

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة عبد الحميد بن باديس - مستغانم -

كلية العلوم الاجتماعية

قسم علم الاجتماع

تخصص علم اجتماع العائلة

مذكرة تخرج لنيل شهادة الماستر في علم اجتماع العائلة

تحت عنوان

التكفل المبكر بالطفل المعاق سمعيا بين الأسرة و المؤسسة

دراسة ميدانية لمدرسة المعاقين سمعيا لولاية مستغانم.

تحت اشراف الأستاذة:

سالمي وسيلة.

اعداد الطالبة:

القايد خيرة.

لجنة المناقشة:

كرايبية أمينة رئيسا.

سالمي وسيلة مشرفا ومقررا.

بلهوارى عبد الكريم مناقشا.

السنة الجامعية

2013-2012

شكر و عرفان

الحمد لله الذي لا يحمد سواه، واهب العقل منير الدرب فالشكر له عز وجل على واسع عطائه و توفيقه لي.

فاذا كان الا عتراف بالجميل من تمام الخلق الفاضل، أتقدم بأسمى معاني الشكر و العرفان لأستاذتي *سالمي وسيّة* المشرفة على هذه المذكرة بكل ما بذلته من جهد ووقت في سبيل انجاز هذا العمل، وبكل ما قدمته لي من توجيهات.

كما أشكر أساتذتي في قسم *علم الاجتماع*، وكل طلبة قسم *علم الاجتماع العائلي* دفعة

. 2013/2012 .

كما أشكر ادارة *مؤسسة الأطفال المعاقين سمعيا* ببلدية حجاج ولاية مستغانم، و الفرقة البيداغوجية المختصة، والى *أسر الأطفال* والذين ساعدوني في اتمام العمل الميداني . والى كل من ساعدني في انجاز هذا العمل المتواضع.

المقدمة

لم تعد التربية الحديثة تجهل إمكانيات وحدود الطفل ذي القصور السمعي، وعليه وحتى يتفادى تأخرا إضافيا في نموه وكذا اكتسابه عادات غير مرغوب فيها قد تؤثر بالسلب على هذا النمو في المستقبل.

بادر علماء التربية الحديثة إلى إرساء قواعد التربية المبكرة والتي تهدف إلى استغلال مراحل النمو الحساسة للطفل واستعداداته الكامنة .

فإذا كان الطفل ذو القصور السمعي في سن ما قبل المدرسة يتصف كالطفل غير الأصم بمرونة ولين عقله وديناميكية حاجاته وثراء وتنوع اهتماماته يجب أن لا ننسى بالمقابل كذلك أنه ضعيف أمام الأخطاء التربوية والوضعيات خاصة تلك المتعلقة بالجانب العاطفي، لذلك وجب معرفة مجالات التربية التحضيرية على الأطفال ذوي القصور السمعي.

وتهدف التربية المبكرة للأطفال في مداها القريب إلى كل ما يدور حول إنشاء وإثارة التواصل بين الطفل ومحيطه بشتى الأشكال، وبينما في مداها البعيد فهي تهدف إلى معرفة كل ما يدور حول وضع التواصل الشفهي، وعلى العموم تسعى التربية أو التكفل المبكر إلى تحقيق مايلي:

- إفهام الأولياء الإعاقة التي يحدثها الصم وإمكانيات إعادة التربية.

- جعل الطفل ذو القصور السمعي يدرك وجود وسيلة التواصل الشفهي وإيقاظ انتباهه.

- جعل الطفل يفهم الكلام بالقراءة على الشفاه.

- تحسيس الأسرة و المجتمع ككل، وذلك بعمل تربوي يوجه للوالدين لتعليمهم كيف يثيرون انتباه الطفل وكيف يحدثونه بالقراءة على الشفاه والتربية السمعية.

وأهمية التربية التحضيرية بالغة في تكوين شخصية الطفل،فما بالك إذا كان هذا الفرد طفلا ذا قصور سمعي يوجه بينه وبين العالم الخارجي حاجزا يحد من إدراكه للمنبهات الخارجية و التجاوب معها وبالتالي يحد من قدراته على التفاعل مع العالم الخارجي، مما يؤدي إلى جعل الطفل عاجزا

عن التكيف مع المحيط والتفاعل معه، ويبقى الأولياء قادرين عن مساعدته لافتقارهم لوسائل التواصل.

وتعتبر مرحلة الطفولة من أهم مراحل النمو في حياة الإنسان، ولا يخفف العلماء على ضرورة العناية بالطفل وأهمية تربيته في هذه المراحل باعتبارها مرحلة التكوين والبناء الأساسية لشخصية الطفل، ومن ثم تأتي أهمية التكفل المبكر في هذه الفترة لتجنيب الطفل كثير من الإعاقات التي قد يتعرض لها، من منطلق إمكانية الوقاية من الإعاقة أو التخفيف من آثارها إذا تم اكتشافها وعلاجها في وقت مبكر من حياة الطفل.

ونظرا للدور الهام للأسرة في حياة الطفل فإن التكفل المبكر لن يوتي ثماره ولن يحقق نتائجه وأهدافه دون أن يكون هناك علاقة تشاركية مع الوالدين والمؤسسة التي يتعلم بها، ومن هنا لابد من إعداد الوالدين للإسهام في هذه البرامج حتى يقوموا بدورهم بفاعلية.

وعلى هذا الأساس انطلقت الدراسة لأجل فهم وتفسير لعملية التكفل المبكر للأسرة بما تحمله من خصائص ومميزات وما ترتبط به من تغيرات على الأساليب المنتهجة في تنشئة أطفالهم المعاقين سمعياً، والطرف الثاني والمتمثل في المؤسسة المتكفلة بهؤلاء الأطفال وتكامل الأدوار بين أعضاء الفرقة البيداغوجية وأفراد الأسرة.

لقد جاءت دراستنا لموضوع بحثنا في بابين متكاملين، هما: الباب الأول الموسوم بـ : المعالجة النظرية لموضوع البحث والباب الثاني بالمعالجة الميدانية لموضوع البحث، وقد تضمنت الدراسة ما يلي:

1- مقدمة الدراسة وتضم، تحديد موضوع الدراسة، غاية الدراسة وأهدافها، المشكلة البحثية، منهج الدراسة، الدراسات السابقة والمقاربات النظرية المعتمدة في الدراسة.

2- الجانب النظري ويضم: فصول

الفصل الأول: خاص بالتكفل المبكر.

الفصل الثاني: خاص بالأسرة الجزائرية وخصائصها.

الفصل الثالث: خاص بالتنشئة الاجتماعية.

الفصل الرابع: خاص بالإعاقة السمعية.

الفصل الخامس: خاص بالمؤسسة المختصة

3- الجانب المنهجي: ويضم المنهج المستعمل، التقنية المستعملة وعينة الدراسة، وأدوات جمع البيانات.

4- عرض وتحليل النتائج: ويضم عرض نتائج الدراسة وتفسيرها، مناقشة نتائج الدراسة.

الاستنتاجات وخاتمة.

فهرس المحتويات:

المحتويات
شكر و عرفان
إهداء
ملخص البحث
المقدمة

الباب الأول: المعالجة النظرية لموضوع البحث

الفصل الأول: تقديم البحث

أولاً: الإشكالية
ثانياً: دوافع اختيار الموضوع
ثالثاً: أهمية الدراسة
رابعاً: أهداف الدراسة
خامساً: تحديد مفاهيم الدراسة
سادساً: منهج الدراسة والتقنية المستعملة
سابعاً: الدراسات السابقة
ثامناً: المقاربات النظرية للدراسة

الفصل الثاني: التكفل المبكر.

تمهيد.
أولاً: تعريف التكفل المبكر.
ثانياً: أهداف التكفل المبكر.
ثالثاً: أهمية التكفل المبكر.
رابعاً: أنواع التكفل المبكر.
خامساً: الكشف المبكر عن الإعاقة.
سادساً: خدمات التكفل المبكر.
خلاصة.

الفصل الثالث: التنشئة الاجتماعية.

تمهيد.

- أولاً: تعريف التنشئة الاجتماعية.
- ثانياً: أشكال التنشئة الاجتماعية.
- ثالثاً: عناصر التنشئة الاجتماعية.
- رابعاً: أهمية التنشئة الاجتماعية.
- خامساً: آليات التنشئة الاجتماعية.
- سادساً: مؤسسات التنشئة الاجتماعية.
- سابعاً: العوامل المؤثرة في التنشئة الاجتماعية.
- ثامناً: أهداف التنشئة الاجتماعية.
- خلاصة.

الفصل الرابع: الإعاقة السمعية.

- تمهيد.
- أولاً: مفهوم الإعاقة السمعية.
- ثانياً: العلامات العيادية.
- ثالثاً: أسباب الإعاقة السمعية.
- رابعاً: تصنيفات الإعاقة السمعية.
- خامساً: تأثير الإعاقة السمعية على النمو والتعليم.
- سادساً: تشخيص الإعاقة السمعية.
- سابعاً: خصائص المعاقين سمعياً.
- خلاصة.

الفصل الخامس: الأسرة الجزائرية تطورها وخصائصها.

- تمهيد.
- أولاً: تعريف الأسرة.
- ثانياً: أشكال الأسرة.
- ثالثاً: وظائف الأسرة .
- رابعاً: وظيفة الأسرة مع الطفل القاصر سمعياً.
- خامساً: المتابعة الأسرية ودعمها لعملية التكفل المبكر .
- سادساً: خصائص الأسرة الجزائرية.
- سابعاً: العوامل المؤثرة على ردود فعل الأسرة في الإعاقة.

ثامنا: دور الأسرة في الوقاية المبكرة من الإعاقة.
خلاصة.

الفصل السادس: المؤسسة المتخصصة.

تمهيد

أولا: فضاءات التدخل.

ثانيا: تشكيلة أعضاء المصلحة البيداغوجية .

ثالثا: دور أعضاء المصلحة البيداغوجية.

رابعا: مهام المساعد الاجتماعي.

خامسا: أداء المساعد الاجتماعي .

خلاصة.

الباب الثاني: المعالجة الميدانية لموضوع البحث.

الفصل السابع: الإجراءات المنهجية للدراسة.

تمهيد.

أولا: المنهج المستعمل.

ثانيا: التقنية المستعملة.

ثالثا: عينة الدراسة.

رابعا: مجالات الدراسة.

خلاصة.

الفصل الثامن: عرض النتائج ومناقشتها.

أولا: المقابلات الخاصة بالفريق المتخصص.

ثانيا: المقابلات الخاصة بأسر الأطفال المعاقين سمعيا.

ثالثا: الاستنتاجات .

الاقتراحات.

الخاتمة.

قائمة المراجع.

الملاحق.

أولاً-الإشكالية:

لقد شهد عصرنا الحالي تطورا كبيرا في مجالات الخدمات المقدمة لفئة ذوي الاحتياجات الخاصة والتي من ضمنها ذوي القصور السمعي، والذي يعتبر من الإعاقات التي تسبب للفرد آثار اجتماعية ونفسية وأبعاد متعددة منها الطبية والصحية والتأهيلية والمهنية، إذ يعتبر الاهتمام بذوي القصور السمعي مهمة إنسانية واجتماعية، حيث تؤكد الدراسات الحديثة أن الاهتمام بالطفل القاصر سمعيا في المراحل المتقدمة من عمره يجعل حظوظه أكبر في اندماجه المدرسي، الاجتماعي، وحتى المهني فكلما كان التكفل بالطفل القاصر سمعيا مبكرا، سمح له بذلك بالحصول على فرص متساوية مع أقرانه العاديين من أجل تطوير إمكانياته وقدراته انطلاقا من المنزل، دور الحضانة، المدرسة، هذا ما أدى إلى ظهور نوع خاص من الخدمات المقدمة للطفل سمعيا في سن مبكر، وهو ما يعرف بـ "التكفل المبكر". إذ يعتبر برنامجا متكاملا ومتخصصا، يعد للكشف عن قدرات ومهارات الأطفال القاصرين سمعيا، وكذا اضطراباتهم في السنوات الأولى من حياتهم، ومن ثم تقديم النشاطات التوعوية لهم والخدمات المناسبة لحالتهم، للعمل على رفع كفاءاتهم وقدراتهم والتقليل ما أسكن من اضطراباتهم.

لذا فعملية التكفل المبكر تتطلب فريق عمل شامل ومتكامل بحيث يعتبر المساعد الاجتماعي عنصرا فعالا وأساسيا فيه، لأن متطلبات التكفل المبكر بالمؤسسات المتخصصة لا تقتصر على الأطفال فحسب، بل شملت حتى أسرهم، كما للأسرة من مكانة كبيرة في حياة الطفل والتي يكتسب من خلالها مختلف العادات والممارسات اليومية، ويشكل الطفل في حياة الأسرة جانبا هاما في بناءها وتكوينها، وتترك هي الأخرى آثارها عليه أكثر من مؤسسات المجتمع الأخرى فهي ترعاه في طعامه وترعاه عاطفيا وفكريا واجتماعيا، ويبقى تأثير الأسرة على الطفل كبيرا حتى يذهب إلى المدرسة، وتستمر الأسرة في الرعاية والخدمة والتربية مشاركة بذلك المجتمع عامة والمدرسة خاصة.

ومن خلال الأهمية التي يوليها الأولياء للمؤسسة المختصة ووعيهم بالمسؤولية والمهمة الملقاة على عاتقها وإدراك حقيقة التكفل بالطفل القاصر سمعيا، وإدماجه في الوسط الاجتماعي، ولكي يتكامل العمل بين المؤسسة المختصة والأسرة يتعين تحقيق التنسيق والانسجام في أداء الأدوار، فعلى

الأولياء متابعة ودعم العمل الذي يقدمه الفريق للأطفال، وهذا يتم عن طريق التوجيه و الإرشاد الأسري والذي يقوم به المساعد الاجتماعي بالمؤسسة.

ونظرا لأهمية التكفل المبكر بالنسبة للطفل القاصر سمعيا وضرورة مشاركة الأسرة في إنجاح هذه العملية، سعينا إلى معرفة إسهامات المساعد الاجتماعي والأسرة في عملية التكفل المبكر من خلال طرقنا للتساؤل التالي للوصول إلى إجابة منطقية وموضوعية والذي يتمثل في: كيف تتم عملية التكفل المبكر؟ وما مدى تأثير المؤسسة المتخصصة في المتابعة الأسرية في عملية التكفل المبكر بالطفل القاصر سمعيا؟

وهل يساهم المساعد الاجتماعي في تحقيق الدمج الاجتماعي للطفل القاصر سمعيا؟

ثانيا:دوافع اختيار الموضوع:

إن اختيار موضوع البحث يعد أول الخطوات المنهجية أثناء التفكير في إعداد أي بحث علميا، ولاسيما البحث الاجتماعي، ولعل اختيار موضوع البحث لا يتم اعتباطيا أو مزاجا، بل هناك العديد من المؤشرات الموضوعية والذاتية التي تتفاعل فيما بينها لتوجه في نهاية الأمر الباحث نحو وجهة معينة، ولعل من بين هذه الدوافع هي عملنا في السنوات الماضية ضمن فريق التكفل بالطفل القاصر سمعيا وما لاحظناه عدم وعي بعض الأسر التي لديها أطفال قاصرين سمعيا بالدور المهم الذي يمكنها أن تلعبه وتقوم به من أجل مواجهة مختلف الصعوبات التي يعانها ابنها، وكذا الدور الذي يمكنها أن تؤديه في عملية التكفل المبكر بموازاة مع الطاقم والفريق المتخصص في ذلك، إى جانب اهتمامنا كمساعدين اجتماعيين في المستقبل بدور الأسرة في عملية التكفل المبكر، ضف إلى ذلك مشاهدتنا الشبه يومية لفئة الأطفال القاصرين سمعيا وعلى اختلاف إعاقاتهم سواء في منازلهم أو مع أفراد أسرهم وهم يصطحبونهم لمختلف المراكز الصحية والبيداغوجية التي تهتم بهذه الشريحة من الأطفال وما نطرجه من تساؤلات حول هذه الفئة، عن وضعيتها داخل أسرها والبيئة التي يوجدون بها وبصفة أعم داخل المجتمع الجزائري وما تخفيه هذه الفئة من مشاكل في تعاملها مع أسرها و المجتمع.

ثالثا: أهمية الدراسة:

- تكمن أهمية الدراسة في إلقاء الضوء على إحدى مؤسسات التكفل المبكر بالطفل القاصر سمعيا وإحدى مؤسسات التنشئة الاجتماعية الأكثر أهمية داخل المجتمع، وهي الأسرة وما مدى قيامها بمسؤوليتها وواجباتها اتجاهه من خلال مساهمتها في التخفيف من حدة الإعاقة بالنسبة لابنها وهو يستدعي بذلك كل الفاعلين للوصول إلى خدمات توعية ومحاولة تطبيق الأهداف المسطرة في عملية التكفل المبكر، إضافة إلى معرفة الواقع الاجتماعي ومدى إرادته على تجاوز الإعاقة وتحقيق التكيف والاندماج في مختلف مراحل الحياة داخل المجتمع الجزائري.

رابعا: أهداف البحث:

إن التكفل المبكر بالطفل القاصر سمعيا هو ذلك التكفل الذي يتم فيه التنسيق بين الفرقة البيداغوجية و الأسرة باعتبارهما عاملين أساسيين في حياة الطفل، ومن بين الأهداف التي نحاول الوصول إليها من خلال هذه الدراسة ما يلي:

1- سعي إلى معاينة واقع التكفل المبكر من خلال تكامل الأدوار بين المساعد الاجتماعي و الأسرة.

2- معرفة إسهامات الأسرة كطرف أساسي في عملية التكفل المبكر إلى جانب الفرقة البيداغوجية القائمة بعملية التكفل.

3- محاولة معرفة وعي الأسرة بطبيعة وخصائص الطفل القاصر سمعيا.

4- معرفة العلاقات الاجتماعية سواء داخل الأسرة أو المؤسسة ومدى تحقيق الانسجام والتفاهم الذي يحققه التعليم والتكفل لهذه الفئة، وكذلك تحقيق التكيف داخل الأسرة والمجتمع.

خامسا: تحديد المفاهيم:

لقد تم في هذه الدراسة تحقيق المفاهيم التالية:

1- التكفل المبكر:

هو نظام متكامل من الخدمات التربوية، العلاجية و الوقائية تقدم للأطفال منذ الولادة وحتى سن ستة سنوات ممن لديهم احتياجات خاصة نهائية وتربوية والمعرضين لخطر الإعاقة لأسباب متعددة.¹ والإرشاد الأسري والذي يقوم به المساعد الاجتماعي بالمؤسسة.

ونظرا لأهمية التكفل المبكر بالنسبة للطفل القاصر سمعيا وضرورة مشاركة الأسرة في إنجاح هذه العملية، سعينا إلى معرفة إسهامات المساعد الاجتماعي و الأسرة في عملية التكفل المبكر من خلال طرحنا للتساؤل التالي للوصول إلى إجابة منطقية وموضوعية والذي يتمثل في:

كيف تتم عملية التكفل المبكر؟ وما مدى تأثير المؤسسة المتخصصة في المتابعة الأسرية في عملية التكفل المبكر بالطفل القاصر سمعيا؟ وهل يساهم المساعد الاجتماعي في تحقيق الدمج الاجتماعي للطفل القاصر سمعيا؟

2- الطفل القاصر سمعيا:**1-2: الطفل:**

هي مرحلة يمر بها الإنسان في نموه بحيث في هذه تفتح فيها أهم الاستعدادات العقلية، وتقوم الذاكرة فيها وهي الحافظ الأمين للغة، فتزداد القدرة اللغوية كما وكيفا، وتزداد قدرته على التفكير واتساع مجال الانتباه والإدراك بالعالم الخارجي، وينتقل بذلك من مرحلة الوصف إلى مرحلة الإدراك للعلاقات وتفسيرها.

¹ - خولة أحمد يحي، ماجد السيد عبيد، الإعاقة العقلية، دار الواصل للطباعة و النشر، الأردن، ط1، 2005، ص 57.

2-2: الطفل المعوق:

هو الشخص الذي فقد أحد أجزاء جسمه أو أصيب بعاهة أو مرض قبل الميلاد أو بعده، يجعله غير قادر على الاستجابة بشكل مناسب يولد لديه من منبهات سواء كانت داخلية أو خارجية، والإعاقة هي العاهة أو العجز، وتعدد الإعاقة بتعدد الجوانب التي تصيبها، فهناك الإعاقة الجسمية، أو في أحد الجوانب الحسية (السمعية- البصرية - السمعية و البصرية معا).

3-2: الإعاقة السمعية:

يشير مفهوم الإعاقة إلى تباين في مستويات السمع التي تتراوح بين الضعيف و المتوسط والشديد و الشديد جدا، وتصنف العوامل السببية للإعاقة السمعية تبعا لأسس مختلفة من بينها أسباب وراثية أو أسباب غير وراثية أو ترجع الأسباب لزمن حدوث الإصابة إما قبل الميلاد أو أثناء الميلاد أو بعد الميلاد، إلى درجة تجعل الكلام النطق ثقيل السمع مع أو بدون استخدام المعينات السمعية.

4-2- التعريف الوظيفي:

يعتمد هذا التعريف على مدى تأثير فقدان السمع على إدراك وفهم اللغة المنطوقة، واستنادا إلى هذا التعريف، يرى الباحث لويد (Liold 1937) أن الإعاقة السمعية تعني انحراف في السمع، يحد القدرة على التواصل السمعي اللفظي وهي نتاج لشدة الضعف في السمع وتفاعله مع عوامل أخرى مثل العمر عند اكتشاف فقدان السمع ونوع الاضطراب الذي أدى إلى فقدان السمع فاعلية أدوات تضخيم الصوت والخدمات التأهيلية المقدمة والعوامل الأسرية والقدرات التعويضية أو التكيفية.

والمقصود إجرائيا من الإعاقة السمعية في هذه الدراسة هو قصور و نقص في الوظائف الجسمية أو الحسية أو عجز في السمع يظهران منذ الولادة أو في سن مبكرة نتيجة لأسباب وراثية أو أخرى بيئية والمقصودين هم فئة الأطفال من 4 سنوات إلى 6 سنوات.

3- الأسرة:

تشكل الأسرة ميدان بحث واهتمام الكثير من علماء الاجتماع، لما لها من أهمية على اعتبارها الخلية الأساسية والرئيسية التي يتشكل منها المجتمع.

- يعرفها " برجس ولوك" بأنها: " جماعة من الأشخاص يرتبطون عن طريق الزواج أو الدم أو التبني، ويسكنون معا بصورة مستقلة، وبينهم تفاعلات مستمرة نتيجة لقيامهم بأدوار اجتماعية معينة، ومن هنا تكون لهم حضارة مشتركة".¹

- يعرفها " كريستن" بأنها: " مجموعة من المكانات والأدوار المكتسبة عن طريق الزواج و الأولاد".²

- ويعرفها " حلیم بركات" بأنها: " وحدة اجتماعية إنتاجية تشكل مركز النشاطات الاقتصادية والاجتماعية، تقوم على الالتزام المتبادل والمودة، وأبوية من حيث تمرکز السلطة والمسؤوليات ومن حيث الانتساب وهرمية على أساس الجنس والعمر، ثم إن هناك خصائص أخرى تتعلق بالزواج والإرث والطلاق، وبنوعية علاقات العائلة بالمجتمع ومؤسساته".³

- في معاجم اللغة الإنجليزية الأسرة أو العائلة جاءت – FAMILY- بمعنى " كل الناس الذين يعيشون في نفس المنزل حيث يوجد الأبوان والأبناء، وتكون بينهم رابطة الدم و القرابة".⁴

¹ - فهمي حلیم العروي، مدخل إلى علم الاجتماع، دار الشروق لنشر و التوزيع، الأردن، ط1، 1997، ص 213.

² - أحمد محمد مبارك، علم النفس الأسري، مكتبة الفلاح للنشر و التوزيع، الكويت، ط2، بدون سنة، ص 118.

³ - حلیم بركات، المجتمع العربي المعاصر، مركز دراسات الوحدة العربية، بيروت، لبنان، 1986، ص 175.

⁴ - عبد المجيد سيد منصور – زكريا أحمد الشربيني، الأسرة على مشارف القرن 21 (الأدوار، المسؤوليات)، دار الفكر العربي، القاهرة، ط1، 2000، ص 15.

- أما المادة "2" من قانون الأسرة الجزائرية تعرفها على أنها: "الخلية الأساسية للمجتمع وتتكون من أشخاص تجمع بينهم صلة زوجية وصلة القرابة".

- أما "مصطفى بوتفوشت" فيعرفها على أنها: "منتوج اجتماعي يعكس صورة المجتمع الذي توجد فيه والذي تتطور من خلاله"¹.

والمقصود إجرائيا هي وحدة اجتماعية تتكون أساسا من رجل وامرأة وتعتبر المؤسسة التربوية الأولى في المجتمع التي ترعى أبناءها والعمل على تنشئتهم وتطبيعهم اجتماعيا عن طريق التنشئة الاجتماعية في مراحل العمر المختلفة، وباختلاف الوضع الاجتماعي والاقتصادي للأسرة، والمستوى التعليمي لرب الأسرة والأم وعمل وهنة ل منهما، ونعني المتخصص بالقسم التحضيري والأخصائي النفسي والأخصائي الاجتماعي إضافة إلى الأخصائي الأطفوني لتعليم النطق والإشارات.

منهج الدراسة:

سيتم اختيار المنهج الكيفي المناسب للدراسة والذي يرتبط بالمشكلة البحثية في معرفة كيفية تعايش الأسرة الجزائرية مع الطفل المعاق سمعيا، وكيف تواجه الصعوبات من أجل الاندماج داخل الأسرة وخارجها أي داخل المؤسسة التي تتكفل بابنها.

التقنية المستعملة:

سنعتمد في دراستنا على تقنية المقابلة للتعرف أكثر على الوضع الأسري والعلاقات التفاعلية بين الاخوة وأولياء الأطفال المعاقين سمعيا، إضافة الى تقنية الملاحظة من خلال العلاقات التشاركية بين الفرقة البيداغوجية وأسر الأطفال داخل المؤسسة.

¹-مصطفى بوتفوشت، العائلة الجزائرية، (التطور و الخصائص الحديثة)، ترجمة دمري أحمد، ديوان المطبوعات الجامعية، الجزائر، ط1،

الدراسات السابقة:-

لدى مراجعتنا للدراسات السابقة و التي تناولت الأطفال المعاقين سمعيا و أسرهم تبين وجود كم من الدراسات تناولت هذا الجانب من منظور نفسي والخدمة الاجتماعية فقط، وكان بعض هذه الدراسات قد نجح في التوفيق بين الجانب النفسي والاجتماعي للطفل المعاق سمعيا للوصول إلى تحليل مكتمل، وفيما يأتي سيتم التعرض لأبرز الدراسات التي تم الاطلاع عليها، وما يمكن أن نشير إليه وجود بعض الدراسات العائلية تناولت موضوع بحثنا هذا في إطار ما تسمح به طبيعة دراستنا.

1- دراسة بور و هايس (Bowers&Hayes 1998):

بعنوان الأمومة في الأسر التي لديها طفل معوق والتي ليس لديها طفل معوق، وتشير على تباين مفهوم الأم عن حياة أسرتها في ثلاث بيئات مختلفة:

- أسر دون طفل معوق.

- أسر تعيش مع طفل معاق عقليا.

- أسر تعيش مع طفل معاق حركيا.

والهدف من الدراسة التعرف على الاستراتيجيات التي تستخدمها الأمهات في التعامل مع مشكلة الإعاقة، ومحاولة التكيف مع الوضع الجديد.

وقد تألفت عينة الدراسة من 240 فرد من الأطفال المعوقين والتي تراوحت أعمارهم ما بين سن الولادة إلى سنة الثامنة عشرة، واختيرت العينة بطريقة عشوائية، وقد توصلت الدراسة إلى عدة نتائج نذكر منها:

- أن أكثر المشكلات شيوعا لدى هؤلاء الأطفال الحركة الزائدة، ثم الانسحاب الاجتماعي، فالسلوك النمطي ثم العدوان، ثم إيذاء الذات.

وتشير نتائج الدراسة أن الخصائص الشخصية للأم، مع العوامل الموجودة في البيئة الأسرية هي التي تفرق و تميز بين خبرة أم عن أخرى، وأن الصفات الشخصية لكل أم هي المسؤولة عن تحديد درجة التكيف، وخبرات الأمهات التي تتصف بأوجه التشابه أكثر من الاختلافات.

وذكرت كافة الأمهات في هذه الدراسة بشكل واضح، الضغوطات و الصعوبات التي يواجهنها في التكيف مع العديد من مواقف الأمومة، والصعوبات التعليمية والعلاقات الصعبة بين الأخوة، وركزت على الترابط الأسري ووضع أهمية كبيرة لانسجام الإخوة، لأن انسجامهم مع بعضهم لا يبدو فقط أنه هام لوظائف الأسرة، بل إن الأمهات ينظرن إلى هذا الأمر على أنه دليل على أنها أم جيدة أم لا.

2- دراسة فيتش، بري و واطسون (Vitch ,Bray and watson1997):¹

بعنوان العلاقات بين الأجيال في العائلات التي توجد فيها أطفال يعانون من إعاقات، وتلقي هذه الدراسة الضوء على العوامل والخصائص التي ترتبط بالدعم الذي يقدمه جيل الأجداد إلى أبنائهم ذوي الأطفال المعوقين.

شارك في هذه الدراسة اثنتا عشر زوج (أحد الآباء وأحد الأجداد) من خلال المقابلات وتم إجراء تحليل نوعي لهذه المقابلات ادى على استخلاص نتيجتين رئيسيتين ارتبطتا بنوعية العلاقة القائمة بين جيلي الجدود و الآباء ولم ترتبطا بإعاقة الطفل والهدف من الدراسة كان استكشاف العلاقات بين الجدود وأبنائهم ذوي الأطفال المعاقين.

¹خولة أحمد يحي، ارشاد أسر ذوي الاحتياجات الخاصة، دار الفكر للطباعة والنشر والتوزيع، الأردن، ط1، 2003، ص101.

3- دراسة (الحديدي وآخرون 1996):¹

أجريت على مراكز التربية الخاصة مدينة عمان وبينت النتائج ما يلي:

– الجوانب الأكثر تأثيراً في الإعاقة هي العلاقات بين الإخوة من حيث الإعاقة و التعايش معها، والعلاقات الاجتماعية و الوضع العام للوالدين، إضافة إلى التحديات و الصعوبات التي تواجه الأسرة بشكل عام والتي تتحد في ضوء إعاقة الطفل ذاته والمتمثلة في الاتجاهات السلبية للأفراد في المجتمع، علاوة على التنقل من طبيب لآخر بحثاً عن التشخيص والعلاج، كما بينت نتائج الدراسة إلى أن وجود طفل معاق في الأسرة قد يترك تأثيرات متفاوتة على جميع أفراد الأسرة.

4- دراسة (أميرة طه يخش):²

والتي أجريت حول الضغوط الأسرية لدى أمهات الأطفال المعاقين عقلياً وعلاقتها بالاحتياجات والمساندة الاجتماعية التي كانت بهدف التعرف على الضغوط الأسرية التي تواجه أمهات الأطفال المعاقين عقلياً وعلاقتها بالاحتياجات الأسرية والمساندة الاجتماعية كوسيلة لخفض حدة تلك الضغوط.

وتمت العينة 100 أم لأطفال معاقين عقلياً من مدينة جدة ملتحقين بمركز الإنماء الفكري، وتتراوح أعمار الأمهات بين 24 – 25 سنة بينما تتراوح اعمار الاطفال بين 6 سنوات 14 سنة وتم استخدام مقياس الضغوط لأمهات الأطفال المعاقين عقلياً ومقياس احتياجات اولياء امور الاطفال المعاقين عقلياً ومقياس المساندة الاجتماعية وأسفرت الدراسة عن النتائج الآتية:

– يوجد ترتيب للضغوط والاحتياجات الأسرية ومصادر المساندة الاجتماعية وفقاً لأهميتها النسبية لأمهات الأطفال المعاقين عقلياً.

¹الحديدي منى وآخرون، أثر إعاقة الطفل على أسرته، مجلة كلية التربية، جامعة المنصورة، مصر، العدد 31، 1996، ص 56.

²نفس المرجع، ص 60.

– توجد علاقة ارتباطية دالة بين كل من الضغوط والاحتياجات الأسرية لأمهات الأطفال المعاقين عقليا، والمساندة الاجتماعية المقدمة لهن كل على حدى، وكذلك بين الاحتياجات الأسرية والمساندة الاجتماعية لهن.

– توجد علاقة ارتباطية دالة بين الضغوط والاحتياجات الأسرية عند عزل المساندة الاجتماعية، وبين الاحتياجات الأسرية والمساندة الاجتماعية عند عزل الضغوط، بينما لا توجد علاقة دالة بين الضغوط والمساندة الاجتماعية عند عزل الاحتياجات الأسرية.

المقاربات النظرية للدراسة:

– نجد اليوم نظريات عديدة لتفسير العمليات والظواهر الاجتماعية التي تشخص الأسرة، وهي متعددة بتعدد اتجاهاتها الفكرية وباختلاف أهدافها العلمية و العملية، فكل منها يقوم على منهج تحليلي يختلف عن مناهج النظريات الأخرى في دراسة الأسرة، وسنتطرق بالدراسة والتحليل إلى هذه النظريات التي تخدم موضوع الدراسة والتي من أبرزها:

1- النظرية البنائية الوظيفية:

استمدت أصولها من الاتجاه الوظيفي في علم النفس خاصة وفي الأنثروبولوجيا ويعد " تالكوت بارسونز" من أبرز ممثلي هذا الاتجاه، حيث يرى أن " الأسرة وصفها وحدة بنائية هي الوحيدة التي تستطيع القيام بمهمة إعداد الصغار وتنشئتهم بغرس القيم والمعتقدات وجميع الرموز الثقافية والمبادئ الاجتماعية".

فالنظرية البنائية الوظيفية تنظر إلى الأسرة بوصفها نسقا في البناء الاجتماعي، يتألف من عدد من الأجزاء المترابطة، يربط بينها التفاعل والاعتماد المتبادل، فضلا عن العلاقة بين الأجزاء والكل. فكل جزء من أجزاء النسق يكون وظيفيا، كجسم الإنسان يتألف ويتكون من مختلف الأعضاء، ولكل جزء وظيفته الأساسية، والأسرة بهذا المعنى تقوم وظائف كثيرة تخدم بها النسق الأكبر (المجتمع) كوظيفة التنشئة الاجتماعية، الحماية، الضبط الاجتماعي... ولا تتوقف النظرية عند هذا الحد، بل تتعدى إلى تحديد الوظائف

الأكثر دقة داخل النسق الأسري بنفسه كالأدوار، المراكز، العلاقات، المعايير، القيم بالإضافة إلى العلاقة التي تربط النسق الأسري بالأنساق الاجتماعية المختلفة كالنسق التربوي، الاقتصادي... إلخ.

ويرى "بارسونز" أنه على النسق الاجتماعي مواجهة أربع مشكلات هي:

التكيف: أي تكيف الأسرة مع البيئة الاجتماعية والطبيعية التي تعيش فيها.

أما تحقيق **الهدف** فيشير إلى الفهم الأساسي والموافقة على أهداف الأسرة ككل، فجميع الأنساق بما فيها الأسرة في حاجة إلى سبب للوجود، وهذا يعني أن هناك أهدافا يريد الأفراد تحقيقها، تشترك الأسرة فيها مع أنساق المجتمع المختلفة.

والتكامل يشير إلى تدعيم الروابط والعلاقة بين الأجزاء داخل النسق، ويرتكز بشكل **خفض التوتر** على أن الفرد يعاني من صراع الدور في الأسرة من خلال مواجهة المتطلبات المختلفة. إلا أن الأسرة تمتص التوتر وتعطي الوقت وتمنح الاهتمام من داخل عملية التنشئة الاجتماعية، وعلى ذلك تصبح الأسرة أصغر وحدة اجتماعية مسؤولة على المحافظة على نسق القيم الذي يحدد عن طريق الدين والأنساق التربوية وبالتالي يتحكم في تحديد أنماط السلوك المرغوبة أو المطلوبة.

وفي سياق هذه النظرية، فالأسرة الجزائرية بوصفها نسقا في المجتمع الجزائري، تتكون من مجموعة من الأفراد (أجزاء النسق)، تقوم العلاقة بينهم على أساس التفاعل المتبادل في الوظائف

والأدوار إذ لكل فرد في الأسرة وظيفته التي يقوم ها اتجاه أسرته واتجاه المجتمع، وفقا لمعايير اجتماعية بهدف تحقيق التكامل والتوازن الأسري والاجتماعي.

2- نظرية التفاعل الرمزي:

يعد كل من تشالزكولي (1864 – 1929) و جورج هربرت ميد (1863 – 1931) و رايت ميلز (1916 – 1962)، من اهم رواد نظرية التفاعل الرمزي، والتي تقوم على الأسس التالية:

- أن الحقيقة الاجتماعية حقيقة عقلية تقوم على التخيل و التصور.

— قدرة الإنسان على الانتقال من خلال الرموز وقدرته على تحميلها معان و أفكار ومعلومات يمكن نقلها لغيره، وتركز هذه النظرية على أهمية التفاعل الرمزي في التنشئة الاجتماعية، أو التواصل عن طريق الرموز و اللغة في عمليات التفاعل الاجتماعي وتكوين مفهوم الذات لدى الطفل، وترى أن تعرف الفرد على صورة ذاته يحدث من خلال تصور الآخرين له ومن خلال تصوره لتصور الآخرين له، إذ تتكون صورة الذات نتيجة تفاعل الفرد مع الآخرين، وما يرى الفرد في نفسه، وهذا ما أكده " جورج ميد" علم النفس الاجتماع الأمريكي حيث يرى أن الذات تظهر وتنمو لدى الفرد نتيجة نمو قدرته على التفاعل مع الآخرين في مجتمعه عبر التواصل الرمزي، ويضيف أيضا " أرى نفسي كما يراني الآخرون وخلال عملية التفاعل الاجتماعي أقوم بتفسير إشارات الآخر وتعابير وجهه وأحاسيسه لأفهم نفسي".¹

كما لم تهمل هذه النظرية العلاقة بين التنشئة الاجتماعية واللغة باعتبار اللغة أول وسيلة رمزية من وسائل الاتصال بين الأفراد، وحدث التفاعل بينهم وكما كانت اللغة عبارة عن رموز، والكلام هو أحد أشكالها المسموعة و المكتوبة، والمنطوقة، وبالتالي فإن اللغة تنتج كلاما منظما منسقا ورمزيا يكون متفقا عليها اجتماعيا بين الأفراد ويكتسبها من خلال التنشئة الاجتماعية وهي تختلف من مجتمع لآخر، ومن ثقافة لأخرى.

¹ سامية مصطفى الخشاب، النظرية الاجتماعية ودراسة الأسرة، الدار الدولية للاستثمارات الثقافية، مصر، ط1، 2008، ص36.

ولقد ذهبت سناء الخولي إلى القول: " أن الطفل عند الولادة لا يكون اجتماعيا أو غير اجتماعي لكنه عن طريق التفاعل مع الآخرين تنمو اللغة وستندمج المعاني، ومن ثم تبدأ الذات الاجتماعية في الظهور، وفي هذه الحالة يمكن للأشخاص المهمين لنا [...] أن يقوموا بدور موصلي النزعة الاجتماعية لنا".

وبالتالي فإن التنشئة الاجتماعية والسلوك لا يعتمد كثيرا على الدوافع أو الحاجات أو العمليات اللاشعورية أو الخصائص النظرية أو البيولوجية وإنما يعتمد أكثر على العمليات التفاعلية وعلى المعاني المستمدة للذات أو للآخرين.

من خلال ما سبق ذكره نجد أن التفاعلية الرمزية تركز على التواصل الرمزي بين الأفراد، وتعتبر اللغة في نظرها العامل المهم في نقل هذه الرموز من فرد إلى آخر، فهي أساس التفاعل و التنشئة الاجتماعية هي الأساس في تعلم الأفراد لهذه الرموز.

تمهيد:

يعتبر موضوع التكفل المبكر من الموضوعات الحديثة في ميدان التربية إذ تعود البدايات العلمي الى النصف الثاني من القرن حيث يتطلع مختلف الباحثين في هذا المجال إلى تنمية قدرات ومهارات الطفل ذو القصور السمعي عن طريق وجود بيئة تتفاعل معه بطريقة سليمة، وانطلاقاً من الأسرة فلذا وجب مساعدتها من طرف الأخصائيين في مختلف المجالات من اجل انجاح عملية تربية الطفل ونموه السليم.

1- تعريف التكفل المبكر :

لقد تعددت التعريفات التي تناولت مصطلح التكفل المبكر حيث يمكن تعريفه على انه " عبارة عن مجموعة شاملة من الخدمات الطبية الاجتماعية التربوية والنفسية تقدم للأطفال دون السن السادسة الذين يعانون من الإعاقة أو الذين لديهم قابلية للتأخر في النمو كما انه العمل على التعرف المبكر على التأخر والاضطرابات والإعاقات الموجودة عند الطفل ومن ثم تقديم البرامج التربوية الفاعلة له والخدمات المناسبة لحالته للعمل على زيادة كفاءته وقدرته ومهاراته، كذلك التقليل من نتائج الاضطرابات والإعاقة إضافة إلى الخدمات المقدمة لأسرته لزيادة كفاءته وقدرتها ما أمكن".¹

"والتكفل المبكر هو إجراءات منظمة تهدف إلى تشجيع أقصى عدد ممكن من الأطفال دون سن السادسة ذوي الاحتياجات الخاصة وتدعيم الكفاية الوظيفية لأسرهم، ومن ثم فالهدف النهائي للتكفل المبكر هو تطبيق استراتيجيات وقائية لتقليل نسبة حدوث أو التخفيف من درجة الإعاقة أو العجز".²

"يعرف كذلك بأنه برنامج متكامل ومتخصص معد للكشف عن قدرات ومهارات ذوي الاحتياجات الخاصة وذلك خلال السنوات الأولى من حياتهم".

ولقد جاءت هذه التعاريف لتؤكد أهمية التكفل المبكر التي اقرها الباحثون وأصروا على ضرورتها خلال السنوات الأولى من حياة الطفل لما لها من نتائج تعود عليه بالإيجاب وذلك من خلال توفير وتقديم خدمات تربوية، علاجية وقائية تتماشى وإمكاناته وقدراته.

2-اهداف التكفل المبكر:

إن التكفل المبكر يسعى إلى تحقيق أهداف متنوعة اتجاه الأطفال القاصرين سمعياً، وذلك باختلاف درجة إعاقاتهم والمتمثلة في تطوير قدراتهم وإمكانياتهم ومهاراتهم والتخفيف من حدة اضطراباتهم في شتى المجالات الاجتماعية، النفسية، التربوية واللغوية..... الخ

"فالتكفل المبكر يهدف إلى التقليل من التبعية للأسرة وذلك عن طريق تطوير مهارات الطفل في سن مبكرة كالنظافة، الأكل، اللباس، التنقل وغيرها. وكذا تهيئة الطفل وتحضيره فيما بعد إلى التكيف داخل المجتمع واندماجه فيه مستقبلاً ومساعدة الأسرة والتخفيف من حدة الأعباء والمعاناة المادية والمعنوية عن طريق تدريبهم وإرشادهم من خلال تعريفهم بعملية التكفل المبكر وأهميتها اتجاه هذه الفئة والى إعلامهم بخصوصيات أولادهم واضطراباتهم وكيفية التعامل معها بشكل صحيح مما يخفف من الصعوبات والمشاكل التي قد يعاني منها الأولياء، وبالتالي يجب اشترك الأسرة في هذه العملية من خلال متابعتهم لطفلهم والتي تعتبر هدفاً أساسياً من بين الأهداف التي يسعى إلى تحقيقها التكفل المبكر".

وعليه يمكننا تلخيص أهم أهداف التكفل المبكر في :

- تنمية القدرات والحركية والفكرية للطفل القاصر سمعياً.

- تمكين الطفل الأصم من تخزين المكتسبات الصوتية لتكوين الرصيد اللغوي يساعده في المراحل التعليمية اللاحقة من التعبير الصوتي والحسي والحركي.
- تعويد الطفل ذو القصور السمعي على تقبل الأجهزة المستعملة مما يساعد على التكيف والتوافق والاندماج خلال مراحل تعلمه.
- دفع الطفل إلى استغلال استعداداته وتكوين جملة من المهارات لديه.
- تهيئة الجو المناسب للأحداث التفاعل بين الطفل الأصم والمحيط المباشر.
- تهيئة الطفل الأصم للممارسة الأنشطة ما قبل القراءة وما قبل الكتابة وما قبل الحساب.

3- الكشف المبكر عن الإعاقة:

- تعتبر مرحلة الطفولة من أهم مراحل النمو في حياة الإنسان، ولا يختلف علماء النفس والتربية والاجتماع العائلي على ضرورة العناية بالطفل وأهمية تربيته في هذه المرحلة باعتبارها مرحلة التكوين والبناء الأساسية لشخصية الطفل وسلوكه في المستقبل كما ترتبط كثير من الإعاقات والجوانب غير السوية لدى الطفل بما يمكن ان يتعرض له من مشكلات صحية ونفسية واجتماعية في هذه المرحلة.
- ومن ثم تأتي أهمية التكفل المبكر في هذه الفترة لتجنيب الطفل كثير من الإعاقات التي قد يتعرض لها وإمكانية الوقاية من الإعاقة أو التخفيف من أثارها إذا ما تم اكتشافها وعلاجها في وقت مبكر من حياة الطفل وعند التدخل المبكر للأطفال الذين يعانون من الإعاقة السمعية لابد من مراعاة مايلي :
- تحديد مستوى الإعاقة السمعية و التعرف على أسبابها ونوعها والمظاهر المصاحبة لها وتاريخ حصولها والبقايا السمعية الممكن استغلالها .
- معرفة إمكانيات الوالدين، من حيث المستوى الثقافي والاجتماعي والاقتصادي لتقدير مدى استيعابهم واهتمامهم بطفلهم .
- رسم الأهداف المراد الوصول إليها من حيث إرشاد الأبوين وتوجيههم صحيا ونفسيا وتربويا واجتماعيا لصالح طفلهم واعادة البناء الأسري بسبب ما يعانيه طفلهمم والأخذ بيدهما مع طفلهم للوصول إلى المستوى الطبيعي المتوازن للتكيف مع الصحة النفسية .
- ونظرا للدور الهام للأسرة في حياة الطفل فان التكفل المبكر و الفعال لن يؤتي ثماره و لن يحقق نتائجه و أهدافه دون أن يكون هناك علاقة تشاركية مع الوالدين أو أسرة الطفل، و من هنا لابد من إعداد الوالدين. للإسهام في هذه البرامج حتى يقوموا بدورهم بفاعلية إذ تتحمل الأسرة المسؤولية الرئيسية في تربية الطفل و تحقيق أهدافها الموجوة، و هناك إجماع في الرأي في أوساط الاختصاصيين في ميدان التكفل المبكر على أن البرامج و الخدمات تكون أكثر فاعلية سواء بالنسبة للطفل أو لأسرته، عندما تقدم على نحو يدعم و يطور العلاقات داخل الأسرة و مواطن القوة لديها و يلبي احتياجاتها و أولوياتها¹ .

إن العلاقة التشاركية بين الاختصاصيين و أولياء الأطفال تعود بفوائد على الأطفال لثلاثة أسباب رئيسية هي :

- *أن العلاقة بين الآباء و الأبناء علاقة تبادلية ، فكما أن للآباء أنماطهم الشخصية و التفاعلية المميزة، فالأبناء أيضا لهم أنماطهم الشخصية و التفاعلية المميزة لذلك يجب تعويدهم على احترام الآخرين .
- *إن العلاقة التشاركية بين الاختصاصيين و الوالدين ضرورية لترسيخ علاقات مرضية و ايجابية بالنسبة لكل من الآباء و الأبناء .
- *إن أنماط التنشئة الأبوية الفعالة تهيئ الفرص للتفاعلات الايجابية بين الآباء و الأبناء ، فعندما يتعلم الآباء الطرق المناسبة لتلبية احتياجات أبنائهم ، فانه يصبح لمقدورهم تعديل أنماط تفاعلهم مع أبنائهم علنحو يعود بالفائدة على نمو أبنائهم.

4- أهمية التكفل المبكر:

- تعتبر التربية المبكرة الركيزة الأساسية التي بفضلها ينمو الطفل ذو القصور السمعي نموا طبيعيا يمكنه من الاستفادة من المنبهات و المكتسبات التي يستفيد منها قرينه الطفل غير الأصم.
- فالتربية المبكرة تهدف أساسا إلى أحداث المنبهات و جعل الطفل في هذه المرحلة يستفيد من هذه المنبهات حيث يصبح قادرا على التعرف عليها و التصرف معها ، فالنمو الحركي و مفاهيم الزمان و المكان و التدريب على استعمال الحواس كلها تتم في هذه المرحلة.

5- أنواع التكفل المبكر:

5-1- التكفل بالمؤسسة :

"يحض التكفل المؤسستي للأطفال القاصرين سمعيا و التي تتراوح أعمارهم من 3الي 5سنوات و الذين يستفيدون من برنامج فردي مكيف مع حاجات الطفل الخاصة و يدعم الآباء النشاطات التربوية و البيداغوجية بعد عملية التأهيل و مشاركة فعالية داخل المؤسسة "1.

5-2- التكفل الخارجي:

-يلتحق الطفل بالمؤسسة وفق البرنامج الخاص بالتكفل المتعدد التخصصات ,ويحظى كل طفل بتكفل فردي أعد من طرف مختلف المتدخلين و يقوم على الاستشارة الحسية، النفسية، الحركية اللفظية و الاجتماعية، ويستفيد الآباء من هذا التكفل لتقديم المساعدة و الدعم و الإصغاء لتحقيق تقبل الطفل القاصر سمعيا و مشاركتهم بصفة جيدة مع المؤسسة ثم يلتحق الطفل بالمؤسسة للاستفادة من الحصص الأسبوعية وفق البرنامج الذي تم إعداده، فالتكفل خارج المؤسسة هو التكفل بالطفل داخل البيت و ذلك عن طريق متابعته للبرامج و النشاطات المطبقة من طرف الفريق البيداغوجي، ففاعلية التكفل بالبيت تتوقف على

مدى التوجيه و الإرشاد الذي يحظى به الأولياء في المؤسسة الخاصة، ونجاح عملية التكفل المبكر لا يتحقق إلا بتكامل الأدوار بين المؤسسة والأسرة.

6- خدمات التكفل المبكر:

تعتبر خدمات التكفل المبكر سلسلة متصلة ومتكاملة من الخدمات التي تستجيب للاحتياجات الخاصة للطفل القاصر سمعياً و أسرته، وفي كثير من الأحيان لا تدرك أسرة الطفل القاصر سمعياً أو الطبيب انه يعاني من إعاقة خاصة عندما تكون درجة القصور بسيطة أو متوسطة و غير مصاحبة بمظاهر أو صعوبات أخرى ، فنجد عدة خدمات مختلفة ندرجها كالاتي:

6-1- الخدمات التشخيصية:

تهدف خدمات التشخيص إلى الكشف المبكر عن الأطفال الذين يشك في ان لديهم حالة من القصور السمعي، إذ أصبح بالإمكان إجراء بعض الفحوصات التشخيصية لبعض الحالات قبل الولادة، و بعد الولادة مباشرة او خلال السنة الأولى من العمر، حيث يتم تطبيق سلسلة من الفحوصات و الاختبارات التشخيصية و بعض هذه الاختبارات ذات طبيعة طبية كالفحوصات العصبية، السمعية.....الخ و من الفئات التي ينصح بإخضاعها للكشف المبكر هم الأطفال الذين يولدون لأسر يشير تاريخها إلى تكرار حالات الإعاقة و أطفال الأزواج الذين يعرف تشابه و توافق الدم لديهم و اللواتي تعرضن لصعوبات صحية أو حركية أو حسية و المواليد ناقصي الوزن و الأطفال الذين يبدون تأخراً في جانب أو أكثر من جوانب النمو المختلفة كالتأخير في النطق والنمو الجسمي.

6-2- الخدمات الصحية:

تشمل الخدمات الصحية ضمن خدمات التكفل المبكر على الخدمات العلاجية و الوقائية اللازمة للأطفال القاصرين سمعياً بحيث ترتبط بدرجة الإعاقة و الصعوبات المصاحبة لها.

6-3- خدمات إرشاد و تدريب الأسر:

تعتبر خدمات تدريب الأسر حول كيفية رعاية طفلهم الذي يعاني من صعوبات و توفير الخدمات الإرشادية لمساعدتهم في التغلب على الآثار النفسية المترتبة على ذلك من المكونات الأساسية لبرنامج التكفل المبكر ، حيث أن الطفل القاصر سمعياً يتطلب توفير بيئة أسرية تقوم على المحبة و الدفء و التقبل و عدم إشعاره انه غير متفاعل مع أفراد أسرته بسبب عدم سماعه و عدم إشراكه بأحوال أسرته، وهو يستلزم المعرفة بكيفية التعامل مع الطفل و أساليب التدريب الملائمة للصعوبات التي يعانيها ، ولها دور عملية التكفل المبكر من خلال توفير بيئة مناسبة يسودها الحب و الحنان من أجل خلق علاقة وطيبة بين الطفل و أسرته.

خلاصة:

إن دور الأسرة في عملية التكفل المبكر يعد دورا محوريا إذ تغيرت النظرة التقليدية لخدمات التكفل من التركيز على الطفل بشكل رئيسي إلى التركيز على الأسرة و عدم النظر إلى الطفل المعاق بشكل منفصل عن أسرته، فلا نحصر العمل مع الطفل دون اعتبار لأسرته، لان ذلك يعد في حد ذاته تجاهلا لجزء كبير من خبرة الطفل.

تمهيد:

إن الاهتمام بمشكلة المعاقين أصبح اهتماما علميا لما لهذه الظاهرة من آثار سلبية على المستوى الفردي (الطفل المعاق) وعلى المستوى المجتمعي أيضا، "فقد أولت منظمة الأمم المتحدة جل اهتمامها بهذا الشأن من خلال إعلان المنظمة في عام 1969م لحقوق الطفل المعوق، كما واحتفلت هذه المنظمة في سنة 1981م بالعام الدولي للمعاقين".

- ولعل هذه التوعية تتركز على واقع اجتماعي متمثل في وجود طفل بإعاقه سمعية داخل أسر تكون النسيج الاجتماعي للمجتمع، وإلى جانب هذا الطفل المعاق يوجد أطفال غير معاقين في نفس الأسرة وهذا ما ينتج عنه ضغط على سيرورة الأسرة وأدائها لوظائفها المختلفة ومن أهمها التنشئة الاجتماعية.

أولاً: التنشئة الاجتماعية:

1- تعريف التنشئة الاجتماعية:

لغة: كلمة التنشئة من فعل نشأ بمعنى شب¹ يشير مصطلح التنشئة الاجتماعية إلى تلك العملية التي يتعرض لها الفرد أثناء نموه، أو يكتسب من خلالها قيم وعادات وتقاليد واتجاهات المجتمع.

- وهناك عدة تعاريف للتنشئة الاجتماعية، فيرى **أحمد سلامة** أنها تلك العملية التي يتحول الفرد خلالها من طفل يعتمد على غيره، متمركزاً على ذاته لا يهدف في حياته إلا لإشباع حاجاته الفيزيولوجية إلى فرد ناضج يدرك معنى المسؤولية وكيف يتحملها، ويعرف معنى الفردية والاستقلال، ويستطيع إنشاء العلاقات الاجتماعية مع غيره مستمتعاً ويتمتع بها الغير.²

- في حين ترى **هدى الشناوي** أن التنشئة الاجتماعية تعتبر من أخطر العمليات في حياة الفرد لأنها تلعب دوراً أساسياً في تكوين الشخصية الاجتماعية للفرد والتنشئة الاجتماعية في معناها العام هي العمليات التي يصبح فيها الفرد واعياً ومستجيباً للمؤثرات الاجتماعية بكل ما تشمل عليه من ضغوط وما تفرضه عليه من واجبات من خلال التنشئة الاجتماعية.³

- ومن خلال ما تقدم نستخلص التعريف الإجرائي التالي:

هي عملية مستمرة مدى الحياة، وهي من أهم العمليات في حياة الفرد وتشمل جميع أساليب الحياة بمختلف المستويات النفسية والاجتماعية والجسمية التي تشكل دوراً كبيراً في بناء شخصية الفرد.

- وللأسرة دور في تعليم الأفراد كيفية التصرف في المواقف الاجتماعية المختلفة بما يتوقعه منهم المجتمع الذي ينشئون فيه، ويتمثل دور الأفراد من خلال تعلم النمط الثقافي للمجتمع بهدف تكوين شخصيتهم.

¹أبن منظور أبو جمال الدين، لسان العرب، الدار المصرية للتأليف والترجمة، مصر، ط1، (بس)، ص165.

²مصباح عامر، التنشئة الاجتماعية والسلوك الانحرافي لتلميذ المدرسة الثانوية، دار الأمة للطباعة والنشر والتوزيع، الجزائر، 2003، ص23.

³زهران حامد عبد السلام زهران، الاتجاهات النفسية عند الأولاد والوالدين المربيين، عالم الكتب، القاهرة، 1972، ص72.

2- أشكال التنشئة الاجتماعية:

تأخذ التنشئة الاجتماعية شكلين رئيسيين هما:

1-2: التنشئة الاجتماعية المقصودة:

"... والتي تتم في الأسرة والمدرسة، فالأولى تعلم أولادها سلوكيات وفقا لنظامها الثقافي ومعاييرها واتجاهاتها وتحدد لهم الطرق والأساليب والأدوات التي تتصل بإتباع ذلك وتزودهم بمنظومة القيم والمعايير، أما المدرسة وفي مختلف مراحلها يكون بها تعليما مقصودا ومرسوما في إطار أهداف وطرق وأساليب ومناهج تتصل مباشرة بتنشئة الأفراد" ومن خلال هذه العملية المقصودة يتطبع الأفراد بالطباع التي يرغب فيها المجتمع.

2-2: التنشئة الاجتماعية غير المقصودة:

يتم هذا الشكل من التنشئة من خلال المؤسسة الدينية و المؤسسات الإعلامية وغيرها من المؤسسات التي تساهم في عملية التنشئة الاجتماعية بالإضافة إلى علاقة الفرد بأقرانه والتي تظهر بشكل عام فيما يلي:

- أ- يتعلم الفرد مهارات وأفكار من خلال اكتسابه لمعايير اجتماعية تختلف باختلاف هذه المؤسسات.
- ب - يكتسب الفرد اتجاهات وعادات متصلة بكل السلوكيات التي يظهر بها من خلال علاقاته بالآخرين (حب، كره، فشل، تعاون، نجاح، تحمل مسؤولية...).

3- عناصر التنشئة الاجتماعية:

1-3: عناصر التنشئة الاجتماعية لدى الفرد:

- وتتمثل هذه العناصر في النقاط التالية:

- أ- الجوع الاجتماعي، الدوافع الاجتماعية والحاجات النفسية الأخرى التي تدفع للانتماء إلى الجماعة وبالتالي بدء عملية التنشئة والتطبيع الاجتماعي التي تنتهي بعملية الاندماج الاجتماعي.

ب - الميراث والإمكانات الحيوية التي تسمح بالتنشئة الاجتماعية والتي يعتمد عليها التعلم الاجتماعي.

ج - قابلية الفرد للتعلم وتغيير سلوكه نتيجة للخبرة والممارسة وقدرته على التفاعل الرمزي وتعلم واكتساب اللغة.

د - القدرة على التعاطف مع الآخرين وتكوين علاقات عاطفية معهم.

2-3: عناصر التنشئة الاجتماعية لدى المجتمع:

أ - الضغوط الاجتماعية المختلفة التي توجهها الجماعة لأفرادها حتى يعدلوا فرديتهم واتجاهاتهم الخاصة في سبيل الانتظام مع معايير الجماعة.

ب - المعايير الاجتماعية التي تتلوها الجماعة كموازنين للسلوك الاجتماعي.

ج - الأدوار الاجتماعية التي تتطلب الجماعة من كل فرد القيام بها.

د - المؤسسات الاجتماعية ، مثل الأسرة والمدرسة وجماعة الرفاق ووسائل الإعلام.

هـ - القطاعات الاجتماعية، الثقافية، الاقتصادية أو الطبقة الاجتماعية أو المستويات الاجتماعية، الاقتصادية و الجماعات والثقافات الفرعية.

4- أهمية التنشئة الاجتماعية:

- التنشئة الاجتماعية هي وسيلة لبقاء المجتمع والمحافظة على ثوابته الحضارية عن طريق عملية نقل القيم الحضارية والثقافية والاجتماعية من جيل إلى آخر والتنشئة الاجتماعية السلمية للفرد تبرز في اتجاهاته الاجتماعية وأفعاله وأقواله، وفي معاملاته اليومية مع غيره، والتنشئة الاجتماعية الفاشلة هي التي تؤدي إلى سوء التكيف مع تجاوب سلوك الفرد للظروف الاجتماعية.

5- آليات التنشئة الاجتماعية:

1- **التعلم:** يعني إكساب الفرد مهارات وخبرات لم يعرفها ولم يخضع لها سابقا ويكون بحاجة لها، وعندما يتم ذلك فإنه يكتسب عضوية مجتمعية متضمنة سلوكيات وأفكار واتجاهات ومواقف

ومعتقدات حصل عليها من خلال تفاعله بشكل مباشر مع أفراد المجتمع تجعله قادرا على مواجهة ظواهر ومشاكل الحياة والتعامل معها.

2- توجيهات مباشرة: فالعديد من السلوكيات والمهارات والمواقف و الاتجاهات يتم اكتسابها وتعلمها بشكل مباشر مثل تعليم الطفل طاعة المعلم عند دخوله المدرسة.

3- التقليد أو المحاكاة: هنا يقوم الأبناء بشرح وتفسير أدوارهما ومواقفهما ومعتقداتهما الاجتماعية التي عاشوها ومارسوها ليؤثروا على أبنائهم أو يقلدوهم.¹

6- مؤسسات التنشئة الاجتماعية:

ترتبط عملية التنشئة الاجتماعية ارتباطا جوهريا بالمؤسسات الاجتماعية الرئيسية الموجودة في المجتمع حيث يختلف المحتوى الأساسي لعملية التنشئة الاجتماعية باختلاف المؤسسات الاجتماعية، فيتعلم الفرد أشياء مختلفة في أوقات وأماكن مختلفة في حياته، ونظرا لأهمية مؤسسات التنشئة الاجتماعية ودورها التكاملية في بناء شخصية الفرد وكيانه الاجتماعي فسنباحول استعراض أهم المؤسسات التي تساهم في عملية التنشئة الاجتماعية للفرد والمتمثلة في:

1-6: الأسرة:

تعتبر الأسرة المؤسسة الاجتماعية الأولى المسؤولة عن التنشئة الاجتماعية والضبط الاجتماعي، فالأسرة اتحاد تلقائي يتم نتيجة الاستعدادات والقدرات الكامنة في الطبيعة البشرية التي تنزع إلى الاجتماع وهي ضرورة حتمية لبقاء الجنس البشري واستمرار الوجود الاجتماعي، وتلعب الأسرة دورا أساسيا في سلوك الأفراد بطريقة سوية أو غير سوية، من خلال النماذج السلوكية التي تقدمها لأبنائها، فأنماط السلوك والتفاعلات التي تدور داخل الأسرة هي النماذج التي تؤثر سلبا أو إيجابا في تربية الناشئين،"و مع تعدد مؤسسات التنشئة الاجتماعية، إلا أن الأسرة كانت ولا تزال أقوى مؤسسة اجتماعية تؤثر في كل مكتسبات الإنسان المادية والمعنوية، فالأسرة هي المؤسسة الأولى في حياة الإنسان وهي مؤسسة مستمرة معه استمرار حياته بطريقة مباشرة أو غير مباشرة إلى أن يشكل أسرة جديدة خاصة به."

¹- معن خليل العمر، التنشئة الاجتماعية، دار الشروق للنشر والتوزيع، ط1، 2010، ص62.

وعلى الرغم من الكم الهائل من الدراسات والكتابات المرتبطة بالأسرة وقضاياها إلا أن هناك قضايا هامة عديدة في بناء الأسرة ووظائفها والتغيرات التي طرأت عليها مازالت بحاجة إلى الفهم وربما يكون هناك حاجة لنظرية شاملة وكافية لتفسير قضايا الأسرة، نظرية تعكس بوضوح وشمول الربط بين الأدلة والاستنتاجات أي أن تسير الأدلة باتساق واتجاه واحد لتؤدي في النهاية إلى إطار نظري محدد المعالم.¹

2-6: المدرسة:

عند بلوغ الطفل السادسة من عمره، يتم إرساله إلى مؤسسة اجتماعية أخرى هي المدرسة بهدف تربيته تربية موجهة تركز على عاملي الاستقلالية والعقلانية وتهدف إلى تقليص النموذج الذاتي للطفل، فالطفل ينتقل من التعامل مع الأفراد في جماعته المرجعية إلى جماعة أخرى هي مدرسة مختلفة كل الاختلاف عن الأسرة وفي هذه الحالة تتدخل مجموعة من العوامل المختلفة، منها ما هو داخل المدرسة ومنها ما هو داخل الحي، ومنها ما يعود إلى التنشئة الاجتماعية لتقرر نموذج السلوك الذي سيسلكه ومدى انسجامه مع القوانين والأنظمة السائدة في المدرسة.

فالفكرة التي تقوم عليها المدرسة، هي التنشئة والتنمية بمختلف جوانبها، " ويقول جون ديوي في ذلك أن بإمكان المدرسة أن تغير نظام المجتمع إلى حد معين وهو العمل التي تعجز عنه سائر المؤسسات الاجتماعية"² وعندما يلتحق الأطفال بالمدرسة فإنهم غالباً ما يجلبون معهم سلوكياتهم التي تعلموها من ذويهم، إلا أن هذه السلوكيات تتطور من خلال الخبرات التي يتلقاها الطفل في المدرسة.

ويمكن أن نعتبر المدرسة المكان الذي بواسطته ينتقل الفرد من التمرکز حول الذات إلى حياة التمرکز حول الجماعة وهي من جهة أخرى تنفذ الأهداف التي يرسمها المجتمع وفقاً لخطط ومناهج وعمليات تفاعلية مجسدة داخل الفصول الدراسية وخارجها، فالمدرسة تعكس أطياف المجتمع وتختصر موقف جماعته وهي بذلك تتعدى كونها مجرد ظاهرة تربوية إلى ظاهرة اجتماعية بالغة

1- المجالب قبلان، وجهة نظر الأبناء في سيطرة الأب أو الأم على اتخاذ القرارات الأسرية، دراسة ميدانية، مجلة للبحوث والدراسات، جامعة مؤتة، الأردن، العدد 3، المجلد الحادي عشر، 1996، ص44.

2- صالي نازلي، التربية والمجتمع، مكتبة الأنجلو المصرية، القاهرة، مصر، [ب ط]، 1978، ص78.

التعقيد حتى أن الجماعات القادرة باتت تؤسس مدارسها الخاصة، أو تستأثر بمدارس أخرى موجودة وبذلك دخلت المدرسة في سيرورة الحراك الاجتماعي.

والمدرسة بالنسبة للطفل المعاق سمعيا تختلف عن المدرسة بالنسبة للأطفال العاديين، فالطفل المعاق سمعيا يواجه عند هذا السن أي السادسة من عمره إلى مراكز خاصة تحل محل المدرسة وتلعب دورا مشابها لها إن لم نقل أكثر تعقيدا من تلك التي تقوم بها المدرسة بحكم نوعية الطفل المعاق سمعيا وما يحتاج إليه من أساليب جد خاصة سواء على مستوى التعامل أو على مستوى التكوين والمتابعة ففي الجزائر نجد مراكز طبية بيداغوجية مؤهلة تقنيا وماديا باستقبال الأطفال المعاقين سمعيا بين سن 05 سنوات إلى 18 سنة والتكفل بهم بطرق بيداغوجية وصحية منظمة.

6-3: جماعة الرفاق (الأقران):

يشير مصطلح الرفاق أو الأقران إلى الأطفال الذين يشبهون الطفل في المستوى الاجتماعي والاقتصادي والتعليمي وفي صفات أخرى كالسن ويمكن اعتبارهم كل جماعة تتكون من أشخاص متساوين بالاستناد إلى معيار معين، هذا على المستوى النظري ولكن علماء الاجتماع يطلقون هذا المصطلح عادة على الجماعة المكونة من أشخاص متماثلين في السن لاسيما على جماعات الأطفال المراهقين والتي غالبا ما تكون صغيرة تضم شخصين أو أكثر ويجب في هذه الحالة أن لا نخلط بين هذه الجماعات والعصابات التي تتصف بالانحراف والجنوح عادة، إذ أن الجماعة التي نقصدها تؤدي دورا طبيعيا في عملية التنشئة الاجتماعية في معظم المجتمعات إذ أنها " توفر للناشئين نوع من التجارب الذي لا يتوفر حتى في أسرهم" إذ أن الأطفال بصفة عامة ينظرون إلى الأسرة على أنها ذات بنیان مندرج المراتب، وهم يشغلون المراتب الدنيا فيه وهذا ما يجدونه كحلقة مفقودة عند جماعة الأقران أو الرفاق ومن منطلق آخر فإنهم قبل أن يغادروا أسرهم ليستقلوا بأعمالهم أو ليكونوا أسرهم الجديدة يحتاجون إلى خبرات وتجارب ومهارات ضرورية، فهم يكتسبونها عن طريق الاختلاط بالآخرين في جماعات لا تحتوي فروق كبيرة في المراتب.

كما أن جماعة الرفاق أو الأقران استخدمت في مجال العلاج النفسي فيما أصبح يسمى بإعادة التنشئة الاجتماعية " وتعتمد هذه الوظيفة الجديدة على الافتراض الذي يرى الاختلال الوظيفي في المهارات الاجتماعية ينشأ من انحراف مسار التنشئة الاجتماعية عن مسلكها السوي".¹

وجماعة الرفاق أو الأقران هي في طبيعتها جماعة عفوية منصرفة لشغل أوقات الفراغ، وبالرغم من هذا فإنها عامل قوي جدا في التنشئة الاجتماعية للأطفال وهذا ما يؤكد تأثير الأقران على تبني مجموعة من القيم المختلفة عن تلك التي تفرضها الأسرة وهذا ما قد ينتج نوع من اللاتكامل في عملية التنشئة الاجتماعية لأن تأثير القرين قد يكون أقوى أو أشد من تأثير الأسرة في حالة عدم قدرة الأسرة القيام بدورها.

ومنه يمكن أن نخلص على القول بأن جماعة الأقران هي عبارة عن جماعة رسمية أو غير رسمية، تتكون من أعضاء يمكن أن يتعامل أفرادها مع بعضهم البعض على أساس من المساواة والتكافؤ، وهي بذل لها بنية اجتماعية متميزة خاصة بها، كما لها وظائفها التي تؤديها اتجاه أعضائها.

4-6: المؤسسات الدينية:

تقوم دور العبادة كأهم مؤسسة دينية بدور مهم ووظيفية حيوية في عملية التنشئة الاجتماعية على اعتبارها تحاط بنوع من القدسية وثبات معاييرها في التعامل مع الفرد والجماعة وتدعيم هذه العملية بشتى الأساليب.

ويتمثل دور المؤسسات الدينية في عملية التنشئة الاجتماعية في النقاط التالية:

- تعلم الفرد والجماعة التعاليم الدينية والمعايير السماوية التي تحكم السلوك.
- تزويد الفرد بإطار سلوكي نابع من تعاليم دينه.
- مساعدة الفرد والجماعة على ترجمة التعاليم السماوية إلى ممارسات عملية وتنمية الضمير.
- توحيد السلوك الاجتماعي والتقريب بين مختلف الطبقات الاجتماعية.

¹- بلال حمدي عرابي، أمل حمدي دكاك، علم الاجتماع التربوي، منشورات جامعة دمشق، سوريا، ط1، 2006، ص158.

- اتباعها أساليب ناجعة من الناحية النفسية والاجتماعية في غرس القيم الدينية التي لها أثر كبير في عملية التنشئة الاجتماعية كالترغيب والترهيب والإقناع والدعوة والإرشاد العملي.

ومنه نستنتج أهمية المؤسسات الدينية في التربية والتنشئة الاجتماعية باعتبارها مؤسسات تربوية اجتماعية لها دور ديني دنيوي، حيث أن هذه المؤسسات تكون مساهمتها بطريقة غير مباشرة وذلك ببت الوعي في المجتمع بصفة عامة والأسرة بصفة خاصة، لرعاية وتنشئة فئة الأطفال المعاقين سمعياً وفقاً للتعاليم الدينية والمعتقدات التي تحت على التكفل بالمعاقين وأصحاب العاهات على اعتبارهم جزء من المجتمع.

5-6: رياض الأطفال:

إن رياض الأطفال تعمل على خلق نوع من التوافق الديني لدى الطفل من خلال تهيئة فرص للأطفال يقومون من خلالها بنشاطات تتوافق مع مرحلة نموهم والتي تساهم في نمو أجسامهم وحواسهم وقدراتهم عقلية وبذلك تخلق نوع من الألفة بين الأطفال ومجتمعهم، فرياض الأطفال يفترض أن تكون المكان الذي تتوفر فيه سعادة الطفل بدرجة تساعده على النمو بجميع مظاهره.

وررياض الأطفال عند إنشائها كانت موجهة لاحتضان ورعاية أطفال النساء اللواتي يعملن خارج منازلهن، وبعدها تطورت وظيفتها من مجرد حضانة ورعاية إلى تربية شاملة ترمي إلى تنمية قدرات الطفل وتسهيل عملية نموهم، وقد أثبتت الدراسات أن رياض الأطفال " تلعب دوراً كبيراً في تعويض أطفال الفئات المحرومة اقتصادياً واجتماعياً، حيث أنها تقدم لهم البيئة التربوية قبل المدرسة بهدف إعدادهم نفسياً واجتماعياً وعقلياً للمدرسة الابتدائية وتعويده على نقل مناهجها وطرق عملها وجوها العام".¹

وعليه فوجود خبرات جديدة وفرص للعب والاستكشاف أمور ضرورية لطفل في مرحلة ما قبل المدرسة، إضافة إلى حاجة الطفل إلى أقران ينخرط معهم في أنشطة شبه منظمة بعيداً عن أعين الوالدين ولعل روض الأطفال هي المكان الذي يوفر له مثل هذه الاحتياجات.

¹- الناشف هدى محمود، الاتجاهات المعاصرة في تربية طفل الرياض، دار القبل، الكويت، 1979، ص 70.

ويمكن لرياض الأطفال إذا ما أعدت إعدادا سليما أن تساهم في التنشئة الاجتماعية وذلك من خلال تحقيق الأهداف التالية:

" أ- تنمية الإحساس بالثقة بالغير والثقة في الآخرين.

ب - تنمية الإحساس بالاستقلال مقابل الإحساس بالاعتمادية.

ج - مساعدة الطفل على الافتكاك التدريجي من التمرکز حول الذات.

د - تنمية وهیئة الطفل للحياة المدرسية"¹.

وحتى تقوم رياض الأطفال بدورها الفعال في عملية التنشئة فلا بد أن تكون مكان لتحقيق المتعة والجمال والحرية واللعب لا شقة في بناية يحجز في غرفها الأطفال سبع ساعات يوميا، ورياض الأطفال هي تهيئة للتربية المدرسية وليست حلقة من حلقاتها فلا يجوز بأي حال من الأحوال أن تتحول إلى مدرسة.

وعليه فرياض الأطفال هي فضاء يمارس فيه الطفل أنشطة تتوافق مع طبيعته وتقوي جسمه وتدريب حواسه وتنمي عقله وتجعل بينه وبين المجتمع والطبيعة ألفة، وتصلق طباعه وتقوده إلى أسس الحياة برمتها، ومنه فالمطلوب من رياض الأطفال هو المساهمة في التنمية للطفل جسديا وعقليا ولغويا ووجدانيا وتنمي علاقاته الاجتماعية مع غيره.

وررياض الأطفال تشكل جوا مربحا للطفل السوي كما هو الحال أيضا للطفل المعاق سمعيا من خلاله يعبر عن نفسه وينتقل من ذاتيته إلى روح الجماعة ويثبت من خلالها وجوده كفرد وسط هذه الأخيرة.

6-6: مؤسسات الإعلام:

يتلخص دورها في نشر المعلومات المتنوعة، وإشباع الحاجات النفسية المختلفة ودعم الاتجاهات النفسية وتعزيز القيم والمعتقدات أو تعديلها، والتوافق في المواقف الجديدة، والتي باتت الآن تحتل مركزا مهما في عملية التنشئة الاجتماعية لما أصبحت لها من علاقة جد مباشرة بالحياة اليومية

¹- الريماوي محمد عودة، في علم نفس الطفل، دار زهران للنشر والتوزيع، عمان، الطبعة 1، 1993، ص55.

للطفل وذلك من خلال البرامج المختلفة والتي تحمل مؤثرات في شخصية الطفل وشحنه بمختلف الاتجاهات والقيم والعادات.

" لعل أخطر ما يهدد التنشئة الاجتماعية الآن هو الغزو الثقافي الذي يتعرض له الأطفال من خلال وسائل الإعلام المختلفة وخاصة التليفزيون، حيث يقوم بتشويه العديد من القيم التي اكتسبها الأطفال إضافة إلى تعليمهم العديد من القيم الأخرى الدخيلة على الثقافة الجزائرية وانتهاء عصر جدات زمان وحكاياتهن إلى عصر الحكاوي عن طريق الرسوم المتحركة".

بالإضافة إلى ما سبق نستنتج أن هذه المؤسسات تساهم أساسي في تنشئة الأطفال بصفة عامة والمعاقين سمعيا بصفة خاصة من خلال البرامج الخاصة لهذه الفئة ولأسرهم في إطار ما يعرف بالتأهيل الأسري بهدف مساعدة هذه الأسر على التكيف الاجتماعي مع حالة ابنها المعاق سمعيا وكذا توضيح أنجع الأساليب في تربية وتنشئة هؤلاء الأطفال.

7: العوامل المؤثرة في التنشئة الاجتماعية:

العائلة هي أول عالم اجتماعي يواجهه الطفل، وأفراد الأسرة هم مرآة لكل طفل لكي يرى نفسه، والأسرة بالتأكيد لها دور كبير في التنشئة الاجتماعية، ولكنها ليست الوحيدة في لعب هذا الدور ولكن هناك الحضانة والمدرسة ووسائل الإعلام والمؤسسات المختلفة التي أخذت هذه الوظيفة من الأسرة، لذلك قد تعددت العوامل التي كان لها دور كبير في التنشئة الاجتماعية سواء كانت عوامل داخلية أم خارجية، نذكر منها:

أ- الدين:

يؤثر الدين بصورة كبيرة في عملية التنشئة الاجتماعية وذلك بسبب اختلاف الأديان والطباع التي تنبع من كل دين، لذلك يحرص كل دين على تنشئة أفراده حسب المبادئ والأفكار التي يؤمن بها.

ب- نوع العلاقات الأسرية:

تؤثر العلاقات الأسرية في عملية التنشئة الاجتماعية حيث أن السعادة الزوجية والتوافق بين أفرادها يؤدي إلى تماسك الأسرة مما يخلق جوا يساعد على نمو الطفل بطريقة متكاملة.

ج- الطبقة الاجتماعية التي تنتمي إليها الأسرة:

تعد الطبقة التي تنتمي إليها الأسرة عاملاً مهماً في نمو الفرد، حيث تصبغ وتشكل وتضبط النظم التي تساهم في تشكيل شخصية الطفل. فالأسرة تعتبر أهم محور في نقل الثقافة والقيم للطفل التي تصبح جزءاً جوهرياً فيما بعد.

د- الوضع الاقتصادي والاجتماعي للمجتمع وللأسرة:

حيث أنه كلما كان المجتمع أكثر هدوءاً واستقراراً ولديه الكفاية الاقتصادية كلما ساهم ذلك بشكل إيجابي في التنشئة الاجتماعية، وكلما اكتنفته الفوضى وعدم الاستقرار السياسي والاقتصادي كان العكس هو الصحيح. ولقد أكدت العديد من الدراسات أن هناك ارتباطاً إيجابياً بين الوضع الاقتصادي والاجتماعي للطفل وبين الفرص التي تقدم لنمو الطفل، والوضع الاقتصادي من أحد العوامل المسؤولة عن شخصية الطفل ونموه الاجتماعي.

هـ - المستوى التعليمي والثقافي للأسرة:

يؤثر ذلك من حيث مدى إدراك الأسرة لحاجات الطفل وكيفية إشباعها والأساليب التربوية المناسبة للتعامل مع الطفل.

و- نوع الطفل (ذكر أو أنثى) وترتيبه في الأسرة:

حيث أن أدوار الذكر تختلف عن أدوار الأنثى فالطفل الذكر ينمي في داخله المسؤولية والقيادة والاعتماد على النفس، في حين أن الأنثى في المجتمعات الشرقية خاصة لا تنمي فيها هذه الأدوار، كما أن ترتيب الطفل في الأسرة كأول طفل أو الأخير أو الوسط له علاقة بعملية التنشئة الاجتماعية سواء بالتدليل أو عدم خبرة الأسرة بالتنشئة وغير ذلك من العوامل، ضف إلى ذلك الوضعية الصحية للطفل (سليم أو معاق) تحدد دور وأسلوب الأسرة في تنشئته، فتنشئة الطفل العادي الخالي من أي مرض ليست كتنشئة الطفل المريض والمعتل، حيث هذا يتطلب من الأسرة تنشئة خاصة.¹

8- أهداف التنشئة الاجتماعية:

¹ - سامي الأخرس، الأسرة والتنشئة الاجتماعية، مرجع سبق ذكره.

تختلف التنشئة الاجتماعية من مجتمع لآخر تبعا لنظامه القانوني والاجتماعي والاقتصادي، لكن المشترك بين المجتمعات هم من الأهداف الأربعة التالية:

8-1: التكيف والتألف مع الآخرين:

وبلوغ هذا يعني تحقيق الصحة النفسية للمتعلم، ومن مظاهره تكوين الصداقات، تنمية الذات الاجتماعية كبديل للذات الانفرادية، والإذعان لقوانين المجتمع وتقاليدته بقبول ورضاء.

8-2: الاستقلال الذاتي والاعتماد على النفس:

أي تعويد الطفل على التعبير عن نفسه، وجعله قادرا على حل مشكلاته، وعلى اتخاذ القرار بنفسه والقدرة على الاستقلال عن والديه أو غيرهما، فهذا الاستقلال يجب أن يكون ماديا ونفسيا، بصورة يقوم فيها الاستقلال على الشعور بالمسؤولية والواجب مع التوعية بالحقوق والواجبات، ووجود الأم مع الطفل في السنوات المبكرة ضروري لكي توجهه إلى ذلك.

8-3: النجاح والتقدم:

والنجاح مطلب حيوي واجتماعي في حياة الأفراد، وثمة خلاف بين المجتمعات في تحديد ما إذا معياره ماديا أم أخلاقيا... الخ.

علما بأن الطرق في الالتزام بطلب النجاح، كثيرا ما يقود إلى ارتفاع نسبة الأمراض العقلية والنفسية.

8-4: تكوين القيم الروحية والوجدانية والخلقية:

تتطلب التنشئة الاجتماعية غرس القيم الروحية في الأفراد، كذلك الضوابط الاجتماعية للسلوك الجنسي والاتجاهات المادية، لتحقيق التوازن بين الدوافع الغريزية وبين الدوافع الاجتماعية المكتسبة في شخصية الفرد، وتدريب الإناث على السلوك اللائق بالأنثى، ولكن التحرر المتطرف يؤدي إلى إباحية ينجم عنها الآفات الاجتماعية على نحو مذهل.¹

¹ - صلاح الدين شروخ، علم الاجتماع التربوي، دار العلوم للنشر والتوزيع، [ب ط]، 2004، ص 58.

خلاصة:

تعد عملية التنشئة الاجتماعية أدق عملية نفسية واجتماعية يواجهها الفرد ويخضع لمؤثراتها وسيروراتها، بدءا من ميلاده إلى وفاته لكي يصبح شخصا اجتماعيا مواكبا لمراحل العمر التي يمر بها ويعيش فيها، ولمختلف الفئات الاجتماعية خاصة التي تستوجب تنشئة خاصة، والتي من بين هذه الفئات نذكر ذوي القصور السمعي المختلفة لأنه يتطلب أساليب وطرق وقواعد جديدة.

تمهيد :

يمثل النمو أحد الخصائص الحيوية الرئيسية التي تميز بها الانسان و الكائن الحي , و هذا النمو يمثل كافة الجوانب الجسمية و العقلية و المعرفية و الإنفعالية و النفسية و الإجتماعية و هو نمو يستهدف توافقه مع نفسه و مع الآخرين و لكن مسيرة النمو قد تعوقها أحداث معنية , بعضها يرجع للعوامل الوراثية و بعضها يدرج الى مصادفة الفرد أثناء نمو في رحم الأم او معيشة في رحاب الأسرة و ما يصاحبها من أمراض و أحداث و من لا يجاري أقرانهم في نموهم و هنا يستدعي نوع التربية الخاصة لان الفرد قد أصبح من ذوي الإحتياجات الخاصة .

الإعاقة السمعية.

1- مفهوم الإعاقة السمعية:

تعرف الإعاقة السمعية بأنها حرمان الطفل من حاسة السمع الى درجة تجعل الكلام المنطوق ثقيل السمع مع أو بدون استخدام المعينات و تشمل الإعاقة السمعية الأطفال الصم و ضعاف السمع.

2- العلامات العيادية:

من خلال العلامات التي يمكن ملاحظتها على الطفل و التي تدل على وجود إعاقة سمعية نذكر منها

أ - غياب الاستجابة للضوضاء و النداء عند الرضيع و يمتاز نموه بكونه بدون اي رجفة حيث يكون هادئاً جدا من جهة أخرى يصدر الطفل بعض الأصوات و يبدأ الطفل بالتلفظ و عند النطق يكون مقطع لفظي ليس كما يجب .

ب - تأخر الكلام و هو العلامة التي تدل على وجود إعاقة سمعية و يكون الطفل في هذه المرحلة (بين الشهر 10-18) شارد الذهن لكنه شديد الإنتباه للمنبهات البصرية .

ج-بالإضافة الى ذلك هناك بعض التغيرات في الطفل وذلك نتيجة بعدم استطاعة فهم ما يقال حوله و عدم قدرته على التعبير عن رأيه، و هناك علامات أخرى كاضطرابات يقظة و ضعف النطق و التعبير الصوتي .

3- أسباب الإعاقة السمعية :

ترجع الإعاقة السمعية الى مجموعة من الأسباب بعضها وراثي و البعض الآخر يرتبط بمؤشرات غير وراثية و يمكن بوجه عام تصنيف عوامل الإعاقة السمعية الى ثلاثة أنواع:

أ- عوامل تحدث قبل الولادة.

ب- عوامل تقع بعد الولادة .

ج- عوامل تؤثر بعد الميلاد

3-1- الأسباب الجينية للإعاقة :

تحدث حالات الإعاقة السمعية ذات الأصول الجينية لانتقال خلاله من الحالات المرضية الى الجينية عن طريق الوراثة، ويتضمن هذا النوع من الصمم الوراثي فقدان السمع بدرجة حادة و كذلك تكون هذه الحالة مزدوجة (اي تصيب الأذنين) و تتضمن هذا النوع عيوباً جسمية و عصبية ، و يمكن تحديد بعض من هذه العيوب :

أ- الأطفال الذين يولدون بإعاقات سمعية نتيجة للتكوين الخاطئ لعظام الأذن الوسطى.

ب- جملة أعراض تري تشر و تتضمن أعراضها المتزامنة ،صغر حجم الأذن و الخلل في تكوين الأسنان .

ج- جملة أعراض وارينج و تتضمن أعراضها المتزامنة وجود خصلة من الشعر الأبيض في مقدمة الرأس و تلون العينين

د- مضاعفات عامل ph توجد اتحادات وراثية معينة لفصائل الدم لدى الوالدين ،ينتج عنها تنافر الدم بين الأم و الطفل خلال فترة الحمل و تحدث هذه الحالة عندما تكون فصيلة الدم ph و فصيلة الدم $ph +$ فتدخل المواد المضادة الأجسام الغريبة من الأم المشتبه الخاصة بالطفل و تدخل في مجرى دم الجنين و تتلف الكرات الحمراء.

3-2- الأسباب غير الجينية للإعاقة :

و في هذا الجانب يمكن أن نقول أن الأسباب عديدة و متنوعة و منها :

الأسباب المختلفة بإصابات الجنين ببعض الأمراض التي تصيب الأم أثناء فترة الحمل تؤثر على الجهاز السمعي كالحصبة الألمانية مثل : التسمم بالادوية لهذا فلا بد من الحذر و الاهتمام بنوع الدواء الذي تتناوله المرأة الحامل أما بعد الولادة فإن هذه الفترة خطيرة و حساسة و خاصة في الجزائر إذ كان هناك عدد كبير من ولادات تتم في البيوت فتنتج الإعاقة السمعية عندما يصاب المولود ينقص الأكسجين ، و إصابة الجمجمة و ذلك لعسر الولادة تكون الأم منهكة القوى في فترة الحمل أو إصابتها بمرض ما، كما يمكن الإصابة بالإعاقة عند سماع الأصوات شديدة الإرتفاع ،و فصل الأسباب على نحو التالي :

- 1- استخدام العقاقير : هناك بعض العقاقير التي يترتب على استخدامها وجود إعاقة .
- 2- الفيروسات :و أهم الأمراض لهذا النوع فيروس الحصبة الألمانية التي قد تصيب الأم الحامل خلال الثلاث شهور الأولى من الحمل ,الإلتهاب السحائيالخ

3 - أمراض تصيب الأذن الداخلية : عدد كبير من الأمراض الفيروسية قد تسبب تلفا على الأذن الداخلية مما ينتج عنها الإعاقة السمعية من بين هذه الأمراض الإلتهاب السحائي و التهاب الغدد النكفية ،الانفلونزا ، الحصبة ،في مثل هذه الحالات يتسلل الفيروس عن طريق الثقب السمعي الداخلي في الجمجمة الى النسيج العصبي المخي .

4-أمراض تصيب الأذن الوسطى :

من أهم الأمراض التي تصيب الاذن الوسطى الألتهاب السحائي المخي ،ففي هذه الحالات يتواجد السائل (الصديد) أعلى الاذن الوسطى بسبب انسداد قناة أستاكيوس ، قد ينتج ذلك بإصابة الأذن الوسطى الخارجية بثقب إما نتيجة مؤثر خارجي كألة حادة او نتيجة الإلتهاب اعلى الأذن الوسطى بالإصابة الى ورم عبارة عن تواجد انسجة جلدية مكونة داخل الاذن الوسطى .

4- تصنيفات الإعاقة السمعية :

تتميز مشكلة الإعاقة السمعية بالعدد و التنوع و التشابك و التخصصات التي تعمل فيها الهيئات المسؤولة عن برامجها ، و العلوم الطبيعية و الانسانية التي تعتمد عليها في مواجهتها و بالتالي فيمكن تصنيف الإعاقة السمعية بعدة طرق¹:

4-1- التصنيف تبعاً للعمر الذي حدث فيه الإعاقة :

فالطفل الذي يصاب بالصمم منذ ولادته لا تحتاج له فرصة التعرض للخبرة اللغوية و اكتساب الكلام او التعرف على الاصوات المرتفعة المختلفة ، بينما اذا حدثت له الإصابة بعد سن السنتين او ثلاث سنوات فانه يكون قد تعرف على الاصوات و تعلم الكلام و هذا يجعل امكاناته و احتياجاته في مجال التواصل و التعلم اسهل من حالة الطفل الاولى و من ثم تصنف الإعاقة السمعية تبعاً الى مرحلة النمو اللغوي الى :

- 4-1-1- الصمم ما قبل اللغوي :و يشير الى تلك الفئة من المعاقين سمعياً الذين فقدوا قدراتهم السمعية قبل اكتساب اللغة ،أي قبل سن الثالثة ،و هذه تتصف بعدم قدرتها على الكلام لأنها لن تستطع اكتساب اللغة المنطوقة .

4-1-2-1- الضمم بعد اللغوي: و يطلق على الأفراد المعاقين سمعياً الذين فقدوا قدراتهم بعد اكتساب اللغة، و تتصف هذه الفئة بقدرتها على الكلام .

4-2-2- التصنيف تبعاً لطبيعة الإعاقة :

4-2-2-1- ضعف السمع التواصلي: و ينتج عن مرض بالأذن الخارجية والوسطى أو كليهما و بسبب إعاقة وصول الصوت إلى الأذن الداخلية و قد ترجع الأسباب إلى التهابات الجهاز التنفسي العلوي .

4-2-2-2- الضعف السمعي الحسي العصبي : و يحدث هذا النوع عند إصابة الخلايا الحسية بالأذن الداخلية أو بالعصب السمعي أو بمراكز السمع نفسها بالتلف جزئياً أو كلياً، وهذا النوع هو التحدي الحقيقي لطب الأذن و ترجع الأسباب إلى عوامل وراثية تنتقل للجنين عن طريق الجينات بالأم الحامل للمرض عند إصابتها بالحصبة الألمانية، أو الغدة النكفية .

4-2-2-3- فقدان السمعي المختلفة : وهو يجمع بين النوع الأول و الثاني .

4-2-2-4- فقدان السمعي المركزي : ويعود إلى وجود خلل مع تحويل الصوت من جذع الدماغ إلى مراكز السمع.

4-3- التصنيف تبعاً لدرجة فقدان السمعي:

ويعتمد هذا التصنيف القدرة على سماع وفهم الكلام من خلال بعض وسائل التشخيص السمعي والتي تحدد ذلك:

1-الضعف السمعي الخفيف جداً: ويتراوح درجة فقدان السمعي بين 20- 40 دسبال.

2-الضعف السمعي البسيط: ويتراوح درجة فقدان السمعي بين 41-55 دسبال.

3-الضعف السمعي المتوسط: ويتراوح درجة فقدان السمعي بين 56- 70 دسبال.

4- الضعف السمعي الشديد: ويتراوح درجة فقدان السمعي بين 71- 90 دسبال.

5- الضعف السمعي الشديد جداً: ويتراوح درجة فقدان السمعي عن 90 دسبال.

5- تأثير الإعاقة السمعية على النمو والتعليم:**5-1- تأثير الإعاقة السمعية على النمو اللغوي:**

ان الإعاقة السمعية بثتى أنواعها لها تأثير سلبي كبير على نمو اللغة فالطفل الذي لديه فقدان شديد جدا لا يطور أي لغة شفوية، كما أنه لا يستقبل أي نماذج لغوية¹. و بالتالي لا يستطيع اكتساب النطق الشفوي لانه لا يسمعها و ممكن فهم بعض الكلمات البسيطة المرفقة بإشارات و قارئة للشفاه بطريقة تلقائية و قد يحاول انتاجها .

اما في فقدان السمع البسيط فانه يؤدي الى تأخر لغوي بسيط مع بعض الأخطاء النطقية نظرا كذلك للارتباط الموجود بين اللغة المكتوبة و السمع ، فإن اي إعاقة سمعية تؤدي الى انتشار الأخطاء النحوية .

اما السمع المتوسط يكون فقدان التوتر على مستوى المنطقة الحرارية و هذا ما يسبب تأخر لغوي كبير ، فاللغة هي المشكلة الأولى و الأساسية التي يتعرض لها الطفل ، فان كان له رصيد لغوي فهذا يسمح له بان يدخل في علاقات مع الآخرين² .

و يمكن عموما ان نقول ان للكلام وظيفة اجتماعية و عقلانية في آن واحد حيث نقوم بالتجهيز وإعادة التربية المبكرة و ندرّب الطفل المعاق سمعيا على الكلام هذا يقوي روابطه بالآخرين و ينمي تفكيره العقلي و تفاهمه مع نفسه و مع عالم الكبار³ .

5-2- تأثير الإعاقة السمعية على التحصيل الدراسي :

ان على الرغم من تشابه المعاقين سمعيا مع الاطفال العاديين في ذكائهم العام و عملياتهم الذهنية الا ان دراسات كثيرة قد أظهرت بوضوح تخلف المعاقين سمعيا من الناحية التحصيلية و التعليمية بالمقارنة مع تحصيل أقرانهم العاديين و يبلغ هذا التأخر في المتوسط العام منذ ثلاثة الى خمسة أعوام.

ان مقدار هذا التأخر يتضاعف مع تقدم عمر المعاق و تعتبر مقدرة التلميذ على القراءة أكثر الجوانب للتحصيل الاكاديمي أهمية، لذا نلاحظ التأخر في التحصيل و خاصة في التحصيل القرائي ذلك لاعتمادها الشديد على المهارات اللغوية حيث وجد فيرث 1971 ان المتوسط العام لمستوى القراءة بالنسبة للتلاميذ المعاقين لا يتعدى الصف الثالث ابتدائي كما وجد حينما نابل و دي فرنسيسكا المعوقين الذين بلغوا عمر السادسة عشر لم يتجاوزوا في مهاراتهم القرائية أكثر من مستوى الصف

الخامس ابتدائي كما كانت حصيلتهم من المفردات اللغوية شبيهة بحصيلة تلميذ عادي في الصف الثالث ابتدائي و ذكر فيرث ان 10% فقط من المعاقين سمعيا يستطيعون القراءة بمستوى أعلى من مستوى طالب عادي في الصف العاشر وكذلك زعم فيرث أن نسبة صغيرة فقط من المعاقين سمعيا يجيدون فهم اللغة الى حد كاف يمكنهم من قراءة كتاب مقرر على المستوى الجامعي و يختلف مقدار التأخر الدراسي في الصم باختلاف الموضوعات الدراسية التي يدرسونها فهم أقل رتأخر في الموضوعات التي تقدم على المهارات الميكانيكية كالحساب و تهجئة الكلمات (الاملاء) على حين يزداد تأخرهم في المجالات التي يعتمد فيها بصفة كبيرة على التفكير و أعمال الذهن مثل تناسق المعاني و ترتيبها عند كتابة او قراءة فقرة من الفقرات.

5-3- تأثير الإعاقة السمعية على النمو النفسي :

هناك فكرة سائدة في ان كل إعاقة لها وقع على المستوى النفسي، و تؤكد الكثير من البحوث ان الإعاقة السمعية تولد صراعات و مشاكل نفسية عديدة، فالطفل منذ ولادته و هو يتمتع بسماع صوت أمه الذي يمنحه نوعا من الاستقرار النفسي. و الشئ الملاحظ ان الطفل عند بكائه يتمكن من الرجوع الى حالة الهدوء بمجرد سماع صوت امه حيث ان هذه المنبهات الصوتية تهدئ من اضطرابات الطفل و تعيد البهجة و الطمأنينة لقلبه لكن الطفل المعاق سمعيا يفتقد لكل هذه المنبهات و يتولد عن هذا بعض السلوكيات العدوانية اتجاه الآخرين بالإضافة الى سلوكيات اخرى كالرعب و القلق ، كما تجعل الإعاقة السمعية سلوكيات الطفل من جهة انطوائية و انعزالية و يؤدي ذلك الى صعوبة اقامة علاقة اجتماعية، لكن من الخطر اعتبار هذه التصرفات نوع لرفع التبادل و الاتصال من طرف المعاق سمعيا، فليس عدم القدرة على الاتصال هي التي تخلق ازمتا نفسية انما عدم الاستجابة لغير طلبه، كما يعتبر ادراك الطفل المعوق سمعيا للمحيط عملية غير واضحة و غامضة لانه حرم من القدرة على اكتشاف العالم من خلال غياب المثيرات الصوتية الخارجية التي تعتبر هامة و أساسية في تنسيق العمليات المحسوسة على المستوى الذهني .

6- تشخيص الإعاقة السمعية :

للاعاقة السمعية مظاهر عامة من السهل ان يلاحظها الوالدين منها عدم الاستجابة للنداء و الميل الى الانزواء و الانطواء و العجز عن الاشتراك مع أفراد الجماعة، و الميل بالرأس الى ناحية واحدة حتى

يمكن الاصغاء بأذن معينة و تقلص عضلات الوجه أثناء الإصغاء و تكرار سرحان الطفل و الإنغماس في أحلام اليقظة و غير ذلك من الأعراض التي قد تدل على وجود مشكلة سمعية لدى الطفل .
و الطفل المعوق سمعياً قد يعاني من صعوبات أخرى إضافية مثل صعوبات التعلم وبعض الاضطرابات الانفعالية واضطرابات النطق.¹

ان وجود تلك الصعوبات يتطلب مواجهة حاجات إضافية لهذا الطفل ،و لهذا تبرز أهمية التشخيص المبكر حالة الطفل المعاق سمعياً، و تهدف عملية التشخيص على التعرف على قدرات الطفل و توجيضعفه و قوته بقصد وضعه في المكان المناسب له حتى يمكن تقديم الخدمات التربوية النفسية الملائمة لحالته ، حيث يشترك في عملية التشخيص فريق من التخصصات على شكل عمل متكامل² .
و تتضمن عملية التشخيص مجموعة من التخصصات المهنية و من اهم صور التشخيص :

1-6- التشخيص الطبي :

و يتطلب وجود طبيب في الانف و الحنجرة (ORL) او اخصائي سمعيات حيث يعرض على الطفل أصوات مختلفة الشدة و يطلب منه التعبير عن مدى سماعه و فهمه للأصوات المعروضة³.

2-6- التشخيص النفسي و التربوي : يقوم به كل من الاخصائي النفسي و التربوي بحيث يتم تقديم تقرير لكل منهما عن حالة الطفل ،من حيث قدراته و حالته النفسية و الانفعالية والمشكلات اللغوية التي يعاني منها الطفل او اية صعوبات تعلم يواجهها ذلك الطفل .

1 عبد الفتاح صابر عبد المجيد، التربية الخاصة (لمن؟-لماذا-كيف؟)، المكتبة العلمية للشرق للتوزيع، القاهرة، 1997، ص165.

2 عبد السلام عبد الغفار و يوسف محمود الشيخ، بسلوكية الطفل الغير عادي و التربية الخاصة، مطبعة التعاون، ط1991، ص2، ص33.

3 الفاروق الروسان، تكنولوجيا الأطفال غير العاديين، الجامعة الأردنية، الأردن، ط2، 1990، ص139.

7- خصائص المعاقين سمعياً:

ليس الإعاقة السمعية نفس التأثير على جميع المعاقين سمعياً ، فهؤلاء الأشخاص لا يمثلون فئة متجانسة ، و لكل شخص خصائص فريدة خاصة به لان تأثيرات الإعاقة السمعية تختلف باختلاف عدة عوامل منها :

نوع الإعاقة السمعية و عمر الشخص عند حدوث الإعاقة ، و القدرات السمعية المتبقية ، و كيفية استثمارها ، و غير ذلك من العوامل . الا ان المعاقين سمعياً يجمعهم بعض الخصائص المشتركة بينهم و منها :

7-1- الخصائص اللغوية: يعتبر النمو اللغوي للفرد من أكثر المظاهر نمو الإنسان تأثراً بالإعاقة السمعية و ترتبط ظاهرة الصم و البكم في أحيان كثيرة حيث الإعاقة السمعية تؤثر كثيراً على النمو اللغوي للطفل و من الآثار السلبية :

- عدم تلقي الطفل ضعيف السمع او الأصم حيث لا يستطيع سماع أصوات الكبار و لا يستطيع تقليدها ، و حتى في حالة اكتساب المعاقين سمعياً لاية مهارة لغوية فإن لغتهم تتصف في الغالب بكونها غير غنية بالمفردات و المعاني كلغة العاديين و أيضاً يتصف الكلام بقلته و البطء و النبرة الغير العادية .

7-2- الخصائص المعرفية: إن مستوى ذكاء الأطفال المعاقين سمعياً كمجموعة لا تختلف عن ذكاء أقرانهم من العاديين و بالرغم من تدني أداء المعاقين سمعياً على إختبارات الذكاء بسبب تتبع تلك الإختبارات بالناحية اللفظية فإن ذلك لا يعني أنهم أقل ذكاء من أقرانهم من العاديين¹ و تتصف بالخصائص :

- بسرعة نسيان المعلومات و عدم الإحتفاظ بها .

- قلة التركيز مع صعوبة إدراك الإشارات اللفظية المجردة و الرمزية . التباين الكبير بسرعة التعلم نظراً لاختلاف درجات فقدان .

7-3 - الخصائص الإجتماعية : بفعل صعوبات الأيصال اللفظي الضروري لإقامة علاقات إجتماعية فإن المعاقين سمعياً يميلون الى تجنب مواقف التفاعل الإجتماعي و يميلون الى مواقف التفاعل التي تضمن فرداً واحداً او فردين فهم يميلون الى العزلة و الإنسحاب و تجنب الإختلاط بالعاديين بقدر

الإمكان ،و ذلك بسبب ضعف قدرتهم على إقامة علاقات عادية مع أقرانهم العاديين سواء من الأسرة أو المجتمعات الأكبر خارج المنزل.

47- الخصائص الجسمية و الحركية :

لم يحظ النمو الجسمي لدى الأطفال المعاقين سمعيا باهتمام كبير من قبل الباحثين في ميدان التربية الخاصة على الرغم من أهمية ذلك فالإعاقة السمعية تقلل التواصل و التفاعل مع الكثير من المثيرات في البيئة و قد تفرض تلك الإعاقة على المعاق السمعى بعض القيود على النمو الحركي بسبب ضعف التغذية المرتجعة السمعية مما يؤثر سلبا على وضع المعاق و حركات جسمه و استجاباته وذلك فبعض المعاقين سمعيا خاصة الصم منهم تتطور لديهم أوضاع و حركات جسمية خاطئة أما النمو الحركي لهؤلاء الأشخاص فهو متأخر نسبيا مقارنة بالنمو الحركي لأقرانهم العاديين.

خلاصة:

إن الطفل المعاق سمعياً هو ذلك الطفل الذي لا يسمع إما بسبب عاهة أصابته بعد الولادة و لأنه ولد هكذا فاقد السمع نتيجة الصدمات أثناء الحمل وقد اهتم علماء النفس و المربون بمشكلات الأطفال المعاقين سمعياً من حيث الكشف عن استعداداتهم و خصائصهم لتنظيم أسلوب مناسب لممارسة حياتهم حيث أن المشكلة الأساسية لديهم هي عملية التواصل فلإعاقة السمعية عدة تصنيفات وكل صنف و درجة شدته و بالتالي فهي تؤثر على عدة جوانب .

سابعاً: العوامل المؤثرة على ردود فعل الأسرة في الإعاقة:

هناك عوامل تتعلق بالطفل المعاق وهي:

1- عمر الطفل المعاق: كلما زاد عمر الطفل المعاق كلما أصبح عبئاً على الوالدين ويتشكل الخوف والقلق على مستقبل ابنهم المعاق.

2- نوع الإعاقة: تلعب دوراً رئيسياً في تكيف الأسرة، وذلك بتوفير الخبرات التعليمية التي تتماشى مع طبيعة إعاقة الطفل ذو القصور السمعي وحاجاته، فيتم تزويده بالمهارات والاتجاهات العلمية التي يحتاجها للتوافق مع بيئته والتي تتيح الفرصة للتفاعل الاجتماعي.

3- شدة الإعاقة: كلما زادت شدة الإعاقة، كلما زادت مشاكل الوالدين وبالتالي فإن آباء وأمّهات الأطفال المعاقين سمعياً قد يواجهون درجة مرتفعة من الضغوط، وتبذل الأسر طاقة كبيرة ليظهر الطفل بصورة مقبولة أمام الناس، حيث تهتم بردود فعل الآخرين، وقد لوحظ أن إعاقة الطفل تؤثر على بنية الأسرة بأربع طرق: إذ تثير انفعالات قوية لدى كلا الوالدين، ويحتمل على تشييط الهمة بسبب الشعور بالفشل المشترك، وتعيد تنظيم الأسرة، وتخلق أرضاً خصبة للصراع.¹

وهناك عوامل تتعلق بالوالدين وهي:

1- الطبقة الاجتماعية التي ينتمي إليها الوالدين.

2- الصفات (السمات) الشخصية.

3- العمر، والخبرة في الحياة.

4- مستوى الدخل.

5- الدعم المالي والانفعالي للوالدين.

وهناك عوامل اجتماعية وهي:

¹ - خولة أحمد يحي، إرشاد أسر ذوي الاحتياجات الخاصة، دار الفكر للطباعة، الأردن، ط1، 2003، ص 45.

1- اتجاهات أفراد المجتمع.

2- عجز المدرسة عن تقديم خدمات خاصة للمعاق سمعيا، حيث من الضروري تقديم خدمات وإرشادات للطفل المعاق سمعيا وكيفية مساعدته في تلبية احتياجاته.

ومن مسؤوليات الوالدين نحو الطفل المعاق سمعيا هي:

1- فحص سمع الطفل عند طبيب مختص.

2- تشجيع الطفل على إصدار أي أصوات، فهذا يقوي صوته تمهيدا لكلام محتمل.

3- العمل على استغلال البقايا السمعية الموجودة مهما كانت هذه البقايا.

4- تمكين الطفل من سماع صوته والتمييز بينه وبين أصوات الآخرين.

5- التحدث بجمل قصيرة والتقليل قدر الإمكان من استعمال كلمات لا داعي لها.

6- تعاون الأهل مع المدرسة وهذا يشمل الزيارات والاطلاع على البرامج المقدمة لطفلهم المعاق سمعيا.

7- أما بالنسبة للأطفال، فيأتي دور الوالدين في إيجاد فرص للطفل للالتحاق بمدرسة خاصة بالمعاقين سمعيا، ومساعدته على فهم الخيارات المطروحة أمامه وأخذ رأيه في ما يراه الأفضل وعدم معاملته عندما يكبر على أنه ما زال طفلا.

ثامنا: دور الأسرة في الوقاية المبكرة من الإعاقة:

تتطلب الوقاية من الإعاقة معرفة الأسباب الفعلية للإعاقة، لأن معرفة الأسباب يساعد في تحديد فئات المجتمع الأكثر عرضة للخطر، مما يسهل عملية توجيه الخدمات الوقائية ومثال ذلك الإعاقة الناجمة عن عوامل وراثية تقوم بالتنبؤ باحتمالات تكرار حدوث الإعاقة في الأسرة، هنا يصبح الإرشاد الجيني واضحا.

ونظرا لأهمية دور الأسرة في الوقاية المبكرة من الإعاقة أصبح هناك تركيزا على التشريعات المتعلقة بالإعاقة (على المستوى الوقائي، العلاجي، الحقوق والواجبات...)¹.

إن الوقاية من الإعاقة تستدعي معرفة الأسباب الفعلية لها والتي تساعد على:

- تحسين فرص نحو الطفل وتنمية قدراته المختلفة لتشمل عدة خدمات مباشرة للطفل والأم والأسرة.

- الإرشاد الجيني وهو برنامج يساعد الوالدين الذين يستعدان للزواج، والمتنحية والعوامل الوراثية وهو برنامج توعوي.

- تعديل الظروف الطبيعية، الصحية والاجتماعية المحيطة بالطفل، وهذا ما يستوجب تدخل الأسرة والمتمثل في:

- المتابعة الطبية المستمرة أثناء عملية الحمل.

- الاسترشاد الديني.

- الاهتمام بالجوانب الصحية والنفسية للأم.

- إلحاق الطفل بالمراكز والمؤسسات المتخصصة للاستفادة من البرامج التربوية، النفسية والصحية لمساعدته على استعادة واستغلال ما يمكنه من القدرات الجسمية والعقلية.

¹- خولة أحمد يحي، إرشاد أسر ذوي الاحتياجات الخاصة، دار الفكر، الأردن، ط1، 2003، ص 115.

تعريف الأسرة :

- إن مفهوم الأسرة من المفاهيم القديمة قدم الدراسات التاريخية للأسرة، وقد تعددت التعاريف التي تناولت الأسرة، إلا إن تلك التعاريف كانت قد اختلفت فيما بينها تبعاً لاختلاف المتبنيات التي يتبناها أولئك المعنيون بتعريف الأسرة، وكذلك تبعاً للغرض الذي وضع من أجله التعريف . وفي هذا الشأن سنعرض بعضاً من هذه التعاريف: يعرف "أوجست كونت " الأسرة بأنها "الخلية الأولى في جسم المجتمع و النقطة الأولى التي يبدأ منها التطور و الوسط الطبيعي و الاجتماعي الذي يترعرع فيه الفرد"¹ كما ذهب "جورج ميردوك " إلى تعريف الأسرة على أنها: "جماعة اجتماعية تتميز بمكان إقامة مشترك و تعاون اقتصادي، ووظيفة تكاثرية و يوجد بين اثنين من أعضائها على الأقل علاقة جنسية يعترف بها المجتمع "² و من علماء الاجتماع العرب الذين اهتموا بدراسة الأسرة و ساهموا في تقديم تعاريف للأسرة نذكر على سبيل المثال تعريف كل من: "مصطفى الخشاب" حيث عرف الأسرة بأنها: "الجماعة الإنسانية التنظيمية المكلفة بواجب استقرار و تطور المجتمع"³ كما تعرف "سناء الخولي" الأسرة بأنها: "تشير كلمة أسرة من الناحية السوسولوجية إلى معيشة رجل و امرأة أو أكثر معاً، على أساس الدخول في علاقات جنسية يقرها المجتمع و ما يترتب على ذلك من حقوق و واجبات كراعية الأطفال و تربيتهم "⁴.

سادسا: خصائص الأسرة الجزائرية:

- إن الأسرة الجزائرية مثل الأسرة العربية الإسلامية لا تزال تتبع بعض النظم الاجتماعية الأساسية ذات التأثير الفعال على حياة أفرادها، وإذا كان لها هذا الدور، وجب التعرف على الطبيعة الخاصة لها، والتغيرات التي طرأت عليها بدرجات متفاوتة بين الأسر نتيجة التغير الاجتماعي الذي مس المجتمع الجزائري عامة، مما جعلنا نسجل اختلافا في مفهوم الأسرة الجزائرية وخصائصها بين المجتمعات الريفية والمجتمعات الحضرية أو بين المجتمعات التقليدية والمجتمعات العصرية، ومنه سوف يتم التحدث في هذا الجزء البسيط من البحث عن أهم مظاهر وخصائص تطور الأسرة الجزائرية وطبيعة العلاقات القائمة بين أفرادها، وهي أهم النقاط التي توصلت إليها مختلف الدراسات وكشفت عنه معظم البحوث، ولعل دراسة " مصطفى بوتفنوشت"¹ تعد أكثر الدراسات إماما بأهم الخصائص والتي عددها فيما يأتي:

".....الأسرة الجزائرية أسرة موسعة تعيش في أحضانها عدة عائلات زواجية وتحت سقف واحد ألا وهو الدار عند الحضر، والخيمة الكبرى عند البدو"، إلى أن العائلات الزواجية الكبيرة الحجم هي الأكثر انتشارا وقد أرجعت الدراسات السبب إلى خاصية الإنجاب التي يتمتع بها الزوجان، فحتى قيمة الأم تقدر بعدد الأبناء الذين تنجبهم، ويضع الأب ضمانه الاجتماعي في أبنائه الذين يساعده في أيام شيخوخته.

* الأسرة الجزائرية: أسرة أكناتية، النسب فيها ذكوري و الانتماء أبوي.

* تتميز الأسرة الجزائرية كذلك بالانقسام، أي أن الأب له مهمة ومسؤولية على إعالة عائلته، فالبنات يتركن المنزل العائلي عند الزواج أما الأبناء وأبناء الأبناء يواصلون في العيش والإقامة مع الأهل.

- إلا أن المجتمع الجزائري شهد بعض التغيرات أو التطورات، فعائلة الأمس ليست بعائلة اليوم، لكن هذا لا يعني الفصل الحاسم والتام، لأن عائلة اليوم وعلى الرغم من العصرية والحداثة التي عرفتها إلا أنها لازالت تحافظ على النمط التقليدي في بعض جوانبها، ومن مظاهر التطورات التي عرفتها في ظل جملة التغيرات التي تعيشها مع الوقت والتي مست مختلف الميادين، سنقوم بتوضيحها على عائلة ما قبل الاستقلال وعائلة اليوم.

وأول ما نستهل به في عرض هذه التطورات هو ذلك التطور الذي مس السلطة الأبوية والتي كانت سائدة في الأسرة التقليدية، حيث كان الجد أو الأب هو القائد أو الزعيم الأول و الأخير الذي يملك كامل الحق في التصرف في جميع أمورها وأفرادها، فنظام الأبوية في الأسرة العصرية أصبح في طور التقلص و الزوال، لكن تبقى المهمة

¹ مصطفى بوتفنوشت، العائلة الجزائرية (التطور والخصائص الحديثة)، ترجمة حمري أحمد، ديوان المطبوعات الجزائرية، الطبعة الأولى، الجزائر، 1984، ص321،322.

والوظيفة مقدره جدا، فالأب يلعب دورا من درجة الأولى في التسيير العائلي مهما بلغت نسبة الديمقراطية في العلاقات وتحديد التصرفات.¹

ويعود هذا التغيير الذي مس العائلة الجزائرية إلى أسباب عدة منها الاستعمار و التصنيع في المدن، وهجرة الجزائريين من الريف إلى المدينة وما يعرف بالحراك الاجتماعي، حتى أن "وليام جيمس" في كتاب (الثورة العالمية وأنماط الأسرة) يقول: "بينما يتغلغل النسق الاقتصادي ويمتد من خلال التصنيع، تتغير أنماط الأسرة، وتضعف روابط القرابة الممتدة، وتتخل أنماط البيئة وتتجه نحو بعض أشكال النسق الزوجي الذي يبدأ في الظهور، وهذه هي الأسرة النوة التي تصبح وحدة قرابية مستقلة".²

كما عرفت البنية العائلة ولازالت تعرف تطورا، حيث أثبتت الدراسات، أنه تطور جد بطيء من بنية عائلية ممتدة، إلى بنية عائلية بسيطة، حيث أنه بناء على إحصاءات أجريت في وسط مدني توصلت إلى أن عدد الأسر الممتدة يقارب عدد الأسر البسيطة، بمعنى أنها تتجه نحو الأسرة النووية البسيطة، فحتى السكن لم يسلم من موجة التغييرات الاجتماعية، فمن الدار الكبيرة التي تجع جميع أفراد الأسرة والتي تتطور بتطور عددهم إلى الشقة التي يلجأ إليها أفراد الأسرة عند النزوح إلى المدينة التي تم وسبق أن ذكرت أنها لم تأتي نتيجة تطور اجتماعي يقوم على تكيف السكن مع الأسرة الجزائرية، بل كانت نتيجة تطور تاريخي يتمثل في عهد الاستعمار، وهي ذو طابع غربي لا يتلاءم مع خصائص الأسرة الجزائرية المتسعة، والتي تحاول التكيف مع النموذج الجديد.

أما فيما يخص البنية الاجتماعية، فهي الأخرى عرفت نوعا من التغيير و التطور البطيء، وهي من بين العناصر التي يتركب منها المجتمع التقليدي، فمن العرش إلى البني عم" حاليا، كلها مفاهيم تدل على الانتماء وهي كبطاقة هوية لا مدنية بل اجتماعية لكل فرد يغير مكان إقامته أو يعيش في المدينة بعد أن كان في القرية أو الريف، حتى الزواج مع الجماعات الصديقة ذات أصل جغرافي وانتماء اجتماعي واحد.

أما من الناحية الاقتصادية فقد كان الاستهلاك المنزلي بسيطا ومتقشفا حسب الظروف، أي أنه يمتاز بخاصية الاكتفاء الذاتي والتي يعد الخروج منها أمرا صعبا بسبب النقص التام للإمكانيات المالية والجهل التام في استخدام التقنيات الجديدة، ولكن مع الحصول على التكنولوجيا والوسائل التقنية الحديثة، ودخول الوسائل الإلكترونية ومنزلية إلى البيوت وكذا السمعية البصرية أدى إلى التطوير القطاع الزراعي والقطاع الصناعي، وهكذا تطور النظام الاقتصادي من اقتصاد يعتمد على الاكتفاء الذاتي إلى اقتصاد يقوم على الاستهلاك الجماعي.

إضافة إلى ما تقدم عرف المجتمع الجزائري نموا ديمغرافيا أدى إلى بروز نسبة الشباب الذي خرج من عزلته ليفصل في قضايا المصيرية، كذلك الأمر بالنسبة للمرأة التي تحررت من الكثير من رواسب التخلف التي كانت

¹ - مصطفى بوتفوشة - مرجع سبق ذكره - ص 322.

² - سناء الخولي، (الزواج و العلاقات الأسرية)، دار المعرفة الجامعية، مصر، بدون طبعة، 1982، ص 66.

تبقيا مشلولة على أداء دورها الطبيعي في بناء المجتمع. وقد كانت هذه التغيرات في مجملها كنتيجة لانتشار التعليم والتصنيع ومحو الأمية الذي يطرح لنفسه كعنصر محرك في تطور المجتمع.

ومن مظاهر التطور أيضا المظهر الاجتماعي المهني الذي يعبر عن تطور ملحوظ بالنسبة للوضع السابقة داخل البنية التقليدية. فبعد استعادة البلاد لسيادتها الوطنية والتحكم في كل القطاعات الاقتصادية، أصبح هناك تسيير عمي وتقنية عالية في مختلف القطاعات.¹

وضمن جملة التطورات التي عرفت العائلة الجزائرية شهدت العلاقة بين أفرادها تغييرا جذريا، فبعد أن كان الاهتمام في الماضي منصبا على الكبار (كالأب، الأم، الجد، العم، الخال... الخ)، أصبح اليوم منصبا على الأطفال وكيفية توفير جميع الظروف النفسية والاجتماعية و المادية الضرورية لهم، الأمر الذي لم يعد سهلا خصوصا بعد أن أصبحت الأسرة الحديثة تولى أهمية كبرى تتصف بالمسؤولية لإنجاب الأطفال وما قد يترتب عنه من إشباع الحاجات المادية والمعنوية، الاقتصادية والصحية والاجتماعية والتربوية التعليمية.

كذلك الأب بعدما كان ذلك الرئيس التسطي الدكتاتوري الذي له حق التصرف في أحوال أسرته وحياته، وليس على الآخرين إلا الامتثال لأوامره وتنفيذ قراراته، أصبح الآن يمارس سلطته ولكن بنوع من الديمقراطية معتمدا على لغة الحوار والنقاش وإبداء الرأي، خاصة وأنا في عصر أصبح فيه الأبناء ذوي كفاءات وخبرات، تمكنهم من تحقيق نجاحات اجتماعية ومهنية تجعل الأهل وخاصة الأب يبدي افتخارا بأبنائه ويرى فيهم أفرادا قادرين على تحمل المسؤولية واتخاذ القرارات وتشكيل المواقف، الأمر الذي لا يعني الاستغناء عن دور الأب الذي يبقى دائما وأبدا في مكانة جد مقدر و يتمتع باحترام جميع أفراد الأسرة.

وتجدر الإشارة إلى أنه في ضوء الأزمات التي تمر بها البلاد إضافة إلى انتشار ظاهرة الفردانية وسعي كل فرد لتحقيق مصالحه وإشباع حاجاته المتزايدة، فإن الروابط الأسرية هي في تفكك متزايد يوما بعد يوم، وكذلك الأم البسيطة التي يقتصر دورها على أعمال البيت وتربية الأولاد في غالب الأحيان، فقد أحدث هذا التطور تغييرا في طبيعة دورها ومكانتها داخل أسرتها، حيث أصبحت المرأة العصرية تمتاز بوضعية اقتصادية أكثر أهمية، كإشرافها على تسيير الميزانية داخل البيت و مشاركتها رجل في تغطية حاجات المنزل ومتطلباته وذلك عند خروجها للعمل، كما كان لاستفادة المرأة من حقها في التعليم بعد الاستقلال عاملا مهما أهلها لأن تشارك في اتخاذ القرارات المتعلقة بمصير الأسرة، إذن " فالعلاقة بين الزوج و الزوجة أصبحت أكثر ديمقراطية من ذي قبل، وفي حال أن أصبحت أما تلقي رعاية جديدة من طرف زوجها، وتضع نفسها في وضع المرأة التي تريد أن تنظم بيتها دون اللجوء إلى حمايتها التي قد تستمع إلى نصائحها من باب والاتفاق لا من باب المصلحة، لأنها ترى أن النظام

¹ - مصطفى بوشنتوف - مرجع سبق ذكره - ص 252.

التربوي التقليدي لم يعد يتماشى في الكثير من جوانبه والجيل الجديد، ولكن هذا لا يمنع من أنها تحتفظ بمزاياه عن طريق غرس القيم الثقافية والمعتقدات الدينية في أبنائها.¹

كانت هذه أهم التحولات التي طرأت على كل من الأب و الأم وعلاقتها معا بأبنائهما، أنا فيما يخص الأبناء، فأهم ما يمكن الإشارة إليه هو أن الابن الأكبر في البنية التقليدية كان يخضع لرب الأسرة، ويتمثل لأوامره بدون أي تعليق، وهو ما لم يعد موجودا الآن إلا من باب الطاعة و المصلحة، خاصة ونحن في عصر أصبح الابن متحررا عن الوصاية الأبوية و قادرا على المبادرة والاستقلال التام في حياته، كونه أصبح مواطنا تتوفر لديه وسائل النجاح من عمل يحصل بواسطته على أجر ومستوى تعليمي يفوق مستوى الأب، وموقف سياسي مسؤول، وفي أغلب الأسر يعد الابن مصدرا للمساعدة الاقتصادية أو المادية للوالد، بدون أن يشعر هذا الأخير بتفوق ابنه الاقتصادي وذلك من باب الاحترام وتجنبا للخلاف المباشر من أجل الحفاظ على رابطة القرابة القوية والماسك الأسري بينهما.

أما التي يقتصر دورها في كونا ابنة عائلة تساعد أمها في الأعمال المنزلية امتثالا لسلطتها هي وأبيها وكفى، لم يعد لها وجود باستثناء حالات قليلة أغلبها محصورة في الريف، بل أصبحت البنية الأسرية الجديدة تحتوي على ابنة مواطنة مثل الابن، لها حقوق وواجبات ليس بنفس درجة الرجل طبعاً، لكنها لم تعد تلك البنت، الزوجة أو الأم المنعزلة والمتحفظة، بل أصبح بإمكانها المشاركة في اتخاذ القرار والاندماج في ميدان مهني ما و القيام بعمل مأجور، خاصة وأنها ارتقت إلى مستوى من الكفاءة يساوي تقريبا كفاءة الرجل، مع محافظتها طبعاً على احترام والديها، وطاعتها وتجنب التناقض الحاد معهم.

وهكذا نستنتج مما سبق أن المجتمع الجزائري، قد عرف جملة من التحولات والتغيرات الاجتماعية والاقتصادية والثقافية منذ عهد الاستقلال إلى يومنا هذا، وانعكست هي الأخرى على العائلة نفسها وأثرت عليها من حيث خصائصها، نظام حياتها، وعلى علاقتها وبعض جوانب ثقافتها.

¹ - مصطفى بوشنوف - مرجع سبق ذكره - ص 260.

ثانيا: أشكال الأسرة:

لقد عرفت المجتمعات البشرية أشكالا عديدة للأسرة من بينها:

الأسرة المركبة(نموذج أسري يصاحب نظام تعدد الزوجات)، الأسرة المشتركة (تتكون في الغالب من أسرتين نوويتين أو أكثر ترتبط ببعضها من خلال خط الأب أو خط الأم، وتكاد تكون الإقامة المشتركة هي القاعدة دائما)، و الأسرة المتحولة (أسرة طرأ عليها التبدل و التحول على المستوى الاقتصادي، القيمي، الإيديولوجي)، و الأسرة المتعددة (أسرة تتعدد فيها الأزواج و الزوجات) و الأسرة البدنة (وهي أسر يرتبط بعضها ببعض من خلال سلف مشترك أبعد من الأب، وليست الإقامة المشتركة شرطا ضروريا بالنسبة لهذا الشكل كما تتميز بكبر حجمها)، ولعل من بين أشهر الأشكال و أوسعها انتشارا في أوساط المجتمعات البشرية بصفة عامة و المجتمع الجزائري بصفة خاصة هما:

- الأسرة الممتدة.

- الأسرة النووية.

1-2- الأسرة الممتدة:

" هي أسرة تتكون بنائيا من ثلاثة أجيال أو أكثر ولهذا تضم الأجداد وأبنائهم غير المتزوجين وأبنائهم المتزوجين (أو أبنائهم) وكذلك أحفادهم"¹، وفي كثير من الأحيان تمتد لتشمل أخت الأب الأرملة أو العازبة.

وقد عرفها " روسر" و " هاريس" بأنها: " علاقة معينة بين مجموعة من الأفراد وترابطهم المودة والتراحم من خلال الزواج و الإنجاب، وهي أوسع من الأسرة النووية بحيث تمتد إلى ثلاثة أجيال بدءا من الأجداد حتى الأحفاد"². كما يسكنون تحت سقف واحد ويشاركون في حياة اقتصادية و اجتماعية واحدة، ومن بين مميزاتها أن السلطة في يد الأب الأكبر الذي يمثل رئيس الأسرة ويتبع أو امره ويتبع أو امره الزوجات والأولاد و الأحفاد بالإضافة أنها

¹- علياء شكري، الاتجاهات المعاصرة في دراسة الأسرة و الطفولة، دار المعارف، الاسكندرية، ط1، بدون سنة نشر، ص 22.

²- محمد عاطف غيث، قاموس علم الاجتماع، دار المعرفة الجامعية، الاسكندرية، 2006، ص161.

تعتبر وحدة اقتصادية واحدة ومتعاونة وتسود أفرادها رابطة الدم أكثر من رابطة الزواج، وتتميز العلاقات الاجتماعية بالتقارب و الضبط الاجتماعي للسلوك، وتسودها مشاعر الحب و التضامن.

أما الأسرة الجزائرية التي يسودها هذا النمط فيعرفها " مصطفى بوتفوشت" بأنها: "عائلة موسعة تضم عددا كبيرا من الأفراد يتراوح عددهم من 20 إلى 60 شخصا، يعيشون جماعيا"¹، فهي عائلة كبيرة الحجم وأفرادها تجمعهم في الغالب صلة القرابة، حيث تتكون من الزوج و الزوجة و الأطفال الذين يتجاوز عددهم في مجال الحالات 8- 12 طفل، و الأقارب الذين يسكنون مع العائلة الأصلية في بيت واحد. ونجد هذا النوع من الأسرة غالبا في المناطق الريفية حيث يعيشون تحت سقف واحد حياة اقتصادية واجتماعية واحدة، إذ يشارك كل أفراد الأسرة في أي عمل تهدف إليه الأسرة من خلال تضامنهم.

2-2- الأسرة النووية (الزواجية):

تعرف الأسرة النووية بأنها: " جماعة تتكون من زوج و زوجة وأبناء غير بالغين وتقوم كوحدة مستقلة عن باقي المجتمع المحلي".

وينتشر هذا النموذج الأسري في معظم المجتمعات وبشكل أساسي وبارز في المجتمعات المتحضرة.

وتعد أصغر وحدة اجتماعية متعارف عليها، وتقوم بين أفرادها التزامات متبادلة اقتصادية وقانونية واجتماعية.

" تتغير الأسرة النووية عندما يكبر الأشخاص الذين يشغلون أوضاع الأب و الأم و الأبناء، وعندما يبدأ الأبناء في ملء أوضاع الأب و الأم في أسرة جديدة يكونونها بأنفسهم وبالتالي يكون هناك دورات حياة للأسرة."²

¹- مصطفى بوتفوشت، العائلة الجزائرية (التطور و الخصائص الحديثة)، ترجمة أحمد دميري، ديوان المطبوعات الجامعية، الجزائر، 1984، ص37.

²- محمد عاطف غيث، المرجع السابق، ص 159.

وتتميز الأسرة النووية (الزواجية) بأنها تنتشر في المجتمعات الحضرية، وتتميز باستقلال وحدتها الاقتصادية والسكنية، حيث تقوم باتخاذ القرارات المتعلقة بشؤونها الخاصة دون تدخل الآخرين، وتميل الأسرة النووية إلى التقليل من الولادات والاهتمام نوعية الأبناء وليس بعددهم.

تتميز أيضا بقوة العلاقات الاجتماعية والعاطفية داخلها وقرب أفرادها من بعضهم البعض، ولكن سرعان ما تضعف هذه العلاقات وتتفكك وحدة الأسرة عند بلوغ الأبناء أو استقلالهم بحياتهم الخاصة.

وبالنسبة للأسرة الجزائرية، فقد ظهر هذا النوع من الأسرة بشكل أكبر على إثر التغيرات والتحويلات التي طرأت على المجتمع الجزائري، ونجد هذا النوع غالباً في المناطق الحضرية، ويضم كل من الزوج والزوجة وأبنائها القصر، أما المتزوجون فهم يقيمون مستقلين عن الأسرة بعد الأسرة بعد زواجهم.

وتتميز الأسرة الجزائرية النووية بأنها صغيرة الحجم، وتتكون على العموم وفي معظم الحالات من الزوج والزوجة والأطفال الذين لا يتجاوز عموماً عددهم أربعة أو خمسة¹، إضافة إلى استقلالية المسكن والمعيشة عن الأسرة المولد، الأمر الذي ينتج عنه استقلالها بشؤونها الخاصة، فهي توجه شؤونها وتتخذ القرارات المتعلقة بحياتها ومستقبلها دون تدخل الأقارب إلا إذا ارتأت الأسرة ذلك.

ومع خروج المرأة الجزائرية إلى ميدان العمل تغيرت مكانتها ودورها داخل الأسرة، فازدادت بذلك سلطتها، فلم تعد خاضعة ل صغيرة الحجم، وتتكون على العموم وفي معظم الحالات من الزوج والزوجة والأطفال الذين لا يتجاوز عموماً عددهم أربعة أو خمسة، إضافة إلى استقلالية المسكن والمعيشة عن الأسرة المولد، الأمر الذي ينتج عنه استقلالها بشؤونها الخاصة، فهي توجه شؤونها وتتخذ القرارات المتعلقة بحياتها ومستقبلها دون تدخل الأقارب إلا إذا ارتأت الأسرة ذلك.

¹ محسن عقون، تغير بناء العائلة الجزائرية، مجلة العلوم الإنسانية، جامعة قسنطينة، عدد 17، جوان، 2002، ص 124.

ومع خروج المرأة الجزائرية إلى ميدان العمل تغيرت مكانتها ودورها داخل الأسرة، فازدادت بذلك سلطتها، فلم تعد خاضعة لإرادة الحماة، وأصبحت المسؤولة عن الشؤون المنزلية، وتساهم في دخل الأسرة.¹

استقلالية الوالدين في ممارسة الضبط الاجتماعي على أبنائها، أي غياب أسرة التوجيه في المشاركة في ممارسة الضبط الاجتماعي على الأبناء.

ثالثا: وظائف الأسرة:

لقد بينت الدراسات الاجتماعية أن وظائف الأسرة تتلخص في المهام الخمسة الآتية:

1- الإنجاب و التفاعل الوجداني بين أفراد الأسرة.

2- الحماية الجسدية لأفراد الأسرة.

3- إعطاء مكانة اجتماعية للكبار والصغار.

4- التنشئة الاجتماعية.

5- الضبط الاجتماعي.

ولقد اتسمت الأسرة قديما القيام بكل الوظائف المرتبطة بالحياة، واتسمت بتحقيق وظائفها بالشكل الذي يلائم العصر الذي تنتمي إليه، حيث اختلفت وتطورت وظائف الأسرة نتيجة تطور العصور التي أثرت في طبيعة تلك الوظائف ووسائل قيام الأسرة بها، ولكن لم يختلف الهدف من تلك الوظائف بالرغم من تعرضها للتطور والذي يتمثل في تكوين الشخصية المتزنة انفعاليا و القدرة على التكيف مع متطلبات الحياة الاجتماعية.

1- الوظيفة البيولوجية: وتتمثل في توفير الرعاية الصحية و الجسدية للأطفال في الأسرة، وتوفير الغذاء الصحي و المسكن الصحي للأفراد في العائلة، لينعم الآباء و الأبناء بجسم سليم و عقل سليم. ومن ثم فإن الروابط الأسرية و الوظيفية و البيولوجية تنشأ نتيجة

¹ - عبد القادر القصير، الأسرة المنغرية في مجتمع المدينة العربية، دار النهضة العربية، بيروت، ط1، 1999، ص 34.

اتحاد ذكر و أنثى لإنجاب النسل و السهر على تربية الأطفال و إعدادهم لتحمل المسؤولية.¹

2- الوظيفة الاجتماعية: تظهر الوظيفة الاجتماعية للأسرة في تأثيرها على حياة الطفل وتكوين شخصيته، حيث تحافظ الأسرة على أعضاء المجتمع و تعودهم على العمل و التعاون و التفاعل الاجتماعي، كما أنها تؤكد الشعور بالانتماء و توفير الاستجابات المتبادلة الضرورية على تمكين الفرد بدل مشاركة اجتماعية.

كما تقوم الأسرة بتحمل مسؤولية حماية المواليد و الأطفال ورعاية حاجياتهم الجسمية، وتكامل شخصياتهم، تقوم بعملية التطبيع الاجتماعي عن طريق تنمية العواطف الاجتماعية و المحافظة عليها وتعتبر مؤسسة لنقل الثقافة إلى أفرادها.

3- الوظيفة العاطفية: يتعلم الطفل في المنزل التعبير الانفعالي و العواطف كالحب و الكره و غيرها، وتوفير الأسرة للأبناء الراحة النفسية بتوفير الحنان و الأمن و السلام، بحيث يعيش الأبناء في جو من الهدوء دون توتر أو قلق من أي خطر قد يحيط بهم.

4- الوظيفة الاقتصادية: عرف عن الأسرة قديما بالاكتماء الذاتي وإنتاج ما تحتاجه، وما تزال الأسرة حاليا تشارك في عمليات الإنتاج من خلال أفراد الأسرة، والاهتمام بهم من الجانب الاقتصادي من حيث احتياجاتهم المادية بمختلف جوانبها خاصة مع الطفل المعاق سمعيا، فهذا الأخير يحتاج إلى مصاريف مادية كثيرة كإجراء الفحوصات وزيارة الأخصائيين وأطباء الأعصاب، وقد يكلف الأسرة الكثير من النفقات.

5- الوظيفة التربوية: تتمثل الوظيفة التربوية للأسرة من ناحيتين أساسيتين هما:

أولاً: أنها أداة لنقل الثقافة و الإطار الثقافي للفرد، عن طريقها يعرف ثقافة عصره و بيئته.

ثانياً: الأنماط السائدة في الثقافة كأنواع الاتصال والإشارات واللغة و القراءات والأدوار الاجتماعية والقيم و القوانين و الأفكار و المعتقدات الدينية و العقائدية و الاتجاهات الاجتماعية كالتعاون و التنافس و التسامح.¹

¹- رابح تركي، أصول التربية و التعليم، ديوان المطبوعات الجزائرية، ط2، 1995، ص174.

لذا فالتربية تتطلب جهد وصبر كبيران سواء لتربية الطفل العادي أو غير العادي، وهي تختلف من أسرة إلى أخرى، حسب المواقف و الظروف الاجتماعية التي تعيشها سواء من الجانب الاقتصادي أو الثقافي، وكذا درجة وعي الأسرة وتقبلها لإعاقة ابنها.

رابعاً: وظيفة الأسرة مع الطفل القاصر سمعياً:

من الوظائف الأساسية للأسرة التكفل بالطفل أي تلبية حاجاته المادية والمعنوية، مع تقديم التربية اللازمة له.

كما أن للأسرة أهمية في حياة الفرد و المجتمع، وما تقوم به من وظائف، لأن لها تأثير على الفرد في تشكيل شخصيته وتحديد الخبرات الاجتماعية التي تؤثر على حياة الفرد مستقبلاً.

فتكفل الأسرة بالطفل لا يعني التغيير من طبيعته، بل تقوم بتربيته ومساعدته على النمو بصفة متكاملة داخل الوسط الذي يعيش فيه، كما أن الوالدين هما المسؤولان عن الطفل في تربيته وتعليمه، ووجودهما يحقق للطفل التكامل النفسي و توفير جو اجتماعي سليم، وذلك بفضل وجود الأسرة لذا فالطفل ينمو نمواً طبيعياً ويشعر بالأمان والاطمئنان، وهذا ناتج عن علاقات المحبة و العطف من طرف الأسرة، أما إذا كان العكس فسيعيش هذا الطفل مهمشاً بعيداً عن المجتمع.

وهنا يجب على الأسرة أن تزوده بالخبرات و القيم والاتجاهات السليمة، ومن خلال إتباع طرق تربوية صحيحة، يعمل الوالدين على تفهم الإعاقة مما يدفعهم للعناية وإشباع حاجيات الطفل، وفي بعض الأحيان يخطئ الوالدان في التكفل، حينما تكون هناك حماية مفرطة، فجهل الوالدين يؤدي إلى عدم العناية بالطفل وخاصة الجانب النفسي، بحيث يؤدي التمييز و التفريق بينه و بين إخوته إلى خلق الشعور لديه بأنه غير مرغوب فيه، وذلك يظهر من خلال تصرفاته.²

¹- ابراهيم الناصر، علم الاجتماع التربوي، دار الجيل، بيروت [بط]، [ب س]، ص 66.
²- محمد علي حسن، علاقة الوالدين بالطفل وأثرها على جنوح الأحداث، دار النهضة العربية، بيروت، ط2، 1996، ص 56.

إن من أهم الوظائف التي تقوم بها الأسرة للطفل القاصر سمعيا هي المتابعة داخل الأسرة و في المؤسسة المختصة، أي متابعة كل النشاطات التي تقدم إليه من أجل تدعيمها و وترسيخها في ذهن الطفل ومحاولة اكتسابه الاستقلالية في سن مبكرة والتكيف اجتماعيا مهما كانت الوسائل لذا وجب إحقاقه بالمركز مبكرا للتكفل به مساعدته على تنمية قدراته وتحقيق الدمج الاجتماعي له، واستقلاليته الذاتية، لذا فعملية التكفل المبكر بالطفل القاصر سمعيا مرتبطة بنظرة الآباء للعملية من خلال محاولة الاطلاع و المسايرة للبرامج والنشاطات التي تقدم للطفل وإتباع التوجيهات من أجل تدعيم أسرة المعاق.

خامسا: المتابعة الأسرية ودعمها لعملية التكفل المبكر:

إن إقامة علاقة بين الأسرة و مؤسسة التكفل من أجل خدمات الأطفال ذوي القصور السمعي أصبح أمرا ضروريا و حتميا، لا يمكن التغاضي عنها، إذ ستشكل تنمية علاقات عمل أفضل بين المهنيين آباء و أمهات الأطفال، وهي من أهم الآليات المطروحة في حقل التربية الخاصة حاليا فالفرقة البيداغوجية بجميع أفرادها لا يمكنها الاهتمام بالطفل من جميع الجوانب دون تدخل من الأسرة ولا تعاون من أجل تحقيق التكفل الأمثل للطفل للوصول إلى الأهداف المسطرة مثل الراحة النفسية للطفل وإدماجه اجتماعيا وحتى مهنيا، وكل هذا بفضل دمج الأسرة في عملية التكفل وخاصة التكفل المبكر وجعلها تشعر بمدى أهميتها في العملية. فالأسرة هنا خبيرة لأنها تعرف جيدا طفلها و تدرك بعض الصعوبات التي يعاني منها وبالتالي، فالاعتماد على نصائحها و آرائها ضروري، وعلى هذا الأساس يجب إشراك الأسرة في تحضير و متابعة البرامج التقييمية والاجتماعات الإرشادية، والعمل على تشجيع العلاقة بين الأسرة والمؤسسة المختصة وضرورة المحافظة عليها ووضع متابعة أسرية دائمة و مستمرة.

ويكمن دور المتابعة الأسرية في محاولة فهم و معرفة واقع و دور المؤسسة المختصة و أهداف التربية الخاصة في تنمية قدرات الطفل، والتعرف على خصائص ابنها من خلال المعلومات المقدمة من طرف أعضاء الفرقة و كذلك محاولة الاطلاع على كل البرامج المقدمة للطفل خصوصا في سن مبكرة، من أجل السهر على تدعيم وتعزيز عمل الفرقة.

فالمتابعة الأسرية جد مهمة لكل عضو من أعضاء الفرقة المتعددة التخصصات وحتى الطبيب و المساعد الاجتماعي خصوصا في عملية التكفل المبكر، فهنا تكون شراكة بين الأسرة و المؤسسة، وتشاور وتبادل للوصول إلى تحقيق المطلوب وبالتالي فغياب المتابعة يؤثر على جميع الأطراف ويمس الجوانب المتعلقة بالطفل المعرفية، النفسية، و الصحية و الاجتماعية.

2- المقابلات الخاصة بأسر الأطفال المعاقين سمعياً:

المحور الأول: العلاقات الأسرية والإعاقة السمعية:

- ردود أفعال الآباء نحو ابنهم المعاق:

يقول المبحوث رقم 03 (ذكر، 35 سنة) " ما عرفت بشي ولدي ما يسمعش، حتى مين كان عندو عام وشهرين، جا جده وبدا يقر قبله بالصرف في وذييه وما دارلوش ولا نخلع".

وتقول المبحوثة رقم 05 (أنثى، 39 سنة) " أنا فقت بي ولدي ما يسمعش لخاطرش الولادة نتاعو جاتني صعبية، ومجربتها لأني والدة زوج من قبله ما يسمعوش".

ترجمة المقطع الأول (لم أعرف بإعاقة ولدي السمعية، حتى أصبح في عمره 14 شهرا، وكان جده يحدث له أصواتا بالدنانير ولم يستدر له).

ترجمة المقطع الثاني (لقد علمت بإعاقة ولدي، لأن ولادتي فيه كانت صعبة ولأنني قمت بتجربة هذه الولادة عن طريق ولدي اللذان ولدتهما قبله).

- من خلال تصريحات المبحوثان نجد أن هناك صعوبات قليلة متوفرة عن كيف ومتى يعلم الآباء عن إعاقة ابنهم، وتبنى من خلال المقابلتين أنها ركزت على خبرة الأجداد وخبرة الأمهات وأنهم في العادة يعرفون عن حالة ابنهم بينما يكون عمر الطفل عدة أشهر، بالإضافة على ذلك ردود أفعال الأجداد تجاه معرفتهم بإعاقة حفيدتهم اتسمت بالصدمة والاكئاب لأنه كان ينتظر من حفيده العافية وكأنه قد تحطمت آماله لمعاودة عيشهم خبراتهم كأباء.

أما المبحوثة رقم 03، فمن خلال تصريحاتها نجد أن الأمهات أكثر تقبلا لإعاقة طفلها رغم أنها تملك أكثر من طفل معاق إعاقة سمعية، مما سمح لها أن تبين لنا خبراتها السابقة في حياة أسرتها من حيث مصادر التكيف التي تستخدمها مع أطفالها عندما تواجه ضغوطات، وتميل في هذه الفترة بتقديم الرعاية والعطف والحنان لأبنائها لتعوضهم عن إعاقتها الدائمة.

يتبين لنا من خلال التحليل أن مفهوم الطفولة المعاقة بالنسبة للأجداد أو الآباء ينحصر نحو رؤيته مستقبلا بإعاقة مستدامة والتي تمنعه من القيام بجميع وظائفه اتجاه أبنائها في حياته

العملية والأسرية، بينما الأمهات يرون أن الطفولة المعاقة والطفولة السليمة في هذه المرحلة تتشابه عندهن، ولذلك فهي يوفرن العاطفة والأمان والرعاية لأفراد الأسرة جميعاً.

ويرى أصحاب التفاعلية الرمزية أن عملية التنشئة الاجتماعية تستمر مدى الحياة، وإلى جانب أهمية الأم يكون الآباء والأجداد، كما أن العالم الخارجي الذي يعيش فيه الطفل بما فيه من أشخاص وأفكار لا بد من أخذه بعين الاعتبار عند تفسير نمو الطفل المعاق سمعياً، إذ أن المجتمع تسوده أنماط من التفاعل تؤكد على اختلاف الأدوار تبعاً لنوع، ونجد أن الأسرة باعتبارها مؤسسة من مؤسسات التنشئة الاجتماعية تدعم هذا الأسلوب من التفاعل، ما يؤكد أن هناك أدوار خاصة بالذكور وأخرى مختلفة خاصة بالإناث.

- ردود أفعال الإخوة نحو الأخ المعاق سمعياً:

يقول المبحوث رقم 01 (ذكر 53 سنة) " عندي 03 ولاد طفلة مع المرا اللولى وعندي 02 بنات و02 ولاد مع امرا الزاوجة، وهو يكون الطفل الثالث في خواتو الربعة، وكاع خواتو يبيغوه ويعاملوه معاملة مليحة".

يقول المبحوث رقم 05 (ذكر 49 سنة) " عندي 05 ولاد و 3 بنات ولخرين يسمعو وعندي بنت وطفل ما يسمعوش، ودايما مع بعضاهم بزاف كثر ما يتعاملو مع خوتهم لخرين".

ترجمة المقطع الأول (عندي 03 أولاد وبنت مع الزوجة الأولى، وعندي بنتان وولدان مع الزوجة الثانية، وترتيبه في العائلة الثالث، وعلاقته بإخوانه جيدة، ويعاملونه معاملة جيدة).

ترجمة المقطع الثاني (عندي 05 ذكور و03 بنات، الآخرون يسمعون إلا بنت وذكر لا يسمعون ودائماً يتعاملون أكثر فيما بينهما على تعاملهم مع الآخرين).

من خلال تصريحات المبحوثان فإننا لا نستطيع أن ندرك العلاقات الأسرية بين الإخوة نتيجة لإنكار الآباء غالباً بوجود أي نوع من أنواع التفارقة من جانبهم ومن جانب إخوانهم، لذا ركزت في هذا السؤال حول الكشف عن الواقع المعاش فعلاً داخل الأسرة، نظراً

لأن حجم الأسرة قد يؤثر في فرص التفاعل بين أعضاء الأسرة، وقد يؤدي إلى التفرقة بين الإخوة في حالة كبر حجم الأسرة.

وقد كشفت المقابلة مع رقم 01 أن كبر حجم الأسرة قد يؤدي إلى التفاوت بين الأطفال في المكانة حسب تسلسلهم داخل الأسرة، مما قد يثير عددا من المشكلات وقد يؤدي إلى حرمان الطفل المعاق من الناحية المادية والعاطفية لان الآباء لا يملكون الوقت الكافي لإرضاء جميع الأبناء وإشباع كافة احتياجاتهم رغم أن العلاقة مع إخوانهم تبدو جيدة بكم أن للأسرة فقط طفل معاق سمعيا واحدا، ولذلك نجد تفاعل إيجابي مع إخوانه.

أما المقابلة مع المبحوث الثاني فقد كشفت إلى نقطة جديدة وهي إحساس المعاق سمعيا وهي الأخت الكبرى بأخيها الصغير وتفاعلها الإيجابي معه وتأديتها للوظيفة العاطفية وتقديم الرعاية لأخيها رغم إعاقتها، وهذا حسب التنشئة الاجتماعية التي مرت بها داخل أسرتها.

وقد أوضحت نتائج المقابلة أن وجود معاق داخل الأسرة ذات حجم كبير سيشعره بالإحراج وعدم التقبل من طرف إخوانه، مما يساهم في قضاء الوالدين وقتهم معه يكون أقل ولا تستطيع أن توفر الدعم المادي والمعنوي له بشكل أفضل، رغم ترتيبه داخل الأسرة.

- أساليب التنشئة الأسرية مع الطفل المعاق سمعيا:

تقول المبحوثة رقم 06 (أنثى، 45 سنة) " أنا نعامله كيما خوته، وخطرات ما نطيقش نضربه مين يدير حي مشي مليحة، وعلى ذيك يشفني وصورتوا مين ما نطيقش نفهمله، نشده ونعنقه".

يقول المبحوث رقم 04 (ذكر 35 سنة) " عندي هذا بكري ولاخر صغير عليه ويهدر، وعلى ذيك دايم نعامله مليح لخاطرش يغيضني ومشني هو لفوت باش جا ما يسمعش".

ترجمة المقطع الأول (أنا أعماله مثل إخوته، وفي بعض المرات لا أستطيع أن أضربه عندما يفع أشياء سلبية، ولذلك أشفق عليه لأنني لا أفهمه وأعانقه).

ترجمة المقطع الثاني (إنه ابني الكبير والآخر صغير يتكلم، ولذلك دائما أعامله جيدا لأنه غير مسؤول على إعاقته، لذلك أشفق عليه).

تلعب أساليب التنشئة الاجتماعية دورا كبيرا في تنمية قدرات الطفل المعاق سمعيا، وإشعاره بذاتيته، وأوضحت المقابلتان أن هناك تقبل لأوجه القصور السمعي والذي يؤثر على مواقف التعامل مع هذا الطفل من خلال عدم معاقبته على أفعاله بسبب إعاقته، ولذلك طغت على الأساليب المنتهجة من طرف الأسرة لطفلها المعاق أسلوب اللين والتسامح من أجل عدم إشعاره بالنقص، ذلك تعتبر تربية الطفل المعاق سمعيا تحديا للأسرة في قيامها بأدوارها كضابطة له وفي نفس الوقت تحاول توفير بيئة آمنة نفسيا ليشرح فيها بالقبول في عالم يشعر فيه بالاعتزاز النفسي لكونه مختلفا عن إخوانه.

- أساليب التفاعل الاجتماعي:

يقول المبحوث رقم 08 (ذكر 45 سنة) "نهدر معا ولدي بالإشارات وخطرات مانفهموش شايقولي، يوريلي باش نفهمه".

يقول المبحوث رقم 10 (ذكر 47 سنة) " يهدر لي بيديه، ويلا ما فهمتوش يوريلي بشواربه حتى يفهمني شتى بغا".

ترجمة المقطع الأول (أتكلم مع ابني بالإشارات ومرات لا أستطيع فهمه فيبذل جهدا كي يوصل لي المعلومة).

ترجمة المقطع الثاني (يتكلم معي باليد، وإذا لم أفهمه يشرح لي على طريق التمتمة بشفتيه لكي يوصل إلي ما يريد).

من خلال تصريح المبحوثان نجد أن هناك عدة دلالات تشير إلى وجود إعاقة سمعية عند الأطفال ومن بينها كثرة الالتهابات وآلام الأذن، والتأخر في الكلام وعدم وجود مفردات لغوية أو نتيجة الإعاقة وراثي، لذلك يستخدم الأطفال المعاقون سمعيا الإشارة للتعبير عن احتياجاتهم بدلا من الكلام وكثيرا ما يقوم بالتحديق في وجوه المتكلمين أكثر من اللازم بالإضافة إلى ذلك أن الأسرة الجزائرية مازالت محافظة على الوظيفة التربوية أطفالها

وتعليمهم أول وسيلة رمزية من وسائل الاتصال وهي اللغة التي يكتسبها الأطفال من خلال التنشئة الاجتماعية، وهذا ما تؤكدته نظرية التفاعلية الرمزية بحيث تركز على التواصل الرمزي بين أفراد الأسرة، وتعتبر اللغة في نظرها العامل المهم في نقل هذه الرموز من فرد لآخر فهي إما إشارات شفوية أو منطوقة وهي أساس التفاعل والتنشئة الاجتماعية هي الأساس في تعلم الأفراد لهذه الرموز.

المحور الثاني: التكفل المبكر

مفهوم الأسرة لعملية التكفل المبكر:

تقول المبحوثة رقم 02 (أنثى، 39 سنة) " كانت عندي بنتي الكبيرة ما تسمعش ومين ما كنتش نعرف ما دختهاش تقراء، على ذيك في ولدي هذا مين زاد ما يسمعش جريت عليه ودخلته في ليكول وملفهم تعرفت على الفريق تاع التكفل وبدوا يجو عندي دار وأنا نجيب ولدي زوج خطرات في السيمانة".

يقول المبحوث رقم 07 (ذكر، 40 سنة) " كنت مين ندي بنتي الصغيرة لليكول باش تقراء وهي ما عندهاش إعاقة، كانت ختها تقعد عند الباب وتقول دييني معاها، وكنت نقلها هاذوا يهدروا ونتي ما تهدريش وما تسمعيش، حتى سقسيت وقالولي كاين ليكولات تاع اللي ما يسمعوش، وليت نديها، ولاو القايمين علة هذي العملية يجو عندي لدار باش يديروا les enquetes".

ترجمة المقطع الأول (عندي بنت كبيرة لا تسمع، ولم أدخلها للمدرسة لانني لم أعلم بوجود مدارس خاصة، وذلك عندما رزقت بطفل لا يسمع أدخلته لمدرسة ومن ثم تعرفت على الفريق المتخصص بعملية التكفل، وأصبحوا يأتون عندي إلى المنزل وأقوم بأخذ ابني إلى المدرسة مرتين في الأسبوع).
ترجمة المقطع الثاني (عندما أخذت ابنتي التي تسمع إلى المدرسة، كانت أختها تنتظرنا عند الباب وتريد الذهاب معنا، فكنت أقول لها أنها لا تسمع ولا تتكلم وهؤلاء يسمعون ويتكلمون، وعندما بحثت وجدت هذه المدرسة وتعرفت على القايمين بعملية التكفل، ويأتون عندي إلى المنزل من أجل).

- من خلال تصريحات المبحوثان نجد أن عملية التكفل المبكر هي مساعدة الأولياء في كيفية التعامل مع الطفل ذو الإعاقة السمعية، رغم أن هناك بعض الأسر التي تملك أكثر من طفل معاق سمعياً تأخرت في ذلك والسبب أنه لم تكن على دراية بهذه المدارس وعن طريق البحث والاستفسار اتصلوا بالمدرسة، واستقبلهم الفريق المتخصص، ووضع معهم استراتيجية التدخل المبكر والذي يكون في المنزل، وفي المدرسة وكل حسب درجة إعاقته.

تؤكد المبحوثة رم 09 (أنثى، 43 سنة) " ولدي الكبير ما يسمعش وعندو 5 سنين وخوه عندو 4 سنين ويسمع، بصح مين دايمًا في رجة حسبنا خوه الصغير ما يهدرش لخاطرش كانوا يهدروا بالإشارة ومين دخلنا الكبير يقراء، ولدا معاه الفريق في الخدمة باش يعلموه، صبنا ولدنا الصغير يهدر وماعدوش إعاقة، برك هو تأخر في الهدرة".

ترجمة المقطع (ولدي الكبير لا يسمع وعمره 5 سنوات، ويليه أخوه 4 سنوات ويسمع، ولكن دائمًا يتعاملان بالإشارات فيما بينهما ولم ينطق، وعندما بدأنا نأخذ ابنا إلى مدرسة، والعمل مع الفريق المتخصص، وجدنا أن الابن الصغير يتكلم وليست عنده إعاقة، فقط تأخر في الكلام).

ومن خلال تصريح المبحوثة نجد أن التكفل المبكر هو عملية أساسية ومهمة والتي بفضلها ينمو الطفل ذو القصور السمعي نموا طبيعيا ويمكنه من الاستعادة من المنبهات والمكتسبات التي يستفيد منها قرينه غير الأصم.

أهمية التكفل المبكر في تحقيق الأهداف:

تقول المبحوثة رقم 02 (أنثى، 39 سنة) " كون مشي مهم أنا ما نجيش ولدي يتعلم و surtout مين بدا يتعلم يستعمل شواربه كيمين يهدر بصح ما نسمعوهش"

ترجمة المقطع (لو ماكانت مهمة، لا أصطحب ابني ليتعلم، وخاصة عندما بدأ يتمم بشفتيه وكأنه يتكلم بدون إصدار أصوات).

إن أهمية التكفل المبكر أساسا هو إحداث المنبهات وجعل الطفل في هذه المرحلة يستفيد من هذه المنبهات حيث يصبح قادرا على التعرف عليها والتصرف معها، والتدريب على استعمال مفاهيم الزمان والمكان، وعلى استعمال الحواس كلها تتم في هذه المرحلة، وتسعى هذه العملية إلى تحقيق تنمية القدرات الحسية والحركية والفكرية للطفل المعاق سمعيا وتمكينه من تخزين المكتسبات الصوتية لتكوين رصيد لغوي يساعده في المراحل التعليمية اللاحقة وتعيده على تقبل إعاقته والتكيف معها.

الأسس الهامة في عملية التكفل المبكر:

يقول المبحوث رقم 03 (ذكر، 35 سنة) " قاع الصوالح اللي ماكنتش نعرفها على ولدي راني نعرفها، وحتى الإشارات كاينة اللي ما نعرفهاش هو علمها لي، وحتى ولدي ماراهش ينعزل وحده، ويتفاعل مع صاحبوا وجيرانوا ولا متقبل الإعاقاة تاعوا ودايما باش يهدر وورينا شا تعلم".

ترجمة المقطع (كل الأشياء التي لم أكن أعرفها عن ولدي، أصبحت أعرفها، وحتى استخدام الإشارات التي تعلمها مع الفرقة المختصة ومعلمة التنطيق أصبح يعلمها لي، وأصبح غير منعزل ومنطوي على نفسه ويتفاعل مع أصحابه وجيرانه، ومتقبلا لإعاقته، ويحاول دائما أن يتكلم وعن الجديد الذي تعلمه).

من خلال ما قاله المبحوث نجد أن للتكفل المبكر أسس عديدة ولعل أهمها يتمثل في إثراء بيئة الطفل بالمنبهات المتنوعة والمثيرات المناسبة، وتهيئة ظروف خصبة تثير حواسه وتنشط خياله وتفكيره، وتشجعه على الاكتشاف خلال السنوات الخمس الأولى من عمره إضافة إلى أن الخدمات التي يقدمها التكفل المبكر تساهم في حماية الطفل من التعرض للإعاقاة وتحد من مشكلاتها ومضاعفاتها التي يمكن أن تتفاقم آثارها فيما بعد، كما تشير دلائل كثيرة إلى أن تأخير الرعاية المبكرة للأطفال المعوقين باختلاف إعاقاتهم يؤدي إلى تدهور حالاتهم وبالتالي تصبح هذه الخدمات عديمة الفائدة بالنسبة لهؤلاء الأطفال، ذلك أن التكفل المبكر كلما كان في سن مبكرة كلما كانت نتائجه أحسن على كل الأصعدة العقلية منها والنفسية واللغوية والاجتماعية. فمن خلال هذه العملية تتضح شخصية الطفل وسماته، فما اكتسبه وتعلمه في هذه المراحل الأولى من عمره يؤثر على المراحل اللاحقة له وعلى تطوير قدراته وامكانياته بصورة أفضل مما كان عليه أو العكس، فكل خلل أو تدهور في نمو الطفل يؤدي إلى زيادة في مشاكله واضطراباته وبالتالي صعوبة التعامل معه والتكيف مع إعاقته، ودمجه اجتماعيا وتفاعله مع الآخرين من أصدقائه وجيرانه.

المحور الثالث: المتابعة الأسرية:

- طبيعة الشراكة بين الآباء وبين الفرقة المتخصصة:

تقول المبحوثة رقم 05 (أنثى، 39 سنة) " دائما كايين متكامل ومتواصلين فيما بيناتنا، وأنا دائما مطلعة على حوال ولدي ودايما مين نعرف الجديد نسقسي فريق العمل نتاعو وهو ما يفيدوني وحتى حنا نتعلمو معا ولادنا".

هناك إجماع في الرأي في أوساط الاختصاصيين في ميدان التكفل المبكر على أن البرامج والخدمات تكون أكثر فاعلية سواء بالنسبة للطفل أو لأسرته عندما تقدم على نحو يدعم ويطور العلاقات داخل الأسرة ومواطن القوة لديها ويلبي احتياجاتها وأولوياتها.

ومن خلال الدراسات السابقة التي تطرقنا إليها في دراسة البحث تؤكد على أن العلاقة التشاركية بين الاختصاصيين وأولياء الأطفال تعود بفوائد على الأطفال لثلاثة أسباب رئيسية:

1- العلاقة بين الآباء والأبناء في الأسرة الجزائرية علاقة تبادلية، فكما أن للآباء أنماطهم الشخصية والتفاعلية المتميزة، فالأبناء أيضا لهم أنماطهم الشخصية والتفاعلية المميزة لذلك يجب تعويدهم على احترام شخصية الآخرين.

2- أن العلاقة التشاركية بين الاختصاصيين والوالدين ضرورية لترسيخ علاقات مرضية وإيجابية بالنسبة لكل من الآباء والأبناء.

3- أن أنماط التنشئة الأبوية الفعالة تهيء الفرص للتفاعلات الإيجابية بين الآباء والأبناء، فعندما يتعلم الآباء الطرق المناسبة لتلبية احتياجات أبنائهم، فإنه يصبح بمقدورهم تعديل أنماط تفاعلهم مع أبنائهم على نحو يعود بأفائدة على نمو أبنائهم.

وبصفة عامة فإن دور الأسرة في عملية التكفل المبكر يعد دورا محوريا، وأصبح التركيز في خدمات التكفل المبكر على الأسرة لأنها جزء لا يتجزأ من خبرة الطفل والأسرة تلعب الدور الأساسي في تشكيل ذوات أطفالهم، فالاطفال لا يولدون بذواتهم كاملة، بل بذلك الجزء البيولوجي

والذي تساهم الأسرة في تنميته من خلال التغذية والحماية والرعاية الصحية، وتؤكد النظرية التفاعلية الرمزية أن الذات تكتسب خصائصها بالتدرج وتطور نفسها استقلالاً بالتدرج، وهذا ما نلاحظه عند دخول الطفل لأول مرة إلى المدرسة والأفكار وحتى الإشارات التي يأتي بها من منزل فإنها بمرور الوقت ينبع الاختلاف، ويتحدد للأطفال أنماط واستجابات للتفاعل كما أن الآباء يختلفون في نمط استجاباتهم للتفاعل مع الأطفال، وفي مستوى التدعيم الذي يقدمونه لأطفالهم المعاقين سمعياً.

تأثير المستوى الثقافي والاقتصادي على المتابعة الأسرية:

يقول المبحوث رقم 03 (ذكر، 35 سنة) " أنا حبست قرائتي في الابتدائي ومررتي أمية، ولخدمة خطرات كاين وخطرات مكاش، وما عنديش دخل نخلصه فشهري، وعائش مع والديا ومين نجيب ولدي ونديه خطرات تانسلف لخطارنش نسكن بعيد في ماسرة".

يقول المبحوث رقم 01 (ذكر، 53 سنة) "أنا مانخدمش ومشي قاري برك فلجوامع والكتايب ولما تاعي امية وعندي ذراري بزاف، نسكن في خروبة بصح دراهم الركبة يزيدو وحتى باش نجيب صوالح لولاديا لخطارنش قاع يقرأو".

ترجمة المقطع الأول (أنهيت دراستي في الابتدائي، وزوجتي أمية، وفي بعض الأحيان أعمل ومرات لا أجد عمل، وليس لي دخل ثابت وأعيش مع العائلة الكبيرة، وعندما أنتقل بابني من البيت إلى المدرسة حتى أقوم بتدوين أمان لأنني أسكن بعيداً عن المدرسة في ماسرة).

ترجمة المقطع الثاني (ا اعمل ولست بمتعلم إلا في المساجد والكتايب، وزوجتي أمية، ولدي اطفال كثيرين، نسكن في خروبة، ولكن ليس لدي المال الكافي للتنقل وتوفير احتياجات أولادي، لأنهم كلهم يدرسون).

من خلال تصريحات المبحوثان نجد أن وجود طفل معاق في الأسرة يضيف إلى أعبائها الأخرى أعباء مالية واقتصادية وغالباً ما تكون هذه الأعباء دائمة أي تستمر طيلة حياة الفرد، فهو بحاجة إلى متطلبات أكثر بكثير من غيره من الأطفال العاديين في الأسرة.

وتشير الدراسات السابقة إلى أن أسر الأطفال ذوي إعاقة تتعرض لضغوطات مادية نتيجة متطلبات الرعاية اللازمة لهؤلاء الأطفال وهي بذلك تلتقي مع دراستنا في هذا الجانب حيث بينت أن التحديات والضغوطات التي تواجه هذه الأسر بشكل عام والتي تتحدد في ضوء الإعاقة السمعية تتمثل في عدم توفر الخدمات التي تشكل مصدر ضغط وتأثير كبيرين على الأسرة، وهذا ما يشكل عبئا ماديان وهي نقلة أساسية بحاجة إلى دراسة وخاصة أن التكاليف المادية قد ارتفعت بشكل كبير بعد ولادة الطفل امعاق، ويقترح أسر الأطفال المعاقين سمعيا في أن توفر المدرسة وسية نقل فهي تعتبر أكبر همهم ومشاكلهم.

إضافة إلى أن المستوى الثقافي للأسرة يؤثر على تفاهم وزيادة أطفال معاقين آخرين حيث يقول المبحوث رقم 07 (ذكر، 40 سنة) " مرتي la famille نتاع ما وحنا فلعايلة بكاكيش، بصح لمرنا نتاعي مين كانت تتوحم في هذي البنات دخل علينا واحد بكوش وتخلعت فيه".

ترجمة المقطع (زوجتي من عائلة من عائلة أمي، ولديهم أطفال ذوي إعاقة سمعية ولكن زوجتي في فترة حملها في الشهور الأولى انبهرت عندما رأت طفل معاق سمعيا).

من خلال تصريح المبحوث نجد ان معظم الأسر كان زواجهم من قرابة دموية أي من أهل الأم أو من أهل الأب وحتى عند سؤالي عن الزمرة الدموية فكانت متشابهة في أغلب الأحيان، ورغم ذلك يؤكد المبحوث أن السبب كان في فترة وحم زوجته وليست لأسباب وراثية بحكم أن ابنته الأخرى تسمع.

ولقد أكدت نتائج دراستنا أن الأسر الجزائرية تخضع للزواج الداخلي وهذه من خصائص الأسرة الجزائرية التقليدية، ولكن حتى في العصر الحالي مازالت بعض الأسر الجزائرية تتزوج من دوائر قرابية، رغم أن الاكتشافات الطبية الحديثة تحث على تحليل الدم قبل الزواج، لكي لا تكون هناك ولادات ذات إعاقات.

إضافة إلى عوامل مثل انخفاض مستوى التعليم، وانتشار الأمية وقلة الخبرة، فكلما كانت درجة الوعي لدى الوالدين كبيرة كلما كان فهمها لإعاقة ابنهما ومحاولة معرفة أسباب الإعاقة لتجنبها مستقبلا، وأيضا في مساعدة طفلها وفق طريقة نوعية وملائمة.

الصعوبات التي تواجه الأسر:

يقول المبحوث رقم 07 (ذكر، 40 سنة) " من بين الصعوبات هي مين تنوض في كل صباح وتصيب بنتك بقات هي هي، ومين تمرض ما تعرفولهاش كيم لغريان الصغير مين يولي يبكي وما تعرفيش علاه، بصح هذي حتى لبكا مانسمعو لهاش".

تقول المبحوثة رقم 02 (أنثى، 39 سنة) لكثري مين يبغي يخرج يلعب برا، ومن كثرت ما نخاف عليه نمعه ملخروج لخاطرش نسكن حشيت الطريق، وذاعرني ولدي لكبير ما يسمعش فاني، جات لوطو و دحساتو لخاطرش ما يسمعش التبوطا نتاعهان ومين نقعدوا قاع العايلة ونجمعوا يولي باغي يعرف شارانا نقولوا ومانطيقش ك خطر نقوله شاكاين".

ترجمة المقطع الأولى (من بين الصعوبات هي عندما أفيق في الصباح وأجد ابنتي بقت كما هي، وعندما تمرض لا نعرف علتها مثل الطفل الرضيع عند بكاءه لانعرف السبب إلا أنه يتألم، ولكن هذه حتى البكاء لا نسمعه).

ترجمة المقطع الثاني (الأكثرية عندما يريد أن يخرج للعب في الخارج ومن كثرة خوفي عليه أمنعه، لأنني أسكن بجانب الطريق العام، وخاصة أن ابني الكبير تعرض لحادث سيارة لأنه لم يسمعها، وأيضا عندما نجلس مع بعضنا ويريد ان يعرف ماذا نقول، وا أستطيع أن أشرح له كل ما يدور بيننا).

- من خلال النتائج المتوصل إليها نجد أن الصعوبات التي تواجهها أسر الأطفال المعاقين سمعيا تختلف من أسرة لأخرى فهي مجبرة على التعايش مع إعاقة طفلها ومع الصعوبات التي تفرضها إعاقة وتختلف أيضا حسب المعلومات التي تتبناها كل أسرة عن الإعاقة بحيث تتلائم مع حاجات الأسرة الفردية وخصائصها، لذلك فهي بحاجة إلى خدمات تربوية ونمائية وليست بحاجة فقط إلى

خدمات طبية، ولذلك وجب وجود إرشاد أسري لتقديم الدعائم العاطفية والمعلوماتية حول إعاقة ابنها، لذلك فهذه الأسر تجد نفسها مجبرة في رعايته والتكفل به، وما يرتبط بمستقبله، فدائماً يحاول الوالدان تجنب النظرة إلى أبنائهم وجهاً لوجه لأنها تحمل معاني العطف والشعور بالنقص، ويتمنوا دائماً أن الإعاقة لو كانت بهما وخاصة عن شعورهم بالمرض أو ضيقهم لعدم سماعهم ونطقهم، لذلك يبرز دور المدرسة في عملية التكفل وهو يتعامل مع أقرانه المعاقين داخل المؤسسة وطيلة الأسبوع ولا يحس بالنقص أو يشعر بالوحدة.

إن هذه النتائج تتفق مع المعومات التي لاحظناها عند زيارتنا لبعض الأسر والتي تشير إلى أن كلا من مشاعر الضعف و المقاومة و التحمل هي مشاعر تختبرها جميع الأسر وفي أوقات معينة، وأن هذا الضعف يتأثر بالعديد من الخبرات الحياتية المختلفة، لذا تبحث الأسر عن الدعم من أجل السيطرة على الضعف والضغط وذلك من أجل تحقيق التوازن الناتج عن المقاومة والتحمل.

وتؤكد النظرية البنائية الوظيفية أن هناك 4 مشكلات يواجهها النشق الاجتماعي وهي التكيف مع البيئة الاجتماعية التي يعيش فيها وتحقيق الهدف لأن الأسرة تشترك مع أنساق المجتمع المختلفة والتكامل وهو تدعيم الروابط والعلاقات بين الأجزاء داخل النسق وهم الفاعلين داخل النسق العام (الأسرة) وأخيراً خفض التوتر أي امتصاص التوتر وإعطاء الوقت ومنح الاهتمام للطفل من داخل عملية التنشئة الاجتماعية وبذلك تحافظ على نسق القيم الذي يحدد عن طريق الأنساق التربوية وبالتالي يتحكم في تحديد أنماط السلوك المرغوبة.

المحور الرابع: المؤسسة المختصة بالأطفال المعاقين سمعياً:

- نظرة الأسرة للمؤسسة المختصة:

تقول المبحوثة رقم 05 (أنثى، 39 سنة) " أنا نشوف فيها كل شي لخاطرش الأولى تربينا ولادنا وتتهلا فيهم كيمين راهم فدار والزوجة يعلمو ولادنا كل شي حتى على الصلاة وكى ياكل وكى يشرب وكى يقعد، ويلا مرضو يفتو عيهم".

تقول المبحوثة رقم 06 (أنثى، 45 سنة) " أنا ولدي راه هنا كيمين راه عندي ولا مع خوته، نرقد متهني، ومانخمش عليه، برك في ليامات اللولى مين دخل لخاطرش نجو ندوه كل سيمانه، وحتى هو يتقلق وينت يجي، يقولي توحشت صحابي وبلاصتي والشيخ نتاعي".

ترجمة المقطع الأول) أنظر إلى المؤسسة أنها تقوم بتربية أولادنا ورعايتهم وكأنهم في بيتهم، ويقومون بتعليمهم كل شيء حتى الصلاة، وكيف يأكل وكيف يشرب وكيف يقعد، وإذا مرضوا يكشفون عليهم).

ترجمة المقطع الثاني (أنا ولدي في المؤسسة كأنه في بيته ومع إخوته، أنام براحة بال، فقط في الأيام الأولى عند دخوله للمؤسسة لأنه يبقى أسبوعا كاملا، وحتى بالنسبة إليه أصبح ينتظر بفارغ الصبر لكي يعود إلى مكانه وأصدقائه ويشتاق إلى معلمه).

من خلال تصريحات المبحوثان نجد أن معظم الأسر تنتظر للمؤسسة المختصة على اعتبارها حضانة يتم فيها استقبال و العناية بأبنائهم، ومنهم من ينظر إليها كفضاء تربوي وترفيهي يتم فيه تربية الطف وتعليمه أمور الحياة و المعاملات وحتى الأخلاق الدينية كالاحترام والتقدير والآداب كالقيام بالصلاة واحترام بعضهم البعض وحتى ان الطفل المعاق سمعياً أصبح ينتظر بفارغ الصبر قدومه إلى المؤسسة والتي اصبحت كما أدلى المبحوثون البيت الثاني لهم وتقوم بنفس وظائف الأسرة.

إن التغييرات التي طرأت على الأسرة الجزائرية نتيجة الحراك الاجتماعي والتصنيع وخروج المرأة إلى العمل أدت إلى تقلص في وظائفها، وأصبحت المؤسسة تقوم بوظيفة التربية وتساهم في تكوين شخصية الطفل.

ولقد أدت التغييرات التكنولوجية وما ترتب عليها من تغير في مستوى التعليم والمشاركة السياسية إلى أن تفقد الأسرة بعض وظائفها بشكل كلي مثل الوظيفة التعليمية وأن تفقد بعض الوظائف بشكل جزئي مثل الوظيفة الدينية، كما تعرضت الأسرة الجزائرية لتغيرات من حيث بنائها، منها التغير في الحجم وتغير نمط السلطة ونمط العلاقات بين الأفراد.

ولذلك على الأسرة أن تكيف نفسها في مواجهة التغيرات المادية و التكنولوجية من خلال دراسة تغير وظائفها والتي لم تتخ عنها، فلقد كانت الأسرة في الماضي تقوم بسبع وظائف منها: الوظيفة الاقتصادية، ووظيفة تحقيق الهوية و المكانة، ووظيفة التعليم و التربية، ووظيفة الحماية، ووظيفة تلقين التعاليم الدينية، ووظيفة الترويح، والوظيفة العاطفية، وبالرغم من تقلص وظائف الأسرة إلى أنها أدت إلى بروز الوظيفة الحقيقية للأسرة واتضحها أكثر وهي بناء الشخصية الاجتماعية والثقافية لفرد، أي وظيفة التنشئة الاجتماعية وكذلك التربية العاطفية للفرد ولا توجد أي مؤسسة اجتماعية يمكن أن تؤدي هذه الوظيفة بهذه الكفاءة.

- وضمن جملة التطورات التي عرفت العائلة الجزائرية شهدت العلاقة بين أفرادها تغييرا جذريا، فبعد أن كان الاهتمام في الماضي منصبا على الكبار كالأب و الأم والجد وغيرها، أصبح اليوم منصبا على الأطفال وكيفية توفير جميع الظروف النفسية والاجتماعية والمادية الضرورية لهم فهذا مايؤكدده مصطفى بتفنوشت من خلال كتابه العائلة الجزائرية (التطور، والخصائص الحديثة حول دراسته الميدانية التي قام بها) .

المدة التي يقضيها الطفل المعاق سمعياً في المؤسسة :

تقول المبحوثة رقم 06 (انثى، 45 سنة) "القعاد اللي يقعه ولدي هنا كثر ملي يقعه فدار، لأنه المدة

كافية، وهو يجي برك ف week-end"

يقول المبحوث رقم 08 (ذكر، 45 سنة) "المدة اللي يقضيها ولدي بزاف ودايما نتوحشوه و sur tout

وهو يجي يجري لدار عند أمه وخوته يتوحشهم بزاف"

ترجمة المقطع الأول (المدة التي يقضيها ابني هنا في المؤسسة أكثر من المدة التي يقضيها في

المنزل، فهي كافية، لأنه يأتي فقط في نهاية الأسبوع)

ترجمة المقطع الثاني (المدة التي يقضيها ابني كبيرة ودائماً نشتاقي إليه وخاصة هو عندما يأتي إلى

المنزل يشتاقي لأمه وإخوته كثيراً) .

أكدت نتائج الدراسة أن المدة التي يقضيها الطفل المعاق سمعياً داخل المؤسسة هي مدة كافية، أين

أصبح الأطفال يقضون الأسبوع بأكمله في المؤسسة إلا في الأيام العطل أو نهاية الأسبوع

ورغم المدة الكبيرة التي يقضيها الطفل داخل المؤسسة فإنه لازال متعلقاً بأمه وإخوته، لأن الأسرة

ما زالت تمثل له منبع العاطفة والحنان والحماية، ويتعلم الطفل في المؤسسة عدة مهارات، ويتطور

لديه الشعور بالكفاءة الذاتية، ويبدأ تكوين مفهوم الذات لديه لذلك فهو يحتاج إلى تكوين الصداقات مع

أقرانه، فتقبل الأسرة له لم يعد كافياً، لذلك فهو بحاجة إلى الانتماء لمجموعة أكبر من الأصدقاء والتي

يجدهم في المؤسسة

تكمال الأدوار بين الأسرة والمؤسسة :

يقول المبحوث رقم 10 (ذكر، 47 سنة) "تعامل بزاف هنا في المؤسسة مع المختصة الأطفونية والمساعدة الاجتماعية والمعلم نتاع ولدي في القسم التحضيري، لخاطرش تشوق أنهم عندهم علاقة كثر مع ولدي "

يقول المبحوث رقم 02 (أنثى 39 سنة) "نهار اللي دخل ولدي أول مرة كنت تعامل المدير، المختص في التربية ومع لوقت تعرفت على المساعدة اجتماعية والمعلم نتاعو لخاطرش نتعامل معاهم بزاف ترجمة المقطع الأول (تعامل كثيرا مع المختصة الأطفونية والمساعدة الاجتماعية والمعلم المتخصص في القسم التحضيري لأنني أرى علاقتهم أكثر مع ولدي)

ترجمة المقطع الثاني (اليوم الأول كنت أتعامل مع المدير والمختص في التربية، ومع الوقت تعرفت على المساعدة، الاجتماعية والمعلم المتخصص لأنني أتعامل معهم كثيرا)

أكدت نتائج الدراسة أن معظم الأسر يتعاملون مع أعضاء الفرقة اليد اعوجيه وبمرافقة المساعد الاجتماعي للأسر كفيلة بمعرفة ايجابية التكفل المبكر لأنه يعتبر عضوا مكتملا لباقي الأعضاء من خلال البحوث والتحقيقات الاجتماعية التي يقوم بها ويسعى من خلالها لمعرفة الظروف الاجتماعية والاقتصادية المحيطة بالطفل وكذا معاشه داخل أسرته، وفي البيئة المحيطة به، وكذا محاولة لتحقيق عن أعباء الأسرة للاستفادة من بطاقة الإعاقة والضمان الاجتماعي، إضافة إلى دور المختصة الأطفونية والمسؤولية عن تدريب حاسة السمع لدى الطفل وعن التجهيز الخاص بالأطفال المعاقين سمعيا من خلال اختيارات الكشف وتتبع لتشخيص في الأعمار اللاحقة، وهذه المشاركة تعطي فعالية إيجابية لإنشاء خلية دعم ومرافقة الأولياء خاصة تحت إشراف أخصائيين نفسانيين ومرشدين اجتماعيين ومربين لتحقيق التكامل في عمليتي المتابعة والتوجيه الأسري .

-دور المؤسسة في التقاء أسر المعاقين:

يقول المبحوث رقم 03 (ذكر، 35 سنة) " وليت نعرف كثر على ولدي ولكثري العلاقات اللي وثقتها مع والدين صحاب ولدي واللي تعرفت عليهم فالمؤسسة، ولينا صحاب ونتلاقاو بعيد وخارج المؤسسة".

يقول المبحوث رقم 08 (ذكر، 45 سنة) " تعرفت على والدين نتاع معوقين كيم ولدين ولينا نتحاورو فيما بيناتنا ونتلاقاو فالمؤسسة وبراً".

ترجمة المقطع الأول) أصبحت أعرف أكثر على ولدي وخاصة العلاقات التي وثقتها مع والدي أصحاب ابني والذين تعرفت عليهم داخل المؤسسة، فأصبحنا أصدقاء وثلتقي خارج المؤسسة).

ترجمة المقطع الثاني) تعرفت على أسر الذين لديهم إعاقة مثل ولدي، وأصبحنا نتحاور فيما بيننا وثلتقي خارج المؤسسة).

لقد أكدت النتائج أن دور المؤسسة كان سبباً وجيهاً في التقاء أسر المعاقين سمعياً وتقبل إعاقات أطفالهم من خلال تبادل المعلومات المتعلقة بأطفالهم وتبادل النقاشات والحوارات والاستفادة من تجارب البعض حول المعوقات التي تقف دون تحقيق الهدف المرجو من التكفل.

وأصبحت هذه الأسر تلتقي خارج إطار المؤسسة وارتبطت بينهم علاقات صداقة عن طريق ورشات العمل مع الفرقة البيداغوجية والاقترحات التي توجه من طرف أسر الأطفال، إضافة إلى جلسات التدريب و الندوات التي تقام شهرياً والتي زادت من وعي الأسر لإعاقة ابنهم، وبذلك أصبحت كل أسرة تقيم نفسها من خلال الأسر الأخرى والتي شكلت نتيجة الجو العائلي الذي قامت به فرقة التكفل المبكر من خلال التقاء الأسر، والتماس تجاربهم، وليس الكلام عن أشياء معنوية أو بعيدة الأمل، وهذه الاستراتيجيات الإرشادية في كيفية التعامل مع المشكلات التي تواجه أسر المعاقين سمعياً وإمكانية تطبيق مهارات جديدة واكتشافات لصالح الطفل.

تمهيد:

لتحقيق أهداف الدراسة لابد من انتهاج مجموعة من الإجراءات المنهجية المتكاملة، والتي تشمل الأدوات البحثية وكذا طرق وأساليب المعالجة الميدانية والتي تلازم البحث بمراحله الثلاث من بناء الإشكالية وصياغتها صياغة نهائية إلى صياغة التساؤلات ومحاولة الإجابة عنها من خلال جمع البيانات والمعلومات حول موضوع الدراسة وصولاً إلى معالجة هذه البيانات وتصنيفها وتحليلها. وفي هذا الإطار لابد من تحديد مجالات البحث باعتبارها القالب المنهجي للدراسة الميدانية وأيضاً منهج البحث والذي يعتبر طريق الباحث نحو نتائج علمية ثم مجتمع البحث والعينة وهي الخطوة التي يهدف من خلالها الباحث إلى تحديد الفئة المقصودة بالدراسة وكل ما يتعلق بها تبعاً لقواعد البحث العلمي وأخيراً أدوات البحث والتي تجيب على تساؤل الدراسة.

1- المنهج المستعمل:

تكمن أهمية أي منهج في أنه يساعد في الكشف عن الطرق التي من خلالها نستطيع اكتشاف المعرفة والموضوعات في العلوم الاجتماعية تختلف عن العلوم الطبيعية، لذلك فإن الطريقة في العلوم الاجتماعية تنبع من الفهم، حيث أن الفهم في العلوم الاجتماعية هو فهم داخلي يتجه نحو الخبرة الإنسانية وتفحص محتواها وأسبابها، فالفهم والاستنباط ملائم للعلوم الاجتماعية¹، ولقد ظهر الاهتمام بالمنهج الكيفي نتيجة الاهتمام البالغ من قبل علماء الاجتماع وإصباح الصفة العلمية على الدراسات الاجتماعية وعلم الاجتماع، ويهدف إلى التطوير في مجال المعرفة العلمية.²

ويعرف البحث الكيفي باعتماده على سحب العينات الهادفة والمقابلات التفاعلية التي تركز على هيكله شبه محددة لجمع البيانات، وعلى استنباط ما يصدر عن الناس من أحكام، وتوجيهات وتفصيلات وأولويات وإدراكات اتجاه موضوع ما، ثم تحليلها باستخدام الأساليب السوسولوجية.³

ومن خلال هذا يتلخص أن موضوع دراستنا تدرج ضمن البحث الكيفي الذي يتناسب مع موضوع البحث، والذي يستطيع الباحث الاجتماعي من خلاله أن يدرك ويفهم السلوك الإنساني بتعمق وتفحص لمحتواها وأسبابها، وملاحظة سلوك المبحوثين وبذلك يحاول الوصول إلى الحقائق والبيانات الموضوعية المطلوب جمعها وعرضها، بغية معرفة حقيقة المشكلة المطلوب دراستها ومعالجتها.

¹ - السيد علي شتا، المنهج العلمي والعلوم الاجتماعية، مكتبة الإشعاع للطباعة والتوزيع، ط1، 1997، ص09.

² - ناجح رشيد القادري، محمد عبد السالم البواليز، مناهج البحث الاجتماعي، دار الصفاء، عمان، ط2، 2004، ص161.

³ - محمد عبد العال النعيمي - عبد الجبار توفيق البياتي - غازي جمال خليفة، طرق ومناهج البحث العلمي، جامعة الشرق الاوسط للدراسات العليا، ط1، 2009، ص33.

2- التقنية المستعملة:

لأجل فهم وتفسير الظاهرة محل الدراسة وإعادة بنائها في سياقها الطبيعي لقد كان من البديهي أن نلجأ في ذلك إلى استخدام مجموعة من التقنيات والأدوات البحثية وهذا بهدف الوقوف على كل جوانب المشكلة البحثية سواء ما ظهر منها أو ما خفي، وهذا لا تتسنى لنا إلا من خلال الاختيار السليم والدقيق لأدوات جمع البيانات ومدى مصداقية هذه الأدوات في الكشف عن كل حيثيات الدراسة، ونظرا لاختيارنا للمنهج الكيفي كمنهج أساسي في الدراسة، فقد كان لزاما علينا أن نختار الأدوات البحثية التي ترتبط لهذا المنهج.

2-1- الملاحظة:

تعتبر الملاحظة من أهم الأدوات المنهجية المستخدمة في عملية البحث العلمي ومصدرا أساسيا للحصول على البيانات اللازمة للموضوع، فالملاحظة تعتمد على حواسنا وعلى مدى قدرتنا على ترجمة ملاحظتنا إلى دلالات بحثية، فمن خلال تتبعنا للملامح العامة لموضوع دراستنا والمتمثلة أساسا في الأطفال المعاقين سمعيا حاولنا قدر المستطاع أن نحلل العلاقات الاجتماعية المحيطة بهذه الشريحة من المجتمع وأنماط أو أساليب التنشئة الاجتماعية المتبعة نحوها مع محاولة ربطها بعملية التكفل المبكر للمجتمع بصفة عامة والأسرة الجزائرية بصفة خاصة، ومن الأكيد أنه لا يمكن فهم ذلك إلا من خلال ملاحظتها ومعاشتها ولو بشكل جزئي داخل مدرسة المعاقين سمعيا، إلا أن هذا ليس بالأمر السهل لأنها ترتبط أساسا بأهداف الدراسة وهي شرط مسبق لبناء أحسن بحث ميداني بواسطة المقابلات، فقد سمحت لنا هذه الأداة بتكوين تصور مؤقت عن واقع الاطفال المعاقين سمعيا المتواجدين داخل المدرسة وهذا حتى قبل الاتصال بأسرهم وتكوين صورة من خلال جملة المقابلات التي أجريت مع الفريق الطبي والبيداغوجي المتكفلين بهؤلاء الأطفال، وهذا ما سمح لنا في بناء تصور أولي لخطوات البحث وصياغة أسئلة الدراسة المراد الإجابة عنها وتفسيرها كمرحلة أولى، وفي مرحلة أخرى أنني كنت أعمل في هذه المدرسة ضمن الفريق المتخصص بالتكفل، ولكن بعدها وللوصول إلى نتائج موضوعية لدراسة البحث كان لزاما علينا أن أنهى عمليا في هذه المدرسة.

- وحاولنا معرفة الأساليب الفعلية المتبعة في تنشئة الطفل المعاق سمعيا وما مدى ارتباطها بالتكفل المبكر والمعيشي لأسر هؤلاء الأطفال، وهذا من خلال إسقاط الجزء على الكل أي واقع الأطفال المعاقين سمعيا و المتواجدين داخل المدرسة بالقسم التحضيري كجزء يمثل شريحة المعاقين عامة.

2-2- المقابلة:

لقد تم استخدام المقابلة الموجهة والمسامة أيضا بمقابلة المقننة والتي فرضتها علينا طبيعة الموضوع من حيث وساعته وغموض بعض جوانبه، حيث تسمح هذه الأداة للمستوجب توسيع فكرته الخاصة بالموضوع ودون أن يتأثر بأراء الناس، على أنها" وجود لموضوع يدخل المناقشة ولكن يسمح للمستجوب أن يفسره انطلاقا من إطار مرجعه الخاص".¹

وبالتالي فالمقابلة هي اتصال شفوي هدفه تحويل المعلومات من المستجوب إلى القائم بالمسائلة، وقد وجهت هذه المقابلة للفريق المختص الموجود بالمدرسة بحجاج والمتمثل في الأخصائية الاجتماعية والأخصائية النفسية على اعتبارهما أقرب الأشخاص إلى أسر المعاقين سمعيا، والأكثر تعاملًا واحتكاكا بهم، وأجريت معهم المقابلات بهدف جمع البيانات الأولية حول الخصائص العامة لعينة البحث وكذا معرفة بعض المعلومات التي قد يدلي بها بعض الأسر للأخصائيين.

وقد تم إعدادها وتحديدها وفقا لأهداف البحث، فقد قسمت المقابلة إلى أربع محاور فكل يتضمن مجموعة من الأسئلة الدالة عليها، وقد تم هذا تقيدا بالتسلسل والترتيب المنطقي الذي يخدم موضوع البحث، ولم يكن هذا بشكل نهائي فقد تم تغيير الصياغة وتعديل الأسئلة الغير واضحة والغير هادفة وتدوين أسئلة تخدم البحث، وبذلك تم إعداد الشكل النهائي للمقابلة والتي يمكن استخدامها في الميدان وقد تم ذلك وفق خطوات:

* تقسيم المقابلة إلى قسمين: مقابلة خاصة بالفريق المتخصص بعملية التكفل المبكر والتي كان الهدف منها هو معرفة دور المؤسسة في عملية التنشئة الاجتماعية، ومقابلة خاصة بأسر الأطفال المعاقين سمعيا و الذين يدرسون في هذه المؤسسة، وكنت أقوم بتدوين المقابلات في حينها وتحليلها تحليلا أوليا ثم ترتيب المقابلات بعد جمعها وإعادة كتابتها وتنظيمها، وفي الأخير القيام بتحليل هذه المقابلات تحليلا سوسولوجيا.

3- عينة الدراسة:

لما كان من الصعب في الكثير من البحوث الاجتماعية القيام بالدراسة الشاملة لجميع المفردات التي تدخل في البحث، فإن الباحث لا يجد وسيلة يعتمد عليها سوى دراسة عدد محدود من الحالات ليعمم صفتها على المجتمع الكلي، وتعرف هذه الطريقة بطريقة العينة، وكذلك اختيار العينة له علاقة بالإشكالية المطروحة، حيث تم الاعتماد على العينة القصدية وهي العينات الغير احتمالية، حيث يقوم الباحث باختيار مفردات العينة حسب سمات

¹- رودولف غيغليون - نيبامين ماتالون، البحث الاجتماعي المعاصر مناهج وتطبيقات، ترجمة علي سالم، دار الشؤون الثقافية العامة، العراق، ط2، 1986، ص77.

محددة حيث تضمن إجراءات الدراسة الميدانية، فتكونت عينة البحث من عشر أسر (10) واختيروا بطريقة قصدية وهذا اعتمادا على الخصائص التالية:

- أن يكونوا أطفالا ضمن التربية التحضيرية يدرسون داخل المدرسة.

- أن يكونوا ذوي إعاقات سمعية ويخضعون لعملية التكفل المبكر.

- أن يتراوح سنهم ما بين 4-6 سنوات.

4- مجالات الدراسة:

4-1- المجال الزمني:

بما أننا دراسة ظاهرة اجتماعية في الحاضر فهذا يتطلب تحديد الفترة الزمنية المخصصة لهذه الدراسة، والتي بدأت منذ الشروع في جمع البيانات الأولية حول الأطفال المعاقين سمعا والمتواجدين بالمؤسسة ببلدية حجاج وهذا بداية من شهر جانفي من خلال الملاحظة و الاستطلاع، مروراً بمرحلة تجريب القابلة ثم تطبيقها في الشهر افريل إلى غاية 2013/05/15 وهو تاريخ الانتهاء من جمع المقابلات وكافة البيانات الميدانية وبعدها مباشرة شرعنا في تحليل المقابلات و تفسيرها مع الصياغة النهائية لنتائج البحث على ضوء تساؤلات الدراسة .

4-2- المجال البشري:

يعد من الضروري علينا تحديد موضوع بحثا بدقة، وهذا من خلال ضبط حدود المجتمع الذي نريد إجراء البحث فيه، وانطلاقاً من طبيعة هذه الدراسة ذات الخصوصية في ميدان علم الاجتماع العائلي ونظراً لتناولها لأسر الأطفال المعاقين سمعا لولاية مستغانم والذين لديهم أطفال معاقين سمعا، ولكون هذه الفئة لا يمكن الوصول إلى أسرهم بطريقة مباشرة فقد تم اللجوء إلى المؤسسة ببلدية حجاج لحصر هذه الأسر التي ستناولها الدراسة، ر الجزء الآخر خاص بالفرقة البيداغوجية المكلفة بجملة التكفل و المتكونة من 05 مؤطرين.

4-3- المجال المكاني:

لقد تم إجراء هذه الدراسة بمدرسة المعاقين سمعياً، اذ تقع هذه المدرسة والمسماة سابقاً مدرسة صغار الصم ببلدية حجاج دائرة سيدي لخضر ولاية مستغانم، وتبعد عن مقر الولاية ب 35 كلم.

انشأت المدرسة بموجب المرسوم التنفيذي رقم: 259/87 المؤرخ 1987/12/01، فتحت أبوابها يوم 03/14/1988 بمناسبة اليوم الوطني للأشخاص ذوي الإعاقة، وتتربع على مساحة تقدر ب 3408م² منها 2400م² مبنية، مع العلم أن طاقة استيعاب المدرسة الحقيقية هي 60 تلميذاً، وتمتاز بنظام داخلي ونصف داخلي.

تتوفر المدرسة على 6 أقسام:

- القسم التحضيري.

- سنة أولى تنطبق.

- سنة أولى ابتدائي.

- قسمين للسنة الثانية ابتدائي.

- قسمين للسنة الثالثة ابتدائي.

- قسم السنة الرابعة ابتدائي.

- قسم للسنة الخامسة ابتدائي.

- ورشتين: ورشة خياطة ورشة رسم.

ملعب كرة القدم - ككرة الطائرة ككرة السلة - تنس الطاولة.

- يتكون الطاقم البيداغوجي من:

- أخصائي نفسي عيادي.

- أخصائي نفسي تربوي.

- أخصائي اجتماعي.

- أخصائي أطفوني.

- معلم التعليم المتخصص.

- ويتكون عمال الإدارة من:

- مدير - عون مصالح اقتصادية - عون أداري - عون محاسب - خياطة - عون تقني اعلام آلي - سائق

وزن ثقيل - عون متعدد الخدمات - عون الحماية والأمن - حراس - منظفات - طباح ومساعديه.

خلاصة:

لقد تم تحديد الإجراءات المنهجية للدراسة الميدانية من خلال تحديد مجالات الدراسة من مجال مكاني وزمني وبشري معتمد في ذلك على المنهج الكيفي ما يتضمنه من تفسير و تحليل للمشكلة المدروسة، ولقد تمت الاستعانة بجملة من الأدوات من ملاحظة ومقابلة الموزعة على أسر الأطفال المعاقين سمعيا و المقابلات التي تمت مع الفرقة البيداغوجية من أجل جمع البيانات و المعطيات اللازمة.

أولاً: المقابلات الخاصة بالفريق المتخصص:

1- مدير المؤسسة:

وهدف هذه المقابلة هو التعرف على المؤسسة من مختلف الجوانب ودور كل مسؤول داخلها. فقد قام مدير المؤسسة باستقبالنا و منحنا جميع الوثائق الخاصة بالتعريف الجغرافي و بخصائص العينة وتكوين لمحة عن المؤسسة وكيفية استقبال الأطفال المعاقين سمعا بدءا من السن 4-18 سنة حسب التعليم الابتدائي والذي يضم القسم التحضيري وصولا إلى السنة الخامسة أساسي ويعتمد المعلمون المختصون بهذه الفئة على الوسائل السمعية وغيرها , وفق برنامج دراسي مثل الذي يدرس للأطفال العاديين إضافة إلى إدماجهم في الحياة المهنية بعد شهادة التعليم الابتدائي أو الإدماج المدرسي في المتوسطات لإكمال الدراسة.

-حيث تم تحديد الهدف العام من التكفل وهو تحقيق دمج الشخص المعوق مهنيا واجتماعيا وتحقيق استقلاليته الذاتية.

أما الأهداف الخاصة فقد حددت في تحقيق التكيف الذاتي, تحقيق التكيف النفسي, تحقيق التكيف الاجتماعي.

2/- التكفل النفسي:

دور الأخصائي النفسي:

ويتضح دور الأخصائي النفسي في توجيه وإرشاد ذوي الإعاقة السمعية من خلال التركيز على النقاط التالية :

- 1- إقامة الفرص أمام الأصم لتوظيف الحواس و النواحي الحركية, واستخدام الوسائل البصرية واللمسية المختلفة, تدريب أعضاء النطق لديه على قراءة الشفاه و الأيدي على تعرف الإشارات المختلفة , هذا إلى جانب التدريب المهني و اليدوي مستقبلا.
- 2- تنمية الوعي لديه بالمفاهيم والمدرجات ومحاذير المخاطر البيئية والى غير ذلك من نواحي تتصل بالنمو المعرفي لديه ويمكن تثبيتها بالتكرار والممارسة وتشجيعهم على الانخراط في المجتمع والاندماج مع الآخرين دون خوف.
- 3- توفير جو اجتماعي ملائم لهم يعالج السلوكات غير السوية لديهم ويكسبهم السلوكات الاجتماعية المقبولة وتعليمهم الدور الاجتماعي كما يتوقع منهم بعد خروجهم للحياة و العمل وإدماجهم في نشاطات الحياة ومجالاتها الإنتاجية التي تناسبهم .
- 4- ملاحظة الانحرافات السلوكية أولا بأول وأسبابها و العوامل المؤدية لها و من ثم كيفية الحد منها و تعديله.

- 5- اكتساب الأصم القيم الاجتماعية السوية وترسيخ العقائد الدينية لدية بدرجة كبيرة والتي تكون لديه الوعي الديني والاجتماعي و الانتماء للمجتمع.
- 6- إرشاده إلى مختلف أنواع الأنشطة و اللعب الحركية التوظيفية والتركيبي والتمثيلي والجماعي في إطار مواقف التدريس غير التقليدية بشرط أن تكون في مستواه الفعلي.
- 7- يقوم أيضا بتشخيص الحالة النفسية العامة للطفل .
- 8- يجب ان يكون على معرفة بالعوامل التي تمنع الفرد المعوق سمعا من اظهار قدراته القصوى باستخدام مقاييس عديدة .

3-1 دور الأخصائي الاجتماعي:

إن الأخصائي الاجتماعي هو من اعد خصيصا للعمل مع الإعاقة علميا و سلوكيا ونفسيا ولكي يستطيع القيام بمهمته لا بد إن تتوفر فيه الميزات الخاصة والمتمثلة في المعرفة العلمية التي تساعده على فهم و دراسة سلوك المعوق ودوافعه و العوامل التي تؤكد فيه بما تعنيه على توجيهه نحو الغايات التي تهدف إليها وكذلك المهارة التي تساعده على العمل وأيضا القدرة على التقويم لمشكلة المعوق

أما الأدوار التي يقوم بها فهي متكاملة ومشاركة في دور واحد فقط وتمكن أهميتها في تحقيق التكيف الذاتي و الاجتماعي للمعوق من اجل الاندماج في المجتمع الذي يعيش فيه.

3-1- دور الأخصائي الاجتماعي مع المعوقين سمعيا:

يكمن دوره فيما يلي:

- 1- مساعدتهم على التكيف السليم مع أنفسهم ومع مجتمعهم ،وذلك من خلال مساعدتهم على تأكيد ذاتهم و إقامة علاقات طيبة و ايجابية مع من حولهم و تحمل الشدائد والصعاب.
- 2- مساعدتهم على تقبل إعاقتهم والتخلص من المشاعر السلبية التي تحد من ظهور قدراتهم واكتشاف القدرات المتبقية وتنميتها
- 3- التفكير العلمي في مشكلاتهم وتهيئة أفضل الظروف لتنشئتهم تنشئة اجتماعية صالحة
- 4- توفير الترويج الهادف لهم وما يترتب عليه من إمكانيات سواء داخل أو خارج المؤسسة.
- 5- مساعدة المعوقين على تنظيم أنفسهم وتجنيد إمكانياتهم ومناقشة أمورهم ،لان بإمكانهم التعبير عن حاجاتهم ومتابعة خدماتهم وتقديمها .
- 6- عرض أهم النشاطات والخدمات التي تم إنتاجها من طرف بعض المعوقين وذلك بقصد تقديمهم كنماذج حية في المجتمع كي يكونوا قدوة لفئة أخرى من المعوقين الذين يرون أنفسهم عالية على المجتمع .

- 7- تنمية استبصار المعوق بذاته ويشير الاستبصار إلى قدرة المعوق على تقييم نفسه تقييما واقعيا بما يتطلبه ذلك من الكشف المبكر لدى الفرد المعوق من إمكانياته.
- 8- معاونة المعوق على اكتساب الضمير الاجتماعي , بحيث يتبنى لنفسه ضوابط ذاتية للسلوك حتى يتجنب رفض المجتمع له, او نبذه نتيجة الخروج على قيم المجتمع وعاداته وتقاليده.
- 9- تشجيع المعوق على الاستقلالية وذلك على مستوى التفكير والسلوك مع مراعاة التدرج. ويتوقف نجاح وتحقيق هذه الأهداف في دور المربي المختص وقدرته في تحليل ومعرفة أسباب المشكلة التي يعاني منها المعوقين وعلى أحسن تدريب و على المعرفة العلمية التي يجب إن تتوفر لديه , وهذا النجاح يجعل المعوق أكثر قدرة على الاندماج في المجتمع.

3-2- دور الأخصائي الاجتماعي مع اسر المعوقين سمعيا:

ويعمل أيضا مع اسر المعوقين لان الأسرة تتعرض للعديد من المشكلات التي تواجهها مثل كيفية مواجهة الأشكال المستخدمة مع سلوك الابن واستجابة الأشخاص الآخرين تجاه الأسرة. ويكمن دور الأخصائي الاجتماعي في مواجهة الاحباطات التي تمر بها الأسرة في محالات الحصول على الخدمات والمساعدات وزيادة على هذا الدور هناك ادوار أخرى للأخصائيين الاجتماعيين مع اسر المعوقين ويمكن تجديدها فيما يلي :

- 1- تعديل مفهوم الأسرة نحو الإعاقة التي قد ترتبط في ذهن الكثيرين بالنقص والعجز ودونية الأسرة عن غيرها من الأسرة.
- 2- توسيع دائرة الاتصال بين الهيئات المعنية بتقييم خدمات وبرامج المعوقين وبين أسرهم لان ذلك من شأنه زيادة الاهتمام بهذه الفئات و التعرف على الاجتياحات و المشكلات .
- 3- دعم اسر المعوق حتى تتمكن من تحمل مسؤولية تنشئة ابنها اجتماعيا وتربويا ونفسيا .
- 4- مساعدة أفراد الأسرة على تقبل المعوق واحترامه وعلى اكتسابه الثقة في نفسه وعدم تحسسيه بالنقص والدونية والنبذ .
- 5- مساعدة الأسرة على تقييم وتفهم طبيعة الإعاقة وتأثيرها , مساعدتهم أيضا على تطوير الاستراتيجيات أكثر فعالية في معالجة آثار الإعاقة.

4/- التكفل الارطفوني للمعاقين سمعياً:

يتم العلاج الارطفوني مبكراً في حالة الاكتشاف المبكر للإعاقة وتكون في حضور الوالدين كع الطفل او حضور الوالدين فقط في حالة صغر الطفل ,حيث يتم إرشاد الأولياء بتقديم مختلف النشاطات من طرف الفاحص الارطفوني للقيام بها في البيت من طرف الأولياء وعليه يجب التقيد بالتعليمات التالية :

1-التربية السمعية تساعد على إبقاء سماع الطفل للأصوات حتى لايفقدها ونطلب منها أن تتكلم مع طفلها وتحفزه على الكلام .

2-في البداية دائما الوالدين يقدمان إشارات مساندة لطفلها لتوصيل معنى ويجب تحليل الإجراءات والإشارات عن طريق حواس اخرى التوصيل القصد والإبلاغ.

3-الأم يمكنها إن تخلق حافز غير شفوي لإبلاغ طفلها عن طريق الإشارات والمناغاة, وعليها تكرار الأصوات عدة مرات والتركيز على قراءة الشفاه.

4-نقترح على الأم أن تحتضن طفلها لكي يدرك الاهتزازات الجسمية الناتجة للغة بوضع يد الطفل حول رقبة الأم أو على صدرها أثناء القيام بنشاطات معينة (أغنية -حكاية) ولإدراك التنفس ألفمي نضع يد الطفل أمام فم الطفل ,ونطلب من الأم استعمال كل اللعب والآلات المجهورة لتحضير عملية السمع .

5-تقوم الأم بتدليك جسم الطفل مصحوبا بكلمات وجدانية أو غناء حتى يصبح الطفل في وضعية استرخاء فينتبه للأصوات التي من حوله وتساعده على الوعي الكامل بحدود جسمه وأعضائه وهي مرحلة مهمة قبل السن الثالثة من العمر فاكتساب اللغة هنا يكون على مستوى الجسم .(تطوير حاسة اللمس).

5/- التكفل البيداغوجي للمعوقين سمعياً:

بالبرامج التربوية يتمكن المعاق سمعا الاعتماد على نفسه و تقليل الاعتماد على الاخرين وهي تمكنه من الاندماج في البيئة العادية بدلا من العزل من المدارس الخاصة به وهذه البرامج تشمل المراحل الدراسية المختلفة التي يمرون بها.

فمرحلة ما قبل المدرسة أو ما يطلق المرحلة التحضيرية والتي يتم فيها التكفل المبكر بالطفل المعاق سمعياً لها دور رئيسي في السنوات الأخيرة الأولى من عمر الطفل ,في تعليمه وتربيته وفي النمو الكلي للطفل ,لذلك إذا ما واجهته مشاكل في النمو العقلي أو الجسمي أو الانفعالي او التربوي وأصبح من الضروري أن نقدم له برامج تربوية مبكراً فهم يتعلمون التواصل عن طريق التعبيرات المرسومة وحركات الشفاه ولغة الأجساد والإيماءات و اللمس,لذلك يجب أولاً تعليم المعاق سمعا طرق التواصل مع الآخرين خاصة من طرف والديه .

وهذه البرامج تركز على تدريس الوالدين وإرشادهم إلى كيفية تقديم المساعدة لهم لتعليم أولادهم طرق الاتصال وذلك لتحقيق ما يلي :

1-تطوير مهارات الاتصال عند الطفل .

- 2-تفاعل الأطفال المعاقين سمعا مع الأطفال الآخرين وتكوين صدقات.
- 3-استثمار قدرات هؤلاء الأطفال في مجال السمع.
- 4-التطوير من استعداد الطفل لتعليم اللغة والقراءة والحساب.....
- 5-على المدرسة تطوير مهارات القراءة, الكتابة والعلوم الطفل.
- 6-تنمية بعض العادات السلوكية المتكيفة لديهم وترسيخ القيم والأخلاق.
- 7-تربية مستوى الانتباه لدى الطفل واستثمار قدراته للتواصل مع المعلم.
- 8-تشجيع المعلم الطفل على مهارات الاتصال كتهيئة الأصابع و التواصل اليدوي والقدرات السمعية المتبقية لديه.

الخاتمة:

إن عملية التكفل المبكر بالطفل القاصر سمعياً تتطلب تضافر الجهود بين الفاعلين (الأسرة والمؤسسة المختصة) بغية تحقيق الاندماج و التكيف مع محيطه الخارجي و بهدف تنمية قدرات الطفل في جوانب النمو المختلفة.

ونجاح عملية التكفل بالطفل يستوجب فريق عمل متخصص و متكامل , إذ يشكل المساعد الاجتماعي فيه عنصراً مهماً وفعالاً, وذلك لا يتم إلا بتهيئة فضاء ملائم حسب خصوصية الطفل القاصر سمعياً وبالتعاون مع الأسرة التي تعتبر محورياً أساسياً في حياة هذا الطفل, فدورها لا يقل عن دور أي مؤسسة, فما يقوم به أعضاء الفرقة البيداغوجية داخل المؤسسة بدعم من طرف الوالدين داخل المنزل و لذلك تعتبر المتابعة الأسرية الدائمة و المستمرة شرطاً لتحقيق غاية التكفل المبكر.

وان دراستنا هذه والتي نحن في خاتمتها فرصتها أهمية موضوع الإعاقة كمشكلة اجتماعية أولاً و لقلّة الاهتمامات بهذا الجانب ثانياً و قصدنا بذلك الإعاقة السمعية من متطور الأسري والذي يمثل الجانب النفسي و الصحي و الاجتماعي و ربطه بالمتطور المؤسساتي بحكم أن الفئة التي تم دراستها هي فمّن التعليم المدرسي, وما يمكن ان نبينه هنا انعدام الاهتمام ودراسة للموضوع في إطار على الاجتماع العائلي والذي اقتصر على علم النفس و علم التربية و الخدمة الاجتماعية .

وما تم تأكيده في هذه الدراسة هو أن أهداف التكفل المبكر لا تتحقق إلا من خلال وجود مؤسسة مختصة مزودة بفرقة متعددة التخصصات و مدعمة بفضاء مهياً بالإضافة إلى اسر و اعية بالمسؤولية الملقاة على عاتقها و الأساليب المتبعة في تنشئة الطفل القاصر سمعياً , ويبقى السؤال مطروحاً حول:

ماهي الأساليب المتبعة من طرف الأسرة الجزائرية في تنشئة الأطفال المعاقين سمعياً

الاقتراحات:

على ضوء ما سبق نقترح مايلي:

- 1-توفير فضاء واسع ومجهز حسب احتياجات الطفل وخصائصه.
- 2-تعميم تجربة التكفل المبكر عبر مراكز على مستوى كل المناطق لغاية استفادة الأطفال من هذا المشروع .
- 3-أحداث دورات تكوينية لأعضاء الفرقة البيداغوجية وفي جميع التخصصات .
- 4-دمج الأطفال المعاقون سمعيا في فصول خاصة بمدارس عادية لمساعدتهم على التفاعل الاجتماعي وزيادة الكفاءة لديهم.
- 5-توعية الأسر التي لها طفل معاق سمعيا بضرورة إلحاقه بالمدرسة وفي سن مبكرة.
- 6-تقديم برامج إرشادية ولقاءات مع الأسر بهدف الاستفادة من التجارب الغير وبغية توجيههم إلى أفضل الأساليب .
- 7-الاهتمام بتوفير العدد الكافي من الأخصائيين في المؤسسات الخاصة .

أولاً: فضاءات التدخل:

- وفي هذه الحالة يتم تقديم خدمات التكفل المبكر، ويتمتع الآباء بالحق في الإعلام أثناء الكشف عن القصور، إذ يساهمون في التكفل النوعي بهم، ولذلك نجد عدة أنواع من التدخل منها:

1- التدخل في البيت:

يتكفل الفريق المتخصص التابع للمؤسسة والمتكون من الأخصائي العيادي و الأخصائي في تصحيح النطق، والأخصائي البيداغوجي، والأخصائي النفسي، والمساعد الاجتماعي، و المربي بتطبيق المشروع العلاجي و التربوي بالمشاركة الفعلية للعائلة التي تعد شريكا في التكفل المبكر.

يحظى الآباء في هذه الفترة بالمساعدة و الإصغاء من طرف الفريق المتخصص، ويتجه التدخل في البيت على وجه الخصوص للعائلات الميسورة و المقيمة بعيدا عن المؤسسة، والعائلات التي يتواجد بها عدد من الأطفال حاملي قصور أو ذوي إعاقات متعددة، ويقوم الوالدان بدور المعلم الأساسي بعد تدريبهم على العمل مع أطفالهم المعاقين، حيث يقوم الأخصائي بزيارة الطفل والأسرة، ويعمل على تزويدهم بالإرشادات والمعلومات ومتابعة حالة الطفل، وهو يهيئ الفرصة لحدوث التدريب في الوضع الطبيعي وهو المنزل، وهو يزيد من تحمل المسؤولية التعليمية لأولياء الأمور، حيث يقوم الوالدان بتعليم طفليهما.

يستهدف التدخل بالبيت:

- تشجيع التكفل في الوسط الاعتيادي لأجل التقليل من صعوبات تكيف الأطفال.

- المشاركة في التفاوض وإثراء برنامج التكفل و تخطيط وتقييم المشروع.

- تسهل العلاقات بين المتدخلين والآباء لتجاوز كل أشكال المقاومة إلى جانب إقامة علاقة ثقة بين مختلف المتدخلين، آخذين بعين الاعتبار الظرف الاجتماعي و الثقافي الذي يتطلب مرافقة الأسرة لأجل تراجع مقاومة الأولياء وتكريس حقوق الطفل.

فالببت إذن يعتبر الفضاء الأنسب الذي تطبق فيه برامج التكفل المبكر التي تعزز نمو وتطور الأطفال الذين لديهم قصورا سمعيا أو اضطرابات سلوكية وتكون الخدمات مطبقة لتلبية احتياجات هؤلاء الأطفال.

فالتكفل المبكر في المنزل يتطلب مسؤولية كبرى تكمن في تدريب الآباء في بيوتهم على كيفية التعامل مع الطفل ضمن البيئة ، وما هي المهارات التي يمكن أن يتحملها الطفل وما مدى تطوره فيها، وبعد ذلك يعمل المختص مع الأسرة على تخطيط احتياجات التدريب وكيفية مساعدة الطفل في الحصول على المهارات المختلفة، وفي مراقبة تقدم الطفل، ومن إيجابيات هذه البرامج:

- غير مكلفة.

- توفر الخدمة في البيئة الطبيعية للطفل.

- تخفيف من مشاكل المهارات المكتسبة.

- مشاركة الأسرة الفعالة.

أما سلبياتها فهي:

- عدم قدرة أولياء الأطفال على تدريب أبنائهم بشكل فعال.

- وضع قيود على الفرص المتاحة للطفل للتفاعل الاجتماعي.

- توجيه دور الأطفال نحو المؤسسة المختصة في سن متأخرة.

2- التدخل في كل من المنزل و المركز:

حيث يلتحق الأطفال في المراكز أيام محددة، ويقوم الأخصائيون بزيارات منزلية لهم، وللأسرة مرة أو مرتين في الأسبوع حسب طبيعة الحالة وحاجات الأسرة.

3- التدخل في الحضانة و القسم التحضيري:

يتعين أن يحقق وضع الأطفال ذوي القصور السمعي في الحضانة والتربية التحضيرية إلى:

- تنمية عاطفية وفكرية من أجل تجمع أفضل.

- توسيع مجال تواصل الأطفال مع أقرانهم لأجل السماح لهم بتفتح شخصيتهم وسلوكهم، ولتحقيق ذلك يتعين أن تحفظ هذه الهياكل بتوظيف مستخدمين ذوي كفاءة وتخصص في القصور السمعي.

ويتم إعداد برنامج التكفل بذوي القصور السمعي وتقييمه من طرف الفريق المتعدد التخصصات التابع للمؤسسة المتخصصة ومستخدمي التربية التحضيرية.

أما عملية وضع الأطفال في هذه الأقسام فيكون من اختصاص فريق المؤسسة و المدرسة التي يتعلم فيها في حين يتم تحديد العمر من طرفها وفق الإعاقة وإمكانيات الطفل القابلة للتطور، لذا يتقاسم الأطفال معاً نفس الفضاء، ويشاركون في نفس النشاطات الترفيهية والتربوية، ويستفيدون من برنامج خاص يتضمن الاستشارة و التنطبق و التواصل والاستقلالية والتعلم مثل: الخريشة- التلوين - النطق - التعبير الجسماني و التعبير الشفاهي.

4- التدخل في المؤسسة المتخصصة:

وهنا يجب على الوالدين أخذ الطفل من المنزل إلى أماكن تتوفر فيها الخدمات الضرورية وهي المرافق أو المراكز و المؤسسات المتكفلة بإعاقة طفلهم، حيث يتم تدريبهم على مختلف المجالات وتكامل الخدمة مع المربين في متابعة أداء الأطفال ومن إيجابيات هذه البرامج:

- قيام فريق متعدد التخصصات بتخطيط البرامج وتنفيذها.

- إتاحة الفرص للطفل للتفاعل مع الآخرين ومع المجتمع.

- نشر الوعي الاجتماعي بضرورة التدخل المبكر.

أما سلبياتها فتتمثل في :

- مشكلات في توفير المواصلات.

- التكلفة المادية.

- إمكانية حدوث الانفصال بين الأسرة و المركز بسبب عدم التعاون.

والجدير بالذكر هو أن التكفل بالطفل القاصر سمعياً داخل المركز البيداغوجي و الذي يعتبر فضاء هاماً يتم فيه استقبال الأطفال من ذوي القصور، حيث يعمل هذا الأخير على توفير العناية و الرقابة الصحية وكذا يضمن تطبيق تقنيات تربوية تسمح لمستويات الأطفال بالتطور التدريجي، ومن أجل حسن سير العملية التكفلية بالطفل القاصر سمعياً، فإن المؤسسة المختصة مدعوة لرفع قدراتها عبر التكفل المبكر حتى يستجيب لحاجة الطفل لتحقيق مكانته في الوسط الاجتماعي.

ولأجل تسهيل التكفل المؤسسي يتعين فضاء الطفل المعاق سمعياً للسماح له بالتنقل في مختلف الفضاءات، كما يتعين تخصيص فضاء الانجازات وإنتاج الأشخاص الشخصية للأطفال المعاقين سمعياً للسماح له بالتنقل في مختلف الفضاءات، كما يتعين تخصيص فضاء الانجازات وانتاجات الأشغال الشخصية للأطفال المعاقين سمعياً (رسم، تخطيط، أشغال يدوية...) وذلك من أجل:

- دعم الشعور بالانتماء للمؤسسة المتخصصة.

- تثمين الجهود المبذولة من طرف كل طفل و استعمالها كدعائم أثناء النشاطات البيداغوجية.

- إذن فتهيئة فضاء التكفل المبكر يتخذ شكل المنزل من حيث أدواته، ومن حيث التنوع و التنسيق وشكل المؤسسة من خدمات التربية الخاصة و المتعددة، وتسعى إلى تحقيق مجموعة من الأهداف تعكس حاجات هامة للأفراد بشكل عام ولذوي القصور السمعي بشكل خاص.

وتتمثل هذه الأهداف بمساعدة الأفراد و الأطفال على:

1- فهم حقيقة قدراتهم واتجاهاتهم و استعداداتهم.

2- تطوير مهاراتهم الذاتية لمواجهة المشكلات وحلها.

3- فهم البيئة التي يعيشون فيها بكافة أبعادها.

4- الدمج و التكيف مع المجتمع المحلي.

5- تخطيط مستقبلهم المهني و التعليمي و الأسري.

6- مساعدة المعاقين على تقبل الإعاقة.

7- مساعدة المعاقين على التكيف و التعايش مع الإعاقة ومواجهة المشكلات المنزلية على هذه الإعاقة.

8- إرشاد المعاقين إلى فرص التأهيل و التدريب و العلاج المتاحة و المتوفرة.

9- مساعدة أسر المعاقين على امتصاص صدمة وجود معاق بينهم وتقبل هذه الحقيقة و التعامل معها.

10- مساعدة أسر المعاقين على التكيف مع المجتمع.

ثانيا: تشكيلية أعضاء المصلحة البيداغوجية النفسية و الاجتماعية:

تقوم هذه المصلحة بإعداد تقييم أولي الذي يسمح بالتعرف على امكانيات وحدود و اضطرابات الطفل لأجل إعداد مشروع علاجي تربوي وبيداغوجي لصالح الطفل، عند انتهاء هذه العملية يتم توجيه الطفل نحو أحد الفضاءات التي تتوافق ومعايير كل واحدة بالنسبة للأطفال من 4 إلى 6 سنوات، ويتم التكفل بهم في البيت أو المؤسسة المتخصصة ضمن القسم التحضيري.

إن من أهم عوامل نجاح برامج التكفل المبكر هو الانسجام و التناسق و التكامل في أدوار الفاعلين بالمصلحة البيداغوجية و النفسية و الاجتماعية و التي تتشكل من:

- أطباء " طب عام" أو " مختص".

- أخصائيين نفسانيين في كل التخصصات (تربوي، عيادي، أرطفوني).

- مساعدين اجتماعيين.

- مربيين مختصين أو متعددي التخصصات.

غير أن عملية التكفل بالطفل القاصر سمعيا داخل المؤسسة لا تتوقف على أداء هذا الفريق البيداغوجي فحسب و إنما تشمل أسر الأطفال باعتبار أن الوالدين يعتبران من العناصر الأساسية المكتملة لدور الفريق ككل، ففاعلية أي برنامج للتكفل المبكر تتحدد بمقدار التعاون بين الأسرة و الأخصائيين.

ثالثا: دور كل عضو في المصلحة:

يعتبر التكفل المبكر مجالا عمليا يستند إلى معرفة علمية بنمو الأطفال من جهة وبالسمات العامة للأطفال ذوي القصور السمعي من جهة أخرى، كما يقوم على تكامل الخدمات الطبية، النفسية، الاجتماعية و التربوية من أجل الكشف المبكر و السعي لخلق بيئة أفضل لهم، تسهل عملية نموهم، ويسهر على تقديم هذه الخدمات مختصون مؤهلون من أجل إنجاح برامج هذه العملية ويتجلى دور كل عضو ضمن الفريق في:

1- الأخصائي النفسي العيادي:

لا شك أن الأخصائي النفسي العيادي يمثل حجر الزاوية في عملية التشخيص العقلي و النفسي، فهو يقوم بقياس النمو الانفعالي و الوجداني للطفل باستخدام مجموعة من المقاييس و الاختبارات المقننة و المناسبة لطبيعة الحالة مع الأخذ بعين الاعتبار الحالة المزاجية للطفل وحاجاته البيولوجية، كما يقوم بإنجاز عرض حالة تعزيز الصحة النفسية للطفل من خلال مقابلة عيادية مع الوالدين بإعادة تشكيل تاريخ حالة الطفل منذ الحمل والولادة إلى جانب وصف وتحليل السلوك الحالي له و الكشف عن حالته النفسية، العاطفية وعلاقته بالغير.

2- المربي المختص:

له دور أساسي في الاحتكاك بالأطفال لكسب ثقتهم وتحسين و تعزيز استقلاليتهم الذاتية و اندماجهم مع الوسط الاجتماعي، كما يقوم بتقديم النشاطات التربوية التي تتماشى وقدرات الطفل المتكفل داخل المركز

3- المربي:

له دور مكمل لدور المربي المختص، إذ يلقن الطفل القاصر سمعيا مختلف النشاطات اليدوية و الترفيهية، كما يعمل على النظافة الجسمية والجسدية (اللباس، التغذية، مراقبته أثناء اللعب، أثناء النوم).

4- الأخصائي في تصحيح النطق (الأرطفوني):

وهو يمثل عضوا هاما من أعضاء الفريق المتعدد التخصصات والذي يمكن أن يطور البرامج التربوية، العلاجية، للوقاية من الإعاقة و الكشف المبكر عنها ومعالجتها، ذلك ان اللغة تلعب دورا حاسما في النمو الكلي لجميع الأطفال ويمكن لها أن تضع تقييما خاصا للمهارات الكلامية واللغوية لكل طفل ومقارنتها بالطفل العادي ثم يضع برنامجا علاجيا مناسباً له.

فعلاج النطق و الكلام يهدف إلى تصحيح عيوب النطق وإخراج الأصوات وزيادة الحصيلة اللغوية لدى الطفل ومساعدته على التعبير اللفظي السليم، والتخلص من الكلام الطفلي وهذا يساعد على اندماج الطفل في الأنشطة كما يساهم في تفاعله مع الآخرين وإقامة علاقات إيجابية معهم.¹

5- الطبيب:

في ظل التقدم التكنولوجي الطبي أصبح دور الطبيب بارزا في تشخيص وعلاج الأطفال المعاقين سمعياً، واتخاذ الاحتياطات الوقائية و الإجراءات العلاجية المبكرة، كما يقوم الطبيب بالعلاج الطبي المبكر لحالات الأطفال الناجمة عن إصابات بالأمراض المختلفة وكذا الفحص الدوري لحالة الطفل الجسمية و الحركية و النفسية.

6- الأخصائي النفسي الحركي:

يقوم بالتكفل النفسي الحركي وبنشاطات إعادة التربية النفسية الحركية و تصحيحها وكذلك القيام بحصص فردية و جماعية وذلك حسب الاضطرابات الحركية وكذا بناء علاقات جيدة مع الطفل و القيام بالتقييم وهذا بالتنسيق مع المساعد الاجتماعي و الأخصائيين النفسانيين.

¹ - علا عبد الباقي ابراهيم، الإعاقة العقلية (التعرف عليها وعلاجها باستخدام برامج التدريب)، علا للطباعة و النشر، ط1، بدون سنة، ص

7- الأخصائي في علم النفس التربوي:

ويتجلى دوره في تقييم النمو المعرفي و المهارات الاجتماعية والانفعالية من جهة و المشاركة في تصميم و تنفيذ البرامج التربوية المناسبة للطفل ومتابعته اليومية، وتوجيه الأولياء وإرشادهم اتجاه القرارات الخاصة بالفرقة البيداغوجية.

رابعاً: مهام المساعد الاجتماعي:

يعرف المساعد الاجتماعي على أنه الذي يقوم بالمساعدة و الدعم للأشخاص والعائلات و التجمعات المتواجدين في حالة صعوبة، ويمكن للمساعدين الاجتماعيين أن يتخصصوا في عدة مجالات في شتى مجالات الخدمة الاجتماعية.¹

وحسب المادة 120 من الجريدة الرسمية رقم 64 الصادرة في 8 نوفمبر 2009، "فإن المساعدون الاجتماعيون يكلفون بجميع المساعي الاجتماعية والإدارية التي من شأنها أن تساهم في الاندماج الاجتماعي أو المهني للأطفال المحرومين من العائلة والأشخاص المعوقين جسدياً و المعوقين ذهنياً و الشباب في وضع صعب وكذا الأشخاص المسنين".²

ويكلفون بهذه الصفة على الخصوص بالقيام بكل تحقيق اجتماعي أو مسعى إداري لقبول الأشخاص المذكورين أعلاه بالمؤسسات المتخصصة أو إبقائهم بالمسكن أو وضعهم في الوسط العائلي، والسهر على تقديم المساعدة والحماية الاجتماعية وإعلام الأشخاص الذين هم في وضع اجتماعي صعب بحقوقهم في مختلف الخدمات لدى هياكل التكفل حسب احتياجاتهم وبذلك إعانة كل شخص في وضع اجتماعي صعب ودعمه و المساهمة في إعادة الاندماج الاجتماعي و المهني للأشخاص الذين هم في سن العمل.

¹ - عبد العزيز متولي، الإعداد المهني وممارسة الخدمة الاجتماعية، دار النشر، بيروت، ط1، 2001، ص 34.

² - الجمهورية الديمقراطية الشعبية، وزارة التضامن الوطني، مرسوم رقم 09-353، المؤرخ في 2009/11/08، يتضمن تحديد المهام، الجريدة الرسمية، العدد 64، ص 21.

إذن فالمساعد الاجتماعي يعمل على تقديم المساعدة لكل الفئات التي تعاني من صعوبات، ويستعمل بذلك جميع الوسائل المتوفرة بالمؤسسة وهو يسعى لأجل تكييف الطفل القاصر سمعياً في وسطه الاجتماعي، وبهذا فإن وظيفة المساعد الاجتماعي تحدد وفق طبيعة الهيئة المستخدمة.

خامساً: أداء المساعد الاجتماعي في عملية التكفل المبكر:

إن دور المساعد الاجتماعي في أي مؤسسة، يكون بالتنسيق مع فريق العمل فهو يحتاج إلى من يكمله ويدعمه للوقوف على إبعاد أي مشكلة أو إيجاد الحلول الملائمة لها، ولا يمكن الاستغناء عنها اعتباره عضواً فعالاً في عملية التكفل بالطفل القاصر سمعياً، وتشخيص حالة المعوق تشخيصاً كاملاً من الناحية الاجتماعية وحالته النفسية، فإذا تم تشخيص المشكلة حينئذ يجب وضع خطة العلاج والسير فيها، فبينما يعني الطبيب بالنواحي البيولوجية في المعوق يعنى الأخصائي الاجتماعي بتقرير ما يتعرض له من أخطاء اجتماعية وذلك إن الشخص المعاق قد تغطي وتناقض عليه المشاكل إلى حد يستحيل معه الجهود التي تعالج المشاكل الاجتماعية.

فمشاركة المساعد الاجتماعي في عملية التكفل يتم تأطيرها وفق الرعاية الشاملة للطفل وعائلته، فهو يقوم بتقديم تقرير عن البيئة التي عاش فيها الطفل وعن تسلسل مظاهر نموه المختلفة وبصفته أحد أعضاء الفريق المتعدد التخصصات فهو يعمل على:

تشجيع الأسرة على التفاعل مع الأسر الأخرى التي لديها طفل معاق ومحاولة الاستفادة من خبراتها ومن الطرق التي نجحت من خلالها في التغلب على المشكلات والتعايش مع حالة الإعاقة، كما يقوم بتطبيق البرامج الإرشادية و التدريبية القادرة على حث الأسرة للتعامل مع طفلها كطفل أولاً، ولديه إعاقة ثانياً.¹

فالمساعد الاجتماعي له دور كبير في العملية الإرشادية لأسر الأطفال ذوي القصور السمعي، فهو يساعدهم على التعامل مع مشكلات السلوك اليومي وإيجاد الحلول لها، واتخاذ القرارات المناسبة لضمان تحقيق الانسجام و الهدوء بين أفراد الأسرة وتعريفهم بمصادر الدعم والمؤسسات والجمعيات التي يمكن أن تساعدهم في حل مختلف مشاكلهم.

¹ - محمد سيد فهمي، الفئات الخاصة من منظور الخدمة الاجتماعية، المكتب الجامعي الحديث، الإسكندرية، ط1، 1999، ص 318.

فالأخصائي الاجتماعي هو أول من يجب أن يلتقي بالطفل عقب وصوله المؤسسة، حيث تعتبر هذه المقابلة كوسيلة فهم تساعد الطفل المعاق سمعياً وتساعد على التخلص من مشاعره السابقة، كما أنها أفضل الفرص لملاحظة ما يبدو عليه من انفعالات ومن خلالها تتكون الثقة والاحترام، كما أن للأخصائي الاجتماعي دور مع أسرة المعوق، فهو يزيل ما يساوره من قلق ويعالج مشكلاتها مدركاً أن ذلك هو علاج لمشكلات المعوق ويهيئها لاستقباله، ويخطط معها أسلوب معاشتها، كذلك يعمل على إعادة المعوق إلى حياته الطبيعية خارج الأسرة حينما يكتمل دور المؤسسة معه.¹

لذا فالمساعد الاجتماعي له القدرة على إرشاد الوالدين إلى كيفية التعامل مع طفلها القاصر سمعياً من خلال عدم الإفراط في رعايته وحمايته و تهميشه.

إنّ فالمساعد الاجتماعي هو المنسق بين المؤسسة و الأسرة في عملية التكفل المبكر بالطفل القاصر سمعياً، فهو يقوم بمساعدة الطفل و أسرته للحصول على الخدمات الاجتماعية اللازمة، كما يساهم إلى جانب الفرقة البيداغوجية في تقييم و تحليل الظروف الأسرية و الاقتصادية و تعيين الأطفال المعرضين للخطر و كذلك يساهم في المشاركة لتقييم فعالية الخدمات المقدمة داخل المؤسسة، كما يسعى من خلال الخرجات التي يقوم بها إلى أمسر الأطفال ومكن خلال التحقيقات الاجتماعية إلى الإحاطة و التحكم في الواقع الفعلي الذي يعيشه الطفل داخل أسرته وفي بيئته، فهو يحتك بالأولياء من أجل معاينة محيط الطفل، فيتابع حالته داخل بيئته وداخل المؤسسة، مما يعزز من عملي الإرشاد و التوجيه الأسري.

¹ - محمد سلامة غياري، رعاية الفئات الخاصة (في محيط الخدمة الاجتماعية)، المكتب الجامعي الحديث، الإسكندرية، ط1، 2003، ص 223.

الاستنتاجات:

تتلخص مجمل الاستنتاجات التي توصلنا اليها في موضوع الدراسة الأهمية البالغة لتطبيق مشروع التكفل المبكر بجميع المؤسسات الطبية البيداغوجية وتعميمه، لضرورة الاهتمام بالطفل المعاق سمعياً في مراحل مبكرة من حياته.

وفيما يخص المقاربات التواصلية فليست هناك طريقة واحدة للتواصل عندما يكون الفرد مصاباً بقصور سمعي، حيث يضطر إلى اختيار طريقة خاصة للتواصل إما شفوية أو إشارية أو المزج بينهما، وهذا حسب درجة العجز السمعي ومن هنا نجد ثلاث مقاربات للتواصل تمثل مدارس يتم بحسبها اختيار نمط أو طريقة في تعليم الأطفال ذوي القصور السمعي. فهناك من يختار حسب تكوينه وتوجهاته الطريقة الشفوية لاكتساب الطفل ذي القصور السمعي المعارف معتمداً في ذلك على تقنيات تركز على تعليم الكلام باستعمال البقايا السمعية والقراءة على الشفاه وبالتالي المتعلم ذو القصور السمعي يفهم ويخزن وينتج أصوات اللغة الشفوية.

لكن يرى آخرون أن فرض الطريقة الشفوية على الأطفال ذوي القصور السمعي هي سلب لهويتهم وبذلك يفضلون استعمال الطريقة الإشارية معتبرين اللغة الإشارية هي اللغة الأم للأطفال ذوي القصور السمعي مؤكدين على تعميمها في المرحلة الأولى وتأتي بعدها اللغة المكتوبة ثم اللغة الشفوية، وهناك من يفضل تعليم اللغة الإشارية أولاً ثم يليها تعليم اللغة الشفوية فاللغة المكتوبة.

بينما يرى آخرون وهم يمثلون اتجاهاً ثالثاً ينتقد الاتجاهين الأولين، أن المزج بين الطريقتين يحقق هدفين أساسيين:

- رفع حظوظ النجاح التربوي للأطفال ذوي القصور السمعي.

تعزيز الإحساس بهوية ذوي القصور السمعي.

ومن خلال العمل الميداني مع أسر الأطفال وجدنا أن هناك طريقتين كلاهما يعبر عن شكل من أشكال التواصل الكلي:

الطريقة الأولى: التربية بنمطين وبلغة واحدة، استعمال اللغة الشفوية زائد الإشارة المناسبة في نفس الوقت.

الطريقة الثانية: التربية بنمطين وبلغتين، استعمال اللغة الشفوية زائد الإشارة المناسبة بالتناوب. ومن خلال تصريحات الباحثين لاحظنا أن الطفل ذو القصور السمعي يتعلم بواسطة الممارسة استعمال اللغة الذي يبدأ في الأسرة ويأخذ بعين الاعتبار المبادئ الأساسية التالية:

- اقتراح الأسرة لغة مفيدة وأنية مرتبطة بالاستعمال اليومي، لأنها مرتبطة بالحاجات الآنية والمتطلبات الحقيقية للطفل.
- وضع الأسرة لاستعمال العبارات المكيفة حسب المستوى الثقافي والتعليمي لأفرادها والتي تمس الفهم والتخزين اللغوي.
- تدريب الطفل على ادراك اللغة أولاً في شكلها المقروء على الشفاه والمسموع وذلك باستعمال بفاياه السمعية، ولتعويض نقائص هذه الوسائل واعطاء جدية في العمل تضاف حاسة اللمس.
- تعويد وتشجيع الطفل ان أمكن على استعمال اللغة في شكلها المنطوق طالما أنها ليست في متناوله اذ علينا استعمال وبصورة مؤقتة التعبير الجسدي ثم اللغة في شكلها المكتوب وهذا من أجل الوصول الى استعمال اللغة المنطوقة.
- العمل على استغلال وتبادل المعلومات المتعلقة بحالة الأطفال بين جميع المتدخلين المعنيين برعايته (المربي، الأولياء، الطبيب، الأخصائيين...).
- تشجيع التعاون والمساعدة المتبادلة بين جميع الأطفال وتوسيع الاستشارة والتنسيق مع الفرقة الطبية البيداغوجية عن طريق الأشكال المتاحة لكل فضاء من فضاءات التربية التحضيرية وذلك من أجل مواجهة صعوبات التعلم بكيفية متناسقة ومتكاملة منجهاً ومعالجتها في حالة ظهورها في وقتها من جهة ثانية.
- عملية الملاحظة ضرورية ومستمرة ترافق التكفل في مختلف جوانبه بحيث أنها تسمح بتزويد المتدخل بمعلومات أساسية تمكنه من التعامل مع الطفل وتعد الملاحظة نقطة انطلاق التربية التحضيرية.
- من خلال ملاحظتنا استنتجنا أن الأطفال الذين ولدوا صما اذا بدأ تدريبهم على القراءة على الشفاه في سن مبكرة يمكنهم تعلم القراءة على الشفاه ومعرفة النطق الصحيح، ويمكن القول أن الطفل القاصر سمعياً يكون على استعداد للكلام اذا توافرت تصرفات على النحو التالي:
 - يبدأ في ملاحظة الشخص عندما يتكلم.
 - يبدأ في القراءة على الشفاه أي فهم ما يقال.
 - يخرج صوته وينطق بعض الكلمات القليلة من تلقاء نفسه.
 - يكون له ميل اجتماعي ويرغب في الاتصال بالغير.
- تمثل اصابة الأطفال بالاعاقة واعتباره من ذوي الاحتياجات الخاصة مرحلة انتقالية صعبة لأسرهم حيث يتوقع من الوالدين اتخاذ قرارات غير مألوفة ومواجهة قضايا متعددة تتعلق باعاقة الطفل، وهي مرحلة تتطلب الدعم والمساندة خاصة عند انتقال الطفل من المنزل الى المدرسة.

وعلى ذلك فإن أخصائيي هذه المدارس لحساسية هذه المرحلة والاجابة عن تساؤلات الوالدين وتوفير الفرص لهم للمشاركة في البرامج التي تقدمها مؤسسات التدخل والتكفل المبكرين من شأنه أن يسهل العملية الانتقالية وطمأنة الوالدين ،كما يسهل اطلاعهم وتعريفهم بالتقدم الذي يحرزه الطفل.

ان تشجيع الوالدين على الحضور الى المدارس برفقة طفلهم يساعد على ارساء الثقة بين الوالدين والأخصائي والطفل ويخفف من القلق المتعلق برعايته داخل المؤسسة ويعزز مشاركة الوالدين بشكل مستمر.

ومن الأساليب الهامة التي يراها الأولياء هامة هي تشكيل مجموعات من الآباء والأمهات ،فمن خلال التقلئهم يمكنهم الاطلاع على القضايا ذات التأثير على الخدمات المقدمة لأطفالهم المعاقين وتبادل الخبرات وتقديم الدعم لبعضهم البعض وهي ما تعرف بمجموعات الدعم والتي يمكن أن تأخذ عدة أشكال وتهدف الى تقديم الدعم والارشاد والمساعدة العملية.

ومن ثم تأتي اهمية التدخل المبكر في هذه المرحلة لتجنيب الطفل كثير من الاعاقات التي قد يتعرض لها ،وحيث قضية التكفل المبكر أصبحت تطرح نفسها بقوة في الميادين العلاجية والتربوية من منطلق امكانية الوقاية من الاعاقة أو التخفيف من آثارها اذا ما تم اكتشافها وعلاجها في وقت مبكر من حياة الطفل.

ملخص البحث:

يعتبر التكفل بالأطفال ذوي القصور السمعي من أهم القضايا المطروحة في العصر الحالي حيث أن لها أبعاد علاجية وتربوية ووقائية، وعلى هذا أصبح لهؤلاء الأطفال مركز اهتمام من شتى المؤسسات الاجتماعية سواء كانت الأسرة أو المدرسة أو المركز المتخصص أو المجتمع بشكل عام، ولذا فعملية التكفل المبكر تستوجب فريق عمل شامل ومتكامل، و لتحقيق التنسيق والانسجام في أداء الأدوار وجب على أسر الأطفال المعاقين سمعياً المتابعة الأسرية المستمرة عن طريق التوجيه والإرشاد من طرف الفرقة البيداغوجية، ولذلك سعينا للإجابة على التساؤل التالي: كيف تتم عملية التكفل المبكر بالطفل القاصر سمعياً؟ وما مدى مساهمة المؤسسة المتخصصة في المتابعة الأسرية لعملية التكفل؟

والهدف من الدراسة هو معرفة مختلف سيرورات التطبيع الاجتماعي التي يمارسها الطفل وأسرته والتي بموجبها يتحقق التكيف والاندماج الاجتماعي، إضافة إلى معرفة طبيعة العلاقات الاجتماعية سواء داخل الأسرة أو بينها وبين المؤسسة المتكفلة بهذا الطفل ومدى تكامل الأدوار بينهما.

والخلفية النظرية المتبعة في هذه الدراسة هما النظرية البنائية الوظيفية والتي تعتبر الأسرة نسقا في البناء الاجتماعي، ولكل جزء وظيفته الأساسية والأخرى التفاعلية الرمزية بصفتها النظرية التي لم تهمل العلاقة بين التنشئة الاجتماعية واللغة باعتبارها أول وسيلة رمزية من وسائل الاتصال بين الأفراد، وقد تم اختيار المنهج الكيفي المناسب لدراستنا والذي يرتبط بطبيعة المشكلة البحثية لمعرفة العلاقات الأسرية وتأثيرها على أداء الأدوار من خلال تفاعلاتها مع أسر المعاقين.

وقد استخلصت الدراسة مجموعة من النتائج تمثلت في أهمية تطبيق عملية التكفل المبكر في مراحل مبكرة من عمر الطفل وما يستلزم وجوب التعاون الأسري باعتبار الأسرة طرفاً في العملية وعنصراً فعالاً في حياة الطفل بالإضافة إلى وعي الأسرة الكبير بأعاققة طفلها من خلال إسهاماتها في تهيئة الفضاء المناسب مدركة بذلك تأثيره الإيجابي على اندماج الطفل داخل المؤسسة، وضرورة تكامل الأدوار بين أفراد الفرقة البيداغوجية في إرشاد الأسر لتحقيق غاية التكفل المبكر من أجل المساهمة في اكتسابه الاستقلالية والتكيف الاجتماعي ولتجنيبه مستقبلًا الكثير من الإعاقات التي قد يتعرض لها، والتخفيف من أثارها وعلاجها في وقت مبكر.

الكلمات المفتاحية الأساسية التي اعتمدنا عليها في دراستنا هي: الإعاقة السمعية، الأسرة الجزائرية، التكفل المبكر، المؤسسة المختصة وهي مدرسة المعاقين سمعياً والتي مقرها بلدية حجاج - ولاية مستغانم.

1- البيانات الشخصية للمبحوثين:

الجنس:1- ذكر - 2- أنثى.

السن

المستوى التعليمي:

1- أمي.

2- ابتدائي.

3- ثانوي.

4- جامعي.

عدد الأطفال المعاقين.

مكان الإقامة.

المحور الأول:العلاقات الأسرية و الاعاقة السمعية:

1- كيف علمتم بأن ابنكم معاق سمعياً؟

2- متى علمتم باعاقه ابنكم؟

3- كم كان عمر ابنكم أثناء معرفتكم لاعاقته؟

4- كيف كانت ردة فعلكم نحو اعاقته؟

5- كيف تعاملون ابنكم؟ وكيف يتعامل مع اخوته؟

6- ما هي الأساليب المتبعة لمواجهة اعاقه ابنكم؟

7- ما طبيعة العلاقات الاجتماعية داخل الأسرة؟

المحور الثاني: التكفل المبكر:

1- ما مفهومكم لعملية التكفل المبكر؟

2- في رأيكم ما هي أسس التكفل المبكر؟

3- فيم تكمن أهمية التكفل المبكر؟

4- كيف ساهمت هذه العملية في تحقيق أهدافكم؟

5- كيف تقيمون العملية من وجهة نظركم؟

المحور الثالث: المتابعة الأسرية لعملية التكفل:

- 1- كيف ترون شراكتكم في عملية التكفل؟
- 2- ما طبيعة العلاقة بينكم وبين الفرقة المتخصصة؟
- 3- ما مدى تأثير المستوى الثقافي والاقتصادي على المتابعة الأسرية؟
- 4- في رأيكم ما هي الصعوبات التي تواجه أسرة المعاق؟
- 5- كيف يؤثر تجاهل الأسرة للمتابعة الأسرية في عملية التكفل؟
- 6- كيف واجهتم الصعوبات أثناء عملية التكفل؟

المحور الرابع: المؤسسة المختصة:

- 1- كيف تنظر الأسرة للمؤسسة المختصة؟
- 2- ما هي المدة التي يقضيها ابنكم داخل المؤسسة؟
- 3- كيف هي علاقاتكم مع القائمين بعملية التكفل المبكر؟
- 4- هل هناك تكامل في الأدوار بينكم وبين المؤسسة؟
- 5- فيم يكمن دور المؤسسة في نظركم؟
- 6- هل تقومون بتدعيم عمل الفرقة مع ابنكم في المنزل؟
- 7- كيف يتم التقاء أسر المعاقين؟

الفصل الأول مقدمة الدراسة

الفصل الثاني

التكفل المبكر

الفصل الثالث

التنشئة الاجتماعية

الفصل الرابع الاعاقة السمعية

الفصل الخامس

الأسرة الجزائرية تطورها وخصائصها

الفصل السادس

المؤسسة المتخصصة

الفصل السابع

الاجراءات المنهجية للدراسة

الفصل الثامن

عرض النتائج ومناقشتها

الاستنتاجات

الإقتراحات

الخاتمة

قائمة المراجع

الملاحق

المقدمة

اقتراحات:

على ضوء ما سبق نقترح مايلي:

- 1-توفير فضاء واسع ومجهز حسب احتياجات الطفل وخصائصه.
- 2-تعميم تجربة التكفل المبكر عبر مراكز على مستوى كل المناطق لغاية استفادة الأطفال من هذا المشروع .
- 3-أحداث دورات تكوينية لأعضاء الفرقة البيداغوجية وفي جميع التخصصات .
- 4-دمج الأطفال المعاقون سمعيا في فصول خاصة بمدارس عادية لمساعدتهم على التفاعل الاجتماعي وزيادة الكفاءة لديهم.
- 5-توعية الأسر التي لها طفل معاق سمعيا بضرورة إلحاقه بالمدرسة وفي سن مبكرة.
- 6-تقديم برامج إرشادية ولقاءات مع الأسر بهدف الاستفادة من التجارب الغير وبغية توجيههم إلى أفضل الأساليب .
- 7-الاهتمام بتوفير العدد الكافي من الأخصائيين في المؤسسات الخاصة .

الخاتمة:

إن عملية التكفل المبكر بالطفل القاصر سمعياً تتطلب تضافر الجهود بين الفاعلين (الأسرة والمؤسسة المختصة) بغية تحقيق الاندماج و التكيف مع محيطه الخارجي وبهدف تنمية قدرات الطفل في جوانب النمو المختلفة.

ونجاح عملية التكفل بالطفل يستوجب فريق عمل متخصص ومتكامل , إذ يشكل المساعد الاجتماعي فيه عنصراً مهماً وفعالاً, وذلك لا يتم إلا بتهيئة فضاء ملائم حسب خصوصية الطفل القاصر سمعياً وبالتعاون مع الأسرة التي تعتبر محورياً أساسياً في حياة هذا الطفل, فدورها لا يقل عن دور أي مؤسسة, فما يقوم به أعضاء الفرقة البيداغوجية داخل المؤسسة بدعم من طرف الوالدين داخل المنزل ولذاك تعتبر المتابعة الأسرية الدائمة والمستمرة شرطاً لتحقيق غاية التكفل المبكر.

وان دراستنا هذه والتي نحن في خاتمتها فرصتها أهمية موضوع الإعاقة كمشكلة اجتماعية أولاً ولقلة الاهتمامات بهذا الجانب ثانياً وقصدنا بذلك الإعاقة السمعية من متطور الأسري والذي يمثل الجانب النفسي والصحي والاجتماعي وربطه بالمتطور المؤسساتي بحكم أن الفئة التي تم دراستها هي فمن التعليم المدرسي, وما يمكن ان نبينه هنا انعدام الاهتمام ودراسة للموضوع في إطار على الاجتماع العائلي والذي اقتصر على علم النفس وعلم التربية والخدمة الاجتماعية . وما تم تأكيده في هذه الدراسة هو أن أهداف التكفل المبكر لا تتحقق إلا من خلال وجود مؤسسة مختصة مزودة بفرقة متعددة التخصصات ومدعمة بفضاء مهياً بالإضافة إلى اسر واعية بالمسؤولية الملقاة على عاتقها والأساليب المتبعة في تنشئة الطفل القاصر سمعياً , ويبقى السؤال مطروحاً حول:

ماهي الأساليب المتبعة من طرف الأسرة الجزائرية في تنشئة الأطفال المعاقين سمعياً ؟

المراجع:

1- باللغة العربية:

- 1- ابراهيم الناصر، دور الأسرة بديلة في التكيف الاجتماعي للطفل المتبني، دار النهضة العربية، بيروت، 2002.
- 2- ابن منظور أبو جمال الدين، لسان العرب، الدار المصرية للتأليف والترجمة، مصر، ط1، (ب س).
- 3- السيد علي شتا، المنهج العلمي والعلوم الاجتماعية، مكتبة الاشعاع للطباعة والتوزيع، 1997.
- 4- اقبال ابراهيم مخلوق، الرعاية الاجتماعية وخدمات المعوقين، المعهد العالي للخدمة الاجتماعية، الاسكندرية، 1991.
- 5- بوتفوشت مصطفى، العائلة الجزائرية (التطور والخصائص الحديثة)، ترجمة دمري أحمد، ديوان المطبوعات الجزائرية، الجزائر، 1984.
- 6- جمال سعيد الخطيب، الاعاقة السمعية، دار النشر للجامعة الأردنية، الأردن، ط1، 1997.
- 7- خولة أحمد يحيى، الاعاقة العقلية، دار وائل للتوزيع والنشر، عمان، ط1، 2005.
- 8- خولة أحمد يحيى، ارشاد أسر ذوي الاحتياجات الخاصة، دار الفكر للطباعة والنشر والتوزيع، الأردن، ط1، 2003.
- 9- سماح نور، محمد وشاحي، التدخل المبكر وعلاقته بتحسين مجالات النمو المختلفة للأطفال المصابين بأعراض متلازمة داون، دار الفكر العربي، القاهرة، 2003.
- 10- عبد المطلب أمين القريطي، سيكولوجية ذوي الاحتياجات الخاصة وتربيتهم، دار الفكر العربي، القاهرة، ط3، 2001.
- 11- عبد القادر القصير، الأسرة المتغيرة في مجتمع المدينة العربية، دار النهضة العربية، بيروت، 1999.
- 12- عبد الرحمان سيد سليمان، سيكولوجية ذوي الاحتياجات الخاصة، مكتبة الأهرام، القاهرة، ط1، 2001.
- 13- صلاح الدين شاروخ، علم الاجتماع التربوي، دار العلوم للنشر والتوزيع، بيروت، 2004.
- 14- ماجدة السيد عبيد، السامعون بأعينهم (الاعاقة السمعية)، دار الصفاء للنشر والتوزيع، عمان، ط2، 2000.

15- محمد سلامة غياري، رعاية الفئات الخاصة في محيط الخدمة الاجتماعية، المكتب الجامعي الاسكندرية، 2000.

16- محمد سيد فهمي، واقع رعاية المعوقين في الوطن العربي، المكتب الجامعي الحديث، الاسكندرية، 2000.

17- محمد عبد العال النعيمي وآخرون، طرق ومناهج البحث العلمي، مؤسسة الوراق للنشر والتوزيع، عمان، ط1، 2009.

18- ناجح رشيد القادري، محمد عبد السلام البواليز، مناهج البحث الاجتماعي، دار الصفاء للنشر والتوزيع، عمان، ط1، 2004.

19- وليد السيد أحمد خليفة مراد علي عيسى، الاتجاهات الحديثة في مجال التربية الخاصة (التخلف العقلي)، دار الوفاء الاسكندرية ط1، 2006.

2- باللغة الفرنسية:

1-N.SYLLAMY ,DICTIONNAIRE DE LAPSYCHOLOGIE200M, AROUSSE, PARIS,1998.

2 -PHILIPPE FUSTER,PHILIPPE JEANNE,ENFANTS HANDICAPES ET INTEGRATION SCOLAIRE,PARIS,SEP1998.

3-الجراند والمجلات:

1- الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية، وزارة التضامن الوطني، مرسوم رقم 09-353 المؤرخ في 08/11/2009، يتضمن تحديد مهام المساعد الاجتماعي الجريدة الرسمية، الجزائر، العدد 64.

2- المركز الوطني لتكوين المستخدمين المختصين بمؤسسات المعوقين، مجلة الأفق التربوي، قسنطينة، العدد 16، 2002.