

**Auteurs:**

حيدرة وحيدة

**Titre du l'article / ou bien communication:**

استراتيجيات التعامل مع المواقف الضاغطة في العمل دراسة ميدانية لدى عينة من موظفي مصالح الحالة المدنية ببلديات غليزان

**Date de publication :**

15 سبتمبر 2017

**Nom de journal :**

مجلة دراسات وأبحاث - جامعة الجلفة-

**Numéro de série / ou bien collection :**

العدد 28

**Numéro de volume :**

المجلد 09

**Identification :**

EISSN: 2253-0363

**Type :**

مقال

**Lanque de l'article :**

عربية

**Mot clé :**

الضغوط ; استراتيجيات التعامل ; موظفي مصالح الحالة المدنية ; البلديات.

**Résumé :**

تهدف الدراسة الحالية إلى التعرف على نوع الاستراتيجيات السائدة للتعامل مع المواقف الضاغطة في العمل لدى عينة من موظفي مصالح الحالة المدنية ببلديات غليزان ومدى تأثيرها ببعض المتغيرات الشخصية والوظيفية . ولتحقيق أغراض الدراسة استخدمت الباحثة مقياس المواجهة في المواقف الضاغطة ل"أندلر وباركر (CISS)"تم تطبيقه على عينة عشوائية قوامها 60 موظفا ، وبعد معالجة البيانات باستخدام برنامج spss20 تم التوصل إلى النتائج التالية : - إستراتيجية حل المشكل هي النوع السائد من استراتيجيات التكيف مع المواقف الضاغطة في العمل لدى موظفي مصالح الحالة المدنية . -لا يوجد تأثير لمتغيرات الجنس والسن والخبرة المهنية والمستوى العلمي ( متوسط ، ثانوي ، جامعي ) على أبعاد استراتيجيات التعامل باستثناء تأثير متغير السن على بعد إستراتيجية حل المشكل.