



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة عبد الحميد بن باديس - مستغانم -

معهد التربية البدنية والرياضية



مذكرة لنيل شهادة الليسانس في ميدان علوم وتقنيات النشاطات البدنية والرياضية

تحت عنوان

**أثر التعصب الجماهيري على السلوك العدواني لدى المشجعين**

**في كرة القدم**

- دراسة ميدانية على مستوى بعض المشجعين بولاية مستغانم -

الأستاذ المشرف :

بن برنو عثمان

إعداد الطالب :

قدوري محمد

الموسم الجامعي: 2023 - 2024





الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة عبد الحميد بن باديس - مستغانم -

معهد التربية البدنية والرياضية



مذكرة لنيل شهادة الليسانس في ميدان علوم وتقنيات النشاطات البدنية والرياضية

تحت عنوان

**أثر التعصب الجماهيري على السلوك العدواني لدى المشجعين**

**في كرة القدم**

- دراسة ميدانية على مستوى بعض المشجعين بولاية مستغانم -

الأستاذ المشرف :

بن برنو عثمان

إعداد الطالب :

قدوري محمد

الموسم الجامعي: 2023 - 2024

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

((رَبَّنَا آتِنَا مِنْ لَدُنْكَ رَحْمَةً وَهَيِّئْ لَنَا مِنْ أَمْرِنَا

رَشْدًا))

صدق الله العظيم



# الابداء

لى من عجز الشعراء عن مدحها وجفت أقلام الفصحاء في شكرها

لى من وصى عليها الذي فوق سبع سماوات وجعل الجنة تحت أقدامها

لى من تعبت وقاست الكثير من جهلي، وعلمتني أن الحياة كفاح، ووراء كل تعب نجاح

أسي الغالية

لى من يحمل من الجهل الجبال عن حملي، وتحي الظهور من عينه لى من صبر لاجهلي

لى منبع الصبر ومصدر قوتي وعزيمتي

أبي الغالي

لى من كانوا وإنما بجانبى وتقاسمت معهم مرحلة الطفولة، وتجمعني معهم كلمة حب منذ الصغر وكانوا عوناً وفرحاً ودفناً

إخوتي، إخوتي



# شكر وتقدير

كما قيل:

علامة شكر المرء إعلان حمده فمن كتم المعروف منهم فما شكر

فالشكر أولو الله عز وجل على أن هداني لسلوك طريق البحث والتشبهه بأهل العلم وإن كان بيني وبينهم مفاوز.

كما أخص بالشكر واستاقي الكريم ومعلمي الفاضل المشرف على هذا البحث الدكتور

"بن برنو عثمان"

فقد كان حريصا على قراءة كل ما أكتب ثم يوجهني لي ما يرى بأرق عبارة وأطفئ إشارة، فله مني وافر الشناء

وخالص الدعاء.

كما أشكر السادة الأساتذة وكل زملاء وكل من قدم لي فائدة أو أعانني بمرجع، أسأل الله أن يجزيهم عني خيرا وأن

يجعل عملهم في ميزان حسناتهم.

## الملخص باللغة العربية:

### أثر التعصب الجماهيري على السلوك العدواني لدى المشجعين في كرة القدم

تهدف الدراسة التي بين أيدينا إلى محاولة معرفة أثر التعصب الجماهيري على السلوك العدواني لدى المشجعين في كرة القدم، ولأجل ذلك اتبعنا المنهج الوصفي، حيث تكونت عينة الدراسة من مشجع ومشجعة لكرة القدم، واستعملنا أداة الاستبيان، واستخدمنا لتحويل البيانات إلى نتائج إحصائية معامل (الصدق، الثبات، معامل الارتباط البسيط لبيرسون)، وجاءت أهم نتائج الدراسة أن خسارة الفريق المفضل يؤثر على المشجعين نفسياً مما يجعلهم تعساء وحزينين، ويشعر المشجعون بالقلق النفسي أثناء متابعة فريقهم المفضل ويلاحظ عليهم سرعة في الغضب والانفعال، أما أهم الاقتراحات والتوصيات فتمثلت بداية بضرورة دعم الصلات بين أجهزة الإعلام المختلفة للحد من انتشار ظاهرة التعصب الجماهيري بين فئات المجتمع، وتشديد الإجراءات الأمنية أثناء اللقاءات الرياضية بما يضمن عدم حدوث تجاوزات من الجماهير وسلوكيات عدوانية ناتجة عن التعصب الجماهيري.

الكلمات المفتاحية: التعصب الجماهيري، السلوكيات العدوانية، كرة القدم، المشجعين.

### **The effect of fanaticism on aggressive behavior among football fans**

The study at hand aims to try to know the effect of fanaticism on the aggressive behavior of football fans, and for that we followed the descriptive approach, where the study sample consisted of male and female football fans, and we used the questionnaire tool, and we used the coefficient (truth, reliability, Pearson's simple correlation coefficient) to convert the data into statistical results, and the most important results of the study were that the loss of the favorite team affects the fans psychologically, making them unhappy and sad, and the fans feel psychological anxiety while following their favorite team and they are noticed to be quick to anger and agitated, as for the most important suggestions and recommendations, they were represented at the beginning by the necessity of supporting the connections between the various media outlets to limit the spread of the phenomenon of fanaticism among the segments of society, and tightening security measures during sports matches to ensure that there are no violations by the fans and aggressive behaviors resulting from fanaticism.

**Keywords:** fanaticism, aggressive behaviors, football, fans.

## قائمة المحتويات

| الصفحة | المحتويات                                |
|--------|--|
|        | الاهداء                                  |
|        | شكر وتقدير                               |
|        | الملخص باللغة العربية                    |
|        | الملخص باللغة الأجنبية                   |
|        | قائمة المحتويات                          |
|        | قائمة الجداول                            |
|        | قائمة الاشكال                            |
|        | التعريف بالبحث                           |
|        | مقدمة                                    |
| 4      | 1-مشكلة البحث                            |
| 5      | 2-فرضيات الدراسة                         |
| 5      | 3-أهمية الدراسة                          |
| 5      | 4-اهداف الدراسة                          |
| 6      | 5-التعريف بمصطلحات البحث                 |
| 7      | 6-الدراسات السابقة والمثابهة             |
| 10     | 7-التعليق على الدراسات السابقة والمثابهة |
|        | الباب الأول: الدراسة النظرية             |
|        | الفصل الأول: التعصب الجماهيري            |
| 13     | تمهيد                                    |
| 14     | 1- مفهوم التعصب الجماهيري                |
| 14     | 2-الأسباب المباشرة للتعصب الجماهيري      |
| 15     | 3-الأسباب غير المباشرة للتعصب الجماهيري  |
| 15     | 4- أعراض التعصب الجماهيري                |
| 16     | 5-سمات الشخص المتعصب                     |

|   |   |
|---|---|
| 16  | 6-النظريات المفسرة لظاهرة التعصب الجماهيري  |
| 17  | 7-بعض المقترحات علاج ظاهرة التعصب الجماهيري |
| 19  | خلاصة                                       |
| الفصل الثاني: السلوك العدواني                                   |   |
| 21  | تمهيد                                       |
| 22  | 1- مفهوم العدوان                            |
| 22  | 2- صور وأشكال السلوك العدواني               |
| 23  | 3- مظاهر السلوك العدواني                    |
| 24  | 4- أسباب السلوك العدواني                    |
| 25  | 5- النظريات المفسرة للعدوان                 |
| 27  | 6- طرق ضبط السلوك العدواني                  |
| 29  | خلاصة                                       |
| الباب الثاني: الدراسة التطبيقية                                 |   |
| الفصل الأول: دراسة استطلاعية ومنهجية البحث والإجراءات الميدانية |   |
| 32  | تمهيد                                       |
| 33  | 1- المنهج المتبع                            |
| 33  | 2- الدراسة الاستطلاعية                      |
| 34  | 3- أدوات البحث                              |
| 35  | 4- ضبط متغيرات الدراسة                      |
| 35  | 5- مجتمع البحث                              |
| 36  | 6- عينة البحث                               |
| 36  | 7- مجالات البحث                             |
| 37  | 8- الطريقة الإحصائية                        |
| 37  | 9- شروط قياس الأداة العلمية                 |
| 39  | خلاصة                                       |

| الفصل الثاني: عرض وتحليل النتائج |                            |
|----------------------------------|----------------------------|
| 41                               | 1-تحليل ومناقشة النتائج    |
| 60                               | 2-مقابلة النتائج بالفرضيات |
| 62                               | الاستنتاجات                |
| 63                               | الاقتراحات والتوصيات       |
|                                  | خاتمة                      |
|                                  | المصادر والمراجع           |
|                                  | الملاحق                    |

قائمة الجداول

| الصفحة | الجدول   |
|--------|--|
| 38     | جدول رقم 01 يبين نتائج معاملات الثبات والصدق الذاتي للاستبيان المستخدم   |
| 41     | جدول رقم 02 يبين توزيع العينة وفق متغير الجنس                            |
| 42     | جدول رقم 03 يبين توزيع العينة وفق متغير الفئة العمرية                    |
| 43     | جدول رقم 04 يبين التحليل الإحصائي لإجابات السؤال الأول من المحور الأول   |
| 44     | جدول رقم 05 يبين التحليل الإحصائي لإجابات السؤال الثاني من المحور الأول  |
| 45     | جدول رقم 06 يبين التحليل الإحصائي لإجابات السؤال الثالث من المحور الأول  |
| 46     | جدول رقم 07 يبين التحليل الإحصائي لإجابات السؤال الرابع من المحور الأول  |
| 47     | جدول رقم 08 يبين التحليل الإحصائي لإجابات السؤال الخامس من المحور الأول  |
| 48     | جدول رقم 09 يبين التحليل الإحصائي لإجابات السؤال السادس من المحور الأول  |
| 49     | جدول رقم 10 يبين التحليل الإحصائي لإجابات السؤال السابع من المحور الأول  |
| 50     | جدول رقم 11 يبين التحليل الإحصائي لإجابات السؤال الثامن من المحور الأول  |
| 51     | جدول رقم 12 يبين التحليل الإحصائي لإجابات السؤال التاسع من المحور الأول  |
| 52     | جدول رقم 13 يبين التحليل الإحصائي لإجابات السؤال الأول من المحور الثاني  |
| 53     | جدول رقم 14 يبين التحليل الإحصائي لإجابات السؤال الثاني من المحور الثاني |
| 54     | جدول رقم 15 يبين التحليل الإحصائي لإجابات السؤال الثالث من المحور الثاني |
| 55     | جدول رقم 16 يبين التحليل الإحصائي لإجابات السؤال الرابع من المحور الثاني |
| 56     | جدول رقم 17 يبين التحليل الإحصائي لإجابات السؤال الخامس من المحور الثاني |
| 57     | جدول رقم 18 يبين التحليل الإحصائي لإجابات السؤال السادس من المحور الثاني |
| 58     | جدول رقم 19 يبين التحليل الإحصائي لإجابات السؤال السابع من المحور الثاني |
| 59     | جدول رقم 20 يبين التحليل الإحصائي لإجابات السؤال الثامن من المحور الثاني |

## قائمة الأشكال

| الصفحة | الاشكال  |
|--------|--|
| 41     | شكل رقم 01 يوضح النسب المئوية لتوزيع العينة وفق متغير الجنس          |
| 42     | شكل رقم 02 يوضح النسب المئوية لتوزيع العينة وفق متغير الفئة العمرية  |
| 43     | شكل رقم 03 يوضح النسب المئوية لإجابات السؤال رقم 01 من المحور الأول  |
| 44     | شكل رقم 04 يوضح النسب المئوية لإجابات السؤال رقم 02 من المحور الأول  |
| 45     | شكل رقم 05 يوضح النسب المئوية لإجابات السؤال رقم 03 من المحور الأول  |
| 46     | شكل رقم 06 يوضح النسب المئوية لإجابات السؤال رقم 04 من المحور الأول  |
| 47     | شكل رقم 07 يوضح النسب المئوية لإجابات السؤال رقم 05 من المحور الأول  |
| 48     | شكل رقم 08 يوضح النسب المئوية لإجابات السؤال رقم 06 من المحور الأول  |
| 49     | شكل رقم 09 يوضح النسب المئوية لإجابات السؤال رقم 07 من المحور الأول  |
| 50     | شكل رقم 10 يوضح النسب المئوية لإجابات السؤال رقم 08 من المحور الأول  |
| 51     | شكل رقم 11 يوضح النسب المئوية لإجابات السؤال رقم 09 من المحور الأول  |
| 52     | شكل رقم 12 يوضح النسب المئوية لإجابات السؤال رقم 01 من المحور الثاني |
| 53     | شكل رقم 13 يوضح النسب المئوية لإجابات السؤال رقم 02 من المحور الثاني |
| 54     | شكل رقم 14 يوضح النسب المئوية لإجابات السؤال رقم 03 من المحور الثاني |
| 55     | شكل رقم 15 يوضح النسب المئوية لإجابات السؤال رقم 04 من المحور الثاني |
| 56     | شكل رقم 16 يوضح النسب المئوية لإجابات السؤال رقم 05 من المحور الثاني |
| 57     | شكل رقم 17 يوضح النسب المئوية لإجابات السؤال رقم 06 من المحور الثاني |
| 58     | شكل رقم 18 يوضح النسب المئوية لإجابات السؤال رقم 07 من المحور الثاني |
| 59     | شكل رقم 19 يوضح النسب المئوية لإجابات السؤال رقم 08 من المحور الثاني |

التعريف بالبحث

لقد كانت كرة القدم ولا تزال وسيلة للترفيه عن النفس في العصور القديمة والحديثة، في الداخل والخارج، ولكن عندما تصبح أحد أهداف المنافسة للأفراد ومجتمعات معينة، تنتشر بعض الإفرازات السيئة على نطاق واسع بسبب المنافسة خارج نطاق الرياضة. إطار الأدب والعادات. وضمن هذه الإفرازات يكمن انتشار التعصب والعدوان الواسع الذي أدى إلى إزهاق العديد من الأرواح، فضلا عن انتشار التعصب المقزز بين مشجعي فريقين متنافسين في كرة القدم. (احميدة، 2013، صفحة 41)

وتعتبر التعصب في المجال الرياضي هو حالة مبالغ فيها من الولاء لفريق رياضي، قد تقعد الفرد في بعض الأحيان القدرة على النقد والتحليل أو الموضوعية، كما يؤدي التعصب وظيفية غير عقلانية لصاحبه فهو اتجاه غير مبرر. (حجاج، 2002، صفحة 16)

ومن هذا المنطلق جاء إجراء هذه الدراسة التي كانت بمثابة إطلالة على مدى تأثير التعصب الجماهيري على السلوك العدواني لدى المشجعين في كرة القدم، بحيث قمنا بتقسيم بحثنا الى جانبين: جانب نظري وجانب تطبيقي.

وعليه اشتملت الدراسة النظرية ما يلي:

➤ الفصل الأول: التعصب الجماهيري،

➤ الفصل الثاني: السلوك العدواني.

أما ما اشتملت عليه الدراسة التطبيقية فهو كالاتي:

➤ الفصل الاول: فقد تناول هذا الفصل الإجراءات المنهجية للدراسة، والمتمثلة

في:

✓ الدراسة الاستطلاعية،

✓ تحديد المنهج المستخدم،

## التعريف بالبحث

---

✓ وصف عينة الدراسة،

✓ صدق وثبات وموضوعية الاستبيان،

✓ والوسائل الإحصائية.

➤ الفصل الثاني: فقد تم فيه عرض ومناقشة وتحليل النتائج المتوصل إليها والتعليق على مدى تحقيق فرضيات الدراسة والتي من خلالها توصلنا الى استنتاجات وخلاصة عامة أين تم طرح بعض الاقتراحات المستقبلية التي يمكن دراستها مستقبلا.

1- مشكلة البحث:

نظراً لأهمية الرياضة اليوم، فإنها لم تعد مقتصرة على المجال الترفيهي، بل أصبحت علماً، تم من أجله إنشاء أماكن ومؤسسات رياضية خاصة لتدريب المدربين والكوادر في مختلف التخصصات الرياضية. ومن خلال التركيز على الرياضة، أصبح التدريب والمنافسة مفهوماً أوسع يعتمد على أسس علمية، بالإضافة إلى منهج مدروس ومبني على مادة علمية، مما يعود بالعديد من الفوائد على الرياضي، مما يتيح له كسب الوقت وتجنب الإصابات الجسدية. (ابراهيم، 2010، صفحة 66)

ومن بين هذه الرياضات نجد أن كرة القدم من أشهر الرياضات التي تحظى بتقدير كبير لدى الجماهير ووسائل الإعلام، لأن الجميع يعتقد أن هذه الرياضة وصلت إلى ذروتها من حيث التطور والتنظيم من حيث التكنولوجيا وطرق اللعب، والتي يجعلها مثيرة للغاية. (البلاوي، 2007، صفحة 32)

وبما ان اغلب المشجعين يقومون بمشاهدة مباريات كرة القدم فان للبعض منهم مرض الكراهية العمياء للمنافس وفي نفس الوقت هو مرض الحب الأعمى لفريق المتعصب، فهو حالة يتغلب فيها الانفعال على العقل فيعمي البصيرة حتى أن الحقائق الدامغة تعجز عن زلزلة ما يتمسك به المتعصب فرداً أو جماعة. (الحوري، 2021، صفحة 84)

ولتخصص الباحث ورؤيته لهذه الإشكالية من خلال مجتمعه، تبادر الى ذهنه التساؤل التالي:

➤ هل يؤثر التعصب الجماهيري على السلوك العدواني لدى المشجعين في كرة القدم؟

التساؤلات الجزئية:

➤ هل يؤثر التعصب الجماهيري على القلق النفسي للمشجعين في كرة القدم؟

➤ هل يؤثر التعصب الجماهيري على سرعة الغضب للمشجعين في كرة القدم؟

2-فرضيات الدراسة:

من خلال التساؤل العام الذي طرحناه قمنا بوضع الفرضية العامة التي اقترحناها كإجابة على سؤال البحث وهو كالاتي:

الفرضية العامة:

➤ يؤثر التعصب الجماهيري على السلوك العدواني لدى المشجعين في كرة القدم.

الفرضيات الجزئية:

➤ يؤثر التعصب الجماهيري على القلق النفسي للمشجعين في كرة القدم.

➤ يؤثر التعصب الجماهيري على سرعة الغضب للمشجعين في كرة القدم.

3-أهمية الدراسة:

تتبلور أهمية الموضوع في عدة نقاط نذكر أهمها:

➤ اضافة جديدة الى الدراسات التي تعالج نفس الموضوع.

➤ تعد الدراسة الحالية في حدود علم الباحث.

➤ يتوقع من خلال نتائج هذه الدراسة التعرف الى مدى تأثير التعصب الجماهيري على

السلوك العدواني لدى المشجعين في كرة القدم.

➤ تساهم الدراسة من خلال الإطار النظري للدراسة والدراسات السابقة والمثابرة

ونتاؤها.

➤ استخلاص جملة من التوصيات العلمية قصد جعلها كمرجع علمي يستفيد منها

الباحثون في هذا المجال.

4-أهداف الدراسة:

ان اجراء أي بحث أو اعداد أي موضوع علمي يكون من أجل الوصول الى غاية ما

وتحقيق أهداف محددة، فالبحث العلمي يطمح للكشف عن الحقائق أو تخصيص مشكل ما

لإعطاء الحلول ان أمكن، فالدراسة الراهنة تسعى الى تحقيق الأهداف التالية:

➤ التعرف على مدى تأثير التعصب الجماهيري على السلوك العدواني لدى المشجعين في كرة القدم؟

➤ التعرف على مدى تأثير التعصب الجماهيري على القلق النفسي للمشجعين في كرة القدم.

➤ التعرف على مدى تأثير التعصب الجماهيري على سرعة الغضب للمشجعين في كرة القدم.

5-التعريف بمصطلحات البحث:

5-1-التعصب الجماهيري:

التعريف الاصطلاحي: شعور داخلي يجعل الإنسان يتشدد فيرى نفسه دائماً على حق ويرى الآخر على باطل بلا حجة أو برهان. (محمد يوسف حجاج، 2002، صفحة 36)

التعريف الاجرائي: شعور يمتلك مشجعي كرة القدم نحو فريقهم الرياضي المفضل.

5-2-السلوك العدواني:

التعريف الاصطلاحي: هو نمط من التعبير غير المباشر عن المشاعر السلبية بدلاً من الإفصاح عنها صراحةً. (عبد الوهاب محجوب ، 2001 ، صفحة 19)

التعريف الاجرائي: هي سلوكيات مختلفة تظهر بين مشجعي كرة القدم يمكن ان تصل الى اضرار جسدية او معنوية.

5-3-كرة القدم:

التعريف الاصطلاحي: هي رياضة جماعية تلعب بين فريقين يتكون كل منهما من 11 لاعب من غير الاحتياطين بكرة مُكورة. (الجزار، 2016، صفحة 48)

التعريف الإجرائي: هي رياضة يتبارى فيها فريقان في ملعب ذو أرضية مزروعة على جانبيه مرميان، والفكرة في كرة القدم هي محاولة إيداع الكرة في مرمى الخصم.

6-الدراسات السابقة والمشابهة:

➤ الدراسة الاولى:

العنوان: علاقة ظاهرة الألتراس بالتعصب الرياضي لدى جماهير كرة القدم من وجهة نظرهم.

الطالب: خويلدي الهوادي.

السنة: 2024.

الشهادة: مقال علمي.

هدفت الدراسة إلى التعرف على علاقة ظاهرة الألتراس بالتعصب الرياضي لدى جماهير كرة القدم من وجهة نظرهم، حيث اعتمد الباحثون على المنهج الوصفي في إجراء هاته الدراسة، وكانت عينة الدراسة 150 مشجع من نادي مولودية البيض الذي ينشط في القسم الجهوي الأول لرابطة بشار الجهوية. ومن أهم النتائج المتوصل اليها: نشر التوعية الرياضية بين الجماهير الرياضية من خلال النشرات ووسائل الاعلام للتقليل من التعصب الأعمى للفريق. عمل برامج توعية لمجموعة الألتراس بقيادة رئيس لجنة الأنصار. تحليل المؤشرات الدالة على السلوك التعصبي. وضع خطط لمواجهة مواقف التعصب. تعليم الجماهير ومجموعة الألتراس التمارين الخاصة بضبط النفس والتحكم في الإنفعالات. الإرتقاء بالمستوى وتشجيع اللعب النظيف وعدم التحيز والأنانية وحب الذات للفريق، إجراء دراسات عن التعصب وعلاقته بالتنشئة الاجتماعية لدى الجماهير.

➤ الدراسة الثانية:

العنوان: التعصب الرياضي لدى طلبة كلية التربية بجامعة دنقلا على ضوء متغيرات الجنس

والمستوى الدراسي ومكان الإقامة.

الطالبة: قمر مجذوب.

السنة: 2023.

الجامعة: محمد بوضياف - المسيلة -.

الشهادة: دكتوراه.

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على مستوى التعصب الرياضي لدى طلبة كلية التربية بجامعة دنقلا؛ بالإضافة إلى تأثير بعض المتغيرات، المنهج الوصفي هو المنهج المستخدم في هذه الدراسة، بلغت عينة الدراسة (101) طالباً وطالبة؛ تم اختيارهم عن طريق العينة العشوائية الطبقية، وجدت الدراسة مستوى مرتفع من التعصب الرياضي لدى الطلبة، كما وجدت فروق ذات دلالة إحصائية في التعصب الرياضي بين الذكور والإناث ولصالح الذكور، ولم تجد فروق تُعزى لمتغير مكان الإقامة، بينما وجدت فروق ذات دلالة إحصائية في المستوى الدراسي ولصالح المستوى الثاني، وانتهت الدراسة بمجموعة من التوصيات.

➤ الدراسة الثالثة:

العنوان: أثر ممارسة كرة القدم الجوارية وفي الأندية على السلوك العدواني لدى الشباب (20-30 سنة).

الطالب: بوناب شاكر.

السنة: 2021.

الشهادة: مقال علمي.

هدفت هذه الدراسة إلى إظهار أثر ممارسة كرة القدم في الأندية في الملاعب الجوارية وكذا المشجعين لها على السلوك العدواني لدى شباب أعمارهم من 20-30 سنة. قد استعمل الباحث المنهج الوصفي بتوزيع الاستبيان العالمي ل: "أرنولد باص" و "مارك بييري": خاص بقياس السلوك العدواني به أربعة أبعاد: العدوان اللفظي، العدوان البدني، الغضب والعداوة،

على عينة عدد أفرادها 180، موزعة على ثلاث مجموعات كل واحدة بها 60 شاباً: الأولى تمارس رياضة كرة القدم في الأندية، الثانية تمارس رياضة كرة القدم الجوارية والثالثة لا تمارس أي نوع من الرياضة لكن من المشجعين لكرة القدم في الملاعب. من خلال تحليل النتائج وجد أن المتوسط الحسابي للسلوك العدواني لدى المجموعة التي لا تمارس رياضة كرة القدم لا الجوارية ولا في الأندية أكبر من المتوسط الحسابي لدى المجموعتين اللتين تمارسانها عند مستوى دلالة 0,01 وفي المحاور الأربعة. بينما لا توجد فروق ذات دلالة احصائية بين المجموعة الممارسة لكرة القدم في الأندية والمجموعة الممارسة لكرة القدم الجوارية في بعدي: العدوان البدني والغضب وكذلك السلوك العدواني ككل عند مستوى دلالة 0,01. نستخلص من هذه الدراسة أن ممارسة رياضة كرة القدم في الأندية وكرة القدم الجوارية تخفض من السلوك العدواني لدى الشباب مقارنة بأقرانهم الذين لا يمارسون أي نوع من الرياضة.

➤ الدراسة الرابعة:

العنوان: مساهمة الصحافة الرياضية المكتوبة في تنامي العنف بين جماهير كرة القدم في الجزائر.

الطالب: محمد دحماني.

السنة: 2017.

الشهادة: مقال علمي.

هدف الدراسة إلى: معرفة دور وسائل الإعلام في تحريض الجمهور على ممارسة العنف. معرفة دور وسائل الإعلام في زرع الانتقام بين الجماهير الرياضية. معرفة دور وسائل الإعلام في انتشار التعصب لدى الجمهور. واستخدم الباحث المنهج الوصفي وصمم استبيان موجه لحوالي 143 صحفي من جرائد الهدف و الخبر الرياضي و LE

BUTEUR COMPETITION، حيث وزع 143 استمارة تم استرداد منها 140 استبيان استبعدت منها ثلاثة غير صالحة للتحليل لعدم اكتمالها وتوصل الباحث إلى أنه اتفق أغلب أفراد العينة بمختلف فئاتهم على أن مسؤولية وسائل الإعلام الرياضية المتخصصة كبيرة ومؤثرة على أداء لعبة كرة القدم في الجزائر، حيث وجدت أغلبية المبحوثين أن كثيرا من سلوكيات العنف ومظاهره تتغذى أساسا من نوع من الكتابات الصحفية، يستند على الإثارة والتحمس الزائد واللعب على العواطف وإثارة النعرات وبث قيم عدوانية تؤسس فيما بعد للثأر والانتقام والتعصب وغيرها. لكن من جانب آخر، يمكن اعتبار هذه النظرة قاصرة أو غير منصفة، لأن الصحفي مهما أخطأ لا يتحمل مسؤولية انتشار ظواهره العنف والشغب في الملاعب لوحده. فالعنف مرتبط بعوامل خارج الإطار الرياضي، باعتباره ظاهرة اجتماعية مرتبطة بتركيبة المجتمع ومخلفات البيئة النفسية والسيوسولوجية التي يتغذى منها الأفراد.

#### 7-التعليق على الدراسات السابقة والمشابهة:

يتضح من خلال عرض هذه الدراسات التي اهتمت بالسلوك العدواني والتعصب الجماهيري، ويمكن إبراز أهم ما تم استخلاصه من هذه الدراسات في النقاط التالية:

- تحديد موضوع الدراسة الحالية والهدف منها.
- تحديد المنهج المناسب لموضوع الدراسة الحالية.
- تحديد العينة وطريقة اختيارها وحجمها.
- تحديد محتوى الأدوات المناسبة والمطبقة لهذه الفئة.
- تحديد الأدوات المناسبة لجمع البيانات.
- تحديد أنسب المعالجات الإحصائية بما يتناسب مع طبيعة فروض وأهداف الدراسة الحالية.

الباب الأول

الدراسة النظرية

الفصل الأول

التعصب الجماهيري

### تمهيد

تعتبر ظاهرة التعصب في المجال الرياضي وخاصة لعبة كرة القدم من الظواهر الاجتماعية النفسية الواسعة الانتشار في الملاعب الرياضية وتظهر ملامحها بصورة ملموسة في سلوك المشجعين قبل وأثناء وبعد المباريات الرياضية، وأصبحت تشكل خطرا في بعض الأحيان على الأرواح والممتلكات .

وهذا ما سنقوم بطرحه في هذا الفصل والتعمق في محتواه.

1- مفهوم التعصب الجماهيري :

هناك عدة تعريفات للتعصب بصورة عامة نذكر منها:

تعرف ماردين ماير على أن التعصب اتجاه يتسم بعدم التفضيل ضد جماعة معينة يحط من قدرها ومن قدر كل أعضائها. (فرج جمعة، 2019، صفحة 55)

ويعرفه البورت انه التفكير السيء عن الآخرين دون وجود دلائل كافية، أما التعصب في المجال الرياضي بصورة خاصة فيعرفه "علاوي" بأنه مرض الكراهية العمياء للمنافس وفي نفس الوقت هو مرض الحب الأعمى لفريق المتعصب، فهو حالة يتغلب فيها الانفعال على العقل فيعمي البصيرة حتى أن الحقائق الدامغة تعجز عن زلزلة ما يتمسك به المتعصب فردا أو جماعة.

ومن خلال هذه التعريفات نستنتج أن التعصب في المجال الرياضي هو حالة مبالغ فيها من الولاء لفريق رياضي، قد تفقد الفرد في بعض الأحيان القدرة على النقد والتحليل أو الموضوعية، كما يؤدي التعصب وظيفة غير عقلانية لصاحبه فهو اتجاه غير مبرر. (حسن الغسرة الجمري البحراني، 2000، صفحة 47)

2- الأسباب المباشرة للتعصب الجماهيري:

2-1- الجماهير: وتعتبر سلوكيات المشجعين من أهم الأسباب التي تعمل على إثارة ظاهرة التعصب، فنجد أن شخصية المشاهد تنغمس في مواقف المنافسة فيعيش المباراة بجميع أحداثها، فيعترض على قرارات الحكم إذا كانت ضد فريقه، أو يعترض على الفريق المنافس.

2-2- الإداريون واللاعبون: تصريحات الإدارات والأعضاء واللاعبين والتصرف في حالة الهزيمة أو في حالة الانتصار، فتصرفات اللاعبين والإداريين عقب المباريات أو أثنائها هي التي تثير التعصب بين المشجعين وتؤدي بذلك إلى حدوث المشاكل والنزاعات .

2-3-الحكام: من خلال القرارات الخاطئة التي تعمل على إثارة التعصب لدى المشجعين.

2-4-وسائل الإعلام: بعض وسائل الإعلام سواء كانت مرئية أو مسموعة أو مقروءة زادت من مشكلة التعصب الرياضي وهذا بكتابتها كلاما جارحا عن بعض الأندية، وهذا مما يولد لدى البعض كره الأندية الأخرى. (خالد بن محمد الدوس، 2019، صفحة 142)

3- الأسباب غير المباشرة للتعصب الجماهيري:

- قلة الوعي الرياضي .
- عدم الإلمام الكافي بالمعاني الحقيقية للتنافس الرياضي الشريف .
- حب الذات والتي لا تقبل استقبال النقد أو الاستماع لوجهات الآخرين .
- تقديم المصلحة الخاصة على المصلحة العامة .
- جنون التنافس الرياضي .
- منح المكافآت المالية للاعبين .
- تسييس الرياضة. ( فرانسوا مافال، 2018، صفحة 80)

4- أعراض التعصب الجماهيري:

- يصاب الشخص المعصب بحالات من التوتر والقلق النفسي.
- تجده متمسكا برأيه ولا يقبل آراء الآخرين.
- سريع الغضب ومتسرع في تصرفاته.
- لا يملك روحا رياضية تمكنه من تقبل النتائج مهما كانت حصيلتها.
- يعيش على الأوهام ويؤمن بصحتها.
- تجد ثقافته هشة ولذلك لا يمكن التحاور معه لان فاقد الشيء لا يعطيه.
- تجده شارد الذهن ومشتت الأفكار. (هاني الجزار، 2015، صفحة 22)

5-سمات الشخص المتعصب:

- السمة الظاهرة الأولى للشخص المتعصب هي انه لا يحب المناقشة لأنه يعتقد أن رأيه صحيح تماما وانه وحده صحيح.
- الشخص المتعصب قليل الذكاء إذا تمتع بشيء من الثقافة فانه يكون حذرا من الأذكياء ويستبعدهم إن أمكن.
- الفرد المتعصب يميل إلى مجموعة قليلة وبسيطة من الآراء وذلك إما لقصور في حركة تفكيره وإما لعدم حاجته في وضعه العملي إلى آراء كثيرة ومعقدة.
- الفرد المتعصب يميل دوما إلى فرض رأيه ومنع الرأي المخالف من الانتصار أو الظهور، فهو يعمل على إثبات آرائه وحمل الآخرين على اعتناقها أو على الاقتناع بها. (عبد الله البريدي، 2012، صفحة 142)

6- النظريات المفسرة لظاهرة التعصب الجماهيري:

6-1-نظرية التحليل النفسي :

ويبرز فرويد أهمية اللاشعور في فهم مختلف جوانب الشخصية بما فيها التعصب الذي يمكن تفسير نموه وارتقائه في ضوء بعض الميكانيزمات مثل الإسقاط والإزاحة والتبرير وغيرها و يعتقد فرويد د ان التعصب دال على الميول البشرية للإسقاط الذي هو حيلة أو عملية تلجا إليها النفس البشرية في حلها للصراع الدائر في الشخصية حول دافع نفسي معين بان تتخلص من هذا الدافع فترميه أي تسقطه على شخص خارجي مثل أن يشعر لاعب بانخفاض مستواه أثناء المنافسة فيقوم بإسقاط اللوم على زميل له في المنافسة دون أن يفتن إلى انخفاض مستواه من نفسه هو وليس من الآخرين، وهكذا فنحن نميل إلى أن نسقط دوافعنا وأحاسيسنا على غيرنا من الأشخاص وتشمل هذه الدوافع والاتجاهات المرفوضة اجتماعيا والغير المرفوضة اجتماعيا. (معترز سيد عبد الله، 1997، صفحة 22)

6-2- نظرية التعلم :

فالتعصب يعد اتجاه يتم تعلمه واكتسابه بالطريقة نفسها التي تكتسب بها سائر الاتجاهات والقيم النفسية والاجتماعية حيث يتم تناقله بين الأشخاص كجزء من الثقافة، فالتعصب يعد بمثابة معيار في ثقافة الشخص، ويتم اكتسابه من خلال عملية التنشئة الاجتماعية الوالدان والمدرسون والأقران وكذلك وسائل الإعلام، وبهذا يكتسب الأشخاص التعصب مثلما يكتسبون الكثير من العادات والتقاليد لكي يشعروا بأنهم مقبولون من الآخرين.

6-3- نظرية الصراع بين الجماعات :

وتهتم بمعرفة وفحص متى وكيف ينشا التعصب في مجتمع معين او ثقافة معينة أو جماعة معينة نتيجة أشكال الصراع المختلفة التي تنتج من تفاعل هذه الجماعات، عند حدوث صراع وتنافس بين جماعتين من الجماعات نتيجة عوامل خارجية فان هاتين الجماعتين تهدد كل واحدة منها الأخرى إلى أن تتكون مشاعر عدائية بينهما وهو ما يؤدي إلى حدوث تقويمات سلبية متبادلة مثل الأحداث التي وقعت بين الشعبين المصري والجزائري من خلال المواجهات بين الفريقين، وبناء على ذلك يمكن القول إن التعصب يحدث نتيجة الصراع بين الجماعات. (معتز سيد عبد الله، 2014، صفحة 50)

7- بعض المقترحات علاج ظاهرة التعصب الجماهيري:

- الاهتمام بالترويح وشغل أوقات الفراغ وحث الأفراد على الاتجاه للممارسة الأنشطة الرياضي لما يكتسبوه من خبرات رياضية تقلل من تعصبهم.
- توثيق الروابط والعلاقات بين المؤسسات الرياضية بعضها البعض وتنسيق الجهود بينهم في مجابهة التعصب الجماهيري .
- عقد ندوات ومؤتمرات لجميع الهيئات المعنية بالشباب والرياضة تضم روابط مشجعي الأندية وذلك لمحاربة التعصب الجماهيري .

- اختيار المعلقين الذين يتحلون بروح المسؤولية الرياضية وعدم التحيز.
  - إقامة ندوات ومحاضرات تتناول أهمية تنمية الروح الرياضية لدى المشجعين.
  - تخصيص جوائز للروح الرياضية للاعبين والحكام والمدربين والإعلاميين والجماهير.
- (خالد بن محمد الدوس، 2019، صفحة 66)

### خلاصة

من المفترض أن يعيش جميع الرياضيين من إداريين وحكام ولاعبين وجماهير بروح رياضية عالية متميزة في تعاملها وأخلاقها وأن يكون الحوار شريانا للتعامل الرياضي لتحقيق أهدافا سامية تربوية وخلقية نتاجها يظهر على المشاهد ذاته ومن يعيش الرياضة على حد سواء، ولا يمكن بحال من الأحوال القضاء على ظاهرة التعصب الجماهيري إلا في حالة واحدة وهي إلغاء الرياضة نفسها وعندها لن يتم القضاء على التعصب وإنما يتحول إلى مجال آخر.

الفصل الثاني

السلوك العدواني

### تمهيد

يعد العدوان ظاهرة سلوكية في مختلف مجتمعات العصر الحديث، لذا أصبح من الظواهر الهامة التي توجه لها الدراسات والأبحاث نظراً لارتفاع نسبة العدوان لدى مختلف الفئات العمرية، ويؤثر بشكل سلبي في نسق التغيرات الاجتماعية، كذلك على الحالة النفسية للشخص نفسه .

ولقد أبدى الكثير من العلماء والباحثين في ميادين علم النفس، والتربية، والاجتماع، والأنثروبولوجيا اهتماماً بتحليل السلوك العدواني، وعلى الرغم من هذا الاهتمام إلا ان الآراء متباينة حول أسباب وطرق معالجة السلوك العدواني، فالبعض يري أن العدوان سلوكاً فطرياً، بينما يري البعض الآخر فيه سلوكاً متعلماً ومكتسباً من تفاعل الإنسان مع البيئة، ومعايشة ظروفها المختلفة.

1- مفهوم العدوان:

يعد السلوك العدواني من الخصائص التي تصف كثيراً من الأطفال المضطربين سلوكياً وانفعالياً، علماً بأن العدوانية تعتبر سلوكاً مألوفاً في كثير من المجتمعات تقريباً إلا أن هناك درجات من العدوانية، بعضها يقبل كنوع من الدفاع عن النفس، أو عن حقوق الآخرين، وبعضها نجده غير مقبول، بل ويعتبر سلوكاً مزعجاً في كثير من الأحيان. (مريم الشمري، 2020، صفحة 57)

ويعد السلوك نشاطاً (جسدياً، عقلياً، اجتماعياً أو نفسياً) يصدر من البعض نتيجة لعلاقة دينامية بين الأشخاص وتفاعل بينهم ضمن البيئة المحيطة بهم. والسلوك عبارة عن استجابة أو استجابات لمثيرات معينة، والسلوك خاصية أولية من خصائص الكائن الحي.

كما أنه يمكن تعلم أو اكتساب السلوك عن طريق التنشئة الوالدية أو الاجتماعية، أو الاتصال والتواصل الاجتماعي ضمن البيئة المحيطة، فالتنشئة الاجتماعية تفاعل اجتماعي يتعلق بقواعد تتعلق في التربية والتعليم، والتي يتلقاها الأفراد في مراحل مختلفة من حياتهم منذ نعومة أظفارهم وحتى جيل الشيخوخة من خلال علاقته بالجماعات الأولية (الأسرة النووية، الأسرة الممتدة، المدرسة، الحي، الرفاق، زملاء العمل... الخ) وتعلمه الكثير من القوانين والقواعد والخبرات المتعلمة الاعتيادية التي يتلقاها الفرد بهدف تحقيق التوافق الاجتماعي مع البنية الثقافية المحيطة به، وذلك من خلال اكتساب المعايير الاجتماعية وتعلم وممارسة الاتجاهات والقيم السائدة حوله. (عبد الله الزعبي، 2015، صفحة 140)

2- صور وأشكال السلوك العدواني:

صنف العدوان حسب الهدف الذي يوجه إليه العدوان إلى قسمين:

العدوان الموجه نحو الذات: والذي يطال فيه الفرد ذاته في المقام الأول من خلال إيذاء الأذى بنفسه، ويحدث هذا النوع من العدوان في الغالب لدى الأطفال المضطربين سلوكياً .

2-1- العدوان الموجه نحو الآخرين :

وهو العدوان الموجه نحو الخارج سواء بالاعتداء على المحيطين، أو الاعتداء على ممتلكاتهم، كذلك تجاوز القوانين والنظم السائدة وعدم الالتزام بها. (خالد عز الدين، 2010، صفحة 82)

كما يصنف السلوكي العدواني إلى :

- عدوان بدني :مادي صريح، ويتضمن إلحاق الضرر بشخص آخر أو ممتلكاته .
  - عدوان لفظي :صريح مثل اللعن واللوم والنفر والسخرية والتهمك والإشاعات .
  - الصورة غير المباشرة للعدوانية :وتتمثل في إلحاق الضرر بموضوع العدوان دون أن يكون الفرد على وعي بالقصد أو النية العدوانية وراء تصرفاته .
- ويمكن أن نضيف هنا أن العدوان قد يكون مباشراً أو غير مباشراً :

➤ العدوان المباشر :وهو الفعل العدواني الموجه نحو الشخص الذي أغضب المتعدي فتسبب في سلوك العدوان .

➤ العدوان غير المباشر :ويتضمن الاعتداء على شخص بديل، وعدم توجيهه نحو الشخص الذي تسبب في غضب المعتدي .(مي السيد عبد الشافي، 2020، صفحة

64)

3-مظاهر السلوك العدواني :

تتعدد مظاهر السلوك العدواني، كذلك كيفية تعبير الأشخاص عن غضبهم واستيائهم، ويمكن تصنيفها كالتالي :

- الشتم والاستهزاء :وهو أ، يقوم الشخص بسرد الأحداث أو المعلومات بلهجة سلبية .
- الاستفزاز بالحركات :كالضرب على الأرض بقوة .
- السلبية الجسدية :كالإحاق الأذى بشخص آخر من خلال مهاجمته .

➤ تدمير أشياء الآخرين وتخريبها .

يرى بعض الباحثين ان السلوك العدواني يرافقه كلا من الغضب والإحباط، بالإضافة لخليط من مشاعر من الخجل والخوف، وترتفع وتيرة نوبات السلوك العدواني بارتفاع وتزايد الضغوط النفسية المتكررة في البيئة، ويتسم سلوك المعتدي في حياته اليومية بكثرة الحركة، وعدم الاكتراث لاحتمالات الأذى والإيذاء، وعدم الرغبة في قبول التصحيح .(محمد بن محمود عبد الله، 2016، صفحة 80)

ومن خلال العرض السابق لتصورات الباحثين لصور ومظاهر السلوك العدواني، يتضح أن العدوان يظهر بعدة أشكال ومظاهر، فمنها العدوان المادي أو البدني، والعدوان اللفظي، والعدوان السلبي، وقد يكون العدوان موجهاً نحو الأفراد أو الآخرين، أو نحو المادة والأشياء، أو نحو الذات، وكذلك فإن العدوان الخفي يتمثل بالغضب والكرهية والحقد والحسد، وقد يتم التعبير عن العدوان بصورة جسمانية تظهر بالتعبير بقسمات الوجه أو بالعيون والفم، أو باللسان مثل السباب والتهكم والنميمة .(محمد على عمارة ، 2013، صفحة 120)

#### 4-أسباب السلوك العدواني :

هناك مجموعة من الأسباب والعوامل التي تدفع إلى العدوان أهمها ما يلي :

- الأسباب البيولوجية :والتي تؤكد الأبحاث إلى أن الذكور أكثر ميلاً للعدوان من الإناث، وأرجعوا ذلك إلى هرمون الذكورة .
- الشعور بالفشل والإحباط والحرمان :فالعدوان قد يكون نتيجة لشعور الفرد بالقصور في عدم القدرة على إشباع الحاجات، كما أن الحرمان من الحاجات النفسية كالحب والأمن النفسي والتقدير الاجتماعي، بالإضافة للضغوط الحياتية التي تدفع الفرد لأن يسلك بطريقة عدائية.

➤ العلاقات داخل الأسرة :والتي تساهم بشكل كبير في سلوك الأبناء، فالمناخ الأسري الهادئ الذي يتسم بالحب والتماسك بين أعضائه، ويعطي لهم الفرصة للتعبير عن مشاعرهم وأفكارهم، وما يرافقه من تدعيم للجانب الديني والخلقي، يساهم إيجابياً على البناء النفسي للطفل، في المقابل فإن التصدع والطلاق في الأسرة يؤثر بشكل سلبي وحاد على نفسية الأبناء .

➤ خبرات الإساءة والإهمال :والتي يكتسبها الطفل من خلال النماذج المحيطة من حوله، سواء بمشاهدة العنف الممارس ضد الأمهات من خلال الآباء، أو معايشة سلوكيات عدوانية سواء في المدرسة أو في البيئة المحيطة، كذلك مشاهدة العنف في وسائل الإعلام .

➤ البرامج التلفزيونية العنيفة :إن للبرامج التلفزيونية العنيفة التي يشاهدها الأطفال آثار عميقة على تنمية الميل للعدوان، حيث يتعلم الطفل أن الشجار والصراع والعنف سلوك سوي ومقبول لتحقيق الهدف، فينعكس ذلك على سلوكه مستقبلاً في الوصول لأهدافه .(عصام فريد محمد، 2009، صفحة 230)

#### 5-النظريات المفسرة للعدوان :

يعتبر السلوك العدواني أحد الظواهر والموضوعات النسبية الهامة، لما يترتب عليه من آثار سلبية على الفرد نفسه وعلى الآخرين، بالإضافة للبيئة المحيطة، ومع تعدد الأسباب المؤدية إلى حدوثه، تعددت كذلك النظريات التي تناولت تفسير هذا السلوك، وأهم هذه النظريات ما يلي :

أولاً: نظرية التحليل النفسي : يعتبر فرويد " freud " من مؤسسي هذه النظرية الذي ينسب العدوان إلى تلك الدافع الغريزية الأولية الأساسية ، فهو يعتبر أن العدوان غريزة فطرية لا بد من إشباعها أو محاولة تعديلها ، ويرى أن عدوانية الإنسان ناتجة عن قوة ولد بها الإنسان ، والتي يمكن التخلص منها من خلال تفريغها بطرق وأساليب مقبولة اجتماعياً كالألعاب

التنشيطية ، أو من خلال طرق غير مقبولة اجتماعياً كالعراك أو التدمير ، ويضيف إدلر وهو من أتباع فرويد أن العدوان يعتبر وسيلة للتخلص من مشاعر النقص والقصور والخوف من الفشل . (عصام فريد عبد العزيز محمد، 2009، صفحة 67)

ثانياً: النظرية البيولوجية: يعد العالم الإيطالي لومبروزو lombroso من أشهر المنظرين لهذه النظرية، ويهتم أصحاب هذه النظرية بالعوامل البيولوجية في الكائن، كالصبغات والجينات والهرمونات والجهاز العصبي المركزي واللامركزي والغدد الصماء والتأثيرات البيوكيميائية والأنشطة الكهربائية في المخ، حيث يوجد لدى الإنسان ميكانيزم فسيولوجي ينمو عندما يثار لديه الشعور بالغضب .(البلاوي، 2007، صفحة 236)

ويري أصحاب هذه النظرية إلى أن العدوان والعنف جزء أساس في طبيعة الإنسان، وأنه التعبير الطبيعي للغرائز العدوانية المكبوتة، وأن أي محاولات لصد عنف الإنسان وعدوانيه ستنتهي بالفشل بل إنها تشكل خطر النكوص الاجتماعي، فلا يمكن للمجتمع الإنساني أن يستمر دون التعبير عن العدوان .

ثالثاً: النظرية السلوكية: يري أصحاب هذه النظرية بافلوف وسكنر أن معظم سلوك الفرد مكتسب ومتعلم، وبالتالي فإن الفرد يتعلم العدوان من البيئة المحيطة، من خلال مشاهدة ومحاكاة النماذج التي يتعامل معها كالوالدين والرفاق أو أي شخصيات أخرى .

رابعاً: نظرية الإحباط - العدوان :يقدم " دولار وميلر " تفسيراً للسلوك العدواني من خلال نظرية الإحباط - العدوان، والتي يفترضان فيها أن الإحباط دائماً يؤدي إلى شكل من أشكال العدوان، أي أن العدوان نتيجة طبيعية وحتمية للإحباط، ويفترضون أن الإحباط هو المحرض والمحفز الأساسي للسلوك العدواني .

كما يري أصحاب هذه النظرية أن الرغبة في العمل العدائي تزداد شدة ضد ما يدركه الفرد على أنه مصدر لإحباطه، ويقبل ميل الفرد للأعمال غير العدائية حيال ما يدركه الفرد

على أنه ليس مصدر لإحباطه، ويؤخذ على هذه النظرية أن ردود الأفعال العدائية يمكن أ، تحدث بدون إحباط مسبق، فقد تحدث الاستجابات العدوانية نتيجة للتقليد والملاحظة .

خامسا: نظرية التعلم الاجتماعي: ترجع هذه النظرية إلى ألبرت باندورا albert bandura الذي يعد من أبرز الباحثين المؤيدين لنظرية التعلم الاجتماعي كتفسير لظاهرة العدوان، فهي تنظر إلى سلوك العدواني على أنه سلوك متعلم، فالأفراد يسلكون بطريقة عدوانية لأنهم تعلموا مثل هذا السلوك عن طريق التقليد والملاحظة والتعزيز من الأشخاص المحيطين في حياة الفرد، مثل الوالدين والأقران والمدرسة، بالإضافة إلى وسائل الإعلام، وذلك في ثنايا عملية التنشئة الاجتماعية . (ابراهيم نبيه، 1989، صفحة 35)

سادسا: النظرية الإنسانية : تبلور الاتجاه الإنساني في علم النفس خلال الربع الأخير من القرن العشرين كقوة ثالثة فاعلة بعد التحليل النفسي ( القوة الأولى ) و ( السلوكية ) القوة الثانية ، ويمثل الاتجاه الإنساني كل من أبراهام ماسلو maslow وكارل روجرز rogers والمنطلق الأساسي لهذا التوجه أن الإنسان مدفوع بطبيعته لفعل الخير ، وهو ينطوي علي دافع رئيسي للنمو والارتقاء والإبداع وتحقيق الذات ، وعليه تكون الوظيفة الأساسية لعالم النفس هو مساعدة البشر علي ان يكتشف كل منهم إمكانياته الحقيقية وإعانتة علي تحقيقها من خلال التوجيه والإرشاد .

#### 6- طرق ضبط السلوك العدواني :

من أساليب ضبط السلوك العدواني ما يلي :

➤ التعزيز التفاضلي :والذي يتمثل في تعزيز السلوكيات المقبولة اجتماعياً، وتجاهل السلوكيات الغير مقبولة اجتماعياً، وقد أوضحت الدراسات إمكانية تعديل السلوك العدواني من خلال هذا الإجراء .

- إدخال تعديل على الحالة النفسية للطفل :وذلك من خلال المساهمة في تخفيف الضغوط المحيطة بالطفل، فالخبرات الطيبة يمكن أن تساعد الأطفال عندما تصادفهم المتاعب، ولها أثر طيب في تخفيف الضغوط التي يعاني منها الطفل .
- الحرمان المؤقت من اللعب :ويفضل استخدامه في حالة الطفل العدواني، والموجه عدوانه لزملائه، ويلحق بهم الأذى خلال الألعاب الجماعية .
- توفير طرق لتفريغ العدوان :ويكون من خلال الألعاب والتمارين الرياضية، وهي وسائل يتم من خلالها تفريغ النزعات العدوانية والتخلص من الغضب .
- ونري هنا تنوع الأساليب المستخدمة لضبط السلوك العدواني، فيمكن استخدام إحدى تلك الطرق أو جميعها، وذلك يترتب على تكرار السلوك العدواني ونوعيته، بالإضافة لعمر الطفل المعتدي، كذلك تحتاج تلك الأساليب لمهارة في التطبيق لكي تجدي نفعا، وتحقق الفائدة المرجوة. (عبد الله البريدي، 2012، صفحة 55)

### خلاصة

السلوك العدواني هو التسبب في الضرر سواء جسدياً أو عاطفياً للآخرين وقد تتراوح من الإساءة اللفظية إلى الإساءة الجسدية ومن الممكن أن ينطوي أيضاً على الإضرار بالملكات الشخصية، فالسلوك العدواني ينتهك الحدود الاجتماعية ومن ثم يمكن أن يؤدي إلى انهيار علاقاتك الاجتماعية مع الآخرين عامة وفي مجال كرة القدم خاصة، لذلك تسعى العديد من المنظمات والدول للتخلص منه بشكل نهائي في المدرجات ومع المشجعين لبناء بيئة سليمة يسودها الأمن.

# الباب الثاني

## الجانب التطبيقي

# الفصل الأول

الدراسة الاستطلاعية

ومنهجية البحث

والإجراءات الميدانية

## تمهيد

تهدف البحوث العلمية عموماً إلى الكشف عن الحقائق، وتكمن قيمة هذه البحوث وأهميتها في التحكم في المنهجية المتبعة فيها، وهذه الأخيرة تعني " مجموعة المناهج والطرق التي تواجه الباحث في بحثه، وبالتالي فإن وظيفة المنهجية هي جمع المعلومات، ثم العمل على تصنيفها وترتيبها وقياسها وتحليلها من أجل استخلاص نتائجها والوقوف على ثوابت الظاهرة المراد دراستها "

أن طبيعة مشكلة البحث هي التي تحدد المنهجية التي تساعدنا في معالجتها موضوع البحث الذي نحن بصدد دراسته إلى الكثير من الدقة والوضوح في عملية تنظيم وإعداد خطوات إجرائية ميدانية للخوض في تجربة البحث الرئيسية: وبالتالي الوقوف على أهم النقاط التي من مفادها التقليل من الأخطاء . واستغلال أكثر للوقت والجهد وانطلاقاً من المنهج الملائم لمشكلة البحث وطرق اختيار عينة البحث إلى إتقان الوسائل والأدوات المتصلة بطبيعة تجربة البحث.

## 1- المنهج المتبع:

إن مناهج البحث تختلف في البحوث باختلاف مشكلة البحث وأهدافها، فالمنهج "هو عبارة عن مجموعة من العمليات والخطوات التي يتبعها الباحث بغية تحقيق بحثه".

يعرفه عمار بوحوش على أنه "طريقة لوصف الظاهرة المدروسة"، ولتصويرها كميًا وهذا عن طريق جمع المعلومات المقننة من المشكلة ومن ثمة القيام بتصنيفها وتحليل إخضاعها للدراسة العميقة. (بوحوش، 1995، صفحة 45)

أما رابح تركي فيعرفه على أنه "عبارة عن استقصاء ينصب في ظاهره من الظواهر كما هي قائمة في الحاضر قصد تشخيصها و كشف جوانبها وتحديد العلاقة بين عناصرها". (تركي، 1984، صفحة 15)

ففي مجال البحث العلمي يعتمد اختيار المنهج السليم والصحيح، لكل مشكلة بحث بالأساس على طبيعة المشكلة ومن هذا المنطق اعتمدنا على **المنهج الوصفي**.

حيث يؤكد **محمد شفيق** أن استخدامنا للمنهج الوصفي يتطلب أداة و طريقة تصف الظاهرة المدروسة وتصويرها كميًا عن طريق جمع المعلومات المتقنة عن المشكلة وتصنيفها وتحليلها وإخضاعها للدراسة الدقيقة. (شفيق، 1985، صفحة 55)

فالمنهج الوصفي هو: " طريقة من طرق التحليل والتفسير بشكل علمي منظم من أجل الوصول إلى أعراض محددة لوضعية اجتماعية أو مشكلة اجتماعية أو سكان معينين. (ذنيات، 1995، صفحة 51)

## 2- الدراسة الاستطلاعية:

من اعتبار ان الدراسة الاستطلاعية هي بمثابة الأساس الجوهري لبناء البحث كله، وهي خطوة أساسية ومهمة في البحث العلمي، إذ من خلالها يمكن للباحث تجربة وسائل بحثه للتأكد من سلامتها ودقتها ووضوحها. (بركان، 1995، صفحة 54)

يؤكد طاقم البحث الحالي ان دراستهم الاستطلاعية استند الى مراجعة ادبية دونت في الجانب النظري لهذه المدكرة في حين ان جانبها التطبيقي اسند فيه على الدراسات السابقة سواء في:

- معرفة حجم المجتمع الأصلي ومميزاته وخصائصه.
  - التأكد من صلاحية أداة البحث (الاستبيان) وذلك من خلال التعرض للجوانب التالية:
    - ✓ وضوح البنود وملائمتها لمستوى العينة وخصائصها.
    - ✓ التأكد من وضوح التعليمات.
    - ✓ سهولة ووضوح الأسئلة
  - المعرفة المسبقة لظروف إجراء الدراسة الميدانية الأساسية، وبالتالي تفادي الصعوبات والعراقيل التي من شأنها أن تواجهنا.
- ولهذا الغرض قمنا بتوزيع الاستمارة على عينة قوامها 15 مشجعا تم استبعادهم من التجربة الاساسية.

### 3- أدوات البحث:

#### 3-1- جمع المعلومات وكيفية تطبيقها:

إن حصولنا على المعلومات الكافية والبيانات المتعلقة بالدراسة سهلت علينا الإلمام (الإحاطة) بأغلب جوانب الدراسة وجاءت هذه مباشرة بعد تحديد العينة المراد دراستها وتختلف هذه الطريقة باختلاف الموضوع وحسب المجال التي تمت فيه الدراسة استعملنا في بحثنا مجموعة من الطرق المتمثلة في:

#### ➤ طريقة الاستبيان:

يعرف محمد حسن علاوي أن الاستبيان هو أداة من أدوات الحصول على الحقائق والبيانات والمعلومات فتم جمع هذه البيانات عن طريق الاستبيان من خلال وضع استمارة الأسئلة ومن بين وسائل هذه الطريقة أنها اقتصاد في الجهة والوقت كما أنها تساهم الحصول

على عينات من البيانات في أقل وقت بتوفير شروط التقنين من صدق وثبات وموضوعية.  
(كامل، 1999)

حيث تعد وسيلة لجمع المعلومات مستعملة وبكثرة في البحوث العلمية ومن خلالها تستمد المعلومات مباشرة من المصدر الأصلي وتتمثل في جملة من الأسئلة مقسمة إلى (مغلقة، نصف مغلقة، مفتوحة) ويقوم الباحث بتوزيعها على العينة المختارة كالإجراء الأولي ثم يقوم بجمعها ودراستها وتحليلها ثم استخلاص النتائج منها وقد قمنا باختيار الاستبيان لكي يسمح لنا بعملية جمع المعلومات وتحليلها بسهولة وقلة تكاليفها.

#### 4-ضبط متغيرات الدراسة:

4-1-تعريف المتغير المستقل: هو عبارة عن المتغير الذي يفترض الباحث أنه السبب أو أحد الأسباب لنتيجة معينة، ودراسته قد تؤدي إلى معرفة تأثيره على متغير آخر.  
تحديد المتغير المستقل: التعصب الجماهيري.

4-2-تعريف المتغير التابع: متغير يؤثر فيه المتغير المستقل هو الذي نتوقف قيمته على مفعول تأثير قيم المتغيرات الأخرى حيث أنه كلما أحدثت تعديلات على قيم المتغير المستقل ستظهر على المتغير التابع. (زرواتي، 2007، صفحة 78)  
تحديد المتغير التابع: السلوك العدواني.

#### 5-مجتمع البحث:

من الناحية الاصطلاحية: "هو تلك المجموعة الأصلية التي تأخذ من العينة وقد تكون هذه المجموعة: مدارس، فرق، تلاميذ، سكان، أو أي وحدات أخرى". (رضوان، 2000،  
صفحة 79)

يتكون مجتمع البحث في دراستنا من: مشجعي كرة القدم في ولاية مستغانم.

## 6- عينة البحث:

تعتبر العينة من الأدوات الأساسية في البحوث العلمية والهدف الأساسي منها الحصول على معلومات وبيانات على المجتمع الأصلي للبحث، حيث عينة البحث هي معلومات عن عدد الوحدات التي تسحب من المجتمع الأصلي لموضوع الدراسة، بحيث تكون ممثلة تمثيلاً صادقاً.

"العينة هي جزء من مجتمع الدراسة الذي تجمع منه البيانات الميدانية وهي تعتبر جزءاً من الكل بمعنى أنه تؤخذ مجموعة من أفراد المجتمع على أن تكون ممثلة لمجتمع البحث، وهي النموذج الأول الذي يعتمد عليه الباحث لإنجاز العمل الميداني وبالنسبة لعلم النفس وعلوم التربية البدنية والرياضية تكون هي "أشخاص" والعينة هي المجموعة الفرعية من عناصر مجتمع بحث معين وفي بحثنا شملت جزءاً من مجتمع الدراسة، وحرصاً منا على الوصول إلى نتائج أكثر دقة وموضوعية ومطابقة للواقع، قمنا باختيار عينة بحثنا بطريقة عشوائية.

وقد كانت العينة متواجدة في ولاية مستغانم وقد بلغ عدد العينة 50 مشجعا لرياضة كرة القدم.

## 7- مجالات البحث:

### 7-1- المجال المكاني:

تم توزيع الاستبيان على مشجعي كرة القدم في ولاية مستغانم.

### 7-2- المجال الزمني:

لقد تم ابتداء البحث منذ أوائل شهر نوفمبر 2023، عن طريق البحث في الجانب النظري أما فيما يخص الجانب التطبيقي فقد تم توزيع الاستمارات على المشجعين في شهر ماي 2024.

8- الطريقة الإحصائية:

لكي يتسنى لنا التعليق وتحليل نتائج الاستمارة بصورة واضحة وسهلة قمنا بالاستعانة بأسلوب التحليل الإحصائي، وهذا عن طريق تحويل النتائج التي تحصلنا عليها من خلال الاستمارة إلى أرقام وتمثلت الوسائل الإحصائية المستخدمة في:

أ. النسب المئوية:

$$\text{النسبة المئوية} = \text{عدد التكرارات} / \text{مجموع التكرارات} \times (100)$$

ب. اختبار كا تربيع:

يعبر عنه بالمعادلة التالية:

$$\text{كا}^2 = \text{مجموع} [ (\text{التكرارات المشاهدة} - \text{التكرارات المتوقعة}) / \text{التكرارات المتوقعة} ]$$

ج. معامل الارتباط البسيط لبيرسون:

يستخدم لإيجاد قوة العلاقة بين متغيرين (س، ص) ويرمز له ب ( r ) ويحتسب وفق

القانون التالي:

$$R = \frac{(x-\bar{x})(y-\bar{y})}{\sqrt{\sum(x-\bar{x})^2 - \sum(y-\bar{y})^2}}$$

R : معامل الارتباط البسيط لبيرسون.  $\bar{X}$  : المتوسط الحسابي للمجموعة 01. X : قيم المجموعة 01.

y : قيم المجموعة 02.  $\bar{y}$  : المتوسط الحسابي للمجموعة 02.

9- شروط قياس الأداة العلمية:

9-1- الثبات: من أجل حساب معامل الثبات، قمنا بتوزيع استمارات الاستبيان على عينة التجربة الاستطلاعية البالغ قوامها 15 مشجعا والتي تم استبعادها من عينة الدراسة الأساسية ثم قمنا بتوزيعه مرة أخرى بعد مرور أسبوعين ومن خلال هذا تم معرفة درجة ثبات الأداة.

9-2-الصدق الذاتي: لمعرفة الصدق الذاتي للاستبيان المستخدم في دراستنا قمنا بحساب الجذر التربيعي لمعامل الثبات، والجدول رقم 01 يبين نتائج معاملات الثبات والصدق الذاتي للاستبيان المطبق على عينة التجربة الاستطلاعية:

جدول رقم 01 يبين نتائج معاملات الثبات والصدق الذاتي للاستبيان المستخدم

| الصدق الذاتي | الثبات |               |
|--------------|--------|---------------|
| 0.97         | 0.95   | المحور الأول  |
| 0.95         | 0.91   | المحور الثاني |
| 0.96         | 0.93   | الاستبيان ككل |

من خلال الجدول رقم 01 نلاحظ أن قيمة معامل الارتباط لبيرسون لمحاور الاستبيان والاستبيان ككل تتدرج ضمن المجال [0.91، 0.95]، فيما تراوحت قيمة الصدق الذاتي بين 0.95 و 0.97 وهذا ما يعني أن استبيان دراستنا يتمتع بمعامل صدق وثبات عالين.

## خلاصة

نستخلص مما سبق أنه لا دراسة علمية بدون منهج، وكل دراسة علمية ناجحة ومفيدة لا بد لها وأن تتوفر لدي الباحثين اللذان يقومان بها منهجية علمية معينة ومناسبة وتتماشى مع موضوع ومتطلبات البحث، ولا بد له أن تتوفر لديهما أدوات البحث مختارة بدقة من عينة ومتغيرات واستبيان وغيرها. تتماشى مع متطلبات البحث وتخدمه بصفة تسمح لهما بالوصول إلى حقائق علمية صحيحة ومفيدة للباحثين والمجتمع ومنه فإن العمل بالمنهجية يعد أمراً ضرورياً في البحوث العلمية الحديثة قصد ربح الوقت والوصول إلى النتائج المؤكدة إضافة إلى وجوب أن تكون المنهجية والأدوات المستخدمة في البحث واضحة وخالية من الغموض والتناقضات.

# الفصل الثاني

## عرض و تحليل النتائج

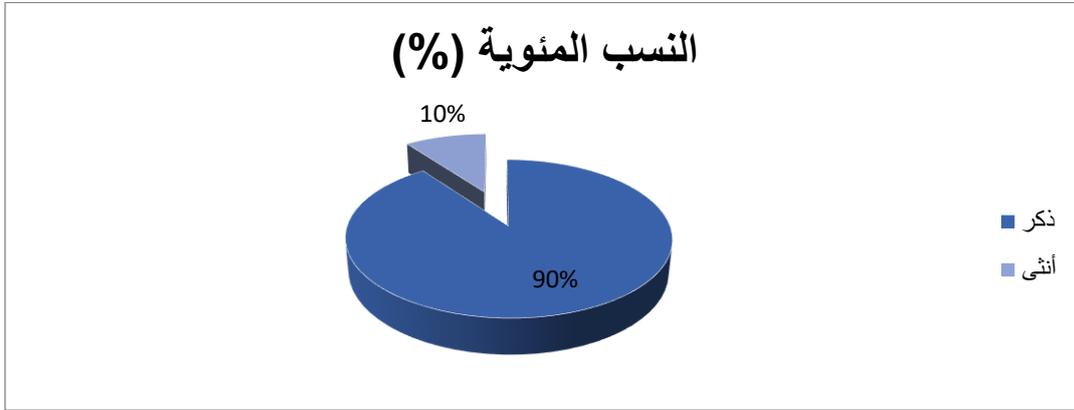
1- تحليل ومناقشة النتائج:

محور البيانات الشخصية:

توزيع العينة وفق متغير الجنس:

جدول رقم 02 يبين توزيع العينة وفق متغير الجنس

| التكرارات | النسب المئوية (%) |
|-----------|-------------------|
| ذكر       | 90                |
| أنثى      | 10                |
| المجموع   | 100               |



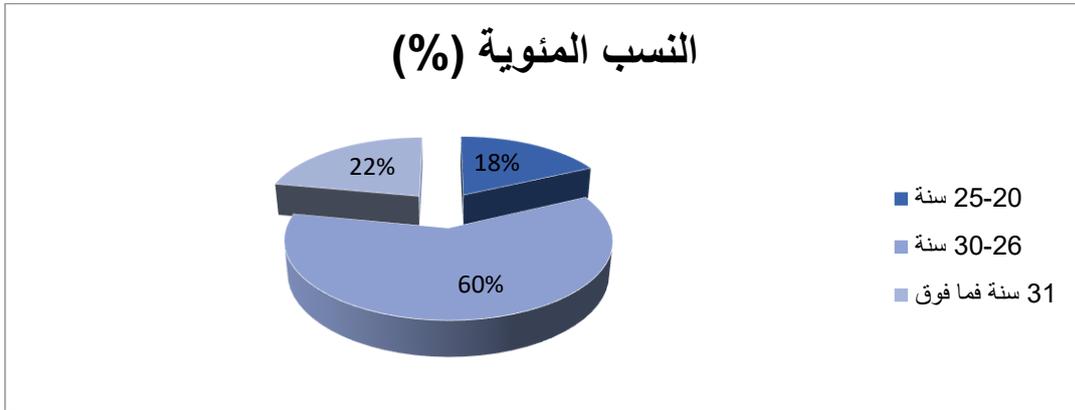
شكل رقم 01 يوضح النسب المئوية لتوزيع العينة وفق متغير الجنس

من خلال الجدول رقم 02 نلاحظ أن النسبة الأكبر من المشجعين والتي تمثل 90% من جنس ذكور، في حين أن النسبة الأقل والذين يمثلون 10% من جنس إناث.

توزيع العينة وفق متغير الفئة العمرية:

جدول رقم 03 يبين توزيع العينة وفق متغير الفئة العمرية

| التكرارات | النسب المئوية (%) |                |
|-----------|-------------------|----------------|
| 09        | 18                | 25-20 سنة      |
| 30        | 60                | 30-26 سنة      |
| 11        | 22                | 31 سنة فما فوق |
| 50        | 100               | المجموع        |



شكل رقم 02 يوضح النسب المئوية لتوزيع العينة وفق متغير الفئة العمرية

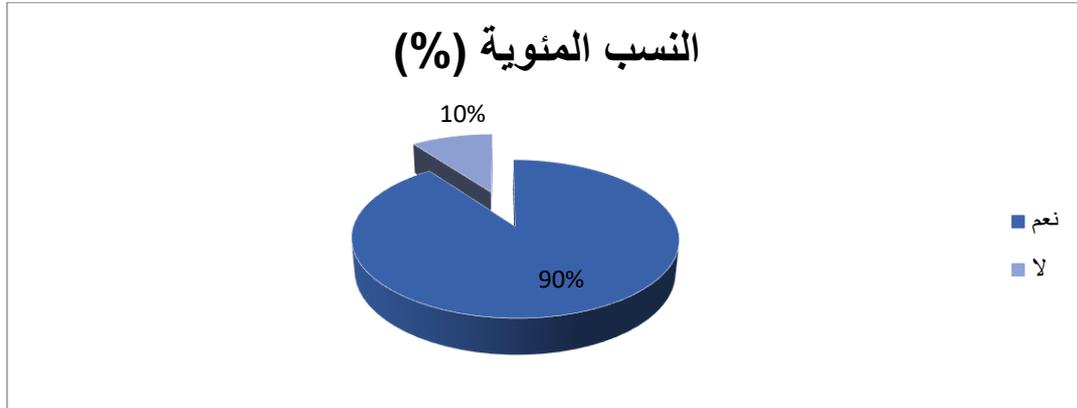
من خلال الجدول رقم 03 نلاحظ أن النسبة الأكبر من المشجعين والتي تمثل 60% تتراوح أعمارهم بين 26 و30 سنة، في حين أن النسبة الأقل والذين يمثلون 18% تتراوح أعمارهم بين 20 و25 سنة.

## الفصل الثاني عرض وتحليل النتائج

**المحور الأول:** يؤثر التعصب الجماهيري على القلق النفسي للمشجعين في كرة القدم.  
**السؤال الأول:** هل تشجع فريقك المفضل بحماس وفي حالة خسارته يمكن ان تتعرض للحزن؟

جدول رقم 04 يبين التحليل الإحصائي لإجابات السؤال الأول من المحور الأول

| التكرارات | النسب المئوية (%) | قيمة كا <sup>2</sup> |          | نسبة الخطأ | درجة الحرية | دلالة اختبار كا <sup>2</sup> |
|-----------|-------------------|----------------------|----------|------------|-------------|------------------------------|
|           |                   | المحسوبة             | الجدولية |            |             |                              |
| نعم       | 90                | 45                   |          |            |             |                              |
| لا        | 10                | 05                   | 32       | 0.05       | 01          | دال                          |
| المجموع   | 100               | 50                   |          |            |             |                              |



شكل رقم 03 يوضح النسب المئوية لإجابات السؤال رقم 01 من المحور الأول

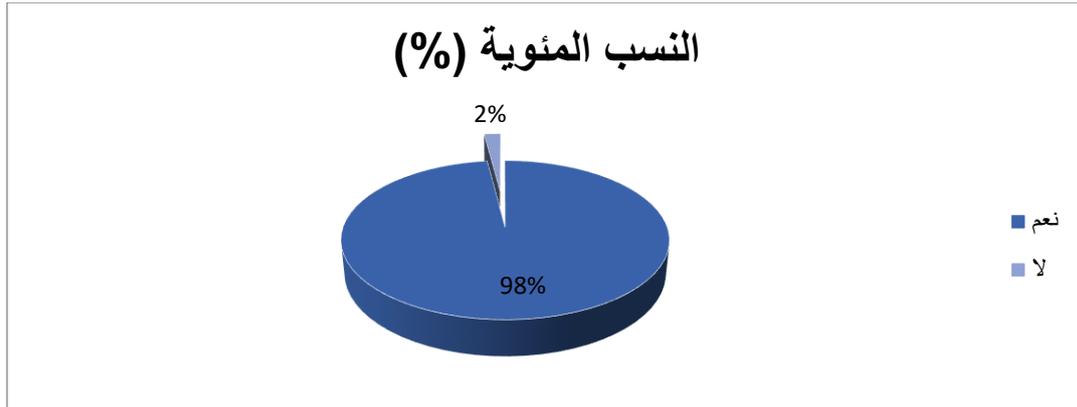
من خلال الجدول رقم 04 نلاحظ أن النسبة الأكبر من المشجعين والتي تمثل 90% يشجعون فريقهم المفضل بحماس وفي حالة خسارته يمكن أن يتعرضوا للحزن، في حين أن النسبة الأقل والذين يمثلون 10% لا يمكن أن يتعرضوا لذلك في حالة خسارة فريقهم، كما بلغت قيمة كا<sup>2</sup> المحسوبة 32 وهي أكبر من قيمة اختبار كا<sup>2</sup> الجدولية والبالغة 3.84 عند درجة حرية 01 ونسبة خطأ 0.05 وهذه القيمة دالة إحصائياً ما يعني وجود فروق ذات دلالة إحصائية في إجابات المشجعين لصالح الذين يشجعون فريقهم المفضل بحماس وفي حالة خسارته يمكن أن يتعرضوا للحزن.

## الفصل الثاني عرض وتحليل النتائج

السؤال الثاني: هل خسارة فريقك المفضل يؤثر عليك نفسيا مما يجعلك تعيسا وحزيناً؟

جدول رقم 05 يبين التحليل الإحصائي لإجابات السؤال الثاني من المحور الأول

| التكرارات | النسب المئوية (%) | قيمة كا <sup>2</sup> |          | نسبة الخطأ | درجة الحرية | دلالة اختبار كا <sup>2</sup> |
|-----------|-------------------|----------------------|----------|------------|-------------|------------------------------|
|           |                   | المحسوبة             | الجدولية |            |             |                              |
| نعم       | 98                | 46.08                | 3.84     | 0.05       | 01          | دال                          |
| لا        | 02                |                      |          |            |             |                              |
| المجموع   | 100               |                      |          |            |             |                              |



شكل رقم 04 يوضح النسب المئوية لإجابات السؤال رقم 02 من المحور الأول

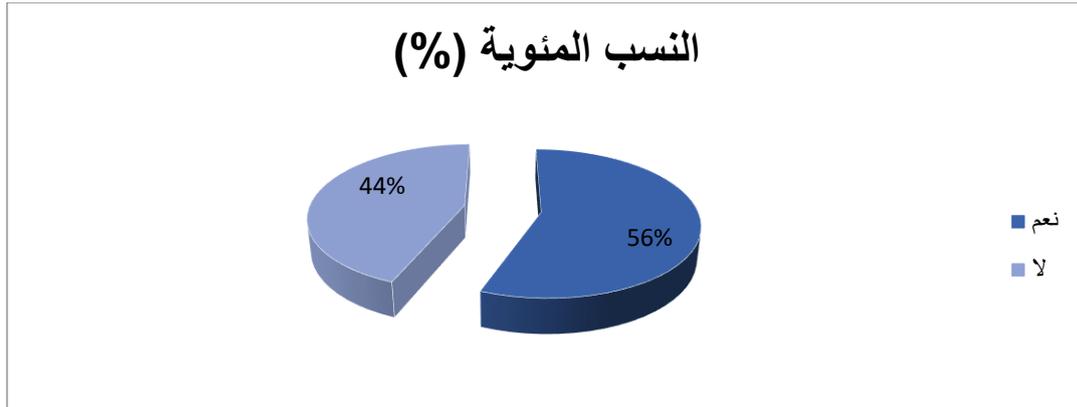
من خلال الجدول رقم 05 نلاحظ أن النسبة الأكبر من المشجعين والتي تمثل 98% يرون أن خسارة فريقك المفضل يؤثر عليهم نفسيا مما يجعلهم تعساء وحزينين، في حين أن النسبة الأقل والذين يمثلون 02% لا يرون ذلك، كما بلغت قيمة كا<sup>2</sup> المحسوبة 46.08 وهي أكبر من قيمة اختبار كا<sup>2</sup> الجدولية والبالغة 3.84 عند درجة حرية 01 ونسبة خطأ 0.05 وهذه القيمة دالة إحصائياً ما يعني وجود فروق ذات دلالة إحصائية في إجابات المشجعين لصالح الذين يرون أن خسارة فريقك المفضل يؤثر عليهم نفسياً مما يجعلهم تعساء وحزينين.

## الفصل الثاني عرض وتحليل النتائج

السؤال الثالث: هل نتيجة فريقك المفضل في المباراة تؤثر على طبيعة علاقتك مع زملائك وأفراد عائلتك؟

جدول رقم 06 يبين التحليل الإحصائي لإجابات السؤال الثالث من المحور الأول

| التكرارات | النسب المئوية (%) | قيمة كا <sup>2</sup> |          | نسبة الخطأ | درجة الحرية | دلالة اختبار كا <sup>2</sup> |
|-----------|-------------------|----------------------|----------|------------|-------------|------------------------------|
|           |                   | المحسوبة             | الجدولية |            |             |                              |
| نعم       | 56                | 28                   |          |            |             |                              |
| لا        | 46                | 22                   | 3.84     | 0.05       | 01          | غير دال                      |
| المجموع   | 100               | 50                   |          |            |             |                              |



شكل رقم 05 يوضح النسب المئوية لإجابات السؤال رقم 03 من المحور الأول

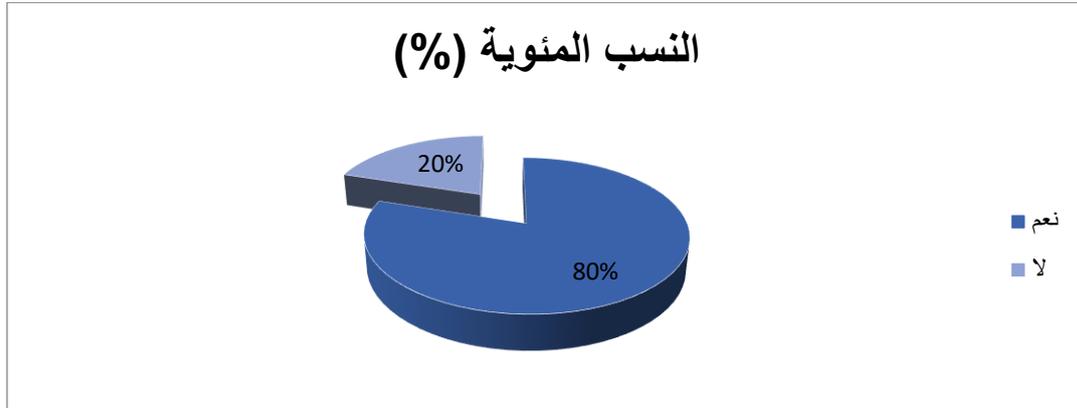
من خلال الجدول رقم 06 نلاحظ أن النسبة الأكبر من المشجعين والتي تمثل 56% يرون أن نتيجة فريقهم المفضل في المباراة تؤثر على طبيعة علاقتهم مع زملائهم وأفراد عائلتهم، في حين أن النسبة الأقل والذين يمثلون 46% لا يرون أنها تؤثر في ذلك، كما بلغت قيمة كا<sup>2</sup> المحسوبة 0.72 وهي أقل من قيمة اختبار كا<sup>2</sup> الجدولية والبالغة 3.84 عند درجة حرية 01 ونسبة خطأ 0.05 وهذه القيمة غير دالة إحصائياً ما يعني عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في إجابات المشجعين.

## الفصل الثاني عرض وتحليل النتائج

السؤال الرابع: هل تحس بالقلق النفسي أثناء متابعة فريقك المفضل وتلاحظ سرعة في الغضب والانفعال لديك؟

جدول رقم 07 يبين التحليل الإحصائي لإجابات السؤال الرابع من المحور الأول

| التكرارات | النسب المئوية (%) | قيمة كا <sup>2</sup> |          | نسبة الخطأ | درجة الحرية | دلالة اختبار كا <sup>2</sup> |
|-----------|-------------------|----------------------|----------|------------|-------------|------------------------------|
|           |                   | المحسوبة             | الجدولية |            |             |                              |
| نعم       | 40                | 80                   |          |            |             |                              |
| لا        | 10                | 20                   | 18       | 0.05       | 01          | دال                          |
| المجموع   | 50                | 100                  |          |            |             |                              |



شكل رقم 06 يوضح النسب المئوية لإجابات السؤال رقم 04 من المحور الأول

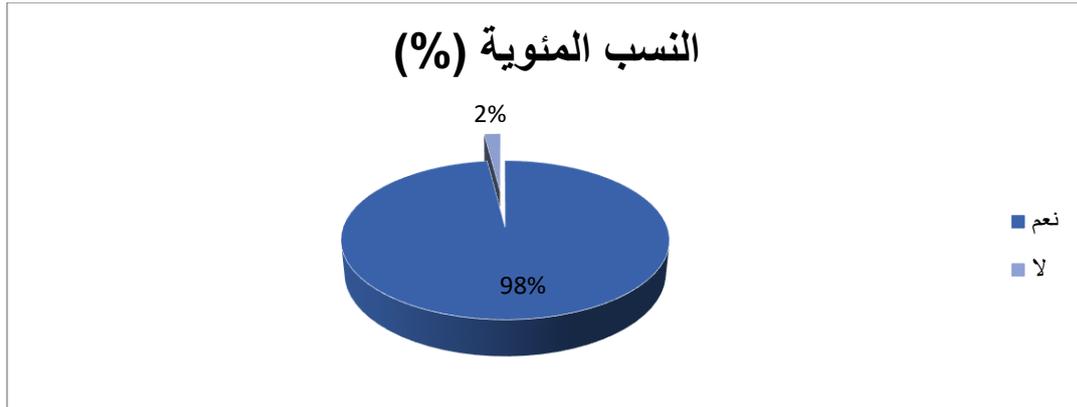
من خلال الجدول رقم 07 نلاحظ أن النسبة الأكبر من المشجعين والتي تمثل 80% يشعرون بالقلق النفسي أثناء متابعة فريقهم المفضل ويلاحظ عليهم سرعة في الغضب والانفعال، في حين أن النسبة الأقل والذين يمثلون 20% لا يشعرون بذلك، كما بلغت قيمة كا<sup>2</sup> المحسوبة 18 وهي أكبر من قيمة اختبار كا<sup>2</sup> الجدولية والبالغة 3.84 عند درجة حرية 01 ونسبة خطأ 0.05 وهذه القيمة دالة إحصائياً ما يعني وجود فروق ذات دلالة إحصائية في إجابات المشجعين لصالح الذين يشعرون بالقلق النفسي أثناء متابعة فريقهم المفضل ويلاحظ عليهم سرعة في الغضب والانفعال.

## الفصل الثاني عرض وتحليل النتائج

السؤال الخامس: هل تتأثر نفسيا في حالة فوز أو خسارة فريقك المفضل؟

جدول رقم 08 يبين التحليل الإحصائي لإجابات السؤال الخامس من المحور الأول

| التكرارات | النسب المئوية (%) | قيمة كا <sup>2</sup> |          | نسبة الخطأ | درجة الحرية | دلالة اختبار كا <sup>2</sup> |
|-----------|-------------------|----------------------|----------|------------|-------------|------------------------------|
|           |                   | المحسوبة             | الجدولية |            |             |                              |
| نعم       | 98                | 46.08                | 3.84     | 0.05       | 01          | دال                          |
| لا        | 02                |                      |          |            |             |                              |
| المجموع   | 100               |                      |          |            |             |                              |



شكل رقم 07 يوضح النسب المئوية لإجابات السؤال رقم 05 من المحور الأول

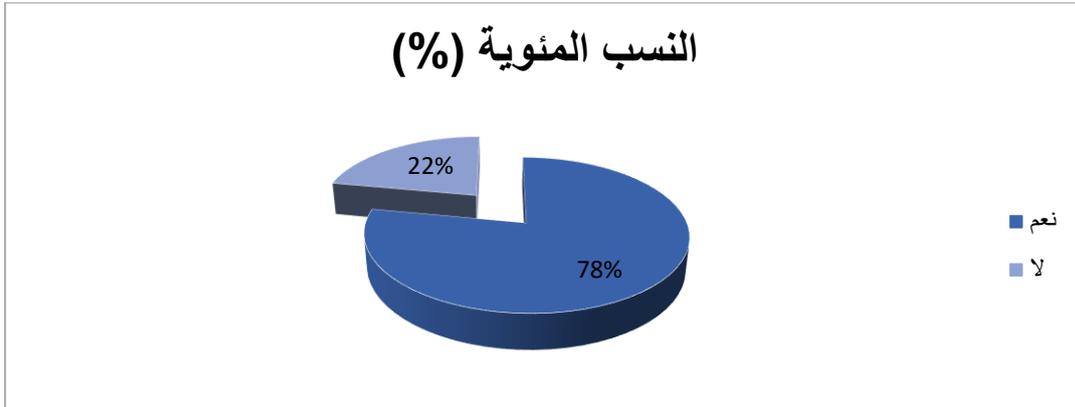
من خلال الجدول رقم 08 نلاحظ أن النسبة الأكبر من المشجعين والتي تمثل 98% يتأثرون نفسيا في حالة فوز أو خسارة فريقهم المفضل، في حين أن النسبة الأقل والذين يمثلون 02% لا يتأثرون بذلك، كما بلغت قيمة كا<sup>2</sup> المحسوبة 46.08 وهي أكبر من قيمة اختبار كا<sup>2</sup> الجدولية والبالغة 3.84 عند درجة حرية 01 ونسبة خطأ 0.05 وهذه القيمة دالة إحصائيا ما يعني وجود فروق ذات دلالة إحصائية في إجابات المشجعين لصالح الذين يتأثرون نفسيا في حالة فوز أو خسارة فريقهم المفضل.

## الفصل الثاني عرض وتحليل النتائج

السؤال السادس: هل ظروف المنافسة وحساسية المباراة وأهميتها تعرضك لبعض الضغوطات النفسية؟

جدول رقم 09 يبين التحليل الإحصائي لإجابات السؤال السادس من المحور الأول

| التكرارات | النسب المئوية (%) | قيمة كا <sup>2</sup> |          | نسبة الخطأ | درجة الحرية | دلالة اختبار كا <sup>2</sup> |
|-----------|-------------------|----------------------|----------|------------|-------------|------------------------------|
|           |                   | المحسوبة             | الجدولية |            |             |                              |
| نعم       | 78                | 39                   |          |            |             |                              |
| لا        | 22                | 11                   | 3.84     | 0.05       | 01          | دال                          |
| المجموع   | 100               | 50                   |          |            |             |                              |



شكل رقم 08 يوضح النسب المئوية لإجابات السؤال رقم 06 من المحور الأول

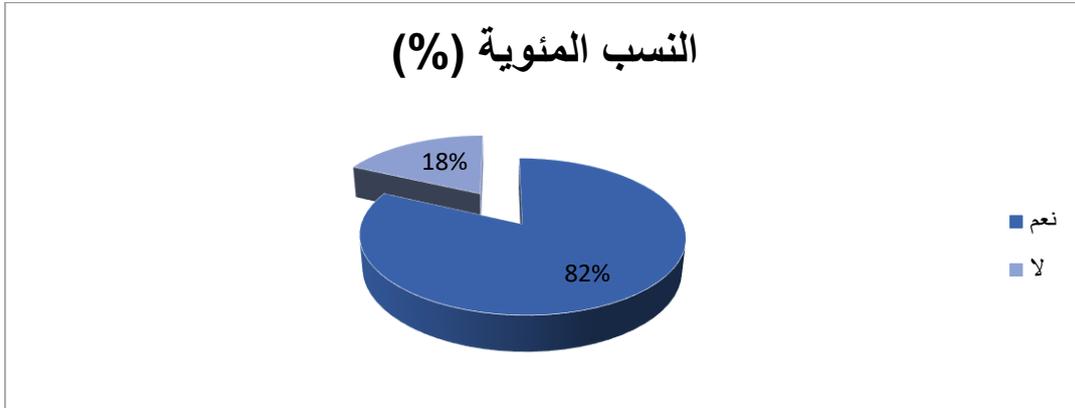
من خلال الجدول رقم 09 نلاحظ أن النسبة الأكبر من المشجعين والتي تمثل 78% يرون أن ظروف المنافسة وحساسية المباراة وأهميتها تعرضهم لبعض الضغوطات النفسية، في حين أن النسبة الأقل والذين يمثلون 22% لا يرون أنها تعرضهم لذلك، كما بلغت قيمة كا<sup>2</sup> المحتسبة 15.68 وهي أكبر من قيمة اختبار كا<sup>2</sup> الجدولية والبالغة 3.84 عند درجة حرية 01 ونسبة خطأ 0.05 وهذه القيمة دالة إحصائياً ما يعني وجود فروق ذات دلالة إحصائية في إجابات المشجعين لصالح الذين يرون أن ظروف المنافسة وحساسية المباراة وأهميتها تعرضهم لبعض الضغوطات النفسية.

## الفصل الثاني عرض وتحليل النتائج

**السؤال السابع:** هل ترى بأنك تركز في المباراة تركيزا عاليا وتعترض على قرارات الحكم التي يمكن ان يصدرها اتجاه فريقك؟

جدول رقم 10 يبين التحليل الإحصائي لإجابات السؤال السابع من المحور الأول

| التكرارات | النسب<br>المئوية (%) | قيمة كا <sup>2</sup> |          | نسبة<br>الخطأ | درجة<br>الحرية | دلالة<br>اختبار كا <sup>2</sup> |
|-----------|----------------------|----------------------|----------|---------------|----------------|---------------------------------|
|           |                      | المحسوبة             | الجدولية |               |                |                                 |
| نعم       | 41                   | 82                   |          |               |                |                                 |
| لا        | 09                   | 18                   | 20.48    | 0.05          | 01             | دال                             |
| المجموع   | 50                   | 100                  |          |               |                |                                 |



شكل رقم 09 يوضح النسب المئوية لإجابات السؤال رقم 07 من المحور الأول

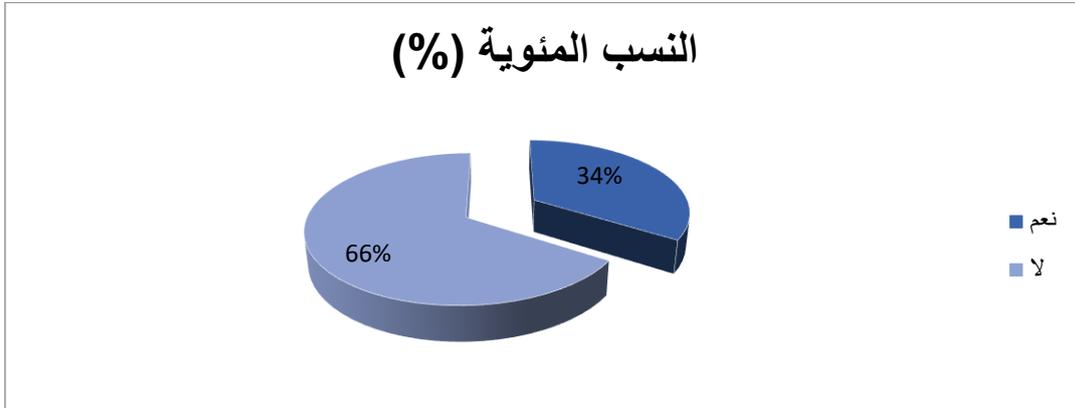
من خلال الجدول رقم 10 نلاحظ أن النسبة الأكبر من المشجعين والتي تمثل 82% يركزون في المباراة تركيزا عاليا ويعترضون على قرارات الحكم التي يمكن أن يصدرها تجاه فريقهم، في حين أن النسبة الأقل والذين يمثلون 18% لا يقومون بذلك، كما بلغت قيمة كا<sup>2</sup> المحسوبة 20.48 وهي أكبر من قيمة اختبار كا<sup>2</sup> الجدولية والبالغة 3.84 عند درجة حرية 01 ونسبة خطأ 0.05 وهذه القيمة دالة إحصائيا ما يعني وجود فروق ذات دلالة إحصائية في إجابات المشجعين لصالح الذين يركزون في المباراة تركيزا عاليا ويعترضون على قرارات الحكم التي يمكن أن يصدرها تجاه فريقهم.

## الفصل الثاني عرض وتحليل النتائج

**السؤال الثامن:** هل خسارة فريقك المفضل يمكن أن يسبب لك مشكلات صحية كالأزمات القلبية وارتفاع ضغط الدم وغيرها من الحالات الصحية الخطيرة؟

جدول رقم 11 يبين التحليل الإحصائي لإجابات السؤال الثامن من المحور الأول

| التكرارات | النسب المئوية (%) | قيمة كا <sup>2</sup> |          | نسبة الخطأ | درجة الحرية | دلالة اختبار كا <sup>2</sup> |
|-----------|-------------------|----------------------|----------|------------|-------------|------------------------------|
|           |                   | المحسوبة             | الجدولية |            |             |                              |
| نعم       | 34                | 17                   |          |            |             |                              |
| لا        | 66                | 33                   | 3.84     | 0.05       | 01          | دال                          |
| المجموع   | 100               | 50                   |          |            |             |                              |



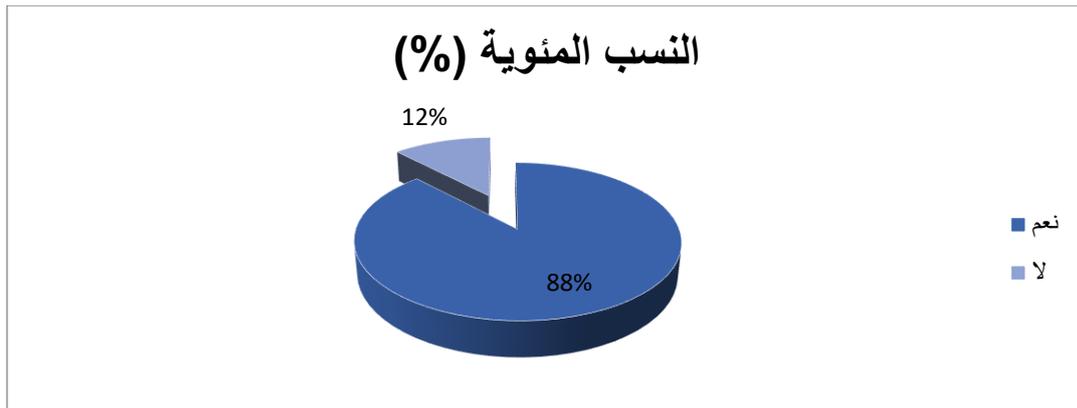
شكل رقم 10 يوضح النسب المئوية لإجابات السؤال رقم 08 من المحور الأول

من خلال الجدول رقم 11 نلاحظ أن النسبة الأكبر من المشجعين والتي تمثل 66% يرون أن خسارة فريقهم المفضل لا يمكن أن يسبب لهم مشكلات صحية كالأزمات القلبية وارتفاع ضغط الدم وغيرها من الحالات الصحية الخطيرة، في حين أن النسبة الأقل والذين يمثلون 34% يرون أنه يمكن أن تسبب لهم ذلك، كما بلغت قيمة كا<sup>2</sup> المحسوبة 5.15 وهي أكبر من قيمة اختبار كا<sup>2</sup> الجدولية والبالغة 3.84 عند درجة حرية 01 ونسبة خطأ 0.05 وهذه القيمة دالة إحصائياً ما يعني وجود فروق ذات دلالة إحصائية في إجابات المشجعين لصالح الذين يرون أن خسارة فريقهم المفضل لا يمكن أن يسبب لهم مشكلات صحية كالأزمات القلبية وارتفاع ضغط الدم وغيرها من الحالات الصحية الخطيرة.

السؤال التاسع: هل خسارة فريقك تؤدي على ارتفاع ضربات قلبك وارتفاع ضغط دمك مع الغضب؟

جدول رقم 12 يبين التحليل الإحصائي لإجابات السؤال التاسع من المحور الأول

| التكرارات | النسب المئوية (%) | قيمة كا <sup>2</sup> |          | نسبة الخطأ | درجة الحرية | دلالة اختبار كا <sup>2</sup> |
|-----------|-------------------|----------------------|----------|------------|-------------|------------------------------|
|           |                   | المحسوبة             | الجدولية |            |             |                              |
| نعم       | 44                | 88                   |          |            |             |                              |
| لا        | 06                | 12                   | 28.88    | 0.05       | 01          | دال                          |
| المجموع   | 50                | 100                  |          |            |             |                              |



شكل رقم 11 يوضح النسب المئوية لإجابات السؤال رقم 09 من المحور الأول

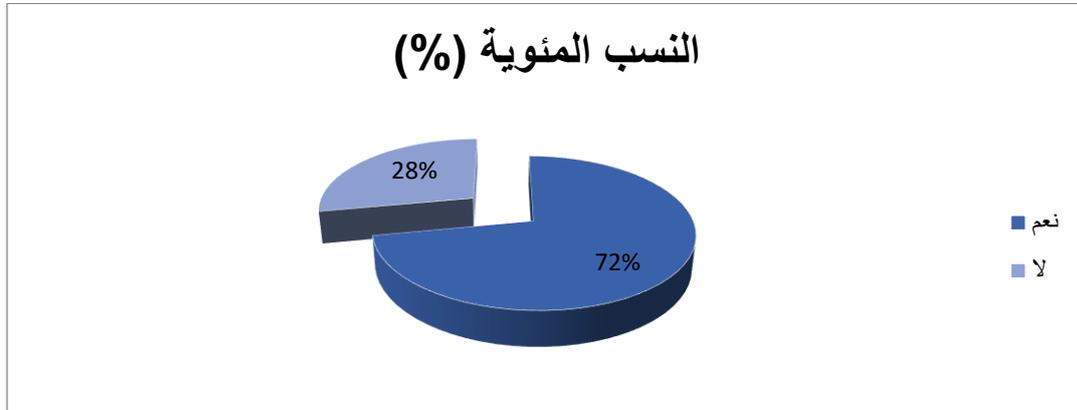
من خلال الجدول رقم 12 نلاحظ أن النسبة الأكبر من المشجعين والتي تمثل 88% يرون أن خسارة فريقهم تؤدي إلى ارتفاع ضربات قلبهم وارتفاع ضغط دمهم مع الغضب، في حين أن النسبة الأقل والذين يمثلون 12% لا يرون أنها تؤدي لذلك، كما بلغت قيمة كا<sup>2</sup> المحسوبة 28.88 وهي أكبر من قيمة اختبار كا<sup>2</sup> الجدولية والبالغة 3.84 عند درجة حرية 01 ونسبة خطأ 0.05 وهذه القيمة دالة إحصائياً ما يعني وجود فروق ذات دلالة إحصائية في إجابات المشجعين لصالح الذين يرون أن خسارة فريقهم تؤدي إلى ارتفاع ضربات قلبهم وارتفاع ضغط دمهم مع الغضب.

## الفصل الثاني عرض وتحليل النتائج

**المحور الثاني:** يؤثر التعصب الجماهيري على سرعة الغضب للمشجعين في كرة القدم.  
**السؤال الأول:** هل تعثر فريقك المفضل يدخلك في الجدل والانفعالات الصعبة مع بعض المشجعين أو أفراد عائلتك؟

جدول رقم 13 يبين التحليل الإحصائي لإجابات السؤال الأول من المحور الثاني

| التكرارات | النسب المئوية (%) | قيمة كا <sup>2</sup> |          | نسبة الخطأ | درجة الحرية | دلالة اختبار كا <sup>2</sup> |
|-----------|-------------------|----------------------|----------|------------|-------------|------------------------------|
|           |                   | المحسوبة             | الجدولية |            |             |                              |
| نعم       | 72                | 36                   |          |            |             |                              |
| لا        | 28                | 14                   | 3.84     | 0.05       | 01          | دال                          |
| المجموع   | 100               | 50                   |          |            |             |                              |



شكل رقم 12 يوضح النسب المئوية لإجابات السؤال رقم 01 من المحور الثاني

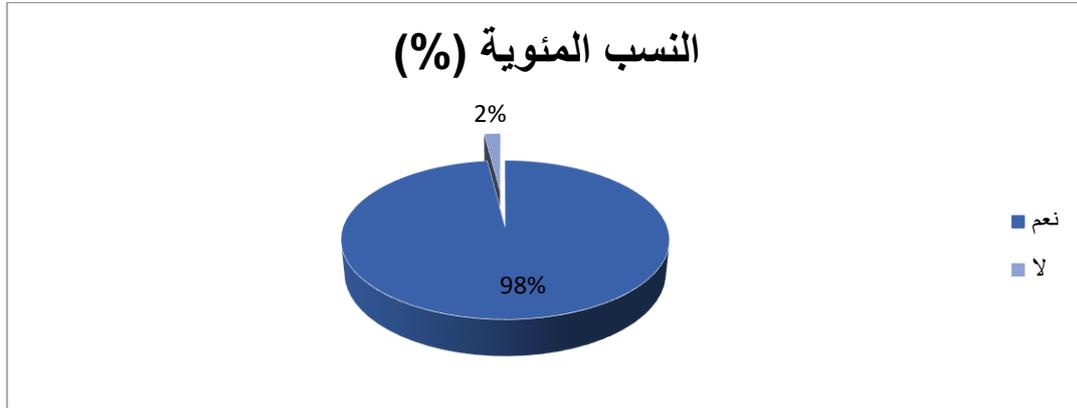
من خلال الجدول رقم 13 نلاحظ أن النسبة الأكبر من المشجعين والتي تمثل 72% يرون أن تعثر فريقهم المفضل يدخلهم في الجدل والانفعالات الصعبة مع بعض المشجعين أو أفراد عائلتهم، في حين أن النسبة الأقل والذين يمثلون 28% لا يرون ذلك، كما بلغت قيمة كا<sup>2</sup> المحسوبة 9.68 وهي أكبر من قيمة اختبار كا<sup>2</sup> الجدولية والبالغة 3.84 عند درجة حرية 01 ونسبة خطأ 0.05 وهذه القيمة دالة إحصائياً ما يعني وجود فروق ذات دلالة إحصائية في إجابات المشجعين لصالح الذين يرون أن تعثر فريقهم المفضل يدخلهم في الجدل والانفعالات الصعبة مع بعض المشجعين أو أفراد عائلتهم.

## الفصل الثاني عرض وتحليل النتائج

السؤال الثاني: في حال تلقي فريقك هدف من أخطاء دفاعية هل يجعلك ذلك تنفعل غاضبا اتجاه اللاعب المخطئ؟

جدول رقم 14 يبين التحليل الإحصائي لإجابات السؤال الثاني من المحور الثاني

| التكرارات | النسب المئوية (%) | قيمة كا <sup>2</sup> |          | نسبة الخطأ | درجة الحرية | دلالة اختبار كا <sup>2</sup> |
|-----------|-------------------|----------------------|----------|------------|-------------|------------------------------|
|           |                   | المحسوبة             | الجدولية |            |             |                              |
| نعم       | 98                | 46.08                | 3.84     | 0.05       | 01          | دال                          |
| لا        | 02                |                      |          |            |             |                              |
| المجموع   | 100               |                      |          |            |             |                              |



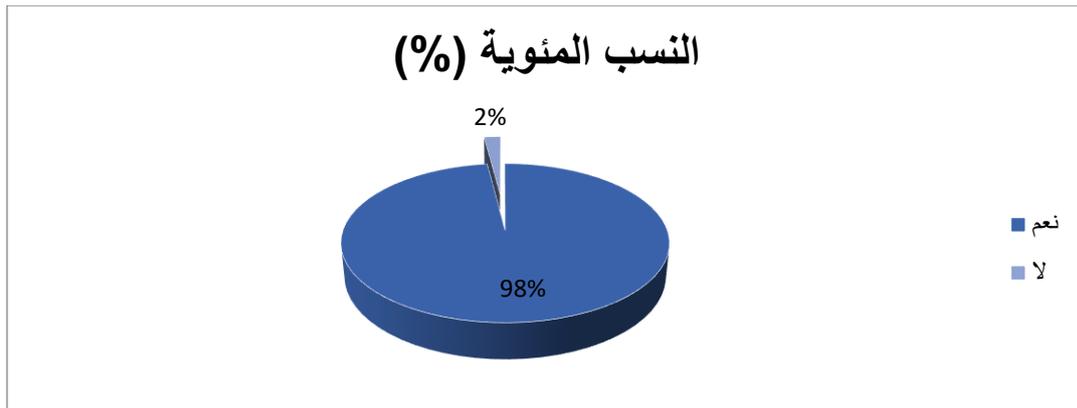
شكل رقم 13 يوضح النسب المئوية لإجابات السؤال رقم 02 من المحور الثاني

من خلال الجدول رقم 14 نلاحظ أن النسبة الأكبر من المشجعين والتي تمثل 98% يرون أنه في حالة تلقي فريقهم هدفا من أخطاء دفاعية ينفعلون غاضبين اتجاه اللاعب المخطئ، في حين أن النسبة الأقل والذين يمثلون 02% لا يقومون بذلك، كما بلغت قيمة كا<sup>2</sup> المحسوبة 46.08 وهي أكبر من قيمة اختبار كا<sup>2</sup> الجدولية والبالغة 3.84 عند درجة حرية 01 ونسبة خطأ 0.05 وهذه القيمة دالة إحصائيا ما يعني وجود فروق ذات دلالة إحصائية في إجابات المشجعين لصالح الذين يرون أنه في حالة تلقي فريقهم هدفا من أخطاء دفاعية ينفعلون غاضبين اتجاه اللاعب المخطئ.

السؤال الثالث: هل تعارض قرار الحكم مما تراه أنه غير عادل فيؤدي ذلك إلى تعصبك واستثارة غضبك؟

جدول رقم 15 يبين التحليل الإحصائي لإجابات السؤال الثالث من المحور الثاني

| التكرارات | النسب المئوية (%) | قيمة كا <sup>2</sup> |          | نسبة الخطأ | درجة الحرية | دلالة اختبار كا <sup>2</sup> |
|-----------|-------------------|----------------------|----------|------------|-------------|------------------------------|
|           |                   | المحسوبة             | الجدولية |            |             |                              |
| نعم       | 98                | 46.08                | 3.84     | 0.05       | 01          | دال                          |
| لا        | 02                |                      |          |            |             |                              |
| المجموع   | 100               |                      |          |            |             |                              |



شكل رقم 14 يوضح النسب المئوية لإجابات السؤال رقم 03 من المحور الثاني

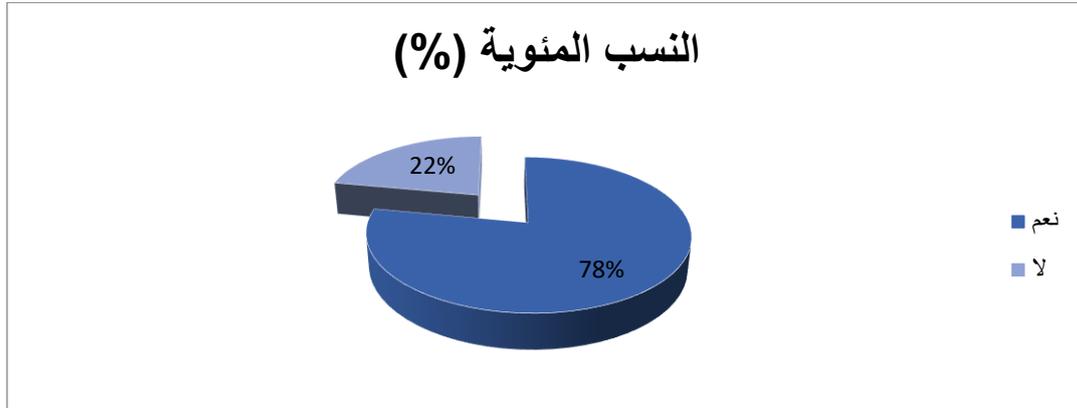
من خلال الجدول رقم 15 نلاحظ أن النسبة الأكبر من المشجعين والتي تمثل 98% يعارضون قرار الحكم مما يرونه أنه غير عادل فيؤدي ذلك إلى تعصبهم واستثارة غضبهم، في حين أن النسبة الأقل والذين يمثلون 02% لا يقومون بذلك، كما بلغت قيمة كا<sup>2</sup> المحسوبة 46.08 وهي أكبر من قيمة اختبار كا<sup>2</sup> الجدولية والبالغة 3.84 عند درجة حرية 01 ونسبة خطأ 0.05 وهذه القيمة دالة إحصائياً ما يعني وجود فروق ذات دلالة إحصائية في إجابات المشجعين لصالح الذين يعارضون قرار الحكم مما يرونه أنه غير عادل فيؤدي ذلك إلى تعصبهم واستثارة غضبهم.

## الفصل الثاني عرض وتحليل النتائج

**السؤال الرابع:** هل ترى بأن النتيجة السلبية التي يصل إليها فريقك تجعلك تتعصب لدرجة الوصول إلى خلق الشجار مع مشجعي فريق الخصم؟

جدول رقم 16 يبين التحليل الإحصائي لإجابات السؤال الرابع من المحور الثاني

| التكرارات | النسب المئوية (%) | قيمة كا <sup>2</sup> |          | نسبة الخطأ | درجة الحرية | دلالة اختبار كا <sup>2</sup> |
|-----------|-------------------|----------------------|----------|------------|-------------|------------------------------|
|           |                   | المحسوبة             | الجدولية |            |             |                              |
| نعم       | 78                | 39                   |          |            |             |                              |
| لا        | 22                | 11                   |          | 0.05       | 01          | دال                          |
| المجموع   | 100               | 50                   |          |            |             |                              |



شكل رقم 15 يوضح النسب المئوية لإجابات السؤال رقم 04 من المحور الثاني

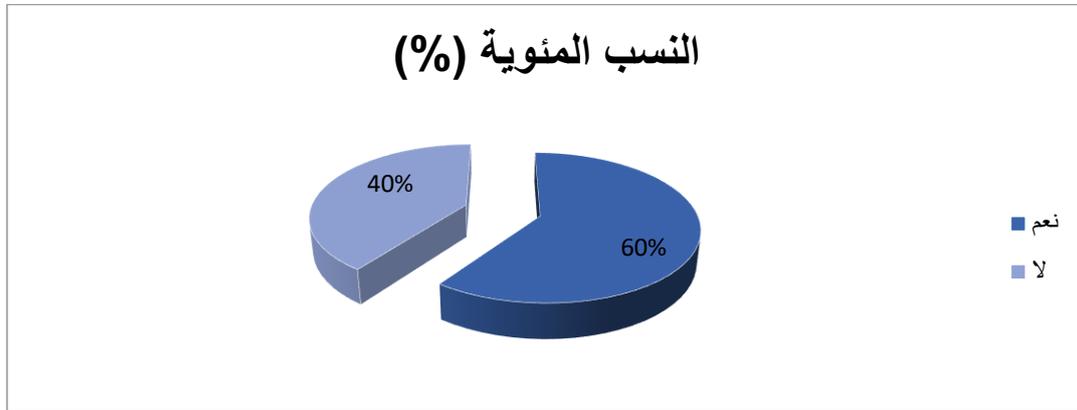
من خلال الجدول رقم 16 نلاحظ أن النسبة الأكبر من المشجعين والتي تمثل 78% يرون أن النتيجة السلبية التي يصل إليها فريقهم تجعلهم يتعصبون لدرجة الوصول إلى خلق الشجار مع مشجعي فريق الخصم، في حين أن النسبة الأقل والذين يمثلون 22% لا يرون أنها تتسبب في انفعالهم، كما بلغت قيمة كا<sup>2</sup> المحسوبة 15.68 وهي أكبر من قيمة اختبار كا<sup>2</sup> الجدولية والبالغة 3.84 عند درجة حرية 01 ونسبة خطأ 0.05 وهذه القيمة دالة إحصائياً ما يعني وجود فروق ذات دلالة إحصائية في إجابات المشجعين لصالح الذين يرون أن النتيجة السلبية التي يصل إليها فريقهم تجعلهم يتعصبون لدرجة الوصول إلى خلق الشجار مع مشجعي فريق الخصم.

## الفصل الثاني عرض وتحليل النتائج

**السؤال الخامس:** هل تعتبر أن المباريات التنافسية تحد لك مع الأزمات والضعف، فإن فاز فريقك المفضل تعتبر انتصاراً لك وفي حال الهزيمة تزداد الضغوط مرة أخرى؟

جدول رقم 17 يبين التحليل الإحصائي لإجابات السؤال الخامس من المحور الثاني

| التكرارات | النسب المئوية (%) | قيمة كا <sup>2</sup> |          | نسبة الخطأ | درجة الحرية | دلالة اختبار كا <sup>2</sup> |
|-----------|-------------------|----------------------|----------|------------|-------------|------------------------------|
|           |                   | المحسوبة             | الجدولية |            |             |                              |
| نعم       | 60                | 30                   |          |            |             |                              |
| لا        | 40                | 20                   | 02       | 0.05       | 01          | غير دال                      |
| المجموع   | 100               | 50                   |          |            |             |                              |



شكل رقم 16 يوضح النسب المئوية لإجابات السؤال رقم 05 من المحور الثاني

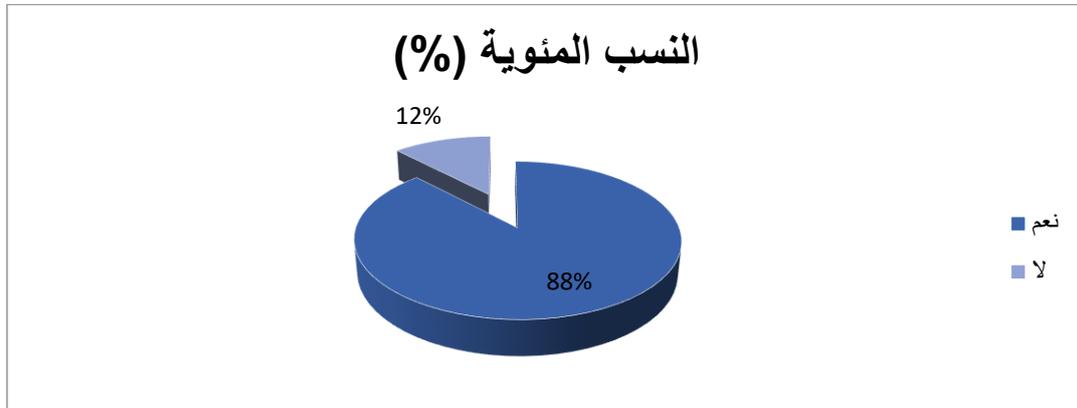
من خلال الجدول رقم 17 نلاحظ أن النسبة الأكبر من المشجعين والتي تمثل 60% يرون أن المباريات التنافسية تحد ضغوطاتهم فإن فاز فريقهم المفضل يعتبر انتصاراً لهم وفي حال الهزيمة تزداد الضغوط مرة أخرى، في حين أن النسبة الأقل والذين يمثلون 40% لا يرون ذلك، كما بلغت قيمة كا<sup>2</sup> المحسوبة 02 وهي أقل من قيمة اختبار كا<sup>2</sup> الجدولية والبالغة 3.84 عند درجة حرية 01 ونسبة خطأ 0.05 وهذه القيمة غير دالة إحصائياً ما يعني عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في إجابات المشجعين.

## الفصل الثاني عرض وتحليل النتائج

السؤال السادس: هل تقوم بالقذف والسب عندما يقوم لاعب فريقك بخطئ أو عند تسديد هدف على مرمى فريقك؟

جدول رقم 18 يبين التحليل الإحصائي لإجابات السؤال السادس من المحور الثاني

| التكرارات | النسب المئوية (%) | قيمة كا <sup>2</sup> |          | نسبة الخطأ | درجة الحرية | دلالة اختبار كا <sup>2</sup> |
|-----------|-------------------|----------------------|----------|------------|-------------|------------------------------|
|           |                   | المحسوبة             | الجدولية |            |             |                              |
| نعم       | 44                | 88                   |          |            |             |                              |
| لا        | 06                | 12                   | 28.88    | 0.05       | 01          | دال                          |
| المجموع   | 50                | 100                  |          |            |             |                              |



شكل رقم 17 يوضح النسب المئوية لإجابات السؤال رقم 06 من المحور الثاني

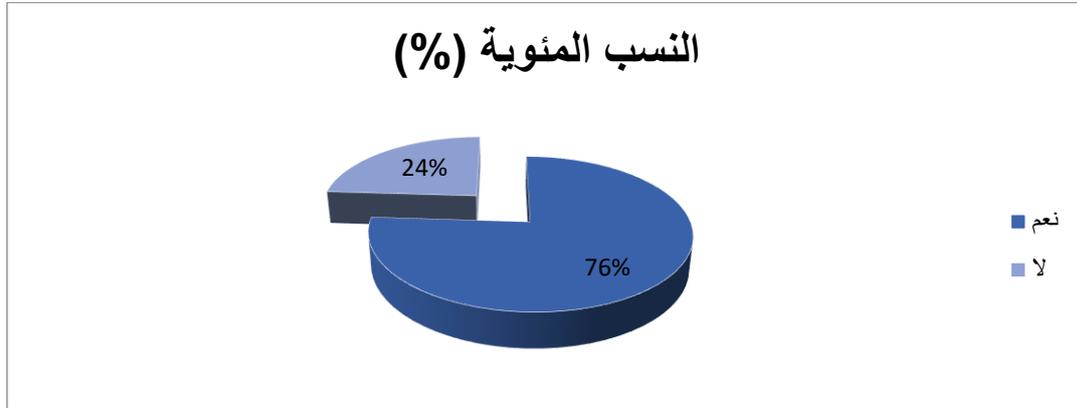
من خلال الجدول رقم 18 نلاحظ أن النسبة الأكبر من المشجعين والتي تمثل 88% يقومون بالقذف والسب عندما يقوم لاعب فريقهم بخطئ أو عند تسديد هدف على مرمى فريقهم، في حين أن النسبة الأقل والذين يمثلون 12% لا يقومون بذلك، كما بلغت قيمة كا<sup>2</sup> المحسوبة 28.88 وهي أكبر من قيمة اختبار كا<sup>2</sup> الجدولية والبالغة 3.84 عند درجة حرية 01 ونسبة خطأ 0.05 وهذه القيمة دالة إحصائياً ما يعني وجود فروق ذات دلالة إحصائية في إجابات المشجعين لصالح الذين يقومون بالقذف والسب عندما يقوم لاعب فريقهم بخطئ أو عند تسديد هدف على مرمى فريقهم.

## الفصل الثاني عرض وتحليل النتائج

**السؤال السابع:** هل النتيجة السلبية لفريقك المفضل تجعلك سريع الغضب طوال يوم المباراة ويمكن ان ينتقل غضبك الى اليوم الثاني ايضا؟

جدول رقم 19 يبين التحليل الإحصائي لإجابات السؤال السابع من المحور الثاني

| التكرارات | النسب المئوية (%) | قيمة كا <sup>2</sup> |          | نسبة الخطأ | درجة الحرية | دلالة اختبار كا <sup>2</sup> |
|-----------|-------------------|----------------------|----------|------------|-------------|------------------------------|
|           |                   | المحسوبة             | الجدولية |            |             |                              |
| نعم       | 76                | 38                   |          |            |             |                              |
| لا        | 24                | 12                   | 3.84     | 0.05       | 01          | دال                          |
| المجموع   | 100               | 50                   |          |            |             |                              |



شكل رقم 18 يوضح النسب المئوية لإجابات السؤال رقم 07 من المحور الثاني

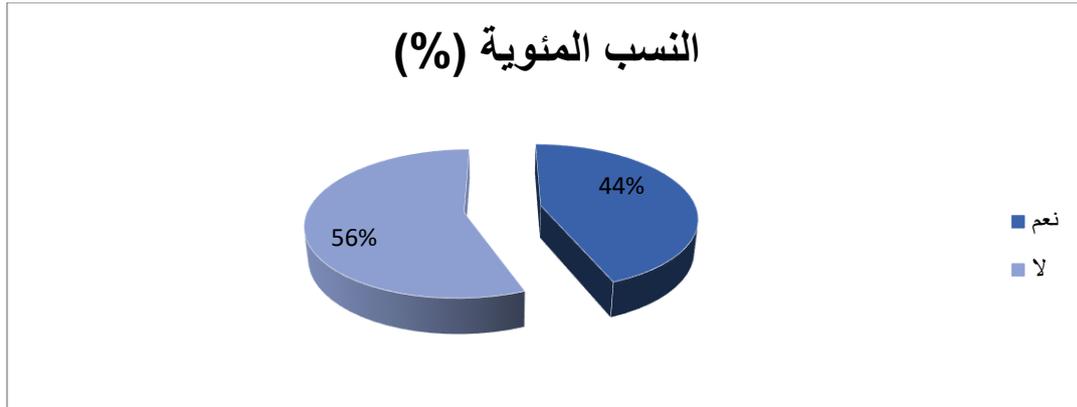
من خلال الجدول رقم 19 نلاحظ أن النسبة الأكبر من المشجعين والتي تمثل 76% يرون أن النتيجة السلبية لفريقهم المفضل تجعلهم سريع الغضب طوال يوم المباراة ويمكن أن ينتقل غضبهم إلى اليوم الثاني أيضاً، في حين أن النسبة الأقل والذين يمثلون 24% لا يرون أنها تتسبب في ذلك، كما بلغت قيمة كا<sup>2</sup> المحسوبة 13.52 وهي أكبر من قيمة اختبار كا<sup>2</sup> الجدولية والبالغة 3.84 عند درجة حرية 01 ونسبة خطأ 0.05 وهذه القيمة دالة إحصائياً ما يعني وجود فروق ذات دلالة إحصائية في إجابات المشجعين لصالح الذين يرون أن النتيجة السلبية لفريقهم المفضل تجعلهم سريع الغضب طوال يوم المباراة ويمكن أن ينتقل غضبهم إلى اليوم الثاني أيضاً.

## الفصل الثاني عرض وتحليل النتائج

السؤال الثامن: هل تعصبك نحو نتائج فريقك كفيلاً بأن يؤثر على قراراتك في يوم المباراة؟

جدول رقم 20 يبين التحليل الإحصائي لإجابات السؤال الثامن من المحور الثاني

| التكرارات | النسب المئوية (%) | قيمة كا <sup>2</sup> |          | نسبة الخطأ | درجة الحرية | دلالة اختبار كا <sup>2</sup> |
|-----------|-------------------|----------------------|----------|------------|-------------|------------------------------|
|           |                   | المحسوبة             | الجدولية |            |             |                              |
| نعم       | 44                | 0.72                 | 3.84     | 0.05       | 01          | غير دال                      |
| لا        | 56                |                      |          |            |             |                              |
| المجموع   | 100               |                      |          |            |             |                              |



شكل رقم 19 يوضح النسب المئوية لإجابات السؤال رقم 08 من المحور الثاني

من خلال الجدول رقم 20 نلاحظ أن النسبة الأكبر من المشجعين والتي تمثل 56% يرون أن تعصبهم نحو نتائج فريقهم لا يؤثر على قراراتهم في يوم المباراة، في حين أن النسبة الأقل والذين يمثلون 44% يرون أنه يؤثر في ذلك، كما بلغت قيمة كا<sup>2</sup> المحسوبة 0.72 وهي أقل من قيمة اختبار كا<sup>2</sup> الجدولية والبالغة 3.84 عند درجة حرية 01 ونسبة خطأ 0.05 وهذه القيمة غير دالة إحصائياً ما يعني وجود فروق ذات دلالة إحصائية في إجابات المشجعين.

2-مقابلة النتائج بالفرضيات:

2-1-مقابلة النتائج بالفرضية الأولى:

من خلال الفرضية الأولى المدرجة تحت عنوان: "يؤثر التعصب الجماهيري على القلق النفسي للمشجعين في كرة القدم"، ومن خلال الجدول رقم 05 نلاحظ أن النسبة الأكبر من المشجعين والتي تمثل 98% يرون أن خسارة فريقك المفضل يؤثر عليهم نفسيا مما يجعلهم تعساء وحزينين، اما من خلال الجدول رقم 07 نلاحظ أن النسبة الأكبر من المشجعين والتي تمثل 80% يشعرون بالقلق النفسي أثناء متابعة فريقهم المفضل ويلاحظ عليهم سرعة في الغضب والانفعال، وهذا ما توصلت اليه دراسة خويلدي الهوادي، والتي كانت من اهم نتائجها ان هناك علاقة بين ظاهرة الألتراس بالتعصب الرياضي لدى جماهير كرة القدم من وجهة نظرهم، اما دراسة قمر مجذوب، وقد توصلت أيضا الى ان التعصب الرياضي لدى طلبة كلية التربية بجامعة دنقلا متغير في ضوء متغيرات الجنس والمستوى الدراسي ومكان الإقامة.

وبهذا نستنتج ان الفرضية الأولى محققة.

2-2-مقابلة النتائج بالفرضية الثانية:

من خلال الفرضية الثانية المدرجة تحت عنوان: "يؤثر التعصب الجماهيري على سرعة الغضب للمشجعين في كرة القدم"، ومن خلال الجدول رقم 14 نلاحظ أن النسبة الأكبر من المشجعين والتي تمثل 98% يرون أنه في حالة تلقي فريقهم هدفا من أخطاء دفاعية ينفعلون غاضبين اتجاه اللاعب المخطئ، اما من خلال الجدول رقم 16 نلاحظ أن النسبة الأكبر من المشجعين والتي تمثل 78% يرون أن النتيجة السلبية التي يصل إليها فريقهم تجعلهم يتعصبون لدرجة الوصول إلى خلق الشجار مع مشجعي فريق الخصم، وهذا ما توصلت اليه دراسة بوناب شاكر، والتي كانت من اهم نتائجها ان ممارسة كرة القدم الجوارية وفي الأندية تؤثر على السلوك العدواني لدى الشباب (20-30 سنة)، اما دراسة محمد دحماني، وقد

كانت اهم نتائجها أن كثيرا من سلوكيات العنف ومظاهره تتغذى أساسا من نوع من الكتابات الصحفية، يستند على الإثارة والتحمس الزائد واللعب على العواطف وإثارة النعرات وبث قيم عدوانية تؤسس فيما بعد للتأثر والانتقام والتعصب وغيرها.

وبهذا نستنتج ان الفرضية الثانية محققة.

الاستنتاجات:

بعد نشر الاستبيان على العينة واسترجاعه وتحليل نتائجها، توصلنا الى عدة استنتاجات،

أهمها:

- خسارة الفريق المفضل يؤثر على المشجعين نفسيا مما يجعلهم تعساء وحزينين،
- يشعر المشجعون بالقلق النفسي أثناء متابعة فريقهم المفضل ويلاحظ عليهم سرعة في الغضب والانفعال،
- تعرض ظروف المنافسة وحساسية المباراة وأهميتها المشجعين لبعض الضغوطات النفسية،
- في حالة تلقي المشجعين فريقهم هدفا من أخطاء دفاعية ينفعلون غاضبين اتجاه اللاعب المخطئ،
- النتيجة السلبية التي يصل إليها فريق المشجعين تجعلهم يتعصبون لدرجة الوصول إلى خلق الشجار مع مشجعي فريق الخصم،
- النتيجة السلبية لفريق المشجعين المفضل تجعلهم سريع الغضب طوال يوم المباراة ويمكن أن ينتقل غضبهم إلى اليوم الثاني أيضا.

الاقتراحات والتوصيات:

في حدود ما توصلنا من نتائج وكذا حدود البحث الموضوعة نقترح ما يلي:

- دعم الصلات بين أجهزة الإعلام المختلفة للحد من انتشار ظاهرة التعصب الجماهيري بين فئات المجتمع.
- تشديد الإجراءات الأمنية أثناء اللقاءات الرياضية بما يضمن عدم حدوث تجاوزات من الجماهير وسلوكيات عدوانية ناتجة عن التعصب الجماهيري.
- إجراء دراسة لحساب فروق التعصب الرياضي بين المشجعين ومحاولة إعطاء حلول جذرية للتخلص منها.
- إجراء دراسات للبحث في كيفية وضع برامج للتخفيف من حدة التعصب الجماهيري وتخفيف السلوكيات العدوانية لدى المشجعين في مختلف الألعاب الرياضية.

## خاتمة

من خلال التحليل والمناقشة الخاصة بنتائج الدراسة المعروضة سابقا نستنتج بأن للتعصب الجماهيري أثر على السلوك العدواني لدى المشجعين في كرة القدم، وهذا ما يجعلنا نؤكد الفرضية الاولى والثانية، حيث اجرينا هذه الدراسة على مستوى بعض المشجعين في مدينة مستغانم، حيث شملت الدراسة على 50 مشجع ومشجعة لرياضة كرة القدم.

وعلى ضوء هذه النتائج التي تحصلنا عليها من خلال الدراسة ومن خلال نتائج الاستبيان الموجه للمشجعين، اقترحنا على القائمين في هذا الميدان ما يلي :

- دعم الصلات بين أجهزة الإعلام المختلفة للحد من انتشار ظاهرة التعصب الجماهيري بين فئات المجتمع.
- تشديد الإجراءات الأمنية أثناء اللقاءات الرياضية بما يضمن عدم حدوث تجاوزات من الجماهير وسلوكيات عدوانية ناتجة عن التعصب الجماهيري.
- إجراء دراسة لحساب فروق التعصب الرياضي بين المشجعين ومحاولة إعطاء حلول جذرية للتخلص منها.

# المصادر والمراجع

## قائمة المصادر والمراجع:

- 1) ابراهيم نبيه. (1989). مقياس عين شمس لأشكال السلوك العدواني لدى الاطفال. مكتبة الأنجلو المصرية.
- 2) إيهاب عبد العزيز البلاوي. (2007). مقياس السلوك العدواني. دار الزهراء للنشر والتوزيع.
- 3) جاسم محمد الخواجة. (2013). السلوك العدواني في المدرسة؛ أسبابه وعلاجه. مكتبة آفاق.
- 4) خالد بن محمد الدوس. (2019). الاعلام والتعصب الرياضي في المجتمع السعودي. دار الحضارة للنشر والتوزيع.
- 5) خالد عز الدين. (2010). السلوك العدواني عند الأطفال. دار أسامة للنشر والتوزيع.
- 6) سهير صالح إبراهيم. (2022). اتجاهات حديثة في الإعلام " التعصب الكروي - العنف - الإعلانات - الأخبار الكاذبة ". العربي للنشر والتوزيع.
- 7)
- 8) عبد الله البريدي. (2012). نحو دراسة ظاهرة التعصب في السلوك التنظيمي. المنظمة العربية للتنمية الإدارية.
- 9) عبد الله الزعبي. (2015). السلوك العدواني والمتغيرات الاقتصادية والاجتماعية. دار الخليج للنشر والتوزيع.
- 10) عبد الوهاب محجوب. (2001). السلوك العدواني. المجمع التونسي للعلوم والآداب والفنون بيت الحكمة.
- 11) عصام الدين متولي عبد الله، بدوي عبد العال بدوي. (2006). طرق تدريس التربية البدنية بين النظرية والتطبيق. الاسكندرية: دار الوفاء لندنيا الطباعة والنشر.
- 12) عصام عبد السلام. (2022). تعصب ميديا " المشكلة والحل ". دار السحاب للنشر والتوزيع.
- 13) عصام فريد محمد. (2009). المتغيرات النفسية المرتبطة بسلوك العدوانيين المراهقين وأثر الإرشاد. دار العالم العربي 20.
- 14) علي خليفة العنشري واخرون. (1987). كرة القدم. ليبيا: الجماهيرية العربية الليبية.
- 15) فرج جمعة. (2019). التعصب والعنف في المجال الرياضي. دار أمجد للنشر والتوزيع.

- 16) فيصل رشيد عياش الدليمي، لحر عبد الحق. (1997). كرة القدم. مستغانم: المدرسة العليا لأساتذة التربية البدنية والرياضية.
- 17) كونراد لورينز. (2007). العدوانية الجذور البيولوجية للسلوك وتأسيس الإثنولوجيا. المكتب الوطني للبحث والتطوير.
- 18) لويز سبلسبيري. (2024). العنصرية والتعصب. البرج ميديا للنشر والتوزيع.
- 19) محمد بن محمود عبد الله. (2016). الاضطرابات النفسية للأطفال " الاكتئاب - الكذب - السلوك العدواني" مشكلات وحلول. دار التعليم الجامعي.
- 20) محمد على عمارة. (2013). برامج علاجية لخفض مستوى السلوك العدواني لدى المراهقين. المكتب الجامعي الحديث.
- 21) محمد يوسف حجاج. (2002). التعصب والعدوان في الرياضة. مكتبة الأنجلو المصرية.
- 22) مريم الشمري. (2020). السلوك العدواني عند المراهقين والتمثيلات الاجتماعية. دار الخليج للنشر والتوزيع.
- 23) معتز سيد عبد الله. (2014). التعصب دراسة نفسية اجتماعية. دار الكتب الحديثة.
- 24) مي السيد عبد الشافي. (2020). ايولوجية السلوك العدواني. المركز الأكاديمي العربي للنشر والتوزيع.
- 25) هاني الجزار. (2015). أزمة الهوية والتعصب " دراسة في سيكولوجية الشباب ". هلا للنشر والتوزيع.
- 26) وديع ياسين التكريتي. (2022). قراءات في التعصب في المجال الرياضي. مركز الكتاب للنشر.

الملاحق



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة عبد الحميد بن باديس - مستغانم -

معهد التربية البدنية والرياضية



استمارة استبيان

أثر التعصب الجماهيري على السلوك العدواني لدى

المشجعين في كرة القدم

فالباحثين في حاجة ماسة لمساهمتم في إنجاز عملهما بنجاح بصفتم الأشخاص المؤهلين لتزويدنا بالمعلومات المناسبة في هذا الموضوع، وبالنظر لما تتمتعون به من خبرة ودراية في مجال تخصصكم. نرجو إبداء رأيكم حول مدى صلاحية هذه العبارات في كل محور من المحاور الموضوعية ، وإضافة أو حذف أي عبارة تجدونها غير مناسبة مساهمة للوصول إلى أهداف البحث ومراعاة البدائل الموضوعية لهذه الفقرات وصلاحيتها أو تبديلها بما ترونه مناسباً لذلك ، ولكم جزيل الشكر والاحترام.

الأستاذ المشرف :

بن برنو عثمان

إعداد الطالب :

قدوري محمد

الموسم الجامعي: 2023-2024

## محور البيانات الشخصية:

1-الجنس:

ذكر  انثى

2-الفئة العمرية:

20-25 سنة  26-30 سنة  31 سنة فما فوق

المحور الأول: يؤثر التعصب الجماهيري على القلق النفسي للمشجعين في كرة القدم:

1-هل تشجع فريقك المفضل بحماس وفي حالة خسارته يمكن ان تتعرض للحزن؟

نعم  لا

التعديل: .....

2-هل خسارة فريقك المفضل يؤثر عليك نفسيا مما يجعلك تعيسا وحزينا؟

نعم  لا

التعديل: .....

3-هل نتيجة فريقك المفضل في المباراة تؤثر على طبيعة علاقتك مع زملائك وأفراد عائلتك؟

نعم  لا

التعديل: .....

4-هل تحس بالقلق النفسي أثناء متابعة فريقك المفضل وتلاحظ سرعة في الغضب والانفعال لديك؟

نعم  لا

التعديل: .....

5-هل تتأثر نفسيا في حالة فوز أو خسارة فريقك المفضل؟

نعم  لا

التعديل: .....

6- هل ظروف المنافسة وحساسية المباراة وأهميتها تعرضك لبعض الضغوطات النفسية؟

نعم  لا

التعديل: .....

7- هل ترى بأنك تركز في المباراة تركيزا عاليا وتعترض على قرارات الحكم التي يمكن ان يصدرها اتجاه فريقك؟

نعم  لا

التعديل: .....

8- هل خسارة فريقك المفضل يمكن ان يسبب لك مشكلات صحية كالأزمات القلبية وارتفاع ضغط الدم وغيرها من الحالات الصحية الخطيرة؟

نعم  لا

التعديل: .....

9- هل خسارة فريقك تؤدي على ارتفاع ضربات قلبك وارتفاع ضغط دمك مع الغضب؟

نعم  لا

التعديل: .....

المحور الثاني: يؤثر التعصب الجماهيري على سرعة الغضب للمشجعين في كرة القدم:

1- هل تعثر فريقك المفضل يدخلك في الجدل والانفعالات الصعبة مع بعض المشجعين او افراد عائلتك؟

نعم  لا

التعديل: .....

2- في حال تلقي فريقك هدف من أخطاء دفاعية هل يجعلك ذلك تتفعل غاضبا اتجاه اللاعب المخطئ؟

نعم  لا

التعديل: .....

3- هل تعارض قرار الحكم مما تراه أنه غير عادل فيؤدي ذلك إلى تعصبك واستثارة غضبك؟

نعم  لا

التعديل: .....

4- هل ترى بأن النتيجة السلبية التي يصل إليها فريقك تجعلك تتعصب لدرجة الوصول إلى خلق الشجار

مع مشجعي فريق الخصم؟

نعم  لا

التعديل: .....

5- هل تعتبر أن المباريات التنافسية تحد لك مع الأزمات والضغوطات، فإن فاز فريقك المفضل تعتبر

انتصارا لك وفي حال الهزيمة تزداد الضغوط مرة أخرى؟

نعم  لا

التعديل: .....

6- هل تقوم بالقذف والسب عندما يقوم لاعب فريقك بخطئ او عند تسديد هدف على مرمى فريقك؟

نعم  لا

التعديل: .....

7- هل النتيجة السلبية لفريقك المفضل تجعلك سريع الغضب طوال يوم المباراة ويمكن ان ينتقل غضبك

الى اليوم الثاني ايضا؟

نعم  لا

التعديل: .....

8- هل تعصبك نحو نتائج فريقك كفيل بأن يؤثر على قراراتك في يوم المباراة؟

لا

نعم

التعديل: .....

نشكركم على تعاونكم معنا



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة عبد الحميد بن باديس - مستغانم -

معهد التربية البدنية والرياضية



استمارة استبيان

أثر التعصب الجماهيري على السلوك العدواني لدى

المشجعين في كرة القدم

أعزائي المشجعين نرجو منكم الإجابة على أسئلة الاستبيان بكل صدق وموضوعية، علما أن اجابتم  
تساهم في تسهيل موضوع دراستنا وذلك بوضع X امام الإجابة التي ترونها مناسبة، وشكرا

الأستاذ المشرف :

بن برنو عثمان

إعداد الطالب :

قدوري محمد

الموسم الجامعي: 2023-2024

## محور البيانات الشخصية:

1-الجنس:

ذكر  انثى

2-الفئة العمرية:

25-20 سنة  30-26 سنة  31 سنة فما فوق

المحور الأول: يؤثر التعصب الجماهيري على القلق النفسي للمشجعين في كرة القدم:

1-هل تشجع فريقك المفضل بحماس وفي حالة خسارته يمكن ان تتعرض للحزن؟

نعم  لا

2-هل خسارة فريقك المفضل يؤثر عليك نفسيا مما يجعلك تعيسا وحزينا؟

نعم  لا

3-هل نتيجة فريقك المفضل في المباراة تؤثر على طبيعة علاقتك مع زملائك وأفراد عائلتك؟

نعم  لا

4-هل تحس بالقلق النفسي أثناء متابعة فريقك المفضل وتلاحظ سرعة في الغضب والانفعال لديك؟

نعم  لا

5-هل تتأثر نفسيا في حالة فوز أو خسارة فريقك المفضل؟

نعم  لا

6-هل ظروف المنافسة وحساسية المباراة وأهميتها تعرضك لبعض الضغوطات النفسية؟

نعم  لا

7-هل ترى بأنك تركز في المباراة تركيزا عاليا وتعترض على قرارات الحكم التي يمكن ان يصدرها اتجاه

فريقك؟

نعم  لا

8- هل خسارة فريقك المفضل يمكن ان يسبب لك مشكلات صحية كالأزمات القلبية وارتفاع ضغط الدم وغيرها من الحالات الصحية الخطيرة؟

نعم  لا

9- هل خسارة فريقك تؤدي على ارتفاع ضربات قلبك وارتفاع ضغط دمك مع الغضب؟

نعم  لا

المحور الثاني: يؤثر التعصب الجماهيري على سرعة الغضب للمشجعين في كرة القدم:

1- هل تعثر فريقك المفضل يدخلك في الجدل والانفعالات الصعبة مع بعض المشجعين او افراد عائلتك؟

نعم  لا

2- في حال تلقي فريقك هدف من أخطاء دفاعية هل يجعلك ذلك تتفعل غاضبا اتجاه اللاعب المخطئ؟

نعم  لا

3- هل تعارض قرار الحكم مما تراه أنه غير عادل فيؤدي ذلك إلى تعصبك واستثارة غضبك؟

نعم  لا

4- هل ترى بأن النتيجة السلبية التي يصل اليها فريقك تجعلك تتعصب لدرجة الوصول إلى خلق الشجار مع مشجعي فريق الخصم؟

نعم  لا

5- هل تعتبر أن المباريات التنافسية تحد لك مع الأزمات والضغوطات، فإن فاز فريقك المفضل تعتبر انتصارا لك وفي حال الهزيمة تزداد الضغوط مرة أخرى؟

نعم  لا

6- هل تقوم بالقذف والسب عندما يقوم لاعب فريقك بخطئ او عند تسديد هدف على مرمى فريقك؟

نعم  لا

7- هل النتيجة السلبية لفريقك المفضل تجعلك سريع الغضب طوال يوم المباراة ويمكن ان ينتقل غضبك الى اليوم الثاني ايضا؟

لا

نعم

8- هل تعصبك نحو نتائج فريقك كفيل بأن يؤثر على قراراتك في يوم المباراة؟

لا

نعم

نشكركم على تعاونكم معنا

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

