



وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
مستغانم-جامعة عبد الحميد ابن باديس
كلية العلوم الاجتماعية والإنسانية
قسم العلوم الاجتماعية
شعب علم النفس
تخصص علم النفس المدرسي

جودة إدارة الصف وأثرها في تحسين أداء التلاميذ في المرحلة الابتدائية
من وجهة نظر الطاقم التربوي والإداري
دراسة ميدانية لبعض المدارس الابتدائية لولاية مستغانم

مذكرة تخرج ضمن متطلبات شهادة الماستر في علم النفس المدرسي

تحت إشراف الأستاذ :

د.أ. عثمان عز الدين

من إعداد :

الطالبة (ة) : زرارقي شيماء



السنة الجامعية : 2024 - 2025

إمضاء الأستاذ بعد الاطلاع على التصحيحات

تاريخ الإيداع : 07/07/2025

أ. عثمان عز الدين



UNIVERSITE
Abdelhamid Ibn Badis
MOSTAGANEM

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة عبد الحميد ابن باديس مستغانم
كلية العلوم الاجتماعية والإنسانية
قسم العلوم الاجتماعية
شعبة علم النفس
تخصص علم النفس المدرسي



UNIVERSITE
Abdelhamid Ibn Badis
MOSTAGANEM

جودة إدارة الصف وأثرها في تحسين أداء التلاميذ في المرحلة الابتدائية
من وجهة نظر الطاقم التربوي والإداري
دراسة ميدانية لثلاث مدارس الابتدائية لولاية مستغانم

مذكرة تخرج ضمن متطلبات شهادة الماستر في علم النفس المدرسي

تحت إشراف الأستاذ :

د.أ. عثمان عز الدين

من إعداد :

الطالبة (ة) : زرارقي شيماء

أعضاء اللجنة المناقشة :

الرتبة / الاسم واللقب	الرتبة	الصفة
د/غبريني مصطفى	أستاذ محاضر ب	رئيساً
د/عثمان عز الدين	أستاذ محاضر أ	مشرفاً
د/ بورزق يوسف	أستاذ محاضر أ	مناقشاً

السنة الجامعية : 2024 – 2025

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
مستغانم-جامعة عبد الحميد ابن باديس
كلية العلوم الاجتماعية والإنسانية
قسم العلوم الاجتماعية
شعب علم النفس
تخصص علم النفس المدرسي

جودة إدارة الصف وأثرها في تحسين أداء التلاميذ في المرحلة الابتدائية
من وجهة نظر الطاقم التربوي والإداري
دراسة ميدانية لبعض المدارس الابتدائية لولاية مستغانم

مذكرة تخرج ضمن متطلبات شهادة الماستر في علم النفس المدرسي

تحت إشراف الأستاذ :

د.أ. عثمان عز الدين

من إعداد :

الطالبة (ة) : زرارقي شيماء

السنة الجامعية : 2024 – 2025

إمضاء الأستاذ بعد الاطلاع على التصحيحات

تاريخ الإيداع :

بِسْمِ اللّٰهِ الرَّحْمٰنِ الرَّحِیْمِ

إِهْدَاء

إلى من كانت دعوتهم سر توفيقى، إلى من سهروا على راحتى و ساندونى دون كلل.
إلى أُمى الحنونة، و نبع الحنان، إلى أبى العزيز ، قدوتى و مصدر قوتى ، أهدىكما ثمرة جهدى
و تعب سنينى ،فأنتما فخري ز فخري بكم لا يضاهى.
إلى إخوتى و أخواتى الذين كانوا خير سند فى كل المواقف ، إلى كل من آمن بى ، و لو بكلمة
،إلى كل من مدّ لى يد العون دون مقابل.
إلى أصدقائى و رفيقات دربى فى هذه الحياة ،الذين شاركونى لحظات الفرح و الحزن طيل هذه
المسيرة .
دون أن أنسى كل من ساهم فى إنجاز هذا العمل من قريب أو بعيد.



شياء

شكرتكم

الحمد لله الذي وفقني لإتمام هذه المذكرة ، و وهبني العزيمة و الصبر في جميع مراحلها .
أتقدم بجزيل الشكر و العرفان إلى أستاذي المشرف "عزدين عثمان" على ماقدمته لي من توجيهات
قيمة و نصائح بناءة كان لها الأثر الكبير في إخراج هذا العمل إلى النور .
كما أتوجه بخالص الشكر و الإمتنان إلى مديري و مديرات المؤسسات الإبتدائية التي فتحت
أبوابها أمامي ، و وفرت كل الظروف الملائمة لجمع المعلومات و المعطيات الميدانية ، و على
تعاونهم الكريم .
كما لا يفوتني أتقدم بجزيل الشكر و الإمتنان لكل أساتذتي الكرام الذين لم يبخلو علينا بعلمهم
ونصائحهم .



الملخص :

تناولت هذه الدراسة موضوع جودة إدارة الصف و تأثيرها في تحسين أداء التلاميذ في المرحلة الابتدائية.

إعتمدت هذه الدراسة في جمع البيانات على إستبيان تم التأكد من خصائصه السيكومترية و تم توزيعه على

عينة مكونة من 70 فردا من ثلاث مدارس إبتدائية واقعة ببلدية عشعاشة، ولاية مستغانم. توصلت هذه الدراسة

الى النتائج التالية:

عدم وجود فروق دالة إحصائيا لجودة إدارة الصف للأساتذة تعزى إلى متغير الجنس و متغير المؤهل العلمي.

الكلمات المفتاحية: الجودة، إدارة الصف، المرحلة الابتدائية.

STUDY SUMMARY:

This study addressed the topic of classroom management quality and its impact on improving the performance of primary school pupils. The data were collected through a questionnaire, whose psychometric properties were verified. The questionnaire was distributed to a sample of 70 individuals from three primary schools located in the municipality of Achâacha, Mostaganem Province.

The study reached the following results: There were no statistically significant differences in classroom management quality among pupils that could be attributed to the variables of gender, professional experience, or academic qualification.

Keywords: Quality Classroom Management, Discipline

فهرس المحتويات :

الصفحة	الموضوع
أ	إهداء
ب	الشكر والعرفان
ج	ملخص الدراسة
د	قائمة المحتويات
ح	قائمة الجداول
ي	قائمة الملاحق
01	مقدمة
الفصل الأول : الإطار المنهجي للدراسة	
05	إشكالية الدراسة
08	الدراسات السابقة
07	تساؤلات الدراسة
07	فرضيات الدراسة
07	التعريف الاجرائية
07	أسباب اختيار الموضوع
08	أهداف الدراسة
08	أهمية الدراسة
الفصل الثاني : الإدارة الصفية	
10	تمهيد
10	1- تعريف الإدارة الصفية

12	2- العوامل المؤثرة في الإدارة الصفية
13	3- أهمية إدارة الصف
14	4- خصائص الإدارة الصفية
14	5- أساليب التفاعل الصفّي
15	6- الإتصال و التواصل في التفاعل الصفّي
15	7- الإتصال و التواصل الصفّي
15	8- عناصر عملية الإتصال و التواصل
16	9- أنواع الإتصال الصفّي
16	10- شروط التواصل الفعال
16	11- تعريف الجودة
17	12- أهمية إدارة الجودة
17	خلاصة
الفصل الثالث : الأداء المدرسي	
19	تمهيد
19	1- تعريف الأداء
19	2- العوامل المؤثرة في الأداء المدرسي
20	3- تعريف التحصيل
21	4- العوامل المؤثرة في التحصيل الدراسي
24	5- أهمية التحصيل الدراسي
24	6- تعريف الانضباط
25	7- أهمية الانضباط السلوكي المدرسي

28	8- أهداف الإنضباط المدرسي
28	9- مبادئ الانضباط المدرسي
27	خلاصة
الجانب التطبيقي	
الفصل الرابع : الاجراءات المنهجية للدراسة الميدانية	
29	تمهيد
30	أولاً : الدّراسة الاستطلاعية
35	ثانياً : الدّراسة الأساسية
36	خلاصة
الفصل الخامس : عرض ومناقشة وتفسير النتائج	
38	تمهيد
38	عرض النتائج و مناقشتها
43	الخاتمة
44	التوصيات و الاقتراحات
46	قائمة المصادر والمراجع
50	الملاحق

الصفحة	عنوان الجدول	رقم
32	يوضح ثبات استبيان جودة إدارة الصف بطريقة التناسق الداخلي	01
32	يوضح ثبات استبيان جودة إدارة الصف عن طريق التجزئة النصفية	02
33	معامل ارتباط كل بعد مع الدرجة الكلية لاستبيان جودة إدارة الصف	03
34	يوضح صدق استبيان جودة إدارة الصف باستخدام المقارنة الطرفية	04
35	يوضح الخبرة المهنية والمؤهل العلمي لدى الجنسين (ذكر ،أنثى) لثلاث مدارس	05
38	الفروق بين الجنسين في درجاتهم على مقياس جودة إدارة الصف	06
39	الفروق بين أفراد عينة الدراسة في جودة إدارة الصف تبعا لمتغير الخبرة	07
40	الفروق بين أفراد عينة الدراسة في جودة إدارة الصف تبعا لمتغير المؤهل العلمي	08

مقدمة

تعد المدرسة البيئة التعليمية الأولى التي تساهم في تشكيل شخصية المتعلم و بناء قدراته المعرفية والسلوكية، و تعتبر إدارة الصف من أبرز عناصر العملية التعليمية، حيث تؤثر بشكل مباشر في جودة التعلم وسلوك التلاميذ و أدائهم الأكاديمي، مع تطور المناهج و طرق التدريس، أصبح كفاءات عالية في إدارة الصف لتحقيق بيئة تعليمية محفزة و آمنة و منظمة تساعد التلاميذ على التفاعل الإيجابي و تطوير أدائهم الدراسي.

تلعب الجودة عنصرا أساسيا في تطوير الممارسات الإدارية و أصبحت ضرورة إستراتيجية لتحقيق النجاح عنصرا أساسيا في تطوير الممارسات الإدارية و أصبحت ضرورة إستراتيجية لتحقيق النجاح، لاسيما في المؤسسات التعليمية .فقد باتت جودة التعليم من المعايير الدولية المعتمدة لتقويم فعالية المؤسسات و تصنيفها إذ تستخدم كمؤشر لقياس نوعية المهارات التي يهدف النظام التربوي لتحقيقها .

نظرا لأهمية الجودة في مختلف المؤسسات فإنها تعد الأساس لأي عمل متقن خاصة في مجال التعليم ،لذلك سعت العديد من الدول المتقدمة إلى تطبيق مفاهيم الجودة في أنظمتها التعليمية و ضمان إنضباط إداري يسهم في تهيئة بيئة مناسبة للتميز .

يؤدي إعتادها إلى تحسين النظام الإداري داخل المدرسة من خلال وضوح الأدوار و تحديد المسؤوليات مما ينعكس إيجابا على مستوى أداء التلاميذ و يدعم تطورهم الأكاديمي و السلوكي.

تميز الفصل الأول عن مفهوم جودة إدارة الصف بإعتبارها أحد المكونات الأساسية للنجاح التربوي، إذ لا يقتصر دور المعلم على نقل المعرفة فقط، بل يشمل أيضا مهارات التنظيم ، و ضبط السلوك ، و التواصل الفعال ، وإستخدام أساليب تربوية متنوعة تضمن مشاركة جميع التلاميذ ، فالإدارة الصفية الناجحة تسهم في خفض المشكلات السلوكية، و رفع مستوى التركيز و التحصيل، و تعزيز ثقة المتعلم بنفسه.

و تتضمن هذه المذكرة تناولا لمجموعة من المحاور المرتبطة بالموضوع، بداية بتعريف الإدارة الصفية وبيان خصائصها و العوامل المؤثرة فيها، ثم إستعراض أهمية الإدارة الصفية و أساليب التفاعل الصفي الفعالة، قبل الإنتقال إلى شرح مفهوم الجودة و دلالاته التربوية، كما يتم التطرق إلى مفهوم الأداء و العوامل المؤثرة فيه

وأهميته، إلى جانب التعرف على مفهوم التحصيل الدراسي بإعتباره مظهرا ملموسا من مظاهر أداء التلميذ ،
والعوامل التي تؤثر فيه.

الفصل الأول : الإطار المنهجي للدراسة

الإشكالية :

تعتبر المدرسة مؤسسة تربوية و اجتماعية حظيت باهتمام و دراسة طويلين ,و ذلك نظرا لأهمية الدور الذي تلعبه في المجتمع و توقعاته الكبيرة منها ، بدءا من لحظة دخول التلميذ إليها ، فهي بيئة تهدف إلى تحقيق العديد من الأهداف التعليمية و التربوية ، من خلال تقديم الدعم و التوجيه للطلاب بما يتناسب مع احتياجاتهم وقدراتهم.

يعتبر التفاعل داخل البيئة التعليمية من خلال العناصر الأساسية في عملية التعلم ، حيث يساهم التفاعل بين الأستاذ و تلاميذه في تحسين العلاقات داخل الصف. يتأثر هذا التفاعل بعدد من العوامل التي قد تؤدي إلى تأثيرات سلبية على التواصل الفعال بين الأطراف المعنية مثل : الأستاذ و التلميذ، ففي حال حدوث أي تقصير في توفير بيئة تعليمية مناسبة، قد يضعف ذلك من فعالية التواصل داخل الصف و يؤثر على عملية التعلم.

يعد التفاعل داخل الصف الدراسي من العناصر الأساسية في العملية التعليمية ، حيث تلعب البيئة الصفية دورا مهما في توفير جو من الانضباط و النظام الذي يساهم في نجاح العملية التعليمية، مع ذلك قد يؤدي أي إهمال في توفير بيئة تعليمية ملائمة إلى تأثير سلبي على مسار تعلم الطلاب بحيث يعتبر التواصل بين الأستاذ و التلميذ داخل الصف من أهم العوامل المؤثرة على الأداء الدراسي و السلوكي ، فهو يشمل طرق التواصل المختلفة بينهما، و هو عنصر أساسي في بناء علاقة جيدة تقوم على الفهم المتبادل ، إلا أن هناك عوامل قد تؤثر سلبا على العملية التفاعلية داخل الصف مثل غياب التواصل الجيد، تؤدي هذه المشاكل الى ضعف العلاقات بين الأطراف و تقلل من اندماج التلاميذ في العملية التعليمية مما يؤثر سلبا على نتائجهم الأكاديمية، ولذلك يجب على الأستاذ ان يكون واعيا لهذه التحديات و أن يعمل على تجنبها لضمان و ضبط جودة الصف الدراسي و البيئة تفاعلية التعليمية .

يمكن تحديد أهمية الإدارة الصفية في العملية التعليمية من خلال كون عملية التعليم الصفية هي عملية

تفاعل ايجابي بين المدرس و طلبته ، و يتم هذا من خلال نشاطات منظمة و محددة تتطلب ظروفًا و شروطًا

مناسبة تعمل الإدارة الصفية على تهيئتها ، كما تؤثر البيئة التي تتم فيها العملية التعليمية على فعالية عملية التعلم نفسها.

جاءت دراسة مسفر بن عواض الزايدي (2013) تهدف الدراسة للتعرف على مدى ممارسة الصفوف على عينة عشوائية ، خلصت بعدم وجود فروق دالة احصائية في تقدير درجة ممارسة إدارة الصفوف الأولية وفقا لنوع الأعداد و كذلك المؤهل العلمي ، في حين وجدت فروق بين المتوسطات لدرجات ممارسة إدارة الصفوف الأولية في مهارات الاتصال بالتلاميذ ، مهارات إدارة السلوك الطلابي تعزى إلى متغير الخبرة لصالح ذوي الخبرات 15 سنة.

شملت إدارة الصف جميع أركان العملية التعليمية و محاورها و التي هي المدرس ، و التلميذ و المنهج وطريقة التدريس و الوسائل و المعدات التقنية و المستلزمات المادية الأخرى و تعتمد إدارة الصف على شخصية المعلم و أسلوبه في التعامل مع تلاميذه داخل حجرة الدراسة ، و هي في مجملها مجموعة من الأنماط و الأدوات السلوكية التي يؤديها الأستاذ لكي يفر بيئة تعليمية مناسبة و يحافظ على استمرارها بما يمكنه من تحقيق الأهداف المنشودة ، كما جاءت دراسة الباحثان محجر ياسين ، و بناي محمد علي ، في دراستهما (2018) حول المهارات الأساسية للإدارة الصفية لدى مدرسي المرحلة الابتدائية التي هدفت الى الكشف عن واقع ممارسة المرحلة الابتدائية بمدينة ورقلة للمهارات الاساسية للإدارة الصفية و استنتجت في الاخير عدم وجود فروق دالة احصائية تعزى لمتغير نوع المؤهل العلمي ، في حين وجدت فروق دالة تعزى لمتغير سنوات الخبرة المهنية .

أكدت دراسة "روميصة طاجين و مسعودة صالح (2020) تحت عنوان الإدارة الصفية في التفاعل الصفية من وجهة نظر أستاذة التعليم المتوسط ، قد سعت للتعرف على الدور الذي تلعبه إدارة الصف في تحقيق التفاعل الصفية و توصلت في الأخير إلى أنه للإدارة الصفية دور في تحقيق التفاعل الصفية حيث أنه من خلال حرص الأساتذة على تنظيم و الغرفة الصفية ، إضافة إلى وجود التفاعل الذي يعتمد على الحركات و الايماءات، و هذا ما يؤدي إلى الحصول على النتائج التعليمية المرغوبة.

التساؤلات :

- هل هناك فروق بين جودة ادارة الصف و أداء التلاميذ لمتغير الجنس؟
- هل هناك فروق بين جودة إدارة الصف و أداء التلاميذ لمتغير الخبرة المهنية ؟
- هل يوجد فروق ذات دلالة إحصائية بين جودة إدارة الصف و أداء التلاميذ لمتغير المؤهل العلمي؟

الفرضيات:

- هناك فروق بين جودة إدارة الصف و أداء التلاميذ لمتغير الجنس.
- هناك فروق بين متغير الخبرة المهنية في جودة إدارة الصف و أداء التلميذ .
- لا توجد فروق ذات دلالة احصائية بين جودة إدارة الصف وأداء التلاميذ تعزى لمتغير المؤهل العلمي.

التعاريف الإجرائية:

- **التعريف الاجرائي للإدارة الصف :** مجموعة من الاجراءات و المهارات التي يتبعها المعلمون للحفاظ على السلوك المناسب للتلاميذ في القسم.
- **التعريف الإجرائي لأداء التلاميذ :** مجموعة من الانفعالات و ردود أفعال تتبعها سلوكيات ناتجة عن التلاميذ في القسم.
- **تعريف الجودة الإجرائي :** مجموعة من الخصائص والسمات التي يجب أن تتوفر في أي خدمة وتكمن في تلبية احتياجات ومتطلبات محددة .

أسباب اختيار الموضوع:

- ملاحظة تفاوت أداء التلاميذ بين الصفوف, رغم تشابه البيئة التعليمية و المناهج مما يدل على دور إدارة الصف في التأثير على التحصيل.
- رغبة في تحسين البيئة التعليمية من خلال التركيز على عنصر أساسي و هو كيفية إدارة الصف بشكل فعال.
- أهمية دور المعلم كقائد داخل الصف , و تأثير أسلوبه في الإدارة على تحفيز التلاميذ و تفاعلهم مع الدرس.

أهداف الدراسة:

- التعرف على مفهوم جودة إدارة الصف و مكوناتها من حيث التنظيم , ضبط السلوك , التفاعل الصفّي , و التخطيط الجيد.
- تحليل العلاقة بين جودة إدارة الصف و الأداء الأكاديمي للتلاميذ .
- الكشف عن أثر إدارة الصف على سلوك التلاميذ و تفاعلهم داخل الصف , و مدى تأثير ذلك في تحصيلهم الدراسي.

أهمية الدراسة :

- يسلط الضوء على عنصر حاسم في العملية التعليمية و هو إدارة الصف ,والذي يؤثر بشكل مباشر على جودة التعليم.
- يساهم في رفع أداء التلاميذ من خلال إبراز الأساليب الايجابية في الإدارة الصفية التي تعزز من تحصيلهم الاكاديمي.
- يفيد المعلمين و المشرفين التربويين في تبني ممارسات فعالة لإدارة الصف و التعامل مع مشكلاته بأساليب تربوية حديثة.

الفصل الثاني : الإدارة الصفية

تمهيد:

تعد الإدارة الصفية من الركائز الأساسية في نجاح العملية التعليمية؛ حيث تلعب دوراً حيوياً في تهيئة البيئة التعليمية المناسبة التي تعزز من فرص التعلم و تحقق الأهداف التربوية، و تمثل الإدارة الصفية مجموعة من الأنشطة و الاجراءات التي ينفذها المعلم داخل الصف لضبط السلوك و تنظيم و تحفيز التلاميذ ، بما يضمن سير الدرس بفعالية و كفاءة . يهدف هذا الفصل الى تسليط الضوء على أبرز مفاهيم الإدارة الصفية ، و خصائصها ، والعوامل المؤثرة فيها ، بالإضافة الى استعراض أبرز أساليب التفاعل الصفّي التي تساهم في بناء بيئة تعليمية ايجابية و محفزة .

1- تعريف الإدارة الصفية :

تبادر الأذهان الكثيرين أن إدارة الصف حسب معناها التقليدي هي الضبط النظام الذي يكفل الهدوء التام للتلاميذ في الفصل، يتمكن المعلم من التدريس، ولا شك أن المحافظة على النظام في غرفة الدراسة جزء من إدارة الصف، ذلك لأن التعليم لا يتم في جو من الفوضى، ولكن عملية إدارة الصف لا تتوقف عند حفظ النظام والانضباط، بل تتعدى ذلك إلى مهام وأعمال أخرى كثيرة منها : حفظ النظام، الانضباط، تنظيم البيئة الفيزيائية ، توفير المناخ العاطفي، والاجتماعي، توفير الخبرات التعليمية، ملاحظة التلاميذ ومتابعتهم وتقييمهم وتقدير تقارير عن سير العمل. (محمد حسين، 2001)

يختلف العلماء على تعريف الإدارة الصفية، ويقدم كل منهم تعريفه الخاص بها، ويعتبر التباين في تعريف الإدارة الصفية أمراً طبيعياً ذلك أن كل عالم أو باحث ينطلق من نظرية تربوية ونفسية مختلفة على سبيل المثال : نلاحظ تركيز (كانتر 1990) في نموذج على التعليمات والقواعد السلوكية، كما نلاحظ تركيزه على استخدام المعلمين للتعزيز والعقاب، نستنتج إذاً أن كانتر من انصار النظرية السلوكية في علم النفس، أما (كوروين وميندلر 1988) ، فيركزان على أهمية تحقيق الانضباط الصفّي وتعاون الطلبة مع المعلم عبر تعزيز شعور الطلبة بالكفاءة والقيمة وعبر رفع دافعيتهم وتوفير فرص النجاح لهم ، بالتأكيد إن (كوروين و ميندلر) متأثران بالنظرية الإنسانية في علم النفس، وإذا أخذنا مثالا آخر من نموذج (كونين 1977) في الإدارة الصفية، لاحظنا

تركيزه على تحليل أداء المعلم وعلى المهارات التي وضعها في التعليم، ثم البحث في علاقتها بمستويات انهماك الطلبة في أنشطة التعلم ، طبعاً ينطلق (كونين) من حركة التعليم الفعال والتي كان هو من أبرز مؤسسيها. إن التباين في الأسس النظرية و الفلسفية لنماذج الإدارة الصفية المختلفة لم يتسبب في اختلاف تعريفات مفهوم الإدارة الصفية فحسب، بل في اختلاف أهدافها فإننا سنعتمد تعريفاً نظرياً واحداً بسيطاً ومباشراً ، وهو الإدارة الصفية التي هي جميع الخطوات و الاجراءات اللازمة لبناء والحفاظ على بيئة صفية ملائمة لعمليتي التعليم والتعلم . (رمزي فتحي، 2003، ص34-35)

تعريفات كثيرة طرحتها دراسة متعددة، كان لكل منها توجيهاتها، فهي في نظر البعض تتمثل في السيطرة على التلاميذ من أجل حفظ النظام داخل غرفة الصف، وهي في نظر البعض الآخر توجيه التلاميذ، وتمكينهم من التعليم ومهاراته، وإدارة الصف للآخرين وخلق بيئة ملائمة، وتهيئة مناخ مناسب للتعلم، يتضح من هذه التعريف أن هناك تعريفين للإدارة الصفية وهي على الشكل التالي :

1- التعريف التقليدي للإدارة الصفية: ويقصد بها جميع الإجراءات التي يتبعها المعلم، بقصد الضبط و حفظ النظام ، بما يكفل هدوء التلاميذ في الصف وإفراح المجال أمام المعلم لكي يلقي المعلومات ، وينقلها لأذهان التلاميذ .

2- التعريف الحديث للإدارة الصفية : ويقصد بها مجموعة من الاجراءات التنظيمية وفق قواعد تضمن تحقيق بيئة تعليمية فعّالة من خلال الأنشطة التي يقوم بها المعلم في الصف .

➤ مفهوم الإدارة الصفية :

تعني كلمة إدارة الصف مجموعة الخطط و الأعمال والأنشطة التي يستخدمها المعلم كي تصبح العملية التعليمية ذات فعالية ومثمرة، وتشمل الإدارة الصفية ضمن أدوارها قدرة المعلم على التعليم ، وعلى تهيئة الأنشطة و المواقف التعليمية التي تمكن التلاميذ من أداء أدوارهم بكفاءة .

فالمعلم يساعد تلاميذه على تطوير أساليب فهمهم و توجيه سلوكهم، و الإدارة الصفية لا تعني فقط بضبط

التلاميذ من خلال الاجراءات التهذيبية ، وإنما يتسع مفهومها لتعني بتوفير بيئة تعليمية ميسرة للتعلم، ومحفزة

للتفاعل الاجتماعي ، و في ضوء ما سبق يمكن القول بأن إدارة الصف عبارة عن مجموعة من الأنشطة التي يستخدمها المعلم في تنمية الأنماط السلوكية المناسبة لدى التلاميذ وحذف الأنماط السلوكية غير المناسبة ، وتنمية العلاقات الإنسانية الجيدة، وخلق جو اجتماعي فعّال و منتج داخل الصف . (فادي أبو خليل ، ص31)

2- العوامل المؤثرة في الإدارة الصفية :

إن الإدارة الصفية في طبيعتها و ممارستها تتأثر بعدد من العوامل التي تقرر إلى حد كبير نجاح الإجراءات الإدارية أو فشلها، وهذه العوامل يتمتع بها المدرس وتتوثر مباشرة في أسلوبه الإداري، وبالتالي في سلوك الطلبة، وهي الرغبة في التدريس، المهارة في التعامل الاجتماعي، الذكاء المناسب، معرفة قوانين ومتطلبات مهنة التدريس، الصبر وهذوء الشخصية، الموضوعية والعدل في إصدار الأحكام، المظهر العام المناسب، الشخصية في ضبط الصف. (فاطمة عبد العباس ، 2020، ص 05)

يؤثر في إدارة الأستاذ لصف عدة عوامل عديدة نذكر منها : جنس الأستاذ، شخصية الأستاذ...إلى آخره :

3-1- عامل الأستاذ:

- تتغير طريقة إدارة الصف من أستاذ إلى آخر. فالإضافة إلى السمات الشخصية للأستاذ و شهاداته العلمية و فعالية إعداده المهني و سنوات الخبرة و الأقدمية.
- إن مهارة الأستاذ تتطلب وجود صفات إنسانية و معنوية واضحة لدى الأستاذ إضافة إلى إلتزام حقيقي بالمهنة و قبولها و الشعور فيعا بإطمئنان و تلباس استقرار الوظيفي .

3-2- عامل جنس الأساتذة و المتعلمين:

- ملاحظة فوارق في سلوك و مواقف المتعلمين الذكور و الإناث في مجالات : النشاطات الصفية، طريقة التواصل، العلاقات بالآخرين، التصرفات ، النظرة إلى الذات ، الدافعية المدرسية
- ملاحظة فوارق في سلوك و مواقف الأساتذة حسب جنس المتعلمين في عدة مجالاتك تنظيم النشاطات وتوزيع الإلتباه و الدعم و حفظ النظام و الإنضباط . (هاشم عواضة، ص 09-10).

3- أهمية إدارة الصف: للإدارة الصفية أهمية خاصة في العملية التربوية لأنها تعسى إلى:

- توفير و تهيئة جميع الأجواء و المتطلبات النفسية و الإجتماعية لحدوث عملية التعلم بصورة فعالة.
- تحقيق فاعل إيجابي بين الأستاذ و تلاميذه، و يتم هذا التفاعل من قيام المدرس بتخطيط نشاطات منظمة و محددة تتطلب ظروفًا و شروطًا مناسبة تعمل إدارة المدرس على تهيئتها.(عدنان علي الجميلي، و داد مهدي الجبور. بعض العوامل المؤثرة فب الإدارة الصفية لدى أعضاء الهيئة التعليمية في المدارس الثانوية).

حيث تكمن أيضًا أهمية الإدارة الصفية من حيث أنها تكمل عوامل التنظيم الذي يسهل و يسرع حدوث التعلم ، فهي بالتالي تخلق نوع من التوازن بين أركان العملية التعليمية و التعلمية ، بعيدًا عن التسبب بالفوضى أو التسلط والاستبداد ، ولا سيما إذ كانت تمتاز هذه الإدارة بالانضباط و المرونة والفعالية .

و من هذا يمكن إبراز أهمية أخرى للإدارة الصفية الفعّالة في المسائل التالية :

- توفير المناخ التعليمي الفعّال .
- توفير عامل الأمن و الطمأنينة للمتعلّمين .
- توفير فرص التفاعل الإيجابي بين المعلم و المتعلمين و بين المتعلمين أنفسهم.
- التخطيط السليم لاستخدام الوسائل و التقنيات التعليمية المناسبة.
- تنفيذ الأنشطة التعليمية على نحو يساعد في تحقيق الأهداف.
- تنظيم الوقت بما يكفل تنفيذ الأنشطة التعليمية بشكل فعّال .
- تكفل و حود علاقات إيجابية بين المتعلمين .
- تقليل فرص الصراع و حدوث المشكلات .
- ترفع من مستوى الأداء و التحصيل الأكاديمي لدى المتعلمين .
- تنمي الاتجاهات الإيجابية لدى المتعلمين نحو المدرسة و المواد التعليمية الأخرى .

(سوفي نعيمة ، 2011، ص 43)

4- خصائص الإدارة الصفية : للإدارة الصفية عدّة خصائص هي :

1- الشمولية : على المعلم أن يأخذ جميع العناصر التي تتضمنها عملية التدريس بعين الاعتبار ومنها :
غرفة الصف التلاميذ، أيضا الاهتمام بغرفة الصف من حيث النظافة والترتيب.

2- تسودها العلاقات الإنسانية : وهي ما تتميز به الإدارة الصفية أكثر من غيرها، ويقصد بالعلاقات الإنسانية في مجال التعليم ضرورة الاهتمام بالطلاب بصفاتهم كائنات إنسانية تتمتع بحاجات جسمية وروحية ونفسية واجتماعية والتأكيد على ضرورة إشباع هذه الحاجات بطرق مواتية لمساعدتهم.

3- ضرورتها الملحة : يجد المعلم نفسه أمام مسؤولية حتمية ملحة ، وهي التعامل مع أولياء التلاميذ ، فالمعلم يكون مسؤولاً على التعامل معهم و مسؤولاً على القيام بواجباته لتحقيق آمال أولئك الأولياء .

4- التأهيل العلمي للمعلم : التأهيل العلمي مهم جداً بالنسبة للإدارة الصفية لمن يقوم بالتدريب ، فإذا لم يكن المعلم معداً إعداداً علمياً جيداً فإنه يصعب عليه أن ينجح في تدريسه و إدارته الصفية .

5- صعوبة قياس و تقييم التغيير في سلوك الطلبة : لم يستطع المعلم قياس التغيير في السلوك لدى

التلاميذ في المؤسسات غير التربوية لأنه لا توجد أداة قياس مناسبة ، كما أنه توجد عوامل متعدّدة تؤثر في شخصية المتعلم مما يجعل أثر المعلم على تلاميذه وتغيير سلوكهم بل يحتاج فترة زمنية و الجهد والمتابعة حتى يصبح أثرها واضحاً ، خاصّة عند اكتساب التلميذ القيم و الاتجاهات و توظيفها في السلوك. (أمال غريب ، -2015، ص 37)

5- أساليب التفاعل الصفي :

يشير أحد الباحثين إلى أنّ هناك طرق جديدة يتم على أساسها التفاعل منها الاتصال ، الذي يعرف لفظه الاتصال communication مشتقة من العبارة أو اللفظ اللاتيني commune الذي يعني عام أو شائع يذاع عن طريق المشاركة ، أو من اللفظة comunicare و التي تعني تأسيس جماعة أو المشاركة ، و تعني اللفظة في اللغة العربية ، ايصال فكرة أو رأي إلى عدد من الأفراد و ربطهم لبعضهم البعض.

يتقسم الاتصال إلى قسمين لفظي و غير لفظي :

1-الاتصال اللفظي : يعتمد اعتمادًا كبيرًا على امتلاك الأستاذ للمهارات اللغوية على الأستاذ مراعاة مجموعة

من المهارات لتحقيق أهداف عملية الاتصال .

2-الاتصال غير اللفظي : هذا الأسلوب يكون عفويًا ، وقد يكون مقصودًا ، فيشمل كل الرسائل والمعاني

التي يتم نقلها وتبادلها دون استعمال الألفاظ، يرتبط باللغة الجسم (الإيماءات) ، لغة اليد، لغة العين، لغة

القرب والبعد المكاني، لغة الشفافة . (سلام هدى، 2015، ص62)

6- الإتصال و التواصل في التفاعل الصفّي:

1-6- الإتصال و التواصل الصفّي :

• **الإتصال :** هو عملية إرسال مقصودة من أحد الطرفين التواصل (المرسل) بإستخدام وسيلة أو أكثر

لتحقيق إستجابة لدى الطرف الآخر (المستقبل).

• **التواصل:** هي عملية تفاعل متبادلة بين المرسل و المستقبل بهدف تحقيق مشترك للرسالة موضوع

البحث.

• **المعني التربوي للتواصل:** هي العملية التي تحدث في الموقف التعليمي بين عناصره المتعددة (الأستاذ،

التلاميذ، وسائل الإتصال، الظروف النفسية و البيئية) ، بهدف تنظيم عملية التعليم و التعلم و تحقيق

الأهداف المنشودة.

6-2- عناصر عملية الإتصال و التواصل:

• **المرسل:** معد المعلومات المطلوب نقلها للمستقبل.

• **المستقبل:** الطرف الذي تصل إليه الرسالة.

• **وسائط الإتصال:** الأهداف التي ينقل المرسل رسالته من خلالها.

• **الرسالة:** مجموع المعلومات المطلوب إيصالها للمستقبل.

• **و يضيف "زويل" عنصرا خامسا و هو التغذية الراجعة.**

6-3- أنواع الإتصال الصفّي :

- **اللفظي:** الكلام الذي يجري داخل غرفة الصف، أي وسيلة إتصال تستخدم اللغة (كلمات، أرقام، رموز).
- **غير لفظي:** هو التواصل بلغة الإشارة المتضمنة تعبيرات الوجه و إشارات اليد و الرأس.
- **الفرق بين اللفظي و الغير لفظي:** هو أن الأول من خلال الكلمات و العلامات، في حين أن غير اللفظي هو إيماءات أو سلوكيات بصرية، و الكتابي من خلال الواتس أو الخطابات.

6-4- شروط التواصل الفعال:

- **وجود لغة مشتركة :** ومفهومة لدي طرفي الإتصال و لا يقصد باللغة المحكية أو المسموعة فقط بل قد تكون هذه اللغة مكتوبة أو صامتة من خلال حركات و إيماءات لذا ينبغي أن تكون اللغة واضحة و سهلة تراعي فهم و قدرات المستقبل و تتسجم معها.
- **حسن الإرسال و الإستقبال :** فالمرسل ينبغي أن يختار لغة بعناية و أن يكون ألفاظه لا تحتل معان أخرى كما ينبغي للمستقبل أن يجيد مهارات الإتصال الفعال و أن يكون منتبها ومدركا لمحتوى الرسالة.
- **الثقة المتبادلة :** فوجود الثقة بين التلاميذ و أستاذهم يزيد من الإقبال عاى فهم مايصدر عن الأستاذ من ألفاظ و حركات و مايسعده و مايغضبه وكذلك على الأستاذ أن يجيد تفهم مشاعر تلاميذه و الوقوف على إحتياجاتهم.
- **تزويد التلاميذ بالتغذية الراجعة:** تعد التغذية الراجعة التي يقوم المدرس خلالها بالتعبير عن إستحسانه لأداء التلاميذ أثناء موقف تعليمي من أهم أساليب التعزيز التي تحقق تواسلا و تعلم فعالا.

(عبد الله العقاد، 2023، ص 11-12)

7- تعريف الجودة :

يعرفها ديان بون وريك جريجر، على أنّها معيار أو هدف أو مجموعة من المتطلبات، والجودة هدف يمكن قياسه، و ليس إحساسًا مبهمًا بالصلاحية، إنّها جهد متواصل من أجل التطوير و ليست درجة محددة للامتياز، الجودة معيار للكمال نقرر من خلاله ما إذا كنا قد أدينا ما أغرمناه عليه في الوقت المحدد ، و بالكيفية التي قررنا

أنها تلائم احتياجات عملائها أم لا ، فإذا كانوا سعداء بالطريقة التي قد قدمت بها الخدمات و الأعمال فيمكن القول أننا حققنا أهداف الجودة .

8- أهمية إدارة الجودة :

تأتي أهمية الجودة كونها منهج شامل للتغيير أبعد من كونها نظاما يتبع أساليب مدونة بشكل خدمات ككل متكامل بحيث تؤلف الجودة المحصلة النهائية لجهود العاملين و تسهم في تحسين الروح المعنوية و تنمية روح الفريق و الاحساس بالفخر و الاعتزاز , و تكمن أهمية الجودة فيما يلي:

- لارتقاء بالمستوى المعرفي و المهاري و النفسي و الاجتماعي للتلاميذ.
- رفع كفاءة و مستوى اداء المعلمين و الاداريين.
- توفير التعاون و التفاهم و بناء العلاقات الانسانية بين جميع منسوبي المؤسسة التعليمية بما فيهم التلاميذ.

- رفع مستوى الوعي و الادراك لدى المعلمين و التلاميذ تجاه عمليات التعليم و التعلم.
- ايجاد بيئة داعمة للتطوير المستمر . (هيثم جبار طه)

9- خصائص الجودة الشاملة في التعليم:

تركز على الأداء بصورة صحيحة من خلال تنمية القدرات الفكرية ذات المستوى الأعلى، وتنمية التفكير الابتكاري والتفكير الناقد لدى الطالب .وتعني التوافق مع الغرض الذي تسعى إلى تحقيقه المؤسسة التعليمية وتشير إلى عملية تحويلية ترتقي بقدرات الطالب الفكرية إلى مرتبة أعلى، وتتنظر إلى المعلم على أنه مسهل للعملية التعليمية، وإلى الطالب على أنه مشارك فعال في التعليم وتعتبر التربية والتعليم عملية مستمرة مدى الحياة وتسعى إلى التحسين المستمر لمخرجات العملية التعليمية، وتهدف إلى الاستخدام الأمثل للموارد المادية والبشرية المتاحة علاوة على ذلك تقديم الخدمات بما يشبع حاجات المستفيد الداخلي والخارجي توفير أدوات ومعايير لقياس الأداء وتخفيض التكلفة مع تحقيق الأهداف التربوية في الطلب الاجتماعي (رأفت عبد العزيز البوهي

وأخرون،2018،ص25)

يتميز التدريس الفعال الذي تتحقق فيه الجودة الشاملة بالخصائص :

- شمول أركان التدريس جميعها في المواقف التعليمية و ترابط تصميم الموقف التدريسي و تنفيذه وتكامله.
- تحسين مستمر في أساليب التدريس و الأنشطة التربوية و تخطيط الأنشطة التعليمية و تنظيمها و تحليلها.
- تجنب الوقوع في الخطأ و ليس مجرد اكتشافه.
- احداث تغير فكري و سلوكي لدى التلميذ بما يتوافق مع مقومات العمل التربوي.
- اعتماد التقويم الذاتي و تحسين العمل الجماعي المستمر. (عمارة سارة ، 2023 ، ص198)

خلاصة الفصل :

الإدارة الصفية هي تنظيم البيئة الصفية لتحقيق التعلّم الفعال ، وتتميّز بالمرونة والعدالة وتتأثر بشخصية الأستاذ وخصائص التلاميذ ، والبيئة الصفية أهميتها تكمن في خلق جو تعليمي آمن ومنظم ويكمن قياس فعاليتها بالملاحظة ونتائج التلاميذ ، أمّا الجودة فهي تحقيق معايير التعليم بكفاءة ، وتكمن أهميتها في تحسين الأداء ورفع رضا المتعلمين ودعم التطوير التربوي .

الفصل الثالث : الأداء المدرسي

تمهيد:

تعد المدرسة البيئة الأساسية التي تصقل فيها شخصية الطالب و تبنى من خلالها معارفه و مهاراته ,لذا فان العوامل المرتبطة بالأداء المدرسي لها تأثير بالغ على مسار التلميذ التعليمي. ان التفاعل بين الاداء المدرسي ,و التحصيل الدراسي ,و الانضباط ,و القيام بالواجبات يشكل منظومة متكاملة تعكس مدى نجاح التلميذ في تحقيق اهدافه الاكاديمية و السلوكية .و في هذا الفصل .سنتناول هذه المحاور الاساسية ,مبرزين دور كل منها في بناء شخصية التلميذ و تنمية قدراته.

1-تعريف الأداء :

ما يقوم به المتعلم من مهام محققة الأهداف المتوخاة والحكم على الأداء يكون من خلال مجموعة مؤشرات . (خطيب زوليخة، 2023،ص50)

الأداء هو مجموعة الاستجابة التي يقوم بها الفرد في موقف معين و هذا الأداء هو ما تلاحظه مباشرة من خلال ما سبق طرحه من تعريفات للأداء يمكن القول أن الأداء هو ما ينجزه المعلم من مهام متعددة المهارات وتنفيذها والواجب المطلوب من الفرد العمل به لتحقيق منفعة شخصية و آثاره على أداء معلمي المدارس الابتدائية . (حورية،إلهام ،2021،ص31)

2-العوامل المؤثرة في الأداء المدرسي :

يمكن تقسيم العوامل المؤثرة في الأداء المدرسي إلى قسمين رئيسيين هما :

1-العوامل التربوية: وهي العوامل المتعلقة بالعملية الدراسية، ويمكن تلخيصها في ما يلي: عوامل تتعلق

بالمادة الدراسية وتشمل (مدى صعوبة المادة، محتوى المادة، مستوى تنظيمه....)

2-عوامل تتعلق بالأستاذ : (طرق التدريس التي يستخدمها، الأنشطة التي يقوم بها، وسائل التقويم التي

يتبعها، مراعاته للفروق الفردية)

3-عوامل تتعلق بالمدرسة وتشمل: إدارة المدرسة، توفر وسائل الدراسية والكتب غيرها .

4- العوامل الشخصية : وهي العوامل التي تخص المتعلم و أسرته وطبيعته المجتمع الذي يعيش فيه، وتكمن فيه:

- العوامل الصحية والنفسية وتتمثل في: صحة المتعلم من الناحية العضوية والنفسية، مستوى قدراته العقلية، ميوله إتجاهاته واستعداداته .

- العوامل الأسرية والاجتماعية وتتمثل فيه : مستوى تعليم الوالدين، نوع العلاقة الأسرية، الحالة الاقتصادية للأسرة.

3- تعريف التحصيل:

1- التحصيل لغة: مشتق من الفعل حصّل أي حصل عليه أو جمعه.

2- اصطلاحاً: فهو يدل على كل ما يكسب به الشخص من مهارات فكرية أو غيرها، وغالبا ما يقترن التحصيل بالدراسة فقول تحصيل دراسي.

وفي معجم علم النفس نجد أن مصطلح التحصيل الدراسي بأنه مستوى محدد من الإنجاز أو الكفاءة أو

الأداء في العمل المدرسي أو الأكاديمي، يجري تقييمه من قبل المعلمين أو بواسطة الاختبارات المقننة.

تعريف مصطلح الصالح فعرف التحصيل الدراسي بأنه المعرفة التي تم الحصول عليها، أو المهارات التي اكتسبت في إحدى المواد الدراسية، والتي تم تحديدها بواسطة درجات الاختبار من قبل المدرس . (الصالح ، 2004،

ص62)

وخلاصة القول أن التحصيل الدراسي هو حصيلة ما يكتسبه من العملية التعليمية من معارف ومعلومات

وخبيرات نتيجة جهده المبذول خلال تعلمه بالمدرسة أو مذاكرته في البيت أو ما اكتسبه من قرأته الخاصة في

الكتب والمراجع، ويمكنه قياسه بالاختبارات المدرسية العادية في نهاية العام الدراسي ويعبر عنه التقدير العام

لدرجات الطالب في المواد الدراسية.

4- العوامل المؤثرة في التحصيل الدراسي:

هناك نوعان من العوامل التي تؤثر في التحصيل الدراسي وهي :

4-1- **العوامل الفردية:** ويقصد بها العوامل التي ترجع إلى التلميذ ذاته، لما يتميز به من قدرات عقلية

سيمات مزاجية إلى غير ذلك من السمات التي لها دور كبير في عملية التحصيل وذات أثر فعال

في الحياة الدراسية للتلميذ، ومن بين هذه العوامل نجد:

• **العوامل العقلية:** تتمثل في إمكانية التلميذ من المعرفة الفطرية وقدراته واستعداداته العقلية، حيث أن

ضعف القدرة العقلية العامة أو انخفاض الذكاء هو أحد أسباب التأخر الدراسي.

وتتمثل هذه القدرات في:

- **الذكاء:** يعتبر من أهم العوامل العقلية المؤثرة في التحصيل الدراسي، وذلك لوجود علاقة ارتباطية بينهم ،

وذلك أن التحصيل الدراسي كأى نشاط عقلي يتأثر بالقدرة العقلية، وإن كان هذا التأثير يختلف بحسب

المرحلة الدراسية ونوع الدراسة.

- **الذاكرة:** وهي قدرة التلميذ على اختزان المواد العلمية الخاصة بالعام الدراسي، وأن للذاكرة دورا هاما في

عملية التحصيل الدراسي، فهي قدرة التلميذ على فهم المعلومات وت تخزينها وفهمها واسترجاعها عند

الحاجة من ألفاظ وأفكار وعبارات وصور ذهنية، على شرط أن تكون المعلومات متوافقة على قدراته

العقلية وحاجته متطلباته النفسية و ميوله واتجاهاته الاجتماعية.

- **التفكير:** خلال مرحلة المراهقة يبدأ الفرد في اكتساب قدرة أكبر على التفكير في المفاهيم المجردة ،

ويصبح تفكيره أكثر نضجا ودقة، كما يبدأ في تبني نمط من التفكير النقدي، يقوم على استنتاج العلاقات

الجديدة بين عناصر الموضوعات المختلفة، يتطور خياله أيضا، حيث يعتمد بشكل متزايد على الصور

اللفظية والمعاني المجرد، مما ينعكس إيجابا على فهمه استيعابه الدروس، ويساعده على تحليل عناصر

المواضيع الدراسية والتعامل بفعالية مع أسئلة الامتحانات، هذا التطور الذهني يسهم بدوره في تحسين

مستوى تحصيله الدراسي.

4-2- القدرات الخاصة: أظهرت العديد من الدراسات والبحوث وجود علاقة وثيقة بين التحصيل الدراسي

والقدرات الخاصة، حيث تبين أن أكثر قدرات ارتباطا بالتحصيل هي القدرة اللغوية ، القدرة على فهم معاني الكلمات وربطها ببعضها البعض بطريقة دقيقة تسهم في الفهم السليم من فهم اللغوية، إلى جانب ذلك تبرز أهمية القدرة على الاستدلال العام، أي سهولة إدراك القواعد العلمية و تصنيفها بدقة من أجل الوصول إلى إستنتاجات صحيحة، كما تلعب القدرة الكنية دورا مهما في التحصيل.

4-3- العوامل الجسمية : تعد العوامل الجسمية من المؤثرات الهامة المرتبطة بالصحة العامة للفرد ،

حيث أنّ سلامة الفعل و الجسد تلعب دورًا أساسيًا في تحقيق استيعاب جيد للمفاهيم و المعارف، فضعف القيمة الجسدية و الصحة العامة تجعل الفرد أكثر عرضة للتعب و أقل استعدادًا لبذل الجهد، ممّا ينعكس سلبيًا على تحصيله الدراسي .

ومن بين هذه العوامل نذكر منها :

• **البنية الجسمية:** يعتبر ضعف البنية الجسدية من أكثر العوامل تأثيرا في التأخر الدراسي، حيث يؤدي

إلى سرعة التعب وقلّة القدرة على بذل الجهد المطلوب.

• **الخلو من العاهات الجسمية :** يعتبر خلو التلميذ من العاهات الجسمية وخاصة تلك المتعلقة بمشاكل

النطق أو الكتابة عاملا مساعد في التحصيل الدراسي الطبيعي.

أما التلميذ الذي يعاني من إحدى هذه الاضطرابات، فإنه غالبا يواجه صعوبات في الاستفادة من الدروس

ومتابعتها بالشكل المطلوب، وقضية يكون عرضة للسخرية من زملائه، مما يزيد من مشكلته النفسية والتعليمية ويؤثر سلبيًا على أدائه الدراسي.

• **الحواس :** تلعب الحواس دورا مهما في استقبال المعلومات فهما وتحديد حاسة السمع والبصر، فمن

خلال هاتين الحاستين يتمكن التلميذ من متابعة الدروس بشكل فعال، مما يساعده على الفهم والتحصيل.

4-4- العوامل الإنفعالية :

- **قوة الدافعية للتعلم:** تشير الدافعية إلى الرغبة القوية لدى التلميذ في المثابرة والاهتمام بالتعلم والتحصيل، حيث تعمل قوة دافعة تحفزه على بذل أقصى طاقته من أجل تحقيق النجاح والتفوق الدراسي.
 - **تكوين مفهوم إيجابي عن الذات:** إن اتجاهات التلميذ نحو ذاته تلعب دورا هاما في توجيه سلوكه، كما أن قدرته على معرفة ذاته وقدراته تلعب دورا في تحصيله ، وذلك لأن الفكرة الجيدة عن الذات كثيرا ما تعزز الشعور بالأمن النفسي وبال القدرة على مواصلة البحث وتحقيق الأهداف.
 - **مستوى الطموح والرغبة في التفوق:** الطموح هو ما يأمل التلميذ إلى تحقيقه، فهو يؤثر في درجة نشاطه.
 - **الميل نحو المادة الدراسية :** من العوامل التي لها تأثيرا كبيرا على التحصيل الدراسي للتلميذ نحو مادة دراسية و أستاذ تلك المادة مما يجعله مما بجوانب الموضوع ويشعر بالمتعة في معالجته ويكون مستوى انتباهه عاليا ويظل نشاطه مستمرا، مما يؤدي إلى التحصيل الجيد في تلك المادة.
- 4-5- **العوامل المدرسية :** للعوامل المدرسية أثر على التحصيل الدراسي ، من أهم هذه العوامل هي :
- **المعلم :** يعد دور المعلم محوريا في رفع مستوى التحصيل الدراسي لدى التلاميذ ، كونه العنصر الأكثر تفاعلاً وتقارباً معهم ، فالعلاقة بين المعلم و تلاميذه تعكس واقعاً مؤثراً في سلوكهم و آدائها الأكاديمي ، كما يتسم المعلم الكفاء بالحماس و الدفاء العاطفي ، وروح الدعابة إضافة إلى قدرته على التشجيع و الدعم ، و التكيف مع المواقف المختلفة ومع تطورات العصر ، بحيث تسهم هذه الصفات بدور فعال في جذب التلاميذ نحو دروسهم ممّا يحسن من تحصيلهم الدراسي مع نهاية العام .
 - **أسلوب التدريس :** يعد أسلوب المعلم في التدريس و المعاملة من أهم العوامل المؤثرة في التحصيل الدراسي ، لأن طريقة التدريس القائمة على الشرح و الإيضاح و إشراك التلميذ في المناقشة و الحوار تجعل الدرس مشوقاً ، فتمكن التلميذ من فهم موضوعات. المادّة و تثبت الدرس في ذهنه ، كما أنّها

تعوده على التأمل و التفكير وبالتالي يسهل عليه تحصيلها و الاستفادة منها . (شهيرة أقلمين ، 2008 ،

ص 72)

5- أهمية التحصيل الدراسي :

يعد التحصيل الدراسي ذو أهمية كبيرة في العملية التعليمية التربوية كونه من أهم مخرجات التعليم الذي يسعى إليها المتعلمون .

يعتبر التحصيل الدراسي من المجالات العامة التي حظيت باهتمام الأباء و المربين باعتباره من الأهداف التربوية التي تسعى لتزويد الفرد بالعلوم و المعارف التي تنمي مداركه و تفسح المجال الشخصية لتنمو نموًا صحيحًا .

يشبع التحصيل الدراسي الحاجات النفسية التي يسعى إليها الدارسون و في عدم اشباع هذه الحاجة فإنها تؤدي إلى شعور الطالب بالاحباط الذي ينتج عنه استجابات عدم آتية من قبل التلميذ قد يؤدي لاضطرابات النظام الدراسي .

تمكن أهمية التحصيل الدراسي في العملية التعليمية كونه يعالج كميًا لقياس مدى كفاءة العملية التعليمية و مدى كفاءتها في تنمية مختلف المواهب و القدرات المتوفرة في المجتمع ، فالتحصيل الدراسي وصوله إلى مستوى تحصيله جيد يبيث في نفسه الثقة .

6- تعريف الانضباط :

قد تعددت التعاريف الخاصة بالانضباط المدرسي من طرف الباحثين نظرًا لاهتمامهم بالتربية والمحيط المدرسي .

يمكن تعريفه بأنه عبارة عن الأنظمة و التعليمات التي تصدرها المؤسسة وتفرض على التلميذ التصرف وفقها، والتزامه بالنظام السائد في المدرسة و الحفاظ على التعليمات الموجودة داخل المؤسسة وذلك من أجل تحقيق أهداف العملية التعليمية و تهذيب سلوكيات التلاميذ و إعدادهم لاحترام النظام المدرسي و جعله اتجاهًا ذاتيًا يتذوقه التلميذ و لينتقل إلى ممارسته في مختلف جوانب حياته ، و أيضًا يمكن تعريفه بأنه عملية قبول للتعليمات

و التوجيهات الصادرة للتلاميذ لتسهيل القيام بما يستند إليهم من وظائف و أعمال ، إذ تقوم المدرسة بمساعدة تلامذتها على تبني القيم و المعايير التي تساعدهم على إيجاد مجتمع حر منظم.

(رسالة لنيل شهادة الماجستير في علم الاجتماع التغير الاجتماعي، الانضباط داخل الصف، أوميدي ليندة)

✓ **الانضباط** : هو عملية قبول التعليمات و التوجيهات الصادرة للتلاميذ لتسهيل القيام بوظائفهم و أعمالهم .
كما يمكن تعريفه على أنه عملية تطبيق استراتيجيات تسهل حدوث أفضل قدر من التعلّم و النمو الشخصي عند التلاميذ عبر الاستجابة للحاجات الأكاديمية النفسية و الشخصية للتلاميذ كالأفراد و للصف كمجموعةً.
(فاديا أبو خليل، دس، ص 87)

7- أهمية الانضباط السلوكي المدرسي : الانضباط له أهمية كبيرة في المؤسسات التربوية بمختلف مستوياتها فهو محور العملية التربوية :

- أن الانضباط شرط أساسي للتعليم و التعلم ، لما يحقق للمعلم من تحكم في عملية التدريس ليصبح بمقدوره اكسابهم العلوم .
 - الانضباط مهم للجانب الاجتماعي بين التلاميذ و معلمهم و إدارة المدرسة ، ما يسهم في خلق بيئة مشجعة على التعلم .
 - الانضباط يعلم أهمية التنظيم و التخطيط لإنجاز أي عمل و بدونه تعم الفوضى و العشوائية في العمل مما ينعكس على أداء التلاميذ مستقبلاً .
 - الانضباط يعلم التلاميذ منذ مرحلة مبكرة من حياتهم أهمية الاحترام .
- حيث نرى الباحثة أن الانضباط المدرسي محور العملية التربوية ، و أساس نجاحها ، وتحقيق أهدافها بدوره يسهم في رفع مستوى التلميذ .
(السعيد عبد المنعم ،2021،ص105)

8- أهداف لإنضباط المدرسي:

يهدف لإنضباط المدرسي إلى توفير الظروف المناسبة و توفير الإحترام الإداري و التدريسي ,و تنمية الفهم و لإتجاهات .

و حدد محمد(2020) اهداف الانضباط المدرسي في دراستها حول لائحة وزارة التعليم بالآتي:

- توفير بيئة مدرسية امنة و داعمة تساعد التلاميذ تحقيق النمو الإجتماعي و الأكاديمي الصحيح.
- تساعد في إقامة علاقات إيجابية مع الاخرين قائمة على المودة و الاحترام المتبادل .
- تعزيز السلوكيات الإيجابية و الحد من السلوكيات السلبية المتكررة التي تعرض التلميذ إلى الإجراءات التأديبية.
- إحترام القانون و تدعيم قيم التسامح و لإحترام المتبادل بين المعلمين و لإدارة المدرسية و التلاميذ.
- تدريب الإدارة المدرسية و المعلمين لتنمية القدرة على إتخاذ القرارات المسؤولة ,و التعامل مع المواقف الصعبة بصورة أخلاقية توفر القدوة و النموذج السلوكي للحد من الممارسات السلوكية السلبية,و ما يترتب عليها من عواقب قد تكون ضارة بالبيئة المدرسية.
- تحديد المخالفات السلوكية و لإستراتيجيات التوجيهية و الإرشادية و التأديبية المتدرجة لخلق بيئة بين أطراف العملية التعليمية.
- توفير الدعم الوقائي و العلاجي لمواجهة السلوكيات السلبية.

(ايمان بنت حسين الأمير،2022،ص23)

9- مبادئ لإنضباط المدرسي:

- 9-1- المبدأ التربوي: و يعني تنمية منظومة القيم النبيلة لدى التلميذ بحيث يتصدرها إحترام القوانين العامة الحاكمة للمدرسة بشكل عام و للصف المدرسي بشكل خاص .
- 9-2- المبدأ السلوكي : و يعني توجيه سلوك التلميذ نحو الإتجاه المرغوب فيه بحيث يتم الإلتزام بالاطر العامة للمدرسة مع إتاحة فرصة لإثبات الذات و تنمية الثقة بالنفس لدى التلميذ.

- 9-3- **المبدأ التشاركي** : و يعني مشاركة التلميذ للمعلم في العملية التعليمية و في ممارسة الأنشطة المختلفة داخل المؤسسة أو خارجها.
- 9-4- **المبدأ التعاوني** : و يعني تنمية ثقافة التعاون لدى التلميذ من خلال القيام مع زملائه بإنجاز بعض الأعمال و تنفيذ بعض الأنشطة التي تعود بالنفع على الجميع.
- 9-5- **المبدأ التخطيطي** : و يعني تعليم التلميذ كيفية التخطيط ليومه الدراسي و تخطيط جدول المطاكرة من أجل الوصول إلى النجاح المنشود.
- 9-6- **مبدأ التواصل** : و يعني تعزيز لغة الحوار و التواصل الفعال بين المعلم و التلميذ في إطار الصالح العام للعملية التعليمية و تحقيق الأهداف المنشودة للمدرسة .
- 9-7- **مبدأ الإلتزام**: و يعني نشر ثقافة لإلتزام لدى التلاميذ بشكل عام مع التأكيد على الإلتزام بقواعد المدرسة وإحترام لوائحها و تشريعاتها حتى تتحقق الأهداف المنشودة بنجاح. (محمود محمد كامل، 2024، ص253-254).

خلاصة الفصل :

في ختام هذا الفصل يتبين أن الأداء المدرسي و التحصيل الدراسي و الإنضباط عناصر مترابطة تشكل معا أساس النجاح الأكاديمي للتلاميذ. فالأداء المدرسي يعكس مدى تطبيق التلميذ للمعارف و المهارات المكتسبة داخل البيئة التعليمية، بينما يمثل التحصيل الدراسي الناتج الفعلي لهذه الجهود، أما لإنضباط فهو الإطار الذي يحكم السلوكيات و يوفر بيئة تعليمية مستقرة و محفزة تدعم تحقيق أفضل مستويات الأداء و التحصيل .



الجانب التطبيقي

الفصل الرابع: إجراءات الدراسة

في جانبها الميداني

يتناول هذا الفصل الإجراءات الميدانية و الإحصائية التي إعتمدت في تنفيذ الدراسة ، سنوضح المنهج العلمي المتبع و الحدود الزمانية و المكانية التي تمت في إطارها الدراسة . كما سنبين خطوات بناء أدوات القياس المستخدمة و طرق التأكد من صدقها و ثباتها ، سنتناول أهمية المنهاج الوصفي التحليلي في دراسة الظاهرة قيد البحث . سيتم التركيز على تحليل البيانات باستخدام أساليب الإحصائية المناسبة ، كما سيتم عرض الحلول و التوصيات العلمية لمعالجة الظاهرة المدروسة.

1- منهج الدراسة:

اعتمدت هذه الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي ، الذي يعتبر من المناهج العلمية المناسبة لدراسة الظواهر ، و يعتمد هذا المنهج على جمع المعلومات و البيانات حول ظاهرة جودة إدارة الصف و أثرها في تحسين أداء التلاميذ، و تحليلاً بطريقة علمية للكشف عن الأسباب و النتائج . و قد تم إختيار هذا المنهج نظراً لما يوفره من إمكانية لدراسة الظاهرة بعمق و فهم العلاقات بين متغيراتها ، بما يسمح بالتوصل إلى إستنتاجات علمية دقيقة، كما يتيح هذا المنهج تحليل نتائج الدراسة و مقارنتها مع الدراسات السابقة بهدف دعم النتائج بأدلة علمية موثوقة.

و الذي يقوم على دراسة الظاهرة حسب ماهي موجودة في الواقع و يسهم في وصفها وصفاً دقيقاً و التعبير عنها كيفاً مع الكميم بإستعمال أساليب إحصائية فالكيف يوضح خصائص الظاهرة و يضيفها أما الكم فيعطيها وصفاً رقمياً و حجماً. يهدف المنهج الوصفي التحليلي إلى مايلي :

- الكشف عن الظاهرة المدروسة .
- يقدم معلومات وحقائق عن الظاهرة المدروسة.
- التنبؤ بميتقبل الظاهرة .
- محاولة إيجاد الطرق و الحلول المناسبة للظاهرة المدروسة.
- تعتمد الأساليب الإحصائية على تفسير و تحليل الظاهر.

تعتبر الدراسة الإستطلاعية مرحلة مهمة من مراحل البحث العلمي، فهي تطلعنا على أهم ظروف الدراسة الموجودة بالميدان، كما تعرفنا على أهم و مختلف جوانب الدراسة و كذلك إكتشاف العوامل الأخرى المؤثرة في عينة الدراسة. كما تمكن من الإطلاع على ميدان إجراء الدراسة للحصول على المعطيات الأولية حول المشكلة المراد دراستها، و إكتشاف أهم الصعوبات ليجنبها أثناء الدراسة الأساسية.

1- عينة الدراسة الإستطلاعية:

تكونت العينة الإستطلاعية من 40 عينة في التعليم الإبتدائي في ثلاثة مؤسسات تربوية، وقد شملت العينة أفراد الطاقم الإداري و التربوي من الذكور و الإناث.

الأساتذة		الطاقم الإداري		المدارس
انثى	ذكر	أنثى	ذكر	
11	1	4	2	بوسيف محمد
9	5	5	1	بلقاسمي بلقاسم
10	1	4	2	شيباني محمد

2- حدود الدراسة :

- الحدود الزمانية : تم إجراء الدراسة الإستطلاعية للمدارس الإبتدائية الثلاثة على النحو التالي :

تم توزيع الإستمارات في ثلاثة أيام كالتالي:

• مدرسة بوسيف محمد من 11/10/9 مارس 2025.

• مدرسة بلقاسمي بلقاسم من 15/14/13 ماي 2025.

• مدرسة شيباني محمد من 20/19/18 ماي 2025.

حيث تم إختيار هذه المدة الزمنية بعناية لما يناسب الوضع والظروف التي تمر بالمؤسسات.

اقتصرت الدراسة الإستطلاعية ببلدية عشعاشة التابعة لولاية مستغانم ، حيث تم إختيار ثلاث مؤسسات تربوية إبتدائية لتمثل بيئة البحث الميداني ،وقد جاء إختيار هذه المؤسسات وما توفره من بيئة مناسبة لدراسة الموضوع وضمان مصداقية النتائج.

3- أداة الدراسة : يقترن أي بحث علمي بأداة مناسبة لجمع المعلومات و المعطيات المطلوبة للوصول

للنتائج المرجوة.

و على هذا الأساس فقد إعتمدت في دراستي على أداة الإستمارة و التي تعد من أهم أدوات جمع

المعلومات ، حيث تسهل على الباحث الوصول إلى المبحوثين .

قمت بتعديل الإستمارة بحيث أضفت بعض الفقرات من كتاب الإدارة الصفية لرمزي فتحي هارون و مذكرة

مقدمة لنيل شهادة الماجستير في علم النفس المدرسي و تطبيقاته بعنوان أساليب التسيير الصفية للمدرسين

وعلاقتها بالسلوك العدواني لدى تلاميذ السنة ثانية ثانوي من إعداد قوعيش مغنية(2012/2011) .

كما تحتوي هذه الإستمارة على 22 بند مقسمين على عبارات إيجابية و عبارات سلبية. تشمل على ثلاثة

بدائل و على محورين و يتمثلان كالتالي :

- عند تقييم العبارات، تمنح الدرجات بناء على طبيعة العبارة و ما يختاره المفحوص من بدائل . ففي العبارات

افيجابية ، يعطى الخيار "دائماً" ثلاثة درجات، و "أحياناً" درجتان ، و "أبداً" درجة واحدة.

- أما العبارات السلبية، فيعطى الخيار "دائماً " درجة واحدة ، و "أحياناً" درجتان،و "أبداً" ثلاثة درجات.

-ينعكس هذا التقدير لضمان دقة التقييم و إنعكاسه الحقيقي على سلوك الفرد .

- حيث تتكون هذه الإستمارة من محورين هما :الإدارة الصفية و أداء التلاميذ.

- العبارات الذين ينتمون لمحور الإدارة الصفية : 1 . 2 . 3 . 4 . 5 . 6 . 7 . 8 . 9 . 10 . 11 . 12 .

-العبارات الذين ينتمون لمحور أداء التلاميذ: 13 . 14 . 15 . 16 . 17 . 18 . 19 . 20 . 21 . 22 .

- لدينا العبارات الإيجابية : 1 . 3 . 4 . 5 . 6 . 7 . 8 . 9 . 10 . 11 . 12 . 17 . 18 . 19 . 21 .

-لدينا العبارات السلبية : 2 . 13 . 14 . 16 . 20 .

● حساب طول الفئة:

[عدد عبارات الاستبيان (22) × أعلى درجة في الاستبيان (03)] - [عدد عبارات الاستبيان (22) × أدنى درجة في الاستبيان (01)]

3

$$14.6 = \frac{66-22}{3} = \frac{(01 \times 22) - 03 \times 22}{3}$$

إذاً طول الفئة هو 14.6

4- ثبات وصدق استبيان جودة إدارة الصف و أداء التلاميذ:

أولاً/ الثبات:

- ألفا كرونباخ:

تم حساب ثبات هذا الاستبيان عن طريق معامل الثبات لألفا كرونباخ القائمة على أساس تقدير معدل الارتباطات بين العبارات ككل، حيث بلغت قيمته 0.53 وهذه القيمة مقبولة مما تدل على أن هذا الاستبيان يتمتع بالثبات، كما هو موضح في الجدول رقم (01):

الجدول رقم (01) يوضح ثبات استبيان جودة إدارة الصف بطريقة التناسق الداخلي

عدد العبارات	ألفا كرونباخ
23	0.53

- التجزئة النصفية:

كما تم حساب ثبات هذا الاستبيان عن طريق التجزئة النصفية والتي تفترض تقسيم عبارات الاستبيان إلى نصفين، حيث بلغ معامل الارتباط بين النصفين (0.52) وبتعويضه في معادلة تصحيح الطول أو الثبات الكلي لسبيرمان براون بلغ ثبات هذا المقياس الكلي 0.68 وهي لا تختلف عن قيمة معامل جاتمان والتي بلغت 0.68،

الفصل الرابع إجراءات الدراسة من جانبها الميداني

وبالتالي يمكن القول بأن هذا الاستبيان ثابت، كما هو موضح في الجدول التالي: الجدول رقم (02) يوضح ثبات

استبيان جودة إدارة الصف عن طريق التجزئة النصفية

0.52	الارتباط بين النصفين
0.68	معامل سبيرمان براون
0.68	معامل جاتمان

ثانياً/ الصدق:

❖ صدق الاتساق الداخلي: الارتباط بين الدرجة الكلية لكل بعد والدرجة الكلية

للاستبيان

الجدول رقم (03): معامل ارتباط كل بعد مع الدرجة الكلية لاستبيان جودة إدارة الصف.

الرقم	البعد	معامل الارتباط	الدلالة الإحصائية
01	جودة إدارة الصف	.784**	0.01
02	أداء التلاميذ	.588**	0.01

يتضح من الجدول رقم(03) أن قيم معاملات الارتباط بين أبعاد استبيان جودة إدارة الصف والدرجة الكلية كانت

ذات دلالة إحصائية عند مستوى 0.01، حيث تراوحت معاملات الارتباط بين 0.58 كأدنى قيمة لبعد أداء

التلاميذ و0.78 كأقصى قيمة لبعد الإدارة المدرسية، وهذا ما يعطي مؤشراً للتجانس الداخلي للاستبيان، أي أنه

يتمتع بدرجة مقبولة من الصدق.

- صدق المقارنة الطرفية:

تم حساب صدق هذا الاستبيان كذلك باستخدام طريقة المقارنة الطرفية التي تقوم في الأساس على ترتيب القيم

تنازلياً ثم أخذ نسبة 27% من الطرفين الأعلى والأدنى ثم المقارنة بينهما باستخدام اختبار الدلالة الإحصائية

(T_{test}) وبعدها يتم تفسير هذه القيمة وفقاً لحالتين هما:

الفصل الرابع إجراءات الدراسة من جانبها الميداني

- إذا كانت قيمة الفرق لـ (T_{test}) دالة عند مستوى الدلالة (0.05 أو 0.01) فهذا يعني أن هذا المقياس

صالح لأنه استطاع أن يميز بين الطرفين.

- إذا كانت قيمة الفرق لـ (T_{test}) غير دالة عند مستوى الدلالة (0.05) فهذا يعني أن هذا المقياس غير

صالح لأنه لم يميز بين الطرفين.

وبالنظر إلى قيمة اختبار الدلالة (T_{test}) كما هو موضح في الجدول رقم () يتضح بأن هذا الاستبيان

صالح حيث بلغت قيمة ت (9.37) وهي دالة عند درجة الحرية (20) ومستوى الخطأ أو الدلالة (0.01):

الجدول رقم (04) يوضح صدق استبيان جودة إدارة الصف باستخدام المقارنة الطرفية

القرار	مستوى الدلالة	T	درجة الحرية	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	N	الطرفين	
دال عند	0.000	9.37	20	1.43	54.63	11	الأعلى	جودة إدارة الصف

. صدق المحكمين :

أساتذة والبالغ عددهم ثلاثة، حيث كلهم من جامعة عبد الحميد بن باديس مستغانم من أجل تقديم للتأكد من

صدق الأداة، عرضت على مجموعة من الأساتذة المتخصصين في علم النفس ملاحظاتهم حول المقياس، وقد تم

تحكيم إستمارة تحتوي على 22 بند .

الرتبة	التخصص	الإسم	مكان العمل
محاضر . أ .	عمل و تنظيم	أ . عثمان	جامعة عبد الحميد إبن باديس
محاضر . أ .	عمل و تنظيم	أ . بورزق	جامعة عبد الحميد إبن باديس

جامعة عبد الحميد إبن باديس	أ . غبريني	عمل و تنظيم	محاضر . ب .
-------------------------------	------------	-------------	-------------

ثانيا : الدراسة الأساسية:

بعد تطبيق الدراسة الإستطلاعية و بعدها تم الشروع في متابعة إجراءات الدراسة الأساسية للعينة ، و التي لها نفس خصائص العينة الإستطلاعية تم إجراء الدراسة إبتداء من 22ماي إلى غاية 25 ماي 2025 على مستوى ثلاثة إبتدائيات بلدية عشعاشة ولاية مستغانم .

جدول يوضح الخبرة المهنية والمؤهل العلمي لدى الجنسين (ذكور وإناث) في المؤسسات الثلاث.

المؤسسة	الجنس		الخبرة المهنية (سنة)			المؤهل العلمي (المستوى)		
	ذكر	أنثى	من 5 إلى 10	من 11 إلى 15	أكثر من 15	ليسانس	ماستر	مدرسة عليا
بوسيف محمد	6	16	4 ذكور 13 إناث	1 ذكور 1 إناث	1 ذكور 2 إناث	3 ذكور 6 إناث	3 ذكور 6 إناث	4 إناث
بلقاسمي بلقاسم	7	16	1 ذكر 6 إناث	1 ذكر 7 إناث	5 ذكور 3 إناث	3 ذكور 10 إناث	1 ذكور 5 إناث	2 ذكور 1 إناث
شيباني محمد	3	19	3 ذكور 11 إناث	5 إناث	3 إناث	2 ذكور 13 إناث	2 إناث	4 إناث 1 ذكور

رابعا: الأساليب إحصائية :

تم تحليل البيانات المستخلصة من الإستبيان بإستخدام البرنامج الإحصائي SPSS، و ذلك من خلال تطبيق

مجموعة من الأساليب الإحصائية للتحقق من خصائصه السيكمترية، تتمثل هذه الأساليب فيما يلي:

- معامل ألفا كرومباخ للتأكد من صدق و ثبات الإستبيان.

- التجزئة النصفية والتي تفترض تقسيم عبارات الاستبيان إلى نصفين.
- صدق الإتساق الداخلي الذي يقوم بحساب الارتباط بين الدرجة الكلية لكل بعد والدرجة الكلية للاستبيان.
- صدق المقارنة الطرفية التي تقوم على أساس الارتباط بين الدرجة الكلية لكل بعد والدرجة الكلية للاستبيان.

خلاصة الفصل :

تم في هذا الفصل عرض الإجراءات المنهجية المتبعة في الدراسة، و التي شملت : منهج الدراسة، عينة الدراسة، حدود الدراسة الزمانية و المكانية، أداة الدراسة، الخصائص السيكومترية للأداة .التي تساعد في الوصول إلى المرحلة الأخيرة من البحث و المتمثلة في تحليل نتائج الدراسة و مناقشتها.

الفصل الخامس: عرض ومناقشة

الفرضيات

تمهيد:

يتناول هذا الفصل عرض نتائج الدراسة و تحليلها و مناقشتها في ضوء الفرضيات التي تم وضعها مسبقا، وقد تم الإعتماد على البرنامج الإحصائي spss ، لمعالجة البيانات التي تم جمعها من خلال الإستبيان، بهدف الوصول إلى نتائج دقيقة و موضوعية.

1- عرض النتائج و مناقشتها:

1-1- عرض ومناقشة وتفسير نتائج الفرضية:

-نص الفرضية الأولى : لا توجد فروق بين جودة إدارة الصف وأداء التلاميذ وفق متغير الجنس، بعد المعالجة

الإحصائية تم التوصل إلى الجدول التالي:

جدول رقم (05): الفروق بين الجنسين في درجاتهم على مقياس جودة إدارة الصف

المتغير	الجنس	حجم العينة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة (T)	درجة الحرية	قيمة p	القرار
جودة إدارة الصف	ذكور	17	52.05	2.38	1.603	68	0.114	غير دالة إحصائياً 0.05
	إناث	53	50.83	2.85				

من خلال الجدول رقم (5) نلاحظ أن قيمة إختبار التجانس ليفين (F) بلغت (0.74)، وهي قيمة غير دالة إحصائياً عند مستوى الدلالة ألفا (0.05)، وهذا يستوجب استخدام إختبار الدلالة الإحصائية (T) بالنسبة لعينتين مستقلتين متجانستين (انظر الملحق رقم 02)، وبالنظر إلى المتوسطات الحسابية بالنسبة للجنسين في جودة إدارة الصف والتي بلغت عند الإناث (50.83) وعند الذكور (52.05) يمكن القول بأنه لا توجد فروق بين الجنسين في جودة إدارة الصف، وما يؤكد ذلك قيمة إختبار الفروق (T_{test}) والتي بلغت 1.60 (وهي قيمة دالة إحصائياً عند مستوى الدلالة ألفا $\alpha=0.05$)، ومنه تم قبول الفرضية الصفرية.

هذه النتيجة لا تتفق مع دراسة حسن الكاظم رحيم بعنوان مهارات القيادة الإبداعية و علاقتها بجودة الإدارة الصفية لدى مدرسي المرحلة الإعدادية بالجمهورية العراقية . التي خلصت بوجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لمتغير الجنس.

إلا أن دراسة زينب بن رعدة (2023) بعنوان مستوى الإدارة التربوية الصفية لدى معلمي مرحلة التعليم

الثانوي، حيث خلصت بوجود فروق ذات دلالة إحصائية في متوسط درجات الإدارة التربوية الصفية لدى معلمين مرحلة التعليم الثانوي بإختلاف جنس الأساتذة لا تتفق مع هذه الدراسة ، حيث بلغت مستوى الدلالة (0.002) وهذه القيمة أصغر من (0.05) فهي دالة ، وعليه نقول أنه توجد فروق ذات دلالة إحصائية .

- نص الفرضية الثانية : لا توجد فروق بين جودة إدارة الصف و أداء التلاميذ تعزى لمتغير الخبرة المهنية، وبعد المعالجة الإحصائية تم التوصل إلى النتيجة التالية:

جدول رقم (06): الفروق بين أفراد عينة الدراسة في جودة إدارة الصف تبعا لمتغير الخبرة.

القرار	قيمة p	Fقيمة	متوسط المربعات	درجة الحرية	مجموع المربعات		
غير دالة عند 0.05	.993	.007	.055	2	.110	داخل المجموعات	جودة إدارة الصف
			7.966	67	533.733	ما بين المجموعات	
				69	533.843	الكلية	

من خلال الجدول السابق وبالنظر إلى قيمة اختبار تحليل التباين (F) والتي بلغت (0.00) نلاحظ أن

هذه القيمة جاءت غير دالة عند مستوى الدلالة ألفا (α=0,05)، وبالتالي يمكن القول بأنه لا توجد فروق بين

أفراد عينة الدراسة في جودة إدارة الصف تبعاً لمتغير الخبرة المهنية، ونسبة التأكد من هذه النتيجة هو 95% مع احتمال الوقوع في الخطأ بنسبة 5%.

هذه النتيجة تتفق مع دراسة الباحثان محجر ياسين، و بناي محمد علي (2018) حول المهارات الأساسية للإدارة الصفية لدى مدرسي المرحلة الابتدائية و استنتجت في الأخير عدم وجود فروق دالة احصائية تعزى لمتغير فروق دالة تعزى لمتغير سنوات الخبرة المهنية ، حيث بلغ مستوى الدلالة (0.288) مما يدل على عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية .

نص الفرضية الثالثة : لا توجد فروق بين متوسطات درجات الأساتذة في جودة إدارة الصف تعزى لمتغير المؤهل العلمي، وبعد المعالجة الإحصائية تم التوصل إلى النتيجة التالية:

جدول رقم (07): الفروق بين أفراد عينة الدراسة في جودة إدارة الصف تبعاً لمتغير المؤهل العلمي.

القرار	قيمة p	Fقيمة	متوسط المربعات	درجة الحرية	مجموع المربعات		
غير دالة عند 0.05	.781	.362	2.878	3	8.635	داخل المجموعات	جودة إدارة الصف
			7.958	66	525.208	ما بين المجموعات	
				69	533.843	الكلية	

من خلال الجدول السابق وبالنظر إلى قيمة اختبار تحليل التباين (F) والتي بلغت (0.36) نلاحظ أن

هذه القيمة جاءت غير دالة عند مستوى الدلالة ألفا (α=0,05)، وبالتالي يمكن القول بأنه لا توجد فروق بين

أفراد عينة الدراسة في جودة إدارة الصف تبعاً لمتغير المؤهل العلمي، ونسبة التأكد من هذه النتيجة هو 95% مع احتمال الوقوع في الخطأ بنسبة 5%.

هذه النتيجة تتفق مع دراسة حنان (2021) بعنوان مدى ممارسة معلمي المرحلة الأساسية الدنيا للإدارة

الصفية في ضوء التوجهات التربوية المعاصرة و سبل تفعيلها من وجهة نظر مديري المدارس في المحافظات

الشمالية. التي دلت نتائجها بعدم وجود فروق في متوسطات المرحلة الأساسية الدنيا للإدارة الصفية في ضوء

التوجهات التربوية المعاصرة تعزى لمتغير المؤهل العلمي، حيث بلغ مستوى الدلالة ($a & 0.5$) يدل على

عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية .

خاتمة

في ختام هذه الدراسة التي تناولت موضوع بالغ الأهمية في ميدان التربية و التعليم، و هو "جودة إدارة الصف و أثرها في تحسين أداء التلاميذ للمرحلة الابتدائية" . يمكن التأكيد على أن إدارة الصف ليست مجرد عملية تنظيمية تهدف إلى ضبط النظام داخل الفصل، بل هي ممارسة تربوية متكاملة تسهم بشكل مباشر في تحقيق أهداف التعليم. فكلما كانت إدارة الصف أكثر فاعلية زادت فرص النجاح الأكاديمي للتلاميذ.

أوضحت الدراسة أن إدارة الصف الجيدة تلعب دورا محوريا في توفير بيئة تعليمية مستقرة و آمنة، تشجع التلاميذ على التعلم و تقلل من المشكلات السلوكية. كما أن هذه الإدارة تسهم في تحسين التحصيل الدراسي و تنمية المهارات المختلفة لدى التلاميذ. يعتبر دور الأستاذ محور أساسي في تحقيق إدارة صفية ناجحة ، فهو يحدد أساليب التعامل داخل الصف ، و يضع قواعد واضحة و يطبق إستراتيجيات تربوية فعالة تراعي الفروق الفردية بين التلاميذ ، و تعزز من مشاركتهم و تحفزهم على التعلم . لذلك فإن تدريب الأساتذة و تأهيلهم المستمر يعد من أهم العوامل المؤثرة في تحسين جودة الإدارة الصفية.

كما أن الإدارة الصفية الفعالة لا تنفصل عن دعم المدرسة و الأسرة و المجتمع، فكل هذه الجهات تسهم في دعم المعلم و تمكينه من أداء دوره بكفاءة. و تبقى الحاجة الملحة إلى تطوير البرامج التربوية، و متابعة المستجدات في هذا المجال، من أجل الإرتقاء بمستوى الأداء داخل الفصول المدرسية.

وفي الختام، فإن تحسين جودة إدارة الصف يعد خطوة أساسية نحو تحقيق تعليم فعال و شامل، يراعي إحتياجات التلاميذ و يسهم في بناء جيل قادر على التعلم و التفكير و الإبداع.

- لابد من ألقاق الأساتذة بدورات تدريبية تكسبهم مهارات و تقنيات جديدة .
- يجب على التلاميذ إاحترام الأستاذ و جميع الطاقم الإداري في المؤسسة لإن التربية قبل التعليم.
- على إدارة المدرسة بالتعاون مع الأساتذة و الإهتمام بكل الصعوبات الموجودة داخل الصف.
- تعزيز التواصل الإيجابي بين الأستاذ و التلميذ، و ذلك من خلال تبني أسلوب الحوار و الإصغاء.
- تشجيع إستخدام إستراتيجيات التعلم النشط و التفاعلي داخل الصف ، التي تتيح للتلميذ دورا فعالا في العملية التعليمية .
- الإهتمام بالجانب النفسي و السلوكي للتلاميذ و توفير الدعم المناسب بما يساعدهم على التفاعل الإيجابي داخل الصف.

الإستنتاج العام:

- من خلال هذه الدراسة التي تناولت موضوع " جودة إدارة الصف و أثرها في تحسين أداء التلاميذ لدى تلاميذ المرحلة الإبتدائية من وجهة نظر الطاقم التربوي و الإداري ، بولاية مستغانم حيث خلصت بانبائج الآتية:
- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية لأداء الأساتذة في جودة إدارة الصف لدى مرحلة التعليم الإبتدائي تبعا لمتغير الجنس.
 - عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية لأداء الأساتذة في جودة إدارة الصف لدى مرحلة التعليم الإبتدائي تبعا لمتغير الخبرة.
 - لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين أداء الأساتذة و جودة إدارة الصف لدى مرحلة التعليم الإبتدائي تبعا لمتغير المؤهل العلمي.

قائمة المصادر والمراجع

المصادر والمراجع :

- 1- أمال غريب (2014-2015)، مذكرة مكملة لنيل شهادة الماستر، تخصص إدارة وتسيير في التربية - إدارة الصف وعلاقتها بالرسوب من وجهة نظر التلاميذ للسنة الثالثة من التعليم الثانوي ، دراسة ميدانية ، حمزاوي محمد العيد ، مسكيانة.
- 2- بن يوسف حورية ، زنقيله الهام (2020-2021)، مذكرة مكملة لنيل شهادة الماستر في علم الاجتماع ،تخصص علم الاجتماع التربوي ،ضغط البرامج التعليمية وأثره على أداء معلمي المدارس الابتدائية .
- 3- حسن الكاظم 2024، مهارات القيادة الإبداعية وعلاقتها بجودة إدارة الصف لدى مدرسي المرحلة الإعدادية بالجمهورية العراقية ،مجلة تطوير الأداء الجامعي ، العدد01، المجلد 24.
- 4- حنان 2021، مدى ممارسة معلمي المرحلة الأساسية للإدارة الصفية في ضوء التوجيهات التربوية المعاصرة وسبل تفعيلها .
- 5- خطيب زوليخة 2023، مستوى الأداء المعرفي المهاري القيم والاتجاهات لتلاميذ المرحلة الابتدائية من وجهة نظر الأساتذة في ضوء متغيري الجنس والسن ، مجلة دراسات ، المجلد 12، العدد01.
- 6- رمزي فتحي هارون (2003) ، الإدارة الصفية ، دار وائل للطباعة والنشر ، شارع الجمعية العلمية الملكية.
- 7- روتال الهام ، زبادي فاطمة زهراء (2022-2023)، مذكرة مكملة لنيل شهادة ماستر الطور الثاني ، تخصص علم النفس المدرسي ، مشكلات الضبط الصفية وعلاقتها بالمناخ المدرسي كما يدركه أساتذة التعليم المتوسط .
- 8- روميصة طاجين ومسعودة صالح (2019-2020) ، مذكرة مكملة لنيل شهادة الماستر في علم الاجتماع ، تخصص علم اجتماع التربية ، الإدارة الصفية ودورها في التفاعل الصفية من وجهة نظر أساتذة التعليم المتوسط، جيغل.
- 9- زينب بن رغدة 2023، مستوى الإدارة التربوية الصفية لدى معلمي مرحلة التعليم الثانوي.

- 10- سلام هدى (2014-2015)، أطروحة لنيل شهادة الدكتوراه العلوم، تخصص إدارة تربوية، جودة إدارة الصف في ضوء الاجراءات العملية الموجهة للإدارة الصفية الفعالة.
- 11- سلام هدى 2022، مجلة للدراسات العلمية الأكاديمية ،مجلد 05، العدد 01، ممارسات التعليم الصفي الفعال في ضوء مفهوم الجودة في إدارة الصف دراسة استكشافها بمؤسسة التعليم .
- 12- سوفي نعيمة (2010-2011)، مذكرة لنيل شهادة الماجستير في علم النفس المدرسي ، تخصص صعوبات التعلم ، الاستراتيجيات المعتمدة من طرف الأستاذ داخل الصف ودورها في تنمية القدرة على التحكم في حل المشكلات الرياضية لدى تلاميذ الطور المتوسط.
- 13- شهيرة أقليم 2008، مجلة التربية والصحة النفسية ، أثر العوامل العقلية والانفعالية والبيئية على التحصيل الدراسي، المجلد 02، العدد 01، جامعة الجزائر 02.
- 14- عبد الرحمان محمد الحارثي 2024، دور القيم المهنية لدى الطلاب الموهوبين ،المملكة العربية السعودية ، وفق رؤية 2030.
- 15- عبد القادر بن طيب ، منصور هامل 2021، الأنماط الإدارية للتعلم في الصف الدراسي ، مجلة الباحث ، المدرسة للأساتذة ، الشيخ مبارك الجبلي بوزريعة ، مجلد 13، العدد 01.
- 16- عبد الله علي العفاد 2023، الإدارة الصفية.
- 17- عدنان علي الجميلي 2008، بعض العوامل المؤثرة في الإدارة الصفية لدى أعضاء الهيئة التعليمية في المدارس الثانوية .
- 18- فاديا خليل (دس) ، إدارة الصف وتعديل السلوك الصفي ، دار النهضة العربية ، بيروت ، لبنان.
- 19- ليندة أومدي (2007-2008)، رسالة لنيل شهادة الماجستير في علم الاجتماع التغير الاجتماعي ، موضوع الانضباط داخل المؤسسة التربوية وتأثيره على سلوك التلميذ ، بليدة .
- 20- محجر ياسين ، بناي محمد علي 2018، المهارات الأساسية لإدارة الصفية لدى مدرسي المرحلة الابتدائية ، دراسة استكشافية ، ورقة ، العدد 35، مجلة الباحث في العلوم الإنسانية والاجتماعية.

- 21- محمد الحسني العجمي (2000)، استراتيجيات الإدارة الذاتية للمدرسة والصف ، دار الجامعة الجديدة ، شارع سوتير،الأزاريطة.
- 22- محمود محمد كامل عبد الفتاح 2024، الانضباط المدرسي معوقاته ودور إدارة مدرسة التعليم الأساسي في مواجهته ، مجلة كلية التربية بينهما ، العدد 140.
- 23- مروى عمرة 2022، الجودة التعليمية ، مجلة السلوك، المجلد 9، العدد 02.
- 24- مسفر بن عواض الزايدى (2013) ،واقع ممارسة إدارة الصفوف الأولية من وجهة نظر معلميهامديرى ومرشدي الجامعة ، كلية التربية ، سعودية مكة.
- 25- منصور بن عبد الرحمان الجنوبي 2024، منهجيات الجودة وأهميتها في التعليم، العدد 122، ج2.
- 26- منى السعيد عبد المنعم جويده 2019، متطلبات تحقيق الانضباط السلوكي المدرسي في مدارس الحلقة الأولى من التعليم الأساسي ،مجلة 26 ، العدد 03 ، مجلة كلية التربية بمنصورة .
- 27- هاشم عواضة (د.ت) ، الإدارة الصفية، ط1، مجلد 1.
- 28- [http : // repostiry .univ – msila .dz ,bitstreams download.](http://repostiry.univ-msila.dz/bitstreams/download)

قائمة الملاحق

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	40	100.0
	Excluded	0	.0
	a		
Total		40	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.535	23

ثبات التجزئة النصفية

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha Part 1	Value	.215
-------------------------	-------	------

	N of Items	12 ^a
Part 2	Value	.358
	N of Items	11 ^b
	Total N of Items	23
	Correlation Between Forms	.522
Spearman–Brown Coefficient	Equal Length	.686
	Unequal Length	.686
	Guttman Split–Half Coefficient	.615

a. The items are: VAR00001, VAR00002, VAR00003, VAR00004, VAR00005, VAR00006, VAR00007, VAR00008, VAR00009, VAR00010, VAR00011, VAR00012.

b. The items are: VAR00012, VAR00013, VAR00014, VAR00015, VAR00016, VAR00017, VAR00018, VAR00019, VAR00020, VAR00021, VAR00022, VAR00023.

Group Statistics

VAR0000		N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
1	1.00	11	54.636	1.43337	.43218
2	2.00	11	48.181	1.77866	.53629

Levene's Test for
Equality of
Variances

		F	Sig.	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	Std. Error Difference
VAR00001	Equal variances assumed	0.150	0.702	9.371	20	0.000	6.45455	0.43218

Equal variances not assumed			9.371	19.136	0.000	6.45455	0
--------------------------------------	--	--	-------	--------	-------	---------	---

صدق الاتساق الداخلي (ارتباط الابعاد مع الدرجة الكلية)

VAR00003

VAR00001	Pearson	.784**
	Correlation	
	Sig. (2-tailed)	0.000

الفرضية الاولى

Group Statistics

VAR0000		N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
1	1.00	17	52.058	2.38408	.57822
2	2.00	53	50.830	2.85371	.39199

		Levene's Test for Equality of Variances							
		F	Sig.	t	df	Sig. (2- tailed)	Mean Difference	Std Dif	
VAR00001	Equal variances assumed	0.743	0.392	1.603	68	0.114	1.22863	0	
	Equal variances not assumed			1.759	32.006	0.088	1.22863	0	

ANOVA

VAR00001

	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Between Groups	.110	2	.055	.007	.993
Within Groups	533.733	67	7.966		
Total	533.843	69			

الفرضية الثالثة

ANOVA

VAR00001

	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Between Groups	8.635	3	2.878	.362	.781

Within	525.208	66	7.958		
Groups					
Total	533.843	69			

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة عبد الحميد بن باديس - مستغانم.

كلية العلوم الاجتماعية

شعبة علم النفس رقم 1111

مستغانم: 2024/2025

الى السيد: د. بن وادش اشيلة: المحاضر، الكورس رقم 1111111111

الموضوع: طلب تسهيل مهمة

نحن رئيس شعبة علم النفس، نتقدم الى سوابتكم المحترمة بهذا الطلب المتمثل في تسهيل مهمة طلبة السنة 2024/2025 الأتية أسماؤهم للقيام ببحث ميداني بمؤسساتكم بتاريخ من 2025/10/11 الى 2025/10/12

الطالب (ة):

الأستاذ المؤطر:
أ. عشا عز الدين1-
2-
3-

تقبلوا سيدي فائق الاحترام والتقدير

رئيس شعبة علم النفس

المؤسسة المستقبلة



وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة عبد الحميد بن باديس - مستغانم
كلية العلوم الاجتماعية
شعبة علم النفس رقم.../.../...

مستغانم: 2025/02/25

الى السيد: محمد بن باديس، استاذ الامور النفسية

الموضوع: طلب تسهيل مهمة

نحن رئيس شعبة علم النفس، نقدم الى سيادتكم المحترمة بهذا الطلب المتمثل في تسهيل مهمة طلبة السنة...
ميداني بمؤسستكم بتاريخ من... الى...
.../.../...

الطالب (ة):

الاستاذ المؤطر:

أ. محمد عز الدين

Signature

1-/...../.....

2-/...../.....

3-/...../.....

تقبلوا سيدي فائق الاحترام والتقدير

رئيس شعبة علم النفس

أ. محمد عز الدين
رئيس شعبة العلوم الاجتماعية

المؤسسة المستقبلة

الجامعة الجزائرية بوسيط محمد
بلدية عين شاذلي

محمد الفاور بن بوعزيز

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة عبد الحميد بن باديس - مستغانم -
كلية العلوم الاجتماعية و الإنسانية

تصريح شرفي خاص بالالتزام بقواعد النزاهة العلمية
لإنجاز البحث

أنا الممضي أدناه،

الطالب(ة): .. زوراني شيماء .. رقم التسجيل

الجامعي: .. 2015/2016 ..

الحامل لبطاقة التعريف الوطنية رقم: .. 0102097400060006 .. والصادرة بتاريخ:

..... 2014/06/29

عن: .. كلية العلوم الاجتماعية و الإنسانية - مستغانم ..

المسجل بكلية العلوم الاجتماعية و الإنسانية / قسم

شعبة .. علم النفس .. / التخصص

..... علم النفس ..

والمكلف بإنجاز مذكرة ماستر بعنوان:

..... دراسة المقارنة بين أداء الطلبة الكرجال

المتعلمين في المرحلة المتوسطة والثانوية والجامعية من حيث

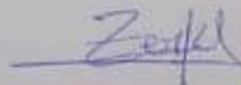
..... القدرة العقلية ..

..... مستغانم ..

أصرح بشرفي أنني ألتزم بمراعاة المعايير العلمية والمنهجية ومعايير الأخلاقيات العلمية
والنزاهة الأكاديمية المطلوبة في إنجاز البحث ، وأتحمل المسؤولية الشخصية عن كل
المحتوى المتضمن في البحث المذكور أعلاه .

التاريخ: .. 2016/06/29 ..

إمضاء المعني



* ملحق القرار الوزاري رقم 933 المؤرخ في 28 جويلية 2016 الذي يحدد القواعد المتعلقة بالوقاية من السرقة العلمية ومكافحتها.

أبدا	أحيانا	دائما	
			الإدارة الصفية
			1- يدرك الأستاذ على أنه المسؤول الأول عن التعامل مع مشكلات الصفية التي تواجهه.
			2- ينتقد الأستاذ سلوك التلميذ غير المقبول و ليس الشخص التلميذ.
			3- يتجنب الأستاذ العبارات السلبية تجاه التلميذ.
			4- أوقع العقاب البدني عليه حتى يكون عبرة لغيره من التلاميذ.
			5- يتعامل الأستاذ بسرعة مع السلوك غير المقبول بعد الحصة.
			6- يتغاضى الأستاذ عن السلوك غير المقبول داخل الصف.
			7- أضع هذا التلميذ تحت المراقبة حتى نهاية الحصة.
			8- أتعاون مع إدارة المدرسة في إيجاد حل جذري لسلوكه.
			9- أقوم بتنويع الأنشطة الصفية في الحصة الصفية الواحدة.
			10- أمتدح السلوك السوي الذي يقوم به التلميذ لتشجيعه.
			11- أتسامح معه إذا كان طابع تصرفاته بسيطا.
			12- أتدخل عند وقوع حالة من العنف داخل الصف.
			الأداء المدرسي
			13- يتقبل التلميذ تغيير مقعده جلوسه .
			14- يلتزم التلميذ بالهدوء عند رفع صوت الأستاذ.
			15- يلاحظ الأستاذ إيجابية في سلوك التلميذ .
			16- يتجاوب التلميذ مع الأنشطة.
			17- ينتبه التلميذ بجدية عندما يستخدم الإتصال البصري .
			18- يهمل التلميذ واجباته .
			19- ينضبط التلميذ عند سماح مدح الأستاذ.
			20- يعتذر التلميذ عند ارتكابه مشكلة تجاه زملائه.
			21- ينخفض توتر التلميذ عند ملاحظة هدوء الأستاذ.
			22- يتقبل التلميذ العقوبة الملائمة و المستحقة.