

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة عبد الحميد ابن باديس - مستغانم -

شعبة علم المكتبات والمعلومات

كلية العلوم الاجتماعية

قسم العلوم الإنسانية



تخصص : نظم المعلومات التكنولوجية الحديثة والتوثيق

مذكرة تخرج لنيل شهادة الماستر موسومة ب :

استخدام مصادر المعلومات الالكترونية في ظل التعليم

الالكتروني عن بعد

"دراسة حالة كلية الحقوق بجامعة الجزائر 1 أنموذجاً"

إشراف الأستاذ :

د. عبد الله الثاني محمد النذير

إعداد الطالبين :

- معمر جيلالي محمد

- بن غاني خيرة

لجنة المناقشة

اسم واللقب الأستاذ	الرتبة	الجامعة المنتسب إليها	وظيفته
د.حمو فرعون	أستاذ محاضر - ب -	جامعة مستغانم	رئيسا
د. عبد الله الثاني محمد النذير	أستاذ محاضر - أ -	جامعة مستغانم	مشرفا ومقررا
أ. إبراهيم نبيلة	أستاذة مساعدة - أ -	جامعة مستغانم	مناقشة

السنة الجامعية : 2018/2017

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة عبد الحميد ابن باديس - مستغانم -

شعبة علم المكتبات والمعلومات



كلية العلوم الاجتماعية

قسم العلوم الإنسانية

تخصص : نظم المعلومات التكنولوجية الحديثة والتوثيق

مذكرة تخرج لنيل شهادة الماستر موسومة بـ :

## استخدام مصادر المعلومات الالكترونية في ظل التعليم الالكتروني عن بعد

"دراسة حالة كلية الحقوق بجامعة الجزائر 1 أنموذجاً"

إشراف الأستاذ :

د. عبد الله الثاني محمد النذير

إعداد الطالبين :

- معمر جيلالي محمد

- بن غاني خيرة

### لجنة المناقشة

اسم واللقب الأستاذ	الرتبة	الجامعة المنتسب إليها	وظيفته
د.حمو فرعون	أستاذ محاضر - ب -	جامعة مستغانم	رئيسا
د. عبد الله الثاني محمد النذير	أستاذ محاضر - أ -	جامعة مستغانم	مشرفا ومقررا
أ. إبراهيم نبيلة	أستاذة مساعدة - أ -	جامعة مستغانم	مناقشة

السنة الجامعية : 2018/2017

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

المطاب  
٢٠٢٤

## شكر وعرافان

الحمد لله الذي أعاننا على انجاز هذا البحث وسخر لنا من عباده من كان لنا  
عونا وسندا نتقدم بالشكر الجزيل والتقدير والإمتنان إلى كل من تفضل ومد يد  
العون لنا

ونخص بالذكر أستاذنا **المشرف الدكتور عبد الله الثاني محمد النذير** الذي كان السند  
القوي في هذا البحث وإرشادنا بنصائحه الهامة وآرائه فلم يبخل بوقته وعلمه وفكره  
لنخطو خطوة نحو الأفضل

ونتقدم ايضا بعظيم الشكر **لأساتذتنا** الافاضل بشعبة علم المكتبات والمعلومات  
الذين لم يبخلوا علينا باي معلومات او نصائح كانت بمثابة النور الذي اضاء  
طريقنا الى العلم والمعرفة

كما لا يفوتني ان اشكر **الاستاذ الشارف عباس نائب عميد الكلية** الذي امدنا  
الفرصة لمزاولة دراستنا

وفي الاخير نتقدم بالشكر الى **موظفي مكتبة كلية العلوم الاجتماعية والانسانية**  
على تعاونهم وتفاهمهم معنا بكل ما نحتاجه من معلومات ومراجع

.....

## إهداء

إن لله الحمد نحمده ونستعينه ونستغفره ونعوذ به من شرور أنفسنا وسيئات أعمالنا وأشهد أن لا إله إلا الله وحده لا شريك له وأن محمدا عبده ورسوله الحمد لله الذي أعانني على انجاز هذا البحث وأعطاني القوة والشجاعة ، ونور لربي لكي أستطيع بحوله تعالى أن أتم هذه المذكرة وأخرجها إلى النور ، أهدي هذا العمل المتواضع إلى

والدي الكريمين رمز لكل عطاء وعنوان لكل محبة أمي الغالية وأبي العزيز  
حفظهما الله وجزاهما كل خير

والى اخي وعائلته الصغيرة

والى زوجتي الفاضلة

والى أولادي قرة عيني: وائل ، ملاك ، ريم

إلى كل من وقف إلى جانبي في أصعب المواقف ووضع ثقته في وأصر أن  
يمضي بي قدما إلى طريق النجاح

إلى أصدقائي: عبد الرحمن، عبد الوهاب، هشام ، فيصل، المهدي، شارف  
الميلود، فوضيل ، شهرة ، خيرة

محمد

## إهداء

إلى من أنار لي درب العلم و المعرفة و حرصا عليا منذ الصغر و اجتهدا في  
تربيتي و الاعتناء بي والديا الحبيبان الغاليان

إلى أخي العزيز محمد

إلى رفيق دربي سندي و قوتي يا من الحياة بدونك لا شيء معك أكون أنا و  
بدونك أكون مثل أي شيء إلى زوجي العزيز

إلى شموعي الصغيرة التي تضيئ حياتي أبنائي محمد الامين زكرياء، سارة و  
هاجر

إلى الاخوات التي لم تلهن امي إلى من معهم سعدت و برفقتهم في دروب الحياة  
الحلوة و الحزينة سرت إلى من كانوا معي في طريق النجاح و الخير إلى من  
عرفت كيف أجدهم و علموني ألا أضيعهم صديقاتي و زميلاتي في العمل  
إلى أخي و زميلي في المذكرة شكرا على ما جدت به بغية نجاحنا فعسى يعود  
عليك ذلك بالأجر و الثواب

خيرة

بطاقة فهرسية :

محمد ، معمر جيلالي

استخدام مصادر المعلومات الالكترونية في ظل التعليم الالكتروني عن  
بعد : كلية الحقوق بجامعة الجزائر 1 أنموذجا / معمر جيلالي محمد، بن  
غانى خيرة ؛ اشراف د. عبد الله محمد النذير .- الجزائر : جامعة  
مستغانم ، 2018 .- ص.177،30 سم.

جداول ، اشكال ، ملاحق ، CD

مذكرة ماستر : نظم المعلومات التكنولوجية الحديثة والتوثيق : جامعة  
مستغانم ، 2018 . د. عبد الله محمد النذير . اشراف



## قائمة الجداول

الرقم	العنوان	الصفحة
01	يمثل توزيع أفراد العينة حسب الجنس	111
02	يمثل توزيع أفراد العينة حسب المستوى الجامعي	112
03	يمثل توزيع أفراد العينة حسب التخصص	113
04	يوضح توزيع أفراد العينة حسب ملكية جهاز حاسب آلي	114
05	يبين توزيع أفراد العينة حسب تزودهم بالانترنت	115
06	نسبة توزيع أفراد العينة حسب طرق الحصول على مصادر المعلومات الالكترونية	116
07	يوضح نسبة توزيع أفراد العينة حسب الواجهة التي يتلق منها مصادر المعلومات الالكترونية	117
08	يمثل توزيع أفراد العينة حسب توفر مصادر المعلومات الالكترونية في التعليم الالكتروني عن بعد	118
09	يوضح توزيع أفراد العينة حسب أنواع مصادر المعلومات الالكترونية التي يستخدمها الطلبة	120
10	يوضح توزيع أفراد العينة حسب أهمية مصادر المعلومات الالكترونية	121
11	يمثل توزيع أفراد العينة حسب استخدام مصادر المعلومات الالكترونية	122
12	يمثل توزيع أفراد العينة حسب الدوافع التي تجعل الطلبة يستخدمون مصادر المعلومات الالكترونية	123
13	يبين نسبة توزيع أفراد العينة حسب شكل مصادر المعلومات الالكترونية المتاحة للطلبة	124



125	يمثل توزيع أفراد العينة حسب الوقت المستغرق لاستخدام مصادر المعلومات الالكترونية	14
126	يوضح نسبة توزيع أفراد العينة حسب التعامل مع مصادر المعلومات الالكترونية	15
127	يمثل توزيع أفراد العينة حسب الدعم الذي يقدمه التعليم الالكتروني عن بعد	16
129	يمثل توزيع أفراد العينة حسب استخدام التكنولوجيات الحديثة المستعملة في التعليم الالكتروني عن بعد	17
131	يمثل توزيع أفراد العينة حسب الطرق الأكثر استخداما في التعامل مع برامج التعليم الالكتروني عن بعد	18
132	يمثل توزيع أفراد العينة حسب التكوين حول التعليم الالكتروني عن بعد	19
133	يمثل توزيع أفراد العينة حسب التدريب على استخدام مصادر المعلومات الالكترونية	20

## قائمة الأشكال

الرقم	العنوان	الصفحة
01	مخطط تقسيمات مصادر المعلومات الالكترونية	34
02	فوائد مصادر المعلومات الالكترونية	37
03	أغراض استخدام مصادر المعلومات الالكترونية من طرف الطلبة	60
04	دائرة نسبية تمثل توزيع أفراد العينة حسب الجنس	111
05	دائرة نسبية تمثل توزيع افراد العينة حسب المستوى الجامعي	112
06	دائرة نسبية تمثل توزيع افراد العينة حسب التخصص	113
07	دائرة نسبية توضح توزيع افراد العينة حسب ملكية جهاز حاسب آلي	114
08	دائرة نسبية تبين توزيع افراد العينة حسب تزودهم بالإنترنت	115
09	دائرة نسبية تمثل توزيع افراد العينة حسب طرق الحصول على مصادر المعلومات الالكترونية	116
10	دائرة نسبية توضح توزيع افراد العينة حسب الواجهة التي يتلقى منها الطلبة مصادر المعلومات الالكترونية	118
11	دائرة نسبية تمثل توزيع افراد العينة حسب توفر مصادر المعلومات الالكترونية	119
12	دائرة نسبية توضح توزيع افراد العينة حسب انواع مصادر المعلومات الالكترونية التي يستخدمها الطلبة	120
13	دائرة نسبية توضح توزيع افراد العينة حسب اهمية مصادر المعلومات الالكترونية	121
14	دائرة نسبية تمثل توزيع افراد العينة حسب استخدام مصادر المعلومات	122

	الالكترونية	
123	دائرة نسبية تمثل توزيع افراد العينة حسب دوافع استخدام مصادر المعلومات الالكترونية	15
125	دائرة نسبية تبين توزيع افراد العينة حسب شكل مصادر المعلومات الالكترونية المتاحة للطلبة	16
126	دائرة نسبية تمثل توزيع افراد العينة حسب الوقت المستغرق لاستخدام مصادر المعلومات الالكترونية	17
127	دائرة نسبية توضح توزيع افراد العينة حسب التعامل مع مصادر المعلومات الالكترونية	18
128	دائرة نسبية تمثل توزيع افراد العينة حسب الدعم الذي يقدمه التعليم الالكتروني عن بعد	19
130	دائرة نسبية تمثل توزيع افراد العينة حسب استخدام التكنولوجيات الحديثة المستعملة في التعليم الالكتروني عن بعد	20
131	دائرة نسبية تمثل توزيع افراد العينة حسب الطرق الاكثر استخداما في التعامل مع برنامج التعليم الالكتروني	21
132	دائرة نسبية تمثل توزيع افراد العينة حسب التكوين حول التعليم الالكتروني	22
134	دائرة نسبية تمثل توزيع افراد العينة حسب التدريب على استخدام مصادر المعلومات الالكترونية	23

## قائمة المحتويات

الصفحة	الموضوع
	شكر و عرفان
	الإهداء 1
	الاهداء 2
	بطاقة فهرسية
	قائمة الجداول
	قائمة الأشكال
	قائمة المختصرات
	<b>قائمة المحتويات</b>
	مقدمة
03	<b>الإطار المنهجي : إجراءات الدراسة</b>
04	I-1- تحديد الموضوع وأهميته
04	I-2- الدراسات السابقة
06	I-3- إشكالية الدراسة
07	I-4- تساؤلات الدراسة
08	I-5- فرضيات الدراسة
08	I-6- تحديد المفاهيم (مصطلحات الدراسة)
11	I-7- منهج الدراسة
12	I-8- حدود الدراسة
12	I-9- عينة الدراسة
13	I-10- أدوات جمع البيانات
14	I-11- أسباب اختيار الموضوع
15	I-12- أهداف الموضوع

15	13-I - صعوبات الدراسة
16	<b>الإطار النظري</b> <b>الفصل الأول : مصادر المعلومات الالكترونية</b>
17	تمهيد
18	<b>I-1- نشأة وماهية مصادر المعلومات الالكترونية</b>
19	I-1-1- تعريف مصادر المعلومات الالكترونية
20	I-1-2- المراحل التي مرت بها مصادر المعلومات الالكترونية
21	I-1-3- أسباب ظهور مصادر المعلومات الالكترونية
24	I-1-4- تقسيمات مصادر المعلومات الالكترونية
25	I-1-5- أشكال مصادر المعلومات الالكترونية
26	I-1-6- أهمية وفوائد مصادر المعلومات الالكترونية
27	I-1-7- مزايا وعيوب مصادر المعلومات الالكترونية
30	<b>I-2- الإتاحة لمصادر المعلومات الالكترونية</b>
31	I-2-1- تعريف الإتاحة الالكترونية
31	I-2-2- أسباب ظهور الإتاحة لمصادر المعلومات الالكترونية
34	I-2-3- مستويات الإتاحة الالكترونية
37	<b>I-3- استخدام مصادر المعلومات الالكترونية</b>
38	I-3-1- أهم المصادر الالكترونية المستخدمة
50	I-3-2- أغراض استخدام مصادر المعلومات الالكترونية من طرف الطلبة
51	I-3-3- منافذ الحصول على مصادر المعلومات الالكترونية
52	I-3-4- معايير اختيار وتقسيم مصادر المعلومات الالكترونية
53	I-3-5- مشاكل ومعوقات استخدام مصادر المعلومات الالكترونية
56	خلاصة
57	<b>الفصل الثاني : التعليم الالكتروني</b>

58	تمهيد
59	II-1- التعليم الإلكتروني
60	II-1-1- نشأة وتطور التعليم الإلكتروني
61	II-1-2- مفهوم التعليم الإلكتروني
61	II-1-3- أصناف التعليم الإلكتروني
63	II-1-4- أنواع التعليم الإلكتروني
64	II-1-5- مزايا وعيوب التعليم الإلكتروني
66	II-1-6- تقنيات التعليم الإلكتروني
74	II-2- بيئة التعليم الإلكتروني
75	II-2-1- مفهوم بيئة التعليم الإلكتروني
75	II-2-2- مميزات بيئة التعليم الإلكتروني
77	II-2-3- مكونات البيئة التعليمية للتعليم الإلكتروني
78	II-2-4- أنواع بيئات التعليم الإلكتروني
80	II-2-5- منصات التعليم الإلكتروني
84	II-3- التعليم عن بعد
85	II-3-1- تعريف التعليم عن بعد
85	II-3-2- نشأة التعليم عن بعد
87	II-3-3- خصائص التعليم الجامعي عن بعد
88	II-3-4- أهداف التعليم الجامعي عن بعد
89	II-3-5- مبادئ التعليم الجامعي عن بعد

90	II-3-6- مبررات الأخذ بنظام التعليم الجامعي عن بعد
92	II-3-7- مزايا وعيوب التعليم الجامعي عن بعد
95	خلاصة
96	<b>الإطار التطبيقي : الدراسة الميدانية</b>
97	I-1- التعريف بمكان الدراسة الميدانية
104	I-2- تحليل البيانات وعرض النتائج
135	I-3- التحقق من الفرضيات
138	I-4- النتائج العامة للدراسة
139	I-5- التوصيات والمقترحات
141	خاتمة
143	البيبلوغرافية
155	الملاحق

## قائمة المختصرات

United states distance learning association	USDLA
Internation organization for standadization	ISO
Association française de normalisation	AFNOR
Portable document format	PDF
Compact Disc-Read Only Memory	CD-ROM
دون تاريخ	(د.ت.)
دون مكان النشر	(د.م.)
دون ناشر	(د.ن.)
الطبعة	ط.
مجلد	مج.
العدد	ع.
الصفحة	ص.



مقدمة

يعيش العالم في هذا العصر تحولات كبيرة ، أثرت على كل مجالات الحياة المختلفة وأنماط المعيشة والعمل والعلاقات ، ولم يكن ميدان التعليم بمعزل عن هذه التطورات بل بالعكس حيث سارعت الكثير من الدول إلى إصلاح نظمها التعليمية والبيداغوجية لان الجامعة اليوم كمؤسسة فكرية وثقافية وعلمية ، فهي قادرة على تزويد المجتمع بالمفكرين الناضجين القادرين على اكتساب المعرفة وتوظيفها في مواجهة التحديات والتحولت السريعة فمستقبل الدول مرهون بخريجي الجامعات وما تقدمه من مكاسب علمية تخدم المجتمع في مختلف المجالات.

ولقد اتجهت الجامعة الجزائرية في السنوات الأخيرة إلى دمج نمط التعليم الالكتروني عن بعد لبعض التخصصات وفي بعض الجامعات فقط كبداية تجريبية ، ولهذا تحتم على الهيئات المعنية بهذا النمط من التعليم توفير البنية التحتية له من اجل نجاحه واستمراره ، فمن بين متطلباته الضرورية توفير مصادر معلومات الكترونية باعتبارها عنصر فعال في العملية التعليمية بحيث تدعم بحوث وأعمال الطلبة بصفة خاصة والبحث العلمي بصفة عامة ، زيادة على ذلك الامتيازات التي تمتاز بها من حداثة المعلومات، سرعة الحصول عليها وتنوعها وغيرها من المميزات.

فمع تطور التكنولوجيا الحديثة أصبح من الضروري استخدام مصادر المعلومات الالكترونية، فدراستنا هذه تركز على مدى استخدام مصادر المعلومات الالكترونية في ظل التعليم الالكتروني عن بعد وللإجابة على هذه الإشكالية حاولنا تقسيم موضوعا إلى :

الإطار المنهجي: تناولنا فيه المعالجة المنهجية في الدراسة، فرضيات الدراسة ، مع تحديد المفاهيم المتعلقة بالدراسة والمنهج المتبع للدراسة، كم تم تحديد حدود الدراسة من بشرية ومكانية وزمنية بالإضافة إلى أسباب اختيار الموضوع وأهدافه، مع التطرق إلى الدراسات السابقة التي لها علاقة بالموضوع وفي الأخير ذكر صعوبات الدراسة.

الفصل الأول: خصصنا في هذا الفصل ثلاث مباحث المبحث الأول نشأة وماهية مصادر المعلومات الالكترونية والمبحث الثاني الإتاحة لمصادر المعلومات الالكترونية، والمبحث الثالث والأخير استخدامات مصادر المعلومات الالكترونية.

الفصل الثاني: وفي هذا الفصل تطرقنا إلى مدخل عام للتعليم الالكتروني ثم المبحث الثاني حول بيئة التعليم الالكتروني وفي المبحث الثالث حاولنا التطرق إلى معرفة التعليم الجامعي عن بعد.

الفصل الميداني: تطرقنا في هذا الفصل إلى تعريف جامعة الجزائر 1 بنوع من الاختصار لان جامعة الجزائر لها تاريخ منذ الاستقلال ثم تعريف كلية الحقوق ، ثم بعد ذلك قمنا بتحليل الاستبيان، النتائج على ضوء الفرضيات ثم النتائج العامة وفي الأخير التوصيات والاقتراحات.

## الإطار المنهجي : إجراءات الدراسة

I-1- تحديد الموضوع وأهميته

I-2- الدراسات السابقة

I-3- إشكالية الدراسة

I-4- تساؤلات الدراسة

I-5- فرضيات الدراسة

I-6- تحديد المفاهيم (مصطلحات الدراسة)

I-7- منهج الدراسة

I-8- حدود الدراسة

I-9- عينة الدراسة

I-10- أدوات جمع البيانات

I-11- أسباب اختيار الموضوع

I-12- أهداف الموضوع

I-13- صعوبات الدراسة

## I-1- تحديد الموضوع وأهميته:

تكمن أهمية الأوعية بمختلف أنواعها في توفير المعلومات وتنظيمها، وبعد الانفجار المعلوماتي تطورت الأوعية وأصبحت أوعية الكترونية ولقد سهل هذا الأخير عملية الوصول إلى المعلومات في وقت قصير، وإتاحتها بمجموعة كبيرة من المستخدمين، فلقد كثرت الحديث عن مصادر المعلومات الالكترونية والنشر الالكتروني والمجتمع اللائقي وخاصة في مؤسسات التعليم العالي التي تتبنى التعليم الالكتروني عن بعد والذي يعتمد طلبته بنسبة كبيرة على مصادر المعلومات الالكترونية في تلبية حاجياتهم المعلوماتية، وتكمن أهمية الدراسة في العناصر التالية:

- معرفة مختلف مصادر المعلومات الالكترونية التي يستخدمها طلبة التعليم الالكتروني عن بعد.
- معرفة أهم المشاكل والعوائق التي يواجهها الطلبة في البحث عن مصادر المعلومات الالكترونية.
- إثراء المعرفة النظرية في مجال مصادر المعلومات الالكترونية في دعم التعليم الالكتروني عن بعد.
- حاجة بعض فئات المجتمع لهذا النوع من التعليم.

## I-2- الدراسات السابقة:

تعتبر الدراسات السابقة إحدى الخطوات الهامة في عملية البحث العلمي التي ينطلق منها الباحث في صياغة البحث.

## • الدراسة الأولى:

❖ بلعباس، عبد الحميد. إتاحة واستخدام مصادر المعلومات الالكترونية: دراسة لاستخدام مصادر المعلومات الالكترونية من قبل طلبة الدراسات العليا بالمكتبة الجامعية لجامعة محمد بوضياف. رسالة ماجستير. علم المكتبات: الجزائر، 2006.

❖ هدفت هذه الدراسة في التعرف على أهم مصادر المعلومات الالكترونية المتاحة بالمكتبة الجامعية وأيضاً إلى تقسيم الطلبة ومدى الاكتفاء الذي تحققه المصادر لإشباع حاجاتهم العلمية .

❖ خلصت الدراسة إلى النتائج التالية:

✓ أن المستفيد له إدراك كامل بأهمية مصادر المعلومات الالكترونية فهو يحاول معرفة أهم أنواعها وأين تتواجد وكيف تستخدم.

✓ دافعية عدم قدرة المكتبة الجامعية على توفير كل أنواع مصادر المعلومات الالكترونية وقصور سياسة الاقتناء.

✓ تركيز الطلبة في عملية البحث على استخدام محركات وأدلة البحث في الحصول على المعلومات من مصادر الكترونية افتراضية.

❖ ما يمكن قوله هو أن هذه الدراسة تلتقي مع دراستنا في أن كلاهما يتناولان مصادر المعلومات الالكترونية، أما عن أوجه الاختلاف بينهما في نوع العينة المدروسة، حيث في هذه الدراسة العينة كانت على طلبة الفصل يعني الطلبة الذين يزولون دراستهم بالجامعة مع استخدامهم للمكتبة الجامعية، أما عن دراستنا كانت العينة على طلبة التعليم الالكتروني عن بعد واستخدامهم لمصادر المعلومات الالكترونية وكيفية إتاحتها لهم.

### • الدراسة الثانية:

- ❖ غراف، نصر الدين. التعليم الإلكتروني مستقبل الجامعة الجزائرية دراسة في المفاهيم والنماذج. أطروحة دكتوراه. علم المكتبات: قسنطينة، 2011.
- ❖ هدفت هذه الدراسة إلى محاولة الكشف على قدرات هذا النمط من التعليم في إحداث التغيير الحقيقي في الميدان التعليمي الجديد، ومدى قدرته على فتح الأبواب أمام الكفاءات الأكاديمية الوطنية والطلبة بصفة خاصة لمنحهم فرصة لتطوير قدراتهم العلمية والتخلص من قيود النمط التقليدي الذي ما زال يعيق طريق تطور جامعاتنا.
- ❖ خلصت الدراسة إلى أن نمط التعليم الإلكتروني عن بعد يعد مرحلة تقنية آتية على تغيير عاداتنا التعليمية ولا يمكننا أن نبقي عند أبوابها، ولابد لجامعاتنا الأخذ بها حتى لا يفرضها الزمن القادم علينا دون استعدادنا لها.
- وعليه يتضح على أنه من الضروري الإسراع في التحضير الجيد لها بتدريب الطلبة والأساتذة للإسراع في محاربة الأمية المعلوماتية من مؤسساتنا التعليمية، وإعداد البنية التحتية، من شبكات محلية ووطنية تربط مختلف الأطراف المساهمة في العملية التعليمية.
- نستفيد من هذه الدراسة في تدعيم دراستنا في الجانب النظري لمعرفة التعليم الإلكتروني عن بعد من حيث المفاهيم وتطبيقه في الميدان وعن ما تتطلبه بيئة التعليم الإلكتروني من مصادر معلومات ومقومات أخرى.

### I-3- إشكالية الدراسة:

لقد كان الانفجار المعلوماتي مرحلة صعبة للسيطرة عليه في ظل الطرق التقليدية وحتى الاستفادة من كل المنشورات وكافة المعلومات بالنسبة للطلبة الجامعيين والباحثين من اقتناءها الأمر الذي كان معقداً ومحدوداً أكثر لديهم، ومع التطور التكنولوجي المتسارع خلال القرن 21 في مجال البحث وإتاحة المعلومات وتوفير مصادر المعلومات الإلكترونية بمختلف

أنواعها والتي أثبتت هي الأخرى نجاعتها في مجال البحث من حيث توفير الوقت والجهد وتسعى الجامعة اليوم إلى توفير مصادر معلومات إلكترونية للطلبة لتدعيم النظام التعليمي الذي طرأ عليه عدة تحولات من بينها التعليم لتدعيم النظام التعليمي الذي طرأ عليه عدة تحولات من بينها التعليم المعتمد على الكتاب والمعلم كمصادر رئيسية على التعليم المعتمد على تعددية المصادر (Multi Resources) كما يسمى بالتعليم الإلكتروني من هنا جاءت فكرة دراسة استتنا هذه لتجيب على التساؤل التالي:

❖ ما مدى استخدام الطلبة لمصادر المعلومات الإلكترونية في ظل التعليم الإلكتروني

عن بعد (كلية الحقوق جامعة الجزائر-1)؟

#### I-4- تساؤلات الدراسة:

1- ماهية ونشأة مصادر المعلومات الإلكترونية؟

2- ما هي آليات التعليم الإلكتروني عن بعد؟

3- ما هي جملة التسهيلات التي يقدمها التعليم الإلكتروني عن بعد في تلبية احتياجات الطلبة لمصادر المعلومات الإلكترونية؟

4- ما هي المعوقات التي يواجهها الطلبة عند استخدام مصادر المعلومات الإلكترونية؟

5- إلى أي مدى ساهم التعليم الإلكتروني عن بعد في التعريف بمصادر المعلومات الإلكترونية؟



## I-5- فرضيات الدراسة:

تعرف الفرضية بأنها: "عبارة عن تخمين أو استنتاج ذكي يتوصل إليه الباحث ويتمسك به بشكل مؤقت، فهي أشبه برأي الباحث المبدئي في حل المشكلة"<sup>1</sup>، وعليه قمنا بوضع جملة من الفرضيات تمثلت في فرضية عامة وثلاثة فرضيات فرعية.

### الفرضية العامة:

❖ وجود دورات تدريبية لطلبة التعليم الالكتروني عن بعد سهل عملية استخدام مصادر المعلومات الالكترونية لديهم.

### الفرضيات الفرعية:

- 1- من بين التسهيلات التي يقدمها التعليم بعد هو وجود منظمة منصة الكترونية تلبي حاجيات الطلبة من مصادر معلومات الكترونية.
- 2- لا يوجد معوقات تواجه الطلبة عند استخدامهم لمصادر المعلومات الالكترونية.
- 3- تعتبر مصادر المعلومات الالكترونية جزء ضمن ساسة التعليم الالكتروني.

## I-6- تحديد المفاهيم (مصطلحات الدراسة)

### I-6-1- مصادر المعلومات الالكترونية

#### ❖ مصادر.

**التعريف اللغوي للمصدر:** المصدر في اللغة ما يصدر عنه الشيء وهو صيغة اسمية تدل على الحدث فقط<sup>2</sup>.

**والمصدر:** عن كل شيء الرجوع، ومنه قوله تعالى: ﴿حتى يصدر الرعاء﴾ والمعنى اللغوي لكلمة المصدر في قاموس (لسان العرب لابن منظور) تفسير المصدر أصل الكلمة التي

<sup>1</sup> - عامر، قنديلجي . البحث واستخدام مصادر المعلومات التقليدية والالكترونية . عمان : دار اليازوري للتوزيع والنشر ،2008(د.ط.).ص.78،

<sup>2</sup> - إبراهيم، مذكور. المعجم الوسيط. القاهرة: دار المعارف، 1980.ص.511.

تصدر عنها صوادر الأفعال، وتفسيره أن المصادر كانت أول الكلام كقولك الذهاب والسمع والحفظ.<sup>1</sup>

أما **التعريف الاصطلاحي**: في المعاجم الموسوعية لعلم المكتبات فنجد أن مصطلح مصدر المعلومات ترجع للمصطلح الانجليزي (Information Sources) ويقصد به المصدر الذي يحصل منه الفرد على معلومات تحقق احتياجاته من المعلومات أياً كان هذا المصدر.<sup>2</sup>

❖ **المعلومات:**

**التعريف اللغوي للمعلومات**: كلمة معلومة مشتقة في اللغة العربية من كلمة (علم) وترجع إلى كلمة معلم أي الأثر الذي يستدل به على الطريق وتعددت معاني "المعلومة" في اللغة العربية فهي معلومة، واستخبار ووشاية.<sup>3</sup>

أما **المعنى الاصطلاحي**: فقد عرفها البكري بأنها: بيانات تم معالجتها بشكل أعطى لها معنى بالنسبة لمستقبلها أو مستخدمها، لها قيمة حقيقية أو مدركة بالنسبة لعمليات صنع القرارات الحالية أو المستقبلية.<sup>4</sup>

#### ❖ مصادر المعلومات الالكترونية:

تعرف مصادر المعلومات الالكترونية بأنها كل ما هو متعارف عليه من مصادر المعلومات (التقليدية الورقية) وغير الورقية، المخزنة إلكترونياً على وسائط ممغنطة أو ليزيرية بأنواعها أو تلك المصادر اللاورقية والمخزنة أيضاً إلكترونياً حال إنتاجها من قبل مصدريها أو نشرها (مؤلف، ناشر)، في ملفات قواعد بيانات وبنوك معلومات متاحة

<sup>1</sup> - ابن منظور، محمد بن مكرم. لسان العرب. بيروت: دار صادر، 1990. (د.ط.). ص.449.

<sup>3</sup> - الشامي، احمد محمد؛ حسب الله، السيد. المعجم الموسوعي لمصطلحات المكتبات والمعلومات، انجليزي عربي. الرياض: دار المريخ، 1991. ص.246.

<sup>3</sup> - كامل، محمد فاروق عبد الحميد. المعلومة الأمنية. الرياض: أكاديمية نايف العربية للعلوم الأمنية، 1916. ط.1. ص.11.

<sup>4</sup> - البكري، سونيا محمد؛ عبد الهادي، علي. مقدمة في نظم المعلومات الإدارية. الإسكندرية: الدار الجامعية للطباعة والنشر، 1995. (د.ط.). ص.20.

للمستفيدين عن طريق الاتصال المباشر (Online) أو داخليا في المكتبة أو مركز المعلومات عن طريق منظومة الأقراص المدمجة (C.D.Rom) <sup>1</sup>.

## I-6-2- التعليم الإلكتروني:

### ❖ التعليم:

المفهوم اللغوي للتعليم : التعليم في اللغة الفرنسية "Enseignement" وفي اللغة الانجليزية "Teaching" ، والتعليم مصدر من الفعل "علم" وتعلم الشئ اي اتقنه ، وعلمه تعليما بمعنى جعله يعلم ، وعلم الشئ عرفه وتيقنه<sup>2</sup>

التعريف الاصطلاحي للتعليم : هو مجهود شخص لمعونة شخص اخر على التعلم ، وهو عملية حفز و استثارة قوى المتعلم العقلية ، ونشاطه الذاتي وتهيئة الظروف المناسبة التي تمكن المتعلم من التعلم ، ويكون ذلك بمعونة من المعلم وإرشاده<sup>3</sup>

❖ الإلكتروني **Electronique**: متعلق بالالكترونيك، علم الالكترون: يبحث في الظواهر المتحركة للالكترونيات الحرة، تقنية الكترونية: استعمال الأجهزة التي تستخدم الالكترونات الحرة<sup>4</sup>.

## 1-6-3- التعليم عن بعد:

تعرفه الجمعية الأمريكية للتعليم عن بعد:

« United states distance learning assiciation »USDLA

<sup>1</sup> - أحمد ملحم، عصام توفيق. مصادر المعلومات الالكترونية في المكتبات الجامعية. عمان: دار حامد للنشر والتوزيع، 2014. ط.1. ص.19

<sup>2</sup> - صلاح، طه . المعلم ومهنة التعليم بين الأصالة والمعاصرة . الإسكندرية : دار الثقافة للنشر والتوزيع، 2007. ط.1. ص.3

<sup>3</sup> - ابراهيم ، عبد الناصر .مدخل إلى التربية . الجامعة الأردنية : كلية العلوم التربوية ، (د.س.).(د.ط.).ص.290

<sup>4</sup> - جروان، السابق. معجم اللغات الوسيط (انجليزي-فرنسي-عربي). لبنان: دار السابق للنشر، 1993. ط.1. ص.253

على أنه "عمليات اكتساب المعارف والمهارات بواسطة وسيط لنقل التعليم والمعلومات، متضمناً في ذلك جميع أنواع التكنولوجيا وأشكال التعلم المختلفة للتعلم عن بعد"<sup>1</sup>.

#### 1-6-4- بيئة التعليم الإلكتروني:

وفي الحقيقة لا يوجد تعريف مبسط لهذا المصطلح، إلا أنه يمكن القول أن مصطلح بيئة التعلم الإلكتروني يستخدم ليصف البرنامج الموجود في أي مزود (Server) والمصمم كي ينظم أو يدير العمليات المختلفة للتعلم، كتقديم المواد التعليمية ومتابعة الطلاب، والواجبات<sup>2</sup>.

#### I-7- منهج الدراسة:

للقيام بأي بحث علمي يجب إتباع منهجية معينة يختارها الباحث وفق ضوابط معينة إذن فالمنهج هو مجموعة من الإجراءات المتبعة لدراسة الظاهرة أو المشكلة من خلال الإجابة عن الأسئلة المطروحة وذلك من خلال وصف الظاهرة المتعلقة بمشكل الدراسة وتحليلها وتفسيرها لاكتشاف الحقائق<sup>3</sup>.

وطبيعة دراستنا فرضت علينا الاعتماد على أكثر من منهج حيث تم الاعتماد على المنهج الوصفي التحليلي لأنه مناسب لوصف موضوع الدراسة والوصول إلى النتائج المطلوبة، فالمنهج الوصفي هو طريقة للتفسير والتحليلي بشكل علمي منظم من أجل الحصول على أغراض محددة كما أنه طريقة لوصف الظاهرة المدروسة وتقديرها كمياً عن طريق جمع المعلومات وتصنيفها وتحليلها وإخضاعها لدراسة معمقة بالإضافة إلى التعريف بالجوانب المتعلقة بالدراسة النظرية.

أما المنهج التحليلي فهو متعلق بالجانب الميداني للدراسة، وذلك لتبويب إجابات الاستبيان وتحليله واستخراج النتائج.

<sup>1</sup> - بكرة، عبد الجواد. قراءات في التعليم عن بعد. القاهرة: دار الوفاء لدنيا الطباعة والنشر، 2000. ط.1. ص.14.

<sup>2</sup> - الحاج فايز، محمد بن علي. البيئة التعليمية لمدرسة المستقبل. السعودية : ندوة مدرسة المستقبل، 2002. (د.ط.). ص.17.

<sup>3</sup> - بوحوش، عمر. مناهج البحث وطرق إعداد البحوث. الجزائر: ديوان المطبوعات الجامعية، 2007. (د.ط.). ص.82.

**I-8-حدود الدراسة:**

❖ **الحدود المكانية:** تتمثل الحدود المكانية للجانب الميداني لهذه الدراسة في جامعة الجزائر

1 بكلية الحقوق

❖ **الحدود البشرية:** وهي تضم مجموعة طلبة من طلبة الحقوق، السنة أولى وثانية ماستر تخصص قانون جنائي وقانون ادارة واعمال (668 طالب).

❖ **الحدود الزمنية:** هي الفترة الزمنية التي ستجرى فيها الدراسة والتي استغرقتها في جمع البيانات المتعلقة بموضوع البحث والتي دامت حوالي 6 أشهر، بدأت من شهر نوفمبر سنة 2017 إلى غاية شهر أبريل 2018.

❖ **الحدود الموضوعية:** تتمثل الحدود الموضوعية لهذه الدراسة في معرفة واقع استخدام طلبة التعليم الالكتروني عن بعد بجامعة الجزائر 1 لكلية الحقوق تخصص قانون جنائي وقانون إدارة ومالية لمصادر المعلومات الالكترونية .

**I-9-عينة الدراسة:**

تعد العينة الدعامة الأساسية في البحث العلمي، باعتبارها مصدراً أساسياً في استقاء المعلومات والمعطيات الواقعية، ومن أهم الأمور الواجب مراعاتها في اختيار العينة هو حجمها، حيث يقصد بحجم العينة عدد الوحدات التي يجب على الباحث دراستها وجمع بيانات منها، بحيث تكون ممثلة ودقيقة<sup>1</sup>.

ونظراً لعدم حضور العينة بصيغة دائمة صعب من مهمة جمع البيانات، حيث بلغ حجم العينة الإجمالية المقصودة 1212 مفردة، وتم توزيع استمارة الاستبيان على 668 مفردة.

**I-10- أدوات جمع البيانات:**

<sup>1</sup> - عبد الهادي، محمد فتحي. البحث ومناهجه في علم المكتبات والمعلومات. القاهرة: الدار المصرية اللبنانية، 2002. ط.1. ص.112.

كأي دراسة ميدانية تحتاج إلى أدوات لجمع البيانات حول الظاهرة المدروسة، وفي هذه الدراسة تم الاعتماد على الأداة المنهجية التالية:

**الاستبيان:** "هو أداة لجمع البيانات يعتمد على مجموعة من الأسئلة سواء كانت مغلقة أو مفتوحة، أو مغلقة ومفتوحة معا والتي تفيد بالإجابة على مشكلة من المشكلات"<sup>1</sup>.

وتم توزيع استمارة الاستبيان على الطلبة وقت الامتحانات، والامتحانات الاستدراكية بكلية الحقوق لجامعة الجزائر<sup>1</sup> تخصص قانون جنائي وقانون إدارة ومالية حيث تضمن هذا الاستبيان 21 سؤال موزعاً على أربعة محاور وهي كالتالي:

### المحور الأول: البيانات الشخصية

**المحور الثاني: مصادر المعلومات الالكترونية واستخداماتها من طرف الطلبة.**

الغرض من أسئلة المحور هو التعرف على استخدام الطلبة لمصادر المعلومات الالكترونية وكيفية التعامل معها.

**المحور الثالث: التعليم الالكتروني عن بعد وما يقدمه من مصادر معلومات**

تهدف أسئلة هذا المحور إلى معرفة هذا النمط من التعليم في ظل توفيره لمصادر المعلومات الالكترونية.

**المحور الرابع: البحث والتدريب على استخدام مصادر المعلومات الالكترونية في ظل التعليم الالكتروني عن بعد.**

هذا المحور يركز على كيفية البحث عن مصادر المعلومات الالكترونية لدى طلبة التعليم الالكتروني عن بعد بالإضافة إلى معرفة هل هناك تدريب وتكوين في البحث عن المصادر التعليمية.

استعملنا بعض الأسئلة المغلقة حتى يحسم المبحوث إجابته بنعم أو لا، كما قمنا بفتح بعض الأسئلة وترك المجال مفتوح لبعض الأسئلة للتعليق على اختياره والتعبير عن رأيه.

<sup>1</sup> - العزاوي، كيم يونس كور. مقدمة في منهج البحث العلمي . عمان: دار دجلة، 2007. ط.1. ص.132.

**I-11- أسباب اختيار الموضوع****I-11-1- أسباب ذاتية ومهنية :**

❖ ميولنا الشخصي حول الموضوع في شطريه لمصادر المعلومات الالكترونية في عملية البحث باعتباره أداة مهمة في عملية البحث العلمي في عصرنا هذا، والتعليم الالكتروني كمعرفة أكثر لهذا النمط الجديد من التعليم وكيفية تسييره.

❖ بصفتنا مهنيين وما تلقيناه من صعوبات في مزاولة دراستنا مع عدم وجود نظام التعليم عن بعد في تخصصنا هذا.

**I-11-2- أسباب موضوعية :**

❖ معرفة مواطن القوة والضعف في استخدام مصادر المعلومات الالكترونية عند طلبه التعليم الالكتروني عن بعد.

❖ قلة الدراسات التي تناولت التعليم الالكتروني وحاجته إلى مصادر المعلومات الالكترونية.

❖ معرفة نوع المصادر التي يلجأ إليها طلبة التعليم الالكتروني عن بعد في تلبية حاجياتهم المعلوماتية في ظل مساهم التكويني.

❖ دراسة الموضوع بأسلوب علمي دقيق من خلال الجانب النظري وإسقاطه على المجتمع المدروس.

❖ التدريب على البحث الأكاديمي.

❖ موضوع دراستنا يدخل ضمن تخصص علم المكتبات وعلم التربية .

❖ الأهمية البالغة لمصادر المعلومات الالكترونية في مجتمع المعلومات.

**I-12- أهداف الدراسة:**

- ❖ التعرف على أهم المصادر المعلوماتية الالكترونية المتاحة لطلبة التعليم الالكتروني عن بعد.
  - ❖ معرفة أهم البرامج والطرق التي يعتمد عليها نظام التعليم الالكتروني للتعريف بمصادر المعلومات الالكترونية.
  - ❖ تحديد أهم الصعوبات والعراقيل التي يواجهها طلبة التعليم الالكتروني في استخدام مصادر المعلومات الالكترونية.
- I-13- صعوبات الدراسة:**
- لكل دراسة علمية هناك صعوبات تواجه الباحث، لذا ولا بد أننا تعرضنا لصعوبات كان أهمها ما يلي:
  - ❖ كثرة مصادر المعلومات حول الموضوع من كلا الجانبين سواء عن مصادر المعلومات الالكترونية أو التعليم الالكتروني مما صعب من اختيارها وتوظيفها في مذكرتنا.
  - ❖ صعوبة الوصول إلى العينة المدروسة نظراً لطبيعة نظام التعليم غير الحضوري إلا في الامتحانات فقط.
  - ❖ التداخل ما بين مصطلحات التعليم الالكتروني وتعددتها.
  - ❖ حداثة الموضوع فالدراسات المتعلقة بالتعليم الالكتروني في الجزائر قليلة وخاصة علاقته مع المعلومات الالكترونية.



الإطار النظري

الفصل الأول :

مصادر المعلومات الالكترونية

**تمهيد:**

لقد اتجه البحث العلمي الحديث نحو مصادر المعلومات الالكترونية بشكل واسع وهذا منذ ظهور الانترنت وجهاز الحاسب الآلي.

واستطاعت أن تفرض وجودها بسد احتياجات المعلومات والمعرفة لمختلف فئات روادها، بل وأكثر من ذلك أنها تقدم المعلومات بشكل جيد تشكل مضموناً من خلال التطورات التكنولوجية الحال، وأصبحت منافساً لمصادر المعلومات الورقية من عدة أوجه سواء النوعية أو الرغبة، السرعة، التكلفة.

وفي هذا الفصل سنستعرض ثلاث مباحث عن مصادر المعلومات الالكترونية المبحث الأول وهو نشأة وماهية مصادر المعلومات الالكترونية أما المبحث الثاني إتاحة هذا النوع من المصادر، والمبحث الثالث والذي هو مهم بالنسبة لموضوع الدراسة استخدام المعلومات الالكترونية.

## I -1- نشأة وماهية مصادر المعلومات الالكترونية

I-1-1- تعريف مصادر المعلومات الالكترونية

I-1-2- المراحل التي مرت بها مصادر المعلومات الالكترونية

I-1-3- أسباب ظهور مصادر المعلومات الالكترونية

I-1-4- تقسيمات مصادر المعلومات الالكترونية

I-1-5- أشكال مصادر المعلومات الالكترونية

I-1-6- أهمية وفوائد مصادر المعلومات الالكترونية

I-1-7- مزايا وعيوب مصادر المعلومات الالكترونية

**I -1- نشأة وماهية مصادر المعلومات الالكترونية****I-1-1- تعريف مصادر المعلومات الالكترونية *Electronic informatique Resources***

وردت عدة تعاريف لمصادر المعلومات الإلكترونية، حاول أصحابها قدر الإمكان الوصول إلى إعطاء تعريف جامع مانع لهذه المصادر، ومن بين هذه التعاريف نذكر منها: **تعريف ISO:** هي تلك الوثائق التي تتخذ شكلا الكترونيا ليتم الوصول إليها عن طريق الحاسب الآلي.<sup>1</sup>

**تعريف AFNOR:** فتعرف مصادر المعلومات الإلكترونية بأنها عبارة عن تزاوج بين تقنية الاتصال التي تهدف إلى ترتيب وتنسيق كافة الوسائل السمعية البصرية (صور فتوغرافية، رسوم، متحركة، فيديو، أصوات، ونصوص) على نفس الدعامات وبين الإعلام الآلي (برمجياته) من أجل نشرها وبثها في آن واحد وبطريقة تفاعلية.<sup>2</sup>

ومن خلال هذين التعريفين نستنتج أن مصادر المعلومات الالكترونية هي كل مصادر المعلومات غير المطبوعة وغير الورقية التي تحتوي على معلومات مخزنة الكترونيا تكون في عدة أشكال مختلفة كالوسائط الممغنطة والأقراص المدمجة الليزرية بأنواعها كما يمكن الحصول على هذه المعلومات أيضا بالاتصال عن بعد عبر الاتصال المباشر on line.

وهناك عدة تسميات ومصطلحات مرادفة لها منها:

أ. مصادر المعلومات المحورية، مصادر المعلومات الرقمية، مصادر المعلومات الافتراضية، مصادر المعلومات على الخط المباشر، مصادر المعلومات اللاورقية...إلخ.

**I-1-2- المراحل التي مرت بها مصادر المعلومات الإلكترونية:**

<sup>1</sup> - حمدي، أمل وجيه. المصادر الالكترونية للمعلومات: الاختيار والتنظيم والإتاحة في المكتبات سلسلة أساسيات المكتبات والمعلومات، القاهرة: الدار المصرية اللبنانية، 2007. ط.1. ص.26.

<sup>2</sup> - Jacquesson ; Alain . Linformati des bibliotheques : historique strategie et de carcle de la librairie, 1995. p. 153

مرت مصادر المعلومات الالكترونية بأربعة مراحل من التطور من اجل تخزين ومعالجة واسترجاع الكم الهائل من المعلومات وهي كالتالي :

### • المرحلة الأولى :

انتهت تقريبا في عام 1981 حيث ارتبط أسلوب النشر بالحاسبات الآلية المركزية الرابطة بطرفيات في هذه المرحلة كان الاتصال بطيء وكان شبه مقصور على قواعد البيانات البيبليوغرافية (*Bibliographic Data bases*) من أشهر القواعد التي ظهرت خلال هذه الفترة قاعدة دايلوغ (*Dialog*).

### • المرحلة الثانية :

والتي بدأت مع ظهور الحاسبات الشخصية في أوائل الثمانينات وحتى عام 1991 بدأت صغيرة ووصلت في نهاية الفترة إلى 9600 بايت في الثانية (بث) وفي هذه الفترة أضيف إلى ما هو موجود في السابق بعض قواعد البيانات المختصرات *Abstracts* والنصوص الكاملة غير المعالجة *ASCII Text-FULL* كما ظهرت في هذه الفترة البيانات المدونة في أقراص ضوئية توجد عادة في المكتبات.

### • المرحلة الثالثة :

في هذه المرحلة انتشرت القواعد المدمجة في أقراص ضوئية وتوفر معها الملخصات والبيانات البيبليوغرافية إضافة إلى نصوص غير المعالجة والنصوص الكاملة بشكل صور في بعض الأحيان وكان معظم تلك القواعد توزع في أقراص توضع في المكتبات ويتم الاتصال بها من داخل الحرم الجامعي أيضا عن طريق الاتصال بالإنترنت ولكن بواسطة معالجات خاصة ولا تتوفر بصورة نصوص متشعبة مباشرة.

### • المرحلة الرابعة:

مرحلة ثورة النشر الإلكتروني عن طريق الانترنت حيث ظهرت المجالات الإلكترونية-E-Journal والكتب الإلكترونية E-Books والمكتبات الإلكترونية E-Libraries والتعليم عن بعد Remote Education والمؤتمرات الإلكترونية E-Conferences وكلها متوفرة في متناول الباحث أينما وجد (سهولة المكان) ودون الحاجة إلى خبرة في الحاسب الآلي (سهولة استخدام) وبسرعات كبيرة فترضى المستخدم (سرعة الاتصال) وعلى مدار ساعات اليوم بدون انقطاع أوقات العمل وأخيرا بأسعار زهيدة (قلة التكاليف)<sup>1</sup>.

### I-1-3- أسباب ظهور مصادر المعلومات الإلكترونية:

من الأسباب الدافعة لظهور مصادر المعلومات الإلكترونية هناك مجموعة من الأسباب أو العوامل التي أدت إلى ظهور مصادر المعلومات الإلكترونية وانتشارها ويمكن تلخيصها كالآتي :

#### أ. الأسباب المعلوماتية المتعلقة بسمات الإنتاج الفكري :

هي تلك العوامل المرتبطة بطبيعة المعلومات نفسها و من بينها:

- التزايد الهائل في كمية المعلومات المنشورة أو المنتجة في المجالات الموضوعية المختلفة، أو ما يسمى بالانفجار المعلوماتي.
- تعدد لغات الإنتاج الفكري
- تنوع مصادر الإنتاج الفكري وأنواعه وأشكال نشره ونشره.
- تعقد موضوعات الإنتاج الفكري وتداخلها مع بعضها.<sup>2</sup>

#### ب. الأسباب الاسترجاعية:

وهي تلك العوامل المتعلقة بطبيعة احتياجات المستخدمين والمتمثلة في:

<sup>3</sup> محمد ، محمد أمان. النشر الإلكتروني وتأثيره على المكتبات ومراكز المعلومات.المجلة العربية للمعلومات.مج6،ع1

(1985).ص.6-15

<sup>2</sup> عمر ، أحمد الهمشري. المرجع في المكتبات والمعلومات. القاهرة : دار الشرق، 1997. ط.1.ص.453-454

- السرعة في الحصول على المعلومات من الحجم الهائل في الإنتاج الفكري.
- توفير الوقت والجهد للحصول على معلومات.
- تنوع مصادر المعلومات التي يمكن الحصول عليها.
- الإتاحة الدائمة للحصول على المعلومات.<sup>1</sup>

#### ت. الأسباب الاقتصادية

وتتمثل هذه العوامل في ارتفاع تكاليف مصادر المعلومات التقليدية المطبوعة والمتمثلة

في :

ارتفاع تكاليف إنتاج وطباعة وتحرير وتوزيع ونشر مصادر المعلومات التقليدية المطبوعة من كتب ودوريات،...الخ، وكذلك ارتفاع أسعار الورق والحبر وتكاليف شراء الأثاث والتجهيزات بالإضافة إلى تكاليف الشحن والتوريد وتكاليف البناء، كما لا ننسى تكاليف الإجراءات الفنية (الفهرسة، التكشف، الاستخلاص...الخ)، وتكاليف الاشتراك في الدوريات والتجليد والصيانة.

#### ث. الأسباب التقنية التكنولوجية:

ظهرت مجموعة من التقنيات كانت سبباً في ظهور مصادر المعلومات الالكترونية، ومن بين هذه التقنيات تقنيات الحاسوب وشبكة الانترنت وتقنيات الوسائط المتعددة والأقراص المتراسة، وكذلك تقنيات الاتصالات وتراسل البيانات بالإضافة إلى تقنيات المكتبات الالكترونية.

#### ج. الأسباب الجغرافية : تتمثل في :

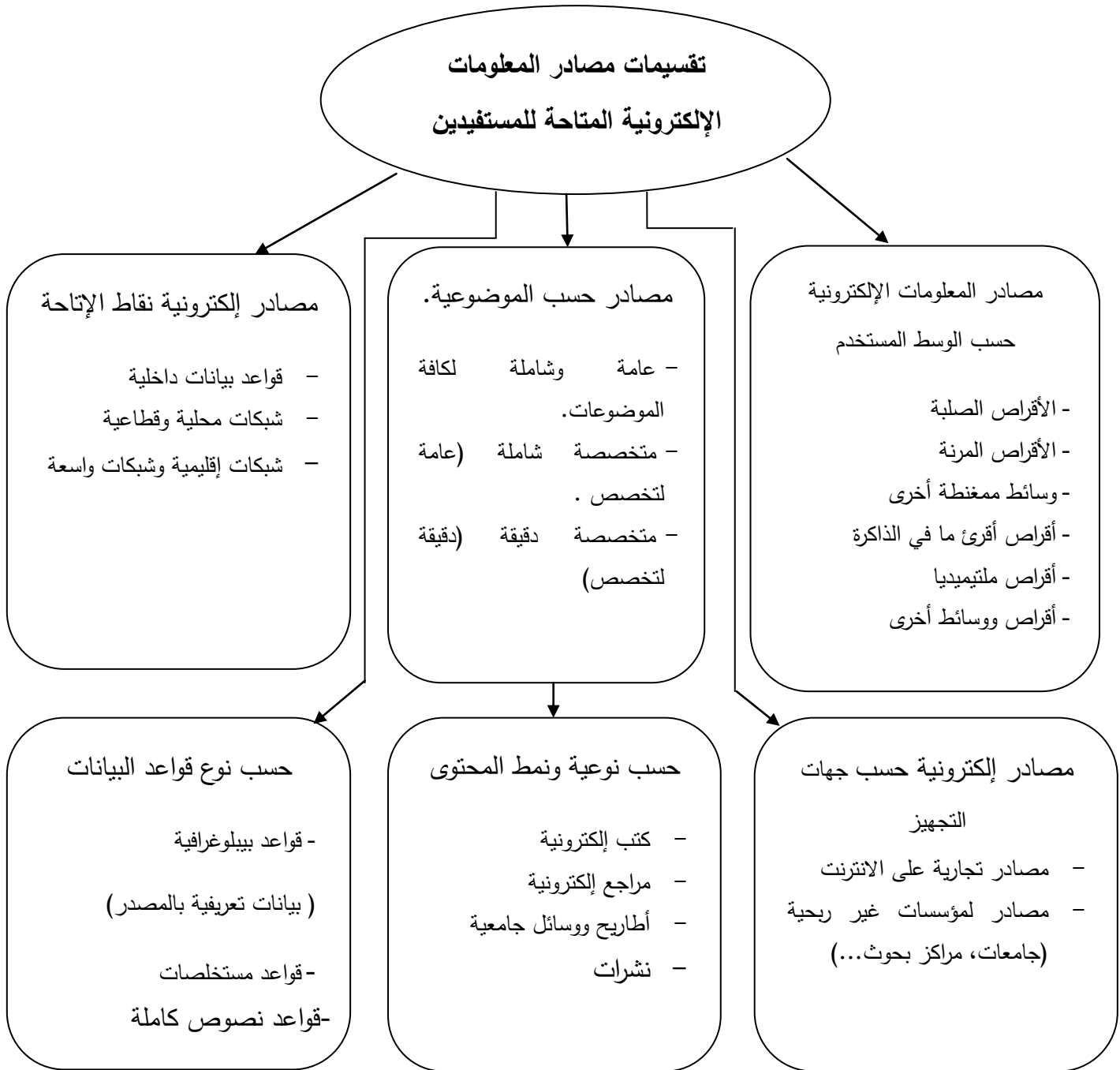
<sup>1</sup> - فائن سعيد، بامفلح. أساسيات نظم استرجاع المعلومات الالكترونية. الرياض: مكتبة الملك فهد الوطنية،

اختفاء مفهوم الحواجز أو الحدود الجغرافية أو المكانية بعد الانترنت وتشعبها وإمكاناتها المتعددة، غير فلسفة المكتبات ونظرتها اتجاه توفير مصادر المعلومات التقليدية، واقتنائها وامتلاكها، وتحولت تلك النظرة إلى الاهتمام بمبدأ الإتاحة والوصول إلى المعلومات أي تسهيل ربط المستفيد بمصدر المعلومات أيا كان موقعه الجغرافي.<sup>1</sup>

#### I-1-4- تقسيمات مصادر المعلومات الإلكترونية:

<sup>1</sup> - فانتن سعيد، بامفلح. مرجع سابق. ص. 38.





<sup>1</sup> الشكل (01): مخطط تقسيمات مصادر المعلومات الإلكترونية المتاحة للمستخدمين

### I-1-5- أشكال مصادر المعلومات الإلكترونية:

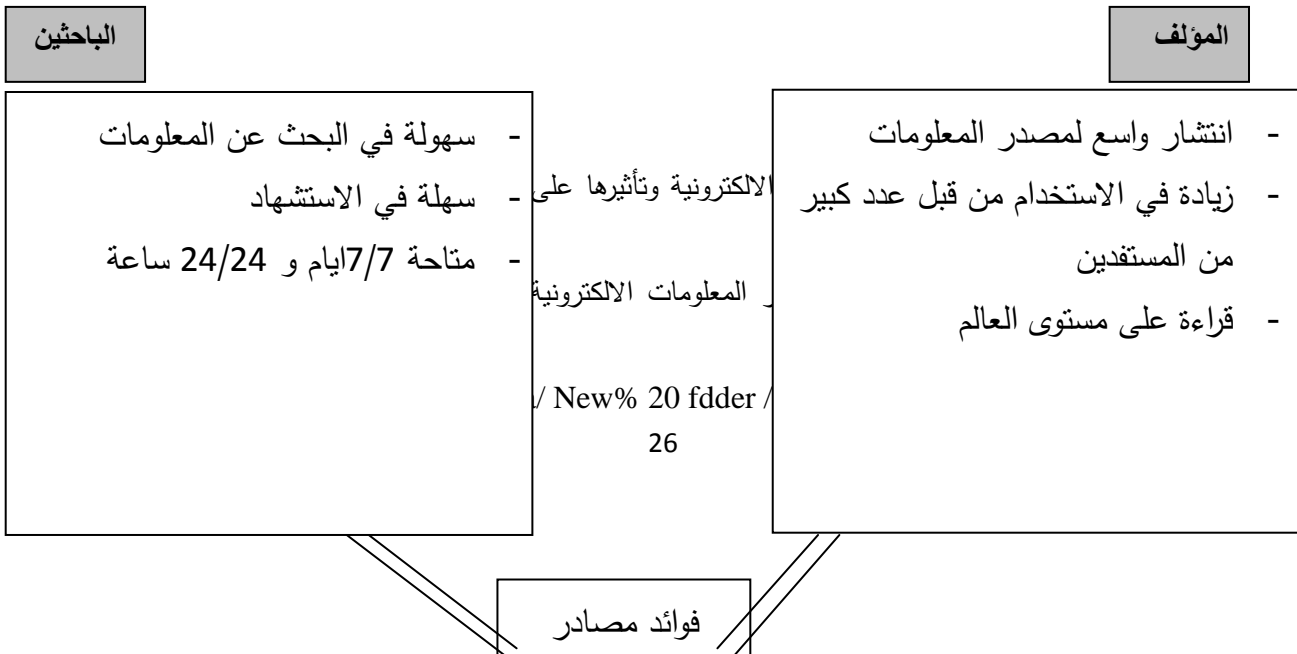
<sup>1</sup>- عامر، قنديلجي. مرجع سابق. ص. 406.

- البريد الالكتروني والمواد المنشورة على الجوفر أو الويب أو على شكل ملفات.
- الكتب الالكترونية بكافة أنواعها.
- مصادر المعلومات المرجعية الإلكترونية كالموسوعات الالكترونية والمعاجم الالكترونية ومصادر التراجم الالكترونية والمصادر الجغرافية الالكترونية والبيبليوغرافية الالكترونية .
- الدوريات الالكترونية العامة والمتخصصة في مختلف مجالات المعرفة البشرية سواء المجانية منها أو التي تتطلب اشتراك وقواعد الدوريات الالكترونية.
- القواعد البيانات الالكترونية في مختلف التخصصات.
- المدونات الالكترونية
- الأبحاث العلمية وأوراق المحاضرات والندوات .
- ملفات النصوص الكاملة.
- الفهارس المتاحة على شبكة الانترنت لكثير من المكتبات بمختلف أنواعها.
- الملفات الموسيقية.
- الملفات الإخبارية والإعلامية.
- الملفات الرقمية.
- الأدلة والفهارس الموضوعية والمكتبات الافتراضية والالكترونية.
- محركات البحث
- محركات المحركات
- بوابات المعلومات بأنواعها المختلفة .
- شبكات المعلومات البحثية.
- منتديات النقاش المختلفة.
- أدلة المواقع على شبكة الانترنت.

- برمجيات التطبيقات المختلفة .
- الصحف اليومية ،والأسبوعية ،والشهرية ...الخ.
- الأدلة الإلكترونية كأدلة الهاتف وأدلة الناشرين وأدلة المؤسسات والمنظمات والشركات التجارية وأدلة المؤسسات التعليمية.
- البث التلفزيوني والمواقع الحكومية والمواقع الشخصية والاستثمارات والخدمات التجارية.<sup>1</sup>

### I-1-6- أهمية وفوائد مصادر المعلومات الإلكترونية:

أصبح من الضروري التوجه إلى استخدام مصادر المعلومات الإلكترونية من قبل الباحثين والمكتبات لما له من فوائد جمة نختصرها في هذا الشكل التالي الذي يتضمن تصور أولي لفوائد مصادر المعلومات الإلكترونية.<sup>2</sup>



الشكل (2): فوائد مصادر المعلومات الالكترونية

#### I-1-7- مزايا وعيوب مصادر المعلومات الالكترونية:

تحتل مصادر المعلومات الالكترونية مكانًا بارزًا بين أنواع مصادر المعلومات، ولقد توالت مصادر المعلومات الالكترونية في الظهور وتنوعت نتيجة للتطورات الهائلة التي حدثت، ولا زالت تحدث في تقنيات المعلومات ونتيجة لما تتميز به من مميزات هائلة تم

الإقبال عليها والتعامل معها بشكل كبير سواء من قبل مؤسسات المعلومات أو من قبل المستفيدين أنفسهم، وفي المقابل لا نهمل جانب النقص إن صح التعبير أو بعض العيوب التي تنفرد بها مصادر المعلومات الالكترونية.

#### أ. مزايا مصادر المعلومات الالكترونية :

1. التحديث حيث يمكن التغيير في المعلومات المرجعية المطبوعة وذلك من خلال استبدالها بمصادر المعلومات الالكترونية لسهولة إجراء التغييرات عليها.
2. الحجم بسبب ضخامة مصادر المعلومات المطبوعة ثم استبدالها بمصادر المعلومات المرجعية الالكترونية كحل جذريا لمشكلة حجم المصدر.
3. الإتاحة الالكترونية للمعلومات أي يمكن لأخصائي المراجع أن يقدم نتيجة الاستفسارات والمعلومات المطلوبة إلى المستفيد عبر البريد الالكتروني.
4. النصوص الالكترونية الكاملة فإن مصادر المعلومات الالكترونية المتمثلة في قواعد البيانات الببليوغرافية تظم في كثير من الأحيان النصوص الكاملة لمقالات الدوريات.
5. نظم الاسترجاع المتطور أن المستفيد يستطيع أن يبحث عن المعلومات من خلال الربط بين الكلمات المفتاحية بسهولة تامة.
6. التكاليف الآن أصبح ميسرة ومعقولة في الوقت الحالي.<sup>1</sup>

#### ب. عيوب مصادر المعلومات الالكترونية:

<sup>1</sup> - أبو هلال. مصادر المعلومات الالكترونية . تمت الزيارة يوم 2018/03/28 على الساعة 10:00 [على الخط]. متاح

على الرابط التالي : <http://mnh426.Ahlamontada.Net/t16-topic>

1. بعض الصعوبات التي تواجه المستفيد من ناحية الاستخدام حيث يوجد نسبة لا يستهان بها من المستفيدين لا يستطيعون استخدام مصادر المعلومات الالكترونية وذلك بسبب عدم توفر الوقت اللازم لديهم للتدريب على كيفية الاستخدام.
2. الصيانة بما أن مصادر المعلومات الالكترونية قائمة على الأجهزة والبرامج والشبكات يتطلب لها صيانة دائمة ويجب أن تكون على أعلى درجة من الجودة وبصفة مستمرة تحسب لوقوع أي مشكلة.
3. الإدارة تتطلب مصادر المعلومات الإلكترونية جهد إداري كبير وتنظيم العمل بأقسام الخدمة المرجعية.
4. التدريب حيث لابد من تدريب العاملين والمستفيدين على كيفية استخدام مصادر المعلومات الالكترونية والقدرة على التعامل مع الأجهزة والبرامج المستخدمة.<sup>1</sup>

---

<sup>1</sup>-أبو هلال. مرجع سابق

## I-2- الإِتاحَة لمصادر المعلومات الالِكْترُونِيَة

I-2-1- تعريف الإِتاحَة الالِكْترُونِيَة

I-2-2- أسباب ظهور الإِتاحَة لمصادر المعلومات الالِكْترُونِيَة

I-2-3- مستويات الإِتاحَة الالِكْترُونِيَة

**الإتاحة :** هي إمكانية الإفادة من المعلومات المتوافرة بالمكتبة أو مركز المعلومات بشكل مادي أو مختزن إلكتروني في أوعية التخزين بها، أو من خلال إمكانات الوصول إليها بواسطة شبكات المعلومات المتاحة لمجتمعها.<sup>1</sup>

### I-2-1- تعريف الإتاحة الإلكترونية:

عرفها هارولد إتاحة المعلومات بأنها كافة التسهيلات التي تقدمها المكتبات ومراكز المعلومات من أجل استخدام واستثمار مقتنياتها بشكل أقل، وبدلك فإتاحة المعلومات ترتبط ارتباطا وثيقا بالوصول إلى المعلومات بطريقة سهلة إلى المستخدمين والموظفين له في مختلف نشاطاتهم، والتي عرفت تطورات كبيرة بإدخال تكنولوجيا المعلومات بتقنياتها المتعددة في إنتاج ، تخزين، بث واسترجاع المعلومات بطريقة إلكترونية.<sup>2</sup>

### I-2-2- أسباب ظهور الإتاحة الإلكترونية لمصادر المعلومات:

إن بروز هذا النوع من الإتاحة كان نتيجة للتطبيقات الهائلة والاستغلال لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في مجال المعلومات سواء في تجهيز أو بث المنشورات العلمية ويمكن حصر هذه الأسباب فيما يلي :

**1. الانفجار المعلوماتي:** اهتم الإنسان بالمعلومات منذ القديم من خلال محاولته السيطرة على محيطه وتحسين حياته فان المعلومات باعتبارها جزء منها فقد أثرت وتأثرت بهذه التطورات فمن مجتمع زراعي يعتمد على الموارد الطبيعية إلى مجتمع صناعي، فمجتمع

<sup>1</sup>- عبد المعطى، ياسر يوسف. القاموس الشارح في علوم المكتبات والمعلومات: انجليزي عربي. القاهرة: دار الكتاب الحديث، 2008. ص.50

<sup>2</sup>- بطوش ، كمال. سلوك الباحثين حيال المعلومات العلمية والتقنية داخل المكتبة الجامعية الجزائرية: دراسة ميدانية بجامعة وهران. رسالة مقدمة لنيل شهادة الدكتوراه في علم المكتبات. جامعة قسنطينة : قسم علم المكتبات والتوثيق ، 2003. ص.147



المعلومات تزايد مع الكم الهائل في إنتاجها وتشتتها وقد ساهمت عوامل عدة في غزارتها تتجلى أساسا في:<sup>1</sup>

- الاهتمام بالبحث العلمي الذي يبرز من خلال الزيادات المستمرة في معدلات الاتفاق العالمية عليه باعتبار أساس التنمية المستدامة لجميع المجالات.
- تطور أساليب الطباعة والتصوير.
- صعوبة السيطرة والتحكم في هذا الانفجار ما يجعل من عملية التجهيز للمعلومات واستخلاص المفيد منها أمرا صعبا.
- بروز ظاهرة الغرق المعرفي معبرة عن التخمة المعلوماتية التي أصبح يعيشها الفرد نتيجة الانفجار المعرفي.

وبذلك قد تعاضمت أهمية المعلومات في حياة المجتمعات والتي يمكن إبرازها من خلال المزايا التي تحققها:<sup>2</sup>

- إثراء البحث العلمي ودورها في تطوير العلوم والتكنولوجيا نتيجة الصفة التراكمية التي تتميز بها دورها كقطاع حيوي في تطوير جميع القطاعات ومساهمتها في التنمية المستدامة.
- تساهم المعلومات في تحقيق التواصل بين الشعوب والأفراد من خلال نقل الخبرات إلى الآخرين تعتبر عنصرا فعالا واستراتيجيا في عملية اتخاذ القرارات فتوفر المعلومات المناسبة في الوقت المناسب للشخص المناسب لأجل تحقيق أهداف متخذها.

<sup>1</sup> - قاسم، حشمت. خدمات المعلومات: مقوماتها وأشكالها. القاهرة: دار غريب، (د.ت.). ط.1. ص.30

<sup>2</sup> - العلي، احمد عبد الله. مدخل إلى علم المكتبات والمعلومات. القاهرة: دار الكتاب الحديث، 2001. ط.1. ص.25

## 2. الثورة التكنولوجية:

إن ثورة المعلومات التي عرفها النصف الثاني من القرن العشرين ابتدعت الحاجة إلى إيجاد طرق وأساليب جديدة لإدارة السيل العارم للمعلومات، وبذلك كان للثورة التكنولوجية المتجسدة في التزاوج بين تكنولوجيا الإعلام الآلي وتكنولوجيا الاتصالات ولمشكلة تكنولوجيا المعلومات اثر في إيجاد نظم وتقنيات حديثة في المعالجة الاسترجاع التجهيز النقل التوزيع وبث المعلومات بطريقة الكترونية،<sup>1</sup> فكان للتطبيقات المتلاحقة لهذه التكنولوجيا وتطورها المستمر من خلال تطوير برمجيات المعالجة والبث والاسترجاع بالاعتماد على الذكاء الاصطناعي، إضافة إلى تكنولوجيا الاتصالات متجسدة في الآليات الضوئية والأقمار الصناعية .

## 3 - أزمة النشر العلمي في البيئة التقليدية:

لقد عرف النشر العلمي مراحل متعددة في إتاحة المعلومات فمن المخطوط إلى الطباعة التي أنبئت عن عهد جديد في نشرها وتيسير سبل الاستفادة منها مروراً إلى عصر المعرفة التي تضاعف فيها إنتاج المعلومات بشكل كبير والدور الحيوي التي أصبحت تمثله في حياة الأفراد والمجتمعات وكذا تعقد حاجات المستفيدين خاصة في ظل السمات التي أصبحت ترافق المعرفة البشرية من تعدد التخصصات دقتها وعالميتها هذا ما عكس عدم قدرة البيئة التقليدية حصر ومواكبة وتجهيز المعلومات وبذلك عرفت حركة النشر أزمة حقيقية أهم معالمها:<sup>2</sup>

<sup>1</sup> - عباس، طارق محمد. مجتمع المعلومات الرقمي. القاهرة: المركز الأصيل، 2003. (د.ط.). ص. 23.

<sup>2</sup> - قدورة، وحيد. الاتصال العلمي الحر إلى المعلومات العلمية: الباحثون والمكتبات الجامعية العربية. تونس: المنطقة العربية للتربية والثقافة والعلوم، 2003. (د.ط.). ص. 33.

- صعوبات مختلفة في تنظيم الإنتاج الفكري فقد عجزت وسائل الضبط البيبليوغرافي متمثلة في الكشافات والفهارس البيبليوغرافية على حصره وتكشيفه.
- البطء في أجال النشر والتوزيع حيث المنشورات العلمية تأخذ وقتاً بين تحريرها وإنتاجها للمستخدمين مما قد يؤثر على قيمة المعلومات العلمية وتبرز هذه الصعوبات في الدوريات العلمية المحتوية معلومات جديدة وفورية.
- صعوبات مالية وتتمثل في الارتفاع المتزايد في أسعار المنشورات العلمية خاصة الدوريات العلمية إذ تصل تكاليف الاشتراك لأسعار خيالية.

### I-2-3- مستويات الإتاحة لمصادر المعلومات الإلكترونية

نجد أن هناك مستويين من للإتاحة الإلكترونية لمصادر المعلومات الإتاحة المباشرة<sup>1</sup> LINE ON أي على الخط المباشر والإتاحة غير المباشرة<sup>2</sup> LINE OFF وهي كالاتي:

#### 1- الإتاحة المباشرة أو المحلية: *Direct or Local Access*<sup>3</sup>

وتعني إمكانية الوصول إلى مصادر المعلومات الإلكترونية بشكل مباشر، حيث يكون مُحَمَّلاً على وسيط، مثل: أن يكون مُحَمَّلاً على قرص مليزر أو ممغنط، يمكن للمستخدم تشغيله من خلال جهاز الحاسب الآلي، وباختصار تتم هذه الإتاحة عن طريق<sup>4</sup>:

<sup>1</sup>-Chartron;Christlaine .Nouveaux modeles pour la comminication scientifique (Enligne).Visite 10.01.2018.[onlin].Sur : ccr.jussieu .Fr/wifist/ ensib v2.html.

<sup>2</sup>-عبد الحليم، يسرية محمد. المصادر الإلكترونية المتاحة عن بعد في الاستشهادات المرجعية. الاتجاهات الحديثة في المكتبات ومراكز المعلومات. كتاب دوري محكم يصدر مؤقتاً مرتين في السنة. ع24(2005). ص.26

<sup>3</sup>-أحمد، محمد الشامي؛ السيد، حسب الله. الموسوعة العربية لمصطلحات علوم المكتبات والمعلومات والحاسبات(2001) القاهرة: المكتبة الأكاديمية، 2001. ص.75

<sup>4</sup>- زين، عبد الهادي. النشر الإلكتروني: التجارب العالمية مع التركيز على عمليات إعداد النص الإلكتروني. الاتجاهات الحديثة في المكتبات ومراكز المعلومات. كتاب دوري محكم يصدر مؤقتاً مرتين في السنة. مج6، ع12(1999). ص.37-

**1-1 - شبكات المعلومات : Access Via network**

حيث تُتاح المَصادر الالكترونية للمعلومات على حاسب آلي مركزي، فيمكن إجراء البحث للمستخدمين باستخدام واجهة تعامل رسومية، وتُعد هذه الطريقة من أفضل طرق الإتاحة، إلا أن رسوم الترخيص وتكلفة المساحة المُخزّنة في الحاسب المركزي، تُحتّم ضرورة انتقاء المصادر وكذلك قواعد البيانات التي توفر بيبيوغرافية قيمة.

**1-2 - الإتاحة عبر خادم الملف: Access Via the File server**

ويتمُّ تمثيل المصادر الالكترونية للمعلومات المتاحة بهذه الطريقة وتخزن في ملف في الفهرس العامّ الالكتروني المتاح على الخطّ المباشر لربط المستخدمين بمصادر المعلومات المتاحة عبّره.

**1-3 - الإتاحة عبر محطة عمل مستقلة: Access Via Stand alone workstation**

يستخدم هذا النمط في الحالات التالية:

- ✓ -إتاحة المصادر الالكترونية للمعلومات التي تقع في نطاق اهتمام عدد محدود من المستخدمين.
- ✓ إتاحة المصادر التي يصعب الوصول إليها عن طريق الشبكة نظرا لكبر حجم البيانات والالتزام بقيود الترخيص لبعض المصادر .
- ✓ إتاحة المصادر التي تحتاج إلى برامج متخصصة لتشخيصها.

#### 1-4: إتاحة عبر الأقراص المليزرة، متصلة بشبكة معلومات networked Via Access CD- ROM

وتلجأ المكتبة إلى هذا النوع الأخير من الإتاحة في حالة عدم كفاية إتاحة مصدر المعلومات الإلكتروني عبر محطة عمل. ويفترض أن الوضع الأمثل للإتاحة يكون بتوفير إمكانات البحث للمستفيد في الموضوعات التي يرغب فيها، من خلال الفهرس الآلي المباشر للمكتبة المحليّة التي يستخدمها، بحيث يمكنه استرجاع المعلومات بالأشكال المختلفة، بما في ذلك الأشكال الإلكترونيّة، والتي قد تتوافر على أقراص أو قواعد بيانات.

#### 2- الإتاحة عن بعد Access Remote

ويُستخدَم هذا المصطلح للتعبير عن إمكانية التّعامل مع مصادر المعلومات الإلكترونيّة بشكل غير مادّي وغير ملموس، على أجهزة المدخلات والمخرجات المتصلة الكترونيًا، مثل أن يُتاح مصدر معلومات من خلال شبكات الحاسب الآليّ على الخطّ المباشر، وعادةً يُستخدَمُ أمّناء المكتبات هذا النمط من الإتاحة؛ لإحاطة المستفيدين علمًا بالمصادر الموجودة خارج نطاق المكتبة.<sup>1</sup>

<sup>1</sup> - بيومي، عيبر الخليل. اقتناء الدوريات الإلكترونية في المكتبات الجامعية: أطروحة ماجستير . جامعة المنوفية: كلية الآداب . قسم علم المكتبات والمعلومات، 2004. ص. 67.

## I -3- استخدام مصادر المعلومات الالكترونية

I -3-1- أهم المصادر الالكترونية المستخدمة

I -3-2- أغراض استخدام مصادر المعلومات الالكترونية من طرف الطلبة

I -3-3- منافذ الحصول على مصادر المعلومات الالكترونية

I -3-4- معايير اختيار وتقسيم مصادر المعلومات الالكترونية

I -3-5- مشاكل ومعوقات استخدام مصادر المعلومات الالكترونية

## I-3-1- أهم المصادر الالكترونية المستخدمة

## 1-المصغرات الفيلمية

**1-1- تعريف المصغرات الفيلمية:** هي من أقدم أنواع مصادر المعلومات الالكترونية التي استخدمت في المكتبات ومراكز المعلومات كوسيلة لإدخال المعلومات وتخزينها، وهي عبارة عن شريط بلاستيكي طويل تغطي احد وجهيه مادة مغناطيسية، يتراوح عرضها 4/1 بوصة إلى بوصة واحدة، أما طوله فيتراوح ما بين 2400 إلى 3600 قدم<sup>1</sup>.

وهي مواد أو وسائط بصرية تستسخ عليها الكتب، والدوريات، والرسائل الجامعية، والوثائق المختلفة بصور مصغرة جدا حيث لا يمكن قراءتها بالعين المجرد أو إعادتها إلى حجمها الطبيعي أو استنساخ صور ورقية عنها إلا بواسطة أجهزة قراءة خاصة.

## 1-2- أنواع المصغرات الفيلمية: أهم الأنواع المعروفة هي

▪ **المايكروفيلم "Microfilm":** هو عبارة عن فيلم شفاف يتكون من سلسلة متتابعة من الصور الفوتوغرافية المصغرة جدا، ملفوف على شكل بكرات أو على كاسيت ويمكن للميكروفيلم أن يستوعب مئات الصفحات من المخطوطات والوثائق ويستخدم في معظم مؤسسات المعلومات لأغراض شتى<sup>2</sup>.

▪ **المايكروفيش "Microfiche":** هو عبارة عن شريحة فيلمية مستطيلة الشكل مسطحة تحتوي صفوفًا من الصور المصغرة مرتبة عموديا أو أفقيا ويوجد على حافة المايكروفيش العليا مكان لكتابة المعلومات عن المؤلف، العنوان، وتاريخ النشر،

<sup>1</sup>- النوايسة، غالب عوض. خدمات المستفيدين من المكتبات ومراكز المعلومات. عمان: دار الضيف لطباعة والنشر والتوزيع، 2009. ط.1. ص.159

<sup>2</sup>- عليان، ربحي مصطفى. أساسيات الفهرسة: دليل عملي لفهرسة المطبوعات في المكتبات ومراكز التوثيق والمعلومات. البحرين: دار الإبداع للنشر والتوزيع، 1992. ص.102

وعادة ما تقرا بالعين المجردة وله قياسات عديدة أكثرها شيوعا قياس 105 x 148 ملم.<sup>1</sup>

### 1-3- مميزات المصغرات الفيلمية: وتتلخص فيما يلي:

- القدرة على الحفاظ على الوثائق لمدة تصل إلى 500 سنة.
- استحالة عملية تزويرها.
- القدرة على حل مشكل ضيق المكان.
- الحد من عمليات السرقة للوثائق والمخطوطات والمستندات الأصلية والنادرة.<sup>2</sup>

### 2- الأقراص المتراسة (CDS):

1-2- تعريف الأقراص المتراسة (CDS): هي عبارة عن أقراص من الألمنيوم مطلية بمادة بلاستيكية بحجم 7.4 انج او 12 انج ولها طاقة خزن تبلغ 500-600 ميغابايت، وتعتمد على أشعة الليزر في تخزين المعلومات عليها واسترجاعها منها.<sup>3</sup>

### 2-2- أنواع الأقراص المتراسة :

هناك أكثر من أساس متبع لتقسيم الأقراص المتراسة وفيما يلي توضيح :

أ. حسب قابلية للمحو: تقسم الأقراص المتراسة إلى فئتين هما:

#### أ-1. الأقراص غير القابلة للمحو: وتشمل ما يلي:

<sup>1</sup>-بدير،جمال. المدخل لدراسة علم المكتبات ومراكز المعلومات. عمان: دار المجاهد للنشر والتوزيع،2008.ط.1.ص.347

<sup>2</sup>- عليان، رحي مصطفى؛ هدى، زيدان. المكتبات الالكترونية ودورها في التعليم عن بعد.الرياض:الاتحاد العربي للمكتبات والمعلومات بالتعاون مع مكتبة الملك فهد،2007.ط.1.ص.101-102

<sup>3</sup>-الوردي، زكي حسين؛ المالكي، جميل لازم. مصادر المعلومات وخدمات المستفيدين في المؤسسات المعلوماتية. عمان: دار الورق.2002،(د.ط.).ص.143



أ-1-1. أقراص للقراءة فقط: تسمح بقراءة المعلومات المختزنة بها فقط، ومن ثم يمكن اعتبارها وسيط للتوزيع وليس للتخزين أي أن استخدامها يشبه استخدام الأقراص المرنة.<sup>1</sup>

أ-1-2. أقراص الكتابة مرة واحدة: تتيح هذه الأقراص للمستخدم إمكانية تسجيل المعلومات خاصة به مساحة خالية من المعلومات إلى جانب المعلومات التي سبق تسجيلها على القرص أثناء تصنيعه.<sup>2</sup>

أ-2. الأقراص المتراصة القابلة للمحو: هي من أحدث الأقراص المتراصة التي ظهرت مؤخرا حيث وفرت إمكانية المحو وإزالة البيانات غير المرغوب فيها من قبل المستخدم لها وفي أي وقت يشاء ثم إعادة التسجيل لمئات وآلاف المرات وعلى نفس الجزء من مسارات القرص تصدر هذه الأقراص في حجمين 25.5 و 5.3 بوصة ويطلق على الأقراص منها مصطلح أقراص الليزر الممغنطة جمعت هذه الأقراص كل مزايا التسجيلات الصوتية ومزايا الأقراص كلها في قرص واحد.<sup>3</sup>

ب. حسب طبيعة التخزين: حيث يتم الاختزان بواسطة أشعة الليزر بأحد النظامين: أقراص بصرية تناظرية القياسية أو أقراص بصرية رقمية.

ت. حسب الحجم: تقسم الأقراص المتراصة حسب حجم إلى الفئات التالية :

أقراص بحجم 5.3 بوصة، أقراص بحجم 72.4 بوصة، أقراص بحجم 25.5 بوصة، أقراص بحجم 8 بوصة، أقراص بحجم 10 بوصة، 12 أقراص بحجم بوصة، 14 أقراص بحجم بوصة

### 2-3- مميزات الأقراص المتراصة:

<sup>1</sup>-تومي، عبد الرزاق، تكنولوجيا المعلومات ودورها في التنمية الوطنية: دراسة ميدانية بولاية أم البواقي. ماجستير: علم

المكتبات: قسنطينة، 2006. ص. 67.

<sup>2</sup>-النوايسة، غالب عوض. مرجع سابق. ص. 185-187.

<sup>3</sup>- النوايسة، غالب عوض. مرجع سابق. ص. 184.

هناك عدة مميزات لتقنية الأقراص المتراسة نلخصها كالآتي :

- صغر حجمها وخفة وزنها، مما يسهل عملية حفظها.
- سهولة الاستخدام، حيث يستطيع المستفيد استرجاع المعلومات المخزنة على القرص بعد تدريب وتأهيل بسيطين.
- توفر الأمان والسرية في التعامل مع البيانات
- إمكانية نقل المعلومات من مكان لآخر يبعد آلاف الأميال عن طريق وسائل الاتصال عن بعد.<sup>1</sup>

### 3. شبكة الانترنت

**3-1. تعريف شبكة الانترنت :** هي شبكة من الحاسبات الآلية المرتبطة ببعضها البعض وذلك عن طريق خطوط الهاتف أو عن طريق الأقمار الصناعية تتيح للمشاركين فيها إمكانية للإطلاع على المعلومات التي تتوفر في الشبكة كما تمكنه من تبادل المعلومات والرسائل والوثائق.<sup>2</sup>

### 3-2. فوائد شبكة الانترنت :

إن مجالات الإفادة من الانترنت والتسهيلات التي تقدمها للمجتمع بصفة عامة كثيرة جدا وهي:

- النشر الالكتروني للصحف والمجلات وإتاحة الإطلاع عليها على مستوى العالم
- الحصول على أحدث المعلومات والمستجدات العلمية والثقافية التقنية والترفيهية.

<sup>1</sup> سليمان، محمد إبراهيم. الأقراص الضوئية في المكتبة الأكاديمية. مجلة الاتجاهات الحديثة في المكتبات ومراكز المعلومات. مج4، ع7 (1997). ص. 123.124

<sup>2</sup> عوالمية، محمد. التكنولوجيا المعاصرة للإعلام والاتصال والإدماج الاجتماعي للمكفوفين: دراسة تحليلية لمجلتي الفجر السعودية LE louis-braille الفرنسية. ماجستير: الدعوة والإعلام والاتصال: جامعة الأمير عبد القادر للعلوم الإسلامية، 2005 ص. 20.

▪ الاتصال بمؤسسات البحث العلمي ومراكز المعلومات والجامعات والتنسيق معها في تبادل المعلومات.

▪ التعليم والتدريب عن بعد

▪ الدخول إلى قواعد البيانات البيبليوغرافية وفهارس المكتبات من مختلف أرجاء العالم.<sup>1</sup>

### 3-3. دوافع استخدام شبكة الانترنت:

▪ ثورة المعلوماتية وما تنتجه من كم هائل من المعلومات في شتى الميادين والمجالات.

▪ شمولية وعالمية شبكة الانترنت إذ تغطي كل ميادين المعلومات الموجودة في العالم.

▪ محدودية طاقات المكتبات ومراكز المعلومات التقنية والبشرية في إتاحة المعلومات.

▪ محدودية طاقة الاتصال بالنسبة للوسائل والطرق التقليدية فيما يتعلق بنشر وتوزيع وتوصيل

المعلومات إلى المستفيدين مقارنة مع الانترنت وما توفره من خدمات مباشرة بالصوت والصورة.

▪ صعوبة التحكم في الإجراءات الفنية الواجب إجرائها على الكم الهائل من الأرصدة المعلوماتية

بالطرق التقليدية التي تقلل وتقلص من فرصة الوصول إلى محتوياتها في الوقت المناسب وارتفاع.

▪ تكاليفها المادية من جهة أخرى على عكس ما توفره الانترنت من وسائل وأدوات بحث

مباشرة بطرق سهلة وسريعة وبتكاليف أقل.<sup>2</sup>

### 3-4. خدمات شبكة الانترنت : من بين الخدمات التي تقدمها شبكة ما يلي :

أ. البريد الالكتروني:

<sup>1</sup>-الوردي، زكي حسن؛ مالكي، جميل لازم . مرجع سابق. ص. 248- 250

<sup>2</sup>- غراف، نصر الدين. البحث عن المعلومات العلمية والتقنية من خلال الويب الخفي: دراسة ميدانية بجامعة فرحات عباس

بولاية سطيف. ماجستير . قسنطينة: علم المكتبات، 2004. ص.69

تقوم بإرسال واستقبال الرسائل من حاسب إلى آخر داخل شبكة المعلومات ويمكن إرفاق ملفات مع رسائل تحتوي وثائق وأصوات ثابتة ومتحركة كما يمكن إرسال البريد الالكتروني إلى المشتركين في خدمات الاتصال التجارية على الخط.

ب. الشبكة العنكبوتية العالمية: الشبكة العنكبوتية العالمية World Wide Webe تم اختراعها سنة 1988 بعد اختراع شبكة الانترنت ب 21 سنة.

وهي نظام مبني على النصوص التشعبية Hypertexte يستخدم لإيجاد مصادر المعلومات على الانترنت والوصول إليها<sup>2</sup> حيث تتضمن إظهار النص المكتوب بطرق مختلفة من التنفيذ وبأشكال وأحجام كما يمكن أن تتضمن صفحات الشبكة العنكبوتية مناظر مرسومة وملفات صوتية ومرئية باستخدام بروتوكول نقل النص الفائق، ويتم تصفح الويب من خلال برامج التصفح المختلفة وكل صفحة في الانترنت لها عنوان فريد لتحديد مكانها في الانترنت وتستخدم الويب بصورة كبيرة في مجالات البحث عن المعلومات والأخبار والألعاب والكتب الالكترونية<sup>3</sup>.

ت. جوفر GOPHER:

يستطيع المستفيد الذي يلجأ إلى خدمة GOPHER أن يستعرض المعلومات دون أن يتوجب عليه المعرفة سلفاً بمكان وجود هذه المعلومات لأن خدمة جوفر تسمح له بالبحث في قوائم مصادر المعلومات وتساعد في الحصول على المعلومات التي يختارها<sup>4</sup>.

ث. المحادثة عبر الانترنت:

<sup>1</sup> - النوايسة، غالب عوض. المرجع السابق، ص. 208.

<sup>2</sup> - الشامي، احمد محمد. الموسوعة العربية لمصطلحات المكتبات والمعلومات. زيارة يوم 25-03-2018 على الساعة 17:15

[على الخط] متاح على الرابط : [http:// www.elzshami.cim/meni-arabic.htm](http://www.elzshami.cim/meni-arabic.htm)

<sup>3</sup> - عبد الهادي، محمد فتحي. مقدمة في علم المعلومات. القاهرة: دار غريب للطباعة والنشر والتوزيع، 1984. ط. 1. ص. 182.

<sup>4</sup> - عبد الهادي، محمد فتحي. المرجع نفسه، ص. 181. 182.

تسمح هذه الخدمة بفتح خط اتصال بين حاسبك وحاسب مستخدم آخر للأنترنيت والذي من خلاله يسمح بكتابة أو استقبال الرسائل وفي نفس الوقت التحدث مع الشخص دون أن يكون تداخل بين الرسائل.<sup>1</sup>

ج. **مجموعات الأخبار:** تعتبر هذه المجموعات نوع من لوحات الإعلام

ح. **قوائم البريدية:** هي مجموعات نقاش خاصة لمناقشة قضايا الموضوعات المتخصصة حيث تطرح على الأعضاء فقط ومعظم هذه القوائم تكون تحت السيطرة تحت شخص مسؤول يقرر الموافقة على الرسالة أو موضوع معين أو رفضه

خ. **برتكولات نقل الملفات:** هي برنامج تطبيقي من برامج العميل الخادم يستخدم في نقل الملفات من إلى الحواسيب الالكترونية ويمكن لأي مشترك في الشبكة الاشتراك في النقاشات أكثر من مجموعة حسب معلوماته.

1. **ثلثت:** برنامج من برامج العميل يستخدم في الوصول إلى الكمبيوترات المتصلة بالأنترنت وتشغيل برامج تطبيقية في هذه الحواسيب المضيفة.<sup>2</sup>

#### 4. قواعد البيانات

4-1. **تعريف قاعدة البيانات :** هي عبارة عن ملف مكون من مجموعة من التسجيلات المتصلة فيما بينها هذه التسجيلات تضم مجموعة من الحقول يتضمن كل حقل البيانات ونظام قاعدة البيانات ويتكون من عدد الملفات المرتبطة فيما بينها منطقيا كلها تكون قاعدة البيانات.<sup>3</sup>

<sup>1</sup> - النوايسة، غالب عوض .المرجع السابق.ص.209-212

<sup>2</sup> -مزيش، مصطفى. مصادر المعلومات ودورها في تكوين الطالب الجامعي وتنمية ميوله القرائية: دراسة ميدانية

بجامعة منتوري قسنطينة: دكتوراه. قسنطينة:علم المكتبات،2009 . ص.149

<sup>3</sup> -السامرائي، إيمان فاضل؛ أبو عجمية، يسرى احمد. قواعد البيانات ونظم المعلومات في المكتبات ومراكز المعلومات

## 2-4. مكونات قاعدة البيانات :

- **البيانات :** يمكن أن تكون حروف أو أرقام أو إشارات أو كلمات أو بعض الجمل الناقصة غير المنظمة التي ليس لها دلالات أو معني محدد ولا يمكن اعتمادها لفهم شيء ما إلا بعد استكمال المعنى.
- **الحقول:** هي مواقع محددة ومعروفة تستخدم لإدخال واستيعاب وترتيب بيانات فيها لتكون معلومات ذات معني وتعتبر الحقول أماكن خزن وحفظ البيانات المدخلة وفق آليات ونظام علمي ومنطقي معين ومعروف.
- **التسجيلات:** هي عبارة عن مجموعة من الحقول والتسجيلات أنواع وأحجام مختلفة إذ يعتمد نوع وحجم التسجيلة على أنواع الحقول المستخدمة فيها وعلى أطوالها وإعدادها والتي يعود اختيارها إلى نوع البرنامج المستخدم في المكتبة أو مركز المعلومات ونوع وطبيعة البيانات التي تدخل في هذه الحقول.
- **الملفات:** مجموعة من التسجيلات المختلفة التي تمثل كل الإجراءات المعتمدة عن الشخصيات والنشاطات وتعكس مجموعة من المعلومات أو نوع محدد من الإجراءات أو مصادر المعلومات.<sup>1</sup>

**3-4. أنواع قواعد البيانات :** تتنوع قواعد البيانات وتختلف استخداماتها وأشكالها وطبيعة البيانات المخزنة فيها حيث يمكن تخزين البيانات على أقراص ممغنطة أو أقراص مكتنزة ويمكن استخدامها محليا أو عن بعد تتيح الكثير من هذه القواعد استخدام معلوماتها للجمهور مجانا مثل قواعد البيانات المستخلصات والكشافات والبعض الآخر من القواعد لا تسمح بالبحث فيها والحصول على المعلومات إلا بموجب اشتراك من حيث الاستخدام.<sup>2</sup>

Data bases and information systems in libraries and information centres = عمان: دار المسيرة،

2005. ط.1. ص.18-19

<sup>1</sup>- السامرائي، إيمان فاضل؛ أبو عجمية، يسرى أحمد. المرجع السابق. ص.20

<sup>2</sup>- المرجع نفسه، ص.51

**4-4. مميزات قواعد البيانات :** تتمثل المميزات فيما يلي

- السرعة في الوصول إلى المعلومات
- الدقة
- الشمولية
- التخلص من الورق واختصار المكان
- الحدثة
- توافر المعلومات عند الطلب.
- توحيد الملفات لتصبح كل المعلومات في موقع واحد.<sup>1</sup>

**4-5. خدمات قواعد وبنوك المعلومات:**

تتعدد خدمات بنوك وقواعد المعلومات وتتفاوت بين بنك وآخر ويمكن أن نذكر هذه الخدمات

في:

- إعطاء معلومات فورية للمستخدمين بما فيها المعلومات الجغرافية والنصية بمختلف أنواعها وأشكالها.
- تقديم معلومات عن الكثير من المواضيع مع إيجاد العلاقة بينها تبعاً لرغبات المستخدمين
- تقديم معلومات متنوعة تبعاً للتخصص بنك المعلومات وإمكاناته مثل تراجم العلماء وأدلة الدوريات العامة والمتخصصة.<sup>2</sup>

**5. النشر الإلكتروني**

<sup>1</sup> - السامرائي، إيمان فاضل؛ أبو عجمية، يسرى أحمد. المرجع السابق. ص. 23.

<sup>2</sup> - بن السبتي، عبد المالك، تكنولوجيا المعلومات وأنواعها ودورها في دعم التوثيق والبحث العلمي. دكتوراه دولة. علم

قسطنطينة: المكتبات، 2002. ص. 141، 142.

**5-1. تعريف النشر الالكتروني :** النشر الالكتروني تقنية جديدة لنقل المعرفة عبر قنوات الاتصال الحديثة كشبكات المعلومات المختلفة الانترنت، عبر الوسائط المتعددة ذات الكثافة التخزينية العالية ظهر في أواخر القرن 20 ويعرف على أنه :

النشر الالكتروني هو عملية نقل المعلومات بواسطة الحاسوب من الناشر إلى المستفيد النهائي مباشرة من خلال شبكة الاتصالات.<sup>1</sup>

### 5-2- أنواع النشر الالكتروني : وتتمثل فيما يلي

❖ **النشر الالكتروني الموازي:** تكون فيه المنشورات مأخوذة من النصوص المطبوعة والمنشورة وموازية لها أي نقلها عنها ويكون بتوزيع مركزي في خدمة تقارير البحوث العلمية التي تظهر في نفس الوقت بالشكلين المطبوع وعلى الخط المباشر كما يوجد النشر الالكتروني الموازي بالشكل اللامركزي ويكون مصغر على وسائل الكترونية يصدرها الناشر في شكل اسطوانات ممغنطة واسطوانات فيديو.<sup>2</sup>

❖ **النشر الالكتروني الخاص:** يكون النشر هنا الالكتروني صرفا تحت التصرف على شكلين مباشرة على الخط وبالتوزيع لامركزية على إعداد كبيرة في نسخ الكترونية يتمكن القراء من شرائها.<sup>3</sup>

### 5-3. مزايا النشر الالكتروني

■ السعة الكبيرة في تخزين المعلومات التي تتميز بها الوسائط الالكترونية حيث أن القرص المدمج بإمكانه تخزين محتوى مكتبة كاملة.

<sup>1</sup> - بوشارب، بولداني لزهرة. المكتبات الجامعية داخل البيئة الالكترونية افتراضية : دراسة ميدانية بالمكتبة الجامعية المركزية لجامعة فرحات عباس بولاية سطيف. ماجستير قسنطينة: علم المكتبات، 2001، ص.199

<sup>2</sup> - صوفي، عبد اللطيف. المعلومات الالكترونية والانترنت في المكتبات. قسنطينة: مطبوعات جامعة منتوري، (د.ت.). (د.ط.). ص.19.

<sup>3</sup> - تيقروين، منير. دور المكتبات الجامعية الجزائرية في تقليص الفجوة الرقمية. ماجستير. قسنطينة: علم المكتبات، 2005، ص.188.



- قلة التكلفة: أي بوسع القارئ شراء قرص مليزر يحتوى مئات المجلدات بسعر قد يكون اقل من ثمن مجلد واحد في الشكل المطبوع.
  - توفير الوقت: باختصار جهد الباحث لأن النشر الالكتروني يغنيه عن القراءة الكاملة للمحتوى ويمكنه من الحصول على المقاطع أو المحتويات التي يريدتها مباشرة
  - إمكانية الإطلاع على الصحف والمجلات التي تصدر في مختلف دول العلم عبر شبكة الانترنت وفر صدورها.
  - التخلص من الحجم الورقي لأن الاتجاه نحو النشر الالكتروني يحد من تراكم المجموعات الورقية.<sup>1</sup>
- 4-5- منتجات النشر الالكتروني: تقسم منتجات النشر الالكتروني انطلاقاً من كيفية وسيلة وصولها إلى المستفيد هي منتجات الكترونية مغناطيسية ومنتجات رقمية ضوئية ومنتجات خدماتية على الخط المباشر ومنتجات افتراضية.<sup>2</sup>

## 6. الدوريات الالكترونية:

- 6-1. تعريف الدورية الالكترونية : الدورية الالكترونية هي تلك الدورية التي تنشر من خلال الشبكات أو تلك التي في شكل الكتروني ثابت.<sup>3</sup>
- 6-2. مزايا الدوريات الالكترونية
- الكثافة العالية في اختزان البيانات.
  - إمكانية البث السريع للمواد الجديدة وتفاعل القراء والمؤلفين مع محتوياتها.

<sup>1</sup>-كريم، مراد. النشر الالكتروني ومكتبة المستقبل. مجلة المكتبات والمعلومات. مج2، ع2(2005). ص.147-148

<sup>2</sup>- زهير، عين احجر. السيارنيتيك والنشر الالكتروني الرقمي والافتراضي. مجلة المكتبات والمعلومات. مج

2، ع2(2005). ص.97.98

<sup>3</sup> -Okersm, Ann. the Electronic journal .What, Wlrence and wlren the pubic Access computer systems Revius, N<sup>o</sup> 1 (1991) .p5

- التوفير الكثير في المبالغ التي كانت تصرف على إجراءات التوريد وطلب المطبوعات.
- تتيح الدوريات الالكترونية المتوفرة على الانترنت إمكانية البحث في محتويات في نفس الوقت لعدد من المستخدمين.
- تتيح قواعد بيانات الدوريات الالكترونية إمكانية البحث عدد كبير من الدوريات واسترجاع المخرجات بسرعة كبيرة.<sup>1</sup>
- القدرة العالية على عملية استرجاع المعلومات حيث توفر إمكانية البحث على العديد من العناصر بغض النظر عن اسم المؤلف أو عنوان المقال
- التغلب على سرقة وتمزيق وتشويه صفحات الدوريات الورقية.<sup>2</sup>

## 7. الكتاب الالكتروني

**1-7. تعريف الكتاب الالكتروني:** وصفته الموسوعة العالمية لعلم المكتبات والمعلومات للكتاب الالكتروني على أنه "مصطلح يستخدم للدلالة على نص أشبه ما يكون بالكتاب التقليدي غير انه عبارة عن قالب رقمي يتم عرضه وقراءته باستخدام الشاشات الحاسوبية .

## 2-7. مزايا الكتاب الالكتروني

- سهولة نقله وتحميله على أجهزة الحاسوب.
- إمكانية الاتصال به عن بعد للحصول على المعلومات.

<sup>1</sup> - ترتوري، محمد عوض. مصادر المعلومات الالكترونية والأمية. تمت الزيارة يوم 2018/01/10 على الساعة 11:12 على الخط] متاح على الرابط التالي :

[http://www.yemen\\_nic.info/contens/informatics/studies/4pdf](http://www.yemen_nic.info/contens/informatics/studies/4pdf)

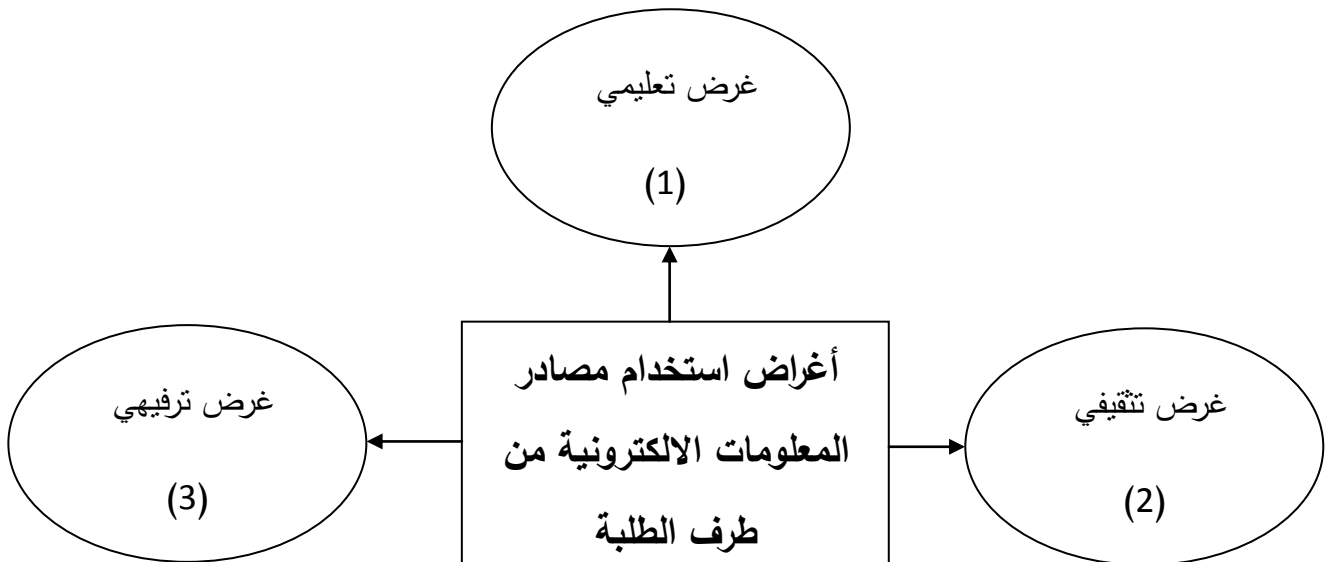
<sup>2</sup> - معمر، جميلة. المكتبات الجامعية في ظل النهضة التكنولوجية المعاصرة :دراسة ميدانية بجامعة منتوري قسنطينة. دكتوراه . قسنطينة: علم المكتبات، 2003. ص. 118 .

- إمكانية الإطلاع وقراءة النسخة الواحدة لأكثر من شخص في نفس الوقت.
- إمكانية البحث بالكلمات المفتاحية.
- احتوائه على وسائط متعددة (رسوم متحركة، صور...)<sup>1</sup>.
- تمكن المستفيد من إنشاء مكتبة خاصة على الخط المباشر.
- الاستخدام الآني للقواميس اللغوية الالكترونية لترجمة الكلمات داخل النص<sup>2</sup>.

### I - 3-2 - أغراض استخدام مصادر المعلومات الالكترونية من طرف الطلبة

تتعدد أغراض استخدام مصادر المعلومات الالكترونية حسب احتياجات مستعملها وأهم

أغراض استخدام مصادر المعلومات الالكترونية، نستعرضها في الشكل التالي:



<sup>1</sup> - بدير، جمال يوسف، المكتبات الالكترونية والرقمية. عمان (د.ن)، 2008. ط.1. ص.272-273

<sup>2</sup> - عبود، رامي محمد. الكتب الالكترونية : النشأة والتطور والخصائص وإمكانيات الاستخدام والإفادة. (دم): الدار المصرية

اللبنانية، (د.ط.)، 2008. ص.88.90

الشكل (3): أغراض استخدام مصادر المعلومات الإلكترونية من طرف الطلبة.<sup>1</sup>

### I-3-3- منافذ الحصول على مصادر المعلومات الإلكترونية:<sup>2</sup>

تستطيع المكتبات ومراكز المعلومات وحتى الأشخاص أحيانا من التعامل مع مصادر المعلومات الإلكترونية والحصول عليها عبر واحدة أو أكثر من المنافذ التالية :

▪ الاتصال بقواعد البيانات عن طريق الاتصال المباشر online ويعرف أيضا بالاشتراك المباشر

▪ شراء حق الإفادة من الخط المباشر online من خلال أحد مراكز الخدمة على الخط.

▪ الاشتراك من خلال الشبكات المحلية والإقليمية والدولية .

▪ الاشتراك من خلال وسطاء المعلومات أو تجار المعلومات information

brokers

▪ الاشتراك في شبكات تعاونية خاصة لتقاسم المصادر المعروفة ب Resource

Sharing Networks

▪ من خلال شبكة الإنترنت .

▪ اقتناء الأقراص المليزة المكتنزة (شراء / اشتراك )

### I-3-4 - معايير اختيار مصادر المعلومات الإلكترونية:

تحتاج مصادر المعلومات الإلكترونية التي تظهر بأشكال مختلفة مثل الأقراص أو

الأشرطة الممغنطة أو الأقسام المتداخلة الفيديو الرقمية أو المواقع المتاحة مباشرة على

شبكات المعلومات إلى أسس ومعايير خاصة يمكن أن نلخصها فيما يلي :

<sup>1</sup>- فادي، عبد الحميد. المرجع في علم المكتبات. عمان: دار أسامة، 2006. ط.1. ص.155-154.

<sup>2</sup>- عامر، قنديلجي: ايمان ، السامرائي . قواعد وشبكات المعلومات المحوسبة في المكتبات ومراكز المعلومات . عمان : دار الفكر للنشر والتوزيع ، 2000 . ص.69

- المسؤولية والشمولية والمجال والدقة والحيادية وهي ذات الأسس المتبعة في اختيار مصادر المعلومات الورقية .
- الإتاحة ويعني ذلك مدى إمكانية الوصول إليها والبحث فيها بيسر وسهولة أنها بحاجة إلى توفر برمجيات معينة أو توفر أدوات بحث معينة .
- المراجعة أي هل توجد آلية لمعالجة المعلومات وتقييمها ونقدها ؟
- أسلوب الدخول للمواقع الالكترونية والبحث فيها يكون مجانا أو مقابل باشتراك .
- استمرارية الموقع أي أن المواقع تستمر أو أنها تحذف بعد انتهاء الموضوع الذي أقيم من اجله ويتغير عنوانه .
- الناحية القانونية للوثائق الالكترونية وبخاصة في المقالات الرسمية حيث لا يتم اعتمادها كوثيقة رسمية حتى لو ظهر فيها الختم والتوقيع لأنها أشبه بالاستنساخ .
- حاجة الوثيقة الالكترونية إلى أجهزة ونظم تشغيل متوافقة مع الجهاز والنظام الذي أنشأها وفي ضوء التطوير المستمر لأجهزة الحواسيب ونظم التشغيل يصبح من الصعوبة قراءة وثيقة مخزنة باستخدام نظام آخر<sup>1</sup>

### I-3-5 - مشاكل ومعوقات استخدام المصادر الالكترونية للمعلومات

#### 1. المعوقات اللغوية في استخدام المصادر الالكترونية للمعلومات :

- اللغة : إن المؤهلات الشخصية للباحث في المجال العلمي أهمية أساسية سواء تعلق الأمر بمخزونه المعرفي أو بتحكمه في اللغات الحية الأجنبية أو خبرته في مجال تعامله مع

<sup>1</sup> عليان ،رحي مصطفى؛ يسرى ، عجمية . تنمية مجموعات المكتبة (التزويد) . عمان : دار صفاء للنشر والتوزيع ،

تقنيات الحاسوب وبرامج تشغيله فمصادر المعلومات الالكترونية ماهي إلا وسيلة توفير المعلومات للباحثين وتلبية احتياجاتهم<sup>1</sup>.

وتعد المعوقات اللغوية من المعوقات المهمة في تطوير عملية البحث وفهم الباحثين للتقنيات الحديثة فاتقان اللغة الانجليزية والفرنسية أصبح ضروري في عصر المعلومات .

■ **الغموض والإبهام** : وتتحصر على مدى قدرة الباحث على إيجاد الكلمات المعبرة عن فكرة ما خاصة إذا تعلق الأمر بميادين البحث الغير التقنية كالعلوم الإنسانية والاجتماعية التي تستخدم فيها اللغات ذات الطابع الأدبي الفلسفي وهذا ما يصعب على الباحث الفهم السريع لموضوع الوثيقة .

■ **كثرة المترادفات** :الوقوف على مدى صعوبة السيطرة على عملية اختيار الكلمات المفتاحية المناسبة أثناء عملية البحث نأخذ على سبيل المثال قاموس اللغة الانجليزية الذي يحتوي على 60 ألف مدخل منه 40 لها معنيين ، أمام هذه الحالة الباحث يجد نفسه حائرا في اختيار المفردات الصحيحة أو فهم ما يقصده بالضبط أثناء عملية البحث .

■ **الجناس**: بتطور العلوم والمعارف تنتج باستمرار مصطلحات حديثة فعلى الباحث اللجوء لعملية الترجمة للإطلاع على المصطلحات المتناولة علميا والخاصة بموضوع البحث لان حفظ كلمات جديدة للغة الأجنبية يصاحبه اكتساب آراء جديدة<sup>2</sup>

**2.معوقات تقنية** : هي الانقطاعات التي تصيب مصادر المعلومات الالكترونية أي بعض أجهزتها لأسباب تقنية تسهر على معالجة هذه المشاكل ومنها :

<sup>1</sup> زاهر ، الغريب . شبكة الانترنت مالها وما عليها . الكويت : المركز العربي للبحوث التربوية لدول الخليج ، 2000.(د.ط.).ص.45

<sup>2</sup> - غراف ، نصر الدين . مرجع سابق . ص.179

- **التدريب :** التدريب المكثف لكل من العاملين والمستفيدين لاكتساب المهارة والقدرة على التعامل مع الأجهزة والبرامج .
- **الصيانة :** يتطلب وجود صيانة على أعلى درجة من الوجود وبصفة مستمرة .
- **الإدارة :** يتطلب الاستخدام والتعامل مع مصادر المعلومات الالكترونية بأنماطها المختلفة جهدا إداريا وتنظيم العمل بأقسام الخدمة المرجعية أي لابد القيام بأمر الشراء والاشتراك والتجديد .
- **انعدام مبدأ استقراره المعلومات على الشبكة :** كثيرا ما تواجه هذه المشكلة مستخدمى الانترنت بتغير عنوان المعلومة أو الموقع.<sup>1</sup>
- **ضعف قنوات الارتباط بالشبكة :** معظم الدول لا تتوفر على بنية تحتية في مجال الاتصالات والشبكات المحلية قادرة على استيعاب كل ما يستجد عالميا .

### 3.المعوقات المادية : تتمثل في

- **التكاليف :** إن تكلفة مصادر المعلومات الإلكترونية اكبر بكثير من تكلفة مصادر المعلومات الورقية .
- **الاستخدام :** صعوبة استخدام مصادر المعلومات الالكترونية بالنسبة للمستفيدين أو عدم توفر الوقت والمال اللازمين لديهم للتدريب على استخدامها وأهمها وجود رسوم مالية ينبغي أن تدفع مقابل الخدمة .
- **التغير المستمر:** إن التغير المستمر في التكنولوجيا الأجهزة والبرامج المستخدمة في التعامل مع مصادر المعلومات الالكترونية أدي إلى زيادة التكاليف والمشاكل الفنية والتدريبية

<sup>1</sup> - عماد ، بشير . انواع مصادر المعلومات ومعايير تقييمها .تمت الزيارة يوم 2018/01/18على الساعة 16:20 [على

الخط] متاح على الرابط : <http://www.knol.google.com>

مما يتطلب تغيير الأجهزة وضرورة وجود برامج جديدة أو بسبب دخول تكنولوجيا حديثة لتتلاءم مع التغيرات<sup>1</sup>.

#### خلاصة:

من خلال ما تطرقنا إليه في هذا الفصل حول مصادر المعلومات الالكترونية نستنتج أنها تعتبر بمثابة النقلة النوعية والمرحلة الانتقالية في خدمة الأفراد بشكل عام والفئات التعليمية بمختلف أطوارها بشكل خاص على اختلاف وتعدد تخصصاتهم، واختلاف احتياجاتهم المعرفية وكذلك البحثية من أجل التزويد بالمعلومات.

<sup>1</sup> - علي ، كمال محمود . مصادر المعلومات : الأنواع والمشاكل. تمت زيارة يوم 09 - 04 - 2018 على الساعة 10:42 [على الخط] متاح على الرابط : <http://www.mans.eun.eg/libr/default.html>



---

ولقد تميزت مصادر المعلومات الالكترونية بعدة مميزات كالسرعة في النقل (الإتاحة) والنوعية وقدرة التخزين... الخ مما أهلها لخدمة المستخدمين في المؤسسات التعليمية وخاصة المؤسسات الجامعية في إعداد بحوثهم وتحرير أعمالهم العلمية

الفصل الثاني :

التعليم الإلكتروني

## تمهيد:

شهدت السنوات الأخيرة تطوراً كبيراً في تكنولوجيا المعلومات الرقمية بكافة أنواعها وأشكالها وأحجامها، وهو يزداد يوماً بعد يوم، مما فرض علينا التأقلم معه في أعمالنا وجميع مجالاتنا، وكان التعليم من المجالات الأولى في مواكبة هذا التطور التكنولوجي للمعلومات للنهوض بالمؤسسات التعليمية وخاصة قطاع التعليم العالي الذي هو بحاجة إلى بيئة غنية ومتعددة من مصادر البحث والتطور الذاتي، ومن هنا ظهر عدة مفاهيم لنظم التعليم أهمها: التعليم الإلكتروني، التعليم عن بعد ويعتبران أسلوب من أساليب التعليم الحديثة في إيصال المعلومات للمتعلم بتقنيات حديثة كالحواسيب والإنترنت والوسائط المتعددة وغيرها.

ولقد تطرقنا في هذا الفصل إلى ثلاث مباحث مهمة وهي: التعليم الإلكتروني، والمبحث الثاني بيئة التعليم الإلكتروني، والمبحث الثالث التعليم عن بعد مع نوع من التفصيل لكل مبحث من حيث المفهوم والنشأة والخصائص، والأنواع والمزايا والعيوب... الخ.

## II-1- التعليم الإلكتروني

II-1-1- نشأة وتطور التعليم الإلكتروني

II-1-2- مفهوم التعليم الإلكتروني

II-1-3- أصناف التعليم الإلكتروني

II-1-4- أنواع التعليم الإلكتروني

II-1-5- مزايا وعيوب التعليم الإلكتروني

II-1-6- تقنيات التعليم الإلكتروني

II-1-1- نشأة وتطور التعليم الإلكتروني:<sup>1</sup>

إن هذا التقدم الكبير لم يكن وليد اليوم، بل الأمر يرجع إلى العقد الماضي منذ أن طلب الرئيس الأمريكي (بيل كلينتون) مبادرته المعروفة باسم تحديات المعرفة التكنولوجية في (1996) التي دعا فيها إلى تكثيف الجهود لربط كافة المدارس الأمريكية العامة، وصفوفها بشبكة الأنترنت بحلول عام 2000، وكرد فعل للمبادرة، فقد قام اتحاد المدارس الفيدرالية العامة School federal way public عام 1996، بإدخال مشروع الأنترنت الأكاديمي The Internet Academy وهو عبارة عن أول مدرسة تقوم بتدريس مقررات عبر الخط في ولاية واشنطن.

وكذلك ظهرت بعض الدعوات التي تنادي بإنشاء جامعة إلكترونية في إنجلترا، والتي تم بالفعل ويتوقع من هذه الجامعة أن تقدم مقررات تعليمية عبر الخط في التعليم المستمر والتنمية المهنية، والتي يقول عنها المخططون أنها سوف تعطي مؤسسات التعليم البريطانية القدرة على المنافسة عاليا مع الجامعات الافتراضية والتي تم تطويرها فعليا بالولايات المتحدة الأمريكية وإنها سوف تركز بصفة أولية على التدريس ولا يقتصر تطبيق نظام التعليم الإلكتروني على الولايات المتحدة أو المملكة المتحدة فحسب بل امتد ليشمل دولا كثيرة لهن وعلى سبيل المثال ونتيجة لزيادة الطلب المتزايد على تعلم اللغات الأجنبية من قبل الطلاب التايوانيين ولزيادة مهاراتهم اللغوية والثقافية قامت كلية اللغات بطرح مقرراتها اللغوية عبر شبكة الانترنت لما لها من إمكانات معلوماتية كبيرة، وقد وجد أن هذا النمط أسلوب جيد ويعتبر بديلا جيد لتعلم اللغات وقابلا للنمو المطرد من أجل النقص القائم في ممارسات الفصول التقليدية وفي الصين قامت جامعة هونج كونج للعلوم بإدارة التكنولوجيا بإدخال التعليم الإلكتروني Elearning.

<sup>1</sup> طارق، عبد الرؤوف عامر. التعليم عن بعد والتعليم المفتوح. عمان: دار اليازوردي العلمية للنشر والتوزيع،

وفي مصر فقد أعلن وزير التربية والتعليم أن الوزارة ستكون من أولي الوزارات التي تطبق نظام الحكومة الإلكترونية والتعليم الإلكتروني في مصر فور استكمال مشروع الحكومة الإلكترونية خلال العام الحالي وأن هناك مشروعا قوميا مكثفا لبناء قاعدة هائلة من المبرمجين وإعداد البرمجيات.

### II-1-2- مفهوم التعليم الإلكتروني:

إن مفهوم التعليم الإلكتروني غير مستقر وهو في طور التكوين ويتعرض لتعديلات بصفة مستمرة نظرا لارتباطه بتكنولوجيات التعليم التي تنمو وتتطور يوم بعد آخر ، وما هو متداول ومتفق عليه أن التعليم الإلكتروني: في أي وقت ، وفي أي مكان، بأي سبيل أو وسيط وينطق هذا الشعار باللغة الإنجليزية بـ Any time any place , any path, any pace<sup>1</sup> .

### II-1-3- أصناف التعليم الإلكتروني:

تصنيف هورتن وهورتن، حيث صنف التعليم الإلكتروني على النحو التالي:<sup>2</sup>

#### 1. التعليم الإلكتروني الموجه بالمتعلم Learner-led e-learning:

وهو تعليم الكتروني يهدف إلى إيصال تعليم عالي الكفاءة للمتعلم المستقل، ويطلق عليه التعليم الإلكتروني الموجه بالمتعلم، ويشمل المحتوى على صفحات ويب، ووسائط متعددة، وتطبيقات تفاعلية عبر الويب، وهي امتداد للتعلم المعزز بالحاسب في برمجيات CD-ROM.

<sup>1</sup>حسن ،حسين زيتون. التعليم الإلكتروني: المفهوم، القضايا، التطبيق، التقييم. الرياض:الدار الصوتية للتربية،(د.ت.).(د.ط.).ص.32

<sup>2</sup> علي، الزبيدي. التعليم الإلكتروني. تمت الزيارة في: 2018/04/18 على الساعة 19:30.[على الخط]..متاح على الرابط : [http://alialzubidy.blogspot.com/2015/04/blog-post\\_19.html](http://alialzubidy.blogspot.com/2015/04/blog-post_19.html)

**2. التعليم الإلكتروني الميسر: Facilitated e learning :**

وهو تعلم يوظف تقنية الانترنت ويستخدم فيه المتعلم البريد الإلكتروني والمنشآت للتعلم ، ويوجد فيه ميسر للتعلم عبارة عن مساعده (help) ، ولكن لا يوجد فيه مدرس، كما هو الحال في حال رغبتك في تعلم برنامج معين فانك تذهب للمنشآت وتستخدم البريد الإلكتروني وتستخدم قوائم المساعدة في برنامج، ولكنك لا تنظم إلى تدريس كامل، بل توظف تقنية الانترنت في تيسير التعلم للبرنامج

**3. التعليم الإلكتروني الموجه بالمعلم Instructor-led e-learning :**

وهو تعليم الكتروني يوظف تقنية الانترنت لإجراء تدريس بالمفهوم التقليدي بحيث يجمع المعلم والطالب في فصل افتراضي يقدم فيه المعلم العديد من تقنيات الاتصال المباشر مثل مؤتمرات الفيديو والصوت، والمحادثة النصية والصوتية audio and text Chat، والمشاركة في الشاشة، والاستفتاء، ويقدم المعلم عروض تعليمية، وشرح للدروس.

**4. التعليم الإلكتروني المضمن Embedded e-learning :**

هو التعليم الإلكتروني الذي يقدم في الوقت على الطلب ويكون مضمن في البرنامج، مثال ذلك التعليم المقدم في نظام التشغيل ويندوز، فتجد في support help and معالجة يقدم أجوبة أو روابط على أسئلة محدد من قبل، وقد يكون فيه معالج للكشف عن الأخطاء وإصلاحها داخل النظام. وهو تعلم من اجل حل مشكلة محددة، ويقدم منه نسختين إحداها مع البرنامج الذي تم تحميله على حاسب المستخدم، والنسخة الثانية هي دعم عبر الويب، حيث يتصل المستخدم بالويب على رابط محدد ويقدم له حل المشكلة من خلال معالج يتبعه على الموقع.

**5. Telementoring and e-coaching :**

وهو نمط التعليم الالكتروني الذي يعتبر امتداد لنمط التعليم الخصوصي Tutorial في CD-ROM، وفيه يتم التعليم باستخدام تقنية الانترنت مثل مؤتمرات الفيديو التفاعلي، التراسل الفوري، الهاتف عبر الانترنت، والعديد من الأدوات التي تشرف وترشد التعلم.

#### II-1-4- أنواع التعليم الالكتروني:

■ **التعليم الالكتروني المتزامن:** وتعني أسلوب وتقنيات التعليم المعتمدة على الانترنت لتوصيل وتبادل الدروس وموضوعات الأبحاث بين المتعلم والمعلم في الوقت نفسه، مثل: المحادثة الفورية chat real-time أو تلقي الدروس من خلال ما يسمى بالفصول الافتراضية.

■ **التعليم الالكتروني غير المتزامن:** وفيها يحصل المتعلم على دروس مكثفة أو حصص وفق برنامج دراسي مخطط ينتقي فيه الأوقات والأماكن التي تتناسب مع ظروفه، عن طريق توظيف بعض أساليب التعليم الالكتروني وأشرطة الفيديو ويعتمد التعليم على الوقت الذي يقضيه المتعلم للوصول إلى المهارات التي يهدف إليها الدرس<sup>1</sup>.

■ **التعليم المزيج (المدمج):** هو أحد أشكال التعليم الالكتروني، الذي يجمع بأسلوبه ما بين استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وأساليب التدريس التقليدية الأخرى، بحيث تتكامل هذه الأساليب وتتفاعل مع الطلبة والمدرسين بصورة فردية أو جماعية، خدمة الأهداف التعليمية، وتحقيقاً لمصلحة الطلبة، دون التخلي عن الواقع التعليمي في قاعة الدرس<sup>2</sup>.

#### II-1-5- مزايا وعيوب التعليم الالكتروني

<sup>1</sup> - نعيم، إبراهيم. إدارة التعليم العالي. الأردن: عالم الكتب الحديث، 2013. ط.1. ص.133-134

<sup>2</sup> - سعد، محمد جبر؛ ضياء، عويد حربي العرنوسي. التعلم المزيج وضمان الجودة في التدريس الجامعي : دراسة نظرية. تمت الزيارة 2018/04/18 على الساعة 16:00 [على الخط]

متاح على الرابط : [www.uababylon.edu.iq/publicationny/basic.../bassic-ed17-16.doc](http://www.uababylon.edu.iq/publicationny/basic.../bassic-ed17-16.doc)



### 1) مزايا التعليم الإلكتروني:<sup>1</sup>

يمتاز التعليم الإلكتروني بمميزات عديدة، وهي تختلف طبقاً لما توفره كل وسيلة من الوسائل التكنولوجية المستخدمة، فما يوفره التلفزيون نفسه ما يوفره الحاسب في العملية التعليمية، ومن أهم المميزات التي يمتاز بها التعليم الإلكتروني بشكل عام مايلي:

- تعليم عدد كبير من الطلاب دون قيود الزمان أو المكان.
- تعليم أعداد كبيرة في وقت قصير.
- التعامل مع آلاف المواقع.
- إمكانية تبادل الحوار والنقاش مع فئات ومجموعات في مختلف الأماكن والتوقيتات الزمنية.
- استخدام العديد من مساعدات التعليم والوسائل التعليمية التي قد لا تتوفر لدى العديد من المتعلمين من الوسائل السمعية والبصرية.
- تشجيع التعلم الذاتي.
- التقييم الفوري والسريع والتعرف على النتائج وتصحيح الأخطاء.
- مشاركة أهل المتعلم بطرق فعالة.
- مراعاة الفروق الفردية لكل متعلم نتيجة لتحقيق الذاتية في الاستخدام (جهاز واحد أمام كل متعلم).
- تعدد مصادر المعرفة نتيجة الاتصال بالمواقع المختلفة على الانترنت.
- استخدام الفصول التخليقية كبديل للفصول الواقعية (الحقيقية).
- تبادل الخبرات بين المدارس و/أو الجامعات.
- سهولة وسرعة تحديث المحتوى الإلكتروني.

<sup>1</sup>-حمدي، أحمد عبد العزيز. التعليم الإلكتروني: الفلسفة- المبادئ- الأدوات- التطبيقات. عمان: دار الفكر، 2008.

- نشر الاتصال بالطلاب وبعضهم البعض مما يحقق التوازن بين الفئات المختلفة ذات المستويات المتساوية والمتوافقة.
- تحسين استخدام المهارات التكنولوجية.
- تحسين وتطوير مهارات الإطلاع والبحث.
- إمكانية التوسع المستقبلي.
- دعم الابتكار والإبداع لدى المتعلمين.
- إمكانية الاستعانة بالخبراء النادرين.

## (2) عيوب التعليم الإلكتروني:

### أ. عيوب تقنية:

- يحتاج التعليم الإلكتروني إلى إنشاء بنية تحتية من أجهزة وخطوط اتصال بالانترنت ذات جودة عالية.
- يتطلب تدريب مكثف لأعضاء هيئة التدريس والطلاب على استخدام التقنيات الحديثة قبل بداية تنفيذ التعليم الإلكتروني.
- كما يحتاج أيضا إلى هيئة إدارية مؤهلة للقيام بالعملية، وإلى متخصصين في إعداد وتصميم البرمجيات التعليمية.

### ب. عيوب عامة:

- لا يركز التعليم الإلكتروني على كل الحواس، بل على حاستي السمع والبصر فقط دون بقية الحواس.
- الخوف على الخصوصية والسرية للمعلومات الخاصة بالمحتوى أو الامتحانات من الاختراق.
- يفنقر التعليم الإلكتروني إلى التواجد الإنساني والعلاقات الإنسانية بين المعلم والطلاب، والطلاب بعضهم البعض.

▪ ينظر المجتمع في بعض الدول إلى أن خريجي نظام التعليم الإلكتروني أقل كفاءة.

## II-1-6- تقنيات التعليم الإلكتروني:

يعتمد التعليم الإلكتروني على استخدام عدة وسائط إلكترونية مختلفة في العملية التعليمية سواء كان التعليم داخل الفصل الدراسي أو التعليم عن بعد، فبواسطة هذه التقنيات يتم الربط بين الأطراف التعليمية الثلاثة (الطالب، الأستاذ، المحتوى التعليمي)، ومن أهم هذه التقنيات نذكر ما يلي:

### 1. الحاسوب والتعليم الإلكتروني:<sup>1</sup>

أدى التطور في الصناعات الإلكترونية إلى ثورة في كافة المجالات ومنها مجال التعليمية لاستخدام الحاسب الآلي كوسيلة للتعليم والتعلم، حتى أصبح له دور فعال في مجال التعلم وبتيح للطالب تلقي علوم بواسطة حوار يدور بينه وبين الحاسب على شكل تساؤلات وإجابات.

ويعد الحاسب الإلكتروني من أهم الاختراعات التي عرفت البشرية، حيث أن الحاسب الآلي يهيئ الجو للطالب ليتعلم بمفرده من تلقاء نفسه، حيث يختار نوع الدراسة ومدى تقدمه فيها، وفقا لقدراته وبدون مساعدة الأستاذ، حيث يسمح للمتعلم بالاستماع للدرس في أي وقت.

ويعد التعليم الإلكتروني من أبرز الأنماط الجديدة في التعليم لاستخدام الحواسيب التي تتميز بالتفاعل وخاصة في ميدان التعلم الذاتي.

### 2. الانترنت:<sup>1</sup>

<sup>1</sup> طارق، عبد الرؤوف عامر. مرجع سابق. ص. 172-173

الانترنت هي شبكة اتصالات الكترونية فائقة السرعة، تتعدد فيها أوجه الاتصال في آن واحد، يتم من خلالها تبادل المعلومات بين عدد كبير لا متناهي من المرسلين والمستقبلين في شتى بقاع المعمورة وأصبح الانترنت مجالاً هاماً من مجالات التعلم الإلكتروني بما تقدمه من خدمات يمكن استخدامها في المجال التعليمي أو التدريس بشكل مدهل وسريع، ويمكن عرض هذه الخدمات ووسائل استخدامها في التعليم فيما يلي:

### أ) الشبكة العنكبوتية web:

شبكة الاتصال العالمية العنكبوتية world wide web، أو كما يطلق عليها w3، وهي عبارة عن دائرة معارف هائلة ممتدة عبر بلدان العالم، يتيح لمستخدمها أن يبحث عن أي معلومات تهمة (علمية، سياسية، ثقافية، دينية، أدبية، تجارية، فنية، ... الخ) بشكل يسير، كما يتيح نشر المعلومات بمختلف أشكالها بشكل يسهل انتشارها، ولذا اتجهت الجامعات ومؤسسات التعليم لاستخدامها لتسهل على الباحثين والدارسين نشر معلوماتهم، واستقبال المعلومات التي تسهل تعلمهم، كما أصبحت وسيلة من وسائل التعلم عن بعد، حيث تمكن من الدراسة وأداء الاختبارات، وعقد المؤتمرات من خلالها.

وتتعد أشكال عرض المعلومات من خلال الانترنت وذلك بعرضها في صورة مكتوبة أو مصورة، أو فيديو، أو مسموعة، كما أمكن الاعتماد على تكنولوجيا الوسائط الفائقة لتصبح الصفحات بشكل يسهل من عملية الإبحار بأشكاله المختلفة.

ويمكن أن تقدم بعض تطبيقات استخدام الانترنت في التدريس والتعليم فيما يلي:

- التعليم والتعلم عن بعد؛ حيث يمكن للطلاب تلقي الخدمات التعليمية في أماكن بعيدة عن المؤسسات التي تقدم الخدمة.

<sup>1</sup> - السعيد، مبروك إبراهيم. المكتبات ومنظومة التعليم الإلكتروني. الإسكندرية: الوفاء لنديا الطباعة والنشر، 2013. ط.1.

- التعلم التعاوني؛ حيث يمكن لمجموعة من الطلاب التعاون لانجاز مهام تعليمية محددة من خلال الاتصال بهذه الشبكة.
- التعلم غير المتزامن؛ حيث تقدم الخدمات التعليمية للطلاب، ويتفاعلون معها وفق ظروفهم ومعدل خطرهم الذاتي.
- التعليم الافتراضي؛ ويتم ذلك من خلال:
  - ✓ ربط المدارس في البلد الواحد أو في بلاد متعددة لتقديم خبرات علمية مباشرة للطلاب، وللاستفادة من بعضهم البعض.
  - ✓ حضور المؤتمرات العلمية التي تتناول قضايا هامة ترتبط بالمنهج.
  - ✓ تساعد على نقل الخبرات التعليمية التي يصعب تقديمها في الفصول الدراسية كالتجارب العلمية الخطرة.

#### ب) البريد الالكتروني E-mail:

- البريد الالكتروني أحد الخدمات المهمة التي تقدمها الانترنت فهو بديل حي لتفاعل الرسائل البريدية، أو حتى الرسائل اللاسلكية كالتلغراف أو الفاكس، حيث يمكن من خلاله تبادل الرسائل النصية، أو تبادل الملفات التي تحوي المعلومات بمختلف أشكالها بسهولة وسرعة فائقة لا تتعدى دقائق محدودة.
- وفي المجال التعليمي يجب أن نشجع الطلاب على استخدام البريد الالكتروني واستخدامه بفاعلية في عملية التدريس حيث يتيح البريد الالكتروني فرصا عديدة للتعلم من أهمها:
- الاتصال السريع بين أخصائي المكتبات والطلاب، يسمح بتصحيح الواجبات، والرد على الاستفسارات، وتلقي التغذية الراجعة، والتعرف على ميول الطلاب واستعدادهم تجاه جوانب المقررات المختلفة.

▪ تقديم المعلومات ومصادر التعلم للطلاب بسهولة ويسر، حتى وإن كانوا خارج جدران المدرسة.

▪ يسهل للطلاب والمعلمين الاتصال بالمتخصصين في مختلف بلدان العالم، للإطلاع على الجديد في موضوع أو قضايا الدراسة.

### ت) القوائم البريدية Mailing lists

هي نوع من البريد الإلكتروني يسمح بالمناقشة بين مجموعة من الأفراد تجمعهم اهتمامات متقاربة من خلال الرسائل البريدية، ويمكن للمشارك الواحد أن يرسل رسالة لجميع أفراد المجموعة، ويتم من خلالها تبادل المعلومات والأفكار، وتقدم هذه القوائم خدمات تعليمية وتدريبية يقدمها البريد الإلكتروني، وإن كانت تتيح للمعلم تسهيلاً بإرسال الرسالة الواحدة ذات الهدف المشترك لجميع طلابه المقصودين بهذه الرسالة.

### ث) مجموعات الأخبار News groups

وهي ساحة يلتقي فيها مجموعة كبيرة جداً من ذوي الاهتمامات المتقاربة لتبادل الأفكار والمعلومات، ويختلف هذه المجموعات عن القوائم البريدية في أنها يمكن التحكم في الرسائل التي تصلك، وأنت لا تستطيع تحديد من يقرأ رسالتك بخلاف القوائم البريدية وأنها تستخدم برنامجاً خاصاً لقراءة الرسائل يعرف باسم reader بخلاف القوائم البريدية التي تعتمد على برنامج البريد الإلكتروني في القراءة والإرسال.

### ج) المحادثة الحية Internet Relay chat

حيث يمكن من خلال هذه الخدمة التحدث والتخاطب وتفاعل الرسائل الفورية بين عدد كبير من المستخدمين، عن طريق أحد البرامج الخاصة بذلك، ويسهل هذا الأمر إلقاء المحاضرات وعقد الندوات التعليمية وورش العمل بين أخصائي المكتبات وعدد كبير من الطلاب.

## 3. الكتاب الإلكتروني E-book والتعليم الإلكتروني:

الكتاب الإلكتروني كتاب محمل بلغة العصر، كتاب يفتح كأى كتاب، ليس مطبوعا على ورق، بل يتم فتحه بطريقة مبسطة، فتظهر على الشاشة محتويات كل جزء من الكتاب، وما على القارئ إلا أن يطلب ما يريد أن يراه من موضوعات مهما بلغ حجم الكتاب، فأهم ما يميز الكتاب الإلكتروني هو صغر حجمه وكبر سعته التي قد تصل إلى سعة الموسوعات، ويمكن البحث عن أي كلمة أو موضوع أو صفحة في ثوان معدودة، كما أنه بسيط التصميم للغاية، ويمكن للقارئ أن يقلب صفحاته صفحة صفحة.

وصفت الموسوعة العالمية لعلم المكتبات والمعلومات للكتاب الإلكتروني على: "أنه مصطلح يستخدم للدلالة على نص أشبه ما يكون بالكتاب التقليدي غير أنه عبارة عن قالب رقمي يتم عرضه وقراءته باستخدام الشاشات الحاسوبية"<sup>1</sup>.

ويعتبر أحد أشكال النشر الإلكتروني فهو كتاب غير ورقي على الرغم من أصوله ربما تكون ورقية وفي شكل مختزن على الحاسب الآلي أو متاح على أقراص مدمجة أو على شبكة الانترنت.

## \* - مميزات الكتاب الإلكتروني:

هناك العديد من المزايا التي يتمتع بها الكتاب الإلكتروني منها ما يلي:

- 1- قلة كلفة المنشور الكترونية عن المطبوع الذي يحتاج إلى نفقات الطباعة والتوزيع والشحن.
- 2- اختصار الوقت في البحث عن الكتاب الإلكتروني .
- 3- سهولة البحث عن معلومات محددة فهي تعد مثيرة خاصة في الكتاب الإلكتروني.

<sup>1</sup> - مهري، سهيلة. المكتبة الرقمية في الجزائر: دراسة للواقع والتطلعات المستقبلية. رسالة ماجستير في علم المكتبات. قسنطينة: جامعة منتوري، 2006. ص.61

- 4- توفير الحيز المكاني، لا تحتل الكتب الإلكترونية حيزاً من المكان في المنزل أو غيره فالحاسوب الشخصي للمستخدم أو باستخدام جهاز حاسوب الخادم server يمكن أن تحمل عليه عدداً هائلاً من الكتب والمصادر الإلكترونية.
- 5- سهولة التعديل والتفقيح إلكترونياً.
- 6- الحفاظ على البيئة حيث يقلل استخدام الورق وهذا يعني الحفاظ على الأشجار .

#### 4. المقررات الإلكترونية والتعليم الإلكتروني:

تتنوع أدوات التعليم الإلكتروني نظراً لتطورها المستمر، فإن جميع المؤسسات التعليمية المستخدمة للتعليم الإلكتروني بما فيها الجامعة تواجه العديد من التحديات في استخدام التعليم الإلكتروني المناسبة لاحتياجاتها ومتطلباتها، فتعتبر المقررات الإلكترونية من أهم التقنيات التعليمية لطلبة التعليم الإلكتروني عن بعد.

##### 1. تعريف المقررات الإلكترونية:<sup>1</sup>

هي أداة من أدوات التعليم الإلكتروني التي سوف تغير مجرى العملية التعليمية حيث تتكامل عناصرها المكونة لها من وسائط متعددة فائقة من خلال نشرها عبر شبكة الانترنت، حيث تتم التفاعلات المختلفة بين الطلاب وأخصائي المكتبات، والطلاب والمقرر الإلكتروني بعناصره وأدواته التفاعلية المختلفة والطلاب وبعضهم على مدار الساعة دون التقيد بمكان أو زمان معينين مع وجود روابط لكل مصادر المعرفة على مواقع الانترنت.

<sup>1</sup> - السعيد ، مبروك إبراهيم. مرجع سابق.ص.98



ب. أنواع المقررات الإلكترونية:

❖ مقررات الكترونية غير معتمدة على شبكة الانترنت:<sup>1</sup>

وتعرف بأنها المقررات الأكثر شيوعاً والتي تقدم على أقراص مدمجة تحتوي على الدروس التعليمية وتصمم على أساس ميول الطالب، ويكون التفاعل بين الطالب والبرمجية التعليمية، ويعتمد عليها الدارس في التعلم ولا تحتاج منه إلى مهارة حاسوبية كبيرة.

❖ المقررات الإلكترونية المعتمدة على شبكة الانترنت:<sup>2</sup>

هي مقررات تقوم على إيجاد موقع الكتروني يتم تحميله على شبكة الانترنت ويعتمد في تكوينه على مكونات الوسائط المتعددة ذات الأشكال المختلفة من نصوص خاصة بالمقرر وصور متحركة ومحاكاة ومجموعات صوتية ومرئية ووصلات داخلية وخارجية، إضافة إلى المادة المتعلمة بشرط أن يكون المحتوى المقدم متوافقاً مع الأسس الفلسفية والنفسية والتكنولوجية التي تتيح للطالب الدخول إلى هذه المواقع لدراسة المادة المتعلمة.

أ. مكونات صفحة المقرر الإلكتروني:<sup>3</sup>

- 1- الصفحة الرئيسة: هي نقطة الانطلاق على بقية أجزاء المقرر.
- 2- محتوى المقرر: وهو المادة العلمية الإلكترونية.
- 3- قوائم المراجع الإلكترونية: الروابط الخارجية والمصادر ذات الصلة بالمقرر.
- 4- دليل استخدام المقرر: وف مفصل لمكونات المقرر.
- 5- سجل نتائج الطلاب: يطلع الطلاب على نتائجهم ودرجاتهم .
- 6- سجل إحصائي: أوقات وعدد الزيارات للطلاب لاستخدام مكونات المقرر.
- 7- غرفة الحوار: التواصل بين الأستاذ والطالب، أو بين الطلاب مع بعضها.

<sup>1</sup> - السعيد مبروك إبراهيم. مرجع سابق.ص.99

<sup>2</sup> - السعيد مبروك إبراهيم. مرجع سابق.ص.104

<sup>3</sup> - السعيد مبروك إبراهيم. مرجع سابق.ص.105

8- لوحة الإعلانات: مختلف الإعلانات مثل مواعيد الاختبارات.

9- مركز للبريد الإلكتروني: الرسائل الخاصة والمرفقات وتبادلها مع الأساتذة والزملاء.

10- الاختبارات بأنواعها: يتم إعداد أسئلة الاختبارات.

### 5- الفيديو التفاعلي والتعليم الإلكتروني

يجمع الفيديو التفاعلي بين حسنات كل من الفيديو والكمبيوتر، وحيث يتم من خلاله عرض المعارف والمعلومات والرسومات بالصوت والصورة والحركة. ويعرض هذا البرنامج قدر كبير من هذه المعارف أو المعلومات أو الرسومات وغيرها ثم يتوقف ليقوم الكمبيوتر الملحق به من التقويم الذاتي للمتعلم من خلال طرح أسئلة موضوعية متنوعة، ويجب الدارس عليها من خلال إدخال هذه الإجابات على الكمبيوتر ليعرف الخطأ والصحيح من الإجابات ثم يعاد الفيديو عرض المعارف أو المعلومات أو الرسومات وغيرها ويتوقف ليقوم الكمبيوتر بعملية التقويم وهكذا، ويتبادل الأدوار رفي هذا الفيديو يحقق التفاعل وتجديد النشاط لدى المتعلم ما يجعل التعليم من بعد أكثر فعالية<sup>1</sup>.

<sup>1</sup> - سعيد، محمد سعيد. برامج تعليم الكبار: إعدادها وتدريبها وتقويمها. القاهرة: دار الفكر العربي، 2006. ط. 1. ص. 121.

## II-2- بيئة التعليم الإلكتروني

II-2-1- مفهوم بيئة التعليم الإلكتروني

II-2-2- مميزات بيئة التعليم الإلكتروني

II-2-3- مكونات البيئة التعليمية للتعليم الإلكتروني

II-2-4- أنواع بيئات التعليم الإلكتروني

II-2-5- منصات التعليم الإلكتروني

## II-2- بيئة التعليم الإلكتروني

يعتمد التعليم التقليدي على عنصر المواجهة بين المعلم والمتعلم في الموقف التعليمي، وهذا الالتقاء المباشر هو أقوى عنصر لتوفير التفاعل الإيجابي لحدوث التعلم واكتساب

المعرفة، أما في التعليم غير التقليدي أو الإلكتروني فيستند إلى أحدث التقنيات لتوفير بيئة التعلم.

## II-2-1- مفهوم بيئة التعلم الإلكترونية:

هناك عدد من البرمجيات التي تم تطويرها لتقوم بإدارة العمليات المختلفة للتعليم الإلكتروني اصطلح على تسميتها بيئات التعلم الإلكترونية، كما أن هناك بعض أدوات إدارة التعلم، وأنظمة التعلم عن طريق الشبكة، وأدوات تصميم المقرر المعتمد على الويب، أو على الشبكة...وفي الحقيقة لا يوجد تعريف مبسط لهذا المصطلح، إلا إنه يمكن القول أن مصطلح بيئة التعلم الإلكترونية يستخدم ليصف البرنامج الموجود في أي مزود (Server) والمصمم كي ينظم أو يدير العمليات المختلفة للتعلم؛ كتقديم المواد التعليمية ومتابعة الطلاب؛ والواجبات<sup>1</sup>.

فمفهوم بيئة التعلم الإلكترونية لا يعني البيئة التعليمية الإلكترونية بمفهومها الواسع الشامل لجميع مرافقها، لكنه يعني البرنامج المصمم لتنظيم وإدارة عمليات التعليم والتعلم.

## II-2-2- مميزات البيئة التعليمية الإلكترونية:

تتميز البيئة التعليمية الإلكترونية التي تساعد على دمج التقنيات في التعليم بمميزات خاصة بها، حددتها الباحثة إيمان محمد الغزو<sup>2</sup> فيما يلي:

- أن تكون بيئة نشطة: بمعنى أن يشارك الطلبة في عمليات عقلية مختلفة وان يكونوا مسؤولين عن النتائج التي يحصلون عليها، كما يمكنهم من استخدام الحاسوب الآلي لإجراء العمليات الحسابية والمنطقية.
- أن تكون بيئة بنائية: وفي هذه البيئة يقوم المتعلمون بإدخال الأفكار الجديدة على المعرفة السابقة لفهم المعنى.

<sup>1</sup> - الحاج فايز، محمد بن علي. مرجع سابق.ص.17.

<sup>2</sup> - الغزو، إيمان محمد. دمج التقنيات في التعليم: إعداد المعلم تقنياً للألفية الثالثة. دبي: دار القلم، 2004. ط.1.ص.157.

- أن تكون بيئة تعاونية: وفي هذه البيئة يعمل الطلاب على شكل مجموعات صغيرة حيث يساعد كل منها الآخر لتحقيق التعلم الأفضل، وفي هذه الحالة يمكنهم استخدام البرمجيات المختلفة لتعزيز التعليم التعاوني واستخدام الحاسوب كأداة اتصال فيما بينهم لتبادل المعرفة.
- أن تكون بيئة مقصودة ومنظمة: وفيها يكون لدى المتعلمون أهداف معرفية وغير معرفية يسعون لتحقيقها.
- أن تكون بيئة محادثة واتصال: وذلك عن طريق استخدام البريد الإلكتروني لتخطي البعد المكاني والاتصال مع مجموعات أخرى.
- أن تكون مرتبطة بالبيئة الحقيقية: تقدم إلى المتعلمين واجبات من البيئة الحقيقية، ويمكن استخدام برمجيات المحاكاة المختلفة لمساعدة المتعلمين على فهم وحل هذه المشكلات.
- أن تكون بيئة تأمل: يمكن للمتعلمين التأمل في العمليات المعرفية التي حصلت في بيئة التعلم وكذلك في القرارات التي تم اتخاذها للوصول للحل المطلوب، ويمكن استخدام الحاسوب كأداة إنتاج لعرض ذلك أو كأداة للقيام بالعمليات المعرفية المختلفة.

## II-2-3- مكونات البيئة التعليمية للتعليم الإلكتروني<sup>1</sup>

تتكون البيئة التعليمية للتعلم الإلكتروني من الآتي:

### أ- مكونات أساسية (Major players)

1- المعلم : ويجب أن تتوفر فيه الخصائص التالية:

✓ القدرة على التدريس واستخدام تقنيات التعليم الحديثة.

<sup>1</sup> - استيتية، دلال ملحسن. تكنولوجيا التعليم والتعلم الإلكتروني. عمان: دار وائل، 2007. (د.ط.). ص. 291.

- ✓ معرفة استخدام الحاسب الآلي بما في ذلك الانترنت والبريد الإلكتروني.
- 2- المتعلم : ويجب أن تتوافر فيه الخصائص التالية:
  - ✓ مهارة التعلم الذاتي (Self-directed learning skills)
  - ✓ معرفة استخدام الحاسب الآلي بما في ذلك الانترنت والبريد الإلكتروني.
- 3- طاقم الدعم التقني: ويجب أن تتوافر فيه الخصائص التالية:
  - ✓ التخصص في الحاسب الآلي ومكونات الانترنت
  - ✓ معرفة بعض برامج الحاسب الآلي مثل:

TCP/IP Networking

Data Communications Networking-Lan& Wans

[WWW.E-mail](#) and FTP Server Expertise.

Operatingf System Programs Used on Server(Unix,Lynix,Windoqs NT)

4- ضابط الدعم التقني (The Technical Support Officer)

5- الطاقم الإداري المركزي (The Central Administration)

ب. تجهيزات أساسية : (Major Items of Equipment)

1- الأجهزة الخدمية (Servers)

2- محطة عمل المعلم (The Teacher's Workstation)

3- محطة عمل المتعلم (The Learner's Workstation)

4- استعمال الانترنت (The Internet Access)

II-2-4-أنواع بيئات التعلم الإلكترونية<sup>1</sup>

برمجيات إدارة وتصميم المقررات:

هذا النوع من الحزم البرمجية جميعها تقدم مزايا متشابهة إلى حد كبير، وهذه البرمجيات عادة ما تقدم مجموعة من الأدوات التي تدير عملية تقديم المادة التعليمية، ومن أمثلة تلك الحزم:

- Webct ✓
- Blackboard ✓
- Moodle ✓
- Claroline ✓
- Share point ✓

## 1- برمجيات إدارة الفصل الإلكتروني:

هذا النوع من البرمجيات يساعد المعلم على تخطيط الدروس، وتصميم الاختبارات وتوزيعها على الطلاب، والتحكم التام في أجهزة الطلاب من خلال حاسبه الرئيسي أثناء المحاضرة، ومن أمثلة تلك البرمجيات:

- Netsupportschool ✓
- Netop ✓
- TopClass ✓
- Learnline ✓
- Lotus Learning Space ✓

## 2- برمجيات تصميم المحتوى التعليمي:

<sup>1</sup> - بيئة التعليم الإلكتروني. زيارة يوم 22-02-2018 على الساعة 10:00 | على الخط | قاعة 4 على الـ 1 ط :

<https://helearning.wordpress.com/e-learning-environment>

هذا النوع من البرمجيات يمكن الاستفادة منه لإنشاء بيئة تعلم إلكترونية، جذابة و تفاعلية، والكثير منها يدعم محتويات تعدد الوسائط بصورة متكاملة ، ويمكن تقسيمها إلى الآتي:

أ. برمجيات الكتب الإلكترونية

- KeeBook Creator ✓
- Webexe ✓
- eBook Workshop ✓
- eBook Edit Pro ✓
- ebook pack express ✓

ب. برمجيات تفاعلية

- Knowledge Presenter Professional ✓
- Macromedia family(Authorwave, Robodemo,Flash) ✓
- Camtasia Studio ✓
- TestPilot ✓
- PopQuiz ✓
- Power point ✓

II-2-5- منصات التعليم الإلكتروني

1- مفهوم المنصات الإلكترونية:<sup>1</sup>

<sup>1</sup> - عبد العال ،عبد الله السيد. المنصات التعليمية الإلكترونية. تمت الزيارة 2018/04/24 على الساعة 20:00

ع.16(2016).مجلة التعليم الإلكتروني| على الخط|متاح على الرابط :

Emy.Mans.edu.eg/index.php?page=news&task=show&id=513



تعرف بأنها: " بيئة تعليمية تفاعلية توظف تقنية الويب2، وتجمع بلين مميزات أنظمة إدارة المحتوى الإلكتروني وبلين شبكات التواصل الاجتماعي الفيس بوك، وتمكن المعلمين من نشر الدروس والأهداف ووضع الواجبات وتطبيق الأنشطة التعليمية، والاتصال بالمقيمين من خلال تقنيات متعددة، كما أنها تمكن المعلمين من إجراء الاختبارات الإلكترونية، وتوزيع الأدوار، وتقسيم الطلاب إلى مجموعات عمل، وتساعد على تبادل الأفكار والآراء بين الطلاب، ومشاركة المحتوى العلمي، وتتيح لأولياء الأمور التواصل مع المعلمين والاطلاع على نتائج أبنائهم ، مما يساعدهم على تحقيق مخرجات تعليمية ذات جودة عالية.

## 2- مميزات استخدام المنصات التعليمية الإلكترونية في العملية التعليمية:<sup>1</sup>

- إن أهم مميزات استخدام المنصات التعليمية الإلكترونية في العملية التعليمية ما يلي:
- ✓ الجمع بين أنشطة إدارة المحتوى الإلكتروني وشبكات التواصل الاجتماعي.
  - ✓ تساعد الطلاب على تبادل الآراء والأفكار مما يساعد على التفكير الإبداعي.
  - ✓ يمكن المعلمين من إنشاء فصول افتراضية للطلاب.
  - ✓ إجراء المناقشات الجماعية وإرسال الرسائل وتبادل الملفات بين المعلمين والطلاب.
  - ✓ إنشاء العديد من المجموعات في المنصة الإلكترونية.
  - ✓ توفر مكتبة رقمية تحتوي على مصادر التعلم للمحتوى العلمي.
  - ✓ تساعد في إنشاء الاختبارات الإلكترونية بسهولة.
  - ✓ توفر التغذية الراجعة للطلاب.
  - ✓ إمكانية تحصيلها على الهواتف الذكية والأجهزة اللوحية.
  - ✓ سهولة التواصل بين المعلم وأولياء الأمور وإطلاع أولياء الأمور على نتائج أبنائهم.
  - ✓ تساعد المعلمين في متابعة أداء طلابهم لأداء بعض المهارات، ومدى تقدمهم.
  - ✓ تشجع الطلاب على التعلم التشاركي.

<sup>1</sup> - عبد العال ، عبد الله السيد. المرجع نفسه

- ✓ سهولة الوصول إلى المادة العلمية.
- ✓ التواصل بين المعلمين في دولة معينة أو في دول عديدة لتبادل الأفكار والمشاركة في المناقشات التربوية.
- ✓ تدعيم التفاعلية بين المعلم والمتعلم.
- ✓ حل مشكلة الدروس الخصوصية بالوصول إلى حلول غير تقليدية لمشكلات طرق التدريس التقليدية.
- ✓ إتاحة الفرصة للطلاب لاسترجاع ما تم دراسته في أي وقت.

### 3- بعض الخدمات التي توفرها المنصات التعليمية الإلكترونية في العملية التعليمية<sup>1</sup>

- إنشاء حساب للأستاذ : يمكن للأستاذ إنشاء حساب خاص به على المنصة الإلكترونية.
- إنشاء حساب للطلاب : يمكن للطلاب إنشاء حسابات خاصة بهم على المنصة الإلكترونية.
- توفير مكتبة رقمية : يمكنك مشاركة المكتبة بإدراجها في الوظائف، والتنبيهات أو المهام، ويمكن تنظيمها في مجلدات لتبادلها مع المجموعات المختلفة.
- الحصول على تطبيقات : توجد عربة التسوق تأخذك إلى المخزن ومن هنا يمكنك استعراض مجموعة متنوعة من التطبيقات، وهذه التطبيقات بعضها بالمجان، وبعض التطبيقات غير مجانية.
- إنشاء مجموعة: يمكن إنشاء مجموعات باستخدام عناصر التحكم في وسط الشاشة، بمجرد النقر فوق إنشاء مجموعة وإتباع المطلوب على الشاشة.
- دعوة الآخرين للانضمام لمجموعتك: دعوة الطلاب والمعلمين الآخرين للانضمام إلى مجموعتك من خلال منحهم رمز المجموعة المكون من ستة أرقام.

<sup>1</sup> - عبد العال، عبد الله السيد. مرجع سابق

■ **غلق/فتح أو إعادة تعيين رمز لمجموعتك:** عن طريق ضبط المجموعة يمكنك غلق أو إعادة تعيين رمز من ستة أرقام لمجموعتك وسوف تبقى المجموعة الخاص بك آمنة وضمان أن المستخدمين لا ينضمون دون إذنك بعد أسبوعين، وإن المجموعات تقفل تلقائياً ، ولكن يمكنك منح حق الوصول باستخدام خيار إعادة تعيين.

■ **إدارة إعدادات مجموعتك (نشر المعتدل):** عندما تريد الموافقة على المشاركات قبل أن تكون مرئية للمجموع بأكملها، يمكنك تطبيق هذا على كل فرد في المجموعة، أو بعض الطلاب فقط عند الضرورة، من إعدادات المجموعة يمكنك تعيين الاخطارات الخاصة بك إذا ما كنت تريد رسالة بريد الكتروني أو رسالة sms في كل مرة ينشر شيئاً للفريق.

■ **تحرير أو حذف المشاركات:** المعلم صاحب المجموعة يمكنه تعديل أو حذف أي شخص آخر، في حين يمكن للمستخدمين الآخرين فقط تحرير أو حذف المشاركات الخاصة.

■ **البحث من خلال المشاركات:** يمكن البحث عن المشاركات وفرزها بعدد من الطرق المختلفة.

■ **إعداد المجلدات في مكتبك:** تكوين المجلدات تساعد على تنظيم الوثائق والروابط، ويمكنك جعل المجلدات متاحة لمختلف المجموعات للمساعدة على إبقاء تركيز الطلاب في المسار الصحيح.

■ **إنشاء مهمة:** لإنشاء مهمة، انقر فوق علامة مهمة ، وقم بإضافة عنوان وتاريخ الاستحقاق، ووصف مهمتك أو إعطاء الاتجاهات، إرفاق أي ملفات مطلوبة ، روابط، أو من موارد المكتبة اللازمة، رمز الساعة يسمح لك لتحديد الوقت الذي تصبح المهمة مرئية للطلاب (إذا كنت لا ترغب في نقله على الفور).

■ **إنشاء اختبار:** لإنشاء اختبار، انقر فوق علامة تبويب (اختبار)، سوف تعطيك النافذة التي تظهر خيارات: تسمية الاختبار الخاص بك، واختيار أنواع السؤال ، وتحديد توقيت

زمني للانتهاء، إضافة وصف (أو التعليمات)، تلميح: تأكد من تذكير الطلاب بعد حفظ الاختبار لابد من الضغط على زر إرسال.

▪ **إظهار النتائج:** تظهر تقارير النتائج في مشاركات المعلم، ويمكن أيضا أن ينظر في مجموعة الصف.

▪ **تطبيقات الجوال:** يوجد التطبيق للجوال لكل من أندرويد، والأجهزة القائمة على نظام التشغيل آي فون/آبل.

## II-3- التعليم عن بعد

II-3-1- تعريف التعليم عن بعد

II-3-2- نشأة التعليم عن بعد

II-3-3- خصائص التعليم الجامعي عن بعد

II-3-4- أهداف التعليم الجامعي عن بعد

II-3-5- مبادئ التعليم الجامعي عن بعد

II-3-6- مبررات الأخذ بنظام التعليم الجامعي عن بعد

II-3-7- مزايا وعيوب التعليم الجامعي عن بعد

### II-3-1- تعريف التعليم عن بعد

**تعريف المنصوري :** يعرف بأنه " كل نموذج أو شكل أو نظام تعليمي لا يخضع لإشراف مباشر ومستمر من قبل المعلم من خلال تواجده الفيزيائي مع المتعلمين في حجرة الدراسة،

وهو يشمل كافة الوسائل التي يتعلم من خلالها بما في ذلك الكلمة المطبوعة والأجهزة الأخرى المختلفة<sup>1</sup>.

**تعريف الدكتور علي عثمان :** ويعرف التعليم عن بعد بأنه "محاولة لإيصال الخدمة التعليمية إلى الفرد حيث يعمل أو يقيم"، وهو بصفة خاصة يوجه للفئات التي لديها رغبة في التعليم والقدرة عليه ولكنها لا تستطيع الحضور إلى المدرسة التعليمية لسبب أو لآخر<sup>2</sup>.

**تعريف هولومبرج :** "مصطلح يشمل كافة أساليب الدراسة وكل المراحل التعليمية التي لا تتمتع بالإشراف المباشر والمستمر من قبل المعلمين يحضرون مع طلابهم داخل قاعات الدراسة التقليدية ولكن تخضع عملية التعليم لتخطيط وتنظيم وتوجيه من قبل مؤسسة تعليمية ومعلمين"<sup>3</sup>.

## II-2-1- نشأة التعليم عن بعد وتطوره :

ترجع بدايات التعليم عن بعد إلى أوساط القرن التاسع عشر والتي جاءت معاصرة لإنشاء المؤسسة البريدية، حيث يعيد البعض ظهوره إلى دروس الاختزال بالمراسلة، والتي نظمها "إسحاق تيمان" سنة 1840، عند إنشاء المكاتب البريدية المنتظمة الأولى في بريطانيا، غير أن معهد "توسان" الذي تأسس في برلين عام 1756 والمتخصص في تعليم اللغات، كان أول مؤسسة للتعليم بالمراسلة للمعنى الصحيح للكلمة.

ولقد تولى ظهور التعليم عن بعد بعد ذلك في العديد من البلدان ففي بريطانيا بدأ استخدامه في عام 1892 في جامعة "وسكنس" وغيرها البلدان التي شهدت نموا منتظما

<sup>1</sup> - مشعل، أحمد. التعليم الجامعي المفتوح ودوره في تعليم الكبار. مجلة تعليم الجماهير. ع51 (ديسمبر 2004)، ص.141

<sup>2</sup> - زيتون، كمال عبد الحميد. تكنولوجيا التعليم في عصر المعلومات والاتصالات، القاهرة: عالم الكتب، 2002. ط.1. ص.385

<sup>3</sup> - عمار، حامد. الإصلاح المجتمعي: إضاءات ثقافية واقتضاءات تربوية. القاهرة: الدار العربية للكتاب، 2006. (د.ط.) ص.224

لخدمات التعليم بالمراسلة مصحوبة في حالات كثيرة بجلسات تعلم "وجها لوجه" إلا أن هذه الخدمات ظلت حتى عهد قريب، تعتبر في مرتبة أدنى بالقياس إلى التعليم التقليدي. إن التعليم بالمراسلة أو صيغة للتعليم عن بعد انقضى قرن من الزمن على ظهورها وجاءت صور أخرى حيث جاء التعليم بواسطة الإعادة، ثم بواسطة التلفزيون، ثم بواسطة الكاسيت السمعية والفيديو، وصولاً إلى الحاسب الالكتروني... الخ، الاستخدام المتكامل لسائر الوسائط فهو نهج يستخدم كل اكتشافات تكنولوجيا جديد.

وقد أصبح نظام التعليم عن بعد مستقلاً بعد إنشاء الجامعات المفتوحة في دول العالم على النحو التالي:<sup>1</sup>

بريطانيا 1969، إسبانيا 1970، ألمانيا الغربية 1974، باكستان 1974، كندا 1975، فنزويلا 1977، تايلندا 1978، الصين 1978... الخ.

ومما تجدر الإشارة إليه أن نمو التعليم عن بعد لا يقتصر على التعليم الجامعي فقط في كل السنوات من التعليم الأساسي والثانوية والعالي أيضا في قطاع التعليم غير النظامي وفي تدريب المعلمين أثناء الخدمة، وتدريب العاملين في مواقع العمل وتوصيل التعليم إلى كل الفئات.<sup>2</sup>

### II-3-3- خصائص التعليم الجامعي عن بعد :

يتصف التعليم عن بعد ببعض الصفات التي يتفرد به مقارنة بالتعليم التقليدي ومن أهمها ما يلي:

<sup>1</sup>- بدران شبل، الدهشان جمال. التجديد في التعليم الجامعي. القاهرة. دار قباء للطباعة والنشر والتوزيع، 2001. ط. 2.

ص. 102

<sup>2</sup>- بدران شبل، الدهشان جمال. المرجع نفسه. ص. 103.

- القدرة على تلبية الاحتياجات الاجتماعية والوظيفية والمهنية للمتحمين به لما يتمتع به من مرونة وحادثة<sup>1</sup>.
- استفادة هذا النمط من التعليم بالثورة التكنولوجية، وثورة الاتصالات.
- يعد التعليم عن بعد مظهرا من مظاهر التقدم التكنولوجي، ففي عصر الثورة الصناعية كان علينا أن نذهب إلى المدرسة، أما في عصر الثورة المعلوماتية فلا علينا أن نذهب إلى المدرسة بل تأتي إلينا في بيوتنا.
- ارتباط التعليم بحاجات الأفراد التطبيقية والمهنية أو الشخصية الاجتماعية.
- يتغلب هذا النمط على الكثير من العوائق التي تحد من إمكانية الالتحاق بالتعليم التقليدي، مثل الانتظام، التوقيت، المكان، ظروف العمل، متطلبات القبول، العمل، نظم التقديم، الشهادات.
- أهم ما يميز التعليم عن بعد هو التفاعلية والعرض المرئي المسموع مع التحرر من مواعيد وأماكن التدريس الثابتة.
- هذا النمط يسهل فرص الالتحاق لفرص عمرية أوسع من الفئة العمرية التي تحدها.
- يزيد في إعداد الطلبة المسجلين.
- يجذب نوعية جديدة من المتعلمين.
- يقلل الحاجة إلى بناء وإعداد مبان وحرم جامعي.
- يقدم طريقة جديدة من الاتصال بالطلبة.
- حرية المؤسسات التعليمية في استحداث برامج وأنشطة تربوية ومناهج جديدة وتصميم المقررات وتحديد أساليب التقويم، وغير ذلك من مكونات العملية التعليمية<sup>2</sup>.

<sup>1</sup> جمال محمد، الهندي. الاستخدامات التربوية للانترنت وأهم معوقاتهما. مصر: المكتبة العصرية للنشر والتوزيع، 2000. (د.ط.). ص. 66

<sup>2</sup>نادية، آمال. التعليم عن بعد: مقومات نجاح التعليم عن بعد. تمت الزيارة يوم 2018/12/28 على الساعة 11:15|على الخط| متاح على الرابط التالي: [www.Edutrapedia.illaf.net.shiow-article](http://www.Edutrapedia.illaf.net.shiow-article)



## II-3-4- أهداف التعليم الجامعي عن بعد:

تتعدد وتتنوع أهداف التعليم عن بعد، ونوجز بعضها في النقاط التالية:

- تحقق مبدأ تكافؤ الفرص في التعليم بصفة عامة والتعليم العالي على وجه الخصوص، وذلك من خلال تقديم الخدمات التعليمية لمن فاتتهم فرص التعليم.
- مراعاة ظروف الدارسين حيث أنه تعليم جماهيري يحاول توافر فرص التعليم لجميع فئات وشرائح المجتمع.
- مواكبة التطورات العلمية والمعرفية من خلال التوظيف الفعال لتكنولوجيا الاتصالات من جهة وتكنولوجيا التعليم من جهة أخرى، فضلا عن ذلك الإشهار في محو الأمية وتعليم الكبار.
- المشاركة في إعداد القوى البشرية اللازمة لتنفيذ خطط التنمية.
- تنشيط البحث العلمي وتحقيق التعاون الدولي<sup>1</sup>.
- زيادة إمكانية الاتصال وذلك بين الطلبة فيما بينهم، وبين الطلبة والجامعة، وذلك من خلال مجالس النقاش وغرف الحوار.
- سهولة الوصول إلى المدرس، والاتصال معه في أسرع وقت خارج أوقات الدراسة باستخدام بعض أدواته مثل البريد الإلكتروني وساحات الحوار على الشبكة العالمية.
- تطوير دور المعلم في العملية التعليمية، حتى يتواكب مع التطورات العلمية والتكنولوجية المستمرة والمتلاحقة<sup>2</sup>.

## II-3-5- مبادئ التعليم الجامعي عن بعد :

يقوم التعليم الجامعي عن بعد على عدد من المبادئ الأساسية التي من أهمها هي:

<sup>1</sup>-الحيلة، محمد محمود. التكنولوجيا التعليمية والمعلوماتية. الإمارات العربية المتحدة: دار الكتاب الجامعي، 2001.

ط.1.ص.548

<sup>2</sup>- عليان ، رحي مصطفى. البيئة الإلكترونية. عمان: دار صفاء للنشر والتوزيع، 2012. ط.1.ص.314-315

- مبدأ الإتاحة **Accessibility**: وهو يعني أن الفرص التعليمية في مستوى التعليم الجامعي متاحة للجميع بغض النظر عن كافة أشكال المعوقات الزمانية أو المكانية أو الموضوعية.
- مبدأ المرونة **Flexibility**: وهي تخطي جميع الحواجز التي تنشأ بفعل النظام أو بفعل القائمين عليه، لكن هذه الزاوية أخذت بكثير من الحذر في أكثر البرامج المعاصرة للتعليم عن بعد.
- تحكم المتعلم **Learner control**: وتعين أن الطلاب يمكنهم ترتيب موضوعات المنهج المختلفة بحسب ظروفهم وقدراتهم واختيار أساليب التقويم كذلك إلا أن هذه الخاصة تؤخذ بتحفظ شديد في معظم البرامج المعاصرة للتعليم عن بعد.
- اختيار أنظمة التوصيل **Delivery systems option**: نظراً لأن المتعلمين لا يتعلمون بنفس الطريقة فإن اختيارهم الفردي لأنظمة التوصيل العلمي (بالمراسلة- بالحاسوب- بالبرمجيات- بالهوائيات- باللقاءات) يعد أساسياً لهذا النمط من التعليم.
- الاعتمادية **Accreditation**: وتعني مدى مناسبة البرامج الدراسية ودرجتها العلمية لأغراض المتوخاة منها مقارنة بغيرها ومن زاوية أخرى فهي تعني الاعتراف بهذه البرامج و آلياتها وقابلية محتواها للاحتساب في مؤسسات مختلفة<sup>1</sup>.

## II - 3-6 - مبررات الأخذ بنظام التعليم الجامعي عن بعد:<sup>2</sup>

فرضت المتغيرات والتطورات التكنولوجية والمعرفية الحديثة على التعليم الجامعي ضرورة البحث عن أنظمة تعليمية جديدة تكون مكملة أو بديلة لأنظمة التعليم التقليدية، ونتيجة لذلك أخذ التعليم الجامعي عنه بفرض نفسه في الربع الأخير من القرن العشرين

<sup>1</sup> - طارق، عبد الرؤوف. مرجع سابق. ص. 96-97

<sup>2</sup> - طارق، عبد الرؤوف. مرجع سابق. ص. 98-99

باعتباره أحد البدائل الفعالة القادرة على توفير مزيد من الفرص التعليمية لقطاعات كبيرة لم يحالفها الحظ، لسبب أو لآخر في الانتفاع من هذه الفرص من خلال مؤسسات التعليم الجامعي التقليدي، وقد استند الدافع إلى التغيير إلى عدة أسباب أهمها:

1- الاتجاه المتزايد نحو الحصول على التعليم الجامعي، حيث أدرك الأفراد كما أدركت المجتمعات أهمية التعليم الجامعي، والإقبال على التعليم الجامعي لم يعد يقتصر على الطلاب النظاميين بل هناك رغبة من الكبار للحصول عليه، وهذه الزيادة على التعليم الجامعي يواكبها زيادة في التكاليف الرأسمالية وهو ما تعجز عن تحقيقه بعض المجتمعات ومن ثم تتجه إلى تقديم تعليم جامعي أقل تكلفة وهو التعليم عن بعد بأي شكل من أشكاله.

2- السعي لتحقيق ديمقراطية التعليم، إن زيادة عدد المقبولين في التعليم الجامعي لا يعني تحقيق ديمقراطية، ولكن يرى البعض أنه لتحقيق ديمقراطية التعليم لابد من :

أ- إتاحة فرص التعليم لأكبر عدد ممكن.

ب- إتاحة أفضل فرص النجاح للجميع.

فقد يكون هناك فئات محرومة من التعليم الجامعي لأسباب اقتصادية أو اجتماعية أو محرومة نتيجة العزلة الاختيارية أو الإلزامية أو نتيجة للهجرة بسبب عامل الحراك الاجتماعي أو بسبب الحروب والقمع السياسي لكل هؤلاء تحاول الجامعات أن تقدم لهم تعليم عالي عن بعد لإشباع حاجاتهم الاجتماعية والنفسية ومساعدتهم على التكيف مع مجتمعهم، بالإضافة إلى تحقيق الوحدة والتجانس الثقافي داخل المجتمع الواحد.

3- أن هذا التعليم بفضل مرونته وضعف تكلفته يتيح الاستجابة لاحتياجات مجموعات سكانية لم يتيسر له بطريقة أخرى فرص الانتفاع بالتعليم الجامعي بسبب البعد الجغرافي أو العائق الاجتماعي.

4- الحاجة إلى تطوير التعليم الجامعي، وقد طرحت عدة أفكار لتطوير التعليم الجامعي منها:

أ- التعليم المتناوب حيث يسمح للطلاب أن يخرجوا للعمل عام ثم يعودوا إلى الدراسة العام التالي.

ب- تحقيق وحدة المعرفة، بمعنى أن الدارس في الأقسام العلمية لا تتقطع صلته بالدراسات الأدبية، والدارس في الأقسام الأدبية ينبغي ألا تتقطع صلته بالدراسات العلمية.

ت- تحقيق الوفرة في التعليم الجامعي، فالدارس ينبغي أن ينهي دراسته عندما يتلقى القدر المطلوب من التعليم والتدريب في مجال دراسته، وفق قدراته وأقصى ما تؤهله له إمكاناته، وهذا يعني عدم فرض عدد معين من سنوات التعليم الجامعي التي يجب على الطالب أن يستوفيه قبل التخرج من الجامعة.

ث- تقديم التعليم الجامعي في أي وقت وفي أي مكان، وفي جميع مراحل العمر، حيث أن المشكلات والتحديات التي يواجهها طالب الجامعة اليوم ليست ثابتة.

ج- الاستفادة من الدور المتزايد لوسائل الإعلام، نظراً للتطور الهائل في نظم ووسائل الاتصال والانتقال، وهو ما جعل الأخبار والأفكار والمعلومات تنتقل إلى أي مكان في وقت واحد، كان لا بد من الاستفادة من هذا التطور بوسائل الإعلام، واستثارة بشكل موسع، واستخدام تقنياته التربوية.

### II-3-7- مزايا وعيوب التعليم عن بعد :

أ- المزايا: من بين مميزات التعليم عن بعد نذكر ما يلي:

✓ الاستغلال الجغرافي ويعني ذلك أن الطالب والأستاذ لا يحتاج أن يكونا متواجدين في مكان واحد.

✓ الاستغلال الوقي، فالطالب له الحرية في اختيار الوقت المناسب له لتلقي المحاضرات والدروس.

✓ الوسيط الحاسوبي لنقل المعلومات وما يتميز بسرعه وإمكانياته في تطوير العملية التعليمية.

✓ توفير فرص التعليم لغير المستطيعين (مثل السن، الموظفين)، فالتعليم عن بعد مفتوح للجميع.

✓ التغلب على مشكلة الطاقة الاستيعابية للجامعات والهيئات التعليمية<sup>1</sup>

ب- عيوب التعليم عن بعد:

❖ الحاجة إلى التدريب:

يحتاج المدرسون إلى تدريب على استخدام الانترنت بشكل عام إضافة إلى التدريب على استخدام برامج خاصة لاستغلالها في عمل صفحات الانترنت ونشر المحاضرات، كذلك الطالب يحتاج إلى تدريب على استخدام الانترنت والبرامج التي تساعده على تبادل المعلومات مع أستاذه.

❖ الحاجة إلى بنية تكنولوجية:

من أجل إنشاء نظام تعليم عن بعد يجب توفر بنية تكنولوجية تحتية Technological Infrastructure عند الجامعة أو الجهة التي ترغب بطرح برامج التعليم عن بعد، وهي ليست متوفرة لدى كل الجامعات أو الهيئات التعليمية.

❖ الحاجة إلى وجود اتصال بين الطلبة وشبكة الانترنت:

<sup>1</sup> - الأكاديمية العربية البريطانية للتعليم العالي (2010). التعليم عن بعد . تمت الزيارة يوم 2018/04/24 على الساعة

11:00 [على الخط] متاح على الرابط التالي: <http://wwabalve.co.uk./distance-learning.html>.

كي يتمكن الطلبة من النفاذ إلى البيانات الإلكترونية ولكي يستطيعوا تبادل المعلومات مع أساتذتهم يجب توفر اتصال بين الطلبة وشبكة الانترنت، هذا الاتصال قد يكون اتصالاً عبر مزود خدمات انترنت ISP أو عبر الشبكة الداخلية للجامعة أو الهيئة التعليمية Intranet.

#### ❖ الأمن:

خلال أداء الامتحانات الإلكترونية On-line quizzes لا يضمن الأستاذ أن لا يحاول الغش، كذلك لا يضمن الأستاذ أن يقوم بأداء الامتحان هو الطالب نفسه وليس شخصاً غيره، هنالك بعض الوسائل البرمجية والتقنيات التي قد تساعد في التغلب على بعض السلبات المتعلقة بالأمن، إلا أنها غير كافية للتغلب على كل تلك السلبات، من هذه الوسائل استخدام ما يعرف بالlogin names و Passwords للدخول إلى الامتحان عن طريق برمجة الموقع لكي يقبل فقط الطلبة المسموح لهم بالدخول، من تلك الطرق أيضاً الحصول على عنوان الIP المستخدم من قبل الطالب أثناء أداء الامتحان عن طريق عمل برامج خاصة تستخدم بعض إمكانيات الحاسب الخادم Server من أجل التعرف على ذلك العنوان، إلا أن هذه الوسائل غير كافية للتغلب على كل السلبات المتعلقة بموضوع الأمن.

#### ❖ التكاليف:

هناك تكاليف تتحملها الجهة التي ترغب بتطبيق نظام التعليم عن بعد، مثل ما يتعلق بالبنية التكنولوجية التي يتطلبها نظام التعليم عن بعد، ف شراء وصيانة حاسوب خادم Server مع معدات وبرامج، أو استئجار مساحة على حاسوب خادم من جهة خارجية كلها

أمر تمثل أعباء مالية، كما أن تدريب المدربين على استعمال البرامج والأدوات المستخدمة في نظام التعليم عن بعد يمثل عبئاً مالياً إضافياً<sup>1</sup>.

وتضيف دراسة أخرى إلى ذلك من سلبيات التعليم عن بعد:

- نقص أسلوب التفاعل والاتصال المباشر بين المعلم والمتعلم.
- قصور التعلم عن بعد على تدريس المواد الإنسانية والاجتماعية فقط، ويفتقر إلى تدريس المواد الطبيعية.
- انعدام القدرة على الكشف عن الموهوبين<sup>2</sup>.

### خلاصة:

من خلال دراستنا لهذا الفصل تبين لنا أن الجامعة عرفت توسعاً واهتماماً كبيراً بالتعليم الإلكتروني وهو نمط جديد من التعليم أدى إلى تطور حركة التعليم مع تحديث

<sup>1</sup> - الأكاديمية العربية البريطانية للتعليم العالي (2010). مرجع سابق

<sup>2</sup> - عواطف، إبراهيم محمد علي. استخدام تكنولوجيا المعلومات في التعليم عن بعد (دراسة حالة جامعة الخرطوم، كلية الدراسة عن بعد). بحث تكميلي لنيل درجة البكالوريوس. تمت الزيارة 2018/04/20 على الساعة: 14:00 على الخط] متاح على الرابط التالي :

استخدام تكنولوجيا المعلومات في التعليم عن /123456789/892/ kharloumspace.uofk.edu/bilstream/irandle/?sequence=1.pdf بعد

الوسائل التعليمية، التي سهلت واختصرت عنصر الوقت والمكان للمتعلّم ، والتغلب عن مختلف التحديات التي تواجهه.

والتحول من التعليم التقليدي إلى التعليم الالكتروني لا مفر منه، فيجب التجند له بكل الإمكانيات المادية والبشرية لنجاحه ولو على المدى الطويل.



الإطار التطبيقي :

الدراسة الميدانية

## I - 1- التعريف بمكان الدراسة:

## لمحة تاريخية عن جامعة الجزائر

ب عد الاستقلال<sup>1</sup>

عرفت جامعة الجزائر منذ الاستقلال إلى يومنا تطورا كبيرا وسريعا خاصة بعد الإصلاح الكبير الذي أدخل على التعليم العالي في سنة 1971. وبصفة عامة يمكن حصر المراحل كالآتي:

## مرحلة 1962-1971

كانت الجامعة في هذه المرحلة الجامعة الوحيدة في الوطن، حيث كانت تضم كل التخصصات المدرسة في الوطن مثل العلوم الدقيقة والتكنولوجية والطب والآداب والاقتصاد والحقوق والعلوم الإنسانية والاجتماعية وما إلى ذلك.

## مرحلة 1971-1974

وهي المرحلة التي عرف فيها التعليم العالي إصلاحات كبيرة وجذرية وضعت لها أهداف محددة وسخرت لها كل الإمكانيات المادية والبشرية. ومن أهم أهداف ذلك الإصلاح ديمقراطية التعليم وجزأته وتعريبه والتوجه نحو العلوم والتكنولوجيا.

## مرحلة 1974-1978

ألغي نظام الكليات في الإصلاح الجديد وعوض بما يسمى بالمعاهد. في 25 أبريل 1974 رفعت كلية العلوم إلى جامعة سميت وقتها جامعة الجزائر للعلوم والتكنولوجيا وهي التي سميت فيما بعد باسم الرئيس الراحل هواري بومدين. وظلت الكلية القديمة مسيرة بعض الوقت من طرف الجامعة الأم إلى أن حلت في سنة 1978 وبذلك تم الاستقلال التام للجامعة الجديدة التي أنشئت فيها عدة

في هذه المرحلة اختصت جامعة الجزائر في تعليم ثلاثة تخصصات كبرى هي العلوم الاجتماعية، والعلوم الإنسانية، والعلوم الطبية. وشرع في توسيع تطبيق التعريب في التخصصات الاجتماعية والإنسانية. وقد ضمت جامعة الجزائر آنذاك المعاهد التالية:

- معهد العلوم القانونية والإدارية.
- معهد العلوم الاقتصادية.
- معهد علم الاجتماع.
- معهد علم النفس وعلوم التربية.
- معهد التربية البدنية والرياضية.
- معهد الفلسفة.
- معهد العلوم الإسلامية.
- معهد علوم الإعلام والتبليغ .
- معهد العلوم السياسية والعلاقات الدولية.
- معهد علم الآثار.
- معهد اللغة والآداب العربية.
- معهد الترجمة.
- معهد اللغات الأجنبية.
- معهد اقتصاد المكتبات.
- معهد الترقية الاجتماعية في العمل.

مرحلة 1984 - 1998

جمعت المعاهد القديمة للعلوم الطبية وجراحة الأسنان والصيدلة في أحضان معهد واحد سمي بالمعهد الوطني للتعليم العالي للعلوم الطبية، واستقل تدريجيا عن جامعة الجزائر وكان ذلك ابتداء من سنة 1984. وفي سنة 1986 استقل معهد العلوم الإسلامية، وأصبح يسمى بالمعهد الوطني العالي لأصول الدين، كما استقلت كل من المدرسة العليا للتجارة والمعهد الوطني للفلاحة من قبل.

## مرحلة 1998-2001

أعيدت هيكلية الجامعة في هذه السنة وأعيد العمل بنظام الكليات التي أصبح لها بعض الاستقلالية. وبموجب ذلك أصبحت الجامعة تضم الكليات التالية:

- كلية الحقوق
- كلية العلوم الاقتصادية وعلوم التسيير
- كلية الطب
- كلية العلوم الاجتماعية
- كلية العلوم الإنسانية
- كلية الآداب واللغات
- كلية أصول الدين

وبذلك يعود كل من المعهد الوطني العالي للعلوم الطبية والمعهد الوطني العالي لأصول الدين إلى جامعة الجزائر، كما ألغيت المعاهد القديمة وحولت إلى أقسام تضم كل كلية عددا منها.

## مرحلة 2001-2004

في هذه المرحلة أدخل تعديل آخر على الكليات وأعيد توزيع الأقسام داخلها مع تعديل في تسمياتها وعليه أصبحت جامعة الجزائر تضم الكليات الآتية:

- كلية الحقوق.
- كلية العلوم الاقتصادية وعلوم التسيير.
- كلية الطب.
- كلية العلوم الإنسانية الاجتماعية.
- كلية العلوم السياسية والإعلام.
- كلية الآداب واللغات.
- كلية العلوم الإسلامية.

## مرحلة 2004 - 2009

أدخل تعديل آخر على الجامعة حيث انضم كل من معهد التربية البدنية والرياضية، ومعهد الآثار إلى الجامعة .  
في العلوم الاقتصادية والعلوم LMD وفي هذه المرحلة أيضا وابتداء من سنة 2004 شرعت جامعة الجزائر في تطبيق نظام  
التجارية وعلوم التسيير، وتوالت بعدها عروض التكوين في الميادين والفروع المختلفة.

## مرحلة من 2009-2015

شهدت هذه المرحلة إعادة هيكلة جامعة الجزائر حيث قسمت إلى ثلاثة جامعات، هي:  
جامعة الجزائر 1، جامعة الجزائر 2 ، جامعة الجزائر 3 . تضم كل جامعة مجموعة من الكليات، وقد ضمت جامعة  
الجزائر (1) الكليات والأقسام التالية:

\* كلية الطب : وهي تضم الأقسام التالية:

أ- قسم الطب

ب- قسم جراحة الأسنان

ت- قسم الصيدلة

\* كلية الحقوق : وهي تضم الأقسام التالية:

أ- قسم القانون الخاص

ب- قسم القانون العام

\* كلية العلوم الإسلامية : وهي تضم الأقسام التالية:

## مرحلة من 2015 الى الان

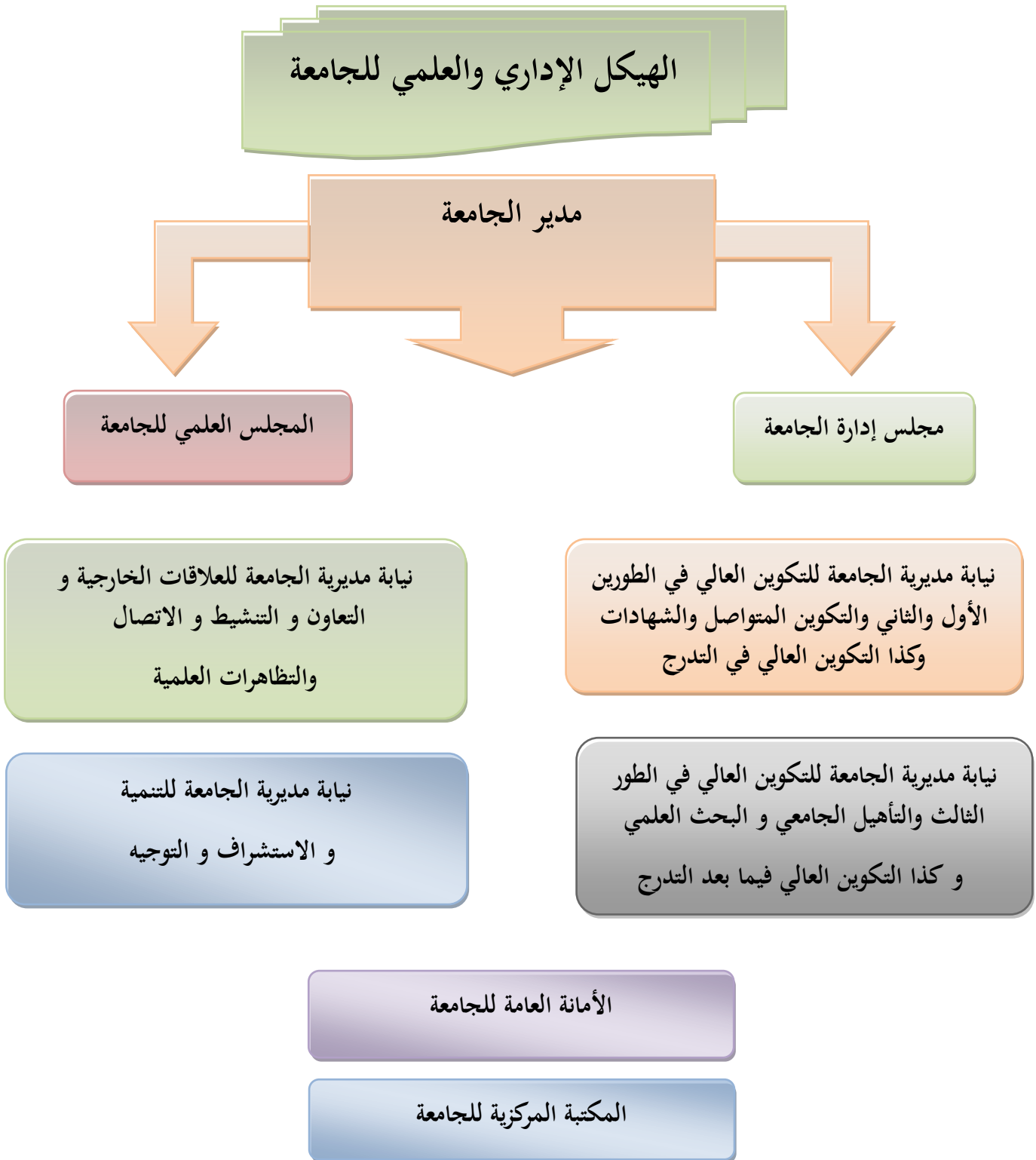
حيث تم إنشاء كلية جديدة سميت كلية العلوم التي ضمت 1 شهدت هذه المرحلة إعادة هيكلة جامعة الجزائر  
الأقسام التالية:

أ- قسم الهندسة المعمارية

ب- قسم علوم الطبيعة والحياة

ت- قسم علوم المادة

ث- قسم الرياضيات والإعلام الآلي

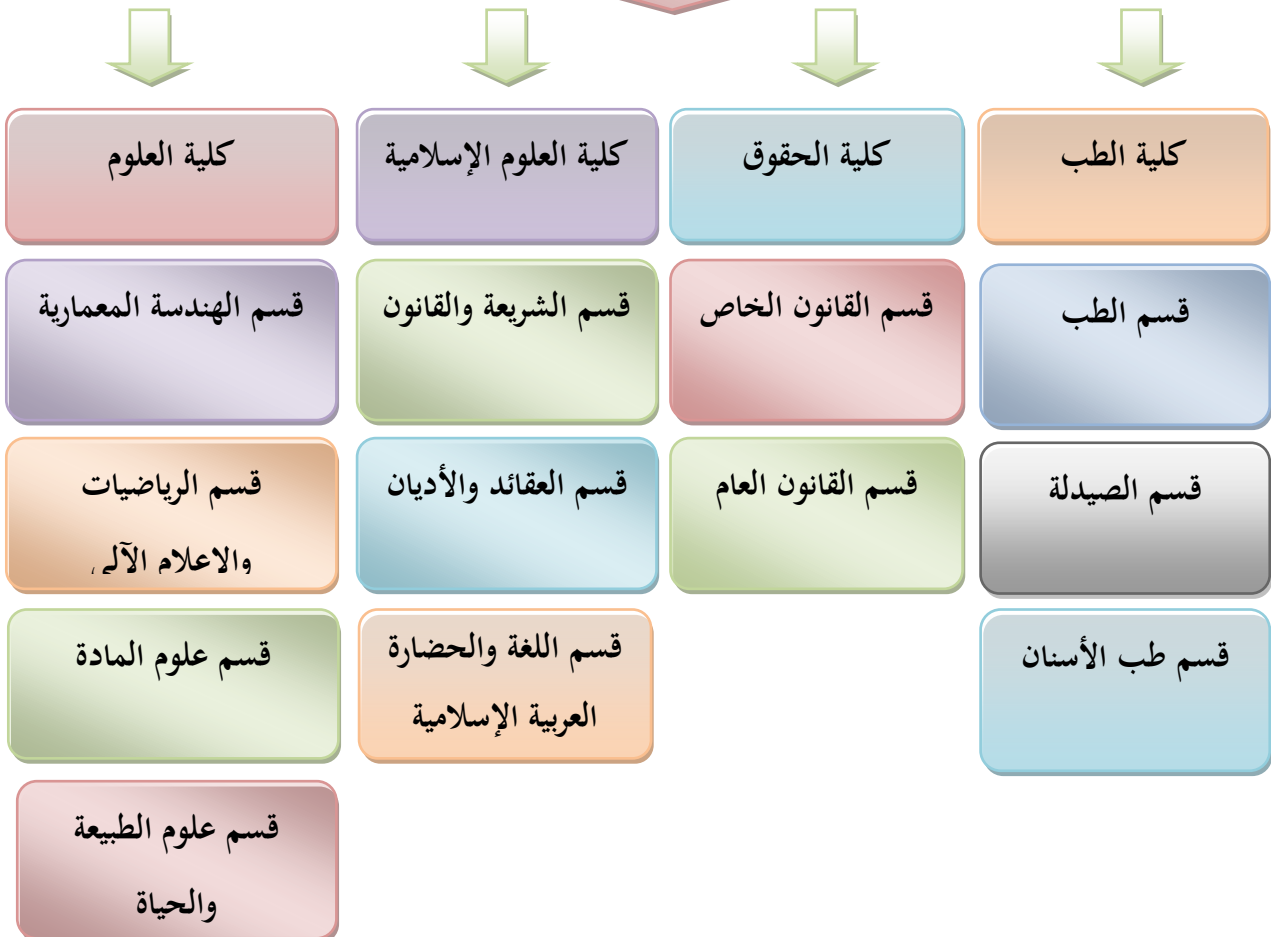


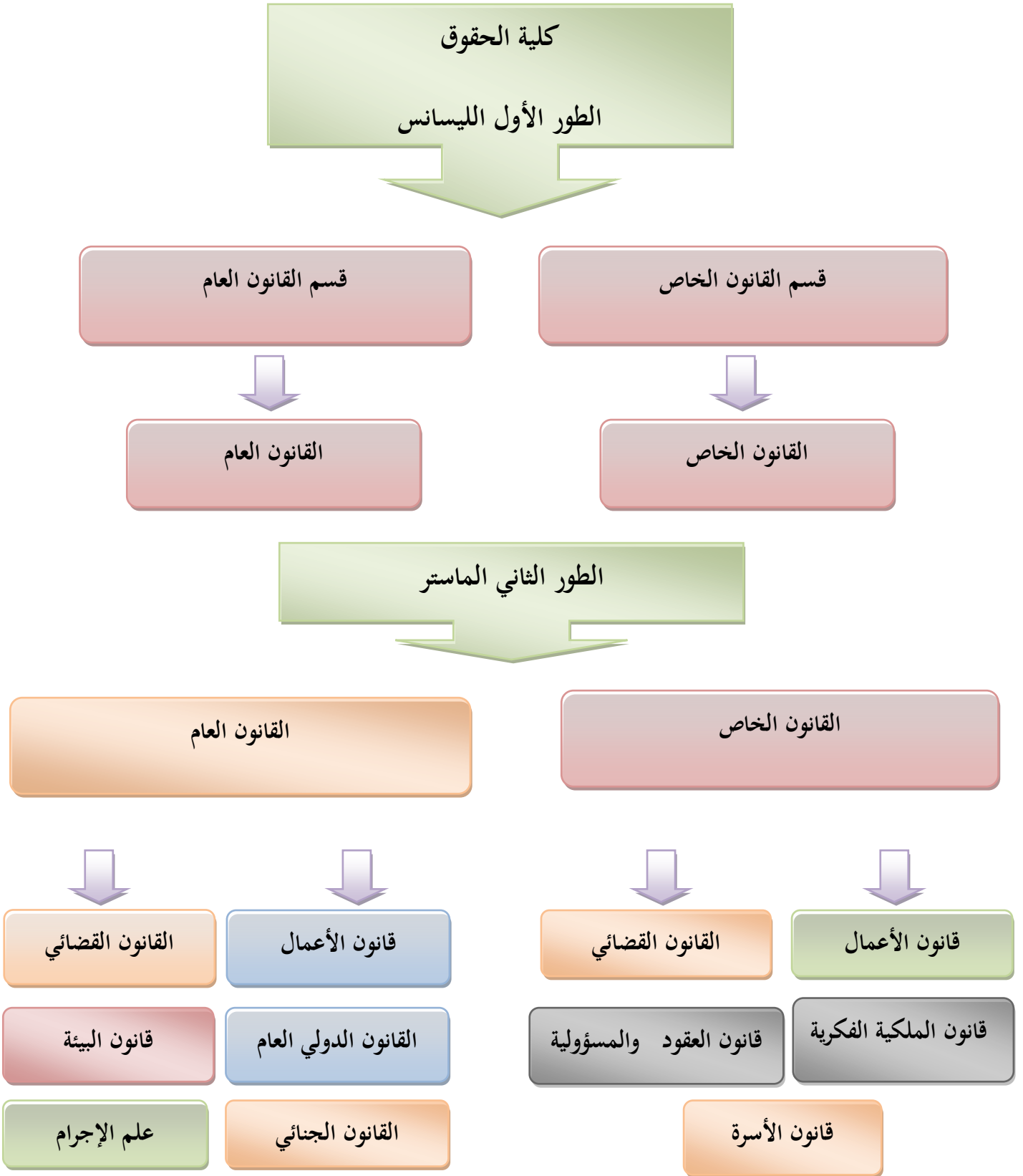
## وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة الجزائر 1

بن يوسف بن خدة

## الكليات







## I-2- تحليل البيانات وعرض النتائج :

يتناول هذا الجزء من الدراسة تحليل البيانات التي تم التوصل إليها من خلال المسح الميداني لمجتمع الدراسة باستخدام الاستبانة كأداة لجمع المعلومات و قمنا بتحليل النتائج حسب المحاور التالية :

## المحور الأول : بيانات شخصية

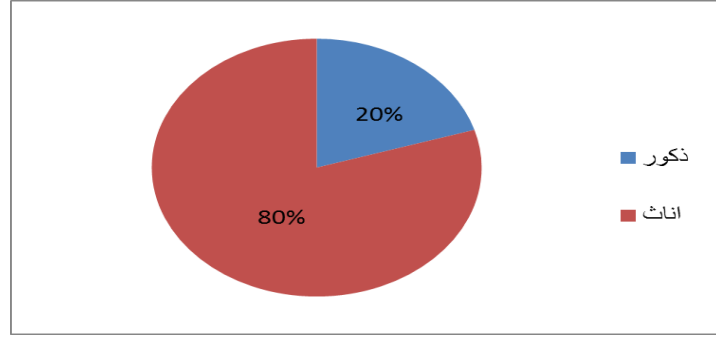
## 1. الجنس

الجنس	التكرار	النسبة المئوية
ذكر	167	25%
أنثى	501	75%
المجموع	668	100%

## جدول رقم 01 : يمثل توزيع أفراد العينة حسب الجنس

المصدر: من إعداد الطالبين اعتمادا على أداة الدراسة

نلاحظ من خلال تحليل بيانات العينة المأخوذة التي تمثل 55% طالبا في قسم الماستر تحصلنا على نسبة 75% تمثل جنس الإناث المستجوبات و 25% جنس ذكر المستجوبين ، نقرا من خلال هذه النسبة أن نسبة الإناث المسجلين بالماستر عن بعد أكثر من نسبة الذكور وهذا يعود في الأساس إلى نسبة الطالبات المتمدرسات عموما في مرحلة التدرج.



الشكل رقم 04: أفراد العينة حسب الجنس

المصدر: من إعداد لطلابنا اعتماداً على أداة الدراسة

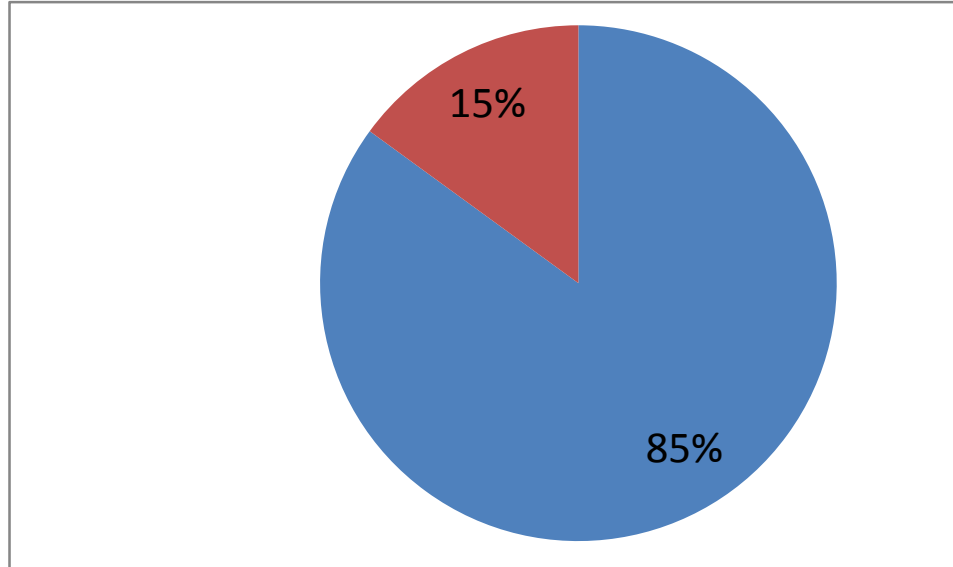
## 2. المستوى الجامعي

النسبة المئوية	التكرار	المستوى الجامعي
85%	568	أولى ماستر
15%	100	ثانية ماستر
100%	668	المجموع

جدول رقم 02 : يمثل توزيع أفراد العينة حسب المستوى الجامعي

المصدر: من إعداد الطلاب اعتماداً على أداة الدراسة

تضمنت نتائج تفرغ بيانات جدول المستجيبين (العينة) في طور الماستر الحصول على نسبة 85% من المستجيبين هم مزاولون في الماستر 1 ونسبة 15% مزاولون في الماستر 2 وهذا الفارق الكبير راجع إلى زيادة الطلب إلى هذا النوع من التعليم.



الشكل رقم 05 : أفراد العينة حسب المستوى الجامعي

المصدر: من إعداد لطلابيين اعتمادا على أداة الدراسة

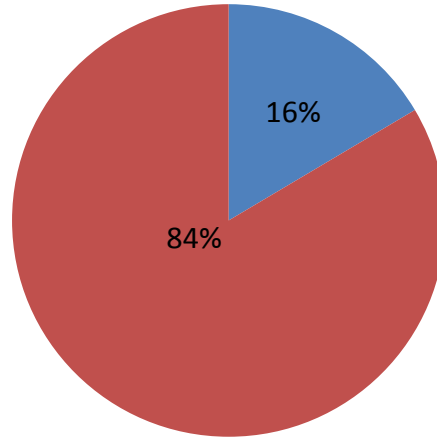
### 3. التخصص

التخصص	التكرار	النسبة المئوية
القانون الجنائي	110	16%
قانون الإدارة والمالية	558	84%
المجموع	668	100%

جدول رقم 03 : يمثل توزيع أفراد العينة حسب التخصص

المصدر: من إعداد الطلابيين اعتمادا على أداة الدراسة

نلاحظ أن تخصص قانون الإدارة والمالية له نسبة 84% والتي تفوق تخصص القانون الجنائي والذي يمثل 16% فقط وهذا نظرا لإضافة تخصص جديد القانون الجنائي لسنة 2018/2017 .



الشكل رقم 6: أفراد العينة حسب التخصص

المصدر: من إعداد الطالبين اعتمادا على أداة الدراسة

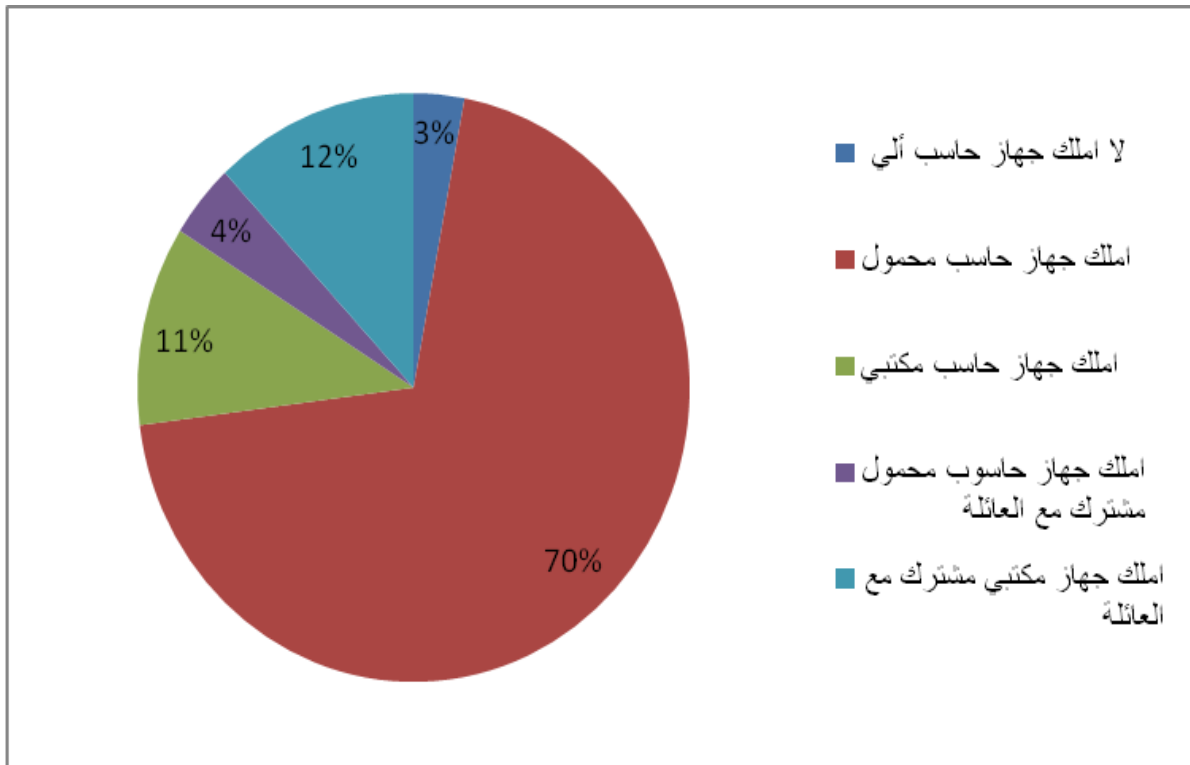
المحور الثاني : مصادر المعلومات الالكترونية واستخداماتها من طرف الطلبة  
4. امتلاك جهاز حاسب آلي

النسبة المئوية	التكرار	امتلاك جهاز حاسب آلي
3%	21	لا املك جهاز حاسب آلي
70%	497	املك جهاز حاسب محمول
11%	78	املك جهاز حاسب مكتبي
4%	29	املك جهاز حاسوب محمول مشترك مع العائلة
12%	85	املك جهاز مكتبي مشترك مع العائلة
100%	710	المجموع

جدول رقم 04 : يمثل توزيع أفراد العينة حسب امتلاك جهاز حاسب آلي

المصدر: من إعداد الطالبين اعتمادا على أداة الدراسة

ما لاحظناه في هذا السؤال أن امتلاك جهاز محمول لدى الطلبة بنسبة كبيرة تقدر ب70% مما له من امتيازات كسهولة النقل والحمل وسهولة استخدامه ، حيث أن نسبة 3% لا تملك جهاز حاسب وهذا ممكن راجع إلى القدرة الشرائية لهذه الفئة ، بالإضافة إلى نسبة 11% التي تمثل امتلاك جهاز حاسب مكتبي ونسبة 12% التي تمثل هي الآخر جهاز حاسب مكتبي مشترك مع العائلة ونسبة 4% لامتلاك حاسوب محمول مشترك مع العائلة وهذه النسب تعود نتائجها إلى إدراك الأولياء لضرورة توفير حاسب في دعم المرحلة التعليمية



الشكل رقم 7 :أفراد العينة حسب امتلاك جهاز حاسب ألي

المصدر: من إعداد الطالبين اعتمادا على أداة الدراسة

## 1.4. الجهاز التي تملكه مزود بالانترنت

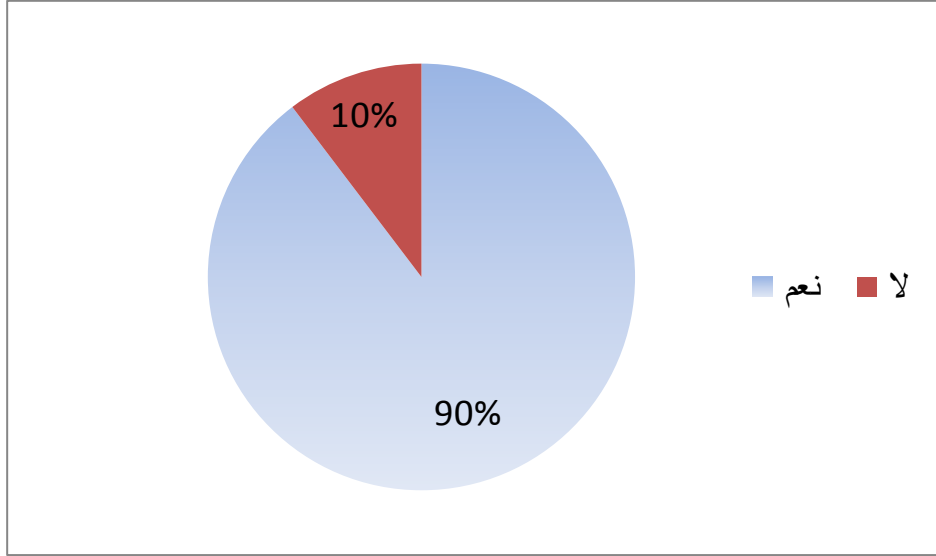
النسبة المئوية	التكرار	التزود بالانترنت
90%	599	نعم
10%	69	لا
100%	668	المجموع

جدول رقم 05 : يمثل توزيع أفراد العينة حسب تزودهم بالانترنت

المصدر: من إعداد الطالبين اعتمادا على أداة الدراسة

نسبة 90% تزود الطلبة بالانترنت كما هو مبين في الجدول وهذا راجع لمجموعة من التسهيلات التي وضعتها وزارة البريد والمواصلات لتسهيل الاشتراك بخدمة الانترنت، بالإضافة إلى الخدمات التي تقدمها ومن بينها الدخول إلى قواعد البيانات، الاتصال بمراكز البحوث والمعلومات ، التعليم والتدريب عن بعد ، نشر وبت المعلومات ومتابعة الصحف والمجالات... الخ<sup>1</sup>، أما الخيار الثاني تقدر نسبه ب 10% وهم غير مزودين بخدمة الانترنت وهذا راجع لعدة أسباب من بينها تكاليف الاشتراك وتوفر خدمة الانترنت بالجامعة يجعل البعض يستغني عنها بالمنزل.

<sup>1</sup>- الوردي ، زكي حسين . مرجع سابق. ص324.



الشكل رقم 8: أفراد العينة حسب امتلاك جهاز حاسب آلي

المصدر: من إعداد لطلابيين اعتمادا على أداة الدراسة

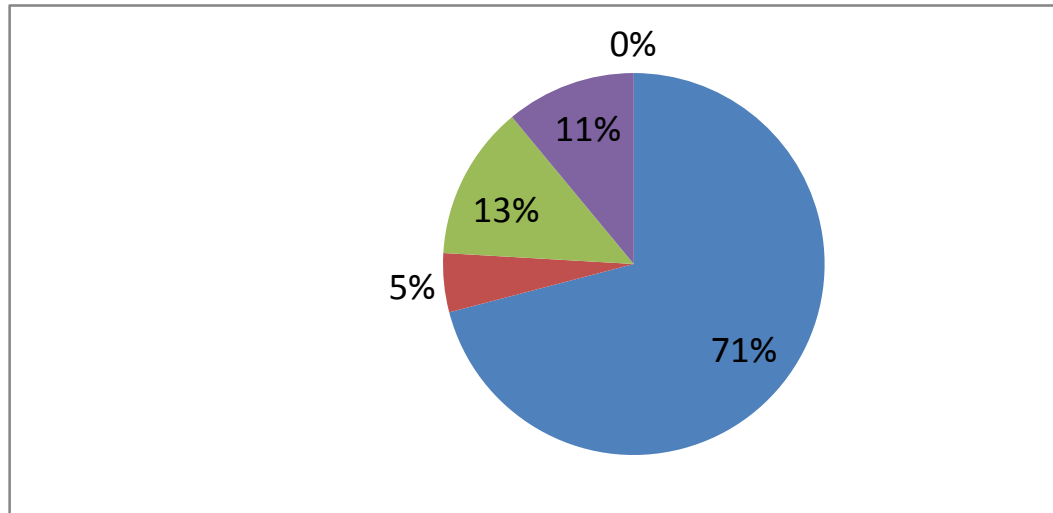
#### 5. طرق الحصول على مصادر المعلومات الالكترونية

النسبة المئوية	التكرار	طرق حصولهم على مصادر المعلومات الالكترونية
71%	483	الانترنت
5%	34	الأقرص
11%	75	الأساتذة
13%	89	الزملاء
0%	0	أخرى
100%	681	المجموع

جدول رقم 06 : يمثل توزيع أفراد العينة حسب طرق حصولهم على مصادر المعلومات الالكترونية

المصدر: من إعداد الطالبين اعتمادا على أداة الدراسة

من خلال تفرغ بيانات الجدول تحصلنا على نسبة 71% من الطلبة المستجوبين يتحصلون على مصادر المعلومات الالكترونية عن طريق الانترنت ، وهذا نظرا لتعميم الانترنت على المستوى الوطني وداخل الجامعات وكذلك ما تحتويه الانترنت من مختلف المصادر من كتب ودوريات ورسائل جامعية الكترونية ، أما نسبة 11% الأساتذة و 13% للزملاء وهما نسبتان تدل على احتكاك الطلبة بالعنصر التعليمي والتفاعل بينهما في الحصول على مصادر المعلومات الالكترونية ، أما الأقراص تحتل نسبة ضئيلة تقدر ب 5% نظرا لنقص التعامل مع هذا الوعاء.



الشكل رقم 9 :أفراد العينة حسب طرق الحصول على مصادر المعلومات الالكترونية

المصدر: من إعداد الطالبين اعتمادا على أداة الدراسة



## 6. الواجهة التي تتلقى منها مصادر المعلومات الالكترونية

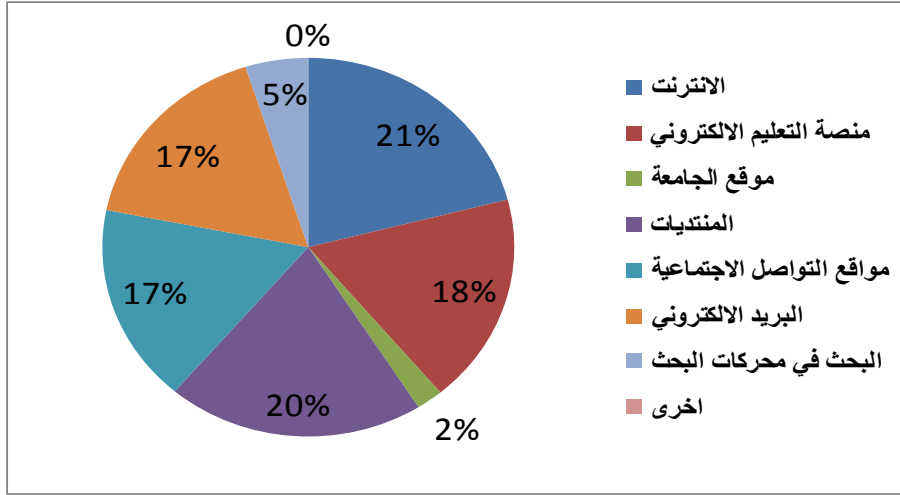
النسبة المئوية	التكرار	الواجهة التي تتلقى منها مصادر المعلومات الالكترونية
21%	140	الانترنت
18%	120	منصة التعليم الالكتروني
2%	14	موقع الجامعة
20%	135	المنتديات
17%	113	مواقع التواصل الاجتماعية
17%	113	البريد الالكتروني
5%	33	البحث في محركات البحث
0%	0	أخرى
100%	668	المجموع

جدول رقم 07: يمثل توزيع أفراد العينة حسب الواجهة التي تتلق منها مصادر المعلومات الالكترونية

المصدر: من إعداد الطالبين اعتمادا على أداة الدراسة

بعد تفريغ البيانات في الجدول لاحظنا أن الطلبة يعتمدون على واجهات مختلفة للحصول على مصادر المعلومات الالكترونية ، كما أنهم يركزون على الانترنت بنسبة 21% لأنها تحتوي على العديد من المواقع العلمية المتخصصة ، ونجد كذلك المنتديات بنسبة 20% لأنها متسعة المجال وغير محدودة الأعضاء، بالإضافة إلى المنصة الالكترونية التي تضعها الجامعة تحت تصرف الطالب لتفعيل العملية التعليمية وتقديم له مصادر مختلفة تخص تخصصه ودروسه ومن مميزاتا كذلك تشجيع الطلاب على التعلم التشاركي ، الجمع بين أنشطة إدارة المحتوى الالكتروني وشبكات التواصل الاجتماعي سهولة الوصول

إلى المادة العلمية<sup>1</sup> وكانت نسبتها 18% ، كما نجد في المقابل البريد الإلكتروني ومواقع التواصل الاجتماعي بنسبة 17% لكلا منهم وهما خياران مهمان لتلقي مصادر المعلومات نظرا لسريتهم وسهولة خدماتهم في تبادل المعلومات ، ويبقى موقع الجامعة ومحركات البحث غير مرغوب فيهم في تلقي مصادر المعلومات الإلكترونية بنسبة (2%، 5%) على التوالي .



الشكل رقم 10 :أفراد العينة حسب الواجهة التي يتلقى منها الطلبة مصادر المعلومات الإلكترونية

المصدر: من إعداد الطالبين اعتمادا على أداة الدراسة

## 7. التعليم الإلكتروني عن بعد من حيث توفير مصادر المعلومات الإلكترونية

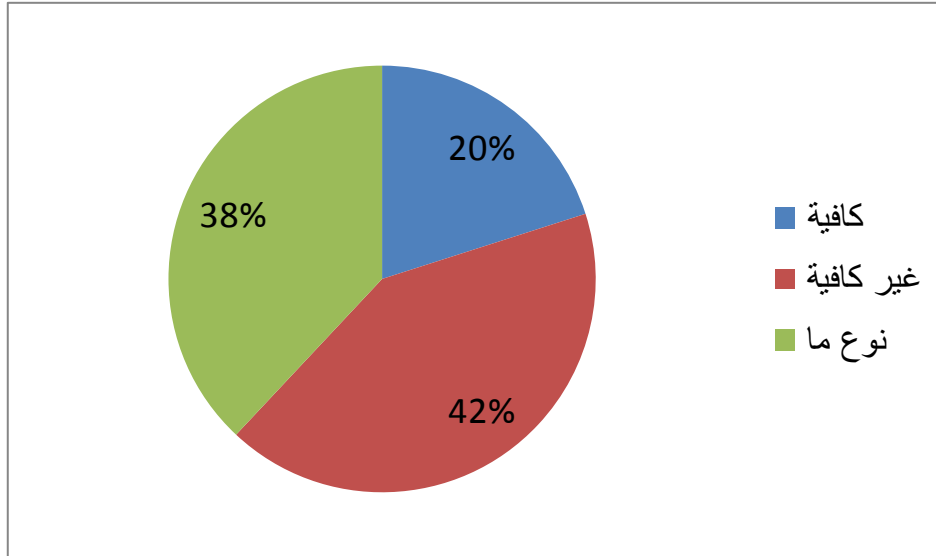
<sup>1</sup> - عبد العال ، عبد الله السيد . المنصات التعليمية الإلكترونية . مرجع سابق

النسبة المئوية	التكرار	التعليم الالكتروني عن بعد من حيث توفير مصادر المعلومات الالكترونية
20%	134	كافية
42%	280	غير كافية
38%	254	نوع ما
100%	668	المجموع

جدول رقم 08 : يمثل توزيع أفراد العينة حسب توفر مصادر المعلومات الالكترونية في التعليم الالكتروني عن بعد

المصدر: من إعداد الطالبين اعتمادا على أداة الدراسة

لقد توصلنا من خلال نتائج الجدول رقم(8) أن اغلب الطلبة غير راضين عن مصادر المعلومات الالكترونية من حيث وفرتها وهذا راجع إلى نوعية المعلومات المخزنة كونها لا تفي بالقيام ببحوثهم وأعمالهم حيث بلغت الإجابة بنسبة 42% ، في حين بلغت نسبة الإجابة بمرضية نوع ما ب38%، أما نسبة الفئة المرضية عن مصادر المعلومات الالكترونية هي 20% ربما لديهم تطلع على النظام الوطني للتوثيق والتي توفره وزارة التعليم العالي على مستوى جامعات الوطن.



الشكل رقم 11: أفراد العينة حسب توفر مصادر المعلومات الالكترونية

المصدر: من إعداد لطلابين اعتمادا على أداة الدراسة

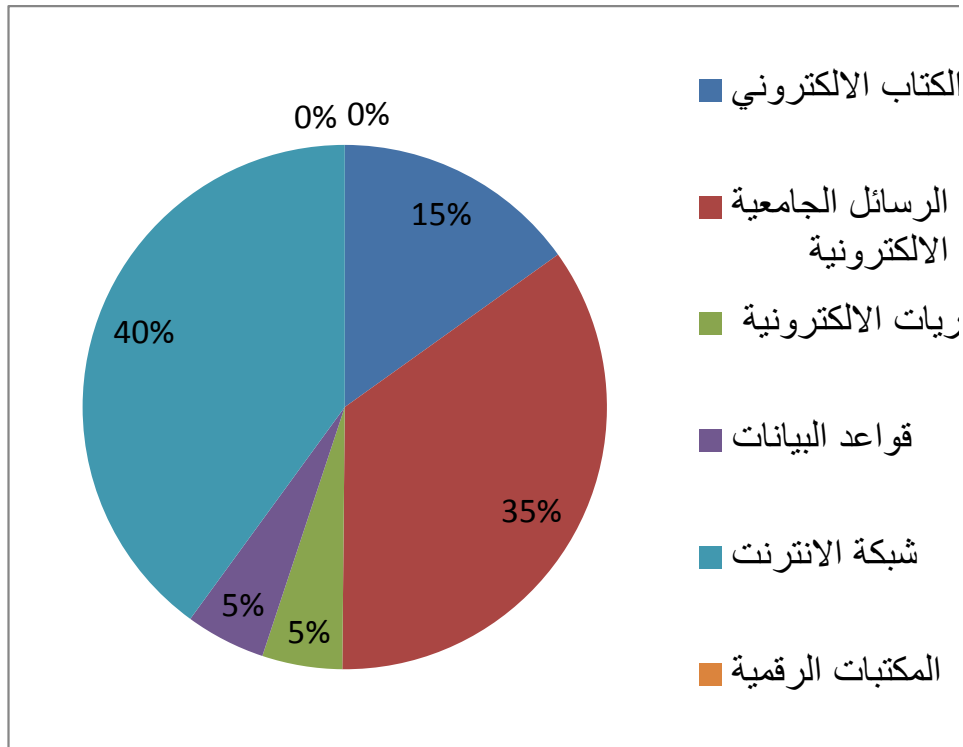
#### 8. أنواع مصادر المعلومات الالكترونية التي يستخدمها الطلبة

النسبة المئوية	التكرار	أنواع مصادر المعلومات الالكترونية التي تستخدمها الطلبة
15%	101	الكتاب الالكتروني
35%	234	الرسائل الجامعية الالكترونية
5%	33	الدوريات الالكترونية
5%	33	قواعد البيانات
40%	267	شبكة الانترنت
0%	0	المكتبات الرقمية
0%	0	أخرى
100%	668	المجموع

جدول رقم 09 : يمثل توزيع أفراد العينة حسب أنواع مصادر المعلومات الالكترونية التي يستخدمها الطلبة.

المصدر: من إعداد الطلاب اعتمادا على أداة الدراسة

بعد تفريغ البيانات في جدول لاحظنا أن الكتاب الإلكتروني والرسائل الجامعية الإلكترونية بالإضافة إلى شبكة الانترنت تحتل الصدارة بنسب معتبرة (15%، 35%، 40%) في استخدامات الطلبة نظرا للكثافة العالية في اختزان البيانات ، تتيح الإطلاع في نفس الوقت إلى عدد كبير من المستفيدين<sup>1</sup> مقارنة بالدوريات الإلكترونية وقواعد البيانات التي تمثل نسبة 33% وهي قليلة رغم توفير النظام الوطني للتوثيق SNDL من طرف الوزارة المعنية لكافة الجامعات الجزائرية ، وأما عن المكتبات الرقمية والمبررات الأخرى كانت نسبها 0% .



الشكل رقم 12 :أفراد العينة حسب أنواع مصادر المعلومات الإلكترونية التي يستخدمها الطلبة

المصدر: من إعداد الطالبين اعتمادا على أداة الدراسة

<sup>1</sup>- ترثوري ، محمد عوض. مرجع سابق

## 9. أهمية مصادر المعلومات الالكترونية

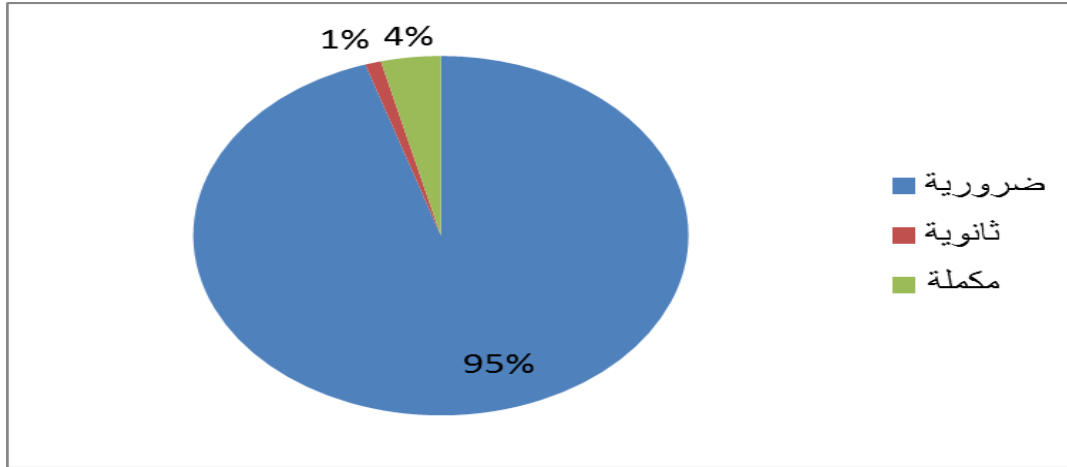
النسبة المئوية	التكرار	أنواع مصادر المعلومات الالكترونية التي تستخدمها الطلبة
95%	635	ضرورية
1%	7	ثانوية
4%	26	مكاملة
100%	668	المجموع

جدول رقم 10 : يمثل توزيع أفراد العينة حسب أهمية مصادر المعلومات الالكترونية

المصدر: من إعداد الطالبين اعتمادا على أداة الدراسة

من خلال تفريغ بيانات الجدول تحصلنا على أن جل الطلبة يعتبرون أن مصادر المعلومات الالكترونية ضرورية لأنها من أهم الأدوات التي تساعدهم على مسايرة التطورات العلمية، مع التوجه الحديث في عصر التعليم وخاصة السرعة والدقة والمرونة وكانت نسبتها 95%، في حين بلغت نسبة الطلبة بـ 26% الذين يرون أن المصادر الالكترونية مكاملة للمصادر الورقية أما عن فئة الطلبة الذين يرون أنها ثانوية بنسبة 7% وهي نسبة ضعيفة نظرا لعدم ثقتهم بهذا النوع من المصادر وكذلك لا يحبذون الجمع بين المصادر الورقية والالكترونية وتتجلى أهميتها بالنسبة للباحثين في سهولة البحث عن المعلومات وسهولة الاستشهاد وهي متاحة في أي وقت<sup>1</sup>.

<sup>1</sup> - عبد الرحمن ، بن عبد الله الحميدي . مصادر المعلومات الالكترونية .مرجع سابق



الشكل رقم 13: أفراد العينة حسب أهمية مصادر المعلومات الالكترونية

المصدر: من إعداد الطالبين اعتمادا على أداة الدراسة

#### 10. استخدام مصادر المعلومات الالكترونية

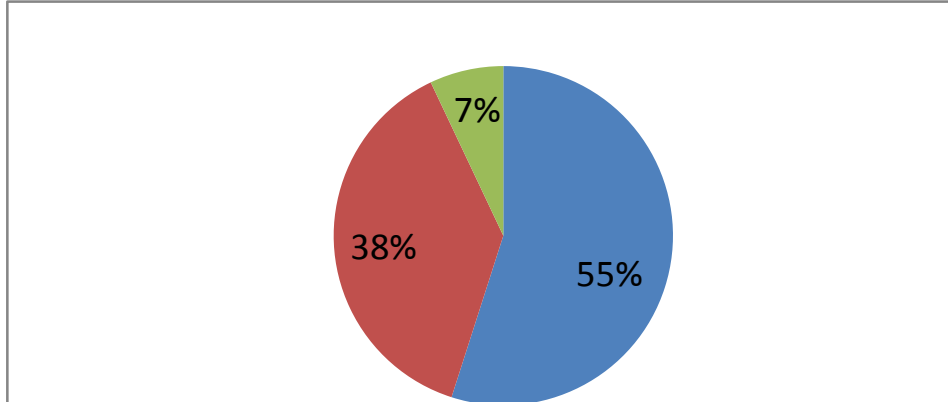
النسبة المئوية	التكرار	أنواع مصادر المعلومات الالكترونية التي تستخدمها الطلبة
55%	367	دائما
38%	254	احيانا
7%	47	نادرا
100	668	المجموع

جدول رقم 11 : يمثل توزيع أفراد العينة حسب استخدام مصادر المعلومات الالكترونية

المصدر: من إعداد الطالبين اعتمادا على أداة الدراسة

من خلال تفريغ بيانات الجدول تحصلنا على 55% من الطالبة المستجوبين الذين يستخدمون مصادر المعلومات الالكترونية دائما نظرا لامتيازاتها بالسهولة في الحصول

والحمل ، وفي المقابل نجد استخدام مصادر المعلومات بنسبة 38% أحيانا وذلك من اجل التوفيق بين المصادر التقليدية والمصادر الالكترونية وهذا لعدم التحكم الجيد في تقنيات استخدام مصادر المعلومات الالكترونية ، كما نجد النسبة الأضعف والمقدرة ب7% عند الطلبة الذين يعتمدون على المصادر الورقية.



الشكل رقم 14 : أفراد العينة حسب استخدام مصادر المعلومات الالكترونية

المصدر: من إعداد الطالبين اعتمادا على أداة الدراسة

#### 11. الدوافع التي تجعلك تستخدم مصادر المعلومات الالكترونية

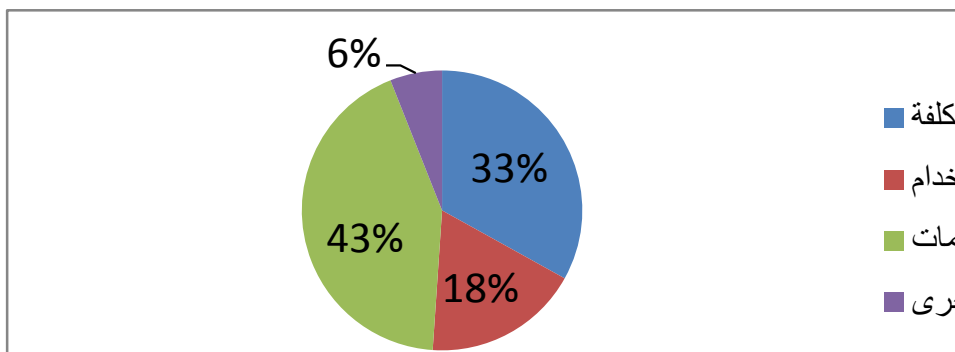
النسبة المئوية	التكرار	الدوافع التي تجعلك تستخدم مصادر المعلومات الالكترونية
33%	248	قلة التكلفة
18%	135	سهولة الاستخدام
43%	322	حدثة المعلومات
6%	45	أخرى
100%	750	المجموع

جدول رقم 12 : يمثل توزيع أفراد العينة حسب الدوافع التي تجعل الطلبة يستخدمون مصادر المعلومات الالكترونية

المصدر: من إعداد الطالبين اعتمادا على أداة الدراسة



من خلال عملية التفريغ في الجدول تحصلنا على نسبة 43% وهي أعلى نسبة بالنسبة للخيارات الأخرى وهي حادثة المعلومات ، كما نجد دافع قلة التكلفة بنسبة 33% وهو مرتفع نظرا للحالة المادية للطلبة بالإضافة إلى ارتفاع تكاليف مصادر المعلومات الورقية<sup>1</sup> ، وأما مجموعة أخرى من الطلبة يحددون سهولة الاستخدام كدافع لاستخدام مصادر المعلومات الالكترونية بنسبة 18% ، أما النسبة الضعيفة 6% مبررات أخرى كقلة الكتب الورقية أو المراجع الورقية في تخصصهم .



الشكل رقم 15: أفراد العينة حسب دوافع استخدام مصادر المعلومات الالكترونية

المصدر: من إعداد الطالبين اعتمادا على أداة الدراسة

<sup>1</sup> - فانتن سعيد ، بامفلح. مرجع سابق.ص38

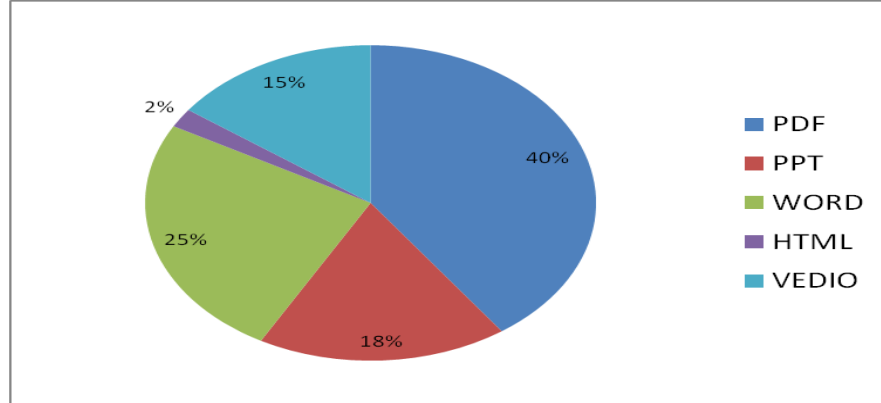
## 12. شكل مصادر المعلومات الالكترونية المتاحة للطلبة

النسبة المئوية	التكرار	شكل مصادر المعلومات الالكترونية المتاحة للطلبة
40%	268	PDF
18%	120	PPT
25%	167	WORD
2%	13	HTML
15%	100	VEDIO
100%	668	المجموع

جدول رقم 13 : يمثل توزيع أفراد العينة حسب شكل مصادر المعلومات الالكترونية المتاحة للطلبة

المصدر: من إعداد الطالبين اعتمادا على أداة الدراسة

من خلال إجابات الطلبة حول الشكل المتاح لهم، تصدر شكل ال PDF بنسبة 40% لما يتميز به هذه الصيغة للملفات بالمحافظة على الشكل العام للوثيقة وعدم حدوث تغيرات فيها ، غير أن ما نسبته 18% كان على الشكل PPT وهو الشكل المفضل خاصة في عرض الملخصات والأفكار ، ونجد الشكل WORD بنسبة 25% كونه أسهل هذه الأشكال وهو متوفر تقريبا في كل الحواسيب إضافة إلى سهولة التحميل ، وفي المقابل له سلبيات كالتغير والنسخ ، أما نسبة استجواب على الشكل HTML وصلت إلى 2% وكانت ضئيلة مقارنة بالأشكال الأخرى كونه اعقد الملفات ، أما الشكل VEDIO نسبته 15% مما له أهمية هو الآخر لأنه يجمع بين الصوت والصورة .



الشكل رقم 16: أفراد العينة حسب شكل مصادر المعلومات الالكترونية المتاحة للطلبة

المصدر: من إعداد الطالبين اعتمادا على أداة الدراسة

### 13. الوقت الذي المستغرق لاستخدام مصادر المعلومات الالكترونية في اليوم

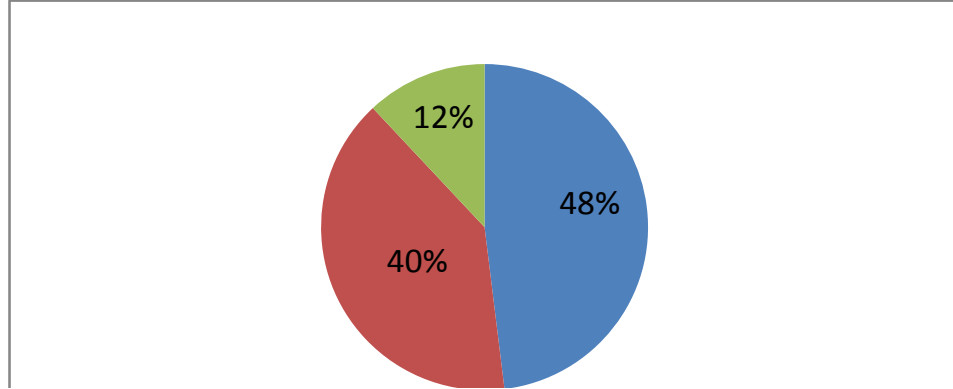
النسبة المئوية	التكرار	الوقت المستغرق لاستخدام مصادر المعلومات الالكترونية
48%	321	ساعة
40%	267	ساعتين
12%	80	أكثر
100%	668	المجموع

جدول رقم 14 : يمثل توزيع أفراد العينة حسب الوقت المستغرق لاستخدام مصادر المعلومات الالكترونية

المصدر: من إعداد الطالبين اعتمادا على أداة الدراسة

يمثل الجدول رقم (14) حجم الوقت المستغرق لاستخدام مصادر المعلومات الالكترونية في اليوم ونلاحظ أن أكثر الأوقات هي من ساعة بنسبة 48% إلى ساعتين بنسبة 40%

وهذا قد يرجع إلى ضيق الوقت أو نقص المطالعة لدى الطلبة أو لأسباب آخر قد نجهلها ، أما نسبة 12% كان الاستجواب حول أكثر وهذا ممكن راجع إلى إشباع حاجاتهم العلمية بالنسبة إلى هذه الفئة .



الشكل رقم 17 : أفراد العينة حسب الوقت المستغرق لاستخدام مصادر المعلومات الإلكترونية

المصدر: من إعداد الطالبين اعتمادا على أداة الدراسة

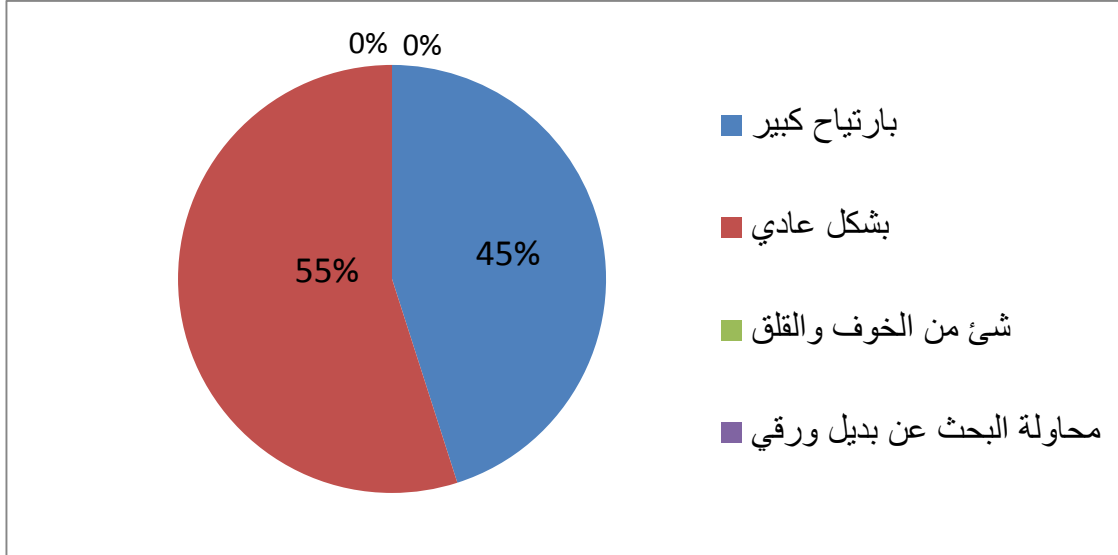
#### 14. التعامل مع مصادر المعلومات الإلكترونية

النسبة المئوية	التكرار	التعامل مع مصادر المعلومات الإلكترونية
45%	301	بارتياح كبير
55%	367	بشكل عادي
0%	0	شئ من الخوف والقلق
0%	0	محاولة البحث عن بديل ورقي
100	668	المجموع

جدول رقم 15 : يمثل توزيع أفراد العينة حسب التعامل مع مصادر المعلومات الإلكترونية

المصدر: من إعداد الطالبين اعتمادا على أداة الدراسة

الارتياح الكبير ويشكل عادي كان بنسبة كبيرة في الاستخدام والتعامل مع مصادر المعلومات الالكترونية التي كانت تشكل على التوالي (45%، 55%) نظرا للتطور التكنولوجي الذي فرض نفسه على المجتمع في التعامل مع مصادر المعلومات الالكترونية.



الشكل رقم 18: أفراد العينة حسب التعامل مع مصادر المعلومات الالكترونية

المصدر: من إعداد الطالبين اعتمادا على أداة الدراسة

المحور الثالث : التعليم الالكتروني عن بعد وما يقدمه من مصادر معلومات الكترونية

## 15. الدعم الذي يقدمه التعليم الإلكتروني عن بعد

النسبة المئوية	التكرار	الدعم الذي يقدمه التعليم الإلكتروني عن بعد
29%	194	يعطيك فرصة أكثر للاستقلالية في تكوين المعلومات
42%	281	تنوع بمصادر المعلومات الإلكترونية (كمكتبات الإلكترونية، قواعد البيانات، كتب الكترونية... الخ)
11%	73	يعطيك الوقت الكافي للمراجعة بالإضافة إلى حرية التعبير دون عوائق نفسية
18%	120	الاستفادة من الأساتذة ذوي الخبرة في منظومة التعليم الإلكتروني عن بعد
0%	0	أخرى
100	668	المجموع

جدول رقم 16 : يمثل توزيع أفراد العينة حسب الدعم الذي يقدمه التعليم الإلكتروني عن بعد

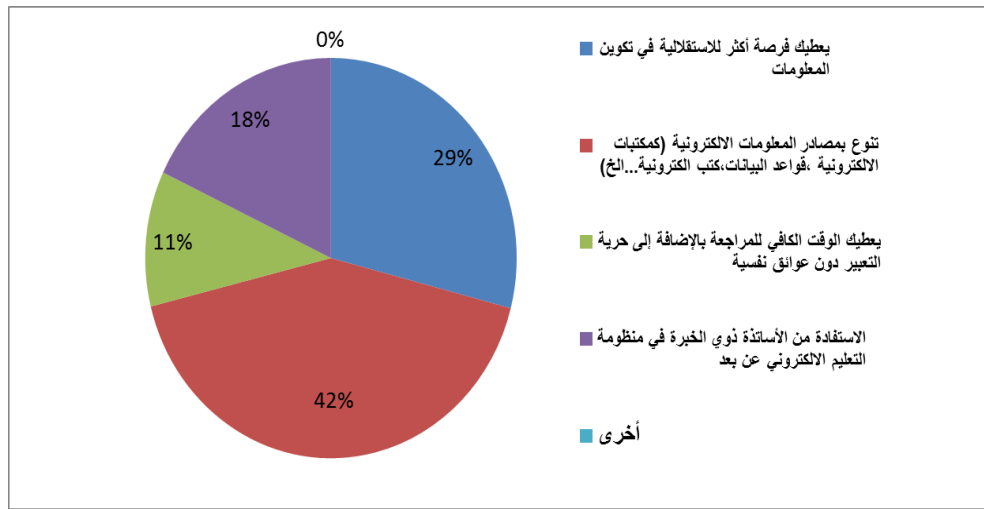
المصدر: من إعداد الطالبين اعتماداً على أداة الدراسة

من بين جملة الخيارات التي وضعناها أمام أفراد العينة والتي يمتاز بها التعليم الإلكتروني عن بعد ويقدمها كدعم للعملية التعليمية ، اختلفت اختيارات أفراد العينة حيث أن نسبة 42% اتجهت نحو خيار تنوع مصادر المعلومات والتي تتيحها العديد من المواقع إضافة إلى قواعد المعلومات ، أما نسبة 29% ترى أن التعليم الإلكتروني عن بعد يعطيك فرصة أكثر للاستقلالية في تكوين المعلومات وتنوعها وعدم التقيد بمعلومات وأفكار معينة إلى أن ما نسبته 18% ترى أن الاستفادة من الأساتذة ذوي الخبرة والتفاعل معهم من حيث الاستفادة من معلوماتهم وتحليلهم ، كما نجد فئة من العينة ترى أن الدعم الذي يقدمه التعليم

الإلكتروني عن بعد هو إعطاء الوقت الكافي للمراجعة وحرية التعبير دون عوائق نفسية عكس التعليم الحضوري ، وهناك خيارات أخرى يراها الطلبة منها :

- تحسين المستوى التعليمي

- إعطاء فرصة للتعلم لفئات الموظفين



الشكل رقم 19: أفراد العينة حسب الدعم الذي يقدمه التعليم الإلكتروني عن

المصدر: من إعداد الطالبين اعتماداً على أداة الدراسة

16. استخدام التكنولوجيات الحديثة المستعملة في التعليم الإلكتروني عن بعد

النسبة المئوية	التكرار	استخدام التكنولوجيات الحديثة المستعملة في التعليم الالكتروني عن بعد
19%	127	الحاسوب بمختلف أنواعه
20%	134	الانترنت
15%	100	المنصة الالكترونية
18%	120	الهاتف الذكي
2%	13	البرمجيات
2%	13	قواعد البيانات
1%	7	عارض البيانات
19%	127	البريد الالكتروني
4%	27	الوسائط المتعددة
100%	668	المجموع

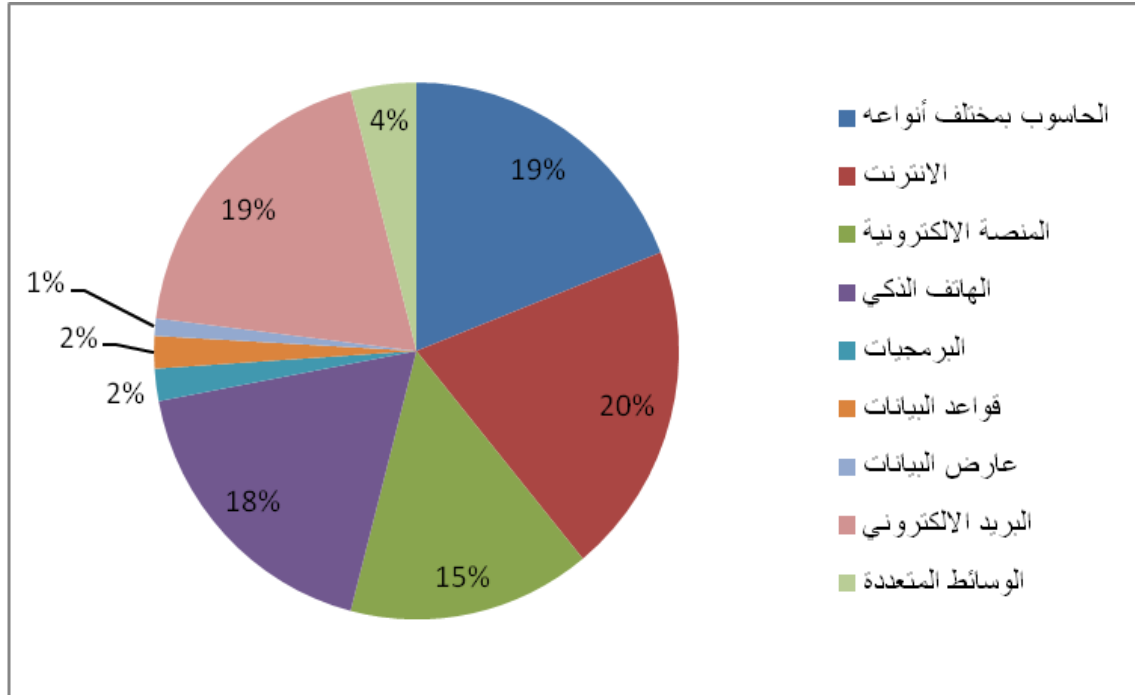
جدول رقم 17 : يمثل توزيع أفراد العينة حسب استخدام التكنولوجيات الحديثة المستعملة في التعليم الالكتروني عن بعد

المصدر: من إعداد الطالبين اعتمادا على أداة الدراسة

بعد تفريغ البيانات في الجدول نلاحظ بان معرفة استخدام التكنولوجيات الحديثة والمستعملة في التعليم الالكتروني عن بعد من طرف الطلبة تكمن في 5 خيارات وهي على التوالي : الحاسوب ، الانترنت ، المنصة الالكترونية ، الهاتف الذكي ، البريد الالكتروني بنسب متتالية : 19% ، 20% ، 15% ، 18% ، 19% وهي من أهم التكنولوجيات الضرورية في العملية التعليمية عن بعد وما لها من أهمية في حل مشكلات



ازدحام الصفوف وقاعة المحاضرات ومكافحة الأمية وتتنوع المصادر<sup>1</sup>، أما الخيارات الأخرى: البرمجيات ، قواعد البيانات ، الوسائط الالكترونية كان الاستجاب فيها ضعيف لان الطلبة ليس متحكمين بجميع التكنولوجيات الحديثة إلا الضرورية فقط وكانت نسبتها على التوالي : 2% ، 2% ، 1% ، 4% .



الشكل رقم 20: أفراد العينة حسب استخدام التكنولوجيات الحديثة المستعملة في التعليم الالكتروني عن بعد

المصدر: من إعداد الطالبين اعتمادا على أداة الدراسة

<sup>1</sup> - استثنائية ، دلال ملحق. مرجع سابق. ص 33-34

## 17. الطرق الأكثر استخداما في التعامل مع برنامج التعليم الالكتروني عن بعد

النسبة المئوية	التكرار	الطرق الأكثر استخداما في التعامل مع برنامج التعليم الالكتروني عن بعد
4%	27	الدرشة
18%	120	المنتديات
28%	187	البريد الالكتروني
27%	180	مواقع التواصل الاجتماعي
2%	14	الأسئلة الشائعة
21%	140	المنصة الالكترونية
0%	0	أخرى
100	668	المجموع

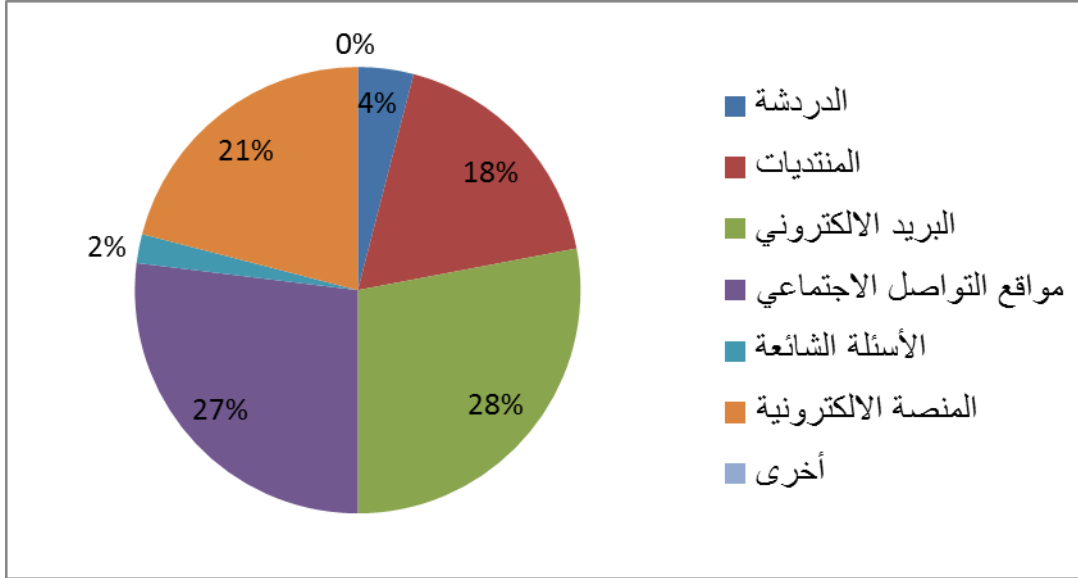
جدول رقم 18 : يمثل توزيع أفراد العينة حسب الطرق الأكثر استخداما في التعامل مع برامج التعليم الالكتروني عن بعد

المصدر: من إعداد الطالبين اعتمادا على أداة الدراسة

بعد تفريغ البيانات في الجدول تبين أن كل من المنتديات والبريد الالكتروني ومواقع التواصل الاجتماعي بالإضافة إلى المنصة الالكترونية تشكل النسب الأعلى على التوالي (18%، 28%، 27%، 21%) وهي الأكثر أهمية بالنسبة للطلبة للتعامل مع برنامج التعليم الالكتروني من البحث عن المعلومات والبحث عن المصادر والتبادل والتشارك في المعلومات، الإجابة على بعض الأسئلة والاستفسارات والاتصال السريع مع أخصائي المعلومات وبالمختصين في مختلف بلدان العالم وتقديم المعلومات بسهولة ويسر... الخ<sup>1</sup> ،

<sup>1</sup> -السعيد، ميروك إبراهيم. مرجع سابق.ص47.

أما الدردشة والأسئلة الشائعة أخذت نسب ضعيفة في التعامل مع برنامج التعليم الإلكتروني لضعف خدماتها وجودتها مقارنة بالطرق السابقة .



الشكل رقم 21 :أفراد العينة حسب الطرق الأكثر استخداما في التعامل مع برنامج التعليم الإلكتروني عن بعد

المصدر: من إعداد الطالبين اعتمادا على أداة الدراسة

المحور الرابع : البحث والتدريب على استخدام مصادر معلومات الكترونية في ظل التعليم الالكتروني عن بعد

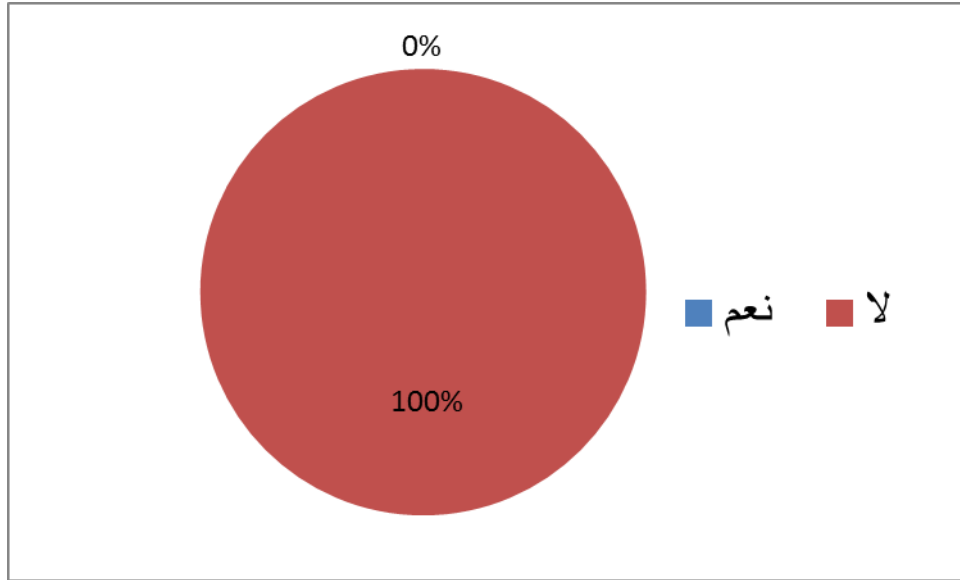
### 18. التكوين حول التعليم الالكتروني عن بعد

النسبة المئوية	التكرار	التكوين حول التعليم الالكتروني عن بعد
%0	0	نعم
%100	668	لا
%100	668	المجموع

جدول رقم 19 : يمثل توزيع أفراد العينة حسب التكوين حول التعليم الالكتروني عن بعد

المصدر: من إعداد الطالبين اعتمادا على أداة الدراسة

بعد ما تم تفريغ البيانات في الجدول اتضح ان الكلية لا تقدم تكوينا حول التعليم الالكتروني عن بعد وهذا بنسبة 100% ل لا ، ولم تعطي اهمية لتكوين الطلبة المستفيدين من التعليم الالكتروني عن بعد ، ويبقى التكوين هو سيد التعلم والاستخدام الجيد لأي مشروع مهما كان نوعه مع شرح طريقة العمل فيه



الشكل رقم 22 : يمثل توزيع أفراد العينة حسب التكوين حول التعليم الإلكتروني عن بعد

المصدر: من إعداد الطالبين اعتماداً على أداة الدراسة

1.18. مدة هذا التكوين

19. الجهة المسؤولة عن التكوين

20. تقييم التكوين

ملاحظة : مدام أن هناك استجاب سالب ولا يوجد هناك تكوين حول التعليم الإلكتروني عن بعد فالضرورة لا يوجد مدة تكوين ولا جهة مسؤولة عن التكوين ولا يمكن إجراء عملية التقييم

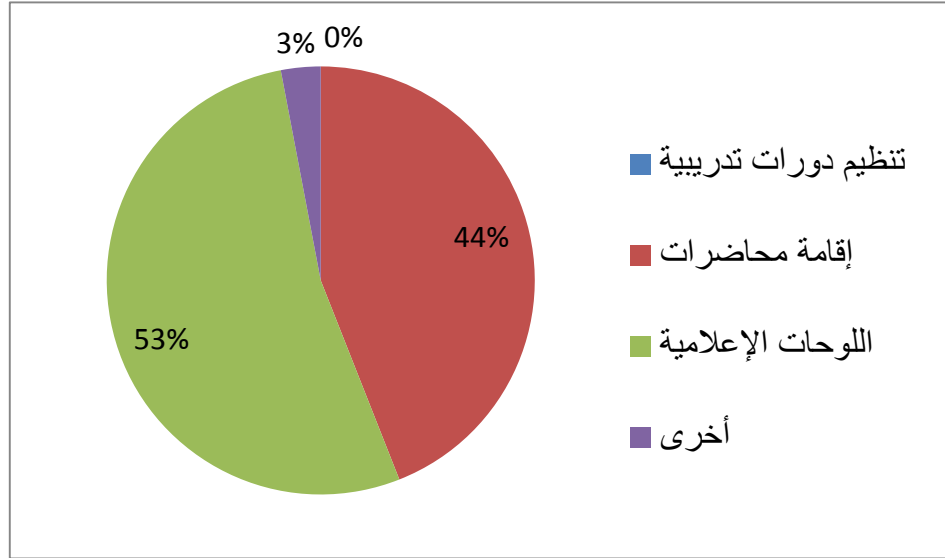
## 21. التدريب على استخدام مصادر المعلومات الالكترونية

النسبة المئوية	التكرار	التدريب على استخدام مصادر المعلومات الالكترونية
0%	0	تنظيم دورات تدريبية
44%	294	إقامة محاضرات
53%	354	اللوحات الإعلامية
3%	20	أخرى
100%	668	المجموع

جدول رقم 20 : يمثل توزيع أفراد العينة حسب التدريب على استخدام مصادر المعلومات الالكترونية

المصدر: من إعداد الطالبين اعتمادا على أداة الدراسة

بعد التفريغ على الجدول لاحظنا أن إقامة المحاضرات واللوحات الإعلامية عنصرين تعتمد عليهما الجامعة في تدريب الطلبة على استخدام مصادر المعلومات الالكترونية وتتمثل نسبتهما (44%، 53%) وهي نسبة عالية ، وما لاحظناه كذلك انه عدم وجود تنظيم دورات تدريبية، وهناك مبررات أخرى صرح بها الطلبة في الاستجواب بنسبة 3% مثل التكوين الخاص .



الشكل رقم 23 : يمثل توزيع أفراد العينة حسب التدريب على استخدام مصادر المعلومات الإلكترونية

المصدر: من إعداد الطالبين اعتماداً على أداة الدراسة

## I-3- التحقق من الفرضيات:

بعد تفريغ البيانات المتعلقة باستمارة الاستبيان وتحليلها وتفسيرها بما يتناسب مع معطيات الدراسة وذلك لمعرفة مدى استخدام الطلبة لمصادر المعلومات الالكترونية في ظل التعليم الالكتروني عن بعد .

**الفرضية العامة :** وجود دورات تدريبية لطلبة التعليم الالكتروني عن بعد سهل عملية استخدام مصادر المعلومات الالكترونية

من خلال تفريغ بيانات الجداول المتعلقة بهذه الفرضية لاحظنا انها لم تتحقق وذلك من خلال المؤشرات التالية :

▪ عدم وجود وتنظيم دورات تدريبية في استخدام مصادر المعلومات الالكترونية وكانت نسبتها 0% (المحور الرابع : الاستجواب 23)

▪ الاكتفاء بإقامة محاضرات التي كانت نسبتها 44% بالإضافة إلى اللوحات الإعلامية التي كانت نسبتها 53% (المحور الرابع : الاستجواب 23)

▪ الغياب التام عن تقديم تكوين حول التعليم الالكتروني عن بعد من طرف الهيئات المعنية بهذا النمط من التعليم كوزارة التعليم العالي والجامعة التي تنتهج هذه السياسة التعليمية الحديثة ، باعتبار أن التعليم الالكتروني عن بعد يعتمد على مصادر المعلومات الالكترونية في تلبية حاجيات المستفيدين المعنيين بهذا التعليم (المحور الرابع : الاستجواب 20 : النسبة 0%)

**الفرضية الأول :** من بين التسهيلات التي يقدمها التعليم الالكتروني عن بعد هو وجود منصة الكترونية تلبي حاجيات الطلبة من مصادر المعلومات الالكترونية



من خلال تفريغ بيانات الجداول المتعلقة بالفرضية الأولى لاحظنا أنها قد تحققت نسبيا وليس كليا ، وذلك من خلال المؤشرات التالية :

▪ الواجهة التي يتلقى منها الطلبة مصادر المعلومات الالكترونية منها المنصة الالكترونية والتي كانت نسبتها 18% مقارنة بالخيارات الأخرى كالانترنت 21% والمنتديات 20% بالإضافة إلى مواقع التواصل الاجتماعي والبريد الالكتروني التي كان نسبها 17% (المحور الثاني : الاستجواب 6)

▪ استخدام التكنولوجيات الحديثة المستعملة في التعليم الالكتروني عن بعد ، بحيث كانت نسبة المنصة الالكترونية 15% مع مقارنتها بالتكنولوجيات والوسائل الأخرى كالحاسوب الذي كان نسبته 19% والانترنت 20% والهواتف الذكية 18% والبريد الالكتروني 19% وهذا يعني أن المنصة الالكترونية لا تلعب دور كبير في تلبية حاجيات الطلبة من مصادر المعلومات الالكترونية (المحور الثالث : الاستجواب 17)

**الفرضية الثانية :** لا يوجد معوقات تواجه الطلبة عند استخدامهم لمصادر المعلومات الالكترونية

من خلال تفريغ بيانات الجداول المتعلقة بالفرضية الثانية واستجابات الطلبة من خلال الأسئلة المفتوحة في الاستبيان لاحظنا أنها لم تتحقق وهناك مشاكل ومعوقات تواجه الطلبة عند استخدامهم لمصادر المعلومات الالكترونية وهي كالتالي :

▪ قلة تدفق الانترنت

▪ الكتب الغير قابلة للتحميل وصعوبة تحميلها

▪ التصريح بالمعلومات الغير مهمشة

▪ الخل في شبكة الانترنت

▪ قلة الخبرة في الإعلام الآلي

الفرضية الثالثة : تعتبر مصادر المعلومات الالكترونية جزء ضمن سياسة التعليم الالكتروني عن بعد

من خلال تفريغ بيانات الجداول المتعلقة بالفرضية لاحظنا أنها تحققت ، وذلك من خلال المؤشرات التالية :

❖ التعليم الالكتروني عن بعد وما يقدمه من دعم لمصادر المعلومات الالكترونية ، حيث كانت نسبة تنوع مصادر المعلومات الالكترونية 42% (المحور الثالث:الاستجواب16)

## I-4- النتائج العامة للدراسة

إن الهدف الأساسي من وراء دراستنا هو الوقوف على أهم النقاط المستنتجة والتي تبرز وتزيد من قيمة العمل البحثي في إطار تحليل جوانب الدراسة ، فبعد جملة من الإجراءات والتحليل السابقة يمكن إبراز هذه النتائج فيما يلي :

- عدم تعميم هذا النوع من التعليم الجامعي عن بعد على مستوى كل التخصصات واقتصر على تخصصين ( القانون الجنائي ، قانون الإدارة والمالية )
- الاعتماد الكبير على الانترنت في الحصول على مصادر المعلومات الالكترونية ، باعتبارها فضاء عالمي واسع
- مصادر المعلومات الالكترونية غير كافية ولا تفي بالقيام ببحوث الطلبة وأعمالهم .
- أهمية مصادر المعلومات الالكترونية وضرورتها للبحث العلمي لما تتميز به من السرعة والدقة ، والمرونة .
- استخدام مصادر المعلومات الالكترونية بشكل دائم نظرا لخصائصها وامتيازاتها كالسهولة والحمل
- حداثة المعلومات وقلة التكلفة تجعل الطلبة يستخدمون مصادر المعلومات الالكترونية بشكل كبير
- يعتبر الشكل PDF و word من الأشكال الهامة والمتاحة للطلبة في عملية التعليم الالكتروني عن بعد
- يتعامل الطلبة مع مصادر المعلومات الالكترونية بارتياح كبير وبشكل عادي

- يعتبر التعليم الإلكتروني من الدعائم المهمة في تنوع مصادر المعلومات الإلكترونية ، وإعطاء الفرص للاستقلالية في تكوين المعلومات وتحسين المستوى التعليمي ، مع إعطاء فرصة التعلم لفئات الموظفين .
- معرفة استخدام التكنولوجيات الحديثة والمستعملة في التعليم الإلكتروني عن بعد كالحواسيب والانترنت والمنصة الإلكترونية ، البريد الإلكتروني والهواتف الذكية ، وهي تساعد في التحكم في مصادر المعلومات الإلكترونية
- يعتبر البريد الإلكتروني ومواقع التواصل الاجتماعي والمنصة الإلكترونية والمننديات من أهم الطرق الأكثر استخداما في التعامل مع برنامج التعليم الإلكتروني عن بعد
- عدم وجود تكوين للطلبة حول التعليم الإلكتروني عن بعد .
- عدم وجود دورات تدريبية حول استخدام مصادر المعلومات الإلكترونية والاكتفاء بالقيام باللوحات الإعلامية وإقامة محاضرات.

#### I-5- التوصيات والمقترحات :

- من خلال ما توصلنا إليه في الدراسة الميدانية والمتمثلة في مدى استخدام طلبة التعليم الإلكتروني عن بعد لمصادر المعلومات الإلكترونية ، حاولنا التطرق إلى بعض الاقتراحات والتي نام لان نجد أذانا صاغية لها والمتمثلة فيما يلي :
- عقد المحاضرات والندوات والدورات التدريبية بالإضافة إلى ورشات العمل المكثفة حول استخدام مصادر المعلومات الإلكترونية مع إعطاء الفرصة إلى كل الطلبة للمشاركة فيها .

- يجب توفير الإعلام والتعريف بمصادر المعلومات الالكترونية لكافة فئات المجتمع المعلوماتي وخاصة فئة طلبة التعليم الالكتروني عن بعد لإدراك أهمية استخدامها ودورها في دعم وتطوير البحث العلمي
- الاهتمام بالمنصة الالكترونية وتوفير وتنويع مصادرها الالكترونية باعتبارها العنصر الفعال في العملية التعليمية .
- دعم التعليم الالكتروني عن بعد بالدروس المكثفة عن طريق الفيديوهات لان بالصورة والصوت يكون هناك تفاعل أكثر بالنسبة للطالب
- إقامة دورات تكوينية حول التعليم الالكتروني عن بعد و لو لفترات قصيرة لتوضيح هذا النمط من التعليم
- إعادة النظر ومحاولة إجراء عملية تقييم حول المنظومة التعليمية عن بعد
- النظر في نماذج عالمية ناجحة حول التعليم الالكتروني عن بعد ومحاولة تطبيقها على ارض الواقع .

خاتمة

إن استخدام مصادر المعلومات الالكترونية من طرف الطلبة الجامعين بصفة عامة وطلبة التعليم الالكتروني عن بعد بصفة خاصة والذي هو موضوع دراستنا الميدانية التي قمنا بها والتي تم الكشف من خلالها على واقع التعليم الالكتروني عن بعد من ناحية توفير واستخدام مصادر المعلومات الالكترونية باعتباره مطلب هام للبحث العلمي، وهذا لما تتميز به من السرعة والسهولة في الحصول على المعلومات .

ولقد تبين أن هذا الواقع لا يفي بهذا المطلب من كل جوانبه ولا يولي له اهتمام كبير ، فهو يعتمد على المنصة الالكترونية في توفير بعض الدروس على شكل PDF , WORD ، لا أكثر ولا اقل ، ناهيك على ذلك انه لا يوجد تدريبات ولا تكوين حول استخدام مصادر المعلومات الالكترونية والولوج إلى قواعد المعلومات الالكترونية عن بعد .

وعليه بات اليوم من الضروري التخطيط والإسراع إلى إعادة تقييم هذا النوع من النمط التعليمي مع استخراج كل النقائص وتصحيحها وخاصة من ناحية مصادرها الالكترونية وذلك بمشاركة كل المعنيين من طلبة وأساتذة، إداريين ومصممي البرامج التعليمية والمسؤولين عن هذا المشروع .

**المستخلص :**

تناولت هذه الدراسة مصادر المعلومات الالكترونية ومدى استخدامها من طرف طلبة ماستر عن بعد لكلية الحقوق بجامعة الجزائر 1 ، حيث هدفت على معرفة أهم المصادر المعلوماتية الالكترونية المتاحة لطلبة التعليم الالكتروني عن بعد مع تحديد أهم الصعوبات والعراقيل التي يواجهها، وقد اعتمدنا في معالجة هذا الموضوع على المنهج الوصفي التحليلي والاستعانة بالاستبيان كأداة لجمع البيانات وتم التوصل إلى العديد من النتائج أهمها :

- أن مشروع التعليم الالكتروني عن بعد لابد له من توفير مصادر معلومات الكترونية
- التكوين والتدريب على استخدام مصادر المعلومات الالكترونية ، وكذلك حول التعليم الالكتروني عن بعد لتحقيق الاستفادة بأكبر قدر ممكن مع خلق تفاعل بين الأطراف التعليمية الثلاثة ( الطالب ، الأستاذ ، المحتوى التعليمي )
- الكلمات المفتاحية :** مصادر المعلومات الالكترونية - التعليم الالكتروني - التعليم عن بعد
- بيئة التعليم الالكتروني



# البيئو جرافية

1. عبد المعطى، ياسر يوسف، القاموس الشارح في علوم المكتبات والمعلومات: انجليزي عربي. القاهرة: دار الكتاب الحديث، 2008

### المعاجم والموسوعات

2. إبراهيم، مذكور. المعجم الوسيط. القاهرة: دار المعارف، 1980
  3. أحمد محمد الشامي، السيد حسب الله. الموسوعة العربية لمصطلحات علوم المكتبات والمعلومات والحاسبات (2001). القاهرة: المكتبة الأكاديمية، 2001
  4. جروان، السابق. معجم اللغات الوسيط (انجليزي-فرنسي-عربي). لبنان: دار السابق للنشر، 1993
  5. الشامي، احمد محمد ; حسب الله، السيد. المعجم الموسوعي لمصطلحات المكتبات والمعلومات، انجليزي عربي. الرياض: دار المريخ، 1991
  6. ابن منظور، محمد بن مكرم. لسان العرب. بيروت: دار صادر، 1990
- الكتب:**

7. إبراهيم، عبد الناصر. مدخل إلى التربية. الجامعة الأردنية: كلية العلوم التربوية، (د.س.)
8. أحمد ملحم، عصام توفيق. مصادر المعلومات الالكترونية في المكتبات الجامعية. عمان: دار حامد للنشر والتوزيع، 2014
9. استيتية، دلال ملحسن. تكنولوجيا التعليم والتعليم الالكتروني. عمان: دار وائل، 2007
10. بدران شبل، الدهشان جمال. التجديد في التعليم الجامعي. القاهرة. دار قباء للطباعة والنشر والتوزيع، 2001

## البليوغرافية

11. بدير، جمال يوسف. المكتبات الالكترونية والرقمية. عمان: (د.ن.)، 2008
12. بدير، جمال. المدخل لدراسة علم المكتبات ومراكز المعلومات، عمان: دار المجاهد للنشر والتوزيع، 2008
13. بكرة، عبد الجواد. قراءات في التعليم عن بعد. القاهرة: دار الوفاء لدنيا الطباعة والنشر، 2000
14. البكري، سونيا محمد؛ عبد الهادي ، علي. مقدمة في نظم المعلومات الإدارية. الإسكندرية: الدار الجامعية للطباعة والنشر، 1995
15. بوحوش، عمر. مناهج البحث وطرق إعداد البحوث. الجزائر: ديوان المطبوعات الجامعية، 2007
16. جمال محمد، الهندي. الاستخدامات التربوية للانترنت وأهم معوقاتها. مصر: المكتبة العصرية للنشر والتوزيع، 2000
17. الحاج فايز، محمد بن علي. البيئة التعليمية لمدرسة المستقبل. السعودية : ندوة مدرسة المستقبل، 2002
18. حسن ،حسين زيتون. التعليم الإلكتروني: المفهوم، القضايا، التطبيق، التقييم. الرياض:الدار الصوتية للتربية،(د.ت.).
19. حمدي ،أحمد عبد العزيز. التعليم الالكتروني: الفلسفة- المبادئ- الأدوات- التطبيقات. عمان: دار الفكر،2008
20. حمدي، أمل وجيه. المصادر الالكترونية للمعلومات: الاختيار والتنظيم والإتاحة في المكتبات سلسلة أساسيات المكتبات والمعلومات. القاهرة: الدار المصرية اللبنانية، 2007.
21. الحيلة، محمد محمود. التكنولوجيا التعليمية والمعلوماتية. الإمارات العربية المتحدة: دار الكتاب الجامعي،2001

## البليوغرافية

22. زاهر ، الغريب . شبكة الانترنت مالها وما عليها . الكويت : المركز العربي للبحوث التربوية لدول الخليج ، 2000
23. زيتون، كمال عبد الحميد.تكنولوجيا التعليم في عصر المعلومات والاتصالات، القاهرة: عالم الكتب، 2002
24. السامرائي، إيمان فاضل؛ أبو عجمية، يسرى احمد. قواعد البيانات ونظم المعلومات في المكتبات ومراكز المعلومات = Data bases and information Systems in libraries and information centres . عمان: دار المسيرة، 2005
25. السعيد ،مبروك إبراهيم. المكتبات ومنظومة التعليم الالكتروني. الإسكندرية: الوفاء لدنيا الطباعة والنشر، 2013
26. سعيد، محمد سعيد. برامج تعليم الكبار: إعدادها وتدريبها وتقويمها. القاهرة: دار الفكر العربي، 2006
27. صلاح، طه . المعلم ومهنة التعليم بين الأصالة والمعاصرة . الإسكندرية : دار الثقافة للنشر والتوزيع، 2007
28. صوفي، عبد اللطيف.المعلومات الالكترونية والانترنت في المكتبات. قسنطينة: مطبوعات جامعة منتوري،(د.س.).
29. طارق ،عبد الرؤوف عامر. التعليم عن بعد والتعليم المفتوح. عمان: دار اليازوردي العلمية للنشر والتوزيع، 2007
30. عامر، قنديلجي . البحث واستخدام مصادر المعلومات التقليدية والالكترونية . عمان : دار اليازوري للتوزيع والنشر، 2008

31. عامر، قنديلجي؛ السامرائي، إيمان فاضل . قواعد وشبكات المعلومات المحوسبة في المكتبات ومراكز المعلومات . عمان : دار الفكر للنشر والتوزيع ،2000
32. عباس، طارق محمد. مجتمع المعلومات الرقمي. القاهرة: المركز الأصيل، 2003
33. عبد الهادي ، محمد فتحي .البحث ومناهجه في علم المكتبات والمعلومات . القاهرة : الدار المصرية اللبنانية ، 2002
34. عبد الهادي ،محمد فتحي.مقدمة في علم المعلومات. القاهرة: دار غريب للطباعة والنشر والتوزيع ، 1984
35. عبود، رامي محمد.الكتب الالكترونية: النشأة والتطور والخصائص وإمكانيات الاستخدام والإفادة. (د.م.).:الدار المصرية اللبنانية ،2008
36. العزاوي ، كيم يونس كور .مقدمة في منهج البحث العلمي . عمان : دار دجلة ، 2007
37. العلي ،احمد عبد الله . مدخل الى علم المكتبات والمعلومات .القاهرة : دار الكتاب الحديث ، 2001
38. عليان ، رحي مصطفى؛ يسرى ، عجمية . تنمية مجموعات المكتبة (التزويد) . عمان : دار صفاء للنشر والتوزيع ، 2000
39. عليان ، رحي مصطفى. البيئة الالكترونية. عمان: دار صفاء للنشر والتوزيع، 2012
40. عليان، رحي مصطفى. أساسيات الفهرسة: دليل عملي لفهرسة المطبوعات في المكتبات ومراكز التوثيق والمعلومات. البحرين: دار الإبداع للنشر والتوزيع،1992
41. عليان، رحي مصطفى؛ هدى، زيدان .المكتبات الالكترونية ودورها في التعليم عن بعد. الرياض :الاتحاد العربي للمكتبات والمعلومات بالتعاون مع مكتبة الملك فهد،2007

42. عمار، حامد. الإصلاح المجتمعي: إضاءات ثقافية واقتضاءات تربوية. القاهرة: الدار العربية للكتاب، 2006
43. عمر، أحمد الهمشري. المرجع في المكتبات والمعلومات. القاهرة : دار الشرق، 1997.
44. الغزو، إيمان محمد. دمج التقنيات في التعليم: إعداد المعلم تقنياً للألفية الثالثة. دبي: دار القلم، 2004
45. فاتن سعيد، بامفلح. أساسيات نظم استرجاع المعلومات الالكترونية. الرياض: مكتبة الملك فهد الوطنية، 1427هـ
46. فادي، عبد الحميد. المرجع في علم المكتبات. عمان: دار أسامة، 2006
47. قاسم، حشمت. خدمات المعلومات: مقوماتها وأشكالها. القاهرة: دار غريب، (د.ت.).
48. قدورة، وحيد. الاتصال العلمي الحر إلى المعلومات العلمية: الباحثون والمكتبات الجامعية العربية. تونس: المنطقة العربية للتربية والثقافة والعلوم، 2003
49. كامل محمد، فاروق عبد الحميد. المعلومة الأمنية. الرياض: أكاديمية نايف العربية للعلوم الأمنية، 1916
50. نعيم، إبراهيم. إدارة التعليم العالي. الأردن: عالم الكتب الحديث، 2013
51. النوايسة، غالب عوض. خدمات المستفيدين من المكتبات ومراكز المعلومات. عمان: دار الضيف لطباعة والنشر والتوزيع، 2009
52. الوردي، زكي حسين؛ المالكي، جميل لازم. مصادر المعلومات وخدمات المستفيدين في المؤسسات المعلوماتية. عمان: دار الورق، 2002

53. إيمان فاضل، السامرائي. مصادر المعلومات الالكترونية وتأثيرها على المكتبات. المجلة العربية للمعلومات. مج1ع1(1993)
54. زهير ،عين احجر. السبيارنيتيك والنشر الالكتروني الرقمي والافتراضي. مجلة المكتبات والمعلومات. مج 2، ع2. 2005.
55. زين ،عبد الهادي. النشر الالكتروني: التجارب العالمية مع التركيز على عمليات إعداد النص الالكتروني. الاتجاهات الحديثة في المكتبات ومراكز المعلومات. كتاب دوري محكم يصدر مؤقتا مرتين في السنة. مج6، ع12(1999)
56. سليمان، محمد إبراهيم. الأقراص الضوئية في المكتبة الأكاديمية. مجلة الاتجاهات الحديثة في المكتبات ومراكز المعلومات. مج4، ع7 (1997)
57. عبد الحليم، يسرية محمد. المصادر الالكترونية المتاحة عن بعد في الاستشهادات المرجعية. الاتجاهات الحديثة في المكتبات ومراكز المعلومات. كتاب دوري محكم يصدر مؤقتا مرتين في السنة. ع24(2005)
58. كريم، مراد. النشر الالكتروني ومكتبة المستقبل. مجلة المكتبات والمعلومات. مج2، ع2. 2005.
59. محمد، محمد أمان. النشر الالكتروني وتأثيره على المكتبات ومراكز المعلومات. المجلة العربية للمعلومات. مج6، ع1 (1985)
60. مشعل، أحمد. التعليم الجامعي المفتوح ودوره في تعليم الكبار. مجلة تعليم الجماهير. ع51(ديسمبر 2004)
- الرسائل و الأطروحات الجامعية

## البليوغرافية

61. بطوش ، كمال. سلوك الباحثين حيال المعلومات العلمية والتقنية داخل المكتبة الجامعية الجزائرية: دراسة ميدانية بجامعة وهران. رسالة مقدمة لنيل شهادة الدكتوراه في علم المكتبات. جامعة قسنطينة : قسم علم المكتبات والتوثيق ، 2003
62. بن السبتي، عبد المالك، تكنولوجيا المعلومات وأنواعها ودورها في دعم التوثيق والبحث العلمي. دكتوراه دولة. قسنطينة : علم المكتبات ، 2002
63. بوشارب، بولداني لزهرة. المكتبات الجامعية داخل البيئة الالكتروافتراضية : دراسة ميدانية بالمكتبة الجامعية المركزية لجامعة فرحات عباس بولاية سطيف. ماجستير قسنطينة: علم المكتبات، 2001
64. بيومي، عبير الخليل. اقتناء الدوريات الالكترونية في المكتبات الجامعية : أطروحة ماجستير . جامعة المنوفية :كلية الآداب .قسم علم المكتبات والمعلومات، 2004
65. تومي، عبد الرزاق. تكنولوجيا المعلومات ودورها في التنمية الوطنية :دراسة ميدانية بولاية أم البواقي. ماجستير. علم المكتبات :قسنطينة ، 2006
66. تيقروين، منير. دور المكتبات الجامعية الجزائرية في تقليص الفجوة الرقمية. ماجستير. قسنطينة : علم المكتبات ، 2005
67. عوالمية ، محمد . التكنولوجيا المعاصرة للإعلام والاتصال والإدماج الاجتماعي للمكفوفين : دراسة تحليلية لمجلتي الفجر السعودية .ماجستير . جامعة الأمير عبد القادر للعلوم الإسلامية: الدعوة والإعلام والاتصال، 2005
68. غراف، نصر الدين. البحث عن المعلومات العلمية والتقنية من خلال الويب الخفي :دراسة ميدانية بجامعة فرحات عباس بولاية سطيف. ماجستير. قسنطينة: علم المكتبات، 2004



## البليوغرافية

69. مزيش، مصطفى. مصادر المعلومات ودورها في تكوين الطالب الجامعي وتنمية ميوله القرائية: دراسة ميدانية بجامعة منتوري قسنطينة. دكتوراه. قسنطينة: علم المكتبات، 2009
70. معمر، جميلة. المكتبات الجامعية في ظل النهضة التكنولوجية المعاصرة: دراسة ميدانية بجامعة منتوري قسنطينة. دكتوراه . قسنطينة: علم المكتبات، 2003
71. مهري، سهيلة. المكتبة الرقمية في الجزائر: دراسة للواقع والتطلعات المستقبلية. رسالة ماجستير في علم المكتبات. قسنطينة: جامعة منتوري، 2006
- الوابوغرافية

72. عبد الرحمن ، بن عبد الله الحميدي. مصادر المعلومات الالكترونية. تمت الزيارة يوم 2018/01/30 على الساعة 9:10 [على الخط] متاح على الرابط التالي:  
[www.slia.org.sa/new% 20 fdder / abdalaralunan.ppt](http://www.slia.org.sa/new%20fdder/abdalaralunan.ppt)  
[http:// mnh 426. Ahlamontada. Net/t16-topi](http://mnh426.Ahlamontada.Net/t16-topi)
73. الشامي، احمد محمد. الموسوعة العربية لمصطلحات المكتبات والمعلومات. تمت الزيارة يوم 2018/03/25 على الساعة 17:15 [على الخط] متاحة على الرابط التالي: [http:// www.elzshami .cim/meni-arabic.htm](http://www.elzshami.cim/meni-arabic.htm)
74. ترتوري ،محمد عوض. مصادر المعلومات الالكترونية والأمية . تمت الزيارة يوم 2018/03/11 على الساعة 11:12 [على الخط] متاحة على الرابط التالي:  
[http://www.yemen\\_nic.info/contens/informatics/studies/4pdf](http://www.yemen_nic.info/contens/informatics/studies/4pdf)
75. عماد ، بشير . انواع مصادر المعلومات ومعايير تقييمها . تمت الزيارة يوم 2018/01/18 على الساعة 16:20 [على الخط] متاحة على الرابط التالي:  
<http://www.knol.google.com>

77. علي ، كمال محمود . مصادر المعلومات : الأنواع والمشاكل .تمت الزيارة  
2018/04/09 على الساعة 10:42 [على الخط] متاحة على الرابط التالي:

<http://www.mans.eun.eg/libr/default.html>

78. سعد، محمد جبر؛ ضياء ،عويد حربي العرنوسي. التعلم المزيج وضمان الجودة في  
التدريس الجامعي : دراسة نظرية.تمت الزيارة 2018/04/18 على الساعة 16:00] على  
الخط] متاح على الرابط :

[www.uababylon.edu.iq/publieationny/basic.../bassic-ed17-16.doc](http://www.uababylon.edu.iq/publieationny/basic.../bassic-ed17-16.doc)

80. عبد العال ،عبد الله السيد. المنصات التعليمية الالكترونية. تمت الزيارة  
2018/04/24 على الساعة 20:00 ع.16(2016).مجلة التعليم الالكتروني] على  
الخط]متاح على الرابط :

81. [Emy.Mans.edu.eg/index.php?page=news&task=show&id=513](http://Emy.Mans.edu.eg/index.php?page=news&task=show&id=513)

82. نادية ،آمال. التعليم عن بعد: مقومات نجاح التعليم عن بعد. تمت الزيارة يوم  
2018/12/28 على الساعة 11:15]على الخط] متاح على الرابط التالي :

[www.Edutrapedia.illaf.net.shiow-article](http://www.Edutrapedia.illaf.net.shiow-article)

83. الأكاديمية العربية البريطانية للتعليم العالي (2010). التعليم عن بعد . تمت الزيارة

يوم 2018/04/24 على الساعة 11:00]على الخط] متاح على الرابط

التالي: <http://wwabalve.co.uk./distance-learning.html>.

84. عواطف ،إبراهيم محمد علي. استخدام تكنولوجيا المعلومات في التعليم عن بعد  
:دراسة حالة جامعة الخرطوم، كلية الدراسة عن بعد. بحث تكميلي لنيل درجة البكالوريوس.

تمت الزيارة 2018/04/20 على الساعة:14:00] على الخط] متاح على الرابط التالي :

85. [kharloumspace.uofk.edu/bilstream/lrandle/123456789/892/](http://kharloumspace.uofk.edu/bilstream/lrandle/123456789/892/)

[pdf?sequence=1](http://kharloumspace.uofk.edu/bilstream/lrandle/123456789/892/pdf?sequence=1). استخدام تكنولوجيا المعلومات في التعليم عن بعد

## البليوغرافية

---

86. أبو هلال. مصادر المعلومات الالكترونية. تمت الزيارة يوم 2018/03/28 على الساعة 10:00 [على الخط] متاحة على الرابط التالي:

87. علي، الزويدي. التعليم الالكتروني. تمت الزيارة في: 2018/04/18 على الساعة 19:30. [على الخط] متاح على الرابط :

[http://alialzubidy.blogspot.com/2015/04/blog-post\\_19.html](http://alialzubidy.blogspot.com/2015/04/blog-post_19.html)

### المراجع باللغة الفرنسية

#### الكتب

88. Jacquesson ; Alain ; L'Informatique des bibliothèques : historique, stratégie et de rôle de la librairie, 1995.

#### الوابوغرافية

89. Chartron ; Chrislaine . Nouveaux modèles pour la communication scientifique (En ligne). Visite 10.01.2018. Sur :

90. ccr.jussieu .Fr/wifist/ enssib v2.html

#### مقالات الدوريات

91. Okersm, Ann. the Electronic journal ; What, Wlrence and wlrn the pubic Access computer systems Review, N° 1 (1991).

الملاحق

وزارة التعليم العالي و البحث العلمي

جامعة عبد الحميد ابن باديس - مستغانم -

كلية العلوم الاجتماعية

قسم العلوم الإنسانية

شعبة علم المكتبات والمعلومات ماستر تخصص : نظم المعلومات التكنولوجية والتوثيق

استبيان لتحضير مشروع ماستر تحت عنوان:

"استخدام مصادر المعلومات الالكترونية في ظل التعليم الالكتروني عن بعد"

"جامعة الجزائر 1 أنموذجا"

نحن بصدد إعداد مذكرة ماستر بعنوان « استخدام مصادر المعلومات الالكترونية في ظل التعليم الالكتروني عن بعد » ونهدف من خلال هذه الدراسة إلى معرفة مدى استخدام طلبة الماستر عن بعد بكلية الحقوق لجامعة الجزائر 1 لمصادر المعلومات الالكترونية في ظل نظام التعليم الالكتروني عن بعد .

ونرجو منكم الإجابة على أسئلة الاستبيان ، كما نحيطكم علما أن المعلومات المسترجعة تستخدم لأغراض البحث العلمي دون سواه .

ملاحظة : يرجى وضع علامة (x) أمام الإجابة التي ترونها مناسبة

تحت إشراف :

إعداد الطالبين :

د.عبد الله الثاني محمد النذير

- معمر جيلالي محمد

- بن غاني خيرة

السنة الجامعية : 2018/2017

## المحور الأول : بيانات شخصية

- 1- الجنس : - ذكر   
- أنثى
- 2- المستوى الجامعي : - أولى ماستر   
- ثانية ماستر
- 3- التخصص : - .....  
- .....

## المحور الثاني : مصادر المعلومات الالكترونية واستخداماتها من طرف الطلبة

### 4- هل تملك جهاز حاسب آلي ؟

- لا املك جهاز حاسب آلي .....
- أملك جهاز محمول .....
- أملك جهاز حاسب مكتبي .....
- أملك جهاز حاسوب محمول مشترك مع العائلة .....
- أملك جهاز مكتبي مشترك مع العائلة .....

### إذا كنت تملك جهاز حاسب آلي هل هو مزود بخدمة الانترنت ؟

- نعم  - لا

### 5- ما هي طرق حصولك على مصادر المعلومات الالكترونية ؟

- الانترنت .....
- الأقران .....
- الأساتذة .....
- الزملاء .....
- أخرى حددها .....  
.....

### 6- ما هي الواجهة التي تتلقى منها مصادر المعلومات الالكترونية ؟

- الانترنت .....
- منصة التعليم الالكتروني .....
- موقع الجامعة .....
- المنتديات .....
- مواقع التواصل الاجتماعي .....

- البريد الإلكتروني
- البحث في محركات البحث
- أخرى حددها.....

7- كيف ترى التعليم الإلكتروني عن بعد من حيث توفير مصادر المعلومات الإلكترونية؟

- كافية.....
- غير كافية.....
- نوع ما.....

8- ما هي أنواع مصادر المعلومات الإلكترونية التي تستخدمها؟

- الكتاب الإلكتروني.....
- الرسائل الجامعية الإلكترونية.....
- الدوريات الإلكترونية.....
- قواعد البيانات.....
- شبكة الانترنت.....
- المكتبات الرقمية.....
- أخرى حددها:.....

9- ما هي أهمية مصادر المعلومات الإلكترونية بالنسبة لك؟

- ضرورية.....
- ثانوية.....
- مكتملة.....

10- هل تستخدم مصادر المعلومات الإلكترونية؟

- دائما.....
- احيانا.....
- نادرا.....

11- ما الذي يدفعك لاستخدام مصادر المعلومات الإلكترونية؟

- قلة التكلفة.....
- سهولة الاستخدام.....
- حداثة المعلومات.....
- أخرى حددها.....

12- ما هو شكل مصادر المعلومات الإلكترونية المتاحة لك؟

- .....HTML - ،  .....WORD - ،  .....PPT- ،  ..... PDF-  
 .....VEDIO،

13- ما هو الوقت الذي تستغرقه لاستخدام مصادر المعلومات الالكترونية في اليوم ؟

- ساعة .....   
 - ساعتين .....   
 - أكثر .....

14- كيف تتعامل مع مصادر المعلومات الالكترونية ؟

- بارتياح كبير .....   
 - بشكل عادي .....   
 - شئ من الخوف والقلق .....   
 - محاولة البحث عن بديل ورقي .....

15- ما هي المشاكل التي تواجهك في الحصول على مصادر معلومات الالكترونية في مسارك التعليمي

- .....  
 - .....  
 - .....  
 - .....  
 - .....

المحور الثالث : التعليم الالكتروني عن بعد وما يقدمه من مصادر معلومات ؟

16- ما هو الدعم الذي يقدمه التعليم الالكتروني عن بعد لك

- يعطيك فرصة أكثر للاستقلالية في تكوين المعلومات .....   
 - تنوع بمصادر المعلومات الالكترونية (كمكتبات الالكترونية، قواعد البيانات...الخ) .....   
 - يعطيك الوقت الكافي للمراجعة بالإضافة إلى حرية التعبير دون عوائق نفسية .....   
 - الاستفادة من الأساتذة ذوي الخبرة في منظومة التعليم الالكتروني عن بعد .....

- فوائد أخرى تلقيتها اذكرها :

- .....  
 - .....



..... -

..... -

17- هل تجيد استخدام التكنولوجيات الحديثة المستعملة في التعليم الالكتروني عن بعد ؟

لا	نعم	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	الحاسوب بمختلف أنواعه .....
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	الانترنت .....
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	المنصة الالكترونية .....
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	الهاتف الذكي .....
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	البرمجيات .....
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	قواعد البيانات .....
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	عارض البيانات .....
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	البريد الالكتروني .....
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	الوسائط المتعددة .....

18- ما هي الطرق الأكثر استخداما لديك في التعامل مع برنامج التعليم الالكتروني عن

بعد؟

<input type="checkbox"/>	الردشة .....
<input type="checkbox"/>	المنتديات .....
<input type="checkbox"/>	البريد الالكتروني .....
<input type="checkbox"/>	مواقع التواصل الاجتماعي .....
<input type="checkbox"/>	الأسئلة الشائعة .....
<input type="checkbox"/>	المنصة الالكترونية .....

أخرى اذكرها : - .....  
19- ما هي اقتراحاتك في دعم التعليم الالكتروني عن بعد بمصادر معلومات الكترونية ؟

..... -  
..... -  
..... -  
..... -

المحور الرابع : البحث والتدريب على استخدام مصادر معلومات الكترونية في ظل التعليم الالكتروني عن بعد

20- هل تلقيت تكويناً حول التعليم الالكتروني عن بعد ؟  
- نعم  - لا

إذا كانت الإجابة بنعم ما هي مدة هذا التكوين ؟

- أقل من أسبوع .....
- أكثر من أسبوع .....
- بصفة مستمرة .....

21- ما هي الجهة المسؤولة عن التكوين ؟

- الجامعة التي تنتمون إليها .....
- وزارة التعليم العالي والبحث العلمي .....
- جامعة أخرى نظمت دورة تكوينية .....
- مراكز متخصصة في التعليم الالكتروني .....
- تكوين ذاتي .....

22- كيف تقيم التكوين الذي قمت به ؟

- كاف .....
- غير كافي .....

23- كيف تم تدريبك على استخدامك لمصادر المعلومات الالكترونية ؟

- تنظيم دورات تدريبية .....
- إقامة محاضرات .....
- اللوحات الإعلامية .....
- أخرى حددها .....