

جامعة عبد الحميد بن باديس - مستغانم -

كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية

قسم العلوم الاجتماعية

شعبة علم النفس



مذكرة لنيل شهادة الماستر في علم النفس  
تخصص: علم النفس العيادي

أهمية استخدام الذكاء الاصطناعي شات جيبيتي في المعالجة النفسية  
عند الطلبة الجامعيين  
دراسة ميدانية لطلبة الماستر 1 علم النفس العيادي جامعة عبد الحميد  
ابن باديس مستغانم

مقدمة ومناقشة علنا من طرف  
الطالب(ة): بقدوري ريم

لجنة المناقشة

اللقب والاسم	الرتبة	الصفة
د. بوريشة جميلة	أستاذة محاضرة أ	رئيسا
د. زريوح آسية	أستاذة محاضرة أ	مشرفا ومقررا
د. سليمان مسعود ليلي	أستاذة محاضرة أ	مناقشا

السنة الجامعية: 2023/ 2024

امضاء المشرف بعد الاطلاع على التصحيحات

تاريخ الإيداع

الموافق بعد التوقيع  
لوحته يوم 2024/7/19

2024/07/11



جامعة عبد الحميد بن باديس – مستغانم –

كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية

قسم العلوم الاجتماعية

شعبة علم النفس

مذكرة لنيل شهادة الماستر في علم النفس

تخصص: علم النفس العيادي

اهمية استخدام الذكاء الاصطناعي شات جي بي تي في

المعالجة النفسية عند الطالبة الجامعين

دراسة ميدانية لطالبة الماستر 1 علم النفس عيادي جامعة عبد

الحميد بن باديس مستغانم

مقدمة ومناقشة علنا من طرف

الطالب(ة) :

بقدوري ريم.

لجنة المناقشة

اللقب والاسم	الرتبة	الصفة
د. بوريشة جميلة	أستاذة محاضرة أ	رئيسا
د. اسية زريوح	أستاذة محاضرة أ	مشرفا ومقررا
د. سليمان مسعود ليلي	أستاذة محاضرة أ	مناقشا

السنة الجامعية: 2024/ 2023

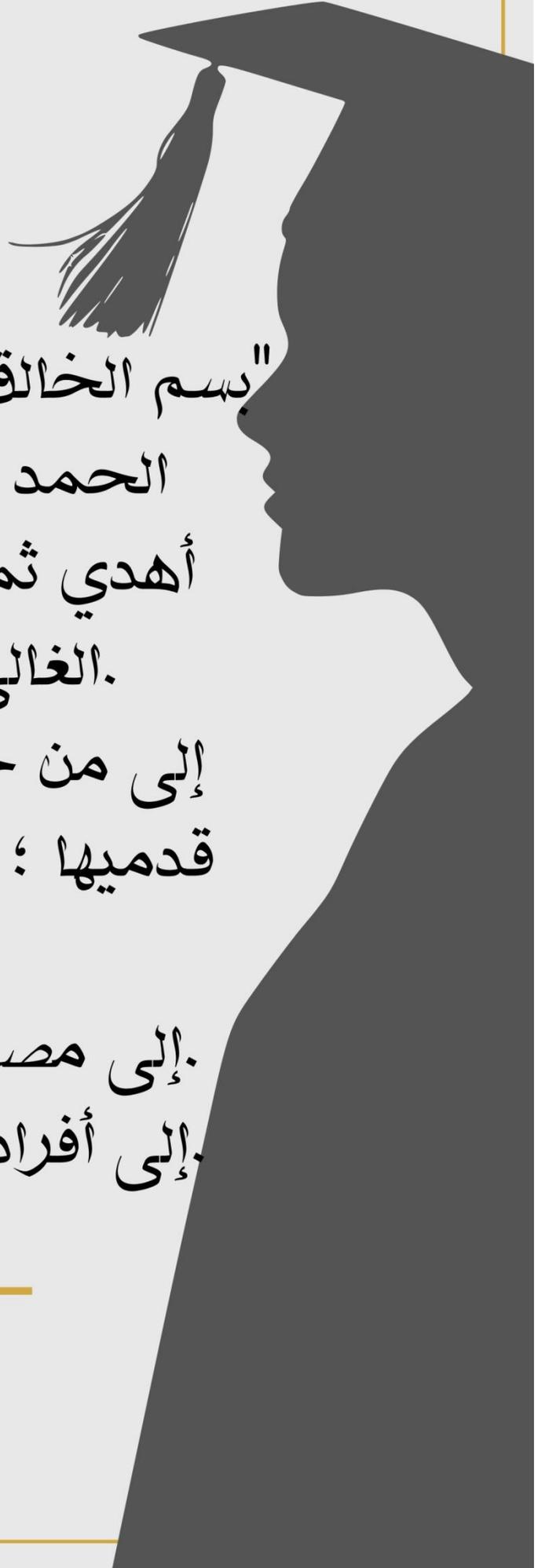
# الأهداء

"بسم الخالق و ميسر أموري لك كل  
الحمد و الامتنان و الرضى"  
أهدي ثمرة هذا العمل إلى أبي  
الغالي رحمة الله عليه.

إلى من جعل الله الجنة تحت  
قدميها ؛ التي وجهتي دائما أُمي  
الحبيبية.

إلى مصدر قوتي أخواتي الأعزاء  
إلى أفراد عائلتي كبير و صغير

---



# شكر و عرفان

الحمد لله و كفى و الصلاة على الحبيب  
المصطفى و أهله و من وفى أما بعد :  
الحمد لله الذي وفقنا لتتمين هذه الخطوة  
في مسيرتنا الدراسية بمذكرتنا هذه  
ثمرة الجهد و النجاح .

أما بعد يشرفني أن أتقدم بالشكر الجزيل و  
العرفان إلى الأستاذة المشرفة " آسية زريوح "  
على تفضيلها بالإشراف على هذه المذكرة  
و كل المجهودات التي بذلتها ، جزاها الله  
كل الخير .

كما اشكر كل من ساهم في انجاز هذا  
العمل من قريب أو بعيد .  
و أتوجه بالشكر الجزيل للسادة أعضاء لجنة  
المناقشة الذين قبلوا بمناقشة هذه الرسالة .

## ملخص الدراسة:

تهدف هذه الدراسة الى معرفة اهمية استخدام الذكاء الاصطناعي شات جي بي تي في المعالجة النفسية عند الطلبة الجامعيين

حيث ركزنا على معرفة تاثير استخدام هذه التقنية على طلاب التعليم العالي من الناحية الاكاديمية ، النفسية و الاجتماعية ، و ذلك باستخدام المنهج العيادي و المقابلة و الملاحظة العيادية و لتحقيق هذه الاهداف تم اجراء الدراسة على عينة حجمها 20 طالب جامعي و تم اختيار منهم ثلاث حالات بطريقة قصدية تتراوح اعمارهم بين 21 الى 22 سنة طلاب جامعة عبد الحميد بن باديس كلية العلوم الاجتماعية و الانسانية شعبة علم النفس العيادي ، ولاية مستغانم.

مستخدمين فيها أداة بحثية تتمثل في استمارة المعلومات و بيانات "استبيان" تحتوي على مجموعة من الاسئلة حول استخدام و فعالية تطبيق الذكاء الاصطناعي "الشات جي بي تي" و تاثر طلاب الجامعة به

و من خلال المقابلة العيادية و الملاحظة تم دعم النتائج المتحصل عليها بعرض مفصل للمقابلات التي تمت مع ثلاث حالات من الطلبة ، كما فسرت نتائج الدراسة على ضوء الاطار التطبيقي.

و بعد الانتهاء من جمع البيانات و اجراء تحليلات و من خلال ما تم التوصل اليه

تشير النتائج المحصل عليها الى وجود عدة تاثيرات ايجابية و اخرى سلبية لاستخدام الشات جي بي تي من طرف طلبة الجامعة حيث انهم بغض النظر عن مميزاته اللا متناهية الا انهم تغاضوا عن عيوبه .

**كلمات مفتاحية: الذكاء الاصطناعي ، الشات جي بي تي .**

## **Abstract :**

This study investigates the advantages and disadvantages of employing the artificial intelligence application "ChatGPT" among first-year Master's students majoring in Clinical Psychology. The research aims to assess the impact of this technology on academic, psychological, and social aspects of higher education. Methodologically, clinical methodology, interviews, and clinical observations were employed. The study was conducted with a sample of 20 university students, including three intentionally selected cases aged 21 to 22 years, from the University of Abdelhamid Ben Badis, Faculty of Social and Human Sciences, Department of Clinical Psychology, in Mostaganem Province. Data collection utilized an information form and a questionnaire designed to evaluate the use and effectiveness of ChatGPT and its influence on students. Through clinical interviews and observations, findings were supported by detailed case presentations, and conclusions were drawn within a practical framework. Analysis revealed both positive and negative effects of ChatGPT use among university students. Keywords: Artificial Intelligence, ChatGPT

قائمة المحتويات

الصفحة	العنوان
	الإهداء
	شكر و العرفان
	ملخص الدراسة باللغة العربية
	ملخص الدراسة باللغة الإنجليزية
	فهرس المحتويات
	قائمة الجداول
	مقدمة عامة
<b>الفصل الأول : المدخل العام للدراسة</b>	
	إشكالية الدراسة
	فرضيات الدراسة
	دواعي اختيار الموضوع
	أهمية الدراسة
	أهداف الدراسة
	التعاريف الإجرائية لمصطلحات الدراسة
<b>الجانب النظري</b>	
<b>الفصل الثاني: تحليل البنية المفاهيمية لمتغيرات البحث</b>	
	أ- ماهية الذكاء الاصطناعي
	مفهوم الذكاء الاصطناعي
	مراحل تطور الذكاء الاصطناعي
	تطبيقات الذكاء الاصطناعي
	تميز الذكاء الاصطناعي على الذكاء البشري
	أهمية الذكاء الاصطناعي
	أهداف الذكاء الاصطناعي

	أدوات الذكاء الاصطناعي التي يمكن الاستفادة منها خاصة بالجانب الدراسي
	ب- ماهية تطبيقات شات جي بي تي
	تعريف تطبيقات شات جي بي تي
	تاريخ و تطور تطبيقات شات جي بي تي
	استخدام تطبيقات شات جي بي تي و كيفية الاستفادة منه
	وظيفة تطبيقات شات جي بي تي
	مميزات تطبيقات شات جي بي تي
	عيوب تطبيقات شات جي بي تي
	ج- استخدام شات جي بي تي في علم النفس العيادي
	تأثير شات جي بي تي على نفسية الطالب
	المعالجة النفسية عن طريق شات جي بي تي
<b>الجانب التطبيقي:</b> <b>الفصل الثالث: الإجراءات المنهجية للدراسة</b>	
	أولاً: دراسة الاستطلاعية
	1. أهداف الدراسة الاستطلاعية
	2. الأدوات المستخدمة في الدراسة
	3. الحدود الزمانية و المكانية للدراسة الاستطلاعية
	4. موصفات حالات الدراسية الاستطلاعية
	ثانياً: الدراسة الأساسية
	1. منهج الدراسة
	2. الأدوات المستخدمة في الدراسة
	3. الحدود الزمانية و المكانية للدراسة الأساسية
	4. موصفات حالات الدراسة الأساسية
	خلاصة الفصل
<b>الفصل الخامس: عرض و تحليل و مناقشة نتائج البحث</b>	
	عرض الحالة الأولى:
	ملخص مقابلات الحالة الأولى
	تحليل مقابلات الحالة الأولى
	عرض نتائج الاستبيان للحالة الأولى
	التحليل و تفسير العام للحالة الأولى

	عرض الحالة الثانية:
	ملخص مقابلات الحالة الثانية
	تحليل مقابلات الحالة الثانية
	عرض نتائج الاستبيان للحالة الثانية
	التحليل و تفسير العام للحالة الثانية
	عرض الحالة الثالثة:
	ملخص مقابلات الحالة الثالثة
	تحليل مقابلات الحالة الثالثة
	عرض نتائج الاستبيان للحالة الثالثة
	التحليل و تفسير العام للحالة الثالثة
	الاستنتاج العام للحالات
	الخاتمة
	توصيات و اقتراحات
	قائمة المراجع
	قائمة الملاحق

## قائمة الجداول:

الرقم	العنوان	الصفحة
01	الفرق بين الذكاء الإنساني و الذكاء الاصطناعي	
02	مواصفات حالات الدراسة الاستطلاعية	
03	مواصفات حالات الدراسة الأساسية	
04	سير المقابلات العيادية مع الحالة الأولى	
05	سير المقابلات العيادية مع الحالة الثانية	
06	سير المقابلات العيادية مع الحالة الثالثة	

## قائمة الاشكال :

الرقم	العنوان	الصفحة
01	الشكل رقم(01): تعريف الذكاء الاصطناعي	

## قائمة الملاحق

الرقم	العنوان	الصفحة
01	صور عن تطبيق شات جي بي تي	
02	إجابات الحالة الأولى على الاستبيان	
03	إجابات الحالة الثانية على الاستبيان	
04	إجابات الحالة الثالثة على الاستبيان	
05	استبيان الدراسة	

## مقدمة عامة:

يعد الذكاء الاصطناعي من أبرز التقنيات الثورية التي شهدت تطورات ملحوظة في العقود الأخيرة، مما يثبت قدرته على إحداث تغييرات جوهرية في مختلف القطاعات، بما في ذلك قطاع التعليم. الذكاء الاصطناعي اليوم ليس فقط أداة تكنولوجية متقدمة ، ولكنه أيضا شريك نشط يساهم في إصلاح المناهج التعليمية، وتطوير أساليب التدريس حيث يعتمد الذكاء الاصطناعي في جوهره على التقنيات والأساليب المتقدمة التي تسمح للآلات بمحاكاة الذكاء البشري وأداء المهام بطريقة ذكية. مما يشمل القدرة على التعلم والتفكير والتحليل واتخاذ القرارات لفهم لغة البشرية في سياق التعليم، يمكن للذكاء الاصطناعي أن يحدث ثورة في الطريقة التي نتعلم بها المعلومات الجديدة ونعلمها ونتفاعل معها. تتبع أهمية الذكاء الاصطناعي في التعليم من قدرته على توفير تجربة تعليمية مخصصة لجميع الطلاب هذا لا يحسن فعالية العملية التعليمية فحسب، بل يساهم أيضا في تعزيز تحفيز الطلاب وتفاعلهم. يمكن للذكاء الاصطناعي أيضا تسهيل العملية التعليمية نفسها. من خلال الأنظمة الذكية والمساعدات الافتراضيين، يمكن التخلص من الأعباء الإدارية واليومية من أكتاف الاساتذة ، مما يسمح لهم بالتركيز أكثر على التفاعل المباشر مع الطلاب وتلبية احتياجاتهم التعليمية بشكل أكثر فعالية. بالإضافة إلى ذلك، يمكن أن يساهم الذكاء الاصطناعي في تطوير أساليب التقييم وتزويد الطلاب بتعليقات فورية وموضوعية حول أدائهم. ومن الجدير بالذكر أيضا أن الذكاء الاصطناعي يعزز الوصول إلى التعليم الجيد للجميع. من خلال الدورات التدريبية عبر الإنترنت المعززة بالذكاء الاصطناعي وموارد التعليم الرقمي، يمكنك توسيع الفرص التعليمية لتشمل الفئات المهمشة .

وهذا يساهم في الحد من الفوارق التعليمية ويعزز مبدأ المساواة في التعليم. بالإضافة إلى ذلك، يمكن أن يساهم الذكاء الاصطناعي في تطوير المحتوى التعليمي نفسه من خلال توفير الأدوات و المنصات للمساعدة في إنشاء مواد تعليمية تفاعلية وجذابة. ويشمل ذلك استخدام الواقع المعزز والواقع الافتراضي لتوفير تجربة تعليمية غامرة تعزز فهم الطلاب وتفاعلهم مع المواد الدراسية.

بالإضافة إلى ضرورة توفير التدريب المناسب للمعلمين والطلاب لضمان الاستخدام الفعال لهذه التقنيات و بما أن للذكاء الاصطناعي عدة تطبيقات أشهرها شات جي بي تي الذي لم يختصر الوقت فقط بل حل محل الدماغ المفكرة لدى الكثير من المتعلمين الذين اثروا سؤال الذكاء الاصطناعي على الاجتهاد في الوصول إلى المعلومة الصحيحة و الحقائق بل و منهم من سلم بمصداقيته يُعدّ شات جي بي تي ، أحد تطبيقات الذكاء الاصطناعي، مثالاً بارزاً على كيفية استغلال التكنولوجيا لتعزيز التعليم. يساعد شات جي بي تي الطلاب في إنجاز المهام الأكاديمية (قاسم، 2011) (كشك، 2015) (ياسين، 2009) (الحسنية، 2011)، سواء من خلال توليد الأفكار، أو تقديم الشرح المبسط ، أو تلخيص النصوص الكتابية.

بالإضافة إلى ذلك، يوفر الدعم العاطفي والتوجيه المهني، مما يجعله أداة شاملة تعزز تجربة الطالب التعليمية. ارتباط الطلبة بهذه التكنولوجيا ينبع من قدرتها على تقديم المساعدة الفورية والشخصية، مما يُحسن من كفاءتهم الأكاديمية ويساهم في تطوير مهاراتهم. تتزايد أهمية شات جي بي تي يوماً بعد يوم، ومع هذا الانتشار الواسع، يُصبح من الضروري فهم كيفية استخدام الطلبة لهذه التكنولوجيا، ومدى تأثيرها على أدائهم الأكاديمي، والأخلاقيات المرتبطة بها.

تسلط هذه الدراسة الضوء على استخدام شات جي بي تي بين الطلبة، وتستكشف الفوائد والتحديات المرتبطة بذلك، مع تقديم توصيات لضمان الاستخدام الأمثل فتطبيق شات جي بي تي عملة ذات وجهين ؛ مميزات عديدة تطرقنا إليها و السلبيات تعيق الطالب من حيث الاعتماد عليه بشكل مفرط ؛ يقلل من الاتصال و التفاعل الاجتماعي بين الطلاب؛عدم وجود دقة المعلومات.

و قد تم تقسيم هذا البحث إلى أربعة فصول و التي تتكون من الجانب النظري و الجانب التطبيقي المتمثلة في :

#### ❖ الجانب النظري يحتوي على:

✓ الفصل الأول : مدخل الشامل للدراسة و الذي يتمثل في تحديد الإشكالية و فرضيتها؛ مع أهداف و أهمية الدراسة و حدودها

✓ الفصل الثاني : الذي تم فيه عرض البنية المفاهيمية الذي تضمن عدة مباحث (ذكاء الاصطناعي وتطبيق شات جي بي تي مميزات و عيوب ؛ تعريفات وظيفته و دوره في الاخير ذكرنا امكانية استخدام الشات جي بي تي في لم النفس و تأثيره على نفسية طلاب الجامعة )

#### ❖ الجانب التطبيقي جاء فيه كل من :

✓ الفصل الثالث: تضمن هذا الفصل الدراسة الاستطلاعية تم فيها الكشف عن أهمية الدراسة و الظروف و مكان و زمان اجرائها مع المنهج و أدوات و حالات الدراسة .

✓ الفصل الرابع: نجد فيه دراسة الحالات مع مناقشة و تفسير النتائج انطلاقا من الفرضيات و توضيح التساؤلات التي تطرحها هذه الدراسة و في الأخير قدمنا الخاتمة و مجموعة من التوصيات و الاقتراحات.

**الفصل الأول**  
**مدخل عام للدراسة**

## ○ اشكالية الدراسة:

لقد شهد الذكاء الاصطناعي تطورًا كبيرًا في العقود الأخيرة، متحولًا من فكرة خيالية إلى واقع ملموس يعيد تشكيل حياتنا اليومية. في مجال التعليم، بدأ الذكاء الاصطناعي بإدخال تحسينات تدريجية في النظم التعليمية، بدءًا من الأنظمة التفاعلية البسيطة وصولًا إلى تطبيقات التعلم التي تقدم حلولًا مبتكرة لمجموعة واسعة من التحديات التعليمية. تطور الذكاء الاصطناعي في هذا المجال يشمل تطوير برمجيات تعليمية ذكية، منصات تعلم إلكترونية متقدمة، وأدوات تحليل بيانات التعليم التي تساعد التي الطلبة و من بين التطبيقات الأكثر استخدامًا لديهم تطبيقات شات جي بي تي الذي يعد محل خلاف بين المسؤولين في التعليم، حيث رأى الكثير أنها أداة لتطوير العملية التعليمية، وتسهيل الكثير المهام، والمساعدة في التطوير. بينما رأى آخرون أنه يعد وسيلة للغش والاحتيال، وبأنه يهدد نزاهة والأمانة .

و عليه من خلال ما قدمنا تم صياغة الإشكالية في السؤال التالي:

هل يستخدم طلاب الجامعة تطبيقات شات جي بي تي بصورة إيجابية أو سلبية؟

## ○ الأسئلة الفرعية:

و من اجل تبسيط الإشكالية الرئيسية قمنا بتقسيمها إلى بعض الأسئلة الفرعية .

ما المقصود بالذكاء الاصطناعي في الوسط الجامعي عند الطلاب ؟

ما فعالية تطبيقات شات جي بي تي في مساعدة الطلاب؟

هل يهتم الطلاب عند استخدامهم للتطبيق في صحة المعلومات؟

## ○-فرضيات الدراسة:

كإجابة مبدئية على التساؤلات نقترح الفرضيات التالية:

**الفرضية 1 :** يعتبر الذكاء الاصطناعي أداة فعالة في الوسط الطلابي .

**الفرضية 2 :** يستخدم الطلاب تطبيقات شات جي بي تي بوعي عن سلبيته و ايجابيته.

## ○ -أهداف الدراسة:

نيل شهادة ماستر قسم علم النفس العيادي .

رصد أهم تطبيقات الذكاء الاصطناعي الممكن استغلالها في مجال التعليم العالي.

التعرف على تطبيق الذكاء الاصطناعي الشات جي بي تي و كيفية استخدام الطلاب له .

إبراز الدور الفعال الذي يلعبه تطبيق شات جي بي تي عند الطلاب.

إلقاء الضوء على مميزات و عيوب استخدام الطلاب للتطبيق شات جي بي تي .

## ○ -أهمية الدراسة:

### - الأهمية النظرية :

تتمثل في توفير نظرة عن الذكاء الاصطناعي و تطبيقاته المختلفة مع ذكر مميزات و عيوبه كما قد يكون هذا البحث نقطة انطلاق لإجراء العديد من الأبحاث و الدراسات حول تطبيق شات جي بي تي في التعليم.

### - الأهمية التطبيقية :

تتمثل في تقديم مجموعة من التوصيات التي قد تفيد الباحثين و متخذي القرار في العملية التعليمية، كما تساعد في توجيه طلبة الجامعة في استخدام الذكاء الاصطناعي بوعي .

## ○ التعاريف الإجرائية لمصطلحات الدراسة :

### 1. مفهوم الذكاء الاصطناعي في التعليم:

هو قدرة الانظمة الحاسوبية على اداء مهام تتطلب ذكاء بشريا ، حيث يستخدم لتحسين تجربة التعلم الجامعي من خلال توفير أدوات تعليمية مخصصة، دعم أكاديمي شخصي، تحسين إدارة الوقت والمهام، وتقديم توصيات تعليمية مستندة إلى تحليل بيانات الأداء الأكاديمي للطلاب.

### 2. -مفهوم شات جي بي تي:

هو أداة تعليمية يمكن أن تساعد طلاب الجامعة من خلال المحاكاة و طرح الأسئلة في جميع مجالات الدراسة حيث يساعدهم في الدراسة و البحث و تقليل التوتر والقلق بتوفير مساحة آمنة للتعبير عن مشاعرهم وأفكارهم.

# الجانب النظري

## الفصل الثاني: تحليل البنية المفاهيمية لمتغيرات البحث

## خلاصة الفصل:

الذكاء الاصطناعي هو فرع من العلوم الكمبيوترية يهتم بإنشاء أنظمة تكنولوجية قادرة على التفكير والتعلم واتخاذ القرارات بشكل مشابه للبشر. يعتمد على تقنيات متطورة مثل تعلم الآلة والشبكات العصبية الاصطناعية لتمكين الأنظمة من استيعاب البيانات، واستخلاص الأنماط منها، والتعرف على الأنماط، مما يساعدها على القيام بالمهام المتنوعة بدقة وفعالية مع التطورات التي تحدث في العالم يعتبر تطبيق الذكاء الاصطناعي شات جي بي تي هو أحد أبرز الابتكارات في مجال الذكاء الاصطناعي و تكنولوجيا المحادثات. تم تطويره بواسطة open Ai يستخدم هذا النظام تقنية التعلم العميق لفهم اللغة الطبيعية والرد عليها، مما يجعله قادرًا على إجراء محادثات مفهومة ومنطقية مع المستخدمين كما يمكن لتطبيق شات جي بي تي في مختلف الدراسات ؛ البحوث العلمية و الأعمال التطبيقية و الموجهة هذا من خلال ما يحتويه من عدد كبير من المعلومات و التقنيات

## أ- ماهية الذكاء الاصطناعي في الطب :

### 1-تعريف الذكاء الاصطناعي INTELLIGENCE ARTIFICIAL؟

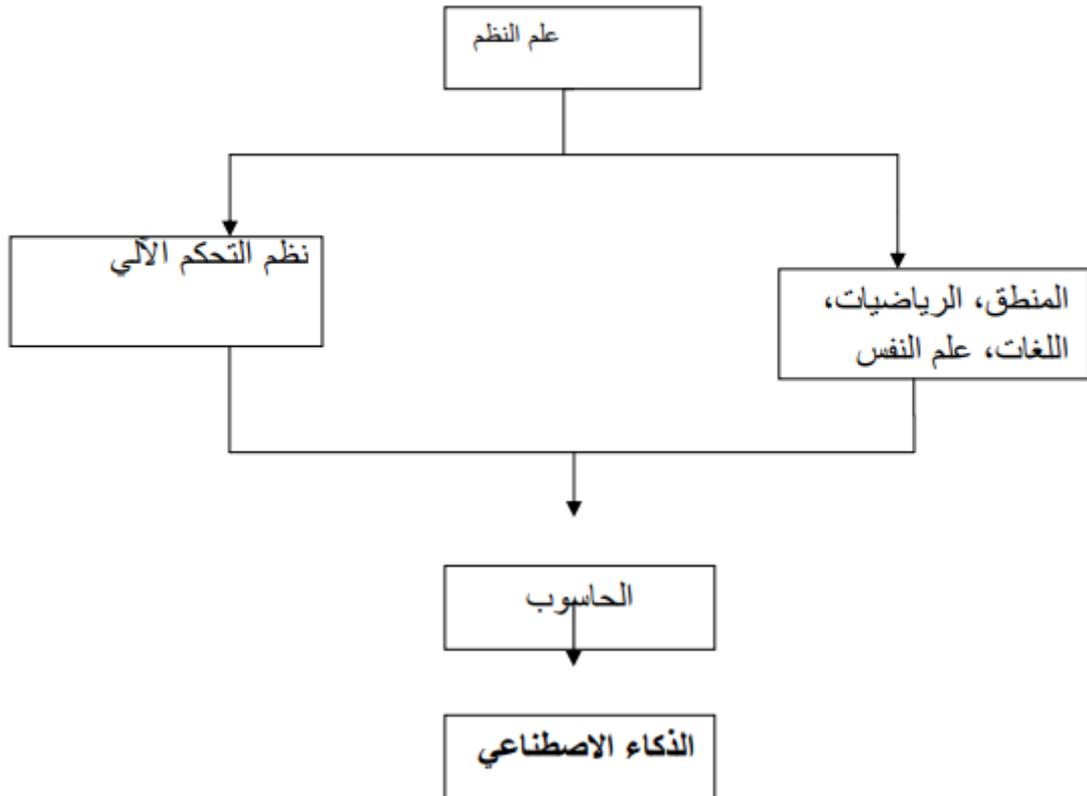
قبل أن نعرض على مفهوم الذكاء الاصطناعي سوف نقدم تعريفا بسيطا للذكاء: هو مجموع القدرات العقلية التي يستخدمها الفرد لمواجهة المواقف الجديدة والتفكير المنظم في البحث المؤدي إلى المعرفة الاستدلالية (قاسم، 2011)

"هي جهود لتطوير النظم المبنية على الحاسب لإعطائه القدرة على القيام بوظائف تحاكي يقوم به العقل الإنساني من حيث تعلم اللغات، إتقان المهام الإدارية، القدرة على التفكير، التعلم، الفهم، وتطبيق المعنى . ويرتبط مفهوم الذكاء الاصطناعي بحقول متعددة، مثل علم الحاسب، علم النفس، الرياضيات، اللسانيات، وهندسة المعرفة" (كشك، 2015)

يعرفه كل من Feigenbum، Barr: بأنه حقل علم الحاسوب المهتم بتصميم نظم حاسوب ذكية، نظم حاسوب تعرض خصائص الذكاء في السلوك الإنساني. " (ياسين، 2009)

" - هو ذكاء من صنع، أو ابتكار الإنسان، يتم الحصول عليه من خلال إعطاء الحاسوب القدرة المبرمجة على أداء بعض الأعمال التي تقارن غالبا بمفهوم الذكاء البشري مثل: القدرة على التعلم، واتخاذ القرارات."

الشكل رقم(01): تعريف الذكاء الاصطناعي



المصدر: سليم الحسنية، نظم المعلومات الإدارية (نما)، مؤسسة الوراق، الطبعة، 3 عمان- الأردن، سنة 2011، ص 413.

فالدكاء الاصطناعي هو أحد العلوم الحديثة التي نتجت عن اللقاءات بين الثورة التكنولوجية المعاصرة في مجال علم النظم، والحاسوب، والتحكم الآلي من جهة، وعلم المنطق والرياضيات واللغات وعلم النفس من جهة أخرى (انظر الشكل أعلاه) فعلم الذكاء الاصطناعي يهدف إلى فهم طبيعة الذكاء الإنساني عن طريق عمل برامج الحاسوب قادرة على محاكاة السلوك الإنساني المتمم بالذكاء، وتعني قدرة برنامج الحاسوب على حل مسألة ما، أو اتخاذ قرار في موقف، بناء على وصف لهذه المسألة أو لهذا الموقف، فالذكاء الاصطناعي هو أن يقوم برنامج الحاسوب نفسه بإيجاد الطريقة التي يجب أن تتبع لحل المسألة، أو للتوصل إلى القرار الملائم بالرجوع إلى العديد من العمليات الاستدلالية المتنوعة التي غذي بها البرنامج، تعد هذه العملية، نقطة تحول مهمة تتعدى ما هو معروف باسم نظم المعلومات، التي تتم فيها العملية الاستدلالية بوساطة الإنسان، وتتحصر أهم أسباب استخدام الذكاء الاصطناعي في سرعته الفائقة في إعطاء الاستدلالات." (الحسنية، 2011) (رقيق، سنة 2014-2015)

من خلال التعاريف السابقة نستنتج أن الذكاء الاصطناعي هو: "علم مبني على القواعد الرياضية والأجهزة والبرمجيات التي يتم تجميعها في الحاسبات الآلية التي تقوم بدورها بالعديد من المهام والعمليات التي تحاكي أسلوب الذكاء الإنساني غير أنها تختلف عليه من حيث السرعة والدقة في إيجاد الحلول للمشاكل المعقدة."

## 2- التطور التاريخي للذكاء الاصطناعي :

في منتصف القرن العشرين بدأ قليل من العلماء استكشاف نهج جديد لبناء آلات ذكية بناء على استكشافات حديثة في علم الأعصاب، ونظرية رياضية جديدة للمعلومات، وتطور علم التحكم الآلي وقبل كل ذلك، عن طريق اختراع الحاسوب الرقمي، ثم اختراع آلة يمكنها محاكاة عملية التفكير الحسابي الإنساني.

أسس المجال الحديث لبحوث الذكاء الاصطناعي في مؤتمر في حرم كلية دارت موت في صيف عام 1956، أصبح هؤلاء الحضور قادة بحوث الذكاء الاصطناعي لعدة عقود وخاصة Marvin Minsky، Newell Allen، Herbert Simon الذي أسس مختبرات الذكاء الاصطناعي في معهد ماساتشوستس للتكنولوجيا وجامعة كارينجي مليون وستانفورد، هم تلاميذهم كتبوا برامج أدهشت معظم الناس، كان الحاسب الآلي يحل مسائل في الجبر، ويثبت النظريات المنطقية ويتحدث الإنجليزية.

بحلول منتصف الستينيات أصبحت تلك البحوث تمول بسخاء من وزارة الدفاع الأمريكية وهؤلاء الباحثون قاموا بالتوقعات التالية :

– عام 1965 Herbert Simon:، الآلات ستكون قادرة في غضون عشرين عاما على القيام بأي عمل يمكن أن يقوم به الإنسان .

– عام 1967 Marvin Minsky:، في غضون جيل واحد، سوف يتم حل مشكلة صنع الذكاء الاصطناعي بشكل كبير.

ولكنهم فشلوا في إدراك صعوبة بعض المشاكل التي واجهتهم في عام 1974 ورد على الانتقادات الموجهة للذكاء الاصطناعي، والضغط المستمر من الكونغرس لتمويل مشاريع أكثر إنتاجية، قطعت الحكومتين الأمريكية والبريطانية تمويليهما لكل الأبحاث الاستكشافية الموجهة في مجال الذكاء الاصطناعي، كانت تلك أول انتكاسة تشهدها أبحاث الذكاء الاصطناعي .

في أوائل الثمانينات شهدت أبحاث الذكاء الاصطناعي صحوة جديدة من خلال النجاح الجاري للنظم الخبيرة وهي أحد برامج الذكاء الاصطناعي التي تحاكي المعرفة والمهارات التحليلية لواحد أو أكثر من الخبراء البشريين بحلول عام 1985 وصلت أرباح أبحاث الذكاء الاصطناعي في السوق إلى أكثر من مليار دولار، وبدأت الحكومات والتمويل من جديد وبعد سنوات قليلة بدءا من انهيار سوق آلة Lisp Machine (إحدى لغات البرمجة)، في عام 1987 شهدت أبحاث الذكاء الاصطناعي مرة أخرى انتكاسة ولكن هذه المرة أطول . في التسعينات وأوائل القرن الواحد والعشرين حقق الذكاء الاصطناعي نجاحات أكبر يستخدم في اللوجيستية، واستخراج البيانات، والتشخيص الطبي والعديد من المجالات الأخرى، في جميع أنحاء صناعة التكنولوجيا يرجع ذلك النجاح إلى عدة عوامل أهمها: القوة الكبيرة للحواسيب اليوم، وزيادة التركيز على حل مشاكل فرعية محددة، وخلق علاقات جديدة في مجال الذكاء الاصطناعي وغيرها من مجالات العمل في مشاكل مماثلة وفوق ذلك بدأ الباحثون الالتزام بمناهج رياضية قوية ومعايير علمية صارمة. (رقيق، سنة 2014-2015) (اللامي، 2009)

### 3- تطبيقات الذكاء الاصطناعي: (Russel & Norvig)

للذكاء الاصطناعي مجموعة واسعة من التطبيقات:

1. \*Wysa\*: تطبيق شات بوت يستخدم الذكاء الاصطناعي لتقديم الدعم النفسي والتوجيه للمستخدمين من خلال المحادثات التفاعلية.
2. \*Woebot\*: شات بوت يستخدم تقنيات العلاج المعرفي السلوكي (CBT) لتقديم الدعم النفسي ومساعدة المستخدمين في التعامل مع القلق والاكتئاب.
3. \*Replika\*: تطبيق يقوم بتكوين صديق افتراضي يستخدم الذكاء الاصطناعي للتفاعل مع المستخدمين وتقديم الدعم العاطفي والنفسي.
4. \*Ginger\*: يقدم خدمات الاستشارات النفسية عبر الفيديو والنصوص، بالإضافة إلى محتوى تفاعلي يعتمد على الذكاء الاصطناعي.
5. \*Youper\*: يستخدم الذكاء الاصطناعي لتتبع الحالة المزاجية للمستخدمين وتقديم استراتيجيات العلاج المعرفي السلوكي (CBT) المخصصة.
6. \*Headspace\*: بينما يركز هذا التطبيق بشكل رئيسي على التأمل واليقظة، فإنه يستخدم الذكاء الاصطناعي لتخصيص الجلسات حسب احتياجات المستخدمين.

7. \*Calm\*: تطبيق يركز على التأمل والنوم والاسترخاء، ويستخدم تقنيات الذكاء الاصطناعي لتخصيص المحتوى للمستخدمين.

8. \*Talkspace\*: يقدم خدمات العلاج النفسي عبر الإنترنت، مع استخدام الذكاء الاصطناعي لتسهيل عملية مطابقة المستخدمين مع المعالجين المناسبين لهم.

9. \*Sanvello\*: يجمع بين الذكاء الاصطناعي وتقنيات العلاج المعرفي السلوكي (CBT) لتقديم أدوات تساعد في التعامل مع التوتر والقلق والاكتئاب.

هذه التطبيقات تساعد في تحسين الوصول إلى الرعاية النفسية وتقديم الدعم المستمر بطرق مبتكرة وفعالة.

#### 4 الجدول رقم (01) الفرق بين الذكاء الإنساني و الذكاء الاصطناعي:

الخصائص	الذكاء الإنساني	الذكاء الاصطناعي
القدرة على استخدام الحواس، العيون، الأذان، اللمس والشم.	عالية	منخفضة
القدرة على أن تكون خلاقاً 8 وتخيلياً	عالية	منخفضة
القدرة على التعلم من الخبرة	عالية	منخفضة
القدرة على التكيف	عالية	منخفضة
القدرة على تحمل تكلفة اكتساب الذكاء	عالية	منخفضة
القدرة على استخدام مصادر مختلفة للمعلومات	عالية	منخفضة
القدرة على اكتساب مقدار كبير من المعلومات الخارجية	عالية	عالية
القدرة على اكتساب مقدار كبير من المعلومات الخارجية	منخفضة	عالية
القدرة على اكتساب مقدار كبير من المعلومات الخارجية	منخفضة	عالية
القدرة على القيام بسلسلة من الحسابات بسرعة ودقة	منخفضة	عالية

المصدر: نجم عبود نجم، إدارة المعرفة. المفاهيم والاستراتيجيات والعمليات، الوراق للنشر والتوزيع، الطبعة، 2007، عمان، سنة، 2007، ص. 377

## 5- الأهمية الذكاء الاصطناعي: (اللامي، 2009)

التشخيص في مجالات مختلفة، كما لديه متطلبات أساسية يجب على المتعلمين معرفتها، وذلك من خلال تطوير الأنظمة الحاسوبية ومن خلال ذلك وضح أهمية الذكاء الاصطناعي في ما يلي:

- توليد وإيجاد حلول للمشاكل المعقدة تحليل هذه المشاكل ومعالجتها في وقت مناسب وقصير
- يسهم الذكاء الاصطناعي في المحافظة على الخبرات البشرية المتراكمة بنقلها ل للألات الذكية
- لديه القدرة على توفير فرص عمل جديدة وإتاحة الخدمات بتكلفة رخيصة، والمساهمة في حفظ الأمن، كما يتيح وآليات لمواجهة التحديات الجريمة الإلكترونية
- يخفف على الإنسان المشقة والأعمال الخطيرة
- جعل الشركة التي تستخدم الذكاء الاصطناعي تحقق نتائج أفضل
- الذكاء الاصطناعي يخزن المعلومات والمعرفة، حيث يمكن للمؤسسة من حماية المعرفة الخاصة بها من التسريب و الضياع
- تأسيس أن على ما سبق ذكره يمكن القول أن أهمية الذكاء الاصطناعي لتشمل العديد من الجوانب فعلا ليس من السهل حصرها ، و علينا الاعتراف بأن الذكاء الاصطناعي قد يكون أكثر قدرة على البحوث العلمية ، وقد تسارع النمو وتطور في الميادين العلمية كافة .

## 6- أهداف الذكاء الاصطناعي: (اللامي، 2009)

يحقق الذكاء الاصطناعي جملة من الأهداف منها :

- إيجاد طرائق جديدة لاستخلاص المعلومات من المتحسسات.
- تطوير الطرائق اللازمة لبناء المعلومات واستحداثها و المحافظة على المعلومات المخزونة في قاعدة المعرفة.
- تمكين الآلات من معالجة المعلومات بشكل أقرب إلى طريقة الإنسان في حل المسائل.
- فهم أفضل لماهية الذكاء البشري عن طريق أسلوب المحاكاة الذي لا يمكن أن يقوم به العقل البشري.

## 7- أدوات الذكاء الاصطناعي التي يمكن الاستفادة منها خاصة بالجانب الدراسي:

(Quora، 2019)

هناك العديد من أدوات الذكاء الاصطناعي التي يمكنك الاستفادة منها في الجانب الدراسي.

1. Tensor Flow: إنه إطار عمل مفتوح المصدر للذكاء الاصطناعي والتعلم الآلي.

يوفر Tensor Flow مجموعة واسعة من الوظائف و الأدوات لبناء نماذج التعلم العميق وتنفيذها. يوفر أيضًا واجهات برمجة التطبيقات (APIs) لسهولة الاستخدام.

2. Keras: هو إطار عمل عالي المستوى يعتمد على Flow Tensor. يسهل إنشاء نماذج لتعلم العميق وتدريبه بطريقة سهلة ومباشرة. يتميز بواجهة برمجة التطبيقات البسيطة و المفهومية.

3. PyTorch: هو إطار عمل مفتوح المصدر للتعلم الآلي يتميز بتصميم ديناميكي وسهولة الاستخدام. يتميز بواجهة برمجة التطبيقات البديهية وقدرته على تعزيز البحوث الأكاديمية والتطبيقات الصناعية.

4. scikit-learn: إنه إطار عمل مفتوح المصدر للتعلم الآلي.

Python. يوفر scikit-learn مجموعة واسعة من الأدوات والمكتبات لتحليل البيانات وبناء نماذج التعلم الآلي في مجالات مثل التصنيف و التجميع والتنبؤ.

5. Rasa: إنه إطار عمل لبناء تطبيقات المحادثة الذكية و الشات بوت . يعتمد على الذكاء الاصطناعي لفهم اللغة الطبيعية والتعامل مع لمحادثات بطريقة ذكية.

## ب- ماهية تطبيق شات جي بي تي:

### 1 تعريف تطبيق شات جي بي تي: (al jazeera, 2024)

تطبيق الشات جي بي تي هو تطبيق ذكاء الاصطناعي متخصص في المحادثة والإجابة على الأسئلة مختلفة قدمته شركة "أوبن أي" لمحاكاة المحادثات البشرية عبر تقنيات حديثة ومتطورة ويعتمد التطبيق في عمله على مجموعة من المراجعة البشرية التي تساعده على التعلم لإجراء محادثات ناجحة كالتي تحدث بين الأفراد وهي يتميز برنامج شات جي بي تي بقدرته على فهم الكلمات المختلفة وتقديم الردود المناسبة لإجراء محادثة بشكل طبيعي ويدعم تطبيق العديد من اللغات من بينها اللغة العربية كما يقدم الإجابة على الاستفسارات والأسئلة المطروحة بسهولة وسلاسة فيمكنك الاستماع بتجربة دردشة متميزة ومبهره باللغة العربية مع الشات جيتي ويقوم الشات جيتي لتنفيذ مجموعة من المهام الكتابية في قدرته على تحديد الأخطاء الكتابية وتصحيحها إلى جانب كونه وسيلة رائعة يمكن الاعتماد عليها في حل المسائل الرياضية صعبه و عمل الرموز المشفرة المعقدة المطلوبة في بعض الأعمال.

### 2-تاريخ و تطور تطبيق شات جي بي تي: (wikipedia org, 2024)

شات جي بي تي ( المحول التوليدي المدرب مسبقا للدردشة) ( بالانجليزية chat gpt) روبوت محادثة طورته أوبن أي و أطلق في نوفمبر 2022 ؛ هو مبني على عائلة جي بي تي3 الخاصة ب أوبن إيه أي الكبيرة و ضبط بدقة ( إحدى طرق نقل التعلم ) باستخدام تقنيات تعلم المراقب و التعليم المدعوم.

أطلق نموذج أولي من شات جي بي تي في 30 نوفمبر 2022 و سرعان ما حظي باهتمام لردوده التفصيلية و الإجابات المفصلة في عديد من مجالات المعرفة و مع ذلك رأى البعض عدم تكافئ دقة معرفته بحقائق المجالات المختلفة على أنها عيب كبير بعد إصدار شات جي بي تي قدرت قيمة شركة أوبن إي ب29 مليار دولار أمريكي.

### 3- استخدام تطبيق شات جي بي تي و كيفية الاستفادة منه: (al jazeera, 2024)

يتطلب استخدام تطبيق شات جي بي تي التسجيل أولاً في التطبيق لاستخدامه بسهولة والاستفادة من مزاياه المتعددة، لذا سنوضح في النقاط التالية خطوات تسجيل الدخول إلى شات جي بي تي:

عليك أولاً التوجه إلى الموقع الرسمي التابع لتطبيق شات جي بي تي من الرابط المباشر والنقر على أيقونة "اختبار الدردشة"، وإدخال البيانات المطلوبة في الخانات المخصصة لذلك وتشمل الاسم وعنوان البريد الإلكتروني وكلمة المرور والتأكد من صحة البيانات المدخلة للحصول على رابط التنشيط الخاص بحساب المستخدم الجديد.

ثم القيام بتسجيل الدخول إلى الحساب الجديد للدخول إلى التطبيق واستخدام شات جي بي تي للدردشة والبدء بإجراء المحادثة مع روبوت الدردشة بتقنية الذكاء الاصطناعي المتوفر في التطبيق.

وبعد التسجيل والدخول إلى التطبيق بنجاح ستبدأ خطوة التعامل مع النموذج والتفاعل معه حتى تتمكن من استخدامه بالشكل المناسب.

ولتحقيق هذا يجب تحديد الأهداف التي تريد الوصول إليها عبر شات جي بي تي، سواء أكانت كتابة مقالات أو الإجابة على أسئلة أو شرح معادلات صعبة أو ترجمة نصوص.

ويفضل تحديد واجهة البرمجة التطبيقية المتاحة في منصة شات جي بي تي للتواصل بشكل فعال وإرسال النصوص والحصول على الإجابات، كما ينبغي تثبيت الأدوات المطلوبة وتعيين الأفكار المناسبة للمشروع لإتمام الاتصال بالتطبيق والحصول على نتائج مثالية، فعلى سبيل المثال يجب تحديد أفكار عن الأسئلة التي تقدمها إلى شات جي بي تي ليساعدك في كتابة النصوص.

ويجب كذلك إرسال النصوص أو الاستفسارات التي تحتاج إليها إلى شات جي بي تي للحصول على النتيجة المرغوبة، ويمكنك معالجة الاستجابات عند استلامها من برنامج شات جي بي تي واستخراج البيانات والمعلومات اللازمة.

### 4- وظيفة تطبيق شات جي بي تي: (al jazeera, 2024)

إعداد النصوص والكتابات التي تحتاج إليها بجميع اللغات، فيكتب مقالات أو روايات حصرية غير منسوخة لإنشاء نص مميز.

تقديم الردود والإجابات المطلوبة خلال المحادثات المختلفة بكافة اللغات، حيث يعين اللغة لإتمام الدردشة بنجاح.

يقدم شرحاً وافياً عن جميع الموضوعات باختلاف أنواعها، فيمكنك الحصول على شرح لأي موضوع --يشغلك.

إنشاء جمل وتراكيب جديدة من النصوص المختلفة التي تحتاج إليها لصناعة محتوى مميز، وتلخيص الموضوعات والنصوص التي تريدها، مما يتيح لك الحصول على ملخص مناسب بسهولة.

يقدم حلولاً للمسائل والمعادلات الرياضية المعقدة التي يصعب التعامل معها.

إنشاء تعليقات جيدة على المنتجات التي تقدمها على الصفحات الخاصة بك، فيساعدك في الرد على المستخدمين، كما يقدم لك عناوين مقترحة للمقالات التي تُجهزها لتختار الأفضل والأكثر تميزاً.

إنشاء السيرة الذاتية بكفاءة ودقة ؛ و يقدم الإرشادات اللازمة للعناية بالصحة و الجمال ؛ يلخص الفيديوهات الطويلة و ينشئ صوراً و تصاميم احترافية بجودة عالية ؛ و يقدم شرحاً متكاملاً عن الأكواد المعقدة التي تجد مشكلة في التعامل معها .

## 5-مميزات تطبيق شات جي بي تي:(aleqaria, 2023)

يعد شات جي بي تي روبوت محادثة يعمل بالذكاء الاصطناعي، وأحدث طفرة كبيرة في عالم التكنولوجيا لأنه قدم الكثير من المزايا للمستخدمين، وهي كالتالي:

- يمكن من الحصول على إجابات لأي سؤال يخطر ببالك مهما بلغت صعوبته
- يساعد المبرمجين في تصحيح وكتابة وشرح الأكواد البرمجية debug code.
- المساعدة في كتابة أو إنشاء السيرة الذاتية CV.
- إعادة صياغة نص معين في حالة التعامل مع الصحفيين.
- إنشاء المحتوى وكتابة نصوص بمختلف أنواعها سواء كانت إبداعية مثل تأليف الأغاني وكتابة سيناريوهات أو نصوص خاصة بمقاطع الفيديو.
- إنشاء صور إبداعية من النصوص فيحول الكتابة إلى صور.
- حل المعادلات الرياضية خطوة بخطوة.
- يتيح Chat GPT أيضاً نموذجاً لإنشاء المحتوى بعدة لغات بالوقت ذاته.
- يقترح مساعدات من أجل التسويق للمنتجات.
- يساهم في المساعدة في التحضير لإجراء مقابلات العمل أو مقابلات التوظيف.
- يعمل على تلخيص الأوراق أو الأبحاث العلمية.
- قادر على تصميم التطبيقات
- التحليل المالي والاقتصادي.
- يتيح تقديم النقد السينمائي وكتابة الشعر.
- يعني بنصائح صحية لفقدان الوزن أو الحصول على إرشادات للمساعدة في خسارة الوزن.
- يعتبر صديق مثالي للدردشة لسلسلة طريقتنه، على عكس روبوتات الدردشة الأخرى.
- كذلك يستطيع تلخيص مقاطع الفيديو من يوتيوب.

## 6-عيوب شات جي بي تي:(aleqaria, 2023)

أما عيوب شات جي بي تي ، جاء أبرزها تهديد عدد من أصحاب المهن بترك عملهم، كالصحفيين والمؤلفون والمدونون، موظفو التجزئة، مهندسو البرمجيات، خبراء الأمن السيبراني، مصممو الجرافيك، وفيما يلي أبرز عيوب شات جي بي تي :

- يؤثر على قرارات الإنسان خاصة المراهقين.
- يمتلك شات جي بي تي معرفة محدودة بالأحداث التي وقعت بعد عام 2021 لأنه تم إنشائه في عام 2022.
- ليس مسموحًا له بالتعبير عن الآراء السياسية، ولكن يظهر توجهًا مؤيدًا للبيئة.
- يتم دعم شات جي بي تي في عدد قليل من الدول.
- في بعض الأوقات يمكن أن يزودك بمعلومات خاطئة.
- تقيمه باللغة العربية جيد ولكنه ليس بال ممتاز، لأن هناك أخطاء بسيطة

## ج- استخدام الشات جي بي تي في علم النفس العيادي: (David.D.Luxton)

يُظهر الشات جي بي تي إمكانيات هائلة للتطبيق في مجال علم النفس العيادي:

### 1. تقديم الدعم النفسي:

- **المحادثة العلاجية:** يُمكن استخدام الشات جي بي تي لتوفير محادثة علاجية أولية للمرضى، خاصةً في الحالات التي يصعب فيها الوصول إلى معالج بشري.
- **التدخلات المُوجَّهة ذاتيًا:** يُمكن تصميم برامج باستخدام الشات جي بي تي لتقديم تدخلات علاجية مُوجَّهة ذاتيًا للمرضى، مثل العلاج المعرفي السلوكي أو تقنيات الاسترخاء.
- **الدعم النفسي للمجموعات:** يُمكن استخدام الشات جي بي تي لتقديم الدعم النفسي للمجموعات التي تعاني من مشاكل نفسية مشتركة.

### 2. تحسين مهارات المعالجين:

- **تحليل البيانات:** يُمكن استخدام الشات جي بي تي لتحليل كميات كبيرة من بيانات المرضى، مثل ملاحظات الجلسات العلاجية أو نتائج الاختبارات، لتحديد الأنماط وتقديم رؤى للمعالجين.
- **التحضير للجلسات:** يُمكن استخدام الشات جي بي تي لمساعدة المعالجين في التحضير للجلسات العلاجية من خلال توفير معلومات حول حالات المرضى وتقديم اقتراحات للعلاج.
- **التطوير المهني:** يُمكن استخدام الشات جي بي تي لتوفير فرص للمعالجين لتطوير مهاراتهم من خلال التدريب على تقنيات علاجية جديدة أو محاكاة سيناريوهات علاجية.

### 3. تعزيز البحث العلمي:

- **تحليل البيانات:** يُمكن استخدام الشات جي بي تي لتحليل كميات كبيرة من بيانات البحث، مثل النصوص أو المقابلات، لتحديد الفرضيات وتوليد رؤى جديدة.
- **تطوير نماذج جديدة:** يُمكن استخدام الشات جي بي تي لتطوير نماذج جديدة لفهم السلوك البشري والاضطرابات النفسية.
- **اختبار العلاجات:** يُمكن استخدام الشات جي بي تي لاختبار العلاجات النفسية الجديدة في بيئة محاكاة قبل تطبيقها على البشر.

بشكل عام، يُقدم الشات جي بي تي إمكانيات هائلة للتطبيق في علم النفس العيادي، لكن من المهم استخدامه بمسؤولية وأخلاقية مع إدراك حدوده.

## 1. المعالجة النفسية عن طريق شات جي بي تي (David.D.Luxton)

الشات جي بي تي يقدم العديد من الفوائد المحتملة، إلا أنه لا يزال أداة وليست بديلاً عن الرعاية الصحية العقلية المهنية.

الأسباب:

- القدرات المحدودة: لا يمكن لـ الشات جي بي تي تشخيص الأمراض العقلية أو تقديم العلاج.
- عدم وجود علاقة علاجية: لا يمكن لـ الشات جي بي تي بناء علاقة علاجية مع المريض، وهو أمر ضروري للعلاج الفعال.
- الافتقار إلى التعاطف: لا يمكن لـ الشات جي بي تي فهم المشاعر الإنسانية المعقدة والاستجابة لها بنفس الطريقة التي يمكن للمعالج البشري أن يفعلها.
- المخاوف الأخلاقية: هناك مخاوف أخلاقية بشأن استخدام الشات جي بي تي في العلاج النفسي، مثل إمكانية إساءة تس(استخدام المعلومات السرية للمريض).

ومع ذلك، يمكن لـ الشات جي بي تي أن يكون أداة قيمة كملحق للعلاج النفسي.

و من بعض الطرق التي يمكن بها استخدام الشات جي بي تي لدعم الرعاية الصحية العقلية:

- توفير الدعم العاطفي: يمكن لـ الشات جي بي تي أن يوفر مساحة آمنة للمرضى للتعبير عن مشاعرهم وأفكارهم دون خوف من الحكم.
- المساعدة في المهام: يمكن لـ الشات جي بي تي مساعدة المرضى في مهام مثل تتبع الأعراض وتحديد الأهداف وتطوير خطط الرعاية الذاتية.
- تكملة العلاج: يمكن لـ الشات جي بي تي أن يوفر للمرضى معلومات وتعليمات إضافية حول حالتهم وعلاجهم.
- تحسين إمكانية الوصول إلى الرعاية: يمكن لـ الشات جي بي تي توفير الدعم النفسي للمرضى الذين قد لا يتمكنون من الوصول إلى العلاج التقليدي.

من المهم ملاحظة أن الشات جي بي تي يجب استخدامه دائماً تحت إشراف معالج نفسي مؤهل.

## 2. تأثير الشات جي بي تي على نفسية الطالب (David.D.Luxton)

يُقدم الشات جي بي تي إمكانيات لتعزيز الصحة النفسية للطلاب ودعم تعلمهم.

الفوائد المحتملة:

الدعم العاطفي:

- توفير مساحة آمنة للتعبير عن المشاعر: يمكن لـ الشات جي بي تي أن يوفر للطلاب مساحة آمنة للتعبير عن مشاعرهم وأفكارهم دون خوف من الحكم، مما قد يساعد في تقليل التوتر والقلق.
- الاستماع المتعاطف: يمكن لـ الشات جي بي تي أن يقدم للطلاب استماعًا متعاطفًا وداعمًا، مما قد يساعد على الشعور بالتفهم والوحدة.
- التشجيع والدعم: يمكن لـ الشات جي بي تي أن يقدم للطلاب كلمات التشجيع والدعم، مما قد يعزز ثقتهم بأنفسهم ويحفزهم على النجاح.

### الدعم المعرفي:

- تحسين التركيز والإنتاجية: يمكن لـ الشات جي بي تي مساعدة الطلاب على تنظيم أفكارهم وإدارة وقتهم بشكل فعال، مما قد يحسن تركيزهم وإنتاجيتهم.
- تعزيز فهم المواد الدراسية: يمكن لـ الشات جي بي تي تقديم شرح مفصل للمواد الدراسية والإجابة على أسئلة الطلاب، مما قد يعزز فهمهم للمواد الدراسية.
- تطوير مهارات حل المشكلات: يمكن لـ الشات جي بي تي مساعدة الطلاب على تطوير مهارات حل المشكلات واتخاذ القرار، مما قد يساعد في التعامل مع التحديات الأكاديمية والشخصية.

### الدعم السلوكي:

- تطوير عادات صحية: يمكن لـ الشات جي بي تي مساعدة الطلاب على تطوير عادات صحية، مثل ممارسة الرياضة والنوم الكافي، مما قد يعزز صحتهم العقلية والجسدية.
- تحسين مهارات إدارة الوقت: يمكن لـ الشات جي بي تي مساعدة الطلاب على تحسين مهارات إدارة الوقت وتجنب التسويف، مما قد يحسن أدائهم الأكاديمي.
- بناء علاقات إيجابية: يمكن لـ الشات جي بي تي مساعدة الطلاب على بناء علاقات إيجابية مع زملائهم ومعلميهم، مما قد يعزز شعورهم بالانتماء والدعم.

### المخاطر المحتملة:

- الاعتماد المفرط: من المهم التأكد من أن الطلاب لا يعتمدون بشكل كبير على الشات جي بي تي في جميع جوانب تعليمهم. يجب عليهم الاستمرار في تطوير مهاراتهم في التفكير النقدي وحل المشكلات بشكل مستقل.
- الدقة والموثوقية: من المهم التأكد من أن المعلومات التي يقدمها الشات جي بي تي دقيقة وموثوقة. يجب على الطلاب دائمًا التحقق من المعلومات من مصادر أخرى موثوقة.
- الخصوصية والأمان: من المهم حماية خصوصية الطلاب وأمان بياناتهم عند استخدام الشات جي بي تي. يجب على الطلاب استخدام منصات الشات جي بي تي الآمنة والموثوقة فقط.

مع الاستخدام المسؤول والتوجيه المناسب، يمكن أن يكون لـ الشات جي بي تي تأثير إيجابي على حياة الطلاب

**الجانب الميداني**

**الفصل الثالث:**

**الإجراءات المنهجية للدراسة**

## خلاصة الفصل.

---

بعد تطرقنا إلى الجانب النظري ، سنعرض الجانب التطبيقي الذي هو أهم شيء في البحوث العلمية إذ أنه الوسيلة الوحيدة التي تمكننا من التأكد من معلوماتنا النظرية و إختبار تأثير المتغيرات المختلفة على الحالة، كما تسمح لنا بإختبار الفرضيات و الإجابة على الإشكالية المطروحة في بداية بحثنا، كما يعد الجانب التطبيقي، همزة وصل بين الجانب النظري و الميدان . و هنا سنقوم بعرض دراستنا الاستطلاعية و المنهج المتبع و مكان إجراء البحث ، ومجموعة البحث و معايير انتقائها، خصائصها و التعريف بمختلف الوسائل المعتمد عليها أثناء البحث و خطوات إجرائه

## أولاً-الدراسة الاستطلاعية:

الدراسة الاستطلاعية إجراء منهجي مهم للإلمام بجوانب الدراسة الميدانية ، فهي تساعد الباحث على التقرب من مجال الدراسة لإلقاء نظرة شاملة لكل جوانبها ، ويتم من خلالها تحديد العينة والتقرب منها لمعرفة الأجواء المحيطة بها وظروفها ويتم من خلالها أيضا حصر مختلف الصعوبات المحتمل مواجهتها والتي من الممكن أن تقوم بعرقلة إجراء الدراسة . قبل أن يتخذ الباحث قرارا نهائيا باختيار مشكلة بحثه عليه أن يقوم بدراسة استطلاعية ، يتعرف من خلالها على طبيعة الظاهرة والبيانات المتاحة عنها ، والتي تحقق وظائف مهمة فيما يتعلق بتعريف الظاهرة والتعريف بها ، وتوفير فرص الدراسة العلمية الموضوعية لها ، بصورة أعمق وأشمل مستقبلا

و بناء على هذا نذكر الإجراءات الدراسة الاستطلاعية التي قمنا بها :

أولاً تم التوجه إلى المكان الذي : ستنتم فيه الدراسة الميدانية المتمثل في جامعة عبد الحميد بن باديس ولاية مستغانم كلية العلوم الاجتماعية الخاص بقسم علم النفس العيادي و كان حسن الاستقبال من طرف الإدارة أو الطلبة

### 1- الهدف من دراسة الاستطلاعية:

- تحديد المفاهيم الأساسية ذات الصلة بالموضوع قيد الدراسة.
- التعرف على الجوانب المختلفة للموضوع
- استطلاع الظروف التي يجري فيها البحث.
- تأكد من وجود حالات مراد دراستها
- ضبط مكان و زمان الدراسة
- ضبط المنهج و الأدوات التي تخدم الموضوع .

### 2-الأدوات المستخدمة في الدراسة الاستطلاعية:

هناك عدة وسائل لجمع المعلومات في دراسة الحالة تم الاعتماد في هذه الدراسة على الأدوات التالية :

المقابلة العيادية والملاحظة العيادية .

#### المقابلة العيادية :

تعتبر المقابلة العيادية من أدوات الأساسية لدراسة الحالة و جمع المعلومات و كل البيانات الخاصة بالحالة وكذلك كسب ثقة بين الفاحص والمفحوص وتم من خلال المقابلة العيادية نصف موجهة في هذه الدراسة .

#### الملاحظة العيادية:

هي عبارة عن عمليه مشاهدته أو متابعه لظواهر محدده أو السلوكيات محددین خلال فترة زمنية معينه وضمن ترتيبات بيئية تضمن الحياد أو الموضوعية لما يتم جمعه من بيانات ومعلومات حول الموضوع

الذي سندرسه .حيث تم في هذه الدراسة عن طريق الملاحظة العيادية ملاحظة الحالات التي تم اختيارها لدراستنا و مشاهداتهم ومتابعتهم لكسب كل معلومات تخدم الموضوع من تعابير الوجه في الحالات وذلك أثناء المقابلة و الإيماءات و سلوكيات وغيرها من كل ما يجب ملاحظته ما يخدم موضوعنا.

#### **✚ استبيان:**

هو عبارة عن مجموعة من الأسئلة التي تسمح بجمع المعلومات المراد دراستها حيث تم تطبيقه على الحالات و تتكون من محورين الأول البيانات الشخصية المتعلقة بالسن و المستوى التعليمي و غيرها ثم المحور الثاني يشمل 25 سؤال لغرض معرفة كيفية استخدام الطلبة لتطبيق شات جي بي تي بصورة إيجابية أو سلبية

#### **✚ وصف الاستبيان:**

اعد هذا الاستبيان من طرف الطالبة الباحثة لمعرفة كيفية استخدام الطلبة لتطبيق شات جي بي تي بصورة إيجابية أو سلبية وتكون للإجابة " نعم " و الإجابة "لا" و الإجابة " أحياناً "

### **3- الحدود الزمانية و المكانية للدراسة الاستطلاعية:**

**الحدود المكانية :** جامعة عبد الحميد ابن باديس مستغانم خروبة كلية العلوم الاجتماعية و الإنسانية قسم علم النفس العيادي.

**الحدود الزمانية:** كانت مدة الدراسة 15 يوم من 01 ماي إلى 21 ماي 2024 .

### **4- مواصفات حالات دراسة الحالة:**

#### **الجدول 02:يمثل مواصفات الحالات المدروسة**

الترميز	السن	مدة الاستخدام	الحالة الاجتماعية	الجلسات	المستوى التعليمي
01	21	2024/01/10	عزباء	02 جلسات	جامعة
02	21	2024/03/28	عزباء	01 جلسة	جامعة
03	22	2022/06/12	عزباء	04 جلسات	جامعية
04	21	أفريل 2023	عزباء	04 جلسات	جامعية
05	22	2023/08/02	عزباء	04 جلسات	جامعية

## 5-نتائج الدراسة الاستطلاعية:

- تعيين مكان إجراء الدراسة الأساسية.
- تحديد منهج الدراسة.
- تحديد الأدوات لجمع المعلومات المستخدمة في الدراسة الأساسية.
- ضبط المنهج و الأدوات التي تخدم الموضوع.

## ثانياً:الدراسة الأساسية:

### 1-منهج الدراسة:

❖ **منهج العيادي :** من أجل وصول إلى نتيجة الدراسة على الباحث استخدام منهج معين يتم إتباعه لتحقيق أهداف الدراسة ، و بمأن موضوع الدراسة حول " مميزات و عيوب استخدام طلبية الجامعة تطبيق شات جي بي تي علم النفس العيادي ماستر 1مستغانم نموذجاً " يجب استخدام المنهج ملائم له، حيث تم إتباع المنهج العيادي كونه المنهج الذي يساعدنا في دراسة وأخذ وجمع جميع المعلومات حول الحالة بتقنية دراسة الحالة

### 2-الأدوات المستخدمة في الدراسة الأساسية:

#### ❖ الملاحظة:

تعتبر الملاحظة أداة من الأدوات الأساسية لجمع المعلومات و البيانات اللازمة لدراسة الشخصية إما حالة سوائها أو اضطرابها، كما يتم تسجيل كل من الملاحظات في زمن وقوعها . (سالم، 2012، صفحة 80)

كما تعتبر أيضاً أداة تشخيصية استخدمتها الباحثة لجمع المعلومات عن حالات ، كما تعتبر أنها عملية مراقبة و مشاهدة و تسجيل الظواهر النفسية بأسلوب عملي مخطط و هادف و موضوعي. (العزاوي، 2008، صفحة 105)

#### ❖ المقابلة العيادية:

تعد المقابلات إحدى الأدوات الرئيسية لجمع أكبر قدر ممكن من المعلومات والبيانات. و هي عبارة عن محادثة ثنائية بطريقة لفظية قامت بها الباحثة بالتحكم و قيادة المقابلة ويوجه الحديث إلى المريض من أجل تحقيق أهداف الدراسة.

و تعرف على أنها : " من أفضل التقنيات لأولئك الذين يرغبون في استكشاف الدوافع العميقة للأفراد والعثور على الأسباب المشتركة لسلوكياتهم من خصوصيات كل حالة. (موريس، 2004، صفحة 197)

## ❖ دراسة حالة:

تعتبر واحدة من الأدوات الرئيسية لمساعدة الباحثة في تشخيص وفهم العلاقة بين حالة الفرد و علاقته بالبيئة ، وتهدف إلى جمع معلومات شاملة ومفصلة تم جمعها من الأفراد الذين سيتم دراستهم في الحاضر والماضي.

كما تعد تاريخ شامل لحياة الفرد المعني بالدراسة ، و تعتبر الطريقة المباشرة إلى جذور المشكلات الإنسانية و هي الإطار الذي ينظم فيه الأخصائي الإكلينيكي كل المعلومات و النتائج التي يحصل عليها و ذلك عن طريق الملاحظة و المقابلة، التاريخ الاجتماعي و الخبرة الشخصية و فحوصات الطبية و الاختبارات السيكولوجية المطبقة على الفرد.

## ❖ استبيان:

هو مجموعة من الأسئلة المتنوعة والتي ترتبط في بعضها البعض بشكل يحقق الهدف الذي يسعى إليه الباحث من خلال المشكلة التي يطرحها بحثه.

حتى يمكن جمع البيانات اللازمة للدراسة تم الاعتماد على تصميم استبيان للحالات للإجابة عنها، حيث يهدف هذا الاستبيان إلى معرفة إذا كان الذكاء الاصطناعي في مجال التعليم قادر على تسهيل للمستخدم طرق التعلم و معرفة أيضا الصورة التي يستخدمونها الطلاب لتطبيق شات جي بي تي ؛ إيجابية أو سلبية ؛ و تم تصميم الاستبيان من طرف الطالبة ( بقدوري ريم ) و اعتمدنا عليه في دراستنا الحالية.

- **المحور الأول:** يضم ثلاث أسئلة و يتعلق بالمعلومات الشخصية مثل ( العمر ، الجنس ) .
- **المحور الثاني:** يحتوي على عدة أسئلة تبين لنا مدى معرفتهم للذكاء الاصطناعي و استخداماته في مجال الدراسي و معرفتهم لتطبيق شات جي بي تي و استخداماته من طرف الطلاب، و يحتوي على 25 عبارة .

## 3- حدود الدراسة الاساسية:

تم تطبيق الدراسة و استخراج نتائجها ضمن الحدود التالية:

## ❖ الحدود البشرية :

تم تطبيق الاستبيان على ثلاث حالات المستخدمين لتطبيق شات جي بي تي ، و قد تم اختيارهم بشكل قصدي من جامعة مستغانم علم النفس العيادي.

### ❖ الحدود الزمنية:

أجريت الدراسة في الفترة الممتدة (2024/05/01 إلى 2024/05/21) للموسم الدراسي 2024-2025.

### ❖ الحدود المكانية:

تم تطبيق إجراءات الدراسة على نفس مكان الدراسة الاستطلاعية و هو جامعة مستغانم قسم علم النفس العيادي.

### ❖ عينة الدراسة:

تعرف عينة البحث أنها فئة تمثل مجتمع البحث و يكون محدد يحتوي على مميزات مختلفة و هي وسيلة نجمع منها البيانات الميدانية و يبني الباحث عمله عليها ، و اعتمدنا في اختيار عينة هذه الدراسة على الطريقة القصدية و التي تعني الطلاب المستخدمين لتطبيق شات جي بي تي و اقتصرت المجموعة على ثلاث حالات بحث .

## 4- مواصفات دراسة الحالة الأساسية:

### الجدول 03 : يمثل مواصفات دراسة الحالة الأساسية

الترميز	السن	مدة الاستخدام	عدد جلسات العلاج
ن.ز	22 سنة	02 سنوات	04 جلسات
م.ب	21 سنة	01 سنة و نصف	04 جلسات
ر.ب	22 سنة	10 أشهر	04 جلسات

## خلاصة الفصل:

---

بعد التطرق إلى كل الإجراءات المنهجية المتبعة و المعتمدة عليها في بحثنا من مختلف الأدوات و التقنيات المستعملة و طريقة القيام بالمقابلة و الإعتماد على المقابلة، و إجراء الاستبيان بطريقة موضوعية، دون التدخل أثناء الإجابات، و هكذا قمنا بعرض الجانب المنهجي، و في الفصل الموالي نقوم بعرض نتائج كل حالة و تحليلها و تفسيرها حتى نصل إلى نتيجة .

**الفصل الرابع:**  
**عرض و تحليل نتائج البحث**

أولاً: عرض الحالات:

## 1- عرض نتائج الحالة الأولى:

### أ- تقديم المفحوصة:

الاسم : ن.ز.

الجنس: أنثى

السن: 22

مكان الإقامة: مستغانم

المستوى التعليمي: سنة أولى ماستر

مستوى الاقتصادي: جيد

الحالة الاجتماعية: عزباء

عدد الأخوة: 05

مرتبتها بين الأخوة: 03

سوابق المرضية العائلية: لا يوجد

### ب- سيميولوجية الحالة:

بنية الجسم: نحيفة الجسم كثيرا , طويلة القامة

البشرة: سمراء

اللباس: نظيف

اللغة: جيدة

الذاكرة: نشيطة

الانتباه و التركيز: سليم

## ج-سير مقابلات :

### الجدول رقم 04:يمثل ملخص سير المقابلات

المقابلة	تاريخ المقابلة	المدة	المكان	الهدف منها
01	2024/05/02	40 دقيقة	جامعة عبد الحميد بن باديس مستغانم	جمع المعلومات و البيانات الأولية و كسب ثقة الحالة
02	2024/05/05	45 دقيقة	جامعة عبد الحميد بن باديس مستغانم	التعرف على طريقة استخدامها للتطبيق
03	2024/05/11	45 دقيقة	جامعة عبد الحميد بن باديس مستغانم	تطبيق الاستبيان على الحالة
04	2024/05/13	45 دقيقة	جامعة عبد الحميد بن باديس مستغانم	مناقشة النتائج المتحصل عليها مع الحالة

## 2-ملخص مقابلات الحالة الأولى:

الحالة تبلغ من العمر 22 سنة من مستغانم تعيش مع والديها وإختها طالبة سنة أولى ماستر مستواها المعيشي جيد طويلة القامة نحيفة الجسم ذات بشرة سمراء هدامها نظيف.

من خلال المقابلة الأولى تم التعرف على الحالة كانت متجاوبة و متعاونة تم فيها التركيز على كسب ثقة الحالة و جمع البيانات الأولية .

و من خلال المقابلة الثانية تكلمت الحالة عن كيف تم اكتشافها للتطبيق شات جي بي تي حيث كانت تتصفح مواقع التواصل الاجتماعي فظهر إعلان عن التطبيق فقررت تحميله على هاتفها و تجربته و كان هذا في نصف سنة 2022 وصرحت الحالة انه تم لفت انتباهها و خاصة بوجود خاصية المحاكاة بالتطبيق في شتى المجالات فأصبحت تستخدمه كثيرا و تعتمد عليه في حل جميع مهامها الدراسية.

و في المقابلة الثالثة طبقنا عليها الاستبيان و تبينا أن الحالة استخدمت التطبيق لمدة طويلة و لم تتوقف عن اللجوء إليه نظرا لي أنه ساعدها في بحوثها العلمية و امتحاناتها خاصة أن تطبيق شات جي بي تي يدعم خاصية المجانية حيث أدلت الحالة بان هذا الذكاء الاصطناعي يساهم في سهولة الوصول إلى أي معلومة و في أي مجال كان و انه يختصر الوقت و الجهد و ذكرت أيضا أنها أصبحت تعتمد على تطبيق اعتمادا كليا في دراستها و فضلت الاستعانة به على اللجوء إلى وسيلة أخرى .

صرحت الحالة أيضا أن تطبيق شات جي بي تي أصبح يدرس مكانها و أنها أصبحت لا تبذل مجهودات أبدا

اما المقابلة الرابعة فكانت عبارة عن حصة لمناقشة النتائج المتحصل عليها مع هذه الحالة ، تبين ان الحالة عند انقطاع الانترنت تتأثر نفسياتها و ذلك راجع الى عدم قدرتها للوصول الى التطبيق خاصة و انه اصبحت تستخدمه بشكل مفرط حتى خارج نطاق الدراسة ، حيث ذكرت بانها كانت تلجا اليه عندما تتعب نفسياتها او تشعر بتوتر في موضوع ما يكون هو ملجاها الوحيد لتقديم نصائح ، طرق و حلول مساعدة على تحسين نفسياتها .

### 3-تحليل مقابلات الحالة الأولى:

من خلال المقابلة و الملاحظة مع الحالة تبين أنها تلجأ كثيرا إلى تطبيق شات جي بي تي لقولها " نخدم بيه بزاف و أي حاجة نسحقها في قرائتي نديها منو " وخصوصا أن التطبيق ساعد الحالة كثيرا لأنه مجاني ، كما أن الحالة ترى أن للتطبيق عدة تقنيات مختلفة كتلخيص الكتب و حساب المعدلات و توفير تقنية الدردشة مع التطبيق التي تخفف من التوتر الذي تشعر به الحالة في بعض الاحيان من خلال المقابلة وجدنا أن الحالة تلجأ دائما إلى التطبيق لمساعدتها خاصة انه يستطيع الإجابة عن الأسئلة بدون كتابته فيمكنها تصويرها أو إرسال رسائل صوتية و كذلك لأنه يقدم لها الإجابات و الحلول في وقت قصير و بدون جهد حيث تفضل الاستعانة به بدل الذهاب للأستاذ ..

### 4-تحليل و مناقشة النتائج :

من خلال كل النتائج المتحصل عليها في المقابلة العيادية وجدنا ان الحالة تستخدم تطبيق شات جي بي تي بصفة إيجابية نظرا للخصائص التي يتميز بها التطبيق للجوئها الكثير له فهي تستخدمه في جميع مهامها: الدراسية خاصة في البحث العلمي من حيث المساعدة في فهم المواد الدراسية و تقديم مختلف الملخصات و تخفيف الضغط الاكاديمي الذي يؤثر سلبا على نفسياتها ، والحياة اليومية حيث انها تعتمد عليه اعتمادا كليا في حل أي تساؤل او مشكل يصادفها ، كونه اداة فعالة في تحسين نفسياتها بمختلف الطرق سواء من حيث الدعم العاطفي و ذلك من خلال الاستماع الى مشكلاتها و مخاوفها مع تقديم النصائح و الاقتراحات حول كيفية التعامل معها بكونه صديق يمكن التحدث معه في أي شيء و أي وقت ، من خلال نتائج الاستبيان نلاحظ ان التطبيق ساعد الحالة في جميع مهامها الدراسية و هذه كانت اجابتها على أسئلة الاستبيان في ما يخص التعامل و استخدام التطبيق

و هذا رجع الى سهولة الوصول الى الاجابة في التطبيق و كذلك توفير الوقت و الجهد .

و أيضا يمكن استخدامه في غياب الاستاذ بالربوت المحادثة لأنه يستطيع الاجابة على أي سؤال .

## 1- عرض نتائج الحالة الثانية:

### أ تقديم المفحوصة:

الحالة الثانية:

الاسم (م.ب)

الجنس : أنثى

السن : 21

مكان الإقامة : مستغانم

المستوى التعليمي : سنة أولى ماستر

مستوى الاقتصادي : جيد

الحالة الاجتماعية : عزباء

عدد الأخوة : 02

مرتبتها بين الأخوة : 02

سوابق المرضية العائلية : لا يوجد

سيمولوجية الحالة:

بنية الجسم : نحيفة الجسم قصيرة القامة

البشرة : سمراء

اللباس : نظيف

اللغة : جيدة جدا

الذاكرة : متوسطة

الانتباه و التركيز سليم

## ب-سير مقابلات:

### الجدول 05: يمثل سير المقابلات و الهدف منها

المقابلة	تاريخ المقابلة	المدة	المكان	الهدف منها
01	2024/05/03	30 دقيقة	جامعة عبد الحميد بن باديس مستغانم	جمع المعلومات و البيانات الأولية و كسب ثقة الحالة
02	2024/05/06	45 دقيقة	جامعة عبد الحميد بن باديس مستغانم	التعرف على بداية استخدامها للتطبيق و كيفية التعامل معه
03	2024/05/12	45 دقيقة	جامعة عبد الحميد بن باديس مستغانم	تطبيق الاستبيان على الحالة
04	2024/05/14	45 دقيقة	جامعة عبد الحميد بن باديس مستغانم	مناقشة النتائج المتحصل عليها

## 2-ملخص مقابلات الحالة الثانية:

الحالة تبلغ من العمر 21 سنة من مستغانم تعيش مع والديها و أختها طالبة سنة أولى ماستر مستواها المعيشي جيد جدا قصيرة القامة نحيفة الجسم ذات بشرة سمراء هندامها نظيف.

من خلال المقابلة الأولى تم تحديد الحالة و كانت متجاوبة و متعاونة و ركزت على كسب ثقتها و محاولة جمع المعلومات الأولية .

و في المقابلة الثانية قالت الحالة أنها عرفت تطبيق شات جي بي تي عن طريق أختها التي قدمت موضوعا يخصه في النادي العلمي التي كانت فيه حيث شد فضولها لذا قررت استخدامه و كان هذا في أبريل 2023 و أكدت أنها حملته لمساعدتها في الدراسة و البحوث نظرا أنه يواكب العصر و يقتصر في الوقت و يسهل عليها الوصول إلى الأجوبة بدل الاعتماد على الطرق التقليدية في الدراسة و أنه سهل الاستخدام مع إمكانية تنزيله في الهاتف و الحاسوب و أن له وقت غير محدود .

و في المقابلة الثالثة طبقنا عليها الاستبيان و لاحظنا أن الحالة تعتمد كثيرا على تطبيق وأكدت أنه من الواضح أن هذا الذكاء الاصطناعي يساهم في سهولة الوصول إلى أي معلومة و أنه يتميز بسرعة الوصول إلى التفاعلات بين الأشخاص و ربوت المحادثة المدعوم بالذكاء الاصطناعي بمساعدة رسائل شات جي بي تي ، و قالت أنه يساعدها و ذلك عن طريق طرح أسئلة مهمة والحصول على إجابات

دقيقة. باستخدام أوامر شات جي بي تي ، يمكن أيضا إجراء محادثات طبيعية مع الذكاء الاصطناعي و أيضا يسمح المحادثة عن الأشياء التي يشعرون بالقلق حيالها ويتلقون ردودًا مخصصة.

اما في المقابلة الرابعة قمنا بمناقشة النتائج التي تحصلنا عليها حيث تبين ان الحالة تعتبر الشات جي بي تي اداة تقد لها زيادة عن الدعم المعرفي دعما عاطفي من حيث توفير مساحة آمنة للتعبير عن المشاعر يمكن والأفكار دون خوف من الحكم، مما يساعد ها في تقليل التوتر والقلق ، كما انها تعتبره مستمع متعاطف وداعم، حيث يساعدها على الشعور بالتفهم وعدم الوحدة.

### 3-تحليل مقابلات الحالة الثانية:

من خلال المقابلة و الملاحظة مع الحالة لاحظت أنها تعتبر تطبيق شات جي بي تي على أنه جزء أساسي تستخدمه في دراستها و أن التطبيق يساعدها و تعتمد عليه كثيرا و يمكن للطلاب استخدام شات جي بي تي للحصول على معلومات إضافية والمساعدة في البحث الأكاديمي وان هذا النموذج يوفر إجابات على الأسئلة ويوجه الطلاب في موضوعات معينة و صرحت الحالة ان هذا التطبيق ليس بديلا عن التفاعل البشري لكنه يلبي جزءا من الحاجة للتواصل خاصة بالنسبة للطلاب الذين يشعرون بالعزلة او الذين يعانون من القلق الاجتماعي ، حيث يمكن ان يشجع على التعلم الذاتي و الاعتماد على النفس في حل مختلف المشكلات ، و هو ما يعزز الشعور بالقدرة و التحكم في المخاوف من الاعتماد الزائد . و من خلال المقابلة وجدنا أن الحالة لجأت إلى تطبيق شات جي بي تي لمساعدتها في مهامها الدراسية والاستشارة النفسية ،حيث تبين أن الحالة لا تدرس بدون هذا التطبيق لكي لا تتعب نفسها و أصبحت تفضل استخدامه بدل اللجوء إلى الأستاذ لأنه يقتصر الوقت و الجهد.

### 4--تحليل و مناقشة النتائج :

و من خلال نتائج الاستبيان نلاحظ ان الحالة على دراية بتطبيق شات جي بي تي و ان استخدامها له يساعدها جدا و ذلك لسهولة الوصول المستمر الى المساعدة في أي وقت مما يقلل القلق الناتج ، و أيضا يمكنه دعمها في فهم المواد الدراسية و انها لا تستطيع الاستغناء عنه طوال فترة الدراسة نظرا للمميزات التي يقدمها ،كما انه يوفر لها الدعم خاصة في فترات الامتحانات حيث ان الطالبة في هذه الفترة تعاني من ضغوط نفسية عالية ، فيساعدها على ادارة التوتر و تحضيرها لمواجهة الامتحانات بثقة اكبر ، زيادة على ذلك فانها تجده مصدرا للتعاطف الافتراضي ، بتقديم استجابات لطيفة و داعم يساهم في تخفيف شعورها بالضغط النفسي .

### 1-عرض نتائج الحالة الثالثة:

#### أ- تقديم المفحوصة:

الاسم( ر.ب)

الجنس : أنثى

السن : 22

مكان الإقامة : مستغانم

المستوى التعليمي : سنة أولى ماستر

مستوى الاقتصادي : متوسط

الحالة الاجتماعية : عزباء

عدد الأخوة : 04

مرتبتها بين الأخوة : 04

سوابق المرضية العائلة : لا يوجد

سيمولوجية الحالة:

بنية الجسم : ممتلئ الجسم طويلة القامة

البشرة : بيضاء

اللباس : نظيف

اللغة : جيدة جدا

الذاكرة : سليمة

الانتباه و التركيز : سليم

**ب-سير مقابلات:**

### **الجدول 06 :**

الهدف منها	المكان	المدة	تاريخ المقابلة	المقابلة
جمع المعلومات و البيانات الأولية و كسب ثقة الحالة	جامعة عبد الحميد بن باديس مستغانم	40 دقيقة	2024/05/ 04	01
التعرف على كيفية معرفتها لتطبيق و رأيها عنه	جامعة عبد الحميد بن باديس مستغانم	45 دقيقة	2024/05/07	02
تطبيق الاستبيان على الحالة	جامعة عبد الحميد بن باديس مستغانم	45 دقيقة	2024/05/13	03
مناقشة النتائج المتحصل عليها	جامعة عبد الحميد بن باديس	40 دقيقة	2024/05/15	04

## 2-ملخص مقابلات الحالة الثالثة:

الحالة تبلغ من العمر 22 سنة من مستغانم تعيش مع والديها و أخواتها طالبة سنة أولى ماستر مستواها المعيشي متوسط طويلة القامة ممتلئة الجسم ذات بشرة بيضاء هندامها نظيف

من خلال المقابلة الأولى تم تحديد الحالة و كانت متجاوبة و متعاونة و تجيب على جميع الأسئلة و محاولة جمع المعلومات و البيانات عنها .

و في المقابلة الثانية تكلمت الحالة على أنها سمعت عن التطبيق من زملائها في الجامعة يوم الامتحان فأثار فضولها نظرا للضجة التي عملها خصوصا و ان أغلبية زملائها كانوا يتحدثون عنه وكانوا محمليه في هواتفهم ، فقامت في البداية بتحمله حيث رأت أن هذا التطبيق غني بالمعلومات في جميع المجالات و التخصصات ، و أنه ليس لديه وقت معين فيمكنه الإجابة عليها في جميع الأوقات و ذكرت أيضا أن لهذا التطبيق سلبيات فلا يجب الاعتماد عليه كليا .

و في المقابلة الثالثة طبقنا على الحالة الاستبيان فظهر أن الحالة استخدمت شات جي بي تي فقط في الامتحانات حيث رأت أن هذا التطبيق غني بالمعلومات لكن عندما قامت بالبحث عنه وجدت انه يمتلك معرفة محدودة بالأحداث التي وقعت بعد عام 2021 لأنه تم إنشائه في عام 2022 ، فلم يعجبها فصرحت بان التطبيق يجعلها تعتمد عليه بدلا عن الاعتماد على نفسها ، و لا تستطيع أن تطور من مهارتها و يحد من فكرها و معرفتها و أكدت أن استخدمها لهذا التطبيق أصبح يقتصر على فترة الامتحانات فقط لأنه يعطيها الإجابة بسرعة و في وقت قصير و لا تلجا إليه في الأعمال الأخرى ، كما انه يؤثر سلبا على قرارات الإنسان خاصة المراهقين و في بعض الأوقات يمكن أن يزودك بمعلومات خاطئة و غير دقيقة .

المقابلة الرابعة كانت عبارة عن حصة لمناقشة هذه النتائج المتحصل عليها ، تبين ان الحالة تستخدم تطبيق الشات جي بي تي للحاجة الضرورية في فترة الامتحانات فقط ، اي انها لا تعتبره كاداة اساسية للولوج اليها دائما عند الحاجة ، بحيث انه يشكل خطر الانعزال عن الطلبة و المعلمين و ذلك بالاعتماد عليه بدلا من التواصل مع الاساتذة و الزملاء في الواقع، اذ ان على الرغم من امكانه ان يكون مفيدا في تقديم المساعدة و المعلومات ، الا انه يفتقر الجانب الانساني و التفاعل الشخصي الذي يمكنها الحصول عليه من التواصل مع البشر .

## 3-تحليل مقابلات الحالة الثالثة:

من خلال المقابلات و الملاحظة مع الحالة تبين أن الحالة تعتبر تطبيق شات جي بي تي وسيلة منقذة فترة الامتحانات ، إلا أنا التطبيق لم يساعد الحالة كثيرا ، كما أنها ترى أن شات جي بي تي يشكل تحديا للمدرسين بالولوج اليه بدلا منهم ، و هذا الاعتماد المفرط قد يؤدي الى بعد التفاعل الشخصي و المباشر مع الاستاذ ، مما يقلل من فرص بناء العلاقات معه و من خلال المقابلة وجدنا أن الحالة لجأت إلى التطبيق فقط للضرورة إلى أنها تفضل تعمل بجهدا و مكتسباتها القبلية حيث اكدت على ان استخدام هذا التطبيق يؤثر على الثقة بالنفس لديها .

#### 4- تحليل و مناقشة النتائج:

من خلال إجابات الحالة على الاستبيان تبين ان الحالة تعتبر التطبيق وسيلة انقاد في مدة الامتحانات و ذلك نظرا لان التطبيق لا يعطي كل الاجابات صحيحة و هذا راجع الى انه لم يتم تحديثه منذ سنة 2022 أي لا يوجد دقة في المعلومات و ان الاعتماد على التكنولوجيا يقلل من فرص التفاعل مع الاساتذة و الزملاء مما يؤثر على تطوير المهارات و التواصل الاجتماعي و انه لا يمكن لتطبيق شات جي بي تي لا يمكنه حل محل الاستاذ بل هو اداة مساعدة في بعض الاحيان لا غير

#### استنتاج عام للحالات:

من خلال عرض الحالات الثلاث و تحليلها و التي اعتمدنا على المقابلة العيادية ، و ملاحظة و الاستبيان المقدم للحالات التي تستخدم تطبيق شات جي بي تي و مدى فعاليته و تأثيره عليهم و كيفية استخدامهم للتطبيق بطريقة ايجابية او سلبية .

#### الحالة الاولى:

ن.ز تبلغ من العمر 22 سنة طالبة جامعية تستخدم تطبيق شات جي بي تي الذي يساعدها في بحوثها الدراسية و واجباتها و تفضل الجوء اليه لأنه اصبح مصدر لا منتهي تاخذ منه نصائح و ارشادات شخصية و معلومات في جميع المجالات و ميادين ، حيث تعتبره أداة تعليمية قيمة توفر لها دعم اكامي و عاطفي متعدد الواجه يعزز تجربتها التعليمية و يساعدها على الحصول على نتائج أفضل خاصة التقنيات المتعددة التي يتميز بها.

#### الحالة الثانية:

م.ب تبلغ من العمر 21 طالبة جامعية ترى ان تطبيق شات جي بي تي يساعدها على العثور على اجابات سريعة و دقيقة لاستفساراتها الاكاديمية دون الحاجة الى البحث الطويل و انه يساعد الحالة في تحسين جودة ابحاثها و ايضا ادارة الوقت أي تنظيم وقتها بشكل افضل من خلال توفير حلول سريعة و فعالة لمشكلات الاكاديمية و اليومية التي تعيشها و انه يقدم لها افكار و نصائح مبتكرة لمشاريعها الاكاديمية و الابداعية .

## الحالة الثالثة:

ر.ب طالبة جامعية تبلغ من العمر 21 سنة تستخدم تطبيق شات جي بي تي بشكل متزامن مع فترة الامتحانات نظرا لإجابتها على الاستبيان فهي لا تعتمد عليه الاعتماد الكلي و هذا راجع لان التطبيق له تاثير سلبي على علاقة الطالبة مع الزملاء و الاساتذة و تفضل الطريقة التقليدية مع الاستاذ على ان تضع وقتها في التطبيق فقررت اللجوء اليه فقط عند الضرورة .

## مناقشة النتائج على ضوء الفرضيات:

انطلاقا من دراستنا لهذا موضوع البحث و المقابلات التي قمنا بها مع الحالات و من خلال النتائج التي توصلنا اليها في تقديم استبيان البحث لكل الحالات بهدف الكشف عن استخدام طلبة لتطبيق شات جي بي تي بصورة ايجابية او سلبية تبين لنا :

### الفرضية 1 : يعتبر الذكاء الاصطناعي أداة فعالة في الوسط الطلابي .

الفرضية محققة و ذلك من خلال ما توصلنا اليه من نتائج الى ان الذكاء الاصطناعي في الوسط الطلابي يعتبر اداة فعالة و ذلك عن طريق الدعم في البحث الاكاديمي ؛ادارة الوقت و المهام ؛ التحفيز و الابداع و على تقديم تعليم مخصص و دعم مستمر و يساعدهم على تقديم افكار جديدة و نصائح للمشاريع الاكاديمية و الابداعية .

### الفرضية 2 : يستخدم الطلاب تطبيق شات جي بي تي بوعي عن سلبيته و ايجابيته.

الفرضية لم تتحقق نسبة الى من بين 20 عينة التي تم تطبيق الاستبيان عليها ان معظم مستخدمون تطبيق شات جي بي تي ينظرون الي ايجابيته فقط متناسون سلبياته ما عدا حالة واحدة تستخدم التطبيق بوعي و حذر عن سلبيته و ايجابيته .

و ان تطبيق شات جي بي تي لا يمكن الاعتماد عليه ليحل محل الاستاذ بل في حالة غيابه فقط و ذلك نظرا للعيوب الذي يحتوي عليها كعدم وجود دقة في المعلومات وتقليل من التفاعل الاجتماعي بين الاساتذة والزملاء و انجاز الواجبات و المشاريع بطريقة غير اخلاقية مما يعتبر غشا اكاميا .

خاتمة

## خاتمة:

قد أحدث الذكاء الاصطناعي عديد من التحولات الكبرى في مجالات الحياة المتنوعة، ويعتبر عملية تغيير مستمرة تؤدي الى إحداث التغييرات طالما استمر التقدم في مجال التقنيات الجديدة، ويرتبط الذكاء الاصطناعي بمجال علم النفس بطرق متعددة، مما يسهم في تطور هذا المجال وتحسين ممارساته، حيث تُستخدم تقنيات الذكاء الاصطناعي في تطوير أدوات تشخيصية وعلاجية أكثر فعالية، و يساهم في تحسين جودة التعليم والتدريب للأطباء النفسيين والطلاب من خلال برامج مخصصة، ومن بين تطبيقاته تطبيق الشات جي بي تي. حيث يُظهر استخدام هذا التطبيق بين طلبة الجامعة مزيجًا من المميزات والعيوب. من جهة، يُعزّز شات جي بي تي العملية التعليمية من خلال توفير دعم فوري، وتحفيز التفكير النقدي، وتقديم مصادر تعليمية متنوعة بشكل متواصل. كما يُسهم في تحسين تجربة التعلم الفردية للطلاب عبر تخصيص المحتوى والإجابات بحسب احتياجاتهم. ومن جهة أخرى، يمكن أن يؤدي الاعتماد المفرط على هذه التقنية إلى تحديات نفسية واجتماعية، مثل الشعور بالعزلة، والاعتماد الزائد على التكنولوجيا، وتقليل التفاعل الاجتماعي والشخصي مع الزملاء والأساتذة. بالإضافة إلى ذلك، يمكن أن يؤدي استخدام شات جي بي تي في الغش الأكاديمي إلى تراجع النزاهة الأكاديمية وضعف المهارات الذاتية في حل المشكلات. لذلك، ينبغي على المؤسسات التعليمية تحقيق توازن دقيق في استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي، بما يضمن استفادة الطلاب من مميزاتهم مع تقليل تأثيراتها السلبية. هذا يتطلب توجيهًا مستمرًا وتوفير بيئة تعليمية تشجع على التفاعل الاجتماعي والتعلم المستقل.

## اقتراحات و توصيات:

- ❖ اعتماد تطبيق الشات جي بي تي كطريقة اساسية من طرف التعلم و التعليم داخل العملية التعليمية .
- ❖ الاستفادة من تطبيق الشات جي بي تي في تعليم طلاب ذوي الهمم و صعوبات التعلم بشكل خاص .
- ❖ لا بد من الانتباه عند استخدام تطبيق الشات جي بي تي ان لا يتم استخدامه بشكل مطلق بل لا بد من ان تكون تحت سيطرة الاستاذ حيث يكون هو الموجه و المرشد لاستخدام هذه التطبيقات مع طلاب الجامعة.
- ❖ ضرورة الاستفادة من الكم الهائل من المصادر و الموارد الموجودة في تطبيق الشات جي بي تي في دعم طلاب الجامعة على الابتكار و التفكير .

## صعوبات الدراسة:

- ❖ عدم الوعي في استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي بشكل متوازن .
- ❖ عدم توفر كم هائل من المراجع في البحث نظرا لانه موضوع جديد .

المراجع

## المراجع :

- الحسنية, س. (2011). *نظم المعلومات الإدارية إنما*. (عمان: مؤسسة الوراق، الطبعة).
- الغزاوي, ر. ي. (2008). *مقدمة في منهج البحث العلمي*. عمان: دار دجلة.
- اللامي, غ. ق. (2009). *تكنولوجيا المعلومات في منظمات الأعمال* (الاستخدامات والتطبيقات). (دار الوراق للنشر والتوزيع، عمان).
- رقيق (أ)، سنة 2015-2014م البواقي. (استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي في إدارة أنشطة المؤسسة. مذكرة مكملة ضمن متطلبات نيل شهادة ماستر أكاديمي).
- سالم, م. م. (2012). *علم النفس الاكلينيكي فنياته، و تطبيقاته*. الرياض: دار الزهراء.
- سعاد حرب قاسم. (2011). *أثر الذكاء الاستراتيجي على عملية اتخاذ القرارات*. مذكرة مكملة ضمن متطلبات نيل . غزة.
- سليمان صالح أبو كشك. (2015). *نظم المعلومات الإدارية*. عمان ، الاردن : الأكاديميون للنشر والتوزيع.
- موريس, ا. (2004). *منهجية البحث العلمي في العلوم الانسانية*. الجزائر: دار القصبه للنشر.
- ياسين, س. غ. (2009). *نظم مساندة القرارات*. عمان: دار المناهج للنشر والتوزيع.

## المواقع الالكترونية :

(2024, janvier 25). Récupéré sur al jazeera:

<https://www.aljazeera.net/tech/2024/1/25/%D8%B4%D8%A7%D8%AA-%D8%AC%D9%8A-%D8%A8%D9%8A-%D8%AA%D9%8A-%D8%AA%D8%B7%D8%A8%D9%8A%D9%82-%D8%A7%D9%84%D8%AF%D8%B1%D8%AF%D8%B4%D8%A9-%D8%A7%D9%84%D8%B0%D9%83%D9%8A-%D8%A7%D9%84%D8%B0%D9%8A#:~:text=%D9%85%D8%A7%D9%87>

aleqaria. (2023, novembre 04). Récupéré sur

<https://aleqaria.com.eg/post/details/164689/%D9%85%D8%B2%D8%A7%D9%8A%D8%A7-%D9%88%D8%B9%D9%8A%D9%88%D8%A8-%D8%B4%D8%A7%D8%AA-%D8%AC%D9%8A-%D8%A8%D9%8A-%D8%AA%D9%8A-chatgpt-%D9%81%D9%8A-%D9%85%D8%B5%D8%B1>

Quora. (2019). Consulté le 04 21, 2024, sur quora:

<https://ar.quora.com/%D9%87%D9%84-%D9%8A%D8%AC%D9%88%D8%B2-%D8%A7%D9%84%D8%A5%D8%B3%D8%AA%D8%B9%D8%A7%D9%86%D8%A9-%D8%A8-chatgpt-%D9%84%D9%83%D8%AA%D8%A7%D8%A8%D8%A9-%D9%85%D8%B0%D9%83%D8%B1%D8%A9-%D8%A7%D9%84%D8%AA%D8%AE%D8%B1%D8%AC>

wikipedia org. (2024, janvier 2). Récupéré sur

[https://ar.wikipedia.org/wiki/%D8%B4%D8%A7%D8%AA\\_%D8%AC%D9%8A\\_%D8%A8%D9%8A\\_%D8%AA%D9%8A](https://ar.wikipedia.org/wiki/%D8%B4%D8%A7%D8%AA_%D8%AC%D9%8A_%D8%A8%D9%8A_%D8%AA%D9%8A)

المراجع الاجنبية :

David.D.Luxton. (s.d.). *Artificial Intelligence in Behavioral and Mental Health Care*.

Russel, S., & Norvig, P. (s.d.). *Artificial Intelligence*.



الملاحق

أحياناً

الرقم الأ



## Tell us about you



Continue

By clicking "Continue", you agree to our [Terms](#) and  
acknowledge our [Privacy policy](#)

ملحق رقم 02 : صور عن تطبيق شات جي بي تي

		X	هل لديك فكرة عن الذكاء الاصطناعي في التعليم.	1
		X	هل ترى ان تطور الذكاء الاصطناعي مفيد للطلاب الجامعي.	2
		X	هل يجب أن يكون له حدود.	3
		X	هل ستفهم الذكاء الاصطناعي عن الذكاء البشري بمرور الوقت.	4
أحيانا	لا	نعم	هل تستخدم تطبيقات الذكاء الاصطناعي.	5
		X	هل لديك فكرة لمشروع تخرج يخص الذكاء الاصطناعي.	6
X			هل يمكن للذكاء الاصطناعي أن يحل محل الأساتذة في المستقبل.	7
		X	هل أنت بدراية بتطبيق شات جي بي تي.	8
		X	هل تحمل التطبيق بهاتفك الخاص .	9
		X	هل تستخدم تطبيق شات جي بي تي.	10
X			هل يرى الطلبة أن استخدام شات جي بي تي ضروري في البحث العلمي.	11
		X	هل ترى أن تطبيق شات جي بي تي يساعد الطالب الجامعي.	12
X			هل يؤثر تطبيق شات جي بي تي على التحصيل العلمي للطلبة.	13
X			عند استخدامك للتطبيق هل تهتم بصحة الإجابة.	14
		X	عندما تكون تبحث عن إجابة عن الأسئلة لموضوع ما ل تفضل اللجوء إلى التطبيق أو استخدام وسيلة أخرى.	15
		X	إن سمحت لك الفرصة للغش من التطبيق هل ستغش.	16
		X	هل ترى الاعتماد الكلي للطلاب للتطبيق يؤثر عليه و على دراسته.	17
	X		هل يمكن للطلاب الجامعي الاستغناء عن تطبيق شات جي بي تي.	18
		X	في حالة إلغاء التطبيق هل يكون هناك أثر سلبي لذلك.	19
		X	عند انقطاع الانترنت هل تتأثر حالتك النفسية.	20
		X	هل يلزمك التطبيق في كل مهامك الشخصية.	21
	X		هل سبقك لك أن استخدمت تطبيق في تلخيص كتاب يخصك.	22
		X	هل يمكن ان تعتمد على التطبيق في كل التخصصات .	23
		X	هل سبق لك و ان استخدمت التطبيق في اعداد موضوع من الأعمال التطبيقية في مجال دراستك.	24
		X	هل يعتمد الطلبة اعتماد كلي على تطبيق شات جي بي تي.	25

ملحق رقم 02: يوضح نتائج الاستبيان للحالة الاولى

		X	هل لديك فكرة عن الذكاء الاصطناعي في التعليم.	1
		X	هل ترى ان تطور الذكاء الاصطناعي مفيد للطلاب الجامعي.	2
		X	هل يجب أن يكون له حدود.	3
	X		هل ستفهم الذكاء الاصطناعي عن الذكاء البشري بذلك.	4
أحيا نا	لا	نعم	الرقم الأسئلة	5
	X	X	هل لديك فكرة عن الذكاء الاصطناعي في التعليم.	6
X	X		هل يمكن للذكاء الاصطناعي أن يحل محل الأستاذة في المستقبل الجامعي.	7
		X	هل أنت بدراية بتطبيق شات جي بي تي.	8
		X	هل تحمل التطبيق بهاتفك الخاص .	9
		X	هل تستخدم تطبيق شات جي بي تي.	10
X			هل يرى الطلبة أن استخدام شات جي بي تي ضروري في البحث العلمي.	11
		X	هل ترى أن تطبيق شات جي بي تي يساعد الطالب الجامعي.	12
X			هل يؤثر تطبيق شات جي بي تي على التحصيل العلمي للطلبة.	13
X			عند استخدامك للتطبيق هل تهتم بصحة الإجابة.	14
		X	عندما تكون تبحث عن إجابة عن الأسئلة لموضوع ما ل تفضل اللجوء إلى التطبيق أو استخدام وسيلة أخرى.	15
		X	إن سمحت لك الفرصة للغش من التطبيق هل ستغش.	16
		X	هل ترى الاعتماد الكلي للطلاب للتطبيق يؤثر عليه و على دراسته.	17
	X		هل يمكن للطلاب الجامعي الاستغناء عن تطبيق شات جي بي تي.	18
		X	في حالة إلغاء التطبيق هل يكون هناك أثر سلبي لذلك.	19
		X	عند انقطاع الانترنت هل تتأثر حالتك النفسية.	20
		X	هل يلزمك التطبيق في كل مهامك الشخصية.	21
	X		هل سبقك لك أن استخدمت تطبيق في تلخيص كتاب يخصك.	22
		X	هل يمكن ان تعتمد على التطبيق في كل التخصصات .	23
		X	هل سبق لك و ان استخدمت التطبيق في اعداد موضوع من الأعمال التطبيقية في مجال دراستك.	24
		X	هل يعتمد الطلبة اعتماد كلي على تطبيق شات جي بي تي.	25

ملحق رقم 03 : يوضح نتائج الاستبيان للحالة الثانية

		X	هل يجب أن يكون له حدود.	3
	X		هل سينفوق الذكاء الاصطناعي عن الذكاء البشري برأيك.	4
X		2	هل تستخدم تطبيقات الذكاء الاصطناعي.	5
		X	هل لديك فكرة لمشروع تخرج يخص الذكاء الاصطناعي.	6
	X		هل يمكن للذكاء الاصطناعي أن يحل محل الأساتذة في المستقبل.	7
		X	هل أنت بدراية بتطبيق شات جي بي تي.	8
		X	هل تحمل التطبيق بهاتفك الخاص .	9
X			هل تستخدم تطبيق شات جي بي تي.	10
	X		هل يرى الطلبة أن استخدام شات جي بي تي ضروري في البحث العلمي.	11
X			هل ترى أن تطبيق شات جي بي تي يساعد الطالب الجامعي.	12
		X	هل يؤثر تطبيق شات جي بي تي على التحصيل العلمي للطالبة.	13
		X	عند استخدامك للتطبيق هل تهتم بصحة الإجابة.	14
X			عندما تكون تبحث عن إجابة عن الأسئلة لموضوع ما ل تفضل اللجوء إلى التطبيق أو استخدام وسيلة أخرى.	15
		X	إن سمحت لك الفرصة للغش من التطبيق هل ستغش.	16
		X	هل ترى الاعتماد الكلي للطالب للتطبيق يؤثر عليه و على دراسته.	17
		X	هل يمكن للطالب الجامعي الاستغناء عن تطبيق شات جي بي تي.	18
	X		في حالة إلغاء التطبيق هل يكون هناك أثر سلبي لذلك.	19
X			عند انقطاع الانترنت هل تتأثر حالتك النفسية.	20
	X		هل يلزمك التطبيق في كل مهامك الشخصية.	21
	X		هل سبقك لك أن استخدمت تطبيق في تلخيص كتاب يخصك.	22
	X		هل يمكن ان تعتمد على التطبيق في كل التخصصات .	23
		X	هل سبق لك و ان استخدمت التطبيق في اعداد موضوع من الأعمال التطبيقية في مجال دراستك.	24
	X		هل يعتمد الطلبة اعتماد كلي على تطبيق شات جي بي تي.	25

ملحق رقم 04 : يوضح نتائج الاستبيان للحالة الثالثة