

Auteurs:

بن معززة خديجة – قماري محمد

Titre du l'article / ou bien communication:

الإجهاد العصبي لدى العاملين في مناصب التفاعل مع الجمهور " دراسة ميدانية بمصلحة الحالة المدنية ببلديات ولاية غليزان "

Date de publication :

15 ديسمبر 2016

Nom de journal :

مجلة سلوك

Numéro de série / ou bien collection :

العدد 02

Numéro de volume :

المجلد 03

Identification :

EISSN: 2600-6367

Type :

مقال

Langue de l'article :

عربية

Mot clé :

الإجهاد العصبي، الجمهور، التعامل مع الجمهور، البلدية، مصلحة الحالة المدنية.

Résumé :

إهتم البحث الحالي بدراسة مستوى الإجهاد العصبي لدى عينة من موظفي مصلحة الحالة المدنية ببلديات ولاية غليزان. ولأجل هذا الغرض تم استخدام و تطبيق أداة البحث (مقياس الإجهاد العصبي) المصمم من قبل الباحثان، على عينة قوامها 144 موظفا بمصلحة الحالة المدنية . وبعد جمع البيانات و معالجتها آليا بواسطة برنامج (spss) و التأكد من الخصائص السيكومترية للأداة . أظهرت النتائج أن موظفي البلدية المتفاعلين مع الجمهور (مصلحة الحالة المدنية) يعانون من مستوى مرتفع من الإجهاد، كما أنه لا توجد فروق في مستوى الإجهاد العصبي تعزى إلى متغير الخبرة المهنية أو الجنس..