

REPUBLIQUE ALGERIENNE DEMOCRATIQUE ET POPULAIRE
MINISTERE DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR ET DE LA RECHERCHE
SCIENTIFIQUE

UNIVERSITE ABDELHAMID IBN BADIS-MOSTAGAMEN-

Faculté de lettres et des langues
Département des langues étrangères
Filière de français
Système LMD



Mémoire pour l'obtention du diplôme de Master

Didactique du français langue étrangère

**Les TICE dans les séances de remédiation pour l'enseignement
apprentissage de la compréhension de l'oral, cas de la 5 -ème année
primaire, zone KHIR EDDINE.**

Présenté et soutenu par :

BALAS Khadîdja

Sous la direction de : Dr. BERBER Hafida

Examineur : Mr. Brahim tayeb

Présidente : Mme. OUAZANI Kenza

Année universitaire 2018/2019

Remercîments

Je tiens a remercié

Mon encadreur, Dr. BERBER Hafida,

D'avoir accepté de suivre mon mémoire.

Mes vifs remerciements vont énormément

Aux membres du jury

Qui ont bien voulu nous honorer par

Leurs précieuses présences

Afin d'évaluer ce modeste travail.

Dédicaces

Je dédie ce travail

A ma très chère famille :

Ma mère qui m'a incité à faire de plus mieux,

A sa bienveillance durant toute la période de mes études

Afin d'effectuer mes objectifs,

Ainsi que mon père,

Mon frère et mes chères sœurs, et à mon très cher neveu.

A mon mari Amine,

Ainsi que ma belle-famille.

A mes chers oncle et tantes.

A mes cousins et cousines.

A mes meilleures amies :

Me très chères, Fayrouz et Amira

A l'ensemble de mes enseignants.

A ceux qui mon colistier,

Ceci est le fruit de tous vos encouragements.

Sommaire

Introduction générale	p7
Partie théorique	
I. La séance de remédiation dans l'enseignement/apprentissage du FLE	
I.1. Définition de la séance de remédiation.....	p10
I.2. Les différents types de la remédiation pédagogique.....	p11
I.3. Les étapes pour remédier les élèves.....	p12
I.4. L'objectif des séances de remédiation.....	p13
Conclusion partielle.....	p14
II. L'enseignement du FLE par le billet des TICE	
II.1 Définition des TICE.....	p17
II.2 L'avantage de l'intégration des TICE dans une classe de langue.....	p18
II.3 Leur place dans l'enseignement/apprentissage des langues.....	p19
II.4 La valeur ajoutée à l'enseignement par les TICE.....	p21
Conclusion partielle.....	p22
III. Remédier à l'oral par le moyen des TICE	
III.1 La compréhension de l'oral.....	p24
III.2 Les méthodes de collecte d'information au cours de la compréhension de l'oral.....	p25
III.3 La compréhension de l'orale en séance de remédiation au cycle primaire.....	p25
III.4 La compréhension de l'orale en séance de remédiation par le billet des TICE.....	p26
Conclusion.....	p28
Partie pratique :	
Introduction.....	p29
I. Protocole de l'enquête.....	p30
II. Outil d'investigation.....	p31
III. La description des séances assistées.....	p32

IV. Analyse et interprétation des données.....	p37
V. Synthèse globale du questionnaire.....	p51
Conclusion.....	p52
Conclusion générale.....	p53
Bibliographie.....	p56
Annexe.	

Introduction générale

En Algérie, l'enseignement du français en classe du FLE ne cesse de s'évaluer avantageusement. A cet effet, on ne cesse d'y introduire des modifications afin de le rendre meilleur et plus adéquat aux apprenants.

Au fur et à mesure, les enseignants du second cycle, de la langue française sont amenés à porter un regard nouveau sur leurs pratiques, qui d'ailleurs, constituent un tournant décisif pour favoriser l'amélioration du niveau des apprenants. Puis, enseigner la langue ce n'est pas comptabiliser des erreurs, mais plutôt constater les compétences de quelques-uns et les lacunes de tous les autres.

Enseigner une langue, c'est aider les apprenants à s'approprier une orthographe, une grammaire et un lexique, et à construire des savoirs solides et réels. Pour s'y faire, on doit assurer de bonnes conditions et les tâches assignées, il s'agit en effet, de connaître et comprendre la situation d'enseignement /apprentissage, et d'établir le déficit des compétences et déterminer les objectifs tout en remédiant l'élève.

En effet, la remédiation pédagogique est une activité de régulation permanente des apprentissages qui a pour objectif de pallier les lacunes et les difficultés d'apprentissage relevées lors de l'observation et de l'évaluation des élèves et d'améliorer leurs apprentissages, lors de la remédiation pédagogique. L'enseignant doit recourir à des démarches de différenciations pédagogiques (la pédagogie différenciée) autres que les procédées utilisées dans la gestion des situations.

Aujourd'hui, les supports pédagogiques sont mis en œuvre avec les nouveaux programmes dans le seul but de faciliter l'acquisition et d'avoir une idée précise sur la progression des apprenants. Alors, vue la variété des supports utilisés par les enseignants du FLE au second cycle, nous nous sommes contentés de choisir le plus adéquat à notre spécialité. Après de longues réflexions, nous avons décidé de mettre l'accent sur « L'utilisation des TICE comme support didactique pendant les séances de remédiation », et voir leurs impacts sur l'enseignement /apprentissage de la compréhension de l'oral en classe de la 5eme A.P.

En outre, notre expérience a été faite en collaboration avec les enseignants du FLE des écoles situées dans une zone rurale, à savoir les écoles de la commune de KHIR EDDINE.

L'objectif de notre étude est de constater si les enseignants utilisent les technologies de l'information et de la communication pour l'enseignement (TICE) dans la remédiation en dépit de la situation géographique de ces écoles.

Notre recherche nous mène à effectuer des séances d'observations chez les enseignants, qui favorisent un enseignement du FLE, répondant à l'approche par compétence et à l'approche interactionnelle.

Dans la séance oral-compréhension /expression et selon la pédagogie entreprise, l'enseignant du FLE est amené à faire des séances de remédiation en choisissant le moyen didactique efficace, afin d'améliorer les compétences linguistiques des apprenants. D'où notre problématique s'articule comme suit :

- Quel est l'impact des séances de remédiation dans l'enseignement apprentissage de l'oral, par le biais des TICE des élèves de zone rurale au terme de leur cycle ?

Cette problématique nous mène à poser d'autres questions :

- Quel outil didactique l'enseignant du FLE opte-t-il pendant des séances de remédiation ?
- Quel serait l'impact de l'utilisation des TICE sur le perfectionnement de la compréhension de l'oral ?
- Et enfin, la place de la compréhension de l'oral au sein de la remédiation et quels supports pédagogiques utilisent ces enseignants de zone rurale !

Notre travail nous permettra de répondre à nos questions et d'affirmer ou infirmer les hypothèses suivantes :

- Une séance de remédiation est une séance thérapeutique qui peut cibler plusieurs domaines pour pallier les insuffisances des élèves, tout en utilisant les TICE.
- Ces enseignants peuvent utiliser / intégrer les TICE pendant cette séance pour plus de fiabilité pour la compréhension de l'oral.
- La remédiation de la compréhension de l'oral occupe une place primordiale dans une classe de FLE (surtout pour des élèves de 5ème année primaire).

Notre choix du sujet, s'est inspiré d'une curiosité pour savoir comment se déroule des séances de remédiation au sein de ces primaires éloignés, et les supports qu'ils peuvent intégrer vu le manque de moyen.

PARTIE THEORIQUE

CHAPITRE I

**« La séance de remédiation dans
l'enseignement/apprentissage du
FLE »**

La remédiation pédagogique est une activité de régulation des acquis et des compétences. Elle a un objectif centré sur l'oral et l'écrit, sur les lacunes et les difficultés des élèves, tout en améliorant le niveau d'un groupe d'élève en difficultés.

I.1-Définition du mot remédiation :

Le mot remédier, dans le dictionnaire signifie « *Dans le cadre de l'école, soutien apporté aux élèves qui ont du mal à acquérir les fondamentaux (lecture, écriture, calcul)* ». ¹

Et dans le dictionnaire des concepts clés / Raynal, Françoise ; Rieunier, Alain, la remédiation signifie « *mot qui a la même racine que remède, et qui, dans le domaine des sciences de l'action, est synonyme d'action correctrice ou mieux, de régulation* ». ²

Lors de la séance de remédiation, l'enseignant doit cibler le manque qui se trouve chez des élèves surtout les élèves de 5 -ème année primaire pour plus d'efficacité. Les élèves n'ont pas les mêmes difficultés, pour cela un ensemble d'activités d'évaluation sont proposées par l'enseignant avec une variété de supports, pour une meilleure stimulation.

Avant la remédiation : L'enseignant pense, prévoit et prépare sa grille d'évaluation avec les noms de ses élèves et les différentes activités (cibler les besoins des élèves).

Pendant la remédiation : L'enseignant est le meneur de jeu, il observe, il régule

Après (fin de séance) : L'enseignant conclut, il synthétise, il met en forme, il évalue. « *La remédiation, c'est aplanir la ou les difficultés sont rencontrées, un moment de renforcement et de consolidation pour tous les apprenants en utilisant la pédagogie différenciée* ». ³

¹ Dictionnaire Larousse

² Dictionnaires des concepts clés / Raynal, Françoise ; Rieunier, Alain. ESF 1998

³ Guide de remédiation Pédagogique – édition 2013 P 14 CEPEC / p 14

Dans une séance de remédiation, l'enseignant doit repérer les besoins d'apprentissage des élèves, qui ne se limitent pas à la dimension cognitive ; les enseignants doivent constituer des groupes de besoin, afin de mieux gérer la classe.

I.2. Les différents types de la remédiation pédagogique :

A. Remédiation par anticipation : solliciter les apprenants dans le déroulement du cours pour favoriser chez chacun d'eux, une mobilisation à une activité cognitive et éviter l'émergence de difficultés, de blocage donc de besoin.

B. Remédiation intégrée : aux déroulements normaux pour ne pas manquer de répondre à des besoins ponctuels qui peuvent apparaître (appelée aussi remédiation à chaud).

Comme il est dit dans l'article de DEHON A « *La remédiation immédiate, au contraire, est entièrement intégrée à la séquence d'enseignement/apprentissage et se concentre sur des problèmes spécifiques. La remédiation immédiate est une réponse directe proposée à l'élève dès qu'une difficulté (les erreurs à rectifier, des blocages et les obstacles à dépasser)* ».5

C. Remédiation différée : il s'agit de prendre en charge les besoins des apprenants précédemment, repérer les difficultés qui peuvent être à court terme ou à long terme.

L'enseignant doit incorporer au moins un élément moteur dans la remédiation différée, qui peut être prévue à « horaire fixe » et être d'une durée systématique.

En fin, verbaliser les difficultés pour savoir les causes (en interrogeant les élèves). Il faut faire comprendre les élèves l'utilité des leçons à chaud.

⁴Arnaud Dehon, Antoine Derobertmeasure, Outils de remédiation immédiate, 2011

⁵ Dehon. A et al, La remédiation immédiate fascicule pour l'enseignement, Belgique, institut d'administration scolaire, Edit 2009, p.2

I.3. Les étapes pour remédier les élèves :

I.3.1. Diagnostiquer :

Le mot diagnostiquer, dans le dictionnaire Larousse veut dire ; identifier la nature d'une panne, déceler ou prévoir un mal.

Au début de chaque séance, l'enseignant doit diagnostiquer l'élève afin de pouvoir régler le problème, ce n'est pas pour noter ou le punir mais plutôt elle est bénéfique pour l'enseignant que pour l'élève permettant ainsi d'assigner l'apprenant dans le bon chemin disciplinaire, et leurs adapter l'enseignement adéquat (travailler à partir d'une grille d'évaluation permettant de diagnostiquer chaque élève et préparer sa liste des élèves consternés par la remédiation).

I.3.2. Former des groupes de besoins :

La formation des groupes de besoins, vise des objectifs précis d'enseignement/apprentissage, tout en observant et repérant les difficultés des apprenants, puis apporter des solutions par rapport à la nature des difficultés rencontrées.

Afin de former des groupes de besoins, l'enseignant doit identifier : les lacunes, les besoins, lors des évaluations diagnostiques, dans le but d'élucider les lacunes de ses élèves. Le type de besoin détermine la composition des groupes. (Possibilité de former des mini groupes à différents besoins).

⁶ Dictionnaire la rousse

I.3.3. Diversifier les techniques d'enseignement :

En outre, les élèves ne sont pas tous intéressés par la langue française, surtout ceux des zones rurales, pour cela l'enseignant doit d'abord attirer les élèves à aimer cette langue en installant un climat de confiance et de respect, dans ce cas l'élève pourra s'exprimer librement et l'éloigner du stress et la peur de prendre la parole.

L'enseignant est responsable de l'enseignement /apprentissage des apprenants en classe, il est donc important de pouvoir identifier les principales méthodes et techniques, d'évaluer leurs avantages et leurs inconvénients pour effectuer le meilleur choix des techniques.

« Le choix de la technique pédagogique tient compte des objectifs pédagogiques »⁷.

Dans l'enseignement apprentissage du FLE, il existe plusieurs techniques pédagogiques, qui peuvent être utilisées :

- Les exercices,
- La lecture,
- Le jeu de rôle,
- Les jeux ludiques,
- Débat, réunion discussion...etc.

Le rôle de l'enseignant est d'émerger l'enfant dans son environnement, en prenant compte des exemples qu'il donne en classe, afin de l'encourager et le motiver car chaque enfant a un prérequis qu'il faut prendre en considération. Comme nous allons le montrer dans le titre suivant.

⁷ Patrice Birbandt, pédagogie différenciée, Mettre en place des groupes de besoin académie Nancy-Metz, Edit 2009.

I.4. Les objectifs des séances de remédiation : ⁸

Les séances de remédiation permettent aux élèves de :⁹

- Comblent leurs lacunes (qu'elles soient structurelles ou organisationnelles)
- Se remettre à niveau après une absence.
- Reprendre confiance en eux.
- Valoriser leur motivation.
- Devenir autonomes (par le système d'inscription et l'accès à des exercices en ligne).
- Trouver une méthode d'apprentissage adéquate.

Pour réussir l'enseignement/apprentissage du FLE au primaire lors de la séance de la remédiation pédagogique, il est nécessaire de suivre les démarches suivantes :¹⁰

- Préparer des fiches au préalable.
- Catégoriser les élèves en difficultés en fonction de l'écart constaté (un groupe de besoin).
- Prévoir un élément moteur en l'injectant dans chaque groupe.
- Prévoir des batteries d'exercices.
- Valoriser le travail individuel et favoriser l'interaction.
- Autoriser la recherche de l'information camarades, documents, dictionnaires...etc.
- Correction individuelle avec commentaire élève/ élève – enseignant/ élève (interaction).

⁸ Dani Souhila, La remédiation pédagogique dans l'enseignement/apprentissage en classe de FLE à l'école primaire, université Abdelhamid Ibn Badis, 2014/2015

http://www.wallonie-bruxelles-enseignement.be/docs/ERAS-seances_remediation_strategie_nb.pdf

⁹ http://www.ifc.cfwb.be/multi_viewform.asp?kc=12039

¹⁰ <http://www.ecoledelarepublique.fr/article-comment-organiser-des-activites-de-remediation-73619290.html>

Conclusion partielle :

*« L'enseignement du français au primaire a pour but de développer chez les jeunes apprenants des compétences de communication à l'oral et à l'écrit ».*¹¹

Dans ce premier chapitre, nous avons essayé de mettre au clair « la signification de la remédiation » en donnant une définition du dictionnaire Larousse, ainsi nous avons cité les « différents types de remédiation ».

La remédiation est une action de régulation qui consiste à fournir à l'apprenant des activités différenciés pédagogiquement pour lui permettre de combler les lacunes révélées tout au long de l'apprentissage. De ce fait nous avons, cependant citer « les étapes pour accomplir une bonne séance de remédiation pédagogique », au service des apprenants. Et à la fin nous avons tenté de finir notre chapitre en donnant quelques « objectifs de remédiation » ainsi que « démarches à suivre » afin de bien mener sa séance.

*« Ce qu'il faut retenir est que la remédiation scolaire n'est pas seulement une technique ; elle est avant tout un état d'esprit qui n'est pas le fait d'un seul enseignant, mais de l'ensemble des enseignants de l'école ».*¹²

¹¹ Gay Gegory, La remédiation face à l'hétérogénéité, IUFM de BOURGOGNE, Edit 2004-2005.

¹² Bouakkaz Asma Mizab Amel, Pratique de la remédiation pédagogique dans l'enseignement / apprentissage du FLE au primaire Cas des apprenants de 5ème année primaire, 2015/2016.

CHAPITRE II

**« L'enseignement du
FLE par le biais des TICE »**

II.1. Définition des TICE :

Les TICE représentent les Technologies de l'Information et de la Communication pour l'Enseignement. Elles recouvrent les outils et produits numériques pouvant être utilisés dans le cadre de l'éducation et de l'enseignement (TICE = TIC + Enseignement).

Les TICE regroupent un ensemble d'outils conçus et utilisés pour produire et traiter des documents numériques à des fins d'apprentissage et d'enseignement.

Clairement, cela veut dire qu'il s'agit de mettre en lumière, les technologies numériques, et les insérer dans l'enseignements apprentissages, au service des apprenants. L'enseignant est appelé à utiliser les TICE dans son cours, vue que ce dernier facilite la transmission des informations. L'enfant est attiré par tous ce qui est informatisé (les couleurs, les vidéos animés ...), là l'enseignant son rôle est de didactiser les contenues.

Comment didactiser les documents pour des fins d'apprentissages :

1. Choisir le document : une recette de gâteau par exemple,
2. Garder que l'essentiel dans le texte de la recette (phrases courtes, verbes simples...),
3. Créer une vidéo avec des photos sélectionnées, des sons...etc.

¹³Joubert Grazyna, Des TIC aux TICE... ou comment bâtir l'école de notre temps, Edit 2013

II.2. L'avantage de l'intégration des TICE dans une classe de langue :

Réellement, les TIC sont de plus en plus accessibles et variées, la majorité des enseignants de la langue française, tentent à les intégrer dans leur classe, afin de pouvoir soutenir l'apprentissage des apprenants. Mais voilà ce qui a été dit d'après Joanie Melançon, Sonia Lefebvre et Stéphane Thibodeau, dans un article de la revue *Éducation et francophonie* « *Bien que les TIC soient de plus en plus accessibles et variées, peu d'enseignants tendent à les intégrer efficacement pour bonifier leur enseignement ou pour soutenir l'apprentissage des élèves* ». ¹⁴

En outre, la nouvelle génération d'apprenants, exécute la plupart des tâches en utilisant les technologies. Actuellement, il existe un certain nombre d'usages d'internet peuvent être apparu chez les jeunes : usage des réseaux sociaux, des applications, YouTube, Google ... etc. Cela veut dire que ces apprenants, maintiennent une relation étroite avec les Technologies, qui peut être un avantage pour leur enseignement.

Aussi célébrés soient-ils, ces avantages restent relatifs, ne serait-ce qu'en fonction des objectifs et des personnes que l'on prend en compte : les enseignants, les apprenants, les acteurs sociaux...etc. Et d'après Marc Defays :« *D'un point de vue plus stratégique, le succès des TICE a aussi entraîné dans plusieurs cas un renversement de perspectives, et même de priorités. Alors que les TICE devraient rester un moyen au service des personnes concernées et des objectifs poursuivis* ». ¹⁵

¹⁴Joanie Melançon, Sonia Lefebvre et Stéphane Thibodeau, « Sources d'influence de l'auto efficacité relative à un enseignement intégrant les TIC chez des enseignants du primaire, TIC et éducation : avantages », édition 2013 p 73Jean-

¹⁵Marc Defays, Audrey, Mattioli-Thonard, Quelle place pour les TICE en classe de FLE, Edit juin 2012.

II.2.1. Les enseignants modifient leur apprentissage par rapport aux nouvelles technologies :

« Une façon de changer ses pratiques d'enseignement consiste à intégrer les technologies numériques à ses pratiques pédagogiques ». ¹⁶

Les manuels d'études proposent l'apprentissage des acquisitions, de notions et de concepts dans la progression de compétences (savoirs, savoir-faire, savoir-être) donc pour y faire le pédagogue doit connaître plus au moins les bases d'utilisation des TICE de façon cohérente pour atteindre tous ces objectifs.

L'utilisation des TIC dans l'enseignement, favorise : ¹⁷

- La communication (le contact) de : enseignant-élève
- Les attentes (l'élève participe 80 % dans une classe médiatisée)
- Les TIC, attire l'attention et le regard des élèves (ils sont attirés par les vidéos, les couleurs, les sons ... etc.)

II.3 Leur place dans l'enseignement apprentissage des langues :

Ces élaborations ne sont pas nouvelles, cet instrument informatique, occupe une place importante dans E.A du français langue étrangère, depuis la découverte du (SGAV ou méthode de St-Cloud-Zagreb) qui prend sa source en Europe, concrètement à l'Institut de Phonétique de Zagreb avec le professeur Guberina.

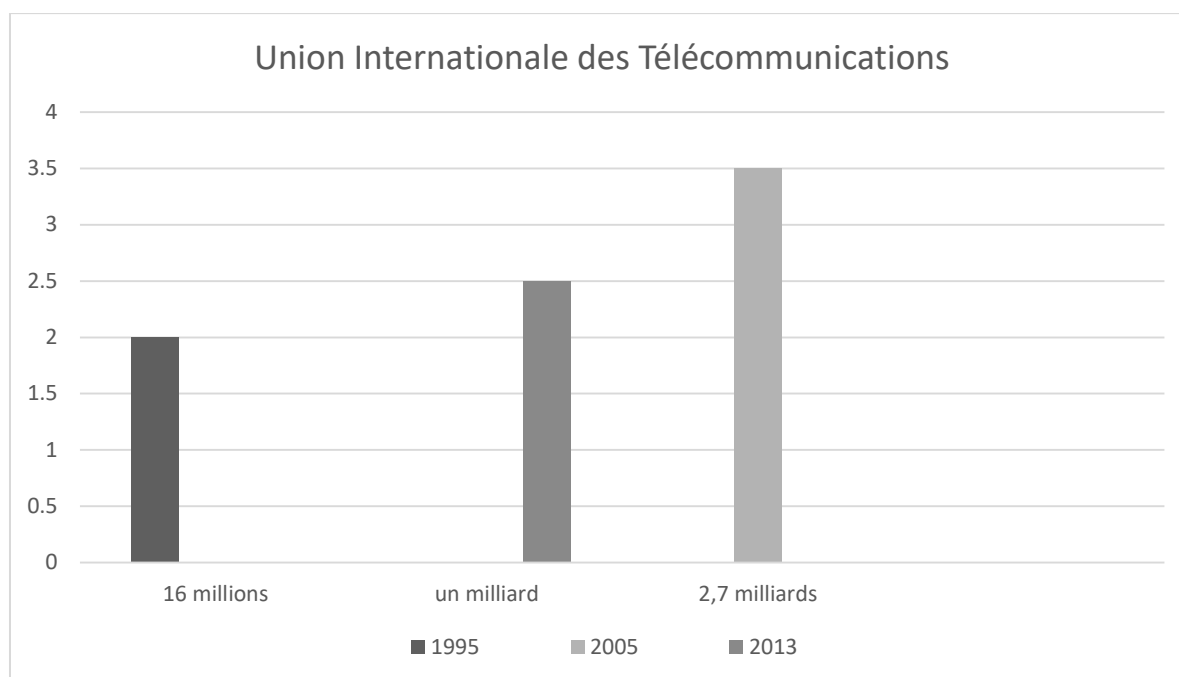
Avec Parent dans les années 1988 : « il définit les méthodes audio-visuelles comme des méthodologies s'appuyant sur un seul critère d'ordre technique : s'organiser autour d'un support audio-visuel ». ¹⁸ Au fur et à mesure, et avec d'autres chercheurs et d'autres travaux, cette recherche ouvrait une voie très originale vers l'utilisation des Technologies de l'Information et de la Communication pour l'Enseignement (TICE) à nos jours.

¹⁶ Robert Bibeau, Les Technologies de l'Information et de la Communication peuvent contribuer à améliorer les résultats scolaires des élèves. Association EPI, EditAvril.

¹⁷ Joanie Melançon, Sonia Lefebvre et Stéphane Thibodeau, Sources d'influence de l'auto-efficacité relative à un enseignement intégrant les TIC chez des enseignants du primaire, diffuser 2013.

¹⁸ Mlle Bakhti Amina, de l'audiovisuel dans l'enseignement/apprentissage du FLE. Cas de 4 AM., 2014, p 39.

Des chiffres sont bâtis, selon L'UIT (Union Internationale des Télécommunications) :



Le nombre d'internautes dans le monde est passé de 16 millions en 1995 à plus d'un milliard en 2005, et en 2013 il a dépassé les 2,7 milliards.

Cette même source indique que le taux de pénétration de l'internet dans le monde ne cesse d'augmenter.

¹⁹Ahmed ben Saada « Les TICE et l'enseignement en Algérie » / Cet article a été publié par le quotidien algérien Roberts,2013.

²⁰DOH Koué Marius, défis et enjeu des TICE dans l'animation de la communauté scolaire,2014 /2016.

²¹<https://www.journaldunet.com/ebusiness/le-net/1071539-nombre-d-internautes-dans-le-monde/>

En réalité, lorsqu'on parle des Technologies de l'Information et de la Communication, c'est TIC, et lorsqu'on parle des Technologies de l'Information et de la Communication pour l'Enseignement : c'est les TICE. Qui synthétise l'ensemble des outils et logiciels informatiques et multimédiatisés. L'intégration des TICE comme moyen d'innovation de la communication scolaire, représente une progression pédagogique, qui favorise l'enseignement et qui nécessite un matériel adéquat.

II.4. La valeur ajoutée à l'enseignement par les TICE :

Grâce à cet outil les enseignants, ainsi que les inspecteurs, pourront développer les enseignements de façon concrète et harmonisée. En effet, les TICE s'inscrivent à développer l'initiative de la compréhension chez les apprenants, en prenant en compte les réalités particulières de chacun.

D'ailleurs, l'intégration des TICE va installer ou produire un désir d'apprendre chez l'apprenant de façon à permettre de :

- ✓ Améliorer le niveau de l'enseignement en apportant flexibilité, accessibilité, accroissement des communications et interactions. La manière de les utiliser qui peut avoir un impact sur la motivation et la réussite scolaire.
- ✓ Augmenter la satisfaction des apprenants par rapport aux apprentissages faits de façon traditionnelle,
- ✓ La motivation des élèves se fait aussi par la maîtrise de ces nouvelles technologies et se construit par la façon de les utiliser, non pas par le matériel lui-même,
- ✓ Renforcer la motivation des élèves : l'amélioration des résultats en français.

²²Document de mise en œuvre C 1998 / Français langue seconde immersion, 7^e année-programme d'études : document de mise en œuvre

https://www.edu.gov.mb.ca/m12/frpub/ped/fl2/dmo_7e/docs/complet.pdf

²³Chekroun Hassane, l'impact des TICE dans la motivation et la réussite scolaire chez les apprenants en cycle secondaire, 2014/2015.

Conclusion partielle :

Avec ce chapitre, nous avons proposé de fournir un outil qui permet et aide à la compréhension des apprentissages, Pour mieux appréhender notre chapitre nous avons décidé de commencer avec une petite « définition sur les TICE » qui signifie en générale dans le domaine de l'apprentissage des langues : enseigner de façon différente par rapport à la classe traditionnelle.

Dans le cadre de notre recherche concernant les pratiques d'apprentissage, l'usage des TICE est conseillé chez les enseignants en Algérie : avec les nouvelles technologies. L'élève représente son apprentissage, il est plus autonome, pour cela nous avons préféré de parler « des avantages de l'intégration des TICE, dans une classe de **langue** », qui peut se résumer en deux concepts : améliorer le transfert des savoirs et motiver les apprenants. Et sachant que les TICE, jouent un rôle très important dans l'amélioration des niveaux des apprenants, il détient « une place considérable » et décrit le rôle de l'enseignant et des TICE en même temps. Afin de montrer l'efficacité et l'utilité de chacun d'eux dans une séance de remédiation.

En dernier lieu nous abordons « la valeur ajoutée par la médiatisation à la classe du FLE et l'apprentissage par de dispositif multimédia » par rapport à la culture étrangère de la langue apprise, « *Que jamais un micro-processeur ne devienne un micro-processeur* » Francis Meynard.²⁴

²⁴Robert Bibeau, Les Technologies de l'Information et de la Communication peuvent contribuer à améliorer les résultats scolaires des élèves, Association EPI, Edit Avril.

CHAPITRE III

« Remédier à l'oral par le moyen des TICE »

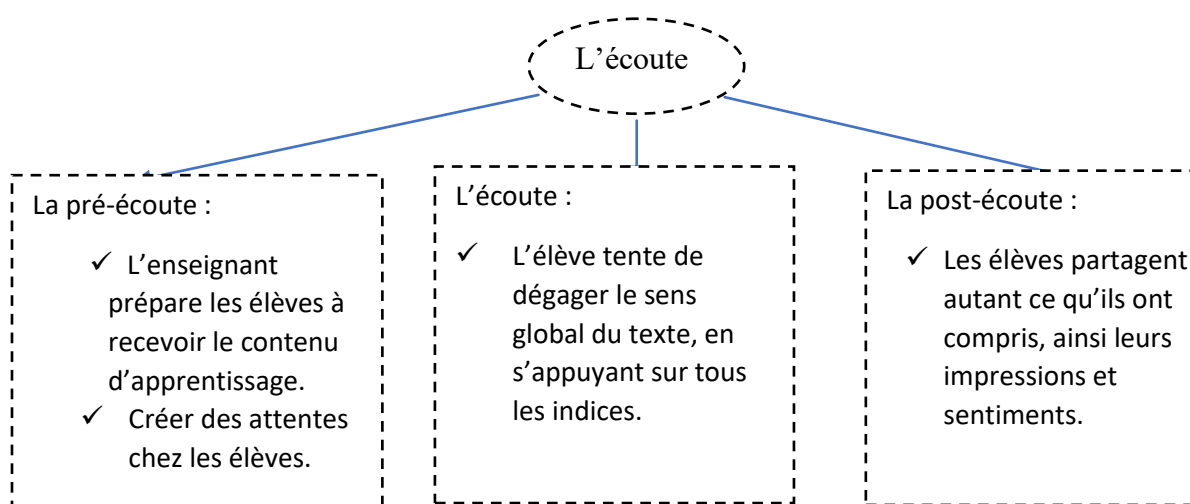
III.1. La compréhension orale :

La compréhension orale est une des parties principales de la communication, c'est une compétence qui vise à faire obtenir successivement à l'apprenant des stratégies d'écoute, «*la notion de la compréhension est une opération du décodage d'un message que ce soit écrit ou oral et cette dernière s'effectue par le biais de l'écoute* ». ²⁵ Plus l'élève sera récepteur de messages significatifs, plus il sera en mesure de s'approprier la langue.

Effectivement, avant même de pouvoir comprendre la langue, l'enfant doit comprendre l'enseignant lorsqu'il parle en français. En ce temps-là, le rôle de l'enseignant est de travailler le plus sur l'oral car ; c'est en écoutant une langue que l'apprenant déploie son habileté de pouvoir la comprendre.

L'enseignant attire l'attention de ses élèves en leur présentant des illustrations, des sons, des images, des chansons ...etc. L'écoute favorise l'enseignement apprentissage du FLE, tout en présentant des registres du domaine de la langue variés tel que : culturel, historique ou autre. Elle amène l'élève à avoir un bagage linguistique varié.

Il existe une démarche de l'écoute proposée par différents auteurs. Celle-ci comporte trois étapes : la pré-écoute, l'écoute et la post-écoute. ²⁶



²⁵ZaouiFarah, Les difficultés de l'expression oral en classe du FLE, Cas d'étude : La classe de la 5ème Année Primaire, 2015/2016.

²⁶« Mieux comprendre à l'oral et à l'écrit pour mieux communiquer » Madagascar, Livret 4, séquence 1 La compréhension orale, p 11/12

²⁷<https://www.ifadem.org/sites/default/files/ressources/madagascar-livret-4-mieux-comprendre-oral-ecrit.pdf>

III.2. Les méthodes de collecte d'information au cours de la compréhension de l'oral :

Tout au long de l'apprentissage, l'enseignant à l'occasion d'utiliser diverses stratégies pour évaluer non seulement ce que l'élève connaît, mais aussi la manière dont il apprend et ce qu'il valorise dans son apprentissage langagier, l'enseignant utilise les méthodologies suivantes :

- L'observation,
- La communication et les discussions avec l'apprenant,
- Les travaux pratiques de recherche (présenter des projets devant toute la classe),
- Les questionnaires, les examens et les tests,
- L'autoévaluation (L'autoévaluation des élèves est le processus par lequel l'élève recueille des données et réfléchit à son propre apprentissage).

III.3. La compréhension de l'orale en séance de remédiation au cycle primaire :

"L'oral pour apprendre"²⁸

Il ne peut y avoir une compréhension orale sans supports pédagogiques, car ces derniers favorisent la possibilité d'enseigner une langue étrangère aux apprenants non natifs.

La préparation de l'orale est une activité centrale de l'enseignant, la mise en place d'un dispositif oral (sons, musique, illustration).

La confrontation des problèmes langagiers, peuvent être résolue par l'écoute successive d'une langue (faire plonger l'enfant dans un bain linguistique), avec la compréhension de l'orale l'élève sera capable de : manifester son enrôlement dans l'effectivité de communication, mener à bien les exercices oraux, respecter ses engagements envers les autres dans les situations d'apprentissage, reconnaître les avantages du bilinguisme dans sa vie culturelle, scolaire et extrascolaire, relever des défis par la réalisation d'un projet créatif en français, pour suivre de façon autonome son apprentissage du français.

²⁸Ecole en Ontario, décembre 2007

http://www.edu.gov.on.ca/fre/literacynumeracy/inspire/research/StudentSelfAssessment_fr.pdf

²⁹« Mieux comprendre à l'oral et à l'écrit pour mieux communiquer » Madagascar, Livret 4, séquence 1 La compréhension orale, p 11/12

<https://www.ifadem.org/sites/default/files/ressources/madagascar-livret-4-mieux-comprendre-oral-ecrit.pdf>

³⁰L'Enseignement de la compréhension orale objectifs, supports et démarches, BLOG : canal blog en ligne 19 novembre 2007.

³¹<http://frabel.canalblog.com/archives/2007/11/19/6943232.html>

Véritablement, la compréhension orale dans une séance de remédiation, vise à faire acquérir à l'apprenant des manières d'écoutes et des stratégies à comprendre ce que l'enseignant dit, tout en lui autorisant à devenir autonomes par rapports à ses apprentissages (même à l'extérieur de l'école).

Apprendre et développer de nouveaux mots/ nouveau vocabulaire, et à s'investir en dehors de l'école, et lui être utile pour son développement apprentissage de la langue.

L'apprenant sera progressivement capable de repérer des informations, de les hiérarchiser, de prendre des notes, en ayant entendu des voix différentes de celle de l'enseignant, ce qui aidera l'élève à mieux comprendre. La C de O (l'écoute), dans la séance de remédiation tolère l'apprenant à pouvoir mémoriser les apprentissages, autrement dit c'est une action de réapprendre ce qui a été appris.

En effet, l'enseignant peut leur faire écouter des documents sonores, avec des rythmes, des intonations et des façons de parler différentes.

III.4. La compréhension de l'orale en séance de remédiation par le biais des TICE :

Aujourd'hui, proposer aux apprenants de nouvelle circonstance d'apprentissage, se distingue par le terme « médiatisation », autre différente faculté d'apprentissage, elle porte sur des effets en dehors du processus d'apprentissage de l'apprenant (des documents authentiques) : qui nécessite l'intervention de l'enseignant. Ces changements peuvent porter sur des aspects didactiques : présentation de renseignements didactiques variées et pertinentes selon le contexte dans lequel l'obstacle est apparu / là ou nécessite la remédiation (proposition des techniques concrètes comme dialogue audio-visuel entre les personnages d'un texte, un document iconique peut permettre aux apprenants d'identifier les personnages, les lieux, les noms... les aider à reconstruire un paragraphe).

³²Arnaud Dehon, Céline Demierbe, Antoine Derobertmeasure & Stéphanie Malaise, La remédiation immédiate, Institutue d'administration scolaire / Université de Mons, 2009

Étant amené à gérer la progression de la classe, il est donc important pour l'enseignant d'utiliser l'outil, qui correspond le plus aux démarches pédagogiques (cohérent et structuré, qui tient compte de l'objectif assigné à son utilisation). Tous simplement, guider et remédier l'élève à dépasser ses difficultés et résoudre ses problèmes de langue rencontrés, en facilitant l'apprentissage avec ce qu'il l'attire le plus.

III.4.1-Déroulement de l'outil de remédiation en Oral/Compréhension (les étapes) : ³³

1. L'enseignant doit d'abord cibler la compétence,
2. Et puis les composantes de la compétence (en identifiant la situation de communication),
3. Et après viser les objectifs de cette séance de remédiation : remédier l'élève à acquérir le matériau lexical et syntaxe,
4. Et ensuite passer à l'organisation des activités prévues pour les élèves en difficultés : tout en mentionnant la durée de cette séance : 45mnt, et la date et « la classe de 5eme année primaire » par exemple,
5. Citer la difficultés ou l'obstacle de ces apprenants,
6. Faire une liste nominative des élèves concernés : identifier si en groupe ou binôme ou individuellement,
7. Matériels et supports utilisés durant la séance,
8. Et après l'enseignant est passé à la mise en œuvre de la remédiation : faire un rappel aux apprenants sur leurs prérequis,
9. Verbaliser les prérequis des apprenants / conscientisation : expliquer aux apprenants le but de cette séance, leur dire à quoi vont leur servir les nouvelles acquisitions.

³³Guide de remédiation pédagogique Pour l'enseignement du français Au cycle primaire 2013 / p 66 67

Conclusion partielle :

Dans ce chapitre, les recherches et les informations obtenues nous mènent à réaliser et compléter notre dernier chapitre en partie théorique. Vu que notre recherche se base sur la compréhension de l'oral, nous avons commencé avec quelque « notion sur la C.O », et après nous avons suggéré « des méthodes de collecte d'information » au cours de cette dernière.

En effet, la compréhension de l'oral est nécessaire surtout pour des élèves au terme de leur cycle, donc avant de faire passer un enfant à l'écrit, il doit entendre et écouter la langue pas mal de fois, afin de pouvoir s'exprimer à l'oral qu'à l'écrit.

Et puis, nous proposons un troisième titre sur « la compréhension de l'orale en séance de remédiation », étant donné qu'elle cible les apprenants et les forme à mieux comprendre à l'oral.

En fin, « la compréhension de l'orale en séance de remédiation par le biais des TICE », en fait, ces supports consistent généralement à des documents associés de manière thématique aux actions didactiques. Tout en se basant sur les manuels prescrits, afin que, les élèves se sentent plus confiants et plus autonomes. C'est ce qui nous a attiré à choisir un tel sujet pour notre recherche.

PARTIE PRATIQUE

Introduction :

Dans la deuxième partie, nous allons mettre en exergue les différents éléments d'analyses dans une expérimentation, qui va montrer l'utilité et l'efficacité de la remédiation dans l'enseignement /apprentissage du FLE.

Cette partie, est réservée à l'analyse et à l'interprétation des données et des éléments de notre enquête. Pour clarifier notre recherche nous allons définir notre corpus, le public et le terrain, que nous avons essayé de mettre la lumière dessus, à travers une partie analytique des résultats obtenus. Ensuite nous avons décrit le lieu de l'enquête qui nous a favorisé le travail.

On a établi un questionnaire destiné à un groupe d'enseignant qui représente notre terrain d'enquête, au niveau primaire afin de collecter les plus fiables informations sur le sujet de l'utilisation des TICE en remédiation. Qui peut être un des supports les plus motivants dans une classe de zone rurale.

I-Protocole de l'enquête :

Présentation du corpus :

Afin d'effectuer notre travail, nous nous sommes basés sur un questionnaire distribuer aux enseignants de notre terrain de l'expérimentation, qui, nous permet d'exercer nos éléments de base par rapport à l'enseignement/ apprentissage du FLE par le biais des TICE mais dans les séances de remédiation, qui va donner la possibilité d'envisager le lien entre ces outils et l'autonomie des apprenants face à ces moyens pour un but « l'appropriation de la langue française », et exactement l'influence du support audiovisuel sur ces apprenants de 5 AP. Pour étayer notre travail nous avons constitué un corpus global composé d'un questionnaire destiné aux enseignants de KHIR EDDINE, de la commune de BOUDINAR.

Le public visé :

Le public de l'expérimentation se constitue par des apprenants de cinquième année primaire, qui ont environ l'âge de 7 à 8ans.

Nous avons choisi de travailler avec une classe d'examen, d'un côté c'est des apprenants qui ont le plus besoin de remédiation pour pouvoir réussir a l'examen final et de l'autre, la compréhension oral est primordiale pour eux vue que le moyen les attends. Les quatre écoles qu'on a visitées, se situent dans une zone rurale, et ils ont le même niveau éducatif mais, pas les mêmes moyens scolaires.

Description du lieu d'enquête :

Notre expérience a été faite au sein des écoles primaires, d'une zone rurale de KHIR EDDINE mais chez plusieurs enseignants (le totale des enseignants est : 8 enseignants), nous avons choisi de mener notre enquête dans une zone, afin d'avoir une idée sur l'utilisation des TICE dans cet endroit rural, et par ce que le terrain répond à nos besoins de notre recherche.

Notre terrain d'enquête se situe à KHIR EDDINE, la commune de BOUDINAR.

Les noms des écoles visitées :

Primaire « ZAHAF HAMOU »,

Primaire « TOUILL DAHMAN »,

Primaire « BENACER LAKHDER »,

Primaire « AMAR ABD ALLAH BEN RAHMAN »,

Ces établissements contiennent presque 4 à 5 classes au maximum, la cours qui est au milieu, les salles de classe et le bureau du directeur. C'est des primaires un peu abandonnés, nous avons choisi de travailler avec une classe d'examen dans le but de collecter plus de résultats ainsi que de fiabilité.

II-Outil d'investigation :

L'enquête par le questionnaire est une stratégie très reconnue par sa garantie de la qualité des données recueillis, et d'appliquer correctement la collecte et l'analyse de données. Alors, afin d'effectuer notre recherche nous avons opté pour un questionnaire destiné aux enseignants de KHIR EDDINE, composé de 12 questions, dont des questions (fermées / semi fermées) et des questions (ouvertes / semi ouvertes).

Notre but était de rassembler un maximum d'idée, en ce qui concerne la pratique de la remédiation pédagogique dans les classes de 5A.P et d'examiner aussi les représentations, les démarches et les propositions des enseignants.

Exemple d'une fiche de remédiation : leçon sur un récit historique

1. Situation de départ :

Réécoute sélective du texte oral pour repérer les mots-clés facilitant la compréhension de la leçon.

Consigne d'écoute : demander aux élèves de retenir les noms des lieux, des personnages principaux ou secondaires

2. exposition :

Les élèves complètent le tableau suivant :

Personnages	L'endroit	Animaux(autres)

3. entraînement /manipulation :

Relire l'histoire : Le maitre donne une question sur la compréhension de l'oral, pour s'assurer que toute est claire.

4.prolongement :

Un prolongement oral, leur poser des questions sur le texte, oralement et ils répondent oralement.

5. évaluation :

Evaluer les élèves à travers des exercices sur le cahier de remédiation et les corriger tous ensemble sur le tableau.

III. La description des séances assistées :

Nous avons assisté chez tous les enseignants de la langue française de la commune de KHIR EDDINE dans le but de collecter plus d'informations possible et avoir plus de fiabilité dans notre travail. Mais surtout voir la différence entre réaliser une séance de remédiation avec et sans les TICE. Sachant que nous étions objective durant notre enquête.

Nous avons tout d'abord fait connaissance avec les enseignants et les élèves. Après la séance, nous avons distribué nos copies du questionnaire si dessous aux enseignants. C'était le cas avec chaque école. Nous rappelons que l'enquête a été faite dans quatre écoles qui se trouvent dans une zone rurale. De ce fait, nous exécutons dans ce dernier chapitre des résultats de la mise en application d'une enquête par questionnaire auprès des enseignants de 5ème année primaire à KHIR EDDINE.

Nous signalons que la première expérience a été faite dans une classe normale (traditionnelle), et notre deuxième expérience dans une classe médiatisée.

III.1. Description de la première séance (sans TICE) :

Notre 1^{ère} séance était dans le primaire de BENACER LAKHDER, chez une nouvelle enseignante diplômée de master français, et qui n'a que 2 ans d'expériences, nous avons assisté à une séance traditionnelle.

L'enseignante a voulu remédier sur la compréhension de l'oral, de la leçon des métiers « le boulanger ».

Une fois en classe et après nous avoir installées, l'enseignante a procédé à une mise en situation en rappelant la leçon précédente (éveil d'intérêt). Elle a posé la question suivante aux apprenants « quels sont les métiers que vous connaissez ? »

La question de l'enseignante	Les réponses des élèves
Quels sont les métiers que vous connaissez ?	Fellah, couturier, peintre...

Première écoute :

Après l'écoute des réponses, elle a procédé à la première écoute du texte écrit accompagné d'illustrations fixées sur le tableau. (Une deuxième lecture est préférable).

La maîtresse pose une question de compréhension globale :

Les questions de l'enseignante	Les réponses des élèves
De quel métier s'agit-il ?	Le pain la levure le croissant

Puis l'enseignante a reporté les hypothèses des apprenants sur le tableau, et passe à une deuxième écoute.

Deuxième écoute : détaillée

Cette fois l'enseignante les a faits une écoute plus détaillée, en expliquant à chaque fois un mot difficile.

Ensuite, elle a posé d'autres questions plus détaillées sur le texte :

Les questions de l'enseignante	Les réponses des élèves
Que prépare le boulanger ?	Le pain, les croissants...
Où travail le boulanger ?	La maison, la cuisine, la boulangerie...
Quels sont les outils utilisés ?	La levure, la farine, le four...
Que prépare-t-il pour nous ?	

La correction inter-élèves est dominante, les élèves se sont corrigés aux mêmes.

Troisième écoute : sélective

L'enseignante a dressé un tableau pour synthétiser toutes les informations.

Métier	Outil	Action
Boulangerie, pâtisserie.	La pelle, le four, la levure	Pétrir, couper, former

Les élèves sont passés au tableau pour compléter le tableau.

L'enseignante a demandé aux apprenants de former des phrases à partir de la boîte à outils (tableau), enfin elle a fait répéter les phrases par la majorité des élèves pour la mémorisation (cette séance d'oral est une préparation à l'écrit).

Commentaire :

Nous avons remarqué, que les apprenants ont été stressés, durant notre présence, et qu'il avait des difficultés de prononciation.

Et par ce que nous étayons présent, donc on pouvait voir leurs réactions de plus près :

1. Ils ont pris du temps pour répondre aux questions, avec des difficultés de langues aussi,
2. ils ont pris du temps pour comprendre de quoi parle le texte (l'enseignante a préféré de faire une deuxième écoute).

D'après l'enseignante : « On a un manque de moyens dans cet établissement, lorsque je compte leur faire une séance avec l'audiovisuel, je dois parler avec le directeur à-propos du data-show avant la séance (avant 3 ou 4 jours) et il m'a fallu acheter un PC car l'établissement n'est pas équipé, sans oublier le problème des rideaux (la lumière) ... etc. », selon cette enseignante ce qui pose problème avec l'utilisation de support audiovisuel est un manque de moyen.

III.2. Description de la deuxième séance avec les TICE :

Ainsi, nous avons assisté d'autres séances de remédiation chez d'autres enseignantes de la commune de KHR EDDINE, parmi les séances que nous avons assisté était dans le primaire de ZAHAF HAMOU, où l'enseignante a utilisé les TICE au cours de sa séance de remédiation.

L'enseignante a commencé par un éveil d'intérêt en posant une question sur le projet en cours (les métiers).

Préparation de l'écoute : (un visionnage sans le son)

La maîtresse a posé une question de compréhension globale : « de quoi s'agit-il dans la vidéo ?

La question de l'enseignante	Les réponses des apprenants
De quoi s'agit-il dans la vidéo ?	Une recette, le boulanger.

Elle a posé une autre question, car y avait que deux participants : « Que regardez-vous ? » (Et elle a utilisé la gestualisation pour plus de compréhension)

Première écoute : écoute globale

L'enseignante a mis le support audiovisuel en marche pour les élèves. Après elle a arrêté la vidéo et elle a posé une question globale : « de quels métiers s'agit-il ? » ils étaient attentifs.

La question de l'enseignante	Les réponses des apprenants
De quel métier s'agit-il ?	Le boulanger, la boulangerie,

Les élèves ont répondu différemment pour cette question et la majorité étaient juste.

Deuxième écoute : détaillée

La vidéo donnait les différentes étapes de la préparation du pain. Les apprenants avaient suivi étape par étape, grâce à des répétitions successives de la part de l'enseignante.

Elle a formulé et reformulé les questions pour faciliter la compréhension.

Les questions de l'enseignante	Les réponses des apprenants
Que fait le boulanger	Pétrit, mélanger ...
Quels sont les outils utilisés ?	La farine, la levure...
Que fait-il d'abord, ensuite, enfin ?	D'abord il pétrie, après il m'élonge, ensuite il

En effet, l'enseignante avait laissé l'élément moteur corriger les élèves.

Troisième écoute : sélective

Elle a demandé aux apprenants de reprendre les phrases, qu'ils ont formulées avec les réponses, afin de les mémoriser (la remédiation à chaud est nécessaire pour la prononciation, la syntaxe).

Evaluation :

En fin, la maitresse a demandé aux élèves d'écrire sur les ardoises des mots en relation avec le boulanger (ce qu'on appelle le champ lexical).

L'enseignante a dessiné une bulle si dessous, avec le mot « boulanger » et les élèves utilisaient une boîte à mot pour compléter le champ lexical, (l'enseignante a mis sur le bureau une boîte, qui contient des bouts de papiers écrits dessus le champ lexical du mot « boulanger »).

(Les élèves ont déjà un prérequis sur le champ lexical)



Commentaire :

Nous avons remarqué, durant notre présence que les apprenants étaient très à l'aise et même avait confiance lorsqu'ils prenaient la parole.

Nous pouvons dire ainsi, que les TICE, augmentent la motivation des élèves, Ils peuvent participer tout en écoutant et mémorisant des mots. Cela avait permis une interaction entre les élèves (ils se sont corrigés eux-mêmes), et favorise en même temps l'intégration en groupe et rend les apprenants plus actifs.

IV. Analyse et interprétation des résultats :

Le but de cette partie est d'analyser les résultats du questionnaire qui a été distribué aux enseignants. Nous rappelons que notre enquête a été faite dans une zone rurale située à BOUDINAR.

Le questionnaire a été distribué à 8 enseignants de la même commune de KHIR EDDINE, où chaque primaire contient 2 enseignants de la langue française.

IV.1. Profil des répondants :

Notre échantillon est constitué de 8 enseignants, ceci constitue un pourcentage de 100% de l'échantillonnage.

Primaire « ZAHAF HAMOU » N°1 : 2 enseignants = 25 %

Primaire « TOUILL DAHMAN » N°2 : 2 enseignants = 25 %

Primaire « BENACER LAKHDER » N°3 : 2 enseignantes = 25 %

Primaire « AMAR ABD ALLAH BEN RAHMAN » N°4 : 2 enseignantes = 25 %

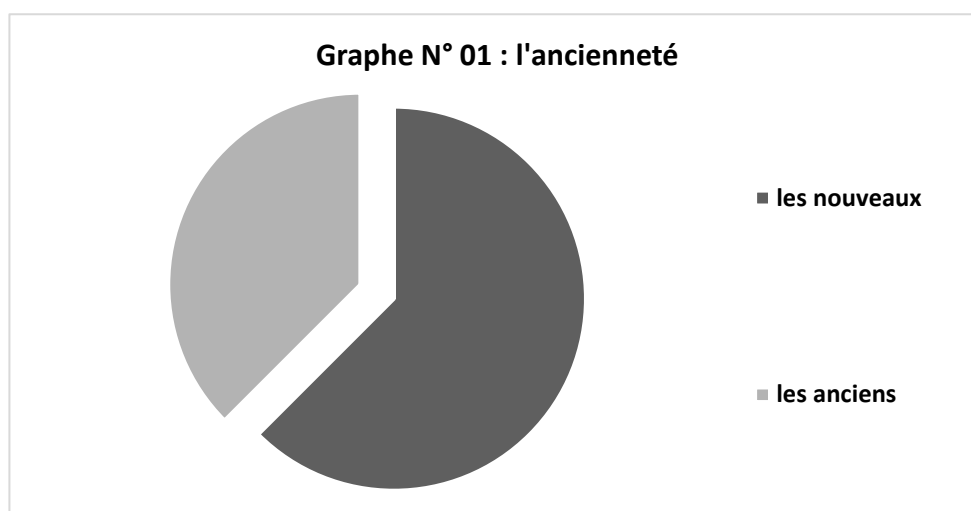
LE TOTALE EST : 100 %

Dans le cadre de notre analyse nous avons choisis deux variables.

IV.1.2. La variable d'ancienneté :

Tableau N° 01 :

L'ancienneté	Le nombre	Le pourcentage %
Les nouveaux	03	62,5
Les anciens	05	37,5
Le totale	08	100



Présentation des variables :

Ce graphe indique que la population, qu'on a visée est composée de 8 enseignants, 3 nouveaux enseignants et 5 anciens enseignants. Ce qui donne un pourcentage de 62,5 % des nouveaux, et 37,5 % des anciens enseignants.

Tableau représentatif de l'ancienneté des enseignants de notre enquête :

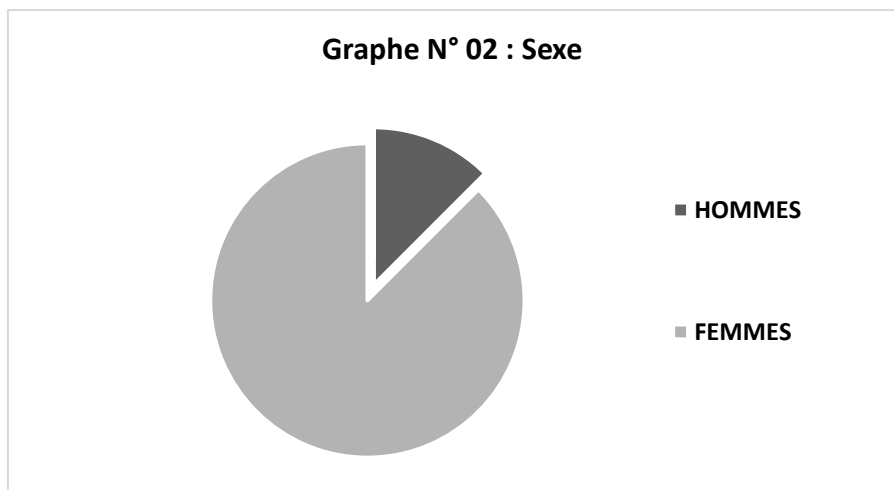
Tableau N°02 :

École	Les anciens	Les nouveaux
BENACER LAKHDER	00	2 enseignantes
ZAHAFF HAMOU	1 enseignant	1 enseignante
AMAR ABD ALLAH	1 enseignante	1 enseignante
TOUILL DAHMAN	1 enseignante	1 enseignante

IV.1.3. La variable sexe :

Tableau N° 03 :

Le sexe	Le nombre	Le pourcentage %
Femmes	07	87,5
Hommes	01	12,5
Le total	08	100



Présentation des variables :

Ce graphe indique que, les enseignants qu'on a visés sont composés de 7 enseignantes (femmes) et un seul enseignant (homme). Ce qui nous donne un pourcent de 87,5 % des femmes, et 12,5 % homme. Alors nous pouvons dire que les femmes sont plus nombreuses dans le cadre de notre échantillon.

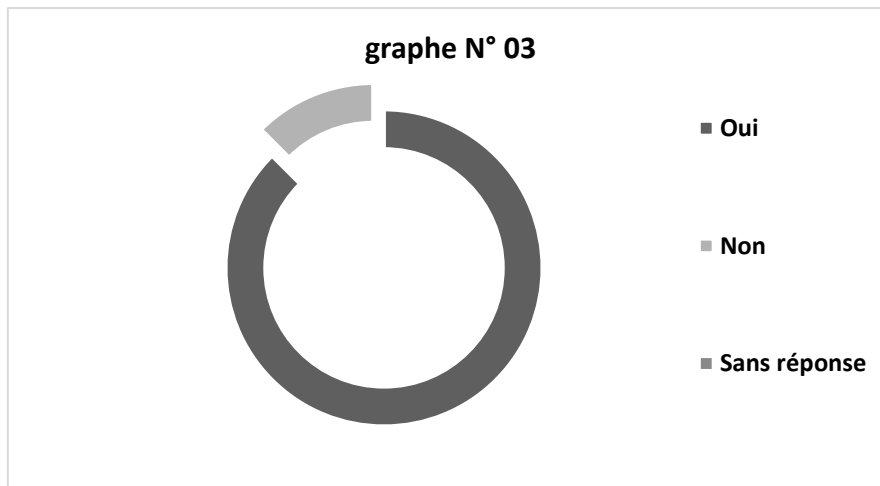
V.2. Analyse des réponses des enseignants :

La première question :

Etablissez-vous une liste nominative pour la remédiation pédagogique ?

Tableau n° 04 :

	Le nombre	Le pourcentage %
Oui	07	87,5
Non	01	12,5
Sans réponses	00	00
Le total	08	100



Présentation des résultats :

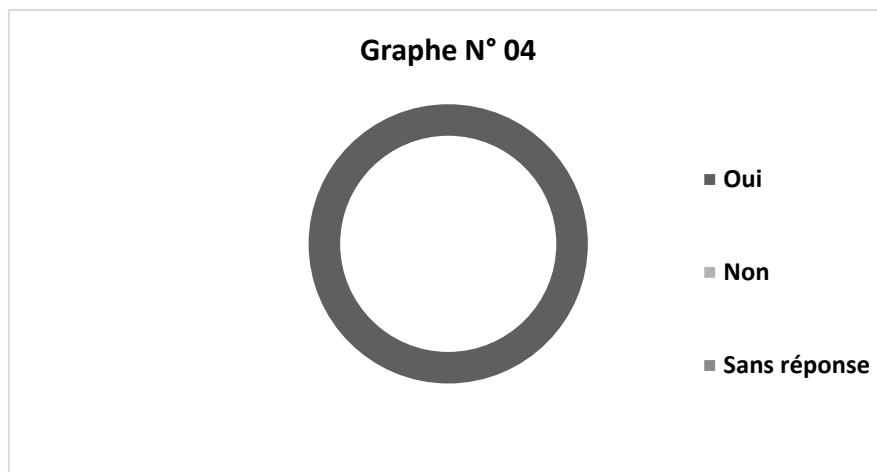
Dans la première question, nous constatons que le résultat obtenu est de 87,5 %, pour la réponse Oui, et 12,5% pour la réponse Non, les sept enseignants nous assurent qu'ils établissent une liste nominative pour la remédiation pédagogique du fait que « la liste ne doit pas dépasser 12 élèves », et une seule enseignante trouve le contraire puisque les élèves de sa classe sont moins nombreux, vu qu'elle ajoute « remédie l'ensemble de la classe, car ils ne sont pas nombreux ».

La deuxième question :

Pensez-vous que la séance de remédiation est efficace pour réguler les lacunes ?

Tableau n° 05 :

	Le nombre	Le pourcentage %
Oui	08	100
Non	00	00
Sans réponses	00	00
Le total	08	100



Présentation des résultats :

Comme c'est indiqué dans le tableau, 100% des enseignantes de KHIR EDINE estiment que la séance de remédiation est efficace pour réguler les lacunes, mais 00% pour le choix Non, donc aucun de ces enseignants ne pensent le contraire, et 2 enseignantes apprécient l'efficacité de la séance de remédiation, puisqu'ils rajoutent que « la remédiation est une séance destinée aux élèves en difficultés » ; « elle régule les lacunes et les élèves en difficultés ».

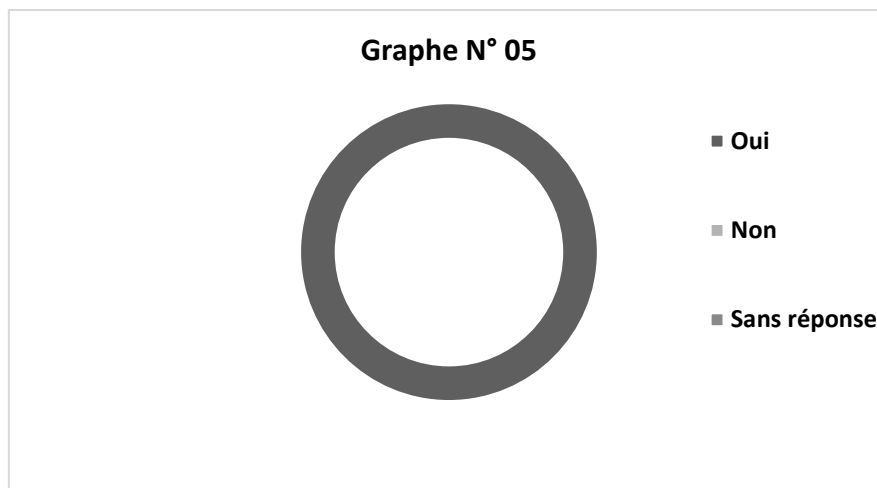
Cela indique que les enseignants de KHIR EDDINE, sollicitent la séance de remédiation.

La troisième question :

Consacrez-vous des moments de révisions pour évaluer leurs prérequis ?

Tableau n° 06 :

	Le nombre	Le pourcentage %
Oui	08	100
Non	00	00
Sans réponses	00	00
Totale	08	100



Présentation des résultats :

D'après les résultats obtenus du tableau, tous les enseignants pour un pourcentage de 100 %, de la commune de BOUDINAR, consacrent des moments de révisions pour évaluer les prérequis des élèves.

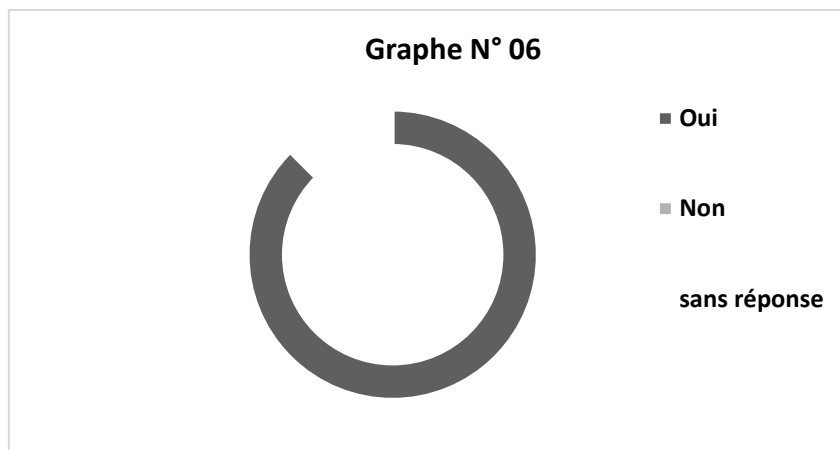
Ainsi, ces enseignants proposent « une opération de l'évaluation diagnostique », et d'autres disent que « on a l'évaluation plus la remédiation, et qu'elles sont complémentaires », une autre enseignante nous signale que « elle consacrent des moments de révisions au début de la séance ».

La quatrième question :

Pensez-vous que la séance de remédiation est motivée pour les élèves de 5AP ?

Tableau n° 07 :

	Le nombre	Le pourcentage %
Oui	07	87,5
Non	00	00
Sans réponses	00	00
Le totale	07	87,5



Présentation des résultats :

D'après les résultats recueillis, nous remarquons que 87,5% des enseignants prévoient que la séance de remédiation est motivée surtout pour des élèves de 5ème année primaire, vu que c'est une classe d'examen et qu'ils ont besoins le plus de soutien, donc 87,5 % sont pour la croissance de la séance de remédiation aux écoles des zones rurales.

Trois enseignantes parmi les enseignants visés, additionnent que la séance de remédiation est « beaucoup » motivée, et une autre enseignante ajoute que « la motivation est différente chez les élèves » ; « vue qu'elle remédie les élèves en difficultés ».

D'après les réponses, on peut dire que la séance occupe une place considérable dans l'enseignement apprentissage du FLE.

La cinquième question :

Travaillez-vous-en ?

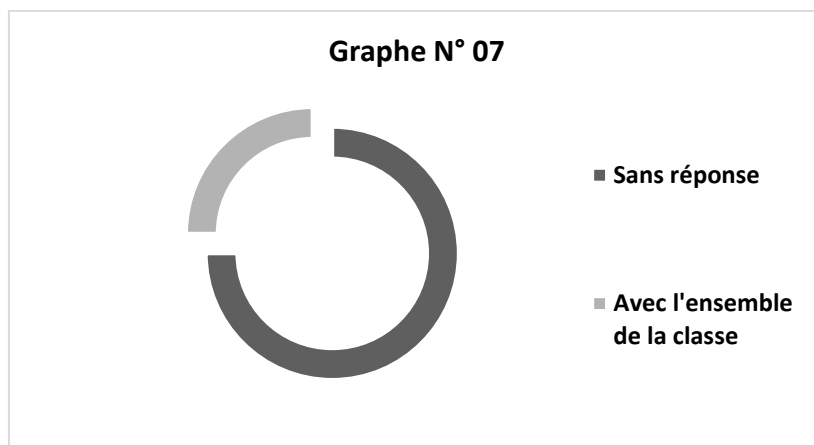
*Sous-groupe.

*Avec l'ensemble de la classe.

*Autres.

Tableau n° 08 :

	Le nombre	Le pourcentage %
Sous-groupe	06	75
Avec l'ensemble de la classe	02	25
Le total	08	100



Présentation des résultats :

La majorité des enseignants ont la même réponse, ils font le travail en groupe puisqu'il facilite les apprentissages, surtout quand il s'agit d'une langue étrangère par rapport aux apprenants. Le tableau indique que 75% des enseignants font des activités en groupe, du fait que des élèves en groupe peuvent partager les idées.

Ces enseignants, ont ajoutés que « les besoins sont différents, ce qui nécessite la formation en groupe » (cette enseignante a une expérience de 4ans) ; « le groupe contient maximum 12 élèves » et 2 autres enseignantes disent la même chose « le travail en groupe facilite les apprentissages ».

Par contre, 25 % travaillent avec l'ensemble de la classe, mais ils ont aucune justification rajoutée.

La sixième question :

Afin d'atteindre les objectifs visés, relevez-vous les difficultés d'apprentissage ?

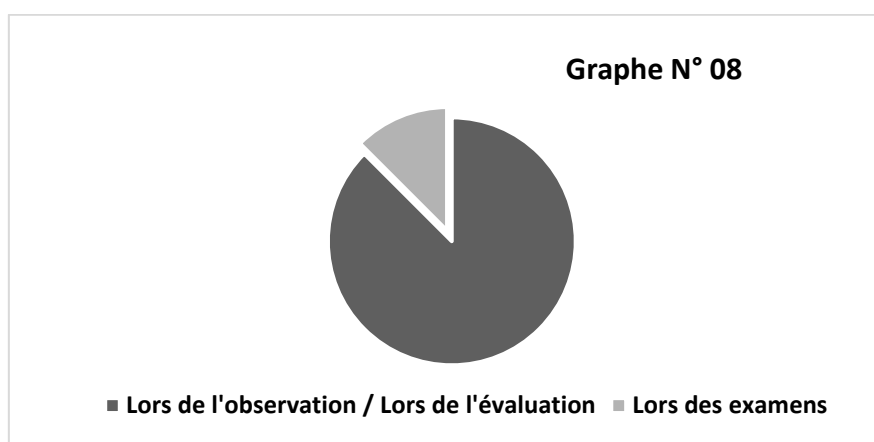
*Lors de l'observation ?

*Lors de l'évaluation ?

*Lors des examens ?

Tableau n° 09 :

	Le nombre	Le pourcentage %
Lors de l'observation Lors de l'évaluation	07	62,5
Lors des examens	01	12,5
Le total	08	100



Présentation des résultats :

Dans cette question à choix multiples, la plupart des enseignants, ont cochés les deux choix : « lors de l'observation » et « lors de l'évaluation ». Et un seul choix pour « lors des examens ».

D'après l'analyse des réponses, 62,5 % qui représente la majorité des enseignants, identifient les difficultés en observant et évaluant leurs élèves. On peut dire donc, que c'est une activité d'investigation que l'enseignant va devoir mener au cours de ces enseignements, mais aussi analyser en même temps le comportement des apprenants afin, de savoir quoi et comment les faire acquérir.

L'évaluation et l'observation se complètent, dans une classe de langue, et c'est ce que les enseignants ont affirmé, en ajoutant que « on peut évaluer les élèves en les observant » ; « l'analyse se fait à partir des observations et évaluations ».

Alors que, un enseignant trouve le contraire, de 12,5% assure qu'il préfère attendre les objectifs d'apprentissages, lors des examens.

La septième question :

En tant qu'enseignant, quels supports pédagogiques ciblez-vous lors de la remédiation pédagogique ?

*Les TICE ?

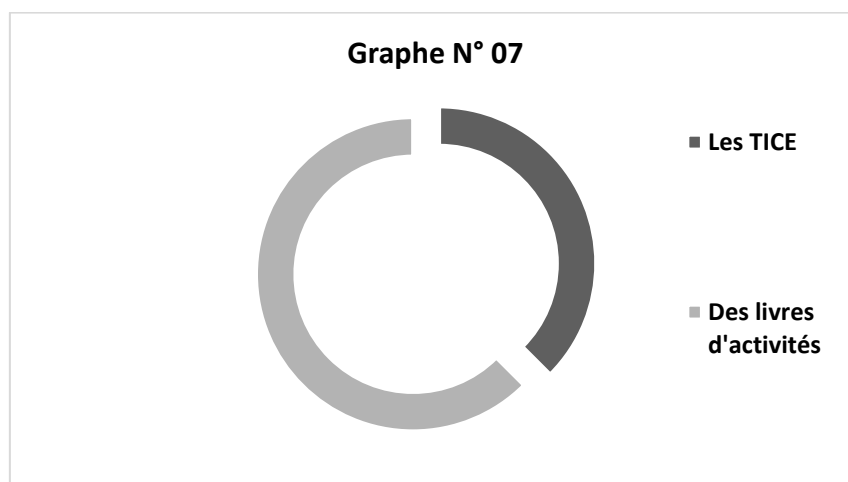
*Des livres d'activités ?

*Juste le livre de la matière ?

*Autres.

Tableau n° 10 :

	Le nombre	Le pourcentage %
Les TICE	03	37,5
Des livres d'activités	05	62,5
Le total	08	100



Présentation des résultats :

D'après la lecture du tableau, nous constatons que la plupart des enseignants utilisent des livres d'activités, car ils donnent un plaisir d'apprendre aux enfants surtout quand c'est des activités ludiques (pour les attirés). 62,5 % des enseignants interrogés trouvent que le livre d'activité est plus pédagogique pour les apprenants de primaire.

Alors que 37,5 % des enseignants, nous assurent qu'ils utilisent les TICE dans leurs séances de remédiation, vu qu'ils peuvent se permettre (ils ont les moyens nécessaires). Une enseignante a ajouté « qu'elle utilise les TICE dans la séance de remédiation, lors de la compréhension orale, pour faciliter la compréhension ».

En effet, l'utilisation des TICE c'est le meilleur moyen pour faciliter les apprentissages.

La huitième question :

Utilisez-vous les TICE ?

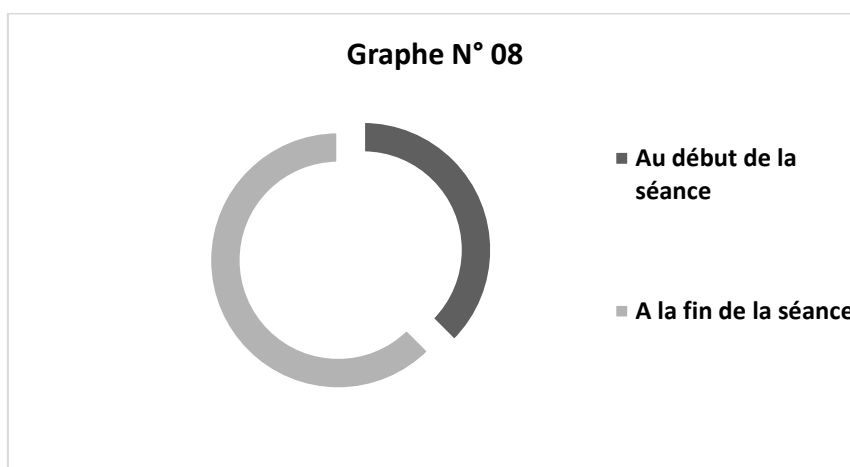
*Au début de la séance ?

*A la fin de la séance ?

*Autres.

Tableau n° 11 :

	Le nombre	Le pourcentage %
Au début de la séance	03	37,5
A la fin de la séance	05	62,5
Le total	08	100



Présentation des résultats :

Dans cette question, nous avons 37,5 % des enseignants qui ont réagi, pour nous affirmer qu'ils utilisent les TICE au début de leurs séances de remédiation : une enseignante réclame « ça dépend de la leçon », en fait les TICE favorise la compréhension de l'oral et facilite l'apprentissage de l'oral.

Un autre enseignant de l'école de ZAHAF HAMOU, propose que « il faut une salle spéciale pour pratiquer la séance de remédiation, par l'outil informatique », car cela nécessite tout un matériel (data show, PC ...). Et 62,5 %, utilisent les TICE à la fin de leurs séances, mais ils n'ont pas précisé quelle séance.

La neuvième question :

La préparation des fiches pédagogiques auxquelles vous vous référez, pour mieux gérer les activités, sont en fonction de !

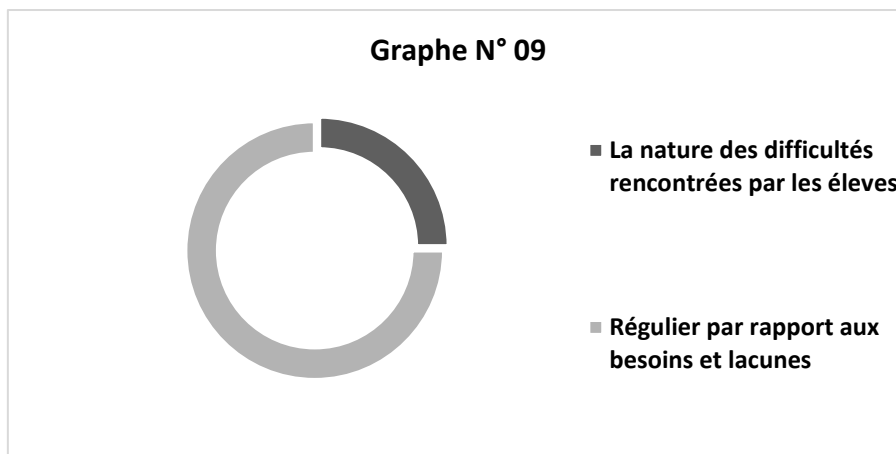
*La nature des difficultés rencontrées par les élèves ?

*Régulier par rapport aux besoins et lacunes ?

*Autres.

Tableau n° 09 :

	Le nombre	Le pourcentage %
La nature des difficultés rencontrées par les élèves	02	25
Régulier par rapport aux besoins et lacunes	06	75
Le total	08	100



Présentation des résultats :

La majorité des enseignants de notre enquête trouvent que, la préparation des fiches pédagogiques est en fonction : des besoins et des lacunes, et cela remonte à un pourcentage de 75 %, car lorsque qu'on arrive à cibler les besoins des apprenants, on peut atteindre les objectifs.

Une enseignante parmi ces 75%, juge que « chaque besoin, nécessite un objectif précis ».

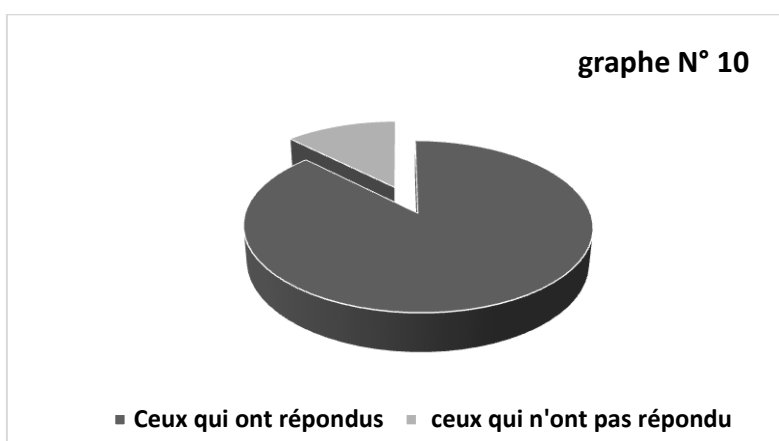
Alors que, deux enseignants pour un pourcentage de 25%, préparent leurs fiches pédagogiques en fonction de la nature des difficultés rencontrés par les élèves.

La dixième question : (ouverte)

Dans notre échantillon de questionnaire, nous avons proposé trois questions ouvertes, dont les enseignants ont répondu, par rapport à leur grade ou expérience.

La première question ouverte :

Les élèves sont-ils toujours les mêmes dans la séance de remédiation ? pourquoi ?



Présentation des résultats :

La plupart des enseignants, indiquent que les élèves ne sont toujours les mêmes dans une séance de remédiation, vue que cela peut les intimider et que le problème n'est pas forcément toujours le même pour tous les élèves en classe.

Car, cette séance, vise les élèves qui ont des difficultés dans l'acquisition des compétences linguistiques. Cela permet un travail différencié avec un nombre restreint des élèves plus faibles.

Certains autres enseignants, pensent aussi à intervenir un élément moteur (c'est un bon élève motivé, qui a des capacités et qui peut intervenir dans une situation problème « un inter-élève » qui va résoudre les problèmes de ses camarades) parmi ces élèves en difficultés.

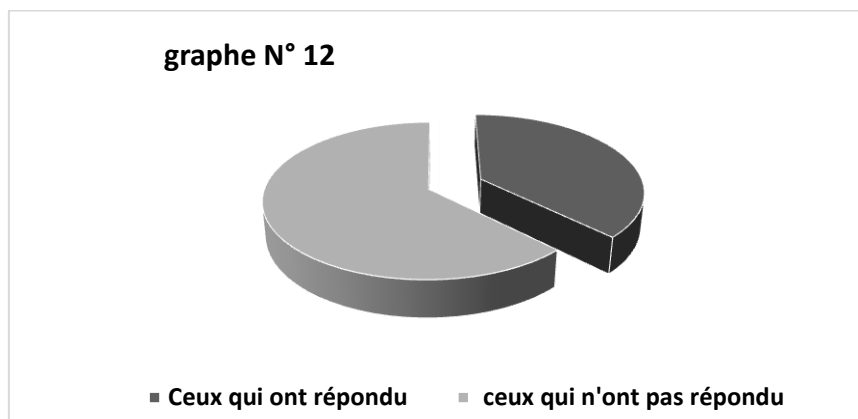
87,5% des enseignants estiment, que dans une séance de remédiation les élèves ne doivent pas être les mêmes à chaque fois. Comme l'atteste leur propos :

- « Non, ils ne sont pas toujours les mêmes, car chaque apprenant rencontre des difficultés différentes », ou bien
- « Les élèves en difficultés ne sont pas les mêmes car ça risque de les intimider, un élément moteur est présent pour les inter-corrrections »,
- D'autres déclare que « Non, parce que les élèves ne progressent pas à la même vitesse, ne sont pas motivés pour atteindre les mêmes objectifs ».

Et le reste des enseignants n'ont pas répondu.

La onzième question :

Que présente pour vous la séance de remédiation ?



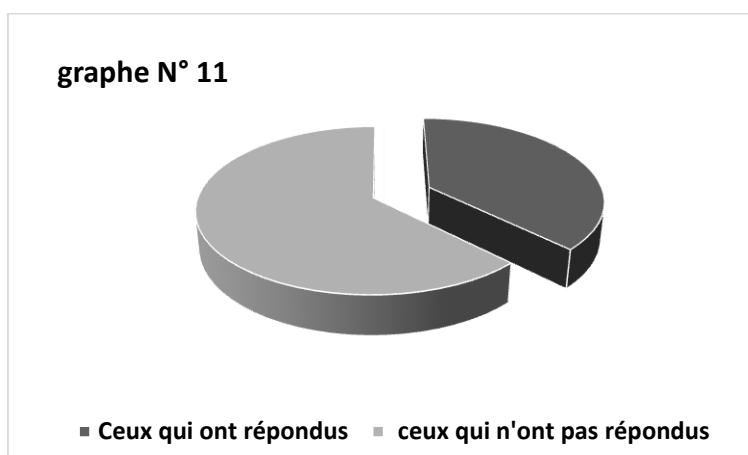
Présentation des résultats :

Selon les enseignants ayant répondu à cette question, 37,5 % annoncent que « la remédiation est une régulation des apprentissages grâce à la variation des supports pédagogiques une aide » ; « la remédiation est activité de régulation permanente des apprentissages qui a pour but de pallier les lacunes et les difficultés d'apprentissage relevés lors de l'observation et de l'évaluation » et que « remédier les élèves qui ont des difficultés » et certains d'autres non rien ajoutés.

Cela nous approuve que les enseignants de notre enquête, présumant que la séance de remédiation est une séance qui ne concerne pas seulement des élèves, mais aussi des enseignants, vue qu'elle est inscrite à développer l'initiative de la compréhension chez les apprenants. Alors que 62,5 % n'ont pas répondu à cette question.

La douzième question :

Que pensez-vous du volume horaire dédié au français langue étrangère en 5AP ?



Présentation des résultats :

62,5%des enseignants ayant répondu trouvent que le volume horaire dédié aux apprenants de primaire reste toujours insuffisant, en déclarant que « le volume horaire dédié à la matière elle-même reste insuffisant, à cause du programme qui est chargé : le primaire devrait viser deux compétences essentielles : lire et écrire » ; « le volume horaire n'est pas suffisant ».

Tandis que, 37,5 %non rien approuvé pour cette question.

V. Synthèse globale du questionnaire :

Arriver à la fin de la partie pratique, de notre recherche, tous les informations et les données obtenues au moyen d'un questionnaire distribuer aux enseignants de KHIR EDDINE,

et grâce aux séances assistés, et d'après ces résultats, nous pouvons prouver que les enseignants manifestent positivement face à la pratique de la remédiation au sein de leur classe.

Des heures de remédiation sont organisées dans tous les établissements que nous avons visités, et ce que nous avons remarqué tout au long de notre enquête, c'est que ces enseignants, peuvent intégrer les TICE, si ce n'était pas question de temps ou de moyen.

Au-delà des résultats obtenus, nous rappelons que nous avons insisté sur la pratique de la remédiation pédagogique dans l'enseignement/ apprentissage du FLE de la compréhension de l'oral, qui peut se faire par le moyen des TICE au cycle primaire.

Nous admettons, malgré que tout n'a pas été dit sur la pratique de la séance de remédiation, mais nous avons essayé de cadrer notre travail de recherche. Nous avons éprouvé de montrer que l'installation de la S de R en ALGERIE aide à représenter l'enseignement du FLE au cycle primaire en progression.

Dans une zone rurale le premier majeure facteur est le facteur « moyen » et en deuxième lieu le facteur « temps » ; la plupart des enseignants qu'on a visités habitaient très loin des écoles, du coup pour préparer une séance avec les TICE, cela prendrait beaucoup de temps ; alors les enseignants ont proposé dans notre enquête une classe spéciale pour les TICE,(équipé d'un data-show ,PC ,des rideaux ...) une salle équipée de tous matériels adéquats, servant à l'exploitation de salle de conférence. Qui leur fera gagner le temps d'installer et préparer les outils.

Conclusion :

En définitive, l'analyse du questionnaire nous amène à certaines conclusions :

Que l'enseignement du FLE, apporte des précisions sur les connaissances que les élèves doivent apprendre au cours de chacune des années scolaires. Et que ces connaissances sont regroupées autour d'une essentielle compétence : la compréhension de l'oral.

Et que la progression des acquisitions se fait avec la progression des supports, ainsi que leurs pratiques au sein d'une classe de langue.

Enfin, les enseignants des zones rurales font de leur mieux pour améliorer le niveau de l'apprentissage d'une langue étrangère malgré tous les obstacles qu'ils rencontrent.

Conclusion générale

Le système éducatif est représentatif de statu pour chaque pays et l'école algérienne depuis quelques années, a beaucoup changé par rapport aux pratiques, il est dit notamment dans les articles que l'enseignement est un droit inaliénable, et il est en outre obligatoire et gratuit pour tous les enfants.

Et d'après « Article 12 : *L'enseignement est obligatoire pour toutes les filles et tous les garçons âgés de 6 ans à 16 ans révolus. Toutefois, la durée de la scolarité obligatoire peut être prolongée de deux (2) années, en tant que de besoin, en faveur d'élèves handicapés* » tiré du système éducatif algérien.

À vrai dire, en Algérie la langue française est la première langue étrangère apprise à l'école dès la 3ème année primaire, et qui présente la base pour l'apprentissage de cette dernière. Le français est devenu donc la langue d'accès à la formation scientifique pour cela, tout au long de notre travail nous avons essayé de mener, une étude objective relative à l'enseignement/apprentissage de la langue française. Notre travail s'organise autour de l'utilisation de l'audiovisuel dans l'acte « remédiation » a l'activité de la compréhension orale dans la classe de 5ème AP.

Vu que, la remédiation pédagogique peut développer des compétences, permettant d'utiliser les stratégies adaptées aux besoins spécifiques des apprenants en général. Nous avons réservé la partie théorique dans le premier chapitre pour parler de « La séance de remédiation dans l'enseignement/apprentissage du FLE », et nous avons tenté de mettre en évidence les points essentiels, et le deuxième chapitre, il est réservé pour « L'enseignement du FLE par le billet des TICE » tout en essayons de donner le plus d'informations sur cet outil et la place qui détient en classe du FLE.

Enfin, pour clôturer cette partie, nous avons proposé de travailler sur « la remédiation à l'oral par les TICE ».

Concernant le cadre pratique, nous avons choisi de focaliser notre travail sur l'analyse des résultats de l'enquête qui a été menée sur le terrain, de KHIE EDDINE dans la commune de BOUDINAR.

En effet, l'utilisation des TICE au sein de l'enseignement apprentissage d'une langue, favorise non seulement son acquisition mais aussi la langue elle-même en tant que langue étrangère pour un apprenant en 5 P.A.

Aussi ce travail permet de répondre à nos questions de départs :

- ✓ Quel outil didactique l'enseignant de FLE opte-t-il pendant des séances de remédiation ?
- ✓ Quel serait l'impact de l'utilisation des TICE sur le perfectionnement de la compréhension de l'oral ?
- ✓ La place de la compréhension de l'oral au sein de la remédiation et quels supports pédagogiques utilisent les enseignants des zones rurales ?

Afin de cerner ces problèmes qui se posent dans notre recherche, et pour le but d'assurer la fiabilité dans le travail, nous avons opté pour l'enquête par le questionnaire, ainsi que nos déplacements sur le terrain.

Cette enquête avait une visée claire, celle de prouver l'importance de l'intégration des TICE au sein d'une séance de remédiation pour l'orale. Notre travail, avait pour objectif de confirmer ou infirmer notre première hypothèse, qui s'articule ainsi : La remédiation est une séance thérapeutique qui cible plusieurs domaines dans le but de pallier les insuffisances. Tout en utilisant les TICE.

La remédiation pédagogique est très indispensable dans le programme du FLE, aux primaires visités, vu qu'elle permet de corriger les erreurs et de vérifier la compréhension de l'oral, qui veut dire, qu'à travers notre enquête menée, nous pouvons infirmer cette dernière.

La recherche que nous avons menée, nous a permis d'atteindre que 12,5 % de nos objectifs visés, pour l'hypothèse suivante : Ces enseignant peuvent utiliser / intégrer les TICE pendant cette séance pour plus de fiabilité pour la compréhension de l'oral. Car, vu le manque de moyen dans ces établissements et le niveau de ces apprenants, l'enseignant son premier soucis est de pouvoir faire passer un message en français. Et d'après nos séances assistées, ils font ce qu'ils peuvent pour offrir à ces apprenants un enseignement meilleur. Et face aux difficultés que ces enseignants rencontrent tous les jours tel que facteur temps, moyen...etc., nous pouvons donc conclure que cette hypothèse n'a pas pu être confirmé.

Et enfin, pour notre dernière hypothèse ; La remédiation de la compréhension de l'oral occupe une place primordiale dans une classe de FLE (surtout pour des élèves de 5eme année primaire), nous pouvons confirmer que la compréhension de l'oral, détient une place considérable dans la remédiation pédagogique dans ces écoles, et nous avons pu le démontré par des séances assistées et les fiches des enseignantes.

Par modestie, nous concluons que le résultat n'est pas satisfaisant pour cette recherche, nous pouvons malheureusement dire, qu'après avoir analysé les questionnaires collectés ; que l'intégration des TICE dans la séance de remédiation, ne réponds pas à 100% de nos hypothèses

Enfin, nous admettons, malgré que tout n'a pas été dit sur la pratique de la remédiation, nous avons essayé tout de même, de cadrer notre travail de recherche, et nous souhaitons avoir pu donner, à travers cette modeste recherche une description aussi objective que possible sur la pratique de la compréhension de l'oral dans les séances de remédiation avec les TICE. Nous estimons quel que soit l'importance de l'éclairage que l'enquête nous a apporté mais il n'est pas de meilleure façon d'apprendre que d'essayer.

Bibliographie

Références bibliographiques :

Dictionnaires consultés :

Dictionnaire Larousse

Dictionnaires des concepts clés / Raynal, Françoise ; Rieunier, Alain. ESF 1998

Articles consultés :

Arnaud Dehon, Céline Demierbe, Antoine Derobertmeasure & Stéphanie Malaise, La remédiation immédiate, Institut d'administration scolaire / Université de Mons, 2009

Guide de remédiation pédagogique Pour l'enseignement du français Au cycle primaire 2013 / p 66 67

Guide de remédiation Pédagogique – édition 2013 P 14 CEPEC / p 14

Arnaud Dehon, Antoine Derobertmeasure, Outils de remédiation immédiate, 2011

Dehon. A et al, La remédiation immédiate fascicule pour l'enseignement, Belgique, institut d'administration scolaire, Edit 2009, p.2

Patrice Birbandt, pédagogie différenciée, Mettre en place des groupes de besoin académie Nancy-Metz, Edit 2009.

Robert Bibeau, Les Technologies de l'Information et de la Communication peuvent contribuer à améliorer les résultats scolaires des élèves, Association EPI, Edit Avril

Ahmed ben Saada « Les TICE et l'enseignement en Algérie » / Cet article a été publié par le quotidien algérien Roberts, 2013.

« Mieux comprendre à l'oral et à l'écrit pour mieux communiquer » Madagascar, Livret 4, séquence 1 La compréhension orale, p 11/12

<https://www.ifadem.org/sites/default/files/ressources/madagascar-livret-4-mieux-comprendre-oral-ecrit.pdf>

« Mieux comprendre à l'oral et à l'écrit pour mieux communiquer » Madagascar, Livret 4, séquence 1 La compréhension orale, p 11/12

<https://www.ifadem.org/sites/default/files/ressources/madagascar-livret-4-mieux-comprendre-oral-ecrit.pdf>

Ecole en Ontario, décembre 2007

http://www.edu.gov.on.ca/fre/literacynumeracy/inspire/research/StudentSelfAssessment_fr.pdf

Mémoires consultés :

Dani Souhila, La remédiation pédagogique dans l'enseignement/apprentissage en classe de FLE à l'école primaire, université Abdelhamid Ibn Badis, 2014/2015

http://www.wallonie-bruxelles-enseignement.be/docs/ERAS-seances_remediation_strategie_nb.pdf

Gay Gegory, La remédiation face à l'hétérogénéité, IUFM de BOURGOGNE, Edit 2004-2005.

Bouakkaz Asma Mizab Amel, Pratique de la remédiation pédagogique dans l'enseignement / apprentissage du FLE au primaire Cas des apprenants de 5ème année primaire, 2015/2016.

Joubert Grazyna, Des TIC aux TICE... ou comment bâtir l'école de notre temps, Edit 2013

Joanie Melançon, Sonia Lefebvre et Stéphane Thibodea, « Sources d'influence de l'auto efficacité relative à un enseignement intégrant les TIC chez des enseignants du primaire, TIC et éducation : avantages », édition 2013 p 73Jean-

Marc Defays, Audrey, Mattioli-Thonard, Quelle place pour les TICe en classe de FLE, Edit juin 2012.

Robert Bibeau, Les Technologies de l'Information et de la Communication peuvent contribuer à améliorer les résultats scolaires des élèves. Association EPI, Edit Avril.

Joanie Melançon, Sonia Lefebvre et Stéphane Thibodea, Sources d'influence de l'auto-efficacité relative à un enseignement intégrant les TIC chez des enseignants du primaire, diffuser 2013.

Mlle Bakhti Amina, de l'audiovisuel dans l'enseignement/apprentissage du FLE. Cas de 4 AM., 2014, p 39.

DOH Koué Marius, défis et enjeu des TICE dans l'animation de la communauté scolaire, 2014 /2016.

Chekroun Hassane, l'impact des TICE dans la motivation et la réussite scolaire chez les apprenants en cycle secondaire, 2014/2015.

.Zaoui Farah, Les difficultés de l'expression oral en classe du FLE, Cas d'étude : La classe de la 5ème Année Primaire, 2015/2016.

Sites web consultés :

L'Enseignement de la compréhension orale objectifs, supports et démarches, BLOG : canal blog en ligne 19 novembre 2007.

<http://frabel.canalblog.com/archives/2007/11/19/6943232.html>

<https://www.journaldunet.com/ebusiness/le-net/1071539-nombre-d-internautes-dans-le-monde>

Document de mise en œuvre C 1998 / Français langue seconde immersion, 7^e année-programme d'études : document de mise en œuvre

https://www.edu.gov.mb.ca/m12/frpub/ped/fl2/dmo_7e/docs/complet.pdf

Annexes