

**REPUBLIQUE ALGERIENNE DEMOCRATIQUE ET POPULAIRE**

**MINISTERE DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR**

**ET DE LA RECHERCHE SCIENTIFIQUE**



**Université Abdelhamid Ibn Badis –Mostaganem**

**Département de français**

**Mémoire de Master en français**

**Option : Didactique des langues étrangères**

**Intitulé**

**Les difficultés rencontrées par les nouveaux étudiants en  
matière de la compréhension et l'expression de l'oral.**

Cas de 1<sup>re</sup> année licence français.

**Mémoire présenté par :**

Mlle. Kheira KIOUS.

**Sous la direction de :**

M. Nadir MEDJAHED.

**Membres de jury :**

- **Rapporteur :** M. Nadir MEDJAHED.
- **Examineur 01 :** M. Mohammed Soufyane OUDJEDI DAMERDJI.
- **Examineur 02 :** M. Taieb BRAHIM.

**Année universitaire : 2021-2022**

## *Dédicace*

*Je dédie ce modeste travail à  
Mes parents que dieu les garde  
Mon frère Nabil de m'avoir supporté, soutenu durant toutes  
les années de l'université  
Mes frères et sœurs Hanane, Imane, Amine  
Mes chères amies Athame et Yassamine*

## *Remerciement*

*Je tiens à remercier énormément mon directeur de recherche  
Monsieur Medjahed, pour son aide méthodologique, son  
suivi régulier et ses conseils pertinents.*

*Mes remerciements aux membres de jury qui ont accepté de  
lire et de juger mon travail de recherche.*

*Je remercie également tous les enseignants de département  
de la langue française, Université Abdelhamid Ibn  
Badis, Mostaganem.*

# SOMMAIRE

Introduction générale : .....	1
PREMIERE PARTIE : .....	4
CADRE THEORIQUE .....	4
Introduction .....	5
CHAPITRE 02 .....	6
Concepts fondamentaux .....	6
1. L'oral : .....	7
2. L'oral scolaire : .....	8
3. L'expression orale .....	8
4. La communication : .....	9
5. Les composantes du discours oral : .....	10
5.1 La composante linguistique : .....	11
5.2 La composante discursive .....	11
5.3 La composante référentielle .....	11
5.4 La composante socioculturelle : .....	11
CHAPITRE 02 .....	12
La place de l'expression orale dans l'enseignement du FLE .....	12
1. L'objectif de l'enseignement d'une langue étrangère : .....	13
2. L'approche communicative .....	13
3. L'oral comme objet dans l'enseignement .....	15
4. La compréhension et l'expression de l'orale en classe de FLE : .....	16
5. L'autonomie langagière de l'apprenant : .....	16
Conclusion : .....	18
DEUXIEME PARTIE .....	19
CADRE PRATIQUE .....	19
Introduction : .....	20
Méthodologie de l'enquête .....	21
1. La situation d'enseignement .....	22
2. Méthodologie et public visé : .....	23
2.1 Méthodologie .....	23
2.2 Public visé : .....	23
3. L'observation : .....	24
4. Le déroulement de l'enquête .....	25
5. Le questionnaire .....	25

CHAPITRE 02 .....	28
Analyses et commentaires.....	28
1. Analyses et traitement des données recueillies .....	29
1.1 Analyse de l'observation :.....	29
1.2 Commentaire sur l'observation : .....	33
1.3. Analyse du questionnaire :.....	34
2. Interprétation des résultats : .....	41
Conclusion : .....	44
Conclusion générale.....	45
Bibliographie.....	49
ANNEXES .....	55

## **Introduction générale :**

Le milieu scolaire Algérien est marqué par la grande présence de l'enseignement/apprentissage du français langue étrangère, dont elle occupe une place centrale et déterminante dans les programmes d'étude de tous les cycles, considéré comme la langue seconde dans ce pays et encore une conséquence d'une histoire coloniale.

Dans l'enseignement/apprentissage des langues, l'expression orale constitue un facteur basique pour la réussite de l'apprenant dans son cursus scolaire et un versant incontournable de processus d'apprentissage au niveau de la compétence communicative.

Enseigner cette langue étrangère nécessite un développement de communication chez les apprenants, cet apprentissage ne se limite pas uniquement à l'aspect linguistique de la langue, mais au côté communicatif qui se met en évidence par la nouvelle didactique.

Parler en langue étrangère constitue un atout majeur et un passe pour l'individu en phase d'appropriation d'une nouvelle langue, ce besoin se réalise à travers une démarche scientifique réfléchiée par les concepteurs et correctement suivie par l'apprenant pour le but d'acquérir une bonne maîtrise de la langue orale, ça veut dire un ensemble des savoirs et des savoirs faire qui représentent le premier objectif de l'enseignement/apprentissage d'une langue étrangère.

Cependant, à travers le constat que nous avons fait sur la situation des nouveaux étudiants en 1<sup>re</sup> année de français, département de la langue française, Université Abdelhamid Ibn Badis– Mostaganem, nous constatons que la majorité des étudiants se bloquaient pendant l'expression orale, ils n'arrivaient pas à parler en français librement dans les diverses situations de communications, soit entre eux ou avec leurs enseignants dans les séances de travaux dirigés de l'expression orale.

De ce fait, notre recherche se basera sur la réelle position qu'occupe l'oral dans le domaine de l'enseignement/apprentissage du français en Algérie en milieu universitaire et plus précisément celui du département de la langue française, Université Abdelhamid Ibn Badis– Mostaganem.

Elle s'inscrit dans le domaine de la didactique de l'oral, et s'intitule : « Les difficultés rencontrés par les nouveaux étudiants en matière de compréhension et d'expression de l'oral (Cas de 1<sup>re</sup> année licence LMD) département de la langue française, Université

Abdelhamid Ibn Badis – Mostaganem, ou on va tenter de répondre à la problématique suivante :

Pourquoi les nouveaux étudiants de la première année licence français n'arrivent-ils pas à s'exprimer librement lors de l'expression orale ?

Quelles sont les difficultés rencontrées par ces étudiants ?

Quels sont les différentes sources des blocages ?

Comment aider les étudiants à éviter ce blocage ?

Donc, les hypothèses que nous avons formulées sont les suivantes :

- Les difficultés de type linguistique dont les étudiants ne disposeraient pas d'assez de vocabulaire pour s'exprimer librement lors des différentes situations de communication.
- Les difficultés de type psychologique dont ils ne seraient pas habitués de présenter un contenu de façon orale devant un public en utilisant la langue française.

Notre principale visée est de d'identifier et cerner précisément l'ensemble des obstacles rencontrés par nos étudiants, découvrir les causes des blocages en matière de la compréhension et l'expression de l'orale, connaître comment les combler, établir des propositions pertinentes pour un développement progressive de la compétence de l'expression orale en français des étudiants et à devenir plus autonomes et plus sûrs d'eux.

Dans le but de répondre à l'ensemble des questions de notre recherche et atteindre nos objectifs fixés, nous allons commencer tout d'abord par une observation non-participante, une opération consiste à observer les séances de travaux dirigés dans le but de :

- Apprécier et connaître les comportements des étudiants face aux diverses situations d'apprentissage en classe de langue.
- Obtenir une représentation palpable et fidèle des pratiques langagières.
- Avoir une description réaliste des difficultés en expression orale chez les étudiants de première année licence.

Ensuite, nous allons mener une enquête par questionnaire, qui sera suivie par une analyse des données recueillies afin de vérifier nos hypothèses de recherche.

Notre travail se composera de deux parties, une partie théorique et une partie pratique :

D'abord, le cadre théorique, deux chapitres seront consacrés aux fondements théoriques de notre recherche de fin d'étude, le premier chapitre sera destiné aux concepts fondamentaux tels que l'oral, l'oral scolaire, l'expression orale, la communication, les composantes du discours orale et le deuxième chapitre sera dédié à présenter l'objectif de l'enseignement/apprentissage d'une langue étrangère, l'approche communicative, l'oral comme objet dans l'enseignement, la compréhension et l'expression orale en classe et l'autonomie langagière de l'apprenant.

Ensuite, le cadre pratique se composera aussi de deux chapitres, dans le premier nous présenterons quelques éléments touchant notre domaine de recherche ainsi que la situation d'enseignement et public visé et le deuxième chapitre sera dédié aux analyses et interprétation des données recueillies par l'observation et l'enquête pour comprendre les pratiques et ressortir les difficultés en expression orale.

Pour découvrir les facteurs qui provoquent le blocage chez les étudiants en classe, nous allons proposer quelques solutions méthodiques d'éviter et lutter contre ce blocage.

Enfin, nous conclurons cette recherche par la confirmation ou l'infirmité de nos hypothèses.

**PREMIERE PARTIE :**  
**CADRE THEORIQUE**

## **Introduction :**

L'objectif de tout apprenant d'une langue étrangère est d'avoir la capacité de parler et de s'exprimer librement dans les diverses situations de communication qui se présentent à lui, avec n'importe quelle personne que ce soit avec ses collègues, soit avec d'autre personne qui parle la langue cible, et de comprendre le discours des locuteurs natifs. Donc atteindre cet objectif, exige un engagement personnel, et une volonté de la part de l'apprenant, pour d'affronter l'ensemble des difficultés liées à l'acquisition de la compétence communicative en utilisant le français comme une langue étrangère.

Néanmoins, apprendre le français dans un cadre institutionnel implique un déploiement des outils concrets et abstraits pour le but de rendre l'apprenant langagièrement autonome.

Dans l'enseignement des langues, l'expression orale représente un objectif fondamental, le but se réalise par toutes les actions conduisons les apprenants à construire des connaissances en matière d'expression orale, servant comme une base solide pour les conduites communicatives futures et les diverses comportements langagières.

Dans cette partie théorique nous allons définir les concepts qui s'articulent autour de notre problématique de recherche en deux chapitres :

Le premier chapitre, c'est pour définir les notions fondamentales de notre recherche.

Le deuxième chapitre, nous allons parler sur la place de l'expression orale dans l'enseignement/apprentissage de la langue française et l'approche communicative, le rôle et la place de l'oral dans le processus enseignement/apprentissage.

# **CHAPITRE 02**

## **Concepts fondamentaux**

## 1. L'oral :

Selon le dictionnaire électronique le grand Robert, l'oral se définit :

« Qui se fait par la parole qui est énoncé de vive voix : qui se transmet de bouche en bouche »

Selon Cuq, le dictionnaire du français langue étrangère explique que :

« [...] la façon la plus répandue de penser l'oral, [...], a été et continue souvent à être contrastive : l'oral est référé à l'écrit ».

L'oral et l'écrit sont deux réalités différentes mais l'oral est né bien avant l'écrit, il a toujours fait l'objet de rapprochement à l'écrit, il s'assimile à la forme écrite, sur les deux plans conceptuel et social où l'oral constitue le fondement de la communication humaine.

Selon Trendel : « L'oral est défini comme un moyen privilégié de communication permettant la relation entre les individus et comme un moyen d'expression de la pensée et des affects »

pour ce dernier, l'oral présente l'outil multi-usage que l'individu utilise pour exprimer ses pensées, ses idées, et ses sentiments, communiquer et faire des relations avec les autres.

Donc l'oral c'est parler, partager, exprimer, comprendre, et communiquer.

L'oral est un outil de communication qui supporte plusieurs échanges qui se déroulent dans des situations formelles et guidés comme une situation en classe et encore dans des situations informelles non guidés qui est dans la société.

Il représente comme :

- Un objet d'enseignement qui est pour le but d'enseigner les différentes activités et pratiques scolaire en classe et c'est l'oral pour apprendre.
- Une compétence basique à installer chez l'apprenant et l'une des compétences langagières globale et la plus considérable dans la langue française où les enseignants accordent une grande importance à toutes les dimensions de la prise de parole.

---

ROBERT, P. Dictionnaire Electronique, « *Le Grand Robert de la langue française* », 2e édition dirigé par Alain REY, Version 2.0, 2005.

CUQ, J-P. (2003). *Dictionnaire de didactique du français langue étrangère et seconde*. Paris, CLE international.

TRENDEL, E. (2008). *Projet interculturel à l'école primaire de Mayotte et apprentissage de l'argumentation orale*. Thèse doctorat - Université de la Réunion.

A partir de ce qui est précède, on peut dire que l'oral présente le phénomène naturel existant depuis l'existence, un élément primordiale dans la construction des relations humaines, déterminant dans la vie d'un individu parce qu'il l'implique, le représente et le reflète , il est l'expression de soi de ses aspects, de son caractère, de ses principes et ses idées, il permet la construction de sa personnalité et également le renforcement de sa position sociale par l'oral, sa façon de parler et d'écouter, par sa capacité et son courage de convaincre, d'exercer une influence sur les autres, à travers les comportements et les compétences langagières, linguistiques et communicationnelles.

L'oral englobe l'interaction, la verbalisation, les échanges verbaux, la pratique langagière, les conduites discursives, l'expression, la communication c'est la langue orale.

## **2. L'oral scolaire :**

En classe, l'oral est le moyen légitime des échanges et le support basique de la communication entre l'enseignant et ses apprenants, il permet à l'apprenant d'exprimer, argumenter, et donner leur opinions, justifier leurs idées soit par les activités orales soit par questions- réponses.

Par l'oral l'apprenant peut construire une relation forte avec ses enseignants d'une part, et d'avoir certains confiance en soi d'autre part, qui l'aidera à parler, communiquer en toute liberté et toute assurance à l'extérieur du domaine scolaire.

## **3. L'expression orale :**

Selon Camelia Manolescu : « l'expression orale est une relation émetteur-destinataire accompagnée d'une production orale dans un contexte donné de communication »

Donc l'expression orale parmi les quatre compétences langagières basiques de la langue française, elle est une compétence que les apprenants doivent progressivement acquérir car elle consiste à s'exprimer dans les situations les plus diverses.

<sup>2</sup>L'expression orale commence d'abord par un ensemble des idées sous forme d'informations, des opinions, des sentiments avec des objectifs de l'apprenant, son rôle et son statut social.

Dans une expression orale, le discours est interactif, spontané et naturel, il peut s'exercer individuellement, elle suppose aussi l'écoute et la compréhension de ce qu'il dit l'autre.

---

<sup>2</sup> MANOLESCU, C- *l'expression orale en milieu universitaire*. Synergies Roumanie n°08-2013 p109-121. Université de CRAIOVA, Roumanie

L'expression orale selon Tagliante est formée comme suit :

« Le fond est caractérisé par :  
Les idées, les informations que l'on donne, l'argumentation que l'on choisit, les opinions et les sentiments exprimés ;  
Les illustrations orales, les exemples qui accompagnent les idées ou les informations ;  
La structuration des idées ;  
Le langage, la correction linguistique, l'articulation, l'intonation.  
La forme, c'est :  
L'attitude générale, les gestes, les sourires ;  
La voix, son volume, son débit ;  
Les regards, les pauses significatives, les silences voulus. »

Ça veut dire, s'exprimer oralement est la compétence qui permet de se rendre compte aux plusieurs éléments :

D'abord, le fond qui signifie avoir un objectif claire et précis de ce que l'on va dire, Ensuite, quand l'apprenant a besoin de formuler ses idées, ses sentiments, et ses informations, il choisit l'argumentation qui convient, au moment convenable, afin de traduire réellement et fidèlement ce qu'il veut dire toute au fond de lui, sans pour autant, s'inquiéter de produire des énoncés corrects, qui ne reflète pas ses idées, établir une bonne adaptation à la situation et au destinataire du message, tout en structurant ses idées pour un déroulement logique réussi, et une illustration concrète et claire.

De plus la forme est au niveau des attitudes, des gestes et sourires, en étant décontracté, très content pour que ses comportements soit les plus naturels possible durant l'expression orale en adaptant le ton de sa voix à la distance qu'il éloigne du destinataire à qu'il doit prendre soin de son articulation et son débit.

Le silence et le regard, sont deux paramètres importants d'une bonne expression orale, le regard permet de maintenir le contact avec le destinataire du message et de vérifier si la personne a été compris ou pas, et le silence doit être en cohérence avec l'enchaînement des idées présentées.

#### **4. La communication :**

Dans notre recherche nous sommes intéressée précisément à la communication verbale qui se manifeste chez les nouveaux étudiants universitaires quand ils communiquent dans les différentes situations de communication.

Toute relation a basée sur la communication, communiquer c'est transmettre ou échanger oralement ou par écrit un message donc elle est partout, elle est inévitable, elle se fait avec les individus, les groupes à l'occasion de transaction interpersonnelle ou professionnelle, elle a ses particularités et ses spécificités.

Selon Cuq : «En didactique des langues, l'évolution des conceptions de la communication implique de s'intéresser non seulement à l'émetteur, au canal, au message et au récepteur mais aussi à l'interprétation, et aux effets produits sur celui-ci. On insiste dorénavant sur le rôle actif du récepteur, car la communication humaine dépend largement de son activité interprétative. À son tour, il peut devenir émetteur et c'est donc finalement la conception de la communication comme aller-retour, un échange, que l'on retient. »

Dans le domaine de la didactique des langues, la communication représente le rôle actif du récepteur qui peut devenir émetteur, la présence d'un certain nombre d'éléments est très nécessaires dans la communication, l'émetteur, le récepteur, le moyen de communication et le message, ce message possède deux réalités inséparables, le fond c'est le contenu et la forme est le contenant en d'autre termes le signifié et le signifiant et que la communication humaine se caractérise par l'interprétation et la compréhension du fond, c'est le sens du message reçu par le récepteur comme un aller-retour, un échange comme souligne Cuq dans ce qui précède.

Savoir communiquer, c'est savoir vivre avec les autres en possédant des relations bénéfique, par un ensemble des attitudes très simples, tel que, organiser sa pensée, être en mesure de connaître et déterminer le temps de la parole et le temps du silence, de l'écoute, être concentré ce que dit l'autre, s'exprimer librement et clairement pour se faire comprendre et du fait, s'échanger les idées avec les autres , savoir se comporter.

4

## **5. Les composantes du discours oral :**

Dans la communication, l'oral précède l'écrit et il a pris une place prioritaire et centrale dans toutes les relations humaines, il faut être capable de communiquer oralement et alors acquérir un ensemble des compétences de compréhension et d'expression.

---

<sup>4</sup>CUQ, J-P. (2003). *Dictionnaire de didactique du français langue étrangère et seconde*. Paris, CLE international.

La communication suppose la capacité à mettre en place différentes composantes selon Sophie Moirand :

**5.1 La composante linguistique :**

C'est la connaissance de règles lexicales, syntaxiques et phonologiques qui permettent de reconnaître un nombre considérable de messages différents par exemple les différents articles, la prononciation des sons, les particularités de la forme négative ...etc.

**5.2 La composante discursive :**

C'est la connaissance des différents types de discours qu'il devra adapter selon les situations de communication orale donnée, on entend par ses derniers les contacts entre les personnes qui partagent un contexte, un espace/temps et des référents communs par exemple les composantes des textes narratifs, expressifs, informatifs.

**5.3 La composante référentielle :**

C'est la connaissance des domaines d'expériences et de référence par exemple c'est l'utilisation de l'expérience personnelle ou même professionnelle pour le mettre en relation avec ce que l'on entend.

**5.4 La composante socioculturelle :**

C'est la connaissance des normes sociales de communication et d'interaction.

Toutes ses composantes précédentes vont permettre la mise en place d'une réelle compétence de communication.

5

---

<sup>5</sup> LUMA-G, 2011, *Livret de l'enseignement-E, renforcement linguistique, compréhension orale*, Haïti.

## **CHAPITRE 02**

# **La place de l'expression orale dans l'enseignement du FLE**

## **1. L'objectif de l'enseignement d'une langue étrangère :**

La finalité de l'enseignement/apprentissage d'une langue étrangère est celui de rendre des apprenants capables à bien communiquer dans diverses situations de communication de la vie courante.

Selon Robert : « [...] la première finalité de l'enseignement d'une langue étrangère est de doter l'apprenant d'une compétence linguistique en lui inculquant le savoir relatif à cette langue (car l'étude des éléments linguistiques et des énoncés des actes de parole qui résultent de leur combinaison), et de vérifier, à travers les performances de l'apprenant, que ce savoir a été assimilé. [...] La seconde finalité de l'enseignement d'une langue étrangère est donc de doter l'apprenant d'une compétence communicative qui inclut, au-delà de l'assimilation des éléments linguistiques et des énoncés des actes de parole, celle de toutes les composantes de l'acte de communiquer, et de vérifier, à travers les performances de l'apprenant, que toutes ces composantes ont été acquises. [...] En conséquence, enseigner signifie en didactiques des langues : doter l'apprenant d'une compétence langagière, notion qui réunit compétence linguistique et compétence communicative. »

D'après la citation, une première finalité consiste à munir les apprenants d'une compétence linguistique, ça veut dire un ensemble des connaissances et des savoirs en grammaire, lexicale, phonologique et sémantique...etc qu'un apprenant devra maîtriser comme acquis, après en mesurer à travers une évaluation, le niveau de l'assimilation des savoirs par l'apprenant, savoir communiquer ne veut pas dire savoir les connaissances de la langue et du système linguistique seulement.

La deuxième finalité est complémentaire à la première, elle est pour objectif d'acquisition des composantes de l'acte de communiquer qui vise par la fin à conférer à l'apprenant une compétence communicative.

L'enseignement d'une langue étrangère cherche à doter l'apprenant une compétence langagière, réunissant les deux compétences communicative et linguistique.

6

## **2. L'approche communicative :**

<sup>7</sup>L'une des approches les plus remarquables depuis les dernières années du siècle dernier dans le champ de l'enseignement/apprentissage des langues étrangères, elle est basée

---

<sup>6</sup>ROBERT, J-P. (2002). *Dictionnaire pratique de didactique du FLE*. Paris, collection l'essentiel français, Ophrys.

sur la linguistique, la pragmatique ( les fonctions du langage) et la sociolinguistique, elle a répondu aux insuffisances des méthodologies précédentes, c'est une nouvelle conception de l'apprentissage des langues étrangères, elle ne s'agit pas d'enseigner la langue seulement mais d'enseigner aussi à communiquer dans cette langue, elle met l'accent sur l'ensemble des capacités à pouvoir communiquer dans une langue étrangère, en prenant en compte la situation de communication.

L'objectif de cette approche est de développer des capacités de réagir à des situations de communication et d'interagir avec les autres efficacement autrement dit, c'est enseigner la langue dans sa dimension sociale et parmi ses principes est que dans une approche communicative la grammaire est centrée sur la communication et aussi dans la construction du sens dont l'objectif de donner les moyens pour améliorer les compétences en langue étrangère, en considérant la langue comme un instrument de communication dont elle est basée sur deux éléments centraux sont : le sens et le contexte de l'énoncé dans les différentes situations de communication.

Selon Cuq :« Les approches communicatives, visant le développement des compétences de communication, ont achevé le processus en faisant de l'oral un objectif à part entière : de nouvelles techniques, jeux de rôles et cadres de simulations globales, en sont l'expression la plus évidente. »

Au sein de l'approche communicative , l'oral représente un objectif à atteindre par l'utilisation des techniques nouvellement procréées, pour une bonne maîtrise de la communication orale, qui enchaîne par l'appropriation de la compétence communicative, la gestion et l'utilisation au cours de l'acquisition et des savoirs-être et des savoirs faire antérieurs de la langue maternelle de l'apprenant.

Pour l'enseignant, son objectif est de proposer des situations de communication motivantes afin d'installer chez l'apprenant la capacité de produire et d'adapter selon la situation de communication et l'intention, des énoncés corrects et adéquats en accordant les interactions et les échanges entre les apprenants, de même que leur procurer plusieurs et diverses moyens linguistiques nécessaires lui permettent d'employer des phrases, des champs plus étendus, ou la langue sera un instrument de communication par excellence et un moyen d'interactions sociales.

---

<sup>7</sup>CUQ, J-P. (2003). *Dictionnaire de didactique du français langue étrangère et seconde*. Paris, CLE international.

Pour l'apprenant, il s'agit d'un travail de régularité en tant qu'un élément basique et centrale engagé dans son apprentissage, afin de dépasser les obstacles qui entravent cet apprentissage, il est question pour les apprenants d'être capables de communiquer et s'exprimer parfaitement et efficacement en langue étrangère dans toutes les situations de communication données.

### **3. L'oral comme objet dans l'enseignement :**

Dans ce qui suit, nous voulons mettre l'accent sur l'importance de l'enseignement de l'oral comme objet.

Donc l'oral représente une notion difficile et un peu complexe à maîtriser par un apprenant débutant d'une langue étrangère.

Le but de l'enseignement de l'oral est de préparer les apprenants à devenir capables et autonomes d'interagir dans le nouvel environnement linguistique.

Lafontaine définit la didactique de l'oral comme :

« La didactique de l'oral est différente de la didactique de l'écrit, de la grammaire ou de la lecture, car elle s'intéresse à la fois au langage spontané de l'élève et au langage soutenu de celui-ci. Il s'ensuit que l'enseignement de l'oral n'a de sens et d'efficacité que s'il est naturellement incorporé dans le milieu de vie et de communication qu'est la classe, s'il est centré sur l'élève et lui offre les connaissances et compétences nécessaires à la compréhension et à l'application d'un oral organisé. »

Dans les diverses situations de communication présentées en classe, l'apprenant doit être engagé profondément et totalement dans l'apprentissage, il doit sentir l'importance et l'avantage du langage spontané et soutenu, donc une didactique de l'orale a toujours centrée sur l'apprenant, cet apprentissage est en fonction de ses besoins et ses attentes, un ensemble des situations de communication très intéressantes et plus proches de la vie quotidienne dans le cadre de la classe, il va obligatoirement interagir dans son milieu et donc acquérir les compétences communicatives visées par une telle didactique.

8

---

<sup>8</sup>LAFONTAINE, L. (2005). *La place de la didactique de l'oral en formation initiale des enseignants de français langue d'enseignement au secondaire*. Nouveau cahiers de la recherche en éducation.

#### **4. La compréhension et l'expression de l'orale en classe de FLE :**

Selon Cuq et Gruca, la classe reste le lieu favorable pour la bonne maîtrise et l'apprentissage d'une langue étrangère :

« À cet effet, l'utilisation de la situation d'apprentissage comme situation de communication en classe constitue un des premiers supports de communication et les interactions en ont déjà montré les atouts : la classe reste un lieu privilégié d'un usage particulier de la langue et d'actualisation de discours divers propres à la langue et à l'apprentissage.»

En classe de langue, parler ou écouter des apprenants est un acte valorisé et estimé, comme lire et écrire, est la base de l'enseignement, l'expression orale a toujours compris l'écoute, le langage et la parole ; dans la pratique de l'expression orale, les apprenants peuvent apprendre à partir des informations traitées à déduire les sens des mots utilisés et donc, les maîtriser et les employer pour s'exprimer convenablement.

L'expression orale en classe de langue étrangère, c'est un véritable moyen des échanges et des interactions entre les apprenants et entre l'enseignant et ses apprenants, elle favorise l'apprentissage et la prise de parole

Pour l'apprenant, le fait de s'exprimer oralement dans une langue étrangère notamment le français en utilisant une quantité médiocre de vocabulaire et de syntaxe, il va certainement se trouver dans une situation désagréable et pénible, alors ce fait peut le conduire au découragement et à la crainte de prendre la parole, ce qui retardera son apprentissage.

#### **5. L'autonomie langagière de l'apprenant :**

Rendre les apprenants de plus en plus autonomes et garantir les conditions de l'expression orale en classe, c'est l'objectif d'un enseignant en classe de langue, il aide les apprenants à faire des images mentales, à construire du sens et à employer des langages complexes pour la réussite de produire une expression orale

Selon Cuq, l'autonomie est :

« Le terme d'autonomie a trois acceptions.

1. Dans la première, autonomie fait référence à la capacité de l'apprenant de prendre en charge son apprentissage. Est autonome un apprenant qui sait apprendre, c'est-à-dire qui sait préparer et prendre les décisions concernant son programme d'apprentissage. [...]

2. Dans une seconde acception, le terme d'autonomie est parfois utilisé en

référence à l'apprentissage [...] un apprentissage indépendant, mené hors de la présence d'un enseignant [...] un apprentissage pris en charge par l'apprenant. Pour lever l'ambiguïté, on préférera parler, dans le second cas, d'apprentissage autodirigé ou d'auto-apprentissage.

3. En fin, dans les locutions autonomie linguistique, autonomie langagière, autonomie communicative, le terme d'autonomie fait référence à la capacité de faire face, en temps réel et de manière satisfaisante, aux obligations langagières auxquelles on est confronté dans les situations de communications. »

L'autonomie chez l'apprenant s'accomplit trois capacités principales :

D'une part, la capacité de prendre des initiatives dans la vie quotidienne et en milieu scolaire et dans cette étape l'apprenant possède un ensemble des savoirs et des savoirs faire, qui lui permettant de prendre les décisions essentiels relatives aux méthodes et objectifs d'apprentissage, il construit et veille à la mise en œuvre de son programme dans le temps, et à l'évaluation de ses acquis.

D'autre part, la capacité à gouverner son apprentissage sans aide de la part de l'enseignant, dans une fin précise, mène son auto-apprentissage, le conduit vers la réalisation d'objectifs initialement défini.

9

En fin, la capacité langagière et communicative qui repose à formuler des énoncés en langue étrangère sans aucune difficulté, de manière spontanée et acceptable dans une situation de communication réelle.

---

CUQ, J-P. (2003). *Dictionnaire de didactique du français langue étrangère et seconde*. Paris, CLE international.

## **Conclusion :**

Pour cerner le champ des concepts clés de notre travail de recherche et éliminer toutes ambiguïtés, nous avons cherché dans nos connaissances acquises tout au long de notre cursus universitaire sans oublier l'aide d'une lecture de certains ouvrages de référence et des recherches sur le net, nous avons donné une vision générale sur l'oral et ses éléments, l'oral scolaire, l'expression orale, la communication , les composantes du discours orale.

Ensuite, nous avons essayé de toucher le domaine de l'enseignement du français langue étrangère et l'expression orale, en parlant sur l'objectif de l'enseignement du FLE sur la base de l'approche communicative, puis par le rôle de l'oral comme objet dans l'enseignement.

Nous avons terminé cette partie théorique par la compréhension et l'expression orale en classe et l'autonomie langagière de l'apprenant.

Enfin, nous allons passer à la partie pratique pour connaître les enjeux et les difficultés de l'expression orale en classe et sa réalisation sur terrain.

**DEUXIEME PARTIE**  
**CADRE PRATIQUE**

## **Introduction :**

A la fin de cycle secondaire, l'apprenant devra être capable et autonome à utiliser la langue française dans les différentes situations de communications, Alors que la réalité exprime le contraire, la majorité des étudiants à l'université ne sont pas en mesure ni de s'exprimer efficacement et librement ses idées ni encore de produire un simple discours.

L'enseignement /apprentissage de la langue française dans le département de français , faculté des langues étrangères , Université Abdelhamid Ibn Badis de Mostaganem est parmi les départements les plus connus par la sérosité de ses enseignants et surtout le niveau élevé de cette langue chez eux, donc il est clair que cela affecte positivement les étudiants, mais le terrain nous dit le contraire .

Nous avons mené une observation et une enquête basée sur le questionnaire avec les nouveaux étudiants de première année LMD département de français, faculté des langues étrangères, Université Abdelhamid Ibn Badis – médecine Mostaganem.

Les raisons qui ont motivés le choix du terrain d'investigation est que la première année :

- Représente le champ idéal pour la collecte des données nécessaires à propos notre étude.
- C'est le premier obstacle, que l'étudiant doit dépasser dans l'acquisition et l'apprentissage de français comme langue étrangère.
- C'est l'étape basique et décisive dans le cursus d'un étudiant.

Notre objectif est de pouvoir apporter des éléments de répondre s'agissant de notre problématique, qui se justifie par notre constat sur les difficultés rencontrés par les étudiants en matière de compréhension et expression de l'orale.

# **CHAPITRE 01**

## **Méthodologie de l'enquête**

## **1. La situation d'enseignement :**

Dans cette partie, nous voulons savoir si les conditions sont propices à l'enseignement/apprentissage de la compréhension et l'expression de l'orale des étudiants dans le département de français ou non.

Nous commençons d'abord par le volume horaire destiné au module de la compréhension et l'expression de l'orale, ce volume actuel d'une séance de travaux dirigés, soit (02) heures par semaine, n'est pas suffisant du tout, car la pratique orale nécessite absolument plus de temps.

De même, nous constatons d'après l'emploi du temps de notre public sur laquelle nous allons faire notre enquête ( groupes 05 / 06 / 10 ) que les séances de CEO sont placées comme la suite : Groupe (05) la matinée de 10 :30 à 12 :30 par contre au deux autre groupes (06) et (10) sont placées l'après-midi de 13 :00 à 14 :30, ce qui n'est pas favorable à l'enseignement/apprentissage de l'orale pour les deux groupes de l'après-midi tant pour l'enseignant que pour les étudiants .

Par conséquent, en classe les enseignements commencent toujours à 8 :30 du matin et finissent à 14 :30 de l'après-midi, Cependant les cours commencent très souvent avec un quart d'heure de retard. Alors tout cela à évidemment de l'influence négative sur le bon enchaînement de l'activité d'enseignement/apprentissage de l'expression orale en classe.

Pour la promotion de première année, nous avons plus de (180) étudiants divisés en (10) groupes de (25) étudiants au maximum, et pour notre échantillon nous avons (03) groupes de 20 à 23 étudiants pour chaque groupe, une telle taille de groupe ne pose aucune problème de la gestion de classe pour l'enseignant et pour les apprenants, Par conséquent la participation et la pratique de l'expression orale marche bien .

Au niveau des salles, pour les trois groupes, les tables et les chaises sont mises en deux ou trois rangés parallèles de façon traditionnelle, cette disposition de classe est clairement désavantageux et défavorable à la communication directe entre enseignant-étudiant et entre les étudiants eux- mêmes, nous trouvons la disposition de classe en forme U qui aide et favorise la communication et la prise de parole de chaque apprenant, n'est pas possible à cause de l'espace étroit dans les salles .

## **2. Méthodologie et public visé :**

### **2.1 Méthodologie :**

L'objectif de notre étude est de cerner l'ensemble des difficultés dans les pratiques de nos étudiants universitaires en expression orale par le biais d'une enquête qui est primordiale pour la collecte des données voulus, auprès des étudiants.

Notre travail se basera sur l'observation non-participante d'une part et sur l'enquête par questionnaire destiné aux étudiants d'autre part.

Nous avons pris comme échantillon les trois groupes ( 05-06-10) de la promotion première année français , pour le constater en classe durant le déroulement des séances des travaux dirigés et voir attentivement ce qui se passe , afin de divulguer les comportements et les attitudes que les étudiants manifestent , face à une situation d'expression orale pour relever les difficultés senties et vues et citer les différentes pratiques langagières liées à l'apprentissage de la langue française .

Alors, l'activité s'est déroulée pendant les premières séances d'expression orale, le premier semestre entre octobre et décembre, au faculté des langues étrangères, département de français , Université Abdelhamid Ibn Badis –Médecine – Mostaganem .

D'abord par l'observation, puis par la distribution des questionnaires qui nous emmènera à faire une analyse quantitative et qualitative des données recueillies à travers les questionnaires récupérés.

### **2.2 Public visé :**

Notre étude est visée par la population qui se compose de l'ensemble des étudiants âgés de 17à 29 ans, de première année LMD, préparant une licence en français au sein de département de français, faculté des langues étrangères, Université Abdelhamid Ibn Badis – Médecine –Mostaganem.

Ce sont les trois groupes 05 - 06 - 10 :

- Nombre d'étudiants : 68 étudiants.
- Nombre de filles : 55 étudiantes.
- Nombre de garçons : 13 étudiants.
- Nombre de groupes : 03 groupes concernés (05 /06 /10)

Le sexe masculin ne représente que 19% de l'ensemble des étudiants, alors que les filles représentent 81%.

### 3. L'observation :

« Cette technique propose à l'enquêteur de se focaliser sur le comportement d'une personne, plutôt que sur ses déclarations, vous observez simplement ce que les gens font et ce qu'ils disent sans intervenir »

C'est le moyen pertinent pour étudier les comportements, les interactions, les attitudes des étudiants en classe, elle nous aide à accéder directement aux faits, pour le réaliser nous avons conduit des observations non-participantes.

Notre objectif est d'effectuer une observation objective donc , nous avons gardé une certaine distance avec les groupes observés , pas de prise de parole et pas de participation aux activités , Notre unique tâche était de prendre note et d'observer ce qui se passe en classe dans le but de cerner les difficultés , identifier les pratiques et comprendre les phénomènes que les étudiants ont eu au moment de la présentation orale ou bien de prendre la parole .

Pendant l'observation, nous avons procédé à un simple tableau qui contient un ensemble des critères sur ce que nous allons travailler destiné pour chaque groupe, nous avons assisté au trois séances de TD de la compréhension et l'expression orale avec les trois groupes , dont les informations générales dans le tableau suivant :

Tableau 1: Les trois séances d'observation de classe avec les trois groupes 05-06-10

Niveau	Groupe	Salle	date	Horaire de la séance	Activité orale
L01	N°05	N°05	24 /10/2021	10 :30 - 12 :30 (02h)	Résumé d'un roman
L01	N°06	N°31	11 /11 /2021	13 :00 – 14 :30 (02h)	Résumé d'un roman
L01	N°10	N°28	21 /11 /2021	13 :00 – 14 :30 (02h)	Résumé d'un roman

Durant chaque séance d'expression orale observée pendant le premier semestre , l'enseignant demande aux étudiants de présenter une partie d'un roman choisi par l'étudiant et ce dernier va raconter l'histoire avec sa façon oralement devant ses camarades , nous avons pu soulever plusieurs remarques relatives à la réalité des conditions d'enseignement / apprentissage en classe concernant le déroulement des séances et un nombre considérable de points touchant les étudiants et leur comportements , leur attitudes , leur manières d'entreprendre une expression orale .

---

<sup>10</sup>GASPARD-C, *La méthode de l'observation pour vos recherches : définition, types et exemple*, Méthodologie de recherche.

#### **4. Le déroulement de l'enquête :**

Le jour de l'examen de l'orale de premier semestre le jeudi 03 février 2022 à 10 :00 du matin avec Monsieur MEDJAHED, c'est le jour où nous avons fait notre enquête par questionnaire auprès de 68 étudiants qui représentent seulement les groupes 05, 06 et 10, Après avoir parlé avec l'enseignant de ses trois groupes sur la méthode qu'on peut utiliser pour distribuer le questionnaire , Donc nous avons décidé de me prendre une place à la première table pour donner une copie de notre questionnaire à chaque étudiant pour répondre , puis cinq étudiants entrent pour passer l'examen , et quand l'étudiant aurait fini , je lui donnerais le questionnaire pour y répondre et ainsi de suite jusqu'à ce que l'activité soit terminée efficacement , cette enquête s'est menée à la fin du premier semestre .

Quant aux difficultés rencontrées pendant l'enquête , d'une part c'est le numéro de groupe car il avait 04 groupes ( 05,06,09,10) qui ont invité à passer l'examen de la compréhension et l'expression de l'orale , Alors nous étions obligée de demander à chaque étudiant s'il appartenait à l'un de ces groupes concernés et donc seulement le groupe 09 qui n'était pas concerné à répondre , et d'autre part les étudiants étaient retenus pour répondre aux questions sur place, et nous croyons que cette méthode a mis certains étudiants dans des situations inconfortables qui peuvent avoir une influence négative sur les l'ensemble des réponses .

#### **5. Le questionnaire :**

Dans le but que notre enquête soit conduite avec exactitude méthodologique et objectivité , nous avons mettre en œuvre un simple questionnaire réfléchi autour de notre problématique, de cette façon , nous avons prévu des questions précises , claires et variées .

Ce questionnaire a pour objectif le recensement des difficultés et l'ensemble des pratiques des étudiants, Donc il se compose de 17 questions et dans cette partie nous allons justifier le choix des questions.

*Questions n° 01-02-03 :* les trois questions servent à identifier les enquêtés par le sexe, l'âge et aussi le niveau pour confirmer que notre échantillon est les nouveaux étudiants à l'université les L01.

*Question n° 04 :* nous voulons savoir l'influence de la branche suivie au secondaire sur les compétences des étudiants à apprendre les langues étrangères et particulièrement le français.

**Question n°05** : porte sur les raisons qui ont poussées les étudiants à choisir une formation en français à l'université.

**Question n° 06** : c'est pour connaître leurs avis sur l'apprentissage de la langue française à l'université.

**Question n°07** : pour savoir si les étudiants pratiquent la langue française que ce soit dans leurs quotidiens ou dans le milieu universitaire.

**Question n°08** :cette question est pour savoir quelles matières les étudiants préfèrent à l'université.

**Question n°09** : par cette question, on entre à l'ensemble des difficultés et alors elle est pour savoir si les étudiants ressentent des difficultés à comprendre le contenu d'un cours présenté par l'enseignant ou non.

**Question n°10** : pour connaître si les étudiants sont capables de prendre la parole par poser des questions à l'enseignant.

**Question n°11** : nous voulons savoir comment les étudiants évaluent la matière de la compréhension et l'expression de l'orale.

**Question n°12** : c'est une question basique, elle est sure est-ce que les nouveaux étudiants de 1<sup>er</sup> année ont vraiment des difficultés s'exprimer librement lors des différentes présentations orales ou non.

**Question n°13** : pour en savoir plus sur l'état linguistique des étudiants quand ils se trouvent dans une situation de panne lexicale et s'ils possèdent un bagage linguistique suffisant ou pas.

**Question n°14** : elle a pour but de connaître l'autre côté de notre thème et c'est l'état psychologique de l'étudiant pendant la présentation orale.

**Question n°15** : une question sur l'existence de l'angoisse chez l'apprenant avec une petite définition pour que l'étudiant puisse comprendre et répondre à cette question.

**Question n°16** : C'est sur la méthode utilisée par l'enseignant et son impact sur le développement des capacités chez l'étudiant en matière d'expression et compréhension de l'orale.

*Question n°17* : pour savoir quels moyens les étudiants utilisent pour améliorer leurs compétences orales.

# **CHAPITRE 02**

## **Analyses et commentaires**

## 1. Analyses et traitement des données recueillies :

Dans ce qui suit, nous allons présenter et commenter nos résultats en suivant cet enchaînement :

Nous allons commencer par l'analyse de l'observation suivie de ses commentaires, après nous allons présenter le résultat du questionnaire suivi par l'interprétation des données.

### 1.1 Analyse de l'observation :

Durant toutes les séances d'observations nous avons utilisé des simples tableaux comme grilles d'observation portant des critères dont laquelle nous allons appuyer.

Alors que pour les trois groupes, les étudiants travaillaient sur la même activité celle de la lecture d'un roman choisi par l'étudiant dont il parle sur le déroulement de l'histoire avec sa façon et oralement devant ses camarades et l'enseignant.

Nous allons commencer avec chaque groupe et son tableau :

Tableau 2: La première séance d'observation avec le groupe n°05

Les étudiants du G(05)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21
<b>Problème psychologique</b>		x	x	x	x	x	x	x	x	x	x		x		x	x	x	x	x	x	x
<b>Problème linguistique (vocabulaire)</b>		x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x		x	x	x	x	x
<b>le rôle de l'enseignant</b>	L'enseignant a donné aux étudiants les clés de la réussite dans la pratique de l'orale, il a créé une atmosphère appropriée pour éviter les difficultés dans les deux niveaux psychologique et linguistique (le vocabulaire).																				

D'après le tableau, nous avons remarqué que la majorité des étudiants ont des problèmes au niveau psychologique avec un taux de 47%, et 53% de l'ensemble des étudiants souffrent à cause des problèmes linguistiques et plus précisément le vocabulaire

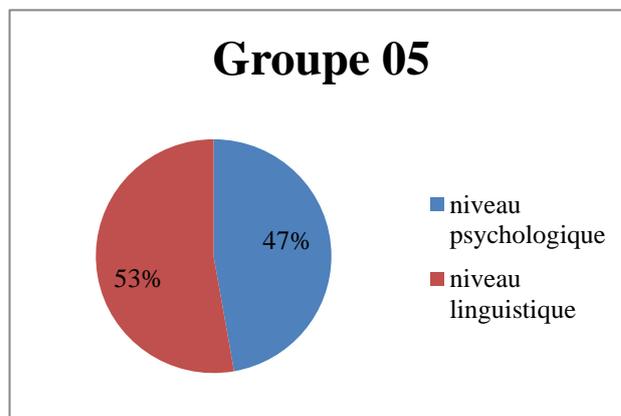


Figure 1: La séance d'observation avec le groupe 05

- La première séance d'observation avec le groupe 05 (L01).
- Date : le 24 octobre 2021
- Horaire : 10 :30 \_ 12.30.
- Salle n°05.
- Chez Monsieur MEDJAHED.
- Département de français.
- Faculté des langues étrangères.
- Université Abdelhamid Ibn Badis –Médecine – Mostaganem.

Tableau 3: La deuxième séance d'observation avec l groupe n°06

Les étudiants du G(06)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21
<b>Problème psychologique</b>	x	x	x	x	x	x	x		x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	
<b>Problème linguistique (vocabulaire)</b>		x	x	x		x	x		x	x	x		x	x	x	x	x	x	x	x	
<b>le rôle de l'enseignant</b>	L'enseignant a donné aux étudiants les clés de la réussite dans la pratique de l'orale, il a créé une atmosphère appropriée pour éviter les difficultés dans les deux niveaux psychologique et linguistique (le vocabulaire).																				

D'après ce tableau du groupe 06, les 54% de l'ensemble des étudiants souffrent au niveau psychologique et 46% représente les étudiants qui ont des problèmes au niveau de la langue et plus particulièrement le vocabulaire.

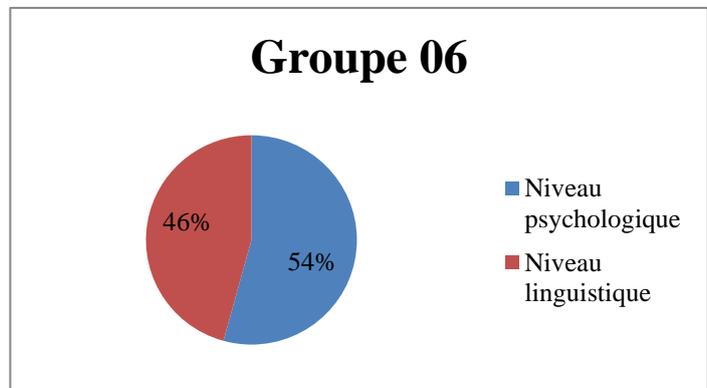


Figure 2: la séance d'observation avec le groupe 06

- La deuxième séance d'observation avec le groupe 06 (L01)
- Date : le 11 novembre 2021.
- Horaire : 13 :00\_14 :30.
- Salle n°31
- Chez Monsieur MEDJAHED.
- Département de français.
- Université Abdelhamid Ibn Badis – Médecine – Mostaganem.

Tableau 4: La troisième séance d'observation avec le groupe n°10

Les étudiants du G(10)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23
Problème psychologique	x	x	x		x	x	x	x	x			x	x	x	x	x	x		x	x	x	x	x
Problème linguistique (vocabulaire)	x	x	x		x	x	x	x	x	x		x	x			x			x		x	x	
le rôle de l'enseignant	L'enseignant a donné aux étudiants les clés de la réussite dans la pratique de l'orale, il a créé une atmosphère appropriée pour éviter les difficultés dans les deux niveaux psychologique et linguistique (le vocabulaire).																						

Les étudiants ont des problèmes psychologiques avec un taux de 53%, et 47% pour les étudiants qui ont des problèmes au niveau linguistique.

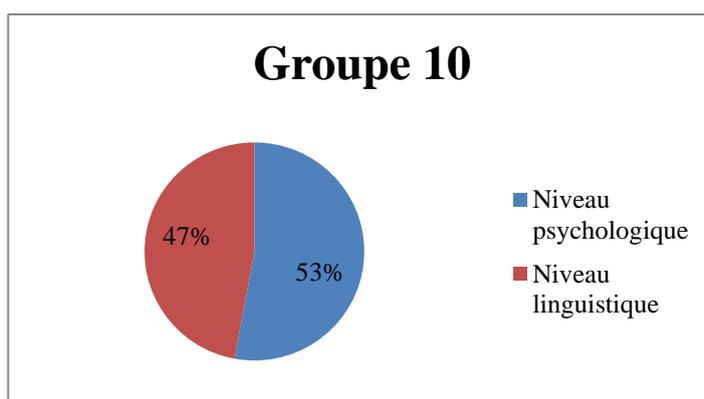


Figure 3: La séance d'observation avec le groupe 10

- La troisième séance d'observation avec le groupe 10
- Date : le 21 novembre 2021.
- Horaire : 13 :00\_ 14 :30.
- Salle n° 28.
- Chez Monsieur MEDJAHED.
- Département de français.
- Faculté des langues étrangères.
- Université Abdelhamid Ibn Badis – Médecine – Mostaganem

## ***1.2 Commentaire sur l'observation :***

D'après l'analyse que nous avons effectuée, le résultat des trois groupes est le même.

Sur le fondement de notre observation en classe, nous pouvons affirmer l'ensemble des difficultés des étudiants par rapport à l'expression orale se situent plus précisément sur :

- Le niveau psychologique (le stress, la timidité, le blocage, l'angoisse, la peur...)
- Le niveau linguistique (lexique et vocabulaire)

Tout d'abord, la chose la plus marquante pendant la présentation orale est que la majorité des étudiants montrent leur peur, quant à l'idée de parler et s'exprimer spontanément la plupart se bloquent et d'autres souffrent de la timidité et le degré élevé du stress chez l'apprenant est bien perceptible, alors tout ça nous avons pu le voir clairement à travers le mouvement du corps, l'expression du visage, les pauses, les gestes avec les mains, le regard, la façon de prononcer, les silences, le ton de la voix, et de ce fait, on peut dire que ce problème influence de façon négative par rapport à la pratique en classe du FLE.

En outre, les difficultés lexicales et au niveau de vocabulaire marquent une grande place au sein de la pratique de l'oral en classe chez les premières années universitaires, donc les étudiants de tous les trois groupes ont rencontré ce problème de manque au niveau de vocabulaire, il n'existe pas une richesse lexicale chez l'étudiant et ce dernier trouve des difficultés à s'exprimer leurs pensées efficacement, c'est pourquoi il prend beaucoup de temps à chercher le mot qui convient de sa tête, mais malheureusement aucun résultat pour la réussite de cette mission, ils ont souffert par ce qu'on appelle une panne lexicale, les étudiants utilisaient un vocabulaire français vraiment pauvre.

En plus, nous avons remarqué quelques difficultés concernant les conditions et les contraintes de la réalisation de l'expression orale en classe, nous pensons que l'effectif des classes ne pose aucun problème de 20 à 25 étudiants par une classe au maximum, mais au niveau des conditions matérielles comme la disposition des tables en classe qui est traditionnelle conduit vers un échec de l'échange entre l'enseignant et les étudiants donc dépréciatif à la communication et au développement de l'activité orale.

### 1.3. Analyse du questionnaire :

Dans ce qui suit, nous allons présenter les résultats de notre enquête par questionnaire dans des graphes représentant les différentes informations recueillies des étudiants.

#### Questions n° 01-02 : sur le genre et l'âge de l'étudiant.

Tableau 5: Le nombre des étudiants selon le sexe et l'âge

Sexe	Nombre
Masculin	13
Féminin	55
Total	68

Le sexe féminin représente la majorité des étudiants avec un taux de 81% et par contre, le sexe masculin avec 19% seulement.

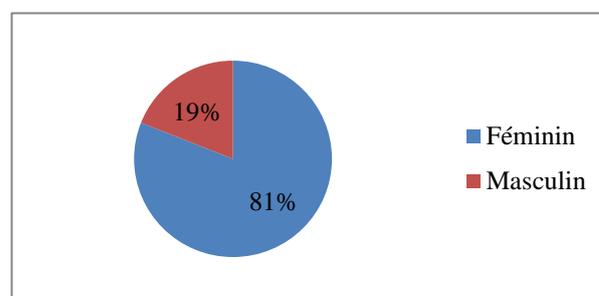


Figure 4: La représentation des étudiants selon le sexe

#### Question n°02 : sur l'âge

Tableau 6: L'âge des étudiants

Age	17 ans	18 ans	19 ans	20 ans	21 ans	23 à 68 ans
Nombre	05	25	20	10	05	03

#### Question n° 03 : cette question est sur le niveau des étudiants.

On remarque que le public concerné à répondre à notre questionnaire est bien les premières années.

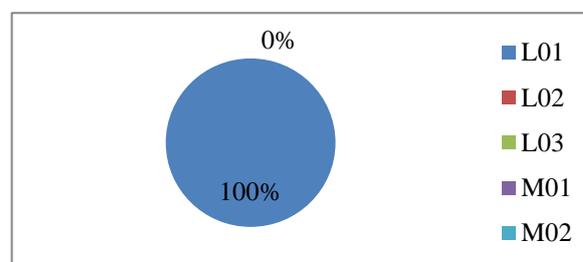


Figure 5: Le niveau des étudiants

#### Question n° 04 : Quelle branche avez-vous étudié au secondaire ?

On remarque que les étudiants qui ont étudié la branche des langues étrangères au secondaire représentent 87% de l'ensemble des étudiants, 07% pour les sciences et 06% lettres et philosophie.

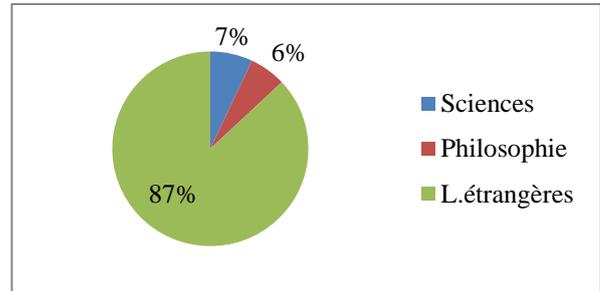


Figure 6: Les branches des étudiants au secondaire

#### Question n° 05 : pourquoi avez-vous choisi de suivre le français comme spécialité à l'université ?

- **CH 01** :Vous aimez cette langue.
- **CH 02** : Vous êtes orientés vers cette spécialité par hasard.
- **CH 03** :Pour assurer un poste de travail d'un domaine précis.

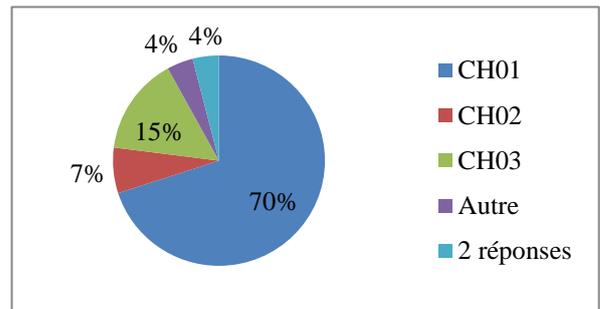


Figure 7: Le choix de la langue française à l'université

Dans cette question, on découvre que les étudiants qui ont choisi cette spécialité à l'université par amour représentent la majorité par un chiffre de 70%, par contre aux autres choix comme 07% pour le second choix et 15% pour le troisième choix, il reste 04% ont ajouté une autre réponse et finalement 04% pour ce qu'ils ont choisi deux réponse à la fois.

#### Question n°06 : Comment trouvez-vous l'apprentissage de la langue française à l'université ?

Les étudiants qui pensent que l'apprentissage de la langue française est moyen sont majoritaires 75% le prouvent, 16% pour l'apprentissage qui est difficile et

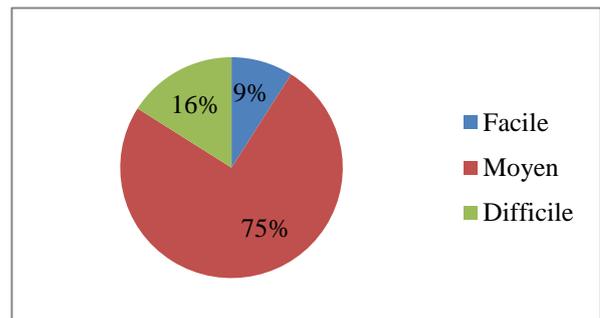


Figure 8: L'avis des étudiants sur l'apprentissage de la langue française

09% qui ont trouvé que cet apprentissage est facile.

**Question n° 07 : En classe ou à la maison, utilisez-vous le français pour communiquer ?**

Le constat est bien là, 63% parmi les étudiants utilisent le français à communiquer mais pas tout le temps (parfois), 34% utilisent le français et 03% ne la pratique jamais.

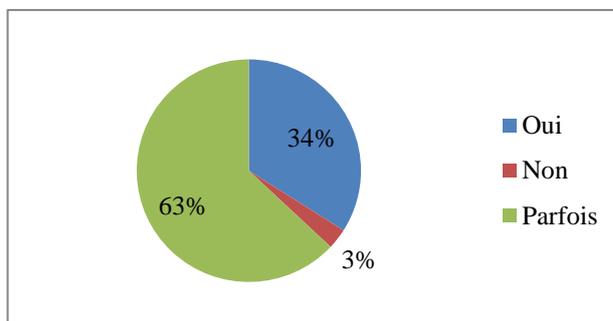


Figure 9: L'utilisation du français pour communiquer dans les deux milieux (scolaire et quotidien)

**Question n°08 : à l'université, quelles sont les matières que vous préférez le plus ?**

D'après les calculs, on remarque que le pourcentage de la matière de la compréhension et l'expression de l'orale est le plus élevé par un taux de 27%, CEE, CIV, PHONE entre 10% à 17%, et de 02% à 09% pour les matières qui restent.

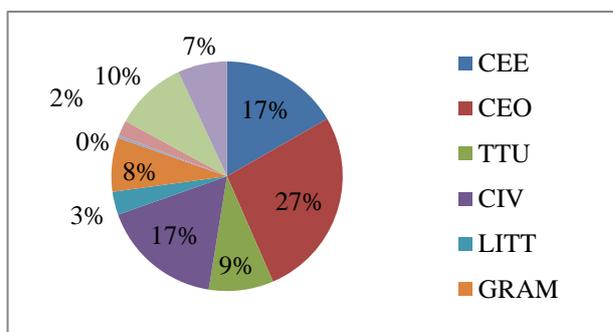


Figure 10: Les matières préférées par les étudiants

**Question n°09 : ressentez-vous des difficultés pour comprendre le contenu d'un cours présenté par l'enseignant ?**

On voit très nettement, d'après les chiffres que la majorité des étudiants trouvent parfois des difficultés à comprendre le cours à un rythme estimé à environ 75%, pour les étudiants qui souffrent de ne pas comprendre et 07%

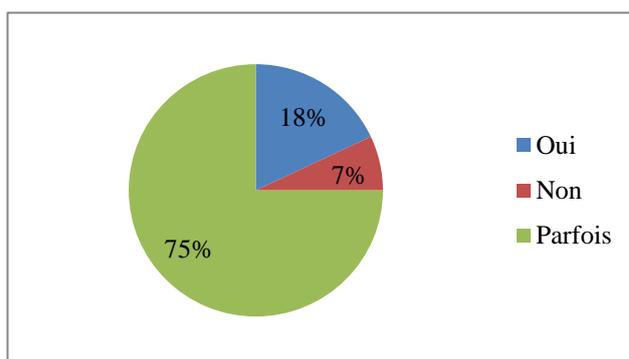


Figure 11: Les difficultés rencontrées de comprendre le contenu d'un cours présenté par l'enseignant

destiné aux ceux qui n'ont pas un problème de compréhension, les indiquées par les étudiants sont multiples.

**Question n°10 : Si vous n'avez pas compris quelque chose, seriez-vous capable de poser des questions à l'enseignant sans avoir peur ?**

Il est très claire que la majorité 63% des étudiants sont capables de poser des questions sans avoir peur, 31% ils trouvent des difficultés mais pas tout le temps et 06% ils ont vraiment un problème d'avoir dans une situation de

communication avec l'enseignant.

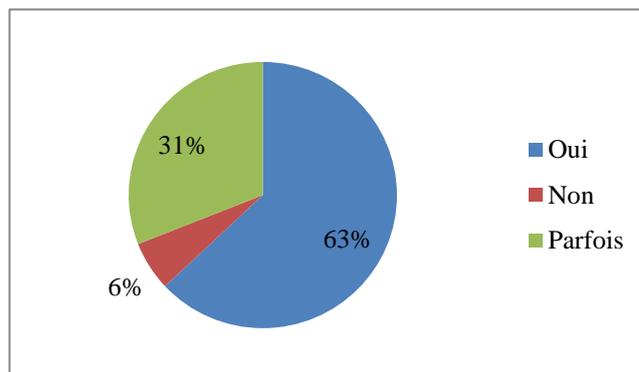


Figure 12: La capacité de l'étudiant à poser des questions à l'enseignant sans avoir peur

**Question n°11 : Comment évaluez-vous la matière de compréhension et d'expression de l'orale ?**

Les étudiants qui pensent que la matière de la compréhension et l'expression de l'orale est moins difficile sont majoritaires et 62% le prouvent, 34% pensent que cette matière est facile et 04% pensent qu'elle est difficile.

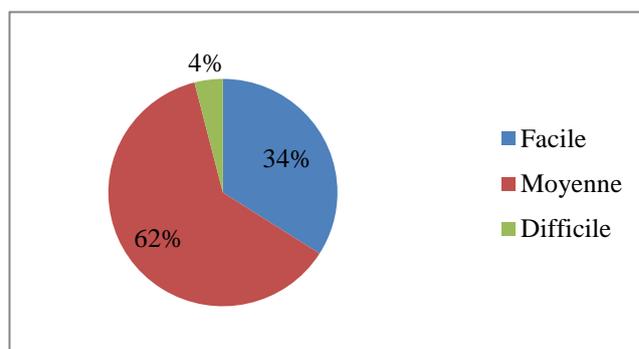


Figure 13: L'évaluation des étudiants concernant la matière de l'expression orale

**Question n°12 : Trouvez-vous des difficultés à s'exprimer librement lors des différentes présentations orales.**

35% confirment qu'il y'a vraiment des difficultés à s'exprimer librement et 46% ils ont ce problème mais pas toujours, 19% parmi les étudiants n'ont aucun problème (les difficultés indiqués par les étudiants sont multiples).

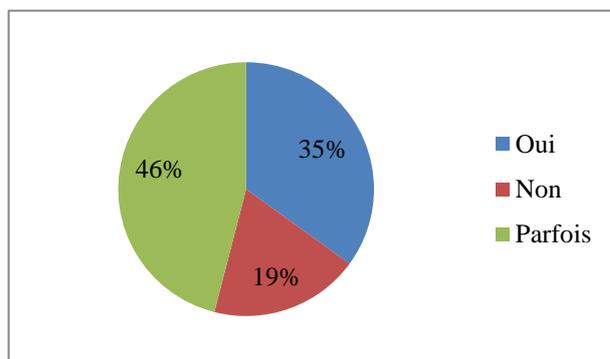


Figure 14: Les étudiants qui ont des difficultés à s'exprimer librement lors des présentations orales

**Question n°13 : Lors de vos échanges communicatifs, êtes-vous déjà trouvé dans une situation de panne lexicale (le cas où vous n'avez pas trouvé le mot que vous cherchez) ?**

Nous observons que les étudiants reconnaissent avoir une panne lexicale lors des échanges communicatifs, 53% le prouvent, 38% les étudiants qui ont aussi des difficultés de trouver les mots qui convient mais parfois et les 09% ne trouvent aucun problème.

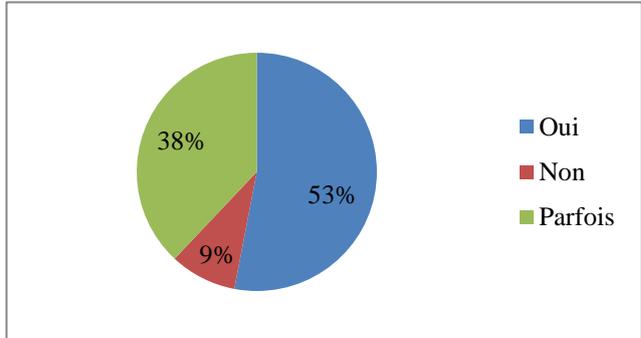


Figure 15: Le problème de la panne lexicale chez l'étudiant

**Question n°14 : Ressentez-vous du stress pendant vos présentations orales devant vos camarades ?**

Le problème de stress touche 56% des étudiants et 18% pour qui n'ont pas ce problème, 26% qui ont ce problème mais pas dans toutes les situations données.

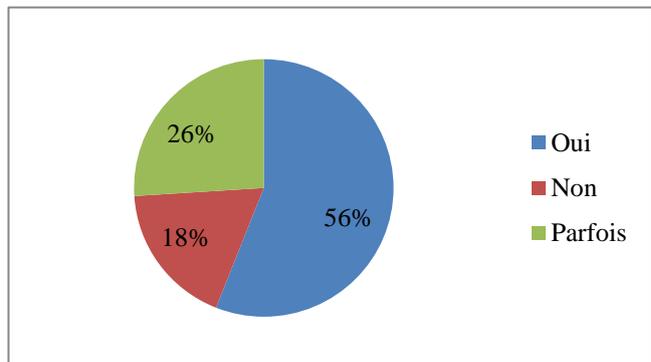


Figure 16: Le problème de stress chez l'étudiant

**Question n°15 : L'angoisse, représente une peur sans cause identifiée, cela vous est-il déjà arrivée pendant vos différentes pratiques communicative de l'orale ?**

Si la réponse entre oui et parfois ça veut dire que le problème existe vraiment de 34% pour (oui) et 41% pour (parfois) et 25% qui reste pour qu'ils ne trouvent pas ce problème.

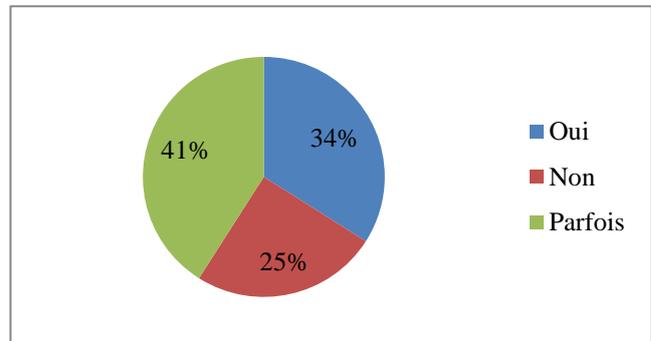


Figure 17: L'angoisse dans les pratiques communicatives

**Question n°16 : Est-ce que la méthode utilisée par l'enseignant vous aide-t-elle à développer vos capacités en matière d'expression et de compréhension de l'orale ?**

96% des étudiants pour la méthode utilisée par l'enseignant de l'orale et 04% uniquement contre cette méthode.

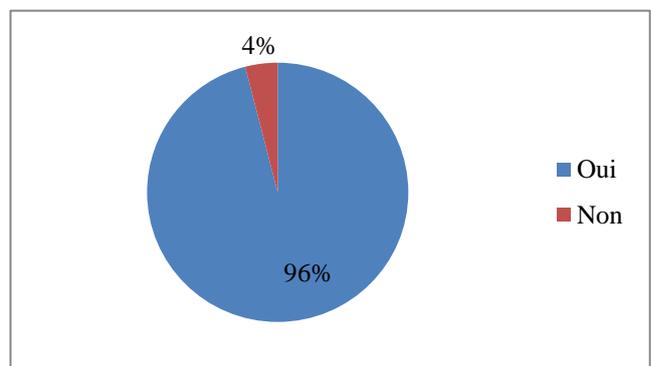


Figure 18: La méthode utilisée par l'enseignant en matière de l'oral

**Question n°17 : En classe ou en dehors de la classe, quels sont les moyens que vous utilisez pour améliorer vos compétences orales ?**

Tableau 7: Les moyens utilisés par les étudiants pour l'amélioration de la compétence orale

Nombre des étudiants.	Pourcentage de l'ensemble des étudiants.	Les moyens utilisés
41	60%	<b>Lire</b> : lire les livres, les romans, les ouvrages, les journaux, des textes scientifiques, les nouvelles, les poèmes avec une technique celle de la lecture à haute voix.
24	35%	<b>Ecouter</b> : les moyens audio-visuels comme regarder des films, des vidéos, des séries, la télévision(des émissions sur TV5 monde), écouter de la musique, les chansons et les applications sur le téléphone portable.
27	40%	<b>Parler</b> : (la communication) <ul style="list-style-type: none"> <li>- Parler avec les amis et les camarades de classe.</li> <li>- Discours faites avec les enseignants et surtout avec les enseignants de la matière CEO.</li> <li>- Contacter et communiquer avec des étrangers.</li> <li>- Dialogue avec les parents ou les membres de la famille.</li> </ul>

La réalisation de ce tableau est d'après les réponses des étudiants, la majorité utilisent la lecture comme moyen d'amélioration, 35% écoutent et 40% parlent et communiquent.

## **2. Interprétation des résultats :**

Après avoir commenté les résultats fournies par les étudiants, nous allons faire une analyse pertinente et en détails de ses données afin de tester et vérifier les hypothèses énoncées au début de notre mémoire.

Tout d'abord, et à travers les données collectées, un premier constat se fait, le nombre des filles est beaucoup plus grand que celui des garçons et le moyen d'âge de ses étudiants est entre 18 à 19 ans.

De plus notre échantillon qui est concerné à répondre au questionnaire est bien le premier niveau de l'université et sont les premières années, la majorité de ses étudiants ont suivi la branche des langues étrangères au secondaire, donc il est très claire que pour ses derniers le français est une matière essentielle et elle porte une grande importance.

En outre, parmi les diverses justifications citées par les étudiants, qui reflètent leur choix de suivre le français comme spécialité à l'université, on trouve que la plupart des étudiants ont choisi par amour à la langue française, d'autres pour des raisons professionnelle pour assurer un poste de travail, et les autres ils sont orientés vers cette spécialité par hasard et d'autre réponses de plus comme un étudiant qui n'avait pas d'autre choix que le français , un autre car elle a eu une bonne note au BAC et le dernier pour comprendre cette langue beaucoup plus.

Pour la quasi-totalité des étudiants, l'apprentissage de la langue française est facile, Selon certains cet apprentissage est difficile est pour d'autre est moins difficile , Alors que c'est un point de plus parce que la difficulté pousse la personne à chercher des solutions et par là on peut dire que cet obstacle pousse l'étudiant à développer et améliorer ces compétences dans cette langue afin de casser cette barrière entre lui et l'apprentissage de la langue française.

D'un autre côté, les étudiants se trouvaient dans la plupart des situations confrontés à des problèmes à la pratique de la langue, d'où la majorité qui ne parlent pas en français que de temps en temps, et donc c'est en parlant qu'en apprend à parler.

Quand l'étudiant pratique la langue dans toutes les différentes situations de communication, il va habituer à parler correctement cette langue mais l'apprenant à besoin de quelqu'un qui l'écoute et répond au même temps donc il a besoin de l'échange et ici le milieu joue le rôle dans l'apprentissage de n'importe quelle langue par la communication et puis notre société ne constitue pas un milieu favorisant l'utilisation de français.

A l'université, la majorité de notre échantillon préfèrent la compréhension et l'expression orale et la civilisation comme des matières enseignées dans cette branche c'est-à-dire les étudiants veulent maîtriser cette langues avec toutes ses circonstances pour qu'ils puissent parler et exprimer efficacement d'un côté, et, pour connaître la civilisation de leur langue préférée d'un autre côté. Et alors quand une personne aime la chose, elle sera forcément créative malgré les difficultés qui se dressent sur son chemin.

Ensuite, la plupart des étudiants ressentent des difficultés à comprendre le contenu d'un cours présenté par l'enseignant car le discours utilisé par ces enseignants qui est élevé à l'université n'est pas le même qui est utilisé au secondaire donc, l'apprenant est face à une nouvelle fenêtre de cette langue et nouvelle situation de communication, ce discours est un peu difficile pour eux parce que des nouvelles formes linguistique apparaissent et comme ça l'étudiant sera un peu peur quand il prend la parole en utilisant un vocabulaire un peu pauvre.

Malgré ça, presque tous les étudiants des trois groupes sont capables de poser des questions à l'enseignant sans avoir peur et avec n'importe quelle façon, l'essentiel est que le message transmet efficacement, De plus, ils ont obligés de communiquer en français avec l'enseignant pour réaliser l'acte d'apprentissage de la langue et alors on n'oublie pas que la communication entre enseignant-étudiants est vraiment importante chez l'apprenant car il va prendre la parole d'une part, et communique avec quelqu'un qui a de l'expérience d'autre part. Par conséquent, il peut apprendre beaucoup de choses de lui uniquement par la communication.

Les étudiants trouvent que la matière de la compréhension et l'expression de l'orale est facile mais d'après les données recueillies par notre public, on peut dire que la plupart des étudiants confirment par leurs réponses qu'il existe des difficultés à s'exprimer librement lors des différentes présentations orales, ils ont du mal à parler et les raisons peuvent être multiples :

Dès l'abord, il est clair que la majorité des étudiants souffrent à cause d'un problème au niveau linguistique et plus précisément le vocabulaire insuffisant chez l'étudiant lors des échanges communicatifs, ils ont trouvé dans une situation de panne lexicale ça veut dire le cas où l'étudiant ne trouve pas le mot qu'il cherche durant la présentation orale ce qui signifie qu'ils n'ont pas un bagage linguistique assez riche qui ne leur permettent pas d'exercer l'acte de parole du façon simple et facile, ce qui met l'étudiant dans la perplexité et la gêne pendant la pratique devant l'enseignant et ses camarades ce qui génère les hésitations, les pauses et les répétitions des mots et même parfois le retour à la langue maternelle pour passer ses idées et ses pensées correctement, qui cause la perte de temps et l'échec de la communication.

Et puis, nous allons parler sur le problème de stress qui occupe une place centrale durant la pratique de l'orale chez la plupart des étudiants, ils ont eu dans un moment ou un autre, peur de s'exprimer oralement en utilisant le français c'est le problème d'angoisse qui représente une peur sans cause identifiée cela donne des résultats négatifs qui touche la pratique de l'étudiant et plus d'autre problèmes au niveau psychologique la timidité, le blocage, la peur de faire des erreurs et leur grand effort pour trouver les mots qui convient ou pour formuler des phrases correctes et cohérentes dans une situation de communication donnée.

D'après l'analyse de notre corpus, la méthodologie d'enseignement joue un rôle primordiale dans l'apprentissage de la langue étrangère dont laquelle on peut confirmer que presque tous les étudiants sont satisfait de la méthode utilisée par l'enseignant de l'orale qui développe leurs capacités et qui aide par ses conseils et par la motivation en matière de compréhension et d'expression orale.

Les étudiants utilisent des moyens efficaces pour améliorer leurs niveaux en français par la lecture des romans, des ouvrages, des textes scientifiques, des poèmes, des journaux et tous ce qui est du français et par l'écoute de la chanson, des dialogues et les moyens audiovisuels comme la télévision (les films, les séries, les émissions) et sans oublier la communication est de parler avec les gens en utilisant le français selon les réponses fournies par ses étudiants qui nous oblige à faire rappelle au cadre européen commun de référence pour l'enseignement/apprentissage des langues et ses niveaux pour maîtriser le français à travers la compréhension par écouter et lire et la communication par parler et de prendre part à une conversation et s'exprimer oralement un contenu.

Ces moyens aident vraiment les étudiants à dépasser les difficultés durant la présentation orale.

## **Conclusion :**

Tout au long de cette partie, nous avons essayé de découvrir les situations des étudiants aux moments où ils sont invités à prendre la parole et s'exprimer librement en langue étrangère et pour comprendre les problèmes liés à l'apprentissage et l'acquisition de l'expression orale, on utilise deux moyens d'investigation, l'observation et l'enquête par questionnaire auprès de 68 étudiants en première année du français.

L'analyse a montré que la cause principale de la faiblesse des étudiants en expression orale s'avère être un manque de contact avec la langue française et un manque de la pratique de la langue orale, Et comme nous le savons cette pratique orale conduit à une bonne maîtrise de l'expression orale.

Par ailleurs, les étudiants se voient perdus à cause de manque d'un savoir suffisant qui permettant à communiquer spontanément, ce manque prend sa source dans les premières années par l'insuffisance au niveau lexicale, communicative et sociolinguistique.

# **Conclusion générale**

S'exprimer oralement en langue française avec toute liberté et spontanéité, c'est l'objectif premier qu'un apprenant d'une langue étrangère peut avoir. En outre, l'expression orale représente la clé qui permet à l'apprenant à ouvrir des nouvelles portes pour accéder à des nouveaux horizons, d'avoir un comportement langagière dissemblable de changer sa manière de penser et de porter une autre vision sur le monde, autrement dit de découvrir une nouvelle culture et une nouvelle vie.

Cependant, la compétence de l'expression orale est dominée par une compétence qui est difficile, aléatoire, et particulière à maîtriser, bien que, tout au long du parcours d'un apprenant vers la conquête de cette capacité, plusieurs empêchements peuvent être une source de nuisance qui participent à la réalisation de son objectif moins facile, ils peuvent le dissuader, le décourager, et à le pousser à abandonner absolument sa lutte pour avoir ce privilège.

Soucieux de la situation inquiétante des étudiants de première année LMD français, département de la langue française, Université Abdelhamid Ibn Badis Mostaganem, en expression orale, et ses difficultés liées à l'apprentissage et à l'acquisition de cette compétence.

Nous avons pris une décision de travailler sur ce thème et d'engager une recherche afin d'examiner les conditions dont lesquelles les étudiants se trouvent, de divulguer les fondements théoriques et pratiques de leurs soucis, parce que nous sommes persuadée que parler des difficultés c'est déjà les résoudre, enfin, d'essayer de proposer quelques solutions pour les aider à améliorer leur expression orale.

Pour l'exécution de cela, nous avons réparti ce travail de recherche en deux grandes parties.

D'abord, la première partie c'est le cadre théorique dont lequel nous avons parlé de certains concepts clés ; l'oral, l'expression orale, l'objectif de l'enseignement/apprentissage du FLE, l'oral comme objet d'enseignement... etc

Ensuite, la deuxième partie réservée au cadre pratique, nous avons entrepris une enquête par questionnaire, et une observation avec les étudiants de première année licence français, nous avons analysé quantitativement et qualitativement les données recueillies pour obtenir des résultats et vérifier les hypothèses mentionnées dans le cadre théorique.

Nous avons essayé de répondre aux questions posées au début de notre recherche pour mieux connaître les difficultés des étudiants en expression orale.

D'abord, nous avons confirmons qu'en expression orale, les étudiants rencontrent des difficultés à savoir :

- ✓ Les difficultés de type linguistique dont les étudiants ne déposeraient pas d'assez de vocabulaire pour s'exprimer librement lors des différentes situations de communication.
- ✓ Les difficultés de type psychologique dont ils ne seraient pas habituer de présenter un contenu de façon orale devant un public en utilisant la langue française.

Les blocages en expression orale sont à cause de ces difficultés sur les plans linguistique et psychologique.

Généralement, l'ensemble des difficultés rencontrées sont dues à l'absence de l'utilisation de la langue française au quotidien des étudiants dont ces derniers parlent très rarement en utilisant le français et au contexte institutionnel comme le volume horaire, disposition de la classe, programme d'enseignement.

A travers les résultats fournis par les analyses des difficultés et de leurs causes, nous avons pu dégager les propositions suivantes :

- Le temps accordé à l'expression orale en classe soit augmenté.
- La favorisation de la communication orale en classe, par un changement de la disposition de la classe de langue en forme U.
- Créer des occasions aux étudiants pour s'exprimer oralement, les encourager à pratiquer et affronter les problèmes psychologiques qui l'empêchent de parler.
- Motiver les étudiants à pratiquer et à apprendre le français en leur proposant des différentes activités libres de choix.
- Dans l'enseignement/apprentissage du français à l'université, nous proposons de reconsidérer l'oral comme un objet à part entière en organisant un enseignement disposant des moments plus réguliers dédiés à l'expression orale.
- Réconforter les activités culturelles des étudiants et connaître la culture française dans un cadre ludique au niveau de département.

En milieu universitaire, l'expression orale des étudiants nécessite des changements sur le plan des pratiques pédagogiques et au niveau des mentalités des étudiants et leurs comportements à l'apprentissage des langues, en effet, aucune méthode d'enseignement d'une langue étrangère ne peut être efficace et puissante sans la motivation, Et donc, il est temps que l'étudiant arrête de penser aux solutions rapides qui n'aboutissent à rien, il faut qu'il regarde la réalité en face et prendre en main son propre apprentissage de la langue, en ayant la détermination personnelle suffisante à pratiquer et apprendre cette langue étrangère.

Finalement, cette expérience, nous a été très utile, elle nous a permis de construire un fondement solide en matière de méthode et de connaissances ce qui va nous permettre certainement à l'avenir d'avoir des nouvelles perspectives de recherche de meilleure qualité dans le champ de l'enseignement/apprentissage du français langue étrangère en matière de l'expression orale plus particulièrement, elle nous a permis pareillement de découvrir l'assouffissement des étudiants à apprendre le français et leur besoin de s'exprimer de façon orale et alors c'est la valeur réelle de ce travail de recherche.

Il faut signaler que par faute de temps et de documentations, certains points insuffisants sont inévitables dans ce mémoire.

11

---

11

LATRECHE Abdelaziz, 2014-2015, *L'expression orale : Pratiques et difficultés en classe de FLE (Cas des étudiants de la première année LMD français)*, Université HAMMA LAKHDAR- El-Oued.

# **Bibliographie**

## C

CUQ, J-P. (2003). *Dictionnaire de didactique du français langue étrangère et seconde*. Paris, CLE international.

CUQ, J-P. & GRUCA, I. (2012). *Cours de didactique du français langue étrangère et seconde*. Paris, PUG.

## G

GASPARD-C, *La méthode de l'observation pour vos recherches : définition, types et exemple*, Méthodologie de recherche, Décembre, 2019. Consulté le 03-04-2022  
Disponible sur <https://www.scribbr.fr/methodologie/observation/>

## R

ROBERT, P. Dictionnaire Electronique, « *Le Grand Robert de la langue française* », 2e édition dirigé par Alain REY, Version 2.0, 2005.

ROBERT, J-P. (2002). *Dictionnaire pratique de didactique du FLE*. Paris, collection l'essentiel français, Ophrys.

## T

TAGLIANTE, C. (2006). *La classe de langue*. Paris, Nouvelle édition, CLE international.

TRENDEL, E. (2008). *Projet interculturel à l'école primaire de Mayotte et apprentissage de l'argumentation orale*. Thèse doctorat - Université de la Réunion.

## L

LAFONTAINE, L. (2005). *La place de la didactique de l'oral en formation initiale des enseignants de français langue d'enseignement au secondaire*. Nouveau cahiers de la recherche en éducation, vol.8, n°1, pp. 95-109.

LUMA-G, CHARLES-J, LAFONTANT-F, LINGUNG-M, MASSA-N, PALMIS-A, GUERDA-M, 2011, *Livret de l'enseignement-E, renforcement linguistique, compréhension orale*, Haïti, Pressmaxs.a. 48, rue Borno, Pétion-ville, Haïti. Consulté le 22-04-2022  
Disponible sur :

<http://www.ifadem.org>

## M

MANOLESCU, C- *l'expression orale en milieu universitaire*. Synergies Roumanie n°08-2013 p109-121. Université de CRAIOVA, Roumanie., Consulté le 17-04-2022 disponible sur <https://gerflint.fr/Base/Roumanie8/Manolescu.pdf>

## **Les mémoires :**

LATRECHE Abdelaziz, 2014-2015, *L'expression orale : Pratiques et difficultés en classe de FLE (Cas des étudiants de la première année LMD français)*, Université HAMMA LAKHDAR- El-Oued.

# Table des matières

Introduction générale : .....	1
PREMIERE PARTIE : .....	4
CADRE THEORIQUE .....	4
Introduction .....	5
CHAPITRE 02 .....	6
Concepts fondamentaux .....	6
1. L'oral : .....	7
2. L'oral scolaire : .....	8
3. L'expression orale .....	8
4. La communication : .....	9
5. Les composantes du discours oral : .....	10
5.1 La composante linguistique : .....	11
5.2 La composante discursive .....	11
5.3 La composante référentielle .....	11
5.4 La composante socioculturelle : .....	11
CHAPITRE 02 .....	12
La place de l'expression orale dans l'enseignement du FLE .....	12
1. L'objectif de l'enseignement d'une langue étrangère : .....	13
2. L'approche communicative .....	13
3. L'oral comme objet dans l'enseignement .....	15
4. La compréhension et l'expression de l'orale en classe de FLE : .....	16
5. L'autonomie langagière de l'apprenant : .....	16
Conclusion : .....	18
DEUXIEME PARTIE .....	19
CADRE PRATIQUE .....	19
Introduction : .....	20
Méthodologie de l'enquête .....	21
1. La situation d'enseignement .....	22
2. Méthodologie et public visé : .....	23
2.1 Méthodologie .....	23
2.2 Public visé : .....	23
3. L'observation : .....	24
4. Le déroulement de l'enquête .....	25
5. Le questionnaire .....	25

CHAPITRE 02 .....	28
Analyses et commentaires.....	28
1. Analyses et traitement des données recueillies .....	29
1.1 Analyse de l'observation :.....	29
1.2 Commentaire sur l'observation : .....	33
1.3. Analyse du questionnaire :.....	34
2. Interprétation des résultats : .....	41
Conclusion : .....	44
Conclusion générale.....	45
Bibliographie.....	49
ANNEXES .....	55

### Liste des figures :

Figure 1: La séance d'observation avec le groupe 05 .....	30
Figure 2: la séance d'observation avec le groupe 06 .....	31
Figure 3: La séance d'observation avec le groupe 10.....	32
Figure 4: La représentation des étudiants selon le sexe .....	34
Figure 5: Le niveau des étudiants.....	34
Figure 6: Les branches des étudiants au secondaire.....	35
Figure 7: Le choix de la langue française à l'université .....	35
Figure 8: L'avis des étudiants sur l'apprentissage de la langue française.....	35
Figure 9: L'utilisation du français pour communiquer dans les deux milieux (scolaire et quotidien) ..	36
Figure 10: Les matières préférées par les étudiants .....	36
Figure 11: Les difficultés rencontrées de comprendre le contenu d'un cours présenté par l'enseignant	36
Figure 12: La capacité de l'étudiant à poser des questions à l'enseignant sans avoir peur .....	37
Figure 13: L'évaluation des étudiants concernant la matière de l'expression orale.....	37
Figure 14: Les étudiants qui ont des difficultés à s'exprimer librement lors des présentations orales ..	37
Figure 15: Le problème de la panne lexicale chez l'étudiant .....	38
Figure 16: Le problème de stress chez l'étudiant .....	38
Figure 17: L'angoisse dans les pratiques communicatives.....	39
Figure 18: La méthode utilisée par l'enseignant en matière de l'oral .....	39

### Liste des tableaux :

Tableau 1: Les trois séances d'observation de classe avec les trois groupes 05-06-10 .....	24
Tableau 2: La première séance d'observation avec le groupe n°05.....	29
Tableau 3: La deuxième séance d'observation avec 1 groupe n°06 .....	31
Tableau 4: La troisième séance d'observation avec le groupe n°10 .....	32
Tableau 5: Le nombre des étudiants selon le sexe et l'âge .....	34
Tableau 6: L'âge des étudiants .....	34

Tableau 7: Les moyens utilisés par les étudiants pour l'amélioration de la compétence orale..... 40

# ANNEXES

## QUESTIONNAIRE

Dans le cadre de la réalisation d'un mémoire de master en didactique des langues étrangères, nous vous prions de bien vouloir répondre aux questions ci-dessous. Vos réponses nous permettront de mieux comprendre et cerner les problèmes rencontrés par les étudiants en matière de compréhension et d'expression de l'oral.

1. Sexe  Femme  Homme.
2. Age : 18 ans.
3. Niveau :  L01  L02  L03  M01  M02. C06
4. Quelle branche avez-vous étudié au secondaire ?  
 Sciences  Philosophie  Langues étrangères.
5. Pourquoi avez-vous choisi de suivre le français comme spécialité à l'université ?  
 Vous aimez cette langue.  
 Vous êtes orientés vers cette spécialité par hasard.  
 Pour assurer un poste de travail dans un domaine précis.
6. Comment trouvez-vous l'apprentissage de la langue française à l'université ?  
 Autre : dans le cadre de la formation de base en français.  
 Facile  Moyen  Difficile
7. En classe ou à la maison, utilisez-vous le français pour communiquer ?  
 Oui  Non  Parfois
8. A l'université, quelles sont les matières que vous préférez le plus ?  
 CEE  CBO  TTU  CIV  LITT  GRAM  
 S-H  LING  PHONE  ANGLAIS
9. Ressentez-vous des difficultés pour comprendre le contenu d'un cours présenté par l'enseignant ?  
 Oui  Non  Parfois  
 Si votre réponse entre Non ou Parfois, Expliquez pourquoi brièvement  
 ... car dans ce domaine, il y a des difficultés à comprendre.
10. Si vous n'avez pas compris quelque chose, seriez-vous capable de poser des questions à l'enseignant sans avoir peur ?  Oui  Non  Parfois
11. Comment évaluez-vous la matière de compréhension et d'expression de l'orale ?  
 Facile  Moyenne  Difficile
12. Trouvez-vous des difficultés à s'exprimer librement lors des différentes présentations orales ?  
 Oui  Non  Parfois  
 Si votre réponse entre Oui ou Parfois, donc où se trouve vraiment la difficulté ?

1

13. Lors de vos échanges communicatifs à l'oral, êtes-vous déjà trouvé dans une situation de panne lexicale ( le cas où vous n'avez pas trouvé le mot que vous cherchez) ?  
 Oui  Non  Parfois
14. Ressentez-vous du stress pendant vos présentations orales devant vos camarades ?  
 Oui  Non  Parfois
15. L'angoisse, représente une peur sans cause identifiée, cela vous est-il déjà arrivé pendant vos différentes pratiques communicatives de l'oral ?  
 Oui  Non  Parfois
16. Est-ce que la méthode utilisée par l'enseignant vous aide-t-elle à développer vos capacités en matière d'expression et de compréhension de l'oral ?  
 Oui  Non
17. En classe ou en dehors de la classe, quels sont les moyens que vous utilisez pour améliorer vos compétences orales ?  
 la bibliothèque  
 les conférences  
 la culture générale

2





## QUESTIONNAIRE

Dans le cadre de la réalisation d'un mémoire de master en didactique des langues étrangères, nous vous prions de bien vouloir répondre aux questions ci-dessous. Vos réponses nous permettront de mieux comprendre et cerner les problèmes rencontrés par les étudiants en matière de compréhension et d'expression de l'oral.

1. Sexe  Femme  Homme.
2. Age : 23 ans.
3. Niveau :  L01  L02  L03  M01  M02. *610*
4. Quelle branche avez-vous étudié au secondaire ?  
 Sciences  Philosophie  Langues étrangères.
5. Pourquoi avez-vous choisi de suivre le français comme spécialité à l'université ?  
 Vous aimez cette langue.  
 Vous êtes orientés vers cette spécialité par hasard.  
 Pour assurer un poste de travail dans un domaine précis.  
 Autre .....
6. Comment trouvez-vous l'apprentissage de la langue française à l'université ?  
 Facile  Moyen  Difficile
7. En classe ou à la maison, utilisez-vous le français pour communiquer ?  
 Oui  Non  Parfois
8. A l'université, quelles sont les matières que vous préférez le plus ?  
 CEE  CEO  TTU  CIV  LITT  GRAM  
 S-H  LING  PHONE  ANGLAIS
9. Ressentez-vous des difficultés pour comprendre le contenu d'un cours présenté par l'enseignant ?  
 Oui  Non  Parfois  
 Si votre réponse entre Non ou Parfois, Expliquez pourquoi brièvement  
 ..... *Parfois... Surtout au début...* .....
10. Si vous n'avez pas compris quelque chose, seriez-vous capable de poser des questions à l'enseignant sans avoir peur ?  Oui  Non  Parfois
11. Comment évaluez-vous la matière de compréhension et d'expression de l'orale ?  
 Facile  Moyenne  Difficile
12. Trouvez-vous des difficultés à s'exprimer librement lors des différentes présentations orales ?  
 Oui  Non  Parfois  
 Si votre réponse entre Oui ou Parfois, donc où se trouve vraiment la difficulté ?  
 .....

1

13. Lors de vos échanges communicatifs à l'oral, êtes-vous déjà trouvé dans une situation de panne lexicale (le cas où vous n'avez pas trouvé le mot que vous cherchez) ?  
 Oui  Non  Parfois
14. Ressentez-vous du stress pendant vos présentations orales devant vos camarades ?  
 Oui  Non  Parfois
15. L'angoisse, représente une peur sans cause identifiée, cela vous est-il déjà arrivé pendant vos différentes pratiques communicatives de l'oral ?  
 Oui  Non  Parfois
16. Est-ce que la méthode utilisée par l'enseignant vous aide-t-elle à développer vos capacités en matière d'expression et de compréhension de l'oral ?  
 Oui  Non
17. En classe ou en dehors de la classe, quels sont les moyens que vous utilisez pour améliorer vos compétences orales ?  
*Parler des thèmes par un logiciel comme mlti ou et par  
 parler des extraits de textes par la  
 compréhension...*

2



## QUESTIONNAIRE

Dans le cadre de la réalisation d'un mémoire de master en didactique des langues étrangères, nous vous prions de bien vouloir répondre aux questions ci-dessous. Vos réponses nous permettront de mieux comprendre et cerner les problèmes rencontrés par les étudiants en matière de compréhension et d'expression de l'oral.

1. Sexe  Femme  Homme.
2. Age : 19 ans.
3. Niveau :  L01  L02  L03  M01  M02. 610
4. Quelle branche avez-vous étudié au secondaire ?  
 Sciences  Philosophie  Langues étrangères.
5. Pourquoi avez-vous choisi de suivre le français comme spécialité à l'université ?  
 Vous aimez cette langue.  
 Vous êtes orientés vers cette spécialité par hasard.  
 Pour assurer un poste de travail dans un domaine précis.  
 Autre .....
6. Comment trouvez-vous l'apprentissage de la langue française à l'université ?  
 Facile  Moyen  Difficile
7. En classe ou à la maison, utilisez-vous le français pour communiquer ?  
 Oui  Non  Parfois
8. A l'université, quelles sont les matières que vous préférez le plus ?  
 CEE  CEO  TTU  CIV  LITT  GRAM  
 S-H  LING  PHONE  ANGLAIS
9. Ressentez-vous des difficultés pour comprendre le contenu d'un cours présenté par l'enseignant ?  
 Oui  Non  Parfois  
 Si votre réponse entre Non ou Parfois, Expliquez pourquoi brièvement  
Parfois, l'enseignant est difficile à suivre et n'est pas toujours capable de nous expliquer les...
10. Si vous n'avez pas compris quelque chose, seriez-vous capable de poser des questions à l'enseignant sans avoir peur ?  
 Oui  Non  Parfois
11. Comment évaluez-vous la matière de compréhension et d'expression de l'orale ?  
 Facile  Moyenne  Difficile
12. Trouvez-vous des difficultés à s'exprimer librement lors des différentes présentations orales ?  
 Oui  Non  Parfois  
 Si votre réponse entre Oui ou Parfois, donnez où se trouve vraiment la difficulté ?  
 .....

1

13. Lors de vos échanges communicatifs à l'oral, êtes-vous déjà trouvé dans une situation de panne lexicale ( le cas où vous n'avez pas trouvé le mot que vous cherchez) ?  
 Oui  Non  Parfois
14. Ressentez-vous du stress pendant vos présentations orales devant vos camarades ?  
 Oui  Non  Parfois
15. L'anxiété, représente une peur sans cause identifiée, cela vous est-il déjà arrivé pendant vos différentes pratiques communicatives de l'oral ?  
 Oui  Non  Parfois
16. Est-ce que la méthode utilisée par l'enseignant vous aide-t-elle à développer vos capacités en matière d'expression et de compréhension de l'oral ?  
 Oui  Non
17. En classe ou en dehors de la classe, quels sont les moyens que vous utilisez pour améliorer vos compétences orales ?  
google traduction et le dialogue tape à tape avec les...  
parents

2



## QUESTIONNAIRE

Dans le cadre de la réalisation d'un mémoire de master en didactique des langues étrangères, nous vous prions de bien vouloir répondre aux questions ci-dessous. Vos réponses nous permettront de mieux comprendre et cerner les problèmes rencontrés par les étudiants en matière de compréhension et d'expression de l'oral.

1. Sexe  Femme  Homme.
2. Age : 19... ans.
3. Niveau :  L01  L02  L03  M01  M02. *605*
4. Quelle branche avez-vous étudié au secondaire ?  
 Sciences  Philosophie  Langues étrangères.
5. Pourquoi avez-vous choisi de suivre le français comme spécialité à l'université ?  
 Vous aimez cette langue.  
 Vous êtes orientés vers cette spécialité par hasard.  
 Pour assurer un poste de travail dans un domaine précis.  
 Autre .....
6. Comment trouvez-vous l'apprentissage de la langue française à l'université ?  
 Facile  Moyen  Difficile
7. En classe ou à la maison, utilisez-vous le français pour communiquer ?  
 Oui  Non  Parfois
8. A l'université, quelles sont les matières que vous préférez le plus ?  
 CEE  CEO  TTU  CIV  LITT  GRAM  
 S-H  LING  PHONE  ANGLAIS
9. Ressentez-vous des difficultés pour comprendre le contenu d'un cours présenté par l'enseignant ?  
 Oui  Non  Parfois  
 Si votre réponse entre Non ou Parfois, Expliquez pourquoi brièvement  
*... car... la méthode... la... le... méthode... la... de... non... la... présentation*
10. Si vous n'avez pas compris quelque chose, seriez-vous capable de poser des questions à l'enseignant sans avoir peur ?  
 Oui  Non  Parfois
11. Comment évaluez-vous la matière de compréhension et d'expression de l'orale ?  
 Facile  Moyenne  Difficile
12. Trouvez-vous des difficultés à s'exprimer librement lors des différentes présentations orales ?  
 Oui  Non  Parfois  
 Si votre réponse entre Oui ou Parfois, donc où se trouve vraiment la difficulté ?  
 .....

1

13. Lors de vos échanges communicatifs à l'oral, êtes-vous déjà trouvé dans une situation de panne lexicale ( le cas où vous n'avez pas trouvé le mot que vous cherchez) ?  
 Oui  Non  Parfois
14. Ressentez-vous du stress pendant vos présentations orales devant vos camarades ?  
 Oui  Non  Parfois
15. L'angoisse, représente une peur sans cause identifiée, cela vous est-il déjà arrivé pendant vos différentes pratiques communicatives de l'oral ?  
 Oui  Non  Parfois
16. Est-ce que la méthode utilisée par l'enseignant vous aide-t-elle à développer vos capacités en matière d'expression et de compréhension de l'oral ?  
 Oui  Non
17. En classe ou en dehors de la classe, quels sont les moyens que vous utilisez pour améliorer vos compétences orales ?  
*les moyens que j'utilise pour améliorer mes compétences orales sont : la lecture, la pratique, les échanges avec mes camarades, les échanges avec la famille, et la pratique de la communication en français en classe. ce qui est très important.*

2

## QUESTIONNAIRE

Dans le cadre de la réalisation d'un mémoire de master en didactique des langues étrangères, nous vous prions de bien vouloir répondre aux questions ci-dessous. Vos réponses nous permettront de mieux comprendre et cerner les problèmes rencontrés par les étudiants en matière de compréhension et d'expression de l'oral.

1. Sexe  Femme  Homme.
2. Age : 19 ans.
3. Niveau :  L01  L02  L03  M01  M02. *GAO*
4. Quelle branche avez-vous étudié au secondaire ?  
 Sciences  Philosophie  Langues étrangères.
5. Pourquoi avez-vous choisi de suivre le français comme spécialité à l'université ?  
 Vous aimez cette langue.  
 Vous êtes orientés vers cette spécialité par hasard.  
 Pour assurer un poste de travail dans un domaine précis.  
 Autre .....
6. Comment trouvez-vous l'apprentissage de la langue française à l'université ?  
 Facile  Moyen  Difficile
7. En classe ou à la maison, utilisez-vous le français pour communiquer ?  
 Oui  Non  Parfois
8. A l'université, quelles sont les matières que vous préférez le plus ?  
 CEE  CEO  ITU  CIV  LITT  GRAM  
 S-H  LING  PHONE  ANGLAIS
9. Ressentez-vous des difficultés pour comprendre le contenu d'un cours présenté par l'enseignant ?  
 Oui  Non  Parfois  
 Si votre réponse entre Non ou Parfois, Expliquez pourquoi brièvement .....
10. Si vous n'avez pas compris quelque chose, seriez-vous capable de poser des questions à l'enseignant sans avoir peur ?  Oui  Non  Parfois
11. Comment évaluez-vous la matière de compréhension et d'expression de l'orale ?  
 Facile  Moyenne  Difficile
12. Trouvez-vous des difficultés à s'exprimer librement lors des différentes présentations orales ?  
 Oui  Non  Parfois  
 Si votre réponse entre Oui ou Parfois, donc où se trouve vraiment la difficulté ? .....

1

13. Lors de vos échanges communicatifs à l'oral, êtes-vous déjà trouvé dans une situation de panne lexicale ( le cas où vous n'avez pas trouvé le mot que vous cherchez ) ?  
 Oui  Non  Parfois
14. Ressentez-vous du stress pendant vos présentations orales devant vos camarades ?  
 Oui  Non  Parfois
15. L'angoisse, représente une peur sans cause identifiée, cela vous est-il déjà arrivé pendant vos différentes pratiques communicatives de l'oral ?  
 Oui  Non  Parfois
16. Est-ce que la méthode utilisée par l'enseignant vous aide-t-elle à développer vos capacités en matière d'expression et de compréhension de l'oral ?  
 Oui  Non
17. En classe ou en dehors de la classe, quels sont les moyens que vous utilisez pour améliorer vos compétences orales ?  
*avec ses amis, par phone au bien, des livre, du français, paro, m'aide et bien améliorer et faire des...*

2





## QUESTIONNAIRE

Dans le cadre de la réalisation d'un mémoire de master en didactique des langues étrangères, nous vous prions de bien vouloir répondre aux questions ci-dessous. Vos réponses nous permettront de mieux comprendre et cerner les problèmes rencontrés par les étudiants en matière de compréhension et d'expression de l'oral.

1. Sexe  Femme  Homme.
2. Age : 28 ans.
3. Niveau :  L01  L02  L03  M01  M02. 10
4. Quelle branche avez-vous étudié au secondaire ?  
 Sciences  Philosophie  Langues étrangères.
5. Pourquoi avez-vous choisi de suivre le français comme spécialité à l'université ?  
 Vous aimez cette langue.  
 Vous êtes orientés vers cette spécialité par hasard.  
 Pour assurer un poste de travail dans un domaine précis.  
 Autre .....
6. Comment trouvez-vous l'apprentissage de la langue française à l'université ?  
 Facile  Moyen  Difficile
7. En classe ou à la maison, utilisez-vous le français pour communiquer ?  
 Oui  Non  Parfois
8. A l'université, quelles sont les matières que vous préférez le plus ?  
 CEE  CEO  TTU  CIV  LITT  GRAM  
 S-H  LING  PHONE  ANGLAIS
9. Ressentez-vous des difficultés pour comprendre le contenu d'un cours présenté par l'enseignant ?  
 Oui  Non  Parfois  
 Si votre réponse est Non ou Parfois, Expliquez pourquoi brièvement  
parce que j'ai peur .....
10. Si vous n'avez pas compris quelque chose, seriez-vous capable de poser des questions à l'enseignant sans avoir peur ?  Oui  Non  Parfois
11. Comment évaluez-vous la matière de compréhension et d'expression de l'orale ?  
 Facile  Moyenne  Difficile
12. Trouvez-vous des difficultés à s'exprimer librement lors des différentes présentations orales ?  
 Oui  Non  Parfois  
 Si votre réponse est Oui ou Parfois, donc où se trouve vraiment la difficulté ?  
dans la communication .....

1

13. Lors de vos échanges communicatifs à l'oral, êtes-vous déjà trouvé dans une situation de panne lexicale (le cas où vous n'avez pas trouvé le mot que vous cherchez) ?  
 Oui  Non  Parfois
14. Ressentez-vous du stress pendant vos présentations orales devant vos camarades ?  
 Oui  Non  Parfois
15. L'anxiété, représente une peur sans cause identifiée, cela vous est-il déjà arrivé pendant vos différentes pratiques communicatives de l'oral ?  
 Oui  Non  Parfois
16. Est-ce que la méthode utilisée par l'enseignant vous aide-t-elle à développer vos capacités en matière d'expression et de compréhension de l'oral ?  
 Oui  Non
17. En classe ou en dehors de la classe, quels sont les moyens que vous utilisez pour améliorer vos compétences orales ?  
 .....  
 .....

2

## QUESTIONNAIRE

Dans le cadre de la réalisation d'un mémoire de master en didactique des langues étrangères, nous vous prions de bien vouloir répondre aux questions ci-dessous. Vos réponses nous permettront de mieux comprendre et cerner les problèmes rencontrés par les étudiants en matière de compréhension et d'expression de l'oral.

1. Sexe  Femme  Homme.
2. Age : 28... ans.
3. Niveau :  L01  L02  L03  M01  M02. *G05*
4. Quelle branche avez-vous étudié au secondaire ?  
 Sciences  Philosophie  Langues étrangères.
5. Pourquoi avez-vous choisi de suivre le français comme spécialité à l'université ?  
 Vous aimez cette langue.  
 Vous êtes orientés vers cette spécialité par hasard.  
 Pour assurer un poste de travail dans un domaine précis.  
 Autre .....
6. Comment trouvez-vous l'apprentissage de la langue française à l'université ?  
 Facile  Moyen  Difficile
7. En classe ou à la maison, utilisez-vous le français pour communiquer ?  
 Oui  Non  Parfois
8. A l'université, quelles sont les matières que vous préférez le plus ?  
 CEE  CEO  TTU  CIV  LITT  GRAM  
 S-H  LING  PHONE  ANGLAIS
9. Ressentez-vous des difficultés pour comprendre le contenu d'un cours présenté par l'enseignant ?  
 Oui  Non  Parfois  
 Si votre réponse entre Non ou Parfois, Expliquer pourquoi brièvement .....
10. Si vous n'avez pas compris quelque chose, seriez-vous capable de poser des questions à l'enseignant sans avoir peur ?  Oui  Non  Parfois
11. Comment évaluez-vous la matière de compréhension et d'expression de l'orale ?  
 Facile  Moyenne  Difficile
12. Trouvez-vous des difficultés à s'exprimer librement lors des différentes présentations orales ?  
 Oui  Non  Parfois  
 Si votre réponse entre Oui ou Parfois, donc où se trouve vraiment la difficulté ?  
*dans la prononciation*

1

13. Lors de vos échanges communicatifs à l'oral, êtes-vous déjà trouvé dans une situation de panne lexicale ( le cas où vous n'avez pas trouvé le mot que vous cherchez ) ?  
 Oui  Non  Parfois
14. Ressentez-vous du stress pendant vos présentations orales devant vos camarades ?  
 Oui  Non  Parfois
15. L'anxiété, représente une peur sans cause identifiée, cela vous est-il déjà arrivé pendant vos différentes pratiques communicatives de l'oral ?  
 Oui  Non  Parfois
16. Est-ce que la méthode utilisée par l'enseignant vous aide-t-elle à développer vos capacités en matière d'expression et de compréhension de l'oral ?  
 Oui  Non
17. En classe ou en dehors de la classe, quels sont les moyens que vous utilisez pour améliorer vos compétences orales ?  
*la Suisse, les téléphones portables, la télévision et la lecture*

2



## QUESTIONNAIRE

Dans le cadre de la réalisation d'un mémoire de master en didactique des langues étrangères, nous vous prions de bien vouloir répondre aux questions ci-dessous. Vos réponses nous permettront de mieux comprendre et cerner les problèmes rencontrés par les étudiants en matière de compréhension et d'expression de l'oral.

1. Sexe  Femme  Homme.
2. Age : 20 ans.
3. Niveau :  L01  L02  L03  M01  M02. *606*
4. Quelle branche avez-vous étudié au secondaire ?  
 Sciences  Philosophie  Langues étrangères.
5. Pourquoi avez-vous choisi de suivre le français comme spécialité à l'université ?  
 Vous aimez cette langue.  
 Vous êtes orientés vers cette spécialité par hasard.  
 Pour assurer un poste de travail dans un domaine précis.  
 Autre : .....
6. Comment trouvez-vous l'apprentissage de la langue française à l'université ?  
 Facile  Moyen  Difficile
7. En classe ou à la maison, utilisez-vous le français pour communiquer ?  
 Oui  Non  Parfois
8. A l'université, quelles sont les matières que vous préférez le plus ?  
 CEE  CBO  TPU  CIV  LITT  GRAM  
 S-H  LING  PHONE  ANGLAIS
9. Ressentez-vous des difficultés pour comprendre le contenu d'un cours présenté par l'enseignant ?  
 Oui  Non  Parfois  
 Si votre réponse est Non ou Parfois, Expliquez pourquoi brièvement  
*..parfois.. je ne comprends pas le contenu de cours que ce qui je veux dire*
10. Si vous n'avez pas compris quelque chose, seriez-vous capable de poser des questions à l'enseignant sans avoir peur ?  
 Oui  Non  Parfois
11. Comment évaluez-vous la matière de compréhension et d'expression de l'orale ?  
 Facile  Moyenne  Difficile
12. Trouvez-vous des difficultés à s'exprimer librement lors des différentes présentations orales ?  
 Oui  Non  Parfois  
 Si votre réponse est Oui ou Parfois, donnez où se trouve vraiment la difficulté ?  
*..le stress... et... je pratique... car... je... perds... les mots.*

1

13. Lors de vos échanges communicatifs à l'oral, êtes-vous déjà trouvé dans une situation de panne lexicale ( le cas où vous n'avez pas trouvé le mot que vous cherchez ) ?  
 Oui  Non  Parfois
14. Ressentez-vous du stress pendant vos présentations orales devant vos camarades ?  
 Oui  Non  Parfois
15. L'anxiété, représente une peur sans cause identifiée, cela vous est-il déjà arrivé pendant vos différentes pratiques communicatives de l'oral ?  
 Oui  Non  Parfois
16. Est-ce que la méthode utilisée par l'enseignant vous aide-t-elle à développer vos capacités en matière d'expression et de compréhension de l'oral ?  
 Oui  Non
17. En classe ou en dehors de la classe, quels sont les moyens que vous utilisez pour améliorer vos compétences orales ?  
*partir... en français... avec mes... collègues... futur... présent*  
*avec... la langue... orale*

2

## QUESTIONNAIRE

Dans le cadre de la réalisation d'un mémoire de master en didactique des langues étrangères, nous vous prions de bien vouloir répondre aux questions ci-dessous. Vos réponses nous permettront de mieux comprendre et cerner les problèmes rencontrés par les étudiants en matière de compréhension et d'expression de l'oral.

1. Sexe  Femme  Homme.
2. Age : 18 ... ans.
3. Niveau :  L01  L02  L03  M01  M02. 605
4. Quelle branche avez-vous étudié au secondaire ?  
 Sciences  Philosophie  Langues étrangères.
5. Pourquoi avez-vous choisi de suivre le français comme spécialité à l'université ?  
 Vous aimez cette langue.  
 Vous êtes orientés vers cette spécialité par hasard.  
 Pour assurer un poste de travail dans un domaine précis.  
 Autre .....
6. Comment trouvez-vous l'apprentissage de la langue française à l'université ?  
 Facile  Moyen  Difficile
7. En classe ou à la maison, utilisez-vous le français pour communiquer ?  
 Oui  Non  Parfois
8. A l'université, quelles sont les matières que vous préférez le plus ?  
 CEE  CEO  TTU  CIV  LITT  GRAM  
 S-H  LING  PHONE  ANGLAIS
9. Ressentez-vous des difficultés pour comprendre le contenu d'un cours présenté par l'enseignant ?  
 Oui  Non  Parfois  
 Si votre réponse entre Non ou Parfois, Expliquez pourquoi brièvement .....
10. Si vous n'avez pas compris quelque chose, seriez-vous capable de poser des questions à l'enseignant sans avoir peur ?  Oui  Non  Parfois
11. Comment évaluez-vous la matière de compréhension et d'expression de l'orale ?  
 Facile  Moyenne  Difficile
12. Trouvez-vous des difficultés à s'exprimer librement lors des différentes présentations orales ?  
 Oui  Non  Parfois  
 Si votre réponse entre Oui ou Parfois, donc où se trouve vraiment la difficulté ?  
 .....

1

13. Lors de vos échanges communicatifs à l'oral, êtes-vous déjà trouvé dans une situation de panne lexicale ( le cas où vous n'avez pas trouvé le mot que vous cherchez ) ?  
 Oui  Non  Parfois
14. Ressentez-vous du stress pendant vos présentations orales devant vos camarades ?  
 Oui  Non  Parfois
15. L'anxiété, représente une peur sans cause identifiée, cela vous est-il déjà arrivé pendant vos différentes pratiques communicatives de l'oral ?  
 Oui  Non  Parfois
16. Est-ce que la méthode utilisée par l'enseignant vous aide-t-elle à développer vos capacités en matière d'expression et de compréhension de l'oral ?  
 Oui  Non
17. En classe ou en dehors de la classe, quels sont les moyens que vous utilisez pour améliorer vos compétences orales ?  
 \* Lire des romans ou des livres .....

2

## QUESTIONNAIRE

Dans le cadre de la réalisation d'un mémoire de master en didactique des langues étrangères, nous vous prions de bien vouloir répondre aux questions ci-dessous. Vos réponses nous permettront de mieux comprendre et cerner les problèmes rencontrés par les étudiants en matière de compréhension et d'expression de l'oral.

1. Sexe  Femme  Homme.
2. Age : 23 ans.
3. Niveau :  L01  L02  L03  M01  M02. G10
4. Quelle branche avez-vous étudié au secondaire ?  
 Sciences  Philosophie  Langues étrangères.
5. Pourquoi avez-vous choisi de suivre le français comme spécialité à l'université ?  
 Vous aimez cette langue.  
 Vous êtes orientés vers cette spécialité par hasard.  
 Pour assurer un poste de travail dans un domaine précis.  
 Autre .....
6. Comment trouvez-vous l'apprentissage de la langue française à l'université ?  
 Facile  Moyen  Difficile
7. En classe ou à la maison, utilisez-vous le français pour communiquer ?  
 Oui  Non  Parfois
8. A l'université, quelles sont les matières que vous préférez le plus ?  
 CEB  CEO  TIU  CIV  LITT  GRAM  
 S-H  LING  PHONE  ANGLAIS
9. Ressentez-vous des difficultés pour comprendre le contenu d'un cours présenté par l'enseignant ?  
 Oui  Non  Parfois  
 Si votre réponse entre Non ou Parfois, Expliquez pourquoi brièvement  
parce que, j'ai pas. Je comprend pas. Surtout...
10. Si vous n'avez pas compris quelque chose, seriez-vous capable de poser des questions à l'enseignant sans avoir peur ?  Oui  Non  Parfois
11. Comment évaluez-vous la matière de compréhension et d'expression de l'orale ?  
 Facile  Moyenne  Difficile
12. Trouvez-vous des difficultés à s'exprimer librement lors des différentes présentations orales ?  
 Oui  Non  Parfois  
 Si votre réponse entre Oui ou Parfois, dans où se trouve vraiment la difficulté ?  
je me fais peur. pas exprimer...

1

13. Lors de vos échanges communicatifs à l'oral, êtes-vous déjà trouvé dans une situation de panne lexicale ( le cas où vous n'avez pas trouvé le mot que vous cherchez ) ?  
 Oui  Non  Parfois
14. Ressentez-vous du stress pendant vos présentations orales devant vos camarades ?  
 Oui  Non  Parfois
15. L'anxiété, représente une peur sans cause identifiée, cela vous est-il déjà arrivé pendant vos différentes pratiques communicatives de l'oral ?  
 Oui  Non  Parfois
16. Est-ce que la méthode utilisée par l'enseignant vous aide-t-elle à développer vos capacités en matière d'expression et de compréhension de l'oral ?  
 Oui  Non
17. En classe ou en dehors de la classe, quels sont les moyens que vous utilisez pour améliorer vos compétences orales ?  
films, les séries, la lecture des livres  
la musique

2

## QUESTIONNAIRE

Dans le cadre de la réalisation d'un mémoire de master en didactique des langues étrangères, nous vous prions de bien vouloir répondre aux questions ci-dessous. Vos réponses nous permettront de mieux comprendre et cerner les problèmes rencontrés par les étudiants en matière de compréhension et d'expression de l'oral.

1. Sexe  Femme  Homme.
2. Age : 18... ans.
3. Niveau :  L01  L02  L03  M01  M02. 606
4. Quelle branche avez-vous étudié au secondaire ?  
 Sciences  Philosophie  Langues étrangères.
5. Pourquoi avez-vous choisi de suivre le français comme spécialité à l'université ?  
 J'ai plus aimé cette langue.  
 Vous êtes orientés vers cette spécialité par hasard.  
 Pour assurer un poste de travail dans un domaine précis.  
 Autre .....
6. Comment trouvez-vous l'apprentissage de la langue française à l'université ?  
 Facile  Moyen  Difficile
7. En classe ou à la maison, utilisez-vous le français pour communiquer ?  
 Oui  Non  Parfois
8. A l'université, quelles sont les matières que vous préférez le plus ?  
 CEE  CEO  TTU  CIV  LITT  GRAM  
 S-H  LING  PHONE  ANGLAIS
9. Ressentez-vous des difficultés pour comprendre le contenu d'un cours présenté par l'enseignant ?  
 Oui  Non  Parfois  
 Si votre réponse entre Non ou Parfois, Expliquez pourquoi brièvement  
*parce que... j'ai déjà... la... des... mots... difficiles...*
10. Si vous n'avez pas compris quelque chose, seriez-vous capable de poser des questions à l'enseignant sans avoir peur ?  
 Oui  Non  Parfois
11. Comment évaluez-vous la matière de compréhension et d'expression de l'orale ?  
 Facile  Moyenne  Difficile
12. Trouvez-vous des difficultés à s'exprimer librement lors des différentes présentations orales ?  
 Oui  Non  Parfois  
 Si votre réponse entre Oui ou Parfois, donc où se trouve vraiment la difficulté ?  
*La... difficulté... dans... la... mots... et... le vocabulaire*

1

13. Lors de vos échanges communicatifs à l'oral, êtes-vous déjà trouvé dans une situation de panne lexicale (le cas où vous n'avez pas trouvé le mot que vous cherchez) ?  
 Oui  Non  Parfois
14. Ressentez-vous du stress pendant vos présentations orales devant vos camarades ?  
 Oui  Non  Parfois
15. L'angoisse, représente une peur sans cause identifiée, cela vous est-il déjà arrivé pendant vos différentes pratiques communicatives de l'oral ?  
 Oui  Non  Parfois
16. Est-ce que la méthode utilisée par l'enseignant vous aide-t-elle à développer vos capacités en matière d'expression et de compréhension de l'oral ?  
 Oui  Non
17. En classe ou en dehors de la classe, quels sont les moyens que vous utilisez pour améliorer vos compétences orales ?  
*avec... romans... et de... les séries...*

2

## QUESTIONNAIRE

Dans le cadre de la réalisation d'un mémoire de master en didactique des langues étrangères, nous vous prions de bien vouloir répondre aux questions ci-dessous. Vos réponses nous permettront de mieux comprendre et cerner les problèmes rencontrés par les étudiants en matière de compréhension et d'expression de l'oral.

1. Sexe  Femme  Homme.
2. Age : 18 ans.
3. Niveau :  L01  L02  L03  M01  M02. *COF*
4. Quelle branche avez-vous étudié au secondaire ?  
 Sciences  Philosophie  Langues étrangères.
5. Pourquoi avez-vous choisi de suivre le français comme spécialité à l'université ?  
 Vous aimez cette langue.  
 Vous êtes orientés vers cette spécialité par hasard.  
 Pour assurer un poste de travail dans un domaine précis.  
 Autre .....
6. Comment trouvez-vous l'apprentissage de la langue française à l'université ?  
 Facile  Moyen  Difficile
7. En classe ou à la maison, utilisez-vous le français pour communiquer ?  
 Oui  Non  Parfois
8. A l'université, quelles sont les matières que vous préférez le plus ?  
 CEE  CEO  TIU  CIV  LITT  GRAM  
 S-H  LING  PHONE  ANGLAIS
9. Ressentez-vous des difficultés pour comprendre le contenu d'un cours présenté par l'enseignant ?  
 Oui  Non  Parfois  
 Si votre réponse entre Non ou Parfois, Expliquez pourquoi brièvement
10. Si vous n'avez pas compris quelque chose, seriez-vous capable de poser des questions à l'enseignant sans avoir peur ?  Oui  Non  Parfois  
*que et je suis capable de poser des questions sans avoir peur.*
11. Comment évaluez-vous la matière de compréhension et d'expression de l'orale ?  
 Facile  Moyenne  Difficile
12. Trouvez-vous des difficultés à s'exprimer librement lors des différentes présentations orales ?  
 Oui  Non  Parfois  
 Si votre réponse entre Oui ou Parfois, donc où se trouve vraiment la difficulté ?  
*parce que... je suis timide et peu...*

1

13. Lors de vos échanges communicatifs à l'oral, êtes-vous déjà trouvé dans une situation de panne lexicale (le cas où vous n'avez pas trouvé le mot que vous cherchez) ?  
 Oui  Non  Parfois
14. Ressentez-vous du stress pendant vos présentations orales devant vos camarades ?  
 Oui  Non  Parfois
15. L'angoisse, représente une peur sans cause identifiée, cela vous est-il déjà arrivé pendant vos différentes pratiques communicatives de l'oral ?  
 Oui  Non  Parfois
16. Est-ce que la méthode utilisée par l'enseignant vous aide-t-elle à développer vos capacités en matière d'expression et de compréhension de l'oral ?  
 Oui  Non
17. En classe ou en dehors de la classe, quels sont les moyens que vous utilisez pour améliorer vos compétences orales ?  
*... j'ai appris... moi... les moyens que j'ai utilisés pendant mes présentations... c'est... écoute... communication avec mes amis ou mes parents en français et aussi des applications.*

2



## QUESTIONNAIRE

Dans le cadre de la réalisation d'un mémoire de master en didactique des langues étrangères, nous vous prions de bien vouloir répondre aux questions ci-dessous. Vos réponses nous permettront de mieux comprendre et cerner les problèmes rencontrés par les étudiants en matière de compréhension et d'expression de l'oral.

1. Sexe  Femme  Homme.
2. Age : 23 ans.
3. Niveau :  L01  L02  L03  M01  M02. 3/10
4. Quelle branche avez-vous étudié au secondaire ?  
 Sciences  Philosophie  Langues étrangères.
5. Pourquoi avez-vous choisi de suivre le français comme spécialité à l'université ?  
 Vous aimez cette langue.  
 Vous êtes orientés vers cette spécialité par hasard.  
 Pour assurer un poste de travail dans un domaine précis.  
 Autre .....
6. Comment trouvez-vous l'apprentissage de la langue française à l'université ?  
 Facile  Moyen  Difficile
7. En classe ou à la maison, utilisez-vous le français pour communiquer ?  
 Oui  Non  Parfois
8. A l'université, quelles sont les matières que vous préférez le plus ?  
 CEE  CEO  ITU  CIV  LITT  GRAM  
 S-H  LING  PHONE  ANGLAIS
9. Ressentez-vous des difficultés pour comprendre le contenu d'un cours présenté par l'enseignant ?  
 Oui  Non  Parfois  
 Si votre réponse entre Non ou Parfois, Expliquez pourquoi brièvement  
 Parfois... à l'enseignement... par la... plus... etc
10. Si vous n'avez pas compris quelque chose, seriez-vous capable de poser des questions à l'enseignant sans avoir peur ?  Oui  Non  Parfois
11. Comment évaluez-vous la matière de compréhension et d'expression de l'orale ?  
 Facile  Moyenne  Difficile
12. Trouvez-vous des difficultés à s'exprimer librement lors des différentes présentations orales ?  
 Oui  Non  Parfois  
 Si votre réponse entre Oui ou Parfois, dans où se trouve vraiment la difficulté ?  
 .....

1

13. Lors de vos échanges communicatifs à l'oral, êtes-vous déjà trouvé dans une situation de panne lexicale ( le cas où vous n'avez pas trouvé le mot que vous cherchez) ?  
 Oui  Non  Parfois
14. Ressentez-vous du stress pendant vos présentations orales devant vos camarades ?  
 Oui  Non  Parfois
15. L'angoisse, représente une peur sans cause identifiée, cela vous est-il déjà arrivé pendant vos différentes pratiques communicatives de l'oral ?  
 Oui  Non  Parfois
16. Est-ce que la méthode utilisée par l'enseignant vous aide-t-elle à développer vos capacités en matière d'expression et de compréhension de l'oral ?  
 Oui  Non
17. En classe ou en dehors de la classe, quels sont les moyens que vous utilisez pour améliorer vos compétences orales ?  
 pour... améliorer... etc...  
 lecture... etc...  
 .....

2

QUESTIONNAIRE

G10

Dans le cadre de la réalisation d'un mémoire de master en didactique des langues étrangères, nous vous prions de bien vouloir répondre aux questions ci-dessous. Vos réponses nous permettront de mieux comprendre et cerner les problèmes rencontrés par les étudiants en matière de compréhension et d'expression de l'oral.

1. Sexe  Femme  Homme.
2. Age : 21 ... ans.
3. Niveau :  L01  L02  L03  M01  M02.
4. Quelle branche avez-vous étudié au secondaire ?  
 Sciences  Philosophie  Langues étrangères.
5. Pourquoi avez-vous choisi de suivre le français comme spécialité à l'université ?  
 Vous aimez cette langue.  
 Vous êtes orientés vers cette spécialité par hasard.  
 Pour assurer un poste de travail dans un domaine précis.
6. Comment trouvez-vous l'apprentissage de la langue française à l'université ?  
 Facile  Moyen  Difficile
7. En classe ou à la maison, utilisez-vous le français pour communiquer ?  
 Oui  Non  Parfois
8. A l'université, quelles sont les matières que vous préférez le plus ?  
 CEB  CEO  TTU  CIV  LITT  GRAM  
 S-H  LING  PHONE  ANGLAIS
9. Ressentez-vous des difficultés pour comprendre le contenu d'un cours présenté par l'enseignant ?  
 Oui  Non  Parfois  
 Si votre réponse entre Non ou Parfois, Expliquez pourquoi brièvement  
 .....
10. Si vous n'avez pas compris quelque chose, seriez-vous capable de poser des questions à l'enseignant sans avoir peur ?  
 Oui  Non  Parfois
11. Comment évaluez-vous la matière de compréhension et d'expression de l'orale ?  
 Facile  Moyenne  Difficile
12. Trouvez-vous des difficultés à s'exprimer librement lors des différentes présentations orales ?  
 Oui  Non  Parfois  
 Si votre réponse entre Oui ou Parfois, donc où se trouve vraiment la difficulté ?  
 .....

13. Lors de vos échanges communicatifs à l'oral, êtes-vous déjà trouvé dans une situation de panne lexicale ( le cas où vous n'avez pas trouvé le mot que vous cherchez ) ?  
 Oui  Non  Parfois
14. Ressentez-vous du stress pendant vos présentations orales devant vos camarades ?  
 Oui  Non  Parfois
15. L'anxiété, représente une peur sans cause identifiée, cela vous est-il déjà arrivé pendant vos différentes pratiques communicatives de l'oral ?  
 Oui  Non  Parfois
16. Est-ce que la méthode utilisée par l'enseignant vous aide-t-elle à développer vos capacités en matière d'expression et de compréhension de l'oral ?  
 Oui  Non
17. En classe ou en dehors de la classe, quels sont les moyens que vous utilisez pour améliorer vos compétences orales ?  
 ... la lecture .....

## QUESTIONNAIRE

Dans le cadre de la réalisation d'un mémoire de master en didactique des langues étrangères, nous vous prions de bien vouloir répondre aux questions ci-dessous. Vos réponses nous permettront de mieux comprendre et cerner les problèmes rencontrés par les étudiants en matière de compréhension et d'expression de l'oral.

1. Sexe  Femme  Homme.
2. Age : 27 ans.
3. Niveau :  L01  L02  L03  M01  M02. 305
4. Quelle branche avez-vous étudié au secondaire ?  
 Sciences  Philosophie  Langues étrangères
5. Pourquoi avez-vous choisi de suivre le français comme spécialité à l'université ?  
 J'adore cette langue.  
 Vous êtes orientés vers cette spécialité par hasard.  
 Pour assurer un poste de travail dans un domaine précis.  
 Autre .....
6. Comment trouvez-vous l'apprentissage de la langue française à l'université ?  
 Facile  Moyen  Difficile
7. En classe ou à la maison, utilisez-vous le français pour communiquer ?  
 Oui  Non  Parfois
8. A l'université, quelles sont les matières que vous préférez le plus ?  
 CEE  CEO  TTU  CIV  LITT  GRAM  
 S-H  LING  PHONE  ANGLAIS
9. Ressentez-vous des difficultés pour comprendre le contenu d'un cours présenté par l'enseignant ?  
 Oui  Non  Parfois  
 Si votre réponse entre Non ou Parfois, Expliquez pourquoi brièvement .....
10. Si vous n'avez pas compris quelque chose, seriez-vous capable de poser des questions à l'enseignant sans avoir peur ?  
 Oui  Non  Parfois
11. Comment évaluez-vous la matière de compréhension et d'expression de l'orale ?  
 Facile  Moyenne  Difficile
12. Trouvez-vous des difficultés à s'exprimer librement lors des différentes présentations orales ?  
 Oui  Non  Parfois  
 Si votre réponse entre Oui ou Parfois, donc où se trouve vraiment la difficulté ? .....

1

13. Lors de vos échanges communicatifs à l'oral, êtes-vous déjà trouvé dans une situation de panne lexicale ( le cas où vous n'avez pas trouvé le mot que vous cherchez) ?  
 Oui  Non  Parfois
14. Ressentez-vous du stress pendant vos présentations orales devant vos camarades ?  
 Oui  Non  Parfois
15. L'angoisse, représente une peur sans cause identifiée, cela vous est-il déjà arrivé pendant vos différentes pratiques communicatives de l'oral ?  
 Oui  Non  Parfois
16. Est-ce que la méthode utilisée par l'enseignant vous aide-t-elle à développer vos capacités en matière d'expression et de compréhension de l'oral ?  
 Oui  Non
17. En classe ou en dehors de la classe, quels sont les moyens que vous utilisez pour améliorer vos compétences orales ?  
lire des livres, des journaux, l'expression écrite, l'expression orale, regarder des vidéos, écouter de la musique, parler avec des amis, faire des exercices de grammaire, de vocabulaire, de prononciation, de compréhension écrite et orale.

2

## QUESTIONNAIRE

Dans le cadre de la réalisation d'un mémoire de master en didactique des langues étrangères, nous vous prions de bien vouloir répondre aux questions ci-dessous. Vos réponses nous permettront de mieux comprendre et cerner les problèmes rencontrés par les étudiants en matière de compréhension et d'expression de l'oral.

1. Sexe  Femme  Homme.
2. Age : 18... ans.
3. Niveau :  L01  L02  L03  M01  M02. *CAO*
4. Quelle branche avez-vous étudié au secondaire ?  
 Sciences  Philosophie  Langues étrangères.
5. Pourquoi avez-vous choisi de suivre le français comme spécialité à l'université ?  
 Vous aimez cette langue.  
 Vous êtes orientés vers cette spécialité par hasard.  
 Pour assurer un poste de travail dans un domaine précis.  
 Autre .....
6. Comment trouvez-vous l'apprentissage de la langue française à l'université ?  
 Facile  Moyen  Difficile
7. En classe ou à la maison, utilisez-vous le français pour communiquer ?  
 Oui  Non  Parfois
8. A l'université, quelles sont les matières que vous préférez le plus ?  
 CEE  CEO  TTU  CIV  LITT  GRAM  
 S-H  LING  PHONE  ANGLAIS
9. Ressentez-vous des difficultés pour comprendre le contenu d'un cours présenté par l'enseignant ?  
 Oui  Non  Parfois  
 Si votre réponse entre Non ou Parfois, Expliquez pourquoi brièvement  
*Parce que... j'ai pas vraiment maîtriser le langage. (Vocabulaire)*
10. Si vous n'avez pas compris quelque chose, seriez-vous capable de poser des questions à l'enseignant sans avoir peur ?  
 Oui  Non  Parfois
11. Comment évaluez-vous la matière de compréhension et d'expression de l'orale ?  
 Facile  Moyenne  Difficile
12. Trouvez-vous des difficultés à s'exprimer librement lors des différentes présentations orales ?  
 Oui  Non  Parfois  
 Si votre réponse entre Oui ou Parfois, donc où se trouve vraiment la difficulté ?  
*Parce que... j'ai... pas... beaucoup... de vocabulaire... et... problème de prononciation aussi*

1

13. Lors de vos échanges communicatifs à l'oral, êtes-vous déjà trouvé dans une situation de panne lexicale ( le cas où vous n'avez pas trouvé le mot que vous cherchez ) ?  
 Oui  Non  Parfois
14. Ressentez-vous du stress pendant vos présentations orales devant vos camarades ?  
 Oui  Non  Parfois
15. L'angoisse, représente une peur sans cause identifiée, cela vous est-il déjà arrivé pendant vos différentes pratiques communicatives de l'oral ?  
 Oui  Non  Parfois
16. Est-ce que la méthode utilisée par l'enseignant vous aide-t-elle à développer vos capacités en matière d'expression et de compréhension de l'oral ?  
 Oui  Non
17. En classe ou en dehors de la classe, quels sont les moyens que vous utilisez pour améliorer vos compétences orales ?  
*Je attends les vidéos au 5. Français...  
 je parle français avec mes amis pour habituer...  
 je lis les romans pour apprendre nouveaux mots*

2

## QUESTIONNAIRE

Dans le cadre de la réalisation d'un mémoire de master en didactique des langues étrangères, nous vous prions de bien vouloir répondre aux questions ci-dessous. Vos réponses nous permettront de mieux comprendre et cerner les problèmes rencontrés par les étudiants en matière de compréhension et d'expression de l'oral.

1. Sexe  Femme  Homme.
2. Age : 21 ans.
3. Niveau : 6  L01  L02  L03  M01  M02.
4. Quelle branche avez-vous étudié au secondaire ?  
 Sciences  Philosophie  Langues étrangères.
5. Pourquoi avez-vous choisi de suivre le français comme spécialité à l'université ?  
 Vous aimez cette langue.  
 Vous êtes orientés vers cette spécialité par hasard.  
 Pour assurer un poste de travail dans un domaine précis.  
 Autre .....
6. Comment trouvez-vous l'apprentissage de la langue française à l'université ?  
 Facile  Moyen  Difficile
7. En classe ou à la maison, utilisez-vous le français pour communiquer ?  
 Oui  Non  Parfois
8. A l'université, quelles sont les matières que vous préférez le plus ?  
 CEE  CEO  TTU  CIV  LITT  GRAM  
 S-H  LING  PHONE  ANGLAIS
9. Ressentez-vous des difficultés pour comprendre le contenu d'un cours présenté par l'enseignant ?  
 Oui  Non  Parfois  
 Si votre réponse entre Non ou Parfois, Expliquez pourquoi brièvement .....
10. Si vous n'avez pas compris quelque chose, seriez-vous capable de poser des questions à l'enseignant sans avoir peur ?  
 Oui  Non  Parfois
11. Comment évaluez-vous la matière de compréhension et d'expression de l'orale ?  
 Facile  Moyenne  Difficile
12. Trouvez-vous des difficultés à s'exprimer librement lors des différentes présentations orales ?  
 Oui  Non  Parfois  
 Si votre réponse entre Oui ou Parfois, donc où se trouve vraiment la difficulté ? .....

1

13. Lors de vos échanges communicatifs à l'oral, êtes-vous déjà trouvé dans une situation de panne lexicale ( le cas où vous n'avez pas trouvé le mot que vous cherchez) ?  
 Oui  Non  Parfois
14. Ressentez-vous du stress pendant vos présentations orales devant vos camarades ?  
 Oui  Non  Parfois
15. L'angoisse, représente une peur sans cause identifiée, cela vous est-il déjà arrivé pendant vos différentes pratiques communicatives de l'oral ?  
 Oui  Non  Parfois
16. Est-ce que la méthode utilisée par l'enseignant vous aide-t-elle à développer vos capacités en matière d'expression et de compréhension de l'oral ?  
 Oui  Non
17. En classe ou en dehors de la classe, quels sont les moyens que vous utilisez pour améliorer vos compétences orales ?  
..... lire les livres, l'internet, la téléphonie portable, les recherches.....

2



## QUESTIONNAIRE

Dans le cadre de la réalisation d'un mémoire de master en didactique des langues étrangères, nous vous prions de bien vouloir répondre aux questions ci-dessous. Vos réponses nous permettront de mieux comprendre et cerner les problèmes rencontrés par les étudiants en matière de compréhension et d'expression de l'oral.

1. Sexe  Femme  Homme.
2. Age : 28 ans.
3. Niveau :  L01  L02  L03  M01  M02. GAO
4. Quelle branche avez-vous étudié au secondaire ?  
 Sciences  Philosophie  Langues étrangères.
5. Pourquoi avez-vous choisi de suivre le français comme spécialité à l'université ?  
 Vous aimez cette langue.  
 Vous êtes orientés vers cette spécialité par hasard.  
 Pour assurer un poste de travail dans un domaine précis.  
 Autre .....
6. Comment trouvez-vous l'apprentissage de la langue française à l'université ?  
 Facile  Moyen  Difficile
7. En classe ou à la maison, utilisez-vous le français pour communiquer ?  
 Oui  Non  Parfois
8. A l'université, quelles sont les matières que vous préférez le plus ?  
 CEE  CEO  TTU  CIV  LITT  GRAM  
 S-H  LING  PHONE  ANGLAIS
9. Ressentez-vous des difficultés pour comprendre le contenu d'un cours présenté par l'enseignant ?  
 Oui  Non  Parfois  
 Si votre réponse entre Non ou Parfois, Expliquez pourquoi brièvement .....
10. Si vous n'avez pas compris quelque chose, seriez-vous capable de poser des questions à l'enseignant sans avoir peur ?  Oui  Non  Parfois
11. Comment évaluez-vous la matière de compréhension et d'expression de l'orale ?  
 Facile  Moyenne  Difficile
12. Trouvez-vous des difficultés à s'exprimer librement lors des différentes présentations orales ?  
 Oui  Non  Parfois  
 Si votre réponse entre Oui ou Parfois, donc où se trouve vraiment la difficulté ?  
Parfois je me trouve pas les mots

1

13. Lors de vos échanges communicatifs à l'oral, êtes-vous déjà trouvé dans une situation de panne lexicale (le cas où vous n'avez pas trouvé le mot que vous cherchez) ?  
 Oui  Non  Parfois
14. Ressentez-vous du stress pendant vos présentations orales devant vos camarades ?  
 Oui  Non  Parfois
15. L'angoisse, représente une peur sans cause identifiée, cela vous est-il déjà arrivé pendant vos différentes pratiques communicatives de l'oral ?  
 Oui  Non  Parfois
16. Est-ce que la méthode utilisée par l'enseignant vous aide-t-elle à développer vos capacités en matière d'expression et de compréhension de l'oral ?  
 Oui  Non
17. En classe ou en dehors de la classe, quels sont les moyens que vous utilisez pour améliorer vos compétences orales ?  
Je utilise les diccionnaire, je lis parfois les livre

2

## QUESTIONNAIRE

Dans le cadre de la réalisation d'un mémoire de master en didactique des langues étrangères, nous vous prions de bien vouloir répondre aux questions ci-dessous. Vos réponses nous permettront de mieux comprendre et cerner les problèmes rencontrés par les étudiants en matière de compréhension et d'expression de l'oral.

1. Sexe  Femme  Homme.
2. Age : 24 ans.
3. Niveau :  L01  L02  L03  M01  M02.
4. Quelle branche avez-vous étudié au secondaire ?  
 Sciences  Philosophie  Langues étrangères.
5. Pourquoi avez-vous choisi de suivre le français comme spécialité à l'université ?  
 Vous aimez cette langue.  
 Vous êtes orientés vers cette spécialité par hasard.  
 Pour assurer un poste de travail dans un domaine précis.  
 Autre .....
6. Comment trouvez-vous l'apprentissage de la langue française à l'université ?  
 Facile  Moyen  Difficile
7. En classe ou à la maison, utilisez-vous le français pour communiquer ?  
 Oui  Non  Parfois
8. A l'université, quelles sont les matières que vous préférez le plus ?  
 CEE  CEO  TTU  CIV  LITT  GRAM  
 S-H  LING  PHONE  ANGLAIS
9. Ressentez-vous des difficultés pour comprendre le contenu d'un cours présenté par l'enseignant ?  
 Oui  Non  Parfois  
 Si votre réponse est Non ou Parfois, Expliquez pourquoi brièvement  
*... dans certains domaines... je ne comprends pas... ça m'arrive de ne pas comprendre...*
10. Si vous n'avez pas compris quelque chose, seriez-vous capable de poser des questions à l'enseignant sans avoir peur ?  
 Oui  Non  Parfois
11. Comment évaluez-vous la matière de compréhension et d'expression de l'orale ?  
 Facile  Moyenne  Difficile
12. Trouvez-vous des difficultés à s'exprimer librement lors des différentes présentations orales ?  
 Oui  Non  Parfois  
 Si votre réponse est Oui ou Parfois, donc où se trouve vraiment la difficulté ?  
*... parce que... il y a des fois que je ne trouve pas des mots que je cherche.*

1

13. Lors de vos échanges communicatifs à l'oral, êtes-vous déjà trouvé dans une situation de panne lexicale ( le cas où vous n'avez pas trouvé le mot que vous cherchez ) ?  
 Oui  Non  Parfois
14. Ressentez-vous du stress pendant vos présentations orales devant vos camarades ?  
 Oui  Non  Parfois
15. L'angoisse, représente une peur sans cause identifiée, cela vous est-il déjà arrivé pendant vos différentes pratiques communicatives de l'oral ?  
 Oui  Non  Parfois
16. Est-ce que la méthode utilisée par l'enseignant vous aide-t-elle à développer vos capacités en matière d'expression et de compréhension de l'oral ?  
 Oui  Non
17. En classe ou en dehors de la classe, quels sont les moyens que vous utilisez pour améliorer vos compétences orales ?  
*... de travailler... de journaliser... (parfois)... des exercices...*

2

## QUESTIONNAIRE

Dans le cadre de la réalisation d'un mémoire de master en didactique des langues étrangères, nous vous prions de bien vouloir répondre aux questions ci-dessous. Vos réponses nous permettront de mieux comprendre et cerner les problèmes rencontrés par les étudiants en matière de compréhension et d'expression de l'oral.

1. Sexe  Femme  Homme.
2. Age : 18... ans.
3. Niveau :  L01  L02  L03  M01  M02. 606
4. Quelle branche avez-vous étudié au secondaire ?  
 Sciences  Philosophie  Langues étrangères.
5. Pourquoi avez-vous choisi de suivre le français comme spécialité à l'université ?  
 Vous aimez cette langue.  
 Vous êtes orientés vers cette spécialité par hasard.  
 Pour assurer un poste de travail dans un domaine précis.  
 Autre .....
6. Comment trouvez-vous l'apprentissage de la langue française à l'université ?  
 Facile  Moyen  Difficile
7. En classe ou à la maison, utilisez-vous le français pour communiquer ?  
 Oui  Non  Parfois
8. A l'université, quelles sont les matières que vous préférez le plus ?  
 CEE  CEO  ITU  CIV  LITT  GRAM  
 S-H  LING  PHONE  ANGLAIS
9. Ressentez-vous des difficultés pour comprendre le contenu d'un cours présenté par l'enseignant ?  
 Oui  Non  Parfois  
 Si votre réponse est Non ou Parfois, Expliquez pourquoi brièvement  
 ...*l'enseignant... parle... trop vite... pas... des... mots... difficiles...*.....
10. Si vous n'avez pas compris quelque chose, seriez-vous capable de poser des questions à l'enseignant sans avoir peur ?  Oui  Non  Parfois
11. Comment évaluez-vous la matière de compréhension et d'expression de l'orale ?  
 Facile  Moyenne  Difficile
12. Trouvez-vous des difficultés à s'exprimer librement lors des différentes présentations orales ?  
 Oui  Non  Parfois  
 Si votre réponse est Oui ou Parfois, donc où se trouve vraiment la difficulté ?  
 ...*manque... des... vocabulaire...*.....

1

13. Lors de vos échanges communicatifs à l'oral, êtes-vous déjà trouvé dans une situation de panne lexicale ( le cas où vous n'avez pas trouvé le mot que vous cherchez) ?  
 Oui  Non  Parfois
14. Ressentez-vous du stress pendant vos présentations orales devant vos camarades ?  
 Oui  Non  Parfois
15. L'angoisse, représentée une peur sans cause identifiée, cela vous est-il déjà arrivé pendant vos différentes pratiques communicatives de l'oral ?  
 Oui  Non  Parfois
16. Est-ce que la méthode utilisée par l'enseignant vous aide-t-elle à développer vos capacités en matière d'expression et de compréhension de l'oral ?  
 Oui  Non
17. En classe ou en dehors de la classe, quels sont les moyens que vous utilisez pour améliorer vos compétences orales ?  
 ...*parfois... je parle avec mes camarades pendant le dimanche... parfois... ça a... développe mes capacités...*.....

2

## QUESTIONNAIRE

Dans le cadre de la réalisation d'un mémoire de master en didactique des langues étrangères, nous vous prions de bien vouloir répondre aux questions ci-dessous. Vos réponses nous permettront de mieux comprendre et cerner les problèmes rencontrés par les étudiants en matière de compréhension et d'expression de l'oral.

1. Sexe  Femme  Homme.
2. Age : 18 ans.
3. Niveau :  L01  L02  L03  M01  M02. 605
4. Quelle branche avez-vous étudié au secondaire ?  
 Sciences  Philosophie  Langues étrangères.
5. Pourquoi avez-vous choisi de suivre le français comme spécialité à l'université ?  
 Vous aimez cette langue.  
 Vous êtes orientés vers cette spécialité par hasard.  
 Pour assurer un poste de travail dans un domaine précis.  
 Autre .....
6. Comment trouvez-vous l'apprentissage de la langue française à l'université ?  
 Facile  Moyen  Difficile
7. En classe ou à la maison, utilisez-vous le français pour communiquer ?  
 Oui  Non  Parfois
8. A l'université, quelles sont les matières que vous préférez le plus ?  
 CEE  CEO  TTU  CIV  LITT  GRAM  
 S-H  LING  PHONE  ANGLAIS
9. Ressentez-vous des difficultés pour comprendre le contenu d'un cours présenté par l'enseignant ?  
 Oui  Non  Parfois  
 Si votre réponse entre Non ou Parfois, Expliquez pourquoi brièvement .....
10. Si vous n'avez pas compris quelque chose, seriez-vous capable de poser des questions à l'enseignant sans avoir peur ?  Oui  Non  Parfois
11. Comment évaluez-vous la matière de compréhension et d'expression de l'orale ?  
 Facile  Moyenne  Difficile
12. Trouvez-vous des difficultés à s'exprimer librement lors des différentes présentations orales ?  
 Oui  Non  Parfois  
 Si votre réponse entre Oui ou Parfois, donc où se trouve vraiment la difficulté ?  
*J'ai des idées dans ma tête mais avec arabe, mais traduire avec français  
 ça c'est ma difficulté.*

13. Lors de vos échanges communicatifs à l'oral, êtes-vous déjà trouvé dans une situation de panne lexicale ( le cas où vous n'avez pas trouvé le mot que vous cherchez) ?  
 Oui  Non  Parfois
14. Ressentez-vous du stress pendant vos présentations orales devant vos camarades ?  
 Oui  Non  Parfois
15. L'angoisse, représente une peur sans cause identifiée, cela vous est-il déjà arrivé pendant vos différentes pratiques communicatives de l'oral ?  
 Oui  Non  Parfois
16. Est-ce que la méthode utilisée par l'enseignant vous aide-t-elle à développer vos capacités en matière d'expression et de compréhension de l'oral ?  
 Oui  Non
17. En classe ou en dehors de la classe, quels sont les moyens que vous utilisez pour améliorer vos compétences orales ?  
*parler en français*



## QUESTIONNAIRE

Dans le cadre de la réalisation d'un mémoire de master en didactique des langues étrangères, nous vous prions de bien vouloir répondre aux questions ci-dessous. Vos réponses nous permettront de mieux comprendre et cerner les problèmes rencontrés par les étudiants en matière de compréhension et d'expression de l'oral.

1. Sexe  Femme  Homme.
2. Age : 25... ans.
3. Niveau :  L01  L02  L03  M01  M02. G05
4. Quelle branche avez-vous étudié au secondaire ?  
 Sciences  Philosophie  Langues étrangères.
5. Pourquoi avez-vous choisi de suivre le français comme spécialité à l'université ?  
 Vous aimez cette langue.  
 Vous êtes orientés vers cette spécialité par hasard.  
 Pour assurer un poste de travail dans un domaine précis.  
Autre .....
6. Comment trouvez-vous l'apprentissage de la langue française à l'université ?  
 Facile  Moyen  Difficile
7. En classe ou à la maison, utilisez-vous le français pour communiquer ?  
 Oui  Non  Parfois
8. A l'université, quelles sont les matières que vous préférez le plus ?  
 CEE  CEO  TTU  CIV  LITT  GRAM  
 S-H  LING  PHONE  ANGLAIS
9. Ressentez-vous des difficultés pour comprendre le contenu d'un cours présenté par l'enseignant ?  
 Oui  Non  Parfois  
Si votre réponse entre Non ou Parfois, Expliquez pourquoi brièvement .....
10. Si vous n'avez pas compris quelque chose, seriez-vous capable de poser des questions à l'enseignant sans avoir peur ?  Oui  Non  Parfois
11. Comment évaluez-vous la matière de compréhension et d'expression de l'orale ?  
 Facile  Moyenne  Difficile
12. Trouvez-vous des difficultés à s'exprimer librement lors des différentes présentations orales ?  
 Oui  Non  Parfois  
Si votre réponse entre Oui ou Parfois, donc où se trouve vraiment la difficulté ? .....

1

13. Lors de vos échanges communicatifs à l'oral, êtes-vous déjà trouvé dans une situation de panne lexicale ( le cas où vous n'avez pas trouvé le mot que vous cherchez) ?  
 Oui  Non  Parfois
14. Ressentez-vous du stress pendant vos présentations orales devant vos camarades ?  
 Oui  Non  Parfois
15. L'angoisse, représente une peur sans cause identifiée, cela vous est-il déjà arrivé pendant vos différentes pratiques communicatives de l'oral ?  
 Oui  Non  Parfois
16. Est-ce que la méthode utilisée par l'enseignant vous aide-t-elle à développer vos capacités en matière d'expression et de compréhension de l'oral ?  
 Oui  Non
17. En classe ou en dehors de la classe, quels sont les moyens que vous utilisez pour améliorer vos compétences orales ?  
.....  
.....  
.....

2

## QUESTIONNAIRE

Dans le cadre de la réalisation d'un mémoire de master en didactique des langues étrangères, nous vous prions de bien vouloir répondre aux questions ci-dessous. Vos réponses nous permettront de mieux comprendre et cerner les problèmes rencontrés par les étudiants en matière de compréhension et d'expression de l'oral.

1. Sexe  Femme  Homme.
2. Age : 21... ans.
3. Niveau :  L01  L02  L03  M01  M02. *605*
4. Quelle branche avez-vous étudié au secondaire ?  
 Sciences  Philosophie  Langues étrangères.
5. Pourquoi avez-vous choisi de suivre le français comme spécialité à l'université ?  
 Vous aimez cette langue.  
 Vous êtes orientés vers cette spécialité par hasard.  
 Pour assurer un poste de travail dans un domaine précis.  
 Autre .....
6. Comment trouvez-vous l'apprentissage de la langue française à l'université ?  
 Facile  Moyen  Difficile
7. En classe ou à la maison, utilisez-vous le français pour communiquer ?  
 Oui  Non  Parfois
8. A l'université, quelles sont les matières que vous préférez le plus ?  
 CEE  CEO  TTU  CIV  LITT  GRAM  
 S-H  LING  PHONE  ANGLAIS
9. Ressentez-vous des difficultés pour comprendre le contenu d'un cours présenté par l'enseignant ?  
 Oui  Non  Parfois  
 Si votre réponse entre Non ou Parfois, Expliquez pourquoi brièvement .....
10. Si vous n'avez pas compris quelque chose, seriez-vous capable de poser des questions à l'enseignant sans avoir peur ?  Oui  Non  Parfois
11. Comment évaluez-vous la matière de compréhension et d'expression de l'orale ?  
 Facile  Moyenne  Difficile
12. Trouvez-vous des difficultés à s'exprimer librement lors des différentes présentations orales ?  
 Oui  Non  Parfois  
 Si votre réponse entre Oui ou Parfois, donc où se trouve vraiment la difficulté ? .....

1

13. Lors de vos échanges communicatifs à l'oral, êtes-vous déjà trouvé dans une situation de panne lexicale (le cas où vous n'avez pas trouvé le mot que vous cherchez) ?  
 Oui  Non  Parfois
14. Ressentez-vous du stress pendant vos présentations orales devant vos camarades ?  
 Oui  Non  Parfois
15. L'anxiété, représente une peur sans cause identifiée, cela vous est-il déjà arrivé pendant vos différentes pratiques communicatives de l'oral ?  
 Oui  Non  Parfois
16. Est-ce que la méthode utilisée par l'enseignant vous aide-t-elle à développer vos capacités en matière d'expression et de compréhension de l'oral ?  
 Oui  Non
17. En classe ou en dehors de la classe, quels sont les moyens que vous utilisez pour améliorer vos compétences orales ?  
 .....  
 .....

2

## QUESTIONNAIRE

Dans le cadre de la réalisation d'un mémoire de master en didactique des langues étrangères, nous vous prions de bien vouloir répondre aux questions ci-dessous. Vos réponses nous permettront de mieux comprendre et cerner les problèmes rencontrés par les étudiants en matière de compréhension et d'expression de l'oral.

1. Sexe  Femme  Homme.
2. Age : 19 ans.
3. Niveau :  L01  L02  L03  M01  M02. G O F
4. Quelle branche avez-vous étudié au secondaire ?  
 Sciences  Philosophie  Langues étrangères.
5. Pourquoi avez-vous choisi de suivre le français comme spécialité à l'université ?  
 Vous aimez cette langue.  
 Vous êtes orientés vers cette spécialité par hasard.  
 Pour assurer un poste de travail dans un domaine précis.  
Autre .....
6. Comment trouvez-vous l'apprentissage de la langue française à l'université ?  
 Facile  Moyen  Difficile
7. En classe ou à la maison, utilisez-vous le français pour communiquer ?  
 Oui  Non  Parfois
8. A l'université, quelles sont les matières que vous préférez le plus ?  
 CEE  CEO  TTU  CIV  LITT  GRAM  
 S-H  LING  PHONE  ANGLAIS
9. Ressentez-vous des difficultés pour comprendre le contenu d'un cours présenté par l'enseignant ?  
 Oui  Non  Parfois  
Si votre réponse entre Non ou Parfois, Expliquez pourquoi brièvement .....
10. Si vous n'avez pas compris quelque chose, seriez-vous capable de poser des questions à l'enseignant sans avoir peur ?  Oui  Non  Parfois
11. Comment évaluez-vous la matière de compréhension et d'expression de l'orale ?  
 Facile  Moyenne  Difficile
12. Trouvez-vous des difficultés à s'exprimer librement lors des différentes présentations orales ?  
 Oui  Non  Parfois  
Si votre réponse entre Oui ou Parfois, donc où se trouve vraiment la difficulté ? .....

1

13. Lors de vos échanges communicatifs à l'oral, êtes-vous déjà trouvé dans une situation de panne lexicale (le cas où vous n'avez pas trouvé le mot que vous cherchez) ?  
 Oui  Non  Parfois
14. Ressentez-vous du stress pendant vos présentations orales devant vos camarades ?  
 Oui  Non  Parfois
15. L'anxiété, représente une peur sans cause identifiée, cela vous est-il déjà arrivé pendant vos différentes pratiques communicatives de l'oral ?  
 Oui  Non  Parfois
16. Est-ce que la méthode utilisée par l'enseignant vous aide-t-elle à développer vos capacités en matière d'expression et de compréhension de l'oral ?  
 Oui  Non
17. En classe ou en dehors de la classe, quels sont les moyens que vous utilisez pour améliorer vos compétences orales ?  
.....  
.....  
.....

2



## QUESTIONNAIRE

Dans le cadre de la réalisation d'un mémoire de master en didactique des langues étrangères, nous vous prions de bien vouloir répondre aux questions ci-dessous. Vos réponses nous permettront de mieux comprendre et cerner les problèmes rencontrés par les étudiants en matière de compréhension et d'expression de l'oral.

1. Sexe  Femme  Homme.
2. Age : 18... ans.
3. Niveau :  L01  L02  L03  M01  M02. *605*
4. Quelle branche avez-vous étudié au secondaire ?  
 Sciences  Philosophie  Langues étrangères.
5. Pourquoi avez-vous choisi de suivre le français comme spécialité à l'université ?  
 Vous aimez cette langue.  
 Vous êtes orientés vers cette spécialité par hasard.  
 Pour assurer un poste de travail dans un domaine précis.  
 Autre .....
6. Comment trouvez-vous l'apprentissage de la langue française à l'université ?  
 Facile  Moyen  Difficile
7. En classe ou à la maison, utilisez-vous le français pour communiquer ?  
 Oui  Non  Parfois
8. A l'université, quelles sont les matières que vous préférez le plus ?  
 CEE  CEO  TTU  CIV  LITT  GRAM  
 S-H  LING  PHONE  ANGLAIS
9. Ressentez-vous des difficultés pour comprendre le contenu d'un cours présenté par l'enseignant ?  
 Oui  Non  Parfois  
 Si votre réponse entre Non ou Parfois, Expliquez pourquoi brièvement  
*C'est difficile de comprendre... et d'expliquer... des... le... par... les profs...*
10. Si vous n'avez pas compris quelque chose, seriez-vous capable de poser des questions à l'enseignant sans avoir peur ?  
 Oui  Non  Parfois
11. Comment évaluez-vous la matière de compréhension et d'expression de l'orale ?  
 Facile  Moyenne  Difficile
12. Trouvez-vous des difficultés à s'exprimer librement lors des différentes présentations orales ?  
 Oui  Non  Parfois  
 Si votre réponse entre Oui ou Parfois, donc où se trouve vraiment la difficulté ?  
 .....

1

13. Lors de vos échanges communicatifs à l'oral, êtes-vous déjà trouvé dans une situation de panne lexicale ( le cas où vous n'avez pas trouvé le mot que vous cherchez ) ?  
 Oui  Non  Parfois
14. Ressentez-vous du stress pendant vos présentations orales devant vos camarades ?  
 Oui  Non  Parfois
15. L'angoisse, représentée une peur sans cause identifiée, cela vous est-il déjà arrivé pendant vos différentes pratiques communicatives de l'oral ?  
 Oui  Non  Parfois
16. Est-ce que la méthode utilisée par l'enseignant vous aide-t-elle à développer vos capacités en matière d'expression et de compréhension de l'oral ?  
 Oui  Non
17. En classe ou en dehors de la classe, quels sont les moyens que vous utilisez pour améliorer vos compétences orales ?  
*Parler avec... amis, cours... et... moi... parler en français... et... même...  
 parfois... avec... camarades...*

2

**QUESTIONNAIRE**

610

Dans le cadre de la réalisation d'un mémoire de master en didactique des langues étrangères, nous vous prions de bien vouloir répondre aux questions ci-dessous. Vos réponses nous permettront de mieux comprendre et cerner les problèmes rencontrés par les étudiants en matière de compréhension et d'expression de l'oral.

1. Sexe  Femme  Homme.
2. Age : 20 ans.
3. Niveau :  L01  L02  L03  M01  M02.
4. Quelle branche avez-vous étudié au secondaire ?  
 Sciences  Philosophie  Langues étrangères.
5. Pourquoi avez-vous choisi de suivre le français comme spécialité à l'université ?  
 Vous aimez cette langue.  
 Vous êtes orientés vers cette spécialité par hasard.  
 Pour assurer un poste de travail dans un domaine précis.  
 Autre .....
6. Comment trouvez-vous l'apprentissage de la langue française à l'université ?  
 Facile  Moyen  Difficile
7. En classe ou à la maison, utilisez-vous le français pour communiquer ?  
 Oui  Non  Parfois
8. A l'université, quelles sont les matières que vous préférez le plus ?  
 CEE  CEO  ITU  CIV  LITT  GRAM  
 S-H  LING  PHONE  ANGLAIS
9. Ressentez-vous des difficultés pour comprendre le contenu d'un cours présenté par l'enseignant ?  
 Oui  Non  Parfois  
 Si votre réponse entre Non ou Parfois, Expliquez pourquoi brièvement  
*Parce que... Mal... explique*
10. Si vous n'avez pas compris quelque chose, seriez-vous capable de poser des questions à l'enseignant sans avoir peur ?  
 Oui  Non  Parfois
11. Comment évaluez-vous la matière de compréhension et d'expression de l'orale ?  
 Facile  Moyenne  Difficile
12. Trouvez-vous des difficultés à s'exprimer librement lors des différentes présentations orales ?  
 Oui  Non  Parfois  
 Si votre réponse entre Oui ou Parfois, donc où se trouve vraiment la difficulté ?  
*Parce... des... mots*

13. Lors de vos échanges communicatifs à l'oral, êtes-vous déjà trouvé dans une situation de panne lexicale ( le cas où vous n'avez pas trouvé le mot que vous cherchez) ?  
 Oui  Non  Parfois
14. Ressentez-vous du stress pendant vos présentations orales devant vos camarades ?  
 Oui  Non  Parfois
15. L'anxiété, représente une peur sans cause identifiée, cela vous est-il déjà arrivé pendant vos différentes pratiques communicatives de l'oral ?  
 Oui  Non  Parfois
16. Est-ce que la méthode utilisée par l'enseignant vous aide-t-elle à développer vos capacités en matière d'expression et de compréhension de l'oral ?  
 Oui  Non
17. En classe ou en dehors de la classe, quels sont les moyens que vous utilisez pour améliorer vos compétences orales ?  
*regarder des films étrangers*  
*la musique*  
*la lecture*

## QUESTIONNAIRE

Dans le cadre de la réalisation d'un mémoire de master en didactique des langues étrangères, nous vous prions de bien vouloir répondre aux questions ci-dessous. Vos réponses nous permettront de mieux comprendre et cerner les problèmes rencontrés par les étudiants en matière de compréhension et d'expression de l'oral.

1. Sexe  Femme  Homme.
2. Age : 22 ans.
3. Niveau :  L01  L02  L03  M01  M02. *E06*
4. Quelle branche avez-vous étudié au secondaire ?  
 Sciences  Philosophie  Langues étrangères.
5. Pourquoi avez-vous choisi de suivre le français comme spécialité à l'université ?  
 Vous aimez cette langue.  
 Vous êtes orientés vers cette spécialité par hasard.  
 Pour assurer un poste de travail dans un domaine précis.  
 Autre .....
6. Comment trouvez-vous l'apprentissage de la langue française à l'université ?  
 Facile  Moyen  Difficile
7. En classe ou à la maison, utilisez-vous le français pour communiquer ?  
 Oui  Non  Parfois
8. A l'université, quelles sont les matières que vous préférez le plus ?  
 CEE  CEO  TTU  CIV  LITT  GRAM  
 S-H  LING  PHONE  ANGLAIS
9. Ressentez-vous des difficultés pour comprendre le contenu d'un cours présenté par l'enseignant ?  
 Oui  Non  Parfois  
 Si votre réponse entre Non ou Parfois, Expliquez pourquoi brièvement  
*Car j'ai eu des problèmes de compréhension et je n'ai pas eu la capacité de poser des questions à l'enseignant sans avoir peur ?*
10. Si vous n'avez pas compris quelque chose, seriez-vous capable de poser des questions à l'enseignant sans avoir peur ?  
 Oui  Non  Parfois
11. Comment évaluez-vous la matière de compréhension et d'expression de l'orale ?  
 Facile  Moyenne  Difficile
12. Trouvez-vous des difficultés à s'exprimer librement lors des différentes présentations orales ?  
 Oui  Non  Parfois  
 Si votre réponse entre Oui ou Parfois, donc où se trouve vraiment la difficulté ?  
*...travaux de l'explication et de l'expression au niveau de la compréhension, mais pas dans, ça c'est normal et je suis au niveau d'apprentissage (petite à petite).*

1

13. Lors de vos échanges communicatifs à l'oral, êtes-vous déjà trouvé dans une situation de panne lexicale ( le cas où vous n'avez pas trouvé le mot que vous cherchez ) ?  
 Oui  Non  Parfois
14. Ressentez-vous du stress pendant vos présentations orales devant vos camarades ?  
 Oui  Non  Parfois
15. L'angoisse, représente une peur sans cause identifiée, cela vous est-il déjà arrivé pendant vos différentes pratiques communicatives de l'oral ?  
 Oui  Non  Parfois
16. Est-ce que la méthode utilisée par l'enseignant vous aide-t-elle à développer vos capacités en matière d'expression et de compréhension de l'oral ?  
 Oui  Non
17. En classe ou en dehors de la classe, quels sont les moyens que vous utilisez pour améliorer vos compétences orales ?  
*... Révisions ...*

2

## QUESTIONNAIRE

Dans le cadre de la réalisation d'un mémoire de master en didactique des langues étrangères, nous vous prions de bien vouloir répondre aux questions ci-dessous. Vos réponses nous permettront de mieux comprendre et cerner les problèmes rencontrés par les étudiants en matière de compréhension et d'expression de l'oral.

1. Sexe  Femme  Homme.
2. Age : 27 ans.
3. Niveau :  L01  L02  L03  M01  M02.  X
4. Quelle branche avez-vous étudié au secondaire ?  
 Sciences  Philosophie  Langues étrangères.
5. Pourquoi avez-vous choisi de suivre le français comme spécialité à l'université ?  
 Vous aimez cette langue.  
 Vous êtes orientés vers cette spécialité par hasard.  
 Pour assurer un poste de travail dans un domaine précis.
6. Comment trouvez-vous l'apprentissage de la langue française à l'université ?  
 Facile  Moyen  Difficile
7. En classe ou à la maison, utilisez-vous le français pour communiquer ?  
 Oui  Non  Parfois
8. A l'université, quelles sont les matières que vous préférez le plus ?  
 CEE  CEO  TTU  CIV  LITT  GRAM  
 S-H  LING  PHONE  ANGLAIS
9. Ressentez-vous des difficultés pour comprendre le contenu d'un cours présenté par l'enseignant ?  
 Oui  Non  Parfois  
 Si votre réponse entre Non ou Parfois, Expliquez pourquoi brièvement
10. Si vous n'avez pas compris quelque chose, seriez-vous capable de poser des questions à l'enseignant sans avoir peur ?  
 Oui  Non  Parfois
11. Comment évaluez-vous la matière de compréhension et d'expression de l'orale ?  
 Facile  Moyenne  Difficile
12. Trouvez-vous des difficultés à s'exprimer librement lors des différentes présentations orales ?  
 Oui  Non  Parfois  
 Si votre réponse entre Oui ou Parfois, donc où se trouve vraiment la difficulté ?

1

13. Lors de vos échanges communicatifs à l'oral, êtes-vous déjà trouvé dans une situation de panne lexicale (le cas où vous n'avez pas trouvé le mot que vous cherchez) ?  
 Oui  Non  Parfois
14. Ressentez-vous du stress pendant vos présentations orales devant vos camarades ?  
 Oui  Non  Parfois
15. L'anxiété, représente une peur sans cause identifiée, cela vous est-il déjà arrivé pendant vos différentes pratiques communicatives de l'oral ?  
 Oui  Non  Parfois
16. Est-ce que la méthode utilisée par l'enseignant vous aide-t-elle à développer vos capacités en matière d'expression et de compréhension de l'oral ?  
 Oui  Non
17. En classe ou en dehors de la classe, quels sont les moyens que vous utilisez pour améliorer vos compétences orales ?

*les moyens que nous utilisons pour améliorer nos compétences orales se situent bien à l'enseignant et essayer de comprendre tout le français. Aussi éviter les stress et rester courageuse dans peur avec le ton all...*

2

## QUESTIONNAIRE

Dans le cadre de la réalisation d'un mémoire de master en didactique des langues étrangères, nous vous prions de bien vouloir répondre aux questions ci-dessous. Vos réponses nous permettront de mieux comprendre et cerner les problèmes rencontrés par les étudiants en matière de compréhension et d'expression de l'oral.

1. Sexe  Femme  Homme.
2. Age : *20* ans.
3. Niveau :  L01  L02  L03  M01  M02. *605*
4. Quelle branche avez-vous étudié au secondaire ?  
 Sciences  Philosophie  Langues étrangères.
5. Pourquoi avez-vous choisi de suivre le français comme spécialité à l'université ?  
 Vous aimez cette langue.  
 Vous êtes orientés vers cette spécialité par hasard.  
 Pour assurer un poste de travail dans un domaine précis.  
 Autre .....
6. Comment trouvez-vous l'apprentissage de la langue française à l'université ?  
 Facile  Moyen  Difficile
7. En classe ou à la maison, utilisez-vous le français pour communiquer ?  
 Oui  Non  Parfois
8. A l'université, quelles sont les matières que vous préférez le plus ?  
 CEE  CEO  TTU  CIV  LITT  GRAM  
 S-H  LING  PHONE  ANGLAIS
9. Ressentez-vous des difficultés pour comprendre le contenu d'un cours présenté par l'enseignant ?  
 Oui  Non  Parfois  
 Si votre réponse entre Non ou Parfois, Expliquez pourquoi brièvement .....
10. Si vous n'avez pas compris quelque chose, seriez-vous capable de poser des questions à l'enseignant sans avoir peur ?  Oui  Non  Parfois
11. Comment évaluez-vous la matière de compréhension et d'expression de l'orale ?  
 Facile  Moyenne  Difficile
12. Trouvez-vous des difficultés à s'exprimer librement lors des différentes présentations orales ?  
 Oui  Non  Parfois  
 Si votre réponse entre Oui ou Parfois, donc où se trouve vraiment la difficulté ? .....

1

13. Lors de vos échanges communicatifs à l'oral, êtes-vous déjà trouvé dans une situation de panne lexicale ( le cas où vous n'avez pas trouvé le mot que vous cherchez ) ?  
 Oui  Non  Parfois
14. Ressentez-vous du stress pendant vos présentations orales devant vos camarades ?  
 Oui  Non  Parfois
15. L'angoisse, représentée une peur sans cause identifiée, cela vous est-il déjà arrivé pendant vos différentes pratiques communicatives de l'oral ?  
 Oui  Non  Parfois
16. Est-ce que la méthode utilisée par l'enseignant vous aide-t-elle à développer vos capacités en matière d'expression et de compréhension de l'oral ?  
 Oui  Non
17. En classe ou en dehors de la classe, quels sont les moyens que vous utilisez pour améliorer vos compétences orales ?  
*Travaux de groupe, les films, ...* .....

2

## QUESTIONNAIRE

Dans le cadre de la réalisation d'un mémoire de master en didactique des langues étrangères, nous vous prions de bien vouloir répondre aux questions ci-dessous. Vos réponses nous permettront de mieux comprendre et cerner les problèmes rencontrés par les étudiants en matière de compréhension et d'expression de l'oral.

1. Sexe  Femme  Homme.
2. Age : 22 ans.
3. Niveau :  L01  L02  L03  M01  M02. 206
4. Quelle branche avez-vous étudié au secondaire ?  
 Sciences  Philosophie  Langues étrangères.
5. Pourquoi avez-vous choisi de suivre le français comme spécialité à l'université ?  
 Vous aimez cette langue.  
 Vous êtes orientés vers cette spécialité par hasard.  
 Pour assurer un poste de travail dans un domaine précis.  
 Autre .....
6. Comment trouvez-vous l'apprentissage de la langue française à l'université ?  
 Facile  Moyen  Difficile
7. En classe ou à la maison, utilisez-vous le français pour communiquer ?  
 Oui  Non  Parfois
8. A l'université, quelles sont les matières que vous préférez le plus ?  
 CEE  CEO  TTU  CIV  LITT  GRAM  
 S-H  LING  PHONE  ANGLAIS
9. Ressentez-vous des difficultés pour comprendre le contenu d'un cours présenté par l'enseignant ?  
 Oui  Non  Parfois  
 Si votre réponse entre Non ou Parfois, Expliquez pourquoi brièvement  
*En est la cause de nouveaux sujets avec parfois en trouve difficultés*
10. Si vous n'avez pas compris quelque chose, seriez-vous capable de poser des questions à l'enseignant sans avoir peur ?  Oui  Non  Parfois
11. Comment évaluez-vous la matière de compréhension et d'expression de l'orale ?  
 Facile  Moyenne  Difficile
12. Trouvez-vous des difficultés à s'exprimer librement lors des différentes présentations orales ?  
 Oui  Non  Parfois  
 Si votre réponse entre Oui ou Parfois, donc où se trouve vraiment la difficulté ?  
 .....

1

13. Lors de vos échanges communicatifs à l'oral, êtes-vous déjà trouvé dans une situation de panne lexicale ( le cas où vous n'avez pas trouvé le mot que vous cherchez) ?  
 Oui  Non  Parfois
14. Ressentez-vous du stress pendant vos présentations orales devant vos camarades ?  
 Oui  Non  Parfois
15. L'angoisse, représente une peur sans cause identifiée, cela vous est-il déjà arrivé pendant vos différentes pratiques communicatives de l'oral ?  
 Oui  Non  Parfois
16. Est-ce que la méthode utilisée par l'enseignant vous aide-t-elle à développer vos capacités en matière d'expression et de compréhension de l'oral ?  
 Oui  Non
17. En classe ou en dehors de la classe, quels sont les moyens que vous utilisez pour améliorer vos compétences orales ?  
*Je ne jure de... des films en français pour apprendre mieux...  
 la compréhension et de fois j'exerce de communiquer avec...  
 mon père en français*

2

## QUESTIONNAIRE

Dans le cadre de la réalisation d'un mémoire de master en didactique des langues étrangères, nous vous prions de bien vouloir répondre aux questions ci-dessous. Vos réponses nous permettront de mieux comprendre et cerner les problèmes rencontrés par les étudiants en matière de compréhension et d'expression de l'oral.

1. Sexe  Femme  Homme.
2. Age : 19... ans.
3. Niveau :  L01  L02  L03  M01  M02. *606*
4. Quelle branche avez-vous étudié au secondaire ?  
 Sciences  Philosophie  Langues étrangères.
5. Pourquoi avez-vous choisi de suivre le français comme spécialité à l'université ?  
 Vous aimez cette langue.  
 Vous êtes orientés vers cette spécialité par hasard.  
 Pour assurer un poste de travail dans un domaine précis.  
Autre .....
6. Comment trouvez-vous l'apprentissage de la langue française à l'université ?  
 Facile  Moyen  Difficile
7. En classe ou à la maison, utilisez-vous le français pour communiquer ?  
 Oui  Non  Parfois
8. A l'université, quelles sont les matières que vous préférez le plus ?  
 CEE  CEO  TTU  CIV  LITT  GRAM  
 S-H  LING  PHONE  ANGLAIS
9. Ressentez-vous des difficultés pour comprendre le contenu d'un cours présenté par l'enseignant ?  
 Oui  Non  Parfois  
Si votre réponse entre Non ou Parfois, Expliquez pourquoi brièvement  
*car je me comprends pas, je ne comprends pas l'enseignement de me répète*
10. Si vous n'avez pas compris quelque chose, seriez-vous capable de poser des questions à l'enseignant sans avoir peur ?  Oui  Non  Parfois
11. Comment évaluez-vous la matière de compréhension et d'expression de l'orale ?  
 Facile  Moyenne  Difficile
12. Trouvez-vous des difficultés à s'exprimer librement lors des différentes présentations orales ?  
 Oui  Non  Parfois  
Si votre réponse entre Oui ou Parfois, donc où se trouve vraiment la difficulté ?  
.....

1

13. Lors de vos échanges communicatifs à l'oral, êtes-vous déjà trouvé dans une situation de panne lexicale (le cas où vous n'avez pas trouvé le mot que vous cherchez) ?  
 Oui  Non  Parfois
14. Ressentez-vous du stress pendant vos présentations orales devant vos camarades ?  
 Oui  Non  Parfois
15. L'angoisse, représente une peur sans cause identifiée, cela vous est-il déjà arrivé pendant vos différentes pratiques communicatives de l'oral ?  
 Oui  Non  Parfois
16. Est-ce que la méthode utilisée par l'enseignant vous aide-t-elle à développer vos capacités en matière d'expression et de compréhension de l'oral ?  
 Oui  Non
17. En classe ou en dehors de la classe, quels sont les moyens que vous utilisez pour améliorer vos compétences orales ?  
*je lis les romans...heureusement j'ai les plus beaux de tous  
tel (le roman de Yannick Jais) - (c'est une expérience vraiment utile) et  
le club de cinéma...etc*

2

## QUESTIONNAIRE

Dans le cadre de la réalisation d'un mémoire de master en didactique des langues étrangères, nous vous prions de bien vouloir répondre aux questions ci-dessous. Vos réponses nous permettront de mieux comprendre et cerner les problèmes rencontrés par les étudiants en matière de compréhension et d'expression de l'oral.

1. Sexe  Femme  Homme.
2. Age : .18... ans.
3. Niveau :  L01  L02  L03  M01  M02. *6AO*
4. Quelle branche avez-vous étudié au secondaire ?  
 Sciences  Philosophie  Langues étrangères.
5. Pourquoi avez-vous choisi de suivre le français comme spécialité à l'université ?  
 Vous aimez cette langue.  
 Vous êtes orientés vers cette spécialité par hasard.  
 Pour assurer un poste de travail dans un domaine précis.  
 Autre .....
6. Comment trouvez-vous l'apprentissage de la langue française à l'université ?  
 Facile  Moyen  Difficile
7. En classe ou à la maison, utilisez-vous le français pour communiquer ?  
 Oui  Non  Parfois
8. A l'université, quelles sont les matières que vous préférez le plus ?  
 CEE  CEO  TTU  CIV  LITT  GRAM  
 S-H  LING  PHONE  ANGLAIS
9. Ressentez-vous des difficultés pour comprendre le contenu d'un cours présenté par l'enseignant ?  
 Oui  Non  Parfois  
 Si votre réponse entre Non ou Parfois, Expliquez pourquoi brièvement  
*Généralement... c'est... dans... les... nouvelles... matières... et... est... quelque chose*
10. Si vous n'avez pas compris quelque chose, seriez-vous capable de poser des questions à l'enseignant sans avoir peur ?  
 Oui  Non  Parfois
11. Comment évaluez-vous la matière de compréhension et d'expression de l'orale ?  
 Facile  Moyenne  Difficile
12. Trouvez-vous des difficultés à s'exprimer librement lors des différentes présentations orales ?  
 Oui  Non  Parfois  
 Si votre réponse entre Oui ou Parfois, donc où se trouve vraiment la difficulté ?  
 .....

13. Lors de vos échanges communicatifs à l'oral, êtes-vous déjà trouvé dans une situation de panne lexicale ( le cas où vous n'avez pas trouvé le mot que vous cherchez) ?  
 Oui  Non  Parfois
14. Ressentez-vous du stress pendant vos présentations orales devant vos camarades ?  
 Oui  Non  Parfois
15. L'anxiété, représente une peur sans cause identifiée, cela vous est-il déjà arrivé pendant vos différentes pratiques communicatives de l'oral ?  
 Oui  Non  Parfois
16. Est-ce que la méthode utilisée par l'enseignant vous aide-t-elle à développer vos capacités en matière d'expression et de compréhension de l'oral ?  
 Oui  Non
17. En classe ou en dehors de la classe, quels sont les moyens que vous utilisez pour améliorer vos compétences orales ?  
*Les... pour... avec... j'utilise... pour... améliorer... mes... compétences... orales... en... utilisant... les... ressources... disponibles... en... ligne... ou... en... classe... ou... en... dehors... de... la... classe... ou... en... utilisant... les... conseils... de... l'enseignant... ou... de... mes... camarades... ou... en... utilisant... les... ressources... disponibles... en... ligne... ou... en... classe... ou... en... dehors... de... la... classe...*

## QUESTIONNAIRE

Dans le cadre de la réalisation d'un mémoire de master en didactique des langues étrangères, nous vous prions de bien vouloir répondre aux questions ci-dessous. Vos réponses nous permettront de mieux comprendre et cerner les problèmes rencontrés par les étudiants en matière de compréhension et d'expression de l'oral.

1. Sexe  Femme  Homme.
2. Age : 45 ans.
3. Niveau :  L01  L02  L03  M01  M02. 605
4. Quelle branche avez-vous étudié au secondaire ?  
 Sciences  Philosophie  Langues étrangères.
5. Pourquoi avez-vous choisi de suivre le français comme spécialité à l'université ?  
 J'aimais cette langue.  
 Vous êtes orientés vers cette spécialité par hasard.  
 Pour assurer un poste de travail dans un domaine précis.
6. Comment trouvez-vous l'apprentissage de la langue française à l'université ?  
 Facile  Moyen  Difficile
7. En classe ou à la maison, utilisez-vous le français pour communiquer ?  
 Oui  Non  Parfois
8. A l'université, quelles sont les matières que vous préférez le plus ?  
 CEE  CEO  TTU  CIV  LITT  GRAM  
 S-H  LING  PHONE  ANGLAIS
9. Ressentez-vous des difficultés pour comprendre le contenu d'un cours présenté par l'enseignant ?  
 Oui  Non  Parfois  
 Si votre réponse entre Non ou Parfois, Expliquez pourquoi brièvement  
*... je comprends très bien de la part de mes camarades, mais de la part de l'enseignant, c'est difficile.*
10. Si vous n'avez pas compris quelque chose, seriez-vous capable de poser des questions à l'enseignant sans avoir peur ?  Oui  Non  Parfois
11. Comment évaluez-vous la matière de compréhension et d'expression de l'orale ?  
 Facile  Moyenne  Difficile
12. Trouvez-vous des difficultés à s'exprimer librement lors des différentes présentations orales ?  
 Oui  Non  Parfois  
 Si votre réponse entre Oui ou Parfois, indiquez où se trouve vraiment la difficulté ?  
*...*

1

13. Lors de vos échanges communicatifs à l'oral, êtes-vous déjà trouvé dans une situation de panne lexicale ( le cas où vous n'avez pas trouvé le mot que vous cherchez ) ?  
 Oui  Non  Parfois
14. Ressentez-vous du stress pendant vos présentations orales devant vos camarades ?  
 Oui  Non  Parfois
15. L'angoisse, représente une peur sans cause identifiée, cela vous est-il déjà arrivé pendant vos différentes pratiques communicatives de l'oral ?  
 Oui  Non  Parfois
16. Est-ce que la méthode utilisée par l'enseignant vous aide-t-elle à développer vos capacités en matière d'expression et de compréhension de l'oral ?  
 Oui  Non
17. En classe ou en dehors de la classe, quels sont les moyens que vous utilisez pour améliorer vos compétences orales ?  
*Parfois quand je suis en la maison, je regarde T.T.V. une série française, ou je parle avec ma famille qui reside en France, mais que je suis à l'école, il y a un cours de français.*

2

## QUESTIONNAIRE

Dans le cadre de la réalisation d'un mémoire de master en didactique des langues étrangères, nous vous prions de bien vouloir répondre aux questions ci-dessous. Vos réponses nous permettront de mieux comprendre et cerner les problèmes rencontrés par les étudiants en matière de compréhension et d'expression de l'oral.

1. Sexe  Femme  Homme.
2. Age : 23 ans.
3. Niveau :  L01  L02  L03  M01  M02. C06
4. Quelle branche avez-vous étudié au secondaire ?  
 Sciences  Philosophie  Langues étrangères.
5. Pourquoi avez-vous choisi de suivre le français comme spécialité à l'université ?  
 Vous aimez cette langue.  
 Vous êtes orientés vers cette spécialité par hasard.  
 Pour assurer un poste de travail dans un domaine précis.  
 Autre .....
6. Comment trouvez-vous l'apprentissage de la langue française à l'université ?  
 Facile  Moyen  Difficile
7. En classe ou à la maison, utilisez-vous le français pour communiquer ?  
 Oui  Non  Parfois
8. A l'université, quelles sont les matières que vous préférez le plus ?  
 CEE  CEO  TTU  CIV  LITT  GRAM  
 S-H  LING  PHONE  ANGLAIS
9. Ressentez-vous des difficultés pour comprendre le contenu d'un cours présenté par l'enseignant ?  
 Oui  Non  Parfois  
 Si votre réponse entre Non ou Parfois, Expliquez pourquoi brièvement .....
10. Si vous n'avez pas compris quelque chose, seriez-vous capable de poser des questions à l'enseignant sans avoir peur ?  Oui  Non  Parfois
11. Comment évaluez-vous la matière de compréhension et d'expression de l'orale ?  
 Facile  Moyenne  Difficile
12. Trouvez-vous des difficultés à s'exprimer librement lors des différentes présentations orales ?  
 Oui  Non  Parfois  
 Si votre réponse entre Oui ou Parfois, donc où se trouve vraiment la difficulté ?  
*...j'ai pas trouvé des mots...* .....

1

13. Lors de vos échanges communicatifs à l'oral, êtes-vous déjà trouvé dans une situation de panne lexicale ( le cas où vous n'avez pas trouvé le mot que vous cherchez) ?  
 Oui  Non  Parfois
14. Ressentez-vous du stress pendant vos présentations orales devant vos camarades ?  
 Oui  Non  Parfois
15. L'angoisse, représente une peur sans cause identifiée, cela vous est-il déjà arrivé pendant vos différentes pratiques communicatives de l'oral ?  
 Oui  Non  Parfois
16. Est-ce que la méthode utilisée par l'enseignant vous aide-t-elle à développer vos capacités en matière d'expression et de compréhension de l'oral ?  
 Oui  Non
17. En classe ou en dehors de la classe, quels sont les moyens que vous utilisez pour améliorer vos compétences orales ?  
*...j'ai des livres... livres parfaits... j'ai écouté la musique...* .....

2

## QUESTIONNAIRE

Dans le cadre de la réalisation d'un mémoire de master en didactique des langues étrangères, nous vous prions de bien vouloir répondre aux questions ci-dessous. Vos réponses nous permettront de mieux comprendre et cerner les problèmes rencontrés par les étudiants en matière de compréhension et d'expression de l'oral.

1. Sexe  Femme  Homme.
2. Age : 12... ans.
3. Niveau :  L01  L02  L03  M01  M02. 610
4. Quelle branche avez-vous étudié au secondaire ?  
 Sciences  Philosophie  Langues étrangères.
5. Pourquoi avez-vous choisi de suivre le français comme spécialité à l'université ?  
 Vous aimez cette langue.  
 Vous êtes orientés vers cette spécialité par hasard.  
 Pour assurer un poste de travail dans un domaine précis.  
 Autre .....
6. Comment trouvez-vous l'apprentissage de la langue française à l'université ?  
 Facile  Moyen  Difficile
7. En classe ou à la maison, utilisez-vous le français pour communiquer ?  
 Oui  Non  Parfois
8. A l'université, quelles sont les matières que vous préférez le plus ?  
 CEE  CEO  TTU  CIV  LITT  GRAM  
 S-H  LING  PHONE  ANGLAIS
9. Ressentez-vous des difficultés pour comprendre le contenu d'un cours présenté par l'enseignant ?  
 Oui  Non  Parfois  
 Si votre réponse entre Non ou Parfois, Expliquez pourquoi brièvement  
 ..... dans les présentations de facile .....
10. Si vous n'avez pas compris quelque chose, seriez-vous capable de poser des questions à l'enseignant sans avoir peur ?  Oui  Non  Parfois
11. Comment évaluez-vous la matière de compréhension et d'expression de l'orale ?  
 Facile  Moyenne  Difficile
12. Trouvez-vous des difficultés à s'exprimer librement lors des différentes présentations orales ?  
 Oui  Non  Parfois  
 Si votre réponse entre Oui ou Parfois, donc où se trouve vraiment la difficulté ?  
 ..... dans le choix des mots .....

1

13. Lors de vos échanges communicatifs à l'oral, êtes-vous déjà trouvé dans une situation de panne lexicale ( le cas où vous n'avez pas trouvé le mot que vous cherchez ) ?  
 Oui  Non  Parfois
14. Ressentez-vous du stress pendant vos présentations orales devant vos camarades ?  
 Oui  Non  Parfois
15. L'angoisse, représente une peur sans cause identifiée, cela vous est-il déjà arrivé pendant vos différentes pratiques communicatives de l'oral ?  
 Oui  Non  Parfois
16. Est-ce que la méthode utilisée par l'enseignant vous aide-t-elle à développer vos capacités en matière d'expression et de compréhension de l'oral ?  
 Oui  Non
17. En classe ou en dehors de la classe, quels sont les moyens que vous utilisez pour améliorer vos compétences orales ?  
 ..... par le biais de la lecture et de l'écoute de musique .....  
 ..... de l'écoute .....

2

## QUESTIONNAIRE

Dans le cadre de la réalisation d'un mémoire de master en didactique des langues étrangères, nous vous prions de bien vouloir répondre aux questions ci-dessous. Vos réponses nous permettront de mieux comprendre et cerner les problèmes rencontrés par les étudiants en matière de compréhension et d'expression de l'oral.

1. Sexe  Femme  Homme.
2. Age : 22 ans.
3. Niveau :  L01  L02  L03  M01  M02. 606
4. Quelle branche avez-vous étudié au secondaire ?  
 Sciences  Philosophie  Langues étrangères.
5. Pourquoi avez-vous choisi de suivre le français comme spécialité à l'université ?  
 Vous aimez cette langue.  
 Vous êtes orientés vers cette spécialité par hasard.  
 Pour assurer un poste de travail dans un domaine précis.  
 Autre .....
6. Comment trouvez-vous l'apprentissage de la langue française à l'université ?  
 Facile  Moyen  Difficile
7. En classe ou à la maison, utilisez-vous le français pour communiquer ?  
 Oui  Non  Parfois
8. A l'université, quelles sont les matières que vous préférez le plus ?  
 CEE  CEO  ITU  CIV  LITT  GRAM  
 S-H  LING  PHONE  ANGLAIS
9. Ressentez-vous des difficultés pour comprendre le contenu d'un cours présenté par l'enseignant ?  
 Oui  Non  Parfois  
 Si votre réponse est Non ou Parfois, Expliquez pourquoi brièvement  
*La difficulté de compréhension des notes et de la voix même.*
10. Si vous n'avez pas compris quelque chose, seriez-vous capable de poser des questions à l'enseignant sans avoir peur ?  Oui  Non  Parfois
11. Comment évaluez-vous la matière de compréhension et d'expression de l'orale ?  
 Facile  Moyenne  Difficile
12. Trouvez-vous des difficultés à s'exprimer librement lors des différentes présentations orales ?  
 Oui  Non  Parfois  
 Si votre réponse est Oui ou Parfois, dans où se trouve vraiment la difficulté ?  
*Parce que j'ai souvent une difficulté à comprendre les notes.*

1

13. Lors de vos échanges communicatifs à l'oral, êtes-vous déjà trouvé dans une situation de panne lexicale ( le cas où vous n'avez pas trouvé le mot que vous cherchez ) ?  
 Oui  Non  Parfois
14. Ressentez-vous du stress pendant vos présentations orales devant vos camarades ?  
 Oui  Non  Parfois
15. L'angoisse, représente une peur sans cause identifiée, cela vous est-il déjà arrivé pendant vos différentes pratiques communicatives de l'oral ?  
 Oui  Non  Parfois
16. Est-ce que la méthode utilisée par l'enseignant vous aide-t-elle à développer vos capacités en matière d'expression et de compréhension de l'oral ?  
 Oui  Non
17. En classe ou en dehors de la classe, quels sont les moyens que vous utilisez pour améliorer vos compétences orales ?  
*... Lire des livres et des romans ...  
 ... Développer de bonnes habitudes de lecture et de l'écriture, donner des informations ...  
 ... parler de ce que j'ai lu et de ce que j'ai écrit pour développer la langue.*

2

## QUESTIONNAIRE

Dans le cadre de la réalisation d'un mémoire de master en didactique des langues étrangères, nous vous prions de bien vouloir répondre aux questions ci-dessous. Vos réponses nous permettront de mieux comprendre et cerner les problèmes rencontrés par les étudiants en matière de compréhension et d'expression de l'oral.

1. Sexe  Femme  Homme.
2. Age : 22 ans.
3. Niveau :  L01  L02  L03  M01  M02. *BAO*
4. Quelle branche avez-vous étudié au secondaire ?  
 Sciences  Philosophie  Langues étrangères.
5. Pourquoi avez-vous choisi de suivre le français comme spécialité à l'université ?  
 Vous aimez cette langue.  
 Vous êtes orientés vers cette spécialité par hasard.  
 Pour assurer un poste de travail dans un domaine précis.  
Autre .....
6. Comment trouvez-vous l'apprentissage de la langue française à l'université ?  
 Facile  Moyen  Difficile
7. En classe ou à la maison, utilisez-vous le français pour communiquer ?  
 Oui  Non  Parfois
8. A l'université, quelles sont les matières que vous préférez le plus ?  
 CEE  CEO  TTU  CIV  LITT  GRAM  
 S-H  LING  PHONE  ANGLAIS
9. Ressentez-vous des difficultés pour comprendre le contenu d'un cours présenté par l'enseignant ?  
 Oui  Non  Parfois  
Si votre réponse entre Non ou Parfois, Expliquez pourquoi brièvement  
*Parfois. Ce n'est pas facile... l'enseignant... parle... rapidement...*
10. Si vous n'avez pas compris quelque chose, seriez-vous capable de poser des questions à l'enseignant sans avoir peur ?  Oui  Non  Parfois
11. Comment évaluez-vous la matière de compréhension et d'expression de l'orale ?  
 Facile  Moyenne  Difficile
12. Trouvez-vous des difficultés à s'exprimer librement lors des différentes présentations orales ?  
 Oui  Non  Parfois  
Si votre réponse entre Oui ou Parfois, donc où se trouve vraiment la difficulté ?  
*Je n'ai pas trouvé le mot que je cherche...*

1

13. Lors de vos échanges communicatifs à l'oral, êtes-vous déjà trouvé dans une situation de panne lexicale (le cas où vous n'avez pas trouvé le mot que vous cherchez) ?  
 Oui  Non  Parfois
14. Ressentez-vous du stress pendant vos présentations orales devant vos camarades ?  
 Oui  Non  Parfois
15. L'anxiété, représente une peur sans cause identifiée, cela vous est-il déjà arrivé pendant vos différentes pratiques communicatives de l'oral ?  
 Oui  Non  Parfois
16. Est-ce que la méthode utilisée par l'enseignant vous aide-t-elle à développer vos capacités en matière d'expression et de compréhension de l'oral ?  
 Oui  Non
17. En classe ou en dehors de la classe, quels sont les moyens que vous utilisez pour améliorer vos compétences orales ?  
*Je lis des romans... je parle et je communique avec mes camarades en français*

2

## QUESTIONNAIRE

Dans le cadre de la réalisation d'un mémoire de master en didactique des langues étrangères, nous vous prions de bien vouloir répondre aux questions ci-dessous. Vos réponses nous permettront de mieux comprendre et cerner les problèmes rencontrés par les étudiants en matière de compréhension et d'expression de l'oral.

1. Sexe  Femme  Homme.
2. Age : 27 ans.
3. Niveau :  L01  L02  L03  M01  M02. *↳ 10*
4. Quelle branche avez-vous étudié au secondaire ?  
 Sciences  Philosophie  Langues étrangères ?
5. Pourquoi avez-vous choisi de suivre le français comme spécialité à l'université ?  
 Vous aimez cette langue.  
 Vous êtes orientés vers cette spécialité par hasard.  
 Pour assurer un poste de travail dans un domaine précis.  
 Autre .....
6. Comment trouvez-vous l'apprentissage de la langue française à l'université ?  
 Facile  Moyen  Difficile
7. En classe ou à la maison, utilisez-vous le français pour communiquer ?  
 Oui  Non  Parfois
8. A l'université, quelles sont les matières que vous préférez le plus ?  
 CEE  CEO  TTU  CIV  LITT  GRAM  
 S-H  LING  PHONE  ANGLAIS
9. Ressentez-vous des difficultés pour comprendre le contenu d'un cours présenté par l'enseignant ?  
 Oui  Non  Parfois  
 Si votre réponse entre Non ou Parfois, Expliquez pourquoi brièvement  
*Parce que parfois la langue est un peu difficile.*
10. Si vous n'avez pas compris quelque chose, seriez-vous capable de poser des questions à l'enseignant sans avoir peur ?  
 Oui  Non  Parfois
11. Comment évaluez-vous la matière de compréhension et d'expression de l'orale ?  
 Facile  Moyenne  Difficile
12. Trouvez-vous des difficultés à s'exprimer librement lors des différentes présentations orales ?  
 Oui  Non  Parfois  
 Si votre réponse entre Oui ou Parfois, donc où se trouve vraiment la difficulté ?  
*pas tellement parce que parfois les mots ils sont difficile*

1

13. Lors de vos échanges communicatifs à l'oral, êtes-vous déjà trouvé dans une situation de panne lexicale ( le cas où vous n'avez pas trouvé le mot que vous cherchez ) ?  
 Oui  Non  Parfois
14. Ressentez-vous du stress pendant vos présentations orales devant vos camarades ?  
 Oui  Non  Parfois
15. L'angoisse, représente une peur sans cause identifiée, cela vous est-il déjà arrivé pendant vos différentes pratiques communicatives de l'oral ?  
 Oui  Non  Parfois
16. Est-ce que la méthode utilisée par l'enseignant vous aide-t-elle à développer vos capacités en matière d'expression et de compréhension de l'oral ?  
 Oui  Non
17. En classe ou en dehors de la classe, quels sont les moyens que vous utilisez pour améliorer vos compétences orales ?  
*Parce que comprendre bien, la culture générale...*  
 .....  
 .....

2

## QUESTIONNAIRE

Dans le cadre de la réalisation d'un mémoire de master en didactique des langues étrangères, nous vous prions de bien vouloir répondre aux questions ci-dessous. Vos réponses nous permettront de mieux comprendre et cerner les problèmes rencontrés par les étudiants en matière de compréhension et d'expression de l'oral.

1. Sexe  Femme  Homme.
2. Age : 22 ans.
3. Niveau :  L01  L02  L03  M01  M02. *30F*
4. Quelle branche avez-vous étudié au secondaire ?  
 Sciences  Philosophie  Langues étrangères.
5. Pourquoi avez-vous choisi de suivre le français comme spécialité à l'université ?  
 Vous aimez cette langue.  
 Vous êtes orientés vers cette spécialité par hasard.  
 Pour assurer un poste de travail dans un domaine précis.  
 Autre .....
6. Comment trouvez-vous l'apprentissage de la langue française à l'université ?  
 Facile  Moyen  Difficile
7. En classe ou à la maison, utilisez-vous le français pour communiquer ?  
 Oui  Non  Parfois
8. A l'université, quelles sont les matières que vous préférez le plus ?  
 CEE  CEO  TTU  CIV  LITT  GRAM  
 S-H  LING  PHONE  ANGLAIS
9. Ressentez-vous des difficultés pour comprendre le contenu d'un cours présenté par l'enseignant ?  
 Oui  Non  Parfois  
 Si votre réponse entre Non ou Parfois, Expliquez pourquoi brièvement  
*je... trouve... que... l'enseignement... nous... donne... pas... tout... les... informations*
10. Si vous n'avez pas compris quelque chose, seriez-vous capable de poser des questions à l'enseignant sans avoir peur ?  
 Oui  Non  Parfois
11. Comment évaluez-vous la matière de compréhension et d'expression de l'orale ?  
 Facile  Moyenne  Difficile
12. Trouvez-vous des difficultés à s'exprimer librement lors des différentes présentations orales ?  
 Oui  Non  Parfois  
 Si votre réponse entre Oui ou Parfois, donne où se trouve vraiment la difficulté ?  
 .....

1

13. Lors de vos échanges communicatifs à l'oral, êtes-vous déjà trouvé dans une situation de panne lexicale (le cas où vous n'avez pas trouvé le mot que vous cherchez) ?  
 Oui  Non  Parfois
14. Ressentez-vous du stress pendant vos présentations orales devant vos camarades ?  
 Oui  Non  Parfois
15. L'angoisse, représente une peur sans cause identifiée, cela vous est-il déjà arrivé pendant vos différentes pratiques communicatives de l'oral ?  
 Oui  Non  Parfois
16. Est-ce que la méthode utilisée par l'enseignant vous aide-t-elle à développer vos capacités en matière d'expression et de compréhension de l'oral ?  
 Oui  Non
17. En classe ou en dehors de la classe, quels sont les moyens que vous utilisez pour améliorer vos compétences orales ?  
*En classe... je... suis... avec... le... prof... en... de... hors... j... écoute... de... parole... avec... ma... famille... seulement... de... français... je... regarde... des... films... et... des... cours... aussi... de... m... aide... beaucoup*

2

## QUESTIONNAIRE

Dans le cadre de la réalisation d'un mémoire de master en didactique des langues étrangères, nous vous prions de bien vouloir répondre aux questions ci-dessous. Vos réponses nous permettront de mieux comprendre et cerner les problèmes rencontrés par les étudiants en matière de compréhension et d'expression de l'oral.

1. Sexe  Femme  Homme.
2. Age : 22 ans.
3. Niveau :  L01  L02  L03  M01  M02. *COF*
4. Quelle branche avez-vous étudié au secondaire ?  
 Sciences  Philosophie  Langues étrangères.
5. Pourquoi avez-vous choisi de suivre le français comme spécialité à l'université ?  
 Vous aimez cette langue.  
 Vous êtes orientés vers cette spécialité par hasard.  
 Pour assurer un poste de travail dans un domaine précis.  
 Autre .....
6. Comment trouvez-vous l'apprentissage de la langue française à l'université ?  
 Facile  Moyen  Difficile
7. En classe ou à la maison, utilisez-vous le français pour communiquer ?  
 Oui  Non  Parfois
8. A l'université, quelles sont les matières que vous préférez le plus ?  
 CEE  CEO  TTU  CIV  LITT  GRAM  
 S-H  LING  PHONE  ANGLAIS
9. Ressentez-vous des difficultés pour comprendre le contenu d'un cours présenté par l'enseignant ?  
 Oui  Non  Parfois  
 Si votre réponse entre Non ou Parfois, Expliquez pourquoi brièvement .....
10. Si vous n'avez pas compris quelque chose, seriez-vous capable de poser des questions à l'enseignant sans avoir peur ?  Oui  Non  Parfois
11. Comment évaluez-vous la matière de compréhension et d'expression de l'orale ?  
 Facile  Moyenne  Difficile
12. Trouvez-vous des difficultés à s'exprimer librement lors des différentes présentations orales ?  
 Oui  Non  Parfois  
 Si votre réponse entre Oui ou Parfois, donc où se trouve vraiment la difficulté ? .....

1

13. Lors de vos échanges communicatifs à l'oral, êtes-vous déjà trouvé dans une situation de panne lexicale ( le cas où vous n'avez pas trouvé le mot que vous cherchez) ?  
 Oui  Non  Parfois
14. Ressentez-vous du stress pendant vos présentations orales devant vos camarades ?  
 Oui  Non  Parfois
15. L'angoisse, représente une peur sans cause identifiée, cela vous est-il déjà arrivé pendant vos différentes pratiques communicatives de l'oral ?  
 Oui  Non  Parfois
16. Est-ce que la méthode utilisée par l'enseignant vous aide-t-elle à développer vos capacités en matière d'expression et de compréhension de l'oral ?  
 Oui  Non
17. En classe ou en dehors de la classe, quels sont les moyens que vous utilisez pour améliorer vos compétences orales ?  
*on fait des lectures et contacté avec l'étranger  
 pour prendre des vocabulaire*

2



## QUESTIONNAIRE

Dans le cadre de la réalisation d'un mémoire de master en didactique des langues étrangères, nous vous prions de bien vouloir répondre aux questions ci-dessous. Vos réponses nous permettront de mieux comprendre et cerner les problèmes rencontrés par les étudiants en matière de compréhension et d'expression de l'oral.

1. Sexe  Femme  Homme.
2. Age : 24 ans.
3. Niveau :  L01  L02  L03  M01  M02. 60%
4. Quelle branche avez-vous étudié au secondaire ?  
 Sciences  Philosophie  Langues étrangères.
5. Pourquoi avez-vous choisi de suivre le français comme spécialité à l'université ?  
 Vous aimez cette langue.  
 Vous êtes orientés vers cette spécialité par hasard.  
 Pour assurer un poste de travail dans un domaine précis.  
 Autre .....
6. Comment trouvez-vous l'apprentissage de la langue française à l'université ?  
 Facile  Moyen  Difficile
7. En classe ou à la maison, utilisez-vous le français pour communiquer ?  
 Oui  Non  Parfois
8. A l'université, quelles sont les matières que vous préférez le plus ?  
 CEE  CEO  TTU  CIV  LITT  GRAM  
 S-H  LING  PHONE  ANGLAIS
9. Ressentez-vous des difficultés pour comprendre le contenu d'un cours présenté par l'enseignant ?  
 Oui  Non  Parfois  
 Si votre réponse entre Non ou Parfois, Expliquez pourquoi brièvement  
 .....
10. Si vous n'avez pas compris quelque chose, seriez-vous capable de poser des questions à l'enseignant sans avoir peur ?  Oui  Non  Parfois
11. Comment évaluez-vous la matière de compréhension et d'expression de l'orale ?  
 Facile  Moyenne  Difficile
12. Trouvez-vous des difficultés à s'exprimer librement lors des différentes présentations orales ?  
 Oui  Non  Parfois  
 Si votre réponse entre Oui ou Parfois, donc où se trouve vraiment la difficulté ?  
 .....

1

13. Lors de vos échanges communicatifs à l'oral, êtes-vous déjà trouvé dans une situation de panne lexicale ( le cas où vous n'avez pas trouvé le mot que vous cherchez ) ?  
 Oui  Non  Parfois
14. Ressentez-vous du stress pendant vos présentations orales devant vos camarades ?  
 Oui  Non  Parfois
15. L'angoisse, représente une peur sans cause identifiée, cela vous est-il déjà arrivé pendant vos différentes pratiques communicatives de l'oral ?  
 Oui  Non  Parfois
16. Est-ce que la méthode utilisée par l'enseignant vous aide-t-elle à développer vos capacités en matière d'expression et de compréhension de l'oral ?  
 Oui  Non
17. En classe ou en dehors de la classe, quels sont les moyens que vous utilisez pour améliorer vos compétences orales ?  
En classe... je... utilise... mon... carnet... pour... développer... et... améliorer... mon... français... et... dehors... j'essaie... de... travailler... par... le... téléphone... et... le... PC...  
 .....

2

## QUESTIONNAIRE

Dans le cadre de la réalisation d'un mémoire de master en didactique des langues étrangères, nous vous prions de bien vouloir répondre aux questions ci-dessous. Vos réponses nous permettront de mieux comprendre et cerner les problèmes rencontrés par les étudiants en matière de compréhension et d'expression de l'oral.

1. Sexe  Femme  Homme.
2. Age : 27 ans.
3. Niveau :  L01  L02  L03  M01  M02. 606
4. Quelle branche avez-vous étudié au secondaire ?  
 Sciences  Philosophie  Langues étrangères.
5. Pourquoi avez-vous choisi de suivre le français comme spécialité à l'université ?  
 Vous aimez cette langue.  
 Vous êtes orientés vers cette spécialité par hasard.  
 Pour assurer un poste de travail dans un domaine précis.  
 Autre : .....
6. Comment trouvez-vous l'apprentissage de la langue française à l'université ?  
 Facile  Moyen  Difficile
7. En classe ou à la maison, utilisez-vous le français pour communiquer ?  
 Oui  Non  Parfois
8. A l'université, quelles sont les matières que vous préférez le plus ?  
 CEE  CEO  TTU  CIV  LIT  GRAM  
 S-H  LING  PHONE  ANGLAIS
9. Ressentez-vous des difficultés pour comprendre le contenu d'un cours présenté par l'enseignant ?  
 Oui  Non  Parfois  
 Si votre réponse entre Non ou Parfois, Expliquez pourquoi brièvement  
*Parfois car j'ai du mal à saisir les mots difficiles.*
10. Si vous n'avez pas compris quelque chose, seriez-vous capable de poser des questions à l'enseignant sans avoir peur ?  Oui  Non  Parfois
11. Comment évaluez-vous la matière de compréhension et d'expression de l'orale ?  
 Facile  Moyenne  Difficile
12. Trouvez-vous des difficultés à s'exprimer librement lors des différentes présentations orales ?  
 Oui  Non  Parfois  
 Si votre réponse entre Oui ou Parfois, donc où se trouve vraiment la difficulté ?  
*Parfois car j'ai du mal à trouver les mots et de dire ce que je veux dire en français.*

1

13. Lors de vos échanges communicatifs à l'oral, êtes-vous déjà trouvé dans une situation de panne lexicale ( le cas où vous n'avez pas trouvé le mot que vous cherchez) ?  
 Oui  Non  Parfois
14. Ressentez-vous du stress pendant vos présentations orales devant vos camarades ?  
 Oui  Non  Parfois
15. L'anxiété, représente une peur sans cause identifiée, cela vous est-il déjà arrivé pendant vos différentes pratiques communicatives de l'oral ?  
 Oui  Non  Parfois
16. Est-ce que la méthode utilisée par l'enseignant vous aide-t-elle à développer vos capacités en matière d'expression et de compréhension de l'oral ?  
 Oui  Non
17. En classe ou en dehors de la classe, quels sont les moyens que vous utilisez pour améliorer vos compétences orales ?  
*Par le regard des vidéos en français, lire des livres en français et parfois communiquer avec mes camarades en français.*

2

## QUESTIONNAIRE

Dans le cadre de la réalisation d'un mémoire de master en didactique des langues étrangères, nous vous prions de bien vouloir répondre aux questions ci-dessous. Vos réponses nous permettront de mieux comprendre et cerner les problèmes rencontrés par les étudiants en matière de compréhension et d'expression de l'oral.

1. Sexe  Femme  Homme.
2. Age : 47 ans.
3. Niveau :  L01  L02  L03  M01  M02. *610*
4. Quelle branche avez-vous étudié au secondaire ?  
 Sciences  Philosophie  Langues étrangères.
5. Pourquoi avez-vous choisi de suivre le français comme spécialité à l'université ?  
 J'adore cette langue.  
 Vous êtes orientés vers cette spécialité par hasard.  
 Pour assurer un poste de travail dans un domaine précis.  
 Autre .....
6. Comment trouvez-vous l'apprentissage de la langue française à l'université ?  
 Facile  Moyen  Difficile
7. En classe ou à la maison, utilisez-vous le français pour communiquer ?  
 Oui  Non  Parfois
8. A l'université, quelles sont les matières que vous préférez le plus ?  
 CEE  CEO  ITU  CIV  LITT  GRAM  
 S-H  LING  PHONE  ANGLAIS
9. Ressentez-vous des difficultés pour comprendre le contenu d'un cours présenté par l'enseignant ?  
 Oui  Non  Parfois  
 Si votre réponse est Non ou Parfois, Expliquez pourquoi brièvement .....
10. Si vous n'avez pas compris quelque chose, seriez-vous capable de poser des questions à l'enseignant sans avoir peur ?  Oui  Non  Parfois
11. Comment évaluez-vous la matière de compréhension et d'expression de l'oral ?  
 Facile  Moyenne  Difficile
12. Trouvez-vous des difficultés à s'exprimer librement lors des différentes présentations orales ?  
 Oui  Non  Parfois  
 Si votre réponse est Oui ou Parfois, indiquez où se trouve vraiment la difficulté ? .....

1

13. Lors de vos échanges communicatifs à l'oral, êtes-vous déjà trouvé dans une situation de panne lexicale (le cas où vous n'avez pas trouvé le mot que vous cherchez) ?  
 Oui  Non  Parfois
14. Ressentez-vous du stress pendant vos présentations orales devant vos camarades ?  
 Oui  Non  Parfois
15. L'angoisse, représentée une peur sans cause identifiée, cela vous est-il déjà arrivé pendant vos différentes pratiques communicatives de l'oral ?  
 Oui  Non  Parfois
16. Est-ce que la méthode utilisée par l'enseignant vous aide-t-elle à développer vos capacités en matière d'expression et de compréhension de l'oral ?  
 Oui  Non
17. En classe ou en dehors de la classe, quels sont les moyens que vous utilisez pour améliorer vos compétences orales ?  
*des romans*  
*des applications sur mon téléphone*  
*je parle parfois en français avec ma famille*

2



## QUESTIONNAIRE

Dans le cadre de la réalisation d'un mémoire de master en didactique des langues étrangères, nous vous prions de bien vouloir répondre aux questions ci-dessous. Vos réponses nous permettront de mieux comprendre et cerner les problèmes rencontrés par les étudiants en matière de compréhension et d'expression de l'oral.

1. Sexe  Femme  Homme.
2. Age : 25 ans.
3. Niveau :  L01  L02  L03  M01  M02. 605
4. Quelle branche avez-vous étudié au secondaire ?  
 Sciences  Philosophie  Langues étrangères.
5. Pourquoi avez-vous choisi de suivre le français comme spécialité à l'université ?  
 Vous aimez cette langue.  
 Vous êtes orientés vers cette spécialité par hasard.  
 Pour assurer un poste de travail dans un domaine précis.  
 Autre .....
6. Comment trouvez-vous l'apprentissage de la langue française à l'université ?  
 Facile  Moyen  Difficile
7. En classe ou à la maison, utilisez-vous le français pour communiquer ?  
 Oui  Non  Parfois
8. A l'université, quelles sont les matières que vous préférez le plus ?  
 CEE  CEO  TTU  CIV  LITT  GRAM  
 S-H  LING  PHONE  ANGLAIS
9. Ressentez-vous des difficultés pour comprendre le contenu d'un cours présenté par l'enseignant ?  
 Oui  Non  Parfois  
 Si votre réponse est Non ou Parfois, Expliquez pourquoi brièvement  
non, parce que j'ai déjà vu ça
10. Si vous n'avez pas compris quelque chose, seriez-vous capable de poser des questions à l'enseignant sans avoir peur ?  
 Oui  Non  Parfois
11. Comment évaluez-vous la matière de compréhension et d'expression de l'orale ?  
 Facile  Moyenne  Difficile
12. Trouvez-vous des difficultés à s'exprimer librement lors des différentes présentations orales ?  
 Oui  Non  Parfois  
 Si votre réponse est Oui ou Parfois, donc où se trouve vraiment la difficulté ?  
 .....

1

13. Lors de vos échanges communicatifs à l'oral, êtes-vous déjà trouvé dans une situation de panne lexicale ( le cas où vous n'avez pas trouvé le mot que vous cherchez) ?  
 Oui  Non  Parfois
14. Ressentez-vous du stress pendant vos présentations orales devant vos camarades ?  
 Oui  Non  Parfois
15. L'anxiété, représente une peur sans cause identifiée, cela vous est-il déjà arrivé pendant vos différentes pratiques communicatives de l'oral ?  
 Oui  Non  Parfois
16. Est-ce que la méthode utilisée par l'enseignant vous aide-t-elle à développer vos capacités en matière d'expression et de compréhension de l'oral ?  
 Oui  Non
17. En classe ou en dehors de la classe, quels sont les moyens que vous utilisez pour améliorer vos compétences orales ?  
communiquer avec mes camarades en français, lire des documents français, avoir des modèles aux vidéos, poser des questions à l'enseignant sans avoir peur

2

## QUESTIONNAIRE

Dans le cadre de la réalisation d'un mémoire de master en didactique des langues étrangères, nous vous prions de bien vouloir répondre aux questions ci-dessous. Vos réponses nous permettront de mieux comprendre et cerner les problèmes rencontrés par les étudiants en matière de compréhension et d'expression de l'oral.

1. Sexe  Femme  Homme.
2. Age : ...*25*... ans.
3. Niveau :  L01  L02  L03  M01  M02. *e 06*
4. Quelle branche avez-vous étudié au secondaire ?  
 Sciences  Philosophie  Langues étrangères.
5. Pourquoi avez-vous choisi de suivre le français comme spécialité à l'université ?  
 Vous aimez cette langue.  
 Vous êtes orientés vers cette spécialité par hasard.  
 Pour assurer un poste de travail dans un domaine précis.  
 Autre .....
6. Comment trouvez-vous l'apprentissage de la langue française à l'université ?  
 Facile  Moyen  Difficile
7. En classe ou à la maison, utilisez-vous le français pour communiquer ?  
 Oui  Non  Parfois
8. A l'université, quelles sont les matières que vous préférez le plus ?  
 CEE  CEO  ITU  CIV  LITT  GRAM  
 S-H  LING  PHONE  ANGLAIS
9. Ressentez-vous des difficultés pour comprendre le contenu d'un cours présenté par l'enseignant ?  
 Oui  Non  Parfois  
 Si votre réponse entre Non ou Parfois, Expliquez pourquoi brièvement  
*parce que... pour les cours de l'enseignant il y a des mots difficiles pour expliquer les cours*
10. Si vous n'avez pas compris quelque chose, seriez-vous capable de poser des questions à l'enseignant sans avoir peur ?  Oui  Non  Parfois
11. Comment évaluez-vous la matière de compréhension et d'expression de l'orale ?  
 Facile  Moyenne  Difficile
12. Trouvez-vous des difficultés à s'exprimer librement lors des différentes présentations orales ?  
 Oui  Non  Parfois  
 Si votre réponse entre Oui ou Parfois, donc où se trouve vraiment la difficulté ?  
 .....

1

13. Lors de vos échanges communicatifs à l'oral, êtes-vous déjà trouvé dans une situation de panne lexicale ( le cas où vous n'avez pas trouvé le mot que vous cherchez) ?  
 Oui  Non  Parfois
14. Ressentez-vous du stress pendant vos présentations orales devant vos camarades ?  
 Oui  Non  Parfois
15. L'angoisse, représente une peur sans cause identifiée, cela vous est-il déjà arrivé pendant vos différentes pratiques communicatives de l'oral ?  
 Oui  Non  Parfois
16. Est-ce que la méthode utilisée par l'enseignant vous aide-t-elle à développer vos capacités en matière d'expression et de compréhension de l'oral ?  
 Oui  Non
17. En classe ou en dehors de la classe, quels sont les moyens que vous utilisez pour améliorer vos compétences orales ?  
*D'abord, d'abord, beaucoup lire en haut, mais, France, que  
 qu'on nous aide de bien parler en les mots et améliorer  
 nos compétences orales.  
 Ensuite, il faut utiliser la langue qu'on veut apprendre  
 dans la vie de tous les jours pour s'habituer  
 de parler avec.*

2

## QUESTIONNAIRE

Dans le cadre de la réalisation d'un mémoire de master en didactique des langues étrangères, nous vous prions de bien vouloir répondre aux questions ci-dessous. Vos réponses nous permettront de mieux comprendre et cerner les problèmes rencontrés par les étudiants en matière de compréhension et d'expression de l'oral.

1. Sexe  Femme  Homme.
2. Age : ...ans.
3. Niveau :  L01  L02  L03  M01  M02. *305*
4. Quelle branche avez-vous étudié au secondaire ?  
 Sciences  Philosophie  Langues étrangères.
5. Pourquoi avez-vous choisi de suivre le français comme spécialité à l'université ?  
 Vous aimez cette langue.  
 Vous êtes orientés vers cette spécialité par hasard.  
 Pour assurer un poste de travail dans un domaine précis.  
 Autre .....
6. Comment trouvez-vous l'apprentissage de la langue française à l'université ?  
 Facile  Moyen  Difficile
7. En classe ou à la maison, utilisez-vous le français pour communiquer ?  
 Oui  Non  Parfois
8. A l'université, quelles sont les matières que vous préférez le plus ?  
 CEE  CEO  TTU  CIV  LITT  GRAM  
 S-H  LING  PHONE  ANGLAIS
9. Ressentez-vous des difficultés pour comprendre le contenu d'un cours présenté par l'enseignant ?  
 Oui  Non  Parfois  
 Si votre réponse entre Non ou Parfois, Expliquez pourquoi brièvement  
*... parle... que... de fois... l'enseignant... explique le cours... de manière... difficile.*
10. Si vous n'avez pas compris quelque chose, seriez-vous capable de poser des questions à l'enseignant sans avoir peur ?  
 Oui  Non  Parfois
11. Comment évaluez-vous la matière de compréhension et d'expression de l'orale ?  
 Facile  Moyenne  Difficile
12. Trouvez-vous des difficultés à s'exprimer librement lors des différentes présentations orales ?  
 Oui  Non  Parfois  
 Si votre réponse entre Oui ou Parfois, donc où se trouve vraiment la difficulté ?  
*... parle... que... des fois... ne... pas... les mots... bien...*

1

13. Lors de vos échanges communicatifs à l'oral, êtes-vous déjà trouvé dans une situation de panne lexicale ( le cas où vous n'avez pas trouvé le mot que vous cherchez) ?  
 Oui  Non  Parfois
14. Ressentez-vous du stress pendant vos présentations orales devant vos camarades ?  
 Oui  Non  Parfois
15. L'anxiété, représente une peur sans cause identifiée, cela vous est-il déjà arrivé pendant vos différentes pratiques communicatives de l'oral ?  
 Oui  Non  Parfois
16. Est-ce que la méthode utilisée par l'enseignant vous aide-t-elle à développer vos capacités en matière d'expression et de compréhension de l'oral ?  
 Oui  Non
17. En classe ou en dehors de la classe, quels sont les moyens que vous utilisez pour améliorer vos compétences orales ?  
*... je... utilise... les... capacités... pour... prononcer... le... mots... très... bien...  
 ... je... garde... l'enseignant... que... parle...*

2

## QUESTIONNAIRE

Dans le cadre de la réalisation d'un mémoire de master en didactique des langues étrangères, nous vous prions de bien vouloir répondre aux questions ci-dessous. Vos réponses nous permettront de mieux comprendre et cerner les problèmes rencontrés par les étudiants en matière de compréhension et d'expression de l'oral.

1. Sexe  Femme  Homme.
2. Age : 24.5 ans.
3. Niveau :  L01  L02  L03  M01  M02. *G06*
4. Quelle branche avez-vous étudié au secondaire ?  
 Sciences  Philosophie  Langues étrangères.
5. Pourquoi avez-vous choisi de suivre le français comme spécialité à l'université ?  
 Vous aimez cette langue.  
 Vous êtes orientés vers cette spécialité par hasard.  
 Pour assurer un poste de travail dans un domaine précis.  
 Autre .....
6. Comment trouvez-vous l'apprentissage de la langue française à l'université ?  
 Facile  Moyen  Difficile
7. En classe ou à la maison, utilisez-vous le français pour communiquer ?  
 Oui  Non  Parfois
8. A l'université, quelles sont les matières que vous préférez le plus ?  
 CEE  CEO  TTU  CIV  LITT  GRAM  
 S-H  LING  PHONE  ANGLAIS
9. Ressentez-vous des difficultés pour comprendre le contenu d'un cours présenté par l'enseignant ?  
 Oui  Non  Parfois  
 Si votre réponse entre Non ou Parfois, Expliquez pourquoi brièvement  
*... pense qu'il y a des enseignants qui ne sont pas très bons dans leur matière et qui ne savent pas expliquer.*
10. Si vous n'avez pas compris quelque chose, seriez-vous capable de poser des questions à l'enseignant sans avoir peur ?  Oui  Non  Parfois
11. Comment évaluez-vous la matière de compréhension et d'expression de l'orale ?  
 Facile  Moyenne  Difficile
12. Trouvez-vous des difficultés à s'exprimer librement lors des différentes présentations orales ?  
 Oui  Non  Parfois  
 Si votre réponse entre Oui ou Parfois, donc où se trouve vraiment la difficulté ?  
 .....

1

13. Lors de vos échanges communicatifs à l'oral, êtes-vous déjà trouvé dans une situation de panne lexicale (le cas où vous n'avez pas trouvé le mot que vous cherchez) ?  
 Oui  Non  Parfois
14. Ressentez-vous du stress pendant vos présentations orales devant vos camarades ?  
 Oui  Non  Parfois
15. L'angoisse, représente une peur sans cause identifiée, cela vous est-il déjà arrivé pendant vos différentes pratiques communicatives de l'oral ?  
 Oui  Non  Parfois
16. Est-ce que la méthode utilisée par l'enseignant vous aide-t-elle à développer vos capacités en matière d'expression et de compréhension de l'oral ?  
 Oui  Non
17. En classe ou en dehors de la classe, quels sont les moyens que vous utilisez pour améliorer vos compétences orales ?  
*... j'utilise les ressources en ligne, les vidéos, les podcasts, les applications, les groupes de discussion et les présentations orales.*  
*... je fais des exercices de grammaire et de vocabulaire.*  
*... je lis des livres et des articles en français.*  
 .....

2

## QUESTIONNAIRE

Dans le cadre de la réalisation d'un mémoire de master en didactique des langues étrangères, nous vous prions de bien vouloir répondre aux questions ci-dessous. Vos réponses nous permettent de mieux comprendre et cerner les problèmes rencontrés par les étudiants en matière de compréhension et d'expression de l'oral.

1. Sexe  Femme  Homme.
2. Age : 21... ans.
3. Niveau :  L01  L02  L03  M01  M02. *606*
4. Quelle branche avez-vous étudié au secondaire ?  
 Sciences  Philosophie  Langues étrangères.
5. Pourquoi avez-vous choisi de suivre le français comme spécialité à l'université ?  
 Vous aimez cette langue.  
 Vous êtes orientés vers cette spécialité par hasard.  
 Pour assurer un poste de travail dans un domaine précis.  
 Autre .....
6. Comment trouvez-vous l'apprentissage de la langue française à l'université ?  
 Facile  Moyen  Difficile
7. En classe ou à la maison, utilisez-vous le français pour communiquer ?  
 Oui  Non  Parfois
8. A l'université, quelles sont les matières que vous préférez le plus ?  
 CEE  CEO  TTU  CIV  LITI  GRAM  
 S-H  LING  PHONE  ANGLAIS
9. Ressentez-vous des difficultés pour comprendre le contenu d'un cours présenté par l'enseignant ?  
 Oui  Non  Parfois  
 Si votre réponse entre Non ou Parfois, Expliquez pourquoi brièvement .....
10. Si vous n'avez pas compris quelque chose, seriez-vous capable de poser des questions à l'enseignant sans avoir peur ?  Oui  Non  Parfois
11. Comment évaluez-vous la matière de compréhension et d'expression de l'orale ?  
 Facile  Moyenne  Difficile
12. Trouvez-vous des difficultés à s'exprimer librement lors des différentes présentations orales ?  
 Oui  Non  Parfois  
 Si votre réponse entre Oui ou Parfois, donc où se trouve vraiment la difficulté ?  
*Je trouve... la... difficulté... pour... g... faire... que... p... savoir... de... plus*

1

13. Lors de vos échanges communicatifs à l'oral, êtes-vous déjà trouvé dans une situation de panne lexicale ( le cas où vous n'avez pas trouvé le mot que vous cherchez) ?  
 Oui  Non  Parfois
14. Ressentez-vous du stress pendant vos présentations orales devant vos camarades ?  
 Oui  Non  Parfois
15. L'angoisse, représente une peur sans cause identifiée, cela vous est-il déjà arrivé pendant vos différentes pratiques communicatives de l'oral ?  
 Oui  Non  Parfois
16. Est-ce que la méthode utilisée par l'enseignant vous aide-t-elle à développer vos capacités en matière d'expression et de compréhension de l'oral ?  
 Oui  Non
17. En classe ou en dehors de la classe, quels sont les moyens que vous utilisez pour améliorer vos compétences orales ?  
*Les... des... des...*

2

## QUESTIONNAIRE

Dans le cadre de la réalisation d'un mémoire de master en didactique des langues étrangères, nous vous prions de bien vouloir répondre aux questions ci-dessous. Vos réponses nous permettront de mieux comprendre et cerner les problèmes rencontrés par les étudiants en matière de compréhension et d'expression de l'oral.

1. Sexe  Femme  Homme.
2. Age : 23 ans.
3. Niveau :  L01  L02  L03  M01  M02. G05
4. Quelle branche avez-vous étudié au secondaire ?  
 Sciences  Philosophie  Langues étrangères.
5. Pourquoi avez-vous choisi de suivre le français comme spécialité à l'université ?  
 Vous aimez cette langue.  
 Vous êtes orientés vers cette spécialité par hasard.  
 Pour assurer un poste de travail dans un domaine précis.  
 Autre .....
6. Comment trouvez-vous l'apprentissage de la langue française à l'université ?  
 Facile  Moyen  Difficile
7. En classe ou à la maison, utilisez-vous le français pour communiquer ?  
 Oui  Non  Parfois
8. A l'université, quelles sont les matières que vous préférez le plus ?  
 CEE  CEO  TTU  CIV  LITT  GRAM  
 S-H  LING  PHONE  ANGLAIS
9. Ressentez-vous des difficultés pour comprendre le contenu d'un cours présenté par l'enseignant ?  
 Oui  Non  Parfois  
 Si votre réponse entre Non ou Parfois, Expliquez pourquoi brièvement .....
10. Si vous n'avez pas compris quelque chose, seriez-vous capable de poser des questions à l'enseignant sans avoir peur ?  
 Oui  Non  Parfois
11. Comment évaluez-vous la matière de compréhension et d'expression de l'orale ?  
 Facile  Moyenne  Difficile
12. Trouvez-vous des difficultés à s'exprimer librement lors des différentes présentations orales ?  
 Oui  Non  Parfois  
 Si votre réponse entre Oui ou Parfois, donc où se trouve vraiment la difficulté ?  
Oui .....

1

13. Lors de vos échanges communicatifs à l'oral, êtes-vous déjà trouvé dans une situation de panne lexicale ( le cas où vous n'avez pas trouvé le mot que vous cherchez) ?  
 Oui  Non  Parfois
14. Ressentez-vous du stress pendant vos présentations orales devant vos camarades ?  
 Oui  Non  Parfois
15. L'angoisse, représente une peur sans cause identifiée, cela vous est-il déjà arrivé pendant vos différentes pratiques communicatives de l'oral ?  
 Oui  Non  Parfois
16. Est-ce que la méthode utilisée par l'enseignant vous aide-t-elle à développer vos capacités en matière d'expression et de compréhension de l'oral ?  
 Oui  Non
17. En classe ou en dehors de la classe, quels sont les moyens que vous utilisez pour améliorer vos compétences orales ?  
 .....  
 .....

2

## QUESTIONNAIRE

Dans le cadre de la réalisation d'un mémoire de master en didactique des langues étrangères, nous vous prions de bien vouloir répondre aux questions ci-dessous. Vos réponses nous permettront de mieux comprendre et cerner les problèmes rencontrés par les étudiants en matière de compréhension et d'expression de l'oral.

1. Sexe  Femme  Homme.
2. Age : 18 ans.
3. Niveau :  L01  L02  L03  M01  M02. 206
4. Quelle branche avez-vous étudié au secondaire ?  
 Sciences  Philosophie  Langues étrangères.
5. Pourquoi avez-vous choisi de suivre le français comme spécialité à l'université ?  
 Vous aimez cette langue.  
 Vous êtes orientés vers cette spécialité par hasard.  
 Pour assurer un poste de travail dans un domaine précis.  
 Autre .....
6. Comment trouvez-vous l'apprentissage de la langue française à l'université ?  
 Facile  Moyen  Difficile
7. En classe ou à la maison, utilisez-vous le français pour communiquer ?  
 Oui  Non  Parfois
8. A l'université, quelles sont les matières que vous préférez le plus ?  
 CEE  CEO  TTU  CIV  LITT  GRAM  
 S-H  LING  PHONE  ANGLAIS
9. Ressentez-vous des difficultés pour comprendre le contenu d'un cours présenté par l'enseignant ?  
 Oui  Non  Parfois  
 Si votre réponse entre Non ou Parfois, Expliquez pourquoi brièvement .....
10. Si vous n'avez pas compris quelque chose, seriez-vous capable de poser des questions à l'enseignant sans avoir peur ?  Oui  Non  Parfois
11. Comment évaluez-vous la matière de compréhension et d'expression de l'orale ?  
 Facile  Moyenne  Difficile
12. Trouvez-vous des difficultés à s'exprimer librement lors des différentes présentations orales ?  
 Oui  Non  Parfois  
 Si votre réponse entre Oui ou Parfois, donc où se trouve vraiment la difficulté ? .....

1

13. Lors de vos échanges communicatifs à l'oral, êtes-vous déjà trouvé dans une situation de panne lexicale ( le cas où vous n'avez pas trouvé le mot que vous cherchez) ?  
 Oui  Non  Parfois
14. Ressentez-vous du stress pendant vos présentations orales devant vos camarades ?  
 Oui  Non  Parfois
15. L'angoisse, représente une peur sans cause identifiée, cela vous est-il déjà arrivé pendant vos différentes pratiques communicatives de l'oral ?  
 Oui  Non  Parfois
16. Est-ce que la méthode utilisée par l'enseignant vous aide-t-elle à développer vos capacités en matière d'expression et de compréhension de l'oral ?  
 Oui  Non
17. En classe ou en dehors de la classe, quels sont les moyens que vous utilisez pour améliorer vos compétences orales ?  
 Les méthodes que nous utilisons pour améliorer nos compétences orales c'est la lecture des ouvrages en français et regarder les films en langue de français

2

## QUESTIONNAIRE

Dans le cadre de la réalisation d'un mémoire de master en didactique des langues étrangères, nous vous prions de bien vouloir répondre aux questions ci-dessous. Vos réponses nous permettront de mieux comprendre et cerner les problèmes rencontrés par les étudiants en matière de compréhension et d'expression de l'oral.

610

1. Sexe  Femme  Homme.
2. Age : 19... ans.
3. Niveau :  L01  L02  L03  M01  M02.
4. Quelle branche avez-vous étudié au secondaire ?  
 Sciences  Philosophie  Langues étrangères.
5. Pourquoi avez-vous choisi de suivre le français comme spécialité à l'université ?  
 Vous aimez cette langue.  
 Vous êtes orientés vers cette spécialité par hasard.  
 Pour assurer un poste de travail dans un domaine précis.  
 Autre .....
6. Comment trouvez-vous l'apprentissage de la langue française à l'université ?  
 Facile  Moyen  Difficile
7. En classe ou à la maison, utilisez-vous le français pour communiquer ?  
 Oui  Non  Parfois
8. A l'université, quelles sont les matières que vous préférez le plus ?  
 CEE  CEO  TTU  CIV  LITT  GRAM  
 S-H  LING  PHONE  ANGLAIS
9. Ressentez-vous des difficultés pour comprendre le contenu d'un cours présenté par l'enseignant ?  
 Oui  Non  Parfois  
 Si votre réponse entre Non ou Parfois, Expliquer pourquoi brièvement  
 .....
10. Si vous n'avez pas compris quelque chose, seriez-vous capable de poser des questions à l'enseignant sans avoir peur ?  
 Oui  Non  Parfois
11. Comment évaluez-vous la matière de compréhension et d'expression de l'orale ?  
 Facile  Moyenne  Difficile
12. Trouvez-vous des difficultés à s'exprimer librement lors des différentes présentations orales ?  
 Oui  Non  Parfois  
 Si votre réponse entre Oui ou Parfois, donc où se trouve vraiment la difficulté ?  
 .....

13. Lors de vos échanges communicatifs à l'oral, êtes-vous déjà trouvé dans une situation de panne lexicale ( le cas où vous n'avez pas trouvé le mot que vous cherchez) ?  
 Oui  Non  Parfois
14. Ressentez-vous du stress pendant vos présentations orales devant vos camarades ?  
 Oui  Non  Parfois
15. L'angoisse, représente une peur sans cause identifiée, cela vous est-il déjà arrivé pendant vos différentes pratiques communicatives de l'oral ?  
 Oui  Non  Parfois
16. Est-ce que la méthode utilisée par l'enseignant vous aide-t-elle à développer vos capacités en matière d'expression et de compréhension de l'oral ?  
 Oui  Non
17. En classe ou en dehors de la classe, quels sont les moyens que vous utilisez pour améliorer vos compétences orales ?  
 Lire des romans  
 .....

## QUESTIONNAIRE

Dans le cadre de la réalisation d'un mémoire de master en didactique des langues étrangères, nous vous prions de bien vouloir répondre aux questions ci-dessous. Vos réponses nous permettront de mieux comprendre et cerner les problèmes rencontrés par les étudiants en matière de compréhension et d'expression de l'oral.

1. Sexe  Femme  Homme.
2. Age : 19 ans.
3. Niveau :  L01  L02  L03  M01  M02. 605
4. Quelle branche avez-vous étudié au secondaire ?  
 Sciences  Philosophie  Langues étrangères.
5. Pourquoi avez-vous choisi de suivre le français comme spécialité à l'université ?  
 Vous aimez cette langue.  
 Vous êtes orientés vers cette spécialité par hasard.  
 Pour assurer un poste de travail dans un domaine précis.  
 Autre .....
6. Comment trouvez-vous l'apprentissage de la langue française à l'université ?  
 Facile  Moyen  Difficile
7. En classe ou à la maison, utilisez-vous le français pour communiquer ?  
 Oui  Non  Parfois
8. A l'université, quelles sont les matières que vous préférez le plus ?  
 CEE  CEO  TTU  CIV  LITT  GRAM  
 S-H  LING  PHONE  ANGLAIS
9. Ressentez-vous des difficultés pour comprendre le contenu d'un cours présenté par l'enseignant ?  
 Oui  Non  Parfois  
 Si votre réponse entre Non ou Parfois, Expliquez pourquoi brièvement .....
10. Si vous n'avez pas compris quelque chose, seriez-vous capable de poser des questions à l'enseignant sans avoir peur ?  Oui  Non  Parfois
11. Comment évaluez-vous la matière de compréhension et d'expression de l'orale ?  
 Facile  Moyenne  Difficile
12. Trouvez-vous des difficultés à s'exprimer librement lors des différentes présentations orales ?  
 Oui  Non  Parfois  
 Si votre réponse entre Oui ou Parfois, donc où se trouve vraiment la difficulté ? .....

1

13. Lors de vos échanges communicatifs à l'oral, êtes-vous déjà trouvé dans une situation de panne lexicale (le cas où vous n'avez pas trouvé le mot que vous cherchez) ?  
 Oui  Non  Parfois
14. Ressentez-vous du stress pendant vos présentations orales devant vos camarades ?  
 Oui  Non  Parfois
15. L'angoisse, représente une peur sans cause identifiée, cela vous est-il déjà arrivé pendant vos différentes pratiques communicatives de l'oral ?  
 Oui  Non  Parfois
16. Est-ce que la méthode utilisée par l'enseignant vous aide-t-elle à développer vos capacités en matière d'expression et de compréhension de l'oral ?  
 Oui  Non
17. En classe ou en dehors de la classe, quels sont les moyens que vous utilisez pour améliorer vos compétences orales ?  
 ..... Par la recherche sur les sites Web et la pratique .....  
 des vidéos pour améliorer mon oral en langue .....  
 .....

2



## QUESTIONNAIRE

Dans le cadre de la réalisation d'un mémoire de master en didactique des langues étrangères, nous vous prions de bien vouloir répondre aux questions ci-dessous. Vos réponses nous permettront de mieux comprendre et cerner les problèmes rencontrés par les étudiants en matière de compréhension et d'expression de l'oral.

1. Sexe  Femme  Homme.
2. Age : *27* ans.
3. Niveau :  L01  L02  L03  M01  M02. *605*
4. Quelle branche avez-vous étudié au secondaire ?  
 Sciences  Philosophie  Langues étrangères.
5. Pourquoi avez-vous choisi de suivre le français comme spécialité à l'université ?  
 Vous aimez cette langue.  
 Vous êtes orientés vers cette spécialité par hasard.  
 Pour assurer un poste de travail dans un domaine précis.  
 Autre .....
6. Comment trouvez-vous l'apprentissage de la langue française à l'université ?  
 Facile  Moyen  Difficile
7. En classe ou à la maison, utilisez-vous le français pour communiquer ?  
 Oui  Non  Parfois
8. A l'université, quelles sont les matières que vous préférez le plus ?  
 CEE  CEO  ITTU  CIV  LITT  GRAM  
 S-H  LING  PHONE  ANGLAIS
9. Ressentez-vous des difficultés pour comprendre le contenu d'un cours présenté par l'enseignant ?  
 Oui  Non  Parfois  
 Si votre réponse entre Non ou Parfois, Expliquez pourquoi brièvement  
*Parce que j'ai enseigné cette matière dans le cycle moyen durant 38 ans*
10. Si vous n'avez pas compris quelque chose, seriez-vous capable de poser des questions à l'enseignant sans avoir peur ?  Oui  Non  Parfois
11. Comment évaluez-vous la matière de compréhension et d'expression de l'orale ?  
 Facile  Moyenne  Difficile
12. Trouvez-vous des difficultés à s'exprimer librement lors des différentes présentations orales ?  
 Oui  Non  Parfois  
 Si votre réponse entre Oui ou Parfois, donc où se trouve vraiment la difficulté ?  
 .....

1

13. Lors de vos échanges communicatifs à l'oral, êtes-vous déjà trouvé dans une situation de panne lexicale ( le cas où vous n'avez pas trouvé le mot que vous cherchez ) ?  
 Oui  Non  Parfois
14. Ressentez-vous du stress pendant vos présentations orales devant vos camarades ?  
 Oui  Non  Parfois
15. L'anxiété, représente une peur sans cause identifiée, cela vous est-il déjà arrivé pendant vos différentes pratiques communicatives de l'oral ?  
 Oui  Non  Parfois
16. Est-ce que la méthode utilisée par l'enseignant vous aide-t-elle à développer vos capacités en matière d'expression et de compréhension de l'oral ?  
 Oui  Non
17. En classe ou en dehors de la classe, quels sont les moyens que vous utilisez pour améliorer vos compétences orales ?  
*Je communique souvent avec ceux qui je pense, qu'ils ont de bonnes compétences orales.*  
 .....

2

## QUESTIONNAIRE

Dans le cadre de la réalisation d'un mémoire de master en didactique des langues étrangères, nous vous prions de bien vouloir répondre aux questions ci-dessous. Vos réponses nous permettront de mieux comprendre et cerner les problèmes rencontrés par les étudiants en matière de compréhension et d'expression de l'oral.

1. Sexe  Femme  Homme.
2. Age : *28* ans.
3. Niveau :  L01  L02  L03  M01  M02. *G10*
4. Quelle branche avez-vous étudié au secondaire ?  
 Sciences  Philosophie  Langues étrangères.
5. Pourquoi avez-vous choisi de suivre le français comme spécialité à l'université ?  
 Vous aimez cette langue.  
 Vous êtes orientés vers cette spécialité par hasard.  
 Pour assurer un poste de travail dans un domaine précis.  
Autre .....
6. Comment trouvez-vous l'apprentissage de la langue française à l'université ?  
 Facile  Moyen  Difficile
7. En classe ou à la maison, utilisez-vous le français pour communiquer ?  
 Oui  Non  Parfois
8. A l'université, quelles sont les matières que vous préférez le plus ?  
 CEE  CEO  TTU  CIV  LITT  GRAM  
 S-H  LING  PHONE  ANGLAIS
9. Ressentez-vous des difficultés pour comprendre le contenu d'un cours présenté par l'enseignant ?  
 Oui  Non  Parfois  
Si votre réponse entre Non ou Parfois, Expliquez pourquoi brièvement  
*Parce que... j'ai pas... maîtriser la langue (vocabulaire)*
10. Si vous n'avez pas compris quelque chose, seriez-vous capable de poser des questions à l'enseignant sans avoir peur ?  Oui  Non  Parfois
11. Comment évaluez-vous la matière de compréhension et d'expression de l'orale ?  
 Facile  Moyenne  Difficile
12. Trouvez-vous des difficultés à s'exprimer librement lors des différentes présentations orales ?  
 Oui  Non  Parfois  
Si votre réponse entre Oui ou Parfois, donc où se trouve vraiment la difficulté ?  
*Parce que... j'ai... pas... beaucoup de vocabulaire... etc. problèmes de prononciation aussi*

1

13. Lors de vos échanges communicatifs à l'oral, êtes-vous déjà trouvé dans une situation de panne lexicale ( le cas où vous n'avez pas trouvé le mot que vous cherchez) ?  
 Oui  Non  Parfois
14. Ressentez-vous du stress pendant vos présentations orales devant vos camarades ?  
 Oui  Non  Parfois
15. L'anxiété, représente une peur sans cause identifiée, cela vous est-il déjà arrivé pendant vos différentes pratiques communicatives de l'oral ?  
 Oui  Non  Parfois
16. Est-ce que la méthode utilisée par l'enseignant vous aide-t-elle à développer vos capacités en matière d'expression et de compréhension de l'oral ?  
 Oui  Non
17. En classe ou en dehors de la classe, quels sont les moyens que vous utilisez pour améliorer vos compétences orales ?  
*Je attends les vidéos au français...  
Je parle français avec mon amie pour pratiquer...  
Je lis les romans pour pratiquer les nouveaux mots*

2