

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية  
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي  
جامعة عبد الحميد بن باديس، مستغانم  
كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير  
قسم العلوم التجارية



مذكرة تخرج ضمن متطلبات لنيل شهادة ماستر أكاديمي

الشعبة : علوم إقتصادية التخصص : مالية، نقود وتأمينات

مستقبل البنوك الخاصة في الجزائر  
دراسة مقارنة حالة بنك سوسيتي جنيرال الجزائر والبنك الوطني  
الجزائري

تحت إشراف الأستاذ:

مقدمة من قبل الطالبة :

• د. رمضاني محمد

• بلكيل هجيرة زينب

أعضاء اللجنة المناقشة:

الصفة	الإسم واللقب	الرتبة	عن الجامعة
رئيسا	د. بن حمو محمد عصمت	أستاذ محاضر	جامعة مستغانم
مشرفا	د. رمضاني محمد	أستاذ محاضر	جامعة مستغانم
ممتحنا	د. بن زيدان ياسين	أستاذ محاضر	جامعة مستغانم

السنة الجامعية 2017/2016

# الإهداء

الحمد لله الذي كان العون الأول والأخير حتى أرى  
هذا العمل يشرفني أن أتقدم بكل فخر واحترام لأهدي ثمرة جهدي إلى نور حياتي  
ووجداني  
إلى التي أبصرت الدنيا من خلالها وأدركت الغاية بفضلها إلى التي من منحتني كل شيء و  
التي  
بدلت جهدها حتى أصل إلى ما وصلت إليه إلى منبع الحنان إلى أمي الغالية والحنونة حفظها  
الله ورعاها وأطال في عمرها.  
إلى الذي رباني إلى طاعة لله ورسوله إلى من علمني أن الدنيا صبر والذي شقي من اجل أن  
اسعد وتعب لارتاح وإلى الذي ساعدني حتى أكمل دراستي ماديا ومعنويا، أبي الغالي أطال  
في عمره .  
إلى الأعمدة التي أظل ارتكز عليها الصمود إخوتي الذي تربيت معهم في بيت واحد  
ليلي أحمد عمر حورية والصابرية  
والى كل أساتدتي.

# الشكر

الحمد لله أولا وأخيرا

ثم أتقدم بخالص شكري وامتناني لكل من أعانني على إتمام هذا العمل، وأخص بالذكر  
الأستاذ المشرف

الدكتور رمضان محمد على ما قدمه لي من نصائح وتوجيهات طول فترة إنجاز هذه  
المذكرة.

كما أتقدم بجزيل الشكر والتقدير إلى السادة الأساتذة أعضاء لجنة المناقشة على تفضلهم  
بقبول الاشتراك في

مناقشة هذا البحث وتقييمه.

# الفهرس

## الفهرس العام

### قائمة المحتويات:

الصفحة	الفهرس
	الإهداء
01	المقدمة العامة
	الفصل الأول: إصلاحات الجهاز المصرفي و بروز البنك الخاصة
04	مقدمة الفصل
05	المبحث الأول: مراحل تطور الجاز المصرفي في الجزائر
05	المطلب الأول: مرحلة التأسيس (1962-1970)
06	المطلب الثاني: مرحلة التخطيط المالي للاقتصاد (1970-1986)
06	المطلب الثالث: نظام المصرفي الجزائري
10	المبحث الثاني: قانون النقد و القرض
10	المطلب الأول: تعريف قانون النقد و القرض
10	المطلب الثاني: أهداف قانون النقد و القرض
11	المطلب الثالث: تعديلات قانون النقد و القرض
14	المبحث الثالث: الحاجة إلى البنوك الخاصة في الجزائر
14	المطلب الأول: فتح القطاع المصرفي أمام البنوك الخاصة والأجنبية
15	المطلب الثاني: بروز البنوك الخاصة
19	المطلب الثالث: دور البنوك الخاصة في دعم قطاع الخاص الاستثماري
22	خلاصة الفصل
	الفصل الثاني: البنوك الخاصة و التحديات التي تواجهها
23	مقدمة الفصل
24	المبحث الأول: البنوك الخاصة
24	المطلب الأول: نشأة البنوك الخاصة
25	المطلب الثاني: مفهوم و خصائص البنوك الخاصة
26	المطلب الثالث: وظائف الحديثة و أهداف البنوك الخاصة
28	المبحث الثاني: مؤشرات الجهاز المصرفي
28	المطلب الأول: هيكل الودائع
30	المطلب الثاني: هيكل القروض
31	المطلب الثالث: مؤشرات الصلابة

## الفهرس العام

32	المبحث الثالث:تحديات الجهاز المصرفي
32	المطلب الأول:المنافسة البنكية
35	المطلب الثاني:مشاكل و معوقات جهاز المصرفي الجزائري
38	المطلب الثالث:العراقيل التي تواجهها البنوك الخاصة
41	خلاصة الفصل
	الفصل الثالث:تقييم مستقبل بنك سوسيتي جنرال الجزائر ككبك خاص بالمقارنة مع البنك الوطني الجزائري
42	مقدمة الفصل
43	المبحث الأول:تقديم بنك سوسيتي جنرال
43	المطلب الأول:نشأة و تطور بنك سوسيتي جنرال الجزائر
44	المطلب الثاني:تعريف بنك سوسيتي جنرال الجزائر وخصائصه
46	المطلب الثالث:الهيكل التنظيمي لبنك سوسيتي جنرال و أهدافه
49	المبحث الثاني:أساسيات بنك سوسيتي جنرال الجزائري
49	المطلب الأول:منتجات و خدمات بنك سوسيتي جنرال الجزائري
53	المطلب الثاني:استراتيجيات بنك سوسيتي جنرال الجزائري
54	المطلب الثالث:إدارة المخاطر في بنك سوسيتي جنرال الجزائري
55	المبحث الثالث:تقديم البنك الوطني الجزائري
55	المطلب الأول:تعريف البنك الوطني الجزائري
56	المطلب الثاني:أهداف ووظائف البنك الوطني الجزائري
57	المطلب الثالث:منتجات و خدمات البنك الوطني الجزائري
57	المبحث الرابع:مستقبل بنك سوسيتي جنرال الجزائر عن طريق قياس التنافسية البنكية مع البنك الوطني الجزائري
58	المطلب الأول:هيكل الودائع لبنك سوسيتي جنرال الجزائر و بنك الوطني الجزائري
59	المطلب الثاني:هيكل القروض لبنك سوسيتي جنرال الجزائر و بنك الوطني الجزائري
61	المطلب الثالث:تحليل النتائج المالية للبنكين
63	خلاصة الفصل
64	الخاتمة العامة
67	قائمة المراجع
	الملاحق

## قائمة الأشكال و الجداول

### فهرس الجداول:

رقم الصفحة	عنوان الجدول	رقم الجدول
28	هيكل الودائع في البنوك العمومية و الخاصة	1
29	حصة البنوك العمومية و البنوك الخاصة	2
30	توزيع القروض الممنوحة حسب القطاع	3
30	حصة البنوك العمومية و البنوك الخاصة	4
53	تطور عدد العاملين في بنك سوسيتي جنرال الجزائر	5
58	هيكل الودائع لبنك سوسيتي جنرال الجزائر و البنك الوطني الجزائري	6
59	هيكل القروض لبنك سوسيتي جنرال الجزائر و البنك الوطني الجزائري	7
61	النتائج المالية للبنكين	8

### فهرس أشكال:

الصفحة	عنوان الشكل	رقم الشكل
09	النظام النقدي و المالي بعد إصلاح 1970	1
29	هيكل الودائع في البنوك العمومية و الخاصة	2
31	توزيع القروض الممنوحة حسب القطاع	3
47	الهيكل التنظيمي لبنك سوسيتي جنرال الجزائر	4
54	عدد الموظفين	5
58	هيكل الودائع للبنكين	6
60	هيكل القروض للبنكين	7
61	هيكل النتائج المالية للبنكين	8

## قائمة المختصرات و الرموز

---

البنك الوطني الجزائري: BNA

القرض الشعبي الجزائري: CPA

بنك الجزائر الخارجي : BEA

بنك التنمية المحلية : BDL

البنك الفلاحي للتنمية الريفية :BADR

البنك الجزائري للتنمية : BAD

10/90: قانون النقد و القرض

البنك التجاري و الصناعي الجزائر :BCIA

التعاونية الجزائرية للبنك : CAB

البنك الدولي الجزائري :BGA

بنك المغرب العربي للاستثمار و التجارة : BACMIC

المؤسسة العربية المصرفية الجزائر : ABC

ترست بنك الجزائر: TBA

بنك الخليج الجزائر: AGB

فرنسبنك الجزائر: SPA

بنك سوسيتي جنرال الجزائر: SGA

مديرية الشركات الدولية الكبيرة : DGEI

مديرية الشركات الوطنية الكبيرة : DGEN

البنك الوطني الجزائري: BNA

# المقدمة

## المقدمة العامة:

أدت التطورات الاقتصادية التي عرفها الاقتصاد العالمي إلى التأثير على الأنظمة والأنشطة المصرفية والمالية، وكبقي الاقتصاديات الأخرى مر الاقتصاد الجزائري بعدة تطورات مند الاستقلال إلى يومنا هذا، حيث مر بعدة مراحل كانت لكل مرحلة منها مميزات و عيوب، مما جعلت السلطات العمومية في الجزائر إلى تفكير لإدخال إصلاحات عميقة على الجهاز المصرفي.

ولان للبنوك دور كبير في تحقيق التنمية الاقتصادية والاجتماعية و النهوض بالاقتصاديات الدول ،كان ولا بد النظر لإصلاحات الجهاز المصرفي الجزائري ،و بموجب قانون النقد و القرض الذي سن في 14 أفريل 1990 الذي كان له أثر في التغييرات الجذرية للجهاز المصرفي و السماح للبنوك الخاصة و الأجنبية من الدخول إلى هذا القطاع و الاستثمار فيه من خلال تصريح يمنح من طرف بنك الجزائر.

و من الملاحظ أن عدد هذه البنوك في تزايد مستمر خصوصا بعد تحسن الظروف الاقتصادية و السياسية، بالإضافة إلى تحفيز الدولة لهده البنوك للاستثمار و ذلك بإلغاء القيود و العراقيل ،و لنهوض بالقطاع البنكي يجب أن يتوفر جو تنافسي بين البنوك القائمة في القطاع .اد أن المنافسة البنكية تزيد من فعالية القطاع و تمنحه القوة و القدرة على التصدي و مواجهة القوى الخارجية المنافسة.

إن إنشاء البنوك الخاصة هو الكفيل بإعادة هيكلة الجهاز المصرفي في الجزائر، وكون السوق المصرفية الجزائرية لا زالت حديثة يمكنها استيعاب عدد أكبر من البنوك الخاصة الوطنية و الأجنبية من جهة، و من جهة أخرى السوق الجزائرية لا تزال غير مستقلة بشكل تام .

مما سبق يمكن أن نطرح الإشكالية الآتية:

كيف يمكن تقييم مستقبل البنوك الخاصة في الجزائر؟

و تتفرع عن هذه الإشكالية الرئيسية مجموعة من التساؤلات الفرعية يمكن صياغتها على النحو التالي:

- فيما تتمثل إصلاحات الجهاز المصرفي الجزائري؟
- ماهي العراقيل و التحديات التي تواجه البنوك الخاصة في الجزائر؟
- كيف هو أداء بنك سوسيتي جنرال الجزائر في السوق المصرفية؟

## فرضيات الدراسة:

بغرض معالجة الإشكالية المطروحة و تحقيق أهدافها نضع الفرضيات التالية:

- أدت الإصلاحات التي شهدتها القطاع البنكي الجزائري في إطار انتقال الجزائر إلى اقتصاد السوق و تحرير القطاع المصرفي إلى ظهور عدة بنوك خاصة و أجنبية التي كانت السوق المصرفية بحاجة لها، و الدور الذي تلعبه في دعم القطاع الخاص.

## المقدمة العامة

- تتميز البنوك الخاصة بمجموعة من الخصائص والمميزات وتمارس نشاطها وفق إمكانياتها وأهداف المسطرة لها، لكن رغم هذا تعرف تحديات ومعوقات التي تعرقل نشاطها بالإضافة إلى احتكار التي تمارسه البنوك العمومية في السوق المصرفية.
- يتم تقييم أداء البنك الأجنبي الخاص سوسيتي جنرال من خلال تسجيله للنتائج الايجابية في نسبة القروض الممنوحة وتحقيق أكبر ربح مع أقل مخاطرة، كما يسعى إلى استحداث خدماته مصرفية جديدة ومبتكرة.

### أهمية الدراسة:

توضح لنا هذه الدراسة أهم الإصلاحات التي مر بها الجهاز المصرفي الجزائري منذ الاستقلال الى يومنا هذا ، و بروز البنوك الخاصة والأجنبية التي كان لها دور فعال في التنمية الاقتصادية و انتعاش السوق المصرفية ، كما تسعى البنوك الخاصة و الأكثرية منها الأجنبية إلى رفع أدائها و ضمان مستقبلها من خلال ارتفاع حصصها و انتشارها عبر كافة التراب الوطني و استثمارها في القطاع المصرفي الجزائري.

### أهداف الدراسة:

- عرض أهم الإصلاحات التي مست الجهاز المصرفي الجزائري و ظهور البنوك الخاصة في الجزائر.
- دور البنوك الخاصة في تمويل التنمية الاقتصادية.
- دراسة مؤشرات الجهاز المصرفي لقياس التنافسية بين البنوك العمومية و البنوك الخاصة.
- التعرف على واقع البنوك الخاصة في الجزائر و العراقيل التي تواجهها.
- تسليط الضوء على هذا الموضوع نظرا لأهميته و كتقييم لمستقبل البنوك الخاصة في الجزائر.

### دراسات السابقة:

من الدراسات النظرية و التجريبية التي اعتمدنا عليها في بحثنا هذا:

حبار عبد الرزاق ، أبحاث اقتصادية و إدارية تحت عنوان "تطور مؤشرات الأداء و مسار الإصلاحات في القطاع المصرفي الجزائري" العدد العاشر ديسمبر 2011، جامعة شلف، حيث اهتم الباحث بأهم الإصلاحات التي مر بها القطاع المصرفي الجزائري مع ذكر للبنوك الخاصة و الأجنبية التي ظهرت و اهتم بدراسة الأداء المصرفي .

صفاء حمادي، مذكرة لنيل شهادة الماستر تحت عنوان "تقييم تجربة البنوك الخاصة في الجزائر" جامعة الوادي، كلية العلوم الاقتصادية و التجارية و علوم التسيير، سنة 2014-2015 ، حيث استعرضت الباحثة في مذكرتها إلى أهمية البنوك الخاصة في الجزائر لما تقدمه من خدمات مصرفية خاصة مع ذكر أنها تواجه مجموعة من التحديات و العراقيل في القطاع المصرفي ، وأن البنوك الخاصة تقيم على أساس المؤشرات .

صحراوي انتصار، مذكرة لنيل شهادة الماستر تحت عنوان "مساهمة البنوك الخاصة في تمويل الاقتصاد الجزائري" جامعة الوادي، كلية العلوم الاقتصادية و التجارية و علوم تسيير، سنة 2014-2015، اهتمت في بحثها على تسليط الضوء في إمكانية البنوك الخاصة في ترقية الاقتصاد الوطني

## منهج البحث:

يهد الدراسة المعمقة والشاملة والإمام بمختلف العناصر اعتمدنا على المنهجين التاليين:

- المنهج الوصفي: يستخدم كأسلوب لوصف الإطار النظري في بحثنا.
- المنهج التحليلي: استخدمناه في دراسة الحالة، كدراسة بنك سوسيتي جنرال الجزائر وبنك الوطني الجزائري وتحليل نتائجهما.

## محتوى الدراسة:

من أجل معالجة الإشكالية المطروحة سنحاول تقسيم البحث إلى ثلاثة فصول، حيث يتناول كل فصل جانب من جوانب الموضوع والمتمثلة في:

يتناول الفصل الأول: إصلاحات الجهاز المصرفي و بروز البنوك الخاصة (تطور الجهاز المصرفي الجزائري وإصدار قانون النقد والقرض وكذلك بروز البنوك الخاصة).

أما الفصل الثاني: يتناول البنوك الخاصة والتحديات التي يواجهها.

وفي الفصل الثالث: قمنا بدراسة حالة لبنك سوسيتي جنرال الجزائر كبنك خاص بالمقارنة مع البنك الوطني الخاص.

وفي الأخير نختم بحثنا بجملة من النتائج والتوصيات.

# الفصل الأول

## إصلاحات الجهاز المصرفي الجزائري

### الفصل الأول

#### مقدمة الفصل:

شهد النظام المصرفي الجزائري تغيرات وتطورات وإصلاحات تمت على عدة مراحل فبعد الاستقلال ورثت الجزائر نظاما مصرفيا واسعا قائما على النظام الليبرالي، لكن المفارقة أن المنهج الاقتصادي الذي تبنته الجزائر في هذه المرحلة هو النظام الاقتصادي الاشتراكي القائم على التخطيط مما خلق نوعا من التناقض في هذه المرحلة، لتأتي بعد ذلك مرحلة جديدة وهي مرحلة التأميمات التي انعكست سلبا على بعض الجوانب خاصة مع عدم وجود إطارات وطنية قادرة على التسيير مما أدى إلى هجرة الأموال إلى الخارج مع المهاجرين. هذه المفارقات والتناقضات نتج عنها إختلالات هيكلية ووظيفية على مستوى الجهاز المصرفي، مما دفع بالسلطات الجزائرية إلى القيام بإصلاحات على مستوى الجهاز المصرفي.

ومع الإصلاحات الجديدة التي أتى بها قانون النقد و القرض سنة 1990، تبنت الجزائر هذه الإصلاحات بهدف تحرير القطاع المصرفي وفتحه أمام المنافسة و السماح بإنشاء البنوك الخاصة الوطنية و المختلطة و الترخيص بفتح فروع البنوك الأجنبية في الجزائر و نتيجة لذلك أصبح الإصلاح المصرفي في الجزائر مرتبطا بتطوير الخدمات المصرفية و دور الذي تلعبه البنوك الخاصة من دعم القطاع الاقتصادي.

وسيتم التطرق في الفصل الأول إلى ثلاث مباحث:

- المبحث الأول: مراحل تطور الجهاز المصرفي في الجزائر
- المبحث الثاني: قانون النقد و القرض
- المبحث الثالث: الحاجة إلى البنوك الخاصة في الجزائر

## إصلاحات الجهاز المصرفي الجزائري

### الفصل الأول

#### المبحث الأول: مراحل تطور الجهاز المصرفي في الجزائر

ورثت الجزائر عند استقلالها نظاما مصرفيا واسعا لكنه تابع للأجنبي وقائم على أساس الاقتصاد الحر الليبرالي، وقد نتج عن هزيمة فرنسا وخروجها من الجزائر جملة تغيرات في النظام المصرفي الذي أوجدته فيها، ومن أهمها:

- 1-تغيرات قضائية تتمثل في تغيير مقرات المصارف وتوقفها نهائيا عن العمل.
- 2-تغيرات إجرائية وإدارية تمثلت خصوصا في هجرة الإطارات المؤهلة لتسيير البنوك.
- 3-تغيرات مالية تمثلت في سحب الودائع وهجرة رؤوس الأموال مع من هاجر من المحتلين.
- 4-تغيرات سياسية واقتصادية تمثلت في التوجهات الجديدة للجزائر المستقلة.

وقد نتج عن مجموع تلك التغيرات مايلي:

- 1-تقلص شبكة الفروع .
- 2-زوال شبه كامل للمصارف المحلية و الصغيرة.
- 3- تصدع البنوك المتخصصة ولاسيما الزراعية منها.
- 4-استحالة التخطيط الاقتصادي.

#### المطلب الأول:مرحلة التأسيس(1962-1970)

قد شهدت هذه الفترة رفض النظام المصرفي الأجنبي تمويل الاقتصاد الجزائري، وكان الشغل الشاغل للسلطات وضع قاعدة أساسية للنظام المصرفي الجزائري حيث تم في هذه المرحلة تأميم المنشآت المصرفية ، ففي هذه المرحلة سنتطرق إلى:

- 29 اوت 1962:تم فصل الخزينة الجزائرية عن الخزينة الفرنسية.
- ديسمبر 1962:تأسيس البنك المركزي الجزائري كبنك إصدار، وتأسيس الخزينة الجزائرية.
- 1963:تأسيس الصندوق الجزائري للتنمية.
- 1964:إصدار العملة الوطنية هي الدينار الجزائري.
- 1964:إنشاء الصندوق الوطني للدخار والاحتياط.
- 1966:تأميم شبكة البنوك الأجنبية واختصاص البنك الجزائري في إصدار العملة.<sup>1</sup>

<sup>1</sup> شاكر القزويني، محاضرات في اقتصاد البنوك، جزائر، ديوان المطبوعات الجامعية ، 2008، ص.54.

### المطلب الثاني: مرحلة التخطيط المالي للاقتصاد (1970-1986)

في هذه المرحلة كان النظام المصرفي مرتبطا مباشرة بالسياسة الاقتصادية والمالية للدولة فتحوّلت البنوك إلى حلقة من حلقات الجهاز الاقتصادي المخطط، مهمتها الوحيدة تمويل المشاريع لذلك كان توزيع القروض يخضع لمراسيم إدارية دون الأخذ بعين الاعتبار مردودية المؤسسة فأصبحت البنوك مجرد صناديق ملزمة بتغطية المؤسسات العمومية و الموارد النقدية حسب احتياجاتها، مصدر هذه الموارد غالبا ما كان إصدارات البنك المركزي من نقود.<sup>1</sup>

ومع بداية الثمانينات قامت الحكومة الجزائرية بسلسلة من الإجراءات التي كانت تهدف إلى التحول بالنظام الاقتصادي مبادئه و مؤسساته نحو اقتصاد يقوم على أسس وقواعد السوق، هو إصدارها قانون بنكي جديد و الخاص بقانون رقم 86-12 المؤرخ في 19 أوت 1986 المتعلق بنظام البنوك و القروض.

جاء هذا الإصلاح ليعيد الاعتبار للمؤسسة البنكية و هذا من خلال:

- استعادة البنك المركزي لمكانته كبنك للبنوك، يملك السلطة على البنوك التجارية.
- تقسيم النظام البنكي إلى مستويين، بنك مركزي يمثل الملجأ الأخير للإقراض، و بنوك تجارية تعمل تحت سلطة البنك المركزي.
- استعادة مؤسسات التمويل دورها داخل نظام التمويل من خلال قيامها بوظائفها الأساسية وهي تعبئة الادخار و منح القروض المقدمة و مدتها مع إمكانية ردها.
- تقليص دور الخزينة في التمويل.
- إنشاء هيئات رقابة مصرفية، و هيئات استشارية أخرى.

أما على مستوى هيكل النظام البنكي فقد قام إصلاح 1986 بإعادة هيكلة النظام المصرفي و هذا بهدف زيادة التخصص البنكي، بحيث أن كل بنك يتخصص في تمويل قطاع معين و هذا التخصص في المقابل قلل نوعا ما من احتكار مجموعة من البنوك لتمويل الاقتصاد.

### المطلب الثالث: النظام المصرفي في الجزائر

يمكن القول بان النظام المصرفي في الجزائر حاليا يتضمن دائرتين:

- الدائرة الأولى مصرفية مالية و تشمل بنكا مركزيا و أربعة بنوك و دائع و بنكا متخصصا و سوف نذكر مايلي :

<sup>1</sup> بلجيلالي فتيحة، بلعباس نور الدين، دور النظام المالي الجزائري في التنمية الاقتصادية، مذكرة تخرج شهادة ليسانس، مستغانم، كلية علوم الاقتصادية و التجارية و علوم التسيير، 2008-2009، ص14.

## إصلاحات الجهاز المصرفي الجزائري

## الفصل الأول

### أ-البنك المركزي:

تم تأسيس هذا البنك بالقانون رقم 144/62 بتاريخ 1962/12/13 ، وهو مؤسسة عامة وطنية لها شخصية معنوية واستقلال مالي<sup>1</sup>. وله استنادا للمادة الخامسة من قانون تأسيسه حق فتح فروع في البلاد حسب الحاجة ، ورأسمال البنك هو 40 مليون فرنك جديد مملوك للكامل للدولة. وله امتيازات عن باقي البنوك كما يعتبر بنك الدولة .

### ب-البنوك التجارية:

#### 1-البنك الوطني الجزائري BNA :

وقد أنشأ في 1966/06/13<sup>2</sup> لكي يحل محل كل من البنك التجاري و البنك الفلاحي، فهو يعتبر بنك ودائع و استثمارات و بنك المنشآت الوطنية و كذلك بنك يتوجه للداخل و الخارج و بنك التسيير الذاتي للزراعة و قد شهد هذا الأخير توسع فروع و تضخمه.

#### 2-القرض الشعبي الجزائري CPA:

وقد تأسس بالمرسوم الصادر في 1967/05/14 برأسمال قدره 15 مليون دينار. و قد ورث البنك مجموع فعاليات البنوك الشعبية التي كانت موجودة في الجزائر و وهران و قسنطينة و عنابة و كذلك الصندوق المركزي الجزائري للقرض الشعبي ، و قد اندمجت به فيما بعد ثلاث بنوك أجنبية بعد تأميمها ، و هو يعتبر بنك و دائع .

#### 3-بنك الجزائر الخارجي BEA:

أنشئ في 1 أكتوبر 1967 حسب مرسوم رقم 204/67 برأسمال قدره 20 مليون دينار. و تأسيسه يمثل الحلقة الأخيرة من إجراءات التأميم المصرفي<sup>3</sup> ، كما يعتبر بنك و دائع مملوك للدولة و خاضع للقانون التجاري ، و وظيفته الأساسية تسهيل تنمية الصلات الاقتصادية بين الجزائر و الدول الأخرى كما انه يسهل عملية التصدير بمنح ضمانات للمصدرين الجزائريين و يضع اتفاقيات إتمادات مع البنوك الأجنبية.

#### 4-بنك التنمية المحلية BDL:

و هو أحدث البنوك في الجزائر تأسس نتيجة تقسيم و تخفيف مهام القرض الشعبي الوطني، و قد تأسس بالمرسوم رقم 85/85 في 1985/04/30 برأسمال قدره نصف مليار دينار.

#### 5-البنك الفلاحي للتنمية الريفية BADR:

تأسس بالمرسوم المرقم 82/206 بتاريخ 1982/03/13 و أنيط به تمويل هياكل و نشاطات الإنتاج الزراعي و كل الأنشطة المهمة أو المتممة للزراعة، و بما انه بنك متخصص ادن مهمته تمويل القطاع الفلاحي و الأنشطة المختلفة

<sup>1</sup> محفوظ لعشيب، الوجيز في القانون المصرفي الجزائري، ط3، الجزائر، ديوان المطبوعات الجامعية، 2008، ص30.

<sup>2</sup> الأمر رقم 178-66 الصادر في 13 جوان 1966 المتعلق بإنشاء البنك الوطني الجزائري.

<sup>3</sup> قطوس حميد، تكييف البنوك التجارية مع اقتصاد السوق، رسالة ماجستير، الجزائر، كلية العلوم الاقتصادية و التجارية و علوم التسيير، 2001، ص103.

## إصلاحات الجهاز المصرفي الجزائري

### الفصل الأول

في الريف وذلك بقصد تطوير الريف وتطوير الإنتاج الغذائي على الصعيد الوطني، وقد تأسس بالرأسمال قدره مليار دينار جزائري .

- الدائرة الثانية ادخارية- استثمارية و هي تشمل بنكا للتنمية و صندوقا للادخار، و قطاع التامين.

#### 1-البنك الجزائري للتنمية BAD:

و تأسس بالقانون الصادر في 1963/05/07 باسم الصندوق الجزائري للتنمية Caisse و ذلك لملا الفراغ الذي أحدثته توقف البنوك الكبرى الفرنسية، وقد أنشئ هذا البنك بقصد منح القروض متوسطة و طويلة الأجل.

و في عام 1971 تغير اسمه من صندوق إلى بنك و قد نخصص بالقروض الطويلة فقط، و كان نشاطه واسع إذ يشمل الصناعة و الطاقة و التجارة و السياحة و النقل و الصيد مع التذكير بان دور البنك يقتصر على تمويل الجانب المتعلق بتكوين رأس المال الثابت في تلك القطاعات.<sup>1</sup>

#### 2-الصندوق الوطني للتوفير و الاحتياط CNEP:

أنشئ في 1964/08/10 بالمرسوم رقم 227/64 و يتشكل من فروع متصلة بالمقر الرئيسي في العاصمة و مكاتب بريد تقوم بجمع المدخرات لحساب الصندوق. و يدير CNEP ثلاثة أنواع من الموارد :

أموال الادخار، أموال الهيئات المحلية، و أموال منتسبي الهيئات المحلية و المستشفيات و بذلك تأتيه الموارد من القطاع العام و القطاع شبه العام و القطاع الخاص .

و طبيعة عمل الصندوق تتلخص بتحويل المدخرات الجارية إلى قروض متوسطة و طويلة الأجل، و هذه الحالة استثنائية لمنشأة مالية تتعامل بودائع حين الطلب و هذا لوجود ضمان من الدولة (الخبزينة).<sup>2</sup>

#### 3-قطاع التامين:

يمكن تعريف التامين بأنه عقد يلتزم المؤمن بمقتضاه أن يؤدي إلى المؤمن له مبلغا من المال في حالة تحقق الخطر المبين في العقد و ذلك مقابل قسط يدفعه المؤمن له للمؤمن.

في عام 1962 كان سوق التامين في الجزائر في أيدي الأجانب كليا، و في عام 1963 أنشأت الدولة شركتين للتامين:<sup>3</sup>

#### أ-الصندوق الجزائري للتامين و إعادة التامين CAAR:

تأسس بالقانون رقم 197/63 في 1963/06/08، و هذا على أساس سد الثغرة الحاصلة من تراجع الشركات الأجنبية و قد سمح للصندوق بتولي كل الأعمال التامين عدا مخاطر الزراعة و حوادث العمل. و طبقا للقانون الوزاري في 1975/05/21 فقد كلف الصندوق بتغطية المخاطر الصناعية و الحريق و مخاطر النقل (البري و البحري و الجوي) و المسؤولية المدنية، و الآن يتولى الصندوق عمليات التامين في القطاعات الاقتصادية و الصناعية الكبرى .

<sup>1</sup> محمود حميدات، مدخل التحليل النقدي، الجزائر، ديوان المطبوعات الجامعية، 1966، ص 130 .

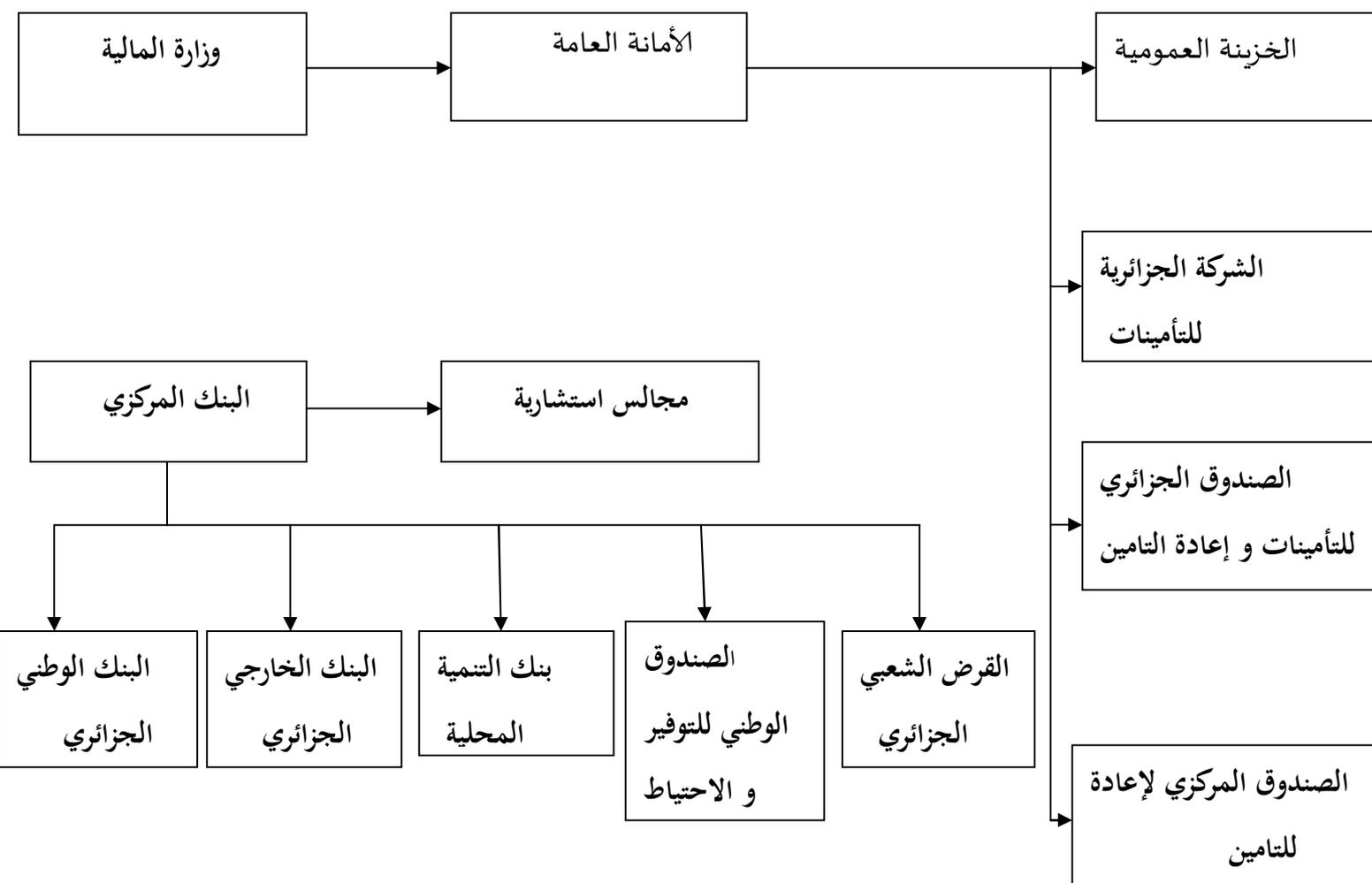
<sup>2</sup> شاكر القزويني، محاضرات في اقتصاد البنوك، مرجع سبق ذكره، ص 66، 67.

<sup>3</sup> شاكر القزويني، محاضرات في اقتصاد البنوك، مرجع سبق ذكره، ص 69.

ب- الشركة الجزائرية للتأمين SAA:

تأسست في 1963/12/12 بالتعاون مع مصر لعدم وجود مؤهلات الوطنية، وفي ماي 1966 تم تأمينها. ولقد أسندت لها منذ 1975 وظائف تأمين متعددة كالتأمين ضد الأضرار والسرقة والمسؤولية المدنية وكذا حوادث المرور.

الشكل رقم (1-1): النظام النقدي والمالي بعد إصلاح 1970



المصدر: د/رحماني موسى، أ/مشمش نجاة، ملتقى الوطني الأول لكلية علوم تسيير، جامعة محمد خيضر بسكرة، ص 07.

## إصلاحات الجهاز المصرفي الجزائري

### الفصل الأول

#### المبحث الثاني: قانون النقد و القرض

شرعت الجزائر في تطبيق حزمة من الإصلاحات الاقتصادية منذ بداية عقد التسعينات من أجل تغيير نمط تسيير الاقتصاد من الاقتصاد الموجه إلى اقتصاد السوق، ولهذا جاء قانون النقد والقرض 90-10 وذلك من خلال محاولة تحرير النظام المالي من القيود المفروضة عليه وشمل القانون كل المسائل المتعلقة بالنقد والقرض وجاء بأفكار جديدة حول دور القطاع المصرفي وتنظيمه.

#### المطلب الأول: تعريف قانون النقد و القرض

كل الجهود المبذولة لإصلاح و إنعاش النظام المصرفي الجزائري لم تنعكس إيجابا على الاقتصاد الوطني، مما جعل السلطات تعزز أكثر فكرة إصلاح الجهاز المصرفي في التسعينات وذلك من خلال قانون النقد والقرض المؤرخ في 14 أفريل 1990 رغم أنها تواجدت في ظروف نوعا ما صعبة إلى أن الاهتمامات المبرمجة انصبت على النظام النقدي بالدرجة الأولى فقد جاء هذا القانون من اجل مايلي:

- تحرير البنوك التجارية من كل القيود الإدارية و تركيز السلطة في بنك الجزائر و مجلس النقد و القرض.
- فتح المجال لإنشاء بنوك خاصة، خصوصا و أن الجزائر متوجهة نحو اقتصاد السوق و هذا الأخير الذي يرغمنا على القيام بإصلاح جذري في جهازنا المصرفي إدارة و تسييرا.
- إدخال العقلانية الاقتصادية على مستوى البنك، المؤسسة و السوق.
- إعطاء البنك المركزي استقلالته.
- إزالة كل العراقيل أمام استثمار الأجنبي.

و منه فان هذا القانون أعاد التعريف كلية لهيكل النظام المصرفي الجزائري و جعل القانون المصرفي الجزائري في سياق التشريع المصرفي الساري المفعول به في البلدان الأخرى لا سيما البلدان المتطورة.<sup>1</sup>

#### المطلب الثاني: أهداف قانون النقد و القرض

- يهدف قانون النقد و القرض 90-10 إلى تحقيق مايلي:<sup>2</sup>
- وضع حد لكل تدخل إداري في القطاع المصرفي والمالي.
- رد الاعتبار لدور البنك المركزي في تسيير شؤون النقد والقرض.
- إعادة تقييم العملة الوطنية.
- ضمان تسيير مصرفي جيد للنقود.
- تشجيع الاستثمارات الخارجية والسماح بإنشاء بنوك خاصة وطنية وأجنبية.
- تنوع مصادر التمويل للمتعاملين الاقتصاديين، خصوصا بالنسبة للمؤسسات عن طريق إنشاء السوق المالي وبورصة القيم المنقولة.
- إيجاد مرونة نسبية في تحديد سعر الفائدة من قبل البنوك.

<sup>1</sup> بحوصي مجدوب، استقلالية البنك المركزي بين قانون 10/90 والأمر 11/03، مداخلة، المركز الجامعي بشار، ص9.

<sup>2</sup> بلعزوز بن علي، محاضرات في النظريات و السياسات النقدية، ط2، الجزائر، ديوان المطبوعات الجامعية، 2006، ص ص 188-189.

## الفصل الأول إصلاحات الجهاز المصرفي الجزائري

- التخلص نهائيا من مصادر المديونية و التضخم و مختلف أشكال التسربات.

### المطلب الثالث: تعديلات قانون النقد و القرض

بالرغم من اعتبار قانون النقد و القرض 10-90 معلما هاما في الإصلاح الهيكلي للقطاع المصرفي و المالي و في دعم السوق النقدية، إلا انه و على مدى عشر سنوات بدا من الضروري إعادة تهيئة بعض أحكامه<sup>1</sup>، و لعل أهم التعديلات التي تمت في قانون النقد و القرض هي تعديل 2009، 2003، 2001.

### 1- تعديلات قانون النقد و القرض 2001

يعتبر الأمر 01-01 الصادر في 27 فيفري 2001 أول تعديل للقانون 10-90 حيث مس الأمر الرئاسي الجوانب الإدارية في تسيير بنك الجزائر دون المساس بمضمون القانون و يهدف أساسا إلى تقسيم مجلس النقد و القرض إلى جهازين<sup>2</sup>:

- الأول يتكون من مجلس الإدارة الذي يشرف على إدارة و تسيير شؤون البنك المركزي ضمن الحدود المنصوص عليها في القانون.
- الثاني يتكون من مجلس النقد و القرض و هو مكلف بأداء دور السلطة النقدية و التخلي عن دوره كمجلس إدارة لبنك الجزائر.

فالمادة 3 من الامر 01-01 تعدل أخطاء الفقرتين الأولى و الثانية من المادة 23 من القانون رقم 10-90 "لا تخضع وظائف المحافظ إلى قواعد الوظيف العمومي و تتنافى مع كل نيابة تشريعية أو مهمة حكومية أو وظيفة عمومية، لا يمكن للمحافظ و نواب المحافظ أن يمارسوا أي نشاط أو وظيفة أو مهنة مهما تكن أثناء ممارسة وظائفهم، ما عدا تمثيل الدولة لدى مؤسسات عمومية دولية ذات طابع مالي أو نقدي أو اقتصادي"<sup>3</sup>.

كما أن المادة 13 من الأمر 01-01 تلغي أحكام المادة 22 من قانون النقد و القرض، والتي تنص على أن المحافظ و نوابه يعينون لمدة 5 او 6 سنوات على الترتيب قابلة للتجديد مرة واحدة .

أما مجلس النقد و القرض فأصبح بموجب الأمر 01-01 يتكون من :

- أعضاء مجلس إدارة البنك الجزائر.
- ثلاث شخصيات يختارون بحكم كفاءتهم في المسائل النقدية و الاقتصادية، و هكذا أصبح عدد أعضاء مجلس عشرة بدلا من سبعة أعضاء و تتمثل صلاحياته حسب المادة 10 في :
- للمحافظ صلاحيات استدعاء أعضاء المجلس و رئاسته و تحديد جدول أعماله، إما الاجتماع يعقد على أساس بلوغ النصاب أي ستة أعضاء على الأقل.

<sup>1</sup>قادة عبد القادر، متطلبات تأهيل البنوك العمومية الجزائرية، مذكرة تخرج شهادة الماجستير، شلف، كلية علوم اقتصادية و علوم تسيير، 2009، ص 103.

<sup>2</sup>صوفان العيد، دور الجهاز المصرفي في تدعيم و تنشيط برنامج الخصخصة، مذكرة نيل شهادة الماجستير، قسنطينة، كلية العلوم الاقتصادية و علوم التسيير، 2010-2011، ص 17.

<sup>3</sup>قادة عبد القادر، متطلبات تأهيل البنوك العمومية الجزائرية، مرجع سبق ذكره، ص 103.

## إصلاحات الجهاز المصرفي الجزائري

## الفصل الأول

- تتخذ القرارات بالأغلبية البسيطة، وفي حالة التعادل يكون صوت الرئيس مرجحا.
- لا يحق لأي عضو في المجلس أن يفوض من يمثله في اجتماعات المجلس.
- يجتمع المجلس كل 3 أشهر على الأقل بناء على استدعاء من رئيسه، أو كلما كانت الضرورة بمبادرة من الرئيس أو أربع أعضاء<sup>1</sup>.

### 1-تعديلات قانون النقد و القرض 2003

يعتبر الامر 11/03 الصادر في 26 أوت 2006 عن طريق أمر رئاسي بمثابة قانون جديد يلغي في مادته 142 قانون 10/90 و جاء هذا الأمر ضمن التزامات الجزائر في الميدان المالي و المصرفي بإعداد منظومة مصرفية تتكيف مع البيئة الدولية و المقاييس العالمية، و كاستجابة أيضا للتطورات التي تحدث داخل المحيط المصرفي الجزائري، و يهدف هذا التعديل إلى مايلي:

- تعزيز العلاقة بين بنك الجزائر والحكومة وذلك من خلال إنشاء لجنة مشتركة بين بنك الجزائر ووزارة المالية لتسيير الاستخدامات الخارجية والدين الخارجي، إضافة إلى إثراء شروط و محتوى التقارير الاقتصادية والمالية وتسيير بنك الجزائر.

- دعم بنك الجزائر في ممارسة صلاحياته وذلك من خلال الفصل بين صلاحيات مجلس النقد والقرض وصلاحيات مجلس إدارة بنك الجزائر، ومن خلال تدعيم استقلالية اللجنة المصرفية وتفصيل دورها في مراقبة أنشطة البنوك، بإضافة أمانة عامة لها وإمدادها بالوسائل والصلاحيات لممارسة مهامها.

وفي هذا الإطار يمكن القول أن الأمر 11/03 حدد بوضوح العلاقة بين بنك الجزائر والحكومة فمنح البنك الاستقلالية التي تمكنه من رسم السياسة النقدية المناسبة وتنفيذها في إطار الرقابة التي تمارسها وزارة المالية ومنح الحكومة السلطة المضادة التي تمكنها من تعديل ما يخلص إليه بنك الجزائر فيما يتعلق بالسياسة النقدية، ويعود السبب في ذلك إلى حالي الإفلاس والفساد التي شهدتها كل من بنك الخليفة والبنك التجاري والصناعي.

### 2-تعديلات قانون النقد و القرض 2009

أن قانون النقد و القرض 2009 صدر لتكملة النقائص التي ظهرت في الأمر 11/03 المتعلقة بقانون النقد و القرض 2003، حيث برزت إختلالات في السياسة النقدية المتبعة و في آليات مراجعة المصارف و المؤسسات المالية، بالإضافة إلى تغيير نمط تسجيل المحاسبي و الرغبة في تحديث الخدمات المصرفية للبنوك للتكيف مع البيئة الدولية، كل هذه الأسباب دعت إلى إصدار هذا التعديل و الذي يهدف إلى:

تنص المادة 33 من الأمر 03/09 على أنه:

- يمكن للبنوك و المؤسسات المالية أن تقترح على زبائنها خدمات مصرفية خاصة، غير أنه من الأفضل تقدير المخاطر المتعلقة بالمنتج الجديد، ولضمان الانسجام بين الأدوات يتعين أن يخضع كل عرض لمنتج جديد لترخيص مسبق يمنحه بنك الجزائر<sup>2</sup>.

<sup>1</sup> صوفان العيد، دور الجهاز المصرفي في تدعيم و تنشيط برنامج الخصخصة، مرجع سبق ذكره، ص 18.

<sup>2</sup> صوفان العيد، دور الجهاز المصرفي في تدعيم و تنشيط برنامج الخصخصة، مرجع سبق ذكره، ص 19-20.

## إصلاحات الجهاز المصرفي الجزائري

## الفصل الأول

-يمكن للبنوك والمؤسسات المالية أن تحدد معدلات الفائدة الدائنة والمدينة بكل حرية، وكذلك معدلات ومستوى العملات المطبقة على العمليات المصرفية، ويتكفل بنك الجزائر بتحديد معدل الفائدة الزائد الذي لا يمكن للبنوك والمؤسسات المالية تجاوزه.

-إلزام البنوك والمؤسسات المالية بإبلاغ زبائنها والجمهور بالشروط البنكية التي تطبقها في عملياتها المصرفية وخاصة معدلات الفائدة الاسمية ومعدلات الفائدة الفعلية الإجمالية على هذه العمليات، ويترتب على كل تأخير قد يحدث في تنفيذ عملية مصرفية قيام البنك أو المؤسسة المالية المعنية بتقديم تعويض للزبون.

-إلزام أي مستثمر أجنبي يريد إنشاء بنك أو مؤسسة مالية في الجزائر مستقبلا بحصة لا تتعدى 49 في المائة ومنح نسبة 51 بالمائة من رأس المال إلى مساهمين جزائريين، مع تمتع الدولة بحق الشفعة في حالة التنازل عن أي بنك أو مؤسسة مالية أجنبية عاملة بالجزائر.

-منح بنك الجزائر وإعطائه الصلاحيات اللازمة والكافية للإشراف والمراقبة الشديدة لجميع عمليات البنوك الأجنبية العاملة في الجزائر، بالنظر إلى المستجدات التي طرأت على الساحة المالية منذ 2008، وخصوصا إعصار الأزمة المالية العالمية، والمشاركة السلبية للبنوك الأجنبية العاملة بالجزائر في مجال مساهمتها في تمويل الاقتصاد الجزائري، حسب الحصيلة التي خلصت إليها دراسة رسمية صادرة عن وزارة المالية الجزائرية.

-تكليف بنك الجزائر بالسهر على فعالية أنظمة الدفع وتحديد قواعد تسيرها، مع ضمانه لأمن وسائل الدفع من غير الأوراق النقدية، إضافة إلى تعزيز أمن ومتانة المنظومة البنكية عن طريق متابعة البنوك العمومية والخاصة العاملة في الساحة، وإلزامها بحماية مصالح زبائنها والتزامها بالحفاظ على الاستقرار النقدي والمالي للبلاد، حيث أصبح بإمكان بنك الجزائر مطالبة البنوك والمؤسسات المالية العمومية والخاصة، بأية معلومة يحتاجها في صياغة ميزان مدفوعات البلاد ووضعها المالي، ويخص هذا تحديدا حركة رؤوس الأموال نحو الخارج، مع التزام البنوك بمعايير مجلس النقد والقرض التي تحول دون تعرضها لاختلال، وينشط في الجزائر حاليا 21 بنكا منها 6 بنوك عمومية تسيطر على 90 بالمائة من الساحة المالية، مقابل حوالي 10 بالمائة لصالح 14 بنكا عربيا وأجنبيا، كما تنشط في الساحة خمس مؤسسات مالية عمومية وخاصة أجنبية.

### 3-تعديلات قانون النقد و القرض لسنة 2010

جاء الإصلاح المصرفي لسنة 2010 عن طريق الأمر رقم 04-10 المؤرخ في 26 أوت 2010، حيث جاء هذا الإصلاح بأهم النقاط التالية:

- أتى الإصلاح بتعريف لبنك الجزائر وتحديد صلاحيته ومهامه، وحرصا على استقرار أسعاره وباعتباره هدفا من أهداف السياسة النقدية، وفي توفير أفضل الشروط في ميادين النقد والقرض والصرف والحفاظ عليها لنمو سريع للاقتصاد مع السهر على استقرار النقدي المالي، ولهدا الغرض يكلف بتنظيم الحركة النقدية ويوجه ويراقب بكل الوسائل الملائمة توزيع القرض وتنظيم السيولة ويسهر على حسن سير التعهدات المالية اتجاه الخارج وضبط سوق الصرف.

- في إطار سلامة النظام المصرفي وصلابته، فرض بنك الجزائر على المصارف العاملة في الجزائر أن يكون لها حساب جاري دائن معه لتلبية حاجات عمليات التسديد بعنوان نظم الدفع، لكي يحرص على السير الحسن لهذه النظم وفعاليتها وسلامتها، كما حدد القواعد المطبقة عليها عن طريق نظام يصدره مجلس النقد والقرض، كما حرص هذا الأخير على انه لا يمكن الترخيص بالمساهمات الخارجية في البنوك والمؤسسات المالية التي يحكمها القانون الجزائري إلا في إطار شراكة تمثل المساهمة الوطنية المقيمة ب 51% على الأقل من رأس المال<sup>1</sup>، وزيادة على ذلك تملك الدولة سهما نوعيا في رأسمال البنوك والمؤسسات المالية ذات رؤوس الأموال الخاصة التي يخول لها واجبها والحق في أن تمثل في أجهزة الشركة دون الحق في التصويت.

### المبحث الثالث: الحاجة إلى البنوك الخاصة في الجزائر

اثر صدور قانون النقد والقرض بدا الانفتاح القطاع المصرفي تجاه القطاع الخاص الوطني والأجنبي مما سمح للبنوك الأجنبية بإنشاء بنوك خاصة في الجزائر، لكن رغم هذا الانفتاح وإعادة هيكلة الجهاز المصرفي إلا انه حدثت تغيرات خاصة في ضعف الرقابة مما أدى إلى وقوع بعض البنوك في أزمات مالية، كون أن سوق الجزائر لا زالت حديثة.

### المطلب الأول: فتح القطاع المصرفي أمام البنوك الخاصة والأجنبية

كان لصدور قانون النقد والقرض 90-10، الأثر البالغ على تحرير القطاع تبعا لمنطقة السوق، وذلك لتجسيد حرية المنافسة في النشاط المصرفي، كما أنه ولأول مرة سمح للبنوك الأجنبية بإنشاء بنوك خاصة والقيام بأعمال لها في الجزائر في إطار فتح الاقتصاد الوطني على الاستثمار الأجنبي ومواكبة موجة تحرر النشاط الاقتصادي العالمي.

لقد أدى إنشاء البنوك الخاصة، المحلية منها والأجنبية إلى إحداث تغيرات مست السوق النقدي. وعلى العموم يمكن تقسيم الرأسمال الأجنبي إلى قسمين:  
- رؤوس الأموال الرامية إلى تحقيق الأرباح، حيث تولى أهمية كبيرة للسيولة المالية ويوصف هذا الرأسمال المتغير في الأسواق المالية وبالتالي لا تهتمه السوق الجزائرية.  
- رؤوس الأموال الصناعية وتخضع لإستراتيجية الموقع والأسواق وهو الرأسمال الذي تحتاجه الجزائر ولا يمكن تعبئته ما لم يتم توفير الشروط اللازمة لممارسة النشاط.  
ولقد سمح إنشاء البنوك الخاصة وتطوير أنشطتها إلى خلق جو من المنافسة الحرة بين البنوك على مستوى سوق الموارد والقروض والخدمات المصرفية.

### المطلب الثاني: بروز البنوك الخاصة

ويمكن حصر بعض البنوك التي ظهرت بعد قانون النقد والقرض فيما يلي:

<sup>1</sup> سليمان ناصر، ادم حديدي، تأهيل النظام المصرفي الجزائري في ظل تطورات العالمية الراهنة، المجلة الجزائرية للتنمية الاقتصادية، العدد 02، الجزائر، جوان 2015، ص 24.

## 1-البنوك الوطنية الخاصة:

### 1-1-1 بنك خليفة EL KHALIFA BANK :

تم اعتماده كشركة أسهم بتاريخ 25 مارس 1998م و برأسمال 500 مليون دينار، كان مقره الرئيسي يقع بمدينة شراكة في الجزائر العاصمة، سحب منه الاعتماد بقرار من اللجنة المصرفية رقم 2003/03 الصادرة بتاريخ 2003/05/29<sup>1</sup>.

### 1-2-1 البنك التجاري و الصناعي الجزائر BCIA:

هي مؤسسة مساهمة ذات رأسمال قدره 1 مليار دينار جزائري، متكونة أساسا من مساهمين جزائريين و تحصلت على الاعتماد من طرف بنك الجزائر في 24 سبتمبر 1998م، سحب منه الاعتماد بقرار من اللجنة المصرفية رقم 08-2003 م بتاريخ 2003-08-21 بعد إخلاله بقواعد العمل المصرفي في قانون النقد و القرض و تعليمات بنك الجزائر.

### 1-3-1 التعاونية الجزائرية للبنك CAB:

منح لها الاعتماد في 28/10/1999، بموجب القرار رقم 02/99، على شكل شركة ذات صفة البنك برأسمال قدره 700 مليون دينار جزائري .

### 1-3-1 البنك الدولي الجزائري BGA:

تحصل على الاعتماد في 30/04/2000م من طرف مجلس النقد و القرض بموجب القرار رقم 02/2000، على شكل شركة مساهمة ذات صفة البنك برأسمال قدره مليار دينار جزائري.

### 1-4-1 أركو بنك ARCO BANK:

منح له الاعتماد في سنة 2003، بموجب القرار رقم 2003/06، على شكل شركة مساهمة ذات صفة البنك برأسمال قدره 2 مليار دينار جزائري<sup>2</sup>.

هناك بعض البنوك تم سحب الاعتماد منها من طرف مجلس النقد و القرض، وهذا لعدم قدرة هذه البنوك على الدفع أو لعدم القدرة على رفع رأسمالها مثل: البنك الصناعي و التجاري الجزائري و بنك خليفة في 2003، أركو بنك في ديسمبر 2005.

## 2- البنوك المختلطة:

<sup>1</sup>قادة عبد القادر، متطلبات تأهيل البنوك العمومية الجزائرية، مرجع سبق ذكره، ص 99.

<sup>2</sup>رئيس عبد الحق، هشام حريز، دبابش عبد المالك، دور البنوك الأجنبية في تمويل الاقتصاد و تقييم أدائها من حيث العائد و المخاطرة، ط 1، الإسكندرية، مكتبة الوفاء القانونية، 2014، ص 209.

## 1-2-1 بنك البركة:

يعتبر أول بنك مشترك يزاول نشاطه في الجزائر وذلك بعد تأسيسه في شهر ماي 1991م بمبادرة "البركة السعودية" و "بنك فلاح و التنمية الريفية"، برأسمال قدره 500 مليون دينار جزائري، حيث يعتبر هذا البنك بنك إسلامي يقوم بجمع أعمال البنوك التقليدية بما يتماشى مع الشريعة الإسلامية، حيث يقوم بتمويل المتعاملين الاقتصاديين عن طريق الأدوات المالية الإسلامية، المضاربة، المشاركة وغيرها بالإضافة إلى قيامه بمختلف العمليات المصرفية كفتح الإعتمادات المستندية و التحويلات و التسليمات المستندية و إدارة المحافظ عبر شبكة واسعة من بنوك المراسلة الأجنبية.

## 2-2-2 البنك الاتحادي UNION BANK:

هو عبارة عن بنك خاص تم تأسيسه في 07 ماي 1999م بمساهمة رؤوس أموال خاصة و أجنبية، يرتكز نشاط لهذا البنك في جميع الادخار و تمويل العمليات الدولية و تقديم استثمارات و النصائح المالية للزبائن.<sup>1</sup>

## 2-3-2 البنك المختلط BAGIC OFF SHORE:

أنشئ بتاريخ 11 جوان 1998م بين بنك الليبي ب 50% من رأس مال بنك و بمساهمة (البنك الوطني الجزائري، القرض الشعبي الجزائري، بنك الجزائر الخارجي و بنك الفلاحة و التنمية الريفية) برأس مال 50%، و أقيمت هذه المؤسسة النقدية من اجل القيام بكل العمليات البنكية المالية و التجارية بالعملة الصعبة المحولة و الهدف من ذلك ترقية الاستثمار و تنمية التجارة في بلدان المغرب العربي.

## 3-3-3 بنك المغرب العربي للاستثمار و التجارة BACMIC:

أنشئ البنك بموجب المرسوم رقم 162/88 المؤرخ في 9 أوت 1988 و المتعلق بالمصادقة على الاتفاقية المتعلقة بإنشاء بنك مختلط بين الجزائر و ليبيا، و يقدر رأسماله الاجتماعي ب 100 مليون دولار أمريكي و مقره بالجزائر العاصمة، كما يهدف أي تمويل التجارة الخارجية بين البلدين، و تمويل المشاريع ذات المردود الاقتصادي و المالي و كذلك تمويل التجارة الخارجية للبلدين مع الغير.<sup>2</sup>

## 3-البنوك الخاصة الأجنبية:

## 1-3-1 المؤسسة العربية المصرفية الجزائر ABC:

أسس بتاريخ 24 سبتمبر 1998 من طرف مجلس النقد و القرض، وهكذا ظهر بنك المؤسسة العربية المصرفية و المعروفة تحت الاسم التجاري لبنك ABC الجزائر، ليصبح في الواقع أول بنك خاص دولي وبدأ نشاطه

<sup>1</sup> طاهر لطرش، تقنيات البنوك، ط2، الجزائر، ديوان المطبوعات الجامعية، 2003، ص204.

<sup>2</sup> ريس عبد الحق، هشام حريز، دبابش عبد المالك، دور البنوك الأجنبية في تمويل الاقتصاد و تقييم أدائها من حيث العائد و المخاطرة، مرجع سبق ذكره، ص213.

## إصلاحات الجهاز المصرفي الجزائري

## الفصل الأول

في 2 ديسمبر 1998 ، برأسمال قدره 10 مليار دينار جزائري في ديسمبر سنة 2009. وبمشاركة المساهمين الرئيسيين، حيث ساهمت بنك المؤسسة العربية المصرفية البحرين (BSC) ب 87.62% من رأس المال، المؤسسة العربية للاستثمار الرياض (TAIC) ب 4.18%، المؤسسة المالية الدولية (IFC) هي شركة تابعة للبنك الدولي 1.85% ، الشركة الجزائرية للتأمين وإعادة التأمين ب (CAAR) 2.09% ومستثمرون آخرون جزائريون خواص ب 4.26% من رأسمال البنك.<sup>1</sup>

### 2-3 بنك الريان:

أنشئ في 8 أكتوبر 2000م، هو فرع لبنك قطري تم إنشائه من قبل مجموعة الفيصل التي مقرها قطر برأسمال قدره 30 مليون دولار مقره الرئيسي بئر مراد رابيس بالجزائر العاصمة.

### 3-3 بنك ناتكسيس الأمانة الجزائر:

أنشئ هذا البنك الأجنبي الخاص تحت هذه التسمية برأس مال قدره 500 مليون دينار جزائري، المؤرخ في 27 أكتوبر 1999 بموجب القرار 01/99 كشركة ذات أسهم، ولقد تأسست مجموعة ناتكسيس بالاتحاد كل من القرض الوطني و البنك الفرنسي للتجارة الخارجية، وتتدخل في تمويل الصادرات والواردات وكذلك استشارات في التصدير والاستيراد وتنظيم و تسيير المؤسسات.

### 4-3 البنك العربي الأردني:

يقع مقره في عمان تحصل على الاعتماد بتاريخ 15/10/2000م بموجب القرار رقم 02/2001. من طرف مجلس النقد و القرض برأسمال قدره 500 مليون دينار جزائري.

### 5-3 سيتي بنك الأمريكي:

يعتبر من اكبر البنوك العالمية في ميدان تسيير أسواق الصرف تحصل على الاعتماد في 18-05-1998م من مجلس النقد و القرض برأسمال قدره 1.2 مليار دينار جزائري ويقع مقره بالأوراسي.<sup>2</sup> ورغم أن النظام المصرفي انفتح كثيرا بعد صدور قانون النقد و القرض إلا أن البنوك العمومية الوطنية بقيت تهيمن على القطاع حيث يتجمع لديها ما يقارب 90% من الموارد وتمنح 95% من القروض و يعود انخفاض حصة البنوك الخاصة إلى عدة عوامل ومنها مايلي:

- القطاع المصرفي حديث النشأة .

- البنوك والمؤسسات المالية الأجنبية بقيت في حالة الانتظار لسياسة الإصلاحية المتبناة من الدولة الجزائرية.<sup>3</sup>

### 6-3 سوسيتي جنرال الجزائر Société générale d'algerie:

<sup>1</sup> أمينة ايدري، دور الضمانات البنكية الدولية في ترقية التجارة الخارجية، مذكرة تخرج شهادة الماستر، ورقة، كلية العلوم الاقتصادية وعلوم التسيير، 2011-2012، ص38.

<sup>2</sup> قادة عبد القادر، متطلبات تأهيل البنوك العمومية الجزائرية، مرجع سبق ذكره، ص100.

<sup>3</sup> بطاهر علي، إصلاحات النظام المصرفي الجزائري وأثارها على تعبئة المدخرات وتمويل التنمية، أطروحة دكتوراه، الجزائر، كلية العلوم الاقتصادية وعلوم التسيير، 2005-2006، ص50.

## إصلاحات الجهاز المصرفي الجزائري

## الفصل الأول

منح لها الاعتماد بالجزائر بموجب القرار رقم 03/99 المؤرخ في 4 نوفمبر 1999 كشركة ذات صفة البنك برأسمال اجتماعي يقدر ب 500 مليون دينار جزائري ، حيث يتوزع رأسمالها ب 70% للمؤسسة الأم، 28% لمجموعة المساهمين الخواص الجزائريين FIBA و 1% للشركة المالية الدولية SFI ، لكن في نهاية سنة 2004 تم رفع رأس مالها وأصبحت تعود كلياً إلى مؤسسة الأم.

### 7-3 البنك الوطني الباريسي باريبا BNP PARIBAS:

تأسس في 31 جانفي 2002 برأسمال قدره 2 مليار دينار جزائري، ويعود هذا الأخير بنسبة 100% لمجموعة البنك الوطني الباريسي.<sup>1</sup>

### 8-3 ترست بنك الجزائر TBA:

منح له الاعتماد بموجب القرار 26/02 والمنشور في الجريدة الرسمية رقم 02 بتاريخ 08 جانفي 2003 كمؤسسة مالية ذات صفة بنك برأسمال قدره 750 مليون دينار جزائري.

### 9-3 بنك الخليج الجزائر AGB:

منح له الاعتماد في سنة 2003 كشركة ذات أسهم تحمل صفة البنك، برأسمال قدره مليار دينار جزائري.<sup>2</sup>

### 10-3 هاوسينغ بنك ALGERIA HOUSING BANK FOR TRADE AND FINANCE:

يقدر رأس مالها 2 مليار و 400 مليون دينار جزائري ويعود هذا الأخير إلى المؤسسة الأم هاوسينغ بنك التجارة والمالية الأردن.

### 11-3 الشركة الجزائرية لإيجار والمعدات "السلام" SALEM:

تم اعتمادها بموجب القرار 01/2001 المؤرخ في 09 فيفري 2001 كشركة ذات أسهم ذات صفة المؤسسة المالية برأسمال قدره 5 مليار دينار جزائري.<sup>3</sup>

### 12-3 فرنسبنك الجزائر (SPA):

شركة ذات رأس مال مختلط، الأغلبية للبنان، بدأت نشاطها بتاريخ 01 أكتوبر 2006 وهي تقدم لعملائها كل من المؤسسات الصغيرة والمتوسطة وكذلك المجموعات الوطنية والدولية الكبرى جميع المنتجات والخدمات بنك تجاري بأداء عالمي.

وتعود ملكية فرنسبنك الجزائر (SPA) بشكل رئيسي من قبل:

- فرنسبنك SAL (لبنان) 68%

- مجموعة CMA CGM SA (فرنسا) 12.5%

- MERIT CORPORATION SAL (لبنان) 12.5%

- MAGHREB TRUCK CO SAL (الجزائر) 7%<sup>4</sup>

### 13-3 القرض الفلاحي-كوروبورات-و بنك الاستثمار الجزائر (CA-CIB) الجزائر:

<sup>1</sup> ريس عبد الحق، هشام حريز، دبابش عبد المالك، دور البنوك الأجنبية في تمويل الاقتصاد وتقييم أدائها من حيث العائد والمخاطرة، مرجع سبق ذكره، ص 217.

<sup>2</sup> /https://www.ag-bank.com le 19/04/2017

<sup>3</sup> ريس عبد الحق، هشام حريز، دبابش عبد المالك، دور البنوك الأجنبية في تمويل الاقتصاد وتقييم أدائها من حيث العائد والمخاطرة، مرجع سبق ذكره، ص 219.

<sup>4</sup> [WWW.FRANSABANKALGERIE.DZ](http://WWW.FRANSABANKALGERIE.DZ) LE 26/04/17

## إصلاحات الجهاز المصرفي الجزائري

## الفصل الأول

أنشئت في الجزائر سنة 1989 و2002 على التوالي قرض ليونيه وقرض الفلاحي اندوسويز، وفي ماي 2007 حصل القرض الفلاحي على موافقة لتطوير بنك متكامل الخدمات في الجزائر.<sup>1</sup>

### HSBC الجزائر:

منح لها الاعتماد في أوت 2008 من خلال فتح مكتب رئيسي لها في (الصنوبر البحري) الجزائر، وخلال عام 2009 منح مجلس النقد و القرض نقل الوصاية من HSBC الجزائر و HSBC فرنسا الى الشرق الاوسط المحدود (HBME).

وفي سنتي 2010 و 2012 عل التوالي عرف بنك HSBC توسع في فروعها، حيث فتح وكالتين في حيدرة و وهران.<sup>2</sup>

### المطلب الثالث: دور البنوك الخاصة في دعم القطاع الخاص الاستثماري

في العقود الأخيرة أصبح للقطاع الخاص دور كبير في التنمية الاقتصادية وخاصة في الدول النامية، وذلك في إطار برامج الإصلاح الهيكلي .

#### أولاً: أهمية القطاع الخاص في التنمية الاقتصادية

يلعب القطاع الخاص دوراً مهماً من خلال مساهمته في:

#### 1- دور القطاع الخاص في دعم النمو الاقتصادي

يعتبر القطاع الخاص محور العملية الاقتصادية والاجتماعية في معظم البلدان المتقدمة والنامية، وفي هذا الإطار تؤكد بعض الدراسات إلى وجود علاقة ايجابية بين أنشطة القطاع الخاص والنمو الاقتصادي وأن زيادة الإنتاجية ترتبط بشكل وثيق بالاستثمارات الخاصة، حيث يساهم في تراكم رأس المال و زيادة الدخل الفردي وكذلك زيادة الانتاج و الادخار و الاستثمار.<sup>3</sup>

كما تؤكد الدراسات درجة ارتباط استثمارات القطاع الخاص بإدامة التنمية والنمو الاقتصادي في المجتمعات تبنى البيئة المناسبة للقطاع الخاص للمساهمة في التنمية.

#### 2- دور القطاع الخاص في التشغيل

تشهد الدول النامية العديد من التحديات التي تؤثر على قدراتها في إحداث التنمية، وتعتبر البطالة أهم هذه التحديات.

ونظراً لاتجاه الدول العربية إلى زيادة الوزن النسبي للقطاع الخاص في عملية التنمية، فإن هذا الأخير يتطلب نجاحه في خلق فرص العمل و امتصاص البطالة ضرورة توفير المناخ المناسب، وذلك بإشراك القطاع الخاص في البرامج المتعلقة بتطوير التعليم و التدريب و توفير المعلومات عن فرص العمل.<sup>4</sup>

#### 3- دور القطاع الخاص في التنمية المحلية و الجهوية

إن تركيز سياسة الاستثمار في الدول النامية في المدن الكبرى أدى إلى تهميش بعض المدن الأخرى الواقعة في المناطق داخلية أو في الصحراء، وجعلها تعاني من عزلة و تهميش أثر على نموها، هذا خلق مشكل عدم التوازن الجهوي للانتشار الصناعي، وبالتالي فالقطاع الخاص هنا يلعب دور الموازنة لتوزيع النشاطات الاقتصادية بين المدن الكبرى و المناطق المعزولة، خاصة لجميع النشاطات التي تقام في مناطق معزولة أو ريفية.

<sup>1</sup>WWW.CREDIT AGRICOLE-CORPORATE&INVESTISSEMENTBANKALG2RIE.DZ LE 26/04/2017

<sup>2</sup> WWW.HSBICALGERIE.DZ LE 26/04/2017

<sup>3</sup> https://www.facebook.com/permalink.php?id...story\_fbid le26/04/2017

<sup>4</sup> عبد الرزاق مولاي لخضر، العوامل المحددة لنمو القطاع الخاص بالدول النامية، مجلة الواحات للبحوث و الدراسات، العدد9، ورقة، 2010، ص83.

#### 4- دور القطاع الخاص في تنوع الإنتاج الصناعي

يتميز القطاع الخاص بمرونة عالية في الإنتاج، وله قدرة عالية على التكيف مع المتغيرات التي تطرأ على السوق، أي له مرونة في مواجهة عمليات التقلبات في الظروف الاقتصادية، كما أن هذه المؤسسات الخاصة تمارس نشاطاتها في عدد كبير من المجالات الاقتصادية، فهذا من شأنه أن يساعد على تنوع المنتجات الصناعية التي ينتجها هذا القطاع وبهذا فهو يساعد على تلبية حاجات المستهلكين المتزايدة والمتنوعة.

#### 5- دور القطاع الخاص في تنمية الطلب على السلع الاستهلاكية

يلعب القطاع الخاص دورا أساسيا في تطوير الاستهلاك النهائي وذلك أن هذه الصناعات لا تتطلب تكنولوجيا عالية أو إمكانيات مالية أو مادية كبيرة الأمر الذي يساعد على تطوير هذه الصناعات وبالتالي تلبية الطلب المحلي والوطني على مختلف السلع والمنتجات الاستهلاكية، ففي الجزائر مثلا نلاحظ أن عدد كبير من رجال الأعمال يركزون استثماراتهم ونشاطاتهم في مجال الصناعات الاستهلاكية الغذائية، وهذا ما سيؤدي تدريجيا إلى تحقيق الاكتفاء الذاتي في هذا المجال وبالتالي المساهمة في تحسين ميزان المدفوعات من خلال التقليل من الواردات.

#### 6- دور القطاع الخاص في الرفع من مستوى دخل الفرد ومعيشته

تشير تجارب دول نامية عديدة اتخذت من القطاع الخاص ممثلا في المؤسسات الصغيرة والمتوسطة وسيلة للقضاء على ظاهرة الفقر، وتحسين المستوى المعيشي للأفراد الذي تدنى إلى مستويات قياسية في دول عديدة مثل الهند وبنغلاديش وكثير من الدول الإفريقية والآسيوية ودول أمريكا اللاتينية، هذه الأخيرة قدمت للقطاع الخاص كل أشكال الدعم والإعانات.

#### ثانيا: دور البنوك الخاصة في دعم القطاع الخاص

إن البنوك الخاصة لها دور كبير في تمويل المشاريع الاستثمارية ودعم القطاع الخاص، من خلال منح القروض كالاتمان المصرفي أو شراء أسهم وسندات<sup>1</sup> و يكمن دورها في:

- الجزء من الاقتصاد الوطني التي تديره أو تملكه شركات الأشخاص وشركات الأموال والأفراد و رؤيته كذلك بأنه قطاع يدار بمعرفة الأفراد والوحدات الأعمال، وتتولى آليات السوق توجيهه دفعة الأمور بالنسبة للأنشطة الاقتصادية الخاصة، وهي تسعى بذلك إلى تحقيق أقصى ربح ممكن.<sup>2</sup>
- توفير مصادر تمويلية وطنية تكون أكثر ضمانا وسهولة و اقل كلفة من أي مصادر تمويلية بديلة.
- تشجيع وتطوير مشاريع الجديدة المبتكرة من خلال توجيهها للمدخرات المتوفرة لديها.<sup>3</sup>
- تحقيق نشاط اقتصادي حقيقي قائم على إنتاج ثروة وتوفير مناصب العمل بشكل يسمح بخلق وتيرة نمو وتطور ديناميكية على المدى الطويل يسير وفقا للنشاط الاقتصادي.<sup>4</sup>

<sup>1</sup> محمد حضر ياسين، دور المصارف الخاصة في التنمية الاقتصادية للعراق، مركز التدريب و البحوث الاقتصادية، ص3.

<sup>2</sup> صحراوي انتصار، مساهمة البنوك الخاصة في تمويل اقتصادي الجزائري، مذكرة تخرج شهادة الماستر، كلية علوم تجارية و اقتصادية و علوم التسيير، جامعة الوادي، 2014-2015، ص17.

<sup>3</sup> [www.mafhoum.com/syr/articles\\_07/shallah.htm/](http://www.mafhoum.com/syr/articles_07/shallah.htm/) le 13/04/2017

<sup>4</sup> بودخدخ كريم، بودخدخ مسعود، رؤية نظرية حول إستراتيجية تطوير القطاع الخاص في النشاط الاقتصادي، ملتقى الوطني الأول، كلية العلوم الاقتصادية و علوم التجارية و علوم تسيير، جامعة جيجل، 2011، ص4.

## إصلاحات الجهاز المصرفي الجزائري

### الفصل الأول

- تحسين الخدمات المقدمة للعملاء وذلك من خلال إنشاء صناديق استثمارية ذات نطاقات مختلفة ومستويات عوائد ومخاطر متفاوتة، هذا بالإضافة إلى قيام البنوك بتطوير طرق و برامج التمويل و تسهيل الحصول عليهما.
- وجود المصارف في النظم الاقتصادية و المالية يترتب عليه إعادة تحقيق وفورات اقتصادية تعمل على تخفيض الضياع الاقتصادي.
- التسعير الدقيق للمنتجات المصرفية و التوسع في منح قروض طويلة الأجل .
- العمل على إنجاح السياسات الحكومية الهادفة إلى تعزيز النمو الاقتصادي و مكافحة التضخم.<sup>1</sup>
- العمل على زيادة مشاركة البنوك في إنشاء شركات رأس مال المخاطر بحيث يكون غرضها الأساسي تقويم الشركات المتعثرة، وكذلك التوسع في مجال إنشاء شركات التمويل التأميري و التي تعمل على توفير تكنولوجيا الإنتاج المتطورة عالية التكلفة للمستثمرين، مما يقلل إقامة الوحدات الإنتاجية.
- العمل على إعداد دراسات الجدوى المجدية للعديد من المشروعات الإنتاجية الكبرى في مجالات النشاط الاقتصادي المختلفة مع تسويق هذه المشروعات و الترويج لها بين الراغبين في الاستثمار من عملاء البنوك و ذلك بالتعاون مع المكاتب الفنية ذات الخبرة في هذا المجال.
- العمل على توفير المناخ الملائم لدفع النشاط الاقتصادي، من خلال تدفق الائتمان المصرفي للقطاعات الإنتاجية الخاصة بشروط مناسبة.<sup>2</sup>

<sup>1</sup> رايس عبد الحق، هشام حريز، دبابش عبد المالك، دور البنوك الأجنبية في تمويل الاقتصاد و تقييم أدائها من حيث العائد و المخاطرة، مرجع سبق ذكره، ص ص 51-52.

<sup>2</sup> صوفان العيد، دور الجهاز المصرفي في تدعيم و تنشيط برنامج الخصخصة، مرجع سبق ذكره، ص 80.

### خاتمة الفصل:

شهد الجهاز المصرفي الجزائري تطورا ملحوظا في السنوات الأخيرة، وذلك بفضل الإصلاحات المتعاقبة، خاصة قانون النقد و القرض والذي أدخلت عليه تعديلات تماشيا مع التطورات الاقتصادية الداخلية والخارجية، وما تسعى له البنوك في تدعيم و تمويل النشاطات الاستثمارية، ومن خلال ذلك نطرح النتائج التالية:

- 1- مر النظام البنكي الجزائري بعدة مراحل غيرت من مجراه و انتقل من نظام موجه تسييره للدولة و يخضع لأهداف سياسية و مركزية في اتخاذ القرارات إلى نظام ليبرالي حر يخضع في عمله لمبادئ الربحية و المرودية.
- 2- قامت السلطات الجزائرية بإجراء عدة تعديلات طرأت على قانون النقد و القرض 10/90 إثر التقلبات المفاجئة في عمل النظام المصرفي.
- 3- يسمح قانون النقد و القرض للبنوك الأجنبية و المؤسسات المالية أن تفتح فروعها لها في الجزائر تخضع لقواعد القانون الجزائري.
- 4- إن بعض الأزمات التي تعرضت لها البنوك الخاصة أثرت على مصداقية النظام المصرفي الجزائري خلال مسيرته نظرا لحجمها و تداعياتها، و ما هي إلا نتيجة منطقية للاختلالات المسجلة داخل النظام المصرفي، و أمام هذا الوضع اختفت من الساحة المالية بعض البنوك الخاصة.
- 5- دور البنوك الخاصة في دعم القطاع الاقتصادي بشكل عام و دعم القطاع الخاص بشكل خاص، لما يحققه هذا الأخير دورا مهما في التنمية و ازدهار الاقتصادي للبلد.

# الفصل الثاني

مقدمة الفصل:

تلعب البنوك دورا أساسيا ز جوهريا في نشاط الاقتصادي، حيث سمح قانون النقد و القرض بتحرير السوق المصرفي و هذا مما جعل ظهور بنوك خاصة و بنوك أجنبية، حيث تتميز هذه الأخيرة بمجموعة من الخصائص و المميزات التي تتماشى مع متطلبات العصر.

و يتوقف هذا الدور الكبير الذي يلعبه القطاع البنكي في نهوض باقتصاديات الدول على مدى فعالية هذا القطاع، و هذه الأخيرة لا تأتي إلا بتوفر الجو التنافسي بين البنوك القائمة في القطاع .

لكن رغم هذه الإصلاحات و الكم الهائل من القوانين التي سنت من اجل إصلاح المنظومة المصرفية الجزائرية، لا زال القطاع البنكي يشهد تحديات و معوقات على الجهاز المصرفي الجزائري بشكل عام و على البنوك الخاصة بشكل خاص.

و سنتطرق في هذا الفصل إلى ثلاثة مباحث:

- المبحث الأول: البنوك الخاصة
- المبحث الثاني: مؤشرات الجهاز المصرفي الجزائري
- المبحث الثالث: تحديات الجهاز المصرفي الجزائري

## المبحث الأول: البنوك الخاصة

أصبحت البنوك الخاصة في ظل متطلبات العصر ضرورة اقتصادية لكل مجتمع، حيث تسارعت حركة الانتشار الواسعة لهذه البنوك في مختلف البيئات والأقاليم وأصبحت تعرف تطورا ملحوظا وكذلك المنافسة مع بقية البنوك مما أدى إلى ظهور خدمات حديثة بالإضافة إلى المميزات والأهداف التي تتمتع بها هذه البنوك عن غيرها.

### المطلب الأول: نشأة البنوك الخاصة

إن حاجة الإنسان إلى إيجاد جهات أمينة لحفظ نقوده، وبطبيعته التجارية جعلته يقيم مؤسسات خاصة لهذه الغاية، ولعل الصيارفة في أوروبا وإيطاليا بالذات هم أول من طرق هذا الباب فلقد كان التجار ورجال الأعمال يودعون أموالهم لدى هؤلاء الصيارفة بقصد حفظها مقابل إيصالات يحررها الصيارفة لحفظ حقوق أصحاب الودائع، وهكذا نشأت الوظيفة الكلاسيكية الأولى للمصارف وهي إيداع الأموال، وكان المودع إذا أراد ذهبه يعطي الصائغ الإيصال يأخذ الذهب، ومع مرور الوقت أصبح الناس يقبلون الإيصال فيما بينهم كوسيلة للتبادل ويبقى الذهب مكدسا في خزائن الصائغ. وقد تنبه الصائغ إلى هذه الحقيقة، فصار يقرض مما لديه من الذهب مقابل فائدة، وهكذا أنشأت الوظيفة الكلاسيكية الثانية للمصارف وهي الإقراض.

أما خلق النقود أو إصدارها فقد نشأ عندما كان القرض يأخذ شكل إيصال يحرره الصائغ بدلا من الذهب الحقيقي ويعطيه للمقرض وخاصة بعدما أصبح الناس يثقون بهذه الإيصالات لأنها قابلة للاستبدال بالذهب في أي وقت يشاؤون كما دلهم على ذلك تجاربهم العديدة خلال تعاملهم مع الصائغ.<sup>1</sup>

ولعل أول مصرف قام كان في البندقية عام 1157 م، ثم توالى ظهور المصارف بعد ذلك فظهر بنك أمستردام عام 1609 م، وبنك إنجلترا عام 1694 م، وبنك فرنسا عام 1800 م. هذا عن نشأة البنوك التجارية بصفة عامة، أما نشأة البنوك الخاصة فيبين تطورها العلاقة القوية بين تطور البنوك و عملية بناء الأساس الصناعي. فلم تشهد بداية القرن الثامن عشر في إنجلترا وويلز خارج منطقة لندن أكثر من اثني عشر مشروعا متخصصا في أعمال البنوك، ومع التوسع الصناعي تزايد عددهم بمعدل كبير حتى جاوز المائة في بداية الثمانينات القرن الماضي ليصلوا إلى قمة تطوره عشية الأزمة 1825. وقد تعدد أصل هذه البنوك عند نشأتها فقد بدأت هذه البنوك بقيام الأفراد و المشروعات التي تعمل أساسا في أوجه النشاط الإقتصادي المختلفة ببعض أعمال البنوك، قام بذلك تجار الجملة و تجار تجزئة و صناعيون في مجال الصناعة المنزلية و الصناعة اليدوية وأصحاب مشروعات في نشاط التعدين.

وقد احتوت القوائم الأولى محصلي الضرائب و بعض المحامين و أحد ملاك الأراضي، و قد دفعت قوى اقتصادية عديدة هؤلاء و خاصة الصناعيين نحو التخصص في أعمال البنوك.

في إطار هذه النشأة و في غياب القيود القانونية على إنشاء البنوك يزداد عدد بنوك الأقاليم مع زيادة الطلب على الخدمات البنكية، يتم ذلك مع بقاء حجم الوحدة منها صغيرا في المتوسط ووجود البنك في شكل وحدة مستقلة لا في شكل الوحدة ذات الفروع المتعددة التي يمكن أن تستقر في أماكن مختلفة.

<sup>1</sup> رضا صاحب أبو حمد، إدارة المصارف مدخل تحليلي كمي معاصر، ط1، الأردن، دار الفكر للطباعة والنشر و التوزيع، 2002، ص21.

كما نشأت وتطورت مع الثورة الصناعية حتى منتصف القرن التاسع عشر، تمثلت أعمالها البنكية في إصدار البنكنوت خاصة بواسطة بنك إنجلترا اد لم يكن حق للبنوك اللندنية في إصدار وانتهى الأمر بابتعاد هذه البنوك الفردية عن هذه العملية.<sup>1</sup>

## المطلب الثاني: مفهوم و خصائص البنوك الخاصة

### أولاً: مفهوم البنوك الخاصة:

هناك العديد من التعريفات ويمكن إجمالها فيما يلي:  
البنوك الخاصة هي البنوك التي يملكها أشخاص سواء كانوا طبيعيين أو معنويين، ويتولوا إدارة شؤونها و يتحملون مسؤوليتها القانونية و المالية إزاء الدولة.<sup>2</sup> و تعتمد هذه البنوك في نشاطها على ما يتمتع به أصحابها أو مديرها من خبرات بنكية و ما بحوزته من ثقة المتعاملين، و يقتصر هذا النوع من البنوك على الدول الرأسمالية.<sup>3</sup>  
كما تعرف كذلك "أنها مصارف صغيرة الحجم نسبياً يملكها أفراد أو شركات أو أشخاص، و يقتصر عملها في الغالب على منطقة صغيرة و عادة ما تستثمر مواردها في أصول عالية السيولة مثل الأوراق المالية و الأوراق التجارية المخصوصة، و الأصول القابلة للتحويل إلى نقود خلال فترة زمنية قصيرة و دون خسائر أو بخسائر قليلة، أي تحاول دوما تجنب المخاطر التي لا تقدر على تحملها لصغر حجمها، و ضالة إمكانيتها المالية.<sup>4</sup>  
و تمارس البنوك الخاصة نشاطها مثل أي بنك عام حسب إمكانيتها و إدارتها، ضمن قواعد و تجارب بحثه تقوم على مبدأ الربح المعظم بأقل تكاليف، و هذا في إطار تنظيمي و قانوني حسب قواعد البلد التي تقيم نشاطها فيه.  
و تشتهر الولايات المتحدة الأمريكية بهذا النوع من التشكيلات البنكية، و يعود السبب الرئيسي في نشوؤها و إنتشارها إلى مايلي:

- 1- يساعد على إدخال الآلات الحديثة و تنمية الإداريين فضلاً عن إمكانية تحقيق التماثل و التناسق في اتخاذ القرارات و تحديد مستويات أسعار الفائدة.
- 2- يتصف باستقرار صافي الأرباح المتحققة مقارنة بالبنك ذو الفرع الواحد.
- 3- يتمكن هذا النوع من التشكيلات من مواجهة الضغوط التنافسية التي قد يتعرض لها ضمن إطار البيئة المالية و البنكية، مما يعزز من قدرته على بناء مركز تنافسي مميز.<sup>5</sup>

<sup>1</sup> محمد دويدار، أسامة الفولي، مبادئ الاقتصاد النقدي، الإسكندرية، دارالجامعية الجديدة، 2003، ص 211-213.

<sup>2</sup> السيد متولي عبد القادر، إقتصاديات النقود و البنوك، ط1، عمان-الأردن، دار الفكر للنشر و التوزيع، 2009، ص 47.

<sup>3</sup> فلاح حسن الحسيني، مؤيد عبد الرحمان الدوري، إدارة البنوك مدخل كمي و استراتيجي معاصر، ط2، الأردن، دار وائل للنشر و التوزيع، 2003، ص 19.

<sup>4</sup> رضا صاحب أبو حمد، إدارة المصارف مدخل تحليلي كمي معاصر، مرجع سبق ذكره، ص 24.

<sup>5</sup> <https://bencheneb.files.wordpress.com/2010/05/chapitre-01.pdf> le 29/03/2017

### ثانيا: خصائص البنوك الخاصة:

تزداد أهمية البنوك الخاصة مقارنة بالبنوك الأخرى نظرا لطبيعتها الخاصة ، و تتميز البنوك الخاصة بمجموعة من الخصائص أهمها:

- هي مؤسسات مالية أو بنوك ملكيتها للأشخاص طبيعيين أو معنويين يخضعون للقانون الخاص.
- طبيعة رأسمالها خاصة.
- بما أنها ليست بنوك عمومية فيمكن أن نلاحظ عدم وجود الحواجز البيروقراطية.
- بما أن هدف هذه البنوك دو طابع تجاري أي الربح ، فإنها تسعى إلى تقديم أحسن الخدمات المصرفية التنافسية.
- تتميز هذه البنوك بشبكة اتصالات واسعة و متطورة حسب تقدم التكنولوجيا و مواكبته.
- يستخدم هذا نوع من البنوك أحسن الطرق والأساليب في الإدارة و التسيير ، كما يعتمد على الإطارات الكفاءة ذات المستوى العالي<sup>1</sup>.
- **المطلب الثالث:وظائف حديثة و أهداف البنوك الخاصة**

لا تختلف البنوك الخاصة في طبيعة نشاطها عن البنوك العمومية، ولكنها تتميز ببعض الأهداف و الوظائف و المتمثلة فيمايلي:

### أولا:وظائف البنوك الخاصة:

في ظل التطورات التي شهدها العالم و يشهدها لحد الآن و على ضوء التطور التكنولوجي أصبحت البنوك الخاصة تمارس بعض الوظائف الحديثة التي تتماشى مع تطورات العصر و النمو ، و على أساس الاحتراف في الأداء و المردودية العالية التي حققتها الصيرفة الخاصة أصبحت من الأنشطة المختارة ، و من هذه الوظائف نذكر مايلي:

#### 1-إدارة أموال و ممتلكات العملاء لصالح الورثة المنتفعين

في الدول المتقدمة يحرص الأثرياء على إفادة ورتتهم وذوئهم من أموالهم و ممتلكا بعد وفاتهم ، بحيث تتم هذه الاستفادة في إطار محكم و تعليمات محددة يصدرها العميل للبنك كأمين استثمار يتولى تنفيذها بعد وفاة العميل لصالح هؤلاء الورثة وأولئك المنتفعون كما تشمل هذه الخدمات الوصايا والشركات التي يقدمها البنك باعتباره منفذ ، أو وصايا و عناية القصر و إدارة شؤونهم المالية<sup>2</sup>.

#### 2-تقديم خدمات استشارية للمتعاملين

أصبحت البنوك الخاصة في الفترة الأخيرة تشارك في إعداد الدراسات المالية المطلوبة للمتعاملين معها عند

<sup>1</sup> فلاح حسن الحسيني ، مؤيد عبد الرحمان الدوري، إدارة البنوك مدخل كمي و استراتيجي معاصر، مرجع سبق ذكره، ص20.

<sup>2</sup> مصطفى رشيد شحبة، الوجيز في الاقتصاد النقدي و المصرفي و البورصات، مصر، دار الجامعية الجديدة، 1999، ص12.

إنشاء مشروعاتهم ، وعلى هذا الأساس يتم تحديد الحجم الأمثل للتمويل وكذلك طريقة السداد. والخدمات الاستشارية المقدمة للمتعاملين لم تكن من الأنشطة الأساسية وليست لها علاقة مباشرة بطبيعة نشاط البنوك، ولكن الجو التنافسي الموجود بين البنوك حتم عليها الاعتماد على كفاءة المسؤولين بالبنك واستعدادهم لتقديم الخدمات والاستشارات الجديدة للمتعاملين وذلك لكسب ثقة البنك ونجاح المشروعات التي يقوم بدراسة جدواها للمتعاملين، وخاصة انه قد أصبح واضحا أن مصلحة المشروع و مصلحة البنك مصلحة مشتركة.<sup>1</sup>

### 3- ادخار المناسبات

تقوم البنوك الخاصة بتشجيع المتعاملين معها على القيام بالادخار لمواجهة مناسبات خاصة (نفقات خاصة بالعملاء، الزواج،... إلخ)، وتقوم بمنحهم قروض ميسرة وبشروط سهلة عند حلول هذه المناسبات ويؤدي هذا النوع من الخدمات إلى زيادة موارد البنوك نتيجة تراكم المدخرات ذلك لأن عملية السحب من هذه المدخرات تقل كثيرا عن كمية الأموال المودعة نتيجة ارتفاع عدد المدخرين وتنوع المدخرات.<sup>2</sup>

### 4- البطاقة الائتمانية

هي من أشهر الخدمات المصرفية الحديثة، وتتمثل في منح العملاء بطاقات من البلاستيك، وقبل ذلك يتأكد البنك من سمعة العميل ويمنحه البطاقة إذا كانت سمعته الائتمانية مشجعة، بحيث تحتوي على معلومات عن اسم المتعامل ور قم حسابه وكل المعلومات الضرورية، ويستطيع حامل هذه البطاقة الاستفادة من خدمات العديد من المحلات التجارية المتفقة مع البنك على قبول منح الائتمان لحامل البطاقة على أن يقوم بسداد قيمة هذه الخدمات خلال 25 يوم من استلامه فاتورة المشتريات. وهناك عدة فوائد لهذه البطاقة فحاملها يحصل على ائتمان مجاني يتراوح بين 25 و 55 يوم وكذلك تقل حاجته إلى التعامل بالنقود، وبالنسبة للتجار فإن هناك زيادة في حجم المبيعات نتيجة التعامل بهذه البطاقة، وكذلك البنك فإنه يحقق عدة فوائد منها ضمان جزء كبير من الأفراد كمتعاملين دائمين، واضطرار المحلات التجارية المتفقة مع البنك إلى فتح حسابات ودائع مع هذا البنك لتسهيل أعمالها.<sup>3</sup>

### 5- خدمات الكمبيوتر

تقوم البنوك اليوم باستخدام الكمبيوتر في كثير من نواحي النشاط فيها وكثيرا ما تجد هذه البنوك نفسها في مركز يسمح لها بتقديم هذه الخدمات لبنوك ومؤسسات أخرى مقابل عمولة، وهي كذلك تقدم العديد من الخدمات للمتعاملين من خلال تزويدهم بكشوف شاملة تبين أوضاعهم وكذلك تبين الضرائب المترتبة على إيراداتهم إلى غير ذلك من الخدمات المقدمة.<sup>4</sup>

### 6- خدمات الحديثة

تقديم خدمات غير تقليدية في الوقت الحاضر متمثلة في التحصيل و الدفع نيابة عن المتعاملين و شراء و بيع الأوراق المالية و حفظها لهم ، إضافة إلى إصدار خطابات الضمان و تأجير الخزائن الحديدية و تحويل نفقات السفر و السياحة.<sup>5</sup>

<sup>1</sup> زياد رمضان، إدارة الأعمال المصرفية، ط6، عمان-الأردن، دار صفاء للنشر و التوزيع، 1997، ص30.

<sup>2</sup> نفس المرجع السابق، ص31.

<sup>3</sup> نفس المرجع السابق، ص33.

<sup>4</sup> زياد رمضان، محفوظ احمد جودة، اتجاهات المعاصرة في إدارة البنوك، ط1، عمان، دار وائل للنشر، 2000، ص22.

<sup>5</sup> صحراوي انتصار، مساهمة البنوك الخاصة في تمويل الاقتصاد الجزائري، مرجع سبق ذكره، ص19.

## ثانياً: أهداف البنوك الخاصة:

تهدف البنوك الخاصة إلى مايلي:<sup>1</sup>

- الانفتاح على اقتصاد السوق الدولي الذي ولد الحاجة الضرورية لرأس مال الخاص.
- التركيز على مجهودات تكوين و تطوير و تحفيز الموظفين.
- مواكبة و مسايرة مختلف التطورات الاقتصادية.
- توسيع النشاط التجاري سواء المحلي أو الخارجي.
- استقطاب الموارد و تشغيلها بأفضل الطرق بهدف المساهمة في التنمية الاقتصادية.
- تطوير العمليات المصرفية باستخدام أحدث الطرق و الوسائل.
- تطوير الهياكل الضرورية من أجل تقديم خدمات أفضل للزبائن و من أجل التصرف بحسب توقعاتهم و مساعدتهم على إعداد مستقبل لهم في بلدهم.

## المبحث الثاني: مؤشرات الجهاز المصرفي الجزائري

سنحاول من خلال هذا المبحث التعرف إلى بعض مؤشرات الخاصة لكل من البنوك العمومية و البنوك الخاصة مع التحليل، لتقييم أداء البنوك الخاصة في الجزائر .

### المطلب الأول: هيكل الودائع

تعتبر الودائع مركز الثقل في موارد البنوك التجارية، وهي تنقسم إلى ودائع جارية و ودائع لأجل، و لكل نوع صور متعددة كما تكون الودائع في شكل نقود و في هذه الحالة يمتلكها البنك و يتصرف فيها لقاء الاعتراف بالدين، أو بشكل قيم منقولة تبقى ملك الزبون و يديرها البنك لحساب الزبون.<sup>2</sup>

و الجدول التالي يبين هيكل الودائع في البنوك الجزائرية و حصة كل من البنوك العمومية و البنوك الخاصة .

الجدول رقم (1-11): هيكل الودائع في البنوك العمومية و البنوك الخاصة في الفترة (2011-2015)

الوحدة: مليار دينار

إجمالي الودائع	ودائع لأجل		ودائع تحت الطلب		السنة
	بنوك خاصة	بنوك عمومية	بنوك خاصة	بنوك عمومية	
6283.3	235.2	2552.3	400	3095.8	2011
6690	280	3053.6	533.1	2823.3	2012
7229.2	311.3	3380.4	595.3	2942.2	2013
8518	290.1	3793.6	722.2	3712.1	2014
8335	367.6	4075.7	594	3297.7	2015

المصدر: التقارير السنوية لبنك الجزائر [www.bank-of-algeria.dz](http://www.bank-of-algeria.dz)

<sup>1</sup> مصطفى رشيد شيحة، اقتصاد النقدي و المصرفي و البورصات، مرجع سبق ذكره، ص143.

<sup>2</sup> جازية حسيني، خصوصية البنوك في الجزائر واقع و آفاق، مذكرة تخرج شهادة ماجستير، شلف، كلية العلوم الاقتصادية و علوم التسيير، 2007-2008، ص134.

الجدول رقم(2-11):حصة البنوك العمومية و البنوك الخاصة في الفترة (2015-2011)

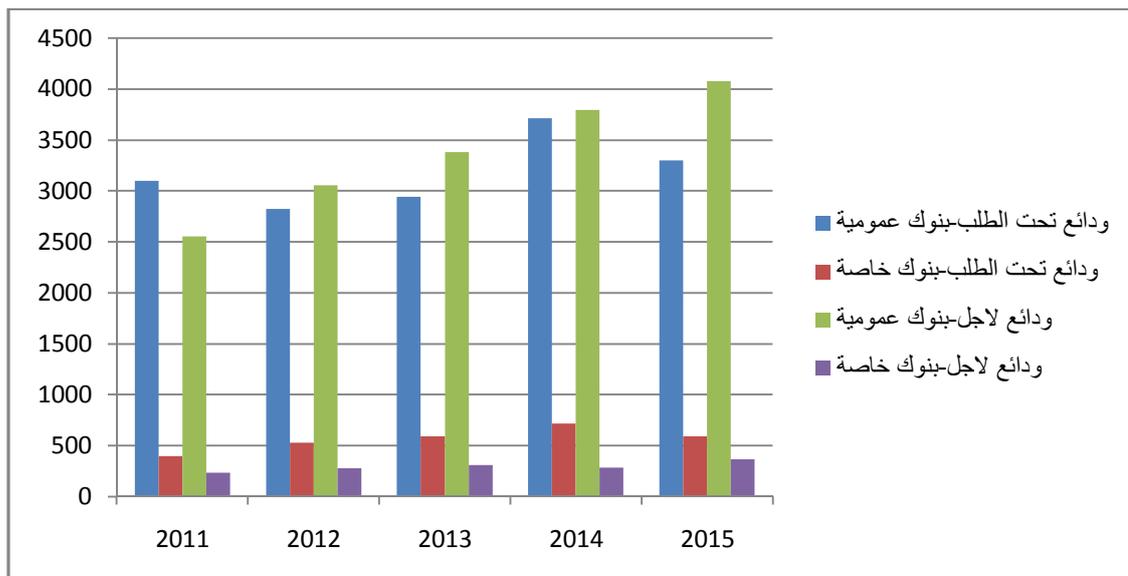
الوحدة:مليار دينار

السنة	2011	2012	2013	2014	2015
حصة البنوك العمومية	%89.1	%87.1	%86.6	%87.7	%88.3
البنوك الخاصة	%10.9	%12.9	%13.4	%12.3	%11.7

المصدر: التقارير السنوية لبنك الجزائر [www.bank-of-algeria.dz](http://www.bank-of-algeria.dz)

من خلال المعطيات المقدمة في الجدولين رقم 01 و02 نلاحظ بعض انخفاض التدريجي حتى سنة 2013، ارتفعت حصة ودائع البنوك العمومية قليلا سنتي 2014 و 2015 (%87.7 و %88.3) على التوالي، مقابل بقاء حصة البنوك الخاصة قليلة بنسبة %11.7 التي شهدت انخفاض مقارنة بسنة 2013 و 2014 بنسبة (%13.4 و %12.3) على التوالي. كما تبقى حصة المصارف العمومية في مجموع الموارد المجمعة عالية جدا. نظرا لانخفاض الطفيف لودائع قطاع المحروقات وودائع تحت الطلب أساسا، نلاحظ انخفاض في سنة 2015 سواء بالنسبة للبنوك العمومية ب (-11.2%) أو على مستوى البنوك الخاصة ب (-17.8%) مقابل ارتفاع محسوس في 2014 (%26.2) في البنوك العمومية و %21.4 في البنوك الخاصة). أما ودائع لأجل فقد ارتفعت بنسبة %7.4 في البنوك العمومية و %26.7 في البنوك الخاصة، مقابل زيادة بنسبة %12.2 في البنوك العمومية و انخفاض قدره %6.8 في البنوك الخاصة سنة 2014.

الشكل رقم(2-11):هيكل الودائع في البنوك العمومية و البنوك الخاصة في الفترة (2015-2011)



المصدر: من إعداد الطالبة اعتمادا على بيانات الجدول رقم 01.

نلاحظ من خلال الشكل أعلاه هناك ارتفاع في عملية جمع الودائع بنوعها سواء ودائع لأجل أو ودائع تحت الطلب بالنسبة للبنوك العمومية، أما البنوك الخاصة نلاحظ تفاوت في نسبة الودائع تحت الطلب مقارنة بالودائع لأجل. كما نلاحظ استحواذ البنوك العمومية على الحصة الأكبر من الموارد في السوق مقارنة مع البنوك الخاصة.

### المطلب الثاني: هيكل القروض

تشكل القروض بالنسبة للبنوك الجزائرية من بين أهم الاستعمالات التي تضمن لها المردودية، ولكن بقدر ما تطرح من عمليات الإقراض من إمكانيات التوسع في النشاط وتحقيق الأرباح فإنها تخلق العديد من الصعوبات في حالة سوء تسيير القروض ومنحها بعيدا عن المعايير الضرورية التي تركز على مردودية الاستثمار أكثر من قيمة ونوعية الضمانات المقدمة في ملف طلب القرض، وهذا ما تتسم به غالبية البنوك الجزائرية في هذ الجانب، وتنقسم القروض إلى عدة أصناف وهذا حسب نوع القطاع الممول وحسب المدة<sup>1</sup>.

يبين الجدول التالي القروض الممنوحة حسب البنوك العمومية و البنوك الخاصة.

#### الجدول رقم (3-II): توزيع القروض الممنوحة حسب القطاع في الفترة (2011-2015)

الوحدة: مليار دينار

السنة	قروض للقطاع العام		قروض للقطاع الخاص		إجمالي القروض الممنوحة
	البنوك العمومية	البنوك الخاصة	البنوك العمومية	البنوك الخاصة	
2011	1742.3	0.0	1451.7	530.7	3724.7
2012	2040.7	0.0	1675.4	569.5	4285.6
2013	2434.3	0.0	2023.2	697	5154.5
2014	3373.4	9.5	2338.7	781.3	6502.9
2015	3679.5	9.5	2687.1	899.5	7275.6

المصدر: التقارير السنوية لبنك الجزائر [www.bank-of-algeria.dz](http://www.bank-of-algeria.dz)

#### الجدول رقم (4-II): حصة البنوك العمومية و البنوك الخاصة في الفترة (2011-2015)

الوحدة: مليار دينار

حصة السنة البنوك	2011	2012	2013	2014	2015
حصة البنوك العمومية	%85.8	%86.7	%86.5	%87.8	%87.5
حصة البنوك الخاصة	%14.2	%13.3	%13.5	%12.2	%12.5

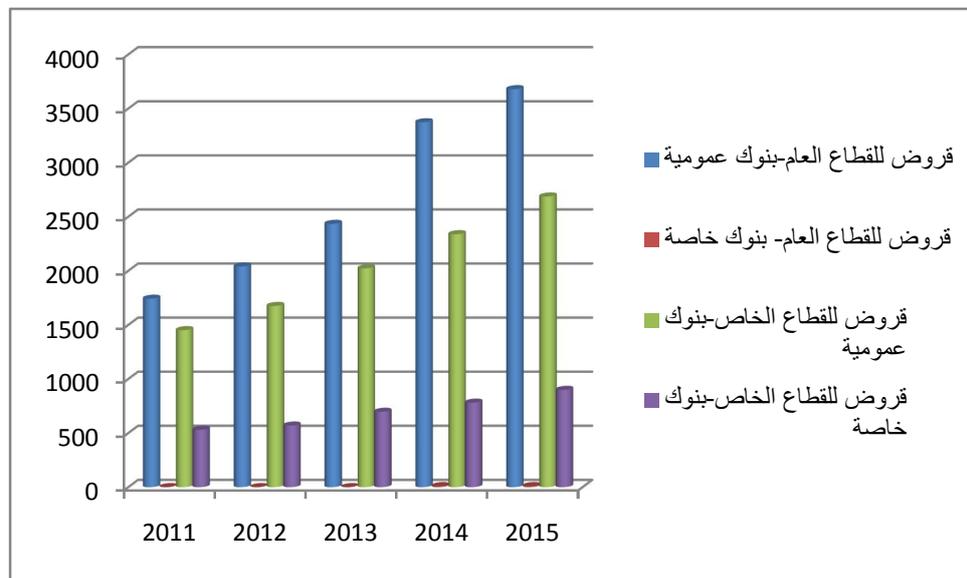
المصدر: التقارير السنوية لبنك الجزائر [www.bank-of-algeria.dz](http://www.bank-of-algeria.dz)

<sup>1</sup> جازية حسيني، خصوصية البنوك في الجزائر واقع وأفاق، مرجع سبق ذكره، ص 138-139.

من خلال الجدولين رقم 03 ورقم 04 نلاحظ أن هناك زيادة طفيفة في نسبة القروض الموزعة من طرف المصارف الخاصة في نهاية 2015، بعد التراجع البسيط في نهاية 2014 أي 12.5% مقابل 12.2% في 2014 و 13.5% في 2013. تخص القروض الموزعة من طرف البنوك الخاصة تمويل الشركات الخاصة والأسر التي يبقى ادخارها المالي المجموع في ارتفاع مستمر، كما نلاحظ تراجع جد خفيف بالنسبة للبنوك العمومية في نهاية 2015 بنسبة 87.5% مقارنة بالسنة 2014 التي كانت تقدر ب 87.8%.

من خلال الجدول رقم 03 نلاحظ الزيادة المسجلة في حجم القروض التي تمنحها البنوك العمومية بالنسبة للقطاع العام وكذلك تبقى حصتها في تمويل القطاع الخاص مرتفعة، بينما نلاحظ نسبة ضعيفة جدا في حجم القروض التي تمنحها البنوك الخاصة للقطاع العام مقارنة بحجم القروض للقطاع الخاص الذي يعرف تزايد بنسبة معتبرة. كما نلاحظ من خلال الجدول رقم 03 استحواذ البنوك العمومية على أكبر حصة من إجمالي القروض الممنوحة حيث لم تنزل هذه النسبة عن 85%.

#### الشكل رقم (II-3): توزيع القروض الممنوحة حسب القطاع في الفترة (2011-2015)



المصدر: من إعداد الطالبة اعتمادا على بيانات الجدول رقم 03.

من خلال الشكل أعلاه نلاحظ أن البنوك العمومية تستحوذ السوق المصرفي و تبقى مشاركتها قوية في تمويل مشاريع و استثمارات العمومية الكبرى، بينما البنوك الخاصة لا تساهم بشكل فعال في التنمية الاقتصادية كما نلاحظ أنها تمول عادة القطاع الخاص.

### المطلب الثالث: مؤشرات الصلابة

خلال العشرية الأخيرة ،تحسنت وضعية القطاع المصرفي كثيرا استنادا إلى إصلاحات مختلفة، سجلت إحصائيات بنك الجزائر في سنة 2015 بالنسبة للبنوك العمومية و الخاصة مروود دية جيدة على الرغم انخفاض الطفيف مقارنة ب 2014، حيث انخفض معدل مرد ودية الأموال الخاصة (العائد على رأس المال) ب 2% ليصل إلى 21.6% و استقر معدل مرد ودية الأصول (العائد على الأصول) عند 1.93% مقابل 1.98% في سنة 2014، خص التراجع العائد في رأس المال و استقرار العائد على الأصول كل من المصارف العمومية و المصارف الخاصة.

و فيما يخص المنتجات المصرفية سجلت البنوك العمومية ارتفاعا ب 20.4% بفضل الزيادة الحادة للمنتجات خارج الفوائد 35%. و ارتفع صافي صافي المنتج المصرفي ب 21.6% في 2015، بينما سجلت تكاليف استغلال و التخصيصات للاهتلاك نمو أدنى 10.3% و نمت مخصصات المؤونات ب 24.7%. أما في المصارف الخاصة سجلت المنتجات المصرفية نمو اضعف قدر ب 6.6% بسبب تراجع الطفيف للمنتجات المصرفية ، وهذا ما يفسر الزيادة الضئيلة لصافي منتجاتها المصرفية بنسبة 5.4% و في المقابل ارتفعت نسبة تكاليف استغلال و التخصيصات للاهتلاك ب (22.9%) في 2015.

أما بالنسبة لمعدل هامش الفائدة فقد انخفض في البنوك العمومية (65.8% مقابل 68.3% في 2014) و ارتفع في البنوك الخاصة (71.5% مقابل 69.1% في 2014).

و نلاحظ من خلال هذه النتائج أن البنوك الخاصة أصبحت تنافس البنوك العمومية ، لكن رغم هذا لا تزال المصارف العمومية تستحوذ على السوق المصرفي في الجزائر<sup>1</sup>.

### المبحث الثالث: تحديات الجهاز المصرفي الجزائري

ترتبط فعالية القطاع البنكي بمدى وجود المنافسة فيه، حيث كان لجهاز المصرفي الجزائري دور لهذه المنافسة عندما سمحت للبنوك الخاصة والأجنبية دخول السوق البنكي، لكن رغم هذا هناك مشاكل وعراقيل تواجه الجهاز المصرفي الجزائري بشكل عام و البنوك الخاصة بشكل خاص.

### المطلب الأول: المنافسة البنكية

تعتبر المنافسة البنكية وسيلة هامة لتعزيز القدرة التنافسية لأي قطاع بنكي، وهذا من خلال استعمال مجموعة من أدوات و الوسائل ، وما ينجر عنها من آثار.

<sup>1</sup> [www.bank-of-algeria.dz](http://www.bank-of-algeria.dz) التقارير السنوية لبنك الجزائر.

## أولاً: أنواع المنافسة البنكية

تختلف أنواع المنافسة حسب طريقة وكذلك حسب حالة السوق.

### أ- حسب طريقة المنافسة:

وتنقسم المنافسة في هذه الحالة إلى قسمين :

#### 1- المنافسة السعرية:

وهي تركز على السعر، وتتجلى في سعي المتنافسين إلى كسب حصة أكبر في السوق البنكي عن طريق تخفيض الأسعار<sup>1</sup>، وذلك فيما يتعلق مثلاً بالعمولات أو بالفوائد المفروضة على القروض، كما تكون هذه المنافسة أيضاً عن طريق الرفع من أسعار الفائدة الممنوحة على الودائع.

وتعتبر المنافسة عن طرق الأسعار محدودة، نظراً لتدخل الدولة (عن طريق البنك المركزي) في تحديد أسعار، من خلال وضع حدود لمعدلات الفائدة سواء كان ذلك على الودائع أو على القروض.

#### 2- المنافسة غير السعرية:

وهي لا تركز على السعر، بل تكون باستعمال وسائل أخرى كالإعلان والترويج للخدمات المقدمة وجودتها، وكذا العمل على توفير الراحة للعملاء بهدف جذبهم<sup>2</sup>.

تعتبر المنافسة غير السعرية أكثر فعالية، وهي أحسن طريقة يمكن أن تستعملها البنوك لتتنافس على جلب العملاء، إذ كشفت بعض الدراسات الميدانية بان العميل يولي اهتماماً كبيراً بكفاءة البنك في أداء الخدمات المصرفية.

#### ب- حسب حالات السوق:

هناك أربعة أشكال رئيسية يمكن أن تأخذها المنافسة بشكل عام، نذكر مايلي:

#### 1- المنافسة التامة (الكاملة):

تعتبر حالة المنافسة التامة نظرية مثالية، جاء بها الكلاسيكيون الجدد وهذه الحالة هي نادرة التحقق في الحياة الاقتصادية.

ويتشكل هذا النوع من المنافسة، عندما تسود السوق مجموعة من الخصائص نذكر منها:

- وجود عدد كبير من المتاعلمين في السوق (بائعين و مشتريين).

<sup>1</sup> طارق عبد العال حماد، التحليل الفني والأساسي للأوراق المالية، الإسكندرية، دار الجامعية، 2000، ص60.

<sup>2</sup> طارق عبد العال حماد، التحليل الفني والأساسي للأوراق المالية، مرجع سبق ذكره، ص60.

- التجانس و التماثل التام للسلع و الخدمات المعروضة في السوق.
- حرية الدخول و الخروج من السوق.
- العلم التام بظروف السوق (شفافية السوق)

#### 2-الاحتكار:

يعتبر الاحتكار الحالة النقيضة لحالة المنافسة التامة، وهو يتميز بانفراد منتج واحد لإنتاج سلعة أو خدمة معينة بحيث لا تكون هناك بدائل قريبة لهذه السلعة أو الخدمة. في حين يقبل عدد كبير من المستهلكين على شراء هذه السلعة أو الخدمة.<sup>1</sup>

#### 3-منافسة القلة:

هي الحالة التي يسيطر فيها عدد قليل من البنوك الضخمة على حصص كبيرة في السوق البنكي، ويقوم هذا النوع أساسا على مدى سيطرة عدد من المؤسسات على صناعة ما، بغض النظر عن عدد مؤسسات الموجودة في السوق.

#### 4-المنافسة الاحتكارية:

تعتبر هذه الحالة وسيطا بين حالة المنافسة التامة من جهة، و الاحتكار من جهة أخرى، وتتميز بالمنافسة الاحتكارية بمايلي:<sup>2</sup>

- وجود عدد كبير من المنتجين في السوق، ففي حالة السوق البنكي يكون هناك عدد كبير من البنوك.
- حرية الدخول و الخروج من السوق.
- العلم التام بأحوال السوق.
- تميز المنتجات أو الخدمات عن بعضها، بالرغم من أن تكون لها بدائل قريبة من بعضها البعض.
- تمتع المنتجين بنوع من القدرة على التحكم في الأسعار، و الكمية المنتجة.

#### ثانيا: أدوات المنافسة بين البنوك التجارية

إن الهدف الأساسي التي تسعى إليه البنوك هو كسب عدد كبير من العملاء، و من أجل الوصول إلى هذا الهدف تستعمل مجموعة من الأدوات التي يمكن حصرها فيمايلي:

<sup>1</sup> محمد علي الليثي، محمد فوزي أبو السعود، مقدمة في الاقتصاد الجزئي، الإسكندرية، الدار الجامعية، 2000، ص 297.

<sup>2</sup> محمد علي الليثي، محمد فوزي أبو السعود، مرجع سبق ذكره، ص 321.

أ-رأس المال: يعتبر رأس المال بالنسبة للبنك مؤشرا لمدى المتانة المالية للبنك، و درع واقى للمودعين من مخاطر سوء الإدارة و التوظيف، فكلما كان رأس مال البنك كبيرا كلما زادت ثقة الجمهور و العملاء في هذا البنك، و كلما زاد إقبالهم على التعامل معه، لذلك تتنافس البنوك على زيادة نسب رؤوس أموالها من أجل كسب ثقة العملاء.

ب-السعر: في المجال البنكي، تظهر تظهر المنافسة عن طريق السعر فيما يلي:

- أسعار الفائدة على الودائع، بحيث تتنافس البنوك على رفع هذه الأسعار من أجل إغراء جمهور المدخرين بإيداع أموالهم لديها.

-أسعار الفائدة على القروض: و يكون التنافس هنا بتخفيض هذه الأسعار إلى أدنى نسبة ممكنة من أجل تشجيع المستثمرين على الاقتراض.

-تخفيض العمولات المفروضة على الخدمات البنكية الثانوية.

إلا أن ما يلاحظ على المنافسة عن طريق السعر كونها محدودة نوعا ما، و هذا راجع لمجموعة قواعد و اللوائح التي تضعها العديد من دول العالم من أجل تحديد الحدود الدنيا و القصوى لأسعار الفائدة، بهدف حماية المودعين و البنوك نفسها من المنافسة الهدامة، و هذا ما يقيد حرية البنوك في التنافس بالأسعار (زيادة أ و نقصان).

ج-استعمال تكنولوجيا: أصبحت التكنولوجيا إحدى أهم الأدوات التي يمكن التنافس عليها و استعمالها في توسيع حصة السوق بالنسبة للمنشآت البنكية<sup>1</sup>. فكلما نجح البنك في إدخال وسائل حديثة و تكنولوجيا عالية المستوى على خدماته، كلما أدى ذلك إلى زيادة السرعة في الأداء، و السهولة في المعاملات و بالتالي جذب المزيد من العملاء. كما أن التكنولوجيا تمكن البنوك أيضا من تقديم و ابتكار خدمات بنكية جديدة، و هذا ما يعد عنصرا آخر من العناصر التي تتنافس عليها البنوك.

د-تسويق الخدمات: يعتبر تسويق الخدمة البنكية و إيصالها للعملاء بأسهل السبل و أحسنها، أداة أخرى تتنافس حولها البنوك التجارية، بحيث يساهم التسويق الفعال للخدمات البنكية بشكل كبير في جذب انتباه العملاء و إثارة ميولهم و رغباتهم.

و يشمل التسويق البنكي الترويج للخدمة و توزيعها أو تصريفها، فالترويج يكمن في التعريف بالخدمة المقدمة و مزاياها و قدرتها على إشباع حاجات العملاء و رغباتهم. و فيما يخص توزيع الخدمات البنكية، فهو يعتمد على الانتشار الجغرافي لفروع البنك و مدى ملائمة مواقعها و قربها من العميل، بحيث تتجلى المنافسة في هذا المجال في التنافس على فتح أكبر عدد ممكن من الفروع، و انتشارها بشكل واسع، بالإضافة إلى التنافس على اختيار أحسن المواقع لهذه الفروع و أنسبها للعميل، وكذا تقديم الخدمات في أطول و أنسب الفترات.

ت-حسن المعاملة: تلعب الناحية النفسية (البيسيكولوجية) دورا كبيرا في جذب العملاء، و حملهم على الإقبال للتعامل مع بنك معين، و يتوقف ذلك على مدى قدرة العاملين في البنك على حسن معاملة هؤلاء العملاء، و حسن استقبالهم و التشاور معهم بحيث يمنح ذلك العملاء الإحساس بالراحة و الثقة و لأمان.

<sup>1</sup> أبتهاج مصطفى عبد الرحمان، إدارة البنوك التجارية، مصر، دار النهضة العربية، 1998-1999، ص 181.

و لذلك تتنافس البنوك على توفير أحسن الوسائل المادية و البشرية من أجل خلق جو مريح للعملاء أثناء تواجدهم في البنك، و من ذلك:

-تجهيز قاعات الاستقبال بوسائل حديثة و مريحة.

-حسن الاستقبال و البشاشة و احترام المتعاملين (العملاء).

-توطيد العلاقات الشخصية مع العملاء.

### ثالثا: اثر المنافسة على النشاط الاقتصادي

للمنافسة آثار ايجابية و أخرى سلبية على القطاع البنكي بشكل خاص و الاقتصاد بشكل عام.

#### أ-أثار الايجابية:

من بين هذه الآثار مايلي:<sup>1</sup>

- انخفاض أسعار الخدمات البنكية المقدمة للعملاء

- تحسين جودة الخدمات البنكية، و زيادة كفاءة تقديمها.

- ابتكار و استحداث خدمات مصرفية جديدة.

#### ب- أثار السلبية:

و منها مايلي:<sup>2</sup>

-زيادة التكلفة و المصاريف المالية بالنسبة للبنوك، و هذا ناتج عن الرفع من معدلات الفائدة على الودائع بغرض جلب المودعين، و مصاريف الترويج.

- انخفاض الإيرادات، الناتج عن التخفيض في معدلات الفائدة على القروض و العمولات.

### المطلب الثاني:مشاكل و معوقات جهاز المصرفي الجزائري

رغم الإصلاحات المتعددة التي مر بها الجهاز المصرفي الجزائري لكن لحد أن لم يصل إلى مستوى المطلوب نظرا للمشاكل و العراقيل التي يواجهها .

و من المشاكل التي يعاني منها الجهاز المصرفي الجزائري نذكر منها مايلي:

#### 1- الوضعية القانونية للبنوك الجزائرية:

تعرف البنوك الجزائرية أزمة تنظيم، فالبنوك و المؤسسات الاقتصادية يتعين عليها أن تنفذ توجهات الدولة المالكة، و بوضعها بنوكا تجارية فهي تخضع للقانون النقد و القرض و تشرف عليها الدولة المنظمة باعتبارها شركات ذات رؤوس أموال تلتزم باحترام قواعد القانون التجاري، و يتسم التشريع البنكي بانعدام الانسجام بين النصوص و التناقض

<sup>1</sup> نفس المرجع السابق، ص 167.

<sup>2</sup> أبتهاج مصطفى عبد الرحمان، إدارة البنوك التجارية، مرجع سبق ذكره، ص 222.

أحيانا ووجود ثغرات قانونية، ينتج عنها صعوبات في تحليل المشاكل القانونية للبنوك، وتضع هذه القواعد التنظيمية البنوك في قلب تناقضات الدولة التي تلعب دور المساهم الوحيد والدائن والمدين والفاعل الاقتصادي في آن واحد<sup>1</sup>.

## 2- علاقة البنوك بالخزينة العمومية:

في إطار عمليات التطهير المستمرة التي أقيمت على عاتق البنوك وجدت المؤسسة البنكية نفسها أمام إشكال يعترض عملية التسيير فيها ويثقل كاهلها، والذي يتمثل في إصدار الخزينة العمومية لسندات على مدى عشرين عاما مقابل حقوق البنوك على المؤسسات العمومية، مما أثار مشاكل على مستوى ميزانية البنوك و سيولتها، بتجميد أصولها للنظر إلى آجال السندات ومكونات محافظها، ونجم عن ذلك عجز البنوك في مجال تحليل الأداء والفعالية نظرا لنقص الواضح وغير الكافي في تخصيص المؤونات المقابلة لهذه الحقوق، أضف إلى ذلك أن معدل الفائدة الذي تدره هذه السندات يقدر ب 5% والذي لا يتناسب إطلاقا مع تكلفة الموارد المالية التي تتحملها معظم البنوك في إطار عملية إعادة التمويل عن طريق السحب على المكشوف<sup>2</sup>.

## 3- ضعف تسيير البنوك:

فرض قانون النقد والقرض على النظام المصرفي الالتزام ببعض القواعد التي يجب احترامها من قبل جميع الهيئات المالية، حيث أنها تضع حدودا أمام المصارف فيما يخص منح القروض وتوثر بشكل واضح وعميق على كل ما يصدر من قرارات تتعلق بمجال التسيير المصرفي، ويتميز التسيير في البنوك فيما يلي:

- ضعف مناهج تحليل درجة الخطر.
- نظام تفويض الصلاحيات خاضع لترتيب سلمي مفرط.
- تباطؤ في طرق العمل والإجراءات.
- ضعف عمليات الرقابة.

في مجال تحليلها للأخطار تواجه البنوك نقص الشفافية والدقة للحسابات المقدمة إليها ولضعفها للتحكم في تقنيات الهندسة المالية، وعدم احترام معايير تسيير القروض البنكية<sup>3</sup>.

## 4- عراقيل اجتماعية وثقافية:

من عواقب نقص الحس الاقتصادي وغياب الثقافة البنكية في المجتمع استحالة استجابة الجمهور لنداء البنوك عن طريق إيداع أموالهم فيها، وبالتالي تجميع الموارد الضرورية لأي بنك في عملية القرض، مما ينعكس سلبا على دور

<sup>1</sup> حدو علي، انعكاسات اتفاقية العامة للتجارة والخدمات المالية على تأهيل المنظومة المصرفية الجزائرية، مذكرة نيل شهادة ماستر، الجزائر، كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير، 2011-2012، ص 118.

<sup>2</sup> حدو علي، انعكاسات الاتفاقية العامة لتجارة الخدمات المالية على تأهيل المنظومة المصرفية الجزائرية، مرجع سبق ذكره، ص 118.

<sup>3</sup> باكور حنان، الجهاز المصرفي الجزائري ومتطلبات العملة المالية، مذكرة نيل شهادة الماستر، البويرة، كلية العلوم التجارية والاقتصادية وعلوم التسيير، 2013-2014، ص 29.

البنوك، فيعيق تمويل الاقتصاد و التنمية، فافتقاد سياسات إعلامية و تعليمية تعنى بهذا الميدان، ساهمت بقسط كبير في الجهل و نقص الوعي بآليات عمل النظام المصرفي و فلسفة سيره و بعده الاقتصادي، و قد يرجع ضعف الثقافة البنكية داخل البنوك نفسها في إطاراتها و موظفيها الذي يعانون من نقص في التكوين، الأمر الذي يؤثر على أداء و فعالية البنوك كطرف أساسي في النشاط الاقتصادي و كركيزة لتحقيق التنمية.<sup>1</sup>

#### 6- ضعف مردودية العنصر البشري:

إن الاستثمار في العنصر البشري أصبح الآن من أهم مقومات التنمية المستدامة و يعتبر احد العوامل الأساسية و الهامة في قطاع الخدمات و بالخصوص فيما يتعلق بالبنوك، حيث أن تكوين و تسيير الموارد البشرية في هذا القطاع يجب أن يكون من الأولويات، وكون مقتضيات المحيط و فعاليات السوق تستوجب التحلي بصفات الاحترافية، كما أن وجود تسيير كفاء يسمح بتقديم خدمة ذات جودة و نوعية من شأنها المساهمة بتعظيم الربح، و يتطلب من العنصر البشري في المؤسسة المصرفية أن يمثل إلى المعايير و المقاييس الشائعة في المحيط المصرفي العالمي، لضمان تسيير مصرفي منسجم و متوافق مع العادات و التقاليد العالمية.<sup>2</sup>

#### 7- ضعف تقييم المخاطرة:

تبدو عملية تقييم المخاطرة في البنوك الجزائرية صعبة و معقدة و ذلك راجع إلى عوامل عديدة تعود بالأساس إلى معاناة المؤسسات الاقتصادية من مشاكل تسييرية، و عجز في هيكلتها المالية و سوء سريان المعلومات المتعلقة بالقطاعات الاقتصادية بشكل فعال و كذلك عدم استقرارها و عجزها عن تحقيق فوائض موجبة، لذا يتعرض المصرف عند ممارسته الوظيفية إلى مخاطر عديدة و متنوعة مرتبطة بكل من الزبائن و السيولة و معدل الفائدة و الصرف.<sup>3</sup>

و من معوقات التي تتعلق بالنظام المصرفي نذكر مايلي:

- الظرف الخاص الذي ميز عشرية التسعينيات كان سبب من اجل البقاء على السياسات السابقة و المتمثلة في ممارسات لا تتماشى و نصوص الإصلاحات الجديدة.
- عدم الاهتمام بالعنصر البشري و الكفاءات، في حين أعطت الأولوية للاستثمار و الاهتمام بالتجهيزات و الجانب التكنولوجي.
- هيمنة سياسة تفضيل القطاع العام على القطاع الخاص، مع فرض تجسيد مشاريع الحكومة التي هي في أغلبها قرارات سياسية كمشاريع دعم التعاونيات الشبابية، و المؤسسات المصغرة.
- ضعف الضابط القانوني المتعلق بالممارسات البنكية.

<sup>1</sup> نفس المرجع السابق، ص 29.

<sup>2</sup> حدو علي، انعكاسات اتفاقية العامة لتجارة الخدمات المالية على تأهيل المنظومة المصرفية الجزائرية، مرجع سبق ذكره، ص 121.

<sup>3</sup> باكور حنان، الجهاز المصرفي الجزائري و متطلبات العولة المالية، مرجع سبق ذكره، ص 31.

- انعدام شبكة اتصالات متطورة ترقى إلى مستوى المتطلبات المعاصرة للتعاملات البنكية.
- هشاشة النسيج الاقتصادي المتميز بسيطرة القطاع العمومي أعلن إفلاسه، و بقطاع خاص محتشم لا يرقى إلى مستوى المنافسة العالمية.
- فوضى السوق الموازية التي تعتبر الطابع المميز للاقتصاد الوطني، بحيث أصبح من الصعب على البنوك تحديد معايير نجاعة و فعالية المؤسسات.
- سمة الغموض التي يتميز بها الاقتصاد الوطني، الشيء الذي أدى إلى انعدام البراقماتية في المعاملات البنكية.
- اقتصار دور البنوك في مجرد هيئات لتأدية الخدمات الكلاسيكية العادية.
- اعتماد البنوك سياسة التشغيل التام، و ابتعادها عن عقلانية في التوظيف.
- ضعف و قلة المنافسة في القطاع المصرفي من قبل البنوك الخاصة أو الأجنبية.
- انعدام السوق المالي في الجزائر.<sup>1</sup>

### المطلب الثالث: العراقيل التي تواجهها البنوك الخاصة في الجزائر

تواجه البنوك الخاصة كغيرها من المؤسسات الاقتصادية الخاصة في الجزائر العديد من المشاكل يمكن الإشارة إليها فيما يلي:

من الطبيعي أن يواجه كل استثمار في بدايته صعوبات للتأقلم مع المحيط الاقتصادي، لذا ورغم كل شيء وضعت البنوك الخاصة أولى خطواتها في النظام المصرفي الذي يعتبر نظاما محتكرا من طرف البنوك العمومية، فالبنوك الخاصة لا تمثل سوى نسبة 10% من السوق. أن ظهور مثل هذه البنوك في هذا الوسط قد يكون صعبا، رغم هذا فان نشاط البنوك الخاصة عرف في الفترة 1998-2002 م تطورا سريعا، و كان من الممكن أن يواصل التطور لولا الانتكاسة التي عرفها القطاع. لهذا أصبحت عدة بنوك تواجه خطر فقدانها لتوازناتها المالية و هذا ما يمكن وصفه بالموت البطيء، و بالتالي الزوال و العودة إلى النقطة الصفر، بعد أزمة الثقة التي عاشها النظام على إثر أزمة بنك خليفة حيث سجلت سحبات هائلة للودائع من المودعين التي طالت عددا من المؤسسات البنكية الخاصة هذا من جهة، و من جهة أخرى فقد اتخذت عدة إجراءات متتالية مست العديد من البنوك الخاصة، حيث أصبحت هذه الأخيرة تجد صعوبات في الوصول إلى السوق النقدية مما دفعها إلى الاعتماد الشبه الكلي على أموالها الخاصة، فضلا على أن نصيب هذه البنوك من عمليات التجارة الخارجية و التحويلات المالية تقلص بالمقارنة مع البنوك الأجنبية التي أصبحت تعامل بالأفضلية، إذ أن قيمة التحويلات و العمليات المتصلة بالتجارة الخارجية التي تقدر ب 1200 دج عام 2000م، تستأثر البنوك العمومية على نسبة 95% منها، ثم تليها البنوك الأجنبية. و بهذا فان التطورات التي عرفتها الساحة المصرفية أصبحت تهدد في العمق وجود البنوك الخاصة ذات الرأسمالي الوطني و المحلي و إعادة رسم المنظومة المصرفية من خلال إعطاء الأولوية للبنوك الأجنبية الخاصة لا سيما الفرنسية، أن هذا التوجه

<sup>1</sup> تري لحسن، مخلوفي عبد السلام، معوقات تطوير النظام البنكي الجزائري، مداخلة، المركز الجامعي بشار، ص 8-9.

سيقضي على البنوك الخاصة الجزائرية خاصة و إنها تعاني ضغوطات مختلفة في أعقاب أزمة بنكي خليفة و BCIA التي فتحت غطاء الأمن المالي، التي اتخذت بعدها سلسلة من التدابير الضمنية و العلنية كان أبرزها عدم قبول معظم البنوك العمومية خصم الصكوك البنكية للبنوك الخاصة، و الذي يعتبر تعامل غير شرعي و لا يستند لأي اعتبارات قانونية، و يعكس النية في استغلال ظرف خاص لإعادة بث سمعة البنوك العمومية و هذا بعد أن قامت وزارة المالية بتوجيه تعليمة لمسئولي البنوك العمومية في 04 جوان 2003م تمنعهم من تسبيق الأموال على صكوك البنوك الخاصة للحد من نزيف الأموال الذي عرفته البنوك العمومية في تلك الفترة، هذه التعليمات ضمن الإجراءات الوقائية التي اتخذتها الوزارة المنتدبة لإصلاح البنوك بعد الفحص الذي قام به بنك الجزائر .

اتبعت هذه الإجراءات بحالة سحب الأموال من عدد من المدخرين والمستثمرين بشكل تهدد وضع العديد من البنوك الخاصة، منها يونيون بنك حيث لجأ مسؤوله إلى العدالة لإنقاذ بنكه، أما البنك الدولي الجزائري فمئذ تنصيب المسير الإداري له ظل وضعه حرجا وقد وصل إلى حد العجز عن التسديد .

لهذا طالب مسؤولي البنوك الخاصة من السلطات العمومية التدخل لتنظيم السوق المالي ووضع حل للمشكلة التي تهدد وجود العديد من البنوك الخاصة، فقد أصبح الكل يوازي بين الهشاشة الاقتصادية و القطاع الخاص، وأضحى هذا القطاع الضحية الأولى . إن هذه الوضعية الحرجة تضاعف من فقدان المنظومة المصرفية لمصداقيتها في الجزائر، وتقع مسؤولية الوضع الذي وصلت إليه البنوك على بنك الجزائر، إذ يعاب على هذه الهيئة التي يفترض أن تكون أداة للرقابة والضغط، عدم تفتحها حيث أن هيأتها ظلت مغلقة على نفسها أي مجلس النقد والقرض واللجنة المصرفية، أو أداة لتسليط العقوبات البعدية، وأول إجراء قامت به هو منع هذه البنوك الخاصة من الوصول إلى السوق النقدية، الذي نتجت عنه مضاعفات خطيرة على توازنات البنوك الخاصة، فمن غير الممكن أن يسير أي بنك من خلال موارده الخاصة فقط، وإن تم ذلك فسيكون لفترة وجيزة فقط أيا كانت موارده، هذا بالإضافة إلى حصص البنوك الأجنبية التي تزداد على حساب البنوك الخاصة الوطنية، حيث أن هذه البنوك تستفيد من مزايا تخدم مصالح البنوك الأصلية لها وبالتالي تخدم بلدها دون أية مجازفة<sup>1</sup>. وفي بيان موقع من قبل رئيس مجلس إدارة البنك الخاص يونيون بنك، أصدره في أعقاب بروز مشكلة تصفية بنكي الخليفة و BCIA وردة فعل عدد من المودعين من رجال أعمال الذين سحبوا أموالهم الهامة من البنوك الخاصة، يوضح هذا البيان أن النظام المصرفي الذي يركز على الثقة، وفي أعقاب الأزمة وتأثيراتها فإنه لا يوجد أي بنك يمكن أن يتحمل مثل تلك السحوبات، ويشمل أيضا البيان، أن كل دول العالم تضع آليات وميكانيزمات للحد من آثار مثل هذه الحركة، حيث يعتمد تضامن بين البنوك لتمكينها من الوصول إلى السوق النقدية وتمكينها من الاقتراض، كما أنه يمكن أن تتدخل الدولة لإنقاذ القطاع المتضرر، لذا طالب مسؤولوا عدد من البنوك الخاصة بإيجاد الحلول عبر إقتراح مخطط التسعة أشهر لضمان استقرار السوق النقدي، كما تطرق البيان إلى أنه لا يمكن لأي نظام اقتصادي تفادي الأزمات،

<sup>1</sup> صفاء حمادي، تقييم تجربة البنوك الخاصة في الجزائر، مذكرة تخرج شهادة الماستر، جامعة الوادي، كلية العلوم الاقتصادية و التجارية و علوم التسيير، 2014-2015، ص ص 19، 20.

لكن نوعية أي نظام تقاس بقدرته على تسيير الأزمة بأقل الأضرار الممكنة للأعوان الاقتصاديين .ولا زالت تداعيات الأزمة إلى يومنا هذا، حيث أن رئيس الحكومة وفي سبتمبر 2004 أصدر تعليمة تنص على أنه يجب على المؤسسات العمومية أن تقوم بإيداع أموالها و أرصدها لدى البنوك العمومية دون سواها معلنا مقاطعة رسمية لكل البنوك الخاصة، هذا ما أثار تساؤلات المؤسسات الدولية عن تناقض قرارات الحكومة الجزائرية والانفتاح الاقتصادي والمنافسة النزيهة واقتصاد السوق، وكذا الالتزامات التي قدمتها الجزائر للالتحاق بالمنظمة العالمية للتجارة (OMC) والتوقيع على اتفاق الشراكة الأوروبية .

- تتميز التجربة الجزائرية في البنوك الخاصة بالحدثة وقلّة المشاركين فيها نظرا أن القانون الجزائري لا يسمح بقيام بنوك خاصة بمعنى الكلمة بل بنوك تتعامل بمنتجات الصيرفة الخاصة، مما صعب فتح السوق نحو هذا النشاط وقلل إلى حد كبير نمو هذا النوع من الصيرفة.<sup>1</sup>

<sup>1</sup>، صفاء حمادي، تقييم تجربة البنوك الخاصة في الجزائر، مرجع سبق ذكره، ص 21.

خاتمة الفصل:

تسعى البنوك الخاصة و البنوك الأجنبية من خلال خصائصها و الأهداف المسطرة لها إلى تحقيق أقصى ربح ممكن و مساهمة في دفع النمو الاقتصادي. و أصبحت تعد من البنوك المنافسة في قطاع البنكي الجزائري.

و من خلال ذلك نطرح النتائج التالية:

- تتميز البنوك الخاصة باستخدام وسائل و تقنيات حديثة و التكنولوجيا التي ساهمت في تطوير الجهاز المصرفي و رفع أدائه.
- تمتاز البنوك الخاصة بمواكبة مختلف التطورات الاقتصادية و تخطيطها لأهداف المستقبلية عن طريق تطوير خدماتها و عملياتها المصرفية.
- سيطرة البنوك العمومية على مختلف مجالات النشاطات البنكية، لكن رغم هذا تسعى البنوك الخاصة و البنوك الأجنبية إلى الرفع من أدائها و الزيادة من منافستها .
- رغم التجربة المتواضعة للبنوك الخاصة ا دائها تمثل نقطة تحول هامة في مسيرة الجهاز المصرفي نحو انفتاح.
- يعاني الجهاز المصرفي الجزائري من نقائص عدة تجعله يجد من أدائه و تضعف من دوره و مكانته التنافسية على المستوى المحلي و الخارجي.
- إن بعض الأزمات التي تعرضت لها البنوك الخاصة أثرت على مصداقية النظام المصرفي الجزائري خلال مسيرته نظرا لحجمها و لتداعياتها، و ما هي إلا نتيجة منطقية لإختلالات المسجلة داخل النظام المصرفي.
- القطاع البنكي في الجزائر مازال يحتاج لإصلاحات و مجهودات أخرى حتى يتوفر فيه الجو التنافسي الذي يساعده على تنمية القدرات التنافسية للمؤسسات البنكية العاملة فيه، و كذلك مواجهة التحديات و المعوقات التي تقف عقبة في طريقه.

# الفصل الثالث

## الفصل الثالث تقييم مستقبل بنك سوسيتي جنرال الجزائر كبنك خاص بالمقارنة مع البنك الوطني الجزائري

### مقدمة الفصل:

لتقييم مستقبل البنوك الخاصة في الجزائر ومعرفة أهميتها و جب علينا القيام بدراسة ميدانية لبنك سوسيتي جنرال الجزائر الذي يعد من البنوك الأجنبية الخاصة الأولى التي فتحت فرعا لها في الجزائر العاصمة ومقرها "بير خادم"، ويتوقف فعالية هذا القطاع بوجود جوتنافسي بين البنوك القائمة في القطاع لذا قمنا بمحاولة لدراسة حالة البنك الوطني الجزائري باعتباره بنك عمومي و كبنك منافس لسوسيتي جنرال الجزائر، ولتقييم أداء هذا الأخير.

وهذا ما سنتطرق له في هذا الفصل من خلال المباحث التالية:

- المبحث الأول: تقديم بنك سوسيتي جنرال
- المبحث الثاني: أساسيات بنك سوسيتي جنرال الجزائر
- المبحث الثالث: تقديم بنك الوطني الجزائري
- المبحث الرابع: مستقبل بنك سوسيتي جنرال الجزائر عن طريق قياس التنافسية البنكية مع البنك الوطني الجزائري

## الفصل الثالث تقييم مستقبل بنك سوسيتي جنرال الجزائر كبنك خاص بالمقارنة مع البنك الوطني الجزائري

### المبحث الأول: تقديم بنك سوسيتي جنرال (SGA)

سوسيتي جنرال هي واحدة من أكبر مجموعات الخدمات المالية الأوروبية، بناء على نموذج العمل المصرفي الشامل و المتنوع، وتجمع سوسيتي جنرال بين الصلابة المالية وإستراتيجية النمو المستدام.

توظف سوسيتي جنرال أكثر من 148000 موظف في حوالي 76 بلد، ويدعم اليوم 30 مليون عميل حول العالم من خلال تقديم مجموعة واسعة من النصائح والحلول المالية المصممة خصيصا للأفراد والمؤسسات الاستثمارية و الشركات، والتي تتمحور فيما يلي:

- بنك التجزئة في فرنسا مع فروع سوسيتي جنرال قرض الشمال و بورسوراما، التي تقدم مجموعة كاملة من الخدمات المالية مع عرض متعدد القنوات في طليعة الابتكار الرقمي.
- بنك التجزئة العالمي المتواجد في أوروبا الوسطى والشرقية وروسيا، حور البحر الأبيض المتوسط، إفريقيا و آسيا.
- بنك التمويل والاستثمار مع خبرتها العامة في ميدان بنوك التمويل والاستثمار ونشاط السوق (السوق المالي).<sup>1</sup>

### المطلب الأول: نشأة وتطور بنك سوسيتي جنرال الجزائر (SGA)

هي مؤسسة مصرفية فتحت فرعاً في الجزائر في 15 أبريل 1998 برأسمال قدره 500 مليون دينار جزائري، بمساهمة البنك الأصلي "الشركة العامة" بنسبة 45%، وفيبا هولدينغ لوكسمبورغ بنسبة 31%، والمؤسسة الدولية SFI بنسبة 10%، والبنك الإفريقي للتنمية بنسبة 10%، لكن أصبحت الآن تعود كلياً إلى مؤسسة الأم، تتكفل هذه الشركة بتمويل نشاطات التجارة الخارجية، مقرها الرئيسي بالأبيار العاصمة.

-مراحل إنشاء سوسيتي جنرال الجزائر (SGA):

-1987:فتح مكتب تمثيل

-1998:الحصول على رخصة مصرفية لمزاولة النشاط

-1999:إنشاء فروع سوسيتي جنرال

-2000:فتح أول وكالة بدالي إبراهيم للزبائن في مارس 2000

-2004:فروع 100% ملك لسوسيتي جنرال بعد إعادة شراء الأسهم

-2007:إنشاء مديرية الشركات الدولية الكبيرة (DGEI)

-2008:إنشاء مديرية الشركات الوطنية الكبيرة (DGEN)

-2009:إنشاء بنك التمويل والاستثمار ووكالة التسيير الخاص

<sup>1</sup> الورقة البحثية الخاصة ببنك سوسيتي جنرال - الجزائر-

## الفصل الثالث تقييم مستقبل بنك سوسيتي جنرال الجزائر كبنك خاص بالمقارنة مع البنك الوطني الجزائري

- 2010: إنشاء أربع مراكز أعمال ( الشراكة-العمارة- دار البيضاء- روية-حسيبة- قسنطينة-بالما ) ،لتقديم خدمة أفضل للشركات الصغيرة والمتوسطة
  - 2011: موقف جديد يستند للاتصالات ترتكز على القيمة "روح الفريق"
  - 2012: افتتاح 15 فرع جديد في جميع أنحاء الوطن
  - 2013: افتتاح غرفة التداول و خلق صناعة الشاملة البنك التجاري (GTB)
  - 2014: افتتاح ثلاثة مراكز أعمال (دار البيضاء- البلدة- تيزي وزو)
  - 2015: افتتاح مركز أعمال برويبة (المنطقة الصناعية) ،إطلاق بطاقة الفيزا و مشروع مقعد الجديد بباب الزوار
- احتفال البنك ب 15 سنة لتواجده في الجزائر، وزيارة المسؤول الأول لمجموعة فريدريك اوديا<sup>1</sup>

### المطلب الثاني: تعريف بنك سوسيتي جنرال و خصائصه

#### أولاً: تعريف بنك سوسيتي جنرال – الجزائر-( SGA )

هو بنك تجزئة ناتج من مجموعة عالمية سوسيتي جنرال، حيث توظف أكثر من 1390 عامل و هي نشطة في عدة مناطق من التراب الوطني ،يعتبر هذا البنك تجاري تقليدي بمنتجاته وخدماته، ينمو في وسط اقتصادي مالي و ملائم.

بدأت سوسيتي جنرال الجزائر نشاطها في مارس 2000 و هي واحدة من البنوك الأجنبية الأولى، تشتهر بعلامة تجارية جيدة وركيزتها العلاقة الاحترافية ،فهي موجهة الى رؤساء المؤسسات، المحترفين و الخواص.

ابتداء من 2003 ،بدأت سوسيتي جنرال تطورها خارج جزائر العاصمة عن طريق إنشاء وكالات لها في جويلية 2003 في وهران، تلمسان، سيدي بلعباس ( في الغرب ) عنابة، قسنطينة، سطيف ( في الشرق ).في 31 ديسمبر 2006 كان لها 24 وكالة نشطة و 20 وكالة في حالة انجاز، سنة 2017 كان لسوسيتي جنرال –الجزائر- 92 وكالة و 11 مركز أعمال مخصص لعملاء المؤسسات .

و انتمائها إلى شركة رائدة عالميا أعطاهها فرصة التمتع بالحكم ذاتي واسع لدفع عجلة التطور فيها ،و الطموح إلى أن يتطور و يكبر بالاعتمادها على مواردها الذاتية.<sup>2</sup>

#### ثانياً: خصائص بنك سوسيتي جنرال

تتميز البنوك الأجنبية بجملة من الخصائص و السمات يمكن إيجازها في:

<sup>1</sup> [WWW.societegenerale.dz](http://WWW.societegenerale.dz) le 27-04-2017

<sup>2</sup> الورقة البحثية الخاصة ببنك سوسيتي جنرال- الجزائر-

## الفصل الثالث تقييم مستقبل بنك سوسيتي جنرال الجزائر كبنك خاص بالمقارنة مع البنك الوطني الجزائري

- 1- **حجم البنك الأجنبي:** يتميز البنك الأجنبي بكونه أكبر حجمه العائد إلى:
  - كبر حجم رأس ماله .
  - كبر حجم النشاط .
- 2- **التكامل:** يتمتع البنك الأجنبي بشبكة فروع منتشرة عبر عدة مناطق في العالم، كما يوجد نوع من التضامن فيما بينها حفاظا على مصالحها المشتركة في مواجهة السلطات النقدية المحلية.
- 3- **الاحتكار أو الطبيعة الاحتكارية لهذا البنك:** نتيجة لكون حجم البنك الأجنبي واتساع مجال نشاطه يحدث نوع من الاحتكار لبعض الخدمات خصوصا في مجال صرف العملة وتمويل التجارة الخارجية.
- 4- **ميزة التنوع والتوسع (تنوع المنتجات وتوسع النشاط):** أدى النمو والتطور الكبير الذي تشهده الساحة المالية العالمية من حيث انتشار بنك سوسيتي جنرال واتساع مجال نشاطه إلى تبني استراتيجيات فعالة للارتقاء بخدماته إلى مستوى تحدياته العالمية من خلال:
  - تنوع وابتكار تقنيات وقنوات التمويل الحديثة.
  - تأثيره في اتساع شبكة المصارف .
  - تعبئة الإدخارات وزيادة حجم القروض.
- 5- **التركيز على تمويل قصير الأجل:** في أغلب الأحيان يلجأ البنك الأجنبي إلى التمويل قصير الأجل وذلك لانخفاض نسبة المخاطرة في هذا النوع من التمويل وارتفاع عائده، ونتيجة لما يترتب على هذه الاستثمارات من فوائد أصبح البنك الأجنبي مهتم به أكثر من غيره من التمويلات الأخرى.
- 6- **قرارات التخطيط والاستثمار والإنتاج والتسويق والتسعير يتم اتخاذها من قبل البنك الرئيسي:** حيث يرجع الفصل في القرارات ذات القيمة المالية الكبيرة إلى البنك الرئيسي أو البنك الأم، حيث يوكل هذا البنك لوكالاته في مختلف الأقطار التصرف في إصدار القوانين والمصادقة على القرارات التي لا تتعدى السلطة الممنوحة، وفي حالة تجاوز الصلاحيات يتدخل البنك الأم في المصادقة على القرارات المهمة.
- 7- **القدرة الهائلة على التسويق والاعتماد الكبير على الإعلان الدائم في مختلف وسائل الإعلام المتاحة:** وهذه الخاصية من أهم الخصائص التي ينفرد به البنك الأجنبي عن بقية البنوك الوطنية حيث يتميز بقوة كبيرة في الجانب التسويقي والإعلان للمنتجات التي تقدمها وبصفة مستمرة.<sup>1</sup>
- 8- **الانتشار الجغرافي:** وتعني به الحيز المكاني الذي يشغله هذا البنك حيث نجده عبارة عن مجموعة كبيرة من البنوك المنتشرة في أقطار مختلفة كلها تكون عبارة تابعة لشركة الأم تعتبر المقر الرئيسي للبنك وصاحبة القرار الأخير.
- 9- **تعبئة الكفاءات:** حيث يراعي هذا البنك جانب الكفاءة المهنية لدى موظفيها، ولا يتم اعتماد الموظفين لا بعد إجراء جملة من الاختبارات والتربصات لتصبح هذه العمالة أكثر جاهزية وأكثر خبرة.<sup>2</sup>

<sup>1</sup> ريس عبد الحق، هشام حريز، دبابش عبد المالك، دور البنوك الأجنبية في تمويل الاقتصاد وتقييم أدائها من حيث العائد والمخاطرة، مرجع سبق ذكره، ص 222-223.

<sup>2</sup> نفس المرجع السابق، ص 223-224.

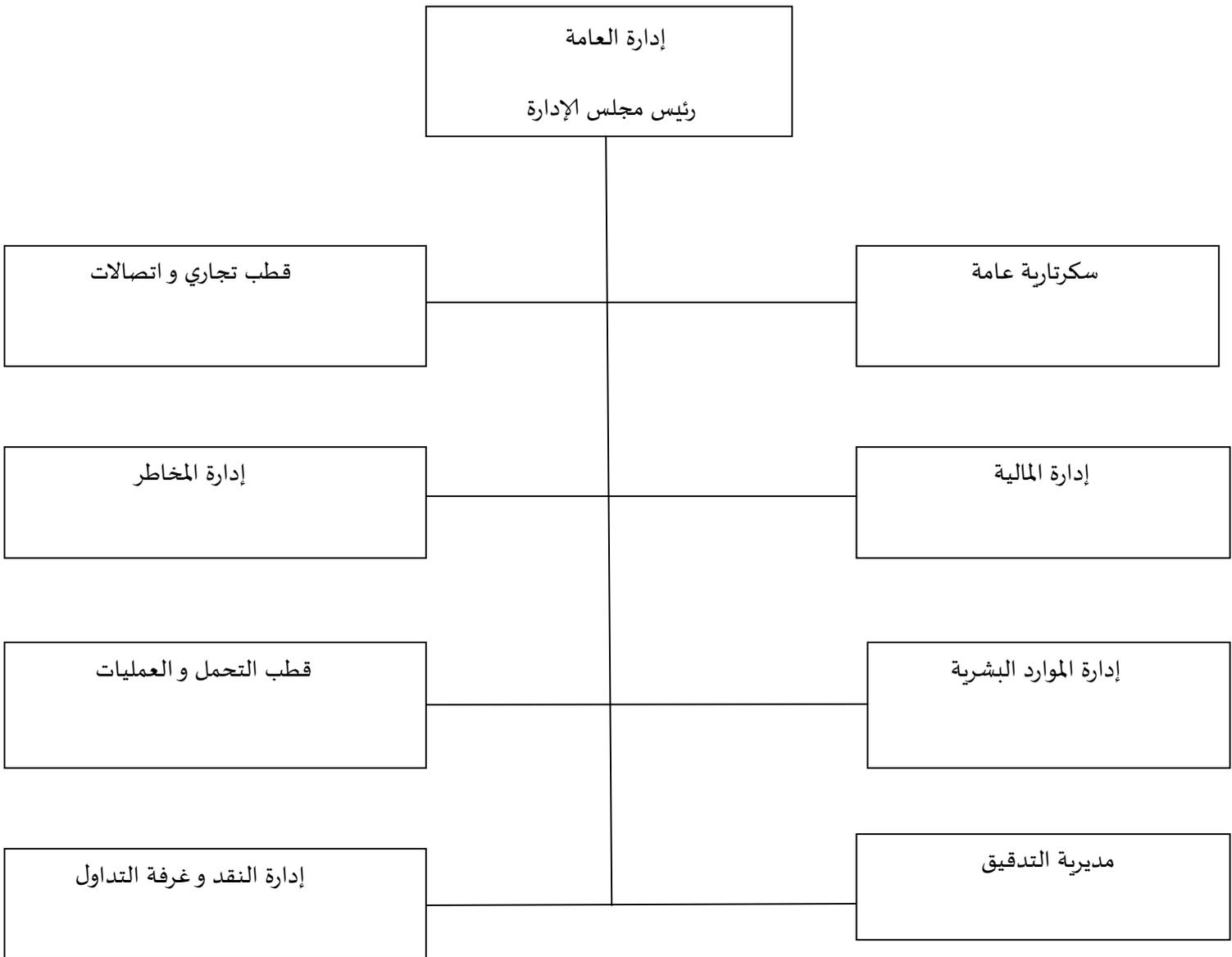
الفصل الثالث  
تقييم مستقبل بنك سوسيتي جنرال الجزائر كبنك خاص بالمقارنة  
مع البنك الوطني الجزائري

المطلب الثالث: الهيكل التنظيمي لبنك سوسيتي جنرال وأهدافها

لكل بنك هيكل تنظيمي خاص به ، حيث يقوم بتحديد وتوزيع المهام والتنسيق وكذلك يحدد مهام كل إدارة وفرد في البنك، وبطبيعة الحال للبنك أهداف يسعى إلى تحقيقها.

أولاً: الهيكل التنظيمي لبنك سوسيتي جنرال

الشكل رقم (III 4): الهيكل التنظيمي لبنك سوسيتي جنرال



## الفصل الثالث تقييم مستقبل بنك سوسيتي جنرال الجزائر كبنك خاص بالمقارنة مع البنك الوطني الجزائري

المصدر: من التقرير السنوي المنشور في موقع البنك [http://www.societegenerale.dz/pdf/rapport\\_annuel\\_2015.pdf](http://www.societegenerale.dz/pdf/rapport_annuel_2015.pdf)

- بعض وظائف للإدارات التابعة للبنك:
- 1- الإدارة العامة: للإدارة العامة مهام تنظيمية و تخطيطية و أخرى فنية، وهذا من خلال تحديد الأهداف و قيادة العمل الإداري ،كم من مهامها إصدار الأوامر و هذا من خلال:
  - التخطيط
  - التنظيم الإداري
  - القيادة الإدارية
  - التنسيق
  - الاتصال
  - الرقابة

### 2- الإدارة المالية: يمكن القول بصفة عامة أنها تهتم بأمرين رئيسين:

- تدبير الموارد للحصول على الأموال المختلفة
- استخدام الأموال بأفضل طريقة ممكنة

وعلى أساس ما تقدم يمكن القول بان مهمة المدير المالي تكمن في:

- إمداد الإدارة بما تحتاجه من تقارير مالية تخدم النشاط.
- التخطيط و وضع إستراتيجية المالية و التنسيق و تنشيط العمل داخل الإدارة المالية.
- عمل هياكل التمويل و مصادرها و مصادر الإنفاق و كذلك إعداد الموازنات المالية.

3-إدارة الموارد البشرية: تعتبر من أهم الأقسام الإدارية،وتتولى هذه الإدارة العديد من المهام الضرورية و التي تتعلق بكافة الموظفين و مختلف القوى العاملة ، إذ تهتم إدارة الموارد البشرية عادة مسؤولية تعيين موظفين جدد و تقوم بتدريبهم على مهامهم في العمل ، وأيضاً تحرص على تعريفهم بحقوقهم و واجباتهم و متابعة تنفيذ قوانين العمل المختلفة.

4-إدارة التدقيق: تعتبر دائرة التدقيق من مكونات المنظومة الرقابية في المصرف، و لها الحق في التدقيق على جميع العمليات و الأنشطة المنفذة في المصرف من أجل مساعدة المصرف على تحقيق أهدافه و ذلك ب:

- التأكد من التزام بالتعليمات و التعاميم الداخلية في المصرف.
- تقييم مدى ملائمة و فعاليات السياسات و إجراءات الضبط المعتمدة لبيئة وظروف العمل في المصرف.
- مسؤولية إعداد البيانات المالية الصحيحة.
- موثوقية المعلومات المالية.

5- إدارة المخاطر: الهدف الرئيسي لإدارة المخاطر هو قياس المخاطر و من أجل مراقبتها و التحكم فيها، و تعمل إدارة المخاطر من رفع كفاءة البنك للحد من الخسائر المتوقعة مع الحفاظ على التغطية الكافية لنقاط

## الفصل الثالث تقييم مستقبل بنك سوسيتي جنرال الجزائر كبنك خاص بالمقارنة مع البنك الوطني الجزائري

الضعف. وتهدف كذلك إلى حماية صورة البنك بتوفير الثقة لدى مودعين ودائنين و المستثمرين ، وتعظيم قيمة البنك.

6- إدارة النقد و غرفة التداول:تهدف إدارة النقد إلى التحكم الجيد في حجم النقد التي يمكن من خلالها الوفاء بما عليها لكسب ثقة المتعاملين معها، والابتعاد عن العسر المالي وكذلك توفير السيولة النقدية و تحديد الفائض من السيولة لاستثماره، التنبؤ بالتدفقات النقدية.

كما تهتم إدارة غرفة التداول بتحديد أسعار بيع و شراء العملات المختلفة و تحديد أسعار العائد الدائن على العملاء و المدين على تسهيلات العملاء ، وكذلك البيع و شراء الفوري و الأجل للعملات مع فروع البنك، و استثمار فائض السيولة أو تدير العجز في السيولة ، كما تعمل أيضا على بيع و شراء أدون و سندات الخزينة في السوق الأولية و الثانوية وإجراء عمليات المبادلات المختلفة للعملات و الفوائد.

### ثانيا:أهداف بنك سوسيتي جنرال

من بين الأهداف التي يسعى إليها البنك إلى تحقيقها هي:

- 1- **تعظيم الربحية:** وهي من أوليات البنك التي تسعى إلى تحقيقها مند دخولها للسوق النقدية الجزائرية عن طريق زيادة الموجودات أو من خلال زيادة في الإيرادات و تخفيف تكلفة الخدمات.
- 2- **ضمان استمرارية نشاط البنك:** تسعى البنوك الأجنبية عموما إلى ضمان استمرارية نشاطها و بقاءها في السوق من خلال مواكبة المستجدات التي تطرأ على السوق المالي ، و التكيف معها.<sup>1</sup>
- 3- **مواكبة المعايير الدولية:** و نقصد بالمعايير الدولية تلك المقاييس العالمية التي تعمل بها البنوك الحديثة في المجال البنكي و على البنوك الأجنبية دائما أن تكون على دراية كاملة بالمستجدات التي قد تطرأ على هذه المعايير لمواكبة التطور في المجال البنكي.<sup>2</sup>
- 4- **كسب ثقة العملاء:** يسعى بنك سوسيتي جنرال إلى كسب ثقة العميل من خلال توفير الخدمات المناسبة له و الوفاء بكل التزاماته و تلبية طلباته من منح القروض و تسليم الودائع.<sup>3</sup>
- 5- **العمل على تطوير منتجات جديدة:** و ذلك من خلال خلق منتجات أخرى تكون ذات ميزة خاصة عن باقي المنتجات المقدمة من قبل البنوك الأخرى.
- 6- **السرعة في الأداء:** القيام بالعمليات البنكية و المعاملات المختلفة في أوقات قياسية على غرار البنوك الوطنية و مواكبة التكنولوجيا الحديثة التي قد تحسن في الأداء.
- 7- **توسيع الشبكة البنكية للبنك في مختلف أنحاء البلاد:** يسعى بنك سوسيتي جنرال إلى زيادة عدد وكالته في أرجاء الوطن، و ذلك لتوسيع خدماته و زيادة عدد المتعاملين، خاصة و أنه من البنوك الأجنبية

<sup>1</sup> رايس عبد الحق، هشام حريز، دبابش عبد المالك، دور البنوك الأجنبية في تمويل الاقتصاد و تقييم أداؤها من حيث العائد و المخاطرة، مرجع سبق كره، ص224.

<sup>2</sup> نفس المرجع السابق، ص224.

<sup>3</sup> الورقة البحثية الخاصة ببنك سوسيتي جنرال-الجزائر-

## الفصل الثالث تقييم مستقبل بنك سوسيتي جنرال الجزائر كبنك خاص بالمقارنة مع البنك الوطني الجزائري

الأولى التي أنشئت في الجزائر، لذلك نلاحظ تطور ملحوظا في زيادة عدد الشبكات البنكية منذ 2000 ، حيث نلاحظ أن سنة 2017 أصبح لها 92 وكالة ومؤخرا فتح لها وكالة جديدة في سيدي بلعباس.<sup>1</sup>

### المبحث الثاني: أساسيات بنك سوسيتي جنرال الجزائر

سننظر في هذا المبحث إلى أساسيات بنك سوسيتي جنرال الجزائر بالتعرف على منتجات و خدمات التي التي يقدمها البنك والتي يسعى دائما إلى تحسينها وتطويرها مع متطلبات العصر لرضا العملاء بإتباع الإستراتيجية المناسبة التي يراها، وكأي بنك تجاري يسعى دائما إلى تحقيق أقصى ربح ممكن عن طريق إدارة الجودة للمخاطر.

### المطلب الأول: منتجات و خدمات بنك (SGA)

#### أولا: المنتجات و الخدمات للأفراد

لقد قامت (SGA) بتطوير سوق التجزئة منذ سنة 2005 ، حيث تهدف دائما إلى ضمان الجودة و تقديم المنتجات المناسبة بالاعتماد على الخبرات الفنية و وضع منهج متخصص و متنوع ، و قد مكنتها هذا بتسجيل زيادة بنسبة 5% من عملاء الأفراد الجدد سنة 2015. وتتلخص عروض هذا القطاع في:

- أشكال مختلفة من القرض العقاري (الاستحواذ، البناء، تغيير ديكور، أعمال)
- **Crédit bien-être**: هو ائتمان يمنح لعقار جديد، ينتج أو يجمع في الجزائر ويشمل (أجهزة كهربائية والمنزلية، المفروشات، أجهزة الكترونية، أجهزة كمبيوتر، هواتف، لوحات الكترونية، سيارات)
- الاستثمارات: وهي متمثلة في مجموعة TAWFIRI المتكونة من:
  - 0% TAWFIRI: حساب توفير بدون فائدة يسمح لك بوضع المال جانبا ، وذلك لبناء مدخرات التي يمكنك استخدامها في أي وقت ممكن و دون فائدة.
  - TAWFIRI: حساب توفير TAWFIRI يسمح لك بالتوفير بكل أمان و يحفظ أموالك التي تكون لك متاحة في أي وقت.
  - TAWFIRI LOGEMENT: تسمح لك (SGA) بتحضير لشراء سكن في المستقبل ، تكون فيه مستفيد من الشروط التفضيلية لقرضك السكني.<sup>2</sup>
  - TAWFIRI JEUNES: هو الادخار المصمم لشباب تحت 25 سنة، يضمن لك مستقبلك و مستقبل أولادك (تعليم، بناء مستقبلهم.....)<sup>3</sup>

<sup>1</sup> الورقة البحثية الخاصة ببنك سوسيتي جنرال-الجزائر-

<sup>2</sup> [www.societegenerale.dz](http://www.societegenerale.dz) le 02-05-2017

<sup>3</sup> [www.societegenerale.dz](http://www.societegenerale.dz) le 02-05-2017

## الفصل الثالث تقييم مستقبل بنك سوسيتي جنرال الجزائر كبنك خاص بالمقارنة مع البنك الوطني الجزائري

-البطاقات البنكية:يقدم بنك(SGA) عدة أنواع من البطاقات البنكية تسمح للزبون بشراء عن طريق شبكة سيارات،الحجز،تأجير سيارات ،وهي منتشرة في أكثر 24 مليون موقع حول العالم.<sup>1</sup>

حيث سنة 2006 احتلت المرتبة الثانية في الجزائر بعد القرض الشعبي الجزائري من حيث مبيعات البطاقة وهي النتيجة التي تحصلت عليها(SGA) فيما يتعلق بأهمية شبكتها<sup>2</sup>،وتتمثل هذه البطاقات في:

- بطاقة cib :cib la carte cib
- بطاقة فيزا: carte visa
- فيزا كلاسيكية: la carte visa classique
- بطاقة فيزا للدفع المسبق<sup>3</sup>

-PACKS SO 'essentiel:تقدم(SGA) هذا العرض الذي يجمع بين البساطة والاقتصاد ويقدم مجموعة من المنتوجات و الخدمات المصرفية مرتبطة بحاسبك المعين.و تتكون هذه الحزمة من:

- SO'ESSENTIEL TEM TEM
- SO'ESSENTIEL CLASSIC
- SO'ESSENTIEL GOLD

-الخدمات البنكية:وهي خدمات عن بعد (إلكترونية) و المتمثلة في:

- E-PLAIEMENT:شراء وضبط الفواتير عبر الانترنت مع بطاقة الائتمان خاصة.

-SG@NET:موقع المعاملات و التشاور

-MESSAGI:الخدمة الصوتية للبنك

-WESTERN UNION:يسمح بتلقي الأموال من الخارج

-TRANSFERT-I:يسمح بعملاء سوسيتي جنرال فرنسا،بيداء التحويلات إلى الجزائر

- صراف ألي Guichet automatique

<sup>1</sup> نفس المرجع السابق.

<sup>2</sup> <http://www.memoireonline.com> le 03-05-17

<sup>3</sup> الورقة البحثية الخاصة ببنك سوسيتي جنرال-الجزائر-

## الفصل الثالث تقييم مستقبل بنك سوسيتي جنرال الجزائر كبنك خاص بالمقارنة مع البنك الوطني الجزائري

### ثانيا- منتجات و خدمات للمهنيين

تؤكد سوسيتي جنرال الجزائر (SGA) مكانتها في السوق المهنية عن طريق ضم أكثر من 34500 عميل في نهاية سنة 2015، وتهدف دائما إلى أن تكون البنك الرائد في السوق خاصة في هذا القطاع<sup>1</sup>، وأهم الخدمات والمنتجات التي تقدمها هي كالتالي:

- إدارة التدفق: عن طريق فتح حسابات و المتمثلة في:
  - حساب جاري بالعملة المحلية comptes courants en monnaie locale
  - حساب بالدوفيز comptes devises
  - حساب CEDAC
  - حساب INR
- تمويل الاستثمار **financement de l'investissement**: و التي تتمثل فيما يلي:
  - ائتمان متوسط الأجل للأثاث
  - ائتمان متوسط الأجل للعقارات
  - تأجير المعدات: تمنح ل (المؤسسات، المؤسسات الصغيرة، الصيادلة، المهن الصحية)
  - ائتمان EXPERT: يمنح ل (المحامين الموثقين، الأطباء، المحاسبين، القانونيين)
  - ائتمان PHARMLOOK: يمنح للصيادلة
- تمويل الاستغلال **financement de l'exploitation**: و المتمثلة في
  - الائتمان عن طريق الصندوق crédit par caisse
  - التمويل بالمستحقات **financement des créances**: عن طريق السلف على الفواتير، خصم الأوراق التجارية، CASHPHAM
  - التزام بالتوقيعات **engagement par signatures**: (الضمانات في أنواع مختلفة، سندات ضمان الجمركية)
  - تمويل الدولي **financement a l'international**: المتمثلة في الاعتمادات المستندية (استيراد/تصدير)
  - قروض الشخصية **VIREXPRESS**: هي قروض تمنح لصالح موظفي المؤسسة تسمح من خلالها إجراء تحويلات الشهرية

<sup>1</sup>[http://www.societegenerale.dz/pdf/rapport\\_annuel\\_2015.pdf](http://www.societegenerale.dz/pdf/rapport_annuel_2015.pdf) le 04-05-17

## الفصل الثالث تقييم مستقبل بنك سوسيتي جنرال الجزائر كبنك خاص بالمقارنة مع البنك الوطني الجزائري

- بنك عن بعد Banque a distance:المتتمثلة في

- SG@NET:موقع المعاملات و التذاور

- Sogeline pro:مركز الاتصالات و الاستشارات و المعلومات

- Messagi pro: خدمة الصوتية للبنك

- Messagi proswift: يعلم العميل بتقديم الاعتمادات المستندية الخاصة به.<sup>1</sup>

### ثالثا- منتجات و خدمات العملاء من المؤسسات

يواصل بنك سوسيتي جنرال الجزائر الحفاظ على التوسع في سوق المؤسسات، بفضل الديناميكية التجارية التي ينتهجها حيث سجل نمو أكثر من 50% في تمويل هذا السوق.<sup>2</sup>

- توفير وسائل الدفع و التحصيل: شيكات و تحويلات، الكمبيالات و السحب الآلي
- فتح حسابات مصرفية مختلفة: و المتمثلة في
  - حساب الجاري للمؤسسة DZD
  - حساب بالعملة الصعبة للشخص المعنوي
  - حساب بالعملة الصعبة للمصدرين
  - حساب CEDAC
  - حساب INR
  - حساب رأس المال
- تقديم خدمات الكترونية عن بعد: Messagi pro Swift
- تمويل الاستغلال: يمكن التمييز بين نوعين أساسيين هما
  - قروض مباشرة: و يطلق عليها أيضا "القروض نقدا" تسمح لك الاستفادة من السحب على المكشوف، تسهيلات السحب على المكشوف و التقديم على الفواتير
  - قروض من خلال التوقيع: البنك لا يدفع إلا في حالة ضعف الزبون<sup>3</sup>
- تمويل الاستثمار: أصناف الاستثمار المقترحة من طرف (SGA) هي
  - قروض متوسطة الأجل (CMT): تهدف إلى تمويل مشاريع الإبداعية، توسيع و تحديث
  - قروض التأجير أو الاستئجار: هو وسيلة لتمويل السلع الخاصة و المعدات (آلات البناء، معدات صناعية، المعدات الطبية....)
- L'enveloppe cadre: شرع سوسيتي جنرال الجزائر (SGA) لتوقيع اتفاقيات مع وكالات الضمان بما في ذلك القروض FGAR و CGCI. و الهدف من هذا العمل هو زيادة احتمالات من الحصول على التمويل.

<sup>1</sup> [www.societegenerale.dz](http://www.societegenerale.dz) le04-05-17

<sup>2</sup> [http://www.societegenerale.dz/pdf/rapport\\_annuel\\_2015.pdf](http://www.societegenerale.dz/pdf/rapport_annuel_2015.pdf) le 04-05-17

<sup>3</sup> [www.societegenerale.dz](http://www.societegenerale.dz) le04-05-17

## الفصل الثالث تقييم مستقبل بنك سوسيتي جنرال الجزائر كبنك خاص بالمقارنة مع البنك الوطني الجزائري

- ودائع لأجل (DAT)
- تقديم خدمات في إطار العمليات الدولية: المتمثلة في
  - تحويل حر الدولي Le transfert libre international
  - خصومات وثائقية La remise documentaire
  - الاعتمادات المستندية (CREDOC) Le crédit documentaire
  - خطاب الاعتماد La lettre de crédit STAND-BY(SBLC)
- تقديم (SGA) مجموعة من الخدمات لموظفي المؤسسات لتحفيزهم ولتوفير متطلباتهم والتي تتمثل فيمايلي:
  - اتفاقات الشراكة Les conventions de partenariat entreprises
  - تسيير الرواتب " VIREXPRESS " La gestion des salaires
  - توفير الفوري للراتب<sup>1</sup> La disponibilité immédiate de la paie
- المطالب الثاني: إستراتيجية بنك سوسيتي جنرال الجزائر (SGA)

### أولاً: الإستراتيجية المتبعة

تعتبر مفتاح وعنصر أساسي في أي بنك، حيث تتخذ (SGA) المورد البشري في صلب إستراتيجيتها وتطورها، استناداً على أساس القيم المشتركة ضمن مجموعة سوسيتي جنرال وهي:

- روح الجماعة
- الابتكار
- المسؤولية
- الالتزام

وهي موجهة نحو إستراتيجية النمو المستدامة، وإدارة الموارد البشرية وتطوير النهج القائم على التوظيف الانتقائي و دعم برامج التكوين المدعومة من إدارة التكامل التي تجمع بين الكفاءة والخبرة.<sup>2</sup>

نلاحظ من خلال ما صرحت به (SGA) في تقريرها السنوي ل سنة 2015 ، أنها اهتمت بتكوين 947 موظف من أجل اكتساب مهارات وتقنيات جديدة تتماشى مع الواقع الحالي و التطور الاقتصادي، حيث تعتبر (SGA) أن اهتمامها بالمورد البشري هو من أولوياتها.<sup>3</sup>

<sup>1</sup> [www.societegenerale.dz](http://www.societegenerale.dz) le05-05-17

<sup>2</sup> [www.societegenerale.dz](http://www.societegenerale.dz) le06-05-17

<sup>3</sup> [http://www.societegenerale.dz/pdf/rapport\\_annuel\\_2015.pdf](http://www.societegenerale.dz/pdf/rapport_annuel_2015.pdf) le 06-05-2017

## الفصل الثالث تقييم مستقبل بنك سوسيتي جنرال الجزائر كبنك خاص بالمقارنة مع البنك الوطني الجزائري

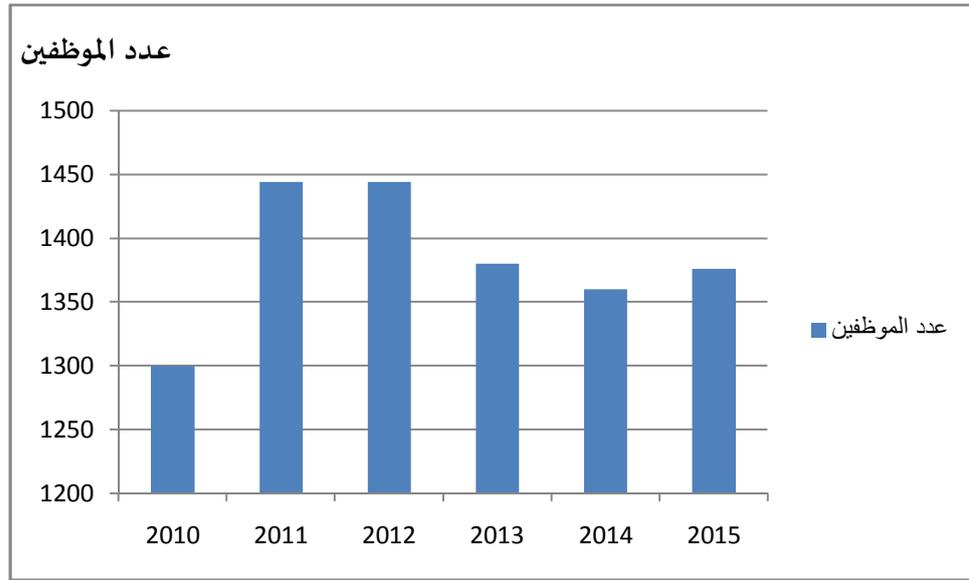
ثانيا: تطور عدد العاملين في بنك (SGA)

الجدول(III-05):تطور عدد العاملين في بنك سوسيتي جنرال- الجزائر- خلال فترة 2010-2015

السنوات	2010	2011	2012	2013	2014	2015
عدد الموظفين	1300	1444	1444	1380	1360	1376

المصدر: من إعداد الطالبة بالاعتماد على التقارير المالية المنشورة لبنك سوسيتي جنرال -الجزائر- خلال الفترة 2010-2015

الشكل(III-05):عدد الموظفين خلال فترة 2010-2015



المصدر: من إعداد الطالبة بالاعتماد على بيانات الجدول رقم 05

نلاحظ من خلال الجدول رقم 05 و الشكل رقم 05 هناك ارتفاع معتبر في عدد الموظفين في سنة 2011 مقارنة بسنة 2010 نظرا لزيادة عدد الفروع على مستوى ولايات الوطن مما يتطلب زيادة الطلب على عدد اليد العاملة ،بينما استقر العدد في 2012 و نلاحظ انخفاض سنتي 2013 و 2014 الذي يعود على الاستغناء عن بعض الموظفين بسبب استخدام التكنولوجيا الحديثة، وشهدت سنة 2015 زيادة طفيفة في عدد الموظفين.

وفي نهاية 2015 نسجل زيادة في القوى العاملة بنسبة 1.03% بالنسبة لسنة 2014.<sup>1</sup>

المطلب الثالث: إدارة المخاطر في بنك سوسيتي جنرال -الجزائر-

تعتمد سوسيتي جنرال الجزائر (SGA) على منظمة قوية وفعالة لإدارة المخاطر في جميع المجالات والأسواق والمناطق التي تعمل فيها، حيث تقوم بتصنيف المخاطر على النحو التالي:

<sup>1</sup> [http://www.societegenerale.dz/pdf/rapport\\_annuel\\_2015.pdf](http://www.societegenerale.dz/pdf/rapport_annuel_2015.pdf) le 06-05-17

## الفصل الثالث تقييم مستقبل بنك سوسيتي جنرال الجزائر كبنك خاص بالمقارنة مع البنك الوطني الجزائري

- مخاطر الائتمان
- مخاطر السوق
- المخاطر التشغيلية
- المخاطر الهيكلية لأسعار الفائدة وأسعار الصرف
- مخاطر السيولة
- مخاطر عدم الامتثال بما في ذلك مخاطر القانونية والضريبية
- مخاطر البلد

و تتبع (SGA) لتسيير إدارة المخاطر مبدأين رئيسين هما:

- الخدمات المسؤولة عن تقييم المخاطر يجب أن تكون مستقلة عن إدارة التنفيذية.
- يجب أن يكون نهج ومراقبة المخاطر ثابت في جميع أنحاء المجموعة.

و تحكم في إدارة المخاطر يستند على أساس:

- المشاركة القوية من الجميع، من إدارة العامة حتى الفرق التشغيلية في إدارة المخاطر .
- قواعد وإجراءات الداخلية محددة بوضوح.
- مراقبة مستمرة تمارس من قبل هيئة مستقلة، مراقبة المخاطر وتطبيق القواعد والإجراءات.

والأهداف الرئيسية ل (SGA) من تسيير المخاطر هي:

- تقديم خدمة أفضل للعملاء، والمساهمة في تطوير الأعمال، ضمان استدامة المجموعة من خلال تنفيذ نظام فعال لتحليل وقياس ومراقبة المخاطر.
- أن تكون (SGA) عضو مميز، وعامل تنافسي معترف به في كل مكان.<sup>1</sup>
- المبحث الثالث: تقديم البنك الوطني الجزائري (BNA)

يعتبر البنك الوطني الجزائري بنك عمومي من البنوك التجارية الأولى، التي لها مهام متعددة والتي تتمثل أساسا في جمع الودائع و منح القروض، وبالتالي يساهم في تحريك عجلة النشاط الاقتصادي، وسوف نتطرق في هذا المبحث إلى تعريف (BNA) والأهداف وكذلك الخدمات والمنتجات التي يقدمها.

### - المطلب الأول: تعريف البنك الوطني الجزائري (BNA)

أنشئ البنك الوطني الجزائري بموجب المرسوم 178/66 الصادر بالتاريخ 13 جوان 1966 برأسمال قدره مليار دينار جزائري، بحيث أكلت له جميع المهام والأنشطة التي يقوم بها بنك الإيداع حيث يتضح ذلك في المادة الثانية من هذا القانون التي تنص على " يتمتع البنك الوطني الجزائري بصفته بنك إيداع وهو يخدم القطاع الخاص و العام

<sup>1</sup> الورقة البحثية الخاصة ببنك سوسيتي جنرال - الجزائر-

## الفصل الثالث تقييم مستقبل بنك سوسيتي جنرال الجزائر كبنك خاص بالمقارنة مع البنك الوطني الجزائري

و القطاع الاشتراكي<sup>1</sup>، و مع صدور قانون النقد و القرض 10-90 الذي سمح بصياغة الجذرية للنظام البنكي بالتوافق مع التوجهات الاقتصادية الجديدة للبلاد، يعتبر البنك الوطني الجزائري كشخص معنوي يؤدي كمهنة اعتيادية كافة العمليات البنكية.

حاليا يضم البنك الوطني الجزائري 211 وكالة مع أزيد من 5000 موظف و يحوز على أكثر من 2.5 مليون زبون من الخواص و المؤسسات الناشطة من مختلف الأحجام<sup>2</sup>، و لهذا نعتد عليه في بحثنا كبنك منافس .

### المطلب الثاني: أهداف و وظائف البنك الوطني الجزائري (BNA)

#### أولا: أهداف البنك الوطني الجزائري

من أهم الأهداف التي يسعى البنك الوطني الجزائري لتحقيقها ما يلي:

-تحسين وجعل التسيير أكثر فعالية من أجل ضمان التحولات اللازمة للتطور التجاري وذلك بإدخال تقنيات جديدة في ميدان التسيير و التسويق.

-توزيع ونشر الشبكة و تقريباها من الزبائن و العمل على التسيير المحكم للموارد البشرية.

-تحسين وتطوير أنظمة المعلومات و الوسائل التقنية.

-تكوين المراقبة عن طريق تقدير المسائل المادية و التقنية.

-تدعيم الجهاز الرقابي.

-المشاركة على المستوى المحلي و الأجنبي.

-التحكم في القروض و التسيير الفعال للديون الخارجية.

#### ثانيا: وظائف البنك الوطني الجزائري

من أهم الوظائف التي يقوم البنك الوطني الجزائري في سبيل تحقيق أهدافه نذكر ما يلي:

-تنفيذ خطة الدولة فيما يخص القروض القصيرة والمتوسطة الأجل و ضمان القروض كتسهيلات الصندوق والسحب على المكشوف، و التسليف على البضائع و الإعتمادات المستندية.

منح القروض الزراعية للقطاع الفلاحي المسير ذاتيا (التسيير الذاتي) ، مع المساهمة في الرقابة على وحدات الإنتاج حتى عام 1982 تاريخ إنشاء البنك الفلاحي للتنمية الريفية.

<sup>1</sup> رحمة قدرتي، ياسين لتيتم، تحليل تنافسية البنوك التجارية في الجزائر، مذكرة لنيل شهادة الليسانس، ورقلة، كلية العلوم الاقتصادية و التجارية و علوم التسيير، 2012-2013، ص38.

<sup>2</sup> [www.bna.dz](http://www.bna.dz) le07-05-2017

## الفصل الثالث تقييم مستقبل بنك سوسيتي جنرال الجزائر كبنك خاص بالمقارنة مع البنك الوطني الجزائري

- منح القروض للقطاع الصناعي سواء كان قطاعا عاما أو قطاعا خاصا.
- يقوم بتمويل التجارة الخارجية بالإضافة إلى مساهمته في رأسمال عدة من البنوك الأجنبية.
- إضافة إلى تلقي الودائع من الجمهور ومختلف إدارته، وتوفير وسائل الدفع اللازمة ووضعها تحت تصرف الزبائن و السهر على إدارة وتعتبر هذه الوظيفة عادية ورئيسية لأي بنك تجاري<sup>1</sup>.

### المطلب الثالث: منتوجات وخدمات بنك الوطني الجزائري (BNA)

#### 1- صيغ التمويل: إلى تتمثل فيما يلي

- القروض الاستهلاكية
- القروض العقارية
- قروض الصندوق
- القروض المدعمة من الدولة
- قروض طويلة المدى
- قروض متوسطة المدى
- القرض الإيجاري
- القروض بالإمضاءات
- الحلول الخاصة بالأطباء

#### 2- التوفير والادخار: والمتكونة من

- الإيداعات لأجل: (توفير التقاعد "شحيحي"، حسابات الإيداع لأجل )
- الإيداع الحر: (دفتر التوفير بالفائدة، دفتر التوفير بدون فائدة، دفتر التوفير المغناطيسي، دفتر التوفير للقصير "مستقبلي"، سندات الصندوق)<sup>2</sup>
- 3- التجارة الخارجية: يتكفل البنك الوطني بكافة عمليات التجارة الخارجية مستعينا في ذلك بشبكته الواسعة، ويتم تمويل التجارة الخارجية عن طريق مايلي:

- التوطين المسبق
- الدفع المستندي
- القرض المستندي
- الضمانات الدولية
- التحويلات الدولية
- التصدير من غير المحروقات

<sup>1</sup> رحمة قدرتي، ياسين لتييم، تحليل تنافسية البنوك التجارية الجزائرية، مرجع سبق ذكره، ص38.

<sup>2</sup> [www.bna.dz](http://www.bna.dz) le08-05-2017

## الفصل الثالث تقييم مستقبل بنك سوسيتي جنرال الجزائر كبنك خاص بالمقارنة مع البنك الوطني الجزائري

4- الخدمات البنكية عن بعد: وهي تشمل (الخدمة البنكية الالكترونية، الخدمة البنكية عن طريق الهاتف، خدمة تبادل المعطيات المرقمنة، خدمة الدفع الالكتروني عبر الانترنت)

5- الخدمات الائتمانية: (بطاقة الدفع الالكتروني، جهاز الدفع الالكتروني، البطاقة البنكية الدولية)

6- خدمات التأمين البنكي: وتشمل تأمين الأشخاص و تأمين الممتلكات<sup>1</sup>

المبحث الثالث: مستقبل بنك سوسيتي جنرال الجزائر (SGA) عن طريق قياس التنافسية البنكية مع البنك الوطني الجزائري (BNA)

سوف نتطرق في هذا المبحث إلى استخدام مؤشرات من أجل قياس التنافسية المصرفية بين البنكين (SGA) و (BNA) محل الدراسة خلال الفترة من سنة 2012-2015، وذلك بناء على القوائم المالية المتاحة للبنكين و من أجل تقييم أداء بنك (SGA) و مستقبله في السوق المصرفية الجزائرية.

المطلب الأول: هيكل الودائع لبنك (SGA) و بنك (BNA)

الجدول رقم (III-06): هيكل الودائع لبنك (SGA) و بنك (BNA) خلال الفترة 2012-2015

الوحدة: مليار دينار جزائري

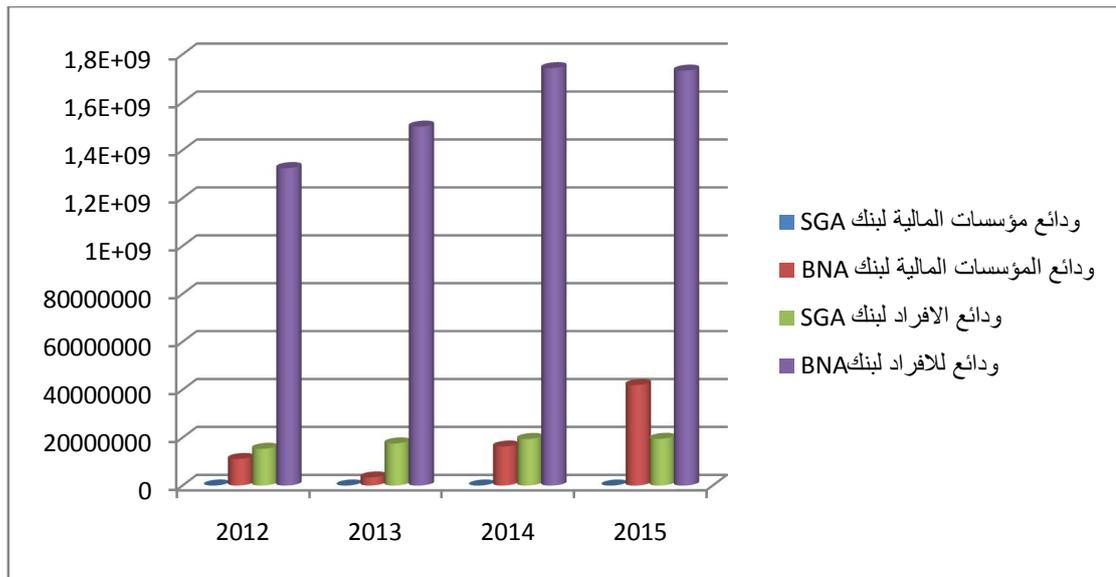
ودائع الأفراد		ودائع المؤسسات المالية		السنة
BNA	SGA	BNA	SGA	
1325198500	153408358	110841942	132101	2012
1498338492	175898919	33893136	40803	2013
1742545916	194360367	162789197	41283	2014
1732218308	194960964	419633547	3774	2015
<b>6298301216</b>	<b>718628608</b>	<b>727157822</b>	<b>217961</b>	<b>إجمالي الودائع</b>

المصدر: من إعداد الطالبة بالاعتماد على التقارير المالية للبنكين خلال الفترة 2012-2015

<sup>1</sup> [www.bna.dz](http://www.bna.dz) |e08-05-2017

## الفصل الثالث تقييم مستقبل بنك سوسيتي جنرال الجزائر كبنك خاص بالمقارنة مع البنك الوطني الجزائري

الشكل (III-06): هيكل الودائع للبنكين خلال الفترة 2012-2015



المصدر: من إعداد الطالبة اعتمادا على بيانات الجدول رقم 06

من خلال الجدول رقم 06 و الشكل رقم 06 نلاحظ مايلي:

ودائع المؤسسات المالية لبنك الوطني الجزائري (BNA) تفوق بنسبة معتبرة لودائع المؤسسات المالية الخاصة ببنك سوسيتي جنرال الجزائر (SGA). حيث نسجل خلال فترة الدراسة 2012-2015 و من خلال ما نلاحظ في الجدول أعلاه أن هناك تدبب في نمو ودايع المؤسسات المالية لبنك (SGA) حيث سجلت أعلى مستوى لها سنة 2012 و أدنى مستوى لها 2015 أي أنها في انخفاض من سنة إلى أخرى، بينما نسجل انخفاض في مستوى ودايع المؤسسات المالية لبنك (BNA) سنة 2013 مقارنة ب 2012 لكنها عرفت زيادة معتبرة في سنة 2014 و 2015.

أما بالنسبة لودائع الأفراد لبنك (SGA) تفوق بكثير ودايع المؤسسات المالية كون عدد الأخيرة أقل من عدد الأفراد مع تسجيل زيادة طفيفة بالنسبة لكل سنة فيما يخص ودايع الأفراد، كما نلاحظ أيضا أن مستوى ودايع الأفراد لبنك (BNA) مرتفع جدا مقارنة ببنك (SGA) مع تسجيل لتراجع طفيف سنة 2015 الذي عرفه البنك الوطني .

و مهنا نلاحظ سيطرة البنك العمومي على إجمالي الودائع و لربما يرجع هذا لأقدميته في السوق المصرفي الجزائري، و كذلك لكونه بنك عمومي يلجأ إليه الأفراد و المؤسسات المالية لضمان ودايعهم أو لنسبة الفائدة التي يتحصلون عليها تكون مرتفعة مقارنة بالبنك الخاص أو الأجنبي.

لكن رغم هذا و من خلال ما سجلنا أن بنك سوسيتي جنرال الجزائر أصبح يكسب ثقة عملائه و خاصة الأفراد و أصبح بنك منافس رغم أنه حديث النشأة في السوق المصرفية .

الفصل الثالث  
تقييم مستقبل بنك سوسيتي جنرال الجزائر كبنك خاص بالمقارنة  
مع البنك الوطني الجزائري

المطلب الثاني: هيكل القروض لبنك (SGA) وبنك (BNA)

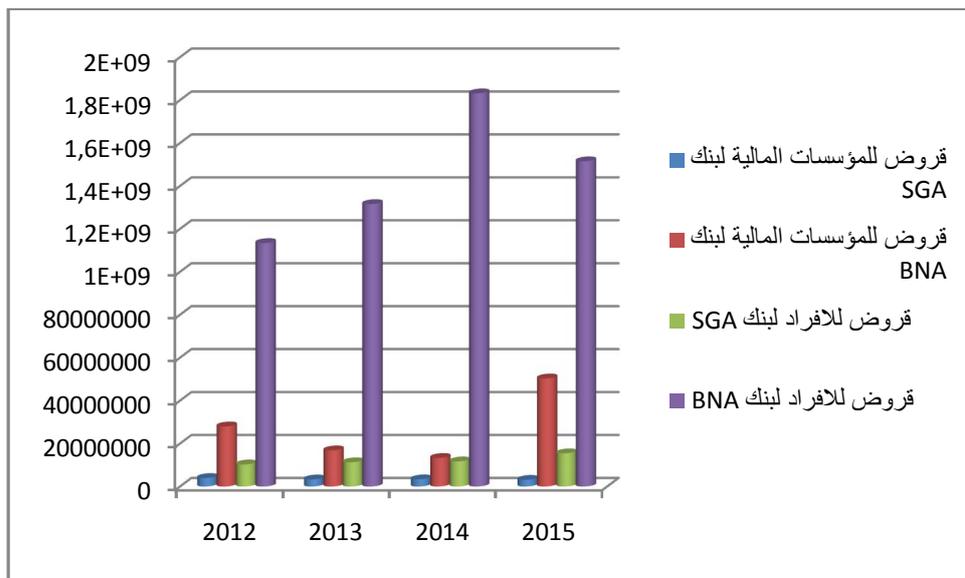
الجدول (III-07): هيكل القروض لبنك (SGA) وبنك (BNA) خلال الفترة 2012-2015

الوحدة: مليار دينار جزائري

قروض مقدمة للأفراد		قروض المقدمة للمؤسسات المالية		السنة إجمالي القروض
BNA	SGA	BNA	SGA	
1134166014	102966504	279869347	396354781	2012
1315847592	112917823	168432097	32979224	2013
1831665625	117035242	133210394	33444177	2014
1515052812	154750493	503338888	31137804	2015
<b>5796732343</b>	<b>1084850726</b>	<b>487670062</b>	<b>137196986</b>	<b>إجمالي القروض</b>

المصدر: من إعداد الطالبة بالاعتماد على التقارير المالية للبنكين خلال الفترة 2012-2015

الشكل (III-07): هيكل القروض للبنكين خلال الفترة 2012-2015



المصدر: من إعداد الطالبة اعتمادا على بيانات الجدول رقم 07

## الفصل الثالث تقييم مستقبل بنك سوسيتي جنرال الجزائر كبنك خاص بالمقارنة مع البنك الوطني الجزائري

من خلال الجدول رقم 07 و الشكل رقم 07 نلاحظ أن البنك الوطني الجزائري (BNA) تفوق في إجمالي القروض سواء للقروض المقدمة للمؤسسات المالية أو القروض للأفراد، مع التسجيل انخفاض في القروض المقدمة للأفراد سنة 2015 أما بالنسبة للقروض المقدمة للمؤسسات المالية شهدت انخفاض في سنة 2013 و 2014 لكن عرفت زيادة معتبرة سنة 2015.

و بالنسبة لبنك سوسيتي جنرال الجزائر (SGA) تشهد القروض المقدمة للمؤسسات المالية ارتفاع و انخفاض خلال فترة الدراسة، أما بالنسبة للقروض المقدمة للأفراد تعرف زيادة معتبرة من سنة إلى أخرى و هذا راجع إلى زيادة ثقة الأفراد بالبنك و كذلك سرعة دراسة ملف القرض و الرد عليه و عدم تطلب وثائق عديدة كما هو الحال في البنوك العمومية .

نلاحظ أن البنوك العمومية تستحوذ على السوق البنكي من خلال القروض المقدمة و هذا راجع على احتكارها لتمويل الشركات الكبرى، و تقديمها للقروض طويلة الأجل و كذلك القروض المدعمة من الدولة، و أيضا في سعر الفائدة المطبق على القروض.

أما بنك سوسيتي جنرال الجزائر (SGA) يسعى دائما إلى تنويع و تقديم الخدمات البنكية الأفضل إلى عملائها من المهنيين و المؤسسات و الأفراد، عن طريق استخدام وسائل و تكنولوجيايات الحديثة التي تلي حاجات العميل، و أصبحت تعد من المنافسين للبنوك العمومية حيث أن (SGA) كانت من الأوائل التي تحصلت على القائمة الاسمية الكاملة لمنتجات القرض الاستهلاكي سنة 2016 و كانت قد شرعت في تمويل قروض "سيارة سمبول الجزائرية" و كل المنتجات الأخرى المدرجة ضمن قرض القرض الاستهلاكي في وقت لا تزال البنوك الجزائرية العمومية تنتظر الضوء الأخضر للشروع في عملية تمويل القروض.<sup>1</sup>

### المطلب الثالث: تحليل النتائج المالية للبنكين

#### الجدول (III-08): النتائج المالية للبنكين سنة 2013 و 2015

الوحدة:مليار دينار

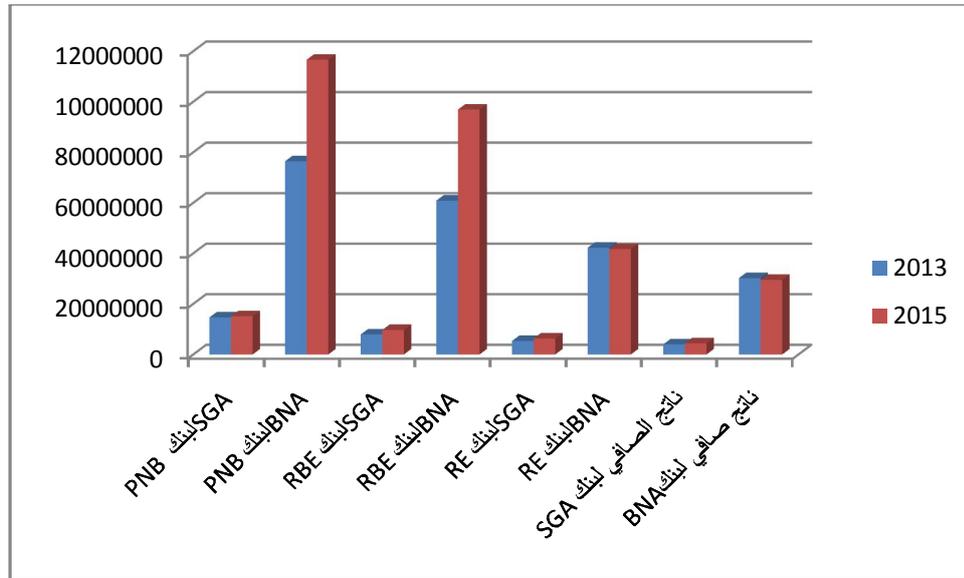
النتائج المالية السنة	منتج البنكي الصافي PNB		نتاج الإجمالي للاستغلال RBE		نتاج الاستغلال RE		نتاج الصافي	
	BNA	SGA	BNA	SGA	BNA	SGA	BNA	SGA
2013	76451412	14665399	60901198	7940784	42253336	5350284	30238400	4020080
2015	116641247	15148269	96910270	9717099	41703274	6319498	29537000	4416399

المصدر: من إعداد الطالبة بالاعتماد على تقارير المالية للبنكين سنة 2013 و سنة 2015

<sup>1</sup> [www.elhayatonline.net/article50658.html](http://www.elhayatonline.net/article50658.html) le 08-05-2017

## الفصل الثالث تقييم مستقبل بنك سوسيتي جنرال الجزائر كبنك خاص بالمقارنة مع البنك الوطني الجزائري

الشكل (III-08): هيكل نتائج المالية للبنكين في سنة 2013 و2015



المصدر: من إعداد الطالبة اعتمادا على بيانات الجدول رقم 08

من خلال النتائج المالية الموضحة في الجدول رقم 08 والشكل رقم 08 نلاحظ أن البنك الوطني الجزائري (BNA) يستحوذ على السوق المالية من خلال النتائج المالية المقدمة من خلال التقارير البنكية.

بالنسبة للبنك الوطني الجزائري (BNA) نلاحظ زيادة في المستوى منتج البنكي الصافي (PNB) وكذلك ارتفاع معتبر في ناتج إجمالي للاستغلال بينما يشهد تراجع بالنسبة لناتج الاستغلال والناتج الصافي في سنة 2015 مقارنة ب 2013.

أما بالنسبة لبنك سوسيتي جنرال الجزائر نلاحظ أن هناك ارتفاع طفيف في (PBN) أما الناتج الإجمالي للاستغلال هناك زيادة معتبرة مسجلة سنة 2015 مقارنة بالسنة 2013، وكذلك نمو في ناتج استغلال وما نلاحظه أيضا أنها سجلت زيادة في ناتج الصافي، وهذا ما يدل على الأداء والوضع المالي الجيد للبنك من خلال تحليلنا للنتائج المالية، وسعيها دوما إلى النمو والتطور في السوق المصرفية رغم استحواذ البنوك العمومية.

## الفصل الثالث تقييم مستقبل بنك سوسيتي جنرال الجزائر كبنك خاص بالمقارنة مع البنك الوطني الجزائري

### خاتمة الفصل:

من خلال الدراسة التطبيقية لكل من بنك سوسيتي جنرال الجزائر و البنك الوطني الجزائري لتقييم مستقبل بنك سوسيتي كبنك خاص عن طريق تحليل تنافسية مع البنك الوطني الجزائري نستخلص النتائج التالية:

- يتوفر بنك سوسيتي جنرال الجزائر على مزايا كثيرة تمكنه من تخطيط لمستقبل جيد في السوق المصرفية ،منها تنوع الخدمات و المنتجات المقدمة بالإضافة إلى إدارة الجيدة للمخاطر و انتهاج استراتيجيات تضمن له البقاء إضافة إلى تطور شبكاتها و وكالاتها البنكية عبر كامل التراب الوطني، مما يشير إلى رغبة الأخيرة في جلب أكبر عدد من العملاء و التقرب منهم.
- يعتمد بنك سوسيتي جنرال الجزائر على استخدام الوسائل التكنولوجية الحديثة و يعمل على تسهيل و تنويع خدماته للزبائن عن طريق خدماته البنكية عم بعد.
- من الملاحظ أيضا أنها تعمل على تطوير و الاهتمام بالموارد البشري الذي يعد من أولوياتها بغية الوصول الى أرقى الخدمات و المنتجات .
- استحوذ البنك العمومية على السوق المصرفية الجزائرية من خلال تحليل النتائج التي تحصلنا عليها من التقارير المالية للبنكين.
- يساهم بنك سوسيتي جنرال الجزائر في تمويل الاقتصاد الجزائري عن طريق تقديم القروض و لو بنسبة محدودة، كما نسجل تناقص في نسبة القروض المقدمة للمؤسسات المالية لأن البنك يعمل بالمنطق المتعارف عليه في العمل المصرفي و هو تحقيق أكبر ربح بأقل مخاطرة.
- عن طريق تحليل للقوائم المالية المقدمة في التقارير السنوية لبنك سوسيتي جنرال الجزائر نلاحظ زيادة في النتائج المالية مما يدل على الأداء الجيد للبنك.

الخلاصة

## الخاتمة:

يعتمد اقتصاد أي دولة على آلية الجهاز المصرفي بالدرجة الأولى، ونتيجة للانفتاح والتجديد الذي عرفه الاقتصاد الجزائري والذي انتقل من خلاله إلى اقتصاد السوق، أصبح له دورا هاما في تحقيق الاستقرار الاقتصادي، وقد تجسد هذا الدور وكان أكثر فعالية بعد صدور قانون النقد والقرض 10/90، وأهم مظاهر هذا القانون هو ظهور البنوك الخاصة و البنوك الأجنبية التي منح لها الاعتماد للاستثمار في السوق النقدية. وهذا بغية تحسين الوظائف و الخدمات المقدمة.

كما توصلنا إلى أن ظهور البنوك الخاصة في السوق المصرفية الجزائرية ساعد على تطوير وتنمية الاقتصاد و خلق نوعا ما جو من التنافس بين البنوك رغم استحواذ و احتكار البنوك العمومية للسوق.

يمكن القول أن البنوك الخاصة و خاصة الأجنبية منها أنها تسير على خطى صحيحة من خلال زيادة وكالاتها و انتشارها في التراب الوطني و السعي إلى تحسين خدماتها و مواكبة التطورات التكنولوجية و الاقتصادية لتقديم الأفضل لعملائها و كسب ثقتهم و كذلك الارتفاع في نشاطها و تحسين أدائها، وهذا راجع إلى كبر حجم البنوك الأم التي تنتمي إليها.

## اختبار الفرضيات:

من خلال ما تقدم في البحث استعطت اختبار صحة فرضيات البحث، و يتضح ذلك فيما يلي:

- سمح قانون النقد و القرض 10/90 بتغيير هيكل المصرفي الجزائري، وأدى إلى ظهور بنوك خاصة وطنية و أخرى أجنبية في السوق المصرفية، التي كان لها دور في تمويل المشاريع الاستثمارية و دعم القطاع الخاص و تلبية حاجاته و هذا ما يؤكد صحة الفرضية الأولى.
- تقوم البنوك الخاصة بمجموعة من الوظائف و الخدمات المصرفية الحديثة و الخاصة، و تتميز بسرعة في الأداء و تنفيذ العمليات، كما تسير وفق أهداف يتم تخطيط لها مسبقا.
- لكن رغم هذا تواجه صعوبات و عراقيل من ضمنها احتكار البنوك العمومية للسوق المصرفية من خلال المؤشرات التي قمنا بدراستها، بالإضافة إلى الأزمة التي شهدتها القطاع عند إفلاس بنك خليفة و البنك التجاري و الصناعي الجزائري و هذا ما يثبت صحة الفرضية الثانية.
- يتوفر بنك سوسيتي جنرال على مزايا كثيرة، منها تنوع الخدمات و المنتجات المصرفية بإتباع طرق حديثة و مبتكرة و يسعى لتطوير شبكة وكالاته البنكية على كامل التراب الوطني، حيث نسجل من خلال تحليلنا لتقارير المالية أنه يقوم بتقديم قروض معتبرة لقطاع الأفراد و كذلك يسعى لتمويل المؤسسات الصغيرة و المتوسطة لكن ليس بالشكل المطلوب نظرا للمخاطرة التي تتسم بها و هذا ضد مبدأها، لأنه يحاول تحقيق أكبر ربح بأقل مخاطرة. وهذا ما يثبت صحة الفرضية الثالثة.

## النتائج:

- لقد نم من خلال هذا البحث التوصل إلى عدة نتائج يمكن إبرازها في النقاط التالية:
- إن الانتقال من اقتصاد مخطط إلى اقتصاد السوق يتطلب وضع نظام مصرفي متطور يتعامل على أساس علاقات جيدة مع باقي القطاعات.
  - سمح قانون النقد والقرض 10/90 إلى تحرير النظام المالي وفتح المجال أمام البنوك الخاصة الوطنية و الأجنبية إلى دخول السوق المصرفية، وخلق نوع من المنافسة فيه.
  - ضعف رقابة الجهاز المصرفي على البنوك الخاصة الوطنية أدى إلى إفلاسات متتالية، منها إفلاس بنك خليفة و البنك التجاري و الصناعي الذي هز بمصداقية هذا النظام.
  - تعرف البنوك الخاصة في الجزائر زيادة مستمرة في عددها حيث سجلت في إحصائيات بنك الجزائر سنة 2015، 14 مصرف خاص برؤوس أموال أجنبية، ومصرف واحد برؤوس أموال مختلطة مقابل 06 بنوك عمومية.
  - تساهم البنوك الخاصة في تمويل الاقتصاد الجزائري و القطاع الخاص و لو بنسبة محددة.
  - تتمتع البنوك الخاصة و الأكثرية منها الأجنبية بطرق و تقنيات بنكية حديثة و متطورة تتماشى مع التطورات الاقتصادية، وهذا راجع لكبر حجم هذه البنوك و انتشارها الواسع في جميع دول العالم.
  - رغم زيادة عدد البنوك الخاصة الأجنبية في الجزائر منذ صدور قانون النقد و القرض إلا أن حصة التمويل لهذه البنوك في السوق تبقى ضعيفة، وهذا نتيجة لسيطرة البنوك العمومية على حوالي 90% من السوق و قلة المنافسة التي يشهدها النظام المصرفي.
  - تعتبر البنوك الخاصة حديثة النشأة و تحاول النمو من خلال زيادة عدد فروعها في كامل التراب الوطني .
  - رغم إصلاحات الجهاز المصرفي إلا أن البنوك الخاصة لا زالت تعرف عراقيل و تحديات تقف في مسيرتها .
  - نقص الثقافة المصرفية لدى الجمهور.
  - البنوك الخاصة الأجنبية لها فضل في تحقيق توازن و لو كان نسبيا في حجم القروض و التمويلات المقدمة بين القطاعين العام و الخاص، حيث أجبرت البنوك العمومية على زيادة اهتمامها بالقطاع الخاص و ذلك من خلال زيادة القروض الموجهة له.
  - إن تقييم مستقبل بنك سوسيتي جنرال الجزائر في السوق المصرفية الجزائرية و ملاحظة التطورات التي عرفها منذ نشأته بالرغم من قصر تجربته، سمح لنا بالتعرف على الدور المتزايد لهذا البنك من خلال مساهمته في الاقتصاد الوطني و ذلك لتزايد حجم القروض المقدمة لقطاع الأفراد و اهتمام بتمويل المؤسسات المالية، رغم الاستحواذ بنك الوطني الجزائري على مجمل المؤشرات من خلال المقارنة التي قمنا بها.

- لقد بنى بنك سوسيتي جنرال الجزائر مجموعة من الخدمات والمنتجات المصرفية لخدمة و التقرب من عملائه، حيث يسعى لمنافسة البنوك الأخرى ، حيث سبق لنا وذكرنا أنه كان من الأوائل الذين حصلوا على قائمة منتجات قرض الاستهلاكى وكان من السابقين لتقديم هذا القرض.
- يسعى دائما إلى تأطير المورد البشري واهتمام به ، لاعتباره عنصر فعال في تقديم الخدمة.
- من خلال تحليلنا لتقارير المالية الخاصة ببنك سوسيتي جنرال الجزائر، نسجل ارتفاع في نتائج مالية مما يدل على الوضع المالي الجيد والأداء المقبول مما يسمح لها بضمان بقاءها في السوق المصرفية.

#### التوصيات:

- القيام بإصلاح عميق لجهاز المصرفي الجزائري من خلال هياكله وآليات عمله ، و التكيف مع التحولات الاقتصادية.
- إنشاء هيئات رقابية مكثفة من أجل متابعة و المراقبة المستمرة لعمل هذه البنوك .
- يجب الاهتمام بالبنوك الخاصة من طرف الدولة ، و ذلك لمسايرة التطورات الهائلة و السريعة التي يشهدها القطاع المصرفي عبر العالم ، و استخدام التكنولوجيا المتطورة لأداء الخدمات.
- فتح المجال أمام كل المتعاملين في السوق النقدية و منح الفرص المتكافئة لجميع البنوك سواء كانت وطنية أو أجنبية ، بغية تحسين الخدمات المصرفية.
- تفعيل دور البنوك الخاصة و ذلك من خلال ترشيدها و الاستفادة من أخطاء الماضي.
- فك العراقيل أمام البنوك الخاصة الأجنبية للاستثمار في السوق المصرفية ، لأنها تتمتع بقدرة و خبرة أكبر من البنوك العمومية في مسايرة التطورات الحالية.

# قائمة المصادر و المراجع

الكتب:

- 1- ابتهاج مصطفى عبد الرحمان، إدارة البنوك التجارية، مصر، دار النهضة العربية، 1998-1999.
- 2- السيد متولي عبد القدر، اقتصاديات النقود و البنوك ، ط1، عمان-الأردن، دار فكر للنشر و التوزيع، 2009.
- 3- بلعوز بن علي، محاضرات في النظريات الاقتصادية النقدية، ط2، الجزائر، ديوان المطبوعات الجامعية، 2006.
- 4- رضا صاحب ابو حمد، إدارة المصارف مدخل تحليلي كمي معاصر، ط1، الأردن، دار الفكر للطباعة و النشر و التوزيع، 2002.
- 5- راييس عبد الحق، هشام حريز، دبابش عبد المالك، دور البنوك الأجنبية في تمويل الاقتصاد و تقييم أدائها من حيث العائد و المخاطرة، ط1، الإسكندرية، مكتبة الوفاء القانونية، 2014.
- 6- زياد رمضان، إدارة الأعمال المصرفية، ط2، عمان -الأردن، دار صفاء للنشر و التوزيع، 1997.
- 7- زياد رمضان، محفوظ احمد جودة، اتجاهات المعاصرة في إدارة البنوك، ط1، عمان، دار وائل للنشر، 2000.
- 8- شاكرا القزويني، محاضرات في اقتصاد البنوك، الجزائر، ديوان المطبوعات الجامعية، 2008.
- 9- طارق عبد العال حماد، التحليل الفني و الأساسي للأوراق المالية، الإسكندرية، دار الجامعية، 2000.
- 10- طاهر لطرش تقنيات البنوك ، ط2، الجزائر، ديوان المطبوعات الجامعية، 2003.
- 11- فلاح حسن الحسيني، مؤيد عبد الرحمان الدوري، إدارة البنوك مدخل كمي و استراتيجي معاصر، ط2، الاردن، دار وائل للنشر و التوزيع، 2009.
- 12- محمد علي الليثي، محمد فوزي ابو سعود، مقدمة في الاقتصاد الجزئي، الإسكندرية، الدار الجامعية، 2000.
- 13- محمد دويدار، أسامة الفولى، مبادئ الاقتصاد النقدي، الإسكندرية، دار الجامعية الجديدة، 2003.
- 14- محمود حميدات، مدخل تحليل النقدي، الجزائر، ديوان المطبوعات الجامعية، 1966.
- 15- محفوظ لعشب، الوجيز في القانون المصرفي الجزائري، ط3، الجزائر، ديوان المطبوعات الجامعية، 2008.
- 16- مصطفى رشيد شيحة، الوجيز في الاقتصاد النقدي و المصرفي و البورصات، مصر، دار الجامعية الجديدة، 1999.

الرسائل الجامعية:

- 1- أمينة ايدري، دور الضمانات البنكية الدولية في ترقية التجارة الخارجية، مذكرة تخرج شهادة الماجستير، ورقلة، كلية العلوم الاقتصادية وعلوم التسيير، 2011-2012.
- 2- باكور حنان، الجهاز المصرفي الجزائري ومتطلبات العولمة المالية، مذكرة تخرج شهادة الماجستير، بويرة، كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير، 2013-2014.
- 3- بلجيلالي فتيحة، بلعباس نور الدين، دور النظام المالي الجزائري في التنمية الاقتصادية، مذكرة تخرج شهادة ليسانس، كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير، 2008-2009.
- 4- بطاهر علي، إصلاحات النظام المصرفي الجزائري وأثارها على تعبئة المدخرات وتمويل التنمية، أطروحة دكتوراه، الجزائر، كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير، 2005-2006. كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير، 2007-2009.
- 5- جازية حسني، خصوصية البنوك في الجزائر واقع وأفاق، مذكرة تخرج شهادة ماجستير، شلف،
- 6- حدو علي، انعكاسات اتفاقية العامة لتجارة الخدمات المالية على تأهيل المنظومة المصرفية الجزائرية، مذكرة تخرج شهادة الماجستير، الجزائر، كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير، 2011-2012.
- 7- رحمة قدرى، ياسين لتييم، تحليل تنافسية البنوك التجارية، في الجزائر، مذكرة تخرج شهادة ليسانس، ورقلة، كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير، 2012-2013.
- 8- صحراوي انتصار، مساهمة البنوك الخاصة في تمويل اقتصاد الجزائر، مذكرة تخرج شهادة الماجستير، الوادي، كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير، 2014-2015.
- 9- صفاء حمادي، تقييم تجربة البنوك الخاصة في الجزائر، مذكرة تخرج شهادة الماجستير، الوادي، كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير، 2014-2015.
- 10- صوفان العيد، دور الجهاز المصرفي في تدعيم وتنشيط برنامج الخصخصة، مذكرة تخرج شهادة الماجستير، قسنطينة، كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير، 2010-2011.
- 11- قادة عبد القادر، متطلبات تأهيل البنوك العمومية الجزائرية، مذكرة تخرج شهادة الماجستير، كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير، 2008-2009.
- 12- قطوس حميد، تكييف البنوك التجارية مع اقتصاد السوق، رسالة الماجستير، كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير، 2001.

الأوراق البحثية:

- 1- سليمان ناصر، ادم حديدي، تأهيل النظام المصرفي الجزائري في ظل التطورات العالمية الراهنة، المجلة الجزائرية للتنمية الاقتصادية، العدد 02، الجزائر، جوان 2015، ص24.
- 2- عبد الرزاق مولاي لخضر، العوامل المحددة، لنمو القطاع الخاص بالدول النامية، مجلة الواحات للبحوث و الدراسات، العدد9، ورقلة، 2010، ص83.
- 3- محمد خضر ياسين، دور المصارف الخاصة في التنمية الاقتصادية للعراق، مركز التدريب و البحوث الاقتصادية، ص3.
- 4- بحوصي مجدوب، استقلالية البنك المركزي بين قانون 10/90 والأمر 11/03، مداخلة، المركز جامعي بشار، ص9.
- 5- بودخدخ كريم، بودخدخ مسعود، رؤية النظرية حول إستراتيجية تطوير القطاع الخاص في النشاط الاقتصادي، ملتقى وطني الأول، كلية العلوم اقتصادية و تجارية و علوم التسيير، جامعة جيجل، 2011.
- 6- تربي لحسن، مخلوفي عبد السلام، معوقات تطوير النظام البنكي الجزائري، مداخلة، المركز الجامعي، بشار، ص8-9.
- 7- رحمانى موسى، مسمش نجاة، ملتقى الوطني الأول، كلية علوم التسيير، جامعة محمد خيضر، بسكرة.

التقارير:

التقارير السنوية لبنك الجزائر [www.bank-ofalgeria.dz](http://www.bank-ofalgeria.dz)

القوانين و المراسيم:

الأمر رقم 66-178 صادر في 13 جوان المتعلق بإنشاء البنك الوطني الجزائري.

مواقع الانترنت:

- 1- [WWW.FRANSABANKALGERIE.DZ](http://WWW.FRANSABANKALGERIE.DZ)
- 2- [WWW.CREDIT AGRICOLE-CORPORATE&INVESTISSEMENTBANKALG2RIE.DZ](http://WWW.CREDIT AGRICOLE-CORPORATE&INVESTISSEMENTBANKALG2RIE.DZ)
- 3- [WWW.HSBCALGERIE.DZ](http://WWW.HSBCALGERIE.DZ)
- 4- [https://www.facebook.com/permalink.php?id...story\\_fbid](https://www.facebook.com/permalink.php?id...story_fbid)
- 5- [www.mafhoum.com/syr/articles\\_07/shallah.htm](http://www.mafhoum.com/syr/articles_07/shallah.htm)
- 6- <https://bencheneb.files.wordpress.com/2010/05/chapitre-01.pdf>

7- [www.bank-of-algeria.dz](http://www.bank-of-algeria.dz)

8- WWW.societegenerale.d

9- [http://www.societegenerale.dz/pdf/rapport\\_annuel\\_2015.pdf](http://www.societegenerale.dz/pdf/rapport_annuel_2015.pdf)

10- <http://www.memoireonline.com>

11- [www.bna.dz](http://www.bna.dz)

12- [www.elhayatonline.net/article50658.htm](http://www.elhayatonline.net/article50658.htm)

## ملخص:

رغم الإصلاحات التي شهدتها القطاع المصرفي الجزائري وخاصة بعد إصدار قانون النقد و القرض 10/90، الذي يعتبر قفزة نوعية شهدتها القطاع بالسماح للبنوك الخاصة الوطنية والأجنبية للاستثمار في السوق النقدية، لكن لا يزال يشهد عراقيل وتحديات تقف أمام مستقبل البنوك الخاصة ومنها استحواذ العمومية على حوالي 90% من السوق المصرفية و نفس المنافسة البنكية.

لكن رغم هذا تعرف البنوك الخاصة الأجنبية انتشار لفروعها وتحسين لأدائها، يجب على النظام المصرفي الجزائري إصلاحات عميقة لمواكبة التطورات الاقتصادية وتشجيع البنوك الخاصة للدخول إلى السوق المصرفية لما لها من دور كبير و فعال في التنمية الاقتصادية، وابتكار منتجات و خدمات مصرفية جديدة، وكذلك السماح للبنوك الأجنبية لدخول السوق المصرفية الجزائرية لحدثة التكنولوجيا و التقنيات التي تستعملها .

**الكلمات المفتاحية:** الجهاز المصرفي، البنوك الخاصة، المنافسة البنكية.

## Résumer :

Les réformes constatées au niveau du secteur financier algérien et plus spécialement après l'application de la loi de trésorerie et de prêt 90/10 , sont considérées comme une évolution au sein du secteur qui permet aux banque privées nationales et étrangères d'investir dans le marché monétaire .

Malheureusement , on enregistre de différents obstacles et de multiples défis a relever concernant les banque privées car les banque étatique monopolisent le marché financier environ 90% malgré ces entraves, les banque étrangères se multiplient grâce a ses services développés.

Il est impératif que l'organisme financier algérien a des réformes démesurées et objectives en parallèle avec les progrès économique , aussi faut-il encourager les banque privées a s'intégrer dans le marché financier pour qu'elles honorent son contrat dans le développement économique .

Encore faut-il mettre en exergue a la créativité des produits ,ouvrer a la mise a jour de nouveaux services financier et permettre aux banques étrangères a rejoindre le marché financier algérien qui souffre de l'anonymat parce que ces banque étranger pratique une technologie d'actualité et des technique performantes.

**Mots clé :** système financier, banque privées, concurrence bancaire.