

وزارة التعليم العالي و البحث العلمي .

جامعة عبد الحميد بن باديس - مستغانم -

د.ك

لعمري ابراهيم مدزرة

الطالبين الى
مكتبة كلية

شعبة علم المكتبات والمعلومات



العلم الاح
المشرفة محمد

كلية العلوم الاجتماعية

قسم العلوم الإنسانية

مذكرة لنيل شهادة الماستر في علم المكتبات والمعلومات

تخصص: نظم المعلومات التكنولوجية الحديثة والتوثيق

الموسومة ب:

واقع استخدام مصادر المعلومات الإلكترونية في أوساط الطلبة الجامعيين :

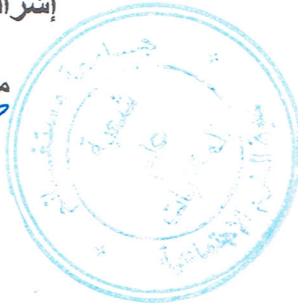
السنة الأولى-الثانية ماستر " شعبة علم المكتبات والمعلومات "

- نموذج -

إشراف الأستاذة:

محمدي نادية

محمد



من إعداد الطالبتين :

بوخاري سكيبة

بوفرمة سهيلة

لجنة المناقشة :

صفاح أمال.....جامعة مستغانم.....رئيساً.

محمدي نادية.....جامعة مستغانم.....مشرفاً ومقرراً.

د. حمداد صبيحة.....جامعة مستغانم.....مناقشاً.

تاريخ المناقشة: 2018/ 06/ 24

السنة الجامعية : 2017 / 2018

إهداء

أهدي ثمرة جهدي وعملي المتواضع إلى :

من قال الرحمان فيهما عزوجل ﴿ وقضى ربك ألا تعبدوا إلا إياه وبالوالدين إحساناً ﴾

إلى الشمس الساطعة التي كانت سبب وجودي في هذا الكون ، إلى من أنارت دربي وأعطتني الحنان دون مقابل ، إلى التي ترعرت في أحشائها وحملتني وهنا على وهن ، إلى التي جعل الله الجنة تحت موطئ قدميها ، إلى ركيذة الأسرة ونورها الذي لا ينطفئ ، إلى ذات النبع الصافي من الحب والحنان الدافئ ، إلى من تعجز الكلمات عن الوفاء بحقها والإشادة بفضلها، إلى التي لا يوجد مثلها في الوجود....إلى مهجتي قلبي **أمي الغالية** .أطال الله في عمرها

إلى القلب الرحيم ،الرجل العظيم الذي شرب كأس المرارة ،إلى القلب الذي علمني معاني الصبر و الإباء و السكون في مختلف الدروب، وعلمني أن الدنيا صعود ومشاكل بلا حدودإلى **والدي عزيز** .

إلى جدتي الغالية التي رافقتني دعوتها وبركتها طيلة حياتي أطال الله في عمرها.

إلى من قاسمتهم ظلمة الرحم وقاسموني أحضان المحبة وطعم الحياة حلوها ومرها إخوتي :علي ، محمد ياسين ، نذير .

إلى زوجي "عبد الله" حفظه الله وعائلته .

إلى عائلتي كريمة من كبيرها إلى صغيرها .

إلى سكينه التي قاسمت معها ثمرة جهدي إلى كل صدقاتي الذي لهم في قلبي كل المحبة والاحترام والتقدير . إلى كل من حمله قلبي وفكري ولم أستطع إضافته

سهيلة

إهداء

أهدي ثمرة جهدي :

إلى من جعل الله الجنة تحت قدميها، إلى من أرضعتني الحب والحنان إلى يتعطر قلبها
حزناً لآلامي..... إلى من يأنس القلب بقربها وبين أحضانها إلى من ينبض القلب بحبها
إليك..... ثم إليك..... ثم إليك أمي الحبيبة .

إليك يا من ذهبت دون عودة ورحلت دون وداع

إليك يا من بقى طيفك وفار قني جسديك

إلى أعز شيء فقدته " أبي " رحمه الله و أسكنه فسيح جنانه

إلى من يضيئون لي الطريق يساندوني ويتنازلون عن حقوقهم لإرضائي والعيش في الهناء
إلى أشقائي وشقيقاتي نصيرة، هدية ، محجوبة ، نورالدين .

إلى من ساعدني في إنجاز مذكرتي أخي عبد القادر فكل الشكر و الاحترام لك

إلى كل أفراد عائلتي وأفراد عائلة جدتي أطال الله في عمرها

إلى من عرفتهم في مشواري الدراسي وخارجه.....وكانوا لي نعم الأخوة والأخوات

إلى من تقاسمت معها ثمرة جهدي بوفرمة سهيلة

إلى من تذوقت معهم أجمل اللحظات صادقتي....إلى كل من حمله قلبي ولم يذكره قلبي

إلى جميع هؤلاء إليكم جميعاً أهدي ثمرة جهدي، أهديكم هذا العمل المتواضع.

سكينة

كلمة شكر

الحمد لله كثيرا مباركا، وكبيرا

الحمد لله الذي أنعم علينا ووقفنا لإنجاز وإتمام هذا العمل .

ثم الشكر وكل الشكر لأستذنتنا الفاضلة محمدي نادية على قبولها الإشراف على مذكرتنا هذه ومساعدتها لنا بنصائحها وتوجهاتها القيمة طيلة مدة انجاز هذا البحث ، فجزاها الله خيرا .

والشكر وكل الشكر لأستذنتنا الكرام الذين قدموا لنا الكثير باذلين بذلك جهودا كبيرة.

نسأل الله عزوجل أن يوفقنا لإتيان العمل الصالح، وأن يأجرنا وكل من أسهم في هذه الدراسة

التي نأمل أن تكون مثمرة .

ويجزينا وإياهم عنها خيرا .

وشكرا

قائمة المحتويات

الإهداء 01

الإهداء 02

كلمة شكر

04..... قائمة المحتويات

08..... قائمة المختصرات

09..... قائمة الجداول

10..... قائمة الأشكال

12..... مقدمة

الفصل التمهيدي : إجراءات الدراسة

16..... 1- أساسيات الدراسة

16..... 1-1 مشكلة الدراسة

17..... 2-1 تساؤلات الدراسة

17..... 3-1 فرضيات الدراسة

18..... 4-1 أسباب الدراسة

18..... 5-1 أهمية الدراسة

19..... 6-1 أهداف الدراسة

19..... 7-1 الدراسات السابقة

2- إجراءات الدراسة الميدانية

22.....	1-2 منهج الدراسة
23.....	2-2 أساليب جمع البيانات
23.....	1-2-2 استمارة الاستبيان
24	2-2-2 حدود الدراسة الميدانية
24.....	1-2-2-2 الحدود الأكاديمية
25.....	2-2-2-2 الحدود الموضوعية
25.....	3-2-2-2 الحدود البشرية
25.....	4-2-2-2 الحدود الزمنية
25.....	3-2 ضبط المصطلحات والمفاهيم

الفصل الأول : مصادر المعلومات الالكترونية.

30.....	تمهيد
31.....	1- ماهية مصادر المعلومات الالكترونية
31.....	1-1 تعريف مصادر المعلومات الالكترونية
32.....	2-1 مراحل تطور مصادر المعلومات الالكترونية
36.....	3-1 تقسيمات مصادر المعلومات الالكترونية
36.....	1-3-1 مصادر معلومات الكترونية حسب التغطية و المعالجة الموضوعية
37.....	2-3-1 مصادر المعلومات الالكترونية حسب نوع المعلومات
39	3-3-1 مصادر المعلومات الالكترونية حسب الشكل المادي
40.....	4-3-1 مصادر المعلومات الالكترونية حسب طرق الإتاحة و الوصول

41	1-4 أنواع مصادر المعلومات الالكترونية.....
41	1-4-1 الأقراص بأنواعها
52	1-4-2 الدوريات الالكترونية.....
58	1-4-3 الكتاب الالكتروني
60	1-4-4 الانترنت.....
66	1-4-5 قواعد البيانات
76	2- طرق الحصول على مصادر المعلومات الالكترونية
76	3- طرق حفظ وصيانة مصادر المعلومات الالكترونية
81	4- دوافع استخدام مصادر المعلومات الالكترونية.....
85	5- مزايا مصادر المعلومات الالكترونية.....
89	6- مشاكل ومعوقات استخدام مصادر المعلومات الالكترونية.....
95	خلاصة الفصل

الفصل الثاني : الدراسة الميدانية

97	تمهيد
98	1- أدوات جمع البيانات
98	1-1 تفرغ وتحليل الاستبيان.....
117	2- الإستنتاجات و النتائج
117	2-1 نتائج الدراسة
119	2-2 مناقشة النتائج على ضوء الفرضيات.....

120.....	3-التوصيات و اقتراحات
122.....	خلاصة الفصل
124.....	خاتمة
127.....	البibliوغرافية
	الملاحق.
139.....	الملخص باللغة العربية
140.....	الملخص باللغة الفرنسية

قائمة الأشكال

الصفحة	العنوان	رقم الشكل
35	مراحل تطور مصادر المعلومات الإلكترونية من شكلها التقليدي إلى شكلها الإلكتروني	01
69	مكونات قاعدة البيانات	02
75	خطوات إستراتيجية البحث في قواعد البيانات	03
99	توزيع أفراد العينة حسب الجنس .	04
100	توزيع أفراد العينة حسب المستوى الدراسي و التخصص .	05
101	تبيان مدى استخدام الطلبة لمصادر معلومات إلكترونية.	06
102	أنواع مصادر معلومات الإلكترونية المستخدمة من طرف الطلبة.	07
104	رأي الطالب في مصادر المعلومات الإلكترونية.	08
105	مبررات استخدام لمصادر المعلومات الإلكترونية	09
106	استعمال مصادر المعلومات الإلكترونية	10
108	استخدام مصادر المعلومات الإلكترونية في إنجاز البحوث	11
109	دور المصادر المعلومات الإلكترونية في تلبية الاحتياجات العلمية و المعرفية.	12
111	أساس تقييم مصادر المعلومات الإلكترونية	13
112	الفوائد المنتظرة من استخدام مصادر المعلومات الإلكترونية	14
113	الصعوبات التي تواجه في استخدام مصادر المعلومات	15

قائمة الأشكال

	الإلكترونية	
114	طبيعة الصعوبات التي تعترض الطلبة	16
116	اقتراحات لتحقيق استعمال جيد لمصادر المعلومات الإلكترونية	17

قائمة الجداول

قائمة الجداول

رقم الصفحة	العنوان	رقم الجدول
98	توزيع أفراد العينة حسب الجنس	01
99	توزيع أفراد العينة حسب المستوى الدراسي و التخصص	02
100	يبين مدى استخدام الطلبة لمصادر المعلومات الإلكترونية	03
101	يبين أنواع مصادر المعلومات الإلكترونية المستخدمة من طرف الطلبة	04
103	رأي الطالب في مصادر المعلومات الإلكترونية	05
104	مبررات استخدام مصادر المعلومات الإلكترونية	06
105	توضيح شكل استعمال مصادر المعلومات الإلكترونية	07
107	استخدام مصادر المعلومات الإلكترونية في إنجاز البحوث	08
108	دور مصادر المعلومات الإلكترونية في تلبية الاحتياجات العلمية والمعرفية للطلبة	09
110	توضيح أساس تقييم مصادر المعلومات الإلكترونية	10
111	توضيح الفوائد المنتظرة من استخدام مصادر المعلومات الإلكترونية	11
112	توضيح طبيعة إذ يواجه الطالب صعوبات في استخدام مصادر المعلومات الإلكترونية	12
113	توضيح طبيعة الصعوبات التي تعترض الطلبة عند استخدامهم مصادر المعلومات الإلكترونية	13
115	اقتراحات لتحقيق استعمال جيد لمصادر المعلومات الإلكترونية	14

قائمة المختصرات :

قائمة المختصرات :

ISO	INTERNATIONAL ORGANISATION FOR STANDARDISATION .
CD-ROM	COMPACT DISC READ MEMORY .
DVD	DIGITAL VERSATILE DISC .
ERIC	EDUCATION RESOURCES INFORMATION CENTRE .
FTP	FILE TRANSFER PROTOCOL
CD	COMPACT DISK
CD-A	COMPACT DISQUE AUDIO
CD- WORM	COMPACT DISQUE WRITE ONE READ MANNY
CD- PROM	COMPACT DISQUE PROGRAMME READ ONLY MEMORY
CD- I	COMPACT DISQUE INTERACTIVE
USB	

المقدمة:

يشهد عالمنا المعاصر في الآونة الأخيرة جملة من التغيرات خاصة في مجال التكنولوجيا المعلومات ، مما نتج عنها انفجار معلوماتي يصعب التحكم فيه ، هذا ما جعل الباحث يقف زحم هذا الكم الهائل من المعلومات وكيفية الوصول إليه نظرا لتنوع وتعدد احتياجاته الدراسية والتعليمية وكحل لهذا الإشكال ظهر ما يسمى بمصادر المعلومات الإلكترونية التي دخلت جميع الميادين عامة والميدان العلمي خاصة بأشكالها المتعددة، وباختلاف لغتها، حتى أصبح الطالب الجامعي لا يمكنه الاستغناء عن المصادر الإلكترونية لميزاتها المتعددة في التخزين والاسترجاع بالإضافة إلى السرعة والدقة ومرونة والجودة عالية في المعلومات وسهولة في الاستخدام هذه الميزات تواكب اليوم أحدث التطورات العلمية التي بدورها تتماشى مع عصر السرعة واختصار الزمن والجهد في الوصول إلى ما يريده الباحث من معلومات هذا ما جعل مصادر المعلومات الإلكترونية ذات أهمية بالغة للباحثين، وذلك لما لها من دور بارز في تلبية احتياجاتهم، وأيضا أصبحت تتيح له إمكانية الاستفادة منها والتعامل معها من أي مكان يتواجد فيه أي أنها تتخطى حواجز الزمان والمكان، بالإضافة إلى استخدامها أنجع الوسائل في تقديم المعلومات إلى المستخدمين بأقصر الطرق و أكثرها سهولة.

وعليه فإن مواكبة الطالب للتطورات التكنولوجية الحديثة و التحكم فيها أمر ضروري وهذا من باب يسهل عليه التعامل مع هذا النوع من المصادر مما يؤدي إلى بروز أثر استخدامها في السرعة و الدقة الحصول على المعلومات .

ومن المنطلق ارتأينا دراسة موضوع واقع استخدام مصادر المعلومات الإلكترونية لدى أوساط الطلبة الجامعيين، لمحاولة الوقوف على واقع استخدام الطالب الجامعي لمصادر المعلومات الإلكترونية وما هي أنواع وأشكال التي يفضلها في انجاز بحوثه العلمية وقد احتوت هذه الدراسة على ثلاثة فصول يبدأ كل فصل بتمهيد وينتهي بخلاصة الفصل، كما أننا بدأنا **بفصل تمهيدي:** حيث تناولنا أساسيات الدراسة من الإشكالية الدراسة، فرضيتها، ثم سباب اختيار الموضوع ، وأهمية الدراسة وأهدافها ثم الدراسات السابقة ثم إجراءات الدراسة الميدانية وأخيرا أساليب جمع البيانات .

أما الفصل الأول: فلقد تطرقنا فيه إلى مصادر المعلومات الإلكترونية من خلال تعريفها ونشأتها، ثم تقسيمات مصادر المعلومات الإلكترونية، أنواعها، طرق الحصول على مصادر المعلومات الإلكترونية، طرق حفظها و صيانتها بإضافة دوافع استخدامها ومزاياها ولقد تطرقنا أيضا إلى المشاكل و المعوقات استخدام مصادر المعلومات الإلكترونية، وقد قسم هذا الفصل إلى ستة مباحث .

أما الفصل الثالث: فيعكس الجانب الميداني دراسة واقع استخدام مصادر المعلومات الإلكترونية لدى الطلبة الجامعيين حيث تطرقنا فيه إلى تحليل بيانات أدوات جمع البيانات

والمتمثل في الاستبيان و من ثم الخروج بنتائج الدراسة ومناقشتها على أساس الفرضيات وأخيرًا الاقتراحات .

1- أساسيات موضوع الدراسة :

تعالج هذه الدراسة واقع استخدام مصادر المعلومات الإلكترونية لدى أوساط الطلبة الجامعيين مع إبراز أنواع هذه المصادر ودورها في تلبية احتياجات الطالب المعرفية والتطرق إلى أهم الصعوبات التي تواجه الطالب أثناء استخدامه لمصادر المعلومات الإلكترونية.

1-1 مشكلة الدراسة :

أصبحت المعلومات من أهم سمات هذا العصر نظرا لخصائصها التعليمية و التنقيفية وغيرها وهي أساسية داخل مؤسسات التعليم العالي ، كالجامعات والمدارس العليا وهذا لما توفره من معارف إلا أنّ التطور الهائل في المجال التكنولوجي نتج عنه وسائل أخرى فجاءت مصادر المعلومات الإلكترونية لتعطي دعامة أساسية لخدمة المستفيدين وهذا من خلال الخصائص التي تتميز بها من إتاحة وتداول ونشر سريع ، وذلك من أجل إشباع حاجيات الباحثين كلما دعت الحاجة إلى ذلك، بإضافة إلى استيعاب وتدعيم المعلومات التي يتلقها الباحث خصوصا الطالب الجامعي، ومصادر المعلومات الإلكترونية عادة ما تكون تحتوي على معلومات حديثة تسهل عملية الاستفادة، لهذا حازت مصادر المعلومات الإلكترونية عناية لا بأس بها من قبل كل الباحثين الطلاب الجامعيين بحيث أصبحوا أكثر ميلا نحو استخدامها وعلى النحو المتكرر، وهذا نظرا لتعدد احتياجاتهم المعرفية واتساعها في ظل سعيهم الدائم وراء اكتساب المعارف، وبما أن مصادر المعلومات مورد الأساسي لهذه

الفصل التمهيدي : إجراءات الدراسة.

المعارف ومن هنا انبثقت فكرة هذه الدراسة التي تدور محاورها حول التعرف على واقع

استخدام هذه المصادر عند الطالب الجامعي، وعليه نطرح الإشكالية التالية :

ما هو واقع استخدام مصادر المعلومات الإلكترونية لدى أوساط الطلبة الجامعيين؟.

1-2 تساؤلات الدراسة :

❖ ما مدى استخدام الطالب الجامعي لمصادر المعلومات الإلكترونية؟.

❖ فيما تكمن أنواع مصادر المعلومات الإلكترونية التي يستخدمها الطالب في بحثه عن

المعلومة؟ .

❖ أين تكمن الصعوبات وعوائق استخدام مصادر المعلومات الإلكترونية؟.

❖ ما هي دوافع استخدام مصادر المعلومات الإلكترونية عند الطلبة؟.

1-3 فرضيات الدراسة :

تعرف الفرضية بأنها ¹عبارة عن تخمين أو استنتاج ذكي يتوصل إليه الباحث ويتمسك به

بشكل مؤقت ، فهي أشبه برأي الباحث المبدئي في حل المشكلة ¹ فصيافة الفرضيات

بشكل دقيق يمكننا من الوصول إلى نتائج مضبوطة وهادفة وعليه قمنا بوضع جملة من

الفرضيات تمثلت في:

¹ قنديلجي، عامر. البحث العلمي واستخدام مصادر معلومات التقليدية و الإلكترونية: أسسه، أساليبه، مفاهيمه، أدواته. عمان: دار المسيرة للنشر ، 2008 ، ص . 67

❖ الانترنت هي مصدر الوحيد الأكثر استخدامًا لدى الطلبة في البحث عن المعلومة.

❖ إنجاز البحوث ودعمها يدفع الطلبة بالتوجه نحو استخدام مصادر المعلومات الإلكترونية.

1-4 أسباب الدراسة :

يعود اختيارنا لهذا الموضوع إلى مجموعة من الأسباب جاءت على النحو التالي:

➤ الأسباب الموضوعية:

_ إقبال الكبير للمستفيدين على المعلومات من خلال مصادر المعلومات الإلكترونية المتوفرة في ظل تكنولوجيا المعلومات.

_ التعرف على مصادر المعلومات الإلكترونية .

_ محاولة إبراز الدور الفعال الذي تلعبه مصادر المعلومات الإلكترونية في المسار الدراسي لطالب

➤ الأسباب الذاتية :

_ الرغبة في التعرف على واقع استخدام الطلبة لمصادر المعلومات الإلكترونية .

_ معرفة مصادر المعلومات الإلكترونية المستخدمة من قبل الطلبة الجامعيين.

_ إثراء الرصيد الفكري الذي يتناول موضوع مصادر المعلومات الإلكترونية .

1-5 أهمية الدراسة :

إن توفير مصادر المعلومات الالكترونية ضرورة تملئها حاجة المستفيدين من الباحثين والطلبة وذلك من أجل تلبية حاجيتهم المعرفية و السعي الدائم لاكتسابها، لهذا تحاول هذه الدراسة معرفة آراء هذه الشريحة حول هذه المصادر وذلك من ناحية استخدامها والاستفادة منها، كما يمكن لهذه الدراسة أن تكشف عن أهم هذا النوع من مصادر المعلومات هذا من جهة ومن جهة أخرى معرفة تردد الطلبة على هذه المصادر .

1-6 أهداف الدراسة :

تتجسد أهداف الدراسة فيما يلي :

_ التعرف على أشكال أهم المصادر المعلومات الالكترونية المستخدمة من طرف طلبة علم المكتبات و المعلومات.

_ التعرف على دوافع استخدام الطلبة الجامعين لمصادر المعلومات الالكترونية .

_ التعرف على الصعوبات والمشاكل التي تواجه الطالب الذي يبحث في مصادر المعلومات الالكترونية على ما يحتاجه من معلومات و معارف.

1-7 الدراسات السابقة:

تعتبر الدراسات السابقة إحدى الخطوات الأساسية و الهامة في مسار البحث العلمي التي ينطلق منها الباحث في صياغة البحث :

الدراسة رقم 01 :

دراسة مزيش، مصطفى

بعنوان : مصادر المعلومات ودورها في تكوين الطالب الجامعي وتنمية ميوله القرائية :
دراسة ميدانية بجامعة منتوري ، قسنطينة . أطروحة الدكتورة علم المكتبات و المعلومات.
جامعة منتوري : قسنطينة ، 2009 .

هدفت الدراسة إلى إبراز مشكلة مصادر المعلومات الورقية و الإلكترونية وتعدد أشكالها و
العلاقة الموجودة بين هذين النوعين

ولقد أظهرت نتائج الدراسة أن الوسائل الحديثة التي تنتشر وتبث المعلومات هي نتيجة عوامل
عديدة ساهمت في تعلم الطالب وتدريبه على الحصول على المعلومات و الوصول إليها ومن
بين هذه العوامل نذكر :

المجهود الفردي الذي يبذله الطالب للتعرف على التغيرات و التطورات التي طرأت في مجال
المعلومات .

_ وهنا يمكن الإشارة إلى هذه الدراسة تلتقي مع دراستنا في أن كلاهما يتناولان نفس النوع
من مصادر المعلومات و المتمثل أساسا في مصادر المعلومات الإلكترونية ،وقد أفدتنا كثيرا
في إثراء الجانب النظري .

الدراسة رقم 02

دراسة بلعباس ،عبد الحميد .

الفصل التمهيدي : إجراءات الدراسة.

العنوان : إتاحة مصادر المعلومات الإلكترونية : دراسة لاستخدام مصادر المعلومات الإلكترونية من قبل طلبة الدراسات العليا بالمكتبة الجامعية لجامعة محمد بوضياف .مذكرة ماجستير ، علم المكتبات : الجزائر، 2006 .

حصلت الدراسة إلى النتائج التالية :

- إن المستفيد له معرفة كاملة بأهمية هذا النوع بمصادر المعلومات فهو يحاول معرفة أهم أنواعها و أين تتواجد وكيف تستخدم.
- إن الاستفادة من مصادر المعلومات الإلكترونية تأتي من الحاجة الفعلية لطلبة الدراسات العليا التي تحقق لهم حاجياتهم المعرفية من خلال هذا الاستخدام و أن اهتمامات الاستخدام المتوالي للمصادر المتاحة على الخطة التي تمثل شبكة افتراضات أهمها مما توفره من إمكانية الإطلاع في كل وقت وفي أي مكان ثم الصادر الإلكترونية الوعائية .
- وتلتقي هذه الدراسة في أن كلاهما لديهما قاسم مشترك بينها ألا وهو استخدام مصادر المعلومات الإلكترونية.
- غير أنها تختلف عن دراستنا الحالية في كونها تتناول إتاحة مصادر المعلومات الإلكترونية بينما دراستنا الحالية تتناول واقع استخدام مصادر المعلومات الإلكترونية لدى أوساط الطلبة الجامعيين.

الدراسة رقم 03

دراسة بوكركر ، مريم

العنوان : استخدام مصادر المعلومات الإلكترونية من طرف طلبة الماستر ، تخصص إعلام الآلي : دراسة ميدانية بجامعة فرحات عباس بولاية سطيف .مذكرة ماستر .علم المكتبات و المعلومات ،قسنطينة ،2010 .

الفصل التمهيدي : إجراءات الدراسة.

حيث تم التطرق في هذه الدراسة إلى مدى اهتمام طلبة الإعلام الآلي ومدى توظيفهم لمصادر المعلومات الإلكترونية، مع تسليط الضوء على أهم العوائق التي تواجههم عند استخدامها ، كما توصلت الدراسة .إلى أنه بالرغم من كل تلك العقبات تبقى مصادر المعلومات الإلكترونية أهم الوسائل في تقديم المعلومات التي لا يمكن الاستغناء عنها في الحياة الفرد العلمية والتعليمية والتي ساهمت في حل مشاكل المكتبات ومراكز المعلومات من حيث التكلفة والوقت واحد من مشكلة البعد والتنقل .

الدراسة رقم 04

دراسة سحنون، سامي

العنوان : استخدام مصادر المعلومات الإلكترونية من طرف أستاذة جامعة المسيلة، سنة الدراسة 2010 .حيث تطرق الباحث إلى مدى استخدام هذا النوع من المصادر ودوره في دعم و تطوير البحث العلمي ومدى ملائمة للاحتياجات، إضافة إلى الصعوبات و المشاكل التي تواجههم عند استخدامها ، كما توصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج و التي تؤكد أن استخدام هاته المصادر من طرف الأساتذة يتم ينسب متفاوتة غير أن شبكة الانترنت تبقى الأكثر استخدامًا التي جانب عدم إقتناعهم لما تقدمه المكتبة الجامعية من هاته المصادر.

2-إجراءات الدراسة الميدانية :

1-2 منهج الدراسة :

المنهج هو الطريقة التي يسلكها الباحث للإجابة على الأسئلة التي تثيرها المشكلة موضوع البحث أو الطريق المؤدي إلى الكشف عن الحقيقة في العلوم بواسطة طائفة من القواعد تهيمن على سير العقل وتحدد عملياته حتى يصل إلى نتيجة معلومة.

وقد تم الاعتماد في هذه الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي الذي يعتبر الأنسب لها كونه يقوم على الرصد والمتابعة الدقيقة لظاهرة ما أو حدث معين بطريقة كمية أو نوعية ،في فترة زمنية محددة من أجل التعرف على الظاهرة ما ،أو الحدث من حيث المحتوى و المضمون والوصول إلى نتائج وتعميمات تساعد على فهم الواقع وتطويره .²

ويعرف أيضا على أنه: أسلوب من أساليب التحليل المركز على معلومات كافية ودقيقة عن وذلك من أجل الحصول على نتائج علمية ظاهرة أو موضوع محدد، أو فترة زمنية معلومة، ثم تفسيرها بطريقة موضوعية بما ينسجم مع المعطيات الفعلية لظاهرة.³

2-2 أساليب جمع البيانات :

2-2-1 استمارة الاستبيان:

يعرف الاستبيان على أنه أداة تتكون من مجموعة أسئلة توجه أو ترسل أو تسلم إلى أشخاص الذين يتم اختيارهم لموضوع الدراسة ليقوموا بتسجيل إجاباتهم عن الأسئلة الواردة بعد ذلك للباحث.⁴

ويعرفها فان دالين : بأنها الوسيلة العلمية المسيرة لتعريض المستفيدين لمثيرات مختارة ومرتبة بعناية يقصد جمع البيانات اللازمة لإثبات صدق فرض ما أو رفضه .⁵

ويعتبر الاستبيان من الوسائل الملائمة لجمع المعلومات في نطاق واسع و بأسرع وقت رغم بعض الصعوبات والعراقيل التي تواجه الباحث أثناء توزيع و جمع استمارات الاستبيان على

² عليان ، ربحي مصطفى ؛ عثمان ، محمد . مناهج وأساليب البحث العلمي : النظرية والتطبيق . عمان : دار الصفاء ، 2000 ، ص.33

³ دويدري ، وحيد رجاء . البحث العلمي : أساسياته النظرية وممارسة العلمية . دمشق : دار الفكر ، 2000 ، ص.183

⁴ بدر، أحمد. مناهج البحث في علم المعلومات و المكتبات . الرياض: دار المريخ ، 1998 ، ص. 17

⁵ فرحاتي ،العربي بلقاسم . البحث العلمي بين التحرير و التصميم و التقنيات . عمان : دار أسامة للنشر و التوزيع ، 2011 ، ص.181

أفراد عينة البحث. إذ قمنا بتصميم الاستبيان وفق طرحنا للإشكالية موضوع البحث فقمنا بطرح 12 سؤالاً وقد اعتمدنا خلال طرحنا لهذه الأسئلة على الأسئلة المغلقة و أخرى أسئلة مفتوحة .

إذ قمنا بتوزيع استمارة الاستبيان على عينة من الطلبة علم المكتبات و المعلومات السنة الأولى ماستر والسنة الثانية ماستر، حيث تم توزيع 60 استمارة ولقد تم استرجاعها كلها أي 60 استمارة .

قسم الاستبيان إلى محورين رئيسيين يندرج تحت كل محور مجموعة من الأسئلة فالمحور الأول كان بعنوان استخدام مصادر المعلومات الإلكترونية من طرف الطلبة اندرجت تحته خمسة أسئلة، أما المحور الثاني بعنوان مصادر المعلومات الإلكترونية و علاقتها بدعم البحوث إذ تكون من سبعة أسئلة ، حيث كانت الأسئلة معظمها مغلقة ماعدا ثلاثة أسئلة مفتوحة، بالإضافة إلى البيانات الشخصية المتمثلة في الجنس و المستوى الدراسي والتخصص الدراسي .

وهكذا تمت صياغة الصورة النهائية للاستبيان الذي جاء في محورين و ثلاث صفحات إضافة إلى الصفحة الأولى التي تقدم لموضوع الدراسة وتؤكد على الهدف العلمي من وراء هذه العملية .

و في الأخير فقد حددنا موعد لأجل توزيع الاستبيان، حيث قمنا بطبع نسخ منه ثم توزيع فيما بعد على مجتمع الدراسة.

2-2-2 حدود الدراسة الميدانية :

1-2-2-2 الحدود الأكاديمية:

الفصل التمهيدي : إجراءات الدراسة.

هي المكان الجغرافي الخاص بالدراسة الميدانية، و المتمثل في الجامعة عبد الحميد بن باديس - مستغانم .

2-2-2-2 الحدود الموضوعية :

إن مجال الدراسة الموضوعي يتمثل في واقع استخدام مصادر المعلومات الإلكترونية لدى أوساط الطلبة الجامعيين .

2-2-2-3 الحدود البشرية:

يشمل المجال البشري لدراستنا في طلبة علم المكتبات و المعلومات ماستر 01 و ماستر 02 .

2-2-2-4 الحدود الزمنية:

هي المدة الزمنية المستغرقة في إنجاز هذه الدراسة ابتداءً من تصميم الاستبيان و توزيعها على الطلبة بتاريخ: 17 أفريل 2018 .

2-3 ضبط المصطلحات و المفاهيم :

مصادر المعلومات :

- جميع الأوعية أو الوسائل أو القنوات التي يمكن عن طريقها نقل المعلومات إلى المستخدمين منها، ويعني هذا في مجال علم المكتبات و المعلومات كل مل يمكن جمعه و حفظه وتنظيمه واسترجاعه بغرض تقديمه إلى المستخدمين من خدمات المكتبات و مراكز المعلومات.

الفصل التمهيدي : إجراءات الدراسة.

- ويمكن أن نعرف مصادر المعلومات بأنها كافة المواد التي تحتوي على المعلومات يمكن الإفادة منها لأي غرض من الأغراض.⁶
 - و تعرف أيضا على أنها: مصادر المعلومات بأوعيتها المختلفة ينابيع المعارف الإنسانية لأنها تمد القراء والباحثين بما يحتاجونه من حقائق ومعلومات أساسية عامة ومتخصصة وهي تواكب اليوم أحدث التطورات العلمية والتقنية في مجال الخزن واسترجاع.⁷
 - ويعني المصطلح في مجال المكتبات والمعلومات كل ما يمكن جمعه وحفظه وتنظيمه واسترجاعه بغرض تقديمه للمستفيدين من خدمات المكتبات ومراكز المعلومات ، وقد أطلق الكُتاب والمهتمون بهذا المجال العديد من التسميات على مصادر المعلومات مثل مجموعات المكتبة المقتنيات أو أوعية المعلومات أو أوعية المعرفة، إلا أن مصطلح مصادر المعلومات هو الأكثر دقة وشيوعا .⁸
- مصادر المعلومات الإلكترونية :**

⁶ قنديلجي، عامر؛ عليان، الربحي، السامرائي، إيمان فاضل . مصادر معلومات من عصر المخطوطات إلى عصر الانترنت . عمان دار الفكر للطباعة و النشر و التوزيع ،2000، صص.13-14

⁷ علي الكمشي، لطيفة . المكتبات الجامعية في ظل إدارة الجودة الشاملة . مجلة الأكاديمية للعلوم الإنسانية و الاجتماعية، ديسمبر 2013 ، ع.5، ص.137

⁸ عليان ، ربحي ؛ النجداوي ، أمين . مقدمة في علم المكتبات والمعلومات . عمان : دار الفكر ،1999، ص.72

- ونعني بها كل أنواع أوعية المعلومات التي تحولت من شكلها الورقي التقليدي إلى

الشكل الذي يقرأ أو يبحث بواسطة الحاسوب.⁹

- هي معلومات موجودة على برامج الحاسوب هي معلومات وخدمات المعلومات

والحاسب ومواقع على شبكة الانترنت¹⁰.

الطالب الجامعي :

الطالب الجامعي هو الذي يتلقى دروس ومحاضرات والتدريب على كيفية الحصول على

المعلومات في مؤسسة التعليم العالي للحصول على شهادة الجامعية.¹¹

ونقصد بمفهوم الطالب الجامعي في هذه الدراسة طالبات وطلبة جامعة عبد الحميد بن

باديس ،مستغانم الذين ينتمون إلى كلية العلوم الاجتماعية.

الاستخدام:

يعرف الاستخدام بأنه ما يستخدمه الفرد فعليا من المعلومات، أي أنه الاستخدام الفعلي

للمعلومات التي يحتاجه بالفعل ،إضافة إلى أن الاستخدام ربما يرضي احتياجات المستفيد أو

⁹ قنديلجي ،عامر إبراهيم .المعجم الموسوعي لتكنولوجيا المعلومات و الانترنت .عمان : دار المسيرة للنشر والتوزيع ،2003،ص.80

¹⁰ الصرايرة،خالد عبده .الكافي :في المفاهيم علوم المكتبات والمعلومات . عربي – انجليزي .عمان :كنوز المعرفة ،2010،ص.229

¹¹ مزيش ، مصطفى .مصادر المعلومات و دورها في تكوين الطالب الجامعي و تنمية ميوله القرائية : دراسة ميدانية بجامعة منتوري قسنطينة . أطروحة الدكتوراة : علم المكتبات و المعلومات : جامعة المنتوري قسنطينة ، 2009 ، ص. 20

الفصل التمهيدي : إجراءات الدراسة.

لا يرضيها و ذلك عندما لا يجد المعلومات التي يحتاجها بالفعل¹² ونقصد به في هذه الدراسة مدى استخدام الطالب الجامعي لمصادر المعلومات الإلكترونية .

¹² بلعباس ،عبد الحميد .إتاحة واستخدام مصادر معلومات الإلكترونية :دراسة الاستخدام مصادر المعلومات الإلكترونية من قبل الطلبة الدراسات العليا بالمكتبة الجامعية لجامعة محمد بوضياف بالمسيلة .رسالة ماجستير قسم علم المكتبات و التوثيق :الجزائر، 2006 ،ص.26

الفصل الثاني :مصادر المعلومات الإلكترونية .

تمهيد :

أدى التطور في وسائل الاتصال والثورة المعلوماتية التي يشهدها العالم إلى ظهور مصادر المعلومات الإلكترونية و التي ساهمت بدورها في تحسين سبل تجميع المعلومات وتخزينها وتنظيمها واسترجاعها، بحيث أصبح هذا النوع من المصادر من المستلزمات الضرورية التي يجب التعامل معها ،خاصة الطالب الجامعي الذي هو بحاجة مستمرة إلى المعلومات السريعة والدقيقة بالإضافة إلى بحثه الدائم عن المعلومات التي تهتمه في دراسة وانجاز بحثه، هذا السبب أدى به إلى استخدام كل ما توفر لديه من مصادر الإلكترونية التي تتاح له عبر الوسائط المختلفة حتى أصبحت هذه المصادر بمثابة المرجع الوحيد لتزويد الطالب بالمعارف المتنوعة والمصادر المعلومات الإلكترونية أشكال متعددة منها على سبيل المثال لا حصر على رأسها شبكة الانترنت العالمية، قواعد البيانات الكتب الإلكترونية ...الخ سواء أكانت هذه المصادر متاحة على الخط المباشر أو على الأقراص المدمجة .

1- ماهية مصادر المعلومات الالكترونية :

1-1 تعريف مصادر المعلومات الالكترونية :

لقد حدد (ولفرد لانكستر) في حديثه عن النشر الالكتروني، مفهوم مصادر المعلومات الالكترونية في اتجاهين :

✓ إن كل ما توفر حاليا من مصادر المعلومات إلكترونية (قواعد وبنوك معلومات) ضمن الاتصال المباشرة Online أو الأقراص المكنزة (CD - ROM) هي في الواقع نفس المصادر الورقية التقليدية التي ما يزال التعامل معها قائما، ولكنها تخزن وتبث أو تسترجع كمعلومات إلكترونيا.

✓ مصادر المعلومات الالكترونية بالمفهوم المتطور، فهي لا تلغي وجود الوعاء الورقي فحسب وتؤمن الاتصال المباشر بين المنتج المعلومات من جهة ثانية، بل تهدف إلى

التغير الشامل في البنيان المؤلف لشكل الورقة أو الكتاب المطبوع.¹

- تعريف منظمة ISO:

"تلك الوثائق التي تتخذ شكلا إلكترونيا ليتم الوصول إليها عن طريق الحاسب

الآلي " .²

¹ اللحام ، مصطفى علي . المدخل إلى علم المكتبات ومصادر المعلومات . عمان : الأكاديميون للنشر و التوزيع ، 2016 ، ص.300

² عليان ، رحي مصطفى . المكتبات الإلكترونية والمكتبات الرقمية = Electronic et Digital Libraries . عمان : دار الصفاء للنشر والتوزيع ، 2009، ص.82

- ويعرف الأستاذ والدكتور فتحي عبد الهادي مصادر المعلومات الالكترونية على أنها مصادر المعلومات التقليدية الورقية المخزنة إلكترونياً أوفي شكل رقمي على الوسائط ممغنطة أو مليزرية أو تلك المصادر اللاورقية والمخزنة الكترونياً أيضاً حال إنتاجها من قبل مصدريها أو نشرها " مؤلفون و ناشرون " في ملفات قواعد البيانات و بنوك المعلومات ومتاحة للمستخدمين عن طريق الاتصال المباشر online أو داخل المكتبة عن طريق الأقراص المدمجة CD – ROM³.

1-2 مراحل تطور مصادر المعلومات الالكترونية :

تعود الجذور الأولى لمصادر المعلومات الالكترونية إلى الثمانينات من القرن الماضي بالتزامن مع غزو الحواسيب الشخصية لمنازلنا ومكاتبنا، وتعززت الآمال مع طرح المعالجات القوية وزيادة قدرة الذاكرة في تخزين النصوص الكثيرة بما يتيح للجهاز الواحد اختزان آلاف العناوين وإمكان نقلها على الاسطوانات متراصة ، أو حتى نقلها إلى آلاف وربما الملايين القراء في مختلف أرجاء العالم عبر شبكات الاتصال المباشرة ومنها الانترنت بسرعة فائقة ، ومع بداية التسعينات أصبح بمقدور الفرد زيادة المكتبات الالكترونية على الشبكة، ومثال على ذلك المشروع "غوتنبورغ" الرائد الذي يتيح الحصول على الكتب مجاناً، ونظراً لهذه التطورات في الكتب الالكترونية فقد أيقنت دور النشر العالمية الكبرى أن التطورات المقبلة ستطيح حتماً بنشاط النشر التقليدي لإفساح المجال أمام الكتاب الرقمي، مما حدا بها إلى توفير مختلف مصادر المعلومات الالكترونية وحجز

³ عبد الهادي ، محمد فتحي .النشر الإلكتروني ومصادر المعلومات الإلكترونية .الإسكندرية : دار الثقافة العلمية .[د.ت] ، ص.100

موطئ قدم لها على المواقع الالكترونية للترويج لإصداراتها الرقمية التي يمكن أن تصل إلى أيدي حملة الأجهزة الجديدة .⁴

ويمكن إيجاز المراحل التي مرت بها مصادر المعلومات الالكترونية وعلاقته بالحاسب الآلي.

المرحلة الأولى : انتهت تقريبا في عام 1981 حيث ارتبط أسلوب النشر بالحاسبات الآلية المركزية المرتبطة بطرفيات في هذه المرحلة كان الاتصال بطيئا وكان شبه مقصور على قواعد البيانات البيبلوغرافية Bibliographic Data Base ومن أشهر القواعد التي ظهرت خلال هذه الفترة قاعدة دايلوغ (Dialog).

المرحلة الثانية :

والتي بدأت مع ظهور الحاسبات الشخصية في أوائل الثمانينيات وفي عام 1991 تقريبا مع السرعات بدأت صغيرة ووصلت في النهاية الفترة إلى 9600 بت في الثانية وفي هذه الفترة أضيف إلى ما هو موجود في السابق بعض قواعد بيانات المختصرات Abstracts والنصوص الكاملة غير المعالجة ASCII-FULL – TEXT كما ظهرت في هذه الفترة البيانات المدونة في الأقراص الضوئية توجد عادة في المكتبات.

المرحلة الثالثة : في هذه المرحلة انتشرت القواعد المدمجة في الأقراص الضوئية وتوفر معها

الملخصات والبيانات البيبلوغرافية إضافة إلى النصوص غير معالجة والنصوص الكاملة في شكل

⁴ الوردي ، زكي حسين ؛ المالكي ، مجبل لازم . مصادر المعلومات وخدمات المستخدمين في المؤسسات المعلوماتية . عمان : مؤسسة الوراق للنشر والتوزيع ، 2010 ، صص 173-174

صور في بعض الأحيان وكان معظم تلك القواعد توزع في أقراص توضع في المكتبات ويتم الاتصال بها من داخل الحرم الجامعي أيضا عن طريق الاتصال بالانترنت ولكن بواسطة معالجات خاصة ولا تتوفر بصورة نصوص متشعبة مباشرة .

المرحلة الرابعة : مرحلة ثورة النشر الالكتروني عن طريق الانترنت حيث ظهرت المجالات e-

Journal والكتب الالكترونية e – BOOKS والمكتبات الالكترونية e – libraries

والتعليم عن بعد Remote Education والمؤتمرات الالكترونية e – conferences

وكلها متوفرة في متناول الباحث أينما وجد (سهولة المكان) ودون الحاجة إلى خبرة في

الحاسب الآلي (سهولة الاستخدام) وبسرعة كبيرة ترضي المستخدم (سرعة الاتصال وعلى

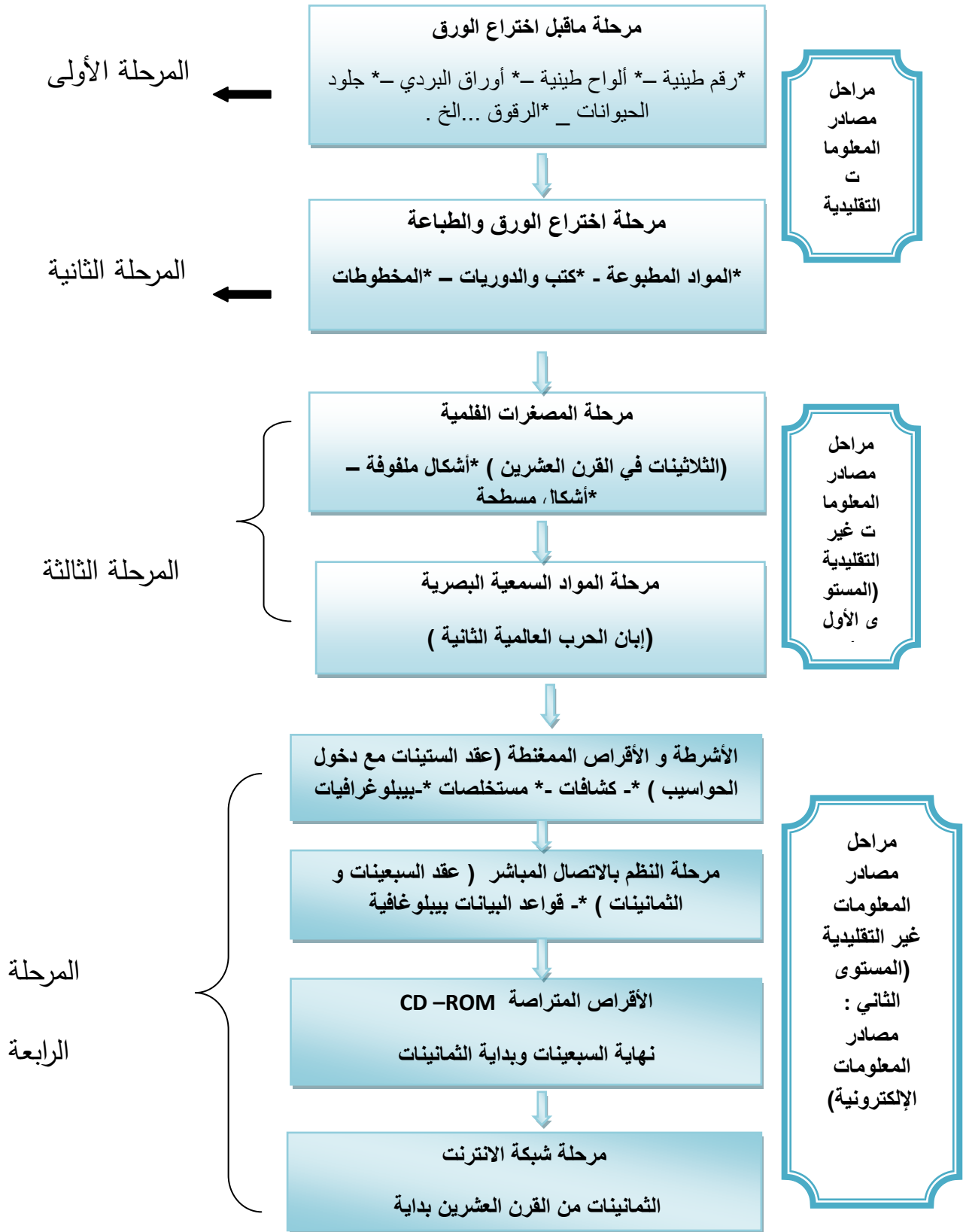
مدار ساعات) اليوم بدون إنقطاع (أوقات العمل) وأخيرا بأسعار زهيدة (قلة التكاليف).⁵

و يمكن تصور مراحل تطور مصادر المعلومات من شكلها التقليدي إلى الشكل الالكتروني في

وجهة نظرا الباحث من خلال الشكل التالي :

⁵ النوايسة ، غالب عوض. مصادر المعلومات الإلكترونية في المكتبات ومراكز المعلومات عمان : دار الصفاء للنشر و التوزيع ، 2011 ، ص. 36.

الشكل رقم :01 مراحل تطور مصادر المعلومات من شكلها التقليدي إلى الشكل الإلكتروني:⁶



⁶ النوايسة ، غالب عوض . مرجع سابق .ص.38

1-3 تقسيمات مصادر المعلومات الالكترونية :

يمكن تقسيم مصادر المعلومات الالكترونية من زوايا متعددة في ضوء مجالها الموضوعي أو الجهات المنتجة لها أو تبعا لأوجه الإفادة منها وهي كما يلي :

1-3-1 مصادر المعلومات الالكترونية حسب التغطية والمعالجة الموضوعية :

وفي ضوء هذا المنظور تقسم إلى :

1 / الموضوعية ذات التخصصات المحددة والدقيقة : وهي التي تتناول موضوعا ذات علاقة مترابطة

مع بعضها أو فرع من فروع المعرفة وماله علاقة بهذا الفرع، إن المعالجة في هذا النوع غالبا ما

تكون متعمقة وتفيد المتخصصين أكثر من غيرها وأمثلها AGRCOLA / BIOSIS / NTIS

2 / الموضوعية ذات التخصصات الشاملة أو غير المتخصصة :

وتتسم هذه المصادر بالشمول والتنوع الموضوعي في البيانات التي تحتويها وتتفع هذه المصادر

المتخصصين وغير المتخصصين على السواء ومن أمثلها DIALOG

3 / العامة : وهي ذات توجهات إعلامية و سياسية و لعامة الناس بغض النظر عن تخصصاتهم

ومستوياتهم العلمية والثقافية ويمكن أن تقسمها :⁷

أ/ الإخبارية و السياسية (الإعلامية) :

⁷ العيسى ، سمير جمال . إدارة مصادر المعلومات و البيانات . عمان : شركة دار الأكاديميون للنشر و التوزيع ، 2014 ، صص

وهي تتناول موضوعات الساعة و الأخبار المحلية وتعطي موضوعات كثيرة وبأسلوب مفهوم لكل الناس وتستقي هذه المصادر معلوماتها من الصحف والمجلات العامة، ومن أشهرها بنك المعلومات النيويورك تايمز المعروف باسم THE INFORMATION BANK.

ب / مصادر المعلومات التلفزيونية :

هي من الأنواع الحديثة لمصادر المعلومات الالكترونية والتميزة في طبيعة المعلومات التي تقدمها في كونها تجيب عن طلبات وتلبي احتياجات الناس، الاعتياديين، وبعبارة أخرى فهي تخص الحياة العامة والمتطلبات اليومية و المعيشية فهي وليدة المجتمع المعلوماتي الجديد والتي تسد إحدى ثغرات خدمات المعلومات في المكتبات التي تركز غالبا على خدمات المعلومات للباحثين .

ويمكن للمستفيد هنا أن يحصل على معلومات من خلالها وهو في البيت أو المكتب و عبر التلفزيون الإعتيادي، تقدم معلومات عن السفر والسياحة والفنادق (أخبار المال و التجارة و الأسواق المالية...الخ

وتعرف عادة ببنوك المعلومات التلفزيونية الفيديو تكس (video text أو view data) أوالفيديو تكس المتفاعل (interactive video text) ومن أشهر هذه المصادر ما يعرف بنظام (ceefax و prestol) في بريطانيا (teletell) في فرنسا و (teletext) في اليابان والتيلتكست أوالنص المتلفز

(teletext) وهو غير متفاعل ولا تزيد خدمته على 100 صفحة .⁸

1-3-2 مصادر المعلومات الالكترونية حسب نوع المعلومات :

وتقسم هذه المصادر إلى الفئات التالية :

⁸ العيسى، جمال .مرجع سابق .ص.115

أ / مصادر المعلومات الالكترونية البيبلوغرافية : وهي الأكثر شيوعا والأقدم في الظهور من بين مصادر المعلومات الالكترونية فهي تقدم البيانات البيبلوغرافية الوصفية والموضوعية التي تحيلنا أو ترشدنا إلى النصوص الكاملة مع مستخلصات لتلك النصوص أوالمعلومات والأمثلة الكثيرة جدا

منها Eric .Icmark index chemicals

ب / مصادر المعلومات الالكترونية غير البيبلوغرافية :

وتقسم هذه المصادر إلى الفئات التالية:

أ/ مصادر المعلومات الالكترونية ذات النص الكامل (full – text):

وهذه المصادر تقوم بتوفير النصوص الكاملة المعلومات المطلوبة كمقالات دوريات وبحوث ومؤتمرات أو وثائق كاملة أوصفحات من موسوعات أو قصاصات صحف أو تقارير أو مطبوعات حكومية .

ب / مصادر المعلومات النصية الرقمية : وتضم العديد من الكتب اليدوية والأدلة خاصة في حقل التجارة وتعطي معلومات نصية مختصرة جدا مع حقائق و أرقام و أصبحت الآن تشمل حقول أخرى متنوعة من جملتها الأدوات المساعدة في الاختيار في حقل المكتبات مثل أولريخ ULRICH و BOOK IN PRINT وغيرها.⁹

⁹ النوايسة ، غالب عوض .مرجع سابق .صص 45- 46

ج / مصادر معلومات الرقمية : وتركز هذه المصادر على توفير كميات من البيانات الرقمية كالإحصائيات والمقاييس والمعايير والموصفات في الموضوع محدد مثل الإحصائيات السكانية وفي التسويق وإدارة الأعمال والشركات.¹⁰

1-3-3 مصادر المعلومات الالكترونية حسب الشكل المادي أو الوسيط المحمل عليه :

وتقسم هذه المصادر إلى الفئات التالية :

1 - الأقراص الصلبة (HARD DISKS) .

2 - الأقراص المرنة (FLOPPY DISKS) والتي أصبحت قديمة نوعا ما بالنسبة للاستخدامات المعاصرة.

3 - الأقراص والأشرطة والوسائط المغنطة الأخرى .

4 - أقراص اقرأ ما في الذاكرة المكتنزة (CD - ROM) .

5 - الأقراص والوسائط متعددة الأغراض (MULTIMEDIA).

6 - الأقراص الليزرية المكتنزة الأخرى مثل : أقراص الفيديو التفاعلية (DVD)

7 - وسائط الالكترونية أخرى مثل : FLASH DISCS

8 - شبكات المعلومات و في مقدمتها الانترنت¹¹ .

¹⁰ النوايسة ، غالب عوض .مرجع سابق.ص.46

1-3-4 مصادر المعلومات الالكترونية حسب طرق الإتاحة و الوصول :

و في ضوء هذا المنظور تقسم إلى:

1 - مصادر المعلومات الالكترونية باتصال المباشر (ONLINE) : وفي قواعد البيانات المحلية والإقليمية والعالمية المتوفرة والمنتشرة في العالم (خاصة الدول المتقدمة) والتي تتيح للمكتبات ومراكز المعلومات والجهات العلمية والثقافية والتجارية والإعلامية فرصة الحصول على مصادر المعلومات الالكترونية إلكترونيا عن طريق شبكات الاتصال عن بعد المرتبطة بالحاسبات المتوفرة لديها ولدى المستخدمين، وتوفر هذه المصادر للمستخدم إمكانية الحصول على مصادر المعلومات الموجودة في أماكن بعيدة ومتزامية الأطراف وموزعة في أكثر من موقع خارج المكتبة ومراكز المعلومات .

2 - مصادر المعلومات على الأقراص المكتتزة (CD - ROM):

يمكن اعتبارها مرحلة متطورة للنوع الأول المذكور أعلاه أو جاءت لتسد بعض ثغرات النوع الأول واتجهت العديد من الجهات نحو الاستخدام هذه القواعد، كبداية عن خدمة البحث الآلي المباشر أو الاتصال المباشر (ONLINE) بعد أن توفرت أغلب المصادر المعلومات بالشكلين (/ MEDLINE (DIALOG / ERIC) إضافة إلى المطبوعات أو مصادر المرجعية بنصوصها الكاملة (FULL TEXT) كالموسوعات والمعاجم والأدلة .

¹¹ عليان ، ربحي مصطفى .المكتبات الإلكترونية و المكتبات الرقمية = ELECTRONIC ET DIGITAL LIBRERIES . عمان : دار الصفاء للنشر والتوزيع ، 2009 ، ص. 109

3 / مصادر المعلومات الالكترونية على الأشرطة المغنطة : (MAGNETIC TAPES)

إن هذه تعتبر من أقدم المصادر المعلومات الالكترونية وارتبط استخدامها مع انتشار استخدام الحاسبات الالكترونية في المكتبات وكانت مكتبة الكونغرس الرائدة في هذا المجال عندما بدأت في منتصف الستينيات بمشروعها المعروف (MARC) وتوفر الفهارس الموحدة و توزيعها على مشتركيه بشكل أشرطة مغنطة (MAGNETIC TAPES) حيث تقوم المكتبات بتفريغ ما تحتاجه على حسابها و استخدامها بالشكل الملائم لحاجة مستفيديها، ولقد تقلص استخدام هذه المصادر بهذا الشكل بعد ظهور خدمات البحث الآلي المباشرة (ONLINE SEARCH) و ظهور الأقراص المكتنزة .¹²

1-4 أنواع المصادر المعلومات الالكترونية :

1-4-1 الأقراص بأنواعها:

1-1-4-1 الأقراص المتراسة : CDS

أ / تعريف :

هناك تعريفات كثيرة ومتعددة للأقراص المتراسة، ومن أبرز هذه التعريفات أنها :

- هي عبارة عن وسيلة تقنية مستحدثة ومتطورة تعمل بتقنية الليزر لإختزان كميات هائلة من

البيانات والمعلومات المقروءة والمسموعة والمرئية على قرص أسطواني حجمه 5.25

بوصة.¹³

¹² العيسى، سمير جمال. إدارة مصادر المعلومات و البيانات. عمان : شركة دار الأكاديميون للنشر و التوزيع

2014، صص.119-120

¹³ Le Rissan، Jaques .Les Outils du multimédia. Paris: Atmon Edition،1992،p.130

- " عبارة عن أقراص من الألمنيوم مطلية بمادة بلاستيكية، بحجم 4.7 أنج أو 12 أنج ولها

طاقة خزن تبلغ 500-600 ميغا بايت، وتعتمد على أشعة الليزر في تخزين المعلومات

عليها واسترجاعها منها " .

كما يعرف مجمع اللغة العربية بالقاهرة الأقراص المتراصة بأنها :

" فئة خاصة من أوعية المعلومات غير تقليدية، والقرص الواحد منها في حجم المألوف (قطر 12

بوصة أو أقل) لكن الوجه الواحد للقرص البصري يخزن حتى 54000 لقطة أو صفحة "، ويتم

اختزان بواسطة الأشعة الليزر بأحد النظامين :

▪ المحاكي Analog ويفضل استخدامه في اختزان الصور، والخرائط والأشكال

▪ الرقمي Digital: ويستخدم في اختزان الكتب والمطبوعات¹⁴ وهناك عدد من التسميات

المرادفة التي أطلقت على مصطلح الأقراص المتراصة منها :

▪ الأقراص المليزرة _ Laser discs

▪ الأقراص المدمجة _ Compact discs

▪ الأقراص المكتتزة _ Compact discs

▪ الأقراص الفضية _ Silver discs -

▪ الأقراص البصرية المكتتزة _ Optical discs

▪ الأقراص الضوئية المضغوطة _ Optical discs

¹⁴ الوردي ، زكي حسين ؛ المالكي، مجبل لازم . المعلومات و المجتمع . عمان : مؤسسة الوراق ، 2006 ، ص.143،

- الأقراص الليزر المكتنزة _ Compact laser discs
- أقراص الليزر المرئية _ Laservision discs
- أقراص المكتنزة المقروءة فقط _ Comact Disc Read Only
- أقراص مغطوة للقراءة فقط _ Comact Disc Read Only
- أقراص المكتنزة إقراء ما في الذاكرة _ Comact Disc Read Only Memory¹⁵

ب / أنواع الأقراص المتراسة :

هناك أكثر من أساس متبع لتقسيم الأقراص المتراسة إلى أنواع فهناك من يقسمها، وفق لقابلية المحو، وهناك أيضا من يقسمها وفق للحجم، أو وفق لطريقة التخزين، وفيما يلي توضيح لهذه التقسيمات .

1. حسب القابلية للمحو : تقسم الأقراص المتراسة حسب القابلية للمحو إلى فئتين هما :

1-1 الأقراص غير القابلة للمحو

وتشمل ما يلي :

أ/ أقراص للقراءة فقط : (تسجل معلوماتها أثناء تضيع القرص) تسمح بقراءة المعلومات المختزنة

بها فقط ومن ثم يمكن اعتبارها وسيط لتوزيع وليس لتخزين، أي أن استخدامها يشبه استخدام

المصغرات أكثر مما يشبه استخدام الأقراص المرنة، وتندرج ضمن هذه الفئة كل من :

¹⁵ النوايسة ، غالب عوض .مصادر معلومات الإلكترونية في المكتبات و مراكز المعلومات .عمان : دار الصفاء للنشر و التوزيع ، 2010،ص.180

__ الأقرص المتراسة اقرأ ما في الذاكرة فقط (CD-ROM) يستوعب القرص الواحد ما بين (MB 550 -560)

__ الأقرص المتراسة المسموعة (CD -A) compact disc-audio تتسع لحوالي 60

دقيقة من التسجيل الصوتي ،تتميز بمقاومتها لارتفاع درجات الحرارة واحتمال الخدش .

__الأقرص المتراسة التفاعلية (التجاوبية) Compact Disc – Interactive

أنواع الأقرص المتراسة، وهي الأقرص الصورية، كما تتميز هذه الأقرص بإمكانية التحوار للمستخدم مع البرنامج المعروض أمامه، لذلك فهي تناسب التطبيقات في مجال التعليم والتدريب.¹⁶

أقرص ذاكرة القراءة فقط الضوئية، تبلغ طاقتها الإختزانية أكثر من 125 ميغابايت .

الأقرص المرئية:تتسع لإختزان الصور المتحركة وكذلك المعلومات المسموعة .

ب/ أقرص الكتابة مرة واحدة : تتيح هذه الأقرص للمستخدم إمكانية تسجيل المعلومات خاصة به على مساحة من القرص خالية من المعلومات، إلى جانب المعلومات التي سبق تسجيلها على القرص إنشاء تصنيعه ، ومن أنواع هذه الأقرص نجد ما يلي :

__ الأقرص المتراسة أكتب مرة واحدة وقرأ عدة مرات (CD-WORM) Compact Disc -Write :

One Red Many تمتاز بإمكانية التسجيل على الوجهين، وعادة ما تصدر في أربعة أحجام

12-14 - 5.25-8 - بوصة، وهناك اختلاف في وجهات النظر حول هذه الأقرص من

¹⁶ بوكركر ، مريم . استخدام مصادر المعلومات الإلكترونية من طرف طلبة الماستر تخصص إعلام آلي : دراسة ميدانية بجامعة فرحات عباس .شهادة ماستر .سطيف ،2010، ص.46

حيث القابلية المسح فهناك من يشير بان المستخدم لهذه الأقراص لا يمكن أن يغير معلوماته بعد تسجيلها، وهناك من يشير بان هذه الأقراص قابلة للمسح.

الأقراص المتراسة - ذاكرة فقط مبرمجة - (CD - PROM) Compact Disc :

Programmable Read One Memory وهي عبارة عن ذاكرة لم يتم برمجتها أثناء عملية التصنيع، ومن ثم فهي تتطلب تجهيز مادي والكتروني لكي تتم برمجتها، وهذه الأقراص مرحلة وسط ما بين الأقراص ROM و WORM، حيث تجمع ما بين إمكانية الكتابة مرة واحدة والقراءة

فقط. 17

1-2 الأقراص المتراسة القابلة للمحو :

وهي من أحدث الأقراص المتراسة التي ظهرت مؤخرا، حيث وفرت إمكانية المحو إزالة البيانات غير المرغوب فيها من قبل المستخدم لها وفي أي وقت يشاء، ثم إعادة التسجيل لمئات وآلاف المرات وعلى نفس الجزء من المسارات القرص، تصدر هذه الأقراص في حجمين 5.25 و 3.5 بوصة ويطلق على الأقراص منها مصطلح أقراص الليزر الممغنطة، جمعت هذه الأقراص كل مزايا التسجيلات الصوتية ومزايا أقراص كلها في قرص واحد .

2-حسب طبيعة التخزين :

¹⁷ النوايسة ، غالب عوض .مرجع سابق .ص 185-186

حيث يتم الاختزان بواسطة أشعة الليزر، بأحد النظامين : التناظري (القياسي) أو الرقمي، وعليه تقسم الأقراص الضوئية إلى نوعين :

2-1 أقراص بصرية قياسية :

تستعمل في سوق الفيديو العادية حيث تسجل عليها برامج التلفزيون والأفلام والمسجلات التي تعتمد على المادة التصويرية.

2-2 أقراص بصرية رقمية:

هي الأقراص التي تسجل عليها المعلومات النصية، وهي الأكثر استخداما في المكتبات ومراكز المعلومات.

كما تقسم الأقراص الضوئية إلى ثلاثة أنواع رئيسية وهي:

1. الأقراص ذات القراءة فقط.

2. الأقراص ذات الكتابة لمرة واحدة.

3. الأقراص القابلة للمحو.¹⁸

3- حسب الحجم :

تقسم الأقراص المتراصة حسب الحجم إلى الفئات التالية :

_ أقراص بحجم 3.5 بوصة : وهي اصغر الأحجام وأقلها شيوعا ، إذ غالبا ما يستخدم في اليابان فقط .

¹⁸ مزيش، مصطفى. مصادر المعلومات و دورها في تكوين الطالب الجامعي و تنمية ميوله القرائية : دراسة ميدانية بجامعة منتوري قسنطينة. اطروحة الدكتوراة علم المكتبات و المعلومات : جامعة المنتوري قسنطينة، 2009، ص.140

_ حجم 4.72 بوصة : والذي ميز الأقراص المليزرة المسموعة (CDA) والأقراص المليزرة ذاكرة القراءة فقط (CD - ROM) والأقراص المليزرة - كتابة مرة واحدة والقراءة عدة مرات - CD - ROM.

_ حجم 5.25 بوصة : وهي أكثر الأحجام شيوعا ، وأوسعها انتشارا و ذلك لارتباطه بفئات خاصة من الأقراص المليزرة المسموعة CD -A ،الأقراص المليزرة التفاعلية (التجاوبية) CD -I ،الأقراص المرئية VIDEO DISC ، ويميل المنتجون لجعل هذه الحجم (5.25) ، كحجم معياري للأقراص المليزرة ذات الحجم الصغير .

_ حجم 8 بوصة : عادة ما تكون السعة التخزينية للقرص المليزر بهذا الحجم 1 جيجا بايت (GB)، ويتوقع منتجي هذا القرص أن ينخفض حجمه سعيا وراء تحقيق قدر من التوحيد والتقيس في أحجام الأقراص .

_ حجم 10 بوصة : يميل المنتجون إلى جعل هذا الحجم المعياري للأقراص المليزرة ذات الحجم الكبير .

_ حجم 12 بوصة : تتراوح سعته الإختزانية ما بين 1 - 2 (GB) ، وهو ينافس نظائره من الأقراص ذات الأحجام الكبيرة (10 - 14) بوصة في الفوز بمنصب القرص المعياري ذي الحجم الكبير .

_ حجم 14 بوصة : ينتج من طرف شركة : EASTMAN KADAK

يتميز هذا الحجم بعظم سعته إلى 6.8 (GB) ،ويتطلع منتجو الأقراص المليزرة بهذا الحجم بدورهم إلى أن يكون حجمها هو الحجم المعياري للأقراص المليزرة كبيرة الحجم.¹⁹

ج/مميزات الأقراص المتراسة :

ومن أهم مميزات هذه الأقراص هي :

- ❖ القدرة الهائلة في اختزان المعلومات، فمن الممكن للقرص الواحد مقاس 4,72 بوصة أن يحمل من 500 – 600 ميغا بايت من المعلومات أي ما يستوعبه حوالي 500 قرص من الأقراص المرنة أي حوالي 250,000 صفحة مقاس A₄.
- ❖ تحمل أشكال عديدة من المعلومات : النصوص والصور والأصوات.
- ❖ إمكانية الاسترجاع العشوائي للمعلومات حيث يمكن استرجاع أي وحدة أو صفحة على القرص .
- ❖ شدة الوضوح و النقاء .
- ❖ رخص سعره .
- ❖ القدرة على الاحتفاظ بالمعلومات المحملة عليه لعدة سنين بصرف النظر عن مدى تكرار استعماله.²⁰
- ❖ تكون برمجيات النظام جاهزة وسهلة الاستيعاب و الاستخدام .

¹⁹ بن الطيب ، زينب . دور مصادر المعلومات الإلكترونية في تعزيز الخدمات المعلومات بالمكتبات الجامعية : دراسة ميدانية بالمكبة المركزية الجامعة .مذكرة ماجستير في علم المكتبات .قسنطينة : جامعة المنتوري ، 2012 ، ص .44

²⁰ عبد المنعم موسى ، غادة .الأسس و الاتجاهات الحديثة في بناء و تنمية مجموعات المكتبات التقليدية و الرقمية .الإسكندرية : دار الجامعيين، 2008 ،صص .33-34

❖ لا يحتاج نظام الأقراص سوى إلى جهاز قارئ الأقراص يكون مرتبطا بسلك قصير

بالحاسوب ، وليس إلى معدات كثيرة ومعقدة²¹.

❖ توفر الأمان والسرية في التعامل مع البيانات .

❖ الكفاءة العالية والجودة في نقل المعلومات²².

1-4-1-2 الأقراص المرنة : FLOPPY DISKS

عرف القرص المرن على أنه وسيط تسجيل مغناطيسي صغير مرن دائري على قاعدة (بلاستيك)

موضوعة في ظرف ورقي ويستخدم غالبا كوسيط تخزين مع الحواسيب الصغيرة و يسمى أيضا

القرص اللين ؁ Floppy Disk ؁²³

إن القرص المرن هو عبارة عن أحد وسائط التخزين ذو حجم صغير يساوي 1,44 ميغا بايت

(MB) كما يتميز برخص الثمن وخفة الوزن مما يسهل على المستخدمين تداوله بكثرة.²⁴

كما تعتبر الأقراص المرنة من بين وسائط التخزين ذات السعة الصغيرة وهي من أكثرها شيوعا

وانتشارا ،والقرص المرن هو القرص للوصول العشوائي ووسيلة أو وسيط لتخزين البيانات القابلة

للتغير الذي يمكن استخدامه مع الحاسوب المايكروبي أوالشخصي.

إن القرص المرن مناسب جدا لتخزين ملفات ومعلومات مستقلة وبرمجيات صغيرة، كما

²¹ قنديلجي، عامر؛ إبراهيم، الربحي؛ السمراي، إيمان فاضل . مصادر معلومات من عصر المخطوطات إلى عصر الانترنت .

عمان : دار الفكر للطباعة و النشر و التوزيع ، 2000، ص. 261

²² سعيدات، مرزاقه ؛ بزعي، رفيقة .توظيف مصادر المعلومات الإلكترونية في المكتبات الجامعية :دراسة ميدانية بمكتبة العربي بن مهدي

أم البواقي . مذكرة ماستر علم المكتبات و المعلومات ، 2011، ص. 33

²³ الفار ، محمد جمال . المعجم الإعلامي : أول معجم شامل بكل المصطلحات الإعلامية المتداولة في العالم وتعريفاتها . عمان : دار أسامة،

2006، ص. 49

²⁴ بدير، جمال . المدخل لدراسة علم المكتبات و مراكز المعلومات . عمان : دار حامد للنشر و التوزيع ،2008، ص. 335

يستخدم كثيرا في حفظ المعلومات الوثائقية ، ووسيلة تخزين واسترجاع المعلومات من القرص المرن تعرف بـ "سواقة القرص المرن " التي ترتبط مع اللوحة الأم بواسطة الكبلات الشريطية وتضم هذه السواقة عدة رؤوس منها ما هو مخصص لتسجيل المعلومات على القرص المرن وتسمى "رؤوس الكتابة" ، ومنها ما هو معني باسترجاع هذه المعلومات منه وتعرف بـ "رؤوس القراءة" .²⁵

3-1-4-1 الأقراص الصلبة : Hard disk

إن القرص الصلب عبارة عن قطعة رئيسية تدخل في تكوين جهاز الحاسب الآلي، وهو عبارة عن صندوق أو علبة معدنية صغيرة مصممة توصل باللوحة الأم وبدونها لا يمكن للبرامج أن تعمل إلى أن البرامج والأنظمة التشغيلية المختلفة تأتي مثبتة عليه ، واستمرت سعته التخزينية في التطور بدء من عام 1973 بـ 30 ميغا بايت، و 1 جيجا بايت سنة 1999، وتوالت بعدها الإصدارات لتصل في وقتنا الحاضر إلى أكثر من 500 جيجا بايت والقرص الصلب يحتوي على قرص صلب توضع عليه المادة المغناطيسية التي تستخدم في حفظ البيانات والمعلومات هذه المادة المغناطيسية هي المادة نفسها المستخدمة في الأقراص المرنة غير أنه وفي الأقراص المرنة توضع هذه المادة على المادة البلاستيكية مرنة وهشة ، وفي التسعينات ظهرت الأقراص الصلبة الخارجية وسميت "بالأقراص الصلبة الخارجية " لأنها لتتصل مباشرة بجهاز الحاسوب - كما هو الحال بالنسبة للأقراص الصلبة الداخلية - بل يتم توصيلها عن طريق منفذ العام USB وتمتاز

²⁵ بن الطيب ، زينب . دور مصادر المعلومات الإلكترونية في تعزيز الخدمات المعلومات بالمكتبات الجامعية : دراسة ميدانية بالمكتبة المركزية لجامعة باتنة. مرجع سابق .ص.38

هذه الأقراص الصلبة الخارجية بسعتها التخزينية العالية جدا والتي منها ما يفوق السعات التخزينية للأقراص الصلبة الداخلية، وهي تستخدم في حفظ البيانات والمعلومات

وتداولها واسترجاعها، زيادة على إمكانية نقلها من حاسوب إلى آخر بمنتهى السهولة.

ومن أهم مميزات الأقراص الصلبة الخارجية نذكر :

- سعتها وقابليتها للاستخدام المتنقل .
- اعتمادها على منفذ الناقل العام USB واصدرا ته المطورة الذي له شأن كبير في عملية التسريع نقل البيانات ، فعلى سبيل المثال تصل سرعة الناقل USB₂ إلى 12 ميغا بايت في الثانية .

- يتضمن هذا القرص ذاكرة مخبأة خاصة به شأنها تسهيل حركة البيانات منه واليه كما أن الأقراص الصلبة الخارجية توجد على نوعين : الأول " قرص الفلاش FLASH :
- DISC "ويكون بحجم القلم أو الإصبع يحتوي على منفذ الناقل العام USB ليتم توصيله مباشرة بالحاسوب ، ويمكن استخدامه كأى قرص صلب من ناحية النسخ والحفظ والتعديل والحذف والتداول واسترجاع البيانات والمعلومات ، وأقراص الفلاشات تتميز بسرعتها العالية في نقل البيانات تصل إلى 480 ميغا بايت في الثانية وبسعتها التخزينية التي تتراوح ما بين 1ميغا بايت و 20 جيغا بايت، وأكثر ما يميز هذه الفلاشات قدرتها على الاحتفاظ

بالمعلومات في غياب التغذية الكهربائية، زيادة على مرونتها في العمل من حيث التحرك وصغر حجمها ووزنها.²⁶

1-4-2 الدوريات الالكترونية :

1-2-4-1 تعريف الدوريات الالكترونية :

الدوريات الالكترونية هي مرصد البيانات تم كتابته ومراجعته وتحريره وتوزيعه إلكترونيا وتعتبر من مصادر المعلومات التي لا يوجد لها نسخة ورقية، حيث يتم إدخال البيانات المقالات وتقييمها وقراءتها إلكترونيا عبر طرفيات الحواسيب ، وتمثل تطور ونتاج المؤتمرات عن بعد و تصدر الدوريات الالكترونية في صورتين هما :

1 - دوريات مطبوعة وتصدر بشكل موازي مع النشر الالكتروني.

2 - دوريات الالكترونية فقط، وهي لا تحتاج إلى ناشر بل إلى محرر وربما هيئة علمية إذا كانت الدورية علمية محكمة.²⁷

وقد عرفت دائرة المعارف الدولية لعلم المعلومات والمكتبات الدوريات الالكترونية بأنها :

ELECTRONIC JOURNAL لان هذا المصطلح يستخدم لوصف الدوريات المنشورة في

شكل رقمي ، ويتم عرضها من خلال شاشة الحاسب لا تعتمد بالضرورة على شبكة الانترنت.

²⁶ بن الطيب ، زينب . دور مصادر المعلومات الإلكترونية في تعزيز الخدمات المعلومات بالمكتبات الجامعية : دراسة ميدانية بالمكتبة المركزية لجامعة باتنة. مرجع سابق .ص.40

²⁷ الصرايرة ، خالد عبده .النشر الإلكتروني وأثره على المكتبات ومراكز المعلومات . عمان : دار الكنوز المعرفية للنشر والتوزيع ،2008، صص. 106- 107

1-2-4-2 أهمية الدوريات الالكترونية :

نتيجة لما أتاحتها التكنولوجيات الجديدة من إمكانات متقدمة في إنتاج المعلومات وإتاحتها، ظهرت الدوريات الالكترونية كشكل جديد يسعى للتغلب على بعض المشكلات التي تسببت فيها الدوريات المطبوعة، وعلى رأسها المشكلة الاقتصادية الناتجة عن زيادة أسعار الدوريات من 10% إلى 20% سنويا، وتعد الدوريات الالكترونية من أهم مصادر المعلومات للباحثين والدارسين لنتابع التطورات في شتى الميادين، والدوريات الالكترونية أوعية معلومات قادرة على عمل احداث المعلومات، لأنها من أفضل منافذ بث الأفكار وتبادل المعلومات.²⁸

أشكال الدوريات الالكترونية :

1 - عناوين النص الكامل FULL TEXT TITLES

وتحتوي على جميع المقالات المنشورة في الأعداد السابقة والحديثة بحيث يحتوي كل عدد على المقالات المنشورة به مع مقدمة المؤلف ومراجعات الكتب وردود قصيرة وبعض المواد الملحقة، وتعامل المقالات في هذه الدوريات كملفات مستقلة، وتوزع بطريقة توحى بان الدوريات أو العدد من الدوريات يعامل كملف، وينقسم الاشتراك فيها إلى ثلاثة أقسام :

أ / عناوين تتوفر على الانترنت بالمجان ولا تحتاج إلى اشتراك.

²⁸ العريضي ، جمال توفيق . أنواع المكتبات الحديثة . عمان : الأكاديميون للنشر والتوزيع ، 2014 ، ص.72

ب / عناوين تصدر في الشكل الالكتروني بالإضافة إلى النسخة الورقية و يكون الاشتراك الالكتروني مصاحبا للاشتراك الورقي، أي في حالة الاشتراك في النسخة الورقية، يكون الاشتراك في النسخة الالكترونية بالمجان فان الإصدار الآلي يعطي بالمجان كما يمكن الاشتراك في النسخة الالكترونية .

ج / عناوين تصدر بالشكل الورقي والالكتروني ويكون لكل إصدار اشتراك منفصل .

2 - عناوين المختصرات : ABSTRACT TITLES

مستخلصات المقالات و البحوث المنشورة بالإعداد المطبوعة ولها قيمتها من حيث كونها أشعار بالأعداد الجديدة ومرجع يؤدي إلى مستخلصات الأعداد القديمة، وهذه لا تتطلب اشتراكا للبحث في مستخلصات الأبحاث بل تتوفر بالمجان و يمكن طلب البحوث كاملة من الناشر مباشرة لقاء مبلغ محدد .²⁹

1-4-2-3 مميزات الدوريات الالكترونية :

هناك العديد و العديد من المميزات التي تميز الدوريات الالكترونية عن غيرها

- الاعتماد على البرمجيات التي تقوم مقام المندوب أو الوكيل التي تعرف أيضا بالمندوبين أو الوكلاء.

- الربط البيئي الإستشهادات الرجعية .

²⁹ الصرايرة ، خالد عبده .مرجع سابق. ص.108

- مرونة في التعامل.
 - تفتح الدوريات مجالا واسعا للحوار العلمي و تبادل الآراء .
 - تنشر فيها أبحاث علمية متعددة و متخصصة، وأيضاً كشافات علمية.
 - تمتاز بعض الدوريات الالكترونية بالإيجاز .
 - سرعة الصدور بحيث أمكن القضاء على الفجوة بين عملي التآليف والنشر
 - إمكانية البث السريع وتفاعل القراء و المؤلفين.
 - الفورية في النتاج والنشر.
 - إتاحة فرص نشر المعلومات الإضافية .
 - التفاعلية.
 - استثمار إمكانيات الوسائط المتعددة.
 - الإقتصاد في التكلفة و الإنتاج.
 - مراعاة ظروف ذوي الاحتياجات الخاصة.
 - دعم المقومات البحث و استرجاع .
 - خدمة المجالات المتخصصة الناشئة .
 - إتاحة إمكانية البحث عن الدوريات المتوفرة على الانترنت في محتوياتها في الوقت نفسه
- لعدد من المستفيدين، في حين انه لا يستخدم الدوريات الورقية إلا شخص واحد في³⁰

³⁰ العريضي، جمال توفيق . مرجع سابق .ص.77-78

الوقت نفسه كما يمكن البحث في قواعد البيانات الدوريات و استرجاع المخرجات بسرعة كبيرة.

1-4-2-4 عيوب الدوريات الالكترونية :

بالرغم من الفوائد والمميزات الكثيرة للدوريات الالكترونية، إلا انه يوجد بعض العيوب و المآخذ التي تؤخذ عليها، ويمكننا أن نجملها بالآتي:

قلة عدد قراء المجلة الالكترونية، وذلك بسبب عدم توفر الأجهزة الكافية للبحث وعدم توفر الخبرة في الاستخدام الحواسيب .

صعوبة التعرف إلى الدوريات الالكترونية والإفادة منها .

بعد انتهاء الاشتراك السنوي يفقد الباحث النصوص الكاملة الأبحاث، بعكس الاشتراك الورقي الذي

يتراكم على الرفوف مع انقطاع خدمة المباشرة . ONLINE

تكاليف الاشتراك بها مرتفعة عادة .

الصعوبة في الإستشهادات المرجعية للدورية الالكترونية .

لا يمكن التأثير والتعليق والكتابة إلا بعد الحصول على نسخة ورقية.

الدوريات الالكترونية تفتقر إلى المعايير و المقاييس للتعامل معها ، فقراء بعض المجالات تحتاج إلى استخدام أنواع مختلفة من البرمجيات مثل : Adobe acrobat ، مما يتطلب من المكتبات

امتلاك وتخزين أكثر من برمجية، وهذه تشكل عبئا ماليا وتكنولوجيا .³¹

- *عيوب أخرى ذكرها احمد بدر في كتابة مصادر المعلومات في العلوم والتكنولوجيا منها :

- لا يمكن قراءة الدوريات الالكترونية في أي وقت و في أي مكان، مثل الدوريات المطبوعة

التي يمكن قراءتها واستخدامها في أماكن متعددة مثل : القطار والطائرة وغيرها.

- محدودية القراء وربما يتحسن الوضع كثيرا مع تطور شبكات الاتصال على النظام الدولي

- عدم إمكانية معالجة الرسومات وتناولها مع نص المقال بطريقة مرضية (سوف تحل هذه

المشكلة عن طريق الاسطوانات البصرية المليزة)

- مشكلة اقتصادية متعلقة بحساب التكاليف و العائد من وراء هذا النشر الالكتروني .

- هناك مشكلات قانونية وسياسية تتعلق بتدفق البيانات والمعلومات عبر الحدود الوطنية .³²

1-4-2-5 طرق الإفادة من الدورية الالكترونية :

عندما تكون مطروحة في السوق للعرض سواء بصورة فردية مباشرة أو عن طريق دون النشر

أوالمؤسسات المسؤولة عنها.

عندما تكون الدورية مرتبطة باتفاقيات أوترخيص معقودة بين الناشر والمؤسسة لما يحول لها

وضعية على الخط .

³¹ الصرايرة ،خالد عبده .مرجع سابق .ص.112-113

³² العريضي ، جمال توفيق . مرجع سابق .ص. 81

الشراء الدوري مقالة، أو فصلا أو بصورة كاملة .³³

1-4-3 الكتاب الالكتروني :

1-3-4-1 تعريف الكتاب الالكتروني :

تعرف الموسوعة العربية لمصطلحات المكتبات و المعلومات و الحاسبات الكتاب الالكتروني بأنه " نص مشابه للكتاب المطبوع غير انه في شكل رقمي يتم عرضه على شاشة الحاسب الآلي " ويعرف الكتاب الالكتروني بأنه الكتاب الذي تم إعداده أو كتابه باستخدام الحاسب الآلي أو تلك التي تم تحويلها من الشكل المطبوع إلى الشكل الرقمي أي المقروء آليا عن طريق عملية المسح الضوئي أوغير ذلك من أنماط المعالجة بهدف الاطلاع عليه عبر شاشة الحاسب الآلي³⁴

1-3-4-2 تقسيمات الكتب الإلكترونية :

يمكننا تقسيم الكتب الإلكترونية لعدة فئات معينة، وذلك وفقا للوسيط أو طريقة الإتاحة وأيضا وفق

الشكل أو طبيعة المحتوى الرقمي وذلك كما يلي :

1/ من حيث الوسيط أو طريقة الإتاحة :

- الكتب الإلكترونية على أقراص الليزرية CD – ROM

- الكتب الإلكترونية على أقراص المرنة Disks

³³عواشرية، عفاف . مصادر المعلومات المتاحة في المكتبات الجامعية و دورها في دعم التكوين الجامعي : دراسة ميدانية بكلية العلوم الإنسانية و الاجتماعية جامعة تبسة .مذكرة ماستر علم المكتبات .تبسة : جامعة الغربي تبسي ، 2016 ،صص. 50-51

³⁴حسب الله ، السيد .الموسوعة العربية لمصطلحات المكتبات و المعلومات و الحاسبات .إنجليزي -عربي ، ج3 ، القاهرة : المكتبة الأكاديمية ، 2001،ص . 231

- الكتب الإلكترونية على الخط المباشر Online
 - الكتب الإلكترونية على قارئ مخصصة Dedicated readers
 - الكتب الإلكترونية المطبوعة تحت الطلب Print On Demand Books
- 2/ من حيث الشكل :

- الكتب الإلكترونية نصية (أي دون ملتيديا)
- الكتب الإلكترونية ذات وصلات مهيبة .
- الكتب الإلكترونية تشمل على ملتيديا .
- الكتب الإلكترونية سمعية
- الكتب الإلكترونية الممسوحة ضوئيا .³⁵

1-4-3-3 مميزات للمستخدمين :

- إمكانية إجراء عملية بحث عن كلمة أو مصطلح داخل الكتاب.
- إمكانية قراءته في الظلام أو الضوء.
- إمكانية الاختيار بين أنواع الخطوط و الأشكال و الألوان.
- بعض الأنظمة توفر النظام السمعي .
- يحتوي على مواد سمعية وبصرية متحركة .
- الحفاظ على البيئة من خلال الحد من تلوث الناتج عن نفايات الورق .

³⁵ عبود، داود؛ رامي، محمد . الكتب الإلكترونية : النشأة و التطور . القاهرة : الدار المصرية اللبنانية، 2008 ،ص. 51

- إمكانية إجراء التحديث والحذف والإضافة.³⁶

1-4-3-4 عيوب الكتاب الالكتروني :

- عدم القدرة على قراءة الكتب الإلكترونية في مختلف الأماكن والوضعيات .
- الحاجة إلى تعلم استخدام بعض البرامج للحصول على الكتب الإلكترونية ولقراءة هذه الكتب
- الحاجة إلى جهاز بسيط للقراءة ، يصعب الحصول عليه نظرا إلى ارتفاع تكاليفه بالنسبة إلى بعض فئات القراءة .
- عدم وجود معايير موحدة للكتب الإلكترونية بشكل عام و الأجهزة بشكل خاص .
- ليس هناك عدد كافي من عناوين الكتب الإلكترونية متوفرة لتلبية اهتمامات واختصاصات و أذواق جموع القراء .
- سهولة نسخ الكتب الإلكترونية وتداولها مما يؤدي إلى الإضرار بحقوق النشر.³⁷

1-4-4 الانترنت :

الانترنت عبارة عن شبكة محوسبة عالمية تربط العديد من الحواسيب الضخمة و السريعة و الحواسيب الصغيرة والمحمولة لتبادل المعلومات والبيانات ويتم التوصيل بين هذه الحواسيب عن طريق كابلات أرضية بعضها تستخدم الألياف الضوئية، والمعدلات أوالكاشفات وشبكة الانترنت

³⁶ إبراهيم ، السعيد مبروك . المكتبات الإلكترونية : رؤية في الألفية الثالثة . القاهرة : المجموعة العربية للتدريب و النشر ، 2012 ، ص

136.

³⁷ أحمد الدباس ، ريا . المكتبات و النشر الإلكتروني . عمان : دار يافا العلمية للنشر و التوزيع ، 2011، صص. 219 – 220

عالمية الطابع وترتبط الأفراد والهيئات والمؤسسات الحكومية التعليمية والتجارية في مختلف بلدان العالم . ومن مجالات استخدام الانترنت في المكتبات ومراكز المعلومات النشر الإلكتروني، والاشتراك بالدوريات الإلكترونية، والمراجع العلمية، وتسويق الكتب والمصادر التقليدية والدخول إلى شبكات المعلومات البحثية وفهارس المكتبات، والنحو إلى قواعد البيانات البحثية والبريد الإلكتروني، والتعليم عن بعد، ونقلو تحميل الوثائق والملفات.³⁸

1-4-4-1 مجالات استخدام الانترنت في المكتبات و مراكز المعلومات :

هناك العديد من المجالات التي تستخدم فيها الانترنت في المكتبات ومراكز المعلومات يمكن تلخيصها في نقاط التالية :

أ / البريد الإلكتروني : حيث يقوم المختصون في مجال المكتبات والمعلومات فيها بالاتصال مع زملائهم في المهنة بغرض تطوير أعمالهم و خدماتهم.

ب / المراجع الإلكترونية : حيث أن المكتبة تقدم بشكل إلكتروني أنواعا مختلفة من المصادر الإلكترونية مثل : الموسوعات، الدوريات، الفهارس والقواميس ...الخ.

ج / الاتصال والارتباط بالحواسيب : وذلك من أجل الوصول إلى برنامج معين أو معلومات محددة والوصول إليها من حواسيب بعيدة المدى .

³⁸ صالح نصر، إقبال محمد .تطبيقات تكنولوجيا المعلومات في المكتبات جامعة السودان العلوم و التكنولوجيا ، مجلة العلوم الإنسانية، 2014، مج 15، ص.20

د / الدخول إلى فهارس المكتبات العالمية : وهناك 700-1000 من فهارس المكتبات المهمة متوفرة على شبكة الانترنت مثل فهارس مكتبة الكونغرس.

هـ / الاشتراك في الدوريات : لقد أصبح الاشتراك في الدوريات العلمية التي تمثل ركنا أساسيا من أركان مصادر المعلومات مكلفا من الناحية المالية ولكن بعد ظهور شبكة الانترنت العالمية.³⁹

• الحصول على النص الكامل للوثائق الذي يعد الشغل الشاغل للباحثين والمستفيدين.

• تسويق المكتبات وخدماتها.

• التسويق للأغراض الشراء والإطلاع والبحث.⁴⁰

1-4-4-2 الخدمات الأساسية في شبكة الانترنت :

هناك أربع خدمات أساسية في شبكة الانترنت وهي :

البريد الإلكتروني : Email

يعتبر البريد الإلكتروني واحد من مصادر المعلومات، وهو إحدى الوسائل الهامة لتبادل الرسائل بين الأفراد بسرعة فاعلية وكفاءة، مع إمكانية إرسال نفس الرسالة إلى عدد كبير من المشتركين، تنتشر خدماته من خلال الويب (web) بسرعة مذهلة بالإضافة إلى مجانية، يتطلب هذا المصدر كمبيوتر مرتبط بصفحات الويب، أعداد المنخرطين تزداد يوما بعد يوم، وقد

³⁹ النوايسة ، غالب عوض . مصادر المعلومات في المكتبات و مراكز المعلومات مع إشارة خاصة إلى الكتب المرجعية . عمان : دار

الصفاء ، 2008 ، صص. 295 – 296

⁴⁰ الصرايرة ، خالد عبده . النشر الإلكتروني وأثره على المكتبات ومراكز المعلومات . عمان : دار الكنوز المعرفة للنشر و التوزيع ، 2008 ،

ص.99

بلغوا عشرات الملايين، وهم يعتمدون خاصة على (yahoo- email) و (hotmail)، ويمكن استخدام أنظمة البريد الإلكتروني بالنسبة لجميع أنواع الشبكات، سواء المحلية التي تعمل على توصيل الحاسبات المتواجدة في مبنى واحد، أو الشبكات التي تغطي مساحة جغرافية أوسع من ذلك.

نقل الملفات (ftp) file transfer protocol

الخدمة الأساسية الثانية في شبكة الانترنت هي نقل الملفات بين الحاسبات المختلفة عن طريق بروتوكول خاص بذلك ، يسمى file transfer protocol ، وقد تحتوي الملفات التي يمكن نقلها على النصوص أو الصور أو الفيديو أو البرامج التي يمكن تنفيذها على الحاسبات المختلفة والتي يوزع معظمها مجانا على الشبكة، وهناك عديد من قواعد البيانات في جميع أنحاء العالم ، تحتوي على الملفات يمكن نقلها ، وتناول تطبيقات كثيرة في جميع الأنشطة الإنسانية .

خدمة شبكة نسيج العنكبوت العالمية www :

هي عبارة عن نظام نصوص تشعبية (hypertext) تساعد على الانتقال حول العالم بحث عن المعلومات ، يقوم مبدأ هذه الشبكة على أساس اختيار المستفيد لأحد الموضوعات التي تهتمه ومن ثم استعراض المعلومات ذات العلاقة وهكذا وبهذه الطريقة ينتقل المستخدم من موضوع الآخر حتى يتقرب من الموضوع المطلوب.⁴¹

⁴¹ مزيش، مصطفى. مصادر المعلومات و دورها في تكوين الطالب الجامعي و تنمية ميوله القرائية : دراسة ميدانية بجامعة منتوري قسنطينة. اطروحة الدكتوراه علم المكتبات و المعلومات : جامعة المنتوري قسنطينة ، 2009 ، ص. 60

استطاعت شبكة الانترنت بالإمكانيات الفائقة أن تقدم أفضل الخدمات للطلبة والباحثين على مختلف تخصصاتهم، وتمكينهم من الوصول إلى مصادر المعلومات، لهذا فإن الانترنت وباختصار توفر بدائل وإمكانيات توسيع الخدمات وتقليل التكاليف.⁴²

خدمة تيلنيت telnet :

وتسمى كذلك بخدمة الربط عن بعد وهي عبارة عن برنامج خاص يتيح للمستخدم أن يصل إلى جميع الحواسيب في جميع أنحاء العالم و أن يرتبط بها ويمكن للمكتبات ومراكز المعلومات الإفادة من خدمات التلنت في الارتباط بالنظم البعيدة أو النائية مثل فهارس المكتبات الجامعية وقواعد البيانات ونظم المعلومات التي تعمل على نطاق جامعي.⁴³

1-4-4-3 إيجابيات شبكة الانترنت :

تتاول العديد من الباحثين والدارسين إيجابيات شبكة الانترنت في دراستهم و أبحاثهم وذلك حسب تخصصاتهم واهتماماتهم ويمكن حصر إيجابيات في النقاط التالية :

1-سرعة الوصول للمعلومات إلى المستفيد وكذلك زيادة تطور البحث العلمي وتسهيل

الاتصال بين الباحثين.

2-وحدة اللغة و المصطلحات.

⁴² مزيش ، مصطفى . مصادر المعلومات و دورها في تكوين الطالب الجامعي و تنمية ميوله القرائية : دراسة ميدانية بجامعة منتوري قسنطينة . اطروحة الدكتوراة علم المكتبات و المعلومات . مرجع سابق .ص. 60

⁴³ عليان، ربحي مصطفى . المكتبات و المعلومات و البحث العلمي . عمان : عالم الكتب الحديث ، 2006، صص. 300-301

3- إمكانية استرجاع المعلومات التي تعالج مختلف الموضوعات عبر ملايين من الحاسبات

المنتشرة في جميع أنحاء العالم.

4- تحويل العالم إلى قرية صغيرة .

5- أداة فعالة في تثقيف المجتمعات وكسر الحواجز الأمية .

6- تحديد الوثائق و الملفات المطلوبة و الحصول عليها بشكل دقيق وبأقل وقت ممكن .

7- الدخول إلى قواعد البيانات البيبلوغرافية والفهارس المكتبات في مختلف أنحاء العالم .⁴⁴

1-4-4-4 الصعوبات التي تواجه الباحث في استخدام الانترنت :

- عدم الرغبة لدى العديد من الباحثين في استخدام تكنولوجيا المعلومات خاصة في الدول

النامية

- عدم القدرة عند بعض الباحثين على استخدام الحاسوب .

- عدم إتقان بعض الباحثين اللغات الأجنبية .

- حيرة الباحثين أمام الكم الهائل من الوثائق المسترجعة ذات الصلة ببحثه مما يؤدي إلى

ضياع الوقت.

- تكلفة الاستخدام الانترنت من أجهزة ومعدات ومتطلبات لازمة الاتصال بشبكة

المعلومات.

⁴⁴ صادق الحسن ، جعفر . تكنولوجيا شبكات الحاسوب . ط3 . عمان : دار وائل ، 2007 ، ص. 199

- عدم توفر الثقة الكافية في مقدمي الخدمة في المكتبة الإلكترونية لعدم وجود خبرة

الكافية .⁴⁵

1-4-5 قواعد البيانات :

1-5-4-1 تعريف قواعد البيانات :

لقد أصبح مصطلح قواعد البيانات شائعاً ويزداد انتشاره مع مرور الوقت و لتسهيل مهمة اكتشاف سبب هذا الانتشار و اهتمام بقواعد البيانات يجدر الإطلاع على تعريف قاعدة البيانات حيث تعرف بأنها عبارة عن مجموعة من المعلومات أو البيانات المتصلة ذات العلاقة المتبادلة فيما بينها المخزنة بطريقة نموذجية ودون تكرار .⁴⁶

كما يمكن تعريف قاعدة البيانات على أنها مستودع للبيانات المخزنة في ملف أو مجموعة من الملفات المترابطة ، حيث يتوقف عدد هذه الملفات على حسب عدد الوحدات الرئيسية التي سوف يتم إدخال بياناتها، فإذا أردنا عمل قاعدة بيانات لجامعة تضم جميع البيانات التي تتعلق بالطلاب فيها ، فسوف نحتاج أكثر من ملف في القاعدة ويحتوي على عدد من التسجيلات Records المترابطة وكل تسجيلية تتكون من مجموعة من الحقول Fields المترابطة و كل حقل من هذه الحقول يتضمن مجموعة من البيانات .⁴⁷

1-5-4-2 مكونات قاعدة البيانات :

⁴⁵ سحنون ،سامي .استخدام مصادر المعلومات الإلكترونية من طرف الأساتذة : دراسة ميدانية بكلية التكنولوجيا جامعة مسيلة . مذكرة ماستر علم المكتبات و المعلومات . قسنطينة ،2010، صص. 63 – 64

⁴⁶ قطيشات ، منيب . قواعد البيانات.عمان : دار وائل ، 2004 ،ص. 23

⁴⁷ فؤاد إسماعيل، نيهال .الاتجاهات الحديثة في تكنولوجيا المكتبات و المعلومات.الإسكندرية : دار المعرفة الجامعية ، 2012 ،ص.09

1 - **البيانات : Data** : يمكن أن تكون حروف أو أرقام أو الرموز أو الإشارات أو كلمات أو خليط منها جميعا أو بعضها منها ، أو بعض الجمل الناقصة غير المنظمة التي ليس لها دلالات أو معنى محدد، ولا يمكن اعتمادها لفهم شيء ما إلا بعد استكمال المعنى .

2 - **الحقول Fields** : هي مواقع محددة ، و معروفة ذات دلالة ومعنى تستخدم لإدخال واستيعاب وترتيب البيانات فيها ، لتكون في النهاية معلومات ذات معنى، والحقول يمكن اعتبارها أماكن خزن وحفظ البيانات المدخلة وفق آلية ونظام علمي ومنطقي معين ومعروف للحاسوب والبرمجيات المعتمدة للسيطرة على البيانات وإنشاء ملفات متعددة عند الحاجة والطلب والحقول أنواع.

*من حيث الحجم : يوجد نوعان هما :

أ/**الحقول الثابتة** : و التي عادة تستخدم للبيانات ذات الأطوال المحددة مسبقا مثل رموز البلدان و اللغات ، العملات ، أدوار المؤلفين ...الخ .

ب/**الحقول المتغيرة الطول** : وهي ملائمة لمختلف أشكال البيانات مثل بيانات العنوان، المستخلص التحليل الموضوعي ...الخ.

*من حيث التفرع : يوجد نوعان هما :

أ- **الحقول الأساسية** : وهيا التي لا تحتاج بياناتها إلى تفرع مثل حقل العنوان، اسم الناشر .

ب - **الحقول المتفرعة** : وهي الحقول التي تحتاج بياناتها إلى تفرع مثل بيانات التأليف، النشر وغيرها من الحقول .

وتكمن فائدة هذه الحقول في تسهيل وصول المستفيد إلى أصغر جزئية في حقل الواحد بمعنى تحقيق مبدأ الدقة العالية في الاسترجاع .

3 - **التسجيلات : Records** : ومفردها تسجيلة ، وتمثل وحدة واحدة أو مصدر معلومات محدد ، فربما تكون عبارة عن سجلات مثل سجل عن شخصية معينة ، معلومات عن طالب في جامعة أو سكان في منطقة معينة .

أما في الفهرسة ، فتحتوي التسجيلية على جميع المعلومات الخاصة بالوثيقة ، سواء كانت كتاب أو مقال في مجلة أو بحث في مؤتمر . فالتسجيلية عبارة عن مجموعة من الحقول ، و التسجيلات أنواع و أحجام مختلفة ، إذ يعتمد نوع وحجم التسجيلية على أنواع الحقول المستخدمة فيها وعلى أطوالها وأعدادها ، و التي يعود اختيارها إلى نوع البرنامج المستخدم في المكتبة أو المراكز المعلومات وإلى نوع وطبيعة البيانات التي ستدخل في هذه الحقول .

4 - **الملفات Files** : هي مجموعة من التسجيلات المختلفة التي تمثل كل الإجراءات المعتمدة عن الشخصيات والنشاطات ، وتعكس مجموعة من المعلومات أو نوع محدد من الإجراءات أو مصادر المعلومات.⁴⁸

⁴⁸ السامرائي ، إيمان فاضل؛ أبو عجمية ،يسرى أحمد . قواعد البيانات ونظم المعلومات في المكتبات ومراكز المعلومات = DATA BASES AND INFORMATION SYSTEMS IN LIBRARIES AN INFORMATION CENTERS . عمان : دار المسيرة، 2005 ،صص. 18-19



الشكل رقم :02 مكونات قاعدة البيانات .⁴⁹

1-4-5-3 أنواع قواعد البيانات :

أ/ أنواع قواعد البيانات حسب محتوياتها : وهناك أربعة أنواع من قواعد البيانات والمعلومات

حسب طبيعة محتواها وهي :

قواعد المعلومات الببليوغرافية : (Bibliographical Data Base)

وهي القواعد التي تقدم بيانات وصفية ، وموضوعية وتظهر بشكل كشافات و مستخلصات

للمعلومات ،وهي لا تزود الباحث بالنص الكامل للمعلومات ،(Full - text) وإنما تقدم

⁴⁹ السامرائي، إيمان فاضل؛ أبو عجمية، يسرى أحمد. مرجع سابق. ص.19.

مستخلصات للتعريف بما هو منشور من مصادر عن المجال الذي يبحث فيها الباحث، ومن أشهرها قاعدة مدلاين (Medline) الطبية وقاعدة أريك (Eric) التعليمية التي تعمل على تحليل و تكشيف واسترجاع النتاج الفكري في الاختصاصات المذكورة، وتشمل هذه القواعد إشارات وصفية وبيبلوغرافية للآلاف من الدوريات والمصادر المتخصصة التي تنتشر في مختلف مناطق العالم .

قواعد مرجعية (Reference Data Base)

تقدم هذه القواعد الإجابة على استفسارات الباحثين المرجعية مثل قواعد القواميس والمعاجم المحوسبة ، وقواعد الأدلة البيبلوغرافية والموسوعات المحوسبة .

قواعد الرقمية وإحصائية : (Numeric et statistical Data BASE)⁵⁰

وهي القواعد تقدم معلومات إحصائية محوسبة عن السكان وإحصاءات متنوعة أخرى تشمل مختلف ميادين الحياة .

قواعد نصوص كاملة (Full- text data base)

وتقدم هذه القواعد، النص الكامل للبحث بالإضافة للملخص والمعلومات البيبلوغرافية لمصادر المعلومات المحوسبة وهي أفضلها .

ب/ حسب التغطية الموضوعية :

⁵⁰ المصري، أحمد طلبة . قواعد البيانات في المكتبات و مراكز المعلومات . عمان : مؤسسة الوراق للنشر و التوزيع ، 2014، ص 76.

- مرادد معلومات عامة .

- مرادد معلومات متخصصة

ج/ حسب الجهة المسؤولة عنها :

- قواعد معلومات تابعة لمؤسسات تجارية ربحية .

- قواعد بيانات تابعة لمؤسسات غير ربحية .

د/ حسب التغطية الوعائية :

- قواعد تغطي الكتب .

- قواعد تغطي الدوريات .

- قواعد تغطي أبحاث المؤتمرات .⁵¹

- قواعد تغطي براءات الاختراع .

- قواعد تغطي الصحف .

هـ/ حسب الإتاحة :

قواعد بيانات مصممة محليا INHOUSE DATA BASE وتكون متاحة للعاملين

والمستفيدين النهائيين في المكتبة ذاتها .

قواعد بيانات معتمدة على برمجيات جاهزة ولكنها للعاملين في المكتبة ذاتها.

⁵¹ المصري، أحمد طلبة .مرجع سابق . ص. 77-78

قواعد بيانات المتاحة على الخط المباشر وهي متاحة للجمهور ضمن الاشتراك في خدمات هذه القاعدة بغض النظر عن المسافات الجغرافية.

قواعد بيانات المتاحة مباشرة عبر شبكات الانترنت وهذه القواعد حاليا تشمل عبر شبكات الانترنت وهذه القواعد حاليا تشمل كافة الأنواع السابقة والتي شملتها شبكات الانترنت التي ألغت المسافات والحدود والجدران و أوجدت المكتبات الرقمية والتي تتضمن على نظم وقواعد بيانات محوسبة أصبحت الآن متاحة للجميع ولكن أغلبها أصبحت تشترط الاشتراك للسماح بالدخول و الحصول على المعلومات والقليل منها لا يزال يقدم خدمات إتاحة مجانية .⁵²

1-4-5-4 أهمية قواعد البيانات :

- 1- تخزين جميع البيانات بكافة الأنشطة لجهة ما بطرق متكاملة ودقيقة وتصنيف وتنظيم هذه البيانات بحيث يسهل استرجاعها في المستقبل.
- 2- متابعة التغيرات التي تحدث في البيانات المخزنة و إدخال التعديلات اللازمة عليها، حتى تكون دائما في الصورة الملائمة لاستخدامها فور طلبها.
- 3- تخزين كم هائل من البيانات التي تتجاوز الإمكانيات البشرية في تذكر تفاصيلها ومن ثم إجراء بعض العمليات و المعالجات التي يستحيل تنفيذها يدويا.
- 4- تساعد على تخزين البيانات بطريقة متكاملة، بمعنى الربط بين النوعيات المختلفة للبيانات المعبرة عن كافة الأنشطة .

⁵² المصري ، أحمد طلبة .مرجع سابق . ص. 78

5- تساعد على تحقيق السرية الكاملة للبيانات المخزنة بها بحيث

6- لا تتاح أية معلومات لأي شخص ليس له الحق في الاطلاع عليها.⁵³

1-4-5-5 خطوات استراتيجيات البحث باستخدام قواعد البيانات :

لقد صار من واجب مقدم البحث في قواعد البيانات ،خاصة منها المتاحة على الخط المباشر

الجلوس مع المستفيد وإقامة حوار ،وتحليل ودخول إلى تسجيلات القاعدة والربط مع قواعد

أخرى ،إذا دعت الحاجة وصولاً إلى إعطاء النتائج الفعالة والمفيدة حسب الحاجة والطلب بدقة

وشمولية، دون إضاعة الوقت والجهد للطرفين .

وتتمثل خطوات عملية إستراتيجية البحث فيما يلي :

1 - توجه المستفيد النهائي إلى مقدم خدمة البحث في القواعد بإستفسار وطلب معلومات ،

2 - حوار مابين مقدم خدمة البحث في القواعد (أخصائي المعلومات) والمستفيد النهائي

لتحليل السؤال .

3 - تحليل السؤال ويشمل الخطوات التالية :

أ- استفسارات متكررة من قبل أخصائي المعلومات .

ب- إجابات من قبل المستفيد النهائي .

⁵³ قويسمي، علي ؛ لعويجي، يوسف . مصادر المعلومات الإلكترونية ودورها في تطوير خدمات المكتبات الجامعية : دراسة ميدانية بمكتبة أحمد عروة جامعة الأمير عبد القادر العلوم الإسلامية . مذكرة ماستر علم المكتبات . قسنطينة ، 2011 ،ص.25

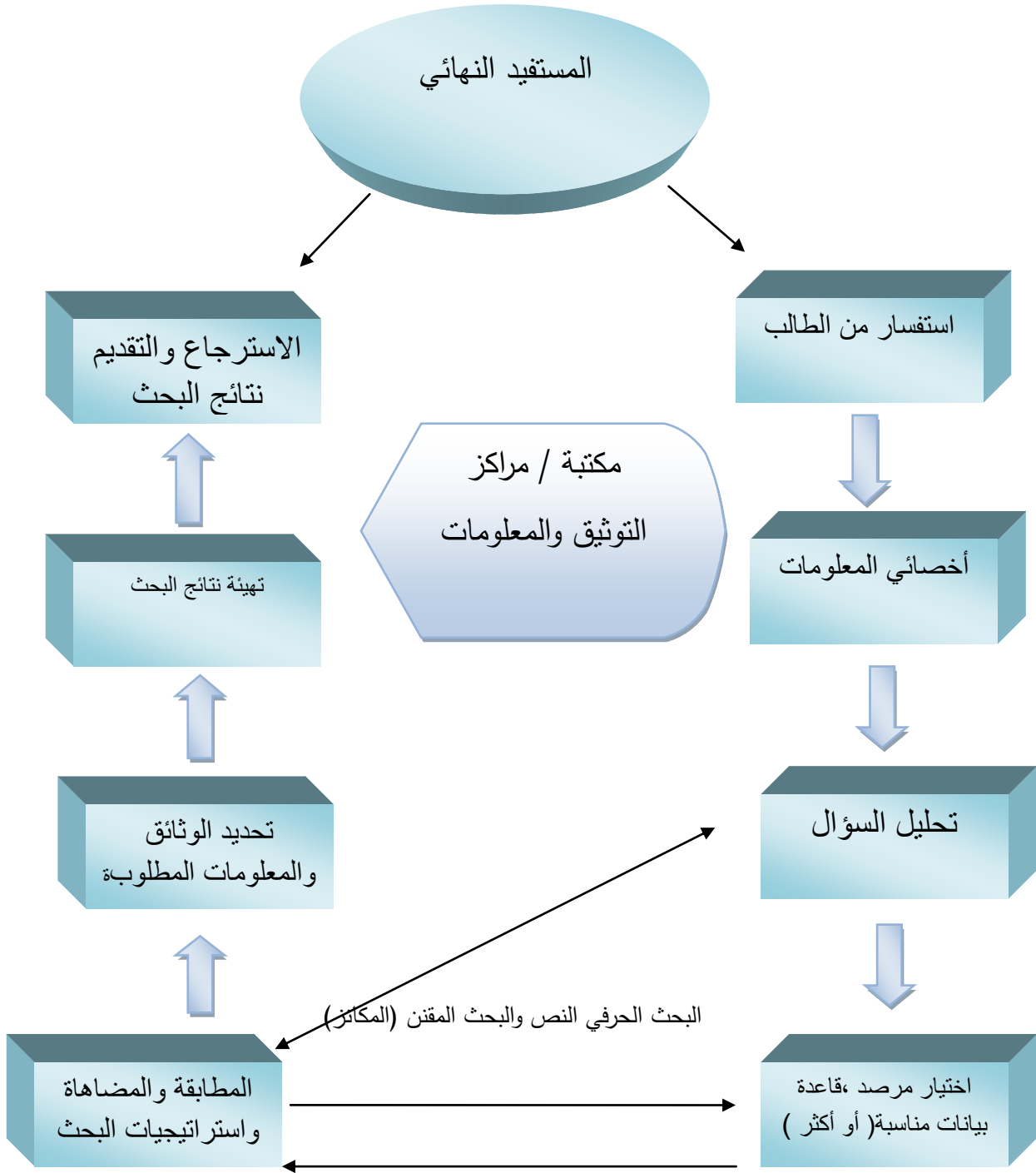
ج- المطابقة والمضاهاة ما بين المواضيع و الكلمات المفتاحية والمواضيع والكلمات التي يقدمها المستفيد النهائي وبين الكلمات المفتاحية والمواضيع في القاعدة، أو مواقع تقود إلى قاعدة أو قواعد عبر الخط المباشر.

د- اختيار القاعدة المطلوبة أو تسجيلات في قاعدة داخلية مطلوبة.

هـ- تحديد بالضبط وبدقة الوثائق التي تتناسب مع طلب وحاجة المستفيد النهائي.

و- إعداد قائمة تعرف بنتائج البحث المطلوبة.⁵⁴

⁵⁴ السامرائي، إيمان فاضل؛ أبو عجمية، يسرى أحمد . قواعد البيانات ونظم المعلومات في المكتبات ومراكز المعلومات = DATA BASES AND INFORMATION SYSTEMS IN LIBRARIES AN INFORMATION CENTERS . عمان : دار المسيرة ، 2005، ص.63



الشكل رقم 03 خطوات استراتيجيات البحث في قاعدة البيانات . 55

55 السامرائي ، إيمان فاضل ؛ أبو عجمية ، يسرى أحمد . المرجع سابق .ص.64

2- طرق الحصول على مصادر المعلومات الالكترونية :

تستطيع المكتبات ومراكز المعلومات وحتى الأشخاص أحيانا من التعامل مع مصادر المعلومات الالكترونية والحصول عليها عبر واحدة أو أكثر من المنافذ التالية :

1 - الاتصال بقواعد البيانات عن طريق الاتصال المباشر (ONLINE) ويعرف أيضا بالاشتراك المباشر.

شراء حق الإفادة من الخط المباشر (ONLINE) من خلال مراكز الخدمة على الخط. الاشتراك من خلال الشبكات المحلية والإقليمية والدولية .

الاشتراك من خلال وسائط المعلومات أو تجار المعلومات (INFORMATION BROKERS)

الاشتراك في الشبكات التعاونية خاصة لتقاسم المصادر المعروفة ب : Resource sharing

56 network

3- طرق حفظ وصيانة مصادر المعلومات الالكترونية :

يشير مصطلح الحفظ الرقمي Digital préservation إلى عملية الإبقاء على حالة الملائمة للاستخدام، وبالنسبة إلى الأوعية الرقمية ، فان الحفظ يعني المحافظة على مجرى تتابع البتات . bit Stream ، استمرار كفاية الرد أو الانعكاس rendre وسلاسة غرض المعلومات من خلال

⁵⁶ أحمد الدباس ، ربا .خدمات المعلومات في المكتبات التقليدية و الإلكترونية . عمان : دار البداية الناشر و الموزعون، 2012 ، ص. 44.

تتابع تمثيلها بهذه البتات . كما يشير أيضا إلى عملية الرقمنة المواد ذات الأصل غير الرقمي :
كالمواد المطبوعة أو الفيلمية ... الخ ، لمنع احتمالات الفقد النهائي نتيجة التلف الوسيط المادي .

وبتحليل هذا التعريف ، نجده يشير إلى عنصرين مهمين :

أ / إن الحفظ يشمل ضمنا على عملية الصيانة Maintenance باعتبارها واحدة من الخطوات
التي تتخذ ضمن إجراءات الحفظ.

ب / أن هناك معنيين يشير إليهما مصطلح الحفظ الرقمي :

أحدهما : يركز على الإجراءات التي تتخذ لتحويل الأوعية المطبوعة والأخرى غير رقمية إلى
الشكل الرقمي ، بغرض الحفاظ على محتواها أو إضافة إمكانات بحثية أكبر إليهما ، وهو ما يشير
إليه صراحة دونالدج، وترز DONALD G .WATERS من أن التحويل إلى الشكل الرقمي
يعد بديلا ملائما للحفظ الميكروفيلمي.

أما الآخر : فهو ما تهتم به هذه الدراسة، والذي يركز على المواد الرقمية والإجراءات التي تتخذ
لحفظها و صيانتها .⁵⁷

أ / وحدة خدمات صيانة الحفظ :

وعادة ما تتابع هذه الوحدة حالة جميع أوعية المعلومات في جميع المراحل التي تمر بها عبر دورة

حياتها ، ومن ثم ، فهي مسؤولة عن تحقيق الحماية الوقائية CAR PREVENTIVE وصيانة

⁵⁷ حمدي، أمل وجيه .المصادر الإلكترونية للمعلومات : الاختيار ،التنظيم والإتاحة في المكتبات .القاهرة : الدار المصرية اللبنانية ، 2007
صص 127-128

طويلة المدى LONG – TERM MAINTENANCE للأوعية المقتناة ، عبر وسيلتين يتأكد من خلالهما

العاملون في هذه الوحدة من إن جميع المواد في حالة تجعلها صالحة للاستخدام من جانب

المستفيدين:

الأولى : التجليد التجاري COMMERCIAL BINDING وإعداد الرفوف SHELF PREPARATION

: حيث تجري هذه العملية لكل وعاء جديد يرد إلى المكتبة للاطمئنان

إلى انه جاهز للاستخدام، تأميناً للكتب من الاستخدام اليومي وتناقلها من يد ليد.

الثانية : التجليد داخل المكتبة IN – HOUSE BINDING والترميم REPAIR :و يتم عادة

بالنسبة إلى الأوعية ذات الطبيعة الخاصة أما صغر حجمها المتناهي و أما لهشاشة المادة

المصنعة منها .

ب / وحدة خدمات الاستنساخ ، والتصوير الفيلمي ، والرقمنة :تتولى هذه الوحدة القيام بعمليات

الاستنساخ الضوئي و التصوير الميكرو فيلمي، والتصوير الفوتوغرافي ، والرقمنة سواء كان ذلك

للمكتبة ذاتها أم المستفيدين، المترددين عليها، كما تتولى اختيار المواد التي في حاجة إلى الصيانة

أو تحويلها إلى الشكل الآخر (ومن ورقي إلى مصغر أو رقمي) ، حيث يوجد بها⁵⁸ برنامج

لاستبدال وإحلال المواد ذات الاستخدام المكثف HEAVILYUSED أوالمهترئة WORN يطلق

عليه اسم ACTIVE USE – DRIVEN

⁵⁸ حمدي، أمل وجيه. مرجع سابق. ص. 128

كما هو ملاحظ فان جميع العمليات المشار إليها سالفًا تقع تحت مظلة المعنى الأول لمصطلح الحفظ، أما بالنسبة إلى المعنى الثاني الذي يركز على حفظ والصيانة المصادر الالكترونية للمعلومات .فقد وجد من خلال الدراسة الميدانية لبعض المكتبات أن المحمل منها على الأقراص الممغنطة أو المليزرة ، يتم حفظه في الأدراج معدنية DRAWERS مجهزة لهذا الغرض محكمة الغلق لمنع الأتربة ، يتم فحصها و مراجعتها من آن إلى آخر بواسطة المسؤول عن المصادر الالكترونية للمعلومات الذي يتولى عملية ترتيب محتوياتها من الأقراص ، ووضع الملصقات التعريفية الخاصة بكل قرص . أما بالنسبة إلى المصادر الالكترونية للمعلومات المتاحة على الخط المباشر فلا توجد قواعد ولا سياسة محددة لصيانتها، وإنما عادة لا يتم تحرى كل مصدر الكتروني من حيث كونه يعمل أولا يعمل حتى يكتشف موظف المكتبة ذلك إثناء سير العمل أو عند وصول شكوى من جانب واحد أو أكثر من المستفيدين أن المصدر لا يعمل أو مغلق عندئذ تبدأ المكتبة في تحرك الفوري لحل هذا المشكل بالاتصال بالموارد واستجلاء سبب ذلك ،هذا بالنسبة إلى محتوى المصدر .

أما بالنسبة إلى الروابط links الخاصة بهذه المصادر ، فهذه يتم اختبارها باستخدام البرمجيات المختبرة EXAMINING التي سبق الإشارة إليها من قبل حيث يجب أن يكون هذا الفحص ضمن المهام الأساسية التي يقوم بها الموظف المسؤول عن المصادر الالكترونية للمعلومات ، نظرا إلى أهميتها وحساسية النتائج السلبية التي قد تترتب على عدم اكتشاف أية مشاكل مرتبطة بعدم كفاية

عمل تلك المصادر المتاحة على الخط المباشر، فضلا عن المواجهة أية فيروسات أو رسائل طفيلية، قد تعيق سهولة الإفادة من هذه المصادر.⁵⁹

العوامل المؤثرة في عملية الحفظ المصادر الالكترونية المحملة على الوسيط المادي :

- درجة الحرارة (يجب أن تكون ما بين 5 - 20 درجة مئوية).
 - درجة الرطوبة (ما بين 20 - 50 %) .
 - الضوء (ضوء الشمس و الأشعة تحت الحمراء .
 - الأنواع الأخرى من الأشعة (مثل أشعة x أو مجال المغنطيسي أو أشعة الميكروويف)
 - السوائل التي تتضمن مواد كيميائية أو ذات درجة حرارة عالية.
 - المواد العضوية مثل : الالاسيتون و اليزين و الكحول أو الميثانول أو المنظفات .
 - الضغط أو الاحتكاك (يجب حفظها داخل حافظات خاصة) .
 - طريقة تناول والتداول (بصمات اليد ، الغبار ، الثني أو الطي ... الخ) .
 - تكرار وتنوع الاستخدام .
 - التنظيف غير الآمن (باستخدام المواد العضوية) و يفضل استخدام القطن.⁶⁰
- الأبعاد التي يجب أخذها بعين الاعتبار لحفظ المصادر الالكترونية المتاحة على الخط**

المباشر :

⁵⁹ حمدي، أمل وجيه. مرجع سابق. ص. 129.

⁶⁰ عليان، ربحي مصطفى؛ فاضل السامرائي، إيمان. المصادر الإلكترونية للمعلومات. عمان : دار اليازوري العلمية للنشر والتوزيع، 2014، صص. 374-377.

1-الاتصال الدائم والمتابعة للصيقة للمسول عن الجهاز الخادم الذي يتولى تحديث موقع المكتبة على الانترنت، للوقوف أولاً بأول على التعديلات والتحديثات التي تجري على البرامج .

2-التحديث المستمر لبرامج المضادات الفيروسات، واتخاذ التدابير اللازمة لمنع القرصنة والدخول غير المسموح به على مصادر المعلومات الالكترونية .

3-وضع آليات MECHAMISMS يستطيع المستفيدين من خلالها تقييم والتعليق على المصادر الالكترونية للمعلومات المتاحة على موقع المكتبة. ووضع هذا التقييم وتلك التعليقات في الاعتبار، عند اتخاذ قرار الاستبعاد بمختلف درجاته.

4-اتخاذ القرار بإيقاف الاشتراك في المصادر الالكترونية للمعلومات التي رؤى استبعادها تماماً من بين مقتنيات المكتبة مع إلغاء الروابط الموصولة لكل منها.⁶¹

4- دوافع استخدام مصادر المعلومات الالكترونية :

لقد أصبح لزاماً على الباحثين وعلى مؤسسات المعلومات المعنية بجمع و تهيئة المعلومات المناسبة والشاملة والسريعة ، أن تلجأ إلى الوسائل والطرق الحديث لتحقيق هذا الغرض ،ويعني ذلك استثمار إمكانيات و الحواسيب و الملحقات التكنولوجية اللازمة والمصاحبة لها،

⁶¹ عليان، ربحي مصطفى؛ فاضل السامرائي، إيمان. مرجع سابق. ص. 374

وهذا ما يطلق عليه المصادر المنشورة إلكترونيا ،أو مصادر المعلومات المحوسبة وهناك أسباب ما يأتي :

01 - السيطرة على الكم الهائل والمتدفق من المعلومات CONTROL : حيث تساعد النظم

الحاسوبية من التحكم والسيطرة على الكم الهائل والمتزايد باستمرار من مختلف أنواع المعلومات وتخزينها ومعالجتها بشكل يسهل استرجاعها والاستفادة منها .

02 - تبادل المعلومات و التحوار و التفاعل INTERACTIVITY في الأفكار والمعلومات :

حيث يؤثر المشاركون في عملية النشر الالكتروني على الأدوار الآخرين

و أفكارهم و يتبادلون معهم المعلومات ، و هو ما يطلق عليه تبادل الحوار من خلال الممارسة الاتصالية و المعلوماتية المتبادلة أو التفاعلية ، فمن خلال وسائط و منصات النشر الالكتروني يستطيع القارئ ممارسة نوع جديد من التواصل عبر المنتديات الاتصال والحوار الثقافي المتفاعل عن بعد مما سيجعل الملتقي متفاعلا مع وسائل الاتصال تفاعلا ايجابيا و بصرف النظر عن موقعه الجغرافي .⁶²

03 - السرعة في التحريك المعلومات وتناقلها MOBILITY و المقصود بذلك السرعة في

تناقل المعلومات و تحريكها من موقع إلى آخر من دون النظر إلى المكان والبعد الجغرافي، وبكل سهولة ومن دون عناء : و المقصود بها إمكانية نقل المعلومات عن طريق النشر الالكتروني، من مكان الأخر بسرعة وبكل سهولة ،وبسر، وهذه كلها من متطلبات الباحث

⁶² عليان، ربحي مصطفى ؛ فاضل السامرائي، إيمان .مرجع سابق .ص. 59

المعاصر في سرعة الحصول على المعلومات، بغرض انجاز أعماله البحثية، التي لم تعد تحمل التأخير .

04 - إمكانية التحويل من الوسيط الالكتروني إلى وسيط آخر، أو من شكل إلى آخر

CONVERTIBILITY : و نعني القدرة على نقل المعلومات عن طريق النشر الالكتروني من الوسيط محدد إلى وسيط آخر مثال ذلك التحويل من الشكل الالكتروني عبر الانترنت إلى الشكل الليزري على الأقراص المدمجة أو إلى الشكل الورقي... الخ.

05 - البيئة العالمية أوالصفة الكونية GLABALIGATION على أساس أن البيئة الأساسية

الجديدة للنشر الالكتروني و وسائل الاتصال والمعلومات أصبحت عالمية، وبذلك يمكن نشرها إلى أية منطقة من المناطق العالم وإلى أية شريحة وطبقة من طبقات المجتمع .

06 - لا توجد سيطرة أو مركزية أو تحكم في تبادل المعلومات. وبعبارة أخرى التخلص من

مركزية وسائل الإعلام والاتصال ووسائل تناقل المعلومات والتحول إلى المركزية في نشر

المعلومات و البيانات ، ولن يرتبط الناس بوسائل الإعلام من خلال المسافات الجغرافية فقط وإنما سيرتبطون معا من خلال اهتماماتهم المشتركة .

07 - لم تعد مضامين وسائل نقل المعلومات متباعدة ومختلفة، فنحن نقرأ في الصحف

الالكترونية ما هو موجود عادة في الكتب الدراسية أو الموسوعات، فهناك تقارب في المضمون

المتاح والمشاع بين مصادر المعلومات المختلفة وزوال الفروق التقليدية بين مصادر و وسائل

نشر المعلومات المتمثلة في الصحف والكتب والمجلات، حيث أصبح مضمون أي وسيلة منها

عن طريق النشر الالكتروني متاحا و مشاعا عبر جميع الوسائل الأخرى، وبإشكال وأساليب عرض و تقديم مختلفة و متطورة .

08- التحول نحو الواقع الافتراضي : واقع يزيل حواجز المكان وقيود الزمان بغض النظر عن المسافات و التوقيتات، فقد أصبحت المصادر الالكترونية ومن خلال الانترنت في مكان و واقع يعج بالناس والأفكار ،تستطيع زيارته والتحول في جانبته، مما أتاح إيجاد ما اصطلح على تسميته بعالم الواقع الافتراضي (CYBER SPACE) هذا الواقع الذي يزيل حواجز المكان والمسافة وقيود الزمان بين مستخدميه حيث يستطيعون التواصل فيما بينهم بصورة تكاد تكون طبيعة، بغض النظر عن المسافات والتوقيتات التي تفصل بعضهم عن بعض.⁶³

09 - المصادر الالكترونية والنشر الالكتروني هو عامل من عوامل التطوير والتحديث المعرفي فتوفر الكم الهائل والمتنوع من المعلومات يسهل الطريق على الإنسان الباحث في التحليل والاستنتاج الذي يقود إلى المعرفة و بعبارة أوضح فإنه على المستوى العلمي والبحثي والجامعي فإن المصادر الالكترونية والنشر الالكتروني يتيحان الفرصة أمام الباحثين و الجامعيين إلى توجيه الجزء الأكبر من جهودهم إلى عمليات التحليل و التفسير والاستنتاج والتنبؤ والكشف عن الظواهر والمتغيرات الجديدة وهو ما يمثل العمود الفقري للعملية البحثية وذلك بديل عما كان يحدث قبل ذلك من ضياع نسبة كبيرة من جهد الباحثين في الحصول على

⁶³ عليان، ربحي مصطفى؛ فاضل السامرائي، إيمان. مرجع سابق. ص60

المعلومات وهو ما سوف يؤدي إلى تطوير المعرفة وتحديثها في المجالات البحثية المختلفة وازدهارها الابتكار والبحث العلمي.

10 - التطور في البرمجيات والطابعات الليزرية أدى إلى جودة في المخرجات فالمصادر الالكترونية والنشر الالكتروني يضمنان للجامعات و مراكز البحوث جودة عالية في المخرجات المطبوعة تضاهي كفاءة منتجات المطابع المحترفة وجودتها، وبشكل يصعب التفريق بينهما أحيانا. ⁶⁴

5- مزايا مصادر المعلومات الالكترونية :

تحقق مصادر المعلومات الالكترونية المزايا التالية :

01 - أصبح بإمكان المستفيد استخدام الحاسبات الآلية و تقنيات الاتصال عن بعد للحصول على ما يريده من معلومات من مصادر المتوفرة في قواعد البيانات الالكترونية أغلبها في مواقع بعيدة و متفرقة خارج المكتبة .

02 - وفرت مصادر المعلومات الالكترونية للمستفيد إمكانية الاتصال و هو في بيته، أو محل عمله للحصول على ما يحتاج إليه من معلومات كإيجاد فرص للعمل، أو للحصول على أحدث الأخبار أو الشراء أو التسلية أو معرفة الأحوال الجوية و أسعار العملات ... و ما إلى ذلك .

⁶⁴ عليان، ربحي مصطفى . المكتبات الإلكترونية و المكتبات الرقمية : Electronic et digital libraries. عمان : دار الصفاء للنشر و التوزيع، 2009، صص. 101-102

03 - لا تشغل حيز مكانيا واسعا ولا تضم سوى التقنيات ومنافذ ومعدات التوصيل المختلفة لربط المستفيد بقواعد وشبكات المعلومات أينما كان ،لا سيما وإن إدخال المزيد من التكنولوجيا لحوسبة وطائف المكتبة سيجعلها في النهاية مركزا مفتوحا، في عصر بدا نتيجة نحو النشر للإنتاج الفكري في مختلف حقول المعرفة مع وجود تسهيلات أكبر للوصول إلى شبكات المعلومات.

04 - التحول من إستراتيجية اقتناء مصادر المعلومات إلى الوصول إلى المعلومات، وبذلك سوف تستثمر المكتبات أموالها على الأجهزة والتقنيات التي تحقق الوصول السريع للمعلومات بدلاً من شراء مصادر المعلومات نفسها.

05 - تحديث المعلومات ،أدى التغيير المستمر في المعلومات و الحاجة الدائمة إلى المرونة في الإضافة والحذف والتعديل والحاجة المستمرة إلى الحصول على آخر التطورات على فترات قصيرة وبسرعة إلى استبدال مصادر المعلومات المرجعية المطبوعة بمصادر معلومات إلكترونية لسهولة إجراء تلك العمليات بالنسبة للمصادر الالكترونية .⁶⁵

06 - الإتاحة لأكثر من مستفيد و لنفس المصدر في آن واحد داخل المكتبة وهي من الأمور الصعبة التنفيذ بالنسبة للمصادر الورقية .

07 - الاقتصاد الهائل في أماكن الحفظ والتخزين ،نظرا لأن المكتبات في ظل مصادر المعلومات الالكترونية لا تشغل حيزاً كبيراً، وبذلك حلت مشكلة التخزين الناتجة من استخدام مصادر المعلومات الورقية .

⁶⁵ توفيق أحمد ملحم، عصام . مصادر المعلومات الإلكترونية في المكتبات الجامعية . الرياض : الأكاديميون دار الحامد للنشر والتوزيع ، 2014 ، ص. 218

08 - الاقتصاد في النفقات والذي يتمثل حسب رأي الباحثين ، بأن الاقتصاد في الأماكن الحفظ

يعني استثمار المواقع لأغراض أكثر جدوى وفاعلية للمكتبة ، مما يوفر للمكتبة التفكير في مشكلة

التوسعات المستقبلية وكلفتها المادية العالية، والاقتصاد في نفقات التآثيث والتجديد والترميم

والصيانة، والفهرسة، ونفقات أجور بعض الموظفين غير الفنيين لأداء أعمال روتينية.

09 - الرضا الذي يحصل عليه الباحث نتيجة لهذا التنوع والقدرات والسرعة والدقة الذي بلا شك

ينعكس إيجابيا على المكتبة وخدماتها.⁶⁶

- ويذكر عبد الرحمان بن عبد الله الحمدي فوائد مصادر المعلومات الالكترونية لكل من

المؤلف والناشرين والمكتبات والباحثين على النحو التالي :

• فوائد مصادر المعلومات الالكترونية للمؤلف :

1-انتشار الواسع للمصدر المعلومات حيث يتخطى الحواجز المكانية والحدود بين الدول

والأقاليم.

2 - زيادة في الاستخدام من قبل عدد كبير من المستفيدين.

3 - قراءة على مستوى العالم .

• فوائد مصادر المعلومات الالكترونية للناشرين :

1-أرباح أكثر .

2-كفاءة في التسويق .

⁶⁶ توفيق أحمد ملحم ، عصام . مرجع سابق. ص. 129.

3-زيادة في الإيرادات المالية .

4-تكاليف توزيع أقل.

● فوائد مصادر المعلومات الالكترونية للمكتبات :

1-محتوى وخدمات أكثر.

2-خصومات منافسة.

3-توفير في المكان.

4-استخدام أكبر من قبل المستخدمين

5-انعدام التلف والسرقة.

6-سرعة الحصول على المعلومات وتعدد المستخدمين .

● فوائد مصادر المعلومات الالكترونية للباحثين :

1-سهولة البحث عن المعلومات والحصول عليها.

2-متاحة 24 ساعة في الأسبوع و على مدار العالم.

3-أسهل في الاستشهاد .⁶⁷

6- مشاكل و معوقات استخدام مصادر المعلومات الالكترونية :

لابد من الاعتراف هنا بأن هنالك عدد من التحديات والمشاكل التي قد تواجه الباحثين والمؤسسات

المعنية بالوصول إلى المعلومات الالكترونية في تعاملها مع التكنولوجيا الحديثة التي تساعد في

⁶⁷ النوايسة، غالب عوض .مصادر المعلومات الإلكترونية في المكتبات ومراكز المعلومات . عمان: دار الصفاء للنشر والتوزيع ،2010، ص.55،

الوصول مصادر المعلومات الرقمية الإلكترونية، وخاصة في منطقتنا العربية، لا بد من التعريف بها لغرض معالجتها و التغلب عليها ، والتي نستطيع أن نحددها بالآتي :

1-6 المعوقات اللغوية :

- إن المؤهلات الشخصية للبحث في المجال العلمي أهمية أساسية سواء تعلق الأمر بمخزونهم المعرفي، الثقافي والعلمي ،أو تحكمه في اللغات الحية الأجنبية أو خبرته في مجال تعامله مع التقنيات الحاسوب والبرامج تشغيلية ،فمصادر المعلومات الالكترونية ماهي إلا وسيلة لتوفير المعلومات للباحثين وتلبية احتياجاتهم ،واستخدامها وارتياها يساعد كثيرا في تنمية القدرات العقلية والفكرية لدى الباحثين و كذلك تطوير وتنمية البحث العلمي ولارتقائه.

- وتعد المعوقات اللغوية من العقبات المهمة في تطوير عملية البحث بإتقان اللغة الانجليزية أو الفرنسية أصبح ضروري في عصر المعلومات ، نجد مثلا من أراد النشر على شبكة⁶⁸ الانترنت التي تتيح لكل من أراد النشر عليها، وعليه فإن الباحث قد يواجه عوائق لا يستهان بها إذا كان غير متمكن من لغة أجنبية واحدة على الأقل ومن بين ما قد يواجهه على الأقل :

1- الغموض و الإبهام :

⁶⁸ بوكركر ، مريم . استخدام مصادر المعلومات الإلكترونية من طرف طلبة الماستر تخصص إعلام آلي : دراسة ميدانية بجامعة فرحات عباس.شهادة ماستر .سطيف ،2010، ص.82

هذه الحالة كانت تنحصر على مدى قدرة الباحث على إيجاد الكلمات المعبرة عن ففكرة ما خاصة إذا تعلق الأمر بميادين البحث غير التقنية، كبحوث العلوم الإنسانية والاجتماعية التي تستخدم فيها اللغات ذات الطابع الأدبي و الفلسفي.

2- كثرة المترادفات :

للقوف على مدى أهمية صعوبة السيطرة على عملية الاختيار الكلمات المفتاحية المناسبة أثناء عملية البحث نأخذ على سبيل المثال قاموس اللغة الأجنبية SEVENTH DICTIONARY يحتوي على 60 ألف مدخل منه 21.488 مدخل له معنيين وفي هذه الحالة يجد الباحث نفسه حائرًا في اختيار المرادفات الصحيحة أو فهم ما يقصد بالضبط .

3- الجناس :

نلاحظ أن حركة تطور العلوم و المعارف تنتج باستمرار مصطلحات حديثة فعلى الباحث أن يلجا إلى عملية الترجمة قصد اطلاع على المصطلحات الموحدة والخاصة بموضوع البحث .⁶⁹

2-6 المعوقات التقنية :

ونذكر منها :

⁶⁹ بوكركر ، مريم . استخدام مصادر المعلومات الإلكترونية من طرف طلبة الماستر تخصص إعلام آلي : دراسة ميدانية بجامعة فرحات عباس.مرجع سابق . ص.83

***التدريب :** يتطلب استخدام مصادر معلومات الالكترونية تدريب مكثف لكل من العاملين والمستفيدين سواء لاكتساب المهارة والقدرة على التعامل مع البرامج والأجهزة واكتساب القدرات على التعامل مع كل مصدر واكتساب مهارة استرجاع المعلومات المطلوبة بسهولة وسرعة ودون مضيعة الوقت .

***الصيانة :** يتطلب استخدام مصادر المعلومات الالكترونية وجود أجهزة تكنولوجيا المعلومات وأجهزة الاتصال عن بعد مثل الخطوط والشبكات والهواتف والأقمار الاصطناعية الدولية كلها أجهزة معرضة للأعطال في أي وقت ، أو النقص في المواد التشغيل ، خاصة في الدول النامية ويتطلب ذلك وجود صيانة على أعلى درجة من الجودة ،بصفة مستمرة .

***الإدارة :** يتطلب الاستخدام والتعامل مع مصادر المعلومات الالكترونية بأنماطها المختلفة جهداً إدارياً كبير الإدارة و تنظيم العمل بأقسام الخدمة المرجعية ، حيث يفوق ذلك الجهد المطلوب⁷⁰ في دارة و تنظيم العمل بأقسام الخدمة المرجعية التي تعتمد على المصادر المطبوعة فقط ،حيث يفوق ذلك الجهد المطلوب في إدارة وتنظيم العمل بأقسام الخدمة المرجعية، التي تعتمد على المصادر المطبوعة فقط .حيث أن عنصر الإدارة لا بد أن يقوم بأمور الشراء والاشتراك والتجديد والشراء الأجهزة والصيانة والبرامج والتدريب وحقوق التأليف وضبط الميزانيات و فرض الرسوم على الاستخدام إذا رغبت المكتبة أو مراكز المعلومات في ذلك.

⁷⁰ سعيدات ،مرزاقه ؛ بزعي ،رفيقة . توظيف مصادر المعلومات الإلكترونية في المكتبات الجامعية :دراسة ميدانية بمكتبة العربي بن مهدي أم البواقي .مذكرة ماستر علم المكتبات و المعلومات .قسنطينة ،2011،ص.56

انعدام مبدأ استقرارية المعلومات على الشبكة : كثيرا ما يواجه الباحث على شبكة الويب العالمية مشكلة متكررة هي أنه عندما يكتب عنوان أو احد المواقع التي سبق له استخدامها والتعامل معها يكتشف عدم وجود الموقع لم تعد موجودة، تواجه هذه المشكلة غالبية مستخدمي الانترنت ،ومن ثم يتعين على الباحث إذ يلجا إلى اعتماد طرق الحفظ على الأوعية المختلفة أو الطباعة لكل ما يحصل عليه من معلومات مفيدة .

ضعف قنوات الارتباط بالشبكة : وهذا في الدول النامية حيث فرض عليها السير في طريق العولمة وهي لا تتوفر على بنية تحتية في مجال الاتصالات والشبكات.⁷¹

6-3 المعوقات المادية :

التكاليف : إن تكلفة مصادر المعلومات الالكترونية أكبر بكثير من تكلفة مصادر المعلومات الورقية و تكلفة استخدام وصلت إلى خمسة أضعاف تكاليف استخدام الشكل المطبوع وذلك حسب قيمة الاشتراك السنوي وتكاليف الأجهزة وصيانتها .

الاستخدام : إن نسبة لا يستهان في المكتبات لا تقبل على استخدام مصادر المعلومات بسبب صعوبة الاستخدام بالنسبة لهم و عدم توفر الوقت و المال، وكذلك وجود رسوم مالية تدفع في مقابل الخدمة.

⁷¹ سعيدات، مرزاقه ؛ بزعي ، رفيقة . رفيقة . توظيف مصادر المعلومات الإلكترونية في المكتبات الجامعية :دراسة ميدانية بمكتبة العربي بن مهدي أم البواقي. مرجع سابق .ص.57

التغيير المستمر : إن التغيير المستمر في تكنولوجيا الأجهزة و البرامج المستخدمة أدى إلى زيادة تكاليف وظهور مشاكل تتعلق بالجوانب الفنية والتدريبية لاستخدام المصادر الالكترونية مما يتطلب تغييرا في الأجهزة وضرورة وجود برامج جديدة تتلاءم مع التغييرات الحديثة .

النشر الالكتروني و قضايا حماية الملكية الفكرية :

قرصنة المعلومات : تعرف قرصنة على أنها عملية النسخ غير القانوني للمعلومات يحميها قانون حماية الملكية الفكرية ، فقد أصبح بإمكان قرصنة المعلومات الولوج لحواسيب ، حيث يكفي وجود حاسوب و مودام لتنفيذ عملية القرصنة ولحل مشكلة القرصنة، جاءت العديد من المحاولات التكنولوجية مثل : استعمال تقنية الترميز وجدار النار والتشفير والتي تعتبر محاولات التامين المعلومات في الشبكة .

انعدام حقوق المؤلف : من المخاوف التي تنتاب رجال الفكر و الثقافية مسألة الملكية الفكرية فبظهور الأساليب الحديثة ،ومنها سرعة تبادل المعلومات أصبح بإمكان أي شخص الحصول على نسخة من العمل نفسه عن بعد في آلة الطابعة المتصلة بالكمبيوتر الذي يملكه و بالجودة ذاتها التي عليها الأصل .⁷²

غياب التشريعات القانونية :

⁷² بشير ، عماد . أنواع مصادر المعلومات ومعايير تقييمها . [على الخط] . متاح على : www.hana.naljarmawi.com (تاريخ الإطلاع: 2018-04-10).

مع التطور التكنولوجي السريع أصبح من الصعب على الجهات التنظيمية والتشريعية متابعة أو منع المخاطر الناتجة عن قرصنة والاحتياز وإعادة طبع المعلومات، و قد أعطى حرية التعبير عبر الشبكات فرصة الوجود صور تتنافى و مبادئ الدين الإسلامي و كذا ثقافتنا العربية وهذا بسبب انعدام التشريعات و احترام مبدأ حرية التعبير عبر الشبكات .

كما يواجه مستخدمو المعلومات الالكترونية عراقيل للوصول إلى المعلومات حيث يصعب عليهم إيجاد هذه الوثائق المرقمنة⁷³، كما يواجهون بعض المشاكل النفسية أو ما يتعلق بالجانب النفسي و هذا نجده في التعامل مع المعلومات الالكترونية لدى البعض حيث أن هناك مشكلة التقبل العلمي للشكل الالكتروني لمصادر المعلومات من قبل بعض الكتاب والباحثين والمستفيدين

الآخرين.⁷⁴

⁷³ بطوش، كمال. المكتبة الجامعية وتحديات ثورة التكنولوجيا الرقمية. مجلة المكتبات، قسنطينة، 2002، مج 1، ع 2، ص. 43.

⁷⁴ قنديلجي، عامر إبراهيم. مصادر المعلومات الإعلامية. عمان : دار المسيرة للنشر و التوزيع ، 2011، ص. 107.

خلاصة :

من خلال ما تطرقنا إليه في هذا الفصل يمكننا القول أن مصادر المعلومات الإلكترونية بأشكالها المتعددة من أهم الوسائل التي ساهمت في حل مشاكل المستفيدين من حيث الوقت واختصار المسافات ، إذ تمكن أهميتها في تقديم المعلومات التي لا يمكن الاستغناء عنها في حياة الفرد العلمية و التعليمية ، مما جعل الطالب الجامعي يدرك حتمية استخدام هذا النوع من المصادر بالإضافة إلى أهميتها في تلبية احتياجاته من المعلومات ، إذ نجد أن مصادر المعلومات الإلكترونية فرضت وجودها للإمكانيات التي تضعها الأقراص الضوئية الانترنت ، للميزات التي تتميز بها خاصة فيما يتعلق بكمية التخزين وسرعة الاسترجاع وإمكانية الولوج إلى المعرفة بسهولة.

تمهيد

لتكملة ما جاء في الجانب النظري من دراسة، يأتي الجانب الميداني وذلك من أجل التوصل إلى النتائج علمية ودقيقة، وقد وقع اختيارنا هنا لعينة ومكان الدراسة، طالبة الثانية ماستر تخصص نظم المعلومات التكنولوجية الحديثة والتوثيق وطالبة الأولى ماستر تخصص هندسة المعلومات والتكنولوجيا قسم العلوم الإنسانية، شعبة علم المكتبات والمعلومات، جامعة عبد الحميد بن باديس. مستغانم.

ومن خلال هذا الفصل سوف نتطرق إلى تحليل البيانات للإجابة على السؤال المطروح والتحقق من الفرضيات المطروحة أو نفيها، للوصول إلى النتائج الدراسة والهدف منها.

1- أدوات جمع البيانات :

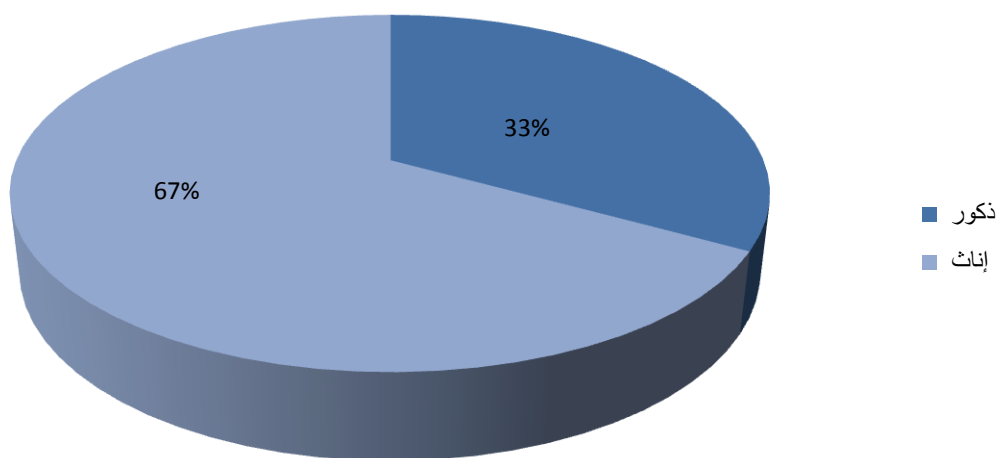
1-1 تفرغ و تحليل الاستبيان:

الجدول رقم 01 : توزيع أفراد العينة حسب الجنس .

الاحتمالات	التكرار	النسبة المئوية
الذكور	20	% 33
الإناث	40	% 67
المجموع	60	% 100

من خلال الجدول رقم 01 يتضح لنا أن نسبة الإناث أكبر من نسبة الذكور وهذا ما تبينه النسب % 67 إناث مقابل % 33 ذكور و هذا يعود إلى طبيعة مجتمع البحث الذي يسود فيه جنس الإناث .

الشكل رقم 04 : توزيع أفراد العينة حسب الجنس .



الجدول رقم 02 : توزيع أفراد العينة حسب المستوى الدراسي و التخصص .

النسبة المئوية	التكرار	الاحتمالات
50 %	30	هندسة المعلومات والتكنولوجيا (سنة أولى ماستر)
50 %	30	نظم المعلومات التكنولوجية الحديثة والتوثيق . (سنة ثانية ماستر)
100 %	60	المجموع

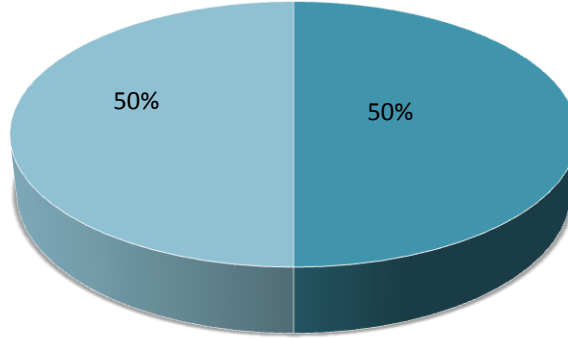
من خلال الجدول رقم 02 والخاص بالمستوى الدراسي والتخصص نلاحظ أن نسبة 50%

والمتحصل عليها في كلا المستويين أو التخصصين متساوية وهذا راجع للتوزيع المتساوي

للاستمارة الموزعة على أفراد العينة .

الشكل رقم 05 : توزيع أفراد العينة حسب المستوى الدراسي و التخصص .

■ نظم المعلومات التكنولوجية والتوثيق (ماستر 02) ■ هندسة المعلومات (ماستر 01)



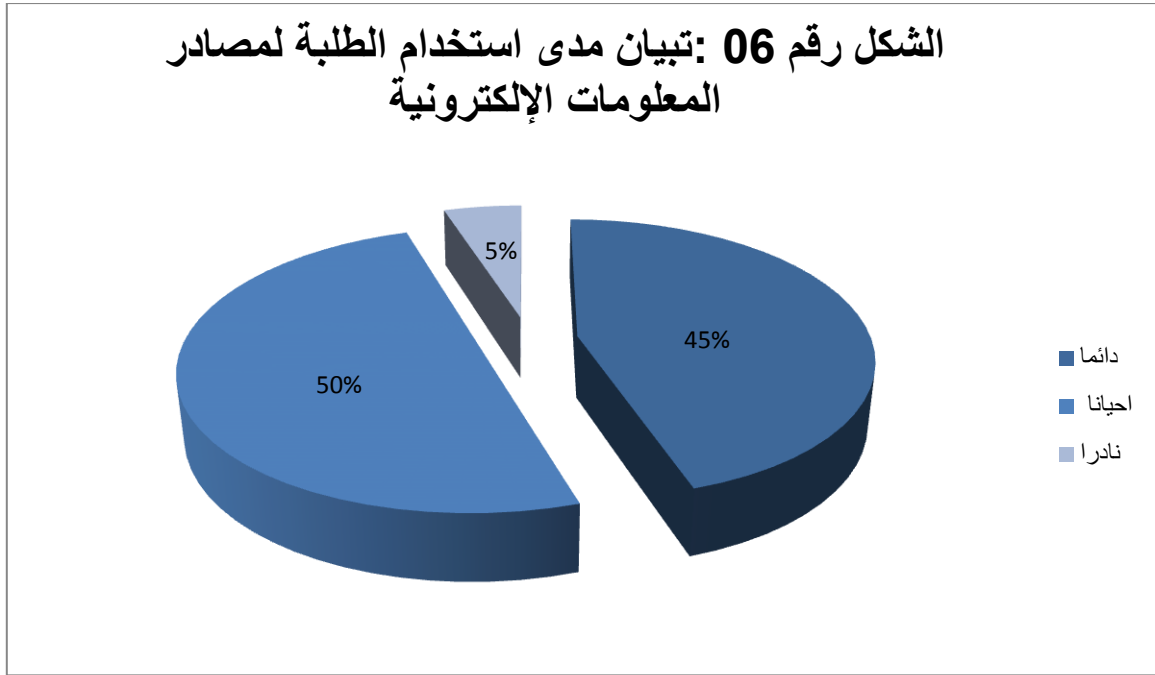
المحور الأول: استخدام مصادر المعلومات الإلكترونية من طرف الطلبة .

الجدول رقم (03): يبين مدى استخدام الطلبة لمصادر معلومات إلكترونية.

النسبة المئوية	التكرار	الاحتمالات
45 %	27	دائماً
50 %	30	أحياناً
5 %	03	نادراً
100 %	60	المجموعة

من خلال الجدول يتبين لنا أن نصف الطلبة الماستر أي بنسبة 50% يستخدمون مصادر المعلومات الإلكترونية بصفة غير دائمة أي أحياناً ويمكن إرجاع ذلك إلى كونهم يعتمدون على مصادر أخرى للحصول على المعلومات ،وتستخدم نسبة 45 % من مجتمع الدراسة مصادر المعلومات الإلكترونية وذلك راجع إلى استفادة هذه الفئة من المعلومات التي تقدمها

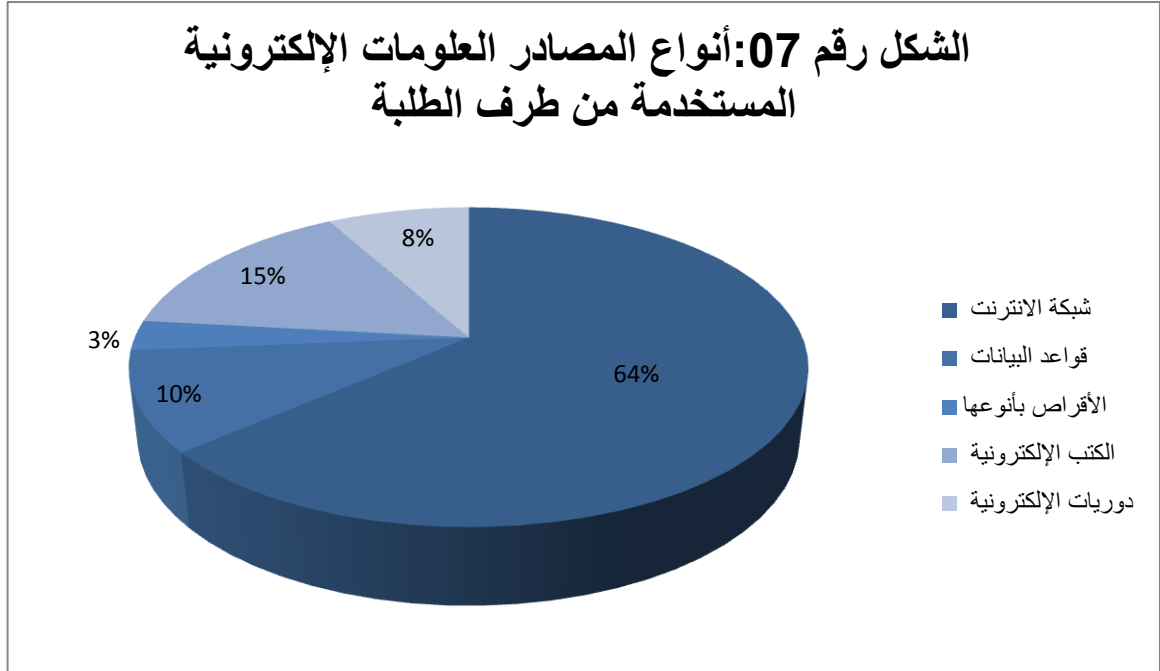
مصادر المعلومات الإلكترونية ، وأخيرا نجد الطلبة الذين يستخدمون مصادر المعلومات الإلكترونية نادرا فكانوا بنسبة 5% ويمكن تفسير هذا بقلة محاولتهم في استخدام مصادر المعلومات الإلكترونية.



الجدول رقم (04) : يبين أنواع مصادر معلومات الإلكترونية المستخدمة من طرف الطلبة.

النسبة المئوية	التكرار	الاحتمالات
63%	38	شبكة الانترنت
10%	06	قواعد البيانات
3%	02	الأقراص بأنواعها
15%	09	الكتب الإلكترونية
8%	05	دوريات إلكترونية
100%	60	المجموع

نلاحظ من خلال الجدول رقم 04 أن الطلبة يستخدمون مصادر المعلومات الإلكترونية بنسب متفاوتة حسب أنواعها إذ احتلت شبكة الانترنت المرتبة الأولى بنسبة كبيرة قدرت بـ 63% وذلك راجع لما تمتاز به من سرعة وسهولة استرجاع المعلومات أما ثاني نوع فكانت الكتب الإلكترونية بنسبة 15% في حين بلغت نسبة الطلبة الذين يستخدمون قواعد البيانات 10% ثم تليها دوريات الإلكترونية بنسبة 8% ونسبة أقل الأقراص بأنواعها 3% وهذا لأن معظم الطلبة يقومون بتحميل المعلومات مباشرة من خلال الانترنت بدل من أخذها من القرص.

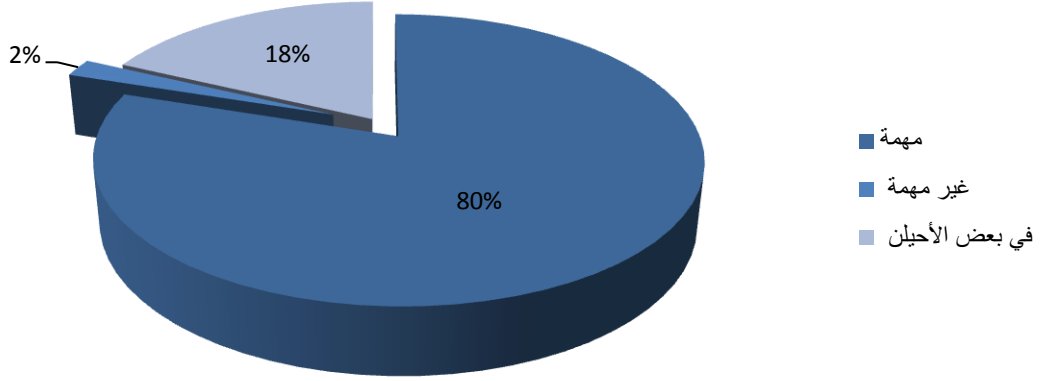


الجدول رقم (05) : رأي الطالب في مصادر المعلومات الإلكترونية.

الاحتمالات	التكرار	النسبة المئوية
مهمة	48	80 %
غير مهمة	01	02 %
في بعض الأحيان	11	18 %
المجموع	60	100 %

نلاحظ من خلال الجدول رقم (05) أن معظم الطلبة أي بنسبة 80 % يرون أن مصادر المعلومات الإلكترونية مهمة لأنها من أهم الأدوات التي تساعد الطلبة على مسايرة التطورات العلمية ، في حين بلغت نسبة الطلبة الذين يرون أن هذه المصادر مهمة لكن في بعض الأحيان 18 % هذا لأنهم يحبذون الحصول على المعلومات من بعض المصادر الأخرى التي قد توفر لهم ما هم بحاجة إليه من معارف في حين بلغت نسبة الطلبة الذين يعتبرون أن المصادر المعلومات الإلكترونية غير مهمة 2 % وهذا راجع إلى قلة استخدامهم لها وعدم الاهتمام بما تقدمه من معلومات .

الشكل رقم 08 : رأي الطالب في مصادر المعلومات الإلكترونية



الجدول رقم (06) : مبررات استخدام مصادر المعلومات الإلكترونية.

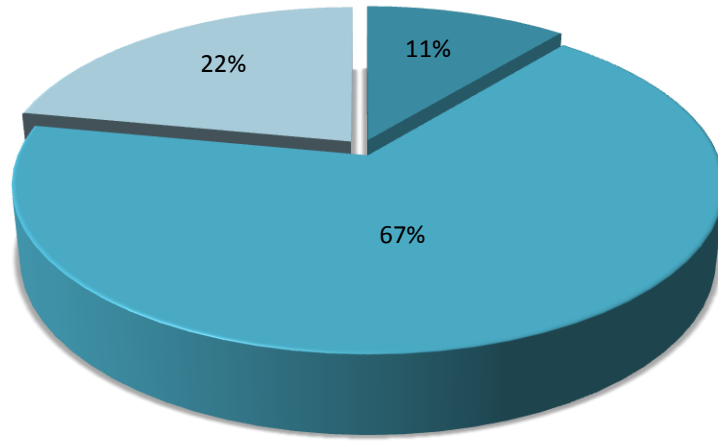
الاحتمالات	التكرار	النسبة المئوية
سهولة الاستخدام	07	11 %
السرعة في الوصول إلى المعلومة	40	67 %
حداثة المعلومات وتنوعها	13	22 %
المجموع	60	100 %

لاحظنا من خلال الجدول رقم (06) أن نسبة 67 % من طلبة الماجستير يعود سبب توظيفهم لهذه المصادر هو السرعة في الوصول إلى المعلومة و هي نسبة مرتفعة إذا ما قورنت بدافع سهولة الاستخدام حيث أن الطالب دائما في سعي دائم للحصول على أكبر قدر ممكن من المعلومات وتنوعها قد قدرت بنسبة 22 % هي الأخرى تعتبر كدافع أساسي لأن

الطلبة دائما يرغبون في معرفة آخر مستجدات المعلومات و تطورها لأن حداثة المعلومات يلعب دور كبير في التوجه إلى استخدام مصادر المعلومات الإلكترونية نظرا إلى المعلومات الفورية والحديثة التي تنتشر، وبنسبة أقل بسبب سهولة الاستخدام 11 % ونستنتج أن مبرر السرعة في الوصول إلى المعلومات حض بالنصيب الأوفر ضمن المبررات الأخرى .

الشكل رقم 09: مبررات استخدام مصادر المعلومات الإلكترونية.

حداثة المعلومات وتنوعها ■ السرعة في الوصول إلى المعلومة ■ سهولة الاستخدام ■

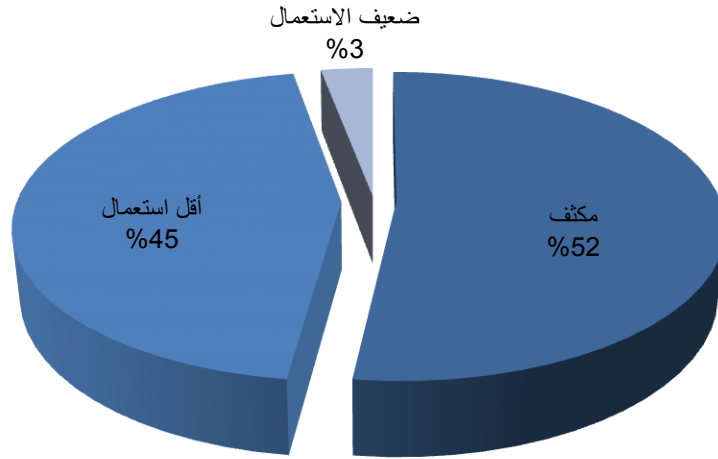


الجدول رقم (07) : توضيح شكل استعمال مصادر المعلومات الإلكترونية .

النسبة المئوية	التكرار	الاحتمالات
52%	31	مكثف
45%	27	أقل استعمالا
3%	02	ضعيف الاستعمال
100%	60	المجموع

من خلال النتائج الجدول رقم (07) المحصل عليها نلاحظ أن كل الطلبة الماستر يستعملون مصادر المعلومات الإلكترونية بشكل مكثف حيث بلغت النسبة بـ 52% هذا لأنها من أهم المصادر التي تساعد الطلبة على مسايرة التطورات العلمية الحاصلة وزيادة التحصيل العلمي، في حين بلغت نسبة الطلبة الذين يستعملون مصادر المعلومات الإلكترونية بشكل أقل من 45% وذلك راجع لعدم تمكن أفراد العينة من استعمال الجيد لهذا النوع من المصادر أو عدم تمكنهم تقنيا من استخدام هذا النوع من المصادر فيما نجدها نسبة 3% من أفراد العينة يستعملون مصادر المعلومات الإلكترونية بشكل ضعيف وذلك راجع لمجموعة من الصعوبات التي تواجههم و الموصفة في نسب الجدول رقم 12.

الشكل رقم 10 استعمال مصادر المعلومات الإلكترونية



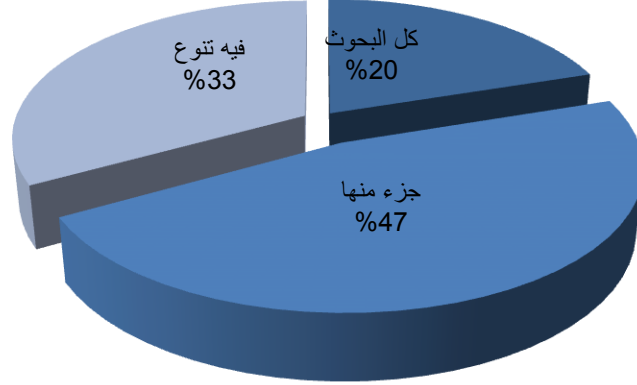
المحور الثاني: استعمال مصادر المعلومات الإلكترونية من طرف الطلبة في كافة البحوث.

جدول رقم (08) : استخدام مصادر المعلومات الإلكترونية إنجاز البحوث .

الاحتمالات	التكرار	النسبة المئوية
كل البحوث	12	20%
جزء منها	28	47%
فيه تنوع	20	33%
المجموع	60	100%

توضح النتائج تحليل الجدول 08 أن الطلبة الماستر يستعملون مصادر المعلومات الإلكترونية في جزء من البحوث ذلك بنسبة 47 % وقد يعود ذلك لعدم وجود مصداقية المعلومات التي تتيحها أما نسبة الطلبة الذين سرحوا بأنهم يستعملون الإلكترونية في إجراء كافة البحوث كانت 20 % وذلك راجع إلى اكتفائهم بما تقدمه لهم مصادر المعلومات الإلكترونية من معلومات فورية تمكنهم من تغطية كل الجوانب بحوثهم في حين بلغت نسبة الطلبة الذين يرون أن هناك تنوع 33 % هذا لأنهم يحبذون الجمع بين مختلف مصادر المعلومات الإلكترونية لانتقاء ما يحتاجونه من معارف لخدمة البحث العلمي .

الشكل رقم 11: استخدام مصادر المعلومات الإلكترونية
إنجاز البحوث



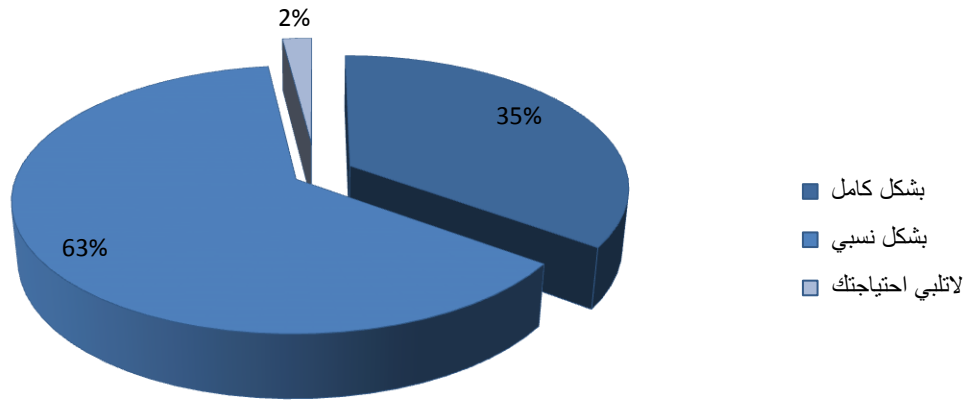
الجدول رقم (09) : دور المصادر المعلومات الإلكترونية في تلبية الاحتياجات العلمية
والمعرفية.

الاحتمالات	التكرار	النسبة المئوية
بشكل كامل	21	35 %
بشكل نسبي	38	63 %
لا تلبي احتياجاتك	01	2 %
المجموع	60	100%

من خلال الجدول أعلاه نلاحظ أن نسبة 63 % من مجتمع الدراسة يرون أن مصادر المعلومات الإلكترونية تلبي احتياجاتهم العلمية و المعرفية بشكل نسبي وهذا راجع إلى عدم توفر المعلومات اللازمة و التي تخدم الطالب في البحث العلمي، في حين ترى نسبة

35% أن مصادر المعلومات الإلكترونية تلبى احتياجات العلمية و المعرفية بشكل كامل وهذا راجع إلى توفر المعلومات التي يرغبون فيها و التي تدعم مستواهم العلمي ، أما 2% من المبحوثين قد صرحوا أن هذا النوع من المصادر لا تلبى احتياجاتهم المعرفية ويعود هذا إلى عدم تمكنهم من استخدام مصادر المعلومات الإلكترونية بشكل جيد وعدم ثقتهم بمعلوماتها .

الشكل رقم 12: دور مصادر المعلومات الإلكترونية في تلبية احتياجات العلمية والمعرفية



الجدول رقم 10 : توضيح أساس تقييم مصادر المعلومات الإلكترونية .

الاحتمالات	التكرار	النسبة المئوية
من ناحية الشكل الوسيط	01	02%
المحتوى	37	61%
الحدثة	22	37%
المجموع	60	100%

تبين النتائج تحليل الجدول أن معظم الطلبة يقيمون مصادر المعلومات الإلكترونية على

أساس المحتوى حيث بلغت النسبة 61% لأن طبيعة المعلومات التي تحتويها هذه

المصادر ضرورية جدا. تساعد الطلبة على اختيار الأفضل منها وأخذ ما هم بحاجة إليه في

حين بلغت نسبة الطلبة الذين يقيمون مصادر المعلومات الإلكترونية على أساس والحدثة

37% هذا لأنهم يحبذون متابعة آخر مستجدات المعلومات ومسايرة التطورات العلمية مما

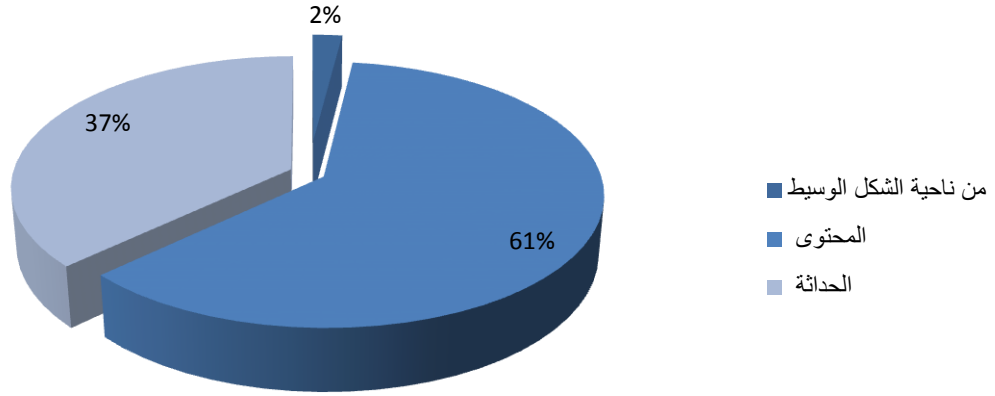
يخلق لهم تنوع معلوماتي وهذا ربما من أجل خدمة ودعم بحوثهم العلمية، وأخيرا نجد الطلبة

الذي يقيمون مصادر المعلومات الإلكترونية على أساس الوسيط فكانوا بنسبة 02% ويمكن

تفسير هذا بقلة الاهتمام بشكل المصدر أو الوسيط فالمهم عندهم المعلومات التي يتحصلون

عليها دون معرفة الوسيط الحامل لها .

الشكل رقم 13: أساس تقييم مصادر المعلومات الإلكترونية



جدول رقم 11: توضيح الفوائد المنتظرة من استخدام مصادر المعلومات الإلكترونية.

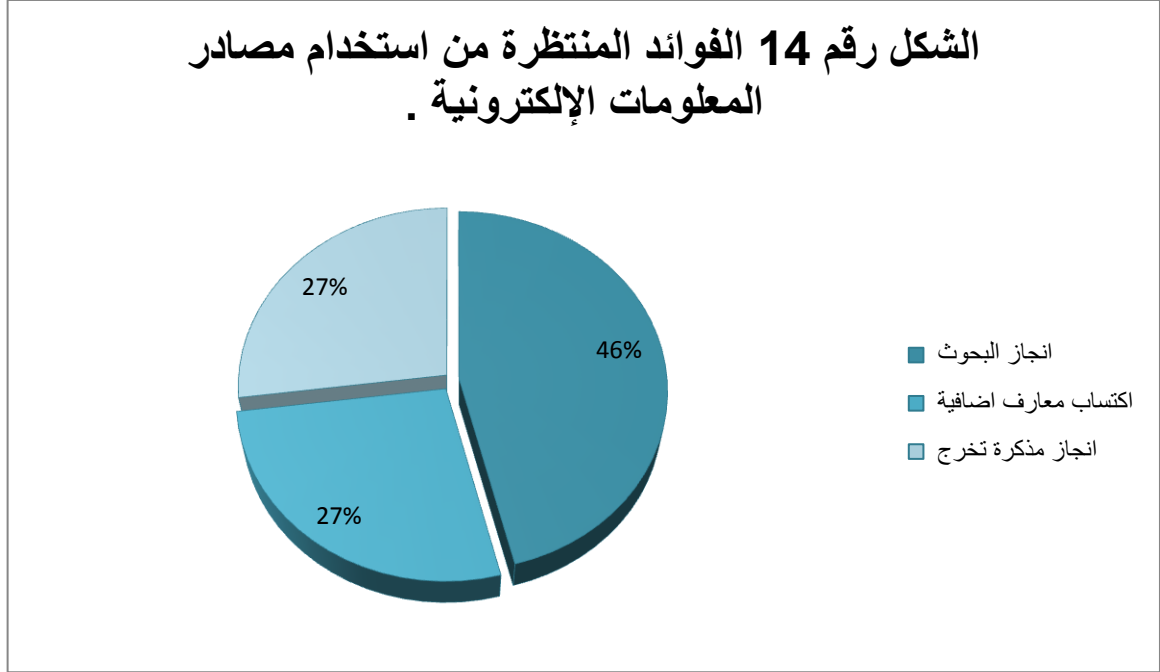
النسبة المئوية	التكرار	الاحتمالات
46 %	28	انجاز البحوث
27 %	16	اكتساب معارف إضافية
27 %	16	انجاز مذكرة تخرج
100 %	60	المجموع

توضح النتائج تحليل الجدول رقم 11 أن الطلبة يستخدمون مصادر المعلومات الإلكترونية

بغية انجاز البحوث بنسبة 46 % و التي تمثل أكبر نسبة ثم تأتي نسب متشابهة اكتساب

معارف إضافية انجاز مذكرة تخرج نسبة 27 % وهذا الترتيب يأتي وفق الأولويات الطلبة

من استخدام المصادر المعلومات الإلكترونية وكلنا على علم أن انجاز البحوث فرض على كل الطالبة طيلة مشوارهم الدراسي .



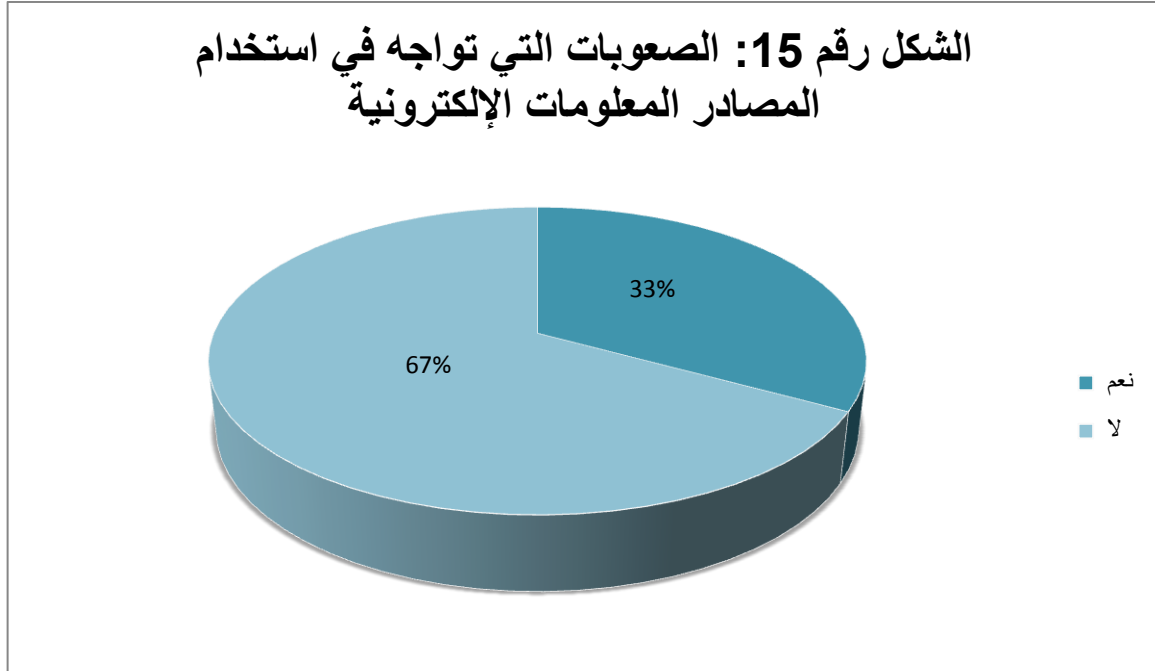
الجدول رقم 12: توضيح مشاكل استخدام مصادر المعلومات الإلكترونية.

الاحتمالات	التكرار	النسبة المئوية
نعم	20	33 %
لا	40	67 %
المجموع	60	100 %

من خلال النتائج الجدول رقم 12 نلاحظ أن معظم الطلبة ماستر لا يواجهون أية صعوبات أثناء استخدامهم لمصادر المعلومات الإلكترونية ،حيث بلغت نسبتهم 67 % ويمكن إرجاع ذلك إلى سهولة استخدامها و التحكم الجيد في توظيفها واستعمالها بمقابل ذلك فإن نسبة

33% بينت أنها ورغم تمكنهم من التعامل مع هاته المصادر إلا أن هناك جملة من

الصعوبات و العوائق التي تحول دون التحكم الجيد فيها .



الجدول رقم 13: تبيان طبيعة الصعوبات التي تعترض الطلبة عند استخدامهم لمصادر المعلومات الإلكترونية.

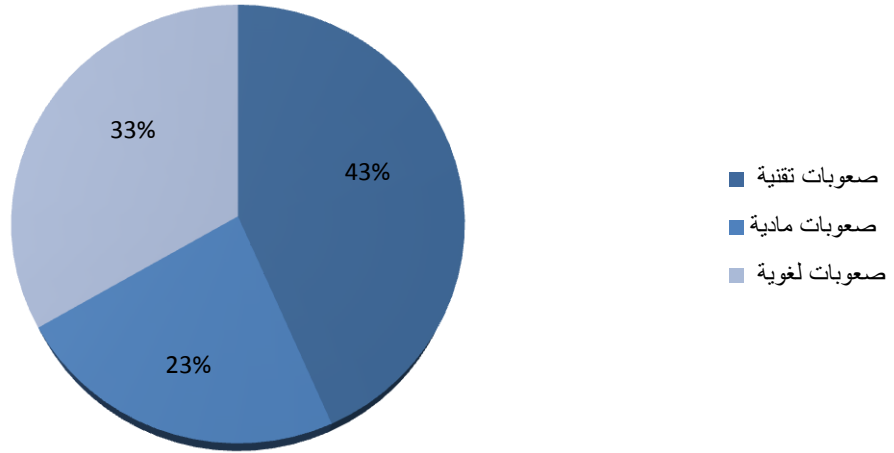
الاحتمالات	التكرار	النسبة المئوية
صعوبات تقنية	26	43%
صعوبات مادية	14	23%
صعوبات لغوية	20	33%
المجموع	60	100%

نلاحظ من خلال الجدول المبين أعلاه أن طبيعة الصعوبات التي تواجه طلبة الماستر أثناء

استخدامهم لمصادر المعلومات الإلكترونية تتمثل بالدرجة الأولى في الصعوبات التقنية حيث

بلغت النسبة 43% حيث يرجع ذلك بالدرجة الأولى إلى نقص التعامل مع البرمجيات بالإضافة إلى عدم التحكم في الإبحار عبر الانترنت، ثم تليها الصعوبات اللغوية بنسبة 33% فأغلب غير متمكنين من اللغات الأجنبية مما يشكل لهم عائق في التعامل مع مختلف مصادر المعلومات الإلكترونية، ثم تأتي بعد ذلك الصعوبات المادية بنسبة 23% فهذا قد يكون عائد إلى عدم القدرة على امتلاك الأجهزة اللازمة والضرورية.

الشكل رقم 16 : طبيعة الصعوبات التي تعترض الطلبة .



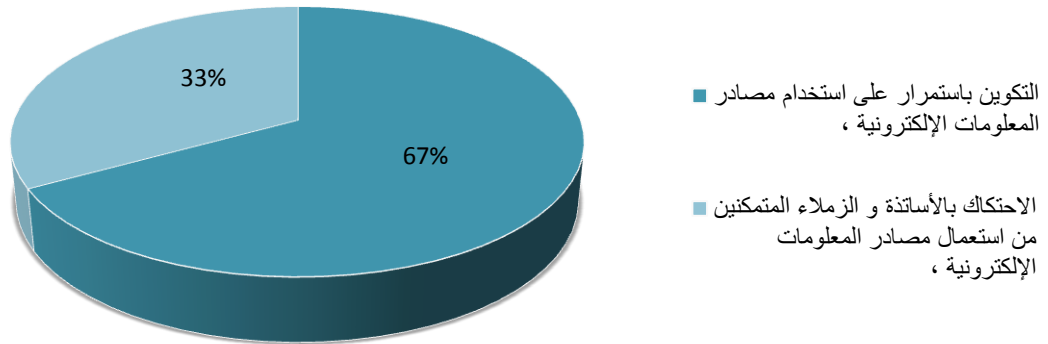
الجدول رقم 14 : اقتراحات لتحقيق استعمال جيد لمصادر المعلومات الإلكترونية.

الاحتمالات	التكرار	النسبة المئوية
التكوين باستمرار على استخدام مصادر المعلومات الإلكترونية .	40	67 %
الاحتكاك بالأساتذة و الزملاء المتمكنين من استعمال مصادر المعلومات الإلكترونية .	20	33 %
المجموع	60	100 %

من خلال الاقتراحات المقدمة المستجوبين فإننا لاحظنا أن معظم الطلبة يرون أن التكوين باستمرار على استخدام مصادر المعلومات الإلكترونية ضرورة لا بد منها وذلك من أجل إيجاد سهولة في استخدام هذا النوع من المصادر حيث كانت نسبتهم 67 % في حين نجد نسبة 33 % من المستجوبين يرون أن الاستعمال الجيد لمصادر المعلومات الإلكترونية يكون بواسطة الاحتكاك بالأساتذة والزملاء المتمكنين من استعمال هذا النوع من المصادر وذلك من أجل إعطاء أفكار عن طبيعة المصادر الإلكترونية وكيفية التعامل معها .

أما السؤال الأخير والمتعلق بالاقترحات فإننا لم نحصل على أي مقترحات من طرف الطلبة و يعود ذلك ربما إلى الشعور المستجوبين بالملل عند ملئ الاستمارات بالإضافة إلى ضيق الوقت لتقديم الإجابات .

الشكل رقم 17: اقتراحات لتحقيق استعمال جيد لمصادر المعلومات الإلكترونية .



2- الاستنتاجات و النتائج :

2-1 نتائج الدراسة :

بعد تفريغ البيانات المتحصل عليها من استمارة الاستبيان وبعد تحليلها توصلت الدراسة إلى ما يلي:

- أغلب الطلبة يقبلون على استخدام مصادر المعلومات الإلكترونية بشكل غير دائم هذا ما يدل على عدم استغنائهم عن مصادر المعلومات الأخرى.
- يستخدمون معظم طلبة الماستر مصادر المعلومات الإلكترونية بأنوعها وتمثلت في الكتب الإلكترونية و الدوريات الإلكترونية وقواعد البيانات خاصة الانترنت وكانت بنسب متفاوتة ماعدا الأقراص بالنسبة قليلة .
- أغلبية الطلبة يرون أن مصادر المعلومات الإلكترونية مهمة وضرورية في آن واحد باعتبارها مصدر أساسي في الحصول على المعلومات.
- إن الأسباب التي تدفع الطلبة إلى استخدام مصادر المعلومات الإلكترونية هي سرعة الوصول إلى المعلومة مما يضمن اختصار الوقت والجهد الذي يعتبر كدافع أساسي لاستخدامهم هذه المصادر .
- معظم الطلبة يستعملون مصادر المعلومات الإلكترونية بشكل مكثف وذلك لما لها من مميزات عديدة أثناء استخدامها واستعمالها.

- اعتماد الطلبة على مصادر المعلومات الإلكترونية في جزء من البحوث وهذا ما يدل على عدم تمكنهم من الاستغلال و الاستخدام الجيد لهذا النوع من المصادر.
- تساهم مصادر المعلومات الإلكترونية في تلبية الاحتياجات العلمية والمعرفية بشكل نسبي وهذا أوضحت نتائج الدراسة في جدول وهذا قد نرجعه إلى عدم تحكم الطلبة بشكل جيد في تقنيات البحث الخاصة بها.
- يتجه معظم الطلبة إلى تقييم مصادر المعلومات الإلكترونية على أساس المحتوى بحيث بلغت النسبة 61 % وهذا ما يبين لنا أن للمحتوى دور كبير في عملية اختيار مصدر معلومات إلكتروني يستفاد منه.
- توفر مصادر المعلومات الإلكترونية فوائد كثيرة نتيجة استعمالها وهذا راجع للدور الذي تلعبه هذه المصادر في البحث عن المعلومة هذا بالإضافة إلى أنها تمكنهم من تلبية احتياجاتهم العلمية والمعرفية عموما وانجاز البحوث العلمية خاصة هذا من جهة ومن جهة إثراء هذه البحوث ودعمها نتيجة التدفق الهائل للمعلومات المنتقاة منها .
- هناك صعوبات تواجه الطلبة عند استخدام مصادر المعلومات الإلكترونية خاصة ويعد استخدام الدائم لها والتحكم فيها حل من أجل التغلب على بعض هذه المشاكل.
- من أجل تحقيق استخدام جيد لمصادر المعلومات الإلكترونية يقترح معظم طلبة ماستر التكوين المستمر على كيفية استخدام مصادر المعلومات الإلكترونية وإذا ما نظرنا جيدا نجد أنه من الضروري القيام بدورات تكوينية من أجل ضمان التحكم

بتقنيات البحث في هذا النوع من المصادر مما يؤدي إلى تحقيق الاستخدام الجيد لمصادر المعلومات الإلكترونية .

2-2 مناقشة النتائج على ضوء الفرضيات :

حولنا من خلال هذه النتائج الوصول إلى استنتاجات عامة مبنية على حقائق موضوعية استقينها من الواقع الذي أفرزته الدراسة الميدانية، وهذه الاستنتاجات مأخوذة من البيانات التي تم تحليلها وتفسيرها و التعليق عليها،بالاعتماد على الفرضيات التي تم وضعها في بداية الدراسة و التي سنحاول تأكيد صحتها أو نفيها :

الفرضية الأولى: والتي مفادها:

" الانترنت هي المصدر الأكثر استخداما لدى الطلبة في البحث عن المعلومة ".
- تؤكد نتائج الدراسة أن الانترنت هي المصدر الأكثر استخداما عند الطلبة لأن هذا الأخير يعتبر مصدر معلومات ضروري في البحث عن المعلومة وذلك يتضح من خلال نتيجة الاستبيان التي تبين أن ما نسبته 63 % من الطلبة يستخدمون الانترنت ويلجؤون إليه كمصدر معلومات إلكتروني ، فحاجات الطلبة تملئ عليهم استخدام هذا النوع من المصادر ، ومنه نقول أنه تم تحقيق الفرضية الأولى .

الفرضية الثانية: والتي مفادها:

" انجاز البحوث ودعمها يدفع الطلبة بالتوجه نحو استخدام مصادر المعلومات

الإلكترونية "

- تؤكد نتائج الجدول رقم 11 أن انجاز البحوث يعتبر من أهم الفوائد المنتظرة من جراء

استخدام مصادر المعلومات الإلكترونية إضافة إلى ذلك يمكن القول أن هذه الفائدة

تعتبر أيضا كدافع أساسي ينتج عنه التوجه نحو استخدام مصادر المعلومات

الإلكترونية، هذا بالإضافة إلى ما تتميز به هذه المصادر من مميزات مثل: سرعة

الوصول إلى المعلومة، الحداثة، تنوع المعلومات، وعليه الفرضية محققة.

3- التوصيات و الاقتراحات:

استنادًا إلى نتائج الدراسة ارتأينا إلى تقديم جملة من الاقتراحات نذكر منها:

- الالتزام بأخلاقيات التعامل مع المصادر الإلكترونية خاصة الانترنت.

- ضرورة زيادة الوعي المعلوماتي لدى الطلبة حول مفهوم مصادر المعلومات

الإلكترونية وأنواعها.

- معرفة كيفية استخدام مصادر المعلومات الإلكترونية من خلال القيام بدورات تكوينية

وهذا من أجل ضمان الاستعمال الجيد لهذه المصادر.

- الاستفادة من الأهمية الكبيرة مصادر المعلومات الإلكترونية في إعداد البحوث

العلمية ومتابعة كل جديد في مجال المعلومات.

- الاستغلال الأمثل لأنواع مصادر المعلومات الإلكترونية والعمل على الاختيار الجيد للمعلومات المنتقاة منها.
- استغلال ما تتيحه شبكة الانترنت من إمكانيات الإبحار فيها للبحث عن المعلومة المطلوبة ، خاصة وأنه حسب نتائج الدراسة قد وجدنا نسبة كبيرة من الطلبة يميلون إلى استخدام شبكة الانترنت .
- ضرورة التحكم في طرق و أساليب وتقنيات البحث في المصادر الإلكترونية.
- التعريف بمصادر المعلومات الإلكترونية والحث على استخدامها في تطوير البحث العلمي.
- الاستخدام الدائم لمصادر المعلومات الإلكترونية وذلك من أجل التغلب على بعض المشاكل التي تعترض الطلبة أثناء استخدامهم لهذه المصادر.

خلاصة الفصل

انطلاقاً من الدراسة الميدانية التي أجرينا على طلبة السنة أولى ماستر تخصص هندسة المعلومات والتكنولوجيا، والسنة الثانية ماستر تخصص نظم المعلومات التكنولوجية الحديثة والتوثيق كلية العلوم الاجتماعية جامعة مستغانم والتي كانت تحت عنوان " واقع استخدام مصادر المعلومات الإلكترونية لدى أوساط الطلبة الجامعيين ولقد توصلنا إلى أنّ الطلبة يستخدمون أنواع مصادر المعلومات الإلكترونية بنسب متفاوتة إذ حازت الانترنت على المرتبة الأولى وذلك باعتبار مصدر مهم في الحصول على معلومات ذات تنوع وحدائث ولقد تبين لنا كذلك أن إنجاز البحوث ودعمها دافع أساسي للجوء إلى هذا النوع من المصادر بمعنى أنها تلبي احتياجات الطلبة سواء العلمية أو المعرفية. وهذا ما أوضحته لنا بعض أسئلة الاستبيان الموجهة لعينة الدراسة ومنها اتضح لنا أن واقع استخدام المعلومات الإلكترونية أصبح مبنى على ما تقدمه هذه المصادر من معلومات ومعارف والتي هي بصدد البحث عنها من طرف الطالب وفي الأخير أدرجنا بعض الاقتراحات والحلول التي رأيناها مناسبة لتسهيل الصعوبات التي يرى الطالب بأنها تعرقل عملية بحثه في هذه المصادر، لأن كلما كان هناك تجاوز لهذه الصعوبات كلما كان هناك توجه نحو استفادة أكبر من مصادر المعلومات الإلكترونية.

الخاتمة:

في ظل التطورات الهائلة لتكنولوجيا المعلومات وما أحدثه من ثورة في الحياة العلمية تغيرت طريقة الباحثين في البحث عن المعلومات ، فتنامت مصادر المعلومات الإلكترونية وتعددت أنواعها ولم يعد استخدامها يقتصر على المستويات الجامعية فقط وذلك لما لها من أهمية قصوى في المجالات العلمية والبحثية إذ أصبح من الضروري في اعتمادها في إعداد البحوث الأكاديمية وذلك نظرًا للمعلومات التي تحتوي عليها هذا من جهة ومن جهة أخرى بهدف مواكبة ما فرضه هذا النوع من تكنولوجيا المعلومات الذي أصبحت له أهمية كبيرة تزداد يوماً بعد يوم ، فعلى هذا الأساس تم التوصل إلى الدور الذي تلعبه مصادر المعلومات الإلكترونية نتيجة استخدامها واستعمالها بالإضافة إلى تلبية حاجيات الطلبة من المعلومات بأسرع الطرق وأيسرها واختصار الوقت ولقد تبين لنا من خلال الدراسة الميدانية التي أجريناها على عينة من طلبة الماستر شعبة علم المكتبات والمعلومات جامعة عبد الحميد بن باديس - مستغانم أن معظم الطلبة مصادر المعلومات الإلكترونية إلا أنّ أغلبهم يميلون إلى استخدام المصادر المتاحة على الخط المباشر ، وهذا لما تتميز به من سرعة في الوصول إلى المعلومات وشمولية والتي غالباً ما تفيدهم في الحصول على ما يريدون من معلومات سواء لأغراض البحث العلمي أو التوثيق غير أن هذا لا يمنع وجود العديد من المشاكل التي يواجهها الطلبة عند استخدامهم مصادر المعلومات الإلكترونية بأشكالها المختلفة أهمها العوائق التقنية ، العوائق المادية والعوائق اللغوية .

ولهذا كان على الطلبة مواجهة هذه العوائق من خلال التدريب والتعليم على استخدام هذه المصادر ،لأن التحديات الجديدة والسريعة التغير تفرض عليهم المزيد من الإطلاع والقدرة على تطوير الذات لمواكبة العصر .

وهذا على الرغم من الصعوبات التي تواجه الطلبة تبقى مصادر المعلومات الإلكترونية أهم الوسائل من حيث تقديم المعلومات التي لا يمكن الاستغناء عنها في حياة الفرد العلمية والتعليمية.

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي .

جامعة عبد الحميد بن باديس – مستغانم

كلية العلوم الاجتماعية.

قسم العلوم الإنسانية.

شعبة علم المكتبات والمعلومات.

في إطار إعداد مذكرة ماستر تخصص نظم المعلومات التكنولوجية الحديثة والتوثيق حول واقع استخدام مصادر المعلومات الالكترونية لدى أوساط الطلبة الجامعيين .

نضع بين أيديكم هذا الاستبيان لاستطلاع رأيكم حول موضوع البحث.

نرجو الإجابة على الأسئلة بوضع علامة (x) أمام الإجابة المناسبة علما بأن إجاباتكم ستفيدنا في بحثنا وسوف تستخدم لغرض البحث العلمي لا غير.

شاكرين لكم تعاونكم.

إعداد الطالبتين :

بوخاري سكيينة

بوفرمة سهيلة

تحت إشراف الأستاذة

محمدية نادية

السنة الجامعية

2018 - 2017

محور البيانات الشخصية :

- الجنس : ذكر : أنثى:
- المستوى الدراسي : سنة أولى ماستر : سنة ثانية ماستر :
- التخصص الدراسي : نظم المعلومات التكنولوجية الحديثة والتوثيق :
- هندسة المعلومات :

المحور الأول : استخدام مصادر المعلومات الالكترونية من طرف الطلبة.

1 – هل تستخدم مصادر المعلومات الالكترونية ؟

- دائما: أحيانا : نادرا :

2 – إذا كنت تستخدمها فما هي مصادر المعلومات الالكترونية المستخدمة ؟

- شبكة الانترنت : قواعد البيانات : الأقراص بأنواعها :
- كتب الكترونية : دوريات الكترونية :

3 – هل مصادر المعلومات الالكترونية ؟

- مهمة: غير مهمة : في بعض الأحيان :

4 - ما هي مبررات استخدامك لمصادر المعلومات الالكترونية؟

سهولة الاستخدام: السرعة في الوصول إلى المعلومة:

حداثة المعلومات وتنوعها:

أخرى

.....

5 - هل تستعمل مصادر المعلومات الالكترونية بشكل:

مكثف: أقل استعمالاً: ضعيف الاستعمال:

المحور الثاني: مصادر المعلومات الالكترونية وعلاقتها بدعم البحوث.

6 - هل تستعمل مصادر المعلومات الالكترونية في كافة بحوثك؟

كل البحوث: جزء منها: فيه تنوع:

7 - هل هذه المصادر تلبي احتياجاتك العلمية والمعرفية؟

بشكل كامل: بشكل نسبي: لا تلبي احتياجاتك:

8 - على أي أساس تقيم مصادرك؟

من ناحية الشكل (الوسيط): المحتوى: الحدّثة:

9 – ما هي الفوائد المنتظرة من استخدام مصادر المعلومات الالكترونية؟

انجاز البحوث : اكتساب معارف إضافية : انجاز مذكرة تخرج :

أخرى أذكرها :

10 – هل تواجه صعوبات في استخدامك لمصادر المعلومات الالكترونية؟

نعم : لا :

11 – ما طبيعة الصعوبات التي تعترضكم؟

صعوبات تقنية : صعوبات مادية : صعوبات لغوية :

12 – لتحقيق استعمال الجيد لمصادر المعلومات الالكترونية ماذا تقترح؟

التكوين باستمرار على استخدام مصادر المعلومات الالكترونية :

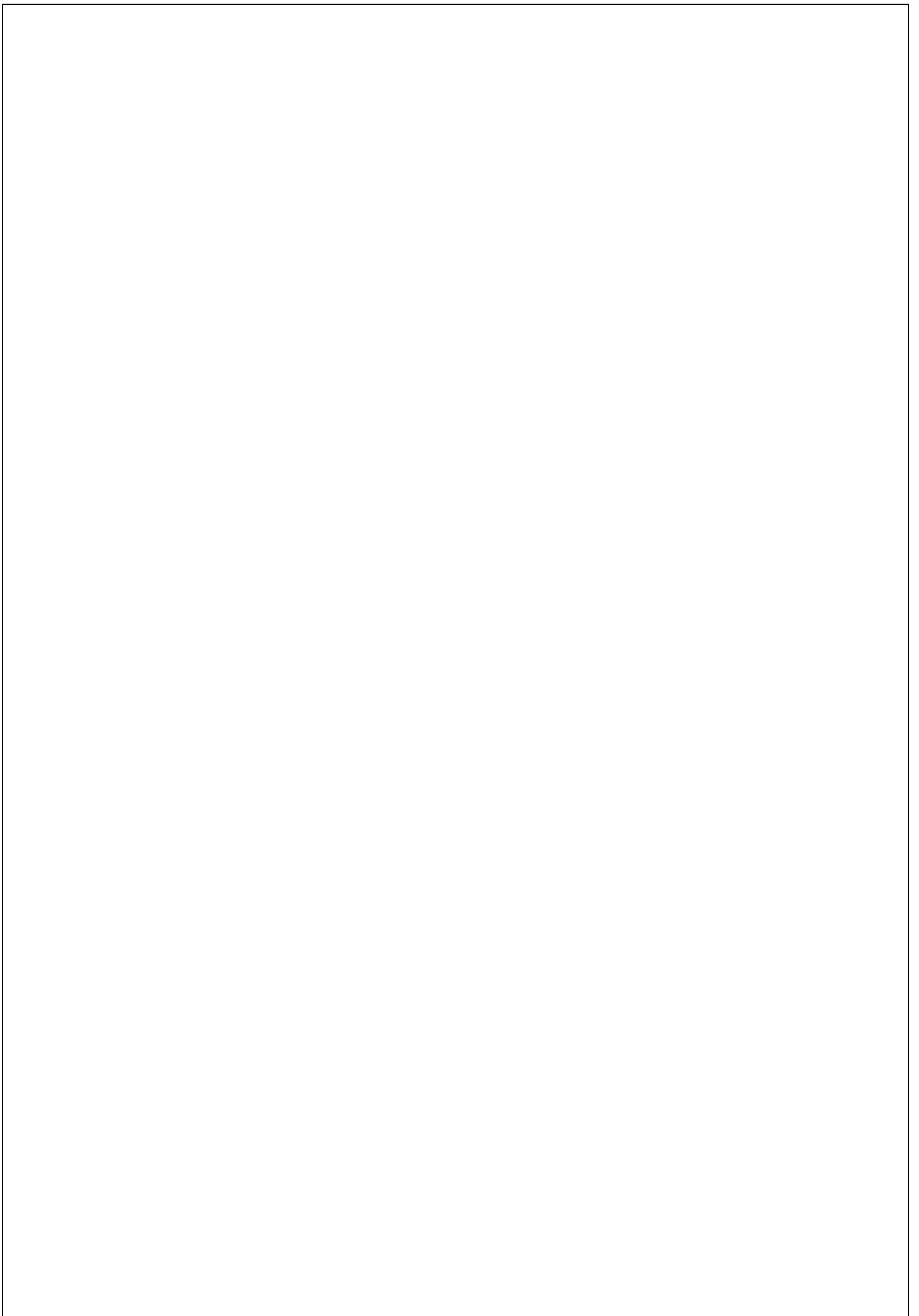
الاحتكاك بالأساتذة والزملاء المتمكنين من استعمال مصادر المعلومات الالكترونية :

أخرى أذكرها :

.....

.....

.....



قواميس ومعاجم

- 1- الصرايرة، خالد عبده .الكافي :في المفاهيم علوم المكتبات والمعلومات . عربي - انجليزي . عمان :كنوز المعرفة ،2010.
- 2- حسب الله ، السيد .الموسوعة العربية لمصطلحات المكتبات و المعلومات و الحاسبات .إنجليزي -عربي ، ج3 ، القاهرة : المكتبة الأكاديمية ، 2001.
- 3- قنديلجي ،عامر إبراهيم .المعجم الموسوعي لتكنولوجيا المعلومات و الانترنت .عمان : دار المسيرة للنشر والتوزيع ،2003.
- 4- الفار ، محمد جمال . المعجم الإعلامي : أول معجم شامل بكل المصطلحات الإعلامية المتداولة في العالم وتعريفاتها . عمان : دار أسامة ، 2006 .

كتب باللغة العربية

- 5-قنديلجي،عامر . البحث العلمي واستخدام مصادر معلومات التقليدية و الإلكترونية : أسسه ،أساليبه ، مفاهيمه، أدواته. عمان : دار المسيرة للنشر ، 2008
- 6- عليان ، رحي مصطفى ؛ عثمان ، محمد . مناهج وأساليب البحث العلمي : النظرية والتطبيق . عمان : دار الصفاء ،2000 .

- 7- دويدري ، وحيد رجاء . البحث العلمي : أساسياته النظرية وممارسة العلمية .دمشق :دار الفكر ، 2000 .
- 8-بدر، أحمد. مناهج البحث في علم المعلومات و المكتبات . الرياض: دار المريخ ، 1998 .
- 9-اللحام ، مصطفى علي . المدخل إلى علم المكتبات ومصادر المعلومات .عمان : الأكاديميون للنشر و التوزيع ، 2016، ص.300
- 10- عليان ، رحي مصطفى .المكتبات الإلكترونية والمكتبات الرقمية = Electronic et Digital Libraries .عمان : دار الصفاء للنشر والتوزيع ،2009،
- 11- عبد الهادي ، محمد فتحي .النشر الإلكتروني ومصادر المعلومات الإلكترونية .الإسكندرية : دار الثقافة العلمية .[د.ت] ، ص.100.
- 12- الوردني ، زكي حسين ؛ المالكي ، مجبل لازم . مصادر المعلومات وخدمات المستفيدين في المؤسسات المعلوماتية . عمان : مؤسسة الوراق للنشر والتوزيع ، 2010
- 13- العيسى ، سمير جمال . إدارة مصادر المعلومات و البيانات . عمان : شركة دار الأكاديميون للنشر و التوزيع ، 2014.

- 14- الوردى، زكي حسين .المعلومات والمجتمع .عمان : مؤسسة الوراق ،2006 .
- 15- النوايسة ، غالب عوض . مصادر المعلومات في المكتبات ومراكز المعلومات :مع إشارة خاصة إلى الكتب المرجعية .عمان : دار الصفاء للنشر والتوزيع ،2008.
- 16- عبد المنعم موسى ،غادة .الأسس والاتجاهات الحديثة في بناء و تنمية مجموعات المكتبات التقليدية و الرقمية .الإسكندرية : دار الجامعيين، 2008 .
- 17- قنديلجي، عامر؛ عليان، الربحي، السامرائي، إيمان فاضل . مصادر معلومات من عصر المخطوطات إلى عصر الانترنت . عمان دار الفكر للطباعة و النشر و التوزيع ،2000.
- 18- بدير ،جمال . المدخل لدراسة علم المكتبات و مراكز المعلومات . عمان : دار حامد للنشر و التوزيع ،2008
- 19- الصرايرة ، خالد عبده .النشر الإلكتروني وأثره على المكتبات ومراكز المعلومات . عمان : دار الكنوز المعرفة للنشر والتوزيع ،2008.
- 20- العريضي ، جمال توفيق . أنواع المكتبات الحديثة . عمان : الأكاديميون للنشر والتوزيع ، 2014.
- 21- عبود، داود؛ رامى، محمد . الكتب الإلكترونية : النشأة و التطور . القاهرة : الدار المصرية اللبنانية،2008 .

- 22- إبراهيم ، السعيد مبروك . المكتبات الإلكترونية : رؤية في الألفية الثالثة . القاهرة : المجموعة العربية للتدريب و النشر ، 2012 .
- 23- أحمد الدباس ، ريا . المكتبات و النشر الإلكتروني . عمان : دار يافا العلمية للنشر و التوزيع ، 2011.
- 24- عليان ، رحي مصطفى . المكتبات والمعلومات والبحث العلمي . عمان : عالم الكتب الحديث ، 2006.
- 25- صادق الحسن ، جعفر . تكنولوجيا شبكات الحاسوب . ط3 . عمان : دار وائل ، 2007 .
- 26- قطيشات ، منيب . قواعد البيانات . عمان : دار وائل ، 2004 .
- 27- فؤاد إسماعيل، نيهال . الاتجاهات الحديثة في تكنولوجيا المكتبات و المعلومات الإسكندرية : دار المعرفة الجامعية ، 2012.
- 28- السامرائي ، إيمان فاضل؛ أبو عجمية ،يسرى أحمد . قواعد البيانات ونظم المعلومات في المكتبات ومراكز المعلومات = Data Bases And Information Systems In Libraries An Information Centers . عمان : دار المسيرة، 2005
- 29- المصري ، أحمد طلبية . قواعد البيانات في المكتبات و مراكز المعلومات . عمان : مؤسسة الوراق للنشر و التوزيع ، 2014 .

- 30- أحمد الدباس ، ريا .خدمات المعلومات في المكتبات التقليدية و الإلكترونية .عمان : دار البداية الناشر و الموزعون، 2012 .
- 31- حمدي، أمل وجيه .المصادر الإلكترونية للمعلومات : الاختيار ،التنظيم والإتاحة في المكتبات .القاهرة : الدار المصرية اللبنانية،2007.
- 32- عليان ،ربحي مصطفى؛ فاضل السامرائي ، إيمان .المصادر الإلكترونية للمعلومات . عمان : دار اليازوري العلمية للنشر و التوزيع ،2014 .
- 33- توفيق أحمد ملحم،عصام . مصادر المعلومات الإلكترونية في المكتبات الجامعية . الرياض : الأكاديميون دار الحامد للنشر والتوزيع ، 2014.
- 34- قنديلجي ،عامر إبراهيم . مصادر المعلومات الإعلامية .عمان : دار المسيرة للنشر و التوزيع.2011
- 35- فرحاتي ،العربي بلقاسم . البحث العلمي بين التحرير و التصميم و التقنيات . عمان : دار أسامة للنشر و التوزيع ، 2011.
- 36- النوايسة ، غالب عوض. مصادر المعلومات الإلكترونية في المكتبات ومراكز المعلومات : عمان : دار الصفاء للنشر و التوزيع ،2011.
- 37- عليان ، ربحي ؛ النجداوي ،أمين .مقدمة في علم المكتبات والمعلومات . عمان : دار الفكر ،1999.

كتب باللغة الأجنبية

38- Le Ressant، Jaques .Les Outils du multimédia. Paris: Atmon Edition،1992.

مقالات الدوريات

- 39- علي الكمشي، لطيفة . المكتبات الجامعية في ظل إدارة الجودة الشاملة . مجلة الأكاديمية للعلوم الإنسانية و الاجتماعية، ديسمبر 2013 ، ع.5 .
- 40- صالح نصر، إقبال محمد . تطبيقات تكنولوجيا المعلومات في المكتبات جامعة السودان العلوم و التكنولوجيا ، مجلة العلوم الإنسانية ، 2014، مج 15.
- 41- بطوش، كمال . المكتبة الجامعية وتحديات ثورة التكنولوجيا الرقمية . مجلة المكتبات قسنطينة ، 2002 ، مج 1 ، ع2 .

رسائل جامعية

- 42- مزيش ، مصطفى . مصادر المعلومات و دورها في تكوين الطالب الجامعي و تنمية ميوله القرائية : دراسة ميدانية بجامعة منتوري قسنطينة . أطروحة الدكتورة : علم المكتبات و المعلومات : جامعة المنتوري قسنطينة ، 2009 .
- 43 - بلعباس ، عبد الحميد . إتاحة واستخدام مصادر معلومات الإللكترونية : دراسة الاستخدام مصادر المعلومات الإللكترونية من قبل الطلبة الدراسات العليا بالمكتبة الجامعية لجامعة محمد بوضياف بالمسيلة . رسالة ماجستير قسم علم المكتبات و التوثيق : الجزائر ، 2006 .

44- بوكركر ، مريم . استخدام مصادر المعلومات الإلكترونية من طرف طلبة
الماجستير تخصص إعلام آلي : دراسة ميدانية بجامعة فرحات عباس .شهادة ماجستير
سطيف ،2010 .

45- بن الطيب ، زينب . دور مصادر المعلومات الإلكترونية في تعزيز الخدمات
المعلومات بالمكتبات الجامعية : دراسة ميدانية بالمكبية المركزية الجامعة .مذكرة
ماجستير في علم المكتبات .قسنطينة : جامعة المنتوري ،2012

46- عواشيرية ، عفاف . مصادر المعلومات المتاحة في المكتبات الجامعية
ودورها في دعم التكوين الجامعي : دراسة ميدانية بكلية العلوم الإنسانية
والاجتماعية جامعة تبسة .مذكرة ماجستير علم المكتبات .تبسة : جامعة العربي
تبسي ، 2016 .

47- سحنون ،سامي . استخدام مصادر المعلومات الإلكترونية من طرف الأساتذة
: دراسة ميدانية بكلية التكنولوجيا جامعة مسيلة . مذكرة ماجستير علم المكتبات
والمعلومات . قسنطينة ،2010.

48 قويسمي، علي ؛ لعويجي ،يوسف .مصادر المعلومات الإلكترونية ودورها في تطوير
خدمات المكتبات الجامعية : دراسة ميدانية بمكتبة أحمد عروة جامعة الأمير عبد القادر
العلوم الإسلامية . مذكرة ماجستير علم المكتبات . قسنطينة، 2011 .

49 سعيدات ،مرزاقه ؛ بزعي، رفيقة . توظيف مصادر المعلومات الإلكترونية في المكتبات
الجامعية :دراسة ميدانية بمكتبة العربي بن مهدي أم البواقي .مذكرة ماجستير علم المكتبات
والمعلومات .قسنطينة ،2011.

الويبو جرافيا

50- بشير ، عماد . أنواع مصادر المعلومات ومعايير تقييمها . [على الخط] . متاح على : www.hana.naljarmawi.com (تاريخ الإطلاع : 2018-04-10).

الملخص باللغة العربية :

قد تغيرت الطريقة التي يعد فيها الباحثون أبحاثهم وكذلك طريقة الحصول على المعلومات إذ أصبح من الضروري على الطالب أن يكون مواكبًا لمتطلبات هذا العصر ولطبيعة الحاجة المعرفية التي اقتضت البحث عن المصادر معلومات تلبي له كل ما هو بحاجة إليه من معارف ومكتسبات علمية ، فبظهور مصادر المعلومات الإلكترونية ،أضحى من السهل اختزان كميات هائلة من المعلومات، ناهيك عن سرعة الحصول عليها وحدانتها .

ولقد أردنا من خلال هذه الدراسة الكشف عن واقع استخدام مصادر المعلومات الإلكترونية حيث ارتكز انجاز النظري عند الطلبة الجامعيين بجامعة عبد الحميد بن باديس -مستغانم، على كل الجوانب المتعلقة بمصادر المعلومات الإلكترونية ،من خلال التعريف بها ، فالمرحلة التي مرت بها وكذا فوائدها وعراقيل استخدامها ،أما الجزء الميداني فاعتمدنا على استمارة استبيان قصد معرفة آراء الطلبة حول استخدامهم لهذه المصادر بالإضافة إلى معرفة ما كان طلبة الماستر يستخدمون مصادر المعلومات الإلكترونية ولقد تم التوصل إلى أن عينة الدراسة تستخدم الانترنت كأهم مصدر معلوماتي حديث.

الكلمات المفتاحية:

مصادر المعلومات ،مصادر المعلومات الإلكترونية ،الطالب الجامعي ،الاستخدام

الملخص باللغة الفرنسية:

La façon dont les chercheurs préparent leurs recherches et kdlk ont changé la façon d'obtenir des informations car il est devenu nécessaire pour l'étudiant d'être conforme aux exigences de cet âge et la nature du besoin cognitif qui nécessitent des informations sur les sources de recherche pour le rencontrer tout le besoin de connaissance scientifiques et les réalisations.les sources d'information électroniques fbzaor, il est devenu facile de stocker de grandes quantités d'informations sans parler de la rapidité d'accès

Et kdardna a travers cette étude pour détecter la réalité de l'utilisation des sources d'information électronique ou il était base la réussite théorique lorsque les étudiants ramasseurs université abd lhamid ben badis de mostaganem, sur tous les aspects lies aux sources d'information électronique par définition de celui-ci ,valemrahal qui passait omis, ainsi que ses avantages et obstacles a l'utilisation ,partie terrain vaatmdna destine a connaitre les opinions des étudiants au sujet de leur utilisation de ces sources, un questionnaire. en plus de la connaissance de ce qui était les étudiants de master utilisent des sources électronique ont été atteint que l'échantillon d'étude a utilise l'internet comme la source la plus importante de mon entrevue d'information .

Les mots clés :

Ressources d'information, Ressources d'information électronique, Etudiates, Utilisation