<u>ملخص:</u>

يمثل الشحن الجوي ركيزة مهمة في جسد التجارة العالمية، كما يقدم مزايا هامة تساهم في تعزيز التبادل التجاري بين البلدين الدول وتحفيز النمو الاقتصادي.

بالإضافة إلى ذلك، فإن ثقة وموثوقية الشحن الجوي تجعله خيارًا مفضلاً نقل البضائع الحساسة أو ذات القيمة العالية. ونظرا للتطورات في التكنولوجيا والاتصالات، والشحن الجوي يوفر الفرصة للشركات لتوسيع عملياتها في أسواق جديدة ونشرها المنتجات والخدمات بشكل أسرع وأكثر فعالية.

يمكن القول أن الشحن الجوي يساهم بشكل كبير في ربط العالم التجارة وتحقيق التكامل الاقتصادي بين الدول، وبالتالي تلعب دوراً بارز في دفع عجلة التنمية الاقتصادية العالمية.

تعتبر الخدمات اللوجستية جزءا أساسيا من سلسلة التوريد العالمية، كما إنهم يلعبون دورًا حيويًا في تنظيم وإدارة حركة البضائع و المواد من نقطة المنشأ إلى نقطة الوجهة. الخدمات اللوجستية تشمل مجموعة من العمليات التي تشمل التخزين والتعبئة والتوزيع، إدارة المخزون، والنقل، بالإضافة إلى الشحن وخدمات التخليص الجمركي. وتهدف هذه الخدمات إلى تحسين سلسلة التوريد الكفاءة وخفض التكاليف مما يساهم في تحقيق أهداف الشركة فيما يتعلق بالجودة والخدمة ورضا العملاء.

بعد دراسة تحليلية لأهمية الشحن الجوي في تعزيز الخدمات اللوجستية الخدمات من خلال دراسة ميدانية على مستوى شركة الشحن الجوي بمطار أحمد بن بلة الدولي بولاية وهران وهو الوحيد الرائد

شركة في المجال بالجزائر، تناولنا في هذه الدراسة ما يلي:

1)استخدام نظام معلوماتي ساهم في تطوير الشحن العمليات وبالتالي المساهمة في تعزيز الخدمات اللوجستية.

- 2) يوجد تأثير واضح للإدارة اللوجستية على كفاءة عمليات النقل والمناولة والتخزين.
 - 3) تسعى الجزائر إلى اعتماد نظام لوجستي حديث، وإن كان بوتيرة بطيئة.
 - 4) ومن خلال الدراسة الميدانية لشركة الشحن الجوي تبين لنا ذلك

تعتمد الشركة بشكل كبير على النظام اللوجستي لتحقيق الفعالية في عملهاخدمات الشحن والنقل من خلال موقف هاتين الخدمتين في خطها اللوجستية.

a summary:

Air freight represents an important pillar in the body of global trade, as it offers important advantages that contribute to enhancing trade exchange between countries and stimulating economic growth.

In addition, the trust and reliability of air freight makes it a preferred option for transporting sensitive or high-value goods. Given the developments in technology and communications, air freight provides the opportunity for companies to expand their operations into new markets and deploy their products and services faster and more effectively.

It can be said that air freight contributes significantly to linking the world of trade and chieving economic integration between countries, and thus plays a prominent role in advancing global economic development.

Logistics services are considered an essential part of the global supply chain, as they play a vital role in organizing and managing the movement of goods and materials from the point of origin to the point of destination. Logistics services include a set of operations that include warehousing, packaging, distribution, inventory management, and transportation, in addition to shipping and customs clearance services. These services aim to improve supply chain efficiency and reduce costs, which contributes to achieving corporate goals regarding quality, service and customer satisfaction.

After an analytical study of the importance of air freight in enhancing logistics services through a field study at the level of the air freight company at Ahmed Ben Bella International Airport in the state of Oran, which is the only leading company in the field in Algeria, we discussed in this study the following:

- 1) Using an information system that contributed to developing shipping operations and thus contributing to enhancing logistics services.
- 2) There is a clear impact of logistics management on the efficiency oftransportation, handling and storage processes.
- 3) Algeria is seeking to adopt a modern logistics system, albeit at a slow pace.
- 4) Through the field study of the air freight company, it became clear to us that the company relies heavily on the logistics system to achieve effectiveness in its

shipping and transportation services through the position of these two services in its logistics plan.