وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة عبد الحميد ابن باديس- مستغانم-

كلية العلوم الاجتماعية

قسم: العلـــــوم الإنسانيـــــة تخصص: نظم المعلومـــــات

شعبة:علم المكتبات والمعلومات التكنولوجية الحديثة والتوثيق

مذكرة تخرج لنيل شهادة الماستر في تخصص نظم المعلومات التكنولوجية الحديثة والتوثيق الموسومة بـ:

مصادر المعلومات بنوعيها ودورها في تكوين الطالب الجامعي:

- دراسة ميدانية بمكتبة كلية العلوم الاجتماعية وكلية الأدب بجامعة عبد الحميد بن باديس – مستغانم- أنموذجا.

إشراف الأستاذ:

وزار سليمان

من إعداد الطالبتين:

- حيدرة صليحة
- غانم العالية

لجنة المناقشة:

وزار سليمان	جامعة مستغانم	مشرفا ومقررا
كوبيبي حفصة	جامعة مستغانم	رئيسا
صفاح أمال	جامعة مستغانم	مناقشا

الموسم الجامعي : 2017- 2018

شكر وتقدير

الحمد لله الذي نور بالعلم بصيرتنا وشرح به صدورنا وفرج به كربة قلوبنا ووقفنا على انجاز هذا العمل المتواضع نتقدم بأخلص الشكر والوفاء إلى كل من ساهم معنا في إتمام هذا العمل ونخص بالذكر الأستاذ المشرف "سليمان وزار" الذي لم يبخل" علينا بتوجيهاته ونصائحه القيمة فله من أعظم التقدير وجزيل الشكر.

كما لا ننسى أن نعبر عن احتراما وفائق احتراماتنا وتقديرنا لكل الأساتذة الذين ساعدونا وأناروا لنا طريق العلم في مشوارنا الدراسي. خاصة " بخلوة محمد" بجامعة وهران .والى الأستاذ "مدحي صالح "والى الزميل الذي ساهم بشكل كبير في مساعدتنا على انجاز المذكرة"بوسحابة سليمان".

إهداء

أهدي ثمرة جهدي إلى من سهرت على راحتي وسعادتي في الحياة إلى من تعجز الكلمات أن توفي بحقها إلى أمي الغالية التي كانت شعلة أنارت دربي المظلم و مدتني بالقوة وقت الحاجة .

إلى نور عيني أبي الغالي الذي كان دخرا لي وسندي في الحياة .

إلى أحباء قلبي وأغلى الهدايا من الرب تعالى أخواتي وإخوتي :

إسماعيل، يوسف ،مليكة ،نصيرة،أمينة،خديجة، والى فتيحة وزوجها رحمة الله وفلذة كبديها "محمد، يوسف"

إلى رفيقات دربي وصديقاتي: بختة، مليكة، دليلة، أمال، حفيظة، وردة، مخطارية،عائشة،يمينة،مليكة وصديقاتها، إلى صديقتي في العمل صليحة وعائلتها.

إلى كل من نسته مذكرتي ولم تنسه ذاكرتي.

اهدي هذا العمل المتواضع.

عالية

إهداء

بكل حب وتقدير أهدي ثمرة جهدي هذا إلى من قال فيهما الرحمن :"وقل ربي ارحمهما ما ربياني صغيرا".

إلى القلب الذي برحمته ورعاني والوجه الذي تبسم إذا رآني ، إلى من غمرني بعطائهما وحنانهما، إلى قرة عيني"أمي العزيز"

إلى سندي في هذه الحياة إخوتي وأخواتي.

إلى رفيقتي في انجاز هذا العمل "العالية" والى كل زملائي في الدراسة :فايزة، فوزية، إيمان، عائشة،جمعية.

إلى كل من جمعتني بهم كلمة طيبة.

صليحة

قائمة المختصرات:

iso: International Standardisation Organisation. المنظمة الدولية للتقييس.

Afnor: Association Française de Normalisation.المعهد الفرنسي للتقييس.

CD-ROM: Compact Disc.القرص المضغوط.

Edod: Ecrasable Digital Desks.أقراص قابلة للمسح.

Online: البحث الآلي المباشر.

قائمة الجداول:

رقم الجدول	عنوان الجدول	الصفحة
01	يمثل الموظفين حسب الرتب	68
02	يمثل عدد الطلبة المنخرطين بمكتبة كلية العلوم الاجتماعية	69-68
03	يوضح الرصيد الوثائقي للمكتبة	69
04	يمثل توزيع أفراد عينة البحث حسب الجنس	73
05	يمثل توزيع عينة البحث حسب المستوى الجامعي(ماستر 01 و ماستر 02)	74
06	يمثل توزيع أفراد العينة حسب التخصصات (علم المكتبات والمعلومات،أدب عربي ،وعلوم الإعلام والاتصال)	75
07	يمثل وتيرة تردد عناصر الدراسة على المكتبة	76
08	يمثل نسبة الساعات التي تقضيها الطالب بالجامعة	77
09	يمثل مدى رضا الطالب عن فترات الإعارة المخصصة له	78
10	يوضح تبريرات الطلبة الغير راضون عن فترات الإعارة المخصصة لهم	79
11	يمثل الأسباب التي تدفع الطالب إلى استخدام المصادر المتوفرة بمكتبته	80
12	تخمين العينة المستجوبة عند سماعهم لمصادر المعلومات	81
13	يبين نوع مصادر المعلومات التي يستخدمها طالب	82
14	يبين أنواع مصادر المعلومات التقليدية المستخدمة من قبل العينة المستجوبة	83
15	يبين أنواع مصادر المعلومات الالكترونية المستخدمة من قبل العينة المستجوبة	85-84
16	مدى رضا الباحث عن المصادر المتاحة بالمكتبة في خدمة بحثه	86
17	يبين التبريرات المقدمة من قبل العينة المستجوبة حول عدم	87

	كفاية المصادر المتاحة بمكتبتهم في خدمة بحثهم	
18	يبين اللغة التي يعتمد عليها الباحث في البحث عن المعلومة في مكتبته	88
19	يبين الصعوبات التي تواجه أفراد العينة المستجوبة في استخدام الرصيد الوثائقي بمكتبتهم	89
20	أهم الصعوبات التي تواجه أفراد العينة المستجوبة في استخدام الرصيد الوثائقي بمكتبتهم	90
21	يوضح إذا كان الطالب يتلقى المساعدة من طرف المكتبي لاستخدام مصادر المعلومات	91
22	يبين مدى كفاية المكتبة للرصيد الوثائقي من حيث الكمية	92
23	يبين مدى كفاية المكتبة للرصيد الوثائقي من حيث النوعية	94
24	يوضح اللجوء إلى مصادر أخرى الغير موجودة بالمكتبة	95
25	يبين المصادر الأخرى التي يلجأ إليها المستجوب إضافة إلى المتوفرة بمكتبته	96
26	مدى تلقي العينة المستجوبة تكوينا على استخدام الرصيد الوثائقي بمكتبتهم	97
27	يبين التكوين على استخدام الرصيد الوثائقي بالمكتبة	98
28	المصادر المتوفرة بالمكتبة ومدى مساهمتها في التكوين الشخصي	99
29	كيفية مساهمة المصادر في التكوين الشخصي	100
30	يبين الاقتراحات التي من الواجب توفيرها بالمكتبة للمساهمة في تكوين الطالب والتسهيل عليه في عملية البحث	102-101

قائمة الأشكال:

رقم الشكل	عنوان الشكل	الصفحة
01	مخطط يمثل الهيكل التنظيمي للمكتبة	70
02	يمثل أفراد العينة حسب الجنس	74
03	يمثل توزيع أفراد العينة حسب المستوى الجامعي	74
04	يمثل توزيع أفراد العينة حسب التخصصات	75
05	يمثل نسبة التردد على المكتبة	76
06	يمثل الساعات التي يقضيها الطالب بالمكتبة	77
07	فترات الإعارة المخصصة للطالب	78
08	تبريرات الطلبة الغير راضون عن فترات الإعارة	79
09	يمثل أسباب استخدام مصادر المعلومات	81
10	يمثل مفهوم مصادر المعلومات	82
11	يمثل أنواع مصادر المعلومات	83
12	يمثل أنواع المصادر التقليدية	84
13	يمثل أنواع المصادر الالكترونية	86
14	يمثل مدى كفاية المصادر المتاحة بالمكتبة	87
15	التبريرات المقدمة حول عدم كفاية المصادر	88
16	يمثل اللغة المستخدمة في البحث	89
17	يمثل الصعوبات التي تواجه العينة المستجوبة في استخدام الرصيد	90
18	يمثل أهم الصعوبات التي تواجه أفراد العينة في استخدام الرصيد	91
19	يمثل مساعدة المكتبي للطالب لاستخدام الرصيد	92
20	يمثل كمية الرصيد الوثائقي	93
21	يمثل مدى كفاية المكتبة للرصيد الوثائقي من حيث النوعية	94
22	يمثل اللجوء لمصادر أخرى	95

23	يمثل المصادر الغير موجودة بالمكتبة	97
24	يمثل التكوين على استخدام الرصيد	98
25	يمثل التكوين على استخدام الرصيد للبعض	99
26	يمثل مساهمة مصادر المكتبة في التكوين الشخصي	100
27	يمثل كيفية مساهمة المصادر في التكوين الشخصي	101
28	يمثل الاقتراحات التي من الواجب توفيرها بالمكتبة للمساهمة في تكوين الطالب والتسهيل عليه عملية البحث	102

قائمة المحتويات.

قائمة المحتويات:

شكر وتقدير

إهداء.

قائمة المختصرات.

قائمة الجداول.

قائمة الأشكال.

قائمة المحتويات.

مقدمة.....أ- د

الفصل التمهيدي: إجراءات الدراسة.

1-1 إشكالية الدراسة.....18- 20

1-2 تساؤلات الدراسة.....20

1-3 فرضيات الدراسة.....20- 21

1-4 أسباب اختيار الموضوع.....21- 22

1-5 أهداف الدراسة.....22

1-6أهمية الدراسة.....22- 23

1-7 تحديد مفاهيم الدراسة.....23- 26

1-8 منهج الدراسة.....26-28

1-9 تحديد مجتمع البحث.....28- 29

1-10 الدراسات السابقة.....29- 32

1-11 مجالات الدراسة.....32- 33

1-12 أدوات جمع البيانات.....33-34

1-13 تحكيم الاستبيان وتجريبه.....34- 35

1-14 توزيع الاستبيان.....35

الفصل النظري: مصادر المعلومات.

تمهيد.....37

1_مصادر المعلومات التقليدية:

1-1- تعريف مصادر المعلومات التقليدية.....38- 39

1-2-أهمية مصادر المعلومات التقليدية.....39- 40

1-3- مستقبل مصادر المعلومات التقليدية.....40- 41

1-4- أنواع مصادر المعلومات التقليدية.

1-4-1-المخطوطات.....41- 42

1-4-2- الكتب.....42

1-4-3- الدوريات.....42- 43

1-4-4- الرسائل الجامعية.....43- 44

2_مصادر المعلومات الالكترونية:

2-1- تعريف مصادر المعلومات الالكترونية.....45- 46

2-2- أهمية مصادر المعلومات الالكترونية.....46- 50

2-3- المراحل التي مرت بها مصادر المعلومات الالكترونية.....50- 52

2-4- أنواع مصادر المعلومات الالكترونية:

2-4-1- مصادر المعلومات السمعية والبصرية والمصغرات الفيلمية.....52- 54

2-4-2- الانترنت.....54- 56

2-4-3- الكتاب الالكتروني.....56- 57

2-4-4- الدورية الالكترونية.....57- 59

3_مساهمة مصادر المعلومات بنوعيها في تكوين الطالب الجامعي:

3-1 دور المكتبة الجامعية في البحث العلمي لدى الطالب الجامعي.....59- 60

3-2 أهمية مصادر المعلومات بالنسبة للطالب الجامعي.....60

3-3 مصادر المعلومات ومساهمتها في تكوين الطالب الجامعي.....61

خلاصة الفصل.....62

الفصل الميداني:الجانب التطبيقي.

تمهيد.....64

1-تعريف جامعة عبد الحميد ابن باديس.....65

2-التعريف بمكتبة كلية العلوم الاجتماعية.....65- 66

2 -1 موقعها.....66

2-2 أهدافها.....66- 67

2-3 محتوياتها.....67

2-4 القوى العاملة.....67- 69

2-5 الرصيد الوثائقي.....69

3_الهيكل التنظيمي للمكتبة.....69- 70

4_البرامج المعتمدة في تسيير المكتبة.....70- 71

5_ النظام الداخلي للمكتبة.....71-73

6_تحليل الاستبيان.....73-102

7_النتائج العامة للاستبيان.....102- 105

8_النتائج العامة على ضوء الفرضيات.....105- 106

خلاصة الفصل.....107

خاتمة.....هـ- و

قائمة المراجع.

قائمة الملاحق.

الملخص.

مقدمة:

تعتبر الجامعة جزءا أساسيا من المجتمع، وهي تقوم بدور رئيسي في التنمية الاقتصادية والفكرية والروحية.فالجامعة هي "تلك المؤسسة التي تتبنى المستويات الرفيعة في الثقافة فتحافظ عليها وتضيف إليها وتقدم من ذلك إلى الطالب الذي يلتحق بها ما يجعل منه إنسانا مثقفا وشخصا معينا ومما لاشك فيه أن المكتبة الجامعية تعتبر من أهم الوسائل التي تعتمد عليها الجامعة في تحقيق أهدافها. فهي تقوم بتوجيه مجموعاتها من المواد المكتبية لمساعدة مناهج الدراسة والمقررات الدراسية بالجامعة وتقوم بتقديم خدماتها للطلاب والباحثين تلبية لأغراض الدراسة والبحث وكونها الملاذ الأول والأخير لالتزامها بتوفير أوعية المعلومات الكافية وتقديم الخدمات المعلوماتية لتيسير سبل البحث والاسترجاع وذلك بتوفير مجموعة حديثة ومتوازنة وقوية من مصادر المعلومات التي ترتبط ارتباطا وثيقا بالمناهج الدراسية والبحوث العلمية الجارية بالجامعة . وتعتبر مصادر المعلومات من المستلزمات الضرورية لكتابة وانجاز مختلف أنواع البحوث والدراسات وكذلك لإعداد الأطروحات والرسائل الجامعية المختلفة على مستوى الماجستير والدكتوراه والدبلوم العالي، وتسعى المكتبات الجامعية إلى توفير أرصدة وثائقية متنوعة وبأشكال مختلفة سواء مصادر معلومات تقليدية من كتب ودوريات ورسائل جامعية ووثائق ومؤتمرات وتقارير علمية أو في

أشكال غير تقليدية ومنها جميع الأشكال الالكترونية المتطورة كالبحث الآلي بما في ذلك قواعد بيانات ومصادر معلومات مخزنة على أشرطة ممغنطة ومخزنة على أقراص مدمجة والوسائل السمعية والبصرية.

وذلك من أجل تلبية احتياجات المستفيدين.وانطلاقا من هذه المعطيات جاءت دراستنا لتلقي الضوء حول مصادر المعلومات بنوعيها ودورها في تكوين الطالب الجامعي وقد اخترنا مكتبة كلية العلوم الاجتماعية بجامعة عبد الحميد ابن باديس بمستغانم لإجراء دراستنا الميدانية .

وعليه قمنا بتقسيم العمل إلى:

الفصل التمهيدي:وهو تمهيد لبحثنا ويعطينا نظرة أولية عليه، الذي يتضمن أسباب اختيار الموضوع ، إشكالية وفرضيات الدراسة،أهميتها وأهدافها بالإضافة إلى حدود الدراسة كما قمنا بتحديد مجتمع واختيار العينة وتحديد منهج الدراسة والذي كان المنهج الوصفي المعتمد على التحليل. تليه أدوات جمع البيانات من خلال الاستبيان الذي ساعدنا في الإجابة على تساؤلات الدراسة. كما ذكرنا فيه الدراسات السابقة لتحديد موضوعنا وضبطه وتكملة ما بدأ به الآخرون.

الفصل النظري: والذي كان تحت عنوان مصادر المعلومات، حيث تضمن ثلاث مباحث :

تمحور المبحث الأول حول مصادر المعلومات التقليدية حيث تطلب الأمر إلى تقسيمه إلى مطالب جاءت كالتالي:

المطلب الأول شمل تعريفا شاملا لمصادر المعلومات التقليدية.

المطلب الثاني ركزنا فيه على أهمية هذه المصادر.

والمطلب الثالث أكدنا فيه كل التأكيد على مستقبل مصادر المعلومات التقليدية في ظل ما يشهده العالم من تطورات،

أما المطلب الرابع كان حول أنواع هذه المصادر والتي جمعناها في(مخطوطات، كتب، دوريات ورسائل جامعية).

مرورا إلى المبحث الثاني درسنا فيه أنواع مصادر المعلومات الالكترونية قسمناه إلى أربع مطالب :

خصصنا المطلب الأول: للتعريف بمصادر المعلومات.أما المطلب الثاني شمل أهمية هذه المصادر خاصة في مسار الباحثين والطلاب، يليه المطلب الثالث تمركز حول المراحل التي

مرت بها هذه المصادر وصولا إلى وقتنا هذا، وفي المطلب الرابع خصصنا جزءا كبيرا منه إلى الأنواع وفيه مصادر سمعية وبصرية والمصغرات الفيلمية،تليها الإنترنت مرورا إلى الكتاب الالكتروني ثم الدورية الالكترونية.

الجانب الميداني: فيه خرجنا إلى الميدان لتطبيق ما ذكرناه في النظري وللإجابة عن تساؤلات الجانب المنهجي والخروج بنتائج لتأكيد الفرضيات أو نفيها. وكان هذا ما قمنا بتطبيقه في مكتبة كلية العلوم الاجتماعية بجامعة خروبة.

الفصل التمـهيــدي:

إجراءات الدراســة.

1-1الإشكالية:

تعتبر المعلومات من أهم المقومات المميزة لوجود الإنسان بين الكائنات الحية الأخرى من حوله، فعندما وجد الإنسان على الأرض وبدأت التجمعات السكانية في التاريخ أحس هو بحاجته الطبيعية إلى التفاعل مع الآخرين من بين جنسه لغرض العيش سوية والتواصل معهم في تناقل المعارف والخبرات، فقد اتسم العصر الذي نعيشه باعتماده الكبير على المعلومات وذلك لأهميتها الكبيرة في حياتنا المعاصرة وارتباطها بمختلف مجالات النشاط البشري.

حيث أن أي عمل أو نشاط لا يمكن أن يتحقق إلا إذا اعتمد على قدر كاف أو مناسب من المعلومات.، فبدونها لا تستطيع المجتمعات و الأفراد أو المؤسسات أن تتقدم أو أن تحافظ على تقدمها.

لقد حظيت المعلومات اهتماما متزايدا نتيجة لما أسفرت عنه دراسات الطلب عليها وأنماط الإفادة منها، وتعددت مصادرها وأشكالها.

فلم يعد اعتماد الباحث مقتصرا على المصادر الورقية(الكتب،الدوريات...)خاصة بعد التطور التكنولوجي الهائل في مجال المعلومات حيث فرضت عليها مواكبة هذا التطور وتعدته إلى ظهور أوعية جديدة(أقراص،مواد سمعية بصرية)أي ما يعرف بالمصادر اللاورقية

(الالكترونية) لما لها من دور بارز في تلبية احتياجات المستفيدين هذا فضلا عن سهولة البحث وتوفير الجهد والوقت الممكنين.

كما تلعب مصادر المعلومات بنوعيها دورا أساسيا في دعم وتكوين الباحثين وطلاب الجامعات على حد سواء، واللجوء إليها في إعداد بحوثهم العلمية.

تتميز المكتبة الجامعية عن بقية أنواع المكتبات الأخرى بتوفيرها للمصادر والوسائل التعليمية كالمراجع والدوريات والرسائل الجامعية والمصادر التعليمية والتكنولوجية الحديثة التي تساعد الطلاب وغيرهم من الباحثين على القيام بالبحث العلمي،فلم تعد المكتبات الجامعية فقط مكتبات بحث وإنما أصبحت جهاز معلوماتي متطور، فمع ثورة المعلومات وتنوع الأوعية المطبوعة وغير المطبوعة. ورقية وغير ورقية كما تضخمت المعلومات ولم يعد العقل البشري يستطيع استعمالها في فرع واحد من فروع التخصيص الموضوعي.

تعد المكتبة القلب النابض للجامعة وعقلها المفكر فإذا كانت الجامعة ترتكز وظائفها على ثلاثة أهداف هي التعليم والبحث وخدمة المجتمع.فان مكتبة الجامعة هي ترتكز على نفس الأهداف وتستمد منهم وظائفها، وذلك بتزويد طلابها بالمهارات والإمكانات التي تيسر لهم الحصول على الحقائق والمعارف والمعلومات من مصادرها المختلفة،كما تسهل لهم عملية البحث والتنقيب عن البيانات والمواد العلمية والتعليمية بجهودهم الذاتية عن طريق الاطلاع والبحث الذاتي والمستقل.

وهنا نجد الطالب بدوره لاستغنى عن ما تقدمه له المكتبة من مراجع لانجاز بحوثه ورسائله الجامعية وهذا لتطوير وتنمية معارفه، وهذا ما تسعى له المكتبات الجامعية في توفير اكبر قدر ممكن من المعلومات للطالب الجامعي أو الباحث التي تخدمه وتخدم بحثه.

وعليه فان إشكالية البحث جاءت لتعالج ولمعرفة: **مـــــــــــــا مدى مساهمة مصادر المعلومات بنوعيها في تكوين الطالب الجامعي؟**

2.1:تساؤلات الدراسة:

وتندرج تحته الأسئلة الفرعية التالية:

- ماهي مصادر المعلومات التي يعتمد عليها الطالب الجامعي في إعداد بحوثه العلمية؟

- كيف يمكن لمصادر المعلومات أن تساهم في التكوين الأمثل للطالب الجامعي؟

3.1 :الفرضيات:

لها أهمية كبرى عند انجاز الدراسات والبحوث العلمية، فهي عبارة عن"جملة أو عدة جمل تعبر عن إمكانية وجود علاقة بين عامل مستقل وآخر تابع، فهي تعبر عن المسببات والأبعاد التي أدت إلى المشكلة والتي تم تحديدها بوضوح." [1]

1. دويدري،وحيد رجاء.البحث العلمي:أساسياته النظرية وممارسته العملية.دمشق:دار الفكر،2000.صص412-413.

وهي "فرض يفترضه الباحث قبل تنفيذ إجراءات البحث"[1]، وفي تعريف آخر تعرف على أنها"الحلول الممكنة التي يفترضها الباحث للمشكلة، وذلك بناء على ما تكون لديه من خلفية مقروءة أو مسموعة أو مرئية عن المشكلة قيد الدراسة".[2]

وللإجابة على تساؤلات دراستنا تم صياغة الفرضيات التالية:

الفرضية الأولى: يعتمد الطالب الجامعي على مصادر معلومات تقليدية في إعداد بحوثه العلمية .

الفرضية الثانية: تساهم مصادر المعلومات في التكوين الأمثل للطالب الجامعي من خلال المعلومات التي تقدمها له لانجاز ودعم بحوثه.

1- 4:أسباب اختيار الموضوع:

يعود سبب اختيارنا لموضوع مصادر المعلومات ودورها في تكوين الطالب الجامعي لمجموعة من الأسباب هي كالتالي:

أسباب موضوعية:

- أهمية موضوع مصادر المعلومات في تخصص علم المكتبات.

[1]- خالد أحمد،فرحان المشهداني.مناهج البحث العلمي.عمان:دار الأيام ،2013.ص17.

[2]- رحيم، يونس؛كرو العزاوي.مقدمة في منهج البحث العلمي.عمان:دار دجلة، 2007.ص41.

– معرفة دور مصادر المعلومات في تكوين الطالب الجامعي بكلية العلوم الاجتماعية خروبة– مستغانم–.

– تحفيز الطالب على الاستخدام الأحسن والأمثل للمعلومات المتعددة لتحقيق أهدافه.

أسباب ذاتية:

– الرغبة الشخصية في دراسة مثل هذه المواضيع كونها متداولة كثيرا في مجال علم المكتبات والمعلومات.

– ميولي إلى مثل هذا النوع من الدراسات باعتبار الطالب محورها ونقطة ثقلها.

5.1:أهداف الدراسة:

تهدف هذه الدراسة إلى:

– معرفة مدى استفادة الباحثين من مصادر المعلومات في إعداد بحوثهم.

– تسليط الضوء على دور مصادر المعلومات في خدمة الطالب الجامعي.

– التعرف على أنواع المصادر التي توفرها المكتبة الجامعية.

– الوقوف على المكانة التي تحتلها مصادر المعلومات عند الباحثين.

6.1: أهمية الدراسة:

نظرا للدور البارز الذي أصبحت تكتسيه مصادر المعلومات في وقتنا الراهن جعله يحتل مكانة جد عالية في المكتبات بصفة عامة والمكتبات الجامعية بصفة خاصة.وهذا لأهمية هذه المصادر في تلبية حاجيات المستفيدين وتكمن أهمية الدراسة في كونها محاولة ل:

- معرفة مصادر المعلومات بصفة عامة .

- الوقوف على الدور الذي تلعبه مصادر المعلومات في تكوين الطالب الجامعي بكلية العلوم الاجتماعية – خروبة – مستغانم.

1-7: تحديد المفاهيم والمصطلحات:

من الأمور الأساسية في أي بحث علمي هو ضبط المصطلحات المستخدمة في الدراسة وشرح معانيها.هذا لكي لا يؤدي إلى قراءة الموضوع بشكل خاطئ لان في شرح المفاهيم تظهر دلالات ومعاني أخرى قد تخرج الباحث عن موضوعه.وموضوعنا يتشكل من مفاهيم أساسية إلا وهي:

مصادر المعلومات:informations ressources .

الاصطلاحي:"أي وثيقة أو مادة تقدم معلومات مفيدة لأي شخص، سواء أكان كاتبا، أم باحثا، أم مستفيدا"[1].

الإجرائي: جميع الأوعية أو الوسائل أو القنوات التي يمكن عن طريقها نقل المعلومات إلى المستفيدين منها ويعني هذا في مجال علم المكتبات والمعلومات كل ما يمكن جمعه وحفظه، تنظيمه واسترجاعه بغرض تقديمه إلى المستفيدين من خدمات المكتبات ومراكز المعلومات.

مصادر المعلومات التقليدية:

المقصود بها كل الأوعية والمصادر التي يكون الورق مادتها الأساسية، مثل: الكتب، الرسائل الجامعية، الدوريات، بحوث المؤتمرات، تقارير البحوث والمعايير الموحدة.

مصادر المعلومات الالكترونية:

معلومات موجودة على برامج الحاسب، هي معلومات وخدمات المعلومات والحاسب ومواقع على شبكة الإنترنت[2].

1-Teresa lasher، Yasser abd elmotey.dictionary of Library and information science .English – arabic and arabic–english.index.le Caire :dar elkitab el hadith ,2008 .p431.

2- الصرايرة،خالد عبده.الكافي في مفاهيم علوم المكتبات والمعلومات:عربي=انجليزي.عمان:كنوز المعرفة،2012.ص229.

الدور:

يستخدم مصطلح الدور في العلوم الإنسانية والاجتماعية بمعان مختلفة، والدور مفهوم يطلق على الجانب الديناميكي لمركز القائم بالدور.الذي يشير إلى المكانة[3]، ويشير أيضا إلى سلوك الفرد أو الجماعة على ضوء توقعاته وتوقعات الآخرين منه،وهي توقعات تتأثر بفهم الفرد والآخرين للحقوق والواجبات المرتبطة بالمركز الاجتماعي الذي يتميز بمجموعة من الصفات الشخصية والأنشطة التي تهذب نتيجة الممارسة الدائمة والاطلاع المستمر،مصادر المعلومات هي وسائل ترتبط بها ادوار كثيرة،دور تعليمي،تربوي،تثقيفي،ترفيهي.تتطلب ان يلتزم الفرد بأساليب سلوكية معينة يحددها له المجتمع لتحقيق الأهداف[1].

التكوين:

نقل المعارف والمهارات اللازمة من اجل الأداء الجيد.[2]

عرفه البعض الأخر على انه:"فعل تعلم لأشكال السلوك الذي يكتسب عن طريق ممارسة دوره في مجال التربية.عرفه الباحثين بأنه:"تلقين المتوجه إلى تعليم مبادئ التربية

1- بدوي،احمد زكي.معجم المصطلحات العلوم الاجتماعية.بيروت:مكتبة لبنان،1978.ص 395.

2-Werther, devis.lee-gosselin .p693.

والتعليم، وخصائص المواد عن طريق التربية العامة والخاصة وتهيئته للمهنة التي سيلتحق بها بعد الفترة التكوينية".[1]

الطالب الجامعي:

لغة: من الطلب أي السعي وراء الشيء للحصول عليه.

اصطلاحا:هو كل شخص ينتمي في مكان تعليمي معين مثل:الجامعة أو الكلية أو المعهد والمركز وغيرها من أجل الحصول على العلم وامتلاك شهادة معترف بها من ذلك المكان حتى يستطيع ممارسة حياته العلمية فيما بعد تبعا للشهادة التي يحصل عليها[2].

8.1:منهج الدراسة:

للوصول إلى نتائج وحقائق معقولة حول الموضوع المدروس يعتمد الباحث على المنهج لتنظيم أفكاره وعرضها وتحليلها، أذن"فالمنهج هو مجموعة من الإجراءات المتبعة لدراسة الظاهرة أو المشكلة من خلال الإجابة عن الأسئلة المطروحة وذلك من خلال وصف الظاهرة المتعلقة بمشكل الدراسة وتحليلها وتفسيرها لاكتشاف الحقائق".[1]

1- محمد الطيب،العلوي.الإدارة التربوية.ج1.قسنطينة:دار البحث .[د.ط]،1982.ص121.

2-مصادر الحصول على المعلومات.المتاحة على الموقعwww.mawdoo3.com.تاريخ الدخول2018/04/18.

1- بوحوش،عمر.مناهج البحث وطرق إعداد البحوث.الجزائر :ديوان المطبوعات الجامعية،2007.

وقد اتبعنا في دراستنا على المنهج الوصفي التحليلي الذي يلاءم دراستنا هذه لما يوفره من أدوات تسمح بتجميع المعلومات وذلك بوصف الظاهرة المدروسة وتحليل المعطيات من أجل الوصول إلى نتائج تثبت أو تنفي الفرضيات المطروحة، فالمنهج الوصفي وهو طريقة يعتمد عليها الباحثون في الحصول على معلومات وافية ودقيقة، تصور الواقع الاجتماعي،والذي يؤثر في كافة الأنشطة الثقافية والسياسية والعلمية، وتساهم في تحليل ظواهره.[2]

فالمنهج الوصفي: هو أسلوب من أساليب التحليل المرتكز على معلومات كافية ودقيقة عن دراسة أو موضوع محدد خلال فترة أو فترات زمنية معلومة وذلك من أجل الحصول على نتائج عملية ثم تفسيرها بطريقة موضوعية وذلك بغرض الوصول إلى نتائج سليمة واقتراح حلول لإشكالية موضوع الدراسة.

أما المنهج التحليلي يعد من انسب مناهج البحث وهو الأكثر ملائمة للدراسة الحالية[3].

يعتبر محاولة للوصول إلى المعرفة الدقيقة والتفصيلية لعناصر مشكلة أو ظاهرة قائمة للوصول إلى فهم أفضل وأدق وأوضح للسياسات والإجراءات المستقبلية الخاصة بها وعادة

2- جابر عبد الحميد،جابر؛أحمد خيري،كاظم.مناهج البحث في التربية وعلم النفس.ط2.القاهرة:دار النهضة العربية،1978.ص85.
3- بوحوش،عمر.المرجع نفسه.ص82.

ما يلجأ الباحث إلى هذا المنهج عند معرفته المسبقة بجوانب وأبعاد الظاهرة موضع الدراسة.فمن خلال الدراسات السابقة حولها ينتاب الباحث فضول في معرفة تفاصيل أكثر حول الظاهرة ويهدف هذا المنهج إلى توفير البيانات والحقائق عن مشكلة موضوع البحث لتفسيرها والوقوف على دلالتها.[1]

9.1:تحديد مجتمع البحث واختيار العينة:

تعتبر مرحلة تحديد مجتمع البحث من المراحل الهامة في البحث العلمي، حيث يفكر الباحث في عينة البحث منذ أن يبدأ في تحديد الإشكالية باعتبار العينة صورة مصغرة لمجتمع البحث حيث يتم اختيارها لتقليل الجهد والمال والتكاليف وعليه فان مجتمع دراستنا يتمثل في طلبة علم المكتبات، علوم الإعلام والاتصال، والأدب العربي بمستوياتهم: أولى ماستر وثانية ماستر حيث يبلغ حجم مجتمع البحث 3221اساتذة وطلاب، مسجل فيها 2934طالب، و153استاذ.

ونظرا لكبر حجم مجتمع البحث لم يكن بوسعنا دراسة كل أفراد هذا المجتمع، فقمنا باختيار عينة تمثله.

اختيار العينة: يتم الاعتماد على أسلوب العينة لحصر الموضوع في إطار محدد لكي تكون

1- الرفاعي،أحمد حسين.مناهج البحث العلمي = تطبيقات إدارية واقتصادية.ط5.عمان:دار وائل،2007.ص45.

النتائج سهلة الاستخلاص، فالعينة المختارة في هذا البحث هي عينة قصديه، حيث تعرف: "العينة القصدية بعدة أسماء أخرى كالعرضية والعمدية والنمطية. [1](portraits types).

ويقدر حجم العينة ب100طالب من التخصصات التالية والتي كانت مقصودة بهدف التغيير وهو:

- طلبة الأدب العربي.
- طلبة علوم الإعلام والاتصال.
- طلبة علم المكتبات والمعلومات.

1-10:الدراسات السابقة:

للدراسات السابقة أهمية كبرى في انجاز البحوث العلمية كونها تساهم في عملية الضبط أو التحكم في جوانب الموضوع المختلفة من خلال اخذ فكرة شاملة عن البحوث التي أجريت من قبل باحثين آخرين، والتعرف على نتائجهم التي توصلوا إليها وهذا لدعم نتائج البحث الميداني.

سنتطرق إلى بعض الدراسات التي لها علاقة بموضوع بحثنا من جانب أو أخر مع العلم بان لموضوعنا هذا نوع من الافتقار في الدراسات السابقة حول مصادر المعلومات ودورها

1-Maurice ,Angers. Pratique à la méthodologie.alger :casbah,1997.p237.

في تكوين الطالب الجامعي.وسنعرض بعض الدراسات رغم أنها ليست بالقريبة تماما من موضوعنا إلا أنها تخدمه.

الدراسة الأولى:

1. لمزيش مصطفى:

بعنوان: مصادر المعلومات ودورها في تكوين الطالب الجامعي وتنمية ميوله القرائية، رسالة دكتوراه في علم المكتبات والمعلومات، جامعة منتوري،قسنطينة.

هدفت الدراسة إلى إبراز مشكلة مصادر المعلومات الورقية والالكترونية وتعدد أشكالها، والعلاقة الموجودة بينهما من حيث التأثير والتأثر وقد استخدم الباحث المنهج الوصفي، حيث اعتمد في جمعه للبيانات على الملاحظة والاستبيان.

وتبين من الدراسة أن التحكم في التقنيات والوسائل الحديثة التي تنشر وتبث المعلومات هي نتيجة عوامل عديدة ساهمت في تعلم الطالب وتدربه على اللجوء إلى المعلومات ومن بين هذه العوامل نذكر:

. المجهود الفردي الذي يبذله الطالب للتعرف على التغيرات والتطورات التي طرأت في مجال المعلومات.

. إجراء دورات تدريبية داخل الجامعة وخارجها لتكوين الطالب للتحكم في طرق الاستغلال الجيد لمصادر المعلومات.

وتناولت هذه الدراسة ما تناولناه في دراستنا من حيث مصادر المعلومات ودورها في تكوين الطالب الجامعي.حيث أفادتنا كثيرا في إثراء الجانب النظري.

الدراسة الثانية:

2 . لعفاف عواشرية:

بعنوان: مصادر المعلومات المتاحة في المكتبات الجامعية ودورها في دعم التكوين الجامعي.مذكرة ماستر ل،م،د في تنظيم وتسيير المكتبات ومراكز التوثيق، جامعة العربي التبسي: تبسة.

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على أهمية مصادر المعلومات المتاحة في المكتبات الجامعية ودورها في دعم التكوين بمكتبة كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية حيث تم تسليط الضوء على عنصرين مهمين وهما مصادر المعلومات والتكوين الجامعي.

وقد استخدمت الباحثة المنهج الوصفي المعتمد على التحليلي وتوظيفها استمارة استبانة كأداة رئيسية مع اعتماد أسلوب إحصاء وتحليل البيانات.

الدراسة الثالثة:

3. لبن الطيب زينب:

بعنوان: دور مصادر المعلومات الالكترونية في تعزيز خدمات المعلومات بالمكتبات الجامعية: مذكرة ماجيستر قسم علم المكتبات والمعلومات، جامعة قسنطينة: دراسة ميدانية بالمكتبة المركزية لجامعة باتنة 2012 .

تهدف هذه الدراسة إلى التعرف على الدور الذي أضافته مصادر المعلومات الالكترونية لخدمات المعلومات بالمكتبات الجامعية، والتعرف على فوائد استخدام مصادر المعلومات الالكترونية في تقديم خدمات المعلومات،ونتائج الدراسة تهدف إلى تنوع مصادر المعلومات المتوفرة بشكل الكتروني بين أقراص ضوئية وقواعد معلومات وشبكة الانترنت أدى إلى مواكبة التطورات التكنولوجية وكذا الرغبة في تحسين مستوى الخدمات التي تقدمها.

11.1:مجالات الدراسة:

المجال الجغرافي:

تم اختيار جامعة عبد الحميد ابن باديس . مستغانم . كمجال جغرافي لإجراء الدراسة الميدانية.والتي طبقت عليه أدوات البحث.

المجال البشري:

اقتصرت على عينة من طلبة كلية العلوم الاجتماعية بجامعة عبد الحميد بن باديس بمستوياتهم: أولى ماستر وثانية ماستر. وتخصصاتهم:علم المكتبات، علوم الإعلام والاتصال، والأدب العربي.

المجال الزمني:

هي الفترة الزمنية التي ستجرى فيها الدراسة والتي تستغرقها في جمع البيانات المتعلقة بموضوع البحث والتي ستكون في السداسي الثاني من سنة 2018.

12.1:أدوات جمع البيانات :

الاستبيان:"أداة يستخدمها المشتغلون بالبحوث التربوية على نطاق واسع للحصول على حقائق،على الظروف والأساليب القائمة بالفعل، وإجراء البحوث التي تتعلق بالاتجاهات والآراء وقد يكون الاستفتاء في بعض الدراسات أو جوانب معينة منها، الوسيلة العلمية

الوحيدة المسيرة لتعريض المستفيدين لمثيرات مختارة ومرتبة بعناية بقصد جمع البيانات اللازمة، لإثبات صدق فرض أو نظرية".[1]

وهو مجموعة من الأسئلة والاستفسارات المرتبطة مع بعضها البعض بشكل يحقق الأهداف التي يسعى إليها الباحث حيث ترسل أو تسلم للأشخاص الذين تم اختيارهم كعينة للدراسة ليقوموا بتسجيل إجاباتهم عن الأسئلة.[2] حيث يتضمن هذا الاستبيان 15سؤالا موزعا على3 محاور:

محور البيانات الشخصية: تهدف أسئلة هذا المحور إلى معرفة الجنس، والمستوى الدراسي، والتخصص للعينة بولاية مستغانم بكلية العلوم الاجتماعية ، خروبة.

. المحور الأول: مصادر المعلومات ودورها في تكوين الطالب الجامعي.

الغرض من أسئلة هذا المحور معرفة أنواع مصادر المعلومات ومدى مساهمتها في تكوين الطالب وما هي المواد الأكثر استخداما ومعرفة الطرق التي يستخدمونها في عملية البحث، وهل يواجهون صعوبات في استخدام الرصيد الوثائقي.

المحور الثاني:تناولنا فيه مساهمة المصادر في التكوين الأمثل للطالب تضمن 07اسئلة.

[1] –العبيدي،محمد جاسم؛ألاء العبيدي.طرق البحث العلمي.عمان:دار ديبونو،2010.ص123.

2-الشريف،عبد الله محمد.مناهج البحث العلمي:دليل الطالب في كتابة الأبحاث والرسائل العلمية.مصر:المكتب العربي الحديث،1997.ص123.

13.1: تحكيم الاستبيان وتجريبه:

تحكيم الاستبيان من طرف الأساتذة المشرفين:

بعد الانتهاء من إعداد الاستبيان وقبل توزيعه على أفراد عينة البحث قدمناه إلى الأساتذة المشرفين لإبداء رأيهم، ومعرفة مدى ملائمة الأسئلة مع موضوع الدراسة التي نقوم بها، إلا انه تم تقديم العديد من الملاحظات الخاصة بأسئلة الاستبيان أين تم تعديل وحذف البعض منها.وكان من بين من أشرف على التحكيم أساتذة بجامعة وهران أحمد بن أحمد.

تجريب الاستبيان:

قمنا بتوزيع 20استمارة قبل توزيع الاستبيان بشكل نهائي لتجريبها بهدف التعديل في محاور وأسئلة الاستبيان.حيث طلبنا منهم إبداء رأيهم واقتراحاتهم فيما يخص الأسئلة وتعديل بعض المصطلحات الغير واضحة والتي يفهمها طلبة علم المكتبات عن غيرهم باعتبارهم في التخصص، وبعد التأكد من صحته قمنا بتوزيعه بشكل نهائي على العينة المختارة.

14.1:توزيع الاستبيان:

تم توزيع150استمارة استبيان على أفراد العينة المستجوبة حيث استرجعنا90 استمارة فقط لأن 35 استمارة فارغة، كما أن 15استمارة لم تسترجع من طرف المستجوبين.

الفصل النظري :

مصادر المعلومات .

تمهيد:

تعد مصادر المعلومات بشتى أنواعها من الأدوات الجد هامة التي يستقي منها الباحثين والدارسين والأفراد ومتخذي القرار مختلف المعلومات التي تلبي احتياجاتهم.

فهي تجعل الفرد على دراية بأحدث المعلومات في مجال اهتماماته، فهي عادة ما تكون شاملة وتحتوي على معلومات مرتبة وحديثة، لتسهيل عملية الاستفادة منها، فمصادر المعلومات هنا الركيزة الأساسية لنجاح آي مكتبة كانت مهما كان نوعها أو حجمها، ويمكننا معرفة أهمية المكتبة بما تقدمه من خدمات وما توفره من مصادر ومدى استفادة الباحث أو الطالب منها والتي تسهل عليه الوصول إلى معلومات بطريقة جد سهلة وبأقل جهد.

1- مصادر المعلومات التقليدية:

1-1 تعريف مصادر المعلومات التقليدية:

عرفت مصادر المعلومات التقليدية بأنها جميع المواد التي تستعمل على معلومات يمكن الإفادة منها لأي غرض من الأغراض.[1]

ويسميها البعض المصادر المطبوعة أو المصادر التقليدية والمقصود بها كل المصادر و الأوعية التي يكون الورق مادتها الأساسية مثل: الكتب، الرسائل الجامعية، الدوريات والبحوث والمؤتمرات وتقارير البحوث وبراءات الاختراع والمعايير الموحدة.[2]

والمقصود بهذا المصطلح هو أي وعاء فكري يحمل المعلومات تستخدم في الدراسة أو البحث العلمي والترفيه عن النفس تدخل في صناعة النباتات والخرق والخشب بعد تصنيعه ومعالجته يصبح ورقا يستعمل في صناعة الكتب والدوريات وغيرها.[3]

يمكن تعريف مصادر المعلومات بأنها: "كافة مواد المعلومات المطبوعة(كتب، دوريات، تقارير البحوث، وثائق المؤتمرات)، غير المطبوعة(المواد السمعية والمواد البصرية، الأقراص المتراصة، والوثائق، والمصادر الالكترونية، التي تقوم المكتبات ومراكز المعلومات بجمعها.[4]

1-النوايسة،غالب عوض.مصادر المعلومات في المكتبات ومراكز المعلومات مع إشارة إلى الكتب المرجعية.عمان:دار الصفاء،2003.ص29.

2-مصادر المعلومات الورقية. [على الخط المباشر].تمت الزيارة يوم06.03.2018 على ساعة10:30متاحة على الرابط:Http ://www .ta3lime.com

3- .Teresa, lasher abd elmotey.المرجع السابق.صص 146-147.

4-ملحم،عصام توفيق.مصادر المعلومات الالكترونية في المكتبات الجامعية.الرياض:جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية،2011.ص182.

وترتيبها وحفظها بأحسن الطرق ليتم من خلالها تقديم معلومة معينة أو خدمة معينة يحتاج إليها المستفيد، وهذا التعريف الذي يرجحه الباحث نظرا لشموليته وتغطيته لمختلف وسائل المعلومات.[1]

1-2 أهمية مصادر المعلومات التقليدية:

تعد مصادر المعلومات ذات أهمية كبيرة في مجال إعداد البحوث والدراسات العلمية على وجه الخصوص والثقافة بصورة عامة.

- تعتبر مصادر المعلومات مواد مساعدة لتحقيق أغراض البحوث والدراسات العليا.
- تساعد الأفراد على مواجهة تحديات الحياة اليومية في مجتمع معين واتخاذ القرارات الصائبة.
- تعمل مصادر المعلومات على تلبية الاهتمامات الترفيهية لمختلف الأفراد.
- تمد مصادر المعلومات الأفراد بالمعلومات اللازمة التي تساعدهم في مهمتهم وتطوير معارفهم في شتى الميادين.[2]

استخدامات مصادر المعلومات للأغراض تهم المكتبات ومراكز المعلومات كالإعارة والإرشاد والخدمات المرجعية وغيرها.

لهذا احتلت مصادر المعلومات الصدارة في اهتمام المكتبات، سواء لتنمية المجموعات، أو حفظها، ترتيبها، تصنيفها، تخزينها واسترجاعها، لتقديمها للمستفيدين.[3]

1-ملحم،عصام توفيق.المرجع السابق.ص182.

2-ريا،أحمد.المرجع في علم المكتبات والمعلومات.عمان:دار دجلة،2008.ص28.

3-عبد الهادي،محمد؛محمد إبراهيم.مراكز المعلومات الصحفية.الرياض:دار المريخ،1981.ص37.

وقد حظيت أيضا بالاهتمام في العلوم الإنسانية، الاجتماعية والعلوم التكنولوجية للمكانة التي تحتلها لدى الطلبة والباحثين والقراء، ويظهر هذا الاهتمام في الدراسات التي برزت منذ العقد السابع من القرن العشرين التي أدت إلى إعادة النظر في بعض المفاهيم التي كانت تحكم إدارة خدمات المعلومات خاصة ما يتصل منها بالأهمية النسبية لأوعية المعلومات، ومدى الطلب عليها من جانب المستفيدين.[1]

واستنادا إلى ذلك فان الطلبة الجامعيين يستقون المعلومات التي يحتاجونها في دراستهم وبحوثهم في عدد كبير من مصادر المعلومات، فمنهم من يجد ضالته في الكتاب، ومقالات الدوريات، والرسائل الجامعية.بينما تتجه فئة أخرى من الطلبة إلى استخدام الوسائل الالكترونية الحديثة للبحث والدراسة.[2]

1-3- مستقبل مصادر المعلومات التقليدية:

يعتقد البعض أن الرقمنة تهدد وجود وانتشار المصادر الورقية كالكتب والدوريات والرسائل الجامعية بين القراء وداخل المكتبات، صحيح أن الاهتمام بالكتب تضاءلت نسبته حتى بين الفئات المتعلمة، من ضمنها الطلبة لأسباب عديدة، وان الرقمنة يمكن أن تجلب لكل بيت مكتبة الكترونية أو افتراضية تتجاوز قدرة القارئ والباحث عن المعلومات على الاطلاع على الزخم الهائل من النتاج الفكري أو استيعابه.[3]

---

[1]-عبد الهادي،محمد فتحي؛محمد إبراهيم.المرجع السابق.ص37

2-مصطفى،مزيش.مصادر المعلومات ودورها في تكوين الطالب الجامعي وتنمية ميوله القرائية:دراسة ميدانية بجامعة منتوري ،قسنطينة .رسالة مقدمة لنيل شهادة الدكتوراه في علم المكتبات والمعلومات،2008-2009.ص79.

[3]-مصطفى،مزيش.المرجع نفسه.ص111.

فهل بقي للكتاب وكل ما هو مطبوع الدور الريادي الذي لعبه خلال القرون الماضية كوعاء حمل بين طياته.

تاريخ الإنسان وحفظه من الاندثار، وسجل الديانات والدساتير والأحكام التي عرفتها الإنسانية في مختلف الميادين، كما حافظ على روائع الفنون والآداب والعلوم التي ساهم في وضعها الفنانون والعلماء والحكام، فبواسطة الأوعية المطبوعة تعلم العامة والخاصة وتثقف، وحفظت التجارب بالاعتماد على الكتاب، ونعتقد أن الكتاب المصنوع من الورق لازالت المكتبات تعتمد على نسبة كبيرة منه لتلبية رغبات القراء، وتعتقد أن المكتبات لازال الوقت أمامها طويلا للتخلي عن الرصيد الورقي، لأنه من الصعب من الناحية الاقتصادية توفير الإمكانيات اللازمة لرقمنة الرصيد الورقي الهائل المتوفر بالمكتبات، بالإضافة إلى الأعداد الكبيرة من القراء الذين يفضلون المصادر الورقية لأسباب عديدة.[1]

1-4-أنواع مصادر المعلومات التقليدية:

1-4-1 **المخطوطات: manu script** تمثل المخطوطات مصادر أولية لمعلومات موثقة تخص دراسة العديد من الموضوعات، ويسعى عدد من الباحثين إلى الاعتماد الكلي أو الجزئي على المعلومات الواردة في المخطوطات، ودراستها وتحليلها شكلا ومضمونا وتمثل المخطوطات جزءا مهما من تراثنا العربي والإسلامي الذي يستحق الدراسة والبحث في مختلف فنون المعرفة البشرية[2]

1-مصطفى ،مزيش.المرجع السابق،ص.111 .

2-قنديلجي،عامر إبراهيم؛ايمان، فاضل السامرائي.التقنيات والأجهزة الحديثة في مراكز المعلومات.بغداد:الجامعة الستنصرية،1988.ص107-109.

عرفت المخطوطات في موسوعة (لاروس):manu scripts بأنها: "كلمة مشتقة من اللغة اللاتينية، تتكون من جزأين(Manus)وتعني اليد، و(scripts)وتعني الكتابة.[1]

وبالتالي فالمخطوطات تعني كل الكتب المكتوبة باليد قبل ظهور الطباعة.

1-4-2:**الكتب:books** الكتاب مصدر يتم فيه جمع وتنسيق المعلومات بصورة جديدة وعادة لا يقدم الكتاب المعلومات الحديثة نسبيا، وذلك نظرا لطول المدة التي يستغرقها نشره، منذ بداية كتابته من قبل المؤلف حتى وصوله إلى أيادي القراء مرورا بمراحل الإعداد والنشر والطبع، وكل المراحل اللازمة لإظهاره بشكل نهائي والتي قد تبلغ بأقل تقدير سنتين إلى ثلاث سنوات.[2]

ومنذ أن عرف الكتاب حتى الآن مر بمراحل متعددة من التطور الذي اثر وبشكل كبير وواضح، على مكوناته الأساسية والشكل الخارجي له.إضافة إلى التنوع الكبير بوظائفه، ففي الوقت الحاضر لا تعني كلمة كتاب شيئا واضحا ما لم نراد فها بكلمة أخرى، لتساعد في تحديد مدلولها، مثل الكتاب المدرسي، والكتاب السنوي، والكتاب الإحصائي، والكتاب المرجعي...الخ.[3]

1-4-3**الدوريات:periodical** تعتبر الدوريات، وكما يسميها البعض من الكتاب بالمطبوعات المسلسلة من مصادر المعلومات المهمة للباحثين والكتاب.[4]

---

[1]- Grand Larousse Encyclopédique :.vol.7.

[2]-قنديلجي،عامر إبراهيم.المرجع السابق.ص233-234.

[3]-زين،عبد الهادي.الإنترنت:العالم على شاشات الكمبيوتر.القاهرة:المكتبة الأكاديمية،1996.ص18.

4-قنديلجي،عامر.البحث العلمي واستخدام مصادر المعلومات.عمان:دار اليازوري العلمية،ط1999،1.صص.224-225.

الصحف والمطبوعات الأخرى التي تصدر بشكل دوري منتظم.

ونستطيع أن نعرف الدورية بأنها مطبوع يصدر على فترات محددة أو غير محددة، منتظمة أو غير منتظمة ولها عنوان واحد يكون واضح ومميز يظهر على الصفحة الأولى لكل عدد من أعدادها، ويشترط في كتابة مقالات الدورية وفي تحريرها عدد من الكتاب، ويقصد بأنها تصدر بشكل مستمر وإلى مالا نهاية.

وعلى الرغم من أن هنالك عدد من الدوريات التي تكرس من صفحاتها إلى تقارير البحوث التطبيقية والأساسية التي ينجزها الباحثون في مختلف العلوم والموضوعات والمعارف، إلا أن هنالك عدد أخر من الدوريات يشتمل على مستخلصات أو عروض للبحوث الأصلية، كذلك فان بعض الدوريات تشمل على مقالات ودراسات لا يشترط فيها أن تكون أصلية أو مبتكرة، وتكون عبارة عن تفسيرات وتعليقات عن التطورات التي كتب عنها في الانتاجات الفكرية التي تظهر في النوع الأول من الدوريات.[1]

1-4-4:الرسائل الجامعيةthèses et dissertation للرسائل الجامعية سواء ما كان منها على مستوى الدبلوم العالي أو الماجستير أو الدكتوراه، أهمية خاصة في البحث العلمي فهي من الوثائق المهمة التي يحتاجها الباحثون في موضوعاتهم،وذلك لأنها أوعية لنقل المعلومات الأولية التي تتناول في العادة موضوعات حديثة لم يسبق ان تم التطرق إليها.[2]

1-قنديلجي،عامر إبراهيم.المرجع السابق.ص225.

2-عوجان،عرفان.شبكة الانترنت :دراسة إحصائية.مجلة الحاسوب،ع2،تشرين الثاني،1996.ص60.

بدرجة التفصيل والتعمق نفسها في أوعية نقل المعلومات الأخرى،فهي تمثل جهدا علميا أصيلا.[1]

وتعرف الرسائل الجامعية بأنها عمل علمي يتقدم به طالب الدراسات العليا في الجزء الأخير من مدة دراسته والتي تختلف من دولة إلى أخرى ومن نظام جامعي إلى أخر لغرض الحصول على درجة جامعية معينة في مسار الطالب تكون ماجيستر أو دكتوراه.[2] وتختلف أهمية الرسالة الجامعية من حيث كونها إسهاما علميا متميزا تبعا للمستوى الذي تعد فيه ممالا شك فيه أن رسائل الدكتوراه تساهم إسهاما أكثر فعالية من رسائل الماجستير على اعتبار أن طالب الدكتوراه قد اكتسب من الخبرة ما يؤهله لانجاز رسالته بشكل أفضل فهو قد اعد رسالة الماجستير سابقا كما أن دخوله لميدان البحث العلمي بعد الماجستير قد اكسبه خبرة جيدة من خلال ممارسة البحث العلمي.

والتي سيستثمرها بكل تأكيد في إعداد رسالة الدكتوراه في الوقت الذي يفتقر فيه طالب الماجستير لهذه الخبرة فهو يخوض تجربته الأولى في إعداد بحث أكاديمي متكامل لهذا انتظر الأوساط العلمية لرسائل الدكتوراه انتظارا خاصا وفق هذه الاعتبارات.[3]

[1]-عوجان،عرفان.المرجع السابق.ص60.

[2]–بامية،بسام؛ناصر برغوثي؛منير نايفة.شبكة الانترنت.المجلة العربية للعلوم،ع26،ديسمبر 1995.ص26.

[3]–الكاملي،عبد القادر؛عدنان الحسيني.البلدان العربية تنطلق نحو عصر الانترنت.مجلة الحاسوب،سبتمبر 1997.ص24.

2- مصادر المعلومات الالكترونية:

هي مصادر المعلومات التقليدية وغير التقليدية مخزنة على وسائط سواء ممغنطة أو مليزرة بأنواعها.

أو تلك المصادر اللاورقية والمخزنة أيضا الكترونيا حال إنتاجها من قبل مصدريها في ملفات قواعد بيانات وبنوك معلومات متاحة للمستفيدين عن طريق الاتصال المباشر أو داخليا في المكتبة أو مركز المعلومات من خلال الأقراص المكتنزة.[1]

عرف الصوفي المصدر الالكتروني بأنه: "كل عمل علمي نشر الكترونيا بهدف النزول إلى السوق فله حضور بين المجموعات الالكترونية، وتطويرها قصد البيع أو الاشتراك، وبذلك لا يشمل هذا التعريف التطبيقات أو البرامج لأن المصادر الالكترونية هي معلومات الكترونية في شكل نصوص كاملة أو دوريات الكترونية أخرى مسجلة كمعلومات رقمية، وهكذا تكون الأوعية المعلوماتية عبارة عن مجموعة معلومات على شكل نصوص الكترونية لكل واحد منها عنوان تجاري خاص به يمكن تحصيله عن طريق الشبكة أو بوسيلة أخرى.[2]

1عليان،ربحي مصطفى؛المومني،حسن أحمد.أساسيات المكتبات والمعلومات والبحث العلمي.عمان:دار الكتاب العالمي،2004. ص72.

2صوفي،عبد اللطيف.المراجع الرقمية والخدمات المرجعية في المكتبات الجامعية.عين أمليلة:دار الهدى،2004.ص44_45 .

تعريف منظمة **ISO** تعرف مصادر المعلومات الالكترونية بأنها: "تلك الوثائق التي تتخذ شكلا الكترونيا ليتم الوصول إليها عن طريق الحاسب الآلي".[1]

تعريف**ODLIS:** قاموس علم المكتبات والمعلومات المتاح على الخط المباشر فقد عرف مصادر المعلومات الرقمية بأنها إحدى أنماط مقتنيات المكتبة، التي تتخذ الشكل الرقمي مثل:الكتب والدوريات الالكترونية والأعمال المرجعية المتاحة على الخط المباشر، أو محملة على أقراص مليزرة، وكذلك كل من قواعد البيانات البيبليوغرافية وقواعد بيانات النصوص الكاملة والمصادر المنشورة على صفحات الإنترنت.[2]

تعريف AFNOR لمصادر المعلومات الالكترونية بأنها: "عبارة عن تزاوج بين تقنية الاتصال التي تهدف إلى ترتيب وتنسيق كافة الوسائل السمعية البصرية(صور فوتوغرافية، رسوم متحركة ، فيديو، أصوات ونصوص)على نفس الدعامة وبين الإعلام الآلي(برمجياته) من أجل نشرها وبثها في آن واحد وبطريقة تفاعلية.[3]

2-2- أهمية وفوائد مصادر المعلومات الالكترونية:

إن التحول التدريجي نحو البديل الجديد ألا وهو استخدام مصادر المعلومات الالكترونية من قبل المكتبات إلى جانب المصادر التقليدية تندرج تحته فوائد جمة للمكتبة نذكر منها:

1-حمدي،أمل وجيه.المصادر الالكترونية للمعلومات :الاختيار،التنظيم والإتاحة في المكتبة.القاهرة:الدار المصرية اللبنانية،2007.ص26.

[2] Retiz.m :odlis. Online dictionnairy and information science ,2009.from http ::///lu.com/odlis.e-cfm.retrived.october.

[3]Jacquesson,Alain.linformation des bibliothèque ,historique, stratégie et de carcel de la librairie,1995.p153.

1- أن التعامل مع مصادر المعلومات الالكترونية سيؤمن الاستفادة من جهة عريضة جدا من المعلومات في موضوع متخصص أو أكثر وهذا يتحقق بشكل أساس عن طريق البحث الآلي المباشر online للاستفادة من قواعد وبنوك معلومات وبشكل تفاعل حيث وفرت شبكات الاتصالات قدرات الربط والاتصال من أنظمة متعددة.

2- الاقتصاد في النفقات والتكاليف كالآتي:

2-1- الاقتصاد في نفقات الاشتراك بالدوريات بشكلها الورقي وشراء الكتب وبكميات لا تتناسب مع احتياجات المستفيدين ولكنها تشكل عبئا ماليا كبيرا أيضا لا يتناسب والطلب عليها.أما في حالة المصادر الالكترونية فيكون الدفع والنفقات للخدمة والمعلومات المطلوبة فقط والتي تلبي حاجة المستفيد تماما.

2-2- ما ذكر في2 -1- أعلاه معناه أيضا التوفير في الكثير من المبالغ التي كانت تصرف في إجراءات التزويد وطلب المطبوعات وأجور الشحن والنقل ونفقات الإجراءات الفنية وكلفة تجليد المطبوعات وغيرها.

2-3- توفير المبالغ التي كانت تصرف كما هو مذكور في 2-2- أعلاه لمجالات أخرى كالاشتراك في خدمات المعلومات الالكترونية الجديدة أو اقتناء قواعد جاهزة على CD-ROM لاغناء المجموعة وتلبية احتياجات المستفيدين بشكل أفضل.[1]

1-ايمان،السامرائي.مصادر المعلومات الالكترونية وتأثيرها على المكتبات .المجلة العربية للمعلومات.مج 14،ع1.صص63-69.

لقد استطاعت مصادر المعلومات الالكترونية إن تحل للكثير من المكتبات مشكلة المكان ورغبة المكتبات خاصة الكبيرة منها_بالحصول على أكبر قدر ممكن من مصادر المعلومات لخدمة المستفيدين الذين تبلورت وتعقدت متطلباتهم أيضا.فكما هو مدون أن القدرة التخزينية للقرص المضغوط CD-Romهي الآن 600ميغابايت أي ما يعادل 250.000صفحة قياس A4 ومع الاتصال المباشر يمكن للمكتبات أن توفر كم هائل من مصادر المعلومات دون الشعور بأي مشكلة لأي مكان.

1- الإمكانيات التفاعلية أي القدرة على البحث في قواعد عديدة للربط الموضوعي وفتح المجالات الواسعة أمام المستفيد.

2- الرضا الذي يحصل عليه الباحث نتيجة لهذا التنوع والقدرات والسرعة والدقة والذي ينعكس ايجابيا على المكتبة وخدماتها.

3- إن هذه المصادر الالكترونية قد غيرت من طبيعة عمل أو وظيفة أمين المراجع التقليدية وحولته إلى أخصائي معلومات يشارك المستفيد ويرشده في الحصول على المعلومات ولاتصال مع قواعد البيانات أو البحث في القواعد المتاحة وأحيانا قيادته في إستراتيجية البحث.وهذا أيضا أعطى بعدا جديدا وغير من نظرة المستفيدين إلى دور وقيمة الخدمة المكتبية والقائمين عليها.

4- البدائل المطروحة في هذا المجال أمام المكتبات ومراكز المعلومات لمصادر المعلومات.[1]

[1]-ايمان،السامرائي.المرجع السابق.ص71.

فقواعد البيانات المتاحة على الخط المباشر ومزاياها المعروفة وسلبياتها المعروفة أيضا.فإذا شعرت المكتبة بسلبيات هذه الطريقة هنالك بديل آخر وهي الأقراص المكتنزة CD-Romالتي جاءت بعد الخط المباشر ولحل بعض سلبيات الأولى وعلى رأسها مشاكل الاتصالات الهاتفية والالتزام والوقت المخصص للبحث تحسبا للكلفة وغيرها.الآن أقراص (Worm :write once Read Manny) التي حاولت حل أهم مشكلة CD-ROMوهي عدم إمكانية التحديث والإضافة وبدأت الأنظار تتجه نحو هذه الأقراص القابلة للمسح المعروفة ب(EDOD :Ecrasable Digital Optical Desks).

2- أن مصادر المعلومات الالكترونية لم تعد تقتصر على المطبوعات بل تعدتها إلى المصادر غير المطبوعة وهي المواد السمعية والبصرية_كما ذكرنا سابقا_ وهكذا أصبح بإمكان المكتبات الاستفادة من مصادر المعلومات كانت متروكة جانبا أو اعتبرت قديمة بسبب تفوق تكنولوجيا المعلومات عليها،وان تقدم من خلالها خدمات معتمدة في حصولها على المعلومات مثل هذه المواد كالمغناطيسية سمعيا أو بصريا، للأطفال أو للأغراض التربوية وبأسلوب متطور وروح العصر الالكتروني.

1- باستطاعة المكتبات المستفيدة من مصادر المعلومات الالكترونية أن توفر للمستفيدين كميات كبيرة ومتنوعة من مصادر معلومات خارجية.[1]

[1]-ايمان،السامرائي.المرجع السابق.ص73.

عبر البحث الآلي المباشرOnlineأو من خلال شبكات المعلومات وتقاسم الموارد Ressources Sharing وخدمة تبادل الوثائق عن بعد والتي أصبحت تعرف الآن Téléfaxeوتناقل المطبوعات الكترونيا Document Delivery Électronique.[1]

غير هذا فان مصادر المعلومات الالكترونية لها أهمية كبيرة في:

- إعطاء فرصة للمستفيدين والباحثين في الوصول إلى مصادر غير المتوافرة على ورق .

-الاقتصاد في النفقات والتكاليف سواء من خلال الاشتراك في الدوريات أو الكشافات والمستخلصات.

- إشباع الحاجات البحثية للمستفيد وذلك لتنوعها والسرعة والدقة في الخدمات .

- توفير الوقت والجهد وسرعة استرجاع المعلومات.[2]

2-3- المراحل التي مرت بها مصادر المعلومات الالكترونية:

مرت مصادر المعلومات الالكترونية بأربعة مراحل من التطور من أجل تخزين ومعالجة واسترجاع الكم الهائل من المعلومات وهي كالتالي:

- **المرحلة الأولى:**انتهت تقريبا في عام 1981حيث ارتبط أسلوب النشر بالحاسبات الآلية المركزية الرابطة بطرفيات في هذه المرحلة كان الاتصال بطيء، وكان شبه مقصور على قواعد البيانات البيبليوغرافي**b**ibliographic Data Bases .[3]

1-ايمان، السامرائي.المرجع السابق.ص73 .

2-إسماعيل،وائل مختار.مصادر المعلومات .ط2. عمان:دار المسيرة ،2012.ص183.

3-محمد،محمد أمان.النشر الالكتروني وتأثيره على المكتبات ومراكز المعلومات.المجلة العربية للمعلومات،مج6،ع1985،1.ص6-15.

من أشهر القواعد التي ظهرت خلال هذه الفترة قاعدة دايلوغ Dialog.

- **المرحلة الثانية:**والتي بدأت مع ظهور الحاسبات الشخصية في أوائل الثمانينات وحتى عام1991تقريبا مع سرعات بدأت صغيرة ووصلت في نهاية الفترة إلى 9600بت في الثانية(بث)وفي هذه الفترة أضيف إلى ماهو جديد في السابق بعض قواعد البيانات ، المختصرات Abstractsوالنصوص الكاملة غير المعالجة AS Cil full-textكما ظهرت في هذه الفترة البيانات المدونة في أقراص ضوئية توجد عادة في المكتبات.
- **المرحلة الثالثة:** في هذه المرحلة انتشرت القواعد المدمجة في أقراص توضع في المكتبات ويتم الاتصال بها من داخل الحرم الجامعي أيضا عن طريق الاتصال بالانترنت ولكن بواسطة معالجات خاصة ولا تتوفر بصورة نصوص متشبعة مباشرة.
- **المرحلة الرابعة:** مرحلة ثورة النشر الالكتروني عن طريق الانترنت حيث ظهرت المجلات الالكترونية e_journal والكتب الالكترونية e-books والمكتبات الالكترونية e-librairies والتعليم عن بعدremote-éducations والمؤتمرات الالكترونيةe-conférences وكلها متوفرة في متناول الباحث أينما وجد (سهولة المكان)ودون الحاجة إلى خبرة في الحاسب الآلي(سهولة الاستخدام)وبسرعات كبيرة.[1]

[1]-محمد،محمد أمان.المرجع السابق.ص15.

فترضي المستخدم(سرعة الاتصال)وعلى مدار ساعات اليوم بدون انقطاع (أوقات العمل)وأخيرا بأسعار زهيدة (قلة التكاليف).[1]

2-4- أنواع مصادر المعلومات الالكترونية:

2-4-1- مصادر المعلومات السمعية والبصرية والمصغرات الفيلمية:تعريف مصادر المعلومات السمعية بأنها هي مواد تسجل عليها المعلومات بالصوت وحده ومنها الأسطوانات والأشرطة والأسلاك والبطاقات وتسترجع المعلومات من تلك المواد عن طريق السمع بطبيعة الحال.[2]

أ-**مصادر بصرية:**هي الأوعية التي تسجل عليها المعلومات بالصورة فقط ويعتمد في الاستفادة من المعلومات التي تحملها على حاسة البصر فقط ومن بينها:

- ✓ الشرائح الفيلمية:عبارة عن لقطات فيلمية منفصلة تكون ملونة أو بالأبيض والأسود تعرض بواسطة جهاز خاص، تكون على شكل صورة شفافة تفصلها طبقة واقية أو غلاف.[3]
- ✓ الشفافات:عبارة عن أفلام مصنوعة من البلاستيك الشفاف يتم الكتابة عليها باليد أو بواسطة أقلام خاصة أو الحاسب الآلي.[4]

1-محمد،أحمد أمان.المرجع السابق.ص15.

2-خليفة،شعبان عبد العزيز.البيبليوغرافيا أو علم المكتبات:دراسة في أصول النظرية البيبليوغرافية وتطبيقاتها.ط1،القاهرة:دار المصرية اللبنانية،1997.ص83.

3-عبد الهادي،محمد فتحي؛عبد الشافي،حسن محمد.المواد الغير المطبوعة في المكتبات الشاملة.القاهرة:دار المصرية اللبنانية،1994.ص84.

4- خليفة،شعبان عبد العزيز.بناء وتنمية المجموعات في المكتبات ومراكز المعلومات.الإسكندرية:دار الثقافة العلمية،1999.ص64.

وتحمل عليها المعلومات والرسومات والجداول والإحصاءات والنصوص.[1]

✓ **ب- مصادر سمعية بصرية:** تعتبر المصادر السمعية البصرية من أكثر الوسائل استخداما من طرف الأفراد وذلك لأهميتها وأثرها البالغ في التسلية والترفيه.لهذا تقبل المكتبات ومراكز المعلومات على اقتناء الأشرطة والأفلام التي تهدف إلى التعلم والتدريب، من خلال ما توفره من معلومات.ومن بينها:

❖ الأفلام المتحركة: عبارة عن سلسلة متتابعة من اللقطات الفيلمية المرتبة ترتيبا رأسيا على شريط فبلم شفاف وتظهر الصورة متحركة عند عرضه.[2]

❖ الفيديو:عبارة عن سطح ممغنط تسجل عليه المواد السمعية البصرية مباشرة وهو قابل للمحو والتسجيل عدة مرات.[3]

ج- المصغرات الفيلمية:هي مصادر معلومات غير ورقية يمكن أن تحمل كميات كبيرة من المعلومات في حيز صغير ولا يمكن قراءة محتوياته بالعين المجردة، بل يتم الاستعانة بأجهزة خاصة لقراءتها ومن بينها:[4]

[1]-خليفة،شعبان عبد العزيز .المرجع السابق.ص64.

[2]-عبد الهادي،محمد فتحي؛عبد الشافي،محمد حسن.المرجع السابق.ص87.

3-اسماعيل،وائل مختار.مصادر المعلومات الالكترونية في المكتبات ومراكز المعلومات.القاهرة:دار المصرية اللبنانية،2000.ص154.

[4]-محمود،عباس حمودة.المدخل إلى دراسة الوثائق العربية.القاهرة:دار غريب،1999.ص76.

- الميكروفيلم:"هو مساحة فيلمية ذات خصائص معينة،تسجل عليها كمية من المعلومات بنسب صغيرة لا تسمح بقراءة المادة المسجلة بالعين المجردة.

تقرأ وتطبع بواسطة أجهزة قراءة معينة"[1]، وهو يفيد في تحميل المواد التي يراد حفظها لمدة طويلة وقليلة الاستخدام.

- الميكروفيش:عبارة عن بطاقة فيلمية تحمل مجموعة من الصور المصغرة ترتب على شكل أعمدة طويلة أو أفقية،وبأعلى كل بطاقة مساحة مخصصة لكتابة بيانات التعريف تقرأ بالعين المجردة وتتراوح عدد اللقطات التي تحتويها بطاقة الميكروفيش مابين60الى 98لقطة.
- الألترافيش:عبارة عن شريحة متناهية الصغر.حيث يمكن للشريحة الواحدة ذات المقاس 150*148ملم أن تستوعب 3200صفحة بحجم1*1.5سم.[2]

2-4-2الانترنت: الانترنت شبكة واسعة للمعلومات تعتمد على بروتوكول الاتصال internet protocole الذي يسهل عملية الولوج للاستفادة من خدماتها المتنوعة، وتشمل هذه الوسيلة "وسائل الاتصال المطبوعة والمكتوبة والسلكية واللاسلكية والتلفزيونية والمسموعة والمرئية وغيرها.كما توفر على الإنسان عامل الوقت والجهد والتكاليف التي تحدث خلال عمليات الاتصال واكتساب الثقافات والأخبار في سرعة ودقة متناهية".[3]

---

[1]-محمود،عباس حمودة.المرجع السابق.ص76.

[2]-سلامة،عبد الحافظ محمد.خدمات المعلومات وتنمية المقتنيات.عمان:دار الفكر،197.ص314.

3-عبد الرحمن،عبد الله. سوسيولوجية الاتصال والإعلام:النشأة التطورية والاتجاهات الحديثة والدراسات الميدانية.بيروت:دار المعرفة الجامعية،2000.ص41.

عبارة عن مجموعة ضخمة من شبكات الاتصال المرتبطة ببعضها البعض، وتربط الكمبيوتر عبر الخط الهاتفي، وعبر هذا الجهاز يستطيع المستخدم أن يرسل ما يشاء من معلومات، ويستقبل ما يريد".[1]

خدمات الانترنت:

- البريد الالكتروني: يعتبر البريد الالكتروني إحدى وسائل تبادل الرسائل بين الأفراد مثل: البريد العادي، وإتاحة أنماط أخرى لإرسال الرسائل مثل إرسال نفس الرسالة لعدد كبير من المشتركين بصورة سهلة وسريعة.[2]
- نقل الملفات:FTP(File Transfert Protocol) الخدمة الأساسية الثانية في شبكة الإنترنت هي نقل الملفات بين الحاسبات المختلفة عن طريق بروتوكول خاص بذلك، يسمى FTP وقد تحتوي الملفات التي يمكن نقلها على النصوص أو الصور أو الفيديو أو البرامج التي يمكن تنفيذها على الحاسبات المختلفة والتي يوزع معظمها مجانا على الشبكة، وهناك عديد من قواعد البيانات في جميع أنحاء العالم،تحتوي على ملفات يمكن نقلها، وتتناول تطبيقات كثيرة في جميع الأنشطة الإنسانية.[3]

[1]-النوبي،محمد علي.إدمان الإنترنت في عصر العولمة.عمان:دار الصفاء،2010.ص51.

[2] - غنيمي،محمد أديب رياض.شبكات المعلومات الحاضرة والمستقبل.القاهرة:المكتبة الأكاديمية،1998.صص30-33.

3-الهوش،أبو بكر محمود.التقنية الحديثة في المعلومات والمكتبات:نحو إستراتيجية عربية لمستقبل مجتمع المعلومات.القاهرة:دار الفجر،2002.ص132.

- Telnet: برنامج من برامج العميل يستخدم في الوصول إلى الكمبيوترات المتصلة بالانترنت وتشغيل برامج تطبيقية في هذه الحواسيب المضيفة[1]، تسمى خدمة تلنت وذلك من أجل الوصول إلى برنامج معين أو قواعد معلومات محددة، لأن هذا النوع من الارتباط يمكن المستخدم من الوصول إلى بنوك معلومات مثل:

Dialog دايلوغ وداتا ستار data star، ومثل بنوك المعلومات هذه ضرورية جدا للباحثين، في مختلف التخصصات والمجالات، حيث يستطيعون الدخول إلى مختلف أنواع قواعد البيانات data base والارتباط بها مباشرة online وتفريغها downloade .[2]

2-4-3 الكتاب الالكتروني:

تعرف الموسوعة العربية مصطلحات المكتبات والمعلومات والحسابات الكتاب الالكتروني بأنه، نص مشابه للكتاب المطبوع غير أنه في شكل رقمي يتم عرضه على شاشة الحاسب الآلي.[3]

هي الكتب التي تم إعدادها أو كتابتها باستخدام الحاسب الآلي، أو تلك التي تم تحويلها إلى الشكل الرقمي:أي المقروء آليا عن طريق المسح الضوئي أو عبر ذلك من أنماط المعالجة بهدف الاطلاع عليها عبر شاشة الحاسب الآلي.[4]

---

[1]-مزيش،مصطفى.المرجع السابق.ص149.

[2]-زين،عبد الهادي.الإنترنت :العالم على شاشات الكمبيوتر.القاهرة:المكتبة الأكاديمية،1996.ص18.

[3]-حسب الله،السيد.الموسوعة العربية لمصطلحات المكتبات والمعلومات والحسابات:انجليزي=عربي.ج3،القاهرة:المكتبة الأكاديمية،2001.ص2231.

[4]-ريا،أحمد الدباس.المكتبات والنشر الالكتروني.ع190،عمان:دار يافا،2011.ص31.

أما الكتاب الالكتروني فهو عبارة عن ملفات نصية محوسبة ، تشبه في ترتيبها وتنظيمها الكتب المطبوعة، ولكنها متوافرة على شبكات المعلومات المحوسبة، وخاصة الانترنت أو أن مثل تلك الملفات تكون متوافرة على أقراص مدمجة أو مكتنزة، أو بأشكال محوسبة أخرى.

ومن الجدير بالذكر أن الكتب الالكترونية قد انتشرت بعد التطور التقني الكبير الذي حصل في مجال الطباعة الالكترونية.وفي تخزين واسترجاع المعلومات بواسطة النظم المحوسبة المختلفة.

والكتاب الالكتروني غير محدد بالقيود المادية كالورق والتجليد والحجم، وذلك لأن شبكة الإنترنت والأقراص الضوئية المكتنزة يمكن أن تختزن كميات ضخمة من البيانات في شكل نص، فضلا عن اختزان الصورة الرقمية، والفيديوية والكلمات المنطوقة وموسيقى وغيرها من الأصوات والأشكال التي تكمل النص ونقل تكاليف واستنساخ الكتاب بشكله الالكتروني عن تكاليف القرص الضوئي أو ما شابهه من الأشكال الالكترونية والليزرية.[1]

2-4-4الدوريات الالكترونية:

هي تلك المطبوعة الالكترونية الصادرة بشكل دوري ولا تختلف عن المطبوعة التقليدية إلا في شكل الإصدار الذي هو الشكل الالكتروني[2].

1-ربحي مصطفى ،عليان.النشر الالكتروني.عمان:دار صفاء ،2010.ص193.

2-حسن عواد، السريحي؛منى داخل، السريحي.النشر الالكتروني:دراسة نظرية لبعض قضايا الدوريات الالكترونية في المكتبات الالكترونية، دراسات عربية في المكتبات وعلم المعلومات. مج 6،ع2،2001.ص27.

أي أن الدورية الالكترونية ماهي إلا من الأشكال المادية المتاحة للدورية ، لذا يجب علينا قبل

الخوض في دراسة الدورية الالكترونية أن نستعرض تعريف الدورية المطبوعة، فنلاحظ عدم وجود تعريف شامل جامع متفق عليه لمعنى أو لمفهوم المطبوع الدوري حيث أن التعريفات تتأثر بطبيعة الهيئة المصدرة أو طبيعة العمل الدوري نفسه.

تعرف على أنها "مطبوع مسلسل أو يقصد به أن يصدر تباعا إلى periodical، فتعرف الدورية المطبوعة أجل غير مسمى في فترات منتظمة أو مقررة وذلك أكثر من مرة في السنة، كما أن كل إصدارة منه تكون مرقمة أو مؤرخة في تتابع وتحتوي على مقالات منفصلة أو قصص أو أي كتابات أخرى، والمطبوعات الأخرى لا تدخل تحت هذا التعريف "الجرائد التي تنشر الأخبار العامة، وقائع أعمال المؤتمرات والأوراق والمنشورات الأخرى الصادرة عن الهيئات والمتعلقة باجتماعاتها"[1]

ومن التعريف السابق للدورية المطبوعة "التقليدية":يظهر جليا أن الدورية الالكترونية لا تختلف كثيرا عن الدورية المطبوعة إلا من حيث طرق إنتاجه، سواءا أكانت على الخط المباشر أو على شبكة الإنترنت، وكان هذا نتيجة للتطورات التي حدثت في تكنولوجيا الاتصالات والمعلومات في السنوات الأخيرة وخاصة في أوائل التسعينات التي كانت لها تأثير كبير في تغيير أوعية المعلومات فتعددت الأشكال المادية للدوريات.[2]

1-حسب الله،السيد؛محمد الشامي،احمد.المرجع السابق.ص1789.

2-الدوريات الالكترونية.[على الخط المباشر].تمت الزيارة يوم2018/04/17. على الساعة22:38.المتاحة على الرابط: http ::///roof-éléctronic journal blogpost.com.

من الشكل المطبوع والشكل المصغر وكذلك الأقراص المدمجة التي تحتوي بعض منها على النصوص الكاملة للدوريات، وظهرت باستخدام شبكة الانترنت الدوريات الالكترونية.[1]

3- مساهمة مصادر المعلومات بنوعيها في تكوين الطالب الجامعي:

3-1دور المكتبة الجامعية في البحث العلمي لدى الطالب الجامعي:

يعتبر الطالب عنصرا أساسيا في المكتبات الجامعية ومن أهم الركائز فيها، فوجود المكتبة الجامعية من وجود الطالب أو المستفيد، وخدمته الغاية والهدف الرئيسي لهذه المكتبات.

فالبحث العلمي يحتاج إلى خدمات معلومات متطورة، ومواكبة للتقدم العلمي الحاصل في جميع التخصصات الجامعية، وبالتالي موضوعات البحث العلمي بالأمر الذي يجعل المكتبة الجامعية مضطرة بدورها لمواكبة هذا التقدم، وذلك عبر متابعة الإنتاج الفكري للحصول على أحدث ما ينشر ضمن مختلف أوعية المعلومات من كتب ودوريات، ورسائل سمعية بصرية، مع الإفادة من شبكات المعلومات ونظمها المتطورة، فالمكتبات الجامعية تعمل على النهوض بالمستوى الفكري للمجتمعات والارتقاء بالفكر العلمي، وتجديد العلوم والمعارف بالإضافات ونشرها من أجل الإفادة وتساعد على مسايرة التقدم العلمي العالمي، وتقدم هذه المعارف موصوفة ومنظمة للدارسين والباحثين.[2]

---

[1]-الدوريات الالكترونية.المرجع السابق.

2-بدر،أحمد؛عبد الهادي،محمد فتحي.المكتبات الجامعية:تنظيمها وإدارتها وخدماتها ودورها في تطوير التعليم الجامعي والبحث العلمي.القاهرة:دار غريب،2001.ص26.

بعد الإلمام بآخر ما وصلت إليه البحوث في التخصص حتى لا يقع تكرار النتائج نفسها والمعلومات العلمية نفسها والتحكم في هذا الفيض الهائل من المعلومات وتنظيمه وتيسير استعماله من طرف الباحثين.[1]

3-2أهمية مصادر المعلومات بالنسبة للطالب الجامعي:

لقد عملت الجزائر على توفير كل الإمكانيات المادية لتكوين جيل واعي ومثقف بالتشجيع على الدراسة في مختلف المستويات بتوفير الكتب، وتدعيم القدرة الشرائية مراعاة للظروف الاجتماعية التي كانت سائدة، لتعليم وتهيئة الفرد ودفعه وتشجيعه على التعليم والبحث عن المعلومات باستمرار لتحسين قدراته الفكرية وتطوير مهاراته وخبراته للتكوين، وتكريس الدافع والميل إلى تجديد المعلومات الفكرية بجمع المراجع والمصادر الورقية والالكترونية لتحسين ورفع المستوى العلمي والثقافي للفرد والمجتمع بالاعتماد على النفس، والفرد لا يمكنه معرفة ما ينشر من معلومات في شتى المجالات والمعارف إلا بالقراءة باعتبارها من وسائل اكتساب الخبرات لما لها من أهمية في إخصاب حياة القارئ، فهي نمط من التعليم والتكوين،تفيد في الحصول على المعلومات وتنمي المهارات والخبرات، كما تزيد المثابرة عليها في التعرف على اللغات الأجنبية وزيادة الثروة اللغوية، وقراءة المصادر الورقية والالكترونية تطور شخصية الفرد وتقيده بتجارب الآخرين.[2]

[1] -بدر،أحمد؛عبد الهادي،محمد فتحي.المرجع السابق. ص28.

[2] -مزيش،مصطفى.المرجع السابق.ص184-185.

3-3 مصادر المعلومات ومساهمتها في تكوين الطالب الجامعي:

ان اعتقاد الكثير من الطلبة أن مصادر المعلومات المختلفة لها دور كبير في تكوين الطالب الجامعي، باعتبارها مرتكزهم بالنسبة للبحث العلمي والتكوين كما تساهم في زيادة وتطوير البحث العلمي والتكوين.بالإضافة إلى تطوير معارفهم وإظهار مهاراتهم في عملية البحث عن المعلومات في ظل الانفجار ألمعلوماتي كما تسهل عليهم انجاز أعمالهم التطبيقية دون صعوبة وهذا راجع إلى فهم المقررات المبرمجة وبالتالي الفهم الصحيح اتجاه الكتب وشبكات المعلومات وغيرها وأيضا إتاحة الإمكانيات التي تزيد من فاعلية التكوين لتخريج الطالب مدرك لأهمية مصادر المعلومات بأنواعها.[1]

1-عفاف،عواشرية.مصادر المعلومات المتاحة في المكتبات الجامعية ودورها في دعم التكوين الجامعي،مذكرة مقدمة لنيل شهادة الماستر ل،م،د.تبسة،2016. ص81.

خلاصة:

لقد احتلت مصادر المعلومات الصدارة في اهتمام المكتبات، وتنوعت هذه المصادر من تقليدية إلى الكترونية وهذا ما نتج عنه تضخم الإنتاج الفكري الذي يظهر في أشكاله المختلفة ولغاته المتعددة، فالكتب، الدوريات، الرسائل الجامعية...الخ. كلها مصادر معلومات تتوفر عليها المكتبة والتي تساهم بشكل أو آخر في تكوين الطالب الجامعي من خلال خدمة بحوثه، وتنمية معارفه.وهذا الاهتمام الزائد بهذه المصادر جعلها تنتج مصادر معلومات أخرى للمساهمة وبشكل أكبر في خدمة المستفيدين بصفة عامة والطلبة والباحثين بصفة خاصة، وهذه المصادر التي تعرف بمصادر معلومات الكترونية ظهرت كتكملة للمصادر التقليدية ومواكبة للتطور التكنولوجي.

الفصل التطبيقي :

الدراسة الميدانية .

تمهيد:

يعتبر الجانب الميداني للبحوث العلمية تكملة للخلفية النظرية وهذا من خلال مايمكن التوصل إليه من نتائج ذات قيمة علمية وعملية وتعكس وتفسر الواقع المدروس وهذا عن طريق إتباع منهج ملائم للظاهرة المدروسة وعن طريق جمع البيانات الدقيقة باعتماد أدوات وأساليب منهجية، ومن خلال هذا الفصل سوف نتطرق إلى تحليل البيانات واستخراج نتائج الدراسة، للتعرف على مدى مساهمة مصادر المعلومات بنوعيها(التقليدية والالكترونية) في تكوين الطالب الجامعي.

1- تعريف جامعة عبد الحميد بن باديس:

هي جامعة تقع غرب البلاد أنشئت بموجب المرسوم 98.220المؤرخ في1998/07/07، وهي مؤسسة عمومية ذات طابع إداري تتمتع بالشخصية المعنوية والاستقلال المالي، وهي تخضع لوصاية وزارة التعليم العالي والبحث العلمي، مرت جامعة مستغانم بعدة مراحل إلى أن وصلت إلى ماهي عليه كالتالي:

. المدرسة العليا للأساتذة المتخصصة في العلوم الأساسية أحدثت بموجب المرسوم رقم 48.202المؤرخ في 1984/08/18.

. المدرسة العليا للأساتذة المتخصصة في التربية البدنية والرياضة في مستغانم أحدثت بموجب المرسوم رقم 88.64المؤرخ في 1988/03/22.

. مركز جامعي أحدث بموجب المرسوم رقم98.220المؤرخ في1992/07/07.

. إنشاء جامعة مستغانم بموجب المرسوم رقم 98.220المؤرخ في 1998./07/07

وبموجب هذا المرسوم تم حل كل من المدرسة العليا للأساتذة المتخصصة في العلوم الأساسية والمدرسة العليا للأساتذة في التربية البدنية والرياضية والمركز الجامعي إلى جامعة مستغانم.

2_ التعريف بمكتبة كلية العلوم الاجتماعية:

هي مكتبة تابعة لكلية العلوم الاجتماعية وهي فرع من المكتبة الجامعية تضم التخصصات التالية:

- ❖ علوم إنسانية.
- ❖ علم المكتبات والمعلومات.
- ❖ علوم الإعلام والاتصال .
- ❖ تاريخ.
- ❖ العلوم الاجتماعية: وتضم(علم النفس،علم الاجتماع،فلسفة، أرطوفونيا، ديموغرافيا).

2-1-الموقع:

تقع هذه المكتبة في جامعة عبد الحميد ابن باديس بخروبة ولاية مستغانم ،ثم تم نقلها إلى المبنى الجديد الواقع شمال شرق الجامعة في ديسمبر 2016.

2-2-أهداف المكتبة الجامعية:

للمكتبة الجامعية أهداف كثيرة منها:

- ✓ تشجيع الطلاب والباحثين على المطالعة .
- ✓ تنمية قدرات الطالب العلمية وذلك بالاعتماد على أنفسهم في كسب المعرفة والتعلم والتدرج في البحث.
- ✓ تساهم المكتبة مساهمة فعالة في بناء المواطن الصالح.

- ✓ تساعد في تطبيق جميع موضوعات المناهج النظرية والعلمية المقررة بما توفره للباحث.
- ✓ تلبية حاجيات هيئة التدريس من طلبة وأساتذة وباحثين وذلك بتوفير مجموعة مصادر المعلومات التي تخدم بحوثهم.

وعليه فان مكتبة كلية العلوم الاجتماعية حريصة على تطبيق الأهداف وذلك بتضافر الجهود والأخذ بعين الاعتبار التطورات الحاصلة في مجال التكنولوجيا.

2-3 محتويات المكتبة الجامعية:

تحتوي المكتبة على 05 قاعات هي :

- قاعة المطالعة للطلبة (تحتوي على طاولات وكراسي خاصة بالطلبة).
- قاعة المطالعة الداخلية.
- مصلحة التسيير الوثائقي وتضم: قاعة قسم الجرد، قاعة قسم المعالجة.
- مكتب المسئول ومكتب الأمانة .
- قاعة خاصة بالأساتذة (الإعارة والمطالعة).
- بنك الإعارة.

2-4 القوى العاملة بالمكتبة:

تعتبر اليد العاملة داخل المكتبة العنصر الأساسي والفعال في تسييرها على أكمل وجه إذ تحتوي على 14موظفا حسب رتبتهم كما هو في الجدول الأتي:

الرتبة	العدد
ملحق بالمكتبات الجامعية:مستوى ثاني	02
ملحق بالمكتبات الجامعية:مستوى أول	02
مساعد بالمكتبات الجامعية	04
عون تقني بالمكتبة	05
عون أمن	01

الجدول رقم 01:يمثل الموظفين حسب الرتب

- عدد المنخرطين في المكتبة :

يمثل الجدول الآتي عدد المسجلين في المكتبة:

المنخرطين	العدد
الأساتذة دائمون	132
الأساتذة مؤقتون	30
طلبة الدكتوراه	123
طلبة الماجستير	02

طلبة ليسانس+ماستر	2934
المجموع	3221

جدول (02)يوضح عدد الطلبة المنخرطين بمكتبة الكلية –علوم اجتماعية–

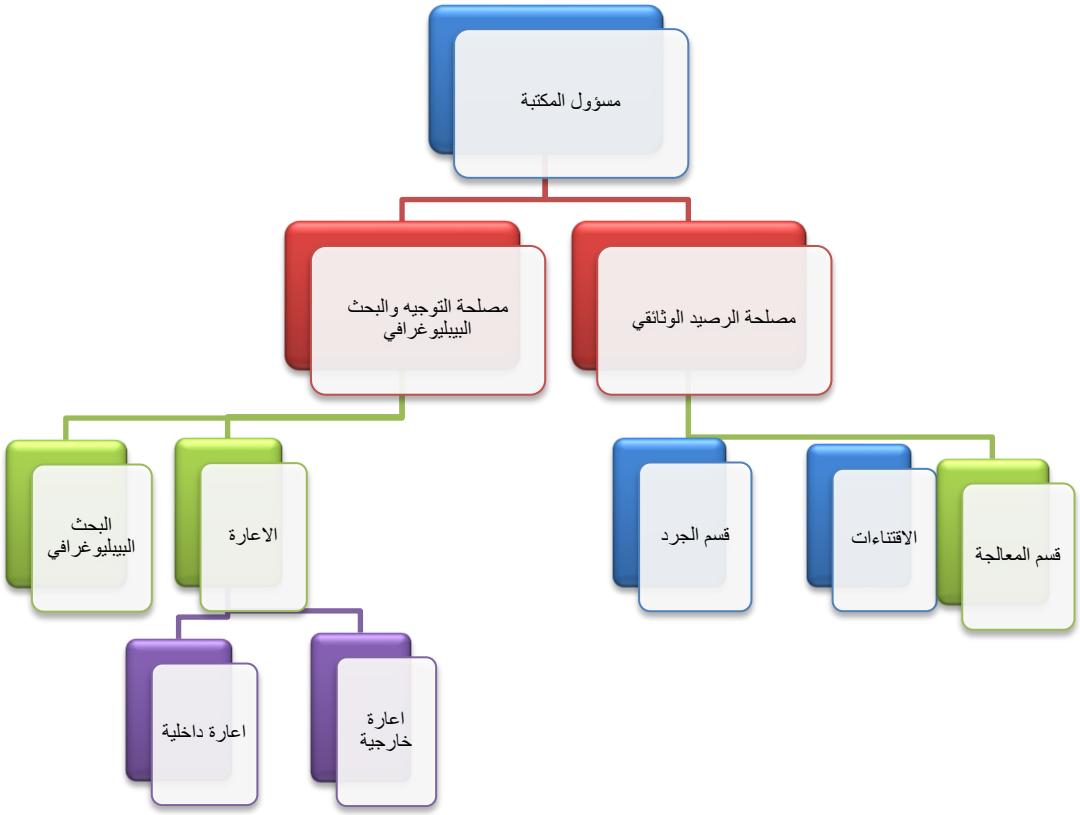
2-5الرصيد الوثائقي:

يقدر الرصيد الوثائقي بمكتبة كلية العلوم الاجتماعية بحوالي 48108نسخة ويتمثل في الجدول التالي:

نوع الرصيد	عدد الرصيد
عدد الرصيد الوثائقي الموجود في المخزن	47854
عدد الكتب العربية(المصادر والمراجع)	1297
عدد الكتب الفرنسية(المصادر والمراجع)	443
المجلات في قاعة المراجع	706
عدد المذكرات ليسانس+ماستر	1792
رسائل الدكتوراه والماجستير	246
مجموع الرصيد الوثائقي	48108

جدول رقم 03 يوضح الرصيد الوثائقي للمكتبة

3- الهيكل التنظيمي للمكتبة:



مخطط (01) يوضح الهيكل التنظيمي للمكتبة

4_البرامج المعتمدة في تسيير المكتبة:

تعتمد المكتبة في تسيير رصيدها على برنامج السنجاب synjeb الذي يتكون من خمس(05)وحدات إلا أن هذه الأخيرة تعتمد على ثلاث(03)وحدات منه فقط وهي:

- invent: إذ تسيير الجرد يسمح بانجاز سجل جرد إلي، كما يمكننا طبع السجل.

- synjeb: نظام فرعي يسمح بإنشاء قواعد معطيات مرجعية للكتب، ويمكننا من انجاز بطاقات فهرسية حسب التقنين الدولي ISBD وكذلك UNIMARKوهو نسختين بالعربية والفرنسية.

_FINDER: نظام فرعي للبحث متعدد المفاتيح وهو فهرس آلي.

كما صممت المكتبة قاعدة بيانات خاصة بالمذكرات (ليسانس، ماستر، ماجستير،دكتوراه).

5_النظام الداخلي للمكتبة:

شروط الدخول إلى مكتبة كلية العلوم الاجتماعية:

أن الدخول إلى المكتبة مخصص للأساتذة والطلبة المسجلين بصفة رسمية في كلية العلوم الاجتماعية، والأشخاص المرخص لهم من طرف مسؤول المكتبة.

-لا يسمح الدخول إلى المكتبة دون تقديم إحدى الوثائق التالية:

- بطاقة القارئ الخاصة بمكتبة العلوم الاجتماعية

-بطاقة الطالب.

- شهادة التسجيل للسنة الجارية.

وعلى الراغبين الاستفادة من خدمات المكتبة التسجيل للحصول على بطاقة القارئ.تقديم ملف التسجيل المتكون من الوثائق التالية:

1- نسخة من شهادة تسجيل للسنة الجامعية الجارية.

2- نسخة من بطاقة التعريف الوطنية.

3- 02صور شمسية.

أما بالنسبة لتجديد بطاقة القارئ تدفع نسخة من شهادة التسجيل للسنة الجامعية الجارية.

الوقت المخصص للمطالعة:

إن قاعات المطالعة بمكتبة العلوم الاجتماعية مفتوحة كل يوم باستثناء أيام الجمعة والسبت وأيام العطل الرسمية وذلك على مدى ثمانية 08ساعات في اليوم دون انقطاع.

- التوقيت المخصص للإعارة: من الساعة 08:30 إلى غاية 15:50مساء دون انقطاع ابتداء من يوم الأحد إلى الخميس وذلك حسب الجدول الزمني المخصص للإعارة حسب التخصصات.

ملاحظة:

يمكن لجميع الطلبة إعارة وإرجاع الكتب من الساعة 15:00 إلى 15:50 لجميع تخصصات الكلية، مرة واحدة في الأسبوع.

- يجب على كل طالب تقديم بطاقة القارئ عند دخول قاعة المطالعة الداخلية واستلامها عند الخروج، أما الطلبة الأجانب تقديم رخصة اطلاع تحمل موافقة من مسؤول الكلية.

- **إعارة الخارجية:** يسمح باستعارة الوثائق الموجودة بالمكتبة لكل من أساتذة كلية العلوم الاجتماعية.طلبة كلية العلوم الاجتماعية ولكل أستاذ، باحث، طالب مرخص له من طرف مسؤول المكتبة .

- مدة الإعارة الخارجية محددة بسبعة 07ايام بالنسبة للطلبة، 20 يوما بالنسبة للأساتذة الدائمين، و15 يوما بالنسبة للأساتذة المؤقتين، 10 أيام بالنسبة لطلبة الماجستير.

في حالة التأخر في استرجاع الكتب(تحدد مدة التأخر ب5 أيام على الأكثر من تاريخ الإعارة) تحجز بطاقة القارئ لمدة 8 أيام.

1- عدد الكتب أو الوثائق المستعارة لا يمكن أن تتجاوز:

2- كتب بالنسبة للأساتذة.

3- كتب لطلبة الماجستير والدكتوراه.

- كتابين بالنسبة لطلبة الماستر والليسانس.

تستبعد من الإعارة الخارجية: المؤلفات المطلوبة بكثرة وبصفة مستمرة وخاصة أمهات الكتب، والقواميس، دور المعارف، البحوث والدراسات الأصلية، المؤلفات الغالية الثمن، الأطروحات والدوريات.

ويمكن إعارة هذه الوثائق وقت الحاجة الماسة بعد الموافقة من طرف مسؤول المكتبة.

6- تحليل الاستبيان:

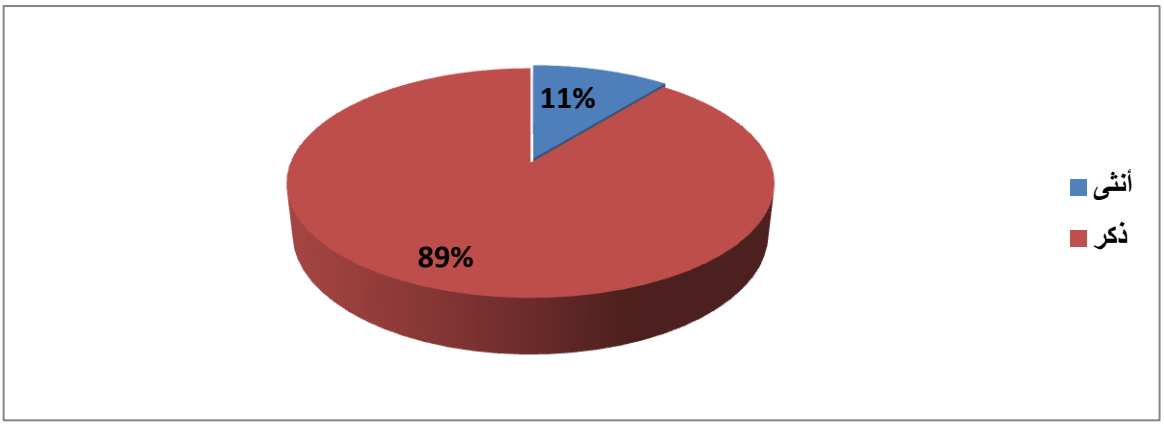
تحليل محور البيانات الشخصية :

الجنس:

الإجابات	التكرارات	النسبة المئوية
ذكر	55	%61
أنثى	35	%39
المجموع	90	%100

جدول رقم 04 : يمثل توزيع أفراد عينة البحث حسب الجنس .

التحليل :يبن الجدول رقم (01) أفراد العينة التي قمنا بدراستها و التي توزعت على الاناث و الذكور و نلاحظ من خلال هذا الجدول أن الجنس الغالب فيه هو الذكور، حيث يمثل نسبة 61 %، في حين نسبة الاناث 39 % .



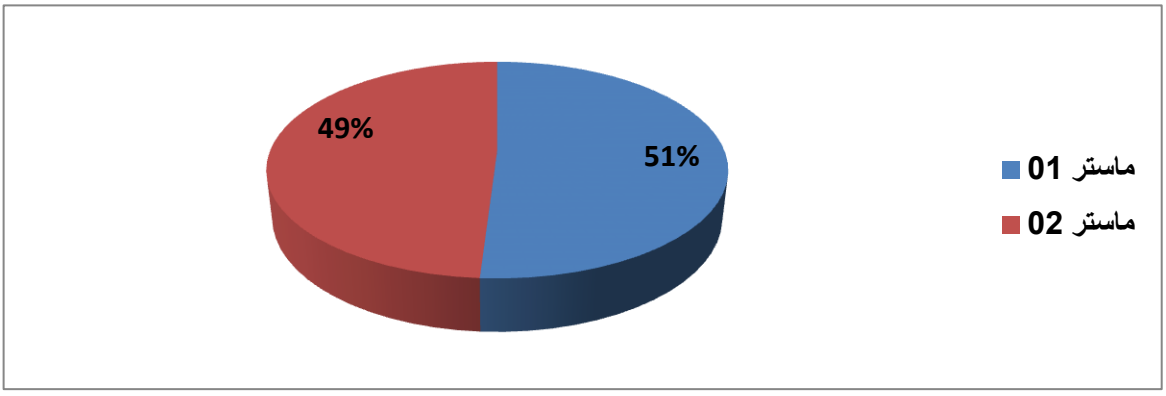
الشكل رقم(02) يمثل أفراد العينة حسب الجنس.

الاجابات	التكرارات	النسبة المئوية
ماستر 01	46	%51
ماستر 02	44	%49
المجموع	90	%100

الجدول رقم 05 يمثل توزيع عينة البحث حسب المستوى الجامعي(ماستر 01، ماستر02)

التحليل : يبن الجدول رقم 02 المستوى الجامعي لأفراد العينة حيث بلغت نسبة طلبة سنة أولى ماستر بـ 51 % و تاليها نسبة ثانية ماستر بـ 49 % .

المستوى:

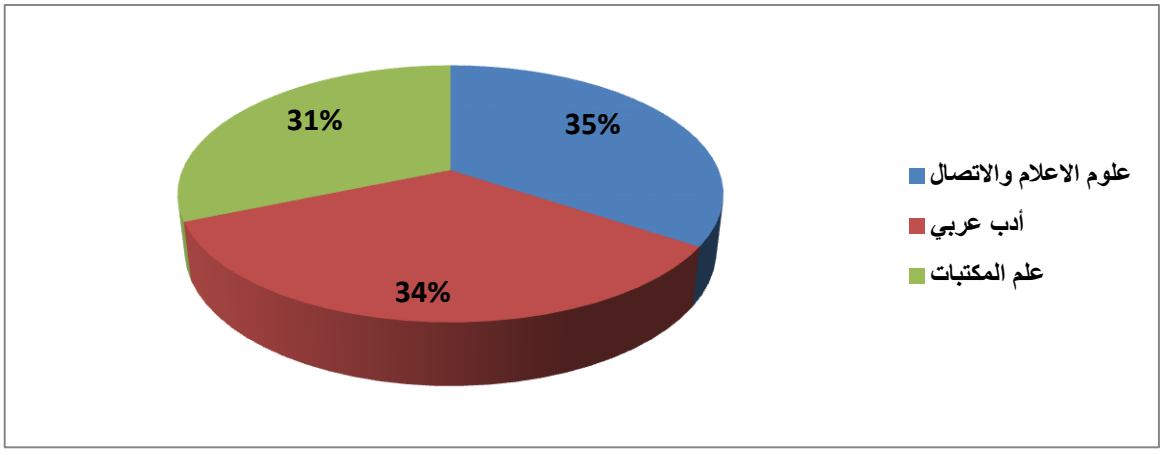


الشكل رقم03:يمثل توزيع أفراد العينة حسب المستوى الجامعي.

التخصصات	التكرارات	النسبة المئوية
علم المكتبات و المعلومات	28	%31
علوم الإعلام والاتصال	31	%34
الأدب العربي	31	% 34
المجموع	90	%100

الجدول رقم06: يمثل توزيع أفراد عينة البحث حسب التخصصات(علم المكتبات و المعلومات، علوم الإعلام والاتصال، الأدب العربي)

التحليل الجدول أعلاه الذي يبن توزيع العينات حسب التخصصات، حيث حازت شعبة علوم الإعلام والاتصال على نسبة قدرها 34 % حالها حال الأدب العربي، في حين حازت شعبة علم المكتبات والمعلومات على نسبة 31 % وهي نسب متقاربة نوعا ما .



الشكل رقم(04)يمثل توزيع العينة حسب التخصصات.

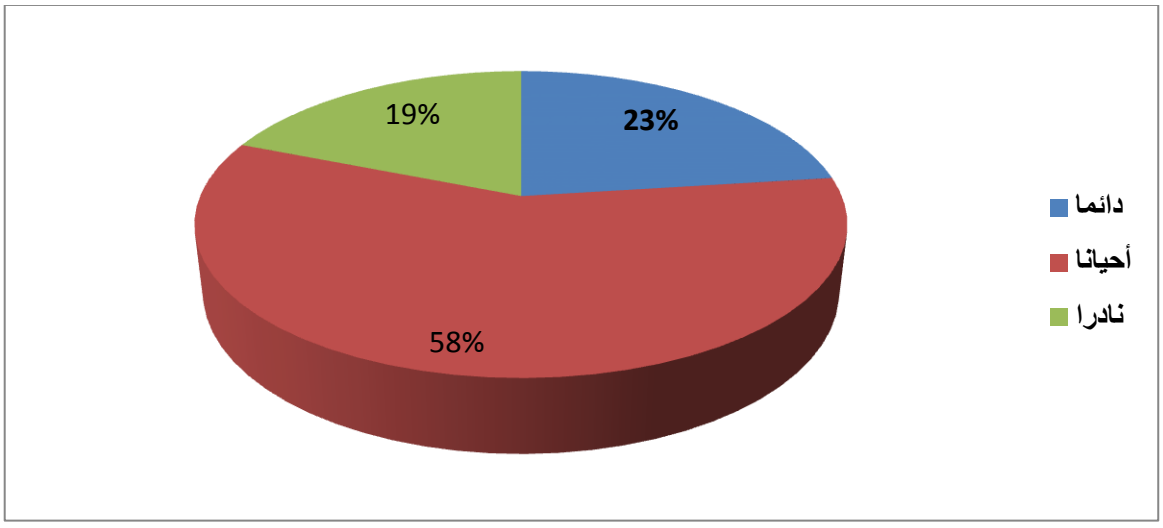
المحور الأول: مصادر المعلومات المتاحة في المكتبة الجامعية .

السؤال 01 : ما نسبة ترددك على المكتبة؟

الاحتمالات	التكرارات	النسبة المئوية
دائما	21	%23
أحيانا	52	%58
نادرا	17	%19
المجموع	90	%100

الجدول رقم 07 : يبين وتيرة تردد عناصر الدراسة على المكتبة .

التحليل : من خلال الجدول أعلاه أن نسبة 58 % من المبحوثين تتردد على المكتبة الجامعية أحيانا يمكن إرجاع ذلك إلى كونها تعتمد على مصادر أخرى للحصول على المعلومات غير الموجودة بالمكبة الجامعية، و تردد نسبة 23 % من عناصر الدراسة بشكل دائم وهذا راجع إلى استفادة هذه الفئة من مصادر المعلومات التي تقدمها المكتبة والتي تخدم بحوثهم، أما نسبة 19% من عناصر الدراسة نسبة مرددها بشكل نادر وقد يرجع هذا إلى ضعف الخدمات التي تقدمها المكتبة و ضيق الوقت المخصص للإعارة الخارجية .



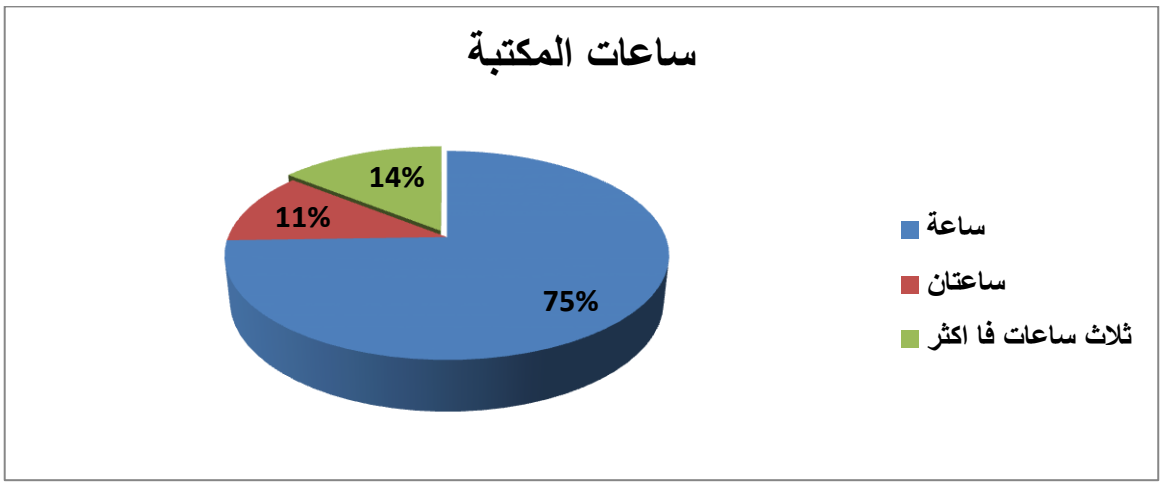
الشكل رقم05: يمثل نسبة التردد على المكتبة

السؤال02: كم ساعة تقضيها في المكتبة ؟

الاحتمالات	التكرارات	النسبة المئوية
ساعة	66	%73
ساعتين	11	%11
ثلاث ساعات فأكثر	13	%14
المجموع	90	%100

الجدول رقم 08 :نسبة الساعات التي يقضيها الطالب بالمكتبة .

التحليل : من خلال الجدول أعلاه نلاحظ أن النسبة الأكبر التي يقضيها الطالب بالمكتبة هي 73 % لساعة واحدة ويرجع هذا إلى أن الطالب يقضي هذا الوقت للبحث عن والمراجع للإعارة فقط، في حين يقضي البعض ثلاث ساعات فأكثر بنسبة 14% وهذا راجع إلى المطالعة بالمكتبة واللجوء إلى الدوريات وهذا يتطلب وقت أكثر، أما 11 % لساعتين يقضيهما الطالب بالمكتبة وهي نسبة قليلة جدا مقارنة بالاحتمالات الأخرى .

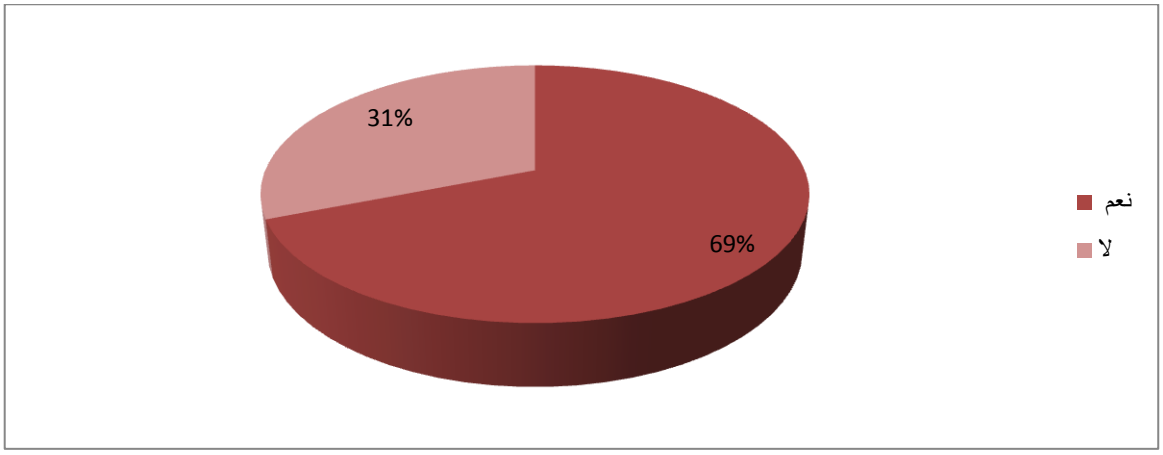


الشكل رقم06: يمثل الساعات التي يقضيها الطالب بالمكتبة.

السؤال 03 : هل أنت راض عن فترات الإعارة المخصصة لك ؟

الاحتمالات	التكرارات	النسبة المئوية
نعم	62	% 69
لا	28	%31
المجموع	90	%100

الجدول رقم 09: يمثل مدى رضا الطالب عن فترات الإعارة المخصصة له



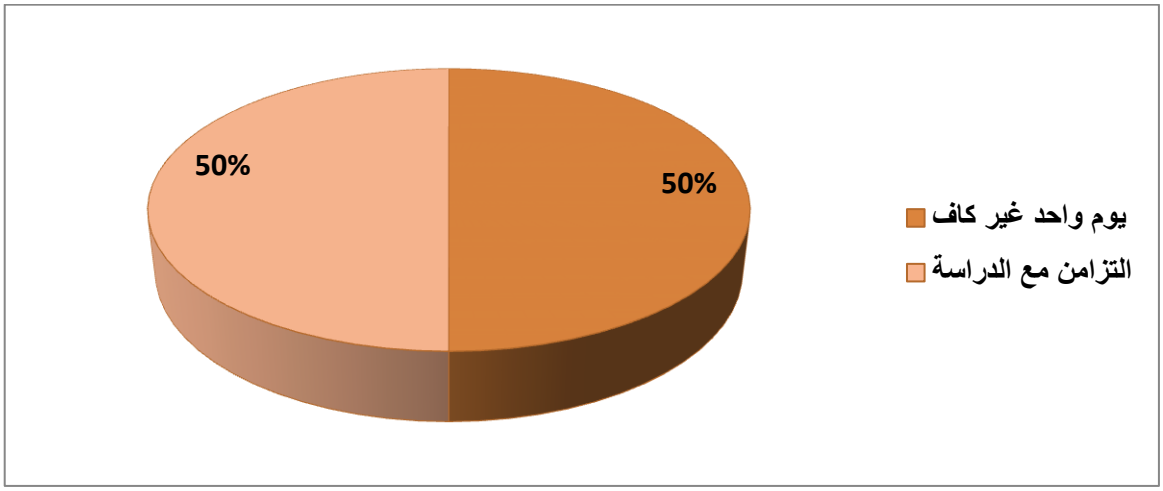
الشكل رقم07: يمثل فترات الإعارة المخصصة للطالب.

التحليل: من خلال الجدول أعلاه نلاحظ أن نسبة 69 % من عينة الدراسة راضون عن فترات الإعارة المخصصة لهم وهذا راجع إلى توافق أوقات الإعارة مع أوقات فراغهم، في حين نجد نسبة 31 % من عينة الدراسة غير راضون عن فترات الإعارة المخصصة لهم .

_ إذا كانت لا .لماذا؟

الإجابات	التكرارات	النسبة المئوية
تزامن فترات الإعارة مع فترات الدراسة	14	%50
عدم كفايتنا ليوم واحد للإعارة في الأسبوع	14	%50
المجموع	28	%100

الجدول رقم 10 : يوضح تبريرات الطلبة الغير راضون عن أوقات الإعارة المخصصة لهم.



يمثل الشكل رقم08: تبريرات الطلبة الغير راضون عن فترات الإعارة

التحليل: يبن الجدول أعلاه تبريرات الطلبة الذين هم غير راضون عن أوقات الإعارة المخصصة لهم ، بحيث معظم إجاباتهم تمحورت حول تزامن فترات الإعارة مع فترات الدراسة وهذا بنسبة 50 % ، بالإضافة إلى 50 % صرحوا بعدم كفايتهم بيوم واحد للإعارة في الأسبوع وهذا راجع إلى تزامن أوقات المحاضرات مع فترات الإعارة مما جعل يوم واحد غير كاف بالنسبة لهم .

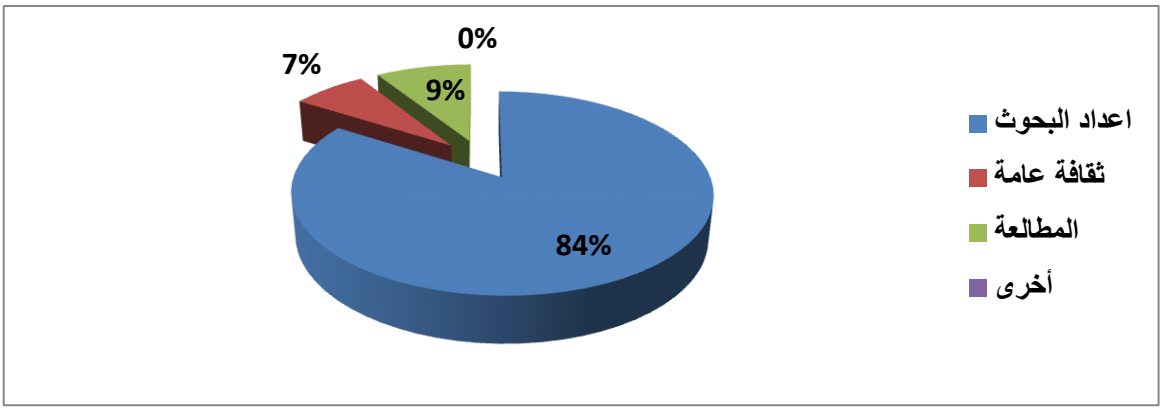
السؤال 04: ماهي الأسباب التي تدفعك لاستخدام مصادر المعلومات بمكتبتك ؟

الاحتمالات	التكرارات	النسبة المئوية
إعداد البحوث	76	%84
ثقافة عامة	06	%07
المطالعة للتحضير للامتحانات	08	%09
أخرى	00	%00
المجموع	90	%100

الجدول رقم 11 : يمثل الأسباب التي تدفع الطالب إلى استخدام المصادر المتوفرة بمكتبته

.

التحليل: يبن لنا هذا الجدول أن أغلبية العينة المستجوبة يستخدمون مصادر المعلومات لإعداد البحوث إذ قدرت نسبتهم بـ 85 % ما يعادل 76 مستجوب و يرجع هذا إلى أن الطلبة مكلفين بإعداد البحوث ومذكرات التخرج فهم مجبرون على استخدام مصادر المعلومات لهذا الغرض، ثم يليها المطالعة لتحضير للامتحانات بنسبة 09 % و بلغ عددهم 08 مستجوبين وهذا لإثراء رصيدهم المعرفي، كما أن عدد قليل من المستجوبين يستخدمون مصادر المعلومات من أجل التثقيف وهذا بنسبة 07 %، أي ما يعادل 06 مستجوبين .



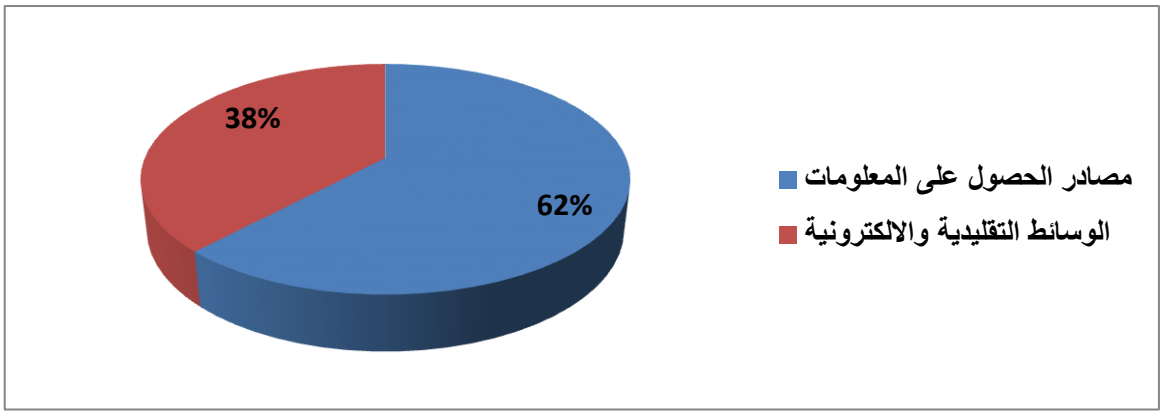
الشكل رقم09: يمثل أسباب استخدام مصادر المكتبة.

السؤال 05 : ماذا يتراود إلى ذهنك عند سماعك لمصادر المعلومات ؟

الاحتمالات	التكرار	النسبة المئوية
المصادر التي يحصل منها الطالب على معلومات تخدم حاجياته	56	%62
الوسائط التقليدية و الالكترونية التي تدعم بحوثك الدراسية	34	%38
المجموع	90	%100

الجدول رقم 12: تخمين العينة المستجوبة عند سماعهم لمصادر المعلومات .

التحليل : من خلال الجدول أعلاه والمتعلق بمفهوم مصادر المعلومات لدى العينة المستجوبة ترى نسبة 62 % من المبحوثين أن مفهوم مصادر المعلومات هي المصادر التي يحصل منها الطالب على معلومات تخدم حاجياتهم، في حين تعتقد نسبة 38 % من عينة الدراسة أن مفهوم مصادر المعلومات يتمثل في الوسائط التقليدية والالكترونية التي تدعم بحوثهم الدراسية ، أما حقيقة مصادر المعلومات هي كل الوسائل والقنوات التي يمكن نقل المعلومات من خلالها إلى المستقبل أو المستفيد .



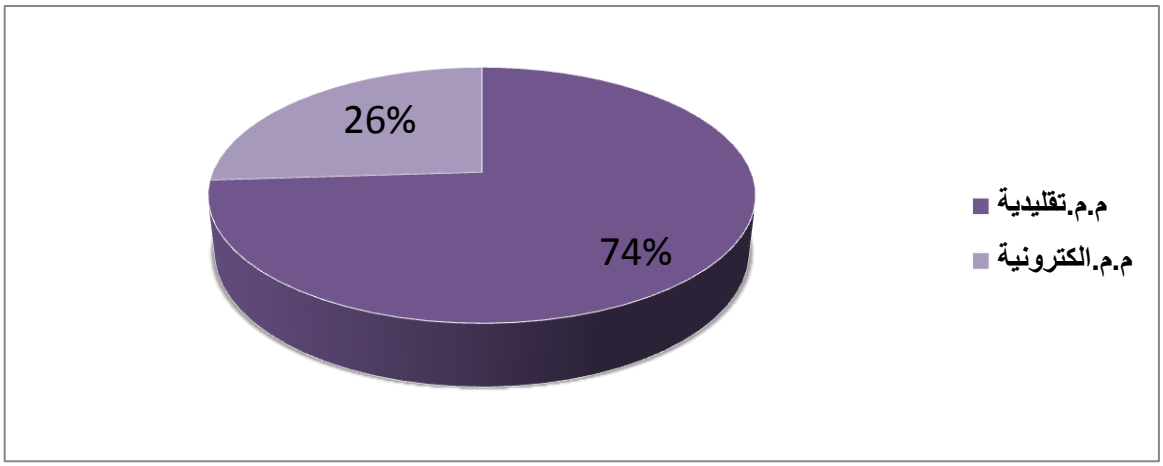
الشكل رقم 10:يمثل مفهوم مصادر المعلومات

السؤال 06:ما نوع هذه المصادر التي تستخدمها ؟

الإجابات	التكرارات	النسبة المئوية
مصادر المعلومات التقليدية	67	% 74
مصادر المعلومات الالكترونية	23	%26
المجموع	90	%100

الجدول رقم 13 : يبين نوع مصادر المعلومات التي يستخدمها الطالب .

التحليل: من خلال الجدول أعلاه نلاحظ أن نسبة 75 % من عناصر الدراسة ترى أن طبيعة مصادر المعلومات التي يستخدمها المبحوثين هي مصادر معلومات تقليدية و يمكن إرجاع هذا إلى سهولة استخدام هذه المصادر التي تساعد الباحث في انجاز بحوثه في حين توفرها بالمكتبة، أما نسبة 26 % ترى أن مصادر المعلومات الالكترونية وهي نسبة قليلة جدا وهذا راجع إلى صعوبة الحصول عليها نوعا ما مقارنة مع التقليدية وهذا راجع للعدد القليل من الحواسيب الآلية المتوفرة بالمكتبة .



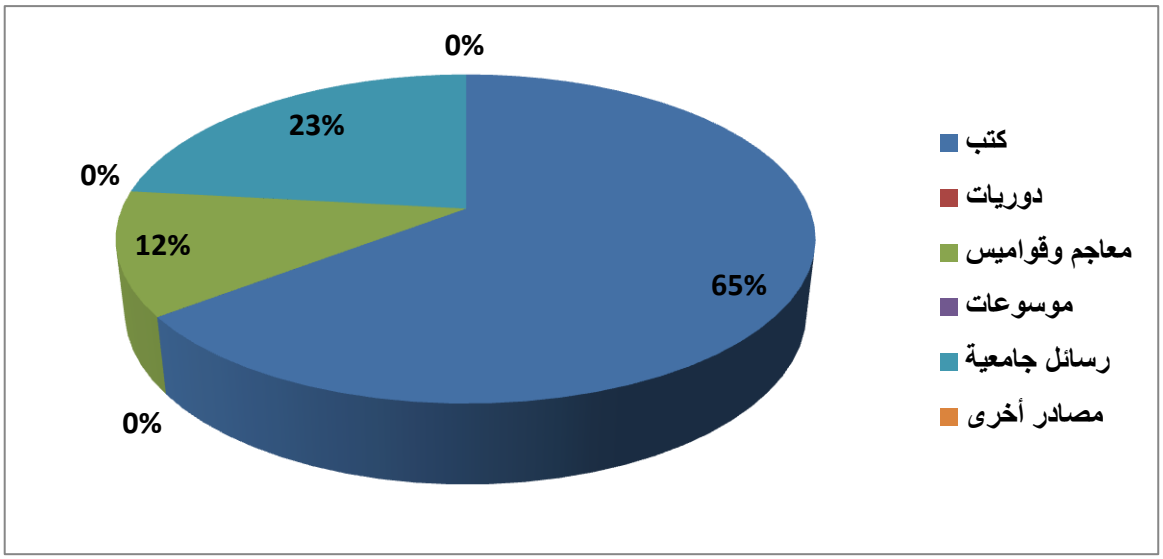
الشكل رقم11: يمثل أنواع مصادر المعلومات.

ـ إذا كانت تقليدية فيما تتمثل ؟

الاحتمالات	التكرارات	النسبة المئوية
كتب	58	%64
دوريات	00	%00
معاجم وقواميس	11	%12
موسوعات	00	%00
رسائل جامعية	21	%23
مصادر أخرى	00	%00
المجموع	90	% 100

الجدول رقم 14: يبن أنواع مصادر المعلومات التقليدية المستخدمة من قبل العينة المستجوبة.

التحليل: من خلال الجدول أعلاه يتضح لنا أن الاستخدام الدائم من العينة المستجوبة للكتب بنسبة 64 % أي ما يعادل 58 مستجوب من بين 90 عينة و تعتبر هذه النسبة منطقية لكون الكتب المصدر الأكثر توفرا بالمكتبة و احتوائها على أغلب المعلومات التي يبحث عنها الباحثون، وتاليها في المرتبة الثانية الرسائل الجامعية بنسبة 23 % أي ما يعاجل 21 مستجوب و يمكن إرجاع هذا الاعتماد لكونها إضافة علمية و اكتشاف جديد لتدعيم دراستهم ولابد للباحث أن يتمم ما بدأ به الآخرون، و تليه المعاجم والقواميس بنسبة 12 % من المبحوثين تستخدمهم لضبط المصطلحات ووضع الحدود الفاصلة بين المفاهيم المتداخلة في انجاز البحوث أو المذكرات .



الشكل رقم12: يمثل أنواع المصادر التقليدية.

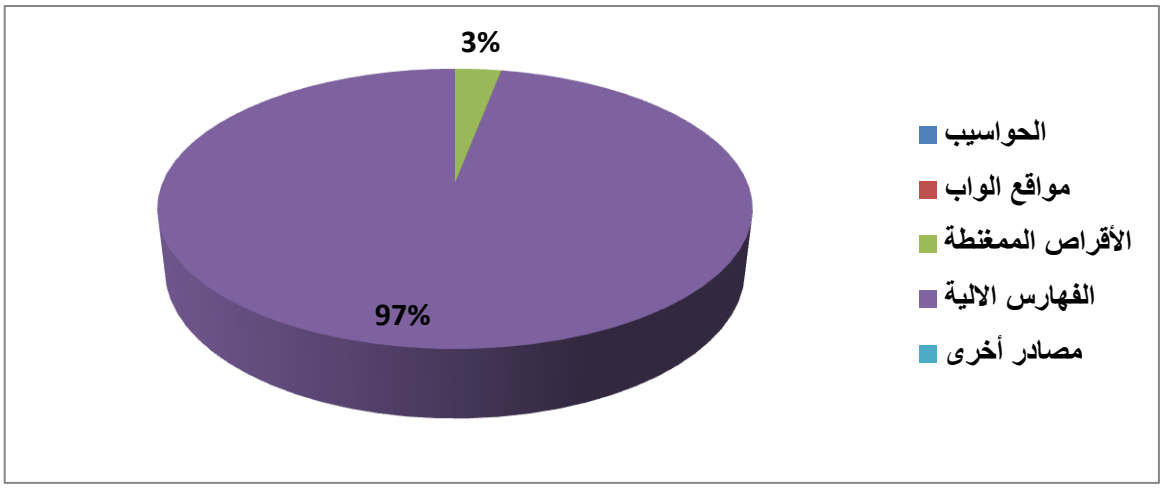
ـ في حالة استخدام المصادر الالكترونية فيما تتمثل ؟

الاحتمالات	التكرارات	النسبة المئوية
الحواسيب	00	%00

موقع الواب	00	%00
الأقراص الممغنطة	03	%03
الفهارس الآلية	87	%97
مصادر أخرى	00	%00
المجموع	90	%100

الجدول رقم 15: يبن أنواع المصادر المعلومات الالكترونية المستخدمة من قبل العينة المستجوبة .

التحليل: من خلال الجدول أعلاه يتضح أن الأغلبية الساحقة من المبحوثين بنسبة 97 % من عينة الدراسة يستخدمون الفهرس الآلي و يمكن إرجاع هذا إلى أهمية هذه التكنولوجيات في ربح الوقت واقتصاد الجهد المبذولان في عملية البحث عن مصادر المعلومات ذلك لأن الفهرس الآلي يجمع جميع مصادر المعلومات التي تتعلق بالكلمة المفتاحية التي اختارها الباحث في قائمة واحدة أما الأقراص الممغنطة بنسبة 03 % وهذا لسهولة استخدامها و توفير الجهد والوقت ومعظمها تأتي كملحق أو تكملة للكتاب .



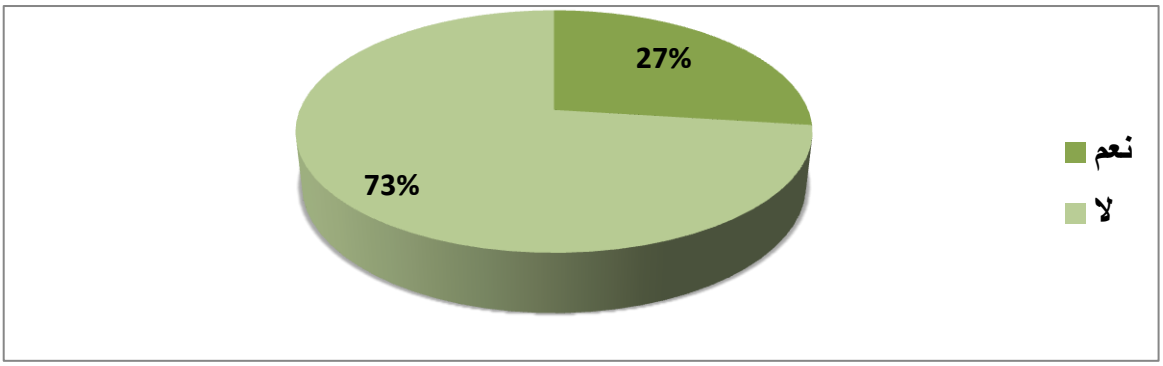
الشكل رقم13: يمثل المصادر الالكترونية.

السؤال 07 : هل المصادر المتاحة في مكتبتك كافية لخدمة بحثك ؟

الاحتمالات	التكرارات	النسبة المئوية
نعم	24	%27
لا	66	73%
المجموع	90	%100

الجدول رقم 16: مدى رضا الباحث عن المصادر المتاحة في مكتبته في خدمة بحثه

التحليل : من خلال الجدول أعلاه يتبن لنا أن نسبة 73 % من العينة المستجوبة ترى أن المصادر المتاحة بمكتبتهم غير كافية لخدمة بحوثهم وهذا راجع إلى عدم توفر المصادر التي تخدم بحوثهم المطلوبة أو أنها قليلة مقارنة بما يحتاجونه، في حين نجد نسبة 27 % من العينة المستجوبة راضون عن هذه المصادر والتي ربما تتوافق مع بحوثهم .



الشكل رقم14: يمثل مدى كفاية المصادر المتاحة بالمكتبة

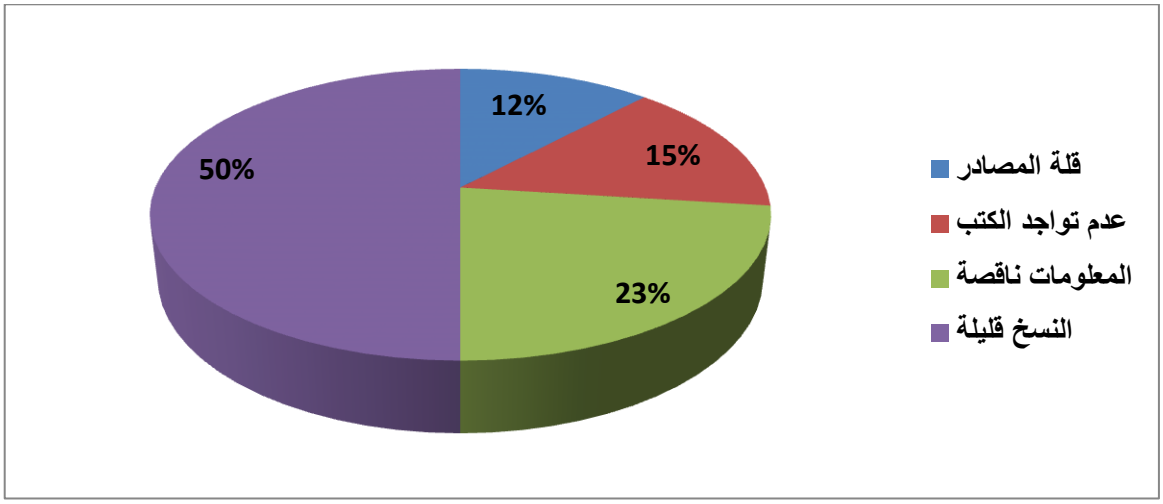
ـ إذا كانت إجابتك لا فلماذا ؟

الاحتمالات	التكرارات	النسبة المئوية
قلة المصادر التي تخدم بحثي في التخصص	08	%12
الكتب التي نحتاجها غير متوفرة بمكتبتنا	10	%15
المعلومات التي تتوفر عليها هذه المصادر ناقصة	15	%23
النسخ قليلة جدا وكثرة الطلب عليها	33	%50
المجموع	66	% 100

الجدول رقم 17: يبين التبريرات المقدمة من قبل العينة المستجوبة حول عدم كفاية المصادر المتاحة بمكتبتهم في خدمة بحثهم .

التحليل: من خلال الجدول أعلاه تبين لنا أن نسبة 50 % من العين المستجوبة تبريرها كان حول: النسخ القليلة للمصادر و كثرة الطلب عليها في حين 23 % و ترى أن المعلومات التي تتوفر عليها هذه المصادر ناقصة، وتليها 15 % ترى أن الكتب التي يحتاجونها غير

متواجدة بمكتبتهم، و هذا راجع إلى أن التخصصات جديدة بالكلية، و تليها 12 % ترى أن قلة المصادر التي تخدم بحثهم في التخصص .



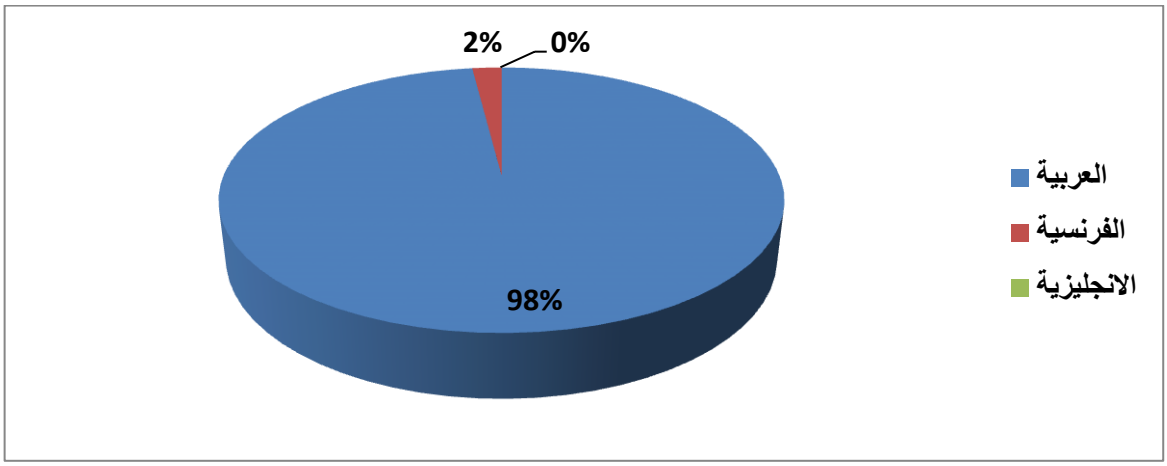
الشكل رقم 15:التبريرات المقدمة حول عدم كفاية المصادر.

السؤال 08 : ماهي اللغة التي تعتمد عليها في البحث عن المعلومة في مكتبتك.

اللغة	التكرار	النسبة المئوية
العربية	88	%98
الفرنسية	02	%02
الانجليزية	00	%00
المجموع	90	% 100

الجدول رقم 18: يبن اللغة التي يعتمد عليها الباحث في البحث عن المعلومة في مكتبته.

التحليل: نلاحظ من خلال هذا الجدول أن أغلبية العينة المستجوبة يستخدمون اللغة العربية في البحث عن المعلومة وهذا بنسبة 98 % وهذا راجع لأغلبية مقتنيات المكتبة المتوفرة باللغة العربية ، أما نسبة 02 % يستخدمون اللغة الفرنسية وهذا راجع إلى قلة المصادر فيها باللغة الفرنسية .



الشكل رقم16: يمثل اللغة المستخدمة في البحث.

المحور الثاني : علاقة مصادر المعلومات بنوعيها المتاحة في المكتبة الجامعية بطالب الجامعي و دورها في تكوينه .

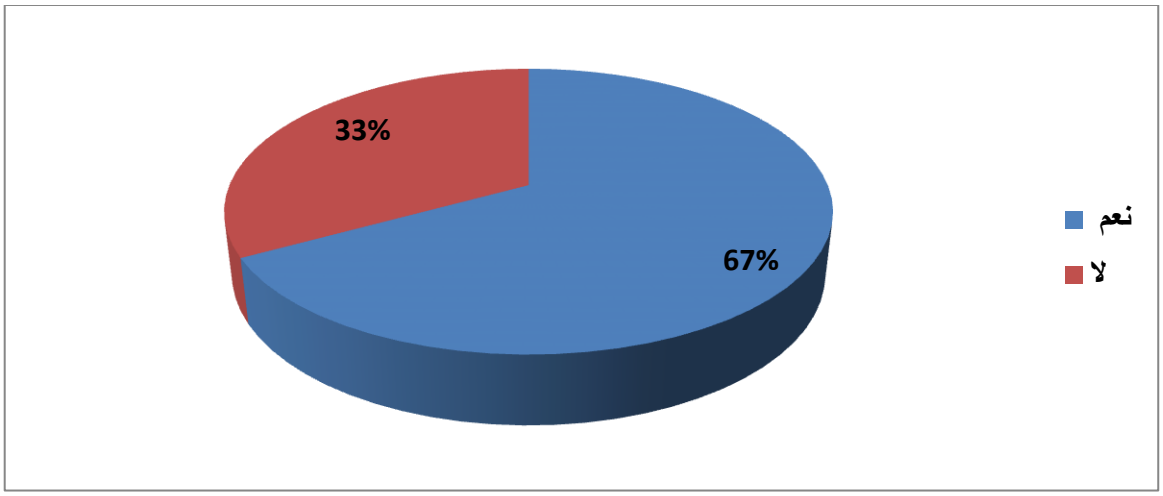
السؤال 09 : هل تواجه صعوبات في استخدام الرصيد الوثائقي بمكتبتكم ؟

الاحتمالات	التكرارات	النسبة المئوية
نعم	60	%67
لا	30	%33
المجموع	90	%100

الجدول رقم 19: الصعوبات التي تواجه العينة المستجوبة

في استخدام الرصيد الوثائقي بمكتبتهم.

التحليل: نلاحظ من خلال الجدول أعلاه أن أغلبية المستجوبين بنسبة 67 % يواجهون صعوبات في الحصول على الرصيد الوثائقي لأسباب سنذكرها في الجدول الأتي، أما نسبة 33 % لا يواجهون أي صعوبات في الحصول على الرصيد الوثائقي و استخدامه وذلك لسهولة عملية البحث عن الوثائق ووجود مساعدة من طرف المكتبي .



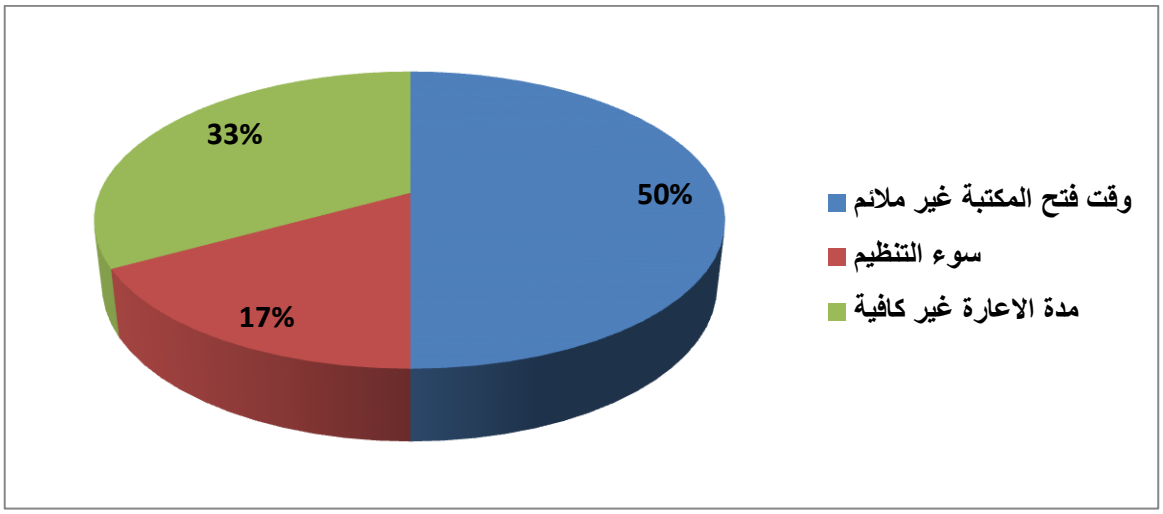
الشكل رقم17: يمثل الصعوبات التي تواجه العينة المستخدمة في استخدام الرصيد.

– إذا كانت الإجابة نعم ماهي الصعوبات التي تواجهك ؟

الصعوبات	التكرارات	النسبة المئوية
عدم ملائمة أوقات فتح المكتبة	30	%50
سوء تنظيم المكتبة	10	%17
عدم كفاية المدة المخصصة للإعارة الخارجية	20	%33
المجموع	60	% 100

الجدول 20: يبن الصعوبات التي تواجه أفراد العينة المستجوبة عند استخدام الرصيد .

التحليل: يتضح لنا من خلال هذا الجدول أن معظم المستجوبين أي 30 بنسبة 50 % يرون أن عدم ملائمة فتح المكتبة، تليها عدم كفاية المدة المخصصة للإعارة الخارجية بـ 20 مستجوب بنسبة 33 % ، ثم سوء تنظيم المكتبة بـ 10 مستجوبين نسبتهم 17 %.



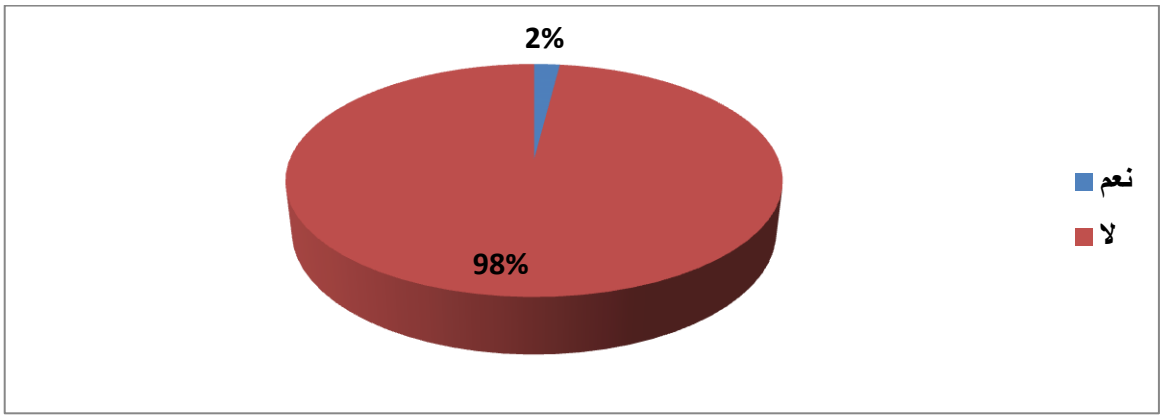
الشكل رقم18: يمثل أهم الصعوبات التي تواجه أفراد العينة في استخدام الرصيد.

السؤال 10 : هل تتلق المساعدة من طرف المكتبي لاستخدام مصادر المعلومات ؟

الإجابات	التكرارات	النسبة المئوية
نعم	02	%02
لا	88	%98
المجموع	90	%100

الجدول رقم 21: يوضح إذا كان الطالب يتلقى المساعدة من طرفي المكتبي لاستخدام مصادر المعلومات .

التحليل: يتضح لنا من حلال الجدول أعلاه إذا كان الطالب يتلقى المساعدة من المكتبي لاستخدام الرصيد الوثائقي أم لا.فكانت الأغلبية الساحقة بنسبة 98 % أي ما يعادل 88 مستجوب من بين 90 عينة أجابوا بـ لا في حين نسبة 02 % كانت إجابتهم بـ نعم لعدم معرفتهم بعملية البحث .



الشكل رقم18: يمثل مساعدة المكتبي للطالب لاستخدام الرصيد.

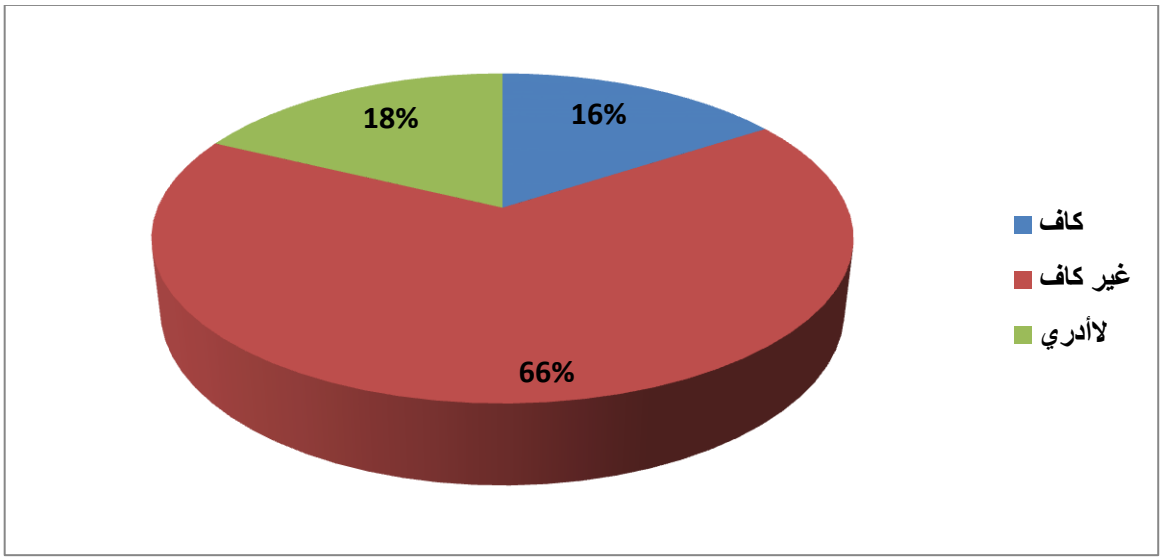
السؤال 11 : هل الرصيد الذي تحويه مكتبتكم ؟

من حيث الكمية :

الاحتمالات	التكرارات	النسبة المئوية
كاف	14	%16
غير كاف	60	%67
لا أدري	16	%18
المجموع	90	%100

الجدول رقم 22 : يبن مدى كفاية المكتبة للرصيد الوثائقي من حيث الكمية.

التحليل: يبن لنا هذا الجدول إذا كان الرصيد الذي تحويه المكتبة من حيث الكمية كاف أم لا، حيث اتضح لنا أن عدد كبير من المستجوبين 60 مستجوب بنسبة 67 % يرون أن الرصيد الوثائقي من حيث الكمية غير كاف و هذا راجع إلى عدم إيجاد الطالب ما يبحث عنه في بنك الإعارة إما لنقص النسخ أو كثرة الطلب عليها و هذا ما ينقص من تلبية حاجياته أما نسبة 18 % ما يعادل 16 مستجوب ليسوا على دراية بكفاية الرصيد ، أما 14 مستجوب أي ما يعادل نسبة 16 % يرون أن كمية الرصيد كافية لأنه يلبي حاجياتهم الوثائقية بإيجاد الوثائق التي يبحثون عنها .



الشكل رقم20: يمثل كمية الرصيد الوثائقي.

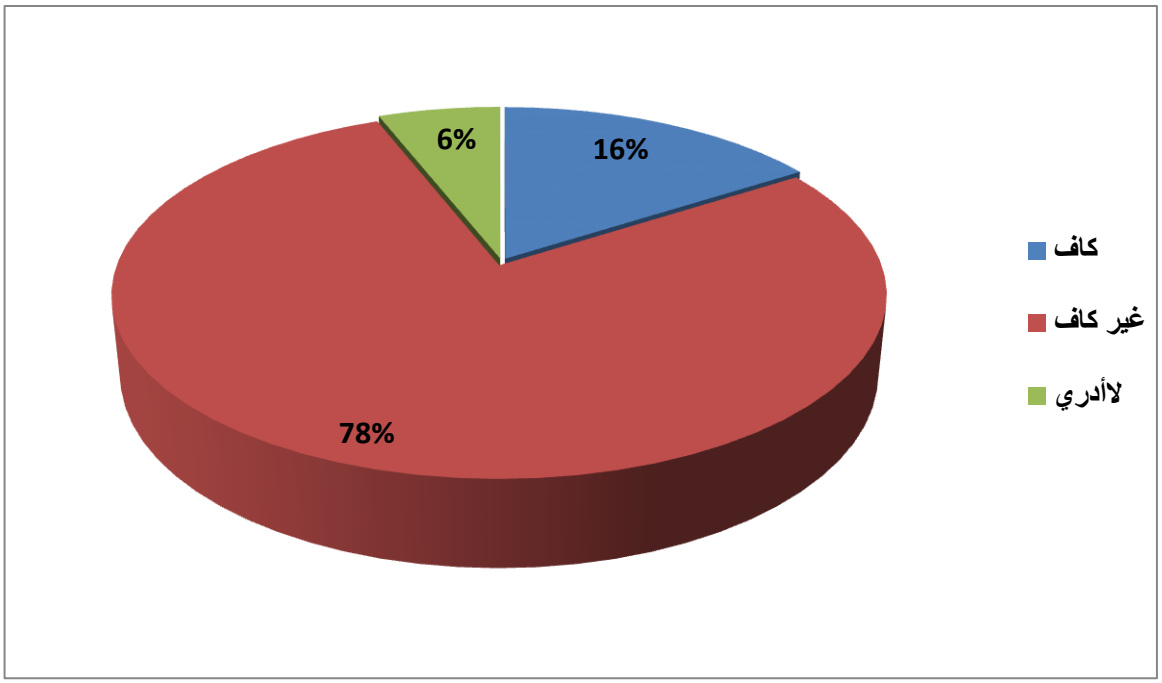
من حيث النوعية :

الاحتمالات	التكرارات	النسبة المئوية
كاف	15	%17

غير كاف	70	%78
لا أدري	05	%06
المجموع	90	%100

الجدول رقم 23 : يبن مدى كفاية المكتبة للرصيد الوثائقي من حيث النوعية .

التحليل : اتضح لنا عدد كبير من المستجوبين وذلك بنسبة 78 % الذي يبلغ عددهم 70 مستجوب يرون أن الرصيد غير كاف من حيث النوعية لأنه لا يخدم ولا يوفر جميع حاجياتهم المعلوماتية، أما 15 مستجوب بنسبة 17 % يرون أن الرصيد كاف من حيث النوعية لأنه يلبي احتياجاتهم و يرون أن المكتبة تسعى لتوفير وثائق ذات طبعات جديدة و تواريخ نشر حديثة أما نسبة 06 % ما يعادل 05 مستجوبين ليست لهم أي دراية بكفاية الرصيد من حيث النوعية .



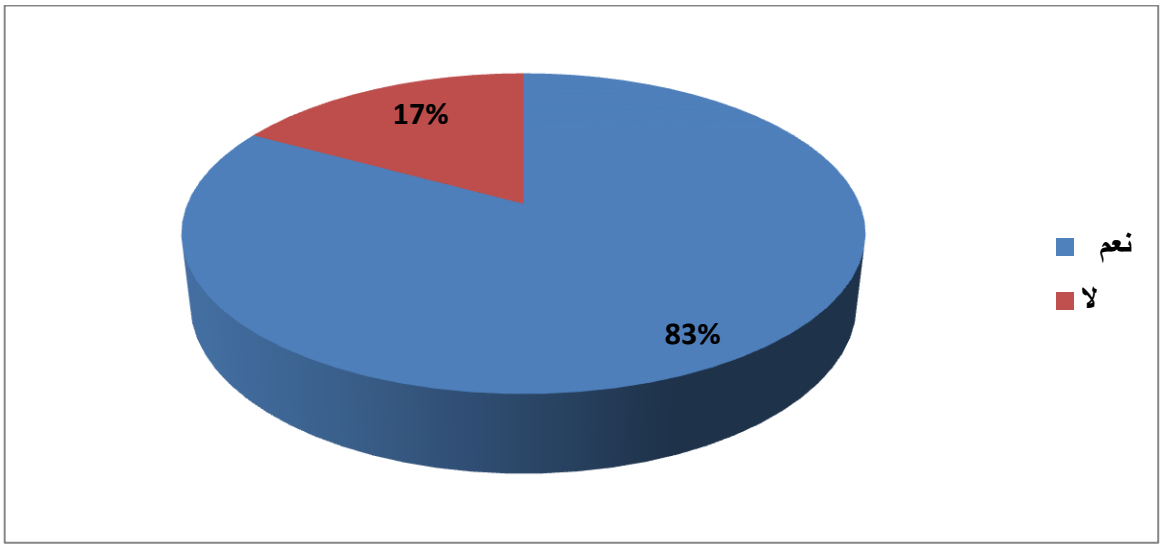
الشكل رقم21: يمثل مدى كفاية المكتبة للرصيد الوثائقي من حيث النوعية.

السؤال 12 : هل تلجأ لمصادر أخرى غير موجودة في مكتبتكم ؟

الإجابات	التكرارات	النسبة المئوية
نعم	75	%83
لا	15	17
المجموع	90	% 100

الجدول رقم 24 : يوضح اللجوء إلى مصادر أخرى الغير موجودة في المكتبة .

التحليل: يبن لنا هذا الجدول أن 75 مستجوب نسبتهم 83 % يستخدمون مصادر معلومات أخرى إضافة إلى ما توفره المكتبة الجامعية بجامعة خروبة . لأنها لا تلبي احتياجاتهم حيث لا يجدون المصادر المناسبة في مجال تخصصهم ونوع الوثائق التي يبحثون عنها مما يدفعهم إلى استخدام مصادر أخرى لانجاز بحوثهم أما نسبة 17 % أي ما يعادل 15 مستجوب يكتفون باستخدام ما توفره المكتبة من أوعية المعلومات لانجاز بحوثهم والمطالعة.



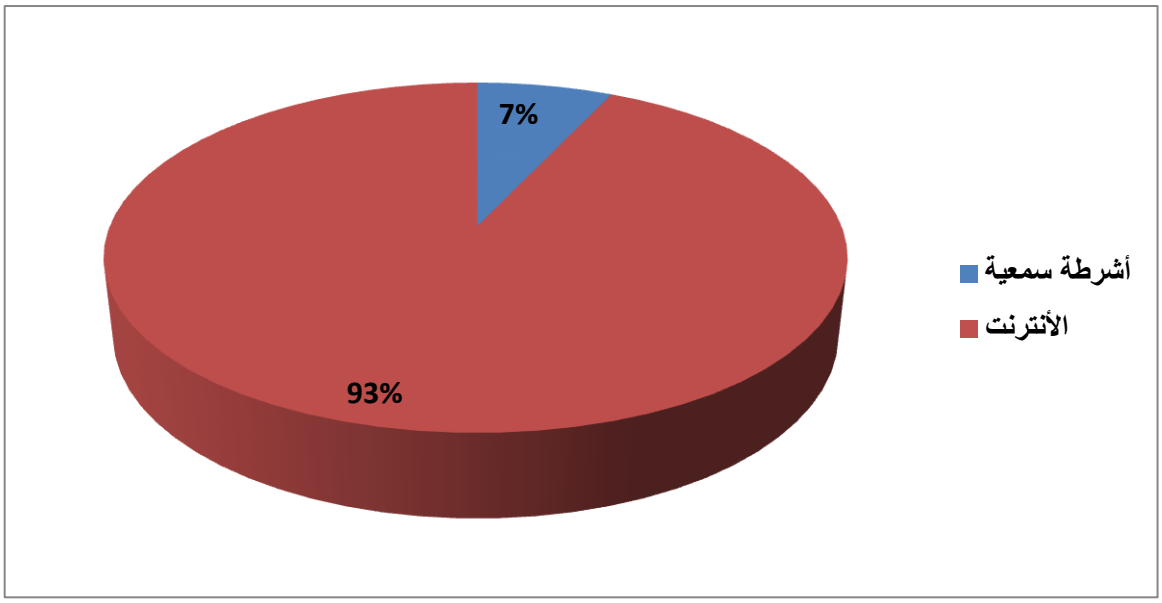
الشكل رقم22: يمثل اللجوء لمصادر أخرى.

. إذا كانت الإجابة نعم فما هي هذه المصادر؟

الإجابات	التكرارات	النسبة المئوية
أشرطة سمعية بصرية	05	%07
الانترنت	70	%93
المجموع	75	% 100

الجدول 25: يبين المصادر الأخرى التي يلجأ لها المستجوب إضافة إلى المتوفرة بمكتبتهم .

التحليل : من خلال الجدول أعلاه يتضح أن الأغلبية الساحقة التي نسبتها 93 % أي ما يعادل 70 مستجوب من بين 75 عينة الذين يلجئون إلى مصادر أخرى أنهم يعتمدون على الانترنت، و ذلك لسهولة استخدامها و اختصار للوقت و اللجوء إليها في أي وقت كان . في حين نجد 07 % ما يعادل 05 مستجوبين يستخدمون أشرطة سمعية بصرية لاحتوائها على معلومات مصورة ومسموعة و تمكنهم من الاستفادة منهم .



الشكل رقم 23: يمثل المصادر غير الموجودة بالمكتبة.

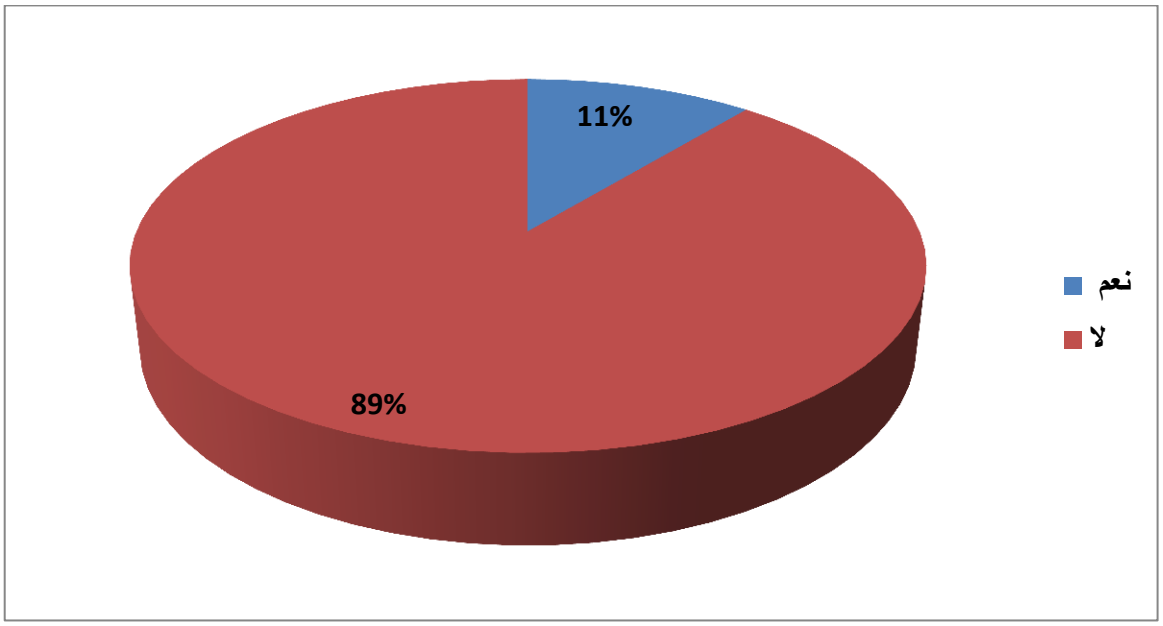
السؤال 13: هل تتلقى تكوين على استخدام الرصيد الوثائقي بمكتبتكم ؟

الإجابات	التكرارات	النسبة المئوية
نعم	10	% 11
لا	80	%89
المجموع	90	%100

الجدول رقم 26: مدى تلقي العينة المستجوبة تكوينا على استخدام الرصيد الوثائقي بمكتبتهم.

التحليل: إن الهدف من طرح هذا السؤال هو معرفة ما إذا كان المستجوبين يتلقون تكوين على استخدام الرصيد الوثائقي بالمكتبة ، إذ تبن لنا عدد كبير من المستجوبين 80 بنسبة

89 % لا يتلقون أي تكوين على استخدام الرصيد لان المكتبة ترى أنهم ليسوا بحاجة إلى تكوين على استخدام الرصيد الوثائقي، أما ما يعادل 10 مستجوبين والتي تقدر نسبتهم بـ 11 % أجابوا بأنهم يتلقون تكوين و سنوضح ذلك في الجدول الأتي :



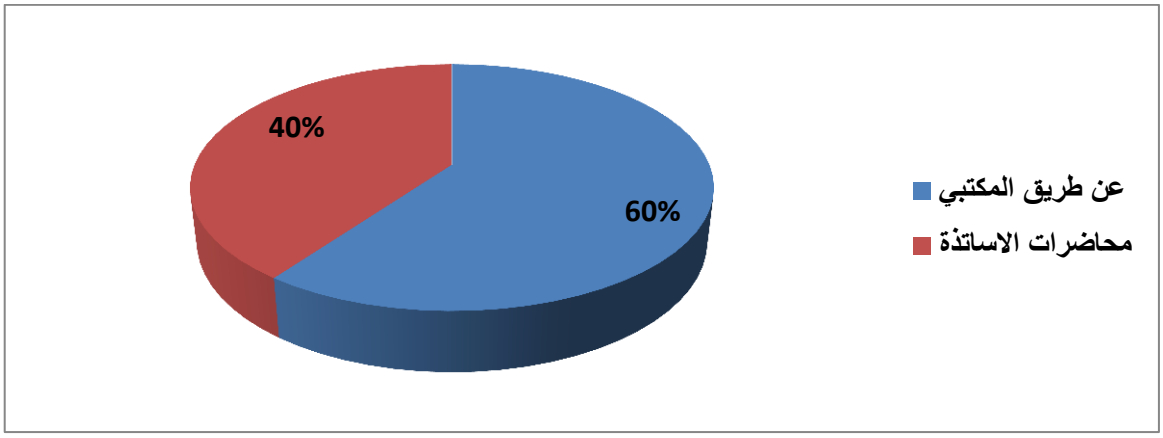
الشكل رقم24: يمثل التكوين على استخدام الرصيد.

- إذا كانت الإجابة بنعم كيف ذلك ؟

الإجابات	التكرارات	النسبة المئوية
عن طريق المكتبي	06	%60
محاضرات الأساتذة بالمكتبة يبينون فيها كيفية البحث	04	%40
المجموع	10	% 100

الجدول رقم 27: يبين التكوين على استخدام الرصيد الوثائقي بالمكتبة .

التحليل : من خلال الجدول أعلاه نلاحظ أن العينة المستجوبة التي أجابت بنعم حول تلقيهم على استخدام الرصيد الوثائقي بالمكتبة و هذا عن طريق المكتبي بنسبة 60 % أي ما يعادل 06 مستجوبين من بين 10 عينات الذين أجابوا بـ نعم و هذا راجع إلى مساعدتهم على عملية البحث و خاصة الطلبة الجدد، في حين نسبة 40 % ما يعادل 04 مستجوبين أشاروا إلى أنهم يتلقون محاضرات من قبل الأساتذة بالمكتبة يبينون لهم كيفية البحث فيها وهذا راجع للحصص التطبيقية .



الشكل رقم 25: يمثل التكوين على استخدام الرصيد للبعض.

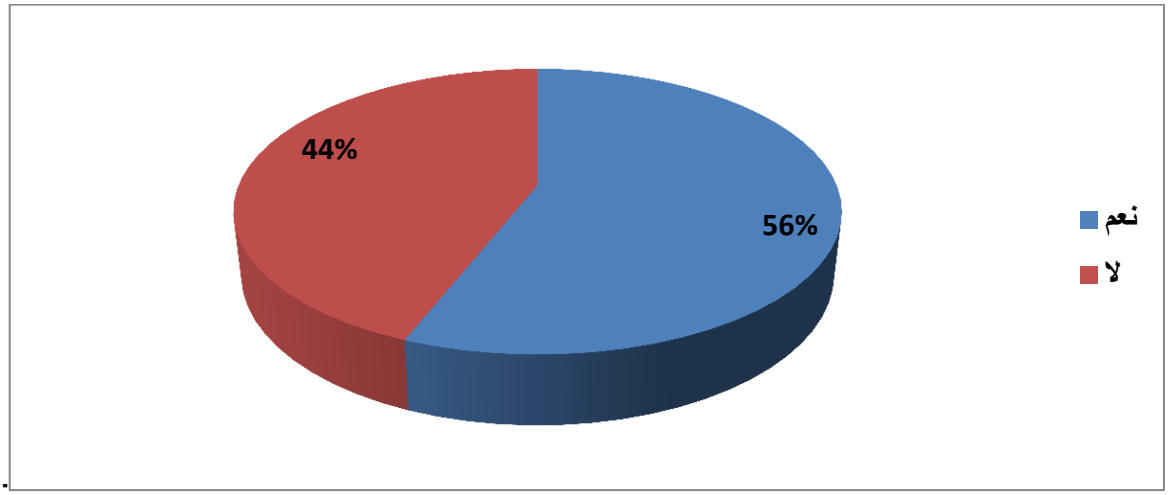
السؤال 14 : هل تساهم المصادر المتوفرة بمكتبتكم في تكوينك الشخصي ؟

الإجابات	التكرارات	النسبة المئوية
نعم	50	%56
لا	40	%44
المجموع	90	%100

الجدول رقم 28 : المصادر المتوفرة بالمكتبة و مدى مساهمتها في التكوين الشخصي

.

التحليل من خلال الجدول أعلاه نلاحظ أن نسبة 56 % من العينة المستجوبة أي ما يعادل 50 مستجوب يرون بأن مصادر المعلومات المتوفرة بالمكتبة تدعم تكوينهم الشخصي و تخدم حاجياتهم في انجاز البحوث و اكتساب المعارف و هذا راجع إلى التنوع في المراجع بالمكتبة في حين نسبة 44 % أي ما يعادل 40 مستجوب يروا بأن هذه المصادر المتوفرة بمكتبتهم لا تساهم في تكوينهم الشخصي و هذا راجع إلى قلة المعلومات التي تخدم بحوثهم.



الشكل رقم26: يمثل مساهمة مصادر المكتبة في التكوين الشخصي.

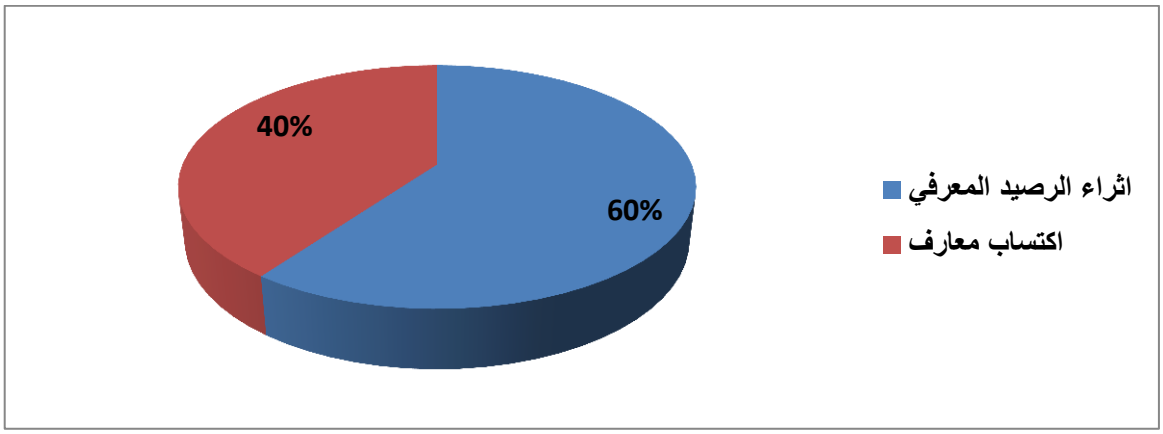
إذا كانت الإجابة نعم كيف ذلك ؟

الإجابات	التكرارات	النسبة المئوية
إثراء الرصيد اللغوي	30	%60
اكتساب المعارف	20	%40

المجموع	50	%100

الجدول رقم 29 : كيفية مساهمة المصادر في التكوين الشخصي .

التحليل: من خلال الجدول أعلاه أن 60 % أي ما يعادل 30 مستجوب يروا أن المصادر الموجودة بالمكتبة تساهم في تكوينهم الشخصي من خلال إثراء رصيدهم المعرفي أي إضافة ثقافة لرصيدهم .في حين 40 % ما يعادل 20 مستجوب تساهم في اكتساب معارف في التخصص لإتمام المسار الدراسي.



الشكل رقم27: يمثل كيفية مساهمة المصادر في التكوين الشخصي.

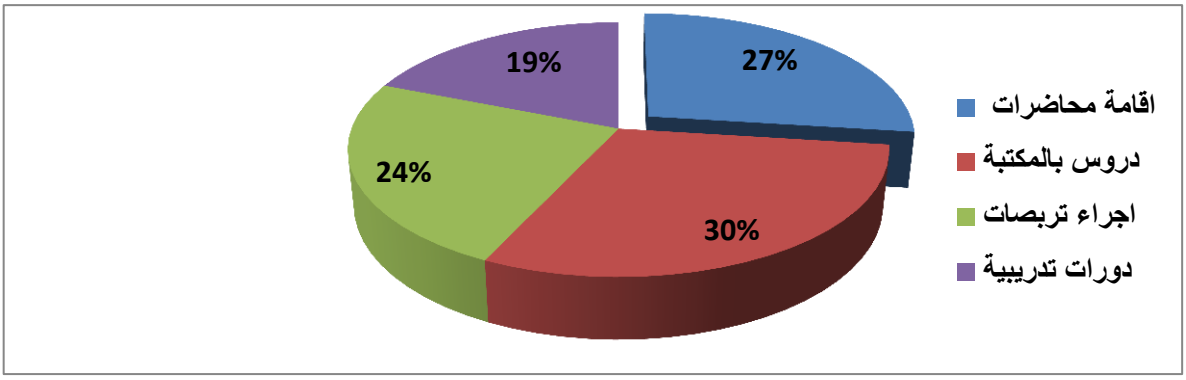
السؤال 15 : من بين الاقتراحات التالية . ماهي التي ترى انه من الواجب توفرها في مكتبتكم للمساهمة في تكوين الطالب و تسهيل عليه في عملية البحث؟

الاقتراحات	التكرارات	النسبة المئوية
إقامة محاضرات تكوينية عامة	80	% 27
دروس في المكتبة(البحث البيبلوغرافي)	88	%30
إجراء تربصات	70	%24

دورات تدريبية	55	% 19
المجموع	293	%100

الجدول رقم 30: يبين الاقتراحات التي من الواجب توفيرها بالمكتبة للمساهمة في تكوين الطالب و التسهيل عليه في عملية البحث .

التحليل : من خلال الجدول أعلاه تبين لنا أن من بين الاقتراحات الواجب توفرها بالمكتبة للمساهمة في تكوين الطالب و لتسهيل عملية البحث نجد ما يقارب 33 % أي ما يعادل 88 مستجوب يرون أنه من الواجب إقامة دروس في المكتبة مع الأساتذة لتكوينهم عن كيفية البحث وما شابه، إضافة إلى إقامة محاضرات تكوينية عامة بنسبة27 % أي ما يعادل 80 مستجوب أي على المكتبة إقامة محاضرات للطلبة و تليها إجراء تربصات بنسبة 24 % ما يعادل 70 مستجوب، إضافة إلى دورات تدريبية بنسبة 19 % ما يعادل 55 مستجوب لتأهيل أو التكوين حول عملية البحث و كيفية استخدام هذه المصادر.



الشكل رقم28: يمثل الاقتراحات التي من الواجب توفيرها بالمكتبة للمساهمة في تكوين الطالب والتسهيل عليه عملية البحث.

7- النتائج العامة للاستبيان:

من خلال ما تطرقنا إليه في الفصل النظري، ومن خلال ما تم التوصل إليه من نتائج في الجانب الميداني يمكن تقديم النتائج العامة للدراسة والتي تتدرج العناصر على النحو التالي:

- تؤكد نسبة 58% من عناصر الدراسة أنها تتردد على المكتبة أحيانا.
- تتمثل ساعات تردد عناصر الدراسة على المكتبة بنسبة 73% بقضائهم ساعة واحد بالمكتبة.
- تؤكد نسبة 69% من عناصر الدراسة أنهم راضون عن فترات الإعارة المخصصة لهم، وهذا راجع إلى تناسب أوقات فراغهم مع أوقات الإعارة.
- تعدد دوافع عناصر الدراسة للحاجة إلى مصادر المعلومات والمتمثلة خاصة في إعداد البحوث والمذكرات بنسبة 84%.
- يدرك طلبة الأدب العربي، علوم الإعلام والاتصال، وعلم المكتبات والمعلومات بجامعة عبد الحميد بن باديس بخروبة. ماستر1 وماستر2 حيث ترى نسبة 62% أن مفهوم مصادر المعلومات هي المعلومات التي يحصل منها الطالب على معلومات تخدم حاجياته، ونسبة 38% أنها الوسائط التقليدية والالكترونية التي تدعم مقرراتهم الدراسية.
- يعتمد عناصر مجتمع الدراسة بالغالبية الساحقة على استخدام مصادر معلومات تقليدية بنسبة 74% في بحثهم عن المعلومات.

- يفضل المبحوثين وبشكل كبير استخدام الكتب وذلك بنسبة64%، الرسائل الجامعية بنسبة 23%.
- تعتبر أبرز مصادر المعلومات الالكترونية المستخدمة من قبل المبحوثين هي الفهارس الآلية بنسبة 97%.
- ترى نسبة 73% أن المصادر المتاحة بمكتبتهم غير كافية لخدمة بحوثهم.
- تعتبر النسخ القليلة جدا والتي يكثر الطلب عليها بنسبة 50% من بين الاحتمالات التي لا تكفيهم ولا تساعدهم في انجاز بحوثهم.
- تعتبر اللغة العربية اللغة الأكثر استخداما من قبل عناصر الدراسة وذلك بنسبة 98%.
- ترى نسبة 67% من عناصر الدراسة أنهم يواجهون صعوبات في استخدام الرصيد الوثائقي في مكتبتهم.
- تعد عدم ملائمة أوقات فتح المكتبة بنسبة 50% من بين الصعوبات التي تواجه عناصر الدراسة في استخدام الرصيد الوثائقي في مكتبتهم.
- تؤكد نسبة98%أنهم لا يتلقون أي مساعدة من طرف المكتبي لاستخدام مصادر المعلومات بالمكتبة.
- الرصيد الوثائقي بمكتبة الجامعة لعبد الحميد بن باديس لولاية مستغانم غير كافية من حيث الكمية وذلك بنسبة67% ولا من حيث النوعية بنسبة78%.

- تؤكد نسبة 83% لجوئهم لمصادر أخرى غير الموجودة بمكتبتهم .
- تعتمد نسبة 93%على الانترنت.
- تؤكد نسبة 89%عدم تلقيهم لتكوين على استخدام الرصيد الوثائقي بمكتبتهم.
- تبين نسبة 60%من عناصر تلقيهم تكوين عن طريق المكتبي.
- ترى نسبة 56%من عناصر الدراسة أن المصادر المتوفرة بمكتبتهم تساهم في تكوينهم الشخصي.
- ترى نسبة 60%من عناصر الدراسة إن المصادر المتاحة بمكتبتهم تساهم في تكوينهم الشخصي من خلال إثراء الرصيد المعرفي.
- تؤكد نسبة 30%من عناصر الدراسة تحقيق اقتراح تقديم دروس في المكتبة وإقامة محاضرات بنسبة27%.

8- النتائج العامة على ضوء الفرضيات:

من خلال دراستنا النظرية والتطبيقية وتحليل البيانات وتفسيرها توصلنا إلى النتائج التالية:

الفرضية الأولى:

يعتمد عليها الطالب الجامعي في إعداد بحوثه العلمية على المصادر التقليدية والالكترونية.

النتيجة الأولى:يمكن القول أن هذه الفرضية لم تتحقق كون مصادر المعلومات المتاحة بالمكتبة الجامعية لكلية العلوم الاجتماعية لولاية مستغانم غير كافية من حيث الكمية لقلة النسخ، وهذا لكثرة الطلب عليها وغير كافية من حيث النوعية لأنها تعتمد على المصادر

التقليدية بدرجة كبيرة وعدم توفرها على المصادر الالكترونية ، وأغلبهم يعتمدون على مصادر أخرى كالانترنت لانجاز بحوثهم.

الفرضية الثانية:

تساهم مصادر المعلومات في التكوين الأمثل للطالب الجامعي من خلال المعلومات التي تقدمها له لانجاز ودعم بحوثه.

النتيجة الثانية: هذه الفرضية تحققت جزئيا لكون ما يقارب النصف من المستفيدين تساهم مصادر المعلومات في تكوينهم من خلال المعلومات التي تقدمها له في حين النصف الآخر أكدوا عدم مساهمة هذه المصادر في تكوينهم.

خلاصة :

من خلال هذا الفصل حاولنا إبراز أهم المصادر من تقليدية إلى الكترونية، التي تحويها مكتبة كلية العلوم الاجتماعية بجامعة مستغانم ، ومحاولة معرفة أهمية هذه المصادر في تكوين الطالب الجامعي.

نستنتج في الأخير أن المصادر المتوفرة بالمكتبة تتوفر على مصادر معلومات تقليدية بشكل كبير وافتقارها لمصادر معلومات الكترونية. وهذا ما يجعل المستفيد يلجأ إلى مصادر أخرى والتي تخدم بحثه، توفر عليه الجهد والوقت، ووفرة المعلومات.

خاتمة:

لقد شهد هذا القرن قفزة نوعية لم يشهد لها تاريخ من قبل لاسيما في مجال المعلومات إذ أصبح يسمى بعصر المعلومات أين تنتج فيه هذه الأخيرة بكميات كبيرة في وسائط ورقية والكترونية، وهذه المعلومات يحتاجها الباحث، الأستاذ، الطالب... في مقرراتهم الدراسية وخاصة في إعداد البحوث،وهذا ما تسعى له جاهدة المكتبات وبالأخص المكتبة الجامعية منها في تلبية احتياجات الطالب، فالمكتبات أصبحت لا تكتفي بالمصادر التقليدية فقط بل أصبح من الواجب عليها توفير مصادر أخرى كالالكترونية لمواكبة العصر والمضي قدما مع زمن التكنولوجيا.

ولقد كان الهدف من هذه الدراسة المتواضعة هو إبراز أهمية مصادر المعلومات الورقية والالكترونية هذه المصادر التي تحمل معلومات ومعارف وتجارب الآخرين من ابتكارات واختراعات في مختلف الميادين والتأكيد على دورها في تكوين الطالب الجامعي وكيف تساهم في تنمية معارفه.

ونستنتج من هذا البحث سواء النظري أو الميداني أن مكتبة كلية العلوم الاجتماعية بمستغانم لا تحوي إلا المصادر التقليدية وهذا لا يتناسب مع ما نحن عليه اليوم من تطورات في شتى الميادين ومنه مجال المعلومات، وأن رغم قلة المصادر لا من حيث الكمية والنوعية

فهي تساهم نوعا ما في تكوين الطالب في التزويد بعارف والتثقيف وإعداد البحوث والمذكرات.

قائمة المصادر والمراجع:

-باللغة العربية:

المعاجم والقواميس:

1-أحمد زكي،بدوي.معجم المصطلحات العلوم الاجتماعية.بيروت:مكتبة لبنان،1978 .

2-حبيب،الصفاح.معجم إدارة الموارد البشرية وشؤون العاملين.لبنان:مكتبة لبنان.

3-خالد عبده،الصرايرة.الكافي في مفاهيم علوم المكتبات والمعلومات:عربي-انجليزي.عمان:كنوز المعرفة،2010.

4-عمر ،بوحوش؛محمد محمود،الذنيبات.مناهج البحث العلمي وطرق إعداد البحوث.الجزائر :ديوان المطبوعات الجامعية،2007.

الموسوعات:

5-حسب الله،السيد.الموسوعة العربية لمصطلحات المكتبات والمعلومات والحاسبات:انجليزي-عربي.القاهرة:المكتبة الأكاديمية،2001.

الكتب:

6-أبو بكر محمود،الهوش.التقنية الحديثة في المعلومات والمكتبات.ليبيا:دار الفجر،2002.

7- أحمد،بدر؛ محمد فتحي،عبد الهادي.المكتبات الجامعية:تنظيمها وإدارتها وخدماتها ودورها في تطوير التعليم الجامعي والبحث العلمي.القاهرة:دار غريب، 2001.

8-أحمد،ريا.المرجع في علم المكتبات والمعلومات.عمان:دار دجلة،2008.

9-جابر عبد الحميد،جابر؛أحمد،خيري كاظم.مناهج البحث في التربية وعلم النفس.ط2،القاهرة:دار النهضة العربية،1978.

10- خالد أحمد، فرحان المشهداني.مناهج البحث العلمي.عمان:دار الأيام،2013.

11- ربحي مصطفى،عليان.النشر الالكتروني.عمان:دار الصفاء،2010.

12- رحيم يونس،كرو العزاوي.مقدمة في منهج البحث العلمي.عمان:دار دجلة،2007.

13- ريا أحمد،الدباس.المكتبات والنشر الالكتروني.عمان:دار يافا،2011.

14- عامر إبراهيم،قنديلجي.البحث العلمي واستخدام مصادر المعلومات.عمان:دار اليازوري العلمية،1999.

15- عامر إبراهيم،قنديلجي؛ايمان فاضل، السامرائي.التقنيات والأجهزة الحديثة في مراكز المعلومات.بغداد،1988.

16- عبد اللطيف،صوفي.المراجع الرقمية والخدمات المرجعية في المكتبات الجامعية.عين أمليلة:دار الهدى،2004.

17- عبد الله محمد،الشريف.مناهج البحث العلمي:دليل الطالب في كتابة الأبحاث والرسائل العلمية.مصر :المكتب العربي الحديث،1997.

18- عبد الله محمد،عبد الرحمن.سوسيولوجية الاتصال والإعلام:النشأة التطورية والاتجاهات الحديثة والدراسات الميدانية.بيروت:دار المعرفة الجامعية،2000.

19- عبد الهادي، زين،الانترنت: العالم على شاشات الكمبيوتر القاهرة:المكتبة الأكاديمية،1996.

20- عصام توفيق،ملحم.مصادر المعلومات الالكترونية في المكتبات الجامعية.الرياض:جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية،2011.

21- غالب عوض،النوايسة.مصادر المعلومات في المكتبات ومراكز المعلومات مع إشارة خاصة إلى الكتب المرجعية.عمان:دار الصفاء،2003.

22- محمد أديب رياض،غنيمي.شبكات المعلومات والبيانات:الحاضر والمستقبل.القاهرة:المكتبة الأكاديمية،1998 .

23- محمد الطيب،العلوي.الإدارة التربوية.ج1،قسنطينة: دار البحث،1982.

24- محمد جاسم،العبيدي؛آلاء،العبيدي.طرق البحث العلمي.عمان:دار ديبولو،2010.

25- محمد علي، النوبي.إدمان الانترنت في عصر العولمة.عمان:دار الصفاء،2010.

26- محمد فتحي،عبد الهادي؛إبراهيم،محمد.مراكز المعلومات الصحفية.الرياض:دار المريخ،1981.

27- محمد فتحي،عبد الهادي؛محمد إبراهيم،سلمان.مراكز المعلومات الصحفية.الرياض:دار المريخ،1981.

28- أمان،محمد محمد.النشر الالكتروني وتأثيره على المكتبات ومراكز المعلومات.المجلة العربية،مج6،ع1، 1985.

29- ايمان،السامرائي.مصادر المعلومات الالكترونية وتأثيرها على المكتبات.المجلة العربية للمعلومات،مج14،ع1، 1993.

المجلات:

30- محمد، فريد؛محمود، عزت.تكنولوجيا الاتصال وأثرها في تطوير وسائل الإعلام وتداول المعلومات.مجلة التربية،ع152، 2005.

31- وائل مختار،إسماعيل.مصادر المعلومات. عمان:دار المسيرة،2010.

32- وحيد رجاء،دويدري.البحث العلمي:أساسياته النظرية وممارسته العلمية.دمشق:دار الفكر،2000.

المذكرات والأطروحات:

33- طلال، الزهيري.مصادر معلومات الرسائل الجامعية العراقية في العلوم الكيماوية وأثر الحصار العلمي فيها:دراسة تحليلية،رسالة ماجستير،إشراف عامر إبراهيم قنديلجي،قسم المكتبات والمعلومات، بغداد:الجامعة المستنصرية،1966.

34- عفاف،عواشرية.مصادر المعلومات المتاحة في المكتبات الجامعية ودورها في دعم التكوين الجامعي:مذكرة مقدمة لنيل شهادة الماستر ل م د، تبسة،2016.

35- مصطفى،مزيش.مصادر المعلومات ودورها في تكوين الطالب الجامعي وتنمية ميوله القرائية:دراسة ميدانية بجامعة منتوري:[د.ن]،رسالة دكتوراه:قسم علم المكتبات، جامعة قسنطينة،2009.

الويبوغرافيا:

36- الدوريات الالكترونية.[على الخط المباشر]. تمت الزيارة يوم 2018/0/17. على الساعة10:38.متاحة على الرابط التالي: http ://roof – éléctronic journal blogpost.com.

37- مصادر الحصول على المعلومات المتاحة على الموقع.www.mawdoo3.comتاريخ الدخول:2018/04/18.

باللغة الأجنبية

Livres :

38- Maurice ,angers.pratique à la méthodologie.alger :casbah,1997.

Dictionnaires et encyclopédies :

39- Grand Larousse Encyclopéque.paris :librairie Larousse ,vol12.1969.

40- Retiz.m :odlis-online dictionnairy of Library and information science ,2009,from :http ::/lu.com/odlis retrived.

41- Teresa lesher,yasser Abdel-motey.dictionary of Library and information science.english-arabic and arabic-english.index,le Caire :Dar elkitab el hadith,2008.

قائمة الملاحق

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة مستغانم

كلية العلوم الاجتماعية

قسم العلوم الإنسانية

استمارة استبانة

في إطار إعداد مذكرة تخرج مكملة لنيل شهادة الماستر ل،م،د في قسم علم المكتبات والمعلومات تخصص نظم معلومات التكنولوجيا والتوثيق تحت عنوان:

مصادر المعلومات بنوعيها ودورها في تكوين الطالب الجامعي

واستكمالا للشطر نود تعاونكم معنا بمعلومات تتعلق بالموضوع،فنرجو مساعدتكم لنا والتفضيل بملء هذه الاستمارة.ونتعهد لكم بأن لا تستخدم معلوماتها إلا لأغراض البحث العلمي .

ملاحظة:الرجاء وضع علامة(×)أمام الجواب المناسب، ولكم منا جزيل الشكر.

إشراف الأستاذ:

وزار سليمان

إعداد الطالبتين:

غانم العالية.

حيدرة صليحة.

السنة الجامعية:2018/2017

- **محور البيانات الشخصية:**

- الجنس: ذكر ☐ أنثى ☐

- المستوى الجامعي: .....

- التخصص:

  - علم المكتبات و المعلومات ☐
  - علوم الإعلام و الاتصال ☐
  - أدب عربي ☐

- **المحور الأول: مصادر المعلومات المتاحة في المكتبة الجامعية.**

1- ما نسبة ترددك على المكتبة؟ دائما ☐

أحيانا ☐

نادرا ☐

2- كم ساعة تقضيها في المكتبة؟ ساعة ☐

ساعتين ☐

ثلاث ساعات فأكثر ☐

3- هل أنت راض عن فترات الإعارة المخصصة لك؟ نعم ☐

لا ☐

- إذا كانت إجابتك **"لا"**

فلماذا؟.....

.....

4- ما هي الأسباب التي تدفعك لاستخدام مصادر المعلومات بمكتبتك؟

- إعداد البحوث ☐
- ثقافة عامة ☐
- المطالعة التحضير للامتحانات ☐
- اخرى ☐

5- ماذا يتراود الى ذهنك عند سماعك لمصادر المعلومات؟

- المصادر التي يحصل منها الطالب على معلومات تخدم حاجياته. ☐
- الوسائط التقليدية و الالكترونية التي تدعم بحوثك الدراسية. ☐

6- ما نوع هذه المصادر التي تستخدمها؟ الكترونية ☐ تقليدية ☐

❖ اذا كانت تقليدية فيما تتمثل؟

- كتب ☐
- دوريات ☐
- معاجم و قواميس ☐
- موسوعات ☐
- رسائل جامعية ☐
- مصادر اخرى ☐

❖ اذا كانت الكترونية فيما تتمثل؟

- الحواسيب ☐
- شبكة الانترنت ☐
- الأقراص الممغنطة ☐
- الفهارس الآلية ☐
- مصادر اخرى ☐

7- هل المصادر المتاحة في مكتبتك كافية لخدمة بحثك؟ نعم ☐

لا ☐

❖ إذا كانت إجابتك "لا" فلماذا؟

.....

8- ما هي اللغة التي تعتمد عليها في البحث عن المعلومة في مكتبتك؟

العربية ☐ الفرنسية ☐ الانجليزية ☐

- المحور الثاني: علاقة مصادر المعلومات بنوعيها المتاحة في المكتبة الجامعية بالطالب الجامعي و دورها في تكوينه.

1- هل تواجه صعوبات في استخدام الرصيد الوثائقي بمكتبتكم؟ نعم ☐

لا ☐

❖ إذا كانت الإجابة "نعم" فما هي الصعوبات التي ترى انها تحد من استخدامك لمصادر المعلومات بمكتبتكم؟

- عدم ملائمة أوقات فتح المكتبة ☐
- سوء تنظيم المكتبة ☐
- عدم كفاية المدة المخصصة للإعارة الخارجية ☐

2- هل تتلقى المساعدة من طرف المكتبي لاستخدام مصادر المعلومات؟

نعم ☐ لا ☐

3- هل الرصيد الذي تحويه مكتبتكم...

- من حيث الكمية: كاف ☐ غير كاف ☐ لا أدري ☐
- من حيث النوعية: كاف ☐ غير كاف ☐ لا أدري ☐

4- هل تلجا لمصادر اخرى غير موجودة في مكتبتكم؟ نعم ☐

لا ☐

❖ إذا كانت الإجابة"نعم" فماهي هذه المصادر؟

.....

5- هل تتلقى تكوين على استخدام الرصيد الوثائقي بمكتبتكم؟ نعم ☐

لا ☐

❖ إذا كانت الإجابة "نعم" كيف ذلك؟

.....

.....

.....

.....

5- ماذا يتراود الى ذهنك عند سماعك لمصادر المعلومات؟

- المصادر التي يحصل منها الطالب على معلومات تخدم حاجياته. ☐
- الوسائط التقليدية و الالكترونية التي تدعم بحوثك الدراسية. ☐

6- ما نوع هذه المصادر التي تستخدمها؟ الكترونية ☐ تقليدية ☐

❖ اذا كانت تقليدية فيما تتمثل؟

- كتب ☐
- دوريات ☐
- معاجم و قواميس ☐
- موسوعات ☐
- رسائل جامعية ☐
- مصادر اخرى ☐

❖ اذا كانت الكترونية فيما تتمثل؟

- الحواسيب ☐
- شبكة الانترنت ☐
- الأقراص الممغنطة ☐
- الفهارس الآلية ☐
- مصادر اخرى ☐

7- هل المصادر المتاحة في مكتبتك كافية لخدمة بحثك؟ نعم ☐

لا ☐

❖ إذا كانت إجابتك "لا" فلماذا؟

.....

8- ما هي اللغة التي تعتمد عليها في البحث عن المعلومة في مكتبتك؟

العربية ☐ الفرنسية ☐ الانجليزية ☐

- المحور الثاني: علاقة مصادر المعلومات بنوعيها المتاحة في المكتبة الجامعية بالطالب الجامعي و دورها في تكوينه.

1- هل تواجه صعوبات في استخدام الرصيد الوثائقي بمكتبتكم؟ نعم ☐

لا ☐

❖ إذا كانت الإجابة "نعم" فما هي الصعوبات التي ترى انها تحد من استخدامك لمصادر المعلومات بمكتبتكم؟

- عدم ملائمة أوقات فتح المكتبة ☐
- سوء تنظيم المكتبة ☐
- عدم كفاية المدة المخصصة للإعارة الخارجية ☐

2- هل تتلقى المساعدة من طرف المكتبي لاستخدام مصادر المعلومات؟

نعم ☐ لا ☐

3- هل الرصيد الذي تحويه مكتبتكم...

- من حيث الكمية: كاف ☐ غير كاف ☐ لا أدري ☐
- من حيث النوعية: كاف ☐ غير كاف ☐ لا أدري ☐

4- هل تلجا لمصادر اخرى غير موجودة في مكتبتكم؟ نعم ☐

لا ☐

❖ إذا كانت الإجابة"نعم" فماهي هذه المصادر؟

.....

5- هل تتلقى تكوين على استخدام الرصيد الوثائقي بمكتبتكم؟ نعم ☐

لا ☐

❖ إذا كانت الإجابة "نعم" كيف ذلك؟

.....

.....

.....

.....

ملخص الدراسة:

الملخص:

تتناول هذه الدراسة أهمية مصادر المعلومات التقليدية والالكترونية، ودورها في تكوين الطالب الجامعي، حيث تم تسليط الضوء على عنصرين مهمين وهما مصادر المعلومات وتكوين الطالب الجامعي.

أدرجنا في الختام بعض الاقتراحات التي نأمل أن تساهم في توفير مصادر المعلومات وتنويعها، والتكوين على استخدامها، والحث على الاطلاع عليها، وتوظيفها في الدراسة، والبحث، والعمل.

RESUME:

L'étude que nous avons effectué au sein de l'université de Abed Elhamid ben badis kherouba .Mostaganem, comporte l'importance des sources d'information qu'elles soient électronique ou en papier ,et son rôle dans la formation de l'étudiant universitaire .sur quoi on a éclaircie deux éléments importants qui sont les sources d'informations et la formation d'étudiant universitaire ,dans ce contexte nous avons fait usage de la méthodes descriptive baser sur l'analyse,

A la fin, on mit quelques propositions qu'on espère vont participer d'un coté à la fourniture abondante de la documentation ainsi que sa diversité, et d'un autre coté à l'information des étudiants à l'utiliser ,et les motiver pour qu'ils la consultent avec plus de régularité afin de mieux l'exploiter dans leurs études, recherches et travail.