الجمهوريـــة الجزائريـــة الديمقراطيـــة الشعبيـــة

وزارة التعليـم العالـي والبحـث العلمـي

جامعـة عبد الحميد بن باديس - مستغانم -

معهد التربية البدنية و الرياضية

مذكرة التخرج ضمن متطلبات لنيل شهادة الماستر في التربية البدنية و الرياضية

قسم : علم الحركة و حركية الانسان

تحت عنوان :

الصعوبات التي تواجه تطبيق إدارة الجودة الشاملة في قسم التربية البدنية و الرياضية لمستغانم (من وجهة نظر اساتذة قسم التربية البدنية و الرياضية)

من إعداد الطالب :

❖ بدة عبد الغاني

الأستاذ الدكتور المشرف:

♦ صبان

أعضاء لجنة المناقشة

أ/د عطاء الله احمد	جامعة مستغانم	رئيس اللجنة
د مناد فضيل	جامعة مستغانم	عضو اللجنة
أ/د صبان محمد	جامعة مستغانم	المشرف

السنة الجامعية : 2016/2015

الإهداء

بِسۡمِ ٱللَّهِ ٱلرَّحۡمَٰنِ ٱلرَّحِيمِ

الحمد لله الذي وفقني وسدد خطاي وأعانني وهداني.

قال تعالى: "وقل ربي ارحمهما كما ربياني صغيرا"

إلى الوالدين الكريمين متمنيا لهما دوام الصحة و العافية .

إلى إخوتي عائشة و سيد أحمد و مراد و كل أفراد العائلة .

إلى كل الأصدقاء: عيادي ، بن ديخة ، برادعي ، بن عيسى .

إلى كل من قرأ هذا الإهداء و لم يجد اسمه .

أهدي ثمرة جهدي إلى كل هؤلاء

الشكر و التقدير

الحمد لله حمدا طيبا مباركا فهو الأحق بالحق، والشكر على جزيل نعمه

ووقوفا عند قوله عليه الصلاة والسلام: «من لم يشكر الناس لم يشكر الله "

أتقدم بالشكر الخالص للأستاذ المشرف على هذه المذكرة " الاستاذ

الدكتور صبان محمد ".

الذي لم يبخل علي بنصائحه وتوجيهاته القيّمة في البحث

كما أشكره على جديته ودقته في العمل، وأتمنى له التوفيق.

كما أتقدم إلى كل من ساعدني في إنجاز هذا العمل من قريب أو من بعيد ولو بكلمة أو دعاء.

و يجدر بنا في الأخير أن اتقدم بتشكراتنا إلى كل أساتذة و عمال معهد التربية البدنية و الرياضية لمستغانم و إلى زملاء الدراسة كافة .

و في الأخير أتمنى من الله عز وجل أن يرشدنا إلى سواء السبيل ويحقق هدفنا النبيل.

عنوان الدراسة :

" الصعوبات التي تواجه تطبيق إدارة الجودة الشاملة بقسم التربية البدنية و الرياضية لمستغانم (من وجهة نظر الأساتذة) ".

ملخص البحث :

هدفت الدراسة إلى التعرف على الصعوبات التي تحول دون تطبيق إدارة الجودة الشاملة بقسم التربية البدنية ، و قد اتخذنا الفرضية التالية " توجد صعوبات تحد من تطبيق إدارة الجودة الشاملة بقسم التربية البدنية و الرياضية بمستغانم (من وجهة نظر الأساتذة)" ، و لدراسة هذه الفرضية استعمل الباحث المنهج الوصفي على عينة قوامها (08) أساتذة من قسم التربية البدنية و الرياضية ، وتم اختيار العينة بطريقة عشوائية و كانت نسبتها42.10% من المجتمع الأصلي الذي يتكون من 19 أستاذ ، مستعملا اداة الاستبيان ، و بعد المعالجة الإحصائية و ذلك باستعمال الوسائل الإحصائية المناسبة تم التوصل الى اهم النتائج التالية :

1ـاساتذة قسم التربية البدنية و الرياضية لديهم مستوى مقبول من جودة الخدمة التعليمية .

2ـ وجود درجة كبيرة من الصعوبات الخاصة ب الإدارة و الاساتذة و البحث العلمي و التمويل و الطلبة التي تحول دون تطبيق إدارة الجودة الشاملة في قسم التربية البدنية و الرياضية .

3 ـ وجود خلل و نقص في مناهج و طرق التدريس المعمول بيها بقسم التربية البدنية و الرياضية ، و عدم مطابقتها مع معايير الجودة الشاملة .

الكلمات المفتاحية : الإدارة ، الجودة ، الشامل ، أستاذ قسم التربية البدنية و الرياضية .

ملخص البحث باللغة الفرنسية:

Notre modeste étude cherche à approcher la perception des enseignants formateurs de la qualité ISO au sein de l’institut

d'éducation physique et sportive à l'université de Mostaganem et plus particulièrement au département d'éducation physique.
08 enseignants formateurs ont volontairement participer à répondre au questionnaire que nous avons conçue pour répondre à notre question de départ à savoir quelles sont les difficultés rencontrées par le comité pédagogique (enseignants formateurs) pour atteindre une qualité de formation des futurs enseignants en EPS qui répond aux normes de la qualité ISO.
Les résultats ont montrés que les enseignants formateurs au département EPS ont un niveau de qualité d'enseignement qui répond aux exigences de ce domaine de formation. Par ailleurs, le contenu des programmes de formation doivent suivre l'évolution du marché du travail, ce qui n'est pas le cas actuellement.
En revanche, les difficultés et les obstacles qui existent au sein de la formation ne permettent pas de rehausser la qualité de la formation, ce qui se répercute négativement sur la qualité ISO au sein de l'institut d'éducation physique et sportive.

ملخص البحث باللغة الإنجليزية :

Our Modest study seks to approach the perception of trainers of teachers ISO quality within the Institute of Physical Education and Sport at the University of Mostaganem and particularly in physical education department.

08 trainers teachers voluntarily participate in the questionnaire that we designed to answer our original question to know what are the challenges faced by the educational committee (teacher trainers) to achieve quality training of future teachers in EPS that meets the ISO quality standards.

The results showed that trainers teachers EPS department have a level of quality education that meets the demands of the training field. Furthermore, the content of training programs must follow the evolution of the labor market, which is not currently the case.

However, the difficulties and obstacles that exist in the training fail to enhance the quality of training, which negatively affects the ISO quality within the institute of physical education .

قائمة الجداول

قائمة الجداول :

رقم الجدول	عنوان الجـــدول	الصفحة
01	يوضح النسب المئوية لآراء الخبراء حول محاور استبيان الأساتذة (صدق الظاهري و صدق المحتوى).	42
02	يبين أرقام العبارات في صورتها النهائية لاستبيان الأساتذة.	43
03	يوضح قيم معامل الفا كرومباخ لكل محور.	44
04	يمثل توزيع اساتذة التربية البدنية و الرياضية حسب الجنس.	50
05	يمثل توزيع الاساتذة على اساس الخبرة الميدانية .	51
06	يوضح مستوى الجودة لدى أساتذة قسم التربية البدنية و الرياضية.	52
07	يوضح درجة الصعوبات التي تواجه تطبيق الجودة في قسم التربية البدنية و الرياضية.	55
08	يوضح مدى مطابقة مناهج و طرق التدريس المعمول بيها بقسم التربية البدنية مع معايير الجودة الشاملة .	57

قائمة الأشكال البيانية

الرقم	العنوان	الصفحة
01	يمثل توزيع الاساتذة حسب الجنس.	51
02	يمثل توزيع الاساتذة على حسب الخبرة الميدانية .	52
03	يمثل توزيع الاساتذة حول مستوى جودة الخدمة التعليمية .	54
04	يمثل توزيع الاساتذة حول درجة الصعوبات التي تواجه تطبيق الجودة في قسم التربية البدنية .	56
05	يمثل توزيع الاساتذة حول جودة مناهج و طرق التدريس .	58

الإهداء ..... أ
الشكر و التقدير..... ب
ملخص البحث باللغة العربية ..... ج
ملخص البحث باللغة الفرنسية ..... د
ملخص البحث باللغة الإنجليزية ..... هـ
قائمة الجداول ..... ز
قائمة الاشكال البيانية ..... ط

قائمة المحتويات

العناوين الصفحة
1.المقدمة : 1
2.مشكلة البحث: 3
3.أهداف البحث: 3
4.فرضيات البحث: 4
5.مصطلحات البحث: 4
6. الدراسات المشابهة:.....6
6_1. الدراسة الاولى:.....6
6-2. الدراسة الثانية :.....7
6_3.الدراسة الثالثة :.....8
6_4.الدراسة الرابعة :.....9
6_5.التعليق على الدراسات :.....10
6_6.نقد الدراسات : 10
الباب الأول : الدراسة النظرية
الفصل الأول : إدارة الجودة الشاملة
1_ مقدمة :.....13
ماهية الجودة :.....13 1_1

1_2 معالم الجودة الشاملة في المؤسسات التعليمية :.....14
1_3 مبادئ إدارة الجودة الشاملة:.....15
1_4 مبادئ إدارة الجودة الشاملة في التربية و التعليم :.....15
1_5 أهداف وخصائص الجودة في التعليم :..... 16
1_6 مرتكزات معايير الجودة التعليمية:..... 17
1_7 المعوقات و المثبطات :.....18
1_11 تصور مقترح لتطبيق نظام ضمان جودة الخدمة التعليمية في مؤسسات التعليم العالي الجزائرية :.....19
1_12 الخاتمة :.....23
الفصل الثاني : التربية البدنية و الرياضية .
2_1. تمهيد: 26
2_2. قطاع التربية البدنية و الرياضية :..... 26 2_3. المواصفات العامة لخريج التربية البدنية الرياضية : ..... 27 2_4. المهارات التي يجب ان يكتسبها خريج التربية البدنية و الرياضية:.....28
2_5 مفهوم التربية البدنية والرياضية:.....28
2_6. أهداف التربية البدنية والرياضية في الجزائر:.....29
2_6_1. أهداف الناحية البدنية:.....30
2_6_2 أهداف الناحية الاقتصادية :.....30
2_6_3 أهداف الناحية الاجتماعية والخلقية والثقافية:.....30
2_6_4 أهداف الناحية العلمية والمعرفية :.....31
2_7 الخصائص المميزة للتربية البدنية والرياضية:.....32
2_8 الخاتمة :.....32

الباب الثاني: الدراسة التطبيقية

الفصل الاول : منهجية البحث و إجراءاته الميدانية

1_ تمهيد:.....36

1_1 منهج البحث:.....36

1_2مجتمع البحث:.....36

1_3عينة البحث:..... 36

1_4 متغيرات البحث.....37

1_4_1 المتغيرات المستقلة:.....37

1_4_2 المتغيرات التابعة:.....37

1_5. مجالات البحث:.....37

1_5_1 المجال البشري:.....37

1_5_2 المجال

المكاني:.....37

1_5_3 المجال

الزماني:.....37

1_6 أدوات البحث:.....37

1_6_1 الاستبيان:.....37

1_7الدراسة الاستطلاعية:.....39

1_7_1 الغرض من الدراسة:.....39

1_7_2 عينة الدراسة الاستطلاعية:.....39

1_8 حساب المعاملات العلمية للاستبيان:.....40

1_8_1 الصدق:.....40

1_8_1_1. صدق الظاهري، صدق المحتوى:.....40

1_8_2 ثبات الاستبيان:.....44

1_8_3 الموضوعية:.....45

1_8_4 طريقة تقييم الاستبيان:.....45
1_9 الأساليب الإحصائية المستعملة في تحليل النتائج:.....46
1_9_1 النسبة المئوية:.....47
1_9_2 المتوسط الحسابي:.....47
1_9_3 الانحراف المعياري:.....47
1_9_4 معامل الفا كرومباخ :.....47
1_9_5 الصدق الذاتي:.....47
1_9_6 اختبار حسن المطابقة (كا^2):.....47
1_10 صعوبات البحث:..... 48
1_11 خاتمة :.....48

الفصل الثاني : عرض و مناقشة النتائج

2_1تمهيد: 50
2_2 عرض و مناقشة النتائج:.....50
2_2_1 عرض و مناقشة نتائج الاستبيان الموجه للأساتذة:.....50
2_2_1_1 معلومات شخصية :.....50
2_2_2 عرض وتحليل نتائج المحور الأول :.....52
2_2_2_1المحور الأول :.....52
2_2_2_2 الغرض منه:.....53
2_2_2_3 التحليل :.....53
2_2_2_4 الإستنتاج :.....53
2_2_3 عرض وتحليل نتائج المحور الثاني:.....55
2_2_3_1 المحور الثاني:.....55
2_2_3_2 الغرض منه:.....55
2_2_3_3 التحليل :.....55
2_2_3_4 الاستنتاج :.....56

2_2_4 عرض وتحليل نتائج المحور الثالث:.....57
2_2_4_1 المحور الثالث:.....57
2_2_4_2 الغرض منه :..... 57
2_2_4_3 التحليل :.....58
2_2_4_4 الاستنتاج :.....58
2_3 مناقشة فرضيات البحث :.....59
2_3_1 مناقشة فرضية البحث العامة : 59
2_3_2 مناقشة الفرضيات الفرعية :.....59
2_3_2_1 الفرضية الاولى :.....59
2_3_2_2 الفرضية الثانية :.....59
2_3_2_3 الفرضية الثالثة :.....60
2_4 الاستنتاجات :.....60
2_5 التوصيات :.....60
2_6 خلاصة عامة :.....62

التعريف بالبحث

1.مقدمة

2.مشكلة البحث

3.اهداف البحث

4 .الفرضيات

5 . مصطلحات الدراسة

6.الدراسات السابقة

1.مقدمة :

شهد التعليم العالي في العقدين الأخيرين من القرن الماضي تحولاَ جذرياٌ في أساليب التدريس و أنماط التعليم و مجالاته ، وذلك استجابة لجملة من التحديات التي تمثلت في الانفجار العلمي و المعرفي و التطور المذهل في تكنولوجيا المعلومات و الاتصالات ، مما أدى إلى بروز ظاهرة العولمة ، و نمو صناعات جديدة أدت إلى توجيه الاستثمار في مجالات المعرفة و البحث العلمي .

إن موضوع جودة التعليم العالي أصبح يشكل تحديا يواجه مسئولي مؤسسات التعليم العالي ، حيث بادرت العديد من المؤتمرات التربوية على الصعود العالمية و الإقليمية بطرح هذا الموضوع بغية لفت نظر القائمين على التعليم له بجدية ، وقد تم التأكيد في مؤتمر اليونسكو عن التعليم العالي في القرن الحادي و العشرين على ما ينبغي على الحكومات و مؤسسات التعليم عمله بهذا الخصوص ، من حيث البحث عن جودة النوعية في كل شيء خصوصا في ظل طغيان الكم (صالح نجوى فوزي، 2008، ص 5) ، بسبب الإقبال الهائل على مؤسسات التعليم العالي مع الحرص على ضرورة السعي المستمر لتطوير مهارات أساتذة التعليم العالي من الناحيتين العلمية و المهنية .

أصبحت الجودة الشاملة محور اهتمام معظم دول العالم باعتبارها ركيزة أساسية لنموذج الإدارة الجديدة التي تتيح لها مواكبة المستحدثات العالمية من خلال مسايرة المتغيرات الدولية و المحلية من اجل التكيف معها ، فإدارة الجودة الشاملة تعتمد على تطبيق أساليب متقدمة لإدارة الجودة و تهدف إلى التحسين و التطوير المستمر و تحقيق أعلى المستويات الممكنة في الممارسات و العمليات و النتائج و الخدمات. (سعيد بن علي العضاضي، 2012، ص45).

وقد أصبحت التربية البدنية تحظى باهتمام المجتمع ، حيث يستطيع الأفراد من خلالها اختيار الأنشطة التي تعبر عن مقدرتهم ، و إمكاناتهم الكامنة ، و قد اجمع العديد من الباحثين في مجال التربية البدنية على أن الأنشطة الرياضية تعد ركيزة

مهمة في كيفية تعامل الفرد مع تحديات الحياة المختلفة بشكل أفضل (العجمي، 2010، ص 55).

و قام عدد من الدول بإنشاء منظمات من شأنها الإشراف على الجامعات لمساعدتها بل و إرغامها على تطبيق مفاهيم الجودة الشاملة (سعيد بن علي العضاضي، 2012، ص 38) .

و من هذه الدول الجزائر حيث انشآت ما يسمى ب "اللجنة الوطنية لتنفيذ ضمان الجودة في التعليم العالي 2008،" و قد بدأت بالفعل في الإشراف على تطبيق معايير الجودة الشاملة في الجامعات الوطنية.

كما تعتبر جودة معهد التربية البدنية و الرياضية جزءً من الخطة التربوية العامة للدولة التي تهتم بتربية الفرد عن طريق ممارسة الأنشطة الرياضية بهدف التنمية الشاملة المتزنة ، و مواكبة التقدم العلمي في مختلف ميادين الحياة ، حيث يعتبر معهد التربية البدنية و الرياضية حجر الزاوية في إعداد معلم التربية البدنية و الرياضية وفق مناهج تعمل على الارتقاء بتطور مفهوم التربية و التعليم.

وحتى يتم تطبيق الجودة الشاملة في مجال التعليم العالي لابد من معرفة الصعوبات التي تواجه تطبيقها يقول (Taylor & Bogdan) : لكي تساعد المؤسسات التعليمية على تحقيق نتائج مرضية لتحقيق الجودة الشاملة يجب وضع قاعدة عريضة من المعلومات و المؤشرات التي تمكن كافة الإدارات و متخذي القرار من الوقوف على مؤشرات القصور و القوة داخل المؤسسة التعليمية " (سعيد بن علي العضاضي، 2012، ص 85).

لذا قامت هذه الدراسة بالتركيز على معرفة و تصنيف الصعوبات التي تواجه مؤسسات التعليم العالي في تطبيق إدارة الجودة الشاملة و قد تم اختيار قسم التربية البدنية و الرياضية بمستغانم لقياس مدى توافر مجموعة المعوقات ،وفي ضوء هذه النتائج يمكن إعداد توصيات تساعد القيادات الأكاديمية في التغلب على صعوبات الجودة الشاملة التي تواجهها.

2.مشكلة البحث :

لقد لقيت إدارة الجودة الشاملة اهتماما كبيرا من القيادات الإدارية و الباحثين الاكاديميين ، و تعددت الآراء حول إمكانية تبنيها في مؤسسات التعليم العالي بين مؤيد و معارض ، غير إن ما حققته من نجاحات في العديد من المؤسسات التربوية العالمية و العربية تؤكد على النتائج الايجابية من تطبيقها ، غير أن إمكانية تطبيق أسس إدارة الجودة الشاملة في قسم التربية البدنية و الرياضية بمستغانم يظل في مستوى محدود و مصير غامض ، و هذا ما دفعنا إلى التعرف على أهم الأسباب التي تقف حائلا دون تطبيق إدارة الجودة الشاملة في قسم التربية البدنية و الرياضية لمستغانم .

و من هنا يمكن بلورة مشكلة البحث في التساؤل التالي :

- ماهي الصعوبات التي تحد من تطبيق إدارة الجودة الشاملة بقسم التربية البدنية و الرياضية بمستغانم (من وجهة نظر الأساتذة) ؟

ومن خلال هذا التساؤل العام انبثقت لنا منه التساؤلات الفرعية التالية:

1. ما هو مستوى الجودة لدى أساتذة قسم التربية البدنية و الرياضية ؟
2. ما هي درجة الصعوبات التي تواجه تطبيق إدارة الجودة الشاملة بقسم التربية البدنية و الرياضية ؟
3. ما مدى مطابقة مناهج و طرق التدريس بقسم التربية البدنية لمعايير الجودة الشاملة ؟

3 . اهداف البحث :

1 . التعرف على مستوى تطبيق أسس الجودة الشاملة بقسم التربية البدنية و الرياضية

2 . رصد الصعوبات التي تعيق تطبيق إدارة الجودة الشاملة في قسم التربية البدنية و الرياضية .

3 . التعرف على أهم الأسس و المبادئ لمدخل إدارة الجودة في التعليم العالي .

4 . التعرف على أهم المتطلبات الأساسية لتطبيق إدارة الجودة الشاملة في التعليم العالي .

4.الفرضيات:

أ- الفرضية العامة :

الصعوبات التي تحد من تطبيق إدارة الجودة الشاملة بقسم التربية البدنية و الرياضية بمستغانم هي صعوبات الاساتذة، الإدارة ، البحث العلمي ، التمويل ، الطلبة .

ب- الفرضيات الفرعية:

الفرضية الأولى: مستوى الجودة لدى أساتذة قسم التربية البدنية و الرياضية مقبول إلى حد ما .

الفرضية الثانية : درجة الصعوبات التي تواجه تطبيق إدارة الجودة الشاملة بقسم التربية البدنية كبيرة .

الفرضية الثالثة : مناهج و طرق التدريس بقسم التربية البدنية و الرياضية ، لا تطابق معايير الجودة الشاملة .

5 . مصطلحات الدراسة : هناك عدة مصطلحات مختلفة عن إدارة الجودة تستخدم أحيانا بنفس المعنى ، و سيقوم هذا الجزء بفك الارتباط فيما بينها بتعريف كل مصطلح و كيف يختلف عن الأخر :

5_1. الجودة نظرياً :

جاد الشيء جودة وجوده أي صار جيدا، وأجدت الشيء فجاد، والتجويد مثله. وقد جاد جودة وأجاد: أتى بالجيّد من القول أو الفعل. ويقال أجاد فلان في عمله وأجود وجاد عمله جودة. (منصور، 2005، ص 26)

5-2.الجودة إجرائيا:

تعرف على أنها مجموعة من الخصائص والسمات التي تعبر عن وضعية المدخلات، والعمليات، والمخرجات المدرسية، ومدى إسهام جميع العاملين فيها لإنجاز الأهداف بأفضل ما يمكن. (فاروق، 2001، ص 100)

5-3.معهد التربية البدنية والرياضية :

هي المؤسسة التربوية المسؤولة عن إعداد و تأهيل معلم التربية الرياضية و الذي يعتبر صرح البناء التربوي ، و هدفه الإعداد الشامل و المتكامل للطلاب المتخصصين في مجال التربية الرياضية ، الدعامة الأساسية في العملية التعليمية (يوسف، 2011، ص 6).

6.الدراسات السابقة:

6_1. دراسة الاولى:

إسم الباحث	د.سعيد بن علي العضاضي .
تاريخ البحث	2012.
نوع الدراسة	دكتوراه
عنوان البحث	معوقات تطبيق إدارة الجودة الشاملة في مؤسسات التعليم العالي.
مشكلة البحث	ماهي المعوقات التي تحد من تطبيق إدارة الجودة الشاملة في مؤسسات التعليم العالي ؟
هدف البحث	تحديد المعوقات الراهنة التي يمكن ان تقف حجر عثرة دون تطبيق مفاهيم إدارة الجودة الشاملة .
فرض البحث	توجد مجموعة من المعوقات تحول دون تطبيق إدارة الجودة الشاملة في مؤسسات التعليم العالي.
منهج البحث	المنهج الوصفي.
عينة البحث	أعضاء هيئة التدريس البالغ عددهم 204 .
اداة البحث	الاستبيان .
نتائج البحث	1. ابرز المعوقات التي تواجه تطبيق إدارة الجودة الشاملة في مؤسسات التعليم العالي : . ضعف إدراك مفهوم التعلم مدى الحياة . ضعف الدعم المالي للأبحاث العلمية.2. وجود اختلاف بين المجموعات الرئيسية للمعوقات.
توصيات البحث	1. نشر ثقافة الجودة .2. الإهتمام كثيرا بالحوافز لأعضاء هيئة التدريس .3. الإهتمام بدعم البحث العلمي .

6-2. الدراسة الثانية :

إسم الباحث	د. صباح النجار/ د. مها كامل جواد .
تاريخ البحث	2013
نوع الدراسة	رسالة ماجيستير
عنوان البحث	دراسة عقبات تطبيق إدارة الجودة الشاملة في التعليم الجامعي الاهلي .
مشكلة البحث	ماهي العقبات التي تقف حائلا دون تطبيق إدارة الجودة الشاملة ؟
هدف البحث	1. تسليط الضوء على فلسفة إدارة الجودة الشاملة كمدخل للتميز في التعليم ، 2 . تشخيص اهم المعوقات التي تقف حائلا دون تطبيق إدارة الجودة الشاملة في الكليات الاهلية .
فرض البحث	1 هناك مجموعة من العقبات تؤثر تأثيرا ذا دلالة معنوية على تطبيق إدارة الجودة الشاملة في الكليات الاهلية .
منهج البحث	المنهج الوصفي.
عينة البحث	عينة عشوائية بحجم 45 تدريسي .
اداة البحث	الاستبيان .
نتائج البحث	1. تلعب الكليات الاهلية حاليا دورا مهما في الاقتصاد العراقي و إتاحة الفرص للطلبة الراغبين في إكمال دراستهم الجامعية . 2. إن إدارة الجودة الشاملة في التعليم العالي اتية لا محالة لأن ضمان جودة المخرجات يعد امرا ضروريا للتنمية الحقيقية في العراق .
توصيات البحث	1. الاستمرار في تذليل العقبات التي تم تشخيصها في البحث و هي العقبات المتعلقة ب : الادارة العليا و هيئة التدريس و المناهج التعليمية و البحث العلمي ، 2. إرساء اواصر التعاون بين الكليات الاهلية و الكليات الحكومية في مجال تطوير المناهج التعليمية و البحث العلمي .

6_3.الدراسة الثالثة :

إسم الباحث	ندى علي سالم الهويد .
تاريخ البحث	2013
نوع الدراسة	رسالة ماجيستير
عنوان البحث	مساهمة تقويم أداء عضو هيئة التدريس في رفع جودة التعليم الجامعي (من وجهة نظر عضوات هيئة التدريس و الطالبات في جامعة أم القرى)
مشكلة البحث	ما درجة مساهمة تقويم اداء عضو هيئة التدريس في رفع جودة التعليم الجامعي من وجهة نظر عضوات هيئة التدريس و الطالبات في جامعة ام القرى ؟
هدف البحث	التعرف إلى درجة مساهمة تقويم اداء عضو هيئة التدريس في رفع جودة التعليم الجامعي من وجهة نظر عضوات هيئة التدريس و الطالبات .
فرض البحث	1. درجة مساهمة تقويم أداء عضو هيئة التدريس في رفع جودة التعليم الجامعي من وجهة نظر عضوات هيئة التدريس و الطالبات جيدة
منهج البحث	المنهج الوصفي التحليلي .
عينة البحث	تكونت عينة الدراسة من : 146 عضو هيئة التدريس و 264 طالبة .
اداة البحث	الاستبيان .
نتائج البحث	. إن درجة مساهمة تقويم اداء عضو هيئة التدريس في رفع جودة التعليم الجامعي جاء بدرجة كبيرة و ذلك من وجهة نظر عضوات هيئة التدريس و الطالبات في جامعة ام القرى .
توصيات البحث	التأكيد على بناء نموذج لتقويم أداء عضو هيئة التدريس يساعد على رفع جودة التعليم الجامعي حيث وضع معايير تؤكد على: تطوير المنهج وأساليب القياس والتقويم، تفعيل مصادر التعلم والتعليم، التوظيف المناسب للإمكانات المادية .

6_4.الدراسة الرابعة :

إسم الباحث	لامية بوديل.
تاريخ البحث	2015
نوع الدراسة	رسالة ماستر
عنوان البحث	جودة أداء الأستاذ الجامعي من وجهة نظر الطلبة .
مشكلة البحث	ما هو مستوى أداء الأستاذ الجامعي حسب تقدير الطلبة ؟ وما هي تقديرات الطلبة لأهمية أبعاد الأداء ؟
هدف البحث	1. استكشاف تقديرات الطلبة لمستوى أداء الأستاذ الجامعي ، 2 . استكشاف تقديراتهم للعوامل التي تحسن من أدائه .
فرض البحث	1. تختلف تقديرات الطلبة لمؤشرات الأداء الجيد للأساتذة الجامعيين تبعا لعامل الجنس ، 2. تختلف تقديرات الطلبة لمؤشرات الأداء الجيد للأساتذة الجامعيين تبعا لعامل التخصص .
منهج البحث	المنهج الوصفي التحليلي .
عينة البحث	191 طالب .
اداة البحث	الاستبيان .
نتائج البحث	1. تقدير جيد لمستوى أداء الأستاذ الجامعي من وجهة نظر الطلبة . 2. لا يوجد اختلاف في تقدير الطلبة لمؤشرات الأداء الجيد للأستاذ تبعا لعامل الجنس .3. لا يوجد اختلاف في تقدير الطلبة لمؤشرات الأداء الجيد للأستاذ تبعا لعامل التخصص .
توصيات البحث	1. إشراك الطلبة في تقويم أداء أساتذتهم .2. تكثيف الدورات التدريبية للأساتذة مع متابعة هذه الدورات. 3. تقديم تسهيلات أكثر لتطوير البحث العلمي .

6_5.التعليق على الدراسات :

من العرض السابق للدراسات السابقة يتضح ما يلي :

ان جميع الدراسات استخدم فيها الباحثين المنهج الوصفي التحليلي ، و كانت العينة محصورة بين أعضاء هيئة التدريس و المدرسين و الطلبة حيث تم اختيارها بطريقة عشوائية ، و كان الاستبيان الاداة المستخدمة في جمع البيانات في جميع الدراسات و من اهم النتائج المشتركة المتوصل إليها في جميع الدراسات والتي تكمن في ابرز الصعوبات التي تواجه تطبيق إدارة الجودة الشاملة في مؤسسات التعليم العالي هي

1).ضعف إدراك مفهوم التعلم مدى الحياة و ضعف الدعم المالي للأبحاث العلمية.

2).إن درجة مساهمة تقويم اداء عضو هيئة التدريس في رفع جودة التعليم الجامعي جاء بدرجة كبيرة و ذلك من وجهة نظر عضوات هيئة التدريس والطالبات .

3).تقدير جيد لمستوى أداء الأستاذ الجامعي من وجهة نظر الطلبة.

6_6.نقد الدراسات :

بعض الدراسات ابرزت الصعوبات التي تواجه التعليم العالي و تقتصر على نوعين من هذه الصعوبات و تم إغفال البقية .

من خلال العرض السابق للدراسات يمكن تصنيف مجموعة الصعوبات التي تواجه مؤسسات التعليم العالي و تحول دون تطبيق إدارة الجودة الشاملة إلى خمسة أقسام رئيسية و هي : صعوبات الادارة ، صعوبات الاساتذة ، صعوبات البحث العلمي ، صعوبات التمويل ، صعوبات الطلبة ، إلا ان أياً من الدراسات السابقة لم تقم بدراسة تشمل جميع هذه الصعوبات و هذا ما سوف تقوم به هذه الدراسة .

و من هنا سوف يتناول الجزء التالي الدراسة الميدانية عن طريق دراسة مجموعة الصعوبات التي تحول دون تطبيق مفاهيم إدارة الجودة الشاملة في مؤسسات التعليم العالي من وجهة نظر أساتذة قسم التربية البدنية و الرياضية بالتطبيق على قسم التربية البدنية و الرياضية لمستغانم .

الباب الاول

الفصل الأول : إدارة الجودة لشاملة

1. المقدمة

1_1. ماهية الجودة

1_2. معالم الجودة الشاملة في المؤسسات التعليمية

1_3. مبادئ إدارة الجودة الشاملة

1_4. مبادئ إدارة الجودة الشاملة في التربية و التعليم

1_5. أهداف و خصائص الجودة في التعليم

1_6. مرتكزات معايير الجودة التعليمية

1_7. المعوقات و المثبطات

1_8. . تصور مقترح لتطبيق نظام ضمان جودة الخدمة التعليمية في مؤسسات التعليم العالي الجزائرية

1_9.

الخاتمة

1_ مقدمة :

إن الحديث عن ضمان جودة التعليم العالي يجرنا إلى الحديث عن مختلف العوامل التي يمكن أن تُسهم في ترقية منتوج الجامعة من شتى النواحي العلمية و التربوية و الإبداعية و الفكرية ، و هذا لا يتأتى إلا بتحديد مختلف المعايير و المؤشرات التي تساعد على عملية إجراء تقييمات دقيقة و ناجعة و فعالة لغرض تحديد نقاط الضعف و ذلك من اجل إجراء تحسينات و تعديلات من شأنها أن ترفع من مستوى الجامعة و مخرجاتها (منصور بن زاهي و اخرون ، ص 5).

و جاءت هذه الدراسة المتواضعة التي تم إجراؤها على مستوى قسم التربية البدنية و الرياضية لمستغانم على عينة من أساتذة القسم ، كمحاولة لتقييم مستويات الجودة بقسم التربية البدنية و ذلك من خلال استمارة أعدها الطالب من أجل ذلك .

1_1 ماهية الجودة :

الجودة كما هي في قاموس أكسفورد تعني الدرجة العالية من النوعية أو القيمة، أما فيما يخص إدارة الجودة الشاملة لا يوجد ثمة تعريف متفق علية وذو قبول عام لدى المفكرين والباحثين, إلا أن هناك بعض التعاريف التي أظهرت تصورا عاما لمفهوم الجودة فمثلا

عرفها العالم جون أوكلاند " على أنها الوسيلة التي تدار بها المنظمة لتطور فاعليتها ومرونتها ووضعها التنافسي على نطاق العمل ككل ". (حلواني، مفهوم الجودة الشاملة، 2004، ص 51).

أما من وجهة نظر أمريكية فإن تعريف إدارة الجودة الشاملة يكون على الشكل التالي "إدارة الجودة الشاملة هي فلسفة وخطوط عريضة ، ومبادئ تدل وترشد المنظمة لتحقق تطور مستمر، وهي أساليب كمية بالإضافة إلى الموارد البشرية التي تحسن استخدام الموارد المتاحة ، وكذلك الخدمات بحيث ان كافة العمليات داخل المنظمة تسعى لأن تحقق إشباع حاجات المستهلكين الحاليين والمرتقبين.

و قد عرفها تونكس بأنها" اشتراك والتزام الإدارة والموظف في ترشيد العمل عن طريق توفير ما يتوقعه العمل أو ما يفوق توقعاته".

و عرفها أوماجونو بأنها استخدامات العميل المقترنة بالجودة وإطار تجربته بها (حلواني، مفهوم الجودة الشاملة، 2004، ص 62)

2_1 معالم الجودة الشاملة في المؤسسات التعليمية :

يقصد بإدارة الجود الشاملة في المجال التربوي التعليمي: أداء العمل بأسلوب صحيح متقن، وفق مجموعة من المعايير التربوية الضرورية لرفع مستوى جودة المنتج التعليمي بأقل جهد وكلفة محققا الأهداف التربوية التعليمية، وأهداف المجتمع وسد حاجة سوق العمل من الكوادر المؤهلة علميا (منصور بن زاهي و اخرون، ص 68).

ويعرف (رودز) الجودة الشاملة في التربية بأنها" عملية إدارية ترتكز على مجموعة من القيم وتستمد طاقة حركتها من المعلومات التي توظف مواهب العاملين وتستثمر قدراتهم الفكرية في مختلف مستويات التنظيم على نحو إبداعي لضمان تحقيق التحسن المستمر للمؤسسة " ، ويعرفها أحمد درياس بأنها " أسلوب تطوير شامل ومستمر في الأداء يشمل كافة مجالات العمل التعليمي، فهي عملية إدارية تحقق أهداف كل من سوق العمل والطلاب ، أي أنها تشمل جميع وظائف ونشاطات المؤسسة التعليمية ليس فقط في إنتاج الخدمة ولكن في توصيلها، الأمر الذي ينطوي حتما على تحقيق رضا الطلاب وزيادة ثقتهم ،وتحسين مركز المؤسسة التعليمية محليا وعالميا" (منصور بن زاهي و اخرون، ص 68). ويعرفها رودس أنها "عملية استراتيجية إدارية ترتكز على مجموعة من القيم وتستمد طاقة حركتها من المعلومات التي نتمكن في إطارها من توظيف مواهب العاملين واستثمار قدراتهم الفكرية في مختلف مستويات التنظيم على نحو إبداعي لتحقيق التحسن المستمر للمنظمة".

ومن التعاريف السابقة نستنتج أنه من الضروري بمكان تسخير كافة الإمكانات المادية والبشرية ، ومشاركة جميع الجهات والإدارات والأفراد في العمل كفريق واحد ، والعمل في اتجاه واحد وهو تطبيق معايير إدارة الجودة الشاملة في النظام التربوي التعليمي ، وتقويم مدى تحقيق الأهداف ، ومراجعة الخطوات التنفيذية التي يتم توظيفها (منصور بن زاهي و اخرون، ص 69).

ويعتبر إدوارد ديمنج رائد فكرة الجودة الشاملة حيث طور أربعة عشر نقطة توضح ما يلزم لإيجاد وتطوير ثقافة الجودة ، وتسمى هذه النقاط " جوهر الجودة في التعليم".

1_3 مبادئ إدارة الجودة الشاملة:

تشتمل إدارة الجودة الشاملة في مفهومها على المبادئ التالية :

- التفهم الكامل و الالتزام الفعلي من قبل الإدارة العليا بجعل الجودة في المقام الأول و التأكيد على خلق البنى و الهياكل التنظيمية ، و إجراءات و سياسات العمل المناسب، وتطوير نظام الحوافز الذي يشجع جهود تحسين الجودة .
- ضرورة اهتمام القيادات الإدارية بتوحيد الرؤية و الأهداف و الاستراتيجيات داخل المؤسسة و تهيئة المناخ التعليمي لتحقيق الأهداف بأقل تكلفة .
- اتخاذ القرارات على أساس من الحقائق و وضع الاستنتاجات في خدمة متخذي القرار.

تعتمد إدارة الجودة الشاملة على الاستقلالية التامة (البيلاوي و اخرون، 2008، ص 55) (عليمات 2008، ص 69).

1_4 مبادئ إدارة الجودة الشاملة في التربية و التعليم :

لقد تعددت أراء الكتاب و الباحثين في مجال إدارة الجودة الشاملة حول مبادئ الجودة الشاملة في مجال التربية و التعليم، لكنها تتكامل مع بعضها لتعكس صورة واحدة و هذه المبادئ هي :

1. التخطيط الاستراتيجي طويل الأمد لإحداث التغيير و التطوير المستمر في كل الأنشطة لشمل كل مجالات الخدمة .
2. تقديم السياسات المتكاملة لتحقيق الجودة و تقديم كل الخدمات المتميزة القائمة على الأداء السليم بعيداً عن الخطأ.
3. جمع البيانات الدقيقة اللازمة لاتخاذ القرارات .
4. تشجيع العمل الفريقي القائم على الثقة المتبادلة و الاحترام.
5. إشراك جميع الأفراد داخل التنظيم في صنع القرار.

6. الدعم الكامل من قيادات المؤسسات التعليمية لقيم و ثقافة و آليات الجودة الشاملة .
7. تحديد المهام لكل الأفراد داخل التنظيم .

(الحريري، 2008، ص 81).

5_1 أهداف وخصائص الجودة في التعليم :

المعايير والخصائص التي ينبغي أن تتوفر في جميع عناصر العملية التعليمية، سواء منها ما يتعلق بالمدخلات أو العمليات أو المخرجات، والتي تلبي احتياجات المجتمع ومتطلباته ورغبات المتعلمين وحاجاتهم. وتتحقق تلك المعايير من خلال الاستخدام الفعال لجميع العناصر المادية والبشرية (منصور بن زاهي و اخرون،ص101). استيفاء النظام التعليمي على المستوى المصغر (حجرة الدراسة) أو الكبرى (النظام التعليمي الوطني) للمعايير والمستويات المتفق عليها والمحددة سلفاً لكفاءة النظام التعليمي وفاعليته بمختلف عناصره المنظومية (مدخلاته، وعملياته، ومخرجاته، وبيئته) بما يحقق بأعلى مستوى ممكن من القيمة والكفاءة والفاعلية كل من أهداف النظام وتوقعات طالبي الخدمة التعليمية. (منصور بن زاهي و اخرون، ص 101) :

- ✓ الارتقاء بمستوى الطلاب في جميع المجالات .
- ✓ ضبط شكاوى الطلاب وأولياء أمورهم والإقلال منها ووضع الحلول.
- ✓ زيادة الكفاءة التعليمية ورفع مستوى الأداء للعاملين بالمؤسسة.
- ✓ الوفاء بمتطلبات الطلاب وأولياء أمورهم والمجتمع والوصول إلى رضاهم وفق النظام العام للمؤسسة التعليمية.
- ✓ تمكين المؤسسة التعليمية من تحليل المشكلات بالطرق العلمية.
- ✓ ضبط وتطوير النظام الإداري في المؤسسة التعليمية.
- ✓ الارتقاء بمستوى الطلاب في جميع المجالات .
- ✓ ضبط شكاوى الطلاب وأولياء أمورهم والإقلال منها ووضع الحلول.
- ✓ زيادة الكفاءة التعليمية ورفع مستوى الأداء للعاملين بالمؤسسة.
- ✓ تمكين المؤسسة التعليمية من تحليل المشكلات بالطرق العلمية .

- ✓ رفع مستوى الطلاب وأولياء الأمور تجاه المؤسسة التعليمية من خلال إبراز الالتزام بنظام الجودة.
- ✓ تطبيق نظام الجودة يمنح المؤسسة التعليمية الاحترام والتقدير والاعتراف المحلي. (منصور بن زاهي و اخرون ، ص 115).

6_1 مرتكزات معايير الجودة التعليمية:

المحور الأول: معايير مرتبطة بالتلاميذ: من حيث القبول والانتقاء ونسبة عدد التلاميذ إلى المعلمين، ومتوسط تكلفة الفرد والخدمات التي تقدم للتلاميذ، ودافعيتهم واستعدادهم للتعلم.

المحور الثاني: معايير مرتبطة بالمعلمين: من حيث حجم الهيئة التدريسية وثقافتهم المهنية واحترام وتقدير المعلمين لطلابهم، ومدى مساهمة المعلمين في خدمة المجتمع.

المحور الثالث: معايير مرتبطة بالمناهج الدراسية: من حيث أصالة المناهج، وجودة مستواها ومحتواها، والطريقة والأسلوب ومدى ارتباطها بالواقع.

المحور الرابع: معايير مرتبطة بالإمكانات المادية من حيث المبنى المدرسي وقدرته على تحقيق الأهداف ومدى استفادة الطلاب من مرافقه مثل المكتبة المدرسية والأجهزة والأدوات...الخ.

المحور الخامس: معايير مرتبطة بالعلاقة بين المدرسة والمجتمع من حيث مدى وفاء المدرسة باحتياجات المجتمع المحيط والمشاركة فيحل مشكلاته، وربط التخصصات بطبيعة المجتمع وحاجاته، والتفاعل بين المدرسة بمواردها البشرية والفكرية وبين المجتمع بقطاعاته الإنتاجية والخدمية.

المحور السادس: معايير مرتبطة بالإدارة التعليمية من حيث التزام القيادات التعليمية بالجودة وتفويض السلطات أي اللامركزية، وتغيير نظام الأقدمية، والعلاقات الإنسانية الجيدة واختيار الإداريين والقيادات وتدريبهم.

المحور السابع: معايير مرتبطة بالإدارة المدرسية من حيث التزام القيادات بالجودة، والعلاقات الإنسانية الجيدة، واختيار الإداريين وتدريبهم. (منصور بن زاهي و اخرون، ص 48).

7_1 المعوقات و المثبطات :

المعوقات العامة لتطبيق الجودة الشاملة في التعليم :

ـ عدم ملائمة الثقافة التنظيمية السائدة في المؤسسات التعليمية والثقافة التنظيمية التي تتفق ومتطلبات تطبيق الجودة الشاملة وذلك على مستوى الأبعاد الثقافية التنظيمية (القيادة– الهياكل والنظم –التحسين المستمر– الابتكار).

ـ عدم ملائمة الأوضاع الأكاديمية والإدارية والمالية السائدة بالمؤسسات التعليمية لتطبيق الجودة الشاملة وذلك على مستوى فلسفة التعليم الحالية وأهدافه وهياكل وأنماط التعليم من أداء المعلمين أو أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم وأدوات العملية التعليمية ونظام الدراسات العليا والبحث العلمي والإمكانات المادية والتمويل المالي.

ـ عدم مشاركة جميع العاملين في تطبيق إدارة الجودة الشاملة.

عدم ملائمة جودة الخدمة التعليمية المقدمة للطلاب ومستوى جودة الخدمة التي تتفق مع رغباتهم وتوقعاتهم وذلك فيما يختص (بالكتاب المدرسي أو الجامعي, وأداء هيئة التدريس وأساليب التقييم المتبعة، وكفاءة نظام تقديم الخدمة ورعاية الطلاب).

المعدلات الكمية: وهي تشير إلى عدد الوحدات التي يجب على الفرد إنجازها خلال مدة زمنية معينة بشكل مُرض.

المعدلات النوعية: وهي تشير إلى مدى الجودة في أداء العمل.

المعدلات الزمنية: وهي تشير إلى العمليات المراد إنجازها خلال فترة زمنية محددة.

معدلات تتعلق بطريقة العمل : وهي تشير إلى الإجراءات الموضوعية للقيام بالعمل بالكفاءة ، والفعالية المطلوبة. (منصور بن زاهي و اخرون، ص55).

8_1 تصور مقترح لتطبيق نظام ضمان جودة الخدمة التعليمية في مؤسسات التعليم العالي الجزائرية :

يعتبر التعليم العالي من أهم المراحل التعليمية في حياة الإنسان، فهو يأتي استكمالا لما تمّ تحقيقه في المراحل التعليمية الأساسية والثانوية، والتي تتكامل فيما بينها لتزويد الطلبة بالمعارف والمهارات اللازمة للمساهمة في تحقيق التنمية وفق التطورات والتغيرات العلمية والتكنولوجية المتسارعة؛ وبالإضافة إلى ذلك فهو يعدّ من أبرز القطاعات التي يتطلع إليها أي مجتمع في سعيه لتطوير نمط الحياة. ونظرا لما يواجهه قطاع التعليم العالي من تحديات وتغييرات مستمرة يمكن لها أن تؤثر بصورة سلبية على خدمات مؤسسات التعليم العالي، سعت معظم الدول إلى تبني نظم لضمان جودة التعليم العالي حتى تتمكن جامعاتها من مواجهة مختلف التحديات وتكسب رضى الأطراف المستفيدة من خدماتها و لهذا نقترح إنشاء نظام لضمان جودة الخدمة التعليمية في مؤسسات التعليم العالي الجزائرية متضمنا للمستويات التالية: (رقاد ،بدون سنة ،ص28).

أولا إنشاء هيئة ضمان الجودة والاعتماد على مستوى وزارة التعليم العالي والبحث العلمي :

تتكون هذه الهيئة من الوحدات التالية :

1ـ وحدة مكلفة بالقياس والتقييم:

وتكلف هذه الوحدة بالقيام بمجموعة من المهام، نذكر على رأسها:

ـ تحديد معايير تقييم جودة الأداء الجامعي.

ـ تحديد إجراءات التقييم الذاتي.

ـ تحديد محاور تقارير التقييم الذاتي.

ـ دراسة تقارير التقييم الذاتي لمعرفة مواطن الضعف والقوة في مؤسسات التعليم العالي الجزائرية (التغذية العكسية).

2ـ وحدة مكلفة بإعداد معايير ضمان الجودة وتطويرها :

وتتولى هذه الوحدة القيام بمايلي:

ـ تحديد معايير ضمان جودة أداء مؤسسة التعليم العالي.

ـ تحديد معايير ضمان جودة البرنامج الأكاديمي.

ـ تطوير معايير ضمان جودة التعليم العالي.

3ـ وحدة مكلفة بالتدريب والتوعية:

وتكلف هذه الوحدة بأداء جملة من المهام، نذكر منها:

ـ تنظيم ملتقيات ومؤتمرات وطنية ودولية لمناقشة مشروع تطبيق نظام ضمان جودة الخدمة التعليمية في مؤسسات التعليم العالي الجزائرية واستعراض ما تمّ استحداثه في هذا المجال.

ـ إرسال بعثات من أعضاء هيئة التدريس إلى الدول الأوروبية والعربية للاطلاع على نظم الجودة والاعتماد بها.

ـ تدريب فئة معينة من أعضاء هيئة التدريس من كل جامعة على كيفية إعداد تقارير التقييم الذاتي من قبل خبراء أجانب مختصين في هذا المجال، وبعدها يتم تدريب باقي أعضاء هيئة التدريس لكل جامعة من قبل الأعضاء الذين تمّ تدريبهم؛

ـ نشر ثقافة ضمان جودة التعليم العالي عبر مختلف مؤسسات التعليم العالي وبصورة مستمرة من خلال إنشاء موقع على الانترنت خاص بها، إعداد دليل لها وتوزيع أشرطة فيديو أو أقراص .

4ـ وحدة مكلفة بالاعتماد وإعادة الاعتماد:

تقوم هذه الوحدة بأداء المهام التالية:

ـ منح الاعتماد المؤسسي.

ـ منح الاعتماد البرمجي.

ـ وإعادة الاعتماد.

ويتم ذلك من خلال القيام بالخطوات التالية :

أ- إرسال مراجعين أجانب تابعين إلى هيئات دولية تهتم بضمان الجودة، للقيام بزيارة ميدانية للجامعة محل طلب الاعتماد للتأكد من تطبيق معايير نظام ضمان الجودة.

ب- منح الاعتماد في حالة المطابقة التامة للمعايير، ويكون هذا الاعتماد ساري المفعول خلال فترة زمنية محددة.

ج- وإعادة الاعتماد بعد القيام بإجراءات معينة.

ثانيا- تشكيل لجان ضمان الجودة على مستوى الجامعة :

تسهر هذه اللجان على أداء مجموعة من المهام من أهمها:

ـ دراسة تقارير التقييم الذاتي المنجزة على مستوى الكليات واقتراح التحسينات الضرورية.

ـ كتابة تقرير إجمالي عن تقارير التقييم الذاتي المدروسة وإرسالها إلى وحدة القياس والتقييم المتواجدة على مستوى وزارة التعليم العالي والبحث العلمي.

ـإرسال مراجعين إلى الكليات بصفة دورية للتأكد من قيامها بالتطبيق المستمر لمعايير ضمان الجودة.

ـإقامة المؤتمرات والملتقيات وورش العمل المقررة من قبل وحدة التوعية والتدريب لنشر ثقافة ضمان الجودة والاعتماد وتنمية فكر وأساليب ضمان الجود على مستوى الجامعات.

ـ عقد لقاءات مع مختلف لجان ضمان الجودة الموجودة على مستوى مختلف الجامعات بهدف التنسيق وتبادل الخبرات.

ـوإعداد مشاريع خاصة بتطوير التعليم العالي وتحسينه وإرسالها إلى الوحدة المكلفة بإعداد معايير ضمان الجودة وتطويرها لدراستها وتجسيد الأفضل منها.

ـ وتقديم طلب الاعتماد أو إعادة الاعتماد.

ثالثا- تشكيل خلية ضمان الجودة على مستوى الكلية :

تكلف بأداء مجموعة من المهام من أهمها :

ـ توجيه ومتابعة عملية تطبيق معايير ضمان جودة التعليم العالي.

ـ إجراء التقييم الذاتي السنوي وإعداد تقارير التقييم الذاتي وتسليمها للجنة ضمان الجودة.

ـ نشر ثقافة ضمان جودة التعليم العالي والاعتماد والترويج لها على مستوى الكلية.

ـ إعداد مجلة دولية متعلقة بضمان جودة التعليم العالي تسمح لمختلف الباحثين بتقديم إسهاماتهم في هذا المجال.

- فتح فرع ماستر ودكتوراه في تخصص ضمان الجودة والاعتماد لإعداد مختصين مؤهلين للعمل في هذا المجال ، التنسيق والتعاون مع سوق العمل. (رقاد، ، صفحة 81).

9_1 الخاتمة :

إن اعتماد معايير الجودة الشاملة ليس عصاً سحرية لحل مشكلات التعليم العالي، ولا بد لنا من التنويه بأن هناك اختلافاً بيّناً بين مؤسسات التعليم العالي المحلية ، سواء أكانت جامعات و كليات و معاهد أو مدارس عليا ، كما أن المعايير التي تنجح في مؤسسة غربية، لا يمكن اعتمادها بكليتها في المؤسسات الوطنية، فتختلف معايير الجودة من دولة إلى أخرى ومن مجتمع إلى آخر، ويمكننا أن نقول بثقة، بأن الحصول على الاعتماد الأكاديمي الخارجي ليس مخرجاً مقبولاً ، وهذا ليس انتقاصاً من مؤسسات الاعتماد الأكاديمي العالمية، بل حالة من الوعي بخصوصية المؤسسات الجامعية المحلية، ولا بد أخيراً من التأكيد على ضرورة الانفتاح والوعي على ما يجري في العالم، ولكن مع الحفاظ على خصوصية مؤسساتنا التي نراها تحمل عبء قيادة مجتمعاتنا المستقبلي، ولنا مطلق الثقة بدور هذه المؤسسات، وبدور قسم التربية البدنية و الرياضية لمستغانم على وجه الخصوص، ، ونأمل أخيراً أن تسهم مرتكزات معايير الجودة الشاملة التي عرضناها في تطوير وتحسين جودة التعليم العالي في قسم التربية البدنية و الرياضية الذي نراه منارة تحمل مهمة التنوير والبناء المستقبلي في القرن الحادي والعشر.

الفصل الثاني: التربية البدنية و الرياضية

2_1. تمهيد

2_2. قطاع التربية البدنية و الرياضية

2_3. المواصفات العامة لخريج التربية البدنية الرياضية

2_4. المهارات التي يجب ان يكتسبها خريج التربية البدنية و الرياضية

2_5. مفهوم التربية البدنية والرياضية

2_6. أهداف التربية البدنية والرياضية في الجزائر

2_7. الخصائص المميزة للتربية البدنية والرياضية

2_8. الخاتمة

2_1 تمهيد :

تعتبر الرياضة من أهم وسائل تحقيق التنمية الاجتماعية في المجتمعات الحديثة. فقد أصبحت الرياضة من أهم وسائل بث روح الانتماء إلى الوطن، و غرس القيم الوطنية في الفرد، و الشعور بالترابط بين أفراد المجتمع ، و ليس أدل على ذلك من مظاهر التحمس الشديد التي يمكن رصدها بسهولة أثناء المباريات الرياضية التي تتبارى فيها فرق البلدان المختلفة، كما أصبحت الرياضة و النشاط البدني المنظم من الأمور المسلم بها للارتقاء بالصحة و المحافظة عليها، حيث كثر الحديث عن اللياقة البدنية و زاد الاهتمام بها بشكل يتعاظم يوما بعد يوم، و أصبح شعار القرن الواحد و العشرين "اللياقة البدنية من أجل الصحة" أو "اللياقة المرتبطة بالصحة"، إضافة إلى ارتباطها بالمهارة من الأمور الشائعة بين الناس ، كما أن الممارسة الرياضية لم تعد مقتصرة على من لديهم مواهب بدنية و رياضية فائقة ، و إنما أصبحت حاجه ملحة لكل أفراد المجتمع بمختلف فئاته و أعماره، فلقد أصبحت الرياضة وسيلة لتحسين جودة فرص الحياة للمواطنين أكثر منها غاية للتفوق و التنافس و الامتياز، بل تعتبر الرياضة من أهم القنوات التي تستثمر أفضل ما في الإنسان من إمكانيات بدنية ونفسية و روحية. (الإعتماد، 2008، ص 12)

2_2 قطاع التربية البدنية و الرياضية :

إن مجالات التربية البدنية و الرياضية تعمل بكل جهد على أن تقابل الواجبات المهنية على مختلف تخصصاتها ، بتأهيل المهنيين تأهيلا أكاديميا رفيع المستوى في حقل التربية البدنية و الرياضة بعد أن اتسعت و امتدت خدماتها بشكل كبير على المستوى الاجتماعي و الثقافي و الصحي و التربوي .

و قد دأب قطاع التربية البدنية و الرياضية على تطوير البرامج الدراسية بالشكل الذي يتناسب و احتياجات سوق العمل المتطورة و المتغيرة .

ويقابل خريج معاهد التربية البدنية و الرياضية تحدي كبير و هو أنه لا يوجد غير مسمى وظيفي واحد بجهاز التنظيم والإدارة و هو أستاذ التربية البدنية و الرياضية .

لقد أصبحت قضية ضمان وتوكيد الجودة في بؤرة اهتمام القيادة السياسية و التنفيذية على جميع المستويات من أجل الوصول بالخريجين إلى مستوى المعايير المعترف بها عالميا قادرين على المنافسة المحلية و الاقليمية و العالمية.

و للارتقاء بجودة البرامج الأكاديمية لقطاع التربية البدنية و الرياضية كان من الضروري القيام بإعداد مجموعة من المعايير الأكاديمية تتمشى مع المعايير الدولية و بالشكل الذي يناسب خصوصية البيئة الجزائرية و العربية لتحقيق الحد الأدنى من مستوى المتطلبات و المعارف و المهارات التي يجب على كل مؤسسة تعليمية تعمل تحت مظلة هذا القطاع إنجازها بما يتماشى مع رسالة كل من القطاع والجامعة التي تنتمي إليها كل معهد من معاهد القطاع . (الإعتماد، 2008، ص 18)

2_3 المواصفات العامة لخريج التربية البدنية الرياضية :

يجب أن يكون الخريج قادر على:

1. فهم دور التربية البدنية و الرياضية التربوي و النفسي و الاجتماعي و أهميته في بناء المجتمع .
2. تطبيق معارف و معلومات العلوم الأساسية و العلوم المرتبطة بالمجال الرياضي.
3. أداء مهارات الأنشطة الرياضية و تطبيق اشتراطات الأمن و السلامة الصحية في بيئة الممارسة الرياضية.
4. استخدام مهارات الاتصال الفعال التي تساهم في فهم احتياجات المجموعات المستهدفة لتعزيزها و تطويرها و التعامل مع مختلف الثقافات.
5. الاطلاع و اتباع المنهج العلمي لحل المشكلات، ومتابعة الجديد في المجال الرياضي والتعلم المستمر. (مصطفى، 2005، ص 86)

2_4 المهارات التي يجب ان يكتسبها خريج التربية البدنية و الرياضية :

أ_ المهارات الذهنية :

1. يفاضل بين أساليب التعليم والتقويم لاختيار أنسبها للأنشطة الرياضية المختلفة.
2. يحلل مهارات الرياضات الفردية و الجماعية في ضوء الجوانب الحيوية و أسس الجرأة الرياضية.

3. يحدد الصعوبات ويتوقع التحديات التي تواجه بيئة الممارسة الرياضية و يختار الأنسب بين البدائل لحلها .

ب_ المهارات العملية و المهنية:

1. يؤدي النماذج التطبيقية للمهارات في مختلف أنواع الرياضات الأساسية.
2. يطبق إجراءات الأمن و السلامة القانونية و الصحية في بيئة الممارسة الرياضية.
3. يتبنى نتائج الدراسات و البحوث ويستخدمها في تطوير المجال الرياضي.

ج_ المهارات المنقولة و العامة:

1. إدارة الوقت لتحقيق أقصى استفادة و أفضل عائد.
2. استخدام وسائل مهارات الاتصال الفعال و القدرة على العمل الجماعي للتفعيل العملي المرتبط بالمجال الرياضي. (المحسن، 2005، ص 25)

2-5 مفهوم التربية البدنية والرياضية:

تعبير التربية البدنية " هو تلك العملية التربوية الهادفة التي تتم عند ممارسة أوجه النشاط التي تنمي وتصون الجسم، فحين يجري الإنسان، أو يقفز، أو يرمي، أو يباشر أي لون من ألوان التربية البدنية التي تساعد على تقوية جسمه وسلامته ، فان التربية تتم في الوقت ذاته "

لكن التربية البدنية والرياضية لا تقتصر فقط على تنمية قدرات الأداء البدني والرياضي خاصة في ضوء ازدياد الاهتمام بهذا النوع من التربية بوصفه جزء لا يتجزأ من التربية العامة ، وإلا تنافت مع سياسة التربية البدنية والرياضية بمفهومها الحديث الذي يستند على الأنشطة الحركية والرياضية (اللعب) نحو تنمية القدرات العقلية، وتحسين الصحة، وتنمية الصفات الاجتماعية، والنفسية والخلقية للفرد ، عموما التربية البدنية والرياضية ما هي إلا مظهر من مظاهر التربية تهدف إلى ما تهدف إليه التربية العامة من حيث تكوين الأفراد وتوجيههم و إرشادهم . (الرياضة، 1993، ص 58)

2_6 أهداف التربية البدنية والرياضية في الجزائر:

تعتبر التربية البدنية والرياضية جزءا لا يتجزأ من التربية الشاملة، إضافة إلى أن

أهدافها لا يمكن بأي حال من الأحوال عزلها عما يصبوا إليه النظام التربوي الشامل من أهداف والتي تتمحور حول إعداد الفرد للحياة الاجتماعية، لذلك يعود تاريخ وأهداف التربية البدنية والرياضية في الجزائر إلى أمد بعيد، بل وما زالت البحوث قائمة في هذا الصدد بغية تحديد معالم الحركة الرياضية الوطنية قبل، أثناء، وبعد الاستقلال

أما بخصوص أهدافها فهي من أجل:

1. تفتح شخصية المواطنين فكريا، و تهيئتهم بدنيا، والمحافظة على صحتهم.
2. تربية الشبيبة، وترقيتها اجتماعيا وثقافيا، تعزيز التراث الوطني الثقافي و الرياضي.
3. التطوير مثل: التقارب، والصداقة، والتضامن باعتبارها عوامل التماسك الوطني.
4. محاربة الأمراض الاجتماعية بترقية القيم الأخلاقية المرتبطة بالخلق الرياضي (محمد عوض بسيوني و اخرون، 1992، ص 25).

2_6_1 أهداف الناحية البدنية:

تعمل التربية البدنية والرياضية على تحسين قدرات الفرد الفيزيولوجية، والنفسية من خلال تحكم أكبر في البدن، وتكييف السلوك في البيئة وذلك بتسهيل تحويلها بواسطة تدخل ناجح ومنظم تنظيما عقلانيا، ويكون ذلك بأوجه النشاط البدني والرياضي المتعدد ، حيث تؤدي الأنشطة الحركية المكتسبة للياقة البدنية دورا فعالا في تنشيط الأجهزة الضابطة للفرد مما يتيح له الفرصة للقيام بواجباته الحياتية على أكمل وجه. (محمد عوض بسيوني و اخرون، 1992، ص 29)

2_6_2 أهداف الناحية الاقتصادية :

تهدف التربية البدنية والرياضية هنا إلى تحسين صحة كل فرد، فما يكتسبه عن طريق المحرك النفساني أمر يزيد من قدراته الفردية في عالم الشغل الفكري واليدوي والتي بمعنى آخر أن الفكرة هنا ترتكز على حسن استثمار الطاقة البشرية و التي هي عبارة عن دراسة كمية ونوعية للعمل داخل المؤسسة بهدف تحسين ظروف العمل ورفع الإنتاجية، ولعل مشاريع مثل: رياضة وعمل، الرياضة للجميع خير ما نستدل به هنا فهذه المشاريع تعمل على زيادة الفعالية، وعليه فالتربية البدنية والرياضية هي بمثابة رهان يتوقف عنه ربح للوقت، والجهد، والمال...الخ (الحق، 1995، ص 65)

2_6_3 أهداف الناحية الاجتماعية والخلقية والثقافية :

تلعب التربية البدنية والرياضية دورا كبيرا في التوافق النفسي والاجتماعي، كما تعمل على توسيع شبكة العلاقات الاجتماعية، وتهذيب السلوك، وتنمية المشاعر لأنها تهدف للتأثير في الفرد من عدة نواحي: حسي- حركي، اجتماعي-عاطفي، معرفي، إذا فهي ميدان تجريبي لتكوين مواطن لائق من الناحية البدنية، والعقلية، والاجتماعية والانفعالية عن طريق أوجه متعددة من النشاط البدني الرياضي تختار لتحقيق هذه المهام. (الحق، 1995، ص 66) .

2_6_4 أهداف الناحية العلمية والمعرفية :

تساهم التربية البدنية والرياضية بشكل كبير في الاستزادة من الجانب العلمي والمعرفي ،حيث ثبت علميا أن النشاط الحركي ذو صلة وطيدة بالعمليات العقلية العليا فالنظام التربوي للثقافة البدنية والرياضية من خلال أهدافه، ومناهجه الخاصة يوجب الاندماج في حقل اهتماماته الرئيسية للتطور العلمي وتكنولوجيا الرياضة، مساهما بذلك في المعرفة الجيدة للإنسان وحركته، والارتقاء بها إلى أعلى المستويات هذا بشكل تفصيلي عن أهداف التربية البدنية والرياضية، كما تسعى أيضا لتنمية صفات القيادة والتبعية، وممارسة الحياة الصحية السليمة، والتمتع بالنشاط البدني الترويحي وشغل أوقات الفراغ، إتاحة الفرصة للمتفوقين، وتنمية الكفاءات والمواهب الخاصة ناهيك على أنها تحقق المزيد من الأهداف سواء بطريقة مباشرة، أو غير مباشرة نذكرمنها على سبيل المثال:

- التربية البدنية والرياضية تسهم في المعرفة المتصلة بالصحة واللياقة.
- التربية البدنية والرياضية تسهم في فهم الإنسان.
- التربية البدنية والرياضية توجه حياة الفرد نحو أهداف نافعة مفيدة.
- التربية البدنية والرياضية تسهم في تأكيد الذات، وتقدير النفس، والاتجاه الايجابي نحو النشاط البدني بشكل عام.
- التربية البدنية والرياضية تسهم في تقدير الجمال.
- التربية البدنية والرياضية تسهم في تنمية الاعتبارات الإنسانية والتأكيد عليها.

-التربية البدنية والرياضية تساهم في تنمية قيمة التعاون (الحق، 1995، ص 67).

2_7 الخصائص المميزة للتربية البدنية والرياضية:

إن التأثيرات الايجابية والفعالة للتربية البدنية والرياضية في كثير من الميادين تعود إلى خصائصها المميزة والتي تنفرد بها عن غيرها من المواد الأخرى في النظم التربوية والتي منها ما يلي:

_أنها تعتمد على اللعب كشكل رئيسي للأنشطة والذي يصعب مقاومة إغرائه وجاذبيته سواء بالنسبة للصغار أو الكبار، لذلك قال الخبراء في التربية البدنية و الرياضية أن اللعب للأطفال بمثابة خلق أو إكساب للحياة، في حين أنه للكبار هو ترويح للحياة وتجديد لها.

_إنها تعتمد على التنوع الواسع للأنشطة سواء من حيث النوع، أو الوسط، أو الأداة المستخدمة، أو الجهد المبذول، وحتى طبيعته...الخ، مما يساعد على مقابلة جميع أنواع الفروق الفردية لدى التلاميذ.

-إنها مرتبطة بالرياضة فهي تزود الشباب بجرعة ثقافية معرفية كافية تساعدهم على المسايرة، وإحراز مكانة اجتماعية طيبة.

-كثيرة هي القيم والخصال المتصلة بالمعايير والأخلاق والآداب التي يتم اكتسابها غالبا بطرق غير مباشرة وفي ظروف حيوية دينامية كما هو الشأن في التربية البدنية والرياضية بعيدا عن الروتين والتلقين. (الخولي، 1996، ص 147)

2_8 الخاتمة :

كل ما سبق ساهم في ازدياد الحاجة للاهتمام بالتربية البدنية و الرياضية في هذا العصر التكنولوجي، الأمر الذي جعل من الثقافة البدنية، والممارسة العملية لألوان الرياضة أمرًا في غاية الأهمية في حياة الناس من مختلف الأعمار ومن الجنسين، وكذلك فإن مسألة صناعة البطل والإنجاز الرياضي التنافسي على المستوى الوطني أو العالمي كلها عوامل تعزز أهمية التربية البدنية و الرياضية بشكل عام وأهميتها في المدرسة، والمتوسطة، والثانوية، والجامعة.

عموما يمكن القول أن التربية البدنية و الرياضية تعنى بتربية الفرد بصورة شمولية تمس كافة الجوانب: البدنية و المعرفية والنفسية والصحية والاجتماعية، خاصة في ظل تفشي أمراض قلة الحركة، كل هذا من المفروض أن ينعكس بقدر كاف من الاهتمام بمناهج التربية البدنية والرياضية لتواكب حركات التجديد، وأن تترجم شعارات التميز والجودة إلى أساليب عمل حتى نلحق بركب التقدم ويتجلى ذلك في نظرنا من خلال تلبية حاجات التلاميذ والمجتمع في كافة الجوانب الحياتية ذات العلاقة، وبتطبيق الأساليب المناسبة للتدريس، وفي إطار بيئة تعليمية فاعلة.

كل هذا من أجل بناء جيل أكثر سعادة وذكاء، ناجح في توجيه نفسه، وقيادة أبناء وطنه مستقبلا نحو التقدم والرقي.

الباب الثاني

الجانب الميداني

الفصل الأول : منهجية البحث

1_ تمهيد

1_1منهج البحث

1_2مجتمع البحث

1_3عينة البحث

1_ 4متغيرات البحث

1_5. مجالات البحث

1_6 أدوات البحث

1_7 الدراسة الاستطلاعية

1_8حساب المعاملات العلمية للاستبيان

1_9 الأساليب الإحصائية المستعملة في تحليل النتائج

1_10 صعوبات البحث

1_11 خاتمة

1_ تمهيد:

سيتطرق الطالب في هذا الفصل إلى توضيح منهجية البحث و الإجراءات الميدانية المتبعة بغية الوصول إلى تحقيق الأهداف المنشودة، و هذا من خلال تحديد المنهج العلمي المتبع ، عينة البحث، مجالات البحث ،كذلك توضيح التعاريف الإجرائية للمصطلحات الرئيسية للبحث و إلى الضبط الإجرائي لمتغيرات البحث، كما سيتم التطرق إلى عرض مفصل للأدوات البحث والقواعد التي ينبغي مراعاتها في الإعداد لها و تنفيذها، مع اختتام هذا الفصل بعرض دقيق للوسائل الإحصائية التي سوف يستند عليها الباحث في معالجة النتائج المتحصل عليها من درجات خام في شكلها الأولي إلى درجات معيارية يمكن من خلالها إصدار أحكام موضوعية حول الظاهرة موضوع البحث .

1 _1 منهج البحث:

في دراستنا الحالية، وتبعا للمشكلة المطروحة فنرى أن المنهج الوصفي هو المنهج الملائم لها، إذ يقوم بوصف ما هو كائن ويهتم بتحديد الظروف والعلاقات التي توحد بين الوقائع، ولا يقتصر على جمع البيانات وتبويبها بل يمضي إلى ما هو أبعد من ذلك لأن الوقوف عند وصف ما هو حادث لا يشكل ما هو جوهر البحث الوصفي كما (جابر عبد الحميد إبراهيم و اخرون ، 1984، ص 65) .

1_2 مجتمع البحث :

تكون مجتمع البحث من اساتذة قسم التربية البدنية و الرياضية لمعهد التربية البدنية و الرياضية لمستغانم البالغ عددهم (19) استاذ .

1_3عينة البحث:

من أهم الأسباب التي دفعت الباحث إلى انتهاج طريقة العينة في هذا البحث العلمي هي العمل على توفير الوقت و المال، و كذلك الحصول على بيانات سريعة و حقيقية أي معبرة بشكل واقعي عن الظاهرة موضوع القياس، و من هذا المنطلق قام الباحث باختيار عينة في صورة محدودة العدد حيث قدرت بـ (08) أساتذة ، شملت أساتذة قسم التربية البدنية و الرياضية فيما يلي عرض حجم الفئة التي تتضمنها عينة البحث:

تتكون من (08) أساتذة من قسم التربية البدنية و الرياضية بنسبة 42.10% من المجتمع الأصلي الذي يتكون من (19) أستاذ.

1_4 متغيرات البحث:

1_4_1 المتغيرات المستقلة:

هذا البحث الذي نحن بصدد القيام به، يكون فيه المتغير المستقل هو معايير الجودة الشاملة

1_4_2 المتغيرات التابعة:

في هذا البحث لدينا المتغير التابع هو الصعوبات التي تواجه تطبيق الجودة الشاملة بالمعهد والمتمثلة في : عقبات الإدارة ، عقبات التمويل ، عقبات البحث العلمي ، عقبات الأساتذة ، عقبات الطلبة.

1_5. مجالات البحث:

1_5_1 المجال البشري:

قدر حجم عينة البحث بـ (08) أساتذة .

1_5_2 المجال المكاني:

أجري هذا البحث في قسم التربية البدنية و الرياضية بمستغانم .

1_5_3 المجال الزماني:

شرعت في البحث في شهر جانفي 2016 و ننتهي منه في شهر ماي 2016 .

1_6 أدوات البحث:

1_6_1 الاستبيان:

قام الباحث خلال هذه الخطوة بإعداد استمارة مكونة من عدة أسئلة، كما تقيس درجة من الاتجاه لكل عبارة حيث تم تقويم كل عبارة على أساس ميزان تقدير خماسي (1،2،3،4،5) أو (لا أوافق تماما ، لا اوافق ، حيادي ، أوافق ، أوافق تماما) .

و في هذا الشأن يذكر حسين عبد الحميد رشوان :"أن الاستمارة تعد من وسائل جمع البيانات انتشرت في كثير من البحوث الميدانية و يأتي ذلك عن طريق استمارة أو كشف يضم مجموعة من الأسئلة المكتوبة حول موضوع البحث و التي توجه للأفراد بغية الحصول على بيانات موضوعية كمية و كيفية، من جماعات كبيرة الحجم و ذات

كثافة عالية، و يقوم المجيب المبحوث بالإجابة عليها. و غالبا ما تقوم الإجابة على اختيار واحد من عدد الاختيارات" (رشوان، 2003، ص 47) ، و خلال المعالجة الإحصائية استخدم الطالب أسهل طريقة لوصف الاتجاه و هي توضيح النسبة المئوية للمستجوبين على كل عبارة بمفردها، و قد قام الباحث بإتباع الخطوات التالية لإعداد هذه الاستمارة:

تحديد المحاور اللازمة للاستمارة و ذلك في ضوء المصادر و المراجع و الدراسات النظرية و ذات الصلة بالبحث و نذكر منها دراسة سعيد بن علي العضاضي (2012) و دراسة لامية بوديل (2015) و بعد إعدادها في شكلها الأولي عرضت على بعض الأساتذة المحكمين (صدق المحكمين) ، و بناءً على ملاحظاتهم العلمية عدلت صياغة بعض العبارات إلا أن أصبحت في صورتها النهائية ، حيث وضعت عبارات مناسبة لكل محور بشكل يتصف بالوضوح و لا يحتاج إلى تفسير أو شرح، أما عن ترتيبها فقد تم بطريقة عشوائية ،و في هذا الشأن ذكر الأساتذة المحكمون أن الاستمارة بصورتها الراهنة تتضمن مفردات ترتبط ارتباطا جوهريا بالهدف. كما أن مفردات الاستمارة بحالتها الراهنة صحيحة و دقيقة و شاملة (صدق المحتوى).

كما يشير الباحث أن التعديلات التي تم إدخالها على الاستمارة قد أثرتها و أكدت سلامتها و قدرتها على قياس ما وضع لقياسه و بهذا كله تعتبر الاستمارة صادقة، و أنه يمكن تطبيقها على عينة من المجتمع الأصلي.

و لقد اشتملت هذه الأداة على ثلاثة محاور هي:

المحور الاول : خاص بالأستاذ .

المحور الثاني: الصعوبات التي تواجه تطبيق الجودة بالمعهد.

المحور الثالث: مناهج و طرق التدريس.

7_1 الدراسة الاستطلاعية:

1_7_1 الغرض من الدراسة:

بحكم مزاولتنا الدراسة بمعهد التربية البدنية و الرياضية لمستغانم لعدة سنوات ، و احتكاكانا ببعض أساتذة قسم التربية البدنية و الرياضية ، و معايشة الظروف التي

تمر بيها الجامعة الجزائرية عموما و معهد علوم و تقنيات النشاطات البدنية و الرياضية لمستغانم خصوصا ، لاحظنا وجود بعض النقائص و بعض الصعوبات التي تحول دون تطبيق و تحسين أسس الجودة الشاملة على مستوى قسم التربية البدنية و الرياضية ، لذا ارتأينا البحث عن وسيلة علاج تربوية تكون كفيلة بالتقليل من هذه الصعوبات ، و خلال تواجدنا بالمعهد اخترنا العينة المناسبة من الأساتذة ذوي الاختصاص و الخبرة من قسم التربية البدنية و الرياضية .

و من أجل الوصول لأفضل طريق لإجراء الاستبيان ، التي تؤدي بدورها إلى الحصول على نتائج صحيحة و مضبوطة، كذلك تطبيقا للطرق العلمية المتبعة ، كان لابد على الباحث من تنفيذ الاستبيان و هذا لغرض ما يلي:

1. التوصل إلى أفضل طريقة لإجراء البحث.
2. معرفة مدى وضوح الأسئلة و فهمها من العينة.
3. معرفة مدى التفهم اللغوي لبنود الاستبيان من طرف العينة.
4. معرفة الوقت الكافي لإجراء الدراسة.

2_7_1 عينة الدراسة الاستطلاعية:

تم تطبيق الاستبيان على(06) أساتذة قسم التربية البدنية و الرياضية بالطريقة العشوائية من أجل حساب المعاملات العلمية للاستبيان، حيث أخذت هذه العينة من قسم التربية البدنية و الرياضية – ولاية مستغانم – و هذه العينة استبعدت من عينة الدراسة الأساسية.

8_1 حساب المعاملات العلمية للاستبيان:

1_8_1 الصدق:

يعتبر الصدق أهم شروط الاستبيان الجيد، فالاستبيان الصادق هو الذي ينجح في قياس ما وضع من أجله فعلا و ليس آخر، و يشير تايلر" أن الصدق أهم اعتبار يجب توافره في الاختبار".

و يرى كل من " باروا " و" ماك جي" أن الصدق يعني المدى الذي يؤدي فيه الاختبار الغرض الذي وضع من أجله (حسنين، ، 1995، ص 98).

يعد الاختبار صادقا إذا كان يقيس فعلا ما أعدّ لقياسه، أما إذا أعدّ لقياس سلوك وقاس غيره لا تنطبق عليه صفة الصدق، وللصدق أنواع عديدة منها : الصدق الفرضي و صدق المحتوى و الصدق الذاتي (مقدم، 1993، ص 54).

1_8_1_1. صدق الظاهري، صدق المحتوى:

يبدو المقياس أو الاختبار صادقا ظاهريا إذا كان يقيس القدرة الموضوع لقياسها، و يقصد بصدق المحتوى مدى توافر جوانب السمة في أسئلة الاختبار، و هذا النوع من الصدق يتطلب تحليلا منطقيا لفقرات و مواد الاختبار لتحديد نسبة كل منها للاختبار ككل (عوض، 1998، ص 125).

لهذا قام الباحث بعرض محاور الاستبيان و عبارات كل محور على لجنة تحكيم مكونة من أساتذة خبراء في قسم التربية البدنية و الرياضية و عددهم (6) ستة مشهود لهم بمستواهم العلمي، و تجربتهم الميدانية في المجالات الدراسية و مناهج البحث العلمي بهدف التعرف على:

مدى مناسبة المحاور المقترحة للاستبيان، إضافة أو حذف أو تعديل المحاور التي من شأنها إثراء المقياس.

و تم وضع ثلاثة محاور في الاستبيان و شملت على:

المحور الأول: خاص بالأستاذ.

المحور الثاني: الصعوبات التي تواجه تطبيق الجودة بالمعهد.

المحور الثالث: مناهج و طرق التدريس .

و توصل الباحث من خلال رأي الأساتذة الخبراء إلى حذف عبارات، ليصبح عدد العبارات في القائمة (40) عبارة بعدما كانت (60) عبارة.

و فيما يلي رأي السادة الخبراء، كما تم حساب الصدق الذاتي كما سيأتي معنا من خلال حساب معامل ثبات الاستبيان.

و تم توزيع الاستمارات على الأساتذة المحكمين الآتية أسماؤهم:

1- مقراني جمال . أستاذ محاضر. جامعة مستغانم. معهد علوم و تقنيات النشاطات البدنية و الرياضية.

2- زبتوني عبد القادر . أستاذ محاضر. جامعة مستغانم. معهد علوم و تقنيات النشاطات البدنية و الرياضية.

3-كروم محمد . أستاذ محاضر. جامعة مستغانم. معهد علوم و تقنيات النشاطات البدنية و الرياضية.

4- بن خالد حاج . أستاذ محاضر. جامعة مستغانم. معهد علوم و تقنيات النشاطات البدنية و الرياضية.

5-حرباش ابراهيم . أستاذ محاضر. جامعة مستغانم. معهد علوم و تقنيات النشاطات البدنية و الرياضية.

6- حمزاوي حكيم . أستاذ محاضر. جامعة مستغانم. معهد علوم و تقنيات النشاطات البدنية و الرياضية.

و إلى جانب ذلك تم الاعتماد على المراجع و المصادر و بعض البحوث المشابهة بغرض التفكير و التحليل المنطقي من أجل استخدام العبارات اللازمة و المناسبة و كذا المحاور المناسبة المتعلقة بالجودة الشاملة، و هذا كله من أجل إعداد الاستبيان في صورته النهائية و الواضحة لتقديمها لعينة البحث.

تم عرض المحاور الخاصة بالاستبيان على الأساتذة الخبراء، و الجدول التالي يبين النسب المئوية لآراء الخبراء في المحاور المقترحة فيه: ن = 6.

المحاور	مناسب	غير مناسب	أرى التعديل	ن.م % للموافقة.
1. خاص بالأستاذ	05	01	/	%83.33
2. الصعوبات التي تواجه تطبيق الجودة	04	01	01	%66.66
3. مناهج و طرق التدريس	06	/	/	%100

جدول رقم (01) يوضح النسب المئوية لآراء الخبراء حول محاور استبيان الأساتذة (صدق

الظاهري و صدق المحتوى).

أ. استبيان الأساتذة:

توصل الطالب من خلال الاستطلاع حول رأي الأساتذة الخبراء إلى ما يلي :

1- حذف بعض العبارات من الاستبيان .

2- تعديل الصياغة اللفظية لبعض العبارات .

3- إضافة عبارات جديدة للاستبيان.

و بناء على ملاحظاتهم العلمية تم التعديل في العبارات إلى أن أصبحت في صورتها النهائية، حيث وضعت عبارات مناسبة لكل محور بشكل يتصف بالوضوح و لا يحتاج إلى تفسير أو شرح، أما ترتيبها فقد تم بطريقة عشوائية و سيتم شرح الإجراءات المتبعة في تعديل الاستمارة فيما بعد.

و بالتالي تم التأكد من الصدق الظاهري و صدق المحتوى، و سيتم بعد ذلك حساب الصدق الذاتي.

المحاور	عدد العبارات
1. خاص بالأستاذ	10
2. الصعوبات التي تواجه تطبيق الجودة.	20
3. مناهج و طرق التدريس	10
المجموع	40

الجدول رقم(02) يبين أرقام العبارات في صورتها النهائية لاستبيان الأساتذة.

1_8_2 ثبات الاستبيان:

يعرف ثبات الاختبار على أنه مدى الدقة أو الانسياق أو استقرار نتائجه فيما لو طبق على عينة من الأفراد في مناسبتين مختلفتين. (الحفيظ، 1997، ص 34).

كما أنا الاختبار ثابتا إذا كان يعطي نفس النتائج باستمرار إذا ما تكرر على نفس المفحوصين و تحت نفس الشروط (حسنين، ، 1995، صف 71).

كما يعني ثبات الاختبار أنه إذا ما أعيد الاختبار على نفس العينة تحت نفس الظروف يعطي نتائـج معنوية أي وجود معامل ارتباط كبير بين نتائج الاختبار (إبراهيم، 1999، ص 54).

واستخدم الباحث لحساب ثبات الاختبار معامل ألفا كرومباخ ، للتأكد من مدى ثقة و استقرار نتائج الإستبيان ، و استعملنا لحساب معامل الثبات الطريقة العامة لحساب معامل ألفا كرومباخ كما هو موضح في الجدول رقم (03)

	عدد العبارات	المتوسط الحسابي	الإنحراف المعياري	الفا كرومباخ
المحور الاول	10	35.57	5.87	0.786
المحور الثاني	20	75.73	15.28	0.6
المحور الثالث	10	27.61	8.82	0.93

الجدول رقم (03) يوضح قيم معامل الفا كرومباخ لكل محور

لقد تبين من خلال المعالجة الإحصائية للنتائج الموضحة في الجدول ، ان قيم معامل ألفا كرومباخ المتحصل عليها حسابيا ، تتراوح ما بين (0.93) كأعلى قيمة و(0.6) كأدنى قيمة ، مما تشير جميعها إلى مدى الثبات الداخلي بين الفقرات ، و هذا التحصيل الإحصائي يؤكد على مدى تمتع الاستبيان المستخدم بصفة الثبات و هي من الشروط الاساسية ، و هذا بحكم ان قيمة معامل الفا كرومباخ في كل محاور الاستبيان اكثر من القيمة (0.6) عند مستوى الدلالة 0.01 .

1_8_3 الموضوعية:

يقصد بالموضوعية التحرر من التحيز أو التعصب، و عدم إدخال العوامل الشخصية فيما يصدر الباحث من أحكام (عيساوي، 2003، ص 45).

كما يقصد بها وضوح التعليمات الخاصة بالاستبيان و حساب الدرجات أو النتائج الخاصة به، حيث ركز الباحث على سهولة العبارات ووضوحها بعيدا عن الصعوبة أو الغموض.

و قد تم تعزيز المفحوصين بكل تفاصيل و متطلبات الإجابة على الاستبيان من خلال توضيح طريقة الإجابة (مصطفى حسين باهي و اخرون ، 2000، ص 88).

كما التزم الباحث من خلال توزيع الاستمارات بمراعاة طبيعة الأفراد، إدارة الاستبيان، درجة الدافعية لدى المختبرين.

كما تم القيام بإجراء التعديلات اللازمة حسب توجيهات الأساتذة المحكمين في ضوء نتائج الدراسة الاستطلاعية حتى يتحقق للاستبيان شرط الموضوعية. و استنادا على كل الإجراءات الميدانية و الاعتبارات سابقة الذكر يستخلص الباحث أن الاستبيان في صورته المقترحة يتمتع بموضوعية عالية، بالإضافة إلى صدق و ثبات الاستبيان.

1_8_4 طريقة تقييم الاستبيان:

بعد جمع الاستمارات على عينة البحث نقوم بحساب درجة كل فرد في الاستبيان في كل بعد، و في الاستبيان ككل حيث:

عند الإجابة ب لا أوافق تماما = درجة واحدة، و عند الإجابة ب لا اوافق = درجتان، و عند الإجابة ب حيادي = ثلاث درجات ، وعند الاجابة ب اوافق =اربع درجات ، وعند الاجابة ب اوافق تماما = خمسة درجات .

1_9 الأساليب الإحصائية المستعملة في تحليل النتائج:

بهدف إصدار أحكام موضوعية حول الظاهرة موضوع البحث، عمل الباحث على معالجة النتائج الخام المتحصل عليها باستخدام الوسائل الإحصائية التالية:

- النسبة المئوية.
- مقاييس النزعة المركزية: و يتمثل في المتوسط الحسابي.

- مقياس التشتت: و يتمثل في الانحراف المعياري.
- مقياس الثبات: و يتمثل في معامل الفا كرومباخ .
- المستويات المعيارية
- اختبار حسن المطابقة (كا^2)

و فيما يلي توضيح للوسائل الإحصائية المستخدمة:

1_9_1 النسبة المئوية:

نسمي النسبة المئوية أو المعدل المئوي بالنسبة الثابتة لمقدارين متناسبين عندما يكون القياس الثاني هو مائة (الهادي، 1999، ص 64).

2_9_1 المتوسط الحسابي:

و هو من أشهر مقاييس النزعة المركزية، و يستخرج بجمع قيم كل عناصر المجموعة ثم قسمة النتيجة على عدد العناصر.

3_9_1 الانحراف المعياري:

و هو من أهم مقاييس التشتت و أدقها و يستخدم لمعرفة مدى تشتت القيم عن المتوسط الحسابي (حلمي، 1993، ص 112).

4_9_1 معامل الفا كرومباخ :

والذي من خلاله SPSS يتم حساب معامل ثبات ألفا كرونباخ باستخدام برنامج نحسب معامل التمييز لكل محور ، حيث تم حساب الثبات باستخدام معادلة ألفا كرونباخ .

5_9_1 الصدق الذاتي:

و يطلق عليه أيضا مؤشر الثبات و هو صدق الدرجات التجريبية للاختبار بالنسبة للدرجات الحقيقية التي خلصت من أخطاء القياس، و بذلك تصبح الدرجات الحقيقية للاختبار هي المحك الذي ينسب إليه صدق الاختبار (محمد حسن علاوي و اخرون، ص 44).

فالصلة وثيقة بين الثبات و الصدق من حيث أن ثبات الاختبار يؤسس على ارتباط الدرجات الحقيقية للاختبار بنفسها إذا أعيد الاختبار على نفس المجموعة من الأفراد.

و يحسب الصدق الذاتي للاختبار وفق المعادلة التالية (حسنين، القياس و التقويم في التربية البدنية و الرياضية، 1995، ص 64):

6_9_1 اختبار حسن المطابقة (كا^2):

و هو يستخدم لاختبار مدى دلالة الفرق بين تكرار حصل عليه و يسمى بالتكرار المشاهد، و تكرار متوقع مؤسس على الفرض الصفري. و يسمى هذا الاختبار باختبار حسن المطابقة أو اختبار التطابق النسبي.

1_10 صعوبات البحث :

1_ عدم وجود نسخ ورقية للبحوث السابقة على مستوى المعهد.

2_ عدم تجاوب بعض الأساتذة مع الاستمارة الموجهة إليهم.

3_ صعوبة في توزيع و جمع الاستمارة مما ساهمت في تأخر إنجاز البحث.

1_11 خاتمة:

قصد بلوغ أهداف البحث المنشودة تطرق الطالب خلال هذا الفصل إلى عرض مفصل حول منهجية البحث و الإجراءات الميدانية المتبعة خلال التجربة الاستطلاعية و الأساسية و هذا تماشيا مع طبيعة البحث العلمي و متطلباته العلمية و العملية، حيث تم التطرق في بداية هذا الفصل إلى توضيح المنهج المستخدم في البحث، العينة، مجالات البحث، المفهوم الإجرائي لبعض المصطلحات الأساسية، أدوات المستخدمة في البحث، فريق العمل، كما تطرق الطالب إلى عرض جملة من الوسائل الإحصائية المستخدم بغية الوصول إلى إصدار أحكام موضوعية حول الظاهرة موضوع البحث.

الفصل الثاني :

تحليل و مناقشة نتائج البحث

2_1 تمهيد

2_2 عرض و مناقشة النتائج

2_3 مناقشة فرضيات البحث

2_4 الاستنتاجات

2_5 التوصيات

2_6 خلاصة عامة

2_1تمهيد:

بعد جمع الاستمارات الموزعة على الأساتذة وبعد ترميزها وتفريغها باستعمال البرنامج الإحصائي (Excel) نتعرض في هذا الفصل الأخير إلى النتائج المتوصل إليها من خلال الأسئلة المطروحة في الاستبيان، الموجه إلى الأساتذة ، إضافة إلى تقديم بعض التعليقات حول هذه النتائج، علما بأننا سنقوم بعد ذلك بتفسير هذه النتائج حسب المحاور التي جاءت في الاستبيان قصد إثبات فرضيات البحث، ثم نعرج إلى المعالجة الإحصائية و ذلك بتطبيق اختبار كاف تربيع (كا2).

2_2 عرض و مناقشة النتائج:

2_2_1 عرض و مناقشة نتائج الاستبيان الموجه للأساتذة:

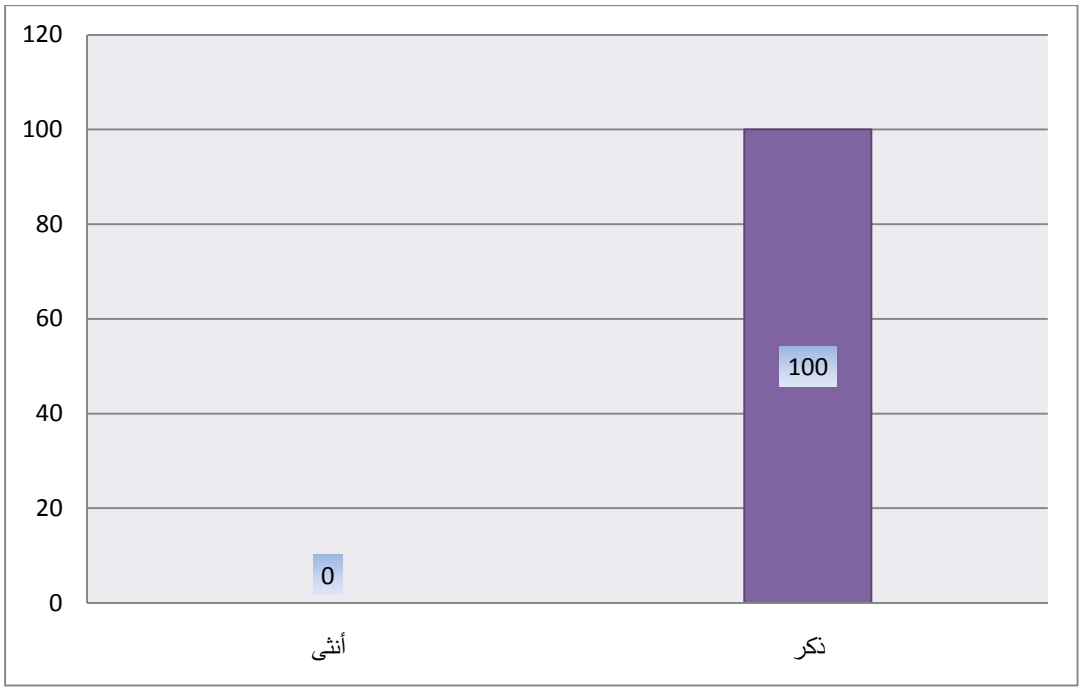
سنقوم بعرض و تحليل النتائج من خلال إجابات الأساتذة على المحاور المكتوبة في الاستبيان حسب فقراته حيث نبدأ بـ:

2_2_1_1 معلومات شخصية :

❶ الجنس :

	ذكر	أنثى	المجموع 3
الجنس	8	0	8
النسبة المئوية %	%100	%00	%100

الجدول رقم (04):يمثل توزيع اساتذة قسم التربية البدنية و الرياضية حسب الجنس

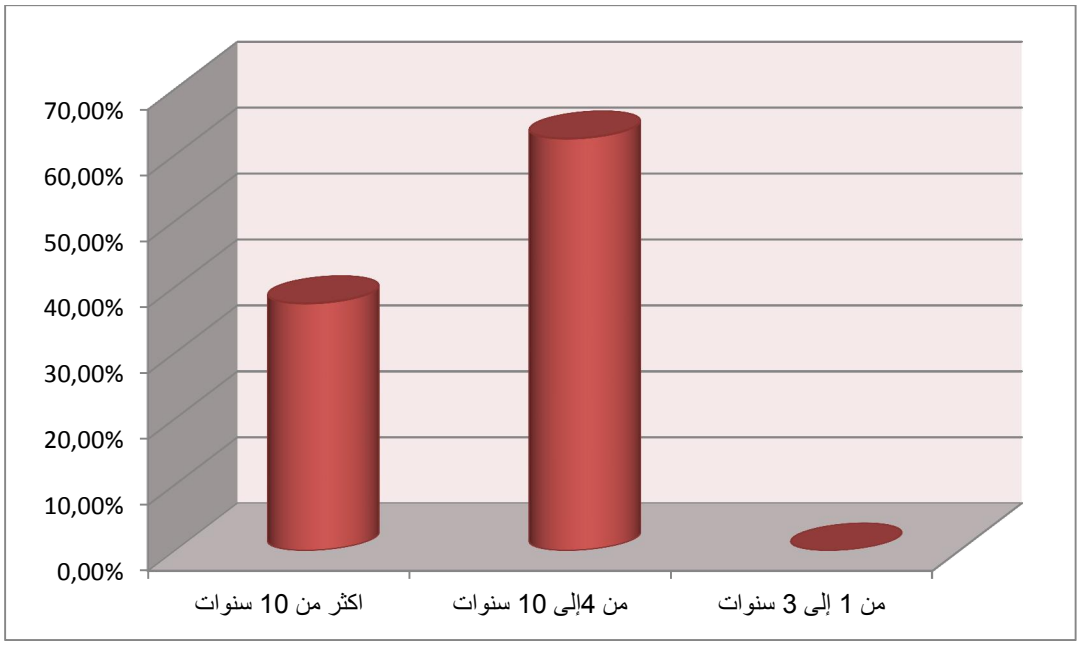


مخطط أعمدة رقم (01) :يمثل توزيع الاساتذة حسب الجنس

❷ الخبرة الميدانية :

	من 1 إلى 3 س	من 4إلى 10 سنوات	اكثر من 10 س	المجموع 3
الخبرة الميدانية	0	5	3	8
النسبة المئوية %	%00	%62.5	%37.5	%100

جدول رقم (05): يمثل توزيع الاساتذة على اساس الخبرة الميدانية



مخطط أعمدة رقم (02) :يمثل توزيع الاساتذة على حسب الخبرة الميدانية

2_2_2 عرض وتحليل نتائج المحور الأول :

2_2_2_1المحور الأول: خاص بالأساتذة

العناصر / الدرجات	التكرارات الواقعية	النسبة المئوية	التكرارات المتوقعة	الانحراف المعياري	كا2 المحسوبة	كا2 الجدولية
لا اوافق تماما	8	10	16	13,69	46,87	13,28
لا أوافق	14	17.5				
حيادي	7	8.75				
أوافق	40	50				
أوافق تماما	11	13.75				
المجموع 3	80	%100				
درجة الحرية = 4				مستوى الدلالة =0.01		

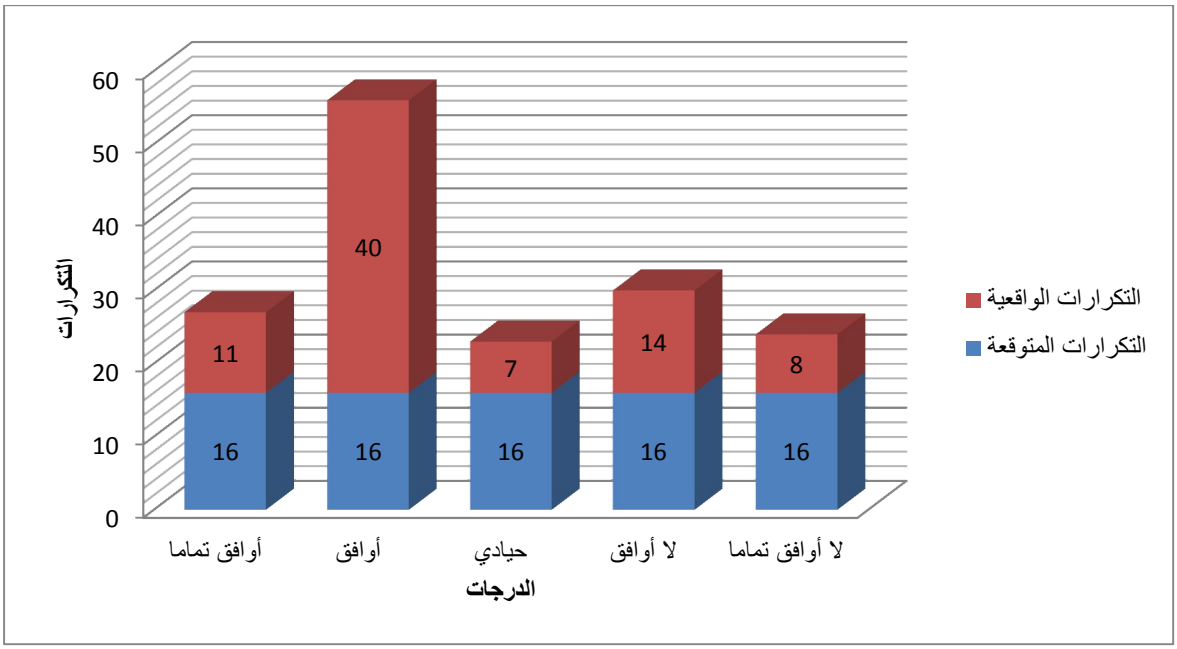
جدول رقم (06) يوضح مستوى الجودة لدى أساتذة قسم التربية البدنية و الرياضية

2_2_2_2 الغرض منه: معرفة مستوى الجودة لدى أساتذة قسم التربية البدنية و الرياضية.

3_2_2_2 التحليل : من خلال نتائج الجدول رقم (06) تبين ان إجابات الاساتذة ب "لا أوافق تماما "و "لا أوافق" كانت بنسبة 27.5% ، ، و ب "حيادي "كانت بنسبة 8.75 % ، و ب "أوافق " و "أوافق تماما "كانت بنسبة 63.75% ، فبنسبة كبيرة من إجابات الاساتذة تؤكد وجود مستوى جودة مقبول لدى أساتذة قسم التربية البدنية و الرياضية ، فهل هذه الفروق دالة إحصائياً ؟

عند استخدام اختبار كا2 عند مستوى الدلالة 0.01 و درجة حرية 4 وجدنا أن كا2 المحسوبة (46.87) أكبر من كا2 الجدولية (13.28) إذن هناك فروق ذات دلالة إحصائية بين المجيبين بـ "لا أوافق تماما" و " لا أوافق " و المجيبين بـ" أوافق " و " أوافق تماما "، مما يدل على رفض الفرضية الصفرية و قبول الفرضية البديلة.

4_2_2_2 الإستنتاج : نستنتج ان اساتذة قسم التربية البدنية و الرياضية لديهم مستوى مقبول من جودة الخدمة التعليمية .



مخطط أعمدة رقم (03):يمثل توزيع الاساتذة حول مستوى جودة الخدمة التعليمية

2_2_3 عرض وتحليل نتائج المحور الثاني:

2_2_3_1 المحور الثاني: الصعوبات التي تواجه تطبيق الجودة في قسم التربية البدنية و الرياضية .

العناصر / الدرجات	التكرارات الواقعية	النسبة المئوية	التكرارات المتوقعة	الانحراف المعياري	كا2 المحسوبة	كا2 الجدولية
لا اوافق تماما	4	2.5	32	19.183	46	13.28
لا أوافق	44	27.5				
حيادي	20	12.5				
أوافق	48	30				
أوافق تماما	44	27.5				
المجموع 3	160	%100				
درجة الحرية =4				مستوى الدلالة = 0.01		

جدول رقم (07) يوضح درجة الصعوبات التي تواجه تطبيق الجودة بقسم التربية البدنية و الرياضية

2_2_3_2 الغرض منه: معرفة درجة الصعوبات التي تواجه تطبيق الجودة في المعهد.

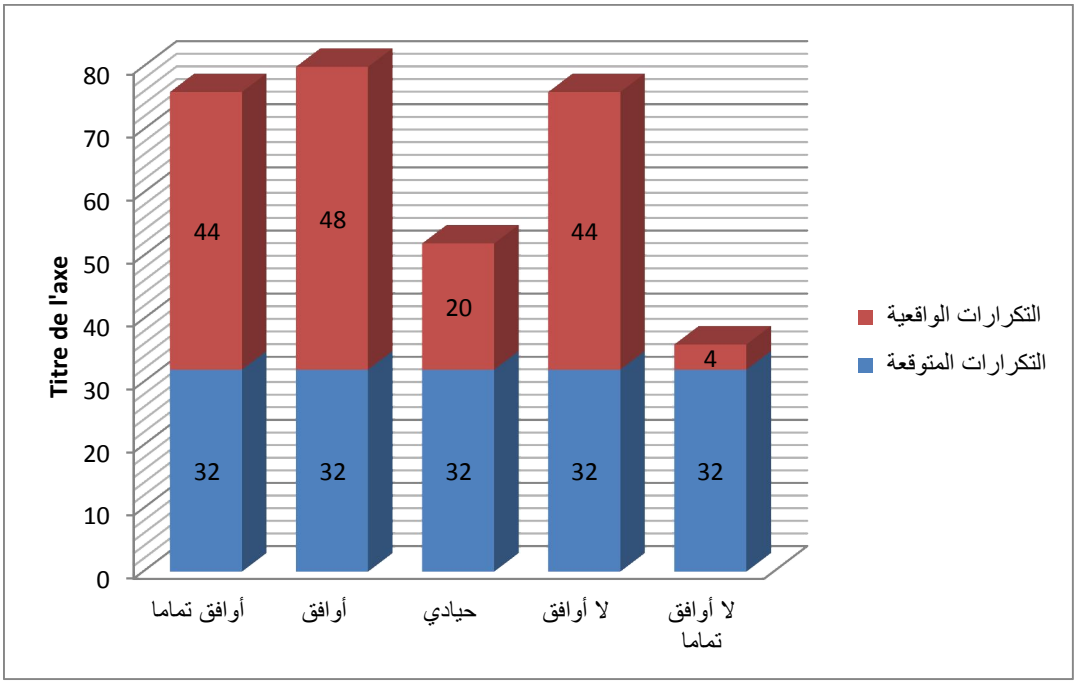
2_2_3_3 التحليل : من خلال نتائج الجدول رقم (07) تبين ان إجابات الاساتذة ب" لا أوافق تماما "و "لا أوافق " كانت بنسبة 30% ، ، و ب "حيادي" كانت بنسبة 12.5 % ، و ب" أوافق" و "أوافق تماما "كانت بنسبة 57.5% ،

فبنسبة كبيرة من إجابات الاساتذة تؤكد وجود صعوبات تحول دون تطبيق إدارة الجودة الشاملة بقسم التربية البدنية و الرياضية ، من صعوبات الإدارة و صعوبات الاساتذة و

صعوبات البحث العلمي و صعوبات التمويل و صعوبات الطلبة ، فهل هذه الفروق دالة إحصائياً ؟

عند استخدام اختبار كا2 عند مستوى الدلالة 0.01 و درجة حرية 4 وجدنا أن كا2 المحسوبة (46) أكبر من كا2 الجدولية (13.28) ، إذن هناك فروق ذات دلالة إحصائية بين المجيبين بـ "لا أوافق تماما" و " لا أوافق " و المجيبين بـ" أوافق " و " أوافق تماما "، مما يدل على رفض الفرضية الصفرية و قبول الفرضية البديلة.

2_2_3_4 الاستنتاج : نستنتج وجود درجة كبيرة من الصعوبات الخاصة ب الإدارة و الاساتذة و البحث العلمي و التمويل و الطلبة التي تحول دون تطبيق إدارة الجودة الشاملة في قسم التربية البدنية و الرياضية .



مخطط أعمدة رقم (04):يمثل توزيع الاساتذة حول درجة الصعوبات التي تواجه تطبيق الجودة في قسم التربية البدنية و الرياضية

2_2_4 عرض وتحليل نتائج المحور الثالث:

2_2_4_1 المحور الثالث: مناهج وطرق التدريس .

العناصر / الدرجات	التكرارات الواقعية	النسبة المئوية	التكرارات المتوقعة	الانحراف المعياري	كا2 المحسوبة	كا2 الجدولية
لا اوافق تماما	13	16.25	16	12	36	13.28
لا أوافق	31	38.25				
حيادي	10	12.5				
أوافق	25	31.25				
أوافق تماما	1	1.25				
المجموع 3	80	%100				
درجة الحرية =4				مستوى الدلالة =0.01		

جدول رقم (08) يوضح مدى مطابقة مناهج و طرق التدريس المعمول بيها بقسم التربية البدنية و الرياضية مع معايير الجودة الشاملة

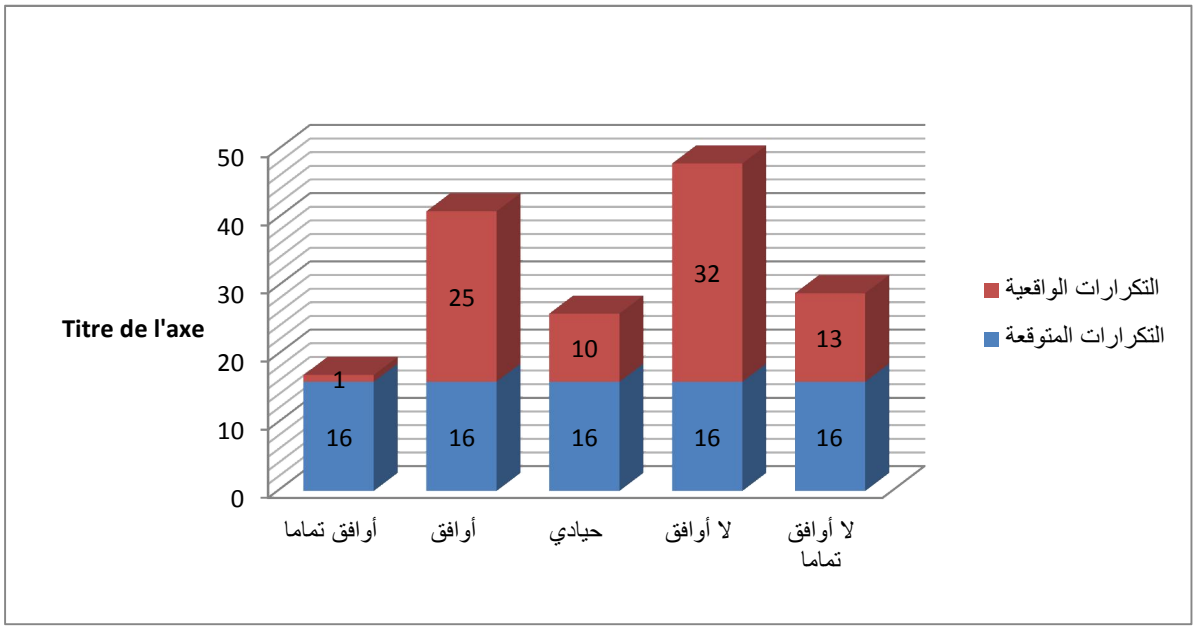
2_2_4_2 الغرض منه : معرفة مدى مطابقة مناهج و طرق التدريس المعمول بيها بقسم التربية البدنية و الرياضية مع معايير الجودة الشاملة .

2_2_4_3 التحليل : من خلال نتائج الجدول رقم (08) تبين ان إجابات الاساتذة ب" لا أوافق تماما "و "لا أوافق " كانت بنسبة 54.5% ، و ب "حيادي" كانت بنسبة 12.5 % ، و ب" أوافق" و "أوافق تماما "كانت بنسبة 32.5% .

فبنسبة كبيرة من إجابات الاساتذة تؤكد عدم مطابقة مناهج و طرق التدريس المعمول بيها مع معايير الجودة الشاملة ، فهل هذه الفروق دالة إحصائياً ؟

عند استخدام اختبار كا2 عند مستوى الدلالة 0.01 و درجة حرية 4 وجدنا أن كا2 المحسوبة (36) أكبر من كا2 الجدولية (13.28) ، إذن هناك فروق ذات دلالة إحصائية بين المجيبين بـ "لا أوافق تماما" و " لا أوافق " و المجيبين بـ" أوافق " و " أوافق تماما "، مما يدل على رفض الفرضية الصفرية و قبول الفرضية البديلة.

4_4_2_2 الاستنتاج : نستنتج وجود خلل و نقص في مناهج و طرق التدريس المعمول بيها بقسم التربية البدنية و الرياضية ، و عدم مطابقتها مع معايير الجودة الشاملة .



مخطط أعمدة رقم (05):يمثل توزيع الاساتذة حول جودة مناهج و طرق التدريس

2_3 مناقشة فرضيات البحث :

2_3_1 مناقشة فرضية البحث العامة :

من خلال ما توصلنا إليه من نتائج البحث ، تبين لنا وجود صعوبات تحد من تطبيق إدارة الجودة الشاملة بقسم التربية البدنية و الرياضية (من وجهة نظر الاساتذة) ، و هذا ما أكدته دراسة (سعيد بن علي العضاضي 2012) التي تناولت أبرز صعوبات الجودة الشاملة ، و بالتالي يمكننا القول ان الفرضية قد تحققت .

2_3_2 مناقشة الفرضيات الفرعية :

2_3_2_1 الفرضية الاولى :

انطلاقا من النتائج المتحصل عليها من المحور الاول الخاص بالأستاذ ، استنتجنا ان اساتذة قسم التربية البدنية و الرياضية لديهم مستوى مقبول من جودة الخدمة التعليمية ، و هذا ما اثبتته الدراسات السابقة (ندى علي سالم الهويد2013) ، (لامية بوديل 2015) حيث اكدت المستوى الجيد لأداء الاستاذ الجامعي و ابرزت مساهمته في رفع جودة التعليم الجامعي ،و بالتالي يمكننا القول ان الفرضية قد تحققت .

2_3_2_2 الفرضية الثانية :

انطلاقا من النتائج المتحصل عليها من المحور الثاني الخاص بالصعوبات التي تواجه تطبيق الجودة الشاملة ، استنتجنا وجود درجة كبيرة من الصعوبات الخاصة ب الإدارة و الاساتذة و البحث العلمي و التمويل و الطلبة التي تحول دون تطبيق إدارة الجودة الشاملة في قسم التربية البدنية و الرياضية ، و هذا ما اثبتته دراسة (صباح النجار و اخرون 2013) حيث تطرقت الدراسة الى تشخيص اهم الصعوبات التي تقف حائلا دون تطبيق إدارة الجودة الشاملة ، و في ضوء ذلك الفرضية قد تحققت .

2_3_2_3 الفرضية الثالثة :

انطلاقا من النتائج المتحصل عليها من المحور الثالث الخاص بمناهج و طرق التدريس ، استنتجنا وجود خلل و نقص في مناهج و طرق التدريس المعمول بيها بقسم التربية البدنية و الرياضية ، و عدم مطابقتها مع معايير الجودة الشاملة ، و هذا ما تطرقت إليه الدراسات السابقة (صباح النجار 2013) ، (ندى علي سالم الهويد 2013) ، حيث ألحت على ضرورة تطوير المناهج التعليمية ، و بالتالي يمكننا القول ان الفرضية قد تحققت .

2_4 الاستنتاجات :

من بين أهم النتائج التي خلصت إليها الدراسة الحالية يمكن إيجازها في النقاط الآتية:

1_ إلمام أغلب الأساتذة بمفهوم الجودة في التعليم .

2_ تعتبر بيئة التدريس بما تتضمنه من مرافق وخدمات وأجهزة ومختبرات ووسائل عمل وتدريس إحدى صعوبات تحقيق الجودة حسب الأساتذة المبحوثين.

3_ اساتذة قسم التربية البدنية و الرياضية لديهم مستوى مقبول من جودة الخدمة التعليمية .

4_ وجود درجة كبيرة من الصعوبات الخاصة ب الإدارة و الاساتذة و البحث العلمي و التمويل و الطلبة التي تحول دون تطبيق إدارة الجودة الشاملة في قسم التربية البدنية و الرياضية .

5_ وجود خلل و نقص في مناهج و طرق التدريس المعمول بيها بقسم التربية البدنية و الرياضية ، و عدم مطابقتها مع معايير الجودة الشاملة .

2_5 التوصيات :

بعد إجراء التحليل العلمي للمعلومات المتعلقة بالجودة الشاملة وبعد التعرف على الصعوبات العامة لتطبيق إدارة الجودة الشاملة في قسم التربية البدنية و الرياضية

والتعرف على المعايير الدولية والاتجاهات الحديثة في إدارة الجودة الشاملة ، يمكن وضع تصور واضح لعدد من التوصيات للارتقاء بكفاءة ونظام قسم التربية البدنية و الرياضية وذلك على النحو التالي:

1_ إنشاء هيئة مستقلة تتولى تقويم وضبط الجودة والنوعية في القسم، وبما يتماشى مع المعايير الدولية .

2_ تكوين العاملين بالقسم لتطبيق إدارة الجودة به.

3_ إجراء التقويم المستمر لجميع اعضاء هيئة التدريس والإداريين والمشرفين والعاملين في المعهد.

4_ الاهتمام بنوعية الجودة العالية للخدمات التي يقدمها المعهد للفرد والمجتمع وفقاً لمعايير الجودة الشاملة.

5_ العمل على تفعيل فكرة إنشاء وحدة الجودة الشاملة وتطوير الأداء بالقسم في ضوء المعايير الدولية.

6_أهمية وجود خطة للتغلب على الصعوبات التي تحد من تطبيق الجودة الشاملة في قسم التربية البدنية.

7_تقييم وتحسين مستمر لمناهج التدريس من طرف لجان متخصصة.

6_2 خلاصة عامة:

يمكن القول أن نظام الجودة الشاملة نظام عالمي يمكن تطبيقه في كافة المؤسسات الجامعية ، غير أنه يحتاج إلى دقة في التنفيذ ، وتهيئة المناخ المناسب لتفعيله ناهيك عن النفقات الكبيرة التي تحتاجها المؤسسة أثناء عملية التطبيق وخاصة فيما يتعلق بتوفير البيئة الدراسية المتميزة من مبان ومرافق وتدريب للكوادر البشرية والتجهيزات والمعامل والمختبرات ومعامل اللغات والحاسوب وكل ما يتعلق بالعملية التعليمية ، وكل ذلك ينبغي توفيره حتى تحصل المؤسسة على مواصفات الجودة الشاملة ، ولا يعني ذلك أن نتخلى بالكلية عن البحث عن مصادر أخرى يمكن أن توصلنا إلى تحقيق بعض جوانب الجودة الشاملة ، ومن هذه المصادر التكوين لكافة العاملين في المؤسسة ، وتهيئة مناخ العمل ومشاركة الجميع في تفعيل دور المؤسسة والارتقاء به ، و مما دفعنا لإجراء هذا البحث هو رغم وجود مستوى مقبول من الجودة لدى اساتذة قسم التربية البدنية و الرياضية إلا أنه هناك مجموعة من الصعوبات التي تحد من تطبيق إدارة الجودة الشاملة بقسم التربية البدنية و الرياضية من صعوبات الإدارة إلى صعوبات الاساتذة و صعوبات البحث العلمي و صعوبات التمويل و صعوبات الطلبة ، و هذا ما اقر به الأساتذة من خلال إجاباتهم في الاستمارة الإستبيانية ، و كانت معظم هذه الإجابات تصب نحو وجود هذه الصعوبات في القسم ، لذلك سطرت أهداف و فرضيات للبحث عن أسباب هذه الصعوبات ، ولإثراء هذه الدراسة اعتمدنا على مجموعة من المراجع ، بحيث قسمت الدراسة الى بابين الباب النظري و احتوى على فصلين تمثلت في فصل أول خاص بإدارة الجودة الشاملة أما الفصل الثاني تمثل في التربية البدنية و الرياضية ، اما الباب الثاني الذي يتمثل في الدراسة التطبيقية فقد احتوى على فصلين تمثلت في فصل أول خاص بمنهجية البحث و إجراءاته الميدانية ، اما الفصل الثاني خاص بعرض و مناقشة النتائج و الاستنتاجات و التوصيات و الخلاصة العامة ، و قد دامت الدراسة مدت ستة (06) أشهر، ومن خلال تحليل و

مناقشة النتائج تبين لنا ان مستوى الجودة لدى اساتذة قسم التربية البدنية و الرياضية مقبول إلى حد ما ، كما تبين لنا وجود مجموعة من الصعوبات التي تحول دون تطبيق إدارة الجودة الشاملة بالقسم ذكرناها سابقاً ، كما استنتجنا ان مناهج و طرق التدريس المعمول بيها على مستوى قسم التربية البدنية و الرياضية بعيدة كل البعد عن معايير الجودة الشاملة في المناهج و طرق التدريس ، و هذا ما أثبتته نتائج الدراسة .

المراجع باللغة العربية :

1_إبراهيم مصطفى حسين باهي و اخرون ، (2000)،
طرق البحث العلمي و التحليل الإحصائي في المجالات التربوية و النفسية و الرياضية. القاهرة: مركز الكتاب للنشر.

2_ إبراهيم, م. ع. (1999). الاسس العلمية و الطرق الإحصائية للاختبارات و القياس في التربية الرياضية. عمان: دار الفكر.

3_ البيلاوي و اخرون.(2008)

4_الحريري, ر. (2008) .

5_ الحفيظ, م. ع. (1997). الإحصاء و القياس النفسي و التربوي. ديوان المطبوعات الجامعية .

6_ الذنيبات محمد و اخرون. (1995). مناهج البحث العلمي و طرق إعداد البحوث، الجزائر: ديوان المطبوعات الجامعية.

7_ الشافعي, ح. ا. (2004). التحليل الإحصائي في التربية البدنية. الاسكندرية: دار الوفاء لدنيا الطباعة و النشر.

8_ العجمي،
(2010)

9_المعافا, م. ي. (2008). متطلبات تطوير مناهج التعليم منهج المواد الاجتماعية في ضوء متغيرات العصر (الواقع_ التحديات).

10_الهادي, ن. ع. (1999). القياس و التقويم التربوي و إستخدامه في مجال التدريس الصفي، دار وائل للنشر.

11_ جابر عبد الحميد إبراهيم و اخرون . (1984). مناهج البحث في التربية او علم

12_جرادات, ع. النفس. القاهرة: دار النهضة العربية.

(2011). الجودة فالإبداع فالابتكار فالتنافسية، الاردن

13_ حسنين, م. ص. (1995). القياس و التقويم في التربية البدنية و الرياضية الجزء الاول). القاهرة: دار الفكر العربي

14_ حسنين, م. ص. (1995). القياس و التقويم في التربية البدنية و الرياضية. القاهرة.

15 –حلمي, ع. ا. (1993). مدخل الى الإحصاء. الجزائر: ديوان المطبوعات الجامعية.

16_ حلواني, م. ع. (2004). مفهوم الجودة الشاملة. 4. جدة, السعودية

17_ حمد الله البصيصي ، حاكم جبوري الخفاجي جودة مخرجات العملية التعليمية الواقع و الطموح. رسالة ماجستير, 4. الكوفة, كلية الادارة و الاقتصاد, العراق.

18_حمد الله البصيصي ،حاكم جبوري الخفاجي. (2004). جودة المنهج العلمي الجامعي و تقنيات التعليم المستخدمة في تحسين جودة مخرجات العملية التعليمية الواقع و الطموح. 59. الكوفة, كلية الإدارة و الاقتصاد, العراق.

19_ رشوان, ح. ع. (2003). أصول البحث العلمي. الاسكندرية: مؤسسة شباب الجامعة.

20_ رقاد, ص الجزائرية. ضمان الجودة في مؤسسات التعليم العالي. سطيف, كلية العلوم الاقتصادية و علوم التسيير, الجزائر.

21_ رقاد, ص. (بدون سنة). تصور مقترح لتطبيق نظام ضمان الجودة في مؤسسات التعليم العالي الجزائرية. ضمان الجودة في مؤسسات التعليم العالي, 62. سطيف, كلية العلوم الاقتصادية و علوم التسيير, الجزائر.

22_سعيد بن علي العضاضي, (2012). معوقات تطبيق إدارة الجودة الشاملة في مؤسسات التعليم العالي. دراسة ميدانية.

23_ صالح نجوى فوزي. (2008, جانفي 17). تصور مقترح لتطبيق إدارة الجودة الشاملة بكلية مجتمع العلوم المهنية و التطبيقية. التعليم التقني و المهني في فلسطين :واقع و تحديات و طموح. وحدة المناهج و المقررات, فلسطين.

24_عوض, ع. م. (1998). القياس النفسي بين النظرية و التطبيق. دار المعرفة الجامعية

25_ عيساوي, ع. ا. (2003). الاختلارات و المقايس النفسية. الاسكندرية: منشأة المعارف.

26_مبارك, ب. (2008). مؤشر قياس مستوى الخدمة المقدمة للطلاب "دراسة مقارنة ". ورقلة, الجامعة المؤسسة والتنمية المحلية المستدامة, الجزائر.

27_ محمد حسن علاوي ، اسامة كامل راتب. (1987). البحث العلمي في المجال الرياضي. القاهرة, مصر: دار الفكر العربي.

28_محمد حسن علاوي و اخرون . (2000). القياس في التربية الرياضية و علم النفس الرياضي. القاهرة: دار الفكر العربي

29_ محمد علي عبد العزيز حلواني. (2004). مفهوم الجودة الشاملة . 3. جدة، السعودية.

30_ مقدم, ع. ا. (1993). الإحصاء و القياس النفسي و التربوي. الجزائر: ديوان المطبوعات الجامعية.

31_ منصور بن زاهي و اخرون تقييم مستويات الجودة بجامعة قاصدي مرباح ورقلة من خلال اراء الطلبة. ورقلة, قسم العلوم الاجتماعية ، قسم العلوم الاقتصادية

المراجع باللغة الاجنبية :

32_(N), G. (1978). statistique. Montréal canada: edition HRWLTEE.

33_Crawford. (1991).

34_Witcher. (1990).

الملاحق:

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة عبد الحميد بن باديس–مستغانم–

معهد التربية البدنية و الرياضية

قسم التربية البدنية و الرياضية

استمارة استبيانيه للتحكيم : إلى اساتذة قسم التربية البدنية و الرياضية

يشرفني أن أضع بين ايديكم هذه الاستمارة التي التمس منكم أيها الاساتذة الكرام الإجابة على الاسئلة المطروحة فيها و أُلفت انتباهكم ان هذا الاستبيان جزء من العمل الذي اقوم به قصد تحضير مذكرة تخرج لنيل شهادة الماستر و التي تندرج تحت عنوان " الصعوبات التي تواجه تطبيق إدارة الجودة الشاملة بقسم التربية البدنية و الرياضية بمستغانم من وجهة نظر استاذة قسم التربية البدنية و الرياضية " علما بأن إجابتكم ستكون مساهمة فعالة في تطوير البحث العلمي و تحظى بأهمية و سرية تامة كما انها لا تستعمل إلا لأغراض علمية ، لهذا ارجو منكم ملئ هذه الاستمارة و الاجابة على الاسئلة من اجل التوصل الى نتائج تفيد دراستي .

– إعداد الطالب : بدة عبد الغاني . – الاستاذ المشرف : د . صبان محمد .

محور الاحوال الشخصية :

–المعهد : – الاسم و اللقب :

– الدرجة العلمية :

الجنس : ☐ ☐

الخبرة الميدانية : من1-3 سنوات ☐ من 3-10 سنوات ☐ - اكثر من 10 سنوات ☐

المحاور	مناسب	غير مناسب	أرى التعديل	ن.م % للموافقة.
1. خاص بالأستاذ	05	01	/	%83.33
2. الصعوبات التي تواجه تطبيق الجودة	04	01	01	%66.66
3. مناهج و طرق التدريس	06	/	/	%100

جدول رقم (01) يوضح النسب المئوية لآراء الخبراء حول محاور استبيان الأساتذة (صدق الظاهري و صدق المحتوى).

	عدد العبارات	المتوسط الحسابي	الإنحراف المعياري	الفا كرومباخ
المحور الاول	10	35.57	5.87	0.786
المحور الثاني	20	75.73	15.28	0.6
المحور الثالث	10	27.61	8.82	0.93

الجدول رقم (03) يوضح قيم معامل الفا كرومباخ لكل محور

الاستمارة في صورتها الاولية عند عرضها على المحكمين : تكونت من (60) عبارة .

الأسئلة	لا أوافق تماما	لا أوافق	حيادي	أوافق	أوافق تماما
المحور الأول: خاص بالأستاذ. 1ـاقتراحات الأساتذة حول تسيير المعهد تؤخذ بجدية . 2ـالأستاذ مستعد لمساعدة الطالب بصورة دائمة . 3ـ يقوم الأستاذ الطلاب باستمرار . 4ـ تركيز الأستاذ على كيفية تطبيق مفاهيم الجودة الشاملة . 5ـ يتبنى الأستاذ فلسفة الجودة الشاملة للتطوير و الالتزام بها 6ـاستفادة الأستاذ من برامج تدريبية في مجال الجودة التعليمية . 7ـ الاستعانة بمتخصصين في مجال الجودة الشاملة لتدريب الأساتذة على تطبيقها . 8ـ يشارك الأستاذ في أنشطة التنمية المهنية المناسبة له					

بصورة مستمرة . 9- يتبادل الأستاذ الخبرات مع زملائه و رؤسائه من اجل التحسين و التطوير. 10- يوظف الأستاذ الوسائل التعليمية الحديثة و مهارات التعلم الالكتروني في التدريس. 11- قدرة الأستاذ على زيادة فاعلية الطلاب و رفع تحصيلهم البيداغوجي . 12- يشجع الأستاذ الطلبة على تقويم ذاتهم و بعضهم البعض. 13- يحفز الأستاذ الطلبة على العمل الجماعي داخل القسم و خارجه . 14- الأستاذ له القدرة على التنويع في طرق و أساليب التدريس . 15- الأستاذ يحترم و يقدر مواهب و قدرات و أراء جميع الطلبة.					

					المحور الثاني: الصعوبات التي تواجه تطبيق الجودة بقسم التربية البدنية و الرياضية. - عقبات الإدارة العليا : 1- ضعف العلاقات الإنسانية بين الإدارة و العاملين. 2- الإدارة لا تقتنع بتطبيق إدارة الجودة الشاملة. 3- عدم فهم الإدارة لحاجات العاملين . 4- تهمل الإدارة العليا الشكاوى و المقترحات . 5- لا تهتم الإدارة بتدريب العاملين على حل المشكلات . - عقبات الأساتذة : 1- عدم التوازن بين الأساتذة و أعداد الطلبة . 2- استخدام الأساتذة لوسائل تقليدية في التدريس . 3- الافتقار للمعرفة الكافية بإدارة الجودة الشاملة من قبل الأساتذة . 4- غياب الثقة و التعاون بين الأساتذة . - عقبات البحث العلمي: 1- لا تركز البحوث العلمية على المواضيع المعاصرة . 2- شح الحوافز المعنوية المقدمة لإثراء البحوث العلمية . 3- قلة الميزانية المالية المخصصة للبحث العلمي ضمن ميزانية المعهد. 4- قلة إصدارات المجلات العلمية المحكمة . - عقبات خاصة بخدمة المجتمع : 1- انعدام ربط برامج المعهد بخطط التنمية في المجتمع . 2- قلة اهتمام المعهد لإيجاد فرص عمل لخرجيه . 3- ضعف مشاركة القطاع الخاص في برامج المعهد . 4- نقص مساهمة المعهد في حل مشكلات واقعية في المجتمع 5- قلة مشاركة أساتذة المعهد في الندوات و المؤتمرات . - عقبات التمويل: 1- شح الموارد المالية المتاحة في المعهد . 2- لا يعتمد المعهد على مصادر متنوعة للتمويل . 3- انعدام مشاركة العاملين في التمويل . 4- عدم وجود مكتب استشاري متخصص يدعم تمويل المعهد 5- قلة التخصيص المالي لتحفيز العاملين . - عقبات الطلبة : 1- كثرة عدد الطلبة في القاعة الدراسية . 2- ارتفاع معدلات الرسوب بين الطلبة. 3- ضعف تفاعل الطلبة داخل القاعة الدراسية مع الأستاذ . ب إدراك الطلبة لمفهوم الجودة و أنها مسؤولية الجميع .

المحور الثالث: مناهج و طرق التدريس . لمنهج الجميع داخل المعهد بالسلوكيات الانضباطية و التربوية . 2- يتناسب مع قدرة استيعاب الطلبة . 3- ارتباط المنهج الدراسي بثقافة المجتمع و اهتمامه بتطويرها و إكسابها للطلبة . 4- يتبنى سياسات للتطوير المجتمعي و البيئي . 5- القدرة على التكيف مع المتغيرات المتسارعة التي أوجدها التطور العلمي و التكنولوجي . 6- يلم بالمعارف الأساسية الضرورية . 7- يُعد الطالب لتحديات العولمة و الثورة المعرفية . 8- مساهمته في تكوين الشخصية المتكاملة للطالب . 9- طرق تدريسه بعيدة عن التلقين و تشجع البحث و الإبداع . 10- يربط الطالب بواقعه و يساعده على حل مشكلاته. 11- يساهم في إكساب الطالب مهارات البحث و الإبداع. 12- يسهل على الطالب امتلاك المعلومات العلمية و التكنولوجية . 13- يتم وضع مناهج أقسام التربية البدنية و الرياضية وفق أفضل المواصفات العالمية . 14- يتم تبني إستراتجيات تدريسية حديثة في مناهج التربية البدنية و الرياضية. . 15- تتصف المناهج الموضوعة بأنها تتوافق مع متطلبات نمو الطلبة . 16- يشترك الخبراء التربويون مع الموجهين و الأساتذة في وضع مناهج التربية البدنية و الرياضية . 17- يراعى في المناهج الموضوعة أن تكون موافقة مع فلسفة المجتمع و أهدافه. 18- يتم إضافة المعارف و المعلومات الجديدة للمنهج كلما دعت الحاجة إلى ذلك .					

الاستمارة في صورتها النهائية بعد التعديل : اصبحت تتكون من (40) عبارة .

الأسئلة	لا أوافق تماما	لا أوافق	حيادي	أوافق	أوافق تماما
المحور الأول: خاص بالأستاذ. 1ـاقتراحات الأساتذة حول تسيير المعهد تؤخذ بجدية . ـ تركيز الأستاذ على كيفية تطبيق مفاهيم الجودة الشاملة 2. ـ يتبنى الأستاذ فلسفة الجودة الشاملة للتطوير و الالتزام 3بها. ـاستفادة الأستاذ من برامج تدريبية في مجال الجودة 4التعليمية . 5ـالاستعانة بمتخصصين في مجال الجودة الشاملة لتدريب الأساتذة على تطبيقها . 6ـ يتبادل الأستاذ الخبرات مع زملائه و رؤسائه من اجل التحسين و التطوير. 7ـ يوظف الأستاذ الوسائل التعليمية الحديثة و مهارات التعلم الالكتروني في التدريس. 8ـ كفاءة الأستاذ على زيادة فاعلية الطلاب و رفع تحصيلهم البيداغوجي . 9ـ الأستاذ له القدرة على التنويع في طرق و أساليب التدريس . 10ـ الأستاذ يحترم و يقدر مواهب و قدرات و أراء جميع الطلبة.					

المحور الثاني: الصعوبات التي تواجه تطبيق الجودة بقسم التربية البدنية و الرياضية . **- عقبات الإدارة:** 1- ضعف الاتصال و التواصل بين الإدارة و العاملين. 2- الإدارة لا تقتنع بتطبيق إدارة الجودة الشاملة. 3- تهمل الإدارة الشكاوى و المقترحات . 4- لا تهتم الإدارة بتدريب العاملين على حل المشكلات . **- عقبات الأساتذة :** 1- عدم التوازن بين الأساتذة و أعداد الطلبة . 2- استخدام الأساتذة لوسائل تقليدية في التدريس . 3- الافتقار للمعرفة الكافية بإدارة الجودة الشاملة من قبل الأساتذة . 4- غياب الثقة و التعاون بين الأساتذة . **- عقبات البحث العلمي:** 1- لا تركز البحوث العلمية على المواضيع المعاصرة . 2- شح الحوافز المعنوية المقدمة لإثراء البحوث العلمية . 3- قلة الميزانية المالية المخصصة للبحث العلمي ضمن ميزانية المعهد. 4- قلة إصدارات المجلات العلمية المحكمة . **- عقبات التمويل:** 1- شح الموارد المالية المتاحة في المعهد . 2- لا يعتمد المعهد على مصادر متنوعة للتمويل . 3- عدم وجود مكتب استشاري متخصص يدعم تمويل المعهد 4- قلة التخصيصات المالية لتحفيز العاملين . **. عقبات الطلبة :** 1- كثرة عدد الطلبة في القاعة الدراسية . 2- ارتفاع معدلات الرسوب بين الطلبة . 3- ضعف تفاعل الطلبة داخل القاعة الدراسية مع الأستاذ .					

4- ضعف إدراك الطلبة لمفهوم الجودة و أنها مسؤولية الجميع. **المحور الثالث:** مناهج و طرق التدريس. 1- يتناسب مع قدرة استيعاب الطلبة . 2- ارتباط المنهج الدراسي بثقافة المجتمع و اهتمامه بتطويرها و إكسابها للطلبة . 3- يلم بالمعارف الأساسية الضرورية . 4- طرق تدريسه بعيدة عن التلقين و تشجع البحث و الإبداع . 5- يسهل على الطالب امتلاك المعلومات العلمية و التكنولوجية . 6- يتم وضع مناهج أقسام التربية البدنية و الرياضية وفق أفضل المواصفات العالمية . 7- يتم تبني إستراتجيات تدريسية حديثة في مناهج التربية البدنية و الرياضية. . 8- تتصف المناهج الموضوعة بأنها تتوافق مع متطلبات نمو الطلبة . 9- يشترك الخبراء التربويون مع الموجهين و الأساتذة في وضع مناهج التربية البدنية و الرياضية . 10- يتم إضافة المعارف و المعلومات الجديدة للمنهج كلما دعت الحاجة إلى ذلك .					

النتائج الخام :

❶ الجنس :

	ذكر	أنثى	المجموع 3
الجنس	8	0	8
النسبة المئوية %	%100	%00	%100

الجدول رقم (04):يمثل توزيع اساتذة قسم التربية البدنية و الرياضية حسب الجنس

❷ الخبرة الميدانية :

	من 1 إلى 3 س	من 4إلى 10 سنوات	اكثر من 10 س	المجموع 3
الخبرة الميدانية	0	5	3	8
النسبة المئوية %	%00	%62.5	%37.5	%100

جدول رقم (05): يمثل توزيع الاساتذة على اساس الخبرة الميدانية

1المحور الأول: خاص بالأساتذة

الدرجات	التكرارات الواقعية	النسبة المئوية	التكرارات المتوقعة	الانحراف المعياري	كا2 المحسوبة	كا2 الجدولية
لا اوافق تماما	8	10	16	13,69	46,87	13,28
لا أوافق	14	17.5				
حيادي	7	8.75				
أوافق	40	50				
أوافق تماما	11	13.75				
المجموع 3	80	%100				
درجة الحرية = 4			مستوى الدلالة =0.01			

جدول رقم (06) يوضح مستوى الجودة لدى أساتذة قسم التربية البدنية و الرياضية

المحور الثاني: الصعوبات التي تواجه تطبيق الجودة في قسم التربية البدنية و الرياضية .

العناصر / الدرجات	التكرارات الواقعية	النسبة المئوية	التكرارات المتوقعة	الانحراف المعياري	كا2 المحسوبة	كا2 الجدولية
لا اوافق تماما	4	2.5	32	19.183	46	13.28
لا أوافق	44	27.5				
حيادي	20	12.5				
أوافق	48	30				
أوافق تماما	44	27.5				
المجموع 3	160	%100				
درجة الحرية =4			مستوى الدلالة = 0.01			

جدول رقم (07) يوضح درجة الصعوبات التي تواجه تطبيق الجودة بقسم التربية البدنية و الرياضية

المحور الثالث: مناهج وطرق التدريس .

العناصر / الدرجات	التكرارات الواقعية	النسبة المئوية	التكرارات المتوقعة	الانحراف المعياري	كا2 المحسوبة	كا2 الجدولية
لا اوافق تماما	13	16.25	16	12	36	13.28
لا أوافق	31	38.25				
حيادي	10	12.5				
أوافق	25	31.25				
أوافق تماما	1	1.25				
المجموع 3	80	%100				
درجة الحرية =4				مستوى الدلالة =0.01		

جدول رقم (08) يوضح مدى مطابقة مناهج و طرق التدريس المعمول بيها بقسم التربية البدنية و الرياضية مع معايير الجودة الشاملة