

République Algérienne Démocratique et Populaire
Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche Scientifique
Université Abdelhamid Ibn Badis de Mostaganem



Faculté des langues étrangères
Département de Langue
Française

Mémoire de Master
Spécialité : Langue et culture

La mise en place d'un dispositif « E-learning »
pour l'apprentissage du FLE en Algérie

Présenté par :
KABARDJI Ghizlene Rabiaa

Membres du jury :
Présidente : Pro : Abderrezak Amara
Directrice de mémoire : Dre Khedidja BENAMMAR
Examinatrice : Dre leila Moussedek

Année Universitaire : 2019-2020

Remerciements

Je tiens à exprimer toute ma reconnaissance à ma Directrice de recherche Dre Khedidja BENAMMAR pour ses précieux conseils et son encadrement avec talent.

Mes remerciements vont aussi à tous les membres du jury qui ont accepté de lire et d'évaluer ce travail.

Un grand merci pour l'École Polyglo ainsi que ses enseignants et ses apprenants qui ont accepté de répondre à mon questionnaire et pour la bienveillance de leur administration.

Dédicaces

Je dédie ce modeste travail à :

Mon père, ma mère, ma famille, mes amis.

Résumé :

Les nouvelles technologies de l'information et de la communication dans l'enseignement ont révolutionné le monde de l'apprentissage en ligne et ont facilité la récolte des connaissances aux apprenants. Qu'en est-il des enjeux du e-learning dans la classe du FLE ? Notre étude consiste à interroger ce mode d'apprentissage, son adaptation dans la classe du FLE, son efficacité et la manière dont les apprenants accèdent à la connaissance. Notre travail s'articule en deux chapitres. Nous présenterons dans un premier temps ce nouvel mode d'apprentissage puis dans notre second chapitre, avec l'appui de notre enquête sur le terrain, nous interrogerons la place du tutorat, la manière dont le tuteur accompagne l'apprenant par e-learning à maîtriser une langue étrangère.

Sommaire :

Introduction	6
Chapitre I : La présentation du e-learning	
I-1-La présentation du e-learning.....	8
I-2- La pédagogie du e-learning	14
Conclusion partielle.....	21
Chapitre II : E-learning en Algérie	
II -1-Présentation du corpus	23
II -2-Présentation de l'enquête.....	24
Conclusion partielle	32
Conclusion générale	33
Bibliographie	36
Sitographie	36
Annexe.....	37

Introduction

L'éducation vise la personnalité humaine et le respect des droits de l'homme et de la Liberté, elle favorise la compréhension, la tolérance et l'amitié de toutes les nations et tous les groupes raciaux et religieux, ainsi que le développement des activités des Nations Unies le maintien de la paix¹.

Ces connaissances sont divisées en différents champs spécialisés, les disciplines scolaires qui sont elles-mêmes subdivisées en programmes scolaires. Depuis un certain nombre d'années, l'enseignement connaît de nombreuses mutations qui le font évoluer et favorisent le développement d'un objet nouveau : la pédagogie. Les pratiques d'enseignement se modifient sous l'influence des changements sociaux et sociétaux. De nouvelles formes d'enseignement apparaissent (apprentissage par problèmes, classe inversée, formations à distance, hybrides, etc.) et grâce à l'explosion de l'Internet un nouveau mode d'enseignement a fait surface " l'enseignement en ligne ou ce qu'on appelle le « e-learning » qui aide les apprenants à améliorer leurs connaissances et leurs performances loin du milieu intra scolaire. De nos jours l'enseignement à distance s'est bien développé, les établissements investissent tout leur savoir-faire pour améliorer l'apprentissage ; faciliter la tâche pour l'enseignant et inciter les apprenants à communiquer entre eux, pour diminuer le taux d'abandons. C'est une méthode d'apprentissage qui a permis à beaucoup d'individus d'assimiler de nouvelles connaissances dans le monde, alors qu'en Algérie le e-learning n'a pas encore connu sa place et il n'est suivi que par une minorité de la population.

Tout cela nous pousse à se poser des questions en effet :

Est-ce que l'interaction entre enseignant/apprenant et apprenant/apprenant est elle aussi importante dans ce genre d'apprentissage ?

Former les enseignants avant de les autoriser à appliquer cet enseignement est-elle une étape inexorable ou juste un choix à prendre ?

Nous menons cette recherche parce que nous avons constaté que la majorité des élèves de cette génération utilise les nouvelles technologies. Pour pouvoir répondre à nos problématiques, nous émettons les hypothèses suivantes : L'élève a toujours besoin d'être guidé ; d'avoir un tuteur et des camarades même dans un contexte extrascolaire. Les enseignants doivent suivre une formation avant d'appliquer cette méthode d'enseignement car sa pédagogie diffère de celle de la classe réelle.

A travers ce modeste travail nous voulons apporter de nouvelles méthodologies d'apprentissage pour l'amélioration des performances des élèves algériens

¹ MUSIAL. Manuel, PRADERE. Fabienne, et TRICOT. André, *Comment concevoir un enseignement*, Bruxelles : De Boeck, 2012. p106.

et assurer la continuité du programme didactique dans les établissements publics en cas d'arrêt d'étude imprévu pour des raisons nationales ou internationales tel que le Coronavirus (COVID-19). Le présent mémoire va s'articuler autour de deux chapitres. Dans le premier chapitre nous tenterons de présenter le e-learning en parlant de tout ce qui est en rapport avec sa réussite. Dans le deuxième chapitre nous présenterons l'analyse et l'interprétation des résultats en abordant l'enquête que nous avons réalisée auprès des apprenants et enseignants d'une école privée. Nous avons opté pour la méthode expérimentale qui se basera sur l'observation des questionnaires destinés aux bénéficiaires de ce mode d'apprentissage.

Chapitre I :

La présentation du e-learning

Avec les nouvelles technologies et le développement du système éducatif, le monde du e-learning est révolutionné, le contenu pédagogique s'est aussi développé et de nouvelles méthodes de conception apparaissent. Puisque cet enseignement se base sur l'Internet certains l'appellent l'informatisation pédagogique alors que d'autres le surnomme la numérisation pédagogique. C'est un système qui permet aux apprenants qui veulent apprendre sans se déplacer, de recevoir un savoir, il permet également à l'enseignant de passer de la méthode traditionnelle à la méthode pédagogique centrée sur les T.I.C.E.

C'est un dispositif d'apprentissage qui vise un public très large ; enfants, personnes âgées, employés ou même les détenus qui veulent poursuivre des formations ou perfectionner leurs langues étrangères tel que le F.L.E.

I-1-La présentation du e-learning:

L'enseignement est un phénomène qui est passé, passe et passera encore par diverses théories et méthodes, depuis toujours il a été en évolution, le e-learning qui est le e-apprentissage (électronique apprentissage) est un terme anglais qui est l'abréviation de 'electronic learning' désigne l'apprentissage en ligne et à distance basé sur le multimédia et un mode d'apprentissage proche par l'E.A.O.

C'est un lieu où nous recevons des savoirs et des informations sur le monde, où on apprend le savoir-faire, le savoir-être, savoir-agir et le savoir-vivre.

1. 1-Définitions :

1-Pour EDUSCOL : E-learning est définit ainsi : "e" (Abrév. de "électronique" et maintenant de "en ligne, se prononce "i") Préfixe indiquant qu'un dispositif électronique est utilisé avec le terme qui suit. Avec le développement de l'Internet et des réseaux, l'aspect électronique correspond surtout à celui de "en ligne", Le "e-learning" définit tout dispositif de formation qui utilise un réseau local, étendu ou l'internet pour diffuser, interagir ou communiquer, ce qui inclut l'enseignement à distance, en environnement distribué, l'accès à des sources par téléchargement ou en consultation sur le net. Il peut faire intervenir du synchrone ou de l'asynchrone, des systèmes tutoriels, des systèmes à base d'autoformation, ou une combinaison des éléments évoqués. Le e-learning résulte donc de l'association de contenus interactifs et multimédia, de supports de distribution (PC, internet, intranet, extranet), d'un ensemble d'outils logiciels qui permettent la gestion d'une formation en ligne et d'outils de création de formations

interactives. L'accès aux ressources est ainsi considérablement élargi de même que les possibilités de collaboration et d'interactivité. Pour AXESS solutions formation :

« L'utilisation des nouvelles technologies du multimédia et de l'Internet afin d'améliorer la qualité de l'éducation et de la formation à travers l'accès à distance à des ressources et des services, ainsi qu'à des collaborations et des échanges ». ²

2-YOUMATTER :

Le e-learning, qui se traduit par apprentissage en ligne en français, regroupe l'ensemble des méthodes de formation qui permettent d'apprendre par des moyens électroniques.

Le e-learning est donc un usage des technologies de l'information et de la communication à des fins éducatives. L'apprentissage en ligne se décline aujourd'hui dans divers secteurs et sous diverses formes : logiciels éducatifs à destination des écoles, campus virtuels pour les universités, applications destinées à la formation des collaborateurs en entreprises ou encore MOOC pour l'auto-formation ³

L'enseignement à distance se présente comme une forme d'enseignement qui s'adresse à un public large, et ce pour des domaines variés. Le fait d'être à distance signifie que l'enseignement, l'apprentissage, ne va être appliqué avec une méthode traditionnelle, il se réalisera sans la présence physique d'un tuteur. Plusieurs structures existent depuis longtemps pour proposer des formations et des enseignements à distance. Concrètement, l'apprentissage à distance pour les enfants implique d'abord d'apprendre à la maison, chez eux loin de leurs camarades, enseignants et le milieu scolaire. Ce qui peut être à la fois un avantage et un inconvénient. Néanmoins cela peut leur permettre d'autres possibilités, notamment d'adapter le programme à leur rythme, d'apprendre différemment, de varier les modes d'apprentissage, souvent davantage qu'à l'école, où tous suivent le même cours avec le même rythme alors que dans une classe, c'est quasiment impossible qu'il y ait des élèves tous du même niveau et à la même vitesse d'apprentissage. Ainsi, dans l'apprentissage à distance pour les enfants, nous notons cinq formes/supports d'apprentissage différents : audio, vidéo, lecture, écriture, jeux. A noter que la lecture peut s'effectuer sur un texte écrit, via un livre ou via des sous-titres comme pour les adultes. Le but de ce mode d'apprentissage en cette période de crise, c'est que les enfants continuent leurs apprentissages sans se rendre à l'école. Il permet également de rendre l'apprentissage plus ludique et cela dans toutes disciplines confondues : Français, Mathématiques, Histoire, Langues vivantes, Art, Sciences...

1. 2-Les caractéristiques du E-learning :

² <https://eduscol.education.fr/numerique/dossier/archives/eformation/e-formation-e-learning> (cons-11/10/20)

³ <https://youmatter.world/fr/definition/e-learning-definition-typologie-avantages-et-inconvenients/> (cons-11/10/20)

Le E-Learning ne remet pas en cause les fondamentaux de la pédagogie, de l'éducation, de la formation, mais s'inscrit certes comme une étape nouvelle, concrétisée par des innovations importantes, mais dans un processus évolutif continu, si l'on considère les choses sur une période suffisamment longue. Dans notre domaine, il est illusoire de penser que le e-learning a vocation à se substituer à tout le processus éducatif et d'apprentissage classique [...] Mais il pénètre nos systèmes de formation et constitue certes un outil remarquable et à progression continue, mais surtout il est un élément qui force la restructuration d'ensemble des dispositifs sur de nouvelles bases, plus adaptées à chacun, plus économiques, plus efficaces, celles des FOAD⁴.

Une caractéristique importante de l'e-learning est son interactivité, qui est possible grâce à des outils de création d'animation. L'interactivité peut être décomposée en quatre niveaux : simple clic / activité, choix de base, résolution de problèmes et création. Ces derniers peuvent être utilisés séquentiellement, principalement pour renforcer la confiance de l'apprenant dans le contenu ou comme instruction, ou ils peuvent être utilisés pour se compléter. Ainsi l'interaction est une stratégie pour engager les apprenants à travers une hiérarchie de tâches commençant au niveau de base de la navigation et se terminant par une interaction plus dynamique de création dans des stimulations de la vie réelle. Les applications actuelles de l'e-learning incluent les moyens de formation pédagogique dans des domaines dont l'accessibilité est limitée. Nous remarquons qu'il existe de bonnes et de mauvaises applications concernant le e-learning :

-Implications positives sur l'apprenant :

L'interaction améliore la rétention car elle implique à la fois les sens visuels et auditifs pour stimuler à la fois l'apprentissage et le rappel. Un autre effet positif du multimédia interactif dans l'e-learning est que les apprenants ont la possibilité de manipuler les expériences. La participation et la pratique ouvertes sont des aides importantes pour la compréhension. Le multimédia interactif d'animation accélère la façon dont les gens apprennent parce que l'apprentissage se produit dans le contexte, l'activité et la réflexion. L'interaction aide à reproduire la vie réelle et facilite ainsi le transfert de connaissances.

-Implications négatives sur l'apprenant :

Les apprenants s'autoguident tout au long de la formation. C'est cette problématique pour ceux qui ne sont pas habitués à être un apprenant autonome, ils sont mal à l'aise par le manque de la présence concrète d'un instructeur ou ne sont pas à l'aise

⁴<https://eduscol.education.fr/numerique/dossier/archives/eformation/e-formation-e-learning/approches-conceptuelles1#:~:text=%22Le%20eLearning%20ne%20remet%20pas,sur%20une%20p%C3%A9riode%20suffisamment%20longue> (cons-13/10/2020).

avec les objectifs. Certains apprenants moins expérimentés ou moins disciplinés peuvent également prendre de mauvaises décisions sur la quantité d'informations dont ils ont besoin, résultant en une surcharge d'informations. Un autre effet négatif de l'e-learning est que la richesse médiatique associée au face-à-face et la communication diminue lorsque la communication se fait par voie électronique. La diminution des médias et la richesse de cette interaction peut être résolue en utilisant le multimédia tel que l'ajout de visuels au texte.

1. 3-L'histoire du E-learning :

Bien avant le lancement d'Internet, des cours à distance étaient déjà proposés pour permettre aux étudiants d'avoir une formation sur des sujets ou des compétences particulières. La conception de l'enseignement à distance a commencé dans les années 1728 par Caleb Philips ses leçons ont été livrées aux étudiants par courrier. Notamment, le E-learning a évolué à travers les années 1924 jusqu'à 1999 en introduisant l'informatisation du courrier éducatif à l'aide des machines à enseigné tel que la création de l'ordinateur, puis les logiciels informatiques dédiés à l'enseignement ont fait leur apparition : En 1983, Le réseau universitaire électronique : (L'Electronic UniversityNetwork), a été lancé par l'ancien président d'Atari Ron Gordon, pour les universités et les collèges et ont commencé à utiliser des cours en ligne. Le terme «*E-Learning*» est utilisé pour la première fois par Elliott Masie lors de la conférence TechLearn à Disneyworld. Le développement du E-learning ne cesse de grandir dans les années 2000 grâce à l'apparition de l'Internet. De nos jours, la taille du marché mondial de l'apprentissage en ligne a atteint 168,8 milliards de dollars.

L'apprentissage des langues étrangères à l'aide du numérique constitue l'une des dernières méthodologies construites grâce aux nouvelles technologies, visant à soutenir et à faciliter l'approche des étudiants face à une langue étrangère, et ainsi à développer leurs compétences linguistiques. Ce rapport entre les technologies de la communication et la formation s'est développé très récemment, entre le XX^{ème} et le XXI^{ème} siècle, en parallèle d'un contexte contemporain centré sur une production de plus en plus accélérée des multimédias, en particulier en ce qui concerne l'enseignement et de fait l'apprentissage des langues étrangères tels que le FLE.

1. 3-1-Le développement du e-learning :

Le e-learning a évolué, il est passé par plusieurs noms et plusieurs caractéristiques :

1-La formation à distance : apparue au 19^e siècle, a connu une évolution au fil des années, elle a commencé par la version papier envoyée par poste ou fax, puis par cassette audio et vidéo, puis par des émissions à la Radio ou dans les chaînes de télévision arrivées jusqu'à l'ordinateur.

2-Les enseignements par correspondance : (FAOD : formation ouverte et à distance) :

Cet enseignement a connu un succès grâce à la généralisation des services postaux et au développement de l'imprimerie, un système qui offre un apprentissage personnalisé autonome.

3-Les Moocs : (massive online open courses/ apprentissage massivement ouvert) c'est la mise à disposition gratuite de ressources et de cours pédagogiques pour les universitaires.

Les TICE : (technologie de l'information et de la communication pour l'enseignement) considérée comme la technologie la plus efficace pour l'apprentissage du FLE.

5- Plateforme « moodle » (module object oriented dynamic learning environment/environnement orienté Object d'apprentissage dynamique modulaire) c'est une plateforme ouverte qui contient des contenus et des activités pédagogiques.

6-Classe virtuelle : c'est une formation interactive qui offre la possibilité d'organiser des groupes d'apprenants pour animer un apprentissage.

7- E-formation : c'est un terme qui désigne tous les modes d'apprentissage à distance, elle est nommée « cybermarché de la formation » par M. Toupin⁵.

8-Blended Learning : (apprentissage mixte) un mélange d'enseignement traditionnel et moderne, particulièrement proposé pour la formation des langues étrangères qui se fait de manière présentiel.

1. 3-2- Historique en Algérie :

L'apprentissage des langues étrangères à l'aide du numérique constitue l'une des dernières méthodologies construites grâce aux nouvelles technologies, visant à soutenir et à faciliter l'approche des étudiants face à une langue étrangère, et ainsi à développer voire perfectionner leurs compétences linguistiques. Aujourd'hui, le réseau Internet offre des possibilités exploitables pour contribuer à l'élargissement des ressources et des documents authentiques fondamentaux pour la réalisation d'un cours en ligne.

Les premières pratiques de l'enseignement à distance ont vu le jour en Algérie en 1969 ; assurées par le CNEG (Centre national d'enseignement professionnel à distance) pour l'enseignement général puis par le CNEPD (centre national de la formation et l'enseignement professionnel à distance) créé en 1984 pour l'enseignement professionnel sous forme de cours par correspondance. Avec l'avènement des TIC, l'UFC s'est vu confier la mission de se préparer au téléenseignement pour ses cours à distance et a organisé un

⁵ TOUPIN, M. *Un cybermarché de la formation*. Distances, 1996. p22.

colloque en Mars 2001 autour de l'université virtuelle Cependant, ces organismes étatiques ciblent essentiellement le public large et vise des formations primaires.

Ce n'est qu'en 1990 que le premier établissement d'un enseignement à distance en Algérie a été créé en 1990 à l'université de formation continue (U.F.C) par le ministère de l'enseignement supérieur et de la recherche scientifique qui se définit en étant un organisme publique à caractère administratif. Désormais cet institut comprend un nombre qui dépasse les 100.000 personnes inscrites, car il a apporté un changement sur le plan des supports pédagogiques de FAD en incluant les divers médias audiovisuels ; il propose plusieurs modalités et formules selon les désirs et les besoins des apprenants ; les formations avec tutorat synchrone ou asynchrone et séminaires de regroupement. Cette plate-forme propose plusieurs services et outils d'apprentissage qui diffère de matière en matière afin d'être à la disposition des différents genres d'apprenants de tout âge. Ces services sont à la fois intéressants et ludiques. Afin de renforcer le dispositif de l'E.A.D en Algérie, le centre national d'enseignement à distance (C.N.E.D) premier opérateur en Europe vient s'installer sur le terrain et propose ainsi plusieurs formations et types d'enseignement qualifiants et diplômant. En rajoutant la possibilité de préparer le bac français et d'accéder aux universités françaises. Le 19 juin 2009 le Atout C.N.E.D qui est un réseau de partage et de diffusion de documents et leçons en lignes et où l'accès est gratuit et libre, est lancé par le ministère de l'enseignement et devient alors un grand pas vers la technologie et l'évolution médiatique dans l'enseignement. Nous pouvons dire qu'il existe plusieurs plateformes et écoles d'enseignement à distance réputées en Algérie, nous citons donc, l'office de l'enseignement et de la formation à distance (O.N.E.F.D), l'institut national de l'enseignement professionnel à distance (I.N.E.P.A.D) et l'école (MEDAV).

1. 4--Les modes et les méthodes d'apprentissage en ligne :

Depuis la création du e-learning, son développement n'a pas encore touché ses fins. Il se diversifie en offrant la possibilité du choix du type de formation et la modalité d'accompagnement. Voici quelques méthodes de cet enseignement :

1- L'autoformation : c'est la formule la plus simple qui consiste en l'absence totale de l'enseignant, l'apprenant se retrouvera seul face à son ordinateur ou ses papiers (cela dépend de la manière de l'envoi et de la réception du savoir).

2- L'auto-formation accompagnée (mode synchrone) : C'est un mélange de la méthode d'apprentissage traditionnel classique et le e-learning. L'élève peut apprendre seul comme il pourra recourir à un tuteur en cas de contraintes.

3- L'auto-formation avec tutorat (mode asynchrone) : Dans une formation asynchrone, l'échange avec les autres apprenants ou avec les tuteurs s'effectue via des modes de communication ne nécessitant pas de connexion simultanée.

4- Les outils et ressources du e-learning : Les outils e-learning ne sont pas nécessairement initialement conçus pour l'apprentissage. Mais ce qui nous intéresse ici est leur application pédagogique, c'est-à-dire leur utilisation en contexte d'apprentissage.

5- La classe virtuelle : ça se réalise comme dans une salle de classe classique, l'enseignant fixe une heure précise pour que tout le monde puisse participer à la leçon,

6- La Visio-formation individualisée : l'interactivité est très présente dans ce mode d'apprentissage l'enseignant interagit avec l'apprenant en temps réel via internet ou intranet.

1. **5-Les outils de communication et de collaboration :**

Les outils de communication et de collaboration jouent un rôle essentiel en e-learning car ils rendent le tutorat possible, facilitent le travail des tuteurs et permettent la construction d'une véritable communauté d'apprentissage. Ils se subdivisent en deux catégories :

- les outils synchrones. Ils permettent de communiquer en temps réel entre des personnes distantes géographiquement : messagerie instantanée, téléphonie par le net, audioconférence et vidéoconférence, etc.
- les outils asynchrones. Ils permettent des échanges décalés dans le temps et l'espace : courrier électronique (e-mail), forum (de discussions), portfolio, wiki, blog et vlog, etc.

Le *LabSET* a identifié six grandes catégories d'outils e-learning possibles :

-Outils d'information : Essentiellement synchrones, les outils d'information prennent des formes diverses : aides en ligne, calendriers, glossaires, webographies, listes de diffusion, newsletters, etc. Des outils synchrones peuvent aussi être utilisés (chat, vidéoconférence, etc.) mais leur vocation communicationnelle les destine à un autre usage que la simple diffusion d'information.

-Outils de communication : Tant synchrones (chat ou clavardage, téléphonie par le net, audioconférence ou vidéoconférence, etc.) qu'asynchrones (courrier électronique, forum de discussion, etc.), les outils de communication en ligne stricto sensu permettent une véritable interaction.

-Outils de collaboration à distance : Les outils de collaboration à distance sont essentiellement asynchrones tels que blog, vlog et autre wiki, portfolio, tableau blanc interactif, etc. Les outils de communication peuvent également permettre ou faciliter le travail collaboratif (visionnez la "Démonstration" du Wiki en bas de cette page).

-Outils de dépôt ou de partage de documents : Les outils de dépôt ou de partage sont essentiellement asynchrones (espace d'échanges et portfolio). Cependant, la plupart des outils de communication (forum, chat) et de collaboration (wiki, blog) permettent également de partager des documents.

-Outils permettant la construction d'une communauté d'apprentissage : Les outils qui favorisent la construction d'une communauté d'apprentissage peuvent être subdivisés en deux groupes :

- ceux qui permettent de se présenter et d'accélérer la phase d'*ice breaking* (blog, trombinoscope, chat, forum, etc.),
- ceux qui favorisent les échanges.

-Outils favorisant la métacognition : Essentiellement asynchrones, ils offrent la possibilité de poser sur son propre parcours de formation un regard réflexif afin d'améliorer l'efficacité de son apprentissage. La métacognition est rendue possible par divers outils, notamment ceux permettant le tracking. Le tracking pédagogique est l'exploitation à des fins pédagogiques (par l'apprenant lui-même et/ou par son coach).

Les plateformes e-learning proposent souvent des outils appelés "tableau de bord" ou "mon suivi" qui compilent diverses données.

I-2-La pédagogie du e-learning :

2. 1-Scénarisation et déroulement de l'enseignement à distance :

La scénarisation est une étape très importante dans un processus de e-learning, l'utilisation des contenus numériques impose l'acquisition d'une culture informatique, de maîtrise d'outils technologiques et l'adaptation à ce phénomène. La conception et la planification de séquences d'un parcours de formation à distance est un long processus d'innovation. L'ingénieur de formation (informaticien) et l'ingénieur pédagogique (enseignant) doivent intervenir pour organiser un parcours d'enseignement. Le rôle du premier est d'analyser les critères financiers (Coût et budget) et les critères techniques (matériels) alors que le deuxième organise le déroulement de l'apprentissage et élabore les scénarisations, le déroulement de la séquence. Nous passons par sept étapes décisives dans la mise en œuvre du processus du e-learning : Premièrement, C'est le choix

des modalités pédagogiques qui se composent de quatre modèles de scénarios : Le présentiel enrichi qui est l'utilisation des outils multimédias en classe, le présentiel amélioré qui concerne l'établissement des plateformes électroniques pour la correspondance entre enseignant et apprenant, le présentiel allégé qui concerne la présentation des activités et des leçons, et le présentiel réduit, c'est l'absence de l'enseignant durant l'apprentissage. Deuxièmement, l'analyse des besoins qui comprend la nécessité de prendre en considération les connaissances préalables des apprenants et de leurs contraintes cognitives afin d'aboutir à un apprentissage rigoureux. Troisièmement, l'importance de définir l'équipe de projet, c'est-à-dire que l'apprentissage à distance doit être fait par un groupe formé afin de faciliter l'aspect du E-learning. Quatrièmement, la conception du scénario d'apprentissage est l'évaluation des caractéristiques qui répondent aux objectifs de la matière enseignée. Cinquièmement, la diffusion des contenus pédagogiques est faite à l'aide de logiciel adéquat rendant possible la diffusion des contenus pédagogiques. Sixièmement, l'animation du dispositif de l'enseignement à distance qui concerne le tuteur et permet d'orienter l'apprenant vers l'assimilation des savoirs. Septièmement, l'évaluation du E-learning est composée de quatre typologies d'évaluation : formative, sommative, normative, critère.

2-Attitudes envers l'enseignement et l'apprentissage dans l'environnement en ligne :

Un enseignant doit être en mesure d'accepter la valeur de l'apprentissage en ligne comme égal au modèle traditionnel. Si un enseignant estime que la seule façon pour un véritable apprentissage est dans la façon traditionnelle c'est-à-dire une éducation dans une salle de classe, la personne ne convient généralement pas par paradigme en ligne. C'est correct, mais nous devons être honnêtes avec nous-mêmes. Le modèle d'apprentissage et le processus d'apprentissage à distance dépendent des techniques de facilitation pour leur succès. L'apprentissage à distance nécessite de nouvelles stratégies d'enseignement et techniques d'enseignement ; il est nécessaire de ne pas essayer de recréer la classe sur le terrain dans le paradigme en ligne. La personne qui mène un succès dans la classe en ligne doit être un partisan de l'apprentissage par facilitation et avoir confiance au système afin de le faire fonctionner.

2. 3-Style d'enseignement et habitudes nécessaires pour apprendre en ligne :

Le rôle de l'enseignant : _ Ce qu'ignorent quelques enseignants et établissements est que l'enseignant doit aussi être accompagné au plus près de ce qu'il rencontre sur le terrain avant qu'il prenne la responsabilité d'exercer cet enseignement, c'est-à-dire le formateur aussi

nécessite une formation davantage s'étalant sur plusieurs mois et non pas quelques jours. Les enseignants doivent faire des allers/retours entre les modes de formations présentiels et distanciels et des phases de mise en place de pratiques modernes dans leur place. Les spécialistes de ce domaine prévoient que le e-learning n'est pas un mode d'apprentissage facile à réaliser ni pour l'enseignant ni pour l'apprenant car l'enseignant doit planifier et organiser les cours, vérifier s'il est possible d'utiliser tel document parce que certains travaux sont protégés par un code de la propriété comme Vianel Thierry a suggéré :

Si on souhaite emprunter un texte ou n'importe quel donné du web et le reproduire il suffit tout simplement d'aller rechercher son auteur et lui demander officiellement l'autorisation d'utiliser sa création. Cette démarche a le mérite de sa l'égalité mais le défaut d'un peu trop de temps pour une préparation de cours, une autre solution un peu moins radicale consiste à vérifier sur le site les réserves juridiques mentionnés, il existe une solution moins drôle mais très efficace qui se résume à attendre patiemment le décès de l'auteur et les 70 années qui suivent sa mort, à l'issue de cette durée son œuvre tombera dans le domaine public⁶.

Le tuteur est la personne qui effectue le suivi pédagogique dans les séminaires, il donne des consignes, apporte son soutien sur les points des cours, oriente, intervient en cas de conflit cognitif, anime la séance. Il aide les apprenants à personnaliser les formations, répondre aux questions, suivre leurs résultats et le temps de leurs connexions, gérer les feedbacks.

La conception du e-learning repose sur des supports ludiques et variés ; vidéo, podcasts, forums, diaporamas, etc. Dans cette phase d'apprentissage le vrai rôle de l'enseignant est d'aider l'apprenant à apprendre par lui-même et à construire des savoirs.

L'enseignant qui devra faire une leçon en ligne doit être ouvert, concerné, flexible et sincère. Un enseignant modèle doit être prêt à accorder une attention individuelle aux apprenants qui peuvent avoir besoin d'une aide supplémentaire.

-Le rôle de l'apprenant :

Marcel Lubrun affirme que :

Le professeur doit être capable de créer des dispositifs pédagogiques dans lesquels les étudiants pourront apprendre car on ne peut pas apprendre à leur place. Ce sont les étudiants qui doivent apprendre. Ceci est pour moi une véritable révolution dans le sens où ce n'est pas ce que fait le professeur qui est important mais ce qui est important c'est que les étudiants apprennent. C'est donc là une condition de changer la posture centrée enseignement⁷.

⁶ LEBRUN. Marcel, *L'éducation. Institut de pédagogie universitaire et de multimédia*- UCL25

⁷ VANEL. Thierry, *Guide de cybercours : le multimédia et les profs*. Les éditions Didier, Paris : 2000. p13

L'étudiant est le cœur du dispositif, c'est la personne qui est en situation d'apprentissage mais son objectif ne peut être atteint s'il ne fait que consulter en ligne, les documents pédagogiques qui lui sont recommandés ou bien les télécharger. Sa responsabilité est plus grande que ce qu'il pense. L'apprenant pour qu'il puisse aider l'enseignant à atteindre son but, doit effectuer des exercices, organiser son travail, s'autoévaluer, transmettre les travaux au tuteur qui l'évalue, créer des thèmes de discussion avec son enseignant et collaborer à des documents communs. Il est appelé à prendre un certain degré de responsabilité et d'autonomie pour réussir l'apprentissage en priorisant ses études, choisir les stratégies d'apprentissage qui lui conviennent, organiser ses horaires, faire le choix des informations pertinentes parmi les ressources proposées, maintenir sa motivation et nommer ses difficultés tout au long du processus.

2. 4-La relation apprenant/apprenant dans l'apprentissage à distance :

Pour causes des obstacles et des conflits cognitifs qui font face à l'apprenant tels que des problèmes financiers ou techniques qui rendent la présence d'un tuteur lors d'un souci quasi-impossible, l'apprenant se retrouve dans une position de blocage et de démotivation. La création de situation susceptible d'encourager, d'amener et de motiver les élèves à s'apporter une situation mutuelle ou à soutenir un travail collaboratif entre les apprenants et leurs interactions devient la solution ultime.

[...] On a réalisé une tâche commune, son principal intérêt est d'être basée sur la controverse parce que les élèves ne partagent pas les mêmes idées sur une question, ils participent à des discussions contradictoires, discussion susceptibles d'éveiller leur curiosité intellectuelle et de créer des liens entre eux.⁸

Actuellement, il existe plusieurs modes et modalités d'interactions. L'élève a la possibilité de choisir entre plusieurs outils d'interactions en se basant sur les moyens financiers et matériels mis à sa disposition. La collaboration entre les pairs (apprenant/apprenant) dans certaines situations peut devenir une relation indispensable dans l'apprentissage en ligne, pour éviter de décourager les élèves et les pousser à abandonner, c'est pour cela que les spécialistes de ce domaine ont proposé à les réunir avec des services déjà disponibles sur les plateformes pour qu'il s'apporte une assistance mutuelle et s'entraident. Il est aussi possible de créer des groupes d'apprenants hétérogènes pour travailler sur des projets communs à leur choix. Nous pourrions aussi instaurer un champ de coopération intra groupal et un champ de compétitivité inter groupal dans le processus d'apprentissage.

2. 5-Les avantages et les inconvénients du e-learning :

⁸ BAUDRIT, Alain. *Le tutorat richesse d'une méthode pédagogique*, éditions de Boeck University, 2002. p.173

Pourquoi l'apprentissage à distance en ligne et pourquoi maintenant ? L'apprentissage à distance en ligne répond aux besoins d'une population toujours croissante d'apprenants qui ne peuvent ou préfèrent ne pas participer aux cours traditionnels de la classe ou comme récemment, il y'a eu lieu à un confinement mondial, et l'apprentissage à distance était la seule solution pour enseigner. La condition minimale pour que les étudiants participent à un cours en ligne est l'accès à un ordinateur, Internet et de la motivation pour réussir dans une classe non traditionnelle. Les cours en ligne offrent une excellente méthode de prestation de cours non liée par l'heure ou le lieu permettant une accessibilité à l'instruction à tout moment de n'importe où. L'état de Washington a montré que les étudiants d'enseignement à distance des colleges communautaires avaient tendance à abandonner plus souvent que leurs homologues traditionnels en raison des difficultés de gestion de temps et des compétences d'étude. C'est ainsi que nous allons énumérer quelques avantages et quelques inconvénients en évoquant la situation en Algérie.

2. 5-1 Les avantages du électronique Learning :

Ce nouveau système éducatif permet de donner une chance à tous ceux qui pour une raison ou une autre n'ont pas eu l'opportunité d'étudier dans des espaces publics tel que le manque de temps, de moyens de transport, l'âge, etc.

-Offre un libre accès à l'information et à de nouvelles compétences qui sont indispensables aux exigences de la vie moderne.

-Une active et interactive participation des étudiants.

- Vise un large public : quelque que soit son âge, une formation ouverte à toute personne.

- Une porte ouverte sur la familiarisation avec les nouvelles technologies.

-Une occasion pour la prise de confiance en soi, se libérer de la pression du temps.

-Permet à l'apprenant d'apprendre, de s'exprimer, de communiquer et d'informer.

-Aide le public à prendre des décisions, à expliquer et à optimiser les résultats au temps réel.

-Plus de flexibilité : la méthode traditionnelle met les étudiants dans une situation de choix entre apprendre et faire autres choses alors que le e-learning permet de faire les deux sans se soucier de quoi que ce soit.

-S'adapter à tous les rythmes : plus besoin de perdre du temps et attendre les autres dans le cas où l'apprenant est plus rapide (l'inverse et juste).

-Pratique : contrairement à l'enseignement présentiel l'apprentissage en ligne permet de fournir une formation en temps et lieu asynchrone.

-La possibilité d'accroître l'accès davantage expert dans le domaine et à d'autres apprenants et de diverses origines géographiques, sociales, culturelles et économiques.

-Il permet de moduler les cours pour les adapter à leurs formes d'apprentissage.

2. 5-2-Les inconvénients du électronique learning:

-Le manque de compétences pour certaine personne peut conduire à une expérience infructueuse.

-L'absence de la compétence de gestion de temps et d'autodiscipline.

-Peut donner un sentiment de solitude durant l'apprentissage puisque parfois ce type d'enseignement est un acte purement individuel.

-Cause un problème de santé, la mauvaise posture et d'autres problèmes physiques peuvent affecter l'apprenant puisque cet apprentissage le pousse à passer trop de temps sur l'ordinateur et en face d'autres appareils de ce genre (tablette, smartphone, etc.).

-L'absence de l'enseignant qui signifie le manque de motivation.

-L'apprentissage en ligne n'a pas encore trouvé des solutions pour imiter la vie dans une classe réelle.

-La pression du temps et de force sur l'enseignant qui sera obligé de tout programmer et de faire d'une seule classe des groupes hétérogènes et faire une seule leçon plus de cinq fois par jour pour transmettre le savoir à tous les élèves pour pouvoir assurer la continuité du programme.

-Manque d'accès à Internet ou les problèmes techniques (perturbation du réseau de communication, panne d'ordinateur, attaque de pirates ou de virus, etc.).

-Les inconvénients en Algérie :

En Algérie, avec la croissance du nombre d'étudiants ainsi que l'insuffisance de l'encadrement pédagogique, l'e-learning est la solution à ces problématiques. Ainsi, grâce à plusieurs plateformes qui poussent l'e-learning se renforce de plus en plus en Algérie. Prenant l'exemple la plateforme expérimentale appelée AVUnet (Université virtuelle algérienne), et le portail des TIC en Algérie (Elabwab). Ces plateformes fournissent aux apprenants des cours structurés et des interfaces pour y accéder et communiquer, Tarbiatic, qui renferme près de 600 cours et près de 4 000 exercices avec leurs corrigés.

Mais malgré toutes ces plateformes et universités le e-learning ne s'est toujours pas senti chez lui en Algérie et bien que L'Algérie est un pays vaste où les villages et les bourgs isolés sont loin d'être rares. où nous trouvons des femmes aux foyers qui souhaitent poursuivre leurs études, employés ou cadres peu disponibles et en quête de formations ou de mises à niveau ou encore, des habitants des zones enclavées qui sont des personnes susceptibles de bénéficier de ce genre de formation ludique et pratique, Le système d'enseignement à distance, adopté à partir de la fin des années 60 n'a pas tiré profit des possibilités du e-learning en tant que moyen moderne d'enseignement. Tous ces éléments convaincants, n'ont pas été suffisants pour permettre au e-learning de prendre son envol. Et c'est à cause de la pénétration d'Internet car elle reste peu présente en Algérie en égard au nombre de la population et au potentiel réel du pays.

Sans une bonne connexion internet, ce mode d'apprentissage ne peut atteindre ses objectifs et malgré le développement du monde, l'Algérie occupe l'avant dernière place sur 174 pays

Dans le classement du débit de la connexion internet pour le mois d'août avec une régression d'une place par rapport au classement du mois de juillet avec une moyenne

mensuelle de moins de 3,39MBPS. Il est de même pour l'internet des réseaux téléphoniques où l'Algérie a perdu deux places comparant au mois de juillet prenant la classe de 131 mondialement avec une moyenne de 11,52 MBPS. Durant les années 2010 il y avait un espoir de changement et d'amélioration du réseau mais aujourd'hui, 2020 touches à ses fins et le réseau internet n'a pas encore évolué en Algérie. Prenons l'exemple d'Ibtihal Bezzah, championne algérienne et arabe du calcul mental. Elle a été privée cette année de participer à la compétition mondiale en Allemagne parce que cette compétition a été programmée durant la semaine du BAC 2020, la période où les responsables coupaient le réseau Internet complètement dans tout le pays sans laisser aucune chance à ceux qui ont vraiment besoin de ce réseau une autre qui raconte son histoire ; une étudiante classée parmi les premières dans une université chinoise renvoyée à cause du COVID-19. Pourtant, elle avait la possibilité de continuer ses cours en ligne comme tout autre étudiant étranger. Mais à cause de la réduction des fréquences de l'internet au mois de juillet et d'août, l'apprenante a raté ses examens qui devaient s'effectuer par un appel audiovisuel.

2. 6-Les objectifs du e-learning :

Objectif généraux :

- assurer la continuité des enseignements.
- réaliser des séances pédagogiques à distance.
- communiquer avec les paires (enseignant/apprenant ou apprenant/apprenant) selon les modalités possibles.
- Motiver et rassurer l'élève par tout moyen.
- Mieux appréhender l'impact de l'utilisation d'un dispositif en ligne sur l'apprentissage dans le cadre de la formation professionnelle continue.
 - favoriser l'apprentissage des connaissances.
- enrichir la formation et apporter des bénéfices à l'organisme.
 - rendre les processus d'apprentissage et l'accès aux savoirs plus adaptés et plus efficaces.
 - avoir la capacité de comprendre les points essentiels quand quelqu'un se retrouve face à un langage ou à une situation complexe.

Objectifs de l'apprentissage en ligne du FLE :

- l'amélioration des niveaux grammaticaux et l'acquisition du vocabulaire ainsi que la compréhension orale et écrite.
- avoir la capacité de négocier, argumenter au sujet d'un produit ou de réclamation

- participer dans des projets et présenter des réalisations sans complexité d'expression.
- s'adapter à toutes les situations que ce soit à l'étranger (dans un pays francophone) ou chez soi avec des étrangers.
- enrichir son réseau par les médias sociaux.
- faciliter la communication orale et écrite et adapter le type de communication au contexte culturel de l'interlocuteur

Conclusion partielle :

Dans ce chapitre, nous avons défini les mots clefs et le e-learning en général et dans lequel on a compris que le e-learning exige l'accompagnement et le guide des apprenants durant leur apprentissage (surtout lors d'un conflit cognitif). Et même dans une situation d'auto-formation pour éviter la démotivation et l'échec de l'apprentissage, sans nier l'importance de la relation enseignant/apprenant même dans un milieu extrascolaire.

Le tuteur ou bien l'enseignant ne peut gérer tout cet enseignement sans être formé, il lui faudra faire une ou des formations sur ce domaine et demander l'aide des techniciens en informatique pour lui faciliter la tâche et être à la hauteur avec les élèves car cette méthode demande l'accompagnement des apprenants durant leurs processus d'apprentissage et ce n'est pas vraiment un acte facile à gérer.

En ajoutant que plus de modalités d'interactions entre apprenant/apprenant et enseignant/apprenant ont fait leur apparition depuis l'introduction des nouvelles technologies de l'information et de la communication et l'enseignement enseigné par ordinateur, ce qui facilitera bien l'apprentissage car nous avons trouvé que les interactions ne sont pas qu'un plus pour la réussite de cet enseignement mais plutôt une clef mystérieuse qui supprimera son échec.

Chapitre II :

E-learning cas en Algérie

Le e-learning en Algérie est un mode d'apprentissage qui n'est pas très connu malgré tous ses avantages. Il n'est même pas considéré comme un plan B (en cas de crise par exemple) pour diverses raisons (tels que les problèmes techniques et le manque de formation de cette méthode d'enseignement) car l'accompagnement dans un contexte d'enseignement à distance diffère de la médiation dans un contexte d'enseignement dans une classe réelle avec une présence physique du tuteur. Avec le Coronavirus toutes les études ont été arrêtés pour des mois ce qui était une très bonne occasion pour essayer ce mode d'enseignement sans rester les bras croisés à attendre une date qui n'est pas précise ni claire. C'est ainsi que quelques écoles privées se sont servies de cet enseignement pour pouvoir assurer la continuité de leurs programmes avec leurs apprenants et c'est ce qui nous a aidé à réaliser notre enquête, cette recherche nous aidera à connaître les obstacles et les raisons qui font du e-learning un enseignement et un apprentissage absent en Algérie, l'importance de la relation apprenant/apprenant et celle de la formation des enseignants avant d'entamer ce genre d'enseignement.

II- 1- Présentation du corpus :

Cette enquête contiendra deux questionnaires qui ont été créé grâce au site de Google Forms : <https://docs.google.com/forms/u/0> et qui seront distribués entre les enseignants et les apprenants de l'école privée « POLYGLO » : Cette école est un établissement de langues qui propose un cadre d'apprentissage agréable et un environnement pédagogique et ergonomique unique. Les membres de cette expérience ont suivi un enseignement\apprentissage du FLE à distance et qui ont voulu garder leurs informations personnelles confidentielles a part l'enseignante madame BENTAMRA Soumia. La méthode de leur enseignement était la classe virtuelle en utilisant la plateforme de zoom.com comme outil de communication car ils ont constaté que c'est la méthode la plus efficace pour un tel apprentissage. Nous allons analyser et interpréter les résultats des questionnaires de notre recherche en les commentant, puis nous allons faire une synthèse qui englobera toutes nos observations, avis et quelques solutions.

1-1-Description du questionnaire :

-Distribué à : -15 étudiants et 3 enseignants. \ Sexe : homme et femme de 5 à +30 ans.

Le questionnaire destiné aux apprenants contient dix questions dont : quatre (04) fermées, cinq (05) semi-fermées et une ouverte.

-Gestion d'outils de communication :

-L'organisation de discussion et de la séance entre apprenants/ enseignant.

- La mise en ligne des documents et ressources nécessaires et accessibles aux apprenants
- L'envoi et la réception des messages.
- Le déroulement de l'apprentissage.
- L'évaluation des apprenants.

Par cette étude, nous voulons montrer que l'enseignement à distance peut se réaliser en Algérie pour tous les niveaux scolaires, nous avons fixé les objectifs suivants :

- avoir les avis des apprenants et enseignants qui ont pris l'expérience du e-learning en Algérie. Et prouver que les difficultés qu'ils ont rencontrées ne les ont pas empêchées d'atteindre leurs objectifs.
- montrer que le e-learning est une méthode efficace pour effectuer la continuité d'un programme d'enseignement.

II- 2- Présentation de l'enquête :

2-1-L'interprétation des questionnaires :

- Questionnaires des enseignants :

QUESTION 01 :

Est-ce que vous avez réalisé la continuité de votre programme en utilisant la méthode d'enseignement moderne (e-learning) ?

Oui

Non



a-Objectif de la question : Savoir si l'enseignant a suivi la méthode d'enseignement à distance.

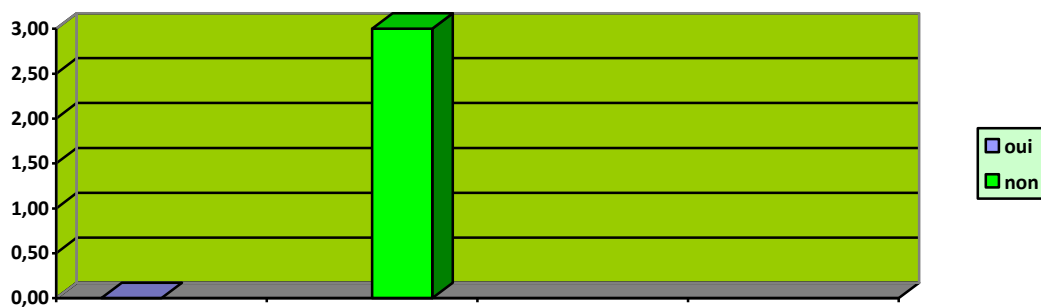
b-Analyse et interprétation : Ces résultats prouvent que le e-learning a été suivi par tous les enseignants interviewés.

QUESTION 02 :

Avez-vous l'habitude de travailler avec cette méthode d'enseignement ou c'est la première fois?

Oui, j'en ai l'habitude

Non, la première fois



a-Objectif de la question : La réponse à cette question nous permettra de savoir si les apprenants algériens cherchent à être suivis à distance ou parce que c'est juste une période de crise internationale

b-Analyse et interprétation : Les réponses étaient négatives, ce qui veut dire que les apprenants n'auraient pas recouru à cet apprentissage si le COVID-19 n'avait pas déclenché.

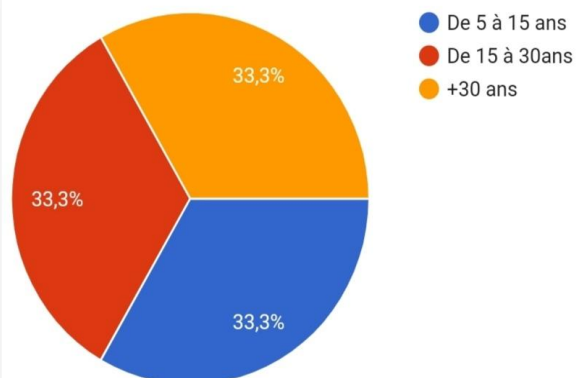
QUESTION 03 :

Quelle était la tranche d'âge moyenne de votre groupe ?

De 5 à 15 ans

De 15 à 30ans

+30 ans



a-Objectif de la question : une question très importante par laquelle nous pourrions récolter deux informations, la première si cet enseignement a le pouvoir de s'adapter avec tous les niveaux éducatifs (du primaire à l'université) et la deuxième est de lier ces réponses avec les réponses de la première question des apprenants pour mieux analyser.

b-Analyse et interprétation : nous pensons que les enfants n'avaient pas le pouvoir de suivre un tel apprentissage mais la présence des parents nous a prouvé le contraire.

QUESTION 04 :

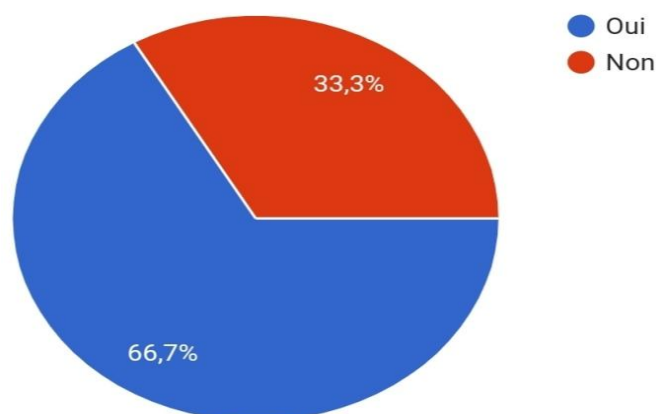
Avez-vous fait une formation d'enseignement à distance avant de l'appliquer avec vos apprenants ? pourquoi?

Oui

Non

Réponse

Votre réponse



<u>Fait parce que/ pas fait parce que</u>	
<u>Fait pour bien gérer l'enseignement.</u>	<u>2</u>
<u>Pas fait parce qu'elle était indisponible.</u>	<u>1</u>

a-Objectif de la question : Les réponses à cette question pourront apporter la clé à notre problématique en infirmant ou confirmant nos hypothèses.

b-Analyse et interprétation : Nous comprenons par ces réponses que cette formation est dans certains cas obligatoire est très importante car elle aide à gérer l'enseignement à distance.

QUESTION 05 :

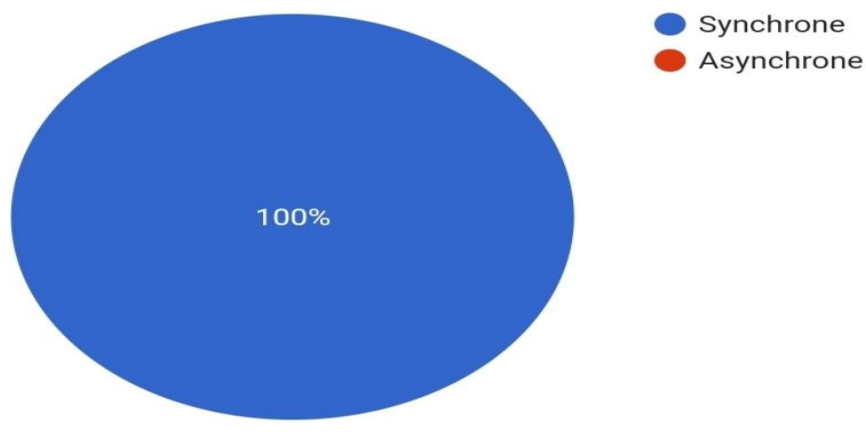
Quel type d'apprentissage avez-vous suivi? Et pourquoi ?

Sychrone

Asynchrone

Réponse

Votre réponse _____



Pour le coté cognitif	2
Pour le coté psychologique	2

a-Objectif de la question : voir si le tutorat est très important dans ce genre d'enseignement et pour savoir si nos hypothèses à propos de l'interaction enseignant/apprenant étaient justes ou fausses.

b-Analyse et interprétation : après notre analyse nous constatons que le suivi d'un tuteur n'est pas qu'une partie importante mais plutôt inexorable.

QUESTION 06 :

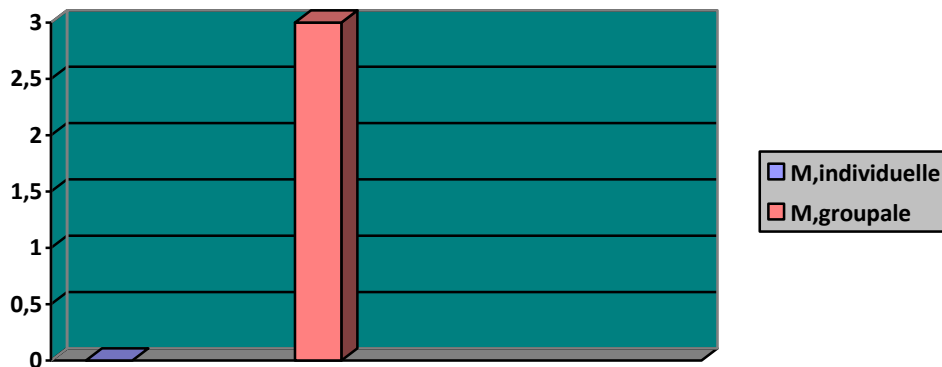
Vous avez choisi la méthode d'enseignement individuelle ou Groupale? Pourquoi ?

Methode individuelle

Methode groupale

Réponse:

Votre réponse



Pour plus de motivation.	2
Pour s'entraider.	1
Car elle a un impact sur la psychologie de l'apprenant.	1

a-Objectif de la question : C'est une des questions qui nous aide à répondre et à donner des réponses à nos problématiques.

b-Analyse et interprétation : La majorité des réponses prouvent que la présence de l'enseignant n'est pas suffisante et que les apprenants ont besoin d'individus du même groupe social qu'eux pour qu'ils puissent se motiver et s'entraider.

QUESTION 07 :

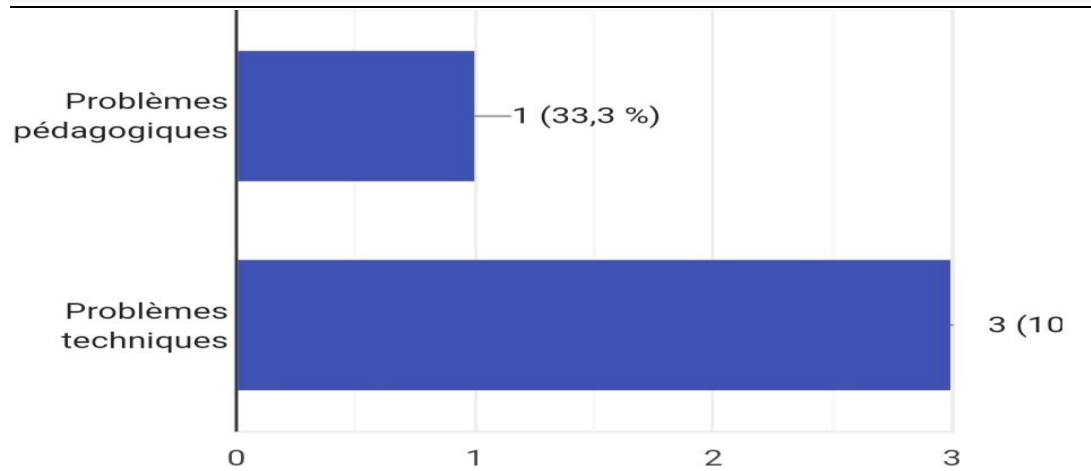
Quel genre d'obstacles ou problèmes avez-vous connu durant votre enseignement? Et pourquoi ?

Problèmes pédagogiques

Problèmes techniques

Réponse :

Votre réponse _____



<u>Manque de connexion internet</u>	<u>3</u>
<u>Manque de formation</u>	<u>1</u>

a-Objectifs de cette question : Par cette interrogation, nous visons deux objectifs, le premier est de savoir quel genre de problèmes prive le e-learning d'avoir une place en Algérie. Le deuxième est de définir si ces problèmes sont une raison suffisante pour ne pas assurer la continuité des programmes dans les établissements étatiques en suivant la méthode d'enseignement à distance.

b-Analyse et interprétation : Nous avons remarqué que tous les enseignants ont souffert de problèmes (techniques ou pédagogiques, quelques-uns les deux) que la majorité de ces

problèmes était les coupures de la connexion internet ou le manque de maîtrise de cette méthode. Mais malgré ces raisons la continuité du programme a bien été effectuée.

QUESTION 08 :

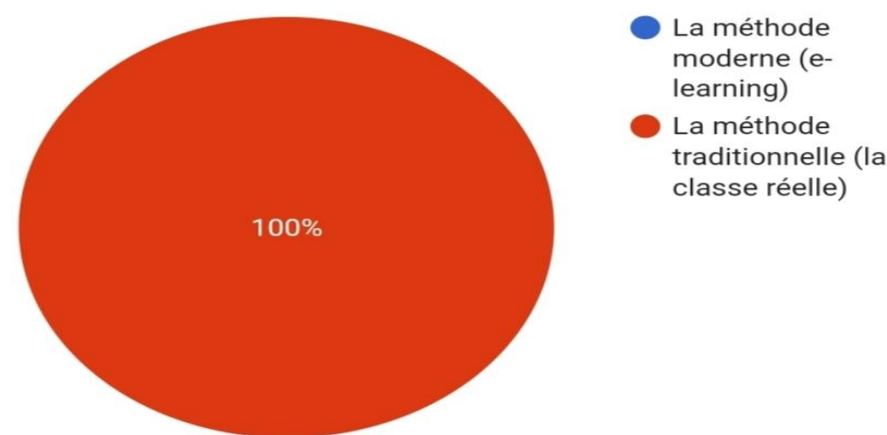
Après avoir vécu cette expérience quelle méthode d'enseignement préférez-vous ? Et pourquoi ?

La méthode moderne (e-learning)

La méthode traditionnelle (la classe réelle)

Réponse :

Votre réponse _____



<u>Le e-learning ne peut pas imiter la classe réelle</u>	<u>2</u>
<u>La présence physique est importante</u>	<u>1</u>

a-Objectif de la question : Nous cherchons à savoir si la méthode moderne est vraiment une méthode parfaite ou reste à laisser juste en cas d'urgence.

b-Analyse et interprétation : Nous concluons que malgré tous les avantages de la méthode

moderne, elle ne pourra pas prendre la place de la méthode traditionnelle. La présence physique des membres dans une classe réelle demeure la plus parfaite et la plus utile pour la transmission des savoirs car le e-learning n'a pas pu encore être comme une vraie classe (et surtout en Algérie).

QUESTION 09 :

Citez nous deux points positifs sur le e-learning et deux points négatifs.

Votre réponse

<u>Avantages</u>	
<u>Vise un large public</u>	<u>1</u>
<u>Transmettre des compétences sans se déplacer</u>	<u>1</u>
<u>Economie de temps et d'argent</u>	<u>1</u>
<u>Autres</u>	<u>3</u>

<u>Inconvénients</u>	
<u>Absence du contact physique</u>	<u>1</u>
<u>Difficulté d'adaptation</u>	<u>1</u>
<u>Les problèmes de connexion internet</u>	<u>3</u>

_a-Objectifs de la question : Connaître les avis personnels des enseignants sur le e-learning et relever

plus d'avantages et d'inconvénients.

b-Analyse et interprétation : En résumé, l'enseignement en ligne a plus d'avantages que d'inconvénients car les inconvénients cités sont presque les mêmes alors que les avantages sont tous différents.

QUESTION 10 :

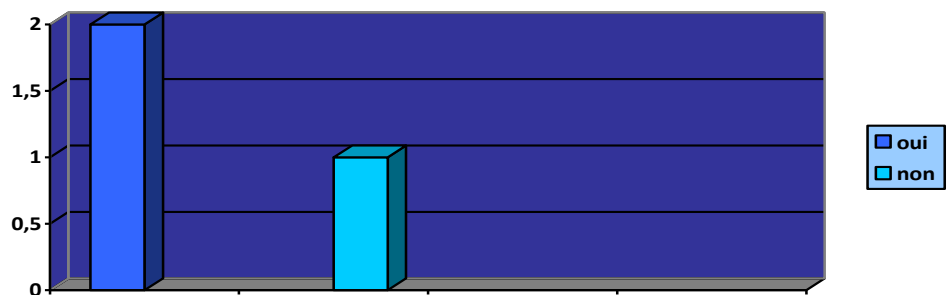
Est-ce que vous avez atteint vos objectifs en utilisant la méthode moderne ? si oui, comment. Si non, pourquoi ?

Oui

Non

Réponse :

Votre réponse _____



La méthode	
Grâce à la formation	1
Une bonne programmation	1

La raison	
Manque de formation	1

a-Objectif de la question : Avoir une idée sur les résultats obtenus du e-learning et s'il est vraiment une méthode efficace lors d'une crise.

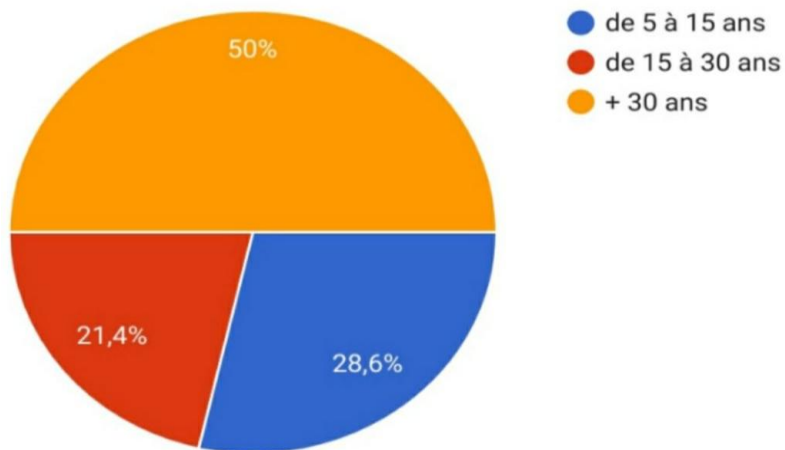
b-Analyse et interprétation : Les objectifs ont été atteints à presque 66,7% qui sont un pourcentage assez élevé pour approuver cette méthode d'enseignement.

-Questionnaire des apprenants :

QUESTION 01 :

Quelle était la tranche d'âge moyenne de votre groupe?

- de 5 à 15 ans
- de 15 à 30 ans
- + 30 ans



a-Objectif de la question : faire la relation entre ce résultat et celui des enseignants pour savoir, chaque apprenant par quel enseignant était suivi.

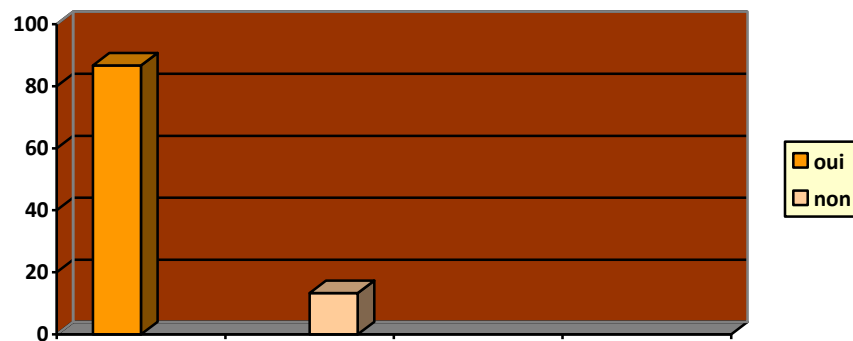
b-Analyse et interprétation : nous remarquons qu'un enseignant avait plus d'apprenants que les autres.

QUESTION 02 :

Est-ce que c'est la première fois où vous recevrez des cours à distance ?

oui

Non



a-Objectif de la question : Savoir si les apprenants ont l'habitude de suivre un tel apprentissage ou juste parce qu'ils ne peuvent pas se déplacer qu'ils ont choisi cette méthode.

b-Analyse et interprétation : Nous remarquons que presque tous les apprenants n'ont jamais fait d'apprentissage en ligne auparavant.

QUESTION 03 :

Quel genre de problème avez vous connu durant cette apprentissage? Et Pourquoi?

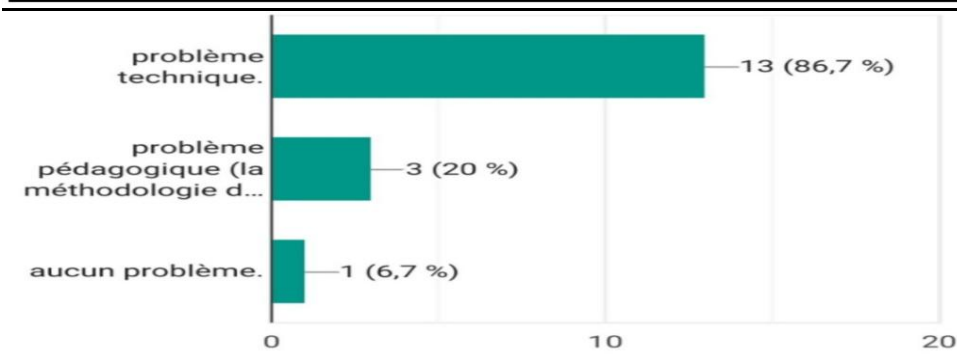
problème technique.

problème pédagogique (la méthodologie du tuteur).

aucun problème.

réponse :

Votre réponse



<u>Connexion internet</u>	<u>9</u>
<u>La maîtrise des outils</u>	<u>4</u>
<u>Méthode de l'enseignant</u>	<u>3</u>

a-Objectif de la question : Cette question a été posée pour voir si les problèmes

b-techniques sont la seule raison pour l'absence du e-learning en Algérie ou bien la maîtrise pédagogique des enseignants aussi y contribue.

b-Analyse et interprétation : Nous avons remarqué que les apprenants qui étaient suivis par des enseignants non-formés ont souffert des deux problèmes.

QUESTION 04 :

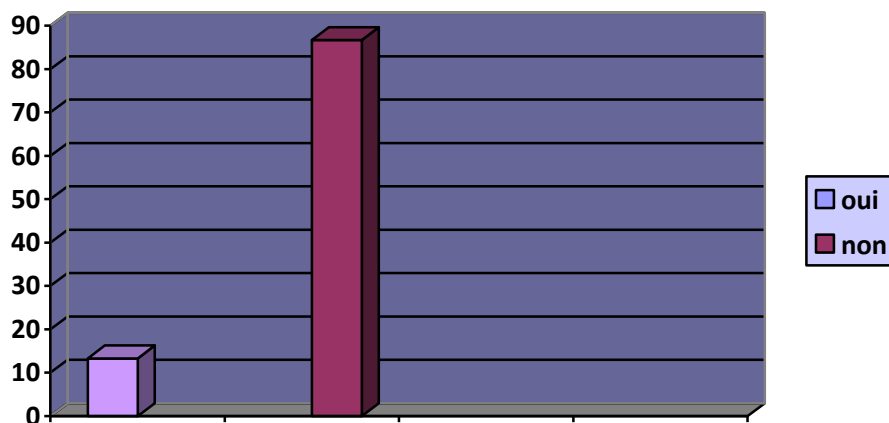
Si vous n'avez pas été suivis d'un tuteur, auriez-vous pu continuer jusqu'à l'atteinte de vos objectifs ? si non, pourquoi

Oui

Non

Réponse:

Votre réponse



<u>Pour les conflits cognitifs</u>	<u>10</u>
<u>Côté motivationnel</u>	<u>10</u>
<u>Pour gérer l'apprentissage</u>	<u>5</u>

a-Objectif de la question : en posant cette question nous visons à connaître si la présence d'un tuteur durant cet apprentissage est importante ou bien juste un plus pour un meilleur déroulement de cette méthode.

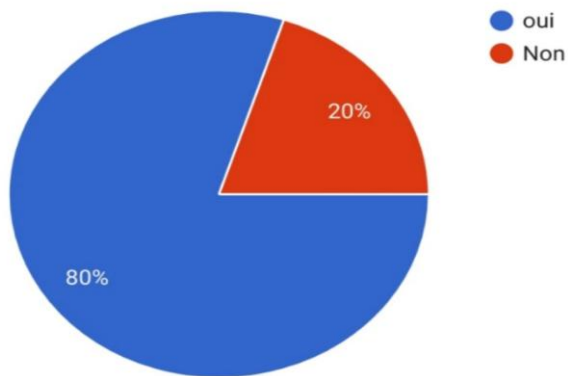
b-Analyse et interprétation : par la majorité des justifications nous avons compris que la présence de l'enseignant joue un rôle psychologique ainsi que pédagogique en même temps.

QUESTION 05 :

L'indispensabilité de la relation apprenant/apprenant pourrait-elle causer un problème durant l'apprentissage à distance pour vous?

oui

Non



a-Objectif de la question : L'importance de cette question et d'infirmier ou de confirmer nos hypothèses sur le sujet de l'interaction entre les apprenants.

b-Analyse et interprétation : la majorité des réponses étaient positives, ce qui veut dire que même avec la présence d'un tuteur, les apprenants ont besoin de s'entraider mutuellement.

QUESTION 06 :

Si votre réponse était "oui", citez nous deux points importants de la relation apprenant/apprenant en se basant sur votre expérience (du e-learning).

Votre réponse _____

Côté motivationnel	13
Côté interculturel	8
S'entraider pour un meilleur apprentissage	9

a-Objectif de la question : Avoir plus d'avis personnels sur l'importance de l'interaction entre les apprenants durant un apprentissage moderne.

b-Analyse et interprétation : Nous avons remarqué que les réponses se tournaient sur les mêmes domaines (motivation, la récolte des informations, l'interculturalité, etc.).

QUESTION 07 :

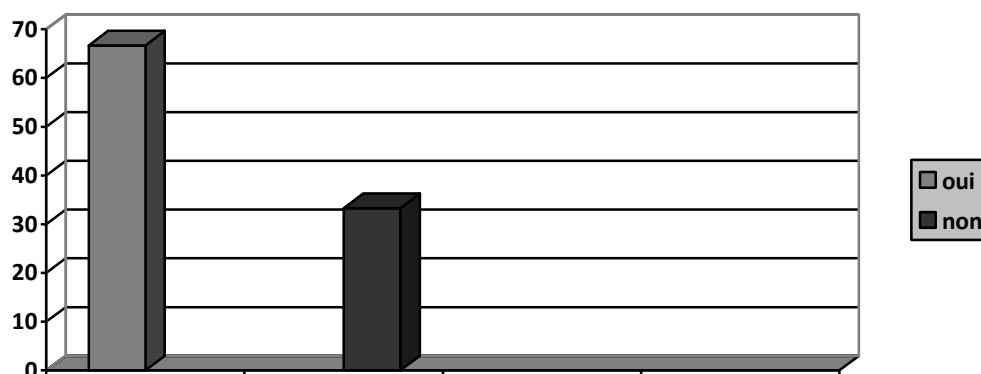
Si vous consultez toujours les établissements publics (ou vos enfants le consultent) voulez vous que cet apprentissage soit disponible en cas de crise nationale? Si oui, pourquoi?

oui

Non

Réponse

Votre réponse _____



<u>Assurer la continuité du programme</u>	<u>9</u>
<u>Assister aux cours à distance en cas d'un empêchement</u>	<u>4</u>
<u>Autres</u>	<u>2</u>

a-Objectif de la question : Notre seul objectif est de savoir si les citoyens algériens sont pour l'application de cet apprentissage dans les écoles étatiques.

b-Analyse et interprétation : Il est bien évident que le taux du « oui » est très élevé de celui

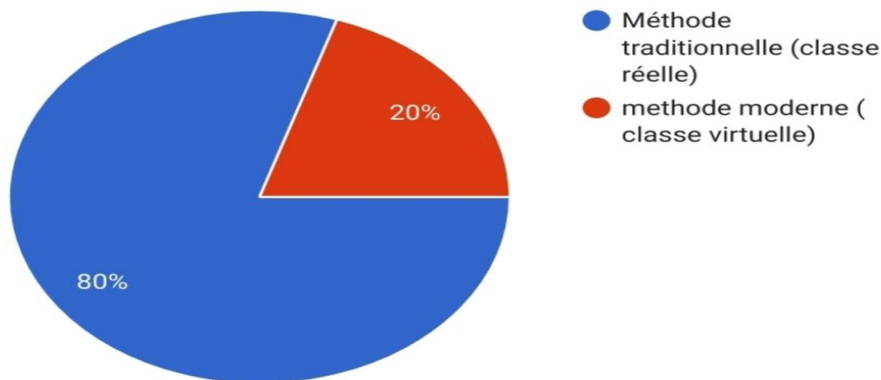
du « non » ce qui signifie que s'ils sont pour et qu'ils veulent finir leurs programmes, et même les parents préfèrent que leurs enfants suivent leurs études.

QUESTION 08 :

Après avoir pris cette expérience, quel méthode d'apprentissage préférez-vous?

Méthode traditionnelle (classe réelle)

methode moderne (classe virtuelle)



a-Objectif de la question : Connaitre la préférence des apprenants entre la classe réelle et la classe virtuelle.

b-Analyse et interprétation : Nous remarquons que bien qu'ils semblaient satisfaits de la méthode du e-learning ils choisissaient toujours la classe réelle qui demeure irremplaçable. La classe virtuelle n'est pas encore perfectionnée pour quelle puisse être à la hauteur.

QUESTION 09 :

Citez nous un point positif et un point négatif sur l'apprentissage à distance.

Votre réponse _____

<u>Points positifs</u>	
<u>Apprendre sans se déplacer</u>	<u>3</u>
<u>consulter les cours à tout moment</u>	<u>4</u>
<u>Gain d'argent et de temps</u>	<u>2</u>
<u>Vise un large public</u>	<u>2</u>
<u>Autre</u>	<u>3</u>

<u>Points négatifs</u>	
Manque d'accès à internet	10
Cause un problème de santé	2
Autres	2

a-Objectif de la question : Connaître les avantages et les inconvénients du e-learning à travers la plume des apprenants.

b-Analyse et interprétation : nous remarquons que ces avantages sont diversifiés alors que les inconvénients sont presque les mêmes, ce qui signifie que le e-learning demeure plus bénéfique.

QUESTION 10 :

Êtes-vous satisfait(e) des résultats ? si non, pourquoi ?



Une mauvaise pédagogie de l'enseignant	3
La mauvaise connexion internet	3

a-Objectif de la question : Cette question se base sur la satisfaction des apprenants et sur leur réussite.

b-Analyse et interprétation : 71,4% des réponses sont positives, par lesquelles nous concluons notre questionnaire avec une idée générale qui est "le e-learning est plus bénéfique que maléfique" et ce n'est pas une méthode réussie lorsque l'enseignant n'est pas formé ou à une connexion internet faible.

2-2-Analyse de l'enquête :

Distribuer des questionnaires aux apprenants enseignants qui ont suivi e-learning comme méthode d'enseignement/ apprentissage nous a paru nécessaire pour connaître leurs différentes opinions sur la réussite de ce mode. Nos questionnaires comportaient des interrogations relatives aux points importants de la réussite de l'enseignement à distance ignorés par quelques enseignants et apprenants tel que l'interaction entre les membres et la formation des tuteurs. Notre étude était plutôt qualitative et non quantitative à cause des difficultés à trouver des membres qui ont suivi une telle méthode d'enseignement. Toutefois nous avons réussi à joindre quinze apprenants et trois enseignants dont trois apprenants étaient inscrits dans le groupe de 5 à 15 ans. Cinq apprenants étaient inscrits dans le groupe de 15 à 30 ans et le reste était inscrit dans le groupe de +30ans et trois enseignants qui ont enseigné ces trois groupes le français comme langue étrangère dans une école privée « POLYGLO ». Concernant la quatrième question que nous avons adressée aux enseignants, deux d'entre eux ont confirmé qu'ils ont été formés pour appliquer l'enseignement à distance, ce qui signifie qu'ils étaient qualifiés et prêts à gérer les problèmes techniques ainsi que psychologiques et pédagogiques parce que ce mode d'enseignement exige l'accompagnement des apprenants loin d'une posture frontale et transmissive. Le troisième enseignant nous a informé que bien qu'il était très bon en informatique et gérait bien sa classe réelle, il s'est retrouvé perturbé, perdu et incapable de surmonter les difficultés de cette méthode d'enseignement parce qu'il n'a pas été formé. Pour la question 1 (destinée aux étudiants) et 3 (destinée aux enseignants) nous avons remarqué que cet enseignant suivait le groupe moyen de 15 à 30ans qui sont la génération des nouvelles technologies et qui étaient déçus et pas satisfaits de leurs résultats en déclarant qu'ils ont souffert de problèmes techniques ainsi que pédagogiques (question 03 - questionnaire des apprenants), ce qui prouve que le suivi du tuteur a un grand impact sur la réussite de l'enseignement en ligne. Tandis que les apprenants de moins de 15ans et plus de 30ans qui ne maîtrisaient

pas parfaitement les outils du e-learning étaient très satisfaits de leur travail et la majorité a indiqué qu'ils ont fait face à des problèmes techniques (les coupures d'Internet et le manque de la maîtrise des outils les premiers jours).

Par ailleurs les questions 4, 5 et 6 destinées aux apprenants nous ont permis de confirmer que l'entraide entre eux et l'interaction avec leur tuteur sont très importantes et très bénéfiques pour avoir de meilleurs résultats et atteindre les objectifs fixés par les enseignants. En se basant sur cela, nous émettons l'hypothèse qu'il serait souhaitable de créer des centres de formation de « l'enseignement en ligne » pour les enseignants en Algérie et d'essayer de faciliter l'entraide entre les apprenants et les aider à travailler ensemble et avoir une communication et une interaction ludique avec les tuteurs pour assurer la continuité des programmes didactiques car un meilleur apprentissage signifie une meilleure Algérie. Et par les réponses de la septième question destinée aux apprenants dont la majorité était pour la disponibilité de l'enseignement à distance dans les établissements scolaires étatiques nous avons exploré une question professionnelle : pourquoi les écoles algériennes n'ont pas fait appel à l'enseignement à distance durant le confinement causé par le Coronavirus ?

Conclusion partielle :

L'accompagnement des apprenants durant leur processus d'apprentissage est une étape que nous pouvons éviter, surtout quand ils se retrouvent face à des conflits cognitifs.

L'apprentissage à distance est une méthode d'enseignement qui est facile et compliqué à la fois, tout dépend de la volonté et des prérequis des membres et sans oublier la disponibilité des camarades pour faire d'une classe virtuelle à peu près une classe réelle. Le e-learning demeure une solution et une résolution pour les problèmes nationaux et internationaux qui empêcheront les élèves et les étudiants de s'orienter vers leurs établissements étatiques. Après nos recherches et notre étude sur le terrain nous avons constaté que tout ce qu'il faut pour un bon « apprentissage en ligne » c'est d'avoir une bonne connexion internet.

Conclusion

Générale

En guise de conclusion, il est impératif d'aborder l'objectif de notre recherche pour avoir la confirmation de la crédibilité de nos hypothèses présentées dans le début de notre travail.

En effet, nous avons commencé notre analyse en expliquant que le développement des méthodes d'enseignement et des supports didactiques ne s'est jamais arrêté. Le ministère de la poste et des technologies de la communication a mené un projet "e-Algeria 2013" qui a renforcé le dispositif d'appropriation des matériels informatiques nécessaires. Le e-learning fixe plusieurs objectifs parmi eux la transmission facile des savoirs et sans limite et surtout rendre l'apprentissage des langues étrangères plus attrayant.

Dans notre premier chapitre nous avons abordé le contexte chronologique du développement du e-learning et son historique en Algérie en ajoutant tout ce qui pourra nous aider à mieux comprendre cette méthode et comment l'appliquer et l'utiliser. Avant l'arrivée de "l'enseignement intelligemment assisté par ordinateur" le tutorat était une fonction inexistante. En 1966 l'enseignement assisté par ordinateur a été considéré comme outil d'enseignement, et c'est ce qui a ouvert la porte à l'enseignement en ligne parce que les modalités d'interactions entre apprenant/enseignant et apprenant/apprenant ont fait leur apparition, ce qui a rendu le e-learning un mode d'enseignement et d'apprentissage facile, ludique et à la disponibilité de toutes les moyennes d'âges.

En seconde partie nous avons fait une étude sur le terrain qui nous a aidé à récolter plein de nouvelles informations que nous ignorions comme l'importance du e-learning aux yeux des apprenants et les tuteurs, que la formation des enseignants est une étape inexorable et remarquable durant un tel enseignement. Aussi, l'interaction entre les membres s'est avérée très bénéfique pour leur côté psychologique motivationnel et la récolte des informations. Après l'analyse de cette étude. Nous concluons que dans le cadre du e-learning la maîtrise des usages et le maniement des plateformes ainsi que d'autres outils de communication et de diffusion de leçons entre les différents pôles du triangle didactique (enseignant , apprenant , savoir) de la part des concepteurs de cet enseignement/ apprentissage est devenu indispensable voire même obligatoire. C'est pour cela que le module de l'informatique doit être disponible dès le niveau primaire, ainsi que des instituts de formation pour les enseignants, pour qu'en cas de crise (comme la pandémie de 2020), les programmes éducatifs en Algérie ne soient pas interrompus mais plutôt assurer leur continuité à distance. Il serait favorable qu'il soit même attribué dans les universités en tant que spécialité pour que les nouvelles générations ouvrent des écoles

spéciales pour le e-learning (pour les personnes âgées ou handicapées, malades, etc.). Et en parlant d'interaction entre les membres (apprenant/ apprenant - enseignant/ apprenant) avec un bon déroulement et une bonne maîtrise d'outils, cette étape sera très facile à gérer car elle nous apporte beaucoup davantage et nous ne pouvons pas dire que ces interactions ne sont qu'un plus pour cet enseignement car elles sont la source de motivation et c'est grâce à elles que les apprenants n'ont pas abandonné leur apprentissage, pour garantir la réussite de l'enseignement en ligne. Il serait indispensable d'élaborer des contenus ludiques sur lesquels les apprenants pourraient travailler ensemble. Le e-learning fait partie des lacunes importantes dont l'Algérie d'aujourd'hui a vraiment besoin. C'est pour cette raison que la question est posée « quand est-ce que l'enseignement en ligne trouvera sa place en Algérie ? ».

Bibliographie :

- BAUDRIT, Alain. *le tutorat richesse d'une méthode pédagogique*, Boeck University, 2002.
- MUSIAL, Manuel, PRADERE, Fabienne et TRICOT, André. *Comment concevoir un enseignement ?* Bruxelles : De Boeck. 2012.
- LEBRUN, Marcelle. *De l'éducation. Institut de pédagogie universitaire et de multimédia*. 1998
- TOUPIN, M. *Un cybermarché de la formation*. Distances, 1996.
- VANEL, Thiery. *guide de cybercours : le multimédia et les profs*. Paris : Didier. 2000.

Sitographie :

- <https://eduscol.education.fr/numerique/dossier/archives/eformation/e-formation-e-learning> (cons-11/10/20)
- <https://youmatter.world/fr/definition/e-learning-definition-typologie-avantages-et-inconvenients/> (cons-11/10/20)
- <https://eduscol.education.fr/numerique/dossier/archives/eformation/e-formation-e-learning/approchesconceptuelles1#:~:text=%22Le%20eLearning%20ne%20remet%20pas,sur%20une%20p%C3%A9riode%20suffisamment%20longue>(cons-13/10/2020)

Annexe

Questionnaire destiné aux enseignants

Bonjour, pour le cadre de notre mémoire de fin d'études qui porte sur le e-learning, nous voulons connaître vos points de vue sur la situation actuelle de ce système éducatif (qui malheureusement n'est pas vraiment connu en Algérie).

Nous vous remercions de nous avoir consacré un peu de votre temps pour répondre à nos interrogations.

Est-ce que vous avez réalisé la continuité de votre programme en utilisant la méthode d'enseignement moderne (e-learning) ?

Oui

Non

Avez-vous l'habitude de travailler avec cette méthode d'enseignement ou c'est la première fois?

Oui, j'en ai l'habitude

Non, la première fois

Quelle était la tranche d'âge moyenne de votre groupe ?

De 5 à 15 ans

De 15 à 30ans

+30 ans

Avez-vous fait une formation d'enseignement à distance avant de l'appliquer avec vos apprenants ? pourquoi?

Oui

Non

Réponse

Parceque je n'avais pas les moyens pour me déplacer et le faire et elle n'est pas disponible là ou j'habite en Algérie.

Quel type d'apprentissage avez-vous suivi? Et pourquoi ?

Sychrone

Asynchrone

Réponse

Être toujours présent avec eux les aide à oublier l'idée d'abondance, car attendre le tuteur à chaque conflit cognitif les pousse à laisser tomber et ne pas continuer l'apprentissage.

Vous avez choisi la méthode d'enseignement individuelle ou Groupale? Pourquoi ?

- Methode individuelle
- Methode groupale

Réponse:

L'entraide entre les apprenants rajoute un plus et favorise l'apprentissage et fait d'une classe virtuelle à 50% une classe réelle.

Quel genre d'obstacles où problèmes avez-vous connu durant votre enseignement? Et pourquoi ?

- Problèmes pédagogiques
- Problèmes techniques

Réponse :

Par manque de formation je me suis trouvé un peu perdu. Malgré que je maîtrise tout outils de communication et d'informatique et je suis un bon pédagogue en classe réelle, la situation était plus complexe que je le pensais, la classe virtuelle était tout autre chose et les problèmes techniques (connexion internet) n'ont fait que empirer le déroulement de l'enseignement.

Après avoir vécu cette expérience quelle méthode d'enseignement préférez-vous ? Et pourquoi ?

- La méthode moderne (e-learning)
- La méthode traditionnelle (la classe réelle)

Réponse :

Je n'ai pas réussi mon enseignement, peut-être avec un formation je changerai d'avis.

Citez nous deux points positifs sur le e-learning et deux points négatifs.

P.P: il ne vise pas un public précis. / Il ne nous mets pas entre deux choix comme la classe réelle, nous pouvons enseigner et se déplacer par exemple. P.N: sans être formé, il met l'enseignant dans des situations complexes./ Les coupures d'internet en Algérie sont un vrai désastre, elles m'ont beaucoup perturbé.

Est-ce que vous avez atteint vos objectifs en utilisant la méthode moderne? si oui, comment. Sinon, pourquoi?

Oui

Non

Réponse :

Je pourrais bien dire que je suis satisfait à 50% parce que je n'ai pas pu transmettre tout ce que je possédais connaissances et j'ai vu la déception dans les yeux de mes apprenants.

Ce contenu n'est ni rédigé, ni cautionné
par Google.

Google Forms

Questionnaire destiné aux enseignants

Bonjour, pour le cadre de notre mémoire de fin d'études qui porte sur le e-learning, nous voulons connaître vos points de vue sur la situation actuelle de ce système éducatif (qui malheureusement n'est pas vraiment connu en Algérie).

Nous vous remercions de nous avoir consacré un peu de votre temps pour répondre à nos interrogations.

Est-ce que vous avez réalisé la continuité de votre programme en utilisant la méthode d'enseignement moderne (e-learning) ?

- Oui
- Non

Avez-vous l'habitude de travailler avec cette méthode d'enseignement ou c'est la première fois?

- Oui, j'en ai l'habitude
- Non, la première fois

Quelle était la tranche d'âge moyenne de votre groupe ?

- De 5 à 15 ans
- De 15 à 30ans
- +30 ans

Avez-vous fait une formation d'enseignement à distance avant de l'appliquer avec vos apprenants ? pourquoi?

- Oui
- Non

Réponse

Car dans ce mode d'enseignement il ne s'agit plus que de transmettre des savoirs mais d'accompagner, et cet accompagnement ne sera pas que du côté cognitif mais plutôt motivationnel et affectif et cela le nous pouvons pas le faire sans être formés.

Quel type d'apprentissage avez-vous suivi? Et pourquoi ?

- Sychrone
- Asynchrone

Réponse

la présence d'un tuteur au même temps est très importante pour le motiver, l'encourager et le pousser jusqu'à l'atteinte de nos et ses objectifs, avant de penser de lui transmettre une compétence, il faut savoir s'il est prêt à l'acquérir.

Vous avez choisi la méthode d'enseignement individuelle ou Groupale? Pourquoi ?

- Methode individuelle
- Methode groupale

Réponse:

la présence des camarades a un impact sur le côté psychologique de l'apprenant, quand il voit qu'il n'est pas le seul à ne pas avoir compris, à demandé des questions, à avoir des problèmes techniques cela le met plus à l'aise et sort de son complexe.

Quel genre d'obstacles où problèmes avez-vous connu durant votre enseignement? Et pourquoi ?

- Problèmes pédagogiques
- Problèmes techniques

Réponse :

des problèmes plutôt techniques car j'ai été formé pour un tel enseignement, mais puisque mon groupe été hétérogène il y avait des personnes âgées qui pensait que les coupures de la connexion internet n'étaient pas normales et cette raison les perturbait.

Après avoir vécu cette expérience quelle méthode d'enseignement préférez-vous ? Et pourquoi ?

- La méthode moderne (e-learning)
- La méthode traditionnelle (la classe réelle)

Réponse :

d'après mes recherches, ma formation et cette expérience je confirme que le e-learning ne peux pas encore prendre la place de la classe réelle car il n'arrive toujours pas à l'imiter.

Citez nous deux points positifs sur le e-learning et deux points négatifs.

P.P: il remplace l'environnement de travail en cas de son absence./ l'apprenant sera responsable et apprenne à gérer son apprentissage.

P.N: l'absence du contact réel entre les membres peut représenter un problème pour certains/ Le problème de connexion internet en Algérie peut constituer un obstacle au suivis du programme de l'enseignement.

Est-ce que vous avez atteint vos objectifs en utilisant la méthode moderne

oui

non

Réponse :

Ma formation a joué un très grand rôle sur cette réussite, à chaque obstacle je trouvais une solution grâce à mes prérequis et les apprenants m'ont aussi aidé en organisant leurs programmes et leurs emplois du temps.

questionnaire destiné aux apprenants

Bonjour, pour le cadre de notre mémoire de fin d'études qui porte sur le e-learning, nous voulons connaître vos points de vue sur la situation actuelle de ce système éducatif (qui malheureusement n'est pas vraiment connu en Algérie).

Nous vous remercions de nous avoir consacré un peu de votre temps pour répondre à nos interrogations.

quelle était la tranche d'âge moyenne de votre groupe?

- de 5 à 15 ans
- de 15 à 30 ans
- +30 ans

Est-ce que c'est la première fois où vous recevrez des cours à distance ?

- oui
- Non

Quel genre de problème avez vous connu durant cette apprentissage? Et Pourquoi?

- problème technique.
- problème pédagogique (la méthodologie du tuteur).
- aucun problème.

Réponse :

C'était remarquable que le tuteur n'était pas formé pour ce genre d'enseignement car il était perdu et ne savait pas comment gérer la situation et l'internet en Algérie n'est pas comme celle en étrangers pour nous permettre de réussir notre apprentissage.

Si vous n'avez pas été suivis d'un tuteur, auriez-vous pu continuer jusqu'à l'atteinte de vos objectifs ? si non, pourquoi?

oui

Non

Réponse :

L'indispensabilité de la relation apprenant/apprenant pourrait-elle causer un problème durant l'apprentissage à distance pour vous?

oui

Non

Si votre réponse était "oui", citez nous deux points importants de la relation apprenant/apprenant en se basant sur votre expérience (du e-learning).

Sans eux j'aurais abandonné
Ils étaient ma source de motivation.

Si vous consultez toujours les établissements apublics (ou vos enfants le consultent) voulez vous que cet apprentissage soit disponible en cas de crise nationale? Si oui, pourquoi?

- oui
- Non

réponse

Après avoir pris cette expérience, quel méthode d'apprentissage préférez-vous?

- méthode traditionnelle (classe réelle)
- méthode moderne (classe virtuelle)

Citez nous un point positif et un point négatif sur l'apprentissage à distance.

*En étant handicapé je pourrai pas me déplacer n'importe ou mais avec le e-learning le n'importe ou est venu vers moi.

*Des petits probleme de santé a force de passer trop de temps sur ordinateur.

Êtes-vous satisfait(e) des résultats ?si non, pourquoi ?

- oui
- Non

réponse

Jai senti comme si j'avais perd mon temps, je pouvais apprendre ce que j'ai appris avec ma famille.

Table des matières

Introduction	6
Chapitre I : La présentation du e-learning	
I-1-La présentation du e-learning.....	8
1. 1- Définitions.....	8
1. 2- Les caractéristiques du E-learning.	9
1. 3- L’histoire du E-learning.....	11
1. 3-1- Le développement du E-learning.....	11
1. 3-2- Historique en Algérie.....	12
1. 4- Les modes et les méthodes d’apprentissage en ligne.....	13
1. 5- Les outils de communication et de collaboration.....	13
I-2- La pédagogie du e-learning	14
2. 1- Scénarisation des déroulements de l’enseignement à distance.....	14
2. 2- Attitude envers l’enseignement et l’apprentissage dans l’environnement en ligne.....	15
2. 3- Style d’enseignement et habitude nécessaire pour apprendre en ligne.....	15
2. 4- La relation apprenant\apprenant dans l’apprentissage à distance.....	16
2. 5- Les avantages et les inconvénients du E-learning.....	17
2. 5-1- Les avantages du électroniques learning.....	18
2. 5-2- Les inconvénients du électroniques learning.....	19
2. 6- Les objectifs du E-learning.....	20
Conclusion partielle.....	21
Chapitre II : E-learning en Algérie	
II -1-Présentation du corpus	23
2. 1- Description du questionnaire	23
II -2-Présentation de l’enquête.....	24
2. 1- L’interprétation du questionnaire.....	24
2. 2- Analyse de l’enquête	39
Conclusion partielle	32
Conclusion générale	41
Bibliographie	44
Sitographie	36
Annexe.....	45
Table des matières.....	55