



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
جامعة عبد الحميد بن باديس - مستغانم
كلية العلوم الاقتصادية والعلوم التجارية
وعلوم التسيير



مذكرة مكملة لنيل شهادة ماستر في العلوم التجارية
تخصص: مالية وتجارة دولية

الموضوع

واقع نظام المعلومات المحاسبي في شركة التأمين
شركة الوطنية التأمين SAA عين تادلس وكالة 2209

تحت اشراف استاذ: بن شني عبد القادر

من اعداد الطالبة: فرعون نوال

الجامعة	الرتبة	الاسم واللقب	الصفة
مستغانم	استاذ محاضر	بسدات كريمة	رئيسا
مستغانم	استاذ محاضرا	بن شني عبد القادر	مقررا
مستغانم	استاذ مؤقت	طاري عبد القادر	مساعد مشرف

السنة الجامعية 2023/2022

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

إهداء

الحمد لله الذي بنعمته تتم الصالحات اهدي تخرجي إلى من كان نور دربي وذخري
ومن علمني دون انتظار أبي العزيز

والى أملي في الحياة وقرة عيني إلى من كان دعائها سر نجاحي أمي الحبيبة

إلى رفيق الدرب وصديق الأيام جميعا بحلوها ومرها زوجي الغالي.

إلى عائلتي صغيرة والثانية التي كانت دوما في مساندتي وتشجيعي.

إلى أخواتي جميعهم ومعارفي الذي اجلهم واحترمهم.....

إلى أساتذتي في كلية عبد الحميد بن باديس أقدم لكم هذا البحث، وأتمنى أن يحوز على
رضاكم.

شكر و عرفان

اللهم أعوذ بك من قبل لا يخشع وعين لا تلمع وعلم لا ينفع ودعاء لا يستجاب له،
أحمد وأشكر المولى عز وجل على كل العزيمة والصبر الذي منحني إياهما طيلة هذا
المشوار لاستكمال هذا العمل.

أتقدم بالشكر الجزيل وعظيم الامتنان والعرفان إلى:

أستاذي فاضل "طاري عبد القادر" الذي قدم لي يد المساعدة وبكلماته التي غزرت
فيما الطموح.

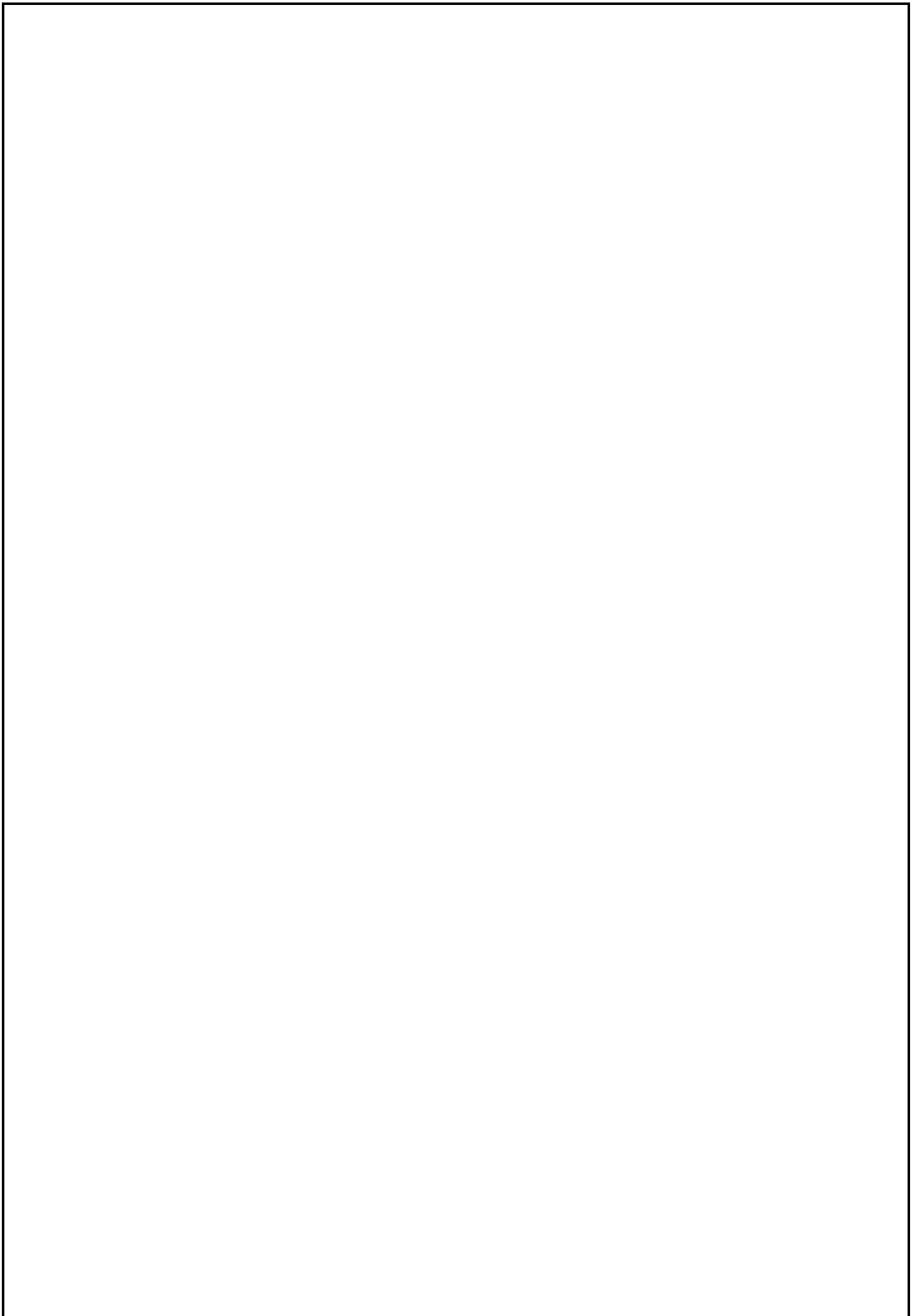
كما أتقدم بوافر التقدير للأستاذ "بن شني عبد القادر" الذي تفضل بالإشراف على هذه
المذكرة والذي مدني بنصائحه التي من خلالها تم بعون الله انجاز هذا العمل، أقدم
شكري إلى كل من ساعدني في كتابة هذه المذكرة وجعل ذلك في ميزان حسناتك.
كما لا يفوتني أن أتقدم بخالص الشكر إلى كل إطارات العمال الشركة الوطنية للتأمين
وكالة عين تادل (SAA) على رأسهم الأستاذ "مدني" على كل المعلومات التي
قدمها خلال الدراسة الميدانية، وأقدم شكري إلى جميع الأصدقاء الذين لم يبخلوا علينا
ولو بكلمة طيبة وكل من شجعنا وحفزنا على إتمام هذا العمل.

والله ولي التوفيق

فهرس المحتويات

الصفحة	المحتوى
	الإهداء
	شكر و عرفان
	فهرس محتويات
7-1	مقدمة
9	الفصل الأول: أساسيات حول النظام المعلومات
10	تمهيد
11	المبحث الأول: ماهية نظام المعلومات المحاسبي
11	مطلب 1: التعريف عناصر نظام المعلومات

13-12	مطلب 2: مفهوم نظام معلومات محاسبي ووظائفه
16-14	مطلب 3 : مكونات نظام معلومات محاسبي وأهدافها
17	المبحث الثاني: التأمين أنواعه ووظائفه وأهميته
17	مطلب 1: نشأة وتطور التأمين
18	مطلب 2: مفهوم التأمين وعناصره
19	مطلب 3: أنواع التأمين ووظائفه
22	المبحث الثالث: دور نظام معلومات المحاسبي في شركة التأمين
23	مطلب 1: نظرة حول نظام معلومات المحاسبي في شركة التأمين
25	مطلب 2: السجلات القوائم المالية للشركات التأمين
30	مطلب 3: معالجة محاسبة في شركة التأمين
36	خلاصة الفصل
37	الفصل الثاني: طرق معالجة المحاسبية وفق نظام المعلومات المحاسبي
38	تمهيد
39	المبحث الأول: تقديم الشركة محل الدراسة
39	المطلب 1: التعريف بوكالة التأمين (SAA) عين تادل
40	المطلب 2: الهيكل التنظيمي خاصة بالوكالة
43-42	المطلب 3:
44	المبحث الثاني: كيفية المعالجة المحاسبية وفق نظام المعلومات المحاسبي
47-44	مطلب 1: إجراءات عقد التأمين في الوكالة
51-48	مطلب 2: مدخلات ومخرجات نظام المعلومات المحاسبي في الوكالة SAA
59-53	مطلب 3: المعالجة المحاسبية للعمليات
60	خلاصة الفصل
63-62	خاتمة
66-64	قائمة المراجع
	ملخص



يعتبر نظام المعلومات المحاسبي من أول و أهم الأنظمة التي ظهرت في المؤسسات باعتبار النظام الأساسي الذي واكب تطور المؤسسات ثم ظهرت بعده الآن الأنظمة المختلفة الأخرى .

ونظر الأهمية وضرورة الأنشطة المحاسبية التي يقدمها قسم المحاسبة ، فإنه لا تكاد تخلو المؤسسة من المؤسسات الاقتصادية من تواجد نظام للمعلومات المحاسبية على مستواها فهي

تعتبر عاملا أساسيا في نجاح أو فشل أي شركة.

كما تجدر الإشارة إلى أن محاسبة قطاع التأمين تركز على المبادئ الأساسية للمحاسبة التجارية والصناعية بالإضافة إلى الأسس الفنية الخاصة بالتأمين حيث تقوم هذه المحاسبة كنظام معلومات بتجميع و تبويب وتوصيل معلومات المحاسبة للملائمة المتعلقة بإدارة الشركة ومختلف الأشخاص الذي تربطهم علاقة نشاط هذه الشركة.

2/ إشكالية الدراسة:

هل تطبق المؤسسات الاقتصادية الجزائرية النظام المعلوماتي المحاسبي؟

حتى نستوفي الإجابة عن هذا التساؤل الجوهرى، علينا أولا الإجابة عن الأسئلة الفرعية التالية وللاستفادة أكثر بالموضوع نطرح الأسئلة الفرعية التالية

ما المقصود النظام المعلوماتي المحاسبي، وماهي العوامل المؤثرة فيه ؟

فيما تتمثل أهم أليات النظام المعلوماتي المحاسبي ؟

ما هي أبرز الطرق والأساليب النظام المعلوماتي المحاسبي ؟

لإجابة عن الإشكالية المطوحة نقترح الفرضيات التالية:

يعد نظام معلومات المحاسبي من أهم النظم الفرعية مكونة للنظام المعلومات الإداري

يتم تجسيد نظام معلومات المحاسبي في شركة التأمين من خلال الوثائق المحاسبية المعتمدة

ومعالجة البيانات عن حركة التأمين.

4/ أسباب اختيار الموضوع:

-لأنه موضوع جديد حسب معلوماتي بالخصوص في جامعتنا .

- أهمية الموضوع كون تأمين أصبح قطاع مهم وحساس في النشاط الاقتصادي

أهداف الدراسة:

- تعريف بالنظام المعلومات المحاسبي وأهم مكوناته .
- نهدف من وراء هذا البحث إلى إعطاء صورة واضحة ومبسطة عن محاسبة الخاصة شركات التأمين
- تحديد العمليات الرئيسية لنشاط التأمين ووضع المعالجات الرئيسية لها.
- دراسة نظام المعلومات المحاسبي للشركة محل الدراسة ومعرفة مدى فعالية فيها.

صعوبات البحث

واجهتها صعوبات عديدة أثناء انجاز هذا العمل كان أبرزها متاعب الصحية الخاصة بالحمل والتي ادعوا الله أن يسهل عليا ولادتي إنشاء الله أما عن المذكرة فان صعوبتها تأتي عن قلة مراجع المختصة والكتب خاصة بالنظام المعلومات المحاسبي في شركة التأمين

خطة البحث:

لانجاز الدراسة ومعالجة إشكالية البحث واختبار الفرضيات، قسما موضوع الدراسة إلى جانبين جانب النظري يضم الفصل الأول وجانب التطبيقي يضم الفصل الثاني بالإضافة إلى المقدمة والخاتمة.

حدود البحث:

من أجل الإحاطة بإشكالية البحث وفهم جوانبه المختلفة حددنا مجال بحثنا بما يلي:

الحدود المكانية: تم إسقاط الجانب التطبيقي لهذا البحث على الشركة التأمين وهي الشركة الوطنية التأمين (SAA) مستغانم (عين تادلس 2209)

الحدود الزمنية: تعلق الأمر بتطور حمص سوق الشركة الوطنية للتأمين وتطور رقم أعمالها بين فترة 1986-2017، كما تمت هذه الدراسة خلال موسم الدراسي 2022/2023 (مدة شهر) (30 يوما)

في ضوء طبيعة موضوع الدراسة الذي يدخل ضمن الدراسات الاقتصادية اعتمدنا في جزئه النظري على المنهج الوصفي التحليلي حول أساسيات النظام المعلومات المحاسبي في شركة للتأمين، أما في الجانب التطبيقي فتم الاعتماد على عرض الإطار الشركة الوطنية SAA.

الفصل الأول

أساسيات حول النظام المعلومات

إن تطور السريع الذي عرفته البشرية في مجال المعلوماتية ادخل أفكار ونظرة جديدة للمعلومة، حيث أصبح الاهتمام بنظم المعلومات المحاسبية تزايد كبيراً والذي أصبح مطلب المؤسسات والبنوك والهيئات الدولية المحاسبية وذلك من أجل الحصول على المعلومات محاسبية موثوقة قابلة للفهم، قابلة للمقارنة والملائمة وهي الخصائص النوعية للمعلومات المحاسبية.

في هذا الفصل سوف نتطرق إلى مفهوم المعلومات المحاسبي، واستعراض مدخل إلى نظام المعلومات في المبحث الأول .

أيضاً سنتطرق إلى التأمين وأنواعه وأهميته وفي المبحث الثالث إلى دور نظام المعلومات المحاسبي في شركات التأمين.

وعليه فقد تم تقسيم هذا الفصل إلى ثلاث مباحث كما يلي:

-المبحث 1: ماهية نظام المعلومات المحاسبي.

- المبحث 2: التأمين وأنواعه وأهميته.

- المبحث 3: دور نظام معلوماتي في شركة التأمين.

المبحث الأول: مدخل النظام المعلومات المحاسبية

وجدت نظم المعلومات قبل ظهور الحاسبات ولم تنتشر هذه النظم في تحقيق أهدافها في ذلك الوقت بسبب محدودية إمكانيات الالكترونية فرغم وجود لغات قواعد و معلومات إلا أنها غير شائعة وصعبة الاستخدام، وهي من أهم أسباب عدم انتشار نظم المعلومات أو بالأحرى كانت يدوية ، ومن العوامل التي ساهمت في ظهور فكرة نظام المعلومات هو تطور الأعمال الالكترونية والسهولة في التعامل والرغبة في الابتكار، وكذا تعاضد دور وأهمية الإدارة.

مطلب 1 : نظرة حول نظام معلومات

أولاً: تعريف: هناك عدة تعاريف ومفاهيم التي قدمت لنظام المعلومات فقد عرفه لاودن ولاودن "بأنه مجموعة من الإجراءات التي يتم من خلالها استرجاع ومعالجة وتخزين، ونشر المعلومات بغرض دعم صنع القرار وتحقيق الرقابة في المنظمة.¹

وعرف أيضاً

بأنهم مجموعة من الإجراءات التي عندما يتم تنفيذها يمكنها إمداد المؤسسة بالمعلومات والأدلة الملموسة وغير الملموسة التي تستخدم بحفظ درجة عدم التأكد عن حالة أو حدث معين.²

كما عرفت "جمعية نظم المعلومات الأمريكية: نظام معلومات بصورة عامة بأنه: نظام آلي يقوم بجمع وتنظيم وإيصال وعرض المعلومات لاستعمالها من قبل الأفراد في مجالات التخطيط والرقابة للأنشطة التي تمارسها المؤسسة الاقتصادية.

ومن خلال تعاريف السابقة يمكن الملاحظة ما يلي:

ان مفهوم نظم المعلومات يتعلق بكيفية التعامل مع البيانات من حيث إمكانية الحصول عليها من مصادر المختلفة (الداخلية والخارجية) وحفظها ونقلها واسترجاعها بهدف إجراء العمليات التشغيلية اللازمة عليها وصولاً إلى تهيئتها كمخرجات يمكن أن تكون بمثابة معلومات تحقق الفائدة لمستخدميها .

عناصر نظام المعلومات: يتضمن نظام المعلومات مجموعة من الفعاليات والأنشطة التي تقوم بها كي يستطيع الحصول على معلومات الملائمة من خلال مراحل معالجة البيانات وهي:³

¹Laudank .laudan .managment des systèmes d' information.

²مداحي عثمان، مقالة بعنوان نظام المعلومات المحاسبية وأثرها في اتخاذ القرار ، 2008 ص290 من كتاب نظام معلومات المحاسبية في ظل دور استراتيجي ص 14³

الفصل الأول: أساسيات حول النظام المعلومات

- المدخلات (Input): إن البيانات تشكل مدخلات النظام ولأنها متعلقة بعمليات الشركة وبقية الأحداث فيتم جمعها وإدخالها إلى النظام من أجل عمليات المعالجة اللاحقة ، فالمستندات والوثائق التي تطور العمليات بين الشركة والبيئة المحيطة تشكل مدخل نظام المعلومات.

المعالجة (Processing): هي مجموعة من العمليات التي يتم بواسطتها تحويل المدخلات إلى مخرجات بطرق تشغيل المختلفة من تسجيل، تلخيص ، حساب ... الخ
و يستخدم اصطلاح معالجة البيانات وتحليلها لتحويل مدخلات النظام إلى مخرجات ذات قيمة لمتخذي القرارات أو مستخدميها من الفئات أخرى

المخرجات: هي ناتج النهائي من النظام الذي يذهب إلى البيئة المحيطة أو إلى نظم أخرى تكون على صورة منتج نهائي أو وسيط او معلومات تستخدم في اتخاذ القرارات بمثابة بيانات النظام معلومات آخر التغذية المعاكسة: (Feedback) هي عملية قياس ردة فعل المستفيدين على عمل النظام، فقد يقوم النظام بأداء وظائفه كما هو مقترض ، ولكن بعض معلومات التي يقدمها لتلائم حاجات مستخدميها من عندئذ يطلب المستخدمون أحداث التغييرات في النظام وهذا ما يطلق عليه بالتغذية العكسية
الرقابة (control): هي التأكد من أن النظام حقق أهدافه من خلال مقارنة ما هو مخطط بالنتائج الفعلية.

المطلب الثاني: مفهوم نظام المعلومات المحاسبية

علنا لغمنا أن المعرف بالأمر المحاسبية، تعتبر فرصة أو ليلفهم هذا المعرفه ضمن إطار نظام المعلومات المحاسبية، لذلك سنبدأ بعرض المصطلحات المهمة وبصورة مستقلة مثل: "المحاسبة"، "المعلومات".

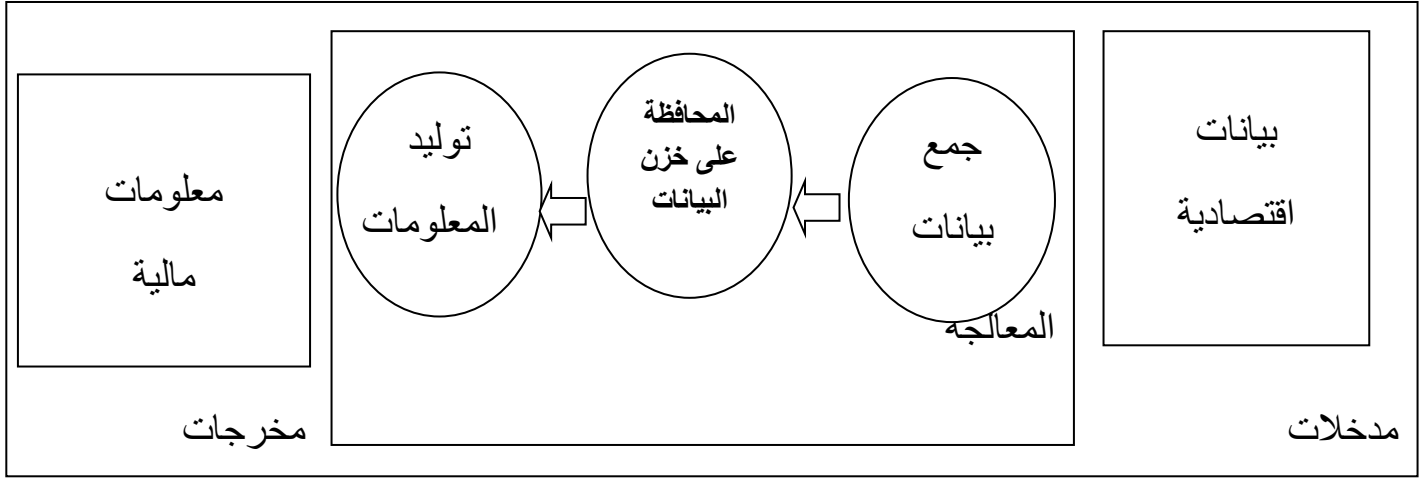
أولا : تعريفه

المحاسبة Accounting : للمحاسبة عدة مظاهر منها

نظام للمعلومات يوظف عمليات توليد معلومات ملائمة، ومن ضمنها العمليات، تسجيل البيانات التي تحتفظ على خزنها، توليد المعطومات، ومن

هذا الشكل يمكننا توضيح هذا العمليات المحاسبية.

الشكل: (1.1) العمليات تضمن الأنشطة المحاسبية



مصدر: أساسيات نظام المعلومات

2.1 المعلومات Informations

إن أغلب المعلومات المطلوبة من قبل وحدات الاقتصاد هي المعلومات المحاسبية التي يهيئها النظام المعلومات المحاسبية، منذ أمثلة ذلك قوائم الدخل، قائمة المركز المالي⁴

نظام المعلومات المحاسبي

"يعرف نظام المعلومات المحاسبية بأنه نظام جزئي من نظام معلومات تكليفي المؤسسة يعمل على خدمة عدة مستفيدين وفي مقدمتهم الملاك، البنوك، مصالح الضرائب، سواء على المستوى المحلي أو

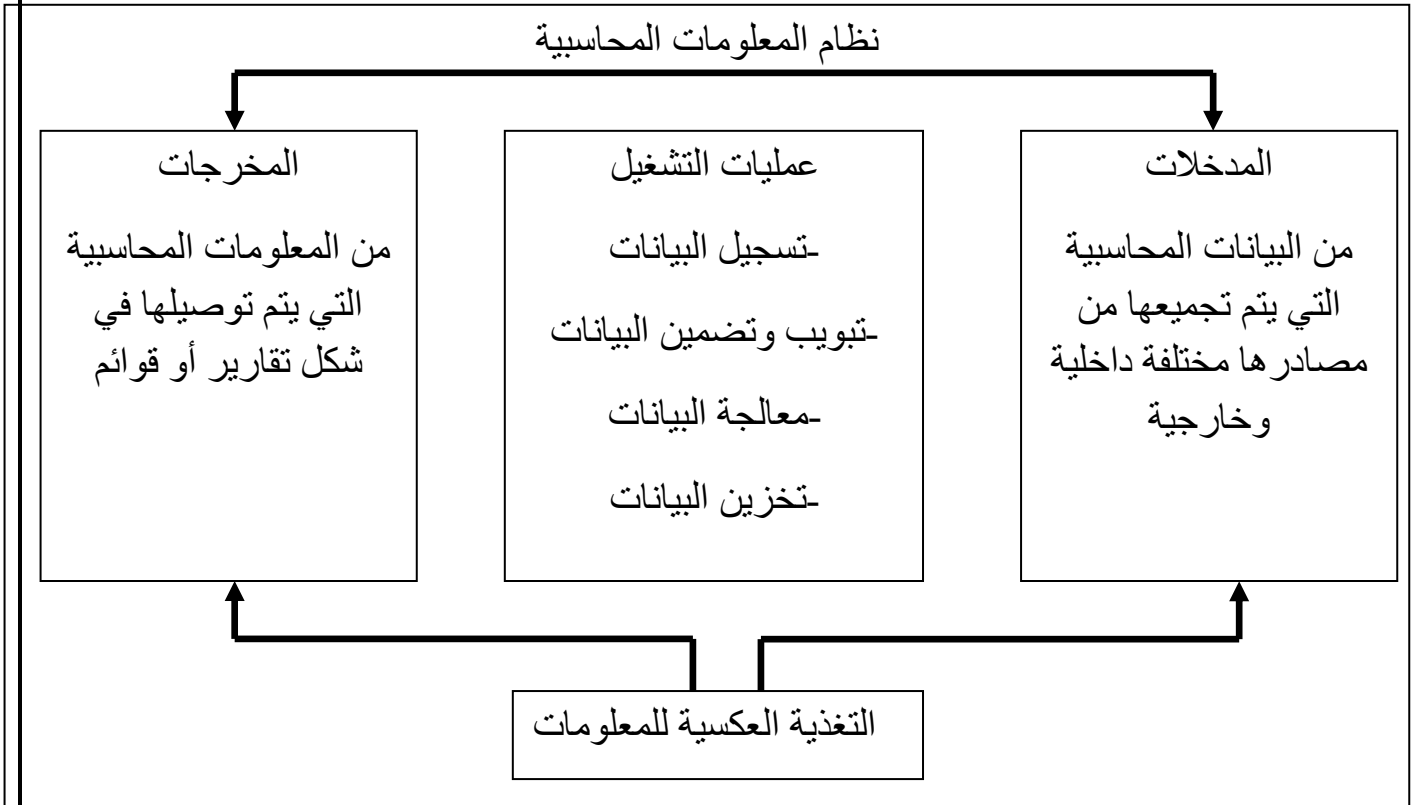
المستوى الخارجي، الحكومياً والمستثمرين⁵"

كما يمكن تعريف نظام المعلومات المحاسبية بأنه ذلك الجزء الأساسي الهام من نظام المعلومات الإدارية في مجال الأعمال التي تقوّم بمحصر وتجميع البيانات

المالية، ثم يقوّم بتشغيلها وتحويلها إلى المعلومات المحاسبية مفيدة لمستخدميها وهذا ما يوضح الشكل أدناه⁶.

كمال الدين مصطفى الدهراوي، نظام معلومات المحاسبية (في ظل تكنولوجيا المعلومات)، 2007، مكتب الجامعي الحديث إسكندرية، ص 58⁴
بوشوشة هيبية، أثر تطبيق نظام المعلومات داخل المؤسسة الاقتصادية، مذكرة ماجستير في علوم اقتصادية تخصص مناجمت، 2007، ص 156⁵
أحمد علي حسين، نظام المعلومات المحاسبي، مكتبة الإشعاع، 1997، ص 47⁶.

الشكل : مفهوم النظام المعلومات الحاسوبية



مصدر: من إعداد طالبة باعتماد على دراستها

ثانياً: وظائف النظام المعلومات الحاسوبية: مجموعة من الوظائف وهي: 7

- جمع وتخزين البيانات المتعلقة بالأنشطة وآليات المنشأة بكفاءة وفعالية.
- معالجة البيانات تعبير عمليات الفرز والتصنيف والتخليص.
- توليد معلومات مفيدة لاتخاذ القرار وتوفيرها للمستفيدين.
- تأمين الرقابة الكافية التي تؤكد تسجيل البيانات ومعالجتها وتأكيد أيضاً حماية هذه البيانات.

مكونات نظام معلومات الحاسوبي

وحدة تجميع البيانات

يقوم هذا الجزء بتجميع البيانات من البيئة المحيطة بالمؤسسة او عن طريق التغذية العكسية بالملاحظة والتسجيل، وتتمثل هذه البيانات في الأحداث التي يهتم بها المحاسب و يرى أنها مفيدة ، ويجب الحصول

الفصل الأول: أساسيات حول النظام المعلومات

عليها وتسجيلها) ولطبيعة المؤسسة وطبيعة المخرجات المطلوبة تأثير كبير على نوع البيانات التي يتم تجميعها وتسجيلها في النظام.⁸

2/ وحدة معالجة البيانات

يقوم المحاسب بالتسجيل، التوصيل والتحليل، ويعتمد المحاسب المالي على النظام التقليدي كاليومية العامة أو النظام المركزية اليومية المساعدة أو نظام معالجة آخر، كما يعتمد محاسب التكاليف على أحد طرق محاسبة التكاليف لحساب سعر التكلفة وتحليل التكاليف

يوجد عدة طرق آلية لمعالجة البيانات المحاسبية وتذكر على سبيل مثال :

1-2 المعالجة الجزئية (المتوازنة) يوجد لكل جزء من نظام المعلومات المحاسبي وبقية أجزاء نظم المعلومات الإدارية الأخرى، وهناك ثلاث مستويات من التكامل هي كالتالي:

أ.تكامّل البيانات: حيث يقوم كل برنامج المعلومة.

المطلوبة وإنتاج ملفات أخرى تكون عبارة عن مدخلات لتطبيق البرامج.

ب.التكامل الإجراءات: أي حدثهم يسجل في جميع الملفات التي تتأثر به

ج.تكامّل قاعدة المعطيات: يحدث هذا التكامل بفضل نظام تسيير قاعدة المعطيات بحيث يقوم بما يلي

- بهيكله المعطيات بالطريقة الأكثر تناسبا مع أي برنامج تطبيقي ؟

- يسمح لتطبيقية باستعمال نفس قاعدة المعطيات في نفس الوقت

- حماية قاعدة المعطيات ضد الدخول غير المسموح به،

-جعل البرامج التطبيقية مستقلة عن المكان وجود المعطيات عموما تكامل قاعدة المعطيات يهدف إلى

تحقيق مركزية المعطيات وتعدد المداخل، يسمح هذا للبرنامج

المعطيات حسب الحاجة

3 وحدة تخزين البيانات أو المعلومات :

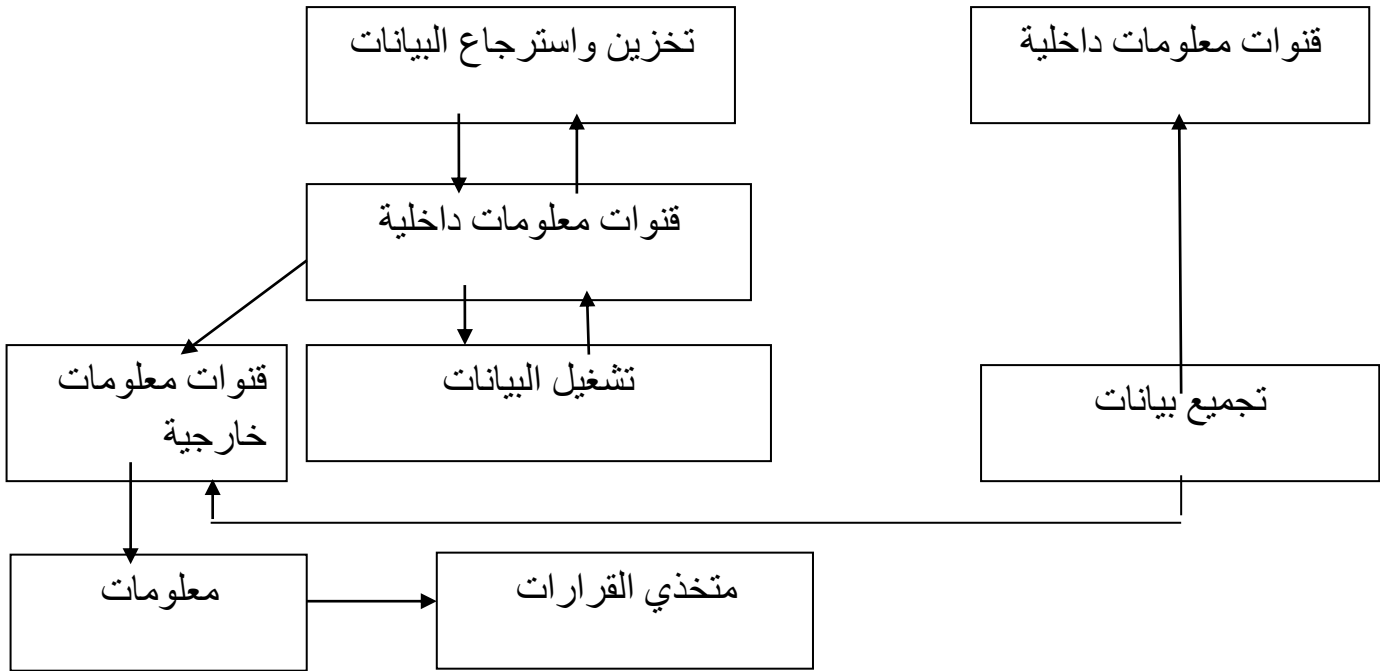
سواء البيانات أو المعلومات المحاسبة / فهي في حاجة إلى تخزين على شكل ملفات آلية أو ملفات بدوية يستعملها المحاسب في حالة المسألة أو المراجعة أو عند المقارنة بين نتائج دورات

تزودنا هذه الوحدة بمختلف مخرجات نظام معلومات المحاسبي كالقوائم المالية ، والجدول الملحقه وتقارير التكاليف يستعملها الأطراف الخارجية كإدارة الضرائب مثلا و الأطراف الداخلية كالمديرين مثلا

5. وحدة التغذية العكسية :

مثل التكاليف المعيارية في النظام الجزئي لمحاسبة التكاليف و نوضح مكونات نظام المعلومات المحاسبة في الشكل التالي:

مكونات نظام معلومات محاسبة:



أهداف نظام المعلومات المحاسبية⁹ :

هناك مجموعة أهداف يسعى لتحقيقها تتمثل في

- 1 إنتاج التقارير اللازمة لخدمة أهداف المشروع وعسواء مالية أو إحصائية.
- 2 توفير تقارير تحتوي على درجة الدقة في الإعداد والنتائج.
- 3 تقدير التقارير في الوقت المناسب.
- 4 تحقيق النظام المحاسبي لشروط الرقابة الداخلية.

عامل الجنائي، أساسيات نظم المعلومات المحاسبية، دار البازوزي نشر والتوزيع، ص 28.27⁹

المبحث الثاني:

قد يتعرض ضال إنسان في مجرى حياته اليومية إلى العديد من الحوادث والأخطار، لذا يرى عبد الله ماضي التقليل من آثار هذه الأخطار عليه، وذلك بما يعبر به التأمين ضد هذا الخطر. ومن خلال هذا البحث سننظر في نشأة وتطور التأمين، ماهية التأمين، أنواعه ووظائفه.

المطلب الأول: نشأة التأمين

نشأت فكرة التأمين بنشوء فكرة التعاون والتضامن في تحمل المخاطر التي يتعرض ضلها الأفراد والجماعات، وذلك بتوزيع العبء سائر التبعات على الفرد على الجماعة بالمشاركة فيما بينهم، حيث تجد أن التأمين يقوم معلماً أساساً بتوزيع العبء على الضار للخطر على ج ماعة من الأفراد احتلالاً يتحمل من قبله هذا

وتطور تهذه الفكرة بتطور المجتمعات، فقد حدثنا التاريخ أن قديمياً أن هه في مجتمعات الحضارات القديمة كالصين، والهند واليابان بين، كانت توجد جمعيات لتقديم الإغاثة للمساكين والمادية للأسرة التي تفقد عائلتها، وهه من أنوع التأمين على الحياة.

في العصور الوسطى في أوروبا وباو جدينا أن لو عمنا أنوع التأمين على الحياة ظهر هو التأمين

ضد الوفاة وبموجبها استطاع الفرد أن يحصل على وثيقة تأمين على حياته بمبلغ معين لمدة سنة واحدة، وذلك مقابل أن يدفع قسطاً يساوي ينسبته معينة من مبلغ التأمين، فإذا مات في هذا الشخص خلال السنة يصير لعائلته قيمة الوثيقة، وإذا المتحدث الوفاة خلال السنة أنت هه التأمين دون الحصول على أي مبلغ.

ومن هذا النوع من التأمين تطورت الفكرة وشملت مجالات¹⁰.

المطلب 2: مفهوم التأمين

أولاً: تعريف التأمين: لقد تعددت وتنوعت تعريفات التأمين والتي نذكر منها:¹¹

1.1 تعريفه من الناحية القانونية:

هو عقد يلتزم المؤمن (شركة التأمين) بمقتضاه أن يؤدي إلى المؤمن له أو إلى المستفيد الذي اشترط التأمين لصالحه مبلغاً من المال أو إيراداً مرتباً أو عوضاً مالياً آخر في حالة وقوع الحادث أو تحقق الخطر المعين بالعقد وذلك مقابل قسط أو دفعة مالية أخرى يؤديها المؤمن له إلى المؤمن.

2.1 التعريف الشامل للتأمين:

ثناء محمد طعيمة، من كتاب محاسبة شركات التأمين للاشتراك الطباعة والنشر، 2006، ص 16.¹⁰
حميد جاسم علوان، م.م فوزي علاوي، إدارة الخطر والتأمين، دار كتب والوثائق، 2020، ص 20¹¹

الفصل الأول: أساسيات حول النظام المعلومات

و هو يجمع بين الجوانب القانونية والجوانب الفنية للتأمين عقد أو إلزام بنص عليه القانون به يلتزم المؤمن أن يؤدي إلى المؤمن له أو إلى المستفيد الذي المال أو إيراد مرتبا أو عوضاً ماليا آخر في حالة وقوع الخطر المبين بالعقد أو المنصوص عليه بالقانون المدة المبينة أو في نهايتها مقابل قسط أو أقساط أو أي دفعة مالية أخرى يؤديها المؤمن له إلى المؤمن ويتحمل المؤمن بمقتضاها مجموعة من الأخطار عن طريق المقاصة بينها وفقا لقانون الإحصاء.

ثانيا : العناصر الأساسية للعملية التأمينية : وتتمثل في مجموعة من عناصر التالية :¹²

1-2 المؤمن له: وهو الجهة التي تؤدي التزاماتها المقابلة للالتزامات المؤمن وهو صاحب الحق في مبلغ التعويض أو مبلغ التأمين ويكون أما شخصا طبيعيا أو حكما كشركة أو دائرة رسمية. المؤمن : وهو الطرف الذي يلتزم بأن يؤدي إلى المؤمن له أو إلى المستفيد والذي اشترط التأمين لصالحه مبلغاً من المال أو إيرادا مرتباً أو أي عوض مالي آخر في حالة وقوع الخطر المؤمن منه (أو المنصوص عليه بالقانون) ويكون المؤمن له إما شركة تأمين أو أحيانا هيئة تأمين.

2 المستفيد : هو الشخص الذي يؤدي إليه المؤمن قيمة التأمين او المبلغ التأمين في عقود التأمين على الحياة.

4.2 مبلغ التأمين : و هو الذي يتم تحديده من قبل المؤمن له في ضوء المصلحة المادية المباشرة له بمحل التأمين و مبلغ التأمين يمثل الحد الأعلى لمسؤولية شركة التأمين الذي تدفعه كمبلغ التعويض في حالة تحقق الخسارة الكلية او حلول اجل الوثيقة في التأمين على الحياة.

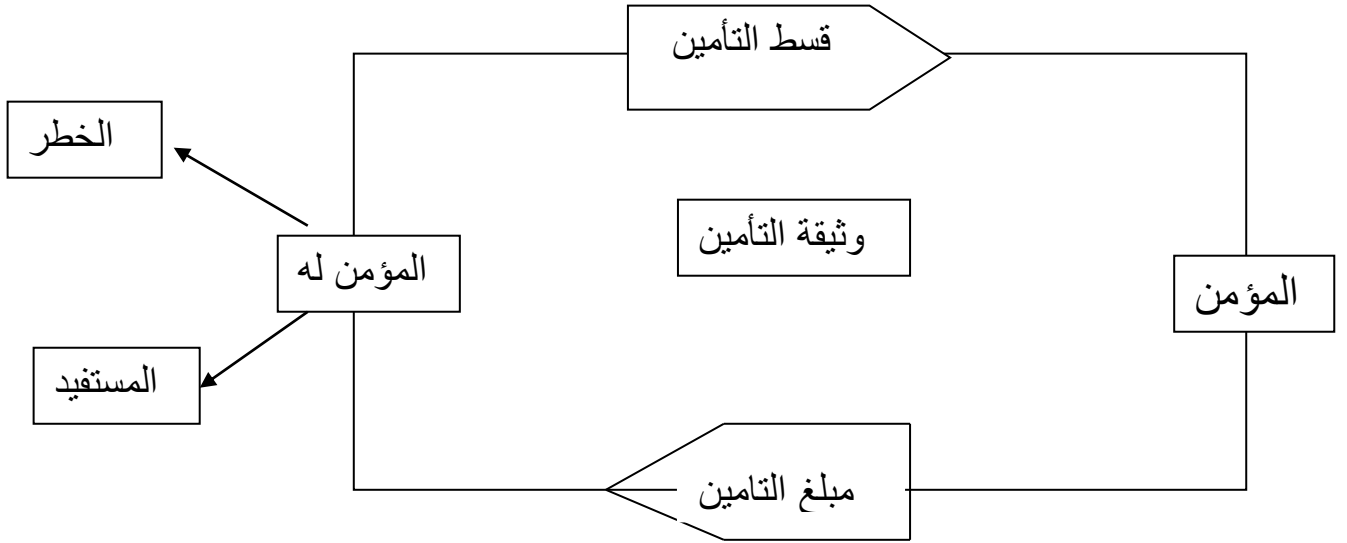
5.2 قسط التأمين : و هو المبلغ الذي يدفع من قبل المؤمن له إلى المؤمن و يحسب بموجب تعريفه الخاص الأسعار التأمين و حسب أنواع محال التأمين و لا يتم إصدار وثيقة التأمين ما لم يتم دفع قسط التأمين

6.2 وثيقة التأمين : و هو المستند الذي يثبت عقد التأمين وبموجبها يتم تحديد الشروط و الاستثناءات و الأخطار المغطاة و الأخطار المستثناة و كافة المعلومات عن المؤمن ل و عن المؤمن و عن محل التأمين و مبلغ التأمين و يتم طبعها و توقيعها من قبل المؤمن و يؤيد استلامها من قبل المؤمن له أيضا بتوقيع.

7.2 مدة التأمين : و هي مدة نفاذ الوثيقة اي بداية التأمين و نهايته و ان التأمين يبدأ من تاريخ قطع وصل تسديد قسط التأمين من قبل المؤمن له إلى المؤمن و تختلف هذه المدة حسب أنواع التأمين.

مرجع سابق ادرارة الخطر والتأمين ص12.11. 12.

ويمثلها في الشكل التالي:



المصدر: مكتبة للمجتمع العربي للنشر والتوزيع 2008 ص21.

الشكل: عناصر التأمين

مطلب 3: أنواع التأمين ووظائفه

1-أنواع التأمين

تمارس شركات التأمين مختلف أنواع التأمين وتحرص على مواكبة وتوفير كل ما هو جديد ومتطور ومن أغطية الحماية والبرامج التأمينية لتلبية مختلف احتياجات المؤسسات و الأفراد ضدالمخاطر التي يتعرضون لهاأنفسهم و ممتلكاتهم ومسؤوليتاهم اتجاهاًلآخرين

يمكننا تقسيم التأمين الى أنواع عديدة و مختلفة و التي سنتناولها كما يلي: ¹³

1.1- من حيث طبيعة الغرض من التأمين : وينقسم إلى قسمين:

التأمين الخاص (اختباري) و التأمين الاجتماعي (الزامي):

إيهاب نظمي ، ابراهيم ، كتاب المحاسبة المنشآت المالية(بنوك والشركات التأمين الطبعة الأولى)¹³

الفصل الأول: أساسيات حول النظام المعلومات

فالتأمين الخاص يشمل جميع أنواع التأمين التي يكون بموجبها للشخص الحرية في أن يؤمن دون أن ألزام (تأمينات الحياة) اما الاجتماعي فيشمل أنواع التأمين التي يكون فيها الشخص معرض معرض للخطر و هو ملزم بالتأمين

2.1 من حيث موضوع التأمين و الخطر المؤمن منه : و هو بدوره ينقسم الى ثلاث أنواع و هي :

تأمينات الشخصية (تأمين سلامة الجسم) و تأمينات الممتلكات (التأمين ضد السرقة) تأمينات المسؤولية المدنية (تأمين إصابة العمل)

3.1 من حيث إمكانية تجديد الخسائر و التعويض الأزم : حسب هذا التقييم يمكن تقييم التأمين حسب

التعويض المدفوع من قبل الشركة التأمين إلى المؤمن له في هذه الحالة التعويض المدفوع يكون عينا أو نقدا و يتم هذا النوع من التأمين لا عادة المؤمن له إلى الوضع الذي كان عليه وقوع الخطر المؤمن ضده.

4.1 من حيث طبيعة عقود التأمين: و ينقسم بدوره إلى قسمين هما :

العقود الاختيارية و يكون للفرد الحرية في أن يكون بالعقد دون الإلزام من أي جهة على عكس العقود الالتزامية و هي تلزم الفرد ان يكون بعقدها يحكم القانون أو بأي حكم آخر

5.1التقسيم العملي للتأمين: ينقسم التأمين حسب العمل في الشركات التأمين إلى تأمينات الحياة و بموجبه يتعهد المؤمن في مقابل قسط محدد بإذن يدفع للمؤمن له او المستفيد مبلغ من مال عند الوفاة او عند بقاءه حيا بعد مدة معينة , أما للتأمينات العامة فهي كل أنواع الأخرى التي لا ينطبق عليها وصف التأمينات على الحياة.

نذكر أهمها: تأمينات الحوادث الشخصية (وفاة او عجز) تأمين السيارات (حادث اصطدام) التأمين ضد الحريق , التأمين ضد السرقة(اقتحام من) التأمين ضد إصابات العمل , تأمين مسؤولية المدنية تأمين ضد خيانة الأمانة.

وظائف التأمين إن التأمين يشمل عدة وظائف من أهمها:14

1- التأمين عامل من عوامل الحماية والأمان :

محمد حسين منصور، أحكام التأمين ، دار الجامعية الجديدة للنشر.14

الفصل الأول: أساسيات حول النظام المعلومات

يوفر التأمين الأمان له ضد خطر معين قد يتعرض له جسمه أو ماله أو لعنه أمره ، فالشخص يؤمن نفسه من الخسارة التي قد تصيبه في ماله أو تمسه في شخصه هو أن غيره فالتأمين على الحياة يهيء المؤمن له أو المستفيد مبلغاً من المال أو إيرادات مرتباً عند حلول الخطر المؤمن منه (وفاة، عجز ، شيخوخة) مما يساعد على بث روح الأمان والطمأنينة في نفوس الأفراد ملة نحو يمكنهم من مباشرة أنشطتهم دون خوف والحياة في حرية وسكنية ويدفي تأمين على الأشياء الفرد من الخسارة التي قد تصيب ذمته المالية وذلك بتعويض الشخص عن تعرض الشيء المؤمن عليه للخطر كالحريق أو السرقة مثلاً.

2- التأمين عامل من عوامل تنشيط الائتمان :

بعد التأمين وسيلة ائتمان فهو يلعب دوراً هاماً في نشيط الائتمان على المستوى الفردي والجماعي .

1.2 على المستوى الفردي:

يقول التأمين المال الذي يقدمه المدين للدائن كضمان لما يحصل عليه من ائتمان فعالياً ما يشترط المقرض التأمين على الشيء المرهون ضد السرقة أو الحريق حتى يستطيع ان يستوفي في دينه من مبلغ التأمين في حالة تعرض المال المرهون للخطر ومن ثم فإن التأمين على المال الضامن للدين كبراً ما يكون وسيلة أو شرط للحصول على الائتمان.

و في حالة عدم وجود مال يقدمه الشخص المقرض كضمان تمكن التأمين على حياته لصالح الدائن الذي يتمكن من دينه من مبلغ التأمين إذا توفى المدين قبل السداد

- وقد يلجأ الدائن نفسه إلى التأمين ضد إفسار المدين حيث يضمن التأمين على الوفاء بالدين في حالة إفسار المدين وعجزه عن السداد ويسمى التأمين ضد الإفسار أو تأمين الثقة

يستطيع المستفيد من التأمين على الحياة الحصول على الائتمان بضمان بوليصة التأمين حيث يصبح لها قيمة في ذاتها تتمثل في الاحتياطي المكون من الأقساط المدفوعة الأقساط المدفوعة تضمن البوليصة للمقرض قيمة القرض ، وفي حالة عدم السداد يمكن الدين من المبلغ المدفوع المستأمنمو جيعقد التأمين.

2.2 على مستوى الجماعة:

تلعب رؤوس الأموال المجتمعة من الأقساط لدى شركات التأمين دوراً هاماً في تدعيم

الفصل الأول: أساسيات حول النظام المعلومات

الانتماء العام بالدولة حيث يساعد الانتماء في الحصول على ما يحتاجه من قروض من خلال توظيف أموال المذكورة في السندات العامة التي تصدرها.

3. التأمين وسيلة لتجميع رؤوس الأموال :

يؤدي تراكم الأقساط إلى تجميع رؤوس الأموال لدى شركات التأمين حيث يقوم باستثمارها لتدعيم الاقتصاد القومي، فالتأمين يعمل على تجميع المدخرات في الجماعة وتوظيفها للصالح العام ونظرا لخطورة هذا الدور وأهميته تدخل المشروع لتأمين شركات التأمين وأحكام الرقابة على أموالها وكيفية استغلالها للصالح البلاد

4. التأمين عامل من عوامل الوقاية :

بالإضافة إلى دور التأمين في تغطية المخاطر فإنه يؤدي بطريقة غير مباشرة إلى توفيرها وذلك بالعمل على تقليل نسبة الحوادث وتجنب وقوعها وتعمل الشركات التأمين بهدف الحد من بالغ التعويض التي تلتزم بدفعها على دراسة أسباب المخاطر وتلاقي حدوثها باتخاذ الوسائل اللازمة للوقاية منها واتخاذ الاحتياطات التي يوهي بها الخبراء والفنيون ونشر التوعية بين المواطنين وذلك كالعامل على الوقاية من الحرائق وإجابات إلى العمل وحوادث المرور. وتقوم شركات التأمين بتشجيع المؤمن لهم على تفادي المخاطر وتقليل وقوعها وذلك من خلال خفض نسبة القسط والإعفاء الجزئي منه عقب مرور عدة سنوات دون وقوع الخطر.

5. يؤدي التأمين إلى الربط والتقارب بين الدول

إن تشابه نظم التأمين والمخاطر التي يغطيها والأسس الفنية التي تركز عليها يؤدي بالضرورة إلى تشابه الكثير من القواعد و أحكامه بين الدول، ويساعد على التقارب ارتباط شركات التأمين المحلية بشركات التأمين الدولية سواء لأنها تعيد التأمين لديها، أو لأنها تشترك معها في تغطية نفس المخاطر التي يمتد نطاقها لأكثر من دولة.

المبحث الثالث: دور نظام المعلومات المحاسبي في شركات التأمين

تعد شركات التأمين إحدى المؤسسات المالية التي تقوم بدور هام وحيوي من حيث تحقيق العوائد الاقتصادية والمساهمة في تقديم الخدمات الاجتماعية غير أنها تنفرد بنظام محاسبي يسمح بعرض البيانات

الفصل الأول: أساسيات حول النظام المعلومات

وإنجاز عمليات التأمين ويتميز بصعوبة الفهم والتفسير نوعا ما، وبالتالي اختلاف وتميز القرارات المتخذة على مستوى شركة التأمين إزاء المشاكل المطروحة والتي قد تعيق مسارها.

من خلال هذا المبحث سيتم التطرق إلى نظرة حول النظام المحاسبي في شركات التأمين، المجموعة المستندية والدفترية في شركات التأمين، التقارير والقوائم المالية بالإضافة إلى المعالجة المحاسبية للعمليات السارية بهذه الشركات.

المطلب الأول: نظرة حول نظام المعلومات المحاسبي لشركات التأمين

أولاً: تعريف نظام المعلومات المحاسبي في شركات التأمين

يمكن تعريفه بأنه " نسق متكامل من الموارد البشرية والمادية والذي يعمل خلال المنظمة، ويقوم بإعداد معلومات مالية والبيانات التي يتم الحصول عليها من جمع وتحضير وتشغيل هذه البيانات بغية الوصول إلى مجموعة من التقارير والقوائم التي تعد في ضوء شروط والتزامات معينة".¹⁵

كما يمكن تعريفه أيضاً " النظام المحاسبي بمثابة نظام معلومات يقوم بتجميع البيانات وتبويبها وتحليلها وصياغتها في مجموعة من التقارير لخدمة أغراض متعددة وجهات مختلفة ومن ثم فإن التقارير المحاسبية والتي تمثل مخرجات نظام المعلومات المحاسبي يتعين أن تحقق إشباع رغبات مستخدميها من المعلومات والحقائق والتحليلات".¹⁶

ثانياً: أهداف النظام المحاسبي في شركات التأمين

- فيما يتعلق بأهداف النظام المحاسبي في شركات التأمين فيمكن أن نعدد تلك الأهداف على النحو التالي:¹⁷
- تسجيل الأحداث المالية المرتبطة بكافة العمليات التأمينية أولاً بأول ووفقاً لتسلسل تواريخ حدوثها؛
 - ترحيل ما تم تسجيله من أحداث إلى الحسابات المختصة وترصيدها وإجراء ما يلزم تسويات في نهاية الفترة؛
 - إعداد الحسابات الختامية اللازمة لتحديد نتيجة النشاط عن الفترة وإعداد الميزانية لقياس المركز المالي في نهاية الفترة؛

¹⁵ محمد جلال علي هلاي وآخرون، محاسبة المؤسسات المالية، الطبعة الأولى، دار المناهج للنشر والتوزيع، عمان، الأردن، 2003، ص275.

¹⁶ اسماعيل أحمد عصر، محاسبو المنشآت المالية، دار النهضة العربية للنشر والتوزيع، القاهرة، 2007، ص35.

¹⁷ سارة حلوي، دور نظام المعلومات المحاسبي في شركات التأمين دراسة حالة الشركة الجزائرية للتأمينات وكالة أم البواقي، مذكرة مقدمة لنيل شهادة الماستر في العلوم التجارية، جامعة العربي بن مهيدي، أم البواقي، 2012-2013، ص68.

- المساعدة في توفير البيانات والتقارير اللازمة لأغراض الرقابة واتخاذ القرارات وتقييم الأداء.

ثالثاً: خصائص النظام المحاسبي في شركات التأمين

يمكن تلخيص أهم خصائص نظم المعلومات المحاسبية لدى شركات التأمين في الآتي:18

- تعتمد مصادر التمويل في شركات التأمين على رأس المال المدفوع وما في حكمه من أموال، وذلك بخلاف الحال في مشروعات الأعمال الأخرى التي يمكنها الاعتماد على مصادر تمويل خارجية، كالقروض طويلة الأجل، بالإضافة إلى مصادر التمويل الخارجية؛
- يشمل المنتج النهائي لشركة التأمين تقديم خدمة وليس سلعة مادية ملموسة، وهي خدمة آجلة وليست حالية، كما أن أسعارها لا تخضع لقوانين العرض والطلب في السوق وإنما هي أسعار ثابتة تقدر على أساس الخبرة الماضية في سوق عمليات التأمين بالاستعانة بالأساليب الرياضية المختلفة، ومن هنا فإن التقارير المحاسبية في شركات التأمين غالباً ما تركز على الأحداث الحاضرة والمستقبلية، بهدف بيان مقدرة الشركة على الوفاء بالتزاماتها المستقبلية؛
- لقد أدى ذلك إلى تدخل المشرع بتشديد الالتزام بتكوين المخصصات الفنية اللازمة لمقابلة التزامات شركات التأمين مثل حملة الوثائق المستفيدين منها، وكذلك إلى قصر توزيع الأرباح على مقدار المال الزائد الذي يحدده الخبير الإكتواري في تقريره بعد إجراء فحصه للمركز المالي؛
- يرتبط بالخاصية السابقة أيضاً أن طبيعة عمل شركات التأمين بدخولها في عقود تأمينية طويلة الأجل قد يترتب عليه عدم إمكانية تحديد الآثار المالية لتلك العقود بدقة إلا بعد انتهاء آجالها وأبسط مثال على ذلك هو أقساط التأمين التي غالباً ما يتم تسديدها في فترات لا تتفق والفترة المالية للشركة ما يؤدي لوجود أقساط تحت التحصيل وأخرى مدفوعة مقدماً وبمبالغ ضخمة، مما يمكن معه القول بأن طبيعة نشاط شركات التأمين قد أسبغ أهمية كبرى على بنود القوائم المالية الخاصة بالمستحقات والمقدمات وما يترتب عليها من مسؤوليات وذلك على خلاف الوضع في العديد من مشروعات الأعمال الأخرى؛

¹⁸الحو، راند محمد، مدى فعالية نظم المعلومات المحاسبية في تحقيق جودة التقارير المالية، دراسة تطبيقية شركات التأمين العاملة في قطاع غزة، مذكرة مقدمة ضمن نيل متطلبات درجة الماجستير في المحاسبة والتمويل، كلية التجارة، الجامعة الإسلامية، غزة، 2014، ص41-42.

الفصل الأول: أساسيات حول النظام المعلومات

- معظم شركات التأمين تمارس أنشطتها في كل من ذوي التأمينات بفروعها المختلفة وهما: تأمينات الحياة وتكوين الأموال، وتأمينات الممتلكات والمسؤوليات ونظرا لوجود اختلاف بين طبيعة كل منها، ولأغراض تقييم الأداء فإنه يتم إمساك سجلات معينة وحسابات مستقلة لكل فرع بطريقة مستقلة؛

- ترتب على شركات التأمين عمليات إعادة التأمين أن تدخلت التشريعات الإقرار خصم حسابات إعادة التأمين الصادرة من إجمالي حسابات كل من الأوساط والتعويضات وذلك داخل حساب الإيرادات والمصروفات في تبيان نتيجة أعمال كل فرع من فروع التأمين على حدة.

المطلب الثاني: السجلات والقوائم المالية لشركات التأمين¹⁹

أولاً: المجموعة المستندية لشركات التأمين

تعتبر المستندات الدليل الموضوعي للإثبات في الدفاتر والسجلات المحاسبية وتحتوي المستندات على بيانات تمثل مدخلات النظام المحاسبي وتعتبر دليل على صحة الأحداث الاقتصادية المرتبطة بنشاط التأمين، وتختلف طبيعة المستندات والدورة التي يمر بها وفقاً لطريقة تنفيذ النظام المحاسبي، هل يدوي أو الآلي. وعادة ما تكون العمليات المالية مؤيدة بمستندات، حيث يوجد نوعين من المستندات في شركة التأمين هما:

- 1- **المستندات الداخلية:** وهي المستندات التي تعد داخل الشركة، ومن أمثلتها وثائق التأمين الصادرة وكشوف المتحصلات الواردة من أقسام تحصيل الأقساط؛
- 2- **المستندات الخارجية:** وهي المستندات التي تنشأ خارج الشركة ومن أمثلتها كشوف حسابات البنوك، شعارات الخصم، الإضافات التي ترد من شركات التأمين الأخرى عن عمليات إعادة التأمين. وتعتبر المستندات نقطة البداية لتدفق المعلومات المحاسبية أي هي بيانات محاسبية تستعمل كمدخلات لنظام المعلومات المحاسبية لشركات التأمين.

ثانياً: المجموعة الدفترية لشركات التأمين

¹⁹سارة حلوي، مرجع سابق ذكره، ص53.

الفصل الأول: أساسيات حول النظام المعلومات

نظرا لشيوع استخدام الطريقة الفرنسية في الإثبات والتسجيل المحاسبي في شركات التأمين فإنه يراعى عند تصميم النظام المحاسبي في شركات التأمين ضرورة أن تتضمن المجموعة الدفترية مجموعتين رئيسيتين تتمثل في:

1- الدفاتر والسجلات المحاسبية:

1.1- دفتر اليومية العامة: بالإضافة إلى مجموعة دفاتر اليوميات المساعدة حيث يخصص كل منها العمليات المتماثلة في طبيعتها، على أن يتم التسجيل اليومي لهذه العمليات المتماثلة في دفتر اليومية المساعد الخاص بها، وفي نهاية كل دورة يتم جمع كل يومية مساعدة في اليومية العامة، يثبت في هذا الدفتر قيود التسويات الجردية والحسابات الختامية، وأيضا قيد تصحيح الأخطاء، إقفال الدفاتر وفتحها وتتبع أهمية دفتر اليومية العامة من كونه أداة ترحيل لكافة العمليات الخاصة بشركة التأمين إلى دفتر الأستاذ العام.²⁰

1.2- دفتر الأستاذ العام: بالإضافة إلى دفاتر أساتذة مساعدة، حيث يستخدم دفتر الأستاذ العام لتبويب العمليات التي تم إثباتها في دفتر اليومية العامة، في حين دفتر الأستاذ المساعد هو سجل فرعي يستخدم لتوفير معلومات تفصيلية عن حساب المراقبة بدفتر الأستاذ العام، يستخدم في إعداد ميزان لمراجعة في نهاية كل فترة دورية وكذا الحسابات الختامية وقائمة المركز لمالي أو الميزانية العمومية، كما يعتبر أداة رقابية هامة حيث يستخدم في المطابقة على الأرصدة الواردة بالحسابات التفصيلية بدفاتر الأستاذ المساعد، ومن أهم دفاتر الأستاذ المساعدة في شركات التأمين مايلي:

- دفتر أستاذ مساعد للنقدية بالصندوق ولدى البنوك؛

- دفتر أستاذ مساعد لشركات التأمين وإعادة التأمين؛

- دفتر أستاذ مساعد للوكلاء والمنتجين.

1.3- ميزان المراجعة: يتم إعداد ميزان المراجعة شهريا من أجل تحقيق التوازن بين السجلات من وجهة نظر محاسبية، ويتضمن هذا السجل مجاميع وأرصدة الحسابات الخاصة بكل شهر، ويرفق هذا السجل شهريا بتقرير الشهر السابق وهذا إلى غاية نهاية الدورة.

²⁰ شبيخة بلقاسم عبد القادر، واقع نظام المعلومات المحاسبي في شركات التأمين دراسة ميدانية للشركة الوطنية للتأمينات، مذكرة مقدمة ضمن متطلبات نيل شهادة الماستر، جامعة محمد خيضر، بسكرة، 2018-2019، ص59

الفصل الأول: أساسيات حول النظام المعلومات

1.4- دفتر اليومية المساعدة: تعتبر سجلات التي تسبق عرضها في أقسام التأمين المختلفة بمثابة دفاتر يومية مساعدة لإثبات العمليات المتكررة إلى جانب اليومية التي يحتفظ بها قسم الحسابات العامة لإثبات العمليات الأخرى.

2- سجلات وحسابات الأقسام المختلفة لشركات التأمين

2.1- سجلات أقسام التأمين: تقوم أقسام التأمين بتسجيل العمليات الفنية لشركة التأمين والتمثلة في إصدار وثائق لتأمين وتجديدها وتعديل شروطها والعمولات وتمسك أقسام التأمين السجلات الآلية:

- سجل الوثائق أو دفتر اليومية المساعدة لإصدار وثائق التأمين: ويسجل فيه جميع وثائق التأمين وعمليات التأمين المباشرة أما عمليات إعادة التأمين فيخصص لها يومية أخرى؛

- سجل التعويضات: وقيد به جميع المطالبات التي تقدم للشركة مع بيان تاريخ كل مطالبة ومقدمها وعنوانها؛

- سجل التجديدات أو دفتر اليومية المساعد للتجديدات: حيث تقوم شركة التأمين بتجديد وثائق التأمين قبل انتهاء مدة التأمين، ثم يتم تجميع هذا السجل في نهاية كل شهر ويجرى قيد إجمالي في دفتر اليومية العامة؛

- سجل التعديلات أو الإلغاءات: ويخصص هذا السجل لإثبات ما يطرأ على وثيقة التأمين من تعديل أو إلغاء؛

- سجل العمولات: وهو يخصص للعمولات المستحقة للوسطاء أو وكلاء التأمين عن وثائق التأمين التي تصدر بمعرفتها.

- سجل الخصم: ويخصص لتسجيل الخصم الذي يحصل عليه المستأمن عند إبرامه لوثيقة التأمين مع الشركة دون وسيط؛

- سجل إعادة التأمين أو اليوميات المساعدة لعمليات إعادة التأمين.

2.2- سجلاتأو يوميات مساعدة لقسم الخزينة: حيث يقوم بإمسك السجلات التالية:

- سجل الأقساط المحصلة: حيث يخصص سجل مستقل لكل فرع من فروع التأمين (تأمينات الحياة، تأمينات عامة).

- سجل التعويضات: ويسجل به التعويضات المسددة عند وقوع الخطر المؤمن منه.

2.3- سجلات قسم الحسابات العامة: يمسك قسم الحسابات العامة الدفاتر التالية:

- دفتر اليومية العامة: ويتم القيد في دفتر اليومية العامة من واقع المجاميع الشهرية لسجلات في نهاية كل شهر؛

- دفتر الأستاذ العام: ويعتبر هذا الدفتر سجلا للحسابات الإجمالية ويتخذ كوسيلة للرقابة على دفاتر الأستاذ المساعدة؛

- دفاتر الأستاذ المساعد: ويتم التسجيل إلى هذه الدفاتر من واقع السجلات واليوميات المساعدة.

ثالثا: التقارير المالية

تعتبر التقارير المالية مخرجات لنظام المعلومات المحاسبي في شركات التأمين، وتنقسم إلى:

1- **تقارير دورية:** وهذه التقارير تعد على فترات دورية قصيرة (سنة أو أقل) بهدف تحديد نتائج أعمال الفروع المختلفة بالشركة ونتيجة أعمال الشركة ككل ومركزها المالي، وكذلك فعاليتها بمدى إظهارها للتفاصيل الكافية التي تساعد المستخدمين من اتخاذ القرارات المناسبة، ومن أمثلتها: الإيرادات والمصروفات، ح/ الأرباح والخسائر، ح/ توزيع الأرباح، قائمة الدخل، قائمة التدفقات النقدية، كشف بعمليات إعادة التأمين.

2- **تقارير خاصة:** وهذه التقارير تعد لأغراض خاصة مثل: الرقابة والمتابعة وتقييم الأداء، ومن أمثلتها تقارير عن الأنشطة الاستثمارية للشركة.

رابعا: القوائم المالية

تعد القوائم المالية جزءا من التقرير المالي، وهي الوسيلة الرئيسية لتوصيل المعلومات المحاسبية إلى المستفيدين منها، وفي معظم الأحوال تشمل القوائم المالية التالية:

1- **قائمة الميزانية وفق النظام المحاسبي المالي:** تعتبر الميزانية بيانا لكافة الأحداث التي تتم تسجيلها في المؤسسة وقد جرى العرف لإعدادها في شكل يتضمن الجانب الأيمن منه عناصر الأصول ويتضمن الجانب الأيسر الالتزامات.

- يجب عدم إجراء المقاصة بين بنود الأصول والالتزامات بالميزانية إلا إذا كان هناك حق أو مبرر قانوني يسمح بإجراء تلك المقاصة؛
- يجب مراعاة أن النموذج المعروض يمثل الحد الأدنى من المعلومات التي يتعين الإفصاح عنها بالميزانية؛
- بالنسبة للشركات التي تجمع بين نشاط تأمينات الأشخاص ونشاط تأمينات الممتلكات والمسؤوليات يتعين عليها أن تقدم بالإضافة إلى الميزانية المجمعة للشركة ميزانيتين مستقلتين إحداهما لتأمين الأشخاص وعمليات تكوين الأموال والأخرى لتأمينات الممتلكات والمسؤوليات.
- ويتعين أن تتضمن كل ميزانية منها كافة الأرصدة التي تخصها وبالنسبة لحقوق المساهمين تدرج ضمن الميزانية المجمعة للشركة.

2- حساب النتيجة (جدول حسابات النتائج): هو عبارة عن بيان ملخص للأعباء والنواتج خلال السنة المالية، حيث يبرز النتيجة الصافية للسنة المالية مميزا بين الربح والخسارة.

يتعين عدم إجراء المقاصة بين بنود الإيرادات والمصروفات بجدول حساب النتيجة فيما عدا الإيرادات والمصروفات المتعلقة بأصول والتزامات تم إجراء المقاصة بينما بموجب قانوني، وفي هذا الشأن يمكن إجراء المقاصة بين عناصر محددة بجدوب حساب النتيجة، وذلك على النحو التالي:

- الأرباح والخسائر الناتجة عن البيع أو التصرف في الاستثمارات؛

- الأرباح والخسائر لنتيجة عن تقييم حركة وأرصدة العملات الأجنبية.

وتتضمن عناصر الدخل والإيرادات والمصروفات على أساس قاعدة الاستحقاق.

3- جدول التدفقات المالية (جدول تدفقات الخزينة): وهو يوضح حركة التدفقات النقدية خلال فترة معينة سواء كانت تدفقات نقدية داخلية أو خارجية.

يهدف جدول تدفقات الخزينة إلى إعطاء مستعملي القوائم المالية أساس لتقييم قدرة المؤسسة على توليد سيولة الخزينة وما يعادلها، كما تفيد مستخدميها في صنع القرارات المتعلقة بتخصيص الموارد النادرة وتقييمها وتساعد أيضا المعلومات المتوفرة من جدول تدفقات الخزينة في تقرير قدرة الشركة

²¹ طعيمة ثناء محمد، محاسبة شركات التأمين الإطار النظري والتطبيقي العملي، إيتراك للطباعة والنشر والتوزيع، القاهرة، 2002، ص115.

الفصل الأول: أساسيات حول النظام المعلومات

علمعرفة التغيرات النقدية في الأموال والمتعلقة بأنشطة الشركة بالإضافة لقدرتها على الحصول على التمويل الخارجي عندما يكون ضرورياً.

وبالرغم من أنهم ينظرون إلى تدفقات الخزينة على أنها أداة هامة مكتملة وتفيد في تجنب الاستدلالات الخاطئة بسبب سوء فهم الأرباح المحاسبية التي تم إعدادها على أساس الاستحقاق المحاسبي.²²

4- جدول تغير الأموال الخاصة: يعبر عن تحليل الحركات التي أثرت في كل فصل من الفصول التي تتشكل منها رؤوس الأموال الخاصة للكيان خلال السنة المالية والمعلومات الدنيا المطلوبة تقديمها في هذا الجدول تتمثل في: النتيجة الصافية للسنة المالية، توزيع النتيجة والمخصصات خلال السنة المالية...

ويشترط معيار القوائم المالية أن تقدم المؤسسة في جدول تغير الأموال الخاصة ما يلي:²³

- بالنسبة لكل مكون لحقوق ملكية، آثار التطبيق ذو الأثر الرجعي أو إعادة بيان أثر رجعي بموجب المعيار المحاسبي الدولي (IAS8)؛

- السياسات المحاسبية والتغيرات في التقديرات المحاسبية والأخطاء؛

- تسوية بين المبالغ المسجلة في بداية ونهاية الفترة، مع الإفصاح بشكل مفصل عن التغيرات الناتجة من الربح أو الخسارة، وكل بند من الدخل الشامل الآخر؛

- كما يضيف المعيار بأن يتم عرض إما في قائمة التغيرات في حقوق الملكية أو في الملاحظات، مبالغ الحصص المعترف بها؛

- كتوزيعات إلى الملاك خلال الفترة ومبلغ كل سهم ذو علاقة.

المطلب الثالث: المعالجة المحاسبية في شركات التأمين

أولاً: المعالجة المحاسبية لإبرام العقد²⁴

المرحلة 1: إبرام عقد التأمين: يتم تسجيل قيمة القسط والرسوم المختلفة في دفتر اليومية كما يلي:

²² شيخة بلقاسم عبد القادر، مرجع سابق ذكره، ص63.

²³قوادري محمد، قياس بنود القوائم المالية وفق معايير المحاسبة الدولية، مذكرة ماجستير تخصص محاسبة وتدقيق، كلية العلوم الاقتصادية وعلوم التسيير، جامعة سعد دحلب، البلدة 2010، ص07.

²⁴بوصوار عمار، دور نظام المعلومات المحاسبي في شركات التأمين، مذكر مقدمة ضمن متطلبات نيل شهادة الماستر، جامعة محمد خيضر، بسكرة، 2020-2021، ص78.

الشكل رقم(0): التسجيل المحاسبي لإبرام عقد التأمين

القسط الصافي	القسط الإجمالي	ح/ العملاء(المؤمن لهم)	411
		ح/تأمين على.....	700
		ح/ حق الطابع	4427
		ح/طوابع عامة	4428
		ح/ صندوق الكوارث الطبيعية	4430
		ح/ صندوق ضمان السيارات	4431
		ح/ الرسم على القيمة المضافة	4450
إبرام عقد التأمين			

المرحلة 2: تحصيل قيمة العقد

بعد الانتهاء من عملية حساب الأقساط الناتجة عن تحرير العقد بين المؤمن والمؤمن له، يقوم المؤمن له بدفع القسط الإجمالي للتأمين حيث يتم تسجيلها في يومية القبض حيث تسجل محاسبيا لها استنادا على طرق التسديد جزئي أو كلي نقدا أو عن طريق شيكات أو لأجل.

ويكون التسجيل المحاسبي لهذه العملية في يومية الشركة كما يلي:

الشكل(0): التسجيل المحاسبي لتحصيل قيمة العقد بشيك

الفصل الأول: أساسيات حول النظام المعلومات

Xxx	xxx	ح/ شيكات التحصيل ح/ عملاء	411	5112
	xxxx	استلام الشيك // ح/ البنك ح/ شيكات التحصيل	5112	512
xxx		تحصيل الشيك		

الشكل رقم(): التسجيل المحاسبي لتحصيل قيمة العقد نقدا

Xxx	Xxx	ح/ الصندوق ح/ العملاء	411	53
		التحصيل نقدا		

ثانيا: المعالجة المحاسبية للضرائب والرسوم²⁵

1- تسديد قيمة(الرسم على النشاط)

الشكل(): التسجيل المحاسبي لتسديد قيمة الرسم على النشاط المهني

بقية TAP	بقية TAP	ح/ الرسم على النشاط المهني ح/ TAP واجبة الدفع	4407	6420
		التصريح بقيمة TAP // ح/ TAP واجبة الدفع ح/ البنك	1	44701
TAP	TAP	تسديد قيمة TAP	512	

2- تسديد الضرائب والرسوم:

الشكل رقم(): التسجيل المحاسبي لتسديد الضرائب والرسوم

Xxxx	Xxxx	ح/ حق الطابع		4427
	Xxxx	ح/ طوابع عامة		4428
	Xxxx	ح/ الرسم على القيمة المضافة ح/ البنك	512	4450
		تسديد الضرائب والرسوم		

²⁵بوصوار عمار، مرجع سابق ذكره، ص80.

3-تسديد حقوق الصناديق:

الشكل رقم(0): التسجيل المحاسبي لتسديد حقوق الصناديق

	Xxxx	ح/ صندوق الكوارث الطبيعية	512	4430
	xxxx	ح/ صندوق ضمان السيارات		4431
xxxx		ح/ البنك		
		تسديد حقوق الصندوق		

ثالثا: المعالجة المحاسبية لعملية التعويضات²⁶

تمثل التعويضات التزام على شركات التأمين حيث تتعهد بمقتضى عقد التأمين أن تدفع للمؤمن له أو المستفيد الذي يعنيه قيمة التأمين عند وقوع الخطر أو الحادث المؤمن ضده، في مقابل الأقساط التي يدفعها المؤمن لشركات التأمين، ويمر ملف التعويض بمجموعة من المراحل تقابلها مجموعة من معالجات المحاسبية وهاته المراحل هي:

1- مرحلة التصريح بالحادث:تقوم هنا مصلحة الأضرار بتسجيل كل الحوادث المصرح بها، وتقسيمها من خلال مجموعة من الالتزامات تحمل على الوكالة في ظل غياب المعطيات الأكيدة والدقيقة لحجم الأضرار فتعتمد على المبدأ التقديري في عملية تقييم الضرر، ويكون ذلك باعتماد متوسط قيمة التعويضات الخاصة بالضرر وتوقع من طرف رئيس مصلحة الأضرار ورئيس الوكالة.

الشكل(0): التسجيل المحاسبي للتصريح بالحادث

	xxxx	ح/ أداءات وتعويضات واجبة الدفع	600
Xxx		ح/ مؤون تسوية التعويضات على الضرر	3060
xxx		ح/ مؤونة تسوية التعويضات على الأشخاص	3260

²⁶شبيخة بلقاسم عبد القادر، مرجع سابق ذكره، ص65-66.

الفصل الأول: أساسيات حول النظام المعلومات

التقييم الأول للحدث

بعد التصريح بالحدث يتم تقييم حجم الضرر وذلك وفق الحالتين:

حالة تقييم موجب: أي المبلغ المسجل في المرحلة الأولى أقل من المبلغ في المرحلة الثانية بعد عملية إعادة التقييم.

وتكون المعالجة المحاسبية كمايلي:

الشكل(0): المعالجة المحاسبية في حالة تقييم موجب للضرر

	Xxx	ح/ أداءات وتعويضات واجبة الدفع	600
Xxxx		ح/ مؤونة تسوية التعويضات على الضرر	3060
xxxx		ح/ مؤونة تسوية التعويضات على الأشخاص	3260
		تسوية المؤونة المكونة في التقييم الأول	

حالة تقييم سالب: أي المبلغ المسجل في المرحلة الأولى أكبر من المبلغ في المرحلة الثانية بعد عملية إعادة التقييم. ويكون ذلك وفق المعالجة المحاسبية التالية:

	Xxx	ح/ مؤونة تسوية التعويضات على الضرر	3060
	xxx	ح/ مؤونة تسوية التعويضات على الأشخاص	3260
xxxx		ح/ أداءات وتعويضات واجبة الدفع	600
		تسوية المؤونة المكونة في التقييم الأول	

2- مرحلة تسديد تعويض الحادث:

الشكل (0): المعالجة المحاسبية لإثبات تعويض الحادث

	Xxx	ح/ مؤونة تسوية التعويضات	3060
	xxx	ح/ مؤونة تسوية التعويضات على الأشخاص	3260
Xxx		ح/ حوادث تحت التسوية	4679
		إثبات تعويض الحادث	

الشكل(0): المعالجة المحاسبية لتسديد قيمة التعويض

	xxxx	ح/ حوادث تحت التسوية	4679
Xxx		ح/ البنك	512

الفصل الأول: أساسيات حول النظام المعلومات

		تسديد قيمة التعويض		
--	--	--------------------	--	--

3-إعادة التأمين:

هناك نوعين من إعادة التأمين نذكر منها:

الشكل (0): المعالجة المحاسبية لإعادة التأمين الوارد

XXX	Xxx	ح/حسابات جارية للتنازل وإعادة التنازل ح/ أقساط مقبولة لإعادة التأمين على....	70	402
		عملية إعادة التأمين		
	Xxx	ح/ البنك		512
	Xxx	ح/ الصندوق		53
XXX		ح/ حسابات جارية للتنازل وإعادة التنازل	402	
		تحصيل قيمة إعادة التأمين		

وفي حالة إلغاء العملية يعكس القيد الأول، كما وفي حالة وقوع الخطر فإن الشركة الأصلية تقوم بالتصريح لدى الشركة التي على أساسها أعيد التأمين، حيث يمر التسجيل في هذه الحالة بنفس المراحل التي يمر بيها التسجيل المحاسبي لعمليات التقييم الأولي بعد التصريح بالحدث، والتقييم النهائي للخطر، ثم التسديد لقيمة التعويض النهائية وقد تم التطرق لها.

الشكل (0):المعالجة المحاسبية لعملية إعادة التأمين الصادر

XXX	XXX	ح/ أقساط مقبولة لإعادة التأمين على.... ح/ حسابات جارية لمعيد التأمين	401	70
		إعادة تأمين واردة		
	XXX	ح/ حسابات جارية لمعيد التأمين		401
XXX		ح/ البنك	512	
XXX		ح/الصندوق	53	
		تسديد قسط إعادة التأمين الصادر		

خلاصة الفصل 1:

من خلال استعراضنا لهذا الفصل يمكننا القول أن المعلومات المحاسبية عنصراً أساسياً ومهما نظراً للدور الذي تلعبه أنظمة المعلومات المحاسبية ، حيث تطرقنا من خلاله إلى نظم المعلومات المحاسبية باعتباره الجزء الأساسي وهام من نظم المعلومات الإدارية بحيث لا يمكننا اعتباره بديلاً لنظم المعلومات الإدارية و هو من أكبر وأهم النظم الفرعية له.

كما استنتجنا أن فكرة التأمين قديمة من حيث التفكير فيها، وحديثة من حيث التعامل معها، حيث ازداد لجوء الإنسان إلى التأمين فتعددت بذلك أنواعه وتطورت أفكاره وأصبح له أهمية كبيرة.

ولأن نظام معلومات محاسبي يلعب دوراً هاماً في تحديد مدخلات ومخرجات وغيره من معالجة المحاسبية في شركة.

وسنتطرق في الفصل الموالي إلى طرق المعالجة المحاسبية وفق نظام المعلومات المحاسبي

الفصل الثاني

طرق معالجة المحاسبية وفق نظام المعلومات
المحاسبية

بعدها تناولنا في الجانب النظري مختلف المفاهيم المتعلقة بنظام المعلومات المحاسبي في شركات التأمين باعتباره الركيزة الأساسية في الشركة، سوف نتطرق في هذا الفصل الجانب التطبيقي من الدراسة لنتناول واقع نظام المعلومات المحاسبي في شركة التأمين ، حيث وقع اختيارنا لشركة من بين شركات التأمين الفاعلة والرائدة هي الشركة الوطنية التأمين (SAM) وقمنا بإجراء دراسة حالة على وكالة عينتادلس.

وبالتالي قسمنا هذا الفصل التطبيقي إلى مبحثين ، بحيث نتعرض في المبحث الأول إلى تقديم عام للشركة الوطنية التأمين SAA وأيضاً سوف نتطرق الى عرض وكالة عين تادلس SAA 2209

أما المبحث الثاني سوف يتضمن المعالجة المحاسبية وفق نظام المعلومات المحاسبي

المبحث 1: تقديم عام للوكالة محل الدراسة SAA عين تادلس

الفصل الثاني: طرق معالجة المحاسبية وفق نظام المعلومات المحاسبي

في هذا المبحث سنحاول التركيز على الوكالة التي كانت محل الدراسة، حيث تطرقنا إلى تقديم هيكلها التنظيمي مختلف مهامها .

المطلب 1: التعريف بوكالة (SAA) عين تادلس 2209 وهيكلها التنظيمي

المبحث الأول : تقديم وكالة عين تادلس (2209) مكان التربص

في هذا المبحث سنحاول التركيز على الوكالة التي كانت محل الدراسة

المطلب 1: لمحة تاريخية عن وكالة عين تادلس (2209) :

تأسست الوكالة الوطنية للتأمين (2209) التي مقرها بعين تادلس مركز في سنة 1986 برأس مال 1 مليار دينار جزائري وكان عدد عمالها ثلاث (03) وفي سنة 1998 تحول مقرها بعين تادلس وكان رأس مالها خلال تلك الفترة 3 مليار دينار جزائري بعدد عمال خمسة (05) والآن وصل رأس مالها إلى 7 مليار دينار جزائري وعدد العمال 06 .

المنتجات التي تقدمها الوكالة:(2209)

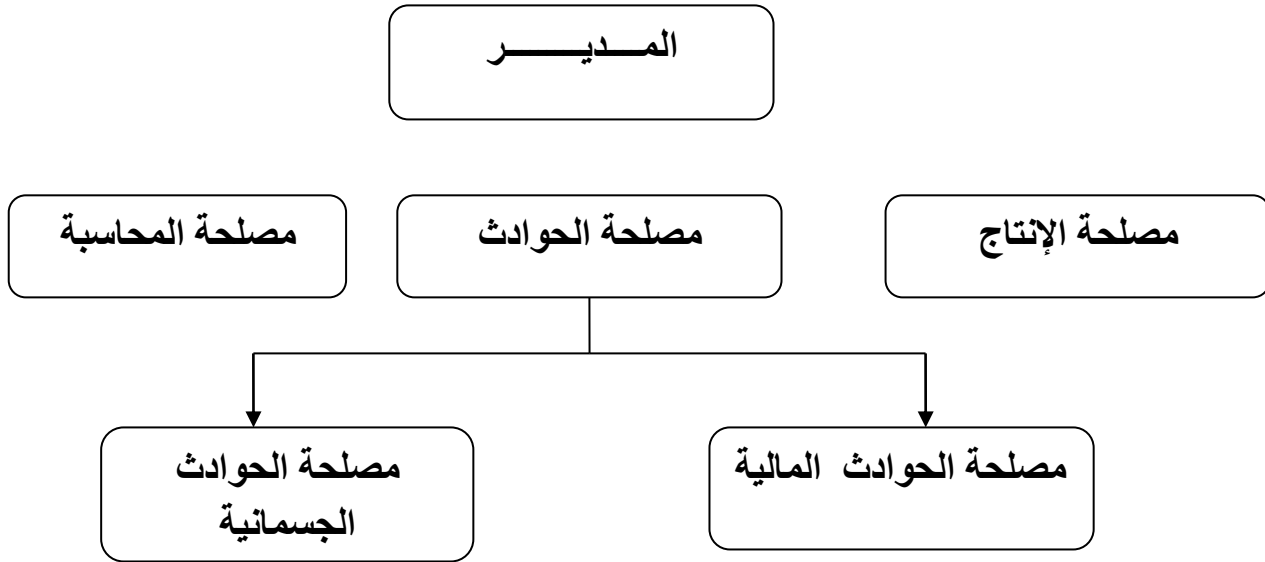
الرمز	اسم الفرع
11	تأمينات السيارات
12	تأمين الحرائق
13	تأمين مواد البناء
12	تأمين على الأخطار المتنوعة
22	تأمين ضد موت الحيوانات
21	التأمين الزراعي
31	تأمين النقل البري
33	تأمين النقل الجوي
34	تأمين النقل البحري
42	التأمين على الأشخاص
14	التأمين على المسؤولية المدنية
51	التأمين على القروض

المطلب الثاني: الهيكل التنظيمي لوكالة عين تادلس (2209)

الفصل الثاني: طرق معالجة المحاسبية وفق نظام المعلومات المحاسبي

الوكالة: تتوزع الوكالات عبر التراب الوطني، وهي تمثل قاعدة هرم الهيكل التنظيمي الشركة باعتبارها نقطة البداية لابرارام أي نوع من أنواع عقود التأمين وعمل المستويات التنظيمية الأخرى يعتبر امتداد عمل الوكالات والشكل الموالي بين الهيكل التنظيمي للشركة على مستوى الوكالات.

الهيكل التنظيمي للوكالة:



المصدر: وكالة عين تادل (SAA)

المدير: هو المسؤول الرئيسي والمشرف على تسيير الوكالة داخليا خارجيا ، ويتولى كل الشؤون الإدارية ويتخذ القرارات وبصور التعليمات والأوامر العمال ، يتلقى هذا الأخير أوامرهم المدير الجهوي - وله مجموعة من المهام والمتمثلة :

-مراقبة جميع أعمال المصلح.

-مراقبة الموفقين داخل الوكالة

-المصادقة على جميع الأعمال.

-عرض الخدمات

2/مصلحة الإنتاج : مصلحة تقنية تعتبر العمود الفقري للوكالة، تعد المصدر الرئيسي لدخول الأموال عن طريقه وقود التأمين مختلفة ومن أهم ما يؤمن عليه : تأمين السيارات ، تأمين الأخطل الصناعية والتجارية ، تأمين المنازل، تأمين النقل .. الخ.

الفصل الثاني: طرق معالجة المحاسبية وفق نظام المعلومات المحاسبي

2/ مصلحة الحوادث ونظم الحوادث المادية والجسمانية .

3-1 **الحوادث المادية:** وتعنى هذا القسم بالحوادث المادية التي تحدث من جراء حوادث المرور او مختلفة و من مهامها:

- معانية المعلومات المبلغ منها. حول الحوادث والأخطار الواقعة فإذا كانت الخطأ من طرف المؤمن لدى الوكالة تقوم بتعويض الطرف الآخر وإذا كان العكس تقوم بالتحريض مؤمنها ثم تتصل بالشركة المؤمنة للطرف المسؤول عن الحادث.

- تحديد ملفات التسجيل التصريحات المبلغ عنها.

3/ تحديد بنسبة التعويض عن طريق الخبير

3-2 **قسم الحوادث الجسمانية:**

ويهتم هذا القسم بالحوادث التي تخلف جرحى أو قتلى أو ضحايا أصيبوا بجرح مهما كان نوعها، أو أي حالات أخرى (جسمانية) وهنا يقوم هذا القسم بما يلي:

- دراسة ملف الحادث واستدعاء الضحايا أو أقاربهم.

- القيام بتحديد نسبة العجز بكل أنواعه، وهذا طبعا بناء على تقرير الطبيب الشرعي وعلى أساسه تحدد قيمة التعويض.

4- **مصلحة المحاسبة والمالية:**

من المهم أن تكون المؤسسة مصلحة محاسبة لضبط حساباتها و ضمان التوازن لها، وأي وكالة تأمين ككل وكالة هي بحاجة إلى محاسبة ، حيث أن محاسبة التأمين هي محاسبة خاصة، لأن معظم الحسابات التي تضبطها، هي عبارة عن عمليات مالية وليس لديها ميزانية

المطلب الثالث: مهام وأهداف الشركة

1. مهام الشركة:

الفصل الثاني: طرق معالجة المحاسبية وفق نظام المعلومات المحاسبي

من بين مهام الشركة عرض ضمانات للزبون على الأخطار الممكن أن تلحق به في حياته الاجتماعية و المهنية، إذ تقوم بتنظيم نشاط التأمين بدلالة الحاجات و الرغبات المحتملة للزبائن، هذا بالإضافة إلى أن شركة مرتبطة بالتطور للبلاد، وترتكز على إستراتيجية توسيع القاعدة الصناعية، و مهامها على هذا المستوى تتمثل في :

- تمويل المشاريع الإنمائية.
- العمل على دراسة سوق التأمينات و إقتراح مقاييس فعالة لموازرة الإقتصاد في إطار سياسة البلاد.
- القيام بإستثمارات سياسية و إقتصادية.
- تستعمل سياسة الإدخار و تساهم و تشارك كمستثمر تأسيسي.
- حماية ممتلكات المواطن.

2. أهداف الشركة:

يمكن تلخيص أهداف الشركة الوطنية للتأمين (SAA) فيما يلي :

- المحافظة على مكانتها كرائد في السوق.
- الرفع من رقم الأعمال و ذلك من خلال البحث عن الفرص خاصة المتعلقة بالأخطار المختلفة « les Risques Divers »
- تحسين نظام الإستغلال و ذلك بتحديثه .
- هيكلة موجهة للنشاط .
- إنشاء فرع للصيانة .
- إنشاء مركز خبرة .
- تحسين المستوى الوظيفي للعمال (Actualiser les connaissances) .
- التحسين من الصورة الذهنية للمؤسسة (L'image de marque) و البحث عن إرضاء أكبر عدد من الزبائن من خلال التحسين المستمر لجودة الإستقبال و التعويض في أقرب الأجل في حالة الضرر.
- طرح منتجات جديدة للتأمين و متطلبات الزبائن، حيث تعترم المؤسسة طرح منتوجين جديدين للتأمين على الأشخاص.

نقاط قوة وضعف الشركة

تتمثل نقاط القوى فيما يلي:

نقاط القوة هي الخصائص التي تتميز بها المؤسسة عن غيرها من المؤسسات التي تعمل في نفس القطاع، ويمكن تلخيص نقاط القوة للشركة الوطنية للتأمين كما يلي :

- وجود مديرية التسويق
- تغطية جغرافية هامة على المستوى الوطني.
- حصة سوقية مهمة.
- وجود مديرية الموارد البشرية.
- للمؤسسة ثلاث مراكز للتكوين (في كل من باتنة ، تيزي وزو، وهران) .
- السمعة الحسنة للمؤسسة.
- استعمال الحسابات التقديرية و التنبؤية.
- أسعارها منافسة.
- محفظة نشاط مهمة.
- سياسة اتصالية داخلية مناسبة داخل المؤسسة.
- نظام معلومات متقدم (الحصول على معلومات حول المنافسة) .
- تحوي على البحث و التطوير.

(2) نقاط الضعف :

و تتمثل في النقاط السلبية و النقائص التي تعاني منها المؤسسة بالمقارنة مع المؤسسات المنافسة بدرجة أقل و من أهمها :

- نقص في الإتصال الخارجي حيث أن ميزانيته تمثل % 1 من رقم الأعمال .
- عدم استعمال المحاسبة التحليلية.
- إجراءات الدفع و التعويض أقل مرونة.
- غياب توعية و تحسيس إتجاه المستهلكين.
- تكاليف إدارية مرتفعة.
- ضعف تسيير الأضرار.
- قنوات التوزيع شبه منعدمة.

الفصل الثاني: طرق معالجة المحاسبية وفق نظام المعلومات المحاسبي

- تبعية في فرع تأمين السيارات.

المبحث الثاني: كيفية معالجة المحاسبية وفق النظام المعلومات المحاسبي

يقوم الفرع المحاسبة في الوكالة محل الدراسة بتسجيل مختلف العمليات من الإنتاج و قبض وتعويض كما يقوم بإعداد مختلف الوثائق لتسوية، وهذا ما سوف نتطرق إليه في هذا البحث للتعرف أولاً على إجراءات عقد التأمين وكالة ثم مدخلات نظام المعلومات المحاسبية في الوكالة والمعالجة ومخرجاته.

مطلب 01: إجراءات عقد التأمين في الوكالة

من خلال الدراسة الميدانية التي قمنا بها لدى وكالة عين تادلس - 2209 للتأمين توصلنا إلى أنه للقيام بعملية تأمين السيارة يجب إتباع الخطوات التالية:

- يتقدم المؤمن إلى مصلحة الإنتاج للفرع المخصص بتأمين السيارات

- يقدم المؤمن له للمؤمن الوثائق الحزمة والمتمثلة أساساً في البطاقة الرمادية للسيارة و رخصة السياقة.

يحدد المؤمن له المدة الزمنية التي يريد من خلالها تأمين سيارته (ستة أشهر - سنة)

-يقوم محرر العقد بتسجيل المعلومات المتعلقة بصاحب البطاقة الرمادية و رخصة السياقة على البرنامج المعلومات.

يسمح هذا البرنامج بالتكفل الكامل بالعملية التأمينية في مرحلة الإنتاج وبطريقة أوتوماتيكية، بحيث يمنح المفتاح (الرمز التسلسلي مناسب) إضافة إلى مختلف العناصر المكتملة للعملية كتحديد الشروط الخاصة لعقد

التأمين إلى التسجيل المحاسبي لقسط التأمين ، كما يسمح لعقد التأمين والذي يبقى مخزن إلى مرحلة

التثبيت validation أو إلغاء العملية L'annulation

- يقدم المؤمن له إلى المؤمن له الضمانات التي يمكن للشركة تغطيتها المتمثلة في:

1- المسؤولية المدنية RC:

تضمن المؤمن له المتابعات المالية الناتجة عن الأضرار الجسمانية والمادية التي يسببها للغير أثناء سير السيارة.

الفصل الثاني: طرق معالجة المحاسبية وفق نظام المعلومات المحاسبي

2- الدفاع والمتابعة DR : تضمن المؤمن له دفع كافة مصاريف للمعاينة والمحاماة والاستشارة المساعدة في حلة وقوع حادث

3- أضرار التصادم DC: تتضح مصداقيته في حالة وقوع اصطدام خارج مع الضرائب المستأجرة أو المملوكة من طرف المؤمن له، حيث تضمن تعويض الأضرار اللاحقة بالسيارة نتيجة الاصطدام وذلك في حدود المبلغ المحدد في العقد.

4- السرقة والحريق : vol incendie : تضمن الأضرار الناجية عن فقدان السيارة أو حريقها

*انكسار الزجاج BDG: تضمن للمؤمن له الأخطار الناتجة عند رمي الحجارة ، والتي تلحق بالزجاج الأمامي والخلفي والمرايا الجانبية.

* الركاب PTA: تدفع تعويضات إثر وقوع الأضرار

* جميع الأخطار TR: تضمن دفع نفقات إصلاح السيارة عند اصطدامها

حيث أن المسؤولية المدنية هي ضمان إجبارياً باقي الضمانات الأخرى فهي اختيارية.

من خلال العرض الذي يقدمه المؤمن يقوم المؤمن له باختيار الضمانات التي يرغب بها وبالتالي تحدد القيمة المالية التي يجب على المؤمن له دفعها ويحرر العقد الذي يأخذ الطرفين ودفع الصيغة القانونية بعد توقيع عسوط التأمين

- الاسم واللقب وفق ما هو محرر في البطاقة الرمادية للسيارة.

- تاريخ و الازدياد هو مهم جدا لأنه في حالة أن الشخص المتقدم لتأمين سيارته عمره أقل من 25 سنة فإنه ملزم بدفع علاوة في بعلاوة اقل من 25 سنة

- العنوان الكامل ورقم الإقامة.

- رمز الزبون : يتمثل في إما (شخص طبيعي شركة إدارة)

- رمز الحالة المدنية للمكتب: يتمثل في الجنس ذكر أو أنثى.

- رمز الفئة المهنية : فيتمثل في وظيفة الشخص المتقدم لتأمين سيارته.

الفصل الثاني: طرق معالجة المحاسبية وفق نظام المعلومات المحاسبي

- رقم رخصة السياقة وصنفها وكذا تاريخ صدور أو للحصول على رخصة السياقة وهو أيضا مهم جداً أي تاريخ الحصول على الرخصة حيث أن المؤمن له ملزم بدفع علاوة في حال أن تاريخ الحصول على الرخصة لم يتعدى السنة عند إبرام العقد وتسمى هذه العلاوة بعلاوة رخصة السياقة.

أنا المعلومات التي سجلها المكلف بتأمين السيارات على الصفحة الثانية من برنامج تأمين السيارات اتفهي كما يلي:

- تاريخ بداية التغطية أو التأمين.

- مدة التأمين (ثلاث أشهر، ستة أشهر سنة)

- ساعة بداية التغطية أو التأمين

- طراز و حذف السيارة.

-الرقم التسلسلي في الطراز وكذا السنة أولى استعمال.

- رقم تسجيل السيارة وعدد الأشخاص المنقولين في السيارة.

لتحديد تسعيرة السيارة يجب معرفة قوة السيارة أي عدد الأحصنة البخارية السيارة ، نوعية السيارة (تجارية سياحية أو سيارة تعليم السياقة أو سيارة أجرة)الشخص الذي تقدم لتأمين سيارته بالنسبة لحالتنا التطبيقية يحمل المعلومات التالية:

جدول: معلومات حول عقد تأمين السيارة

الاسم واللقب	
تاريخ ميلاد	1982/12/18
العنوان	مستغانم
رقم الإقامة	7000
رمز زبون	شخص طبيعي
رمز الحالة المدنية	ذكر
الحالة المدنية	موظف

الفصل الثاني: طرق معالجة المحاسبية وفق نظام المعلومات المحاسبي

2021/01/07	تاريخ بداية التأمين
2022/01/06	نهاية التأمين
داسيا	نوع السيارة
KI LK 2536598475466	رقم تسلسلي
2017	تاريخ أول استعمال
07-117-01032	رقم التسجيل

المصدر: من إعداد الطالبة

- عندما يتم إدخال المعلومات الخاصة بالسيارة في البرنامج المعلوماتي، يحدد لنا ألياً تسعيرة السيارة التي سوف يتم تأمينها وفي مثالنا حددت بقيمة 1800.000.00 دج بعدها يتم إدخال الضمانات والأقساط الواجب دفعها التي تم الاتفاق عليها بين الطرفين كما هي موضحة في جدول التالي:
- الجدول رقم: الضمانات المتفق عليها في العقد.

الضمانات	الأقساط الواجب دفعها (دج)
المسؤولية المدنية	1259.74
أضرار التصادم مع أو بدون خصم	90000.00
إسعاف السيارات	2400.00
انكسار الزجاج	2000.00
حق الدفاع	300.00
حريق و السرقة	9000.00
مجموع الأقساط (القسط الصافي)	30484.74

تفصيل القسط الإجمالي حيث يحتوي على:

تفصيل قسط الإجمالي	المبلغ
القسط الصافي	30484.74

الفصل الثاني: طرق معالجة المحاسبية وفق نظام المعلومات المحاسبي

500.00	الملحقات
5887.10	الرسم على القيمة المضافة
52.79	الصندوق الخاص بالسيارات
40	حق الطابع
1289.54	طوابع العامة
38254.17	القسط الإجمالي

القسط الإجمالي: هو المبلغ الذي يجب على المؤمن له دفعه عند استلام شهادة التأمين.

المطلب 2: مدخلات نظام معلومات المحاسبي في وكالة عين تادلر رقم 2209

تتمثل مدخلات النظام المحاسبي للوكالة في جميع الوثائق الداخلية (تصدرها الوكالة) او الخارجية التي تستخدم لإثبات العمليات المالية ا وبالتالي تأكد صحة و دقة السجلات ، ونذكر من اهم الوثائق : عقود التأمين التي تعتبر كفاتورة بيع ، وصولات الدفع، مخالفات التعويض في حالة وقوع حادث، بالإضافة إلى مجموعة الفواتير (الكهرباء، الهاتف، الماء، وكل هذه الوثائق تحتوي على بيانات سيتقبلها نظام المعلومات المحاسبية في الوكالة من أجل إعطائها صيغة كمية والتي يقوم محاسب الشركة من خلالها بالمعالجات والتسجيلات المحاسبية

وفي ما يلي لدينا بعض العمليات التي قامت بها الوكالة 2209 والتي تعتبر كمدخلات النظام.

الفرع الأول: قسم الإنتاج:

يجب أن يقصد الزبون وكالة التأمين إما لاكتتاب في عقد التأمين سيارة أو من أجل تحديد العقد أو تعديله او إلغائه.

مثال على الاككتاب في عقد تأمين السيارات

تقدم الزبون X في تاريخ إلى الوكالة رقم 2209 من أجل مكتب في عقد تأمين السيارات باختبار جميع الضمانات حيث تضمن العقد المعلومات التالية:

الفصل الثاني: طرق معالجة المحاسبية وفق نظام المعلومات المحاسبي

- تاريخ بداية العقد = 2021/01/07

- تاريخ نهاية العقد = 2022/01/06

الملحقات: 500

الرسم على القيمة المضافة: 5887,10

القسط الصافي: 30484, 74

حقوق الطابع : 40,00

ضريبة الدمغ: 1289,54

قيمة التخفيض : 75225,00

الصندوق التعويضات للسيارات FGA 3% : 52,79

- القيمة الإجمالية للعقد: 38254,17

تسديدانقدا

القسط الإجمالي : القسط الصافي + الملحقات

+ (FGA3) + (0,19 TVA) + حقوق الطابع+ضريبة الدمغة

(FGA 3)صندوق التعويضات للسيارات ويحسب من المسؤولية المدنية

- (TVA19) الرسم على القيمة المضافة وتحسب من القسط الصافي + الملحقات

مثال عقد تأمين الكوارث الطبيعية

تقدم زبون Y في تاريخ الى الوكالة من اجل الاككتاب في عقد تأمين الكوارث الطبيعية لمدة سنة

تاريخ بداية العقد : 2021/06/06

تاريخ نهاية العقد : 2022/06/05

الفصل الثاني: طرق معالجة المحاسبية وفق نظام المعلومات المحاسبي

القسط الصافي: 1500.00

ملحقات: 1000.00

حقوق الطابع: 1200.00

- القسط الإجمالي 2620.00

عقد بتأمين المسؤولية المدنية:

- تقدم الزبون - X2 - في تاريخ إلى وكالة 2209 من اجل الاككتاب في عقد التامين المسؤولية المدنية لمدة سنة.

تاريخ بداية العقد : 2021/06/06

تاريخ نهاية العقد: 2022/06/05

- القسط الصافي : 500.00

ملحقات: 1000.00

حقوق طابع الدمعة : 80.00

TVA 285.00

القسط الإجمالي : 1865.00

. عقد تأمين على جميع أخطار الورشة

Tous risques chantier

- تقدم الزبون - A - في تاريخ الى وكالة 2209 اجل الاككتاب في عقد التأمين على جميع

الأخطار الورشة لمدة سنة

تاريخ بداية العقد: 2021/07/19

تاريخ نهاية العقد : 2022/07/18

القسط الصافي 265193.15

ملحقات: 1000.00

50576.79:TVA

حقوق طابع الدمغة: 720.00

حقوق الإجمالي: 317490.44

عقد تأمين الحريق multidisques exploitation - تقدم الزبون - A - في تاريخ ، الى وكالة رقم -
2209 من أجل الاككتاب في عقد تأمين الحريق لمدة سنة.

تاريخ بداية العقد: 2020/09/01

تاريخ نهاية العقد: 2021/08/31

القسط الصافي: 12454927.15

ملحقات: 1000.00

2366626.16 :TVA

حقوق طابع الدمغة: 1200.00

القسط الإجمالي: 14823753.31

عقد تأمين انكسار الآلات:

- تقدم الزبون-B-في تاريخ، إلى وكالة 2209 من أجل أن الاككتاب في عقد التأمين انكسار الآلات
لمدة سنة.

- تاريخ بداية العقد: 2021/02/11

- تاريخ نهاية العقد: 2022/02/10

- القسط الصافي: 63900.00

- ملحقات: 500.00

الفصل الثاني: طرق معالجة المحاسبية وفق نظام المعلومات المحاسبي

- TVA: 10948.00

- حقوق الطابع: 280.00

- القسط الإجمالي: 75628.00 وتم تسديد القسط الإجمالي نقدا.

عقد تأمين السرقة (الآلات والمعدات والسلع)

- تقدم الزبون-C- في تاريخ إلى الوكالة رقم -2209- من أجل الاككتاب في عقد التأمين السرقة لمدة سنة.

- تاريخ بداية العقد: 2021/04/28

- تاريخ نهاية العقد: 2022/04/29

- القسط الصافي: 6100.00 دج

- ملحقات: 500.00 دج

- TVA: 1122.00 دج

- حقوق الطابع: 240.00 دج

- القسط الإجمالي: 7962.00 دج وتم تسديد القسط الإجمالي نقدا .

الفرع الثاني: قسم الحوادث

توجد حالتين مختلفتين من حوادث السيارات إحداها عندما يكون الزبون (المؤمن له) ضحية حيث يتم تحصيل الطعن من الطرف الآخر، والأخرى عندما يكون الزبون مخطأ و متسببا في الحادث حيث تدفع الوكالة تعويض للطرف الآخر.

الفرع الثالث: الاستهلاكات :

سددت الشركة (2209) في 04 مارس 2021 لتغطي مدة من 1 جانفي 2021 الى 29 فيفري 2021 و قد ورد في الفاتورة محل الدراسة البيانات التالية:

- المبلغ الإجمالي لفاتورة الكهرباء: 3500.00 دج

- المبلغ الإجمالي لفاتورة الهاتف: 200.00 دج

- تسديد الشركة الضرائب والرسوم بتاريخ: 2021/05/31.

الفصل الثاني: طرق معالجة المحاسبية وفق نظام المعلومات المحاسبي
مطلب 3: المعالجة المحاسبية وفق النظام المعلومات محاسبية:

من أجل الوقوف على تطبيق نظام معلومات المحاسبية التي تمت على مستوى الوكالة (2209) قسم المحاسبة

- يتم جمع البيانات التي تتدفق من العمليات السابقة والتي ترتب وتصنف وتعالج وفق للنظام المحاسبي للوكالة المطابق للنظام المحاسبي المالي (SCF) -تسجيل العمليات في اليومية:

وهي عبارة عن دفتر سجل فيه جميع الوقائع المحاسبية التي تقوم بها الشركة وهو من الدفاتر التي أجبر القانون على مسكها وتسجل هذه العمليات في اليومية العامة انطلاقا من اليوميات المساعدة وتتمثل في مجموعة يوميات وهي:

أولا: يومية الإنتاج الشهري: تسجل فيها جميع العقود التي تم الاتفاق عليها مع المستأمن والتي تتضمن جميع الضمانات وقيمة كل ضمان بالإضافة إلى جميع الطوابع.

ثانيا: يومية الحوادث الشهرية: تسجل فيها جميع التعويضات التي دفعت عن الحوادث التي وقعت فعلا وذلك حسب الضمانات الموجودة في العقد.

ثالثا: يومية المداخل الشهرية: تسجل فيها جميع المقبوضات التي تم قبضها سواء بشيك أو نقدا.

رابعا: يومية المصاريف: وتسجل فيها جميع المصاريف المنفقة من أجل الخدمات كمصاريف الكهرباء، الهاتف مصاريف أخرى (الأجور والرواتب، الضرائب، الضمان الاجتماعي) المرفقة بوثائق إثبات.

أولا: معالجة قسط التأمين :

التسجيل المحاسبي لعقد التأمين السيارات (الاكتتاب)

	2021/01/07			
	38254.17	X	الزبون	411
30484.74			أقساط	700301
500			ملحقات	700301
52.79			FGA	44311

الفصل الثاني: طرق معالجة المحاسبية وفق نظام المعلومات المحاسبي

5887.10		TVA	44500	
40.00		حقوق الطابع	4421	
1289.54		ضريبة الدمغ	4422	

إثبات قيد تحصيل قسط التأمين

	38254.17	2021/01/07		
		صندوق الإيرادات		531
38254.17		الزبون X	411	

أمر تحويل الأموال:

	38254.17	2021/01/07		
		تحويل الأموال		581
38254.17		صندوق الإيرادات	531	

إشعار بتحويل وترصيد الحساب التحويلات:

	38254.17	2021/01/07		
		بنك الإيرادات		512
38254.17		تحويل الأموال	581	

التسجيل المحاسبي لعقد التأمين الكوارث الطبيعية:

إثبات الأقساط:

الفصل الثاني: طرق معالجة المحاسبية وفق نظام المعلومات المحاسبي

		2021/06/06		
	2620.00	الزبون Y		411
1500.00		أقساط المصدرة	700804	
1000.00		ملحقات	700804	
12000		حقوق الطابع	442	

التسجيل المحاسبي لعقد تأمين المسؤولية المدنية:

		2021/06/16		
	186500	الزبون X2		4112
50000		أقساط مصدرة	70013	
1000.00		ملحقات	70013	
285.00		TVA	445	
80.00		حقوق الطابع	4421	

التسجيل المحاسبي لعقد تأمين الحريق:

		2021/09/01		
	14823753.31	الزبون -A-		411
12454927.15		أقساط مصدرة	700801	
1000.00		ملحقات	700801	
2366626.16		TVA	44500	
1200.00		حقوق الطابع	4421	

التسجيل المحاسبي لعقد تأمين انكسار الآلات:

		2021/02/11		
--	--	------------	--	--

الفصل الثاني: طرق معالجة المحاسبية وفق نظام المعلومات المحاسبي

	7562800	الزبون -B-		4115
6390000		أقساط مصدرية	700951	
500.00		ملحقات	700951	
1094800		TVA	44500	
28000		حقوق الطابع	4421	

التسجيل المحاسبي لعقد تأمين (الآلات والمعدات والسلع)

		2021/04/28		
	796200	الزبون C		4116
610000		أقساط مصدرية	700932	
50000		ملحقات	700932	
112200		TVA	44500	
24000		حقوق الطابع	4421	

إثبات تحصيل الأقساط المباشرة

		2021/06/06		
	23631253.31			531
2620.00		الزبون Y	4111	
185600		الزبون X2	4112	
14823753.31		الزبون A	4113	
7562800		الزبون B	4114	
796200		الزبون C	41	

أمر تحويل الأموال:

الفصل الثاني: طرق معالجة المحاسبية وفق نظام المعلومات المحاسبي

23631253.31	23631253.31	2021/06/06 تحويل الأموال صندوق الإيرادات	581 531
-------------	-------------	--	------------

إشعار بتحويل وترصيد حساب التحويلات:

23631253.31	23631253.31	2021/06/06 بنك الإيرادات تحويل الأموال	512 581
-------------	-------------	--	------------

تحويل الأموال من البنك إلى المديرية الجهوية:

23631253.31	23631253.31	2021/06/06 المديرية الجهوية بنك الإيرادات	181 512
-------------	-------------	---	------------

ثانيا : دخول الأموال إلى البنك

2000000.00	2000000.00	2021/12/31 بنك الإيرادات المديرية الجهوية	512 181
------------	------------	---	------------

المعالجة المحاسبية للاستهلاكات:

3500.00	3500.00	2021/03/04 الكهرباء مورد خدمات الكهرباء (فاتورة الاستهلاك)	607 401
---------	---------	---	------------

الفصل الثاني: طرق معالجة المحاسبية وفق نظام المعلومات المحاسبي

3500.00	3500.00	مورد وخدمات الكهرباء	401
3500.00		البنك	512
		(تسديد حساب 401)	
200.00	200.00	الهاتف	401
200.00		مورد وخدمات الهاتف	
200.00	200.00	مورد وخدمات الهاتف	401
200.00		بنك المصاريف	512
		(تسديد حساب 401)	

مخرجات نظام معلومات المحاسبية على مستوى الوكالة 2209- عين تادلس-

يختص نظام المعلومات المحاسبي في الشركة الوطنية للتأمينات بتزويد الإدارة والمستخدمين الخارجيين بالمعلومات المالية من خلال إعداد الميزانية الختامية وجدول حسابات النتائج.

بالإضافة إلى القوائم المالية الأساسية، تعد الشركة قوائم مالية أخرى خاصة بها والتي فرضها المخطط المحاسبي للتأمينات أو النظام المالي الجديد لان مخطط التأمينات جزء منه وتتمثل هذه القوائم في:

-القائمة 01: جدول التدفقات الخزينة

-القائمة 02: جدول تغير الأموال الخاصة

-القائمة 03: سجل التعديلات والإلغاءات.

-القائمة 04: سجل الإصدار.

-القائمة 05: سجل التعويضات.

الفصل الثاني: طرق معالجة المحاسبية وفق نظام المعلومات المحاسبي

-القائمة 06: دفتر يومية الصندوق العام (جانِب الإيرادات)

-القائمة 07: دفتر يومية الصندوق العام.

-القائمة 08: جدول الاستهلاكات.

-القائمة 09: جدول المعلومات المختلفة.

تشكل هذه القوائم جملة من المعلومات المفصلة التي تساعد كل من له فائدة في الاطلاع على القوائم المالية وأن يأخذ صورة تفصيلية عن المعلومات التي قامت بها الشركة خلال الدورة المحاسبية محل الاطلاع وتعتبر هذه القوائم مخرجات الشركة الجزائرية للتأمينات .

-أما فيما يخص وكالة (2209) كفرع من هذه الشركة فهي لا تقوم بإعداد الميزانية و جدول حسابات النتائج التي تعتبر من القوائم الأساسية وإنما تقدم خدمات للزبائن وتقوم بمعالجة المحاسبية فقط، ثم تقوم بإرسال هذه الوثائق إلى المديرية الجهوية هي بدورها نرسلها إلى المديرية العامة وهي تتمثل كمخرجات لنظام المعلومات المحاسبية بالوكالة.

خاتمة الفصل الثاني:

الفصل الثاني: طرق معالجة المحاسبية وفق نظام المعلومات المحاسبي

من خلال دراستنا التطبيقية لواقع النظام المعلومات المحاسبي في شركة التأمين التي تمت على مستوى وكالة عين تادلس -2209- والتي خصصت لإبراز أهم المفاهيم المتعلقة بالشركة وبشكل خاص نقصد بها وكالة عين تادلس محل الدراسة من خلال التعريف التقني لها وهيكلها التنظيمي وعرض مهامها. وأيضا إلى نقط الضعف وقوة لهذه الوكالة كما تطرقنا إلى الخطوات المتبعة لإبرام عقد التأمين عن السيارة ومختلف التأمينات خاصة بالوكالة وتم التطرق أيضا لتقديم مدخلات ومخرجات ومن ثم إلى المعالجة المحاسبية لمختلف العمليات، وأن تطبيق هذا النظام كان شكلي أكثر منه ضمني.

الخاتمة

إن إتباع الجزائر لسياسة السوق المفتوحة وتحرير التجارة الخارجية أدى إلى تعاظم دور النظام المحاسبي في الجزائر، حيث أصبحت التجارية اليوم عنصرا فعالا في إدارة المعاملات مع الخارج بغضا لنظر عن ما إذا كانت تنتمي للقطاع العام أو الخاص، غير أن هذا التحول لم يكن سهلا ويسير لما يتطلبه من تحويل جذري في أساليب التسيير، التكوين، التأهيل

لقد أصبحت المؤسسة تعتمد على نظام المعلومات المحاسبي، أي المحاسبة بالنظام الجديد وهذا ما أدى إلى تخفيض الضغط على المؤسسة، وكذلك تسهيل عملية القراءة للقوائم المالية للمتعاملين الاقتصاديين ورقابة أحسن بالنسبة للمدقق. يمكن القول أن الهدف من استعمال تقنيات نظام المعلومات المحاسبي في شركة التأمين هو خلق توازن بين مصالح حيث تسمح هذه التقنيات بتسهيل عملية التأمين والمراقبة، وتسمح أيضا للشركة بمعرفة الوضعية المالية.

من خلال الدراسة التطبيقية لشركة التأمين بعين تادلس مستغانم، وجدنا ان لألية نظام الرقابة المعلوماتي غير مفعّل، لكن من خلال التحدث مع المسؤولين تبين لنا أن لها دور في عملية زيادة مردودية المؤسسة، لهذا السبب حاولنا إبراز الدور الفعال والمهم الذي يلعبه نظام المعلومات المحاسبي فهو يقدم مصدر من مصادر التمويل ذات صلة تستخدم في اتخاذ قرارات رشيدة بالمؤسسة

نتائج الدراسة : قد توصلت الدراسة إلى جملة من النتائج التالية

-تستعين إدارة المؤسسة بنظام المحاسبة العادي لتخفف ثقل المسؤولية عليها.

-إن التطورات الحاصلة في المحيط الذي تعيش فيه المؤسسة أوجب عليها أن تتخذ جملة من القرارات من أجل تصحيح موقف أو الإقبال على آخر، أو تدارك خطأ، وهذه القرارات المختلفة.

تنقسم إلى ثلاث مستويات داخل المؤسسة، فهناك قرارات استراتيجية وقرارات تكتيكية وقرارات تنفيذية، كل له أساليبه ونماذجه كل حسب نوعه:

تساعد تطبيق نظام المعلومات المحاسبي في إيجاد التغييرات واقتراح الحلول الممكنة، كما يساعد على تنفيذ القرارات المتخذة بما يضمن فعالية وكفاءة

- تسعى شركة التأمين مثلها مثل باقي المؤسسات الجزائرية إلى بلوغ أهداف وغايات تتلاءم بما هذه القرارات.

يتوفر لديه من إمكانيات، وبما يحيط به من ثغرات، كما تسعى إلى تبني طرق ونماذج تسييرية ورقابية حديثة

لقد جعلت شركة التأمين من التدقيق الداخلي أداة تساعد في العملية التسيير بصفة عامة وعملية اتخاذ القرارات بصفة خاصة.

*من خلال هذه الدراسة والنتائج التي تم التوصل إليها نحاول طرح الاقتراحات التالية

-العمل على تصحيح نظرة المسؤولين على مستوى المؤسسة الدور الذي تلعبه آلية نظام المعلوماتي المحاسبي وتبيان أهميته ومنافعه لاتخاذ أنجح القرارات في الوقت المناسب

-ضرورة انفصال نظام المعلوماتي المحاسبي عن الإدارة المالية وتبعيته إلى الإدارة العليا أو لجنة التدقيق لإمكانية إسناد تدقيق الكفاءة والفعالية وتقييم الأداء للمدقق الداخلي

-ضرورة استخدام بعض النماذج أو الأساليب في عملية نظام المعلوماتي المحاسبي.

-ضرورة عقد دورات التدريبية للمدراء والمسؤولين بهدف اكتسابهم المعرفة الكافية بمعايير أليات نظام المعلوماتي المحاسبي ومن ثم العمل على تبناها بشكل تدريجي في المؤسسات الاقتصادية الجزائرية

-ضرورة توفير الموارد البشرية والمالية الكافية لوظيفة نظام المعلوماتي المحاسبي في المؤسسات الاقتصادية الجزائرية

-إدخال تجهيزات تكنولوجية وأساليب تسيير حديثة في العمليات المحاسبية حتى تتمكن المؤسسة من التأقلم مع الظروف الجديدة للاقتصاد.

-إجراء دورات تكوينية للإطارات العاملة بالمؤسسة لتحسين الكفاءات وتأهيلها للعمل في نظام المعلوماتي المحاسبي.

قائمة المراجع

قائمة المراجع

المراجع باللغة العربية :

- 1- نظام المعلومات المحاسبية وأثرها في اتخاذ قرار
- 2- من كتاب نظم المعلومات المحاسبية وفاعليتها في ظل الدور الاستراتيجي.
- 3- كمال الدين مصطفى الدهراوي نظم المعلومات المحاسبية (في ظل تكنولوجيا المعلومات)
- 4- بوشوشة هبة "أثر تطبيق نظام المعلومات داخل المؤسسة الاقتصادية، مذكرة ماجستير ص 156
- 5- أحمد حسين على حسين، نظام المعلومات المحاسبية مكتبة الإشعاع، 1997 ص 47
- 6- عبد الرزاق محمد قاسم "تحليل وتصميم نظام معلومات المحاسبية" الطبعة الأولى مكتبة دار الثقافة النشر والتوزيع 2004 ص 45.
- 7- عامر الجنابي "أساسيات نظم المعلومات المحاسبية، دار البازوزي والنشر والتوزيع بدون سنة النشر ص 27.
- 8- لغواطي عبد الله مذكرة ماستر دور نظام معلومات المحاسبية في اتخاذ قرارات – سنة 2015 ص 25
- 9- ثناء محمد طعيمة " من كتاب محاسبة شركات الدار الطباعة والنشر 2006 ص 16
- 10- حميد جاسم عنوان م م فوزي علاوي "إدارة الخطر والتأمين، دار الكتب والوثائق بغداد سنة 2020 ص 10.
- 11- مرجع سابق: إدارة الخطر والتأمين ص 11
- 12- إيهاب نظمي، إبراهيم كتاب محاسبة المنشآت المالية (البنوك وشركات التأمين الطبعة الأولى

- 13- محمد حسين منصور "أحكام التأمين، دار الجامعة الجديدة للنشر.
- 14- محمد جلال علي هلالي وآخرون، محاسبة المؤسسات المالية، الطبعة الأولى، دار المناهج للنشر والتوزيع، عمان، الأردن، 2003، ص275.
- 15- اسماعيل أحمد عصر، محاسبو المنشآت المالية، دار النهضة العربية للنشر والتوزيع، القاهرة، 2007 ص35.
- 16- سارة حلوي، دور نظام المعلومات المحاسبي في شركات التأمين دراسة حالة الشركة الجزائرية للتأمينات وكالة أم البواقي، مذكرة مقدمة لنيل شهادة الماستر في العلوم التجارية، جامعة العربي بن مهيدي، أم البواقي، 2012-2013، ص68.
- 17- الحلو، رائد محمد، مدى فعالية نظم المعلومات المحاسبية في تحقيق جودة التقارير المالية، دراسة تطبيقية شركات التأمين العاملة في قطاع غزة، مذكرة مقدمة ضمن نيل متطلبات درجة الماجستير في المحاسبة والتمويل، كلية التجارة، الجامعة الإسلامية، غزة، 2014، ص41-42.
- 18- شيخة بلقاسم عبد القادر، واقع نظام المعلومات المحاسبي في شركات التأمين دراسة ميدانية للشركة الوطنية للتأمينات، مذكرة مقدمة ضمن متطلبات نيل شهادة الماستر، جامعة محمد خيضر، بسكرة، 2018-2019، ص59.
- 19- قوادي محمد، قياس بنود القوائم المالية وفق معايير المحاسبة الدولية، مذكرة ماجستير تخصص محاسبة وتدقيق، كلية العلوم الاقتصادية وعلوم التسيير، جامعة سعد دحلب، البليدة 2010، ص07.
- 20- بوصوار عمار، دور نظام المعلومات المحاسبي في شركات التأمين، مذكرة مقدمة ضمن متطلبات نيل شهادة الماستر، جامعة محمد خيضر، بسكرة، 2020-2021، ص78.

المراجع باللغة الاجنبية:

21-Laudan K. Paudan, mangement des systèmes d'information.

