جـامعة عبد الحميد بن باديس_ مستغانم _

كلية العلوم الإجتماعية والإنسانية

قسم العلوم الإجتماعية

شعبة علم النفس

UNIVERSITE
Abdelhamid Ibn Badis
MOSTAGANEM

مذكرة لنيل شهادة الماستر في علم النفس

تخصص: علم النفس المدرسي

دور مستشار التوجيه المهني في التخفيف من قلق الامتحان لدى تلاميذ المقبلين على امتحان البكالوريا

دراسة ميدانية بثانوية بن عبد المالك رمضان

مقدمة ومناقشة علنا من طرف

الطالبة : كساوي جازية

أمام لجنة المناقشة

الاسم واللقب	الرتبة	الصفة
مرنيز عفيف	أستاذ التعليم العالي	رئيسا
بوثليجة رمضان	أستاذ محاضر (أ)	مشرفا ومقررا
مسكين عبد الله	أستاذ محاضر (أ)	مناقشا

السنة الجامعية : 2023_2024

تاريخ الإيداع:.....إمضاء المشرف بعد الإطلاع على التصحيحات.

إمضاء : د. بوثليجة رمضان (المشرف)

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة عبد الحـميد ابن باديس _مستغانم_
كلية العلوم الاجتماعية والإنسانية
قسم علم النفس

مذكرة لنيل شهادة الماستر في علم النفس

تخصص: علم النفس المدرسي

دور مستشار التوجيه المهني في التخفيف من قلق الامتحان لدى تلاميذ المقبلين على امتحان البكالوريا
دراسة ميدانية بثانوية بن عبد المالك رمضان

مقدمة من طرف

الطالبة: كساوي جازية

أمام لجنة المناقشة

الاسم واللقب	الرتبة	الصفة
مرنيز عفيف	أستاذ التعليم العالي	رئيسا
بوثليجة رمضان	أستاذ محاضر (أ)	مشرفا ومقررا
مسكين عبد الله	أستاذ محاضر (أ)	مناقشا

السنة الجامعية : 2023_2024

بسم الله الرحمن الرحيم

شكر وعرفان

الحمد لله الذي بنعمته تتم الصالحات و الصلاة و السلام على رسوله الكريم و من اتبعه بإحسان الى يوم الدين . بادئ اشكر رب العباد العلي للقدير شكرا جزيلا طيبا مباركا فيه الذي انارنا بالعلم و زيننا بالحلم و أكرمنا بالتقوى,و انعم علينا بالعافية ,و انار طريقنا ,و سير و وفق و أعانني في إتمام هذه الدراسة و تقديمها على الشكل الذي عليه اليوم , فله الحمد و الشكر و هو الرحمان المستعان .

وعرفانا بالمساعدات التي قدمت حتى يخرج هذا العمل الى النور أتقدم بجزيل الشكر و التقدير و العرفان للأستاذ *"بوثليجة رمضان"*قبل تواضعا و كرامة لإشراف هذا العمل ,فله اخلص تحية و أعظم تقدير على كل ما قدم لي من توجيهات و إرشادات و على كل ما خصني به من جهد و وقت طويل و إشرافه على هذه الدراسة من حيث توجيهاته الكريمه و نصائحه القيمة .

كما أتقدم بالامتنان و العرفان للأساتذة الكرام.

ولا يفوتني توجيه الشكر و التقدير لكافة الأساتذة الكرام أعضاء الهيئة التدريسية في كلية العلوم الاجتماعية الأستاذة وكل الاداريين و العاملين في الجامعة على حسن المعاملة في

انجاز هذا الجهد سواءا بالتشجيع أو المساندة

و أتقدم بالشكر الى الصديقة التي كانت سندا لي لاستكمال هذا العمل ولم تبخل بمساعدتها لي يوما في موادنا الدراسية كما لا يفوتني أن أتقدم بالشكر الجزيل الى كل من ساهم في انجاز هذا العمل من قريب أو بعيد و الى كل من أمدني بيد العون و لو بكلمة طيبة مشجعة و أشكر مدير المؤسسة و *مستشارة التوجيه و الارشاد المدرسي و المهني*

***وكذا* التلاميذ الذين *قبلوا* التعاون *معي الى* كل هؤلاء اقول شكرا جزيلا**

إهداء

إلى وطني العزيز الصامدة بأهلها

إلى الإنسان الذي غرس في نفسي حب العلوم وشجعني على

مواصلة مسيرتي التعليمية"

والدي الحبيب أطال الله في عمره

إلى من رضاها غايتي وطموحي وشجعتني على مواصلة مسيرتي التعليمية

وكانت لي عونا بعد الله تعالى

بالنصح الدائم والدعاء المستمر .

إلى باعثة العزم والإرادة "والدتي الحبيبة "اطال الله في عمرها .

وأصدقائي رفاق الدرب إلى إخوتي وأختي مروى وأخي الوحيد العزيز "

إلى أهل العلم وكل من يسعى الى طلبه ورفع رايته

إلى كل من علمني حرفا في انجاز هذا العمل .

الملخص بالعربية

هدفت الدراسة الحالية والمعنونة الى معرفة " دور مستشار التوجيه المهني في التخفيفمن قلق الامتحان لدى تلاميذ بلدية بن عبد المالك رمضان المقبلين على امتحان البكالوريا "كما هدفت أيضا الى معرفة الفروق بين التلاميذ حسب المتغيرات :الجنس ،الشعبة .لذا تم تطبيق أدوات الدراسة على عينة قوامها 60 تلميذ وتلميذة وتم التحقق من صحة الفرضيات بإتباع المنهج الوصفي وبعد معالجة البيانات توصلت الدراسة إلى النتائج التالية :

–للمستشار التكوين المهني دور في ازالة قلق الامتحان لدى التلاميذ المقبلين على امتحان البكالوريا. .

– توجد فروق في قلق الامتحان تعزى لمتغير الشعبة لصالح الأدبيين بالنسبة للتلاميذ المقبلين على إمتحان البكالوريا.

–لا توجد فروق في قلق الامتحان تعزى لمتغير الجنس لدى التلاميذ المقبلين على امتحان البكالوريا.

الكلمات المفتاحية:

المرشد النفسي التربوي – قلق الامتحان.

Abstract:

The current study,entitled the Role of the psychoEducational counselor in removing test anexiety among students of the municipqlity of Ben abdel Malek Ramadane coming to the Baccalaureate Examination,aimed to find out the role of the psychological educational counselor the hypotheses were verified by following the descriptive approach and after processing the data statistically using the ,the study reached the following results :

-the educational psychological counselor has a role in eliminating test anxiety among students about to take the baccalaureate exam.

-there are differences in test anxiety due to the subjects variable in favor of literary students compared to future students on the baccalaureate exam

-there are no differences in test anxiety due to the gender variable,among students about to take exam baccalaureate .

Key words:

Psycho- educational guide: exam anxiety

قائمة المحتويات	
الموضوع	الصفحة
شكر وعرفان	أ
اهداء	ب
ملخص الدراسة	ج – د
قائمة المحتويات	هـ
قائمة الجداول	ط
قائمة الأشكال	ك
مقدمة	01
الفصل الأول: مدخل الدراسة	
إشكالية الدراسة وتساؤلاتها	04
فرضيات الدراسة	09
أسباب اختيار موضوع الدراسة	09
أهمية الدراسة	10
أهداف الدراسة	11
التعاريف الإجرائية	11

الفصل الثاني: المرشد النفسي التربوي	
تمهيد	13
تعريف المرشد النفسي التربوي	13
مهام المرشد النفسي التربوي	14
وسائل عمل المرشد النفسي التربوي	16
صعوبات المرشد النفسي التربوي	17
دور المرشد النفسي التربوي في الارشاد المدرسي	19
خلاصة	21
الفصل الثالث: قلق الامتحان	
تمهيد	22
تعريف قلق الامتحان	23
أعراض قلق الامتحان	24
أسباب قلق الامتحان	26
نظريات قلق الامتحان	28
أساليب التخفيف من قلق الإمتحان	30
خلاصة	31

الجانب التطبيقي	
الفصل الرابع: الإجراءات المنهجية للدراسة الميدانية	
تمهيد	33
أولا: الدراسة الاستطلاعية	
1-أهداف الدراسة الاستطلاعية	33
2-مكان وزمان إجراء الدراسة الاستطلاعية	34
3- عينة الدراسة الاستطلاعية وخصائصها	35
4-أداة الدراسة الاستطلاعية وخصائصها السيكومترية	37
ثانيا: الدراسة الأساسية	
1-منهج الدراسة	43
2-مكان وزمان إجراء الدراسة الأساسية	44
3-مجتمع الدارسة الأساسية وعينتها	44
4-عينة الدراسة الأساسية	44
5-أداة الدراسة الأساسية	47
6-الأساليب الإحصائية	47
خلاصة	48

الفصل الخامس: عرض ومناقشة الفرضيات	
تمهيد	50
1-عرض ومناقشة نتائج الدراسة المتعلقة بالفرضية الأولى	51
1-عرض ومناقشة نتائج الدراسة المتعلقة بالفرضية الثانية	55
-عرض ومناقشة نتائج الدراسة المتعلقة بالفرضية الثالثة	58
3-استنتاج عام	62
الاقتراحات	63
قائمة المراجع	65
الملاحق	

قائمة الجداول:

الرقم	عنوان الجدول	الصفحة
01	خصائص العينة الاستطلاعية من حيث الجنس	39
02	خصائص العينة الاستطلاعية من حيث الشعبة	40
03	معاملات الارتباط بين الفقرات والدرجة الكلية للاستبيان	42
04	صدق المقارنة الطرفية	44
05	ثبات ألفا كرونباخ	45
06	ثبات التجزئة النصفية	45
07	خصائص العينة الأساسية من حيث الجنس	48
08	خصائص العينة الأساسية من حيث الشعبة	49

09	اختبار "ت "لعينة واحدة	**54**
10	الفروق بين الجنسين في ازالة قلق الامتحان	**57**
11	الفروق بين الشعب في ازالة قلق الامتحان	**60**

قائمة الأشكال:

الرقم	عنوان الشكل	الصفحة
01	دائرة نسبية توضح خصائص الدراسة الاستطلاعية من حيث الجنس	**40**

02	دائرة نسبية توضح خصائص الدراسة الاستطلاعية من حيث الشعبة	**41**
03	دائرة نسبية توضح خصائص الدراسة الأساسية من حيث الجنس	**49**
04	دائرة نسبية توضح خصائص الدراسة الأساسية من حيث الشعبة	**50**

تعتبر المدرسة المؤسسة الثانية بعد الأسرة من حيث التأثير في تربية وإعداد الأجيال، فهي تلعب دورا هاما في تكوين الأفراد وإعطائهم النموذج الصحيح للشخصية، وهذا الأخير الذي يبعدهم عن القلق والتوتر، وخاصة ظاهرة قلق الامتحان التي أصبحت تمس التلاميذ بوجه عام، وتلاميذ السنة الثالثة بوجه خاص.

وتزيد الحاجة الى التوجيه والارشاد خاصة لدى تلاميذ السنة الثالثة من التعليم الثانوي بهدف تحقيق التوافق النفسي والصحة النفسية ورسم الخطط الدراسية والحياتية التي تتلاءم مع قدرة وأهدافه وميوله وتساعده في التشخيص ومعالجة المشكلات التعليمية التي تواجهه في مساره الدراسي منها قلق الامتحان الذي يعتبر مشكلة تعرقل مساره الدراسي وتقوم بضعف التحصيل الدراسي وهي نتيجة الضغوطات التي يتعرض لها الطالب جراء المواقف التعليمية وهذا ما يستدعي دور المرشد التربوي النفسي لمعالجة مشكلاتهم النفسية والتربوية.

ومن هذا المنطلق جاءت فكرة دراسة هذا الموضوع والذي يهدف الى التعرف عن دور المرشد التربوي في إزالة قلق الامتحان لتلاميذ البكالوريا. وجاءت الدراسة الحالية في مضمون ثلاث أجزاء أساسية هي : مدخل الدراسة وتناول تقديم موضوع الدراسة بتحديد مشكلة الدراسة وأسئلتها وكذلك تحديد أهمية هذه الدراسة وأهدافها وكذلك التعارف الإجرائية المرتبطة بدور المرشد النفسي التربوي في إزالة قلق الامتحان .

والجانب النظري تضمن الفصل الأول الذي يتضمن مفهوم المرشد النفسي التربوي واهم الخصائص للمرشد النفسي التربوي، الصعوبات التي تواجه المرشد النفسي التربوي ،دورا لمرشد النفسي التربوي في الإرشاد المدرسي .بالتطرق إلى الفصل الثاني الذي يتضمن تعريف قلق الامتحان ،أهم الأعراض لقلق الامتحان ،أسباب قلق الامتحان ،نظريات قلق الامتحان ،أساليب التخفيف من قلق الامتحان .

والجانب التطبيقي تضمن هو الآخر الفصل الثالث من الدراسة تمحور حول الإجراءات المنهجية للدراسة الميدانية بشقيها الاستطلاعي والأساسي بدءا بالدراسة الاستطلاعية بذكر أهداف الدراسة وحدود وأدوات الدراسة الاستطلاعية لجمع البيانات والخصائص السيكومترية لتلك الأدوات، وبعدها الدراسة الأساسية بذكر المنهج المتبع وصف لعينة الدراسة الأساسية واختتم هذا الفصل بتقديم الأساليب الإحصائية المطبقة في الدراسة.

وخصص الفصل الرابع والأخير من ذات الجانب التطبيقي لعرض وتفسير النتائج ومناقشة الفرضيات الدراسة في ضوء نتائج تحليل البيانات ونتائج الدراسات السابقة المتعلقة بمتغيرات الدراسة. وختم باقتراح مجوعة من الاقتراحات والتوصيات في ضوء نتائج الدراسة المتوصل اليها.

الفصل الأول :

مدخل

الدراســـــــــــــــــــة

الإشكالية:

يعتبر الإرشاد التربوي ظاهرة تربوية حضارية حديثة وقد أصبح في كثير من دول العالم من الركائز الأساسية التي تستند عليا العملية التربوية ،وهو عملية تربوية تقوم على الارتقاء بالاتجاهات والمهارات والقدرات والعادات التي تؤدي إلى الصحة النفسية و الكيف الاجتماعي ،وهو أيضا علاقة تبادلية بين فردين يقوم فيه أحدهما هو المرشد التربوي بحكم تدريبه وخبرته ومؤهله على مساعدة الشخص الآخر وهو المسترشد (الطالب)بهدف تعديل سلوكه ومعاونته للوصول إلى القرار المناسب ،وهو عملية اختيارية تحترم حرية الفرد في الوصول إلى الحل المناسب بطريقة موضوعية **(عطية القواسمة ،2010،ص07).**

وعليه تعد عملية الإرشاد من أهم ما يمتلكه المرشد في المدرسة أو خارجها جانبين أساسيين هما الجانب النظري المتمثل في الإطار المعرفي الذهني الذي يعمل كخلفية علمية ينطلق منها المرشد في عمله، والجانب التطبيقي المهاري المتمثل في العديد من المهارات الأساسية والي تفيده سواء من الناحية الشخصية في تطوير ذاته، أو من الناحية المهنية أثناء تفاعله مع المسترشد **(أبو أسعد،2009، ص11)**

وتعد عملية الإرشاد من مسؤوليات المرشد النفسي التربوي وذلك في مساعدة الطالب وفهم استعداداته واستثمارها في حل المشكلات الدراسية التي يعاني منها كذلك، ويلعب المرشد النفسي التربوي دورا هاما حاسما في نجاح العملية الإرشادية تبعا لأدائه الذي يقوم به لخدمة الطلبة.

وقد ازدادت الحاجة إلى التوجيه والإرشاد المدرسي خاصة لدى تلاميذ مرحلة التعليم الثانوي الذين يمرون بمرحلة المراهقة وهي أصعب مرحلة في حياة الناشئين حيث يتطلب الأمر

الاهتمام بهم ورعايتهم رعاية خاصة تتلاءم مع الأزمات والتغيرات النفسية والجسدية لتي يمرون بها مما يجعلهم أكثر حساسية للمواقف التي يمرون بها.

وبسبب هذه الضغوطات النفسية قد تؤثر سلبا على شخصية الطالب لذلك يتدخل المرشد لمعالجة المشاكل التربوية منها قلق الامتحان حيث أصبح عنوان للعديد من الدراسات النفسية سواء تلك التي تهتم بالسلوك المضطرب لدى الفرد أو ذلك التي ترتبط بالتحصيل الدراسي والامتحان كشكل محدد من القلق المرتبط بمواقف الامتحانات والتقويم وأكدت الكثير من الدراسات بأن القلق يؤثر على الفرد في مواقف الامتحانات.

وقد اختلفت الدراسات حول دور مستشار التوجيه المهني التخفيف من قلق الامتحان منها:

-دراسة نجانو شيرل (1990):

بعنوان دور المرشدين التربويين في المدارس الثانوية من منظور الطلبة:

هدفت هذه الدراسة إلى بناء مقياس لتحديد دور المرشدين التربويين في المدارس الثانوية في ضوء تعليمات معينة المرشدين الأمريكية وتوجيهات قسم التربية بجامعة هاواي بلغت عينة الدراسة 16طالبا طبق عليهم مقياس مكون من أربع أبعاد وهي :خدمات الاستشارة والتنسيق والإرشاد المباشر ،الخدمات النفسية ،وخدمات التوجيه الإشراف المهني وقد بينت النتائج وجود فروق ذات دالة إحصائية على كل متغيرات ذات دالة إحصائية على كل متغيرات الدراسة :الجنس المعدل التراكمي عدد مرات زيارة الطالب للمرشد .المرشدين لاينفذون برامج التوجيه والإرشاد **(قنطازي ،2010،ص15)**

.وهذا ما كشفت عنه دراسة مرشدي المرحلة الثانوية :

في عام 1989 قام "تينسون "بدراسة ثانية بعنوان مرشدي المرحلة الثانوية ماذا يعملون ؟ما هو المهم؟ وقام الباحث بدراسة مسحية لعينة من المستشارين في المدارس الثانوية تتكون من 155مستشارا في المدارس الثانوية بهدف معرفة أدوارهم ووظائفهم داخل المدارس ،وتوصل الباحث الى وجود علاقة متوازية محدودة بين الكيفية التي يدرك بها المستشارون أدوارهم وتوقعات البرنامج التوجيهي المدرسي لدور مستشار التوجيه المدرسي ،كما بينت الدراسة أن هذا الأخير لا يستطيع أن يقوم بدوره كما ينبغي بسبب تزايد احتياجات التلاميذ لخدمات التوجيه ،حيث كان المتوقع من خال تحديد أهداف برنامج التوجيه المدرسي أن يقوم الموجه بدور أكبر من تحقيق هذه الأهداف وكان من أهم المعوقات كثرة اعداد التلاميذ واقتراح الباحث التركيز على آلية التوجيه الجمعي لإتاحة الفرصة لدى مستشار التوجيه وتلبية الاحتياجات التي لا تتحقق عن طريق التوجيه الفردي .**(علوي نجاة دون ذكر تاريخ النشر ص 16)**.

ودراسة القاضي (1980):

التي هدفت الى التعرف على أوضاع الارشاد النفسي والمدرسي، والتعرف على مدى توفر الضوابط والمعايير المهنية للعمل الارشادي بالمدارس.

وقد استخدم الباحث استمارة خاصة لهذا الغرض تم توزيعها على عينة مكونة من (55) تلميذ.

وأظهرت النتائج الى:

من المرشدين غير مختصين في علم النفس مما جعل الطالب يقدم توصيات هامة منها ضرورة 64%أن

القيام بدارسة تقويمية شاملة للإرشاد المدرسي والاهتمام باختيار المرشدين وإقامة دورات تدريبية للقائمين بالعمل الإرشادي .**(القاضي،1980،ص323).**

-دراسة نيرمين محمد الصياد 2002:

بعنوان أثر العلاج بالاسترخاء والارشاد النفسي التدعيمي في تخفيض قلق الامتحان تكونت عينة الدراسة من (171) فردا وتم اختيار أفراد العينة من أباء ومعلمين وقد استخدمت الباحثة مقياس قلق الامتحان ومقياس لتقييم الذات ومن نتائج الدراسة أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات المجموعة التجريبية الأولى والمجموعة الضابطة في متغيرات الاضطراب الانفعالي وقلق الامتحان ككل، وأوضحت النتائج الدراسة أن الإناث أكثر انفعالية من البنين **(أرحومة، صالحة مصباح ،2012، ص 290)**

-دراسة فاعلية برنامج إرشادي لخفض قلق الامتحان:

في عام 2004قامت سايحي سليمة بدراسة علمية كان عنوانها فاعلية برنامج ارشادي لخفض قلق الامتحان لدى تلاميذ السنة الثانية ثانوي ،وهدفت الدراسة الى تخطيط وإعداد برنامج ارشادي وتطبيقه على أفراد عينة البحث والى التحقق من مدى فاعلية برنامج إرشادي في التخفيض من مستوى قلق الامتحان لدى عينة من تلميذا السنة الثانية ثانوي ، ومن ثم فاعليته في تحسين مستوى التحصيل الدراسي ،واستخدمت الباحثة المنهج التجريبي على عينة تكونت من 28 تلميذة منهن 14 تلميذة في المجموعة الضابطة و 14في المجموعة التجريبية في ثانويتي المبارك الميلي ،وعلى ملاح بورقلة، واستخدمت الباحثة في هذه الدراسة مقياس قلق الامتحان ،والبرنامج الإرشادي ومقياس المصفوفات المتتابعة المقنن للذكاء بالإضافة إلى استمارة المستوى الاقتصادي والاجتماعي ،وتمت معالجة البيانات المحصلة عليها باستخدام

المتوسط الحسابي والانحراف المعياري واختبارات ،ومعامل الفا كرونباخ ،وتوصلت الدراسة الى النتائج التالية :

_عدم وجود فروق دالة احصائيا في قلق الامتحان والتحصيل الدراسي لدى أفراد المجموعة الضابطة بين نتائجهم في القياسات (القبلي والبعدي والتتبعي)

_ وجود فروق دالة احصائيا في قلق الامتحان والتحصيل الدراسي لدى افراد المجموعة التجريبية بين نتائجهم في القياسين (القبلي والبعدي)

- عدم وجود فروق دالة احصائيا في قلق الامتحان والتحصيل الدراسي لدى افراد المجموعة التجريبية بين نتائجهم في القياسين (القبلي والبعدي)

-_عدم وجود فروق دالة احصائيا في قلق الامتحان والتحصيل الدراسي بين افراد المجموعة التجريبية وافراد المجموعة الضابطة في القياس القبلي ،وجود فروق دالة احصائيا في أبعاد قلق الامتحان والتحصيل الدراسي بين أفراد المجموعة التجريبية والضابطة في القياسين البعدي والتتبعي **(عبد الناصر غربي ،2014م ص 137).**

وكان هدف هذه الدراسة التعرف على دور المرشد النفسي التربوي في ازالة قلق الامتحان للتلاميذ المقبلين على امتحان البكالوريا وعلى هذا تبلورت إشكالية الدراسة الحالية في السؤال الرئيسي التالي:

-هل للمرشد النفسي التربوي دور في إزالة قلق الامتحان لدى تلاميذ المقبلين على امتحان شهادة البكالوريا.

ومنه نطرح الأسئلة الفرعية التالية:

– هل توجد فروق بين الجنسين بالنسبة لدور المرشد النفسي التربوي في إزالة قلق الامتحان لدى التلاميذ المقبلين على امتحان البكالوريا.

–هل توجد فروق بين التخصصين بالنسبة لدور المرشد النفسي التربوي في ازالة قلق الامتحان لدى التلاميذ المقبلين على امتحان البكالوريا.

فرضيات الدراسة:

للإجابة على التساؤلات السابقة صيغت فرضية الدراسة على الشكل التالي:

الفرضية العامة:

–يوجد للمرشد النفسي التربوي دور في ازالة قلق الامتحان للتلاميذ المقبلين على امتحان البكالوريا.

الفرضيات الجزئية:

– توجد فروق بين الجنسين بالنسبة لمستشار التوجيه المهني للتخفيف من قلق الامتحان لدى التلاميذ المقبلين على امتحان البكالوريا.

– توجد فروق بين التخصصين بالنسبة لدورا لمستشار التوجيه المهني في التخفيف من قلق الإمتحان لدى التلاميذ المقبلين على امتحان البكالوريا.

3–أسباب اختيار موضوع الدراسة:

–توضيح دور المستشار التوجيه المهني للتخفيف من قلق الامتحان لدى تلاميذ لمقبلين على امتحان البكالوريا.

-أغلبية الدراسات تحدثت عن دور المرشد النفسي التربوي في ازالة قلق الامتحان مقارنة مع الذكور والإناث دون توضيح جيد للعينة نظرا لأهمية هذا الموضوع حاولت تناول هذا البحث من الجانب النظري والميداني لمعرفة أهم الفروق المكتمنة بين فئات وبين حالات البحث (ذكور واناث) ولتعرف على مدى فاعلية دور المرشد النفسي التربوي داخل المؤسسة في ازالة قلق الامتحان .

4-أهمية الدراسة:

تتضح أهمية الدراسة الحالية في جانبها النظري حول:

إلقاء الضوء على دور المستشار التوجيه المهني في التخفيف من قلق الامتحان لدى التلاميذ المقبلين على امتحان البكالوريا

تكمن أهمية في البحث والكشف عن دور المستشار التوجيه المهني للتخفيف من قلق الامتحانات.

من الجانب التطبيقي:

يفيد هذا البحث الأخصائيين في مجال الارشاد النفسي التربوي ويهتم بتقديم التوجيهات والنصائح لمساعدة التلميذ في خفض قلق الامتحان

اقتراح و تقديم برامج وإرشادية للتلاميذ الذين يعانون من ضغوطات تربوية خصوصا عند قدوم الامتحان .

إثراء الرصيد المعرفي فيما يتعلق بالتلميذ لإزالة قلق الامتحانات لديه.

الكشف والتعرف عن الضغوطات التي يواجهها التلميذ والتعرف عن دورالذي يقوم به مستشار التوجيه المهني للتخفيف من قلق الامتحان الذي يتعرض له التلميذ .

5-أهداف الدراسة :

-التعرف على دور مستشار التكوين المهني في التخفيف قلق الامتحان لتلاميذ الثالثة ثانوي المقبلين على امتحان البكالوريا.

-التعرف على الفروق بين الذكور والاناث بالنسبة لدور مستشار التكوين المهني في التخفيف من قلق الامتحان لدى التلاميذ المقبلين على امتحان البكالوريا.

-التعرف على الفروق بين التلاميذ تبعا لمتغير التخصص الدراسي (أدبي /علمي) بالنسبة لدور المرشد النفسي التربوي في ازالة قلق الامتحان لدى التلاميذ المقبلين على امتحان البكالوريا.

6- التعريفات الإجرائية :

6-1مستشار التوجيه المهني: هو الشخص المتخصص في مجال الارشاد النفسي التربوي والتوجيه للتلاميذ في السياق التعليمي يهدف المستشار الى مساعدة التلاميذ في التعامل مع التحديات النفسية والاجتماعية والتعليمية التي قد يواجهونها يقدم المشورة والدعم العاطفي والمهني للتلاميذ .

6-2 قلق الامتحان :

عبارة عن حالة نفسية سلبية تصيب التلميذ وهو الشعور بالتوتر والقلق الذي يصاحب التلميذ قبل وأثناء الامتحانات قد يشعر التلاميذ بالقلق من الأداء والنتائج المتوقعة ويمكن أن ينتج هذا القلق عن الضغط النفسي والتوقعات العالية للأداء.

6-3التلاميذ المقبلين على امتحان البكالوريا :

هم التلاميذ الذين يستعدون لاجتياز امتحان البكالوريا وهو امتحان نهائي يجرى في بعض البلدان لتقييم مستوى التلاميذ في نهاية المرحلة الثانوية يعتبر امتحان البكالوريا مهم جدا لأنه يحدد مدى تأهيل التلاميذ للالتحاق بالتعليم العالي .

الفصل الثاني :

المرشد النفسي التربوي

تمهيد:

تتطلب طبيعة العمل الإرشادي، ضرورة توفير المعلومات الإرشادية، والأكاديمية، والنفسية، والمهنية للمرشد التربوي في الميدان.

ينطلق المرشد التربوي في عمله من قاعدة نظرية ،يمكنه الحصول عليها وتكوينها من المراجع والمصادر لمتوفرة ،بالرغم من عدم ملائمة بعض التجارب والخبرات المتضمنة فيها مع واقع المشكلات التي يعيشها طلبتنا في فلسطين ،مما يلزمنا لإنجاح عملية الارشاد وزيادة فعاليته ،ضرورة تحديد آليات عملية الإرشاد لتساير في واقعها في مجتمعنا وتستمد من مواقعه .وجاء إعداد هذا الدليل تلبية لتحديد أساليب هذه العملية الإرشادية ليساعد المرشد التربوي على تقديم خدمات ميدانية تطبيقية في جميع قطاعات العمل الارشادي التي يمكنه ممارستها داخل المدرسة.

1-تعريف المرشد التربوي النفسي: هو الشخص المتخصص الحاصل على الشهادة الجامعية الأولى في إحدى الاختصاصات التالية: إرشاد نفسي ،تربية ،علم الاجتماع .....

-**عرفه السفا سفه (2005)**هو الشخص المؤهل والمدرب للعمل في مجالات الارشاد المختلفة الإنمائي والعلاجي والوقائي ،ويقدم خدماته من خلال علاقة رسمية مهنية لمساعدة الطلبة على تحقيق أقصى مستويات النمو التي تسمح بها إمكاناتهم وفق تخطيط منظم وهادف**(ناسو، 2010،ص267).**

-**وعرفه آخرون:** أنه الشخص لموظف من قبل وزارة التربية والتعليم بعد قبول بوظيفة مرشد نفسي ويتولى مهام الارشاد نفسي التربوي في المؤسسات.**(زقوت ،2010،ص32)**

-**عرفه موريس روكلان** :على أنه المسؤول الأول عن تنفيذ عملية التوجيه المدرسي والمهني والنفسي ،وهو مختص في التوجيه ويعتبر من أقدر الناس وأكفئهم على جمع المعلومات حول المسترشد المراد على أنه المسؤول الأول عن تنفيذ عملية التوجيه المدرسي والمهني والنفسي ،وهو مختص في التوجيه ويعتبر من أقدر الناس وأكفئهم على جمع المعلومات حول المسترشد المراد على أنه المسؤول الأول عن تنفيذ عملية التوجيه المدرسي والمهني والنفسي ،وهو مختص في التوجيه ويعتبر من أقدر الناس وأكفئهم على جمع المعلومات حول المسترشد المراد توجيهه واستغلالها باعتماد مبادئ وتقنيات علم النفس .**(مشعان ،2003،ص24)**

-**عرفته وزارة التربية (1986)** هو أحد أعضاء الهيئة التدريسية أو المؤهل لدراسة المشكلات الصحية والنفسية والاجتماعية والسلوكية، وذلك من خلال المعلومات التي تتصل بهذه المشكلة سواء كانت هذه المعلومات المتصلة بالطالب نفسه أو البيئة المحيطة به، لغرض تبصيره بمشكلته ومساعدته على أن يفكر في الحلول المناسبة لهذه المشكلة والمشكلات التي يعاني منها واختيار الحل المناسب.

(ناسو،2010،ص266) .

2-مهام المرشد التربوي :

حسب القرار 82791في 13نوفمبر 1991من النصوص التشريعية تنحصر مهام المرشد النفسي التربوي في التالي :

1-التوجيه: وهو عملية سيكولوجية ويشمل عدة مهام نذكر منها :

-القيام بالإرشاد النفسي والتربوي لمساعدة المسترشد على التكيف مع النشاط التربوي .

-إجراء المقابلات الضرورية قصد التكفل نفسيا بالمسترشدين الذين يعانون من مشكلات خاصة وتوجيههم عند الضرورة إلى المصالح الخاصة .

-المشاركة في عملية الاستكشاف الحالات التي تحتاج الى الدعم النفسي التربوي والعمل على توجيهها .**(قاضي ،2012،ص09)**

2-الإعلام :وهو كافة النشاطات الاتصالية التي تستهدف إبلاغ الآخرين بمعلومات وحقائق يحتاجها المسترشد عن الحياة المدرسية والمهنية والاجتماعية وعن المشكلات ومجريات الأمور ،ويقوم المرشد بذلك من خلال :

-يقوم الموجه السيولة الإعلامية التي تهم المسترشد .

-ينشط عملية التوثيق والإعلام في مجال التوجيه والإشراف عليها.

3-التقييم والمتابعة: يحتل التقويم والمتابعة جانبا مهما في العملية الارشادية، حيث يسعى فيها المرشد إلى معرفة مدى تكامل شخصية المسترشد من جميع نواحيها وتتم على النحو التالي :

-القيام بالدراسات والأبحاث المتعلقة بالإرشاد عند الحاجة .

-يقيم المجهود الشخصي للمسترشد .**(القاضي ،2012،ص20)**

-القيام بعملية الإرشاد النفسي الفردي والجماعي للطلاب **(عبد اللطيف أبو أسعد ،2009،ص16)**.

-يلعب دورا مهما في تخطيط برامج إرشادية وتوجيهها .

-يساعد الطلاب على فهم أنفسهم وميولهم وإمكاناتهم .

-يقوم بمتابعة المسترشدين والوقوف على تحسنهم.

-يشرف على تعبئة السجلات الشاملة وتنظيمها والاحتفاظ بها في مكان سري .

-إحالة المسترشدين الذين لم يتمكنوا من التعامل معهم إلى جهات مختصة .

-تقديم خدمات المعلومات التي توضح للطلاب الفرص التعليمية المتاحة .

-تقديم خدمات إنمائية كالتعامل مع المتفوقين والمتأخرين والموهوبين .

-تبصير المجتمع المدرسي لأهداف التوجيه والإرشاد وخططه وبرامجه وخدماته لضمان قيام كل عضو بمسؤولياته في تحقيق أهداف التوجيه على أفضل وجه .

-استثمار جميع الفرص في كوين اتجاهات ايجابية نحو العمل المهني لدى الطلاب وفقا لأهداف التوجيه والإرشاد المهني في ضوء حاجات التنمية في المجتمع .**(أحمد عبد اللطيف أبو سعد ،2009،ص ص 15-17)**

3-وسائل عمل المرشد النفسي التربوي:

1-الإرشاد الفردي:

يستخدم الإرشاد الفردي مع الأفراد الذين يعانون من المشكلات ذات الطابع الشخصي والتي لا يصلح عرضها أمام الأفراد الآخرين كما في العلاج الجماعي، أي تلك الحالات التي تتطلب درجة من السرية ومن بينها المشكلات المدرسية الاجتماعية كالطلاق أو فقدان احد الأقارب والخلافات الزوجية الحادة وغيرها كذاك المشكلات النفسية كالإصابة بإعاقة جسمية أو حسية ،أو المشكلات النفسية كالوحدة أو السلوك العدواني ،والمشكلات المدرسية التسرب المدرسي وصعوبات التعلم والغياب المستمر والرسوب المتكرر.**(عبد العظيم ،2013،ص59)**.

2-الإرشاد الجماعي:

ويستخدم المرشد النفسي الإرشاد الفردي مع حالات الطلاب التي لا تتطلب درجة عالية من السرية، والحالات التي يعمل فيها على تنمية أحد جوانب الشخصية كالاستقلالية والانتماء والقيادة، وكذلك مع حالات الإرشاد التربوي والمهني. ويستخدم المرشد التربوي النفسي في هذا الأسلوب السيكو دراما والسوسيودراما وتقنية لعب الأدوار.**(عبد العظيم ،2013،ص62).**

3-الإرشاد باللعب:

يعمل فيه على التنفيس الانفعالي وتفريغ الشحنات الانفعالية المكبوتة للمسترشد ،حيث يكشف من خلاله صراعاته وعلاقاته بأفراد أسرته بالآخرين.**(عبد العظيم ،2013،ص69).**

4-الارشاد المعرفي: والهدف منها هو تصحيح الأفكار الخاطئة وإعادة البناء المعرفي بأفكار جديدة صحيحة، وتعليم المسترشد كيف يعيد النظر في تفكيره وكيف يتحدى ذلك وسيتدخل أفكار أخرى ايجابية .**(عبد العظيم،2013،ص105)**

-4-الصعوبات التي تواجه المرشد النفسي التربوي :

تواجه المرشد النفسي التربوي العديد من الصعوبات التي تعيق وصوله الى تحقيق أهدافه وغاياته ويمكن تصنيف هذه الصعوبات على النحو التالي :

1-**صعوبات ذاتية متعلقة بالمرشد في حد ذاته: تتمثل** في :

-انعدام الكفايات والمهارات الشخصية المميزة لعمل التوجيه والارشاد النفسي لتربوي .

-تباين المؤهل العلمي بين المرشدين أدى إلى تباين في أهدافهم ،فمنهم من يكتفي بمهمة الارشاد والتوجيه ومنهم من يهدف إلى العلاج بسبب انعدام التكوين .**(براهمية ،2005،ص62)**

2-الصعوبات المتعلقة بأطراف العملية التربوية :تتمثل في :

-قلة اهتمام الإدارة بالعمل الإرشادي وحصره فقط في عملية التوجيه .

-انعدام الوعي من قبل بعض مدراء المؤسسات بأهمية دور المرشد النفسي التربوي، وعدم الاقتناع بوظيفته.

3-صعوبات متعلقة بالمسترشدين: تمثلت في :

-ضعف الوعي لدى الأفراد بأهمية ودور المرشد الفعال وأهمية العملية الإرشادية ككل .

-العزوف عن التعامل مع المرشد النفسي التربوي وذلك لخوف الأفراد من نظرة الأخرين السلبية ووصفهم بعدم السواء .

4-صعوبات متعلقة بأولياء الأفراد: تمثلت في :

-ضعف الاتصال بأولياء المسترشدين وعدم اهتمامهم بمشاكل أبنائهم النفسية والاكتفاء فقط بمتابعتهم من الناحية الدراسية .

5-صعوبات متعلقة بالعاملين بالمؤسسة: تمثلت في :

-ميل الأعضاء العاملين في المؤسسة إلى التحفظ بمشكلاتهم وسلوكياتهم الغير مرغوبة وعدم إظهارها للمحيطين بهم أو عرضها على المرشد النفسي التربوي بالمؤسسة .

-عدم الاحتكاك بالمرشد النفسي التربوي أو التقارب معه كونه عنصر جديد في الوسط التربوي

6-صعوبات مادية: تمثلت في :

-عدم توفير مكتب خاص للمرشد النفسي التربوي لممارسة مهامه .

-عدم توفر الوسائل التكنولوجية الحديثة اللازمة التي تساعده في تأدية مهامه بالشكل المطلوب

-انعدام التسهيلات المادية والمعنوية لأداء العملية الارشادية .**(براهمية ،2005،ص63).**

دور المرشد النفسي التربوي في التوجيه والارشاد المدرسي :

يقوم المرشد النفسي التربوي بأدوار مختلفة تختلف عن مهامه وهي كالتالي :

وضع خطة برنامج الإرشاد والتوجيه:

فهو يساهم في تحدي أهداف البرنامج وتطويره وتقييمه ومساعدة أعضاء الهيئة التدريسية في تقييم مهمته في برنامج الارشاد .**(القذافي،1992،ص57).**

القيام بعمليات التوجيه والارشاد

وذلك بمساعدة الطالب على فهم نفسه كإنسان وتقبلها مما يؤدي إلى زيادة قدرته على التعبير عن نفسه وزيادة وعيه بما لديه من مشاعر وقيم وحاجات واختياراته أو مشاكله الشخصية .

-الاجتماع بأعضاء هيئة التدريس:

وتهدف هذه اللقاءات إلى توحيد الجهود وتوجيهها من أجل مقابلة حاجات الطلاب وذلك بقيامه بإطلاع زملائه على ما لديه من معلومات متوفرة عن مستويات الطلاب الدراسية ومراحل نموهم

ومساعدتهم في التعرف على الطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة مع المشاركة في الاجتماعات المدرسية تتعلق بسلوك الطلاب خارج المدرسة (**القذافي ،1999،ص ،61**).

-مشاركة المرشد النفسي التربوي في المسؤولية :

يشارك المرشد في تفسير وشرح هدف الخدمات الإرشادية والتوجيهية لغيره من العاملين بالمدرسة كما يعمل على المشاركة في برامج الهيئات والجمعيات والجماعات مع أعداد معلومات ومقالات تزويد منشورات المدرسة والمجتمع (**القذافي ،1999،ص.63**).

خلاصة الفصل :

لقد تطرقت في هذا الفصل إلى أهمية ودور المرشد النفسي التربوي في حياة الطالب حول مسيرته الدراسية وحل مشكلاته الدراسية والضغوطات النفسية التربوية وذلك من خلال إعطاء عدة تعاريف للمرشد التربوي النفسي من بينها تعريف الجمعية الأمريكية وتعريف وزارة التربية

كما تطرقت إلى خصائص المرشد النفسي التربوي، وكذلك مهام التي يتصف بها المرشد النفسي التربوي في المؤسسة التعليمية والصعوبات التي يواجهها المرشد النفسي التربوي خلال مساره المهني وأهم الأدوار التي يقوم بها.

الفصل الثالث

قلق الامتحان

تمهيد :

يعد القلق من المصطلحات القليلة التي يستخدمها علماء النفس من جميع الاتجاهات النظرية هذا ما تؤكده بعض الأبحاث على أنه يحتل مرتبة هامة بين المشكلات الدراسية التي يعانيها التلاميذ، خاصة المشكلات التي تنتج قبل وبعد وأثناء الامتحانات، هذه الأخيرة تعتبر من بين المواقف الهامة في المسيرة الدراسية للتلميذ حيث يتم من خلالها الوقوف على المستوى الدراسي له،وتعرف هذه العوامل التي قد تؤثر على الأداء في الامتحان ،بقلق الإمتحان .

وفي هذا الفصل سنتطرق إلى مفهوم القلق الامتحان وأهم الأعراض وأهم الأسباب والأساليب للتخفيف من قلق الامتحان واهم النظريات التي تحدثت عن قلق الامتحان

1-قلق الامتحان :

-تعريف قلق الامتحان :

-يعرفه فيصل محمد خير الدين الزراد بأنه نوع من القلق المرتبط بمواقف الامتحان ,وهو عبارة عن استجابة غير سارة لموقف الامتحان ،يشعر فيها التلميذ بالتوتر والانزعاج والقلق ،بحيث يثير موقف الامتحان الكثير من المخاوف والإحساس بالذنب وتهديد الذات فيتأثر أداء التلميذ ،وعادة ما يسوء مما ينعكس على مستوى التحصيل الدراسي له وقد يتسبب في خفض الدرجة الموجودة .**(خير الدين الزراد ،2002،ص79)**

-هناك من يرى قلق الامتحان هو عبارة عن حالة من القلق العام وتتميز بالشعور العالي بالوعي بالذات مع الإحساس باليأس الذي يظهر غالبا في الانجاز المنخفض للامتحان .**(هشام عطية القواسمة وخليل الحامدة ، 2010ص 127)**

- قلق الامتحان: Teset anxiety

يعرفه دوكم 1996على أنه حالة شعر التلميذ بالتوتر وعدم الارتياح نتيجة حصول اضطراب في الجوانب المعرفية والانفعالية ويكون مصحوبا بأعراض فيزيولوجية ونفسية سيئة قد تظهر عليه أو يحس به عند مواجهته لمواقف الامتحان أو تذكره لا أو استثارة خبراته للمواقف الاختبارية .**(عبدوني وصياد ،2013)**

- ويرى محمد حامد زهران "أن قلق الامتحان يشير الى انفعا مكتسب مركب من ابعاد هي :رهبة الامتحان ،ارتباك الامتحان ،توتر أداء الامتحان ،انزعاج الامتحان نقص مهارات الامتحان ،اضطراب أخذ الامتحان ."**(حامد زهران،13،2000)**

-"**شعيب**" ويقصد بقلق الامتحان: تلك الحالة التي يصل اليها الطالب نتيجة الزيادة في درجة التوتر أو الخوف من أداء الاختبار وما تصاحبها هده الحالة من اضطرابات لديه من النواحي العاطفية والمعرفية والفيزيولوجية.**(أديب الخالدي،2002،ص120)**

- كما عرفه "**هادي مشعان ربيع** "قلق الامتحان على انه حالة نفسية تتصف بالخوف والتوتر، أي حالة انفعالية تصيب بعض الطلاب أثناء وقبل الامتحان مصحوبة بتوتر وحدة انفعال وانشغالات عقلية سالبة تتداخل مع التركيز المطلوب أثناء الامتحان، مما يؤثر على المهام في موقف الامتحان .**(هادي مشعان ربيع،2007،،ص56)**

- **أما عبد الخالق (1987)** يرى أن قلق الامتحان هو قلق حالة مرتبط بمواقف الامتحان التي تثير شعور بالخوف والهم عند مواجهتها، وان زادت درجة قلق الامتحان لدى الفرد ادى الى اعاقة عن أداء الامتحان على أكمل وجه، كما يطلق اسم "قلق التحصيل" ويفضل أن يكون قلق

الامتحان عند الفرد بدرجة المتوسط حتى يكون التحصيل عالي وفي أحسن درجاته.**(محمد عبد الطاهر الطيب،1996،ص89)**

2-أعراض قلق الامتحان :

من أهم أعراض قلق الامتحان التي تظهر على التلاميذ ما يلي :

سرعة التنفس

التعرق بغزارة .

الشعور بالخوف والغضب والإحباط .

العدوان الجسدي .

مشاكل في النوم .

الشعور بالإرهاق .

تجاهل المسؤوليات .

العزلة الاجتماعية .

الوزن المتقلب .

المضطربة المزاجية الحالة**(Gk .kessymova ,2018,p241)**.

تصبب بالعرق .

سرعة التنفس .

ارتعش اليدين .

عدم التركيز .

برودة الأطراف .

سرعة ضربات القلب .

جفاف الحلق .

الم البطن .

كثرة التبول .

الغثيان .

تسلط الأفكار الو سواسية قبل وأثناء الامتحان .

فقدان الشهية والخوف .

الشعور بالارتباك وخلو الذهن من المعارف والمعلومات .

صعوبة التركيز .

تشتت الانتباه .

الإصابة بصداع .(**محمد 2018،ص 15-16،باهي ،33،2018-34**)

3-أسباب قلق الامتحان

1-العامل الوراثي :

لقد وجد نويزا وآخرون نسبة عالية للاضطراب القلق بين الأفراد الذين تربطهم وتوضح الأبحاث التي تمت على التوائم المتماثلة أو المتشابهة الذين ينحدرون من أباء لديهم قلق ارتفاع نسبة القلق لدى التوائم المتماثلة بما يوحي بفكرة تأثير هذا الاضطراب .**(أسامة فاروق مصطفى ،2015م،ص .335)**

2-العوامل البيولوجية :

زيادة نشاط الجهاز العصبي الذاتي .

زيادة إطلاق مواد الكاثيكول أمني في الدم .

ارتفع نسبة نواتج الأدرينالين .

3-التدريب على الاسترخاء :

إن القلق والاسترخاء لا يمكن أن يحدثا معا (وهذا ما يسمى بمبدأ البديل المتناحر)

-التدريب على التنفس بعمق وعلى إرخاء العضلات والشعور الاسترخاء.

-هناك أساليب كثيرة للتدريب على الاسترخاء لكل مجموعة من مجموعة العضلات في الجسم

-من المفيد إعداد قائمة بالمواقف المثيرة للقلق المراد تخيلها في أثناء الاسترخاء .**(سامر جميل رضوان ،2002،ص 250)**

4-الحديث الايجابي مع الذات :

-تشجيع الأفراد على أن يتوقفوا على التعليقات السلبية للقلق عندما يتحدثون مع أنفسهم .

-تشجيع استخدام عبارات ايجابية في الحديث مع الذات مثل صحيح أنني منزعج ولكن الأمور سوف تسير على ما يرام ،لا يوجد إنسان كامل ،أن تعمل وتبذل جهدا أسهل من أن تقلق **.(سامر جميل رضوان ،2002م ص 250)**

-وجود جوانب قلق أخرى لدى الفرد .

-عدم الاستعداد للاختبار .

-تصورات خاطئة عن الامتحان ونتائجها .

-ضغوط زائدة من الأسرة حول أهمية التفوق التحصيلي .

-التنشئة الأسرية وما يصاحبها من تعزيز الخوف من الامتحانات .

-نظم لامتحانات نفسها .

-خوف الطالب من النتائج البيئية أومن العقاب .

-التعلم الاجتماعي من الآخرين بملاحظة -سلوك الخوف من الامتحانات .**(احمد عبد اللطيف أبو أسعد،2009،ص284)**

4-نظريات قلق الامتحان :

لقد حاولت كثير من النظريات الحديثة تفسير الإنجاز السيئ المرتبط بالقلق العالي في الامتحان وتناولت هذا الموضوع من عدة جوانب لدراسة تأثيره على مستوى أداء الفرد .

وتتمثل هذه النظريات فيما يلي :

1_نظرية الحافز :

تفسر هذه النظرية قلق الامتحان على أساس أن التلميذ أثناء قيامه بعمل أو نشاط أو تعلم يشعر بالقلق الذي يحفزه الى انجاز هذا العمل حيث يهدأ شعوره بالقلق وانتقدت هذه النظرية من خلال قانون "بيركس دود سون "الذي أوضح ان القلق المرتفع يساعد بصورة نسبية في انجاز المهام البسيطة ،ويساعد القلق المنخفض بصورة نسبية في انجاز المهام المعقدة.

2-نظرية التداخل:

تفترض هذه النظرية ان القلق أثناء الامتحان يتداخل مع قدرة التلاميذ على استرجاع واستخدام المعلومات التي يعرفونها جيدا ،بالاظافة الى ذلك يمكن ان يتداخل القلق مع الاستذكار بصفة خاصة إذا كانت المادة جديدة ومعقدة .

3-نظرية تجهيز المعلومات:

في هذه النظرية يعود قصور التلاميذ ذوي لقلق المرتفع للامتحان حسب "بنجامين "وزملائه الى مشكلات في تعلم المعلومات وتنظيمها أو مراجعتها قبل الامتحان أو استدعائها في موقف الامتحان ذاته ،وحاول "بنجامين "لتحقق من فائدة هذه النظرية بتفسير الانجاز السيئ للتلاميذ أصحاب القلق المرتفع بطريقة مباشرة وأشارت النتائج الدراسات الى ان تلاميذ ذوي القلق العالي في الامتحان لديهم قصور في تنظيم المواد الدراسية مقارنة بالتلاميذ الآخرين دون القلق المنخفض أي أن هؤلاء التلاميذ ليس لديهم القدرة على تنظيم مفاهيم المواد في المواقف غير تعليمية ،وبينت النتائج كذلك أن التنظيم السيئ يرتبط بالإنجاز الأكاديمي الضعيف ،ولهذا يبدو

أن أحد أسباب هذا الانجاز السيئ عند التلاميذ العاديين في قلق الامتحان يعود الى عادات دراسية سيئة وقصور في تعلم وتنظيم المواد التي سبقت دراستها.

(نبيل مجمد زايد 2003، ص 171)

4-نظرية القلق المعوق:

تفسر هذه لنظرية قلق الامتحان على أساس أن شعور التلميذ بالقلق يجعله ينشغل بالقلق أكثر من انشغاله بالإجابة عن أسئلة قلق الامتحان فيحصل على درجات منخفضة .

والقلق حسب هذه النظرية يعمل كمعوق لسلوك التلميذ حيث أنه قد يثير استجابات مناسبة أو غير مناسبة لموقف الامتحان، ويؤدي هذا الى انخفاض مستوى التلميذ، وهذه النظرية تستند الى وجهة نظر "تشايلد "، التي تقوم على أن القلق كحافز في موقف العمل، قد يثير استجابات ملائمة للعم أو استجابات لاعلاقة لها بالعمل .**(سليمة سايحي ،2012،ص85)**

أساليب التخفيف من قلق الامتحان :

كما أشرنا فإن قلق الامتحان يحفز الطلبة على المذاكرة ولكن القلق المبالغ فيه يحتاج الى السيطرة وتوجد طرق عدة للتخفيف من قلق الامتحان :

-الاسترخاء: عندما يوجد الاسترخاء ينخفض القلق وترتكز بعض النظريات النفسية (السلوكية) على الاسترخاء في مواجهة القلق ولكن مع هذا فإن الاسترخاء المبالغ فيه في هذه الحالة لا يحفز الطالب على المذاكرة وتكون له نتائج سلبية لذلك فإن على الطالب أن يوازن قبل الامتحان بين لاسترخاء والقلق وهي أفضل الطرق للأعداد للامتحانات إذ دلت الدراسات بأن الاحتفاظ بمستوى قلق متوسط يؤدي إلى أفضل النتائج .

-على الطالب أن يركز على ايجابياته قبل الدخول الى الامتحان ويؤكد قدرته على النجاح في الامتحان مع ذاته .

-هناك مجموعة من الإجراءات يمكن أن تفيد الطلاب في تقليل قلق الامتحان وتتمثل هذه الأساليب بالاتي :

-اتبع طرق المذاكرة الصحيحة من اجل السيطرة على المادة .

-خذ قسطا كافيا من النوم .

-تناول وجبة جيدة من الطعام قبل الامتحان .

-حاول تخفيض التوتر بالتحدث الايجابي عن الذات وعن إمكاناتك مركزا على مواطن القوة وعوامل النجاح

-تجنب مراجعة المادة قبل نصف ساعة من الامتحان.

-حاول أن تلقي نظرة شاملة على المادة قبل فترة مناسبة من الامتحان.

حاول أن تحل الأسئلة السهلة أولا كي تعزز ثقتك بنفسك وتسهم في استغلال الوقت.

-انتبه الى الوقت دائما .

-لا ترتبك إذا رأيت بعض الزملاء قد أنهو الامتحان ،فلكل طالب وقته وإمكاناته الخاصة به .**(هشام عطية القواسمة ،2010،ص132)**

خلاصة :

وقلق الامتحان في شكله الطبيعي شر لابد منه ،وهو يحفز الطالب لمزيد من الدراسة ويحشد القوى النفسية والذهنية للتركيز على الخطر (الامتحان) من أجل التحضير له ومواجهته بفاعلية وتحقيق النتيجة المرغوبة أو الخروج بأقل قدر ممكن من الخسائر ولكن ككل شيء في الطبيعة إذا زاد عن حده انقلب الى ضده فإن هذا الخوف أو القلق يمكن أن يتحول إلى كارثة إذا ما كان الطالب جاهلا بكيفية عمل الخوف وبتقنيات مواجهته وإبقائه ضمن نطاق السيطرة. ولقد تطرقت الى أهم التعريفات والأعراض وأهم الأسباب والنظريات والأساليب للتخفيف من قلق الامتحان .

الفصل الرابع

الإجراءات المنهجية للدراسة الميدانية

أولا :الدراسة الاستطلاعية:

1-أهداف الدراسة الاستطلاعية

2-إجراءات الدراسة الاستطلاعية

3-عينة الدراسة الاستطلاعية وخصائصها.

4-أدوات الدراسة الاستطلاعية وخصائصها السيكو مترية .

ثانيا: الدراسة الأساسية:

1-منهج الدراسة الأساسية .

2-حدود الدراسة الأساسية .

3-مجتمع الدراسة الأساسية .

4-عينة الدراسة الأساسية وخصائصها .

5-أدوات الدراسة الأساسية

6-الأساليب الإحصائية المستخدمة .

تمهيد

سوف يتم في هذا الفصل وصف المنهج المتبع في الدراسة، ثم تحديد مجتمع وعينة الدراسة ثم إجراءات الدراسة الاستطلاعية، ووصف لأدوات المقياس ثم التعرض إلى إجراءات تطبيق الدراسة الأساسية وكذا الأساليب الإحصائية لتحليل البيانات المتحصل عليها.

أولا: الدراسة الاستطلاعية:

-تعتبر الدراسة الاستطلاعية خطوة مهمة ولها أهمية بالغة في بناء البحث ككل فمن خلالها قامت الباحثة للتعرف على ميدان بحثها تهدف الدراسة الاستطلاعية التعرف على دور المرشد النفسي التربوي في ازالة قلق الامتحان أدى التلاميذ المقبلين على امتحان البكالوريا ولتحقيق هذا الهدف قامت الباحثة بمجموعة من الأهداف الفرعية على النحو التالي :

1-أهداف الدراسة الاستطلاعية:

-التدريب على استخدام الأدوات الإحصائية المستعملة في الدراسة.

-التعرف على مجتمع الدراسة ومواصفات عينتها .

-التأكد من صدق وثبات أدوات الدراسة .

-التعرف على المعوقات والأخطاء ومختلف الاضطرابات التي قد تحدثها أدوات الدراسة.

2-حدود الدراسة الاستطلاعية :

الحدود البشرية: ركزت عينة الدراسة الاستطلاعية على تلاميذ السنة الثالثة ثانوي وقد قدر عددهم ب (30) فردا .

الحدود الزمنية: أجريت الدراسة في الفترة الممتدة من 05فيفري 2024 إلى 07 فيفري 2024.

3-إجراءات الدراسة الاستطلاعية:

لتحقيق الأهداف المسطرة في الدراسة الاستطلاعية ,وجب إتباع جملة من المراحل والإجراءات الرسمية لتطبيق أدوات الدراسة ،فقد قمت أولا باستخراج رخصة من الجامعة لولاية مستغانم لتوفير التسهيلات لإجراء الدراسة الاستطلاعية ،اخترت ثانوية بن عروم حمو وتواصلت مع مستشارة التوجيه المدرسي للمؤسسة بهدف تحديد العينة والوقت المناسب لإجراء الدراسة الاستطلاعية تم اللقاء أولا بتلاميذ ثانوية بن عروم حمو وزعت عليهم المقياس الذي يتضمن مقياس دور المرشد النفسي التربوي لإزالة قلق الامتحان لدى التلاميذ المقبلين على إمتحان البكالوريا ,وقمت بقراءة التعليمات وشرح الهدف من توزيع هذا المقياس عليهم ونبهتمهم إلى طلب الاستفسار في حالة وجود أي غموض وأخذ الوقت اللازم للإجابة ,وقد تم إجراء الدراسة الاستطلاعية في الفترة الممتدة من05فيفري 2024 الى 14 فيفري 2024. على عينة قصدية بلغ عددها (30) تلميذ وتلميذة في المرحلة الثالثة ثانوي .

4-عينة الدراسة الاستطلاعية و خصائصها:

4-1عينة الدراسة الاستطلاعية:

شملت الدراسة (30)تلميذ وتلميذة في المرحلة الثانوية خارج عينة الدراسة الأساسية (60)منهم وذكور تم اختيارهم بطريقة قصدية وذلك لطبيعة الدراسة .وتم توزيع المقياس عليهم.

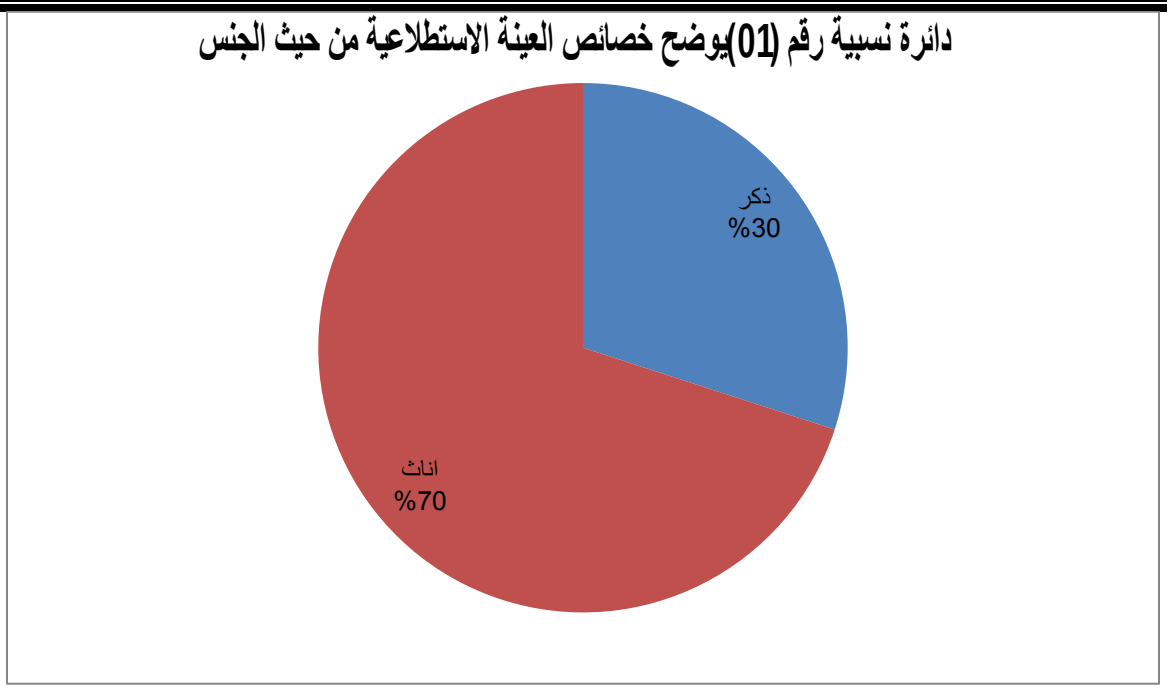
4-2- خصائص الدراسة الاستطلاعية :

4-2-1من حيث الجنس :

جدول (01): يوضح خصائص العينة الاستطلاعية من حيث الجنس:

المتغير	الفئات	العدد	النسبة المئوية%
الجنس	ذكر	9	%30
	إناث	21	%70
المجموع		30	%100

يتبين من خلال الجدول أن عدد الذكور هو 9بنسبة تقدر ب (20),أما عدد الإناث فهو 21أي بنسبة (70)وهي موضحة في الشكل التالي :

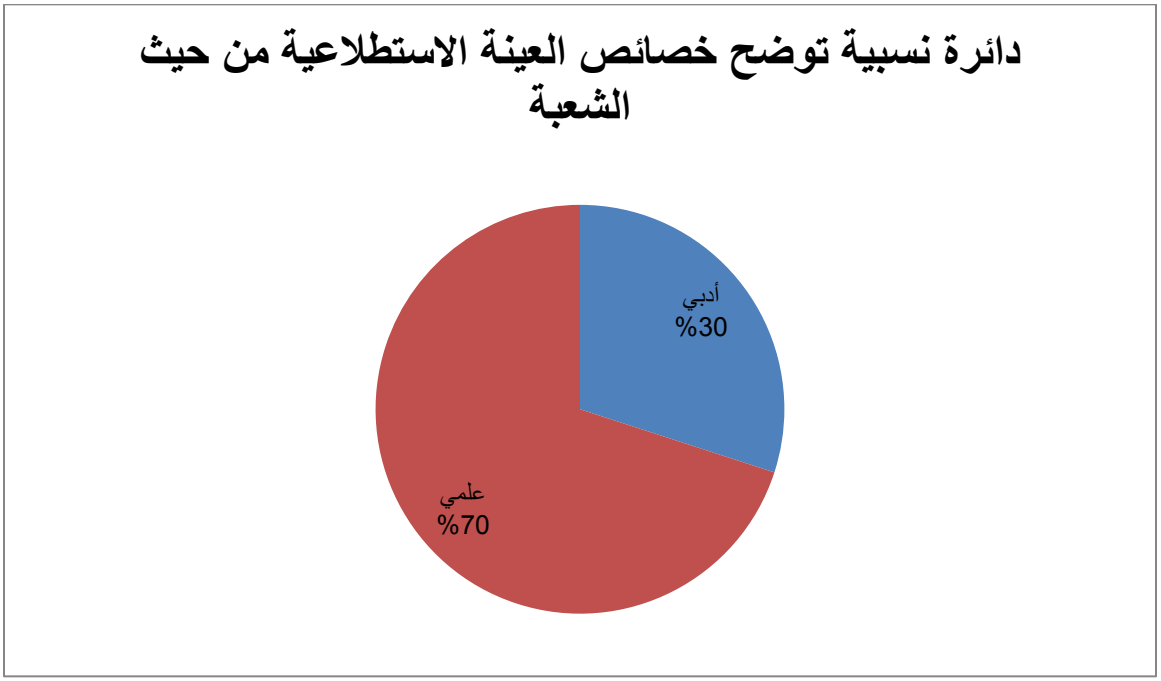


4-2-2-من حيث الشعبة:

جدول (02):يوضح خصائص العينة الاستطلاعية من حيث الجنس:

المتغير	الفئات	العدد	النسبة المئوية%
الشعبة	علمي	9	%30
	أدبي	21	%70
المجموع		30	%100

يتبين من خلال الجدول أن عدد الذكور هو 9بنسبة تقدر ب (20),أما عدد الإناث فهو 21أي بنسبة (70)وهي موضحة في الشكل التالي :



5-أدوات الدراسة الاستطلاعية وخصائصها السيكو مترية: اعتمدت الطالبة الباحثة على جملة من المقياس المرتبط بمتغيرات الدراسة وهي موضحة كما يلي:

أولا وصف المقياس: تم الاعتماد في هذه الدراسة على مقياس دور المرشد النفسي التربوي في ازالة قلق الامتحان للتلاميذ المقبلين على امتحان البكالوريا الذي يتكون من (21)فقرة وثلاث بدائل للإجابة هي دائما(03)وغالبا(02)وأبدا(01).**(بالنظر الى الملحق رقم 01)**

6- الخصائص السيكومترية للأداة :

أولا –تم التحقق من صدق وثبات هذا المقياس من خلال الطرق التالية :

– **صدق الاتساق الداخلي: تم** حسابه عن طريق إيجاد معاملات الارتباط بين الدرجات الكلية للفقرات لمقياس دور المرشد في ازالة قلق الامتحان.

جدول رقم (03) يوضح معاملات الارتباط الفقرات للدرجة الكلية للاستبيان

الفقرات	معامل الارتباط	مستوى الدلالة
01	0,480**	0,01
02	0,551**	0,01
03	0,457*	0,05
04	0,592**	0,01
05	0,502**	0,01
06	0,536**	0,01

07	0,563**	0,01
08	0,634**	0,01
09	0,622**	0,01
10	0,553**	0,01
11	0,634**	0,01
12	0,692**	0,01
13	0,612**	0,01
14	0,671**	0,01
15	0,381*	0,05
16	0,672**	0,01
17	0,653**	0,01
18	0,550**	0,01
19	0,492**	0,01
20	0,550**	0,01
21	0,662**	0,01

يتضح من الجدول أن معاملات الارتباط كل فقرة من فقرات استبيان دور المرشد النفسي التربوي مع الدرجة الكلية أن قيمة معاملات الارتباط محصورة بين (0,38 و0,66)وأن أغلب الفقرات دالة عند (0,01)وأما بالنسبة للفقرتين (05 –والفقرة 15)فهي دالة عند (0,05)فهذا يدل على صدق الفقرات وتبين أن المقياس صادق .

2-صدق المقارنة الطرفية (الصدق التمييزي) :تم حسابه بأخذ الدرجات الكلية للتلاميذ على المقياس وترتيبها تصاعديا وأخذ نسبة 10بالمئة من حدود الطرفين الدنيا والعليا وحساب موسطاتهما وقيمة انحرافهما المعياري ومعرفة دلالة الفروق من خلال اختبار "ت"

جدول رقم (04) يوضح الصدق المقارنة الطرفية :

المجموعة	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة ت	درجة الحرية	الدلالة
المجموعة العليا(01)	10	45,70	3,14	-13,52	18	0,000
المجموعة الدنيا (02)ا	10	24,90	3.71			

يتبين من خلال الجدول رقم أعلاه قيم صدق المقارنة الطرفية لمقياس دور المرشد، ويتضح أن يوجد فرق بين المتوسطات الحسابية للفئة العليا والدنيا، والتي قدرت ب (13،58-) والقرار الذي نتخذه أن قيمة مستوى الدلالة المعنوية أقل من (0,05) وهو ما يثبت صدق الأداة .

ثانيا-الثبات :

1-ألفا كرونباخ: تم حساب الثبات بطريقة ألفا كرونباخ كما هو موضح في الجدول التالي :

جدول رقم (05)الثبات لألفا كرونباخ

عدد الفقرات	معامل ألفا كرونباخ
21	,089

يتضح من خلال الجدول أن قيم ألفا كرونباخ تراوحت بين (0,89)في المقياس ككل ومرتفعة في الدرجة الكلية .

للتأكد من ثبات الاستبيان قامت الباحثة بحساب ثباته عن طريق معامل الثبات بأسلوب التجزئة النصفية

قامت الباحثة بحساب ثبات الاستبيان عن طريق التجزئة النصفية حيث تم تقسيمها الى نصفين :النصف الأول من الاستبيان يضم فقرات فردية والنصف الآخر يضم الفقرات الزوجية وكانت النتائج كالتالي :

2-ثبات التجزئة النصفية *جدول رقم (06) لثبات التجزئة النصفية*

معامل ارتباط قبل التصحيح	تصحيح المعامل بمعادلة جيتمان	العدد
,055	,071	30

يتضح من الجدول أعلاه أن معامل الثبات لنصفي الاستبيان يساوي (0,55) وبعد تصحيحه بمعادلة جيتمان أصبح يساوي (0,71) مما يدل على ثبات الاستبيان .

5-نتائج الدراسة الاستطلاعية: توصلت بعد إجراء الدراسة الاستطلاعية إلى مجموعة من النتائج المحققة نذكرها في ما يلي :

-التعرف على ميدان الدراسة عن قرب واختيار مؤسسات إجراء الدراسة الأساسية .

-التحقق من الكفاءة السيكو مترية لأدوات الدراسة الأساسية وصلاحيتها للتطبيق .

-التأكد من وضوح وملائمة بنود وتعليمات كل المقاييس المستخدمة لعينة التلاميذ من المرحلة الثانوية.

ثانيا الدراسة الأساسية:

1-منهج الدراسة: يعرف المنهج العلمي بأنه فن تنظيم الأفكار من أجل الكشف عن الحقيقة عندما نكون لها جاهلين ،وإما من أجل إثباتها للآخرين عندما نكون بها عارفين **(هامل ،2014،2019).**

إن عملية تحديد المنهج ترتبط بطبيعة الموضوع وأهدافه وفي دراستي الحالية تناولت موضوع دور المرشد النفسي التربوي في إزالة قلق الإمتحان لدى التلاميذ المقبلين على إمتحان البكالوريا والذي يستدعي وصف المتغيرات ومعرفة الحقائق العلمية المرتبطة بها وتكوين تصور نظري يتماشى مع الموضوع وأهدافه بما يلائم الجانب الميداني ،وبما أنني من خلال هذه الدراسة نتعرف أكثر على دور المرشد التربوي في ازالة قلق الامتحان في المرحلة الثانوية للتلاميذ المقبلين على امتحان شهادة البكالوريا وكذا معرفة الفروق في هذه المتغيرات تعزى لمتغير الجنس والتخصص الدراسي ،فقد اعتمدت على المنهج الوصفي كونه بلائم طبيعة الموضوع

ويحقق أهدافه فالمنهج الوصفي يركز على المعلومات النظرية ووصفها من أجل إستعابها وتفسيرها .

2-حدود الدراسة الأساسية: تتمثل في ما يلي:

2-1الحدود الزمنية :05مارس الى 14 مارس 2024

2-2الحدود المكانية: تتوزع عينة الدراسة الأساسية على ثانوية بن عروم حمو بولاية مستغانم بلدية بن عبد المالك رمضان .

2-3الحدود البشرية: شملت الدراسة (60)تلميذ وتلميذة من التخصصين العلمي والأدبي في العام الدراسي 2024/2023

3-مجتمع الدراسة الأساسية: تكون مجتمع الدراسة الأساسية من قسمين من تلاميذ المرحلة الثالثة ثانوي من التخصصين العلمي والأدبي منهم ذكور وإناث تم اختيارهم بطريقة قصدية نظرا لطبيعة الدراسة .بولاية مستغانم من العام الدراسي 2024/2023

4-عينة الدراسة الأساسية وخصائصها :

4-1عينة الدراسة الأساسية: تكونت العينة من (60)تلميذ وتلميذة من تلاميذ ثالثة ثانوي في المرحلة الثانوية منهم (21)ذكور و (39)إناث تم اختيارهم بطريقة قصدية نظرا لطبيعة الدراسة

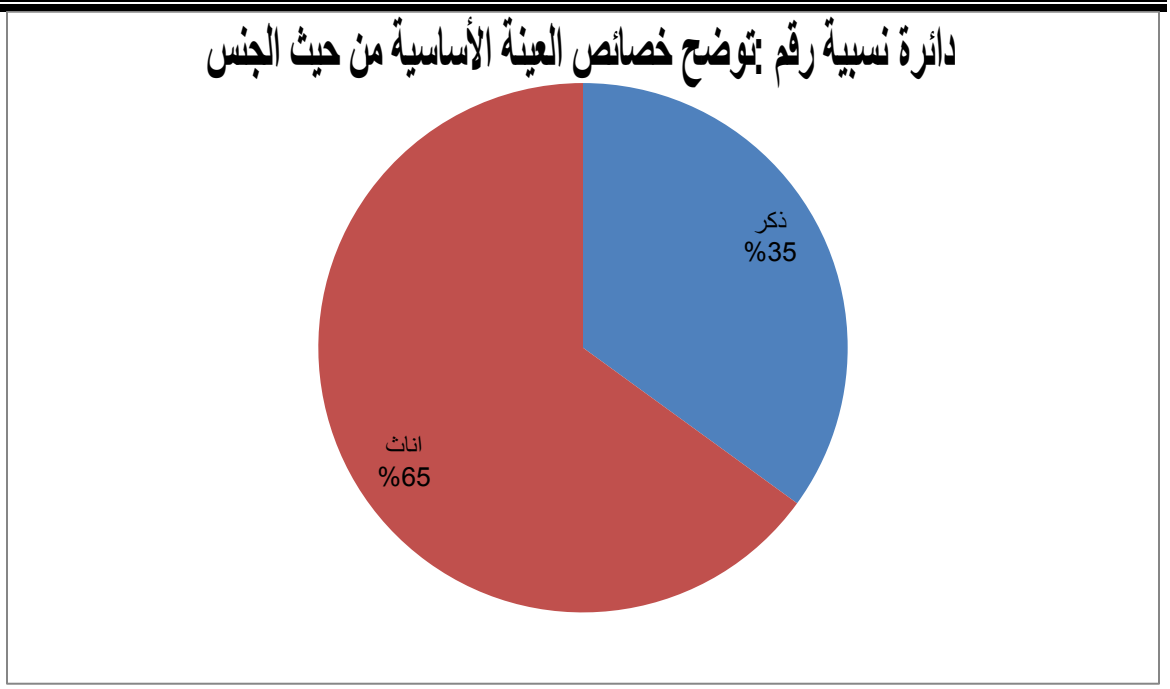
.4-2-خصائص عينة الدراسة الأساسية

-من حيث الجنس:

جدول رقم (07):يوضح خصائص العينة الأساسية من حيث الجنس

الجنس	العدد	النسبة المئوية
ذكر	21	%35
أنثى	39	%65
المجموع	50	%100

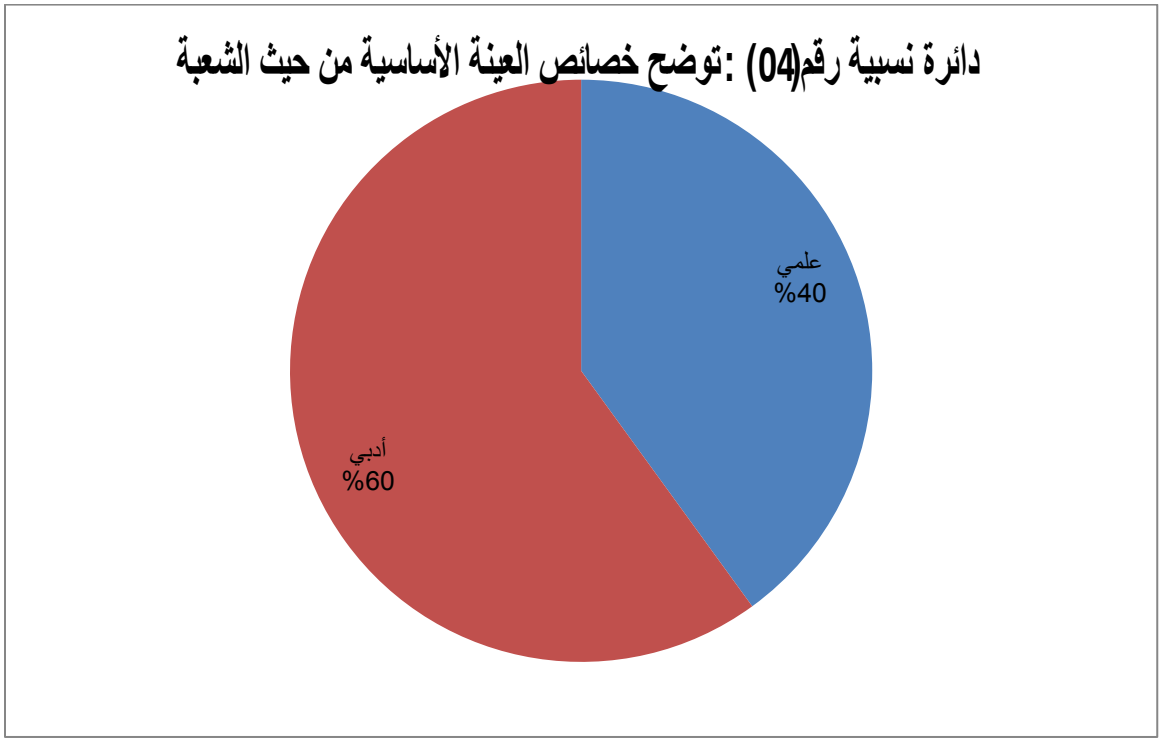
يتضح من خلال الجدول أن عدد الإناث يفوق عدد الذكور بفارق قدره 18 فرد أي ما نسبته 30%.



2-جدول رقم (08)خصائص العينة الأساسية من حيث الشعبة

الشعبة	العدد	النسبة المئوية
علمي	24	40%
أدبي	36	60%
المجموع	60	100%

يتضح من خلال الجدول أن عدد التلاميذ حسب التخصص الدراسي علمي كان عددهم (24)بنسبة تقدر ب(40)أما تخصص الأدبيين كان عددهم (36)بنسبة تقدر ب (60).



5-أدوات الدراسة الأساسية :

استعانت الطالبة الباحثة بمقياس دور المرشد النفسي التربوي في ازالة قلق الامتحان لدى التلاميذ المقبلين على امتحان البكالوريا. الذي يتكون من (21) فقرة. **ملحق رقم (01)**

6-الأساليب الإحصائية المستخدمة في الدراسة: يهدف معالجة بيانات الدراسة وحساب صدق وثبات وهذه الأساليب كما هي **(spss)**الأدوات استعانت الباحثة ببرنامج الحزم الإحصائية للعلوم الاجتماعية موضحة كم يلي :

-ألفا كرونباخ (**cronpach ‘s Alpha**) لتحقق من ثبات المقياس.

-اختبار t test.- لعينتين مستقلتين لحساب صدق الفرضيات.

-اختبار "ت"لعينة واحدة للفرضية العامة .

- صدق المقارنة الطرفية .

-معامل الارتباط (**pearson correlation coefficient**) للتحقق من صدق الاتساق بيرسون

الداخلي بين الفقرات والدرجة الكلية .

خلاصة:

بعد عرض جميع الإجراءات المنهجية المتبعة في الدراسة الميدانية ،بدأت أولا بالتطرق الى المنهج المستخدم في الدراسة بحيث اعتمدت على المنهج الوصفي الارتباطية الذي يهدف الى الكشف على دور الذي يقدمه المرشد النفسي التربوي للتلاميذ ثم بعد ذلك تطرقت إلى الدراسة الاستطلاعية للتعرف على ميدان الدراسة والخصائص السيكومترية للأدوات الدراسة ،بعد ذلك تم التطرق إلى عينة الدراسة ومواصفاتها وإجراءات تطبيقها ،وفي الأخير تم الانتهاء بالأساليب الإحصائية المعتمدة في النتائج.

الفصل الخامس :عرض ومناقشة وتفسير نتائج الدراسة

1-عرض وتحليل ومناقشة الفرضية الأولى .

2-عرض وتحليل ومناقشة نتائج الفرضية الثانية.

3-عرض وتحليل ومناقشة نتائج الفرضية الثالثة .

تمهيد :

بعد تفريغ الاستجابات أفراد عينة الدراسة على أداة الاستبيان المعتمدة في البحث الحالي ،قمت بتنظيم البيانات وتبويبها في جداول ومعالجتها احصائيا باستعمال الأساليب الإحصائية الوصفية والاستدلالية المذكورة سلفا ،والاستعانة ببرنامج الرزم الإحصائية في العلوم الاجتماعية.

وقمت بإجراء التحليلات الإحصائية حسب متغيرات الدراسة وفرضياتها، هذا سيأتي تفصيله في الفصل الحالي .

1-عرض وتحليل ومناقشة نتائج الدراسة في ضوء الدراسات السابقة:

1-1عرض وتحليل ومناقشة نتائج الفرضية الأولى:

عرض نتائج الفرضية الأولى: والتي تنص على أنه" للمرشد النفسي التربوي دور في إزالة قلق الامتحان للتلاميذ المقبلين على امتحان البكالوريا. من أجل التحقق من صحة الفرضية الأولى قمنا لاختبار هذه الفرضية استخدمت الباحثة

لتحديد ثلاث مستويات لقلق الامتحان تم القيام بما يلي :

أعلى درجة:21 ×3= 63

أدنى درجة:21 ×01= 21

تساوي $\frac{63-21}{3}$ تساوي $14\frac{42}{3}$أعلى درجة –أدنى درجة تساوي

3

المستوى المنخفض:21 –35

المستوى المتوسط :35,01 –49,01

المستوى المرتفع : 49,02 –63

بعد حساب المتوسط الحسابي بواسطة برنامج الحزم الاحصائية تم التوصل الى مايلي :

جدول رقم (09) يوضح اختبار "ت "لعينة واحدة

المقياس ككل	حجم العينة	المتوسط الحسابي للأفراد	الانحراف المعياري	الفرق بين متوسط الأفراد والمتوسط الفرضي	المتوسط الفرضي للمقياس= 42			
					T	درجة الحرية	sig	القرار
	60	39,15	10,23	–2,85	–2,15	59	0.03	دالة

يتضح من الجدول أعلاه أن المتوسط الحسابي لاستجابة عينة الدراسة على المقياس ككل بلغت (39,15)وهو أقل من المتوسط الفرضي للمقياس (42)،وقد جاءت نتائج اختبار "ت" لعينة واحدة يساوي (2,15−)وهي غير دالة إحصائية عند مستوى (0,05)أي دالة لصالح المتوسط الفرضي (42) ومنه نجد أن للمرشد النفسي التربوي دور في ازالة قلق الامتحان لدى التلاميذ المقبلين على امتحان البكالوريا بثانوية بلدية بن عبد المالك رمضان يشعرون بمستوى متوسط وبالتالي تحققت الفرضية الأولى .

حيث اتفقت دراستنا مع دراسة دور المرشد التربوي في عام 1988م قام أبو عطية 92% والرفاعي بدراسة دور المرشد التربوي بعنوان دور المرشد التربوي في تحقيق أهدافه العلمية والمهنية والنفسية في المرحلة الثانوية بالكويت وهدفت هذه الدراسة الى معرفة أراء المرشدين والمديرين في المدارس الثانوية ،وذلك من خلال مساهمة المرشد التربوي في تحقيق أهداف النشاطات الارشادية وحاجة الطالب من هذه النشاطات وقام الباحثان بتصميم استبيان بعد الاطلاع والتحليل لقدرات وزارة التربية والتعليم الكويتية الخاصة بتحديد أهداف الارشاد ومهام المرشد التربوي والتقرير السنوي لادارة الخدمة النفسية والدراسات السابقة المتعلقة بموضوع البحث .

-واشتملت هذه الدراسة بشكلها النهائي على 26فقرة صنفت الى ثلاثة مجالات تتفق مع أهداف البرنامج الإرشادي، وهي المجال الأكاديمي والمجال المهني والمجال النفسي، وقد توصلت الدراسة الى النتائج التالية

من المرشدين أكدوا ان المرشد يعمل على تحقيق النشاطات الارشادية الأكاديمية والمهنية

-أن90%

والنفسية التي تحقق النمو الشامل المتكامل لطلاب المرحلة الثانوية .

-يرى المديرون أن نسبة مساهمة المرشدين في النشاطات الأكاديمية قد بلغت91%

يرى المرشدون ان درجة مساهمتهم في النشاطات الارشادية هي

-أشارت النتائج أن درجة مساهمة المرشد التربوي في المجال المهني قد بلغت89%،

-بينما يرى المرشدون أن درجة مساهمتهم في هذا المجال بلغت 91%.

واختلفت مع دراسة الزهراني (1989):

بعنوان التوجيه والارشاد الطلابي نماذج من التدريب العالمية .

هدفت الدراسة الى معرفة الواقع الفعلي لبرامج الارشاد والتوجيه الطلابي .

شملت عينة الدراسة (45) فردا ممن يعملون في مجال الارشاد الطلابي، تم تطبيق استبانة مكونة من (88)سؤالا عن عدد من المهام الرئيسية لتوجيه الطلاب وإرشادهم.

وكشفت نتائج الدراسة الى :

-انخفاض مستوى إدراك مهام المرشد الطلابي في المدرسة .

-انخفاض مستوى مشاركة المرشد في خدمات وبرامج النشاط المدرسي.

-عدم توفر الإمكانات ألازمة لأداء توجيه الطلاب وإرشادهم **(الزهراني ،1989،ص89)**

ويمكن تفسير هذه الفرضية بأن دور المرشد النفسي التربوي في ازالة قلق الامتحان لدى التلاميذ المقبلين على امتحان البكالوريا له دور كبير، والتي يمكن ان تساعد في تقليل التوتر وتحسين التركيز .

كذلك تقديم نصائح حول تنظيم الوقت يساعد التلاميذ على وضع جداول دراسية فعالة وتنظيم وقتهم بطريقة توازن بين الدراسة والراحة، مما يقلل من الضغوط الناجمة عن سوء التنظيم ويعمل المرشد على تشجيع الدعم الاجتماعي من خلال الاستفادة من دعم الأسرة والأصدقاء والمعلمين حيث يمكن ان يكون الدعم الاجتماعي مصدرا مهما لتخفيف من القلق والتوتر بهذه

الطرق يمكن للمرشد النفسي التربوي ان يلعب دورا حيويا في تخفيف قلق الامتحان لدى التلاميذ المقبلين على امتحان البكالوريا مما يساعدهم على الأداء بأفضل ما لديهم .

عرض ومناقشة نتائج الفرضية الثانية :

نصت الفرضية الأولى: توجد فروق في دور المرشد النفسي التربوي في ازالة قلق الامتحان للتلاميذ المقبلين على إمتحان البكالوريا تبعا لمتغير الجنس.

وللتحقق من صحة هذه الفرضية تم اللجوء الى اختبار الدلالة الإحصائية (ت) بالنسبة للعينتين المستقلتين تم التوصل إلى النتائج التالية:

جدول رقم (10) يوضح الفروق بين الجنسين في ازالة قلق الامتحان لدى التلاميذ المقبلين على امتحان البكالوريا

متغير	فئة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمت "ت"محسوبة	قيمة الاحتمال	مستوى الدلالة
دور المرشد في ازالة قلق	ذكور	42,52	2,55	1,92	0,060	غير دالة
	إناث	37,33	2,51			

الامتحان						

يتضح من الجدول أعلاه أن المتوسطات الحسابية لاستجابة عينة الدراسة تراوحت بين (37,33/42,52,)، ويلاحظ أن الذكور قد حصل على المرتبة الأولى بمتوسط حسابي قدره (42,52) وانحراف معياري بلغ (2,55) وفي المرتبة الثانية الإناث بمتوسط حسابي قدره (37,33) وانحراف معياري قد بلغ (2,51).

و قيمة الاحتمال تساوي 0,060وهي أكبر من مستوى الدلالة الإحصائية(0,05) وبالتالي نقبل الفرض الصفري ونرفض فرضية البحث الثانية القائلة ب "توجد فروق في دور المرشد النفسي التربوي في ازالة قلق الامتحان لدى التلاميذ المقبلين على امتحان البكالوريا تعزى لمتغير الجنس"أي لاتوجد فروق ونسبة

التأكد من هذه النتيجة المتوصل اليها هو 99% مع احتمال الوقوع في الخطأ بنسبة 1%.

وقد اتفقت دراستنا مع دراسة زرقط خديجة (2015)بعنوان (دور الخدمات الارشادية في مساعدة تلميذ المرحلة الثانوية من وجهة نظر التلاميذ)حيث هدفت الدراسة لمعرفة دور الخدمات الارشادية في بناء المشروع الشخصي للتلميذ ،قامت الباحثة ببناء مقياس موجه للتلاميذ حيث تكونت عينة الدراسة من 300تلميذ (ذكور، إناث)وقد أظهرت نتائج الدراسة وجود

فروق في أراء التلاميذ لصالح التلاميذ الذين يرون أن لهذه الخدمة دور في مساعدتهم على بناء مشروعهم الشخصي ،كما توصلت الى أنها لاتوجد فروق ذات دلالة إحصائية بين الذكور والاناث فيما يخص دور الخدمة الارشادية المقدمة لهم .

واتفقت مع نتائج الدراسة الحالية هي دراسة "أبو حردان "(1953)التي دار موضوعها حول معرفة أثر كل من التحصيل والتخصص والجنس في مدى تقبل الطلبة للإرشاد وتوصلت نتائج الدراسة الى عدم وجود أي فرق ذودلالة احصائية يعزى لمتغير الجنس **(زرقط خديجة ،2015،ص15)**

واختلفت دراستنا مع نتائج هذه الدراسة مع دراسة الشيباني "1988"ودراسة الضمادي "1944"ودراسة خريسات "1955" التي هدفت دراسته الى معرفة اتجاهات طلبة كليات المجتمع في الأردن نحو الارشاد التربوي في ضوء متغيرات الجنس والمستوى الأكاديمي والكلية والتفاعل بينهما حيث تكونت الدراسة من (770)طالبا وطالبة .

وقد أشارت النتائج الى ان اتجاهات الطلبة كليات المجتمع الأردني نحو العمل الإرشادي قد تأثر بمتغير الجنس إذ تفوق الذكور على الإناث في اتجاهاهم نحو الارشاد المدرسي.

ويمكن تفسير هذه الفرضية بأن عدم وجود فروق بين الجنسين لدور المرشد النفسي التربوي في ازالة قلق الامتحان لدى التلاميذ المقبلين على امتحان البكالوريا فدور المرشد النفسي التربوي

هو متابعة مسار المتعلمين في جميع مراحلهم التعليمية ومساعدتهم على حل مشكلاتهم واتخاذ قراراتهم وتحقيق التوافق النفسي والاجتماعي من أجل تهيئة المناخ المناسب للتلميذ لإكمال دراسته ،إضافة الى علاقته الجيدة معه .والجو الذي يضيفه في الحصص الإعلامية التي يقدمها من حين لآخر ومتابعة التلاميذ نفسيا وتربويا .وتعريفهم بالنتائج السلبية التي تنتج عن قلق الامتحان وأثاره غير المرغوبة .فالقلق الذي يصيب التلميذ قبل وأثناء الامتحان قد يكون راجع لأسباب عائلية أو نفسية أو تحصيلية أو ترجع لمشكل وقع بين التلميذ والأستاذ ،لذلك توجب وجود علاقة متواصلة بين المرشد وأهل التلاميذ وهنا يجب أن يتدخل المرشد بصفته ليساعد ويخفف للتلاميذ من هذه الضغوطات من أجل تسهيل الوصول الى حلول تساعد كلا الجنسين في التخلص من مشكلة قلق الامتحان ،وتحقيق المستوى المراد الوصول إليه وبالتالي تحقيق أهدافهم التعليمية

عرض وتفسير ومناقشة نتائج الفرضية الثالثة:

نصت الفرضية الثالثة على "توجد فروق في دور المرشد النفسي التربوي في ازالة قلق الامتحان للتلاميذ المقبلين على امتحان البكالوريا تعزى لمتغير الشعبة "وللتحقق من صحة هذه الفرضية تم اللجوء الى اختبار الدلالة الإحصائية (ت)بالنسبة للعينتين مستقلتين وبعد المعالجة الإحصائية تم التوصل الى النتيجة التالية:

جدول رقم (11) يوضح الفروق بين التخصصين في ازالة قلق الامتحان لدى التلاميذ المقبلين على امتحان البكالوريا

متغير	فئة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمت "ت"محسوبة	قيمة الإحتمال	مستوى الدلالة
دور المرشد في ازالة قلق الامتحان	علمي	34,96	9,26	−2,73	0,008	غير دالة
	أدبي	41,94	9,99			

يتضح من الجدول أعلاه أن المتوسطات الحسابية لاستجابة عينة الدراسة تراوحت بين (34,96−41,94)، ويلاحظ أن التلاميذ الأدبيين قد حصل على المرتبة الأولى بمتوسط حسابي قدره (41,94) وانحراف معياري بلغ (9,99) وفي المرتبة الثانية التخصص العلمي بمتوسط حسابي قدره (34,96) وانحراف معياري قد بلغ (9,26).

كما أنه بلغت قيمة "ت" محسوبة (2,73−)وقيمة الاحتمال تساوي(0,008)وهي أقل من مستوى الدلالة الإحصائية 0,05 وبالتالي تم قبول فرضية البحث الثالثة والقائلة "**توجد فروق**

في دور المرشد النفسي التربوي في ازالة قلق الامتحان للتلاميذ المقبلين على امتحان البكالوريا تعزى لمتغير الشعبة "

فمن خلال النتائج المبينة في الجدول تبين ان وجود فروق بين تلاميذ التخصصين (علمي/أدبي)بالنسبة لدور المرشد النفسي لتربوي في ازالة قلق الامتحان وهذا راجع لعدم مرافقة المرشد والارشاد للتلاميذ خلال مسارهم الدراسي من خلال توجيههم للشعب المناسبة لهم حسب ميولهم ،ورغباتهم مع مراعاة قدراتهم العقلية والفكرية قصد تحسين تحصيلهم الدراسي .كما أن العلاقة الارشادية بين المرشد والتلاميذ لها دور فعال في التخفيف من قلق الامتحان فهو يساعد التلاميذ على حل مشاكلهم الدراسية والاهتمام بقدراتهم على بناء مشروع دراسي ناجح ،ومساعدتهم على التخطيط حسب رغبات التلاميذ وإمكانيتهم بالنظر الى متطلبات الشعبة والتخصص المعين المرغوب فيه والذي يتماشى مع قدراتهم وميولاتهم وتخصصاتهم.

وقد اتفقت دراستنا مع دراسة كامل عويضة (1996):دراسة حول علاقة قلق الامتحان بمستوى الأفكار والجنس والتخصص الأكاديمي لدى طلبة الثانوية العامة بمدينة أربد بالأردن ،شملت العينة 292طالبا وطالبة وأستخدم الباحث مقياس سوين لقلق الاختبار من تعريب أبوزينة وتقنينه على البيئة الأردنية ،وتوصلت الدراسة الى نتائج أهمها وجود فروق في درجات قلق الامتحان تعزى للتخصص لصالح التخصص الأدبي **(عويضة،1997،ص89)**

وقد اختلفت دراستنا مع دراسة على شعيب (1987):التي تهدف الى معرفة الفروق بين أفراد القسمين العلمي والأدبي لطلاب وطالبات الثانوية العامة بمكة المكرمة في درجة قلق الامتحان فتوصل الى النتائج التالية أن التخصص الدراسي (علمي /أدبي)يساهم في التنبؤ بدرجة قلق الامتحان لصالح التخصص العلمي ،وفسر النتيجة بكون التخصصات أخرى فطلاب الشعب العلمية ينظرون الى تخصصهم على أنه أصعب من الأدبي .**(شعيب ،1987،ص301).**

ويمكن تفسير هذه النظرية يمكن أن يكون له تأثيرات كبيرة على كيفية تقديم الدعم المناسب لكل مجموعة من الطلاب .تلاميذ البكالوريا قد ينتمون الى شعب مختلفة مثل الشعبة العلمية ،الأدبية وغيرها وكل شعبة قد تواجه تحدياتها الخاصة التي تؤثر على مستوى القلق لدى طلابها ،بعض الفروقات المحتملة والتأثيرات تشمل الضغوطات الأكاديمية المتنوعة الشعب العلمية قد يواجه الطلاب في الشعب العلمية ضغوطا كبيرة بسبب المواد الصعبة مثل الرياضيات ،الفيزياء ،والكيمياء والتي تتطلب فهما عميقا ومهارات تحليلية قوية ،الشعب الأدبية قد يشعر الطلاب في الشعب الأدبية بالقلق بشأن التحليل النقدي والكتابة الأدبية والتي تتطلب مهارات تفسيرية وإبداعية .

استنتاج عام :

من خلال دراستنا الميدانية التي أجريت على تلاميذ الثالثة ثانوي كان هدفها هو الكشف عن الدور الذي يقوم به المرشد النفسي التربوي في ازالة قلق الامتحان لدى التلاميذ المقبلين على امتحان البكالوريا وذلك من خلال تطبيق مقياس دور المرشد في ازالة القلق الامتحان وقد تم التوصل الى هذا التقييم وكانت هناك فروق فيما يتعلق بين الذكور والإناث من حيث إجاباتهم على الاستبيان وكذلك فروق تمثلت تبعا لمتغير الشعبة .وهذا ماسجلناه من خلال هذا الاستبيان ومن خلال البحث .وبهذا تكون دراستنا والتي كان الهدف منها معرفة الدور الذي يقوم به المرشد أثناء تلاميذ المرحلة الثالثة من التعليم الثانوي وكيفية التقليل من قلق الامتحان ومعرفة المشاكل والضغوطات التي يتعرض لها التلاميذ أثناء مسيرتهم الدراسية وتوصل البحث الى ان المرشد النفسي التربوي يساهم بدرجة متوسطة في ازالة قلق الامتحان لدى التلاميذ المقبلين على امتحان البكالوريا وهذا ماعبرت عنه النتائج المتحصل عليها من خلال الفرضيات التي نصت

التوصيات والاقتراحات :

من خلال الإطار النظري والدراسات السابقة ومن خلال تحليل النتائج المتحصل عليها يمكن تقديم التوصيات والمقترحات التالية:

-على المرشد النفسي التربوي أن يقوم بزيادة ثقة التلميذ من خلال التشجيع والمتابعة والتعزيز داخل المؤسسات التعليمية.

-ضرورة تقديم وتنظيم ندوات مع أولياء الأمور من قبل المرشد النفسي التربوي للتعرف على الظروف التي يعيش فيها التلاميذ من أجل التعاون معهم على حل مشكلاتهم وبالتالي احداث توافق نفسي مدرسي ضمن ظروف ملائمة ومشجعة .

-اعداد برامج بواسطة أشرطة الفيديو واستعمالها بطريقة الارشاد للتحكم في مشكلة قلق الامتحان من طرف المرشد النفسي التربوي ..

-اعداد بحوث عن مدى مساهمة العمل الإرشادي في خفض قلق الامتحان والسعي في علاج المشكلات المدرسية التي يعاني منها التلاميذ.

-على المرشد النفسي التربوي أن يبذل ما بوسعه من أجل العناية بتلاميذ السنة الثالثة الثانوي لمساعدتهم على ازالة قلق الامتحان .

-يجب على المرشد النفسي التربوي تقديم الدعم النفسي ومساعدة التلاميذ في التعامل مع القلق والتوتر من خلال تقديم استراتيجيات التحضير الجيد للامتحان .

-يمكن للمرشد النفسي التربوي تقديم تدريبات الاسترخاء وتقنيات التنفس العميق التي تساعد التلاميذ في تهدئة الأعصاب والتقليل القلق .

–تقديم المشورة حول التعامل مع ضغوط الامتحان والتفكير الايجابي وتحويل القلق الى طاقة ايجابية .

- **G .Kkassymova (2018)Exam anxiety and how to trea**

- سليمة سايحي.(2012) ،"**الكشف عن بعض خصائص خط ايد لدى تلاميذ ذوي مستوى قلق الامتحان المرتفع** "،**أطروحة دكتوراه** ،جامعة محمد خيضر ،بسكرة .

- عبدوني، صياد .(2013) **برنامج إرشادي لتعديل خصائص نمط السلوك (أ)في تخفيض قلق الامتحان لدى عينة من طلاب البكالوريا**،مجلة العلوم الإنسانية والاجتماعية،العدد 10

- ناسو صالح سعيد.(2010) ***دور المرشد النفسي في المؤسسات التعليمية لوقاية الشباب من آفة المخدرات*** ،مجلة البحوث النفسية والتربوية ،العدد السادس والعشرون ..

- هادي مشعان ربيع (2007)،**المرشد التربوي ودوره الفعال في حل المشكلات الطلابية،ط1 ،دار عالم للثقافة والنشر.**

-أحمد عبد اللطيف أبو أسعد.(1429)، **المهارات الإرشادية ،ط** 1 2009 دار المسيرة للنشر والتوزيع.

-أحمد عبد اللطيف أبو أسعد.(1429)، **المهارات الارشادية ،ط 1 2009.دار المسيرة للنشر والتوزيع.**

-المذكرات :

-باهي فريال .(2018)،***علاقة قلق الامتحان بالقدرة على حل المشكلات لدى التلاميذ المتفوقين دراسيا :دراسة ميدانية ببعض ثانويات ولاية الوادي*** ،رسالة ماجستير ،قسم العلوم الاجتماعية ،كلية العلوم الاجتماعية والانسانية ،جامعة الشهيد حمه لخضر ،الوادي .

-براهمية صونيه(.2005)،**تأثير الوضعية المهنية على أداء مستشار التوجيه المدرسي والمهني** ،(رسالة ماجستير)،جامعة منتوري،قسنطينة.

-زرقط خديجة.(2015)،دور **الخدمات الإرشادية في مساعدة تلميذ المرحلة الثانوية على بناء مشروعه الشخصي من وجهة نظر تلاميذ الجذعين المشتركين** ،مجلة أفاق المعرفة ،العدد(3)،الجزائر.

-زقوت أمنة ،(2010)،**المرشد النفسي بكلية التربية** ،مجلة جامعة النجاح للأبحاث ،كلية العلوم الإنسانية ،العدد(24)، أكتوبر.

-سامر، جميل رضوان. (2018)***قلق الامتحان*** ،الأرشيف العربي العلمي .

-شعيب، علي محمد.(1987)***قلق الاختبار في علاقته ببعض المتغيرات المرتبطة بطلاب الثانوية العامة .بمدينة مكة :مجلة الدراسات التربوية*** رابطة التربية الحديثة بالقاهرة ،مجلد 02.

-علوي نجاة "***واقع التوجيه المدرسي بين الأسس العلمية الارتجالية***"،مذكرة ماجستير ،علوم التربية ،جامعة منتوري قسنطينة ،دون ذكر تاريخ .

القاضي، يوسف، مصطفى، وآخرون .(2012)،***الإرشاد النفسي والتوجيه التربوي*** ،د ط دار المريخ للنشر والتوزيع، الرياض.

قائمة المراجع:

الكتب:

المجلات :

محمد ،حامد زهران.(2000)،**الإرشاد النفسي المصغر للتعامل مع المشكلات الدراسية** ،دار الكتب، القاهرة ،مصر.

محمد ،زيادي .(2018)***الخصائص السيكومترية لمقياس قلق الامتحان لسارسون لدى عينة من تلاميذ المرحلة الثانوية :دراسة*** *ميدانية بثانوية مقاطعة عشعاشة –مستغانم ،رسالة ماجستير ،قسم العلوم الاجتماعية* ،كلية العلوم الاجتماعية والانسانية ،جامعة عبد الحميد ابن باديس ،مستغانم ،الجزائر.

محمد رمضان ،**التوجيه والارشاد النفسي** ،الإسكندرية :المكتبة الجامعي الحديث ،1992.

محمد عبد الطاهر الطيب. (1996):**مشكلات البناء** ،دار المعرفة الجامعية ،القاهرة ،الطبعة الثانية.

المراجع الأجنبية :

-مشعان هدى ربيع ،(**2003**)،**ارشاد التربوي**،**ط1**،الدار العلمية للنشر والتوزيع ،عمان .

نبيل محمد زايد.(2003) ،"الدافعية والتعلم "مكتبة النهضة المصرية القاهرة .-

-هشام عطية القواسم.(**2010**) ،**دليل المرشد *التربوي في مجال التوجيه الجمعي في الصفوف*** ،الطبعة العربية .

قائمة الملاحق:

تعليمة الاستبيان

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

أعزائي التلاميذ:

في إطار البحث العلمي ،نرجو مساهمتكم الفعالة للكشف عن الأدوار التي يقوم بها المرشد النفسي اتجاه تلاميذ الأقسام النهائية ،يسرني أن أضع بين أيديكم هذا الاستبيان بعنوان "**دور المرشد النفسي التربوي في ازالة قلق الامتحان لدى التلاميذ المقبلين على امتحان البكالوريا**".

البيانات الشخصية :

الجنس: ذكر ☐ أنثى ☐

الشعبة : علمي ☐ أدبي ☐

الرقم	الفقرات	دائما	غالبا	أبدا
01	يخفف من خوف التلميذ لاجتياز الامتحان النهائي			
02	يخفف من قلق التلميذ من طبيعة الاسئلة التي تكون في الامتحان النهائي			
03	يقلل من قلق التلميذ من كفاية الوقت المراجعة			
04	يشجع التلميذ على الهدوء خوفا من الرسوب في الامتحان			
05	يوجه التلميذ الى أخذ الدرس الخصوصية لتحسين تحصيله الدراسي			
06	يخفف من الضغط النفسي الداخلي للتلميذ أثناء فترة الامتحان عن طريق جلسات أو برامج اعلامية في القسم .			
07	يعمل على رفع معنويات التلميذ قبل الامتحان .			
08	يقلل من ارتباك التلميذ لما تسلم له ورقة الامتحان .			
09	يقلل من رهبة التلميذ من حجرة الامتحان وملاحظته لاساتذة الحراسة .			
10	يخفف من قلق التلاميذ في حالة رؤية حالات الاغماء والبكاء اثناء الامتحان .			

11	يحث على المراقبة الجيدة لصحته طوال فترة الامتحان .				
12	يوجه التلميذ الى تناول الأغذية ذات مقومات من أجل التنشيط الجيد للذاكرة .				
13	يقلل من تشتت الانتباه والتفكير لدى التلاميذ بسبب تفكيرهم الدائم ما الحالة التي سيؤول إليها حالة الرسوب في الامتحان النهائي .				
14	يقلل من عزوف التلاميذ عن حضور مواد الحفظ بداعي استغلال الوقت .				
15	يتصل بأهل التلميذ بمساعدته أثناء فترة الامتحانات .				
16	ينصح التلميذ بعدم اللجوء الى الغش لانه لايجلب التفوق قبل الامتحان .				
17	ينصح التلميذ باللجوء الى الله والدعاء للراحة النفسية والابتعاد عن كل الشبكات .				
18	ينصح التلميذ بالمواظبة على الصلاة لأنها تنظم وقته .				
19	يرشد التلميذ في حالة في حالة امساكه في حالة غش قد تؤدي الى حرمانه بإجتياز الامتحان لعدة سنوات .				

20	يحاول التخفيف من الضغوطات الأسرية الزائدة وداخل المدرسة .				
21	العمل على اكتشاف لتلاميذ ذوي الشخصيات القلقة وتقديم الإرشاد اللازم لهم .				

1-وصف خصائص العينة:

1-1حسب الجنس

الجنس

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ذكر	21	29.6	35.0	35.0
	اناث	39	54.9	65.0	100.0
	Total	60	84.5	100.0	
Missing	System	11	15.5		
Total		71	100.0		

1-2حسب الشعبة:

الشعبة

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	علمي	24	33.8	40.0	40.0
	أدبي	36	50.7	60.0	100.0
	Total	60	84.5	100.0	
Missing	System	11	15.5		
Total		71	100.0		

2-الصدق التناسق الداخلي:

Correlations

		VAR00001	VAR00002	Questionner
VAR00001	Pearson	1	.277	.480**

	Correlation			
	Sig. (2-tailed)		.138	.007
	N	30	30	30
VAR00002	Pearson Correlation	.277	1	.551**
	Sig. (2-tailed)	.138		.002
	N	30	30	30
VAR00003	Pearson Correlation	.304	.317	.457*
	Sig. (2-tailed)	.103	.088	.011
	N	30	30	30
VAR00004	Pearson Correlation	.372*	.395*	.592**

	Sig. (2-tailed)	.043	.031	.001
	N	30	30	30
VAR00005	Pearson Correlation	-.033	.379*	.502**
	Sig. (2-tailed)	.863	.039	.005
	N	30	30	30
VAR00006	Pearson Correlation	.260	.503**	.536**
	Sig. (2-tailed)	.166	.005	.002
	N	30	30	30
VAR00007	Pearson Correlation	.505**	.459*	.563**
	Sig. (2-	.004	.011	.001

	tailed)			
	N	30	30	30
VAR00008	Pearson Correlation	.247	.320	.634**
	Sig. (2-tailed)	.188	.085	.000
	N	30	30	30
VAR00009	Pearson Correlation	.355	.279	.622**
	Sig. (2-tailed)	.054	.136	.000
	N	30	30	30
VAR00010	Pearson Correlation	.104	.382*	.553**
	Sig. (2-tailed)	.586	.037	.002

	N	30	30	30
VAR00011	Pearson Correlation	.315	.566**	.634**
	Sig. (2-tailed)	.090	.001	.000
	N	30	30	30
VAR00012	Pearson Correlation	.081	.284	.692**
	Sig. (2-tailed)	.672	.129	.000
	N	30	30	30
VAR00013	Pearson Correlation	.462*	.356	.612**
	Sig. (2-tailed)	.010	.054	.000
	N	30	30	30

VAR00014	Pearson Correlation	.202	.135	.671**
	Sig. (2-tailed)	.284	.478	.000
	N	30	30	30
VAR00015	Pearson Correlation	.069	.272	.381*
	Sig. (2-tailed)	.716	.146	.038
	N	30	30	30
VAR00016	Pearson Correlation	.240	.137	.672**
	Sig. (2-tailed)	.202	.469	.000
	N	30	30	30
VAR00017	Pearson	.213	.117	.653**

	Correlation			
	Sig. (2-tailed)	.259	.536	.000
	N	30	30	30
VAR00018	Pearson Correlation	.129	-.032	.550**
	Sig. (2-tailed)	.496	.868	.002
	N	30	30	30
VAR00019	Pearson Correlation	.173	.127	.492**
	Sig. (2-tailed)	.361	.503	.006
	N	30	30	30
VAR00020	Pearson Correlation	.162	.326	.550**

	Sig. (2-tailed)	.392	.079	.002
	N	30	30	30
VAR00021	Pearson Correlation	.462*	.340	.662**
	Sig. (2-tailed)	.010	.066	.000
	N	30	30	30
Questuonner	Pearson Correlation	.480**	.551**	1
	Sig. (2-tailed)	.007	.002	
	N	30	30	30

صدق المقارنة الطرفية (الصدق التمييزي)

Group Statistics

	الافراد	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
الدرجات	الدرجة الدنيا	10	24.9000	3.14289	.99387
	الدرجة العليا	10	45.7000	3.71334	1.17426

Independent Samples Test

		Levene's Test for Equality of Variances		t-test for Equa			
		F	Sig.	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference
الدرجات	Equal variances assumed	.426	.522	-13.521	18	.000	-20.80000
	Equal variances not assumed			-13.521	17.521	.000	-20.80000

3-ثبات ألفا كرونباخ:

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded[a]	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability

Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.767	24

4-ثبات التجزئة النصفية:

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded[a]	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Part 1	Value	.853
		N of Items	11[a]
	Part 2	Value	.863
		N of Items	10[b]
	Total N of Items		21
Correlation Between Forms			.552
Spearman-Brown Coefficient	Equal Length		.711
	Unequal Length		.712
Guttman Split-Half Coefficient			.710

a. The items are: VAR00001,

VAR00002, VAR00003, VAR00004,

VAR00005, VAR00006, VAR00007,

VAR00008, VAR00009, VAR00010,

VAR00011.

b. The items are: VAR00011,

VAR00012, VAR00013, VAR00014,

VAR00015, VAR00016, VAR00017,

VAR00018, VAR00019, VAR00020,

VAR00021.

6-الفرضية العامة:

One-Sample Statistics

	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
الدرجة	60	39.1500	10.22928	1.32059

One-Sample Test

	Test Value = 42					
	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
					Lower	Upper

الدرجة	-2.158	59	.035	-2.85000	-5.4925	-.2075

7-حساب الفرضية الأولى:

Group Statistics

	الجنس	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
الدرجة	ذكر	21	42.5238	11.26774	2.45882
	اناث	39	37.3333	9.27173	1.48466

Independent Samples Test

		Levene's Test for Equality of Variances		t-test for Equality o				
		F	Sig.	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	Std. Error Differe
الدرجة	Equal variances assumed	1.052	.309	1.917	58	.060	5.19048	2.7
	Equal variances not assumed			1.807	34.807	.079	5.19048	2.8

8-حساب الفرضية الثانية:

Group Statistics

	الشعبة	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
الدرجة	علمي	24	34.9583	9.26179	1.89056
	أدبي	36	41.9444	9.99698	1.66616

Independent Samples Test

	Levene's Test for Equality of Variances	t-tes

		F	Sig.	t	df	Sig. (2-tailed)
الدرجة	Equal variances assumed	.092	.762	-2.730	58	.008
	Equal variances not assumed			-2.772	51.992	.008

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة عبد الحميد بن باديس – مستغانم-

كلية العلوم الاجتماعية

شعبة علم النفس رقم.....

مستغانم: ...2024/01/18...

الى السيد: ...مديرة مؤسسة (ناقصة) بن عروم حمو بن عبد الله الروحية

الموضوع: طلب تسهيل مهمة

نحن رئيس شعبة علم النفس، نتقدم الى سيادتكم المحترمة بهذا الطلب المتمثل في تسهيل مهمة طلبة السنة ...الثانية ماستر علم النفس المدرسي... الأتية أسماؤهم للقيام ببحث ميداني بمؤسستكم بتاريخ من...2024/01/27...الى...2024/03/20...

الطالب (ة):

1-...عساوي حازية.....

2-.....

3-.....

الأستاذ المؤطر:

د. بوثليجة رضان

تقبلوا سيدي فائق الاحترام والتقدير

رئيس شعبة علم النفس

د.عثمان عز الدين

رئيس شعبة علم النفس

بالنيابة

المؤسسة المستقبلة