

République Algérienne Démocratique et Populaire
Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche Scientifique
Faculté des Langues étrangères
Département de français



Mémoire en vue de l'obtention d'un diplôme de Master
Parcours : Didactique du français et Inter culturalité
Intitulé

**L'intégration et le rôle des TIC dans la didactique de
la langue française**
-département de français comme prototype-

Présenté par :

Moussa Aicha

Encadré par :

Mme HAOUCHINE Chahrazed

Membres du jury :

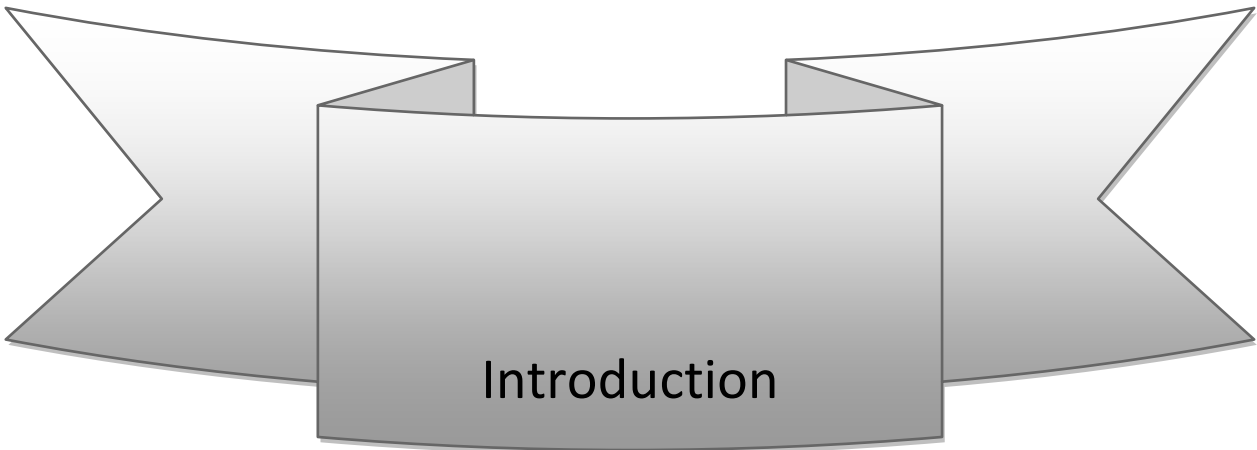
- | | |
|---------------------------|------------|
| - Dr. Krideche abdelhamid | Président |
| - Mme Abdelaziz Malika | Examineur |
| - Mme Haouchine Chahrazed | Rapporteur |

Année universitaire 2014 - 2015

Sommaire

Introduction :.....	4
Chapitre 1 : Les Technologies de l'Information et de la Communication (TIC).....	7
1. Définition et la nature des TIC :.....	7
2. Les différents types des TIC :	8
3. Liste des tics par catégories selon les fonctions d'usage :	13
4. Intégration des TICE dans l'éducation.....	14
5. TICE et modèles d'enseignement-apprentissage.....	15
6. Les TICE et la motivation des élèves.....	17
6.1 Qu'est-ce que la motivation scolaire ?	17
6.2 Les types de la motivation	17
6.2.1 La motivation intrinsèque.....	18
6.2.2 La motivation extrinsèque.....	18
6.3 Les TICE comme facteur de motivation dans l'apprentissage.....	18
7. Les TIC et l'enseignement supérieur	18
8. Techniques innovantes pour l'enseignement supérieur.....	19
8.1 Qu'est-ce que l'E-Learning?.....	19
8.2 Qu'est ce que le MOOC ?.....	19
8.3 Les avantages du E-Learning :	19
8.4 Qu'est ce que CULTURA ?.....	21
Chapitre 2 : la partie pratique.....	23
1. Liminaire	23
2. Présentation de l'échantillon enquêté.....	23
3. Instrument d'enquête.....	23
4. Analyse des données	24
4.1 Analyse des données des enseignants.....	24
4.1.1 La disponibilité des supports informatiques en local et en réseau	24
4.1.2 La fréquence de l'utilisation pédagogique des TIC.....	25
4.1.3 L'utilisation pédagogique des TIC par les enseignants.....	27
4.1.4 Points de vue des enseignants concernant l'intégration des TIC	29
4.1.5 La formation :.....	30
4.2 Analyse des données des apprenants :	31
4.2.1 La disponibilité des supports informatiques en local et en réseau	31
4.2.2 La fréquence de l'utilisation pédagogique des TIC.....	32
4.2.3 Influence des TICE dans l'apprentissage	34
4.2.4 Points de vue des apprenants concernant l'intégration des TIC.....	35
4.2.5 La formation	37
4.3 Analyse et critique des résultats obtenus :.....	39

4.3.1	Équipement :	39
4.3.2	l'utilisation pédagogique des TIC	39
4.3.3	La formation	40
	Conclusion.....	43
	Bibliographie.....	44



Introduction

Introduction :

Améliorer l'enseignement et former des personnes compétentes et compétitives est l'un des objectifs de l'éducation. A l'heure actuelle les technologies de l'information et de la communication (TIC) peuvent contribuer à développer le système éducatif.

Au cours des dernières décennies, les TIC ont donné à la société une vaste gamme de capacités de communication. Par exemple, les gens peuvent communiquer en temps réel avec d'autres personnes dans différents pays utilisant des technologies telles que la messagerie instantanée, Les sites de réseautage social comme Facebook permettent aux utilisateurs de partout dans le monde de rester en contact et de communiquer sur une base régulière. Les technologies de l'information et de la communication ont créé un «village planétaire», dans lequel les gens peuvent communiquer avec les autres à travers le monde comme s'ils vivaient à côté et même L'usage des TIC se répand dans tous les aspects de la vie sociale et

Économique ainsi le domaine de l'éducation qui n'échappe pas de leur emprise.

L'intégration des technologies de l'information et de la communication dans l'enseignement et l'apprentissage présentent une très importante opportunité pour moderniser les systèmes éducatifs, et rénover les anciennes pratiques pédagogiques.

Pour Sheldon Shaeffer , le directeur UNESCO Bangkok, l'intégration des TIC dans les systèmes éducatifs offre la possibilité d'accroître la qualité de l'enseignement et le potentiel de faciliter un plus vaste accès à l'information aux groupes et communautés jusqu'à présent marginalisés.

Les TIC et internet sont présents dans les universités algériennes depuis des années mais ils sont encore très peu intégrés dans les pratiques des enseignantes cette situation est problématique, plus particulièrement si on considère que les technologies d'information et de la communication sont devenu la source d'information de choix des étudiants que de leurs enseignants, car pour introduire efficacement les TIC il est nécessaire de posséder des compétences informationnelles pour pouvoir déterminer de quelle information on a besoin ,quel outil on va utiliser ...etc. ces compétences sont primordiales pour réussir l'intégration efficace des TIC, alors la question qui se pose : Pourquoi les professeurs sont ils toujours réticents à l'intégration des TIC en classe ?

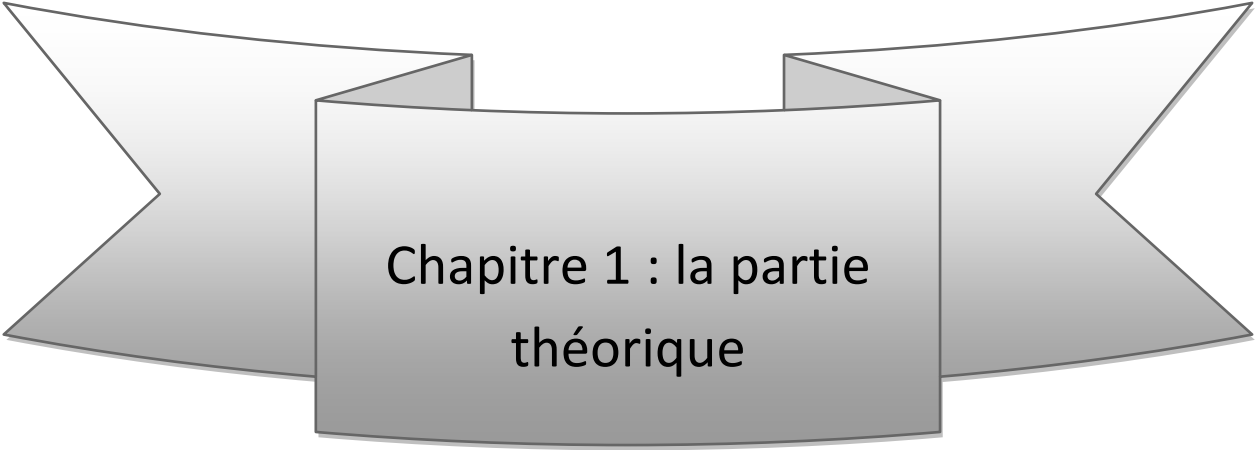
Les hypothèses qui guident notre réflexion sont les suivantes :

- l'intégration des TIC dans l'enseignement constitue-t-elle un enjeu important dans la formation des apprenants.
- Le manque d'équipement dans les universités pose-il problème.
- Les TIC influencent-elles l'apprentissage des apprenants.

Nous avons mené une recherche pour pouvoir répondre à toute ces questions en se basant sur les travaux de Thierry Karsenti titulaire de la Chaire¹ de recherche du Canada sur les technologies de l'information et de la communication en éducation qui se distingue par la contribution de ses activités de recherche à la qualité de la pédagogie universitaire. Ses intérêts de recherche portent sur l'intégration pédagogique des nouvelles technologies, les pratiques pédagogiques des enseignants, les formations ouvertes et à distance, et la motivation.

Notre travail est composé de deux chapitres le premier théorique où on va essayer de : définir les TIC, citer leur différents types et les classer par catégories selon les fonctions d'usage, après on expliquera qu'est ce que l'intégration pédagogique des TIC en éducation et leur relation avec les modèles d'apprentissage, par la suite on aura les TIC comme facteur de motivation dans l'apprentissage chez les apprenants et finalement on va aborder quelques techniques innovantes des TIC pour l'enseignement supérieur. Et dans le second chapitre pratique nous parlerons des résultats obtenus sur le terrain grâce à une observation attentive des apprenants en milieu scolaire universitaire puis à l'aide d'un questionnaire nous allons traiter les résultats obtenus lors de notre recherche sur le terrain.

¹ Le Programme des chaires de recherche du Canada se situe au cœur d'une stratégie nationale visant à faire du Canada l'un des meilleurs pays en matière de recherche et de développement.



Chapitre 1 : la partie
théorique

Chapitre 1 : Les Technologies de l'Information et de la Communication (TIC)

Chapitre 1 : Les Technologies de l'Information et de la Communication (TIC)

1. Définition et la nature des TIC :

Le terme « Technologies de l'Information et de la Communication » (TIC)² fait référence à toutes les formes de technologies (la radio, la télévision, toutes sortes de vidéos, la téléphonie fixe et mobile, les ordinateurs, les réseaux et les logiciels) Qui sont utilisées pour communiquer, transmettre, stocker, créer, partager ou échanger des informations.

Ces technologies peuvent être divisées en deux catégories : celles qui traitent l'information (systèmes informatiques) et celles qui diffusent l'information (systèmes de télécommunications). C'est la réunion de ces deux catégories et leur emploi utilitaire qui fait l'intérêt des TIC de nos jours. Comme le dit HERBERT SIMON³ :

« L'ensemble des technologies d'informatiques et de télécommunication, elles sont les résultats d'une convergence entre technologies. Elles permettent l'échange des informations ainsi que leurs traitements. Elles offrent aussi de nouveaux moyens et méthodes de communication ».

Selon cet auteur ces technologies aident à rendre: Toute information accessible aux hommes, sous forme verbale ou symbolique, également sous forme lisible par ordinateur; les livres et mémoires seront stockés dans les mémoires électroniques..."

Selon CHARPENTIER les (TIC) sont un ensemble de technologies utilisées pour traiter, modifier et échanger de l'information, plus spécifiquement des données numérisées. La naissance de ces TIC est due notamment à la convergence de trois activités. Au sens strict, les TIC sont composées:

- ❖ Du domaine des télécommunications qui comprend lui-même les services et les équipements.
- ❖ Du domaine de l'informatique qui comprend le matériel, les services et les logiciels.
- ❖ Du domaine de l'audiovisuel qui comprend principalement la production et les services audiovisuels ainsi que l'électronique grand public.

² « <http://blog.wikimemoires.com/2011/02/les-tic-de-quoi-sagit-il-nature-et-definition-des-tic/> » consultée le (07/02/2015)

³ HERBERT SIMON: (prix Nobel des sciences économiques 1998).

Chapitre 1 : Les Technologies de l'Information et de la Communication (TIC)

2. Les différents types des TIC :

Selon l'OCDE⁴, le secteur des TIC est la somme de trois secteurs : le secteur informatique, le secteur électronique et le secteur des télécommunications. On distingue donc les catégories suivantes relatives au secteur des TIC :

Le secteur informatique dans lequel on a : machines de bureau, ordinateur personnels, grands ordinateurs, serveurs, matériels de réseaux, périphériques, cartes etc.

Le secteur électronique dans lequel on a : composants électroniques, semi conducteurs, circuits imprimés, équipements de l'électronique grand public (téléviseurs, récepteurs radio, lecteurs de disques, magnétoscopes), instruments de mesure, instruments de navigation, ordinateurs, productique etc.

Le secteur des télécommunications dans lequel on a : équipements professionnels de :

Transmission, commutateurs, relais, terminaux destinés aux usagers, câbles, fibres optiques

Etc.

De nombreuses TICE peuvent être utilisées à titre pédagogique au sein d'une classe. Nous verrons par la suite quelles sont les TICE qui peuvent être utilisées par le maître d'école et pourquoi ou comment il pourra les utiliser.

2.1 Les logiciels bureautiques

Ce sont les logiciels les plus souvent utilisés sur ordinateurs.

a) Le traitement de texte

Ce sera le premier outil utilisé car il présente une modalité de l'écriture incontournable et utilisable en dehors de l'école.

Les traitements de texte peuvent permettre de rendre les élèves plus attirés pour l'écriture, par l'attrait du matériel, la possibilité de s'auto corriger et la valeur « sociale » que prend le document imprimé pour l'élève.

➤ Le tableur

Il est possible de le faire utiliser comme outil puissant de calcul, comme logiciel de simulation ou comme outil graphique.

⁴ Organisation de Coopération et de Développement Économiques

Chapitre 1 : Les Technologies de l'Information et de la Communication (TIC)

Ainsi, il permet de former les élèves assez facilement à la notion de variables en mathématiques.

Chapitre 1 : Les Technologies de l'Information et de la Communication (TIC)

➤ La PAO

On peut y classer les logiciels de publication assistée par ordinateurs, de dessin, d'acquisition et de retouche de l'image. Mais il faudra que le maître soit vigilant au rendement pédagogique de ce type d'outils.

b) Les dispositifs liés à l'image.

➤ Le scanner

Pour la réalisation d'un journal numérique, le scanner peut s'avérer utile pour insérer des dessins ou des schémas, voire même intégrer un texte déjà tapé.

➤ L'appareil photo numérique

Cet appareil nécessite un investissement coûteux, mais il permet de prendre des photos pour les retravailler ou les exploiter immédiatement en ligne.

Les appareils photo à disquettes semblent être les mieux adaptés à une utilisation pédagogique. En effet, il permet l'impression d'une photo, l'envoi par mail ou la mise en ligne de cette photo.

➤ Le caméscope numérique

Cet appareil fait une entrée encore discrète car il est cher et fragile, mais le montage numérique est à la portée d'un élève et son utilisation peut être intéressante.

Il permet aux élèves de réaliser un film sur la vie de l'école et ainsi d'acquérir de nouvelles compétences : travail de l'image animée et du son.

c) Internet

➤ Le web

Il peut servir de support documentaire. Les élèves doivent apprendre à conduire des recherches de différentes manières. Ils doivent sélectionner l'information pertinente, vérifier l'authenticité des informations avec d'autres médias, et de traiter cette information pour la rendre accessible à tous.

Le maître d'école, de son côté, devra aider les élèves à réaliser le site de l'école, basé sur un projet pluridisciplinaires. Il doit donc avoir de bonnes connaissances en programmation de site Internet.

➤ Le mail

Le mail remplace le courrier traditionnel car il permet de communiquer avec des correspondants à l'étranger (dans une école partenaire) pour un coût et un temps minimal.

Chapitre 1 : Les Technologies de l'Information et de la Communication (TIC)

Chapitre 1 : Les Technologies de l'Information et de la Communication (TIC)

d) Les logiciels à usage pédagogiques

➤ Les Cd Rom documentaires

On y trouve les dictionnaires, les atlas, les cd rom portant sur des auteurs, des artistes ou des musées. Ils doivent être accessibles au niveau de l'école. Le maître d'école devra donc faire attention au niveau indiqué sur le logiciel qu'il voudra mettre à disposition des élèves.

➤ Les logiciels de simulation

L'élève se trouvera dans une situation d'action où l'ordinateur lui envoie un feed-back que l'élève pourra analyser et corriger.

Certains logiciels de simulation ne sont que des jeux (Sim City par exemple) mais peuvent permettre d'apprendre à l'élève à gérer de l'argent, à réagir en fonction des événements et même de tester ses connaissances sur l'interdépendance des diverses composantes d'une ville.

➤ Les didacticiels

Ils ont la prétention de faire acquérir de nouvelles connaissances aux élèves mais il faut que le maître se méfie car le niveau de ce type d'outil ne correspond pas toujours à une école primaire ou maternelle.

➤ Les exercices

Les exercices et les logiciels d'entraînement sont destinés à consolider des notions acquises par les élèves lors de leurs cours en les entraînant à résoudre des exercices, à lire et à mémoriser.

➤ Les logiciels éducatifs

Ces logiciels appartiennent d'avantage au parascolaire qu'au pédagogique et visent surtout les parents qui désirent fournir un complément scolaire à leurs enfants. Ces outils sont à la fois ludiques et pédagogiques. Le maître ne peut malheureusement pas en choisir le niveau.

Chapitre 1 : Les Technologies de l'Information et de la Communication (TIC)

3. Liste des tics par catégories selon les fonctions d'usage :

Tableau : répartition des fonctions des tics selon sept catégories ⁵

Catégorie	Fonction
Les outils de traitement de texte	<ul style="list-style-type: none">- les traitements de texte- les correcteurs orthographiques
Les logiciels éducatifs	<ul style="list-style-type: none">- les logiciels de résolution de problèmes- les tutoriels- les exercices- les logiciels à contenu notionnel- les logiciels qui accompagnent les manuels de base
Les outils d'analyse et d'information	<ul style="list-style-type: none">- les bases de données- les tableurs- la calculatrice- les programmes statistiques- les logiciels de création de graphiques et de diagrammes
Les jeux et simulations	<ul style="list-style-type: none">- les simulations- les jeux éducatifs et de divertissement
Les outils graphiques	<ul style="list-style-type: none">- les logiciels de création de réalisations plastiques- les logiciels de dessin- les logiciels d'édition- les logiciels de composition musicale

⁵ Karsenti, T. (dir.). (2009). *Intégration pédagogique des TIC : Stratégies d'action et pistes de réflexion*. Ottawa : CRDI. Site web : crdi.crifpe.ca/karsenti consulté le 04/04/2015

Chapitre 1 : Les Technologies de l'Information et de la Communication (TIC)

Les outils de communication	<ul style="list-style-type: none">- les bases de données en ligne- les services en ligne- la correspondance via le courriel- l'utilisation du Skype- Yahoo Messenger , facebook
Les multimédias	<ul style="list-style-type: none">- les vidéodisques- la robotique

4. Intégration des TICE dans l'éducation

Voici une définition de l'intégration telle qu'elle a été proposée par Claude. Bourguignon (1994):

« Par intégration, nous entendons toute insertion de l'outil technologique, au cours d'une ou plusieurs séances, dans une séquence pédagogique globale, dont les objectifs ont été clairement déterminés. Pour chaque phase les modalités de réalisation sont explicitées en termes de pré requis, d'objets, de déroulement de la tâche, d'évaluation, afin que l'ensemble constitue un dispositif didactique cohérent »⁶

L'intégration des TICE dans l'éducation est une cohésion harmonieuse entre les TICE et tous les maillons intervenant dans la chaîne éducative afin de produire un enseignement et un apprentissage de meilleure qualité. Ainsi, chaque acteur d'un établissement devra être capable d'utiliser les TIC de manière efficace et efficiente pour réaliser la tâche qui lui est attribuée. C'est aussi amener les élèves à faire usage des TIC pour apprendre les sciences, les langues, les mathématiques. Intégrer les TIC, c'est aussi faire usage des TIC pour enseigner diverses disciplines.

Pour Mangenot⁷ (2000) : *« l'intégration (des Tice), c'est quand l'outil informatique est mis avec efficacité au service des apprentissages ».*

L'intégration pédagogique des TICE c'est l'usage des tic par les enseignants ou les élèves dans le but de développer des compétences ou de favoriser des apprentissages, elle n'est pas une discipline à enseigner ou à apprendre par cœur l'intégration des tic c'est dépasser l'enseignement de l'informatique et des logiciels c'est amener les élèves à utiliser des tic pour apprendre les langues et les sciences.

⁶ Bourguignon, C. 1994. « Comment intégrer l'ordinateur dans la classe de langues ». in *Micro-Savoir documents*, CNDP.

⁷ Mangenot, F. 2000. « Apprentissages collaboratifs assistés par ordinateurs appliqués aux langues ». In R.Bouchard, F. Mangenot, *Interaction, interactivité et multimédia*, Notions en questions N°5, ENS Editions, pp. 11-18.

5. TICE et modèles d'enseignement-apprentissage

- L'Enseignement Assisté par Ordinateur (EAO), cette approche pédagogique connaît toujours un franc succès auprès des enseignants investis dans des pratiques éducatives supportées par les TIC (Legros & al, 2002)⁸.

Elle a marqué le début de l'usage de l'ordinateur dans l'enseignement-apprentissage. Inspiré par les théories béhavioristes et néo béhavioristes, les applications EAO se centrent sur les objectifs à atteindre en proposant un découpage d'un contenu d'enseignement en unités réduites – considérées comme plus facilement assimilables par l'apprenant – organisées selon une progression conçue pour en faciliter la maîtrise.

L'influence des théories cognitivistes voit l'émergence d'applications éducatives et d'un champ de recherche concernés par les modalités de représentation de la connaissance, de l'élève en particulier, au moyen de techniques généralement issues de l'intelligence artificielle. Ce domaine, qualifié à ses débuts d'enseignement intelligemment assisté par ordinateur (EIAO)

- L'enseignement interactif assisté par ordinateur Le sigle EIAO sera utilisé dans un second temps pour désigner de manière assez large les environnements interactifs assistés par ordinateur. On cherche à modéliser d'une part les connaissances dont dispose l'élève au moment de son apprentissage (« modèle de l'élève »), et d'autre part le contenu à apprendre ou les comportements à acquérir (« modèle du domaine » ou « modèle de l'expert ») afin d'amener le « novice » à se rapprocher de l'« expert » par l'entremise d'aides fournies sur la base d'un troisième modèle, le « modèle pédagogique », dont le rôle se limite généralement à sélectionner les connaissances de l'expert sur lesquelles portera l'intervention du système (Dillenbourg, 1993)⁹

Le constructivisme provoque quant à lui un changement épistémologique dans la manière de concevoir l'apprentissage. Sous l'impulsion de Piaget, le primat est donné au sujet qui, par son activité, construit sa connaissance à partir de son vécu. Les applications qui relèvent du constructivisme (Logo, micromonde, résolution de problème assisté par ordinateur ou « Problem based learning ») invitent les apprenants à élaborer leurs connaissances ou à développer de nouvelles compétences par l'entremise d'interactions conduites à partir d'un environnement reproduisant de manière généralement réaliste le phénomène à explorer. Selon cette approche, les connaissances ainsi construites par les individus eux-mêmes permettent de rendre l'apprentissage plus significatif et, par là, de favoriser l'intégration, la rétention et la disponibilité des connaissances acquises.

⁸ <http://www.edu-tice.org/approche-th%C3%A9orique/technologie-de-l-%C3%A9ducation-et-tice/> consulté 08/05/2015

⁹ <http://www.edu-tice.org/approche-th%C3%A9orique/technologie-de-l-%C3%A9ducation-et-tice/> consulté 08/05/2015

Chapitre 1 : Les Technologies de l'Information et de la Communication (TIC)

Le courant socioculturel s'inscrit dans le prolongement de cette approche en se plaçant dans la filiation des idées avancées par l'école historico culturelle. Ses initiateurs se démarquent cependant d'une vision vygotkienne de la cognition qu'ils jugent trop « psychologisante », axée sur « l'individu qui pense », et qui ne réserve qu'une place secondaire au contexte socio culturel dans lequel la cognition individuelle se manifeste et avec lequel elle interagit.

Les applications pédagogiques par ordinateur basées sur une approche socioconstructiviste ou socioculturelle mettent en avant le rôle de l'interaction entre les sujets investis dans une activité contextualisée.

Parmi les applications pédagogiques en usage dans le CSCL¹⁰, Koschmann (1994)¹¹ identifie celles qui proposent :

- ✓ une présentation/simulation de problèmes inscrits dans un contexte proche de la réalité,
- ✓ des ressources pédagogiques,
- ✓ une mémoire collective des travaux réalisés dans le cadre d'activités de groupes participant à la construction des connaissances et au développement d'une communauté d'apprentissage,
- ✓ une aide à la formalisation des connaissances partagées sous la forme de représentations généralement visuelles et, enfin,
- ✓ un support à la médiatisation de la communication entre les apprenants.

Roschelle et Pea (2002 : 56)¹² envisagent, quant à eux, une classification plus générale des utilisations de l'ordinateur dans le cadre d'applications éducatives en CSCL. Les différentes catégories énoncées ci dessous présentent la particularité d'être tantôt mutuellement exclusives (apprentissage à distance ou côte à côte), tantôt mutuellement globale (e.g. apprentissage à distance et communication médiatisée par ordinateur). Cette typologie nous permet néanmoins de délimiter de manière assez claire le champ d'investigation du CSCL. Quatre types d'usage de l'ordinateur sont envisagés par les auteurs :

- L'apprentissage à distance : participation des apprenants à une formation à partir d'un espace virtuel simulant certaines des caractéristiques du monde de l'enseignement traditionnel (i.e. en face à face). Cet espace est partagé par l'ensemble des acteurs et peut être utilisé à partir d'ordinateurs distants spatialement.

¹⁰ Computer Supported Collaborative Learning

¹¹ <http://www.edu-tice.org/approche-th%C3%A9orique/tice-et-mod%C3%A8s-d-enseignement-apprentissage/> consulté le 06/05/2015

¹² Ibid consulté le 06/05/2015

Chapitre 1 : Les Technologies de l'Information et de la Communication (TIC)

- L'apprentissage côte à côte : un groupe restreint composé de deux à quatre étudiants qui travaillent côte à côte devant un même écran d'ordinateur, éventuellement avec l'assistance d'un enseignant.
- Les espaces de partage de connaissance : l'ordinateur offre un espace partagé destiné à faciliter l'organisation et le partage des connaissances des membres d'un groupe d'apprentissage.
- La communication médiatisée par ordinateur : le dispositif informatique est utilisé principalement pour assurer la communication entre les apprenants ou groupes d'apprenants via une messagerie ou un forum de discussion

6. Les TICE et la motivation des élèves

Les technologies passionnent les élèves, influencent positivement leur motivation, elles favorisent la collaboration et l'implication des élèves pour améliorer leur concentration et les rendre plus actifs.

L'utilisation des TICE peut attiser la motivation des jeunes étudiants à la faveur d'un transfert d'intérêt de l'outil vers l'objet de l'apprentissage ; elle donne aussi aux plus timides

L'occasion de travailler en dehors des regards des autres et de la pression de la classe

6.1 Qu'est-ce que la motivation scolaire ?

La motivation scolaire, selon Viau (1997)¹³, La motivation est un concept dynamique qui a ses origines dans la perception qu'un élève a de lui-même et de son environnement et qui l'incite à choisir une activité, à s'y engager et à persévérer dans son accomplissement afin d'atteindre un but.

C'est l'ensemble des déterminants qui poussent l'élève à s'engager activement dans le processus d'apprentissage et, à adopter les comportements qui le conduiront vers la réalisation de ses objectifs d'apprentissage et à persévérer devant les difficultés.

6.2 Les types de la motivation

On peut distinguer deux types de motivation :

¹³ Viau, R. et Louis, R. (1997). Vers une meilleure compréhension de la dynamique motivationnelle des étudiants en contexte scolaire. *Revue canadienne de l'éducation*, 22, 144–157 site (www.csse-scee.ca/CJE/Articles/FullText/CJE25-1/CJE25-1-viau.pdf)

Chapitre 1 : Les Technologies de l'Information et de la Communication (TIC)

6.2.1 La motivation intrinsèque

La motivation intrinsèque consiste à s'engager dans une activité pour le plaisir même de s'y engager et de satisfaire le plaisir inhérent à la tâche en soi. Les recherches utilisent des activités très intéressantes, qui stimulent la curiosité, afin de mesurer cette motivation par le temps que peut passer le sujet en dehors de toutes contraintes expérimentales.

6.2.2 La motivation extrinsèque

La motivation extrinsèque est un besoin de renforcements. Certains pensent encore que le renforcement augmente la motivation, mais plusieurs recherches, dont celles de Harlow (Lieury, 1996), disent que les récompenses ou toute autre forme de motivation extrinsèque «tuent» la motivation intrinsèque. Il ne faut pas pour autant arrêter de donner des récompenses, mais simplement faire attention de ne pas diminuer la motivation intrinsèque en donnant des bonbons à quelqu'un qui n'en a pas besoin pour accomplir ce qu'il aurait accompli sans aucune autre forme de récompense.

6.3 Les TICE comme facteur de motivation dans l'apprentissage

Selon Lepper & Hodell (1989)¹⁴, les facteurs qui jouent un rôle crucial pour augmenter la motivation intrinsèque des apprenants sont : le défi, la curiosité, le contrôle et la fantaisie.

Ainsi, si l'on fournit des exercices qui s'adaptent à l'expérience de l'apprenant, si l'on offre la possibilité d'atteindre un but pour que l'apprenant augmente sa confiance en ses compétences, et si l'on donne la possibilité à l'apprenant de définir de nouveaux défis, sa motivation intrinsèque s'en trouvera maintenue. Pour éveiller sa curiosité, il importe de trouver des idées originales qui surprennent. Permettre aux apprenants de choisir leurs activités et d'établir leurs propres façons de faire leur donnera le sentiment de contrôler leur apprentissage. Enfin, les jeux et les simulations introduisent un élément de plaisir et de fantaisie, tandis que le recours à la métaphore d'une situation courante de la vie de tous les jours peut aider l'apprenant à faire un lien de manière ludique et originale avec son apprentissage en classe.

7. Les TIC et l'enseignement supérieur

Les TIC dans l'enseignement supérieur sont utilisés pour : développer les matériels de cours ; la distribution des contenus ; partage des contenus ; la communication entre les étudiants, les enseignants et le monde extérieur ; création et la diffusion de présentations et de conférences ; la recherche académique ; le soutien administratif ; l'inscription des étudiants.¹⁵

¹⁴ Hélène Knoerr, TIC et motivation en apprentissage/enseignement des langues. Une perspective canadienne » site <http://apliut.revues.org/2889> consulté 25/04/2015

¹⁵ <http://www.unesco.org/fr/higher-education/higher-education-and-icts/>

Chapitre 1 : Les Technologies de l'Information et de la Communication (TIC)

Les établissements d'enseignement supérieur des pays en développement profitent au mieux des logiciels et du matériel informatique à leur disposition malgré les défis posés par des infrastructures de télécommunication insuffisantes, un manque de formation des enseignants, un déficit de spécialistes avec une expérience en technologie de l'information pour aider au développement des TIC, à la maintenance, et à l'aide technique dans les établissements d'enseignement supérieur.

8. Techniques innovantes pour l'enseignement supérieur

Déjà largement pratiqué dans les entreprises et les administrations, le « *e-Learning* » occupe depuis plusieurs années une place croissante dans l'enseignement supérieur. En principe, les TIC permettent à la fois d'enrichir les contenus pédagogiques, de stimuler les interactions entre apprenants et enseignants, de personnaliser davantage les formations universitaires et de toucher des populations qui en étaient jusque-là exclues.

8.1 Qu'est-ce que l'E-Learning?

L'e-Learning ou formation en ligne recouvre toutes les méthodes de formation s'appuyant sur l'outil informatique c'est une technique de formation qui se repose sur la mise à disposition de contenus pédagogiques via un support électronique : Cd-rom, Internet, intranet¹⁶... Cette approche pédagogique qui fait appel aux technologies de l'information et de la communication (TIC) permet d'élargir le champ des possibilités et d'aider les étudiants à acquérir les compétences dont ils ont besoin.

8.2 Qu'est ce que le MOOC ?

En anglais (massive open online course)¹⁷, Une formation en ligne ouverte à tous Les participants aux cours, enseignants et élèves, sont dispersés géographiquement et communiquent uniquement par Internet. Des ressources éducatives libres sont souvent utilisées. Le qualificatif « massif » quant à lui, est lié au grand nombre de participants : dans le monde anglophone, il peut arriver que plus de 100 000 personnes soient réunies pour un cours.

8.3 Les avantages du E-Learning :

Le e-Learning met à disposition des stagiaires les outils, les applications et l'ensemble des contenus dans le but d'une formation pédagogique. Longtemps réduites à des supports cdrom, le E-Learning à évolué et utilise dorénavant le web et différentes applications. Contrairement à ce que l'on pourrait

¹⁶ Le terme intranet est utilisé pour désigner un réseau informatique qui est développé au sein d'une entreprise ou d'un organisme et réservé aux collaborateurs de celle-ci, qui fonctionne avec les mêmes composantes qu'internet. Trouvé sur le site : <http://www.linternaute.com/dictionnaire/fr/definition/intranet/> consulté le 05/05/2015

¹⁷ http://fr.wikipedia.org/wiki/Formation_en_ligne_ouverte_%C3%A0_tous consulté le 05/05/2015

Chapitre 1 : Les Technologies de l'Information et de la Communication (TIC)

penser, la formation en ligne n'est pas synonyme d'isolement. Cette solution permet aussi de nombreuses possibilités d'échange et d'interactivité.

- **Pratique :**

L'e-Learning est un système de formation ultra-flexible, le stagiaire peut apprendre d'où il souhaite et quand il le désire. Il apprend sans se déplacer. Le suivi de la formation est facilité, et accessible en temps réel grâce aux outils de gestion.

- **Le stagiaire est l'acteur de sa formation :**

Le stagiaire avance à son rythme. Il est au cœur du dispositif et se sent responsable de ses résultats, puisqu'il fixe lui-même son emploi du temps et constate ses propres résultats.

- **Choix du mode de formation :**

Les **formations en E-Learning**¹⁸ permettent de choisir entre cours individuels ou collectifs.

- **Baisse des coûts de formation :**

Les coûts de formation sont réduits : pas de frais de déplacement, pas de perte de temps ni de frais d'hébergement. Le coût de la solution E-Learning est aussi inférieur au coût horaire d'un formateur. L'accès au cours est généralement illimité.

- **Qui peut utiliser l'E-Learning pour se former?**

Toutes les formations en E-Learning doivent s'adapter au niveau, au milieu de l'apprenant et à son rythme d'apprentissage. Ainsi l'E-Learning attire de nombreux utilisateurs :

- **Les jeunes et étudiants :**

L'E-Learning, que ce soit en cd-rom ou par internet, peut aussi jouer un rôle de soutien scolaire pour les étudiants. Cette solution permet aux étudiants de travailler leurs **cours de langues** et d'**améliorer leurs résultats scolaires**.

- **Les particuliers :**

Les personnes désirant améliorer leur **niveau linguistique** pour des raisons personnelles (voyages, centre d'intérêts, évolution professionnelle...) peuvent tout à fait suivre une formation en E-Learning..

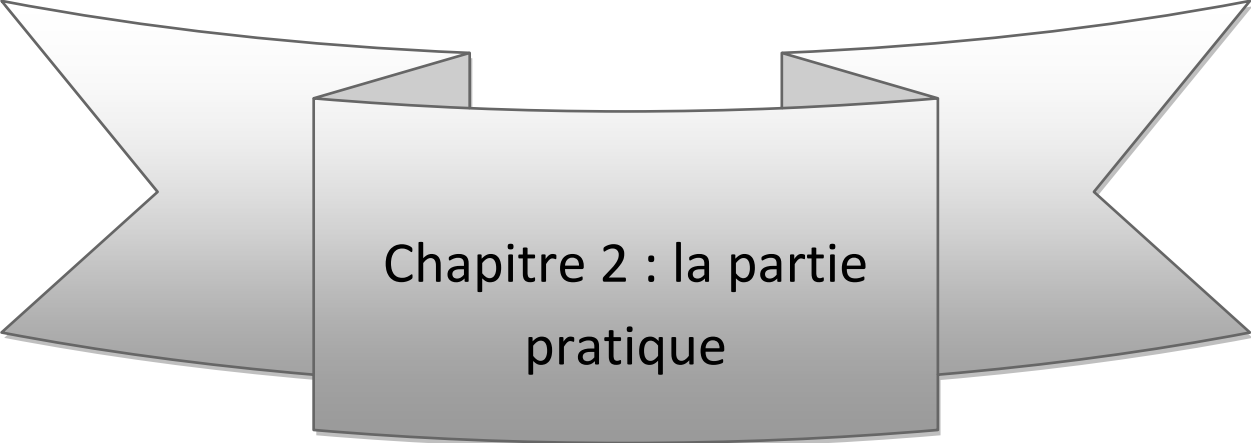
¹⁸ <http://www.elearning-actu.org/>

Chapitre 1 : Les Technologies de l'Information et de la Communication (TIC)

8.4 Qu'est ce que CULTURA ?

Les TICE au service de l'interculturel¹⁹, Nous avons adopté une approche comparative et interactionnelle. Les interactions s'effectuent à partir de sujets qui sont proposés aux étudiants par le biais de questionnaires interculturels : de chaque côté de l'Atlantique, les étudiants commencent par réagir à une liste de mots-clés (les mêmes pour les deux groupes), auxquels ils doivent associer d'autres mots. Puis ils répondent à deux questionnaires identiques, l'un leur demandant de finir des phrases et l'autre de réagir à des situations hypothétiques. Lorsqu'ils voient ce qu'ont produit leurs camarades de l'autre culture, ils prennent immédiatement conscience des écarts culturels. Mais ceci n'est qu'un point de départ. Nous fournissons ensuite une grande variété de documents complémentaires aux étudiants, tirés des environnements français et américains (données statistiques sur les pays, articles de presse, extraits d'œuvres littéraires, analyses comparées de films...), qu'ils vont également comparer et à partir desquels ils vont interagir sur les forums de discussion en ligne. Les étudiants sont invités à échanger leurs analyses et leurs points de vue, se poser mutuellement des questions. Là, de véritables conversations s'engagent, qui permettent à chaque groupe d'approfondir sa compréhension de la culture de l'autre.

¹⁹ <http://cursus.edu/article/18443/cultura-les-tice-service-interculturel/#.VU0fuPntlBf> consulté 06/05/2015



Chapitre 2 : la partie
pratique

Chapitre 2 : la partie pratique

Chapitre 2 : la partie pratique

1. Liminaire

De nos jours les technologies de l'information et de la communication sont devenues incontournables car leur usage se répand dans tous les aspects de la vie sociale et économique

Elles entraînent une transformation considérable dans l'enseignement ainsi qu'elles offrent un auxiliaire didactique au service de l'apprentissage.

Les TIC peuvent aussi induire des dispositifs pédagogiques originaux et pertinents.

Nous proposons tout d'abord une présentation de l'échantillon enquêté et une analyse des données dans une deuxième partie sont présentés les premiers résultats d'une enquête menée sur l'intégration des TIC dans l'enseignement du français au supérieur.

Cette recherche se termine par la présentation des premiers résultats et la conclusion de celle-ci.

2. Présentation de l'échantillon enquêté

Nous avons conduit une étude à travers deux questionnaires auprès d'un échantillon d'enseignants de français du supérieur à l'université Abdelhamid ibn Badis Mostaganem ainsi que les étudiants du même département.

L'objectif est de dégager les facteurs qui déterminent l'intégration des TIC dans l'enseignement/apprentissage de la langue française dans le supérieur et de ce qui fait obstacle chez les enseignants qui n'introduisent pas ces TIC et leur influence sur l'apprentissage.

Nous nous sommes appuyées sur les points de vue de 10 enseignants interrogés et de 30 étudiants. Il s'agissait d'obtenir leurs perceptions et conceptions de l'intégration pédagogique des TIC

Le présent travail va nous permettre de tirer quelques conclusions quant à sensibiliser, motiver et former pour faire face à une telle situation.

3. Instrument d'enquête

Nous avons choisi deux questionnaires comme outil d'investigation pour interroger les enseignants et les apprenants.

L'un contient une série de 09 questions concernant :

- a) La disponibilité des supports informatiques en local et en réseau

Chapitre 2 : la partie pratique

- b) La fréquence de l'utilisation pédagogique des TIC
- c) 3 questions ouvertes aux enseignants pour donner leurs points de vue
- d) Une identification qui contient le nom et le prénom, le module (s) enseigné (s) et le nombre de l'expérience.

L'autre contient une série de 09 questions concernant :

- La disponibilité des supports informatiques
- Influence des TICE dans l'apprentissage
- La fréquence de l'utilisation pédagogique des TIC
- Point de vue des apprenants concernant les TIC

4. Analyse des données

4.1 Analyse des données des enseignants

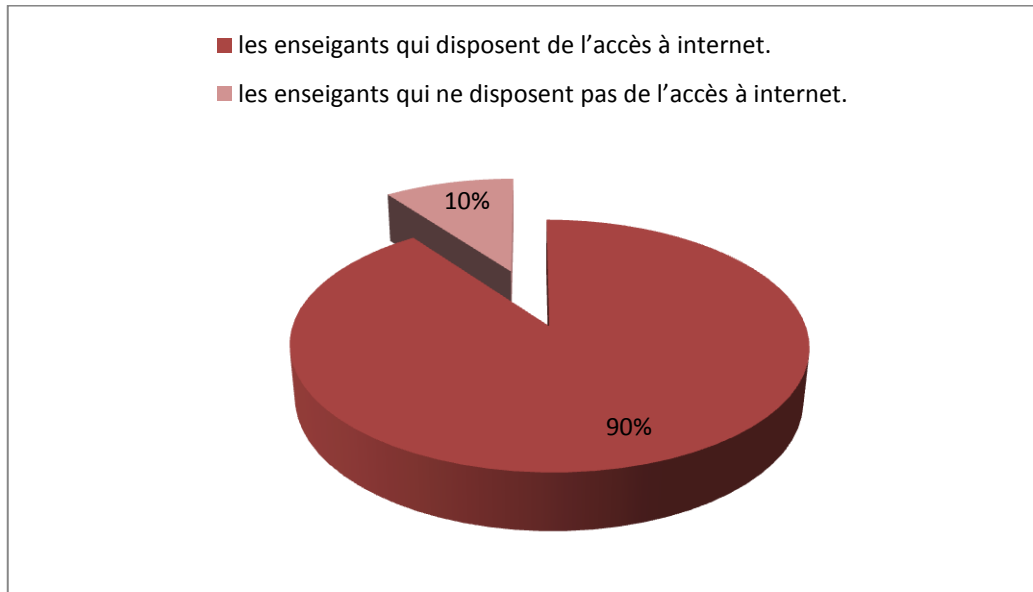
4.1.1 La disponibilité des supports informatiques en local et en réseau

Les deux premières questions sont posées dans le but de connaître le nombre des enseignants qui dispose d'un ordinateur et l'accès à internet.

Les réponses obtenues sont rapportées dans les secteurs suivants :



Chapitre 2 : la partie pratique



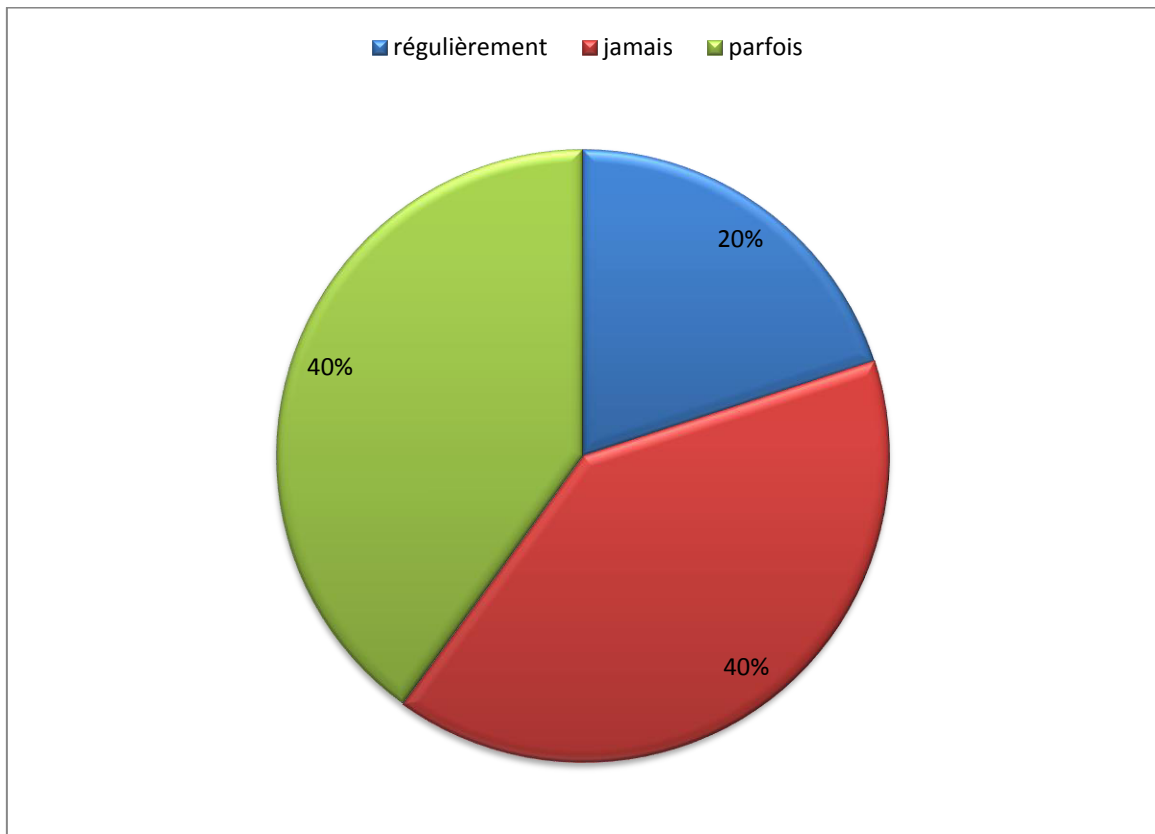
Commentaire 1 :

Le premier secteur montre que tous les enseignants interrogés possèdent un ordinateur et par rapport à l'accès d'internet on a 90% c'est la majorité des professeurs.

4.1.2 La fréquence de l'utilisation pédagogique des TIC

Question 3 : « avez-vous organisé pour vos élèves (dans le cadre scolaire) une activités intégrant les TIC ? »

Chapitre 2 : la partie pratique



Commentaire 2 :

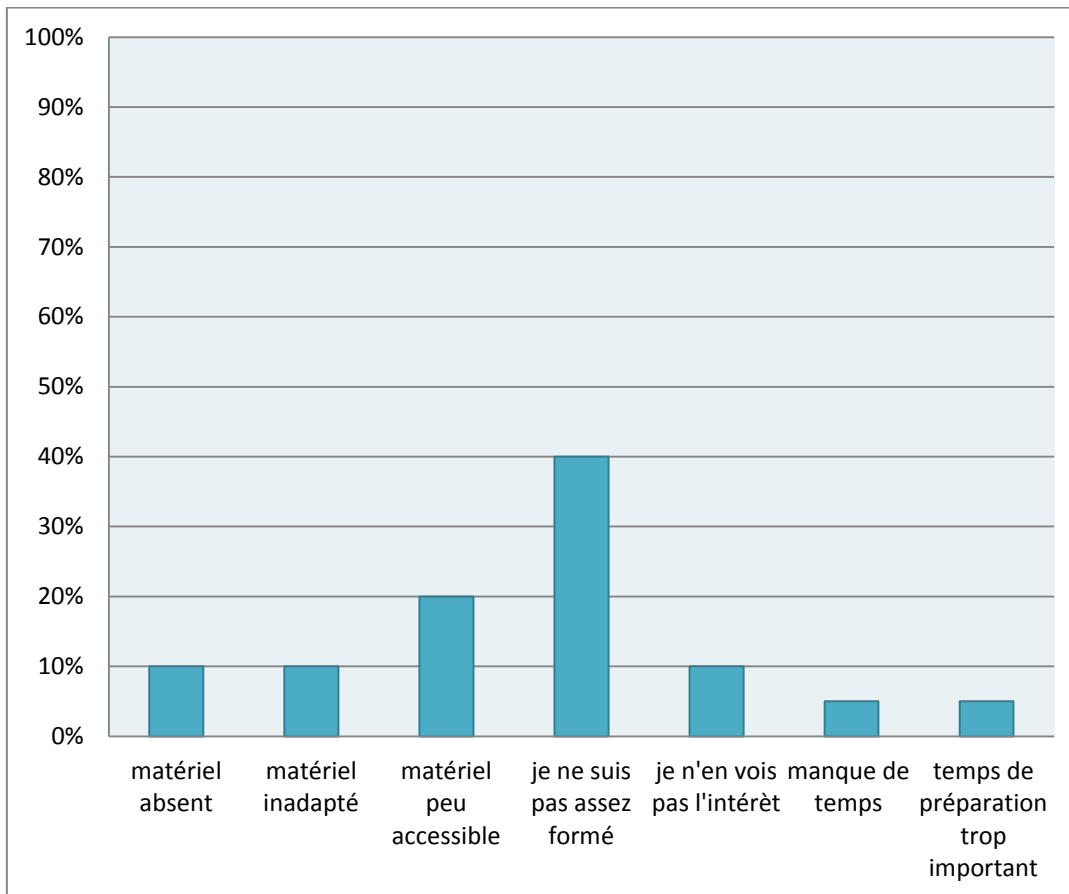
Le secteur 3 montre que dans le cadre scolaire, c'est-à-dire dans la pratique pédagogique, le nombre d'enseignants qui n'intègre jamais les TIC est plus élevé que celui qui utilise les TIC d'une manière régulière. Toutefois, cette utilisation varie puisque 40% des enseignants recourent « parfois » et seulement 20% « régulièrement » aux activités intégrant l'informatique alors que 40% ne les utilisent « jamais ». La majorité se situant entre parfois et jamais 80%.

Question 5 :

Question 5 : pour quelles raisons vous n'utilisez pas les TIC ?

(Cette question est destinée aux enseignants qui ont répondu jamais dans la question précédente).

Chapitre 2 : la partie pratique



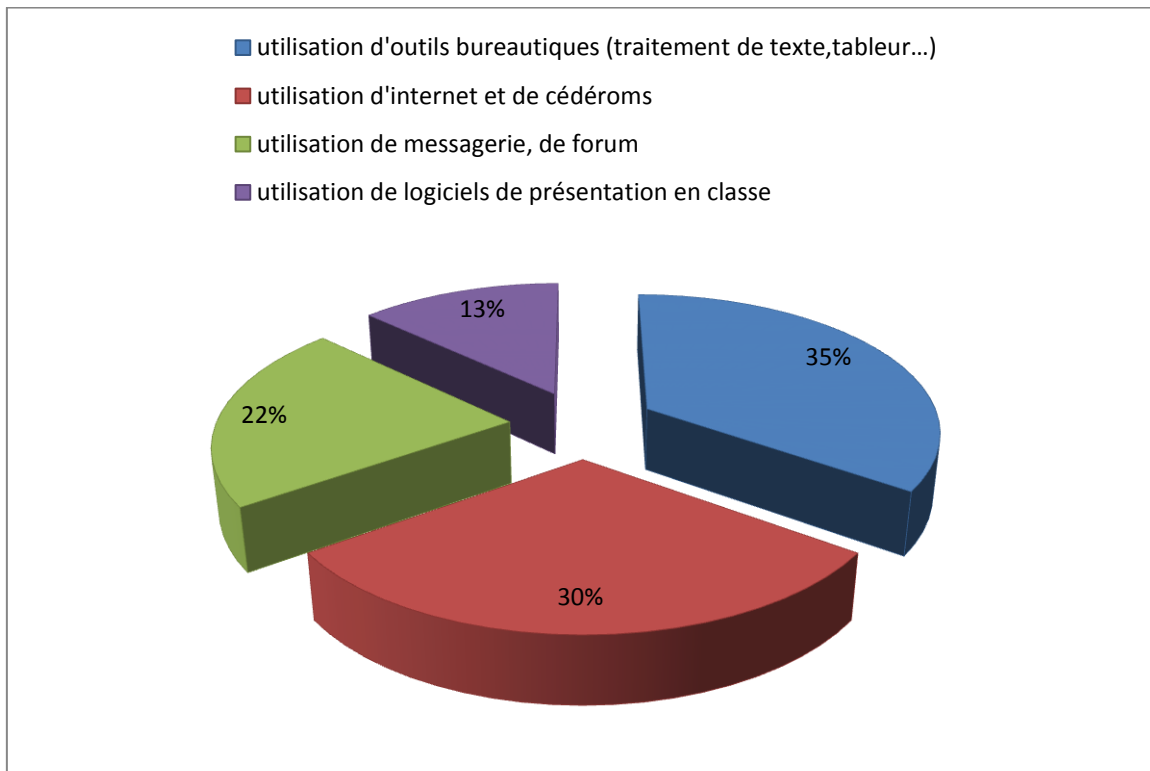
Commentaire 3 :

Plusieurs raisons ont été soulevées par les enseignants (40%) pour justifier l'absence des TIC dans leurs pratiques pédagogiques. Certains trouvent que le matériel est peu accessible, 10% trouvent que le matériel est absent et inadapté alors que 40% disent qu'ils ne sont pas assez formés cela s'explique par un manque de compétence.

4.1.3 L'utilisation pédagogique des TIC par les enseignants

Questions 7 : « quelle utilisation faites-vous des TIC ? »

Chapitre 2 : la partie pratique



Commentaire 4 :

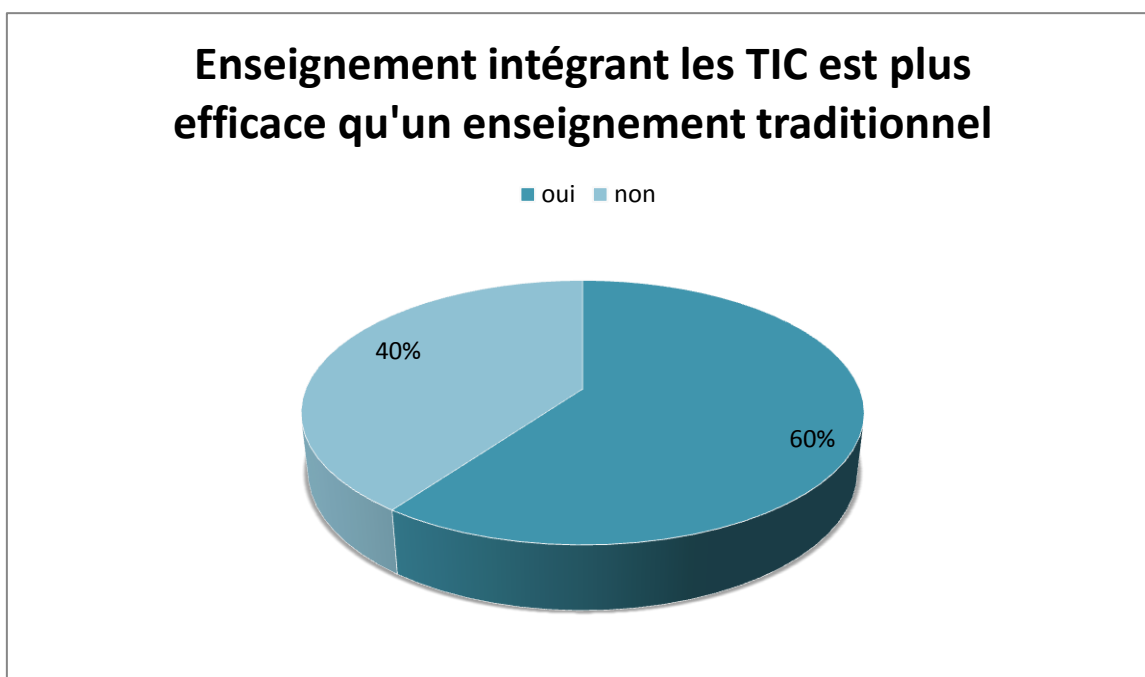
Les enseignants sont amenés à utiliser les TIC dans un grand nombre d'activités. C'est particulièrement vrai dans trois types d'activités qui sont aussi parmi les plus fréquents pour un enseignant : utilisation d'outils bureautiques (traitement de texte, tableur ...) (35% de l'ensemble des enseignants déclarent utiliser les TIC pour mettre en forme des contrôles, créer des cours ou des activités pédagogique, utilisation d'internet et de cédéroms pour recueillir des éléments pour préparer des cours ou activités (30%), et l'utilisation de messagerie et de forum pour communiquer avec les élèves ou collègues (22%), et l'utilisation de logiciels de présentation en classe a eu le degré le plus bas (13%).

Chapitre 2 : la partie pratique

4.1.4 Points de vue des enseignants concernant l'intégration des TIC

3 questions posées :

- « pensez-vous qu'un enseignement qui intègre les nouvelles technologies de l'information et de la communication soit plus efficace qu'un enseignement traditionnel ? si oui dans quelles conditions ? justifiez vos points de vue.



Commentaire 5 :

60% des enseignants interrogés trouvent que l'enseignement qui intègre les TIC est plus efficace qu'un enseignement traditionnel et ils ont justifiés leurs points de vue différemment :

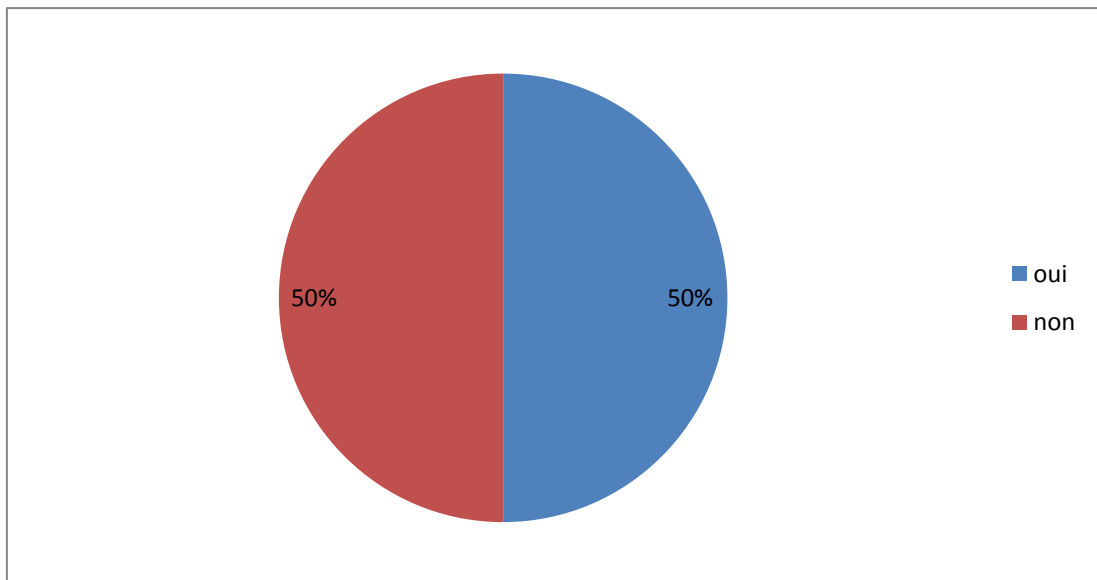
- Les TIC permettent une meilleure interactivité avec les étudiants.
- Une continuité avec ce qui se fait dans les pays développés.
- Captiver l'attention des étudiants.
- C'est l'une des nouvelles technologies on ne peut pas s'en passer.
- Elle sert à développer des compétences transversales chez les apprenants.
- Les TIC sont des outils très appropriés pour compléter un enseignant en présentiel.
- Elles sont de nos jours de plus en plus réclamées dans l'apprentissage et l'enseignement.
- L'enseignement intégrant les TIC permet à l'apprenant de s'auto-former avec liberté, et sans conditions.

Chapitre 2 : la partie pratique

40% des enseignants ne sont pas d'accord.

4.1.5 La formation :

- Sentez-vous capable de conduire des séquences d'apprentissage intégrant l'utilisation de l'ordinateur (CD-ROM, internet...) ? si non pourquoi ?



Commentaire 6 :

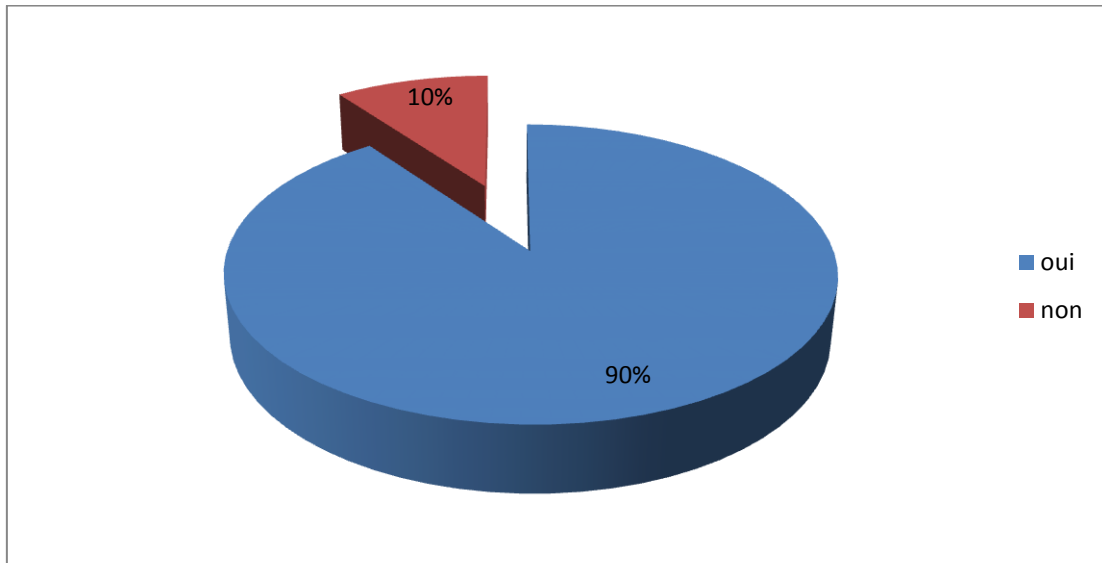
Les 50% qui ont répondu non leur justification étaient la même :

- Je ne suis pas assez formé

Question numéro 3 :

Etes-vous demandeur d'une formation aux TIC ?

Chapitre 2 : la partie pratique



Commentaire 7 :

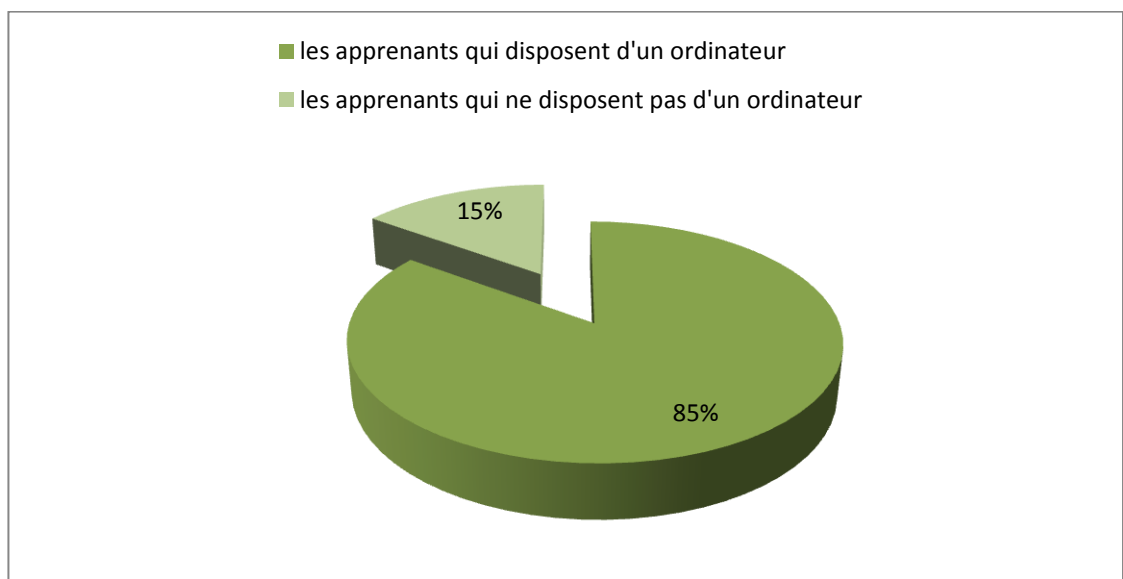
90% des enseignants sont demandeur d'une formation aux TIC.

4.2 Analyse des données des apprenants :

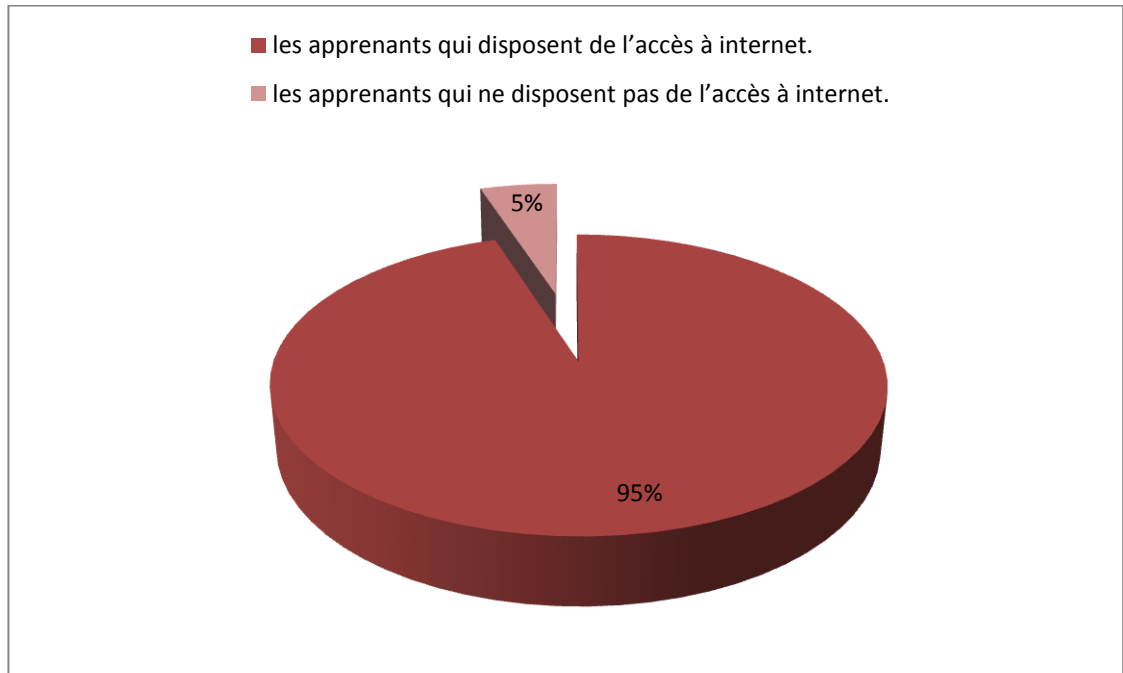
4.2.1 La disponibilité des supports informatiques en local et en réseau

Les deux premières questions sont posées dans le but de connaître le nombre des apprenants qui disposent d'un ordinateur et de l'accès à internet.

Les réponses obtenues sont rapportées dans les secteurs suivants :



Chapitre 2 : la partie pratique



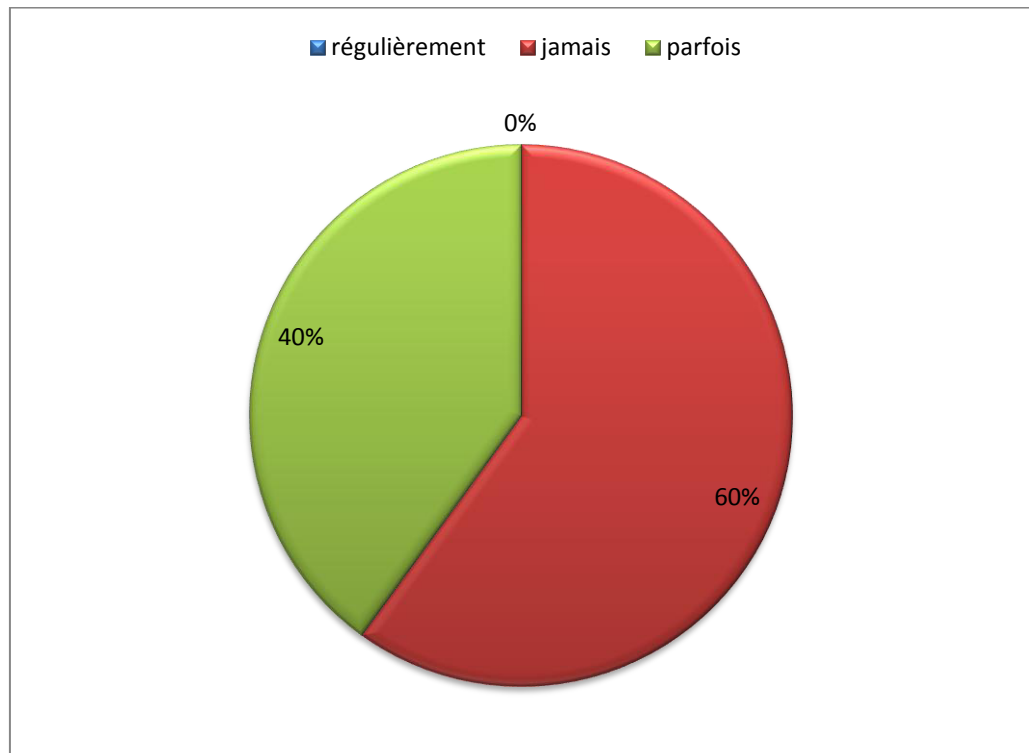
Commentaire 1 :

Le premier secteur montre que 85% des apprenants interrogés possèdent un ordinateur et par rapport à l'accès d'internet parmi ces 85% qui disposent d'un ordinateur 95% disposent de l'accès à internet.

4.2.2 La fréquence de l'utilisation pédagogique des TIC

Question 3 : « vos enseignants vous ont-ils organisé des séances intégrant des TIC ? »

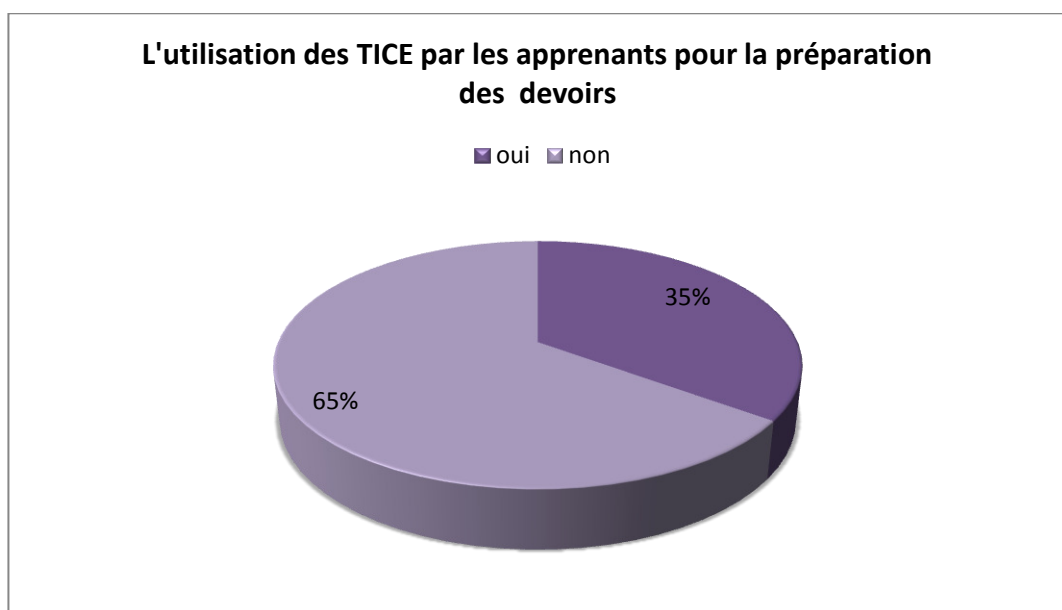
Chapitre 2 : la partie pratique



Commentaire 2 :

Le secteur 3 montre que dans le cadre scolaire, c'est-à-dire dans la pratique pédagogique, selon les apprenants le nombre d'enseignants qui n'intègre jamais les TIC sont plus élevé que celui qui utilise parfois les TIC. Selon les apprenants 0% des enseignants utilise régulièrement les TIC et 40 % parfois et la majorité 60% jamais.

Question 4 : la question numéro quatre est posée dans le but de découvrir le taux de l'utilisation des TICE par les apprenants pour la préparation de leurs devoirs

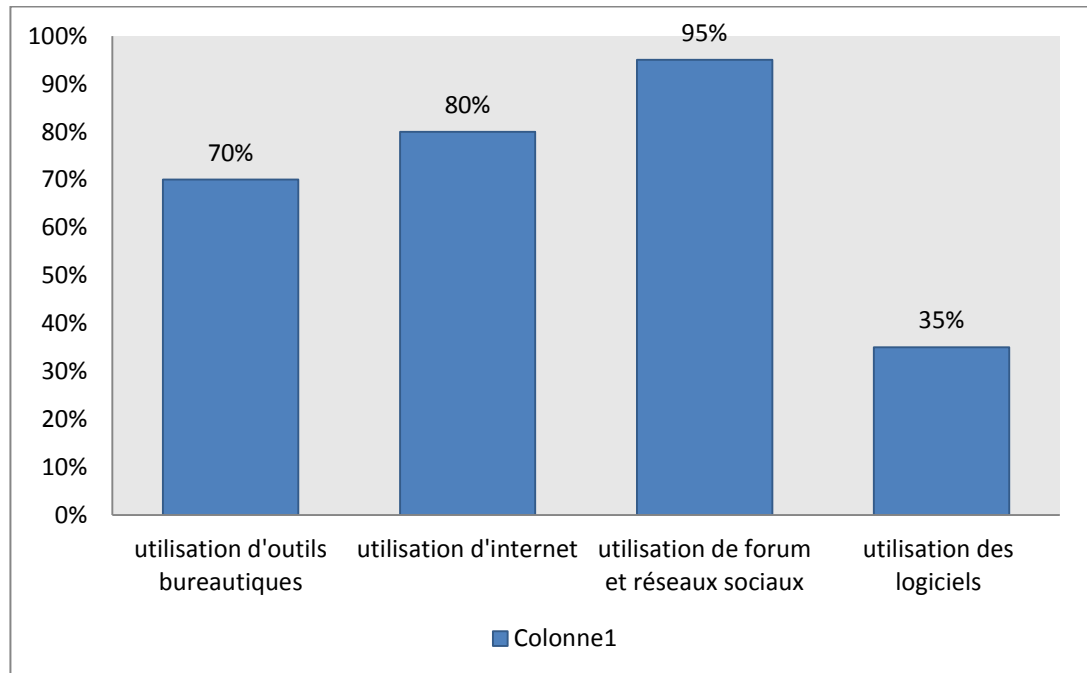


Chapitre 2 : la partie pratique

Commentaire 3 :

On peut constater que 65% des étudiants réclament qu'ils utilisent les TICE pour préparer leurs devoirs.

La question 5 : dans le graphique suivant on va préciser quelles sont ces utilisations.

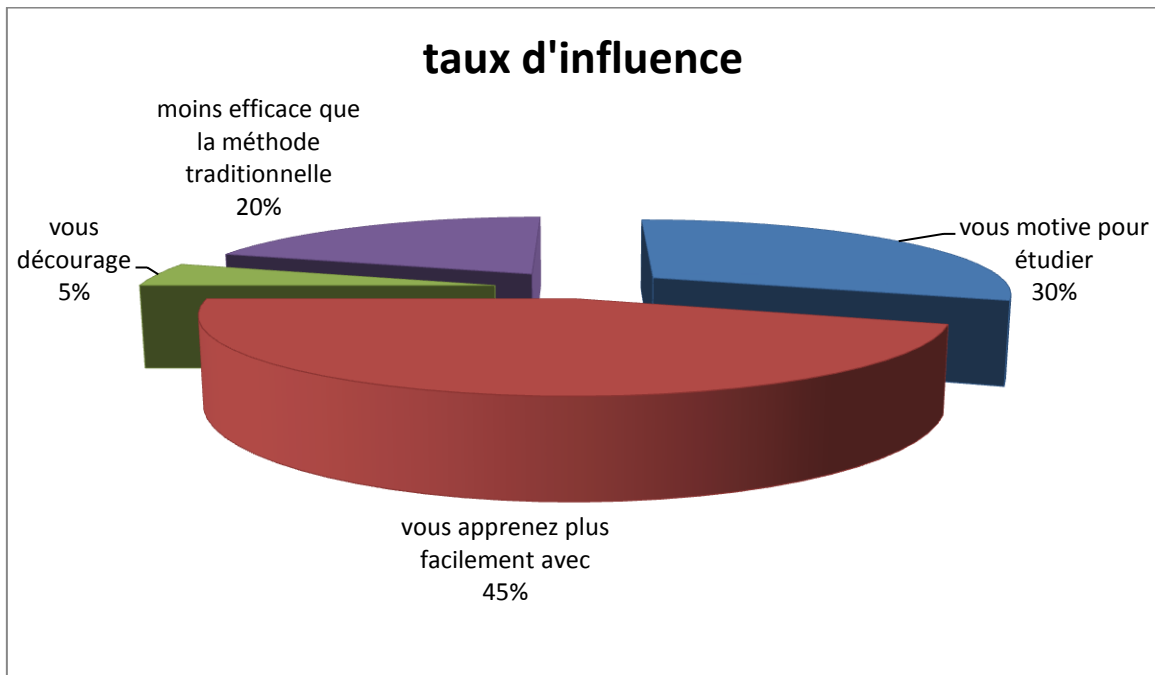


Commentaire 4 : Comme pour les enseignants, les TICE servent aux apprenants d'abord pour communiquer entre eux 95% des forums, des réseaux sociaux...etc. (c'est le pourcentage le plus élevé)

Après on a 80% l'utilisation d'internet ou de vidéos pour recueillir des éléments pour préparer des cours ou activités, l'utilisation d'outils bureautiques pour la rédaction des mémoires ou des exposés et de 70% et finalement on a 35% pour l'utilisation des logiciels de présentation en classe.

4.2.3 Influence des TICE dans l'apprentissage

Chapitre 2 : la partie pratique



Commentaire 5 :

Le secteur 5 nous démontre que 75% des apprenants sont positivement influencé par les TICE dont 35% des apprenants apprennent plus facilement avec les TICE, 25% cela les motive à étudier par contre 25% des apprenants sont négativement influencé par eux.

4.2.4 Points de vue des apprenants concernant l'intégration des TIC

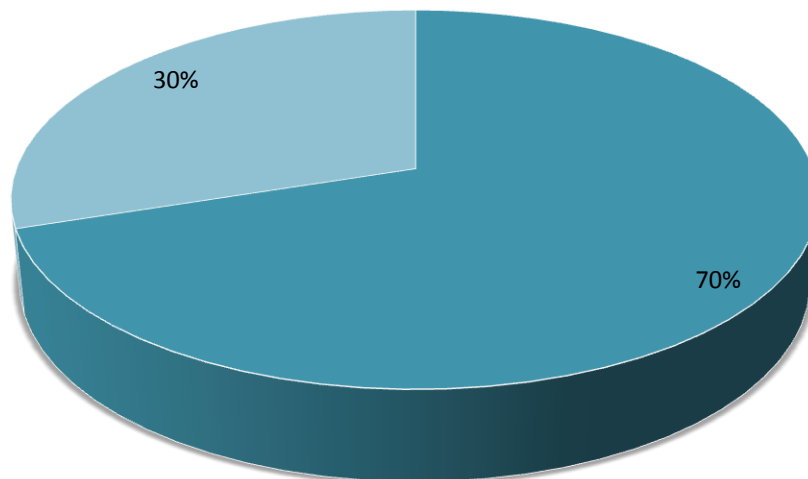
2 questions posées :

- « pensez-vous qu'un enseignement qui intègre les nouvelles technologie de l'information et de la communication soit plus efficace qu'un enseignement traditionnel ? si oui pourquoi ?

Chapitre 2 : la partie pratique

Enseignement intégrant les TIC est plus efficace qu'un enseignement traditionnel

■ oui ■ non



Commentaire 6 :

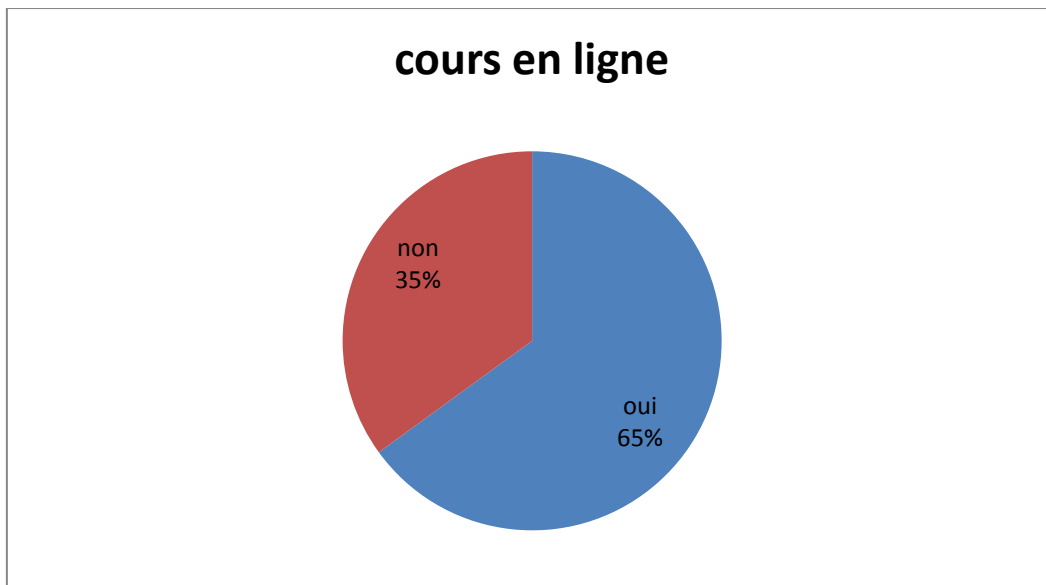
70% des apprenants interrogés trouvent que l'enseignement qui intègre les TICE est plus efficace qu'un enseignement traditionnel et ils ont justifiés leurs points de vue différemment :

- Les TIC permettent une meilleure interactivité.
- Une continuité avec ce qui se passe dans la vraie vie.
- Capturer l'attention.
- Elle motive.
- On apprend plus facilement avec.

Chapitre 2 : la partie pratique

4.2.5 La formation :

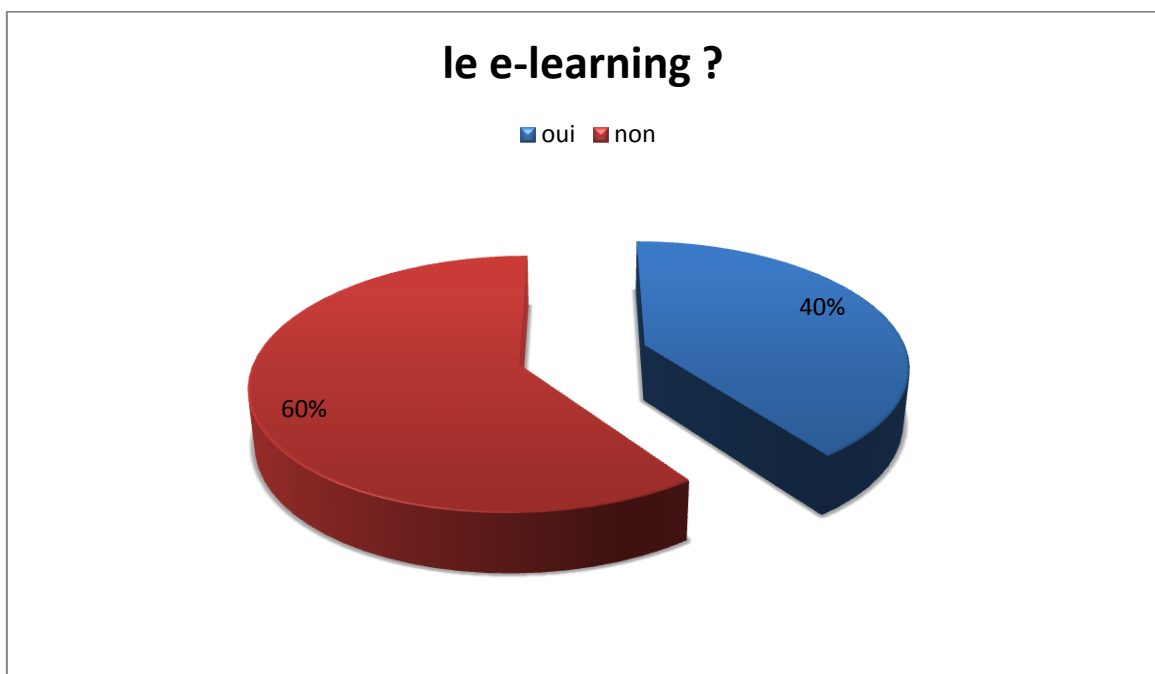
Question numéro 1 : Aimerez vous que les cours se déroulent par internet ?



Commentaire 7 :

65% est pour une formation en ligne

La question numéro 09 : connaissez-vous le e-learning ?



Commentaire 8 :

Chapitre 2 : la partie pratique

On peut constater d'après ce graphique que 60% d'apprenants ne savent même pas c'est quoi le e-learning

Chapitre 2 : la partie pratique

4.3 Analyse et critique des résultats obtenus :

4.3.1 Équipement :

L'équipement en TIC joue un rôle très important. Si l'enseignant ne dispose pas d'un accès facile à un matériel adéquat, il est probable qu'il sera moins amené à faire l'effort d'utiliser les TIC avec les apprenants. Le secteur montre que les enseignants du français sont bien équipés en TIC. 100% disposent d'un ordinateur à domicile. La majorité avec un pourcentage de 90% possède une connexion à domicile et même à l'université ils sont reliés au réseau WIFI. Par contre 85% des apprenants possèdent un ordinateur dont 95% parmi eux disposent à l'accès à internet

- ✓ On constate que l'équipement ne pose pas problème La disponibilité des supports informatiques en local et en réseau est confirmée.

4.3.2 l'utilisation pédagogique des TIC

a.La fréquence de l'utilisation

Le nombre d'enseignants qui n'intègre pas les TIC dans le cadre scolaire est plus élevé que celui qui l'utilise et selon les résultats obtenus les raisons sont multiples :

- Certains par pure volonté de rejet à cause des représentations négatives qu'ils se font des TIC. Pour eux ce ne sont que de simple passe-temps, alors pourquoi perdre le peu de temps.
 - D'autres, par l'absence des TIC réclament que le matériel soit plus accessible.
 - La raison qui a eu le pourcentage le plus élevé est le manque de compétence et de la formation.
- ✓ On se demande si l'enseignant lui même n'a aucune connaissance dans le domaine des TIC, comment pourra-t-il orienter ces élèves vers un usage bénéfique et pédagogique de cette invention.
 - ✓ Les statistiques du premier secteur montrent la disponibilité des matériels au sein de l'université et même à domicile donc on réfute ce qu'étais dit concernant l'absence et l'inaccessibilité des matériaux.
 - ✓ Les enseignants qui ont des représentations négatives nous affirmons que s'approprier les TIC offrent de nombreux avantages dont la rapidité de transmission, la possibilité de communication et non pas le contraire.

Chapitre 2 : la partie pratique

Le point de vue des étudiants a l'égard des TICE est très positif et beaucoup d'entre eux préfèrent assister aux cours intégrant des TICE et ils jugent qu'un enseignement avec les technologies est plus efficace qu'un enseignement traditionnel.

Les avantages des TICE pour ces étudiants et de leur faciliter l'accès à l'information, la communication entre eux ou avec leurs professeurs, le partage de savoirs sur les forums et les blogues, l'approfondissement des apprentissages et l'accroissement de leur motivation pour les cours et les travaux.

b. L'utilisation pédagogique des TIC

La question 7 du premier questionnaire a été posée dans le but de retirer le choix des enseignants concernant l'utilisation pédagogique des TIC et d'après le secteur 5 on découvre :

- ✓ Ecrasante domination de l'utilisation d'outils bureautiques et de l'internet.
- ✓ Des logiciels de présentations sont moins utilisés voire méconnus.

4.3.3 La formation

Les enseignants réclament des stages et notamment des formations plus pointues que la simple informatique de base. Et les apprenants préfèrent les cours en ligne.

Donc il est important de préciser qu'une intégration efficace des TIC ne peut se réaliser sans formation à l'appui. Former les enseignants à l'usage des TIC en classe semble important dans notre société où l'innovation technologique prend de plus en plus d'ampleur.

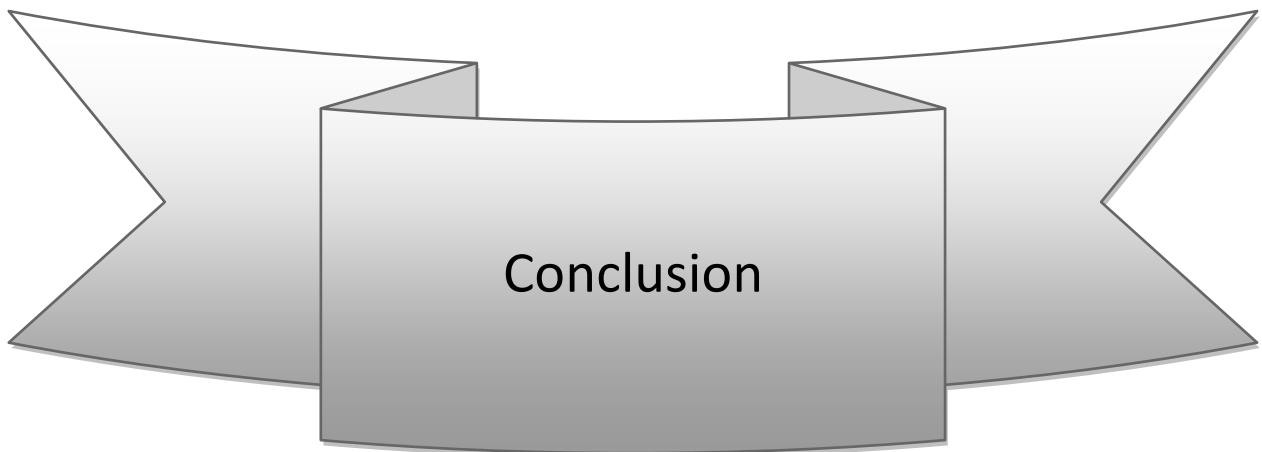
Selon Carugati et Tomasetto (2002), la formation peut jouer un rôle déterminant en ce qui concerne la réduction du facteur d'anxiété. Elle pourrait ainsi pousser les enseignants à une meilleure acceptation de l'innovation. Dès que l'ordinateur a pénétré dans la classe, la formation ne pouvait plus rester à l'écart des TIC. Les compétences acquises en formation devraient comprendre des compétences techniques, mais surtout pédagogiques. L'enseignant en formation doit être capable d'acquérir un esprit critique face à l'utilisation des TIC, réfléchir à des séquences d'enseignement utilisant les TIC et ainsi adapter son enseignement.

Chapitre 2 : la partie pratique

Le E-learning offre la possibilité de responsabiliser les étudiants en renforçant le contrôle qu'ils peuvent exercer sur leur apprentissage. Les technologies de la formation permettent, pour autant qu'elles soient utilisées dans cette optique, une plus grande flexibilité dans la gestion du temps, de l'espace et des modes d'apprentissage. Elles favorisent également l'accès aux ressources, les interactions entre pairs, tuteurs et enseignants.

La formation à distance, peut en outre faciliter la progression des étudiants et leur formation tout au long de la vie.

Chapitre 2 : la partie pratique



Chapitre 2 : la partie pratique

Conclusion

Tout au long de notre recherche nous voulions démontrer pourquoi les enseignants du supérieur sont toujours réticents à introduire les technologies d'information et de la communication dans leurs pratiques pédagogiques ?

Notre recherche nous a amené à rassembler un certain nombre de points importants qui traitent de l'intégration des TIC dans l'enseignement supérieur parmi ces points nous avons pu en déduire que malgré la disponibilité de l'équipement, ces enseignants hésitent à utiliser les TIC dans l'enseignement parce qu'ils ne sont pas assez formés et aussi que :

- Selon les enseignants et les apprenants l'intégration des TICE constituent un enjeu important dans la formation, on peut dire que la présence des TICE aide les étudiants dans leurs apprentissages parce que cela crée une motivation supplémentaire, non négligeable.
- Elles permettent aussi de faire entrer le monde extérieur dans les classes et cela favorisera chez l'apprenant l'autonomie, la collaboration et le partage afin de le mettre au centre de son apprentissage.

Vu que la plupart des enseignants n'ont jamais appris à se servir des nouveaux outils malgré qu'ils sont convaincus de leur utilité, nous proposons pour une intégration efficace des TICE

Des formations et pour les apprenants nous conseillons l'inscription aux nombreux sites pédagogiques, des formations en ligne (e-learning).

Finalement notre sujet a été abordé d'un point de vu restreint car on pourrait l'étudier aussi d'un autre point de vue : comment introduire le e-learning dans l'enseignement du français langue étrangère à Mostaganem ? Quels sont les logiciels les plus performants a utiliser dans l'apprentissage des langues ? Il y a tellement d'autre questionnement encore sans réponse jusqu'à présent que nous prendrons un réel plaisir dans notre prochaine étude.

Chapitre 2 : la partie pratique

Bibliographie

- Bourguignon, C. 1994. « Comment intégrer l'ordinateur dans la classe de langues ». in *Micro-Savoir documents*, CNDP.
- Céline Demierbe & Stéphanie Malaise, « *comprendre la motivation pour la favoriser* » site portail.umons.ac.be/FR/...en.../121011_La-motivation-scolaire
- Depover, C., Karsenti, T. et Komis, V. (2007). *Enseigner avec les technologies: favoriser les apprentissages, développer des compétences*. Québec, QC: Presses de l'Université du Québec. (264 pages).
- Hélène Knoerr, TIC et motivation en apprentissage/enseignement des langues. Une perspective canadienne » site <http://apliut.revues.org/2889> consulté 25/04/2015
- Karsenti, T. (dir.). (2009). *Intégration pédagogique des TIC : Stratégies d'action et pistes de réflexion*. Ottawa : CRDI. Site web : crdi.crifpe.ca/karsenti consulté le 04/04/2015
- Karsenti, T. et Larose, F. (2005). Introduction. *Intégration des TIC et travail enseignant. Quand la société change, la classe doit-elle suivre?* (pp. 1-8). Québec, QC: Presses de l'Université du Québec.
- Mangenot, F. 2000. « Apprentissages collaboratifs assistés par ordinateurs appliqués aux langues ». In R.Bouchard, F. Mangenot, *Interaction, interactivité et multimédia*, Notions en questions N°5, ENS Editions, pp. 11-18
- Viau, R. et Louis, R. (1997). Vers une meilleure compréhension de la dynamique motivationnelle des étudiants en contexte scolaire. *Revue canadienne de l'éducation*, 22, 144–157

Sitographie

- « <http://blog.wikimemoires.com/2011/02/les-tic-de-quoi-sagit-il-nature-et-definition-des-tic/> » consultée le (07/02/2015)
- <http://www.edu-tice.org/approche-th%C3%A9orique/technologie-de-l-%C3%A9ducation-et-tice/> consulté 08/05/2015
- <http://www.edu-tice.org/approche-th%C3%A9orique/technologie-de-l-%C3%A9ducation-et-tice/> consulté 08/05/2015
- <http://www.edu-tice.org/approche-th%C3%A9orique/tice-et-mod%C3%A8les-d-enseignement-apprentissage/> consulté le 06/05/2015
- <http://www.unesco.org/fr/higher-education/higher-education-and-icts/>

Chapitre 2 : la partie pratique

- <http://www.linternaute.com/dictionnaire/fr/definition/intranet/> consulté le 05/05/2015
- http://fr.wikipedia.org/wiki/Formation_en_ligne_ouverte_%C3%A0_tous
- <http://www.elearning-actu.org>
- <http://cursus.edu/article/18443/cultura-les-tice-service-interculturel/#.VU0fuPntlBf> consulté 06/05/2015
- site (www.csse-scee.ca/CJE/Articles/FullText/CJE25-1/CJE25-1-viau.pdf)

Chapitre 2 : la partie pratique

Chapitre 2 : la partie pratique

UTILISATION PÉDAGOGIQUE DES TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION ET DE LA COMMUNICATION (TIC)

CE QUESTIONNAIRE COMPORTE 09 QUESTIONS

Merci de bien vouloir répondre à ce questionnaire le plus précisément possible.

Le sigle **TICE** (Technologies d'Information et de Communication pour l'Enseignement) désigne dans ce questionnaire les outils et supports **informatiques** en local ou en réseau, ainsi que les outils et produits **audiovisuels**.

Identification :

Nom et prénom :

Module (s) enseigné (s) :

Département :

Depuis quand enseignez-vous ?

- 1) A votre domicile disposez-vous d'un ordinateur ? oui non
- 2) A votre domicile disposez-vous de l'accès à Internet ? Oui non
- 3) Avez-vous organisé pour vos élèves (dans le cadre scolaire) une activité intégrant les TICE ?

Chapitre 2 : la partie pratique

Régulièrement pais jaais

4) Si vous avez répondu **jamais**, pourquoi ? (*vous pouvez cocher plusieurs cases*)

- | | | |
|--|---|--------------------------|
| <i>Matériel absent</i> | <input type="checkbox"/> <i>Matériel inadapté</i> | <input type="checkbox"/> |
| <i>Matériel peu accessible</i> | <input type="checkbox"/> <i>ne suis pas assez formé</i> | <input type="checkbox"/> |
| <i>Je n'en vois pas l'intérêt</i> | <input type="checkbox"/> <i>Manque de temps</i> | <input type="checkbox"/> |
| <i>Temps de préparation trop important</i> | <input type="checkbox"/> | |

Autres

5) Pour préparer votre cours, utilisez-vous votre ordinateur ? oui non

6) Quelle utilisation faites-vous des TICE ?

- Utilisation d'outils bureautiques (traitement de texte, tableur ...) pour mettre en forme des contrôles, créer des cours ou des activités pédagogiques*
- Utilisation d'internet ou de cédéroms pour recueillir des éléments pour préparer des cours ou activités*
- Utilisation de logiciels destinés à la géographie ou l'histoire pour réaliser vos activités*
- Utilisation de messagerie, de forum ... pour communiquer avec des élèves ou collègues*
- Utilisation de logiciels de présentation en classe*

Autres :

7) Pensez-vous qu'un enseignement qui intègre les nouvelles technologies de l'information et de la communication (CD-Rom, Internet...) soit réellement plus efficace qu'un enseignement traditionnel ? Si oui, dans quelles conditions ? Justifiez vos points de vue.

.....

8) Sentez-vous capables de conduire des séquences d'apprentissage intégrant l'utilisation de l'ordinateur (CD-Rom, Internet...)? Si non, pourquoi ?

Chapitre 2 : la partie pratique

.....
.....
.....
.....
.....

9) Êtes-vous demandeur d'une formation aux TICE ?

.....
.....
.....
.....
.....

Merci pour votre collaboration

UTILISATION PÉDAGOGIQUE DES TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION ET DE LA COMMUNICATION (TIC)

CE QUESTIONNAIRE COMPORTE 09 QUESTIONS

Merci de bien vouloir répondre à ce questionnaire le plus précisément possible.

Le sigle **TICE** (Technologies d'Information et de Communication pour l'Enseignement) désigne dans ce questionnaire les outils et supports **informatiques** en local ou en réseau, ainsi que les outils et produits **audiovisuels**.

Chapitre 2 : la partie pratique

1. A votre domicile disposez-vous d'un ordinateur ? (si c'est non passez directement à la 3em question) oui non

2. A votre domicile disposez-vous de l'accès à Internet ? Oui non

3. Vos enseignants vous ont-ils organisé des séances intégrant des TICE ?

Régulièrement parfd jamais

4. Que pensez-vous des TICE dans l'apprentissage ?

.....
.....
.....
.....

5. Pensez-vous qu'un enseignement qui intègre les nouvelles technologies de l'information et de la communication soit plus efficace qu'un enseignement traditionnel ? si oui pourquoi ? oui non

.....
.....
.....
.....

6. Est-ce que vous utiliser les TICE pour préparer vos cours ?
Oui non

7. Quelle utilisation faites-vous des TICE ?

- Utilisation d'outils bureautiques (traitement de texte, tableur ...) pour la rédaction de vos mémoires ou bien vos exposés.*
- Utilisation d'internet ou de cédéroms pour recueillir des éléments pour préparer des cours ou activités*
- Utilisation de messagerie, de forum ou des réseaux sociaux comme facebook... pour communiquer avec vos enseignants ou vos collègues*
- Utilisation de logiciels de présentation en classe pour vos exposés*

Autres :.....

Chapitre 2 : la partie pratique

8. Aimerez-vous que les cours se déroulent par internet ? oui n

9. Connaissez-vous le E-learning ? oui non

Si oui donnez un avantage de cette technologie.

.....
.....
.....

Merci pour votre collaboration