



مذكرة مقدمة ضمن متطلبات لنيل شهادة ماستار أكاديمية في العلوم التجارية
تخصص : التدقيق المحاسبي

عنوان المذكرة :

السياسة الجبائية ودورها في دعم الإستثمار

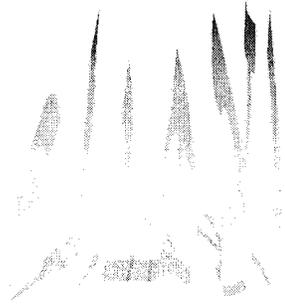
دراسة حالة : شركة التأمين الوطنية SAA

من اعداد الطالب (ة)

.. بن عائشة جهاد

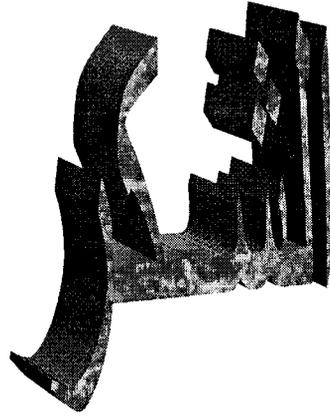
اعضاء لجنة المناقشة :

الصفة	الإسم واللقب	الرتبة	عن الجامعة
رئيسا د. دجهان. أحمد	أستاذ	جامعة عبد الحميد بن باديس.
مقررا قبيح جمال	أستاذ	جامعة عبد الحميد بن باديس.
مناقشا بفاي بن يوسف	أستاذ	جامعة عبد الحميد بن باديس.



أهدي عملي هذا الى شمس نهاري و قمر ليلي الى أجمل صورة
أحلى صوت و أغلى من كل شئ في الوجود الى ندائي الدافئ
الحنون الى من أثرت بنفسها من أجلي الى ماما الحبيبة رزقها الله
عمر طويل للأبد
أهديه الى أروع شخص الى الملاك الطاهر أبي الكريم رزقه الله
عمر طويل للأبد
أهديه الى اخواني اسامة ، عابدزكريتو الى أختي العزيزة دعاء
الى النفوس الرحيمة جدي
الى خالاتي وعماتي خاصة جدتي يطول في عمرها ليلي وخويرة وخديجة
و الى أعمامي وخوالي
و الى الكتاكت عبير، رتاج، مروى ، كريمة ،
فوزية، نسبية، ايمان، اسماء، وصال، ملاك، انفال
الى الأصدقاء مريم، بخة ، اسماء ، شهناز، سماح، صارة، امين،
و أخص بالذكر استاذ دحمان احمد

* جهاد *



بعد قوله سبحانه و تعالى : " و لئن شكرتم لأزدنكم "
نحمد الله و نشكره على اعانته لنا لاتمام هذا العمل
المتواضع

كما نتقدم بالشكر الجزيل الى اساتذتنا المحترمين و اساتذة جامعة بن
باديس بأخص قسم علوم تجارية فصل تدقيق المحاسبي
و نخص بالذكر الأستاذ: دحمان احمد
الذي ساعدني في اتمام هذه المذكرة
و تابع خطواتي عملي
و نتوجه بالشكر الى عمال الشركة الوطنية للتأمين
خاصة السيد المدير الجهوي ، رئيس الوكالة
و كل من عابد , و هيبية ,
و الى كل موظفي و كل عمال الادارة
و في الأخير نشكر كل من ساعدني من قريب و بعيد و لو
بكلمة طيبة حفظهم الله و جزاهم خيرا

فهرس المحتويات

الصفحة	العنوان
01	مقدمة
05	الفصل الأول: مفهوم السياسة الجبائية و الاستثمار
06	المبحث الأول: مفهوم السياسة الجبائية
06	المطلب الأول: تعريف السياسة الجبائية
07	المطلب الثاني: مبادئ السياسة الجبائية
08	الفرع الأول: مبادئ العدالة
08	أولاً: مبدأ الانتفاع
08	ثانياً: مبدأ القدرة على الدفع
09	الفرع الثاني: مبدأ الكفاءة
10	المبحث الثاني: مفهوم الاستثمار
10	المطلب الأول: تعريف الاستثمار
10	الفرع الأول: مفهوم الاستثمار لغة
10	الفرع الثاني: مفهوم الاستثمار اصطلاحاً
11	أولاً: مفهوم الاستثمار اقتصادياً
11	ثانياً: مفهوم الاستثمار من الناحية القانونية
12	المطلب الثاني: السياسة الجبائية من خلال قانون الاستثمار في الجزائر
12	الفرع الأول: قانون الاستثمار قبل مرحلة الإصلاحات الاقتصادية
13	الفرع الثاني: قانون الاستثمار في ظل مرحلة الإصلاحات الاقتصادية
13	أولاً: قانون 90-10 المتعلق بالنقد و القرض
14	ثانياً: المرسوم التشريعي المتعلق بترقية الاستثمار 93-12
16	ثالثاً: الأمر 01-03
17	1- الامتيازات الممنوحة في النظام العام
18	2- النظام الاستثنائي
18	أ- الحوافز الجبائية الممنوحة بعنوان الجاز المشاريع
19	ب- الحوافز الضريبية الممنوحة بعد معاينة انطلاق الاستغلال

21	خامسا: قوانين قطاعية أخرى
21	1- قانون المحروقات
21	2- قانون المناجم
22	3- قانون الكهرباء والغاز
22	4- نظام الاتصالات
25	الفصل الثاني: أثر السياسة الجبائية على الاستثمار في ظل التطورات العالمية
26	المبحث الأول: آثار السياسة الجبائية في تحفيز الاستثمار
26	المطلب الأول: الآثار الإيجابية
26	الفرع الأول: الخوافز غير الضريبية
27	الفرع الثاني: الخوافز الضريبية
28	أولا- الإعفاء الضريبي
28	1- الإعفاء الدائم
28	2- الإعفاء المؤقت
28	ثانيا- التخفيضات الضريبية
28	1- نظام الاهتلاك
29	2- إمكانية ترحيل الخسائر إلى السنوات اللاحقة
29	المطلب الثاني: الآثار السلبية
29	الفرع الأول: الازدواج الضريبي
29	أولا: تعريف الازدواج الضريبي
30	ثانيا: أنواعه
30	1- من حيث مكان الوقوع
30	أ- الدولي
30	ب- المحلي
30	2- من حيث إرادة المشرع
30	أ- المقصودة
31	ب- غير المقصودة
31	الفرع الثاني: العشر والتهرب الخبائين

38	المطلب الثاني: دور التعريفات في المستجبات العالمية وتأثيرها على السياسة الجمركية
38	الفرع الأول: دور اتفاقيات منظمة التجارة العالمية في التأثير على السياسة الجمركية
38	أولاً: تحرير التجارة الدولية من القيود الجمركية وغير الجمركية
39	ثانياً: شروط الدولة الأولى بالرعاية
39	ثالثاً: تحديد قواعد السنوك في المعاملات التجارية
40	1- الحقوق الجمركية
41	2- المرور إلى اقتصاد السوق
41	أ- الالتزامات المتعلقة بتجارة السلع
43	ب- الالتزامات الخاصة بتجارة الخدمات
44	الفرع الثاني: دور التجارة الإلكترونية في التأثير على السياسة الجمركية وحركة الاستثمار
44	أولاً: مفهوم التجارة الإلكترونية
44	ثانياً: خصائص التجارة الإلكترونية
45	ثالثاً: الآثار الاقتصادية للتجارة الإلكترونية
45	1- آثار التجارة الإلكترونية على الاقتصاد
45	2- آثار التجارة الإلكترونية على الدول النامية
45	أ- المزايا
46	ب- المخاطر
46	رابعاً: تحديات الجباية على التجارة الإلكترونية
47	خامساً: الصعوبات
58	مقدمة
53	مبدأ عن الشركة الوطنية لتأمين
58	تقدير الشركة محل الدراسة
58	مراحل بناء هيكل تنظيمي
62	الهيكل التنظيمي للشركة الوطنية لتأمين
63	دراسة الهيكل التنظيمي للشركة الوطنية لتأمين
72	ميزات هيكل تنظيمي للشركة الوطنية لتأمين
73	الخاتمة
74	قائمة المراجع
81	المهرس المحتويات

مقدمة

لقد تزايد الاهتمام بدراسة السياسة الجبائية و التأثيرات التي قد تترتب على استخدامها كأسلوب لتوجيه الاقتصاد و كأداة لتمويل التنمية خاصة بعد أزمة الكساد 1929م، حيث تطور دور الدولة من دولة حارسة ذات مهام محددة إلى دولة متدخلة في النشاط الاقتصادي بهدف خلق التوازن و تحقيق الاستقرار، وقد كان دور الدولة بدءا من هذه المرحلة ترجمة لأراء بعض الاقتصاديين الذين نادوا بضرورة توسع وظائفها مؤكداين على أنها الوسيلة الوحيدة لتحويله دون خراب المؤسسات الاقتصادية.

وفي هذا الإطار تم الاعتناء بالسياسة الجبائية لاعتبارها إحدى أهم رموز السيادة و مظهر السلطة، فهي تتواجد في كل النظم الاقتصادية المعاصرة بأشكال و مضامين مختلفة و متباينة نسبيا، لكنها تشترك في كونها أداة تمويلية هامة و حيوية ومصدرا رئيسيا لإيرادات الدولة خاصة منها الدول السائرة في طريق النمو.

إن الجزائر لا تعدو أن تكون سوى واحدة من هذه الدول التي تبنت النظام الاشتراكي لحقية زمنية قاربت العشرينيتين، غير أنها لم تستطع الوصول إلى التنمية المنشودة، ليعرف اقتصادها عدة هزات إحتلالية كانت أشدها أزمة النفط 1986م، حيث تراجع الاقتصاد الوطني ليعرف أزمة خانقة، و المخرج من هذه الوضعية يكمن في تحقيق أكبر نسبة نمو في جميع المجالات، أي العمل من اجل تحقيق تنمية اقتصادية شاملة، والتي لا تتحقق إلا باللجوء إلى الاستثمار الذي يتضمن زيادة في الإنتاج، التشغيل، الدخل... الخ.

وتبنت بذلك عادة إصلاحات مدعمة تمكّن إلى إرساء قواعد السوق في ظل نظام اقتصادي حر بمساعدة من الهيأت المالية الدولية وعلى رأسها صندوق النقد الدولي شريطة تتبع برنامج اقتصادي يشرف على إعداد و رقابته وكذا تمويله، وقصد التكيف مع الواقع الجديد.

وفي هذا الإطار عملت الجزائر على إصلاح سياستها الجبائية من خلال إحلال الجبائية العادية محل الجبائية الشرولية و توسيع قاعدتها، و السعي لمضاعفتها و تفعيلها في تمويل الميزانية العامة للدولة، فقد أضفت هذه الإصلاحات تغييرات كبيرة على مختلف الضرائب و الرسوم من حيث الكم و النوع، بمنح إعفاءات و حوافز جبائية هامة أملة في أن يحقق الإصلاح الذي انتهجته مع بداية التسعينات بقانون الاستثمار لسنة 1993م، من شأنها منح تحفيزات للاستثمار الأجنبي باعتباره وسيلة مكتملة للاستثمار المحلي، و حلا لبعض المشاكل المالية

من خلال إعدادنا لهذا البحث، اعتمدنا على بعض الدراسات التي كانت تقترب من موضوع الدراسة و من أهمها، السياسة الجبائية و دورها في تحقيق التوازن الاقتصادي من خلال تعريف السياسة الجبائية ومبادئ السياسة الجبائية، كذلك النظام القانوني لشركات الاستثمار الذي يتضمن مفهوم الاستثمار ، و كذا الإصلاح الضريبي في الجزائر و أثاره على المؤسسة و التحرير الضريبي التي تبين دور السياسة الجبائية وأثارها على الاستثمارات الأجنبية و الوطنية، التطورات العالمية في الاقتصاد الدولي، النظرية العامة للمناطق الاقتصادية الحرة التي يمكن إن يكون لها بالغ الأثر على مستقبل العلاقات الدولية مما ينعكس على السياسة الجبائية.

و تتجلى أهداف البحث في محاولة فهم فعالية و كيفية انتقال السياسة الجبائية من مجرد أداة للتمويل، إلى أداة ضبط اقتصادي و اجتماعي، و بالتالي فهي أداة فعالة للسياسة الاقتصادية و كذا فهم آلية عمل السياسة الجبائية في الجزائر منذ إبرامها للعقود مع الهيئات الدولية، و مدى مواكبة الإصلاح الجبائي للإصلاح الاقتصادي و تقييم مساهمة الجبائية في تفعيل الاقتصاد الجزائري، و المساهمة في التخفيف من حدة الاختلالات الاقتصادية.

هناك مبررات موضوعية و أخرى شخصية دفعتنا للبحث في هذا الموضوع و يمكن إجمالها في أن أهمية السياسة الجبائية ضمن المنظومة الاقتصادية و الاجتماعية، لما لها من أثر على أحوال الشعوب، و ذلك أن الاقطاعات تربط الفرد بالدولة و ببقية أفراد المجتمع و إبراز و تأكيد دور السياسة الجبائية التي تعتبر أداة فعالة في تناول متخذي القرارات، ذلك إن استحسن استعمالها فإن أثارها ستكون ايجابية على المستوى الاقتصادي و الاجتماعية و يعود اختيارنا لهذا الموضوع أيضا مبني إلى البحث في مواضيع التنمية الاقتصادية و إيماننا بأهمية هذا الموضوع على الصعيد المحلي و الدولي.

تتجلى أهمية البحث من خلال أن السياسة الجبائية لها دور في حل إشكالية التمويل، خاصة و أن الجزائر عرفت ظرفا اقتصاديا و ماليا مأساويا في ظل تقلبات أسعار النفط، و الذي استدعى تعبئة مصادر التمويل المحلي لتمويل التنمية و دراسة كيفية تسيير مرحلة ما بعد البترول و يعتبر الإصلاح الجبائي ضرورة مواكبة التحولات التي عرفها الاقتصاد الجزائري، و من ثم أهمية الجبائية كأداة ضبط و توجيه لمسيرة التحولات العالمية و المحلية، و تعتبر أهمية الجبائية في معالجة الاختلالات الاقتصادية تماشيا مع الظروف الراهنة التي يمر بها الاقتصاد الجزائري، من خلال إجراءات و قرارات جبائية مؤسسة لتتلاءم مع تحقيق توازن الاقتصاد الوطني .

إن تدهور الأوضاع الاقتصادية جراء أزمة النفط و حدوث الاختلالات التوازنية التي تجلت في تراجع (الناتج الإجمالي المحلي، الشغل، تراجع إيرادات الدولة... الخ)، مما انعكس على اختلال التوازن الداخلي (جزيرانية)، نتيجة التزايد المضطرب لنفقات تمويل (التمويل المصرفي) الاستثمارات المخططة، كل هذه الأسباب كانت دافعا ليشهد الاقتصاد الجزائري إصلاحات مستعددا من الجوانب من بينها النظام الجبائي، غاية منها في زيادة الفعالية الجبائية كأداة لتمويل و تشييط و توجيه الاستثمار و تحقيق العدالة و من ثم تحقيق التوازنات الداخلية عليه يتمثل الإشكال موضوع البحث كالتالي:

مامدى مساهمة السياسة الجبائية في الدول النامية و بشكل خاص في الجزائر و تأثيرها على المستثمر من خلال استقطابه و الحصول على منافع من ذلك؟

اعتمدنا في إعدادنا لهذا البحث على المنهج الوصفي في التطرق لكل من السياسة الجبائية والاستثمار، والمنهج التاريخي يتبع مسار و واقع الجبائية في الجزائر، في حين اعتمدنا المنهج التحليلي الاستنباطي في توضيح آثار السياسة الجبائية على الاستثمار و دور المستجديات العالمية الحديثة في التأثير على السياسة الجبائية.

و يتضمن في هذا البحث فصلين ، خصص للفصل الأول الجانب المفاهيمي للدراسة من حيث مفهوم السياسة الجبائية و الاستثمار ، و ذلك لما للسياسة الجبائية دور في توجيه الاستثمار و تشجيعه، وربطه بواقع التشريع الجزائري، و الفصل الثاني اثر السياسة الجبائية في تشجيع الاستثمار في ظل التطورات العالمية المستجدة، و ذلك للتعرف على دور المستجديات العالمية الحديثة في التأثير على السياسة الجبائية في دعم الاستثمار.

الفصل الأول: مفهوم السياسة الجبائية و الاستثمار

الفصل الأول

الفصل الأول: مفهوم السياسة الجبائية و الاستثمار

الفصل الأول: مفهوم السياسة الجبائية و الاستثمار

تقوم ظاهرة الدولة كتنظيم اجتماعي تنتمي إلى مجموعة الظواهر السياسية ذات سلطة منتظمة تؤدي دورا في الحياة الاجتماعية، و تحتل السياسة الجبائية مكانة هامة من هذه السياسات، كونها تستطيع تحقيق الأهداف المتعددة للاقتصاد الوطني، و يعتبر الاستثمار واحدا من أكثر أشكال النشاط الاقتصادي المشير للاهتمام، لأنه ركن بارز من أركان الحياة الاقتصادية، ويعتبر سبيلا بالغ الأهمية في تحقيق أرقى درجات التطور و التنمية الاقتصادية.

و سنحاول من خلال هذا الفصل التطرق إلى مفهوم السياسة الجبائية (المبحث الأول) ، و مفهوم الاستثمار (المبحث الثاني).

الفصل الأول: مفهوم السياسة الجبائية و الاستثمار

المبحث الأول: مفهوم السياسة الجبائية

تعتبر السياسة الجبائية جزءاً من السياسة المالية التي هي إحدى أدوات و فنون السياسة الاقتصادية، فهي تبحث في مختلف الظواهر الجبائية و تحلل أوجه النشاط المالي، لتعين الدولة على المساهمة في تحقيق أهداف المجتمع، فهي برنامج تخطيطه و تنفذه الدولة مستخدمة كافة أساليب و فنون الضرائب لإحداث آثار تسعى إلى تحقيقها على كافة متغيرات النشاط الاقتصادي و الاجتماعي و السياسي¹.

لذا سوف نتعرض في هذا المبحث إلى تعريف السياسة الجبائية (المطلب الأول)، و مبادئ السياسة الجبائية (المطلب الثاني).

المطلب الأول: تعريف السياسة الجبائية

لقد تعددت تعريفات السياسة الجبائية و اكتفى النقاد الاقتصاديين و الماليين بتعريف الجبائية فقط واعتبرا قرارات الدولة بشأن الجبائية هي السياسة الجبائية و من بينها نذكر:

السياسة الجبائية على أنها " مجموعة البرامج التي تضعها الدولة مستخدمة كافة مصادرها الجبائية الفعلية و المحتملة، لإحداث آثار اقتصادية و اجتماعية و السياسة"²، فهي تسخير كل ما يحيط بالبيئة الجبائية من أدوات و وسائل، و استخدامها بشكل ممنهج و هادف و منسجم مع الأهداف الكلية للسياسة الاقتصادية العامة للدولة.

وهناك من يعرفها " السياسة الجبائية هي مجموعة البرامج المتكاملة التي تخطيطها و تنفيذها الدولة مستخدمة كافة مصادرها الجبائية الفعلية و المحتملة، لإحداث آثار اقتصادية و اجتماعية و سياسية مرغوب، و تجنب آثار غير مرغوب للمساهمة في تحقيق أهداف المجتمع"³.

¹ شريف محمد، السياسة الجبائية و دورها في تحقيق التوازن الاقتصادي، مذكرة مقدمة لبل تهادة الماحستير في العلوم الاقتصادية، جامعة أبي بكر بوقايد، تلمسان، 2010، ص 13.

الفصل الأول: مفهوم السياسة الجبائية و الاستثمار

كما تشير و تبين التعاريف السابقة، بان السياسة الجبائية هي أداة من أدوات السياسة الاقتصادية التي تعمل على تحقيق أهداف المجتمع.

ومن هذه التعريف يتضح أن للسياسة الجبائية عدة سمات تلخص فيما يلي:

- تعد السياسة الجبائية تشكيلة متكاملة من البرامج بغية تحقيق أهداف معينة.
- تتركز على أدوات ضريبية فعلية و محتملة تتناسق و البرامج الموضوعية، ومنها الإعفاءات و التخفيضات.
- تعد جزءا من السياسة المالية للدولة و التي بدورها تعتبر جزءا من السياسة الاقتصادية حيث تسعى إلى تحقيق أهدافها.
- تهدف السياسة الجبائية إلى جذب و تحفيز الاستثمار و دفع عجلة التنمية الاقتصادية، وذلك من خلال استعمال و سائنها المختلفة، و يتمثل هذا التحفيز في التدابير و الإجراءات المعنية التي تتخذها السلطة الجبائية المختصة وفق سياسة جبائية معينة، بقصد منح مزايا و اعتمادات ضريبية لتحقيق أهداف معينة¹.

المطلب الثاني: مبادئ السياسة الجبائية

قسم علماء المالية مبادئ السياسة الجبائية إلى قسمين يتعلق أولهما بالكفاءة و الآخر بالعدالة، إذ يعتقد بهما عند محاولة تصميم " نظام جبائي " جديد، وعند تعارض أهداف الكفاءة و أهداف العدالة يجب إصدار أحكام معيارية / اعتبارية على الأولويات الجبائية الواجب إتباعها في مثل هذه الحالة³.

الفرع الأول: مبادئ العدالة

إن مفهوم العدالة الجبائية نسبي يختلف من دولة إلى أخرى، ومن طبقة اجتماعية إلى أخرى، فالأغنياء يروا أن فرض ضرائب موحدة النسب على جميع الأشخاص و الأموال في الدول دون أي اعتبار آخر هو عدالة ضريبية، بينما هو العكس من منظور ذوي الدخل الضعيف و المحدود، إذ يعتقدون انه من باب التضامن

¹ — شريف محمد، المرجع السابق، ص 1-1.

² — النظام الجبائي يمكن تحديثه من المنظور الضيق على انه مجموعة القواعد القانونية و الفنية التي تمكن من الاستقطاع الجبائي في مراحله، من مرحلة التشريع إلى غاية التحصيل، أما من المنظور الواسع، فهو عبارة عن كل العناصر الموجودة في البيئة سواء كانت مادية أو اقتصادية أو مالية، و التي يؤدي تراكبها و تفاعلها مع بعضها بعض إلى تكوين كيان ضريبي معين السبب منسب

الفصل الأول: مفهوم السياسة الجبائية و الاستثمار

الاجتماعي بين فئات المجتمع تحميل الطبقة الغنية القسط الأكبر من الأعباء العامة حسب حالتهم و مصادرهم التكلفية. ذهب بعض فقهاء المالية إلى تحديد مفهوم العدالة الجبائية بناء على مبدأي الانتفاع و القدرة على الدفع.¹

أولاً: مبدأ الانتفاع

ويقضي هذا المبدأ انه على الأفراد المنتفعين من الإنفاق أو الإنتاج أو الخدمات الحكومية مسؤولون عن دفع تكاليف هذا الإنفاق، من خلال تحميلهم للضرائب المباشرة المفروضة عليهم، في حين أنهم غير مجبرين على تحمل تكاليف الخدمات التي لا يستفيدون منها مباشرة²، فتقتضي العدالة هنا مقابلة العبء الجبائي لما يتلقاه من منفعة شخصية، وما يعاب على هذا المبدأ:

— انه يخالف مفهوم الضريبة و طبيعتها القانونية، فالمكلف يدفع الضريبة من باب التضامن الاجتماعي.

— صعوبة تحديد المنفعة التي يحصل عليها الفرد نتيجة قيام الدولة بمهامها.³

ثانياً: مبدأ القدرة على الدفع

يقضي عدم تحميل الأفراد ضرائب تفوق قدرتهم على الدفع⁴، أي المشاركة في الأعباء العامة على أساس المساواة في التضحية⁵. ومعنى آخر أن يتصف النظام بعدم المعالاة و الإفراط في الضرائب (عدددها) أو أسعارها (معدلاتها) فيراعى المقدرة المالية للممولين و حالتهم الاقتصادية في تحمل العبء الجبائي. ومما لاشك فيه بان هذه الخاصية مهمة في تصميم السياسة أو النظام الجبائي، فكل مخالفة لقاعدة العدالة تشكل استهانة بشعور الممولين و تكون مصدراً لإضراب في الكيان الاجتماعي.

¹ — الصعيدي عبد الله، دور الضرائب في تحقيق التنمية، ط 1، دار النهضة العربية، القاهرة، 2006، ص 123.

² — سعيد عبد العزيز عثمان و شكري رجب العثماني، اقتصاديات الضرائب، ط 1، دار الجامعة لكتاب، الإسكندرية، 2007، ص 257.

³ — بشور عصام، المثالية العامة و التشريع الضريبي، ط 6، منشورات جامعة دمشق، القاهرة، 1993، ص 91.

⁴ — سعيد عبد العزيز عثمان و شكري رجب العثماني، المرجع السابق، ص 262.

الفصل الأول: مفهوم السياسة الجبائية و الاستثمار

الفرع الثاني: مبدأ الكفاءة

وهي التي تكون في الغالب أكثر وضوحا و مباشرة، لأنها تتعامل مع الحقائق الموضوعية المتعلقة بآثار الضرائب. فالضريبة التي تتسم بالكفاءة العالية هي التي تعمل على تقليل و تدنيه العبء الإضافي الرائد للضريبة، و تتسم بسهولة إدارتها و ممارسة الرقابة عليها.¹

إذن فمعيار الكفاءة يقتضي قيام السلطات العامة باختيار اقل الضرائب سلبية في تأثيرها على الاقتصاد القومي ذلك لأن الضريبة تستهدف أغراضا متنوعة، فهي تفرض أحيانا لتحقيق أغراض اجتماعية و اقتصادية و سياسية.²

¹ ابن سعد بن عبد العزيز، عثمان و شكري، حين التعشيش، المرجع السابق، ص 263.

الفصل الأول: مفهوم السياسة الجبائية و الاستثمار

المبحث الثاني: مفهوم الاستثمار

يلقى الاستثمار بالنسبة للدولة أهمية كبيرة نظرا لعلاقته الوثيقة بعملية التنمية الاقتصادية و الاجتماعية باعتباره الدافع الأساسي للنمو من خلال زيادة الناتج الداخلي و توفير موارد أولية إضافية مكتملة للإدخار الوطني. لذا من الضروري أن نحدد مفهوم للاستثمار بصفة عامة (المطلب الأول)، ونحدد السياسة الجبائية من خلال قانون الاستثمار في الجزائر(المطلب الثاني).

المطلب الأول: تعريف الاستثمار

للاستثمار مفهوم واسع و معتقد و ليس من اليسير أن نضع له تعريفا جامعاً مانعاً. ولتحديد تعريفا للاستثمار يجب الإحاطة بمفهوم الاستثمار لغة (فرع 1) وأن نحدد مفهوم الاستثمار اصطلاحاً (فرع 2).

الفرع الأول: مفهوم الاستثمار لغة

ثمر الشمر: حمل الشجر. و أنواع المال و الولد: ثمرة القلب. الشمر هو الناتج الذي يطرحه الشجر و الولد ينتجه الأب. و الشمر أنواع المال و جمع الشمر ثمار¹، فيقال يثمر الشجر أي يظهر ثمره و تسميره و المصدر تسمير أي تكثير و استثمار أي استكثار و يقال تستثمر أي تقطف². إذا أن الشخص وظيف ماله في عمل مشروع معين وذلك لزيادة دخله.

الفرع الثاني: مفهوم الاستثمار اصطلاحاً

الاستثمار اصطلاحاً يراد به معنى يوضحه السياق الذي يراد فيه ليأخذ معناه الخاص فيه كالأستثمار الصناعي أو الزراعي أو التجاري أو المالي أو غيره. لذا فمن المفروض أن نحدد مفهوم الاستثمار اقتصادياً (أولاً) بشكل عام ثم نحدد مفهوم الاستثمار من الناحية القانونية (ثانياً).

¹ ... الإمام العلامة جمال الدين أبو العباس محمد بن يعقوب بن مكرم ابن منظور الأنصاري الإفريقي المغربي، لسان العرب، ج 1، ط 4، دار الكتب العلمية، بيروت، لبنان، 2003، ص 124.

الفصل الأول: مفهوم السياسة الجبائية و الاستثمار

أولاً: مفهوم الاستثمار اقتصادياً

إن مفهوم الاستثمار من الناحية الاقتصادية هو توظيف أو استخدام لرأس المال ليكون منتجا أو هو توجيه المدخرات إلى مجالات إنتاجية تسد حاجة اقتصادية من ناحية و توفر عائد من ناحية أخرى¹.

و عرف أيضا الاستثمار لدى الاقتصاديين بأنه: "تكوين رأس المال، و استخدامه بهدف تحقيق الربح في الأجل القريب أو البعيد بشكل مباشر أو غير مباشر، بما يشمل إنشاء نشاط إنتاجي، أو توسيع طاقة إنتاجية قائمة، أو حيازة ملكية عقارية أو إصدار أسهم أو شرائها من الآخرين"²، أو انه: "كل إنفاق عام أو خاص _ يؤدي إلى زيادة حقيقية في سلع أو عناصر أو خدمات الإنتاج"³، و يضاف إلى هذه التعاريف مفهوم آخر للاستثمار حيث يعرف على أنه: "التضحية بأموال حالية في سبيل الحصول على أموال مستقبلية"⁴.

ثانياً: مفهوم الاستثمار من الناحية القانونية

إن مفهوم الاستثمار من الناحية القانونية يمكن تأشيرته من خلال استخدام مصطلح الاستثمار للدلالة على تخصيص الأموال لشراء أسهم وسندات تعود إلى شركات خاصة أو عامة لأجل طويلة بهدف تحقيق عائد، وإن جانباً من الفقه يعد الاستثمار المالي هو توظيف الأموال المدخرة للحصول على دخل منها ويشمل هذا الاستثمار، استثمار المصارف و المؤسسات المالية لأموالها باقتناء الأوراق المالية (الأسهم و السندات) وغيرها للأغراض المختلفة أو للاحتفاظ بها كموجودات أو للمتاجرة بها بالوسائل المختلفة.

أما التوظيف المالي في ذات القانون فهو توظيف بأموال لا علاقة لها بالنشاط المهني لمن يتعامل فيها و يتوقع زيادة قيمة هذه الأموال مستقبلاً⁵.

ومن الفقه من يذهب عند تحديده لمفهوم الاستثمار المالي من المفاهيم القانونية للحقوق حيث يوضح بان الاستثمارات المالية عبارة عن حقوق مالية تنشأ بين الناس ويمكن تمثيل هذه الحقوق بأوراق تسمى الأصول المالية.

1 KPMG international. Guide investiren Alegria, édition 2012, imprimé en Alger.2012, p 48.

² _ عبد الله المالكي، إستراتيجية تشجيع الاستثمارات الخارجية في الأردن، ط1، الأردن، 1974، ص 12.

³ _ عدلية عبد الخليم صقر، آخواف المصرية لتشجيع الاستثمار في مصر، د ط، دار النهضة العربية، القاهرة، 1998، ص 7.

⁴ _ محمد صالح الخناري، أساسيات الاستثمار في الأوراق المالية، ط 2، الدار الجامعية، مصر، 1997، ص 02.

الفصل الأول: مفهوم السياسة الجبائية و الاستثمار

في حين من الغنم من يرى أن الاستثمار المالي هو المعيار القانوني للاستثمار بصورة عامة، وذلك عندما يتجهون إلى تصنيف و تمييز أنواع الاستثمار وحتهم في ذلك انه ينظم عملية انتقال الحقوق و الأصول المالية بين الأفراد و الشركات و الدولة على أن تبقى الطاقة الإنتاجية ثابت وذلك لان عملية انتقال الحقوق أو الأصول لا يتبعها زيادة في رأس المال الحقيقي إلا إذا اتفق على ذلك وزيادته بعد الحصول عليه¹.

المطلب الثاني: السياسة الجبائية من خلال قانون الاستثمار في الجزائر

إن الجزائر من خلال مجموعة من القوانين عاجلت مسألة الاستثمار منذ الاستقلال و كانت تتلاءم مع طبيعة المرحلة، ولكن نتيجة للتحويلات الاقتصادية و انتهاء مسار الانتقال إلى اقتصاد السوق والإصلاحات تحتم على الجزائر إيجاد الصيغة القانونية وفق المرحلة الانتقالية .

ولهذا سوف نتطرق إلى عرض قانون الاستثمار قبل مرحلة الإصلاحات الاقتصادية (فرع 1) وقانون الاستثمار في ظل الإصلاحات الاقتصادية (فرع 2) .

الفرع الأول : قانون الاستثمار قبل مرحلة الإصلاحات الاقتصادية

منذ الاستقلال بدأت الجزائر بوضع قوانين الاستثمار و كان أوله قانون رقم 63_277¹ و الذي جاء في مرحلة صعبة من الناحية الاقتصادية نتيجة للتخريب الذي تعرضت له المنشآت و الهياكل الاقتصادية و الاجتماعية من طرف المستعمر، لذلك فان المستثمرين قد رفضوا المخاطرة بالاستثمار في الجزائر³، ثم جاء قانون الاستثمار رقم 66_284¹ بعد الفشل الذي عرفه قانون الاستثمار رقم 63_277 وجاء هذا القانون في مرحلة انتهجت فيها الدولة الجزائرية سياسة و إستراتيجية تنموية و اقتصادية و اجتماعية واضحة اتسمت باستيلاء الدولة و سيطرتها على جميع القطاعات ووسائل الإنتاج ، وإنشاء مؤسسات وطنية عمومية

¹ مرتضى حسين إبراهيم السعدي، المرجع نفسه، ص 31 _ 32.

² قانون 63_277، المؤرخ في 23 جويلية 1963، المتعلق بقانون الاستثمارات. ج ر، العدد 08، الصادرة في 2 أوت 1963 .

3 AIT SAD, Les codes des investissements privés 1963_1993, Revue Algérienne Des

الفصل الأول: مفهوم السياسة الجبائية و الاستثمار

بالإضافة لإحتكارها للتجارة الخارجية، وبعدها جاء قانون الاستثمار رقم 82_11¹، من أجل توسيع الطاقة الإنتاجية وخلق مناصب شغل جديدة و تحقيق التوازن الجغرافي، من خلال تشجيع المستثمرين الخواص بإقامة مشاريع استثمارية في المناطق النائية.

بعدها جاء قانون الاستثمار رقم 88_25²، حيث عرف الاقتصاد الجزائري خلال المرحلة ما بين 1986 و 1988 تحولات جذرية و عميقة تميزت بانخفاض إيرادات الصادرات النفطية بسبب انخفاض سعر البترول، مما يادل على الوضعية الصعبة التي يعيشها الاقتصاد في تلك الفترة، وهنا ظهرت إصلاحات اقتصادية كبيرة بالإضافة إلى إصلاحات جبائية تمثلت في توسيع مجال تدخل القطاع الخاص في الحياة الاقتصادية و رفع الحوافز و العراقيل التي تحد من تطويره، وذلك من خلال منح امتيازات جديدة للاستثمار الخاص و محاولة تدعيمه وتشجيعه³.

الفرع الثاني : قانون الاستثمار في ظل مرحلة الإصلاحات الاقتصادية

أولاً: قانون 90_10 المتعلق بال نقد و القرض

يمثل قانون النقد و القرض 90_10⁴ الذي تبنته الجزائر أداة جديدة للسياسة الاقتصادية في البلد فهو يندرج في إطار الأحكام التشريعية الخاصة بتطبيق الإصلاح الاقتصادية و يهدف إلى تعديل النظام النقدي المالي و إعادة تنشيط الإنتاج بواسطة رؤوس الأموال الداخلية والخارجية و جاءت مبادئ هذا القانون كما يلي:

— حرية الاستثمار: للمستثمر الأجنبي الحرية لمقيام بأي نشاط استثمار لكن ترك قطاعات مخصصة للدولة و الهيئات التابعة لها، على أن يحدد ذلك بنص تشريعي كما أن القانون حدد شروط تدخل رأس المال الخاص.

¹ قانون رقم 82_11، المؤرخ في 21 أوت سنة 1982، يتعلق بالاستثمار الاقتصادي الخاص، ج. ر. العدد 34، المصادرة في 24 أوت 1982.

² قانون 88_25، المؤرخ في 22 جوان سنة 1988، المتعلق بتوجيه الاستثمار الوطن الخاص، ج. ر. العدد 54، المصادرة في 31 ديسمبر 1988.

³ على وجه الخصوص، القانون رقم 88_25 المؤرخ في 22 جوان سنة 1988، المتعلق بتوجيه الاستثمار الوطن الخاص، ج. ر. العدد 54، المصادرة في 31 ديسمبر 1988.

الفصل الأول: مفهوم السياسة الجبائية و الاستثمار

___ رفع القيود المفروضة من قبل القوانين السابقة و المرتبطة بحل تدخل رأس المال و الطبيعة القانونية للشركات فقدتم إلغاء شرط 51149 بالمائة و للمستثمر غير المقيم الحرية المطلقة في إقامة الاستثمار بمفرده أو عن طريق الشراكة¹.

___ حرية تحويل رؤوس الأموال بعد تأشيرة بنك الجزائر في مدة شهرين أي انه يتم بعد 60 يوم من تقديم الطلب إلى بنك الجزائر².

___ تبسيط عملية قبول عروض الاستثمار وإخضاعها إلى الرأي المطابقة Avis de conformité³

أي يقدم الطلب إلى مجلس النقد و القرض، الذي يفصل فيه في مدة شهرين بقرار إداري قابل للطعن بالإلغاء.

إلا أن هذا القانون ، لم ينص على أي حافز جبائي ، من الممكن أن يستفيد منه الاستثمارات المنجزة رغم انه قد نص على الضمانات المتعلقة بالتحويل .

بالإضافة إلى ما جاء به قانون النقد و القرض 90_10، نجد انه تم الخوض في إصلاحات جبائية وهذا من اجل التماشي و قواعد اقتصاد السوق ، وجعل الحماية و سبله بيد الدولة ، من اجل توجيه الاستثمارات نحو القطاعات الهامة.

ثانيا: المرسوم التشريعي المتعلق بترقية الاستثمار 12_93

وجاء هذا المرسوم التشريعي 12_93⁴ من اجل تشجيع الاستثمار بصفة عامة و الاستثمار الأجنبي بصفة خاصة. و جاء هذا القانون بعد مستجدات أهمها:

___ إلغاء إجراءات الاعتماد التي كانت لمدة طويلة و في أشكال مختلفة و انشأ في المقابل تصريح أسهل مما كان عليه⁵.

¹ ___ عجلة الجلال، المرجع السابق، ص 576 ص 586.

² ___ المادة 183، قانون 10_90، المتعلق بالنقد و القرض، المرجع نفسه، ص 541 .

³ ___ المادة 185، قانون 10_90، المرجع نفسه، ص 542.

⁴ ___ المرسوم التشريعي 12_93، المبرح في 05 أكتوبر 1993، المتعلق بترقية الاستثمار، ج ر، العدد 64، المصادرة في 10 أكتوبر 1993 .

الفصل الأول: مفهوم السياسة الجبائية و الاستثمار

— إلغاء كل الفروقات لوكالة ترقية الاستثمارات و دعمها و متابعتها¹ على شكل الشباك الوحيد² أين يتقدم المستثمر بوضع ملف حول الاستفادة و الترخيص، ويفرض أيضا هذا القانون على هذه الوكالة أجلا أقصاه 60 يوم للرد على طلبات المستثمرين³.

— منح تدابير تشجيعية و امتيازات حسب ما ذهبت إليه مواد 17_18_19 من نفس المرسوم و تتمثل في:

- الإعفاء من ضريبة نقل الملكية العقارية بالنسبة لكل المشتريات العقارية المنجزة في إطار الاستثمارية.
- تطبيق رسم ثابت في مجال التسجيل بنسبة منخفضة تقدر ب 5% فيما يخص عقود التأسيسية و الزيادات في رأس المال .
- إعفاء الملكية العقارية التي تدخل في إطار الاستثمار من الرسم العقاري ابتداء من تاريخ الحصول عليها.
- الإعفاء من الرسم على القيمة المضافة على السلع و الخدمات التي توظف مباشرة في إنجاز المشروع، سواء كانت مستوردة أو محلية، شرط أن توجه هذه السلع و الخدمات إلى إنتاج مواد و خدمات تخضع للرسم على القيمة المضافة.

• تطبيق نسبة منخفضة تقدر بـ 3% على الرسوم الجمركية على السلع المستوردة التي تدخل مباشرة في إنجاز الاستثمار، ويمكن التنازل عن هذه المواد المستوردة بالاتفاق مع الوكالة الوطنية لدعم و ترقية و متابعة

¹ — الوكالة الوطنية لترقية و متابعة الاستثمارات APSI : من مهامها مساعدة و تيسير الإجراءات للمستثمرين سواء كان وطنيا أو أجنبيا على حد سواء و متابعة و مراقبة عملية الاستثمار إلى حد ما إذ كل الوثائق و المعلومات المتعلقة بالاستثمار باحزاب متواجدة على مستوى هذه الوكالة، المرسوم التنفيذي رقم 319_94 المؤرخ في 17 أكتوبر 1994. المدعمن صلاحيات و تنظيم الوكالة الوطنية و متابعة الاستثمارات، حسب الأعداد 67. المصادر في 19 أكتوبر 1994.

² — الشباك الوحيد: يضم مكاتب الوكالة داخلها في شكل شباك وحيد، وجمع في مكان واحد. كل الشكليات و الإجراءات المترتبة عن الاستثمار، وهذا من شأنه تبيين الإجراءات المتعلقة به، المرسوم التنفيذي 319_97 المعدل و المسمى بالمرسوم التنفيذي 319_94 المؤرخ في 17 أكتوبر 1994، المدعمن صلاحيات و تنظيم و سير وكالة ترقية الاستثمارات و دعمها و متابعتها، ج 67، الصادر في 19 أكتوبر 1994.

الفصل الأول: مفهوم السياسة الجبائية و الاستثمار

الاستثمارات APSI، أما أثناء الاستغلال فمن خلال المادة 18 من المرسوم التشريعي 93_12 بإمكان المستثمر الاستفادة من الامتيازات ابتداء من تاريخ بداية الاستغلال .

• الإعفاء لمدة ما بين 2 إلى 5 سنوات من الضريبة على أرباح الشركات IBS، ومن الدفع الجزائي VF ومن الرسم على النشاط الصناعي و التجاري للأرباح الناتجة عن الأعمال الموجهة للتصدير .

هذه الامتيازات ممنوحة للمستثمر في نظام العام و هناك النظام الخاص عن طريق المرسوم التنفيذي رقم 94_321¹ الذي اقر بان الاستثمارات المنجزة في هذه المناطق أي " المناطق الخاصة" والتي تم تقسيمها إلى منطقتين، مناطق الترقية و مناطق ذات التوسع الاقتصادي² التي تستفيد من نفس الامتيازات الممنوح في إطار النظام العام بالإضافة إلى بعض الامتيازات الأخرى و الاختلاف يكمن في فترة الاستغلال فالمستثمر باستطاعته الاستفادة من الإعفاء من الضريبة على الأرباح الشركات ، الدفع الجزائي الرسم على النشاط الصناعي و التجاري لفترة من 5 إلى 10 سنوات بدلا من 2 إلى 5 سنوات بالنظام العام وهذا كله في سبيل تشجيع الاستثمار في هذه المناطق إذا نلاحظ ربط المشرع الجزائري لعملية منح أو التمتع بالامتيازات الخاصة بالأهداف المنتظرة من الاستثمارات .

ثالثا: الأمر رقم 01_03 المتعلق بتطوير الاستثمار

و يفصد بالاستثمار في مفهوم هذا الأمر ما يأتي :

1 _ اقتناء أصول تدرج في إطار استحداث نشاطات جديدة أو توسيع قدرات الإنتاج أو إعادة التأهيل أو إعادة الهيكلة.

2 _ المساهمة في رأسمال المؤسسة في شكل مساهمات نقدية و عينية.

¹ _ المرسوم التنفيذي 94_321، المؤرخ في 17 أكتوبر 1994، المتضمن تطبيق أحكام المادة 24 من المرسوم التشريعي 93_12، المتعلق بترقية الاستثمار و تحديد شروط تعيين المناطق الخاصة و ضبط حدودها، ج ر العدد 67، الصادرة بتاريخ 19 أكتوبر 1994.

² _ المادة 02، المرسوم التنفيذي 94_321، المرجع نفسه، ص 22.

الفصل الأول: مفهوم السياسة الجبائية و الاستثمار

3 _ استعادة النشاطات في إطار حوصصة جزئية أو كلية¹.

1 _ الامتيازات الممنوحة في النظام العام :

لقد نص الأمر (03_01)، المتعلق بتطوير الاستثمار، على حملة من الحوافز الجبائية التي يمكن أن تستفيد منها الاستثمارات المذكورة في المادتين 1 و 2، وهذا بعنوان إنجازها.

و الملاحظ أن المرسوم التشريعي (12_93)، المتعلق بترقية الاستثمار، يلزم إنجاز الاستثمار في أجل أقصاه ثلاث سنوات و لكن الأمر (03_01)، المتعلق بتطوير الاستثمار، قد ترك تحديد أجل الإنجاز إلى الاتفاق، دون أن يبين أطراف الاتفاق².

و فيما يخص المزايا التي جاء بها الأمر (03_01) فهي:

_ تطبيق النسبة المنخفضة في مجال الحقوق الجمركية فيما يخص التجهيزات المستوردة و التي تدخل مباشرة في إنجاز الاستثمار.

و الملاحظ أن الأمر لم يحدد النسبة المنخفضة كما كان الأمر في المرسوم التشريعي (12_93)، المتعلق بترقية الاستثمار الذي حددها ب (3 %).

_ كما أن الأمر الجديد، قد استعمل مصطلح " تجهيزات " أما النص القديم فقد استعمل مصطلح " سلع ".

_ الإعفاء من الضريبة على القيمة المضافة فيما يخص السلع و الخدمات التي تدخل مباشرة في إنجاز الاستثمار³.

و الملاحظ إن المشرع، قد أطلق عليها تسمية ضريبة مع أنها تعد رسماً، و لعل المشرع هنا لا يميز بين الرسم و الضريبة.

¹ _ المادة 02، الأمر رقم 03_01، المورج في 20 أوت 2001، بمعنى تطوير الاستثمار. ج. ر. العدد: 47. الصادر في 22 أوت 2001، ص 05.

² _ ولكن يمكن القول إن الاتفاق يتم بين الوكالة و المستثمر، لأن المستثمر يقدم طلباً بشان الامتيازات الجبائية إلى الوكالة.

³ _ المادة 09، الأمر 03_01، المتعلق بتطوير الاستثمار، المرجع السابق، ص 05_06.

الفصل الأول: مفهوم السياسة الجبائية و الاستثمار

__ الإعفاء من دفع رسم نقل الملكية بعوض، فيما يخص المقتنيات العقارية التي تمت في إطار الاستثمار

المعني¹.

2_ النظام الاستثنائي:

__ الاستثمارات التي تنجز في المناطق التي تتطلب تميزتها مساهمة خاصة من الدولة .

__ الاستثمارات ذات الأهمية الخاصة بالنسبة للاقتصاد الوطني، لاسيما عندما تستعمل تكنولوجيا خاصة

من شأنها أن تحافظ على البيئة و تحمي الموارد الطبيعية، وتدر الطاقة، و تفضي إلى تنمية مستدامة².

و تستفيد هذه الاستثمارات من الحوافز جبائية، بعنوان إنجازها و أخرى بعد معاينة انطلاق الاستغلال.

أ_ الحوافز الجبائية الممنوحة بعنوان إنجاز الاستثمار:

__ الإعفاء من دفع حقوق نقل الملكية بعوض، فيما يخص كل المقتنيات العقارية التي تتم في إطار الاستثمار.

__ تطبيق حق ثابت في مجال التسجيل منخفضة قدرها (2 %) فيما يخص العقود التأسيسية و الزيادات

في رأس المال .

__ الإعفاء من الضريبة على القيمة المضافة فيما يخص السلع و الخدمات التي تدخل مباشرة في إنجاز الاستثمار،

سواء كانت مستوردة أو مقتناة من السوق المحلية وذلك عندما تكون هذه السلع و الخدمات موجهة لإنجاز

عمليات تخضع لضريبة على القيمة المضافة³.

و الملاحظ ، أن المشرع كان أكثر دقة في النظام الاستثنائي منه في النظام العام. وذلك لأنه حدد بدقة

السلع و الخدمات التي تدخل مباشرة في إنجاز الاستثمار و المعفاة من الضريبة⁴.

¹ __ المادة 09، الأمر 03_01، المرجع نفسه، ص 06.

² __ المادة 10، الأمر 03_01، المرجع نفسه، ص 06.

³ __ المادة 11، الأمر 03_01، المرجع نفسه، ص 06.

الفصل الأول: مفهوم السياسة الجبائية و الاستثمار

__ تطبيق النسبة المنخفضة في مجال الحقوق الجمركية فيما يخص السلع المستوردة و التي تدخل مباشرة في الحياز الاستثمار.

و الملاحظ أن المشرع، لم يحدد النسبة المنخفضة في مجال الحقوق الجمركية في النظام الاستثنائي أيضا.

ب_ الحوافز الضريبية الممنوحة بعد معاينة انطلاق الاستغلال:

__ الإعفاء لمدة عشر (10) سنوات من النشاط الفعلي، من الضريبة على أرباح الشركات و من الضريبة على الدخل الإجمالي على الأرباح الموزعة و من الدفع الجزائي و من الرسم على النشاط المهني¹.

__ الإعفاء لمدة عشر (10) سنوات ابتداء من تاريخ الاقتناء من الرسم العقاري على الملكية العقارية، التي تدخل في إطار الاستثمار².

وعليه، يجب على المستثمر الراغب في الحصول على الحوافز، أن يقدم طلب إلى وكالة تطوير الاستثمار، و للوكالة اجل أقصاه ثلاثون يوما ابتداء من تاريخ إيداع طلب المزايا، لتبليغ المستثمر بقرار منحه المزايا المطلوبة أو رفض منحه إياها.³

و الملاحظ أن المشرع قد قصر من مهلة الرد، حيث حددت بموجب النص القديم بستتين يوما كحد أقصى.

والملاحظ أيضا، أن المشرع قد جعل قرار الوكالة، قابلا للطعن القضائي و يكون بذلك، قد تدارك الانتقادات الموجهة له بموجب النص القديم .

وفي حالة منح المزايا، فان الوكالة تقوم بإصدار قرار يبين اسم المستفيد، المزايا الممنوحة وكذا الواجبات التي تقع على عاتق المستثمر طبقا لأحكام الأمر (03_01) المتعلق بتطوير الاستثمار⁴.

¹ __ المادة 11، الأمر 03_01، يتعلق بتطوير الاستثمار، المرجع السابق، ص 06.

² __ المادة 11، الأمر 03_01، المرجع نفسه، ص 06.

³ __ المادة 07، الأمر 03_01، المرجع نفسه، ص 07.

الفصل الأول: مفهوم السياسة الجبائية و الاستثمار

رابعاً: أمر رقم 06_08

جاء هذا الأمر ليعدل و يكمل الأمر رقم 01_03 المتعلق بتطوير الاستثمار و أهم التعديلات التي جاء بها الأمر رقم 06_08¹ هي المادة السابعة من القانون 01_03، المتعلق بالاستثمار تعدل :

__ للوكالة، ابتداء من تاريخ إيداع طلب الاستفادة ،مدة الرد 72 ساعة بعنوان الإنجاز و 10 أيام المقرر الخاص بالاستغلال² .

__ فرض تكاليف دراسة الملفات لم تكن موجودة في الأمر السابق.

__ تم الإعفاء كلياً من الحقوق الجمركية فيما يخص السلع غير المنشأة و المستوردة والتي تدخل مباشرة في إنجاز الاستثمار .

__ بعنوان الاستغلال تقلصت المدة إلى ثلاث سنوات بعد معاينة الشروع في النشاط الذي تعده المصالح الجبائية بطلب من المستثمر .

__ الإعفاء من الضريبة على أرباح الشركات.

__ الإعفاء من الرسم النشاط المهني³ .

وعسوما جاء الأمر رقم 06_08 لتعزيز مناخ الاستثمار⁴ و جعله أكثر جاذبية بإعطاء أكثر حوافز للمستثمرين الأجانب و إقرار الضمانات.

¹ __ الأمر رقم 06_08، المؤرخ في 15 جويلية 2006 ، يعدل و يضم الأمر رقم 01_03، المتعلق بتطوير الاستثمار، ج ر، العدد 47 ، 2007.

² __ المادة 07، الأمر رقم 06_08، المراجع نفسه ، ص 18.

³ __ المادة 09، الأمر رقم 06_08، المراجع نفسه، ص 18.

⁴ __ يقصد بمناخ الاستثمار: محمل الأوضاع و الظروف التي تؤثر على حركة رأس المال، كما يعرف أيضا بالأوضاع المكونة للمحيط الذي يتم فيه العناية الاستثمارية. و تؤثر تلك الأوضاع و الظروف، سلباً أو إيجاباً على فرص و نجاح المشروعات الاستثمارية و من ثم حركة و اتجاهات الاستثمارات و تشمل هذه الظروف و الأوضاع الجوانب السياسية و الاقتصادية و الاجتماعية و الأمنية و القانونية و كذا التنظيمات الإدارية بوزيان

الفصل الأول: مفهوم السياسة الجبائية و الاستثمار

خامسا: قوانين قطاعية أخرى

1_ قانون المحروقات

وفق هذا القانون انشأ هيتين في ميدان المحروقات هما :

سلطة ضبط المحروقات و الوكالة الوطنية لتقييم موارد المحروقات (النفط) و من خلال هذا القانون أعطيت بعض الرخص للاستغلال و البحث و التنقيط للمستثمرين الأجانب مع إعطاء مزايا و ضمانات وهو ما يشجع الأجانب في القدوم إلى الجزائر¹.

2 _ قانون المناجم

قانون و تكمن أهمية هذا القانون في كونه يسمح لأول مرة للمتعامل الأجنبي بإقامة استثمارات هامة

في استكشاف و استغلال الموارد المنجمية يخصص أربعة مبادئ كبرى:

__ الفصل بين ملكية الأرض و ما تحت الأرض .

__ عدم التفريق بين الموارد المنجمية.

__ الوصول إلى نشاطات البحث و الاستكشاف و الاستغلال لكل المستثمرين.

__ المساواة في معاملة المستثمرين .

و أعطى القانون عدة مزايا جبائية كإعفاء من الرسم على النشاط المهني .

• الإعفاء من الرسم على القيمة المضافة على الأملاك المحصلة أو المستوردة في إطار النشاط المنجمي .

• الإعفاء من الرسوم الجمركية .

• الإعفاء من كل الضرائب².

¹ قانون رقم 07 / 05 المؤرخ في 28 جوان 2005، مجلة المحروقات، العدد 03، سنة 2005.

الفصل الأول: مفهوم السياسة الجبائية و الاستثمار

عموما يقوم هذا القانون بتشجيع المستثمر الأجنبي كما يظهر من خلال العناصر الأساسية التي تؤسس للقيمة القانونية للأصول المنجمية.

- _ حق الكشف لصالح الحائز على الرخصة المنجمية للاستكشاف الذي يكشف مكان المعدن .
- _ استقرار التشريع و التنظيم المطبق على الرخص منذ بدء الاتفاق إلى غاية نهاية صلاحية الرخصة.
- _ التكفل بقيود المرتبطة بالبيئة .
- _ اللجوء إلى التحكيم الدولي الخاص لتسوية النزاعات (اللجوء إلى التحكيم التجاري الدولي)¹ .

3 _ قانون الكهرباء و الغاز

يهدف القانون 02_01 حول الكهرباء و توزيع الغاز² إلى وضع مبدأ عام للمسافة الحرة لنشاطات إنتاج الكهرباء . أعطى القانون فرصة إلى المتعاملين الأجنبى للمساهمة في رأس المال الاجتماعى للمؤسسات العمومية المكلفة بمختلف نشاطات الكهرباء و الغاز فإسما لفرق ع سون لغاز شركة بالأسهم مفتوح للمشاركة و المساهمة الخاصة المتنوعة أو هما معا و إلى العمال .

4 _ نظام الاتصالات

أفرزت القوانين الاقتصادية للانفتاح إلى وجود ثلاثة متعاملين في قطاع الاتصالات وهي : اتصالات الجزائر اورسكوم و الوطنية وفق القانون 2000_03³ الذي يحدد القواعد المتعلقة بالبريد و المواصلات السلكية و اللاسلكية.

تأسست هيئة للضبط مستقلة تتمتع بالشخصية المعنوية و الاستقلالية المالية من مهامها :
_ السهر على وجود منافسة فعلية مشروعة هي سوقى البريد و المواصلات السلكية و اللاسلكية.

¹ المادة 17، قانون رقم 01_10، المراجع نفسه، ص 07.

² قانون 02_01، المورج في 05 فيفري 2002، حول الكهرباء و توزيع الغاز، ج ر، العدد 08، الصادر في 06 فيفري 2002.

³ قانون 2000_03، الصادر في 05 أوت 2000 الذي يحدد القواعد المتعلقة بالبريد و المواصلات السلكية و اللاسلكية، ج ر، العدد: 48.

الفصل الأول: مفهوم السياسة الجبائية و الاستثمار

— السهر على توفير تقاسم منشآت المواصلات السلوكية و اللاسلوكية مع احترام حق الملكية .

— منح رخص الاستغلال.

— الفصل في النزاعات فيما يتعلق بالتوصيل السبي .

— التحكيم في النزاعات بين المتعاملين أو مع المستعملين .

بعد تعرضنا للمفاهيم العامة حول السياسة الجبائية، والتي تعتبر مظهرا من المظاهر الاجتماعية المعاصرة الهامة إذا ما دورا هاما في تحقيق الأهداف الاجتماعية و الاقتصادية للمجتمع كذلك إن بعض المبادئ الايجابية للضرائب لها دلالات و آثار واضحة و مباشرة على السياسة الاقتصادية عموما و الجباية خصوصا .

كذلك أن السياسة الجبائية لها تأثير على الاستثمار من خلال اعتماد الدولة على جملة من التحفيزات و الامتيازات تقوم بتنظيمها في شكل قوانين الاستثمار .

الفصل الثاني

الفصل الثاني: اثر السياسة الجبائية

على الاستثمار في ظل التطورات

العالمية

الفصل الثاني: اثر السياسة الجبائية على الاستثمار في ظل التطورات العالمية

الفصل الثاني: اثر السياسة الجبائية

على الاستثمار في ظل التطورات

العالمية

قامت الجزائر منذ الاستقلال بمجهودات كبيرة لتحسين أوضاعها الاقتصادية و السياسية من اجل مواكبة التطورات العالمية. نظرا للأهمية المتزايدة للاستثمار كمصدر تمويل للدولة، فحاولت الجزائر تحسين العوامل التحفيزية لجذب الاستثمارات الأجنبية من خلال تقديم الحوافز و الضمانات.

وفي هذا الفصل سنتناول السياسة الجبائية و الاستثمار في ظل التطورات العالمية المستجدة، من خلال أثار السياسة الجبائية على الاستثمار في (المبحث الأول)، و دور المستجندات العالمية الحديثة في التأثير على السياسة الجبائية في (المبحث الثاني).

الفصل الثاني: اثر السياسة الجبائية على الاستثمار في ظل التطورات العالمية

المبحث الأول : آثار السياسة الجبائية في تحفيز الاستثمار

يتجسد مفهوم السياسة الجبائية في الطرق و الأساليب التي تستعملها الدولة من اجل تنشيط سياستها الاقتصادية بهدف التوفيق بين مصالح الدولة من جهة و الأعوان الاقتصاديين من جهة أخرى.

وللسياسة الجبائية آثار ايجابية و سلبية على الاستثمارات الأجنبية و الوطنية، لهذا سوف نتعرض في هذا المبحث إلى الآثار الايجابية (المطلب الأول)، و الآثار السلبية (المطلب الثاني).

المطلب الأول : الآثار الايجابية

إن الآثار الايجابية من شأنها أن تشجع تدفق الاستثمارات، ويتم ذلك من خلال تخفيف الأعباء الضريبية المفروضة على هذه الاستثمارات، بما تقدمه من حوافر و مزايا و إعفاءات ضريبية، و يتبين دور سياسة التحفيز الجبائي و آثارها الايجابية في جذب الاستثمارات من خلال:

الفرع الأول: الحوافز غير الضريبية

وتعرف بأنها مجموعة من الإجراءات و التسهيلات ذات الطابع التحفيزي تتخذه الدولة لصالح فئة من الأعوان الاقتصاديين لغرض توجيه نشاطهم نحو القطاعات و المناطق المراد تشجيعها وفق السياسة العامة التي تنتهجها الدولة.¹

وهي "كل ما من شأنه تحقيق الأمن و الاستقرار و تعظيم العائد للمستثمر و رأس المال معاً"² أو هي "تلك الحوافز التي تؤدي إلى انخفاض تكاليف المستثمر سواء في مرحلة إنشاء أو تأسيس المشروعات أو في مرحلة مزاولة النشاط."³

¹ _ ناصر مراد، الإصلاح الضريبي في الجزائر و آثاره على المؤسسة و التحرير الضريبي، رسالة مقدمة ضمن متطلبات الحصول على شهادة الماجستير في العلوم الاقتصادية، معهد العلوم الاقتصادية، جامعة الجزائر، 1996، ص 177 .

² _ عطية عبد الحليم صقر، الحوافز الضريبية لتشجيع الاستثمار في مصر، د طء، دار النهضة العربية، مصر 1998، ص 121.

الفصل الثاني: اثر السياسة الجبائية على الاستثمار في ظل التطورات العالمية

كذلك أن هذه الحوافز الغير ضريبية تتأثر بعدة عوامل منها العامل السياسي، أي أن الاستقرار السياسي للبلد يعكس مدى الانتعاش الاقتصادي و الاجتماعي له، و لذلك فمن أهم الاهتمامات التي تشغل المستثمر و خاصة الأجنب منهم هو هذا الوضع الذي يكاد يتحكم و بصورة كبيرة في مدى نجاح أو فشل سياسة التحفيز، كذلك العامل الإداري و تتوقف فعالية سياسة التحفيز على طبيعة المعاملات الإدارية نظرا لما تمارسه من تأثير على سرعة و فعالية إنجاز الإجراءات الضرورية في المعاملات، وكذا العامل التقني و هو من بين شروط نجاح سياسة التحفيز الجبائي وجود هياكل تقنية متطورة تخلق بيئة ملائمة للاستثمار، و كذا العامل الاقتصادي فالمستثمر يبحث دوما عن الوسط الاقتصادي الملائم و المشجع للاستثمار و الذي يتوفر على مختلف الظروف المحفزة كوسائل التمويل و كذا اليد العاملة الرخيصة... الخ¹.

الفرع الثاني: الحوافز الضريبية

وتعرف على أنها: "نظام يصمم في إطار السياسة المالية للدولة بهدف تشجيع الادخار و الاستثمار"²

أولاً_الإعفاء الضريبي: هو عدم فرض الضريبة على دخل معين أن كان هذا الدخل يخضع للضريبة في الأصل و الإعفاء إما يكون دائما أو مؤقتا و إما يكون كلي أو جزئي³.

1_ الإعفاء الدائم: هو إسقاط حق الدولة في مال المكلف طالما بقي سبب الإعفاء قائما، و يتم منح هذا الإعفاء تبعا لأهمية النشاط و مدى تأثيره على الحياة الاقتصادية و الاجتماعية.

2_ الإعفاء المؤقت: فهو إسقاط حق الدولة في مال المكلف لمدة معينة من حياة النشاط المستهدف بالتشجيع و عادة ما يكون في بداية النشاط. و يمكن أن يكون الإعفاء كليا بمعنى إسقاط الحق طوال المدة المعنية، كإعفاءات المؤسسات العاملة في الجنوب الكبير في الجزائر من الضرائب على أرباح الشركات و الرسم

¹ _ عبد الحميد اوتيس و عبد الرحمان بن عنتر، الاستثمار الأجنبي و دوره التنموي في الجزائر في ظل المستجدات و التحولات الاقتصادية الدولية الحديثة، ملتقى العلي الدولي الثاني، كلية العلوم الاقتصادية، جامعة احمد بوقرة، نومرداس، 22_23 أكتوبر 2007.

² _ صفوت عبد السلام عوض الله، الحوافز الضريبية و أثرها على الاستثمار و التنمية في مصر... دراسة على ضوء تشريعات الاستثمار و القانون، رقم 1 لسنة 1998 بشأن ضمانات و حوافز الاستثمار، لجنة العود القانونية و الاقتصادية لجنة محكمة، كلية الحقوق بعين خمس، العدد الأول، يناير 2003، ص 4.

³ _ كمال احمد عسكر احمد الحطيط، دور الإيرادات الضريبية في تمويل الموازنة العامة في فلسطين، مذكرة مقدمة ليل شهادة الماجستير، كلية

الفصل الثاني: أثر السياسة الجبائية على الاستثمار في ظل التطورات العالمية

على النشاط المهني و الرسم العقاري لمدة عشر سنوات (و لايات أدرار، تندوف، ثمرست، إليزي)، وقد يكون الإعفاء جزئيا، وهو إسقاط جزء من الحق لمدة معينة.

ثانياً_ التخفيضات الضريبية: وتعني إخضاع الممول لمعدلات ضريبية أقل من المعدلات السائدة أو تقليص وعاء الضريبة مقابل الالتزام ببعض الشروط، كالمعدل المفروض على الأرباح المعاد استثمارها، أو التخفيضات الممنوحة لتجار الجملة على الرسم على النشاط المهني نظيرا لالتزامهم بتقديم قائمة بالزبائن المتعامل معهم و العمليات التي تم إنجازها معهم لصالح مصلحة الضرائب.

1_ نظام الاهتلاك: يعرف على انه النقص الحاصل في قيمة الاستثمارات أو الأصول الثابتة نتيجة الاستخدام أو مرور الزمن أو الإبداع التكنولوجي، و يعبر عن القسط السنوي من القيمة الكلية للأصل بقسط الاهتلاك، ويطرح هذا القسط من الدخل الخاضع للضريبة و بالتالي يصبح العبء الضريبي اقل مقارنة بحجم الدخل الخاضع للضريبة قبل الاهتلاك.

2_ إمكانية ترحيل الخسائر إلى السنوات اللاحقة: وتشكل هذه التقنية وسيلة لامتناع الآثار الناجمة عن تحقيق خسائر خلال سنة معينة، وهذا بتحجيلها على السنوات اللاحقة حتى لا يؤدي ذلك إلى تآكل رأس المال المؤسسة¹.

المطلب الثاني: الآثار السلبية

إن استخدام السياسة الجبائية لتحقيق الأهداف العامة للدولة لا يسلم من عوائق و عراقيل تحول دون فعاليتها و استمرارها بشكل من شأنه أحراف التوقعات و النتائج عن الخطط المسطرة مسبقا، ولقد عملت البلدان سواء النامية أو المتطورة جامدا للتخلص من العبء الجبائي بالسبل كافة².

وتسجل مظاهر المعوقات الجبائية في الازدواج الضريبي(الفرع الأول)، و التجنب الجبائي بشقيه الغش و التهرب(الفرع الثاني).

الفصل الثاني: اثر السياسة الجبائية على الاستثمار في ظل التطورات العالمية

الفرع الأول: الازدواج الضريبي

في نطاق التنمية الاقتصادية و معوقاتهما كشف عن ثمة عوائق ضريبية تشكل آثار سلبية للسياسة الضريبية منها ظاهرة الازدواج الضريبي التي حظيت باهتمام كبير على الصعيد اقليمي و الدولي من اجل تفاديها وسعيًا وراء تحقيق التوزيع العادل للعبء الضريبي لذلك هذه الظاهرة تثار عند إقرار أي نظام جبائي.

أولاً- تعريف الازدواج الضريبي: ويعرف بـ"مشكلة تعدد فرض الضريبة على المكلف بأداءها خلال نفس الفترة الزمنية، ففي الازدواج الضريبي يدفع المكلف بالضريبة على نفس الوعاء أكثر من مرة، لأكثر من إدارة ضريبة"¹. هكذا يتحقق الازدواج أو التعدد الضريبي بتوافر الشروط الآتية:

_ أن يكون الممول واحداً.

_ أن يكون المال الخاضع للضريبة واحداً.

_ أن تكون الضريبتان أو الضرائب من نوع واحد أو متشابهة على الأقل.

_ أن تكون المادة التي تدفع عنها الضرائب واحدة².

ثانياً: أنواعه

1_ من حيث مكان الوقوع: داخلي(محلي) خارجي(دولي)³.

أ_الدولي: يقصد به تحقق شروطه بالنسبة لدولتين أو أكثر، بحيث تقوم السلطات المالية التابعة لدولتين أو أكثر بتطبيق تشريعاتها الضريبية على نفس الشخص و نفس الوعاء و عن نفس المادة. و هذه الظاهرة تمثل عقبة

¹ Bernard castagnede, précis de fiscalité internationale, presses universitaires de France, 1er

Edition, paris 2002 page 12

² فوزي عبد المنعم، المالية العامة و السياسة المالية، د ط، دار النهضة العربية للطباعة و النشر، بيروت، د ت، ص 229.

³ - سوزي عدلى ناشد، المالية العامة، النفقات العامة، الإيرادات العامة، الميزانية العامة، ط أولاً، منشورات الخلد الحفافية، بيروت 2006.

الفصل الثاني: اثر السياسة الجبائية على الاستثمار في ظل التطورات العالمية

أمام انتقال عناصر الإنتاج بين مختلف الدول، و السبب يكمن في توسيع الدول في فرض الضرائب بهدف زيادة إيراداتها العامة¹.

ب_ المحلي: هو ذلك الازدواج الذي يتم داخل حدود الدولة الموحدة، نتيجة لتعدد السلطات المالية بحيث قد تفرض الحكومة المركزية ضريبة معينة ثم تقوم السلطات المحلية بفرض نفس الضريبة².

2_ من حيث إرادة المشرع: المقصودة و غير المقصودة.

أ_ المقصودة: يتضح من اسمه أن المشرع قام بفرضه بإرادته و علمه بنتائجه و ذلك لتحقيق متطلبات السياسة الجبائية من اجل تحقيق أهداف مالية و اقتصادية و اجتماعية إضافة إلى تأمين إيرادات الهيئات المحلية.

ب_ غير المقصودة: و يعني بان الضرائب التي يتم فرضها ستؤدي إلى الازدواج دون أن يدرك المشرع ذلك، و يحدث ذلك على الغالب بسبب خلل في التشريع و عدم توزيع الاختصاص الضريبي بصورة دقيقة بين السلطة المركزية و السلطات المحلية أو عدم وجود اتفاقيات دولية لمنع هذا الازدواج³.

مما لا شك فيه أن الازدواج الضريبي يشكل عائقاً أمام الاستثمارات، و إن هذا التعدد بلا شك يزيد من عبء الضرائب بالنسبة للفرد و له بالطبع آثار اقتصادية و سياسية و اجتماعية مختلفة قد تكون مرغوبة أو غير مرغوبة⁴، و يمكن معالجة هذا الازدواج الضريبي على المستوى الداخلي من خلال قيام الدول بعدم فرض الضرائب إلا على الأموال الواقعة على أراضيها، أو انه في حالة امتداد سلطاتها الجبائية إلى الخارج أن تقوم خصم من ضرائبها ما يدفع من ضرائب عن نفس الأموال و الأرباح في الخارج.

¹ ناصر مراد، فعالية النظام الضريبي و إشكالية التهرب، أطروحة دكتوراه، معهد العلوم الاقتصادية، الجزائر، 2001، ص 164.

² بريشي عبد الكريم، فعالية النظام الجبائي في ظل توجيه الاقتصاديات المحلية نحو العولمة، رسالة مقدمة لنيل شهادة ماجستير، كلية العلوم الاقتصادية، جامعة تلمسان، ص 97.

³ عبد الله الصعدي، المرجع السابق، ص 123.

⁴ مرغوبة إذا ما حاولت تحقيق أهداف معينة كإثابة استعمال رأس المال في اتحاد معين أو السعامة للنقل، و تكون الأثار غير مرغوبة إذا تركزت على الأثار السلبية كإثابة كاد، عدم الاتساق بين الدول، و انخفاض معدلات النمو الاقتصادية في العالم، المرسي السيد الحجازي، مرجع سابق.

الفصل الثاني: اثر السياسة الجبائية على الاستثمار في ظل التطورات العالمية

أما فيما يتعلق بالازدواج الضريبي الدولي فيتم علاجه من خلال اتفاقيات الدولية التي من شأنها أن تخفف أو تلغي حدة التعدد الضريبي الدولي¹.

الفرع الثاني: الغش و التهرب الجبائيين

أولاً_ الغش الجبائي: يعتبر أحد و وجهي التملص من الاقتطاعات الإجبارية بمعارضة و مخالفة صريحة للتشريعات و القوانين و الإجراءات الجبائية للتخفيف من حدة العبء الجبائي جزئيا أو كلياً، و تحميله إلى جهات أخرى.

فعرف على انه: " مخالفة القوانين الجبائية بهدف الإفلات من الاقتطاعات أو تقليل حجم الوعاء الضريبي".

ثانياً_ التهرب الجبائي: فهو خلاف الغش فقد عرف على انه: " تخلص المكلف من العبء الملقى عليه كليا أو جزئيا دون أن يعكس عبأه على الغير"².

ويكمن الفرق بين التهرب و الغش الجبائيين في كون الأول يستند إليه باستغلال التغيرات و المنحوتات الموجودة في التشريع التي تشكل منافذ له و لا مسؤولية له أمام القانون، أما الغش الجبائي فهو التملص بصفة إرادية من القانون بانتهاج سبل التزوير و التدليس، و يكون صاحبه مسؤولاً أمام القانون، وفي حالة اكتشافه يتحمل غرامات و عقوبات مادية و معنوية³.

ثالثاً_ تصنيفات التهرب و الغش الجبائيين:

1_ من حيث درجة تركيبه (تعقده): بسيط و المركب.

أ_ الغش البسيط: وهو اقتران سوء النية بالفعل محل الغش، أما حصول الغش دون نية قصد يعد من قبيل الغش الخطأ.

¹ فوزي عدوي، المالية العامة، منشورات الحلبي الحقوقية، د. ط، بيروت، 2003، ص 270.

² د. ط، بيروت، 1995، ص 391.

الفصل الثاني: اثر السياسة الجبائية على الاستثمار في ظل التطورات العالمية

ب_ الغش المركب: ويعتمد العنصر الجبائي في هذا النوع إلى استعمال طرق تدليسية بينة القصد من خلال تقديم وثائق و فواتير مزورة، و يختلف الغش المركب عن البسيط بتوافره على العناصر التالية: عنصر النية، عنصر التدليس، و العنصر المادي¹.

2_ من حيث المكان: ويشمل نوعين محلي و دولي .

أ_ الغش المحلي: و يكون عند قيام العنصر الجبائي بالعزوف عن دفع المستحق الجبائي داخل و طن إقامته.

ب_ الغش الدولي: ويكون محله خارج الحدود السياسية للوطن الأصلي للعنصر الجبائي، كان يتم التلاعب في التصريح بأسعار الصفقات التجارية².

3_ من حيث المشروعية: ينقسم إلى غش جبائي مشروع و آخر غير مشروع.

أ_ الغش الجبائي المشروع: ويعني تخلص العناصر الجبائية من المستحقات الجبائية بالاستفادة من الثغرات و الفجوات الموجودة في القانون، ومن أمثلة ذلك أن تلجأ بعض الشركات إلى توزيع أرباحها على شكل أسهم مجانية لصالح مساهميها لتخلص من أداء الضريبة على إيراداتها القيم المنقولة، و ذلك في حالة عدم النص القانوني على تناول مثل هذه الأوعية (الأسهم).

ب_ الغش الجبائي غير المشروع: و يعني التخلص من دفع الاقتطاعات بالمخالفة الضريبة لصالح القوانين الجبائية اتجاه الإدارة الجبائية في مرحلتي تحديد الرعاء أو التحصيل، فيكون عند التحصيل مثلاً: بتعمد العنصر الجبائي لإخفاء أمواله (كلياً أو جزئياً) حتى يتعذر على الإدارة الجبائية أن تستوفي مبلغ الاقتطاع المستحق³.

¹ - سوزي عدلي ناشد، المالية العامة، النفقات العامة، الإيرادات العامة، الميزانية العامة، ط 1 منشورات الخليل الحقوقية، بيروت ، د.ت. ص 232.

² - بصيرة جبوي، الغش و التهرب الجبائين ، رسالة مقدمة لنيل شهادة ماجستير، معهد العلوم الاقتصادية، جامعة الجزائر، 1998، ص 51.

الفصل الثاني: اثر السياسة الجبائية على الإستثمار في ظل التطورات العالمية

المبحث الثاني: دور المستجدات العالمية الحديثة في التأثير على السياسة

الجبائية

يشهد العالم حاليا العديد من المتغيرات الدولية التي يمكن أن يكون لها بالغ الأثر على مستقبل العلاقات الدولية مما ينعكس على السياسات الجبائية التي يجب على الدول إتباعها حتى يمكن المحافظة على استقرار و نمو النظام الاقتصادي الدولي. ومنه سنتناول دور المؤسسات المالية الدولية في التأثير على التنمية الاقتصادية (المطلب الأول) والتغيرات في المستجدات العالمية و تأثيرها على السياسة الجبائية (المطلب الثاني).

المطلب الأول: دور المؤسسات المالية الدولية في التأثير على التنمية

الاقتصادية

أصبح من المعروف أن النظام الاقتصادي العالمي الجديد يتكون من مؤسسات اقتصادية عالمية، صندوق النقد الدولي و البنك الدولي للإنشاء و التعمير، حيث تعمل هذه المؤسسات على ضبط و مراقبة السياسات النقدية و المالية، فضلا عما توفره من إزالة القيود و العقوبات المعرقة للنشاط الاقتصادي بين مختلف دول العالم، لهذا تعرض لصندوق النقد الدولي و أثره في تمويل التنمية في الجزائر (الفرع الأول)، و البنك الدولي للإنشاء و التعمير و التنمية الاقتصادية (الفرع الثاني).

الفرع الأول: صندوق النقد الدولي FMI و أثره في تمويل التنمية في الجزائر

بدأ يتكون مع نهاية الحرب العالمية الثانية، وهو أحد المؤسسات الاقتصادية المكونة للنظام الاقتصادي العالمي، يمكن التعرف على نشأته وعلى مهامه و موارده من خلال مايلي:

يعتبر صندوق النقد الدولي FMI من مؤسسات الأمم المتحدة التي انشأت بموجب معاهدة دولية بريتون وودز Bretton Woods المنبثقة عن الاجتماعات التي عقدت في ولاية نيوها مبشر New

الفصل الثاني: اثر السياسة الجبائية على الاستثمار في ظل التطورات العالمية

بالولايات المتحدة الأمريكية عام 1944م، وبدأ مزاوله نشاطه في عام 1947م، تتركز أهدافه في تعزيز التعاون النقدي الدولي بما يكفل تحقيق الاستقرار¹ النقدي الدولي ولكي يحقق صندوق النقد الدولي أهدافه، فإنه يقوم بالوظائف التالية:

— اقتراح السياسات التصحيحية التي يجوز للدولة العضو إتباعها و تطبيقها لتحقيق التوازن الخارجي و المرتبط بتحقيق التوازن الداخلي، و ذلك من خلال خفض الإنفاق العام و زيادة الإيرادات العامة².

— تمويل العجز المؤقت بإتاحة الموارد اللازمة لتمكينهم من تصحيح هذا الاختلال دون اللجوء إلى إجراءات تقييدية و يمنح في ذلك قروضا قصيرة و متوسطة الأجل³.

أولاً_مجالات تدخله:

تلجأ الدول إلى طلب مساعدة صندوق النقد الدولي عندما تواجه مشاكل في ميزان المدفوعات، وتكون هذه المساعدة في شكل قروض و توصيات مالية ضمن برنامج على أن تتضمن معايير التقييم الأداء الذي يتوقف عليها حصول الدولة على الاعتمادات المالية الموجودة لتنفيذ البرنامج، و يوفد الصندوق هيئة فنية كل ستة أشهر بعملية التقييم و معرفة مدى التزام الدولة ببنود البرنامج المتفق عليه و إن أهم محاور الإصلاح الهيكلي يعتمد على أربع محاور:

1_ إصلاح مؤسسات القطاع العام ومنها:

إصلاح النظام الجبائي إلى تطبيق الضريبة على الدخل الإجمالي على الأجر مع زيادة الاشتراكات الموجهة إلى الضمان الاجتماعي، رفع الضرائب على دخول المؤسسات و تغيير قيمة الضرائب على الأرباح مما يتناسب و الإصلاحات العامة كما يجب رفع الضرائب العقارية و الأملاك المدنية، رفع الرسوم على المنتجات البترولية و على المبيعات مع تشجيع أو حذف بعض رسوم الاستيراد كما يجب تطوير إدارة الضرائب لتعبئة الموارد الأكثر.

¹ — إكراد عبد الرحيم، التحديات المستقبلية للتكتل الاقتصادي العربي، العولمة و التكتلات الإقليمية البديلة، ط 1، مكتبة مدبولي، القاهرة، 2002،

² — محمودي مراد، التطورات العالمية في الاقتصاد الدولي، د. ط. دار الكتاب الحديثة، الجزائر، 2002، ص 113.

الفصل الثاني: اثر السياسة الجبائية على الإستثمار في ظل التطورات العالمية

الفرع الثاني: البنك الدولي للإنشاء و التعمير BIRD و التنمية الاقتصادية

أولاً_ تطور البنك الدولي للإنشاء و التعمير:

ظهر من خلال مؤتمر "بريتون و دز" عام 1944 م، حيث إن الاختلالات في موازين المدفوعات وبالذات طويلة الأجل، ما يجعل مهمة الصندوق قاصرة عن معالجتها، ذلك لان مهمته ارتبطت بعلاج بالاختلالات المؤقتة ذات طبيعة قصيرة الأجل، لهذا تم إنشاء البنك الدولي حتى يتولى معالجة تلك الاختلالات عن طريق المساعدة في توفير الموارد اللازمة للإستثمار المتمثل بإقامة المشروعات، وبدأ البنك عمله رسميا في 25 جويلية 1946.

ثانياً_ البنك الدولي و ماهية طبيعة عمله:

يساعد البنك الدولي حكومات البلدان النامية على تخفيف إعداد الفقراء عن طريق توفير الأموال و الحيرات الفنية التي يحتاجون إليها لصالح مجموعة واسعة النطاق من المشروعات مثل التعليم و الرعاية الصحية و الاتصالات و إصلاحات الأجهزة الحكومية¹.

الفرع الثالث: تأثير المؤسسات المالية على الاقتصاد الجزائري

— تدعيم استقرار المالية العامة و إيرادات النفط و مشتقاته من اجل بناء الأساس اللازمة لاستمرار النمو.

— مساندة جهود الحكومة لوضع و تنفيذ إستراتيجية تستهدف تحسين تقديم الخدمات.

في عام 2005 قررت السلطات الجزائرية إجراء خفض كبير في ديونها الخارجية و عدم الاعتماد على كافة صور التمويل الخارجي بما في ذلك التمويل الذي تقدمه المؤسسات المالية الدولية للمشاريع الجديدة. يذكر انه لم تتم الموافقة على أية قروض جديدة من البنك الدولي منذ السنة المالية 2003 حين تمت الموافقة على المشروع الثاني للعمل في المناطق الريفية 95 مليون دولار و المشروع المعني بمعالجة ضعف المناطق الحضرية أمام الأخطار الطبيعية 88,45 مليون دولار . وفي ضوء ارتفاع عائدات النفط الجزائرية و القرار بتخفيض

الفصل الثاني: اثر السياسة الجبائية على الإستثمار في ظل التطورات العالمية

الاقتراض الخارجي طلبت الحكومة من البنك الدول بأن تقتصر مسانده إلى الجزائر بشكل أساسي على الأنشطة التحليلية و الاستشارية و المساعدات الفنية.

المطلب الثاني: دور التغيرات في المستجدات العالمية و تأثيرها على السياسة

الجبائية

في ظل مجموعة من المستجدات العالمية لعل في مقدمتها المنافسة الدولية في مجال التطور العلمي و التكنولوجي للإنتاج و التجارة، ارتأت الجزائر إعادة النظر في مختلف السياسات الجبائية أهمها :

— دور اتفاقيات منظمة التجارة العالمية¹ في التأثير على السياسة الجبائية.

— دور التجارة الالكترونية في التأثير على السياسة الجبائية.

الفرع الأول: دور اتفاقيات منظمة التجارة العالمية في التأثير على السياسة

الجبائية

تقوم اتفاقيات منظمة التجارة العالمية على ثلاثة مبادئ تأثر على السياسة الجبائية وهي:

أولاً- تحرير التجارة الدولية من القيود الجمركية و غير الجمركية: و المقصود بالقيود الجمركية الضرائب و الرسوم التي تفرضها الدولة على السلع المستوردة، حيث تلتزم الدول الموقعة على اتفاقية منظمة التجارة العالمية بالعمل على إزالة القيود الجمركية و غير الجمركية أو على الأقل تخفيضها، ويتم ذلك من خلال المفاوضات متعددة الأطراف تضم كل الدول الأعضاء الموقعة على الاتفاقية، وتتم من حيث المبدأ على أساس

¹ — تعد حونة الاورغواي 1986_1993 من الحولات الأخيرة و أطولها مدة في إطار اتفاقية الحات. وقد انتهت في سنة 1993 بمراكش. و قد تم في هذه الحونة التعرض إلى قطاعات لم تكن محل اهتمام الحات سابقا و خاصة المفاوضات حول المنتجات الزراعية و قطاع المنسوجات و الملابس الجاهزة و قطاع الخدمات و أخيرا موضوع الملكية الفكرية، وهذه الحونة في الإطار الأساسي لنشوء المنظمة العالمية للتجارة. أنشئت المنظمة العالمية للتجارة في أول جانفي 1995، وهذا ليجل محل الحات لمزيد النظر: عبد الناصر نزال عمدي، منظمة التجارة العالمية (WTO) و اقتصاديات

الفصل الثاني: اثر السياسة الجبائية على الإستثمار في ظل التطورات العالمية

التبادلية، يعني أن ما تعرضه الدولة من إزالة أو تخفيف يكون مشروطا بحصولها على عروض مماثلة من الدول الأخرى، (منح سلع مستوردة مقابل حصولها على سلع مخفف تصديرها فيها القيود من الطرفين).

ثانيا_ شرط الدولة الأولى بالرعايا (مبدأ عدم التمييز): ويعني أن أية ميزة تجارية تمنحها دولة لأخرى لا بد أن تنسحب تلقائيا إلى كل الدول المتاجرة دون المطالبة بذلك فإذا منحت إحدى الدول الأعضاء في اتفاقيات منظمة التجارة العالمية تخفيضا أو إعفاء من ضريبة جمركية على السلعة مستوردة من دولة معينة فإن هذا التخفيض أو الإعفاء يسري على نفس السلعة المستوردة من كل الدول الأخرى يسري على نفس السلعة .

فمضى تم ربط أية حباية جمركية و تم تسجيلها في جداول التنازلات الخاصة بكل دولة فان حقوق سائر الدول تصبح متعلقة بها، بمعنى أن الربط لا يقف أثره عند الدول التي قامت بالمفاوضات في المقام الأول و إنما يمتد إلى سائر الدول الأعضاء التي تستفيد من التخفيض الذي تم الإتفاق عليه طبقا لمبدأ الدولة الأولى بالرعاية، و بذلك تتساوى كل الدول الأعضاء في ظروف المنافسة الدولية.

ثالثا_ تحديد قواعد السلوك في المعاملات التجارية: حيث عملت اتفاقيات منظمة التجارة العالمية على تحريم كل أنواع السلوك الجائر و من بين قواعد السلوك الهامة الاعتماد على التعريف الجمركية وليس على القيود الكمية إذا اقتضت الضرورة تقييد التجارة الدولية، مثل حماية الصناعات الوطنية أو علاج عجز شديد في ميزان المدفوعات.

إن انضمام الجزائر إلى الاتفاقية العامة للتعريفات الجمركية و التجارة "الجات"، و مشاركتها في دورة الأورجواي بصفة عضو ملاحظة إلى جانب مصادقتها على البيان الختامي لجولة الأورجواي في عام 1994 والذي تم من خلاله الإعلان على ميلاد المنظمة العالمية للتجارة، وقدمت الجزائر طلب الانضمام إلى هذه المنظمة في جوان 1996¹.

إن من بين الضروريات التي دفعت الجزائر إلى الشروع في عملية الانضمام للمنظمة العالمية للتجارة

ما يلي:

الفصل الثاني: اثر السياسة الجبائية على الاستثمار في ظل التطورات العالمية

— انتقال الجزائر من النظام الاشتراكي إلى النظام اقتصاد السوق الذي يقوم على مبدأ تحرير التجارة الدولية،
بؤها للانضمام إلى المنظمة العالمية للتجارة.

— الاستفادة من التكنولوجيات العالية التي تتمتع بها الدول الصناعية الكبرى من خلال تواجدها في السوق
المحلية، ومن ثم اكتساب خبرات وبالتالي النهوض بالاقتصاد المحلي.

— إن عملية الإصلاحات التي كانت مبرمة مع الصندوق النقد الدولي و خاصة المتعلقة بالنظام الجمركي دفعت
بالجزائر للانضمام و الاستفادة من قوانينها.

— إن انضمام الجزائر إلى منظمة التجارة العالمية ساعد المنتخبين الجزائريين وتشجيعهم على تطوير مشروعاتهم
الإنتاجية بحيث انعكس على المستوى الاقتصادي العام و التنمية الاقتصادية الاجتماعية و زيادة حجم التصدير
و بالتالي زيادة الدخل القومي.

كما ساعدها على الاستفادة بكثير من المزايا نذكر منها:

- تخفيض معدلات التعريفات الجمركية في وجه التجارة الخارجية للدول النامية.
- المعاملة الاستثنائية¹.

باعتبار الجزائر واحدة من بين الدول الساعية للانضمام إلى المنظمة العالمية للتجارة يجب مراعاة نوعين
من الشروط لانضمامها تتمثل في مايلي:

1_ الحقوق الجمركية: إن بلادنا ملزمة بتخفيض الحقوق الجمركية في أول الأمر و بعد انضمام الجزائر
إلى المنظمة العالمية للتجارة ستعتمد إدارة الجمارك على تقييم السلع و البضائع المستوردة والتي تعتمد بالدرجة
الأولى على القيمة التعاملية بعد ما كان هذا التقييم جرافيا.

2_ المرور إلى اقتصاد السوق: للقيام بذلك و يجب عليها أولا الاستمرار في إعادة هيكلة اقتصادها
بصورة شاملة في جميع الميادين، و تهيئة الانتقال إلى اقتصاد السوق.

¹ — موله عبد الله، الجزائر و النظام الجديد للتجارة العالمية... الفرض المتبقية و التحديات، المنتخبى الدولي الأول حول العولمة و انعكاسها على البلدان

الفصل الثاني: اثر السياسة الجبائية على الاستثمار في ظل التطورات العالمية

أ_ **الالتزامات المتعلقة بتجارة السلع:** لقد توسعت هذه التجارة لتشمل مجالات أخرى مثل التجارة في السلع الزراعية و في المنتجات و الملابس¹.

_ التجارة في السلع الزراعية:

• النفاذ إلى الأسواق:

_ وفقا للأحكام الخاصة بدخول الأسواق على تحويل كافة القيود و الإجراءات غير الجمركية مثل حصص الاستيراد و الرسوم المتغيرة على الواردات إلى رسوم جمركية يتم تثبيتها عند مستوى معين ثم يتم تخفيضها تدريجيا فيما بعد².

_ تخفيض كافة الرسوم الجمركية السارية على السلع الزراعية حيث تقرر تخفيضها بنسبة 24% عن المستوى الذي كان سائدا قبل دخول الاتفاقية حيز التنفيذ، وعلى مدى 10 سنوات باعتبارها من الدول النامية أي بمعد السنوي يقدر ب 2,4 % مقابل 6 % بالنسبة للدول المتقدمة التي تلتزم بتخفيض تعريفاتها الجمركية بمتوسط إجمالي يقدر ب 36 % على مدى 6 سنوات³.

• خفض الدعم المحلي:

بالنسبة لتخفيض الدعم المحلي تلتزم الجزائر شاكها شان البلدان النامية الساعية للانضمام إلى المنظمة العالمية للتجارة في حالة قبول انضمامها، بتخفيض متوسط قيمة الدعم الداخلي لإنتاجها الزراعي بنسبة 13,3 % على مدى 10 سنوات، وما تجدر الإشارة إليه أن الدول النامية ومنها الجزائر أن تسمح لها بالتزامات

¹ _ جلاطو جيلالي، تحديات و رهانات الانضمام إلى المنظمة العالمية للتجارة، مجلة البرلمان الجزائري، الجزائر، العدد: 1، جويلية 1998، ص ص

² _ محمد محمد عني إبراهيم، الحات الآثار الاقتصادية لاتفاقية الحات، د ط، امدار الجامعية، الإسكندرية، 2003، ص 44.

³ _ عبد الناصر ترائل العبادي، اثر تطبيق أحكام اتفاقية القطاع الزراعي في جولة أورجواي على الاقتصاديات العربية، مجلة بحوث اقتصادية عربية

الفصل الثاني: اثر السياسة الجبائية على الإستثمار في ظل التطورات العالمية

تخفيض الدعم المحلي إذا لم تتجاوز نسبة الدعم 10% من القيمة الكلية للإنتاج الزراعي مقابل 5 % بالنسبة للدول المتقدمة¹.

•التخفيض في دعم الصادرات:

يقتضي الحكم الخاص بدعم التصدير بالتزام الجزائر كغيرها من البلدان النامية بتخفيض دعم الصادرات من السلع الزراعية إن وجدت تخفيضا قيميا بنسبة 24 % من قيمة الصادرات المدعومة و كمييا بنسبة 14 %، وذلك على مدى 10 سنوات ابتداء من 01جانفي 1995 أما بالنسبة للدول المتقدمة فهي ملتزمة بتخفيض الدعم المقدم للصادرات من السلع الزراعية بنسبة 36 % من القيمة و بنسبة 21 % من الكمية خلال فترة 6 سنوات.

ـ التجارة في السلع المصنفة:

و فيما يلي محصلة بالتنازلات التي تقدمت بها الدول المشاركة في المفاوضات) و التي يجب على الجزائر الالتزام بها في حالة قبول انضمامها و أهمها مايلي:

ـ تخفيض التعريفية الجمركية على الواردات الصناعية للدول المتقدمة و الدول النامية، من 6,3 % إلى 3,9 % بالنسبة للدول المتقدمة، ومن 6,8 % إلى 4,3 % بالنسبة للدول النامية².

ـ زيادة حصيلة الواردات من السلع الصناعية المعفاة تماما من التعريفية الجمركية بالنسبة للدول الصناعية، حيث انتقلت حصتها من 20 % إلى 40 %، ويتعلق الأمر بمنتجات ثماني قطاعات هي: الأدوية، معدات البناء العتاد الطي، البيرة المصنعة، الصلب، الأثاث، العتاد الفلاحي، المشروبات الروحية.

ـ خفض التعريفية الجمركية بـ 64 % من إجمالي واردات الدول المتقدمة، و 46 % من إجمالي خطوط التعريفية في الدول النامية أي ما يوازي ثلث و وارداتها من السلع المصنعة.

¹ _ أسامة الجندوب، اجات و محم و البلدان العربية من هادانا إلى مراكش، ط 3، الدار المصرفية اللبنانية، القاهرة، 2002

الفصل الثاني: اثر السياسة الجبائية على الاستثمار في ظل التطورات العالمية

_ تجارة المنسوجات و الملابس:

تحتل المنسوجات و الملابس مكانة في الاقتصاد العالمي، حيث إنها تساهم مساهمة كبيرة في مستوى التوظيف، وقد بلغت التجارة العالمية في المنسوجات و الملابس نحو 187 مليون دولار عام 1992 أي ما يعادل نحو 7% من إجمالي الصادرات السلعية، وحوالي 40% من مجموع صادرات البلدان النامية¹.

ب_ الالتزامات الخاصة بتجارة الخدمات:

لقد سعت اتفاقية الخدمات إلى الوصول لنظام للتبادل الحر للخدمات خلال عشر سنوات على الأكثر. ومن اجل إزالة هذه القيود وحب على الدول الأعضاء في المنظمة العالمية للتجارة و الدول التي تسعى للانضمام تحت لواء هذه المنظمة_ الجزائر منها_ أن تلتزم بتنفيذ وتقديم جملة من الالتزامات تشمل فيمايلي:

_ الالتزام بمبدأ شرط الدولة الأولى بالرعاية أي عدم التمييز بين موردي الخدمات الأجانب من حيث الدخول إلى الأسواق و شروط التشغيل.

_ الالتزام بإنشاء مراكز للاستعلام لتوفير المعلومات عن الإجراءات و التشريعات التي يتخذها أي طرف من أطراف الاتفاقية خلال عامين من تاريخ إنشاء المنظمة العالمية للتجارة بالنسبة للدول المتقدمة، مع إعطاء البلدان النامية المرونة المناسبة فيما يخص الفترة الزمنية لإنشاء هذه المراكز².

وضعت اتفاقية الحيات ستة أنواع من القيود التي يمكن للدول استخدامها لخصر مجالات فتح السوق الخلية للموردين الأجانب وهي:

_ تقييد عدد موردي الخدمات الأجانب في السوق الخلية.

_ تقييد قيمة المعاملات أو موجودات موردي الخدمات الأجانب.

_ إلزام موردي الخدمات الأجانب على إنتاج كميات و قيم محددة من الخدمات.

_ إلزام موردي الخدمات الأجانب بالتواجد في السوق الخلية بصفة قانونية محددة (مثل ذلك إلزام النشاطات المصرفية الأجنبية على فتح مكاتب عوضا عن فروع).

¹ _ محمد محمد علي إبراهيم، المرجع السابق، ص 57.

² _ صالح صالح. دور المنظمة العالمية للتجارة في النظام التجاري العالمي الجديد، مجلة دراسات اقتصادية، العدد 2، دار الخلدونية، الجزائر 2000

الفصل الثاني: اثر السياسة الجبائية على الإستثمار في ظل التطورات العالمية

__ تقييد عدد منسوبي الشركات الأجنبية الموردة للخدمات.

__ تقييد مشاركة رأس المال الأجنبي بنسبة مئوية قصوى أو بقيمة محددة¹.

الفرع الثاني: دور التجارة الالكترونية في التأثير على السياسة الجبائية و حركة

الاستثمار

أولاً_ مفهوم التجارة الالكترونية:

لقد تعددت تعاريف التجارة الالكترونية ومنها إن " التجارة الالكترونية هي مزاولة أنشطة الشراء والبيع للسلع و الخدمات عبر الانترنت² " وتعرف " التجارة الالكترونية على أنها عبارة عن أشكال التبادل التجاري باستخدام شبكة الاتصالات بين الشركات فيما بينها و بين الشركات و زبائنها"³.

ثانياً_ خصائص التجارة الالكترونية:

هناك خصائص عديدة تتميز التجارة الالكترونية يمكن حصرها فيما يلي:

- 1_ توفير سوق سهلة فيها المعلومات للمستهلك لتيسير عملية التسويق عبر العالم و ضمان سلع أحواد وخدمات بأقل الأسعار الممكنة للمستهلك و هذا ما يؤدي إلى جذب للمستثمرين⁴.
- 2_ استكمال الملفات الجبائية التي تقيد السلطات التشريعية الالتزام بها، وقد يشغل هؤلاء البائعون ذلك لتتهرب من الضريبة بعدم تسجيل هذه التعاملات ثم الدفاتر المحاسبية الرسمية.
- 3_ إعطاء صيغة جديدة للمؤسسات الصغيرة عن طريق موقعها في الانترنت.
- 4_ صياغة إطار تشريعي يتسم بالمرونة و قابل للتعديل⁵.

¹ _ شابت فاسمة الزهران، تحديثات التحرير الاقتصادي، المنتدى الدولي الأول حول الجزائر و النظام العالمي الجديد للتجارة، عنابة، 29_30 افريل 2002، ص 311.

² _رمضان صديق، الضرائب على التجارة الالكترونية، د ط، دار النهضة العربية 2001، ص 19_20.

³ _ احمد باشي، واقع و آفاق التجارة الالكترونية، مقال منشور في مجلة المدرسة الوطنية للإدارة، العدد: 26، سنة 2003، ص 66_67 .

⁴ _رمضان صديق، المرجع السابق، ص 42.

⁵ _ رأفت رضوان، رضا عوض ولاء الحسيني، الضرائب في عالم الأعمال الالكترونية، مجلة التنمية و السياسة الاقتصادية، العدد: 2، سنة 2000

الفصل الثاني: اثر السياسة الجبائية على الإستثمار في ظل التطورات العالمية

لا يحتاج البائع و المشتري إلى أن يتنقل أيهما للأخر للإتمام الصفقة، بل يكتفيان و لكن بصورة غير مباشرة عبر شاشات الكمبيوتر، وبالتالي تشجيع السوق و بالتالي قيام سوق الكترونية.

ثالثا _ الآثار الاقتصادية للتجارة الالكترونية:

تؤثر التجارة الالكترونية على الاقتصاد، كما تؤثر على اقتصاديات الدول النامية خاصة حيث تعيد تنظيم حركة التجارة الدولية و الظروف المتعلقة بها وهو ما أثار مخاوف الدول النامية .

1_ آثار التجارة الالكترونية على الاقتصاد:

- _ تعمل على تحسين الكفاءة و القدرة التنافسية.
- _ تساعد التجارة الالكترونية على الاستثمار الجيد للوقت المدخر نتيجة سرعة انجاز.
- _ زيادة حجم المبيعات من خلال الاستفادة من المقدرة على التسويق عبر الانترنت¹.

2_ آثار التجارة الالكترونية على الدول النامية:

أ_ المزايا:

- _ توفير فرص للمنشآت الالكترونية فرصا للمنشآت العالمية في الدول النامية لبيع السلع و الخدمات في الأسواق العالمية.
- وذلك من خلال التعريف بالمنتجات في الأسواق العالمية و زيادة حجم مبيعاتها.
- _ تخفيض من تكلفة مكونات الإنتاج و المدخلات عنر المباشرة بسبب اتساع حجم السوق، و قدرة الاتصال المباشرة بالبايعين مما يخفض من تكلفة المنتج.
- _ تتيح التجارة الالكترونية فرص لتسويق الصناعات اليدوية و الحرفية الشعبية.

الفصل الثاني: اثر السياسة الجبائية على الاستثمار في ظل التطورات العالمية

3_ تحديد الدولة مصدر الدخل، مصدر الدخل هو فرض الدولة ضريبة على الممول، وبما أن هذا النوع من التجارة لا يعرف إقليم محدد، أو منطقة جغرافية معينة، فيمكن فرض العديد من الضرائب على نفس النشاط، وهذا ما يعرف بالازدواج الضريبي¹.

4_ اختلال واحد من أهم مبادئ السياسة الجبائية و هو العدالة، وهو التخلص من الحواجز الجمركية و الضريبة المفروضة على التجارة التقليدية، فتجارة الأشرطة و الكتب عبر الانترنت ليس كتجارة الأشرطة و الكتب عبر الحدود².

خامسا_الصعوبات:

_ صعوبة تحديد هوية الممولين من اجل تطبيق القوانين الضريبية، كونها تجارة الكترونية، و ليس مؤسسة قائمة بذاتها، فهي عبارة عن مجموعة أسماء أو رموز... الخ.

_ كون كل مداخيل هذه المؤسسات عبارة عن نقود الكترونية يصعب على الدولة الاطلاع على البيانات الضرورية.

_ صعوبة الفحص و الرقابة، أي عدم قدرة الدولة على القيام بحققها في الاطلاع على الدفاتر والمستندات... الخ.

_ إمكانية تهرب النقود و فتح حسابات في بنوك خارجية و بأسماء مختلفة و منها عدم قدرة الدولة المعنية على القيام بواجبها³.

و عليه يبدو لنا أن الحوافز المقدمة غير كافية و هي جزء من العوامل التحفيزية التي تعتمد عليها الدولة من خلال السياسة الاستثمارية والتي هي عبارة عن تفاعل مجمل الأوضاع الاقتصادية والسياسية والقانونية والإدارية و الاجتماعية للدول المضيفة.

¹ _ سعيد عبد العزيز عثمان . المعاملة الضريبية لدخول التجارة الإلكترونية. المؤتمر التجارة الإلكترونية الأفاق و التحديات، مجلة كلية التجارة، جامعة الإسكندرية، جويلية 2002، ص 14.

² _ مراهقة صالح، تطور السياسة الجمائية في الجزائر دراسة تحليلية و مستقبالية، أطروحة دكتوراه مقدمة بكلية العلوم الاقتصادية و علوم التسيير، جامعة متوري قسنطينة، 2003، ص 229.

الفصل الثاني: اثر السياسة الجبائية على الاستثمار في ظل التطورات العالمية

هنا نكون قد اقمنا دراستنا لأثار السياسة الجبائية على الاستثمار و كذا دور المستجداث العالمية الحديثة في التأثير على السياسة الجبائية.

خاتمة

ركزت هذه الدراسة على تحليل السياسة الجبائية و دورها في دعم الاستثمار ، و لقد توصلنا في هذه الدراسة إلى النتائج التالية:

• تشكل السياسة الجبائية إحدى أدوات السياسة الاقتصادية، و يركز تحديدها على كيفية و نوعية الاقتطاعات ضمن محيط جبائي يساير الوضع الاقتصادي و السياسي للدولة.

• إن منح الحوافز الجبائية من خلال السياسة الجبائية لتشجيع الاستثمار و جذب كثيرا ما تكون موضع شك التي تكون هذه الحوافز الجبائية معرضة للاستغلال من جانب بعض الشركات القائمة و التي تختفي تحت ستار شركات جديدة بإجراء عملية إعادة تنظيم صورية.

• يجب أن ندرك، انه لا فائدة ترحى من تشجيع الدولة للاستثمارات الوافدة عن طريق الحوافز الضريبية، إذا لم تتوفر فيها البيئة المناسبة لنجاح الاستثمارات بصفة عامة، فهنا نرى ضرورة التركيز على أهمية الوضع الأمني و الاستقرار الداخلي في إقليم الدولة المضيفة للاستثمار.

• بخصوص فعالية السياسة الجبائية في الجزائر فقد ظهر اثر مساهمتها جليا من خلال النتائج التي أثبتتها الإصلاح إذ عملت على تصحيح الوضع الاقتصادي من خلال التحفيز الاستثماري (التخفيضات، الإعفاءات المؤقتة و الدائمة) و توسيع قاعدة الإنتاجية، و بالتالي تقليص حجم البطالة و رفع مستوى النمو و استعادة التوازنات تدريجيا.

• تعتبر سيورة فعالية السياسة الجبائية رهنا بمدى محاربة المعوقات (التهرب الجبائي و العش، الازدواج) التي تؤدي إلى انحرافها على المسار و تحول دون بلوغ الأهداف، و انتهاج إستراتيجية للاقتطاع، و تحقيق تنسيق جبائي (محلي و دولي) يضم تقليل الضرر المالي للحرية العمومية.

• إن وضع الاقتطاعات الجبائية لا يخضع لمنطق العشوائية و إنما ينبغي أن تبني على أسس تتلاءم مع عاملي العدالة و الفعالية، الذي يخضع تأثيرها إلى مبدئين، الأول يتعلق بالتكافؤ في توزيع العبء الجبائي، و الثاني يركز على المقدرة التكاليفية التي تقوم على أساس التوزيع العادل للعبء الجبائي ضمن منطق العدالة الاجتماعية.

على ضوء دراستنا لموضوع البحث، و بعد استعراضنا لنتائجه المتوصل إليها، يمكن في هذا المجال تقديم

الاقتراحات و التوصيات التالية:

- إصلاح النظام الجبائي عساية معقدة تتطلب عموماً تغييرات في نواحي عدة، بدءاً من الإدارة الضريبية من خلال تبسيط و توضيح آليات العمل و اختصار الكثير من الإجراءات و الزمن اللازم للتكليف و التحصيل.
- ينبغي أن ينشأ الإصلاح الجبائي قوانين جبائية مستقرة قدر الإمكان من خلال تقليل التعديلات المتكررة و التعديل المتكرر في التشريع الجبائي يخيب أمل المستثمرين و يجعل من الصعب عليهم فهم القوانين و الالتزام بها و تستغل التعديلات لتهرب الجبائي و التحايل في بعض الأحيان.
- تحقيق الانسجام الداخلي بين القطاع العام و الخاص في مجال وضع السياسة الاستثمارية الوطنية و الإشراف على تنفيذها بما يضمن الاستغلال الأمثل للموارد الاقتصادية.
- التسهيل و تبسيط الإجراءات الاستثمارية مثل تبسيط الإجراءات في إصدار تراخيص إقامة المشاريع الاستثمارية و الحصول على الأرض و إجراءات الاستيراد و التصدير و التحليص الجمركي.
- تحديث و تطوير آليات الحصول على المعلومات الدقيقة و الواضحة.

الفصل الثالث



مقدمة

إن الحياة في العالم عرفت عدة تطورات ومنها زيادة عدد السكان واختلاف احتياجاتهم وكثرتها مما تطلب إنشاء عدة شركات ومصانع باختلاف أنواعها وتخصصاتها والخدمات التي تقدمها.

وأصبحت الحياة المعيشية للإنسان أكثر تعقيدا ومليئة بالصعوبات والمخاطر مما ولد عنده فكرة الحفاظ على ممتلكاته وجعلها بعيدة عن أي خطر وذلك بالتأمين عليها، مما أدى إلى نشوء شركات خاصة بالتأمين .

وشركات التأمين التي أنشأت هي شركات خدماتية بطبيعتها فهي تقوم بتقديم خدمة التأمين على كل المخاطر التي تلحق في ممتلكات الإنسان كالسكن، السيارة، الصحة، مصنع... الخ

ومن بين شركات التأمين الناشطة في الجزائر نجد الشركة الوطنية للتأمين والتي من بين أوائل الشركات الخاصة بالتأمين وإعادة التأمين التي دخلت السوق الجزائرية.

وتطمح الشركة الوطنية للتأمين لتغطية أكبر نسبة من السوق و ينحصر موضوع الدراسة في هذا التقرير حول الشركة الوطنية للتأمين (المديرية الجهوية لولاية غليزان) و لكن قبل ذلك سنتطرق إلى مراحل نشأة الشركة و دورها الاقتصادي و كذلك نقوم بنظرة حول هيكلها التنظيمي و كذا حول طريقة تسييرها.

نبذة عن الشركة الوطنية للتأمين.

نشأة الشركة الوطنية للتأمين:

أنشأت الشركة الوطنية للتأمين بعد الاستقلال بمقتضى قرار الاعتماد الصادر بتاريخ 12-12-1963 و هي شركة مختلطة جزائرية - مصرية، تم تأسيسها فيما بعد بموجب الأمر رقم 66-129 المؤرخ في 27-05-1966 (الجريدة الرسمية، عدد 43، سنة 1966) و عرف قانونها الأساسي عدة تعديلات و أصبحت تسمى الشركة الوطنية للتأمين بعدما كانت الشركة الجزائرية للتأمين، و ذلك بمقتضى المرسوم رقم 80/85 المؤرخ في 30-04-1985 و هي شركة مساهمة بلغ رأسمالها الإجمالي 3.1 مليار دج، مقرها للرئيسي 05 نهج أرستو "شي غيفارا" الجزائر العاصمة، بلغ عدد العمال بها سنة 1997 حوالي 5173 موظف و تقلص العدد إلى 3828 موظف عام 1999.

تقدير الشركة محل الدراسة

تعريف المؤسسة SAA المديرية الجهوية لولاية غليزان :

في إطار إعادة هيكلة الشركة الوطنية للتأمين وإعادة التأمين SAA أنشأت هذه الشركة

في 1979/01/01 وفق المرسوم الوزاري حيث هنالك 14 مديرية جهوية تنقسم على كامل التراب الوطني.

الجهة الغربية: وهران- سيدي بلعباس- تلمسان- غليزان.

الجهة الشرقية: باتنة- سطيف- عنابة- قسنطينة.

الجهة الشمالية (الوسط): الجزائر I- الجزائر III- موزاية- تيزي وزو.

الجهة الجنوبية: بشار- ورقلة.

حيث المديرية الجهوية لولاية غليزان لها 30 وكالة ذات دخل مباشر.

التقسيم على الولايات: تنقسم هذه الوكالات على 7 ولايات كالآتي.

- ولاية شلف: شلف ب- شلف شركات- عين مران- تنس- بوقادير- وادي الفضة.

- ولاية عين الدفلى: عين الدفلى- العطاف

- ولاية الأغواط: أفلو

- ولاية مستغانم: عين تادلس- بوقيراط

- ولاية معسكر: المحمدية- تغنيف- غريس- معسكر

- ولاية تسمسيلات: تسمسيلات

- ولاية تيارت: قصر الشلالة- تيارت أ- تيارت ب- سوقر- مهدية- فرندة

- ولاية غليزان: وادي ارهيو- مازونة

المميزات الاجتماعية للشركة الوطنية للتأمين:

اسم الشركة: الشركة الوطنية للتأمين SAA
الشكل القانوني: مؤسسة عمومية اقتصادية
نوع الشركة: شركة ذات أسهم SPA
المقر: سيدي عابد ممتد وحدة غليزان

أهم المهام أو النشاطات التي تقوم بها الشركة الوطنية للتأمين saa:

- بيع المواد، عقود التأمينات
- تأمين الأشخاص والأموال
- تغطية المؤمنين ضد الحوادث بالتكفل بتصريحات الأخطار
- دفع الشركة لخلق التعاون
- تأمين الفلاحة من الأضرار
- إضافة إلى ذلك ومؤخرا تأمين الأشخاص المسافرين عبر البلدان الخارجية
- حماية ممتلكات المواطن مثل السكن، التقاعد
- قيام باستثمارات سياسية واقتصادية
- تمويل المشاريع الاقتصادية
- ممارسة كل عمليات التأم

تعريف التأمين

- الفرع الأول: التعريف الفني
ليس للتأمين علاقة قانونية بين المؤمن والمؤمن له فحسب بل هو أيضا عملية تقوم على أسس فنية وهي تنظيم التعاون بين المؤمن له من طرف المؤمن الذي يعتمد في ذلك على حساب احتمالات وقانون الإعداد الكبير وعلى إجراء المقاصة بين الأخطار، وقد يلجأ في هذا التنظيم إلى فنيات أخرى وهي إعادة التأمين المشترك.
- الفرع الثاني: التعريف القانوني حسب المادة 619 من القانون المدني بأنه

" عقد يلتزم المؤمن بمقتضاه أن يؤدي إلى المؤمن له أو المستفيد الذي اشترط

التأمين لصالحه مبلغاً من المال أو إيراداً أو أي تعويض مالي آخر في حالة وقوع الحادث أو تحقق الخطر المبين بالعقد وذلك مقابل قسط أو أي دفعة مالية أخرى يؤديها المؤمن له للمؤمن ."

• الفرع الثالث: تعريف الفقه

لقد تناول بعض الفقهاء الفرنسيين تعريف التأمين دون اتحاد في الرأي حول الموضوع فقد عرفه الفقيه << planiol >> على أنه عقد بمقتضاه يتحصل المؤمن له على تعهد من المؤمن بأن يقدم له مبلغاً من المال في حالة وقوع خطر معين مقابل دفع قسط أو اشتراك مسبق.

• الفرع الرابع: تعريف التشريع

لقد حاول المشرع الجزائري إعطاء تعريف للتأمين، وفي هذا الصدد نصت المادة 619 من القانون المدني على أن التأمين عقد يلتزم بمقتضاه المؤمن أن يؤدي إلى المؤمن له أو إلى المستفيد الذي اشترط التأمين لصالحه مبلغاً من المال أو إيراد مرتب أو أي عوض مالي آخر في حالة وقوع الحادث أو تحقق الخطر المبين في العقد وذلك مقابل قسط أو أي دفعة مالية أخرى يؤديها المؤمن له للمؤمن. وعرفه سوميان sumien بأنه عقد يلتزم بمقتضاه شخص ويسمى المؤمن بالتبادل مع شخص آخر ويسمى المؤمن ل، بأن يقدم لهذا الأخير الخسارة المحتملة نتيجة حدوث خطر معين مقابل مبلغ معين من المال يدفعه المستأمن إلى المؤمن ليضيفه إلى رصيد الاشتراك المخصص لتعويض الأخطار. وفي هذا الصدد يعرفه الفقيه هينار بأنه عملية يحصل بمقتضاها أحد الطرفين على تعهد لصالحه أو لصالح الغير في حالة تحقق خطر معين من المؤمن الذي يأخذ على عاتقه مجموعة من المخاطر ويجري المقاصة بينها وفقاً لقوانين الإحصاء.

الوظائف التي تقدمها الشركة الوطنية للتأمين:

هذه الوظائف يمكن تقسيمها إلى ثلاثة وظائف كما يلي:

• الوظيفة الاجتماعية

يقوم التأمين في الأساس بوظيفة اجتماعية تتمثل في التعاون بين مجموعة من الأشخاص بهدف ضمان خطر معين، فيقوم كل منهم بدفع قسط أو اشتراك لتغطية الخسائر التي يمكن أن يتعرض لها أي أحد منهم، وتتحقق هذه الصورة بالخصوص في التأمين التبادلي.

وتتجلى الوظيفة الاجتماعية للتأمين في تشريعات العمل والتأمينات الاجتماعية، وما يترتب على ذلك من إنشاء مؤسسات للتعويض عن أمراض والحوادث المهنية والشيخوخة والبطالة وغيرها من الصناديق التي تنشأ لهذا الغرض

• الوظيفة النفسية

يؤدي التأمين وظيفة نفسية تتمثل في الأمان وإزالة الخوف من بال المؤمن له من أخطار الصدفة، ويصبح بهذه العملية يشعر بنوع من الارتياح على مستقبله ومستقبل نشاطاته المر الذي يجعله يتحلى بروح من المبادرة الخلافة، ويحذره في ذلك الأمان و الاطمئنان بفضل التأمين من كل الصدف والمفاجآت اليومية، كعدم قدرته على كسب الرزق بمختلف أشكالها، والشيخوخة والكوارث الطبيعية والمخاطر التي تنجم عن النشاطات الصناعية والتجارية.

ويمكن أن تتعدى فائدة التأمين، المؤمن له، وينتفع بها الغير كما هو الحال بالنسبة لحوادث المرور، وهذا بفضل اتساع نطاق المسؤولية التي أصبحت الآن تشمل العديد من المجالات من جهة وظهور المسؤولية بدون خطأ من جهة ثانية .

• الوظيفة الاقتصادية

يشكل التأمين بدون منازع إحدى الوسائل الهامة للادخار وذلك بواسطة تجميع رؤوس الأموال المكونة من أقساط واشتراقات المستأمنين التي تمثل في الواقع رصيذا لتغطية نتائج المخاطر، إلا أن هذا الرصيد غالبا ما يوظف في عمليات استثمارية وتجارية، لأن التجربة قد أثبتت بأن المخاطر لا تتحقق في كل الحالات حتى وان تم ذلك فهذا لا يكون في وقت واحد.

وتزداد الأهمية الاقتصادية للتأمين في مجال المعاملات الدولية، حيث يشكل التأمين عاملا مشجعا لتكثيف المبادلات بين الشعوب إذ يسمح للمستثمرين الأجانب والموردين بالقيام بعمليات عابرة للحدود دون خوف من الآثار السيئة التي تسببها المخاطر التجارية والسياسية وكذلك الطبيعية.

وقد أنشئ لهذا الغرض العديد من المؤسسات الضمان على مستوى الدولي، وعلى المستوى الإقليمي وكذلك على المستوى الوطني في مجال المبادلات الدولية سواء تعلق الأمر بعمليات تجارية بحثه أو تعلق الأمر بعمليات استثمارية.

الوظيفة التي يخولها القانون لمؤسسة saa:

يرى أصحاب هذه النظرية بأن التأمين يقوم على أساس قانوني وينبغي البحث عن هذا الأساس في عناصر التأمين ذاتها، فمنهم من ذهب إلى أخذ بمعيار الضرر، ومنهم من ذهب إلى أخذ بمعيار التعويض

معيار الضرر:

يرى أصحاب هذه الفكرة أن التأمين مهما كان نوعه يهدف أساسا لإصلاح الضرر ذلك أن فكرة الضرر توجد في كافة أنواع التأمين سواء تأمين الأضرار أو تأمين الأشخاص فيمثل الضرر في تأمين الأشياء في قيمة الشيء المؤمن عليه، ويتمثل الضرر في التأمين ضد الإصابات والحوادث والأمراض المهنية والشيخوخة في الخسارة أو من يفوت المؤمن له من كسب نتيجة حلول الكارثة.

معيار التعويض:

يرى أنصار هذا الرأي بأن التأمين يجد أساسه القانوني في التعويض الذي يرافق كافة أنواع التأمين وبدونه لا يكون للتأمين أي معنى إذ أن المؤمن له عندما يؤمن على المخاطر المحتملة بمختلف أشكالها، يهدف بأن يقدم المؤمن له أو للمستفيد مبلغا من المال عند وقوع الخطر المؤمن منه، وهذا يتفق تماما مع طبيعة عقد التأمين الملزم للجانبين.

مراحل بناء الهيكل التنظيمي :

- يشكل الهيكل التنظيمي أو الخريطة التنظيمية الإطار العام للتسلسل الإداري للمؤسسة فهو الشكل الذي يوضح مواقع الوظائف وارتباطاتها الإدارية والعلاقات بين الأفراد كما يوضح خطوط السلطة والمسؤولية داخل التنظيم و قبل إعداد هذا الهيكل يجب المرور بعدة مراحل :
- تحديد الأهداف الرئيسية و الفرعية للمؤسسة .
- تحديد النشاطات الواجب القيام بها لتحقيق الأهداف .
- تقسيم أوجه النشاطات إلى رئيسية و فرعية و تجميعها في وحدات تنظيمية
- تحديد واجبات و اختصاص كل وحدة تنظيمية و تحديد الشروط اللازم توفرها في الأفراد.
- إسناد المهام إلى الأفراد المناسبين مع إعطائهم الصلاحيات و السلطات .
- تحديد العلاقات التنظيمية بين مختلف الوحدات من سلطة ومسؤولية و نطاق الإشراف .
- إعداد الخريطة التنظيمية للمؤسسة .

محددات الهيكل التنظيمي :

- يعتمد نجاح الهيكل التنظيمي و ملاءمته للواقع على عدة عوامل بدرجات متفاوتة أهمها :
- الإستراتيجية : يعتبر الهيكل التنظيمي وسيلة تساعد المؤسسة على تحقيق أهدافها و لان إستراتيجية المعتمدة في المؤسسة مشتقة من أهدافها فمن المنطق أن يكون هناك نوع من الترابط و التلاؤم ما بين الهيكل التنظيمي و الإستراتيجية بحكم طردية العلاقة بينهما إذ يؤدي تغير الإستراتيجية إلى تغير الهيكل و اذا لم يحدث ذلك تتأثر سلبا ، فالهيكل التنظيمي هو وسيلة لتنفيذ الإستراتيجية المتبعة .

- حجم المنظمة : يعتبر حجم المنظمة احد أهم العوامل التي لقيت اهتماما من قبل الباحثين بهدف التعرف على اثر هذا العامل على طبيعة الهيكل التنظيمي ، و يعتبر عدد العاملين الدائمين في المنظمة احد أهم مقاييس حجم المؤسسة ، و يتفق اغلبه الباحثين على وجود علاقة تبادلية بين هذه الأخيرة و طبيعة الهيكل التنظيمي حيث حجم المنظمة يستلزم نمط تنظيمي معين ، كما أن النمط يتطلب بدوره وجود حجم معين و يؤثر الحجم على درجة التعقيد في المنظمة كما يؤثر أيضا على كل من الرسمية و المركزية .

- البيئة هناك علاقة بين البيئة و الهيكل التنظيمي و قد تم بحث التنظيمات الإدارية بناء على هذه العلاقة باعتبار أن المنظمة نظام مفتوح يتفاعل مع العناصر البيئية الاجتماعية و الثقافية و السياسية و الاقتصادية ، لكن البيئة الأكثر تأثيرا على التنظيم هي كل ما يؤثر عليه بشكل مباشر بدءا من المناخ التنظيمي السائد في المؤسسة وصولا إلى الأطراف ذات العلاقة مع المؤسسة من الموردين ، زبائن ، منافسين ، الجهاز الحكومي الرقابة

...

- التكنولوجيا : تعتبر التكنولوجيا احد أهم العوامل المؤثرة على الهيكل التنظيمي و المحددة لسمااته الأساسية و يشير هذا المفهوم أيضا إلى المعلومات و الأساليب و العمليات التي يتم من خلالها تحويل المداخلات في أي نظام إلى المخرجات إذ أن مفهوم التكنولوجيا لا يقتصر على التطور في المعدات و الآلات كما هو شائع بل يشير أيضا إلى المعرفة الفنية كجزء أساسي من التكنولوجيا . و إن هناك علاقة قوية بين حجم العمليات الإنتاجية و الهيكل التنظيمي المتبع في المؤسسة و تبين أن كفاءة المنظمة و فاعليتها تعتمد بدرجة كبيرة على مدى التناسب بين التكنولوجيا المستخدمة في المنظمة و الهيكل التنظيمي المتبع فيها.

أدوات تحضير الهيكل التنظيمي للمؤسسة :

- لتحضير الهيكل التنظيمي للمؤسسة يجب مراعاة النقاط الأساسية التالية :

* معاينة حالة المؤسسة (Diagnostic (état de Lure) : منها عوامل داخلية و عوامل خارجية : تتمثل العوامل الداخلية للمؤسسة في دراسة وضعية المؤسسة من الناحية المالية كرقم الأعمال و الأوراق المالية ... و من الناحية البشرية و التي تكمن في عدد العمال المؤسسة

و من الناحية المادية المتمثلة في معدات و أدوات و الوسائل و البنية التحتية .
تدرس المؤسسة من الناحية الخارجية من حيث دراسة السوق كمعرفة عدد زبائن المؤسسة و مدى قدرتها على تلبية حاجياتهم ، و تقييم المنافسة (من حيث المنافسة تعتبر الشركة الوطنية للتأمين في حالة منافسة تامة في الجزائر و يوجد منافسة في التسويق الخارجي.

عند معاينة حالة المؤسسة يجب الأخذ بعين الاعتبار التغيرات الطارئة على مستوى السياسي و الاقتصادي و الاجتماعي كزيادة عدد السكان مثلا و بنك اليد العاملة كوجود اليد العاملة المتخصصة .و يجب أن تعتمد المؤسسة على التكنولوجيا و تساير تطورها كآلات الطباعة ، الانترنت، وتقنيات الاتصال ...

- اعتمادا على معاينة حالة المؤسسة يمكن تحديد إستراتيجية المؤسسة و سياسة المؤسسة و أهداف المؤسسة و تنظيم الموارد البشرية من حيث التكوين و التوظيف.

* البطاقة الفنية fiche de poste : تحدد حسب شروط المنصب الآتي ذكرها :
المستوى الدراسي و الكفاءة المهنية ، الاستعدادات الشخصية و البدنية و المهام الأساسية الموكلة للموظف ،
كما تحتوي البطاقة الفنية على رتبة الموظف داخل جدول مناصب المؤسسة و رمز المنصب كما تحدد درجة الأجر .

استنادا على البطاقة الفنية يمكن تقييم الموارد البشرية للمؤسسة و تسمح بالتوظيف أو التكوين ، تحديد المهام و إسنادها ، تحديد المسؤوليات .
- تحديد وترتيب المناصب: و ذلك بإتباع الخطوات التالية:

- جرد كل منصب .
- وصف المناصب .
- تحديد منصب واحد للدراسة .
- اختيار شروط تقييم المنصب .
- تنقيط المناصب .
- تقييم المنصب .

- دليل كل منصب .

- * تجديد الهيكل التنظيمي mise a jour : نبادر إلى تجديد و تغيير الهيكل التنظيمي للمؤسسة في الحالات التالية :
- عند حساب النصاب كزيادة عدد السكان مثلا .
 - في حالة الخروج من المؤسسة كظروف استقالة موظف أو وفاته أو تحويله .
 - في حالة الدخول إلى المؤسسة كتحويل موظف، التوجيه أو إعادة إدماج .

مزايا الهيكل التنظيمي :

تتمثل مزايا الهيكل التنظيمي في :

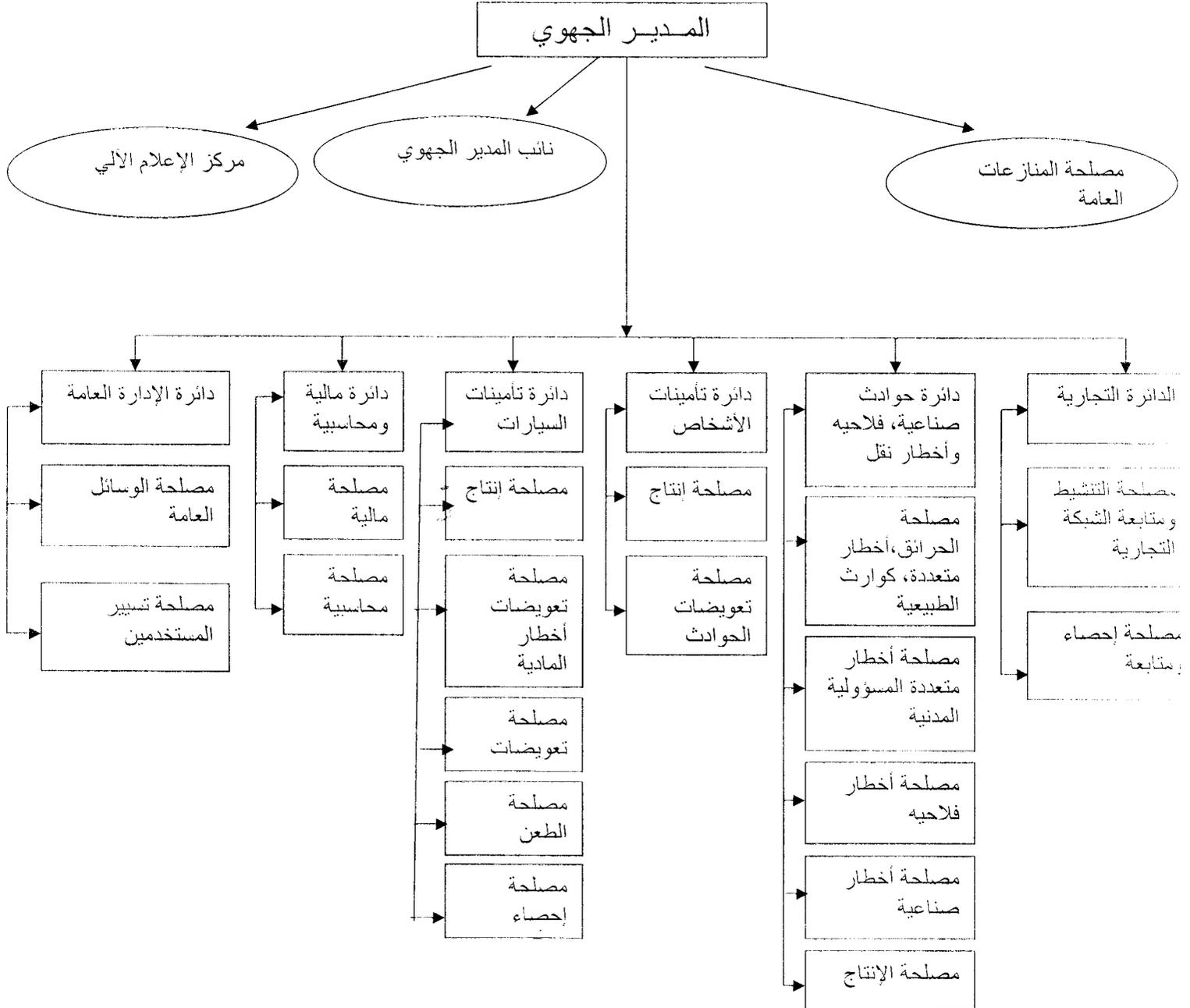
- تنظيم الأفراد حسب حقوقهم ، واجباتهم ، التزاماتهم و امتيازاتهم .
- انتقال المعلومة بشكل منتظم أي من المرؤوس إلى الرئيس و العكس .
- قدرة عالية للمؤسسة لمواكبة تطورات المحيط و مواجهة ظروفه المتغيرة .
- تحقيق قدرة عالية من اللامركزية لصالح القطاعات التابعة للمؤسسة .
- تخفيف العبء على الإدارة العليا مما يسمح لها بالاهتمام بالمستقبل بعيد الأمد .
- تحقيق كفاءة الأداء من خلال التخصص و سهولة الإشراف و الرقابة على الأعمال .
- إمكانية تطوير الموارد البشرية للمؤسسة في المهن و التخصصات .

عيوب الهيكل التنظيمي :

و نذكرها في ما يلي :

- يتمثل عيب الهيكل التنظيمي في التطبيق حيث يوجد بعض الصعوبة في انتقال المعلومة و الاتصال بين المصالح .
- الوقت : حيث يوجد بطئ في انتقال المعلومات بين أفراد المؤسسة .
- عدم معرفة الرؤساء و المرؤوسين حدود صلاحياتهم و علاقاتهم مع بعضهم البعض .
- عدم وجود البطاقة الفنية للمناصب مما يعرقل تحديد المسؤوليات .
- التخصص و الروتين يؤدي إلى الملل و إضعاف القدرة على الإبداع .
- صعوبة تحقيق التنسيق و التكامل بين قطاعات مستقلة عن بعضها .
- العدد الكبير للمستويات يعيق قدرة المنظمة على التكيف .

الهيكل التنظيمي للمشركة الوطنية للتأمين (المديرية الجهوية غليزان)



دراسة الهيكل التنظيمي للشركة الوطنية للتأمين

دراسة الهيكل التنظيمي

ترتكز هذه الدراسة على تفصيل كل نشاطات ومهام الدوائر والمصالح بما فيها الفروع التابعة للمديرية الجهوية :

المدير الجهوي

- هو المسئول الأول ومكلف بتسيير المؤسسة وتنظيمها إداريا وتقنيا لمنافسة المؤسسات الأخرى التي تنشط في نفس الميدان وذلك من أجل تقديم أحسن الخدمات للعملاء وتحقيق مردودية ايجابية من أجل الوصول إلى الأهداف المسطرة.
- ومن أهم المهام والوظائف التي يقوم بها المدير الجهوي نذكر مايلي:
- إضفاء الصفقات والعقود مع العملاء والشركات أخرى على المستوى الوطني.
- مراقبة نشاط ومهام الدوائر والمصالح التابعة للمديرية الجهوية بصفة مباشرة وذلك مع رؤساء الدوائر أو بصفة غير مباشرة وذلك عن طريق تكليف نائب المدير الجهوي.
- قيام بالمهام لصالح المؤسسة
- مراقبة وتقييم نشاط جميع الوكالات التابعة للمديرية الجهوية وذلك مع رؤساء الوكالات.
- يمكن للمدير الجهوي أن يأمر بإيداع مستحقات الأجراء
- هو الوحيد الذي يخول له بإصدار القرارات بالعقوبات والترقيات أو بالإيقاف عن العمل
- قيام بندوات واجتماعات مع رؤساء الدوائر والمصالح من أجل تحسين وتطوير الخدمات المقدمة وتوفير الجو المناسب للعمال
- المصادقة والموافقة على جميع العقود والصفقات المبرمة من طرف المؤسسة مع المؤسسات الأخرى
- اختيار الموردين الذين لديهم أفضل الأسعار وإبرام الصفقات معهم مع الأخذ بعين الاعتبار نوعية الخدمات والسلع المقدمة (أجهزة الإعلام الآلي، معدات المكتب، وسائل النقل وغيرها من اللوازم)
- توزيع المهام والوظائف على رؤساء الدوائر والمصالح

ومن هنا نستنتج أن المدير الجهوي يكون على علم بأي نشاط أو حركة تقوم بها المؤسسة التي هو المسئول الأول فيها.

نائب المدير الجهوي

هو المسؤول الثاني في المؤسسة وهو الذي ينوب عن المدير الجهوي في الوظائف السابقة في حالة غيابه (عطلة، مهمة) وذلك من أجل تخفيف العبء على المدير الجهوي كما لا يحق لنائب المدير الجهوي اتخاذ أي قرار دون موافقة المدير الجهوي.

مركز الإعلام الآلي:

يتكون هذا المركز من مهندسين في إعلام الآلي و تقنيين سامي.
بعض مهام هذا المركز

- تثبيت شبكة اتصال بين الوكالات والربط بينها
- معالجة مشاكل و عطل التي تحدث في مجال الإعلام الآلي

مصلحة المنازعات العامة:

- مصلحة الحوادث الجسمانية
- مصلحة الحوادث المادية و متعددة الأخطار.

مصلحة الحوادث الجسمانية:

الفرع الجسماني:

من مهامه:

- المراقبة التقنية.
- قبول التسوية في حدود قدرة الدفع.
- العلاقة مع الوكالات و المحاسبين.
- العلاقة مع المركز الخبرة

الفرع الإداري:

- تحقيق الإحصائيات.
- تحقيق أوامر الدفع.
- إجراءات تنازلية متعلقة بالعلاوات غير المدفوعة.

مصلحة الحوادث المادية و متعددة الأخطار:

مكونة من ثلاث فروع:

فرع الحوادث المادية:

- التنظيم التقني للملفات.
- متابعة الملفات فيها.
- الربط بين الوكالات.
- التنقل بين الوكالات.
- إنجاز الاحصائيات و الميزانية.

فرع الحوادث متعددة الأخطار:

- المراقبة التقنية.
- إنجاز الإحصائيات و الميزانية.
- منح التسوية.

الفرع الإداري:

- تسجيل الحوادث المصرح بها.
- مراقبة حوافظ التسويات.
- إنجاز أوامر الدفع الخاصة بالحوادث

الدائرة التجارية:

مهامها :

- * إجراء الدراسات للسوق المحلي و تقييم قدرته في المنطقة و إيجاد الزبائن للوكالات التابعة للمديرية الجهوية.
- * تأطير الشبكة التجارية و مساعدتها في النشاطات التجارية التي تنميها بالمشاركة مع الدوائر التقنية .
- * السهر على تحليل المحفظة المالية و عرض ما يلزم القيام به من أجل تطوير و تنمية الصفقات .
- * تعيين الأهداف التجارية للشبكة و متابعة تحقيقها .
- * الإجابة على شكاوي و مطالب المؤمنين .
- * تنشيط الشبكة التجارية.
- * تحضير مخطط سنوي بمشاركة كل الوكالات.
- * مراقبة و متابعة الأهداف المراد تحقيقها.

أقسامها:

- تنقسم الدائرة التجارية إلى مصلحتين:
مصلحة التنشيط و متابعة الشبكة التجارية.
- مصلحة الإحصاء و المتابعة.

مصلحة التنشيط و متابعة الشبكة التجارية:

تنقسم هذه الأخيرة إلى فرعين:

فرع البيع "تأمين الأملاك":

- تأمين الأملاك .
- الربط بين عمليات مراجعة رؤوس الأموال و الضمانات.

فرع بيع "تأمين الأشخاص":

دور هذا الفرع يتمثل في تطور و رفع تأمين الأشخاص.

مصلحة الإحصاء و المتابعة:

- تصميم مخططات الإنتاج.
- إنجاز برامج تنقل أعوان تجاربيين و التحقق من النتائج.
- إنجاز مخطط شهري متصل بكل العمليات

دائرة الحوادث الصناعية، الفلاحية، وأخطار النقل

تتكون هذه الدائرة من المصالح التالية:

- مصلحة الحرائق، الأخطار المتعددة، الكوارث الطبيعية
- مصلحة الأخطار المتعددة المسئولية المدنية
- مصلحة الأخطار الفلاحية
- مصلحة الأخطار الصناعية
- مصلحة الإنتاج

ومن بعض الخدمات المقدمة من هذه المصالح نذكر ما يلي

- أخطار النقل : تتمثل في تأمين البضائع المنقولة من مكان إلى آخر إذ تتمثل في مواد البناء .
- الحوادث الصناعية: تتمثل في المصنع والآلات الصناعية فيقوم بتأمين الآلات الصناعية مثلا في حالة وقوع كوارث طبيعية كالحريق والفيضانات
- أخطار الفلاحية: يقوم بتأمين الآلات الزراعية الفلاحية، تأمين الأبقار، مواشي، الدواجن.

دائرة تأمينات الأشخاص :

يتضمن التأمين على الأشخاص أنواع و صور مختلفة، يكون الضمان فيها متعلقا بشخص المؤمن له، وذلك خلافا عن التأمين من الأضرار.
ويعرف المشرع الجزائري بمقتضى المادة 61 من القانون التجاري القديم التأمين على الأشخاص بأنه شروط لدفع تعويض وفاة أو معاش تحدد وثيقة التأمين مبلغه في حالة وقوع الحادث فعلا أو في الآجال المنصوص عليها في العقد، ويندرج في إطار لهذا النوع من التأمين:

- تأمين الزواج

- تأمين الأولاد

- تأمين المهر

- تأمين الاجتماعي

إلى غير ذلك من أنواع التأمين.

ويتضمن كذلك التأمينات من الحوادث الجسمانية أو البدنية التي عرفت تطورا محسوسا باستعمال التأمينات الجماعية المتعلقة بالخصوص بالنشاطات المهنية والرياضية وإعمال المؤسسات التعليمية وغيرها.
وغيرها كذلك التأمين من الأمراض وفيه يؤمن الشخص على نفسه أو أفراد عائلته من العوامل المرض وما ينجز عن ذلك عجز سواء كان العجز الكلي المؤقت أو العجز الجزئي الدائم أو حالة الوفاة.
وفي كل هذه الحالات تتكفل شركات التأمين بدفع مبالغ عند تحقق الخطر أو تقديم مرتب مدى الحياة.

تتكون هذه الدائرة من مصلحتين :

- مصلحة الإنتاج.

- مصلحة تعويضات الحوادث.

مهامها :

*- ترقية و تطوير كل الأخطار خاصة في الجماعات تحت غطاء فرع " تأمينات

الأشخاص " و ذلك تحت رقابة قسم "الحياة" و المديرية المركزية .

*- مد يد المساعدة للوكالات في ميدان تقديم الخدمات المهمة سواء تعلق الأمر

بالخواص أو القطاع العام.

*- تحقيق و تحرير عقود الأخطار الكبرى أو المحددة لصالح الوكالات و الوسطاء

هذه العملية تحدث في مصلحة الإنتاج .

*- مراقبة الإنتاج في مجال " تأمينات الأشخاص " سواء كانت صفقات جديدة أو

مجددة و كذلك كل التعديلات الواردة في شكل ملاحق .

*- إعداد العقد التي تفرقة صلاحية الوكالات أو الوسطاء ه ذلك حسب تعليمات قسم

- *- مراقبة التسعيرة و إعداد العقود فرع واسع "grande branche" و الحوادث الفردية.
- *- تسيير كل الحوادث ما عدا المهمة و الخاصة منها طبقا للتعليمات و التوصيات الصادرة من قسم الحياة .
- *- تسيير قضايا المنازعات المرتبطة بالإنتاج أو الحوادث المتفرعة من دائرة تأمينات الأشخاص و ذلك وفقا للصلاحيات و السلطة المخولة من طرف " قسم الحياة" .
- *- مسك السجلات النظامية الخاصة بمصلحة الإنتاج والسجلات الخاصة بمصلحة تعويضات الحوادث .
- *- المشاركة في إعداد الحسابات التقنية و ميزانية المديرية الجهوية .
- *- إعداد الإحصائيات المختلفة، الميزانية ، الاحتياطات التقنية و الرياضية و ذلك تبعا للتعليمات و الإجراءات المقدمة من طرف قسم الحياة، إن كان هذا من صلاحياتها .

دائرة تأمينات السيارات:

يكتسي التأمين على السيارات أهمية كبيرة على الصعيدين الاقتصادي والاجتماعي

المستوى الاقتصادي

تتمثل مدا خيل شركات التأمين العاملة في هذا النشاط نسبة عالية بالمقارنة بمداخليها في فروع التأمين الأخرى. مقابل ذلك تلتزم شركات التأمين بدفع مبالغ ضخمة للتعويض عن الأضرار التي تسببها حوادث المرور، ويمثل كذلك التأمين أداة لادخار الأموال بحيث يمكن توظيفها في العديد من المشاريع الاستثمارية على المستوى الوطني وكذلك على مستوى الدولي.

المستوى الاجتماعي

يعتبر التأمين من أهم الوسائل الوقائية لحماية ضحايا حوادث المرور . ولعل ذلك من الأسباب التي دفعت بالمشروع في الكثير من دول العالم، بما فيها الجزائر، لجعل التأمين على سيارات أمرا إجباريا. كما أنشأ لهذا الغرض في مختلف دول عالم والتي تعتبر التأمين على سيارات أمرا إجباريا صناديق خاصة لتعويض ضحايا حوادث المرور. تتكون هذه الدائرة من ما يلي :

مصلحة الإنتاج

- تقديم خدمة التأمين على السيارات بمختلف أنواعها للعملاء
- تحديد تسعيرة العقود

مصلحة التعويضات الأخطار المادية

- هي مسئولية بدراسة ملفات العملاء والنظر فيها في حالة الحوادث من أجل تحديد نسبة الضرر وكيفية التعويض ونسبتها.

مصلحة التعويضات

- هي مكلفة بالتعويض عن أضرار الناجمة عن حوادث المرور

مصلحة الطعن

- هي مكلفة باستلام الطعون من العملاء والوكالات التابعة لها في هذا مجال.

مصلحة الإحصاء

- هي مكلفة بتركيز الإحصائيات و العوامل الضرورية لمعالجة النتائج.

الدائرة المالية والمحاسبية

تتكون هذه الدائرة مما يلي

مصلحة المحاسبة

من حيث المهام الرسمية لهذه المصلحة نجد:

- إتمام الميزانيات الشهرية.
- متابعة الجرائد الثانوية للقروض...
- إهلاك الآلات
- تسجيل كل الحوادث (الخاصة بالوكالات و المصالح).
- مراقبة الصحة المالية للوكالات و الوحدة.
- إعداد وإقفال الميزانية وجمع الحسابات السنوية.
- إعداد الكشوف التقديرية للإيرادات

هذه المصلحة تنقسم إلى فرعين:

فرع الأمر بالصرف

- مراقبة كل المصاريف قبل ملء الشيكات.
- تسجيل كل الوثائق الخاصة بالمصاريف على سجل شيكات

فرع الكتابة المحاسبية:

مصلحة المالية

من حيث المهام الرسمية لهذه المصلحة نجد:

- تسيير ميزانية المؤسسة
- إعداد البرامج السنوية لنشاط المديرية الجهوية
- مراقبة الصحة المالية للمديرية الجهوية

هذه المصلحة تنقسم إلى فرعين:

فرع الخزينة

- تسجيل مجموع التدفقات النقدية.
- المراقبة و التأكد في كشوف الرواتب.
- تسجيل و متابعة القروض الممنوحة للعمال.

فرع التحصيل

- استرجاع الديون الخاصة بالشركة

دائرة الإدارة العامة

تعتبر لوحة القيادة بالنسبة لما تلعبه من دور هام في تسيير جميع الشؤون الإدارية للمديرية الجهوية وكذلك للوكالات التابعة لها، كما أنها ترتبط ارتباطا وثيقا بالمديرية الجهوية فيما يتعلق الأمر بشؤون مستخدميها.

تنقسم إلى ثلاث مصالح:

- مصلحة تسيير المستخدمين
- مصلحة الوسائل العامة والحركة الاجتماعية.

مصلحة تسيير المستخدمين:

تنقسم إلى قسمين:

فرع تسيير المستخدمين

هذا الفرع يهتم بمتابعة المسار المهني للعمال وكذا التحولات الإدارية كما أنه يشرف على الحياة المهنية للمستخدمين خلال مدة عملهم بالمديرية الجهوية، إذ تقوم بتسيير الملفات الإدارية للعمال وتسهر على حسن تطبيق قواعد الأعمال، ومن ثم الاهتمام المباشر والمستمر بالوسائل البشرية للمديرية.

بمعنى آخر هذا الفرع مكلف بإعداد الوصفية الإدارية لمجموع المستخدمين

- إنجاز الأوراق المالية الفردية
- تحقق من صحة كواشف المهام و أوامر الدفع التي تحول إلى مصلحة المالية ومصلحة المحاسبة
- إعداد مخطط التوظيف بالمديرية والوكالات التابعة لها
- تنظيم العلاقة بين المديرية ومختلف المؤسسات الجبائية
- إعداد برامج تكوين ومتابعة تطبيقها سواء على المستوى الوطني أو على المستوى الدولي
- التكفل بتكوين المتربصين التابعين لقطاع التكوين المهني
- تنفيذ الأوامر والقرارات الصادرة من المدير العام والمدير الجهوي

فرع التكوين و التوثيق

هذا الفرع يهتم بمتابعة تخطيط التكوين و التعميم الرسالة و إعادة الإدماج كما أنه يشرف على متابعة أمور المستخدم منذ توظيفه حتى نهاية مهامه وهي كالتالي:

- الإشراف على فرع الأجور سواء للمديرية أو الوكالات
- إعداد الإحصائيات الدورية المتعلقة بحجم التوظيف بالمديرية

مصلحة الوسائل العامة و الاجتماعية:

تنقسم إلى قسمين:

فرع الخدمات الاجتماعية

يختص هذا الفرع بالضمان الاجتماعي وهذا بتسيير أوراق الضمان من الكشوف الطبية ودراسة الملفات الاجتماعية لدى صندوق الضمان الاجتماعي فيما يخص العطل، حوادث العمل، التعويضات الطبية، المنح العائلية... الخ

نذكر من مهام هذا الفرع ما يلي

- إنجاز التصريحات.
- تكوين ملفات الخدمات الاجتماعية.
- إنجاز ملف التعويضات و مصاريف العلاج.
- إنجاز ملف المنح العائلية.

فرع الوسائل العامة

يشرف هذا الفرع بتمويل كل من المديرية الجهوية و الوكالات التابعة لها بالوسائل وأدوات المكتب مثل: توفير مختلف وسائل النقل تحت تصرف المكلفين بالمهام، يتضمن تمويل المديرية و الوكالات بمختلف التحصينات المكتسبة اللازمة

- وتسهر على حسن تسيير وصيانة حظيرة وسائل النقل والإشراف على أعمال التنظيف والحراسة.
- من مهام هذا الفرع نجد:
- إنجاز سجل الخبرة للأملاك.
 - الحفاظ على تحيين الوصفية الخاصة بالمحلات وكذا الوصفية القانونية.
 - إنشاء إحصائيات الإنتاج.
 - التحقق من صحة التسعيرة.
- المشاركة في حملات الوقاية المنظمة من طرف مصالح

بعض مميزات الهيكل التنظيمي للشركة وطنية لتأمين

- نستطيع القول أن الهيكل التنظيمي الشركة الوطنية للتأمين (مديرية الجهوية لولاية غليزان) يسير وفق طرق حديثة و مدروسة بعناية ووفق متطلبات الاقتصاد الحديث، كونه هيكل تنظيمي جديد عدل في سنوات الأخيرة من طرف المديرية العامة وهذا التعديل كان له إيجابيات كثيرة منها:
- تحسين جودة الخدمات المقدمة
- زيادة أرباح الشركة وتوسعها بشكل كبير
- تقسيم العمل بشكل منظم على مختلف الدوائر والمصالح
- ومن أشياء إيجابية أيضا في الهيكل التنظيمي الجديد أنه تم وضع دائرة المحاسبة والمالية وتتكون من مصلحة المحاسبة و مصلحة المالية وفصلها عن دائرة الإدارة العامة على خلاف ما كانت عليه سابقا وهذا لمعرفة بدقة الوضعية المالية للشركة

بعض نقائص الهيكل التنظيمي للشركة وطنية للتأمين

- الإنا نجد انه هناك تقصير طفيف في مجال تطبيق الهيكل التنظيمي و التسيير وكذا في عمليات الاتصال داخل المؤسسة مما يصعب تداول المعلومات و البيانات بشكل سريع.
- غياب جانب التسويق في الشركة وانعدام مكاتب خاصة بالتسويق.

بعض الاقتراحات

- يجب التقليل من حجم الديون وذلك بحث المدينين على دفع المستحقات و إتباع طرق قانونية لأجل ذلك.
- وضع مكاتب خاصة بمجال التسويق من أجل إعلام مواطنين بالخدمات المقدمة والحديثة.

الختام:

إن وجود الهيكل التنظيمي للمؤسسة و معرفة ما يتضمنه من تقسيم للوظائف ومهام مهم جدا بالنسبة للمؤسسة و متعاملين معها (البنوك،الوكالات التابعة لها ومختلف المؤسسات..).

حيث يوضح لهم المهام و الأعمال الخاصة بكل دائرة ومصالحة، كما انه من خلاله تسهل عملية شرح وتحديد أدوار المسيرين و العمال والموظفين داخل الشركة ويسهل طريقة العمل ومراقبته من طرف المسئولين المكلفين بمراقبة نشاط العمال ومعرفة النقائص إن وجدت.

و لقد تمكنا بفضل هذا التربص بكسب القليل من الخبرة فيما يخص طرق التسيير والتنظيم و صيرورة وتقسيم العمل داخل المؤسسة وبإلقاء نظرة على جانب المهني وكيفية استغلال المعلومات والطرق العلمية والتقنية التي تعلمناها في حياة الدراسية هذا على الرغم من قصر مدة التربص.

قائمة المراجع:

أولا :المؤلفات باللغة العربية

1_المصادر

1_ الإمام العلامة جمال الدين أبي العفضل محمد بن مكرم ابن مخطور الأنصاري الإفريقي المصري، لسان العرب، ج1، ط4، دار الكتب العلمية، بيروت، لسان، 2003.

2_ الكتب:

1_ إكرام عبد الرحيم، التحديات المستقبلية للتكامل الاقتصادي العربي، العولمة و التكتلات الإقليمية البديلة، ط1، مكتبة مدبولي، القاهرة، 2002.

2_ السعيدني عبد الله، دور الضرائب في تحقيق التنمية، د ط، دار النهضة العربية، القاهرة، 2006.

3_ أسامة الخلدون، الحثات و مصر و البلدان العربية من هافانا إلى مراكش، ط3، الدار المصرفية اللبنانية، لسان، 2002.

4_ ستور عصام، المالية العامة و التشريع الضريبي، ط0، منشورات جامعة دمشق، سوريا، 1992_1993.

5_ حامد محمد رشيد دراز، السياسات المالية، د ط، مركز الإسكندرية للكتاب، 2000.

6_ حسن عواصمة وعند الرؤوف قطيش، المالية العامة و الموازنة و الضرائب، د ط، دار الخلود للصحافة، 1995.

7_ محمد محمد علي إبراهيم، الحثات الآثار الاقتصادية لانعاقية الحثات، د ط، الدار الجامعية، الإسكندرية، 2003.

8_ محمد سعيد فرهود كمال حسن إبراهيم، نظام الركاة و صرية الدخل، د ط، معهد الإدارة العامة إدارة الحثات، السعودية 1986.

9_ محمد صالح الحياوي، أساسيات الاستثمار في الأوراق المالية، ط2، الدار الجامعية، مصر، 1997.

10_ محمودي مراد، التطورات العالمية في الاقتصاد الدولي النظرية العامة للمناطق الاقتصادية الحرة، د ط، دار

- 11_ مرتضى حسين إبراهيم السعدي، النظام القانوني لشركات الاستثمار المالي، ط1، منشورات الحلبي الحقوقية، لسان، 2011.
- 12_ سوزي عدلي نائند، المآلة العامة، العقود العامة، الإيرادات العامة، الميرآة العامة، ط أولى، منشورات الحلبي الحقوقية، بيروت 2006.
- 13_ سعيد الحمار، اتفاقية الحآت و آثارها على البلاد العربية، ندوة مسدوف القند العربي، الكويت، 1990.
- 14_ سعيد عمد العربر عتمان و عسكرى رحب العثمانوى، اقتصاديات الصرائب، د ط، الدار الجامعية، الإسكدرية، 2007.
- 15_ عمد الله المالكى، إستراتيجية تشجع الاستثمارات المآرعية فى الأردن، ط 1، الأردن، 1974.
- 16_ عمد المئيد قدى، مداخل إلى السياسات الاقتصادية الكلية، د ط، ديوان المطبوعات الجامعية، 2003 .
- 17_ عمد الناصر برال عميدى، منظمة التجارة العالمية (WTO) و اقتصاديات الدول النامية، ط الأولى، دار السعاء للنشر و التوزيع، الأردن، 1999.
- 18_ نحة الحيلالى، الكامل فى القانون الحرائر للاستثمار، د ط، دار الملدونية للنشر و التوزيع، الحرائر، 2006.
- 19_ عطية عمد المليم سفر، الحوافر الصربية لتشجيع الاستثمار فى مصر، د ط، دار الهنسة العربية، القاهرة، 1998.
- 20_ فوزى عمد النعم، مآلة العامة و السياسة مآلة، د ط، دار الهنسة العربية للطباعة و النشر، بيروت، دت.
- 21_ فوزى عطفوى، مآلة العامة، منشورات الحلبي الحقوقية، د ط، بيروت، 2003.
- 22_ فليح حسن حلف، العلاقات الاقتصادية الدولية، د ط، مؤسسة الوراف، الأردن، 2001.
- 23_ رهسان مديق، الصرائب على التجارة الالكترونية، د ط، دار الهنسة العربية، 2001 .
- 24_ عمارى عناية، المآلة العامة و التشريع الصربى، دار الأفاف، عمان، 1998.

- 11_ مرتضى حسين إبراهيم السعدي، النظام القانوني لشركات الاستثمار المالي، ط1، منشورات الحلبي الحقوقية، لسان، 2011.
- 12_ سوزي عدلي ناشد، المالية العامة، الصفات العامة، الإيرادات العامة، الميزانية العامة، ط أولى، منشورات الحلبي الحقوقية، بيروت 2006.
- 13_ سعيد الحار، اتفاقية الحيات و آثارها على البلاد العربية، ندوة مسدوق النقد العربي، الكويت، 1990.
- 14_ سعيد عبد العزيز عثمان و شكري رحب العنماوي، اقتصاديات الصرائ، د ط، الدار الجامعية، الإسكندرية، 2007.
- 15_ عبد الله المالكي، إستراتيجية تشجيع الاستثمارات الخارجية في الأردن، ط 1، الأردن، 1974.
- 16_ عبد الحميد قدي، مداخل إلى السياسات الاقتصادية الكلية، د ط، ديوان المطبوعات الجامعية، 2003 .
- 17_ عبد الناصر برال عدلي، منظمة التجارة العالمية (WTO) و اقتصاديات الدول النامية، ط الأولى، دار الصفاء للنشر و التوزيع، الأردن، 1999.
- 18_ نحة الخليلي، الكابل في القانون التجاري للاستثمار، د ط، دار الخلدونية للنشر و التوزيع، الخرائ، 2006.
- 19_ عطية عبد الخليم صفر، الحوار التشريعية لتشجيع الاستثمار في مصر، د ط، دار النهضة العربية، القاهرة، 1998.
- 20_ فوزي عبد النعم، المالية العامة و السياسة المالية، د ط، دار النهضة العربية للطباعة و النشر، بيروت، دت.
- 21_ فوزي عطوي، المالية العامة، منشورات الحلبي الحقوقية، د ط، بيروت، 2003.
- 22_ فليح حسن حلف، العلاقات الاقتصادية الدولية، د ط، مؤسسة الوراق، الأردن، 2001.
- 23_ رمضان صديق، الصرائ على التجارة الالكترونية، د ط، دار النهضة العربية، 2001 .
- 24_ غازي عمارة، المالية العامة و التشريع التشريعي، دار الأفاق، عمان، 1998.

2_ الأبحاث و المقالات

أ_ الأبحاث:

_الرسائل و المذكرات:

- 1_مرازة صالح، تطور السياسة الحثائية في الجزائر دراسة تحليلية و مستقبلية، أطروحة دكتوراه مقدمة بكلية العلوم الاقتصادية و علوم التسيير، جامعة مستورتي فلسطين، 2003.
- 2_ناصر مراد، الإصلاح الضريبي في الجزائر و آثاره على المؤسسة و التحرير الضريبي، رسالة مقدمة ضمن متطلبات الحصول على شهادة الماجستير في العلوم الاقتصادية، فرع تسيير جامعة الجزائر، معهد العلوم الاقتصادية، 1997.
- 3_ ناصر مراد، فعالية النظام الضريبي و إشكالية النهب، أطروحة دكتوراه، معهد العلوم الاقتصادية، الجزائر، 2001.
- 4_ مريشي عبد الكريم، فعالية النظام الحثائي في ظل توجه الاقتصاديات المحلية نحو العولمة، رسالة مقدمة ليل شهادة ماجستير، كلية العلوم الاقتصادية، جامعة تلمسان.
- 5_زرروح ياسمية، إشكالية التنمية المستدامة في الجزائر، رسالة مقدمة ليل شهادة الماجستير، كلية العلوم الاقتصادية، الجزائر، 2006.
- 6_ كمال احمد عسكر احمد الخطيب، دور الإيرادات الضريبية في تمويل الموارد العامة في فلسطين، مذكرة مقدمة ليل شهادة الماجستير، كلية الدراسات العليا في جامعة الحاج الوطنية في نابلس، فلسطين، 2006.
- 7_ نصيرة بجاوي، العنق و النهب الحثائيين، رسالة مقدمة ليل شهادة الماجستير، معهد العلوم الاقتصادية، جامعة الجزائر، 1998.
- 8_ شريف محمد، السياسة الحثائية و دورها في تحقيق التوازن الاقتصادي، مذكرة مقدمة ليل شهادة الماجستير في العلوم الاقتصادية، جامعة أبي بكر بلقايد تلمسان، 2010.

ب_ المقالات:

2_ حلاطو حيلالي، تحديات و رهانات الانضمام إلى المنظمة العالمية للتجارة، مجلة البرلمان الجزائري، العدد 1، حويلية، الجزائر، 1998 .

3_ مداني من شهيرة، وسعة مسدود النقد الدولي للجزائر من خلال البرنامج التعديل الهيكلي، مجلة مصر المعاصرة، العدد 489، القاهرة، يوليو 2005.

4_ سعيد محمد العريز عثمان، المعاملة الصربية لدخول التجارة الالكترونية، المؤتمر التجارة الالكترونية الأفاق و التحديات، مجلة كلية التجارة، جامعة الإسكندرية، حويلية 2002.

5_ عبد الباصر نزال العبادي، أثر تطبيق أحكام اتفاقية القطاع الزراعي في حولة أورجواي على الاقتصاديات العربية، مجلة بحوث اقتصادية عربية، الجمعية العربية للبحوث الاقتصادية، العدد: 19، ربيع 2000.

6_ صالح مسالح، دور المنظمة العالمية للتجارة في النظام التجاري العالمي الجديد، مجلة دراسات اقتصادية، العدد الثاني، دار الخلدونية، الجزائر، 2000.

7_ سموت عبد السلام عوض الله، الحوافر الصربية و أثرها على الاستثمار و التنمية في مصر- دراسة على ضوء تشريعات الاستثمار و القانون رقم 1 لسنة 1998 بشأن ضمانات و حوافر الاستثمار، مجلة العلوم القانونية و الاقتصادية مجلة محكمة، كلية الحقوق بعين شمس، العدد الأول، بايو 2003.

8_ أوت رضوان، رضا عوض ولاء الحسيني، الضرائب في عالم الأعمال الالكترونية، مجلة التنمية و السياسة الاقتصادية، العدد الثاني، حويلية 2000.

9_ رمضان صديق محمد، مشكلات الصربية على دخول التجارة الالكترونية و الحلول الممكنة، مجلة الحقوق، العدد 3، جامعة الكويت، ستمبر 2002.

3_ الملتقيات

1_ موله عبد الله، الجزائر و النظام الجديد للتجارة العالمية: العرس المنقبة و التحديات، الملتقى الدولي الأول حول العولمة و انعكاساتها على البلدان العربية، سكيكدة، ماي 2001.

2_ شهاب فاطمة الزهراء، تحديات التحرير الاقتصادي، الملتقى الدولي الأول حول الجزائر و النظام العالمي الجديد للتجارة، عانة، 29_30 افريل 2002.

3_ عند الشهيد اويس و عند الرحمان بن عنتر، الاستثمار-الأحيي و دوره الترموي في الخرائر في ظل المسنحات و التحولات الاقتصادية الدولية الراهنة، ملتقى العلمي الدولي الثاني، كلية العلوم الاقتصادية، جامعة محمد بوفرة، بومرداس، 22_23 أكتوبر 2007.

4_النصوص القانونية

أ_القوانين:

- 1_ قانون 63_277، المؤرخ في 26 جويلية 1963، المتعلق بقانون الاستثمارات، ح ر، العدد 53، الصادرة في 2 أوت 1963
- 2_ قانون 82_11، المؤرخ في 21 أوت سنة 1982، يتعلق بالاستثمار الاقتصادي الخاص الوطني، ح ر، سنة 1982، العدد 34.
- 3_ قانون 88_25، المؤرخ في 22 جويلية 1988، المتعلق بتوجيه الاستثمار الوطن الخاص، ح ر، العدد 54، الصادر في 31 ديسمبر 1988.
- 4_ قانون 90_10 المؤرخ في 14 افريل 1990، المتعلق بالتقيد والقرض، ح ر، العدد 16، الصادر في 18 افريل 1990.
- 5_ قانون 2000_03 الصادر في 05 أوت 2000 الذي يحدد الفواعد المتعلقة بالبريد و المواصلات السلكية و اللاسلكية، ح ر، سنة 2000، العدد: 48.
- 6_ قانون 01_10 الصادر في 03 جويلية 2001، يتعلق بالمساحم، ح ر، سنة 2001، العدد 35 .
- 7_ قانون 02_01 الصادر في فيفري 2002 حول الكهرباء و توزيع الغاز، ح ر، سنة 2002، العدد 08
- 8_ قانون رقم 05_07 مؤرخ في 28 افريل 2005، يتعلق بالمشروعات، ح ر، سنة 2005، العدد 03.

ب_الأوامر:

- 1_ الأمر رقم 66_284 المؤرخ في 15 ستمبر 1966، يتضمن قانون الاستثمارات، ح ر، العدد 80، سنة 1966

2_ الأمر رقم 03_01 المؤقت ل 20 أوت 2001، يتعلق بتطوير الاستثمار، ج ر، سنة 2001، العدد: 47.

3_ الأمر رقم 08_06، مؤرخ في 15 جويلية 2006، يعدل و ينسخ الأمر رقم 03_01، يتعلق بتطوير الاستثمار، ج ر، سنة 2006، العدد: 47.

ج_ المراسيم:

1_ المرسوم التنفيذي 321_94، المؤرخ في 17 أكتوبر 1994، التضمن تطبيق أحكام المادة 24 من المرسوم التشريعي 12_93 يتعلق بترقية الاستثمار، ج ر، العدد: 07، الصادر بتاريخ 19/10/1994.

2_ المرسوم التنفيذي 319_97 المعدل والمتكم للمرسوم التنفيذي 319_94، المؤرخ في 17 أكتوبر 1994، يتضمن ملاحظات وتعليمات و سير وكالة ترقية الاستثمارات ودعمها و متابعتها، ج ر، العدد: 07، الصادر في 19 أكتوبر 1994.

3_ المرسوم التشريعي 12_93، المؤرخ في 05 أكتوبر 1993، يتعلق بترقية الاستثمار، ج ر، العدد 04، الصادر في 10 أكتوبر 1993.

ثانيا_ مؤلفات باللغة الفرنسية:

- 1_ AIT_SAD Les codes des investissements privés 1963_ 1993. Revue Algérienne Des sciences juridiques_ économiques et politique. Université d' Alger. 1997. p 250
- 2_ Bernard castagnede. précis de fiscalite internationale. presses univertines de France. 1 er edition. paris 2002 page 12
- 3_ KPMG international. Guide investiren Algeria. edition 2012. p 48.