



وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة عبد الحميد ابن باديس مستغانم
كلية العلوم الاجتماعية
قسم العلوم الاجتماعية
شعبة علم الاجتماع
تخصص: علم الاجتماع تنظيم وعمل



مذكرة التخرج

لنيل شهادة الماستر في علم الاجتماع تنظيم وعمل

بعنوان

الأمن الصناعي وانعكاساته على سيرورة العمل
– دراسة ميدانية بميناء مستغانم –

تحت إشراف الأستاذة: د. كرابية أمينة

من إعداد الطالبة:

مكاوي فاطمة ملاك وسام.

لجنة المناقشة

جامعة مستغانم
جامعة مستغانم
جامعة مستغانم

رئيسة
مشرفة ومقررة
مناقشة

د. بقدوري حورية
د. كرابية أمينة
د. سالمى وسيلة

السنة الجامعية: 2023 – 2024

الإهداء

إلى من قال فيهما الله عز وجل

اخْفِضْ لَهُمَا جَنَاحَ الذُّلِّ مِنَ الرَّحْمَةِ وَقُلْ رَبِّ ارْحَمْهُمَا كَمَا رَبَّيَانِي صَغِيرًا) 24

سورة الإسراء الآية 24.

براً واحتراماً وتقديراً

شكر وعرفان

أحمد المولى عز وجل بديع السماوات والأرض أن شق سمعي وبصري بحوله وقوته
وفضله وتوفيته في إخراج هذا الجهد والعمل إلى النور، والصلاة والسلام على حبيبنا
محمد صلى الله عليه وسلم سيد المرسلين وخاتم النبيين وآله وصحبه أجمعين.

وبعد أتقدم بجزيل الشكر والامتنان إلى الأساتذة كرابية أمينة التي أرشدتني ووجهتني
بنصائحها العلمية التي من خلالها تمكنت بعون الله من إنجاز وإتمام هذا العمل
المتواضع دون أن ننسى لجنة المناقشة لمنحهم لنا جزء من وقتهم الثمين وقبولهم
مناقشة هذه الدراسة.

وأقدم بالشكر أيضا إلى كل من مد لي يد المساعدة.

مكاوي فاطمة ملاك وسام

فهرس المحتويات

الصفحة	العنوان
02	الإهداء
03	شكر وعرفان
08	مقدمة

الفصل الأول: الإطار المنهجي للدراسة

الصفحة	العنوان
11	تمهيد
11	1. إشكالية الدراسة
11	2. فرضيات الدراسة
12	3. أهمية الدراسة
12	4. أسباب اختيار موضوع الدراسة
13	5. أهداف الدراسة
13	6. صعوبات الدراسة
19	7. تحديد مفاهيم الدراسة
19	8. الدراسات السابقة
29	خلاصة الفصل

الفصل الثاني: الأمن الصناعي وأهميته.

الصفحة	العنوان
31	تمهيد
31	1. ماهية الأمن الصناعي في سوسيلوجيا العمل
32	3. نبذة تاريخية عن الأمن الصناعي
35	2. نظريات الأمن الصناعي
39	4. أهداف ووسائل الأمن الصناعي
40	5. أهمية الأمن الصناعي
41	6. مراحل تحقيق الأمن الصناعي
42	7. العوامل المؤثرة في الأمن الصناعي

43 8. شروط تحقيق الأمن الصناعي

45 خلاصة الفصل

الفصل الثالث: الصحة والسلامة المهنية وأهدافها

48 تمهيد

48 1. ماهية الصحة والسلامة المهنية في علم الاجتماع العمل

50 2. أهم عناصر برامج السلامة والصحة

51 3. طرق الوقاية من الإصابات والحوادث.

52 4. أدوات الحماية الشخصية في الصناعة

56 5. أهداف الصحة والسلامة المهنية

57 خلاصة الفصل

الفصل الرابع: الإطار الميداني للدراسة

59 تمهيد

59 1. منهج الدراسة

59 2. مجتمع الدراسة

60 3. مجالات الدراسة

60 4. أدوات الدراسة

61 5. الأمن الصناعي في ميناء مستغانم وسيرورة العمل فيه

61 1.5 أهمية الأمن الصناعي في المؤسسة

62 2.5 أهم المخاطر المعروفة التي يتعرض لها العمال في الميناء

62 3.5 المخاطر الصناعية وتأثيرها على سيرورة العمل في ميناء مستغانم

63 6. توعية العمال حول الأمن والسلامة في ميناء مستغانم

63 1.6 برامج التوعية حول الأمن والسلامة التي تتبعها المؤسسة.

63 2.6 برامج تكوين وتدريب العمال في مجال الأمن الصناعي والسلامة المهنية.

64	3.6. الإجراءات الوقائية التي يمكن اتخاذها لتقليل المخاطر
65	8. تحليل ومناقشة المعطيات على ضوء الفرضيات
66	9. النتائج العامة للدراسة
68	خاتمة
70	قائمة المراجع
74	الملاحق
135	الملخص بالعربية
135	الملخص بالإنجليزية

مقدمة

مقدمة

عرفت الجزائر أثناء مرحلة التصنيع تأثرها بالتحولات الاقتصادية والصناعية، ومع تطور المجتمعات وجوانب الحياة من البسيطة إلى المعقدة خصوصاً الجانب الاقتصادي، كونه ركيزة الدولة ومصدر اهتمام المؤسسات الاقتصادية التي تسعى لرفع إنتاجيتها وتحسين خدماتها والحفاظ على أمن وسلامة عمالها، فكل مؤسسة تسعى لضمان بقائها واستمرارها. فبالرغم من نجاح المؤسسة وتطورها إلا أنها لا تخلو من المخاطر والمشاكل التي تهدد سمعتها وحياة عمالها ومنشآتها، لذا احتل موضوع الأمن والسلامة مكانة مهمة بين الباحثين والعلماء منذ زمن بعيد فهو ليس بمواليد اليوم إنما موضوع واسع جداً وقد تطرق له العديد من الباحثين في عدة جوانب مختلفة ، بالخصوص كونه مفتاح استمرار المؤسسة والحفاظ على موردها البشري والمادي، وعليه لا بد على كل مؤسسة أن تضع قوانين وبرامج للأمن والسلامة ومعاقبة من يخالفها.

ولتحقيق ذلك على المؤسسة تحديد أنواع المخاطر التي تهددها لمعرفة كيفية التعامل معها والسيطرة عليها، مع توعية العمال حولها وتوفير المعدات اللازمة لكل حالة، وأن تضع مسؤولية تطبيقها على الإدارة والمشرفين مع المراقبة المستمرة لهم، فعند توفير المؤسسة معدات الأمن والسلامة فإن العامل يشعر بنوع من الانتماء مما يخلق ذلك نوع من الترابط والثقة خصوصاً بين العمال، هذا ما يؤدي إلى التحسين في سيرورة العمل.

وفي دراستنا هذه التي تعالج موضوع انعكاس الأمن الصناعي على سيرورة العمل والكشف عن أهمية الأمن الصناعي في المؤسسة ، وقد تناولنا في هذه الدراسة في الفصل الأول والذي يتمثل في الجانب المنهجي والذي تطرقنا فيه إلى إشكالية الدراسة، فرضيات الدراسة، أهمية وأسباب الدراسة، وإلى أهداف وصعوبات الدراسة، وقمنا بتحديد المفاهيم الذي يعتبر عنصراً أساسياً في البحث، حيث قمنا بالتدقيق في المفاهيم وخاصة منها المركب حتى

تضح لنا مجال بحثنا، كما ذكرنا أهمالدراسات السابقة ومدى علاقتها ببحثنا. لنختم الفصل
بخلاصةالتي ذُكرت فيها أهم نقاط هذا الفصل.

أما الفصل الثاني المعنون بالأمن الصناعي وأهميته والذي عرفنا فيه ماهية الأمن
الصناعي في سييسولوجيا العمل ونظريات الأمن الصناعي، ثم تطرقنا إلى نبذة تاريخية عن
الأمن الصناعي وأهدافه، ثم إلى الوسائل ومراحله تحقيق الأمن الصناعي مع ذكر شروطه،
ومن ثمة خلاصة الفصل.

وجاء الفصل الثالث حول الصحة والسلامة المهنية، التي تعتبر مفتاح دراسة الأمن
الصناعي حيث لا يمكن الحديث عن الأمن الصناعي دون ذكر السلامة والصحة المهنية،
لنتطرق إلى ماهيتها في علم اجتماع العمل، ثم إلى أهم عناصر وبرامج السلامة وطرق
الوقاية من الإصابات والحوادث، مع ذكر أدوات الحماية الشخصية في الصناعة، وفي
الختام خلاصة الفصل.

وفي الأخير الجانب الميداني، والذي ذكرنا فيها لإجراءات المنهجية للدراسة، منهج
الدراسة، ثم مجتمع الدراسة، العينة وأدوات الدراسة، إلى تحليل المقابلات وتشكيلها على شكل
عناصر طبقا للمحاور التي تطرقنا إليها في الأسئلة والتي تعتبر طريقة منهجية تركز على
التحليل السوسولوجي، لنقوم بمناقشة المعطيات على ضوء الفرضيات، ثم ال نتائج العامة
للدراسة، وخاتمة.

الفصل الأول

الإطار المنهجي للدراسة

تمهيد

في هذا الفصل سنتطرق للجانب المنهجي للدراسة الذي يعتبر مرحلة أساسية في البحوث الميدانية، والذي له دور في التسهيل على المتلقي فهم بعض المصطلحات العلمية التي لها علاقة بالدراسة وأهمية الموضوع، أما أن من خلال شرح ونوضح تصورنا للموضوع.

1. إشكالية الدراسة

انتهجت الجزائر بعد الاستقلال سياسة التصنيع كونها دولة نامية فكانت تتابع لدول المتطورة التي كانت آنذاك صناعية، وبالرغم من التطورات والتغيرات التي شهدتها العالم وما صاحبه من تطور في المجال الصناعي الذي يعتبر العمود الأساسي للدولة، إلا أن هذا المجال لا يخلو من المخاطر الصناعية والتكنولوجية التي قد تؤدي بحياة الإنسان للهلاك و لهذا تسعى كل مؤسسة جاهدة لحماية مواردها البشرية والمادية من م نشآتوعمال...، ولهذا أصبح من بين متطلبات العمل تأمين جودة العمل، زيادة الإنتاجية مع خفض تكاليف وحماية العمال.

وهنا بدأنا البحث في مجال السلامة والأمن الصناعي من اجل معرفة الدور الذي تلعبه هذا الأخيرة، والخطط أو الاستراتيجيات التي تتبعها مؤسسة ميناء مستغانم، محاولين فهم برامج الأمن الصناعي في ظل مجتمعات المخاطر التي يعيش العالم فيها اليوم.

وجاءت اشكاليتنا كالتالي:

- كيف يمكن لمؤسسة ميناء مستغانم أن توفر الأمن الصناعي لعمالها؟ وكيف يؤثر ذلك على سيرورة العمل؟ وهل يستفيد العمال من برامج الأمن الصناعي التي توفرها المؤسسة لحمايتهم من الخطر؟

2. الفرضيات:

- تحقيق الأمن الصناعي في المؤسسة يؤدي إلى تحسين سيرورة العمل؟

- التوعية المستمرة بالمخاطر تساعد على تحسين سيرورة العمل؟

3. أسباب اختيار الموضوع

- نظرا لتخصصي في علم اجتماع تنظيم وعمل و لأني مهتمة بهذا المجال والموضوع أردت أن ابحت فيه أكثر.
- لمعرفة ما إن كان تطبيق الإجراءات الأمنية موجود في الميناء.
- لمعرفة دورالأمن الصناعي وعلاقته بالمخاطر وسيرورة العمل.

4. أهداف الدراسة

- الكشف عن المخاطر التي تهدد حياة العمال وفعالية المعدات.
- توفير الأمن والوقاية للعمال والمعدات.
- معرفة ما إن كان العمال يلتزمون بهذه البرامج ومدى فعاليتها.
- الوقاية من الأمراض والحوادث المهنية.
- السعي إلى زيادة الوعي بهذا الموضوع وثقافة الأمن والسلامة المهنية.

5. أهمية الدراسة

يمس هذا الموضوع العديد من الأطراف في مجتمعنا كون أن هذا الموضوع يكتسي أهمية كبيرة، خصوصا الاهتمام الذي يحيط بالموارد البشري ومستقبل المؤسسة، فتحليل المخاطر التي توجه المؤسسة أو تهددها، يعتبر خطوة أساسية في تحسين أداء العمال ومكان العمل، مما يزيد من الإنتاجية ويساهم في تثقيف وتوعية العمال حول السلامة والأمن، كما أن هذه الدراسة تبين دور الأمن الصناعي على سيرورة العمل، وأهميته في التقليل من المخاطر داخل المؤسسة.

6. صعوبات الدراسة:

- تماطل في الرد والرفض من بعض المؤسسات لإجراء الدراسة.
- سوء المعاملة من طرف بعض المؤسسات.
- صعوبة إيجاد ميدان للدراسة
- صعوبة الحصول على التراخيص اللازمة.
- عدم وجود مصادر كافية حول الدراسة العلمية.
- ضيق الوقت.

7. تحديد المفاهيم

1.7. مفهوم الأمن الصناعي لغة : الأمن: وهو البعد عن الخوف، أيا كان سبب هذا الخوف، الأمان والأمانة وقد آمنت فأنا أمنت غيري، من الأمان والأمان وهو ضد الخوف والخيانة.¹

اصطلاحا: يعرف بأنه شعور الأفراد والجماعات بالطمأنينة وإشاعة الثقة والمحبة بينهم بعدم خيانة الأفراد لبعضهم البعض والقضاء على الفساد، بإزالة كل ما يهدد استقرارهم وعيشتهم وتلبية متطلباتهم الجسدية ونفسية لضمان قدرتهم على الاستمرار في الحياة بسلام وأمان.²

إجرائيا: الأمن الذي نقصده هو الحيطة والحذر مع الاحتياطات والإجراءات المتخذة للتقليل من الحوادث.

¹ ابن المنظور، *لسان العرب*، دار المتوسطة للنشر والتوزيع، تونس، 2005، ص156.

² محمد لحبيب توفيق وعبد الله بارعة، *العلاقات الصناعية والمؤسسات الصناعية*، طبعة الأولى، مكتبة القاهرة الحديثة،

مصر، 1965 ص280

الصناعة: لغة: جمع صنائع وصناعات العلم أو الفن المتلق بكيفية تحويل المواد الأولية إلى مواد قابلة للاستعمال، منها اليدوية والثقيلة¹.

اصطلاحاً: هي إجمالي المشاريع المنتجة تقنيا في أي حقل من حقول وغلبا مايلحق اسم هذا الحقل بمصطلح " الصناعة" (الصناعات التحويلية، صناعة المحركات، صناعات نسيجية، صناعات غذائية)².

في هذا التعريف هي منتج اقتصادي مرادف للقطاع الاقتصادي الذي يهتم بمختلف النشاطات الاقتصادية التي تتصف نوعا ما بالتشعب والتعقيد كتحويل المواد الخام إلى منتجات.

وفي مقابل هذا التعريف هناك من يعرف الصناعة على أنها: أي مجال عمل يستغرق كامل ساعات الدوام المعتادة أنشطة خدماتيه، إنتاجية استخراجية، إنتاج المصنع، فئة من المنتجات المصنعة، فئة من التنظيمات الإنتاجية تستخدم نفس نمط من التكنولوجيا وتنتج نتائج متشابهة إما أن تكون بدائل كاملة أو هي بدائل متقاربة من بعضها إلى حد كبير³.

إجرائياً: إذا فإن الأمن الصناعي يهتم بالمنشآت الصناعية التي لها علاقة بالاقتصاد، ويهدف لحماية المنشآت والعمال من الخطر، كما أنه يركز على توفير الظروف الملائمة للعمل وحماية العمال من الأخطار، إلى جانب ذلك يسعى لتوفير الظروف الأمنية اللازمة للمحافظة على عناصر الإنتاج التي تتمثل في الموارد البشرية، المادة والآلة.

¹. المعجم العربي المقروء بصوت بشري حي عربي عربي، *المتقن ناطق ومتحرك*، دار الراتب الجامعية، لبنان، ص335
². فتحي محمد موسى، *التكيف في المؤسسات الصناعية*، طبعة الثانية، دار زهران للنشر والتوزيع، الأردن، 2009 ص ص

³. مصلاح الصالح: *الشامل (قاموس انجليزي، عربي)*، طبعة الأولى، عالم الكتب، السعودية، 1999، ص273.

2.7. مفهوم الصحة و السلامة المهنية : 1.الصحة لغة: الصحة في البدن حالة طبيعية

تجري أفعاله على مجرى طبيعي¹

اصطلاحا: قصد بها حماية المورد البشري من الأمراض الجسدية والنفسية المحتملة إصابتها بها في مكان العمل، والتي يكون سببها إما المناخ العام، أو الفرد، أو طبيعة العمل (الوظيفة).²

2.السلامة: لغة: البراءة وتسلم منه، السلامة والعافية، معناه السلامة من جميع الآفات³

اصطلاحا: يقصد بها حماية المورد البشري من الأذى والضرر الذي تسببه لهم حوادث محتملة في مكان العمل، وهذا الأذى تظهرنتيجة فورا.⁴

المهنة: لغة: المهنة والمهنة كله، الحذق بالخدمة والعمل ونحوه، وقد مَهَنَ يَمُهِنُ مهنا إذ عمل في صناعته مهنهم مهنا و مَهنة ومِهنة أي خدمهم⁵

اصطلاحا: تعرفها موسوعة العلوم الاجتماعية على أنها "ميزة امتلاك أسلوب فكري معين مكتسب بالتدريب الخاص والذي بالإمكان تطبيقه في كل ناحية من نواحي الحياة المختلفة" كما تعتبر أيضا "الحرفة التي تشتمل على مجموعة من المعارف العقلية، فضلا عن مجموعة ممارسات أو خبرات أو تطبيقاتتهيكلم المهنة.⁶

¹ معجم الوسيط، ط3، مجمع اللغة العربية ص527

² محمد هاني محمد، إدارة الموارد البشرية، طبعة1، الأردن دار المعتر للنشر والتوزيع، 2014 ص206

³ لسان العرب، ابن منظور، ط1، دار المعارف، ص2077

⁴ محمد هاني محمد مرجع سابق ص206

⁵ لسان العرب، ابن المنظور، ص4290

⁶ عجيلة حنان، عجيلة محمد، متطلبات ومقومات ضبط مهنة المحاسبة في الجزائر-منظور الأخلاقيات ، مجلة إدارة الأعمال والدراسات الاقتصادية مجلة إدارة الأعمال والدراسات الاقتصادية، مجلد 6، عدد 2، 2020، ص155

المهنة هي مجموعة النشاطات والواجبات التي يمارسها الفرد ويقدمها للمجتمع بأجر أو مرتب معين، وبحسب المهنة فإنه يتقاضى مرتب، ويحظى بقدر من الاحترام والتقدير والهيبة الاجتماعية التي تحدد مكانته وطبقته الاجتماعية.¹

3. السلامة والصحة المهنية : عرفت " توفير ظروف العمل الآمنة والملائمة واللازمة للمحافظة على عناصر الإنتاج الثلاثة وهي الإنسان، الآلة، والمادة، واحاطتها بسياسات من الأمن ضمن إشاعة جو من السلامة والطمأنينة في بيئة العمل " ² وأيضاً ب" مجموعة من الأنظمة والإجراءات والتدابير التي تؤدي لتوفير الحماية المهنية للعاملين والحث من خطر المعدات والآلات على العمال والمنشأة، ومحاولة منع وقوع الحوادث أو تقليلها من حدوثها وتوفير الجو المهني السليم الذي يساعد على العمل³

إجرائي: حماية الموارد البشرية من الأمراض الجسدية والنفسية المحتمل الإصابة بها في مكان العمل".

3.7 مفهوم العمل: لغة: المهنة والفعل، أعمال أو أعمال المركز ونحوه، يعني مجهود يبذله الإنسان لتحصيل منفعة⁴.

اصطلاحاً: يعرف بأنه: "كل ما يبذل من جهد إنساني، فكري أو فني أو جسماني لقاء أجر سواء كان بشكل دائم أو مؤقت".⁵ كل جهد يبذله الإنسان بوعي من إرادته واختياره سواء

¹ محمد شرعي أبو زيد، *أخلاقيات المهنة*، جامعة الطائف كلية الآداب، 2003، ص 7.

² علي غربي وآخرون، *تنمية الموارد البشرية*، دار هدى للطباعة والنشر، عين مليلة الجزائر 2002 ص 133

³ محمد مسلم *مدخل على علم النفس*، دار قرطبة للنشر والتوزيع، ط1، المحمدية الجزائر، 2007 ص 159.

⁴ معجم الوسيط، إبراهيم أنيس، ج 2 ص 628

⁵ محمد، فالح صالح. *إدارة الموارد البشرية*، الطبعة الأولى، عمان، دار حمد، 2004، ص 186

كان ذلك الجهد ذهنياً أو جسمانياً وذلك لتحقيق غرض نافع"، ويعرفه أيضاً بأنه "عناء يتحملة الإنسان في إشباع الحاجات عن طريق إنتاج السلع والخدمات"¹

4.7. سيرورة: لغة السير، الذهاب، سار يسير سيراً وتيساراً ومسيراً وسيرورة، يقال سار القوم يسرون سيراً ومسيراً إذا امتد به السير في جهة توجهوا لها.²

اصطلاحاً: يُعرف سير العمل على أنه التنظيم المنهجي للموارد لبناء العمليات التي تعمل على تحويل المواد أو تقديم الخدمات أو معالجة المعلومات. في الأساس، إنها سلسلة من العمليات التي يقوم بها شخص، أو منظمة من الموظفين، أو واحدة أو أكثر من الآليات البسيطة أو المعقدة.³

3. إجرائي: هو مجموعة من الأنشطة التي يمارسها العامل في المؤسسة لصناعية والمتمثلة في إنتاج الفلين، حيث يهدف من خلاله إلى تحقيق منافع له ولغيره.

5.7. مفهوم المخاطر: 1. المخاطر لغة: مصطلح "خطر (risque) مصدره من الكلمة اللاتينية **rescum** احتمالاً لتقاطع بين شخص وخطر danger مما يتسبب في تلف كالحادث، والإصابة، والمرض.⁴

2. اصطلاحاً: هو ذلك الالتزام الذي يحمل في جوانبه الريبة وعدم التأكد المرفقين بالاحتمال وقوع النفع أو الضرر حيث يكون هذا الأخير إما تدهور أو خسارة.⁵ هي تلك المخاطر التي يتعرض لها العمال نتيجة التعرض لمؤثرات غير ملائمة مثل الحرارة الزائدة الرطوبة، أو

¹ هشام، مصطفى الجمل، دور المورد البشري في تمويل التنمية بين النظام المالي الإسلامي والنظام المالي الوضعي، دراسة مقارنة طبعة 1 الإسكندرية دار الفكر الجامعي 2006 ص211.

² ابن منظور، لسان العرب، ص2169

³ <https://ideascale.com/ar> تصفح يوم 2024/06/19.

⁴ السيد ياسين، علم الاجتماع ومجتمع المخاطر، دار النهضة العربية، القاهرة 96، ص20.

⁵ Alain Gauvin, **la nouvelle gestion du risque financier**, édition intégrale, paris, février,

. www.fnac.com . 2000k p10-11.

البرودة الزائدة أو الإضاءة غير مناسبة أو الضوضاء، الضغط الجوي والتي تؤدي إلى حدوث أضرار صحية مختلفة للعمال.¹

3. إجرائيا: هي المخاطر التي يتعرض لها العمال في أماكن العمل والتي تؤدي إلى وقوع الحوادث والإصابات المختلفة، وإلى الأمراض المهنية

5.8. الحادث: لغة: يعرفه ابن منظور " في معجم لسان العرب، ويقال حدث الشيء حدثا أي تجدد وجوده فهو (حادث) وحديثومه يقال (حدث) به عيب إذا تجدد وكان معدوماً قبل ذلك، ويتعدى الألف فيقال أحدثه.²

اصطلاحاً: "فالحادثة" هي أمر طارئ من شأنه أن ينجم عنه إصابة كخسارة أو اضطراب أو شقاء أو عاهة أو وفاة، ويمكن أن يتناولها الحادث جميعها، هذا يعني أن الحادث أمر مفاجئ، وهو أيضاً أمر عارض لوقت ذاته، يترتب عليه تغيير في الأوضاع الموجودة قبل حدوثه.³ كل ما يحدث دون أن يكون متوقع الحدوث بحيث ينجم عنه أضرار تصيب الفرد أو تصيب الآخرين⁴

ويُعرفه المختصون الاجتماعيون "حادث العمل" أنه: "كل إصابة أو خلل، يصيب العامل سواء كان لحسابه أو لحساب غيره، وكذلك خلال قيام العامل بعمله أو بدخوله أو خروجه منه".⁵ في حين ينظر علماء النفس إلى "حادث العمل" "لاعتباره: "حادث ينشأ مباشرة من موقف العمل، يحدث نتيجة لسوء استعداد العامل نفسياً للعمل، أو نتيجة اضطراب نفسي أو

¹ رانيا رابي، إدارة المخاطر في الصناعات والمنشآت البترولية، 2016/01/16
² الفيومي أحمد بن محمد بن علي المقري ، المصباح المنير في غريب الشرح الكبير، (د.س.ن)، ط 02، مصر، دار المعارف.ص124.

³ أبو عمرو مصطفى، أحمد ، مبادئ قانون التأمين الاجتماعي، لبنان، منشورات حلي الحقوقية، 2010، ص325.
محمد شحاته الربيع، علم النفس الصناعي والمهني، ط2، المسيرة، الأردن، 2015، ص209⁴

⁵ بدوي زكي، دراسات تطبيقية في تشريعات العمل والتأمينات، بيروت، لبنان، دار الفكر العرب، 1975، 69.

سوء تكييف يعانيه العامل في إحدى جوانب شخصيته، سواء كان هذا الإحساس نتجا عن المؤشر الداخلي، بحيث يفقد العامل توازنه، أو مؤشر خارجي يعيق توافقه.¹ وعرفت أيضا بكل ما يقع نتيجة لشيء غير متوقع أو غير مخطط له مسبقا يؤدي إلى ضرر بأحد عناصر الإنتاج والإنسان بالدرجة الأولى، حين تكون الحادثة مصحوبة بإصابة إنسان تسمى إصابة و تعرف على أنها تلك الحادثة التي تقعد المصاب عن عمله لمدة يمكن أن تكون ليوم أو أكثر، وتستبعد هنا الحوادث الناجمة عن تخريب أو الكوارث الطبيعية ويقصر التعريف الأنف الذكر عن الحوادث الناجمة عن العمل و ظروفه أو الإهمال و سوء الأداء، كما أنها تصنف إلى أنواع كالحوادث الخطيرة المميتة، وغير خطيرة، التي تسبب العجز الكلي أو الجزئي حسب درجة خطورتها.²

إجرائيا: أي أن الحوادث غير متوقعة تأتي بعامل الصدفة ودون سابق إنذار، تعود بالضرر على الفرد والمؤسسة، أي أنها تحدث بشكل مفاجأ مسببة أضرار . أو هي أي حادثة تحصل أثناء سير العمل أو القيام بتنفيذه، والتي تؤدي إلى ضرر جسدي أو عقلي، ويشتمل على حالات إصابات شديدة، أو حالات أذى.

8. الدراسات السابقة:

1.8. الدراسات الجزائرية

-الدراسة الأولى:دراسة " دقيش خندورة " المعنونة " الوعي الوقائي لدى العمال المنفذين وعلاقته بحوادث العمل بالمؤسسات الصناعية الجزائرية " تحت اشراف الأستاذ الدكتور " شلي محمد " رسالة ماجستير في علم النفس العمل والتنظيم، دراسة ميدانية بالشركة المتوسطة للمكنفات بسكيدة جامعة قسنطينة 2006.

¹ . شاكر محمد ،*غدارة المشاريع الصناعية*، الجزء الثاني، الأردن، دار الكتاب للنشر والتوزيع، 1968.ص481
²تهاد عطا الحميدي زيد غانم الحصان، *الأمن الصناعي وإدارة محطات الخدمة* ، دار الياوربي العلمية للنشر والتوزيع
عمال الأردن بدون طبعة ص 16 17

انطلقت الدراسة بالتساؤل الرئيسي التالي:

- هل يؤدي وجود الوعي الوقائي لدى العمال إلى عدم الوقوع في الحوادث المهنية؟
وهل تؤدي التوعية الوقائية المستمرة إلى الحد من تعرض العمال للحوادث المهنية
على مستوى المؤسسات الصناعية؟

أما فرضية الدراسة العامة فكانت: يتعرض العمال في ظل غياب التوعية الوقائية إلى
الحوادث المهنية.

والفرضية الإجرائية: كلما زاد تواجد الوعي الوقائي لدى العمال كلما قلت حوادث العمل.

تكمن أهمية هذه الدراسة في معرفة العالقة بين الوعي الوقائي لدى العمال ووقوع الحوادث
المهنية.

اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي باعتبارهما لئتم لمعالجة البيانات كميا وكيفيا ومن
تقنيات جمعالبيانات المعتمدة الملاحظة - المقابلة - والتقارير والسجلات المضافة
إلى الاستمارة في إطار مسح شامل لمصلحة الميكانيك.

توصلت الدراسة إلى تحقيق الفرضية العامة أي أن هناك علاقة بين الوعي الوقائي
والحوادث المهنية إذ أنه توجد درجة عالية من الوعي لدى عمال مناصب الدارسة الإشراف
الذين يقومون بأداء أعمالهم بوقاية أنفسهمم خلالالالتزام بتطبيق الإرشادات الوقائية
والتعليمات الأمنية وبالتالي فالوعي الوقائي له دور كبير في تجنب العمال الوقوع في
الحوادث المهنية.

وهذه الدراسة ساعدت على بناء الفرضيات كما واعتمدت المنهج الوصفي بشقيه التفسيري
والتحليلي، وكذا أدوات البحث الملائمة وأيضا أن هذه الدراسة ساهمت في ضبط المؤشرات
المعتمدة للبحث.

-الدراسة الثانية: دراسة " دوباخ قويدر " بعنوان مدى مساهمة الأمن الصناعي في الوقاية من إصابات حوادث العمل والأمراض المهنية تحت إشراف الأستاذ الدكتور " محمد شلبي " رسالة ماجستير، دراسة ميدانية بمؤسسة صناعة الكوابل 2009 – 2008 بسكرة

حيث جاءت الدراسة بالتساؤل التالي:

هل يستفيد العمال من الأمن الصناعي لوقايتهم من إصابات حوادث العمل و الأمراض المهنية؟

وقد تفرعت منه الأسئلة التالية:

- هل يستفيد العمال من خلال مشاركتهم في التدريب الخاص بمجال الأمن الصناعي لوقايتهم من إصاباتحوادث العمل؟

- هل يستفيد العمال من محتويات أساليب التوعية الوقائية التي توفرها المؤسسة لوقايتهم من إصابات حوادث العمل؟

أما الفرضية العامة للدراسة فكانت كما يلي:

- يستفيد العمال من الأمن الصناعي لوقايتهم من إصابات حوادث العمل و الأمراض المهنية.

وتفرعت منها فرضيات أخرى:

- يستفيد العمال من خلا مشاركتهم في التدريب الخاص بمجال الأمن الصناعي لوقايتهم من إصابات حوادث العمل.

- يستفيد العمال من محتويات أساليب التوعية الوقائية التي توفرها المؤسسة لوقايتهم من إصابات حوادث العمل

تمثلت أهداف هذه الدراسة في معرفة مدى استفادة العمال من خلال مشاركتهم في التدريب الخاص بمجال الأمن الصناعي في وقايتهم من إصابات حوادث العمل وكذا معرفة مدى استفادة العمال من محتويات أساليب التوعية الوقائية التي توفرها المؤسسة في وقايتهم من إصابات حوادث العمل وأيضا تسليط الضوء على واقع الأمن الصناعي بالمؤسسات الصناعية.

لقد تم اعتماد المنهج الوصفي كون الدراسة تهدف إلى التعرف على مدى مساهمة الأمن الصناعي في الوقاية من حوادث العمل والأمراض المهنية من خلال وصف المساهمة والتعبير عنها كميًا وقد تم اختيار ال ملاحظة الاستبتيان كأدوات لجمع البيانات ، أما عينة الدراسة فتم اختيارها بطريقة عشوائية بسيطة حيث شملت 38 مفردة (عامل) يعملون في مصال مختلفة.

توصلت الدراسة إلى النتائج التالية:

- المشاركة في التدريب الخاص بمجال الأمن الصناعي وسيلة للوقاية من إصابات حوادث العمل إذ حققنا لعمال الاستقرار في مواجهة أخطارها.
- أساليب التوعية الوقائية تعتبر جد مفيدة للتعرف على مخاطر حوادث العمل بصورة كلية ومرونتها تجعل العمال أكثر التزاما لتطبيقها للحد من حوادث العمل.

تساهم آليات التكفل الصحي التي تعتمدها المؤسسة الصناعية في التقليل من حوادث العمل.

-الدراسة الثالثة: دراسة " سالمة أمينة " الموسومة ب " الثقافة الأمنية ودورها في التقليل من حوادث العمل داخل المؤسسة الصناعية تحت إشراف الأستاذ الدكتور ' دبله عبد العالي ' مذكرة لنيل شهادة الدكتوراه في علم الاجتماع تخصص إدارة وعمل دراسة ميدانية بمؤسسة صناعة الكوابل بسكرة، جامعة محمد خيضر - بسكرة - 2017

انطلقت الدراسة من التساؤل الرئيسي التالي:

- ما هو الدور الذي تلعبه الثقافة الأمنية في التقليل من حوادث العمل داخل المؤسسة الصناعية؟

وقد تفرعت منه الأسئلة التالية:

- كيف تساهم التوعية داخل المؤسسة في التقليل من حوادث العمل؟
- كيف تساهم الإجراءات التنظيمية للمؤسسة الصناعية في التقليل من حوادث العمل؟
- ما آليات التي تعتمد عليها المؤسسة الصناعية للتقليل من حوادث العمل؟

من أهم أهداف هذه الدراسة:

- العمل على توعية العاملين بكل فئاتهم بالثقافة الأمنية
 - إعادة النظر في طرق وأساليب الإدارة والتنظيم داخل المؤسسة الصناعية.
- تتدرج هذه الدراسة ضمن البحوث الوصفية التي تهدف إلى جمع المعطيات المتعلقة بالمجتمع الإحصائي، وبالتالي تم الاعتماد على المنهج الوصفي وتم اختيار الملاحظة والمقابلة والاستبيان كأدوات لجمع البيانات ولقد تم اعتماد العينة الطبقية العشوائية للدراسة إذ قدر حجم العينة ب 166 مفردة (عامل) مقسمة إلى 31 إطار تحكم، 29 عون تحكم، 106 عامل تنفيذ.

وقد توصلت هذه الأطروحة في الأخير إلى نتائج أهمها:

- ضرورة التوعية بخطورة حوادث العمل من خلال تقديم نصائح وتعاليم وقائية، وتنظيم حملات تحسيسية مع تحسين تكوين المستخدمين في الأمن الصناعي وذلك لإثبات نجاحها في التقليل من إصابات حوادث العمل.

- ضرورة التزام العمال بالإجراءات التنظيمية عن طريق التزام بها وتطبيقها وفرض عقوبات في حال مخالفتها وذلك لدورها الفعال في الحد من حوادث العمل فهي تعتبر من إجراءات السلامة المهنية.

- عدم استفادة العمال من إجراءات الفحوصات إلا في حالة الإصابة وهذا ما يؤدي إلى تدهور الأوضاع النفسية والمهنية للعمال وبالتالي الوقوع في حوادث العمل.

يمكن الاستفادة من هذه الدراسة من خلال تحديد بعض المؤشرات وكذا المنهج المناسب (المنهج الوصفي)

2.8. الدراسات العربية:

-الدراسة الأولى: دراسة ' علي عبد الله القرني ' بعنوان " أثر البرامج التدريبية في السلامة المهنية من إصابات حوادث العمل"، رسالة ماجستير، دراسة ميدانية في الشركة الموحدة للكهرباء بالمنطقة الشرقية والغربية، أكاديمي نايف العربية للعلوم الأمنية 2001.
انطلق الباحث من التساؤل الرئيسي التالي:

- ما أثر البرامج التدريبية في السلامة المهنية من إصابات حوادث العمل؟
- استخدم الباحث في هذه الدراسة مجموعة من أدوات جمع البيانات والمعلومات تمثلت في المقابلة والاستمارتوكذا الاستبيان مطبقا المنهج الوصفي التحليلي على عينة عشوائية بسيطة بين العاملين بالشركة الموحدة للكهرباء بالمنطقة الشرقية والغربية 485 وفردا بنسبة 43 % من مجموع العمال الذي يقدر ب 1123 عمالوقام الباحث بوضع الفرضية التالية:
تؤثر البرامج التدريبية بشكل كبير وإيجابي في السلامة المهنية من إصابات حوادث العمل.
من خلال هذه الدراسة تبين أن غياب الأمن الصناعي يعود لا لسباب التالية:
- غالبية الحوادث في كلتا الشركتين هي عبارة عن صدمات كهربائية.
- التدريب السيئ يفضي إلى وقوع الحوادث وارتفاع معدلاتها.

تمت الاستفادة من هاته الدراسة في بناء الفرضيات وكذا تحديد منهج الدراسة الحالية وأدوات جمع البيانات، كما ساهمت في إثراء الإطار النظري للدراسة حيث ساعدت في إعداد خطة لمتغير الأمن الصناعي.

-الدراسة الثانية: من إعداد الطالبة ' أميمة صقر المغني ' الموسومة بـ " واقع إجراءات الأمن والسلامة المهنية المستخدمة في المنشآت " تحت إشراف الأستاذ الدكتور سامي علي أبو الروس، رسالة ماجستير، دراسة ميدانية بقطاع الصناعات التحويلية في قطاع غزة ، الجامعة الإسلامية فلسطين، 2006.

حيث انطلقت الدراسة من التساؤل الرئيسي التالي:

- مامدى فعالية إجراءات السلامة والصحة المهنية المستخدمة في منشآت قطاع الصناعات التحويلية؟

واتبعت الباحثة في دراستها المنهج الوصفي التحليلي واستخدمت عينة عشوائية طبقية حيث مثلت 5.7 % من حجم المجتمع الأصلي 3413 فردا وبالتالي تم توزيع استمارة استبيان على 257 عامل ، وكانت الأهمية التي ركزت عليها الباحثة في دراستها هي: مساعدة العاملين في المنشآت الصناعية، بالتعريف على الإجراءات الواجب إتباعها عند آدائهم أعمالهم، وبالتالي الحد من حوادث العمل داخل المؤسسة الصناعية.

أظهرت نتائج الدراسة أن معدلات حوادث وإصابات العمل، يتناقص منذ 5 سنوات الأخيرة وهذا يرجع إلى اهتمام المؤسسات الرقابية والصناعية بتوفير وتطبيق الأنظمة والقوانين الخاصة بالسلامة والصحة المهنية.

-الدراسة الثالثة: دراسة ' قتيبة أحمد الطراونة ' بعنوان " أهمية الأمن والسلامة للحد من إصابات العمل في المنشآت الصناعية " دراسة ميدانية في مص نع البوتاس للفلين بالأردن،

مجلة البحوث التربوية النوعية جامعة المنصورة عدد 48، أكتوبر 2017، جامعة البلقاء التطبيقية كلية الكرك الجامعية الأردن.

هدفت هذه الدراسة إلى:

- التعرف على الواقع الذي تعيشه المنشآت الصناعية من حيث التزامها بتأهيل المختصين بالصحة والسلامة.

المهنية وتطبيق أنظمة وقوانين الخاصة بصحة وسلامة العمال وآلات.

- تقديم مقترحات وتوصيات تساعد في تطوير السلامة والصحة المهنية في المنشآت الصناعية.

واستخدم في هذه الدراسة المنهج الوصفي التحليلي من خلال أداة الاستبانة تكونت عينة الدراسة من 144 فرد وتوصلت نتائج الدراسة إلى أن أكبر نسبة للمخاطر الشخصية كانت للإجهاد وأكبر نسبة للمخاطر الهندسية كانت لعدم الصيانة وأكبر نسبة للمخاطر الإدارية كانت لقلة المراقبة.

3.8. الدراسات الأجنبية:

- الدراسة الأولى: دراسة ' ماكس فيبر ' بعنوان " الظروف الإنسانية والتنظيمية والفيزيقية وعلاقتها بالحوادث المهنية " هي دراسة علمية سيكولوجية لحوادث العمل في الأوساط العمالية وهي مجموعة دراسات ميدانية على عمال صناعة النسيج والكتان في ألمانيا وحاول فيها أن يقف على أسباب سوء الإدارة وتباطؤ العمل وقلة الإنتاج وطبيعة الظروف الفيزيكية، لاسيما الإضاءة والتهوية والعلاقات الإنسانية بين العمال ورؤسائهم وعلاقة هذه المتغيرات بحوادث العمل والإصابات المهنية، وقد توصل من خلال هذه الدراسة إلى الوقوف على الدور

الكبير الذي تلعبه الظروف الفيزيائية في خلق الأجواء الأمنية والسليمة لأداء العمل، خاصة تلك التي تتضمن مخاطر آلية متصلة بالأجهزة والمعدات التي يعمل عليها العمال¹.

-الدراسة الثانية: دراسة 'هوفمان' بعنوان " مستوى التقاطع بين السلوك غير الأمن والحوادث " سنة 1996.

ركزت هذه الدراسة على دور العوامل التنظيمية في تكرار الحوادث حيث افترضت الدراسة وجود عامل فردي واحد وثلاثة عوامل جماعية تؤثر على تكرار السلوك غير الأمن تم جمع البيانات من 21 مجموعة و 222 شخصا في مصنع للكيمياويات، برهنت الدراسة على وجود عالقة واضحة بين العمل الجماعي والسلوك غير الأمن والتي تم من خلالها تحديد رغبات أعضاء الفريق في المشاركة في أفعال غير آمنة، على مستوى التحليل الجماعي وجد عالقة واضحة بين المناخ الأمن والسلوك غير الأمن وبين الحوادث الفعلية²

- الدراسة الثالثة: دراسة ' other and dejoy ' بعنوان " خلق مكان عمل آمن في المواقع " بالولايات المتحدة الأمريكية سنة 2003، هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على العوامل التي تساعد في خلق بيئة عمل سليمة وآمنة للعاملين وبلغت عينة الدراسة 21 موقع عمل، وعدد العمال 2208 عاملا.

أظهرت نتائج الدراسة أن هناك عدة عوامل تساعد في خلق بيئة عمل آمنة منها قدرة الإدارة على وضع خطط وبرامج لتحقيق السلامة المهنية والعمل على متابعتها. كما أوضحت النتائج بأن التزام الإدارة في تحديد إجراءات السلامة ولاهتمامها سوف يؤدي إلى اهتمام العمال في تطبيق برامج السلامة المهنية في المواقع، كما أوصت الدراسة بضرورة اهتمام

¹.دقيش خندورة: الوعي الوقائي لدى العمال المنفذين وعلاقته بحوادث العمل بالمؤسسات الصناعية الجزائرية ، دراسة وصفية بالشركة المتوسطة للمكثفات، تحت إشراف محمد شلبي، مذكرة لنيل شهادة الماجستير تخصص علم النفس العمل والتنظيم، كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية، جامعة منتوري، قسنطينة، الجزائر، 2006، ص10

².خلود ديب العربي: واقع من الصناعي ومدى تأثيره على أداء العاملين في منشآت القطاع الخاص للصناعة بمنطقة جنوب الضفة الغربية، رسالة ماجستير إدارة أعمال، كلية الدراسات العليا، جامعة الخليل، 2008، ص 69

الإدارة بنوعية العاملين وتدريبهم على كيفية تحقيق سبل الأمان ووضع خطط وبرامج السلامة المهنية ومتابعتها¹.

4.8. التعليق على الدراسات السابقة

من خلال عرض الدراسات السابقة الجزائرية، العربية، الأجنبية تم التوصل إلى اعتماد أغلب الدراسات على المنهج الوصفي وهذا ما يدعم الدراسة الحالية كما تم اعتماد الاستمارة، الملاحظة، المقابلة كأدوات لجمع البيانات في ميدان الدراسة، في حين أنه تم اعتماد العينة العشوائية التطبيقية في بعض الدراسات وأخرى اعتمدت على العينة العشوائية البسيطة، وفي أخرى أيضا العينة القصدية.

ساهمت الدراسات السابقة في تحديد بعض مفاهيم الدراسة الحالية مثل الأمان، السلامة وإنشاء الإطار النظري المتعلق بالأمن الصناعي وحوادث العمل وكذا في بناء الفرضيات كون بعض الدراسات تناولت كالمغيري الدراسة الحالية الأمن الصناعي أو بعض المؤشرات كالأجراءات التنظيمية أو إجراءات الحماية، وقد ساعدتنا هذه الدراسات في بناء أسئلة المقابلة وتفسير متغير بالدراسة، وكانت نتائجها متقاربة لحد بعيد رغم أنها أجريت في بيئات مختلفة وفي أزمنة متباعدة، كل هذا ساعد على توضيح الرؤى حول الموضوع، وبناء الإطار التصوري النظري للبحث الذي سيتم الاعتماد عليه في الدراسة الحالية.

¹. المرجع السابق، ص 65

خلاصة الفصل

أردنا في هذا الفصل شرح المفاهيم المتعلقة بهذه الدراسة والتدقيق فيها، التي عالجت موضوع الأمن الصناعي، وذكر أهم المعلومات خصوص الدراسات السابقة التي فسرت وحللت هذا الموضوع بذكر مختلف المتغيرات في بيئات مختلفة، لمختلف الباحثين، مع تبيان أهمية الموضوع وأهدافه التي لها دور كبير في حماية العمال والمنشآت، وهذا ما سنوضحه في هذه الدراسة الحالية، وتبيان أهم ما جاء في الأمن الصناعي

الفصل الثاني

الأمن الصناعي وأهميته.

تمهيد

يعتبر الأمن الصناعي من العناصر الرئيسية في المؤسسة، كونه يسعى لحماية العمال والمؤسسة في نفس الوقت، ولا يمكن توظيفه إلا من خلال إجراءات أو برامج يطبقها المسؤول على العمال والمؤسسة، وعليه سيتم التطرق في هذا الفصل إلى ماهية الأمن الصناعي وأهميته في المؤسسة وشروط تحقيقه.

1. ماهية الأمن الصناعي في سوسيولوجيا العمل

كثرت التعاريف حول الأمن الصناعي ولكنها تصب في قالب واحد، وعليه سنذكر بعض التعريفات من بينها: يعرف الأمن الصناعي على أنه "مجموعة الإجراءات والتدابير الكفيلة بحماية الأرواح والممتلكات والمنشآت الصناعية"¹. وفي تعريف آخر "مجموعة من الإجراءات التنظيمية المتعلقة بالمحافظة على الأمن ونظام السلامة والإطفاء داخل المنشآت الاقتصادية والحيوية ومرافقها بالوسائل المتاحة"² وهو "مجموعة الأساليب والجهود الهندسية التي يجب أن تتخذ لمنع عمل مقصود أو غير مقصود، قد يؤدي إلى عرقلة واستمرارية الإنتاج في المنشآت تحت كافة الظروف، وتقليل آثار أي إصابة قد تحدث".³

ويقصد بالأمن الصناعي إيجاد البرامج المناسبة لتلافي ما يمكن أن يؤثر بطريقة أو بأخرى على سلامة العاملين والممتلكات وسير العملية الإنتاجية، وذلك من خلال مختصين في هذا المجال ولا بد من تتوفر فيهم الخبرة والكفاءة لتصميم هذه البرامج وتحقيق الأهداف المنشودة، ألا وهو توفير كافة أساليب الحماية والوقاية، فالمهمة الأساسية له تتمثل في مهمة وقائية، ونجاحها فيما لم يحدث بالدرجة الأولى وليس فيما حدث⁴، ومن بين مهامه نذكر

¹. عباس أبو شامة، الأمن الصناعي، الأكاديميون للنشر والتوزيع جامعة الأردنية، دار حامد للنشر والتوزيع الأردن عمان بدون طبعة من الصفحة 29،30

² نفس المرجع السابق الصفحة 29،30.

³ نفس المرجع السابق ص 30.

⁴. عباس أبو شامة، الأمن الصناعي الأكاديميون للنشر والتوزيع جامعة الأردنية دار حامد للنشر والتوزيع الأردن عمان بدون طبعة، ص 31

أيضا تحليل المخاطر الأمنية، مخاطر السلامة والحرائق، بالإضافة لوضع كافة الترتيبات والإجراءات و الاستعدادات والحلول المناسبة والضرورية ومراعاة تكامل الإجراءات مع بعضها البعض، فالهدف من الأمن الصناعي حراسة المنشآت وحمايتها والوقاية من أي جريمة و تخريب ضد المنشآت والعمال، فهو يحتم ضرورة توفر وسائل متنوعة وخاصة حسب نوع الخطر، من أجل تحقيق السيطرة والوقاية الأمنية من خلال تطبيق برامج أمنية يعتمد إطاره العام على عدة وسائل و أسس للوقاية من الجرائم و الأعمال غير مشروعة، وتقليل فرص حدوث تخريب أو اعتداء، وكل ذلك في إطار برنامج وقائي.¹

نستخلص مما سبق أن للأمن الصناعي دور وقائي بالدرجة الأولى، كونه يسعى للتقليل من المخاطر والسيطرة على الوضع قبل تفاقم الحالة، فهو يهدف إلى حماية العمال من الكوارث والحوادث، ومن الإصابات والأمراض المهنية، كما أنه يهدف إلى حماية المنشآت والممتلكات من التلف وتحسين ظروف العمل، وبالتالي تحسين صورة المؤسسة أما المجتمع، ولا يتحقق الأمن الصناعي إلا من خلاص الامتثال للقوانين والعمل الجماعي للأفراد.

2. نبذة تاريخية عن الأمن الصناعي

مع التطور الذي شهده العالم في الأنشطة وخدمات الأمن الصناعي خصوص بعد الثورة الصناعية والازدهار الحركة الصناعية، يمكن معرفة حجم التغير الذي طرأ وعليه لمعرفة التطور لا بد من الرجوع إلى الوراء والبحث عن مفهوم الامن عبر الحقب التاريخية، بداية مع الحضارات القديمة إلى الثورة الصناعية وانتهاج الجزائر سياسة التصنيع.

1.2. المصريين القدامى

وجدت بعض أوراق البردي التي تناولت موضوعات التعرض الموجودة في الصناعة في ذلك الوقت والتي تؤدي إلى تغيرات مرضية تصيب العاملين فجاء في احدى البرديات إشارة

¹.عباس أبوشامة، الأمن الصناعي الأكاديميون، نفس المرجع السابق، ص.31

إلى مرض سمي تليف الرئة والذي يكون نتيجة استنشاق ذرت الغبار المتطاير من أعمال سن السلاح المصنوعة من الحجارة.¹

وفي وثيقة أخرى، جاءت الإشارة إلى تعرض الفنانين العاملين على الآلات الموسيقية الضخمة في المعابد لتشوهات العمود الفقري حيث يستلزم عملهم الانحناءات الجسمانية تنتهي بالتشوهات، وذكر فيها أيضا إصابة الحاملين بالبصاق الدموي نتيجة الحمولة الضخمة التي يحملونها مع ضرورة الجري بها وإلا تعرضوا لضربات السوط الذي يحمله الملاحظ.²

ويتوقف بحث قدماء المصريين عن نتائج التعرضات الخطرة عند هذا الحد، ويعد هذا بداية ظهور الأمن الصناعي على الرغم من تناوله زاوية من زواياه. و يختلف مفهوم المصريين القدامى في هذا المفهوم عن المفهوم الحالي ، ففي حين كان يقتصر على التعرف على التأثيرات المرضية الناجمة عن الإصابات الصناعية فقط، تستلزم أساسيات الأمن الصناعي حاليا بحث الإصابة الخطرة ونتائجها ثم البحث في طريق توقيعتها ثم تقديم العلاج المناسب في حالة فشل الوقاية لأي سبب كان.³

من هنا نردك أن موضوع الأمن من المواضيع التي اهتمت بها الحضارات القديمة، والتي كان يسعون إلى فهمه وتوصل لحلول لحماية الأفراد أئذاك.

2.2. الرومان والإغريق

على الرغم من ملاحظة ظاهرة وقائية في القرن الثاني في عهد الرومان والإغريق ، حيث كان عمال المناجم يضعون أقنعة على أفواههم ومناخيرهم لمنع استنشاق الأتربة، يمكن القول

¹ نهاد عطا الحميدي، زيد غانم الحصان، الأمن الصناعي وإدارة محطات الخدمة، دار اليازوري العلمية للنشر والتوزيع

عمال الأردن، بدون طبعة، ص 15

² نفس المرجع السابق ص 15

³ نفس المرجع السابق ص 15

أن الاختلاف كان كبير بين المفهومين ومع ذلك للفرق الشاسع بين العاملين سابقا والعاملين حاليا، من حيث أن الأعمال وخاصة الشاقة منها كانت تتناط بالمحكومين أو بطبقة المسخرين وهؤلاء لا قيمة لحياتهم بالنسبة لمسخرهم.¹

إن النظرة التاريخية لتطور الأمن الصناعي سارت جنبا إلى جنب مع تقدم الزمن وتطور الفنون الصناعية، حيث أخذت المدن تزدهم بالمصانع و أخذ عدد العاملين يزداد مصحوبا بظهور أمراض على العاملين لها علاقة بنوع العمل، كما أن تعاظم دور الفرد العامل وما يمكن أن يلعبه من دور ايجابي و بناء في العملية الإنتاجية إذ ما توفرت له ظروف عمر جيدة و صحية بعيدة عن المخاطر دفع الحكومات والهيئات الدولية إلى الاهتمام بالأمن الصناعي، خلف الأمن الصناعي عدة آثار خصوصا بعد إفرزات الثورة الصناعية من سلبيات اجتماعية كالأمراض الفسيولوجية أو النفسية الناتجة عن هجرة العمال من الريف إلى مراكز المدن حيث التجمع الصناعي، مما أدى إلى ظهور أمراض المتوطنة نتيجة سوء التغذية والسكن الجماعي الذي تتعدم فيه الشروط الصحية كما نجم عن ذلك أيضا الأمراض التناسلية والإدمان على الكحول لابتعاد العمال عن عائلاتهم.²

إضافة إلى كل ذلك ازدادت الحوادث الصناعية وخلفت الكثير من التأثيرات النفسية والمادية والإنتاجية أيضا، فالحوادث التي تقع أثناء العمليات الإنتاجية تستنزف سنويا الملايين من الدنانير من الاقتصاد القومي للبلد، وتشمل هذه الخسائر مصاريف العلاج والتعويضات وتأمين وتسمى التكاليف المباشرة وتتضمن أيضا ما قد يصيب الأجهزة والأماكن من أضرار، والتكاليف غير مباشرة كضياع الوقت من جراء وقوع الحادث والوقت الذي يستغرق أثناء عملية البحث والتحقيق عن عامل جديد بدل المصاب وتدريبه على العمل، فالحوادث تسبب تعطيل العمل والعمال فقد تؤدي أيضا إلى عجز بعض العمال الماهرين المدربين عن

¹ نفس المرجع السابق ص15

² نهاد عطا الحميدي زيد غانم الحصان، الأمن الصناعي وإدارة محطات الخدمة، نفس المرجع، ص16

عملهم لسنوات طويلة مما يسبب خسارة كبيرة لتعويضهم و قد تترك آثار نفسية سيئة على المصاب نتيجة ما يعانیه من تشوهات ظاهرة أو فقدان أحد الأطراف أو أي جزء آخر من الجسم، كل ذلك يؤثر على الإنتاجية.¹

وعليه ندرك أن للأمن الصناعي تاريخ يثبت أهميته للحد من المخاطر والأمراض المهنية حيث سعى الباحثون في الحضارات القديمة دراسة الأمن الصناعي من زوايا مختلفة لفهم كيفية المحافظة على سلامة الأفراد والحفاظ على صحتهم من الأمراض والحوادث والكوارث، وتقليل من الإصابات، وكيف سعوا إلى خلق بيئة آمنة من المشاكل والمخاطر وتحسين أو تهيئة جو ملائم للأفراد من أجل العمل والحد من المشاكل المهنية لهم انطلاقاً من تجارب شخصية كان يعانون منها.

3. نظريات الأمن الصناعي

1.3. النظريات المفسرة لحوادث العمل

1. النظرية القدرية: ترى هذه النظرية أن الناس نوعان، نوع يحظى بالسعادة والهناء، ونوع بالكآبة والبؤس الدائم وبالتالي فمنهم من لديه حصانة ضد الحوادث ومنهم من يفتقدها وبالتالي فإن إمكانية التعرض والوقوع للحوادث أثناء العمل تكون كبيرة وهناك من يتعرض للحوادث بصفة مستمرة، وهذه النظرية ترجع هذا الاستمرار إلى الصدفة وسوء الحظ وتتفي على أن الإنسان هو عبارة عن شخصية واعية، تتكون من مجموعة من القدرات العقلية والجسدية، ويفكر ويتمشى مع المواقف المختلفة التي تعترض حياته، إذا فهو ليس مرتبطاً بالصدفة أو الحظ إضافة إلى هذا فإنها تتفي الجانب المادي لوقوع الحوادث في العمل.²

¹ نفس المرجع السابق ص16

² عز الدين سليمان، الأمن الصناعي والوقاية من حوادث العمل في المؤسسة الاقتصادية ، مجلة الحقوق والعلوم الإنسانية-دراسات اقتصادية-32(1)، ص 34

2. نظرية علم النفس التجريبي: ترى هذه النظرية أن هناك أسباب متعددة للحوادث، فالعامل

يكون تحت تأثير ظروف العمل، والعلاقات، ويمتد هذا التأثير ليشمل الوظائف النفسية للفرض كما ترى أن هناك دوافع متعددة، فقد يكون دافع الحوادث هو الرغبة في الحصول على تعويضات مالية (الضمانات الاجتماعية) أو تعويضات معنوية (زيارة الأهل إذا كانوا بعيدا عن مكان العمل أو الرغبة في جلب الاهتمام من طرف الأفراد الآخرين أو لأجل التخفيف من المسؤولية)، ويعني أن هناك أسباب خارجية وداخلية إلا أنها لم تبين ما هو الجانب الذي القدر الكبير في التأثير في وقوع الحادثة¹ وتركز دراسات المحللين النفسيين عن الحوادث على فكرة عامة هي أن للحوادث معنى، وأنها تقبل التفسير شأنها في ذلك كل مظاهر السلوكية العرضية التي تقوم بها دون قصد شعوري ظاهر كالهفوات وغيرها².

3. النظرية الطبية: تفسير هذه النظرية لحوادث العمل في البيئة المهنية يمكن أن الفرد ليس دائم الإصابة وإنما يعاني من مرض جسدي أو عصبي، وأن هذا الخلل هو المحرك الرئيسي والسبب المباشر لوقوع الحادث وتؤكد هذه النظرية أسباب الحوادث على أساسها الطبي (الخلل السمعي، البصري..)، وهناك عوامل بيئية خارجية تساعد في وقوع الحوادث³.

4. نظرية الضغط والتكيف: ترى أن وقوع الفرد في حوادث في عمله راجع للضغوط والتهديدات المختلفة والمتغيرة كعامل مباشر ورئيسي، وتركز هذه النظرية على الظروف المادية المحيطة كالإضاءة، الضوضاء، الحرارة... الخ ولا بد من توفير المناخ المهني المطلوب وتحسين النوعية الفيزيائية، لأن هذا يساعد على تكيف العامل وسلامته من الوقوع أو التعرض للحوادث أثناء العمل⁴.

¹ نفس المرجع، ص 34

² عبد الفتاح محمد دويدار ، أصول علم النفس المهني والصناعي والتنظيمي وتطبيقاته ، الطبعة الأولى، دار المعرفة الجامعية، 2011، ص 262

³ عزالدين سليمان، نفس المرجع السابق، ص 34

⁴ نفس المرجع السابق، ص 34

5. نظرية الاستهداف للحوادث: هذه النظرية من أقدم النظريات التي وضعت لتفسير الحوادث

من الجانب البيولوجي ومن أكثر شيوعا، ترى أن الأفراد الذين يرتكبون العديد من الحوادث بوصفة متكررة يطلق عليها اسم "مستهدفي الحوادث" وهذا يرجع إلى وجود بعض السمات الوراثية الخاصة والطبيعة والتكوينية فهم يقفون أنفسهم في السلوك الخطير¹. على ضوء ما سبق ذكره يمكن القول أن حوادث العمل لها علاقة بالأمن الصناعي، كون الأمن الصناعي يسعى لضمان بيئة آمنة، بينما تشكل الحوادث المهنية خطرا على أمن وسلامة العمال، يعتبر موضوع الأمن الصناعي من المواضيع التي أثارت اهتمام الكثير من الباحثين بحيث ركز عليه من عدة جوانب كوسيلة لحماية العمال واستمرارية العمل، والاهتمام به ليس وليد الساعة إنما من زمن بعيد فالاهتمام بالأمن الصناعي وإجراءاته يساهم في تقليل من الخطر في المؤسسة وعلى العامل، بحيث ظهرت نظريات مختلفة تفسر الأسباب الكامنة وراء وقوع حوادث العمل وأهمية الأمن الصناعي في الحد منها، وتختلف في رؤية لهذا الموضوع باختلاف الخلفيات النظرية التي انطلق منها كل باحث، وعلى هذا الأساس فإن التنظيمات الصناعية الحديثة أعطت عناية وأهمية كبيرة للأمن الصناعي، من هذه الأخيرة نستنتج أن فعالية هذا العنصر في المؤسسة يشكل استثمار حقيقي الذي من خلاله يمكن رؤية انعكاس أهميته بأسلوب إيجابي على المؤسسة والفرد.

6. النظرية البيروقراطية

برزت هذه النظرية في أوائل القرن العشرين ميلادي، ويرجع الفضل في إرساء مبادئها إلى العالم الألماني "ماكس فيبر" الذي صاغ نظريته العلمية التي تعن في البناء التنظيمي، وقد ركز على مميزات النموذج المثالي وفقا لمفهوم البيروقراطية، محاولا تحديد مدي رفض أو وجوب مزايا النموذج المثالي، وتقييم مساهمة تلك المزايا في تعظيم الفعالية، وقد انطلق من تعريف البيروقراطية التي تشير إلى "الجهاز الإداري وكيف يؤثر على الأداء والسلوك

¹ نفس المرجع السابق، ص 34

التنظيمي"، فالبيروقراطية عند ماكس فيبر هي عبارة عن مجموعة صارمة وثابتة من القواعد والعقوبات الجزائية والمكاتب التي تحكم المؤسسة ككل، والمسؤولية الموكلة بصفة خاصة لبعض الموظفين، ويتم تنفيذ الواجبات طبقاً للائحة ثابتة، كما أن تنظيم المكاتب يتبع مبدأ التسلسل الهرمي¹.

وقد جاءت هذه النظرية بعدة معايير من أجل تحسين الأداء وهي كالآتي:

- الأفراد كأشخاص لديهم الحرية الكافية لكنهم يخضعون للسلطة نتيجة الالتزامات الرسمية غير الشخصية.
- تحديد نطاق اختصاص محدد لكل وظيفة مع تحديد واجبات والتزامات وسلطة كل وظيفة استناداً لمبدأ تقسيم العمل والتدريب عليه.
- تنظيم المناصب على مبدأ التدرج الهرمي طبقاً لقواعد محددة وتوجد في قمة هرم الإدارة العليا التي تتكون من أفراد متخصصين، وعلى مستوى كبير من الخبرة والتكوين.
- توضيح جميع الإجراءات الإدارية والقرارات والقواعد وتثبيتها كتابياً وشفوياً مع مراعاة جملة من الشروط الدقيقة والموضوعية والمحددة سلفاً عند تعيين الأفراد بناءً على مؤهلاتهم وخصائصهم الفنية التي تطابق العمل.
- تدريب الموظفين تدريباً دقيقاً على أعباء ووظائفهم، حتى يكون العامل ذا كفاءة عالية.²

وللقيام بالعمل بأقل جهد وتكلفة، فالتدريب الذي يخضعون له يهدف إلى استبعاد كل الحركات الزائدة لكسب الجهد، والوقت في أداء العمل، من ثمة زيادة الإنتاجية الإضافية، إلا

¹ .وليم، روث، تطور نظرية الإدارة، الترجمة عبد الحكيم جيزامي مصر أترك الطباعة للنشر والتوزيع 2001 ص48

² .وليم، روث، نفس المرجع السابق ص48

أن برامج التدريب المنظمة قليلة، فكثيرا ما كانت تنقل الخبرات للعمال عن طريق ملاحظة زملائهم ذو الخبرات¹

من هذه الأخيرة نرى أن النظرية البيروقراطية اهتمت بالتدريب ودوره في تطوير كفاءة الأفراد، لأن ذلك يمنحهم مكانه خاصة في التنظيم البيروقراطي، بالإضافة إلى احتلال المناصب الإدارية والقيادة العليا، إلا أن برامج التدريب التي يتلقونها في المنظمة قليلة.

4. أهداف ووسائل تحقيق الأمن الصناعي.

1.4. الأهداف: تتمثل أهداف الأمن الصناعي فيما يلي:

- تهيئة الظروف المناسبة للعمل والعمال.
- تحسين وسائل الإنتاج بالمنشأة.
- توفير الوسائل المطلوبة لحماية العمال ورفع الإنتاجية.
- تقليل فرص الحوادث والمخاطر.
- تخطيط لمواجهة الكوارث والمخاطر.
- رفع مستوى الوعي والتفكير لدى العمال بأهمية تقييد ببرامج الأمن والسلامة².

2.4. وسائل تحقيق الأمن الصناعي: أما وسائل فهي:

- تكيف العمل للعامل : أي تدريب العمال على استعمال الآلات والمعدات، مما يقلل من الحوادث.
- تحسين ظروف العمل كالإضاءة والتهوية ودرجة الحرارة.
- تحديد ساعات العمل، وقت الراحة.
- التفتيش ومعرفة الأخطار المهنية وإصلاح الأعطال.

¹ رايح كعباش، علم اجتماع التنظيم، الجزائر مخبر علم اجتماع الاتصال ، ط1، 2006 ص106.

² رايح كعباش، نفس المرجع، ص106.

- تنظيم برامج تدريبية للعاملين عن كيفية تشغيل الآلات والتحكم بالأجهزة، حماية أنفسهم واستعمال الصحيح لمعدات الوقاية وفي الحالات الطارئة كالحريق.¹

يسعى الأمن الصناعي لضبط المخاطر فدوره وقائي فيما سيحدث لا ما حدث، لذا يمكننا ملاحظة أنه يضبط وضعية العمل قبل حدوث مشاكل تتسبب في توقيف العمل أو هلاك فرد ما بسبب الإهمال أو عدم احترام قوانين الأمن في المؤسسة، أو نتيجة عدم التحكم في زمام الأمور داخل المؤسسة.

5. أهمية الأمن الصناعي: تكمن أهمية الأمن الصناعي في:

- حماية العنصر البشري من الخطر.
- حماية الآلات والمعدات من التلف والأعطال.
- تحسين صورة المركز أو المؤسسة.
- الحد من التكاليف الزائدة.
- منع الإصابات الجسدية التي تتسبب بالموت في بعض الأحيان.
- تعزيز مكانة الفرد داخل المؤسسة.
- تأمين سلامة جميع الأفراد وتهيئة الظروف المناسبة للعمل.
- تأهيل وتدريب العمال للقيام بعملهم والحد من المخاطر.
- الرقابة الدورية والمستمرة لضمان السلامة للفرد والمعدات.²

وهنا نرى أن أهميته تشمل حماية العمال والمنشآت في آن واحد، وذلك من خلال تأمين السلامة للأفراد وتوعيتهم وتهيئتهم لهم وظروف العمل، مع الرقابة المستمرة للعمال والآلات، وضمان الجو عمل الملائم بتوفير الشروط اللازمة وتوفير معدات الأمن والسلامة للعمال.

¹. نفس المرجع السابق ص32

²ميلق العيد، الأمن الصناعي و دوره في التقليل من حوادث العمل، جامعة غرداية سنة 2019 / 2020 ص21،20.

6. مراحل تحقيق الأمن الصناعي: يقسم تحقيق الأمن الصناعي إلى ثلاث مراحل رئيسية وتتمثل هذه المراحل في:¹

المرحلة الأولى: لدى تصميم أو اختيار الآلات ومواد العمل الأكثر أماناً، وإنشاء المباني المناسبة هندسياً لطبيعة العمل عن طريق الآتي:

- إنشاء المباني المناسبة هندسياً لطبيعة العمل، إذ يجب التخلص قدر الإمكان من كل مصادر الخطر، وتلافيها مع مراعاة قواعد الأمن الصناعي.

المرحلة الثانية: في أثناء الاستثمار والتشغيل والإنتاج، عن طريق الآتي:

- وضع تعليمات التشغيل الآمنة وتنظيم مكان العمل.
- تخطيط سير المواد وحركة العمال مع تحديد مصادر الخطر والتعريف بطرائق الوقاية من الحوادث والإصابات.
- توصيف معدات الوقاية الفردية بما يتناسب مع طبيعة العمل ومواده (للرأس والوجه والعيون والآذان والمجاري التنفسية واليدين والقدمين وسائر الجسم).
- تحديد مخارج النجاة والتنبيه لمكامن الخطر
- التحذير من الحوادث قبل وقوعها وكيفية تفاديها.
- تجهيز أماكن العمل بوسائل الوقاية والإسعاف والطوارئ وإطفاء الحريق وتشغيلها تلقائياً.
- حصر أماكن الخطر وإغلاقها منعاً لتفاقم الأضرار.

ولضمان سلامة العمال لا بد من توفير الشروط اللازمة لتسهيل العمل وسيرورته، ذلك من خلال توفير معدات الأمن والسلامة المهنية مع تطبيق الشروط الأساسية للأمن

أسامة بن محمد العجوان، مفهوم الأمن الصناعي" نشرت في 04 أغسطس 2015 منتديات نادي الأمن السعودي

¹ www.kenanaonline.com

الصناعي بداية من المنشآت إلى جو العمل والمعدات، فإن نقص أحد الشروط يحدث اختلال في مكان العمل، مما يؤدي إلى حدوث مشاكل من تعرقل العمل، وإصابة الأفراد بحوادث يمكن أن تؤدي إلى الموت وخسائر مادية، وأيضاً إلى كوارث في المنشآت خاصة بالمؤسسة، ولا بد من توعية العمال حول هذه المخاطر لتفاديها أو للسيطرة عليها في حالة حدوثها.

المرحلة الثالثة: عند وقوع الحوادث، وتشمل الآتي:

- إجراء الإسعافات الأولية وعمليات الإنقاذ بفرق إسعاف متخصصة ومؤهلة للتعامل مع الإصابات والجروح الأكثر احتمالاً بحسب مجال العمل وطبيعة مواد العمل.
- يجب تعليق لوحات تعليمات حول كيفية إجراء الإسعافات الأولية وإخلاء المصابين، وأسماء وعناوين الأطباء والمستشفيات المختصة بمعالجة الإصابات الأكثر احتمالاً (عينية، حروق، مواد كاوية، جروح، كسور)
- عند التعامل مع المواد الخطرة السامة لا بد من مراجعة مراكز الإسعاف المختصة مع ضرورة ذكر اسم أو رقم المادة الخطرة للطبيب المعالج، وعند اللزوم الاستعانة بفرق الإطفاء والدفاع المدني والشرطة للتغلب على الحوادث الطارئة. وتوسعي المرهلتان الأولى والثانية إلى التنبه للمخاطر والحوادث قبل وقوعها، واتخاذ التدابير والاحتياطات الوقائية كافة لمنع وقوع الحوادث واستخدام ما يلزم لتلافي تطورها في حال وقوعها. أما المرحلة الثالثة فتسعى لإنقاذ ما يمكن إنقاذه بعد وقوع الحوادث والإصابات.¹

7. العوامل المؤثرة في الأمن الصناعي

من بين العوامل المؤثرة في الأمن الصناعي نذكر ما يلي:

- مقومات العمل (الإنسان والآلات، مواد العمل وأسلوب العمل، تجهيزات مكافحة والإطفاء والإنقاذ)

¹ www.kenanaonline.com أسامة بن محمد العجوان، نفس المرجع.

كما أن لطبيعة عملها ومواصفاتها أثراً كبيراً في نتائج العملية الإنتاجية أو الخدمة المتمثلة في الجودة والأمن والبيئة والتكاليف وزمن التوريد والهدر والمعنويات العامة.¹

8. شروط تحقيق قواعد الأمن الصناعي

يفترض أن يكون تحقيق قواعد الأمن الصناعي من مسؤولية الجهات العامة في الدولة ولا سيما عند منح تراخيص العمل ومزاولة المهنة، أو تجديد استثمار وسائل النقل والمعدات الفنية، وأن تخضع المؤسسات الخدمية والإنتاجية والتعليمية كافة وحيثما يلزم الأمر إلى المراقبة الدورية ومراعاة شروط الأمان والتجهيزات المخصصة للطوارئ وقواعد السلامة المهنية من قبل المختصين.

وعليه يمكن تحقيق الوقاية والحماية من خلال:

- التشديد على تطبيق قواعد الأمن والسلامة المهنية وفق المعايير النموذجية عند منح تراخيص العمل ومزاولة المهنة.
- المراقبة الصارمة على إجراءات الأمان والسلامة المهنية في أثناء العمل، وعند تجديد تراخيص العمل.
- تطبيق قواعد الأمن الصناعي وإدراك أهميتها ومتابعتها من قبل الإدارة.
- التخطيط السليم للعمل ومتابعة تنفيذ الخطة.
- إفهام العاملين مخاطر العمل والأمراض المهنية، وتدريبهم على كيفية الوقاية منها.
- عدم السماح بتجاوز العتبات الحدية المسموح بها عالمياً من تلوث وإشعاع وسمية وضجيج.
- تخفيض أوقات العمل ومدة خدمة العاملين في المجالات الخطرة (الكيميائية والإشعاعية)

¹. سفيان عز الكايد، لأمن الصناعي الإنسان والآلات، مواد العمل وأسلوب العمل، تجهيزات المكافحة والإطفاء والإنقاذ، دار الولاية للنشر والتوزيع عمان 2015 الطبعة الأولى ص 14.

- التقيد بإجراء الصيانات الدورية للتجهيزات الميكانيكية والكهربائية والبنية التحتية وشبكات الكهرباء والمياه والهواء المضغوط.
- إصلاح كل ما يطرأ من عيوب في المعدات أو المنشآت فور حدوثه، وعدم استعمال أية معدات في حال وجود أي خلل فيها.
- إجراء التعديلات الضرورية لتحسين شروط العمل والسلامة المهنية.¹
من خلال ما سبق ذكره ندرك أن من أساسيات تحقيق الأمن الصناعي هو تطبيق شروط الأمن الصناعي مع الرقابة المستمرة والصرامة في الامتثال للقواعد والقوانين ومعاينة كل من لا يحترم ذلك، مع فرض دوريات مراقبة من طرف المؤسسة ودراسة وضع المؤسسة ومقارنتها بالوضع السابق لمعرفة ما إن كانت المؤسسة في حالة تحسن أو تدهور.

¹.سفيان عز الكايد، لأمن الصناعي الإنسان والآلات، مواد العمل وأسلوب العمل، تجهيزات المكافحة والإطفاء والإنقاذ، دار الولاية للنشر والتوزيع عمان 2015 الطبعة الأولى ص 15.

خلاصة الفصل

نستخلص من خلال ما سبق، أن الأمن الصناعي يرمي إلى تهيئة جميع الظروف المادية والنفسية والاجتماعية، وأن دوره وقائي بالدرجة الأولى كونه يحرص على حماية العمال والحرص على سلاماتهم وسلامة المؤسسة والتي تكفل أو تهتم بتوفير المستلزمات اللازمة للعمل، وذلك من خلال توفير الجو الملائم للعمل، كونه يسعى للتقليل من المخاطر والسيطرة على الوضع قبل تدهور الحالة، فهو يهدف ويسعى إلى حماية العمال من الخطر، ومن الإصابات والأمراض والحوادث المهنية، كما أنه يهدف إلى حماية المنشآت والممتلكات من التلف ويسعى إلى تحسين ظروف العمل ومن هذه الأخيرة تحسين صورة المؤسسة، ولا بد من معرفة أن الأمن الصناعي لا يتحقق إلا من خلال الامتثال للقوانين وتطبيقها ومن خلال العمل الجماعي للأفراد.

كما أن للأمن الصناعي تاريخ يثبت أهميته ووجوده من زمن بعيد، حيث سعى الباحثون في الحضارات القديمة دراسة الأمن الصناعي من زوايا مختلفة لفهم كيفية المحافظة على سلامة الأفراد والحفاظ على صحتهم من الأمراض والحوادث والكوارث وللحد من المخاطر والأمراض المهنية، وتقليل من الإصابات، وكيف سعوا إلى خلق بيئة آمنة من المشاكل والمخاطر وتحسين أو تهيئة جو ملائم للأفراد من أجل العمل والحد من المشاكل المهنية لهم انطلاقاً من تجارب شخصية مرو بها، و لضمان سلامة العمال لا بد من توفير الشروط اللازمة لتسهيل العمل وسيورته، وذلك من خلال توفير معدات الأمن والسلامة المهنية مع تطبيق الشروط الأساسية للأمن الصناعي بداية من المنشآت إلى جو العمل والمعدات، فإن نقص أحد الشروط حدث اختلال في مكان العمل مما يؤدي إلى حدوث مشاكل تعرقل العمل، وإصابة الأفراد بحوادث يمكن أن تؤدي إلى خسائر بشرية ومادية وأيضاً إلى كوارث في المنشآت خاصة بالمؤسسة، ولا بد من توعية العمال حول هذه المخاطر لتفاديها أو للسيطرة عليها في حالة حدوثها.

ومن هنا ندرك أن من أساسيات وإلزاميات تحقيق الأمن الصناعي هو تطبيق شروط
الأمن الصناعي مع الرقابة المستمرة والصرامة في الامتثال للقواعد والقوانين ومعاينة كل من
لا يحترم ذلك، مع فرض دوريات مراقبة من طرف المؤسسة ودراسة وضع المؤسسة
ومقارنتها بالوضع السابق لمعرفة ما إن كانت المؤسسة في حالة تحسن أو تدهور.

الفصل الثالث

الصحة والسلامة المهنية

تمهيد

يعد مجال الصحة والسلامة المهنية من المجالات الهامة التي استدعت اهتمام العديد من دول العالم والباحثين، وكان الهدف الأساسي هو حماية عناصر الإنتاج من الحوادث العمل والأمراض المهنية للتقليل من المخاطر التي تؤثر سلبا على عناصر الإنتاج، وحماية العمال من الخطر وضمان الأمن والسلامة لهم وهذا ما سنتطرق له في هذا الفصل.

1. ماهية الصحة والسلامة المهنية في سوسيولوجيا العمل

اختلفت التعاريف باختلاف وجهة النظر الباحثين ومن هذه التعريفات ما يلي: "الصحة والسلامة المهنية مجال يهدف إلى حماية فئات العمال من التأثيرات الصحية الخطيرة الفورية أو بعيدة المدى من خلال معالجة المصادر التقنية والشخصية والبيئة المؤدية إلى هذه المخاطر بشكل يسمح للعمال التمتع بصحة نفسية أو اجتماعية مناسبة". نلاحظ أن هذا التعريف حصر مجال الصحة والسلامة المهنية في حماية العنصر البشري من مختلف الأخطار المهنية.¹

بينما عرّفها جانب آخر من الباحثين على أنّها "توفير بيئة عمل وصحية للحفاظ على ثلاث مقومات أساسية للإنتاج وهي الإنسان والآلة، والمادة ضمن خلق جو من الطمأنينة والسلامة المهنية لحماية العنصر البشري من الحوادث والأمراض المهنية، وفي نفس الوقت الحفاظ على وسائل الإنتاج الأخرى من احتمالات التلف أو الضياع بالتالي التخفيض من تكاليفها والرفع من كفاءتها الإنتاجية"²

هذا التعريف أوسع من السابق لكونه لا يحصر مجال الصحة والسلامة المهنية في حماية العنصر البشري، بل يتعدى ذلك حماية بقية العناصر الإنتاج بهدف الحفاظ عليها والرفع من

¹.مصطفاوي أسماء، الوقاية الصحية والأمن المهني في التشريع الجزائري، 2021/04/01، العدد 11، مجلة نظرة على

القانون الاجتماعي ص06،05.

².نفس المرجع السابق ص06،05.

كفاءتها الإنتاجية، وعرفت أيضا على أنها: "مجموعة نشاطات معقدة تستدعي العديد من التخصصات والمجالات كعلم النفس وعلم الاجتماع والهندسة البشرية لإزالة الخطر الذي قد يلحق بالعامل بسبب حوادث العمل والأمراض المهنية"، يبين هذا التعريف أنّ مجال الصّحة والسّلامة المهنية مجال معقد يستدعي العديد من التّخصصات¹.

من التعريفات السابقة يمكننا تعريف الصّحة والسّلامة المهنية على أنّها ذلك المجال الذي يضمّ مجموعة الأسس الإنسانية والمادية والإجراءات التّنظيمية التي تهدف إلى حماية عناصر الإنتاج البشرية من أخطار العمل والأمراض المهنية وحماية العناصر المادية من الأضرار التي يمكن أن تلحق بها بهدف الحفاظ عليها والرّفعة من كفاءتها الإنتاجية.

1.1. تعريف الصحة في العصر الحديث:

قامت منظمة الصحة العالمية بتعريف الصحة على أنها "حالة التكامل الجسماني والعقلي والاجتماعي للفرد وليس فقط الخلو من الأمراض أو العجز"² ونستخلص مما سبق أن الغاية من الصّحة والسّلامة المهنية هي حماية العنصر البشري بالدرجة الأولى، إلا أنّ مهمة تتعدى ذلك إلى حماية بقية عناصر الإنتاج من مختلف الأضرار، فهو مجال يعمل على البحث عن الأسباب الحقيقية لحوادث العمل والأمراض المهنية من المصادر الإنسانية والمادية والعمل على معالجتها ومنع تكرارها، ومجال لا يقتصر على المؤسسات الصّناعية فحسب بل يهتم بجميع أنواع المؤسسات، كما أنه يسعى إلى حماية مهارات والخبرات وتتميتها مع تحديد طرق الأداء وتسييرها بأقل مجهود وخطر، مع تقديم الخدمات وقائية واحتياطات كفيلة لحماية الفرد من مخاطر العمل والإصابات والأمراض المهنية التي تنتج من جراء ممارستهم لعمل معين.

¹. نفس المرجع السابق

². عبد السلام الشويهدى، *الصحة والسلامة المهنية*، منشورات جامعة 7 أكتوبر، الطبعة الأولى، دار الكتب الوطنية بنغازي

2. أهم عناصر برامج السلامة والصحة

مما سبق لابد من أن نذكر أهم عناصر برامج السلامة والصحة كالتالي:

- الإعلانات التحذيرية لبرامج منتظمة للتفتيش
- لوحة الاعلانات، غالبا ما تنشر صورا للحوادث أو ما يمكن أن يسببها
- الشرائح والأفلام والإعلانات الإرشادية، ومنشورات التي تبين واقع التحقيقات الخاصة بحوادث والقرارات المتخذة بشأنها.
- الإجراءات التأديبية في حالة التقصير
- المواضيع المتعلقة بملابس والمعدات والإحصائيات.¹

وعليه لابد من معرفة ما إذا أن لبرامج السلامة المهنية متطلبات لا بد من توفرها من أجل حماية العمال من الحوادث والإصابات نذكر ما يلي:

- إيمان الإدارة العليا بأهمية برامج السلامة والصحة ودعمها لها.
- توفير الإمكانيات المادية اللازمة لوضع وتنفيذ تلك البرامج.
- تعاون كافة العاملين في المؤسسة على تنفيذ كافة تي الإجراءات واللوائح ي المعتمدة في برامج السلامة تدريب العاملين بصفة مستمرة على استعمال الآلات والمعدات المستخدمة.
- إجراء الصيانة الدورية للآلات والمعدات في المؤسسة لتفادي وقوع الحوادث.
- توفير ظروف العمل الملائمة وخلق جو عمل مناسب يساعد العاملين على القيام بأعمالهم.
- القيام بالكشف الطبي على العاملين بصفة دورية.

كما ان هذه البرامج تسعى إلى الاهتمام بالعنصر البشري من المخاطر والقليل الخسائر¹

¹مصطفى كولار وآخرون، تسيير إدارة الموارد البشرية، الطبعة الأولى، ألفا للوثائق، ص280

إذن لا بد من فهم أن إذا المؤسسة اهتمت بهذا الجانب ولم تهمله ستسيطر على أغلب المشاكل التي تواجه المؤسسة، وأن عملية التثقيف والتوعية العمال حول السلامة والأمن له دور مهم جدا في الحد من المخاطر والأزمات في مكان العمل، ويساهم بشكل كبير من تحسين ظروف العمل والتحسين نفسية العمال حول سلامتهم المهنية واحساس العامل بمدى اهتمام المؤسسة بسلامته وكونه فرد مهم يساهم في رفع الإنتاجية.

3. طرق الوقاية من الإصابات والحوادث

لطالما شكلت المخاطر هاجس للعامل وزرعت الخوف داخله خصوص عند عدم تمكن العامل أو تعلمه كيفية التعامل مع هذه المخاطر سواء من ناحية المعدات والآلات أو في حالة الإصابة، وعليه فعند ذكر المخاطر لا بد من معرفة أنواعها وما هي الخطط المناسبة ، مثل الحرارة، الضوضاء، البرودة، المواد الكيماوية وغيرها، والتي تشكل مع مرور الوقت مشاكل صحية على الفرد².

3.1. الطرق الفنية والتقنية بمكان العمل:

- إدخال التسيير الآلي والتقنية الحديثة في الصناعة وإبعاد الإنسان عن كل الأعمال ذات المخاطر الصحية مع مراعاة النظافة والنظام والترتيب في مكان العمل.
- شفط وسحب كل النواتج الإضافية الثانوية مثل الأبخرة والغازات والغبار والدخان.
- الحفاظ المستمر على الآلات والماكينات وكل الأجهزة العاملة وإتباع أسلوب الصيانة الدورية الروتينية.
- عزل كل العمليات الصناعية ذات المخاطر والتي ينتج عنها مواد ضارة وسامة.

¹مصطفى كولار وآخرون تسيير إدارة الموارد البشرية 280

²عبد السلام الشويهدى، الصحة والسلامة المهنية، منشورات جامعة 7 أكتوبر، الطبعة الأولى، دار الكتب الوطنية بنغازي

- مراعاة الأمور الفنية والعملية عند تصميم المصانع والأخذ في الاعتبار كل العوامل المؤثرة في مكان العمل مثل التهوية الكافية والإضاءة ودرجة الحرارة المقبولة وغيرها
- توعية وتعريف العمال بكل وسائل وطرق الوقاية والحماية الشخصية واطلاعهم على كل المخاطر المتوقعة أثناء العمل عن طريق دورات التدريب والتوعية وملصقات ونشرات حول السلامة والأمان
- المراقبة المستمرة أثناء ساعات العمل ومعاينة المخالفين والتأكد على ضرورة استعمال كل الأدوات والمعدات للوقاية والحماية¹.

2.3. الطرق الفنية بمكان العمل

- إتباع كل أساليب التوعية والتعريف للعاملين حول كل المخاطر والمضار المتوقعة من العمل.
- عمل دورات تدريبية حول السلامة الشخصية والأمان في بداية التشغيل لتعريف العامل بمخاطر العمل وكيفية التغلب عليها وتجنب حدوثها وكذلك أثناء العمل وإدخال الآلات والتقنية الجديدة.
- استعمال كل المعدات والأدوات المعدة للوقاية والحماية مثل القفازات والأحذية والخوذات والكمادات والخافضات الصوت والملابس الواقية والنظارات وغيرها²
- الزام المؤسسة لعمالها من احترام القوانين الوقائية لتجنب الكوارث، ومحافظة على عمالها لابد منه فالوقاية من الكوارث له دور فالحذر من الإصابات والخطر.

4. أدوات الحماية الشخصية في الصناعة

أدوات ومعدات الوقاية والحماية الشخصية ما هي إلا وسيلة وقاية إضافية ومكملة لمجموعة الإجراءات والاحتياطات الفنية والطبية التي تتخذ لتأمين حماية الأفراد من المخاطر المهنية

¹ مفتاح عبد السلام الشويهي، الصحة والسلامة المهنية، منشورات 7 أكتوبر، الطبعة الأولى 2008 ص 114 .

² نفس المرجع السابق ص 114

المختلفة في بيئة العمل، وعليه فإن لهذه المعدات أهمية ودور كبير وفعال في التقليل
التعرض للمخاطر وما ينتج عنها من آثار عند وقوعها.

معدات الشخصية تتمثل في مجموعة من الوسائل التي يغطي بها العامل جزء أو بعض أو
مجموعة أعضاء من جسمه بهدف الحماية من المخاطر، لا بد من توفر بعض الشروط
فيها:

- أن توفر الحماية اللازمة للعامل، وأن تمكنه من القيام بالحركات والمهام الضرورية.
- ألا تسبب إزعاجاً وعدم راحة للمستخدم، وأن تكون مناسبة حجماً ومقبولة شكلاً.
- أن تتحمل ظروف العمل بحيث لا تتلف بسهولة، وأن لا تسبب أعراض مرضية
جانبيهة لمستخدميها.¹

1/4: أدوات حماية الرأس: وجوب حماية الرأس من الإصابات الناتجة عن اصطدام الرأس
بموانع وأجسام صلبة أو سقوط الأجسام على الرأس أو التعرض لدرجة حرارة عالية، يلوم
على العمال استعمالها، وتكون حسب مجال الاستعمال وفق القياسات الدراسات العلمية مثل
خوذات الواقية من السوائل والمواد الكيماوية، الخوذة الواقية من الشمس وغيرها.²

2/4: أدوات حماية العيون: يمكن أن تتعرض العين للخطر عن طريق الأتربة والمواد
السامة سائلة وصلبة وغازية وغيرها، لذا لا بد من حماية العين من الخطر عن طريق اتخاذ
كل التدابير الوقائية الشخصية باستعمال أدوات الخاصة بالعين والوجه والرأس.³
توجد نظارات خاصة معدة علمياً وعملياً لحماية العيون وتقسم حسب نوعية الحماية مثل
نظارات الحماية من الشعاع والنور الوهاج مثل اللحام والصهر والأفران الساخنة، ونظارات
الحماية من الرمال والغبار أشعة الشمس وغيرها.⁴

¹ نفس المرجع السابق ص 116

² نفس المرجع السابق 117

³ عبد السلام الشويهدى، الصحة والسلامة المهنية، ص 117 مرجع سابق.

⁴ نفس المرجع السابق ص 118

3/4: أدوات حماية حاسة السمع: تخفف أثر الضجيج والضوضاء والأصوات العالية على السمع بحيث لا يؤدي إلى ضرر، يقاس الضجيج لمقياس "Decibel" وعندما تكون شدة الضجيج أكثر من 85 د.ب. يلزم العاملون باستعمال أدوات حماية السمع إذا تعدت شدة الضجيج 130 د.ب. لا بد من الثياب الكاملة لحماية كل الجسم، وتقسم حسب نوعية ومدة التعرض للضجيج نذكر منها خافضات الصوت التي توضع في فتحة الأذن وهي تشبه حبة الزيتون متوسطة الحجم مصنوعة من القطن صناعي سهل التشكيل، وخافضات صوت بلاستيكية وهي قطعة مشكلة حسب التشكيلة الخارجية للأذن وتغلق القناة السمعية، خوذات الحماية من الضجيج وثوب الحماية من الضجيج¹.

4/4: أدوات حماية اليد: وجوب حماية اليد خصوص عند تعامل مع الآلات مكشوفة ودرجة الحرارة العالية، والمواد الكيماوية أو أعمال الكهربائية والطاقة الذرية والنوية مثل أقسام الأشعة بالمستشفيات وغيرها، في هذه الحالات يلزم العاملون على وضع القفازات المخصصة لتلك الوضعية مثل استعمال القفازات مصنوعة من كاوتشوك العازل للكهرباء².

5/4: أدوات حماية القدم: تتعرض القدم لخطر سقوط الاجسام عليها أو دهس على أجسام حادة ومواد حارقة، لذا يلزم العمال بحماية قدمهم وذلك من خلال استعمال الأحذية المناسبة والمعدة خصيصا لهم حسب الشروط والمعطيات العلمية لتحمل كل أعباء وصدمات العمل مثل ان تكون مريحة للقدم ومضادة للانزلاق، عازلة للكهرباء وللحرارة والرطوبة، خفيفة الوزن وسهلة الاستعمال³

6/4: ملابس العمل: تحمي ملابس العمل (ثوب العمل أو القامجو، المرايل، الصدارى، الأحزمة الواقية) الجسم والاطراف من المخاطر التي يتعرض لها أثناء العمل والنشاط المهني، وتشمل كل المؤثرات الميكانيكية والآلية، والحرارية، وأيضا الزيوت والشحوم ومؤثرات

¹ نفس المرجع ص 119 120

² نفس المرجع ص 123

³ عبد السلام الشويهدى، الصحة والسلامة المهنية، ص 124 مرجع سابق.

وناقلات العدوى في المستشفيات والمختبرات، تتناسب مواد هذه الملابس مه طبيعة العمل والمخاطر التي قد تنجم عنه مثال هناك ملابس مخصصة لحماية الجسم من الحرارة وأخرى من البرودة ومواد الكيماوية، من الغازات والأبخرة والغبار¹.

7/4: الأحزمة والحبال الآمنة: تستعمل في أعمال التسلق للأبراج والمباني العالية وأعمدة الإنارة وغيرها².

8/4 الإسعافات الأولية في الصناعة

لابد من توفر علبة الإسعافات الأولية في مكان العمل، وذلك في حالة تعرض احد العمال لإصابة أو حادث، وأن يكون الشخص المسعف متمكن من الإسعاف أي أن تتوفر فيه الشروط اللازمة كاحتفاظ برياطة الجأش (أي الشجاعة) وتفكير ثابت وواضح لاتخاذ الإجراءات الصحيحة بالسرعة المطلوبة، اليقظة الكاملة وملاحظة كل شيء حول المصاب والتحدث معه والتأكد من أن المصاب يتنفس، أن يتميز بالسرعة لطلب سيارة الإسعاف وإعلام الطبيب عن طبيعة الحادث مع تقييم الوضع وتعامل مع المصاب³

مما سبق ذكره نلاحظ أن لكل نوع من المخاطر نوع من الوقاية المخصصة له والتي تكون فعالة في حماية العامل وتسهيل العمل، وأن لابد من العمال من الالتزام بقواعد وقوانين الحماية وذلك لسلامته الشخصية وحفاظ على سمعة المؤسسة، وعلى الإدارة على توفير الأدوات والمعدات المناسبة حسب نوع الخطر مع فرض عقوبات على العامل في حالة عدم الالتزام بالقانون، تعمل على حماية العامل من التهديدات التي تواجههم أثناء العمل، كما أنه لابد من توعية العامل وتنقيفه حول هذه المخاطر وكيفية التعامل معها وأهمية استعمال الصحيح للمعدات الوقائية ومدى مساهمتها في حمايته من الأمراض المهنية والمشاكل

¹ نفس المرجع ص 125

² نفس المرجع ص 126

³ عبد السلام الشويهدى، الصحة والسلامة المهنية، نفس المرجع السابق، ص 124.

الصحية والتي تصل أحيانا للموت، ومن هنا ندرك أهمية هذه المعدات في حماية العامل من الخطر.

5. أهداف الصحة والسلامة المهنية

- حماية العنصر البشري وبيئة العمل.
- حماية المهارات والخبرات مع تحديد طرق الأداء وتسييرها بأقل مجهود وأقل مخاطر 3
- حماية عنصر الإنتاج كهدف ملزم لجميع العاملين المباشرين وغير المباشرين.
- خفض تكلفة الإنتاجية مع زيادة الإنتاج.
- منح الثقة في المنشآت الاقتصادية وتشجيعها باستمرار¹.
- تطوير وتعزيز العمل الصحي المأمون، وبيئات العمل الصحية.
- توفير الدعم اللازم لحفظ قدرتهم على العمل مهنيا واجتماعيا وتطويريها.
- حفظ وتعزيز حق العاملين من خلال اتقاء الحوادث والأمراض المهنية والسيطرة عليها.
- القضاء على العوامل والمخاطر والظروف المهنية الضارة بالصحة والسلامة المهنية أثناء العمل.
- توفير بيئة صحية وقليلة المخاطر.
- توفير نظام العمل المناسب للعمال كالأجهزة اللازمة.
- تدعيم العلاقات الإنسانية بين الإدارة والعمال.
- تعزيز المعافة البدنية والنفسية والاجتماعية للعمال².

¹ عتيقة حرارية، الصحة والسلامة المهنية في الجزائر من التشريع إلى التثقيف، مجلة الآداب والعلوم الاجتماعية العدد

17، جوان 2017، جامعة الجزائر 2 ص 04

² وافية أحمد الهنداوي، سياسات الأمن والسلامة المهنية الواقع ومقترحات التطوير، مجلة الإدارة العامة، العدد 82، مارس

1994، ص 48

خلاصة الفصل

تسعى المؤسسة لحماية عمالها تفاديا لخسارة عامل مؤهل ذو كفاءة وامتيار، وفي نفس الوقت من حماية سمعتها ومنشآتها، لذا تعمل أغلب المؤسسات على توفير الشروط اللازمة وتهيئة ظروف العمل للعامل، وأيضا من خلال توفير المعدات اللازمة لتسهيل العمل وحماية العامل، وهذا ما شاهدناه في هذا الفصل من معدات الأمن والسلامة، كما على المؤسسة أن تركز على جانب مهم جدا والذي من خلاله يمكن للعامل تفادي الخطر قبل وقوعه، ألا وهو التوعية وتنقيف وما يشكلانه من أهمية كبير في تفادي الحوادث والإصابات والتعامل مع الآلات والأزمات، خصوص عند وقوع الحادث واستعمال الصحيح للآلات والمعدات.

كما بينا في هذا الفصل إلزامية توفير علبة الإسعافا ت الأولية في مكان العمل ووجود شخص متمكن من إسعاف العامل في حالة حدوث حادث بداية من التعامل مع المصاب إلى إعطاء تقرير حول حالته للطبيب مما يسهل فهم حالة المصاب، كما أن للإسعافات أهمية في انقاد الفرد خصوصا في حالة النزيف شرط وجود شخص متمكن ذا خبرة في التعامل مع المصاب، وعلى المؤسسة أن توفر لكل نوع من المخاطر نوع من الوقاية المخصصة له والتي تكون ذات فعالية في حماية العامل دون أن تعرقل سير العمل ووجوب العمال من الالتزام بقواعد وقوانين الحماية وذلك لسلامته الشخصية، وعلى الإدارة فرض عقوبات على العامل في حالة عدم الالتزام بالقانون، ومن هنا ندرك أهمية هذه المعدات في حماية العامل من الخطر وتسهيل العمل.

الفصل الرابع الإطار الميداني للدراسة

تمهيد

تكمن الفائدة في البحث العلمي في تكامل كل من الجانب النظري والميداني، فلا يمكن عرض التصورات الفكرية دون إدراك صلتها بالواقع وربطها به، بحيث أن الجانب النظري يدعم الميداني بشدة ويكمله من خلال خطوات الدراسة وتنسيقها على ضوء ما تمت مناقشته في الفصول النظرية السابقة التي تناولت الأمن الصناعي. سيتم من خلال هذا الجانب الميداني التطرق إلى الإطار المنهجي للدراسة، وإبراز الباحث من خلاله مجالات الدراسة، بدايةً بالمجال المكاني والزمني والمجال البشري، وتعرض الفروض التي وضعتها للدراسة وأيضاً تحدي عينة البحث، وتبيان منهج الدراسة وأدوات جمع البيانات الأساليب التي اعتمدها في معالجة وتحليل البيانات.

1. منهج لدراسة

يتمثل المنهج في المسار الذي يسلكه الباحث لاختيار المعلومات التي يجمعها، بحيث تعتبر صلة وصل وانتقال من نقطة لأخرى، أي عبارة عن عدد من الخطوات التي تسهل للباحث على تنفيذ البحث بطريقة صحيحة وبموضوعية، يعد المنهج طريقة علمية منظمة من أجل حل الإشكالية، فالمنهج بتعبير آخر هو بمثابة الطريق الذي يسترشد به الباحث للوصول إلى النتائج والأهداف المبتغاة من خلال توظيف أسس المنهج وعناصره وخطواته، وعلى ذلك ينبغي أن يتطابق المنهج مع موضوع البحث.¹

وانطلاقاً من هذه الدراسة اعتمدت على **المنهج الكيفي** الذي سهل علينا العمل على هذا الموضوع وتوجب علينا اختياره كونه مناسب لهذه الدراسة.

2. مجتمع الدراسة: يقصد به المجموعة الكلية من العناصر التي يسعى الباحث إلى أن يعمم عليها النتائج ذات صلة بالمشكلة المدروسة، مجتمع البحث في هذه الدراسة يتمثل في

¹ بحوس عمار وآخرون، **منهجية البحث العلمي وتقنياته في العلوم الاجتماعية**، ألمانيا، المركز الديمقراطي العربي للدراسات الاستراتيجية والسياسية والاقتصادية، سنة 2019، ص 115

مجموعة من العمال بميناء مستغانم المقدر عددهم ب 15 عامل ومسئول، اعتمدت على العينة القصدية.

3.مجالات الدراسة

ترتبط الدراسات البحثية باختلافها بحدود مكانية، زمنية، بشرية وتعد كحصر لواقع

البحث وفي الدراسة الحالية توجد ثالث مجالات رئيسية هي:

1.3. المجال المكاني: ويقصد به الحيز المكاني الذي يتم فيه التطبيق الميداني، أي المكان الذي طبقت فيه الدراسة الميدانية بميناء مستغانم (انظر الملحق رقم 1 ص).

2.3.المجال الزمني

1.المرحلة الأولى: تم اختيار الموضوع الأمن المهني ، ثم بعد رفض بعض المؤسسات الموضوع تم تغييره للأمن الصناعي وتغيير مكان البحث إلى ميناء مستغانم وتمت الموافقة في أيام قليلة وجمع المعطيات وقد امتدت فترة الدراسة الميدانية من جانفي 2024 إلى غاية ماي 2024.

2.المرحلة الثانية: تم في هذه المرحلة جمع المعطيات وتجهيز أسئلة المقابلة مع تحديد عينة البحث مارس 2024.

3.المرحلة الثالثة: والأخيرة إجراء مقابلة مع العمال، ومنها جاءت عملية تحليل المعطيات والبيانات.

المقابلة الأولى كانت مع 04 مبحوثين (رقم 01.02.03.04) بتاريخ 2024/03/07

المقابلة الثانية كانت مع 03 مبحوثين (05.06.07) بتاريخ 2024/03/09

المقابلة الثالثة كانت مع 03 مبحوثين (08.09.10) بتاريخ 2024/03/14

المقابلة الرابعة كانت مع 04 مبحوثين (11.12.13.14) بتاريخ 2024/03/21

المقابلة الخامسة كانت مع مبحوث واحد بتاريخ 2024/04/02

3.3. المجال البشري

يقصد بالمجال البشري مجتمع البحث الذي اخترتته لإجراء البحث وأخذ عينة منه لجمع المعطيات والبيانات وذلك بهدف اختبار الفروض والتأكد، ويقدر عدد المقابلة بـ 15 المقابلة، تنظم كل من المسؤولين وعمال.

4. أدوات الدراسة

اعتمدت في هذه الدراسة على الملاحظة المباشرة وذلك من خلال زيارة الميدان والتواصل مع العمال في جمع البيانات والمعطيات اللازمة، واعتمدت أيضا على المقابلة النصف موجهة وذلك من خلال طرح أسئلة على العمال حول موضوع الدراسة.

5. الأمن الصناعي في ميناء مستغانم وسيرورة العمل فيه

1.5. أهمية الأمن الصناعي في المؤسسة:

من خلال تحليل المقابلات نجد أن أهمية الأمن الصناعي للعمال والموظفين تتمثل في

ما يلي:

- حماية أرواح العمال.
- حماية ممتلكات المؤسسة والعتاد.
- المحافظة على بيئة عمل سليمة.
- السيطرة على الخطر.
- التقليل من الحوادث والإصابات.
- يحافظ على سمعة المؤسسة ويعزز مكانتها.
- يحافظ على استمرارية العمل ويحسن سيرورته.
- تهيئة المكان وظروف العمل.
- يساهم في خلق بيئة عمل آمنة للعامل.
- يعزز الأمن والسلامة مما يريح العمال.

2.5. أهم المخاطر المعروفة التي يتعرض لها العمال في الميناء

- التقلب الفجائي لحالة الطقس.
- سقوط العمال من السفينة.
- سقوط الحاويات.
- انقطاع السلاسل الحديدية مما يؤدي إلى سقوطها على العمال.
- عدم التزام العامل بقوانين وإجراءات الحماية كلبس الحذاء والخوذة القفازات واللباس المخصص للعمل.
- سقوط السلع أثناء نقلها خصوص ذات الوزن الثقيل أو المواد الكيماوية الخطيرة.
- اصطدام بين المركبات بسبب حدوث خلل معين فيها أثناء العمل.
- الحرائق بسبب الضغط كهربائي أو وجود مواد قابلة للاشتعال مثل الوقود.
- انزلاق من على سطح السفينة بسبب الأسطح المبللة أو سوء الإضاءة
- انفجار بسبب تسرب الغاز.
- تسرب الغاز.
- تسرب المياه داخل السفينة.

3.5. المخاطر الصناعية وتأثيرها على سيرورة العمل في ميناء مستغانم

حسب تحليل المقابلات وجدت أن عند حدوث المخاطر الصناعية يؤثر على العمل بالتوقف المؤقت للعمل مما يؤخر العمل وهذا ما أدلى به المبحوثين ككل (1 إلى 15)، مثل إيقاف الشحنات كاستلام أصحاب البضائع سلعمهم، تأخر في موعد إقلاع الباخرة وتعطيل المسافرين وهذا ما يؤثر سلبا على سمعة المؤسسة، تعرض العمال لحوادث العمل(خسائر بشرية)، إصابة العمال بإصابة خطيرة تصل للوفاة، انعدام الثقة بين العمال والمؤسسة مما يزرع التوتر والقلق في نفسية العمال وفقدان ثقة العملاء أيضا وهذا ما أكد عليه كل من (المبحوث رقم 01.02.05)، انعدام الأمن والسلامة في المؤسسة مما يجعل العامل يتأخر

أو يتغيب عن العمل (المبحوث رقم 05)، تؤدي المخاطر الصناعية إلى فقدان عامل مؤهل وتهديد حياة العمال والموظفين، كما تُلحق الضرر بالآلات والعتاد والتي تلحق خسائر مالية للمؤسسة وذلك بتصريح المبحوثين (08.10.11.14).

6. توعية العمال حول الأمن والسلامة في ميناء مستغانم.

1.6. برامج التوعية حول الأمن والسلامة التي تتبعها المؤسسة.

يعمل ميناء مستغانم على تعزيز الأمن والسلامة داخل المؤسسة وذلك من خلال توعية عماله حول المخاطر والحوادث وأنواعها وكيفية التعامل معها، وأيضاً كيفية التعامل في حالة حدوث إصابات وذلك عن طريق تكوين وتدريب العمال ومن خلال حملات التوعية المتعلقة بالأمن والسلامة والتي تكون بين فترة وأخرى وهذا ما صرح به المبحوثين (01 حتى 15)، بحيث أنها تدرّب وتكوّن العمال لمواجهة الخطر في حالة الحدوث والوقاية منه بالدرجة الأولى فمن بين المبحوثين المشاركين في هذا النوع من الحملات نجد 11 مبحوث (ملحق صفحة 76)

2.6. برامج تكوين وتدريب العمال في مجال الأمن الصناعي والسلامة المهنية.

تتمثل برامج التوعية التي تتبعها مؤسسة ميناء مستغانم في:

1. التدريب: من خلال تقديم دورات تدريبية للموظفين حول أهمية الأمن والسلامة، وكيفية التعامل مع المخاطر وفي حالة الإصابات، المواد الخطيرة، الحوادث كالحرائق وغير ذلك، وممارسة الفعلية لهاته التدريبات.

2. التكوين: تكوين حول السلامة من الحرائق على سبيل المثال شرح لنوعية طفايات الحريق وكيفية استخدامها مثل المطفأة الخاصة بالمواد الجافة وأخرى للمواد السائلة كالبنزين، إجراءات الإخلاء في حالة الخطر.

3. حملات التوعية: برامج توعية انظر ملحق صفحة توزيع ملصقات ومناشير تعزيز ثقافة المأمّن والسلامة الشخصية.

3.6. الإجراءات الوقائية التي يمكن اتخاذها لتقليل المخاطر

- الصيانة الدورية للآلات والعتاد لحمايتها من الأعطال.
- الفحوصات الروتينية ومراقبة دورية للسفن خصوص السلاسل.
- المراقبة الدورية للمنشآت خصوص أسلاك الكهرباء والمدفأة لتفادي كارثة الحرائق.
- مراقبة العمال ما إن كان يلتزمون بقوانين الأمن والسلامة.
- تفتيش المفاجئ للمنشأة والعمال للتأكد من التزامهم بقوانين ومعايير السلامة.
- التثقيف من دورات التوعية وحملات حول أهمية الامن والسلامة.
- تطوير خطط الإخلاء وأجهزة الحماية لضمان سلامة العمال والمؤسسة.
- تدريب المكثف للعمال خصوص حول الإسعافات الأولية.
- تخصيص فريق لإدارة المخاطر في المؤسسة.

7. تحليل ومناقشة المعطيات على ضوء الفرضيات

بعد تحليل الإجابات المبحوثين نجد أن مؤسسة ميناء مستغانم توفر الأمن الصناعي لعمالها من خلال توفير معدات الأمن والسلامة الشخصية وتوعيتهم حولها وحول برامج الأمن والسلامة مع معاقبة من يخالف قوانين الوقائية وهذا ما صرح به المبحوثين من 01 إلى 15، ويتم ذلك من خلال حملات التوعية والتكوين والتدريب التي يستفيد منها العمال من فترة لأخرى وهذا ما هو موضح في ملحق صفحة 77 78.

يؤثر الأمن الصناعي على سيرورة العمل بشكل إيجابي في حالة عدم إهماله وتطبيقه وهذا ما أدلى به المبحوثين من 01 إلى 15، كون أن المخاطر الصناعية هناك تهدد حياة العمال وسلامة المؤسسة، كما أنها تلحق الضرر بالعتاد والآلات، وتهدد استقرار العمل وتعرقل سيرورته وهذا ما اتفق عليه العمال من خلال تحليلي للمقابلات، فقد استفاد العمال

من هذه البرامج إذ أصبح العامل يدرك أهمية الأمن والسلامة وتصرف في الأوضاع الصعبة وحماية نفسه من الخطر كما أن حملات التوعية دور كبير في تثقيف العمال وهذا ما أكدته كل من المبحوثين (08.09.10.11.12.13) ، وأكد كل من المبحوثين (08.09.10.11.12.13.14) على أن الحوار والتواصل من بين الأساليب التوعوية العمال.

ومن هذه الأخيرة وبعد تحليل المقابلات وبناء على تصريحات المبحوثين وإجاباتهم نكون قد أجبنا على أسئلة الإشكالية والتي كانت:

كيف يمكن لمؤسسة ميناء مستغانم أن توفر الأمن الصناعي لعمالها؟

وكيف يؤثر ذلك على سيرورة العمل؟

وهل يستفيد العمال من برامج الأمن الصناعي التي توفرها المؤسسة لحمايتهم من الخطر؟

8. تحليل ومناقشة المعطيات على ضوء الفرضيات

وبناء على أجوبة المبحوثين ندرك أن كل من الفرضية الأولى والثانية تحققت

- تحقيق الأمن الصناعي في المؤسسة والتوعية المستمرة بالمخاطر يؤدي إلى تحسين سيرورة العمل، وهذا ما أكدته المبحوثين من 01 إلى 15.

فكلما أدرك العامل أهمية الأمن والسلامة قلَّت الحوادث والإصابات وكلما أدرك كيفية تعامل مع المخاطر والتزم بقوانين الوقائية كلما قلَّ خطر إصابته وانعدمت المخاطر التي تهدد حياته.

8. النتائج العامة للدراسة

- من خلال دراستنا الميدانية توصلنا إلى النتائج التالية:

1. نجد أن تحقيق الأمن الصناعي والتوعية لهما علاقة بتحسين سيرورة العمل، فالاهتمام بهذه الجوانب يقلل من الحوادث والإصابات.
 2. يزرع الأمن الصناعي الثقة في نفوس العمال.
 3. عند إهمال الأمن والتوعية تكثر الحوادث مما يعرقل سير العمل ويوقفه مؤقتة كما أن مؤسسة ستخر من ناحية المورد البشري وذلك بخسارتها عامل مؤهل ومن الناحية المالية بسبب التكاليف الموجهة لعلاج العامل والتي تتمثل في التكاليف الزائدة.
 4. عند إهمال الأمن والسلامة تكثر الحوادث والإصابات المهنية، كما يتعرض العتاد للتلف.
 5. إن لم تأخذ المؤسسة الأمن الصناعي وتوعية العمال على محمل الجد فإن المؤسسة مهددة بالفشل.
 6. إهمال جوانب الأمن والسلامة والتوعية فإن المؤسسة معرضة لخسائر بشرية تصل للوفاة، ومادية كتلف العتاد وخسائر مالية تصل للإفلاس.
- وعليه فإن عنصر الأمن الصناعي وتوعية له علاقة مع سيرورة العمل ولا يجب إهماله إنما اهتمام به وتطويره أكثر ومن هذه الأخيرة نرى أن كلا الفرضيتين تحققتا.

خاتمة

خاتمة

يكتسب موضوع الأمن الصناعي أهمية كبيرة كونه من أهم المجالات في التنمية الاقتصادية، ويعود ذلك من خلال تأكيد الدور الذي يقوم به كخلق والحفاظ على بيئة العمل السليمة والحفاظ على صحة وسلامة العمال والموظفين، وتوعية العمال حول المخاطر التي تهددهم وكيفية تجنبها والتعامل معها في حالة حدوثها، وتوعيتهم العمال وموظفين حول إجراءات الأمن والسلامة للحد من الحوادث والإصابات، وزرع ثقافة الأمن والروح المعنوية، وعليه يبقى هذا الموضوع من المواضيع التي لا بد من البحث فيها أكثر نظرا لأهميته البالغة والكبيرة و كونه من المواضيع الواسعة التي لا بد من دراستها من عدة جوانب سواء من الناحية السيسولوجيا أو النفسية وغيرها.

وهذا ما أكدته الدراسة الحالية من خلال دراسة علمية أثبتت أن الأمن والسلامة لهما دور كبير وفعال في حماية العمال وتوفير بيئة عمل سليمة، وأن الأمن الصناعي اول اهتماماته حياة العمال وسلامة المنشأة، والسعي للوقاية من المخاطر والحوادث الإصابات التي تؤدي لهلاك الفرد وتصل للوفاة وتهدد أمن وسلامة المؤسسة، فهو من بين المواضيع التي اهتمت بها الحضارات القديمة، والتي كانت تسعى لفهمه وتطويره لحماية مكانتها وأفراد مجتمعها، وإلى يومنا هذا لازال من المواضيع التي لا بد من البحث فيها أكثر وتطويرها كونه من المواضيع المهمة والواسعة التي وجودها يشكل فرقا كبير في المؤسسة ويعتبر مفتاح الحفاظ واستمرارية المؤسسة وتحقيقها نجاحات كبيرة فمهما كانت المؤسسة كبيرة وحققت نجاحات كثيرة لا يمكنها إهمال هذا الجانب.

المراجع

قائمة المراجع

1. المعاجم:

ابن المنظور، لسان العرب، دار المتوسطة للنشر والتوزيع، تونس، 2005.

لسان العرب، ابن منظور، ط1، دار المعارف

المعجم العربي المقروء بصوت بشري حي عربي عربي ، المتقن ناطق ومتحرك ، دار الراتب الجامعية، لبنان.

مصلح الصالح الشامل ، (قاموس انجليزي، عربي)، طلعة الأولى، عالم الكتب، السعودية، 1999.

معجم الوسيط، إبراهيم أنيس، ج2.

معجم الوسيط، ط3، مجمع اللغة العربية.

2. الكتب:

بحوش عمار وآخرون، منهجية البحث العلمي وتقنياته في العلوم الاجتماعية ، ألمانيا،

المركز الديمقراطي العربي للدراسات الاستراتيجية والسياسية والاقتصادية، سنة2019.

رابح كعباش، اجتماع التنظيم، طبعة الأولى، الجزائر مخبر علم اجتماع الاتصال 2006.

سفيان عز الكايد، الأمن الصناعي الإنسان والآلات ، مواد العمل وأسلوب العمل، تجهيزات

المكافحة والإطفاء والإنقاذ، دار الرابحة للنشر والتوزيع عمان 2015 الطبعة الأولى.

عباس أبو شامة، الأمن الصناعي، الأكاديميون للنشر والتوزيع جامعة الأردنية، دار حامد

للنشر والتوزيع الأردن عمان بدون طبعة

عبد السلام الشويهي، الصحة والسلامة المهنية ، منشورات جامعة 7 أكتوبر، الطبعة

الأولى، دار الكتب الوطنية بنغازي ليبيا

عبد الفتاح محمد دويدار، أصول علم النفس المهني والصناعي والتنظيمي وتطبيقاته ،

الطبعة الأولى، دار المعرفة الجامعية، 2011

علي غربي وآخرون، تنمية الموارد البشرية، دار هدى للطباعة والنشر، عين مليلة الجزائر
2002.

فتحي محمد موسى، التكيف في المؤسسات الصناعية، طبعة الثانية، دار زهران للنشر
والتوزيع، الأردن، 2009.

محمد شحاته الربيع، علم النفس الصناعي والمهني، ط2، المسيرة، الأردن، 2015.

محمد لحبيب توفيق وعبد الله بارعة، العلاقات الصناعية والمؤسسات الصناعية، طبعة
الأولى، مكتبة القاهرة الحديثة، مصر.

محمد مسلم، مدخل على علم النفس، دار قرطبة للنشر والتوزيع، ط 1، المحمدية الجزائر،
2007.

محمد هاني محمد، إدارة الموارد البشرية، طبعة 1، الأردن دار المعتز للنشر والتوزيع،
2014

محمد، فالح صالح. إدارة الموارد البشرية، الطبعة الأولى، عمان، دار حمد، 2004.

ميلق العيد، الأمن الصناعي ودوره في التقليل من حوادث العمل، جامعة غرداية سنة
2019، 2020.

نهاد عطا الحميدي زيد غانم الحصان، الأمن الصناعي وإدارة محطات الخدمة، دار
اليازوري العلمية للنشر والتوزيع، عمان الأردن، بدون طبعة

هشام، مصطفى الجمل، دور المورد البشري في تمويل التنمية بين النظام المالي الإسلامي
والنظام المالي الوضعي، دراسة مقارنة، طبعة 1 الإسكندرية دار الفكر الجامعي 2006.

وليم، روث، تطور نظرية الإدارية، الترجمة عبد الحكيم جيزامي، مصر أتراك الطباعة للنشر
والتوزيع، 2001.

3. المجالات العلمية:

وافية أحمد الهنداوي، سياسات الأمن والسلامة المهنية الواقع ومقترحات التطوير، **مجلة الإدارة العامة**، العدد 82، مارس 1994
عزالدين سليمان، الأمن الصناعي والوقاية من حوادث العمل في المؤسسة الاقتصادية، **مجلة الحقوق والعلوم الإنسانية-دراسات اقتصادية-32(1)**
مصطفاوي أسماء، الوقاية الصحية والأمن المهني في التشريع الجزائري، 2021/04/01، العدد 11، **مجلة نظرة على القانون الاجتماعي**.

4. رسالات ومذكرات جامعية

دقيش خندورة، الوعي الوقائي لدى العمال المنفذين وعلاقته بحوادث العمل بالمؤسسات الصناعية الجزائرية، دراسة وصفية بالشركة المتوسطة للمكثفات ، تحت إشراف محمد شلبي، مذكرة لنيل شهادة الماجستير تخصص علم النفس العمل والتنظيم، كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية، جامعة منتوري، قسنطينة، الجزائر، 2006.
خلود ديب العريوي، واقع من الصناعي ومدى تأثيره على أداء العاملين في منشآت القطاع الخاص للصناعة بمنطقة جنوب الضفة الغربية ، رسالة ماجستير إدارة أعمال، كلية الدراسات العليا، جامعة الخليل، 2008.

5. مقالات الكترونية:

أسامة بن محمد العجوان مفهوم الأمن الصناعي " نشرت في 04 أغسطس 2015 منتديات نادي الأمن السعودي www.kenanaonline.com

رانيا رابي، إدارة المخاطر في الصناعات والمنشآت البترولية، 2016/01/16

Alain Gauvin, **la nouvelle gestion du risque financier**, édition

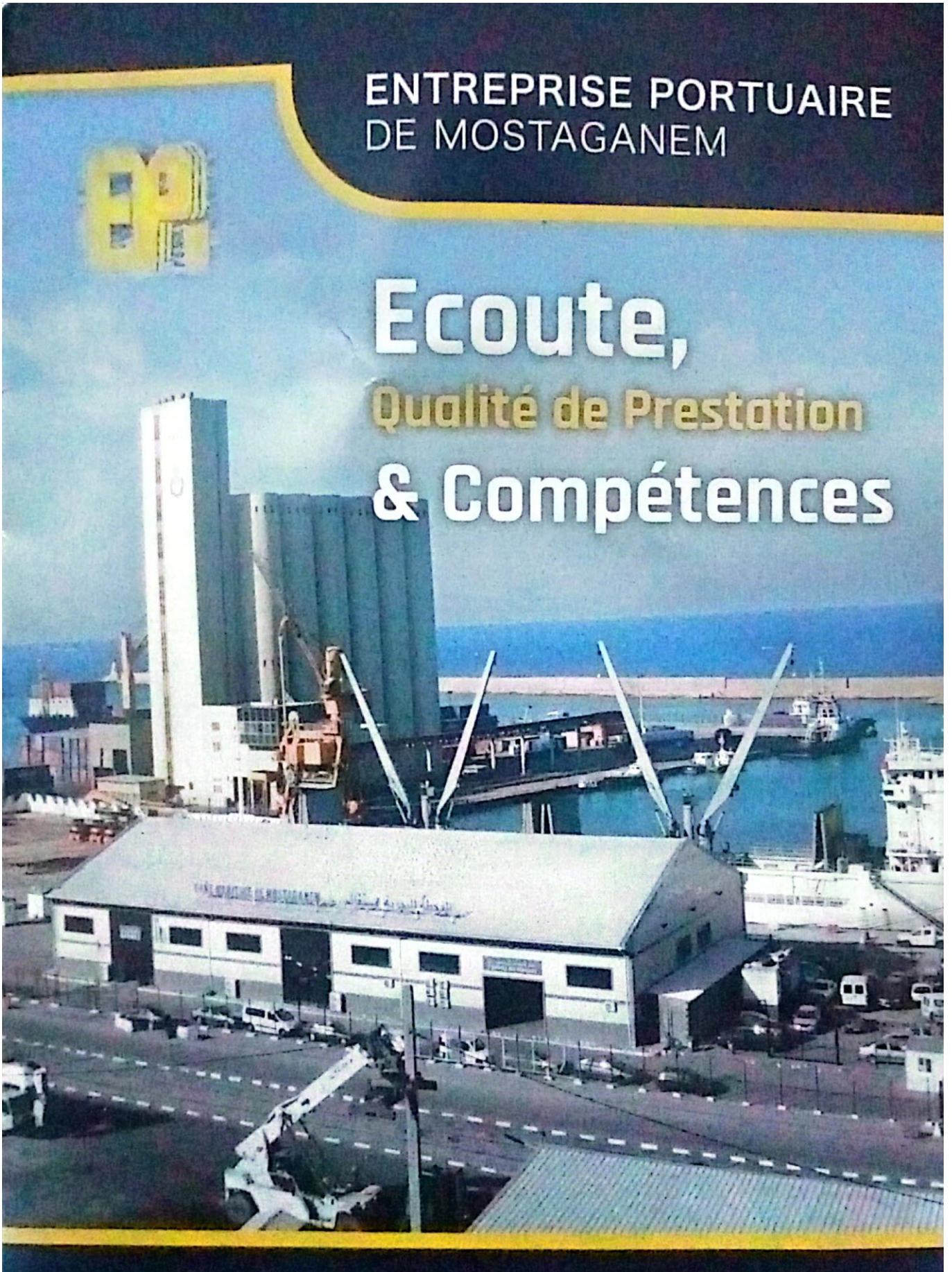
intégrale, paris, février, 2000k p10-11. www.fnac.com .

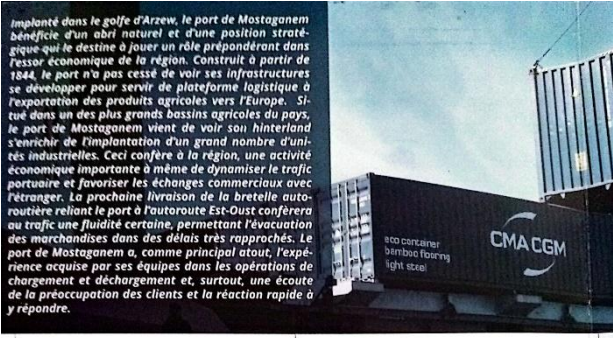
الملاحق

ENTREPRISE PORTUAIRE
DE MOSTAGANEM



Ecoute,
Qualité de Prestation
& Compétences





Implanté dans le golfe d'Arzew, le port de Mostaganem bénéficie d'un abri naturel et d'une position stratégique qui le destine à jouer un rôle prépondérant dans l'essor économique de la région. Construit à partir de 1844, le port n'a pas cessé de voir ses infrastructures se développer pour servir de plateforme logistique à l'exportation des produits agricoles vers l'Europe. Situé dans un des plus grands bassins agricoles du pays, le port de Mostaganem vient de voir son hinterland s'enrichir de l'implantation d'un grand nombre d'unités industrielles. Ceci confère à la région, une activité économique importante à même de dynamiser le trafic portuaire et favoriser les échanges commerciaux avec l'étranger. La prochaine livraison de la bretelle autoroutière reliant le port à l'autoroute Est-Ouest confèrera au trafic une fluidité certaine, permettant l'évacuation des marchandises dans des délais très rapprochés. Le port de Mostaganem a, comme principal atout, l'expérience acquise par ses équipes dans les opérations de chargement et déchargement et, surtout, une écoute de la préoccupation des clients et la réaction rapide à y répondre.

Position géographique

Le port est situé dans le golfe d'Arzew :
Latitude : 35° 56' nord
Longitude : 00° 05' Est

Une capacité d'accueil considérable sur la région Ouest du pays

Le Port de Mostaganem est le poumon de l'économie de la ville et du pays. Il dispose une capacité d'accueil importante sur la région Ouest avec :
 09 postes à quais commerciaux dont 02 rampes Ro/Ro ;
 Un plan d'eau de 30 hectares ;
 Bassins :
 1er bassin - 14 ha avec un tirant d'eau de - 6.80 à - 7.50 m ;
 2ème bassin - 16 ha avec un tirant d'eau de - 7.01 à - 8.22 m ;
 Passé d'entre Nord / Ouest - largeur : 100m, profondeur : - 12m ;
 Terres - pleins d'entreposage : 196 971 m² ;
 12 docks - magasins : 6 790 m² dont 5 950 m² à usage commercial ;
 Une zone d'extension de 15 hectares dédiés à l'entreposage de diverses marchandises (conteneurs, véhicules, matériels, et autres) dont 08 hectares sont exploitables ;
 De multiples liaisons, routières et ferroviaires de qualité, avec la mise en service notamment de la bretelle autoroutière reliant le port à l'autoroute Est-Ouest au niveau de la localité de Hmadna (le tronçon dépendant de la wilaya de Mostaganem est déjà opérationnel).

Des installations spécialisées



Silo à céréales : Mis en service en 1986 sur le môle de l'indépendance, doté de 12 cellules et 02 portiques à grain d'un débit horaire de 300 tonnes chacun, d'une capacité de stockage de 30 000 tonnes ;
Station d'émission de bitume : Construite en 1929 sur le quai Nord-Est, dotée de 03 bacs de stockage d'une capacité totale de 4 200 tonnes.

Concessions portuaires

Activité Bitume
 Bénéficiaire : Sari Bitume Ouest ;
 Activité : Réception, stockage & expédition de Bitumes liquides purs chauffés ;
 Localisation : Zone d'extension du Port ;
 Surface : 6 457 M² d'assiette de terre-plein & 50 ML de canalisation sous terrain ;
 Capacité : 02 bacs de stockage de 2500 tonnes chacun ;
 Date de mise en exploitation : Juin 2008.



Activité Céréales
 Bénéficiaire : Spa Comptoir du Maghreb - Groupe METIDI ;
 Activité : Réception, manipulation, stockage, transit et la livraison des grains et produits connexes ;
 Localisation : 2ème Bassin du Port ;
 Surface : 4 136 M² d'assiette de terre-plein ;
 Capacité : 03 silos à céréales d'une capacité de 6 000 tonnes chacun ;
 Date de mise en exploitation : Juillet 2011.

Catégories des produits manutentionnés



Produits agricoles : Céréales, bois, pomme de terre de semence, fruits, dattes à l'export... ;
Denrées alimentaires : Légumes secs, fruits séchés, viande, poissons surgelés à l'export... ;
Produits pétroliers : bitumes ;
Produits métallurgiques : Produits ferreux (fer rond à béton, fils machines, tubes, ...), produits non ferreux (cuivre, ...) autres (billettes en acier, ...) ;
Combustibles & minéraux solides : Charbon ;
 Minéraux & matériaux de constructions : Ciment, briques, clinker, argile, blocs de granites, blocs de marbres, pierres poncées, pierres de calcaire... ;
Engrais : Naturels & chimiques ;
Produits chimiques : Produits cosmétiques, produits de peinture, sulfate de sodium, silico manganèse, helium à l'export... ;
 Marchandises diverses : Equipements de transport (véhicules, camions, engins de travaux publics...), matériels et appareillages, articles divers ...

Missions & Domaines d'activité

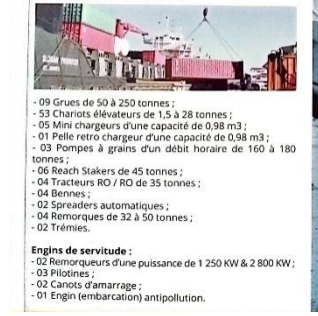
Missions
 Traiter, dans les meilleures conditions de délai, de coût et de sécurité, l'ensemble des passagers, des navires et des marchandises.
Domaines d'activité
 - La gestion et l'exploitation de l'infrastructure et de la superstructure ;
 - La manutention et l'accagnage des marchandises ;
 - Le transit des passagers et leurs véhicules par la gare maritime ;
 - Le pilotage, le remorquage et le lamange des navires dans les limites de la zone de pilotage du Port de Mostaganem ;
 - La sécurité et la sûreté dans les limites terrestres et maritimes du domaine portuaire ;
 - La mise à dispositions des infrastructures et des équipements nécessaires aux activités relatives aux exportations.

Gare maritime



Superficie totale des terres - pleins destinés pour le trafic passagers : 9 747 m² dont
 - Superficie de la Gare Maritime (infrastructure) : 1 620 m² ;
 - Superficie des espaces dédiés aux véhicules passagers : 8 127 m² ;
 - Superficie des aires de stockage des remorques frigorifiques : 1 323 m² ;
 Nbre de prises de force pour alimenter les remorques frigorifiques : 48 prises de 32 ampères ;
 - Caractéristiques du poste 03 du quai du Maghreb affecté à la réception des Car - Ferries ;
 Longueur du poste : 137 m ;
 Tirant d'eau du Poste : 07 m 50 cm.

Equipements & accessoires de manutention



- 09 Grues de 50 à 250 tonnes ;
 - 53 Chariots élévateurs de 1,5 à 28 tonnes ;
 - 05 Mini chargeurs d'une capacité de 0,98 m³ ;
 - 01 Pelle retro chargeur d'une capacité de 0,98 m³ ;
 - 03 Pompes à grains d'un débit horaire de 160 à 180 tonnes ;
 - 06 Reach Stakers de 45 tonnes ;
 - 04 Tracteurs RO / RO de 35 tonnes ;
 - 04 Benne ;
 - 02 Spreaders automatiques ;
 - 04 Remorques de 32 à 50 tonnes ;
 - 02 Trémies.
Engins de servitude :
 - 02 Remorqueurs d'une puissance de 1 250 KW & 2 800 KW ;
 - 03 Pilotines ;
 - 02 Canots d'amarrage ;
 - 01 Engin (embarcation) antipollution.

Les Atouts du Port

- Mise en place d'un Système de Management Intégré (Qualité/ Santé - Sécurité/ Environnement) selon ISO 9001 :2015/ ISO 14001 :2015/ et ISO 45001 : 2018 ;
- Une position géostratégique centrale à l'Ouest du pays et un vaste hinterland composé de 12 wilayas ;
- Une liaison directe à son hinterland via l'autoroute Est-Ouest ;
- Une évacuation des produits par route et réseaux ferroviaires ;
- Des postes spécialisés pour navires RO/RO, car-carriers et car-ferries assurés par des lignes régulières ;
- Des installations spécialisées pour les navires céréaliers, sucriers et bitumiers ;
- Des infrastructures et des équipements en mesure de satisfaire les exigences des opérateurs économiques ;
- Des capacités de stockage couvertes et non couvertes considérables et une bonne préservation des marchandises ;
- Des professionnels au service des Clients pour des prestations de qualité ;
- Des horaires de travail à la convenance des opérateurs : 24H / 24H et 7 jours sur 7 ;
- Des tarifs défiant toute concurrence ;

Une Communauté Portuaire dynamique



En outre, l'Entreprise Portuaire de Mostaganem regroupe un ensemble d'intervenants dont les performances et l'efficacité sont les atouts et la fierté de la Communauté Portuaire. Par ailleurs, la solidarité qui existe au sein de cette Communauté Portuaire permet également au Port de Mostaganem de maintenir et renforcer sa qualité d'intervention et contribue au développement de l'économie de la ville

ENTREPRISE PORTUAIRE DE MOSTAGANEM
 TEL : 213 (0) 45 35 11 22 / FAX : 213 (0) 45 35 11 15
 Site web : www.port-mostaganem.dz
 Email: EPM@port-mostaganem.dz
 Responsable Management Qualité
 Email: RMQ@port-mostaganem.dz
 Assistant du PDC Chargé des Etudes et du Développement
 Email: assistantpdc@port-mostaganem.dz
 Directeur des finance et de la comptabilité
 Email: DEC@port-mostaganem.dz
 Directeur de l'exploitation
 Email: DEC@port-mostaganem.dz
 Directeur de la capitainerie
 Email: harbormaster@port-mostaganem.dz
 Directeur des travaux et de la maintenance
 Email: DTM@port-mostaganem.dz
 Directeur des ressources humaines et formation et moyens
 Email: DRH@port-mostaganem.dz
 Bureau de la sûreté portuaire
 Email: portmosta@gmail.com
 FPSO@port-mostaganem.dz
 Directeur d'audit
 Email: AUDIT@port-mostaganem.dz

بعض ، الصور لحملة توعية العمال حول الحرائق وكيفية التعامل مع
ملحق 01
المصاب، وتطبيق الإسعافات الأولية المنظمة في الميناء.





ملحق رقم 02

كُتِبَ القواعد والإرشادات يضم مجموعة من النقاط الأساسية التي لا بد من احترامها والأخذ بها.

ARTICLE 3.- Le présent règlement intérieur a pour objet de définir :

- A) Les règles d'accès , de circulation , stationnement. et de séjour des navires, des biens et des personnes dans l'Enceinte Portuaire .
- B) Les conditions d'utilisation des infrastructures et superstructures portant des installations et ouvrages portuaires ainsi que de l'outillage mis à la disposition des usagers.

ARTICLE 4.- Le présent règlement est applicable dans toutes parties des zones maritimes et terrestres comprises dans les limites ci-après.

-A. -Limites maritimes :

- a) Au Nord Ouest : La limite extérieure des enrochements de la jetée du large.
- b) Au Sud Ouest : La limite extérieure des enrochements de la jetée traverse Sud Ouest et une droite joignant les musoirs des deux jetées (tangente extérieure aux enrochements des musoirs).

-B. - Limites terrestres :

Clôture longeant la route nationale n°11 prolongée par la crête de la falaise ou des talus surplombant les bassins.

Sont chargés chacun en ce qui le concerne de l'exécution du présent arrêté qui sera publié au bulletin des actes de la Wilaya .

Fait à Mostaganem, le 22/05/2005 .

LE WALI
N.Y.ZERHOUNI

-1-

ملحق رقم 03

Sulfate d'ammonium 21%

Section 8. Contrôle de l'exposition/protection individuelle

Paramètres de contrôle

Limites d'exposition professionnelle : Aucune.

Contrôles d'ingénierie appropriés : Une bonne ventilation générale devrait être suffisante pour contrôler l'exposition du technicien aux contaminants en suspension dans l'air.

Contrôle de l'action des agents d'environnement : Il importe de tester les émissions provenant des systèmes d'aération et du matériel de fabrication pour vous assurer qu'elles sont conformes aux exigences de la législation sur la protection de l'environnement. Dans certains cas, il sera nécessaire d'équiper le matériel de fabrication d'un épurateur de gaz ou d'un filtre ou de le modifier techniquement afin de réduire les émissions à des niveaux acceptables.

Mesures de protection individuelle

Mesures d'hygiène : Une installation de lavage ou de l'eau doit être accessible pour le nettoyage des yeux et de la peau. Après manipulation de produits chimiques, lavez-vous les mains, les avant-bras et le visage avec soin avant de manger, de fumer, d'aller aux toilettes et une fois votre travail terminé. Laver les vêtements contaminés avant de les réutiliser.

Protection oculaire/ faciale : Le port de lunettes de sécurité conformes à une norme approuvée est obligatoire quand une évaluation des risques le préconise pour éviter toute exposition aux éclaboussures de liquides, à la buée, aux gaz ou aux poussières.

Protection de la peau

Protection des mains : Lors de la manipulation de produits chimiques, porter en permanence des gants étanches et résistants aux produits chimiques conformes à une norme approuvée, si une évaluation du risque indique que cela est nécessaire. Pour des applications générales, nous recommandons généralement d'utiliser des gants d'une épaisseur supérieure à 0,35 mm. Il convient de souligner que l'épaisseur des gants n'est pas nécessairement un indicateur fiable de résistance des gants à un produit chimique spécifique. En effet, la perméabilité du gant dépendra de la composition précise du matériau de ce dernier.

Protection du corps : L'équipement de protection personnel pour le corps devra être choisi en fonction de la tâche à réaliser ainsi que des risques encourus.

Autre protection pour la peau : Il faut sélectionner des chaussures appropriées et toute autre mesure appropriée de protection de la peau en fonction de la tâche en cours et des risques en cause et cette sélection doit être approuvée par un spécialiste avant de manipuler ce produit.

Protection respiratoire : Lorsque la ventilation du local est insuffisante, porter un équipement de protection respiratoire.

Équipement de protection individuelle (Pictogrammes) :



Date d'édition : 10/06/2020

Page:5/13

ملحق رقم 04

ENTREPRISE PORTUAIRE DE MOSTAGANEM
CAPITAINEURIE DE MOSTAGANEM

Mostaganem, le 15/01/2024

PROCES VERBAL DE CONSTAT

N/REF K.B/N° 128 /CAP/24

L'an deux mille vingt-quatre, et le quinze du mois de Janvier à 10H10, nous Soussigné KHITER BELKACEM ,surveillant de Port assermenté conformément à la loi, en résidence à la capitainerie du Port de Mostaganem, avons constaté que :

Un chariot élévateur de 02T N° A 07 conduit par Mr: BENSAYAH HADJ MOHAMMED Code 2622 a été touché par une rail à l'intérieur du navire WINDRAY REFFER amarré au poste 03

DEGATS APPARENTS

flexible hydraulique de la direction endommagé

PIECES JOINTES: 02 photos

Copies :

- D/CAP
- DPS
- HSE
- DTM
- ASSURANCE
- Archives

Surveillant de Port
KHITER Belkacem

ملحق رقم 05

ENTREPRISE PORTUAIRE DE MOSTAGANEM

CAPITAINEURIE DE MOSTAGANEM

Mostaganem, le 05/01/2024

PROCES VERBAL DE CONSTAT

N/REF K.B/N° 038 /CAP/24

L'an deux mille vingt-quatre, et le cinq du mois de Janvier à 14H20, nous Soussigné KHITER BELKACEM ,surveillant de Port assermenté conformément à la loi, en résidence à la capitainerie du Port de Mostaganem, avons constaté que :

Un container de 40 pieds CMAU 479943/5 accroché par un super stacker F12 conduit par Mr: CRALOUA MUSTAPHA est tombé par terre au poste 7 tandis qu'il était sur le Mafi.

L'incident est arrivée suite à une défaillance du système de décrochage du Super stacker.

DEGATS APPARENTS

Conteneur endommagé sur le coté

PIECES JOINTES: 02 photos

Copies :

- DCAP
- DPS
- HSE
- DTM
- ASSURANCE
- Archives

bec



ملحق رقم 06

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
REPUBLIQUE ALGERIENNE DEMOCRATIQUE ET POPULAIRE

MINISTRE DES TRANSPORTS
GROUPE SERVICES PORTUAIRES
«SERPORT SPA »
ENTREPRISE PORTUAIRE DE MOSTAGANEM



وزارة النقل
مجمع الخدمات المينائية
خ.م «ش.ذ.أ»
مؤسسة ميناء مستغانم

Direction Capitainerie
Département HSE

Mostaganem, le 18/02/2024

A Monsieur :
Le Directeur de l'exploitation commerciale P/I
S/C du Directeur de la Capitainerie
du port de Mostaganem P/I

Réf : S.M / N° 003 /HSE/CAP/24

Objet : fait à signaler (URGENCE)

Monsieur,

Je viens très respectueusement vous informer qu'un nombre de sacs de produit de sablage déchiré sont abandonné au niveau des terre-pleins du poste Cinq (P5).

A cet effet il est recommandé à la DEC de procéder à l'application de l'article 27 du décret exécutif 02-01 du 06 Janvier 2002 fixant le règlement général d'exploitation et de Sécurité de ports (RGES), qui stipule ce qui suit :

Section 3 : Des conditions de chargement et de déchargement des navires

Art. 27. — Les emballages et les autres moyens de conditionnement détériorés pendant les opérations de chargement ou de déchargement des marchandises doivent être immédiatement réparés et les marchandises répandues accidentellement doivent être ramassées et rangées avec soin.

Veillez croire Monsieur l'expression de mes respects les plus profonds.

Copies:

- DG P/I
- DPS
- BSP
- DTM



Ingénieur d'Etat
Chargé HSE
SAIDI Maamar

Spa au capital Social de 1.500.000.000,00 DA
Route Principale de la Salamandre BP n° 131-Mostaganem
R R.C n°27/00-0782148 B 99 – NIF : 099927078214891 A.I n° : 27012021514

ملحق رقم 07

رأطية الشعبية

REPUBLIQUE ALGERIENNE DEMOCRATIQUE ET POPULAIRE

MINISTRE DES TRANSPORTS
GROUPE SERVICES PORTUAIRES
«SERPORT SPA »

ENTREPRISE PORTUAIRE DE MOSTAGANEM



الجمهو

وزارة النقل
مجمع الخدمات المينائية
خ.م «ش.ذ.أ»
مؤسسة ميناء مستغانم

Direction Capitainerie
Département HSE

Mostaganem, le 18/02/2024

A

Monsieur le Directeur de la Capitainerie
Du port de Mostaganem P/I

Ref : S.M / N° 002/HSE/CAP/24

Objet : Rapport

(Urgence signaler)

Monsieur,

Honneur de vous informer qu'en date du 18/02/2024 à 08H30 nous avons procédé à l'installation d'un périmètre de Sécurité en dessous du convoyeur de la société RAMSUCRE, vu le danger qu'il présente sur les usagers du port.

Veillez croire Monsieur en l'expression de notre parfaite considération.

Copie :

- DPS
- BSP

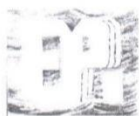
Ingénieur d'Etat
Chargé HSE
SAIDI Maamar

Spa au capital Social de 1.500.000.000,00 DA
Route Principale de la Salamandre BP n° 131-Mostaganem
R R.C n°27/00-0782148 B 99 – NIF : 099927078214891 A.I n° : 27012021514
Tél : 045 35 10 11-045 35 11 12 Fax : 045 35 11 15

ملحق رقم 08

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
REPUBLIQUE ALGERIENNE DEMOCRATIQUE ET POPULAIRE

MINISTERE DES TRANSPORTS
GROUPE SERVICES PORTUAIRES
«SERPORT SPA »
ENTREPRISE PORTUAIRE DE MOSTAGANEM



وزارة النقل
مجمع الخدمات المينائية
خ.م «ش.ذ.أ»
مؤسسة ميناء مستغانم

Direction Capitainerie
Département HSE

Mostaganem, le 18 DEC. 2023

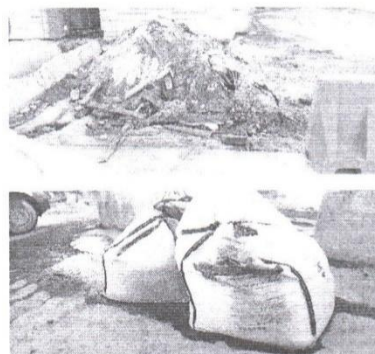
A Monsieur :
Le Directeur de l'exploitation commerciale P/I
S/C du Directeur de la Capitainerie
du port de Mostaganem P/I

Réf : S.M / N° 091 /HSE/23

Objet : fait à signaler (URGENCE)

Monsieur,

Je viens très respectueusement vous informer qu'une importante quantité de **sulfate d'ammonium**, embarqué du M/V **CLAIRE** par les Agents de la DEC, est détérioré et abandonné au niveau des terre-pleins du poste Deux (P2).



A cet effet il est recommandé à la DEC de procéder à l'application de l'article 27 du décret exécutif 02-01 du 06 Janvier 2002 fixant le règlement général d'exploitation et de Sécurité de ports (RGES), qui stipule ce qui suit :

OBS :

Section 3 : Des conditions de chargement et de déchargement des navires

Art. 27. — Les emballages et les autres moyens de conditionnement détériorés pendant les opérations de chargement ou de déchargement des marchandises doivent être immédiatement réparés et les marchandises répandues accidentellement doivent être ramassées et rangées avec soin.

Veuillez croire Monsieur l'expression de mes respects les plus profonds.

Copies :

- DG
- DPS
- BSP
- DTM

Ingénieur d'Etat
Charge HSE
SAIDA Maamar

Spa au capital Social de 1.500.000.000,00 DA
Tél : 045 35 10 11-045 35 11 12 Fax : 045 35 11 15
Web:www.port-mostaganem.dz
E-mail:epm@port-mostaganem.dz



Route Principale de la Salamandre BP n° 131-Mostaganem
R.C n°27/00-0782148 B 99 – NIF : 099927078214891
I n° : 27012021514

ملحق رقم 09

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية

REPUBLIQUE ALGERIENNE DEMOCRATIQUE ET POPULAIRE

MINISTRE DES TRANSPORTS
GROUPE SERVICES PORTUAIRES
«SERPORT SPA»

ENTREPRISE PORTUAIRE DE MOSTAGANEM



وزارة النقل
مجمع الخدمات المينائية
خ.م «ش.ذ.أ»
مؤسسة ميناء مستغانم

Direction Capitainerie
Département HSE

Mostaganem, le 25 SEP. 2023

A Messieurs :

Le Directeur des travaux et maintenance P/I
Le Directeur de l'exploitation commerciale P/I
S/C du Directeur de la Capitainerie
du port de Mostaganem P/I

Réf : S.M / N° 079/HSE/23
Objet : Disposition à prendre

Messieurs,

En prévision d'arrivée du M/V AMADEUS DIAMOND au port de Mostaganem le 27/09/2023 à 05H00, chargé de 2650T de sulfate d'ammonium 21% en vrac, nous vous demandons de mettre à la disposition des agents relevant de votre service, les équipements adéquats nécessaires tels que, gants, lunettes de protection, masque de protection respiratoire, et ce afin de prévenir ce qui suit :

- Possibilités d'irritation de la peau.
- Exposition aux poussières.
- Possibilité d'irritation des yeux, de toux et d'éternuements,
- Irritation possible des voies digestives.

Comptant sur votre habituelle collaboration, veuillez agréer Messieurs l'expression de notre parfaite considération.

Pièces jointes : FDS

Copies :

- DG
- DPS
- PCHS

Ingénieur d'Etat
Chargé HSE
SAIDI Maamar

Spa au capital Social de 1.500.000.000,00 DA
Tél : 045 35 10 11-045 35 11 12 Fax : 045 35 11 15
Web:www.port-mostaganem.dz
E-mail:epm@port-mostaganem.dz



Route Principale de la Salamandre BP n° 131-Mostaganem
R.C n°27/00-0782148 B 99 – NIF : 099927078214891
I.n° : 27012021514

ملحق رقم 10

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
REPUBLIQUE ALGERIENNE DEMOCRATIQUE ET POPULAIRE

MINISTERE DES TRANSPORTS
GROUPE SERVICES PORTUAIRES
«SERPORT SPA »
ENTREPRISE PORTUAIRE DE MOSTAGANEM



وزارة النقل
مجمع الخدمات المينائية
خ.م. «ش.ذ.أ.»
مؤسسة ميناء مستغانم

DIRECTION CAPITAINERIE
Département HSE

Mostaganem, le 22 JAN. 2024

A
Monsieur le Directeur des travaux et maintenance
S/C du Directeur de la Capitainerie
du port de Mostaganem P/I

REF: S.M/001/ HSE/CAP/2024

Objet : fait à signaler

Monsieur,

Nous venons très respectueusement vous informer que lors d'une tournée au niveau du parc-auto, accompagné par l'Officier BSP, nous avons constatés Qu'un lot de déchets spéciaux (**Pneus Usés**), est entreposé de façon inquiétante.

A cet effet il est recommandé à la DTM de procéder à son évacuation hors port, **afin d'éviter le risque de propagation de feu au niveau de cette zone.**

Veuillez croire Monsieur en l'expression de ma parfaite considération.

Copies :

- DG
- DPS
- BSP

Ingénieur d'Etat
Chargé HSE
SAIDI Maamar

أسئلة مقابلة ملجئة لعمال اميناء مستغانم

1. المحور الأول: البيانات الشخصية

1. الجنس:

2. السن:

3. المستوى أو الشهادة:

4. المصلحة:

4. الخبرة المهنية:

2. المحور الثاني: الأمن الصناعي في المؤسسة وسيرورة العمل

1. ما هي أهمية الأمن الصناعي في المؤسسة؟

2. فيما تتمثل المخاطر المعروفة التي يتعرض لها العمال في الميناء؟

3. كيف يمكن للمخاطر الصناعية أن تؤثر على سيرورة العمل؟

4. في حالة حدوث المخاطر كيف تؤثر على سير العمل؟

5. اذكر بعض الأمثلة حول كيفية تحسين سيرورة العمل وعلاقتها بالأمن الصناعي؟

6. كيف يتم تقييم المخاطر والحوادث في مكان العمل؟

7. ما هي الإجراءات الأمنية المتخذة للحد من المخاطر؟

8. كيف يتم التواصل بين الإدارة والعمال بشأن الأمن والسلامة؟

9. هل تطبق القوانين على العمال في حالة تعرض العامل للخطر بسبب إهماله؟ أو

عدم إتباعه الإجراءات التوعوية؟

10. كيف يؤدي تحسين السلامة والأمن إلى تحسين العمل واستمراره؟

11. كيف يمكن أن يعزز التركيز على الأمن والسلامة على ثقافة العمل

الإيجابية؟

12. كيف يتم تقييم أداء العمال في حالة التعرض لخطر مهني؟

3. محور الثالث: توعية العمال حول الأمن والسلامة:

1. ما هي برامج التوعية حول الأمن والسلامة التي تتبعها المؤسسة؟
2. هل شاركت في هذه البرامج؟ وهل واجهت صعوبات في تنفيذها؟
3. ما هو الجانب الايجابي من هذه البرامج التوعوية؟
4. هل تقوم المؤسسة بتكوين أو تدريب العمال في مجال الأمن الصناعي والسلامة المهنية؟
5. ما هي الإجراءات الوقائية التي يمكن اتخاذها لتقليل المخاطر؟
6. كيف تتأكد من أن العمال على دراية بإجراءات الأمن والسلامة وكيف تتحقق من اتباع العمال لها؟
7. هل هناك طرق أخرى تعزز ثقافة الأمن والسلامة في المؤسسة؟ إذا نعم ما هي؟
8. كيف تشرح المفاهيم المعقدة للأمن والسلامة بطريقة بسيطة للعمال؟
9. كيف تعالج المشاكل المتعلقة بالأمن والسلامة؟
10. ما هي الإجراءات التي تتبعها المؤسسة في حالة رأيت أحد العمال لا يطبق إجراءات الأمن الصناعي؟ (كعدم لبس لباس المخصص للعمل، أحذية، الخوذة وغيرها.)؟
11. كيف يمكن أن تضمن المؤسسة حصول العمال على التدريب اللازم؟
12. كيف تتغلب المؤسسة على المخاطر وتطبق معايير الأمن والسلامة؟

الرقم	الجنس	السن	المستوى الدراسي	المصلحة	الخبرة المهنية
01	ذكر	44	ثانوي	عامل	12 سنة
02	أنثى	41	جامعي	الشؤون الاجتماعية	10 سنوات
03	أنثى	40	ثانوي	الشؤون الاجتماعية	14 سنة
04	ذكر	48	ثانوي	عامل	22 سنة
05	ذكر	48	جامعي	مهندس HSE	16 سنة
06	أنثى	41	جامعي	المنازعات القانونية	16 سنة
07	ذكر	53	ثانوي	الاجتماعي	29 سنة
08	أنثى	35	جامعي	ممثلة قانونية مصلحة منازعات	14 سنة
09	ذكر	48	جامعي	ضابط ميناء	16 سنة
10	ذكر	36	جامعي	ورشة الصيانة	10 سنوات
11	أنثى	34	جامعي	الرواتب	11 سنة
12	ذكر	50	ثانوي	Agent de sécurité	12 سنة
13	أنثى	33	جامعي	الشون الاجتماعية	14 سنة
14	ذكر	48	ثانوي	Agent de sécurité	23 سنة
15	ذكر	48	جامعي	ورشة الصيانة	11 سنة

جدول يعرف المبحوثين

المبحوث رقم 01:

المحور الأول: البيانات الشخصية

1.الجنس: ذكر.

2.السن: 44 سنة.

3.المستوى أو الشهادة: ثانوي

4.المصلحة: عامل

5.الخبرة المهنية: 12 سنة.

2.المحور الثاني: الأمن الصناعي في المؤسسة وسيرورة العمل.

1. ما هي أهمية الأمن الصناعي في المؤسسة؟

حماية العمال بالدرجة الأولى والمؤسسة بالدرجة الثانية، لأن الهدف من الأمن

الصناعي حماية العمال والمؤسسة وهنا تكمن أهميته.

2. فيما تتمثل المخاطر المعروفة التي يتعرض لها العمال في الميناء؟

التقلاب الفجائي للجو.

سقوط العمال من السفينة بسبب الأسطح المبللة.

انقطاع السلاسل

سقوط الحاويات

3. كيف يمكن للمخاطر الصناعية أن تؤثر على سيرورة العمل؟

يمكن للمخاطر الصناعية أن تؤثر على سيرورة العمل وذلك بوقف العمل بشكل مؤقت

ومع استمرار حدوث ذلك يسبب مشاكل بين العمال والمؤسسة والزبائن والمؤسسة

كفقدان الثقة.

4. اذكر بعض الأمثلة حول كيفية تحسين سيرورة العمل وعلاقتها بالأمن الصناعي؟

تدريب العمال على إجراءات الأمن والسلامة.

المراقبة الدورية للعمال من ناحية التزامهم بالقوانين وإجراءات الأمن والسلامة
تحديد المخاطر وذلك من خلال تحديد نوع الخطر والوقاية منه وكيفية التعامل معه
في حالة حدوثه.

جهاز قياس شدة الرياح لمعرفة ما إن كانت الحالة الجوية تسمح بخروج السفن من
الميناء أو تأجيل الرحلات وغير ذلك.

أما عن علاقتها فإنها مفتاح السيطرة والتقليل من حوادث والمخاطر.

5. كيف يتم تقييم المخاطر والحوادث في مكان العمل؟

أولاً من خلال تحديد مصدر الضرر وشدته، ثانياً مدى تأثيره على صحة العامل، إذا
كان يشكل تهديد على العامل والمؤسسة.

تحديد المخاطر وذلك عن طريق تحديد نوع الخطر كالحريق والوقاية منه (تجنب حدوثه)
وكيفية التعامل معه في حالة حدوثه وكمثال آخر المخاطر الكيماوية.

6. ما هي الإجراءات الأمنية المتخذة للحد من المخاطر؟

إجراءات الإدارية التي تقوم بوضع برامج مخصصة لكل نوع خطر والحماية منه
والسيطرة عليه من خلال ووضع سياسات وإجراءات التي من خلالها يتعلم العمال
التعامل مع المشاكل والخطر مع المراقبة والتدقيق.

7. كيف يتم التواصل بين الإدارة والعمال بشأن الأمن والسلامة؟

من خلال اللوائح المتعلقة أو تواصل مسؤول الفريق بشكل شخصي.

8. هل تطبق القوانين على العمال في حالة تعرض العامل للخطر بسبب إهماله؟ أو عدم

إتباعه الإجراءات التوعوية؟

نعم، تطبق القوانين على العامل، ويعاقب حسب درجة الخطأ أحياناً تصل للفصل من
العمل.

9. كيف يؤدي تحسين السلامة والأمن إلى تحسين العمل واستمراره؟

تعزير العمل الجماعي، وتحسين الروح المعنوية للعمال مما يعزز ولاءهم للمؤسسة ويرفع الإنتاجية، ويحسن هذا الأخير سمعت المؤسسة وصورتها، مما يحفظ الوثيرة السليمة لسيرورة العمل.

كيف يمكن أن يعزز التركيز على الأمن والسلامة على ثقافة العمل الإيجابية؟ شعور العامل بالانتماء للمؤسسة ومدى أهميته.

3. محور الثالث: توعية العمال حول الأمن والسلامة:

1. ما هي برامج التوعية حول الأمن والسلامة التي تتبعها المؤسسة؟

تكوين العمال في الأمن والسلامة.

توعية العمال حول الأمن ومادى أهميته.

2. هل شاركت في هذه البرامج؟ وهل واجهت صعوبات في تنفيذها؟

نعم، شاركت في هذه الحملات، صعوبة استيعاب المعلومات وبعض المصطلحات

العلمية، كتذكر نوع المطفاة المخصصة لكل نوع من أنواع الحرائق.

3. ما هو الجانب الايجابي من هذه البرامج التوعوية؟

4. كعامل تدرك أهمية الأمن والاستعمال الصحيح للآلات والمعدات كيفية التعامل مع

الخطر وحماية نفسك منه وأيضا حماية المؤسسة.

5. هل تقوم المؤسسة بتكوين أو تدريب العمال في مجال الأمن الصناعي والسلامة

المهنية؟

نعم، تقوم بذلك بين فترة وأخرى لكن تختلف المجموعة كل مرة، فالشخص الذي شارك

هذه المرة يمكن ألا يشارك فالمرّة القادمة بسبب الفترة الزمنية المخصصة للتدريب أو

التكوين تكون في فترة زمنية التي يكون فيها أحد العمال مشغول ولا يمكنه ترك

منصبه فارغ.

6. ما هي الإجراءات الوقائية التي يمكن اتخاذها لتقليل المخاطر؟
جعل العمال يرتدون المعدات الوقائية مع مراقبة المستمرة لهم ومراقبة الشاحنات والباخرات كالسلاسل والحاويات.
7. كيف تتأكد من أن العمال على دراية بإجراءات الأمن والسلامة وكيف تتحقق من اتباع العمال لها؟
بعد إرسال الملحوظات فالإيميل، يتحمل مسؤول المصلحة المسؤولية لإيصال هذه الملحوظات للعمال، ثم يتحمل المسؤولية قائد الفريق لعماله.
8. هل هناك طرق أخرى تعزز ثقافة الأمن والسلامة في المؤسسة؟ إذا نعم ما هي؟
من غير التوعية والتكوين، والمراقبة لا يوجد.
9. كيف تشرح المفاهيم المعقدة للأمن والسلامة بطريقة بسيطة للعمال؟
تكلم بالدرجة بدل اللغة العربية الفصحى أو اللغة الفرنسية.
10. كيف تعالج المشاكل المتعلقة بالأمن والسلامة؟
حسب نوع المشكلة، إن كان بإمكان حل المشكلة بشكل سريع دون تدخل مسؤول أباشر في حلها لكن إن تطلب الأمر دخوله أستدعيه، وهي من الأحسن محاولة تجنب حصول مشكلة من الدرجة الأولى.
11. ما هي الإجراءات التي تتبعها المؤسسة في حالة رأيت أحد العمال لا يطبق إجراءات الأمن الصناعي؟ (كعدم لبس لباس المخصص للعمل، أحذية، الخوذة وغيرها.)
استدعاء العامل للمكتب وتحذيره المرة الأولى، وإن تكرر الأمر معاقبته.
12. كيف يمكن أن تضمن المؤسسة حصول العمال على التدريب اللازم؟
من خلال تحديد احتياج العمال في أي جانب يجب تدريبهم، ومراقبة أدائه إن تحسن أو لازال على نفس الوتيرة.
13. كيف تتغلب المؤسسة على المخاطر وتطبق معايير الأمن والسلامة؟

الوقاية بالدرجة الأولى، نحاول التحكم في هذه المشاكل وتفاذي حدوثها، وتعامل معها بشكل سريع في حالة ما وقعت.

المبحوث رقم 02:

1.الجنس: ذكر.

2.السن: 48.

3.المستوى أو الشهادة: ليسانس.

4.المصلحة: مهندس HSE.

5.الخبرة المهنية:16 سنة.

2. المحور الثاني: الأمن الصناعي في المؤسسة وسيرورة العمل

1. ما هي أهمية الأمن الصناعي في المؤسسة؟

حماية ممتلكات المؤسسة والعتاد.

السيطرة على المخاطر

تقليل الحوادث

حماية العامل

2. فيما تتمثل المخاطر المعروفة التي يتعرض لها العمال في الميناء؟

سقوط الحاويات

انقطاع السلاسل

تقلب الفجائي لحالة الطقس

تسرب الغاز داخل السفن وانزلاق العمال بسبب الأرضية المبللة وعدم احترامهم

لإجراءات الحماية.

3. كيف يمكن للمخاطر الصناعية أن تؤثر على سيرورة العمل؟

4. توقف العمل بشكل مؤقت، مما يؤخر وصول السلع في وقتها للزبائن، أو تأجيل الرحلات على مسافرين، مما يؤثر بشكل سلبي على المؤسسة وسيرورة العمل.
5. اذكر بعض الأمثلة حول كيفية تحسين سيرورة العمل وعلاقتها بالأمن الصناعي؟
تحسين سيرورة العمل يعتمد على العامل واحترامه للقوانين لتجنب وقوع الحوادث
تدريب العمال على إجراءات الأمن والسلامة.
ومن طرف المؤسسة من خلال المراقبة الدورية المستمرة والمفاجأة للعمال.
تحديد نوع الخطر والوقاية منه التعامل معه.
علاقتها بالأمن الصناعي أنها تحافظ على أمن المؤسسة وحماية العمال مع السيطرة والتقليل من حوادث.
6. كيف يتم تقييم المخاطر والحوادث في مكان العمل؟
من خلال قياس شدة الخطورة ومدى تهديدها للمؤسسة والعامل وعلى العتاد والآلات أيضا.
7. ما هي الإجراءات الأمنية المتخذة للحد من المخاطر؟
من خلال برامج توعوية لكل نوع من أنواع المخاطر التي محتمل وقوعها والسيطرة عليه وتدريب العامل على مواجهتها.
8. كيف يتم التواصل بين الإدارة والعمال بشأن الأمن والسلامة؟
حسب سبب التواصل، إن كان شكوى تواصل مع مسؤول الفريق والقيام بالإجراءات اللازمة، وإن كان حول المعمل من خلال الملحوظات التي تصل فالإيميل خاص بالعمل.
9. هل تطبق القوانين على العمال في حالة تعرض العامل للخطر بسبب إهماله؟ أو عدم إتباعه الإجراءات التوعوية؟
نعم، تصل للفصل المؤقت والمجلس التأديبي.
10. كيف يؤدي تحسين السلامة والأمن إلى تحسين العمل واستمراره؟

عن طريق تقليل الحوادث والسيطرة على المخاطر مما يؤدي إلى استمرار العمل وتحسين سيرورته

11. كيف يمكن أن يعزز التركيز على الأمن والسلامة على ثقافة العمل الإيجابية؟

12. من خلال روح التعاون والمساندة، وخلق التوافق بين العمال.

3. محور الثالث: توعية العمال حول الأمن والسلامة:

1. ما هي برامج التوعية حول الأمن والسلامة التي تتبعها المؤسسة؟
تكوين العامل، وحملات التوعية.

2. هل شاركت في هذه البرامج؟ وهل واجهت صعوبات في تنفيذها؟
نعم شاركت، لا لم أواجه أي صعوبة.

3. ما هو الجانب الايجابي من هذه البرامج التوعوية؟

توعية العامل حول المشاكل المهنية التي يمكن أن تواجهه وتعامل معها بشكل صحيح.

4. هل تقوم المؤسسة بتكوين أو تدريب العمال في مجال الأمن الصناعي والسلامة المهنية؟

5. نعم، بين فترة وأخرى خصوص حملات التوعية.

6. ما هي الإجراءات الوقائية التي يمكن اتخاذها لتقليل المخاطر؟
تحديد المخاطر المحتمل وقوعها والسيطرة عليها.

توفير أدوات الحماية الشخصية ومعاقبة من يهملها

7. كيف تتأكد من أن العمال على دراية بإجراءات الأمن والسلامة وكيف تتحقق من اتباع العمال لها؟

8. المسؤول يتحمل مسؤولية فريقه.

9. هل هناك طرق أخرى تعزز ثقافة الأمن والسلامة في المؤسسة؟ إذا نعم ما هي؟

لا، لا يوجد حالياً المؤسسة طبقت الإجراءات اللازمة.

10. كيف تشرح المفاهيم المعقدة للأمن والسلامة بطريقة بسيطة للعمال؟

تعامل بدرجة أثناء الشرح وإعطاء مثال في حالة تعسر الفهم.

11. كيف تعالج المشاكل المتعلقة بالأمن والسلامة؟

لكل نوع من المشاكل حل خاص بها، وعليه لابد من تحديد نوع المشكل حتى نحدد الحل خاص بها.

12. ما هي الإجراءات التي تتبعها المؤسسة في حالة رأيت أحد العمال لا يطبق

إجراءات الأمن الصناعي؟ (كعدم لبس لباس المخصص للعمل، أحذية، الخوذة وغيرها.)؟

تحذير ثم العقاب في حالة التكرار، الفصل المؤقت والمجلس التأديبي.

13. كيف يمكن أن تضمن المؤسسة حصول العمال على التدريب اللازم؟

تخصيص دورات بشكل مكثف، ومعرفة في أي ناحية التي يجب تكوين أو تدريب العامل فيها ورؤية ما إن كانت نتائج جيدة.

14. كيف تتغلب المؤسسة على المخاطر وتطبق معايير الأمن والسلامة؟

من خلال تنبيه العامل ومراقبته فنحن نسعى للوقاية من المشكلة قبل حدوثها والسيطرة عليها في حالة حدوثها.

المبحوث رقم 03:

1. المحور الأول: البيانات الشخصية

1. الجنس: أنثى

2. السن: 40 سنة

3.المستوى أو الشهادة: الثانوي

4.المصلحة: الشؤون الاجتماعية

5.الخبرة المهنية:14 سنة

2. المحور الثاني: الأمن الصناعي في المؤسسة وسيرورة العمل

1. ما هي أهمية الأمن الصناعي في المؤسسة؟

ضروري فالمؤسسة جدا جدا لأنه يحمي الموظف والممتلكات المؤسسة في نفس الوقت.

2. فيما تتمثل المخاطر المعروفة التي يتعرض لها العمال في الميناء؟

من بين المخاطر أكثر شيوعا، سقوط الحاويات وانقطاع السلاسل، انزلاق العمال في الباخرة.

3. كيف يمكن للمخاطر الصناعية أن تؤثر على سيرورة العمل؟

توقف العمل لفترة زمنية معينة من أجل إيجاد حل للمشكلة

4. اذكر بعض الأمثلة حول كيفية تحسين سيرورة العمل وعلاقتها بالأمن الصناعي؟

المراقبة المستمرة للعمال، وجعل العامل يدرك أهمية الأمن والسلامة، وأن هذه الإجراءات ما هي إلا بغيت حمايته وأن عند إهماله لها يعرض نفسه للخطر ويعرقل سير العمل، لذا لا بد من احترامها للمحافظة على سير العمل.

5. كيف يتم تقييم المخاطر والحوادث في مكان العمل؟

بناء على الحوادث المتكررة كانزلاق العمال بسبب الأسطح المبللة، وهناك أدوات قياس الخطر كالرياح التي تكون سبب في انقلاب السفن أو تطاير الحطام وغير ذلك.

6. ما هي الإجراءات الأمنية المتخذة للحد من المخاطر؟

أولا يتم تحديد نوع الخطر وكيفية التعامل معه من قبل الإدارة والمسؤولين.

7. كيف يتم التواصل بين الإدارة والعمال بشأن الأمن والسلامة؟
بالعادة من خلال الإيميل وأحيانا الاتصالات أو الزيارات حسب الوضع.
8. هل تطبق القوانين على العمال في حالة تعرض العامل للخطر بسبب إهماله؟ أو عدم إتباعه الإجراءات التوعوية؟
9. كيف يؤدي تحسين السلامة والأمن إلى تحسين العمل واستمراره؟
كلما قلَّت الحوادث والاصابات كلما كان سير العمل جيد ومستمر.
10. كيف يمكن أن يعزز التركيز على الأمن والسلامة على ثقافة العمل الإيجابية؟
غرس روح الأخوة وترابط بين العمال ورفع معاوياتهم.

3. محور الثالث: توعية العمال حول الأمن والسلامة:

1. ما هي برامج التوعية حول الأمن والسلامة التي تتبعها المؤسسة؟
تعتمد على تكوين وحمالات التوعية من حين لآخر.
2. هل شاركت في هذه البرامج؟ وهل واجهت صعوبات في تنفيذها؟
لا، لم أشرك
3. ما هو الجانب الايجابي من هذه البرامج التوعوية؟
توعي العامل بأهمية الأمن والسلامة، ويصبح قادر على مواجهة المشاكل ومعرفة كيف يتصرف لما يصرى الحادث.
4. هل تقوم المؤسسة بتكوين أو تدريب العمال في مجال الأمن الصناعي والسلامة المهنية؟
نعم، بين كل فترة وأخرى.
5. ما هي الإجراءات الوقائية التي يمكن اتخاذها لتقليل المخاطر؟
بالنسبة لي من خلال المراقبة الدائمة، وتكثيف نشاطات التوعية.

6. كيف تتأكد من أن العمال على دراية بإجراءات الأمن والسلامة وكيف تتحقق من اتباع العمال لها؟

بالعادة مسؤول المصلحة هو الذي يتحمل المسؤولية ويتحقق من هذا النوع من الإجراءات

7. هل هناك طرق أخرى تعزز ثقافة الأمن والسلامة في المؤسسة؟ إذا نعم ما هي؟ من غير حاملات التوعية لا يوجد.

8. كيف تشرح المفاهيم المعقدة للأمن والسلامة بطريقة بسيطة للعمال؟ لم يسبق لي أني شرحت لأي عامل هذا نوع من المفاهيم.

9. كيف تعالج المشاكل المتعلقة بالأمن والسلامة؟

هناك فريق مخصص لهذا نوع من المشاكل متواجد دائما قرب العمال لتدخل في حالة حدوث مشكلة وأيضا المراقبة.

10. ما هي الإجراءات التي تتبعها المؤسسة في حالة رأيت أحد العمال لا يطبق إجراءات الأمن الصناعي؟ (كعدم لبس لباس المخصص للعمل، أحذية، الخوذة وغيرها.)؟ أول مرة يحذر المسؤول العامل، وفي المرة الثانية يعاقب وإذا واصل فالسلوك غير مقبول يدخل للمجلس التأديبي.

11. كيف يمكن أن تضمن المؤسسة حصول العمال على التدريب اللازم؟

تراقب العامل واحتياجاته وعلى هذا الأساس تكونه، وتراقب مستواه إذا تحسن.

12. كيف تتغلب المؤسسة على المخاطر وتطبق معايير الأمن والسلامة؟ مراقبة المستمرة وفرض العقوبات هي الحل الوحيد.

المبحوث رقم 04:

1. المحور الأول: البيانات الشخصية

1. الجنس: ذكر.

2. السن: 48 سنة..

3. المستوى أو الشهادة: ثانوي.

4. المصلحة: عامل..

5. الخبرة المهنية: 22 سنة.

2 . المحور الثاني: الأمن الصناعي في المؤسسة وسيرورة العمل

1. ما هي أهمية الأمن الصناعي في المؤسسة؟

تتمثل في استمرارية العمل وتحسينه وذلك عن طريق توفير بيئة عمل جيدة وآمنة ويعزز ثقة العامل بالمؤسسة.

2. فيما تتمثل المخاطر المعروفة التي يتعرض لها العمال في الميناء؟

تسرب الغاز داخل السفينة، سقوط الحاويات، انزلاق من على متن السفينة، تغير في حالة الجو خصوص الرياح والضباب.

3. كيف يمكن للمخاطر الصناعية أن تؤثر على سيرورة العمل؟

مثلا الضباب يمنع من الرؤية فبالتالي نوقف العمل لتفادي الحوادث والاصطدامات ومنتظر حتى ترجع الأوضاع لحالتها السابقة ونواصل العمل

4. اذكر بعض الأمثلة حول كيفية تحسين سيرورة العمل وعلاقتها بالأمن الصناعي؟

توفير معدات الخاصة بالعمل ومعدات الحماية

توفير جو ملائم للعمل

الصيانة الدورية والمراقبة المستمرة.

5. كيف يتم تقييم المخاطر والحوادث في مكان العمل؟

حسب شدة تهديدا لحياة الإنسان ومكان العمل.

6. ما هي الإجراءات الأمنية المتخذة للحد من المخاطر؟

الوقاية وتجنب حدوث الكوارث، تطبيق القوانين بشكل صارم، مراقبة العمال ومحاسبة المسؤولين.

7. كيف يتم التواصل بين الإدارة والعمال بشأن الأمن والسلامة؟

الإيميل من خلال ارسال ملفات العمل أو الاتصالات.

8. هل تطبق القوانين على العمال في حالة تعرض العامل للخطر بسبب إهماله؟ أو عدم

إتباعه الإجراءات التوعوية؟

نعم، يعاقب وبصرامة.

9. كيف يؤدي تحسين السلامة والأمن إلى تحسين العمل واستمراره؟

كل ما كانت لحوادث والإصابات قليلة كلما كانت استمرارية العمل ممتازة.

10. كيف يمكن أن يعزز التركيز على الأمن والسلامة على ثقافة العمل

الإيجابية؟

إدراك العامل أهميته وأن هذه الإجراءات ما هي إلا لحمايته يجعل يشعل بالانتماء

ويعزز روح المعنوية عنده

3. محور الثالث: توعية العمال حول الأمن والسلامة:

1. ما هي برامج التوعية حول الأمن والسلامة التي تتبعها المؤسسة؟

حملات التحسيسية التوعوية والتكوين

2. هل شاركت في هذه البرامج؟ وهل واجهت صعوبات في تنفيذها؟

نعم، لا لم أجد.

3. ما هو الجانب الايجابي من هذه البرامج التوعوية؟

العامل يدرك أهمية هذه البرامج ويقلل من إهماله

4. هل تقوم المؤسسة بتكوين أو تدريب العمال في مجال الأمن الصناعي والسلامة

المهنية؟

نعم بين فترة وأخرى

5. ما هي الإجراءات الوقائية التي يمكن اتخاذها لتقليل المخاطر؟

توفير معدات الأمن الشخصية ومراقبة الدائمة.

6. كيف نتأكد من أن العمال على دراية بإجراءات الأمن والسلامة وكيف نتحقق من اتباع

العمال لها؟

من المسؤول

7. هل هناك طرق أخرى تعزز ثقافة الأمن والسلامة في المؤسسة؟ إذا نعم ما هي؟

لا

8. كيف تشرح المفاهيم المعقدة للأمن والسلامة بطريقة بسيطة للعمال؟

عادة لما نشارك في هذه الحملات تستعمل الدرجة فيسهل على المشاركين الفهم.

9. كيف تعالج المشاكل المتعلقة بالأمن والسلامة؟

من قبل فريق مختص

10. ما هي الإجراءات التي تتبعها المؤسسة في حالة رأيت أحد العمال لا يطبق إجراءات

الأمن الصناعي؟ (كعدم لبس لباس المخصص للعمل، أحذية، الخوذة وغيرها.)؟

تحذير، العقوبة، الفصل المؤقت والمجلس التأديبي.

11. كيف يمكن أن تضمن المؤسسة حصول العمال على التدريب اللازم؟

صراحة، لا أدري ممن من المراقبة.

12. كيف تتغلب المؤسسة على المخاطر وتطبق معايير الأمن والسلامة؟

هي تسعى للحد من الحوادث، لذا فهي تراقب التغيرات بشكل مستمر وعليه تطبق المعايير أو

الإجراءات اللازمة.

المبحوث رقم 05:

1. المحور الأول: البيانات الشخصية

1.الجنس: أنثى.

2.السن: 41 سنة.

3.المستوى أو الشهادة: ليسانس علوم تجارية.

4.المصلحة: الشؤون الاجتماعية.

5.الخبرة المهنية: 10سنوات.

2.المحور الثاني: الأمن الصناعي في المؤسسة وسيرورة العمل

1. ما هي أهمية الأمن الصناعي في المؤسسة؟

حماية العامل والمؤسسة.

سيرورة العمل تكون براحة وأمان.

تفادي حوادث العمل.

2. فيما تتمثل المخاطر المعروفة التي يتعرض لها العمال في الميناء؟

سقوط العمال من السفينة.

انقطاع السلاسل الحديدية ما يؤدي إلى اصطدام بالعمال.

3. كيف يمكن للمخاطر الصناعية أن تؤثر على سيرورة العمل؟

توقف العمل بشكل مؤقت.

4. اذكر بعض الأمثلة حول كيفية تحسين سيرورة العمل وعلاقتها بالأمن الصناعي؟

تدريب والتكوين.

5. كيف يتم تقييم المخاطر والحوادث في مكان العمل؟

من قبل مختصين

6. ما هي الإجراءات الأمنية المتخذة للحد من المخاطر؟

المراقبة، وتحليل الأوضاع داخل المؤسسة.

7. كيف يتم التواصل بين الإدارة والعمال بشأن الأمن والسلامة؟

ارسال رسائل فالإيمائل وأحيانا الاتصالات

8. هل تطبق القوانين على العمال في حالة تعرض العامل للخطر بسبب إهماله؟ أو عدم

إتباعه الإجراءات التوعوية؟

نعم، تطبق.

9. كيف يؤدي تحسين السلامة والأمن إلى تحسين العمل واستمراره؟

ضمان بيئة عمل سليمة والمتوفر فيها معدات الحماية.

10. كيف يمكن أن يعزز التركيز على الأمن والسلامة على ثقافة العمل

الإيجابية؟

رفع الروح المعنوية للعمال، تعزيز الثقة بين العامل والمؤسسة.

3. محور الثالث: توعية العمال حول الأمن والسلامة:

1. ما هي برامج التوعية حول الأمن والسلامة التي تتبعها المؤسسة؟

التكوين وحمالات التوعية.

2. هل شاركت في هذه البرامج؟ وهل واجهت صعوبات في تنفيذها؟

3. نعم في:

ISO9001 :2015

ISO45001 :2018

ISO14001 :2015

لا لم أواجه

4. ما هو الجانب الايجابي من هذه البرامج التوعوية؟

توعية تثقيف حول الأمن والسلامة.

5. هل تقوم المؤسسة بتكوين أو تدريب العمال في مجال الأمن الصناعي والسلامة

المهنية؟

نعم، بين الحين والآخر.

6. ما هي الإجراءات الوقائية التي يمكن اتخاذها لتقليل المخاطر؟

مراقبة والمعاقبة.

7. كيف نتأكد من أن العمال على دراية بإجراءات الأمن والسلامة وكيف نتحقق من اتباع

العمال لها؟

كل مسؤول يوصل الرسالة على شكل ملحوظة ثم المراقبة

8. هل هناك طرق أخرى تعزز ثقافة الأمن والسلامة في المؤسسة؟ إذا نعم ما هي؟

لا

9. كيف تشرح المفاهيم المعقدة للأمن والسلامة بطريقة بسيطة للعمال؟

بلغة بسيطة وأمثلة

10. كيف تعالج المشاكل المتعلقة بالأمن والسلامة؟

اقتراح حلول وتجديد برامج الأمن والسلامة وتطويرها.

11. ما هي الإجراءات التي تتبعها المؤسسة في حالة رأيت أحد العمال لا يطبق إجراءات

الأمن الصناعي؟ (كعدم لبس لباس المخصص للعمل، أحذية، الخوذة وغيرها.)؟

التحذير ثم العقاب يصل للفصل

12. كيف يمكن أن تضمن المؤسسة حصول العمال على التدريب اللازم؟

تلبية حاجيات المؤسسة من خلال معرفة نقص العامل وتدريبه

13. كيف تتغلب المؤسسة على المخاطر وتطبق معايير الأمن والسلامة؟

من خلال الوقاية ومراقبة.

المبحوث رقم 06:

1. المحور الأول: البيانات الشخصية

1. الجنس: أنثى.

2. السن: 41 سنة

3. المستوى أو الشهادة: ليسانس

4. المصلحة: المنازعات القانونية

5. الخبرة المهنية: 16 سنة.

2. المحور الثاني: الأمن الصناعي في المؤسسة وسيرورة العمل

1. ما هي أهمية الأمن الصناعي في المؤسسة؟

تهيئة مكان وظروف العمل من أجل الحفاظ على سلامة العمال.

2. فيما تتمثل المخاطر المعروفة التي يتعرض لها العمال في الميناء؟

التقلب المفاجئ للطقس، وعدم التزام العمال بإجراءات الأمن والسلامة.

3. كيف يمكن للمخاطر الصناعية أن تؤثر على سيرورة العمل؟

توقف العمل بشكل مؤقت وتأخير الرحالات إنزال السلع من الباخر مما يؤخر سيرورة العمل.

4. اذكر بعض الأمثلة حول كيفية تحسين سيرورة العمل وعلاقتها بالأمن الصناعي؟

تهيئة ظروف العمل وتوفير المستلزمات اللازمة للعمل.

5. كيف يتم تقييم المخاطر والحوادث في مكان العمل؟

من قبل هيئات المختصة والمسؤولة عن الأمن والسلامة في الميناء

6. ما هي الإجراءات الأمنية المتخذة للحد من المخاطر؟

تحذير العمال وتوعيتهم والمراقبة المستمرة

7. كيف يتم التواصل بين الإدارة والعمال بشأن الأمن والسلامة؟

من خلال الإيميل والاتصال

8. هل تطبق القوانين على العمال في حالة تعرض العامل للخطر بسبب إهماله؟ أو عدم

إتباعه الإجراءات التوعوية؟

نعم تطبق

9. كيف يؤدي تحسين السلامة والأمن إلى تحسين العمل واستمراره؟

من خلال خلق روح التعاون وروح العمل الجماعي بين العمال

10. كيف يمكن أن يعزز التركيز على الأمن والسلامة على ثقافة العمل

الإيجابية؟

روح العمل الجماعية، التعاون، شعور العامل بانتمائه للمؤسسة

3. محور الثالث: توعية العمال حول الأمن والسلامة:

1. ما هي برامج التوعية حول الأمن والسلامة التي تتبعها المؤسسة؟

حملات التوعية والتكوين.

2. هل شاركت في هذه البرامج؟ وهل واجهت صعوبات في تنفيذها؟

لا، لم أشارك من قبل.

3. ما هو الجانب الايجابي من هذه البرامج التوعوية؟

في نظري الحد من الحوادث والحماية

4. هل تقوم المؤسسة بتكوين أو تدريب العمال في مجال الأمن الصناعي والسلامة

المهنية؟

نعم للفئة العمالية المعرضة للخطر بشكل دائم خصوص الذين يصعدون للسفينة

ويتعاملون مع حاويات السلع.

5. ما هي الإجراءات الوقائية التي يمكن اتخاذها لتقليل المخاطر؟

توفير معدات الحماية الشخصية، وتهيئة ظروف الملائمة للعمل.

6. كيف تتأكد من أن العمال على دراية بإجراءات الأمن والسلامة وكيف تتحقق من اتباع

العمال لها؟

من خلال التزام العامل بالإجراءات ومراقبة المسؤولين للعمال.

7. هل هناك طرق أخرى تعزز ثقافة الأمن والسلامة في المؤسسة؟ إذا نعم ما هي؟

لا

8. كيف تشرح المفاهيم المعقدة للأمن والسلامة بطريقة بسيطة للعمال؟

لم يسبق لي أن وضعت في هذا الموقف لذا لم أشرح من قبل.

9. كيف تعالج المشاكل المتعلقة بالأمن والسلامة؟

اقترح الحلول بعد المناقشة مع فريق العمل.

10. ما هي الإجراءات التي تتبعها المؤسسة في حالة رأيت أحد العمال لا يطبق إجراءات

الأمن الصناعي؟ (كعدم لبس لباس المخصص للعمل، أحذية، الخوذة وغيرها.)؟

التحذير ثم الفصل المؤقت والمجلس التأديبي.

11. كيف يمكن أن تضمن المؤسسة حصول العمال على التدريب اللازم؟

من خلال تلبية مستلزمات المؤسسة وتوفيرها يعني توفير عامل مؤهل من ناحية العمل

12. كيف تتغلب المؤسسة على المخاطر وتطبق معايير الأمن والسلامة؟

الوقاية منها ومحاولة السيطرة عليها من خلال المراقبة.

المبحوث رقم 07:

1. المحور الأول: البيانات الشخصية

1. الجنس: ذكر

2. السن: 53

3. المستوى أو الشهادة: ثانوي

4. المصلحة: الاجتماعي.

5. الخبرة المهنية: 29 سنة.

2. المحور الثاني: الأمن الصناعي في المؤسسة وسيرورة العمل

1. ما هي أهمية الأمن الصناعي في المؤسسة؟
المحافظة على العمال المؤهلين، وتوفير ظروف العمل المناسبة وحماية المؤسسة والعمال.
2. فيما تتمثل المخاطر المعروفة التي يتعرض لها العمال في الميناء؟
تسرب الغاز.
تسرب المياه داخل السفينة، وسقوط الحاويات والسلاسل الحديدية.
3. كيف يمكن للمخاطر الصناعية أن تؤثر على سيرورة العمل؟
توقف العمل وتأخره
4. اذكر بعض الأمثلة حول كيفية تحسين سيرورة العمل وعلاقتها بالأمن الصناعي؟
توفير المعدات اللازمة للعمل والحماية الشخصية وتحسين مكان العمل.
5. كيف يتم تقييم المخاطر والحوادث في مكان العمل؟
من قبل الإدارة التي خصت فريق معين لهته الأمور.
6. ما هي الإجراءات الأمنية المتخذة للحد من المخاطر؟
المراقبة الدائمة والصيانة الدورية.
تسهيل العمل وتحمي المنشأة
7. كيف يتم التواصل بين الإدارة والعمال بشأن الأمن والسلامة؟
الايمايل زيارات الاتصالات
8. هل تطبق القوانين على العمال في حالة تعرض العامل للخطر بسبب إهماله؟ أو عدم إتباعه الإجراءات التوعوية؟
نعم، تطبق.
9. كيف يؤدي تحسين السلامة والأمن إلى تحسين العمل واستمراره؟

10. كيف يمكن أن يعزز التركيز على الأمن والسلامة على ثقافة العمل

الإيجابية؟

خلق روح التعاون والتآزر بين العمال وروح العمل الجماعي.

3. محور الثالث: توعية العمال حول الأمن والسلامة:

1. ما هي برامج التوعية حول الأمن والسلامة التي تتبعها المؤسسة؟

تُكوّن العمال وتدريبهم حول الأمن والسلامة واستعمال الصحيح للمعدات والآلات.

2. هل شاركت في هذه البرامج؟ وهل واجهت صعوبات في تنفيذها؟

نعم، شاركت، كلا لم أواجه.

3. ما هو الجانب الايجابي من هذه البرامج التوعوية؟

تعليم الشخص كيفية حماية النفس، ومساعدة عامل آخر في حالة تعرضه للإصابة.

4. هل تقوم المؤسسة بتكوين أو تدريب العمال في مجال الأمن الصناعي والسلامة

المهنية؟

نعم

5. ما هي الإجراءات الوقائية التي يمكن اتخاذها لتقليل المخاطر؟

توفير معدات الأمن الشخصية.

6. كيف تتأكد من أن العمال على دراية بإجراءات الأمن والسلامة وكيف تتحقق من اتباع

العمال لها؟

7. هل هناك طرق أخرى تعزز ثقافة الأمن والسلامة في المؤسسة؟ إذا نعم ما هي؟

لا يوجد

8. كيف تشرح المفاهيم المعقدة للأمن والسلامة بطريقة بسيطة للعمال؟

من خلال أسلوب الحوار وتبسيط المصطلحات المعقدة.

9. كيف تعالج المشاكل المتعلقة بالأمن والسلامة؟

تعالج من قبل فريق مختص في الميناء.

10. ما هي الإجراءات التي تتبعها المؤسسة في حالة رأيت أحد العمال لا يطبق إجراءات

الأمن الصناعي؟ (كعدم لبس لباس المخصص للعمل، أحذية، الخوذة وغيرها.)؟

تحذير وتنبية ثم العقاب تصل حتى للمجلس التأديبي والفصل.

11. كيف يمكن أن تضمن المؤسسة حصول العمال على التدريب اللازم؟

تخصيص مدربين تابعين للمؤسسة.

12. كيف تتغلب المؤسسة على المخاطر وتطبق معايير الأمن والسلامة؟

الوقاية ومحاولة السيطرة على الخطر.

المبحوث رقم 08:

1. المحور الأول: البيانات الشخصية

1. الجنس: أنثى

2. السن: 35

3. المستوى أو الشهادة: ماستر 2 حقوق

4. المصلحة: ممثلة قانونية مصلحة المنازعات

5. الخبرة المهنية: 14

2. المحور الثاني: الأمن الصناعي في المؤسسة وسيرورة العمل

1. ما هي أهمية الأمن الصناعي في المؤسسة؟

حماية الروح البشرية، والموارد المادي كالمنشآت والعتاد.

2. فيما تتمثل المخاطر المعروفة التي يتعرض لها العمال في الميناء؟

سقوط الحاويات

انقطاع السلاسل الحديدية

السقوط من الباخرة نتيجة الانزلاق

تقلبات الجوية كالرياح القوية والضباب

3. كيف يمكن للمخاطر الصناعية أن تؤثر على سيرورة العمل؟
توقيف العمل بشكل مؤقت مما يضيع الوقت، تلحق الضرر بالآلات
 4. اذكر بعض الأمثلة حول كيفية تحسين سيرورة العمل وعلاقتها بالأمن الصناعي؟
تهيئة ظروف العمل وتوفير معدات اللازمة للعمل والعامل.
 5. كيف يتم تقييم المخاطر والحوادث في مكان العمل؟
دائماً من خلال شدة تأثيرها على المؤسسة والحياة العمال
 6. ما هي الإجراءات الأمنية المتخذة للحد من المخاطر؟
الوقاية الشخصية من خلال لبس الخوذة وقفازات الأحذية وغير ذلك.
 7. كيف يتم التواصل بين الإدارة والعمال بشأن الأمن والسلامة؟
من خلال الأمايل والهاتف
 8. هل تطبق القوانين على العمال في حالة تعرض العامل للخطر بسبب إهماله؟ أو عدم إتباعه الإجراءات التوعوية؟
نعم تطبق
 9. كيف يؤدي تحسين السلامة والأمن إلى تحسين العمل واستمراره؟
كلما المؤسسة سيطرة على الخطر كلما سار العمل بدون بعرقلة
 10. كيف يمكن أن يعزز التركيز على الأمن والسلامة على ثقافة العمل الإيجابية؟
خلق الحوار والروح العمل الجماعي، التوعية بالخطر وتعامل معه.
3. محور الثالث: توعية العمال حول الأمن والسلامة:

1. ما هي برامج التوعية حول الأمن والسلامة التي تتبعها المؤسسة؟

التدريب والتكوين محالات التوعية.

2. هل شاركت في هذه البرامج؟ وهل واجهت صعوبات في تنفيذها؟

لا لم أشارك

3. ما هو الجانب الايجابي من هذه البرامج التوعوية؟

توعية العامل وتنقيفه.

4. هل تقوم المؤسسة بتكوين أو تدريب العمال في مجال الأمن الصناعي والسلامة

المهنية؟

نعم، لفئة العمال الذين هم معرضون للخطر بشكل دائم والمسؤولين عنهم ولمن يرغب

بالمشاركة.

5. ما هي الإجراءات الوقائية التي يمكن اتخاذها لتقليل المخاطر؟

احترام قوانين الوقائية وفرض على العمال الالتزام باللباس المخصص بالعمل.

6. كيف تتأكد من أن العمال على دراية بإجراءات الأمن والسلامة وكيف تتحقق من اتباع

العمال لها؟

كل مسؤول يتحمل مسؤولية ابلاغ العمال ومراقبتهم.

7. هل هناك طرق أخرى تعزز ثقافة الأمن والسلامة في المؤسسة؟ إذا نعم ما هي؟

الحوار والتواصل

8. كيف تشرح المفاهيم المعقدة للأمن والسلامة بطريقة بسيطة للعمال؟

لم يسبق لي أن شاركت أو شرحت.

9. كيف تعالج المشاكل المتعلقة بالأمن والسلامة؟

من طرف الإدارة التي تخصص فريق خاصة بالأمن والسلامة المتواجد في الميناء

10. ما هي الإجراءات التي تتبعها المؤسسة في حالة رأيت أحد العمال لا يطبق إجراءات

الأمن الصناعي؟ (كعدم لبس لباس المخصص للعمل، أحذية، الخوذة وغيرها.)؟

تحذير، ثم العقاب وأحياناً تصل للمجلس التأديبي والفصل المؤقت.

11. كيف يمكن أن تضمن المؤسسة حصول العمال على التدريب اللازم؟
توفير دورات لتكوين العمال وتخصيص فريق معين لتكليف بتوعية العمال.
12. كيف تتغلب المؤسسة على المخاطر وتطبق معايير الأمن والسلامة؟
من خلال الوقاية في الدرجة الأولى ومن ثمة مراقبة المستمرة والصيانة المستمرة.

المبحوث رقم 09:

1. المحور الأول: البيانات الشخصية

1. الجنس: ذكر
2. السن: 48
3. المستوى أو الشهادة: ثانوي
4. المصلحة: ضابط ميناء
5. الخبرة المهنية: 16

2. المحور الثاني: الأمن الصناعي في المؤسسة وسيرورة العمل

1. ما هي أهمية الأمن الصناعي في المؤسسة؟
حماية العمال والمؤسسة، المحافظة على سمعة المؤسسة، استمرارية العمل.
2. فيما تتمثل المخاطر المعروفة التي يتعرض لها العمال في الميناء؟
انزلاق العمال، تسرب المياه داخل السفينة، تقلبات الجو، اهمال العامل معدات الحماية
3. كيف يمكن للمخاطر الصناعية أن تؤثر على سيرورة العمل؟
توقف العمل بشكل مفاجئ ومؤقت ويؤثر ذلك سلبا على المؤسسة
4. اذكر بعض الأمثلة حول كيفية تحسين سيرورة العمل وعلاقتها بالأمن الصناعي؟

تهيئة ظروف العمل، وتوفير مستلزمات العمل وحماية العمال من خلال توفير معدات الحماية الشخصية.

5. كيف يتم تقييم المخاطر والحوادث في مكان العمل؟

حسب شدة تأثيرها على المؤسسة وتشكيلها خطر العامل.

6. ما هي الإجراءات الأمنية المتخذة للحد من المخاطر؟

المراقبة الدورية

7. كيف يتم التواصل بين الإدارة والعمال بشأن الأمن والسلامة؟

عن طريق الايميل والهاتف

8. هل تطبق القوانين على العمال في حالة تعرض العامل للخطر بسبب إهماله؟ أو عدم

إتباعه الإجراءات التوعوية؟

نعم، تطبق وبصرامة.

9. كيف يؤدي تحسين السلامة والأمن إلى تحسين العمل واستمراره؟

تحسين ظروف العمل وتوفير المستلزمات يسهل سيرورة العمل

10. كيف يمكن أن يعزز التركيز على الأمن والسلامة على ثقافة العمل

الإيجابية؟

تشجيع روح العمل الجماعي، وروح المساندة والتعاون

3. محور الثالث: توعية العمال حول الأمن والسلامة:

1. ما هي برامج التوعية حول الأمن والسلامة التي تتبعها المؤسسة؟

2. تكوين وحمالات التوعية.

3. هل شاركت في هذه البرامج؟ وهل واجهت صعوبات في تنفيذها؟

نعم، لا لم أوجه

4. ما هو الجانب الايجابي من هذه البرامج التوعوية؟

توعية العمال وفهمهم كيفية التعامل ومواجهة الخطر

5. هل تقوم المؤسسة بتكوين أو تدريب العمال في مجال الأمن الصناعي والسلامة

المهنية؟

نعم تقرم المؤسسة بالتكوين.

6. ما هي الإجراءات الوقائية التي يمكن اتخاذها لتقليل المخاطر؟

فحص دوري للعمال، الصيانة الدورية للمعدات خصوص الآلات، المراقبة الدائمة للعمال وسير العمل.

7. كيف تتأكد من أن العمال على دراية بإجراءات الأمن والسلامة وكيف تتحقق من اتباع

العمال لها؟

المسؤول هم من يتأكد من أن العمال على دراية وأنهم ملتزمين بالقوانين الوقائية.

8. هل هناك طرق أخرى تعزز ثقافة الأمن والسلامة في المؤسسة؟ إذا نعم ما هي؟

من خلال الحملات والحوار والتواصل بين العمال.

9. كيف تشرح المفاهيم المعقدة للأمن والسلامة بطريقة بسيطة للعمال؟

لغة مفهوم وبسيطة مع ذكر الأمثلة.

10. كيف تعالج المشاكل المتعلقة بالأمن والسلامة؟

من طرف الإدارة التي تخصص فريق مختص بالأمن والسلامة المخاطر والوقاية

11. ما هي الإجراءات التي تتبعها المؤسسة في حالة رأيت أحد العمال لا يطبق إجراءات

الأمن الصناعي؟ (كعدم لبس لباس المخصص للعمل، أحذية، الخوذة وغيرها.)؟

التحذير، ثم المعاقبة وتصل للفصل المؤقت والمجلس التأديبي.

12. كيف يمكن أن تضمن المؤسسة حصول العمال على التدريب اللازم؟

من خلال النظر لمستلزمات الناقصة فالعامل وتأهيله، وتخصيص مدربين مؤهلين

تابعين للمؤسسة لتوعية العمال وتعليمهم

13. كيف تتغلب المؤسسة على المخاطر وتطبق معايير الأمن والسلامة؟

أولا من خلال القوانين ثم المراقبة والصرامة.

المبحوث رقم 10:

1. المحور الأول: البيانات الشخصية

1. الجنس: ذكر
2. السن: 36 سنة
3. المستوى أو الشهادة: جامعي
4. المصلحة: ورشة الصيانة
5. الخبرة المهنية: 10 سنوات

2. المحور الثاني: الأمن الصناعي في المؤسسة وسيرورة العمل

1. ما هي أهمية الأمن الصناعي في المؤسسة؟
تحسين جو العمل، حماية المؤسسة والعمال
2. فيما تتمثل المخاطر المعروفة التي يتعرض لها العمال في الميناء؟
انقطاع السلاسل والحاويات، الحرائق، خطر تعرض العامل للمواد الكيماوية، تضرر الآلات
3. كيف يمكن للمخاطر الصناعية أن تؤثر على سيرورة العمل؟
توقف العمل بشكل مؤقت خصوص عند تضرر الآلات والحوادث
4. اذكر بعض الأمثلة حول كيفية تحسين سيرورة العمل وعلاقتها بالأمن الصناعي؟
تهيئة ظروف الملائمة للعمل، توفير مستلزمات العمل.
5. كيف يتم تقييم المخاطر والحوادث في مكان العمل؟
حسب شدة تأثيرها على الفرد والمؤسسة.

6. ما هي الإجراءات الأمنية المتخذة للحد من المخاطر؟

توعية العمال ومراقبتهم وفرض عقوبات في حالة إهمالهم القوانين.

7. كيف يتم التواصل بين الإدارة والعمال بشأن الأمن والسلامة؟

Des note ملحوظات

8. هل تطبق القوانين على العمال في حالة تعرض العامل للخطر بسبب إهماله؟ أو عدم

إتباعه الإجراءات التوعوية؟

أكد، تطبق

9. كيف يؤدي تحسين السلامة والأمن إلى تحسين العمل واستمراره؟

10. كيف يمكن أن يعزز التركيز على الأمن والسلامة على ثقافة العمل

الإيجابية؟

شعور العامل بالانتماء وروح العمل الجماعي والثقة بين العامل ومؤسسته.

3. محور الثالث: توعية العمال حول الأمن والسلامة:

1. ما هي برامج التوعية حول الأمن والسلامة التي تتبعها المؤسسة؟

حملات التوعية، دورات تحسيسية حول أهمية الأمن والسلامة وأيضا الإسعافات

الأولية

2. هل شاركت في هذه البرامج؟ وهل واجهت صعوبات في تنفيذها؟

نعم، لا لم أجد

3. ما هو الجانب الايجابي من هذه البرامج التوعوية؟

توعية والتثقيف العمال.

4. هل تقوم المؤسسة بتكوين أو تدريب العمال في مجال الأمن الصناعي والسلامة

المهنية؟

5. ما هي الإجراءات الوقائية التي يمكن اتخاذها لتقليل المخاطر؟

تحديد نوع الخطر وكيفية التعامل معه وفرض على العامل احترام قوانين الوقائية كلبس الأحذية وغير ذلك.

6. كيف تتأكد من أن العمال على دراية بإجراءات الأمن والسلامة وكيف تتحقق من اتباع العمال لها؟

بعد وصول الايميل كل مسؤول يوصل الرسالة من خلال الملحوظات ويعاقب من يهملها.

7. هل هناك طرق أخرى تعزز ثقافة الأمن والسلامة في المؤسسة؟ إذا نعم ما هي؟
التواصل والحوار

8. كيف تشرح المفاهيم المعقدة للأمن والسلامة بطريقة بسيطة للعمال؟
لغة بسيطة والأمثلة

9. كيف تعالج المشاكل المتعلقة بالأمن والسلامة؟
فريق مختص بالأمن والسلامة

10. ما هي الإجراءات التي تتبعها المؤسسة في حالة رأيت أحد العمال لا يطبق إجراءات الأمن الصناعي؟ (كعدم لبس لباس المخصص للعمل، أحذية، الخوذة وغيرها.)؟
العقاب والمجلس التأديبي بعد تحذيرهم لأول مرة فقط

11. كيف يمكن أن تضمن المؤسسة حصول العمال على التدريب اللازم؟
من خلال توفير برامج تكوينية لتوعيتهم وتكوينهم

12. كيف تتغلب المؤسسة على المخاطر وتطبق معايير الأمن والسلامة؟
الوقاية من الحوادث والمخاطر.

المبحوث رقم 11:

1. المحور الأول: البيانات الشخصية

1. الجنس: أنثى

2. السن: 34 سنة

3. المستوى أو الشهادة: ليسانس

4. المصلحة: الرواتب

5. الخبرة المهنية: 11 سنة

2. المحور الثاني: الأمن الصناعي في المؤسسة وسيرورة العمل

1. ما هي أهمية الأمن الصناعي في المؤسسة؟

حماية الأرواح وتحسين الصحة

تحسين سير العمل وخفض التكاليف

تحسين سمعة المؤسسة

2. فيما تتمثل المخاطر المعروفة التي يتعرض لها العمال في الميناء؟

سقوط الحاويات والتقلبات الجوية، اهمال العامل السلامة والأمن الشخصي

3. كيف يمكن للمخاطر الصناعية أن تؤثر على سيرورة العمل؟

تلحق الأذى بالعامل والآلة كما أنها توقف المؤقت للعمل

4. اذكر بعض الأمثلة حول كيفية تحسين سيرورة العمل وعلاقتها بالأمن الصناعي؟

وضع برامج تدريبية للحد من الحوادث مع التفثيش والمراقبة المستمرة وبالتالي يتحقق

الأمن وتصل المصائب

5. كيف يتم تقييم المخاطر والحوادث في مكان العمل؟

تقاس نسبة تأثير الخطر على المؤسسة وحياة أو صحة العامل.

6. ما هي الإجراءات الأمنية المتخذة للحد من المخاطر؟

وضع برنامج شامل للمخاطر والحد منها

7. كيف يتم التواصل بين الإدارة والعمال بشأن الأمن والسلامة؟

عادة من خلال الايمائل والهاتف

8. هل تطبق القوانين على العمال في حالة تعرض العامل للخطر بسبب إهماله؟ أو عدم

إتباعه الإجراءات التوعوية؟

نعم تطبق

9. كيف يؤدي تحسين السلامة والأمن إلى تحسين العمل واستمراره؟

كلما قلَّت الحوادث كلما سار العمل بشكل جيد.

10. كيف يمكن أن يعزز التركيز على الأمن والسلامة على ثقافة العمل

الإيجابية؟

خلق رابط التعاون والمساندة وتواصل بين العمال والثقة أيضا

3. محور الثالث: توعية العمال حول الأمن والسلامة:

1. ما هي برامج التوعية حول الأمن والسلامة التي تتبعها المؤسسة؟

التكوين والتدريب وحملات التوعية

2. هل شاركت في هذه البرامج؟ وهل واجهت صعوبات في تنفيذها؟

لا لم أشارك

3. ما هو الجانب الايجابي من هذه البرامج التوعوية؟

4. توعية وتنقيف العامل حول الأمن والسلامة المهنية

5. هل تقوم المؤسسة بتكوين أو تدريب العمال في مجال الأمن الصناعي والسلامة

المهنية؟

نعم

6. ما هي الإجراءات الوقائية التي يمكن اتخاذها لتقليل المخاطر؟

7. كيف تتأكد من أن العمال على دراية بإجراءات الأمن والسلامة وكيف تتحقق من اتباع

العمال لها؟

من خلال تبليغ المسؤول الذي بدوره يبلغ العمال ويحاسبهم في حالة التقصير

8. هل هناك طرق أخرى تعزز ثقافة الأمن والسلامة في المؤسسة؟ إذا نعم ما هي؟

من خلال التواصل والحوار

9. كيف تشرح المفاهيم المعقدة للأمن والسلامة بطريقة بسيطة للعمال؟

لغة مفهومة وذكر بعض الأمثلة

10. كيف تعالج المشاكل المتعلقة بالأمن والسلامة؟

الإدارة تقوم بمعالجة المشاكل من خلال فريق مختص الذي يشرف على حماية

المؤسسة والعمال

11. ما هي الإجراءات التي تتبعها المؤسسة في حالة رأيت أحد العمال لا يطبق إجراءات

الأمن الصناعي؟ (كعدم لبس لباس المخصص للعمل، أحذية، الخوذة وغيرها.)؟

تحذير والعقاب

12. كيف يمكن أن تضمن المؤسسة حصول العمال على التدريب اللازم؟

توفير فريق مختص لذلك

13. كيف تتغلب المؤسسة على المخاطر وتطبق معايير الأمن والسلامة؟

من خلال الوقاية تجنب حدوث الحوادث والإصابات مع حماية النفس عن طريق

معدات الحماية الشخصية.

المبحوث رقم 12:

1. المحور الأول: البيانات الشخصية

1. الجنس: ذكر

2. السن: 50 سنة

3. المستوى أو الشهادة: ثانوي

4. المصلحة: Agent de sécurité

5. الخبرة المهنية: 12 سنة

2. المحور الثاني: الأمن الصناعي في المؤسسة وسيرورة العمل

1. ما هي أهمية الأمن الصناعي في المؤسسة؟

حماية العمال والمؤسسة، وتوفير جو ملائم للعمل

2. فيما تتمثل المخاطر المعروفة التي يتعرض لها العمال في الميناء؟

سقوط العمال، تقلب الجو، سقوط الحاويات، انقطاع السلاسل.

3. كيف يمكن للمخاطر الصناعية أن تؤثر على سيرورة العمل؟

توقف العمل، تهديد استقرار المؤسسة وتعرق سير العمل.

4. اذكر بعض الأمثلة حول كيفية تحسين سيرورة العمل وعلاقتها بالأمن الصناعي؟

من خلال توفير معدات الأمن والسلامة، ومراقبة المستمرة، مما يجعل العامل في

أمان

5. كيف يتم تقييم المخاطر والحوادث في مكان العمل؟

من درجة تأثيرها على العمل والعمال.

6. ما هي الإجراءات الأمنية المتخذة للحد من المخاطر؟

إجراءات الوقائية من الخطر، ومراقبة.

7. كيف يتم التواصل بين الإدارة والعمال بشأن الأمن والسلامة؟

من خلال الملحوظات

8. هل تطبق القوانين على العمال في حالة تعرض العامل للخطر بسبب إهماله؟ أو

عدم إتباعه الإجراءات التوعوية؟

نحن تطبق

9. كيف يؤدي تحسين السلامة والأمن إلى تحسين العمل واستمراره؟

عندما تقل الحوادث والأعطال فإن العمل يستمر عكس عند حدوث الحوادث أو المشاكل فإنه يتوقف مؤقت

10. كيف يمكن أن يعزز التركيز على الأمن والسلامة على ثقافة العمل الإيجابية؟

تعزز العمل الجماعي، ورفع روح المعنوية.

3. محور الثالث: توعية العمال حول الأمن والسلامة:

1. ما هي برامج التوعية حول الأمن والسلامة التي تتبعها المؤسسة؟
تدريب والتكوين.

2. هل شاركت في هذه البرامج؟ وهل واجهت صعوبات في تنفيذها؟
نعم، لا لم أواجه

3. ما هو الجانب الايجابي من هذه البرامج التوعوية؟
توعية والتنقيف

4. هل تقوم المؤسسة بتكوين أو تدريب العمال في مجال الأمن الصناعي والسلامة المهنية؟
نعم

5. ما هي الإجراءات الوقائية التي يمكن اتخاذها لتقليل المخاطر؟
الإجراءات الوقائية، ومعدات الحماية الشخصية.

6. كيف تتأكد من أن العمال على دراية بإجراءات الأمن والسلامة وكيف تتحقق من اتباع العمال لها؟
من خلال المسؤول

7. هل هناك طرق أخرى تعزز ثقافة الأمن والسلامة في المؤسسة؟ إذا نعم ما هي؟
التواصل والحوار

8. كيف تشرح المفاهيم المعقدة للأمن والسلامة بطريقة بسيطة للعمال؟

نعطيهم أمثلة مبسطة

9. كيف تعالج المشاكل المتعلقة بالأمن والسلامة؟

من قبل فريق مختص.

10. ما هي الإجراءات التي تتبعها المؤسسة في حالة رأيت أحد العمال لا يطبق إجراءات

الأمن الصناعي؟ (كعدم لبس لباس المخصص للعمل، أحذية، الخوذة وغيرها.)؟

التحذير والمعاقبة

11. كيف يمكن أن تضمن المؤسسة حصول العمال على التدريب اللازم؟

توفير المستلزمات العمالية وتوعيتهم

12. كيف تتغلب المؤسسة على المخاطر وتطبق معايير الأمن والسلامة؟

من خلال المراقبة وفرض القوانين على العمال.

المبحوث رقم 13:

1. المحور الأول: البيانات الشخصية

1. الجنس: أنثى

2. السن: 33 سنة

3. المستوى أو الشهادة: ليسانس

4. المصلحة: اجتماعية

5. الخبرة المهنية: 14 سنة

2. المحور الثاني: الأمن الصناعي في المؤسسة وسيرورة العمل

1. ما هي أهمية الأمن الصناعي في المؤسسة؟

حماية صحة العمال وسلامة المؤسسة

2. فيما تتمثل المخاطر المعروفة التي يتعرض لها العمال في الميناء؟
تسرب المياه للسفن، انقطاع السلاسل الحديدية، تسرب الغاز، سقوط الحاويات
3. كيف يمكن للمخاطر الصناعية أن تؤثر على سيرورة العمل؟
4. اذكر بعض الأمثلة حول كيفية تحسين سيرورة العمل وعلاقتها بالأمن الصناعي؟
الصيانة الدورية تقلل من عطل الآلات والشاحنات، توفير معدات الحماية الشخصية مما يقلل الحوادث في المؤسسة وبالتالي لها علاقة في تقليل الحوادث وضمان سلامة العامل والمؤسسة.
5. كيف يتم تقييم المخاطر والحوادث في مكان العمل؟
حسب نوع الخطر ومدى تهديده المؤسسة
6. ما هي الإجراءات الأمنية المتخذة للحد من المخاطر؟
المراقبة والصيانة دورية الدائمة
7. كيف يتم التواصل بين الإدارة والعمال بشأن الأمن والسلامة؟
من خلال الإيميل والملحوظات
8. هل تطبق القوانين على العمال في حالة تعرض العامل للخطر بسبب إهماله؟ أو عدم إتباعه الإجراءات التوعوية؟
نعم تطبق
9. كيف يؤدي تحسين السلامة والأمن إلى تحسين العمل واستمراره؟
10. كيف يمكن أن يعزز التركيز على الأمن والسلامة على ثقافة العمل الإيجابية؟
من خلال تثقيف العامل حول الأمن والسلامة ومدى أهميتهما

3. محور الثالث: توعية العمال حول الأمن والسلامة:

1. ما هي برامج التوعية حول الأمن والسلامة التي تتبعها المؤسسة؟

التكوين في مجال السلامة والصحة

2. هل شاركت في هذه البرامج؟ وهل واجهت صعوبات في تنفيذها؟
نعم، لا لم أواجه أي صعوبة
3. ما هو الجانب الايجابي من هذه البرامج التوعوية؟
تثقيف وتوعية
4. هل تقوم المؤسسة بتكوين أو تدريب العمال في مجال الأمن الصناعي والسلامة المهنية؟
نعم بين فترة وأخرى
5. ما هي الإجراءات الوقائية التي يمكن اتخاذها لتقليل المخاطر؟
تحديد نوع الخطر وتعامل معه بشكل سليم وكيفية الوقاية منه
6. كيف تتأكد من أن العمال على دراية بإجراءات الأمن والسلامة وكيف تتحقق من اتباع العمال لها؟
مسؤولية مسؤول المصلحة أو الفريق
7. هل هناك طرق أخرى تعزز ثقافة الأمن والسلامة في المؤسسة؟ إذا نعم ما هي؟
نعم، الحوار والتواصل
8. كيف تشرح المفاهيم المعقدة للأمن والسلامة بطريقة بسيطة للعمال؟
من خلال الأمثلة المبسطة
9. كيف تعالج المشاكل المتعلقة بالأمن والسلامة؟
هناك فريق مختص لمعالجة هذا النوع من المشاكل
10. ما هي الإجراءات التي تتبعها المؤسسة في حالة رأيت أحد العمال لا يطبق إجراءات الأمن الصناعي؟ (كعدم لبس لباس المخصص للعمل، أحذية، الخوذة وغيرها.)؟
تحذير والعقاب
11. كيف يمكن أن تضمن المؤسسة حصول العمال على التدريب اللازم؟

توفير فريق خاص بالأمن والسلامة

12. كيف تتغلب المؤسسة على المخاطر وتطبق معايير الأمن والسلامة؟
الوقاية منها وتعامل السليم مع الوضع.

المبحوث رقم 14:

1. المحور الأول: البيانات الشخصية

1. الجنس: ذكر

2. السن: 48

3. المستوى أو الشهادة: ثانوي

4. المصلحة: Agent de sécurité

5. الخبرة المهنية: 23 سنة

2. المحور الثاني: الأمن الصناعي في المؤسسة وسيرورة العمل

1. ما هي أهمية الأمن الصناعي في المؤسسة؟

توفير ظروف عمل ملائمة وتحسين من سير العمل حماية العمال والعتاد

2. فيما تتمثل المخاطر المعروفة التي يتعرض لها العمال في الميناء؟

سقوط الحاويات

3. كيف يمكن للمخاطر الصناعية أن تؤثر على سيرورة العمل؟

توقيف المؤقت للعمل، الحاق الضرر بالآلات والعتاد مما يؤخر العمل

4. اذكر بعض الأمثلة حول كيفية تحسين سيرورة العمل وعلاقتها بالأمن الصناعي؟

معرفة حاجيات المؤسسة والعمال وتوفيرها كمعدات الأمن والسلامة الشخصية وتطوير

برامج الحماية فهي تساهم في أمن المؤسسة وعمالها

5. كيف يتم تقييم المخاطر والحوادث في مكان العمل؟

كل ما يهلك المؤسسة ويهدد صحة العامل يتم دراسته للتحكم فيه والوقاية منه.

6. ما هي الإجراءات الأمنية المتخذة للحد من المخاطر؟

أي إجراء يحافظ على سلامة العمال فهو لمصلحة المؤسسة كتوفير معدات الأمن وتوعية العمال

7. كيف يتم التواصل بين الإدارة والعمال بشأن الأمن والسلامة؟

من خلال الملحوظات des note ترسل فالإيميل ويقوم المسؤول بتعليقها في لوحة

8. هل تطبق القوانين على العمال في حالة تعرض العامل للخطر بسبب إهماله؟ أو عدم

إتباعه الإجراءات التوعوية؟

نعم تطبق وبصرامة مع العقاب

9. كيف يؤدي تحسين السلامة والأمن إلى تحسين العمل واستمراره؟

كل ما نقت المشاكل والمخاطر لما كانت سيرورة العمل بشكل سلس

10. كيف يمكن أن يعزز التركيز على الأمن والسلامة على ثقافة العمل

الإيجابية؟

نشر روح الإيجابية والمحبة والتعاون.

3. محور الثالث: توعية العمال حول الأمن والسلامة:

1. ما هي برامج التوعية حول الأمن والسلامة التي تتبعها المؤسسة؟

تكوين العمال وحملات التوعية

2. هل شاركت في هذه البرامج؟ وهل واجهت صعوبات في تنفيذها؟

نعم شاركت، لا لم أجد

3. ما هو الجانب الايجابي من هذه البرامج التوعوية؟

تزييل الغموض والخوف وتساعد العامل عل مواجهة الخطر والوقاية منه.

4. هل تقوم المؤسسة بتكوين أو تدريب العمال في مجال الأمن الصناعي والسلامة المهنية؟

نعم

5. ما هي الإجراءات الوقائية التي يمكن اتخاذها لتقليل المخاطر؟

تقديم دورات تكوينية وتنظيم حملات توعوية أخرى

6. كيف تتأكد من أن العمال على دراية بإجراءات الأمن والسلامة وكيف تتحقق من اتباع العمال لها؟

تلك تعتبر مسؤولية كل مسؤول مصلحة أو قائد الفريق

7. هل هناك طرق أخرى تعزز ثقافة الأمن والسلامة في المؤسسة؟ إذا نعم ما هي؟

من خلال لغة الحوار والتواصل

8. كيف تشرح المفاهيم المعقدة للأمن والسلامة بطريقة بسيطة للعمال؟

ذكر أمثلة

9. كيف تعالج المشاكل المتعلقة بالأمن والسلامة؟

هناك فريق مخصص لهذه الأمور

10. ما هي الإجراءات التي تتبعها المؤسسة في حالة رأيت أحد العمال لا يطبق إجراءات

الأمن الصناعي؟ (كعدم لبس لباس المخصص للعمل، أحذية، الخوذة وغيرها.)؟

تحذير، والعقاب

11. كيف يمكن أن تضمن المؤسسة حصول العمال على التدريب اللازم؟

تخصيص ميزانية خاصة لتدريب العمال وتكوينهم، والحرص على تلقيهم المعلومة

12. كيف تتغلب المؤسسة على المخاطر وتطبق معايير الأمن والسلامة؟

من خلال الوقاية منها وتجنب حدوثها مع الصيانة والمراقبة المستمرة

المبحوث رقم 15:

1. المحور الأول: البيانات الشخصية

1. الجنس: ذكر

2. السن: 49

3. المستوى أو الشهادة: جامعي

4. المصلحة: ورشة الصيانة

5. الخبرة المهنية: 11 سنة

2. المحور الثاني: الأمن الصناعي في المؤسسة وسيرورة العمل

1. ما هي أهمية الأمن الصناعي في المؤسسة؟

حماية العمال والآلات وتحسين ظروف العمل.

2. فيما تتمثل المخاطر المعروفة التي يتعرض لها عمال في الميناء؟

توقف الآلات بسبب عطل فيها

سقوط الرافعات

سقوط الحاويات واصطدام السلاسل الحديدية بالعمال

3. كيف يمكن للمخاطر الصناعية أن تؤثر على سيرورة العمل؟

توقيف العمل

4. اذكر بعض الأمثلة حول كيفية تحسين سيرورة العمل وعلاقتها بالأمن الصناعي؟

مراقبة الآلات يقلل من مخاطر توقف العمل و إصابة العامل، الصيانة الدورية أيضا

هلا دور في تقليل من الحوادث إذا فهي لها دور في حماية العامل والعتاد وهذا ما

يسعى له الأمن الصناعي.

5. كيف يتم تقييم المخاطر والحوادث في مكان العمل؟

حسب درجة الخطورة والخسائر

6. ما هي الإجراءات الأمنية المتخذة للحد من المخاطر؟

مراقبة والصيانة تحليل أسباب الحوادث والوقاية منها مشاركة العمال في حملات
توعوية

7. كيف يتم التواصل بين الإدارة والعمال بشأن الأمن والسلامة؟

ملحوظات التي تعلق على اللوائح

8. هل تطبق القوانين على العمال في حالة تعرض العامل للخطر بسبب إهماله؟ أو عدم

إتباعه الإجراءات التوعوية؟

نعم تطبق

9. كيف يؤدي تحسين السلامة والأمن إلى تحسين العمل واستمراره؟

السلامة والأمن كلاهما لهما هدف وهو حماية العامل والمؤسسة وكلما كانت المؤسسة

تهتم بهما كلما كانت سيرورة العمل جيدة

10. كيف يمكن أن يعزز التركيز على الأمن والسلامة على ثقافة العمل

الإيجابية؟

من خلال التواصل والحوار وخلق روح الأخوة والتعاون بين العمال والثقة بين العمال

والمؤسسة

3. محور الثالث: توعية العمال حول الأمن والسلامة:

1. ما هي برامج التوعية حول الأمن والسلامة التي تتبعها المؤسسة؟

حملات التوعية

2. هل شاركت في هذه البرامج؟ وهل واجهت صعوبات في تنفيذها؟

نعم، لا لم أواجه

3. ما هو الجانب الايجابي من هذه البرامج التوعوية؟

تتقف العامل توعيه

4. هل تقوم المؤسسة بتكوين أو تدريب العمال في مجال الأمن الصناعي والسلامة المهنية؟

نعم

5. ما هي الإجراءات الوقائية التي يمكن اتخاذها لتقليل المخاطر؟

تحليل المخاطر وتعليم العامل كيفية التعامل معها والوقاية منها

6. كيف تتأكد من أن العمال على دراية بإجراءات الأمن والسلامة وكيف تتحقق من اتباع العمال لها؟

من ملاحظة تغير نشاط العامل إذا كان في تحسن أو لازل في نفس المستوى، ومن مراقبة المسؤول ما إن كان يقوم بعمله على أكمل وجه.

7. هل هناك طرق أخرى تعزز ثقافة الأمن والسلامة في المؤسسة؟ إذا نعم ما هي؟ لا يوجد.

8. كيف تشرح المفاهيم المعقدة للأمن والسلامة بطريقة بسيطة للعمال؟ من خلال الأمثلة

9. كيف تعالج المشاكل المتعلقة بالأمن والسلامة؟

أقوم بدوري صيانة الآلات ومراقبتها والباقي على فريق المكلف من طرف الإدارة

10. ما هي الإجراءات التي تتبعها المؤسسة في حالة رأيت أحد العمال لا يطبق إجراءات الأمن الصناعي؟ (كعدم لبس لباس المخصص للعمل، أحذية، الخوذة وغيرها.)

تحذيره فالمرّة الأولى والمرّة الثانية عقوبة وإن تكرر الأمر مجلس تأديبي

11. كيف يمكن أن تضمن المؤسسة حصول العمال على التدريب اللازم؟

استشارة العمال ما إن كان التدريب كافي لهم وتخصيص مؤهلين لتدريبهم

12. كيف تتغلب المؤسسة على المخاطر وتطبق معايير الأمن والسلامة؟

من خلال الوقاية والحد من الحوادث

ملخص الدراسة باللغة العربية:

جاءت هذه الدراسة ضمن دراسات مجال سوسيولوجيا المخاطر الصناعية فهي تهدف إلى التعرف على طبيعة الأمن الصناعي والسلامة المهنية في ميناء مستغانم، وبالتحديد حول كيفية الحماية من المخاطر الصناعية وعلاقتها بسيرورة العمل . وتحقيقاً لأهداف الدراسة، اعتمدت على المنهج الكيفي، بهدف جمع المعلومات من خلال وصف ظاهرة الأمن الصناعي وتحليل العلاقة بين المخاطر، السلامة المهنية وسير العمل، فكانت المقابلة مع 15 مختصاً في المجال.

وكنتيجة عامة توصلت الدراسة إلى أن تحقيق الأمن الصناعي والتوعية لهما علاقة بتحسين سيرورة العمل، فالاهتمام بهذه الجوانب يقلل من الحوادث والإصابات.

الكلمات المفتاحية: الأمن الصناعي، سيرورة العمل، المخاطر الصناعية، الصحة والسلامة المهنية.

Abstract

This study was part of studies in the field of sociology of industrial risks. It aims to identify the nature of industrial security and occupational safety in the port of Mostaganem, specifically on how to protect against industrial risks and their relationship to the work process. To achieve the objectives of the study, it relied on a qualitative approach, with the aim of collecting information by describing the phenomenon of industrial security and analyzing the relationship between risks, occupational safety and workflow. The interview was with 15 specialists in the field.

As a general result, the study concluded that achieving industrial safety and awareness are related to improving the work process, as paying attention to these aspects reduces accidents and injuries.

Keywords: industrial security, work process, industrial risks, occupational health and safety.