

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
وزارة التعليم العالي و البحث العلمي
جامعة عبد الحميد بن باديس مستغانم
كلية العلوم الاقتصادية و التجارية و علوم التسيير و العلوم المالية
قسم العلوم الاقتصادية



مذكرة تخرج مقدمة ضمن متطلبات نيل شهادة ماستر أكاديمي

التخصص: اقتصاد و تسيير المؤسسة

الشعبة : اقتصاد و تسيير المؤسسة

فعالية المؤسسات الصغيرة و المتوسطة في قطاع الصناعات
التقليدية و الحرفية
دراسات ميدانية بولاية مستغانم

تحت اشراف الأستاذة :
بن حراث حياة

مقدمة من طرف الطالبة :
خلافي خيرة

أعضاء لجنة المناقشة :

الصفة	الاسم و اللقب	الرتبة	عن الجامعة
رئيسة	د/ درقاوي أسماء	أستاذة محاضرة ب	جامعة عبد الحميد بن باديس
مقررة	د/ بن حراث حياة	أستاذة محاضرة أ	جامعة عبد الحميد بن باديس
مناقشة	د/ هني أمينة	أستاذة محاضرة أ	جامعة عبد الحميد بن باديس

السنة الجامعية 2017-2018

الإهداء

الحمد لله الذي أعاننا بالعلم وزيننا بالحلم و أكرمنا بالتقوى
أهدي ثمرة جهدي إلى :
من كانوا سنداً لي بعد الله في هذه الحياة

- جدي : حاج تواتي ، حاج محمد
 - الوالدين الكريمين : بن حراث ، سميرة
 - جدتي : خيرة ، شريفة
 - اخوتي : تواتي ، محمد
 - خالاتي : فظيلة ، عائشة ، فتيحة ، منى
 - اخوالي : جيلالي ، منصور ، مراد
 - بنات خالتي : أمينة ، حنان ، سعاد
 - عماتي : مليكة ، شريفة
 - بنت عمتي : ايمان
 - صديقتي العزيزة والوحيدة : عائشة
 - صديقتي ورفيقتي في الدراسة : حليلة ، عيدة ، كريمة ، اكرام ، أمينة .
 - شكر خاص لزوج خالتي فظيلة
 - وإلى من حرص على إتمام والاهتمام بمذكرتي : حمزة
- "وعذراً لمن فاتني ذكرهم"

خلافي خيرة

كلمة شكر

الشكر الجزيل و الحمد الكثير لله العلي القدير الذي وفقنا و أعاننا على إتمام هذا العمل.

الحمد لله الذي أنعم علينا بنعمة العلم، و وفقنا لإنجاز هذا العمل و إتمامه. أتقدم بالشكر الجزيل و التقدير الخالص و الاحترام الفائق إلى كل من ساعدني من قريب أو من بعيد على إنجاز هذا العمل المتواضع، و أخص بالذكر الأستاذة المشرفة الدكتورة " بن حراث حياة " الذي تفضلت بالإشراف على هذا البحث، و قدمت لي توجيهات و نصائح ساهمت في إتمام هذا البحث. كما أتقدم بالشكر و العرفان إلى كل اساتذة جامعة عبد الحميد بن باديس "مستغانم " وكل من ساهم في دعوي من قريب أو بعيد و لو بكلمة .

خلافي خيرة

قائمة المحتويات

-	كلمة الشكر
-	الاهداء
أ	فهرس المحتويات
ح	قائمة الجداول
خ	قائمة الأشكال
-	الملخص
1	المقدمة العامة
الفصل الأول : الإطار النظري للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة و الصناعات التقليدية و الحرفية	
04	تمهيد
05	المبحث الأول : مدخل للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة
05	المطلب الأول : عموميات حول المؤسسات الصغيرة والمتوسطة
05	أولاً:تعريف بعض الدول للمؤسسات الصغيرة و المتوسطة
08	ثانياً : أهداف وأهمية المؤسسات الصغيرة و المتوسطة
11	ثالثاً : خصائص و مزايا المؤسسات الصغيرة و المتوسطة
13	المطلب الثاني : أشكال ووظائف المؤسسات الصغيرة و المتوسطة
13	أولاً: أشكال المؤسسات الصغيرة و المتوسطة
15	ثانياً : وظائف المؤسسات الصغيرة و المتوسطة
15	المطلب الثالث : أسباب فشل و نجاح المؤسسات الصغيرة و المتوسطة
16	أولاً : مشاكل المؤسسات الصغيرة و المتوسطة
17	ثانياً : أسباب فشل المؤسسات الصغيرة و المتوسطة
18	ثالثاً : عوامل النجاح للمؤسسات الصغيرة و المتوسطة
19	المبحث الثاني : مفهوم الصناعات التقليدية و الحرفية
19	المطلب الأول : تعاريف للصناعات التقليدية و الحرفية و دورها في التنمية المحلية

قائمة المحتويات

19	أولاً : بعض التعاريف للصناعات التقليدية و الحرفية
21	ثانيا : دور الصناعة التقليدية و الحرفية في التنمية المحلية
21	ثالثا : آليات لتنمية الصناعة التقليدية و الحرفية
22	المطلب الثاني : أهداف و أهمية الصناعات التقليدية و الحرفية
22	أولاً : أهداف و مهام الصناعة التقليدية و الحرفية
23	ثانيا : أهمية الصناعات التقليدية و الحرفية
24	المطلب الثالث : أنواع الصناعات التقليدية و الحرفية
24	أولاً : الصناعة التقليدية الوظيفية و الفني
25	ثانيا : الصناعة التقليدية لإنتاج المواد
25	ثالثا : الصناعة التقليدية للخدمات
26	المبحث الثالث : تشخيص الصناعات التقليدية و الحرفية في الجزائر
26	المطلب الأول : واقع الصناعات التقليدية و الحرفية في الجزائر
27	أولاً : التعريف الجزائري للصناعات التقليدية و الحرفية و المؤسسات المؤطرة لها
29	ثانيا : دور الحرف و الصناعات التقليدية في تنمية المجتمع الجزائري
29	ثالثا : واقع الصناعات التقليدية و الحرفية في الجزائر
03	المطلب الثاني : مقومات و تطلعات الصناعات التقليدية و الحرفية في الجزائر
03	أولاً : مقومات الصناعات التقليدية و الحرفية في الجزائر
33	ثانيا : تطلعات الصناعات التقليدية و الحرفية في الجزائر
43	المطلب الثالث : مشاكل و تحديات الصناعات التقليدية و الحرفية في الجزائر
43	أولاً : مشاكل و معوقات الصناعات التقليدية و الحرفية في الجزائر

قائمة المحتويات

53	ثانيا: الصعوبات التي تواجه الصناعات التقليدية و الحرفية في الجزائر
73	خاتمة
الفصل الثاني:الأجهزة الداعمة للصناعة التقليدية و الحرفية(ANGEM/C.N.C) دراسة حالة لمستغانم	
83	تمهيد
39	المبحث الأول : الصندوق الوطني لتأمين عن البطالة (دراسة حالة مستغانم)
39	المطلب الأول : أساسيات عن الصندوق الوطني للتأمين ن البطالة
39	أولا : النشأة و التعريف للصندوق الوطني للتأمين عن البطالة
39	ثانيا : الوثائق و الشروط اللازمة
41	ثالثا : الهيكل التنظيمي
14	المطلب الثاني : كيفية تمويل المشروع مسارصاحبه
14	أولا :كيفية تمويل المشروع
24	ثانيا : مسارصاحب المشروع
34	المطلب الثالث :: الامتيازات وعدد المشاريع الممولة من طرف الصندوق الوطني للتأمين عن البطالة (2013-2017)
34	أولا :المساعدات و الامتيازات الممنوحة من طرف الصندوق الوطني للتأمين عن البطالة
44	ثانيا : المشاريع الممولة في قطاع الصناعات التقليدية و الحرفية
54	المبحث الثاني : الوكالة الوطنية للقرض المصغر (دراسة حالة مستغانم)
54	المطلب الأول : عموميات عن الوكالة الوطنية للقرض المصغر
54	أولا : نشأة الوكالة الوطنية للقرض المصغر
64	ثانيا : المهام و الأهداف
74	المطلب الثاني : جهاز القرض المصغر
74	أولا : شروط التأهيل
74	ثانيا : الامتيازات و الاعانات المقدمة
48	ثالثا : الخدمات الممنوحة ومراحل تسديده

قائمة المحتويات

05	رابعاً: الأنشطة الممولة
15	المطلب الثالث : حصيلة الخدمات المالية (صيف التمويل)
15	أولاً : الأنشطة الممولة من طرف الوكالة الوطنية للقرض المصغر 2005-2017
35	ثانياً : تمويل نشاط الصناعات التقليدية و الحرفية من طرف الوكالة الوطنية للقرض المصغر 2010-2017
35	ثالثاً : القروض الممنوحة من طرف الوكالة الوطنية للقرض المصغر حسب الفئة العمرية لسنة 2017
54	المبحث الثالث : غرفة الصناعة التقليدية و الحرف
54	المطلب الأول : مدخل لغرفة الصناعة التقليدية و الحرف
54	أولاً: نشأة غرفة الصناعة التقليدية و الحرف
55	ثانياً : المهام والأهداف
55	المطلب الثاني : التأهيل و التكوين في قطاع الصناعة التقليدية و الحرف
55	أولاً : عملية التأهيل في قطاع الصناعة التقليدية و الحرف
56	ثانياً : التكوين و أنواعه
75	المطلب الثالث : حركية الأنشطة في سجل الصناعة التقليدية و الحرف 2015-2017
57	أولاً : حركية الأنشطة في سجل الصناعة التقليدية و الحرف 2014
59	ثانياً : حركية الأنشطة في سجل الصناعة التقليدية و الحرف 2015
60	ثالثاً : حركية الأنشطة في سجل الصناعة التقليدية و الحرف 2016
16	رابعاً : حركية الأنشطة في سجل الصناعة التقليدية و الحرف 2017
63	خاتمة

قائمة الجداول

رقم الصفحة	عنوان الجدول	رقم الجدول
05	تصنيف المؤسسات الصغيرة والمتوسطة في الو.م.أ	01 - I
06	تصنيف المؤسسات الصغيرة والمتوسطة في فرنسا حسب معيار عدد العمال	02 - I
08	معايير تصنيف وتعريف المؤسسات الصغيرة والمتوسطة في الجزائر حسب قانون 02-17 لسنة 2017	03 - I
18	أسباب فشل المؤسسات الصغيرة والمتوسطة	04 - I
44	عدد المشاريع الممولة من طرف الصندوق الوطني للتأمين عن البطالة في قطاع الصناعات التقليدية والحرفية 2013-2017	05-II
45	المشاريع الممولة حسب قطاع الصناعة التقليدية والحرفية 2017	06-II
49	مراحل تسديد القرض لايتجاوز 40000 دج	07-II
49	مراحل التسديد القرض لا تجاوز 100000 دج	08-II
50	مراحل تسديد القرض لا يتجاوز 1000000 دج	09-II
52	الأنشطة الممولة من طرف الوكالة الوطنية للقرض المصغر من 2005-2017	10-II
35	تمويل الوكالة الوطنية للقرض المصغر لقطاع الصناعة التقليدية والحرفية من 2010-2017	11-II
45	القروض الممنوحة من طرف الوكالة الوطنية للقرض المصغر حسب الفئة العمرية 2017	12-II
59	حركية الأنشطة في سجل الصناعة التقليدية والحرف 2014	13-II
60	حركية الأنشطة في سجل الصناعة التقليدية والحرف 2015	14-II
16	حركية الأنشطة في سجل الصناعة التقليدية والحرف 2016	15-II
26	حركية الأنشطة في سجل الصناعة التقليدية والحرف 2017	16-II

قائمة الأشكال

قائمة الأشكال :

رقم الصفحة	عنوان الشكل	رقم الشكل
14	أشكال المؤسسات الصغيرة والمتوسطة	01 - I
24	أهمية الصناعات التقليدية والحرفية	02 - I
25	أنواع الصناعات التقليدية والحرفية	03 - I
27	كيفية التسجيل في سجل الصناعة التقليدية والحرفية	04 - I
41	الهيكل التنظيمي المؤقت للصندوق الوطني للتأمين عن البطالة	05 - II

المقدمة العامة

المقدمة العامة :

شهد العالم في الأونة الأخيرة تحولات عديدة و من أهم ما يميز هذه التغيرات زيادة وعي الدول بأهمية المؤسسات الصغيرة و المتوسطة في التنمية و تنشيط الاقتصاد داخليا و خارجيا ، لهذا سعت الجزائر على تشجيع هذا النوع من المؤسسات نظرا لأهميتها و قدراتها المتعددة على تلبية الحاجيات الاستهلاكية المحلية و وسيلة مناسبة لتحقيق التنمية المستدامة و بالتالي زيادة فرص العمل أي مناصب الشغل ، و تحسين المنتج المحلي .

ولقد اعتبرت الجزائر قطاع المؤسسات الصغيرة و المتوسطة من القطاعات التي يمكن لها أن تحقق الانعاش الاقتصادي و بالتالي بدأت بمحاولة توفير المناخ للاستثمار المناسب في هذا الميدان و أول ما قامت به الجزائر هو انشاء وزارة متخصصة للمؤسسات الصغيرة و المتوسطة و الصناعات التقليدية و الحرفية سنة 2001 ولتحقيق الأهداف المسطرة تم وضع الوسائل الكفيلة لدعم المؤسسات الصغيرة و المتوسطة لتسهيل طرق التمويل لرفع من كفاءته الانتاجية و قدرته التنافسية و في هذا السياق قامت الجزائر في البداية بإدماج قطاع الصناعات التقليدية و الحرف نظرا لأهميته الاقتصادية و الاجتماعية و لأنه تعد المؤسسة الحرفية من المؤسسات الهامة في معظم دول العالم و هذا لثمين القدرات المحلية و المحافظة على الأصالة و التراث ، تنمية العمل بالبيت الممارس غالبا في المناطق الريفية بالإضافة أيضا إلى المساهمة في تطوير الصادرات خارج المحروقات .

و في السنوات الأخيرة تم ادماج قطاع الصناعات التقليدية و الحرف مع وزارة السياحة و الصناعات التقليدية نظرا للدور الذي تؤديه هذه الأخيرة في تنشيط حركية الصناعات التقليدية .

إشكالية الدراسة

على ضوء ما ذكر من قبل تتجلى معالم الاشكالية الرئيسية على النحو التالي :

ما مدى مساهمة الآليات الداعمة للمؤسسات الصغيرة و المتوسطة في تطوير قطاع الصناعة التقليدية و الحرفية ؟

و على أساس هذه الاشكالية قمنا ب طرح التساؤلات الفرعية و التي سوف نحاول الاجابة عليها من خلال الدراسة و هي :

- ماهي المشاكل و المعوقات التي تتعرض لها المؤسسات الصغيرة و المتوسطة و الصناعات التقليدية و الحرفية في الجزائر.؟

- ماهي أساليب الدعم و الترقية لقطاع الصناعات التقليدية و الحرفية ؟

فرضيات البحث

للإجابة على الاشكالية البحث تم وضع الفرضيات التالية :

- يعاني قطاع الصناعات التقليدية و الحرفية عدة عراقيل و صعوبات .

- تلعب آليات و الأجهزة الداعمة دورا فعالا في تطوير تنمية قطاع الصناعة التقليدية و الحرفية .

المقدمة العامة

أهداف البحث

يرمي هذا البحث الى تحقيق جملة من الاهداف أهمها :

- تسليط الضوء على المؤسسات الصغيرة و المتوسطة من خلال التعرف على مفهومها في عدة دول مع تبيان مشاكلها وأهميتها .
- محاولة توضيح مختلف المفاهيم للصناعات التقليدية و الحرفية و بما يكمن دورها
- التعرف على واقع الصناعات التقليدية و الحرفية في الجزائر و بولاية مستغانم .

أهمية البحث

- محاولة اثراء المكتبة بمثل هذه المواضيع خصوصا فيما يتعلق بالصناعة التقليدية و الحرفية .
- محاولة تشخيص واقع الصناعات التقليدية و الحرفية بولاية مستغانم خاصة و في الجزائر خاصة .

أسباب اختيار الموضوع

- حداثة الموضوع و ارتباطه بالتخصص الذي ندرسه .
- معرفة مدى اهتمام الجزائر بقطاع الصناعة التقليدية و الحرفية و المكانة التي يمكن أن يحتلها إذا تم العناية اللازمة به .
- معرفة مدى اهتمام الجزائر بقطاع الصناعة التقليدية و الحرفية .
- محاولة احياء هذا النوع من القطاعات و اعطاء صورة حقيقية له ، إضافة محاولة إعادة الاعتبار لهذا النوع و التعريف بها لأنه تشكل ارثا ثقافيا قيما .

صعوبات البحث

- قلة المراجع المستعملة خاصة الكتب التي تخص الصناعات التقليدية و الحرفية .
- تضارب و تباين المعلومات المتعلقة بقطاع الصناعات التقليدية و الحرفية .
- عدم حصول على المعلومات الكافية من طرف الوكالات .

المنهج المتبع

بغية القيام بتحليل علمي و منهجي لاشكالية المقدمة و بهدف اختبار الفرضيات المقترحة استخدمنا في بحثنا المنهج الوصفي ، بالإضافة إلى تحليل المعلومات التطبيقية و الإحصائيات .
و بصدد الدراسة و التحليل استندنا على الوسائل و الأدوات التي تساعدنا على بلوغ هدفنا وهي :

- الكتب
- المذكرات
- الملتقيات (مداخلات)
- المواقع على شبكة الانترنت
- مطويات
- مقابلات شخصية من اجل الحصول على معلومات من قبل المؤسسات محل الدراسة

المقدمة العامة

الدراسات السابقة

- مودع وردة ، اليات تمويل المؤسسات الصغيرة و المتوسطة في الجزائر ، رسالة ماستر أكاديمي جامعة بسكرة ، 2015-2016 تطرقت الى الآليات لكنها لم تتطرق بأنها آلية من آليات قطاع الصناعة التقليدية و الحرفية .

- بن صديق نوال ، التكوين في الصناعات التقليدية بين المحافظة على التراث و مطلب التجديد، رسالة ماجستير ، جامعة تلمسان ، 2012-2013 ، عدم تطرقها الى آليات تنمية الصناعات التقليدية و الحرفية .

- جعيل جمال ، اسماعيل زحوط ، الحرف و الصناعة التقليدية كفرص لترقية السياحة الداخلية في الجزائر ، ملتقى دولي ، باتنة ، 2011، تطرق بأن الصناعة التقليدية و الحرف جانب من جوانب تدعيم السياحة و لم يذكر أهميتها في الجانب الاقتصادي و الاجتماعي .

خطة البحث

حتى يتسنى الامام بالجوانب المختلفة لموضوع البحث و الاجابة على الاشكالية المطروحة تطرقنا على تقسيمه إلى فصلين :

يتضمن الفصل الأول عموميات عن المؤسسات الصغيرة و المتوسطة و بعض المفاهيم عن الصناعة التقليدية الحرفية و تشخيص الأخيرة ووضعها في الجزائر .

خصصنا الفصل الثاني للدراسات الميدانية (دراسات استكشافية) للأجهزة أو آليات الداعمة للصناعة التقليدية و الحرفية في مستغانم .

الفصل الأول :

الإطار النظري للمؤسسات

الصغيرة و المتوسطة

والصناعات التقليدية

والحرفية في الجزائر

تمهيد :

كانت المؤسسات كبيرة الحجم تشكل الركيزة الأساسية في مسيرة التنمية الاقتصادية من خلال إسهامها في تحقيق معدلات نمو سريعة، إلا أنه وفي الوقت الحالي أصبحت المؤسسات الصغيرة والمتوسطة تحظى باهتمام في مختلف دول العالم المتقدم منها والنامي وذلك انطلاقا من الدور الحيوي الذي تلعبه هذه المؤسسات في تحقيق الأهداف الاقتصادية والاجتماعية.

وللمؤسسات الصغيرة والمتوسطة التي تنشط في مجال الصناعات التقليدية والحرف قدرات هائلة تستطيع من خلالها تحقيق أهدافها الاقتصادية والاجتماعية خصوصا في الجزائر، ويشكل هذا القطاع ركيزة تنموية هامة تمكن من استحداث ديناميكية اقتصادية من خلال الاستثمار فيها والتوسع في إنتاجيتها، وأن القطاع يتميز بقيمة مضافة عالية تمكنها من جلب العملة الصعبة للبلاد.

وسنحاول من خلال هذا الفصل إلقاء الضوء على الصناعات التقليدية والحرفية ووضعها في الجزائر وبعض المفاهيم عن المؤسسات الصغيرة والمتوسطة وعلية قسمنا البحث الى 3 مباحث :

المبحث الأول : مدخل للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة.

المبحث الثاني : مفهوم الصناعات التقليدية والحرفية

المبحث الثالث : تشخيص الصناعات التقليدية والحرفية في الجزائر

المبحث الأول: مدخل للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة

توجد المؤسسات الصغيرة والمتوسطة في قلب اهتمامات الحكومات في معظم دول العالم، نظرا لهذه الأهمية المتزايدة وجب وضع هذه المؤسسات في إطارها النظري من خلال محاولة التعريف بها والتعرف على خصائصها ومميزاتها وكذا التركيز على أهميتها وأهدافها ولا ننسى وظائفها وأشكالها .

المطلب الأول: عموميات حول المؤسسات الصغيرة والمتوسطة

أولا: تعريف بعض الدول للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة

1- بعض التعاريف للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة في الدول المتطورة

1-1: الولايات المتحدة الأمريكية¹

حسب قانون المؤسسات الصغيرة والمتوسطة لعام 1953 الذي نظم إدارة الأعمال هذه فإن المؤسسات الصغيرة والمتوسطة هي تلك النوع من المؤسسات التي يتم امتلاكها وإدارتها بطريقة مستقلة حيث لا تسيطر على مجال العمل الذي تنشط في نطاقه وقد اعتمد على معياري المبيعات وعدد العاملين لتحديد تعريف أكثر تفصيلا فقد حدد القانون هذه المؤسسات كما يلي :

- مؤسسات الخدمات و التجارة بالتجزئة من 1-5 مليون دولار كمبيعات سنوية ؛

- المؤسسات التجارة بالجملة من 5-15 مليون دولار كمبيعات سنوية ؛

- المؤسسات الصناعية عدد العمال 250 عامل أو أقل ؛

الجدول رقم (I-01) : تصنيف المؤسسات الصغيرة والمتوسطة في الو.م.أ.

عدد العمال	الصنف
من 01 إلى 09	مؤسسة مصغرة
من 10 إلى 199	مؤسسة صغيرة
من 200 إلى 499	مؤسسة متوسطة
500 فأكثر	مؤسسة كبيرة

المصدر: مشري محمد الناصر، دور المؤسسات المتوسطة والصغيرة والمصغرة في تحقيق التنمية المستدامة، مذكرة مقدمة لنيل شهادة الماجستير، سطيف، جامعة فرحات عباس، 2008-2011، ص10

2-1: اليابان²

إعتمدت اليابان في تعريفها حسب القانون الاساسي حول المؤسسات الصغيرة والمتوسطة على معيار راس المال و اليد العاملة فهذه المؤسسات لا يتجاوز راس مالها 100 مليون ين ياباني ولا يتجاوز عدد عمالها 300 عامل أما التقسيم حسب القطاعات فيأتي على النحو التالي :

¹ بن عبد العزيز سفيان و بن عبد العزيز سمير، مساهمة المؤسسات الصغيرة و المتوسطة في تحقيق التنمية الاقتصادية في الجزائر، ملتقى دولي حول اشكالية استدامة المؤسسات الصغيرة و المتوسطة في الجزائر و عوائق نشاطها، يومي 06-07 ديسمبر 2017، الجزائر، ص3

² بلغاشم نورية، المؤسسات الصغيرة و المتوسطة و دورها في احداث التنمية الشاملة في الاقتصاد الجزائري، مذكرة تخرج مقدمة ضمن متطلبات نيل شهادة الماستر الأكاديمي، جامعة عبد الحميد ابن باديس، 2014-2015، الجزائر، ص 05-06.

- المؤسسات الصناعية والمنجمية وباقي الفروع النشاط الزراعي رأس المال المستثمر أقل من 100 مليون ين وعدد العمال لا يفوق 300 عامل؛
 - التجارة بالجملة رأس المال لا يفوق 30 مليون ين وعدد العمال أقل من 100 عامل؛
 - التجارة بالتجزئة والخدمات رأس المال لا يفوق 10 مليون ين وعدد العمال أقل من 50 عامل؛
- 3-1: فرنسا

الجدول رقم (I - 02): تصنيف حسب معيار عدد العمال (فرنسا)

عدد العمال	المؤسسة
من 01 إلى 09	مؤسسة مصغرة جدا
من 10 إلى 19 وكذلك من 01 إلى 19	مؤسسة صغيرة جدا
من 20 إلى 49 وكذلك من 01 إلى 49	مؤسسة صغيرة
من 50 إلى 249	مؤسسة متوسطة
من 01 إلى 249	مؤسسة صغيرة و متوسطة

المصدر: عزروق شهيرة، تدويل المؤسسات الصغيرة والمتوسطة، فرص و تهديدات، مذكرة مقدمة ضمن شهادة ماستر أكاديمي في علوم التسيير، جامعة عبد الحميد ابن باديس، 2014-2015، ص 9

4-1: بريطانيا¹

تعرف المؤسسات الصغيرة والمتوسطة كما يلي:

- المؤسسات الصغيرة من 10 إلى 49 أجير؛
- المؤسسات المتوسطة: من 50 إلى 249 أجير؛

5-1: الاتحاد الأوروبي²

تعرف المؤسسات الصغيرة والمتوسطة حسب هذا الإتحاد كما يلي:

- المؤسسات الصغير جدا: من 01 إلى 09 عامل .
- المؤسسات الصغيرة: من 10 إلى 99 عاملا؛
- المؤسسات المتوسطة: من 100 إلى 499 عاملا؛

¹ مشري محمد الناصر، دور المؤسسات الصغيرة والمتوسطة والمصغرة في تحقيق التنمية المحلية المستدامة، مذكرة تخرج مقدمة ضمن متطلبات نيل شهادة الماجستير في العلوم الاقتصادية، جامعة فرحات عباس، الجزائر، 2010-2011، ص08.

² بقا صافية ومحمد الناصر حميداتو، التحديات والصعوبات التي تواجه المؤسسات الصغيرة والمتوسطة في الجزائر، ملتقى دولي حول اشكالية استدامة المؤسسات الصغيرة والمتوسطة، يومي 06-07 ديسمبر 2017، الجزائر، ص3

6-1: بلدان شرق آسيا¹

تعتمد بلدان شرق آسيا في تعريفها للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة بصفة نهائية أساسية على معيار العمالة وأصبح هذا التصنيف معترف به بصفة عامة لدى هذه الدول، ويكون كالتالي:

- من 1 إلى 9 عمال : مؤسسة عائلية حرفية ؛
- من 10 إلى 49 عامل : مؤسسة صغيرة ؛
- من 50 إلى 99 عامل : مؤسسة متوسطة؛
- من 100 عامل فأكثر : مؤسسة كبيرة؛

2- بعض التعاريف للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة في الدول العربية

1-2 : مصر²

هي كل نشاط لشخص أو أكثر يعملون لحسابهم ويكون للمشروع صفة الاستقلالية في الملكية والإدارة ويقبل عدد العمال فيه عن 100 عامل ، كما يقل رأس مال المشروع عن مليون جنيه وتقل قيمة الأموال الثابتة به بدون الأراضي والمباني .

2-2 : سوريا³

فقد حدد قانون المؤسسات الصغيرة بأنها تلك التي يعمل بها 4 أشخاص أو أقل في حين المؤسسات المتوسطة هي تلك التي يتراوح عدد العاملين فيها بين 72 و 02 عاملا، وما عدا ذلك فهو في عداد المؤسسات الكبيرة .

2-3: الأردن⁴

عرفت وزارة الصناعة والتجارة الأردنية المؤسسات الصغيرة والمتوسطة كما يلي : المشروعات التي يعمل بها 04 عمال فما أقل هي مشروعات صغرى ، وما بين (19-50) عاملا مشروعات صغيرة و من (20-99) عاملا مشروعات متوسطة ، و ما فوق ذلك مشروعات كبرى .

4-2: الجزائر

لا يمكن إعطاء تعريف محدد لهذا النوع من المؤسسات ، فقد وضعت عدة معايير لتحديد تعريف واضح لها من حيث الحجم و هي : عدد العمال ، رقم الأعمال ، القيمة المضافة..... إلخ ، لكن المعيار الأكثر إستعمالا هو معيار عدد العمال ، و على هذا، الأساس يعرف المشرع الجزائري حسب 5 المواد و 7 المؤسسات كما يلي:

بالنسبة للمؤسسة الصغيرة : تعرف على أنها المؤسسة التي تشغل ما بين 1-9 أفراد و تحقق رقم أعمالها أقل من 20 مليون دج .

بالنسبة للمؤسسة المتوسطة : هي تلك المؤسسات التي تشغل بين 50 و 250 عاملا ، و يتراوح رقم أعمالها بين 200 مليون و 1 مليار دج .

¹ بن عبد العزيز سفيان و بن عبد العزيز سمير ، مرجع سبق ذكره ، ص3
² أحلام منصور، آسيا بن عمر ، واقع الم ص م في الجزائر و وسائل دعمها ، ملتقى دولي حول اشكالية استدامة الم ص م في الجزائر ، يومي 06-07 ديسمبر 2017 ، الجزائر ، ص04

³ خير الدين كواش ، واقع المؤسسات الصغيرة و المتوسطة في الجزائر ، مذكرة مقدمة لاستكمال متطلبات شهادة ماستار الأكاديمي في العلوم

الاقتصادية ، جامعة الجيلالي بونعامة بخمس مليانة ، 2016-2017 ، ص6

⁴ مودع مروة ، أليات تمويل المؤسسات الصغيرة و المتوسطة في الجزائر ، مذكرة مقدمة كجزء من متطلبات نيل شهادة الماستر في العلوم الاقتصادية ، جامعة محمد خيضر ، 2015-2016 ، الجزائر ، ص18 .

و هذا مبين فالشكل التالي :

الجدول رقم (I- 03) : معايير تصنيف و تعريف المؤسسات الصغيرة و المتوسطة في الجزائر حسب قانون 02-17

لسنة 2017

المؤسسة	العمال (عامل)	رقم الأعمال (دج)	الحصيلة السنوية (دج)
مصغرة	من 01 إلى 09	أقل من 20 مليون	أقل من 20 مليون
صغيرة	من 09 إلى 49	أقل من 400 مليون	أقل من 200 مليون
متوسطة	R من 50 إلى 250	من 400 مليون إلى 4 مليار	من 200 مليون إلى 1 مليار

المصدر: زين الدين عثمانى و نجوى حبه ، مجهودات الدولة لإعادة هيكلة المؤسسات من خلال الوكالة الوطنية لتطوير المؤسسات الصغيرة و المتوسطة ، ملتقى دولي حول اشكالية استدامة المؤسسات الصغيرة و المتوسطة في الجزائر ، يومي 06-07 ديسمبر 2017 ، الجزائر ، ص5

ثانيا : أهداف و أهمية المؤسسات الصغيرة و المتوسطة

1-أهداف المؤسسات الصغيرة و المتوسطة¹ :

تحقق المؤسسات الصغيرة و المتوسطة عدة أهداف منها :

- ترقية روح المبادرة الفردية و الجماعية باستخدام أنشطة اقتصادية سلعية أو خدمية لم تكن موجودة من قبل ؛
- استحداث فرص عمل جديدة بصورة مباشرة وهذا لمستحدثي المؤسسات ، أو بصورة غير مباشرة عن طريق استخدامهم لأشخاص آخرين ؛
- إعادة إدماج المسرحين من مناصب عملهم جراء الإفلاس لبعض المؤسسات العمومية أو بعد تقليص العمالة فيها جراء إعادة الهيكلة أو الخصخصة وهو ما يدعم إمكانية تعويض بعض الأنشطة المفقودة
- استعادة كل حلقات الإنتاج غير المربحة و غير الهامة التي تخلصت منها المؤسسات الكبرى من أجل إعادة تركيز طاقتها على النشاط الأصلي، وقد بينت دراسة أجريت على مؤسسة عمومية اقتصادية في قطاع الإنجاز و الأشغال الكبرى أنه يمكن عن طريق التخلي والاستعادة إنشاء 15 مؤسسة صغيرة ؛
- يمكن أن تشكل أداة فعالة لتوطين الأنشطة في المناطق النائية مما يجعلها أداة هامة لترقية و تثمين الثروة المحلية، و إحدى وسائل الاندماج و التكامل بين المناطق ؛
- يمكن أن تكون حلقة وصل في النسيج الاقتصادي من خلال مجمل العلاقات التي تربطها بباقي المؤسسات المحيطة و المتفاعلة معها و التي تشترك في استخدام نفس المدخلات ؛
- تشكل إحدى مصادر الدخل بالنسبة لمستحدثيها و مستخدميها، كما تشكل مصدرا إضافيا لتنمية العائد المالي للدولة من خلال الاقتطاعات و الضرائب المختلفة ؛
- تشكل إحدى وسائل الإدماج للقطاع غير المنظم و العائلي ؛

¹ بن عبد العزيز سفيان و بن عبد العزيز سمير، مرجع نفسه ، ص6

2- أهمية المؤسسات الصغيرة و المتوسطة : تلقى المؤسسات الصغيرة و المتوسطة اهتمام متزايد في مختلف دول العالم .

1-2 : أهميتها في الدول النامية¹

تكمن أهميتها فيما يلي :

- تستخدم المؤسسات الصغيرة و المتوسطة فنونا إنتاجية بسيطة نسبيا تتميز بارتفاع كثافة العمل مما يساعد الدول النامية في مواجهة مشكلة البطالة دون تكبد تكاليف رأسمالية عالية ؛
- تقوم المؤسسات الصغيرة و المتوسطة بتلبية احتياجات الأسواق من السلع و الخدمات المتخصصة التي ترتبط بأذواق و تفضيل المستهلكين بدرجة أكبر من المؤسسات الكبيرة نظرا للاتصال المباشرين أصحابها و العملاء ؛
- تتميز المؤسسات الصغيرة و المتوسطة بالانتشار الجغرافي مما يساعد على تقليل التفاوتات الإقليمية و تحقيق التنمية المكانية المتوازنة و خدمة الأسواق المحدودة التي لاتغري المؤسسات الكبيرة بالتوطن بالقرب منها أو بالتعامل معها ؛
- يوفر قطاع الأعمال الصغيرة و المتوسطة فرصا عديدة للعمل لبعض الفئات ، و بصفة خاصة النساء و الشباب و جموع النازحين من المناطق الريفية غير المؤهلين بعد الانضمام إلى قطاع الأعمال الكبيرة و القطاع المنظم بصفة عامة ؛
- تقوم المؤسسات الصغيرة و المتوسطة بدور هام في تنمية المدن الثانوية مما يساعد على التخفيف من حدة التركز العمراني .

2-2 : أهميتها في الدول المتقدمة :

تحتل المؤسسات الصغيرة و المتوسطة مكانة هامة و متزايدة في الدول الصناعية و المتقدمة من خلال مشاركتها في :

- التجديد و الإبتكار و رفع الكفاءة الإنتاجية لتنمية القدرات التصديرية في الأسواق الخارجية و تدعيم الأوضاع التنافسية للدول المتقدمة اتجاه الدول الأخرى ؛
- تحسين فاعلية الشركات الكبيرة بإعادة النظر في أحجام الوحدات الإنتاجية التابعة لها و تجزئتها لوحداث صغيرة ذات كفاءة أعلى ، و تدعيم روابطها الخلفية و الأمامية مع الشركات الأم ؛
- توفير العديد من فرص العمل الجديد للحد من مشكلة البطالة الناجمة عن الانتشار السريع للتقنية في مختلف القطاعات الاقتصادية ؛
- زيادة الاستثمار الأجنبي المباشر و الدخول في مشروعات مشتركة في الدول المضيفة ، بدلا من الإعتماد المطلق على الشركات كبيرة الحجم و على نظم التصدير و التراخيص التي تواجهها صعوبات في ظل التكتلات الاقتصادية الإقليمية القائمة ؛
- الوفاء بالطلب المتزايد على الخدمات و الناجم عن تحسين مستويات الدخل و المعيشة ، مثل خدمات التركيب و الإصلاح و الصيانة و كذا الطلب على السلع الاستهلاكية المتخصصة التي تتأثر

¹ خير الدين كواش ، مرجع سبق ذكره ، ص 9

بالأذواق و تفضيلات الأفراد ؛

3-2 : أهميتها في تحقيق التنمية الاقتصادية و الاجتماعية¹ :

تحتل المؤسسات الصغيرة و المتوسطة مكانة هامة داخل النسيج الاقتصادي المعاصرة للدول لما لها من أهمية جوهرية في تنشيط الاقتصاد الوطني و تحقيق تطوير في المجتمع المحلي .
لذا فالمؤسسات الصغيرة و المتوسطة تعد أحد مفاتيح التنمية المحلية و تتمثل أهميتها في دورها التنموي على المستوى الاقتصادي و الاجتماعي و الذي نلخصه في النقاط التالية :

- توفير مناصب الشغل ؛
- توفير احتياجات المشروعات الكبرى ؛
- توزيع الصناعات و تنوع الهيكل الصناعي؛
- المحافظة على استمرارية المنافسة ؛
- قدرتها على معالجة العديد من الاختلالات الاقتصادية كالإختلال بين الإدخار و الإستثمار ، معالجة ميزان المدفوعات ؛
- الإسهام في الدخل القومي حيث توفر سلعا و خدمات للإستهلاك النهائي و الوسيط خلال مدة قصيرة
- تعبئة الموارد المالية ؛
- تكوين علاقات وثيقة مع المستهلكين في المجتمع ؛
- المساهمة في التوزيع العادل للدخول ؛
- التخفيف من المشكلات الإقتصادية كالبطالة ؛
- استيعاب القدرة الكامنة لدى الأفراد خاصة منهم ذوي الكفاءات و المهارات ؛
- احداث التوازن الجهوي ذلك أن هذا النوع من المؤسسات سهل الإنشاء في المناطق المنعزلة و النائية؛
- تدعيم النسيج الاقتصادي و خلق بعض التكامل لأن المؤسسات الصغيرة و المتوسطة تنشط في مجالات مختلفة فلاحية و خدماتية مايجعل الاقتصاد الوطني يتسم ببعض التوازن ؛
- تساعد على الاستقرار الاجتماعي لكثير من الأفراد عن طريق خلق مناصب عمل ففي الولايات المتحدة الأمريكية نصف اليد العاملة توظفها المؤسسات ؛
- تدعيم المؤسسات الكبرى في نشاطها عن طريق ما يعرف بالمناولة ؛
- تفاعلها المباشر مع المستهلك يجعلها قادرة أكثر على توفير و تلبية رغباته الأساسية؛
- الابداع و الإبتكار؛
- مساهمة هذه المؤسسات في حماية البيئة لأن العديد منها يعتمد على مخرجات و نفايات المؤسسات الصناعية الكبرى ؛
- خلق قيمة مضافة في الإقتصاد الوطني و بالتالي المساهمة في إحداث تنمية اقتصادية و اجتماعية ؛

ثالثا : خصائص و مزايا المؤسسات الصغيرة و المتوسطة¹

¹يمينة يوزكري و عبد الرزاق حبار ، العوائق التي تعترض المؤسسات الصغيرة و المتوسطة في الجزائر و سبل تعزيز قدراتها و امكانياتها ، ملتقى دولي حول اشكالية استدامة المؤسسات الصغيرة و المتوسطة ، 06-07 ديسمبر 2017 ، الجزائر ، ص3

تتصف المؤسسات الصغيرة والمتوسطة بالعديد من الخصائص والمزايا التي تميزها عن المشاريع الكبيرة وتجعلها أكثر ملائمة للحالة الاقتصادية لبعض الدول بل تكون أكثر ملائمة لطبيعة النشاط الاقتصادي ذات العلاقات التشابكية في قطاعات معينة داخل الدولة نفسها ، يمكن إحمال هذه الخصائص بالآتي :

1-سهولة التأسيس :

تتميز هذه المشاريع بانخفاض قيمة رأس المال المطلوب لتأسيسها وتشغيلها وبالتالي محدودية القروض اللازمة والمخاطر المنطوية عليها مما يساعد على سهولة تأسيس وتشغيل ، كما تتميز بسهولة إجراءات تكوينها وتمتع بانخفاض مصروفات التأسيس والمصروفات الإدارية نظرا لبساطة وسهولة هيكلها الإداري والتنظيمي وجمعها في أغلب الأحيان بين الإدارة والتشغيل .

2-استقلالية الإدارة و مرونتها :

تتركز إدارة معظم المؤسسات الصغيرة والمتوسطة في شخص مالكيها أو ماليكيها فهي تتسم بالمرونة والاهتمام الشخصي من قبل أصحابها لتحقيق أفضل نجاح ممكن لها و يترتب عن ذلك :

- بساطة التنظيم المستخدم و سهولة التزويد بالاستشارات والخبرات الجديدة ؛
- انخفاض التكاليف الإدارية والتسويقية والتكلفة الثابتة (كالإيجار والاستهلاكات)، وكذلك انخفاض الأجر المدفوع للعاملين ، فهي تؤدي تلقائيا إلى ميزة البيع بأسعار أقل نسبيا ، وبالتالي إغراق السوق بكميات كبيرة من السلع والخدمات من خلال سهولة الاتصال بالعملاء ؛
- نقص الروتين وقصر الدورة المستندية والأوراق المكتبية وارتفاع مستوى فعالية الاتصالات وسرعة الحصول على المعلومات اللازمة للعمل ؛

3-إتاحة فرص العمل :

بسبب استخدام هذه المشاريع أساليب إنتاج وتشغيل غير معقدة ، فإنها تساعد على توفير فرص العمل لأكثر عدد من العاملين ، كما تتيح التقارب والاحتكاك المباشر بين أصحابها والعاملين لديهم ، والإطلاع على أوضاع العاملين وتقريب العلاقات الشخصية والإنسانية بينهم مما ينعكس إيجابيا على إنتاجيتهم ، وذلك بسبب نشوء روح الفريق والأسرة العاملة الواحدة .

وتتيح هذه المشاريع فرصا كبيرة للعمال بمستويات ممتدجة من المهارات بتكلفة رأسمالية منخفضة وبذلك تكفل امتصاص قوى العمل بمختلف مهاراتها ومستويات إنتاجية مختلفة .

4- القدرة على التكيف مع المتغيرات المستحدثة :

يؤدي انخفاض تكاليف الفنون الانتاجية وبساطتها ومرونة الإدارة والتشغيل إلى تسهيل عملية تكيف منشآت الأعمال الصغيرة مع متغيرات التحديث والنمو والتطور وبصفة خاصة فيما يتعلق بتلبية رغبات وأذواق المستهلكين ، بعكس المؤسسات الكبيرة التي يصعب عليها تغيير خطط وبرامج وخطوط انتاجها .

وتتمثل قدرة المشاريع الصغيرة والمتوسطة على التكيف مع المتغيرات في الآتي :

¹ ليث عبد الله القهوي و بلال محمود الوادي ،المشاريع الريادية الصغيرة و المتوسطة و دورها في عملية التنمية ،دار الحاد للنشر و التوزيع ، الطبعة الأولى 2012 ، عمان ،ص ص 19-20

- القدرة على تغيير تركيبة القوى العاملة أو سياسات الإنتاج و التسويق أو التمويل في مواجهة التغيرات السريعة أو العميقة دون تردد مما يساعدها في التغلب على التقلبات أو الدورات الاقتصادية أو غيرها ؛
- زيادة القدرة على التجديد و الابتكار خصوصا في فنون تمييز السلع و التعبئة و التغليف بسرعة حسب حساسيات و رغبات السوق و بمعدل قد يتفوق على نظيره في المشروعات الكبيرة أحيانا ؛
- سهولة و حرية الدخول و الخروج من السوق بانخفاض نسبة الأصول الثابتة إلى الأصول الكلية في أغلب الأحيان ، و ارتفاع نسبة رأس المال إلى مجموع الخصوم و حقوق أصحاب المشروع و بالتالي سهولة اتخاذ قرار الدخول أو الخروج ؛

- سهولة تحويل المشروع الصغير إلى سيولة دون خسارة كبيرة و في مدة زمنية قصيرة ، فهذه المشاريع تمتلك المرونة الكافية لتعديل السياسات و سرعة اتخاذ القرارات و تحقيق الاتصالات مقارنة مع المؤسسات الكبرى؛
- 5- أداة التدريب الذاتي¹

تعتبر هذه المؤسسات مراكز تدريب ذاتية لأصحابها و العاملين فيها بالنظر لممارستهم أعمالهم باستمرار و وسط عمليات الإنتاج و تحملهم المسؤوليات التقنية و التسويقية و المالية ، مما يحقق اكتسابهم المزيد من المعلومات و المعرفة و الخبرات ، الأمر الذي يؤهلهم لقيادة عمليات استثمارية في المستقبل تفوق حجم مؤسستهم الحالية ، و من ثم فهي تعتبر مجالا خصبا لخلق و تنمية فئة المنظمين التي هي الأساس في زيادة الاستثمارات الناجحة و توسيع فرص التنوع في القدرة الإنتاجية .

6- ارتفاع جودة الإنتاج

بالنظر لإعتماد المؤسسات الصغيرة على مجالات عمل متخصصة و محددة فإن إنتاجهم يتسم في الغالب بالدقة و الجودة لأن الجودة و الدقة هما قرينة التخصص و تركيز العمل ، ذلك لأن العمل في المؤسسات الصغيرة و المتوسطة يعتمد على المهارات الحرفية و تصميم الإنتاج وفقا لأذواق المستهلكين و تبدلاتها في المدى القصير .

يساعد على ذلك وجود حوافز على العمل و الابتكار و التجديد و الاستعداد للتضحية و تحمل المخاطر في الإنجاز و تحقيق الإسم التجاري مع الشهرة ، و أيضا يساعد الإتصال الشخصي بالزبائن و العملاء على دقة و سرعة التعرف على الاحتياجات و تبدلاتها .

7- غلبة الطابع المحلي²

- تشبع هذه المشاريع حاجات كل من المستهلك النهائي و المستهلك الوسيط المحلي و يحكمها في ذلك مايلي :
- تواجه هذه المشاريع في الغالب سوقا محدودا إذ تلبي رغبات عدد محدود و مميز من المستهلكين بما يسمح بتغطية سريعة للسوق و التعرف على عادات الشراء و أنماط الإستهلاك .

¹ أحمد عارف العساف و محمود حسين الوادي و حسين محمد سمحان ، الأصول العلمية و العملية لإدارة المشاريع الصغيرة و المتوسطة ، دار صفاء للنشر و التوزيع ، الطبعة الأولى 2012 ، عمان ، ص 42.

² ليث عبد الله القهيوي و بلال محمود الوادي ، مرجع سبق ذكره ، ص 22

- تمتلك هذه المؤسسات القدرة على إشباع حاجات العديد من المشتريين من مناطق بعيدة عن السوق من خلال الاتصالات المباشرة والنشطة لصاحب رأس المال وأيضا من خلال الأسعار المنافسة مقارنة مع نظرائه من كبار المنتجين ؛

- تقدم هذه المؤسسات سلعاً أو خدمات لأصحاب الدخل المنخفضة والمتوسطة في صورة أحجام وعبوات صغيرة لإشباع حاجاتهم الأساسية بأسعار رخيصة ، كما تتبع نظام البيع الآجل بأمان نسبي نظراً لقدراتها على معرفة ظروف العملاء وإمكاناتهم المادية نتيجة الاتصالات المباشرة الدائمة معهم ،

8- قصر فترة الاسترداد لرأس المال المستثمر

تتميز هذه الصناعات بارتفاع معدل دوران البضاعة والمبيعات وأرقام الأعمال مما يمكنها من التغلب على طول فترة الاسترداد لرأس المال المستثمر فيها ويقلل بالتالي من مخاطر الإستثمار الفردي فيها ، ومع ذلك فإن فرص التوسع والتجديد في تلك المشاريع تكون ضعيفة وذلك لأن انخفاض حجم الربح المتحقق فيها يؤدي إلى ضعف قدرتها على تجنب جزء من الأرباح يستخدم لإضافة استثمارات جديدة للمشروع ، أو يخصص لإعادة بناء أو تجديد المشروع ، ويعد ذلك عيباً جوهرياً في آلية النمو للمشاريع الصغيرة والمتوسطة ، وخصوصاً ؟أنها تعتمد على التمويل الخاص والذاتي ماليكياً وتفقد القدرة على الاقتراض بدرجة ملموسة كما أنها لا تعتمد على التمويل العام أو الحكومي .

المطلب الثاني: أشكال ووظائف المؤسسات الصغيرة والمتوسطة

أولاً: أشكال المؤسسات الصغيرة والمتوسطة¹

هناك عدة معايير يتم على أساسها تصنيف المؤسسات الصغيرة والمتوسطة وهي :

_ تصنيف حسب طبيعة التوجه

_ تصنيف حسب طبيعة المنتجات

1- تصنيف المؤسسات الصغيرة والمتوسطة حسب طبيعة التوجه :

يمكن تصنيف المؤسسات الصغيرة والمتوسطة حسب توجهها الى :

1-1: المؤسسات العائلية

وهي المؤسسات التي تتخذ من موضع إقامتها المنزل وتكون مكونة في الغالب من مساهمات أفراد العائلة و يمثلون في غالب الأحيان اليد العاملة وتقوم بإنتاج سلع تقليدية بكميات محدودة وفي البلدان المتطورة تقوم بإنتاج جزء من السلع لفائدة المصانع أي ما يعرف بالمقاوله .

2-1: المؤسسات التقليدية

هذا النوع من المؤسسات يعرف أو يقترب كثيراً إلى النوع السابق هذا لأن المؤسسة التقليدية تعتمد في الغالب على مساهمة العائلة وتنتج منتجات تقليدية ولكن ما يميزها عن النوع السابق هو أنها تكون في ورشات صغيرة ومستقلة عن المنزل وتعتمد على وسائل بسيطة .

¹ أحمد رحموني ، المؤسسات الصغيرة والمتوسطة و دورها في إحداث التنمية الشاملة في الاقتصاد الجزائري ، المكتبة المصرية للنشر و التوزيع ، الطبعة الأولى 2011، ص ص26-27

وما يلاحظ على النوعين السابقين أنهما يعتمدان كثيرا على كثافة أكبر لعنصر العمل واستخدام ضعيف للتكنولوجيا المتطورة وكذلك تتم عملية التسويق ببساطة .

3-1: المؤسسات المتطورة وشبه المتطورة

يتميز هذا النوع من المؤسسات عن النوعين السابقين باستخدامه لتقنيات وتكنولوجيات الصناعة الحديثة سواء من ناحية التوسع أو من ناحية التنظيم الجيد للعمل أو من ناحية إنتاج منتجات منظمة مطابقة لمقاييس الصناعة الحديثة والحاجات العصرية .

2- تصنيف المؤسسات الصغيرة والمتوسطة حسب طبيعة المنتجات :

1-2: مؤسسات إنتاج السلع الاستهلاكية

وتقوم بإنتاج سلع ذات إستهلاك أولي

- المنتجات الغذائية ؛

- تحويل المنتجات الفلاحية .نتجات الجلود ؛

- الورق ومنتجات الخشب ومشتقاته ؛

ويرجع سبب الاعتماد هذه المؤسسات على مثل هذه الصناعات لإستخدامها المكثف لليد العاملة وكذلك سهولة التسويق .

2-2: مؤسسات إنتاج السلع والخدمات

وهو يضم المؤسسات الصغيرة والمتوسطة التي تنشط في :

- قطاع النقل؛

- الصناعة الميكانيكية والكهرومائية ؛

- الصناعة الكيماوية والبلاستيكية؛

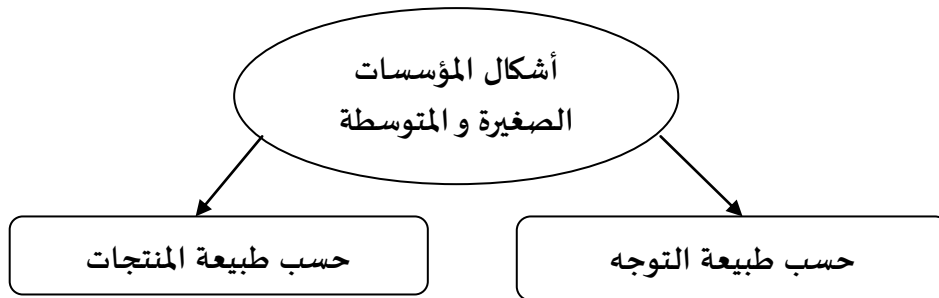
- صناعة مواد البناء ؛

ويرجع سبب الاعتماد على مثل هذه الصناعات إلى الطلب المحلي الكبير على منتجاته خاصة في مواد البناء .

3-2: مؤسسات إنتاج سلع التجهيز

يتميز هذا النوع من المؤسسات باستخدام معدات وأدوات لتنفيذ إنتاجها ذات تكنولوجيا حديثة فهي تتميز كذلك بكثافة رأسمال كبير

الشكل رقم (I-01) : أشكال المؤسسات الصغيرة والمتوسطة



المصدر: من اعداد الطالبة من خلال المعلومات المقدمة

ثانيا : وظائف المؤسسات الصغيرة والمتوسطة¹

- الوظيفة التقنية التي تتمثل في الإنتاج والتصنيع والتحويل ؛
- وظيفة البحث والتنمية ؛
- وظيفة التمويل؛
- وظيفة تسيير الجودة في المؤسسات التي تمتاز بالمنتجات المتنافسة ؛
- وظيفة الموارد البشرية كالتكوين والتدريب؛
- العلاقات مع الهيئات الحكومية بواسطة القوانين والتنظيمات؛
- وظيفة مراقبة التسيير ؛
- وظيفة الأمن؛
- وظيفة التخصص الاستراتيجي والتسيير بالأهداف ؛
- وظيفة التسويق ودراسة السوق وسلوك المستهلك ؛

المطلب الثالث :أسباب فشل ونجاح المؤسسات الصغيرة والمتوسطة

أولا : مشاكل المؤسسات الصغيرة والمتوسطة²

تواجه المؤسسات الصغيرة والمتوسطة مشاكل عديدة منها ما هو خارج عن إرادة المؤسسة وإدارتها بسبب ارتباطاتها المؤسسة بالأوضاع السياسية والاقتصادية والاجتماعية التي تمر بها الدول، وهي مشاكل يصعب حلها أو تغييرها من طرف إدارة المؤسسة بل يجب التأقلم معها، وهناك مشاكل أخرى داخلية ترتبط أساسا بنشاط وعمل المؤسسة، ويمكن حصرها في ما يلي :

1-التمويل

و هي في مقدمة المشاكل التي تواجهها هذه المؤسسات، إذ أن صغر حجم هذه المؤسسة يجعل من الصعب حصولها على القروض المصرفية لأسباب عديدة منها ارتفاع احتمال المخاطرة وعدم وجود ضمانات كافية لدى أصحاب المؤسسات مقابل القروض، فضلا عن انعدام الوعي المصرفي وعدم توفر السجلات المحاسبية التي تعكس الوضع المالي للمؤسسة والتنبؤ بمستقبلها .

2- المشاكل السياسية الإقتصادية والتوجهات الحكومية الإدارية

تظهر هذه المشاكل التي تعاني منها المؤسسات الصغيرة والمتوسطة نتيجة التوجهات الحكومية خاصة في الدول النامية ذات التوجه الرأسمالي حديثا أو الدول الإشتراكية والتي عانت ولازالت تعاني من عواقب تطبيق النظام المثالي نظريا والغير قابل للتطبيق واقعيا، حيث لم تؤسس أي برامج لتوجه المؤسسات أو لمساعدتها ماليا أو فنيا أو لتقدير إعفاءات ضريبة لها في حالة إتخاذها أوضاعا رسمية في ممارسة نشاطها

3- مشاكل الخبرة التنظيمية ونقص المعلومات

أو مشاكلهم مواجهة أصحابها من تمكن التي التنظيمية الخبرة إلى والإفتقار المعلومات نقص في وتتمثل في نقص

¹بطاش غانية و بن نعمة سعيدة ، دور المؤسسات الصغيرة و المتوسطة في التنمية الاقتصادية ، مذكرة مقدمة لإستكمال متطلبات شهادة الليسانس ، جامعة قاصدي مرياح ورقلة ،2013-2014، الجزائر ،ص10

² محمد الناصر حميداتو و بقاص صافية ، مرجع سبق ذكره ، ص08

المعلومات والإفتقار إلى الخبرة التنظيمية التي تمكن أصحابها من مواجهة مشاكلهم أو تساعدهم على التوسع في أعمالهم، كذلك إنعدام الخبرة والمهارة اللازمين في تحليلها، سيؤدي بطبيعة الحال إلى ضعف مردودية هذه المؤسسات وارتفاع احتمال فشلها.

4- مشكلة العقار الصناعي¹

يعتبر من بين المشاكل الأساسية التي تواجه المستثمرين الجدد، ويعود ذلك إلى انعدام سياسة واضحة المعالم لتنظيم آليات الحصول على العقار الصناعي، خاصة إذا ما لاحظنا الحالة السيئة التي وصلت إليها المناطق الصناعية من حيث التنمية والتسيير والتنظيم .

5- المشاكل المتعلقة بالتسويق

تتجسد في إنخفاض جودة السلع بسبب مشكل نقص الخبرة والعمالة المؤهلة وضعف الرقابة على الجودة وعدم قدرة هذا النوع من المؤسسات على إنتاج سلع وفق المقاييس والمعايير المطلوبة ، عدم القيام بالبحوث التسويقية وتجسيد المؤسسة لمعلوماتها عن السوق المستهدفة ، ويضاعف إلى هذه الصعوبات تفضيل الجهات الحكومية وبعض فئات المجتمع التعامل مع المؤسسات الكبيرة لاعتبارات الجودة والسعر والضمان وانتظام التوريد بالكميات المطلوبة، وفي المواعيد المقررة وتفاديا للمشكلات الإدارية والمالية الناتجة عن التعامل مع عدد كبير من المؤسسات الصغيرة، فضلا عن ظاهرة عدم الثقة بالمنتج الوطني مقارنة بالمنتج الأجنبي .

6- الجباية

بالرغم من الإجراءات المتخذة حيال تخفيف الأعباء الجبائية على المؤسسات الصغيرة والمتوسطة ، لا يزال المستثمر في هذا القطاع يعاني من ارتفاع نسبة الضرائب على أرباح ومن مختلف الاشتراكات المفروضة على هؤلاء المستثمرين .

7- البيروقراطية الإدارية

بطء وتعقيد الإجراءات الإدارية يعد من بين العناصر الأساسية المعرقلة لنمو المؤسسات الصغيرة والمتوسطة وتطورها، كما يعاني هذا القطاع من تعدد الجهات التفتيشية والرقابية (الصحية، العمالية، الضمان الاجتماعي، الدوائر الضريبية والجمركية ،الجهات المهتمة بالمواصفات ومقاييس الجودة... الخ)

8- إنخفاض الإنتاجية

هناك أسباب عدة تؤثر في انخفاض إنتاجية المشروع الصغير منها سوء التخطيط الذي يؤدي إلى عدم تدفق المواد الأولية وسوء تدبير مستلزمات الإنتاج الأخرى مثل قطع الغيار وخدمات الإنارة والتبريد فضلا عن قلة الخبرات الفنية وكثرة توقفات العمل وارتفاع نسبة العاملين الذين يتكون مكان العمل.

9-تردي النوعية

بسبب استعمال الآلات القديمة في عمليات الإنتاج، وارتفاع أسعار المواد الأولية، فضلا عن صعوبة الاستعانة بالكوادر الهندسية والعناصر الفنية المدربة، وعدم وجود مراكز ومخابر لفحص الجودة والنوعية

ثانيا: أسباب فشل المؤسسات الصغيرة والمتوسطة²

¹محمد الناصر حميداتو و بقاص صافية ، مرجع نفسه ، ص 9
²شيبان آسيا ،دور المؤسسات الصغيرة و المتوسطة في التنمية الاقتصادية ، مذكرة مقدمة ضمن متطلبات شهادة الماجستير في العلوم الاقتصادية ،جامعة الجزائر ،2008-2009، ص ص 12-13

هناك أسباب داخلية وأخرى خارجية

1- الأسباب الخارجية:

1-1: الكساد الإقتصادي

حيث تتأثر المؤسسات الصغيرة والمتوسطة سلبيا بحالات الكساد في الإقتصاد الوطني، إذ أنها لا تستطيع امتصاص تأثيراته بسبب عدم امتلاكه احتياطات تساعده على تحمل العواقب الناجمة عن تقلص الطلب، وبالتالي تقلص حجم المبيعات وحجم العمل في سنوات الكساد.

2-1: المنافسة

رغم أن العمل الصغير يتميز بالمرونة للدخول والخروج من سوق لآخر، لكن درجة التكيف مع المتغيرات ومتابعتها هي الوحيدة الكفيلة بمواجهة المنافسة خاصة إذا كانت المنتجات المنافسة أقل سعرا، وأحسن نوعية مسوقة بشكل جيد.

3-1: موقف الدائنين

فالدائنون لأصحاب المؤسسات الصغيرة من ممولين ومجهزين بالمعدات و الممونين بالمواد الأولية، يصرون على تسديد ديونهم في آجال قصيرة جدا، ولا يتركون لهم الفرصة لتسديدها بعد توفير المبالغ النقدية الكافية، مما يضطر الكثير من المقاولين إلى تصفية مؤسساتهم .

4-1: انخفاض قيمة إنتاجها ومخزونها

إذ تصبح قيمة المنتوجات ومخزون المؤسسات أقل من قيمتها الحقيقية، وبالتالي لا تعطي تكلفتها الحقيقية.

2- الأسباب الداخلية

1-2: الإفراط في مصاريف الاستثمار

إن الإفراط في مصاريف التجهيز والتشغيل يؤدي إلى ارتفاع تكلفة الإنتاج، مما يؤدي إلى ارتفاع قيمة المنتج، وبالتالي عدم رواجه وعدم تحقيق الربح الكافي للبقاء.

2-2: نقص السيولة النقدية وسوء تسيير الإئتمان

إن انخفاض قيمة السيولة أو انعدامها يؤدي إلى عدم القدرة على تسديد الديون المستحقة، ونقص السيولة يعود إلى أسباب مختلفة كالمبالغة في الاستثمارات المادية، المبالغة في المخزون، الإكثار من البيع لأجل، وكل هذه ناتجة عن سوء التسيير.

3-2: إهمال التغيرات البيئية

إن عدم متابعة التطورات الطارئة على البيئة الاقتصادية والاجتماعية والعلمية، يؤدي إلى فشل المؤسسات وفقدانها لزيائنها.

4-2: إهمال المنافسة

إن دخول منافسين جدد إلى السوق يمكن أن يهدد نجاح أي مؤسسة لذا فعلى أصحابها أن يفعلوا في أنشطتهم الترويجية، التسويقية والخدمات التي يقدمونها لزيائهم ، الجدول التالي يبين أهم أسباب فشل المؤسسات الصغيرة والمتوسطة

الجدول رقم (I - 04) : أسباب فشل المؤسسات الصغيرة والمتوسطة

الأسباب الخارجية	الأسباب الداخلية
- ارتفاع معدلات الفائدة - التضخم و البطالة - الضرائب - المنافسة الشديدة - القوانين والتشريعات الحكومية - الكوارث الطبيعية	- ضعف الكفاءة الإدارية - عدم صلاحية ونجاح الإدارة - عدم تكافؤ الخبرات - عدم توفر الخبرة في مجال العمل - الإهمال - النصب و السرقة

المصدر: بن حراث حياة و حميداتو ناصر، العوامل المؤثرة في نجاح و فشل المؤسسات الصغيرة والمتوسطة في ظل التحديات المعاصرة ، ملتقى دولي حول استدامة المؤسسات الصغيرة والمتوسطة في الجزائر ، يومي 04-06 ديسمبر 2017 ، الجزائر ، ص7

ثالثا : عوامل النجاح للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة¹

إن أهم أسباب نجاح هذا النوع من المؤسسات يعود إلى خصائص خاصة بالمقاول صاحب المؤسسة نفسه، لأنه يتولى الإدارة والتسيير في معظم المؤسسات، إضافة إلى مختلف البرامج الحكومية:

1-المقاول

يجب أن يتمتع بمجموعة من القدرات العقلية، النفسية وكذا المعرفية:

1-1: تكوين صورة واضحة عن تفاصيل إدارة العمل

يجب أن ينظر المقاول إلى أعماله من المنظور الواسع، فيشمل جميع الأبعاد المالية، الفنية، التسويقية والبيئية، الشيء الذي يمكنه من تكوين رؤية كلية متوازنة لأعماله تؤهله لقيادة مشروع النجاح.

2-1: القدرة على التكيف ومسايرة التطورات

يحتاج المقاول صاحب المشروع الصغير إلى قدرات ذهنية وعقلية تمكنه من تشخيص مختلف المؤشرات الموجودة في البيئة الخارجية و معرفة مختلف آثارها، ليغير ويكيف حسب التطورات.

3-1: استخدام عمال أكفاء

حيث يعمل على تشخيص قدرات ومؤهلات العمال حسب احتياجاته، الشيء الذي يمكنه من قيادتهم وتوجيههم لإعطاء أحسن ما لديهم من أجل الحصول على أحسن المنتوجات والخدمات.

2-البرامج الحكومية لتطوير القطاع

إن تطوير قطاع المؤسسات الصغيرة والمتوسطة وإنجاحه يتطلب دعما حكوميا رسميا من جميع النواحي:

1-2: إنشاء عوامل تحفيزية لمحيط تنافسي

تستحدث الدول الراغبة في تطوير القطاع أجهزة تهتم بهذا النوع من المؤسسات، كقيلة بتقديم المساعدات اللازمة من مختلف الجوانب التشريعية، التنظيمية، الفنية والمالية، إضافة إلى إعطاء

¹ شيبان آسيا ، مرجع نفسه ، ص ص13-14 .

حوافز للمقاولين للاستثمار بتبسيط الإدارة، مرونة البنوك والجمارك ومصادر دعم نوعية لتستطيع اقتحام مجال المنافسة الدولية.

2-2 : استحداث شبكة معلومات حول المؤسسات الصغيرة والمتوسطة

حيث تطور الأنظمة الإحصائية لهذا النوع من المؤسسات بعد إعطاء تعريف واضح لها، إذ أن تكوين هذا النوع من الشبكات يسمح بتوجيه البرنامج الخاص بها وتقليص المشاكل الإدارية.

3-2 : التكوين والإستشارة

إن الدولة الراغبة في إنجاح قطاع المؤسسات الصغيرة المتوسطة عليها إنشاء شبكة لهيئات التكوين والإستشارة المتخصصة في المجال.

4-2 : المساعدة عن طريق النقابات والجمعيات المهنية

تقوم هذه الأخيرة بإمداد المؤسسات بالدعم الفني والتمويل والدعم في الشؤون القانونية والإعلامية.

المبحث الثاني: مفهوم الصناعات التقليدية و الحرفية

إن التطرق إلى الموضوع الصناعة التقليدية و الحرفية يتطلب تحديد مفهومها وأهميتها من أجل توضيح معالمها ، فضلا على أن عملية التعريف تفيد بمعرفة أحد خطوط التنمية المحلية و تطورها و لا ننسى أنواع وآليات تنمية الصناعات التقليدية و الحرفية .

المطلب الأول : تعاريف للصناعات التقليدية و الحرفية و دورها في التنمية المحلية

أولا : بعض التعاريف للصناعات التقليدية و الحرفية

1-1- تعريف المجلس العالمي للصناعة التقليدية¹

أعطى المجلس العالمي أربع تقسيمات للصناعة التقليدية، عرف كل مجموعة على حدى:

1-1-1: الإبداعات ذات الطابع الفني للحرفيين

وهي أنشطة تتعلق بمواد منتجة لها محتوى إبداعي ، وتستعمل مهارات وتقنيات مرتفعة جدا .

2-1-2 : الفنون الشعبية والفلكلورية

وهي كل التعبيرات المستوحاة من الثقافات المحلية والوطنية، والمواد الاستعمالية او التزيينية، والتي تعكس نظرة مشتركة للحياة، وتتطلب درجة عالية من الكفاءة والتقنيات اليدوية.

3-1-3: الصناعة التقليدية ما قبل التصنيع

وهي ورشات لإنتاج المواد المستوحاة من التقاليد ومهارات الفنون الشعبية، ولكنها مصنوعة يدويا وبكميات كبيرة، وعندما تكثف هذه الطريقة إلى حد الوصول إلى توسيع تقسيم العمل، لا تعتبر آنذاك مواد للصناعة التقليدية، ولكن منتجات مصنوعة بالسلسلة، وتحمل ذوقا محليا وموجهة إلى السوق الواسع.

4-1-4 : الإنتاج الصناعي

وهو يخص كل نماذج الصناعات التقليدية أو المواد المعاد إنتاجها بواسطة آلات أوتوماتيكية وبكميات كبيرة .

2- تعريف منظمة الأمم المتحدة للتنمية الصناعية¹

¹ بن العمودي جلييلة ، استراتيجية تنمية قطاع الصناعة التقليدية و الحرف بالجزائر في الفترة 2003- 2010 ، مذكرة مقدمة لاستكمال شهادة الماجستير في العلوم الاقتصادية ، جامعة قاصدي مرباح ورقلة ، 2011-2012، ص 33 .

قسمت منظمة الأمم المتحدة للتنمية الصناعية الحرف اليدوية إلى 4 أقسام وهذا وفقا للسوق المستهدف كما يلي :

1-2: الحرف التقليدية الجميلة

هي التي تعبر منتجاتها عن الخصائص العرقية والتراث التقليدي حيث تكون ذات طابع فريد من نوعه ، تنتج بالوحدة وتصنف ضمن الأعمال الفنية كما تعرض منتجاتها في المتاحف والمعارض الفنية ويتم شرائها من قبل محبي جمع الآثار .

2-2: الحرف التقليدية

وهي حرف تستخدم أساليب تقليدية وتكون منتجاتها مصنوعة يدويا باستعمال مواد أولية تقليدية وتكنولوجية ، الفرق بينها وبين الحرف التقليدية الجميلة هي أن الحرفيين يلجأون إلى المساعدة من طرف مصممين لمساعدتهم على ضبط المنتج حسب متطلبات السوق مع ضمان ظهور الخصائص العرقية والخلفية التاريخية والمحافظة عليها ، يمكن أن تنتج بكميات كبيرة

3-2: الحرف التجارية

تكون منتجاتها مصنوعة تقليديا ومكيفة حسب احتياجات وأذواق السوق وبدرجة عالية اتجاه الموضة و تخصص للمشتريين الأجانب ، تنتج بكميات كبيرة وباستخدام عدد وأنواع وسائل أكبر وتعرض في المتاجر المتخصصة والمحلات التجارية .

4-2: الحرف المصنعة

وتخص كل نماذج الصناعة التقليدية المعاد إنتاجها بواسطة آلات أوتوماتيكية ، تنتج بأحجام أكبر وقد لا يلتزم المنتجون لها بالطابع التقليدي للمنتج .

3- تعريف منظمة اليونسكو²

قدمت منظمة الأمم المتحدة " اليونسكو " سنة 1997 ، تعريفا للصناعة التقليدية كما يلي:

تعتبر المنتوجات تقليدية إذا كانت مصنوعة من طرف الحرفيين يدويا، و/أو عن طريق مساعدة آلة يدوية أو حتى آلة ميكانيكية، بشرط أن تشكل المساهمة اليدوية للحرفي المركب الأكثر أهمية في المنتج النهائي، تنتج هذه المواد بدون تحديد في الكمية، وباستعمال مواد أولية مستخرجة من موارد طبيعية دائمة.

إن الطبيعة الخاصة للمنتوجات التقليدية، تتمخض من خصائصها المختلفة، والتي تجعلها ذات أهمية استعمالية، تجميلية، فنية، إبداعية وثقافية، ما يجعل المنتج التقليدي يجمع بين الناحية الاجتماعية والاقتصادية على حد سواء.

4- تعريف المنظمة الدولية للتجارة والتنمية

قدمت المنظمة سنة 1969 تعريفا عن الصناعات اليدوية، ميزت فيها الصناعة التقليدية كالآتي " :يطبق تعريف المنتوجات المنتجة باليد على كل الوحدات المنجزة بمساعدة الأدوات والوسائل البسيطة، وكل المعدات المستعملة من طرف الحرفي والتي تحتوي في جزء كبير منها على عمل اليد" ، وتتميز الصناعات التقليدية عن اليدوية بما يلي:

¹ بن صديق نوال، التكوين في الصناعات والحرف التقليدية بين المحافظة على التراث و مطلب التجديد ، مذكرة تخرج لنيل شهادة ماجستير ، جامعة أبي بكر بلقايد تلمسان ، ص 9-10 ، ص 2012-2013 ، ص 10-9

² شيبان أسيا ، مرجع سبق ذكره ، ص ص 105-106

- الخصائص الفنية أو التقليدية المرتبطة بمنطقة جغرافية أو البلد المنتج؛
- منتوجات حرفيين يمارسون غالباً عملهم في المنازل ؛
- ثانياً: دور الصناعة التقليدية والحرفية في التنمية المحلية¹**
- إن الصناعة التقليدية فن جمالي وتراث حضاري له أبعاده الاقتصادية والثقافية العديدة المساهمة في التنمية المحلية من بين هذه الأبعاد أهمها :
- إحياء تراث الأجداد والحفاظ على ذاكرة الماضي والعمل على استمراره بما يواكب روح العصر وينمي مواهب الحرفيين ويظهر ابداعهم ومهاراتهم ؛
- تجسيد سياسة الاعتماد على الذات على المستوى المحلي حيث تعتمد الصناعات التقليدية والحرفية على حشد الموارد والامكانيات المحلية من خامات ومهارات ومصادر تمويلا محلية ؛
- المساهمة في التنمية المحلية وتحقيق الاستقرار في المجتمع والتوازن في الطائفة بين المحيط الريفي والمحيط الحضاري بالإضافة إلى المساهمة في معالم السياحة ؛
- الإسهام الفعلي في رفع الدخل الحقيقي لأبناء المجتمعات الريفية والصحراوية ومحاربة الفقر عن طريق تزويد فئات عريضة من المجتمع لمؤهلات حرفية التي تمكنهم من الحصول على مصادر دخل دائمة ؛
- ورغم الدور الذي يلعبه قطاع الصناعة التقليدية في تنمية المجتمع وحفاظه على ثقافته وأصالته إلا أن هذا القطاع عانى لفترة طويلة من التهميش والإهمال مما أدى إلى إعاقة تطوره .
- ثالثاً: آليات لتنمية الصناعة التقليدية والحرفية²**
- هناك مجموعة من الآليات لتنمية الحرف التقليدية ومنها الآتي:

1- تحسين وضع الحرفي

من خلال رفع قدراته ومهاراته وكفاءته الأدائية، كما يجب تحسين الوضع الاجتماعي له ولعائلته، والعمل على توفير الرعاية الصحية، والتأمين الصحي لهم. فالحرفي هو عماد التنمية وهو المستهدف الأول منها، والمهنة التي يمتلكها الحرفي تحتاج لمهارة عالية، وتخضع لأسس ثابتة موروثية تظهر فيها الجودة أحياناً، والرداءة أحياناً أخرى حسب خبرة الحرفي وحقيقة إلمامه بأسرار المهنة. وعلى مدار تاريخ الحرف كان الحرفي المبتكر هو المحدد والمطور للإنتاج فهو أكثر مرونة في تفكيره، كما أنه يساير المطلوب، ويحاول جذب المستهلك للمنتج بتميز منتجاته. وقد اختلفت عملية تدريب الحرفي وتنشئته عما كانت عليه في العصور السابقة، فحتى نهاية القرن الثامن عشر، وبدايات القرن التاسع عشر كانت الثقافة المتوارثة بين الناس جيلاً بعد جيل يكتسبها المرء عن طريق الأسرة التي ينشأ فيها والقيم الأخلاقية، والمعارف والمعتقدات، والأساليب التكنولوجية، وغير ذلك. ولم يكن ينازع هذه الثقافة التقليدية شيئاً.

يتضح من الدراسة بمجتمع البحث أن هناك تنمية وتطوير للحرفيين عن طريق تدريبهم على التصميمات والرسومات الحديثة في الإنتاج من قبل بروتوكول إتفاق مركز الحرف التقليدية بإسم وزارة الثقافة مع

¹ سهيلة عبد الجبار و حاجي كريمة ، واقع الصناعة التقليدية الجزائرية بين قصر النظر التسويقي و تحدث المنافسة ، جامعة بشار ، 2011-2012 صص 50-51

² قدور فريدة ، مساهمة الحلي التقليدية في التنمية بمنطقة تلمسان ، مذكرة لنيل شهادة الماجستير ، جامعة ابي بكر بلقايد تلمسان ، 2012-2013 ، ص 75

مدرسة الأمير تشارلز، بالإضافة إلى محاولة الدولة في تطوير طرق الحرق غير الصحية لحماية الحرفي من التلوث الناتج عن طرق الحرق التقليدية للمنتجات الفخارية.

2- تحسين أوضاع الحرفة

من خلال رفع الشأن الإجتماعي لأصحاب الحرف الموروثة، وتأسيس نقابة عمالية فنية لهم، وإقامة ورش بشكل مكثف لنقل الخبرات التقنية، والتوسع في التعليم والتدريب للحرف. وورش فنية لتدريب الحرفيين على الطرق الحديثة في التصميمات، بالإضافة إلى قيام مركز الحرف التقليدية بتدريب الحرفيين المهتمين بالعمل الحرفي في إطار المنحة التعليمية .

3- رفع مستوى المنتج الحرفي

من خلال الإستفادة بنتائج الأبحاث العلمية. ويتضح هذا في مجتمع البحث من خلال قيام الحرفيين المتعلمين بالإطلاع على ما هو جديد في طرق زخرفة، ورسم وطلاء المنتجات بأشكال وأساليب حديثة، وذلك لتطوير وتحسين مستوى المنتج الذي يقوم الفخاراني بإنتاجه بالورش.

4- فتح أسواق لترويج المنتج الحرفي

يتم ذلك من خلال الدعاية له في المطبوعات، والمعارض الطوافة الداخلية والخارجية، والإعلام عنه. ويتضح ذلك في مجتمع البحث في اعتماد أغلب الحرفيين في ترويج المنتجات عن طريق: الإشتراك في المعارض، والعرض في الأسواق، ومعرض مركز الحرف التقليدية؛ بجانب قيام مركز الحرف التقليدية بعرض منتجاته في مطبوعات (برشور)، وأيضاً قيام بعض الحرفيين المتعلمين بعمل صفحة على الإنترنت يعرض فيها أنواع المنتجات التي ينتجها بالورشة.

المطلب الثاني : أهداف وأهمية الصناعات التقليدية والحرفية

أولاً: أهداف ومهام الصناعة التقليدية والحرفية¹

1- أهداف الصناعة التقليدية والحرفية

تسعى غرفة الصناعة التقليدية والحرف إلى تحقيق جملة من الأهداف تلخص فيما يلي :

- حماية الصناعة التقليدية والحرف و تميمها ؛

- تحسين إطار تنمية الصناعة التقليدية والحرف ؛

- ترقية الصناعة التقليدية ؛

- توجيه الحرفيين والإجابة عن انشغلاتهم ؛

- مرافقة الحرفيين المسجلين من خلال برامج التكوين ؛

2- مهام الصناعة التقليدية والحرفية

تتجسد أهم مهام غرفة الصناعة التقليدية والحرف في النقاط التالية :

- مسك و تسيير سجل الصناعة التقليدية والحرف ؛

- ترقية قطاع الصناعة التقليدية والحرف و تطويرها ؛

¹ أمينة عبد الله سالم علي ، أثر السياحة في تطوير بعض الحرف والصناعات التقليدية ، دار العلم و الايمان للنشر و التوزيع ، 2004 ، ص-

- القيام بأعمال التكوين وتحسين المستوى وتجديد المعلومات لصالح الحرفيين التابعين لدوائرها الإقليمية ؛
- تمثيل وتزويد السلطات العمومية والهيئات الولائية والوطنية بالمعلومات والمقترحات التي تتعلق بالصناعة التقليدية والحرف ؛

- التشاور والاستماع لآراء وشكاوي الحرفيين ؛

ثانيا : أهمية الصناعات التقليدية والحرفية

بات قطاع الصناعة التقليدية والحرف يحتل مكانة هامة نظرا لدوره الفعال على مختلف الأصعدة

1- على الصعيد الثقافي والحضاري¹

تعتبر الصناعة التقليدية والحرف لدى كل شعوب العالم أحد مقومات الشخصية الوطنية الأساسية ، لأنها تميز خصوصية المجتمع وهويته وأصالته كما تعبر عن تراكمات الناتج الحضاري لإنسان المنطقة الذي تفاعل مع الطبيعة بمقدراتها المحلية مبرزاً قدراته الإبداعية في إنتاج ما هو بحاجة إليه للاستعمالات اليومية أو الموسمية المتراكم عبر السنوات الذي ساهمت فيه الأجيال السابقة والمتعاقبة بلمساتها الإبداعية المتراكمة عبر العصور المتعاقبة .

و بالتالي يعد الحفاظ على الصناعة التقليدية هو صميم الحفاظ على تراث الأجداد كما يعد عنوانا للشخصية المعنوية لكل الأمة ، مما جعل كل دول العالم منها الجزائر تولى أهمية كبيرة لهذا العنصر الحضاري من خلال التوجه العام للدولة .

2- على الصعيد الاجتماعي

للقطاع قدرة كبيرة في امتصاص البطالة وخلق فرص العمل وهذا للوسائل البسيطة التي يحتاجها الحرفي في عمله ليمارس أي نشاط كما بإمكان القطاع أن يشكل نسيجا اقتصاديا للأسر المنتجة مما سيؤثر ايجابيا شبكة العائلات الاجتماعية من خلال رفع المستوى المعيشي .

3- على الصعيد الاقتصادي²

1-3 المساهمة في الناتج الداخلي الخام

تحقق الصناعة التقليدية جزءا هاما من القيمة المضافة التي تكون مرتفعة مقارنة بالقطاعات الأخرى نتيجة اعتمادها على العمل اليدوي ، والموارد المحلية ، ما يساهم في زيادة ثروة البلاد ، وهذا ما ينعكس على مسار النمو الاقتصادي إذ تساهم الصناعة التقليدية في تونس ب 3% من الناتج الداخلي الخام ، في حين تساهم في المغرب ب 15% .

2-3 إنشاء مناصب الشغل :

تستطيع الصناعة التقليدية والحرف تعبئة اليد العاملة بصفة كبيرة وبتكاليف بسيطة ، إذ تمتلك البلدان الأوروبية قرابة سبعة ملايين مؤسسة حرفية تشغل 22 مليون عامل .

3-3 المساهمة في إيرادات الدولة من الصادرات

¹ بن صديق نوال ، مرجع سبق ذكره ، ص ص 12-13

² شيبان آسيا ، مرجع سبق ذكره ، ص ص 108-109

إن قطاع الصناعة التقليدية والحرفية قطاع انتاجي يتميز بمردود اقتصادي هام من خلال توظيف استثمارات بسيطة ، وما يجعلها تمتلك قدرة تصديرية هو ميزتها النسبية مقارنة بالبلدان المستوردة لها ، و بالتالي فهي توفر للدول عائدات دائمة وزيادة في الدخل من العملة الصعبة .

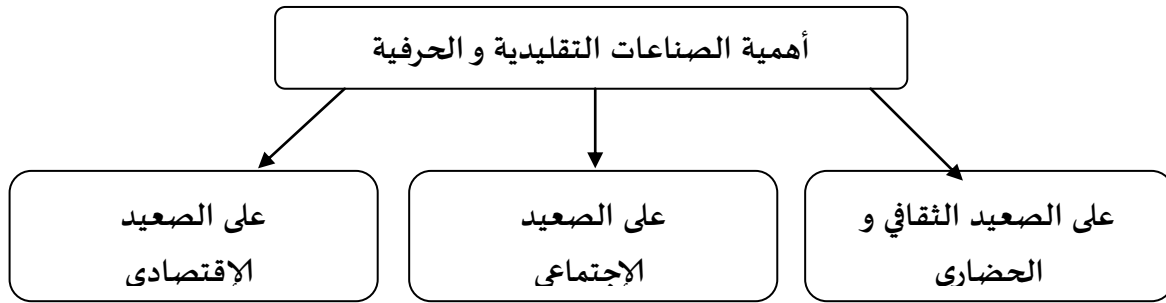
4-3 تثمين القطاع السياحي

تلعب الصناعة التقليدية دورا مهما في تدعيم وترقية القطاع السياحي ، إذ يسعى السواح لإكتشاف البلدان والتعرف على إرثها الثقافي والحضاري من خلال اقتناء منتوجاتها التقليدية .

4-3 تقليص النزوح الريفي

يستجيب قطاع الصناعة التقليدية للأهداف الوطنية المتعلقة بإحداث نوع من التوازن في التوزيع الديمغرافي للسكان ، و توزيع الدخل في المحيط الريفي من خلال تهيئة وإنشاء مناطق نشاط مصغرة للصناعة التقليدية ، تسمح بتخفيف الضغط الديمغرافي على المدن ، وتعمل على الاستغلال الأمثل للموارد البشرية ، وتساهم في تغطية الحاجات الأساسية للمستهلكين ، وكذا تحافظ على الحرفة التقليدية في الأرياف . يمكن تلخيص أهمية الصناعات التقليدية والحرفية في الشكل الآتي :

الشكل رقم (I - 02) : أهمية الصناعات التقليدية والحرفية



المصدر: من اعداد الطالبة من خلال المعلومات المقدمة

المطلب الثالث : أنواع الصناعات التقليدية والحرفية

أولا: الصناعة التقليدية الوظيفية والصناعة التقليدية الفنية¹

1- الصناعة التقليدية الفنية

"تعتبر صناعة فنية عندما تتميز بأصالتها و طابعها الانفرادي وإبداعها " يشير هذا التعريف على أن هذا الصنف من الصناعات التقليدية يخص بصفة الإنفرادية في الابداع الفني وصفة أصالة المنتج التقليدي ، هذه الأخيرة تشير إلى مجمل التعابير المتعلقة بالتقاليد والفنون لمختلف المناطق الجغرافية المحلية . إلى جانب هذا فإن هذا النوع يتطلب تأهيل عالي للحرفي في المجال الفني وخاصة في الحرفة ، هذا إضافة إلى خاصية استبعاد نظام تقسيم العمل في هذا الصنف من الحرف وتشمل الوظيفة الرئيسية لمنتج هذا الصنف من الصناعات التقليدية في الوظيفة التزيينية أساسا ، و في وقت نلاحظ أن المنتوجات التقليدية الفنية تتميز بارتفاع أسعارها لأنها تستغرق مدة طويلة في الصنع وتتطلب مهارات فنية عالية .

2- الصناعة التقليدية الوظيفية

¹بن صديق نوال ، مرجع سبق ذكره ، ص ص 14-15-16-17-18-19-20 .

هذا الصنف لا يعتمد أكثر على المهارات الفنية العالية مقارنة بالفنية ، و تتسم فيها التصاميم الفنية عادة بالطابع التكراري و البساطة . و يعتمد هذا النوع من المنتجات في نشاطها على العمل المتسلسل ، توزيع المهام في كل مراحل الإنتاج و هذا بغض النظر عن الحرفيين الذين ينتجون منتجات استعمالية و الذين يعملون منعزلين في منازلهم ، و تتمثل أهمية منتجات هذا النوع في قيمتها الاستعمالية في الحياة اليومية و هذا الأخير معرض لكثير من منافسة على المستوى الداخلي و الخارجي ، و هذا راجع لضغوط المنتجات الاحلالية لقطاع الصناعات التقليدية التي تنافسها في السعر و النوعية .

ثانيا : الصناعة التقليدية لإنتاج المواد

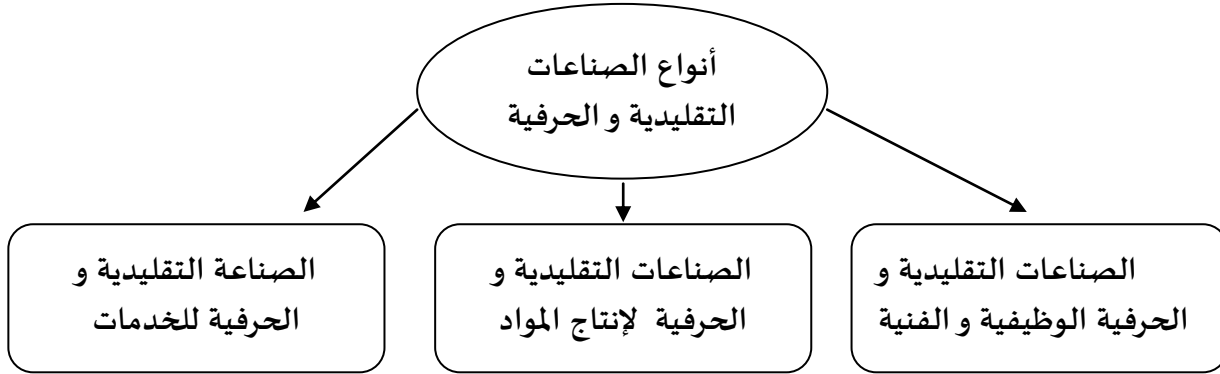
"وهي كل صنع لمواد استهلاكية عادية ، لا تكتسي طابعا فنيا خاصا و توجه للعائلات و للصناعة و الفلاحة " ، و تسمى أيضا الصناعة التقليدية الحرفية و النفعية الحديثة .

و يختلف هذا النوع من الصناعة عن الصناعات التقليدية في كونها تعتمد على درجة أكبر من تقسيم العمل و تعرف خاصة باسم " الصناعات الصغيرة " و قد يمثل صاحبها مقاولا من الباطن ، و تختلف هذه الصناعة أيضا عن الصناعات التقليدية في كونها لا ترتبط بتقاليد و تاريخ الشعوب و لاتعني السائح مباشرة كونها منتشرة في كل بلدان العالم .

ثالثا : الصناعة التقليدية و الحرفية للخدمات

هي مجمل النشاطات التي يمارسها الحرفي و التي تقدم خدمة خاصة بالصيانة أو التصليح و الترميم الفني بإستثناء تلك التي تسري عليها الأحكام التشريعية الخاصة . و أهم ما يميز هذه الصناعات هي بكونها ذات قيمة مضافة ضعيفة ، لأن نشاطاتها خدمية غير منتجة للسلع المادية . و يمكن التلخيص في الشكل التالي :

الشكل رقم (I- 03) : أنواع الصناعات التقليدية و الحرفية



المصدر: من اعداد الطالبة من خلال المعلومات الموجودة

المبحث الثالث : تشخيص الصناعات التقليدية و الحرفية في الجزائر

يتوقف التشخيص الصحيح لقطاع الصناعة التقليدية و الحرف في الجزائر على استعراض أهم المفاهيم . و على هذا الأساس قمنا بإستخلاص دور و واقع الصناعات التقليدية و الحرفية في الجزائر ، و أهم المشاكل التي تواجهها ، و تبيين كل هذا بسرد أهم المقومات الصناعات التقليدية و الحرفية في الجزائر .
المطلب الأول : واقع الصناعات التقليدية و الحرفية في الجزائر

أولاً : التعريف الجزائري للصناعات التقليدية و الحرفية و المؤسسات المؤطرة لها :
1- التعريف¹

تم تحديد تعريف جزائري للصناعة التقليدية والحرف بصدور الأمر رقم 01-96 المؤرخ في 10/01/1996 المحدد للقواعد التي تحكم الصناعة التقليدية والحرف والنصوص التطبيقية لها، حيث نصت المادتين 5 و6 أن: "الصناعة التقليدية والحرف هي كل نشاط إنتاج أو إبداع أو تحويل أو ترميم فني أو صيانة أو تصليح أو أداء خدمة يطغى عليها العمل اليدوي وتُمارس بصفة رئيسية ودائمة، وفي شكل مستقر أو متنقل أو معرضي، وبكيفية فردية أو ضمن تعاونية للصناعة التقليدية والحرف أو مقابلة للصناعة التقليدية والحرف".
وتعدّ الصناعة التقليدية والحرف من الصناعات الصغيرة التي تمتلك فيها الجزائر قدرات هائلة كصناعة تساهم في تفعيل الآليات الإقتصادية، حيث تتمتع هذه الأخيرة بتشكيلة متنوّعة جدا من الفروع، فحسب المرسوم التنفيذي رقم 07-339 المؤرخ في 31/10/2007 تضم قائمة نشاطات الصناعة التقليدية والحرف 24 قطاع نشاط(3) يحوي 338 حرفة .

2- كيفية التسجيل في سجل الصناعة التقليدية و الحرف²

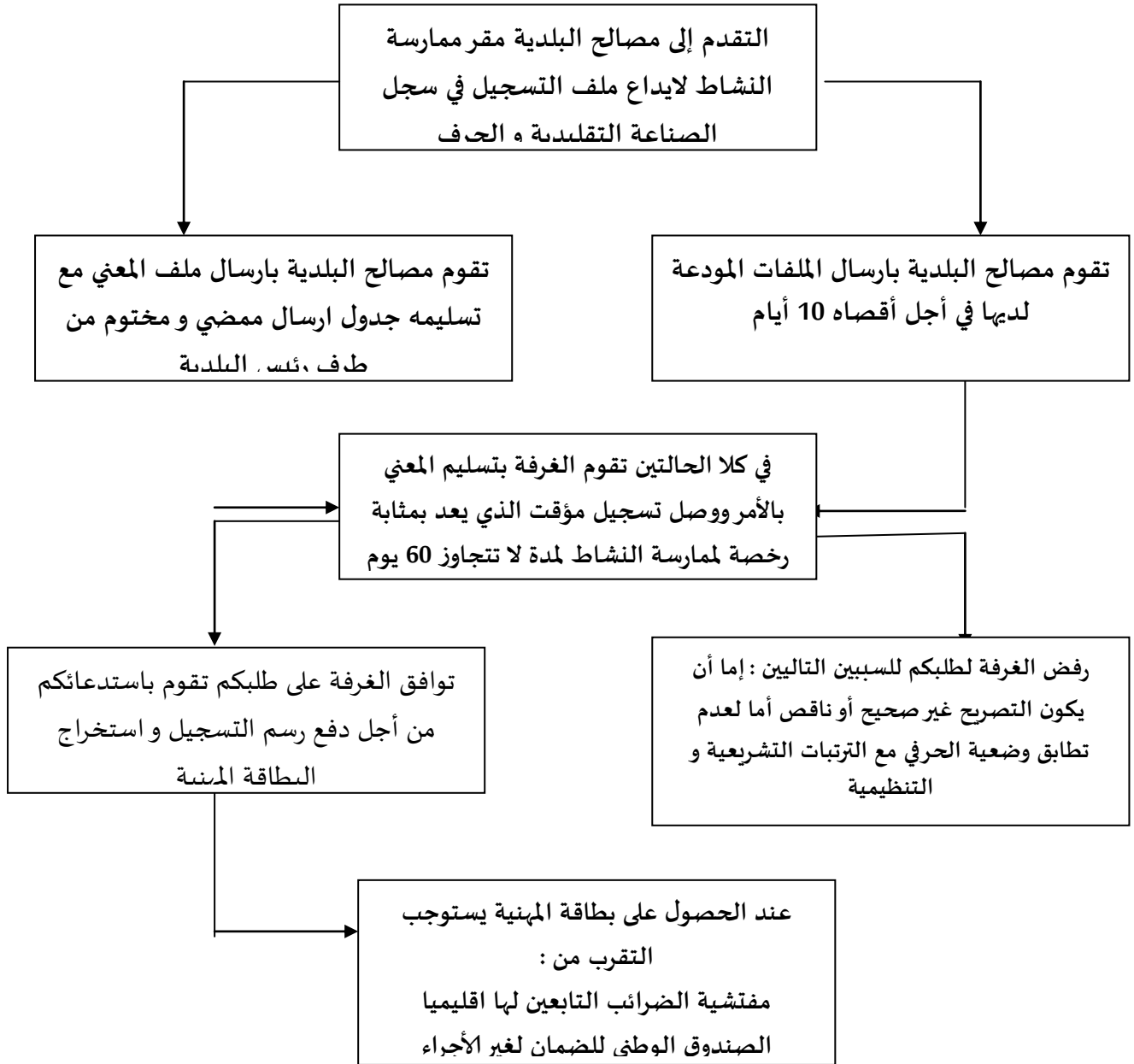
كل شخص تتوفر فيه شروط التسجيل حسب التشريع الحالي، ويريد مواصلة نشاط تقليدي في إطار فردي أو منظم في شكل تعاونية أو مؤسسة للصناعة التقليدية والحرف عليه بتقديم طلب التسجيل وفقا للشروط التالية:

- طلب خطي ؛
- الوثائق التي تثبت المؤهلات المهنية الموافقة ؛
- شهادة الميلاد المعني ؛
- شهادة الإقامة ؛
- مستخرج من صحيفة السوابق العدلية ؛
- الترخيص من طرف الإدارة المختصة للنشاطات المنظمة؛
- شهادة الوضعية الجبائية. ؛
- نسخة من عقد الملكية أو عقد الإيجار المحلي ؛
- محضر إثبات وجود المحل ؛

¹ بن العمودي جليلة ، مرجع سبق ذكره ، ص 34

² دليل الحرفي ، مطوية مقدمة من مديرية السياحة و الصناعة التقليدية ، سنة 2018

الشكل رقم (I - 04) : كيفية التسجيل في سجل الصناعة التقليدية والحرف



المصدر: من الطوية المقدمة من مديرية السياحة والصناعة التقليدية

3- المؤسسات المؤطرة لها¹

1-3: الوكالة الوطنية للصناعة التقليدية

أنشأت بموجب المرسوم التنفيذي رقم 12-92 وهي تؤدي المهام التالية :

- حماية وتطوير وترقية كل ممارسة للصناعة التقليدية ؛
- ترويج وتسويق المنتجات التقليدية في الأسواق المحلية والدولية ،؛

¹ مطوية تحت عنوان الدليل الحرفي ، مرجع نفسه

- تنظيم و تأطير التظاهرات الترقية ؛
- 2-3: الغرفة الوطنية للصناعة التقليدية و الحرف
أنشأت الغرفة بمقتضى المرسوم التنفيذي رقم : 101-97 المؤرخ في 29 مارس 1997 الذي يحدد تنظيمها و مهامها و من بينها :
- ترقية و تطوير الصناعة التقليدية و تنمية انتشارها ؛
- تنظيم التشاور بين الحرفيين ؛
- تنظيم أو المشاركة في تنظيم اللقاءات و التظاهرات الحرفية ؛
- إقامة علاقات مع المنظمات الخارجية التي تسعى إلى نفس أهداف الغرفة الوطنية ؛
- 3-3: غرفة الصناعة التقليدية و الحرف
أنشأت عام 1992 و أعيد تنظيمها بموجب المرسوم التنفيذي رقم 100-97 المؤرخ في 29 مارس 1997 الذي يحدد تنظيمها ، و تعتبر الغرف كمنشآت للمهن الحرفية و فضاء يجمع مابين الإدارة و الحرفيين و ممثلهم ، و من بين مهامها :
- مسك سجل الصناعة التقليدية و الحرف .
- ترقية و تطوير قطاع الصناعة التقليدية و الحرف .
- إعطاء الشباب فرصا للاستثمار
- التعريف بالمنتجات الخاصة بالصناعة التقليدية على الصعيدين الوطني و الدولي و ذلك عن طريق التنظيم و المشاركة في التظاهرات الترقية .
- 1-3-3: نشاطات غرف الصناعة التقليدية و الحرف
- 2-1-3-3: التمهين
يمكن الحصول على تأهيل مهني عن طريق التكوين في أحد مراكز التكوين المهني أو عن طريق التمهين لدى حرفي في حالة التمهين أو اكتساب مهارة شخصية .
- 2-1-3-3: التكوين
في غرف الصناعة التقليدية و الحرف يمكن أن تلقي عدة أنواع من التكوين حسب الحاجة و تجاوز المشكل أو سد النقص بالنسبة للحرفي يوجد عدة أنواع منها : التكوين عن بعد ، التكوين الميداني في العديد من التخصصات الحرفية ، دورات تكوينية في مجال التسيير و الإلمام بمحيط المؤسسة على سبيل المثال برنامج B.I.T
- 3-1-3-3: المتابعة و المرافقة
في إطار التعاون الدولي بين الجزائر و الإتحاد الأوروبي و كذا الدولة الألمانية و الإسبانية تم تكوين مستشارين و دورات تكوينية للقيام بمهام خلق و تنظيم تجمعات مهنية حرفية للنهوض بالقطاع و لخلق ديناميكية تبادل المعرفة و الخبرات المهنية .

ثانيا : دور الحرف والصناعات التقليدية في تنمية المجتمع الجزائري¹

لعبت الصناعات والحرف اليدوية دورا هاما في تنمية المجتمع من خلال مساهمتها في تحقيق عدة أهداف :

- المساهمة في تنوع المنتج السياحي ؛
- تجسيد سياسة الاكتفاء الذاتي من خلال الاعتماد على الذات وتشجيع روح العمل والإبداع ؛

- إعادة الاعتبار لبعض الحرف اليدوية وحماية التراث الوطني ؛

- لإسهام الفعلي في احداث مناصب شغل بآلات بسيطة وغير مكلفة مقارنة بالنشاطات الأخرى ؛

- رفع الدخل الفردي وبالتالي تحسين مستوى الاجتماعي للأسر ؛

ثالثا: واقع الصناعات التقليدية والحرفية في الجزائر²

تتمثل أغلب الصناعات الصغيرة في الصناعات التقليدية والحرف. وتتمتع هذه الصناعات في الجزائر بتشكيلة متنوعة جدا من الفروع أهمها: صناعة الزرابي والنسيج، الحلي التقليدية، الفخار الفني والتقليدي، صناعة الجلود، صناعة النحاس، الخياطة والطرز التقليدي.

ويملك قطاع الصناعات التقليدية في الجزائر قدرات هائلة كصناعة تساهم في تفعيل الآليات الاقتصادية خاصة التنمية المحلية التي تهدف إلى تشغيل اليد العاملة للمنطقة وتحقيق إيرادات تمول التنمية.

لقد بلغ سنة 2017 إجمالي عدد النشاطات الحرفية والتقليدية حسب تقرير وزارة الصناعة والمناجم في الصناعة التقليدية والحرف 243699 نشاط حرفي أي ما نسبته 22.99 من إجمالي عدد المؤسسات الصغيرة والمتوسطة في الجزائر في حين بلغ عددها نشاطها في 2016 ب 235242 تقدر بنسبة 23.01 %.

حيث تتميز الصناعات التقليدية الوطنية بميزتين :

- يعتبر منتجا فريدا وتمييزا ينتج من بيئة محلية خاصة بمكوناتها الطبيعية والثقافية والاجتماعية، وهذا ما يسمح للمنتج أن يضع ضمن معايير مرتبطة بمعرفة مميزة وإبداع محلي ينتج عنه تصاميم منفردة ذات ميزة تنافسية من حيث النوعية (التصميم – الألوان – الرمزية) ؛

- يتميز المنتج التقليدي الجزائري بتنوع كبير في تشكيلة المنتجات التقليدية التي استطاعت مثيلاتها في دول أخرى التي تخلق لنفسها أسواق دولية ، مثل صناعة الزرابي ، صناعة الحلي التقليدية في ايطاليا بشكل خاص، صناعة الخزف في الصين، وتملك هذه الأسواق حصة معتبرة في مجموع المبادلات الدولية؛

المطلب الثاني : مقومات وتطلعات الصناعات التقليدية والحرفية في الجزائر

أولا : مقومات الصناعات التقليدية والحرفية في الجزائر

للجزائر مقومات حضارية متعددة ومتنوعة وثرية بالتقاليد والعادات والمظاهر الممزوجة بين الأصالة

¹ جعيل جمال و اسماعيل زحوط ، الحرف والصناعات التقليدية كفرص لترقية السياحة الداخلية في الجزائر ، ملتقى دولي تحت عنوان فرص و مخاطر السياحة الداخلية في الجزائر ، جامعة الحاج لخضر ، الجزائر ، 2012-2013 ، ص 15

² مفيد عبد الاوي و ناجية صالح ، دور المؤسسات الصناعات التقليدية والحرف " في التنمية الاقتصادية والاجتماعية ، ملتقى دولي تحت عنوان استراتيجية التنظيم ومرافقة المؤسسات الصغيرة والمتوسطة في الجزائر ، يومي 18-19 أبريل 2012 ، الجزائر ، ص 11

والحدثة بالإضافة إلى امتلاكها للحرف اليدوية والصناعات التقليدية ذات النوعية الرفيعة والمنشآت الحديثة التي تثير معالم السياحة ، بحيث تناقلتها الأجيال وتوارثت تقنياتها وأشكال زخرفتها منها : صناعة النحاس ، الزرابي ، الجلد ، النسيج ،..... الخ .

1-صناعة النحاس والجلد¹

1-1صناعة النحاس

ترجع صناعة النحاس الجزائرية الى العصر الوسيط وتستوحى جانب واسع من الأتراك وهي مركزة حول القصبة وأحياء مخصصة لها في مدينة الجزائر، تلمسان ، قسنطينة ، وبدرجة أقل في غرداية وتندوف ، وتظهر ثراء كبيرا في فن الزخرفة فمن القيروانة إلى المحبس مرورا بالطاسة والتفتال حيث تظهر هذه المزهريات والأواني بجمال لا نظير له ، حيث تضاعف عدد الحرفيين في مدينة الجزائر التي اختفت منها ما يسمى "بزنقة النحاسين" وتعتبر إرثا عثمانيا من أهم اختصاصاته : المجلس ، ابريق الشاي "البراد"، الطاجين "أنية كسكس ذات غطاء مخروطي" ، البابور ، الطاسة ، المرجل ، المهرز ، السنيوة ، أما الأطباق فهي من اختصاص القسنطيني فهو يدمج الرموز الزخرفية الشرقية بشكل أكبر ، ومن بين منتجاتها المحلية : الجلاس ، المرش القطارة ، وهي أدوات للتنظيف تشهد عن تقليد حضري .

وتربط تلمسان بين الفن الأندلسي وتراث الموحدنين بموهبة فنية فائقة ، فقد صارت هذه المدينة متخصصة في صناعة مساند الكتب والثريات والأطباق ومطرقة الباب الشهيرة ، كما يلاحظ إنتاج الأواني الأكثر استعمالا في الحياة اليومية في غرداية "أواني للغلي والأطباق" وفي تندوف "قدر ، أباريق" .

2-1 صناعة الجلد

إن صناعة الجلد ترتبط بجغرافية تربية المواشي ، إلا أن جذورها تعود إلى أبعد الأزمنة منذ عصر ما قبل التاريخ كان الإنسان بحاجة للاقتيات عن طريق الصيد ، حيث تضمن هذه الصناعة إنتاج السروج والأحذية والأحزمة وغلافات الوسادة والأواني وأعمدة السيوف ، ويعرف جلد تلمسان المتأثر بقوة الثقافة الأندلسية بروسوماته وأشكاله التي نجدها على أحذية السروج ، المحافظ ومحافظ النقود وفي الجنوب الكبير يتميز المنتج بالجودة التي تلاحظ على العرق "حقائب السفر" والسديرة "حافظة السروج التراب" ، حافظة النقود لكن الأمر الذي يعيق مسيرة هذه الصناعة هو طغيان منتوجات تجارية غير مشروعة على التقاليد وفي نفس الوقت يسعى الحرفيون إلى الحفاظ عليها رغم هيمنة الإنتاج الصناعي المنافس للصناعات التقليدية

2-صناعة الزرابي ، النسيج وآلات الموسيقى

تختلف صناعة الزرابي والنسيج من منطقة إلى أخرى لكنها ترمي إلى حضارة الأمة الجزائرية وامتداد جذورها التاريخية والمقومات الأساسية لها ، كما تشتهر كل منطقة جزائرية بالآلات الموسيقية الخاصة بها

1-2 صناعة الزرابي والنسيج²

احتفظت صناعة الزرابي والنسيج بوفرة و ثراء طرزها إذ عجزت بصمات الزمن عن إتلاف طبيعة وجمال الزبية وصيانة الأشكال والأساليب الأصلية حتى وإن أدخلت لمسات عصرية على بعض الزرابي ويوضح

¹ بن صديق نوال ، مرجع سبق ذكره ، ص ص 40-41

² بن صديق نوال ، مرجع نفسه، ص ص 42-43

تنوعها الاحتكاك الثقافي الذي ميز تاريخ هذا الفن البربري و العربي الاسلامي و الإفريقي و حتى الشرقي في نفس الوقت كما سمح قرب البحر الأبيض المتوسط بتوحيد الأساليب من أجل تعبير مشترك .
يتميز الشرق الجزائري بالتقاء "الحراكتة" (الأوراس) و "النمامشة" (تبسة ، خنشلة) في الشكل و لاتزال زربية "الحراكتة" الأسطورية تحافظ على الرمزية البربرية الشرقية السليمة ، أما القبائل الصغرى فقد طورت زربية "المعاصيد" (مسلة ، برج بوعرييج) و زربية "فرقور" (سطيف ، بجاية) الرسومات البربرية رغم بعض اللمسات الشرقية ، و في القبائل الكبرى تبقى زربية "آيت هيثام" الدقيقة و المتحفظة التي يسيطر عليها الخيال الشعبي الريفي ، الزربية الأكثر تمثيلا لهذا الفن ، في حين احتلت زربية "قلعة بني راشد" المرتبة الأولى في ناحية وهران باعتبارها الزربية الأكثر أصالة ، إذ أنها تربط بين العمق البربري من التراث و الإضافة الإسبانية العربية و تمثل زربية جبل عمور " ذات البراعة في النسيج المستلهمة من التراث البربري ذو الصرامة الكبرى و المنسجم في أساليبه الذي يشكل أحد أروع النماذج في الجزائر .

كما تكتسب زربية "بني يزقن" في غرداية الصفة العالمية بسبب خروجها في معظم المعارض الجزائرية في الخارج لتمثيل الجنوب الجزائري ، وبتغلغلنا في الجنوب الكبير نجد زربية "واد سوف" التي حافظت على التأثيرات العثمانية إلى جانب نسيج "دوكالي" (أدرار) و نسيج "تيميمون" اللذان حافظا على مزاياهما و هكذا احتل النسيج الجزائري مكانة سامية بين الدول إضافة إلى إعتباره موردا اقتصاديا كونو مصدر قوت للعديد من العائلات منذ القدم .

2-2 صناعة الآلات الموسيقية

صناعة الآلات الموسيقية فن منح الخشب سحرذا الصوت الرناني ، ويتم تداوله في كل من الجزائر العاصمة ، البليدة ، تلمسان ، الأغواط ، تيارت ، و من بين منتجاته : آلات الغيطة ، الناي ، العود ، القانون ، البندير ، القصبة.

3-صناعة الحلي و فن الطرز

يعتبر كل من الحلي و فن الطرز فنا حضاريا يقدم عبر الأشكال و الألوان و التقنيات شهادة حية لزمان مضى ، و يشكل كل عمل زيادة للمظهر الابداعي الابتكاري انعكاسا للحياة اليومية .

1-3 صناعة الحلي

من ملهفات متعددة يبقى الحلي الشاهد الحي على عبقرية اجتازت كل السنين من فترة ما قبل التاريخ مرورا بالعصر القديم و العصر الروماني ، البنظي إلى ظهور الإسلام مؤلفة تدريجيا خلاصة لمختلف الفترات ، إن العدد المذهل للمحلات و في وفي زمن قريب ليس بالبعيد يميز شوارع الجزائر العاصمة ، قسنطينة و تلمسان يشهد على تطور صناعة الحلي .

أما منطقة القبائل فتتمركز صناعة الحلي فيها في منطقة " بني يني " في تيزي وزو و هذا لعشق أهل هذه المنطقة صناعة الحلي ، حيث تعرض حلي هذه المنطقة في الكثير من الأعياد و المهرجانات مما يجلب انتباه السائح باعتبارها تحف نادرة و اكتساب الألوان الزاهية المتمثلة في الأصفر الذي يدل على لون الشمس و الأزرق المستمد من زرقة السماء ، و الأخضر الذي يمثل خضرة جبال تيزي وزو ، كما استفادة حلي "آيت يني" الفضي من تقنية الطلاء المستعملة في القرن 15. و قد قاوم الحلي الشاوي ظروف قاسية و حافظ بالرغم من

الصعوبات على أصالة شكله الذي يختلف عن الحلي القبائلي مع بعض التشابهات القليلة "كالأزيم الشاوي"، "المشب" القبائلي، ويشبه أكثر حلي منطقة مسيلة مع خصوصية بعض المزايا فيه بسبب التأثيرات الخارجية (الرومانية، البيزنطية.....).

2-3 فن الطرز¹

يشهد فن الطرز الحضري و الدقيق عن براعة متجددة بواسطة مختلف المساهمات الثقافية كما يصف الماضي القريب و البعيد من خلال النسيج الذي يجمع بين الأناقة و الابداع .
في الجزائر العاصمة يتم البحث عن الأناقة عبر "البنيقة"، "القفطان"، "الكرako" باعتبارهم كنوز للخياطة الرفيعة للجزائر العاصمة القديمة بأنواع الطرز المختلفة (طروز أو طريز، الفرقاف النجوم أو كنتيل) خاطت الأيدي المتقنة ذات البارة المشهود لها أجمل لوحات فن الزخرفة العربية على قطع قماش التي انتقلت من "الفرقاف" إلى الفتلة حيث يترك الطارز أو الطارزة مجالا واسعا لتخيلاته الابداعية و تكتشف الأعراس عن الابداعات و الأزياء السائدة، و بانشغال واحد يتمثل في إثارة الإعجاب و جلب الإنتباه .
في هذا النطاق أيضا تحافظ و تطور البليدة، مليانة و القليعة على الاتجاه الحضري و تتركب أعمال فنية بانسجام كامل مع الارث الجزائري القديم، أما في عنابة فيتميز الطرز المسمى "النبال" بالرسومات المزهرية و هذا راجع للتأثيرات القادمة من تونس، من جهة أخرى يستلهم الطرز في مدينتي تقرت و المنيعه من شمال البلاد .

4-صناعة الفخار، الزجاج و السلالة

يعتبر كل من فن الخزف أو الفخار و السلالة من الفنون العربية القديمة المعروفة لدى الفارسيين و المسلمين بالإضافة إلى الزجاج المنفوخ ذا الأصل التركي العربي و الأندلسي..... الخ .

1-4 صناعة الفخار

تعود فن صناعة الفخار إلى آلاف السنين، حيث تدمج الخزافة الجزائرية مساهمات الحضارات التي تعاقبت على بلدنا الزخرفة المنقوشة أو المرموشة مستوحات من الفنون المعروفة لدى الفارسيين و المسلمين "فن المنمنمات، رسوم صغيرة منجزة بدقة، الزخرفة على الخشب، فن التنوير بالألوان، فن الخط..."، إلا أنها تبقى من أصل عربي أندلسي .

تتقاسم قلماة و المسيلة في الشرق و آيت خليلي في منطقة القبائل سعة نوعية و تتشابه مراحل التصنيع مع بعض الاختلافات من منطقة إلى أخرى مما يعطي لهذا الفن وجوه متعددة .

و شهرتها المرشحة تربط خزافة القبائل بين البساطة و الوظيفة، الصلابة، الجمال و القيم الإنسانية سواء صنعت في "المعاققة"، "بونوح" أو "آيت خليلي" فإنها تبرز نفس الرمزية، و تبدي خزافة القبائل الصغرى نفس مميزات الصلابة و الوظيفة لكنها خلافا لخزافة القبائل الكبرى تحمل علامة تأثر أكبر بالحضارات الفينيقية الرومانية و التركية، و في الأوراس نجد أن المحيط القاسي يفرض على هذا الفن القساوة في الأشكال و الألوان

¹ بن صديق نوال، مرجع نفسه، ص ص44-45

2-4 صناعة الزجاج¹

خضعت صناعة الزجاج لتأثيرات واسعة ناتجة عن تواجد الأتراك في الجزائر إضافة إلى التأثير بالثقافة الأندلسية وتحت أشكال متعددة وتنقسم هاته الصناعة إلى نوعين :

- زجاج منفوخ : مصابيح ، كؤوس الشاي ، قارورات العطر و علب الحلوى ؛
- زجاج مطروق : زجاجات البناءات و زجاج النوافذ ؛

3-4 صناعة السلالة

السلالة فن قديم يرجع إلى عهد حضارة وادي الرافدين والمصريين إلى أن الرومانيين هم الذين تولو تطويره و تصديره وهو يسمح بتطبيقات منزلية .

وتشتغل بوسعادة قصبه أسل الهند ، بينما يصنع في القليعة ، ومدينة الجزائر العاصمة الحصائر ، السلل ، القفف ، الكراسي ، أطباق من الحلفاء والرافلية وقصبه أسل الهند .

ثانيا: تطلعات الصناعات التقليدية والحرفية في الجزائر²

تسعى الجزائر حاضرا إلى النهوض بقطاع المؤسسات الصغيرة والمتوسطة والصناعة التقليدية والحرفية والسعي به في مسار التنمية المستدامة وبغرض التفعيل المحكم لهذا القطاع الحيوي ، تم وضع خطة تنموية وبرنامج عملي شامل في 2010 على المدى المتوسط يطمح إلي :

- إحداثا لمناصب شغل للشباب بالقطاع يستوجب استثمارا ضئيلا بالمقارنة مع قطاع الصناعة ؛
- تكثيف النشاطات الاقتصادية المحلية يكون منبع للدخل المنشأ للحركة التنموية والمحرك الأساسي لتطوير الطلب المحلي ؛
- الرفع من مستوى الكفاءات المهنية والمعرفة التقنية الي تحرر روح المبادرة والاعتماد على النفس وخاصة عند فئة الشباب ؛
- المساهمة الفعالة في المجهودات المبذولة من طرف الدولة في تطوير استقلالها والحد من التبعية الخارجية ؛
- المشاركة في تغطية متطلبات واحتياجات السكان فيما يخص السلع والخدمات ؛
- تنظيم المحيط الجغرافي بخلق ومضاعفة أقطاب النشاطات الصغيرة كوسيلة لتثبيت السكان في مناطقهم و التقليل من النزوح الريفي ؛
- إعطاء دور ومكانة للصناعة التقليدية في أن تكون سفيرا للثقافة الجزائرية في الخارج ومكملا لعائداتها ؛
- وضع النصوص الرسمية والتشريعية ، الرامج العملية وتعيين المقاييس اللازمة والضرورية لتشجيع الاستثمارات اللازمة في هذا القطاع ؛

¹ بن صديق نوال ، مرجع نفسه ، ص 46

² مطوية تحت عنوان الدليل الحرفي ، مرجع سبق ذكره

المطلب الثالث : مشاكل وتحديات الصناعات التقليدية والحرفية في الجزائر

أولاً : مشاكل وصعوبات الصناعات التقليدية والحرفية في الجزائر

1- أهم المشكلات التي تواجه الصناعة التقليدية والحرفية¹

من أهمها ما يأتي:

- عدم وجود بنوك خاصة تمنح قروضاً للعاملين بالحرف التقليدية والحرفيين.
 - عدم وجود تعاقدات لإنتاج الحرفيين تضمن إستمرار عملهم ؛
 - عدم وجود ترويج للمنتجات الحرفية تتبناه جهات تسويقية معروفة ؛
 - عدم وجود جهات رسمية أو شعبية تسهم في حل مشكلات الحرفيين والعمال ؛
 - التعسر في الإستمرار ينهي العمل، ويتسبب في تغير الحرفة، وزيادة نسبة البطالة ؛
- #### 2- المشاكل والمعوقات لصناعات التقليدية والحرفية في الجزائر
- يعاني قطاع الصناعة التقليدية والحرفية في الجزائر من عدة مشاكل ومعوقات تحد من تطوره من أهمها :
- ضعف التشريعات الواضحة في تنظيم العمل وتطويره ؛
 - النظرة الدونية لأرباب الحرف أدت إلى إعراض الأجيال الجديدة عن ممارسة هذا النشاط و التنكر له بسبب جهل أهمية الصناعة التقليدية ؛
 - تدني مستوى الظروف وبيئة العمل والرعاية الصحية والاجتماعية للعاملين ؛
 - صعوبة الحصول على محلات لممارسة المهنة و على العتاد الضروري لعملية الإنتاج بالإضافة إلى مشاكل التموين لمواد أولية ووجود صعوبة في توفرها بجودة مقبولة وأسعار مناسبة ؛
 - انخفاض الموارد المالية الذاتية و صعوبة الحصول على القروض الميسرة أدى إلى هجرة العاملين في هذا القطاع إلى مجالات عمل أسهل وذات مردود أعلى ؛
 - ندرة البحوث و التوثيق و التسجيل للمهن والصناعات التقليدية ؛
 - انعدام الخدمات والاستثمارات الفنية التي تقدم للعاملين مع ضعف و قلة برامج التكوين و قلة المراكز المتخصصة ؛
 - انعدام التيسير العلمي في العديد من أنواع الصناعات التقليدية و الذي ينعكس على تحسين النوعية و الاستغلال الأمثل للمادة الأولية و استخدام التكنولوجيا و الإبداع و التطور ؛
 - قلة عدد السواح الوافدين إلى الجزائر مما يؤثر على المبيعات و هذا راجع لعدة أسباب كالوضع الأمني المضطرب الذي كان يسود الجزائر ؛
 - عدم ملائمة أغلب الصناعات التقليدية للمتطلبات الحديثة و قلة تنوع أصنافها و عدم قدرتها على مواجهة المنافسة جعلها تصطدم بعقبات في مجال التسويق ؛

¹ مفيد عبد اللاوي و ناجية صالحى مرجع سبق ذكره ،ص12

ثانيا : الصعوبات التي تواجه الصناعات التقليدية والحرفية في الجزائر¹

بالنظر لدورة المؤسسات الصغيرة والمتوسطة في تحقيق التنمية الاقتصادية والاجتماعية

بالجزائر، نجد أن هذا القطاع مازال لا يحقق المساهمة الفعالة المتوقعة منه كقطاع اقتصادي فعال وعنصر محفز لدفع عجلة التنمية، حيث تعترض الصناعات التقليدية والحرف مجموعة من الصعوبات تحد من قدرته التنافسية، وتعود بعض هذه الصعوبات إلى طبيعة الصناعة في حد ذاتها والبعض الآخر يعود إلى عدم توفير الظروف الملائمة لترقية فعلية لهذا القطاع على المستوى الدولي ومن هذه الصعوبات ما يلي :

- تعاني ورشات الصناعات التقليدية صعوبات في إنتاج الكميات والتنوعيات التي تتوافق مع المعايير الدولية ؛
 - تنشط ورشات الصناعات التقليدية في نوع معين من العزلة ونظرا لتمرکزها في المناطق النائية وابتعادها عن المناطق ذات النشاط الصناعي والتجاري الكبير، وعدم الاحتكاك بالمراكز والهيكل التي من شأنها أن تساهم في تدعيم هذه الصناعات ؛
 - نقص المعرفة لدى صاحب العمل من حيث طرق الإنتاج والتكنولوجيا المستعملة في هذا المجال، والتوجهات الحديثة في التصاميم وطرق الإبداع والتجديد لاختراق أسواق جديدة ؛
 - صغر حجم الورشات يؤدي إلى صعوبة في التخزين والنظافة ويؤثر على صحة الحرفيين ؛
 - يتم تسويق المنتج التقليدي داخليا أو خارجيا عن طريق وسطاء تجاريين وبالتالي يغيب عن صاحب العمل المعرفة الكافية حول آليات التسويق والقنوات الأنسب لتوزيع منتجه، والفرص المتاحة أمامه
 - نقص طرق التمويل المكيفة لطبيعة هذه الصناعة حيث أن الحرفي ينتمي في الغالب إلى بيئة اجتماعية وثقافية بسيطة ومحافظه وبالتالي لا يحبذ التعامل مع البنوك، بل يتم الاعتماد على التمويل الذاتي الذي لا يتعدى مداه المحيط العائلي ؛
 - المشكل الذي يفرض نفسه بشدة هو مشكل التمويل بالمواد الأولية حيث أن صاحب العمل لا يتحصل على المادة الأولية إلا عن طريق وسيط أو أكثر، مما يؤدي إلى ارتفاع تكلفتها وبالتالي تكلفة المنتج فيما بعد، وكذلك عدم التعامل المباشر مع المورد الأساسي، مما يسمح بالقيام بالاختيار الأنسب للنوعية المناسبة ؛
 - تتجمع ورشات الصناعات التقليدية لنفس المنتج عادة في نفس المكان، نظرا لارتباطها بهذه البيئة وكذلك لعدم وجود نشاط سياحي على المستوى الوطني يساعد على الانتشار الجغرافي لهذه الصناعات، مما يقلص من حصص الورشات التقليدية نتيجة ضيق السوق ؛
- إن هذه الصعوبات تعاني منها الصناعات الصغيرة التقليدية في الجزائر فتؤثر سلبا على استمرارية الصناعة إذا لم يتم إيجاد صيغ تدعم بطريقة فعالة وضعية الحرفيين في الجزائر.

¹ مفيد عبد اللاوي وناجية صالح، مرجع نفسه، ص13

خاتمة :

تمثل المؤسسات الصغيرة والمتوسطة النسيج الاقتصادي الذي أصبح كمحرك لعجلة التنمية في الاقتصاد الوطني لأي دولة من دول العالم, بعد أن كان الاعتقاد السائد أن المؤسسات الكبرى هي التي تمكن من تحقيق التنمية.

وبالنظر لدور المؤسسات الصغيرة والمتوسطة في تحقيق تنمية اقتصادية واجتماعية بالجزائر, خاصة منها الصناعات التقليدية والحرف التي تمتلك فيها ميزة, نجد أن هذا القطاع مازال لا يحقق المساهمة المتوقعة منه كقطاع اقتصادي فعال وعنصر محفز لدفع عجلة التنمية وكمحرك تصديري خارج قطاع المحروقات .

الفصل الثاني :

الأجهزة الداعمة للصناعة

دراسات التقليديّة والحرفية

(حالة بمستغانم)

تمهيد :

يعد قطاع الصناعة التقليدية أحد ركائز التنمية الاقتصادية والاجتماعية وذلك بمساهمته الكبيرة في تقليص الفقر وخلق فرص التشغيل و تامين المنتجات المحلية ، وذلك لكونها تفتح الآفاق للتنشيط الإقتصادي و الإجتماعي والتطور التكنولوجي ، حيث تشكل مجالا إستثماريا تنمويا هاما ظهر دوره بشكل متنامي كقطاع إقتصادي واعد وكمركز قاعدي لإنشاء مؤسسات صغيرة ومتوسطة .

وفي هذا الفصل سوف نقوم بمعالجة الآليات والأجهزة الداعمة والمساندة لقطاع الصناعة التقليدية و الحرفية ولهذا سوف تقتصر دراستنا التطبيقية على 3 مباحث تتمثل في :

المبحث الأول : الصندوق الوطني للتأمين عن البطالة لولاية مستغانم

المبحث الثاني : الوكالة الوطنية للقرض المصغر لولاية مستغانم

المبحث الثالث : غرفة الصناعة التقليدية و الحرف لولاية مستغانم

المبحث الأول : الصندوق الوطني للتأمين عن البطالة

باعتبار الصندوق الوطني للتأمين عن البطالة أهمية بالغة في تشجيع و انشاء المؤسسات الصغيرة و المتوسطة ، يعتبر أيضا آلية من آليات تدعيم قطاع الصناعة التقليدية و الحرفية سوف نتطرق في هذا المبحث إلى معرفة بعض الأساسيات للصندوق الوطني للتأمين عن البطالة منها الوثائق و الشروط اللازمة الامتيازات التي يقدمها و بعض الاحصائيات عن المشاريع الذي يمولها .

المطلب الأول : أساسيات عن الصندوق الوطني للتأمين عن البطالة

أولا : نشأة و تعريف الصندوق الوطني للتأمين عن البطالة¹

أنشأ بموجب المرسوم التنفيذي رقم 94/188 المؤرخ في 06 جويلية 1994 تحت وصاية وزارة العمل و الشغل الضمان الاجتماعي .

يتكفل الصندوق الوطني للتأمين عن البطالة بجهاز الدعم لإنشاء و توسيع النشاطات المخصصة للشباب العاطل عن العمل و البالغ من العمر 30 إلى 50 سنة، و الذين فقدوا وظائفهم لأسباب اقتصادية ، و الحد الأقصى للمشروع لا يتجاوز 10 مليون دينار، و يقدم الجهاز لأصحاب المشاريع ما يلي:

- المرافقة أثناء جميع مراحل المشروع و وضع مخطط الأعمال ؛

- المساعدة خلال جميع مراحل المشروع و تطوير دعم خطة العمل ؛

ثانيا : الوثائق و الشروط اللازمة للصندوق الوطني للتأمين عن البطالة

1- الوثائق اللازمة للصندوق الوطني للتأمين عن البطالة

- إثبات و ضعية البطالة بشهادة تسلمها الوكالة المحلية للتشغيل القريبة من محل الإقامة أو الاستفادة من أداءات الصندوق الوطني للتأمين عن البطالة ؛

- التسجيل لدى الوكالة الولائية للصندوق الوطني للتأمين عن البطالة القريبة من محل الإقامة ؛

- تقديم ملف مثبت لوضعية و حالة البطالة يتضمن الوثائق التالية :

● شهادة ميلاد أصلية مسلمة من طرف بلدية محل الإزداد أو بلدية محل إقامة المعني مع

الإشارة إلى رقم شهادة الإزداد الأصلية المدون على الدفتر العائلي .

● شهادة إقامة لا تتعدى مدتها 6 أشهر .

● شهادة تسجيل لدى الوكالة الوطنية للتشغيل ، تثبت أن المعني مسجل لديها لمدة لا تقل عن شهر واحد .

● شهادة تحصيل تعويضات التأمين عن البطالة مسلمة من طرف الوكالة الولائية (بالنسبة للمستفيدين من أداءات الصندوق الوطني للتأمين عن البطالة).

● نسخة طبق الأصل من بطاقة التعريف الوطنية .

¹معلومات مقدمة من طرف رئيس المصلحة للصندوق الوطني للتأمين عن البطالة ، بتاريخ 29-03-2018

- تصرح شرقي يثبت أن البطال :
- لا يمارس أي نشاط مأجور .
- لم يستفد من أي دعم آخر خاص بإحداث النشاط .
- يلتزم بالإسهام في تمويل مشروعه (المساهمة الشخصية)
- شهادة دراسية أو شهادة عمل مسلمة من طرف هيئة العمومية أو خاصة ، تثبت مستوى التأهيل المهني المرتبط بالنشاط المراد إنجازه .
- إستمارة الهوية (مستند خاص بالصندوق الوطني للتأمين عن البطالة).

ملاحظة :

يوجه البطالون الذين يكتسبون مهارات في مجال النشاط المراد إنجازه وليست بحوزتهم شهادات دراسية أو شهادات عمل تثبت معارفهم إلى مراكز التكوين المتعاقدة مع الصندوق الوطني للتأمين عن البطالة للمصادقة على تأهيلاتهم المهنية .

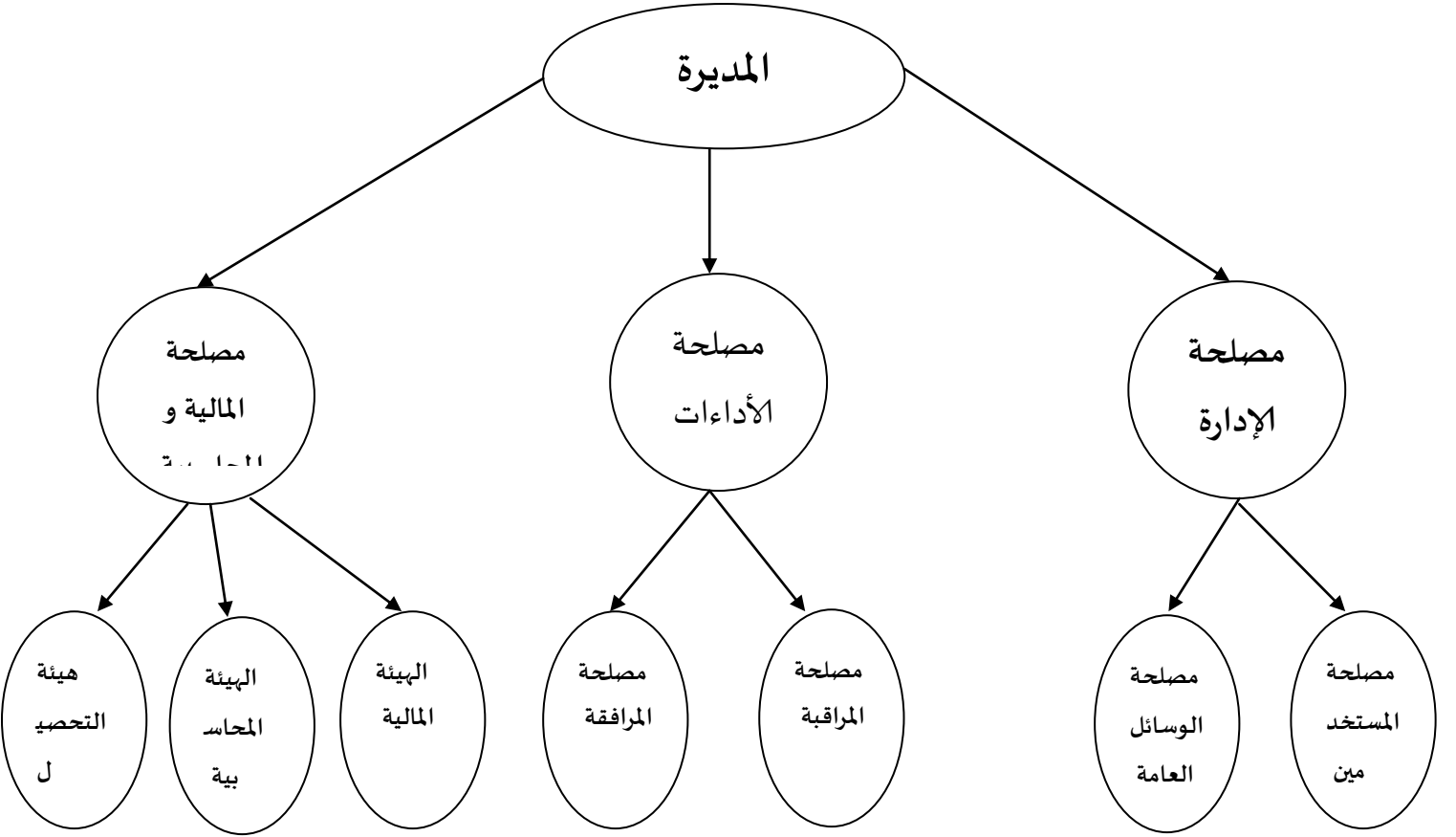
2- الشروط اللازمة

يتوجه هذا الجهاز إلى كل شخص :

- يبلغ من العمر ما بين 30 و 50 سنة ؛
- يقيم بالجزائر؛
- يتمتع بالجنسية الوطنية؛
- مسجل لدى مصالح الوكالة الوطنية للتشغيل منذ شهر واحد على الأقل بصفة الطالب للشغل أو قيد الإستفادة من تعويضات الصندوق الوطني للتأمين عن البطالة؛
- لا يشغل أي منصب عمل مأجور عند تقديمه لطلب الدعم ؛
- لم يستفد من قبل من إعانة الدولة في إطار إحداث النشاط ؛
- كما يتعين عليه :
- إمتلاك مؤهلات مهنية أو مهارات ذات صلة بالنشاط المراد القيام به ؛
- أن لا يكون قد مارس نشاطا لحسابه الخاص منذ يوم واحد على الأقل ؛
- أن يكون قادرا على تعبئة مساهمة شخصية ، نقدية أو عينية لتكوين مشروعه المالي ؛

ثالثا : الهيكل التنظيمي الموقت للوكالة الوطنية للتأمين عن البطالة

شكل رقم(II-05): الهيكل التنظيمي المؤقت للصندوق الوطني للتأمين عن البطالة



المصدر : مقدم من مصلحة الوكالة الوطنية للقرض المصغر

المطلب الثاني : كيفية تمويل المشروع و مسار صاحبه

أولا : كيفية تمويل المشروع

يمول المشروع الذي تصل قيمته إلى عشرة ملايين دينار جزائري من طرف 3 مصادر:

1- البطل صاحب المشروع

بمساهمة نقدية أو عينية .

2- الصندوق الوطني للتأمين عن البطالة

بسلفة غير مكافأة واجبة السداد بدون فائدة .

3- البنك

بقرض مخفض الفوائد .

يوجد مستويان لتمويل المشروع (حسب المبلغ الاجمالي للإستثمار)

المستوى الأول : استثمار بمبلغ يقل أو يساوي 5000000 دج

- تمثل المساهمة الشخصية ب5% على الأقل من المبلغ الإجمالي للإستثمار ؛

- تقدر السلفة غير المكافأة التي يمنحها الصندوق الوطني للتأمين عن البطالة ب 25% من المبلغ الإجمالي للإستثمار؛
 - لايمكن أن يتجاوز القرض البنكي 70 % من مبلغ الاستثمار الاجمالي؛
 - المستوى الثاني: استثمار بمبلغ يفوق 5000000 وقل أو يساوي 10000000 دج:
 - تمثل المساهمة الشخصية ب10% من مبلغ الإستثمار الاجمالي ؛
 - تقدر السلفة غير المكافأة التي يمنحها الصندوق الوطني للتأمين عن البطالة ب 20% من المبلغ الإجمالي للإستثمار؛
 - لايمكن أن يتجاوز القرض البنكي 70 % من مبلغ الاستثمار الاجمالي ؛
- عندما يكون المشروع في منطقة خاصة ، بولايات الجنوب أو الهضاب العليا ، يرتسم التركيب المالي على النحو التالي :

- مساهمة شخصية بنسبة 8% من المبلغ الاجمالي للاستثمار ؛
 - سلفة غير مكافأة ممنوحة من طرف الصندوق الوطني للتأمين عن البطالة بنسبة 22% من مبلغ الاستثمار الإجمالي ؛
 - قرض بنكي لا يتجاوز نسبة 70% من مبلغ الاستثمار الإجمالي ؛
- ثانيا : مسار صاحب المشروع

يتلخص مسار صاحب المشروع في الخطوات التالية :

- 1- التسجيل بصفة طالب الشغل
يتم هذا التسجيل لدى الوكالة المحلية للتشغيل (ALEM).
- 2- ايداع ملف الترشيح
يودع الملف كاملا لدى الوكالة الولائية للصندوق الوطني للتأمين عن البطالة .
- 3- المرافقة الشخصية
يرافق صاحب المشروع مستشار منشط يقوم بتقديمه جميع الاستثمارات اللازمة و الضرورية لدراسة و تركيب و إنجاز المشروع و البدء فيه .
- 4- دراسة المشروع للحصول على شهادة القابلية و التمويل من طرف لجنة الانتقاء و الإعتماد و التمويل
يعرض ملف صاحب المشروع على لجنة الانتقاء و الإعتماد و التمويل ليثبت في مدى نجاعة المشروع و ديمومته ، في حالة التصديق على المشروع على مشروعه ، تسلم له شهادة القابلية و التمويل ، بعدها تقوم مصالح الصندوق الوطني للتأمين عن البطالة بعرض ملفه لدى البنك مع التأسيس الإداري لمؤسسته .
- 5- تسجيل النشاط لدى المركز الوطني للسجل التجاري او الغرف المهنية

- 6- الانخراط في صندوق الكفالة المشتركة لضمان مخاطر قروض البطالين ذوي المشاريع إثر دفع مستحقات الإشتراك ، يسلم لصاحب المشروع شهادة الإنخراط التي ترفق بالملف البنكي لتكون بمثابة وثيقة مثبتة لضمان مخاطر الاستثمار ، وهي إحدى التزامات تحرير القرض البنكي .
- 7- إيداع طلب القرض لدى البنك يتعين على البنك تبليغ قراره لصاحب المشروع وإعلام الصندوق الوطني للتأمين عن البطالة في أجل أقصاه شهرين .
- 8- تكوين ذوي المشاريع في مجال تسيير المؤسسة .
- 9- إنجاز المشروع بعد تسديد مبلغ المساهمة الشخصية و عقب تحرير القروض ، يرافق الصندوق الوطني للتأمين عن البطالة صاحب المشروع و يواصل دعمه لأجل تجسيد مشروعه و بعث مؤسسته .
- 10- المتابعة بعد إحداث النشاط في مرحلة استغلال النشاط ، يستفيد صاحب المشروع من متابعة المستشار – المنشط يكون طيلة السنوات الثلاث الأولى .

المطلب الثالث : الامتيازات و عدد المشاريع الممولة (الحرف و الصناعة التقليدية) من طرف الصندوق الوطني للتأمين عن البطالة (2013-2017)

أولاً: المساعدات و الإمتيازات الممنوحة من طرف الصندوق الوطني للتأمين عن البطالة :

- سلفة غير مكافأة (واجبة السداد دون فائدة) ؛
 - مرافقة شخصية من طرف منشط المستشار ، تتم عبر الإستشارة و المساعدة :
 - في تركيب مشروعهم .
 - الدعم أمام لجنة الانتقاء الاعتماد و التمويل .
 - الإستشارة و المساعدة طيلة مرحلتي إنجاز و بعث مشروعكم
- هذه المرافقة مدعمة بتكوين في مجال تسيير المؤسسات .

ثانياً : تخفيض نسب الفوائد الخاصة بالقرض البنكي

- تخفيض نسبة الفائدة على القروض البنكية ؛
- تغيير نسب التخفيض وفقاً لقطاعات النشاط و منطقة إنجاز المشروع؛
- تصل النسبة المنخفضة إلى 75% من معدل الفائدة المطبق من قبل البنوك عندما ينجز الاستثمار في قطاع الفلاحة و الري و الصيد البحري .
- تصل النسبة المنخفضة إلى 50% من معدل الفائدة المطبق من قبل البنوك عندما ينجز الاستثمار في باقي القطاعات النشاط

- عندما ينجز المشروع في منطقة خاصة (منطقة واجب ترقيةها بقرار صادر عن السلطات العمومية) أو بولاية من ولايات الجنوب أو الهضاب العليا ، تكون نسبة التخفيض محفزة :
 - 90% عندما ينجز المشروع في منطقة خاصة .
 - 75% عندما ينجز المشروع في ولاية من الجنوب أو الهضاب العليا .

ثالثا : الإمتيازات الجبائية :

1- في مرحلة الإنجاز

- الإعفاء من رسوم التسجيل على عقود تأسيس الشركات ؛
- الإعفاء من رسوم تحويل الملكية على الإقتناءات العقارية ؛
- نسبة منخفضة ب 5% على الرسوم الجمركية ؛
- 2- في مرحلة لاستغلال (السنوات الثلاث الأولى)
 - الإعفاء من الضريبة على الدخل الإجمالي ؛
 - الإعفاء من الضريبة على أرباح الشركة ؛
 - الإعفاء من الرسم على النشاط المهني ؛
 - الإعفاء من الرسم العقاري على الملكيات المبنية ؛

رابعا : المشاريع الممولة في قطاع الصناعات التقليدية (2013-2017)

يمول الصندوق الوطني للتأمين عن البطالة عدة قطاعات منها قطاع الصناعات التقليدية و الحرفية موضحة في الجدول التالي :

الجدول رقم(II-05) :عدد المشاريع الممولة من طرف الصندوق الوطني للتأمين عن البطالة في قطاع الصناعات التقليدية و الحرفية من 2013-2017

عدد المشاريع الممولة					قطاع النشاط
2017	2016	2015	2014	2013	
17	43	206	131	171	الحرف و الصناعة التقليدية

المصدر: احصائيات مقدمة من طرف الصندوق الوطني للتأمين عن البطالة

في سنة 2013 كانت عدد المشاريع الممولة 171 مشروع لأنه بداية ارتفاع سعر البترول و يوجد اقبال كبير على ها القطاع خصوصا في 2015 و التي كانت تقدر ب 206 مشروع و ذلك بسبب ارتفاع أكثر لأسعار المحروقات و مع التغيرات و الدخول في سياسة التقشف و التي كانت منذ بداية سنة 2016 شهد انخفاض للمشاريع الممولة و كانت عددها 60 مشروع ممول ما بين السنتين 2016-2017 .
ولشرح مفصل كيف تمت تمويل الحرف و الصناعة التقليدية لسنة 2017 أنظر الجدول الموالي

الجدول رقم (II-06) : المشاريع الممولة حسب قطاع الصناعات التقليدية و الحرفية لسنة 2017

عدد المناصب	عدد المشاريع الممولة	قطاع النشاط
35	12	الحرف
21	05	الصناعة

المصدر: احصائيات مقدمة من طرف الصندوق الوطني للتأمين عن البطالة

المبحث الثاني : الوكالة الوطنية للقرض المصغر

إن الوكالة الوطنية للقرض المصغر تعتبر جهاز من الاجهزة الداعمة للصناعة التقليدية و الحرفية ، في هذا المبحث سلطنا الضوء على بعض العموميات للقرض المصغر و فيما تكمن أهميتها و مهامها و ماهي الامتيازات و الخدمات التي يقدمها ، لا ننسى الحصيلة السنوية للخدمات المالية و كيفية تسديدها .

المطلب الأول : عموميات عن الوكالة الوطنية لتسيير القرض المصغر

أولا : النشأة للوكالة الوطنية لتسيير لقرض المصغر¹

يعتبر القرض المصغر بمثابة أداة لمحاربة الهشاشة حيث سمح لفئة الأشخاص المحرومين من تحسين ظروف معيشتهم، وهذا من خلال استحداث أنشطتهم الخاصة التي تمكنهم من الحصول على المداخل. ظهر القرض المصغر لأول مرة في الجزائر سنة 1999 إلا انه لم يعرف - في صيغته السابقة- النجاح الذي كانت تتوخاه السلطات العمومية منه، بسبب ضعف عملية المرافقة أثناء مراحل إنضاج المشاريع و متابعة انجازها.

¹معلومات مقدمة من طرف مدير الوكالة الوطنية لتسيير القرض المصغر ، بتاريخ 29-04-2018

وقد تبين ذلك خلال الملتقى الدولي الذي نظم في ديسمبر 2002 حول موضوع " تجربة القرض المصغر في الجزائر"، وبناء على التوصيات المقدمة خلال هذا التجمع، الذي ضم عددا معتبرا من الخبراء في مجال التمويل المصغر، تم إنشاء الوكالة الوطنية لتسيير القرض المصغر بموجب المرسوم التنفيذي رقم 14-04 المؤرخ في 22 جانفي 2004 المعدل، وذلك لمعالجة النقائص التي تم تشخيصها وتلبية المتطلبات التالية:

- منح القروض بطريقة لامركزية؛
- تخفيف شروط التأهيل؛
- تكييف الاجراءات مع طرق تطبيق الشروط الموضوعية للفئات المحرومة؛
- سيولة آليات الموافقة والمنح الفعلي للقروض من اجل تفعيل الدعم ومساهمة الفئات المحرومة؛

- استدامة النظام عن طريق إنشاء قواعد عملية كافية؛
- القدرة على تلبية الطلب القوي، وخاصة من ربات البيوت، الأسر المنتجة من الحرفيين وصغار المزارعين ومربي المواشي؛

ثانيا : أهداف ومهام الوكالة الوطنية لتسيير القروض المصغرة:

1- أهداف الوكالة الوطنية لتسيير القرض المصغر

- المساهمة في مكافحة البطالة والفقر في المناطق الحضرية والريفية من خلال تشجيع العمل الحر، والعمل في البيت والحرف والمهن، ولا سيما الفئات النسوية؛
- رفع الوعي بين سكان ريف في مناطقهم الأصلية من خلال إبراز المنتجات الاقتصادية والثقافية، من السلع والخدمات؛
- تنمية روح المقاولة، لتحل محل الإتكالية، وبالتالي تساعد على الادماج الاجتماعي والتنمية الفردية للأشخاص؛
- دعم توجيه، ومرافقة المستفيدين في تنفيذ أنشطتهم، لا سيما فيما يتعلق بتمويل مشاريعهم ومرحلة الاستغلال؛
- متابعة الأنشطة المنجزة من طرف المستفيدين مع الحرص على احترام الاتفاقيات والعقود التي تربطهم مع الوكالة الوطنية لتسيير القروض المصغرة ANGEM؛
- تكوين حاملي المشاريع والمستفيدين من القروض المصغرة في مجال تقنيات تمويل وتسيير الأنشطة المدرة للمداخيل والؤسسات الجد المصغرة؛
- دعم تسويق منتجات القروض المصغرة عن طريق تنظيم المعارض عرض/بيع؛

2- مهام الوكالة الوطنية لتسيير القرض المصغر

- تسيير جهاز القرض المصغر وفقا للقوانين والتشريعات المعمول بها ؛
- دعم ، توجيه ومرافقة المستفيدين في تجسيد أنشطتهم ، لا سيما فيما يتعلق بتمويل مشاريعهم ؛
- إبلاغ المستفيدين الذين اهلت مشاريعهم في الجهاز ، بمختلف الاعانات الممنوحة ؛
- متابعة الأنشطة المنجزة من طرف المستفيدين مع الحرص على إحترام الاتفاقيات والعقود المتعلقة بالوكالة ؛
- ومساعدتهم لدى المؤسسات والهيئات المتعلقة بتجسيد مشاريعهم بما في ذلك الشركاء الماليون للبرنامج ؛
- الحفاظ على العلاقة المستمرة مع البنوك والمؤسسات المالية فيما يخص تمويل المشاريع ، وتنفيذ مخطط التمويل و متابعة تنفيذ واستغلال الديون المستحقة في الوقت المحدد ؛
- تكوين حاملي المشاريع والمستفيدين من القروض المصغرة فيما يخص تقنيات تمويل وتسيير الأنشطة المدرة للمداخيل ؛
- تنظيم المعارض (معرض - بيع) جهوية ووطنية لمنتجات لقرض المصغر؛
- التكوين المستمر للموظفين المسؤولين بتسيير الجهاز؛

المطلب الثاني : جهاز القرض المصغر

أولا : شروط التأهيل

شروط التأهيل للاستفادة من القرض المصغر هي :

- بلوغ سن 18 سنة فما فوق؛
- عدم امتلاك دخل أو مداخيل غير ثابتة و غير منتظمة؛
- إثبات مقر الإقامة؛
- التمتع بمهارة مهنية تتوافق مع النشاط المرغوب انجازه؛
- عدم الاستفادة من مساعدة أخرى لإنشاء نشاط ما؛
- القدرة على دفع المساهمة الشخصية التي تقدر ب 1 % من الكلفة الإجمالية للنشاط؛
- دفع الاشتراكات لصندوق الضمان المشترك للقروض المصغرة ؛

ثانيا : الامتيازات و الاعانات المقدمة

حسب المرسوم التنفيذي رقم 11-134 مؤرخ في 17 ربيع الثاني عام 1432 الموافق 22 مارس سنة 2011 يعدل ويتم المرسوم التنفيذي رقم 04 - 15 مؤرخ في 29 ذي القعدة عام 1424 الموافق 22 يناير سنة 2004 الذي يحدد شروط الإعانة المقدمة للمستفيدين من القرض المصغر ومستواها و هي :

1. المرافقة و التمويل

- تضمن الوكالة الدعم و النصح و المساعدة التقنية فضلا عن مرافقة مجانية للمقاولين أثناء تنفيذ أنشطتهم؛

- يمنح القرض البنكي بدون فوائد ؛

- يمكن منح سلفة بدون فوائد قدرها 29 % من الكلفة الإجمالية في نمط التمويل الثلاثي، لاقتناء عتاد صغير و مواد أولية للانطلاق في النشاط، و التي لا تتجاوز 1.000.000 دج ؛

- تمنح الوكالة سلفة بدون فوائد لشراء المواد الأولية مقدرة ب 100% من الكلفة الإجمالية للمشروع و التي لا يمكن أن تفوق مئة ألف دينار جزائري 100.000 دج. و قد تصل هذه الكلفة الى مائتا و خمسين ألف دينار جزائري 250.000 دج؛

2. الامتيازات الجبائية

- إعفاء كلي من الضريبة على الدخل الإجمالي و الضريبة على أرباح الشركات لمدة ثلاث (3) سنوات؛

- إعفاء من رسم العقاري على البنايات المستعملة في الأنشطة التي تمارس لمدة ثلاث (3) سنوات؛

- تعفى من رسم نقل الملكية، الاقتناءات العقارية التي يقوم بها المقاولون قصد إنشاء أنشطة صناعية؛

- إعفاء من جميع حقوق التسجيل، العقود المتضمنة تأسيس الشركات التي تم إنشاؤها من قبل المقاولون؛

- يمكن الاستفادة من الإعفاء الضريبي على القيمة المضافة، مقتنيات مواد التجهيز و الخدمات التي تدخل مباشرة في إنجاز الاستثمار الخاص بالإنشاء ؛

- تخفيض من الضريبة على الدخل الاجمالي أو الضريبة على أرباح الشركات، وكذا من الرسم على النشاط المهني المستحق عند نهاية فترة الإعفاءات، و ذلك خلال الثلاث سنوات الأولى من الاخضاع الضريبي، و يكون هذا التخفيض كالتالي:

● السنة الأولى من الاخضاع الضريبي: تخفيض بنسبة 70٪

● السنة الثانية من الاخضاع الضريبي: تخفيض بنسبة 50٪

● السنة الثالثة من الاخضاع الضريبي: تخفيض بنسبة 25٪

ثالثا : الخدمات الممنوحة و مراحل تسديدها

1- الخدمات المالية

توجد صيغتين :

الصيغة الأولى : قرض شراء المواد الأولية (وكالة - مقاول) هي قروض بدون فوائد تمنح مباشرة من طرف الوكالة تحت عنوان شراء مواد اولية لا تتجاوز 100.000 دج . وهي تهدف إلى تمويل الأشخاص الذين لديهم معدات صغيرة وأدوات ولكن لا يملكون اموال لشراء المواد

الفصل الثاني : الأجهزة الداعمة للصناعة التقليدية و الحرفية (دراسة حالة -مستغانم-)

الأولية لإعادة أو إطلاق نشاطا . وقد تصل قيمتها إلى 250.000 دج على مستوى ولايات الجنوب. بينما مدة تسديد هذه السلفة لا تتعدى 36 شهرا.

- مراحل تسديد القرض لا يتجاوز 40000 دج

الشكل رقم (II-07) : مراحل التسديد لمبلغ لا يتجاوز 40000 دج

المجموع	2019				2018				البيان
	الثلاثي الرابع	الثلاثي الثالث	الثلاثي الثاني	الثلاثي الأول	الثلاثي الرابع	الثلاثي الثالث	الثلاثي الثاني	الثلاثي الأول	
	/11/28 2019	/08/29 2019	/05/30 2019	/02/20 2019	/11/29 2018	/08/30 2018	/05/31 2018	/03/31 2018	
40000	5000	5000	5000	5000	5000	5000	5000	5000	التسديد

المصدر: معلومات مقدمة من طرف الوكالة الوطنية للقرض المصغر

- مراحل تسديد القرض لا يتجاوز 100000 دج

الجدول رقم (II-08) : مراحل التسديد لمبلغ لا يتجاوز 100000 دج

المجموع	2020-2019				2019-2018				2018				البيان
	الثلاثي الرابع	الثلاثي الثالث	الثلاثي الثاني	الثلاثي الاول	الثلاثي الرابع	الثلاثي الثالث	الثلاثي الثاني	الثلاثي الاول	الثلاثي الرابع	الثلاثي الثالث	الثلاثي الثاني	الثلاثي الاول	
	/01/02 2020	/11/01 2019	/09/01 2019	/07/01 2019	/05/01 2019	/03/01 2019	/01/02 2019	/11/01 2018	/09/01 2018	/07/01 2018	/05/01 2018	/03/01 2018	
100000	8333	8333	8333	8333	8333	8333	8333	8333	8333	8333	8333	8333	التسديد

المصدر: معلومات مقدمة من طرف مصلحة الوكالة الوطنية للقرض المصغر

الصيغة الثانية : التمويل الثلاثي (وكالة - بنك - مقاول)

هي قروض ممنوحة من قبل البنك (5 البنوك العمومية) و الوكالة بعنوان إنشاء نشاط، تكلفة المشروع قد

تصل إلى 1.000.000,00 دج. التمويل يقدم كالتالي :

-قرض بنكي بنسبة 70 % ؛

-سلفة الوكالة بدون فوائد 29 % ؛

-1 % مساهمة شخصية ؛

- مراحل تسديد التمويل الثلاثي

و يكون هذا التسديد بعد التسديد للبنك الممول للمشروع و تقدر نسبته (البنك) 70%

الجدول رقم (II-09) : مراحل التسديد لمبلغ لا يتجاوز 290000 دج

المجموع	2029-2028				2028-2027				2027-2026				البيان
	الثلاثي الرابع	الثلاثي الثالث	الثلاثي الثاني	الثلاثي الاول	الثلاثي الرابع	الثلاثي الثالث	الثلاثي الثاني	الثلاثي الاول	الثلاثي الرابع	الثلاثي الثالث	الثلاثي الثاني	الثلاثي الاول	
	/03/01 2029	/12/01 2028	/09/01 2028	/06/01 2028	/03/01 2028	/12/01 2027	/09/01 2027	/06/01 2027	/03/01 2027	/12/01 2026	/09/01 2026	/06/01 2026	
290000	24166	24166	24166	24166	24166	24166	24166	24166	24166	24166	24166	24166	التسديد

المصدر: معلومات مقدمة من طرف الوكالة الوطنية للقرض المصغر

2 الخدمات غير المالية :

إلى جانب القرض تسعى الوكالة إلى توفير المزيد من الخدمات في مجالات واسعة للمستفيدين .والهدف هو

الدعم ، إلى أقصى حد ممكن ، و استمرارية الأعمال ، لهذا ، فالوكالة توفر لهم:

- الاستقبال في احسن الظروف المتاحة لحاملي أفكار إنشاء المشاريع.؛

- مرافقة فردية للمقاولين في مراحل إنشاء النشاط؛

- متابعة جوارية جدية ، لاستدامة الأنشطة التي تم إنشاؤه؛

- دورات تكوينية لإنشاء و/ أو تسيير المؤسسات الجد مصغرة و التربية المالية ؛

- اختبارات المصادقة على الخبرات المهنية بالشراكة مع هيئات و مؤسسات المتخصصة والمخولة ؛

- معارض لعرض وبيع المنتجات المنجزة في اطار القرض المصغر؛

- وضع موقع في الأنترنت لإشهار وبيع المنتجات و تبادل الخبرات؛

رابعا : الأنشطة الممولة¹

القائمة غير شاملة تضم أنواع الأنشطة الآتية :

1- الصناعة

- الغذائية: صناعة العجائن الغذائية ، الكسكس، الخبز، حلويات عصرية وتقليدية، صناعة الشوكولاتة، المرطبات، البوظة، تحميص ورحي القهوة، تعليب السمك، تحميص وتغليف الفول السوداني.

- الألبسة: الألبسة الجاهزة، خياطة الملابس، نسج الملابس، الحياكة، صنع الأغذية المنزلية (عدة السير، المطبخ، المفروشات).

- الصناعة الجلدية: الأحذية التقليدية، الألبسة.

- الصناعة الخشبية: الأثاث، منتجات خشبية، صناعة السلال، الصناعة المعدنية، صناعة الأقفال، الحدادة.

2- الفلاحة

- تربية الماشية: تسمين الأبقار، الأغنام، الماعز، إنتاج اللحوم والحليب، تربية الدواجن والأرانب والنحل؛

- فلاحة الأرض: إنتاج البذور، الفواكه والخضرة (التجفيف والتخزين)، مشتلة الزهور ونباتات الزينة؛

3-الصناعة التقليدية:

- النسيج و الزرابي التقليدية، خياطة الملابس التقليدية، الطرز التقليدي، الرسم على الحرير و القטיפ و الزجاج، أدوات الزينة، الفخار، المنتجات المصنوعة بالزجاج، النقش على الخشب؛

4- الخدمات:

- الإعلام الآلي، الحلاقة والتجميل، الأكل السريع، تصليح السيارات و مختلف التجهيزات،

- الصحة: عيادة الطبيب، طبيب الأسنان؛

5-المباني والأشغال العمومية:

أشغال البناء، أعمال متعلقة بالمباني: الكهرباء، الدهن، السباكة، النجارة، صناعة حجر البناء...

المطلب الثالث : حصيلة الخدمات المالية (أي صيغ التمويل) دراسة حالة في مستغانم

تشرف الوكالة الوطنية لتسيير القرض المصغر في إطار جهاز القرض المصغر انطلاقا من سلفة صغيرة

بدون فوائد تمنحها الوكالة و التي تكون من 40000 دج و لا تتجاوز 100.000 دج، و قد تصل إلى 250.000

دج على مستوى ولايات الجنوب، إلى قروض معتبرة لا تتجاوز 1.000.000 دج موجهة لخلق النشاطات

أولا : الأنشطة الممولة من طرف الوكالة الوطنية للقرض المصغر من 2005-2017

¹ معلومات مقدمة من طرف مدير الوكالة الوطنية لتسيير القرض المصغر ، بتاريخ 2018-05-00

الفصل الثاني : الأجهزة الداعمة للصناعة التقليدية و الحرفية (دراسة حالة -مستغانم-)

الجدول رقم (II- 10) : الأنشطة الممولة من طرف الوكالة الوطنية للقرض المصغر (2005-2017)

السنوات	40000			100000 دج			التمويل الثلاثي 1000000 دج			مجموع القطاع		
	النساء	الرجال	مجموع	النساء	الرجال	مجموع	النساء	الرجال	مجموع	النساء	الرجال	مجموع
الزراعة	168	1009	1177	03	66	69	14	116	128	185	1192	1377
الصناعة صغيرة جدا	1437	188	1625	25	47	72	25	278	303	1487	516	2003
بناء و الأشغال العمومية	00	594	594	01	72	73	01	459	460	02	1134	1136
الخدمات	515	464	979	48	98	142	152	1509	1658	715	2073	2787
الحرف و الصناعة التقليدية	4854	261	5115	147	53	200	232	84	310	5233	400	5633
التجارة	-	-	--	-	-	-	15	51	65	15	54	69
صيد السماك	01	00	01	00	00	00	00	28	28	01	43	44
مجموع	6975	2516	9491	224	336	560	439	2525	2952	7638	5412	13050

المصدر: احصائيات مقدمة من طرف الوكالة الوطنية للقرض المصغر

يوجد فرق بين الأنشطة الممولة من طرف الوكالة الوطنية للقرض المصغر من 2005-2017 و بإختلاف كبير و إذا ما سلطنا الضوء على نشاط الحرف و الصناعة التقليدية نلاحظ أنها مرتفعة و التي تقدر ب 5115 مشروع من عدد إجمالي المشاريع الممولة التي يتكون مجموعها 6975 و هذا حسب الصيغة الأولى التي لايتجاوز مبلغها 40000 دج ، فما يخص الصيغة الثانية التي لايتجاوز مبلغها 1000000 دج أي التمويل الثلاثي تقدر ب310 من العدد الإجمالي 2952 ، نسبة منخفضة و ذلك راجع و بسبب أن هذه الوكالة تخدم أكثر المرأة و كل من يختار هذه الصيغة و يتعامل بها كثيرا الرجال لأن مشاريعهم تتطلب أموالا أكثر.

الفصل الثاني : الأجهزة الداعمة للصناعة التقليدية و الحرفية (دراسة حالة –مستغانم-)

ثانيا : تمويل نشاط الصناعات التقليدية و الحرفية من طرف الوكالة الوطنية للقرض المصغر
الجدول رقم(II-11): تمويل الوكالة الوطنية للقرض المصغر لقطاع الصناعة التقليدية و الحرفية (2010-
(2017)

السنوات	40000			100000 دج			التمويل الثلاثي 1000000 دج			مجموع القطاع		
	النساء	الرجال	مجموع	النساء	الرجال	مجموع	النساء	الرجال	مجموع	النساء	الرجال	مجموع
2010	413	147	560	01	01	02	63	47	114	477	195	672
2011	208	39	247	-	-	-	31	40	71	239	79	318
2013	1027	43	1070	35	19	54	28	09	37	1090	71	1161
2014	758	16	774	29	02	31	17	04	21	804	22	826
2015	675	02	677	14	03	17	15	03	18	704	08	712
2016	226	02	228	04	01	05	09	01	10	239	04	243
2017	23	00	23	01	01	02	01	00	01	25	01	26

المصدر: احصائيات مقدمة من طرف الوكالة الوطنية للقرض المصغر

في سنة 2013 كانت عدد المشاريع الممولة من طرف الوكالة الوطنية للقرض المصغر للصيغة الأولى التي لا يتجاوز مبلغها 40000 دج ب 1070 أما فيما يخص الصيغة الثانية التمويل الثلاثي ب 37 اي مرتفعة مقارنة بالسنوات الأخرى وذلك بسبب أزمة السكر وارتفاع المحروقات ، وإذا ما قرنها ب 2015 كانت تقدر 677 انخفاض ليس بالكثير أما في سنة 2016 مع بداية سياسة التقشف انخفضت بلغت 228 وفيما يخص التمويل الثلاثي كانت 10 مشاريع فقط .

وفي سنة 2017 قدرت ب 23 مشروع وذلك راجع للدولة لأنها أصدرت تقرير بعدم قبول المشاريع لأن الإقتصاد البلاد في وضع حرج و غير مجهزة لإستقبال نفقات أكثر وإنما قبول المشروع المحتاج إليه أي ناقص في تلك المنطقة وفي الصيغة الثاني مشروع واحد فقط .

ثالثا : القروض الممنوحة من طرف الوكالة الوطنية للقرض المصغر حسب الفئة العمرية لسنة 2017
الجدول رقم (II-12) : القروض الممنوحة من الوكالة الوطنية للقرض المصغر حسب الفئة العمرية لسنة 2017

الفئة العمرية	40000		100000		1000000		المجموع	
	النساء	الرجال	النساء	الرجال	النساء	الرجال	النساء	الرجال
18-29	223	14	04	06	11	69	238	89
30-39	154	22	09	06	06	46	169	74
40-49	129	07	03	03	07	17	139	24
50-59	68	02	00	01	00	14	68	22
فما أكثر 60	18	49	00	00	00	01	18	03

المصدر: احصائيات مقدمة من طرف الوكالة الوطنية للقرض المصغر

من خلال الجدول نلاحظ أن الفئة العمرية "18-29" سنة تمثل المرتبة الأولى في طلب القروض و خلق المشاريع ، و تساهم المرأة في احداث هذه المشاريع ب 238 طلب قرض مقابل 89 طلب قرض من طرف الرجال وهذا من خلال سنة 2017 .

المبحث الثالث : غرفة الصناعة التقليدية و الحرف لولاية مستغانم

يعد قطاع الصناعة التقليدية أحد ركائز التنمية الاقتصادية والاجتماعية و ذلك بمساهمته الكبيرة في تقليص الفقر وخلق فرص التشغيل و تامين المنتجات المحلية وكذلك المحافظة على الموروث الوطني و القيم الحضارية و الثقافية

المطلب الأول : عموميات عن الغرفة الصناعة التقليدية و الحرف

أولا :تعريف غرفة الصناعة التقليدية و الحرف¹

¹معلومات مقدمة من طرف غرفة الصناعة التقليدية و الحرف لولاية مستغانم ، بتاريخ 2018-01-08

غرفة الصناعة التقليدية و الحرف لمستغانم التي تدعى في صلب النص "الغرف" هي مؤسسة عمومية ذات طابع صناعي و تجاري، تتمتع بالشخصية المعنوية و الإستقلال المالي. تعمل تحت وصاية وزارة السياحة و الصناعة التقليدية. و تعد الغرف منتدى لتمثيل المهن الحرفية. و تمثل الشريك الأمثل للسلطات المحلية أو الوطنية في كل الميادين التي تعنى بتنمية قطاع الصناعة التقليدية و الحرف.

ثانيا: مهام وأهداف غرفة الصناعة التقليدية و الحرف

من بين المهام المخولة للغرفة :

- القيام بمهمة الخدمة العمومية وفقا لدفتر الشروط و تبعات الخدمة العمومية ؛
- التطلع في إطار السياسة الوطنية لتنمية الصناعة التقليدية و الحرف بالمهام التالية :
 - مسك و تسيير سجل الصناعة التقليدية و الحرف.
 - الإقتراح على السلطات المعنية برنامج تنمية نشاطات الصناعة التقليدية و الحرف على مستوى دوائرها الإقليمية، و تتولى تنفيذها بعد موافقة الوزير المكلف بالصناعة التقليدية.
 - المصادقة على منتوجات الصناعة التقليدية و تسليم كل الوثائق أو الشهادات أو التأشيرات المتعلقة بنوعية الخدمات.
 - تعرض على السلطات العمومية ذات الصلة بالغرفة الوطنية للصناعة التقليدية و الحرف كل التوصيات أو الإقتراحات المحبذة في مجال التشريع و تنظيم الحرفيين و الجبائين.
 - القيام بكل عمل يرمي إلى ترقية قطاع الصناعة التقليدية و الحرف و تطويره، لا سيما في مجالي التصدير و الإستثمارات.
 - نشر و توزيع كل وثيقة أو مجلة أو دورية تتصل بهدفها.
 - المشاركة في مبادرات الهيئات التمثيلية التي لها نفس الأهداف.
 - القيام بأعمال التكوين و تحسين المستوى و تجديد المعلومات لصالح الحرفيين التابعين لدوائرها الإقليمية.
 - إبداء الآراء في إحداث نشاطات الصناعة التقليدية و الحرف.
 - إحداث مؤسسات تتصل بمهامها لاسيما الفروع و مدارس التكوين و تحسين المستوى و مؤسسات الترقية و مساعدة الحرفي و كذا هياكل العرض و مساحات البيع و مناطق النشاطات الحرفية

المطلب الثاني : التأهيل و التكوين في قطاع الصناعة التقليدية و الحرف

أولاً : عملية التأهيل في قطاع الصناعة التقليدية و الحرف¹

"مرسوم تنفيذي رقم 04-74 المؤرخ في 12 محرم عام 1425 الموافق ل 04مارس 2004 ، يعدل المرسوم التنفيذي رقم 97-145 المؤرخ في 23 ذي الحجة عام 1417 الموافق ل 30 أفريل 1997 الذي يحدد التأهيلات المهنية في قطاع الصناعة التقليدية و الحرف".
يحدد هذا المرسوم التأهيلات المهنية المطلوبة للحصول على صفة الحرفي و الحرفي المعلم و الحرفي العامل.

يستطيع كل شخص يثبت تأهילה مهنية مصدقا بما يأتي التماس صفة الحرفي :

- دبلوم أو شهادة تثبت كفاءته المهنية لممارسة نشاط حرفي تسلمها إياه مؤسسة عمومية للتكوين أو مؤسسة تعتمدها الدولة؛
- شهادة تثبت تعلم نشاط حرفي تسلمها إياه مؤسسة عمومية للتمهين أو مؤسسة تعتمدها الدولة و الممارسة الفعلية لنشاط حرفي مند ثلاث (03) سنوات متتالية على الأقل؛
- ممارسة نشاط حرفي لعامل حرفي، في مفهوم التشريع المعمول به، مند خمسة (05) سنوات متتالية على الأقل يثبتته قانونا بشهادة يسلمها إياه حرفي معلم للمهنة اشتغل عنده و نجح في الامتحان التأهيلي الذي تنظمه غرفة الصناعة التقليدية و الحرف؛
- يتضمن الامتحان التأهيلي اختبارات تطبيقية و نظرية (كتابية و شفوية) وضعت بطريقة تطابق مواصفات المترشح بعنوان الحرفي؛

ثانيا : التكوين

اهتمت الدولة اهتماما كبيرا للتكوين المهني من خلال برامج للتكوين تمكن من تطوير القطاع و ضمان استمراريته واستشراف آفاقه المستقبلية

✓ أنواع التكوين

1- التكوين التقني

هي دورات تكوينية قصيرة المدى تتراوح مدتها من خمسة (05) إلى عشرة (10) أيام خاصة بتلقين مهارة أو تقنية جديد طرأت على الحرفة و تتوج في نهاية الدورة بشهادة اكتساب المهارة تصدر من طرف غرفة الصناعة التقليدية و الحرف .

2- التكوين عن طريق التمهين

هي دورات تكوينية طويلة المدى تتراوح مدتها من ثلاثة (03) أشهر إلى ستة (06) أشهر إلى سنة (01) واحدة خاصة باكتساب مهارة حرفي عامل في مجال الصناعة التقليدية الفنية أو الصناعة

¹معلومات مقدمة من طرف غرفة الصناعة التقليدية و الحرف لولاية مستغانم ، بتاريخ 2018-01-16

التقليدية للخدمات حيث تختلف مدة التبرص حسب نوع النشاط و تتوج في نهاية الدورة بشهادة تأهيل تصدر من طرف غرفة الصناعة التقليدية و الحرف.

3- التكوين في التسيير

هو برنامج تكويني خاص ببلورة فكرة إنشاء و تسيير للمؤسسات معتمد من طرف المكتب الدولي للعمل.

كما أنه أحد أكبر البرامج التكوينية في التسيير في العالم . حيث يساعد أصحاب المشاريع على بدء أعمالهم وتطويرها بهدف إيجاد وظائف أكثر و أفضل للنساء و الرجال للعمل.

حيث تأطر الدورة التكوينية من طرف مكون معتمد من طرف المكتب الدولي للعمل و يرتكز البرنامج على ثلاثة (03) مناهج تكوينية :

- أوجد فكرة مؤسستك

يسمح هذا التكوين من تحديد أفضل فكرة مشروع تتناسب مع الطموحات و القدرات التسييرية لحامل فكرة مشروع و مع إحتياجات السوق من جهة أخرى.

- أنشئ مؤسستك

يسمح هذا التكوين من تعلم مسار إنشاء المؤسسات خطوة بخطوة لتنتهي في آخره إلي إنجاز " دراسة جدوى " المشروع الذي إختارته.

- حسن تسيير مؤسستك

يسمح هذا التكوين من تعزيز قدراتك التسييرية في مختلف النواحي التي تهتم المؤسسة و هو بذلك يمكنك من معرفة قواعد السلوك الحسن في تسيير المؤسسات و تطبيقها

المطلب الثالث : حركية الأنشطة في سجل الصناعة التقليدية و الحرف من سنة 2014-2017

أولا : حركية الأنشطة في سجل الصناعة التقليدية و الحرف لسنة 2014¹

الجدول II-13

نظرا لأهمية أهمية الصناعات التقليدية و الحرفية ، فقد سجلت غرفة الصناعة التقليدية و الحرف في سنة 2014 حركية الأنشطة الكلية ب 1148 نشاط حرفي فردي .

تمت عملية الانشاء في الفنية ب428 منها 92 ذكور و 336 اناث و مولت الوكالة الوطنية لتشغيل الشباب 09 ، الوكالة الوطنية للتأمين عن البطالة 15 و وكالة الوطنية لتسيير القرض المصغر 14 مشروع أما في ما يخص النوع الثاني و هو لإنشاء المواد فقدرت ب 153 و المؤسسات 00 حيث قسمت الى 133 ذكور و 20 بنات و مولت وكالة التشغيل الشباب 37 مشروع و و الوكالة الوطنية للتأمين عن البطالة 13 ولم يكن هناك مؤسسات انما على شكل فرديات أما فيما يخص النوع الثالث في الانشاء لخدمات 567 كانت شكل

¹معلومات مقدمة من طرف غرفة الصناعة التقليدية و الحرف لولاية مستغانم ، بتاريخ 2018-01-23

الممارسة فردية ايضا فيها 513 ذكرو و 54 بنت أخت الوكالة الوطنية لتشغيل شباب 80 مشروع و الوطالة الوطنية لتأمين عن البطالة 140 و الوكالة الوطنية لتسيير القرض المصغر 56 .
و مست عملية الشطب 483 نشاط حرفي كلها على شكل فرديات فيها 419 ذكرو و 64 اناث و الصافي 665
نشاط حرفي قائم بزوال عمله .
و في قرائتنا للجدول أو الملاحظة العينية نلاحظ أن لم يكن هناك انشاء مؤسسات انما على شكل فرديات في النوع الاول كانت بنات أكثر من الذكور و النوع الثاني و الثالث كانت الذكور أكثر من البنات .

الجدول II-14

نلاحظ من خلال الجدول في سنة 2015 لم يكن هناك مؤسسات منشأة كانت على شكل فرديات قدرت ب 749 نشاط حرفي يتكون من 596 ذكور و 153 بنات و النوع الثالث لانشاء الخدمات الأكثر انشاء ب 496.
تم الشطب 538 في سنة 2015 و الصافي 211 و أكثرها في المدينة التي كانت 362 و الريف ب 176 مشروع حرفي .

الجدول II-15

في سنة 2016 كانت الانشطة الكلية تقدر ب 417 مشروع منشأ كلها فردية قلت بالنسبة ل سنة 2015 فيها 127 ذكرو و 85 بنت و في المشروعات المشطبة 407 نشاط حرفي أكثرها لإنشاء الخدمات ب 267 و الصافي في 2016 كان 10.

الجدول II-16

في سنة 2017 نلاحظ في مرحلة الانشاء كانت الأنشطة الكلية 298 نسبة جد قلية و ضعيفة مقارنة بالسنوات السابقة و ذلك بسبب سياسة التقشف فيها 95 ذكرو و 83 بنت أكثر المشروعات منشأة في المدينة قدرت ب 208 أكثر من الريف التي كانت 90 مشروع و تم شطب 414 فيها 263 ذكرو و 157 بنت و كان الصافي 116 مشروع .

الفصل الثاني : الأجهزة الداعمة للصناعة التقليدية و الحرفية (دراسة حالة -مستغانم-)

الجدول رقم (II-13) : حركية الأنشطة في سجل الصناعة التقليدية و الحرفية لسنة 2014

الصالفي			الشطب			الإنشاء			عدد الأنشطة	
الخدمات	المواد	الفنية	الخدمات	المواد	الفنية	الخدمات	المواد	الفنية	الأنشطة الكلية	
665			483			1148				
-209	-85	-372	358	68	56	567	153	428	فردى	كيفية الممارسة
00	00	-01	00	00	01	00	00	00	تعاونيات	
00	00	00	00	00	00	00	00	00	مؤسسات	
86	85	43	121	68	19	207	153	62	قار	شكل الممارسة
123	00	13	237	00	03	360	00	16	متنقل	
00	00	315	00	00	35	00	00	350	بالبيت	
178	70	71	335	63	21	513	133	92	ذكور	حسب النوع
31	15	300	23	05	36	54	20	336	إناث	
-13	-12	-02	13	12	02	01	00	00	شهادة عمل	حسب التأهيل
164	42	116	121	30	18	285	72	134	تكوين مهني	
58	55	257	224	26	37	282	81	294	تأهيل الغرفة	
08	06	312	00	02	38	08	08	350	مالك	حسب ملكية المحل
78	79	46	121	66	16	199	145	62	مستأجر	
27 ANSEJ	25 ANS EJ	04 ANSEJ	35 ANSEJ	21 ANSEJ	05 ANSEJ	80 ANSEJ	ANSEJ 37 CNAC	14 ANJEM 15 CNAC	حسب الإستفادة من أجهزة الدعم (ANSEJ-ANGEM-CNAC)	
124 CNAC	37 CNA C	12 CNAC 07	16 CNAC 29	02 ANJEM	03 CNAC 07 ANJEM	140 CNAC 56 ANJEM	13 ANJE M	09 ANSEJ		
56 ANJEM	11 ANJE M	ANJE M	ANJEM							
153	53	315	206	46	37	359	99	352	حضرى	حسب التوزيع الجغرافى
56	32	56	152	22	20	208	54	76	ريفى	

المصدر : معلومات مقدمة من غرفة الصناعة التقليدية و الحرف لولاية مستغانم

الفصل الثاني : الأجهزة الداعمة للصناعة التقليدية و الحرفية (دراسة حالة -مستغانم-)

ثانيا : حركية الأنشطة في سجل الصناعة التقليدية و الحرف لسنة 2015

الجدول رقم (II-14) : حركية الأنشطة في سجل الصناعة التقليدية و الحرف لسنة 2015

الصالفي			الشطب			الإنشاء			عدد الأنشطة	
الخدمات	المواد	الفنية	الخدمات	المواد	الفنية	الخدمات	المواد	الفنية	الأنشطة الكلية	
211			538			749				
147	40	24	349	70	119	496	110	143	فردى	كيفية الممارسة
00	00	00	00	00	00	00	00	00	تعاونيات	
00	00	00	00	00	00	00	00	00	مؤسسات	
01	40	14	151	70	43	152	110	57	قار	شكل الممارسة
146	00	19	198	00	01	344	00	20	متنقل	
00	00	-09	00	00	75	00	00	66	بالبيت	
145	41	19	305	57	29	450	98	48	ذكور	حسب النوع
02	-01	05	44	13	90	46	12	95	إناث	
-28	-12	-04	28	12	04	00	00	00	شهادة عمل	حسب التأهيل
94	32	13	116	31	31	210	63	44	تكوين مهني	
81	20	15	205	27	84	286	47	99	تأهيل الغرفة	
-10	-01	26	13	08	43	03	07	69	مالك	حسب ملكية المحل
11	41	-21	138	62	75	149	103	54	مستأجر	
16 ANSEJ 114 CNAC 32 ANJEM	35 CNAC 01 ANGE M	12 CNAC	42 ANSEJ 17 CNAC 23 ANGEM	27 ANSEJ 03 CNAC 03 ANGEM	09 ANSEJ 03 CNAC 14 ANGEM	58 ANSEJ 131 CNAC 55 ANGEM	20 ANSEJ 38 CNAC 04 ANGE M	05 ANSEJ 15 CNAC 14 ANGEM	حسب الإستفادة من أجهزة الدعم (ANSEJ-ANGEM-CNAC)	
68	24	22	228	48	86	296	72	108	حضرى	حسب التوزيع الجغرافى
79	16	02	121	22	33	200	38	35	ريفى	

المصدر : معلومات مقدمة من غرفة الصناعة التقليدية و الحرف لولاية مستغانم

الفصل الثاني : الأجهزة الداعمة للصناعة التقليدية و الحرفية (دراسة حالة -مستغانم-)

ثالثا : حركية الأنشطة في سجل الصناعة التقليدية و الحرف لسنة 2016

الجدول رقم (II-15) : حركية الأنشطة في سجل الصناعة التقليدية و الحرف لسنة 2016

الصادف			الشطب			الإنشاء			عدد الأنشطة	
الخدمات	المواد	الفنية	الخدمات	المواد	الفنية	الخدمات	المواد	الفنية		
10			407			417			الأنشطة الكلية	
-05	28	-13	267	52	88	262	80	75	فردى	كيفية الممارسة
00	00	00	00	00	00	00	00	00	تعاونيات	
00	00	00	00	00	00	00	00	00	مؤسسات	
29	28	08	88	52	33	117	80	41	قار	شكل الممارسة
-34	00	02	179	00	02	145	00	04	متنقل	
00	00	-23	00	00	53	00	00	30	بالبيت	
-11	25	16	238	44	20	227	69	36	ذكور	حسب النوع
06	03	-29	29	08	68	35	11	39	إناث	
-11	-06	-01	11	06	01	00	00	00	شهادة عمل	حسب التأهيل
04	13	-16	98	24	40	94	37	24	تكوين مهنى	
10	21	04	158	22	47	168	43	51	تأهيل الغرفة	
00	-04	-20	05	06	54	05	02	34	مالك	حسب ملكية المحل
29	32	05	83	46	32	112	78	37	مستأجر	
08 ANJEM	14 CNA C 07 ANG EM	06 ANGE M	33 ANSEJ 42 CNAC 19 ANGEM	27 ANSEJ 03 CNAC	09 ANSEJ 06 CNAC 06 ANGEM	11 ANSEJ 14 CNAC 27 ANGEM	07 ANGE M	12 ANGEM	حسب الإستفادة من أجهزة الدعم (ANSEJ-ANGEM-CNAC)	
-06	19	-27	170	36	75	164	55	48	حضرى	حسب التوزيع الجغرافى
01	09	-14	97	16	13	98	25	27	ريفى	

المصدر : معلومات مقدمة من غرفة الصناعة التقليدية و الحرف لولاية مستغانم

الفصل الثاني : الأجهزة الداعمة للصناعة التقليدية و الحرفية (دراسة حالة -مستغانم-)

رابعا : حركية الأنشطة في سجل الصناعة التقليدية و الحرف لسنة 2017

الجدول رقم (II-16) : حركية الأنشطة في سجل الصناعة التقليدية و الحرف لسنة 2017

الصافي			الشطب			الإ إنشاء			عدد الأنشطة	
الخدمات	المواد	الفنية	الخدمات	المواد	الفنية	الخدمات	المواد	الفنية		
-116			414			298			الأنشطة الكلية	
-66	-18	-32	233	65	116	167	47	84	فردى	كيفية الممارسة
00	00	00	00	00	00	00	00	00	تعاونيات	
00	00	00	00	00	00	00	00	00	مؤسسات	
-17	-18	07	110	65	32	93	47	39	قار	شكل الممارسة
-49	00	05	123	00	02	74	00	07	متنقل	
00	00	-44	00	00	82	00	00	38	بالبيت	
-48	-14	14	183	59	21	135	45	35	ذكور	حسب النوع
-18	-04	-46	50	06	95	32	02	49	إناث	
-17	-08	-03	18	08	03	01	00	00	شهادة عمل	حسب التأهيل
-42	-15	-25	102	23	41	60	08	16	تكوين مهني	
-06	10	-04	112	29	72	106	39	68	تأهيل الغرفة	
-05	-03	-47	11	07	86	6	04	39	مالك	حسب ملكية المحل
-15	-15	-10	102	58	28	87	43	38	مستأجر	
43 ANSEJ	21 ANSEJ	05 ANSEJ	46 ANSEJ	22 ANSEJ	05 ANSEJ	03 ANSEJ		01 ANGE	حسب الإستفادة من أجهزة الدعم ANSEJ-ANGEM- (CNAC)	
10 ANGEM	03 ANGEM	10 ANGEM	12 ANGE	03 ANGE	11 ANGE	02 ANGEM	01 ANSEJ	M		
31 CNAC	08 CNAC	03 CNAC	M	M	M	01 CNAC		01 CNAC		
			32 CNAC	08 CNAC	04 CNAC					
-43	-13	-26	153	49	88	110	36	62	حضرى	حسب التوزيع الجغرافى
-23	-05	-06	80	16	28	57	11	22	ريفى	

المصدر : معلومات مقدمة من غرفة الصناعة التقليدية و الحرف لولاية مستغانم

خاتمة :

لقد تجسد الاهتمام بقطاع الصناعة التقليدية و الحرفية ، حيث ذكرت عدة هيئات داعمة لهذا القطاع منها الصندوق الوطني للقرض المصغر و الصندوق الوطني للتأمين عن البطالة... الخ بتقديم مساعدات و اعانات بالنهوض بهذا القطاع مما أدى إلى تيسير إجراءات و تكاليف إنشاء المشاريع الصغيرة والمتوسطة، وزيادة تعدادها.

وقد أدت هذه الجهود إلى تحسين نسبي لمحيط المؤسسات مما أدى إلى تزايد عددها أيضا المساهمة في زيادة فرص العمل إذ يعتبر قطاع الصناعة التقليدية و الحرفية خيارا استراتيجيا كونه أصبح توجهها جديدا ، وذلك بالنظر إلى مساهمته الفعالة في الدعم الاقتصادي الوطني لأنه أحد ركائز التنمية الاقتصادية والاجتماعية وذلك بمساهمته الكبيرة في تقليص الفقر وخلق فرص التشغيل و تثمين المنتجات المحلية وكذلك المحافظة على الموروث الوطني و القيم الحضارية و الثقافية .

الخاتمة العامة

الخاتمة:

لقد أصبح من الضروري الاهتمام للصناعات خارج المحروقات مثل الصناعات التقليدية والحرفية ولهذا تسعى الجزائر جاهدة لإنعاش قطاع الصناعات التقليدية والحرفية بعدما أدركت أهميته البالغة في تحقيق التنمية الاقتصادية وأهميته في الجانب الثقافي والاجتماعي... الخ ، إذ لم يعد موروثا حضاريا وتراثا ثقافيا تتناقله الأجيال عبر العصور فقط بل أصبح قطاعا حيويا مهما من خلال اسهامه في القضاء على البطالة و احداث مناصب العمل وزيادة النشاطات الاقتصادية و خلق روح المبادرة والاعتماد على الذات .
إل أن قطاع الصناعة التقليدية والحرفية في الجزائر لازال يعاني من عدة صعوبات ولذلك تثبت صحة الفرضية الأولى بأنه يوجد عدة مشكلات وعراقيل نذكر البعض منها :

- صعوبة التموين بالمواد الأولية والتجهيزات ؛
- نقص التأهيل المهني للحرفيين ؛
- ضعف التحفيز الجبائي و المالي ؛
- ضعف القدرة التنافسية للمنتوج الحرفي ؛
- صعوبة تسويق المنتوج التقليدي ؛
- نقص الدراسات والأبحاث في هذا المجال ؛

وفيما يخص الفرضية الثانية ننفي صحتها، وهذا من خلال دراسة الفصل الثاني والدراسات الميدانية بمديريات الدعم المتواجدة بولاية كستغانم، بأن الآليات أو الأجهزة الداعمة منها الوكالة الوطنية للتأمين عن البطالة، الوكالة الوطنية للقرض المصغر وغيرها، لا تساهم في دعم وتطوير قطاع الصناعة التقليدية بالمستوى المرغوب، خاصة فيه من حيث المرافقة، الدعم والمتابعة التي تعتبر ضرورية جدا لنجاح المؤسسات الصغيرة والمتوسطة عامة والصناعة التقليدية والحرف خاصة.

النتائج المتحصلة :

من بين النتائج المتحصلة هي :

- يعاني قطاع الصناعات التقليدية والحرف من مشاكل وصعوبات عديدة تحول بينه وبين تحقيق الاهداف المرجوة؛
- لا تساهم الآليات الموجهة للصناعات التقليدية والحرف في دعم ومرافقة الحرفيين؛
- تساهم المؤسسات الصغيرة والمتوسطة في امتصاص البطالة لكنها لا تلقى المساعدة الكافية للعمل أكثر؛
- الصناعات التقليدية قطاع مهم يشارك في تدعيم الصادرات خارج المحروقات ؛
- الصناعات التقليدية والحرف وسيلة للمحافظة على التراث و تثمين الثروات السياحية ؛
- تشهد الأسواق الخاصة بالحرف و الصناعة التقليدية قلة وانكماشاً ملموساً ؛
- تتمتع المنتوجات الحرفية بميزة نسبية تؤهلها لإختراق الأسواق الخارجية و تفعيل الطلب الدولي عليها
- تعاني الصناعات التقليدية من فجوات كثيرة مثل النقص المراقبة ؛

الخاتمة العامة

- يعرف قطاع الصناعة التقليدية والحرف بولاية مستغانم تدهورا ملحوظا من سنة إلى أخرى رغم الحاجة إلى هذا القطاع في ترقية السياحة.

الاقتراحات و التوجيهات :

بناء على ماسبق يمكن تقديم الاقتراحات و التوجيهات الاتية للمساهمة بالنهوض بقطاع الصناعة التقليدية وهي :

- منح قروض ميسرة للحرفيين لتشجيعهم و توسيع نشاطاتهم ؛
- العمل على تسويق الانتاج الحرفي في الداخل و الخارج ؛
- تهيئة و انشاء مناطق نشاط للصناعة التقليدية و الحرفية تساهم في تغطية الحاجات المحلية كما تعمل على الاستغلال الأمثل للموارد البشرية ؛
- توفير التأطير و التكوين للشباب في مجال الحرف و الصناعة التقليدية ؛
- إشراك المؤسسات الحرفية و التقليدية في المعارض و الصالونات الوطنية و الدولية؛
- تنشيط و تشجيع صادرات المنتجات التقليدية من خلال المعارض و الصالونات الوطنية و الدولية ؛
- قراءة ميول المستهلكين و معرفة رغباتهم و محاولة تجسيد و ترجمة هذه الاحتياجات و الرغبات و الأذواق في صناعة المنتج التقليدي و الحرص على وجود مصممين لابتكار تصاميم جديدة و مراعاة جودة المنتج و المواد الأولية التي يصنع منها؛
- الاهتمام بالمواقع الأثرية و الفنادق و استغلال الفضاءات الحرفية و الدكاكين و محلات الصناعات داخلا لأحياء العتيقة و في المدن الكبيرة من أجل التعريف أكثر بالثقافة؛
- العمل على ترويج المنتجات التقليدية و الحرفية بمختلف الطرق الحديثة من طرف المؤسسات على المستوى المحلي و الأجنبي؛
- بالنسبة لولاية مستغانم، على السلطات الاهتمام أكثر بهذا القطاع نظرا لأهميته الثقافية، الاجتماعية و الاقتصادية، لأن تربيته تؤدي حتما إلى ترقية و استدامة قطاع السياحة .

الآفاق المستقبلية :

- إن التحدث عن دور المؤسسات الصغيرة و المتوسطة في تحقيق التنمية الاقتصادية و البحث في مجال الصناعة التقليدية سمحت لنا بفتح آفاق دراسية جديدة يمكن للباحثين في الميدان تناولها نذكر منها :
- أساليب ترقية و تطوير المؤسسات الصغيرة و المتوسطة ؛
 - مكانة الصناعات التقليدية و الحرفية ضمن مسارات التنمية الوطنية ؛
 - أساليب تنمية المؤسسات الصغيرة و المتوسطة للصناعة التقليدية في الجزائر.

قائمة المراجع

الكتب

- 1- أحمد رحموني ، المؤسسات الصغيرة والمتوسطة ودورها في إحداث التنمية الشاملة في الاقتصاد الجزائري ، المكتبة المصرية للنشر والتوزيع ، الطبعة الأولى 2011 .
- 2- أحمد عارف العساف و محمود حسبن الوادي و حسين محمد سمحان ،الأصول العلمية و العملية لإدارة المشاريع الصغيرة و المتوسطة ،دار صفاء للنشر و التوزيع ، الطبعة الأولى 2012،عمان .
- 3- أمينة عبد الله سالم علي ،أثر السياحة في تطوير بعض الحرف و الصناعات التقليدية ، دار العلم و الايمان للنشر و التوزيع ، 2004 .
- 4- خبابة عبد الله ، المؤسسات الصغيرة و المتوسطة آلية لتحقيق التنمية المستدامة ، دارالجامعة الجديدة للنشر و التوزيع ، 2013 .
- 5- ليث عبد الله القهيوي و بلال محمود الوادي ، المشاريع الريادية الصغيرة و المتوسطة و دورها في عملية التنمية ،دار الحامد للنشر و التوزيع ، الطبعة الأولى 2012، عمان .
- 6- محمود عبد الفاتح رضوان ،دار الجدوى في المنشآت الصغيرة و المتوسطة ، المجموعة العربية للتدريب و النشر ، الطبعة الأولى 2012-2013، القاهرة .

المذكرات

- 1-بن العمودي جلييلة ، استراتيجية تنمية قطاع الصناعات التقليدية و الحرف في الجزائر في فترة 2003-2010 ، مذكرة لإستكمال متطلبات شهادة الماجستير في العلوم الاقتصادية ، تخصص اقتصاد و تسيير المؤسسة ، جامعة قاصدي مرباح ورقلة ، 2001-2012 .
- 2-بلغاشم نورية ، المؤسسات الصغيرة و المتوسطة و دورها في احداث التنمية الشاملة في الاقتصاد الجزائري ، مذكرة لنيل شهادة الماستر الأكاديمي ، تخصص مالية نقود و التأمينات ، جامعة عبد الحميد ابن باديس ، 2014-2015 .
- 3- بن صديق نوال ، التكوين في الصناعات و الحرف التقليدية بين المحافظة على التراث و مطلب التجديد، مذكرة لنيل شهادة الماجستير ، تخصص أنتروبولوجيا التنمية ، جامعة أبي بكر بلقايد-تلمسان -، 2012-2013 .
- 4- بطاش غانية و بن نعمة سعيدة ، دور المؤسسات الصغيرة و المتوسطة في التنمية الاقتصادية ، مذكرة لإستكمال متطلبات شهادة ليسانس ، تخصص تسيير المؤسسة ، جامعة قاصدي مرباح ورقلة ، 2013-2014
- 5- سهيلة عبد الجبار و حاجي كريمة ، واقع الصناعات التقليدية الجزائر بين قصر النظر التسويقي و تحدث المنافسة ، جامعة بشار ، 2011-2012 .
- 6- شيبان أسيا ، دور المؤسسات الصغيرة و المتوسطة في التنمية الاقتصادية ، مذكرة لنيل شهادة الماجستير في العلوم الاقتصادية و علوم التسيير ، تخصص التحليل الاقتصادي ، جامعة الجزائر ، 2008-2009 .

قائمة المراجع

7- خير الدين كواش ، واقع المؤسسات الصغيرة والمتوسطة في الجزائر، مذكرة لإستكمال متطلبات شهادة الماستر الأكاديمي في العلوم الاقتصادية ، تخصص اقتصاد نقدي وبنكي ، جامعة الجيلالي بونعامة بخميس مليانة، 2016-2017 .

8- قدور فريدة ، مساهمة الحلبي التقليدية في التنمية بمنطقة تلمسان ، مذكرة لنيل شهادة الماجستير ، تخصص أنتروبولوجيا التنمية ، جامعة أبي بكر بلقايد -تلمسان-، 2012-2013 .

9- مشري محمد الناصر ، دور المؤسسات الصغيرة والمتوسطة والمصغرة في تحقيق التنمية المحلية المستدامة ، مذكرة لنيل شهادة الماجستير في العلوم الاقتصادية ، تخصص استراتيجيات المؤسسة للتنمية المستدامة ، جامعة فرحات عباس ، 2010-2011 .

10- مودع وردة و مرغاد لخضر ، آليات تمويل المؤسسات الصغيرة والمتوسطة في الجزائر، مذكرة لنيل شهادة الماستر في العلوم الاقتصادية ، تخصص مالية ونقود ، جامعة محمد خيضر -بسكرة-، 2015-2016 .

المدخلات

1- أحلام منصور وآسيا بن عمر ، واقع المؤسسات الصغيرة والمتوسطة في الجزائر ووسائل دعمها ، ملتقى دولي حول اشكالية استدامة المؤسسات الصغيرة والمتوسطة في الجزائر، كلية العلوم الاقتصادية التجارية وعلوم التسيير ، جامعة الشهيد حمه لخضر-الوادي- ، يومي 06-07 ديسمبر 2017 .

2- يمينة بوزكري و عبد الرزاق حبار ، العوائق التي تعترض المؤسسات الصغيرة والمتوسطة في الجزائر وسبل تعزيز قدراتها وامكانياتها ، ملتقى دولي حول اشكالية استدامة المؤسسات الصغيرة والمتوسطة في الجزائر ، كلية العلوم الاقتصادية التجارية وعلوم التسيير ، جامعة الشهيد حمه لخضر-الوادي- ، يومي 06-07 ديسمبر 2017 .

3- بن عبدالعزيز سفيان وبن عبدالعزيز سمير ، مساهمة المؤسسات الصغيرة والمتوسطة في تحقيق التنمية الاقتصادية في الجزائر ، ملتقى دولي حول اشكالية استدامة المؤسسات الصغيرة والمتوسطة في الجزائر ، كلية العلوم الاقتصادية التجارية وعلوم التسيير ، جامعة الشهيد حمه لخضر-الوادي- ، يومي 06-07 ديسمبر 2017

4- جعيل جمال واسماعيل زحوط ، الحرف والصناعات التقليدية كفرص لترقية السياحة الداخلية في الجزائر ، ملتقى وطني تحت عنوان ، فرص ومخاطر السياحة الداخلية في الجزائر ، جامعة الحاج لخضر 2012-2013 .

5- محمد الناصر حميداتو وبقاص صافية ، التحديات والصعوبات التي تواجه المؤسسات الصغيرة والمتوسطة في الجزائر ، ملتقى دولي حول اشكالية استدامة المؤسسات الصغيرة والمتوسطة في الجزائر ، كلية العلوم الاقتصادية التجارية وعلوم التسيير ، جامعة الشهيد حمه لخضر-الوادي- ، يومي 06-07 ديسمبر 2017

6- مفيد عبد اللاوي وناجية صالح ، دور المؤسسات (الصناعات التقليدية والحرف) في التنمية الاقتصادية والاجتماعية ، ملتقى دولي تحت عنوان استراتيجيات التنظيم ومرافقة المؤسسات الصغيرة والمتوسطة في الجزائر ، جامعة قاصدي مرباح ورقلة ، يومي 18-19 أبريل 2012 .

المخلص

تعتبر الحرف والصناعات التقليدية من أهم القطاعات التي مارسها الإنسان منذ الأزل لتلبية رغباته واحتياجاته المختلفة ، وتباين هاته الصناعات حسب الثقافات و عادات وتاريخ المنطقة الموجودة بها . وتعد الجزائر بتنوع ثقافتها متحفا حرفيا ، فمنتجاتها الحرفية تمتاز بأصالتها وجودتها لإرتباطها الوثيق بمورثها الحضاري والثقافي المادي ، غير المادي وهو ما يتنبئ بأهميتها في تفعيل الاقتصاد الجزائري خارج المحروقات وخلق فرص العمل الخ ، فهي كصناعة واعدة تساهم في خلق التنمية المستدامة المنشودة . ولقد لخصت دراسة بحثنا الحالي على دور ومكانة الحرف والصناعات التقليدية في الجزائر ومستغانم والآليات الداعمة لها .

الكلمات المفتاحية : المؤسسات الصغيرة والمتوسطة ، الصناعة التقليدية، الوكالة الوطنية لتسيير القرض المصغر ، الوكالة الوطنية للتأمين عن البطالة .

Résumé:

Les industries artisanales et traditionnelles sont parmi les secteurs les plus importants que l'homme pratique depuis des temps immémoriaux pour satisfaire ses désirs besoins, ces industries varient selon les cultures, les coutumes et l'histoire de la région.

Avec sa culture diversifiée, l'Algérie est un musée d'art, ses produits artistiques se caractérisent par leurs originalités et leurs qualités, car ils sont étroitement liés à leurs patrimoines culturels et matériels et intangibles, ce qui prouve leur importance dans l'activation de l'économie algérienne hors hydrocarbures et la création d'emplois, c'est une industrie prometteuse qui contribue à la création de développement durable.

Notre étude actuelle a résumé le rôle et le statut de l'artisanat et des industries traditionnelles en Algérie et Mostaganem et ses dispositifs de soutien.

Les mots clés ; petites et moyennes entreprises, artisanat, dispositif de soutien