

جلام كريمة
واقع تبني العمل المصرفي الإلكتروني في الجزائر
يوم 30 أبريل 2018 بالمركز الجامعي غليزان

المؤلفون
عنوان المقال / المداخلة:
تاريخ النشر :

اليوم الدراسي حول " تكنولوجيا الإعلام والاتصال ورهانات
ترقية المنظومة المصرفية بالجزائر "

اسم المجلة / الملتقى:

-- رقم المجلد:--

-- رقم العدد:

-- الرقم الدولي المعياري :

-- للمجلات

مداخلة النوع:

العربية لغة المداخلة:

تكنولوجيا المعلومات والاتصال، العمل المصرفي الإلكتروني، القطاع
البنكي الجزائري، الانترنت.

الكلمات المفتاحية

يشهد العالم حاليا تطورات كبيرة جدا في مجال الصيرفة
الإلكترونية وأدواتها. فالتحول إلى نظام الصيرفة الإلكترونية أصبح
ضرورة من أجل تحسين جودة الخدمات البنكية المقدمة من سرعة،
مرونة وأداء عالي، إضافة إلى تحقيق رضا العملاء في ظل قطاع يعرف
منافسة شرسة سواء بين البنوك العمومية أو الخاصة. في السنوات
الأخيرة تحاول الحكومة الجزائرية بذل جهود كبيرة من أجل مواكبة هذه
التطورات وتبني نظم الصيرفة الإلكترونية في القطاع البنكي، ومع ذلك
فما توضحه الأرقام يشير إلى بطء عملية التحول إلى هذا النوع من
الصيرفة، كذلك فإن إنجازات القطاع ليست بالمهمة جدا بعد مرور
حوالي عقدين من الزمن من تبنيه. فمن خلال هذه الدراسة حاولنا
تسليط الضوء على واقع تبني العمل المصرفي الإلكتروني (الصيرفة
الإلكترونية) في البنوك الجزائرية ومحاولة إبراز أهم من أحرزته من
تقدم منذ بداية إطلاقها.

الملخص