

المراجع باللغة العربية :

- 1 - القرآن الكريم
- 2 - الأحاديث النبوية
- 3 - إبراهيم بن حمد البدر(2006): المناخ التنظيمي وعلاقته بضغوط العمل، رسالة ماجستير، كلية العلوم الإدارية، جامعة الملك سعود، المملكة العربية السعودية.
- 4 - أحمد ماهر (2005): كيفية التعامل مع وإدارة ضغوط العمل، الدار الجامعية، الإسكندرية.
- 5 - احمد محمد عوض بني احمد (2007): الاحتراق النفسي والمناخ التنظيمي في المدارس، دار الحامد، عمان، الأردن
- 6 - أسامة ربيع أمين(2007): التحليل الإحصائي باستخدام برنامج Spss، الجزء الأول، ط 2، توزيع المكتبة الأكاديمية ومكتبة الأنجلو المصرية، القاهرة، مصر .
- 7 - ألفت حقي (2001): علم النفس المعاصر، دون طبعة، مركز الإسكندرية للكتاب، مصر.
- 8 - إسماعيل علي بسيوني(2004): دار المريخ للنشر، الرياض، المملكة العربية السعودية، ص 257.
- 9 - السيسي علي حسين شعبان(2002): أسس السلوك الإنساني بين النظرية والتطبيق، المكتب الجامعي الحديث، الأزارطة، مصر
- 10 - أكرم مصباح عثمان (2002): الخطوات المثيرة لإدارة الضغوط النفسية ، دار ابن حزم، بيروت لبنان.
- 11 - العديلي ناصر محمد (1995): السلوك الإنساني و التنظيمي، معهد الإدارة العامة، الرياض، المملكة العربية السعودية.
- 12 - المعجم الوجيز: 2000
- 13 - بدرة معتصم ميموني (2003): الاضطرابات النفسية و العقلية عند الطفل و المراهق، بدون طبعة، ديوان المطبوعات الجامعية، الجزائر.

- 14 - باهي سلامي (2007): مصادر الضغوط المهنية والاضطرابات
السيكوسوماتية لدى مدرسي التعليم الابتدائي، المتوسط، الثانوي، أطروحة لنيل شهادة
الدكتوراه في علم النفس الاجتماعي، جامعة الجزائر، الجزائر.
- 15 - بريك وسام (2001): مصادر الضغوط المهنية وعلاقتها ببعض المتغيرات
الديمغرافية والمهنية لدى معلمي المدارس الخاصة في عمان "مجلة كلية التربية"
العدد 25 الجزء 1.
- 16 - بوحفص عبد الكريم (2005): الإحصاء المطبق في العلوم الاجتماعية
والإنسانية، ديوان المطبوعات الجامعية، بن عكنون، الجزائر
- 17 - بوعلام عبد المجيد، مساد محمد، رباحي بلقاسم (2005/2004): الصفات
الشخصية للمعلم وعلاقتها بالتكيف الدراسي للتلميذ داخل القسم، رسالة ماجستير علم
النفس، جامعة مستغانم.
- 18 - تركي رابح عمارة (1990): "أصول التربية والتعليم لطلبة الجامعات
والمعلمين والمفتشين بالتربية والتعليم"، في مختلف المراحل التعليمية، ديوان
المطبوعات الجامعية الجزائرية، ط2.
- 19 - جمال عبد المنعم الكرمي (2009): توجهات حديثة في إعداد معلم المستقبل
، مؤسسة حورس الدولية الإسكندرية، مصر
- 20 - حساين محمد سمير (2003): مهنة التعليم، دلنا للكمبيوتر والطباعة
والتصوير، طنطا، مصر، ط2 .
- 21 - حسن مصطفى عبد المعطي (2006): ضغوط الحياة وأساليب مواجهتها،
مكتبة زهراء الشرق، القاهرة، مصر.
- 22 - خليلي عبد الحلي م، زهاني نبيل، الهامل (2007): مستوى الاحتراق النفسي
لدى مربّي الأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة، مذكرة ليسانس تخصص علم النفس
الإكلينيكي، جامعة باجي مختار ، عنابة، الجزائر.
- 23 - راشد علي (2002): خصائص المعلم العصري و أدواره، دار الفكر
العربي، القاهرة، مصر.
- 24 - راوية حسن (2000): السلوك في المنظمات، الدار الجامعية للطباعة
والنشر والتوزيع، مصر.

- 25 - رجاء محمود أبو علام (1998): مناهج البحث في العلوم النفسية و التربوية، دار النشر للجامعات، القاهرة، ط 1.
- 26 - زكريا محمد(2009):تكوين المعلمين في التربية وعلم النفس، مستوى السنة الثانية،الديوان الوطني للتعليم والتكوين عن بعد،الجزائر
- 27 - زينب محمود شقير (1998):الشخصية السوية والمضطربة،مكتبة النهضة المصرية للنشر والتوزيع، ط3، مصر.
- 28 - سلامة الخميسي(2002):دراسات وبحوث عن :المعلم العربي،دار الوفاء لدنيا الطباعة والنشر الإسكندرية،مصر .
- 29 - سليمان الطريري عبدالرحمن (1994): الضغط النفسي مفهومه، تشخيصه، طرق علاجه ومقاومته، الرياض.
- 30 - شارف خوجة مليكة (2011):مصادر الضغوط المهنية لدى المدرسين الجزائريين،دراسة مقارنة في المراحل التعليمية الثلاث (ابتدائي،متوسط،ثانوي)،رسالة ماجستير في علم النفس المدرسي،جامعة تيزي وزو.
- 31 - الشبراوي محمد (2005) : " علاقة ضغوط مهنة التدريس بسمات شخصية المعلم " ، ص 1 - 3 ، www.maganin.com.
- 32 - شحاتة ربيع محمد (2006): علم النفس الصناعي،دار غريب للطباعة والنشر والتوزيع،القاهرة،مصر.
- 33 - شعبي نورالدين (2011):مصادر ضغوط العمل وإستراتيجية المواجهة لدى أساتذة التعليم الثانوي،رسالة ماجستير في علم النفس المدرسي وتطبيقاته،جامعة مستغانم، الجزائر.
- 34 - طه عبدالعظيم حسين و سلامة عبدالعظيم حسين (2006): استراتيجيات إدارة الضغوط التربوية والنفسية،دار الفكر ،عمان ،الأردن.
- 35 - عامر حجل (2008/2007): أثر ضغو ط العمل على أداء المراجع الخارجي ، ماجستير مراجعة الحسابات ،كلية الاقتصاد جامعة دمشق،سوريا.
- 36 - عبد الرحمن محمد السيد (ب) (1999):علم الأمراض النفسية والعقلية، ج 2، دار قباء للطبع والنشر، القاهرة، مصر.
- 37 - عبد الرحمن محمد السيد (أ) (1999):نظريات النمو دراسة في علم النفس النمو المتقدم، ط1، دار قباء للنشر والطبع، القاهرة، مصر.

- 38 - عبد الله عبدالقادر وعبد الرحيم المير (1996): اختبار العلاقة بين صراع الدور وغموض الدور والرضا الوظيفي والصفات الديمغرافية للمهنيين العاملين في مجال الحاسوب في المملكة العربية السعودية (دراسة ميدانية)، المجلة العربية للعلوم الإدارية، 3، ع2ك.
- 39 - عبد الله بن حميد السهلي (1431هـ / 2010م): أساليب مواجهة الضغوط النفسية لدى الشباب من المرضى المترددين على مستشفى الطب النفسي بالمدينة المنورة وغير المرضى، رسالة دكتوراه في علم النفس تخصص (إرشاد نفسي)، جامعة أم القرى، السعودية.
- 40 - عبيد بن عبدالله العمري (2003) : ضغوط العمل عند المعلمين " دراسة ميدانية " ، مجلة كلية الآداب ، جامعة الملك سعود الرياض ، العدد الثاني ، والمجلد السادس عشر. www.ksu.edu.sa
- 41 - عبيد عبدالله العمري (1998): "محددات الولاء التنظيمي في القطاع الصحي الحكومي"، مركز بحوث كلية الآداب، جامعة الملك سعود، ع74 ، 2.
- 42 - عبد العظيم المصدر وباسم علي أبو كويك (30/31 أكتوبر 2007): ضغوط مهنة التدريس وعلاقتها بالصحة النفسية، بحث مقدم إلى المؤتمر التربوي الثالث، الجودة في التعليم الفلسطيني، الجامعة الإسلامية، فلسطين.
- 43 - عدمان مريزق (2009): علاقة أبعاد المناخ التنظيمي بضغط العمل في المؤسسات الجامعية، مجلة العلوم الإنسانية، العدد 40 ، مجلة علوم إنسانية WWW.ULUM.NL
- 44 - علام صلاح الدين محمود (1993): الأساليب الإحصائية الاستدلالية البارامترية واللابارامترية ، دار الفكر العربي، القاهرة، مصر.
- 45 - عسكر علي (2000): ضغوط الحياة وأساليب مواجهتها، ط 2، دار الكتاب الحديث، الكويت.
- 46 - عسكر علي و د. فايز القنطار (2007): مدخل إلى علم النفس التربوي.
- 47 - عسكر أحمد سمير (1988) : متغيرات ضغط العمل، دراسة نظرية و تطبيقية في قطاع المصارف بدولة الإمارات العربية المتحدة، الإدارة العامة، الرياض.

- 48 - علي إسماعيل علي (1999): استراتيجيات الخدمة الاجتماعية المدرسية للتدخل في مواقف الضغوط والأزمات، دار المعرفة الجامعية، الأزاريطة، مصر.
- 49 - فاروق السيد عثمان (2001): القلق وإدارة الضغوط النفسية، دار الفكر العربي، القاهرة.
- 50 - فائق فوزي عبد الخالق (1997): ضغوط العمل الوظيفي، آفاق اقتصادية المجلد، 17، العدد 67-68.
- 51 - فاروق البوهي و محمد غازي بيومي: دراسات في إعداد المعلم، بدون سنة، دار المعرفة الجامعية، الأزاريطة، مصر.
- 52 - فهمي مصطفى (1967): علم النفس الإكلينيكي، مكتب مصر للنشر والتوزيع، مصر.
- 53 - فؤاد البهي السيد (1971): علم النفس الإحصائي وقياس العقل البشري، ط2، دار الفكر العربي، مصر.
- 54 - كامل محمد علي (2004): الضغوط النفسية ومواجهتها، مكتب ابن سينا، القاهرة.
- 55 - كوردلي مريم (2009): دور التحكم وبعض المتغيرات الشخصية في تسيير ضغط مهنة التدريس ومصادره عند أساتذة التعليم الثانوي، رسالة ماجستير في علم النفس الاجتماعي، جامعة الجزائر.
- 56 - لبنى صبري سليمان فرج الله و لندا سمير الشكري (2009): دراسة بعض الضغوط النفسية وعلاقتها ببعض المتغيرات لمعلمي المرحلة الابتدائية في مدينة غزة، مذكرة ليسانس، جامعة القدس المفتوحة، فلسطين.
- 57 - ماجدة بهاء الدين السيد عبيد (2008): الضغط النفسي ومشكلاته وأثره على الصحة النفسية ط1، دار صفاء للنشر والتوزيع، عمان، الأردن.
- 58 - مجدي صلاح طه المهدي (2007): المعلم ومهنة التعليم بين الأصالة والمعاصرة، دار الجامعة الجديدة للنشر، الإسكندرية، مصر.
- 59 - محمد جاسم محمد (2008): سيكولوجية الإدارة التعليمية والمدرسية، دار الثقافة للنشر والتوزيع، عمان، الأردن.

- 60 - مرشدي الشريف (2008): مصادر الضغط المهني واستراتيجيات التعامل (Coping) لدى الجراحين ،رسالة ماجستير في علم النفس العمل والتنظيم ،جامعة الجزائر .
- 61 - مزيان محمد (2008): مبادئ في البحث النفسي والتربوي، دار الغرب للنشر والتوزيع، وهران، الجزائر، ط2.
- 62 - معن محمود احمد العياصرة (2007): الإشراف التربوي والقيادة التربوية وعلاقتها بالاحترق النفسي، دار الحامد للنشر والتوزيع، عمان ، الأردن.
- 63 - منصوري مصطفى (2004): مصادر ضغوط العمل و علاقتها بالرضا المهني و القلق و ارتفاع ضغط الدم الجوهري،رسالة دكتوراه في علم النفس المدرسي، جامعة وهران، الجزائر .
- 64 - مهند عبد سليم عبد العلي (2003): مفهوم الذات واثربعض المتغيرات الديمغرافية وعلاقته بظاهرة الاحترق النفسي لدى معلمي المرحلة الثانوية الحكومية في محافظتي جنين ونابلس،رسالة ماجستير ،جامعة النجاح الوطنية ،نابلس،فلسطين.
- 65 - خاصر الدين زبيدي (2007): سيكولوجيا المدرس، دراس ة وصفية تحليلية، ديوان المطبوعات الجامعية للنشر والتوزيع، الجزائر.
- 66 - نعيم الرفاعي(1972): الصحة النفسية،دار النهضة العربية ،القاهرة،مصر .
- 67 - هارون توفيق الرشيد (1999): الضغوط النفسية ،مكتبة الانجلو المصرية ،القاهرة ،مصر .
- 68 - هانم بنت حامد ياركندي (1993): ضغوط العمل وعلاقتها بالقيادة التربوية ووجهة الضبط لدى مديرات المدارس بمحافظة جدة، كلية التربية للبنات مكة المكرمة
- 69 - هيجان عبد الرحمان بن أحمد بن محمد (1998): ضغوط العمل مصادرها و نتائجها و كيفية إدارتها، معهد الإدارة العامة الرياض، السعودية
- 70 - وليد السيد احمد خليفة و د.مراد علي عيسى سعد (2008): الضغوط النفسية والتخلف العقلي، دار الوفاء، الإسكندرية، القاهرة، ط1.
- 71 - وليد العيد(2011): معلم المرحلة الابتدائية ومدى كفاءته لتدريس المناهج المقررة في الإصلاح التربوي الجديد بالجزائر(من 2003 إلى يومنا هذا)، رسالة ماجستير في علم النفس المدرسي تحت إشراف الأستاذ إبراهيم إبراهيم، جامع ة الجزائر، الجزائر.

المراجع باللغة الأجنبية:

- 1- **Baron(1986)** : R .behavior in Organization. Boston: Allyan and Bacon. 2nd Ed.
- 2 - **Beer, and Newman H., (1978)**: Job Stress. Personnel Psychology. Winter pp. 665-669.
- 3- **David Fontana (1990)**: gérée le stress, éd. Pierre margada, Bruxelles.
- 4-**Linden, C (2003)**: What is Stress and what is its Connection to Anxiety, New York: Life Publishing LTD.
- 5- **Mahmoud Boudarene(2005)** : le stress entre bien être et souffrance, Berti, Alger.
- 6- **Gibson, J., Ivancevich, J., and Donnelly, J., (1994)**: Organizations: Behavior, Structure. Processes, 8th. Ed., Boston, Irwin, pp. 267-268