

**REPUBLIQUE ALGERIENNE DEMOCRATIQUE ET POPULAIRE**

**MINISTERE DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR ET DE LA RECHERCHE  
SCIENTIFIQUE**



**Université Abdelhamid Ibn Badis Mostaganem**

**Faculté des langues étrangères**

**Département du français**

**Mémoire présenté en vue de l'obtention du diplôme de master**

**Option : Didactique du F.L.E**

*Intitulé*

**L'apport des TICE dans l'enseignement / apprentissage de l'oral en classe de FLE**

**(Cas de la classe 5ème année primaire, Ecole Emir AEK Ain Tedles w de Mostaganem )**

**Présenté par : M. Hammadi Hakim Bilal**

**Sous la direction de : M. Medjahed Nadir**

**Constitution du jury :**

**Rapporteur : M. Medjahed Nadir**

**Examineur 01: M. Brahim Tayeb**

**Examineur 02: Mme. Chouarfia Fatima Zohra**

**Année universitaire 2021/2022**



# *Remerciements*

*Je tiens à remercier sincèrement mon directeur de recherche  
M. MEDJAHED NADIR, pour son dévouement et sa patience sans  
lesquels ce travail n'aurait pu aboutir.*

*Merci...*

*Mes remerciements vont également à tous les enseignants  
qui ont assuré notre formation durant ces deux années.  
A tout le personnel de l'établissement.*

*Hammadi .B.H*



## *Dédicaces*

*Je dédie ce travail a toute ma famille, mes parents, et surtout a ma femme qui m'a tellement soutenu pour achever mon travail.*

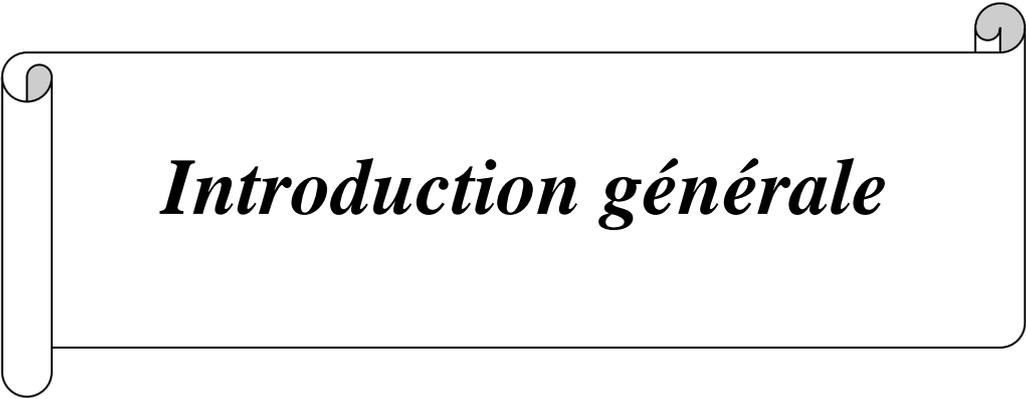
*À mes petits anges Fatine, Djawed et Farah que j'aime énormément.*

*À tout les gents qui mon aider de près ou de loin à achever mon travail de recherche et surtout mon neveu Ahmed Chawki*

*Hammadi .B.H*

## ***SOMMAIRE***

|   |    |
|---|----|
| Introduction générale.....  | 2  |
| Partie théorique  |    |
| Chapitre I : TICE et enseignement du FLE  |    |
| 1 Définition des TIC/ TICE.....   | 6  |
| 2 Introduire les TICE à l'Ecole .....   | 7  |
| 3 L'intégration des TICE dans l'enseignement/apprentissage.....                                 | 8  |
| 4 Les avantages des TICE dans l'enseignement.....   | 9  |
| 5 Les TICE et l'école algérienne .....  | 10 |
| Chapitre II : Conceptualisation de l'oral   |    |
| 1 Définition de l'oral.....   | 13 |
| 2 La place des TICE dans l'enseignement-apprentissage de la compréhension orale.....            | 14 |
| 3 Les différents types de supports technologiques pour la compréhension orale.....              | 14 |
| 4 Les caractéristiques des TICE et la compréhension orale .....                                 | 15 |
| 5 La place de l'oral dans les approches actuelles .....   | 17 |
| 6 Les types de la compétence orale.....   | 18 |
| 7 Les moments de l'écoute dans la compréhension de l'oral .....                                 | 18 |
| 8 Les types d'écoute .....  | 19 |
| 9 Les difficultés de l'enseignement /apprentissage de l'oral à l'école primaire .....           | 19 |
| Partie analytique   |    |
| Chapitre III : Analyse et interprétation des données  |    |
| 1 Organisation de l'étude.....  | 24 |
| 2 Le cadre spatio-temporel .....  | 24 |
| 3 Le profil de l'enseignante .....  | 24 |
| 4 L'échantillonnage .....   | 25 |
| 5 La méthodologie .....   | 25 |
| 6 Présentation et lieu de l'enquête et du public cible .....                                    | 30 |
| 7 Analyse du questionnaire à propos du profil des enseignants participants à cette enquête..... | 32 |
| Conclusion générale.....  | 47 |



***Introduction générale***

# *Introduction générale*

---

## **Introduction générale**

Les technologies de l'information et de la communication (TICE) envahissent les pratiques sociales et se développent dans l'éducation. Par ailleurs, l'évolution des sociétés vers une augmentation considérable de l'information et des savoirs rend l'intégration des (TICE) dans l'enseignement/apprentissage un enjeu qui permet une ouverture sur le monde et qui nécessite diverses études, pédagogiques et didactiques, pour une meilleure utilisation.

Seulement, avec l'intégration des TICE (technologies de l'information et de la communication) dans l'enseignement primaire, les enseignants seront confrontés à des nouvelles pratiques de classes auxquelles ils ne sont pas familiarisés.

Utiliser les TICE (technologies de l'information et de la communication) en classe de français langue étrangère signifie enseigner de façon différente par rapport à la classe traditionnelle.

En fait, il nous semble important de mettre l'accent sur le rôle de l'intégration des TICE (technologies de l'information et de la communication dans l'enseignement) dans les classes du FLE.

Dans cette optique, le travail que nous envisageons d'entreprendre, touchera à un domaine que nous estimons utile d'explorer : celui de la didactique de la compréhension orale dans les classes de FLE en utilisant de nouveaux outils dans l'enseignement/apprentissage.

En Algérie, nos apprenants ont des difficultés énormes en compréhension orale ; la plupart d'entre eux sont incapables de comprendre des discours oraux longs ou courts. C'est ainsi qu'on s'interroge sur le nouveau dispositif qui peut aider les enseignants dans leurs travaux et sur l'utilisation des TICE en classe de FLE

A travers ce travail, nous tenterons d'aborder l'intégration des TICE dans le cycle de l'enseignement primaire pour améliorer les compétences en matière de la compréhension orale.

Notre problématique tourne autour de l'impact pédagogique de l'intégration des TICE sur l'enseignement/apprentissage du FLE. De ce fait, les TICE peuvent-elles améliorer la compétence de la compréhension de l'oral chez les apprenants du primaire, et développer ainsi leurs degrés de motivation?

## *Introduction générale*

---

De cette problématique, on voit émerger des sous questionnements :

- Comment l'intégration des TICE pourrait-elle contribuer à l'amélioration des processus d'enseignement/apprentissage?
- les séquences d'apprentissage en intégrant les TICE seraient-elles facile pour les enseignants ?

L'examen de cette problématique repose sur les hypothèses suivantes :

Un enseignement qui intègre les nouvelles technologies de l'information et de la communication (TICE) serait plus efficace qu'un enseignement traditionnel

L'importance de l'usage des technologies pourrait faciliter la tâche d'enseignement-apprentissage de la compréhension orale.

Pour parvenir à nos objectifs, nous avons utilisé d'une part, une méthode analytique et comparative et d'autre part, d'observation-expérimentation.

Notre travail sera divisé en deux parties :

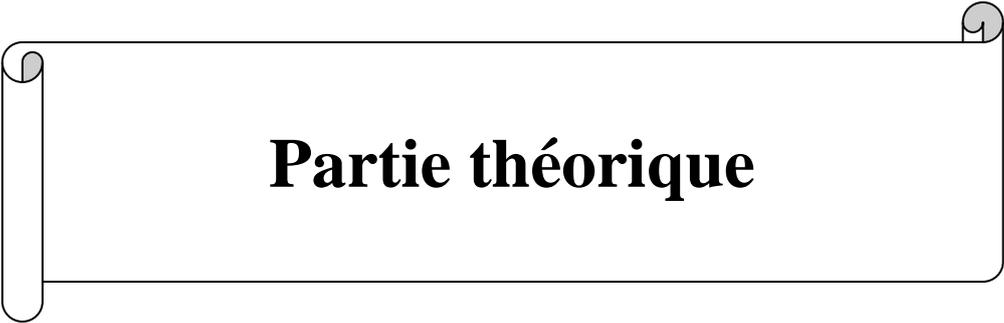
La première partie de ce travail va être consacrée au cadre théorique de référence et qui sera divisé en deux chapitres :

Le premier chapitre intitulé : TICE et enseignement du FLE, a pour but d'éclaircir c'est deux notion pour ensuite parler de leur impact sur l'apprentissage d'une langue étrangère.

Dans le deuxième chapitre : conceptualisation sur l'oral il est consacré à la compétence orale, dans lequel nous évoquons sa définition, et l'importance de la compétence orale en tant qu'activité principale dans l'enseignement primaire.

Et pour le troisième chapitre de notre travail, qui va être entièrement consacré au côté pratique. Pour parvenir à nos objectifs nous avons utilisés, une méthode comparative à travers laquelle, on a procédé à une comparaison entre deux séances de compréhension de l'oral.

Et nous clôturons notre travail par une conclusion dans laquelle nous essayeront de répondre à notre problématique et à nos questionnements de départ.



## **Partie théorique**

A decorative border resembling a scroll, with a vertical strip on the left and rounded corners on the right, framing the chapter title.

# **Chapitre I : TICE et enseignement du FLE**

# Chapitre I : TICE et enseignement du FLE

---

## Introduction

L'enseignement du français langue étrangère dans le système éducatif algérien a vu beaucoup de changement de méthode. Dans cette évolution, l'approche adoptée est l'approche par compétences.

Dans le premier chapitre nous évoquons quelques définitions sur les principaux concepts qui constituent notre champs d'étude et l'usage des TICE dans les écoles Algérienne.

## 1 Définition des TIC/ TICE

### 1.1 TIC: technologies de l'information et de la communication

Les technologies de l'information et de communication en général sont un ensemble des technologies plus avancées utilisées pour communiquer, traiter et modifier l'information. D'après Y. BERTRAND, TIC est " *un ensemble de supports, d'outils, d'instruments, d'appareils, de machines, de procédés (.....) dans le but de résoudre des problèmes pratiques*<sup>1</sup>.

### 1.2 TICE: technologies de l'information et de communication pour l'éducation

TICE<sup>2</sup> est l'ensemble des appareils introduits dans la didactique dans lesquelles figure l'ordinateur plus que d'autres outils, pour objectif d'organiser l'enseignement et faciliter la tâche d'apprentissage. Donc, les TICE regroupent tous les documents écrits, sonores et visuels utilisés dans la classe du FLE pour le traitement et la transmission des savoirs.

Les multimédias peuvent enrichir et améliorer les activités et les tâches de la compréhension orale, ou les apprenants seront capables de comprendre la tâche à travers ces outils (sons, vidéo, image ).

L'intégration des technologies dans la situation de compréhension facilite le traitement et l'analyse de cette tâche. Donc, l'utilisation des outils au sein de la classe sert à encourager et motiver les apprenants pour développer leurs compétences en compréhension orale à fin d'accéder au sens global du document donné.

---

<sup>1</sup> Y. BERTRAND, Théories temporaires de l'éducation (1990, p100).

<sup>2</sup> BARATS CHRISTINE : " les Tic dans l'enseignement supérieur français" (p45).

# Chapitre I : TICE et enseignement du FLE

---

Selon Charpentier P : « *Les TICE sont un ensemble de technologies utilisées pour traiter, modifier et échanger de l'information, plus spécifiquement des données numérisées* »<sup>3</sup>.

Les technologies de l'information et de la communication ont fourni à la société une vaste gamme de nouvelles capacités de communication. Par exemple, les gens peuvent communiquer en temps réel avec des personnes de différents pays à l'aide de technologies telles que la messagerie, la voix sur IP (VOIP<sup>4</sup>) est un acronyme qui signifie Voice Over Internet Protocol, ou en d'autres termes, la transmission de la voix via Internet. C'est une technologie qui permet de délivrer des communications vocales ou multimédia (vidéo par exemple) via le réseau Internet (IP), les sites de réseautage social tels que Facebook permettent aux utilisateurs du monde entier de rester en contact et de communiquer régulièrement.

## 2 Introduire les TICE à l'Ecole

Il s'agit bien sûr d'élaborer et de mettre en œuvre des plans d'équipement, c'est à dire équiper des salles de classes avec des ordinateurs, câbler les établissements, connecter les écoles à internet. C'est une nécessité première. L'école est en prise avec la société et la société devient de plus en plus technologique. Si l'un des objectifs fondamentaux de l'école est la formation du futur citoyen et la préparation de l'individu à l'emploi, celle-ci doit offrir une véritable éducation à ces environnements technologiques et communicationnels : savoir-faire face aux outils, langages de l'image, éducation aux médias, culture informationnelle. Elle doit le faire au nom de l'égalité des chances, pour éviter que ne se creuse un trop grand fossé entre ce que, Dell H. Hymes (1984) appelle les " *info-riches et les info-pauvres* " <sup>5</sup>, entre ceux qui auront les moyens économiques et culturels de s'approprier ces technologies et les autres. De ce point de vue, l'introduction des technologies d'information et de communication (nouvelles ou pas) dans les établissements scolaires est incontournable. Mais il est clair que, au-delà de la "technologisation" de l'environnement de nos apprenants , on assigne aux TICE des ambitions plus grandes.

Face aux changements sociales actuelles, il est courant d'affirmer que l'Ecole doit se rénover et se moderniser, et bien souvent, les TICE sont présentées comme des outils privilégiés pour répondre à cette nécessité : "l'ordinateur, remède à l'échec scolaire", "le multimédia peut permettre

---

<sup>3</sup> Charpentier P. Economie et gestion de l'entreprise, édition Armand colin, Paris 2004, (p133)

<sup>4</sup> Définition de la VoIP disponible sur: <https://www.3cx.fr/voip-sip/voip-definition>, ( consulté le 1/ 5/ 2022 )

<sup>5</sup>Saint-Pierre, M. (1987). Compte rendu de [Vers la compétence de communication. Dell H. Hymes, 1984, Collection « Langues et apprentissage des langues », Paris, Hatier-Crédif.] Revue québécoise de linguistique, (p 24).

## Chapitre I : TICE et enseignement du FLE

---

d'accroître la motivation des apprenants" ..., peut-on souvent lire dans des textes institutionnels, professionnels ou médiatiques?

Cette question des rapports entre la modernisation du système éducatif et les nouvelles technologies demande à être examinée avec circonspection, en se déprenant tout d'abord des discours idéologiques et technocentristes qui présentent les outils technologiques comme ayant des vertus pédagogiques intrinsèques qu'il "suffirait" d'exploiter. En soi, un ordinateur n'a aucune valeur pédagogique, mais, suivant son contexte d'usage, il peut être un outil d'enseignement ou d'apprentissage très efficace. Mais il peut être aussi un obstacle. La question de l'introduction des TICE à l'Ecole devient ainsi la question des usages des TICE dans les activités scolaires pour mieux enseigner et pour mieux apprendre.

### 3 L'intégration des TICE dans l'enseignement/apprentissage

Jean-Paul NARCY-COMBES a déclaré que « Les TIC sont encore perçues comme un apport nouveau à l'apprentissage »<sup>6</sup>

En effet, l'intégration des TIC dans la formation des apprenants du primaire est apparue au niveau des salles informatiques dans les écoles et aussi à travers l'usage des différents outils technologiques tels que le data-show, le TNI (Tableau Noir Interactif) et les tablettes, mais l'usage de ces derniers est intégré d'une façon très rare à cause de différentes contraintes.

Cette intégration rend possible l'établissement de nouveaux rapport entre l'apprenant et son enseignant d'un côté et entre l'apprenant et le savoir acquis durant l'apprentissage, ce qui permet de donner un aspect moderne au déroulement de la séance, par exemple, l'enseignant se réfère, dans une activité de compréhension orale, à l'usage d'un Data-show pour présenter un support audiovisuel au lieu de faire une séance ordinaire avec un texte à écouter.

Une autre fois Jean-Paul NARCY-COMBES a mentionné que les TICE ont plusieurs capacités qu'on peut les citer comme suit :

Elles favorisent une interactivité permanente. Les TICE permettent une individualisation, mais sans isolement.

---

<sup>6</sup> Jean-Paul NARCY-COMBES DIDACTIQUE DES LANGUES ET TIC. VOL. 10, N° 2 | 2007 (p26)

## Chapitre I : TICE et enseignement du FLE

---

C'est en plus en plus dans des tâches où s'exprime sa créativité que l'apprenant pourra évaluer ses besoins langagiers réels ; (Ibidem)

En effet, l'apprenant peut se sentir autonome est par ce fait interagir sans trop de difficultés. Un déblocage s'en suit et il se découvre un élément contribuant.

L'apport des TICE déclenche chez l'apprenant les capacités refoulées et le pousse à apporter du sien tout en collaborant dans un groupe. Elles facilitent l'accès aux idées tant embrouillées par un apprentissage archaïque.

C'est la pratique que l'apprenant peut extérioriser dans ses capacités personnelles en l'occurrence ses pré requis et mettre en valeur sa créativité et de ce fait progresser et auto évaluer ses vrais besoins dans le domaine du langage.

Les TICE permettent la mise en place d'automatisme dans l'immédiat, néanmoins elles favorisent l'étude d'un système linguistique à un moment donné tout en néant un œil sur le temps. Dans tout enseignement, la diversité des supports qu'ils soient visuels, auditifs ou textuels (écrits) sont d'un apport considérable dans l'apprentissage. Leur utilité favorise le bon cheminement vers la compréhension globale de l'apprenant.

### 4 Les avantages des TICE dans l'enseignement

Elles permettent à l'élève d'apprendre de manière plus variée et plus interactive à travers des logiciels proposant des jeux de rôle et des programmes évaluant directement leur travail et leur apporte une plus grande motivation.

La communication est plus efficace pour contacter des amis et des membres de la famille du monde entier.

Les technologies de l'information facilitent l'accès aux informations académiques à tout moment, les enseignants et les apprenants utilisant les technologies de l'information pour acquérir et échanger du matériel éducatif par exemple : les enseignants peuvent facilement fournir des classes audio-visuelles à leurs apprenants à l'aide d'ordinateurs et internet.

Les apprenants peuvent utiliser les applications de téléphonie mobile de bibliothèque pour télécharger des textes en format électronique. Ils ont donc ces textes à tout moment, ce qui leur permet de gagner du temps et les aidez à lire, n'importe où.

## Chapitre I : TICE et enseignement du FLE

---

La technologie de l'information facilite la formation en ligne car un apprenant aura accès aux informations à tout moment.

Toute réponse à une question peut être trouvée en quelques clics sur les touches de l'ordinateur ou du téléphone intelligent, les moteurs de recherche permettent de trouver de manière simple et organisée les réponses dont les apprenants peuvent avoir besoin pour les devoirs ou leurs projets.

### 5 Les TICE et l'école algérienne

Comme notre pays est très influencé par les nouvelles technologies et veut mieux évoluer, cette évolution apparaît nettement dans les mesures prises par le ministère de l'éducation.

L'Etat Algérien donne une grande importance aux domaines de l'éducation particulièrement à celui de l'intégration des technologies dans le système éducatif.

C'est pour cela « e-Education » est un projet que le ministère de l'éducation nationale a entrepris dans le but d'exploiter les technologies de l'information et de communication<sup>7</sup>.

L'introduction de l'enseignement de l'informatique dans les trois cycles est une preuve de la volonté d'établir une politique rigoureuse pour développer l'éducation nationale.

Dans un premier temps pour le cycle primaire, l'élève doit maîtriser les fonctions de base d'un ordinateur et écrire un document numérique, effectuer une recherche en ligne, identifier et trier des informations dans la plupart des situations d'enseignement.

Ensuite, pour le cycle moyen, l'élève pourrait traiter et exploiter des données et les compétences déjà acquises au primaire doivent être développées.

Enfin, dans le cycle secondaire l'outil informatique ne va pas être utilisé seulement pour des compétences didactiques mais aussi pour des compétences transversales dont profiteront les apprenants de tous les niveaux et dans toutes les matières.

---

<sup>7</sup>Démarche méthodologique de compréhension et production orales, disponible sur : <<<http://barikafle.superforum.fr/t239-demarche-methodologique-de-comprehension-et-production-orales>>>, consulté le 04/05/2022.

## Chapitre I : TICE et enseignement du FLE

---

L'introduction des TICE et du réseau Internet devrait aider à réaliser de nouvelles activités en classe et entre des classes distantes ; des activités prises entre des regroupements virtuels de plusieurs classes ou groupes d'élèves par sujet, ou par projet.

Elles devraient aussi permettre la communication entre apprenant/apprenant ou apprenant/enseignant.

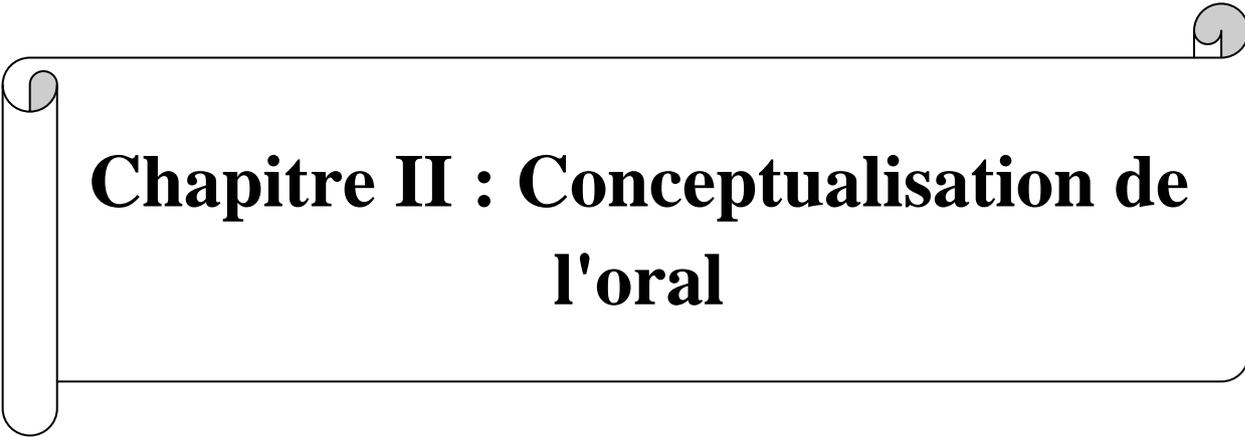
Pour assurer le développement des TICE en faveur de la pédagogie, une stratégie « e-Education » a été mise en place en s'occupant de la formation, l'équipement des infrastructures scolaires et la numérisation des contenus pédagogiques et administratifs. A partir de l'année 2001 jusqu'à 2008 un programme de formation a touché des enseignants du primaire, du moyen et du secondaire.

Enfin, le Ministère de l'Education Nationale a fait paraître au mois de décembre 2011 un arrêté ministériel relatif à l'installation d'une commission chargée du suivi de la mise en application de la stratégie «e Education».

Ces mesures prises montrent bien la conviction de l'Etat de ce que va apporter l'outil informatique à l'élève en matière d'enseignement/ apprentissage profitant de l'expérience de quelques pays qui ont déjà introduit la technologie d'information et de communication dans leur système éducatifs réalisant un véritable saut de qualité.

### Conclusion

Pour conclure, nous pouvons dire que les TICE favorisent l'apprentissage puisque l'élève devient acteur de son apprentissage en utilisant lui-même les outils et aussi parce qu'il crée, conçoit, développe des contenus, c'est-à-dire produit son propre savoir.

A decorative border resembling a scroll, with a vertical strip on the left and rounded corners on the right, framing the chapter title.

## **Chapitre II : Conceptualisation de l'oral**

## Chapitre II : Conceptualisation de l'oral

---

### Introduction

L'enseignement- apprentissage du français langue étrangère (FLE) a pour but d'apprendre aux élèves à communiquer. Donc, la priorité est donnée à la compréhension orale et à la communication et non seulement à l'acquisition des savoirs académiques, où l'élève doit être capable de comprendre et de répondre à tous ce qui dit; (réagir, s'exprimer, juger, convaincre, vivre) . Par conséquent, on constate que notre système éducatif donne

L'importance à la compréhension orale qui retient toute l'intention et qui connaît un rayonnement particulier avec l'entrée des outils technologiques dans notre classe.

### 1 Définition de l'oral

Entant que la clé principale de notre mémoire, il est de la perspective de notre recherche de saisir la définition de l'oral comme un terme polysémique selon les dictionnaires observés.

Pour arriver à notre but nous avons essayé de trouver la définition de ce terme à travers les dictionnaires les plus célèbres pour bien saisir son sens.

Le Robert Dictionnaire d'Aujourd'hui mentionne que l'oral est définit comme suite «*Opposé à l'écrit, qui se fait, qui se transmet par la parole, qui est verbal.*»(1991 :700)<sup>8</sup>

A l'opposé de l'écrit, l'oral est considéré comme une activité distinguée par la faculté de la parole. C'est-à-dire, il s'agit d'une activité assurée par la verbalisation. Quand au Petit Larousse illustré, l'oral est représenté autant que «*fait de vive voix, transmis par la voix (par opposition à écrit). Témoignage orale. Tradition orale, qui appartient à la langue parlée.* » (1995 : 720)<sup>9</sup>

Dans ce cas, aussi, contrairement à l'écrit, l'oral est attaché à la phonation et représenté par la faculté de la voix qui assure elle-même la langue parlée.

Et que Le Dictionnaire HACHETTE encyclopédique définit l'oral de cette manière «*Transmis ou exprimé par la bouche, la voix (par opposition à écrit) qui a rapport à la bouche*» (1995 : 1346)<sup>10</sup>

---

<sup>8</sup> Le Robert Dictionnaire D'aujourd'hui, Alain Ray, Canada, 1991, p. 700

<sup>9</sup> Le Petit Larousse illustré, Larousse, Paris, 1995, p. 720

<sup>10</sup> Dictionnaire HACHETTE encyclopédique, HACHETTE, Paris, 1995, p. 1346

## Chapitre II : Conceptualisation de l'oral

---

Donc, l'activité de l'oral est en relief avec l'appareil phonatoire et précisément labouche en tant qu'organe.

Dans le dictionnaire Le Petit Robert déclare une autre définition de l'oral comme «*mot qui vient du latin os, oris «bouche», (opposé à écrit) qui se fait, qui se transmet par la parole*»<sup>11</sup> (2006 : 1792)

L'origine du mot oral est reliée au terme latin «*oris* » qui signifie «*bouche* » en langue française transmettant par la parole. Et est qui toujours en opposition à l'écrit.

En somme, ces définitions convergentes représentent l'oral comme un moyen qui sert à transmettre les paroles prononcées par un individu (s) à un autre (s) par l'intermédiaire de la voix sous forme d'un échange verbale entre les deux et ce qui s'oppose à l'écrit.

### **2 La place des TICE dans l'enseignement-apprentissage de la compréhension orale**

La génération actuelle adopte les nouvelles technologies les une après les autres. Par conséquent, on constate que l'intégration des TICE en classe du FLE sera un peu facile. Les progrès technologiques et les innovations actuels offrent les possibilités de communiquer, d'apprendre et de comprendre une langue étrangère (FLE), à travers des méthodes et des documents nécessaires pour cette tâche (compréhension orale).

Donc, l'intégration des technologies de l'information et de communication est une voie didactique pour l'enseignement-apprentissage de la compréhension orale.

### **3 Les différents types de supports technologiques pour la compréhension orale.**

Plus loin des manuels et des supports papiers, nous essayons d'appliquer des outils et des supports technologiques qui sont les plus utilisés et très efficaces, "l'enseignant se doit d'utiliser les divers médias pour donner aux apprenants l'accès à des (...) différentes sources d'informations sonores et visuelles. "Lise Desmarais.

D'abord, les documents authentiques (sonores, visuels et écrits) répondent aux besoins des classes (surtout les classes des langues):

---

<sup>11</sup> Le Petit Robert de la langue française, Dictionnaire le Robert, Paris, 2006, p. 179

## Chapitre II : Conceptualisation de l'oral

---

### 3.1 Documents authentiques oraux

Les documents oraux sont nombreux: l'oral spontané (conversation, interview...) et l'écrit oralisé (informations radiophoniques on télé, chanson ).

### 3.2 Documents visuels et télévisuels

Les textes médiatiques et les documents sonores représentent une grande fécondité potentielle pour l'enseignement des langues, car elle relie deux éléments complémentaires : le texte et l'image (les vidéos).

### 3.3 Documents authentiques électroniques

Pour l'application des documents authentiques multimédias, dont une caractéristique fondamentale réside dans le décroisement des savoirs. Les TICE favorisent l'exploitation des documents authentiques qui sont disponibles sur les sites internet, car ces documents permettent à l'apprenant d'être en contact avec la langue ciblée dans son authenticité.

## 4 Les caractéristiques des TICE et la compréhension orale

Les technologies de l'information et de communication éducative à beaucoup d'avantages et des caractères qui permettent aux enseignants et aux élèves d'enrichir et de faciliter la tâche de la compréhension orale au sein de la classe:

- La qualité, la quantité et la diversité des moyens et des outils technologiques.
- La multifonctionnalité technique des outils (la pause, ralentie, la répétition. ).

En effet, ces caractéristiques peuvent faciliter l'organisation des tâches et simplifier les activités de compréhension orale pour l'enseignant dans la classe. Aussi, ces outils technologiques servent à encourager et à créer l'autonomie des apprenants à travers ses fonctionnalités.

## Chapitre II : Conceptualisation de l'oral

---

### 4.1 L'enseignement / apprentissage de l'oral

Selon GINETTE PLESSIS-BELAIR (2007), l'oral a deux statuts qui font partie d'une didactique de l'oral présente dans les classes : médium et objet d'enseignement<sup>12</sup>

Pour les mêmes auteurs « *L'oral peut être utilisé afin d'enseigner d'autres volets du français: il est alors « médium » d'enseignement* (de Pietro et Wirthner 1996 ; Dolz et Schneuwly 1998 ; La fontaine ,2001 ,2003) »<sup>13</sup> (2007: 12)

Dans ce cas, le positionnement de l'oral dans l'apprentissage de la langue française n'est qu'un intermédiaire qui ne dépasse pas les limites servant à assurer la transmission et à contrôler la réception du contenu didactique, par exemple en classe, l'enseignant se réfère à l'oral afin d'évaluer le savoir de ses élèves à l'écrit. Aussi, ils ont ajouté que « L'oral peut aussi être appréhendé comme un indice pour la compréhension de l'écrit » (Ibid. : 12).

En effet, pour qu'un enseignant puisse contrôler le degré de la compréhension de l'écrit dans une activité qui passe par l'épellation des mots produits par ses élèves, il doit automatiquement se baser sur le facteur de l'oral qui lui permet d'évaluer leurs savoirs.

### 4.2 L'oral objet d'enseignement

D'une autre perspective, l'oral n'est pas seulement un médium d'enseignement. Mais aussi, il peut être lui-même un objet à enseigner comme confirme Ginette PLESSIS-BELAIR et al « *Aller vers une intégration de l'oral et de l'écrit permettra d'enseigner l'oral pour lui-même.* »<sup>14</sup>

Auparavant, l'oral n'est considéré qu'un médium d'enseignement où l'écrit dominait le champ de la didactique des langues. Mais cette dominance n'a pas pu ignorer l'importance de l'oral comme un pôle à part entière dans la construction du savoir. Ce qui exige de lui donner beaucoup plus d'importance surtout avec l'intérêt orienté par les didacticiens aux échanges verbaux en classe.

Aussi, l'apport de l'oral dans la valorisation du statut langagier oblige de qualifier l'oral comme un objet d'enseignement qui a ses propres bases .

---

<sup>12</sup> Ginette PLESSIS-BELAIR et al, *La didactique du français oral au Québec ; Recherche actuelles et application dans et application dans les classes*, MARQUIS, QUEBEC, 2007.

<sup>13</sup> Dolz, J. et Schneuwly, B. (1998). Pour un enseignement de l'oral. Initiation aux genres formels à l'école. Paris : ESF.

<sup>14</sup> Ginette PLESSIS-BELAIR et al, *La didactique du français oral au Québec ; Recherche actuelles et application dans les classes*, MARQUIS, QUEBEC, 2007.

## Chapitre II : Conceptualisation de l'oral

---

Donc, dans une situation de communication, l'approche communicative a marqué sa présence en deux niveaux. D'une part, il s'agit d'une situation d'expression libre n'est pas orientée et qui est spontanée et d'une autre part, il s'agit d'un apprentissage qui subit à des principes codifiés dans des situations bien déterminées.

### 5 La place de l'oral dans les approches actuelles

Actuellement, les nouveaux programmes se basent sur l'approche communicative et l'approche par compétences en faisant le choix de s'inscrire dans la pédagogie du projet préconisées au cycle primaire dans l'école algérienne.

Dans ce cycle, l'approche communicative est une méthode suivie dans l'école algérienne. Cette approche se distingue par le fait de consacrer une grande importance à l'enseignement / apprentissage de l'oral en tant qu'un repère de communication suivi en classe du FLE.

Selon Ginette PLESSIS-BELAIR et al, l'approche communicative est représentée comme suite « *Cette approche favorisait l'idée que la langue était un outil de représentation de la pensée et que son apprentissage se faisait à travers une diversité de situation de communication authentiques* »<sup>15</sup> (Ibid. 11)

À partir de cette citation, on peut dire que l'approche communicative est une approche souple qui favorise la communication orale comme un moyen d'apprentissage favorisant aussi l'usage des documents authentiques. Ce qui permet à l'apprenant d'affronter les différentes situations rencontrées dans le milieu extrascolaire en se basant sur les acquis d'apprentissage dans le milieu scolaire. Donc, elle permet de pratiquer la langue.

« *L'approche communicative présentait une dichotomie entre des situations d'expression, soit un oral spontané, et des situations d'apprentissage, soit un oral normé, plus soutenu* (de Pietro et Wirthner, 1996; Ostiguy et Gagné 1992), dichotomie encore présente aujourd'hui dans les classes de français langue d'enseignement. »

Aujourd'hui, on trouve que la présence de cette dichotomie est marquée dans notre système éducatif de l'oral dans les classes du FLE.

---

<sup>15</sup> Ginette PLESSIS-BELAIR et al, La didactique du français oral au Québec ; } Recherche actuelles et application dans les classes, MARQUIS, QUEBEC, 2007

## Chapitre II : Conceptualisation de l'oral

---

### 6 Les types de la compétence orale

En classe du FLE, cette compétence comporte deux activités collaboratrices: La "compréhension" et "la production", comme ils notent Jean-Pierre CUQ et Isabelle GRUCA « *ces deux compétences sont en étroite corrélation et les dissocier est bien artificiel... L'apprentissage de l'une sert le développement de l'autre* ». (Cuq et Gruca, 2003) (Démarche méthodologique de compréhension et de production orale). En effet, la compréhension et la production de l'oral sont considérées comme deux pôles principaux dans la construction de la compétence de l'oral et que la présence de l'une exigent l'existence de l'autre. Ainsi, leur séparation n'est qu'un fait non naturel et l'amélioration de l'une sera représentée dans l'autre.

### 7 Les moments de l'écoute dans la compréhension de l'oral

En classe de FLE, pour présenter une leçon de compréhension de l'oral, l'enseignant se réfère à trois moments clés qui servent à impliquer un aspect méthodique au déroulement de la séance.

#### 7.1 La pré-écoute

Il s'agit d'une étape préalable dans le processus de déroulement de la leçon, à partir de laquelle on prépare l'élève à entamer la leçon et de s'intégrer dans

L'activité. On peut la considérer comme un stade qui sert à motiver l'apprenant pour qu'il puisse formuler des hypothèses en mobilisant les connaissances linguistiques et en se basant sur ses pré-requis.

#### 7.2 L'écoute

Elle se divise en deux phases:

##### 7.2.1 la première écoute

Dans cette étape, on se base beaucoup plus sur la situation d'énonciation avec le fait de poser des questions pour déterminer le cadre du texte et par laquelle on vise la compréhension globale du texte.

##### 7.2.2 la deuxième écoute

Elle sert à enrichir les données de la première écoute et compléter les réponses préalables. Elle se réalise successivement et partiellement (étape par étape). Ainsi, elle vise la compréhension détaillée du document écouté.

## Chapitre II : Conceptualisation de l'oral

---

### 7.3 Post-écoute

Ce moment est considéré comme le stade final dans le quel l'apprenant doit connaître ce que l'on attend de lui. Donc on doit suivre une stratégie active qui comporte des questions courtes, simples et variées destinées aux apprenants afin de les évaluer.

## 8 Les types d'écoute

Pour présenter une séance de compréhension orale, selon le document d'accompagnement des 5 années primaires l'enseignant se réfère à quatre types d'écoute à savoir<sup>16</sup> :

- L'écoute sélective : dans cette écoute, l'apprenant est censé de repérer l'information attendue de la part de son enseignant. En effet, il est demandé à l'apprenant de sélectionner une information précise parmi d'autre en choisissant une réponse courte et bien déterminée
- L'écoute globale : à partir de cette écoute ; l'apprenant doit saisir le sens général du support écouté afin de limiter les hypothèses et d'avoir une idée général.
- L'écoute détaillée : contrairement à l'écoute globale, dans ce type d'écoute, le rôle de l'apprenant et d'analysé profondément le support écouté pour identifier toutes les idées existantes, C'est-à-dire, écouter chaque énoncé à part entière. C'est pourquoi il est nécessaire d'écouter le texte plusieurs fois soigneusement.
- L'écoute de veille : cette écoute permet à l'apprenant de garder le contacte avec son enseignant et de rester au cours de la leçon. En effet l'enseignant se réfère à ce type pour attirer l'attention de l'apprenant pour que ce dernier ne perde pas le fil.

## 9 Les difficultés de l'enseignement /apprentissage de l'oral à l'école primaire

D'abord nous essayons de donner les significations du mot « difficulté(s) » Selon le dictionnaire didactique de langue française : *Au sing. Caractère de ce qui est ressenti comme difficile ou est difficile à faire soit en égard aux capacités du sujet, soit à cause de la nature de l'objet, soit du fait des circonstances. Obstacle ou opposition surgissant entre des personnes qui voudraient ou devraient pouvoirs'arranger à propos de quelque chose*<sup>17</sup>.

---

<sup>16</sup>Guide de sites FLE, disponible sur:<< <http://www.web initiale net//.français/accueil enseigner.php?>>>, consulté le 17/02/2022

<sup>17</sup> Le dictionnaire DIDACTIQUE de la langue française, Michel POUGEOISE(1996) p: 96

## Chapitre II : Conceptualisation de l'oral

---

D'après les définitions données notre analyse doit tenir compte de : Ces difficultés qui sont dues aux capacités des élèves ou l'oral lui-même qui est difficile ou bien les deux au même temps.

Ce qui rend l'enseignement de l'oral difficile pour les enseignants ou les élèves c'est que cet enseignement n'est pas bien déterminé dans les programmes et les manuels scolaires même si les inspecteurs insistent sur l'utilisation des documents sonores dans les séances de l'oral. Mais les questions qui se posent : Est-ce que tous les professeurs sont capables de choisir le document audiovisuel adéquat ?

Et s'il a fait le bon choix, est-ce qu'il est capable de bien préparer ce document pour l'utiliser dans son cours ?

Aussi dans cet enseignement la plus grande difficulté qu'affronte l'enseignant c'est l'évaluation de l'oral. Il ne trouve pas des critères pertinents et précis comme le cas des autres matières de plus l'apprenant est mal à l'aise dans les séances de l'oral à cause des problèmes psychologiques et déontologiques où apparaît la timidité et la peur que les autres se moquent de lui ces difficultés laissent la tâche pénible et nécessitent une réflexion intelligente sur cet enseignement espérant qu'elle pourra résoudre ce problème.

### 9.1 Difficultés dues à l'apprenant

De nombreux élèves de cycle primaire ont un problème en vocabulaire, grammaire, conjugaison, etc. Comment peut-on demander à un élève de parler cette langue qui la rencontre uniquement à l'école et surtout ceux des zones rurales. L'enseignant se plaint de l'élève désintéressé mais on doit savoir pourquoi celui-ci est débranché de l'enseignement/ apprentissage de l'oral ?

Il n'arrive pas à suivre, il ne comprend pas. Les difficultés linguistiques vont être la source de l'embarras. Ce qu'on enseigne à l'apprenant dépasse ses capacités langagières et on ne le motive pas c'est pourquoi il est devenu désintéressé. Mais cet élève provient de quelle société et se trouve en quel environnement ?

### 9.2 Difficultés dues à l'environnement

L'apprenant dont on parle on ne peut pas le dissocier du milieu qu'il vit et les circonstances qui influent sur lui. Tous les éléments qui composent ce milieu n'encouragent pas et ne préparent pas à l'enseignement/apprentissage de la langue française.

Même, il y a ceux qui viennent avec des mauvaises représentations envers cette langue, c'est pour cela le temps est venu où on doit penser sérieusement à mettre fin à ce problème qui progresse du jour en autre.

## Chapitre II : Conceptualisation de l'oral

---

Les clés vont être certainement les TICE puisque nous sommes devant une génération qui est naît avec ce nouvel outil. Nous devons les utiliser d'une façon intelligente, adéquate en prenant les mesures nécessaires qui garantissent le bon fonctionnement pour éviter toutes sortes de faillite ou perte de temps.

### Conclusion

La maîtrise d'une compétence de communication verbale permettant la prise de parole pour exprimer des jugements, partager des expériences. Cette compétence acquise n'est qu'un moyen privilégié pour que l'individu se construise comme une personne au sein d'une communauté. Cette construction qui exige la collaboration de ses pairs permet l'apprentissage des règles de la parole. Les échanges avec autrui est le socle qui rend les différentes acquisitions réalisable et avoir lieu. Donc la prise de parole a une place centrale pour apprendre à parler une langue et aussi permet les apprentissages scolaires entre apprenant / professeur ou apprenant / apprenant, dans ou en dehors de la classe. Actuellement ces échanges peuvent être poursuivis via Internet en utilisant les technologies modernes les TICE.



**Partie analytique**

A decorative border resembling a scroll, with a vertical strip on the left and rounded corners on the right, framing the chapter title.

## **Chapitre III : Analyse et interprétation des données**

# Chapitre III : Analyse et interprétation des données

---

## Introduction

Après avoir traité dans la partie théorique quelques notions de notre travail de recherche à savoir l'utilisation des TICE dans une classe de langue, nous passons à la partie pratique.

Dans le premier chapitre, nous allons expliquer notre démarche méthodologique (le cadre spatio-temporel, le profil de l'enseignante, l'échantillonnage, les outils d'investigation...) et nous avons usé d'une part, une méthode comparative qui nous conduit vers une comparaison entre les deux séances, apprentissage avec la méthode traditionnelle et apprentissage avec l'utilisation des TICE.

Ensuite, dans le deuxième chapitre, nous allons analyser les résultats de l'expérience à savoir (les résultats de l'observation et les résultats de l'enquête par le questionnaire) en faisant une comparaison sur le degré de motivation chez les élèves lors de l'utilisation de ces nouvelles technologies, et le degré de motivation en l'absence de ces dernières.

## 1 Organisation de l'étude

Notre travail de recherche s'appuie sur l'analyse d'une activité de l'oral compréhension.

Il s'agit plus précisément de faire une comparaison entre deux séances, la première sans l'utilisation des TICE et la deuxième séance avec les TICE. Pour une meilleure réalisation de l'étude, nous avons choisi comme outils d'étude l'observation, l'expérimentation et un questionnaire adressé aux enseignants. Pour les deux séances on n'a choisis une classe d'apprenants de 5ème année primaire.

## 2 Le cadre spatio-temporel

Notre étude s'est déroulée pendant le mois de mars de l'année scolaire 2021/2022 dans l'établissement scolaire d'enseignement primaire "El Emir Abdelkader", qui se situe dans la daïra d'Ain-Tedeles, wilaya de Mostaganem. Nous avons assisté à deux séances différentes dans une classe de 5ème année primaire.

## 3 Le profil de l'enseignante

Notre travail s'est effectué avec l'enseignante " B. N." Elle a suivi une formation d'une année à l'institut nationale de formation des enseignants "Benzahra Elghali" Mostaganem. Elle

## Chapitre III : Analyse et interprétation des données

---

enseigne dans cet établissement depuis l'année 2015. Elle a en charge 3 classes, ( 3ème , 4ème ,et 5ème ) année primaire.

### 4 L'échantillonnage

Notre échantillon est formé de deux séances. Nous avons travaillé avec une classe composée de 37 apprenants de sexe différent (17 garçons et 20 filles) qui sont d'un niveau moyen selon leur enseignante.

Nous avons choisi cette classe pour avoir la pratique des TICE au cycle primaire qui sert à l'investissement des acquis des apprenants pour développer la compétence de l'oral.

### 5 La méthodologie

A travers cette expérimentation, nous voulons montrer une observation générale en classe de FLE dans le but de vérifier la motivation chez les apprenants, et leur participation au sein de la classe. Dans cette perspective, nous avons choisi un document sur les catastrophe naturelle. «C'est l'inondation » pour présenter notre cours.

#### **PARTIE A: L'analyse des deux séances observées avec et sans les TICE**

Dans cette partie nous avons eu besoin de deux séances pour terminer notre expérimentation : chaque séance a duré 45 m. Durant la première séance, nous avons assisté a un cours sans l'aide des TICE. Durant la deuxième séance, nous avons assistés a un cours dont les TICE sont intégrés (ordinateur portable, data-show .)

Ensuite, nous avons fait une comparaison entre les deux séances pour obtenir un résultat.

#### **5.1 La première séance**

##### **Démarche pédagogique**

Pour présenter cette séance, nous avons essayés de transcrire le projet trois qui s'intitule "Qu'est ce qu'une catastrophe naturelle " dans un document pour qu'on puisse le présenter oralement sous forme d'une séance ordinaire. La fiche ci-dessous montre le travail qu'on a fait.

Niveau :5AP

Projet03:Qu'est ce qu'une catastrophe naturelle ?

Séquence2 : C'est une inondation.

## Chapitre III : Analyse et interprétation des données

---

Durée : 45mn.

Activité : Oral compréhension.

Thème : C'est une inondation« page 68».

Acte de parole :-Expliquer un évènement.

Compétence terminale visée : - Comprendre des énoncés oraux (30 à 40 mots) portant sur des situations d'échange d'actes de parole simples étudiés en classe.

Composante de la compétence visée :

- Identifier la situation de communication.

-Saisir la portée du message oral.

Compétence Transversale :

D'ordre intellectuel : -Observer et découvrir.

-Développer des démarches de résolution de situations problèmes.

D'ordre communicatif :

-Développer ses capacités d'expression orale et écrite.

-Communiquer de façon intelligible, lisible et appropriée.

La valeur : -L'élève a conscience de ce qui fait l'unité nationale à savoir une histoire, une culture, des valeurs partagées, une communauté de dessin, des symboles.

Objectifs à atteindre : L'élève sera capable de :

Repérer le thème général.

Retrouver le cadre spatio- temporel.

Repérer les interlocuteurs.

Extraire d'un message oral des informations explicites.

Déduire d'un message oral des informations implicites.

Dégager l'essentiel d'un message oral pour réagir.

Repérer l'objet du message.

Support: Manuel de 5ap.

Texte à faire écouter (texte support) -manuel de 5<sup>ème</sup> AP page: 68

### Déroulement de la séance

**Pré- écoute** (phase de préparation / d'anticipation) Cette activité permet, en amont de l'écoute, repérer le thème, de repérer les interlocuteurs , d'anticiper, de formuler des hypothèses.

## Chapitre III : Analyse et interprétation des données

---

-Quel est le thème proposé dans ce texte?

-Qui parle dans ce texte?

### 1ère écoute (compréhension globale)

Cette phase vise le repérage de la nature du document, des paramètres de la situation de communication (qui parle ? à qui ? de quoi ? où ? quand ?), la vérification des hypothèses émises auparavant.

-Qui parle dans cette vidéo ?

-De quelle catastrophe naturelle parlent les élèves?

-Que s'est-il passé?

### 2ème écoute (Compréhension détaillée)

Cette phase vise le repérage de notions plus précises, plus fines : la visée argumentative ; les marqueurs chronologiques ou logiques, les structures grammaticales en contexte, les temps verbaux, un lexique en situation.

-Écoute détaillée et portée du message : -Qui donne des conseils aux élèves?

-Quels sont les conseils donnés par la maîtresse?

-Qui faut-il appeler pendant l'inondation ? Que font-ils ?

Moment de reformulation personnelle « récapitulation » : « après l'écoute » : dans cette phase l'enseignant évalue les pré-requis des élèves par des exercices:

**Activité 1** : Dis vrai ou faux et corrige ce qui est faux : Pendant une inondation il faut :

-Allumer l'électricité. -Couper l'eau.

-Sortir de la maison. -Boucher les dessous de portes.

-Appeler les pompiers. -Ouvrir les fenêtres. -Monter au premier étage.

### ➤ Analyse de la séance

Notre expérimentation avec la classe, nous montre que la majorité des apprenants évalués ont mal compris la leçon. Ainsi ils sont apparus avec un degré de motivation assez moyen, en plus ils ne peuvent pas interagir avec l'enseignant de façon suffisante car leur bagage linguistique n'est pas riche.

## Chapitre III : Analyse et interprétation des données

---

### 5.2 La deuxième séance

#### Démarche pédagogique

Pour présenter cette séance, on a essayé de faire une projection à l'aide d'un data show une vidéo sur l'inondation suivi des indices.

La fiche ci-dessous montre le travail qu'on a fait.

Niveau : 5AP

Projet03:Qu'est ce qu'une catastrophe naturelle?

Séquence2 : C'est une inondation.

Durée : 45mn.

Activité : Oral compréhension.

Thème : C'est une inondation« page68».

Acte de parole :-Expliquer un évènement.

Compétence terminale visée : - Comprendre des énoncés oraux (30 à 40 mots) portant sur des situations d'échange d'actes de parole simples étudiés en classe.

Composante de la compétence visée :

- Identifier la situation de communication.

-Saisir la portée du message oral.

Compétence Transversale :

D'ordre intellectuel :-Observer et découvrir.

-Développer des démarches de résolution de situations problèmes.

D'ordre communicatif :-Développer ses capacités d'expression orale et écrite.-Communiquer de façon intelligible, lisible et appropriée. La valeur :-L'élève a conscience de ce qui fait l'unité

nationale à savoir une histoire, une culture, des valeurs partagées, une communauté de dessin, des symboles.

Objectifs à atteindre : L'élève sera capable de

:Repérer le thème général.

Retrouver le cadre spatio- temporel.

Repérer les interlocuteurs.

Extraire d'un message oral des informations explicites.

Déduire d'un message oral des informations implicites.

Dégager l'essentiel d'un message oral pour réagir.

## Chapitre III : Analyse et interprétation des données

---

Repérer l'objet du message.

**-Les indices proposés** : image d'un pompier - image d'une inondation.

**Déroulement de la séance** -Les indices proposés : image d'un pompier - image d'une inondation.

-Mise en situation : (avant l'écoute) :

-Présenter des illustrations et demander aux apprenants de dire ce qu'ils voient.

-Dire un nom d'une catastrophe naturelle.

**Moment de découverte** (mise en contact avec le support audio visuel) :(pendant l'écoute) :

-Présentation du documentaire sans le son :- La maîtresse demande aux apprenants de regarder la vidéo sans le son.

-Laisser les élèves réagir librement sur ce qu'ils voient.

**Moment d'observation méthodique (analyse) :**

La 1<sup>ère</sup> écoute « première partie » :(avec le son) « visionnage de la 1 ère séquence vidéo :

-Voir une deuxième fois la vidéo mais cette fois avec le son.

-Ecouter attentivement et répondre aux questions :

-Qui parle dans cette vidéo ?

-De quelle catastrophe naturelle parlent les élèves?

-Que s'est-il passé?

-La 2<sup>ème</sup> écoute « la deuxième partie » :(avec le son) « visionnage de la 2ème séquence vidéo :

Écoute détaillée et portée du message : Qui donne des conseils aux élèves?

-Quels sont les conseils donnés par la maîtresse?

-Qui faut-il appeler pendant l'inondation ? Que font-ils ?

**Moment de reformulation personnelle** « récapitulation » : « après l'écoute » :

**Activité 1** : Dis vrai ou faux et corrige ce qui est faux : Pendant une inondation il faut :

-Allumer l'électricité. -Couper l'eau.

Sortir de la maison.

-Boucher les dessous de portes.

-Appeler les pompiers.

## Chapitre III : Analyse et interprétation des données

---

- Ouvrir les fenêtres.
- Monter au premier étage.

**Activité 2** : Faire jouer le dialogue avec les apprenants.

### ➤ Analyse de la séance

Notre expérimentation avec cette classe (5AP), montre qu'on a pu réaliser l'objectif visé à travers cette séance. On a remarqué que la majorité des apprenants ont bien compris la leçon, et que l'interaction entre eux même ou avec l'enseignante est plus active, par rapport à la première séance; aussi les apprenants sont apparus plus motivés et que la majorité veut participer en répondant aux questions de l'enseignante. De plus, on a remarqué que l'usage des TIC est un bon facteur pour attirer l'attention des apprenants et stimuler leur écoute par rapport à la séance ordinaire.

Après avoir terminé la première partie qui traite la comparaison entre les deux séances, nous allons entamer la deuxième partie qui traite le questionnaire qui est destiné aux professeurs de la 5AP afin de connaître leurs opinions sur l'usage de TICE et son impact sur la compétence de l'oral en classe de FLE.

## **PARTIE B: Le questionnaire et la lecture des réponses obtenues**

### **6 Présentation et lieu de l'enquête et du public cible**

La population visée : les enseignants de langues françaises des écoles primaires de la circonscription de Ain-Tedeles 1. Le nombre total de ces enseignants est de 40.

Nous avons distribué 40 questionnaires mais nous avons reçu 30 réponses seulement . Ces questionnaires reçus constituent notre échantillon.

#### **6.1 Description du questionnaire**

Pour mener notre enquête, l'emploi d'un questionnaire destiné aux professeurs qui enseignent la 5AP est primordial afin de décrire la situation de l'enseignement/ apprentissage de la langue française et surtout celui de l'oral avec et sans l'utilisation des TICE.

## Chapitre III : Analyse et interprétation des données

### 6.2 Questionnaire

Dans le cadre de l'élaboration d'un mémoire de Master 2 en didactique des langues à l'université d'Ibn Badis Mostaganem, nous sollicitons votre participation à ce travail de recherche en répondant le plus soigneusement possible à ce questionnaire.

#### *Questionnaire à l'intention des PEP de français*

*Chère collègue, cher collègue*

*Dans le but d'effectuer un travail de recherche sur " L'apport des TICE dans l'enseignement/apprentissage de l'oral en classe de FLE ", je vous prie de bien vouloir accepter de répondre à mon questionnaire.*

**Sexe :** Homme  Femme

#### **1. Votre expérience de l'enseignement :**

De 1 à 5 ans  de 6 à 10 ans

De 11 à 20 ans  21 ans et plus

#### **I. A propos de l'enseignement de l'oral en fle:**

1. Préférez-vous enseigner l'oral ?

Oui  Non

2. Comment évaluez-vous le niveau des apprenants à l'oral ?

Moins bon  Acceptable  Bon  Très bon

3. Jugez-vous que la méthode traditionnelle utilisée pour enseigner l'oral aide à atteindre les objectifs du programme ?

Oui  Non

4. Trouvez-vous que le temps consacré aux séances de l'oral est suffisant pour acquérir une compétence de communication ?

Oui  Non

5. A votre avis, les problèmes d'enseignement / apprentissage sont dus aux :

Insuffisances de base  Manque de motivation chez les apprenants

6. Voyez-vous que l'enseignant est suffisamment préparé pour enseigner l'oral ?

Oui  Non

Sinon : les raisons pourraient être :

Le manque de formation  le manque d'expérience  le manque de motivation

7. Croyez-vous que l'environnement pour l'enseignement du français et surtout l'oral est :

Favorable ?  Défavorable ?

## Chapitre III : Analyse et interprétation des données

### II. A propos de l'emploi des TICE :

1- L'introduction des TICE peut-elle nous aider à surmonter les difficultés rencontrées dans l'enseignement de l'oral ?

Oui

Non

2- Voyez-vous que l'enseignant est prêt à l'utilisation de l'outil informatique dans l'enseignement de l'oral en classe ?

Oui

Non

Sinon : les raisons pourraient être :

Le manque de maîtrise de l'outil informatique  préférer la méthode classique

3- L'introduction des TICE peut-elle résoudre le problème de la motivation chez l'apprenant ?

Oui

Non

## 7 Analyse du questionnaire à propos du profil des enseignants participants à cette enquête

### I. Profil

#### 1) Le sexe :

Tableau n°1 : Le sexe

| Le sexe  | Le nombre | Le pourcentage |
|----------|-----------|----------------|
| Féminin  | 22        | 74%            |
| Masculin | 08        | 26%            |



## Chapitre III : Analyse et interprétation des données

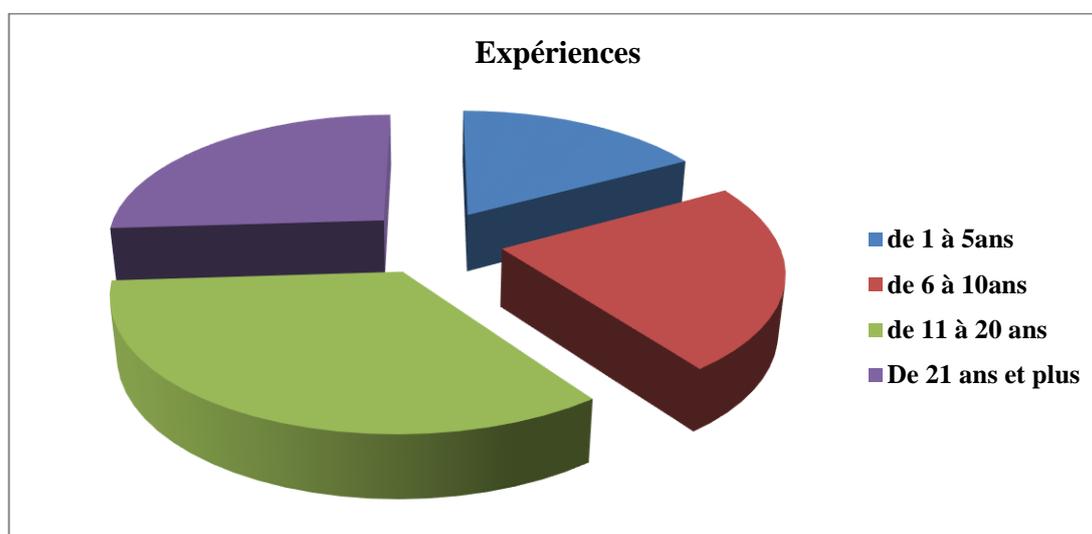
Ce tableau indique que notre échantillon pris pour l'étude est composé de 22 enseignantes et 08 enseignants. Ce qui nous fait un pourcentage féminin de 74% des enseignants et de 26% masculin.

Donc nous avons un corps enseignants mixte où la majorité de ces enseignants sont des femmes. Ces résultats montrent que le métier d'enseignant est préféré par ces dernières ou elles aiment enseigner les langues. Ce qui prouve que l'enseignement dans l'Algérie est dominé considérablement par les femmes et surtout celui des langues étrangères.

### 2) L'expérience

Tableau n°2: L'expérience dans l'enseignement

| L'expérience      | Le nombre | Le pourcentage |
|-------------------|-----------|----------------|
| De 1 à 5ans       | 05        | %17            |
| De 6 à 10 ans     | 07        | %23            |
| De 11 à 20 ans    | 10        | %34            |
| De 21 ans et plus | 08        | %26            |



En lisant ce tableau nous constatons que 05 enseignants ont une expérience de moins de 05 ans. 07 enseignants ont une expérience entre 6 et 10 ans. 10 enseignants ont une expérience entre 11 et 20 ans et 8 enseignants ont plus de 21 ans d'expérience.

### II. A propos de l'enseignement de l'oral en FLE:

1- Préférez-vous enseigner l'oral ?

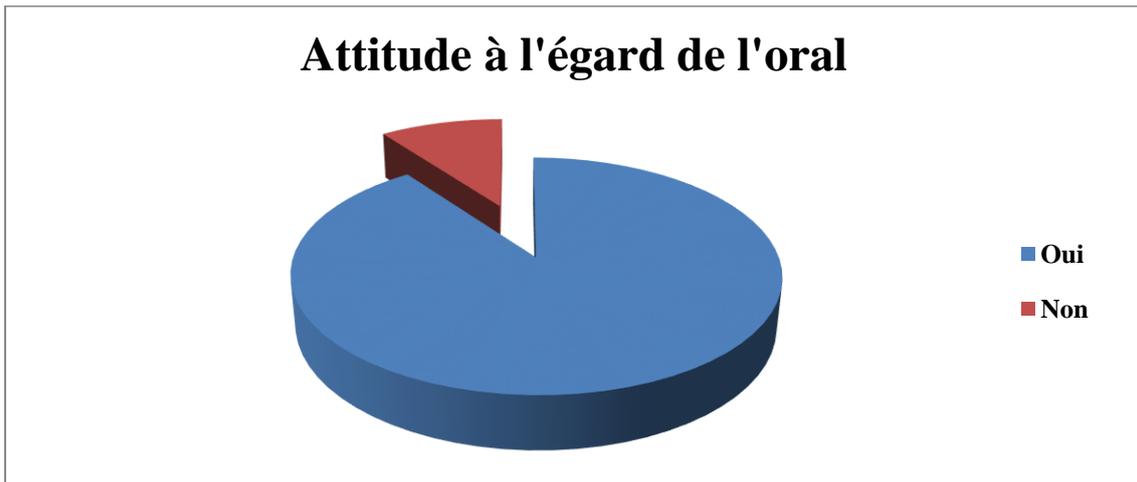
Oui

Non

## Chapitre III : Analyse et interprétation des données

Tableau n°3: Attitude à l'égard de l'oral

| Réponses | Le nombre | Le pourcentage |
|----------|-----------|----------------|
| Oui      | 27        | 90 %           |
| Non      | 03        | 10 %           |



Les résultats obtenus indiquent que 90% des répondants préfère enseigner l'oral par contre 10 % des enseignants adoptent une attitude négative à l'égard de cet enseignement.

Le fait que certains enseignants n'aime pas enseigner l'oral est dû au difficultés quotidienne en classe mais le reste aime l'enseigner parce qu'ils sont convaincus de son importance, son efficacité et sa nécessité dans la progression dans la maîtrise d'une langue qui est essentiellement orale.

2- Comment évaluez-vous le niveau des l'élèves à l'oral ?

Moins bon       Bon       Très bon       Acceptable

Tableau n°4 : Le niveau de l'élève à l'oral

| Réponses   | Le nombre | Le pourcentage |
|------------|-----------|----------------|
| Très bon   | 00        | 00%            |
| Bon        | 04        | 14%            |
| Acceptable | 18        | 60%            |
| Moins bon  | 08        | 26%            |

## Chapitre III : Analyse et interprétation des données



Après la lecture du tableau nous pouvons déduire que 60% des enseignants juge que le niveau des apprenants à l'oral est tout à fait inacceptable, 14% des enseignants trouve le niveau bon et 26% estime que le niveau de l'oral est moins bon. Enfin 00% des enseignants voient le niveau de leur apprenants très bon à l'oral en classe.

Les résultats montrent que les apprenants en 5AP ont un niveau à l'oral acceptable parce qu'ils ont des insuffisances de base et ils n'arrivent pas à suivre les séances de l'oral, ce qui prouve que les objectifs de l'enseignement/ apprentissage de ce dernier ne sont pas atteints.

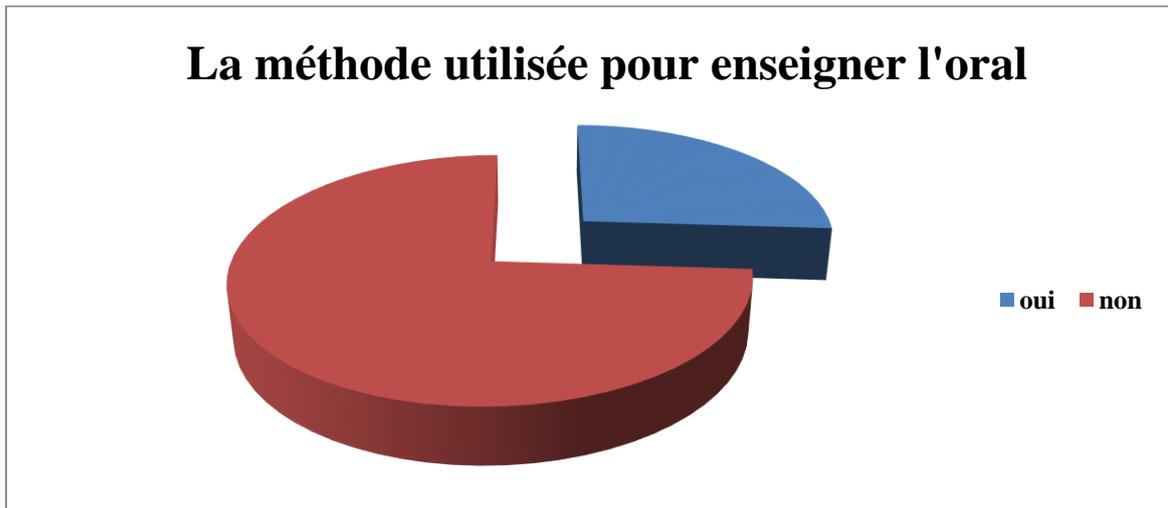
3 - Jugez-vous que la méthode traditionnelle utilisée pour enseigner l'oral aide à atteindre les objectifs du programme ?

Oui

Non

Tableau n° 05: La méthode traditionnelle utilisée pour enseigner l'oral »

| Réponses | Le nombre | Le pourcentage |
|----------|-----------|----------------|
| Oui      | 08        | 26 %           |
| Non      | 22        | 74 %           |



Les résultats donnés dans le tableau indiquent que 74% des enseignants voient que la méthode traditionnelle utilisée pour enseigner l'oral n'aide pas à atteindre les objectifs du programme, mais 26% de ces derniers croient le contraire.

La majorité des enseignants affirment que la méthode actuelle pour enseigner l'oral n'aide pas à atteindre les objectifs du programme c'est pour cela qu'il est temps de penser à d'autres méthodes pour que nous puissions mettre un terme à cet échec.

04 - Trouvez-vous que le temps consacré aux séances de l'oral est suffisant pour acquérir une compétence de communication ?

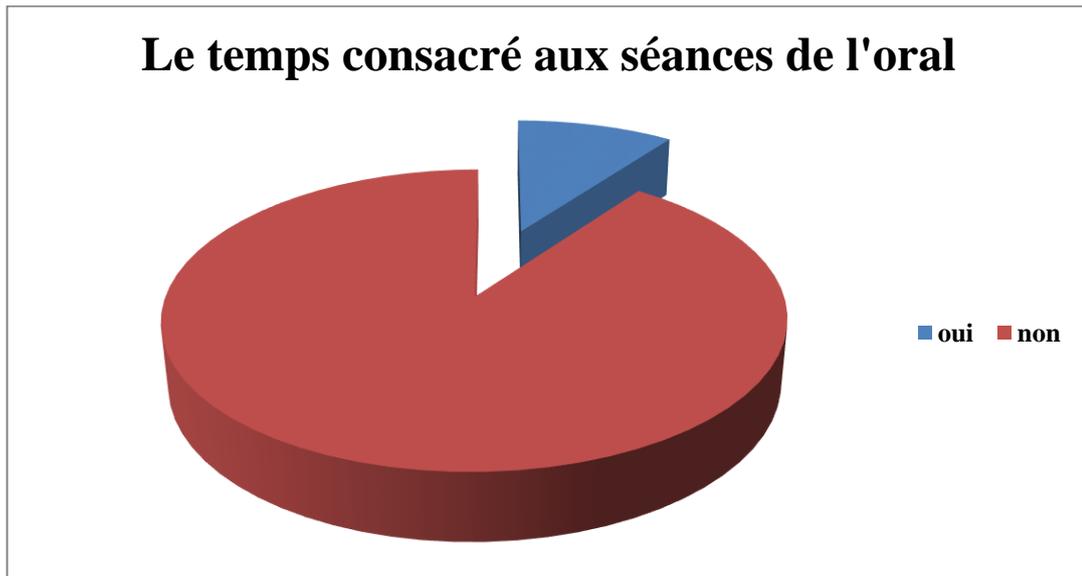
Oui

Non

Tableau 06 : Le temps consacré aux séances de l'oral pour aboutir à une compétence de communication

| Réponses | Le nombre | Le pourcentage |
|----------|-----------|----------------|
| Oui      | 03        | 10%            |
| Non      | 27        | 90%            |

## Chapitre III : Analyse et interprétation des données



Les résultats indiqués dans le tableau montrent que 13% des enseignants trouvent que le temps consacré aux séances de l'oral est suffisant, par contre 87% des enseignants pensent qu'il est insuffisant.

Ces pourcentages obtenus concernant le temps donné à l'oral attirent notre attention sur le fait que ce n'est pas seulement la méthode avec laquelle on enseigne l'oral qui est à revoir mais aussi le temps imparti pour l'enseignement/apprentissage de l'oral qui reste insuffisant pour réaliser les objectifs assignés à l'oral

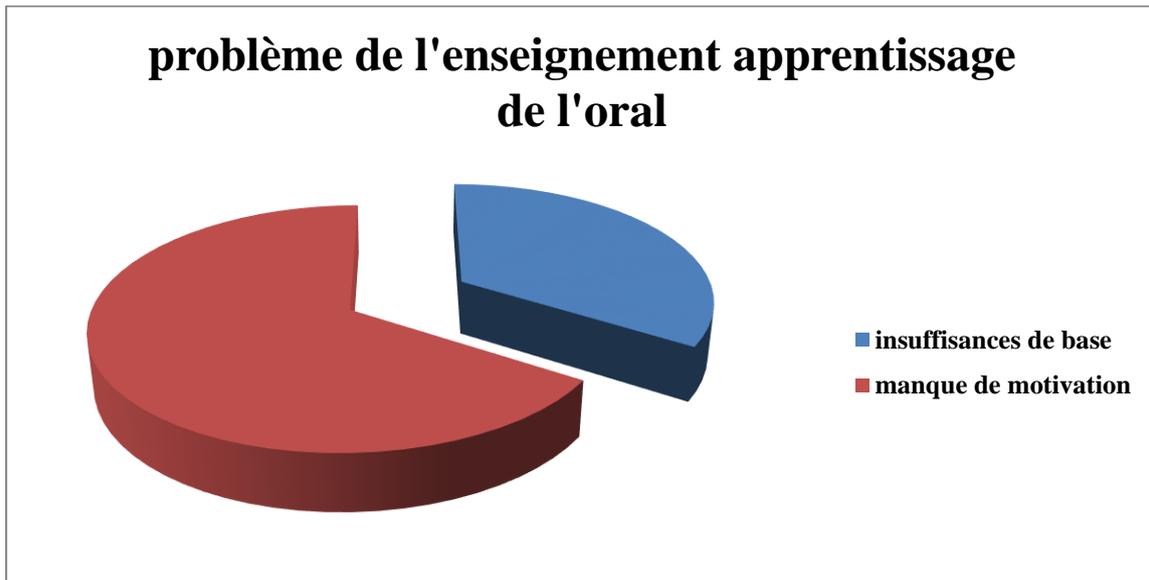
05- A votre avis, les problèmes de l'enseignement /apprentissage de l'oral sont dûs aux :

-Insuffisances de base

-Manque de motivation chez l'élève

Tableau n°07 : Problèmes de l'enseignement/apprentissage de l'oral

| Réponses              | Le nombre | Le pourcentage |
|-----------------------|-----------|----------------|
| Insuffisances de base | 10        | 34%            |
| Manque de motivation  | 20        | 66%            |



De la lecture des chiffres donnés au tableau, nous pouvons dire que les enseignants qui voient que les problèmes de l'oral sont dus aux insuffisances de base représentent un pourcentage de 34%. Ceux qui disent que ces problèmes sont causés par le manque de motivation font un pourcentage de 66%.

Nous pouvons constater de ces résultats que l'ensemble des enseignants est d'accord sur le fait que l'enseignement/apprentissage de l'oral est loin d'atteindre ces objectifs et souffrent vraiment de beaucoup de problème qui constituent un obstacle majeur devant la réussite de cet enseignement-apprentissage.

06- Voyez-vous que l'enseignant est suffisamment préparé pour enseigner l'oral?

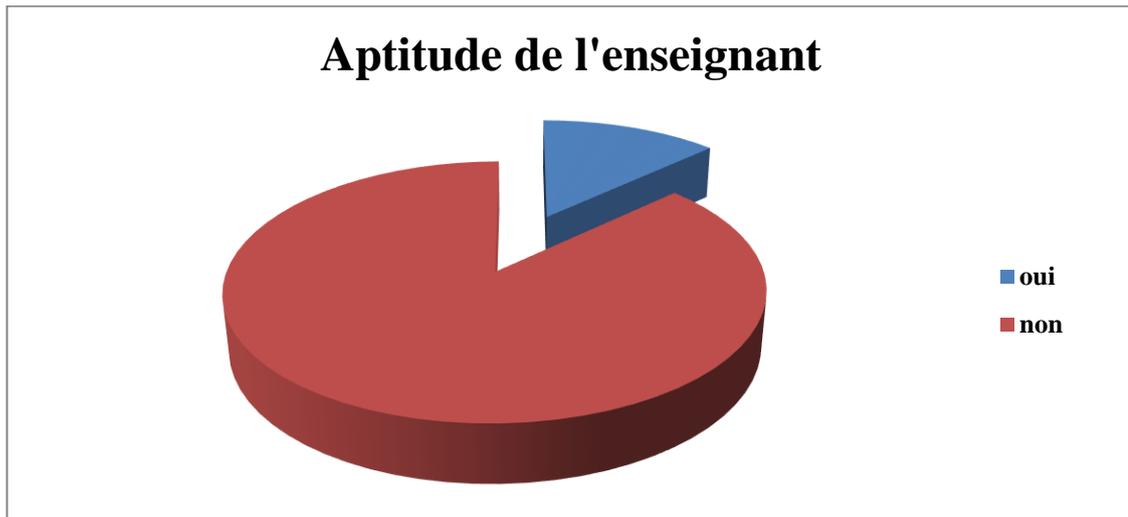
Oui

Non

Tableau n°08 « Aptitude de l'enseignant »

| Réponse | Le nombre | Le pourcentage |
|---------|-----------|----------------|
| Oui     | 04        | 13%            |
| Non     | 26        | 87%            |

## Chapitre III : Analyse et interprétation des données



Le corps des enseignants qui ont répondu que l'enseignant est préparé suffisamment pour enseigner l'oral forme un pourcentage de 13%. Le reste des enseignants ont répondu la négative constitue un pourcentage de 87%.

A partir de ces résultats nous constatons que le problème de l'enseignement/apprentissage de l'oral n'est pas causé seulement par l'apprenant ; l'enseignant aussi prend une part de responsabilité parce qu'il ne se trouve pas suffisamment préparés à ce type d'enseignement/apprentissage.

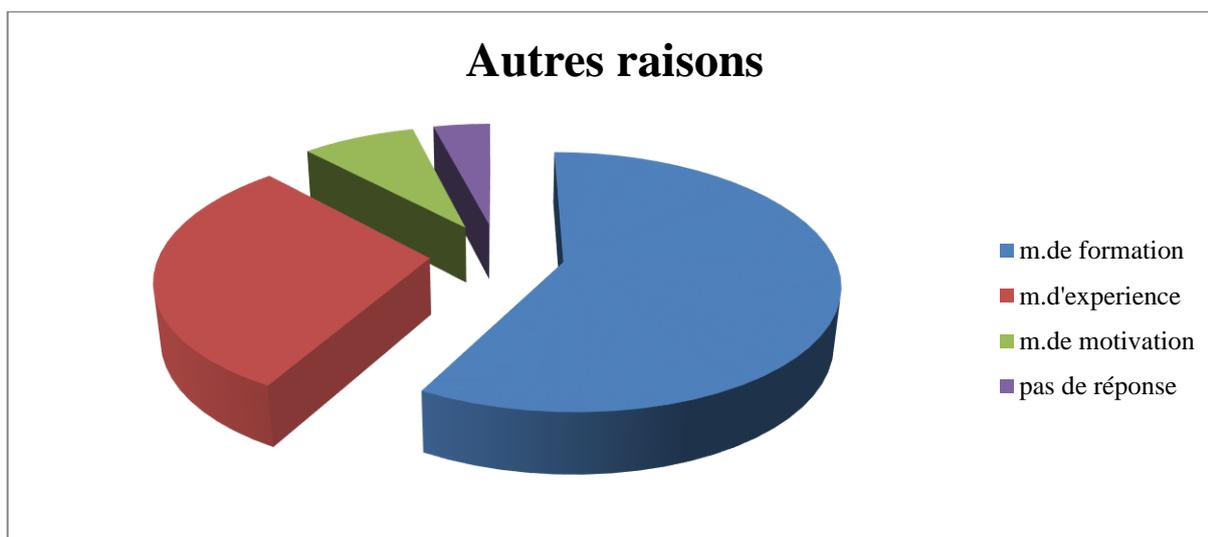
Sinon, les raisons pourraient être :

Le manque de formation       Le manque d'expérience       Le manque de motivation

Tableau n°09 : Sinon, les raisons pourraient être

| Réponses                | Le nombre | Le pourcentage |
|-------------------------|-----------|----------------|
| Le manque de formation  | 15        | 58%            |
| Le manque d'expérience  | 08        | 30%            |
| Le manque de motivation | 02        | 08%            |
| Pas de réponse          | 01        | 04%            |

## Chapitre III : Analyse et interprétation des données



Le pourcentage de la première raison donnée par les enseignants « la formation insuffisante » est de 58%, la deuxième « le manque d'expérience » est représenté par un pourcentage de 30%. La troisième raison quant à elle « le manque de motivation » est 08% . Enfin 04% des interrogés ont préféré ne pas répondre à notre question.

La lecture de ces résultats nous permet de dire que la plupart des enseignants pensent que les problèmes de l'enseignement/apprentissage de l'oral est dû à la formation insuffisante de l'enseignant sans négliger les autres raisons.

07- Croyez-vous que l'environnement pour l'enseignement du français et surtout l'oral est:

Favorable

Défavorable

Tableau n°10 : L'environnement pour enseigner l'oral

| Réponse     | Le nombre | Le pourcentage |
|-------------|-----------|----------------|
| Favorable   | 02        | 06%            |
| Défavorable | 28        | 94%            |

## Chapitre III : Analyse et interprétation des données



Les résultats obtenus montrent que la majorité des enseignants avec un pourcentage de 94% voient que l'environnement pour l'enseignement du français et surtout l'oral est défavorable.

Ce résultat prouve que nous vivons une situation défavorable concernant l'enseignement du français et surtout l'oral et nous devons trouver des solutions immédiates pour en sortir de cette situation.

### III. A propos de l'emploi des TICE:

01 -L'introduction des TICE peut-elle nous aider à surmonter les difficultés rencontrées dans l'enseignement de l'oral ?

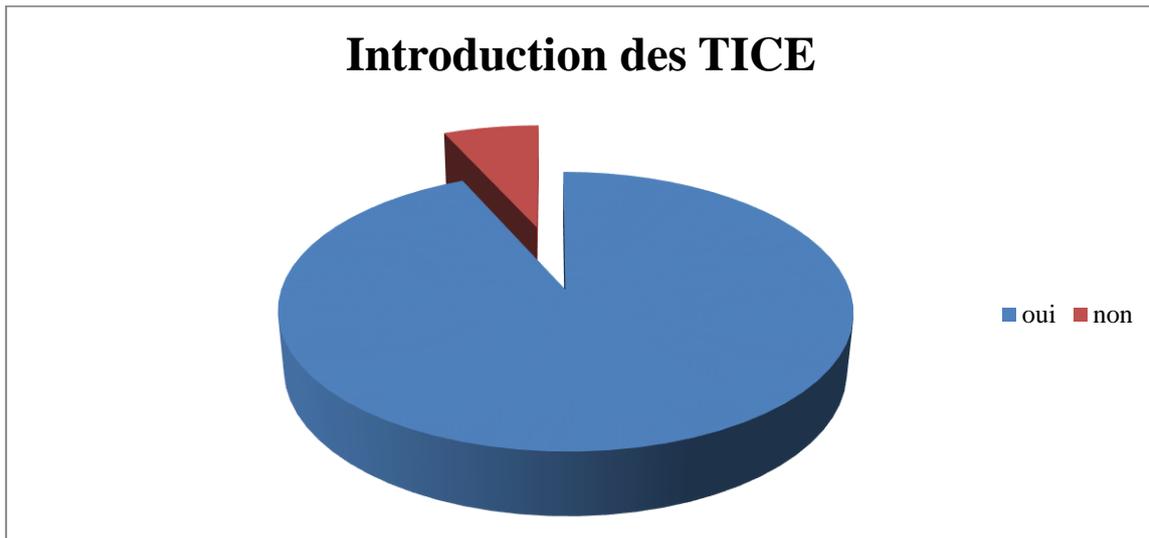
Oui

Non

Tableau n°11 : L'introduction des TICE aide à surmonter les difficultés rencontrées dans l'enseignement de l'oral

| Réponse | Le nombre | Le pourcentage |
|---------|-----------|----------------|
| Oui     | 28        | 96%            |
| Non     | 02        | 06%            |

## Chapitre III : Analyse et interprétation des données



Avec un pourcentage de 96% les enseignants questionnés répondent par « oui » (l'introduction des TICE aide à surmonter les difficultés rencontrées dans l'enseignement de l'oral). 06 % des enseignants répondent par « non ».

Donc l'emploi des TICE pourraient nous aider à trouver des solutions aux problèmes rencontrés à l'oral surtout pour la motivation et la disponibilité des moyens didactiques avec lesquels nous enseignons l'oral en au primaire.

02- Voyez-vous que l'enseignant est prêt à l'utilisation de l'outil informatique dans l'enseignement de l'oral en classe ?

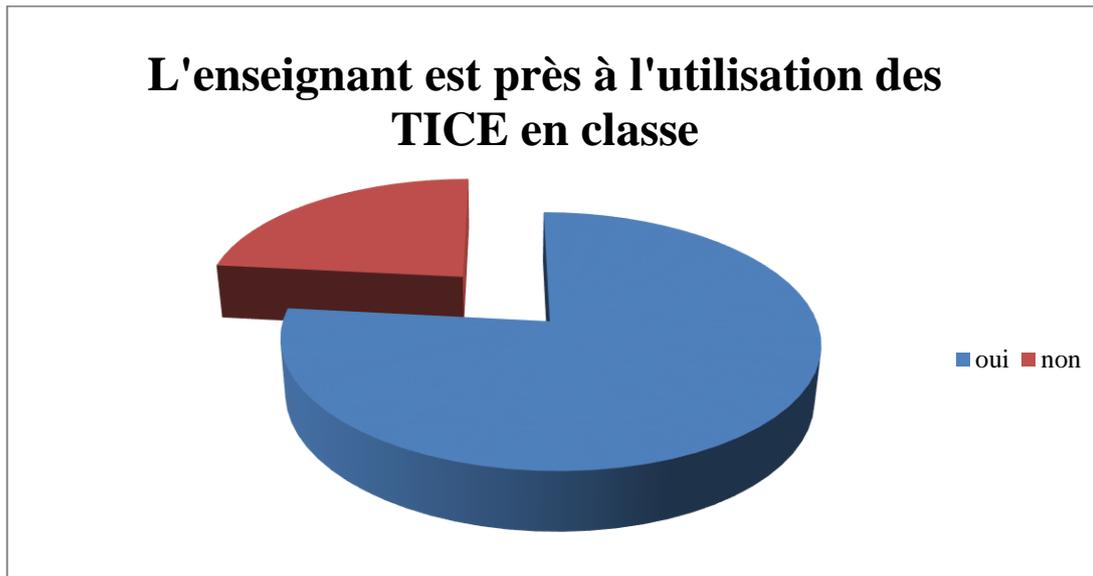
Oui

Non

Tableau n°12 : L'enseignant est prêt à l'utilisation de l'outil informatique dans la séance de l'oral

| Réponse | Le nombre | Le pourcentage |
|---------|-----------|----------------|
| Oui     | 23        | 77%            |
| Non     | 07        | 23%            |

## Chapitre III : Analyse et interprétation des données



Le pourcentage des enseignants qui répondent par « oui » (l'enseignant est prêt à l'utilisation de l'outil informatique dans l'enseignement de l'oral en classe) est de 77%. Le pourcentage de ceux qui disent « non » est 23%.

Selon les résultats obtenus l'ensemble des enseignants interrogés affirme qu'ils sont prêts à utiliser les TICE, mais le reste juge qu'ils sont ce en manque d'expérience pour enseigner l'oral en utilisant les TICE.

Par conséquent, même si nous croyons aux TICE comme solution pour améliorer les compétences des apprenants; il restera toujours le manque d'un cadre spécialisé en ce domaine qui travaillera pour aider les professeurs moins formés dans le domaine informatique dans le but d'assurer la réalisation parfaite des cours de l'oral.

Tableau n°13 : Sinon, les raisons pourraient être

| Réponses                                      | Le nombre | Le pourcentage |
|---|-----------|----------------|
| Le manque de maîtrise de l'outil informatique | 05        | 72%            |
| Préférer la méthode classique                 | 02        | 28%            |

## Chapitre III : Analyse et interprétation des données



Le tableau présente un pourcentage de 72% des enseignants qui affirme que le manque de formation en informatique est la cause première pour laquelle l'enseignant n'est pas prêt à enseigner en utilisant les TICE en classe. Le pourcentage de 28% des enseignants qui disent préférer la méthode traditionnelle car elle leur convient le mieux et qu'ils ne sont pas prêts à le changer pour rien au monde.

D'après les raisons données par les enseignants, nous constatons que la formation en informatique est très demandée pour que nous puissions gérer nos séances de l'oral en classe, d'une façon plus rentable. Cependant, nous devons traiter aussi le problème des quelques mentalités qui ne veulent pas changer et qui gêne l'aboutissement aux objectifs de l'enseignement/apprentissage d'une façon générale.

03- L'introduction des TICE peut-elle résoudre le problème de la motivation chez l'élève ?

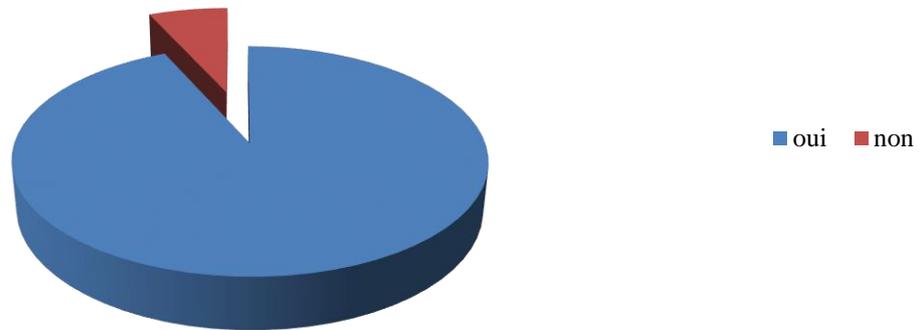
Oui

Non

Tableau n°14 : L'introduction des TICE peut résoudre le problème de la motivation chez les apprenants

| Réponse | Le nombre | Le pourcentage |
|---------|-----------|----------------|
| Oui     | 28        | 93%            |
| Non     | 02        | 07%            |

### L'introduction des TICE peut résoudre le problème de la motivation



Un pourcentage très important qui équivaut à 93% des enseignants affirme que les TICE peuvent résoudre le problème de la motivation chez les apprenants et un pourcentage de 07% des enseignants voient que l'introduction des TICE n'aboutira à rien.

Ce qui est sûr c'est que l'intégration des TICE peut créer la motivation chez les apprenants, et puisque nous sommes à une époque où l'informatique joue un rôle primordial dans tous les domaines ou presque ; il est temps de l'intégrer dans l'enseignement/apprentissage pour de meilleurs résultats en classe de 5AP.

En conclusion, d'après nos enquêtes, nous constatons que la compréhension orale est la compétence la plus importante à développer, et que l'utilisation des outils technologiques constitue la meilleure solution ; car, l'exploitation des TICE peut aider les apprenants à pouvoir s'exprimer, communiquer, échanger, et d'accéder aux informations dans le but de développer leur langage oral.

Par conséquent, l'usage des TICE a beaucoup de bienfaits, qui peuvent encourager les apprenants à participer et à réfléchir et à interagir en classe. Il sert à simplifier et à faciliter la tâche de l'enseignant à travers la quantité et la diversité des informations et des connaissances.

Ces technologies de l'information et de communication (TICE) sont des outils très efficaces pour le système d'enseignement - apprentissage, et celui de l'apprentissage de la compréhension orale du FLE.



## **Conclusion générale**

# Conclusion générale

---

## Conclusion générale

D'après les nouvelles réformes de notre système éducatif, l'approche par compétence a occupé une place très importante dans l'enseignement du FLE, et qui donne une grande place aux (TICE) comme outils de travail pour découvrir et accéder aux informations, à travers l'encouragement et le renforcement des apprenants.

Dans notre travail de recherche nous posons une question très pertinente , qui concerne le rôle ou bien l'importance de l'usage des technologies (divers supports et documents: sonores, audiovisuels et électroniques) qui peuvent faciliter la tâche d'enseignement-apprentissage de la compréhension orale, qui sert à enrichir les situations de communication et d'interaction entre apprenants-apprenants, apprenants-enseignant au sein de la classe.

Comme on a vu, l'utilisation du matériel multimédia: le document sonore et le document audiovisuel, est capable d'améliorer et de développer la compétence de la compréhension orale des apprenants à travers la mise en relation de diverses informations.

Nous avons constaté que l'exploitation pédagogique des technologies de l'information et de communication (TICE) sera une nécessité pour encourager les apprenants , à s'exprimer et d'interagir, a fin de développer leur bagage linguistique au niveau de l'oral (compréhension et expression orale).

Comme on a déjà montré, la compréhension orale est la compétence la plus importante à développer, et elle est l'une des priorités dans notre système éducatif.

Par conséquent, l'intégration des outils et des moyens technologiques constitue la solution pour favoriser la motivation, l'autonomie et l'acquisition, des savoirs des apprenants .

Mais malgré toute cette efficacité des TICE dans le système éducatif , il reste à surmonter plusieurs difficultés et trouver des réponses à d'autres questions; telle que :

La réussite scolaire est-elle garantie que par l' intégration des TICE à l'école ou bien y a t-il d'autres facteurs qui contribue à cette réussite ?

C'est pour cela que nous allons laisser une place à d'autres chercheurs pour enrichir encore plus ce champ qui est tellement vaste.

# Bibliographie

---

## Bibliographie

### I. Ouvrages généraux

Bertrand. Y, (1990), Théories temporaires de l'éducation, (p100).

Charpentier P. Economie et gestion de l'entreprise, édition Armand colin, Paris, 2004, (p133).

Dictionnaire HACHETTE encyclopédique, Paris, 1995, (p1346).

Jean-Paul Narcy-Combes, Didactique des langues et TIC. Vol. 10, n° 2 | 2007 (p26).

Le Robert, Dictionnaire D'aujourd'hui, Alain Ray, Canada, 1991, (p700).

Le Petit Larousse illustré, Larousse, Paris ,1995, (p720).

Le Petit Robert de la langue française, Dictionnaire, Paris, 2006, (p179).

### II. Revue scientifique

Barats Christine, (2005), Les Tic dans l'enseignement supérieur français. (Paris V, membre du Céditec1, EA 3119, Paris XII) (p45).

Dolz, J. et Schneuwly, B. (1998). Pour un enseignement de l'oral. Initiation aux genres formels à l'école. Paris : ESF.

Ginette Plessis-Belair et Al, (2007), La didactique du français oral au Québec ; Recherche actuelles et application dans et application dans les classes, MARQUIS, QUEBEC.

Saint-Pierre, M. (1987). Compte rendu de [Vers la compétence de communication. Dell H. Hymes, 1984, Collection « Langues et apprentissage des langues », Paris, Hatier-Crédif.] Revue québécoise de linguistique, (p24).

### III. Documents électroniques

Définition de la VoIP disponible sur: << <https://www.3cx.fr/voip-sip/voip-definition> >>. (consulté le 1/5/2022).

Démarche méthodologique de compréhension et production orales, disponible sur : << <http://barikafle.superforum.fr/t239-demarche-methodologique-de-comprehension-et-production> >>

## Bibliographie

---

orales>>, (consulté le 04/05/2022).

Guide de sites FLE, disponible sur : << <http://www.webinitiale.net/français/accueilenseigner.php?>>>, (consulté le 17/02/2022).

# Table des matières

---

## Table des matières

|                            |   |
|----------------------------|---|
| Introduction générale..... | 2 |
|----------------------------|---|

### Partie théorique

#### Chapitre I : TICE et enseignement du FLE

|   |    |
|---|----|
| 1 Définition des TIC/ TICE .....  | 6  |
| 1.1 TIC: technologies de l'information et de la communication.....                | 6  |
| 1.2 TICE: technologies de l'information et de communication pour l'éducation..... | 6  |
| 2 Introduire les TICE à l'Ecole .....   | 7  |
| 3 L'intégration des TICE dans l'enseignement/apprentissage.....                   | 8  |
| 4 Les avantages des TICE dans l'enseignement.....                                 | 9  |
| 5 Les TICE et l'école algérienne .....  | 10 |

#### Chapitre II : Conceptualisation de l'oral

|  |    |
|--|----|
| 1 Définition de l'oral .....   | 13 |
| 2 La place des TICE dans l'enseignement-apprentissage de la compréhension orale..... | 14 |
| 3 Les différents types de supports technologiques pour la compréhension orale.....   | 14 |
| 3.1 Documents authentiques oraux.....  | 15 |
| 3.2 Documents visuels et télévisuels .....   | 15 |
| 3.3 Documents authentiques électroniques .....                                       | 15 |
| 4 Les caractéristiques des TICE et la compréhension orale .....                      | 15 |
| 4.1 L'enseignement / apprentissage de l'oral .....                                   | 16 |
| 4.2 L'oral objet d'enseignement.....   | 16 |
| 5 La place de l'oral dans les approches actuelles .....                              | 17 |
| 6 Les types de la compétence orale.....  | 18 |
| 7 Les moments de l'écoute dans la compréhension de l'oral .....                      | 18 |
| 7.1 La pré-écoute .....  | 18 |
| 7.2 L'écoute.....  | 18 |
| 7.2.1 la première écoute .....   | 18 |
| 7.2.2 la deuxième écoute.....  | 18 |
| 7.3 Post-écoute .....  | 19 |

# Table des matières

---

|     |   |    |
|-----|---|----|
| 8   | Les types d'écoute .....  | 19 |
| 9   | Les difficultés de l'enseignement /apprentissage de l'oral à l'école primaire ..... | 19 |
| 9.1 | Difficultés dues à l'apprenant.....   | 20 |
| 9.2 | Difficultés dues à l'environnement .....  | 20 |

## Partie analytique

### Chapitre III : Analyse et interprétation des données

|     |   |    |
|-----|---|----|
| 1   | Organisation de l'étude.....  | 24 |
| 2   | Le cadre spatio-temporel .....  | 24 |
| 3   | Le profil de l'enseignante .....  | 24 |
| 4   | L'échantillonnage .....   | 25 |
| 5   | La méthodologie .....   | 25 |
| 5.1 | La première séance .....  | 25 |
| 5.2 | La deuxième séance.....   | 28 |
| 6   | Présentation et lieu de l'enquête et du public cible .....                                    | 30 |
| 6.1 | Description du questionnaire.....   | 30 |
| 6.2 | Questionnaire.....  | 31 |
| 7   | Analyse du questionnaire à propos du profil des enseignants participants à cette enquête..... | 32 |
|     | Conclusion générale.....  | 47 |

# ANNEXES

## Questionnaire à l'intention des PEP de français :

*Chère collègue, cher collègue*

*Dans le but d'effectuer un travail de recherche sur " L'apport desTICE à l'enseignement/apprentissage de l'oral le cas de la 5 AP ", jevous prie de bien vouloir accepter de répondre à mon questionnaire.*

### I. Profil :

1. Sexe : Homme  Femme

### 2. Votre expérience de l'enseignement :

De 1 à 5 ans  de 6 à 10 ans   
de 11 à 20 ans  21 ans et plus

### II. A propos de l'enseignement de l'oral en fle:

1. Préférez-vous enseigner l'oral ?

Oui  Non

2. Comment évaluez-vous le niveau des élèves à l'oral ?

Moins bon  Acceptable  Bon  Très bon

3. Jugez-vous que la méthode traditionnelle utilisée pour enseigner l'oral aide à atteindre les objectifs du programme ?

Oui  Non

4. Trouvez-vous que le temps consacré aux séances de l'oral est suffisant pour acquérir une compétence de communication ?

Oui  Non

5. A votre avis, les problèmes de l'enseignement / apprentissage sont dus aux :

Insuffisances de base  Manque de motivation chez l'apprenant

6. Voyez-vous que l'enseignant est suffisamment préparé pour enseigner l'oral ?

Oui  Non

Si non : les raisons pourraient être :

Le manque de formation  le manque d'expérience  le manque de motivation

7. Croyez-vous que l'environnement pour l'enseignement du français et surtout l'oral est :

Favorable ?  Défavorable ?

### III. A propos de l'emploi des TICE :

1- L'introduction des TICE peut-elle nous aider à surmonter les difficultés rencontrées dans l'enseignement de l'oral ?

Oui  Non

2- Voyez-vous que l'enseignant est prêt à l'utilisation de l'outil informatique dans l'enseignement de l'oral en classe ?

Oui  Non

Si non : les raisons pourraient être :

Le manque de maîtrise de l'outil informatique  préférer la méthode classique

3- L'introduction des TICE peut-elle résoudre le problème de la motivation chez l'apprenant ?

Oui  Non

# ANNEXES

## Questionnaire à l'intention des PEP de français :

Chère collègue, cher collègue

Dans le but d'effectuer un travail de recherche sur " L'apport desTICE à l'enseignement/apprentissage de l'oral le cas de la 5 AP ". jevous prie de bien vouloir accepter de répondre à mon questionnaire.

### I. Profil :

1. Sexe : Homme  Femme
2. Votre expérience de l'enseignement :  
De 1 à 5 ans  de 6 à 10 ans   
de 11 à 20 ans  21 ans et plus

### II. A propos de l'enseignement de l'oral en fle:

1. Préférez-vous enseigner l'oral ?  
Oui  Non
2. Comment évaluez-vous le niveau des élèves à l'oral ?  
Moins bon  Acceptable  Bon  Très bon
3. Jugez-vous que la méthode traditionnelle utilisée pour enseigner l'oral aide à atteindre les objectifs du programme ?  
Oui  Non
4. Trouvez-vous que le temps consacré aux séances de l'oral est suffisant pour acquérir une compétence de communication ?  
Oui  Non
5. A votre avis, les problèmes de l'enseignement / apprentissage sont dus aux :  
Insuffisances de base  Manque de motivation chez l'apprenant
6. Voyez-vous que l'enseignant est suffisamment préparé pour enseigner l'oral ?  
Oui  Non   
Sinon : les raisons pourraient être :  
Le manque de formation  le manque d'expérience  le manque de motivation
7. Croyez-vous que l'environnement pour l'enseignement du français et surtout l'oral est :  
Favorable ?  Défavorable ?

### III. A propos de l'emploi des TICE :

- 1- L'introduction des TICE peut-elle nous aider à surmonter les difficultés rencontrées dans l'enseignement de l'oral ?  
Oui  Non
- 2- Voyez-vous que l'enseignant est prêt à l'utilisation de l'outil informatique dans l'enseignement de l'oral en classe ?  
Oui  Non   
Sinon : les raisons pourraient être :  
Le manque de maîtrise de l'outil informatique  préférer la méthode classique
- 3- L'introduction des TICE peut-elle résoudre le problème de la motivation chez l'apprenant ?  
Oui  Non

# ANNEXES

## Questionnaire à l'intention des PEP de français :

Chère collègue, cher collègue

Dans le but d'effectuer un travail de recherche sur " L'apport desTICE à l'enseignement/apprentissage de l'oral le cas de la 5 AP ", jevous prie de bien vouloir accepter de répondre à mon questionnaire.

### I. Profil :

1. Sexe : Homme  Femme
2. Votre expérience de l'enseignement :  
De 1 à 5 ans  de 6 à 10 ans   
de 11 à 20 ans  21 ans et plus

### II. A propos de l'enseignement de l'oral en fle:

1. Préférez-vous enseigner l'oral ?  
Oui  Non
2. Comment évaluez-vous le niveau des élèves à l'oral ?  
Moins bon  Acceptable  Bon  Très bon
3. Jugez-vous que la méthode traditionnelle utilisée pour enseigner l'oral aide à atteindre les objectifs du programme ?  
Oui  Non
4. Trouvez-vous que le temps consacré aux séances de l'oral est suffisant pour acquérir une compétence de communication ?  
Oui  Non
5. A votre avis, les problèmes de l'enseignement / apprentissage sont dus aux :  
Insuffisances de base  Manque de motivation chez l'apprenant
6. Voyez-vous que l'enseignant est suffisamment préparé pour enseigner l'oral ?  
Oui  Non   
Sinon : les raisons pourraient être :  
Le manque de formation  le manque d'expérience  le manque de motivation
7. Croyez-vous que l'environnement pour l'enseignement du français et surtout l'oral est :  
Favorable ?  Défavorable ?

### III. A propos de l'emploi des TICE :

- 1- L'introduction des TICE peut-elle nous aider à surmonter les difficultés rencontrées dans l'enseignement de l'oral ?  
Oui  Non
- 2- Voyez-vous que l'enseignant est prêt à l'utilisation de l'outil informatique dans l'enseignement de l'oral en classe ?  
Oui  Non   
Sinon : les raisons pourraient être :  
Le manque de maitrise de l'outil informatique  préférer la méthode classique
- 3- L'introduction des TICE peut-elle résoudre le problème de la motivation chez l'apprenant ?  
Oui  Non

# ANNEXES

## Questionnaire à l'intention des PEP de français :

*Chère collègue, cher collègue*

*Dans le but d'effectuer un travail de recherche sur " L'apport desTICE à l'enseignement/apprentissage de l'oral le cas de la 5 AP ", j'vous prie de bien vouloir accepter de répondre à mon questionnaire.*

### I. Profil :

1. Sexe : Homme  Femme
2. Votre expérience de l'enseignement :
- De 1 à 5 ans  de 6 à 10 ans   
de 11 à 20 ans  21 ans et plus

### II. A propos de l'enseignement de l'oral en fle:

1. Préférez-vous enseigner l'oral ?  
Oui  Non
2. Comment évaluez-vous le niveau des élèves à l'oral ?  
Moins bon  Acceptable  Bon  Très bon
3. Jugez-vous que la méthode traditionnelle utilisée pour enseigner l'oral aide à atteindre les objectifs du programme ?  
Oui  Non
4. Trouvez-vous que le temps consacré aux séances de l'oral est suffisant pour acquérir une compétence de communication ?  
Oui  Non
5. A votre avis, les problèmes de l'enseignement / apprentissage sont dus aux :  
Insuffisances de base  Manque de motivation chez l'apprenant
6. Voyez-vous que l'enseignant est suffisamment préparé pour enseigner l'oral ?  
Oui  Non   
Sinon : les raisons pourraient être :  
Le manque de formation  le manque d'expérience  le manque de motivation
7. Croyez-vous que l'environnement pour l'enseignement du français et surtout l'oral est :  
Favorable ?  Défavorable ?

### III. A propos de l'emploi des TICE :

- 1- L'introduction des TICE peut-elle nous aider à surmonter les difficultés rencontrées dans l'enseignement de l'oral ?  
Oui  Non
- 2- Voyez-vous que l'enseignant est prêt à l'utilisation de l'outil informatique dans l'enseignement de l'oral en classe ?  
Oui  Non   
Sinon : les raisons pourraient être :  
Le manque de maîtrise de l'outil informatique  préférer la méthode classique
- 3- L'introduction des TICE peut-elle résoudre le problème de la motivation chez l'apprenant ?  
Oui  Non

# ANNEXES

## Questionnaire à l'intention des PEP de français :

*Chère collègue, cher collègue*

*Dans le but d'effectuer un travail de recherche sur " L'apport desTICE à l'enseignement/apprentissage de l'oral le cas de la 5 AP ", jevous prie de bien vouloir accepter de répondre à mon questionnaire.*

### I. Profil :

1. Sexe : Homme  Femme
2. Votre expérience de l'enseignement :  
De 1 à 5 ans  de 6 à 10 ans   
de 11 à 20 ans  21 ans et plus

### II. A propos de l'enseignement de l'oral en fle:

1. Préférez-vous enseigner l'oral ?  
Oui  Non
2. Comment évaluez-vous le niveau des élèves à l'oral ?  
Moins bon  Acceptable  Bon  Très bon
3. Jugez-vous que la méthode traditionnelle utilisée pour enseigner l'oral aide à atteindre les objectifs du programme ?  
Oui  Non
4. Trouvez-vous que le temps consacré aux séances de l'oral est suffisant pour acquérir une compétence de communication ?  
Oui  Non
5. A votre avis, les problèmes de l'enseignement / apprentissage sont dus aux :  
Insuffisances de base  Manque de motivation chez l'apprenant
6. Voyez-vous que l'enseignant est suffisamment préparé pour enseigner l'oral ?  
Oui  Non   
Sinon : les raisons pourraient être :  
Le manque de formation  le manque d'expérience  le manque de motivation
7. Croyez-vous que l'environnement pour l'enseignement du français et surtout l'oral est :  
Favorable ?  Défavorable ?

### III. A propos de l'emploi des TICE :

- 1- L'introduction des TICE peut-elle nous aider à surmonter les difficultés rencontrées dans l'enseignement de l'oral ?  
Oui  Non
- 2- Voyez-vous que l'enseignant est prêt à l'utilisation de l'outil informatique dans l'enseignement de l'oral en classe ?  
Oui  Non   
Sinon : les raisons pourraient être :  
Le manque de maîtrise de l'outil informatique  préférer la méthode classique
- 3- L'introduction des TICE peut-elle résoudre le problème de la motivation chez l'apprenant ?  
Oui  Non

# ANNEXES

## Questionnaire à l'intention des PEP de français :

Chère collègue, cher collègue

Dans le but d'effectuer un travail de recherche sur " L'apport desTICE à l'enseignement/apprentissage de l'oral le cas de la 5 AP ", j'vous prie de bien vouloir accepter de répondre à mon questionnaire.

### I. Profil :

1. Sexe : Homme  Femme
2. Votre expérience de l'enseignement :
- De 1 à 5 ans  de 6 à 10 ans
- de 11 à 20 ans  21 ans et plus

### II. A propos de l'enseignement de l'oral en fle:

1. Préférez-vous enseigner l'oral ?
- Oui  Non
2. Comment évaluez-vous le niveau des élèves à l'oral ?
- Moins bon  Acceptable  Bon  Très bon
3. Jugez-vous que la méthode traditionnelle utilisée pour enseigner l'oral aide à atteindre les objectifs du programme ?
- Oui  Non
4. Trouvez-vous que le temps consacré aux séances de l'oral est suffisant pour acquérir une compétence de communication ?
- Oui  Non
5. A votre avis, les problèmes de l'enseignement / apprentissage sont dus aux :
- Insuffisances de base  Manque de motivation chez l'apprenant
6. Voyez-vous que l'enseignant est suffisamment préparé pour enseigner l'oral ?
- Oui  Non
- Sinon : les raisons pourraient être :
- Le manque de formation  le manque d'expérience  le manque de motivation
7. Croyez-vous que l'environnement pour l'enseignement du français et surtout l'oral est :
- Favorable ?  Défavorable ?

### III. A propos de l'emploi des TICE :

- 1- L'introduction des TICE peut-elle nous aider à surmonter les difficultés rencontrées dans l'enseignement de l'oral ?
- Oui  Non
- 2- Voyez-vous que l'enseignant est prêt à l'utilisation de l'outil informatique dans l'enseignement de l'oral en classe ?
- Oui  Non
- Sinon : les raisons pourraient être :
- Le manque de maîtrise de l'outil informatique  préférer la méthode classique
- 3- L'introduction des TICE peut-elle résoudre le problème de la motivation chez l'apprenant ?
- Oui  Non

# ANNEXES

## Questionnaire à l'intention des PEP de français :

Chère collègue, cher collègue

Dans le but d'effectuer un travail de recherche sur " L'apport des TICE à l'enseignement/apprentissage de l'oral le cas de la 5 AP ", je vous prie de bien vouloir accepter de répondre à mon questionnaire.

### I. Profil :

1. Sexe : Homme  Femme
2. Votre expérience de l'enseignement :
- De 1 à 5 ans  de 6 à 10 ans   
de 11 à 20 ans  21 ans et plus

### II. A propos de l'enseignement de l'oral en fle:

1. Préférez-vous enseigner l'oral ?  
Oui  Non
2. Comment évaluez-vous le niveau des élèves à l'oral ?  
Moins bon  Acceptable  Bon  Très bon
3. Jugez-vous que la méthode traditionnelle utilisée pour enseigner l'oral aide à atteindre les objectifs du programme ?  
Oui  Non
4. Trouvez-vous que le temps consacré aux séances de l'oral est suffisant pour acquérir une compétence de communication ?  
Oui  Non
5. A votre avis, les problèmes de l'enseignement / apprentissage sont dus aux :  
Insuffisances de base  Manque de motivation chez l'apprenant
6. Voyez-vous que l'enseignant est suffisamment préparé pour enseigner l'oral ?  
Oui  Non
- Sinon : les raisons pourraient être :  
Le manque de formation  le manque d'expérience  le manque de motivation
7. Croyez-vous que l'environnement pour l'enseignement du français et surtout l'oral est :  
Favorable ?  Défavorable ?

### III. A propos de l'emploi des TICE :

- 1- L'introduction des TICE peut-elle nous aider à surmonter les difficultés rencontrées dans l'enseignement de l'oral ?  
Oui  Non
- 2- Voyez-vous que l'enseignant est prêt à l'utilisation de l'outil informatique dans l'enseignement de l'oral en classe ?  
Oui  Non
- Sinon : les raisons pourraient être :  
Le manque de maîtrise de l'outil informatique  préférer la méthode classique
- 3- L'introduction des TICE peut-elle résoudre le problème de la motivation chez l'apprenant ?  
Oui  Non

# ANNEXES

## Questionnaire à l'intention des PEP de français :

*Chère collègue, cher collègue*

Dans le but d'effectuer un travail de recherche sur " L'apport desTICE à l'enseignement/apprentissage de l'oral le cas de la 5 AP ", jevous prie de bien vouloir accepter de répondre à mon questionnaire.

### I. Profil :

1. Sexe : Homme  Femme
2. Votre expérience de l'enseignement :  
De 1 à 5 ans  de 6 à 10 ans   
de 11 à 20 ans  21 ans et plus

### II. A propos de l'enseignement de l'oral en fle:

1. Préférez-vous enseigner l'oral ?  
Oui  Non
2. Comment évaluez-vous le niveau des élèves à l'oral ?  
Moins bon  Acceptable  Bon  Très bon
3. Jugez-vous que la méthode traditionnelle utilisée pour enseigner l'oral aide à atteindre les objectifs du programme ?  
Oui  Non
4. Trouvez-vous que le temps consacré aux séances de l'oral est suffisant pour acquérir une compétence de communication ?  
Oui  Non
5. A votre avis, les problèmes de l'enseignement / apprentissage sont dus aux :  
Insuffisances de base  Manque de motivation chez l'apprenant
6. Voyez-vous que l'enseignant est suffisamment préparé pour enseigner l'oral ?  
Oui  Non
- Sinon : les raisons pourraient être :  
Le manque de formation  le manque d'expérience  le manque de motivation
7. Croyez-vous que l'environnement pour l'enseignement du français et surtout l'oral est :  
Favorable ?  Défavorable ?

### III. A propos de l'emploi des TICE :

- 1- L'introduction des TICE peut-elle nous aider à surmonter les difficultés rencontrées dans l'enseignement de l'oral ?  
Oui  Non
- 2- Voyez-vous que l'enseignant est prêt à l'utilisation de l'outil informatique dans l'enseignement de l'oral en classe ?  
Oui  Non
- Sinon : les raisons pourraient être :  
Le manque de maîtrise de l'outil informatique  préférer la méthode classique
- 3- L'introduction des TICE peut-elle résoudre le problème de la motivation chez l'apprenant ?  
Oui  Non

# ANNEXES

## Questionnaire à l'intention des PEP de français :

Chère collègue, cher collègue

Dans le but d'effectuer un travail de recherche sur " L'apport desTICE à l'enseignement/apprentissage de l'oral le cas de la 5 AP ", jevous prie de bien vouloir accepter de répondre à mon questionnaire.

### I. Profil :

1. Sexe : Homme  Femme
2. Votre expérience de l'enseignement :  
De 1 à 5 ans  de 6 à 10 ans   
de 11 à 20 ans  21 ans et plus

### II. A propos de l'enseignement de l'oral en fle:

1. Préférez-vous enseigner l'oral ?  
Oui  Non
2. Comment évaluez-vous le niveau des élèves à l'oral ?  
Moins bon  Acceptable  Bon  Très bon
3. Jugez-vous que la méthode traditionnelle utilisée pour enseigner l'oral aide à atteindre les objectifs du programme ?  
Oui  Non
4. Trouvez-vous que le temps consacré aux séances de l'oral est suffisant pour acquérir une compétence de communication ?  
Oui  Non
5. A votre avis, les problèmes de l'enseignement / apprentissage sont dus aux :  
Insuffisances de base  Manque de motivation chez l'apprenant
6. Voyez-vous que l'enseignant est suffisamment préparé pour enseigner l'oral ?  
Oui  Non
- Sinon : les raisons pourraient être :  
Le manque de formation  le manque d'expérience  le manque de motivation
7. Croyez-vous que l'environnement pour l'enseignement du français et surtout l'oral est :  
Favorable ?  Défavorable ?

### III. A propos de l'emploi des TICE :

- 1- L'introduction des TICE peut-elle nous aider à surmonter les difficultés rencontrées dans l'enseignement de l'oral ?  
Oui  Non
- 2- Voyez-vous que l'enseignant est prêt à l'utilisation de l'outil informatique dans l'enseignement de l'oral en classe ?  
Oui  Non
- Sinon : les raisons pourraient être :  
Le manque de maîtrise de l'outil informatique  préférer la méthode classique
- 3- L'introduction des TICE peut-elle résoudre le problème de la motivation chez l'apprenant ?  
Oui  Non

# ANNEXES

## Questionnaire à l'intention des PEP de français :

*Chère collègue, cher collègue*

*Dans le but d'effectuer un travail de recherche sur " L'apport desTICE à l'enseignement/apprentissage de l'oral le cas de la 5 AP ", jevous prie de bien vouloir accepter de répondre à mon questionnaire.*

### I. Profil :

1. Sexe : Homme  Femme
2. Votre expérience de l'enseignement :  
De 1 à 5 ans  de 6 à 10 ans   
de 11 à 20 ans  21 ans et plus

### II. A propos de l'enseignement de l'oral en fle:

1. Préférez-vous enseigner l'oral ?  
Oui  Non
2. Comment évaluez-vous le niveau des élèves à l'oral ?  
Moins bon  Acceptable  Bon  Très bon
3. Jugez-vous que la méthode traditionnelle utilisée pour enseigner l'oral aide à atteindre les objectifs du programme ?  
Oui  Non
4. Trouvez-vous que le temps consacré aux séances de l'oral est suffisant pour acquérir une compétence de communication ?  
Oui  Non
5. A votre avis, les problèmes de l'enseignement / apprentissage sont dus aux :  
Insuffisances de base  Manque de motivation chez l'apprenant
6. Voyez-vous que l'enseignant est suffisamment préparé pour enseigner l'oral ?  
Oui  Non
- Sinon : les raisons pourraient être :  
Le manque de formation  le manque d'expérience  le manque de motivation
7. Croyez-vous que l'environnement pour l'enseignement du français et surtout l'oral est :  
Favorable ?  Défavorable ?

### III. A propos de l'emploi des TICE :

- 1- L'introduction des TICE peut-elle nous aider à surmonter les difficultés rencontrées dans l'enseignement de l'oral ?  
Oui  Non
- 2- Voyez-vous que l'enseignant est prêt à l'utilisation de l'outil informatique dans l'enseignement de l'oral en classe ?  
Oui  Non
- Sinon : les raisons pourraient être :  
Le manque de maîtrise de l'outil informatique  préférer la méthode classique
- 3- L'introduction des TICE peut-elle résoudre le problème de la motivation chez l'apprenant ?  
Oui  Non

# ANNEXES

## Questionnaire à l'intention des PEP de français :

Chère collègue, cher collègue

Dans le but d'effectuer un travail de recherche sur " L'apport desTICE à l'enseignement/apprentissage de l'oral le cas de la 5 AP ", j'vous prie de bien vouloir accepter de répondre à mon questionnaire.

### I. Profil :

1. Sexe : Homme  Femme
2. Votre expérience de l'enseignement :  
De 1 à 5 ans  de 6 à 10 ans   
de 11 à 20 ans  21 ans et plus

### II. A propos de l'enseignement de l'oral en fle:

1. Préférez-vous enseigner l'oral ?  
Oui  Non
2. Comment évaluez-vous le niveau des élèves à l'oral ?  
Moins bon  Acceptable  Bon  Très bon
3. Jugez-vous que la méthode traditionnelle utilisée pour enseigner l'oral aide à atteindre les objectifs du programme ?  
Oui  Non
4. Trouvez-vous que le temps consacré aux séances de l'oral est suffisant pour acquérir une compétence de communication ?  
Oui  Non
5. A votre avis, les problèmes de l'enseignement / apprentissage sont dus aux :  
Insuffisances de base  Manque de motivation chez l'apprenant
6. Voyez-vous que l'enseignant est suffisamment préparé pour enseigner l'oral ?  
Oui  Non   
Sinon : les raisons pourraient être :  
Le manque de formation  le manque d'expérience  le manque de motivation
7. Croyez-vous que l'environnement pour l'enseignement du français et surtout l'oral est :  
Favorable ?  Défavorable ?

### III. A propos de l'emploi des TICE :

- 1- L'introduction des TICE peut-elle nous aider à surmonter les difficultés rencontrées dans l'enseignement de l'oral ?  
Oui  Non
- 2- Voyez-vous que l'enseignant est prêt à l'utilisation de l'outil informatique dans l'enseignement de l'oral en classe ?  
Oui  Non   
Sinon : les raisons pourraient être :  
Le manque de maîtrise de l'outil informatique  préférer la méthode classique
- 3- L'introduction des TICE peut-elle résoudre le problème de la motivation chez l'apprenant ?  
Oui  Non

# ANNEXES

## Questionnaire à l'intention des PEP de français :

Chère collègue, cher collègue

Dans le but d'effectuer un travail de recherche sur " L'apport desTICE à l'enseignement/apprentissage de l'oral le cas de la 5 AP ", jevous prie de bien vouloir accepter de répondre à mon questionnaire.

### I. Profil :

1. Sexe : Homme  Femme
2. Votre expérience de l'enseignement :  
De 1 à 5 ans  de 6 à 10 ans   
de 11 à 20 ans  21 ans et plus

### II. A propos de l'enseignement de l'oral en fle:

1. Préférez-vous enseigner l'oral ?  
Oui  Non
2. Comment évaluez-vous le niveau des élèves à l'oral ?  
Moins bon  Acceptable  Bon  Très bon
3. Jugez-vous que la méthode traditionnelle utilisée pour enseigner l'oral aide à atteindre les objectifs du programme ?  
Oui  Non
4. Trouvez-vous que le temps consacré aux séances de l'oral est suffisant pour acquérir une compétence de communication ?  
Oui  Non
5. A votre avis, les problèmes de l'enseignement / apprentissage sont dus aux :  
Insuffisances de base  Manque de motivation chez l'apprenant
6. Voyez-vous que l'enseignant est suffisamment préparé pour enseigner l'oral ?  
Oui  Non
- Sinon : les raisons pourraient être :  
Le manque de formation  le manque d'expérience  le manque de motivation
7. Croyez-vous que l'environnement pour l'enseignement du français et surtout l'oral est :  
Favorable ?  Défavorable ?

### III. A propos de l'emploi des TICE :

- 1- L'introduction des TICE peut-elle nous aider à surmonter les difficultés rencontrées dans l'enseignement de l'oral ?  
Oui  Non
- 2- Voyez-vous que l'enseignant est prêt à l'utilisation de l'outil informatique dans l'enseignement de l'oral en classe ?  
Oui  Non
- Sinon : les raisons pourraient être :  
Le manque de maîtrise de l'outil informatique  préférer la méthode classique
- 3- L'introduction des TICE peut-elle résoudre le problème de la motivation chez l'apprenant ?  
Oui  Non

# ANNEXES

## Questionnaire à l'intention des PEP de français :

Chère collègue, cher collègue

Dans le but d'effectuer un travail de recherche sur " L'apport des TICE à l'enseignement/apprentissage de l'oral le cas de la 5 AP ", j'vous prie de bien vouloir accepter de répondre à mon questionnaire.

### I. Profil :

1. Sexe : Homme

Femme

### 2. Votre expérience de l'enseignement :

De 1 à 5 ans

de 6 à 10 ans

de 11 à 20 ans

21 ans et plus

### II. A propos de l'enseignement de l'oral en fle:

1. Préférez-vous enseigner l'oral ?

Oui

Non

2. Comment évaluez-vous le niveau des élèves à l'oral ?

Moins bon

Acceptable

Bon

Très bon

3. Jugez-vous que la méthode traditionnelle utilisée pour enseigner l'oral aide à atteindre les objectifs du programme ?

Oui

Non

4. Trouvez-vous que le temps consacré aux séances de l'oral est suffisant pour acquérir une compétence de communication ?

Oui

Non

5. A votre avis, les problèmes de l'enseignement / apprentissage sont dus aux :

Insuffisances de base

Manque de motivation chez l'apprenant

6. Voyez-vous que l'enseignant est suffisamment préparé pour enseigner l'oral ?

Oui

Non

Sinon : les raisons pourraient être :

Le manque de formation  le manque d'expérience  le manque de motivation

7. Croyez-vous que l'environnement pour l'enseignement du français et surtout l'oral est :

Favorable ?

Défavorable ?

### III. A propos de l'emploi des TICE :

1- L'introduction des TICE peut-elle nous aider à surmonter les difficultés rencontrées dans l'enseignement de l'oral ?

Oui

Non

2- Voyez-vous que l'enseignant est prêt à l'utilisation de l'outil informatique dans l'enseignement de l'oral en classe ?

Oui

Non

Sinon : les raisons pourraient être :

Le manque de maîtrise de l'outil informatique  préférer la méthode classique

3- L'introduction des TICE peut-elle résoudre le problème de la motivation chez l'apprenant ?

Oui

Non

# ANNEXES

## Questionnaire à l'intention des PEP de français :

Chère collègue, cher collègue

Dans le but d'effectuer un travail de recherche sur " L'apport desTICE à l'enseignement/apprentissage de l'oral le cas de la 5 AP ", j'vous prie de bien vouloir accepter de répondre à mon questionnaire.

### I. Profil :

1. Sexe : Homme  Femme

### 2. Votre expérience de l'enseignement :

De 1 à 5 ans  de 6 à 10 ans   
de 11 à 20 ans  21 ans et plus

### II. A propos de l'enseignement de l'oral en fle:

1. Préférez-vous enseigner l'oral ?

Oui  Non

2. Comment évaluez-vous le niveau des élèves à l'oral ?

Moins bon  Acceptable  Bon  Très bon

3. Jugez-vous que la méthode traditionnelle utilisée pour enseigner l'oral aide à atteindre les objectifs du programme ?

Oui  Non

4. Trouvez-vous que le temps consacré aux séances de l'oral est suffisant pour acquérir une compétence de communication ?

Oui  Non

5. A votre avis, les problèmes de l'enseignement / apprentissage sont dus aux :

Insuffisances de base  Manque de motivation chez l'apprenant

6. Voyez-vous que l'enseignant est suffisamment préparé pour enseigner l'oral ?

Oui  Non

Si non : les raisons pourraient être :

Le manque de formation  le manque d'expérience  le manque de motivation

7. Croyez-vous que l'environnement pour l'enseignement du français et surtout l'oral est :

Favorable ?  Défavorable ?

### III. A propos de l'emploi des TICE :

1- L'introduction des TICE peut-elle nous aider à surmonter les difficultés rencontrées dans l'enseignement de l'oral ?

Oui  Non

2- Voyez-vous que l'enseignant est prêt à l'utilisation de l'outil informatique dans l'enseignement de l'oral en classe ?

Oui  Non

Si non : les raisons pourraient être :

Le manque de maîtrise de l'outil informatique  préférer la méthode classique

3- L'introduction des TICE peut-elle résoudre le problème de la motivation chez l'apprenant ?

Oui  Non

# ANNEXES

## Questionnaire à l'intention des PEP de français :

Chère collègue, cher collègue

Dans le but d'effectuer un travail de recherche sur " L'apport desTICE à l'enseignement/apprentissage de l'oral le cas de la 5 AP ", jevous prie de bien vouloir accepter de répondre à mon questionnaire.

### I. Profil :

1. Sexe : Homme  Femme

### 2. Votre expérience de l'enseignement :

De 1 à 5 ans  de 6 à 10 ans   
de 11 à 20 ans  21 ans et plus

### II. A propos de l'enseignement de l'oral en fle:

1. Préférez-vous enseigner l'oral ?

Oui  Non

2. Comment évaluez-vous le niveau des élèves à l'oral ?

Moins bon  Acceptable  Bon  Très bon

3. Jugez-vous que la méthode traditionnelle utilisée pour enseigner l'oral aide à atteindre les objectifs du programme ?

Oui  Non

4. Trouvez-vous que le temps consacré aux séances de l'oral est suffisant pour acquérir une compétence de communication ?

Oui  Non

5. A votre avis, les problèmes de l'enseignement / apprentissage sont dus aux :

Insuffisances de base  Manque de motivation chez l'apprenant

6. Voyez-vous que l'enseignant est suffisamment préparé pour enseigner l'oral ?

Oui  Non

Sinon : les raisons pourraient être :

Le manque de formation  le manque d'expérience  le manque de motivation

7. Croyez-vous que l'environnement pour l'enseignement du français et surtout l'oral est :

Favorable ?  Défavorable ?

### III. A propos de l'emploi des TICE :

1- L'introduction des TICE peut-elle nous aider à surmonter les difficultés rencontrées dans l'enseignement de l'oral ?

Oui  Non

2- Voyez-vous que l'enseignant est prêt à l'utilisation de l'outil informatique dans l'enseignement de l'oral en classe ?

Oui  Non

Sinon : les raisons pourraient être :

Le manque de maîtrise de l'outil informatique  préférer la méthode classique

3- L'introduction des TICE peut-elle résoudre le problème de la motivation chez l'apprenant ?

Oui  Non

# ANNEXES

## Questionnaire à l'intention des PEP de français :

Chère collègue, cher collègue

Dans le but d'effectuer un travail de recherche sur " L'apport des TICE à l'enseignement/apprentissage de l'oral le cas de la 5 AP ", j'vous prie de bien vouloir accepter de répondre à mon questionnaire.

### I. Profil :

1. Sexe : Homme  Femme

### 2. Votre expérience de l'enseignement :

De 1 à 5 ans

de 6 à 10 ans

de 11 à 20 ans

21 ans et plus

### II. A propos de l'enseignement de l'oral en fle:

1. Préférez-vous enseigner l'oral ?

Oui

Non

2. Comment évaluez-vous le niveau des élèves à l'oral ?

Moins bon

Acceptable

Bon

Très bon

3. Jugez-vous que la méthode traditionnelle utilisée pour enseigner l'oral aide à atteindre les objectifs du programme ?

Oui

Non

4. Trouvez-vous que le temps consacré aux séances de l'oral est suffisant pour acquérir une compétence de communication ?

Oui

Non

5. A votre avis, les problèmes de l'enseignement / apprentissage sont dus aux :

Insuffisances de base

Manque de motivation chez l'apprenant

6. Voyez-vous que l'enseignant est suffisamment préparé pour enseigner l'oral ?

Oui

Non

Sinon : les raisons pourraient être :

Le manque de formation  le manque d'expérience  le manque de motivation

7. Croyez-vous que l'environnement pour l'enseignement du français et surtout l'oral est :

Favorable ?

Défavorable ?

### III. A propos de l'emploi des TICE :

1- L'introduction des TICE peut-elle nous aider à surmonter les difficultés rencontrées dans l'enseignement de l'oral ?

Oui

Non

2- Voyez-vous que l'enseignant est prêt à l'utilisation de l'outil informatique dans l'enseignement de l'oral en classe ?

Oui

Non

Sinon : les raisons pourraient être :

Le manque de maîtrise de l'outil informatique  préférer la méthode classique

3- L'introduction des TICE peut-elle résoudre le problème de la motivation chez l'apprenant ?

Oui

Non

# ANNEXES

## Questionnaire à l'intention des PEP de français :

Chère collègue, cher collègue

Dans le but d'effectuer un travail de recherche sur " L'apport desTICE à l'enseignement/apprentissage de l'oral le cas de la 5 AP ", j'vous prie de bien vouloir accepter de répondre à mon questionnaire.

### I. Profil :

1. Sexe : Homme  Femme

2. Votre expérience de l'enseignement :

De 1 à 5 ans

de 6 à 10 ans

de 11 à 20 ans

21 ans et plus

### II. A propos de l'enseignement de l'oral en fle:

1. Préférez-vous enseigner l'oral ?

Oui

Non

2. Comment évaluez-vous le niveau des élèves à l'oral ?

Moins bon

Acceptable

Bon

Très bon

3. Jugez-vous que la méthode traditionnelle utilisée pour enseigner l'oral aide à atteindre les objectifs du programme ?

Oui

Non

4. Trouvez-vous que le temps consacré aux séances de l'oral est suffisant pour acquérir une compétence de communication ?

Oui

Non

5. A votre avis, les problèmes de l'enseignement / apprentissage sont dus aux :

Insuffisances de base

Manque de motivation chez l'apprenant

6. Voyez-vous que l'enseignant est suffisamment préparé pour enseigner l'oral ?

Oui

Non

Sinon : les raisons pourraient être :

Le manque de formation  le manque d'expérience  le manque de motivation

7. Croyez-vous que l'environnement pour l'enseignement du français et surtout l'oral est :

Favorable ?

Défavorable ?

### III. A propos de l'emploi des TICE :

1- L'introduction des TICE peut-elle nous aider à surmonter les difficultés rencontrées dans l'enseignement de l'oral ?

Oui

Non

2- Voyez-vous que l'enseignant est prêt à l'utilisation de l'outil informatique dans l'enseignement de l'oral en classe ?

Oui

Non

Sinon : les raisons pourraient être :

Le manque de maîtrise de l'outil informatique  préférer la méthode classique

3- L'introduction des TICE peut-elle résoudre le problème de la motivation chez l'apprenant ?

Oui

Non

# ANNEXES

## Questionnaire à l'intention des PEP de français :

*Chère collègue, cher collègue*

*Dans le but d'effectuer un travail de recherche sur " L'apport desTICE à l'enseignement/apprentissage de l'oral le cas de la 5 AP ", j'vous prie de bien vouloir accepter de répondre à mon questionnaire.*

### I. Profil :

1. Sexe : Homme  Femme

### 2. Votre expérience de l'enseignement :

De 1 à 5 ans  de 6 à 10 ans   
de 11 à 20 ans  21 ans et plus

### II. A propos de l'enseignement de l'oral en fle:

1. Préférez-vous enseigner l'oral ?

Oui  Non

2. Comment évaluez-vous le niveau des élèves à l'oral ?

Moins bon  Acceptable  Bon  Très bon

3. Jugez-vous que la méthode traditionnelle utilisée pour enseigner l'oral aide à atteindre les objectifs du programme ?

Oui  Non

4. Trouvez-vous que le temps consacré aux séances de l'oral est suffisant pour acquérir une compétence de communication ?

Oui  Non

5. A votre avis, les problèmes de l'enseignement / apprentissage sont dus aux :

Insuffisances de base  Manque de motivation chez l'apprenant

6. Voyez-vous que l'enseignant est suffisamment préparé pour enseigner l'oral ?

Oui  Non

Sinon : les raisons pourraient être :

Le manque de formation  le manque d'expérience  le manque de motivation

7. Croyez-vous que l'environnement pour l'enseignement du français et surtout l'oral est :

Favorable ?  Défavorable ?

### III. A propos de l'emploi des TICE :

1- L'introduction des TICE peut-elle nous aider à surmonter les difficultés rencontrées dans l'enseignement de l'oral ?

Oui  Non

2- Voyez-vous que l'enseignant est prêt à l'utilisation de l'outil informatique dans l'enseignement de l'oral en classe ?

Oui  Non

Sinon : les raisons pourraient être :

Le manque de maîtrise de l'outil informatique  préférer la méthode classique

3- L'introduction des TICE peut-elle résoudre le problème de la motivation chez l'apprenant ?

Oui  Non

# ANNEXES

## Questionnaire à l'intention des PEP de français :

*Chère collègue, cher collègue*

Dans le but d'effectuer un travail de recherche sur " L'apport desTICE à l'enseignement/apprentissage de l'oral le cas de la 5 AP ", jevous prie de bien vouloir accepter de répondre à mon questionnaire.

### I. Profil :

1. Sexe : Homme  Femme
2. Votre expérience de l'enseignement :
- De 1 à 5 ans  de 6 à 10 ans   
de 11 à 20 ans  21 ans et plus

### II. A propos de l'enseignement de l'oral en fle:

1. Préférez-vous enseigner l'oral ?  
Oui  Non
2. Comment évaluez-vous le niveau des élèves à l'oral ?  
Moins bon  Acceptable  Bon  Très bon
3. Jugez-vous que la méthode traditionnelle utilisée pour enseigner l'oral aide à atteindre les objectifs du programme ?  
Oui  Non
4. Trouvez-vous que le temps consacré aux séances de l'oral est suffisant pour acquérir une compétence de communication ?  
Oui  Non
5. A votre avis, les problèmes de l'enseignement / apprentissage sont dus aux :  
Insuffisances de base  Manque de motivation chez l'apprenant
6. Voyez-vous que l'enseignant est suffisamment préparé pour enseigner l'oral ?  
Oui  Non
- Sinon : les raisons pourraient être :  
Le manque de formation  le manque d'expérience  le manque de motivation
7. Croyez-vous que l'environnement pour l'enseignement du français et surtout l'oral est :  
Favorable ?  Défavorable ?

### III. A propos de l'emploi des TICE :

- 1- L'introduction des TICE peut-elle nous aider à surmonter les difficultés rencontrées dans l'enseignement de l'oral ?  
Oui  Non
- 2- Voyez-vous que l'enseignant est prêt à l'utilisation de l'outil informatique dans l'enseignement de l'oral en classe ?  
Oui  Non
- Sinon : les raisons pourraient être :  
Le manque de maîtrise de l'outil informatique  préférer la méthode classique
- 3- L'introduction des TICE peut-elle résoudre le problème de la motivation chez l'apprenant ?  
Oui  Non

# ANNEXES

## Questionnaire à l'intention des PEP de français :

*Chère collègue, cher collègue*

Dans le but d'effectuer un travail de recherche sur " L'apport desTICE à l'enseignement/apprentissage de l'oral le cas de la 5 AP ", jevous prie de bien vouloir accepter de répondre à mon questionnaire.

### I. Profil :

1. Sexe : Homme  Femme
2. Votre expérience de l'enseignement :  
De 1 à 5 ans  de 6 à 10 ans   
de 11 à 20 ans  21 ans et plus

### II. A propos de l'enseignement de l'oral en fle:

1. Préférez-vous enseigner l'oral ?  
Oui  Non
2. Comment évaluez-vous le niveau des élèves à l'oral ?  
Moins bon  Acceptable  Bon  Très bon
3. Jugez-vous que la méthode traditionnelle utilisée pour enseigner l'oral aide à atteindre les objectifs du programme ?  
Oui  Non
4. Trouvez-vous que le temps consacré aux séances de l'oral est suffisant pour acquérir une compétence de communication ?  
Oui  Non
5. A votre avis, les problèmes de l'enseignement / apprentissage sont dus aux :  
Insuffisances de base  Manque de motivation chez l'apprenant
6. Voyez-vous que l'enseignant est suffisamment préparé pour enseigner l'oral ?  
Oui  Non
- Sinon : les raisons pourraient être :  
Le manque de formation  le manque d'expérience  le manque de motivation
7. Croyez-vous que l'environnement pour l'enseignement du français et surtout l'oral est :  
Favorable ?  Défavorable ?

### III. A propos de l'emploi des TICE :

- 1- L'introduction des TICE peut-elle nous aider à surmonter les difficultés rencontrées dans l'enseignement de l'oral ?  
Oui  Non
- 2- Voyez-vous que l'enseignant est prêt à l'utilisation de l'outil informatique dans l'enseignement de l'oral en classe ?  
Oui  Non
- Sinon : les raisons pourraient être :  
Le manque de maîtrise de l'outil informatique  préférer la méthode classique
- 3- L'introduction des TICE peut-elle résoudre le problème de la motivation chez l'apprenant ?  
Oui  Non

# ANNEXES

## Questionnaire à l'intention des PEP de français :

*Chère collègue, cher collègue*

*Dans le but d'effectuer un travail de recherche sur " L'apport desTICE à l'enseignement/apprentissage de l'oral le cas de la 5 AP ", jevous prie de bien vouloir accepter de répondre à mon questionnaire.*

### I. Profil :

1. Sexe : Homme  Femme
2. Votre expérience de l'enseignement :  
De 1 à 5 ans  de 6 à 10 ans   
de 11 à 20 ans  21 ans et plus

### II. A propos de l'enseignement de l'oral en fle:

1. Préférez-vous enseigner l'oral ?  
Oui  Non
2. Comment évaluez-vous le niveau des élèves à l'oral ?  
Moins bon  Acceptable  Bon  Très bon
3. Jugez-vous que la méthode traditionnelle utilisée pour enseigner l'oral aide à atteindre les objectifs du programme ?  
Oui  Non
4. Trouvez-vous que le temps consacré aux séances de l'oral est suffisant pour acquérir une compétence de communication ?  
Oui  Non
5. A votre avis, les problèmes de l'enseignement / apprentissage sont dus aux :  
Insuffisances de base  Manque de motivation chez l'apprenant
6. Voyez-vous que l'enseignant est suffisamment préparé pour enseigner l'oral ?  
Oui  Non   
Sinon : les raisons pourraient être :  
Le manque de formation  le manque d'expérience  le manque de motivation
7. Croyez-vous que l'environnement pour l'enseignement du français et surtout l'oral est :  
Favorable ?  Défavorable ?

### III. A propos de l'emploi des TICE :

- 1- L'introduction des TICE peut-elle nous aider à surmonter les difficultés rencontrées dans l'enseignement de l'oral ?  
Oui  Non
- 2- Voyez-vous que l'enseignant est prêt à l'utilisation de l'outil informatique dans l'enseignement de l'oral en classe ?  
Oui  Non   
Sinon : les raisons pourraient être :  
Le manque de maîtrise de l'outil informatique  préférer la méthode classique
- 3- L'introduction des TICE peut-elle résoudre le problème de la motivation chez l'apprenant ?  
Oui  Non

# ANNEXES

## Questionnaire à l'intention des PEP de français :

Chère collègue, cher collègue

Dans le but d'effectuer un travail de recherche sur " L'apport des TICE à l'enseignement/apprentissage de l'oral le cas de la 5 AP ", je vous prie de bien vouloir accepter de répondre à mon questionnaire.

### I. Profil :

1. Sexe : Homme  Femme
2. Votre expérience de l'enseignement :  
De 1 à 5 ans  de 6 à 10 ans   
de 11 à 20 ans  21 ans et plus

### II. A propos de l'enseignement de l'oral en fle:

1. Préférez-vous enseigner l'oral ?  
Oui  Non
2. Comment évaluez-vous le niveau des élèves à l'oral ?  
Moins bon  Acceptable  Bon  Très bon
3. Jugez-vous que la méthode traditionnelle utilisée pour enseigner l'oral aide à atteindre les objectifs du programme ?  
Oui  Non
4. Trouvez-vous que le temps consacré aux séances de l'oral est suffisant pour acquérir une compétence de communication ?  
Oui  Non
5. A votre avis, les problèmes de l'enseignement / apprentissage sont dus aux :  
Insuffisances de base  Manque de motivation chez l'apprenant
6. Voyez-vous que l'enseignant est suffisamment préparé pour enseigner l'oral ?  
Oui  Non
- Sinon : les raisons pourraient être :  
Le manque de formation  le manque d'expérience  le manque de motivation
7. Croyez-vous que l'environnement pour l'enseignement du français et surtout l'oral est :  
Favorable ?  Défavorable ?

### III. A propos de l'emploi des TICE :

- 1- L'introduction des TICE peut-elle nous aider à surmonter les difficultés rencontrées dans l'enseignement de l'oral ?  
Oui  Non
- 2- Voyez-vous que l'enseignant est prêt à l'utilisation de l'outil informatique dans l'enseignement de l'oral en classe ?  
Oui  Non
- Sinon : les raisons pourraient être :  
Le manque de maîtrise de l'outil informatique  préférer la méthode classique
- 3- L'introduction des TICE peut-elle résoudre le problème de la motivation chez l'apprenant ?  
Oui  Non

# ANNEXES

## Questionnaire à l'intention des PEP de français :

Chère collègue, cher collègue

Dans le but d'effectuer un travail de recherche sur " L'apport des TICE à l'enseignement/apprentissage de l'oral le cas de la 5 AP ", je vous prie de bien vouloir accepter de répondre à mon questionnaire.

### I. Profil :

1. Sexe : Homme  Femme
2. Votre expérience de l'enseignement :  
De 1 à 5 ans  de 6 à 10 ans   
de 11 à 20 ans  21 ans et plus

### II. A propos de l'enseignement de l'oral en fle:

1. Préférez-vous enseigner l'oral ?  
Oui  Non
2. Comment évaluez-vous le niveau des élèves à l'oral ?  
Moins bon  Acceptable  Bon  Très bon
3. Jugez-vous que la méthode traditionnelle utilisée pour enseigner l'oral aide à atteindre les objectifs du programme ?  
Oui  Non
4. Trouvez-vous que le temps consacré aux séances de l'oral est suffisant pour acquérir une compétence de communication ?  
Oui  Non
5. A votre avis, les problèmes de l'enseignement / apprentissage sont dus aux :  
Insuffisances de base  Manque de motivation chez l'apprenant
6. Voyez-vous que l'enseignant est suffisamment préparé pour enseigner l'oral ?  
Oui  Non
- Sinon : les raisons pourraient être :  
Le manque de formation  le manque d'expérience  le manque de motivation
7. Croyez-vous que l'environnement pour l'enseignement du français et surtout l'oral est :  
Favorable ?  Défavorable ?

### III. A propos de l'emploi des TICE :

- 1- L'introduction des TICE peut-elle nous aider à surmonter les difficultés rencontrées dans l'enseignement de l'oral ?  
Oui  Non
- 2- Voyez-vous que l'enseignant est prêt à l'utilisation de l'outil informatique dans l'enseignement de l'oral en classe ?  
Oui  Non
- Sinon : les raisons pourraient être :  
Le manque de maîtrise de l'outil informatique  préférer la méthode classique
- 3- L'introduction des TICE peut-elle résoudre le problème de la motivation chez l'apprenant ?  
Oui  Non

# ANNEXES

## Questionnaire à l'intention des PEP de français :

*Chère collègue, cher collègue*

*Dans le but d'effectuer un travail de recherche sur " L'apport desTICE à l'enseignement/apprentissage de l'oral le cas de la 5 AP ". jevous prie de bien vouloir accepter de répondre à mon questionnaire.*

### I. Profil :

1. Sexe : Homme  Femme
2. Votre expérience de l'enseignement :  
De 1 à 5 ans  de 6 à 10 ans   
de 11 à 20 ans  21 ans et plus

### II. A propos de l'enseignement de l'oral en fle:

1. Préférez-vous enseigner l'oral ?  
Oui  Non
2. Comment évaluez-vous le niveau des élèves à l'oral ?  
Moins bon  Acceptable  Bon  Très bon
3. Jugez-vous que la méthode traditionnelle utilisée pour enseigner l'oral aide à atteindre les objectifs du programme ?  
Oui  Non
4. Trouvez-vous que le temps consacré aux séances de l'oral est suffisant pour acquérir une compétence de communication ?  
Oui  Non
5. A votre avis, les problèmes de l'enseignement / apprentissage sont dus aux :  
Insuffisances de base  Manque de motivation chez l'apprenant
6. Voyez-vous que l'enseignant est suffisamment préparé pour enseigner l'oral ?  
Oui  Non   
Sinon : les raisons pourraient être :  
Le manque de formation  le manque d'expérience  le manque de motivation
7. Croyez-vous que l'environnement pour l'enseignement du français et surtout l'oral est :  
Favorable ?  Défavorable ?

### III. A propos de l'emploi des TICE :

- 1- L'introduction des TICE peut-elle nous aider à surmonter les difficultés rencontrées dans l'enseignement de l'oral ?  
Oui  Non
- 2- Voyez-vous que l'enseignant est prêt à l'utilisation de l'outil informatique dans l'enseignement de l'oral en classe ?  
Oui  Non   
Sinon : les raisons pourraient être :  
Le manque de maîtrise de l'outil informatique  préférer la méthode classique
- 3- L'introduction des TICE peut-elle résoudre le problème de la motivation chez l'apprenant ?  
Oui  Non

# ANNEXES

## Questionnaire à l'intention des PEP de français :

*Chère collègue, cher collègue*

Dans le but d'effectuer un travail de recherche sur " L'apport desTICE à l'enseignement/apprentissage de l'oral le cas de la 5 AP ", jevous prie de bien vouloir accepter de répondre à mon questionnaire.

### I. Profil :

1. Sexe : Homme  Femme
2. Votre expérience de l'enseignement :  
De 1 à 5 ans  de 6 à 10 ans   
de 11 à 20 ans  21 ans et plus

### II. A propos de l'enseignement de l'oral en fle:

1. Préférez-vous enseigner l'oral ?  
Oui  Non
2. Comment évaluez-vous le niveau des élèves à l'oral ?  
Moins bon  Acceptable  Bon  Très bon
3. Jugez-vous que la méthode traditionnelle utilisée pour enseigner l'oral aide à atteindre les objectifs du programme ?  
Oui  Non
4. Trouvez-vous que le temps consacré aux séances de l'oral est suffisant pour acquérir une compétence de communication ?  
Oui  Non
5. A votre avis, les problèmes de l'enseignement / apprentissage sont dus aux :  
Insuffisances de base  Manque de motivation chez l'apprenant
6. Voyez-vous que l'enseignant est suffisamment préparé pour enseigner l'oral ?  
Oui  Non
- Sinon : les raisons pourraient être :  
Le manque de formation  le manque d'expérience  le manque de motivation
7. Croyez-vous que l'environnement pour l'enseignement du français et surtout l'oral est :  
Favorable ?  Défavorable ?

### III. A propos de l'emploi des TICE :

- 1- L'introduction des TICE peut-elle nous aider à surmonter les difficultés rencontrées dans l'enseignement de l'oral ?  
Oui  Non
- 2- Voyez-vous que l'enseignant est prêt à l'utilisation de l'outil informatique dans l'enseignement de l'oral en classe ?  
Oui  Non
- Sinon : les raisons pourraient être :  
Le manque de maîtrise de l'outil informatique  préférer la méthode classique
- 3- L'introduction des TICE peut-elle résoudre le problème de la motivation chez l'apprenant ?  
Oui  Non

# ANNEXES

## Questionnaire à l'intention des PEP de français :

*Chère collègue, cher collègue*

*Dans le but d'effectuer un travail de recherche sur " L'apport desTICE à l'enseignement/apprentissage de l'oral le cas de la 5 AP ", jevous prie de bien vouloir accepter de répondre à mon questionnaire.*

### I. Profil :

1. Sexe : Homme  Femme
2. Votre expérience de l'enseignement :  
De 1 à 5 ans  de 6 à 10 ans   
de 11 à 20 ans  21 ans et plus

### II. A propos de l'enseignement de l'oral en fle:

1. Préférez-vous enseigner l'oral ?  
Oui  Non
2. Comment évaluez-vous le niveau des élèves à l'oral ?  
Moins bon  Acceptable  Bon  Très bon
3. Jugez-vous que la méthode traditionnelle utilisée pour enseigner l'oral aide à atteindre les objectifs du programme ?  
Oui  Non
4. Trouvez-vous que le temps consacré aux séances de l'oral est suffisant pour acquérir une compétence de communication ?  
Oui  Non
5. A votre avis, les problèmes de l'enseignement / apprentissage sont dus aux :  
Insuffisances de base  Manque de motivation chez l'apprenant
6. Voyez-vous que l'enseignant est suffisamment préparé pour enseigner l'oral ?  
Oui  Non
- Sinon : les raisons pourraient être :  
Le manque de formation  le manque d'expérience  le manque de motivation
7. Croyez-vous que l'environnement pour l'enseignement du français et surtout l'oral est :  
Favorable ?  Défavorable ?

### III. A propos de l'emploi des TICE :

- 1- L'introduction des TICE peut-elle nous aider à surmonter les difficultés rencontrées dans l'enseignement de l'oral ?  
Oui  Non
- 2- Voyez-vous que l'enseignant est prêt à l'utilisation de l'outil informatique dans l'enseignement de l'oral en classe ?  
Oui  Non
- Sinon : les raisons pourraient être :  
Le manque de maîtrise de l'outil informatique  préférer la méthode classique
- 3- L'introduction des TICE peut-elle résoudre le problème de la motivation chez l'apprenant ?  
Oui  Non

# ANNEXES

## Questionnaire à l'intention des PEP de français :

Chère collègue, cher collègue

Dans le but d'effectuer un travail de recherche sur " L'apport desTICE à l'enseignement/apprentissage de l'oral le cas de la 5 AP ", jevous prie de bien vouloir accepter de répondre à mon questionnaire.

### I. Profil :

1. Sexe : Homme  Femme
2. Votre expérience de l'enseignement :
- De 1 à 5 ans  de 6 à 10 ans
- de 11 à 20 ans  21 ans et plus

### II. A propos de l'enseignement de l'oral en fle:

1. Préférez-vous enseigner l'oral ?
- Oui  Non
2. Comment évaluez-vous le niveau des élèves à l'oral ?
- Moins bon  Acceptable  Bon  Très bon
3. Jugez-vous que la méthode traditionnelle utilisée pour enseigner l'oral aide à atteindre les objectifs du programme ?
- Oui  Non
4. Trouvez-vous que le temps consacré aux séances de l'oral est suffisant pour acquérir une compétence de communication ?
- Oui  Non
5. A votre avis, les problèmes de l'enseignement / apprentissage sont dus aux :
- Insuffisances de base  Manque de motivation chez l'apprenant
6. Voyez-vous que l'enseignant est suffisamment préparé pour enseigner l'oral ?
- Oui  Non
- Sinon : les raisons pourraient être :
- Le manque de formation  le manque d'expérience  le manque de motivation
7. Croyez-vous que l'environnement pour l'enseignement du français et surtout l'oral est :
- Favorable ?  Défavorable ?

### III. A propos de l'emploi des TICE :

- 1- L'introduction des TICE peut-elle nous aider à surmonter les difficultés rencontrées dans l'enseignement de l'oral ?
- Oui  Non
- 2- Voyez-vous que l'enseignant est prêt à l'utilisation de l'outil informatique dans l'enseignement de l'oral en classe ?
- Oui  Non
- Sinon : les raisons pourraient être :
- Le manque de maîtrise de l'outil informatique  préférer la méthode classique
- 3- L'introduction des TICE peut-elle résoudre le problème de la motivation chez l'apprenant ?
- Oui  Non

## Questionnaire à l'intention des PEP de français :

**Chère collègue, cher collègue**

*Dans le but d'effectuer un travail de recherche sur " L'apport des TICE à l'enseignement/apprentissage de l'oral le cas de la 5 AP ", je vous prie de bien vouloir accepter de répondre à mon questionnaire.*

**I. Profil :**

1. Sexe : Homme  Femme
2. Votre expérience de l'enseignement :
- |   |                                      |
|---|--------------------------------------|
| De 1 à 5 ans                                    | de 6 à 10 ans <input type="radio"/>  |
| de 11 à 20 ans <input checked="" type="radio"/> | 21 ans et plus <input type="radio"/> |

**II. A propos de l'enseignement de l'oral en fle:**

1. Préférez-vous enseigner l'oral ?  
 Oui  Non
2. Comment évaluez-vous le niveau des élèves à l'oral ?  
 Moins bon  Acceptable  Bon  Très bon
3. Jugez-vous que la méthode traditionnelle utilisée pour enseigner l'oral aide à atteindre les objectifs du programme ?  
 Oui  Non
4. Trouvez-vous que le temps consacré aux séances de l'oral est suffisant pour acquérir une compétence de communication ?  
 Oui  Non
5. A votre avis, les problèmes de l'enseignement / apprentissage sont dus aux :  
 Insuffisances de base  Manque de motivation chez l'apprenant
6. Voyez-vous que l'enseignant est suffisamment préparé pour enseigner l'oral ?  
 Oui  Non
- Sinon : les raisons pourraient être :  
 Le manque de formation  le manque d'expérience  le manque de motivation
7. Croyez-vous que l'environnement pour l'enseignement du français et surtout l'oral est :  
 Favorable ?  Défavorable ?

**III. A propos de l'emploi des TICE :**

- 1- L'introduction des TICE peut-elle nous aider à surmonter les difficultés rencontrées dans l'enseignement de l'oral ?  
 Oui  Non
- 2- Voyez-vous que l'enseignant est prêt à l'utilisation de l'outil informatique dans l'enseignement de l'oral en classe ?  
 Oui  Non
- Sinon : les raisons pourraient être :  
 Le manque de maîtrise de l'outil informatique  préférer la méthode classique
- 3- L'introduction des TICE peut-elle résoudre le problème de la motivation chez l'apprenant ?  
 Oui  Non

# ANNEXES

## Questionnaire à l'intention des PEP de français :

Chère collègue, cher collègue

Dans le but d'effectuer un travail de recherche sur " L'apport des TICE à l'enseignement/apprentissage de l'oral le cas de la 5 AP ", je vous prie de bien vouloir accepter de répondre à mon questionnaire.

### I. Profil :

1. Sexe : Homme  Femme
2. Votre expérience de l'enseignement :  
De 1 à 5 ans  de 6 à 10 ans   
de 11 à 20 ans  21 ans et plus

### II. A propos de l'enseignement de l'oral en fle:

1. Préférez-vous enseigner l'oral ?  
Oui  Non
2. Comment évaluez-vous le niveau des élèves à l'oral ?  
Moins bon  Acceptable  Bon  Très bon
3. Jugez-vous que la méthode traditionnelle utilisée pour enseigner l'oral aide à atteindre les objectifs du programme ?  
Oui  Non
4. Trouvez-vous que le temps consacré aux séances de l'oral est suffisant pour acquérir une compétence de communication ?  
Oui  Non
5. A votre avis, les problèmes de l'enseignement / apprentissage sont dus aux :  
Insuffisances de base  Manque de motivation chez l'apprenant
6. Voyez-vous que l'enseignant est suffisamment préparé pour enseigner l'oral ?  
Oui  Non
- Si non : les raisons pourraient être :  
Le manque de formation  le manque d'expérience  le manque de motivation
7. Croyez-vous que l'environnement pour l'enseignement du français et surtout l'oral est :  
Favorable ?  Défavorable ?

### III. A propos de l'emploi des TICE :

- 1- L'introduction des TICE peut-elle nous aider à surmonter les difficultés rencontrées dans l'enseignement de l'oral ?  
Oui  Non
- 2- Voyez-vous que l'enseignant est prêt à l'utilisation de l'outil informatique dans l'enseignement de l'oral en classe ?  
Oui  Non
- Si non : les raisons pourraient être :  
Le manque de maîtrise de l'outil informatique  préférer la méthode classique
- 3- L'introduction des TICE peut-elle résoudre le problème de la motivation chez l'apprenant ?  
Oui  Non

# ANNEXES

## Questionnaire à l'intention des PEP de français :

**Chère collègue, cher collègue**

Dans le but d'effectuer un travail de recherche sur " L'apport desTICE à l'enseignement/apprentissage de l'oral le cas de la 5 AP ". jevous prie de bien vouloir accepter de répondre à mon questionnaire.

### I. Profil :

1. Sexe : Homme  Femme
2. Votre expérience de l'enseignement :  
De 1 à 5 ans  de 6 à 10 ans   
de 11 à 20 ans  21 ans et plus

### II. A propos de l'enseignement de l'oral en fle:

1. Préférez-vous enseigner l'oral ?  
Oui  Non
2. Comment évaluez-vous le niveau des élèves à l'oral ?  
Moins bon  Acceptable  Bon  Très bon
3. Jugez-vous que la méthode traditionnelle utilisée pour enseigner l'oral aide à atteindre les objectifs du programme ?  
Oui  Non
4. Trouvez-vous que le temps consacré aux séances de l'oral est suffisant pour acquérir une compétence de communication ?  
Oui  Non
5. A votre avis, les problèmes de l'enseignement / apprentissage sont dus aux :  
Insuffisances de base  Manque de motivation chez l'apprenant
6. Voyez-vous que l'enseignant est suffisamment préparé pour enseigner l'oral ?  
Oui  Non
- Sinon : les raisons pourraient être :  
Le manque de formation  le manque d'expérience  le manque de motivation
7. Croyez-vous que l'environnement pour l'enseignement du français et surtout l'oral est :  
Favorable ?  Défavorable ?

### III. A propos de l'emploi des TICE :

- 1- L'introduction des TICE peut-elle nous aider à surmonter les difficultés rencontrées dans l'enseignement de l'oral ?  
Oui  Non
- 2- Voyez-vous que l'enseignant est prêt à l'utilisation de l'outil informatique dans l'enseignement de l'oral en classe ?  
Oui  Non
- Sinon : les raisons pourraient être :  
Le manque de maitrise de l'outil informatique  préférer la méthode classique
- 3- L'introduction des TICE peut-elle résoudre le problème de la motivation chez l'apprenant ?  
Oui  Non