العامة
- عرض نتائج الفرضية الأولى.
- مناقشة وتفسير نتائج الفرضية الأولى
- عرض نتائج الفرضية الثانية.
- مناقشة وتفسير نتائج الفرضية الثانية
- عرض نتائج الفرضية الثالثة.
- مناقشة وتفسير نتائج الفرضية الثالثة

### خلاصة الفصل.

## الفصل الخامس: عرض وتحليل وتفسير النتائج

### تمهيد

يتضمن هذا الفصل عرض نتائج الدراسة وتحليلها وتفسيرها من خلال الجداول الاحصائية والتعليق عليها كما تم مناقشة نتائج الدراسة في ضوء الفرضيات المطروحة وتضمن هذا الفصل النتيجة العامة التي عن التساؤل الرئيسي للدراسة الحالية.

### عرض نتائج الفرضية العامة

**نص الفرضية:** يساهم نمط تكوين مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني في تنمية مهارة حل المشكلات السلوكية لدى التلاميذ.

الجدول رقم (12): يبين معامل الارتباط بين نمط تكوين مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني في تنمية مهارة حل المشكلات السلوكية لدى التلاميذ.

قيمة الاحتمال ( <i>Sig. (bilatérale)</i> )	نمط تكوين مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني وتنمية مهارة حل المشكلات السلوكية
0.072	0.284

يتضح من خلال نتائج الجدول رقم (..) أن قيمة الاحتمال (*Sig. (bilatérale)*) تساوي 0.072 وهي أكبر من مستوى المعنوية 5%، وبالتالي فإننا نقبل أن الفرضية لم تتحقق ونرفض الفرض البديل القائل بأن علاقة الارتباط بين المتغيرين (المتابعة الإعلامية والتوافق النفسي لدى تلميذ السنة الأولى متوسط) تختلف عن الصفر أي أن علاقة الارتباط غير معنوية (لا يساهم نمط تكوين مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني في تنمية مهارة حل المشكلات السلوكية لدى التلاميذ).



## مناقشة وتفسير نتائج الفرضية العامة

تنص الفرضية العامة على انه "يساهم نمط التكوين الجامعي لمستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني في تنمية مهارة حل المشكلات السلوكية عند التلاميذ"، وأظهرت نتائج الفرضية انه لا يساهم نمط التكوين الجامعي لمستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني في تنمية مهارة حل المشكلات السلوكية عند التلاميذ وأن الفرضية لم تتحقق.

و من بين الدراسات التي اتفقت مع هذه الدراسة نجد دراسة "قوارح محمد" ودراسة "غريب مختار" (2016) والتي جاءت بعنوان "تقويم الأداء الوظيفي لمستشاري التوجيه والإرشاد في ضوء الإصلاحات الجديدة" فالنتائج التي توصلت إليها هذه الدراسة أن هناك ضعف في التكوين الجامعي والذي يعتمد على النظري ويفتقر للجانب الميداني، ووجود فجوة كبيرة بين تكوينهم الجامعي وما يتطلبه الميدان خاصة في تطبيق الاختبارات النفسية والتربوية.

و دراسة "الزهرة باعمر" و"رويم فائزة" (2009) والتي جاءت بعنوان "التكوين الجامعي والتكوين أثناء الخدمة لمستشاري التوجيه المدرسي" حيث توصلت إلى النتائج التالية: لا يستجيب التكوين الجامعي متطلبات القيام بالإرشاد التربوي، وتتحصر نقائص التكوين الجامعي في المقاييس بنسبة 21% ونقائص كفاءة الأستاذ 15% و18% نقائص خاصة بالدروس المقررة، 18% نقائص فيما يخص عدم التوافق بين التكوين والميدان.

فالإرشاد التربوي يعد مكملاً للعملية التربوية، وبالرغم من أهمية المستشارين غير أنهم يعانون من نقص التكوين خاصة في تشخيص المشكلات السلوكية عند التلاميذ.

## عرض نتائج الفرضية الأولى

**نص الفرضية:** توجد فروق لدى مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني في حل المشكلات السلوكية المرتبطة بالتلاميذ تعزى لمتغير الجنس.

الجدول رقم (13): يبين المتوسط الحساب بين الجنسين في اختبار "ت" لعينتين مستقلتين.

Statistiques de groupe					
الخطأ المعياري	الانحراف المعياري	المتوسط	العينة	الجنس	
2،65888	10،96284	49،9412	17	ذكر	حل المشكلات
2،62973	12،88297	53،8333	24	أنثى	السلوكية

نلاحظ من الجدول أن المتوسط الحسابي للذكور والذين بلغ عددهم 17 مستشاراً 49.94 بانحراف معياري قدره 10،96، بينما الإناث واللواتي بلغ عددهن أيضاً 24 مستشارة فيبلغ متوسطهن الحسابي 53،83 بانحراف معياري قدره 12،88، والجدول الموالي يفسر ذلك.

الجدول رقم (14): يبين نتائج اختبار "ت" لدلالة الفروق بين متوسطات الجنسين في حل المشكلات السلوكية.

اختبار 'ت' لعينتين مستقلتين										
اختبار 'ت' لدلالة الفروق						اختبار ليفن				
مستوى الثقة 95 %		فرق المتوسط عن الانحراف	فرق المتوسط	قيمة الاحتمالية	درجة الحرية	ت	الدلالة	ف		
Supérieure	Inférieure								التجانس	عدم التجانس
3.88687	-11.6712	3.84588	-3.89216	.318	39	-1.012	.497	.470	التجانس	حل المشكلات السلوكية
3.68111	-11.4654	3.73967	-3.89216	0.305	37.59	-1.041			عدم التجانس	

## التعليق:

من الجدول نلاحظ أن قيمة "ف" بلغت 0، 470 بمستوى معنوية قدره 0، 497 وهو أكبر من مستوى الدلالة 0.05 وهنا يمكننا القول بوجود تجانس بين العينتين؛ وبهذا نعتمد قيمة "ت" التي تبلغ 1.012- ودرجة حرية قدرها 39 بقيمة احتمالية قدرها 0.318 وهي أكبر من مستوى الدلالة 0.05، وهنا نقر بعدم وجود فروق بين الجنسين لدى مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني في حل المشكلات السلوكية المرتبطة بالتلاميذ.

## مناقشة وتفسير نتائج الفرضية الأولى

تنص الفرضية الأولى على أنه : توجد فروق لدى مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني في حل المشكلات السلوكية المرتبطة بالتلاميذ تعزى لمتغير الجنس، وأظهرت نتائج الفرضية أنه لا توجد فروق بين مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني في حل المشكلات السلوكية عند التلاميذ تعزى لمتغير الجنس وأن الفرضية لم تتحقق.

و بمعنى أنه لا توجد فروق بين الإناث والذكور من فئة مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي في تشخيص المشكلات السلوكية، لأن كل من الجنسين له القدرة على حل المشكلات السلوكية وعلاجها وتشخيصها.

و من بين الدراسات التي اتفقت مع هذه الدراسة نجد دراسة عبد الرحيم وآخرون (1967) والتي جاءت بعنوان " التعرف على مشكلات المراهقين في المرحلة الثانوية والمرحلة المتوسطة" وقد توصلت النتائج من بعد تحليلها: إلى أن فئة الذكور كانت تعاني من مشكلات نفسية، مثل مشكلة النزوع إلى الاستقلالية، و مشكلة الضيق النفسي من الامتحانات، وبرزت لديهم مشكلات سلوكية: كمشكلة العدوان، والسلوك الانعزالي. أما النسبة للإناث فكانت تعاني من مشكلة الإرهاق والتعب، ومشكلة سوء التكيف مع بعض الإخوة.

## عرض نتائج الفرضية الثانية

**نص الفرضية:** توجد فروق لدى مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني في حل المشكلات السلوكية المرتبطة بالتلاميذ تعزى لمتغير الخبرة.

جدول رقم (15) يبين قيمة معامل تحليل التباين الأحادي للمجموعات ANOVA

ANOVA à 1 facteur					
حل المشكلات السلوكية					
الدلالة	ف	متوسط الجذر التربيعي	درجة الحرية	مجموع الجذر التربيعي	
0.020	4,356	549,402	2	1098,804	بين المجموعات
		126,111	38	4792,220	داخل المجموعات

يتضح من خلال نتائج الجدول رقم (..) أن قيمة *sig* تساوي 0.02 وهي أصغر من مستوى المعنوية 5%، وبالتالي فإننا نرفض الفرض العدمي ونقبل الفرض البديل.

وبالتالي يمكننا القول بأن النتائج الخاصة بهذه الفرضية بعد المعالجة الإحصائية والحصول على النتائج أفضت إلى وجود فروق لدى مستشاري التوجيه المدرسي والمهني في حل المشكلات السلوكية المرتبطة بالتلاميذ تعزى لمتغير الخبرة المهنية.

## مناقشة وتفسير نتائج الفرضية الثانية

تنص الفرضية الثانية على أنه توجد فروق لدى مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني في حل المشكلات السلوكية المرتبطة تعزى لمتغير الخبرة، وأظهرت نتائج الفرضية أنه توجد فروق بين مستشاري التوجيه وحل المشكلات السلوكية تعزى لمتغير الخبرة، وأن الفرضية هنا تحققت.

و هذا يعني أن المستشارين الذين لديهم الخبرة من 5 إلى 10 سنوات أو أكثر هم الذين لديهم القدرة على حل المشكلات السلوكية وعلاجها أكثر من المستشارين الذين لديهم الخبرة أقل من 5 سنوات، وأن المستشارين يكتسبون خبرة أكبر من ميدان العمل وكل هذا راجع إلى الإقدمية.

و من بين الدراسات التي اتفقت مع هذه الدراسة نجد دراسة " شرفاوي رباح " (2020) والتي جاءت بعنوان "أساليب التعامل مع الضغوط الناتجة عن المشكلات السلوكية لدى تلاميذ التعليم الثانوي"، وتوصلت هذه الدراسة إلى النتائج التالية :

لا توجد فروق بين الجنسين في أساليب التعامل مع الضغوط النفسية الناتجة عن المشكلات السلوكية الصادرة عن تلاميذ وتلميذات التعليم الثانوي، لا توجد فروق بين ذوي الخبرات المهنية الثلاث في أساليب التعامل مع الضغوط النفسية الناتجة عن المشكلات السلوكية الصادرة عن تلاميذ وتلميذات التعليم الثانوي، توجد فروق بين ذوي التخصصين في أساليب التعامل مع الضغوط النفسية الناتجة عن المشكلات السلوكية عند تلاميذ وتلميذات التعليم الثانوي، لا توجد فروق بين الجنسين في أساليب التعامل مع الضغوط النفسية الناتجة عن المشكلات السلوكية عند تلاميذ وتلميذات التعليم الثانوي، لا توجد فروق بين الجنسين في أساليب التعامل مع الضغوط النفسية الناتجة عن المشكلات السلوكية عند تلاميذ وتلميذات التعليم الثانوي تحت تأثير التفاعل مع الخبرات المهنية، لا توجد فروق بين التخصصين في أساليب التعامل مع الضغوط النفسية الناتجة عن المشكلات السلوكية عند تلاميذ وتلميذات التعليم الثانوي تحت تأثير التفاعل مع الخبرات المهنية.

### عرض نتائج الفرضية الثالثة

**نص الفرضية:** توجد فروق لدى مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني في حل المشكلات السلوكية المرتبطة بالتلاميذ تعزى لمتغير التخصص.

جدول رقم (16) يبين قيمة معامل تحليل التباين الأحادي للمجموعات ANOVA

ANOVA à 1 facteur					
حل المشكلات السلوكية					
الدلالة	ف	متوسط الجذر التربيعي	درجة الحرية	مجموع الجذر التربيعي	بين المجموعات
0.109	2.352	324.419	2	648.839	بين المجموعات

		137.952	38	5242.185	داخل المجموعات
--	--	---------	----	----------	-------------------

يتضح من خلال نتائج الجدول رقم (..) أن قيمة *sig* تساوي 0.109 وهي أكبر من مستوى المعنوية 5%، وبالتالي فإننا نقبل الفرض العدمي ونرفض الفرض البديل.

وبالتالي يمكننا القول بأن النتائج الخاصة بهذه الفرضية بعد المعالجة الإحصائية والحصول على النتائج أفضت إلى عدم وجود فروق لدى مستشاري التوجيه المدرسي والمهني في حل المشكلات السلوكية المرتبطة بالتلاميذ تعزى لمتغير التخصص.

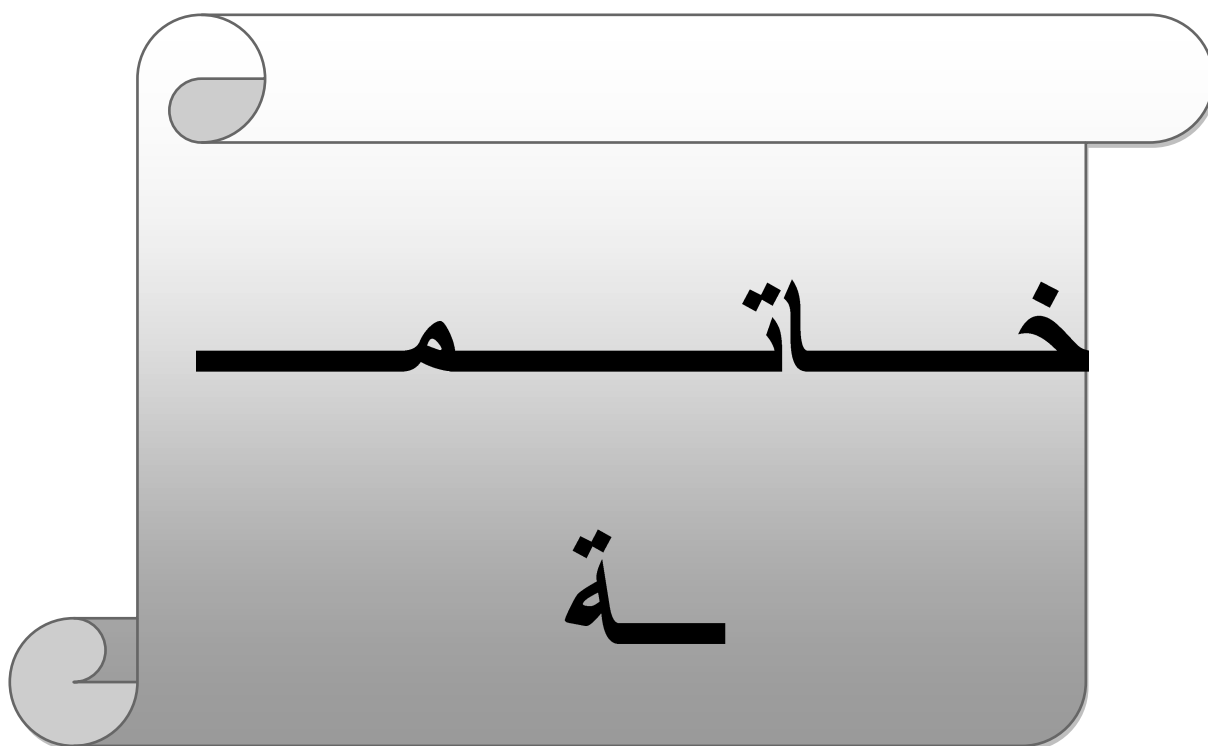
### مناقشة وتفسير نتائج الفرضية الثالثة

تنص الفرضية الثالثة على انه : توجد فروق لدى مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني في حل المشكلات السلوكية المرتبطة بالتلاميذ تعزى لمتغير التخصص، وظهرت نتائج الفرضية انه لا توجد فروق لدى مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني في حل المشكلات السلوكية المرتبطة بالتلاميذ تعزى لمتغير التخصص، وأن الفرضية لم تتحقق. بمعنى أن كل المستشارين المختصين في علم النفس وعلوم التربية وعلم الاجتماع لديهم القدرة في حل المشكلات السلوكية عند التلاميذ.

وفي حدود علم الباحثة لم يتم الحصول على أي دراسات سابقة مماثلة للفرضية المدروسة

### خلاصة الفصل

خلال تقديمنا لهذا الفصل قمنا بتفريغ البيانات التي تم جمعها من ميدان الدراسة وجدولتها وعرضها وتفسيرها ثم قمنا بمناقشة نتائجها في ضوء فرضيات الدراسة وفي الأخير توصلنا إلى استنتاج عام لها لتأكيد وتفسير ما توصلنا إليه.





## خاتمة

يعد التكوين الجامعي مرحلة هامة في مسار التعليم العالي، ويلعب تكوين مستشار التوجيه المدرسي دورا حاسما في تطوير كفاءته في حل المشكلات السلوكية لدى التلاميذ، ويهدف هذا التكوين إلى تزويد المستشار بالمعرفة والمهارات اللازمة لفهم السلوك البشري.

وأثناء التكوين الجامعي يتعلم مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي تحليل السلوك الطلابي، وتحديد الأسباب الكامنة وراء المشكلات السلوكية. كما يتعلم كيفية تطبيق أدوات وتقنيات متنوعة للتعامل مع هذه المشكلات، وتقديم الدعم اللازم للطلاب، وعادة ما يتضمن تكوينه مجموعة من المقررات التي تشمل علم النفس التربوي، وعلم النفس السلوكي، والتشخيص التربوي، وتقنيات التوجيه والإرشاد. ويتم تزويده بمهارات التواصل الفعال والاستماع النشط والتحفيز، وعندما يكتسب هذه المهارات يستطيع التفاعل مع التلاميذ ومساعدتهم في التعامل مع مشكلاتهم السلوكية بشكل فعال، كما يقدم لهم الدعم النفسي والعاطفي ويساعدهم في فهم أسباب سلوكهم وتحفيزهم لتحقيق التغيير الإيجابي .

وفي هذا السياق تناولت الدراسة الحالية نمط التكوين الجامعي لمستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني وعلاقته بكفاءة حل المشكلات السلوكية عند التلاميذ، وابتاع الخطوات المنهجية العملية المنفق عليها في الأوساط البحثية تم جمع معلومات ميدانية حول عن مجموعة من النتائج والحقائق التي قادت إلى الإجابة عن تساؤلات الدراسة التي انطلقنا منها، فقد توصلت الدراسة إلى عدد من النتائج واغلبيتها جاءت مخالفة لما توقعناه من خلال الفرضيات وتمثلت فيما يلي:

- لا يساهم نمط التكوين الجامعي لمستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني في تنمية مهارة حل المشكلات السلوكية عند التلاميذ.
- لا توجد فروق بين مستشاري التوجيه والإرشاد في حل المشكلات السلوكية تعزى لمتغير الجنس
- توجد فروق بين مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي في حل المشكلات السلوكية تعزى لمتغير الخبرة.

- عدم وجود فروق بين مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي في حل المشكلات السلوكية تعزى لمتغير التخصص.

## الاقتراحات والتوصيات:

من خلال ما توصلنا إليه من نتائج هذه الدراسة يمكننا تقديم بعض الاقتراحات هي :

- ضرورة تقديم دورات تكوينية لمستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي لمعالجة المشكلات السلوكية على مستوى مركز التوجيه والإرشاد المدرسي للولاية.
- بناء برامج إرشادية أكثر للتخفيف من المشكلات السلوكية لدى التلاميذ.
- العمل على توجيه التلاميذ وإرشادهم إلى نوع الدراسة التي تلائمهم ومساعدتهم على فهم ذواتهم ومعرفة إمكانياتهم.
- القيام بأبحاث ودراسات عن مختلف المشكلات سواء السلوكية والانفعالية أو النفسية أو الاجتماعية لمختلف المراحل التعليمية (التعليم الابتدائي، التعليم المتوسط، التعليم الثانوي).
- تدعيم المؤسسات التربوية بجميع مستوياتها بمستشارين مؤهلين للتعامل ومتابعة جميع التلاميذ وإعطائهم فرص للاستفادة من خدمات التوجيه والإرشاد المدرسي.
- ضرورة اهتمام المستشارين أكثر بإجراءات ومقترحات وأساليب علاج المشكلات السلوكية.

## قائمة المصادر والمراجع

### الكتب:

- أبو أسعد أحمد عبد اللطيف، الغرير أحمد نايل، (2008)، التشخيص والتقييم في الإرشاد، ط1، دار الميسرة للنشر والتوزيع والطباعة، عمان.
- أبو أسعد، أحمد عبد اللطيف، (2008)، المهارات الإرشادية، ط1، دار الميسرة للنشر والتوزيع والطباعة، عمان.
- الحريبي، رافدة، بن رجب، زهرة، (2008)، المشكلات السلوكية النفسية والتربوية، دار المناهج للنشر والتوزيع، عمان.
- الخولي محمود سعيد، (2008)، العنف المدرسي الأسباب وسبل المواجهة، ط1، دار الميسرة للنشر والتوزيع والطباعة، عمان.
- عواطف، محمود خضرة، (2013)، التوجيه والإرشاد التربوي المعاصر، ط1، الأكاديميون للنشر والتوزيع، عمان.
- القمش، مصطفى نوري، المعاينة، خليل عبد الرحمان، (2006)، الاضطرابات السلوكية والانفعالية، ط1، دار الميسرة للنشر والتوزيع والطباعة، عمان.
- مروان، عبد المجيد إبراهيم، (2000)، أسس البحث العلمي، ط1، دار النشر والتوزيع.

## المذكرات:

- أبو الرب، محمود محمد محمود، (2018)، المشكلات السلوكية لدى طلبة المرحلة الأساسية العليا في مدارس محافظة جنين من وجهة نظر المعلمين، (رسالة مكملة لنيل شهادة الماجستير)، جامعة القدس، فلسطين.
- إسماعيل، ياسر يوسف، (2009)، المشكلة السلوكية لدى الأطفال المحرومين من بيئتهم الأسرية، (رسالة مقدمة لنيل درجة الماجستير)، الجامعة الإسلامية.
- ألبوش، أمال، (2017)، تقييم مهام مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني من وجهة نظر تلاميذ التعليم الثانوي، (مذكرة لنيل شهادة الماستر)، جامعة العربي بن مهيدي، أم البواقي.
- بن حسابان منيرة، (2019)، دور التكوين في تحسين أداء العاملين، (مذكرة لنيل شهادة الماستر)، جامعة 8 ماي 1945، قالمة.
- بن عيسي، رشيدة، (2014)، التكوين الجامعي وعلاقته بالتأطير التربوي، (مذكرة تخرج لنيل شهادة الماستر)، جامعة المسيلة.
- بوجرار إيمان، بن حملة رانية، (2020)، فعالية برنامج علاجي قائم على اللعب للتخفيف من الخجل عند الطفل المتمدرس من فئة 6 إلى 11 سنة، (مذكرة مكملة لنيل شهادة الماستر)، جامعة العربي بن مهيدي، أم البواقي.
- بوعلبة آسيا، بوعلبة حفصة، (2020)، دور مستشار التوجيه المدرسي في إحداث التوافق النفسي لدى تلاميذ السنة الثالثة ثانوي، (مذكرة لنيل شهادة ماستر)، جامعة أحمد دراية، أدرار.
- بوقصة أمال، مؤذن مسعودة، (2021)، دور مستشار التوجيه في الحدّ من ظاهرة العنف المدرسي حسب موقف التلاميذ، (مذكرة تخرج لنيل شهادة ماستر)، جامعة العقيد أحمد دراية، أدرار.

- بوكشكولة، نسرين، مريش، سهير، (2022)، دور التوجيه والإرشاد المدرسي في علاج المشكلات السلوكية لدى التلاميذ المرحلة الثانوية من وجهة نظر مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي، (مذكرة لنيل شهادة الماستر)، جامعة محمد الصديق بن يحيى، جيجل.
- حمزاوي، سهى، الصعوبات التي تواجه مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني في الوسط المدرسي، جامعة خنشلة.
- حنان بنت أسعد محمد خوخ، (2002)، الخجل وعلاقته بكلّ من الشعور بالوحدة النفسية وأساليب المعاملة الوالدية لدى عيّنة من طالبات المرحلة المتوسطة بمدينة مكة المكرمة، (مذرة لنيل شهادة الماجستير)، جامعة أم القرى، مكة المكرمة.
- زيرق، سعاد، (2018)، عرض تكوين مقترح في تخصّص التوجيه المدرسي والمهني في ضوء متطلبات المنصب، (أطروحة مقدّمة لنيل شهادة دكتوراه)، جامعة العربي بن مهيدي، أم البواقي.
- سلخان، حسنة، سليمانى، وردة، (2022)، المشكلات السلوكية لدى تلاميذ الثانوي، (مذكرة مقدمة لاستكمال متطلبات شهادة الماستر)، جامعة قاصدي مرباح. ورقلة.
- طيايية، نادية، (2021)، دور مستشار التوجيه المدرسي والمهني في التعامل مع بعض المشكلات السلوكية والانفعالات (العنف المدرسي، القلق) أنموذجا. (أطروحة مقدّمة لنيل شهادة دكتوراه). جامعة محمد بوضياف، المسيلة.
- علاق، منيرة، (2021)، متطلبات ضمان جودة التووين الجامعي كمستشاري الارشاد والتوجيه المهني حسب رأي طلبة التخصّص، مذكرة مكملة لنيل شهادة ماستر)، جامعة العربي بن مهيدي، أم البواقي.
- عليي صليحة، بن شعبان العالية، (2022)، دور التكوين أثناء الخدمة في تحسين خدمات التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني، (مذكرة مكملة لنيل شهادة الماستر)، جامعة محمد بوضياف، المسيلة.

- عواج، رحمة، (2019)، المشكلات السلوكية لدى تلاميذ مرحلة التعليم الابتدائي في ضوء بعض المتغيرات، (مذكرة لنيل شهادة الماستر)، جامعة الشهيد حمه لخضر، الوادي.
- كزواي، عطاء الله، (2019)، فاعلية برنامج إرشادي عقلائي انفعالي للتخفيف من سلوكيات العنف المدرسي لدى عينة من التلاميذ العنيفين بالمرحلة الثانوية، (أطروحة مكملة لنيل شهادة الدكتوراه) جامعة قاصدي مرباح، ورقلة.
- لشواك، فاطمة الزهرة، (2022)، الصعوبات التي تواجه مستشار التوجيه المدرسي وعلاقتها بالرضا الوظيفي، (مذكرة تخرّج لنيل شهادة الماستر)، جامعة وهران 2 محمد بن أحمد.
- لهمشي، لالة زهراء، (2020)، دور مستشار التوجيه في التقليل من ظاهرة العنف المدرسي من وجهة نظر تلاميذ السنة الأولى ثانوي، (مذكرة مكملة لنيل شهادة الماستر)، جامعة أحمد دراية، أدرار.
- مرزوق، أحلام، (2014)، مساهمة الدور التوجيهي والإرشادي لمستشار التوجيه المدرسي في تعديل العادات الدراسية الخاطئة من وجهة نظر تلاميذ السنة الثالثة ثانوي، (مذكرة مقدمة لاستكمال متطلبات شهادة ماستر)، جامعة قاصدي مرباح، ورقلة.
- مهمل، عماد الدين، (2019)، دور التكوين أثناء الخدمة في تحسين خدمات التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني من وجهة نظر مستشاري التوجيه والإرشاد، (مذكرة مكملة لنيل شهادة الماستر)، جامعة خيضر، بسكرة.
- هريوة، مليكة، (2016)، المشكلات السلوكية لدى الأطفال المحرومين من بيئتهم الأسرية من وجهة نظر المعلمين، (مذكرة لنيل شهادة الماستر)، جامعة محمد خيضر، بسكرة.

#### المجلات:

- أحسن، صليحة، شابونية، زهرة، (2018)، مخرجات التكوين الجامعي ومدى مواءمتها لمتطلبات سوق العمل، مجلة هيروودوت، العدد 08.

- أحمد، سليم، بهيجة، عثمان، (2018)، السلوك العدوانى لدى الأبناء، المجلة العلمية لكلية رياض الأطفال، المجلد 04، العدد 04.



- بن يحيى، عطاء الله، (2018)، المشكلات السلوكية في المرحلة الابتدائية، مجلة الباحث في العلوم الإنسانية والاجتماعية، العدد 35.
- بوف، محمد عزم، (2019)، سلوك المشاغبة لدى الأبناء، المجلة العلمية رياض الأطفال، المجلد 05، العدد 03.
- سعودي، عبد الرحيم، (2019)، أنماط التكوين في الجامعة الجزائرية "الواقع والمأمول"، مجلة الساور للدراسات الإنسانية والاجتماعية، المجلد 05، العدد 02، ص 68-87.
- عبابنة، محمد مصلح ثلجي، عبد الله الرفاعي، سميرة، (2019)، واقع المشكلات السلوكية لدى طلبة المرحلة الثانوية في محافظة إربد من وجهة نظر القائمين على العملية التربوية، مجلة الجامعة الإسلامية للدراسات التربوية والنفسية، المجلد 28، العدد 04، ص 517-545.
- عطيات، بلقاسم، (2019)، قراءة في عملية التكوين بالنسبة لمستشار التوجيه، مجلة آفاق علمية، المجلد 11، العدد 02.
- قوارح، محمد، غريب مختار، (2016)، نمط تكوين مستشاري التوجيه وعلاقته بالقدرة على تشخيص المشكلات السلوكية والنفسية للتلاميذ، مجلة العلوم الإنسانية والاجتماعية، العدد 27.
- مهريّة، خليفة، (2016)، مهارات حل المشكلات لدى التلاميذ، مجلة آفاق علمية، العدد 12

## الملاحق

### الملحق رقم 01

جامعة عبد الحميد بن باديس-مستغانم  
كلية العلوم الاجتماعية والإنسانية  
شعبة علوم التربية  
تخصص: إرشاد وتوجيه

تحت اشراف:

من اعداد الطالبة:

د.عبادية

\_ مهدي سارة

سيدي (ة) مستشار (ة) التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني :

في إطار إعداد بحث علمي لنيل شهادة ماستر تخصص إرشاد وتوجيه حول موضوع " نمط التكوين الجامعي لمستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني وعلاقته بكفاءة حل المشكلات السلوكية عند التلاميذ ". اتقد ماليكم بهذه الاستمارة أرجو منكم الإجابة عليها بكل موضوعية ومصداقية، وذلك بوضع علامة (x) في الخانة المناسبة، والتي تمثل لنا إجابتك.

علما أن إجابتكم ستسهمون بها في خدمة البحث العلمي بمثابة يد عون لنا في انجاز هذا العمل.

لكم منا كل الشكر والتقدير على حسن تعاونكم.

## قبل عملية التحكيم

أولاً: البيانات الشخصية.

الجنس : ذكر  أنثى المؤهل العلمي: ليسانسانسا  وراه التخصص: علم النفس  تربية علم الاجتماع 

الخبرة :.....

الرقم	الفقرات	دائماً	أحياناً	أبداً
01	استطيع التعامل بكفاءة مع مشكلات التلاميذ.			
02	اعمل باستمرار على تقديم النصح والإرشاد للتلاميذ.			
03	أساعد التلاميذ على حل المشكلات التي تعترضهم مع اوليائهم.			
04	أتابع باستمرار حالات التلاميذ الذين تقدم لهم ملاحظات في مجالس الأقسام.			
05	أساعدهم على التعامل مع القلق والتخفيف منه.			
06	أساعد كل تلميذ اظهر قصورا في التحصيل الدراسي بعد ما كان متفوقا.			
07	أحاول معرفة الأسباب التي أدت إلى تدني مستواه الدراسي.			
08	إذا قام احد التلاميذ بسلوك معين أحاول معرفة السبب الذي دفعه للقيام بذلك السلوك.			
09	اعمل على رفع درجة تكيف التلميذ مع الوسط المدرسي.			
10	انصح التلاميذ بكيفية التعامل مع مشاكلهم النفسية والأسرية والمدرسية وكيفية تجاوزها.			
11	اقترح عليهم حلول للتخفيف من الشعور بالخجل في المواقف المدرسية.			
12	أساعدهم على التخلص من مشاعر الخوف.			

			13	اعمل على التخفيف من الضغوط النفسية والاجتماعية لديهم.
			14	ادفع التلاميذ على تعزيز ثقتهم بأنفسهم.
			15	أساعدهم على تحديد أهدافهم بشكل جيد.
			16	احفزهم قبل الامتحان.
			17	أقوم بتوعيتهم بالعادات السلوكية الضارة كالعنف مثلا.
			18	أقدم لهم المشورة في اتخاذ بعض القرارات المصيرية.
			19	أشكل حلقة وصل بينهم وبين أساتذتهم.
			20	أساعدهم في الاختيار الأمثل لأصدقائهم.
			21	أرشدهم إلى طريقة التخلص من ردود الفعل العنيفة في معاملتهم مع الآخرين
			22	يساعدني تخصصي في مساعدة التلميذ على تجاوز مشكلاته النفسية.
			23	يساعدني تخصصي في مساعدة التلميذ على تجاوز مشكلاته مع زملائه.
			24	يساعدني تخصصي في مساعدة التلميذ على التواصل مع الاساتذة.
			25	يساعدني تخصصي في مساعدة التلميذ على التواصل مع إدارة المدرسة.
			26	الخبرة المهنية ساعدتني في مساعدة التلاميذ على المذاكرة الجيدة.
			27	الخبرة المهنية ساعدتني في مساعدة التلاميذ على التحضير الجيد للامتحان.
			28	ساعدني تخصصي في مساعدة التلميذ على التعامل مع الأقران.
			29	ساعدني تخصصي في مساعدة التلميذ على التواصل مع أفراد خارج المدرسة.
			30	ساعدني تخصصي في مساعدة التلميذ على حل المشكلات اليومية.

## الملحق 02: بعد تعديل الاستبيان من طرف المحكمين :

الرقم	الفقرات	دائماً	أحياناً	أبداً
01	أتعامل بكفاءة في حل مختلف مشكلات التلاميذ.			
02	اعمل باستمرار على تقديم النصح والإرشاد للتلاميذ.			
03	أساعد التلاميذ على حل مشكلاتهم مع اوليائهم.			
04	أتابع باستمرار حالات التلاميذ الذين تقدم لهم ملاحظات في مجالس الأقسام.			
05	أساعدهم على التعامل مع القلق والتخفيف منه.			
06	أساعد كل تلميذ اظهر قصورا في التحصيل الدراسي بعد ما كان متفوقا.			
07	ابحثي لأسباب التي آدت إلى تدني مستواه الدراسي.			
08	إذا قام احد التلاميذ بسلوك معين أحاول معرفة السبب الذي دفعه للقيام بذلك السلوك.			
09	اعمل على تحقيق تكيف التلميذ مع الوسط المدرسي.			
10	انصح التلاميذ بكيفية التعامل مع مشاكلهم النفسية والأسرية والمدرسية وكيفية تجاوزها.			
11	أندخل للتخفيف من الشعور بالخجل في المواقف المدرسية.			
12	أساعدهم على التخلص من مشاعر الخوف.			
13	اعمل على التخفيف من الضغوط النفسية والاجتماعية لديهم.			
14	ادفع التلاميذ الى تعزيز ثقتهم بأنفسهم.			
15	أساعدهم على تحديد أهدافهم بشكل جيد.			
16	احفزهم قبل الامتحان.			
17	أحارب ظاهرة العنف بكل أشكالها.			
18	أقدم لهم المشورة في اتخاذ بعض القرارات المصيرية.			

			19	أرشدهم إلى طريقة التخلص من ردود الفعل العنيفة في معاملتهم مع الآخرين
			20	يساعدني تخصصي في مساعدة التلميذ على تجاوز مشكلاته النفسية.
			21	يساعدني تخصصي في مساعدة التلميذ على تجاوز مشكلاته مع زملائه.
			22	يساعدني تخصصي في مساعدة التلميذ على التواصل مع الأساتذة.
			23	يساعدني تخصصي في مساعدة التلميذ على التواصل مع إدارة المدرسة.
			24	الخبرة المهنية ساعدتني في مساعدة التلاميذ على المذاكرة الجيدة.
			25	الخبرة المهنية ساعدتني في مساعدة التلاميذ على التحضير الجيد للامتحان.
			26	يساعدني تخصصي في مساعدة التلميذ على التعامل مع الأقران.
			27	يساعدني تخصصي في مساعدة التلميذ على التواصل مع أفراد خارج المدرسة.
			28	يساعدني تخصصي في مساعدة التلميذ على حل المشكلات اليومية.

### الملخص 03: قائمة المحكمين

الرقم	الاسم واللقب	التخصص	مكان العمل
01	دحمون احمد	علوم التربية	جامعة مستغانم
02	غبريني مصطفى	علوم التربية	جامعة مستغانم
03	كروجة الشارف	علوم التربية	جامعة مستغانم

Test d'échantillons indépendants					
		Test de Levene sur l'égalité des variances		Test-t pour égalité des moyennes	
		F	Sig.	t	ddl
المجموع	Hypothèse de variances égales	,470	,497	-1,012	39
	Hypothèse de variances inégales			-1,041	37,590

### Test d'échantillons indépendants

		Test-t pour égalité des moyennes			
		Sig. (bilatérale)	Différence moyenne	Différence écart-type	Intervalle de confiance 95% de la différence
					Inférieure
المجموع	Hypothèse de variances égales	,318	-3,89216	3,84588	-11,67119
	Hypothèse de variances inégales	,305	-3,89216	3,73967	-11,46542

Test d'échantillons indépendants		
		Test-t pour égalité des moyennes
		Intervalle de confiance 95% de la différence
		Supérieure
المجموع	Hypothèse de variances égales	3,88687
	Hypothèse de variances inégales	3,68111

Statistiques de groupe					
	المستوى	N	Moyenne	Ecart-type	Erreur standard moyenne
المجموع	ليسانس	7	51,5714	8,22308	3,10803
	ماستر	34	52,3529	12,88853	2,21036

Test d'échantillons indépendants					
		Test de Levene sur l'égalité des variances		Test-t pour égalité des moyennes	
		F	Sig.	t	ddl
المجموع	Hypothèse de variances égales	2,135	,152	-,153	39
	Hypothèse de variances inégales			-,205	13,000

Test d'échantillons indépendants					
		Test-t pour égalité des moyennes			
		Sig. (bilatérale)	Différence moyenne	Différence écart-type	Intervalle de confiance 95% de la différence
					Inférieure
المجموع	Hypothèse de variances égales	,879	-,78151	5,09960	-11,09642
	Hypothèse de variances inégales	,841	-,78151	3,81387	-9,02090



Test d'échantillons indépendants		
		Test-t pour égalité des moyennes
		Intervalle de confiance 95% de la différence
		Supérieure
المجموع	Hypothèse de variances égales	9,53340
	Hypothèse de variances inégales	7,45787

ANOVA à 1 facteur					
المجموع					
	Somme des carrés	ddl	Moyenne des carrés	F	Signification
Inter-groupes	1098,804	2	549,402	4,356	,020
Intra-groupes	4792,220	38	126,111		
Total	5891,024	40			

Comparaisons multiples					
Variable dépendante: المجموع					
Scheffe					
الخبرة (I)	الخبرة (J)	Différence de moyennes (I- J)	Erreur standard	Signification	Intervalle de confiance à 95%
					Borne inférieure
أقل من 5 سنوات	من 6 إلى 10 سنوات	-8,87747	4,11676	,112	-19,3648
	أكثر من 10 سنوات	3,38961	5,42960	,824	-10,4422
من 6 إلى 10 سنوات	أقل من 5 سنوات	8,87747	4,11676	,112	-1,6099
	أكثر من 10 سنوات	12,26708	4,84757	,052	-,0820
أكثر من 10 سنوات	أقل من 5 سنوات	-3,38961	5,42960	,824	-17,2214
	من 6 إلى 10 سنوات	-12,26708	4,84757	,052	-24,6162

Comparaisons multiples		
Variable dépendante: المجموع		
Scheffe		
الخبرة (I)	الخبرة (J)	Intervalle de confiance à 95%
		Borne supérieure
أقل من 5 سنوات	من 6 إلى 10 سنوات	1,6099
	أكثر من 10 سنوات	17,2214
من 6 إلى 10 سنوات	أقل من 5 سنوات	19,3648
	أكثر من 10 سنوات	24,6162
أكثر من 10 سنوات	أقل من 5 سنوات	10,4422
	من 6 إلى 10 سنوات	,0820

المجموع		
Scheffe		
الخبرة	N	Sous-ensemble pour alpha = 0.05
		1
أكثر من 10 سنوات	7	44,4286
أقل من 5 سنوات	11	47,8182
من 6 إلى 10 سنوات	23	56,6957
Signification		,051
Les moyennes des groupes des sous-ensembles homogènes sont affichées.		
a. Utilise la taille d'échantillon de la moyenne harmonique = 10,821.		
b. Les effectifs des groupes ne sont pas égaux. La moyenne harmonique des effectifs des groupes est utilisée. Les niveaux des erreurs de type I ne sont pas garantis.		

Statistiques					
		الجنس	المستوى	التخصص	الخبرة
N	Valide	41	41	41	41
	Manquante	0	0	0	0

الجنس					
		Effectifs	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	ذكر	17	41,5	41,5	41,5
	أنثى	24	58,5	58,5	100,0
	Total	41	100,0	100,0	

المستوى					
		Effectifs	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	ليسانس	7	17,1	17,1	17,1
	ماستر	34	82,9	82,9	100,0
	Total	41	100,0	100,0	

التخصص					
		Effectifs	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	علم النفس	19	46,3	46,3	46,3
	علوم التربية	1	2,4	2,4	48,8
	علم الاجتماع	21	51,2	51,2	100,0
	Total	41	100,0	100,0	

الخبرة					
		Effectifs	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	أقل من 5 سنوات	11	26,8	26,8	26,8
	من 6 إلى 10 سنوات	23	56,1	56,1	82,9
	أكثر من 10 سنوات	7	17,1	17,1	100,0
	Total	41	100,0	100,0	

Corrélations			
		التخصص	المجموع
التخصص	Corrélacion de Pearson	1	,284
	Sig. (bilatérale)		,072
	N	41	41
المجموع	Corrélacion de Pearson	,284	1
	Sig. (bilatérale)	,072	
	N	41	41

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة عبد الحميد بن باديس - مستغانم -

كلية العلوم الاجتماعية

تصرح شرقي خاص بالالتزام بقواعد النزاهة العلمية

لإنجاز البحث

أنا الممضي أدناه،

الطالبة (ة): مهدي سارة

رقم التسجيل الجامعي: 181837033428

الحامل لبطاقة التعريف الوطنية رقم: 118881684 والصادرة بتاريخ: 2020.11.06 عن بلدية:

الطاهرية

المسجلة بكلية العلوم الاجتماعية / قسم: العلوم الاجتماعية / شعبة علوم التربية / تخصص إرشاد و توجيه

والمكلفة بإنجاز مذكرة الماستر بعنوان:

نمط التكوين الجامعي لمستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني وعلاقته بكفاءة حل المشكلات

السلوكية عند التلاميذ

-دراسة ميدانية على عينة من مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي بولاية مستغانم

أصرح بشرقي أنني أتزم بمراعاة المعايير العلمية والمنهجية وبتعابير الأخلاقيات المهنية والنزاهة الأكاديمية المطلوبة في إنجاز البحث المذكور أعلاه

عضو المجلس العلمي البلدي  
أو مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي  
مكتب الإدارة الإقليمية  
لمجلس التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة عبد الحميد بن باديس

المسجلة (ة): مهدي سارة

بطاقة التعريف الوطنية رقم: 118881684

الصادرة بتاريخ: 2020.11.06

الطاهرية يوم: 08 نوفمبر 2023

إمضاء المعفي

\* ملحق القرار الوزاري رقم 933 المؤرخ في 28 جويلية 2016 الذي يحدد القواعد المتعلقة بالوقاية من السرقة العلمية وبكفاحها.