



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير

- جامعة عبد الحميد بن باديس - مستغانم

قسم العلوم التجارية

تخصص مالية وتجارة دولية



اللوجستيك و واقعها في النقل البحري الدولي  
دراسة حالة ميناء مستغانم

تحت إشراف:

من إعداد:

بن شهيدة محمد الحبيب مرادمكاوي محمد الأمين

السنة الجامعية:

2024\_2023



## الاهداء

إلى من علمني معنى العطاء، أهدي هذه المذكرة.

إلى والدي العزيز، ووالدي الحبيبة، اللذين لم يبخلا عليّ بدعمهما وتشجيعهما المستمرين. إلى إخوتي وأخواتي، سندي في هذه الحياة.

إلى أساتذتي الأفاضل، اللذين لم يدخروا جهداً في إرشادي وتعليمي، فأضاءوا لي درب العلم والمعرفة.

إلى أصدقائي الأعزاء، شركائي في هذا المشوار، واللذين كانوا دائماً بجانبني، يمدونني بالتشجيع والدعم.

إلى كل من ساندني ووقف بجانبني خلال مراحل إعداد هذه المذكرة.

لكم جميعاً، أهدي هذا العمل، متمنية أن يفي ولو بجزء بسيط من تقدير وامتناني لكم.

والله ولي التوفيق.

قال الله تعالى: "ان الله لا يغير ما بقوم حتى يغيروا ما بانفسهم".....

الآية 11 من سورة الرعد

إلى كل هؤلاء أهدي هذا العمل.

## الشكر

الحمد لله رب العالمين الصلاة والسلام على أشرف الأنبياء والمرسلين سيدنا محمد وعلى آله وصحبه  
ومن تبعهم بإحسان إلى يوم الدين، وبعد..

فإني أشكر الله تعالى على فضله حيث أتاح لي إنجاز هذا العمل بفضله، فله الحمد أولاً و آخرًا.  
ثم أشكر أولئك الأخيار الذين مدوا لي يد المساعدة، خلال هذه الفترة، وفي مقدمتهم أستاذي المشرف  
على الرسالة فضيلة الأستاذ الدكتور أحمد امين الذي لم يدخر جهدًا في مساعدتي، كما هي  
عادته مع كل طلبة العلم، وكنت أجلس معه بالساعات الطوال أقرأ عليه ولا يجد في ذلك حرجًا، وكان  
يحثني على البحث، ويرغبني فيه، تقوي عزمي عليه فله من الله الأجر ومني كل تقدير حفظه الله  
ومتعه بالصحة والعافية.

## الملخص:

الهدف من هذه الدراسة هو إظهار الأهمية الكبيرة لعملية النقل في سياق إدارة اللوجستيات وإدارة سلاسل التوريد. النقل هو جزء أساسي من عمليات اللوجستيات حيث يتم نقل المواد والسلع والمنتجات من مكان إلى آخر، سواء داخل الشركة أو بين شركات مختلفة.

و كنتيجة فإدارة اللوجستيك أصبحت أمر يولوحا في عالم الأعمال الحديث، حيث تلعب دوراً أساسياً في تحقيق كفاءة العمليات وضمان تلبية توقعات العملاء بشكل مستدام. تواجه إدارة اللوجستيك تحديات متعددة نتيجة لتعقيدات السوق والتطورات التكنولوجية المستمرة.

The aim of this study is to show the great importance of the transportation process in the context of logistics and supply chain management. Transportation is an essential part of logistics operations as materials, goods and products are moved from one place to another, whether within a company or between different companies.

الكلمات المفتاحية: اللوجستيك، النقل البحري، خدمات النقل، الموانئ، التجارة الخارجية.

Logistics, maritime transport, transport services, ports, foreign trade.

## الفهرس:

01	إهداء
02	شكر و تقدير
03	الملخص
07	المقدمة العامة
11	الفصل الاول: اللوجستية و واقعها في النقل البحري الدولي
12	تمهيد
13	المبحث الاول: عموميات حول اللوجستية
13	المطلب الاول: تعريف اللوجستية
15	المطلب الثاني: عوامل و اسباب ظهور اللوجستية
16	المطلب الثالث: اهداف و اهمية اللوجستية
19	المبحث الثاني: تقييم السلاسل اللوجستية و تطبيق تكنولوجيا المعلومات في الموانئ
19	المطلب الاول: التخطيط و التنظيم
25	المطلب الثاني: الرقابة و التنبؤ
37	المطلب الثالث: تكنولوجيا المعلومات و الاتصال في الموانئ
41	المطلب الرابع: نظام EDI و التجارة الالكترونية للموانئ
47	المبحث الثالث: دور النقل البحري في اللوجستيك
48	المطلب الاول: تعريف النقل
53	المطلب الثاني: قطاع النقل البحري
57	المطلب الثالث: الموانئ البحرية
58	المطلب الرابع: خدمات قطاع النقل البحري و أهمية تطويره
59	خاتمة الفصل الاول

60	الفصل الثاني: ارتفاع كفاءة الموانئ الجزائرية اثر تطبيق اللوجستيات دراسة ميناء مستغانم
61	المبحث الاول: دراسة العمليات اللوجستية بميناء مستغانم
61	المطلب الأول: نشأة وتعريف مؤسسة ميناء مستغانم
63	المطلب الثاني: الهيكل الاداري للمؤسسة
65	المطلب الثالث: تقييم العمليات اللوجستية بميناء مستغانم
70	المبحث الثاني: النقل اللوجستي على مستوى الميناء
71	المطلب الاول: استضافة السفينة و التسييرات المينائية
76	عمليات الشحن والتفريغ المطلب الثاني:
77	المطلب الثالث: طرق الشحن والتفريغ في مؤسسة ميناء مستغانم
79	المبحث الثالث: عملية تداول البضائع و معوقات و مشاريع ميناء مستغانم
80	المطلب الاول: عملية تداول البضائع
81	المطلب الثاني: معوقات ميناء مستغانم
83	المطلب الثالث: المشاريع المستقبلية لميناء مستغانم
84	خاتمة الفصل الثاني
85	الخاتمة العامة

### فهرس الجداول:

رقم الجدول	عنوان الجدول	الصفحة
الجدول رقم 01	تعريف اللوجستيات من اوجه نظر مختلفة	15
الجدول رقم 02	أنواع ومستويات اللوجستيك	21
الجدول رقم 03	تعريف النقل	49
الجدول رقم 04	عدد العمال مؤسسة ميناء مستغانم	65
الجدول رقم 05	تشكيلة العمال في مؤسسة ميناء مستغانم	66
الجدول رقم 06	دخول و خروج السفن من	77

## قائمة الأشكال:

الصفحة	عنوان الشكل	رقم الشكل
26	العلاقة بين الأبعاد الداخلية للمؤسسة وبيئة العمل الخارجي	الشكل رقم 01
31	خطوات الرقابة	الشكل رقم 02
42	دور اللوجستية في النقل	الشكل رقم 03
53	أهمية النقل متعدد الوسائط	الشكل رقم 04
54	أهم أنواع النقل الرئيسية	الشكل رقم 05
71	العمليات والانشطة اللوجستية لمحطات الحاويات	الشكل رقم 06
80	يمثل اللوجستيات الالكترونية في الموانئ البحرية	الشكل رقم 07

## المقدمة العامة

يعد قطاع النقل بفروعه وأنشطته المختلفة مكونا مهما من مكونات البنية الأساسية للاقتصاد الوطني وركيزة أساسية للتنمية الاقتصادية والاجتماعية الشاملة في أي بلد نظرا لآله من تأثير على القطاعات الاقتصادية الأخرى مثل قطاع الصناعة والتجارة وغيرها من القطاعات الاقتصادية، حيث أن توفر شبكة حديثة ومتكاملة للنقل بوسائلها المختلفة (البري ، الجوي ، البحري) يمثل عامل مهما في تحديد مواقع واتجاهات الأنشطة الاقتصادية المختلفة، فهناك علاقة ارتباط قوية بين التطور الاقتصادي لبلد ما ومستوى نمو قطاع النقل. كون النمو الاقتصادي يتأثر وبصورة مباشرة بكفاءة قطاع النقل ومرونته حيث يتم من خلال شبكات النقل المختلفة عمليات التبادل بين مراكز الإنتاج ومراكز الاستهلاك، لذلك نجد أن الدول المتطورة قد أولت أهمية كبيرة لقطاع النقل وذلك بتجديد بنيات أساسية لهذا القطاع مثل شبكات الطرق، وخطوط سكك حديدية على أساس أهمية كل منها في توفير الوقت وزيادة مستوى مردودية هذا القطاع وزيادة مستوى الأمان .

في النصف الثاني من القرن العشرين و خصوصا في العشريتين الأخيرتين منه ظهرت مجموعة من التغيرات ومن أهمها: ظاهرة العولمة، الانفتاح العالمي وتحرير التجارة الدولية وإزالة كافة العوائق والقيود أمام انتقال السلع ، والخدمات ورؤوس الأموال، التطور التكنولوجي السريع وتعداد المنتجات المعروضة كما ونوعاً كل هذه العوامل جعلت المنظمات تتسابق من أجل جذب وعاملياً أدت إلى

منافسة شديدة وعنيفة محليا الزبائن وكسب رضاهم. وفي هذه الآونة برزت إدارة شبكة إلامداد التي عرفت بالادارة التي تتم بتدفق المواد، الاموال والمعلومات من المورد الاصيلي إلى الزبون النهائي واكتسبت أهمية كبيرة باعتبارها توجه جديد في الإدارة الحديثة للمؤسسات. تجعلها قادرة على توفير السلع والمنتجات للعمالفي الوقت والمكان المناسبين وكذلك بالحالة أو الشكل المرغوب فيه، بلاضافة إلى تمكينها من الحصول على ميزة تنافسية في الاسواق ونجد أن العديد من المؤسسات الاقتصادية والشركات العاملة الرائدة اعتمدت إستراتيجية إدارة شبكة إلامداد، كآلية للنمو والتوسع الخارجي وتبديل العاقبة التنافسية بالتعاون، ومن ثم تحقيق التكاملية وتعزيز الميزة التنافسية، وفي ظل مفهوم إدارة شبكة إلامداد نجد أن هناك مجموعة من الوظائف المتكاملة فيما بينها من أجل تحقيق المنفعة المكانية والزمنية وتخفيض التكاليف الاجمالية وأبرز هذه الوظائف النقل الذي يمثل حلقة وصل بين المؤسسات والموردين من جهة، وبين المؤسسات والزبائن من جهة أخرى، كما أنه يمثل نسبة كبيرة من تكاليف إدارة شبكة الامداد. ونظرا لاهمية النقل على مستوى الاقتصاد، وفي إدارة شبكة الامداد خاصة لم تعد القرارات المتخذة بشأنه ضربا من ضروب الحدس والتخمين وإنما أصبحت تركز على أسس علمية في البحث باستخدام الاسلوب الكمي في التوصيف والقياس والتحليل والتقييم، وهذا من أجل التوصل إلى قرارات أكثر دقة، والتي تنعكس بدورها على كفاءة أداء إدارة شبكة الامداد ككل، لذلك أوجب على القائمين بإدارة النقل الاستعانة بأساليب علمية في ترشيد قرارات النقل والتي تتعدد من حيث قدرة كل منها على معالجة مشكلة معينة. ومن بين أنشطة اللوجستك الرئيسية نجد النقل الذي يعتبر المحرك الرئيس ي للوجستك حيث يقوم بعملية ربط مناطق الإنتاج بمناطق التوزيع وهو يحتل المرتبة الاولى في تكاليف اللوجستك وتسعى مختلف المؤسسات التقليل من تكاليف النقل من خلال اختيار أنماط نقل أقل تكلفة وأكثر سرعة وفعالية وهذا يؤدي إلى التأثير على البيئة من خلال الافرازات المختلفة من وسائل النقل.

## اشكالية البحث:

بالنظر الى دور النقل و اهميته الكبيرة في اللوجستيك عليه جاءت اشكالية البحث التالية:

ما مدى تأثيرالنقل البحري ودوره الكبير في رفع من كفاءة الاداء اللوجستي؟

ولتعميم كل جوانب الموضوع نطرح التساؤلات التالية:

-ما هو دور النقل البحري في السلسلة اللوجستية؟

-كيف يؤثر النقل البحري في تحسين ألداء اللوجستي؟

## فرضيات البحث:

من أجل معالجة إشكالية السابقة تم وضع عدة فرضيات سيتم اختيارمدى صالحيتها من

عدمه من خلال الدراسة:

-لنقل البحري دور كبير في السلسلة اللوجستية

-اختياروسيلة النقل البحري يرفع من الاداء اللوجستي ويقلل من التكاليف

## اهمية البحث:

ترجع أهمية الدارسة بأهمية الموضوع وذلك للاعتبارات التالية:

-إبرازأهم التعاريفالخاصة باللوجستيك والنقل البحري.

-التعرف على كيفية تأثيرالنقل على اللوجستيك.

-إبراز أهمية اللوجستيك في تخفيض الوقت و تكلفة نقل البضاعة الدولية وأهم التحدياتالتي تواجه

هذا القطاع.

## اهداف الدراسة:

تبرز أهمية هذا الموضوع في كونه يتناول وظيفة النقل والتي تمثل عادة أهم عناصر إدارة شبكة إمداد ولقد أوضحت العديد من الدراسات أن حركة النقل بمفردها تمتص ما يتراوح ثلث إلى ثلثي تكلفة الامدادا لجمالية ومن هنا يتبين أهمية استيعاب كل القضايا المرتبطة بالنقل بالنسبة لاي نظام إمداد ومن الممكن مشاهدة هذا الواقع إذا ما تم النظر إلى اقتصاديات الدول النامية ومقارنته بالدول المتقدمة والدور الحيوي الذي يلعبه النقل في شبكة إمداد باعتبارها توجه جديد للمؤسسات في خلق ميزة تنافسية .

ترجع أهمية الدراسة بأهمية الموضوع وذلك للاعتبارات التالية:-

-عرف النقل البحري تطور كبيرا في التنمية الاقتصادية ونظرا لأهمية منظمات الاعمال المعاصرة وجب علينا معرفة هذا النظام ودراسته.

-كون مجال النقل من المجالات الهامة في الحياة العملية ودوره الكبير في تطوير الاقتصاد خاصة النقل البحري

-الدور الكبير للنقل البحري في وظيفة اللوجستيك داخل المؤسسة وأهميته في رفع أداء مختلف الأنشطة المرتبطة.

## اهمية الموضوع:

تبرز أهمية هذه الدراسة في تحقيق أهدافها من خلال التأكيد على أهمية ودور الموانئ البحرية في حركة السلع والخدمات بما يخدم اقتصاديات الحجم والتكلفة المنخفضة مما يعزز ويدعم الميزة التنافسية للشركات وكذا تفعيل التجارة الخارجية خاصة في ظل ظروف الانفتاح الاقتصادي والتحول

نحو اقتصاد السوق والشراكة الدولية، كذلك تتجلى أهمية الدراسة في كونها تتطرق إلى وسيلة مهمة من بين ثلاثة وسائل نقل ضرورية لقيام التجارة الخارجية (البري، البحري والجوي).

## مبررات و دوافع اختيار الموضوع:

-الاهمية المكتسبة لهذا الموضوع من خلال التبادلات و التعاملات التجارية الدولية.

-اهتمامي بمثل هذه المواضيع لكوني متخصص في التجارة الدولية.

-دراسة حالة ميناء مستغانم و ابراز التحديات التي تواجهه.

-الحصول على معلومات اضافية في التجارة الدولية و تنمية قدرتي المعرفية في مجال النقل البحري و الموانئ.

## منهجية البحث:

من أجل الالمام بجوانب الموضوع والاجابة على إشكالية الدراسة والاحاطة بتساؤلاتها الفرعية و اختبارالفروض المصاغة سابقا تم تقسيم الدراسة إلى فصلين حيثتناولنا في الفصل الاول مدخل نظري للنقل البحري اللوجستي و ثم دراسة ذلك من خالل ثلاث مباحث يستعرض الاول فيها ماهية اللوجستيك من خلال دراسة تطوره مروراً بتعريفه، أما المبحث الثاني يتناول تقييم و تقسيم سلسلة الأنشطة اللوجستية أما المبحث الثالث درسنادور النقل البحري في اللوجستيك حيث عرفنا النقل بصفة عامة و تطرقنا الى اهميته وخدماته و كذلك درسنا الموانئ البحرية اما بالنسبة للفصل الثاني ارتفاع كفاءة الموانئ الجزائرية اثر تطبيق اللوجستيات دراسة ميناء مستغانم و ثم دراسة ذلك من خالل ثلاث مباحث يتضمن الاول دراسة العمليات اللوجستية بميناء مستغانم حيث تم التطرأ فيه إلى التعريف بالمؤسسات و نشأتها و ايضاً الهيكل الإداري لها و كذا تقييم العمليات اللوجستية اما فيما يخص

المبحث الثاني و الذي يتمثل في تطبيق تكنولوجيا المعلومات واللوجستيات في الموانئ فقد تحدثنا فيه عن تكنولوجيا المعلومات والاتصال و التجارة الالكترونية في الموانئ و دور التكنولوجيا اللوجستيات الالكترونية بالموانئ البحرية و اخيرا في المبحث الاخير تم دراسة عملية تداول البضائع و معوقات و مشاريع ميناء مستغانم.

## الفصل الاول: اللوجستية و واقعها في النقل البحري الدولي.

## تمهيد:

تعد مجال اللوجستيات من القضايا الهامة والحديثة سواء على المستوى التطبيقي أو الأكاديمي. بدأ الاهتمام به خلال الحرب العالمية الثانية حيث تم تطبيقه في المجال العسكري لتلبية احتياجات الحرب والجنود من خلال زيادة سرعة النقل وتوزيع المواد الغذائية بشكل فعال وفي الوقت المناسب. ولكن لم يقتصر دور اللوجستيات على هذا الجانب فقط، بل تطور ليشمل أيضاً التنظيم، التخطيط، ونقل الذخائر وقطع الغيار.

اقتصادي، بدأ الاهتمام بمجال اللوجستيات بسبب الضرورة الملحة التي فرضتها المنافسة المتزايدة نتيجة لتطور المؤسسات، والتي تتطلب تقليل التكاليف وتحسين الخدمات للعملاء. يسعى كل منشأة إلى تحقيق كفاءة عالية في الكم والنوع من أجل تحقيق رضا العملاء وتوسيع نطاق أعمالها وفتح فرص أوسع للتبادل التجاري، إلى جانب السعي للحصول على مكانة مرموقة داخل السوق.

في هذا الفصل، سنتناول موضوعين مهمين يتعلقان باللوجستيات، وهما سلسلة الإمداد وإدارة اللوجستيات وتركيزها، بالإضافة إلى تسليط الضوء على أهميتها.

## المبحث الأول: عموميات حول اللوجستيك

سوف نبرز الان مفاهيم اللوجستيك بداية من اصلها

## المطلب الاول: تعريف اللوجستيك<sup>1</sup>

تاريخياً، يرجع مصطلح اللوجستية إلى فترة نهاية القرن التاسع عشر، حيث استُخدمت للمرة الأولى بواسطة البارون دي جوميني، ومع ذلك، هناك وجهات نظر تربط أصل الكلمة باللغة اليونانية، حيث تشير إلى كلمة "لوجوس" التي تعني السبب أو الكلام.

### 1-مصطلح اللوجستية:

كل عام، تعرف اللوجستية بأنها عملية تنظيم مفضلة وتنفيذية معقدة. وفي سياق الأعمال والخدمات اللوجستية، تصبح هذه العملية جهداً لتيسير تدفق السلع بين نقاط المنشأ ونقاط الاستهلاك، وذلك بهدف تلبية احتياجات العملاء أو للشركات أيضاً. أما مجال الخدمات اللوجستية يمكن أن يشمل إدارة مجموعة واسعة من الموارد، سواء كانت مادية مثل الأغذية والمواد والحيوانات والمعدات والسوائل، أو جوانب غير مادية مثل الوقت والمعلومات.

### 2-إدارة اللوجستيات:

بشكل آخر، إدارة اللوجستيات هي إدارة سلسلة التوريد، حيث تخطط وتنفذ وتدعم بشكل فعال بهدف هذه الإدارة إلى ضمان تدفق وتخزين السلع والخدمات والمعلومات بين نقاط المنشأ ونقاط الاستهلاك بطريقة تلي احتياجات العملاء وميطعتهم بتعقيد الخدمات اللوجستية مشابهة لبيات التحليل والتصوير التي تنجزها برامج المحاكاة المتخصصة، بهدف تحديد وتشكيل استخدام الموارد بشكل فعال وتعزيز التعاون الفعال في جميع مجالات اللوجستيات.

---

خليفة ماحبة ودفل نعناعة مذكرة ماستر شعبة علوم تجارية تخصص تجارة دولية عنوانها دور المراكز اللوجستية في تطوير النقل البحري للبضائع في الجزائر ص 02

### 3- اللوجستيات في العلوم العسكرية:

الخدمات اللوجستية في السياق العسكري تهدف إلى الحفاظ على خطوط الإمداد للجيش وفي الوقت نفسه تعطيل خطوط الإمداد للعدو. ذلك نتيجة لعدم توفر وسائل النقل الخاصة بالقوات المسلحة، مما يجعل الاعتماد على اللوجستيات ضروريًا لضمان استمرارية التزويد بالموارد اللازمة للجيش وقطع إمدادات العدو. تمت ممارسة الخدمات اللوجستية العسكرية منذ العصور القديمة، ومع تطور التكنولوجيا والتقدم، فقد تم تطوير تطبيقات متقدمة لتلبية احتياجات الجيوش الحديثة. في مجال اللوجستيات العسكرية، يدير موظفو اللوجستيات كيفية ومكان نقل الموارد إلى الأماكن التي يحتاجها الجيش، ويسعون لضمان الكفاءة والفعالية في توزيع الموارد وتأمينها بأقل تكلفة ممكنة.

الجدول رقم 01: تعريف اللوجستيات من أوجه نظر مختلفة

التعريف	أوجه النظر
إدارة المواد أثناء الحركة وأثناء التوقف	المخزون
الحصول على المنتج الملائم، بالكمية الملائمة بالحالة الجيدة، بالمكان الملائم بالوقت. المناسب، إلى المستهلك المناسب وكل ذلك بالتكلفة المناسبة.	العملاء
إدارة اللوجستيات تتضمن تحديد المواد اللازمة، الشراء، النقل، إدارة المخزون، التخزين، مناولة المواد، التغليف الصناعي، تحليل أماكن التسهيلات، التوزيع، مناولة المرتجع، إدارة المعلومات، وخدمة العملاء.	الإدارة

إدارة تفاصيل نشاط معين تعني تنظيم وتنفيذ أنشطة محددة بكفاءة.	المجتمعات
إضافة القيمة تعني تحسين الفائدة الزمنية والمكانية للمواد والمنتجات لدعم أهداف المنظمة.	الفائدة او الجدوى

المصدر: من إعداد الطالب أخذ من كريمة كندري، دور إلامداد في تحسين تنافسية المؤسسة، مذكرة تخرج ماستر في العلوم الاقتصادية، جامعة الحاج لخضر، باتنة.

## المطلب الثاني: عوامل واسباب ظهور اللوجستية<sup>2</sup>

هناك عدة أسباب تساهم في زيادة الإهتمام بنشاط اللوجستيك الشامل. من هذه الأسباب:

**1-الخبرات العسكرية:** خلال الحرب العالمية الثانية، ظهرت أهمية اللوجستيات العسكرية بشكل كبير، حيث تم تنظيم وتنفيذ عمليات النقل والإمداد بكفاءة لنقل الآلاف من المعدات والأفراد والإمدادات الغذائية.

**2-تطور مفهوم التحليل الكلي لعناصر التكلفة:**يستند إلى تحليل عناصر التكلفة المترابطة مع بعضها البعض هذا المفهوم يساعد في دمج أنشطة اللوجستيات المختلفة معاً، مما يسهم في تحديد وتقدير التكاليف بشكل أكثر دقة وشمولاً . وباستخدام التحليل الكلي لعناصر التكلفة في مجال اللوجستيات، يمكن للمنظمات فهم العلاقات بين مختلف الأنشطة اللوجستية وكيفية تأثيرها على التكاليف الإجمالية، مما يساعدها في اتخاذ قرارات أفضل وتحسين كفاءة العمليات اللوجستية.

خلفي ماحبة ودفل نعناعة مذكرة ماستر شعبة علوم تجارية تخصص تجارة دولية عنوانها دور المراكز اللوجستية في تطوير النقل البحري للبضائع في الجزائر ص 02

**3-تطور مدخل التنظيم**تمدد على النظام بأكمله بدلا من التخصيص الفردي للوظائف. يعتمد هذا المدخل على تكامل الأنشطة ذات العلاقات الوثيقة مع ، ويساهم بشكل مباشر في تنظيم مختلف الأنشطة المترابطة في عملية تدفق المواد وتنظيمها ضمن إطار إداري موحد. وبفضل هذا المدخل، يمكن لإدارة اللوجستيات تحديد وتنظيم الأنشطة المتعلقة بالإمداد والتوزيع بشكل فعال، مما يساهم في تحسين كفاءة عمليات اللوجستيات بشكل عام.

**4-اوضاع الاستهلاك:** تغيرت امتلاكات الاستهلاك نتيجة لتزايد تنوع الطلبات من قبل المستهلكين في مختلف القطاعات مثل السلع الغذائية والسيارات. هذا التطور أدى إلى زيادة عدد المنتجات البديلة المتاحة لتلبية هذا الطلب المتنوع، مما أدى بدوره إلى زيادة حجم المخزون.<sup>3</sup>

**5-قنوات التوزيع:** بفضل اهتمام الدراسات بتنظيم قنوات التوزيع، تم ربطها بمجموعة من العوامل الخاصة مثل الزمان والمكان ودرجة الخطر. ساعدت هذه الدراسات في إبراز أهمية توحيد الجهود وتنسيقها في تدفق السلع المختلفة، سواء كانت تلك السلع تدخل المنشأة أو تخرج منها.

**6-الثورة الاقتصادية و تكنولوجيا المعلومات:** ظهور العولمة وتطور التكنولوجيا والمعلومات ساهم في تغيير فكرة اقتراب أماكن الإنتاج والاستهلاك، حيث أن هذه الظواهر ساعدت في تقليل الفجوة بينهما. ظهرت اللوجستيات لتعبئة هذه الفجوة، بالإضافة إلى أن التطور في تكنولوجيا المعلومات ساعد على تحقيق التكامل بين الأنشطة المتعلقة باللوجستيات وتحقيق وفورات في تكاليف التوريد والتوزيع.

**7-المجلات و الصحف:** يعود الفضل في تطور اللوجستيات وظهوره بشكل متقدم للغاية في الحلول التقنية والتحليلات المرتفعة المستوى في هذا المجال، وذلك من خلال الجمعيات والمؤتمرات المتخصصة في اللوجستيات التي ساهمت بشكل كبير في إثراء المعرفة وتبادل الخبرات والممارسات الجيدة.

---

محمد سلسبيل و غزلاني كنوز و قطر الندي مذكرة ماستر جامعة 08 ماي 1945 قالمة كلية علوم إقتصادية و تجارية شعبة علوم التسيير عنونها أثر اللوجستيك على جودة الخدمة

## المطلب الثالث:اهدافواهمية

## اللوجستية

شركات الخدمات اللوجستية بحاجة إلى تحقيق أهمية الخدمات اللوجستية وأهدافها عن طريق وضع مجموعة محددة وواضحة من الأهداف والغايات. تتطلب مجالات اللوجستيات التدخل الشامل في صناعة الخدمات اللوجستية، بالإضافة إلى تأثيرها على الإدارات، والموظفين، والعملاء، والجهود التسويقية بشكل فردي. ولتنفيذ هذه الأهداف، يجب الاهتمام بكل جانب من هذه الجوانب لإتمام الصورة بشكل أكثر وضوحاً، في كل شركة لوجستية تسعى لتحسين أدائها. وتسعى الخدمات اللوجستية إلى تنفيذ أربعة متطلبات رئيسية بصيغة مختلفة:

### 1-الوفاء بالنظام:

هذا يعني أن العمليات اللوجستية تهتم بضمان أن التعامل بين المورد والعميل يتم بموجب الاتفاق على المنتج المحدد الممنوح، بالكمية المتفق عليها. يتطلب ذلك الالتزام بالتفاصيل المحددة في العقد وضمان تقديم المنتجات بجودة عالية وفي الوقت المناسب.

### 2-الوفاء بالتسليم:عوامل نجاح اللوجستيك

يتضمن هذا الجانب تسليم الطلب داخل المكان المحدد وفي الوقت المحدد. يتطلب هذا التنظيم الجيد لعمليات النقل والشحن وضمان وصول البضائع إلى العميل بدون تأخير.

### 3-تحقيق الجودة:

يتعلق هذا بتقديم الطلب بحالة جيدة وكما هو مطلوب، مع تجنب أي ضرر يمكن أن يحدث خلال عمليات النقل والتسليم. يجب أن تكون السلع المستلمة تتوافق مع المواصفات وتكون خالية من العيوب.

#### 4- الوفاء بالتكلفة:<sup>4</sup>

هذا يشير إلى ضرورة أن تكون التكاليف النهائية للطلب تنافسية وفقا ً للسوق، مما يعني تحقيق الجودة بأقل تكلفة ممكنة. يجب أن يتم احتساب جميع التكاليف المرتبطة بالتصنيع والتوزيع بعناية لضمان الربحية والاستدامة.

#### 5- معالجة أوامر الشراء:<sup>5</sup>

هذه العملية تشمل استقبال ومعالجة طلبات الشراء من العملاء، والتحقق من المخزون المتاح، وتحديد المنتجات المطلوبة، وتنسيق الشحن والتسليم إدارة المخزون تتضمن هذه العملية إدارة المخزون بشكل فعال، بما في ذلك تتبع البضائع وتخزينها وتحديث المخزون وإعادة تمويله حسب الحاجة.

#### 6- وسائل النقل:

تشمل هذه العملية عمليات نقل البضائع من مكان التصنيع إلى مكان التخزين ومن ثم إلى العملاء، وتتضمن تخطيط الشحن والتوزيع وتنظيم وسائل النقل بشكل فعال.

**المبحث الثاني: تقييم السلاسل اللوجستية و تطبيق تكنولوجيا المعلومات في الموانئ**

---

محمد سلسيل و غزلاني كنوز و قطر الندي مذكرة ماستر جامعة 08 ماي 1945 قالمة كلية علوم إقتصادية و تجارية شعبة علوم التسيير عنونها أثر اللوجستيك على جودة الخدمة من قبل مرجع سبق ذكره

كريمة كندري، دور الإمداد في تحسين تنافسية المؤسسة، مذكرة تخرج ماستر في العلوم الاقتصادية، جامعة الحاج لخضر، باتنة ص43

تخطيط الاحتياجات اللوجستية يشير إلى عملية تحديد احتياجات المواد والموارد اللازمة لتلبية احتياجات العملاء أو المشروعات بطريقة فعالة وفي الوقت المناسب. يشمل هذا تحديد المخزون المطلوب ومواعيد التسليم المثلى وتحديد الموردين المناسبين.

## المطلب الاول: التخطيط و التنظيم

من الواضح أن التخطيط يلعب دوراً حيوياً في إدارة وتنظيم الأعمال، ويعتبر خاصةً ذو أهمية كبيرة في مجال اللوجستيات وإدارة السلاسل اللوجستية. نظرة أعمق على مفهوم التخطيط:

التخطيط يمثل عملية تحديد الأهداف والتحرك نحو تحقيقها بشكل فعال وفعال. يتضمن التخطيط النظر إلى ما يجب القيام به، ومتى، وكيف، وأين. وهو عملية متعددة الأبعاد تشمل الإعدادات للتحديات المستقبلية وتحديد السبل الفعالة لتحقيق الأهداف المحددة.

### 1-اهمية التخطيط في ادارة اللوجستيات:

في مجال اللوجستيات، يعتمد النجاح على التخطيط الجيد. فمن خلال التخطيط اللوجستي، يمكن تحديد الطرق الفعالة لتوزيع المواد وتخزينها ونقلها بكفاءة، مما يؤدي إلى تقليل التكاليف وزيادة الكفاءة. يساعد التخطيط أيضاً في التنبؤ بالاحتياجات المستقبلية وضمان توافر الموارد اللازمة.

### 2- دور التخطيط في ادارة اللوجستيات:<sup>6</sup>

---

محمد سلسبيل و غزلاني كنوز و قطر الندي مذكرة ماستر جامعة 08 ماي 1945 قالمة كلية علوم إقتصادية و تجارية شعبة علوم التسيير  
عنوانها أثر اللوجستيك على جودة الخدمة مرجع سبق ذكره

في سياق إدارة المشاريع، يلعب التخطيط دوراً حاسماً في تحديد أهداف المشروع وتحديد الإجراءات والموارد اللازمة لتحقيقها. يتضمن ذلك تحديد الموارد المالية والبشرية والمواد والوقت اللازمة لإتمام المشروع بنجاح.

### 3-أساسية التخطيط للوظائف الادارية الاخرى:

بالإضافة إلى اللوجستيات، يعتبر التخطيط أساسياً لجميع الوظائف الإدارية الأخرى. فهو يساعد في تحديد الأولويات وتنظيم الجهود وتوجيه الموارد نحو أهداف محددة بالتالي، يعتبر التخطيط عنصراً أساسياً في تحقيق النجاح في أي مؤسسة أو مشروع.

باختصار، يمثل التخطيط اللوجستي والتخطيط الإداري بشكل عام ركيزة أساسية لنجاح الأعمال والمشاريع، حيث يساعد في توجيه الجهود والموارد نحو تحقيق الأهداف المحددة بكفاءة وفاعلية.

### 4-انواع التخطيطات:

التخطيط الاستراتيجي: يعتمد على خطط التسويق والتنبؤ بالمستقبل، ويتمحور حول مكانة ووحدات إنتاج وتوزيع الشركة وتم وضع خطط استراتيجية بناءً على قدرة اللوجستيات على تنظيم تدفق المواد بين الوحدات والعملاء.

-التخطيط التكتيكي يُعتبر ملخصاً سنوياً يشمل وضع الموارد اللوجستية اللازمة لتحقيق أهداف المؤسسة، واستخدام الوسائل اللوجستية بشكل فعال، واتخاذ الخطوات اللازمة لتكييف الوسائل مع الاحتياجات المتغيرة.

-التخطيط العملي (التشغيلي) يتم توجيهه نحو تخصيص الموارد استناداً إلى الطلبات، ويتم تحديثه يوميًا ليشمل خطة العمليات اللازمة مثل توقيت تسليم المنتجات ومكانها. تتم هذه الخطط من خلال توفير الوسائل اللازمة مثل الشاحنات ومناطق التخزين.

بشكل عام، يهدف التخطيط اللوجستي إلى تحقيق إجابات محددة وواضحة لأسئلة مثل ماذا، ومتى، وكيف، ويتم تنفيذ هذا التخطيط على ثلاثة مستويات: الاستراتيجية، والتكتيكي، والعملي (التشغيلي).

### الجدول رقم 02: أنواع ومستويات اللوجستيك<sup>7</sup>

مستوى القرار			نوع القرار
تشغيلي	تكتيكي	استراتيجي	
الطرق، النفقات والشحن	وضعية المخزون	التسهيلات، الحجم والموقع	الموقع
جداول الكميات والوقت	مزيج الخدمة الفصلي	اختيار النمط النقل	النقل
تسهيل وتعجيل تنفيذ الطلبات	قواعد الأولويات لطلبات الزبائن	اختيار وتصميم نظام إدخال الأوامر	تشغيل الأوامر
		وضع معايير خدمة الزبون	خدمة الزبون
الوفاء بالأوامر	اختيارات المساحات الفصلية	التنظيم الداخلي والمكان	المخازن
إصدار أوامر الشراء	التعاقد واختيار المورد	وضع سياسات الشراء	الشراء

المصدر: اثبت عبد الرحمن إدريس، مقدمة إدارة الأعمال اللوجستية، الإمداد والتوزيع المادي، الدار: الجمعية، الإسكندرية، مصر 2002/2003 ص 59.

محمد سلسبيل و غزلاني كنوز و قطر الندي مذكرة ماستر جامعة 08 ماي 1945 قالمة كلية علوم إقتصادية و تجارية شعبة علوم التسيير عنوانها أثر اللوجستيك على جودة الخدمة ص 36

## 5-التنظيم:

تمثل البنية التنظيمية والنظام الإداري و الإطار الأساسي الذي تستند إليه أي منظمة وتتسارع من خلاله عملياتها الإدارية. يقوم النظام الإداري بتنظيم وظائف الإدارة، ويسهل التنظيم الإداري الانسيابية والكفاءة في العمل، بهدف تحقيق رسالة المؤسسة وأهدافها بعد التحدي الرئيسي غالباً عند التعامل مع الجوانب التنظيمية والإدارية لأنشطة اللوجستيات، حيث تكمن أهمية اللوجستيات في التنظيم العام للمؤسسة وكذلك في التنظيم الداخلي.

## 6- ماهو التنظيم:<sup>8</sup>

في سياق الإدارة، يعنى التنظيم بتنظيم الأنشطة والموارد بشكل فعال لتحقيق الأهداف المحددة. يتضمن هذا تقسيم المهام وتحديد السلطات والمسؤوليات، وتوجيه الفرق والأفراد للعمل باتجاه تحقيق الأهداف المشتركة بأقصى كفاءة ممكنة. وبالإضافة إلى ذلك، ينطوي التنظيم على إنشاء هياكل تنظيمية ملائمة

ووضع إجراءات وقوانين تسهم في تنظيم العمليات الداخلية وتعزيز التعاون بين الأقسام والفرق داخل المنظمة.

## 7-فوائد وظيفة التنظيم:

- تعزيز الكفاءة: من خلال تحديد الأدوار والمسؤوليات بوضوح، يتمكن الأفراد من التركيز على المهام المحددة وبالتالي يزيد مستوى الإنتاجية والكفاءة.

---

باهي محمد وبروبة أيمن ورزاق حاتم مذكرة ماستر جامعة الشهيد حمه لخضر بالوادي شعبة علوم تجارية تخصص تجارة دولية  
عنوانها واقع وتحديات النقل البحري في الدول العربية

-تقليل التكاليف: يمكن لتنظيم العمل بشكل فعال أن يقلل من الهدر والتكاليف الزائدة، مثل التكرار والتأخير في اتخاذ القرارات، مما يساهم في تحسين كفاءة استخدام الموارد المتاحة.

-تحسين رضا العملاء: بفضل التنظيم الجيد، يمكن تلبية احتياجات العملاء بشكل أفضل، حيث يتم تقديم الخدمات بشكل أكثر انسجاماً وجودة.

-تعزيز الابتكار والتطوير: يمكن للتنظيم الفعال أن يخلق بيئة تشجع على الابتكار والتطوير، حيث يتمكن الأفراد من التركيز على تحسين العمليات وتطوير الأفكار الجديدة دون تشتيت.

-تعزيز الاستقرار والنجاح: بفضل التنظيم الجيد، يمكن للمنظمة البقاء متينة في مواجهة التحديات وتحقيق النجاح على المدى الطويل، حيث يساهم التنظيم في تعزيز الثقة والاستقرار داخل المؤسسة.

## 8-النظام الداخلي لإدارة اللوجستيك:<sup>9</sup>

توجه التنظيم الداخلي للوجستيات يتأثر بطبيعة العمليات اللوجستية وجودتها في المؤسسة، وذلك بناءً على عوامل مثل نوع الصناعة وحجم العمليات ومتطلبات العملاء وتكنولوجيا المعلومات والتغيرات في التوجه التنظيمي يجب أن يكون مرناً ومتكيفاً لتحقيق الكفاءة والفعالية في إدارة العمليات اللوجستية الداخلية.

التنظيم الداخلي في إدارة اللوجستيات يتضمن تحديد خطوط السلطة والمسؤوليات داخل الإدارة نفسها فيما يتعلق بإدارة اللوجستيات، يواجه المديرون تحدياً في اتخاذ قرارات بشأن تقسيم الإدارة وتنظيمها بناءً على النشاط الوظيفي للشركة. يمكن تقسيم إدارة اللوجستيات إلى وحدات فرعية

---

باهي محمد و بروبة أيمن و رزاق حاتم مرجع مذكرة ماستر جامعة الشهيد حمه لخضر بالوادي شعبة علوم تجارية تخصص تجارة دولية عنوانها واقع وتحديات النقل البحري في الدول العربية سبق ذكره

مختلفة وتعيين مديرين فرعيين لكل قسم، أو يمكن تجميع الوظائف ذات الصلة تحت إدارة واحدة لتحقيق التكامل والتنسيق.

عند اتخاذ قرار حول تقسيم إدارة اللوجستيات، يجب أخذ عدة عوامل في الاعتبار، بما في ذلك نوعية الأنشطة اللوجستية، وتفضيلات التنظيم الداخلي للشركة، وهيكلها التنظيمي العام. يمكن أن يتم اتخاذ القرار بناءً على تقدير للحاجة إلى تكامل أو تنسيق أفضل بين الوظائف المختلفة في إدارة اللوجستيات. على سبيل المثال، في بعض الشركات، قد يكون من الأمثل تكوين قسم مستقل للشحن والتوزيع، بينما في حالات أخرى قد يفضل الجمع بين وظائف الشراء والتخزين والتوزيع تحت إدارة واحدة لتحسين التنسيق والكفاءة.

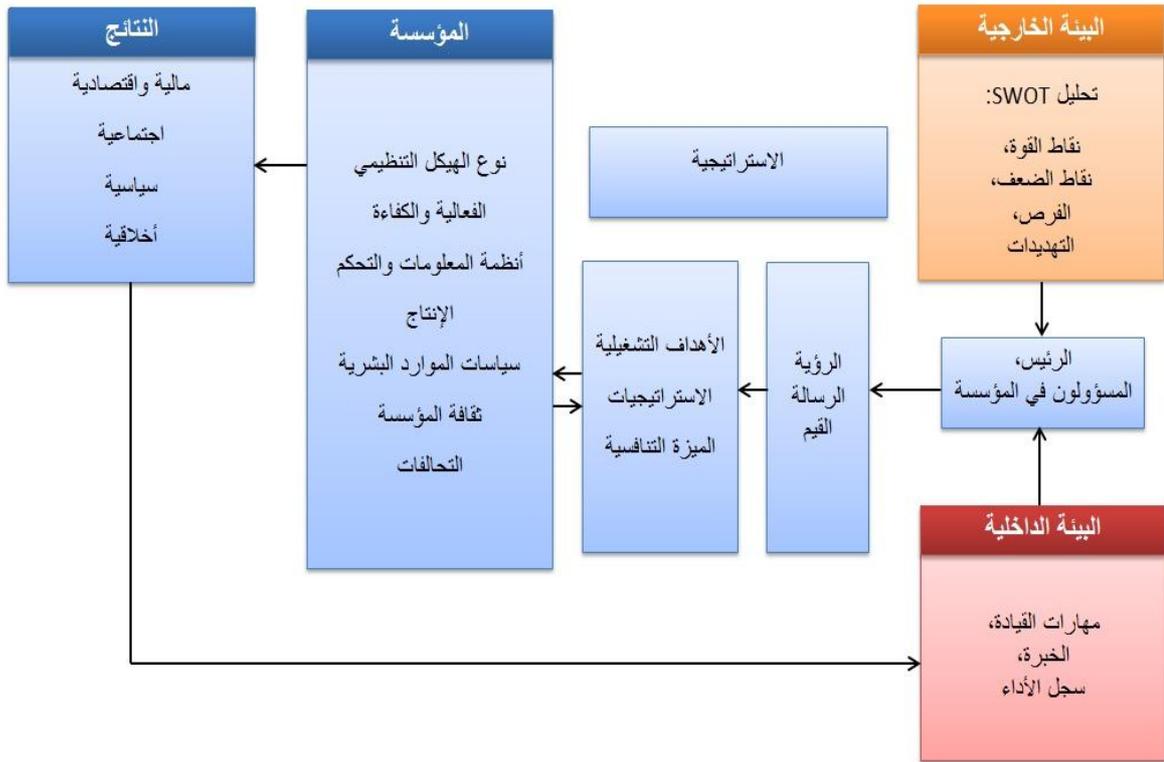
بالمجمل، يجب أن تتم عملية تقسيم إدارة اللوجستيات بشكل يعكس احتياجات الشركة وهيكلها التنظيمي العام، ويتمثل التحدي الرئيسي في العثور على التوازن المثالي بين الاستقلالية والتكامل لضمان تحقيق الأهداف اللوجستية بكفاءة.

النموذج الذي وضعه آري لوين وكارول ستيفنز يهدف إلى إظهار تكامل الأبعاد الداخلية للمؤسسة وكيفية توافقها مع البيئة الخارجية. يظهر هذا النموذج كيفية تفاعل العوامل الداخلية في المؤسسة مع العوامل الخارجية لتحقيق التوافق والنجاح.<sup>10</sup>

---

باهي محمد وبروبة أيمن ورزاق حاتم مرجع مذكرة ماستر جامعة الشهيد حمه لخضر بالوادي شعبة علوم تجارية تخصص تجارة دولية عنوانها واقع وتحديات النقل البحري في الدول العربية سبق ذكره

الشكل رقم 01: العلاقة بين الأبعاد الداخلية للمؤسسة وبيئة العمل الخارجي



OpenStax ، العلاقة بين الأبعاد الداخلية للمؤسسة وبيئة العمل الخارجي {حقوق النشر محفوظة لجامعة رايس}،  
(CC-BY 4.0) مستخدمة تحت رخصة المشاع الإبداعي

## المطلب الثاني: الرقابة والتنبؤ

### 1- مفهوم الرقابة:

تعريف الرقابة على أنها العملية التي يتم من خلالها التأكد من سير كل الأمور في المنظمة وفق ما لمجموعة محددة من الخطط والتعليمات والمبادئ. تكون الرقابة موجودة بطريقة تمكن الموظفين من الكشف عن النواحي التي يمكن تحسينها وتصحيحها. وتتمثل وظيفة الرقابة الإدارية في قياس أداء المنظمة ومراقبة كيفية تنفيذها للخطط والتعليمات المعتمدة.

الرقابة تتخذ من التقييم ومراقبة النتائج جزءاً أساسياً في وظيفتها. واحدة من مهامها الرئيسية هي متابعة الأفراد وتقييم أدائهم وعملياتهم. يتم ذلك من خلال قياس فعالية الأفراد في تحقيق الأهداف المحددة والالتزام بالقواعد والتعليمات الموجودة في الخطط المعتمدة.<sup>11</sup>

تعتبر الرقابة أيضاً وسيلة لتقييم الأداء الفردي وتحديد مدى التزام الأفراد بالتوجيهات والقرارات الإدارية. يجب أن تكون هذه التوجيهات معقولة ومتناسبة مع المعايير المحددة، دون مبالغة أو تضخيم.<sup>12</sup>

أما بالنسبة لمن يقوم بدور الرقابة، فيمكن أن يكون الرقابة مشتركة بين جهات داخلية وخارجية للمؤسسة. ويمكن للرقابة الداخلية أن تكون بوجود رئيس يمارس الرقابة على مجموعة من الأفراد داخل المنظمة، في حين يتمثل دور الرقابة الخارجية في وجود جهات خارجية للمنظمة تقوم بمراقبة وتقييم أداءها والتأكد من توافقها مع المعايير واللوائح المحددة.

تأتي الرقابة بثلاثة أنواع رئيسية:

#### -الرقابة الادارية:

وهي الرقابة التي تهتم بمراقبة الأنشطة والعمليات داخل المؤسسة، وتحتاج إلى تنسيق دائم مع القادة والمديرين لضمان سير الأمور بفعالية وفق الخطط المحددة.

#### -الرقابة القضائية:

---

موقع موضوع، أكبر موقع عربي بالعالم تمت الكتابة من قبل دانة الوهادين

[https://mawdoo3.com/%D9%85%D8%B9%D9%86%D9%89\\_%D8%A7%D9%84%D8%AE%D8%AF%D9%85%D8%A7%D8%AA\\_%D8%A7%D9%84%D9%84%D9%88%D8%AC%D8%B3%D8%AA\\_2024/06/18\\_D9%8A%D8%A9](https://mawdoo3.com/%D9%85%D8%B9%D9%86%D9%89_%D8%A7%D9%84%D8%AE%D8%AF%D9%85%D8%A7%D8%AA_%D8%A7%D9%84%D9%84%D9%88%D8%AC%D8%B3%D8%AA_2024/06/18_D9%8A%D8%A9)

تعني الرقابة التي تـ جـرى من قـبل هيئات قانونية مستقلة للتأكد من مدى التزام المؤسسات بالقوانين واللوائح المحددة.

## -الرقابة السياسية:

تتمثل في المراقبة التي يمارسها النظام السياسي للمؤسسة أو البلد، وتهدف إلى مراقبة سير العمليات والقرارات السياسية والإدارية.

بشكل عام، تساعد الرقابة في تحديد النقاط الضعيفة والمشكلات المحتملة وتوجيه الجهود نحو تحسين الأداء وتحقيق أهداف المؤسسة بشكل أفضل.

## 2-اهمية الرقابة:

للرقابة أهمية لطرفين اساسين

### 2-1 بالنسبة للمنظمة:

#### -تحقيق الاهداف:

الرقابة تهدف إلى التأكد من قدرة المنظمة على تحقيق أهدافها العامة والفرعية التي وضعتها في الخطط المعتمدة.

#### -مقارنة الاداء:

تـ جـرى عملية الرقابة للتحقق من مدى تطابق الأداء الفعلي للمنظمة مع المسارات المحددة في الخطط المعتمدة، وذلك لتحديد الانحرافات الإيجابية والسلبية.

#### -تشخيص الانحرافات:

تهدف الرقابة أيضً ٤ إلى كشف الانحرافات في الأداء وتحليلها وتقديم الحلول اللازمة للتعامل معها بطريقة فعّالة.

### -موارد المنظمة:

يتم التأكد من ملاءمة الموارد المتاحة للمنظمة مع المتطلبات المحددة في الخطط، سواء من ناحية الكمية أو الوقت.

### -الاستخدام الأمثل للموارد:

يتم التأكد من استخدام الموارد المتاحة بطريقة أمثل وفعّالة دون أي تبذير أو استغلال غير ملائم.

### -التنفيذ وفق السياسات والإجراءات:

يتم التأكد من أن التنفيذ الفعلي لأعمال المنظمة يتم وفق السياسات والإجراءات المحددة في الخطط والتي تضمن تحقيق الأهداف المنشودة.

بشكل عام، تظهر هذه النقاط أهمية الرقابة في ضمان تحقيق الأهداف والحفاظ على استدامة الأداء الفعّال للمنظمة.

## 2-2 بالنسبة للفرد:

يسلط الضوء على أهمية ضمان العدالة و الحقوق للعامل وتطويره داخل المنظمة من خلال الرقابة والإشراف ونذكر منها:<sup>13</sup>

### -ضمان العدالة:

يجب أن يشعر العامل بأن عملية الرقابة تتم بشكل عادل ومنصف، حتى يتمكن من العمل بثقة

---

مجلة الميادين الاقتصادية الإصدار 03 العدد 01 ص 58.41

واطمننان وبذل أفضل جهده في العمل.

### -تطوير المهارات:

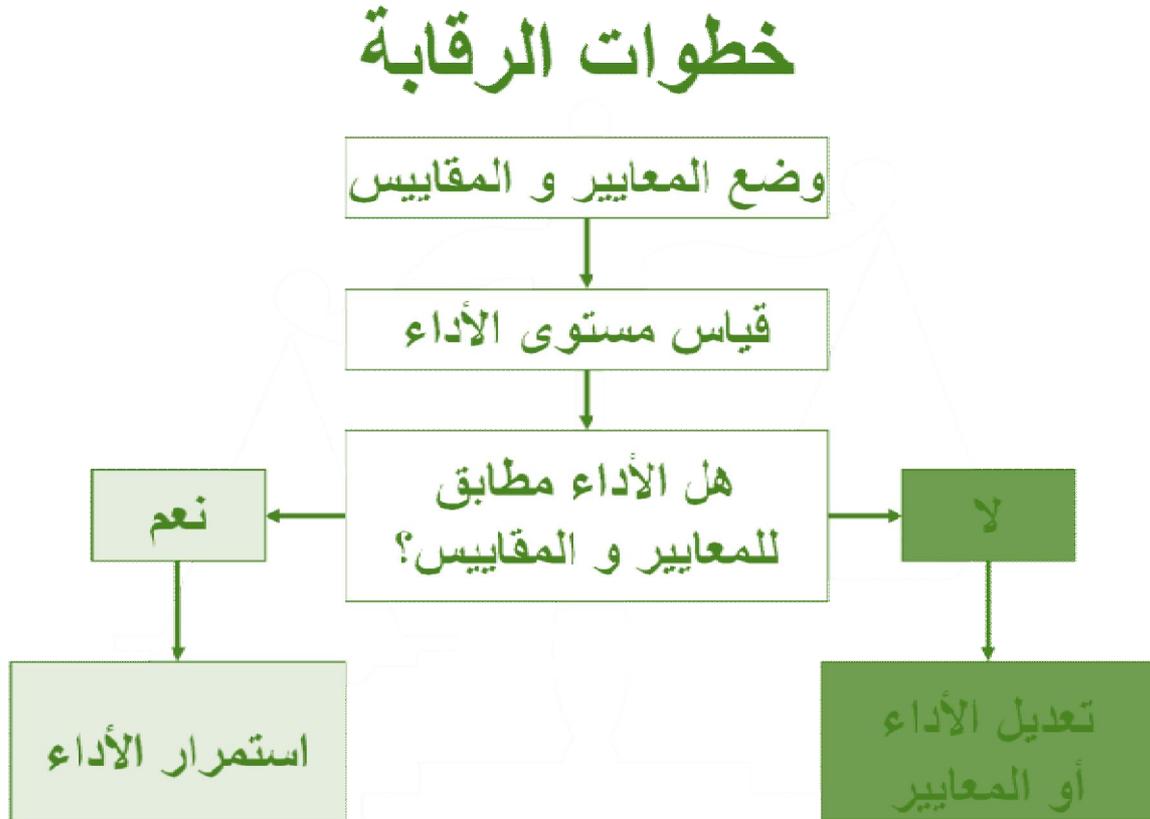
يجب أن تتيح المنظمة الفرصة للأفراد لتطوير مهاراتهم وتحسين أدائهم وفق ١ المتطلبات خطة العمل واحتياجات المنظمة، مما يساهم في تحقيق الأهداف بشكل أكثر فعالية.

### -حقوق العمال:

ينبغي أن يحصل العاملون في المنظمة على حقوقهم الكاملة، سواء كانت حقوق مادية أو معنوية، وبأفضل جودة ممكنة وبأقل تكلفة ممكنة، مما يعزز العدالة والمساواة داخل المؤسسة.

### -الحقوق المعنوية:

يجب أن تكون حقوق العمال والموظفين رسمية وكاملة، وينبغي على المنظمة توفير البيئة والظروف الملائمة التي تعزز رفاهية وسعادة العمل لديهم.



المصدر: مكون من قبل الطالب اخدت المعلومات من مقالة د.خالد محمد حسين ص 55

28/03/2024 <https://search.mandumah.com/Author/Home?author>

### 3-التنبؤ بالطلب:

يعتبر التنبؤ بالطلب في مجال الخدمات اللوجستية جزءاً أساسياً من إدارة هذه الخدمات، فمفسر

التنبؤ بالطلب على أنه عملية تحليلية تشمل دراسة بيانات المبيعات السابقة واتجاهات السوق

مجلة الميادين الاقتصادية الإصدار 03 العدد 01 ص 58.41 مرجع سبق ذكره

وسلوك العملاء لتقدير الطلب المتوقع للسلع أو الخدمات في المستقبل. الهدف من ذلك هو مساعدة الشركات على تخطيط نشاطاتها وتنظيم مواردها بشكل أفضل.

النقاط الرئيسية حول أهمية التنبؤ بالطلب:<sup>15</sup>

**4-تحسين العمليات:** يظهر التنبؤ الدقيق بالطلب الشركات كمية السلع أو الخدمات التي يجب توفيرها، مما يساعدها في تحسين عمليات الإنتاج والمخزون وسلسلة التوريد، وبالتالي تقليل التكاليف وزيادة الكفاءة.<sup>16</sup>

**5-اتخاذ قرارات مستنيرة:** بفهم توقعات العملاء واحتياجاتهم المستقبلية، يمكن للشركات اتخاذ قرارات تسويقية واستراتيجية مدروسة، مثل تحديد الأسعار وتصميم عروض ترويجية فعالة.

**6-ضمان التسليم في الوقت المناسب:** بالتنبؤ بالطلب، يمكن للشركات تنظيم عمليات سلسلة التوريد لتوفير السلع والخدمات في الوقت المناسب للعملاء، مما يساهم في تعزيز الولاء ورضا العملاء.

## **7-طرق التنبؤ بالطلب في الخدمات اللوجستية:**

هناك عدة طرق للتنبؤ بالطلب في مجال الخدمات اللوجستية، بما في ذلك الأساليب النوعية والكمية. الأساليب النوعية ذاتية وتتضمن جمع المعلومات من الخبراء والعملاء وأصحاب المصلحة الآخرين لتقدير الطلب المستقبلي. ومن ناحية أخرى، تعتبر الأساليب الكمية موضوعية وتتضمن تحليل البيانات التاريخية للتنبؤ بالطلب المستقبلي. تتضمن بعض الطرق الشائعة الاستخدام للتنبؤ بالطلب في مجال

---

مجلة الميادين الاقتصادية الاصدار 03 العدد 01 ص 58.41 مرجع سبق ذكره

الخدمات اللوجستية ما يلي:

## 8-التنبؤ بالسلاسل الزمنية:

تتضمن هذه الطريقة تحليل بيانات المبيعات التاريخية للتنبؤ بالطلب المستقبلي بناءً على الاتجاهات والموسمية وعوامل أخرى.

## 9-التعلم الآلي:

يعد التعلم الآلي تقنية جديدة نسبياً للتنبؤ بالطلب والتي تتضمن استخدام الخوارزميات لتحليل مجموعات البيانات الكبيرة. يمكن لخوارزميات التعلم الآلي تحديد الأنماط والعلاقات المعقدة في البيانات التي يصعب اكتشافها باستخدام الأساليب الإحصائية التقليدية. تعتبر هذه التقنية مفيدة بشكل خاص للتنبؤ بالطلب على المدى الطويل ويمكن أن تساعد الشركات على تحديد الاتجاهات والأنماط التي قد لا تكون واضحة على الفور.

## 10-تحليل الانحدار:

تتضمن هذه الطريقة تحليل العلاقة بين الطلب والمتغيرات الأخرى مثل السعر والعروض الترويجية والحملات التسويقية للتنبؤ بالطلب المستقبلي.

## 11-أبحاث السوق:

تتضمن هذه الطريقة جمع المعلومات من العملاء وأصحاب المصلحة الآخرين لتقدير الطلب المستقبلي بناءً على تفضيلاتهم وسلوكهم وعوامل أخرى.

تحديات التنبؤ بالطلب في مجال الخدمات اللوجستية:

## 12-عدم قدرة التنبؤ بأنماط الطلب:

في بعض الأحيان، تكون أنماط الطلب غير منتظمة أو غير متوقعة، وهذا يعقد عملية التنبؤ بها. يمكن أن تظهر هذه العدم اليقين في الأسواق المتقلبة أو أثناء فترات الركود الاقتصادي حيث يتغير سلوك العملاء وتفضيلاتهم بشكل مفاجئ.

### **13- تأثير تغيرات سلوك العملاء وتفضيلاتهم:**

قد تحدث تغيرات في سلوك العملاء وتفضيلاتهم بشكل مستمر، مما يؤثر على أنماط الطلب. على سبيل المثال، قد يتغير العملاء الذين يستخدمون وسائل التوصيل السريع إلى الشحن الاقتصادي عندما يتغير وضعهم المالي.

### **14- تأثير اضطرابات سلسلة التوريد:**

قد تتسبب الاضطرابات في سلسلة التوريد مثل الكوارث الطبيعية أو الإضرابات العمالية أو تأخيرات النقل في تعطيل العمليات اللوجستية وتغيير أنماط الطلب بشكل غير متوقع، مما يجعل من الصعب التنبؤ بالطلب بدقة.

للتغلب على هذه التحديات، تحتاج الشركات إلى:

### **15- اعتماد نهج مرن:<sup>17</sup>**

يجب على الشركات أن تكون مرنة في استراتيجياتها وعملياتها لتكون قادرة على التكيف مع التغييرات المفاجئة في سوق الطلب وسلسلة التوريد.

### **16- استخدام البيانات في الوقت الحقيقي:<sup>18</sup>**

---

مجلة الميادين الاقتصادية الاصدار 03 العدد 01 ص 58.41 مرجع سبق ذكره

يجب على الشركات جمع البيانات بشكل دوري واستخدام تحليلات البيانات الحديثة لتقديم توقعات دقيقة وتحليلات فعالة لأنماط الطلب.

## **17-استخدام رؤى السوق:**

يجب على الشركات تحليل رؤى السوق والاتجاهات الصناعية والاقتصادية لفهم التغييرات المحتملة في سلوك العملاء وأنماط الطلب.

## **18-تعزيز التعاون في سلسلة التوريد:**

يجب أن تعمل الشركات على تحسين التواصل والتعاون مع شركاء السلسلة اللوجستية لتقديم البيانات والمعلومات بشكل أفضل وتحسين استجابتها للتغيرات. باختصار، تتطلب التحديات المذكورة في التنبؤ بالطلب في مجال الخدمات اللوجستية من الشركات تبني نهج مرن واستخدام التكنولوجيا والبيانات بشكل فعال لتحسين دقة التنبؤ والتكيف مع التغييرات في سوق الطلب وسلسلة التوريد.

## **19-اهمية التنبؤ في مجال اللوجستيك:**

التنبؤ الدقيق بالطلب في مجال الخدمات اللوجستية يمثل جوانب عديدة من الأهمية والفوائد التي تؤثر بشكل كبير على أداء الشركات ورضا العملاء، وهنا نستعرض أبرز هذه الجوانب:

## **20-إدارة أفضل للمخزون:**

عندما يتم التنبؤ بالطلب بدقة، يمكن للشركات تجنب مشكلات الإفراط في التخزين أو نفاذ المخزون. هذا يعني أن المنتجات ستكون متاحة عندما يحتاجها العملاء دون تأخير، مما يقلل من تكاليف تخزين السلع ويحسن الأداء المالي للشركة.

## **21-تحسين جدولة الإنتاج:**

بفضل التنبؤ الدقيق، يمكن للشركات تحسين تخطيط النقل وتقليل الشحنات غير الضرورية. هذا يؤدي إلى توفير تكاليف الشحن وتحسين كفاءة عمليات النقل والتوزيع.

## 22-زيادة رضا العملاء:

عندما يكون المنتج متاحاً بشكل منتظم وفي الوقت المناسب، يزداد رضا العملاء وولائهم للعلامة التجارية. هذا يساعد في تحسين سمعة الشركة وزيادة الإيرادات عبر التكرارية في المبيعات.

## 23-تحسين استراتيجيات التسويق والترويج:

بفضل التنبؤ الدقيق، يمكن للشركات تحسين استراتيجيات التسويق والترويج لتلبية احتياجات العملاء المتوقعة بشكل أفضل. هذا يمكن أن يؤدي إلى زيادة الطلب وتحسين الأداء العام للشركة. من الواضح أن التنبؤ الدقيق بالطلب في مجال الخدمات اللوجستية يعزز الكفاءة التشغيلية للشركات ويساهم في تحسين تجربة العملاء. ومع تقدم التكنولوجيا وتطور أساليب التنبؤ، يمكن للشركات الاستفادة بشكل أكبر من هذا الأداة القيمة لتحسين أدائها وتحقيق نجاحات أكبر في السوق.

## 24-العوامل المؤثرة على الطلب في مجال الخدمات اللوجستية:

تشكل جزءاً أساسياً من عملية التنبؤ بالطلب. إليك بعض النقاط الإضافية حول هذه العوامل:

- تغيرات التكنولوجيا:** يؤثر التطور التكنولوجي على الطلب في مجال الخدمات اللوجستية بشكل كبير. على سبيل المثال، تقنيات التتبع الذكي والذكاء الصناعي يمكن أن تزيد من كفاءة عمليات اللوجستية، مما يؤدي إلى زيادة الطلب على الحلول اللوجستية المتطورة.
- العوامل البيئية:** تشمل العوامل البيئية مثل التغيرات المناخية والحوادث الطبيعية وقضايا الاستدامة. يمكن أن تؤثر هذه العوامل على سلسلة سلاسة التوريد والنقل، مما يؤدي إلى تغييرات في الطلب على الخدمات اللوجستية.

-العوامل السياسية والقانونيةتأثر الطلب على الخدمات اللوجستية أيضا ، بالعوامل السياسية

والقانونية مثل التغييرات في السياسات التجارية الدولية والتعريفات الجمركية. يمكن أن تؤدي

التغييرات في هذه السياسات إلى تغييرات في نمط الطلب على الخدمات اللوجستية.

-تقلبات العرض: تأثير العرض والطلب على الأسعار والتوفر يمكن أن يؤثر على الطلب في مجال

الخدمات اللوجستية. على سبيل المثال، نقص السائقين أو زيادة الطلب على الشحنات يمكن أن يؤثر

على الطلب والتكلفة في هذا القطاع.

-الابتكار في الخدمات:<sup>19</sup> تأثير الابتكار في الخدمات والحلول اللوجستية على الطلب لا يمكن تجاهله.

إذا تم تطوير خدمات جديدة أو تحسين العمليات القائمة، يمكن أن يزيد ذلك من الطلب على هذه

الخدمات.

باختصار، العوامل المؤثرة على الطلب في مجال الخدمات اللوجستية متعددة ومتنوعة، وتحديد هذه

العوامل وفهم تأثيرها يساعد في تحسين دقة التنبؤ بالطلب وتنفيذ استراتيجيات لوجستية أفضل وأكثر

فعالية.

### المطلب الثالث: تكنولوجيا المعلومات والاتصال في الموانئ

الثورة الرقمية أو الثورة المعلوماتية هي تطور تكنولوجي بارز في العصر الحالي. تتميز هذه الثورة بانتقال

الاقتصاد من الاعتماد على الموارد الطبيعية واليد العاملة التقليدية إلى الاعتماد على المعرفة

---

موقع فاستر كابيتال

<https://fastercapital.com/arabpreneur/%D8%A7%D9%84%D9%84%D9%88%D8%AC%D8%B3%D8%AA%D9%8A%D8>

[%A7%D8%AA-%D8%A7%D9%84%D9%85%D8%AA%D9%88%D8%B3%D8%B7%D8%A9--](https://fastercapital.com/arabpreneur/%D8%A7%D9%84%D9%85%D8%AA%D9%88%D8%B3%D8%B7%D8%A9--)

[%D8%AA%D8%A8%D8%B3%D9%8A%D8%B7-%D8%A7%D9%85%D9%86%D8%AA%D8%B5%D9%81-](https://fastercapital.com/arabpreneur/%D8%A7%D9%85%D9%86%D8%AA%D8%B5%D9%81-%D8%AA%D8%A8%D8%B3%D9%8A%D8%B7-%D8%A7%D9%85%D9%86%D8%AA%D8%B5%D9%81-)

[19/06/2024 %D8%A7%D9%84%D8%B7%D8%B1%D9%8A%D9%82](https://fastercapital.com/arabpreneur/%D8%A7%D9%84%D8%B7%D8%B1%D9%8A%D9%82)

والتكنولوجيا والاتصالات التحول يعكس تحولا ً كبير ً في طريقة تفكير المجتمع وتنظيمه، حيث يتم التركيز أكثر على الابتكار وتطوير التكنولوجيا والخدمات الرقمية تعتمد الثورة الرقمية على عدة عناصر أساسية، منها:

## 1-التكنولوجيا الرقمية:

مثل الإنترنت والحوسبة السحابية والذكاء الاصطناعي والبيانات الضخمة، والتي تمثل أساس ً لتطوير وتقديم العديد من الحلول والخدمات الرقمية.

## 2-المعلومات والبيانات:

حيث تلعب البيانات دور ً حاسم ً في هذا العصر، حيث يتم جمع وتحليل البيانات لاستخلاص الصورة الشاملة والمعرفة القيمة التي تساهم في اتخاذ القرارات وتحسين الخدمات والمنتجات.<sup>20</sup>

## 3-التواصل والتواصل الاجتماعي:

يلعب الإنترنت ووسائل التواصل الاجتماعي دور ً هام ً في تواصل الأفراد وتبادل المعرفة والأفكار وتشكيل الثقافة والمجتمعات الرقمية.

## 4-الابتكار والريادة:

يشجع البيئة الرقمية على الابتكار وريادة الأعمال، حيث يمكن للأفراد والشركات الصغيرة الوصول إلى السوق بشكل أسرع وبتكاليف أقل مما كان ممكن ً في السابق.

## 5-التحول الاقتصادي:

---

جامعة الشهيد حمه لخضر بالوادي مذكرة تخرج شعبة علوم تجارية تخصص نقل و إمداد دولي مقدمة من قبل بلميلود يسين وثابت محمد ص 4948

يتمثل التحول الاقتصادي في انتقال النشاط الاقتصادي إلى القطاعات المعرفية والخدماتية والتكنولوجية، مما يؤدي إلى تحول في هيكل الاقتصاد وطريقة توليد الثروة.

## 6-نبذة عن تكنولوجيا المعلومات والاتصال:

تكنولوجيا المعلومات والاتصالات تعبر عن الاستخدام الفعال والعملي للمعرفة والعلم في تطبيقات يوميةأصلها اللاتيني، تفسر كلمة "تكنولوجيا" على أنها جمع بين "تكنو"، الذي يعبر عن الفن والحرفية، و"لوجيا"، وهي دراسة وعلمهاالتالي، يمكن تفسير تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على أنها:

## 7-تطبيقات عملية للعلم والمعرفة:

ببساطة، فهي فن أو علم تطبيق المعرفة العلمية في حل المشكلات الواقعية تتيح الاستفادة العملية من التقنيات العلمية المتطورة، حيث ترتبط هذه التقنيات غالباً بالتطورات الجديدة في الإنتاج أو العمليات، مما يسهم في التقدم العلمي وتحسين الأنشطة المختلفة التي يمكن تطبيقها فيها.

## 8-اثر تكنولوجيا المعلومات والاتصال:<sup>21</sup>

أصبحت صناعة النقل البحري تعتمد بشكل أساسي على التكنولوجيا المتقدمة، سواء على مستوى السفن أو الموانئ البحرية. وذلك لأن الموانئ لم تعد مجرد مكان لتحميل وتفريغ البضائع فقط، بل أصبحت جزءاً أساسياً في سلسلة النقل الدولي، حيث يتم تواجد جميع الأطراف المشتركة في سلسلة النقل فيها، مثل هيئات الموانئ والوكالات البحرية وشركات التخليص والجمارك والضرائب ودوائر الصحة.

---

بلميلود يسين وثابت محمد جامعة الشهيد حمه لخضر بالوادي مذكرة تخرج ماستر شعبة علوم تجارية تخصص نقل وإمداد دولي  
مقدمة ص 4948

نظرًا لتعدد الجهات التي تتداخل في الموانئ، أصبحت العمليات معقدة وشائكة بالطرق التقليدية، خاصة في ظل التطورات العالمية التي تسعى إلى تحقيق خدمة سريعة ودقيقة ومتميزة في مناولة البضائع وجميع الممارسات والعمليات في الموانئ. لذا، أصبح لحلول تكنولوجيا المعلومات والاتصال أهمية كبيرة، حيث تساعد هذه الأطراف في تحقيق أهدافها الاستراتيجية.

تلعب تكنولوجيا المعلومات والاتصال دورًا مهمًا على مختلف الأصعدة في مجال السفن والموانئ، وفي جميع مراحل العمليات، وأيضًا في مجال شركات النقل البحري. وبالتالي، يمكن تقسيم استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال إلى ثلاثة مجالات رئيسية وهي: الموانئ، السفن، وشركات النقل البحري.

## 9- التكنولوجيا في اطارات الموانئ:

الموانئ أصبحت تلعب دورًا مهمًا ومتطورًا في الاقتصاد العالمي، حيث لم تعد مقتصرة على تحميل وتفريغ البضائع فقط، بل أصبحت توفر مجموعة شاملة من الخدمات اللوجستية والتجارية والصناعية. وقد تم تطوير التكنولوجيا في الموانئ لتلبية الاحتياجات المتزايدة للتعامل مع البضائع بكفاءة وفعالية.

تحسين البنية التحتية والتكنولوجيا في الموانئ أدى إلى إنشاء أرصفة ووحدات حديثة مجهزة بأحدث التقنيات لتسهيل تداول البضائع والحاويات بفعالية. وقد ظهرت موانئ جديدة ومتطورة تديرها وتشغلها نظم وتقنيات عالية الدقة والكفاءة باستخدام التكنولوجيا الحديثة مثل الحواسيب ونظم التجارة الإلكترونية.

تم استخدام التكنولوجيا في تسهيل عمليات التحميل والتفريغ وإدارة الحاويات داخل الموانئ والمخازن، مما أدى إلى زيادة الإنتاجية وتقليل زمن توقف السفن في الموانئ. أيضًا، تم تطبيق التكنولوجيا في

توصيل البضائع إلى وسائل النقل الأخرى بسرعة وفعالية، مثل السكك الحديدية والشاحنات، مما ساهم في تحسين حركة البضائع وتقليل تكاليف النقل.<sup>22</sup>

بالإضافة إلى ذلك، أصبحت الموانئ تلعب دوراً أساسياً في تحسين البنية التحتية وتعزيز التجارة العالمية، حيث تم تطوير شبكة الطرق لتلبية احتياجات نقل الحاويات بين مختلف المراكز الاقتصادية. وبذلك، تسهم الموانئ في دعم الاقتصاد وخلق فرص عمل وتعزيز التجارة الدولية.<sup>23</sup>

## 10- استعمال التكنولوجيا في مجال السفن:

تطورات التكنولوجيا أثرت بشكل كبير على السفن في جميع جوانب تصميمها وبنائها، وشملت مجالات متعددة مثل تشييد السفينة وتطبيقات الكهرباء والهندسة البحرية والميكانيك البحري.

في مجال تشييد السفن، ظهرت تكنولوجيا متقدمة تتيح بناء السفن التي تنقل مواد شديدة الحساسية والخطرة بشكل أكثر أماناً وفعالية. وتم تطوير التكنولوجيا لتشمل جميع أنواع السفن بما في ذلك القاطرات البحرية وأبراج الحفر والتنقيب في عرض البحر.

عمت السفن تطوراً كبيراً على جميع الأصعدة، بما في ذلك القوة الحركية وقوة الدفع، حيث تطورت بشكل متسارع حتى وصلت السرعة القصوى للسفينة إلى مستويات عالية تصل إلى 38 عقدة.

في مجال الحاويات، ظهرت حاويات مختلفة الأشكال والأبعاد، مما استدعى تطوير سفن الحاويات بأجيال وطرز مختلفة، وهو ما فرض على الموانئ الحاجة لتطوير نفسها تقنياً وتنظيمياً لتلبية هذه الاحتياجات.

---

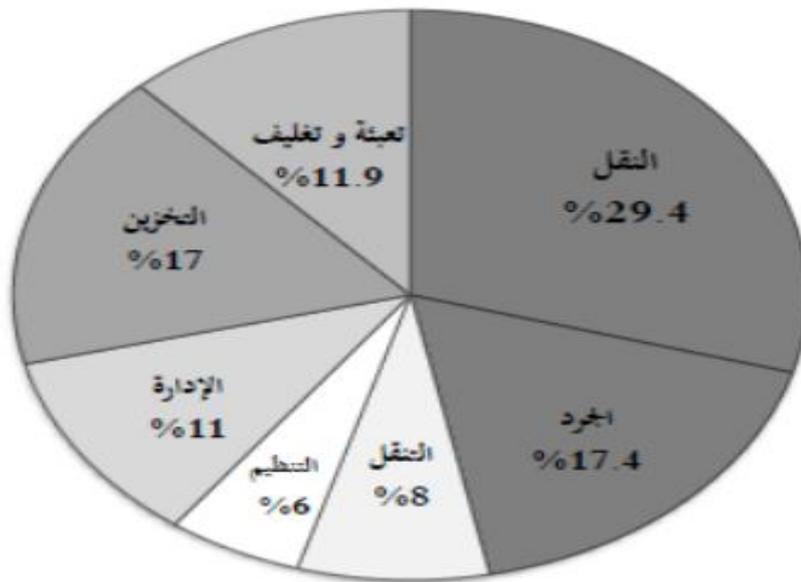
لميلود يسين وثابت محمد جامعة الشهيد حمه لخضر بالوادي مذكرة تخرج ماستر شعبة علوم تجارية تخصص نقل وإمداد دولي  
مقدمة ص 4948

و مجلة تكنولوجيا المعلومات و زيادة الصادرات و دعم التنمية، مكتبة الحرية للنشر الاصدار 03 العدد 01 بالقاهرة 2006 ص 81

في مجال الملاحة، استخدمت التكنولوجيا المتقدمة مثل الرادار الملاحي وأنظمة تحديد المواقع بالأقمار الصناعية والخرائط الإلكترونية لتحسين دقة الملاحة وزيادة سلامة السفن. واستفادت السفن من استخدام الأقمار الصناعية في تحديد المواقع بدقة عالية وتوفير معلومات دقيقة عن الطقس لتجنب العواصف وتحسين سلامة الإبحار في ظروف الرؤية الضعيفة.

تحول دور برج القيادة من مجرد خدمة للملاحة إلى مركز للسيطرة على جميع العمليات التي تجري على متن السفينة، بما في ذلك مراقبة وسيطرة على غرف الآلات والشحن والتفريغ، والتواصل الخارجي والداخلي.

الشكل رقم 03: دور اللوجستيك في النقل



المصدر:

Ronald H Ballou «The role of transportation in logistics University of

South Australia, 2005, vol15, p166.

في نظام النقل والإمداد تعتبر تكلفة النقل تقييد لهدف السوق بحيث أن النقل يختلف مع اختلال الصناعات لتلك املنتجات بحيث هناك منتجات صغيرة الحجم وخفيفة الوزن إلى أن قيمتها عالية، وأخرى كبيرة الحجم والوزن إلى أن قيمتها صغيرة.

## المطلب الرابع: نظام EDI و التجارة الالكترونية للموائ

اصبحت التكنولوجيا تلعب دوراً مهمًا في تسهيل وتحسين هذه العمليات. تقنية "Just in time" تعني الإنتاج في الوقت المناسب، وهي نموذج يهدف إلى تقليل المخزون وتحسين كفاءة الإنتاج عن طريق توفير المواد والموارد في الوقت المناسب فقط لتلبية الطلب.

تمثل تقنية "EDI" تبادل البيانات الإلكتروني جزءًا هامًا من هذا التطور، حيث تسمح بتبادل البيانات بشكل آلي بين الشركات بدون الحاجة للتدخل البشري، مما يزيد من سرعة العمليات ويقلل من الأخطاء.

تقنية "EDI" تعمل على تحسين عمليات الإمداد والتوريد من خلال تسهيل وتسريع تبادل المعلومات بين الشركات المختلفة، مما يؤدي إلى تحسين كفاءة العمل وتقليل التكاليف. وبالتالي، يمكن أن تساهم هذه التطورات التكنولوجية في تحسين الجودة والكفاءة وتقليل التكلفة في عمليات الإمداد والتوريد، مما يعزز تنافسية الشركات في السوق.<sup>24</sup>

## 1-تعريف نظام التبادل الالكتروني للبيانات:

---

مذكورة تجوز شهادة الماستر تخصص تجارة ولوجستيك أورو متوسطي ص 43 محمد الامين جامعة الشهيد لخضر بالوادي

في هذا النوع من الاتفاقيات، يتم توفير بيئة آمنة وخاصة على الإنترنت لتبادل المعلومات والبيانات بين الأطراف المشاركة. يتم ذلك عن طريق إنشاء اتصال آمن بين الأجهزة الحاسوبية المشاركة، سواء كان ذلك عبر الإنترنت العامة أو عبر شبكات خاصة مؤمنة.

يتم ربط الحواسيب ببعضها البعض باستخدام وسائل الاتصال والربط المختلفة، مثل الاتصال عبر الإنترنت، أو استخدام خطوط الاتصال الخاصة، أو استخدام شبكات الاتصال الافتراضية. (Virtual Private Networks)

تهدف هذه الشبكات إلى توفير بيئة آمنة وخاصة لتبادل المعلومات بين الأطراف المشاركة، ويتم تحقيق ذلك من خلال استخدام تقنيات التشفير والمصادقة لضمان سرية وسلامة البيانات المرسله والمستقبله عبر الشبكة.

شبكة عام، ينظر إلى اتفاقيات الشبكات الخاصة كوسيلة فعالة لتأمين وتحقيق الاتصالات الخاصة بين المنظمات أو الأفراد، سواء لأغراض الأعمال التجارية أو الاتصالات الشخصية، مع الحفاظ على سرية وأمان البيانات والمعلومات.

## 2- دور نظام التبادل الإلكتروني للبيانات في الموانئ<sup>25</sup>

في عصر التطور التكنولوجي السريع، أصبح من الواضح لدى المسؤولين في مجال إدارة الموانئ أن الحصول على المعلومات والإجراءات الإدارية بشكل إلكتروني له أهمية كبيرة في تحقيق النجاح وتحسين أداء العمليات البحرية. حيث أصبحت المعلومات الفورية التي تقدمها تلك الأنظمة لشركات الشحن وشركات تأجير الحاويات والمستودعات ووكالات النقل لا غنى عنها، إذ تساهم في معرفة مسار

---

بلميلود يسين و ثابت محمد جامعة الشهيد حمه لخضر بالوادي مذكرة تخرج شعبة علوم تجارية تخصص نقل و إمداد دولي مقدمة ص 4948

الحاويات، وإرسال بيانات الشحن، وتبادل المعلومات بين العملاء، وتوفير معلومات عن البضائع الخطرة، بالإضافة إلى تيسير تبادل المعلومات بين الموانئ والأطراف المعنية. ومن خلال هذه الأنظمة، نجحت العديد من الموانئ في تحسين عملياتها الإدارية والتشغيلية، مما ساهم في تقليل الأخطاء والتكاليف، وتحسين الإنتاجية وجودة الخدمة التي تقدمها. إضافة إلى ذلك، فإن خدمة النقل الدولي متعددة الوسائط تعتمد بشكل كبير على توافر وسرعة تداول البيانات والمعلومات، وهنا يأتي دور شبكات المعلومات لربط الموانئ بأنواعها البحرية والجوية والبرية، وتحقيق التواصل والتنسيق السلس والفعال بينها، مما يساهم في تعزيز التنافسية وتحسين خدمات النقل الدولي.

### 3- التجارة الإلكترونية:

ظهرت التجارة الإلكترونية كنتيجة لتطور شبكة الإنترنت واستخدام التبادل الإلكتروني للبيانات كبديل للمستندات الورقية. وفي العديد من الحالات، يتم ربط التجارة الإلكترونية بنظام التبادل الإلكتروني للبيانات، الذي يعمل على تأسيس وتنظيم تبادل الوثائق التي تدعم تحويل وتبادل البيانات في سياق التجارة الإلكترونية.

تتميز التجارة الإلكترونية بكونها نظاماً متكاملًا يشمل المشاركة من القطاع الخاص والقطاع الحكومي، مثل الجمارك، وهيئة الرقابة على الصادرات والواردات، وهيئات الموانئ، وشركات التأمين، والبنوك. تتطلب التجارة الإلكترونية وجود شبكة اتصالات فعّالة، بالإضافة إلى وجود اتفاقيات لتنظيم عمليات تبادل البيانات إلكترونياً، ومشاركة البنوك في نظام الدفع والتحويل النقدي عبر الإنترنت. هذا يعني أن البنوك تلعب دوراً مهماً في توفير آليات الدفع الآمنة والموثوقة عبر الإنترنت للمتاجر الإلكترونية والعملاء على حد سواء.

### 4- تعريفها:

التجارة الإلكترونية هي عملية بيع وشراء السلع والخدمات عبر الإنترنت، حيث يتم عقد الصفقات وإبرام العقود، ثم يتم سداد القيمة الشرائية عبر الوسائل التقليدية أو شبكات الاتصال الدولية<sup>26</sup>. تعرف التجارة الإلكترونية بانجاز الأعمال إلكترونيًا، وتشمل المشاركة في توحيد المعلومات الخاصة بالأعمال عن طريق الوسائل الإلكترونية مثل البريد الإلكتروني، وتبادل الرسائل، وتكنولوجيا الإنترنت، ولوحات الإعلانات الإلكترونية، والكروت الذكية، والتحويل الإلكتروني للأموال، والتبادل الإلكتروني للبيانات. وتتم هذه العمليات من خلال الموردين، والعملاء، والجهات الحكومية، وشركاء آخرين في سبيل إدارة والتحكم في العمليات الخاصة بالعميل والإدارة.

ويُعرف بعض الناس التجارة الإلكترونية على أنها تنفيذ كل ما يتصل بعمليات شراء وبيع البضائع والخدمات والمعلومات عبر شبكة الإنترنت، وتشمل الإعلانات عن السلع والبضائع والخدمات، وتوفير المعلومات عنها، وبناء العلاقات مع العملاء، والتفاعل والتفاوض بين البائع والمشتري، وعقد الصفقات وإبرام العقود، وسداد الالتزامات المالية ودفعها، وعمليات التوزيع والتسليم ومتابعة الإجراءات، وتقديم الدعم الفني للسلع التي يشتريها العملاء، وتبادل البيانات إلكترونيًا، بما في ذلك الكتالوجات السعرية، والمراسلات الآلية المرتبطة بعمليات البيع والشراء، والاستعلام عن السلع، والفواتير الإلكترونية، والتعاملات المصرفية.

## 5-تطبيق التجارة الالكترونية في مجال النقل البحري:

تحققت التجارة الإلكترونية نجاحًا كبيرًا في تحسين أداء قطاع النقل البحري من خلال تبسيط العمليات وتقليل التكاليف وزيادة الفعالية في الصفقات. بواسطة استخدام برامج وتطبيقات النقل

---

بسام مصطفىمذكرة تخرج ماستر بعنوان النقل متعدد الوسائط في الوطن العربي وأثره في التجارة العربية ص 67

البحري، يمكن تسهيل العمليات الإدارية مثل عمليات الدفع وحسابات الأسعار بكفاءة عالية، مما يؤدي إلى تحسين إدارة العمليات وزيادة الكفاءة.

بالإضافة إلى ذلك، يتيح استخدام التطبيقات الإلكترونية توفير بيانات الشحنة وتوجيه الشاحنات بشكل فعال، مما يساهم في تحسين التخطيط وتنظيم عمليات النقل البحري.

تسهيل عمليات الدفع وتبادل الفواتير بشكل إلكتروني يساهم في تسريع عمليات التجارة وتقليل الأخطاء الناتجة عن عمليات الفوترة اليدوية، في حين يقلل استخدام نظم تبادل البيانات الإلكترونية من الاعتماد على الوثائق الورقية، مما يسهل عمليات التداول والتواصل مع الشركاء التجاريين.

علاوة على ذلك، تقنيات التجارة الإلكترونية تسهل عمليات الشراء والحجز وتساهم في تبسيط إجراءات التأمين والجمارك، مما يزيد من كفاءة عمليات النقل البحري بشكل عام.<sup>27</sup>

وفي إطار التعاون مع مقدمي الخدمات التكنولوجية والاتصالات، يمكن عقد اتفاقيات لتوفير حلول تكنولوجية مبتكرة تدعم عمليات التجارة الإلكترونية وتحسين أداء قطاع النقل البحري بشكل دوري.<sup>28</sup>

باختصار، يمكن القول إن التجارة الإلكترونية قد غيرت طريقة تشغيل قطاع النقل البحري بشكل جذري، مما أدى إلى زيادة الكفاءة وتقليل التكاليف وتسريع عمليات الشحن بشكل كبير.

## 6-الاسواق الالكترونية في النقل البحري واهدافها:

---

بسام مصطفى مذكرة تخرج ماستر بعنوان النقل متعدد الوسائط في الوطن العربي وأثره في التجارة العربية ص 67

إن توفير سوق إلكتروني مرن للنقل البحري يسمح بتكوين تسوق إلكتروني يعتمد على الخدمات الإلكترونية ويشمل عناصر المحاكاة اللازمة لسوق النقل البحري الحقيقي. وتعتبر المعايير الأمنية أحد العناصر الرئيسية في هذا السوق ، حيث تشمل سياسات ومعايير تتعلق بالأمان وتوفير الحماية للبيانات وأمان الأنظمة والوصول إلى المعلومات. يجب وصف هذه المعايير في وثائق السياسة الأمنية لضمان الامتثال والحماية اللازمة في قطاع النقل البحري.

يعتمد نجاح التجارة الإلكترونية بشكل عام ومنظومة التجارة الإلكترونية لقطاع النقل البحري بشكل خاص على استخدامها من قبل العملاء وقطاع الأعمال في هذا القطاع، وتكون التكاليف الناتجة عن الترويج والانتشار مهمة لجعل الشركاء يدركون وجود هذه القنوات التجارية الجديدة وضمان تحقيق توقعاتهم.

-يخدم السوق الإلكتروني اتجاهات مختلفة للتجارة الإلكترونية في قطاع النقل البحري، مثل الشحن والموانئ وخدمات الوساطة واللوجستيات وموردي النقل البحري وتداول الحاويات وتشغيل المحطات والسفن العابرة للمحيطات.

ومن بين المزايا التي يقدمها السوق الإلكتروني للنقل البحري:

-تحقيق نظام إدارة تدفق الأعمال القابل للتعديل بناءً على الخدمات الإلكترونية لدعم عمليات الأعمال للنقل البحري.

-إنشاء علاقة تفاعلية بين العملاء لفتح طرق جديدة لتسويق المنتجات وإنشاء قنوات مبيعات جديدة.

تقليل تكاليف الاتصالات نظرًا لاستخدام الشبكة العالمية.

-توفير إمكانية استخدام أسلوب التفاوض في التفاصيل والأسعار.

-إعادة تصميم عمليات الأعمال التقليدية لتتوافق مع التكنولوجيا الحديثة.

## المبحث الثالث: دور النقل البحري في اللوجستك

النقل هو الوسيلة التي يستخدمها الإنسان للانتقال من مكان إلى آخر، وقد شهد تطورا كبيرا عبر التاريخ. بدأ الإنسان باستخدام العربات التي كان يجرها بنفسه، ثم استعان بالحيوانات لجر هذه العربات. ومع مرور الزمن، تطورت وسائل النقل لتشمل القطارات والسفن والمركبات ذات المحركات. في العصر الحديث، وصلت وسائل النقل إلى مستويات متقدمة بفضل الطائرات، والصواريخ، والغواصات، مما جعل التنقل أسرع وأكثر فعالية، ومكن الإنسان من الوصول إلى أماكن بعيدة بسهولة وسرعة غير مسبوقة.

### المطلب الأول: تعريف النقل

تم تعريف النقل من قبل مجموعة من العلماء وهذا ما يمثله الجدول الآتي:

### 1\_1 الجدول رقم 03: تعاريف النقل

تعريف اللغوي	تعريف سكوت جرير	تعريف روبنسون و بامفورد	تعريف روني جواتو
النقل هو عملية نقل الأشخاص أو البضائع من مكان إلى آخر، سواء داخلية أو خارجية، ويتم ذلك باستخدام وسائل متنوعة مثل السيارات	النقل هو دورة تشمل نقل الأفراد والبضائع والخدمات بين الأماكن المختلفة، ويتم ذلك عن طريق أشخاص ومؤسسات فاعلة اجتماعية. بهدف النقل إلى تحقيق أهداف	النقل في لغة الاقتصاد يشير إلى حركة الأشخاص والسلع بغرض معين، ويأتي الطلب على النقل من الحاجة إلى تسهيل حركة الأشخاص أو السلع. يعتبر النقل	النقل يعتبر وسيلة لنقل الأشخاص والبضائع بهدف تخطي العوائق المسافية وإلغاء المسافات التي تعوق النشاطات الاجتماعية والاقتصادية.

	<p>من عوامل الإنتاج ومفيد ، طالما يوفر خدمة مرغوبة في تحقيق الغرض المطلوب منه.</p>	<p>اجتماعية مثل توفير وسائل مواصلات آمنة وفعالة وتوفير البضائع والخدمات بشكل مستدام وتعزيز التواصل والتبادل بين المجتمعات.</p>	<p>والقطارات والطائرات والسفن.</p>
--	--	--	------------------------------------

المصدر: من اعداد الطالب أخذ منمذكرة تخرج مقدمة الاستكمال متطلبات نيل شهادة الماجستير تخصص مالية وتجارة دولية دور رقمنة قطاع الموانئ في رفع كفاءة التجارة الخارجية الجزائرية دراسة حالة ميناء عنابة

## 2\_1 تعريف وسائل النقل:

وسائل النقل هي الوسائل التي تساعد على نقل السلع أو الأشخاص من مكان إلى آخر، وذلك مقابل أجر متفق عليه مسبقاً. تتنوع وسائل النقل بحسب نوعها واستخداماتها، وتشمل السيارات والقطارات والطائرات والسفن والحافلات، وغيرها. وتعتبر وسائل النقل أجهزة ميكانيكية تستخدم لنقل الأشخاص أو البضائع، وتتميز بسرعتها وقدرتها على حمل مجموعة متنوعة من الحمولات. تعتمد وسائل النقل على شبكة طرق مختلفة لتمكين الحركة بين المواقع المختلفة، سواء الطرق البرية أو المسارات البحرية أو الجوية. بشكل عام، يعتبر الهدف من استخدام وسائل النقل هو تحقيق التنقل الفعال والسريع للأفراد والبضائع من مكان لآخر، مما يساهم في دعم النشاط الاقتصادي والاجتماعي والثقافي بين المناطق والبلدان المختلفة.

## 3\_1 تعريف شبكة النقل

هي تنظيم متسلسل لمجموعة من الطرق ووسائل النقل المختلفة في شكل عقد متكامل، وتهدف إلى تنظيم وتسهيل حركة الأشخاص والبضائع بين المواقع المختلفة داخل منطقة محددة.

#### 1\_4 المفهوم الشبكي في النقل

يكمل مفهوم الطريق بتوسيعه ليشمل النقل ضمن مساحة أو مجال ذي بعدين، وهما الطول والعرض. بينما الطريق يعبر عن النقل بين نقطتين معينتين، تمثل الشبكة النقل الداخلي والتنسيق بين مختلف وسائل النقل داخل منطقة محددة، مما يتيح التنقل الفعال والمتنوع داخل هذه المنطقة.

#### 1\_5 شبكات النقل والمواصلات<sup>29</sup>

عند دراسة شبكات النقل والمواصلات، نستعرض التنظيم المكاني لهذه الوسائل داخل منطقة محددة، مما يساعد في فهم كيفية توزيع وتنظيم الطرق ووسائل النقل والمواد المنقولة داخل هذه المنطقة وتحسين الفعالية والكفاءة في حركة النقل.

#### 1\_6 أهمية النقل:

النقل يعد العصب الحيوي في الجانب الاقتصادي والاجتماعي، إذ يلعب ا بارز ة ا في تعزيز التواصل وتحقيق الاستمرارية الاقتصادية. من خلال النقل، يتم تحريك السلع والخدمات واليد العاملة من مكان إلى آخر، مما يساهم في توسيع الأسواق واستغلال الموارد بشكل أكبر. يساهم النقل أيضا ة ا في تقليص المسافات بين المنتج والمستهلك، ما يسهل عملية التبادل التجاري وزيادة الإنتاجية. علاوة على ذلك، يعتبر النقل الوسيلة الفاعلة لتحقيق الاستثمار الأمثل للطاقات البشرية، حيث يتم نقل اليد العاملة إلى المواقع التي تكون فيها أكثر تأثير ة ا في العملية الإنتاجية، مما يعزز التحسين المستمر

---

عبد الكريم بوتاه مذكرة ماستر جامعة محمد خيضر بسكرة كلية العلوم الدقيقة و العلوم الطبيعية قسم هندسة معمارية تخصص تسيير المدن

بالإضافة إلى ذلك، يساهم النقل في توفير فرص عمل جديدة وتنمية البنية التحتية، مما يعزز النمو الاقتصادي ويعمل على تحسين جودة الحياة ورفاهية المجتمعات. في نهاية المطاف، يعد النقل الركيزة الأساسية للنمو والتطور الاقتصادي المستدام.

## 7\_1<sup>30</sup> النقل متعدد الوسائط:

النقل متعدد الوسائط يشير إلى استخدام وسائل نقل مختلفة مثل الشاحنات والقطارات والسفن والطائرات لنقل البضائع عبر مسافات طويلة. تعتبر هذه الاستراتيجية أكثر كفاءة وفعالية من حيث التكلفة بالمقارنة مع استخدام وسيلة نقل واحدة فقط. على سبيل المثال، يمكن للشاحنات نقل البضائع بسرعة ولكنها مكلفة، بينما تعتبر القطارات أكثر فعالية من حيث التكلفة للمسافات الطويلة. من الجوانب الإيجابية للنقل متعدد الوسائط، يمكننا ذكر قدرته على تحقيق توزيع فعال للبضائع وتخفيض تكاليف النقل عبر توظيف الوسائل المناسبة لكل جزء من الرحلة. على سبيل المثال، يمكن استخدام الشاحنات لجمع البضائع من المصانع ونقلها إلى المراكز اللوجستية، ثم يتم نقلها بواسطة القطارات إلى الأماكن البعيدة، وأخيراً يتم تسليمها بواسطة الشاحنات الصغيرة إلى العملاء النهائيين. باختصار، النقل متعدد الوسائط يساعد في تحقيق التوازن بين السرعة والكفاءة والتكلفة، مما يجعله استراتيجية مهمة في عمليات النقل الحديثة وتحسين سلاسل التوريد وتلبية احتياجات العملاء بشكل أفضل.

## 8\_1<sup>31</sup> فعالية النقل متعدد الوسائط في سد فجوات الخدمات اللوجستية

---

عبد الكريم بوتاه مذكرة ماجستير جامعة محمد خيضر بسكرة كلية العلوم الدقيقة و العلوم الطبيعية قسم هندسة معمارية تخصص تسيير المدن

يعتبر النقل متعدد الوسائط حلاً مهماً في تطوير وتحسين الخدمات اللوجستية، حيث يساعد على تفعيل سلسلة التوريد وجعلها أكثر فعالية. من خلال استخدام وسائل نقل متعددة مثل الطرق والسكك الحديدية<sup>32</sup> والبحر والجو، يمكن للشركات اللوجستية تلبية احتياجات العملاء بشكل أفضل وأسرع. كما يوفر هذا النهج مرونة أكبر في التعامل مع تحديات النقل والتخزين والتوزيع، مما يساهم في تقديم خدمات متميزة وتحسين تجربة العملاء. بالإضافة إلى ذلك، يعزز النقل متعدد الوسائط التنمية المستدامة من خلال تقليل الانبعاثات الضارة وتحسين استخدام الموارد والطاقة بكفاءة أكبر.

الشكل رقم 04: أهمية النقل متعدد الوسائط



موقع المصدر: faster capital

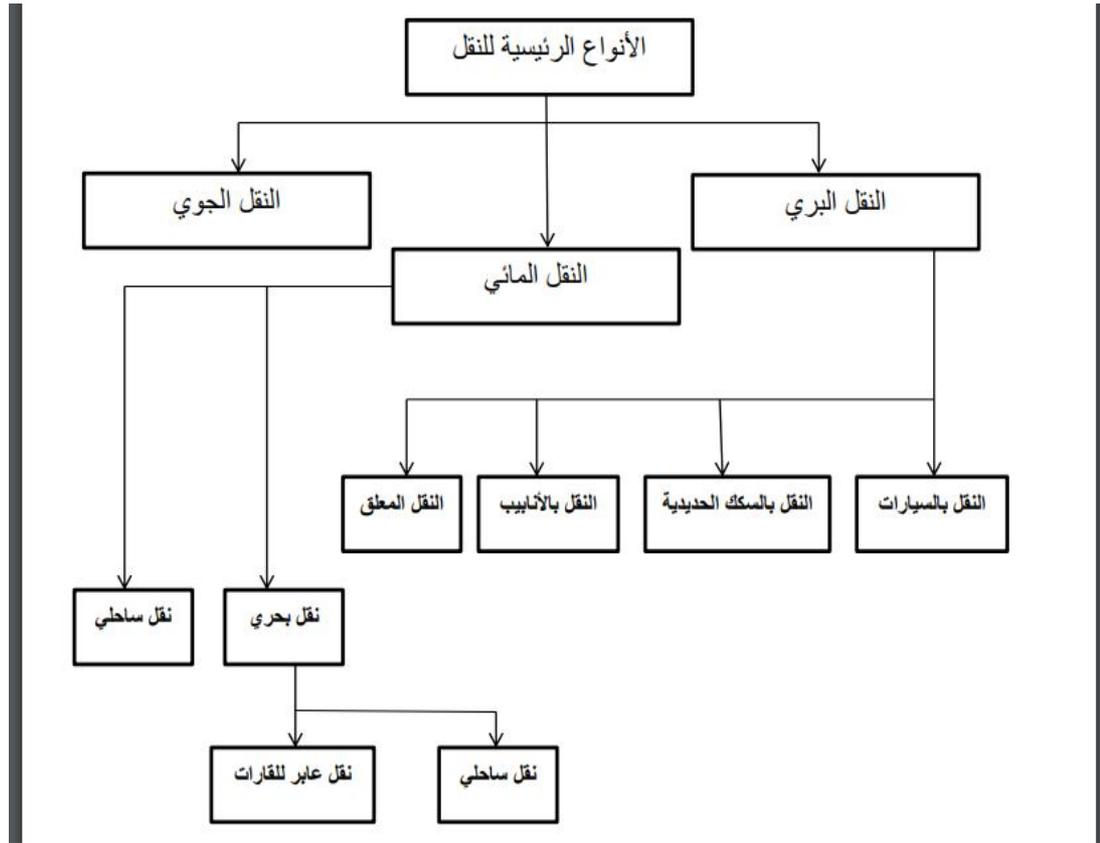
<https://fastercapital.com/arabpreneur25/06/2024>

عبد الكريم بوتاه مذكرة ماجستير جامعة محمد خيضر بسكرة كلية العلوم الدقيقة و العلوم الطبيعية قسم هندسة معمارية تخصص تسيير المدن

## 9\_1 اصناف النقل وخصائصه:

تعتبر جغرافية النقل مجالاً واسعاً يتعامل مع النشاط النقلي خارج المدن، بما يتضمن تنظيم الشبكات المختلفة للنقل. يشمل هذا المفهوم جميع أنواع وأساليب النقل النشطة، سواء كانت للمسافرين أو للبضائع، والتي تتمثل في شبكات متعددة مثل السكك الحديدية، والطرق، والموانئ البحرية، والطيران. تصنيف النقل على أساس الوسائل المستخدمة، حيث يميز بين الوسائل الثابتة مثل الطرق والسكك الحديدية والموانئ، والوسائل المتحركة مثل السيارات والقطارات والطائرات والسفن. تم الفئات المختلفة للنقل بشكل شامل فعالية النقل من حيث الجوانب البشرية والاقتصادية، وذلك بناءً على المتغيرات المتعلقة بأنواع الوسائل المستخدمة، سواء كانت ثابتة أو متحركة، ويعد هذا التصنيف مرشداً هاماً لتحسين كفاءة وجودة الخدمات اللوجستية المختلف.<sup>33</sup>

الشكل رقم 05: أهم انواع النقل الرئيسية



المصدر: شريف محمد ماهر. تخطيط النقل وسياسته. دار الجامعة الاسكندرية. 2006، ص 78

## المطلب الثاني: قطاع النقل البحري

تلعب البحار دورا عظيمًا ومهماً في اقتصاد وأمن الدول، من خلال منظومة النقل البحري ونظام الموانئ المكملين لبعضهما. لهذا، قامت الدول العظمى والمتقدمة التي تعتمد على النقل البحري بإنشاء نظام نقل بحري عالي الكفاءة، مدعوم بأساطيل ضخمة، موانئ حديثة، وكوادر بشرية مؤهلة وفقا للمعايير الدولية (IMO, IHO) تولت المؤسسات التعليمية مسؤولية تحسين النقل البحري والمسح البحري، وتطوير البحث في مجالات النقل، الملاحة، الأمن، السلامة، وحماية البيئة.

### 1-تعريف النقل البحري:

النقل البحري هو نظام معقد ومتكامل يتيح نقل الأفراد والبضائع بين الموانئ باستخدام السفن كوسيلة رئيسية للنقل. يعتبر النقل البحري من أهم وأكثر أنواع النقل فعالية، خاصة في النقل الدولي، نظراً لتكلفته المنخفضة مقارنة بالبدائل الأخرى مثل النقل الجوي والبري. يلعب النقل البحري دوراً حيوياً في تعزيز التبادل التجاري العالمي وتوفير وسيلة فعالة لنقل البضائع بين الدول والقارات.

يعتمد النقل البحري على عوامل متعددة تشمل السفن، والموانئ، والبضائع المنقولة. تتميز هذه الصناعة بالتنوع الكبير في أنواع السفن، حيث تشمل السفن الشحنية، والسفن السياحية، والسفن البترولية، وغيرها، كلٌ تخصصها وأهدافها الخاصة في عمليات النقل. تعتبر الموانئ نقطة حيوية في عمليات النقل البحري، حيث تتم عمليات التحميل والتفريغ والتخزين والتفتيش، وتقدم الخدمات اللوجستية الضرورية لسلسلة الإمداد.

من جانبها، تعد البضائع المنقولة في النقل البحري متنوعة وتشمل السلع التجارية العامة، والمواد الخام، والسلع السائبة مثل الحبوب والمعادن، وكذلك البضائع الخطرة مثل المواد الكيميائية والمشتقات البترولية. نقل هذه البضائع تخطيطاً دقيقاً واستخدام تقنيات حديثة في إدارة الحمولات وضمان سلامتها خلال الرحلات البحرية.<sup>34</sup>

بالإضافة إلى الجوانب التجارية والاقتصادية، يساهم النقل البحري في تحقيق الاستدامة البيئية، حيث يعتبر من وسائل النقل الأكثر كفاءة من حيث استهلاك الوقود وانبعاثات الغازات الضارة. توابك هذه الصناعة التطورات التكنولوجية المستمرة في مجالات مثل الطاقة النظيفة والتحسينات في تصميم السفن لتقليل تأثيراتها البيئية.

---

مذكرة تخرج كلية العلوم الاقتصادية والاجتماعية مستغانم اللوجستيك ورفع أداء قطاع الخدمات النقل البحري الدولي للبضائع مقدمة من شريفي فتيحة ومخي أمين ص 492490 مرجع سبق ذكره

اختصار، يعد النقل البحري عنصراً أساسياً في النظام اللوجستي العالمي، حيث يمثل عموداً فقرياً في تحقيق التبادل التجاري الدولي وتأمين احتياجات الأسواق العالمية بكفاءة واستدامة.

النقل البحري يعدّ ذا أهمية كبيرة سواء في الماضي أو في الوقت الحالي. يشمل النقل البحري نقل الأفراد مثل المسافرين والسياح والعاملين والجيوش، بالإضافة إلى نقل البضائع الصلبة والسائلة والغازية بكميات كبيرة جداً. يشمل ذلك المواد الطبيعية مثل النفط الخام والغاز الطبيعي، بالإضافة إلى المواد المصنعة مثل الآلات والألكنائن والمواد الإنشائية والمواد الزراعية. نقل هذه البضائع بواسطة السفن والعائمات البحرية عبر المحيطات والبحار، حيث تشكل أكثر من ثلثي التجارة العالمية. ويتم تداول هذه البضائع من خلال شحن وتفريغ السفن في موانئ صغيرة ومتخصصة، بالإضافة إلى موانئ عملاقة تتميز بحجمها ووزنها وتنوع نمطها. وتشمل الأنواع الرئيسية للسفن:

- **سفن الشحن الجافة:** تستخدم لنقل البضائع الجافة مثل الحبوب والمواد الغذائية والمعادن.

- **سفن الحاويات:** تعتبر أكثر فعالية في نقل البضائع المعبأة في حاويات قياسية.

- **سفن السيارات:** تستخدم لنقل السيارات والمركبات بكميات كبيرة.

- **سفن النفط:** تستخدم لنقل النفط الخام والمنتجات البترولية.

- **سفن الصواريخ والغواصات:** تستخدم في الأغراض العسكرية والدفاعية.

- **سفن السياحة:** تستخدم لنقل السياح وتوفير رحلات سياحية بحرية.<sup>35</sup>

---

مذكرة تخرج كلية العلوم الاقتصادية والاجتماعية مستغانم اللوجستيك ورفع أداء قطاع الخدمات النقل البحري الدولي للبضائع مقدمة من شريفي فتيحة ومخي أمين ص 492490 مرجع سبق ذكره

يعتبر النقل البحري أساسياً للتجارة العالمية ويسهم في ربط الدول وتبادل السلع والخدمات عبر الحدود البحرية. تتميز السفن البحرية بقدرتها على تحمل كميات كبيرة من البضائع والمسافرين والوصول إلى موانئ متعددة حول العالم، مما يجعلها أحد أهم أدوات النقل في العصر الحديث.

### المطلب الثالث: الموانئ البحرية

الميناء هو منشأة ساحلية تقع على السواحل أو الشواطئ البحرية أو المحيطات أو الأنهار أو البحيرات، تستخدم لعمليات تحميل وتفريغ السفن من البضائع أو الركاب. تتضمن الموانئ البنى التحتية اللازمة مثل الأرصفة والأرصفة الجافة والمخازن لتخزين البضائع والمعدات. يمكن استخدام مصطلح "ميناء" للإشارة إلى الموانئ البحرية أو الجوية (مثل المطارات) أو البرية التي ترتبط بالموانئ البحرية.

الميناء ليس فقط همزة وصل بين البر والبحر لكنه من الممكن أن يصبح مجمع صناعي متكامل من المدن ومراكز التخزين والصناعات لمقابلة الطلب المتزايد من العمال، بل يمكنه على المدى الطويل أن يصبح محرك رئيسي لتحقيق التنسيق بين المدن والتسهيلات اللوجستية والمجمعات الصناعية وبوابات الأسواق.

تعاني الموانئ الجزائرية التي تأسست خلال الفترة الاستعمارية من نقص كبير في التجهيزات اللوجستية، مثل وسائل شحن وتفريغ السلع، وكذلك أنظمة تخزينها. بسبب أهمية القاعدة اللوجستية في الميناء، تشهد قطاع الموانئ تأخرًا واضحًا في تطوير هذه المرافق.

الموانئ هي العنصر الحيوي والسوي في قطاع النقل البحري، وتعتبر بوابة التجارة الرئيسية، حيث تسهم في تدفق رؤوس الأموال بفعالية وتلعب دورًا حيويًا في تحفيز النشاط الاقتصادي للدولة. تعتبر هذه الموانئ المعبر الأساسي لتطبيق التكنولوجيا الحديثة وتيسير تدفق التجارة العالمية، مما يجذب

الاستثمارات الأجنبية وشركات متعددة الجنسيات بهدف استثمار وتنمية القدرات التشغيلية للموانئ وتحقيق أقصى استفادة اقتصادية.

تعتبر اللوجستيات من القضايا الحيوية الأساسية التي شهدت زيادة في الاهتمام بها خلال السنوات الأخيرة، سواء من الناحية الأكاديمية أو التطبيقية. يرتبط هذا الاهتمام بزيادة حجم المنظمات وتعدد أنشطتها، إلى جانب تعدد خطوط الإنتاج والأسواق الخاصة بها. وبالتالي، فإن اللوجستيات تمثل العمود الفقري لهذه المنظمات والدول، حيث يكمن هدفها الرئيسي في خدمة العملاء وتحقيق الميزة التنافسية.<sup>36</sup>

تتضمن الأنظمة المتعددة للأنشطة اللوجستية عدة مجالات منها التوزيع المادي، وإدارة النقل، وإدارة المواد، وإدارة سلاسل الإمداد هذه الأنشطة دوراً حيوياً في تحقيق الكفاءة والفعالية في عمليات الشحن والتوزيع، وتسهم في تحقيق التكلفة المنخفضة وتحسين جودة الخدمة المقدمة للعملاء، مما يعزز من تنمية الأعمال والاستدامة في المنظمات والدول.

إدارة تكلفة اللوجستيات تعد من أحدث المداخل في علم المحاسبة، حيث تعد أساسية وجوهرية في عمل المنظمات نظراً لأهميتها الكبيرة في العمليات الإنتاجية والتسويقية. تتولى الأنشطة اللوجستية دوراً حيوياً منذ بداية عمليات الإنتاج وحتى نهايتها، بما في ذلك عمليات التسويق والتوزيع. وقد شهدت الأنشطة اللوجستية زيادة في الاهتمام بها في أواخر الخمسينات من القرن الماضي، حيث بدأت الإدارة تركز على تخفيض التكلفة من أجل زيادة الأرباح وتعزيز القدرة التنافسية للمنظمات.

## المطلب الرابع: خدمات قطاع النقل البحري وأهمية تطويره

---

مذكرة تخرج كلية العلوم الاقتصادية والاجتماعية مستغانم اللوجستيك ورفع أداء قطاع الخدمات النقل البحري الدولي للبضائع مقدمة من شريفي فتيحة ومخي أمين ص 492490 مرجع سبق ذكره

تسلط الدراسة الضوء على أهمية دعم الدولة لهيئات قطاع النقل البحري لضمان تمكينها من تبني استراتيجيات مواكبة للتطورات والرقمنة، بهدف تحقيق التحسين في تحكم الواردات وتنويعها، وزيادة نسبة الصادرات غير النفطية، مما يسهم في إضافة قيمة معنوية للاقتصاد. واستخدمت الدراسة منهجا وصفيا تناسب الهدف، بالإضافة إلى المنهج النظري، مع توظيف المنهج التحليلي لفحص وتحليل البيانات التي تم جمعها من مصادر متعددة. وأسفرت نتائج الدراسة عن تأكيد أهمية وضرورة توجيه الدعم من الدولة نحو شركات صناعة النقل البحري الخاصة، وإنشاء هياكل وآليات تهتم بتحديثها وتعدد خدماتها اللوجستية.

خدمات الميناء تشكل سلسلة مترابطة من الخدمات والعمليات التي تعمل على تحقيق التنسيق والتواصل بين مختلف الجوانب اللوجستية، يمكن اعتبار الميناء كجزء حيوي في هذه السلسلة، حيث تتراوح خدماته من تنظيم وإدارة الوصول والخروج للسفن، وتوفير وتأمين المساحات للتخزين والتفريغ، وتوفير الخدمات اللوجستية والتوزيعية المتعددة.

مع مرور الوقت، شهدت أهمية هذه الحلقات المنفصلة تحولات بسبب التطورات التكنولوجية التي أدت إلى تحسينات في الكفاءة وزيادة الاستدامة. صناعة اللوجستيات المينائية تهدف إلى تحسين جودة الخدمات وتخفيض التكاليف، بالإضافة إلى خلق بيئة مشجعة لزيادة حجم التجارة وتحقيق التفاعل بين الأطراف المختلفة.<sup>37</sup>

وتظل الصناعة اللوجستية تحتل مكانة هامة في تحولات التكنولوجيا والإلكترونيات في الأسواق العالمية، مما يتطلب التخصص والتنوع والتكامل في الخدمات المقدمة في موانئ الجيل الثالث. تشمل

---

مجلة الميادين الاقتصادية الإصدار 03 العدد 01 ص 58.41 مرجع سبق ذكره

هذه الخدمات اللوجستية التقليدية والصناعية والبيئية، إلى جانب الخدمات الإدارية والتوزيعية التي تعمل على تلبية احتياجات العملاء بشكل شامل ومتكامل.

## خاتمة الفصل الاول:

تم تناول مفهوم اللوجستيك في هذا الفصل كمصطلح يعكس تطوره كأداة استراتيجية جديدة، حيث يهدف إلى إدارة سلاسل الإمداد والخدمات بفاعلية أكبر. يشمل تعريف اللوجستيك مجموعة من الأنشطة المتنوعة التي تهدف إلى تحقيق أهداف استراتيجية مثل تقليل التكاليف وتحسين خدمة العملاء وتحسين كفاءة العمليات.

كما تم التطرق إلى تعريف النقل البحري وعناصره الرئيسية، حيث يشمل هذا النشاط السفن والموانئ والخدمات اللوجستية البحرية جزءاً أساسياً من اللوجستيك العالمية، حيث يلعب دوراً مهماً في سلاسل الإمداد والتوزيع على المستوى الدولي.

باختصار، فإن فهم مفهوم اللوجستيك والنقل البحري يعتبران أساسيين لتحسين أداء العمليات وتحقيق الأهداف الاستراتيجية في مجال إدارة السلاسل اللوجستية والتوريد.

## الفصل الثاني: ارتفاع كفاءة الموانئ الجزائرية اثر تطبيق اللوجستيات دراسة

ميناء مستغانم

## تمهيد:

الجزائر، نظراً لموقعها الاستراتيجي على الشريط الساحلي للبحر الأبيض المتوسط، قامت ببناء بنية تحتية لوجستية للنقل البحري. تضم الجزائر العديد من الموانئ البحرية على الساحل، بطول إجمالي يقارب ميناء من الحجم الصغير. وتعمل هذه الموانئ كمحور رئيسي للتبادل التجاري حيث يصل حجم المبادلات الإجمالي إلى أكثر من % من المبادلات التجارية الخارجية.

### المبحث الأول: دراسة العمليات اللوجستية بميناء مستغانم<sup>38</sup>

تطورت الموانئ تنظيمياً وتكنولوجياً لمواكبة التحولات في صناعة النقل واللوجستيات. بدأت الموانئ في التأثير بشكل كبير بظهور تكنولوجيا التحويل والتطورات في أنظمة النقل منذ تسعينيات القرن العشرين.

لم تعد نشاطات الموانئ مقتصرة فقط على استقبال السفن وتفريغ حمولاتها، بل امتد نطاق أنشطتها ليشمل كل المناطق الساحلية بشكل شامل، حيث يعتبر الوصول إلى الموانئ نقطة البداية الأساسية في سلسلة النقل. يعد النظام اللوجستي للموانئ الدعامة الرئيسية لنجاح برامج التنمية المستدامة، حيث يوفر الخدمات اللازمة لنقل البضائع والسلع بفعالية وكفاءة.

### المطلب الأول: نشأة وتعريف مؤسسة ميناء مستغانم

---

المجلة المصرية للدراسات التجارية، كلية التجارة جامعة المنصورة مقدمة من قبل سمير أبو الفتوح صالح و جامد نبيل و فاطمة عيد

كان ميناء مستغانم خليجا صخريا حادا يمتد بين الرأس البحري لصالمندر لخروبة، استخدمها القراصنة لقتسام الغنائم، سمي ميناء مستغانم فيما قبل 1833 "مرسى الغنائم" ومن هنا سميت المدينة مستغانم.

ميناء مستغانم يعتبر جزءا أساسيا من البنية التحتية المخصصة للنقل في الجنوب دورا حيويا في دعم الصناعات الكبرى والشركات المشاركة في التجارة الدولية من خلال تقديم مجموعة متنوعة من الخدمات. يتضمن ذلك الخدمات التجارية مثل تحميل وتفريغ البضائع، وكذلك خدمات الصيد البحري لدعم صناعة الصيد وتطويرها. تعتبر هذه الخدمات أساسية لتعزيز التجارة وتوفير البيئة المناسبة لنمو الاقتصاد وتحسين الربط اللوجستي بين الجزائر وشركائها التجاريين الدوليين.

مؤسسة ميناء مستغانم هي مؤسسة اقتصادية عمومية/شركة ذات أسهم، حيث يبلغ رأسمالها الاجتماعي 500 مليون دج تحت الحيازة الكاملة لشركة تسيير مساهمات الدولة "موانئ" (SOGEPORIS). تأسست هذه المؤسسة في يوم 14 أوت 1982 بمقتضى المرسوم التنفيذي رقم 82-287 الصادر في 14 أوت 1982، وحصلت على استقلاليتها في 29 فيفري 1989. تقع مؤسسة ميناء مستغانم في الطريق الرئيسي إلى صالمندر ص ب: 131 مستغانم 27000. يقع ميناء مستغانم في الجهة الشرقية لخليج أرزيو بين خطي عرض  $35^{\circ}$  و  $56^{\circ}$  لا وخطي طول  $00^{\circ}$  و  $05^{\circ}$  لا.

ميناء مستغانم يقدم نوعين من الخدمات الرئيسية: الخدمات التجارية وخدمات الصيد البحري. يعمل على إدارة هذا الميناء مؤسسة ميناء مستغانم، وهي مؤسسة عمومية تتبع نظام الشركات ذات الأسهم المختلطة (EPM/EPE SPA)<sup>39</sup> تأسست هذه المؤسسة في إطار إصلاح النظام المينائي الجزائري وفق ما

---

المجلة المصرية للدراسات التجارية، كلية التجارة جامعة المنصورة مقدمة من قبل سمير أبو الفتوح صالح و جامد نبيل و فاطمة عيد

للمرسوم التنفيذي رقم 82 - 287 الصادر في 14 أوت 1982 والذي تم تعديله في 29 فيفري 1989.<sup>40</sup> تهدف هذه المؤسسة إلى تحسين وتطوير الخدمات المقدمة في ميناء مستغانم، وضمان فاعلية وكفاءة أعلى في إدارة العمليات المينائية وتلبية احتياجات العملاء بشكل أفضل.

## المطلب الثاني: الهيكل الإداري للمؤسسة

الهيكل الإداري لمؤسسة ميناء مستغانم عادة ما يتم تنظيمه بشكل يعكس مهام المؤسسة وتفويض السلطات والمسؤوليات داخلها. وعلى الرغم من أنني لا أملك معلومات محددة حول هيكل إدارة ميناء مستغانم، إلا أن الهيكل الإداري العام لمؤسسات ميناء يشمل عادة الأقسام والوحدات التالية:

### 1-المدير العام:

- يتولى الإشراف العام على جميع الأقسام والوحدات في الميناء.
- يضمن تنفيذ السياسات والإجراءات الاستراتيجية المعتمدة.
- يتفاوض مع الجهات الحكومية والشركاء التجاريين لتحسين خدمات الميناء وتطويره.

### 2-الادارة الفنية والهندسية:

- تدير تصميم وصيانة وتطوير المرافق والأرصفة والمعدات.
- تقوم بتنسيق الأنشطة الهندسية والتقنية لضمان كفاءة التشغيل.

### 3-الادارة المالية والمحاسبية:

- تتولى الميزانيات والتقارير المالية والتخطيط المالي للمشاريع.

---

موقع لخصلي (https://lakhasly.com/ar/view-Summary//02n79prxmm) 04/04/2024

ومجلة المالية والأسواق الإصدار 09 العدد 01 ص 477

-تضمن الامتثال للسياسات المالية والمحاسبية وتقديم تقارير دورية للإدارة.

#### **4-الموارد البشرية:**

-تقوم بتنفيذ استراتيجيات توظيف وتدريب الموظفين.

-تدير عمليات التقييم وتطوير الأداء وإدارة العلاقات العمالية.

#### **5-التسويق والعلاقات العامة:**

-تسوق خدمات الميناء وتعزز صورته العامة للعملاء والجمهور.

-تدير الاتصالات مع العملاء والشركاء التجاريين والمجتمع المحلي.

#### **6-الامن و السلامة و البيئة:**

-تضمن سلامة العمال والزوار والسفن والبيئة.

-تطبق وتنفذ سياسات الأمان والصحة المهنية والبيئية.

#### **7-الشؤون القانونية و الادارية:**

-تدير الشؤون القانونية للمؤسسة وتقدم الدعم القانوني.

-تضمن الامتثال للتشريعات واللوائح القانونية وتعالج القضايا القانونية ذات الصلة.

#### **8-الادارة الاعلامية و تكنولوجيا المعلومات:**

-تدير الاتصالات الداخلية والخارجية والتواصل مع وسائل الإعلام.

تضمن استخدام التكنولوجيا بشكل فعال لتحسين عمليات الميناء وزيادة الكفاءة.

الجدول رقم 04: عدد العمال مؤسسة ميناء مستغانم

السنوات	2016	2017	2023
العدد	679	675	859

المصدر: وثائق خاصة بمؤسسة ميناء مستغانم

الجدول رقم 05: تشكيلة العمال في مؤسسة ميناء مستغانم<sup>41</sup>

2017	
71	الاطارات
85	اعوان التحكم
523	اعوان التنفيذ
675	المجموع

المصدر: وثائق خاصة بمؤسسة ميناء مستغانم

المطلب الثالث: تقييم العمليات اللوجستية بميناء مستغانم

الخدمات اللوجستية هي عملية إدارة تدفق الموارد المتنوعة، مثل الطاقة والبضائع والخدمات البشرية، من موقع الإنتاج حتى تصل إلى المستهلك النهائي. عد هذه العملية ضرورية لضمان تنفيذ أي نشاط تجاري عالي ونقل الموارد بكفاءة، حيث لا يمكن تحقيق تجارة فعالة دون وجود دعم لوجستي محترف.

موقع لخصلي (https://lakhasly.com/ar/view-Summary//02n79prxmm) 04/04/2024

ومجلة المالية والأسواق الإصدار 09 العدد 01 ص 477

## 1-المفاهيم اللوجستية بالموانئ:

الموانئ تعتبر عنصرًا حيويًا في سلاسل الإمداد اللوجستية، حيث توفر البنية الأساسية والخدمات التي تدعم تدفق البضائع والركاب بين البلدان. تتكون اللوجستيات في الموانئ من العناصر المادية مثل الأجهزة والمعدات والبنية التحتية مثل الأرصفة والأحواض، بالإضافة إلى الجوانب غير المادية مثل اليد العاملة المهرة والاستقرار السياسي والاجتماعي.

الخدمات اللوجستية في الموانئ تشمل عدة جوانب تسهم في تسيير العمليات اللوجستية بكفاءة وفعالية، مما يؤدي إلى تحقيق الأهداف التشغيلية والتجارية للموانئ والعملاء. وفيما يلي بعض الجوانب الأكثر أهمية للخدمات اللوجستية في الموانئ:

### 1-1 خدمات الشحن والتفريغ: تشمل عمليات تفريغ وتحميل البضائع من وإلى السفن باستخدام

الأجهزة والمعدات المتطورة، مما يسهل عمليات النقل البحري ويزيد من كفاءتها.

### 1-2 إدارة الحاويات: تتضمن خدمات تشغيل وإدارة محطات الحاويات، بما في ذلك استقبال وتفريغ

وتخزين الحاويات بطريقة تسهل عمليات النقل والتوزيع.<sup>42</sup>

### 1-3 الخدمات الهندسية والفنية: تشمل خدمات الصيانة والإصلاح للسفن والمعدات البحرية

والموانئ، بالإضافة إلى تصميم وتطوير البنية التحتية اللوجستية.

### 1-4 الخدمات الإدارية والتنظيمية: تتضمن إدارة العمليات اليومية للموانئ، بما في ذلك إدارة

العمالة، وجدولة الرحلات، وتنظيم عمليات النقل والتوزيع.

---

موقع لخصلي (https://lakhasly.com/ar/view-Summary//02n79prxmm) 04/04/2024

ومجلة المالية والأسواق الإصدار 09 العدد 01 ص 477

## 1-5 الخدمات اللوجستية الإضافية: تشمل خدمات الجمارك والتأمين، وتوفير المعلومات والبيانات

اللوجستية، وتقديم الاستشارات والدعم اللوجستي للعملاء.

## 2-الأداء اللوجستي في وجود الخدمات:

مع ظهور منظمة التجارة العالمية وزيادة حجم التجارة الدولية، أصبح من الضروري قياس جودة خدمات الموانئ بشكل دقيق. يتم ذلك من خلال تطبيق مجموعة من المعايير والمعايير التي تحدد جودة الخدمة المقدمة، وتقييم أدائها وفقا ً لهذه المعايير. لهذا الغرض، تم إنشاء إدارة مستقلة لقياس وتقييم جودة الخدمات في الموانئ.

تعمل هذه الإدارة على تصميم وتنفيذ برنامج مستمر لتطوير وتحسين جودة الخدمات في الموانئ، بالإضافة إلى تقديم تقييم دوري لأداء الميناء وجودة الخدمات المقدمة. يتم قياس جودة الخدمة وأدائها من خلال عدة عوامل، بما في ذلك:

## 1-2 القدرة على توفير قواعد البيانات المتكاملة:

يجب على الميناء أن يكون لديه قاعدة بيانات متكاملة تشمل جميع العملاء والمعاملات. هذا يساعد على فهم العمليات بشكل أفضل وتحسين إدارتها.

## 2-2 التقليل من معدلات الأخطاء والانحراف:

يتعين على الميناء تقليل الأخطاء والانحراف في جودة الخدمة، مما يزيد من رضا العملاء ويساهم في تعزيز سمعة الميناء.

### 2-3 التقييم المستمر والمقارنة بالمعايير:<sup>43</sup>

يتم قياس جودة الخدمات المقدمة من خلال تقييم مستمر ومقارنتها بالمعايير المعتمدة عالمياً . يسمح ذلك بتحديد النقاط القوية والضعف واتخاذ الإجراءات اللازمة للتحسين.

### 2-4 التطوير المستمر للمعايير:

يجب على الموانئ أن تطور معاييرها بشكل مستمر لتحسين جودة الخدمة المقدمة، مع مراعاة الخصائص الفريدة للخدمة وكفاءة العناصر البشرية والتقنية المستخدمة. يهدف هذا النهج إلى تحسين جودة الخدمات المقدمة في الموانئ، وذلك من خلال تلبية احتياجات العملاء بشكل فعّال. ومن خلال هذا التحسين، يتوقع أن يتم تعزيز قدرة الموانئ على المنافسة في سوق الشحن البحري العالمي، مما يعني جذب المزيد من العملاء وتحقيق مزيد من النجاح والاستدامة في العمل.<sup>{17}</sup>

### 3- اللوجستيك في محطات الحاويات:

تطورت محطات الحاويات لتصبح عنصراً أساسياً في سلسلة التدفق السلعي للبضائع المحمولة، حيث تعتبر نقطة تلاقٍ حيوية لتبادل البضائع بين السفن والوسائل البرية والقطارات. ولذلك، فإن تطوير محطات الحاويات في الموانئ ورفع معدلات أدائها وإنتاجيتها أصبح له تأثيرات اقتصادية مباشرة وغير مباشرة على اقتصاد أي دولة، سواء في خدمة التجارة الخارجية أو في تحقيق قدرة تنافسية للموانئ الدولية على المستوى المحلي والعالمي.

---

بلميلود يسين و ثابت محمد جامعة الشهيد حمه لخضر بالوادي مذكرة تخرج شعبة علوم تجارية تخصص نقل و إمداد دولي مقدمة ص 4948

ومع الاتجاه نحو تعزيز التبادل التجاري، أصبح من الضروري توحيد المعايير والمؤشرات المرتبطة بالإنتاجية وأداء محطات الحاويات. وفي هذا السياق، وضعت الخطوط العريضة مجموعة من المعايير الأساسية التي تحدد جودة وكفاءة الموانئ التي تتعامل معها. تشمل هذه المعايير:

-الموقع الجغرافي المتميز.

-أقل انحراف عن مسار الملاحة الدولية.

-استخدام معدات وتكنولوجيا حديثة ومنظومة معلومات متطورة.

-كفاءة الإدارة.

معدلات التداول في المحطة<sup>44</sup>

جودة اتصال المحطة بمنطقة الظهر.<sup>45</sup>

-القدرة الاستيعابية لتخزين الحاويات.

-توافر مراكز لوجستية.

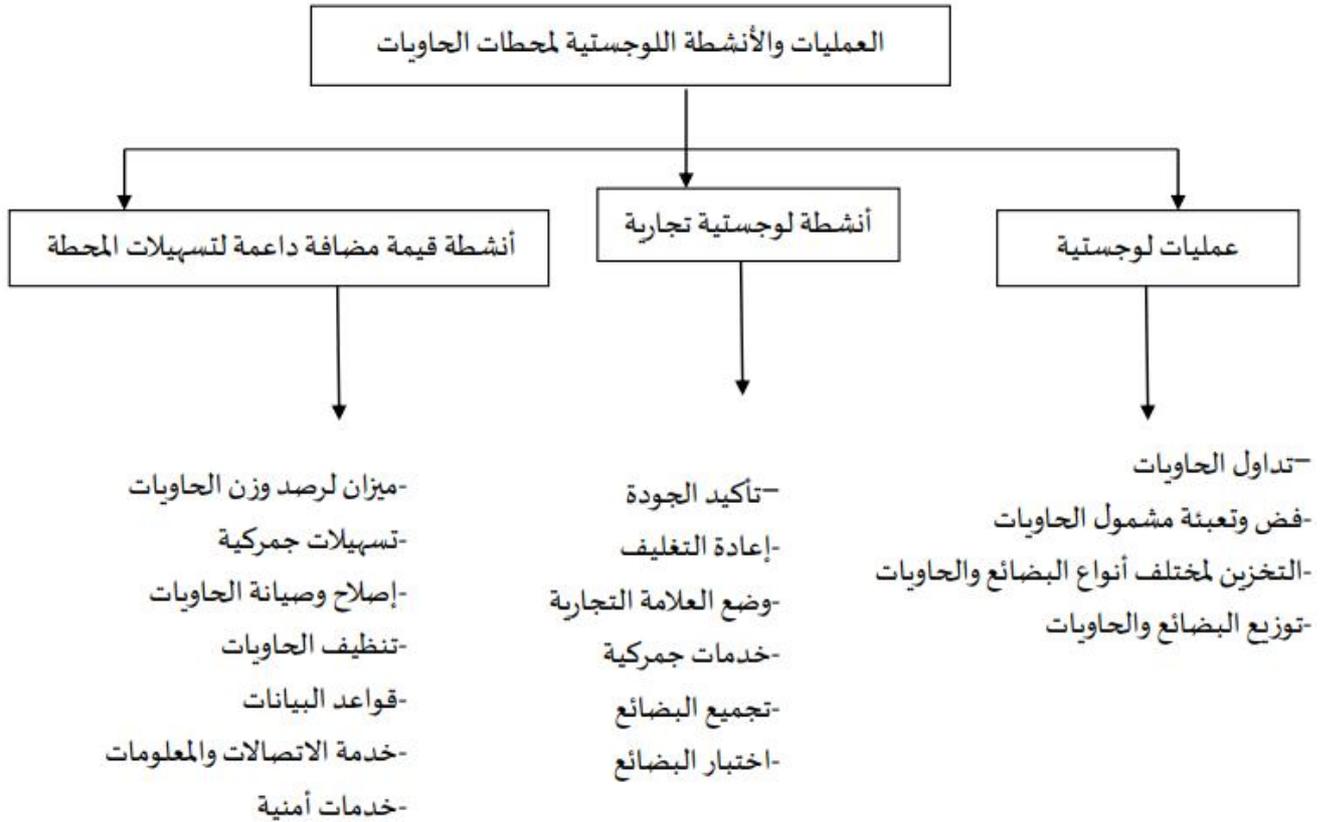
-أسعار تداول منافسة.

تقوم محطات الحاويات بأنشطة لوجستية متعددة كعمليات أساسية ومساندة لتيسير تدفق البضائع، وتوفير بنية أساسية متطورة لتلبية احتياجات العملاء مثل شركات الشحن والناقلين.

---

بلميلود يسين وثابت محمد جامعة الشهيد حمه لخضر بالوادي مذكرة تخرج شعبة علوم تجارية تخصص نقل و إمداد دولي مقدمة ص 4948

الشكل رقم 06: العمليات والأنشطة اللوجستية لمحطات الحاويات



المصدر: د/ شريف ماهر هيكل، اللوجستيات والموانئ البحرية من أجل التغيير، مرجع سبق ذكره، ص 114.

## المبحث الثاني: النقل اللوجستي على مستوى الميناء

تشهد الموانئ حول العالم تحولا كبيرا بفضل تكنولوجيا المعلومات واللوجستيات، حيث أصبحت هذه التقنيات أساسية لتحسين الكفاءة والإنتاجية وتعزيز التنافسية. تشمل تطبيقات تكنولوجيا المعلومات نظم إدارة الموانئ الإلكترونية، والتعقب في الوقت الفعلي، وتحليل البيانات الكبيرة، مما يساهم في تسهيل العمليات وتقليل التكاليف من جهة أخرى، وتحسين تكنولوجيا اللوجستيات إدارة سلاسل التوريد وتكامل عمليات التخزين والنقل، مما يعزز تدفق البضائع وشفافية العمليات. هذا التكامل بين التكنولوجيا واللوجستيات يعد ضروريا لمواجهة تحديات العصر الحديث ودعم التجارة العالمية.

## المطلب الاول: استضافة السفينة و التيسيرات المينائية

### 1- استقبال السفينة:

-الإبلاغ المسبق: يجب على ربان السفينة تقديم المعلومات التقنية الخاصة بالسفينة والبضاعة للوسيط البحري خلال 72 ساعة على الأكثر، أو 3 أيام قبل وصول السفينة إلى الميناء عن طريق الفاكس أو الراديو لضمان أفضل استقبال للسفينة.

من الدخول في حالة عدم تقديم المعلومات المطلوبة عن السفينة والبضاعة، لن يسمح بدخول الميناء حتى لو كانت في عرض البحر.

### 2-المعلومات التقنية المطلوبة:

طول، عمق، عرض وراية السفينة<sup>46</sup>.

طبيعة وكثافة البضاعة، الوزن الإضافي والإجمالي، ميناء الشحن.

هذه المعلومات ضرورية لتحديد الحقوق مقابل الخدمة المقدمة من مديرية القيادة للسفينة.

### 3-شروط رسو السفينة:

جهاز تأمين السفينة يجب على كل سفينة أن تكون مزودة بجهاز تأمين يعرف بجهاز الحماية، وهو مكلف بالتعويضات في حالة حدوث ضرر في الميناء.

### 4-الوثائق الضرورية للسفينة:

بطاقة تعريف السفينة تحتوي على اسم السفينة، رقم تسلسلها، اسم صاحب السفينة ووكيلها، وحمولة السفينة.

الفاتورة التجارية التي تحدد قيمة البضاعة، نوعها وكميتها.

وثيقة تسمى "connaissance" تتضمن كل البضاعة الموجودة على متن السفينة (نسخة أصلية).

وثيقة "manifeste Cargo" وهي خاصة بالبضاعة تسمح لوكيل السفينة بتمريرها إلى الجمارك للحصول على رخصة تفريغ البضاعة في الميناء.

وثيقة "plan Cargo" وهي وثيقة شحن تستخدم من قبل المستخدمين المؤهلين للتفريغ، تحدد حجم البضاعة وكيفية وضعها على متن السفينة.

---

سيف الدين بوكابو وآخرون (مذكرة لنيل شهادة الماستر) غير منشورة (قسم علوم الإعلام والاتصال الإندماج الرقمي وتأثيره على العمل الصحفي، جامعة قادلة .) 2016 2017

وثيقة "recept mates" تحدد الخسائر الناتجة عن عملية الشحن، وإذا كانت البضاعة غير متضررة وصالحة للتفريغ.

-الفاتورة الأوليقتاء ً على المعلومات المقدمة، يقوم الوسيط البحري بإعداد الفاتورة الأولية التي تتضمن أسعار ومصاريف العمليات المقدمة من قبل مديرية القيادة، وتشمل:

القيادة والإرشاد:تشمل قيادة السفينة من بوابة الميناء إلى الرصيف المخصص، حيث تؤمن مديرية قيادة الميناء الإرساء بواسطة ثلاثة سفن قيادة على مدار 24 ساعة.

## 5- القطر:

العملية:دفع أو جر السفينة بواسطة سفن القطر، والتي تختلف قوتها حسب حجم السفينة. يتم استخدام هذه السفن لتوجيه السفينة وتوقيفها في مركز الرصيف.

## 6-الأسطوانات المطاطية:

-الاستخدام:أسطوانات مطاطية تستخدم لمنع احتكاك السفينة بالرصيف.

## 7-ربط السفينة:

-العملية:شد السفينة بحبال مربوطة من السفينة إلى رصيف الميناء لتثبيتها.

## 8-أتعاب التصريح بالحمولة:

تتعلق بالتصريح الرسمي عن حمولة السفينة.

## 9-حقوق الترفيفة:

رسوم تدفع مقابل استخدام الرصيف.

## 10-مصاريف تأدية الخدمات:

### -التكاليف:

-الحمولات والتسبيقات: المدفوعات للربان والنفقات الناتجة عن استخدام الهاتف أو الفاكس.

-الوقود والمياه:تكاليف تزويد السفينة بالوقود والمياه الصالحة للشرب.

-الفحوصات الطبية:نفقات الفحوصات الطبية لطاقم السفينة.

## 11-الحراسة:

-إجبارية:للسفن التي تحمل بضائع خطيرة.

-اختيارية:للسفن الأخرى، بطلب من الربان أو وكيل السفينة.

## 12-الاجتماعات والتحضيرات:

إرسال العروض لرسول الوكيل البحري عروض ، إلى السفينة لتلبية طلبات الربان المتفق عليها في العقود.

الفاتورة الأولية :تقدر بالدولار الأمريكي وهي غير نهائية وقابلة للتفاوض. يتم الدفع بالدولار الأمريكي للأجانب وبالدينار الجزائري للمجهزين المحليين، وفق السعر الصرف اليومي.

الموافقة على الفاتورة :ترسل الفاتورة الأولية للربان، وإذا وافق عليها، يتم تنظيم اجتماع بين الوسيط البحري، وممثلي الشحن والتفريغ، ومؤسسة ميناء مستغانم، ومديرية القيادة للتحضير لاستقبال السفينة.

-لجنة تنظيم السفن:

تشمل ممثلين عن:

#### -مؤسسة الشحن والتفريغ:

تقديم رأي حول تنظيم عملية التفريغ.

الجماع<sup>47</sup>

شرطة الحدود.

#### -الوسيط البحري:

يقدم الوثائق التقنية للسفينة والبضاعة.

#### -الدائرة التجارية:

تقدم وثائق تثبت حالة التوازن المالي.

#### -اختيار الرصيف:

المعايير يتم اختيار الرصيف بناءً على طول السفينة، عرضها، عمقها، ونوعية وحجم البضاعة، بالإضافة إلى عدد السفن القاطرة المستخدمة في جرس السفينة.

#### -الالتزامات الوثائقية:

الربان ووكيل السفينة: يجب أن يكونوا على استعداد لتقديم الوثائق التالية إلى إدارة الجمارك لتمكينها من أداء مهامها الرقابية:

---

واقع إدارة اللوجستك في مؤسسة ميناء مستغانم من قبل: فارة إبتسام أستاذ مساعد قسم 01 المركز الجامعي . أحمد زبانة . غليزان ص

يومية السفينة: تسجل جميع الأحداث والأنشطة اليومية على متن السفينة.

بيان الحمولة: يتضمن البيانات الضرورية للتعرف على الشحنة، مثل الكمية، العلامات، الأرقام، نوع

البضاعة، وزنها الإجمالي، ومكان شحنها، وأن يكون البيان موقعاً من ريان السفينة.

بيان حمولة مؤمن السفينة: يتضمن تفاصيل أمتعة البحارة وسلعهم.

بيان الحمولة المخصصة للتفريغ في الإقليم الجمركي.

الوثائق الأخرى المطلوبة: من قبل الإدارة لتنفيذ مهامها<sup>48</sup>

توزيع بيان الحمولة

نسخة لمؤسسة الشحن والتفريغ.

نسخة لوكيل السفينة والشحنة.

نسخة لإدارة الجمارك.

النقاط الرئيسية:

الإبلاغ المسبق: يجب تقديم المعلومات التقنية الخاصة بالسفينة والبضاعة للوسيط البحري قبل 72

ساعة على الأقل من الوصول.

شروط رسو السفينة: تشمل تجهيزات السلامة، الوثائق الضرورية، وإعداد الفاتورة الأولية.

اللجنة التنظيمية: تعقد اجتماعات لتحضير استقبال السفينة وضمان التنظيم الجيد.

---

سيف الدين بوكابو وآخرون (مذكرة لنيل شهادة الماجستير) غير منشورة (قسم علوم الإعلام والاتصال الإندماج الرقمي وتأثيره على العمل الصحفي، جامعة قادلة .) (2016 2017)

الالتزامات عند الرسو: تقديم الوثائق المطلوبة لإدارة الجمارك لتمكينها من أداء مهامها الرقابية.

### الجدول رقم 06: دخول و خروج السفن من 2015 الى 2019

السنوات	2015	2016	2018	2019
الدخول	522	560	563	454
الخروج	520	564	567	452

المصدر: إستنادا بوثائق خاصة بالميناء

### المطلب الثاني: عمليتي الشحن والتفريغ

عند وصول البضائع المستوردة إلى ميناء مستغانم، يتولى وكلاء مثل MTA ، GEMAI ، و NASHCO مسؤولية استقبالها نيابة عن المرسل إليه. يقوم هؤلاء الوكلاء بتنفيذ إجراءات تفريغ البضائع، دفع أجرة النقل، وتسليمها للمرسل إليه بعد فحصها للتأكد من مطابقتها للبيانات الواردة في سند الشحن. يوزع بيان الحمولة على الأطراف المعنية، بما في ذلك مؤسسة الشحن والتفريغ، وكيل السفينة، وإدارة الجمارك. بالإضافة إلى بيان الحمولة، يجب تقديم وثائق أخرى مثل يومية السفينة وبيانات خاصة بحمولة البحارة والبضائع المرسلة للتفريغ في الإقليم الجمركي.

تخضع عملية التفريغ لرقابة رئيس المخزن، الذي يراقب البضائع للتأكد من مطابقتها للعقد ومواصفات التصريح الجمركي. جري عملية التفريغ تحت رقابة الجمارك وتختلف الطرق المستخدمة بناءً على نوعية البضائع المرسلة، مثل السكر، تفرغ على العربات الناقلة، بينما المواد الحديدية تفرغ على الرصيف، وتفرغ الحبوب مباشرة في المخازن إذا كانت هناك منشآت متخصصة لذلك.

أما عملية الشحن، فتبدأ بتقديم الشاحن لبيان الشحن الذي يحتوي على تفاصيل البضائع. بعد مراجعة وتأكيـد البيانات، يُمنح إذن الشحن، مما يسمح بوضع البضائع على متن السفينة. تختلف وسائل الشحن المستخدمة بناءً على طبيعة البضاعة، حيث تُستخدم الرافعات، الأنايب، الصاعد، والأقماع الخاصة وفقاً لنوع البضائع. تطورت عمليات الشحن والتفريغ مع الزمن لتشمل سفن الحاويات، التي تساعد في تقليل نفقات النقل، التغليف، وتقليص مدة الرحلة من خلال اختصار الوقت المخصص لعمليات الشحن والتفريغ.

تضمن هذه الإجراءات التنظيمية والرقابية أن تتم عمليات التفريغ والشحن بكفاءة عالية، مع الالتزام بالقوانين واللوائح الجمركية، مما يسهم في تسهيل حركة التجارة وتقليل المخاطر المحتملة.

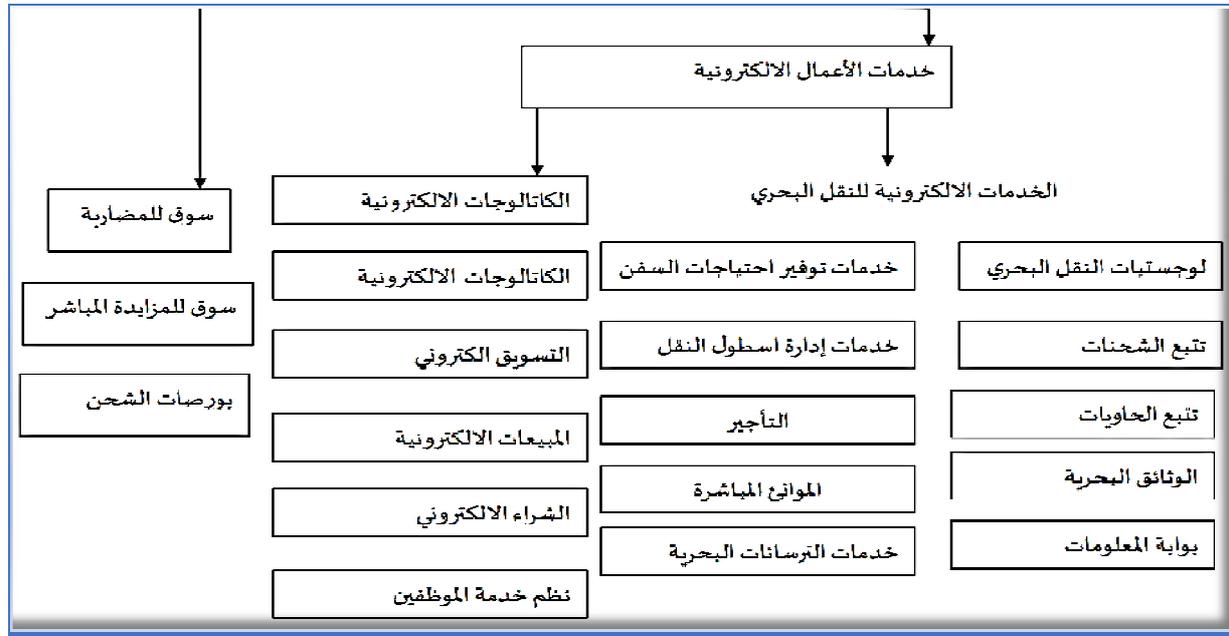
#### المطلب الثالث: أدوات و اليات الشحن والتفريغى مؤسسة ميناء مستغانم

سعتها بالطن	العدد	نوع الآلة
250	1	رافعة Crue terex/demag
50	2	آلة رافعة Crues liebherr
45	4	رافعة الحاويات Super stachers
6	2	رافعة كهربائية Crues électriques caillard
5/18	2	رافعة كهربائية Crues électriques encc
1,5 الى 32	1	آلة شحن والحفر الخلفي Pelle

45	2	retrochargeuseKomatsu آلة شحن والحفر الخلفي
	1	Pelle retrochargeusecase آلة الشحن
42	52	mini chargeur newholland آلة شوكية
		Chariots éleveurs ro/ro) Tracteur (ro/ro)
180	1	sisu جرار
	1	مضخة الحبوب
	1	Pompe a grains vigan ملحقات آلة الشحن والتفريغ

المرجع: وثائق داخلية من الميناء

الشكل رقم 07: يمثل للوجستيات الالكترونية في الموانئ البحرية



المصدر: مريم فرج محمد حامد، أثر اللوجستيات في املبة التنافسية للنقل بالحاويات في ميناء

بورتسودان 1995-2014 ص 50

شركات النقل البحري تعتمد تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لتتبع السفن والحاويات بشكل فعال. تطبق النظم على أساس الوقت الحقيقي باستخدام التكنولوجيا الفائقة مثل التوايح الاصطناعية ونظم تحديد المواقع GPS جنباً إلى جنب مع الخرائط الرقمية الإلكترونية والاتصالات الرقمية. هذه النظم من تتبع السفن والحاويات والمعدات في الوقت الحقيقي، وحساب التوجيهات والجدول الزمنية بشكل دقيق.

بالإضافة إلى ذلك، تساعد شركات النقل البحري ومقدمو خدمات المعلومات الشاحنين في تنفيذ تدفقات الشحن بشكل أكثر كفاءة على الإنترنت. تتضمن الخدمات المقدمة العملية المعقدة للشحنات الدولية مثل وضع الجداول الزمنية، عرض الأسعار، وتكاليف الشحنات والحجز والتأمين، والضرائب والرسوم، وإدارة المستندات.<sup>49</sup>

في المقابل، تستخدم الموانئ تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الوقت الحقيقي، بالإضافة إلى نظم تبادل<sup>50</sup> البيانات الإلكترونية لتتبع حركات السفن والشحنات، وإدارة الحاويات وتبعتها من خلال نظم شاملة لتحديد المواقع. كما يتم استخدام هذه التكنولوجيا في ساحات الحاويات لإدارة عمليات الشحن والتفريغ، وتخصيص المعدات والروافع، وتسليم البضائع إلى وسائل النقل الأخرى مثل السكك الحديدية والشاحنات عند بوابات الميناء.

تلك التطورات تسهم في تيسير عمليات الشحن وتحسين الكفاءة والدقة في إدارة اللوجستيات البحرية، مما يعزز الاستدامة والتنافسية في قطاع النقل البحري والتجارة الدولية.

### المبحث الثالث: عملية تداول البضائع و مشاريع ميناء مستغانم

---

سيف الدين بوكابو وآخرون (مذكرة لنيل شهادة الماستر) غير منشورة (قسم علوم الإعلام والاتصال الإندماج الرقمي وتأثيره على العمل الصحفي، جامعة قادلة.) 2016 2017

تفيدة علي هلال، إدارة المواد والإمداد، مكتبة و مطبعة الإشعاع الفنية، الإسكندرية، مصر، ط، 1، 2112.

## المطلب الاول: عملية تداول البضائع

تداول البضائع في الميناء يتم عبر عدة مراحل، حيث تتمثل الرحلة الأولى في مرحلة دخول السفينة إلى الميناء ورسوها على الرصيف. أما الرحلة الثانية فتتمثل في سير البضائع على أرض الميناء.

### 1-إرشاد السفن:

تتمثل عملية إرشاد السفن للربان وقيادتها عند دخولها وخروجها من الميناء، ويتم ذلك من خلال مستخدمي مؤهلين تابعين لسلطة الميناء. يتوفر الميناء قادم على ثلاث سفن للإرشاد واثنين من زوارق الإرساء.

### 2-القطر:

يتم استخدام اللاطرة لجر ودفع السفن، مما يساعد على عملية رسوها ومغادرتها من الرصيف. ويتوفر في الميناء قاطرة واحدة لهذا الغرض.

### 3-عملية الربط:

تشمل عملية إمساك وفك حبال السفن باستخدام الأجهزة الموجودة على مبنى الرصيف، وذلك باستخدام براميل الربط.

### 4-سير البضائع على أرض الميناء:

عند وصول السفينة ورسوها على الرصيف، تتم ثلاث مراحل متتابعة لتفريغ البضائع وتسليمها إلى المتلقين:

### 5-مناولة البضائع:<sup>51</sup>

---

مجلة البحوث التجارية الدور اللوجستي ومدى تأثيره في عملية تطوير الأداء بالموانئ خواسك، محمد سعد مج، 31 ع 1,2

يتم نقل البضائع من السفينة إلى الرصيف أو العكس، وتشمل هذه العملية أيضًا الجاهزية البضائع للرفع والتفريغ.

## 6-عملية التخزين:

يتم ترتيب وتنسيق البضائع في ساحات التخزين، حيث تتوفر ساحة تخزين مكشوفة وأخرى مغطاة لتخزين البضائع بحسب حجمها.

## 7-عملية التسليم والاستلام:

تعد المرحلة الأخيرة حيث يتم نقل البضائع من مناطق التخزين إلى شاحنات العملاء وتسليمها لهم بعد استكمال جميع الإجراءات الجمركية.

يجب أن تتم هذه العمليات بكفاءة للمحافظة على سير البضائع على الرصيف بسلاسة دون حدوث أي معوقات أو حوادث، وذلك من خلال تنظيم عمليات الإرشاد والقطر والربط وسير البضائع وتخزينها وتسليمها بشكل منظم وفعال.

## المطلب الثاني: معوقات ميناء مستغانم

المعوقات التي تواجه ميناء مستغانم تتضمن عدة عناصر:

### 1-البنية التحتية القديمة:

الميناء يعود إلى الجيل الأول من الموانئ، ولم يتم تحديثه أو تطويره بشكل كافٍ لمواكبة المتطلبات الحديثة للشحن والتفريغ اللوجستية القديمة تشكل عائقًا أساسيًا أمام السفن الكبيرة والحديثة.

### 2-التقنية والتجهيزات القديمة:

البنية التحتية تعتمد على أحواض صغيرة وضيقة ومخازن قديمة، وهذا لا يتماشى مع متطلبات السفن الحديثة التي تتطلب منشآت وتجهيزات أكثر تطوراً<sup>52</sup>.

### 3- عمق الميناء:

تراكم الطمي والرمال بشكل مستمر يقلل من عمق الميناء النظري، مما يعيق عملية رسو السفن، خاصة السفن الكبيرة التي تتطلب عمقا كافيا للرسو.

### 4- تكاليف الشحن المرتفعة:

استخدام السفن الصغيرة التي تعتبر أقل اقتصادية يؤدي إلى فرض تكاليف شحن مرتفعة على المصدرين الجزائريين، مما يقلل من جاذبية الميناء كميناء للتجارة.

### 5- تأثير عدم القدرة على الرسو:

السفن الكبيرة التي لا تستطيع الرسو في الميناء قد تضطر إلى تحويل وجهتها إلى موانئ أخرى، مما يسبب تأخيرا وتكاليف إضافية على الشحنات والبضائع.

لتجاوز هذه المشاكل، يجب على السلطات العمومية في الجزائر العمل على تحديث وتطوير بنية الميناء وزيادة عمقه، بالإضافة إلى تحديث التجهيزات والتقنيات لمواكبة التطورات الحديثة في مجال النقل البحري. كما ينبغي تنظيم سياسات الشحن لتشجيع استخدام السفن الكبيرة والأكثر اقتصادية.

### المطلب الثالث: المشاريع المستقبلية لميناء مستغانم

ويمكن تلخيص هذه المشاريع في ما يلي:

#### 1- مشروع إنشاء الحوض الثالث :

---

جمال جويدان الجمل، التجارة الدولية، مركز الكتاب الإكاديمي، عمان، الأردن، ط.1. 2010.

يأتي كحلا ضروريا لمواجهة التحديات التي تواجه إدينتلظرا ٬ للتسارع الملحوظ في التبادلات التجارية والنمو السريع للمستوى التجاري في إدينتا من جهة، ونظرا ٬ لعجز التوقعات القادمة في القدرات الإنتاجية لإدينتا من جهة أخرى، أصبح تطوير الميناء وتوسعته بإنشاء الحوض الثالث أمرا ٬ لا مفر منه. يتيح هذا المشروع:

استقبال ما يزيد عن 9000 طن من البضائع سنويا ٬ .

استقبال ما يزيد عن مليون طن من الحبوب سنويا ٬ .

استقبال حوالي 400 حاوية للحاكية سنويا ٬ .

استقبال 600 وحدة متحركة سنويا ٬ <sup>53</sup> .

استقبال عدد كبير من المسافرين بعد إنشاء زلطة حبرية للمسافرين <sup>54</sup> .

توفير عدد كبير من فرص العمل المباشرة وغير المباشرة.

## 2-مشروع محطة بحرية:

أصبح إنشاء محطة بحرية للمسافرين من أهم إنشغلات الميناء، وكذا السلطات المحلية و المركزية حيث أجريت عدة لقاءات و دراسات تناولت هذا الموضوع

أنجزت أول دراسة للمشروع في سنة 2004. من طرفمختبر الدراسات البحريةLEM، و التي خلصت إلى إمكانية تجسيح فكرة المحطة البحرية.

عدة شركات نقل حبرم للمسافرين أبدت اهتمامها بفتح خطوط حبرية بـت ميناء مستغازل ك جنوب إسبانيا و جنوب فرنسا، و سيشرع في إنجازه فور ترحيل قوارب الصيد البحرينو مينائي الصيد: صلامندرو سيديلخضر.

---

مجال جويدان الجمل، التجارة الدولية، مركز الكتاب الأكاديمي، عمان، الأردن، ط، 2010.1

واقع إدارة اللوجستيك في مؤسسة ميناء مستغانم من قبل: قارة إبتسام أستاذ مساعد قسم 01 المركز الجامعي. أحمد زبانة. غليزان ص

### 3- مشروع مرآب الحريق:

هو مركز أساسي لعبور المواد الخطرة، حيث يمكنه استقبال:

المواد السائلة القابلة للاشتعال.

المواد الصلبة القابلة للاشتعال.

المواد القابلة للانفجار.

المواد القابلة للاشتعال (المشتعلة).

المواد السامة.

المواد الذائبة (الكيميائية).

وأي مواد خطرة أخرى.

### 4- المراقبة عن بعد: (VTMIS télésurveillance)

هذا النظام المتكامل للمراقبة يعتبر حلاً مثاليًا لرصد حركة الملاحة البحرية وتحويل المعلومات إلى صيغ

رقمية، مما يساهم في حماية مداخل الميناء والبنية التحتية الحساسة عن طريق مراقبتها عن بعد<sup>55</sup>.

### خاتمة الفصل الثاني:

الدراسة لميناء مستغانم تكشف عن تحديات كثيرة تواجه تطوير النقل البحري داخل الميناء. من أبرز

هذه التحديات زيادة عمق المرسى لتمكين استقبال السفن بأحجام متنوعة وتوفير المساحات الكافية

لعمليات العبور والتخزين. كما يعاني الميناء من غياب مرآب خاص لمواجهة حوادث الحريق المحتملة،

وتعقيدات ناجمة عن تزامن الأنشطة التجارية مع صيد الأسماك. تأخر في إنجاز مشاريع الرسو ونقص

في التجهيزات والآليات يؤثران أيضًا على أداء الميناء. بالإضافة إلى طوابير الإجراءات الإدارية المعقدة

والاختناقات الناتجة عن الزحام. لمواجهة هذه التحديات، يحتاج الميناء إلى تحسينات شاملة في البنية

---

واقع إدارة اللوجستيك في مؤسسة ميناء مستغانم من قبل: فارة إبتسام أستاذ مساعد قسم 01 المركز الجامعي. أحمد زبانة. غليزان ص

التحتية، وتبسيط الإجراءات الإدارية، وتعزيز السلامة والأمان، بهدف تعزيز قدرته على تلبية متطلبات النقل البحري بكفاءة وفعالية.

---

### الخاتمة العامة:

في هذا البحث، تم التركيز على دور عملية النقل في اللوجستيات وأهميتها في تحسين وتطويرها، مما يسهم في تعزيز القدرة التنافسية للمؤسسات في السوق عبر عملية النقل جزءاً أساسياً من الأنشطة اللوجستية، حيث ترفع من جودة الخدمات المقدمة، وتلعب دوراً كبيراً في تحقيق فعالية أكبر لوظائف اللوجستيات.

تناول الجزء التطبيقي من هذا البحث دراسة حالة مؤسسة ميناء مستغانم، التي تعتبر من أبرز المؤسسات في تقديم خدمات النقل البحري في السوق الوطنية، وتحتكر عمليات النقل للعديد من المؤسسات العاملة في السوق المحلية. ركزت الدراسة على كيفية تنفيذ مؤسسة ميناء مستغانم لعملية النقل، باعتبارها جزءاً من سلسلة الإمداد للعديد من المؤسسات المتعاقدة معها. تضمنت الدراسة تحليل كيفية أداء هذه الوظيفة الحيوية والتحديات التي تواجهها، وأثرها على تحسين الكفاءة التشغيلية للمؤسسات المتعاقدة.

## تقييم الفرضيات:

بالنسبة للظواهر التالية فإن النقل البحري دوراً حيويّاً ومحمورياً في السلسلة اللوجستية، حيث يسهم بشكل كبير في تحسين كفاءة العمليات اللوجستية وتعزيز القدرة التنافسية للمؤسسات في السوق. إن التركيز على تطوير وتحسين عمليات النقل البحري يرفع من جودة الخدمات اللوجستية المقدمة، ويسهم في تحقيق فعالية أكبر في سلسلة الإمداد. من خلال دراسة حالة مؤسسة ميناء مستغانم، تم تسليط الضوء على أهمية هذه العملية ودورها في دعم الأنشطة الاقتصادية وتسهيل حركة التجارة. لذا، من الضروري الاستثمار في البنية التحتية للنقل البحري وتبني أفضل الممارسات لضمان استمرار هذا القطاع الحيوي في تقديم قيمة مضافة للسلسلة اللوجستية وتحقيق التنمية المستدامة.

أما الفرضية الثانية نبرز فيها أهمية اختيار النقل البحري لكونه يعزز الأداء اللوجستي ويقلل التكاليف بسبب قدرته على نقل كميات كبيرة من البضائع بكفاءة وبتكلفة منخفضة مقارنة بوسائل النقل الأخرى الموانئ البحرية وصولاً عالمياً واسع النطاق، مما يوسع من نطاق الأسواق المحتملة. بالإضافة إلى ذلك، يوفر النقل البحري مرونة في نقل أنواع مختلفة من البضائع ويقلل من التأثير البيئي مقارنة بالنقل الجوي، مما يساهم في الامتثال للمعايير البيئية وتخفيض التكاليف المرتبطة بها. هذا يجعل النقل البحري خياراً اقتصادياً واستراتيجياً للشركات في التجارة الدولية.

## النتائج:

- يلعب النقل البحري دوراً هاماً وفعالاً في نمو وتطوير التجارة الدولية.
- تعتبر البنية التحتية للنقل البحري الأساس لضمان حرية حركة البضائع.
- تشكل الخدمات اللوجستية العمود الفقري للاقتصاد العالمي الحديث، وتعد الممر الاستراتيجي لتحقيق التنمية الشاملة والمستدامة.
- يعتبر النقل الدولي العمود الفقري للتجارة العالمية، حيث يساهم النقل البحري في الجزء الأكبر من هبوب الإحتياطية. إلى كونه عنصر أساسي في العملية التجارية الدولية، يعد عنصر مهم في لوجستيات التجارة الدولية، مما يضيف قيمة مضافة للبضائع المنقولة بحراً .

---

## قائمة المراجع:

### المذكرات:

- مذكرة تخرج ماستر شعبة علوم تجارية تخصص تجارة دولية عنوانها دور المراكز اللوجستية في تطوير النقل البحري للبضائع في الجزائر من قبل خليفي ماحبة و دفل نعناعة ص 02
- مذكرة تخرج ماستر جامعة 08 ماي 1945 قالملة كلية علوم إقتصادية و تجارية شعبة علوم التسيير عنوانها أثر اللوجستيك على جودة الخدمة من قبل محمد سلسبيل و غزلاني كنوز و قطر الندي
- مذكرة ماستر جامعة الشهيد حمه لخضر بالوادي شعبة علوم تجارية تخصص تجارة دولية عنوانها واقع وتحديات النقل البحري في الدول العربية من قبل باهي محمد و بروبة أيمن و رزاق حاتم
- مذكرة ماستر جامعة محمد خيضر بسكرة كلية العلوم الدقيقة و العلوم الطبيعية قسم هندسة معمارية تخصص تسيير المدن من إعداد عبد الكريم بوتاه
- مذكرة تخرج ماستر كلية العلوم الإقتصادية و الإجتماعية مستغانم اللوجستيك و رفع أداء قطاع الخدمات النقل البحري الدولي للبضائع مقدمة من شريفي فتيحة و مخفي أمين
- جامعة الشهيد حمه لخضر بالوادي مذكرة تخرج شعبة علوم تجارية تخصص نقل و إمداد دولي مقدمة من قبل بلميلود يسين و ثابت محمد
- مذكرة تخرج ماستر بعنوان النقل متعدد الوسائط في الوطن العربي و أثره في التجارة العربية من إعداد بسام مصطفى

-مذكرة تخرج ماستر بعنوان هيكل اللوجستيات و الموانئ البحرية من أجل التغيير من إعداد شريف حمي

-مذكرة تخرج ماستر تخصص تجارة دولية الموانئ البحرية من قبل أيمن النحراوي

- سيف الدين بوكابو وآخرون ( مذكرة لنيل شهادة الماستر) غير منشورة (قسم علوم الإعلام والإتصال الإندماج الرقمي وتأثيره على العمل -  
الصحفي، جامعة قادلة .) 2016 2017

## المواقع الإلكترونية:

-موقع موضوع، أكبر موقع عربي بالعالم تمت الكتابة من قبل دانة الوهادين

-موقع فاستر كابيتال

<https://fastercapital.com/arabpreneur/%D8%A7%D9%84%D9%84%D9%88%D8%AC%D8%B3%D8%AA%D9%8A%D8%A7%D8%AA-%D8%A7%D9%84%D9%85%D8%AA%D9%88%D8%B3%D8%B7%D8%A9--%D8%AA%D8%A8%D8%B3%D9%8A%D8%B7-%D8%A7%D9%D9%85%D9%86%D8%AA%D8%B5%D9%81-%D8%A7%D9%84%D8%B7%D8%B1%D9%8A%D9%82>

-موقع لخصلي (https:// lakhasly.com /ar/view-Summary//02n79prxmm)

- موقع ASIP <https://www.asjp.cerist.dz/en/article/46342>

## المجلات و الكتب:

-مجلة الميادين الاقتصادية الاصدار 03 العدد 01 ص 41 58

-المجلة المصرية للدراسات التجارية، كلية التجارة جامعة المنصورة مقدمة من قبل سمير أبو الفتوح صالح و جامد نبيل و فاطمة عيد

- مجلة المالية و الأسواق الإصدار 09 العدد 01

- مجلة تكنولوجيا المعلومات و زيادة الصادرات و دعم التنمية، مكتبة الحرية للنشر بالقاهرة 2006

-مجلة تفييدة علي هلال، إدارة المواد و الإمداد، مكتبة و مطبعة الإشعاع الفنية، الإسكندرية، مصر، ط.1، 2112

-مجلة جمال جويدان الجمل، التجارة الدولية، مركز الكتاب الأكاديمي، عمان، الأردن، ط.1، 2010

- كتاب واقع إدارة اللوجستيك في مؤسسة ميناء مستغانم من قبل : قارة إبتسام أستاذ مساعد قسم 01 المركز الجامعي . أحمد زبانة . -  
غليزان ص 12

