

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية

وزارة التعليم العالي و البحث العلمي

جامعة عبد الحميد بن باديس - مستغانم -

معهد التربية البدنية و الرياضية

قسم التربية البدنية و الرياضية

بحث مقدم ضمن متطلبات نيل شهادة الماستر (ل م د)

في تخصص " النشاط البدني الرياضي المدرسي "

تحت عنوان

مستوى جودة الخدمة التعليمية للأستاذ الجامعي وعلاقتها بالتخصص

بمعهد التربية البدنية والرياضية

من وجهة نظر الطلبة

بحث وصفي بأسلوب المسح أجري على طلبة معهد التربية البدنية والرياضية بمستغانم.

الأستاذ المشرف:

أ.د عطاء الله أحمد.

من إعداد الطالبان:

- مزاح خالد

- بختاوي أبو بكر

السنة الجامعية: 2018/2017

إهداء

أهدي ثمرة جهدي المتواضع

إلى من قال الله سبحانه وتعالى فيهما " وقل ربي أرحمهما كما ربياني صغيرا " الآية 24 من

سورة الإسراء

إلى واحة الإحسان وآية الرحمان إلى فيض الحنان وزهرة الأفنان والسند طيلة الزمان وخير ما
في هذا الكيان إلى منبع الأمن والأمان إلى التي تعجز كلماتي عن وصفها أميالغالية حفصها
الله.

إلى خير العون والسند إلى كبير المدد إلى روعي السؤدد إلى مثالي الأعلى وهرمي في الحياة
إلى من علمني معنى الرجولة والخلق الحميد أبي العزيز حفظه الله.

إلى من تذوقت معهم طعم الحياة، إلى إخواني وأخواتي.

إلى كل العائلة و الأقارب.

إلى الأرواح الطاهرة التي ماتت في سبيل نور العلم والتعلم

إلى كل الأحبة والأصدقاء من قريب وبعيد

إلى كل من حملهم قلبي ونسيهم قلمي.

إلى كل أبناء وطني الغالي الجزائر.

مراح خالد



إهداء

أهدي ثمرة جهدي المتواضع

إلى من قال الله سبحانه وتعالى فيهما " وقل ربي أرحمهما كما ربياني صغيرا " الآية 24 سورة

الإسراء

إلى واحة الإحسان وآية الرحمان إلى فيض الحنان وزهرة الأفنان والسند طيلة الزمان وخير ما
في هذا الكيان إلى منبع الأمن والأمان إلى التي تعجز كلماتي عن وصفها أميالغالية رحمها
الله.

إلى خير العون والسند إلى كبير المدد إلى روعي السؤدد إلى مثالي الأعلى وهرمي في الحياة
إلى من علمني معنى الرجولة والخلق الحميد أبي العزيز حفظه الله.

إلى من تذوقت معهم طعم الحياة، إلى إخواني وأخواتي.

إلى كل العائلة و الأقارب.

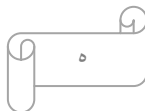
إلى الأرواح الطاهرة التي ماتت في سبيل نور العلم والتعلم

إلى كل الأحبة والأصدقاء من قريب وبعيد

إلى كل من حملهم قلبي ونسيهم قلبي.

إلى كل أبناء وطني الغالي الجزائر.

بختاوي أبوبكر



الشكر والتقدير

الشكر و الحمد لله وحده على فضله و من عطائه،على أن هدانا للإسلام و الإيمان و أرشدنا للطريق القويم.

وأعطانا القوة و الإرادة و الصبر لإنجاز هذا العمل المتواضع، و الصلاة و السلام

على من بعث رحمة للعالمين و هداية للضالين

نتوجه بخالص الشكر إلى

الأستاذ المشرف "عطاء الله أحمد" الذي تابع عملنا هذا، و لم يبخل

علينا

بنصائحه القيمة و المفيدة، ولم يبخل علينا بوقته الثمين، إلى جميع

أعضاء اللجنة

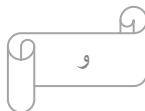
إلى أساتذة معهد التربية البدنية و الرياضية الذين كانوا سنذا لنا في

مشوارنا الدراسي

إلى كل طلبة معهد التربية البدنية و الرياضية دفعة 2018/2017

إلى كل من أمد لنا يد المساعدة من قريب و بعيد

و شكرا جزيلا.



- ملخص البحث:

لقد إندرج بحثنا تحت عنوان: **مستوى جودة الخدمة التعليمية للأستاذ الجامعي وعلاقتها بالتخصص في معهد التربية البدنية والرياضية من وجهة نظر الطلبة**، دراسة مسحية أجريت على الطلبة المقبلين على التخرج بمعهد التربية البدنية والرياضية بمستغانم.

تهدف هذه الدراسة إلى معرفة مدى مستوى جودة الخدمة التعليمية للأستاذ الجامعي وعلاقتها بالتخصص في معهد التربية البدنية والرياضية من وجهة نظر الطلبة، ولهذا طرحنا السؤال العام التالي ما مستوى جودة العملية التعليمية للأستاذ الجامعي وعلاقتها بالتخصص في معهد التربية البدنية والرياضية من وجهة نظر الطلبة؟ ولهذا الغرض افترضنا أن جودة ومستوى العملية التعليمية في معهد التربية البدنية والرياضية متوسطة من وجهة نظر الطلبة، ومن أجل التأكد من صحة هذا الفرض استخدمنا المنهج الوصفي بطريقة المسح حيث أعدنا استبيان موجه إلى الطلبة المقبلين على التخرج وتم اختيار العينة بطريقة عشوائية وكان عددها (152) طالب سنة ثالثة ليسانس الثانية ماستر من المعهد وكانت نسبتها (30.64%) من المجتمع الأصلي، وبعد الحصول على النتائج وتفريغها تمت معالجتها إحصائياً بمختلف الوسائل الإحصائية مع استخدام نظام المعالجة (SPSS)، ومن بين أهم النتائج المتصل إليها أن مستوى جودة العملية التعليمية في معهد التربية البدنية والرياضية من وجهة نظر الطلبة كان متوسط وهذا ما أكدته النسبة المتحصل عليها والتي فاقت (70%)، ومن خلال تطرقنا لهذا الموضوع خلصنا إلى ضرورة تقديم جودة تعليمية أفضل تساهم في زيادة مستوى الطلبة

- الكلمات المفتاحية:

الجودة- الخدمة التعليمية- الأستاذ الجامعي -

Summary of research:

Our research theme is "the quality of educational services of the professor and its relationship with specialization at the Institute of physical education and sports from student's viewpoint". A survey was conducted to students who are going to graduate from the Institute of Physical Education and Sports in Mostaganem.

The aim of this study is to investigate about the quality of educational services of the professor and its relationship with specialization at the Institute of physical education and sports from the viewpoint of the students. In order to go deeper in the study we proposed the following question: what is the importance of the professor's educational quality of the learning process and its relationship with specialization at the Institute of physical education and sports from the viewpoint of the students? For this purpose, we assume that the quality and level of education at the Institute of Physical Education and Sports is medium from the viewpoint of the students. To

confirm this hypothesis we used the descriptive approach in which we made a Survey questionnaire to students who are going to graduate this year.

We selected randomly (152) Students from License and Master Degrees. This population represents (30.64%) from total students who are going to graduate this year, after receiving the results and

vectorization addressed statistically different statistical tools using the treatment system (spss). One of the most important findings is that the quality of education at the Institute of physical education and sports from the viewpoint of the students was average and this was confirmed by the student's answers which exceeded the (70%).

Through this research we recommend that there is the need for better educational quality that will contribute to increase the level of students.

- Keywords:

The education service- quality- Professor

Notre recherche est faite sous la thématique suivante :

Le niveau de service pédagogique des enseignants universitaire et sa relation avec la spécificité à l'institut de l'éducation physique et sportif.

Le sondage était fait sur les promotions sortantes à l'institut d'EPS à Mostaganem.

Cette recherche a pour objectif de savoir le niveau du service pédagogique des enseignants universitaires et sa relation avec la spécialité au sein de l'institut de EPS à Mostaganem ; par rapport aux avis des étudiants. Pour cela la problématique est :

Quel est le niveau du processeur éducatif des enseignants universitaire et sa relation avec la spécialité / la filière à l'institut EPS. on suppose que le niveau du processus éducatif des enseignants universitaire et sa relation avec la spécialité à l'institut ; par rapport aux avis des étudiant ; est de type moyen.

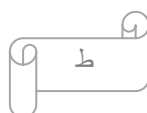
Pour confirmer cette étude on a opté pour un questionnaire destiné aux étudiants des promotions sortantes. L'échantillon est choisi arbitrairement, il comprend (152) étudiants entre les étudiants de 3^{ème} année licence et 2^{ème} année Master. L'échantillon représente (30,64%) de l'ensemble.

Après avoir collecté les données et les analyses à l'aide du d'exploitation (SPSS) ou a abouti système

Au résultat suivant :

Les qualités du processus éducatif à l'institut EPS, par rapport aux avis des étudiants est faible, ceci est confirmé aussi par le pourcentage obtenu aux dépasse (70%).

D'après cette étude, il est nécessaire de présenter une meilleure qualité d'apprentissage aux étudiants pour mieux former ces derniers



قائمة المحتويات:

الصفحة	العنوان
هـ	الإهداء
و	الشكر والتقدير
	ملخص البحث: باللغة العربية /الفرنسية /الإنجليزية.
ي	قائمة المحتويات
س	قائمة الجداول
ف	قائمة الأشكال
	التعريف بالبحث
02	1- مقدمة
02	2- مشكلة البحث
03	3- أهداف البحث
03	4- فرضيات البحث
04	5- التعريف بمصطلحات البحث
04	6- الدراسات السابقة والمثابفة
08	8- تعليق على الدراسات السابقة والمثابفة ونقدها
	الباب الأول: الدراسة النظرية
	الفصل الأول: جودة الخدمة التعليمية

12	- تمهيد
12	01-01 مفهوم الجودة
12	02-01 مفهوم جودة الخدمة التعليمية
13	03-01 نظام إدارة الجودة
12	03-01 ضمان إدارة الجودة
13	02-03 اعتماد إدارة الجودة
14	07-01 العناصر المرتبطة بجودة الخدمة التعليمية
14	08-01 متطلبات تحقيق الجودة
15	09-01 معايير وعناصر ضبط جودة الخدمة التعليمية
15	10-01 أهمية الجودة في الخدمة التعليمية
16	الخلاصة
الفصل الثاني: الأستاذ الجامعي	
18	- تمهيد:
18	2-1- تعريف الأستاذ الجامعي
18	2-2- الأستاذ الجامعي ومهامه الأساسية
18	01-02-02 التدريس الجامعي
19	02-02-02 البحث العلمي
20	03-02-02 خدمة المجتمع

21	03-02 وظائف الأستاذ الجامعي
21	04-02 دور الأستاذ الجامعي في مجال الاشراف على الرسائل العلمية
21	01-04-02 الدور العلمي الفني
22	02-04-02 الدور الأخلاقي
22	03-04-02 الدور الإنساني
23	05-02 مشاكل الأستاذ الجامعي
23	-الخلاصة
الباب الثاني: الدراسة الميدانية الفصل الأول: منهجية البحث وإجراءاته الميدانية	
26	- تمهيد:
26	01- الدراسة الإستطلاعية لبناء أداة البحث
26	01-01-خطوات بناء الإستبيان
26	01-01-01- عرض الصفة
28	01-01-02- تحليل الصفة
29	01-01-03- صدق المحكمين
29	01-01-04-حساب الوزن النسبي
30	01-01-05-تحديد عدد الأسئلة في كل بعد في ضوء الأهمية النسبية له
32	01-01-06- حساب الأهمية النسبية لكل محور ثم عدد العبارات في كل محور

32	02-ثبات الاختبار
32	01-02 عرض الثبات بطريقة التجزئة النصفية
36	03 - الموضوعية
37	04-الدراسة الأساسية
37	04-01- منهج البحث
37	02-02-مجتمع وعينة البحث
37	02-03-متغيرات البحث
37	02-04-مجالات البحث
38	02-05-أدوات البحث
39	02-06- الدراسة الإحصائية
40	- الخلاصة
الفصل الثاني: عرض وتحليل ومناقشة النتائج	
42	01-عرض وتحليل ومناقشة نتائج
42	01-01-كيفية تحديد المستوى
43	- عرض ومناقشة نتائج محور جودة المنهاج والتعليم عند الإختصاصات الثلاثة
44	-عرض ومناقشة نتائج محور المهارات التدريسية عندالإختصاصات الثلاثة
46	-عرض ومناقشة نتائج محور تقويم العملية التدريسية عند الإختصاصات الثلاثة
48	-عرض ومناقشة نتائج محورالصفات الشخصية لعضو هيئة التدريس عند الإختصاصات

50	- عرض ومناقشة نتائج العلاقة في جودة الخدمة التعليمية بين التخصصات في محور جودة المنهاج والتعليم
51	- عرض ومناقشة نتائج العلاقة في جودة الخدمة التعليمية بين التخصصات في محور المهارات التدريسية
52	- عرض ومناقشة نتائج العلاقة في جودة الخدمة التعليمية بين التخصصات في محور تقييم العملية التدريسية
53	- عرض ومناقشة نتائج العلاقة في جودة الخدمة التعليمية بين التخصصات في محور الصفات الشخصية لعضو هيئة التدريس
53	02-الإستنتاجات
54	03- مناقشة الفرضيات
55	04- الإقتراحات
56	05- التوصيات
57	خلاصة عامة
58	قائمة المصادر و المراجع
61	الملاحق

قائمة الجداول:

الرقم	عنوان الجدول	الصفحة
01	- يوضح ما جاء في الكتب والمراجع حول السمة المقاسة.	42
02	- يوضح المهارات المشتركة والمهارات الغير مشتركة للسمة المقاسة	43
03	- يوضح أسماء وجامعات المحكمين	44
04	- يوضح كيفية ترشيح المحاور	47
05	- يوضح نتائج الأهمية النسبية وعدد العبارات لكل محور	48
06	- يوضح قيم معاملات الارتباط بطريقة التجزئة النصفية لمحور جودة المنهاج والتعليم	49
07	- يوضح قيم معاملات الارتباط بطريقة التجزئة النصفية لمحور المهارات التدريسية	50
08	- يوضح قيم معاملات الارتباط بطريقة التجزئة النصفية لمحور تقويم العملية التدريسية	51
09	- يوضح قيم معاملات الارتباط بطريقة التجزئة النصفية لمحور الصفات الشخصية لعضو هيئة التدريس	52
10	- يوضح مفاتيح الإجابة على أسئلة المحاور	53
11	- يمثل الجدول قيم مستويات جودة العملية التعليمية	54
12	- يمثل المتوسطات والنسب لمحور جودة المنهاج و التعليم عند الإختصاصات الثلاث	58
13	- يمثل المتوسطات والنسب لمحور المهارات التدريسية عند الإختصاصات الثلاث	61

14	- يمثل المتوسطات والنسب لمحور تقويم العملية التدريسية عند الإختصاصات الثلاث	65
15	- يمثل المتوسطات والنسب لمحور الصفات الشخصية لعضو هيئة التدريس عند الإختصاصات الثلاث	70
16	- يمثل المتوسطات والنسب لمحاور جودة الخدمة التعليمية بمعهد التربية البدنية و الرياضية	75
17	- يمثل علاقة في جودة الخدمة التعليمية بين التخصصات في محور جودة المنهاج والتعليم	79
18	- يمثل علاقة في جودة الخدمة التعليمية بين التخصصات في محور المهارات التدريسية	84
19	يمثلعلاقة في جودة الخدمة التعليمية بين التخصصات في محور تقويم العملية التدريسية	88
20	يمثلعلاقة في جودة الخدمة التعليمية بين التخصصات في محور الصفات الشخصية لعضو هيئة التدريس	93

قائمة الأشكال

الرقم	عنوان الشكل	الصفحة
01	- مخطط أعمدة بيانية يمثل المتوسطات والنسب لمحور جودة المنهاج و التعليم عند الاختصاصات الثلاث	31
02	: مخطط أعمدة بيانية يمثل المتوسطات والنسب لمحور المهارات التدريسية عند الإختصاصات الثلاث	65-61
03	- : مخطط أعمدة بيانية يمثل المتوسطات والنسب لمحور تقويم العملية التدريسية عند الاختصاصات الثلاث	69-66
04	- مخطط أعمدة بيانية يمثل المتوسطات والنسب لمحور الصفات الشخصية لعضو هيئة التدريس عند الاختصاصات الثلاث	74-70
05	- : مخطط أعمدة بيانية يمثل المتوسطات والنسب لمحاور جودة الخدمة التعليمية بمعهد التربية البدنية والرياضية	79-75

التعريف بالبحث

01 - مقدمة:

يشهد عصرنا الحالي تطورا سريعا في شتى مجالات الحياة الأمر الذي يدعو إلى تطوير جميع عناصر منظومة التعليم وتحديثها باعتباره قطاع يحظى باهتمام متزايد في المجتمع الجزائري لذا نجد أن وزارة التعليم العالي تبذل جهود كبيرة لمسايرة التطورات الحاصلة والاتجاهات والخبرات العالمية المعاصرة من أجل تطوير المنظومة الجامعية و التركيز على الكيف دون الكم لمحاولة القضاء على البطالة و القصور التعليمي و الاهتمام بالمعرفة و السلوكيات و المهارات فهذه المنظومة بالعالم العربي ككل تواجه تحديات كبيرة كزيادة الطلب على التعليم وارتفاع تكاليفه وتغير متطلبات سوق العمل والتطور التكنولوجي

ومن الجدير بالذكر أن تطوير المنظومة الجامعية الجزائرية في جودة الأداء أصبح ضرورة ملحة وهذا للأخذ باحتياجات التحديث التطوير المعاصر كون جودة الأداء اكتسبت مزيدا من الأهمية على كافة المستويات الإدارية والتربوية والتعليمية حيث زادت حدة جودة الأداء في ضل تفعيل جميع عناصر المنظومة الجامعية ولعل أبرزها الأستاذ والطالب إمانا بدورهما الفعال والمأثر على مجريات العملية التعليمية داخل المؤسسة الجامعية وما تسعى إليه من أهداف علمية وتربوية

حيث كان أحد المحاور التي نوقشت في المؤتمر العلمي المصاحب للدورة الثلاثين لمجلس إتحاد الجامعات العربية المنعقد في صنعاء. ومن هنا فإن الجودة هي القوة المطلوبة لدفع نظام التعليم الجامعي بشكل فعال ليحقق أهدافه ورسائلته من قبل المجتمع والأطراف ذات الاهتمام بالتعليم الجامعي. (1997)

وهذا ما أكده معظم الباحثين في هذا المؤتمر حيث أجمعوا على أن الطالب هو المستفيد الأول من العملية التعليمية من هنا جاءت النتيجة التي إعتبرت أن رضا المستفيد يعد من أهم جوانب الجودة التربية البدنية والرياضية حيث تم التركيز في دراستنا مستوى جودة الخدمة التعليمية للأستاذ الجامعي وعلاقتها بالتخصص من وجهة نظر طلبة الأقسام النهائية في معهد التربية البدنية والرياضية بمستغانم ,ومن أجل هذا تم تقسيم بحثنا إلى بابين الأول النظري يتضمن فصل جودة الخدمة التعليمية والثاني التطبيقي يتضمن الأستاذ الجامعي أما الباب الثاني يحتوي على فصل منهجية البحث وإجراءاته الميدانية وفصل عرض ومناقشة النتائج .

02- مشكلة البحث

كثر الجدل في الآونة الأخيرة بالمحافل الدولية والأكاديمية حول موضوع جودة الخدمة التعليمية حيث شهدت معظم الجامعات والمعاهد اهتماما كبير لهذا الموضوع فإتخذته كأداة لتقييم ذاتها والوقوف على المعوقات وتصحيحها سعيا نحو تقديم خدمة أحسن للطلبة والبحث العلمي بشكل خاص والمجتمع بشكل عام

ومن خلال واقعنا التربوي الرياضي عموما ومعهد التربية البدنية والرياضية خصوصا اثار انتباهنا عدة تساؤلات حول ما يتم تقديمه للساحة الرياضية المدرسية من مدرسين واطارات تم تكوينهم من طرف أساتذة ومكونين فإذا أردنا ان نقوم بتشخيص لهذا الواقع فلا بد من التوقف عند التكوين الذي يتلقاه الطالب قبل خروجه الى ميادين العمل او بشكل اخر الخدمة التعليمية التي يتلقاها الطالب من طرف الأساتذة باعتبارهم حجر الزاوية التي تركز عليهم العملية التعليمية وعليه توجهنا الى سؤال الطالب الذي يعتبر المعني الأول بالخدمة التعليمية طارحين المشكلة على النحو التالي

- التساؤل العام:

مامستوى جودة الخدمة التعليمية للأستاذ الجامعي وعلاقتها بالتخصص في معهد التربية البدنية والرياضية من وجهة نظر الطلبة؟

- التساؤلات الفرعية:

- ما مستوى جودة العملية التعليمية للأستاذ الجامعي في معهد التربية البدنية والرياضية ؟

- ما علاقة جودة الخدمة التعليمية بالتخصص في معهد التربية البدنية والرياضية؟

03- اهداف البحث

من هنا هدفت هذه الدراسة إلى الكشف عن آراء الطلبة في معهد التربية البدنية والرياضية بمستغانم، حول مستوى جودة العملية التعليمية من وجهة نظر الطلبة أنفسهم والتي تقدمها الجامعة لهم ضمن محاور: جودة المنهاج والتعليم ، المهارات التدريسية، تقويم العملية التدريسية، الصفات الشخصية لعضو هيئة التدريس.

-الهدف العام

معرفة مستوى جودة الخدمة التعليمية للأستاذ الجامعي وعلاقتها بالتخصص في معهد التربية البدنية والرياضية من وجهة نظر الطلبة

-الأهداف الفرعية

معرفة اراء طلبة كل قسم من اقسام التربية البدنية والرياضية على حدى حول مستوى جودة الخدمة التعليمية المقدمة من طرف الأستاذ

معرفة مستوى جودة الخدمة التعليمية المقدمة من طرف الأستاذ في كل تخصص

04-الفرضيات البحث

-الفرض العام

مستوى جودة الخدمة التعليمية للأستاذ الجامعي وعلاقتها بالتخصص متوسطة من وجهة نظر طلبة معهد التربية البدنية والرياضية

-الفرضيات الفرعية

- مستوى جودة الخدمة التعليمية للأستاذ الجامعي متوسطة من وجهة نظر الطلبة
- لا يوجد علاقة لجودة الخدمة التعليمية بالتخصص في معهد التربية البدنية والرياضية

05-مصطلحات البحث

- **الجودة:** تعرف الجودة بأنها المطابقة لمتطلبات أو مواصفات معينة تم تحديدها من خلال الجهات المتخصصة عامة والجودة في التعليم هي مجمل السمات والخصائص التي تتعلق بالخدمة التعليمية وهي التي تستطيع أن تقي باحتياجات الطلاب. (مجيد، 2008)

التعريف الاجرائي: مجموعة صفات وخصائص الخدمة التي تؤدي إلى تحقيق رغبات المستفيد(الطالب) المتمثلة في المحاور الأربعة التي تم عرضها على الطلبة

الخدمة التعليمية :

الخدمة : هي نشاط يقدمه طرف الى طرف اخر وتكون في الأساس غير ملموسة ولا يترتب عليها أي ملكية فتقديم الخدمة قد يكون مرتبط بمنتج مادي او لا يكون (عروف عقيقة 2009 صفحة 107)

العملية التعليمية : يقصد بها عملية التدريس والتدريب والمقررات الدراسية والنماذج التي يجب ان نكون تواكب التطورات والمستجدات العملية الثقافية وان تتلائم مع متطلبات البيئة والمجتمع التي يستفيد منها الطلاب واولياء الأمور وارباب العمل والمجتمع

- **التعريف الإجرائي:** هي عملية تسعى إلى إحداث تغيرات سلوكية لدى المتعلم من الناحية العقلية والإنفعالية والحركية.

الأستاذ الجامعي : هو احد الأعضاء القائمين بشؤون التدريس و الاشراف على التعليم العالي من حملة درجة الدكتوراه والماجستير من دوى الرتب -استاد -استاد مشارك -استاد مساعد - استاد محاضر - استاد مدرس (حداد 2004)

- **التعريف الإجرائي:** نقصد بالاستاذ الجامعي هو كل من يدرس في معهد التربية البدنية والرياضية-مستغانم-

06-الدراسات المشابهة

الدراسة الأولى

أطروحة دكتوراه لمحمد أمين عسول سنة 20015-2016 تحت عنوان دور تكنولوجيا المعلومات و الاتصالات في تحقيق جودة التعليم العالي هدفت الدراسة الى الأهمية التي تكسبها الجودة في كل مجالات الحياة الحديثة بصفة عامة والتعليم العالي بصفة خاصة ومن الأسباب الأساسية لإدارة الجودة الشاملة في مؤسسات التعليم العالي الجزائري العولمة وتكنولوجيا المعلومات و الاتصال ولهذا يمكن القول انه يجب على مؤسسات التعليم العالي الجزائري استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال كمدخل لتحقيق جودة التعليم العالي وخاصة استخدامها من طرف المكتبات الجامعية ومخابر البحث لطلبة و الأساتذة أيضا ليكون هناك رقمته للمكتبات و الإدارات الالكترونية وسهولة وسرعة الحصول على الخدمات التعليمية و غيرها من الخدمات التي تقدمها مؤسسات التعليم العالي حيث قام الباحث في بحثه باستخدام المنهج الوصفي وتوزيع استبيان على عينة من الأساتذة موزعين على جامعة محمد خيضر ببسكرة وجامعة العربي بن مهيدي أم البواقي و جامعة عباس لغرور بخنشلة

وتم تحليل النتائج باستخدام (أس-بي-أس-أس) لمعرفة واقع استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التعليم العالي الجزائري و أخيرا اختبار الفرضيات و الوصول الى النتائج التي تشير الى أن لتكنولوجيا المعلومات و الاتصال دور كبير في تحقيق جودة التعليم العالي كما يمكن القول أن هناك علاقة بين تكنولوجيا المعلومات و الاتصال من جهة و جودة التعليم العالي من جهة أخرى متمثلة في المكتبات الجامعية و البحث العلمي و التعليم و مناهج التدريس والاستاذ الجامعي

الدراسة الثانية

جاءت في المؤتمر السنوي السابع في الدار البيضاء بالمملكة المغربية بعنوان **الكفاءة المهنية لعضو هيئة التدريس وتأثيرها على جودة الخدمة التعليمية في الجامعة دراسة على طلبة التربية البدنية و الرياضية جامعة مستغانم 2014-2015** الأستاذة تواتي حياة والدكتور بن خالد الحاج و أستاذة قريسات الزهرة و الدكتور عطأ الله احمد هدفت الدراسة الى التعرف على الكفاءات التي يتميز بها عضو هيئة التدريس في الجامعة وقوى تأثيرها على جودة الخدمة التعليمية عند الطالب ولهذا فرض الباحث بأن الكفاءة تختلف من بعد الى اخر وان مستواها متباين عند عضو هيئة التدريس ولجل هذا استخدم المنهج الوصفي في دراسة مسحية على عينة

مكونة من 70 طالب يدرسون السنة الأولى ماستر تربية بدنية ورياضية من مجتمع مكون من 120 طالب يمثلون نسبة 22.22 بالمائة في نفس التخصص حيث قام ببناء استبيان لقياس كفاءة التدريس عند الأستاذ الجامعي بعد جمع النتائج ومعالجتها إحصائيا توصل الى مايلي كفاءة عضو هيئة التدريس تقع في المتوسط عدم رضا الطالب بما يقدمه اه عضو هيئة التدريس وعلية أوصى الباحثون بضرورة الرفع من الكفاءة التدريسية لعضو هيئة التدريس الحرص على توفير القدر الكافي للعمل على تحسين جودة خدمة العملية التعليمية بما يتماشى ومتطلبات التكون

الدراسة الثالثة

حساني محمد الأمين وطرشون عباس سنة 2016/2015

لقد إندرج بحثنا تحت عنوان: **جودة العملية التعليمية في معهد التربية البدنية والرياضية من وجهة نظر الطلبة، دراسة مسحية أجريت على الطلبة المقبلين على التخرج بمعهد التربية البدنية والرياضية بمستغانم.**

كانت تهدف هذه الدراسة إلى معرفة مدى جودة ومستوى العملية التعليمية في معهد التربية البدنية والرياضية من وجهة نظر الطلبة، و لهذا طرحنا السؤال العام التالي ما جودة ومستوى العملية التعليمية في معهد التربية البدنية والرياضية من وجهة نظر الطلبة؟ ولهذا الغرض إفترضنا أن جودة ومستوى العملية التعليمية في معهد التربية البدنية والرياضية جيدة من وجهة نظر الطلبة، ومن أجل التأكد من صحة هذا الفرض إستخدمنا المنهج الوصفي بطريقة المسح حيث أعدنا إستبيان موجه إلى الطلبة المقبلين على التخرج وتم إختيار العينة بطريقة عشوائية وكان عددها (120) طالب سنة ثالثة ليسانس و الثانية ماستر من المعهد وكانت نسبته (55%) من المجتمع الأصلي، وبعد الحصول على النتائج وتقريرها تمت معالجتها إحصائيا بمختلف الوسائل الإحصائية مع إستخدام نظام المعالجة (spss22)، ومن بين أهم النتائج المتوصل إليها أن مستوى جودة العملية التعليمية في معهد التربية البدنية والرياضية من وجهة نظر الطلبة كان جيد وهذا ما أكدته النسبة المتحصل عليها والتي فاقت (50%)، ومن خلال تطرقنا لهذا الموضوع خلصنا إلى ضرورة تقديم جودة تعليمية أفضل تساهم في زيادة مستوى الطلبة للحفاظ على المستوى الجيد المتوصل إليه.

- **الدراسة الرابعة:** دراسة أستاذ الدكتور محمد داود الربيعي (2010) تحت عنوان: **تقويم كفايات تدريسي كلية التربية الرياضية جامعة بابل وفق منظور إدارة الجودة من وجهة نظر طلبتهم.**

- هدفت الدراسة إلى تقييم كفايات تدريسي كلية التربية الرياضية وفق منظور إدارة الجودة من وجهة نظر طلبتهم، ثم إعداد إستمارة تقييم الكفايات التدريسية للتدريسي الجامعة في كلية التربية الرياضية جامعة بابل وفق منظور إدارة الجودة. حيث تم إختيار المنهج الوصفي بأسلوبه المسحي لملائمة مثل هذه الدراسة. إختيرت عينة الدراسة من طلبة المرحلة الدراسية الرابعة وبطريقة عشوائية وتم تحديد عينة البحث البالغة (120) (100 طالب و 20 طالبة) من العدد الكلي للطلاب بنسبة 79.95%، حيث أظهرت إستنتاجات الدراسة أن الشجاعة في إتخاذ القرار وعدم الخوف من الفشل والدفاع عن وجهة نظره حصلت على أعلى نسبة مئوية من وجهة نظر الطلاب وأن نقد المعرفة عن طريق الدراسات التحليلية في ضوء النظريات الحديثة التي أثبتت جدواها في تفريد التعلم نالت أعلى نسبة من وجهة نظر الطالبات، وضعف الإتصال والتواصل والتقييم المستمر والرقابة الذاتية والقدرة على إتخاذ القرار بشكل موضوعي حصل على أقل نسبة مئوية للتدريسيين من وجهة نظر الطالبات، حيث تميز تقييم الطلاب بمصادقية أعلى من تقييم الطالبات ولمعظم الفقرات.

-الدراسة الخامسة

-أطروحة دكتوراه تحت عنوان "دور تطبيق إدارة الجودة الشاملة بأقسام ومعاهد التربية البدنية والرياضية في تحقيق رضا المستفيدين الداخليين" دراسة ميدانية في بعض أقسام ومعاهد التربية البدنية والرياضية بالشرق الجزائري للطالب سايح سمير

-هدفت الدراسة للتعرف على إدارة الجودة الشاملة وتأثير تطبيقها بأقسام ومعاهد التربية البدنية والرياضية على رضا مختلف المستفيدين الغرض منها تسليط الضوء على أهمية إدارة الجودة الشاملة كأسلوب إداري

-إستخدم الباحث أربعة إستمارات إستبائية وزعت على أربع عينات أختيرت بطريقة عشوائية هي 12 أستاذ إداري 62 أستاذ جامعي 620 طالب 70 مفتش وأستاذ مكون بالمؤسسات التربوية لجمع البيانات وتوصلنا أن إدارات معاهد التربية البدنية والرياضية تطبق إدارة الجودة الشاملة مم إنعكس إيجابا على رضا المستفيدين

06-01) تحليل ومناقشة الدراسات:

- بالنسبة للمنهج: تتفق الدراسة الحالية مع معظم الدراسات السابقة في إستخدام المنهج الوصفي بالأسلوب المسحي.

- بالنسبة للعينة المختارة للبحث نلاحظ أن الدراستين الثانية والثالثة لهما نفس العينة هي طلبة معهد التربية البدنية والرياضية بمستغانم والتي هي نفس العينة المختارة في بحثنا.

- بالنسبة للأداة: تتفق الدراسة الحالية مع معظم الدراسات السابقة في استخدام الاستبانة كأداة للدراسة مع اختلاف في المحاور .

وهذا فإن الطالبان الباحثان استفادا من الدراسات السابقة فيما يلي:

- إثراء وتدعيم الإطار النظري، وتوجيه إلى بعض المصادر من خلال قوائم مراجعها.

- معرفة الأساليب والأدوات الإحصائية المناسبة لمعالجة البيانات.

- حيث ساعدتنا في بناء بنود أداة الدراسة (الاستبانة) وذلك في ضوء الأسئلة التي أجابت عنها دراستنا الحالية.

- نقد الدراسات:

الجديد في دراستنا الحالية بالمقارنة مع الدراسات المشابهة فهذه الأخيرة كلها تمحورت حول مستوى جودة التعليم بصفة عامة أما في دراستنا فقد استهدفنا عنصر واحد من عناصر جودة العملية التعليمية في معهد التربية البدنية والرياضية وهو الأستاذ الجامعي أما من حيث وجهة نظر الطلبة ونقصد بذلك العينة فقد شملت دراستنا على مستوى جودة الخدمة التعليمية في كل قسم على حدى من أقسام المعهد ثم بعد ذلك المستوى الكلي في المعهد حيث حصرنا العملية التعليمية للأستاذ الجامعي في أربعة محاور هي جودة المنهاج والتعليم -المهارات التدريسية - تقويم العملية التدريسية -الصفات الشخصية، و تعتبر الدراسة الأولى التي أجريت على المستوى المحلي من حيث طريقة إستهدافها للعينة وتطرقها لعنصر واحد من عناصر الجودة

الباب الأول:

الجانب النظري

الفصل الأول:

جودة الخدمة التعليمية

- تمهيد:

إذا اعتبرنا أن الجودة في التربية هي جودة الخريج أو بالأحرى جودة التغيير الحاصل في سلوك الخريج، وإذا اعتبرنا أن المؤسسة التعليمية هي محترف ينشط كل ما فيه لإنتاج جودة خاصة بكل حالة على حدة، وأن الجودة هي محصلة تكاثف تأثيرات بخار الطبخة التربوية التي لا تتفك المؤسسة تحضرها باستخدام وصفات متحولة في الشكل والمضمون بحسب المعطيات والظروف؛ تصبح الخطوة الأولى على طريق تحقيق الجودة، جودة التغيير في سلوك الخريج هي تطوير المؤسسة التربوية بصفاتها وحدة متراسة متكاملة لا تقبل التجزئة. (وهبة ن.، 2005، صفحة 66؛ وهبة، 2005)

01-01- مفهوم الجودة

هي المطابقة مع السمات والخصائص كما يشير البعض انها تمثل انخفاض في شكاوي العملاء وأكد البعض انها انخفاض في نسبة العيوب والبعض الآخر يكاد انها تمثل تحسين كفاءة الأداء وفعالية الإنجاز او تمثل تقليص التكاليف (حمود 2010 16ص)

تعتبر جودة المنتجات او الخدمات حد العوامل الأساسية التي تساهم بنجاح او فشل الشركات لذلك فهي تسعى لتقديم منتجات او خدمات ذات جودة عالية تتمكن من خلالها تحقيق ميزة تنافسية تحقق الرضا لدى المستهلك ولتوضيح مفهوم الجودة اقترحت مفاهيم عديدة منها الخدمة لاحتياجات المستهلك وهي درجة تطابق رضى المستهلك مع الخدمة المقدمة وعليه قام "هورجرن" وآخرون (1996) بتقييم الجودة بقولهم ان الجودة الرديئة يمكن ان تحدث لسببين الأول هو عدم حدوث تطابق بين توقعات المستهلكين ومواصفات التصميم وهو ما يعرف بانحراف جودة التصميم والثاني عدم حدوث تطابق بين مواصفات التصميم والنتائج الفعلية وهو ما يعرف بانحراف جودة التماثل (مرعي 2006 283ص)

وعليه يمكن لنا نحن الباحثان ان نستخلص من كل هذا أن الجودة كمصطلح هي مصطلح تجاري بالمقام الأول يعني درجة فعالية الخدمة المنتج المقدم للمستهلك ودرجة تطابقها مع الرضا لديه

01-02- مفهوم جودة الخدمة التعليمية

تعددت رؤى المؤسسات والمهتمين حول مفهوم الجودة ولكن الأبرز فيها ما تم الاتفاق عليه في مؤتمر اليونيسكو للتعليم الذي أقيم في باريس (1997) والذي ينص على ان الجودة في التعليم العالي مفهوم متعدد الابعاد يجب ان يشمل جميع وضائف التعليم وانشطته مثل المناهج الدراسية -البرامج التعليمية -البحوث العلمية -الطلاب والمباني والمرافق والأدوات وتوفير الخدمات للمجتمع المحلي والتعليم الذاتي الداخلي وتحديد معايير مقارنة للجودة معترف بها دوليا وهو ما

ينطبق على التعليم بشكل عام ويرى (طعيمه 2004.ص471) ان حركة السعي نحو الجودة الشاملة في التعليم لابد ان تمتد لتشمل مختلف جوانب العملية التعليمية بدا من الإدارات المدرسية الى اعداد المعلمين الى تدريبهم الى وضع المناهج الى تأليف الكتب الى وسائل التقويم وغيرها ويرى (شفي .2004.ص5) ان مفهوم الجودة في التعليم له معنيان مترابطان احدهما واقعي والأخر حسي والجودة بمعناها الواقعي تعني التزام الهيئة التعليمية بإنجاز مؤشرات ومعايير دقيقة متعارف عليها مثل معدلات الترفيع ومعدلات الكفاءة الداخلية الكمية ومعدلات تكلفة التعليم اما المعنى الحسي للجودة يرتكز على مشاعر واحاسيس متلقي الخدمة التعليمية وعليه استخلصنا نحن الباحثان على ان مفهوم الجودة في التعليم هي وضع مؤشرات ومعايير معلنة من شأنها ان تضمن لنا ذلك لارتباط والتأثير والتأثر بين عناصر العملية التعليمية من هيئة التدريس والطلاب والعمال بشكل إيجابي يؤدي الى رفع الكفاءات والمستوى العلمي ويعود على المجتمع بالنفع

01-03-نظام إدارة الجودة

هو انشاء سياسات واهداف وتحقيقها لإدارة وضبط المؤسسة فيما يخص الجودة

01-03 ضمان إدارة الجودة

يعني تصميم وتنفيذ نظام يتضمن سياسات وإجراءات للتأكد من الوفاء بمتطلبات الجودة والتي تتضمنها المعايير التي تضعها منظمات لاعتماد

02-03 اعتماد إدارة الجودة

هو عبارة عن نشاط مؤسسي علمي موجه نحو النهوض والارتقاء بمستوى مؤسسات التعليم والبرامج الدراسية وهو أداة فعالة ومأثرة لضمان جودة العملية التعليمية ومخرجاتها واستمرارية وتطورها (2004 accreditation in éducation) وأشار "ديفد وهارولد وديفد ورينجستر"

الى الاعتماد في التعليم على انه هو الاعتراف ببرنامج تعليمي معين أو مؤسسة تعليمية هو حافز على الارتقاء بالعملية التعليمية التعلمية وأن الاعتماد لا يهدف الى ترتيب أو تصنيف المؤسسات كذالك هو تأكيد وتشجيع المؤسسة التعليمية على اكتساب شخصية وهوية مميز على منظومة معايير أساسية تتضمن قدرا متفق عليه من الجودة وليس طمسا للهوية الخاصة لها.

-كما نرى نحن الباحثان بضرورة خلق خلية داخل المعهد تسمى بخلية الجودة وتفعيل دورها وأشراك جميع المستفيدين من أساتذة ومفتشين ذوي خبرة في التكوين

01-07 العناصر المرتبطة بجودة الخدمة التعليمية

01-07-01 المبنى التعليمي وتقنيات التعليم: وهو يشمل تصميم المبنى وتأثيراته النفسية على الطالب والمعلم ومن حيث الشكل والسعة والتكيف والتهوية والموقع واستخدام وسائل العرض التكنولوجية مثل العارض الضوئي وكذلك الورش العلمية المزودة بأحدث الوسائل الآلية

02-07-01 الطلبة: وهم مستقبل الامة والمخرجات التي تتطلع أن تكون في أحسن مستوى وهم أساس العملية التعليمية

03-07-01 الإدارة التربوية والتعليمية: هي الكوادر البشرية التي تقوم في إدارة المؤسسات التعليمية حيث يجب ان تتوفر تكون كوادر إدارية وتربوية متخصصة ومدربة تتحلى بصفات قيادية تربوية كما يجب ان يخضع للتقويم المستمر

04-07-01 الهيئة التدريسية : تعد اهم ركيزة أساسية في العملية التعليمية لذا يجب الاهتمام و الرقي بكفاءة المدرسين وتكوين قدراتهم ومهاراتهم ومعارفهم عن طريق التدريب المستمر وتوفير الجو المناسب له في العمل ومنحه الحوافز المناسبة له

05-07-01 المنهج التعليمي : له أهمية قصوى في جذب الطلاب نحو التعلم ويجب تطوير المناهج حتى تتواءم مع ما يفرضه احتياج سوق العمل ومتطلبات المجتمع كما ان للشكل أهمية مع المضمون العلمي المفيد ان يتماشى تطور وتقدم المناهج مع تطور وتقدم المجتمعات

06-07-01 البحوث : للبحوث دور فعال في التنمية الوطنية بشكل عام ولا نستطيع ان نتجاهل أهميتها في تطوير الكفاءة الداخلية و الخارجية في التعليم لذا يجب اعطاءها الأهمية المناسبة وذلك بتشجيع الطلبة على اجراء البحوث من اجل خدمة المجتمع وحل مشاكله يتجلى هذا عن طريق التدريب المستمر على مهارات البحث العلمي واساليبه وهذا يتطلب بالضرورة :

- تأهيل جميع التربويين في مجال البحث العلمي
- انشاء وحدات ومراكز أبحاث متخصصة
- منح جوائز مادية ومعنوية للمبدعين في مجال البحث العلمي
- وضع ميزانية خاصة للبحث العلمي

01-08 متطلبات تحقيق جودة الخدمة التعليمية

ولكي تستطيع المؤسسات النهوض بالجودة لابد من تحقيق المتطلبات التالية:

- دعم الإدارة العليا لتحقيق الأهداف المرجوة
- زرع التوعية والقناعة لدى جميع العاملين والطلاب
- وجود نظام عملياتي واضح ومحدد
- شمولية واستمرارية المتابعة اشراك جميع أطراف العملية التعليمية في جميع مجالات العمل
- التخطيط والتنفيذ وحل المشاكل وعمليات التحسين

01-09 معايير وعناصر ضبط جودة الخدمة التعليمية

- الأهداف والنتائج العامة والخاصة
- المناهج الدراسية أساليب ووسائل التعليم والتعلم
- هيئة التدريس والإدارة
- مصادر التعلم المساندة
- تقويم الطلاب
- انجز الطلاب وتحصيلهم
- البنى التحتية والخدمات المساندة
- الإدارة :حيث أسلوب الإدارة دليل ارشادي برؤية المداس ورسالاتها وأهدافها والممارسات الإدارية في المؤسسات التعليمية

01-10 أهمية الجودة في الخدمة التعليمية

تظهر أهمية الجودة في الخدمة التعليمية من خلال ما يمكن ان تحققه المؤسسة من فوائد عند تطبيقها لمعايير ضمان الجودة ومن اهم هذه الفوائد :

- الرؤى والرسالات والاهداف العامة للمؤسسة التعليمية واضحة ومحددة
- خطط استراتيجية للمؤسسات التعليمية مبنية على أسس علمية
- هيكلية واضحة ومحددة وشاملة للمؤسسة التعليمية
- وصف وظيفي لكل دائرة ولكل موظف متوفرة ومحددة
- معايير جودة محددة لجميع مجالات العمل فنية إدارية ومالية
- إجراءات عملية واضحة ومحددة من اجل تحقيق معايير الجودة
- تدريب نوعي شامل
- ارتفاع ملحوظ في انتماء العاملين ورضاهم وادائهم
- نوعية جودة عالية للخدمة والمنتجات بنفقات اقل
- الاستخدام الأمثل للاتصال والتواصل
- اقبال مرض من الطلبة على المؤسسات التعليمية
- نتائج مرتقعة للامتحانات والتحصيل الأكاديمي للطلبة

الخلاصة

من خلال ما سبق يتضح لنا جليا الدور الفعال التي تلعبه المؤسسة الجامعية في دعم المجتمع بالكوادر في شتى المجالات تعمل هاته الأخيرة على النهوض بالمجتمع وتطوره باعتبارها زبدة المجتمع ومنه يمكن القول انه كلما كانت جودة الخدمة التعليمية المقدمة من طرف الأستاذ بشكل جيد انعكس ذلك إيجابيا على الطالب بشكل خاص وعلى الجامعة والمجتمع بشكل عام

الفصل الثاني:

الأستاذ الجامعي

تمهيد

الأستاذ او المعلم موضوع تقدير وإحترام الجميع لذلك وجب عليه أن يكون في مستوى هذه الثقة و ذلك التقدير و الإحترام فهو يقوم في المجتمع بأدوار عديدة بحسب مجال معرفته و خبرته و يتمتع عن كل ما يأخذ عليه من قول او فعل و يحرص دوما على ما يؤكد ثقة المجتمع به

إن أستاذ التربية البدنية هو عنصر أساسي من عناصر العملية التكوينية في الجامعة وهو حجر الزاوية فمهما كانت المناهج و المقررات و الإمكانيات لن تنجح بدون وجود أستاذ قادر على استثمارها و العمل على تحقيق أهدافها وقد تغيرت النظرة لوضيفة المدرس الجامعي و أدواره ومسؤولياته بتغير متطلبات الحياة العصرية وفي ظل المتغيرات العالمية المتسارعة في مختلف الحياة فبينما كانت وضيفة المدرس في الماضي نقل المعلومات و توصيلها الى ادهان المتعلمين اصبحت في عصرنا الحالي تتطلب منه بناء الشخصية السوية المتكاملة في كافة مجالاتها وجوانبها وممارسة القيادة والبحث والتق وممارسة الارشاد والتوجيه مما يحتم عليه ان يكون لديه العديد من الإمكانيات و القدرات والمهارات والسمات و المقومات ما يمكنه من القيام بدوره لتربية الأجيال التي تتناسب و متغيرات العصر

و يمكن تنفيذ وتطبيق مفهوم الجودة في التعليم الجامعي من خلال توفر شخصية أكاديمية تمتلك كفايات ومهارات في

2-1 تعريف الاستاذ الجامعي

هو احد الأعضاء القائمين بشؤون التدريس و الاشراف على التعليم العالي من حملة درجة الدكتوراه والماجستير من دوى الرتب -استاد -استاد مشارك -استاد مساعد -استاد محاضر - استاذ مدرس (حداد 2004)

2-2 الأستاذ الجامعي ومهامه الأساسية

من المعلوم ان الاستاذ الجامعي يستطيع ان يطور الدكاء الاجتماعي أي يحول المعلومات الخام الى معارف وان يسخرها في خدمة اهداف البحث العلمي والتطور التكنولوجي ويؤكد جميع العلماء والباحثين ان مهمات الاستاذ الجامعي هي التدريس والبحث العلمي وخدمة المجتمع ويمكن عرضها بالشكل الاتي

02-02-01 التدريس الجامعي

من الملاحظ ان التدريس الجيد والاجود هو الذي يحقق اهداف الجامعة وان يكون الطلبة الجامعيون في وضع سليم ورغبة في التعلم (زيتوني 1995 صفحة22) وكذلك على الأستاذ الجامعي الأجود ان يعي اهداف التدريس الجامعي التي تتطابق مع اهداف الجامعة وهي: تزويد الطالب الجامعي بالمعارف الإنسانية والعلمية في حقل التخصص أي اعداد الكوادر والطاقات البشرية المتخصصة والمؤهلة في كافة التخصصات والمهن وفي شتى مجالات التربية

والأدبية والثقافية والمهنية والزراعية وكل الخدمات التي يحتاجها المجتمع وذلك من خلال تزويد الطالب الجامعي بمختلف العلوم من الحقائق ومبادئ ونظريات لتحقيق ما يلي:

- تنمية التفكير العلمي لدى الطالب الجامعي أي تعليم الطالب أنماط التفكير العلمي واكسابه مهارات التفكير المتمثلة بالتصور والتخيل والادراك والابداع
- اكتساب الطالب الجامعي مهارات أساسية في مجال التخصص أي في كل حق من حقول الاختصاص ينبغي ان يكون مهارات أساسية يجب عليه إتقانها
- تنمية الاتجاهات الإيجابية لدى الطالب الجامعي من خلال القيم والميول وفق منظومة المجتمع الذي يعيش فيه

- تنمية تربية المواطنة الصالحة لدى الطالب الجامعي أي صقل شخصية الطالب الجامعي العقلية الجسمية والوجدانية والمهارية بشكل متكامل وتربيته تربية المواطنة على تحمل المسؤولية والايمان بالديمقراطية والحرية والحوار والتعلم الذاتي والاعتماد على النفس و التكيف مع الحياة (زيتوني. 1995. صفحة 23)

ومن مهام الستاد الجامعي في مجال التدريس أيضا مساعدة الطالب في اكتساب مهارات أساسية تؤهله للتواصل والتعامل مع الغير بما في ذلك القدرة على التعبير بكفاءة والعمل ضمن الفريق والاعتماد على النفس والثقة والانضباط والامانة ومن المهم الإشارة هنا ان الاستاذ الجامعي الذي لا يملك هذه الخصائص هو بذلك لا يقدر على غرسها في الطلبة (ردمان محمد سعيد, 2008, صفحة 179)

وفي ضوء ما تقدم ان الاستاذ الجامعي الجود هو الذي يخلق الميل والاهتمام عند الطلبة والمحافظة على النظام الجامعي داخل قاعة المحاضرات وخارجها فالميل والدافعية تعد أحد العوامل المهمة في التعلم والتعليم لأنها تحرك نشاط الطالب الفكري وتكشف قابليته في التفكير والابداع وعليه فان الاستاذ الجامعي الاجود ان يقدم المادة التدريسية بشكل منظم ومتدرج لعقول الطلبة ويدعوهم الى التساؤل والبحث والتقصي ويطلب منهم المشاركة الإيجابية في التعليم وبذلك يخلق عملية التفاعل المطلوبة في الموقف التدريسي الفعال

02-02-02 البحث العلمي

من الملاحظ ان يتطابق اهداف التدريس الجامعي مع اهداف البحث العلمي حيث يقوم بأجراء البحوث العلمية والنظرية والتطبيقية في خدمة المؤسسة الجامعية والمساهمة في حل المشكلات والقضايا الجامعية حيث يقوم الأستاذ الجامعي وطلبة الدراسات العليا ومراكز البحوث في الجامعات بالبحث العلمي هذه البحوث التي يقوم بها الأستاذ الجامعي وطلبة الدراسات العليا

ومراكز البحوث التابعة للجامعة من شأنها ان تخدم العملية التكوينية الجامعية و المساهمة في حل المشكلات التي تخص الجامعة داخلها او خارجها وبالتالي توفر هذه البحوث فرصة للمساهمة من قبل الطلبة في البداع و التطور(زيتوني 1995 صفحة24)

02-02-03 خدمة المجتمع

يتأطبق اهدف الجامعة مع التدريس الجامعي والبحث العلمي الذي يقوم به الأستاذ الجامعي والطالب الجامعي ومراكز البحوث التابعة للجامعة والمساهمة في خدمة المجتمع وذلك بتزويد المجتمع بالتخصصات العلمية والتربوية والمهنية والمساهمة بالنهوض بالمجتمع -بهذه الكوادر التي تساهم بتنمية المجتمع المحلي الاقتصادية الاجتماعية والعلمية أي ترتبط الجامعة بالمجتمع من خلال تقديم مختلف المهن و الاختصاصات لسد حاجات الوطن بالكوادر القيادية (زيتوني،1995.صفحة 24) ويرى بعض الباحثين ان الأستاذ الجامعي يستطيع ان يخدم المجتمع من خلال ثلاثة مرتكزات أساسية هي

1-إسداء النصيحة وتوفير المعلومات والمعرفة التقنية للأفراد والحكومات والجماعات في المجتمع

2-إجراء البحوث التي تستهدف إيجاد حلول للمشكلات بالسياسات العامة عن طريق المراكز البحثية

3-حضور المؤتمرات والندوات ووضع برامج التدريب قصير الاجل لتنمية المجتمع ويرى الكاتب ان هناك مجال يساهم به الاستاذ الجامعي وهو التدريب أي تدريب المدرسين وفق مناهج التدريب وتدريب الطلبة والكوادر في مختلف الاختصاصات اكي يصبحوا اساتذة وعلماء وباحثين في مجال البحث العلمي وتطوير التكنولوجيا في المستقبل (الزبيدي.2006.صفحة 14) ويرى فهمي ان من الاتجاهات المعاصرة في مجال خدمة المجتمع بالنسبة للأستاذ الجامعي مايلي

*حرصهم على اعداد الأطر والطاقات البشرية التي يحتاجها المجتمع في مختلف مجالات الحياة وتزويدهم باهم المعارف والخبرات وتنمية قدراتهم لاكتساب معارف وخبرات متجددة

*حرصهم على مواكبة متغيرات العصر ومستجداته

*حرصهم على تنمية البحث العلمي التطبيقي وربطه بالواقع

*تقوية الروابط مع المؤسسات الإنتاجية المختلة والتي تؤدي الى التفاعل المباشر بينهما بحيث يسهم أعضاء هيئة التدريس الجامعي في حل مشكلات التنمية بهذه المؤسسات

*ربط مناهج التعليم والتدريب بالجامعات بالاحتياجات المجتمع

0 وظائف الأستاذ الجامعي-203

- لقد حدد "كاربونتي" مهام الأستاذ الجامعي في ثلاثة مهام وهي: التعليم والبحث العلمي إضافة الى التنظيم وهي تكمل بعضها البعض أما في الجزائر فقد حددت فيما يلي:
- يدرس الأستاذ الجامعي أسبوعيا تسع ساعات
 - المشاركة في اشغال اللجان التربوية بالإضافة الى مراقبة الامتحانات
 - تصحيح نسخ الامتحانات مع المشاركة في اشغال المداولات
 - تحضير الدروس مع الاستمرار في تحديدها و الإشراف على الرسائل و الاطروحات والأبحاث والدراسات العليا
 - المشاركة في حل المشاكل التي تطرحها التنمية من خلال الدراسات والأبحاث
 - المشاركة في اشغال اللجان الوطنية التي ترتبط موضوعها بمجال تخصصه

2-4 دور الأستاذ الجامعي في مجال الاشراف على لرسائل العلمية

تعتبر هذه العملية من بين اهم أدوار الأستاذ الجامعي فهي عملية متكاملة ذات مسارين أولهما اعداد او تكوين الباحثين اما الامر الثاني هو انجاز علمي متميز يعود بالنفع على المؤسسة التعليمية والمجتمع ككل ويمكن حصر دور الأستاذ الجامعي في هذا المجال على النحو التالي:

02-04-01 الدور العلمي الفني:

- هذا الدور يتعلق بالخطوات المنهجية للبحث العلمي المتعارف عليها وذلك من خلال:
- توجيه الطالب الى الادبيات الخاصة بموضوع الدراسة
 - يقدم بالتعاون مع الطالب الباحث مخططا زمنيا للبحث والتنفيذ كما يخطط لاعطاء التغذية المرتدة بخصوص التقدم في مراحل البحث كما يرشد الى فنيات نقل المعرفة
 - مساعدة الطالب ومعاونته على كيفية طرق البحث العلمي وصولا الى المستوى المنشود وهذا لايمكن ان يحدث بطريقة الية او تلقائية اذ ان على المشرف ان يعلم الطالب الباحث كيف يطبق التقنيات البحثية المناسبة
 - تدريب الباحث الطالب على التفكير المعمق في حل المشكلات الفنية التي تواجهه وكيفية إيجاد البدائل وطرق احكام الربط بين الوسائل والاهداف
 - متابعة تقدم الباحث بصورة منتظمة في تنفيذ خطوات الدراسة وتحديد الواجبات اللازمة لها
 - قراءة ما كتب من طرف الطالب كل فصل على حدى ثم القيام بعض ذلك بالمراجعة النهائية لمجمل الرسالة مطبوعة مما يساعد على تجهيزها للمناقشة بأفضل صورة ممكنة من الناحية الفنية و العلمية

-توجيه للطالب الباحث نحو ربط بحثه بالاصول الإسلامية للعلم

02-04-02 الدور الخلاقي

يعتبر البحث العلمي عملية علمية منهجية إضافة الى ذلك فهو عملية أخلاقية تؤدي الى اكتساب المزيد من المعرفة ولئن كان البحث العلمي من عمل العقل الا انه يستند الى قيمة حقيقية

إن العقل بمفهومه الغامض غير المحدد عنصر جوهري من عناصر الشخصية الخلقية كما أن الاخلاق الفاضلة شرط أساسي للمعرفة الفاضلة

ومن الطبيعي ان البحث العلمي اذ لم يكتفه إبطار خلقي يلتزم به الباحث في منهجيته كان ذلك سببا في حدوث عواقب وخيمة على الفرد و المجتمع الى بروز بعض المظاهر الخلقية التي تعاني منها البحوث التربوية في البلاد العربية من ذلك النقل دون الإشارة لصاحبه

ومن خلال هذا كله يتوجب على الأستاذ المشرف ان يعمل على تنمية اخلاقيات البحث العلمي لدى الطالب الذي يتولى الاشراف على رسالته العلمية و التي يمكن تلخيصها فيما يلي :

- 1- الأمانة العلمية
- 2- التواضع العلمي
- 3- المرونة الفكرية وعدم التعصب
- 4- الموضوعية
- 5- تقدير جهود السابقين وعدم التكرار لها
- 6- شكر وتقدير الآخرين
- 7- الانفتاح على خبرات الآخرين

02-04-03 الدور الأخلاقي

يتمثل هذا الدور في مدي توفير الأستاذ للطالب المشرف عليه من ظروف إنسانية مريحة قائمة على التعاون والتحفيز والاصغاء التي من شأنها ان تدفع الطالب الى الإنجاز وما من شك ان الاشراف على الرسالة العلمية يأخذ صورة من الصور العلاقات الاجتماعية التي تنمو في اتجاه إيجابي لصالح البحث والباحث وبناءا على هذا فان على الأستاذ المشرف على الرسالة العلمية ان يقوم ببعض الممارسات اتجاه طلابه ,نحصر ابرزها في :

- اظهار المودة للطالب الباحث -
- اظهار الاهتمام والترحيب للطالب -
- تشجيع الطالب الباحث وتحفيزه -
- تقدير الطالب الباحث واحترام شخصيته -
- التيسير على الطالب الباحث -

مشاكل الأستاذ الجامعي

1- مشاكل متعلقة بالمشاعر الشخصية فقد يشعر بالقلق والعصبية وهذا يولد عنده زيادة الشعور بعدم

2- الثقة والسيطرة والخوف من عدم الإجابة على الأسئلة التي قد توجه اليه فيتقذى الحوار مع الطلبة ويولد هذا ضعف الاتصال بين الطالب و الأستاذ

3- المقررات الدراسية الحالية فهي لاتراعي احتياجات الطالب
عدم توفير الوسائل التعليمية المناسبة للمقررات الدراسية فيصعب على الأستاذ تقريب الحقيقة3-
للطالب خاصة في بعض التخصصات

4- عدم التجديد والتنوع في طرق التدريس كالمحاضرة تجعل الأستاذ كلاسيكي في تقديمه للمعلومات

5- ضعف الاعلام الجامعي في امداد الأستاذ بمعلومات عن المهارات وتقنيات وكيفية استخدامها في جامعات أخرى عن طريق توفير إمكانيات تثقيفية حديثة كالرحلات و الزيارات التي وان وجدت تستغل للصالح الخاص إضافة الى المركزية في التعامل الاداري
خلاصة

ويمكن القول مما سبق ان للأستاذ الجامعي دورا مهما في خلق جو يسوده الاهتمام والمواظبة عند الطلبة والمحافظة على النظام الداخلي للحرم الجامعي وهذا من خلال توجيه الطالب وتحفيز دافعيته للإنجاز هذه الأخيرة تعد عامل مهم في عملية التعلم والتعليم فمن خلالها يتم الرقي بالعقول المفكرة و الباحثة وتشجيعها للعطاء أكثر فأكثر وبالتالي تطور المجتمع وتقدمه ولذلك فعلى الأستاذ الجامعي ان يعي حجم المسؤولية الملقاة على عاتقه

الباب الثاني:

الجانب التطبيقي

الفصل الأول

منهجية البحث

وإجراءاته الميدانية

تمهيد:

سنحاول في هذا الفصل وصف الإجراءات والخطوات الميدانية المتبعة في تنفيذ و إخراج هذه الدراسة معرفين بالمنهج وواصفين الأداة المستعملة (الإستبيان) وكيفية التأكد من صدقها وثباتها مع تبيان إجراءات الدراسة والأساليب الإحصائية المستعملة في تفسير النتائج.

01- الدراسة الإستطلاعية لبناء أداة البحث:

01-01- خطوات بناء الإستبيان:

01-01-01- عرض الصفة: جودة الخدمة التعليمية.

أ- حسب ماجاء في في الدراسات السابقة :

- جدول رقم 01 يوضح ماجاء في الكتب والمراجع حول السمة المقاسة.

المؤلف	معلومات عن المرجع	جودة الخدمة التعليمية
-سوسن شاكر مجيد	- تقويم جودة الأداء في المؤسسات التعليمية سنة 2011م	- تعليم وتعلم لتنمية الإبداع. - إستراتيجيات إدارة العملية التعليمية. - التعليم والتعلم والتكنولوجيا. - إستراتيجيات التعلم الإلكتروني.
-عصام الدين جرير ادم عوض الله	- جودة التعليم واهداف الالفية الثالثة للتنمية 2010م	- جودة المعلم وعضو هيئة التدريس. - الجودة في المؤسسات التعليمية. - جودة الكتاب الجامعي. - الجودة في التعليم العالي. - الإتصال وتكنولوجيا التعليم . - إستخدام الوسائل التعليمية.

ب- حسب ماجاء في الرسائل الجامعية:

جدول رقم 02 يوضح ماجاء في الرسائل الجامعية حول السمة المقاسة:

الباحث	عنوان الرسالة	جودة الخدمة التعليمية
- بوسمات توفيق	- تكوين المكونين في ظل معايير إدارة الجودة الشاملة في معاهد وأقسام التربية البدنية والرياضية	- مهارات التدريس - تكنولوجيا المعلومات والإتصالات. - مهارات الإتصال والتواصل.

- مهارات البحث العلمي. - التنمية المهنية المستمرة.		
- مهارات التدريس. - تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. - مهارة الإتصال والتواصل. - مهارات البحث العلمي.	- التكوين في معاهد التربية البدنية والرياضية في ضوء معايير الجودة الشاملة في نظام ل م د.	- جمال يعقوب
- العملية التدريسية - الخدمات المكتبية - الحياة الجامعية - الارشاد والتسجيل - جودة الخدمات الجامعية وخدمة الطالب	رضا الطلبة عن جودة العملية التعليمية الجامعية دراسة تطبيقية في كلية التربية للعلوم الصرفة جامعة ذي قار /المعهد التقني /الشرطة /جامعة واسط ١-العدد(24) -2016	-م.م واجد عذافة حمود السعداوي
-جودة المكتبات الجامعية -جودة البحث العلمي -جودة التعليم ومناهج التدريس -جودة الأستاذ	-دور تكنولوجيا المعلومات والاتصال في تحقيق جودة التعليم العالي - دراسة حالة بعض الجامعات -أطروحة دكتوراه -2015/2016	-الأمين عسول
-المبنى التعليمي وتقنيات التعليم -الطلبة -الإدارة التربوية والتعليمية -المدرسون -المنهج التعليمي -البحوث	-الجودة الشاملة في التعليم	-خالد مطهر العدوانى
-المستوى العلمي والخلفية المعرفية -ادراك احتياجات الطالب -الانتظام في العملية التعليمية -الالتزام بالمنهج العلمي -تقبل التغذية الراجعة	-تحسين جودة خدمة التعليم الجامعي باستخدام نموذج qfd - كلية الإدارة والاقتصاد/جامعة الكوفة - سنة 2009	-م.ليث علي الحكيم - م.م.عمار عبد الأمير زوين

- العمل على تنمية المهارات الفكرية التنافسية - تنمية الحس الوطني والوازع الأخلاقي - الهدف من أسلوب التدريس المستخدم - تنمية الاتجاه التحليلي والنضرة المتعمقة - درجة التفاعل الشخصي - الوعي بدور القدرة العلمية والخلقية		
- مجال التخطيط - مجال التنفيذ - مجال التقويم	- الكفايات التعليمية الأساسية لدى معلمي ومعلمات التربية الرياضية للمرحلة الابتدائية في العراق - العدد 2010/91	- د/رباح احمد حسن - بلال /جامعة بغداد /كلية التربية للبنات
- المستوى العلمي والخلفية المعرفية - ادراك احتياجات الطالب - الالتزام بالنهج الدراسي - الانتظام في أداء واجباتهم التعليمية - تنمية التغذية الراجعة عند الطالب - الحس الوطني والوازع الأخلاقي	- تقييم جودة الخدمة التعليمية من وجهة نظر الطلبة واساتذتهم في المعهد التقني -الدوانية - المجلد 9 العدد 4 سنة 2008	- دورية فصلية محكمة تصدر عن كلية الإدارة و الاقتصاد

01-01-02- تحليل الصفة:

بعد عملية عرض الصفة المراد دراستها نقوم بعملية تحليل للصفة على النحو التالي:

- إختيار وحدات الإختبار بحيث تأتي عملية إختيار أوجه الإختلاف وأوجه التشابه:

المهارات المشتركة	المهارات الغير المشتركة
- المهارات التدريسية - ادراك احتياجات الطالب - الوازع الاخلاقي - مهارات البحث العلمي.	- جودة التعليم ومناهج التعليم - جودة المعلم وعضو هيئة التدريس. - الجودة في المؤسسات التعليمية) - جودة الكتاب الجامعي. - الالتزام بالمنهج الدراسي

- ترتيب المهارات:

- المهارات التدريسية	- جودة التعليم ومناهج التعليم
- ادراك احتياجات الطالب	- الالتزام بالمنهج الدراسي
- الوازع الاخلاقي	- جودة المعلم وعضو هيئة التدريس
- مهارات البحث العلمي.	- جودة الكتاب المدرسي
	- الجودة في المؤسسات التعليمية
	- جودة البحث العلمي

01-01-03- صدق المحكمين:

01-01-04- حساب الوزن النسبي:

وقد تم عرض هذه العوامل أو المحاور الافتراضية على مجموعة المحكمين لتعيين صدق المحاور: فكانت النتائج على النحو التالي:

الجدول رقم (03) يوضح أسماء وجامعات المحكمين

الجامعة	أسماء المحكمين
جامعة مستغانم.	أ.د/ بالكبيش قادة
جامعة مستغانم.	أ. د بن قاصد الحاج
جامعة مستغانم.	د. زيتوني عبد القادر
جامعة مستغانم.	د. بن زيدان حسين
جامعة مستغانم.	د. بن قناب
جامعة مستغانم.	د. صبان محمد
جامعة مستغانم.	د. مقراني جمال

01-01-05- تحديد عدد الأسئلة في كل بعد في ضوء الأهمية النسبية له

	المحاور	مناسب		غير مناسب		الدمج	
		العدد	النسبة	العدد	النسبة	العدد	النسبة
1	جودة منهاج التعليم	06	7.89	00	00	01	3.57
2	المهارات التدريسية	05	6.57	00	00	02	7.14
3	جودة عضو هيئة التدريس	05	6.57	01	4.54	01	3.57
4	ادراك حاجيات الطالب	04	5.26	00	00	03	10.71
5	الإتصال والتواصل	02	2.63	05	22.72	00	00
6	الوازع الأخلاقي	03	3.94	02	9.09	02	7.14
7	مهارات التنفيذ	05	6.57	01	4.54	01	3.57
8	الالتزام بالمنهج الدراسي	04	5.26	01	4.54	02	7.14
9	جودة البرنامج الدراسي	03	3.94	01	4.54	03	10.71
10	تنمية الاتجاه التحليلي و النضرة المتعمقة	05	6.57	01	4.54	01	3.57
11	الصفات الشخصية	06	7.89	00	00	01	3.57
12	تحديد هدف الدرس	05	6.57	01	4.54	01	3.57
13	مراعات الفروق الفردية	05	6.57	01	4.54	01	3.57
14	الخدمات المكتبية	01	1.31	05	22.72	01	3.57
15	التنوع في طرق وأساليب التدريس	03	3.94	01	4.54	03	10.71
16	مهارات الشرح والاقناع	04	5.26	00	00	03	10.71
17	تحضير البيئة المناسبة	05	6.57	01	4.54	01	3.57
18	تنمية التغذية الراجعة عند الطالب	05	6.57	01	4.54	01	3.57

- جدول رقم (04) يوضح كيفية ترشيح المحاور.

من خلال النتائج المتوصل اليها في الجدول أعلاه والتي تبين لنا نسبة الاتفاق على المحاور و حسب اراء الاساتذة المحكمين توصلنا الى مايلي

- بتم تعديل الفقرات التي طلب منا إعادة صياغتها
- دمج الفقرات التي طلب منا دمجها و إعادة صياغتها
- وبعد هذه العملية وبعد المناقشة مع الأستاذ المشرف توصلنا الى مايلي:

-المحور الأول : أصبح يسمى محور جودة المنهاج و التعليم

حيث تم دمج كل من المحاور التالية: محور الالتزام بالمنهج الدراسي ومحور جودة البرنامج الدراسي ومحور

-المحور الثاني:المهارات التدريسية

تم دمج فيه كل من المحاور التالية: تحضير الجو او البيئة ومحور مهارات الشرح والاقناع ومحور التنوع في طرق وأساليب التدريس ومحور مراعات الروق الفردية ومحور تحديد هدف الدرس ومحور مهارات التنفيذ ومحور تحديد حاجيات الطالب

-المحور الثالث: الصفات الشخصية لعضو هيئة التدريس

تم دمج فيه كل من المحاورالتالية:محور الوازع الأخلاقي ومحور جودة المعلم وعضو هيئة التدريس ومحور الصفات الشخصية

المحور الرابع : تقويم عملية التدريس

تم دمج فيه تنمية التغذية الراجعة عند الطالب

كذلك تم حذف كل من المحور (5-14)

-من خلال الدراسات السابقة والمشابهة لموضوع الخدمة التعليمية وجدنا تباين في عدد العبارات المحققة لهذا الغرض حيث وجدت دراسة محمد امين عسول تحت عنوان "دور تكنولوجيا المعلومات والاتصال في تحقيق جودة التعليم العالي" والتي احتوت على 30 عبارة

-ودراسة د.منصور بن عوض القحطاني تحت عنوان " تطوير مؤشرات الكفاءة الداخلية لمؤسسات التعليم العالي في ضوء معيار الجودة والاعتماد الاكاديمي"التي احتوت على 60 عبارة

-ودراسة أ.د. عدنان بدري الابراهيم تحت عنوان " درجة تطبيق الجامعات الحكومية الأردنية لمعايير الاعتماد الاكاديمي من وجهة نظر القادة الاكاديميين " والتي احتوت على 28 عبارة

-ودراسة أ.د. محمد عبود الحراحشة تحت عنوان " تقويم الأداء الجامعي في ضوء إدارة الجودة الشاملة من وجهة نظر العاملين والاداريين " والتي احتوت على 31 عبارة

بعد عرض قمنا بحساب المتوسط الحسابي على النحو التالي:

$4/30+60+31+28 = \dots\dots\dots$ وعليه سوف تكون الأداة مكونة من 37 عبارة نقوم بتقسيمها على المحاور بالطريقة التالية:

الوزن النسبي = العدد الكلي * النسبة التقريبية / 100

وعليه يمكن وضع الجدول التالي

حساب متوسط العبارات في الدراسات السابقة - وذلك نظرا لتطبيق قانون الوزن النسبي :

$$\text{عدد الكلي} \times \frac{\text{ن تقريبية}}{100}$$

- علما ان العدد الكلي هو 37

الجدول رقم (05) يوضح نتائج الأهمية النسبية وعدد العبارات لكل محور

المحاور	النسبة	عدد العبارات
جودة المنهاج التعليم و الالتزام به	25	9
المهارات التدريسية	25	9
الصفات الشخصية لعضو هيئة التدريس	25	9
تقويم عملية التدريس	25	9

02- ثبات الإختبار:

ما نعينه بثبات الإختبار هو قدرة الإختبار على المحافظة على نتائجه إذا ما تكرر عدد من المرات على نفس العينة وتحت نفس الظروف. حيث قمنا بحساب معامل الثبات بطريقة التجزئة النصفية.

02-01- عرض الثبات بطريقة التجزئة النصفية:

طريقة حساب الثبات بالتجزئة النصفية وهذه الطريقة تعتمد على تقسيم مفردات المقياس إلى قسمين، ثم يجري ربط الدرجات في كلا النصفين

02-02- حساب معامل الارتباط بالتجزئة النصفية لمحور جودة المنهاج و التعليم

الجدول رقم (06) يوضح قيم معاملات الارتباط بالتجزئة النصفية لمحور جودة المنهاج و التعليم

السؤال	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الارتباط	الدلالة الإحصائية
**س 1	2.6	0.968	0.686	دال
**س 2	2.1	0.959	0.591	دال
**س 3	2.33	0.884	0.649	دال
*س 4	2.86	0.884	0.409	دال
س 5	2.33	0.899	0.340	غير دال
*س 6	2.40	0.994	0.446	دال
**س 7	2.34	0.621	0.505	دال
**س 8	2.46	1.078	0.595	دال
**س 9	2.46	0.681	0.186	غير دال

* عند مستوى الدلالة 0.01 / ** عند مستوى الدلالة 0.05

نلاحظ من خلال الجدول أعلاه أن قيم الارتباط المتحصل عليها كانت محصورة بين 0.686 كأعلى قيمة و 0.186 كأدنى قيمة عند مستوى الدلالة 0.01 و 0.05، حيث تم حذف العبارة رقم (05،09) وذلك لعدم وجود دلالة إحصائية. وتم حسابه بطريقة التجزئة النصفية، ثم حساب معامل الارتباط الخاص بكل واحدة منها، وبعد ذلك استخدامنا معادلة ألفا كرومبش ومعادلة سبيرمان براون وتصحيحها بمعادلة كيتمان.

02-03- حساب معامل الارتباط بطريقة التجزئة النصفية

الجدول رقم (07) يوضح قيم معاملات الارتباط بطريقة التجزئة لمحور المهارات التدريسية

السؤال	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الارتباط	الدلالة الإحصائية
**س 1	2.63	0.889	0.728	دال
**س 2	2.43	0.773	0.665	دال
**س 3	2.73	0.980	0.562	دال
**س 4	2.03	0.999	0.794	دال
**س 5	2.80	0.886	0.800	دال
**س 6	2.40	0.968	0.649	دال
*س 7	2.26	0.868	0.433	دال
**س 8	2.63	0.964	0.665	دال
**س 9	2.76	0.817	0.606	دال

* عند مستوى الدلالة 0.01 / ** عند مستوى الدلالة 0.05

نلاحظ من خلال الجدول أعلاه أن قيم الارتباط المتحصل عليها كانت محصورة بين 0.800 كأعلى قيمة و 0.433 كأدنى قيمة عند مستوى الدلالة 0.01 و 0.05. وتم حسابه بطريقة التجزئة النصفية، ثم حساب معامل الارتباط الخاص بكل واحدة منها، وبعد ذلك استخدامنا معادلة ألفا كرومبيخ ومعادلة سبيرمان براون وتصحيحها بمعادلة كيتمان.

02-04- حساب معامل الارتباط بطريقة التجزئة لمحور تقويم العملية التدريسي

الجدول رقم (08) حساب معامل الارتباط لمحور تقويم العملية التدريسي

السؤال	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الارتباط	الدلالة الإحصائية
س 1 **	2.56	0.897	0.690	دال
س 2 **	2.60	0.855	0.497	دال
س 3 **	2.26	1.014	0.646	دال
س 4 *	2.96	0.964	0.426	دال
س 5 *	2.16	1.019	0.424	دال
س 6 *	2.26	0.868	0.440	دال
س 7 *	2.30	0.651	0.277	غير دال
س 8 **	2.70	1.178	0.701	دال
س 9 **	2.23	0.817	0.429	دال

* عند مستوى الدلالة 0.01 / ** عند مستوى الدلالة 0.05

نلاحظ من خلال الجدول أعلاه أن قيم الارتباط المتحصل عليها كانت محصورة بين 0.701 كأعلى قيمة و 0.277 كأدنى قيمة، حيث تم حذف العبارة رقم (05) وذلك لعدم وجود دلالة احصائية. وتم حسابه بطريقة التجزئة النصفية ثم حساب معامل الارتباط الخاص بكل واحدة منها، وبعد ذلك استخدمنا ألفا كرومب و معادلة سبيرمان براون وتصحيحها بمعادلة كيتمان.

02-05- حساب معامل الارتباط بطريقة التجزئة لمحور الصفات الشخصية لعضو هيئة التدريس

الجدول رقم (09) حساب معامل الارتباط لمحور الصفات الشخصية لعضو هيئة التدريس

السؤال	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الارتباط	الدلالة الإحصائية
س* 1	2.76	0.858	0.453	دال
س* 2	3.23	0.727	0.411	دال
س* 3	2.93	0.827	0.403	دال
س 4	2.73	0.827	0.244	غير دال
س* 5	2.86	0.860	0.449	دال
س** 6	2.86	0.899	0.548	دال
س** 7	2.60	.0	0.766	دال
س** 8	2.70	894	0.532	دال
س** 9	3.03	0.702	0.522	دال

* عند مستوى الدلالة 0.01 / ** عند مستوى الدلالة 0.05

نلاحظ من خلال الجدول أعلاه أن قيم الارتباط المتحصل عليها كانت محصورة بين 0.766 كأعلى قيمة و 0.244 كأدنى قيمة، حيث تم حذف العبارة رقم(04) وذلك لعدم وجود دلالة إحصائية وتم حسابه بطريقة التجزئة النصفية، ثم حساب معامل الارتباط الخاص بكل واحدة منها، وبعد ذلك استخدامنا معادلة ألفا كرومب و معادلة سبيرمان براون وتصحيحها بمعادلة كيتمان.

03- الموضوعية

قمنا بتوحيد إجراءات الاختبار من حيث وضوح التعليمات، وتحديد زمن الإجابة، وطريقة التصحيح، فقد تمت صياغة تعليمات الإجابة عن المقياس كما يلي:
أمامك مجموعة من العبارات التي تعبر عن بعض المحاور و المطلوب منك الإجابة عنها بكل شفافية

و موضوعية بوضع (×) في المكان المناسب (ضعيف -متوسط-كبير - كبير جدا) وذلك حسب مطابقة العبارة لوضعيتك التي تمارسها أو تعيشها

أما مفاتيح التصحيح فقد قامنا بإعدادها مسبقاً، وبالتالي ضمان توحيد طريقة التصحيح، حيث تم تحديد الفقرات التي كانت كلها ايجابية ومن ثم إعطاء أربعة درجات للإجابة ل(كبير جداً)، وثلاثة درجات للإجابة ل(كبير)، ودرجتين للإجابة ل(متوسط)، ودرجة واحدة للإجابة ل(ضعيف)

04-الدراسة الاساسية

04-01- منهج البحث:

إن إستعمال منهج البحث يختلف باختلاف المشكلات والمواضيع المطروحة للدراسة، ومن خلال المشكلة التي بين أيدينا فإن المنهج الوصفي بالأسلوب المسحي يبدو أكثر ملائمة لحل هذه المشكلة.

02-02- مجتمع وعينة البحث:

أ- **مجتمع البحث:** يتضمن مجتمع البحث الطلبة المقبلين على التخرج لنيل شهادة الليسانس والماستر بمعهد التربية البدنية والرياضية بمستغانم و الذي يبلغ عددهم ب- **عينة البحث:**.. تمثل عينة البحث (30.64%) من مجتمع البحث يحملون نفس الخصائص والشروط، وتم إختيار العينة بالطريقة العشوائية وقد بلغ عددهم 152 طالب.

02-03- متغيرات البحث:

- **المتغير المستقل:** جودة الخدمة التعليمية

- **المتغير التابع:** الأستاذ الجامعي

02-04- مجالات البحث:

أ- **المجال البشري:**

تمثل المجال البشري للبحث على 220 طالب مقبلين على التخرج لنيل شهادة اللسانس والماستر بمعهد التربية البدنية والرياضية بمستغانم تخصص علم الحركة وحركية الإنسان، وزع الإستبيان على 158 طالب.

ب- المجال المكاني:

لقد تم توزيع الإستبيان بمعهد التربية البدنية والرياضية بجامعة عبد الحميد ابن باديس بمستغانم.

ج- المجال الزمني:

أجريت الدراسة في الفترة الممتدة من 2017/11/01 إلى غاية 2018/05/25 حيث تم خلال هذه الفترة جمع كل ما من مشكل أن يثري البحث ويصل إلى حل المشكلة ثم قمنا بوضع إستبيان ثم عرضه على الأستاذ المشرف وبعض الأساتذة بغرض تحكيمه وبعد الملاحظات والتوجيهات تم توزيع الإستبيان على الطلبة في تاريخ 2018/04/10.

02-05- أدوات البحث:

يقوم الباحث باختيار وسيلة بحث أو أكثر تمكنه من جمع أكبر قدر من المعلومات الدقيقة حول الظاهرة المراد دراستها ويحدث في بعض الأحيان أن يتعذر عليها الحصول أداة جاهزة تسمح له بتحقيق الدراسة فيلجأ إلى تصميم أداة خاصة به.

أ- الإستبيان:

قمنا بعد التشاور مع الأستاذ المشرف بتصميم الإستبيان الموجه إلى الطلبة المقبلين على التخرج في تخصصات المعهد ، و الذي اشتمل على أربع محاور، حيث يهدف إلى قياس مستوى جودة العملية التعليمية في معهد التربية البدنية والرياضية من وجهة نظر الطلبة.

- وقد إحتوت الإستمارة على أربعة محاور خصص المحور الأول لجودة المنهاج و التعليم والحدود الثاني للمهارات التدريسية أما المحور الثالث فخصص لتقويم العملية التدريسية أما المحور الرابع فخصص لصفات الشخصية لعضو هيئة التدريس و كل محور من هذه المحاور إحتوى على تسعة أسئلة

- الجدول رقم (10) يمثل مفاتيح الإجابة على أسئلة المحاور.:

كبير جدا	كبير	متوسط	ضعيف
4	3	2	1

02-06- الدراسة الإحصائية:

يقول أبو صالح وآخرون أن علم الإحصاء هو ذلك العلم الذي يبحث في جميع البيانات وتنظيمها وعرضها وتحليلها واتخاذ القرارات بناءا عليها. ولمعالجة النتائج المتحصل عليها استخدمنا البرنامج الإحصائي للعلوم الاجتماعية (spss)، من أجل الحصول على نتائج الاختبارات التالية:

- معامل ارتباط بيرسون لحساب معامل الثبات.
- معادلة ألفا كرونباخ.
- معادلة سبيرمان براون.
- معادلة رولان كيثمان
- النسبة المؤوية
- المتوسط الحسابي

الخلاصة:

يمكن إعتبار هذا الفصل الذي تناولنا فيه منهجية البحث، من بين أهم الفصول التي ضمتها دراستنا ،وبالتالي الوصول إلى تحقيق أهداف البحث بطريقة منهجية وعلمية صحيحة. كما تناولنا فيه أهم العناصر التي تهتم دراستنا بشكل كبير جداً، منها المنهج المتبع، المجتمع، العينة، أدوات البيانات...إلخ.

الفصل الثاني:

عرض ومناقشة النتائج

-01- عرض وتحليل النتائج

الفرضية الأولى: التي تشير الى أن مستوى جودة الخدمة التعليمية تقع في المستوى المتوسط

-01-01- كيفية تحديد المستوى : والذي تم من خلال تحديد مستويات جودة الخدمة التعليمية حسب سلم الإجابة الرباعي (منخفض - متوسط - كبير - كبير جدا) حيث اعتمدنا على ثلاثة مستويات (منخفض - متوسط - مرتفع) وتم حسابه بالشكل التالي :

تم إعطاء قيم لإجابات السلم الرباعي كالآتي :

01 = ضعيف

02 = متوسط

03 = كبير

04 = كبير جدا

قمنا بتصنيف قيم إجابات السلم الرباعي إلى ثلاثة مجالات اعتمادا على القيمة $0.75 = \frac{3}{4}$ والتي قسمت قيم إجابات السلم الرباعي إلى أربع مجالات حيث تم دمج المجالين الثاني والثالث في المستوى المتوسط والمجال الأول في المستوى المنخفض والمجال الرابع في المستوى المرتفع كما هو موضح في الجدول :

الجدول رقم (11) يمثل الجدول قيم مستويات جودة العملية التعليمية

المستوى المنخفض	المستوى المتوسط	المستوى المرتفع
-----1	-----2.5-----1.75	-----3.25
1.75	3.25	4

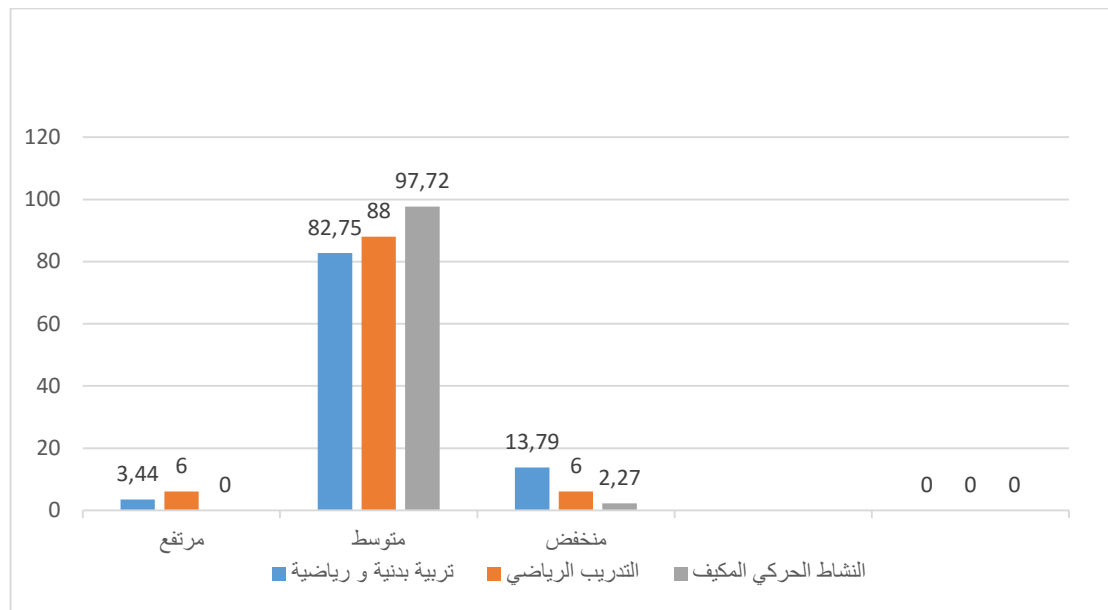
-حيث تم اعتماد هذا التصنيف في حساب المستوى في الأدوات ككل عند الاختصاصات

الثلاث

-أولاً: لمعرفة مستوى جودة الخدمة التعليمية حسب الإختصاص تمت بالشكل التالي :

الجدول رقم (12):يمثل التكرارات والنسب لمحور جودة المنهاج و التعليم عند الإختصاصات الثلاث

المستويات الإختصاص	المستوى المنخفض		المستوى المتوسط		المستوى المرتفع	
	العدد	النسبة %	العدد	النسبة %	العدد	النسبة %
التربية البدنية والرياضية	8	13.79	48	82.75	2	3.44
التدريب الرياضي	3	6	44	88	3	6
النشاط الحركي المكيف	1	2.27	43	97.72	00	00



الشكل رقم 01 : مخطط أعمدة بيانية يمثل التكرارات والنسب لمحور جودة المنهاج و التعليم عند الإختصاصات الثلاث

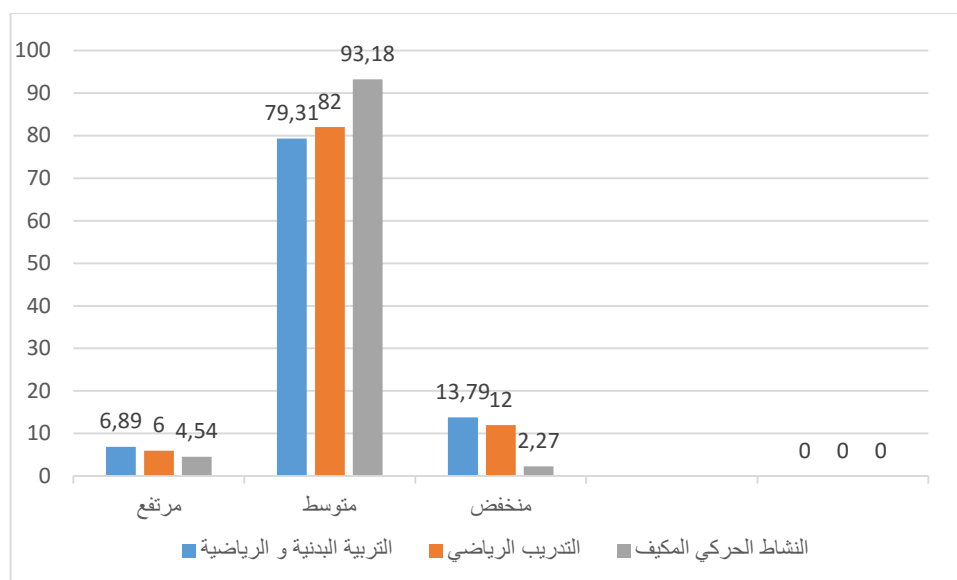
التحليل: نلاحظ من خلال الجدول و المخطط اللذان يمثلان التكرارات والنسب لمحور جودة المنهاج و التعليم عند الإختصاصات الثلاث أن معظم النسب المئوية جاءت في المستوى المتوسط وهذا في كل التخصصات حيث بلغت النسبة المئوية الخاصة بتخصص التربية البدنية

والرياضية بنسبة 82.75 أما النسبة المئوية الخاصة بتخصص التدريب الرياضي بلغت 88 ونسبة 97.72 لتخصص النشاط الحركي المكيف

الإستنتاج : نستنتج أن مستوى جودة الخدمة التعليمية لمحور جودة المنهاج والتعليم في كل التخصصات عند المستوى المتوسط

الجدول رقم (13): يمثل التكرارات والنسب لمحور المهارات التدريسية عند الإختصاصات الثلاث

المستويات الإختصاص	المستوى المنخفض		المستوى المتوسط		المستوى المرتفع	
	العدد	النسبة %	العدد	النسبة %	العدد	النسبة %
التربية البدنية و الرياضية	8	13.79	46	79.31	4	6.89
التدريب الرياضي	6	12	41	82	3	6
النشاط الحركي المكيف	1	2.27	41	93.18	02	4.54



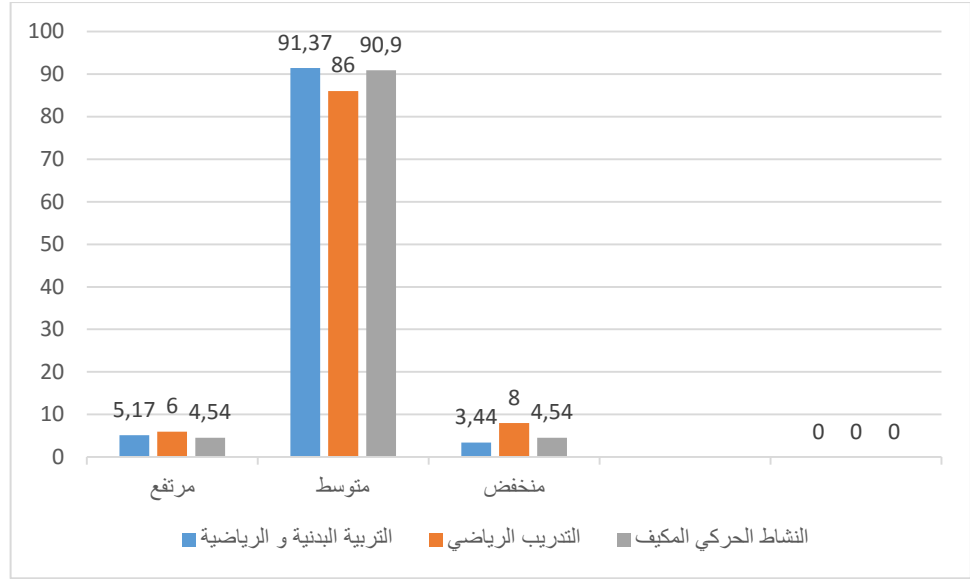
الشكل رقم 02 : مخطط أعمدة بيانية يمثل التكرارات والنسب لمحور المهارات التدريسية عند الإختصاصات الثلاث

التحليل: نلاحظ من خلال الجدول والمخطط اللذان يمثلان التكرارات والنسب لمحور المهارات التدريسية عند الإختصاصات الثلاث أن معظم النسب المئوية جاءت في المستوى المتوسط وهذا في كل التخصصات حيث بلغت النسبة المئوية الخاصة بتخصص التربية البدنية والرياضية بنسبة 79.31 أما النسبة المئوية الخاصة بتخصص التدريب الرياضي بلغت 82 ونسبة 93.18 لتخصص النشاط الحركي المكيف

الإستنتاج : نستنتج أن مستوى جودة الخدمة التعليمية لمحور المهارات التدريسية في كل التخصصات عند المستوى المتوسط

الجدول رقم (14): يمثل التكرارات والنسب لمحور تقويم العملية التدريسية عند الإختصاصات الثلاث

المستويات الإختصاص		المستوى المنخفض		المستوى المتوسط		المستوى المرتفع	
		العدد	النسبة %	العدد	النسبة %	العدد	النسبة %
التربية البدنية و الرياضية		2	3.44	53	91.37	3	5.17
التدريب الرياضي		4	8	43	86	3	6
النشاط الحركي المكيف		2	4.54	40	90.9	02	4.54



الشكل رقم 03 : مخطط أعمدة بيانية يمثل التكرارات والنسب لمحور تقويم العملية التدريسية عند الإختصاصات الثلاث

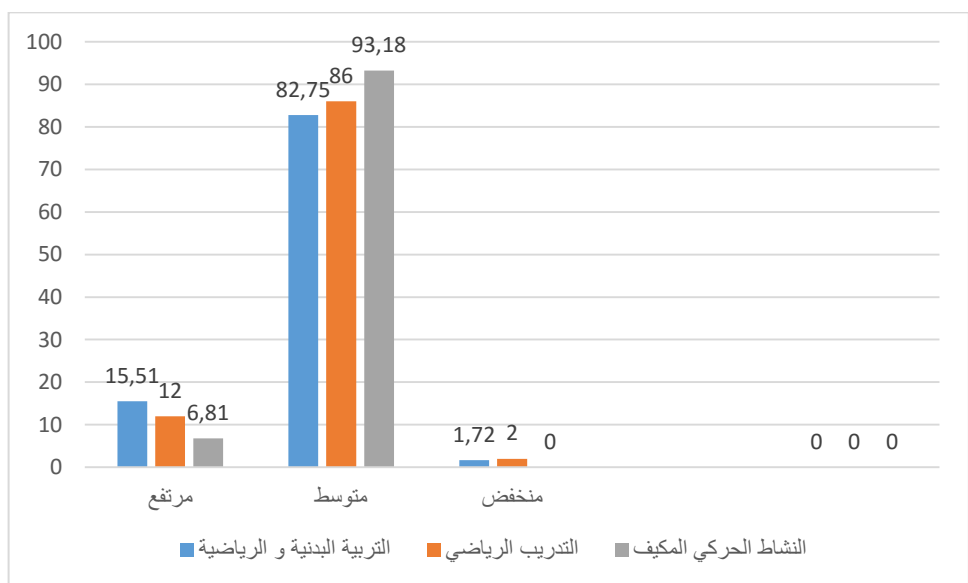
التحليل: نلاحظ من خلال الجدول و المخطط اللذان يمثلان التكرارات والنسب لمحور تقويم العملية التدريسية عند الإختصاصات الثلاث أن معظم النسب المئوية جاءت في المستوى المتوسط وهذا في كل التخصصات حيث بلغت النسبة المئوية الخاصة بتخصص التربية البدنية والرياضية بنسبة 91.37 أما النسبة المئوية الخاصة بتخصص التدريب الرياضي بلغت 86 ونسبة 90.9 لتخصص النشاط الحركي المكيف

الإستنتاج : نستنتج أن مستوى جودة الخدمة التعليمية لمحور تقويم العملية التدريسية في كل التخصصات عند المستوى المتوسط

الجدول رقم (15): يمثل التكرارات والنسب لمحور الصفات الشخصية لعضو هيئة التدريس عند الإختصاصات الثلاث

المستويات		المستوى المنخفض		المستوى المتوسط		المستوى المرتفع	
الإختصاص		النسبة %	العدد	النسبة %	العدد	النسبة %	العدد
التربية البدنية و الرياضية		1.72	1	82.75	48	15.51	9

12	6	86	43	2	1	التدريب الرياضي
6.81	03	93.18	41	00	00	النشاط الحركي المكيف



الشكل رقم 04 : مخطط أعمدة بيانية يمثل التكرارات والنسب لمحور الصفات الشخصية لعضو هيئة التدريس عند الإختصاصات الثلاث

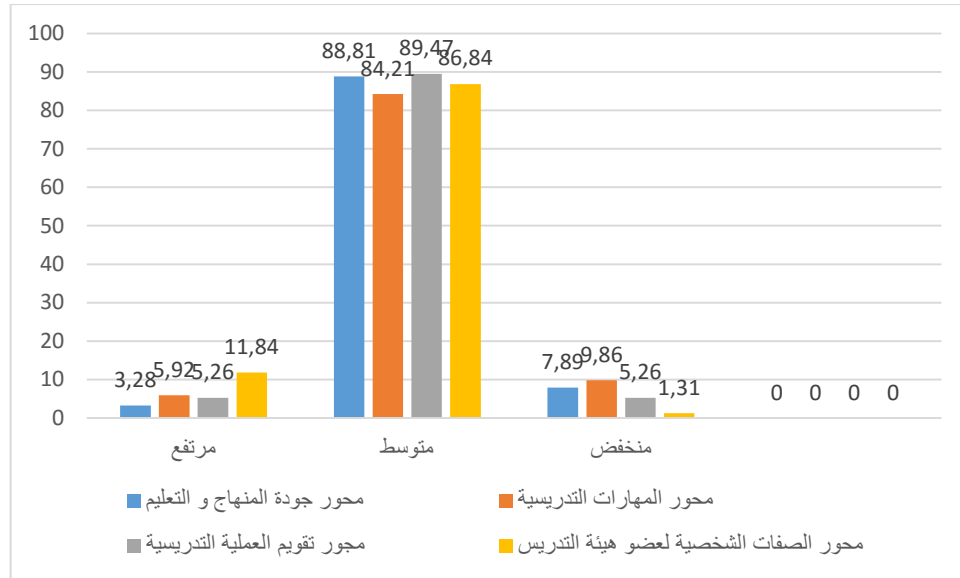
التحليل: نلاحظ من خلال الجدولو المخطط اللذان يمثلان التكرارات والنسب لمحور لصفات الشخصية لعضو هيئة التدريس عند الإختصاصات الثلاث أن معظم النسب المئوية جاءت في المستوى المتوسط وهذا في كل التخصصات حيث بلغت النسبة المئوية الخاصة بتخصص التربية البدنية والرياضية بنسبة 82.75 أما النسبة المئوية الخاصة بتخصص التدريب الرياضي بلغت 86 ونسبة 93.18 لتخصص النشاط الحركي المكيف

الإستنتاج : نستنتج أن مستوى جودة الخدمة التعليمية لمحور الصفات الشخصية لعضو هيئة التدريس في كل التخصصات عند المستوى

ثانيا: لمعرفة مستوى جودة الخدمة التعليمية في كل التخصصات تمت بالشكل التالي :

الجدول رقم (16): يمثل التكرارات والنسب لمحاور جودة الخدمة التعليمية بمعهد التربية البدنية و الرياضية

المستويات المحاور		المستوى المنخفض		المستوى المتوسط		المستوى المرتفع	
		العدد	النسبة %	العدد	النسبة %	العدد	النسبة %
جودة المنهاج والتعليم		12	7.89	135	88.81	5	3.28
المهارات التدريسية		15	9.86	128	84.21	9	5.92
تقويم العملية التدريسية		8	5.26	136	89.74	8	5.26
الصفات الشخصية لعضو هيئة التدريس		2	1.31	132	86.84	18	11.84



الشكل رقم 05 : مخطط أعمدة بيانية يمثل التكرارات والنسب لمحاور جودة الخدمة التعليمية بمعهد التربية البدنية و الرياضية

التحليل: نلاحظ من خلال الجدول و المخطط اللذان يمثلان التكرارات والنسب لمحاور جودة الخدمة التعليمية بمعهد التربية البدنية و الرياضية أن معظم النسب المئوية جاءت في المستوى المتوسط وهذا في كل المحاور حيث بلغت النسبة المئوية الخاصة لمحور جودة المنهاج و التعليم 88.81 أما النسبة المئوية الخاصة بمحور المهارات التدريسية بلغت 84.21 ونسبة 89.74 لمحور تقييم العملية التدريسية و 86.4 لصفات الشخصية لعضو هيئة التدريس

الاستنتاج : نستنتج أن مستوى جودة الخدمة التعليمية بمعهد التربية البدنية و الرياضية متشابهة في كل المحاور عند المستوى المتوسط

الفرضية الثانية: التي تشير إلى أنه علاقة في جودة الخدمة التعليمية بين التخصصات في
معهد التربية البدنية والرياضية

الجدول رقم (17): يمثل علاقة في جودة الخدمة التعليمية بين التخصصات في محور جودة
المنهاج والتعليم

التخصصات المحور	التربية البدنية والرياضية	التدريب الرياضي	النشاط الحركي المكيف	(F) تحليل التباين	درجة الحرية	مستوى الدلالة	SIG الدلالة المعنوية	الدلالة الإحصائية
	المتوسط	المتوسط	المتوسط					
جودة المنهاج و التعليم	2.36	2.41	2.39	0.174	2	0.05	0.841	غير دال
					149			

التحليل: نلاحظ من خلال الجدول الذي يمثل علاقة في جودة الخدمة التعليمية بين التخصصات
في محور المنهاج أنه لا توجد دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة 0.05 ودرجة حرية 2 بين
المجموعات و 149 داخل المجموعات

الاستنتاج: أنه توجد علاقة متطابقة في جودة الخدمة التعليمية بين التخصصات في معهد
التربية البدنية والرياضية لمحور جودة المنهاج و التعليم

الجدول رقم (18) يمثل علاقة في جودة الخدمة التعليمية بين التخصصات في محور المهارات
التدريسية

التخصصات المحور	التربية البدنية والرياضية	التدريب الرياضي	النشاط الحركي المكيف	(F) تحليل التباين	درجة الحرية	مستوى الدلالة	SIG الدلالة المعنوية	الدلالة الإحصائية

المحور	المتوسط	المتوسط	المتوسط				
المهارات التدريسية	2.45	2.54	2.63	1.012	2	0.05	0.366
					149		غير دال

التحليل : نلاحظ من خلال الجدول الذي يمثل علاقة في جودة الخدمة التعليمية بين التخصصات في محور المهارات التدريسية أنه لا توجد دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة 0.05 ودرجة حرية 2 بين المجموعات و 149 داخل المجموعات

الإستنتاج: أنه توجد علاقة متطابقة في جودة الخدمة التعليمية بين التخصصات في معهد التربية البدنية والرياضية في محور المهارات التدريسية

الجدول رقم (19) يمثل علاقة في جودة الخدمة التعليمية بين التخصصات في محور

تقويم العملية التدريسية

التخصصات	التربية البدنية والرياضية	التدريب الرياضي	النشاط الحركي المكيف	(F) تحليل التباين	درجة الحرية	مستوى الدلالة	SIG الدلالة المعنوية	الدلالة الإحصائية
المحور	المتوسط	المتوسط	المتوسط					
تقويم العملية التدريسية	2.39	2.46	2.56	0.722	2	0.05	0.488	غير دال
					149			

التحليل: نلاحظ من خلال الجدول الذي يمثل علاقة في جودة الخدمة التعليمية بين التخصصات في محور تقويم العملية التدريسية أنه لا توجد دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة 0.05 ودرجة حرية 2 بين المجموعات و 149 داخل المجموعات

الاستنتاج: أنه توجد علاقة في جودة الخدمة التعليمية بين التخصصات في معهد التربية البدنية والرياضية في محور تقويم العملية التدريسية

الجدول رقم (20) يمثل علاقة في جودة الخدمة التعليمية بين التخصصات في محور الصفات الشخصية لعضو هيئة التدريس

التخصصات المحور	التربية البدنية والرياضية	التدريب الرياضي	النشاط الحركي المكيف	(F)تحليل التباين	درجة الحرية	مستوى الدلالة	SIG الدلالة المعنوية	الدلالة الإحصائية
	المتوسط	المتوسط	المتوسط					
الصفات الشخصية لعضو هيئة التدريس	2.68	2.75	2.65	0.503	2 149	0.05	0.606	غير دال

التحليل: : نلاحظ من خلال الجدول الذي يمثل العلاقة في جودة الخدمة التعليمية بين التخصصات في محور الصفات الشخصية لعضو هيئة التدريس أنه لا توجد دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة 0.05 ودرجة حرية 2 بين المجموعات و 149 داخل المجموعات

الإستنتاج أنه توجد علاقة في جودة الخدمة التعليمية بين التخصصات في معهد التربية البدنية والرياضية لمحور الصفات الشخصية لعضو هيئة التدريس

-02-الاستنتاجات :

- نستنتج أن مستوى جودة الخدمة التعليمية لمحور جودة المنهاج والتعليم تقع في المستوى المتوسط عند كل التخصصات
- نستنتج أن مستوى جودة الخدمة التعليمية لمحور المهارات التدريسية تقع في المستوى المتوسط عند كل التخصصات
- نستنتج أن مستوى جودة الخدمة التعليمية لمحور تقويم العملية التدريسية تقع في المستوى المتوسط عند كل التخصصات
- نستنتج أن مستوى جودة الخدمة التعليمية لمحور الصفات الشخصية لعضو هيئة التدريس تقع في المستوى المتوسط عند كل التخصصات
- نستنتج أن مستوى جودة الخدمة التعليمية بمعهد التربية البدنية و الرياضية متساوية في كل المحاور عند المستوى المتوسط
- توجد علاقة في جودة الخدمة التعليمية بين التخصصات في معهد التربية البدنية والرياضية لمحور جودة المنهاج و التعليم
- توجد علاقة في جودة الخدمة التعليمية بين التخصصات في معهد التربية البدنية والرياضية في محور المهارات التدريسية
- توجد علاقة في جودة الخدمة التعليمية بين التخصصات في معهد التربية البدنية والرياضية في محور تقويم العملية التدريسية
- توجد علاقة في جودة الخدمة التعليمية بين التخصصات في معهد التربية البدنية والرياضية لمحور الصفات الشخصية لعضو هيئة التدريس

-03- مناقشة الفرضيات

- **الفرضية الأولى:** التي تشير الى أن مستوى جودة الخدمة التعليمية تقع في المستوى المتوسط

- **نص الفرضية الأولى:** القول بأن مستوى جودة الخدمة التعليمية للأستاذ الجامعي في معهد التربية البدنية والرياضية من وجهة نظر الطلبة متوسطة. ليس كلام فقط بل هذا ما أكدته النتائج المتحصل عليها في الجداول رقم (12-13-14-15-16-17) في كل من المحاور - جودة المنهاج و التعليم - المهارات التدريسية-تقويم العملية التدريسية-الصفات الشخصية لعضو هيئة التدريس -وهذا من خلال إجابات الطلبة على أسئلة الإستمارة المطروحة، وهذا ما أكدته دراسة جاءت في المؤتمر السنوي السابع في الدار البيضاء بالمملكة المغربية بعنوان الكفاءة المهنية لعضو هيئة التدريس وتأثيرها على جودة الخدمة التعليمية في الجامعة دراسة على طلبة التربية البدنية و الرياضية جامعة مستغانم 2014-2015 الاستاذة تواتي حياة والدكتور بن خالد الحاج و أستاذة قريسات الزهرة و الدكتور عطاء الله احمد حيث توصلوا الى أن كفاءة عضو هيئة التدريس تقع في المتوسط ، و هنا يمكن القول أن الفرضية الأولى قد تحققت.

الفرضية الثانية : التي تشير إلى أنه توجد علاقة في جودة الخدمة التعليمية بين التخصصات في معهد التربية البدنية والرياضية

- **نص الفرضية الثانية:** القول بأنه توجد علاقة في جودة الخدمة التعليمية بين التخصصات في معهد التربية البدنية والرياضية و هذا ما أكدته النتائج المتوصل إليها في الجداول (18-19-20-21) الممثلة لإجابات الطلبة على أسئلة الإستمارة المطروحة الطلبة وهذا الذي لم نتناوله دراسة بن السايح سمير سنة 2016/2017 تحت عنوان دور تطبيق إدارة الجودة الشاملة بأقسام ومعاهد التربية البدنية والرياضية في تحقيق رضا المستفيدين إستخدم فيها الباحث أربع إستمارات على أربع عينات أختيرت بطريقة عشوائية هي 12 أستاذ إداري و 62 أستاذ جامعي و 620 طالب و 70 مفتش وأستاذ مكون بالمؤسسات التربوية لجمع البيانات . وتوصلنا أن إدارات ومعاهد وأقسام التربية البدنية والرياضية تطبق إدارة الجودة الشاملة مما إنعكس إيجابا على رضا المستفيدين

-04- الإقتراحات:

في ضوء مناقشة النتائج والإستنتاجات يوصى الطالبان الباحثان بما يلي:

- زيادة الاهتمام بموضوع الخدمة التعليمية على نطاق واسع .
- ضرورة الإلتزام و التقيد بمهارات التدريس لكي يكون هناك تدريس فعال ذو نوعية.
- الحرص على الربط بين الخبرات السابقة المكتسبة وتدعيمها بالجديدة لإخراج الدرس في أحسن صورة.
- على هيئة التدريس التنويع في إستخدام أساليب التقويم وتوضيحها لطالب.
- زيادة الإتصال والتواصل مع الطلبة من أجل بناء جسور الثقة بينهم.
- تقبل آراء الطلبة من قبل هيئة التدريس وهذا ما يرفع من مستوى الطالب في مهارة التواصل.
- إجراء دراسات وبحوث تهتم بجودة العملية التعليمية في معاهد التربية البدنية والرياضية.
- زيادة الإهتمام بمستوى جودة العملية التعليمية المقدمة للطلبة لتتوافق مع معايير الجودة.
- وضع أهداف محددة من قبل إدارة معهد التربية البدنية والرياضية على أن تكون قابلة للتطبيق في ضوء مبادئ الجودة، والتخلي عن الأساليب التقليدية في المعاهد.
- الإصغاء للصوت الطالب وإشراكه في تقييم الجودة التعليمية.
- فتح فرص لمشاركة الطلبة في تقديم إقتراحاتهم وآرائهم.

06- التوصيات

- نوصي بأن يتناول الموضوع من جوانب أخرى مرتبطة باستخدام الوسائل التكنولوجية أثناء العملية التعليمية
- نوصي بان يتناول الموضوع من حيث التاثر بكثرت الترصات الميدانية طمعا في الحصول على تكوين فعال بالممارسة الفعلية
- على الأساتذة بذل مجهودات اكبر من اجل تحسين مستوى الجودة

-07- خلاصة عامة:

إن التعليم الجامعي يؤدي إلى نتائج إيجابية لها الأثر الواضح في مسار التنمية البشرية في الدولة وركيزة أساسية للتقدم في مختلف المجالات العلمية والتكنولوجيا وضرورة تطبيق فلسفات ومفاهيم حديثة في مجال التعليم الجامعي ومن أبرز تلك المفاهيم مفهوم جودة العملية التعليمية بأنها عملية تطبيق مجموعة من المعايير والمواصفات التعليمية والتربوية اللازمة لرفع مستوى جودة المنتج التعليمي بواسطة كل فرد من العاملين بالمؤسسات التعليمية وفي جميع الجوانب، وباعتبار أن الجودة هي القوة المطلوبة لدفع نظام التعليم الجامعي بشكل فعال يحقق أهدافه ورسائله من قبل المجتمع والأطراف ذات الإهتمام بالتعليم الجامعي، ولذلك إتسعت وظائف دور العلم في الوقت الحاضر وزاد الإهتمام بالركن الأساسي في العملية التعليمية وهو الطالب.

وقد توصلنا في الأخير من خلال النتائج المتحصل عليها والتي كان مصدرها الطلبة المقبلين على التخرج من خلال إستقصاء آراءهم حول مستوى جودة العملية التعليمية للأستاذ الجامعي في معهد التربية البدنية والرياضية من وجهة نظر الطلبة كان في المستوى المتوسط وذلك من خلال المحاور المدروسة، وأن النسبة الحقيقية لجودة العملية التعليمية في المعهد من وجهة نظر الطلبة كانت في المتوسط في كل المحاور، حيث يوصي الطالبان بضرورة بذل مجهود أكبر للرفي بمستوى جودة الخدمة التعليمية

قائمة المراجع والمصادر

- المصادر و المراجع :

- (01) القرآن الكريم الآية 24 من سورة الإسراء
- (02) وهبة (2005 صفحة66) جودة الجودة للتربية
- (03) هورجرن واخرون (2010 صفحة16) محاسبة التكاليف (مدخل اداري) ترجمة احمد الحجاج -دار المريخ للنشر الرياض السعودية
- (04) مرعى عطية عبد الحي (2006 صفحة 283) إدارة التكاليف لغرض قياس تكلفة الإنتاج والخدمات والتخطيط والرقابة -المكتب الجامعي الحديث الإسكندرية
- (05) طعيمه (2004 صفحة471) الجودة الشاملة في التعليم بين مؤشرات التميز ومعايير الاعتماد الأسس والتطبيقات -الطبعة الأولى دار الميسرة -عمان.
- (06) شفيعي حاتم ابن احمد (2004 صفحة 5) هيئة الجودة التربوية
- (07) حداد (2004) التنمية المهنية لأعضاء هيئة التدريس الجامعي.
- (08) عباس محمود زيتوني (1995 صفحة 22،23،24) أساليب التدريس الجامعي عمان الأردن -دار الشروق للنشر والتوزيع.
- (09) غالب توفيق ردمان محمد سعيد (2008 صفحة 179) التنمية المهنية لاعضاء هيئة التدريس -مدخل للجودة الشاملة في التعليم الجامعي -المجلة العربية لضمان جودة التعليم الجامعي
- (10) الزبيدي (2006 صفحة 14) افاق البحث العلمي والتطور التكنولوجي -وزارة التعليم العالي بالجمهورية السورية العربية.
- (11) مجدي صلاح طه المهدي(2013)،إقتصاديات الجودة التعليمية،دار الجامعة العربية،مصر.
- (12) يوسف حليم الطائي ومحمد فوزي العبادي وهاشم فوزي العبادي (2008)إدارة الجودة الشاملة في التعليم الجامعي -مؤسسة الوراق للطبع والتوزيع -عمان -
- (13)الصالحى نبيل محمود (2012) إدارة الجودة الشاملة تطبيقات عملية في المجال التربوي (ط1) عمان -الجنادرية للنشر والتوزيع

14) مهدي التميمي (2007) مهارات التعليم دراسة في الفكر والأداء التدريسي (ط1) دار كنوز المعرفة الأردن

15) بدوي محمد فوزي أحمد (2010) إدارة التعليم والجودة الشاملة - الإسكندرية دار التعليم الجامعي للطباعة والنشر والتوزيع
الرسالات الجامعية

01- دراسة حساني محمد الأمين وطرشون عباس السنة الجامعية 2016/2015 تحت عنوان:

جودة العملية التعليمية في معهد التربية البدنية والرياضية من وجهة نظر الطلبة

02- دراسة د.تواتي حياة / د.بن خالد الحاج / د. قصيرات الزهران / د.أ.عطأ الله احمد تحت عنوان "الكفاءة المهنية لعضو هيئة التدريس وتأثيرها على جودة العملية التعليمية في معهد التربية البدنية والرياضية" - الجزائر - مستغانم سنة 2015/2014

03- دراسة د.عبد الرحمان محمد الشرجي / خديجة عبد الهادي درغان/ حسين علي السروري تحت عنوان "مستوى جودة الخدمة التعليمية من وجهة نظر طلبة الدراسات العليا في الأكاديمية العربية" - كلية العلوم المالية والمصرفية - صنعاء /المجلة العربية لضمان جودة التعليم الاجامعي -المجلد 10/العدد (31) سنة 2017

04- دراسة واجد عذافة محمود السعداوي -المعهد التقني -الشرطة تحت عنوان "رضا الطلبة عن جودة العملية التعليمية الجامعية" دراسة تطبيقية في كلية التربية للعلوم الصرف جامعة ذي القار صدرت هذه الدراسة في مجلة الكوت للعلوم الاقتصادية والإدارية عن كلية الإدارة والإقتصاد - جامعة واسط - العدد (24) سنة 2016

05- أطروحة دكتوراه للطالب بن سايح سمير سنة 2017/2016 تحت عنوان "دور تطبيق إدارة الجودة الشاملة بأقسام ومعاهد التربية البدنية والرياضية في تحقيق رضا المستفيدين" دراسة ميدانية حول بعض أقسام ومعاهد التربية البدنية والرياضية بالشرق الجزائري

06- أطروحة دكتوراه للطالب غزالي رشيد سنة 2015/2014 تحت عنوان "تقويم الأداء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس في أقسام ومعاهد التربية البدنية والرياضية وعلاقته بالرضا الوظيفي" دراسة وصفية بأسلوب علائقي أجريت على أساتذة وطلبة أقسام ومعاهد التربية البدنية والرياضية بالجزائر

الملاحق

"

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة عبد الحميد ابن باديس

معهد التربية البدنية والرياضية _ مستغانم _

قسم التربية البدنية والرياضية

إستبيان خاص بالطلبة

تحية طيبة....

في إطار إنجاز مذكرة تخرج ضمن متطلبات نيل شهادة الماستر تخصص تربية
بدنية ورياضية مدرسي تحت عنوان: " مستوى جودة الخدمة التعليمية للأستاذ
الجامعي وعلاقتها بالتخصص من وجهة نظر الطلبة" أتقدم إلى زملائي الطلبة بهذه
الإستمارة راجيا منكم الإجابة على الأسئلة الموجودة فيها بكل شفافية وموضوعية
قصد إثراء البحث العلمي، ولكم جزيل الشكر والتقدير مسبقا.
ملاحظة: ضع علامة (x) في المكان المناسب.

تحت إشراف :

إعداد الطالبان:

بختاوي أبو بكر

01- جودة المنهاج والتعليم

الرقم	العبارات	ضعيف	متوسط	جيد	جيد جداً
01	العناصر التي يقدمها الأستاذ مترابطة				
02	يحدد الأستاذ اسماء المراجع و الكتب التي يمكن الاستفادة منها				
03	ما يقدم الأستاذ من محتوى مناسب				
04	يحدد الأستاذ للطاب مكان مكتبه للاستفسار				
05	تحديد الوقت لتسليم الواجبات				
06	يقدم الأستاذ أفكار متسلسلة				
07	تحديد متطلبات المقرر الدراسي				
08	يحرص على تنمية مهارات سلوكية فعالة للطالب من خلال الواجبات				
09	يحرص ان تسهم الواجبات في تحقيق اهداف المنهج				

02: المهارات التدريسية

الرقم	العبارات	بشكل كبير جدا	بشكل كبير	بشكل متوسط	بشكل ضعيف
01	يقوم بعرض المادة العلمية بوضوح				
02	يقوم بمساعدة الطلاب على معرفة المفاهيم الأساسية				
03	يقوم بالتنوع في عرضه للمادة التعليمية				
04	يقوم بأثارة الحماس للمناقشة				
05	يستخدم لغة علمية واضحة				
06	مراعات ميول الطلاب واستعداداتهم				
07	تمكنه من المادة التدريسية التي يدرسها				
08	المامه بأحداث المعلومات و النظريات				
09	ربطه لموضوع الدرس ببقية المقرر الدراسي				

03- تقويم العملية التدريسية

الرقم	العبارات	بشكل كبير جدا	بشكل كبير	بشكل متوسط	بشكل ضعيف
01	طرح الاسئلة مع مراعاة الفروق الفردية بين الطلبة				
02	إجراء الامتحانات وتسليم الاوراق في أوقاتها				
03	يوضح معايير التقويم الخاصة بالمقياس				
04	يستخدم أساليب وأدوات متنوعة في التقويم				
05	طرح أسئلة تقويمية في نهاية الحصة				
06	يقوم بإجراء امتحانات قصيرة على الدرس السابق				
07	يهتم بالتقدير والمكافئات عند إنجاز العمل بفعالية				
08	طرح أسئلة متنوعة من حيث الصعوبة				
09	يعمل على تحسين أداءكم بناءا على نتائج التقويم المستمر				

04- الصفات الشخصية لعضو هيئة التدريس

الرقم	العبارات	بشكل كبير جدا	بشكل كبير	بشكل متوسط	بشكل ضعيف
01	يتميز بالهدوء والرزانة والثقة بالنفس				
02	مخلص في عمله ومتقيد بالمواعيد				
03	يتفهم المشاكل والظروف				
04	يتميز بالمرونة في قراراته				
05	متقبل لرأي الآخرين				
06	لديه القدرة على ضبط النفس				
07	يلتزم بالهندام المناسب واللائق إجتماعيا				
08	يحرص على إبعاد مشاكله الخاصة				
09	لايسخر من الأسئلة المطروحة				

وزارة التعليم العالي و البحث العلمي

جامعة عبد الحميد ابن باديس

معهد التربية البدنية و الرياضية - مستغانم -

قسم التربية البدنية والرياضية

إلى السادة المقومين : تحية طيبة

في إطار إنجاز مذكرة الماستر تحت عنوان « مستوى جودة الخدمة التعليمية للأستاذ الجامعي وعلاقتها بالتخصص في معهد التربية البدنية و الرياضية من وجهة نظر الطلبة » وسعيا منا للالمام بالموضوع من جوانبه المختلفة تمكنا من الاطلاع على دراسة كل :

-دراسة م .ليث علي الحكيم و م.م. عمار عبد القادر كلية الإدارة والاقتصاد/جامعة الكوفة سنة 2009

-ودراسة الدورية الفصلية المحكمة التي تصدر عنن كلية الإدارة و الاقتصادبالمعهد التقني - الدوانية المجلد9 العدد 4 سنة 2008

-درسة د/رياح احمد بلال العدد91سنة 2010

-دراسة امين عسول أطروحة دكتوراه سنة2015/2016

-دراسة م.م واجد عذافة حمود السعداوي جامعة واسط ا-العدد24-2016

- دراسة جمال يعقوب "تكوين المكونين في ضل معايير إدارة الجودة الشاملة في معاهد التربية البدنية والرياضية

ومن أجل الوقوف على أهمية هذه الأبعاد في قياس الظاهرة المدروسة عنوان البحث نأمل من سيادتكم إبداء الرأي من أجل معرفة قيمة هذه المحاور في خدمة العنوان الرئيسي.

تحت

إعداد الطالبان:

إشراف:

- مراح خالد

- بختاوي أبوبكر

أ.د. عطاءالله أحمد

إسم الخبير	الدرجة العلمية	التخصص

المحاور		ملاحظات	غير مناسب	مناسب
يعدل	تعديل			
				جودة مناهج التعليم
				المهارات التدريسية
				جودة المعلم وعضو هيئة التدريس
				ادراك حاجيات الطالب
				الإتصال والتواصل جودة الكتاب الجامعي
				الوازع الأخلاقي
				مهارة التنفيذ
				الالتزام بالمنهج الدراسي
				جودة البرنامج الدراسي
				تنمية الاتجاه التحليلي والنضرة المتعمقة
				الصفات الشخصية
				تحديد هدف الدرس
				مراعات الفروق الفردية
				الخدمات المكتبية
				التنوع في طرق وأساليب التدريس
				مهارة الشرح والإقناع
				تحضير الجو أو البيئة التعليمية
				تنمية التغذية الراجعة عند الطالب

– نتائج الخام للدراسة الأساسية:

جدول رقم 01 يوضح نتائج الخام لمحور جودة المنهاج والتعليم

09	08	07	06	05	04	03	02	01	الاسألة الطلبية
3	3	3	3	2	2	4	4	3	1
4	2	4	3	3	1	3	2	2	2
3	2	3	2	3	3	3	2	3	3
3	3	3	2	3	4	2	3	3	4
2	4	1	4	2	2	4	4	1	5
2	2	2	4	2	1	2	2	2	6
4	4	3	4	4	1	3	2	3	7
3	3	2	2	3	1	3	2	2	8
1	3	3	3	1	3	3	1	3	9
4	3	2	2	3	2	2	3	2	10
4	1	2	3	3	3	3	3	4	11
3	4	4	2	3	3	2	1	2	12
3	4	4	1	4	2	3	3	2	13
1	1	1	2	3	1	3	1	2	14
3	2	4	3	3	1	2	3	2	15
4	2	3	1	4	3	2	2	3	16
2	2	3	3	2	2	3	3	3	17
2	2	3	2	3	1	2	1	2	18
2	2	3	2	3	1	2	1	2	19
2	3	3	2	2	3	3	2	2	20
4	3	4	3	4	2	3	2	2	21

3	2	4	4	2	3	4	4	2	22
2	2	3	3	2	1	2	3	2	23
3	2	3	2	3	1	2	4	2	24
3	1	4	2	1	1	3	1	1	25
3	2	2	3	2	1	2	2	3	26
4	4	2	3	3	2	2	3	3	27
3	2	3	4	3	3	2	3	2	28
2	2	4	2	3	2	2	3	2	29
3	2	2	2	3	3	2	3	3	30
3	3	2	1	4	2	2	1	3	31
3	2	4	2	4	1	2	1	2	32
2	2	2	4	4	2	2	1	1	33
4	1	1	1	2	2	1	1	1	34
1	2	3	2	1	1	2	3	2	35
3	2	3	2	3	3	2	1	3	36
3	2	3	2	4	1	2	1	3	37
4	4	3	4	4	2	3	4	2	38
4	1	2	4	3	2	3	2	2	39
4	4	2	3	3	4	4	1	2	40
4	4	2	4	4	4	3	1	2	41
2	1	3	2	2	1	2	3	2	42
4	4	1	3	3	4	2	2	2	43
3	2	3	3	4	3	3	4	3	44
3	3	2	4	3	2	3	4	3	45
3	2	2	4	1	1	2	4	3	46
3	3	3	3	3	1	3	2	3	47

3	4	2	4	3	2	3	4	3	48
1	1	2	3	3	1	2	2	2	49
4	3	3	3	4	4	4	2	4	50
2	2	4	3	3	1	2	2	1	51
3	4	4	3	4	2	3	2	3	52
3	3	3	3	3	3	3	2	3	53
2	2	2	3	2	4	4	2	3	54
1	1	3	2	2	3	1	2	2	55
4	2	1	3	3	2	2	1	3	56
2	2	3	1	1	2	3	3	2	57
2	2	3	3	3	2	3	1	2	58
2	2	3	3	4	2	3	1	2	59
1	2	3	3	4	2	3	1	2	60
3	3	2	3	4	2	3	2	2	61
2	3	3	2	2	2	2	1	2	62
4	3	3	4	4	4	2	3	2	63
1	1	2	2	3	1	2	1	2	64
2	3	2	3	3	2	2	3	3	65
1	2	3	4	4	1	3	2	3	66
4	3	2	4	3	1	2	2	3	67
4	3	2	2	4	1	2	1	3	68
3	4	2	4	2	2	1	3	2	69
3	1	2	3	3	1	2	1	2	70
4	4	4	3	3	1	3	2	4	71
2	1	2	2	3	1	2	1	3	72
3	2	3	3	3	2	3	3	3	73

3	4	3	3	4	2	3	2	3	74
3	2	2	2	4	1	2	3	2	75
3	3	1	2	3	3	2	1	2	76
3	3	2	3	3	2	3	1	2	77
4	4	3	3	3	2	3	2	3	78
3	1	2	2	3	1	2	1	2	79
2	1	1	2	3	3	2	1	3	80
1	2	1	2	3	4	2	1	2	81
2	2	2	3	2	2	2	3	2	82
3	2	2	3	2	4	2	3	3	83
3	2	3	4	3	2	2	3	3	84
3	3	2	2	4	2	2	3	3	85
3	2	4	3	4	3	2	2	3	86
4	3	3	3	4	1	3	3	2	87
3	1	2	2	3	1	2	3	2	88
2	3	2	2	3	2	2	3	2	89
3	2	1	2	4	3	3	2	3	90
3	4	4	3	4	4	4	2	2	91
1	1	1	1	1	2	1	2	3	92
1	1	2	3	2	2	2	2	2	93
4	4	2	4	3	2	3	2	3	94
2	1	2	4	3	2	2	2	3	95
2	2	3	3	2	2	3	2	2	96
2	1	2	2	4	2	2	2	3	97
2	2	2	2	2	3	2	4	2	98
3	3	2	2	1	2	2	2	2	99

2	2	2	2	3	2	2	2	2	100
2	2	2	3	2	2	2	2	3	101
4	4	2	2	4	2	2	3	3	102
3	4	2	4	3	2	3	4	3	103
3	3	2	3	2	2	2	1	2	104
4	4	4	3	3	3	2	3	3	105
3	3	2	3	4	3	3	3	2	106
4	2	2	3	3	1	3	3	4	107
2	4	3	4	4	2	4	4	2	108
2	2	2	2	2	2	2	2	3	109
3	3	3	3	2	3	2	2	3	110
2	2	2	2	3	4	2	2	2	111
3	4	2	4	3	3	3	2	3	112
3	2	2	2	3	2	2	3	2	113
2	2	2	2	4	1	3	2	2	114
1	1	2	3	2	2	3	1	2	115
4	3	3	3	4	2	2	2	2	116
3	3	2	3	3	2	3	3	2	117
3	2	3	3	3	1	2	2	2	118
2	2	3	2	2	2	1	3	2	119
3	4	2	2	3	1	2	3	3	120
2	2	2	2	3	2	3	2	2	121
1	2	2	2	3	3	4	2	2	122
2	3	3	2	2	1	4	3	4	123
2	2	1	2	3	2	2	2	2	124
3	3	2	2	2	2	4	2	1	125

2	2	3	3	2	2	2	3	2	126
2	4	4	2	2	4	3	2	2	127
2	2	3	3	2	2	2	3	2	128
4	2	2	2	1	2	3	2	2	129
3	3	3	3	2	2	2	1	2	130
2	2	2	2	2	3	2	3	2	131
1	1	2	2	2	2	3	2	3	132
4	2	1	3	2	2	2	2	3	133
2	3	2	2	2	2	3	2	2	134
3	3	2	2	2	3	2	3	2	135
4	3	2	3	3	2	2	3	2	136
1	2	3	2	2	2	2	2	3	137
2	2	2	3	2	2	3	2	3	138
2	2	1	2	2	2	3	3	3	139
2	2	3	3	3	3	3	2	2	140
2	2	2	2	2	2	3	2	3	141
2	2	4	3	3	3	2	2	2	142
2	2	2	2	2	2	2	2	2	143
2	3	2	3	2	3	2	3	2	144
2	2	2	2	3	3	3	3	2	145
4	2	3	2	3	1	2	3	2	146
2	4	3	2	2	2	2	2	3	147
2	2	2	2	2	2	2	3	3	148
1	2	1	1	2	2	2	3	2	149
2	2	3	2	1	2	2	2	2	150
1	4	3	2	3	2	3	3	3	151

1	4	3	2	3	3	3	2	2	152
---	---	---	---	---	---	---	---	---	-----

جدول رقم 02 يوضح النتائج الخام لمحور المهارات التدريسية

09	08	07	06	05	04	03	02	01	الأسئلة الطلبة
4	1	3	3	2	3	2	2	3	1
2	3	3	3	3	4	4	4	4	2
3	4	3	3	3	1	2	3	3	3
3	2	4	4	3	2	3	4	3	4
4	2	3	4	4	3	1	2	2	5
2	2	2	1	2	3	3	1	3	6
3	2	3	3	4	4	3	4	3	7
3	3	2	3	2	2	2	2	2	8
3	4	4	1	2	2	2	2	3	9
4	3	2	2	2	2	2	3	3	10
3	2	2	3	4	4	4	3	4	11
3	3	2	2	4	2	3	1	2	12
1	1	4	2	4	3	2	2	3	13
2	3	3	2	3	2	2	2	3	14
3	3	3	2	3	3	2	3	2	15
2	3	4	4	2	4	2	3	2	16
2	3	3	2	3	2	3	3	3	17
2	2	2	1	2	1	1	1	2	18

2	2	2	1	2	1	1	1	2	19
2	2	1	2	2	1	1	2	2	20
2	4	3	4	3	4	3	3	4	21
4	3	2	3	4	4	3	4	3	22
2	2	3	2	2	3	2	3	3	23
2	3	2	3	2	3	2	3	2	24
4	3	1	1	1	3	2	1	2	25
3	3	3	2	3	2	3	3	3	26
4	3	3	4	4	4	2	3	3	27
3	4	3	2	3	4	4	2	3	28
2	2	2	3	4	3	2	4	3	29
2	2	3	2	2	2	2	3	3	30
3	2	4	2	3	2	1	3	2	31
3	2	2	1	2	1	2	2	2	32
1	1	1	2	1	1	1	2	2	33
4	1	4	2	4	2	3	1	4	34
4	2	3	2	4	4	3	2	1	35
4	2	3	2	3	2	2	3	2	36
1	2	3	1	1	1	2	3	3	37
3	3	4	4	4	4	3	4	3	38
2	3	1	2	3	4	4	2	3	39
3	3	4	3	2	2	3	4	3	40
1	1	2	1	1	1	3	3	2	41
3	2	2	3	1	3	3	3	2	42
2	3	2	2	3	1	4	3	4	43
3	2	3	3	4	3	2	2	3	44

2	1	3	1	3	2	1	1	4	45
4	2	4	1	2	4	3	4	4	46
3	3	4	4	3	3	3	3	4	47
2	3	4	1	3	1	1	3	4	48
1	3	2	1	2	1	1	2	2	49
3	3	4	2	3	3	2	4	4	50
2	3	3	3	4	2	2	2	3	51
4	2	3	3	4	4	3	4	3	52
3	3	3	3	3	4	3	3	3	53
3	3	2	2	3	2	3	2	4	54
3	3	2	2	2	3	2	3	2	55
2	3	3	2	2	1	2	4	3	56
4	2	2	1	4	2	3	2	3	57
2	2	3	2	2	3	2	2	2	58
3	3	3	3	3	3	3	4	4	59
3	3	3	3	3	3	3	4	3	60
3	2	2	1	3	2	4	3	3	61
3	2	2	3	3	3	3	2	2	62
3	3	3	2	2	2	3	4	3	63
2	2	1	1	1	3	2	2	2	64
2	3	3	2	3	2	3	3	2	65
2	3	2	3	4	2	3	2	3	66
4	3	3	1	3	2	2	4	3	67
3	2	3	1	4	2	2	3	2	68
1	2	4	3	2	2	2	4	3	69
2	3	3	1	2	1	2	2	2	70

3	2	4	3	3	4	1	4	3	71
2	3	2	2	3	1	2	2	2	72
3	3	3	2	3	2	2	3	3	73
4	3	3	4	4	3	2	4	3	74
1	1	1	1	2	2	2	2	2	75
3	3	2	3	1	1	2	2	1	76
2	3	4	2	4	2	3	3	2	77
4	4	2	3	4	2	3	2	3	78
2	2	1	1	2	2	1	1	1	79
3	2	3	1	1	1	1	3	2	80
2	3	3	2	1	2	1	3	2	81
2	1	1	3	2	2	2	2	3	82
3	2	4	2	4	2	3	2	2	83
3	3	4	2	4	4	3	3	3	84
3	2	3	1	3	3	2	2	2	85
4	4	3	1	2	1	1	3	2	86
3	4	3	2	4	3	3	4	3	87
3	2	3	1	2	2	3	3	2	88
1	1	2	2	3	2	2	3	2	89
2	2	1	1	2	1	1	2	1	90
3	3	3	2	3	3	2	3	3	91
2	2	3	2	2	2	2	2	2	92
1	2	1	1	1	2	2	2	3	93
3	2	3	2	4	3	2	2	4	94
3	3	3	2	3	2	2	3	2	95
2	3	3	3	2	2	3	1	3	96

3	3	2	2	2	2	3	3	2	97
1	3	4	3	3	2	1	2	2	98
2	2	2	2	2	2	2	3	2	99
2	3	3	3	2	2	2	3	2	100
3	2	2	2	2	2	3	2	2	101
3	3	4	2	3	3	2	4	3	102
3	3	3	4	4	3	2	4	3	103
3	3	3	2	3	3	3	3	3	104
4	3	3	3	2	3	3	2	3	105
2	3	4	4	4	3	3	4	2	106
3	2	2	3	4	3	3	2	2	107
4	2	3	4	2	2	2	4	3	108
3	2	2	2	2	2	2	2	2	109
4	2	3	3	3	2	2	2	3	110
2	2	2	2	1	2	2	1	2	111
3	4	4	2	3	4	3	3	4	112
3	2	2	1	2	2	3	2	2	113
1	2	2	2	2	2	2	3	3	114
2	2	3	3	3	2	2	3	3	115
2	3	2	2	3	2	2	4	3	116
2	3	3	2	3	2	3	3	2	117
2	3	4	2	3	2	3	3	2	118
3	2	3	2	3	2	3	2	3	119
3	3	2	4	2	3	2	2	2	120
2	2	2	2	3	2	3	2	3	121
3	3	2	3	2	3	2	4	3	122

2	3	2	2	4	1	2	2	2	123
3	3	2	2	4	2	3	2	2	124
2	3	2	2	2	2	2	2	2	125
3	3	3	2	2	1	3	3	2	126
2	4	3	2	1	2	2	1	2	127
3	4	3	2	2	1	3	3	2	128
2	4	3	2	3	2	2	2	2	129
3	4	3	2	3	2	3	3	2	130
2	3	3	2	3	1	3	1	2	131
3	3	2	2	2	2	3	2	2	132
2	2	2	2	2	2	3	3	2	133
1	2	2	2	2	2	3	2	1	134
2	2	2	2	3	1	3	1	2	135
3	2	2	2	3	2	3	1	1	136
1	2	2	2	3	2	3	2	2	137
1	2	2	2	3	2	3	3	1	138
1	1	1	2	2	2	2	2	2	139
2	3	2	2	2	2	3	1	1	140
2	3	2	2	2	2	3	2	2	141
2	3	1	2	3	2	3	3	2	142
3	3	2	2	3	1	2	1	2	143
3	3	2	2	3	1	3	3	2	144
3	3	2	2	2	2	2	2	3	145
3	3	2	2	3	3	2	1	2	146
3	2	1	2	3	2	2	3	3	147
2	2	2	2	2	2	2	2	2	148

2	2	2	2	2	2	3	1	3	149
2	3	1	2	2	2	3	2	2	150
4	3	2	2	3	3	2	2	2	151
3	2	3	3	4	3	2	2	3	152

جدول رقم 03 يوضح النتائج الخام لمحور تقويم العملية التدريسية

09	08	07	06	05	04	03	02	01	الأسئلة الطلبة
2	2	2	2	3	2	1	3	4	1
3	2	1	3	3	3	2	3	1	2
2	3	2	1	2	3	3	4	2	3
3	2	3	3	2	4	3	4	3	4
2	2	4	2	1	2	3	3	2	5
2	3	3	2	3	2	3	2	2	6
2	2	1	2	4	3	2	4	3	7
4	4	2	3	3	3	3	2	3	8
2	1	1	3	1	2	1	2	2	9
4	3	2	3	2	3	4	3	2	10
3	4	4	2	4	2	2	1	1	11
2	4	2	3	4	2	3	4	3	12
2	4	3	4	2	3	4	4	2	13
1	2	1	1	1	2	2	3	2	14
2	3	1	3	2	2	3	2	2	15
3	4	4	3	1	3	2	4	4	16
2	1	2	2	3	2	2	3	3	17
2	4	1	3	2	2	2	3	3	18
2	4	1	3	2	2	2	3	3	19

2	3	2	1	1	2	2	2	1	20
4	3	4	3	4	2	4	3	4	21
2	2	2	3	2	2	3	2	3	22
2	3	2	3	3	3	2	3	2	23
3	2	3	1	2	3	2	1	2	24
1	1	1	1	4	3	3	4	1	25
2	3	1	2	2	2	2	2	3	26
3	2	2	3	3	3	2	3	3	27
3	3	4	4	3	2	3	3	4	28
3	2	2	2	3	2	2	2	3	29
2	3	3	2	3	2	3	2	3	30
2	4	3	2	1	2	1	3	2	31
1	2	1	3	3	2	3	4	2	32
1	1	1	1	1	1	3	1	2	33
1	3	1	2	3	4	1	2	1	34
1	2	3	3	4	2	3	2	3	35
3	2	1	2	3	3	2	1	1	36
2	2	1	1	1	1	3	3	2	37
4	1	4	2	2	4	3	3	3	38
3	2	3	2	3	3	4	3	2	39
3	2	2	1	3	2	3	2	3	40
1	1	1	2	1	1	1	3	3	41
3	3	3	3	2	4	1	3	3	42
3	2	3	1	4	3	4	3	4	43
3	2	2	2	3	1	3	4	2	44
3	2	1	2	1	2	1	3	2	45

1	2	3	2	2	3	2	1	4	46
2	3	3	3	4	4	3	4	4	47
3	2	1	1	1	2	1	2	3	48
2	2	2	1	1	3	3	3	2	49
3	3	2	1	4	3	2	2	1	50
1	4	1	2	2	3	2	3	2	51
3	3	4	1	2	3	2	4	3	52
3	3	2	3	3	4	4	4	4	53
2	2	1	2	3	2	2	1	1	54
2	2	2	1	2	1	2	1	2	55
3	2	2	2	1	2	1	2	2	56
3	3	4	3	4	2	3	4	3	57
3	3	3	3	3	2	1	3	3	58
3	3	3	4	4	3	3	3	3	59
3	2	4	3	2	4	3	3	2	60
1	2	1	1	4	1	3	4	3	61
2	3	2	3	4	3	2	2	2	62
3	2	3	3	4	4	3	3	3	63
1	2	2	1	2	1	2	1	3	64
3	3	2	2	2	2	2	1	3	65
3	2	3	4	3	3	3	2	3	66
2	2	2	1	2	2	2	4	2	67
1	3	1	1	2	2	1	2	2	68
3	2	1	1	1	3	2	3	1	69
1	3	2	2	2	2	3	1	2	70
2	3	4	1	1	3	3	2	4	71

1	2	1	2	2	1	1	1	2	72
2	3	1	2	3	3	2	3	3	73
3	3	2	2	3	2	3	4	4	74
2	2	1	2	3	2	1	1	1	75
3	2	1	1	2	2	3	1	3	76
3	3	2	3	3	4	2	3	2	77
3	3	4	4	4	3	3	2	3	78
1	1	1	3	3	1	1	2	1	79
1	3	2	1	2	2	3	4	4	80
3	4	1	2	1	2	2	2	3	81
1	3	2	2	2	2	2	2	3	82
3	4	2	2	2	2	2	4	2	83
3	2	2	1	2	3	3	4	2	84
3	2	3	4	4	4	3	3	3	85
2	2	1	1	1	3	3	2	2	86
3	4	3	1	2	2	3	4	3	87
4	2	2	2	3	2	2	4	3	88
2	2	2	2	2	3	2	2	2	89
2	3	1	1	1	2	1	3	2	90
3	2	2	2	1	3	2	2	2	91
1	1	2	1	2	1	1	1	2	92
2	1	2	1	2	1	3	2	2	93
2	3	1	2	1	2	2	3	2	94
3	3	4	4	3	3	2	4	3	95
2	2	2	2	3	2	2	2	2	96
3	2	3	4	3	2	2	3	3	97

2	3	4	3	3	2	2	3	2	98
2	3	3	1	2	2	1	2	2	99
2	3	2	3	2	3	3	2	2	100
2	2	2	3	1	1	2	2	2	101
2	2	2	2	3	3	2	2	2	102
3	2	2	3	2	3	3	4	4	103
3	3	2	2	3	2	2	2	3	104
2	2	2	2	2	2	2	2	2	105
2	2	3	2	2	4	3	3	4	106
3	2	2	3	3	4	3	2	2	107
4	2	3	2	2	4	2	4	3	108
2	2	3	2	2	2	2	2	3	109
4	4	3	3	4	3	2	4	3	110
2	2	2	3	2	2	3	4	1	111
3	3	2	3	3	2	3	2	3	112
2	1	2	2	3	2	2	3	2	113
2	2	2	2	2	2	1	2	3	114
3	2	1	2	2	3	4	4	2	115
2	2	2	2	2	2	2	3	2	116
2	3	2	2	2	3	3	2	2	117
2	3	2	2	2	2	3	2	2	118
2	2	3	3	2	3	2	2	2	119
2	2	3	2	2	3	3	3	2	120
2	2	2	2	2	3	3	3	2	121
3	2	3	2	2	3	2	2	2	122
2	2	2	2	2	3	3	2	2	123

3	2	3	2	2	3	4	2	3	124
2	2	3	2	2	3	3	2	2	125
3	2	2	2	2	3	2	2	3	126
2	2	4	2	2	3	3	2	2	127
3	2	2	2	2	1	2	2	1	128
2	2	2	2	2	2	3	2	2	129
3	2	3	2	2	2	2	3	3	130
2	2	3	2	2	2	3	3	2	131
3	2	3	2	2	2	2	3	3	132
2	1	2	2	3	2	3	3	1	133
3	2	2	2	2	2	2	3	3	134
2	1	3	2	2	1	3	3	2	135
3	2	2	2	3	2	2	3	1	136
2	2	1	2	2	2	1	2	1	137
3	2	1	2	2	2	2	1	1	138
2	2	2	2	4	2	3	2	2	139
3	3	1	2	4	3	3	2	2	140
2	3	2	2	2	2	3	2	3	141
3	3	3	2	2	2	3	2	2	142
2	3	2	2	2	2	3	2	3	143
3	3	2	2	2	2	2	3	2	144
2	3	2	2	2	2	3	2	3	145
3	3	2	2	2	2	2	2	2	146
2	2	2	2	2	2	3	2	3	147
3	3	2	2	2	2	2	1	2	148
2	3	2	2	2	2	1	2	3	149

3	2	2	2	2	2	3	2	2	150
1	2	2	2	2	4	2	3	3	151
4	2	3	3	3	4	3	2	2	152

الجدول رقم 04 يوضح نتائج الخام لمحور الصفات الشخصية لعضو هيئة التدريس

09	08	07	06	05	04	03	02	01	الاسألة الطلبة
3	3	3	3	2	2	4	3	3	1
2	4	3	2	1	2	2	2	3	2
3	2	3	4	3	2	3	3	4	3
3	2	3	2	4	3	3	3	4	4
2	3	3	4	3	3	3	2	2	5
2	3	2	3	2	2	3	3	2	6
4	4	4	4	4	4	4	1	4	7
3	4	3	3	4	3	2	2	3	8
4	3	2	3	2	3	3	4	3	9
3	4	4	2	3	4	4	4	3	10
1	3	3	4	3	2	3	4	4	11
2	1	4	3	4	2	1	2	3	12
4	4	3	3	3	3	3	3	4	13
3	3	3	3	2	2	2	2	4	14
1	4	3	3	2	2	1	2	4	15
3	4	2	1	4	2	4	3	4	16
3	3	4	3	2	3	2	2	2	17
3	3	3	3	3	3	2	2	3	18
3	3	3	3	3	3	2	2	3	19

2	2	2	2	2	1	1	2	2	20
3	4	4	2	3	4	3	4	4	21
2	3	3	3	3	2	3	4	3	22
2	1	2	1	2	3	2	3	2	23
2	3	3	4	2	3	2	3	2	24
2	1	1	3	3	1	1	2	2	25
3	4	4	4	3	3	3	2	4	26
4	3	3	2	2	3	3	2	3	27
2	3	3	4	3	4	3	3	4	28
4	4	3	2	4	2	3	2	3	29
4	3	4	3	2	3	2	2	2	30
2	4	3	2	2	3	1	2	2	31
3	3	3	3	2	2	2	2	3	32
2	3	3	2	1	2	1	3	2	33
1	3	2	3	1	4	2	3	1	34
2	3	1	3	2	3	3	4	4	35
4	4	4	3	2	2	1	3	2	36
4	4	4	2	2	1	1	3	2	37
4	2	4	3	4	4	3	4	4	38
4	3	2	4	2	3	3	4	2	39
3	2	3	3	2	1	1	2	2	40
3	3	3	3	3	1	3	1	3	41
3	3	3	2	1	2	1	2	2	42
3	1	4	1	3	2	4	3	4	43
4	4	3	3	2	2	2	3	3	44
1	4	4	3	2	1	1	1	3	45

3	4	4	1	3	2	1	4	3	46
4	3	4	3	2	2	4	4	4	47
3	4	4	3	2	1	3	2	4	48
1	4	4	1	1	2	1	3	2	49
4	3	4	3	4	2	2	4	4	50
4	3	4	4	2	2	1	3	4	51
2	3	4	3	2	3	3	4	3	52
4	4	4	4	3	3	4	4	4	53
2	1	2	2	2	1	2	2	1	54
4	3	3	3	3	2	3	2	3	55
2	4	3	2	2	3	2	3	2	56
4	4	4	3	3	4	3	2	3	57
2	2	3	2	2	3	1	2	2	58
4	3	2	2	2	4	4	4	1	59
4	2	3	4	2	3	4	2	3	60
1	1	2	1	1	1	3	2	3	61
1	2	3	3	4	3	1	2	3	62
2	3	4	2	3	1	2	2	3	63
2	3	3	2	1	1	1	2	3	64
3	3	3	3	2	2	2	2	3	65
2	4	4	2	2	1	2	3	2	66
3	3	3	2	2	2	2	4	3	67
1	1	4	2	3	3	1	2	4	68
4	4	4	2	3	2	1	2	4	69
3	3	3	3	1	3	1	2	3	70
2	4	2	3	4	3	4	3	3	71

2	3	4	2	1	1	2	2	1	72
2	3	3	3	3	3	3	2	3	73
4	3	4	3	4	3	2	2	3	74
3	1	2	2	2	1	1	2	2	75
2	2	3	2	2	2	1	2	2	76
4	3	2	3	2	3	2	2	3	77
3	4	4	4	3	3	4	4	4	78
2	2	3	1	1	1	1	2	1	79
4	2	3	2	2	2	1	1	3	80
2	4	2	2	2	1	1	2	2	81
2	2	2	2	2	2	2	2	2	82
4	2	4	3	2	1	3	2	2	83
4	4	2	2	3	2	2	3	3	84
2	3	3	3	3	2	3	3	2	85
2	4	4	3	3	3	1	4	4	86
3	4	3	3	2	3	2	2	3	87
3	4	4	3	1	2	1	2	3	88
2	2	4	2	2	2	2	2	3	89
2	2	3	2	1	1	1	2	2	90
2	3	2	2	2	2	1	2	2	91
3	2	3	2	2	2	2	2	2	92
1	1	1	2	1	1	1	2	3	93
1	3	3	2	3	3	2	4	4	94
2	3	3	3	1	3	2	2	3	95
3	3	2	2	3	2	2	2	2	96
2	2	3	2	2	2	3	2	2	97

1	2	3	3	2	2	3	3	3	98
3	2	2	2	3	3	2	2	2	99
2	3	3	3	3	3	2	2	2	100
2	2	2	2	2	2	2	2	2	101
4	3	4	3	4	2	2	3	3	102
3	3	4	2	3	2	3	3	4	103
2	3	2	2	2	2	2	2	2	104
2	2	2	2	2	2	2	2	3	105
4	4	3	2	3	2	2	2	3	106
2	3	4	3	2	2	2	3	4	107
3	2	3	2	3	2	2	3	4	108
2	3	2	2	2	2	2	2	2	109
4	4	4	4	4	3	3	3	3	110
2	4	3	3	3	3	2	2	3	111
2	4	4	2	3	2	2	3	3	112
3	4	4	4	1	2	3	2	2	113
3	3	4	2	2	3	4	1	2	114
2	4	4	4	3	2	2	3	4	115
1	1	3	2	2	2	2	2	3	116
3	3	3	3	3	3	2	2	3	117
2	3	3	2	2	3	3	2	3	118
3	3	4	4	2	2	1	3	2	119
3	3	4	4	2	2	2	3	2	120
3	3	4	4	3	2	1	2	2	121
3	3	4	4	2	2	2	3	3	122
3	3	4	4	3	2	1	2	2	123

3	4	4	3	3	2	2	2	3	124
3	4	4	2	3	2	3	2	2	125
3	4	4	3	3	2	2	2	3	126
3	4	4	2	3	2	3	2	2	127
3	3	3	3	3	2	2	2	3	128
3	2	3	3	2	2	3	2	2	129
3	3	4	3	3	2	2	2	3	130
3	2	3	3	3	2	3	2	2	131
3	3	3	3	2	2	2	2	3	132
3	2	2	2	2	2	3	2	2	133
3	3	2	3	3	2	2	2	2	134
3	3	3	2	3	2	3	1	2	135
3	3	3	3	3	2	2	2	3	136
3	3	3	3	3	2	3	2	3	137
3	3	3	3	3	2	2	2	3	138
3	3	3	3	3	2	3	2	3	139
3	3	3	3	3	2	2	2	4	140
3	3	4	3	3	2	3	2	3	141
3	3	4	3	3	2	2	2	3	142
3	3	4	3	2	2	3	2	3	143
3	3	4	3	3	2	2	2	3	144
3	3	4	3	2	2	3	2	3	145
4	3	4	3	3	2	2	2	4	146
4	3	4	3	2	2	3	2	3	147
4	3	3	3	3	2	2	2	4	148
4	3	3	3	2	2	2	2	3	149

4	3	3	3	3	2	2	2	2	150
1	2	2	3	2	2	3	4	2	151
1	3	2	4	3	2	2	2	3	152