

## الاسم

سايج فطيمة

## عنوان المداخلة

فعالية الادارة الإلكترونية في ترقية الخدمة العمومية: مع الإشارة إلى حالة الجزائر

## عنوان الملتقى

تفعيل الدور التنموي لقطاع العام كآلية لنهوض بالاقتصاد خارج قطاع المحروقات

## النوع

مداخلة دولية

## اللغة

عربية

## ملخص

قد عرف العالم في العقود الأخيرة خاصة في الألفية الثالثة ثورة هائلة في جل المجالات العلمية والتكنولوجية، التي أحدثت تغيير في الحياة اليومية للإنسان وأصبحت من الركائز الجوهرية والمعمل عليها في إحداث التنمية الاقتصادية والاجتماعية. في الفترة التي يعرف فيها العالم قفزة ونقلة غير مسبوقة من عالم مادي قديم إلى عالم رقمي قائم على البيئية افتراضية كان لها ما عا بالحوكمة متجارية وهذا التغيير اتوا ابتكار مفاهيم جديدة تتلاءم معها.

إن التطور الكبير الحاصل في مجال تكنولوجيا الإعلام والاتصال، والذي امتد تأثيره إلى كافة جوانب الحياة العامة، أحدث تغييرا جوهريا في شكل ودور الإدارات والأجهزة الحكومية وعلاقتها مع بعضها البعض ومع المواطنين، وهذا ما استلزم ظهور مفهوم الادارة الإلكترونية التي تهدف أساسا إلى تحسين علاقة الادارة بالمواطنين من خلال تسهيل عملية الاتصال وتقديم خدمات عمومية إلكترونية إليهم. ومن هنا كان لا بد من العزوف عن فكرة الإدارة التقليدية، والاتجاه إلى ما يعرف بالإدارة الإلكترونية.

من خلال هذه الورقة البحثية هدفتنا إلى إبراز أهمية الإدارة الإلكترونية ودورها في تحسين وترقية الخدمة العمومية مع الإشارة إلى حالة الجزائر في تطبيق الإدارة الإلكترونية.

## كلمات مفتاحية:

الكلمات المفتاحية: الادارة الإلكترونية، الخدمة العمومية، تحسين الخدمة العمومية، تكنولوجيا المعلومات و الاتصال.