

REPUBLIQUE ALGERIENNE DEMOCRATIQUE ET POPULAIRE
MINISTRE DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR
ET DE LA RECHERCHE SCIENTIFIQUE
UNIVERSITE ABDELHAMID IBN BADIS de MOSTAGANEM

FACULTE DES LANGUES ETRANGERES

Département de Français



Mémoire de Master

OPTION : Langue et communication

**La visioconférence comme moyen d'enseignement
et d'apprentissage à distance au sein du département de
Français de l'Université de Mostaganem**

Présenté par : Mme Ouahioune Mokhtaria

Sous la direction de ; Mme Belkacem-Fodil Hind

Les membres du jury :

Encadrant : Mme BELKACEM FODIL Hind

Examineur 1 : Mr OUDJDI DAMARDJI Sofiane

Examineur 2 : Mme BENYAGOUR Leila

Année universitaire : 2020/2021

Dédicaces

Je dédie ce travail à toutes les personnes qui me sont chères ; ma mère qui nous a quittés et qui vit toujours dans mon cœur, mon père qui est toujours à mes côtés, et à mon mari qui m'a encouragée et soutenue pour poursuivre mes études.

Remerciements

Je tiens à remercier Mme Hind BELKACEM avec qui j'ai eu l'honneur de travailler.

Et Mme Mekkia BENAMMA qui a accepté de collaborer et d'apparaître dans mon modeste travail.

Sans oublier ma famille grande et petite, mon petit frère, ma petite sœur, ma belle-mère, mes beaux-parents et à toutes les personnes qui m'ont aidé à réaliser ce travail.

Introduction

De nos jours, l'usage du français est très répandu en Algérie en raison d'une multitude de facteurs historiques et sociologiques. D'après l'organisation internationale de la francophonie, l'Algérie est reconnue comme le second pays francophone, compte tenu du nombre de ses locuteurs. La langue Française est toujours présente à côté du Tamazight, de l'Arabe algérien et de l'Arabe standard. En effet, elle se manifeste dans les secteurs d'activités : les médias, l'éducation, et l'enseignement supérieur. Avec l'avènement des nouvelles technologies de l'information et de la communication, son utilisation est très remarquable à travers les réseaux sociaux.

Toujours dans cette optique, l'enseignement de la langue française à l'université est pratiqué d'une manière quasi-exclusive dans les filières techniques et scientifiques. Aussi, des facultés sont dédiées à l'enseignement des langues étrangères, en particulier le français. L'enseignement, en général, est dispensé en présentiel au niveau des facultés des langues, mais aussi au niveau des filières scientifiques et techniques.

Depuis, l'apparition de la pandémie de la COVID 19, l'Algérie a procédé à la fermeture des écoles et des universités par mesure de prévention contre la propagation du virus. Dans ce cadre, la fermeture de la majorité des institutions administratives, des établissements scolaires et universitaires, est devenue obligatoire. A cet effet, les universités algériennes ont procédé à la suspension, de façon momentanée de toutes les activités pédagogiques dispensées en présentiel, le temps de lancer une plateforme pour les dispensés à distance.

L'enseignement est considéré comme le secteur le plus consterné par la crise. En effet, la COVID-19 a empêché des millions d'élèves et d'étudiants de poursuivre leurs apprentissages.

A ce titre, pour rabattre l'impact de la fermeture des établissements éducatifs et l'interruption des études, la nouvelle technologie se manifeste comme moyen de communication garantissant la continuité pédagogique.

Néanmoins, ce mode d'enseignement exige des conditions pour garantir son fonctionnement et sa réussite. Pour cela, la disponibilité d'un matériel technologique et le savoir-faire constituent deux conditions incontournables. La pandémie mondiale de la covid-19 a contribué au développement d'une nouvelle méthode de travail en Algérie.

Dans le domaine de l'enseignement supérieur, nous avons vécu particulièrement en Algérie un réel changement dans le mode d'enseignement et de la recherche. L'EAD a remplacé

le présentiel. Plusieurs sites et plateformes ont été créés pour accomplir cette mission. Notre question centrale est la suivante : les moyens et les méthodes apprêtés pour ce mode d'enseignement, sont-ils suffisants ?

Les méthodes de ce mode d'E.A.D sont nombreuses et variées. Les cours sont postés en format Word et PDF sur des plateformes et d'autres en format Vidéo sur YOUTUBE. Il y'a des professeurs qui ont optés pour la visioconférence. C'est la plus pratique pour les étudiants parce qu'il y'a une interaction et des échanges. Néanmoins, cette méthode est rarement utilisée.

Cette méthode d'enseignement est une nouveauté pour les universités algériennes et particulièrement pour le département de français de l'université de Mostaganem. Les professeurs et les apprenants se trouvent dans une situation exceptionnelle. Les vidéoconférences sont parfois utilisées par les enseignants. Les étudiants s'inquiètent pour leur avenir, compte tenu du manque de matériel (connexion et outil informatique) et à l'absence de savoir-faire.

Dans ce sens, une analyse de l'usage de l'enseignement à distance du français à l'heure de la crise sanitaire est rendue nécessaire à travers une enquête. Elle a pour objectifs d'explorer l'impact de la pandémie de la Covid-19 sur l'enseignement universitaire. Les résultats de cette enquête auprès des enseignants renseignent sur la possibilité d'opter pour le moyen d'apprentissage le plus enrichissant dans les années à venir.

Le but de cette recherche est de mettre en évidence les outils et les moyens proposés pour l'EAD. Sont-ils une solution pour un enseignement hybride qui remplaceront les cours en présentiel ?

La pandémie a encouragé l'apparition de l'EAD. Malgré l'évolution des nouvelles technologies, l'un des principales contraintes, liés à ces types d'approches pédagogiques est la distance. Nous avons émis l'hypothèse suivante :

L'apparition récente de nouveaux dispositifs sociotechniques de type « Monde 3D Virtuel » autrement appelé « visioconférence » offrirait-elle, par leurs dimensions créatives, de nouvelles perspectives qui permettront la formation hybride sur le plan de l'enseignement et la pédagogie.

Pour y répondre, nous avons scindé notre étude en deux chapitres ;

Le premier chapitre intitulé : « *Notions théoriques de l'enseignement à distance* » comportera les notions théoriques et nos lectures sur l'enseignement à distance en générale et la visioconférence en particulier, son utilité et son impact sur la pédagogie et l'apprentissage de la langue française.

Dans notre deuxième chapitre intitulé « *Enquête sur terrain : interprétation des résultats* » nous allons effectuer l'analyse et l'interprétation des résultats recueillis par le biais du questionnaire et la grille d'observation dans le but de recueillir les résultats à étayer.

Notre recherche s'achèvera par une conclusion et c'est à ce niveau que notre hypothèse sera confirmée ou infirmée.

Chapitre 1 :

Notions théoriques de l'enseignement à distance

1. Le français en Algérie :

Face au miroir de la sociolinguistique algérienne, se reflète l'histoire du Français. 40 ans après l'indépendance, la langue Française se manifeste dans la société Algérienne, elle apparaît dans tous les secteurs, ce qui lui a permis d'occuper une place très importante en Algérie.

Le français comme langue étrangère est enseigné dans les établissements primaires qu'à partir de la 3ème année comme matière secondaire. Sachant que le système éducatif est arabisé tout au long du parcours éducatif. A l'université, le système est bilinguisme car l'arabe n'est pratiqué que dans les disciplines des sciences sociales, humaines et commerciales. Tandis que la langue de la formation, et du savoir est le français, car il est pratiqué quasiment dans toutes les spécialités scientifiques et techniques ou les cours sont dispensés en français.¹

La langue française est un outil d'échange, de communication et d'apprentissage, c'est la raison pour laquelle elle doit être maîtrisée dans tous les domaines.

2. Qu'est-ce que l'Enseignement à distance ?

L'EAD a évolué à travers les époques, ainsi que son appellation. Il est définie dans la littérature pertinente par plusieurs termes différents, tels que : « *l'apprentissage en ligne, communication assistée par ordinateur, environnements télématiques, apprentissage électronique, salles de classes virtuelles, enseignement en ligne, e-Campus, e-learning, communication électronique, environnements d'apprentissage cyber spatiaux, communication interactive pilotée par ordinateur, apprentissage décentralisé, éducation sans frontière* ». ²

Comme l'auteur le souligne dans son article : « *ce mode d'enseignement, dispensé par une institution, qui n'implique pas la présence physique du maître chargé de le donner à l'endroit où il est reçu, ou dans lequel le maître n'est présent qu'à certains moments ou pour des tâches spécifiques. Les communications enseignants-enseignés se font principalement par le recours à la correspondance, aux imprimés, aux divers médias audiovisuels, à l'informatique, à certains regroupements.* »³ Alors, l'enseignement à distance est un moyen de

¹ L'enseignement du français langue étrangère dans le cycle primaire algérien article PDF

<https://qerflint.fr/Base/Algerie22/chaif.pdf> consulté le 15/03/2021

Le français en Algérie PDF

https://www.researchgate.net/publication/273750317_Le_francais_en_Algerie_creation_et_variation_comme_vecteur_d'adaptation_le_cas_de_l'emprunt_au_berbere consulté le 15/03/2021

² (Guri-Rosélite, 2005, p. 468, notre traduction).

³ Glossaire des termes de technologie éducative. Paris : Unesco, 1987

se former et d'apprendre, sans l'obligation de se présenter à l'université pour assister aux cours. L'étudiant peut suivre les cours à partir de chez lui et à n'importe quel moment. Comme il est possible de suivre les cours en groupe et en temps réel et d'échanger les idées et les informations.

3. L'historique de l'E.A.D :

L'EAD comme outil de communication n'est pas récent, comme le souligne [Patrick Guillemet](#) sur la « saga » de la Télé-université de l'Université du Québec (TÉLUQ). « Ce moyen de communication existait depuis 1972 ». ⁴

Pour [Søren Nipper](#) : « *L'enseignement à distance n'est pas une nouveauté en soi après tout, les cours par correspondance remontent au XIXe siècle* ». L'EAD a été présent durant toute l'histoire de la civilisation européenne, mais à la fin des années 1800, les cours ont été distribués grâce à des nouvelles techniques d'impression et au système ferroviaire qui ont rendu possible la reproduction et l'envoi de matériel didactique à des groupes d'apprenants géographiquement écartés ⁵

« *L'éducation à distance s'est toujours développée en fonction des innovations technologiques* ». ⁶ En effet, pour le développement de l'EAD, et pour la diffusion des contenus pédagogiques à grande échelle, il fallait un service postal et un système de transport rapide et régulier. Cependant, entre les cours par correspondance et les CLOM (cours en ligne ouvert et massif), une transformation élevée existe et qui conduit à retracer comment nous en sommes arrivés au projet, de moins en moins discret et de remplacer une partie de l'enseignement en présentiel par de l'enseignement à distance, notamment le souci de l'accès à l'éducation pour les régions éloignées. L'enseignement à distance va se transformer en fonction du développement des télécommunications, et du désengagement de l'État...

4. L'existence de l'E.A.D en Algérie :

Fondé en 1990, l'université de formation continue (UFC), a été parmi les premiers établissements qui utilisaient l'EAD en Algérie. Plusieurs formules et méthodes de travail sont proposées par l'U.F.C selon le choix de l'apprenant. Il met à la disposition des moyens et des outils d'apprentissage variés afin d'obtenir un diplôme.

⁴Patrick GUILLEMET, *Former à distance. La Télé-université et l'accès à l'enseignement supérieur 1972-2006*, Québec, Presses de l'Université du Québec, 2007 par Manuel Crespo.

⁵ Audet, 2011 ; Nipper, 1989 p.63

⁶ Kegen, 2013 ; Nipper, 1989, p. 63

De plus le C.N.E.D, (Le Centre National d'Enseignement à Distance) un organisme Européen installé en Algérie qui a pour but d'évoluer et d'améliorer le mode de l'E.A.D. À travers cet organisme on obtient des diplômes, comme on peut préparer un bac français, pour l'intégration dans des universités françaises.⁷

Citant les écoles d'enseignement à distance les plus recommandés en Algérie : O.N.E.F.D (l'Office National d'Enseignement et de Formation à Distance) situé à Alger. L'I.N.E.P.A.D (Institue Nationale de l'Enseignement Professionnel à Distance) localisée à la willaya de Bordj Bou Arreridj et l'école M.E.D.A.V, (centre de formation en ligne), implanté à Tipaza.⁸

L'enseignement à distance ne faisait jamais partie des traditions d'apprentissage dans les universités Algériennes. Ce mode d'enseignement était seulement suggéré par le ministère en charge de l'Enseignement supérieur sans qu'il soit appliqué. Il n'était imposé qu'après l'apparition de la pandémie de la covid-19, qui a « mélangé les cartes » comme le seul choix afin de poursuivre les études.

L'enseignement à distance est devenu donc sans doute un outil important pour la formation et l'apprentissage.

5. L'E.A.D par rapport à la crise sanitaire :

Selon [AIT ABDELAZIZ Kahina](#), à cause de la pandémie, les apprenants confinés du primaire, moyen et secondaire, ont été appelés à poursuivre leurs études à partir de chez eux, en faisant recours aux plateformes numériques, des chaînes YouTube et les visioconférences (vidéo) pour garantir la continuité de l'enseignement. En ce qui concerne les études supérieures, plusieurs sites ont été créés, comme la plateforme Moodle et Google Drive afin de mettre en ligne les cours, après avoir opté pour des vidéos explicatives diffusées via YouTube et des visioconférences par l'application ZOOM et Google-Meet.

L'UNESCO considère cette différence et ce contraste entre les méthodes comme un obstacle qui empêche la réussite et le développement de l'enseignement à distance.⁹

Au cours de cette étude nous allons mettre en évidence l'importance de l'enseignement à distance. Ses avantages et ses inconvénients seront révélés, pour montrer la nécessité de suivre

⁷<https://tel.archives-ouvertes.fr/tel-00545798/document> consulté en avril/2021

⁸ <https://www.expat.com/fr/guide/afrique/algerie/11806-etudier-en-algerie.html> consulté en mars/2021

⁹ Par Enseignante d'économie à l'École Supérieure de Gestion et d'Économie Numérique. Universitaire de Koléa –Wilaya de TIPAZA- Algérie. Témoigne de l'adaptation nécessaire pour enseigner à distance. <https://ecolebranchee.com/enseignement-distance-epreuve-covid-19> consulté en mars/ 2021

le rythme de l'évolution des technologies de l'information et des télécommunications. L'enseignement à distance ne doit pas être conçu comme une somme de connaissances des contenus d'apprentissage, mais il doit s'adapter constamment au développement de la technologie. En d'autres termes, les utilisateurs du système doivent être à jour des ressources informatiques et informationnelles dans lesquels se développera l'enseignement dans le futur.

6. Avantages et inconvénients de l'E.A.D :

Les avantages de L'E.A.D sont nombreux et variés. Il offre l'accès aux ressources et aux informations sans préalable, car il met à la disposition des apprenants, des approches créatives à la formation, aux savoirs et aux savoirs faire sans limites de distance. Il favorise en plus la créativité et l'esprit de découverte. Il renforce la confiance en soi, car les étudiants se trouvent tous seuls, face à leurs écrans sans être observés par les autres (sauf dans le cas de la visioconférence). Comme il permet à chacun de se familiariser avec les nouvelles technologies via l'ordinateur, les systèmes multimédias et l'Internet.

Néanmoins, plusieurs inconvénients entravent le succès et le développement de ce moyen. La majorité de ces inconvénients sont identifiés. Selon l'enseignante d'économie ABDELAZIZ Kahina « *l'isolement et l'anxiété freinent le succès de l'enseignement à distance en période de confinement à cause de l'absence d'interactivité enseignant/apprenant, ce qui constitue un facteur démotivant* ». ¹⁰ En plus les problèmes techniques inhérents au fonctionnement du système de formation, la perturbation du réseau de communications, les pannes des ordinateurs et les virus qui attaquent les documents électroniques... Excepter les vidéoconférences, le manque d'interaction et certains mécanismes et contenances de communication ne peuvent pas être reproduits que ce soit une communication oral; (langage du corps par exemple) ou écrite (l'orthographe), alors qu'ils jouent un rôle important dans la diffusion du savoir et l'apprentissage de la langue . Sans oublier, l'ennui face à son écran, l'inactivité, le manque de motivation et la maîtrise de l'outil informatique par certains utilisateurs (professeurs ou étudiants). ¹¹ Comme le souligne G. Jacquinot (Jacquinot, Geneviève Professeur émérite des Universités, ancienne présidente de l'Université Paris VIII-

¹⁰ Par Enseignante d'économie à l'École Supérieure de Gestion et d'Économie Numérique Pôle Universitaire de Koléa –Wilaya de TIPAZA- Algérie. Témoigne de l'adaptation nécessaire pour enseigner à distance <https://ecolebranchee.com/enseignement-distance-epreuve-covid-19/consulte-en-mars/2021>

¹¹<https://bibliopiaf.ebsi.umontreal.ca/bibliographie/58YI3EN7/download/DLTRE4BZ/Sibille-de%20Grimo%C3%BCard%20-%202010%20-%20Avantages%20et%20inconv%C3%A9nients%20d%E2%80%99un%20encodage%20en%20EAD.pdf> consulté en mars/2021

Vincennes à Saint-Denis), « *le défi de la formation à distance est de supprimer l'absence* », l'apprentissage en ligne doit comporter toutes les conditions pédagogiques comme au présentiel, pour cela il est nécessaire d'avoir une connaissance d'une formation adaptée à ce mode (le savoir-faire).¹²

7. La visioconférence et la pédagogie :

De nos jours, parmi les moyens utilisés pour l'apprentissage des langues étrangères (F.L.E), nous constatons que la visioconférence est de plus en plus présente, même si sa forme évolue avec les époques et la technologie, car elle répond aux éléments pédagogiques fondamentaux. Elle rend la communication plus riche et interactive comme elle sert à créer une motivation particulière pour les apprenants puisque c'est une communication réelle qui permette de pratiquer la langue et de partager le savoir. Comme Talaván l'affirme: «*l'utilisation de ce type de matériaux établit un lien supplémentaire avec la réalité et développe en dehors de la classe des contextes où les étudiants peuvent apprendre la langue.*»¹³. En conséquence, il n'y a aucune raison d'éviter l'exploitation et l'utilisation de ce moyen, qui est une source riche de contenu.

La visioconférence (une télécommunication audiovisuelle) qui récolte tous les mécanismes de la pédagogie et d'une communication en présentiel (interaction entre enseignant /apprenant, le face à face, la motivation et la réflexion) elle permette au personne de dialoguer et de s'exprimer en temps réel partageant le savoir et les documents graphiques ou animés. Elle se fait par plusieurs ressources (canaux) ; ZOOM, Google-Meet, GoToMeeting et Bluejeans.

- **ZOOM** : Zoom est une application de visioconférence basé sur le cloud, tout en menant des conversations en direct. Il permet d'enregistrer votre discussion afin de la visionner plus tard.
- **Google-Meet** ; autrefois appelé Hangouts **Meet** : Il permet d'organiser des vidéoconférences facilement.
- **GoToMeeting** : est un service Web de l'entreprise LogMeIn qui propose des fonctions de réunion en ligne, de partage de bureau et de vidéoconférence.

¹² Jacquinot G. *Revue française de pédagogie*, n° 102, 1993, p. 55-67.

¹³ Talaván, Les matériels audiovisuels dans l'apprentissage d'une langue étrangère et le rôle prépondérant des étudiants et des professeurs. 2003, p. 20

- **Microsoft Team** : web Microsoft Teams est un « hub » ou une application qui recueillis les commentaires sur les fonctionnalités de Windows Microsoft.¹⁴
- **Bluejeans** : Fondée il y a moins de dix ans, la société veut bousculer les historiques du secteur de la téléconférence (Cisco, Web Ex, GoToMeeting, Microsoft, etc. Tout comme son concurrent le plus frontal, Zoom).¹⁵

A) Valeurs ajoutées de la visioconférence dans l'enseignement :

Plusieurs valeurs importantes ajoutées de la visioconférence pour l'enseignement et la formation à distance ; vu la pandémie les disciplines récentes et fort recherchées acceptent difficilement un déplacement, surtout à l'étranger ; mais, grâce à la visioconférence le déplacement n'est pas nécessaire. La visioconférence est donc recommandée comme solution pour supprimer les distances.

Toujours dans cette optique, d'autres valeurs ajoutées par la visioconférence à l'enseignement :

a. Interactions :

La visioconférence diffuse sur chaque site une image animée. Ceci permet, à l'enseignant de suivre les réactions de ses étudiants, et aussi de les évaluer, les interroger ou de leur laisser exprimer leurs idées, puis de les répondre à son tour. Et tant pour évaluer la compréhension de son enseignement.

Comme on s'ennuie plus vite face à un écran, il est important que l'enseignant par la visioconférence anime son cours par créer l'interaction avec les étudiants et attirer leurs attentions pour les motiver. En effet, l'enseignant peut désigner les étudiants qui participent par main levée. Donc, la visioconférence offre d'excellentes opportunités d'interaction et même pour la pratique. Du fait qu'elle remplace la lassitude des cours traditionnels via des formats écrites sans interaction.

b. Supports pédagogiques numérisés :

Un autre avantage par visioconférence qui servira l'enseignement ; est la qualité des supports pédagogiques l'exemple d'un exposé magistral ou un travail de recherche sont généralement mal reçus sur l'écran, les imprimés sont souvent mal vu à distance, et les images

¹⁴ <https://www.flexsi.fr/2020/04/24/microsoft-teams/> consulté en avril/2021

¹⁵ <https://www.lemagit.fr/conseil/Quest-ce-que-BlueJeans> consulté en avril/2021

ordinaires démotivent rapidement les étudiants. Par contre, une alternance d'exposés oraux et de documents pédagogiques numérisés et animés comme un plans de cours, graphiques ou photos numérisés en PowerPoint et des documents audiovisuels... inspirent, et valorisent le cours. Ceci exige que le programme d'une visioconférence doive être bien préparé à l'avance et en détail, que les cours et les supports pédagogiques soient préparés sagement, testés préalablement à distance et rectifiés si besoin.¹⁶

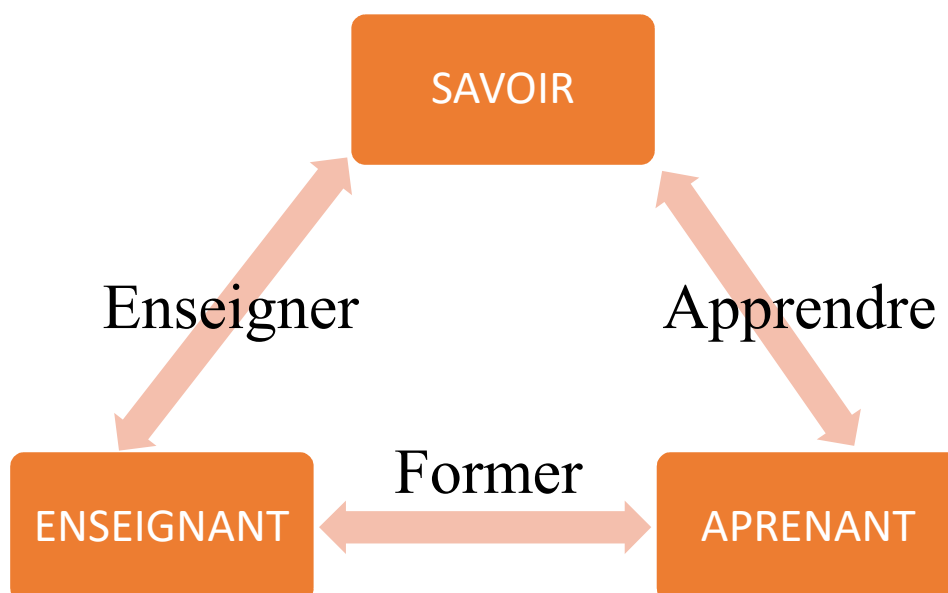
Qui dit Enseignement dit pédagogie qui s'intéresse à l'apprenant et à la manière dont il apprend. Arrivé à cette étape, il devient nécessaire de citer :

c. Le concept triangle pédagogique :

Fait par **Jean Houssay** professeur émérite de Sciences de l'éducation à l'Université de Rouen. Il a une longue expérience d'éducateur et de formateur dans les structures scolaires et dans les centres de vacances sur lesquels il a produit plusieurs études.

Il se compose de trois processus essentiels dans l'acte d'enseigner : le savoir, le professeur et l'étudiant.

Le triangle pédagogique suivant de J. Houssay définit l'utilité de chaque élément :



¹⁶ La visioconférence comme moyen de formation, livre de Marc Walckiers, Gestion 2000 Recherches et Publications en Management A.B.S.L. p110, 111

- Le processus « enseigner » : l'enseignant est cadré sur la matière de l'enseignement, c'est la réalisation et la création des supports didactiques et éducatifs, comme la préparation des cours et des évaluations.
- Le processus « former » : .Il s'agit de la relation pédagogique entre l'enseignant et l'apprenant. Une relation pédagogique ; est lorsqu'on favorise les capacités de l'apprenant
- Le processus « apprendre » : représente les stratégies d'apprentissage (l'acquis). Ici l'étudiant apprend de lui-même, il construit ses nouvelles connaissances.¹⁷

d. Synthèse :

Bien que Les trois éléments du triangle pédagogique existent dans la communication audiovisuelle (visioconférence), cela explique la relation et l'union entre la pédagogie et la vidéoconférence, ce type d'outil et la création d'une classe virtuelle qui comporte tous les éléments d'une communication en classe. Donc ce moyen d'apprentissage est le plus fructueux dans ce mode d'enseignement à distance.

¹⁷<https://eduscol.education.fr/bd/competice/superieur/competice/libre/qualification/q3a.php> consulté en avril/2021

Chapitre 2 :

Enquête sur terrain : interprétation des résultats.

Dans l'objectif d'évaluer concrètement la pratique de l'enseignement du français à distance au niveau du département de français de l'université de Mostaganem, une enquête a été réalisée impliquant les deux échantillons ; professeurs et étudiants. Des questionnaires ont été remis aux concernés en plus d'un entretien et une grille d'observation, dont les résultats sont de nature à interpréter et étayer, un bilan d'étape de cette expérience.

Cette partie comportera les éléments suivants :

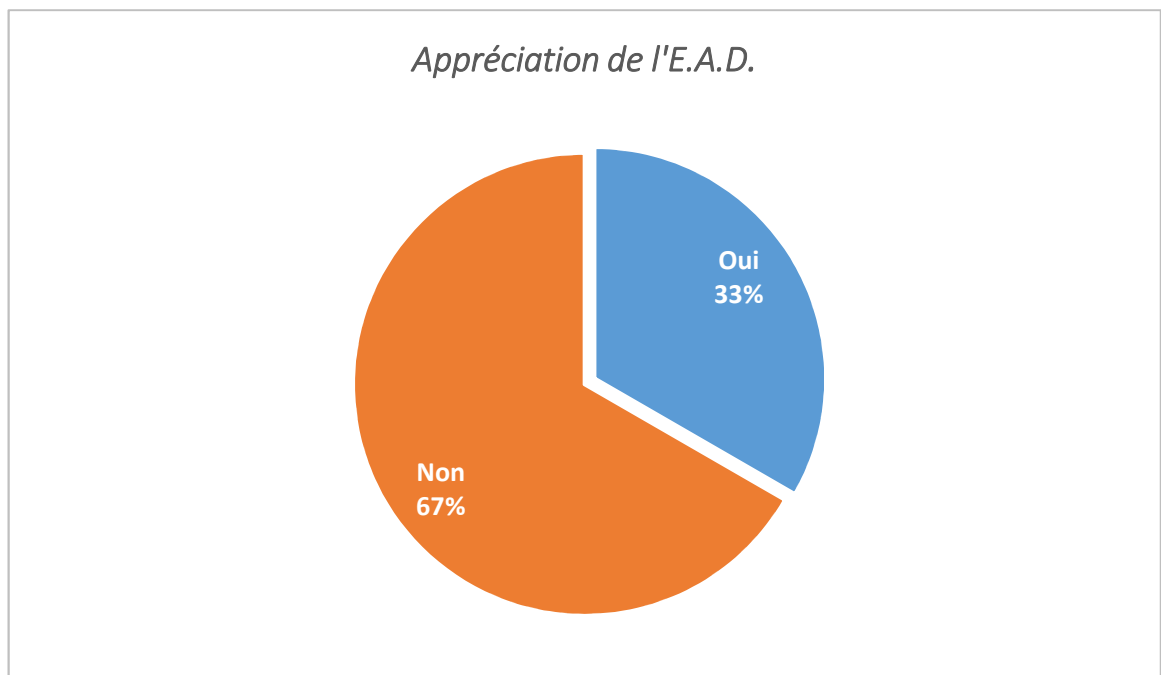
1. Un sondage destiné aux étudiants de français de l'université de Mostaganem (Tous les niveaux).
2. Un sondage destiné aux professeurs du département de français de l'université de Mostaganem.
3. un entretien mené avec un professeur (anonyme)
4. les participations à des séances de visioconférence pour la grille d'observation.
5. Synthèse.

1. Sondage destiné aux étudiants de français de l'université de Mostaganem (Tous les niveaux)

Question1 :

- Appréciez-vous l'enseignement à distance ?

	Oui	Non
Appréciation de l'E.A.D	33%	67%



Graphique 1

67% des étudiants n'apprécient pas l'enseignement à distance.

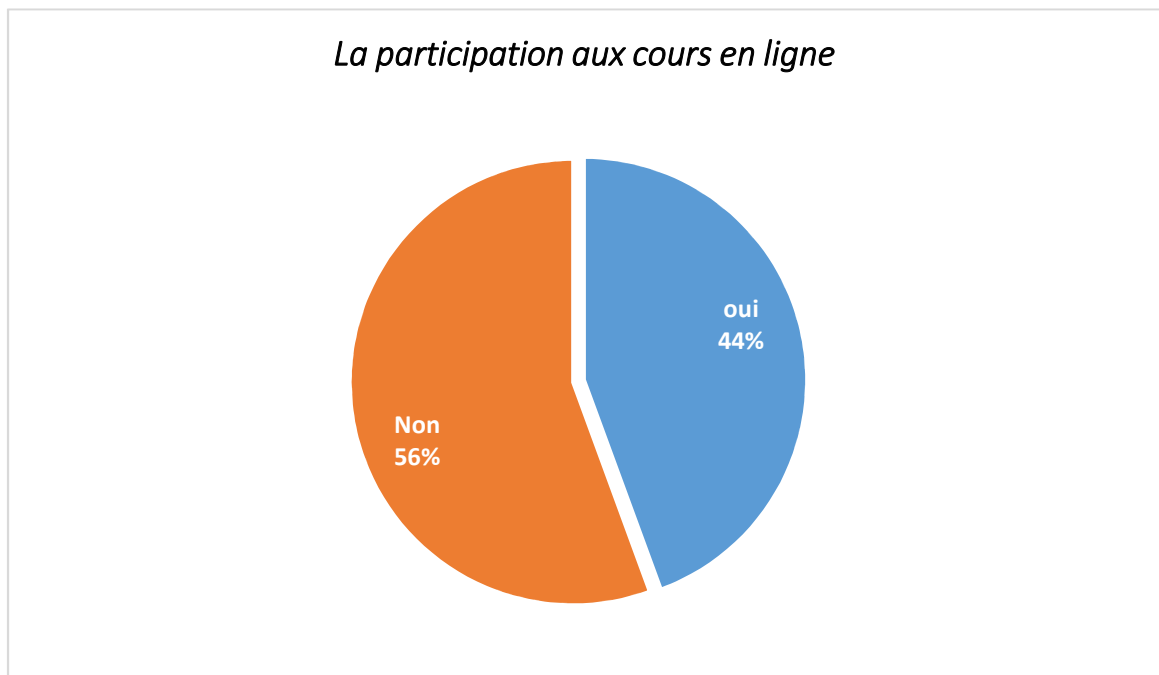
➤ Interprétation des résultats :

Il ressort des résultats que la méthode pour poster les cours en ligne n'est pas satisfaisante. Plusieurs facteurs, nuisent à ce mode d'apprentissage, comme la méconnaissance du fonctionnement de cette méthode d'enseignement et le manque de matériel.

Question2 :

- Avez-vous déjà participé à un cours en ligne ?

	Oui	Non
La participation aux cours en ligne	44.4%	55.6%



Graphique 2

56% ne participent pas au cours en ligne.

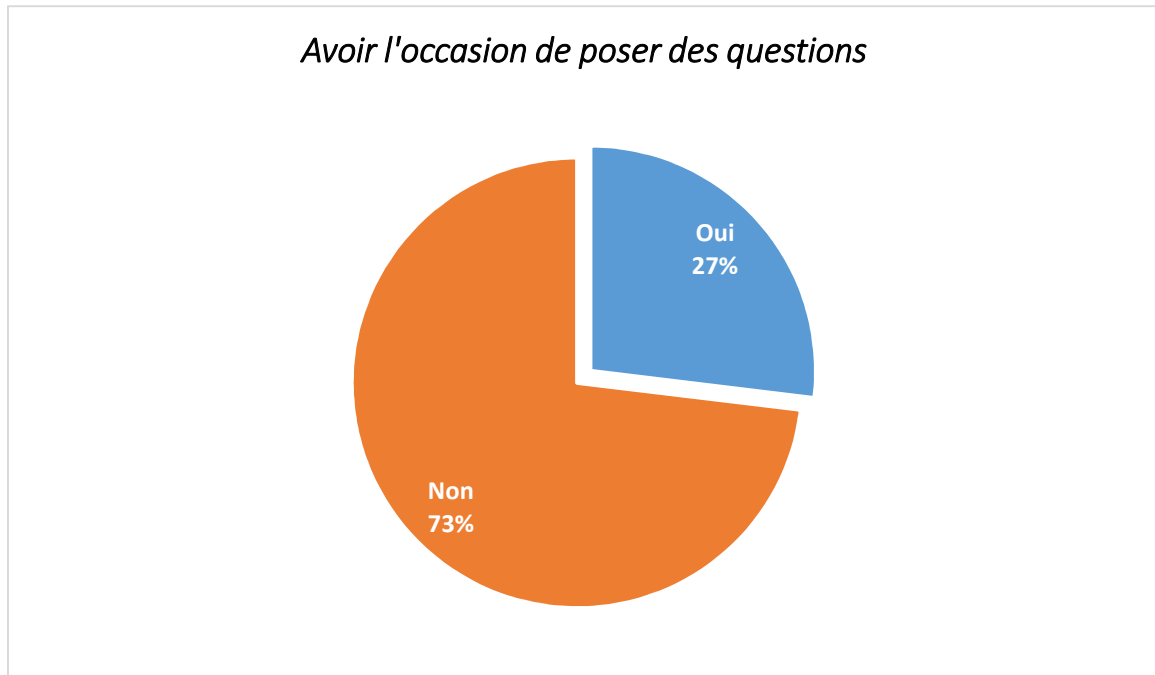
➤ **Interprétation :**

Ce manque de participation au cours en ligne explique la dépréciation de l'E.A.D, et la démotivation. Les étudiants n'arrivent pas à accéder au cours en ligne. Cela dépend de la méthode optée pour poster les enseignements. Par ailleurs l'absence d'un travail de préparation en termes de sensibilisation des étudiants sur la méthodologie à suivre et sur son mode d'utilisation a constitué un facteur de désintéressement.

Question3 :

- Avez-vous l'occasion de poser des questions en ligne aux professeurs ?

	Oui	Non
Avoir L'occasion de poser les questions	27%	73%



Graphique 3

73% des étudiants ne peuvent pas poser des questions à leurs professeurs.

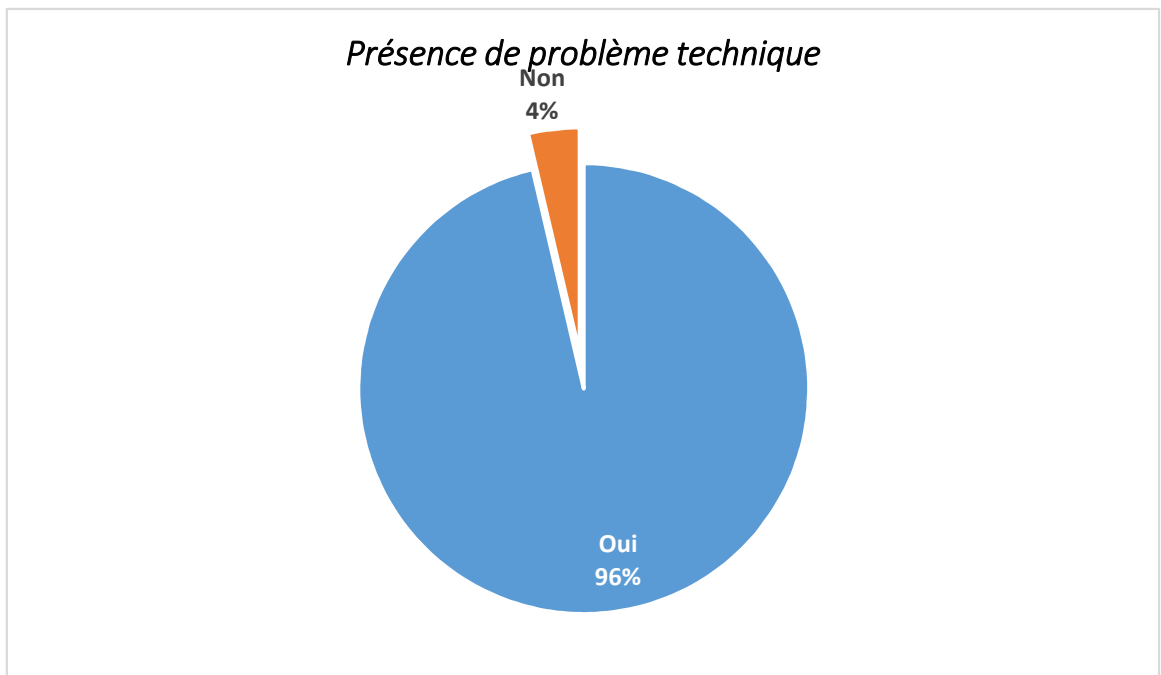
➤ **Interprétation :**

Cela signifie qu'il y'a un manque d'interaction entre l'apprenant et son enseignant. L'explication des cours et l'échange entre les deux font défaut. La méthode adoptée par les professeurs, qui est en général des formats écrits, ne permet pas d'engager des questions-réponses.

Question4 :

- Avez-vous déjà rencontré un problème technique pour participer au cours en ligne ?

La rencontre des problèmes techniques pour la participation au cours en ligne	Oui	Non
	84%	16%



Graphique 4

96% des apprenants rencontrent des problèmes techniques durant la séance.

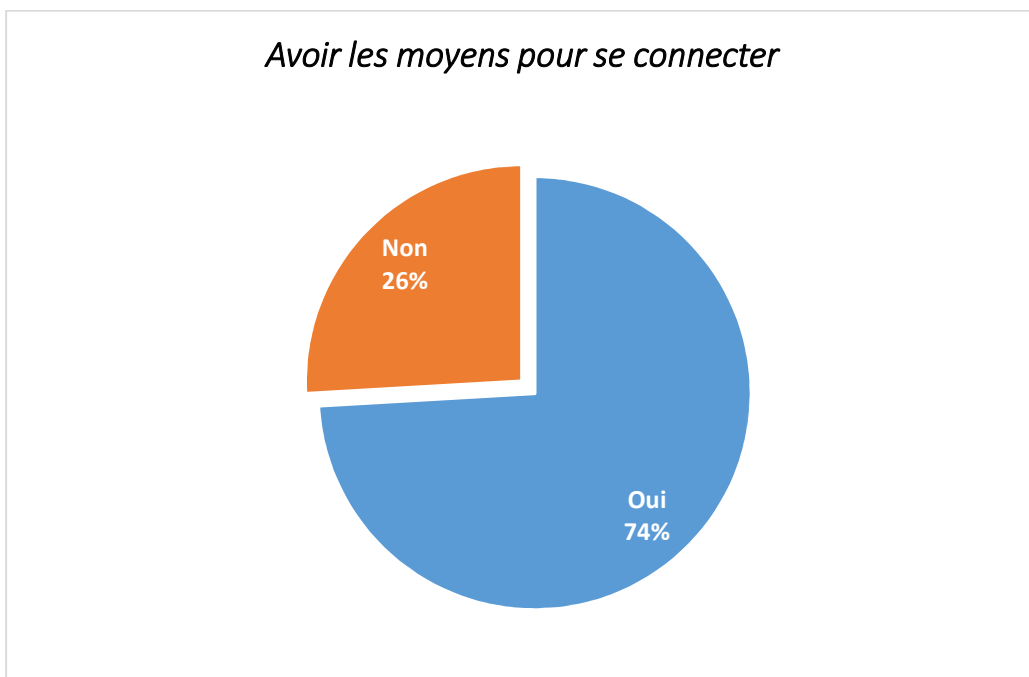
Interprétation :

La majorité des étudiants se sont confrontés à des problèmes techniques, comme les coupures de son, l'échec de la communication, une faible connexion etc. Tout cela est dû à l'absence de matériel informatique.

Question 5 :

- Avez- vous les moyens pour vous connectez ; matériel et connexion ?

	Oui	Non
Avoir les moyens pour se connecter	74%	26%



Graphique 5

74% d'étudiants ont les moyens pour se connecter

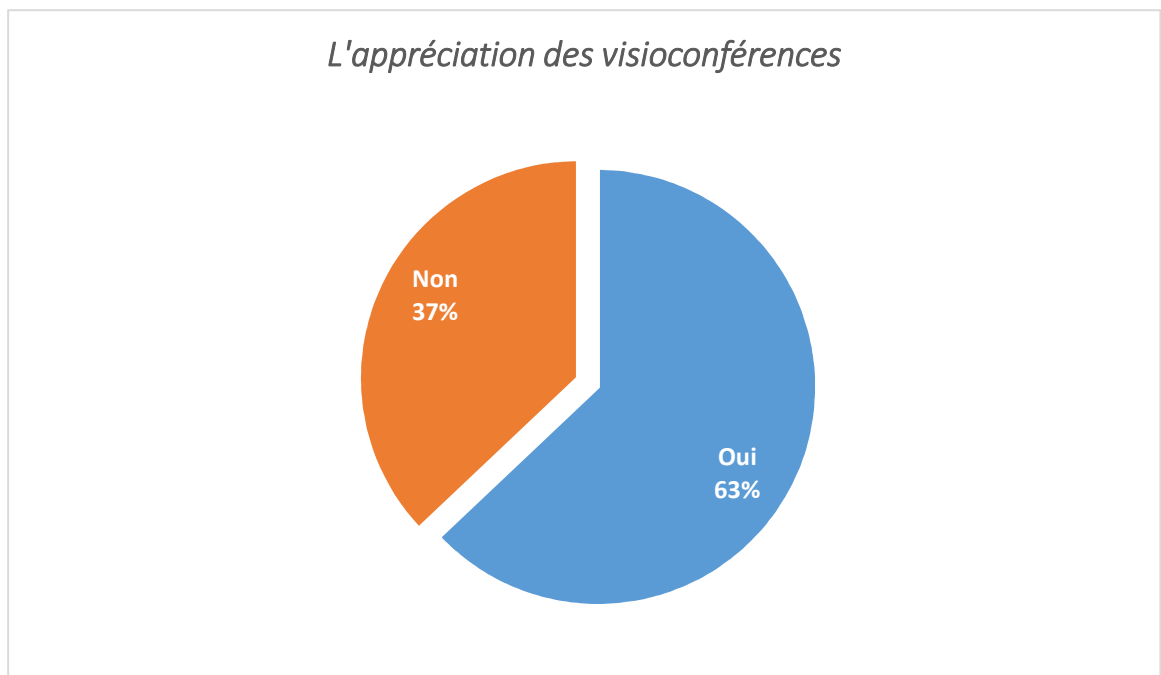
Interprétation :

En dépit de la disponibilité des moyens, l'accès aux cours est problématique. Cela signifie que le mode d'E.A.D n'est pas assez développé ou les méthodes utilisées ne sont pas assez satisfaisantes.

Question6 :

- Appréciez- vous les visioconférences par rapport aux autres cours en ligne ?

	oui	Non
L'appréciation des visioconférences	63%	37%



Graphique 6

63% d'étudiants apprécient la visioconférence par rapport à d'autres cours en ligne.

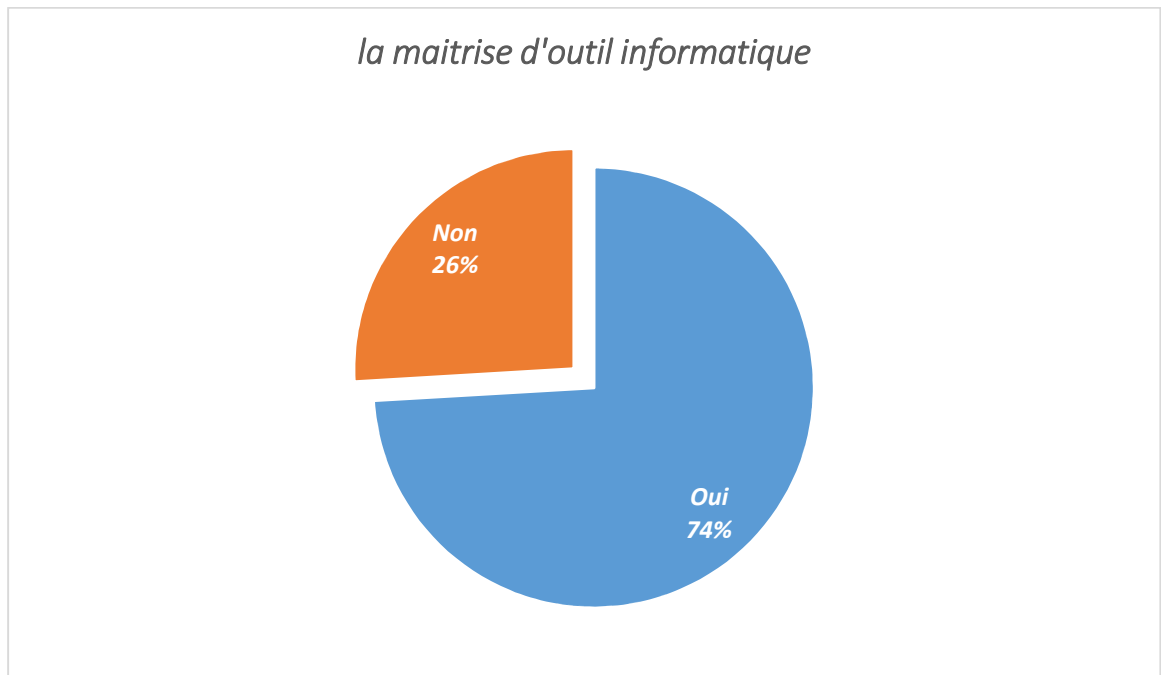
➤ **Interprétation :**

Cela signifie que cette méthode est la plus efficace. Les regroupements audiovisuels offrent une meilleure opportunité aux étudiants, en termes de communication, d'échanges d'idées et d'interaction. Ce genre de réunions les motivent et les encouragent à suivre les cours en ligne et à être assidus.

Question7 :

- Maitrisez-vous l’outil informatique ?

	Oui	Non
La maitrise d’outil informatique	74%	26%



Graphique 7

74% des étudiants interrogés maîtrisent l’outil informatique contre 26%.

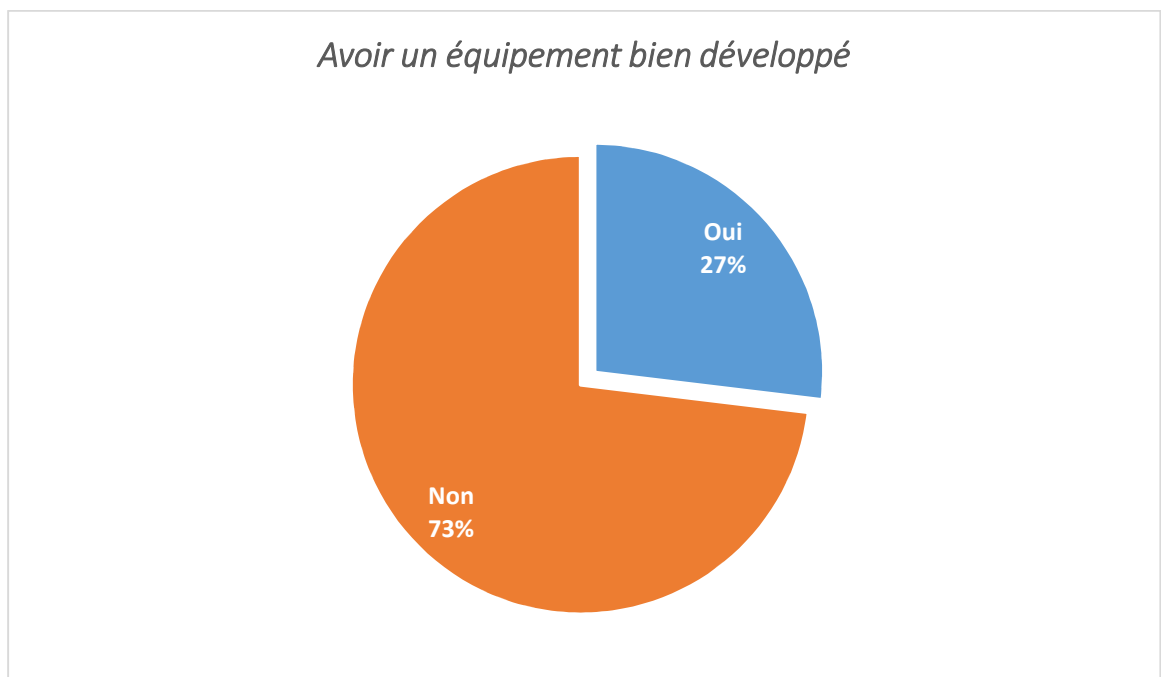
➤ **Interprétation :**

26% des étudiants interrogés ne maîtrisent pas l’outil informatique. A l’heure de la technologie et de l’innovation, la maîtrise de l’outil informatique est indispensable pour un meilleur suivi des études supérieures. Les cours d’informatique ne sont pas dispensés dans les différents cycles de l’enseignement. Généralement, les connaissances sont acquises à travers un effort personnel.

Question 8 :

- Avez-vous un équipement bien développé ?

	Oui	Non
Avoir un équipement bien développé	27%	73%



Graphique 8

27% des étudiants ne disposent pas d'un matériel performant.

➤ **Interprétation :**

Le manque d'équipement démontre l'insuffisance du matériel informatique voir la connexion et l'outil qui ne sont pas assez développés ! Ce qui nuit à ce mode d'enseignement et sa réussite.

Question 9

En posant la question « qu'est ce qui leurs manquaient par rapport au présentiel ? » plusieurs réponses étaient communiquées :

La présence du professeur, la motivation, la concurrence entre collègues, l'atmosphère dynamique...

➤ Interprétation :

A travers les réponses, il est très aisé de déceler l'inefficacité du recours au mode de poster des cours sur la plateforme. L'étudiant se retrouve seul face à son écran, sans explication, ni échange, ni interaction. C'est un mode très démotivant.

Question10 :

- Proposez-vous des idées ou des solutions pour bien assurer les cours ?

En demandant de proposer des idées ou des solutions pour bien assurer les cours, les quelques réponses données sont les suivantes :

- ✓ Avoir un matériel plus développé et une connexion à haut débit.
- ✓ Donner plus de chance à l'étudiant de poser ses questions.
- ✓ Faire l'accompagnement entre le cours format Word ou PDF et une vidéo explicatif.
- ✓ Un « live » ou un direct pour répondre aux questions des étudiants.
- ✓ La plateforme n'est pas suffisante pour poster les cours, il manque l'explication et la communication.

➤ Interprétation :

Les propositions communiquées signifient que les méthodes optées pour ce mode d'enseignement sont insuffisantes. Le cours doit être toujours expliqué. L'explication ne peut être efficace qu'à travers une communication directe. Les propositions peuvent être regroupées sont ce qui suit : la présence du professeur, l'interaction, l'échange, la motivation. Une vidéoconférence, de l'avis de beaucoup d'entre eux, est la meilleure méthode.

2. Sondage destiné aux professeurs du département de français de l'université de Mostaganem

Afin d'identifier la matière enseignée par les enseignants du département de français la question posée est comme suit :

Question1 : Quelle matière enseignez-vous et pour quel niveau ?

Quelques réponses étaient les suivantes :

- ✓ Compréhension et expression orale en Licence 1 et TTU en Licence 3.
- ✓ Grammaire pour L1 et L2.
- ✓ tous les niveaux ; L3 et M1 cette année.
- ✓ Méthodologie 1ere année licence Littérature à tous les niveaux.
- ✓ Ecrit L1 et L3.
- ✓ La littérature 3ème année licence.
- ✓ conjugaison théorie intention
- ✓ Civ, litt, ttu, ceo, CEE, com écrite, techniques de com écrite et orale, atelier d'écriture pour Licence et master.

Question2 :

- Avec la conjoncture sanitaire actuelle, vous êtes passés du présentiel au distanciel. Pensez-vous que c'est une option et/ou une solution ?

Les avis des enseignants sont cités ci-dessous :

- Compte-tenu de la situation sanitaire, c'est une bonne initiative. Mais il faudrait mettre les moyens au niveau de la connectivité, afin que cela fonctionne. Le taux de participation durant les cours en ligne est très faible. Seuls 15% des étudiants assistaient aux cours en ligne.
- Elle se présente comme la seule possibilité d'enseigner pendant cette période sanitaire inédite
- Insuffisante.
- J'ai choisi le présentiel pour des raisons de convictions pédagogiques.
- possible très intéressante.
- ce n'est pas une alternative, mais une solution
- Elle est contraignante, rien ne vaut le présentiel

- Mise à part les problèmes sur la plateforme, c'est une bonne alternative.
- A développer.

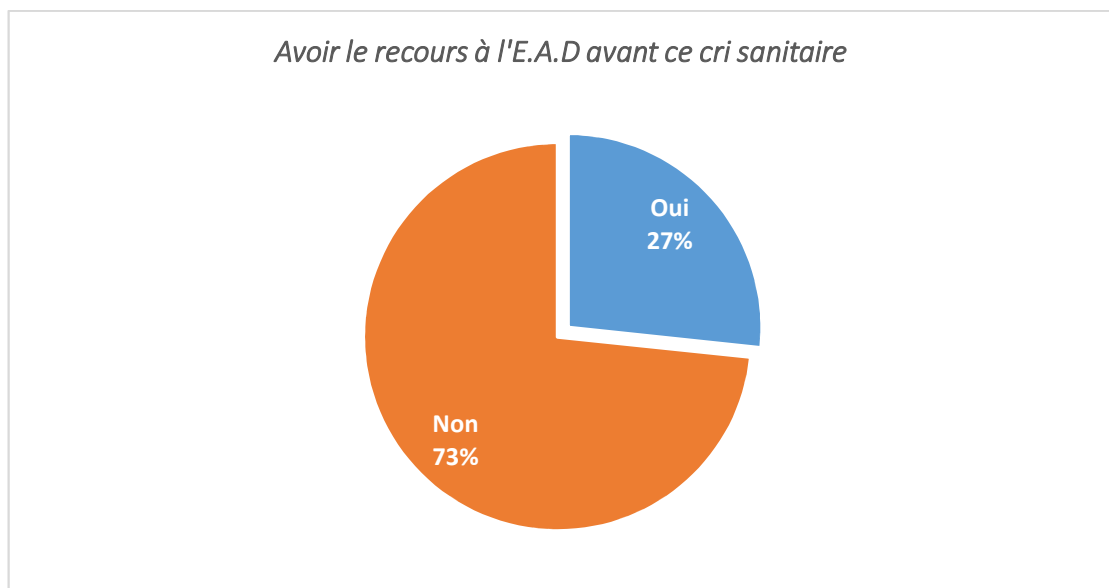
➤ **Interprétation des données :**

D'après ces avis, une partie des enseignants jugent que ce mode d'enseignement est une bonne alternative, mais insuffisante et a développé. Alors que d'autres pensent que rien ne vaut le présentiel. Ces deux différents avis signifient que les enseignants qui optent pour des visioconférences encouragent l'E.A.D et pour son développement, tandis que d'autres s'opposent pour le moment.

Question3 :

- Avez-vous déjà eu recours à l'EAD avant ce cri sanitaire ?

Avoir recours à l'E.A.D avant le cri sanitaire actuel	Oui	Non
	27%	73%



Graphique1

73% n'ont jamais eu recours à l'EAD avant cette pandémie.

➤ **Interprétation :**

Les résultats prouvent que ce mode d'enseignement est une nouveauté pour la majorité des enseignants.

L'enseignement à distance ne figurait pas dans le programme de l'enseignement supérieur avant ce cri sanitaire. Cela apparait à travers l'inexpérience de certains enseignants et l'incompréhension de ce système.

Question4 :

- Quelles ressources utilisez-vous pour poster vos cours ?

Les ressources utilisées par les professeures pour poster les cours :

- Évidemment j'utilise Moodle, Mais j'utilisais et j'utilise toujours Google groupe afin d'y mettre les cours pour les étudiants, car la plateforme Moodle n'est pas toujours accessible.
- J'utilise également Google Met afin de faire des directs avec les étudiants, YouTube pour y publier des vidéos, l'encyclopédie en ligne Wikipédia comme support d'enseignement. Et j'ai également eu recours à une plateforme en ligne du nom de T3ellem sur laquelle je publiais des cours pour les étudiants et pour les professionnels.
- La plateforme Moodle
- Articles en internet et synthèse de travaux universitaires
- Moodle quand je veux doubler mes cours en présentiel.
- Plateforme et email.
- Moodle, Facebook et zoom.

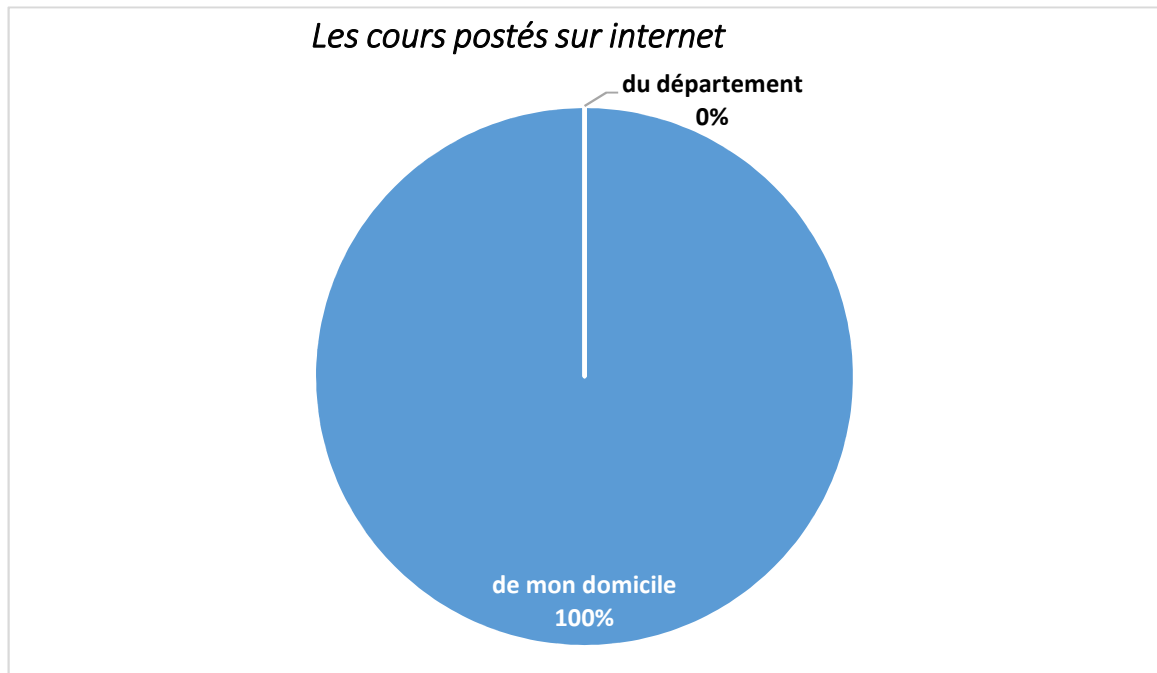
➤ Interprétation :

Les enseignants utilisent plusieurs ressources afin d'assurer leurs cours, mais peu d'entre eux utilisent la visioconférence. D'après les réponses communiquées, on peut distinguer qu'il y a des professeures formés et doués à utiliser plusieurs outils informatiques, mais d'autres utilisent seulement la plateforme Moodle qui n'est pas suffisante. Ils leurs manque le savoir-faire pour bien maitriser ce mode.

Question5 :

- Postez-vous vos cours à partir de chez vous ou du département ?

Les cours postés à partir :	Du domicile	Du département
	100%	0%



Graphique2

100% des enseignants postent les cours à partir de leurs domiciles.

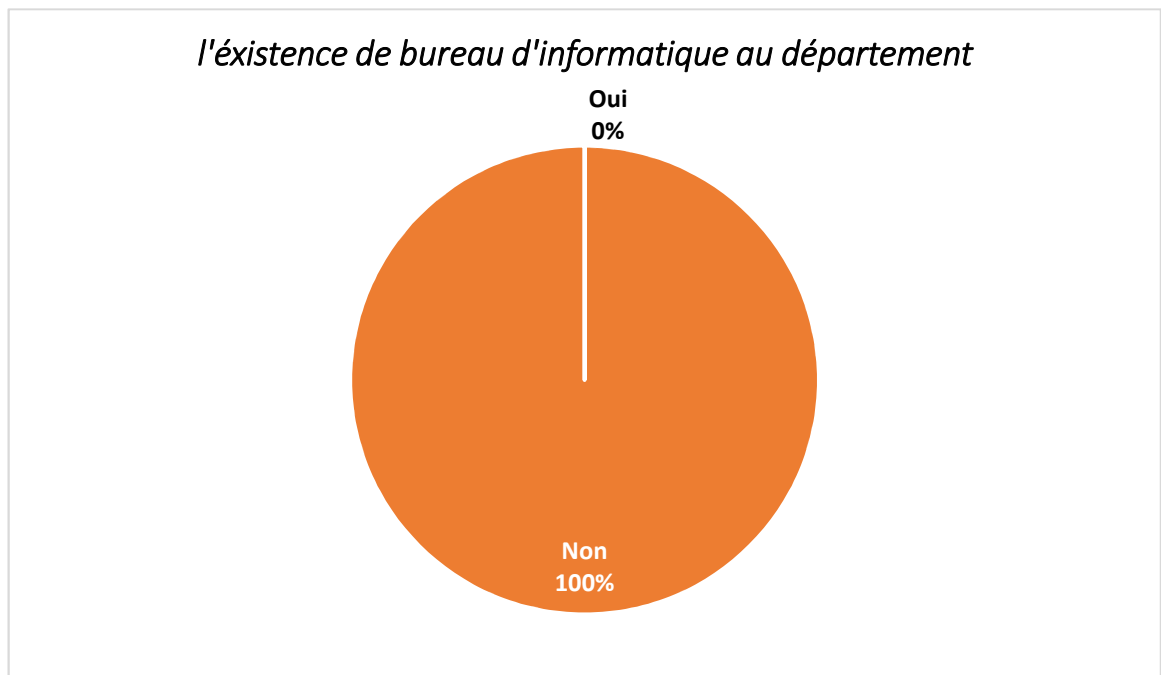
➤ **Interprétation :**

Les enseignants postent les cours avec leurs propres moyens. Ce qui explique le manque de médian ou d'intermédiaires au niveau du département de Français.

Question6 :

- Existe-il des bureaux d'informatique équipés au département ?

L'existence des bureaux d'informatique au département !	Oui	Non
	00%	100%



Graphique3

Pas de bureau informatique au niveau du département de Français !

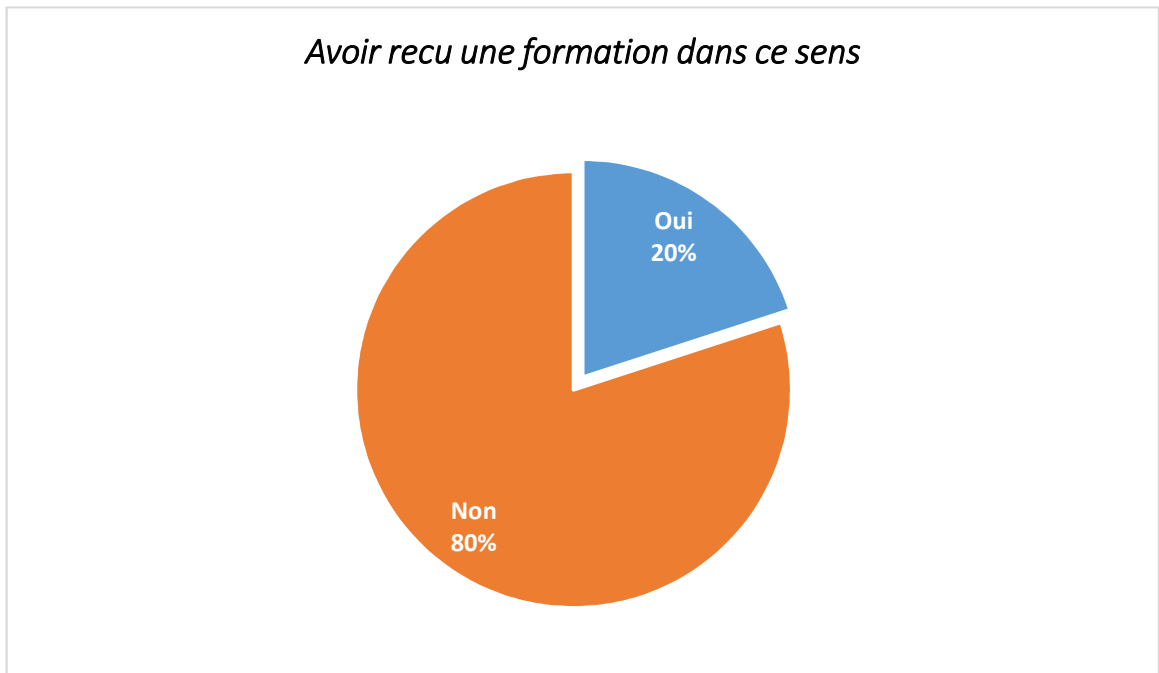
➤ **Interprétation :**

Ceci indique pourquoi les enseignants postent les cours à partir de leurs domiciles. Ce qui signifie que les moyens affectés à l'enseignement à distance ne sont pas assez développés.

Question 7 :

- Avez-vous reçu une formation dans ce sens ?

	Oui	Non
Avoir reçu une formation dans ce sens	20%	80%



Graphique4

20% seulement des professeurs ont reçu une formation dans ce sens et qui ont déjà expérimenté ce mode.

➤ **Interprétation :**

Comme peu de professeurs ont eu recours à l'E.A.D, cela dévoile que la majorité n'ont pas été formés pour ce mode. Sa réussite est subordonnée, à la mise en place au niveau du département de français d'un programme de formation, en direction de l'ensemble du corps enseignant.

Question8 :

- La visioconférence, comme ressource médiatique, vous semble-elle utile pour consolider vos enseignements ? Et pourquoi ?

L'avis des enseignants sur l'utilité de la visioconférence comme ressource médiatique pour la consolidation des cours	Oui	Non
	86%	14%



Graphique5

86% trouvent que la visioconférence est utile comme moyen d'enseignement.

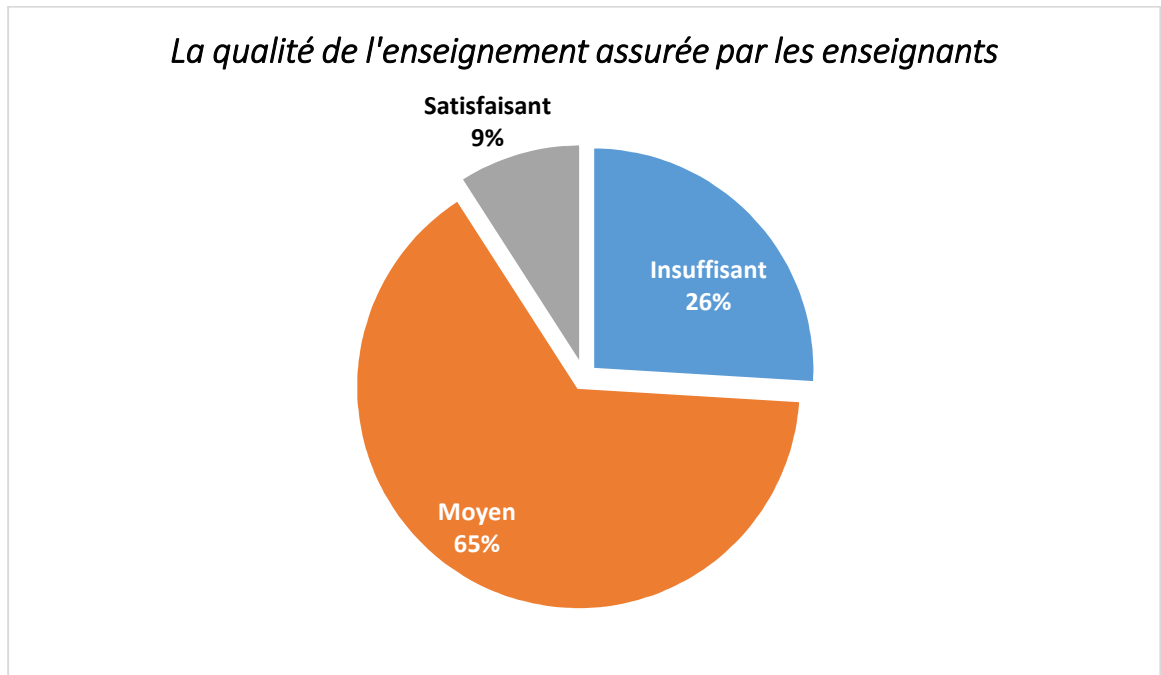
➤ **Inerprétation :**

Les professeurs estiment que la visioconférence est vraiment utile pour consolider leurs enseignements. D'après leurs commentaires, c'est le meilleur moyen de communiquer à distance, d'interroger les étudiants et même de juger leurs enseignements.

Question9 :

- Comment jugez-vous la qualité de l'enseignement / apprentissage que vous avez mis en place avec vos étudiants ?

Jugement de la qualité de l'enseignement qui ont mis en place avec les étudiants	insuffisant	Moyen	Satisfaisant
	26%	65%	9%



Graphique6

65% jugent que la qualité de leurs enseignements mis en place était moyenne.

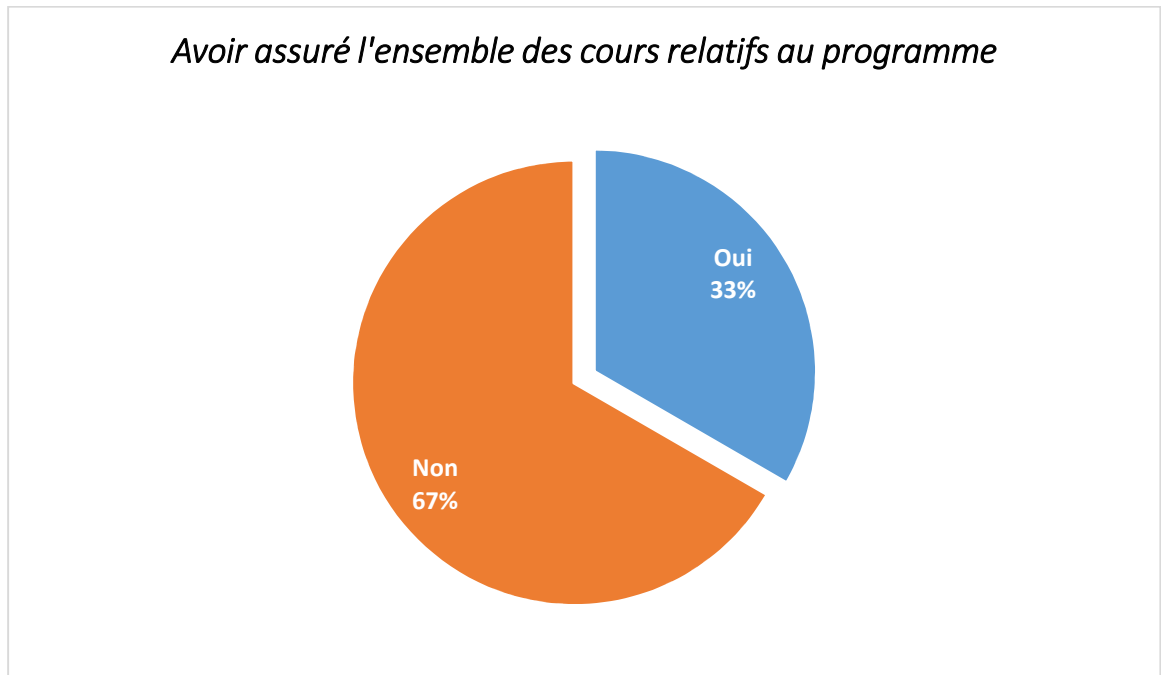
➤ **Interprétation :**

La qualité de l'enseignement mis en place était moyenne. Ce constat a certainement un rapport avec les ressources utilisées pour assurer les cours.

Question10 :

- Pensez-vous avoir fait l'ensemble des cours relatifs à vos programmes du semestre ? Et Pourquoi ?

Le point de vue des professeurs sur le faite d'avoir fait l'ensemble des cours relatifs au programme	Oui	Non
	45.5%	54.5%



Graphique7

67% des enseignants n'ont pas pu faire l'ensemble des cours par rapport au programme tracé.

➤ **Interprétation :**

D'après ce taux de 67% de qualité moyenne, il est déduit que l'E.A.D n'avait pas atteint son niveau réussite escomptée. Les enseignants ont choisis des moyens inefficaces pour assurer leurs cours. La raison revient toujours aux méconnaissances des professeurs et le manque de matériel.

Question 11:

- Faudrait-il ajouter d'autres ressources pour combler les besoins d'enseignement? Si oui lesquelles?

les reponses données sont citées ci-dessous :

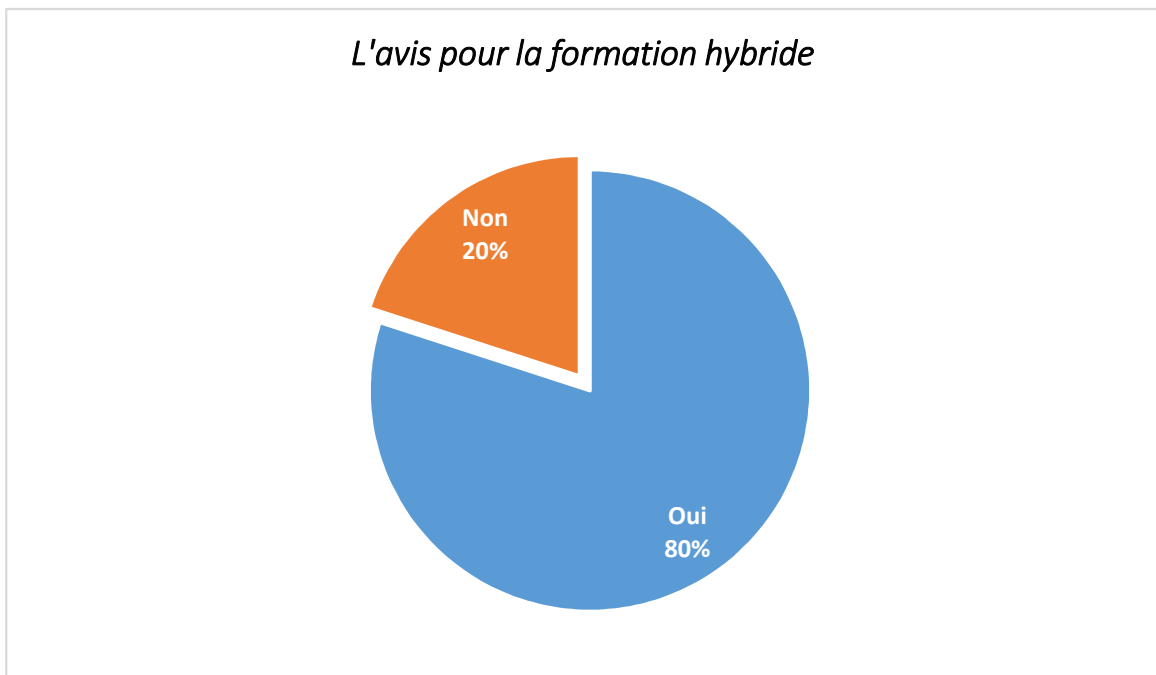
- Non. Cela ne servirait à rien. Une meilleure connexion; permettre aux étudiants d'avoir des PC pour suivre la formation à distance; Programmer des formations pour les enseignants et les étudiants pour mieux maitriser "Moodle" Bien sûr que de nouvelles technologies sont toujours indispensables pour améliorer la qualité des enseignements.
 - Equiper les départements de services informatiques.
 - Oui. Des visioconférences peuvent être très utiles.
 - Ajoutez une connexion puissante et accessible.
 - L'application Tin serait très bénéfique pour des interactions en direct entre l'étudiant et l'enseignant.
 - À mon avis, mettre uniquement des cours PDF sur Moodle est insuffisant. Il y a lieu d'ajouter des cours sous forme de courtes vidéos d'une dizaine de minutes et d'ajouter également des directs en visioconférence afin de permettre un échange avec les étudiants afin de mieux juger des acquis.
- **Interprétation :**

L'analyse des réponses communiquées, fait ressortir que la majorité des professeurs souhaitent opter pour un moyen qui garanti une communication et une interaction. Les cours postés sur la plateforme MOODLE ne sont pas suffisants. Une vidéo en direct est plus pertinente pour les interactions et aussi pour le jugement des enseignements.

Question12 :

- Dans les enseignements futurs, opteriez-vous pour une formation hybride, une formation articulée entre le présentiel et le distanciel?

une formation hybride, une formation articulée entre le présentiel et le distanciel	Oui	Non
	80%	20%



Graphique8

80% des enseignants interrogés sont d'accord pour un enseignement à distance dans les années à venir.

➤ **Interprétation**

La grande majorité des enseignants trouvent que la formation à distance et une excellente alternative qui s'imposera dans le futur, pour consolider les cours, que ce soit d'une façon hybride ou articulée entre le présentiel et le distanciel.

3. A travers un entretien mené avec l'un des enseignants (anonyme) du département de français sur son point de vue sur l'EAD ;

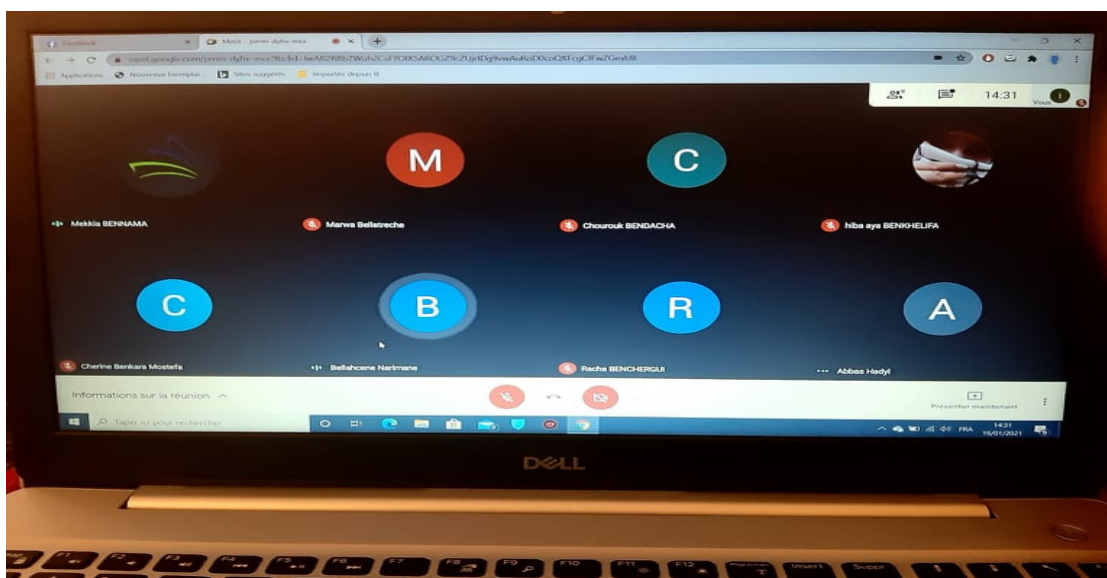
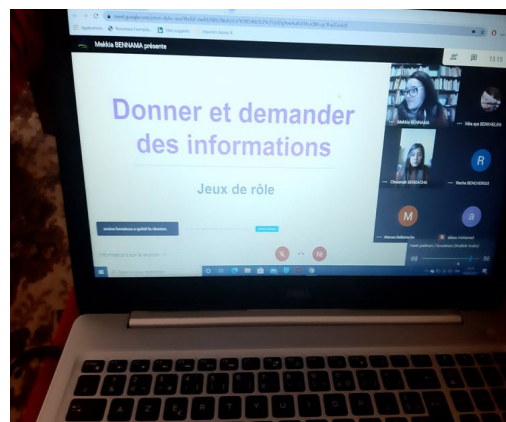
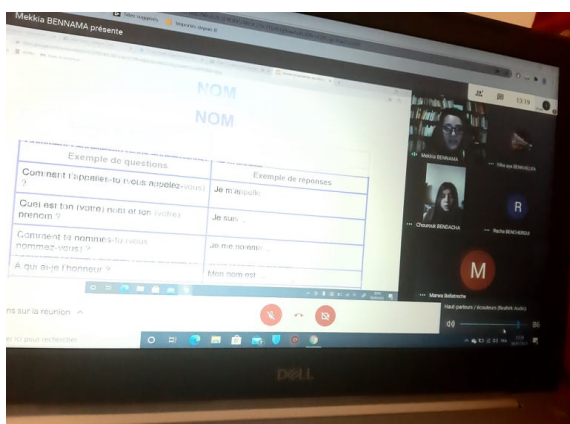
- **Lieu et la date** : au département de français de l'université de Mostaganem.
Le 10 mars 2021 à 11h

Il déclare que : « cette manière d'enseigner est une bonne étape pour le développement du pays. Cependant, ce qui l'entrave n'est pas seulement le manque de matériel, mais aussi la volonté d'apprendre. Je vois que la majorité ne font pas l'effort de se former dans ce domaine».

➤ Interprétation :

Cette déclaration met en évidence la raison pour laquelle la plupart des enseignants n'ont pas opté pour des méthodes plus développées, en postant de simples cours sur la plateforme. Ce qui explique l'absence de la maîtrise de ce mode d'enseignement.

4. La grille d'observation : Une participation aux visioconférences durant le premier semestre (en tant qu'observatrice)



Une participation aux visioconférences ; cours de « oral avec les L1 » durant le 1er semestre via Google-Meet réalisé par la professeure madame Benamma Mekkia !

- La date et le temps des vidéoconférences :

-1ere séance : le 19 janvier 2021 à 13h (de 13h à 15h).

-2eme séance : le 26 janvier 2021 à 13h (de 13h à 14h).

-3eme séance : le 31 janvier 2021 à 13h (de 13h à 14h).

Suite à ma participation, j'ai pu noter quelques remarques lors de l'échange entre l'enseignant / étudiants, que j'ai d'ailleurs enregistrées et qui sont les suivantes :

- 15% participaient au cours (10/ 30 par groupe).
- Les étudiants quittaient la réunion sans prévenir.
- Plusieurs participants ont mis du retard pour participer.
- Quelques-uns avaient du mal à nous rejoindre.
- la professeure avait fourni tout le matériel nécessaire pour la visioconférence.
- les étudiants utilisaient leurs téléphones, d'autres leurs ordinateurs.

Cependant, je réalisais qu'il n'y avait pas de différence par rapport au présentiel tous les étudiants avaient le droit à la parole. La participation, et la motivation étaient toujours au rendez-vous. La professeure avait même organisé une évaluation ; chose qui obligeait tous les étudiants à participer pour être notés.

▪ **Les contraintes durant le déroulement de la réunion :**

Néanmoins, la séance n'était pas réalisée d'une façon parfaite en raison de quelques retardataires qui avaient du mal à rejoindre la conférence. Des problèmes techniques qui se présentent de temps en temps, comme les coupures de son et le problème de connexion ...

La visioconférence doit être parfaitement et sainement réalisée.

➤ **Interprétation :**

D'après cette expérience, je confirme que la visioconférence est une classe virtuelle créée grâce aux nouvelles technologies. Elle peut réunir toutes les conditions d'un cours traditionnel (en présentiel) ; interaction, participation, évaluation, motivation. Le professeur peut contrôler l'atmosphère de sa séance en attirant l'attention de ses étudiants et en posant des questions...

5. Synthèse :

D'après l'enquête réalisée et les résultats obtenus, la majorité des enseignants, ainsi que, des étudiants ont un avis très favorable pour la visioconférence. Elle constitue à ce titre, une meilleure méthode pour assurer les cours en ligne. Elle garantit la communication en temps réel et offre au professeur les possibilités d'interroger et d'interagir, sans cesse avec les apprenants.

Cependant, pour les universitaires la lacune dans ce mode d'enseignement est le manque de l'interaction, de la motivation et de l'atmosphère d'une classe de cours. Ces éléments peuvent être réunis dans un regroupement virtuel, à travers une vidéo. Malheureusement, cette méthode d'enseignement n'est pas maîtrisée par tous les enseignants, faute de matériels et/ou la méconnaissance de cette nouvelle technique.

Les lacunes sont variées et nombreuses. L'absence de formation, les méconnaissances en la matière, le manque d'équipements adéquats, la mauvaise qualité de la connexion internet et le manque de volonté d'apprendre, sont autant de difficultés qui faudra aplanir. Cette période de pandémie constitue une excellente opportunité pour encourager le développement de l'EAD et qui peut offrir une incitation à une formation hybride dans les années à venir.

Pour garantir la réussite de ce mode d'enseignement, il est impératif de réunir les conditions suivantes :

Aménagement d'un local dédié à une «salle de visioconférences» au niveau du département. L'existante d'une salle offre un avantage important pour l'organisation et la réussite de ce mode d'enseignement ; doter les centres de calcul avec des logiciels de nouvelle génération ; renforcer les liens entre les professeurs et les étudiants, à travers des communications et des formations dédiées à cette technique d'enseignement.

Conclusion :

Nous avons tenté tout au long ce modeste travail d'évoquer un aspect indispensable dans le domaine de la langue et de la communication qui vise essentiellement à enseigner du FLE avec l'avènement de cette crise sanitaire qui a chamboulé tous les domaines de la vie sociales y compris celui de l'enseignement à l'université en ce temps. Chose qui d'emblée nous a poussé à choisir ce contexte qui a été fortement bouleversé par l'apparition de la pandémie COVID 19.

En effet, l'enseignement est considéré comme le secteur le plus consterné par ce cri sanitaire. Les cours de français sont publiés via une plateforme électronique qui mettent en interaction les deux actants enseignants/enseignés en conatc permanet sans réellement se déplacer et aller à l'université.

A cet effet, les enseignants publient des cours, des exercices et des supports thématiques par séance. A la fin de chaque période de cours, l'enseignant organise une réunion avec les étudiants, via une vidéo en ligne du type Google Meet, pour discuter des difficultés rencontrées et des solutions à apporter. Cependant, cette méthode n'est utilisée que par quelques enseignants.

L'enseignement à distance, sous certaines conditions, constitue une réelle alternative pour accéder à l'apprentissage de la langue française, qui exige une pratique orale pour pouvoir apprendre et améliorer les capacités des apprenants. La visioconférence est l'outil le plus demandé et le plus recommandé. Il reste le moyen le plus proche du présentiel et qui assure une communication interactionnelle au temps réel (savoir, partage et feed-back). Néanmoins, son développement est altéré par plusieurs difficultés. Elles sont inhérentes au manque de culture et du savoir-faire dans ce domaine. Elles freinent considérablement la réussite de ce mode et empêche cette technique d'émerger dans les universités.

C'est pourquoi, il est important de revenir à la base de la réussite de cet univers, autrement dit, se familiariser avec ce mode interactionnel celui de la 3D virtuel ou la vidéoconférence. Pour garantir la réussite de ce mode d'enseignement, le département de français doit réunir toutes les conditions nécessaires ; à savoir, l'accès à une connexion à haut débit, un centre de calcul sous la direction des informaticiens, dédié à la formation des enseignants et des étudiants. Le dispositif qui sera mis en place doit faire l'objet d'un test pour son expérimentation. Il y'a lieu de mettre en place également un système de veille technologique pour s'adapter continuellement aux innovations dans ce domaine.

En plus des efforts fournis par le département, le succès de ce mode dépend aussi des foyers et des familles des apprenants. La maitrise des différentes ressources (sites, logiciels et

applications) doit constituer une préoccupation permanente du département dans l'objectif d'être constamment en diapason avec le développement de ce mode d'enseignement.

Pour conclure, nous partons de notre expérience sur le terrain, qui a bel et bien validé notre hypothèse de départ, nous rappelons que l'enseignement à distance est présent dans les établissements et qu'il est, de ce fait très bénéfique pour les enseignants ainsi que pour les étudiants.

De ce fait, notre étude n'est pas définitive car elle se limite à une analyse sur le terrain se délimitant à quelques collègues qui enseignent au département de français de l'université de Mostaganem.

De par son champ de recherche limité avec la conjoncture actuelle sanitaire du pays, l'ouverture sur d'autres perspectives de recherche est amplement suggérée.

Bibliographie

- 1) L'enseignement du français langue étrangère dans le cycle primaire algérien article PDF
<https://gerflint.fr/Base/Algerie22/chaif.pdf>
Le français en Algérie PDF
https://www.researchgate.net/publication/273750317_Le_francais_en_Algerie_creation_et_variation_comme_vecteur_d'adaptation_le_cas_de_l'emprunt_au_berbere
- 2) (Guri-Rosélite, 2005, p. 468, notre traduction).
- 3) Glossaire des termes de technologie éducative. Paris : Unesco, 1987
- 4) Patrick Guillemet, Former à distance. La Télé-université et l'accès à l'enseignement supérieur 1972-2006, Québec, Presses de l'Université du Québec, 2007 par Manuel Crespo.
- 5) Audet, 2011 ; Nipper, 1989 p.63
- 6) Kegen, 2013 ; Nipper, 1989, p. 63
- 7) <https://tel.archives-ouvertes.fr/tel-00545798/document>
- 8) <https://www.expat.com/fr/guide/afrique/algerie/11806-etudier-en-algerie.html>
- 9) Par Enseignante d'économie à l'École Supérieure de Gestion et d'Économie Numérique. Universitaire de Koléa –Wilaya de TIPAZA- Algérie. Témoigne de l'adaptation nécessaire pour enseigner à distance. <https://ecolebranchee.com/enseignement-distance-epreuve-covid-19>
- 10) Par Enseignante d'économie à l'École Supérieure de Gestion et d'Économie Numérique Pôle Universitaire de Koléa –Wilaya de TIPAZA- Algérie. Témoigne de l'adaptation nécessaire pour enseigner à distance <https://ecolebranchee.com/enseignement-distance-epreuve-covid-19/>
- 11) <https://bibliopiaf.ebsi.umontreal.ca/bibliographie/58YI3EN7/download/DLTRE4BZ/Sibille-de%20Grimo%C3%BCard%20-%20202010%20-%20Avantages%20et%20incon%20v%C3%A9nients%20d%E2%80%99un%20encodage%20en%20EAD.pdf>
- 12) Jacquinot G. *Revue française de pédagogie*, n° 102, 1993, p. 55-67.
- 13) Talaván, Les matériels audiovisuels dans l'apprentissage d'une langue étrangère et le rôle prépondérant des étudiants et des professeurs. 2003, p. 20
- 14) <https://www.flexsi.fr/2020/04/24/microsoft-teams/>
- 15) <https://www.lemagit.fr/conseil/Quest-ce-que-BlueJeans>
- 16) La visioconférence comme moyen de formation, livre de Marc Walckiers, Gestion 2000 Recherches et Publications en Management A.B.S.L. p110, 111
- 17) <https://eduscol.education.fr/bd/competice/superieur/competice/libre/qualification/q3a.php>

Table des matières :

Dédicaces.....	1
Remerciements	2
Introduction	3

Chapitre I - Notions théoriques de l'enseignement à distance

1) Le français en Algérie	7
2) Qu'est-ce que l'E.A.D	7
3) Historique de l'E.A.D	8
4) L'E.A.D en Algérie	8
5) L'E.A.D par rapport à la crise sanitaire.....	9
6) Avantages et inconvénients	10
7) La visioconférence et la pédagogie :	11
A) Valeurs ajoutées de la visioconférence dans l'enseignement	12
a-Interactions	12
b-Supports pédagogiques numérisés	12
c-Le concept triangle pédagogique	13
d-Synthèse	14

Chapitre II - Enquête sur terrain : interprétation des résultats

1) Un sondage destiné aux étudiants de français de l'université de Mostaganem	17
2) Un sondage destiné aux professeurs du département de français de l'université de Mostaganem	26
3) un entretien mené avec un professeur	37
4) les participations à des séances de visioconférence pour la grille d'observation	38
5) Synthèse	40
Conclusion	41
Bibliographie	43
Annexes	45

Annexes

- 1- Questionnaire destiné aux professeurs :
a- Questionnaire vierge :

Questionnaire destiné aux professeurs du département de français de l'université de Mostaganem

Dans le cadre de notre mémoire qui s'intitule « l'Enseignement A Distance ; visioconférences au département de français », Nous vous invitons à collaborer et compléter notre questionnaire, afin de mieux connaître vos appréciations et vos résolutions concernant notre question de recherche dans le domaine de la langue et communication. Les réponses sont exploitées d'une façon anonyme et à des fins scientifiques. Merci de vous répondre.

1. Quelle matière enseignez-vous et pour quel niveau?

2. Avec la conjoncture sanitaire actuelle, vous êtes passés du présentiel au distanciel. Que pensez-vous que c'est une option et/ou une solution?

3. Avez-vous déjà eu recours à l'EAD avant ce cri sanitaire?

Une seule réponse possible.

- Oui
 Non

4. Quelle ressources utilisez-vous pour poster vos cours?

5. Postez-vous vos cours à partir de chez vous ou du département?

Plusieurs réponses possibles.

- à partir de mon domicile
 à partir du département
 Autre : _____

6. Existe-il des bureaux d'informatique équipés au département?

Une seule réponse possible.

- Oui
 Non

7. Avez-vous reçu une formation dans ce sens?

Une seule réponse possible.

- Oui
 Non

8. La visioconférence, comme ressource médiatique, vous semble-t-elle utile pour consolider vos enseignements? Et pourquoi?

Une seule réponse possible.

- oui
 Non

9. Comment jugez-vous la qualité de l'enseignement / apprentissage que vous avez mis en place avec vos étudiants?

Une seule réponse possible.

- Insuffisant
 Moyen
 Satisfaisant

10. Pensez-vous avoir fait l'ensemble des cours relatifs à vos programmes du semestre? Et Pourquoi?

Une seule réponse possible.

- Oui
 Non

11. Faudrait-il ajouter d'autres ressources pour combler les besoins d'enseignement? Si oui lesquelles?

12. Dans vos enseignements futurs, opteriez-vous pour une formation hybride, une formation articulée entre le présentiel et le distanciel? Et Pourquoi?

Une seule réponse possible.

- Oui
 Non

b- Les réponses reçues

Questionnaire destiné aux professeurs du département de français de l'université de Mostaganem

Dans le cadre de notre mémoire qui s'intitule « l'Enseignement A Distance ; visioconférences au département de français », Nous vous invitons à collaborer et compléter notre questionnaire, afin de mieux connaître vos appréciations et vos résolutions concernant notre question de recherche dans le domaine de la langue et communication. Les réponses sont exploitées d'une façon anonyme et à des fins scientifiques. Merci de vous répondre.

1. Quelle matière enseignez-vous et pour quel niveau?

La littérature troisième année licence.

2. Avec la conjoncture sanitaire actuelle, vous êtes passés du présentiel au distanciel. Que pensez-vous que c'est une option et/ou une solution?

Une option et une solution.

3. Avez-vous déjà eu recours à l'EAD avant ce cri sanitaire?

Une seule réponse possible.

- Oui
 Non

4. Quelles ressources utilisez-vous pour poster vos cours?

Plateforme

5. Postez-vous vos cours à partir de chez vous ou du département?

Plusieurs réponses possibles.

- à partir de mon domicile
 à partir du département
 Autre : _____

6. Existe-il des bureaux d'informatique équipés au département?

Une seule réponse possible.

- Oui
 Non

7. Avez-vous reçu une formation dans ce sens?

Une seule réponse possible.

- Oui
 Non

8. La visioconférence, comme ressource médiatique, vous semble-elle utile pour consolider vos enseignements? Et pourquoi?

Une seule réponse possible.

- oui
 Non

Afin de permettre aux étudiants et aux enseignants d'être sur le fil de l'actualité des activités et des journées d'étude.

9. Comment jugez-vous la qualité de l'enseignement / apprentissage que vous avez mis en place avec vos étudiants?

Une seule réponse possible.

- Insuffisant
 Moyen
 Satisfaisant

10. Pensez-vous avoir fait l'ensemble des cours relatifs à vos programmes du semestre? Et Pourquoi?

Une seule réponse possible.

- Oui
 Non

Car ce procédé nous permet de poster plusieurs activités à la fois.

11. Faudrait-il ajouter d'autres ressources pour combler les besoins d'enseignement? Si oui lesquelles?

L'application Tim serait très bénéfique pour des interactions en direct entre l'étudiant et l'enseignant.

12. Dans vos enseignements futurs, opteriez-vous pour une formation hybride, une formation articulée entre le présentiel et le distanciel? Et Pourquoi?

Une seule réponse possible.

- Oui
 Non

Parce que de cette manière le contenu de l'enseignement et la documentation seront riches et variés.

Questionnaire destiné aux professeurs du département de français de l'université de Mostaganem

Dans le cadre de notre mémoire qui s'intitule « l'Enseignement A Distance ; visioconférences au département de français », Nous vous invitons à collaborer et compléter notre questionnaire, afin de mieux connaître vos appréciations et vos résolutions concernant notre question de recherche dans le domaine de la langue et communication. Les réponses sont exploitées d'une façon anonyme et à des fins scientifiques. Merci de vous répondre.

1. Quelle matière enseignez-vous et pour quel niveau?

méthodologie, littérature pour tous les niveaux

2. Avec la conjoncture sanitaire actuelle, vous êtes passés du présentiel au distanciel. Que pensez-vous que c'est une option et/ou une solution?

une solution ou défaut

3. Avez-vous déjà eu recours à l'EAD avant ce cri sanitaire?

Une seule réponse possible.

- Oui
 Non

4. Quelle ressource utilisez-vous pour poster vos cours?

Moodle

5. Postez-vous vos cours à partir de chez vous ou du département?

Plusieurs réponses possibles.

- à partir de mon domicile
 à partir du département
 Autre : _____

6. Existe-il des bureaux d'informatique équipés au département?

Une seule réponse possible.

- Oui
 Non

7. Avez-vous reçu une formation dans ce sens?

Une seule réponse possible.

- Oui
 Non

8. La visioconférence, comme ressource médiatique, vous semble-t-elle utile pour consolider vos enseignements? Et pourquoi?

Une seule réponse possible.

- oui
 Non

un bon outil de communication.

9. Comment jugez-vous la qualité de l'enseignement / apprentissage que vous avez mis en place avec vos étudiants?

Une seule réponse possible.

- Insuffisant
 Moyen
 Satisfaisant

10. Pensez-vous avoir fait l'ensemble des cours relatifs à vos programmes du semestre? Et Pourquoi?

Une seule réponse possible.

- Oui
 Non

11. Faudrait-il ajouter d'autres ressources pour combler les besoins d'enseignement? Si oui lesquelles?

Amélioration de la qualité de la formation et la rendre + accessible.

12. Dans vos enseignements futurs, opteriez-vous pour une formation hybride, une formation articulée entre le présentiel et le distanciel? Et Pourquoi?

Une seule réponse possible.

- Oui
 Non

- un gain de temps, et d'énergie, plus accessible
facile d'actualiser et modifier cont.

2- Questionnaire destiné aux étudiants :
a- Questionnaire vierge :

Questionnaire destiné aux étudiants du département de français de l'université de Mostaganem

Dans le cadre de notre mémoire qui s'intitule « l'Enseignement A Distance ; visioconférences au département de français », Nous vous invitons à collaborer et compléter notre questionnaire, afin de mieux connaître vos appréciations et vos résolutions concernant notre question de recherche dans le domaine de la langue et communication.
Les réponses sont exploitées de façon anonyme et à des fins scientifiques.
Merci de vous répondre.

1. • Quelle spécialité en master ?

Une seule réponse possible.

- Didactique
 Science du langage
 Culture et civilisation
 Langue et communication

2. • Appéciez-vous l'enseignement à distance?

Une seule réponse possible.

- Oui
 Non
 Autre : _____

3. • Avez-vous déjà participé à un cours en ligne?

Une seule réponse possible.

- Oui
 Non
 Autre : _____

4. • Avez-vous l'occasion de poser des questions en ligne au professeur?

Une seule réponse possible.

- Oui
 Non
 Autre : _____

5. • Avez-vous déjà rencontré un problème technique pour participer au cours en ligne?

Une seule réponse possible.

- Oui
 Non
 Autre : _____

6. • Avez-vous les moyens pour se connecter ; matériel et connexion ?

Une seule réponse possible.

- Oui
 Non
 Autre : _____

2ème section

7. • Appréciez-vous les visioconférences par rapport au autres cours en ligne ?

Une seule réponse possible.

- Oui
 Non
 Autre : _____

8. • Maitrisez-vous l'outil informatique?

Une seule réponse possible.

- Oui
 Non
 Autre : _____

9. • Qu'est ce qui vous manque par rapport au présentiel? Commentez!

10. • Avez-vous un équipement bien développé ?

Une seule réponse possible.

- Oui
 Non
 Autre : _____

11. • Dans quelles matières (module) de vidéoconférence avez-vous assistés? Commentez!

12. • Proposiez-vous des idées ou des solutions pour bien assurer les cours? Commentez!

Ce contenu n'est ni rédigé, ni cautionné par Google.

Google Forms

b- Les réponses reçues :

6. • Avez-vous les moyens pour se connecter ; matériel et connexion ?

Une seule réponse possible.

- Oui
 Non
Autre :

2ème section

7. • Appréciez-vous les visioconférences par rapport au autres cours en ligne ?

Une seule réponse possible.

- Oui
 Non
Autre :

8. • Maîtrisez-vous l'outil informatique?

Une seule réponse possible.

- Oui
 Non
Autre :

9. • Qu'est ce qui vous manque par rapport au présentiel? Commentez!

L'atmosphère dynamique et la motivation.

10. • Avez-vous un équipement bien développé ?

Une seule réponse possible.

- Oui
 Non
Autre :

11. • Dans quelles matières (module) de vidéoconférence avez-vous assistés? Commentez!

Aucune.

12. • Proposez-vous des idées ou des solutions pour bien assurer les cours? Commentez!

Un livre plus des vidéos pour répondre aux questions des étudiants.

Ce contenu n'est ni rédigé, ni cautionné par Google.

Questionnaire destiné aux étudiants du département de français de l'université de Mostaganem

Dans le cadre de notre mémoire qui s'intitule « l'Enseignement A Distance ; visioconférences au département de français », Nous vous invitons à collaborer et compléter notre questionnaire, afin de mieux connaître vos appréciations et vos résolutions concernant notre question de recherche dans le domaine de la langue et communication.

Les réponses sont exploitées de façon anonyme et à des fins scientifiques.

Merci de vous répondre.

1. • Quelle spécialité en master ?

Une seule réponse possible.

- Didactique
 Science du langage
 Culture et civilisation
 Langue et communication

2. • Appréciez-vous l'enseignement à distance?

Une seule réponse possible.

- Oui
 Non
Autre :

3. • Avez-vous déjà participé à un cours en ligne?

Une seule réponse possible.

- Oui
 Non
Autre :

4. • Avez-vous l'occasion de poser des questions en ligne au professeur?

Une seule réponse possible.

- Oui
 Non
Autre :

5. • Avez-vous déjà rencontré un problème technique pour participer au cours en ligne?

Une seule réponse possible.

- Oui
 Non
Autre :

6. • Avez-vous les moyens pour se connecter ; matériel et connexion ?

Une seule réponse possible.

- Oui
 Non
 Autre : _____

2ème section

7. • Appréciez-vous les visioconférences par rapport au autres cours en ligne ?

Une seule réponse possible.

- Oui
 Non
 Autre : _____

8. • Maitrisez-vous l'outil informatique?

Une seule réponse possible.

- Oui
 Non
 Autre : _____

9. • Qu'est ce qui vous manque par rapport au présentiel? Commentez!

Pour les L1 les cours en présentiel sont prépondérants surtout la phonétique vous devez revoir les méthodes pédagogiques pour lever le niveau, et le passage

10. • Avez-vous un équipement bien développé ?

en L2 sera moins catastrophiques

Une seule réponse possible.

- Oui
 Non
 Autre : _____

11. • Dans quelles matières (module) de vidéoconférence avez-vous assistés? Commentez!

Nous les L1, moi en particulier, je veux remercier un grand professeur à notre prof Metekia, qui est la seule à organiser des vidéos conférences jusqu'au jour d'examen

12. • Proposez-vous des idées ou des solutions pour bien assurer les cours? Commentez!

Dans la plateforme est mal utilisée par quelques profs et ils se contentent pour envoyer des cours et qui manquent en accompagnement en distance surtout pour la première année.

Ce contenu n'est ni rédigé, ni cautionné par Google.

Google Forms