

**RÉPUBLIQUE ALGÉRIENNE DÉMOCRATIQUE ET POPULAIRE**  
**MINISTÈRE DE L'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR ET DE LA RECHERCHE SCIENTIFIQUE**  
**UNIVERSITÉ ABDELHAMID IBN BADIS – MOSTAGANEM-**  
**FACULTÉ DES LANGUES ÉTRANGÈRES**  
**FILIÈRE DE LANGUE FRANÇAISE**



**MASTER :**

**D.L.E**

L'impact du choix de l'outil technologique sur la motivation des apprenants en  
classe de FLE  
(cas des apprenants en 5<sup>ème</sup> AP)

**Présentée et soutenue publiquement par : Kawthar GHARRICH**

**Sous la Direction de :**

Mme Leila AZDIA

**Devant le jury composé de :**

**Présidente : Mme Ibtissem CHACHOU**

**Promoteur : Mme Leila AZDIA**

**Examinatrice : Mme Malika BENSEKAT**

**Année universitaire 2018/2019**



# *Remerciement*

*Au préambule de ce mémoire nous remercions le bon Dieu de nous avoir offert la voie, la force et patience afin d'accomplir de travail.*

*Notre sincère gratitude à notre directrice de recherche, Mme AZDIA  
Leila,*

*Nous tenons vivement à vous remercier d'avoir été sérieuse, patiente,  
et surtout compréhensive,*

*Merci pour vos conseils, votre orientation et vos encouragements tout  
au long de ce travail.*

*A l'occasion, nous souhaitons également remercier tous les  
enseignants et professeurs qui nous ont assuré ces cinq ans  
d'enseignement à l'université.*

*Nos vifs remerciements*

*A l'équipe enquêté d'y avoir participé et d'avoir été aussi sympa avec  
nous.*

*Et à toutes les personnes qui ont participé de près ou de loin à la  
réalisation de ce travail.*

*Enfin à tous ceux qui ont tendu leurs bras d'aide pour effectuer ce  
mémoire.*

*Merci à tous !*

# *Dédicace*

*Nous dédions ce mémoire exclusivement à ceux qui tentent développer  
cette recherche,*

*Aux étudiants qui cherchent à s'inspirer de notre travail*

*Nous tenons vivement à dédier ce mémoire à nos chers parents qui  
ont toujours été présents, merci pour votre soutien, votre amour et  
votre encouragement,*

*A notre famille,*

*A nos frères et sœurs et leurs enfants.*

*Enfin à nos collègues et chers camarades.*

# Sommaire

<b>Introduction générale.....</b>	<b>P 07</b>
<b>Partie I.....</b>	<b>P 10</b>
<b>Chapitre I : la motivation à travers le choix des outils technologiques (TICE) en contexte scolaire. ....</b>	<b>P 11</b>
<b>Partie II.....</b>	<b>P 27</b>
<b>Chapitre II : Méthodologie de travail et analyse des résultats obtenus.....</b>	<b>P 28</b>
<b>Conclusion générale.....</b>	<b>P 52</b>
<b>Bibliographie.....</b>	<b>P 55</b>
<b>Table de matières.....</b>	<b>P 59</b>
<b>Annexes.....</b>	<b>P 62</b>

# **Introduction générale**

A travers l'histoire de la didactique des langues étrangères notamment le FLE, l'enseignement du français a adopté plusieurs modèles et approches variés nécessitant des changements dans la pédagogie et dans les pratiques des acteurs pédagogiques.

Dans le cadre d'une perspective systématique, l'approche par compétence cherche à rendre l'apprenant un membre actif et responsable en le confrontant à des situations problèmes pour le préparer à la vie professionnelle. Cette approche met l'accent sur le rôle de l'apprenant et son implication dans l'apprentissage. L'apprenant co-construit ses connaissances en interagissant avec les autres membres de son environnement (enseignant, élèves etc.), ainsi que les outils utilisés lors de son apprentissage.

Dans le contexte de l'émergence de la technologie, l'enseignement du FLE n'est plus traditionnel<sup>1</sup>. Les pratiques enseignantes ont été modifiées et développées selon des finalités précises dont l'objectif est de construire les compétences nécessaires aux apprenants de français et d'améliorer l'apprentissage de la langue en Algérie.

L'évolution de la société vers une augmentation considérable de l'information et des savoirs rend l'intégration des TICE dans l'enseignement apprentissage un enjeu qui permet une ouverture sur le monde et qui nécessite diverses études, pédagogiques et didactiques, pour un meilleur investissement. Selon l'approche actionnelle l'apprenant apprend par l'action, par l'expérience ce qui rend l'usage des TICE plus recommandé.

Selon Viau ROLLAND<sup>2</sup>, la motivation est une condition au plaisir d'apprendre, elle fait partie de l'un des fondements primordiaux de la réussite scolaire quel que soit le niveau ou le profil de l'apprenant.

L'intégration des TICE dans l'enseignement / apprentissage du FLE semble être un moyen efficace en tant que matériel didactique, en vu de sa contribution dans la réussite des résultats scolaires en améliorant les pratiques pédagogiques des enseignants, en diversifiant la nature des ressources et en augmentant la motivation et l'interactivité entre les apprenants et les différents objets d'apprentissage.

---

<sup>1</sup> L'enseignement traditionnel : l'enseignement traditionnel est une tradition pédagogique fonctionnant par la è empirique et la traduction des textes littéraires. Il est axé sur la transmission de savoirs que les élèves doivent restituer, ce qui a plaçait l'oral au second plan.

<sup>2</sup> Rolland Viau, la motivation condition au plaisir d'apprendre, 3è congrès des chercheurs en Education, Bruxelles, mars 2014.

Face au rôle que pourraient jouer les TICE dans l'enseignement/apprentissage vu leur apport au déroulement des activités en classe, et à la motivation des apprenants, il est important de mettre l'accent sur le rôle de l'enseignant dans le choix, et l'usage de ces nouveaux supports didactiques (TICE) qui prennent de l'ampleur dans le programme officiel imposé par le système éducatif.

Le rôle de l'enseignant se révèle plus déterminant encore qu'il ne l'était auparavant, il est celui qui va permettre aux jeunes de comprendre et maîtriser la société qui se dessine, il est le guide, le conseiller etc. l'enseignant est au centre du processus d'apprentissage de chacun de ses élèves. Or le choix de ces supports joue un rôle très important dans la réussite et la réalisation des tâches pédagogiques. Autrement dit, si l'enseignant souhaite faire progresser ses apprenants, il doit dans un premier temps réfléchir, prévoir et s'assurer que le support choisis aura un impact positif sur la conduite de son activité et sur le développement de la motivation de ses élèves en classe de FLE.

C'est dans cette optique que notre étude s'intéresse au rôle de l'enseignant dans le choix du support didactique, favorisant la motivation en classe en FLE en primaire, cas des apprenants de 5<sup>ème</sup> année primaire.

Le choix de notre thème part d'un constat lié au fait que certains enseignants du cycle primaire utilisent fréquemment des supports didactiques tel que l'audio-visuel, cependant, l'apprentissage ne déroule pas comme ils le désirent, ils ne parviennent pas à motiver l'ensemble de leurs élèves et donc ils n'arrivent pas à atteindre leurs objectifs pédagogiques. Cette réalité a éveillé notre curiosité et a créé au nous un questionnement qui semble être une réelle problématique. Concernant l'impact du choix du support didactique sur la motivation des apprenants en primaire.

A cet effet, nous nous sommes posée la question suivante :

- Le choix du support didactique (TICE) effectué par l'enseignant pourrait-il avoir un impact sur la motivation des apprenants en classe de FLE ?

A cette question nous postulons les hypothèses suivantes :

- Le choix du support didactique technologique pourrait avoir une grande influence non seulement sur la motivation des élèves, mais aussi sur le déroulement l'apprentissage.

- Certains supports didactiques ne seraient pas forcément au service de la motivation scolaire.

L'objectif qui nous pousse à mettre l'accent sur ce sujet c'est de vérifier, constater et analyser la relation qui rejoint et relie la motivation avec le choix du support didactique (TICE) effectué par l'enseignant, autrement dit comment le choix du support didactique (TICE) pourrait avoir une influence sur la motivation des apprenants et comment l'enseignant procéderait il ses démarches pédagogiques en exploitant un outil didactique.

Afin de réaliser notre étude et vérifier nos hypothèses, nous effectuerons une enquête sur terrain dans trois écoles de primaire dont chacune contient deux à trois classes de 5<sup>ème</sup> AP, dans la ville de Mostaganem. Pour ce faire, nous ferons appel à deux méthodes de recherche qui nous semblent les plus adéquates pour la réalisation de cette enquête, l'observation et le questionnaire. Nous opterons donc pour deux études : quantitative et qualitative.

Ce présent travail s'articule autour de deux chapitres : théorique et pratique.

Dans le premier chapitre, nous aborderons la motivation, ses définitions, ses concepts fondamentaux et ses liens avec les TICE ensuite nous évoquerons les TICE, et leurs impacts sur l'apprentissage et la motivation.

Dans le deuxième chapitre, nous aborderons la méthodologie adoptée à notre travail de recherche présentant le corpus, l'observation et le questionnaire que nous avons élaboré auprès des enseignants. Enfin nous présenterons l'analyse et l'interprétation des résultats également, la vérification des hypothèses suggérées au début, suite aux résultats obtenus en clôturant par une conclusion générale qui résume les points principaux que nous cherchons à démontrer dans notre présent travail.

Une bibliographie détaillée et des annexes sont mises à la fin de ce mémoire.

# Partie I

## **Introduction**

Dans ce premier chapitre nous présenterons dans un premier temps les différents concepts et définitions de la motivation, ses types, et ses facteurs.

Dans le second temps nous privilégierons la définition et les enjeux des TICE, nous aborderons ensuite le choix du support didactique et son impact dans la motivation scolaire.

### **1. La motivation**

La motivation est un domaine de recherche compliqué. Depuis plusieurs années, elle fait l'objet de multiples recherches en psychologie et en sciences de l'éducation. Elle a été définie par de nombreux auteurs, issus de différentes écoles et de différentes disciplines.

Apprendre une langue étrangère implique une mobilisation de connaissances, de compétences et constitue en même temps un acte d'engagement personnel.

#### **1.2 Approche définitionnelle**

Nous prenons dans un premier temps la définition de ce processus selon les dictionnaires consultés :

« Le nom motivation vient du latin movere qui signifie bouger. La motivation constitue donc un motif pour bouger. Ce motif répond à un besoin ou à un désir. Le motif pour bouger est alimenté par une énergie et nécessite une direction. Le motif, l'énergie et la direction visent à affecter un comportement, soit à produire une action »<sup>3</sup>.

Pour la psychologie et la philosophie, la motivation désigne toutes ces choses qui impulsent une personne à réaliser certaines actions et à y persister jusqu'à arriver à ses objectifs. Le concept est également associé à la volonté et à l'intérêt. Autrement dit, la motivation est la volonté de faire un effort et d'atteindre les objectifs fixés.

« La motivation suppose l'existence d'une nécessité, pouvant être absolue, relative, de plaisir ou de luxe. Lorsqu'une personne est motivée à (faire) « quelque chose », elle considère que ce « quelque chose » est nécessaire ou convenable. De ce fait, la motivation est le lien qui fait agir pour répondre à ce besoin »<sup>4</sup>.

---

<sup>3</sup> <https://www.neuropedagogie.com/motivation/theories-generales-sur-la-motivation.html>. Consulté le 28.04.2019.

<sup>4</sup> <http://lesdefinitions.fr/motivation>. Consulté le 28.04.2019.

A partir de ces deux définitions nous pouvons retenir que la motivation reflète notre désir et notre besoin éveillé par la nécessité, la volonté de vouloir arriver à quelque chose ou de réaliser un objectif précis.

D'après le dictionnaire de la langue française :

« *La motivation est un ensemble de facteurs conscients ou inconscients qui déterminent un acte, une conduite.* »<sup>5</sup>.

Cette définition creuse encore d'avantage et pointe du doigt sur les facteurs conscients et inconscients qui déterminent un fait, un comportement ou une action.

La motivation vient de soi, elle peut exprimer la présence d'un facteur dont l'être humain est conscient, comme elle peut s'expliquer par la conséquence d'une ambition ou d'une pulsion inconsciente, en étant sous l'effet de facteurs inconscients.

De multiples définitions ont été élaborées par de nombreux chercheurs et spécialistes autour de cette notion de motivation, nous avons privilégié certaines définitions qui nous semblent plus significatives pour notre recherche.

Norbert SILLAMY considère la motivation comme un « *ensemble des facteurs dynamiques qui déterminent la conduite d'un individu* »<sup>6</sup> (Norbert SILLAMY, 1999. P 173). En d'autres termes, il affirme que « *la motivation est le premier élément chronologique de la conduite ; c'est celle qui met en mouvement l'organisme, mais elle persiste jusqu'à la réduction de la tension* » (Dictionnaire de psychologie 1999, p173).

Quant à Joseph Nuttin (1996), spécialiste de la motivation, la définit comme l'aspect dynamique et directionnel du comportement « *la motivation c'est l'aspect dynamique et directionnel du comportement.* »<sup>7</sup> (Joseph Nuttin, 1996. P 50). Il ajoute aussi « *l'ensemble des mécanismes biologiques et psychologiques qui permettent le déclenchement de l'action, l'orientation, l'intensité et la persistance.* ». Elle englobe l'aspect biologique et psychologique qui détermine la provocation et incite certaines réactions.

La définition précédente est semblable à celle du courant béhavioriste. Joseph Nuttin cité dans « *Pédagogie : dictionnaire des concepts clés* »<sup>8</sup> affirme aussi que « *la motivation prend naissance lorsque l'individu est en situation de tension. Il perçoit la situation actuelle comme*

---

<sup>5</sup> Cuq. Jean-Pierre, *Le français langue étrangère et seconde*, Hachette, Paris, 2003, P 162. Consulté le 28.04.2019.

<sup>6</sup> Sillamy, Norbert, *dictionnaire de psychologie*, édition Larousse, France, 1991. P 173 Consulté le 28.04.2019

<sup>7</sup> Nuttin. J, *théorie de la motivation humaine. Du besoin au projet d'action*, Paris, 1980, p50. Consulté le 29.04.2019.

<sup>8</sup> [https://www.memoireonline.com/10/09/2770/m\\_Motivation-et-reussite-des-apprentissages-scolaires5.html#\\_Toc205048927](https://www.memoireonline.com/10/09/2770/m_Motivation-et-reussite-des-apprentissages-scolaires5.html#_Toc205048927). Consulté le 29.04.2019.

*non satisfaisante et peut imaginer une situation future dans laquelle serait devenue satisfaisante* » (Joseph Nuttin 1997, p238).

Effectivement c'est une question de satisfaction des besoins tout dépend de la situation dans laquelle se situe l'individu. D'après Nuttin la motivation prend naissance au moment où cet individu est perdu et dans une situation de panique.

Pour Williams et Burden (1997), la motivation est : « *un état d'éveil cognitif et émotionnel qui mène à une décision consciente d'agir et qui provoque une période d'effort intellectuel et/ou physique, pour atteindre un but fixé au préalable* »<sup>9</sup>.

Dans cette définition Williams et Burden ont pris en considération la cognition et l'émotion, ces deux facteurs engendrent une décision consciente d'agir et de réagir intellectuellement et/ou physiquement dans le but d'atteindre l'objectif fixé.

En effet, la motivation est influencée par plusieurs facteurs ; nous pouvons citer les facteurs liés à l'aspect cognitif, l'aspect affectif et les aspects psychologiques.

Piaget la qualifie comme l'affectivité. Il dit que la motivation « *c'est l'énergétique des conduites* »<sup>10</sup>.

Partons de cette citation nous pouvons prendre un exemple dans un contexte scolaire vu que notre contexte d'étude est penché plus particulièrement sur l'enseignement/apprentissage, quand un élève est démotivé il peut choisir de ne rien faire même s'il est parfaitement capable de faire telle ou telle chose, loin d'être compétent ou d'avoir une certaine habileté qui pousse à réaliser un objectif précis, il suffit d'être motivé pour faire et de réaliser quelque chose, il suffit d'être motivé pour atteindre son but et répondre à ses besoins et ses désirs.

### **1.3 Les deux types de la motivation :**

Traditionnellement nous distinguons deux types de motivations élaborés par plusieurs auteurs :

#### **- La motivation intrinsèque :**

La motivation intrinsèque dépend de l'individu lui-même, de ce qu'il fixe comme objectifs au préalable de ce qu'il ressent comme sentiment, comme désir pour satisfaire son et/ou ses besoins et atteindre ses attentes.

---

<sup>9</sup> Williams, M. & Burden, R. (1997). *Motivation in language learning* : A social constructivist perspective. *Les Cahiers de l'APLIUT*, 16(3), 19-27. Consulté le 30.04.2019.

<sup>10</sup> <https://ash-jpp.pagesperso-orange.fr/motivati.html>. Consulté le 02.05.2019.

### - **La motivation extrinsèque :**

Elle englobe tout ce qui construit un élément externe pour l'individu que ce soit son environnement son entourage ou bien d'autres facteurs externes qui peuvent influencer sur sa motivation.

Nous pouvons ajouter aussi d'autres facteurs pouvant influencer sur le rendement de l'individu ; la personnalité, l'habileté cognitive et l'intelligence émotionnelle.

La majorité des chercheurs se sont mis d'accord sur l'efficacité de la motivation intrinsèque et ils l'ont qualifié comme meilleure pour la réussite dans la vie personnelle et professionnelle.

## **2. La motivation en contexte scolaire**

La motivation est l'essence de l'apprentissage, elle constitue l'élément déclencheur de la réussite scolaire. Grâce à ce processus l'apprenant peut avoir l'envie à accomplir des tâches, d'apprendre des nouveaux savoirs à avancer dans l'apprentissage

Selon le dictionnaire didactique :

*« Dans le domaine de l'apprentissage, on admet que la motivation joue un grand rôle et qu'elle détermine la mise en route, la vigueur ou l'orientation des conduites ou des activités cognitives et fixe la valeur conférée aux divers éléments de l'environnement. Le désir pour le savoir est bien un processus multiforme, biologique, psychique, culturel : il conduit l'apprenant à donner du sens à ce qu'il apprend, ce qui augmente en retour sa motivation.*

*Mais la notion de la motivation recouvre essentiellement des éléments cognitifs et affectifs, elle est le résultat de l'interaction entre des facteurs extérieurs (les multiples éléments de l'environnement jouant un rôle stimulant ou bloquant : milieu familial, société, projets professionnel ou personnel) et la personnalité, l'état interne (besoins et intérêt qui maintiennent l'attention et l'esprit en éveil malgré les difficultés cognitives qui surgissent) on nommera la première motivation externe, très fréquente comme déclencheur de l'apprentissage (rencontre, séjour) mais fragile, et la seconde motivation interne, plus solide, liée au plaisir d'apprendre, à la curiosité, à la création ou il serait souhaitable d'ancrer l'apprentissage car elle sert de support à l'attention et à la mise de mémoire de connaissances nouvelles .*

*Pour ce maintenir, cette motivation doit être reconnue et entretenue à court terme, dans tout apprentissage, et dans celui des langues en particulier, la perception que l'apprenant a de soi et celle qu'il se fait de la situation de l'apprentissage sont des facteurs importants. Aussi les renforcements positifs, les appréciations consolidant la confiance et la réussite joueront-ils le rôle de stimulant dans le processus de l'acquisition.»<sup>11</sup>*

Ce passage nous montre dans un premier temps le rôle précieux que joue la motivation dans l'apprentissage, ensuite il nous indique que cette notion correspond nécessairement à deux éléments cognitifs et affectifs. Ceux-ci font références à deux facteurs essentiels (externes et internes) que nous aborderons dans ce qui suit dans cette partie de travail. Il affirme aussi que tout apprentissage doit reconnaître et prendre en charge ce processus qui lui sert d'avantage de support bénéfique pour la réussite scolaire.

La motivation en contexte scolaire a fait l'objet d'étude de plusieurs auteurs notamment ROLAND Viau qui selon sa définition plusieurs recherches ont été élaborées.

Nous avons choisi de prendre cet auteur comme référence sur laquelle nous nous sommes basée pour enrichir théoriquement notre travail, nous avons pris aussi en considération d'autres auteurs qui ont réalisé des travaux autour de la motivation scolaire.

## **2.1. Approche définitionnelle :**

Selon Viau Les enseignants définissent intuitivement la motivation scolaire comme « ce qui fait que leurs élèves écoutent attentivement et travaillent fort »<sup>12</sup> (Roland Viau, 1997, p. 6).

Dans son livre, nous apprenons que la motivation c'est pas aussi spontanée que la passion et qu'il y a différentes variables en jeu qui influencent l'apprentissage de l'élève à l'école.<sup>13</sup>

Pour Viau :

*« La motivation en contexte scolaire est un état dynamique qui a ses origines dans la perception qu'un élève a de lui-même et de son environnement et qui l'incite à choisir une*

---

<sup>11</sup> Robert J. P., *Dictionnaire pratique de didactique du FLE*, Collection L'essentiel français, ophrys, paris, 2005, p170, 171. Consulté le 28.04.2019.

<sup>12</sup> Viau Rolland, *La motivation en contexte scolaire* Revue française de pédagogie, volume 113, 1995. Lecture-écriture

<sup>13</sup> <http://lamotivation.e-monsite.com/pages/theorie-2.html>. Consulté le 30.04.2019.

*activité, à s'y engager et à persévérer dans son accomplissement afin d'atteindre un but »<sup>14</sup>*  
(Roland Viau, 1997, p.7).

Cette définition proposée par Viau a été reprise par d'autres chercheurs en tenant à titre d'exemple Bernard ANDRE.

Bernard ANDRE reprend cette même définition dans son ouvrage « *motiver pour enseigner* »<sup>15</sup>, il trouve que cette définition comprend trois dimensions fondamentales de la motivation :

- C'est un état dynamique, parce que susceptible de varier dans le temps et au gré des matières étudiées.
- Elle se mesure au choix, à l'engagement et à la persistance de l'élève dans les activités qui lui sont proposées.
- Elle dépend de la perception de l'élève, plus précisément de la manière dont il se perçoit et la manière dont il perçoit son environnement, plus directement l'école et ses buts.

Ces deux auteurs se sont mis d'accord que la motivation en contexte scolaire est un état dynamique. Effectivement, elle peut changer d'un apprenant à un autre d'un profil à un autre d'un contexte à un autre, cela dépend de la situation d'apprentissage accordée à l'élève.

Elle dépend de la perception que l'élève a de lui-même de ce qu'il entoure et ce qu'il l'incite à s'engager dans l'activité proposée en classe de FLE.

Dans son ouvrage il aperçoit que motiver c'est : « *créer des conditions de travail permettant à l'élève de passer de son impuissance apprise à un engagement de qualité dans les activités qui lui sont proposées. L'élève n'arrive pas « neutre » devant l'apprentissage* ». <sup>16</sup>  
(ANDRE Bernard, 1998, p.41)

Il est important de mettre l'accent sur le rôle de l'enseignant mettant en avant des pratiques et des activités pédagogiques en classe de FLE, qui favorisent la motivation et qui augmentent le plaisir d'apprendre.

Soulignant aussi l'impact de l'établissement, celui qui accorde des conditions adéquates et valables à l'enseignement/apprentissage.

---

<sup>14</sup> Roland Viau, *la motivation en contexte scolaire*, Bruxelles : De Boeck, 2003. P 6.7 Consulté le 15.04.2019.

<sup>15</sup> [https://www.memoireonline.com/10/09/2770/m\\_Motivation-et-reussite-des-apprentissages-scolaires5.html#\\_Toc205048927](https://www.memoireonline.com/10/09/2770/m_Motivation-et-reussite-des-apprentissages-scolaires5.html#_Toc205048927). Consulté le 25.04.2019.

<sup>16</sup> André bernard, *motiver pour enseigner*, 1998. P 41 Hachette Education.

Ceci conduit inévitablement à repenser l'école en profondeur et à mettre en place d'autres pratiques enseignantes que les pratiques traditionnelles afin de travailler encore plus, d'avantage la motivation en contexte scolaire, nous développerons ceci dans ce qui suit.

Avant de développer ce concept il nous a paru nécessaire de définir les types de la motivation en contexte scolaire.

## **2.2 Les deux types de la motivation scolaire**

Nous avons trouvé presque les mêmes définitions que celles qui précèdent, la motivation dite intrinsèque est conçue par l'apprenant lui-même, elle est interne dans la mesure où l'élève cherche à satisfaire ses besoins par le biais de la participation ou l'interaction, celle-ci prend sa source dans le désir et la volonté de réussir. Ceci dit quand l'apprenant est motivé pour l'activité elle-même loin d'être récompensé ou puni.

En revanche, la motivation extrinsèque prend sa source des facteurs qui lui sont externes tels que les récompenses et les punitions, l'élève s'engage dans l'activité soit pour en tirer un avantage soit pour éviter un désagrément. L'élève extrinsèquement motivé cherche donc à obtenir une récompense ou à éviter une punition.

En effet, une multitude d'auteurs privilégient la motivation intrinsèque vu son efficacité et son rendement sur le processus d'apprentissage. Elle contribue à l'échange et au développement des compétences professionnelles, sociales et personnelles de tous les apprenants.

Raisonnablement, le développement de cette motivation pourrait certainement servir d'avantage l'apprentissage du FLE en classe de primaire de manière à identifier ce qui peut maintenir l'intérêt des apprenants. En augmentant le désir et le plaisir d'apprendre de chaque élève. Ce dernier est amené à améliorer sa curiosité et son intérêt personnel.

## **2.3 Le rôle de l'enseignant dans la construction de la motivation scolaire**

D'après ce que nous avons appris de nos professeurs (BENHMED Ilham, MAGHROAUI Amina, BERBER Hafida, et MEDJAHED Nadir) en tant qu'étudiante à l'université, l'enseignant a un rôle déterminant dans la réussite de ses apprenants, il constitue la clé et le levier de la réussite scolaire, il forme des générations, transmet des savoirs et des connaissances, il installe des compétences et des valeurs. Lui seul peut assurer un lien

émotionnel avec ses apprenants, les aider à avoir une perception positive et à avoir du plaisir dans l'apprentissage pour s'engager et persévérer.

Son rôle est de garantir un accompagnement efficace, dans une atmosphère propice un climat convivial et justement motivant. C'est à lui de déterminer les éléments motivationnels et les facteurs qui peuvent influencer sur la motivation de leurs apprenants, ainsi qu'il est au mesure de cerner les différents critères à prendre en considération avant l'adoption de telle pratique incitant la motivation.

L'enseignant est capable de changer d'un profil à un autre (MEDJAHED Nadir), pour détecter le niveau et les compétences de chaque élève dans sa classe. Il est censé connaître le côté psychique, social, socioculturel, de tous ses apprenants, ainsi que leurs âges leurs degrés et capacité d'assimilation notamment leurs intérêts. Ceci lui facilite de savoir quand, et comment favoriser leur motivation.

le CECRL, 2001 explique ce point en accentuant sur l'adoption de méthodes et supports adaptés aux niveaux et aux profils des apprenants.

« Les façons d'apprendre et d'enseigner les langues vivantes sont nombreuses. Pendant de longues années, le Conseil de l'Europe a encouragé une méthodologie fondée sur les besoins communicatifs des apprenants et l'adoption de méthodes et de matériels appropriés à leurs caractéristiques et permettant de répondre à ces besoins. »<sup>17</sup> (CECRL, 2001. p 110).

## **2.4 Les facteurs influant sur la motivation**

Il existe divers facteurs qui peuvent influencer sur la motivation des apprenants, parmi ces facteurs nous citons :

### **2.4.1 Milieu familial**

Dans lequel l'enfant est né et élevé, c'est le premier petit monde dans lequel se met l'enfant après sa naissance, dans lequel il grandit et apprend à parler à penser à voir les choses correctement. Les parents sont les premiers qui motivent l'enfant et qui l'encouragent à

---

<sup>17</sup> LE CECRL ENTRE APPROCHE COMMUNICATIVE ET PERSPECTIVE ACTIONNELLE Christian PUREN contact@christianpuren.com [www.christianpuren.com](http://www.christianpuren.com). Consulté le 08.05.2019.

avancer dans sa vie, notamment les francophones. Un enfant qui grandit dans un bain linguistique, il est souvent motivé et curieux d'apprendre une langue étrangère.

### **2.4.2. Milieu social**

Généralement le côté social joue un rôle fondamental dans la réussite scolaire, l'apprenant est souvent influencé par des facteurs qui lui sont externes notamment ceux de la société à laquelle il appartient. Les mauvaises fréquentations et l'isolement social, la vie en milieu défavorisé loin des services de santé et des services sociaux constituent un facteur bloquant à la réussite scolaire ce qui favorise l'échec voire l'abandon scolaire.

### **2.4.3. Milieu scolaire**

Le corps enseignant ainsi que l'administration figurent parmi les facteurs de réussite ou d'échec scolaire. Une bonne relation entre le personnel scolaire et l'apprenant stimule la motivation et encourage l'effort. La participation et l'organisation des différentes activités parascolaires contribuent à établir une bonne entente.

En se focalisant surtout sur le rôle de l'enseignant, car c'est à lui d'élaborer les bonnes stratégies, les bons supports dans le but d'apporter une harmonie en classe.

Ceux-ci sont au tant de facteurs qui sont intimement liés les uns aux autres, déterminant la motivation scolaire, ils peuvent être observés à travers l'engagement cognitif, la participation et la persistance des apprenants en classe.

### **3. Favoriser la motivation à travers de nouvelles pratiques pédagogiques (TICE)**

Tout au long de l'histoire de l'enseignement apprentissage plusieurs recherches et études ont été menées autour de ce domaine dans l'objectif de raffiner ce processus et de l'améliorer selon la mondialisation, la modernisation et les générations.

Récemment, le contexte de l'enseignement apprentissage a connu certaines innovations notamment au niveau des pratiques pédagogiques et des supports didactiques facilitant la tâche de l'enseignant et l'acquisition chez l'apprenant. L'introduction de nouveaux supports didactiques recommande de nouvelles approches et stratégies appropriées aux besoins des apprenants ainsi qu'aux objectifs pédagogiques.

C'est dans ce sens que Bourdeau, Minier et Brassard<sup>18</sup> (2003) insistent sur le rôle des technologies en tant que levier du changement pédagogique.

En Algérie nous constatons réellement une présence acceptable des outils technologiques de l'information et de la communication éducative, ce phénomène est en cours d'être mesuré et étudié d'une façon plus approfondie afin de déterminer ses véritables finalités.

#### **3.1. L'intégration des TIC dans l'enseignement apprentissage du FLE**

Qu'entendons-nous par « intégrer les TICE » ? Nous pouvons donner la définition suivante :

C'est mettre en avant avec efficacité, des outils de la technologie de l'information et de la communication au service d'apprentissage à des fins purement pédagogiques.

Selon (Bracewell & alii, 1996)<sup>19</sup> les TIC peuvent servir aux enseignants soit à faire mieux ce qu'ils font déjà, soit à faire des choses différentes tout en les intégrant dans une stratégie pédagogique établie en amont.

A ce sens Mangenot déclare que « *(l'intégration des TICE), c'est quand l'outil informatique est mit avec efficacité au service des apprentissages.* »<sup>20</sup>.

---

<sup>18</sup> BOURDEAU, J., MINIER, P. et BRASSARD, C. (2003), « *Scénarisation interactive en téléapprentissage universitaire* » In C. Deaudelin et T. Nault (dir.), Une façon de collaborer. Collaborer pour apprendre et faire apprendre. La place des outils technologiques (p. 10-28). Montréal : Presses de l'Université du Québec. <https://docplayer.fr/35470609-L-impact-des-tice-dans-la-motivation-et-la-reussite-scolaire-chez-les-apprenants-en-cycle-secondaire.html>. Consulté le .6.05.2019.

<sup>19</sup> [http://ressources-cla.univ-fcomte.fr/greflint/algérie\\_12/Karima\\_ait-dahmane.pdf](http://ressources-cla.univ-fcomte.fr/greflint/algérie_12/Karima_ait-dahmane.pdf). Consulté le 05.05.2019.

<sup>20</sup> Mangenot, apprentissage collaboratifs assistés par ordinateurs appliqués aux langues, INR, Paris, 2000, p11.

## **4. Les TICE**

### **4.1 Définition des TICE**

L'acronyme TICE signifie la technologie de l'information et de la communication pour l'enseignement. Elles recouvrent tous outils numériques qui sont utilisé à des fins pédagogiques dans le cadre de l'éducation et de l'enseignement. Il s'agit d'inclure des technologies modernes dans l'enseignement.

#### **4.1.1. Technologie**

Un terme datant de quelque 250 ans. Il vient du grec tekhnélogia (tekhné = procédé, logos = étude), ce qui donne comme sens général « étude des procédés ». Le grand dictionnaire terminologique définit « la technologie » comme étant « l'étude des techniques »<sup>21</sup>. Quant à la « technique », elle désigne l'« ensemble de procédés méthodiques, fondés sur des connaissances scientifiques, employés à la production »<sup>22</sup>. À partir du début du XXe siècle, le terme « technologie » renvoie non seulement aux savoirs, aux principes, aux procédés et aux méthodes de conception et de production des objets et des systèmes, mais également aux objets et systèmes eux-mêmes.

#### **4.1.2. Information**

Le terme vient du latin et date de 1274. Dans son sens usuel, il désigne des « renseignements sur quelqu'un ou quelque chose »<sup>23</sup>

. Ce n'est qu'au moment de l'émergence de la science du traitement de l'information, dans les années 1950, que le terme a pris le sens que nous lui donnons ici : « Élément ou système pouvant être transmis par un signal ou une combinaison de signaux [...] appartenant à un répertoire fini »<sup>24</sup> Les technologies de l'information sont donc l'ensemble des matériels, logiciels et services utilisés pour la collecte, le traitement et la transmission de l'information

---

<http://dspace.univ-tlemcen.dz/bitstream/112/8667/1/hassan-chekroune.pdf>.

<sup>21</sup> <http://w3.granddictionnaire.com>.

<sup>22</sup> Dictionnaire Le Robert, 2000, p. 2483.

<sup>23</sup> Dictionnaire Le Robert, 2000, p. 2483.

<sup>24</sup> 22-Dictionnaire Le Robert, 2000, p. 1315.

### 4.1.3 Communication

Le terme date de 1365 et vient du mot latin « communication ». Il signifie dans le sens courant « établir une relation avec quelqu'un ou quelque chose »<sup>25</sup>. Dans un sens plus étroit, c'est le processus par lequel des signaux sont échangés entre des êtres vivants.

E qui veut dire enseignement, autrement dit les TIC au service de l'enseignement.

Pour Tremblay (2000) :

*« Les technologies de l'information et des communications, leurs différents domaines d'utilisation et leur potentiel de développement sont au cœur des changements, des transformations, des enjeux et des défis qui se présentent au monde de l'éducation d'aujourd'hui. »*<sup>26</sup> (Tremblay, 2000. P 78).

Selon le dictionnaire pratique de didactique de FLE, Jean. P. R les décrit :

*« les TICE regroupent, pour des fins d'enseignement ou d'apprentissage, un ensemble de savoirs, de méthodes et d'outils conçus et utilisés pour produire, entreposer, classer, retrouver, et lire des documents écrits, sonores et visuels ainsi pour échanger ces documents entre interlocuteurs, en temps réel ou différé »*<sup>27</sup>.

Nous pouvons dire que les TICE représentent un savoir ou un outils qui sert à présenter un document écrit, iconique ou audio-visuel pour une raison purement pédagogique.

Ces technologies *« Sont composés d'une part de l'audiovisuel et, d'autre part de l'informatique et de ces instruments, notamment ceux qui, comme la télématique, gèrent des interactions à distance(...) il se constitue alors « un nouveau champ » fédérant autour des technologies courantes des actions trouvant autrefois dans le champ éducatif et dans celui de l'informatique pédagogique. »*<sup>28</sup>.

De son côté, Y. Bertrand définit les TICE comme *« l'ensemble des supports, d'outils, d'instruments, d'appareils, de machines, de procédés, de méthodes ou des programmes*

---

<sup>25</sup> Dictionnaire Le Robert, 2000, p. 468.

<sup>26</sup> TREMBLAY, L. et le COMITÉ DE PILOTAGE DES TIC, *Plan triennal de développement (Rapport final) 2000 – 2003*, Jonquière, Cégep de Jonquière, 2000. P 78.

<sup>27</sup> Jean. P.R, *Dictionnaire pratique de didactique du FLE*, Collection L'essentiel français, ophrys, paris 2005. Consulté le 09.05.2019.

<sup>28</sup> Baron. G. L, all, *L'informatique et ses usagers dans l'éducation*, Paris, 1996, p51. Consulté le 08.05.2019.

*résultant de l'application systématique des connaissances scientifiques dans le but de résoudre des problèmes pratiques »<sup>29</sup>.*

A partir de ces définitions nous pouvons déduire que les TICE représentent un nouveau monde d'enseignement apprentissage, la mise en disposition de nouveaux outils pédagogiques a changé les méthodes d'enseignement dans le but de créer de nouvelles stratégie favorisant la réussite scolaire.

D'après les travaux et les recherches qui ont été menés autour de ce phénomène, nous avons pu constater que la majorité des spécialistes affirment que l'utilisation des TICE semble être un choix déterminant des apprenants notamment ceux en difficulté.

Selon Karsenti :

« Il faut dépasser le discours technocentrique pour arriver à mieux comprendre et analyser, l'impact des TIC sur l'apprentissage et l'engagement scolaires dépend avant tout du contexte pédagogique d'utilisation ou d'intégration ». <sup>30</sup> (Karsenti, 2003).

Effectivement, l'impact de ces nouveaux outils dépend initialement de la manière dont ils sont intégrés dans le domaine de l'éducation plus particulièrement dans l'enseignement/l'apprentissage.

Pour une didactique plus efficace il faut penser au-delà de ce que peuvent apporter les TICE à l'enseignant ainsi qu'à l'apprenant. Plusieurs recherches et réflexions ont été menées autour de ce phénomène. Or, les usagers (enseignants et apprenants) tout comme leurs pratiques, sont rarement mis au cœur de la recherche.

#### **4.2. L'impact des TICE sur l'apprentissage du FLE**

Les outils de la technologie constituent un nouveau champ disciplinaire qui permet la progression des compétences et l'acquisition de connaissances nécessaires à l'élève pour accéder à la maîtrise intellectuelle.

Dr Karima ait Dahmane déclare dans son article l'impact des TICE sur l'enseignement apprentissage de la langue française dans le supérieur : « *Les TIC fournissent des moyens novateurs , non seulement pour la diffusion des connaissances mais pour l'exploitation de*

---

<sup>29</sup> Bertrand. Y, théories temporaire de l'éducation, Ottawa : zen d'arc 1990, p100.

<sup>30</sup> Karsenti, T. (2003). Conférence d'ouverture : Impact des Tics sur l'apprentissage et l'engagement scolaire. Conférence Captic, Université Laval, Réseau valorisation de l'enseignement, mars 2003.

*stratégies d'apprentissage qui favorisent la construction des compétences accessibilités de l'information , échange de courriel , consultation de sources documentaires , communication et échange en temps réel ou différé avec des communautés d'apprentissage , interactivité , multimédia . Plusieurs études tendent à démontrer que les apprenants manifestent une motivation plus élevée pour une activité d'apprentissage qui fait appel aux TIC. »<sup>31</sup>.*

L'introduction des TICE dans le processus d'enseignement/apprentissage a une double influence, sur l'enseignant et sur l'apprenant. Ces deux acteurs se trouvent face aux divers supports médiatisés et aux grandes ressources qui peuvent être exploitées pour un objectif pédagogique qu'est en général la transmission et l'appropriation efficace du FLE.

Nous savons pertinemment que l'usage de ces outils crée des conditions favorables à l'apprentissage, il offre aussi une banque de données médiatisées, un choix vague de pratiques pédagogiques.

Cet usage ne peut être justifié que s'il apporte une valeur ajoutée à l'enseignement/apprentissage.

#### **- Pour l'enseignant**

Il se trouve face à un choix multiple de pratiques et stratégies pédagogiques ce qui le mène à concentrer encore plus sur l'aspect créatif de son enseignement et à remettre en question sa pédagogie. Ainsi, les TICE lui confèrent un nouveau rôle dans la classe, dans la mesure où il n'est pas la seule source du savoir.

#### **- Pour l'apprenant**

En inscrivant les apprenants dans une approche par compétence, les TICE rendent l'apprenant plus actif, et augmente son autonomie, en les enrichissant par des stratégies d'apprentissage qui vont inciter leurs intérêts et leurs permettre de chercher des parties intéressantes et d'apprendre à leurs façons, à leurs rythmes, répondant à leurs propres besoins.

Les supports audio-visuels améliorent de façon considérable les pratiques langagières des apprenants.

---

<sup>31</sup> Karima ait Dahmane, l'impact des tic sur l'enseignement apprentissage de la langue française dans le supérieur, Synergies Algérie n° 12, 2011. P 229. Consulté le 10.05.2019.

## **5. Le choix du support didactique (TICE) en contexte scolaire**

En lisant l'article d'Ahmed Bousaada<sup>32</sup>, nous avons compris qu'il est difficile de prendre un choix lors de l'exploitation des TICE, surtout que beaucoup d'enseignants manquent de formations relatives à ce domaine, ils se trouvent face à un handicap technique/informatique qui leur empêche de réaliser leur tâche convenablement.

Ce choix ne se fait pas au hasard, il doit être effectué en prenant en compte certains critères qui déterminent la réussite ou l'échec de l'intégration des TICE dans le système éducatif. Il doit répondre aussi aux besoins non seulement des apprenants mais aussi ceux des enseignants qui tentent à innover leurs stratégies et à améliorer leurs façons d'enseigner.

Malheureusement les recherches qui ont été élaborées dans ce domaine ne sont pas vraiment focalisées sur le rôle du choix de ces outils à établir, justement cela semble être un réel problème qui nécessite à être étudié et analysé de façon à trouver les bonnes résolutions.

## **6. Les TICE et la motivation en contexte scolaire**

« Les TICE allaient accroître la motivation, individualiser les apprentissages, respecter les profils cognitifs, rendre l'apprentissage plus ludique, plus attrayant, plus interactif. Ces affirmations portaient en elles la croyance que l'introduction des technologies dans les pratiques pédagogiques allait faciliter l'apprentissage de manière quasi automatique. »<sup>33</sup>

L'usage des TICE en classe de FLE rend l'enseignement/apprentissage innovateur, il stimule l'attention et renforce la motivation des apprenants tout en créant un climat d'apprentissage favorable est rapproché de leur vie quotidienne. L'utilisation de différents supports et l'élaboration de différents documents et contenus incitent la curiosité des apprenants et augmente leur plaisir d'apprendre.

Les interactions entre élève-élève ou élève-enseignant sont plus présentes et significatives.

Grace aux TICE, l'élève devient acteur de son apprentissage, plus autonome et dynamique, il cherche à participer, à interagir pour répondre à ses besoins et satisfaire ses désirs.

---

<sup>32</sup> Ahmed bousaada, article, les TIC et l'enseignement en Algérie, publié par le quotidien Algérien reporter, le 23.11.2013.

<sup>33</sup> Demaziere. F, op.cit, p17.

En effet, l'exploitation des TICE dans le domaine scolaire doit être effectuée de façon réfléchie en prenant en considération tous facteurs influant sur la motivation des apprenants.

## **Conclusion**

La motivation est une notion assez complexe, elle constitue le moteur du processus d'enseignement apprentissage.

De nombreuses recherches ont confirmé que la démotivation et le désintérêt des apprenants en classe représentent un véritable obstacle de la réussite scolaire. En conséquent, il fallait trouver des moyens et des stratégies pédagogiques qui favorisent la motivation des apprenants en classe de FLE, et les TICE représentent des outils dynamiques et des moyens novateurs qui pourraient être un élément déclencheur et détecteur de motivation, pour créer une atmosphère favorable pour susciter l'enthousiasme et l'envie chez les apprenants.

Cependant l'exploitation de ces outils comprend des démarches à suivre. Et les enseignants qui sont chargés de réaliser ces tâches se sentent incompetents face aux différents outils technologiques et leurs utilisations.

Soulignant que le choix de l'outil représente une étape primordiale à lesquels tous enseignants devrait repenser. Nous développerons ceci dans la seconde partie de ce travail.

# Partie II

## **Introduction**

Les TICE représentent un important potentiel d'innovations pédagogiques et un réservoir quasi infini de nouvelles pratiques pour les enseignants comme pour l'ensemble du système éducatif.

Dans ce qui précède, nous avons mis l'accent sur le lien entre les outils technologique et la motivation des apprenants, nous avons essayé de montrer que la technologie et l'apprentissage constituent deux facettes d'une même médaille

Après avoir présenté théoriquement les concepts fondamentaux de la motivation et des TICE, il semble nécessaire de voir le lien entre ces deux concepts sur le terrain. Nous joindrons l'utile à l'agréable c'est-à-dire la théorie à la pratique.

Notre travail de recherche vise à identifier l'impact du choix de l'outil technologique sur la motivation des apprenants en classe de FLE.

Dans ce dernier chapitre nous nous focaliserons sur l'impact du choix du support didactique dans la motivation des apprenants de 5<sup>ème</sup> année primaire, ensuite nous essayerons de révéler les obstacles que rencontrent les enseignants interrogés concernant l'exploitation de différents supports didactiques, TICE en classe de FLE. Nous pouvons aussi découvrir dans ce second chapitre la méthodologie d'enquête suivie, les outils de recherche utilisés sur le terrain et une description du corpus et de l'échantillon d'enquête

Enfin nous présenterons l'analyse des données et l'interprétation des résultats en clôturant par une conclusion qui résume le résultat final.

### **1. Présentation du corpus**

Vu que notre recherche se penche beaucoup plus sur la partie pratique, nous avons choisis d'utiliser deux méthodes d'investigation différentes l'une de l'autre afin de collecter un nombre d'information suffisant à notre recherche : l'observation non-participante et le questionnaire.

Afin de collecter les informations nécessaires à notre recherche, nous avons mené une enquête autour de notre thème dans trois écoles de primaire qui se dirigent de la même commune ; Kharouba, Mostaganem, où nous avons effectué des séances d'observation qui

s'appuient sur une étude comparative du déroulement de la même activité dans les trois (03) classes de 5AP des trois établissements.

Les éléments nécessaires à notre recherche ont été recueillis par le biais d'un questionnaire distribué à vingt enseignants, en vue de confirmer ou infirmer nos hypothèses de départ.

Nous avons fait dans ces écoles 6 séances d'observation comparative dont l'activité était la compréhension de l'oral, dans les classes de 5AP, avec des enseignants ayant des différences au niveau de l'expérimentation, les formations et le domaine de spécialité. Néanmoins, nous avons choisi d'identifier uniquement trois (3) séances pour des raisons de similitude. Concernant l'enregistrement, nous avons transcrit les passages qui nous ont été nécessaires à notre recherche.

## **1.2 Les obstacles rencontrés lors du déroulement de l'enquête**

Il faut avouer que notre expérimentation n'a pas été une chose aisée à réaliser, nous avons rencontré certaines difficultés durant les déroulements des séances pendant nos observations en classes, la mauvaise gestion de la classe de la part de quelques enseignants et leurs comportements vis-à-vis notre présence en classe nous ont mal servi. Ainsi lors de la distribution du questionnaire, quelques enseignants ont refusé de répondre à nos questions notamment ceux du LTE.

## **1.3. Description des lieux d'enquête**

Notre travail a été réalisé dans la ville de Mostaganem plus précisément à Kharouba qui se situe à l'est de cette ville, et au bord de la mer. Ces habitants sont de différentes origines, ce qui crée un échantillon sociolinguistique et socioculturel.

Les écoles visitées	La date de création	Nombre des élèves	Nombre des classes	Nombre des enseignants	Les moyens didactiques audio-visuels
Kharouba el djadida	2010	388	10	16	Datashow Ordinateur Cassettes vidéo
Djelloul taher 1	2012	425	14	17	CDROM Cassettes
Djelloul taher 2	2013	340	10	12	Ordinateur

**Tableau N° :01 : présentation des lieux d'enquête**

### **Commentaire**

Nous pouvons constater dans un premier temps que les constructions et de ces écoles étaient récentes, et presque dans la même période.

Le nombre d'élèves varie entre 300 et 400 et quelques, pour les enseignants la même chose le nombre varie entre 12 et 17, pareil pour le nombre de classes entre 10 et 14 classes dans chaque établissement. Comme nous pouvons voir chaque école dispose de moyens audio-visuels différents

### **1.4 Déroulement de l'enquête**

Notre expérimentation a été effectuée du 08 avril 2019 au 27 avril 2019, au sein de (03) trois écoles primaire différentes, situées à Kharouba dans la ville de Mostaganem. Chaque école contient 2 à 3 classes de 5<sup>ème</sup> AP dans lesquelles nous avons fait notre expérimentation. Et donc nous avons travaillé avec deux (2) jusqu'à trois (3) enseignants de chaque établissement, Nous avons choisi cette commune car elle dispose de conditions que nous trouvons adéquates pour notre enquête.

Nous allons nommer les écoles ainsi :

- Ecole de la nouvelle kharouba : école A
- Ecole de djelloul taher 1 : école B
- Ecole de Djelloul taher 2 : école C

### 1.5 L'échantillon

Notre enquête porte sur les élèves de 5<sup>ème</sup> AP, issus de la même commune et de la même ville ; Mostaganem. Ces élèves disposent d'un niveau qui varie d'un établissement à un autre et d'un enseignant à un autre, leurs âges varient entre 09, 10 et 11 ans.

Le tableau ci-dessous présente le public visé :

Les écoles	Le nombre des élèves par classe	La variable âge	La variable sexe
Ecole A	25	Entre 10 à 11 ans	13 filles, 14 garçons
Ecole B	30	Entre 9/10 à 11 ans	17 filles, 18 garçons
Ecole C	42	Entre 10 à 11 ans	18 filles, 18 garçons

**Tableau N° 02 : présentation de l'échantillon**

#### Commentaire

Nous remarquons que le nombre d'élèves varie d'un établissement à un autre, il n'y a pas une norme précise à suivre concernant la répartition des élèves par classe, la classe de l'école C comprend un nombre qui semble un peu élevé par rapport aux autres écoles. Les classes sont hétérogènes, cela permet de faire avancer l'apprentissage d'une façon juste et correcte.

### 1.6 Le déroulement de l'activité de compréhension orale est ainsi

- Éveil de l'intérêt (la mise en situation) activité avant écoute

L'utilisation des images des illustrations.

- 1<sup>er</sup> moment : (la mise en contact avec le support audio-visuel) pré-écoute :

L'enseignant demande aux apprenants de regarder la 1<sup>ère</sup> partie de la vidéo sans son et de répondre aux questions.

- 2<sup>ème</sup> moment : l'écoute.

L'enseignant présente la vidéo avec le son ensuite pose des questions en passant par les questions globales aux questions détaillées

- 3<sup>ème</sup> moment : Moment de reformulation personnelle : récapitulation après l'écoute.
- 4<sup>ème</sup> moment : évaluation

## 2 . Présentation de l'observation

L'observation est un outil d'investigation qui permet de recueillir des informations sur les comportements verbaux et non-verbaux des sujets. Il existe trois (03) types d'observation ;

- Observation systématique (non-participante).
- Observation participante
- Observation libre

Selon De Ketele (1980), « *observer est un processus incluant l'attention volontaire et l'intelligence, orienté par un objectif terminal ou organisateur et dirigé sur un objet pour en recueillir des informations* »<sup>34</sup>. (Jean-Marie DE KETELE, 1980. P27).

Comme nous l'avons dit dans ce qui précède nous avons assisté à des séances d'apprentissage dans les classes des 5AP afin de réaliser notre observation comparative. Pour cela nous avons choisi d'identifier trois séances dans lesquelles les enseignants utilisent divers outils didactiques pour faire leur activité de la compréhension orale.

Les tableaux ci-dessous présentent le déroulement de l'apprentissage de chaque séance à laquelle nous avons assisté, nous avons choisi de transcrire quelques passages qui se sont déroulés dans les 03 trois différents moments d'apprentissage. Nous avons privilégié quelques passages qui nous étaient utiles pour notre recherche.

### 2.1 Déchiffrement

- E : enseignant
- X : un apprenant identifié
- Y : Apprenant non-identifié
- XXX : l'ensemble de la classe
- G : groupe
- (...) : intervention hors sujet
- ----- : aucune réponse.

---

<sup>34</sup> Jean-Marie DE KETELE, 1980. De Boeck supérieur, 2016. P27.

## 1. Séance n° 01 :

La première séance a été effectuée à l'école A le 08 avril 2019 de 08h00 à 08h45 avec une enseignante d'expérience de 25 ans de travail dans le domaine de l'enseignement, qui lui a permis de connaître le profil de ses apprenants. Son aide nous a été précieuse dans notre démarche,

L'enseignante avait choisi une vidéo comportant le contenu de sa leçon qui était la recette du concentré du jus de citron et elle l'avait diffusé via le PowerPoint, la projection était à travers l'utilisation du datashow, avec des baves d'une bonne qualité. Les élèves étaient repartis en groupe.

Le tableau ci-dessous présente le déroulement de l'apprentissage de la première séance :

Les différents moments d'apprentissage	Les questions posées par l'enseignante	Les réponses proposées par les élèves
<b>1<sup>er</sup> moment</b>	E <sup>1</sup> : de quoi parle-t-on ? de quelle recette s'agit-il ? Le jus d'orange ? recette de jus d'orange ?	XXX : le jus d'orange. G <sup>1</sup> : recette de jus d'orange Y : concentré du jus de citron G <sup>2</sup> : le texte parle de concentré du jus d'orange ... Et le citron.
<b>2<sup>ème</sup> moment</b>	E <sup>1</sup> : Quels sont les ingrédients qu'on utilise dans cette recette ?  E <sup>1</sup> : C'est quoi le zeste de citron ?	G <sup>3</sup> : l'orange et le citron et le leau et le sucre. G <sup>2</sup> : des zestes de citron, des oranges ... citron et l'eau G <sup>4</sup> : maitresse hadek li yji vert ... Y <sup>2</sup> : Kachra ta3 lim Y <sup>3</sup> : maitresse la peau du citron.
<b>3<sup>ème</sup> moment</b>	E <sup>1</sup> : Quelle est la première étape de cette recette ? E <sup>1</sup> : Qu'est ce qu'on fait en premier ? (le recours à la gestuelle).	G <sup>1</sup> : découpe le citron ... avec l'orange... G <sup>5</sup> : maitresse ... on lave les oranges et les citrons.

**Tableau N° 03 : déroulement de l'apprentissage de la première séance.**

### Commentaire

Nous avons pu constater que l'enseignante n'a pas fait beaucoup de travail et elle a même terminé à temps. Les élèves semblaient avoir l'envie d'essayer la recette à la maison, et ils ont partagé d'autres recettes.

Concernant la première séance nous avons été étonnée et impressionnée par le travail réalisé et les efforts fournis par l’enseignante. Nous avons pu voir que les élèves étaient intéressés au cours et cela s’exprime dans la participation qui a été majoritaire dans les différents moments d’apprentissage. La motivation était très remarquable.

## 2. Séance n° 02

La deuxième séance a été réalisée le 16 avril 2019 à l’école B, de 09h40 à 10h40 avec un enseignant qui a devant lui 8 ans d’expérience dans le domaine de l’enseignement.

L’enseignant a choisi de travailler avec des images accompagnées de son Smartphone. Sur ce dernier il avait téléchargé un enregistrement en rapport direct avec la leçon (la recette du concentré du jus de citron). Ensuite il avait changé l’emplacement de ses élèves et il les avait divisé en six (6) groupes de cinq (5) élèves chacun. Ceci afin de passer dans chaque groupe et faire écouter l’enregistrement.

Le tableau ci-dessous présente le déroulement de l’apprentissage de la deuxième séance :

Les différents moments d'apprentissage	Les questions posées par l'enseignante	Les réponses proposées par les élèves
<b>1<sup>er</sup> moment</b>	E <sup>2</sup> : Que prépare Anissa ? Il s'agit d'une recette. C'est la recette du ..... ?	G <sup>1</sup> : .... Anissa prépare le jus G <sup>4</sup> : ... Monsieur ... prépare un jus avec citron Y : (...) charbète.
<b>2<sup>ème</sup> moment</b>	E <sup>2</sup> : Qu'est ce qu'on utilise pour fabriquer le jus de citron ? E <sup>2</sup> : bien quoi d'autre ? E <sup>2</sup> : le zeste de citron	XXX : le citron . G <sup>2</sup> : la orange, ... le citron et le de l'eau G <sup>3</sup> : on utilise le citron les oranges ... l'eau et le suce... monsieur ngouleh en arabe ?
<b>3<sup>ème</sup> moment</b>	E <sup>2</sup> : Quelle est la dernière étape de cette recette ? E <sup>2</sup> : On commence par quoi ? E <sup>2</sup> : Et à la fin qu'est ce qu'on fait ?	G <sup>5</sup> : ..... G <sup>1</sup> : Monsieur on lave les oranges. G <sup>2</sup> : ..... G <sup>3</sup> : monsieur on rajoute le zeste

**Tableau N°04 : déroulement de l’apprentissage de la deuxième séance**

### Commentaire

Lors de la deuxième séance nous avons remarqué que l’enseignant a pris plus de quarante cinq minutes (45 minutes) pour cette activité. Il a fait plus de dix minutes (10 minutes) pour le premier visionnage, dont deux minutes (02 minutes) consacrées à chaque groupe. Nous avons

aussi noté que certaines élèves ont réclamé le fait de ne pas pouvoir bien écouter et voir la vidéo.

Durant la deuxième séance nous avons remarqué que les élèves étaient peu motivés notamment dans le deuxième et troisième moment d'apprentissage. Ils avaient la volonté de participer mais ils trouvaient des difficultés pour s'exprimer et répondre aux questions posées par l'enseignant, cela est dû à la déconcentration et à la non mémorisation des connaissances transmises.

### 3. Séance n° 03 :

Pour ce qui est de la troisième séance, qui s'est déroulée le 28 avril 2019 à l'école C, de 08h à 9h30. Cette fois-ci avec une enseignante ayant cinq ans (05) d'expérience, elle avait choisi l'ordinateur comme support didactique pour faire son cours.

Le tableau ci-dessous présente le déroulement de l'apprentissage de la troisième séance :

Les différents moments d'apprentissage	Les questions posées par l'enseignante	Les réponses proposées par les élèves
<b>1<sup>er</sup> moment</b>	E <sup>3</sup> : de quoi parle t-on ? on donne des conseils ? on parle de la santé ? Le jus d'orange ? recette de jus d'orange ?	XXX : non madame...consigne X <sup>1</sup> : de jus d'orange Y : le jus de citron X <sup>2</sup> : le texte parle de concentré du jus d'orange ... Et le citron.
<b>2<sup>ème</sup> moment</b>	E <sup>3</sup> : comment appelle-t-on cela ...quand on a des étapes comme ceux-ci à suivre ? E <sup>3</sup> : quelles est la première étape dans cette recette ? E <sup>3</sup> : on découpe les oranges et les citrons.	X <sup>3</sup> : ..... X <sup>2</sup> : ... recette ? X <sup>3</sup> : ..... X <sup>4</sup> : maitresse on coupe les oranges, XXX : oui maitresse
<b>3<sup>ème</sup> moment</b>	E <sup>1</sup> : alors qui peut me donner la recette du concentré du jus de citron ? les étapes de la recette ?	X <sup>1</sup> : ..... X <sup>5</sup> : ..... X <sup>6</sup> : maitresse 3awdi krihalna

**Tableau N° 05 : déroulement de l'apprentissage de la troisième séance.**

#### Commentaire

En ce qui concerne la 3<sup>ème</sup> séance les baves qu'avait utilisé l'enseignante étaient d'une mauvaise qualité, les élèves n'arrivaient pas à bien écouter et à suivre convenablement, à chaque moment y avait des interventions de leur part qui expriment l'impuissance du son, ce

qui a mené l'enseignante à lire et à relire le texte prévu pour l'activité. Et cela lui a pris beaucoup de temps.

Nous avons constaté que les élèves étaient majoritairement désintéressés et donc démotivés, la participation était partielle à un moment donné, ensuite elle est devenue nulle.

## **Synthèse**

D'après nos observations menées dans les trois établissements nous arrivons enfin à analyser le phénomène que nous cherchons à étudier. D'après ce que nous avons constaté en assistant à ces séances, les élèves sont comme une pâte à modeler et ils reflètent surtout le profil de leur enseignant (e), nous avons remarqué aussi que les apprenants cherchent toujours un climat détendu, une atmosphère propice, qui donne envie d'apprendre l'impact du matériel didactique (TICE) est présent mais c'est le choix de ce matériel qui contribue de façon démesurée à l'avancement des activités ainsi qu'à la progression de l'apprentissage. Le choix devrait être fait d'une façon réfléchie selon des critères à prendre en considération, dont l'objectif est d'accroître la motivation et le plaisir d'apprendre. Nous avons pu voir d'une façon concrète l'intérêt particulier qu'ont porté les élèves aux activités qui se sont déroulées dans cet environnement d'outils technologiques.

### **3 Présentation du questionnaire**

Le questionnaire constitue un outil méthodologique comportant un ensemble de questions enchaînées de façon structurée et étudiée afin de recueillir des informations d'une manière méthodique. Il existe trois (03) types de questions :

Questions fermées : les personnes interrogées ont le choix entre une ou plusieurs réponses proposées par l'enquêteur.

Questions ouvertes : les enquêtés répondent comme ils le désirent.

Questions semi-ouvertes : les personnes questionnées ont un choix multiple de réponses reformulées par le chercheur mais aussi ils peuvent répondre librement du moment où le choix est limité et l'enquêteur cherche à avoir d'autres explications ou d'autres réponses.

Comme nous l'avons dit précédemment notre enquête s'articule autour de deux études une étude quantitative et étude qualitative, afin de recueillir des informations précises et pouvoir

apporter plus d'éclaircissements à notre problématique nous avons élaboré un questionnaire destiné à vingt (20) enseignants travaillant dans des écoles de primaire divers. Notre questionnaire comprend treize (13) questions dont sept fermées pour limiter les réponses obtenues, cinq ouvertes et trois à choix multiple dans le but de collecter des opinions diverses ainsi que des réponses personnalisées.

Dans ce qui suit nous aborderons la définition du questionnaire, ensuite nous présenterons les questions que nous avons élaboré accompagnées de leurs objectifs. Cet outil nous a bien servi dans notre enquête nous avons pu recueillir les données nécessaires à notre recherche.

### 3.1 Echantillon

a. Le premier tableau présente la variable sexe de notre population interrogée :

Sexe	nombre	65%
Femmes	13	65%
Hommes	07	35%

**Tableau N° 06 : présentation de la variable sexe.**

#### Analyse

Parmi nos vingt enquêtés nous relevons treize femmes représentant 65% et sept hommes représentant 35%. Nous remarquons une dominance féminine, cela nous montre que les femmes sont beaucoup plus présentes que les hommes dans le secteur de l'enseignement.

b. Le deuxième tableau présente la variable âge de notre population interrogée :

Age	nombre	Pourcentage
De 25 à 35 ans	10	50%
De 35 à 45 ans	04	20%
De 45 à 55 ans	06	30 %

**Tableau N° 07 : présentation de la variable âge.**

## **Analyse**

Parmi les vingt enseignants questionnés nous relevons dix enseignants représentant 50% qui ont l'âge entre 25 et 35 ans, 04 autres représentant 20% leurs âges varient entre 35 et 45 ans et enfin 06 enseignants ayant l'âge entre 45 et 55 ans représentant 30% de toute la population visée. Nous remarquons que notre population est hétérogène ce qui contribue à l'enrichissement des résultats obtenus.

### **3.2 Présentation des questions avec les objectifs**

Nos questions sont structurées selon notre thématique et selon ce que nous cherchons à savoir et à démontrer. Nous commençons par les plus simples en arrivant aux plus approfondies.

**Question n°01 :** Depuis quand enseignez-vous ?

Cette question cherche à identifier l'expérience de chaque enseignant interrogé.

**Question n°02 :** Quel est votre domaine de spécialité ?

Par cette question nous essayerons de mettre nos enquêtés dans leurs contexte de spécialité afin de ne pas se sentir orientés.

**Question n° 03 :** Avez-vous suivi une formation en informatique ?

A travers cette question nous tentons à savoir si ces enseignants ont déjà suivi une formation en informatique.

**Question N° 04 :** votre établissement dispose-t-il des moyens didactiques audio-visuels qui vous sont utiles pour l'apprentissage ?

Cette question nous montre si les établissements disposent des moyens audio-visuels adéquats aux besoins des enseignants ainsi qu'aux apprenants.

**Question n° 05 :** Utilisez-vous des supports didactiques variés (TICE) pour assurer vos cours en classe ? Dites lesquels.

Par cette questions nous visons à savoir si les enseignants utilisent des supports didactiques variés pour assurer leurs cours en classe, ainsi pour identifier les différents supports utilisés par ces enquêtés.

**Question n° 06 :** D'après votre expérience professionnelle, quels sont les critères qui vous permettent de choisir les supports didactiques (TICE) ?

Notre but ici est de cerner les différents critères à repenser lors du choix des supports didactiques (TICE).

**Question n° 07 :** Quelles sont vos attentes vis-à-vis l'intégration des TICE dans le programme éducatif ?

Cette question a pour objectif de savoir ce qu'attendent les enseignants de ces nouvelles pratiques didactiques et surtout d'avoir leurs propres avis. Chaque point de vue nous sera utile pour répondre à notre problématique de recherche

**Question n° 08 :** D'après vos observations en classe, l'utilisation de différents supports didactiques (TICE) favorise-t-elle la motivation chez vos apprenants ?

La finalité de cette question cherche à affirmer que l'utilisation de différents supports didactiques (TICE) favorise la motivation des apprenants en classe.

**Question n° 09 :** Le choix du support didactique a-t-il une influence sur la motivation scolaire ? Sur le déroulement de l'apprentissage ?

Par le biais de cette question nous essaierons de répondre à notre question de départ.

**Question n° 10 :** Quel est l'impact du choix du support didactique sur la motivation des apprenants ? Sur le déroulement de l'apprentissage ?

Nous visons à travers cette question à démontrer le réel impact du choix du support didactique sur la motivation des apprenants ainsi que sur l'apprentissage.

**Question n° 11 :** Quels sont les obstacles que vous rencontrez par rapport à l'exploitation des TICE ?

Cette question cherche à mettre l'accent sur les obstacles rencontrés par les enseignants lors de l'exploitation des TICE.

**Question n° 12 :** Est-ce que tous les supports didactiques (TICE) sont au service de la motivation ?

L'objectif de cette question est de savoir si tous les supports didactiques (TICE) sont au service de l'apprentissage.

**Question n° 13 :** Selon vous, comment travailler la motivation des apprenants à travers les TICE ?

La dernière question tente à proposer comment créer et travailler la motivation des apprenants en classe à travers l'exploitation des TICE.

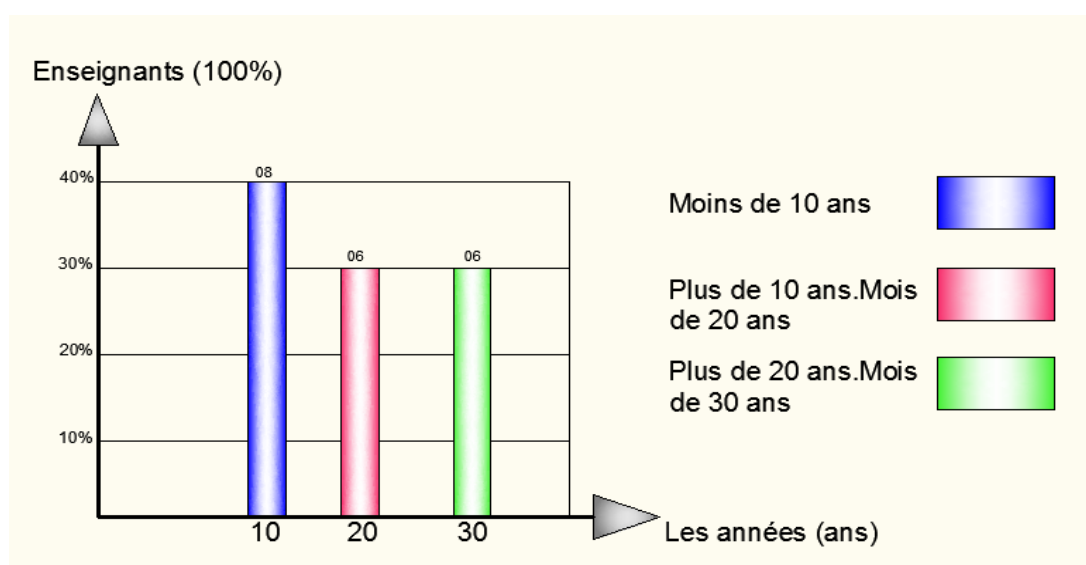
#### **4. Analyse et interprétation des résultats**

Dans cette étape de travail nous procéderons à l'analyse des résultats obtenus à travers le questionnaire que nous avons distribué aux enseignants et pour cela nous avons utilisé un outil statistique qui est le pourcentage ainsi que nous avons opté pour les tableaux afin de nous faciliter l'analyse.

**Question n° 01 :** Depuis quand enseignez-vous ?

L'expérience	Nombre	Pourcentage
Moins de 10 ans	08	40%
Entre 10 et 20 ans	06	30%
Entre 20 et 30 ans	06	30%

**Tableau n° 01 : l'expérience**



**Graphique n° 01 : l'expérience**

### Analyse

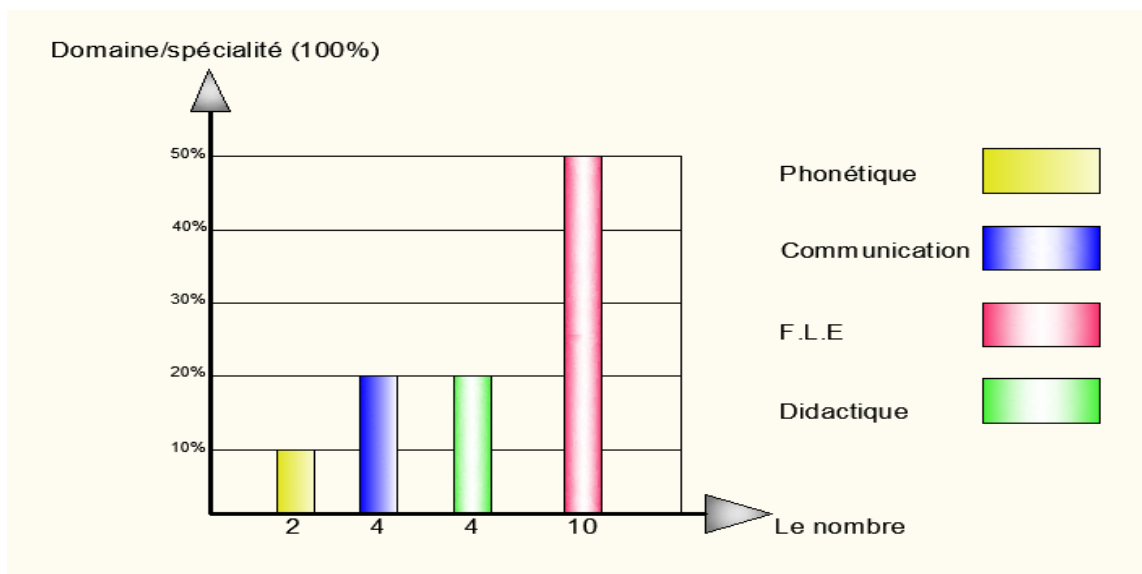
D'après les réponses que nous avons obtenu nous remarquons que huit (08) enseignants représentant 40% ont une expérience qui revient à moins de dix (10) ans, et six (06) avec un pourcentage de 30% ont une expérience entre 10 et 20 ans, tandis que six (06) autres enseignants pour un pourcentage de 30% ont plus de 20 et moins de 30 ans d'expérience.

Nous remarquons que notre public questionné est riche en ce qui concerne l'expérience ce qui nous aide à obtenir des réponses diversifiées.

**Question n° 02 :** Quel est votre domaine de spécialité ?

Spécialité	Nombre	Pourcentage
Phonétique	02	10%
Communication	04	20%
Didactique	04	20%
FLE	10	50%

**Tableau n° 02 : Le domaine de la spécialité**



**Graphique n° 02 : le domaine de spécialité.**

### Analyse

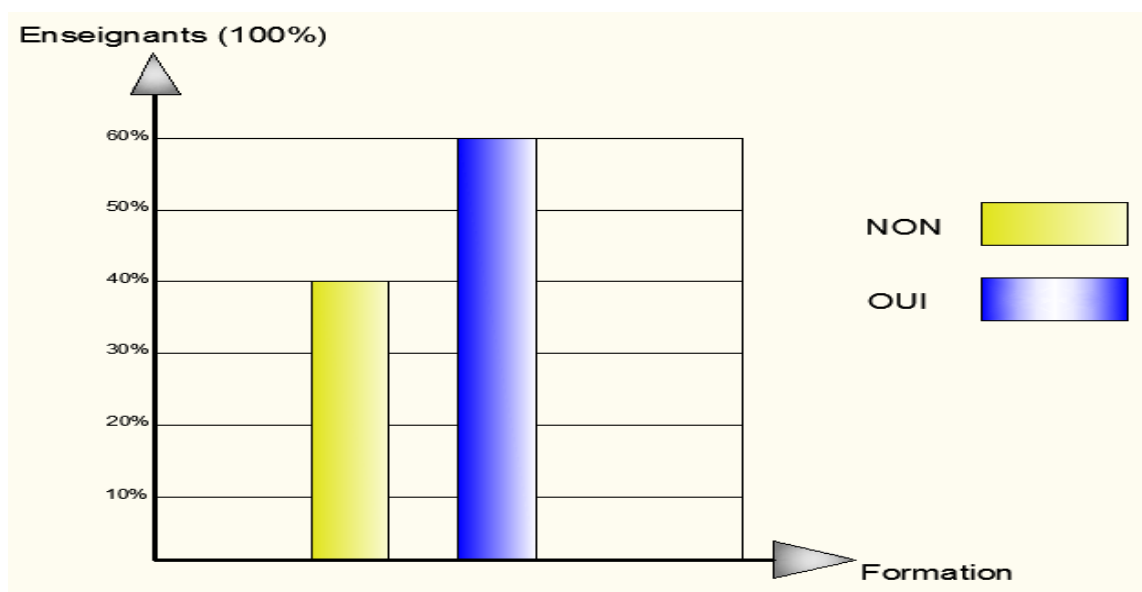
Parmi les vingt enseignants interrogés nous relevons deux (02) représentant 10% qui ont fait phonétique et quatre (04) pour un pourcentage de 20% qui ont fait communication ensuite nous avons quatre autres (04) enseignants qui représentent aussi 20% qui ont fait didactique tandis que la moitié 50% ont répondu par FLE.

La spécialité joue un rôle très important dans la profession, il nous a paru indispensable de connaître le domaine de spécialité de chaque enseignant. Nous avons observé que la majorité a répondu par FLE ce qui est la base du domaine.

**Question n° 03 : Avez-vous suivi une formation en informatique ?**

Réponse	Nombre	Pourcentage
Oui	12	60%
Non	08	40%

**Tableau n° 03 : la formation en informatique**



**Graphique n° 03 : la formation en informatique**

### **Analyse**

D'après les réponses obtenues nous constatons que la majorité des enseignants (12) avec un pourcentage de 60% ont suivi une formation en informatique tandis que la minorité (08) représentant 40% n'ont pas suivi une formation en informatique.

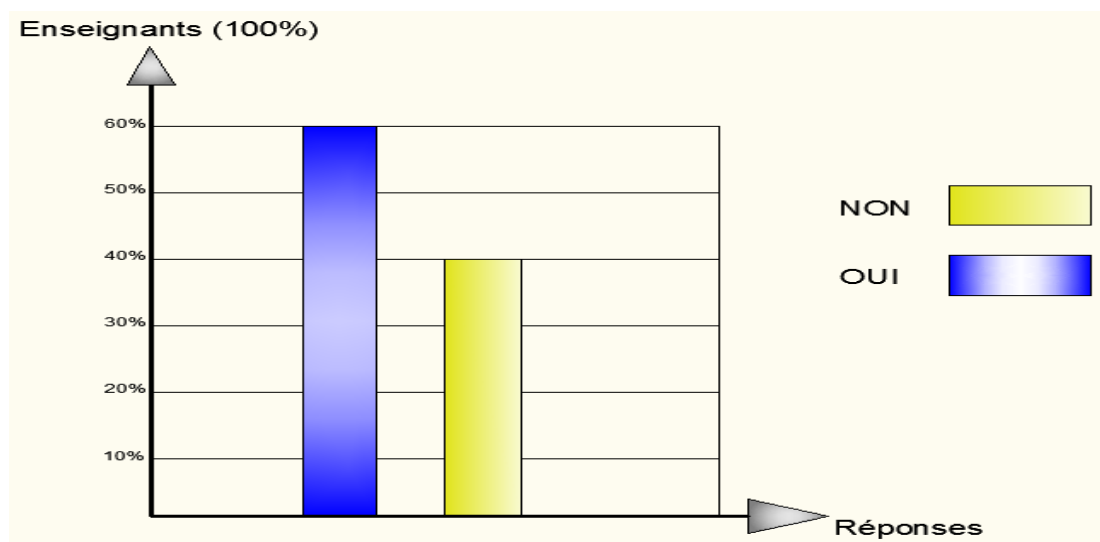
Nous pouvons dire que le manque de formation en informatique constitue un grand obstacle pour les enseignants du FLE vis-à-vis l'utilisation et l'exploitation des TICE.

Cette formation engendre la création et le perfectionnement des enseignants dans leurs pratiques didactiques/pédagogiques.

**Question n° 04 :** Votre établissement dispose-t-il de moyens didactiques audio-visuels qui vous sont utiles pour l'apprentissage ?

Réponses	Nombre	Pourcentage
Oui	12	60%
Non	08	40%

**Tableau n°04 : la disponibilité des moyens audio-visuels dans les établissements**



**Graphique n° 04 : la disponibilité des moyens audio-visuels dans les établissements.**

**Analyse :**

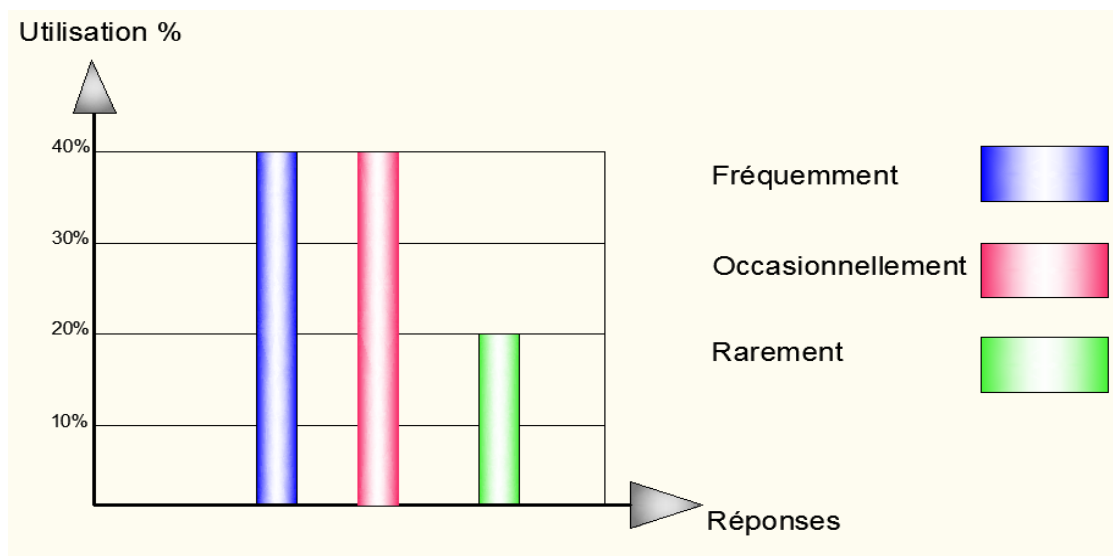
Pour la quatrième question la majorité des enquêtés ont déclaré que leurs établissements disposent de moyens audio-visuels adéquats à leurs besoins pédagogiques, tandis que la minorité ont annoncé que leurs établissements ne disposent pas de moyens audio-visuels adéquats.

Nous pouvons dire ici que la disponibilité des moyens audio-visuels dans l'établissement est une étape primordiale que nous ne pouvons pas négliger et ceci afin de développer le rendement scolaire celui des enseignants notamment des apprenants.

**Question n° 05 :** Utilisez-vous des supports didactiques variés pour assurer vos cours en classe ?

Suggestions	Nombre	Pourcentage
Fréquemment	08	40%
Occasionnellement	08	40%
Rarement	04	20%

**Tableau n° 05 : l'utilisation des différents supports didactiques par les enseignants**



**Graphique n° 05 : l'utilisation des différents supports didactiques (TICE) par les enseignants.**

### Analyse

Les réponses collectées nous montrent que huit (08) enseignants présentant 40% des enseignants interrogée utilisent des supports didactiques variés de manière fréquente et huit (08) autres enseignants avec un pourcentage de 40% utilisent des supports didactiques variés occasionnellement, alors que pour le reste constituant 20% les utilise rarement.

En observant ces résultats nous constatons que l'utilisation des différents supports didactiques n'est pas vraiment présente dans l'école algérienne.

Pour la deuxième partie de la question la majorité des interrogés qui ont répondu par fréquemment ont cité les supports suivants :

Le PC portable, l'ordinateur, le Smartphone, l'image, les affiches, le datashow et les tablettes.

**Question n° 06 :** D'après votre expérience professionnelle, quels sont les critères qui vous permettent de choisir les supports didactiques (TICE) ?

### **Analyse :**

Les réponses obtenues à travers cette question étaient multiples et diverses, nous avons essayé de les regrouper et d'en dégager l'essentiel.

La plupart des enseignants questionnés ont cité en premier lieu les besoins des apprenants, ensuite le contexte scolaire, l'objectif pédagogique et enfin l'hétérogénéité en classe. Tandis que deux enseignants indiquent les capacités personnelles et la disponibilité des moyens.

D'après ces résultats nous remarquons que l'enseignant accorde une énorme importance aux divers facteurs qui peuvent influencer sur le choix des supports didactique (TICE). Soulignant que la prise en compte de ces critères est la première phase à repenser lors de l'exploitation des TICE.

**Question n° 07 :** Quelles sont vos attentes vis-à-vis l'intégration des TICE dans le programme éducatif

### **Analyse**

La majorité des enseignants ont choisi de ne pas répondre à cette question. Or une minorité a déclaré que les TICE contribuent à l'amélioration des pratiques enseignantes et au développement des compétences que cherchent les enseignants à installer aux apprenants.

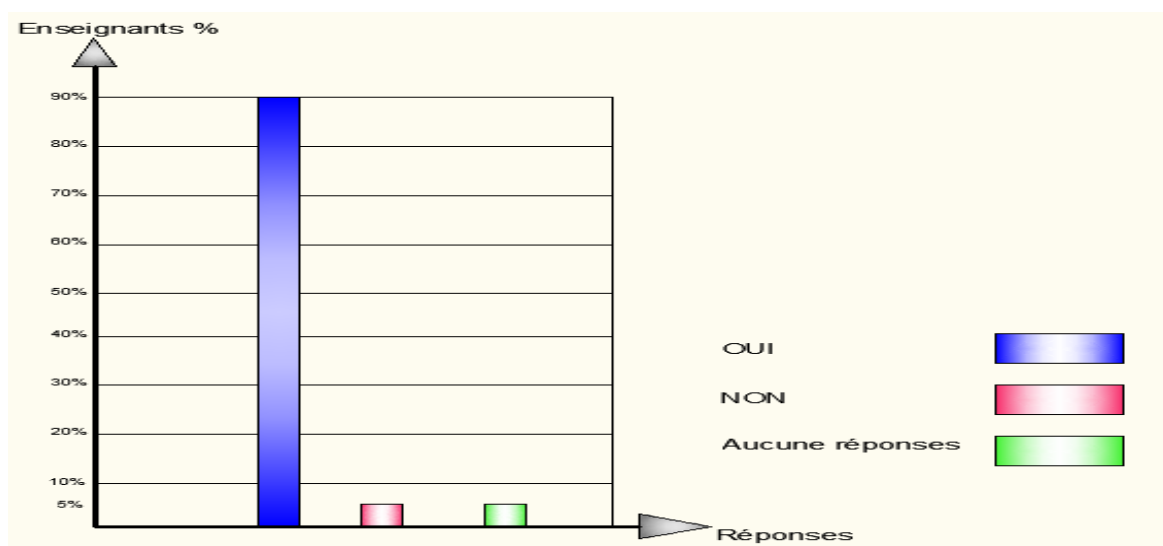
Ils trouvent que les TICE pourraient remplacer les pratiques traditionnelles et que l'enseignant serait qu'un guide en classe, en mettant l'élève au centre de son apprentissage, ce qui le rend plus actif et dynamique.

Nous pouvons dire ici que l'intégration des TICE dans le programme éducatif semble avoir des finalités qui ne sont pas encore atteintes, il serait évident de s'informer sur les réelles attentes ciblées par le ministère de l'éducation.

**Question n° 08 :** D'après vos observations en classe, l'utilisation des différents supports didactiques (TICE) favorise-t-elle la motivation chez vos apprenants ?

Réponses	Nombre	Pourcentage
Oui	18	90%
Non	01	05%
Aucune réponse	01	05%

**Tableau n° 07 : la motivation scolaire à travers les TICE**



**Graphique n° 07 : la motivation à travers les TICE.**

### Analyse

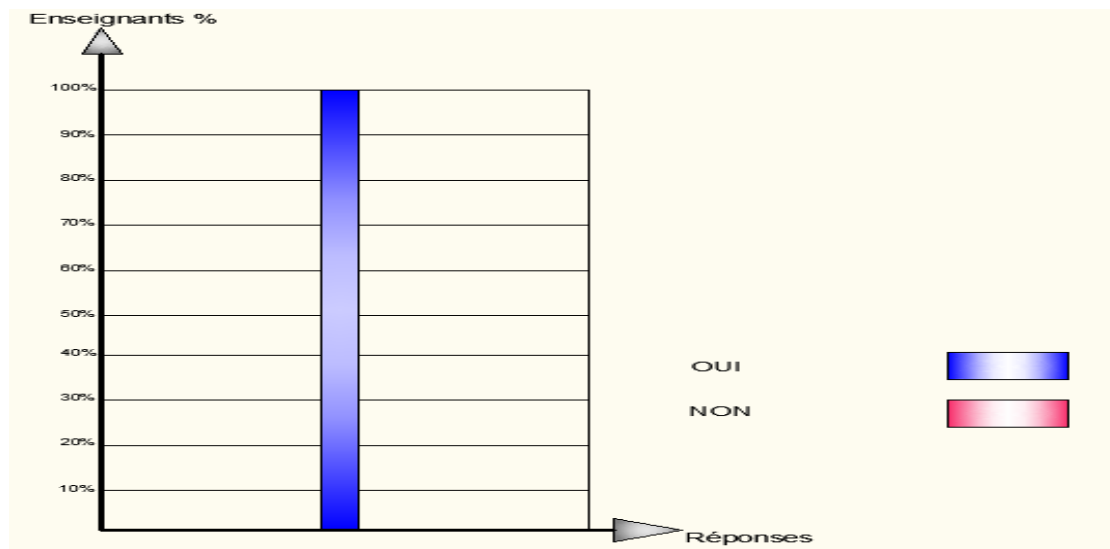
Selon ses statistiques nous observons que la majorité des enquêtés 90% trouvent que l'utilisation des différents supports didactiques (TICE) favorise la motivation chez les apprenants sauf un seul enseignant qui trouve que l'utilisation des différents supports didactiques (TICE) ne favorise pas la motivation, un autre enseignant en particulier a choisi de ne pas répondre.

Un enseignant qui diversifie dans l'utilisation des TICE montre qu'il est apte pour son travail et qu'il est à la mesure de connaître le profil de tous ses apprenants. Il est certain que la variation ici pourrait avoir une énorme influence sur la motivation. Mais dans la mesure où l'enseignant serait capable de savoir comment travailler cette dernière à travers ces supports.

**Question n° 09 :** Le choix du support didactique (TICE) a-t-il une influence sur la motivation scolaire ? Sur le déroulement de l'apprentissage ?

Réponse	Nombre	Pourcentage
Oui	20	100%
Non	00	0%

**Tableau n° 08 : l'influence du choix des supports didactiques (TICE) sur la motivation.**



**Graphique n° 08 : l'influence du choix des supports didactiques (TICE) sur la motivation.**

### **Analyse**

Les résultats obtenus à travers cette question montrent que tous les enseignants interrogés avec un pourcentage de 100% trouvent que le choix du support didactique (TICE) a une influence sur la motivation des apprenants.

Cela nous indique que le choix du matériel technologique constitue le pilier de la réussite d'un enseignement novateur.

**Question n° 10 :** Quel est l'impact du choix du support didactique sur la motivation des apprenants ? Sur le déroulement de l'apprentissage ?

### **Analyse**

Cette question se subdivise en deux parties :

Pour la première partie, la plupart des enseignants interrogés ont témoigné que l'intérêt qu'accordent les apprenants à l'activité et leurs participations en classe expriment le bon choix du support. Et le contraire est juste.

Certes, la motivation à travers les moyens technologiques pourrait être liée à plusieurs facteurs. Evidemment le bon choix de ces outils suscite la curiosité chez les apprenants et leur incite à interagir, à participer et à s'exprimer naturellement et spontanément ce qui engendre le développement des compétences langagières.

Pour la deuxième partie, nous avons récolté deux catégories de réponses. La moitié a dit que l'activité se déroule parfaitement, l'enseignant gagne plus de temps et la tâche serait plus facile à réaliser et dans un temps court ce qui mène à un bon rendement scolaire.

Pour le reste, leurs réponses étaient presque les mêmes, et se limitent dans la contrainte du temps, autrement dit le choix des outils technologiques n'est qu'une perte de temps car le déroulement des activités est toujours le même et demande beaucoup de phases à accomplir et parfois certaines étapes y sont répétées.

Evidemment cela est dû à plusieurs causes, soulignant que certains enseignants ont cité le manque de formation et le manque de moyens convenables qui aide à faire avancer les cours en classe. Effectivement l'impact du choix des outils technologique influe aussi sur le déroulement de l'activité ce qui bride la créativité en classe de la part de l'enseignant, cela pourrait affecter son côté professionnel...

**Question n° 11 :** Quels sont les obstacles que vous rencontrez par rapport à l'exploitation des TICE ?

**Analyse :**

Toutes les réponses se limitent majoritairement dans le manque de formation et la non disponibilité du matériel adéquat dans les établissements scolaires. Ajoutant à cela l'insuffisance horaire.

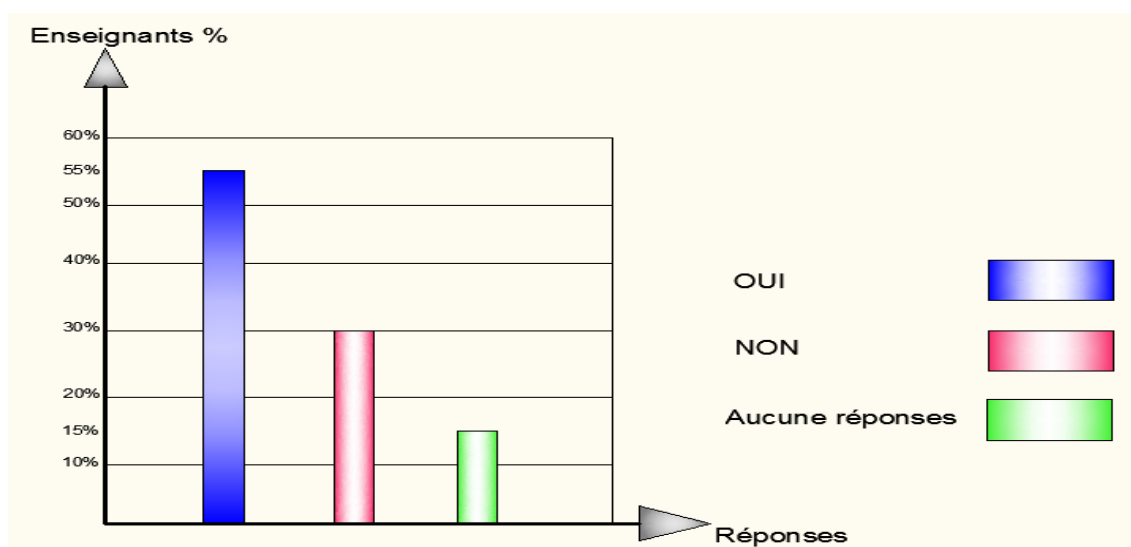
Certainement si nous voulons que l'apprentissage réussisse à travers l'intégration de ces outils (TICE) il devrait être inévitable d'enrichir les établissements par des matériaux utiles et appropriés aux besoins des apprenants ainsi qu'aux enseignants. La formation de ces derniers est la clé d'un apprentissage novateur.

Il est nécessaire de repenser au volume d'horaire consacré à l'enseignement du FLE en classe de primaire en Algérie, le volume d'horaire actuel pose un réel problème.

**Question n° 12 :** Est ce que tous les supports didactiques (TICE) sont au service de la motivation ?

Réponses	Nombre	Pourcentage
Oui	11	55%
Non	06	30%
Aucune réponse	03	15%

**Tableau n° 10 : les supports au service de la motivation**



**Graphique n°10 : les supports au service de la motivation**

### Analyse

D'après ces résultats, nous constatons que onze (11) personnes représentant 55% trouvent que les supports didactiques (TICE) ne sont pas tous au service de la motivation, et 30% trouvent que les supports didactiques ne sont pas tous au service de la motivation, le reste des questionnés qui représente 15% ont choisi de ne pas répondre.

Apparemment les supports didactiques (TICE) ne sont pas tous au service de la motivation scolaire comme nous avons pu remarquer dans notre enquête effectuée sur le terrain, il existe des supports qui ne favorisent pas le plaisir d'apprendre comme par exemple le Smartphone utilisé par quelques enseignants, la tablette aussi parfois son usage est inutile notamment dans des classes ayant un nombre d'élèves très élevé. L'utilisation des illustrations devrait répondre aux besoins des apprenants afin d'éviter le risque de perdre leurs accrochement à la leçon.

**Question n° 13 :** selon vous, comment travailler la motivation des apprenants à travers les TICE ?

## **Analyse**

Pour certains ils trouvent que pour travailler la motivation des apprenants il faudrait que le choix des outils technologiques soit adapté au niveau et aux besoins des apprenants, ils ajoutent aussi la créativité et la variation dans l'utilisation de ces outils. Pour d'autre ils insistent particulièrement sur le travail en groupe et les activités ludiques en accentuant sur la conception des contenus amusant qui attirent l'attention des apprenants

En effet, le bon usage et la maîtrise de ces outils engendre l'interactivité et la créativité de la part de l'enseignant, ceci le mène à utiliser différents outils et supports didactiques (TICE).

L'emplacement des élèves a aussi son impact sur leur motivation, il est nécessaire d'éviter le positionnement traditionnel et préconiser le travail en groupe en classe.

Il est à noter que la conception des contenus et les stratégies pédagogiques approuvées doivent être bien réfléchies, selon les besoins des apprenants en prenant en compte l'objectif pédagogique visé au préalable.

## **Conclusion**

Cette expérimentation a enrichi encore plus notre travail de recherche et elle nous a apporté des réponses que nous avons souhaité obtenir au départ.

Comme nous avons pu voir le choix du support didactique contribue d'une façon très considérable à la motivation des apprenants de 5AP ainsi qu'au déroulement de l'apprentissage. Il constitue une énorme opportunité d'accroître la motivation et d'inciter l'intérêt des élèves sur les cours et les activités proposées.

Cependant la plupart des enseignants, ne parviennent pas prendre une décision et faire le choix correctement et cela réfère à une liste de facteurs que nous avons pu voir et analyser dans notre expérimentation.

# **Conclusion générale**

Notre travail de recherche s'inscrit dans le cadre de la didactique des langues étrangères, notre principale intention est d'apporter des résolutions et de nouvelles suggestions dans ce domaine dans le but d'améliorer et faire progresser le processus d'enseignement/apprentissage du FLE.

Effectivement, notre objectif était de répondre au questionnement du départ, à savoir l'impact du choix de l'outil technologique (TICE) sur la motivation des apprenants en classe de FLE.

Tout au long de ce travail, nous avons tenté d'apporter des éclaircissements sur le concept du choix de l'outil technologique sur la motivation des apprenants. Ce dernier a prouvé qu'il est beaucoup plus intéressé aux activités liées au TICE.

Honorablement nous sommes arrivés à confirmer nos hypothèses postulées au départ :

- Le choix du support didactique technologique pourrait avoir une grande influence non seulement sur la motivation des élèves, mais aussi sur le déroulement l'apprentissage.
- Certains supports didactiques ne seraient pas forcément au service de la motivation scolaire.

Des études scientifiques ont confirmé que la réussite scolaire est intimement liée à la motivation des apprenants et au désir et à la volonté d'apprendre qu'elle procure. D'après les travaux sur la motivation scolaire, un élève motivé est un élève qui s'engage, participe et qui persiste dans une activité d'apprentissage.

Les TICE représentent un meilleur moyen suscitant la motivation chez les apprenants du cycle primaire (5AP), elles offrent de nouvelles pratiques pédagogiques permettant de développer les compétences nécessaires, de rendre l'apprenant acteur actif responsable et autonome tout en le mettant au centre de son apprentissage, ce qui nécessite à changer et à diversifier les méthodes et les stratégies d'enseignement.

Pour rendre l'apprentissage plus dynamique et exposer l'apprenant dans d'autres contextes différents au traditionnel, le bon choix et le bon usage de ces outils technologiques assurent l'efficacité de ces nouvelles pratiques. L'enseignant est censé connaître les buts et les besoins de ses apprenants, et s'assurer de la disponibilité des outils appropriés afin de bien choisir le matériel adéquat à chaque situation d'enseignement/apprentissage.

En revanche, l'intégration des TICE devrait être effectuée de manière réfléchie et plus approfondie afin d'éviter toutes les difficultés rencontrées par les enseignants qui sont chargés de faire ces tâches qui semblent être compliquées à leurs yeux ; vu qu'ils manquent de formations nécessaires et relatives à ce domaine. Notant aussi le volume d'horaire consacré à

l'apprentissage du FLE en Algérie. Certes le bon choix de l'outil technologique et la diversification dans l'utilisation favorisent encore plus la motivation et stimulent l'attention des élèves. En même temps ils aident l'enseignant à accomplir ses tâches pédagogiques et à enrichir ses capacités d'enseignement, de ce fait l'apprentissage se déroule comme il le désire. Or le programme imposé par le système éducatif implique beaucoup d'activités et les enseignants affirment qu'ils n'arrivent pas à intégrer les TICE convenablement avec tout l'ensemble du programme.

Une étude approfondie sur le concept de l'intégration des TICE dans les différents niveaux notamment celui du cycle primaire est vivement recommandée dans notre pays.

# **Bibliographie**

## Articles :

- Ahmed bousaada, article, *les TIC et l'enseignement en Algérie*, publié par le quotidien Algérien reporter, le 23.11.2013.
- Karima ait Dahmane, *l'impact des TIC sur l'enseignement apprentissage de la langue française dans le supérieur*, Synergies Algérie n° 12, 2011

## Dictionnaire :

9-Robert J. P, *Dictionnaire pratique de didactique du FLE*, Collection L'essentiel français, ophrys, paris, 2005. Consulté le 28.04.2019.

- Cuq. Jean-Pierre, *Le français langue étrangère et seconde*, Hachette, Paris, 2003. Consulté le 28.04.2019.
- Jean. P.R, *Dictionnaire pratique de didactique du FLE*, Collection L'essentiel français, ophrys, paris 2005.
- <http://w3.granddictionnaire.com>.
- Dictionnaire Le Robert, 2000.
- Dictionnaire Le Robert, 2000.
- Dictionnaire Le Robert, 2000.
- Dictionnaire Le Robert, 2000.

## Thèses de Mémoires :

- <https://docplayer.fr/35470609-L-impact-des-tice-dans-la-motivation-et-la-reussite-scolaire-chez-les-apprenants-en-cycle-secondaire.html>
- [https://www.memoireonline.com/10/09/2770/m\\_Motivation-et-reussite-des-apprentissages-scolaires5.html#\\_Toc205048927](https://www.memoireonline.com/10/09/2770/m_Motivation-et-reussite-des-apprentissages-scolaires5.html#_Toc205048927)
- <http://dspace.univ-tlemcen.dz/bitstream/112/8667/1/hassan-chekroune.pdf>.
- [http://ressources-cla.univ-fcomte.fr/greflint/algérie 12/Karima\\_ait-dahmane.pdf](http://ressources-cla.univ-fcomte.fr/greflint/algérie%2012/Karima_ait-dahmane.pdf)

## Ouvrage :

- BERNARD. A, *motiver pour enseigner*, 1998, Hachette Education.
- BARON. G. L, all, *L'informatique et ses usagers dans l'éducation*, Paris, 1996.
- BERTRAND. Y, *théories temporaire de l'éducation*, Ottawa : zen d'arc 1990.

- BOURDEAU, J., MINIER, P. et BRASSARD, C. (2003), « *Scénarisation interactive en téléapprentissage universitaire* » In C. Deaudelin et T. Nault (dir.), *Une façon de collaborer. Collaborer pour apprendre et faire apprendre. La place des outils technologiques* (p. 10-28). Montréal : Presses de l'Université du Québec.
- Jean-Marie DE KETELE, 1980. De Boeck supérieur, 2016
- DEMAIZIERE Françoise, *Langues et TICE méthodologie de conception multimédia*.
- Nuttin, J, *théorie de la motivation humaine*. Du besoin au projet d'action, Paris, 1980.
- Nuttin, J, *Théorie de la motivation humain*. Du besoin au projet d'action, presse universitaire de France, Paris, 1980.
- MANGENOT. F, *apprentissage collaboratifs assistés par ordinateurs appliqués aux langues*, INR, Paris, 2000.
- PIEGET. J cité par RAYNAL. F., REUNIER. A., *Pédagogie, dictionnaire des concepts clés*, édition : ESF éditeurs, Italie, 2009.
- Rolland V, *la motivation en contexte scolaire*, Bruxelles : De Boeck, 2003.
- Sillamy, Norbert, *dictionnaire de psychologie*, édition Larousse, France, 1991. Consulté le 05.05.2019.
- TREMBLAY, L et le COMITÉ DE PILOTAGE DES TIC, *Plan triennal de développement (Rapport final) 2000 – 2003*, Jonquière, Cégep de Jonquière, 2000.
- Williams, M. & Burden, R. (1997). *Motivation in language learning : A social constructivist perspective*. *Les Cahiers de l'APLIUT*, 16(3), 19-27. Consulté le 30.04.2019.

### **Revue :**

- Rolland V, *La motivation en contexte scolaire* *Revue française de pédagogie*, 1995. Lecture-écriture.
- Rolland V , *la motivation condition au plaisir d'apprendre*, 3è congrès des chercheurs en Education, Bruxelles, mars 2014.

### **Sitographie :**

- <https://www.neuropedagogie.com/motivation/theories-generales-sur-la-motivation.html>
- <https://ash-jpp.pagesperso-orange.fr/motivati.html>.

• *LE CECRL ENTRE APPROCHE COMMUNICATIVE ET PERSPECTIVE ACTIONNELLE*  
Christian PUREN contact@christianpuren.com [www.christianpuren.com](http://www.christianpuren.com).

- <http://lamotivation.e-monsite.com/pages/theorie-2.html>
- <http://www.ecole-formation-osteopathie.com/facteurs-de-reussite/quels-sont-les-facteurs-de-la-reussite-scolaire>. Consulté le 05.05.2019.
- <http://sites.estvideo.net/gfritsch/doc/rezo-cfa-408.htm> consulté le 02.05.2019.
- <https://www.etudier.com/dissertations/La-Motivation-Dans-l-Apprentissage-Du-Fran%C3%A7ais/51643388.html>. Consulté le 30.04.2019.
- <http://lesdefinitions.fr/motivation>. Consulté le 28.04.2019.
- <https://www.etudier.com/dissertations/Definitions-De-La-Motivation/216895.html>. Consulté le 29.04.2019.
- [http://www.ahmedbensaada.com/index.php?option=com\\_content&view=article&id=246:les-tic-et-lenseignement-en-algerie](http://www.ahmedbensaada.com/index.php?option=com_content&view=article&id=246:les-tic-et-lenseignement-en-algerie).

# **Table des matières**

## **Table des matières**

### **Partie I**

#### **Chapitre I : Favoriser la motivation à travers les TCE**

Introduction.....	11
1. La motivation .....	P 11
1.2 Approche définitionnelle.....	P 11
1.3 Les deux types de la motivation.....	P 13
2. La motivation en contexte scolaire .....	P 14
2.1 Approche définitionnelle.....	P 15
2.2 Les deux types de la motivation scolaire.....	P 15
2.3 Le rôle de l'enseignant dans la construction de la motivation scolaire....	P 17
2.4 Les facteurs influant sur la motivation.....	P 18
3. Favoriser la motivation à travers de nouvelles pratiques pédagogiques .....	P 20
3.1 L'intégration des TICE dans l'enseignement/apprentissage du FLE .....	P 20
4. Les TICE .....	P 21
4.1 Définition des TICE .....	P 21
4.2 L'impacte des TICE sur l'apprentissage du FLE .....	P 23
5. Le choix du support didactique (TICE) en contexte scolaire.....	P 24
6. Les TICE et la motivation scolaire .....	P 25
7. Conclusion .....	P 26

## Partie II

### Chapitre II : Méthodologie de travail et analyse des résultats obtenus.

Introduction	
1. Présentation du corpus .....	P 28
1.2 Les obstacles rencontrés lors du déroulement de l'enquête .....	P 29
1.3 Description des lieux d'enquête .....	P 29
1.4 Déroulement de l'enquête .....	P 30
1.5 L'échantillon .....	P 31
1.6 Le déroulement de l'activité de compréhension orale .....	P 31
2. Présentation de l'observation .....	P 32
2.1 Déchiffrement .....	P 32
Synthèse .....	P 36
3. Présentation du questionnaire .....	P 36
3.1 L'échantillon .....	P 37
3.2 Présentation des questions avec les objectifs .....	P 38
4. Analyse et interprétation des résultats .....	P 40
5. Conclusion .....	P 50

6. Conclusion générale .....	P 52
7. Bibliographie .....	P 55
8. Table des matières.....	P 59
9. Annexes .....	P 62

# **Annexes**

## **Annexes**

### **Questionnaire**

Dans le cadre d'une recherche basée sur la question de l'apport du choix des supports didactiques dans la motivation des apprenants en primaire, et en vue d'une élaboration d'un mémoire de fin d'études en didactique des langues étrangères , nous vous prions de bien vouloir répondre aux questions suivantes :

1. Depuis quand enseignez-vous ?

.....  
.....

2. Quel est votre domaine ou spécialité ?

.....  
.....

3. Avez-vous suivi une formation en informatique ?

Oui  Non

4. Votre établissement dispose-t-il de moyens didactiques audio-visuels qui vous sont utiles pour l'apprentissage ?

Oui  Non  Aucune réponse

5. Utilisez-vous des supports didactiques variés pour assurer vos cours en classe ?

Si oui, dites lesquels

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

## **Annexes**

6. D'après votre expérience professionnelle, quels sont les critères, qui vous permettent de choisir des supports didactiques ?

.....  
.....

.....  
.....  
.....  
.....

7. Quelles sont vos attentes vis-à-vis l'intégration des TICE dans le programme éducatif ?

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

8. D'après vos observations en classe, l'utilisation des différents supports didactiques favorise-t-elle la motivation de vos apprenants ?

Oui

Non

9. Le choix du support didactique a-t-il une influence sur la motivation scolaire ? Sur le déroulement de l'apprentissage ?

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

10. Quel est l'impact du choix du support didactique sur la motivation des apprenants ?  
Sur le déroulement de l'apprentissage ?

.....  
.....  
.....

## **Annexes**

.....  
.....  
.....  
.....

.....  
.....

12. Quels sont les obstacles que vous rencontrez par rapport à l'exploitation des TICE ?

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

11. Est-ce que tous les supports didactiques sont réellement au service de l'apprentissage ?

Oui

Non

11. Selon vous, comment travailler la motivation des apprenants à travers les TICE ?

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

**Merci pour vos réponses.**

