



جامعة عبد الحميد بن باديس - مستغانم

كلية العلوم الاجتماعية والإنسانية

قسم العلوم الاجتماعية

شعبة علم النفس

مذكرة تخرج

لنيل شهادة الماستر في علم النفس - تخصص تعليمية العلوم موسومة بـ:

## صعوبات تعلم اللغة الفرنسية من وجهة نظر أساتذة التعليم الابتدائي

دراسة ميدانية بمدارس بمقاطعتي عشعاشة وسيدي لخضر بولاية مستغانم - أنموذجا-

مقدمة ومناقشة علنا من طرف

الطالب: بن سعد فتحي

**أمام لجنة المناقشة:**

اللقب والاسم	الرتبة	المؤسسة الأصلية	الصفة
مسكين عبد الله	أستاذ محاضر "ب"	جامعة مستغانم	رئيسا
علاق كريمة	أستاذة محاضرة "أ"	جامعة مستغانم	مشرفا ومقررا
عليش فلة	أستاذة محاضرة "ب"	جامعة مستغانم	مناقشا

السنة الجامعية: 2017/2016



جامعة عبد الحميد بن باديس - مستغانم

كلية العلوم الاجتماعية والإنسانية

قسم العلوم الاجتماعية

شعبة علم النفس

مذكرة تخرج

لنيل شهادة الماستر في علم النفس - تخصص تعليمية العلوم موسومة بـ:

**صعوبات تعلم اللغة الفرنسية من وجهة نظر أساتذة التعليم الابتدائي**

دراسة ميدانية بمدارس بمقاطعتي عشعاشة وسيدي لخضر بولاية مستغانم - أنموذجا -

مقدمة ومناقشة علنا من طرف

الطالب: بن سعد فتحي

السنة الجامعية: 2017/2016

## إهداء

. إلى القلوب النابضة بالحب والحنان آمي وأبي أطال الله في عمرهما .

إلى الزوجة رمز العطاء و الوفاء

إلى ابني العزيز صهيب(فهـد)

إلى اقرب الناس إلي إخوتي و أقاربي

إلى الجدة وخالي الطاهر

إلى كل من دعا لي بالنجاح و التوفيق

لهم جميعا اهدي هذا العمل المتواضع

. إلى كل الأهل والأقارب .

. إلى كل الأصدقاء والزملاء .

. إلى كل من مد يد العون والمساعدة.

. إلى هؤلاء جميعا اهدي هذا الجهد المتواضع .

## شكــــــــــــر وتقــــــــــــدير

اللهم لك الحمد كله ولك الملك كله... وإليك يرجع الأمر كله... علانيته وسره... أوله وآخره .

ظاهره وباطنه... لك الحمد يا مالك الملك... حمدا دائما، طيبا، نقيا، مبارك فيه .

إلى من كانت سندي بجهدها، وأستاذتي بعلمها، ومشرفتي بحكمتها، إلى من لم تبخل عليا بنصائحها وتوجيهاتها، إلى ذات الصدر الرحب الأستاذة المشرفة الدكتورة علاق كريمة جزاها الله خيرا وزادها نورا  
على نور .

كما أوجه شكري إلى أساتذة أعضاء لجنة المناقشة مسكين عبد الله و عيليش فلة على قبولهم مناقشة  
هذا العمل.

الى جميع من حكم لي المقياس اخص بالذكر الأساتذة مفتش التعليم الابتدائي (دواجي) وبصغير محمد  
إلى جميع أساتذة ومدراء المدارس الابتدائية بعشعاشة وسيدي لخضر بمستعانم التي أجريت فيها الدراسة  
الميدانية .

إلى جميع الأساتذة الذين ساعدوني ولو بكلمة طيبة .

وختام شكري وتقديري إلى كل أساتذة علم النفس .

فشكــــــــــــرا جزــــــــــــيلا

## ملخص الدراسة:

هدف البحث الحالي إلى الكشف عن توجهات أساتذة التعليم الابتدائي نحو صعوبات تعلم اللغة الفرنسية من خلال إجراء دراسة ميدانية بمدارس كل من مقاطعتي عشعاشة وسيدي لخضر - مستغانم - على عينة مكونة من 61 أستاذ، من الجنسين (ذكرا، أنثى)، تم اختيارها على أساس ما استرد من الاستمارات وقد استخدم فيها الباحث المنهج الوصفي مع تطبيق مقياس اتجاهات الأساتذة نحو صعوبات تعلم اللغة الفرنسية، وتم استخدام الرزمة الإحصائية (SPSS) للمعالجة بيانات البحث، وذلك عن طريق أساليب إحصائية المتمثلة في:

المتوسط الحسابي، معامل الارتباط بارسون لدراسة العلاقة بين المتغيرين، اختبار (ت) ، (T- Test) لمجموعتين مستقلتين، تحليل التباين الأحادي ANOVA لدراسة الفروق بين المجموعات، زمان ومدة الدراسة

وأسفر البحث على النتائج التالية: توجد فروق ذات دلالة إحصائية في تعلم اللغة الفرنسية من وجهة نظر الأساتذة ترجع لمتغير الجنس.

توجد فروق ذات دلالة إحصائية في تعلم اللغة الفرنسية من وجهة نظر الأساتذة ترجع لمتغير المؤهل العلمي

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في تعلم اللغة الفرنسية من وجهة نظر الأساتذة ترجع لمتغير سنوات الخبرة.

هناك تفاوت في صعوبات تعلم اللغة الفرنسية من وجهة نظر الأساتذة في كل من (الأستاذ و المتعلم وكذا المادة

الدراسية).

## قائمة المحتويات:

رقم الصفحة	العناوين	الرقم
أ	إهداء	01
ب	كلمة شكر	02
ج	ملخص البحث	03
د	قائمة المحتويات	04
ح	قائمة لجداول	05
ي	قائمة الملاحق	06
11	مقدمة	07
الفصل الأول: مدخل الدراسة		
14	مشكلة الدراسة	08
15	فرضيات الدراسة	09
16	أسباب و دواعي اختيار الموضوع	10
16	أهداف الدراسة	11
17	أهمية الدراسة	12

17	التعاريف الإجرائية	13
الفصل الثاني: اتجاهات الأساتذة		
18	تمهيد	14
18	تعريف الاتجاه	15
20	نظريات الاتجاهات	16
22	مراحل تكوين الاتجاهات	17
22	مكونات الاتجاهات	18
24	أنواع الاتجاهات	19
24	خصائص الاتجاهات	20
25	وظيفة الانجاءات	21
26	قياس الاتجاهات النفسية	22
28	استخدام سلالم الاتجاهات	23
29	وظيفة الاتجاهات في الحياة	24
30	مشاكل قياس الاتجاهات	25
31	خلاصة	26

الفصل الثالث : اللغة الأجنبية الأولى (الفرنسية )		
33	تمهيد	27
33	تعريف اللغة الأجنبية	28
34	الأسباب التي تجعلنا نتعلم اللغة الأجنبية	29
34	تعريف اللغة الفرنسية	30
35	أهمية تعلم اللغة الفرنسية	31
36	الهدف من تعلم اللغة الفرنسية	32
36	تطور مناهج اللغة الفرنسية	33
38	خلاصة	34
الفصل الرابع: الإجراءات المنهجية للدراسة الميدانية		
40	أولاً: الدراسة الاستطلاعية	35
40	أهداف الدراسة الاستطلاعية	36
40	المجال الجغرافي و الزماني للدراسة الاستطلاعية	37
41	عينة الدراسة الاستطلاعية و مواصفاتها	38
42	أداة الدراسة الاستطلاعية	39

43	الخصائص السيكومترية لأدوات الدراسة	40
50	ثانيا: الدراسة الأساسية	41
50	منهج الدراسة الأساسية	42
51	المجال الجغرافي و الزماني للدراسة الأساسية	43
51	مجتمع الدراسة الأساسية	44
51	عينة الدراسة الأساسية و مواصفاتها	45
52	أدوات الدراسة الأساسية	46
52	طريقة إجراء الدراسة الأساسية	47
53	الأساليب الإحصائية المستخدمة لمعالجة بيانات الدراسة	48
الفصل الخامس: عرض نتائج الفرضيات		
	تمهيد	49
55	عرض نتائج الفرضية الفرعية الأولى	50
55	عرض نتائج الفرضية الفرعية الثانية	51
56	عرض نتائج الفرضية الثالثة	52
57	عرض نتائج الفرضية العامة	53

59	الفصل السادس: تحليل النتائج ومناقشة الفرضيات	
	مناقشة نتائج الفرضية الفرعية الأولى	54
59	مناقشة نتائج الفرضية الفرعية الثانية	55
60	مناقشة نتائج الفرضية الفرعية الثالثة	56
60	مناقشة الفرضية العامة	57
62	خاتمة	58
63	التوصيات	59
65	قائمة المراجع	60
69	قائمة الملاحق	61

قائمة الجداول

الصفحة	العنوان	الرقم
41	توزيع عينة الدراسة الاستطلاعية للمدارس حسب المقاطعتين	01
41	عينة الدراسة الاستطلاعية حسب متغير الجنس	02
42	توزيع فقرات مقياس صعوبات تعلم اللغة الفرنسية حسب أبعاده	03
42	يوضح توزيع الدرجات على فقرات مقياس صعوبات التعلم للغة الفرنسية	04
43	يوضح نسبة القبول من طرف الأساتذة المحكمين لفقرات اتجاهات الأساتذة حول صعوبات تعلم اللغة الفرنسية	05
44	ملاحظات الأساتذة المحكمين المختصين في علم النفس وذوي الاختصاص	06
45	معامل الارتباط بيرسون بين البعد الأول (صعوبات التعلم اللغة الفرنسية التي تخص الأستاذ) وفقراته	07
46	معامل الارتباط بيرسون بين البعد الثاني (صعوبات التعلم اللغة الفرنسية التي تخص المتعلم) وفقراته	08
47	معامل الارتباط بيرسون بين البعد الثالث (صعوبات التعلم اللغة الفرنسية التي تخص المادة التعليمية) وفقراته	09
49	معامل الارتباط بيرسون بين الأبعاد والدرجة الكلية للمقياس	10
50	نتائج حساب معامل ألفا كرومباخ	11

52	مواصفات عينة الدراسة الأساسية وفقا للجنس	12
52	مواصفات عينة الدراسة الأساسية وفقا للمقاطعة	13
	توزيع فقرات الاستبيان حسب أبعاده لمقياس اتجاهات الأساتذة لصعوبات تعلم اللغة الفرنسية	14
55	الفرق بين متوسطي درجات صعوبات تعلم اللغة الفرنسية حسب وجهة نظر الأساتذة بين الجنسين ذكور وإناث	15
56	دلالات الفروق بين صعوبات تعلم اللغة الفرنسية من وجهة نظر الأساتذة تبعا لمتغير المؤهل العلمي	16
56	دلالات الفروق بين صعوبات تعلم اللغة الفرنسية من وجهة نظر الأساتذة تبعا لمتغير سنوات الخبرة	17
57	يوضح المتوسط الحسابي لصعوبات تعلم اللغة الفرنسية لكل بعد	18

قائمة الملاحق:

الرقم	العنوان
01	مقياس اتجاهات الأساتذة لصعوبات تعلم اللغة الفرنسية
02	الأساتذة المحكمون للمقياس
03	جداول الرزمة الإحصائية SPSS

لقد أصبح موضوع صعوبات التعلم من الموضوعات التي تحظى باهتمام السلوكيين والتربويين و كذا الباحثين والخبراء، وذلك ببحث الجوانب المختلفة لوسائل ومصادر صعوبات التعلم و نذكر بالخصوص اللغة الأجنبية التي لها دور كبير و فعال بالاندماج مع الشعوب الأخرى و ثقافتهم ، وعدم اكتساب و تعلم هذه اللغة بالشكل الصحيح يؤدي بالضرورة الحتمية إلى صعوبات وبالتالي ينعكس ذلك على التحكم و التعامل بها في الأوجه الصحيحة الايجابية على الفرد خصوصا و المجتمع عموما ، وقد ارتبط مفهوم صعوبات تعلم اللغة الفرنسية في مجتمعنا بالمدرسة الابتدائية لأنها منطلق تعلم اللغة الفرنسية و من هنا تطرقنا إلى العنصر الأساسي في التعليم هو الأستاذ لأنه يعتبر موجه سير العملية التعليمية التعلمية ، ومنه أخذنا رأيه و اتجاهه لهذه الصعوبات في المدرسة الابتدائية الجزائرية.

ومن الحقائق العلمية، أن الأستاذ يعتبر بمثابة المنقذ و المطور للأمم و المجتمعات بالنظر للرسالة التي يقدمها وتعامله مع فئة مستقبل الوطن.

وللوصول إلى الهدف قسم الباحث العمل إلى ستة فصول موزعة كما يلي:

يشمل الجانب النظري ثلاثة فصول، **الفصل الأول** يحتوي على مدخل الدراسة و يشمل طرح الإشكالية والفرضيات وأسباب اختيار موضوع الدراسة وأهمية الدراسة وأهدافها، وتحديد التعارف الإجرائية لمفاهيم الدراسة.

أما **الفصل الثاني** تمثل في الاتجاهات فتم فيه عرض ما يلي : تمهيد، تعريف الاتجاه، نظريات الاتجاه، مراحل تكوين الاتجاه، أنواع وخصائص الاتجاه، وظيفة الاتجاه، قياس الاتجاهات، سلام استخدامها، ووظيفتها، ثم مشاكل قياس الاتجاهات، وأخيرا خلاصة.

**الفصل الثالث** تناول اللغة الفرنسية، حيث احتوى هذا الفصل على ما يلي: تمهيد، تعريف اللغة الأجنبية، أسباب

تعلمها، تعريف اللغة الفرنسية، الأهمية و الهدف من تعلمها، تطور مناهج اللغة الفرنسية، وأخيرا خلاصة .

ويتناول **الفصل الرابع** الإجراءات المنهجية للدراسة بقسميها، شمل القسم الأول الدراسة الاستطلاعية: حيث تناول في

البداية أهدافها، مكان وزمان إجرائها، مواصفات عينتها وأدوات الدراسة الميدانية، وعرض الباحث في القسم الثاني من

نفس الفصل الدراسة الأساسية بداية بالتعريف بالمنهج المتبع في الدراسة ومكان وزمان إجرائها، مجتمتع البحث ومواصفات

عينة الدراسة الأساسية، وأدواتها وأساليب المعالجة الإحصائية المتبعة في تحليل نتائجها، والتحقق من فرضيات البحث.

وقد خصص **الفصل الخامس** لعرض نتائج الدراسة الأساسية مفصلة، متبوعة بتعليقات يستعان بها في تحليل نتائج

الدراسة ومناقشة فرضياتها.

أما **الفصل السادس** والأخير في هذا البحث فقد خصصه الباحث لمناقشة النتائج المتوصل إليها في الدراسة

الميدانية التي تمثل الجزء التطبيقي من البحث، واستخلاص النتائج النهائية حول مدى تحقق الفرضيات التي وضعها

الباحث، للوصول في النهاية إلى تقديم مجموعة من الاقتراحات والتوصيات على ضوء النتائج المتوصل إليها.

# الفصل الأول:

## مدخل الدراسة

## مشكلة الدراسة :

تعد اللغة الفرنسية اللغة الثانية من حيث الانتشار في مجتمعنا الجزائري كما أن الجزائر ثالث بلد فرانكفوني في العالم بعد كل من فرنسا و الكونغو حسب دراسة قام بها مرصد اللغة الفرنسية عام 2010 حيث قدر عدد المتكلمين بالفرنسية في الجزائر ب 11.2 مليون شخص (موقع سفارة فرنسا بالجزائر،2014)

ونظرا للأهمية التي توليها المنظومة التربوية الجزائرية خصوصا في المراحل الأولى من التعليم ونذكر بالخصوص المرحلة الابتدائية والتي يلاحظ فيها أن المتعلم يواجه صعوبات جمة ومتنوعة في تعلمها واكتساب مهاراتها ولعل ما يبرر هذا الإشكال النتائج التي أفرزت عليها وزارة التربية الوطنية في امتحان نهاية مرحلة التعليم الابتدائي يؤخذ على سبيل المثال نتائج ولاية مستغانم والتي جاءت فيها اللغة الفرنسية في المرتبة الأخيرة لكل السنوات الممتحن فيها بعد كل من اللغة العربية والرياضيات وجميع المواد التي يمتحن فيها المتعلم في هذه المرحلة فالنتائج المتحصل عليها تبين أن نسبة النجاح في اللغة الفرنسية أي التلاميذ اللذين تحصلوا على معدل اكبر أو يساوي 5 من 10 لم يتجاوز نسبة حسب نتائج مديرية لتربية لولاية مستغانم 2016

كما تناولت عدة دراسات موضوع تعلم اللغة الفرنسية من وجهات نظر متعددة ومختلفة حيث تطرقت منار عبد المنعم (2011) لصعوبات تعلم اللغة الفرنسية في مدارس الصفة الغربية فلسطين من وجهة نظر المعلمين حيث عاجلت الباحثة من خلالها متغيرات الجنس الجهة المشرفة والمؤهل العلمي وكذا بسنوات الخبرة واستخدمت الباحثة المنهج الوصفي التحليلي وقامت ببناء أداة دراسة استبانته تشكل مجتمع الدراسة من مجموعة أساتذة اللغة الفرنسية الناطقين باللغة العربية في المدارس الحكومية والخاصة بالصفة الغربية البالغ عدد هم سبعين (70) معلما ومعلمة أما عينة الدراسة فبلغت أربعة و ستون(64) من استجابوا للاستمارة وللإجابة عن تساؤلات الدراسة

واختيار فرضياتها استخدمت برنامج SPSS ومن ابرز نتائج التي خرجت بها توجد صعوبات تعلم اللغة الفرنسية في مدارس الضفة الغربية لمتغير الجنس والجهة المشرفة وكذا المؤهل العلمي وسنوات الخبرة(منار عبد المنعم،2011)

أما أماني محمد ناصر( 2006 )فعالجت الموضوع تحت عنوان التكيف المدرسي عند المتفوقين والمتأخرين تحصيليا لدى الطلبة في مادة اللغة الفرنسية وعلاقته بالتحصيل الدراسي وهذا بالتطرق إلى المتغيرات التالية الجنس . صف الطلاب والتخصص والتكيف المدرسي كما اعتمدت على المنهج الوصفي لتحقيق أهدافها ،اعتمدت على استبانته أما عينة الدراسة فتكونت من مجموعة طلاب المتفوقين و المتأخرين تحصيليا.ومن أهم النتائج المحصل عليها من طرف الباحثة توجد فروق ذات دلالة إحصائية ترجع لدور التكيف الدراسي لدى الطلاب على مستوى كل من الجنس و صف الطلاب وحتى تخصصهم(أماني محمد ناصر،2006)

في ظل المعلومات و الدراسات المتوفرة لدينا حول صعوبات تعلم اللغة الفرنسية ارتأى الباحث على خلافهما التطرق إلى اتجاهات الأساتذة نحو صعوبات تعلم اللغة الفرنسية في المدرسة الابتدائية الجزائرية بدراسة نموذجية في ولاية مستغانم على ضوء المتغيرات التالية وهي الجنس و المستوى التعليمي وكذا سنوات الخبرة لدى أساتذة المادة في دراسة وصفية بحكم تعاملهم المباشر مع المتعلمين و من هذا نظرح الإشكال التالي:

-هل يوجد تفاوت في صعوبات تعلم اللغة الفرنسية في نظر الأساتذة ؟

هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في تعلم اللغة الفرنسية من وجهة نظر الأساتذة ترجع لمتغير الجنس ؟

هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في تعلم اللغة الفرنسية من وجهة نظر الأساتذة ترجع لمتغير المؤهل العلمي ؟

هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في تعلم اللغة الفرنسية من وجهة نظر الأساتذة ترجع لمتغير سنوات الخبرة ؟

## فروض الدراسة:

\_\_ هناك تفاوت في صعوبات تعلم اللغة الفرنسية من وجهة نظر الأساتذة في كل من (الأستاذ و المتعلم وكذا المادة الدراسية).

\_\_ توجد فروق ذات دلالة إحصائية في تعلم اللغة الفرنسية من وجهة نظر الأساتذة ترجع لمتغير الجنس.

\_\_ توجد فروق ذات دلالة إحصائية في تعلم اللغة الفرنسية من وجهة نظر الأساتذة ترجع لمتغير المؤهل العلمي

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في تعلم اللغة الفرنسية من وجهة نظر الأساتذة ترجع لمتغير سنوات الخبرة.

**أهداف الدراسة:** تكمن أهداف الدراسة فيما يلي:

تسعى هذه الدراسة إلى تحقيق الأهداف التالية :

مساعدة الأساتذة و المتعلمين إلى تجاوز صعوبات تعليم و تعلم اللغة الفرنسية

وضع حد لصعوبات تعلم اللغة الفرنسية عن طريق الكشف المبكر و التدخل اللازم

تسليط الضوء على عينة يمكن تعميمها على سائر المجتمعات الأخرى في حال النجاح

\_\_ قلة الدراسات التي تناولت صعوبات تعلم اللغة الفرنسية في المراحل الأولى من التعليم و التعلم.

**أهمية الدراسة:**

أخذت هذه الدراسة طابعا ثريا من نوعه باهتمام العديد من التربويين و الباحثين كون أن الدراسة تمس القاعدة

الأساسية للتربية و التعليم ألا و هي مرحلة التعليم الابتدائي

وأى قصور في مهارة أو أكثر يؤدي بالضرورة الحتمية إلى صعوبة في تعلم هذه اللغة مما يؤدي به في الغالب إلى الفشل .

بالنظر إلى حداثة مجال صعوبات التعلم في الجزائر فإننا نرى أن هذا البحث يمكن أن يثري التراث التعليمي في الجزائر و ينمو به.

و من هذا جاء اهتمام الباحثين بدراسة ظاهرة صعوبات تعلم اللغة الفرنسية ، وكذا نحن ،وما أحوجنا لهذه الدراسة خصوصا في وطننا الجزائري في ظل نقص و قلة هذه الدراسات .

و تتمثل أهمية البحث في مجموعة نقاط:

\_\_ أهمية المرحلة الابتدائية و التي تعبر كقاعدة أساسية في تعلم اللغة الأجنبية الأولى في الجزائر .

\_\_ إمكانية الاستفادة من نتائج الدراسة في المؤسسات التعليمية التعليمية .

\_\_ مساعدة الأساتذة و المتعلمين على اختيار أفضل طرق التعليم و اكتساب اللغة الأجنبية الأولى .

**التعاريف الإجرائية :**

**1- الاتجاهات:** هي استجابات أساتذة اللغة الفرنسية على فقرات الاستمارة وكيف يمكن قياسها.

**2- الأساتذة:** هم مجموعة من الأشخاص المتكلمون بتدريس اللغة الفرنسية في التعليم الابتدائي و المتمثلين

في عينة البحث خلال الموسم الدراسي 2016/2017 بمقاطعتي عشعاشة و سيدي لخضر

**3- صعوبات التعلم:** مصطلح يخص صعوبة تعلم اللغة الفرنسية التي يراها الأساتذة في متعلميهم

# الفصل الثاني:

## اتجاهات الأساتذة

## تمهيد

تعد الاتجاهات من بين الموضوعات الرئيسية التي يدرسها علم النفس الاجتماعي ، و هي عبارة عن استجابات تقويمية متعلمة إزاء موضوعات أو إحداث أو غيرها من الميراث فالالاتجاهات النفسية تعتبر من أهم عمليات التنشئة الاجتماعية و أهم دوافع التي تؤدي دورا أساسيا في توجيهه ، فالالاتجاهات عدة ميادين أبرزها ميدان التربية و التعليم.

### 1. تعريف الاتجاهات: لقد تعددت تعاريف الاتجاه ، بتعدد الدراسات التي ينطلق منها كل باحث في دراسته

لهذا المفهوم كالاتجاه النفسي و الاتجاه المهني و الاتجاه الصحي و بالرغم من هذا التعدد ، فان هناك بعض الخصائص المشتركة يتفق عليها معظم الباحثين . ومن أهم تعاريف المقدمة للاتجاه ما يلي:

#### 1.1 لغة: ورد في المعجم الوجيز إن "الاتجاهات مشتقة من فعل اتجه، بمعنى حذا حدوده و سار على طريقه"

( السيد ، 1984: 17).

#### 2.2 اصطلاحا: هو رد في معجم النفس و التربية الاتجاه

هو موقف أو ميل راسخ نسبيا كان رأيا ، أو اهتماما ، أو عرض ، يرتبط باستجابة مناسبة . "

و في معجم مصطلحات علم النفس : بأنه الحالة الفعلية المصاحبة للرغبة في الفعل ، أو الميل الشعوري نحو الفعل

كوجود أسباب داخلية لأديب أو الناقد تدفعه نحو معالجة موضوع ما في فترة تاريخية محددة أو ميل شعوري لدى

الأديب أو الناقد لتجاوزه اتجاه أو التحلي عنه وإبدالها باتجاه آخر (عبد الرحمان الوائي ، 2009: 102).

عرفه عبد الرحمان المعاينة بأنها : "الميل إلى الشعور ، أو السلوك أو التفكير بطريقة محددة إزاء الناس الآخرين أو موضوعات أو رموز " (المعاينة ، 2000 : 162،163)

عرفه البورت بأنها : "حالة الاستعداد عقلي وعصبي ، تنظم عن طريق الخبرة و تباشر تأثير موجها على استجابات الفرد نحو جميع الموضوعات أو المواقف المرتبطة بها "

عرفه بوجاردس بأنها : "ميل يتجه بالسلوك قريبا من بعض عوامل البيئة ، أو بعيدة عنها ، فيضفي عليها معايير موجبة أو سالبة تبعا لإنجاب نحوها أو النفور منها " (خواطر 2008 : 87) .

ومن خلال هذا التعريف يتبين أن الاتجاه يمثل النزعة داخلية في الفرد نحو متغيرات البيئة ، تدفعه نحو مستويين من التأهب احدهما قد يكون بصورة أمنية ، والأخر قد يكون بصورة مؤجلة فيتعدد على أساسها نوع اتجاهه ، سواء بالانجذاب نحوها وتكوين اتجاه ايجابي أو النفور منها ، وتكوين اتجاه سلبي نحوها .

عرفه " دريفر " بأنه : "حالة ثابتة نسبيا تعبر عن الآراء والاهتمامات أو هدف الذي يتضمن توقع أنواع محددة من الخبرة و الاستعداد بالاستجابات مناسبتا ". (نشواني ، 1997 : 473).

كما عرفه كل من ماكيشي ودويا " بأنه "تنظيم للمفاهيم والمعتقدات والعادات والدوافع التي ترتبط بموضوع معين "

(حجازي ، 1971 : 139 )

وعرفه سيد خير الله بأنه : "مجموعة من استجابات القبول أو رفض التي تتعلق بموضوع معين أو موقف ما يقبل المناقشة (بدوري 1973 : 37).

أما التعريف كل من محمد سليم وسعيد عبد الوهاب " بأنه : عبارة عن حالة تجعل الفرد يتصرف بصورة معينة في مواقف اتجاه الأحداث والأشخاص والقضايا المختلفة ". (عبد الوهاب ، 1997 : 127) .

وانطلاقاً مما سبق يمكن القول بان الاتجاهات هي وسيلة مناسبة للتفسير السلوك الإنساني والتنبؤ وهو أسلوب منظم ومنسق في التفكير والشعور . وورد الفعل اتجه الأفراد والموضوعات وكما تجسد في الوقت نفسه حاجة إنسانية تسعى إيجاد الاتساق والانسجام بينما يقوم به الفرد وما يفكر فيه ، فما يعمل به وفي مجال اتجاهات الطلبة المقبلين على شهادة البكالوريا نحو الانترنت ، فهي تعبر عن ميل الفرد وموقفه من هذه التقنية الحديثة "سواء بالقبول أو الرفض بصورة صريحة من خلال تعكس مواقفه المختلفة

## 2 نظريات الاتجاهات :

الاتجاهات تمثل إنتاجاً مركباً من المفاهيم و المعلومات و المشاعر و الأحاسيس ، التي تولد لدى الفرد نزعة و استعداد معيناً لاستجابة لموضوع معين ، لتفسير على الاتجاهات يستند إلى عدة من النظريات من بينها :

**1.1 النظرية السلوكية :** تقوم هذه النظرية على عنصر أساسي هو أن الإنسان يتعلم الاتجاهات بنفس طريقة التي يتعلم بها العادات فكلما يكتسب الناس المعلومات و الحقائق يتعلمون المشاعر و القيم المرتبطة بهذه المعلومات و الحقائق و تتكون الاتجاهات و تتطور من المنظور ثلاث عمليات هي الترابط ، التقرير ، التقليد، فقد ذهب "سنكر إلى إن الاتجاهات تكون نتيجة لعملية التعلم المعزز خلال تفاعل الفرد مع الآخرين . (بركان و كفاح، 2006: 37).

**2.2 النظرية الوظيفية :** تتمحور هذه النظرية على المكون الإدراكي الاتجاه النفسي و ما يعرف بالجمال الذي يقع في موضوع الاتجاه ، فحسب ما يراه أصحاب هذه النظرية فان اتجاهات الفرد تتكون بقيمة معينة ، أي ما تقدمه هذه الاتجاهات من و وظيفة للفرد يختار اتجاه أو يغير أو يعدله نتيجة لعدة وظائف التالية :

. إذا كان الاتجاه يخدم عملية التكيف الاجتماعي .

. إذا كان هذا الاتجاه يحقق وظيفة معرفية كتسهيل فرصة فهم العالم و حل المشكلات بطريقة ناجحة و التعامل مع الأشياء بفعالية (المنعم 1992: 83).

### 3.2 نظرية التوازن المعرفي لها يدر:

يرى "هايدر" إن اتجاهات الناس نحو الأشياء تختلف من ايجابية إلى سلبية ، و قد تتطابق فيما بينها أو تتناقض ، لذلك قد يكون هناك توازن في نسق الاتجاهات بحيث لا يكون هناك ضغط نحو التغير (خليفة 1992: 40) أي وجود نزعة عن الأفراد لعزل الاتجاهات التي تتعارض و تتشابه عن بعضها البعض . و يهتم "هايدر" هنا بالمواقف التي تحدد اتجاه شخصين " يشتركان في نفس الاتجاه نحو موضوع معين فتكون هناك حالة توازن ، أما إذا اختلفا في الاتجاه فيكون هناك عدم التوازن . (كيحل 2012: 46).

### 4.2 نظرية التنافر المعرفي لفيستنجر

يرى أن التنافر حالة دفاعية سلبية تحدث لدى كل فرد عندما تكون عنده معرفتان أو فكرتان أن واحد لكن التناقض إحداهما الأخرى ، لذلك يسعى إلى إيجاد نوع من التوافق بين هاتين المعرفتين ، و ذلك بتغير واحدة منهما إلى كليهما.

من خلال أن اتجاه الفرد يتأثر بالمعرفة الموضوعية التي تقترب من القيم والمعايير والتقاليد التي يمارسها ، فكلما كانت المعلومة الجديدة متناسبة مع نسق قيام الفرد وتقاليدته ، كانت أكثر تأثيراً في دخول إلى المكون المعرفي فيه لاتجاه . لتحل محل معرفة سابق (قنديل، 2000: 111)

من خلال هذه النظريات نلاحظ أن كل نظرية عبرت عن وجهة روادها ويمكن استخلاص بعض النقاط التالية .

انما الاتجاهات تماثل في تعلمها واكتسابها أنماط السلوك والعادات الأخرى، حيث يكون ذلك عن طريق عمليات التعليم والتقاليد ، التي تؤثر بدرجة كبيرة بأساليب التنشئة الاجتماعية التفاعل الاجتماعي داخل المجتمع الواحد وخارجه .

تؤثر الاتجاهات في عدد العمليات النفسية كالإدراك والتعلم .

ترتبط الاتجاهات النفسية في كثير من الأحيان بخدمات الفرد ومصالحه الذاتية .

تعمل الاتجاهات كميكانزمات دفاعية في اختيار أنماط التفاعل الاجتماعي ، إذ تمثل موانع عدد ظهور بعض أنماط السلوك غير المرغوب . مسعودي، 2010: 60 )

### 3- مراحل تكوين الاتجاه :

أن الاتجاه هو عبارة عم مجموعة من النزاعات أو الاستعدادات المكتسبة . التي يتوجه استجابات الفرد . نحو موضوع معين وهي ثابتة نسبيا وقد يمكن تعديلها أو تغييرها أي أثناء تكوينها تمر بعدة مراحل وهي كالآتي :

- المرحلة الإدراكية : في هذه المرحلة يدرك الفرد المميزات البيئية ويتصرف بموجبها ويكتسب خبرات ومعلومات التي تكون بمثابة الإطار المعرفي له.

- المرحلة التقويمية : في هذه المرحلة يتفاعل الفرد مع المتغيرات وفق الإطار المعرفي الذي يكونه عنها .

- المرحلة التقديرية : يقرر فيها الفرد ويصدر القرار الخاص بنوعية علاقته بالمتغيرات وعناصرها ، فإذا كان القرار

موجبا فان الفرد يكون اتجاهها موجبا نحو ذلك الموضوع ، وإذا كان القرار سالبا يكون قد كون اتجاه سالبا نحوه (

فايز 2009، 14).

#### - 4. مكونات الاتجاهات :

اتجاهات مكونات تكمل بعضها البعض الأخر ولها علاقة بتوجيهه إلى الاستجابة وتحديدها سواء كانت ايجابية أو

سلبية . وتتكون الاتجاهات أيا كان نوعها من ثلاثة مكونات وهي :

#### - 1.4. المكون المعرفي : ويمثل فيما يتوفر لدى الفرد من معلومات ، أفكار أو معتقدات سابقة عن الشيء

موضوع الاتجاه ، حيث أن الفرد لا يستطيع أن يكون اتجاهها معيناً لاتجاه موقف ما ، إلى إذا توفرت لديه

المعلومات كافية عن الموضوع الاتجاه ولو كانت أولية أو تتصف بالعمومية .

#### - 2.4. المكون الوجداني : ويتعلق بالجانب الانفعالي كمشاعر الفرد اتجاه الشيء (موضوعات الاتجاه). وهذه

المشاعر تتكون من خلال خبرات الفرد وتجاربه وثقافته واحتكاكه بالبيئة المحيطة ، وهذا المكون يشير إلى شعور عام

لدى الفرد يؤثر في استجابة قبول موضوع الاتجاه أو رفض فالمكون العاطفي إذ يشير إلى الحالات الشعورية الذاتية

أو المزاجية التي تصاحب الاتجاه .

#### - 3.4. المكون السلوكي : ويمثل في مجموعة التعبير والاستجابات الواضحة التي يبدئها الفرد في موقف ما نحو متغير

معين وهذا السلوك يتأثر بالمكون المعرفي .

- ومن هنا يبدو أن السلوك مؤثراً في الاتجاهات ، ومتأثراً بها فالطالب مثلاً : الذي يكره مادة الرياضيات يتكاسل

أثناء مذكراتها مع إهمال الواجبات المنزلية وعدم التفاعل أثناء الدرس ، ويتكرر هذا السلوك من الطالب يتكون

لديه اتجاه سلبي اتجاه المادة .(محي الدين ، 2002، 52)

يمكن تصور بان المكونات الثلاثة (المعرفي ، الوجداني ، السلوكي) للاتجاه تتفاعل فيما بينها ليتكون الاتجاه ،

الذي يكون اتجاه إيجابياً أو سلبياً أو اتجاه محايدان فالنقطة الصفر تشير إلى الحياد ثم يبدأ الاتجاه نحو الاتجاه

الإيجابي أو السلبي ، بمعنى انه لا يتكون دفعة واحدة ، وإنما يبدأ كل منها من النقطة الحياد ، ثم ينمو هذا الاتجاه

بالتدرج ليصل إلى درجة القبول التام أو الرفض التام ، إلى أن نقطة الحياد في هذه الحالة تغيره أو تعدله الآن

السلوك وعلى قدر درجة الاتجاه يكون للسلوك كنتاج الاتجاه يعبر عنه بأي شكل من أشكال السلوك (لفظيا أو مركبا) ، فعند التغيير لابد من العودة ثانية إلى المكونات كإطار مرجعي و في حالة القبول يتغير الاتجاه ،فانه ينبغي على الفرد أن يصحح الجوانب المعرفية في ضوء المعلومات أو الحاجات(بولتون روبرت ويلتون دورتي ، 2004 ،14).

## 1. أنواع الاتجاهات:

لقد تعددت و تنوعت أنواع الاتجاهات و تصنيفاتها من خلال تعدد للمعايير التي على أساسها يتم هذا التصنيف و يمكن تصنيف الاتجاهات كالآتي:

. من حيث العمومية : هي اتجاهات عامة و تركز على عدة موضوعات تهتم بالمجتمع بأسره و اتجاهات نوعية تركز على موضوعات ذات طبيعة محددة و مختصة بفئة معينة من الناس .

من حيث الإيجابية : هي اتجاهات ايجابية تتمحور حول موضوع معين أي تكون تؤيد الفرد و مواقفه أي القبول أما الاتجاهات السلبية تكون أيضا تتمحور حول موضوع معين و لكن لا يؤيدها الفرد و لا يوافق عليها.

من حيث العلنية : هي التي يعلنها الفرد و يتحدث عنها علانيا أمام الآخرين بدون حرج فتتكون بموضوعات و مواقف مقبولة من المجتمع . و إن اتجاهات سرية التي يحاول أصحابها إخفاءها و لا يستطيعون التعبير عنها أمام الآخرين فهي تتعلق بمواقف أو موضوعات التي لا يتقبلها المجتمع .

من حيث القوة : قوية على مر الزمن ، نتيجة تمسك الفرد بها لتقييمها بالنسبة له، و ترتبط بقوة الاتجاه و بشدة الاتجاه ذاته مثلا: اتجاهات دينية، أما اتجاهات ضعيفة من السهل التخلي عنها و هي قابلة للتغيير و التحول .(خواطر و آخرون ، 1988 ،251،249).

## 6. خصائص الاتجاهات :

تعتبر الاتجاهات محددات موجّهة ضابطة منظمة للسلوك الاجتماعي. و يتكون لدى كل فرد و هو ينمو اتجاهات نحو الأفراد و الجماعات و المؤسسات مواقف و الموضوعات الاجتماعية . فكل ما يقع في المجال البيئي للفرد يمكن أن يكون موضوع اتجاه من اتجاهاته . و تتميز الاتجاهات من مجموعة من الخصائص تتمثل في :

**6\_1:الوجهة :** تشير وجهة الاتجاه إلى شعور الفرد نحو مجموعة من الموضوعات و فيما إذا كانت محبوبة لديه

الطالب الذي له اتجاه جيد نحو الثانوية يعني أن جهته ايجابية نحو كل أو بعض الجوانب في الثانوية فنظام الدراسة و محتوى المواد و سلوك الأساتذة و غير ذلك ، إما الطالب الذي يتجنب ثانوية و نشاطاتها فان اتجاهه سلبي .

**الانتشار :** و يطلق عليه أيضا المدى حيث نجد التلميذ لا يحب أو يكره بشدة جانب واحد أو جانبيين من

جوانب المدرسة ، بينما نجد الآخر لا يحب أي شيء يتعلق بالتعليم الخاص و العام .

**6\_2:الشدة :** تختلف الاتجاهات من حيث الشدة إذ نجد لشخص معين اتجاهات ضعيفة نحو موضوع معين ،

بينما نجد اتجاهها قويا نحو نفس الموضوع أو موضوع آخر ، و لفهم الاتجاه ينبغي إن يعكس هذا الأخير مدى قوة شعور الفرد .

**6\_3:الاستقرار :** ملاحظ إن بعض الأفراد يستجيبون لسلم الاتجاه بأسلوب مستقر بينما نجد آخر ايجابياتهم

مرضية و غير مرضية لنفس الموضوع .

**6\_4:البروز:** و يقصد به درجة التلقائية أو التهيئة للتغيير عن الاتجاه ، أن الاتجاهات التي يكون للفرد معرفة

كبيرة و يعطي لها أهمية كبيرة و ذلك لتضمن غالبية سلا لم الاتجاهات لقضايا تتطلب الإجابة عنها بعبارات و "

مواقف "

أو " غير مواقف " فإنها لا تستطيع أن تقيس البروز بواسطة مقابلات و بالمحاضرات التي توفر الفرص للتعبير عن الاتجاهات ( نشواني ، 1997 ، 480، 473).

## 7. وظيفة الاتجاهات :

تعتبر الاتجاهات عن العديد من الوظائف التي تكونها الفرد اتجاه موضوع أو الظاهرة معينة إذ تؤدي عدد من الوظائف على المستوى الشخصي والاجتماعي والنفسي ويمكن أجمالها في ما يلي .

1.7. الاتجاه يحدد طريقة السلوك ويفسره .

2.7. الاتجاه ينظم العمليات الدافعية والانفعالية والإدراكية والمعرفية حول بعض النواحي الموجودة في المجال الذي يعيش فيه الفرد .

3.7. الاتجاهات تنعكس في سلوك الفرد وهي أقواله وأفعاله وتفاعل مع الآخرين في الجماعات المختلفة .

4.7. الاتجاهات المعلنة تعبر عن مساندة الفرد لما يسود مجتمعه من معايير وقيم ومعتقدات (محي الدين ، 2002 ، 80).

5.7. الاتجاه له وظيفة منفية ذلك الآن تقدير الفرد وميله لشخص معين يمكن الإسهام في تحقيق أهداف شخصية معينة.

6.7. الاتجاه له وظيفة المعرفة أي تقييم الموضوع لأنه يعمل كإطار مرجعي ذلك الآن اتجاهاتنا تؤثر على انتباهنا وتفسيرنا للمعلومات في العالم الاجتماعي وبالتالي تحدد استجاباتنا في الحياة اليومية .

7.7. الوظيفة الإدراكية فالإتجاهات تنظم للعملية الانفعالية المعرفية الإدراكية للفرد حول بعض النواحي المتعلقة بالمجال الذي يعيش فيه (زهرا ، 1984 ، 175).

## 8\_ قياس الاتجاهات النفسية :

### 8\_1: طرق قياس الاتجاهات :

تشير البحوث والدراسات النفسية إلى وجود طرق عديدة لقياس الاتجاهات النفسية ، نذكر منها :

أ. طرق تعتمد على التعبير اللفظي للفرد : ويعتبر من أكثر الطرق تقدماً نظراً للاعتماد فيه على الاستفتاءات

والحصول على الإجابات على عدد كبير من الأفراد في وقت وجيز .

ب. طرق تعتمد على الملاحظة ، أو المراقبة البصرية للسلوك الحركي للفرد : فان ملاحظة السلوك الحركي للفرد

تتطلب وقت طويل ، وتستدعي تكرار الملاحظة في ظروف مختلفة ، من أمثلة ذلك ، الحكم على الاتجاه النفسي

للفرد عن طريق ملاحظة ذهابه إلى الجامعة أو لتأدية الصلاة أو ملاحظ الشخص الذي يتردد على نوع معين من

المكتبات ، أو ملاحظة الركن أو الموضوع الذي يهتم بت شخص ما عند قراءته للصحف دائماً وهكذا

ت. طرق تعتمد على قياس التعبيرات الانفعالية للفرد : فهي تتمثل في دراسة ردود الشخص الانفعالية على

مجموعة من المؤثرات ، و هذا الأسلوب لا يصلح للاتجاهات النفسية عند مجموعة كبيرة من الأفراد ، و يلاحظ إن

قياس الاتجاه يتطلب بناء اختيار خاص أو مقياس خاص لهذا الغرض(سعيد،1997،175).. .

## 2\_ الشروط الأساسية التي يجب توفرها في بناء المقاييس : لا بد إن نشير إلى الشروط الأساسية التي يجب

توفرها في بناء المقاييس وهي .

أ. اختيار عبارات المقياس وتركيب العبارة في حد ذاتها ، يعتبر أساساً ضرورياً وهذا يعني انتقاء عباراته وتركيبها

بطريقة صحيحة ملائم لنوعية الاتجاه المراد قياسه وتقديره .

ب. تحليل عبارات المقاييس ويعني ذلك الناحية الكيفية للحكم على صلاحية كل عبارة من عبارات المقاييس

لتقدير الاتجاه المطلوب قياسه وبتفسير أوضح ، لا بد من معرفة مدى اتفاق كل عبارة مع الهدف العام للاختيار .

### 3 أساليب القياس : (عباس، 1980، 123).

الطرق المباشرة لقياس الاتجاهات :

1. إيجاد النسبة المئوية للإجابات المؤيدة والمعارضة :

هذا الإحصاء للاتجاهات المؤيدة والمعارضة يشبه الدراسات الأولى التي عملت على الرأي العام ، ولكن هذه الطريقة أهملت لأن لعدم دقتها إذا كانت الأسئلة توضع في صور مسرفة في البساطة ، وكان يترتب عليها إجابات عشوائية إلى حد ما ، إما في الأبحاث الحاضرة فهذه الأسئلة تتطلب الإجابة بنعم أو لا تضبطها على الأقل أسئلة أخرى .

### 9. استخدام سلالم الاتجاهات:

هناك نوعان رئيسيان من السلالم هما:

#### . السلالم القبلية :

هي كسلم المسافة الاجتماعية لبوجادروس ويقال عن هذه السلالم إنها سابقة على التجربة ألان الباحث يحدد مقدما ترتيب العبارات المختلفة المتعلقة بالقبول أو الرفض ، ولهذا النوع من السلالم عيب هو إن ترتيب العبارات حسب درجة التغلب تختلف باختلاف الأفراد(فتحي مصطفى. 2003، 185).

فمن الممكن إن لا يتفق الترتيب الذي يقترحه الباحث مع الترتيب الذي يقترحه المختبرون ، والإصلاح هذا

العيب انشأ ثرستون السلالم المسماة السلالم النفسية الفيزيائية .

. السلالم النفس . فيزيائية : تعتمد بصفة عامة على الطرق المستخدمة في الأبحاث النفس . فيزيائية ، ومن هنا

جاء اسمها ، ونقطة البداية فيها في تحديد العتبة ويعمل السلم النفس . فيزيائي على مرحلتين

أ. المرحلة الأولى : هي وضع الاختبار على أساس تجريبي ، وذلك بإجراء بحث على عينة محدودة كما نحدد بالضبط دلالة الاتجاهات المتضمنة في أسئلة السلم عند الأشخاص الذين نساألهم .

ب. المرحلة الثانية : هي تطبيق السلم بعد ضبطه على مجموعة الأشخاص المقترح اختبارهم .

الطرق الغير مباشرة للقياس : (هامل منصور، 1993، 65 )

1. المقابلة الاكلينيكية .

2. دراسة تواريخ الحياة : إن دراسة التواريخ الآتية للحياة دراسة مقارنة ، توضح بعض الاتجاهات .

3. استخدام التكتيكات الاسقاطية : من نوع الإدراك الداخلي للموضوع ، فقد قدم بروشانسكي لطلاب

أمريكيين صوراً مستخرجة من الصحف ، بها مشاهد تتضمن صراعات اجتماعية كالبطالة و الإضراب ، بحيث

يكون مدلول موقف ملتبسا ، و كان قد قاس اتجاهاتهم الاجتماعية فظهر أن أوصاف الطلاب للصور الواحدة

مختلفة اشد الاختلاف .

4. الطريقة القائمة على دراسة سلوك الشخص في المواقف الواقعية : و غرض هذه الطريقة استبعاد الأخطاء التي

قد نشأ من عدم الصراحة عند الأشخاص في إجاباتهم الشفوية .

لكن ضبط قياس الاتجاهات عن طريق السلوك مشكلة معقدة لأنه لا شيء يثبت إن الأفعال الأكثر إخلاصاً من

الأقوال ، فان جميع المظاهر الشخصية يمكن اعتبارها حقيقية بمعنى ما ، لأنها لم تعتبر عن الواقع فإنها تعبر عما ير.

10\_ وظيفة الاتجاهات في الحياة :

1. الحاجة إلى الانتساب لجماعة معينة :

الإنسان يتخذ الأحكام القبلية للجماعة التي ينتسب إليها ، بل وأحيانا ما يتخذ الإنسان في ثورته على جماعته الأحكام القبلية المضادة .

فظاهرة اتخاذنا لرأي معين لا تحدد فقط بالقيمة الحقيقية التي ننسبها إلى هذا الرأي بل غيظا بجاحتنا إلى الانتساب في غاية الأهمية وتتحكم في العديد من الاتجاهات ، ففي علم الجريمة مثلا أوضح لجاش كيف إن المجرم رغم سمعته والاجتماعية السيئة يحس بالحاجة إلى الاندماج في المجتمع ، وان اللغة الخاصة بالجماعات هي من علامات الانتساب إلى الجماعة ، ويمكن هنا دراسة ظاهرة التطابق مع الجماعة .

## 2- الحاجة إلى الاستمرار في حياتنا والحاجة إلى الملجأ :

تساعدنا الاتجاهات على إن نتخذ سلوكا جديدا في مواجهة كل تجربة . وعلى العكس نعجز إمام موقف شبيهه خشنا بموقف معين عن إن ندرك ما فيه من نواحي الجدية .

## 3- الحاجة إلى إعطاء الحوادث معنى ودلالة :

خاصة إبان الأزمات والتغيرات والهزائم، إذ تسمح المعتقدات بإعطاء دور جديد للفرد، ومن ثم إعطاء مغزى مثلا على ذلك اختبار كلين برج وهو اختيار المسافة الاجتماعية إزاء 32 بلد منها 3 غير موجودة ، لقد جمعت اتجاهات مناهضة إزاء هذه البلدان الثلاثة ، وعللة مل يبدو المجهول باعتباره خطرا وتجبب الاتجاهات إذن حاجة إلى الاحتماء الوجداني والمعرفي على السواء .

## 11\_مشاكل قياس الاتجاهات:

1 مشكلة تنوع الإجابات بتنوع العرض :

في بعض الأحيان لا نستطيع إن نحدد الإجابات على سؤال معين بحسب العرض فهناك إجابات تكون بنعم لا أو نعمن وهناك إجابات تتطلب إجابات اختيارية أو تعبيرية .

2- مشاكل قياس شدة الإجابات:

والأمر يتعلق بمقدار الشدة التي يتخذ بها الناس حلولهم ،  
والشدة تساعدنا على تحديد فسمه الإجابات الايجابية أو السلبية .

3- مشكلة مضمون السؤال :

غالبا لا نستطيع الوصول إلى الصيغة الحسنة التي تساعد الجميع لسؤال بنفس الطريقة .  
صعوبة تحقيق الثبات والصحة في الإجابات .

الخلاصة :

أن الاتجاهات النفسية تمثل نظاما متطورا للمعتقدات حيث تحدد الميول السلوكية التي نمو مع الفرد باستمرار تطوره  
الاتجاهات تكون دائما اتجاه شيء محدد أو موضوع معين مشكلة تفاعلا وتشابكا بين العناصر البيئية المختلفة ،  
ولا يستطيع الفرد إن يكون أو ينشئ اتجاه عن شيء معين إلا إذا كان في محيط إدراكه ، أي أن الفرد لا يستطيع  
تكوين اتجاهات حيال أشياء لا يعرفها أو حيال أشخاص لا يتفاعل معها .

الفصل الثالث :

اللغة الأجنبية الأولى

(الفرنسية)

إن دراسة اللغة الأجنبية لها أهمية كبيرة ، فهي تؤدي إلى الانفتاح على الثقافات المختلفة حيث إن في مؤتمر اليونسكو أكدوا في ميثاقهم الدولي أهمية تعدد اللغات فهي تساعد في التواصل بين الناس ، وتزيد من فهمهم لبعضهم البعض مما يؤدي إلى تنوع الثقافات في العالم وهذا ما يجعل الإنسان أكثر وعيا بثقافته.

**1\_تعريف اللغة الأجنبية:** حسب ما أشار إليه(Taqliante,2006) فإن اللغة الأجنبية هي اللغة المتعلمة لهؤلاء الأشخاص الذين لا يملكون هذه اللغة كلغة أم.

وقد أوضح أنه في البداية كانت الأساليب المتبعة في تدريس اللغة الأجنبية هي نفس الأساليب المتبعة في تدريس اللغة الأم ، إلا أنه بعد ذلك تم التمييز بين تدريس اللغة الأم وتدريس اللغة الأجنبية.

وقد أشار (Ddefays,2003) بالاتفاق مع (Cuq,2003) إلى أن هناك عددا من المعايير والإبعاد لتحديد مدى أجنبية اللغة منها :

**1)البعد المادي:** نعني هنا المسافة الجغرافية لما تجده من صعوبة في الاتصال المباشر بين المتعلمين وبين الناطقين الأصليين لهذه اللغة.

وعلى الرغم من تطور وسائل الاتصال إلا أن هذا البعد يلعب دورا هاما .

**2)البعد الثقافي :** وهنا المقصود طريقة اختلاف الحياة والممارسات الاجتماعية والاقتصادية والفكرية والعلاقات الإنسانية ، ومن الممكن أن تكون مختلفة تماما حتى لو كانت المسافات الجغرافية قريبة بين البلدين.

**3) البعد اللغوي :** وهذا يقاس ببعد اللغة المتعلمة أو قربها بالنسبة إلى اللغة ألام للمتعلمين من ناحية أصلها ، لكن من الممكن أن تكون اختلافات مختلفة في المفردات ، القواعد ، الخطابة ..... إلخ فليس هناك ترابط بين اللغة .

وقد أضافت (Defays,2003) بعدا آخر ، وهو البعد النفسي ، يعني أن اللذين يتعلمون اللغة الأجنبية تكون لديهم دوافع خاصة أو علاقات شخصية مع الناطقين الأصليين للغة .

## 2\_ الأسباب التي تجعلنا نتعلم اللغة الأجنبية :

حسب ما أشار (Vanthier,2009) هناك العديد من الأسباب تجعلنا نحب أن يتعلم الأطفال اللغة الأجنبية

1. **تفتح الطفل على العالم** : فإكتساب اللغات يساعد على التواصل الإنساني ، فسيمكنه تعلم اللغات التواصل مع العالم بالرغم من وجود اختلافات .

2. **إن تعليم لغة أجنبية للطفل** : تمكنه من التصرف مع الآخر وتساعد على التواصل الشفوي والكتابي ، فهي تخدمه كثيرا كما تخدمه لغته الأم.

3. **تطوير إدراك ما وراء اللغة للطفل** : هنا يجب عليه أن يتعود على الإحساس والتفكير بلغته الأم ثم يبدأ يقارنها باللغة المتعلمة .

أما (Talgliante,2006) أشارت أن الإنسان البالغ يختار بان يتعلم لغة أجنبية بإرادته فهو يتعلمها لأسباب :

عادة البالغون لديهم دوافع قوية لتعلم لغة جانبية تعود عليهم بالفائدة ، كالرغبة في توسيع الثقافة العامة ، أو قراءة كتب بلغات أخرى ، أو إحياء معلومات سابقة .

3\_ **تعريف اللغة الفرنسية** : هي إحدى اللغات الرسمية التي يتكلم بها نحو (80مليون) شخص في جميع أنحاء

العالم كلغة رسمية أساسية ، وحوالي (190 مليون) شخص كلغة رسمية ثانية ، و(200مليون) شخص آخرين كلغة مكتسبة ، وهي اللغة الوحيدة الموجودة في القارات الخمسة بجانب اللغة الإنجليزية .

تتحدّر اللغة الفرنسية من اللغة اللاتينية ، مثل اللغات العالمية الأخرى ، كما أنّها تأثرت في تطورها باللغات السلتية وهي فرع من عائلة اللغات الهندية الأوروبية.

اللغة الفرنسية تحتوي على (26 حرف)، وتكتب من اليسار إلى اليمين ، تختلف الأبجدية الفرنسية عن الإنجليزية لبعض الحروف المضافة "accent" مثل حرف e وتلك الإضافات تغير نطق الحروف .

تشمل اللغة الفرنسية بعض الأحرف التي ليس لها مقابل في اللغة العربية مثل u أو e . تحتوي الفرنسية الكثير من الحروف الساكنة فإذا أتت في آخر الكلمة لا تنطق مثل : w , t , s , p , z .

بالإضافة فقد أشار (Abdou diouf 1997) إلى إنّ اللغة الفرنسية تحتل المرتبة الثانية من اللغات المعلمة عالمياً وإنّها هي اللغة المستعملة بعد الإنجليزية في المنظمات الدولية ، كذلك هي لغة عمل في منظمة الأمم المتحدة واللغة الرسمية لها مع خمس لغات أخرى ، كذلك هي لغة عمل في الاتحاد الأوروبي ، واللغة الفرنسية بالإضافة إلى كونها لغة تواصل هي لغة ذات قيمة لأنّها مرتبطة بالدفاع عن حقوق الإنسان والتسامح والإنسانية ، فهي لغة المؤسسات الغير الحكومية كالصليب الأحمر ، أطباء بلا حدود ، أطباء العالم ومحامون بلا حدود ، وهي اللغة الوحيدة المستعملة في محكمة العدل الدولية .

**4\_ أهمية تعلم اللغة الفرنسية :** للغة الفرنسية أهمية في كثير من الدول ، والتي تحفز على تعلمها شأنها شأن

اللغات الأجنبية الأخرى ، من بين الأسباب التي تحفز على تعلمها نذكر منها باختصار :

. اللغة الفرنسية تحتل المركز رقم 11 على المستوى العالم في الانتشار .

. اللغة الرسمية لـ 33 دولة في العالم .

. هي اللغة الأم لـ 75 مليون شخص

. تحتل اللغة الفرنسية المركز الثاني عالمياً من حيث التدريس بعد الإنجليزية .

. أكثر من 20000 كلمة إنجليزية ترجع أصلها للغة الفرنسية .

. فرنسا إحدى الدول التي يقصدها عدد كبير من السواح سنويا حوالي 60 مليون سائح في السنة .

## 5\_الهدف من تعلم اللغة الفرنسية :

كان ومزال دور المدرسة والعلمية التعليمية هو ترسيخ وضمان الوظيفة التربوية الاجتماعية وعليه فالتحكم في لغة

أو لغتين أجنبيتين على الأقل ضرورة يتطلبها

الانفتاح على العالم ووسيلة للوصول للمعرفة والتبادل الفكري مع الثقافات المختلفة .

فعليه فتعلم اللغة الفرنسية هو وسيلة اتصال مع الفكر العالمي قصد الإثراء مع الحفاظ على الهوية و القيم.

هدف تعليم اللغة الفرنسية هو تطوير قدرات الفرد على الاتصال و التفاعل التعبيري(يستمع-يتكلم) زيادة على

الكتابي (قراءة كتابة)بما يتناسب وتطوره المعرفي .

## 6\_تطور مناهج اللغة الفرنسية :

المناهج : عرفها (على أنها عبارة عن مواد تعليمية (الكتب . المواد المساعدة مثل : دليل المعلم . دفتر التمارين

كلمة مناهج تشير إلى مجموعة موحدة من الطرق التي بواسطتها يتم تنفيذ قواعد وأسس لمنهجية معينة

## 1\_المناهج التقليدية Les methodes traditionnelles

( Tagliante2006) ( Boyer butazeqch 1990)

كانت موجودة هذه المناهج منذ القرن السادس عشر ولكن تم تبنيها في القرن الثامن عشر اعتمدت على القراءة

وترجمة النصوص الأدبية للغة المتعلمة .

## 2\_المناهج المباشرة Les methodes directes

كان ظهورها مع مطاع القرن العشرين ، حيث جاءت لتعكس المناهج التقليدية فهي كانت تعتمد على تعليم مفردات اللغة الأجنبية دون الحاجة للغة الأم .

كان الهدف منها وصول المتعلم إلى التفكير باللغة الأجنبية في أسرع وقت ، حيث ميزة هذا المنهج تمثلت في استعمال اللغة الشفهية دون المرور إلى صورتها الكتابية ، فهي كانت تثبت ما تم تعلمه شفها تولى الأهمية إلى اللفظ ثم إلى الكتابة .

أما بالنسبة للقاعدة فهي يتم التوصل إليها من قبل الطالب بنفسه بدلا من شرحها ، بالرغم من كل هذا يعتبر هذا المنهج فقيرا نسبيا بالنسبة للمناهج الأخرى .

### 3\_المناهج الشفهية : Les methodes orales

كانت موجودة في الخمسينيات حيث كانت تهدف إلى التواصل عن طريق اللغة الأجنبية ، فهي أعطت الأولوية للشفهية التي تركز على القواعد .

### 4)المناهج السمعية البصرية : Les methodes audio visuelles

بعد الحرب العالمية الثانية قام مجموعة من الباحثين اللغويين بجهود كبيرة من إيجاد طريقة لنشر اللغة الفرنسية باعتبارها لغة أجنبية ، وهذا بعد أن كانت اللغة أجنبية تعتبر لغة للتواصل العالمي ، فقد قسموا الفرنسية إلى قسمين أساسيين :

. الفرنسية الأساسية من الدرجة الأولى وتضم 1475 كلمة

. الفرنسية الأساسية من الدرجة الثانية وتضم 1609 كلمة .

المناهج البصرية السمعية: Sgav

كان انتشارها في نهاية الستينات وبداية السبعينات ، وكانت تعتمد بشكل كبير على استعمال الصوت مع الصورة الثابتة ، وهذا من اجل فهم واستيعاب الرسالة

المنحى التواصلي: Approche communicative:

أشارت ( Tagliante,2006 )

ان تركيز هذا المنحى يصب على احتياجات الطلاب ، فالمتعلم يجب ان يتقن المهارات لكي يتقن اللغة ، فهذا المنحى يؤخذ بعين الاعتبار البعد اللغوي والغير اللغوي .

6) المنحى التفاعلي Approche actionnelle

هذا المنحى يأخذ بعين الاعتبار القدرات العقلية والانفعالية للطلاب إضافة انه كائن اجتماعي مهمته إنجاز مهام ضمن الظروف بيئية ، فالمهام التي يقوم بها المتعلم تطور مهارته الاتصالية خاصة متحديا بهذا الظروف والعوائق ، لهذا كان المنحى مختلف عن غيره .

الخلاصة:

تعتبر اللغة الفرنسية من أكثر اللغات انتشارا واستخداما في العالم وهي لغة أجنبية بالنسبة لمجتمعنا فهي تساعد على التواصل بالآخرين والانفتاح على الثقافات الخارجية وهي تخدمنا كما تخدمنا اللغة الأم

الفصل الرابع:

الإجراءات المنهجية

للدراة الميدانية

## أولاً : الدراسة الاستطلاعية :

تعتبر الدراسة الاستطلاعية مرحلة هامة في البحث العلمي، نظراً لارتباطها المباشر بالميدان، فهي تعد أول خطوة يلجأ إليها الباحث للتعرف على ميدان بحثه وعلى الظروف والإمكانات المتوفرة، بالإضافة إلى أنها تسمح بالتعرف على المشكلات التي يمكن أن تظهر قبل القيام بالدراسة التطبيقية في ما يمكن من حل هذه المشكلات الغير متوقعة في هذه المرحلة من الدراسة فيما بعد.

### 1/ أهداف الدراسة الاستطلاعية :

تسعى الدراسة الاستطلاعية في هذا البحث إلى تحقيق الأهداف التالية :

- التأكد من الخصائص السيكومترية.
- الاطلاع على ميدان البحث والصعوبات التي يمكن أن تواجه الباحث في إجراء البحث بصورته النهائية .
- بناء الأداة و التأكد من خصائصها السيكومترية ، وذلك لاعتمادها كأداة للدراسة الأساسية للبحث .

### 2/المجال الجغرافي والزمني:

#### أ/ المجال الجغرافي :

تم إجراء الدراسة الاستطلاعية ب28مدرسة من مدارس سيدي لخضر و عشعاشة (ولاية مستغانم).

#### ب/ زمان ومدة الدراسة الاستطلاعية :

امتدت مدة الدراسة الاستطلاعية من تاريخ 05 أفريل 2017 إلى غاية 16 أفريل 2017 .

### 3/ عينة الدراسة الاستطلاعية ومواصفاتها :

يعتبر استخدام العينة من الأمور الشائعة في مجال البحوث والدراسات العلمية، حيث قام الباحث باختيار العينة بطريقة عشوائية في 28 مدرسة متكونة من 34 أستاذاً للجنسين في مادة اللغة الفرنسية بولاية مستغانم، يتميزون بالخصائص التالية :

#### • من حيث المقاطعة :

الجدول رقم (01) بين توزيع عينة الدراسة الاستطلاعية للمدارس حسب المقاطعتين

المقاطعة	سيدي لخضر	عشعاشة	المجموع
العدد	19	12	31
النسبة المئوية	% 61,29	%38,70	%100

يتضح من خلال الجدول رقم (01) أن غالبية عينة الدراسة الاستطلاعية (الأساتذة) ينتمون إلى مقاطعة سيدي

لخضر حيث بلغت نسبتهم % 61.29 في حين بلغت نسبة الأساتذة المنتمون إلى مقاطعة عشعاشة

. %38,70

من حيث الجنس: الجدول رقم (02) يبين توزيع عينة الدراسة الاستطلاعية حسب متغير الجنس

الجنس	ذكور	إناث	المجموع
العدد	09	22	31
النسبة المئوية	%29,03	% 70.96	%100

يتضح من الجدول رقم (02) أن عدد إناث عينة الدراسة الاستطلاعية (22 أنثى بنسبة %70,96) أكبر من

عدد الذكور فيها (9 ذكراً بنسبة %29,03)

#### 4/ أدوات الدراسة الاستطلاعية :

##### 1: مقياس اتجاهات الأساتذة :

• الهدف من المقياس: يهدف المقياس إلى التعرف على اتجاهات الأساتذة نحو صعوبات تعلم اللغة

الفرنسية

• محتوى المقياس: شمل هذا المقياس على (39) عبارة موزعة على ثلاثة أبعاد ، موضحة في الجدول

التالي:

جدول رقم (03) يوضح توزيع فقرات مقياس صعوبات تعلم اللغة الفرنسية حسب أبعاده:

الأبعاد	عنوان الأبعاد-	الفقرات
البعد الأول	الأستاذ وصعوبات تعلم اللغة الفرنسية	22_17_16_15_13_4_3_2_1 39_33_32_25_24_23_
البعد الثاني	المتعلم وصعوبات تعلم اللغة الفرنسية	36_35_34_30_19_18_12_11_7_6_5
البعد الثالث	المادة التعليمية وصعوبات تعلم اللغة الفرنسية	37_31_28_27_26_21_20_14_10_9_8 38

##### كيفية تصحيح المقياس:

يتم تصحيح المقياس من خلال إعطاء الدرجات لكل البدائل، حيث تتراوح الدرجات على كل فقرة من 5

إلى 1 في حالة الفقرات الإيجابية وعكس ذلك بالنسبة للفقرات السلبية، كما هو موضح في الجدول الآتي:

الجدول رقم(04) يوضح توزيع الدرجات على فقرات مقياس صعوبات التعلم للغة الفرنسية :

أوافق بشدة	أوافق	محايد	أرفض	أرفض بشدة	
5	4	3	2	1	الفقرات الموجبة
1	2	3	4	5	الفقرات السالبة

5/ الخصائص السيكومترية للأدوات:

أ\_صدق المحكمين : لتحقيق من أداة الدراسة قام الباحث بعرضها عشوائيا على ثلاثة أساتذة محكمين من ذوي الاختصاص في مجال علم النفس وكذا مفتش التربية و التعليم الابتدائي للغة الفرنسية و مدير مدرسة ابتدائية كان تخصصه فيما سبق اللغة الفرنسية (أنظر قائمة المحكمين في الملحق رقم 1 )،لتحكيمها من حيث ملائمة الفقرات لأغراض الدراسة ، ومدى صحتها اللغوية.

جدول رقم (5) يوضح نسبة القبول من طرف الأساتذة المحكمين لفقرات اتجاهات الأساتذة حول

صعوبات تعلم اللغة الفرنسية:

رقم الفقرة	نسبة القبول	رقم الفقرة	نسبة القبول	رقم الفقرة	نسبة القبول
15	80%	35	100%	6	100%
23	100%	30	60%	19	60%
2	60%	34	40%	18	40%
16	100%	5	60%	36	100%

60%	7	60%	11	60%	1
40%	26	80%	29%	40%	24
60%	10	60%	12	60%	3
100%	27	40%	13	100%	39
60%	9	20%	22	80%	32
100%	37	60%	4	100	33
60%	14	80%	17	40%	25
100%	28	80%	31	100%	8
60%	20	80%	38	100%	21

من خلال الجدول رقم(5) أجمعوا على وضع التعليم، وأن بدائل الأجوبة مناسبة، وعدد الفقرات كافية في حين أشار إلى بعض التعديلات والتصحيحات اللغوية فيما يخص بعض الفقرات، وحذف بعض الفقرات التي لا تقيس ما هو مراد قياسه من هذه الدراسة والجدول الموالي يوضح ملاحظات الأساتذة المحكمين من حيث وضوح التعليم، وبدائل الأجوبة، وعدد الفقرات ومحتواها.

جدول رقم (6) يوضح ملاحظات الأساتذة المحكمين المختصين في علم النفس وذوي الاختصاص.

طبيعة التحكيم	عدد المحكمين	ملاحظة الأساتذة المحكمين
التعليمية	5	واضحة
بدائل الأجوبة	5	مناسبة
عدد الفقرات	5	كافية
محتوى الفقرات	5	إجراء بعض التعديلات والتصحيحات اللغوية على الفقرات

جدول رقم (7) يوضح توزيع فقرات الاستبيان حسب أبعاده لمقياس اتجاهات الأساتذة لصعوبات تعلم

اللغة الفرنسية :

الأبعاد	عنوان الأبعاد	الفقرات
البعد الأول	الأستاذ وصعوبات تعلم اللغة الفرنسية	11_16_5-12-4-18-17-19_10
البعد الثاني	المتعلم وصعوبات تعلم اللغة الفرنسية	-3-21-9-1-2-13
البعد الثالث	المادة التعليمية وصعوبات تعلم اللغة الفرنسية	20-22-23-14-6-15-7-8

يتم الإجابة عليه بوضع علامة × في إحدى البدائل، ويصحح بمنح الدرجة (05) لأوافق بشدة، والدرجة (04)

أوافق، والدرجة (03) محايد، والدرجة (02) أرفض، والدرجة (01) أرفض بشدة، للعبارة الإيجابية، والعكس

صحيح إذا كانت العبارة سلبية.

ب\* صدق الاتساق الداخلي :

من أجل التأكد من صدق الأداة اعتمد الباحث على حساب معامل الارتباط "بيرسون" لمقياس صعوبات تعلم اللغة الفرنسية بين درجة كل فقرة والبعد التي تنتمي إليه، ومن ثم حساب معامل الارتباط "بيرسون" بين كل بعد والدرجة الكلية ، معتمد في ذلك على برنامج الحزمة الإحصائية في العلوم الاجتماعية spss 20 وهذا ما موضح في الجداول التالية :

جدول رقم (8) يوضح معامل الارتباط بيرسون بين البعد الأول (صعوبات التعلم اللغة الفرنسية التي تخص الأستاذ) وفقراته :

رقم فقرات البعد الأول	معامل الارتباط	مستوى الدلالة
15	0.444	0.01 دالة إحصائية
23	0.233	غير دالة إحصائية
2	0.718	0.01 دالة إحصائية
16	0.563	0.01 دالة إحصائية
1	0.277	غير دالة إحصائية
24	0.237	غير دالة إحصائية
3	0.743	0.01 دالة إحصائية

0.01 دالة إحصائية	0.565	39
0.01 دالة إحصائية	0.639	32
غير دالة إحصائية	_0.015	33
0.01 دالة إحصائية	0.615	25
0.01 دالة إحصائية	0.321	17
غير دالة إحصائية	_0.060	4
0.01 دالة إحصائية	0.706	22
غير دالة إحصائية	0.231	13

يتبين من خلال الجدول رقم (7) أن معامل الارتباط بين فقرات البعد الأول (دور الاستاذ في صعوبات تعلم اللغة الفرنسية) تسعة (9) منها دالة عند مستوى الدلالة الإحصائية (0.01) ، وهذا ما يعبر على وجود اتساق داخلي بين درجات البعد الأول والفقرات التي تنتمي إليه أما الفقرات الأخرى الغير دالة فقد حذفت.

جدول رقم (9) يوضح معامل الارتباط بيرسون بين البعد الثاني (صعوبات التعلم اللغة الفرنسية التي تخص المتعلم) وفقراته :

مستوى الدلالة	معاملات الارتباط	فقرات البعد الثاني
غير دالة إحصائية	_0.192	12
0.01 دالة إحصائية	0.511	29

غير دالة إحصائيا	0.199	11
غير دالة إحصائيا	0.166	5
0.01 دالة إحصائيا	0.550	34
0.01 دالة إحصائيا	0.482	30
0.01 دالة إحصائيا	0.502	35
غير دالة إحصائيا	0.323	6
غير دالة إحصائيا	0.116	19
غير دالة إحصائيا	0.442	18
غير دالة إحصائيا	0.030	36
0.01 دالة إحصائيا	0.706	7

يتبين من خلال الجدول رقم (8) أن معامل الارتباط بين فقرات البعد الثاني (المتعلم وصعوبات التعلم للغة الفرنسية) ستة (6) منها دالة عند مستوى الدلالة الإحصائية (0.01)،

وبالتالي هذا ما يعبر على وجود اتساق بين معظم درجات الفقرات والبعد الذي تنتمي إليه

جدول رقم (10) يوضح معامل الارتباط بيرسون بين البعد الثالث (صعوبات التعلم للغة الفرنسية التي تخص المادة التعليمية) وفقراته:

مستوى الدلالة	معاملات الارتباط	فقرات البعد الثالث
غير دالة إحصائيا	0.343	26
غير دالة إحصائيا	0.700	10

غير دالة إحصائيا	0.270	27
0.05 دالة إحصائيا	0.377	9
غير دالة إحصائيا	0.055	37
0.01 دالة إحصائيا	0.540	14
0.01 دالة إحصائيا	0.551	8
0.01 دالة إحصائيا	0.611	31
0.01 دالة إحصائيا	0.443	38
0.01 دالة إحصائيا	0.609	28
0.01 دالة إحصائيا	0.611	21
0.01 دالة إحصائيا	0.596	20

يتبين من خلال الجدول رقم (9) أن معامل الارتباط بين درجة الفقرات (9-14-8-31-38-28-21-20) الذي يتراوح ما بين (0.611-0.377) دالة عند مستوى الدلالة (0.01)، أما فيما يخص الفقرات رقم (26\_10\_37) كان معامل ارتباطها (0.270\_0.122\_0.343) على التوالي فهي غير دالة إحصائيا، وبالتالي هناك اتساق داخلي كبير في أغلب الأحيان بين مختلف درجات الفقرات والبعد الذي تنتمي إليه .

جدول رقم (11) يوضح معامل الارتباط بيرسون بين الأبعاد والدرجة الكلية للمقياس:

أبعاد المقياس	معامل الارتباط	مستوى الدلالة
صعوبات التعلم اللغة الفرنسية التي تخص الأستاذ	0.817	0.01 دالة إحصائيا
صعوبات التعلم اللغة الفرنسية التي تخص المتعلم	0.648	0.01 دالة إحصائيا

صعوبات التعلم اللغة الفرنسية التي تخص المادة	0.481	0.01 دالة إحصائية
----------------------------------------------	-------	-------------------

من خلال الجدول (10) تبين أن معاملات الارتباط بين درجات الأبعاد الثلاثة و المقياس ككل دالة عند مستوى الدلالة الإحصائية (0,01) حيث تراوحت (0.817-0.481) وعليه يمكن القول أن هناك اتساق داخلي بين مختلف درجات الأبعاد و الدرجة الكلية للمقياس.

بعد تحكيم المقياس خلص الباحث على استمارة محكمة لتطبيقها في الدراسة الأساسية وهي كالأتي في الجدول الموالي:

#### \* الثبات لمقياس اتجاهات الأساتذة لصعوبات تعلم اللغة الفرنسية

بعد التأكد من صدق وثبات المقياس تم تطبيقه على عينة استطلاعية قوامها 31 أستاذ للغة الفرنسية في التعليم الابتدائي ، اعتمد الباحث في حساب الثبات على طريقة معامل الارتباط "ألفا كرومباخ" كما يلي:

#### الجدول رقم (12) يوضح نتائج حساب معامل ألفا كرومباخ:

عدد البنود	معامل ألفا كرومباخ
39	0.687

يلاحظ من خلال الجدول رقم (11) أن قيمة معامل ألفا كرومباخ، بلغت 0.687 وهي قيمة تدل على درجة عالية وكافية من الصدق والثبات مما يسمح لنا بتطبيقها في الدراسة الأساسية .

ثانيا: الدراسة الأساسية:

بعد التحقق من مصداقية الأدوات وثباتها وذلك من خلال الدراسة الاستطلاعية تم التطرق إلى الدراسة الأساسية من أجل التحقق من الفرضيات المصاغة في البحث.

**1/ منهج الدراسة الأساسية:** وفي هذه الدراسة التي تدور حول "اتجاهات أساتذة التعليم الابتدائي حول صعوبات تعلم اللغة الفرنسية" لقد استعان الباحث بهذا المنهج بغية وصف الظاهرة وكشف جوانبها، ومنه الخروج بالنتائج العلمية التي قد يستفاد منها مستقبلا.

تجدر الإشارة إلى أن المنهج الوصفي يهدف كخطوة أولى إلى جمع بيانات كافية ودقيقة عن ظاهرة وتحليل ما تم جمعه من بيانات بطريقة موضوعية كخطوة ثانية، وتؤدي إلى التعرف على العوامل المؤثرة على الظاهرة كخطوة  
ثالثة.

## **2/ المجال الجغرافي والزمني للدراسة الأساسية :**

### **أ/ المجال الجغرافي :**

تم إجراء الدراسة الأساسية بأربعة و خمسون مدرسة (54) بمقاطعتي عشعاشة و سيدي لخضر (ولاية مستغانم).

### **ب/ زمان ومدة الدراسة الأساسية :**

امتدت مدة الدراسة الأساسية ابتداء من تاريخ 25أفريل 2017 إلى غاية 10 ماي 2017 .

## **3/ مجتمع الدراسة الأساسية :**

يعتبر مجتمع البحث عن مجموعة من الأفراد أو الوحدات، تشترك فيما بينها في صفة متغيرة أو أكثر، حيث يتمثل مجتمع الدراسة الأساسية في حوالي 120 أستاذ بمقاطعة سيدي لخضر وعشعاشة ولاية مستغانم .

#### 4/ عينة الدراسة الأساسية ومواصفاتها:

شملت عينة الدراسة الأساسية علي 61 أستاذا استرجعت من بين 70 استمارة اعطيت لاساتذة اللغة الفرنسية للتعليم الابتدائي :

من حيث الجنس : جدول رقم(13): مواصفات عينة الدراسة الأساسية وفقا للجنس :

الجنس	ذكور	إناث	المجموع
العدد	13	48	61
النسبة المئوية	% 21.31	% 78.68	%100

يتضح من خلال الجدول رقم(12) أن نسبة الإناث التي تقدر ب (78.68%) أكبر من نسبة الذكور التي تقدر ب ( 21.31 % ) .

من حيث المقاطعة:

جدول رقم(14): مواصفات عينة الدراسة الأساسية وفقا للمقاطعة :

المتوسطة	العدد	النسبة المئوية
سيدي لخضر	35	%50
عشعاشة	35	%50
المجموع	70	%100

يلاحظ من خلال الجدول رقم (13) أن نسب أفراد عينة الدراسة المأخوذة من المقاطعتين متساوية، حيث قدرت بنسبة(50%) لكل مقاطعة.

## 5/ أدوات الدراسة:

### 1\_ مقياس اتجاهات الأساتذة :

بعد حساب الخصائص السيكمترية للأداة، تم وضعها في صورتها النهائية، حيث يحتوي المقياس على ثلاثة أبعاد، كل بعد موزع إلى فقرات تنتمي إليه.

### 6/ الأساليب الإحصائية المستخدمة لمعالجة بيانات الدراسة:

استخدم الباحث برنامج الحزمة الإحصائية spss رقم 20 مجموعة من الأساليب الإحصائية وهي :

أ- الأسلوب الإحصائي المتمثل في التكرارات والنسب المئوية لعرض خصائص العينة.

$$\frac{\text{عدد التكرارات} \times 100}{\text{عدد العينة}}$$

عدد العينة

ب- المتوسط الحسابي

ج- معامل الارتباط بيرسون لدراسة العلاقة بين المتغيرين.

د- اختبار (ت) ، (T- Test) لمجموعتين مستقلتين.

هـ- تحليل التباين الأحادي ANOVA لدراسة الفروق بين المجموعات .

وفي الفصل الثاني سنقوم بعرض النتائج

# الفصل الخامس:

## عرض نتائج الفرضيات

### عرض نتائج الفرضية الفرعية الأولى :

نص الفرضية : توجد فروق ذات دلالة إحصائية في تعلم اللغة الفرنسية من وجهة نظر الأساتذة ترجع لمتغير الجنس. ولاختبار صحة هذه الفرضية تم استخدام اختبار ت لعينتين مستقلتين

والجدول رقم (15) ويمثل الفرق بين متوسطي درجات صعوبات تعلم اللغة الفرنسية حسب وجهة نظر الأساتذة بين الجنسين ذكور وإناث.

الجنس	العدد	المتوسط	الانحراف	ت	sig	
ذكور	29	57.37	6.10	0.672	0.548	غير دال
إناث	32	56.37	5.56			0.05

من خلال جدول رقم (16) يتبين أن القيمة الإحصائية sig (0.548) أكبر من مستوى الدلالة (0.05) ،  
علما أن متوسط الذكور (57.37) ومتوسط الإناث (56.37).

### عرض نتائج الفرضية الفرعية الثانية:

نص الفرضية : توجد فروق ذات دلالة إحصائية في تعلم اللغة الفرنسية من وجهة نظر الأساتذة ترجع لمتغير المؤهل العلمي ولاختبار صحة هذه الفرضية تم استخدام تحليل التباين أحادي.

جدول رقم (16) يمثل دلالات الفروق بين صعوبات تعلم اللغة الفرنسية من وجهة نظر الأساتذة تبعا لمتغير المؤهل العلمي.

sig	ف	متوسط	درجة الحرية	مجموع	
0.112	2.089	31.892	57	1817.816	داخل المجموعة
		66.61	3	199.856	بين المجموعة
		9	60	2017,26	المجموع

من خلال الجدول رقم (17) يتضح لنا أن قيمة sig (0,112) أكبر من مستوى الدلالة (0.05) عند درجة الحرية (57 و3) بين المجموعات وداخل المجموعات.

عرض نتائج الفرضية الفرعية الثالثة:

نص الفرضية : توجد فروق ذات دلالة إحصائية في تعلم اللغة الفرنسية من وجهة نظر الأساتذة ترجع لمتغير سنوات الخبرة. ولاختبار هذه الفرضية تم استخدام تحليل التباين أحادي.

جدول رقم (17) يمثل دلالات الفروق بين صعوبات تعلم اللغة الفرنسية من وجهة نظر الأساتذة تبعاً لمتغير سنوات الخبرة.

sig	ف	متوسط	درجة الحرية	مجموع	
0.001	5.86	27.048	57	1541.743	داخل المجموعة
		158.643	3	475.929	بين المجموعة
		60	2017.67	المجموع	
				2	

من خلال الجدول رقم (18) يتضح لنا أن قيمة sig (0.001) اقل من مستوى الدلالة (0.05) عند درجة الحرية (3 و57) وهي دالة إحصائياً أي توجد فروق في المجموعات.

### عرض نتائج الفرضية العامة:

نص الفرضية: هناك تفاوت في تعلم اللغة الفرنسية من وجهة نظر الأساتذة تخص كل من ( الأستاذ و المتعلم و حتى المادة التعليمية)

من أجل عرض نتائج الفرضية الأولى تم الاعتماد على حساب المتوسط الحسابي لصعوبات تعلم اللغة الفرنسية والتي تخص كل بعد من الأبعاد الثلاثة ، كما هو موضح في الجدول التالي :

جدول رقم (18) يوضح المتوسط الحسابي لصعوبات تعلم اللغة الفرنسية لكل بعد :

المادة التعليمية	المتعلم	الأستاذ	
19.21	15.19	22.44	المتوسط الحسابي

يتضح لنا من خلال الجدول رقم (15) أن المتوسط الحسابي للأستاذ أكبر من البعدين الآخرين (22,44) أما المادة التعليمية فمتوسط الصعوبات فيها كان (19,21) و المتعلم ب (15,19).

بعد عرض نتائج الفرضيات الفرعية والعامة، تطرق الباحث في هذا الفصل إلى تحليل النتائج ومناقشة الفرضيات مع توظيف الأدلة والبراهين من خلال الدراسات السابقة .

# الفصل السادس:

عرض النتائج و مناقشة

الفرضيات



نتائج الفرضية الفرعية الأولى: التي تنص بأن توجد فروق ذات دلالة إحصائية في تعلم اللغة الفرنسية من وجهة نظر الأساتذة ترجع لمتغير الجنس.

من خلال عرض نتائج الفرضية الفرعية الأولى الموضحة في الجدول رقم (16) التي تظهر أن القيمة الاحتمالية sig تساوي (0.548) أكبر من مستوى الدلالة (0.05) وعليه لا يوجد فروق ذات دلالة إحصائية بين الجنسين (ذكور، إناث) في صعوبات تعلم اللغة الفرنسية حسب وجهة نظر الأساتذة ، ومن هذا المنطلق نرفض الفرضية القائلة بأنه توجد فروق ذات دلالة إحصائية في تعلم اللغة الفرنسية من وجهة نظر الأساتذة ترجع لمتغير الجنس ، ونقبل الفرضية الصفرية القائلة لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في تعلم اللغة الفرنسية من وجهة نظر الأساتذة ترجع لمتغير الجنس

ويمكن تفسير ذلك في كون أن جنس الأستاذ لا يؤثر في تعلم المتعلم أي سواء كان الأستاذ ذكراً أم أنثى فلهم نفس التعلم و درجة الصعوبة بل أن المتعلم له القابلية في التعلم مع الجنسين باختلافهما وهذا ما تعارض مع دراسة (منار، 2011، 67) بأن جنس الأستاذ له قدر و درجة في صعوبات تعلم اللغة الفرنسية حيث يفضل المتعلمين الإناث أكثر من الرجال. ويتوافق مع دراسة (أماي، 2006، 70) التي تقول أن جنس الأستاذ له دور في درجة صعوبات تعلم اللغة الأجنبية في الصف.

نتائج الفرضية الفرعية الثانية: التي تنص بوجود فروق ذات دلالة إحصائية في تعلم اللغة الفرنسية من وجهة نظر الأساتذة ترجع لمتغير المؤهل العلمي

من خلال عرض نتائج الفرضية الفرعية الثانية المبينة في الجدول رقم (17) يتضح لنا أن قيمة sig (0,112) أكبر من مستوى الدلالة (0.05) عند درجة الحرية (3 و 57) بين المجموعات وداخل المجموعات ، وبالتالي لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في تعلم اللغة الفرنسية من وجهة نظر الأساتذة ترجع لمتغير المؤهل العلمي

. وبالتالي نرفض الفرض البديل الذي يقول توجد فروق ذات دلالة إحصائية في تعلم اللغة الفرنسية من وجهة نظر الأساتذة ترجع لمتغير المؤهل العلمي ونقبل الفرض الصفري التي تنص بأنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في تعلم اللغة الفرنسية من وجهة نظر الأساتذة ترجع لمتغير المؤهل العلمي

ويمكن تفسير ذلك في كون أن المقرر الدراسي نفسه فهذا لا يشكل صعوبة حول تدريس اللغة الأجنبية للأستاذ سواء أكان نفس المؤهل أو اختلف وهذا ما تؤكد منار في دراستها(منار، 2011، 71)،

**نتائج الفرضية الفرعية الثالثة:** التي تنص بأنه توجد فروق ذات دلالة إحصائية في تعلم اللغة الفرنسية من وجهة نظر الأساتذة ترجع لمتغير سنوات الخبرة.

من خلال عرض نتائج الفرضية الفرعية الثالثة الموضحة في الجدول رقم (18) يتضح لنا أن قيمة sig (0.001) اقل من مستوى الدلالة (0.05) عند درجة الحرية (3 و57) وهي دالة إحصائية أي توجد فروق في المجموعات، وبالتالي تتحقق الفرضية التي تنص بأنه توجد فروق ذات دلالة إحصائية في تعلم اللغة الفرنسية من وجهة نظر الأساتذة ترجع لمتغير سنوات الخبرة.

وبالتالي تتحقق الفرضية التي تنص بأنه توجد فروق ذات دلالة إحصائية في تعلم اللغة الفرنسية من وجهة نظر الأساتذة ترجع لمتغير سنوات الخبرة

ويمكن تفسير ذلك بأن خبرة الأستاذ لها دور في صعوبات التعلم إذ لا يمكن أن نساوي بين أستاذ له خبرة و آخر ليس له خبرة وهذا ما توافق مع دراسة كل من(منار، 2011، 71) وحتى (أماي، 2006، 75).

**نتائج الفرضية العامة:** التي تنص ان هناك تفاوت صعوبات تعلم اللغة الفرنسية من وجهة نظر الأساتذة في كل من (الأساتذة و المتعلم وحتى المادة التعليمية) .

من خلال عرض نتائج الفرضية الفرعية الأولى الموضحة في الجدول رقم (15) التي تظهر قيمة المتوسط الحسابي لكل بعد من الأبعاد الثلاثة والتي بينت أن الصعوبات تكمن بدرجة كبرى عند الأستاذ (22,44) تليها المادة التعليمية (19,21) ثم المتعلمين (15,19)، مما يدل في قراءة وصفية من الجدول هناك صعوبات في تعلم اللغة الفرنسية تخص الأستاذ و المتعلم وكذا المادة التعليمية من وجهة نظر الأساتذة .

ويمكن تفسير ذلك في كون أن الأستاذ يتحمل القدر الأكبر من هذه الصعوبات كونه المتحكم في العملية التعليمية التعليمية، وذلك لما يوفره من تفاعل داخل الحجرة، ، وهذا ما اتفق مع دراسة (منار، 2011، 66).

## خاتمة

من خلال ما اطلعنا عليه ضمن هذا البحث يتضح جليا مدى وجوب الاهتمام بتعلم و اكتساب اللغة الأجنبية الأولى (اللغة الفرنسية) لأنها تعبر ذات أهمية وفائدة كبيرة على الفرد أولا والمجتمع ثاني والوطن على وجه العموم لذا وجب على القائمين بالتعليم الوطني وكذا الباحثين و الخبراء الاهتمام وإعطاء القدر الكافي لتشخيص مواطن النقص وإعطاء علاج ودعم كافي للرقى و النهوض بها على أحسن الأوجه الممكنة وهذا لن يتجلى إلا بالاهتمام بها في المراحل الأولى من التعليم واذكر على وجه الخصوص المرحلة الابتدائية في التعليم الجزائري واختتم قولي من حفظ لغة قم امن شرهم

## اقتراحات

في ضوء أهداف الدراسة ونتائجها فإن الباحث يوصي بما يلي :

- وضع نظام فعال للحوافز والمكافآت المادية والمعنوية لتدريس اللغة الفرنسية، حيث ينعكس إيجاباً على سلوك الأساتذة و المتعلمين وبالتالي تزداد القابلية لتعلم والاكتساب الجيد لها .
  - ضرورة عدم التفريط في الأساتذة ذوي الخبرة لما لهم من دور في إنماء تعلم واكتساب اللغة .
  - تشجيع على الاهتمام بتعليم و اكتساب اللغة الفرنسية من قبل السلطات المعنية لما فيها من فائدة وأهمية على المجتمع و البلاد في التقدم و الرقي .
- إجراء دراسات لاحقة تستخدم مناهج بحث أخرى ومتغيرات أخرى في سبيل زيادة وتحسين الرقي باللغة الأجنبية(الفرنسية) .

# قائمة المراجع

## قائمة المراجع

1. العزة ،سعيد الحسني.(2000).في الإرشاد الجماعي العلاجي ،الطبعة الاولى ،عمان .الاردن :الدار العلمية للنشر و التوزيع .
2. عوض ، عباس محمد. (1980).قراءات لعلم النفس و الفلسفة و الاجتماع ، بيروت : دار النهضة العربية.
3. محمد خليفة ،عبد اللطيف. (2000).الدافعية للانجاز ،القاهرة : دار غريب .
4. الزيات ،فتححي مصطفى. (2001).علم النفس المعرفي مداخل و نظريات : دار النشر للجامعة ..
5. هامل ،منصور .(1993). اتجاهات الأبناء نحو الدراسة و علاقتها بقيمهم و قيم آبائهم ، رسالة ماجستير . غير منشورة ، وهران .
6. بركات ،زياد. (2006). الاتجاه نحو المرض النفسي و علاجه ، مجلة شبكة العلوم النفسية العربية ، العدد 9.
7. فايز ال محرز ،علي سعد . (2009) . الاتجاهات الو الدية في التنشئة كما يدركها الطلاب بالمرحلة المتوسطة و الثانوية بالعامة المقدسة و علاقتها بمفهوم الذات ، مذكرة ماجستير في علم النفس بجامعة السعودية .

8. مسعود ،ملوية . (2010) . اتجاهات الطلبة الجامعة نحو استخدام الانترنت في تحقيق التعلم الذاتي مذكرة تخرج لنيل شهادة الماجستير ، بجامعة باتنة .
9. محي الدين ،عبد العزيز .(2002) . اثر المعرفة المسبقة للأهداف التعليمية في اتجاهات التلاميذ نحو مادة العلوم الطبيعية و الحياة و تحصيلهم الدراسي ، مذكرة تخرج لنيل شهادة الماجستير بجامعة الجزائر .
10. نشواني ،عبد المجيد .(1997).علم النفس التربوي ، الأردن مؤسسة الرسالة .
11. بدوري ، احمد ابراهيم .(1982). معجم مصطلحات العلوم الاجتماعية ،بيروت :مكتبة لبنان .
12. الحجازي ، سمير سعيد .(1971).معجم المصطلحات الحديثة في علم النفس و الاجتماع و نظرية المعرفة طبعة الأولى ، لبنان : دار الكتب العلمية .
13. السيد ،عبد العزيز .(1984). معجم علم النفس و التربية، طبعة الأولى ،مصر ، الهيئة العامة ، لشؤون المطابع الأميرية .
14. الوافي ن عبد الرحمان .(2009). معجم مصطلحات علم النفس، طبعة ثانية، الجزائر :دار هومة للطباعة و النشر و التوزيع.
15. ويلتون دوري ،بولتون روبرت .(2004). أنماط الناس و شخصياتهم ، طبعة الثالثة .
16. زهران ،حامد عبد السلام . (1984) .علم النفس الاجتماعي ، طبعة خامسة ، القاهرة : علم الكتب .
17. المعاطية ،خليل عبد الرحمان . (2000) .علم النفس الاجتماعي ، طبعة الأولى ، عمان: دار الفكر .
18. خليفة ،عبد اللطيف محمد . (1992). المعقنات و الاتجاهات ،القاهرة : دار الثقافة للنشر و التوزيع .
19. عبد الوهاب ،سليم محمد صابر و سعيد .(1997). الجديد في تدريس العلوم ،القاهرة: مطبعة المعرفة .

20. خواطير، صلاح و آخرون. (1998). علم النفس العام ، مصر: مطبعة جامعة طنطا .

21. قنديل، محمد فتحي . (2000) . النشأة الاجتماعية و علاقتها بالاتجاهات لدى الطلبة ، عمان : دار

صفا

22\_ محمد ناصر،اماني.(2006).التكيف المدرسي عند المتفوقين و المتأخرين تحصيليا في مادة اللغة

الفرنسية،دمشق:مذكرة دكتوراه.

23\_ فوزي العكر،منار عبد المنعم.(2011).صعوبات تعلم اللغة الفرنسية في الضفة الغربية من وجهة نظر

المعلمين،مذكرة ماجستير.

المراجع الأجنبية:

24\_ Boyer Henri, (1990) Butazeqck- Rinera Michele , Sendant Michele, nouvelle introduction a la didactique de français langue étrangère , CLE international . Paris.

25- Cuq jean pierre (2003) dictionnaire de didactique du français langue étrangère et seconde, CLE international .paris .

26-Defays jean marc (2003) le français langue étrangère et seconde, Mardaga , Belgique .

27 – Obdou diof (1997) life spam human development sixthled , new York : Harcourt brace college publishers .

28-Tagliante Ghristine (2006) la classe de langue, CLE international .Paris .

29– Vanthier heleine (2009) enseignement aux enfants en classe de langue, CLE international. Paris.

# قائمة الملاحق

## قائمة الملاحق

الملحق رقم (01):

### استمارة تحكيم استبيان الاتجاهات

في إطار إجراء دراسة ميدانية لأجل تحضير مذكرة تخرج لنيل شهادة ماستر في علم النفس تعليمية العلوم تحت عنوان "اتجاهات أساتذة التعليم الابتدائي نحو صعوبات تعلم اللغة الفرنسية دراسة ميدانية على مجموعة من أساتذة المادة بولاية مستغانم".

نعرض عليكم سيدي سيدي هذا الاستبيان المخصص لاتجاهات أساتذة التعليم الابتدائي نحو صعوبات تعلم اللغة الفرنسية

لذا نرجو من سيادتكم التكرم بإبداء رأيكم السيد ومقترحاتكم بشأن فقرات الاستبيان فيما إذا كانت مناسبة أو غير مناسبة، ومدى انتماء كل فقرة إلى البعد المخصص لها وخدمتها له وبنائها اللغوي وأي اقتراحات أو تعديلات ترونها مناسبة لتحقيق أهداف الدراسة، علما بان فقرات هذه الإستبانة تتبع سلم خماسي الإجابة (موافق جدا، موافق، محايد، أعارض، أعارض جدا).

هذا وتقبلوا منا جزيل الشكر والامتنان وبارك الله فيكم.

الأستاذة المشرفة:

الطالب :

د. علاق كريمة

بن سعد فتحي

المقياس:

رقم	البعد	الفقرات	أوافق جدا	أوافق	محايد	أعارض	أعارض جدا
1	الأستاذ	يواجه الأستاذ صعوبة في استخدام الوسائل التعليمية المتنوعة أثناء تعليم اللغة الفرنسية					
2		يواجه الأستاذ صعوبة في استخدامه لطريقة التعليم المناسبة أثناء تعليم موضوعات اللغة الفرنسية					
3		يواجه الأستاذ صعوبة تعليم اللغة الفرنسية للمتعلمين					
4		لا يهتم الأستاذ بإرشاد المتعلمين إلى أفضل طرق التعلم					
5		عدم اهتمام الأساتذة بتوضيح أهداف النص المقرر للمتعلمين					
6		قلة إلمام الأساتذة بطرق تعليم النصوص الأدبية للغة الفرنسية					
7		عدم قدرة الأساتذة على استثارة المتعلمين نحو موضوع النص المقرر بشكل جيد					
8		الأستاذ محبوب من طرف المتعلمين أكثر من الأستاذة في تعليم اللغة الفرنسية					
9		تكوين الأساتذة في المعهد أفضل من الجامعة					
10	المتعلم	عدم متابعة أعمال المتعلمين في البيت من طرف الأولياء					
11		ضعف مستوى المتعلمين العام في قواعد اللغة الفرنسية					
12		عدم وجود رغبة لدى المتعلمين في تعلم مادة اللغة الفرنسية					
13		وقوع المتعلمين في دائرة الشك والتخمين عند الإجابة عن الأسئلة					
14		ضعف الحصيلة اللغوية لدى المتعلمين					
15		مستوى المتعلمين العقلي يجعل من الصعب عليهم استيعاب وفهم النصوص في المادة					
16		المادة التعليمية	عدم خضوع بعض القواعد في اللغة الفرنسية إلى قاعدة ثابتة				

					أهداف النص المقرر للمتعلمين غير واضحة	17
					الكتاب المقرر أعلى من مستوى المتعلمين	18
					المادة المطلوبة للتعلم كبيرة مقارنة بالمدة الزمنية للفصل	19
					المنهاج لا يتلاءم والثقافة الموجودة في مجتمعنا	20
					لا تحقق النصوص المقررة البناء الفكري واللغوي للمتعلم	21
					لا تنسجم النصوص المقررة مع ميول المتعلمين واحتياجاتهم	22
					الكتاب المقرر لا يعرض النص بطريقة مناسبة وواضحة	23

الملحق رقم(02):

الرقم	الأستاذ المحكم	الوظيفة
01	عمار الميلود	أستاذ مساعد_أ_ جامعة مستغانم
02	عباسة أمينة	أستاذة مساعدة_أ_ جامعة مستغانم
03	قوعيش مغنية	أستاذة محاضرة_ب_ جامعة مستغانم
04	دواجي	مفتش التربية و التعليم الابتدائي للغة الفرنسية
05	بصغير محمد	مدير مدرسة ابتدائية (أستاذ لغة فرنسية سابقا)

الملحق رقم (3):

#### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,687	39

**Descriptive Statistics**

	N	Mean
ostad	61	22,4426
motaalim	61	15,1967
elmada	61	19,2131
Valid N (listwise)	61	

**Group Statistics**

	SEX	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
total	HOMME	29	57,3793	6,10277	1,13326
	FAMME	32	56,3750	5,56342	,98348

**ANOVA**

total

	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Between Groups	199,856	3	66,619	2,089	,112
Within Groups	1817,816	57	31,892		
Total	2017,672	60			

**ANOVA**

total

	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Between Groups	475,929	3	158,643	5,865	,001
Within Groups	1541,743	57	27,048		
Total	2017,672	60			