

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية

وزارة التعليم العالي و البحث العلمي

جامعة عبد الحميد ابن باديس - مستغانم -

شعبة علم المكتبات والمعلومات

كلية العلوم الاجتماعية

قسم العلوم الإنسانية



UNIVERSITE
Abdelhamid Ibn Badis
MOSTAGANEM

مذكرة تخرج لنيل شهادة الماستر تخصص نظم المعلومات التكنولوجية الحديثة و التوثيق الموسومة
ب:

استخدام الطلبة للمواقع الالكترونية المتخصصة في علم المكتبات والمعلومات:
- طلبة علم المكتبات و المعلومات بجامعة عبد الحميد بن باديس نموذجا -

تحت إشراف الأستاذة :

براهيم نبيلة

تأيلة الإبراهيم بالكلية



لجنة المناقشة :

إعداد الطالبتين :

- بحري سامية

- بوعزيز صباح

رئيسا	جامعة مستغانم	أ. وزار سنيان
مشرفا و مقررا	جامعة مستغانم	أ.براهيم نبيلة
مناقشا	جامعة مستغانم	د.حمو فرعون

السنة الجامعية : 2017/2016

الإهداء

الشكر

قائمة الجداول

قائمة الاختصارات

قائمة الأشكال

مقدمة

الإطار المنهجي

1. الإشكاليةص20
2. التساؤلاتص21
3. الفرضياتص21
4. أهداف الدراسة ص21
5. أهمية الدراسةص22
6. أسباب اختيار الموضوعص22
7. منهج الدراسةص23
8. صعوبات ومشاكل الدراسةص23

9. الدراسات السابقةص24

10. تحديد مفاهيم و مصطلحات الدراسة.....ص25

الفصل الأول : علم المكتبات و المعلومات وشبكة الإنترنت.

1- علم المكتبات و المعلومات.....ص29

1-1 مفهوم علم المكتبات و المعلومات.....ص29

1-2 نشأة و تطور علم المكتبات و المعلومات.....ص30

1-3 أهم فروع علم المكتبات و المعلومات.....ص31

1-4 وظائف علم المكتبات و المعلومات و علاقاته.....ص32

2- شبكة الإنترنت العالمية.....ص35

2-1 مفهوم شبكة الإنترنت.....ص35

2-2 أهم المراحل في تاريخ نشأة شبكة الإنترنت.....ص37

2-3 خدمات الإنترنت كمكتبة إلكترونيةص39

2-4 معوقات استخدام شبكة الإنترنت.....ص44

الفصل الثاني : المواقع الإلكترونية ومواقع الويب

1- نشأة المواقع الإلكترونية وتطورها.....ص50

- 1-1 التعريف بالموقع الإلكتروني.....ص50
- 2-1 نشأة المواقع الإلكترونية.....ص53
- 3-1 أنواع المواقع الإلكترونية.....ص54
- 4-1 أهمية المواقع الإلكترونية.....ص57
- 5-1 شروط وخطوات إنشاء موقع إلكتروني.....ص59
- 2- مواقع الويب.....ص61
- 1-2 تعريف موقع الويب.....ص61
- 2-2 أهمية موقع الويب.....ص62
- 3-2 أنواع مواقع الويب.....ص64
- 4-2 مبادئ و معايير تصميم مواقع الويب.....ص66
- 5-2 خدمات مواقع الويب.....ص68

الفصل الثالث : المواقع الإلكترونية المتخصصة في علم المكتبات والمعلومات

- 1- المواقع الإلكترونية العربية.....ص72
- 1-1 موقع مكتبة الملك فهد.....ص72
- 2-1 موقع مكتبة الإسكندرية.....ص74
- 3-1 موقع البوابة العربية للمكتبات و المعلومات.....ص80

- 4-1 موقع شبكة المكتبات المصرية.....ص84
- 5-1 موقع منتدى اليسير.....ص86
- 2- المواقع الإلكترونية الأجنبية.....ص88
- 1-2 موقع BBF.....ص88
- 2-2 موقع PIAF.....ص92
- 3-2 موقع ENSSIB.....ص94
- 2- 4 موقع BNF.....ص96
- 2-5 موقع ARCHIMAG.....ص99

الفصل الرابع : الإطار التطبيقي

- 1- إجراءات الدراسة الميدانية.....ص103
- 1.1. مجالات و حدود الدراسة.....ص103
- 2.1 أدوات جمع البيانات.....ص104
- 3.1 مجتمع البحث.....ص104
- 4.1 عينة البحث.....ص105
- 2-لمحة عن جامعة مستغانم.....ص105

- 1.2 نشأة جامعة مستغانم.....ص105
- 2.2 التعريف بكلية العلوم الاجتماعية.....ص106
- 3.2 التعريف بشعبة علم المكتبات والمعلوماتص107
- 3- عرض أدوات جمع البيانات.....ص108
- 1.3 تفرغ بيانات الاستمارة.....ص108
- 2.3 مؤشرات الأسئلة المفتوحة.....ص138
- 3.3 النتائج المتوصل إليهاص139
- 4.3 تطابق الفرضيات مع نتائج البحث من عدم مطابقتهاص141
- 5.3 الاقتراحات العامة و التوصيات.....ص143
- خاتمةص146

الببليوغرافية

الملاحق

الشكر والتقدير

الحمد لله الذي أثار لنا درب العلم والمعرفة وأعاننا على أداء هذا الواجب
ووقفنا إلى إنجاز هذا العمل

نتقدم بجزيل الشكر والامتنان إلى الأستاذة المشرفة " إبراهيم نبيلة " على توجيهاتها الدقيقة وإرشاداتها
ونصائحها القيمة من أجل حسن إعداد هذه المذكرة.

والشكر كذلك إلى جميع أساتذة تخصص علم المكتبات والمعلومات وعلى رأسهم

الأستاذة " محمدي نادية "

إلى الأستاذ الذي ساعدنا في عملية الترجمة "مقبول الطيب"

كما نتوجه شكرنا العظيم إلى كل من قدم يد المساعدة لإتمام هذا العمل المتواضع

من قريب أو من بعيد.

إهداء

بسم الله والجنة أمنية المؤمن في الآخرة ولا المجد ولا الشهرة أمنيته القصوى
، بسم الله المتصرف والملكوت الباقي الذي لا يفنى و لا يموت
إلى التي حملتني وربتني وأنارت طريقي وأعانتي بالصلوات والدعوات
إلى أعلى إنسانة في هذا الوجود " **أمي** الحبيبة
إلى من عمل بكد في سبيلي ولم يبخل عليّ أبدا
إلى من علمني الصبر والسلوان "**أبي** " العزيز
إليك أنت رفيق دربي في الحياة زوجي الغالي " **محمد** " وعائلته
إلى من أشقى وأداعب الحياة من أجلها أعلى صغيرة إبنتي الغالية " **بيسان** ".....

إلى من كانوا بجانبني في هذه الحياة بخلوها ومرّها أخواتي الأعراء
زكية " **خيرة** " **سليم** " **عبد المنعم** " والكتكوتة " **نهال** "
إلى صديقتي الأقرب إلى قلبي " سامية "
إلى كل من أنار دربي وعلمني معنى الصداقة
إلى كل من علمني حرفاإلى دفعة علم المكتبات والمعلومات

صباح

الإهداء

إلهي لا يطيب الليل إلا بحمده، ولا يطيب النهار إلا بطاعته ، ولا تطيب الآخرة إلا بعفوه، ولا تطيب الجنة إلا برويته، ولا تطيب اللحظات إلا بذكره.

إلى من بلغ الرسالة ، وأدى الأمانة ونصح الأمة ، إلى نبي الرحمة ونور العالمين
إلى من علمني العطاء دون انتظار، إلى من أحمل اسمه بكل افتخار، أرجو من الله أن يمد في
عمره ليرى ثمارا قد حان قطافها بعد طول انتظار.

والدي العزيز

إلى ملاكي في الحياة ، إلى من كان دعائها سر نجاحي ، وحنانها بلسم جراحي.

أمي الحبيبة

إلى توأم روحي ورفيقة دربي: *أختي الصغيرة: شروق*
إلى من يحملون ذكريات طفولتي وشبابي، إلى من كانوا دائما برفقتي في إنجاز هذا العمل.

إخوتي: صديق، أحمد، ياسر

إلى من تحلت بالإخاء وتميزت بالوفاء، إلى من كانت معي على طريق النجاح ورافقتني في هذا
البحث: صديقتي الغالية: صباح

إلى جميع صديقاتي وزميلاتي، إلى كل أساتذة وطلبة علم المكتبات والمعلومات بجامعة مستغانم.

سامية

* قائمة الجداول:

الرقم	العنوان	الصفحة
01	نسبة الطلبة العينة حسب الجنس	108
02	نسبة الطلبة العينة حسب المستوى الجامعي	109
03	يوضح الطلبة العينة المستخدمين لشبكة الانترنت	110
04	يوضح الغرض من استخدام شبكة الانترنت لدى الطلبة العينة	111
05	يوضح نوع المواقع التي يستقي منها الطلبة العينة معلوماتهم	113
06	يوضح تعامل الطلبة العينة مع المعلومات المأخوذة من المواقع	114
07	يبين المواقع التي يستخدمها الطلبة والمتخصصة في علم المكتبات والمعلومات	116
08	يوضح ملائمة محتويات الموقع مع البحوث العلمية للطلبة العينة	118
09	يمثل وجود سهولة أم لا في البحث عن الموقع عند تصفح الطلبة للانترنت	119
10	يوضح إمكانية تصفح المواقع المتخصصة لدى الطلبة العينة	121
11	يبين تحديث ومراجعة المعلومات بشكل دوري	122
12	يوضح إمكانية الوصول للموقع عبر أدلة ومحركات البحث	123
13	يمثل مدى تواجد شروط وسياسات استخدام الموقع	125
14	يبين وجود معلومات عن نشأة الموقع	126
15	يبين تبويب وترتيب المعلومات في الموقع	127
16	يوضح مدى توفير الموقع للغات	128
17	يمثل سهولة تغيير اللغة والترجمة	130
18	يبين ما مدى إفادة الطلبة في تقديم معلومات ملائمة مع البحث	131
19	يمثل منطقية وتسلسل المعلومات المستخدمة في الموقع	132
20	يوضح تضمن الموقع لقسم يعرض قائمة بكل المحتويات	134
21	يمثل مشاركة الموقع المتخصص بمواقع التواصل الاجتماعي	135
22	يبين صعوبات تصفح المواقع المتخصصة في علم المكتبات والمعلومات	136

* قائمة الاختصارات:

الاختصار	المعنى بالأجنبية	المعنى بالعربية
FTP	FILE TRANSFER PROTOCOL	برتوكول نقل الملفات
DNS	DOMAIN NAME SYSTEME	نظام اسم النطاق
CERN	ORGANISATION EUROPEENNE POUR LA RECHERCHE NUCLEAIRE	المجلس الأوروبي للبحوث النووية
HTML	HYPER TEXT MARKUP LANGUAGE	لغة النصوص المترابطة
WWW	WIDE WORLD WEB	الشبكة العنكبوتية العالمية
HTTP	HYPER TEXT TRANFER PROTOCOL	برتوكول نقل النصوص الفائقة
WTO	WORLD TRADE ORGANISATION	منظمة التجارة العالمية
WAIS	WIDE AREA INFORMATIONS SERVICE	خادم معلومات المنطقة الواسعة
TCP	TRANSMISSION CONTROL PROTOCOL	برتوكول ضبط الإرسال
PDF	PORTABLE DOCUMENT FORMAT	تنسيق المستندات المحمولة
NSF	NATIONAL SIENCE FONDATION	مؤسسة العلوم القومية
PIAF	PORTAIL INTERNATIONNEL ARCHIVISTIQUE FRANCOFONIE	البوابة العالمية للأرشيفيين الفرانكفونية
BBF	BULLTIN BIBLIOTHEQE DE FRANCE	نشرة المكتبات الفرنسية
ENSSIB	ECOLE NATIONAL SEPERIEURE DES SCIENCES DE LINFORMATION ET DES BIBLIOTHEQUE	المدرسة الوطنية العليا لعلوم المعلومات والمكتبات
BNF	BIBLIOTHEQUE NATIONAL DE FRANCE	المكتبة الوطنية الفرنسية

*قائمة الأشكال:

الرقم	العنوان	الصفحة
01	دائرة نسبية توضح الطلبة العينة حسب الجنس.	108
02	دائرة نسبية توضح المستوى الجامعي لدى الطلبة العينة.	109
03	دائرة نسبية توضح الطلبة العينة المستخدمين لشبكة الانترنت.	110
04	دائرة نسبية تبين الغرض من استخدام شبكة الانترنت لدى الطلبة العينة.	111
05	دائرة نسبية تبين نوع المواقع التي يستقي منها الطلبة العينة معلوماته.	113
06	دائرة نسبية تبين تعامل الطلبة العينة مع المعلومات المأخوذة من المواقع.	115
07	دائرة نسبية توضح المواقع التي يستخدمها الطلبة العينة والمتخصصة في علم المكتبات والمعلومات.	116
08	دائرة نسبية توضح مدى تلاءم محتويات الموقع المختارة مع البحوث العلمية للطلبة.	118
09	دائرة نسبية تمثل مدى البحث عن الموقع في شبكة الإنترنت.	120
10	دائرة نسبية توضح إمكانية تصفح المواقع المتخصصة في علم المكتبات والمعلومات لدى الطلبة العينة.	121
11	دائرة نسبية تمثل تحديد ومراجعة المعلومات بشكل دوري.	122
12	دائرة نسبية توضح إمكانية الوصول للموقع عبر أدلة ومحركات البحث.	124
13	دائرة نسبية تبين شروط وسياسات استخدام الموقع.	125
14	دائرة نسبية تبين إن كانت هناك معلومات عن نشأة الموقع.	126
15	دائرة نسبية توضح ترتيب المعلومات وتبويبها داخل الموقع حتى يتمكن من فهمها.	127
16	دائرة نسبية تبين مدى اختلاف اللغات في الموقع.	129
17	دائرة نسبية تمثل سهولة تغيير اللغة والترجمة.	130
18	دائرة نسبية توضح وجود معلومات كافية تتوافق مع موضوع البحث.	131

133	دائرة نسبية توضح مدى تسلسل المعلومات المستخدمة في الموقع.	19
134	دائرة نسبية تمثل قسم في الموقع خاص بعرض المحتويات.	20
136	دائرة نسبية توضح تشارك الموقع الالكتروني مع مواقع التواصل.	21
137	دائرة نسبية توضح الصعوبات التي يتلقاها الطلبة في تصفح المواقع المتخصصة.	22

مقدمة :

لا شك أن الإنسان يسعى دائما إلى تحقيق المعرفة منذ القدم إلى عصرنا هذا، بحيث نجده دائم البحث والاستفسار، وذلك قصد الوصول إلى استنتاجات وأفكار تفيده في حياته اليومية أوبالأحرى تقوده إلى التطور والازدهار في مجالات عديدة، إذ أنه بدأ حياة بسيطة مليئة بالصعاب من العهد البشري إلى العهد التكنولوجي، ذلك طبعا بفضل مجهوداته الجبارة في النهوض بالشعوب والأمم. فأضحى الآن الإنسان يعيش حياة الرفاهية والوجود، حيث توافرت له أسهل وأسرع الوسائل لتسجيل أفكاره ومعلوماته ونشرها وإتاحتها على نطاق واسع في حالة من التقدم التكنولوجي السريع، ومن هنا استطاع الفرد التواصل مع أي كان في أي مكان نتيجة تطور تكنولوجيا المعلومات والاتصالات و تأثيرها على جميع الميادين والتخصصات.

وفي ظل هذا التطور أصبحت الانترنت أحد المصادر الأساسية للمعلومات، فمجال المكتبات والمعلومات أحد تلك المجالات العديدة التي تأثرت بالإنترنت إفادة واستفادة ، حيث أن الانترنت من وجهة نظر تخصص المكتبات والمعلومات أحد مصادر المعلومات. ومن هنا تبلور مفهوم المواقع الإلكترونية المتخصصة في علم المكتبات والمعلومات مما ترتب عليه ظهور قواعد لوصف هذه المواقع، كذلك نجد العديد من البحوث والدراسات التي تناولت تصنيف المعرفة البشرية في ظل أدلة ومحركات البحث على الانترنت ، ومن وجه آخر استفاد علم المكتبات والمعلومات والانترنت في تقديم الخدمات الجديدة وتطوير التقليدية منها وغيرها من المجالات، كما اتجه هذا العلم إلى إنشاء مواقع له على الشبكة العنكبوتية حتى يضع نفسه على الخريطة العالمية ويستخدمها كوسيلة للإعلان عن خدماته وإتاحة المعلومات الخاص بالتخصص على المواقع

الخاصة به وهذا يرجع إلى ظهور عدة مواقع في مجال علم المكتبات والمعلومات ونذكر من بينها: مواقع المكتبات، مواقع الجمعيات والمنظمات، ومدارس المكتبات، الدوريات الإلكترونية المتخصصة، وكذلك مواقع عامة تخدم تخصص المكتبات والمعلومات.

ولما تعددت وانتشرت مواقع الويب في مجال المكتبات والمعلومات، كان من الضروري حصرها وتصنيفها حسب المنشأ و المصدر حتى تتيح للمتخصصين الوصول إلى كافة المواقع المتخصصة على الانترنت. فعلى الصعيد العربي مثلا لا أحد ينكر التطور الذي طرأ على المواقع العربية في التخصص في السنوات الأخيرة، الأمر الذي يدعنا نتفاعل بتواجد قوي في مجال المكتبات والمعلومات على الساحة العالمية فالיום توجد فئات عديدة ومختلفة من المواقع المتخصصة.

وعلى هذا الأساس كان الموضوع المختار للدراسة تحت عنوان: استخدام طلبة علم المكتبات والمعلومات بجامعة مستغانم للمواقع الإلكترونية المتخصصة في المكتبات والمعلومات، حيث اقتضت منهجيتنا لمعالجة هذه الدراسة على أن تكون في أربعة فصول مع تمهيد وخلاصة لكل فصل:

الفصل التمهيدي : وهو عبارة عن فصل للإطار المنهجي والمتمثل في التعريف بالإشكالية والتساؤلات المطروحة مع ذكر الفرضيات المقترحة، وكذلك إبراز أهداف الدراسة ومدى أهميتها والمنهج المتبع فيها، بالإضافة إلى ذكر الأسباب التي جعلتنا إلى اختيار هذا الموضوع وأهم الصعوبات التي واجهتنا أثناء إجراء هذه الدراسة وأيضا التطرق إلى بعض الدراسات السابقة.

الفصل الأول : تمحور هذا الفصل حول مفهوم تخصص علم المكتبات والمعلومات، نشأته، أهم فروع، وظائفه وأهم علاقاته بالعلوم الأخرى. وتناول أيضا مفهوم شبكة الانترنت، أهم المراحل في تاريخ نشأتها، خدماتها وسلبيات استخدامها.

الفصل الثاني : تناولنا في هذا الفصل التعريف بالموقع الإلكتروني، نشأته، أنواعه، أهميته وشروطه وخطوات إنشائه. بالإضافة إلى تعريف موقع الويب، أهميته، أنواعه ، مبادئ ومعايير تصميمه وخدماته.

الفصل الثالث : تحدثنا فيه عن بعض المواقع الإلكترونية العربية والأجنبية المتخصصة في علم المكتبات والمعلومات.

الفصل الرابع : تمثل في الإطار التطبيقي، وقمنا فيه بتوزيع الاستبيان على طلبة تخصص علم المكتبات والمعلومات، تحليل الجدول ووضع نتائج للدراسة. وأخيرا ختمنا دراستنا بخاتمة عامة.

1. إشكالية الدراسة :

إن التضخم الهائل من مصادر المعلومات التقليدية أدى بالضرورة إلى البحث عن البديل له ، وذلك من خلال وضع خدمات تسهل على المستفيد و بالأخص الطلبة إمكانية الوصول إلى المعلومات التي هم بصدد إدراجها في بحوثهم العلمية ، وهذا بإنشاء مواقع إلكترونية متخصصة في علم المكتبات و المعلومات متاحة على شبكة الانترنت لأنها من الركائز الأساسية التي تحض باهتمام كبير في ظل التطور المتسارع في تقنية الحاسوب والاتصالات و لدورها الفاعل في تمكين الطلبة عن بعد في التواصل مع المعلومات ، وفي إطار ما هو متوقع لمكانة هذه المواقع ، ونظرا لما شهده من تطور معتمد بشكل كبير على النقلة النوعية في استخدام المصادر الإلكترونية ، ولكون طلبة أقسام علم المكتبات والمعلومات معنيين قبل غيرهم بهذه المواقع وذلك لتسهيل عليهم عملية البحث مع اختصار الوقت و الجهد، هذا فضلا عن إمكانية التصفح و الإبحار في الشبكة العالمية من أجل التعرف على محتويات المواقع و أهدافها العلمية ، مما تمكنهم من القدرة على التنوع في المفاهيم المتاحة على روابط هذه المواقع دون الانغلاق في دائرة المصادر التقليدية والتفتح على التكنولوجيا الحديثة . و بناءا على ما سبق ذكره نتساءل : ما مدى أهمية استخدام المواقع الإلكترونية المتخصصة في علم المكتبات و المعلومات لدى الطلبة ؟

2. تساؤلات الدراسة :

ويندرج تحت هذه المشكلة التساؤلات الفرعية التالية :

- هل يستخدم الطلبة المواقع المتخصصة في علم المكتبات و المعلومات؟
- ما معدل استخدام الطلبة لهذه المواقع في بحوثهم العلمية ؟
- ما هي الصعوبات التي من الممكن أن تكون قد واجهتهم أثناء زيارتهم لهذه المواقع؟

3. فرضيات الدراسة :

لقد قمنا بطرح فرضيات لاختبار صحتها أو خطئها من خلال الدراسة الميدانية بجانب

التساؤلات السابقة :

- يستخدم الطلبة المواقع المتخصصة في علم المكتبات و المعلومات.
- معدل توظيف الطلبة للمواقع الالكترونية المتخصصة في علم المكتبات و المعلومات بنسبة كبيرة .
- يتلقوا الطلبة صعوبات في استخدامهم لهذه المواقع .

4. أهداف الدراسة :

تهدف الدراسة التي قمنا بها إلى ما يلي :

- معرفة مدى استخدام طلبة علم المكتبات و المعلومات في جامعة مستغانم للمواقع الالكترونية المتخصصة في هذا المجال .

- استكشاف الغرض الأساسي في استعمالها و هل المعلومات المتاحة في هذه المواقع موثوقة أم لا .

- معرفة فيما إذا كانت فروق ذات دلالة إحصائية في درجة تصفحهم لهذه المواقع .
 - الإلقاء الضوء على مدى أهمية المواقع الإلكترونية المتخصصة في علم المكتبات والمعلومات.
5. أهمية الدراسة :

لقد أدركت اليوم معظم المؤسسات المعلوماتية على أهمية الإنترنت كوسيلة للاتصال ونشر المعلومات كونها الحلقة الجوهرية التي نستطيع من خلالها الدخول إلى المواقع الإلكترونية المتخصصة في علم المكتبات والمعلومات،وهنا تأتي أهمية هذه الدراسة والتي سنتلقي الضوء على:

- البحث غير متداول.
- تدريب الطلبة على تصفحهم لهذه المواقع واستخدامها في بحوثهم العلمية.
- كون هذه الدراسة حديثة، يعطي أهمية كبيرة لتداول مثل هذه المواضيع بين الطلبة مستقبلا.

6. أسباب اختيار الموضوع:

يمكن تقسيم الأسباب التي دفعتنا لاختيار هذا الموضوع للدراسة إلى:

➤ أسباب ذاتية:

- أ. الميول الشخصي نحو هذا النوع من الدراسات للمناقشة والتحليل.
- ب. الرغبة في دراسة الموضوع بشكل عميق وإمكانية استمراره مرجعا للأجيال القادمة.

➤ أسباب موضوعية:

- أ. قلة أو ندرة الدراسات التي تتناول المواقع الالكترونية المتخصصة في علم المكتبات والمعلومات.
- ب. حداثة الموضوع، حيث يعتبر هذا البحث من البحوث العلمية الجديدة التي تعنى بدراسة المواقع الالكترونية المتخصصة في علم المكتبات والمعلومات ودورها عند طلبة التخصص .

7. منهج الدراسة :

لقد اعتمدنا في دراستنا على المنهج الوصفي التحليلي، كونه يعتمد على جمع البيانات وتحليلها بطريقة علمية وموضوعية من خلال أدوات البحث المنهجية، فإنه يتلاءم مع هذه الدراسة التي استهدفت تسليط الضوء على أهم المواقع الالكترونية المتخصصة في علم المكتبات والمعلومات ، وإتباعا للإشكالية والتساؤلات والفرضيات فإننا اعتمدنا على المنهج الوصفي في الإطار النظري، أما التحليلي فاستخدمناه في الجانب التطبيقي، وذلك لتحليل البيانات الموجودة في الاستبيان .

8. صعوبات الدراسة:

لقد واجهتنا بعض الصعوبات والعراقيل في إنجاز هذه الدراسة فمنها ما صادفنا في الجانب النظري:

- قلة المراجع حول موضوع الدراسة الذي لم يلق اهتمام الباحثين.
- صعوبة كبيرة في الحصول على المعلومات لحداثة الموضوع.
- وجود مراجع باللغات الأجنبية مما بذل منا الجهد والوقت في الترجمة، أما بالنسبة للجانب التطبيقي فكانت هناك:

- صعوبة في توزيع الاستبيان على الطلبة وإرجاعها خاصة وأن هناك البعض منهم من أطل في الإجابة.

9. الدراسات السابقة:

من المسلم به أو من البديهي أن أي باحث في مختلف العلوم خاصة العلوم الإنسانية والاجتماعية عند خوضه في موضوع البحث أيا كان نوع هذا البحث فإنه لا ينطلق من فراغ، فالباحث الفطن هو الذي يرجع إل الدراسات والبحوث السابقة في مجال موضوعه. فالدراسات السابقة كما وردت في كتاب الدكتور شعبان خليفة هي: "البحوث العلمية التي أعدت من قبل في نفس نقطة البحث ولأن الحكمة من استعراضها ليس المقصود في ذاتها وإنما تحليل نقاط الالتقاء ونقاط الافتراق بين البحث الحالي ونظرائه في نفس الموضوع " .

ونحن بدورنا فقد حاولنا الإطلاع والبحث على جميع الدراسات التي قامت بمعالجة موضوع بحثنا والمتمثل في المواقع الالكترونية المتخصصة في علم المكتبات والمعلومات، فأحصينا على مجموعة من الدراسات التي كانت لها صلة مباشرة بموضوع بحثنا وهي على النحو التالي:

➤ **الدراسة الأولى:** قام بإعدادها محمود عبد الستار خليفة تحت عنوان: مواقع الانترنت العربية في مجال المكتبات والمعلومات وهي عبارة عن مقال في دورية بوابة علم المكتبات والمعلومات متاح في:

<http://www.cybrarians/info/journal/n4/into.htm> .

تمحورت الإشكالية الرئيسية لهذه الدراسة حول استكشاف الوضع الراهن للمواقع العربية المتخصصة في علم المكتبات والمعلومات بحيث تناولها بالتحليل إذ لا تهتم الدراسة بتقييم تلك المواقع وإنما تتعرف على الترتيب العالمي للمواقع العربية المتخصصة.

➤ **الدراسة الثانية:** لأحمد أمين أبو سعادة ،الدراسة عبارة عن كتاب بعنوان الدليل العلمي لمتطلبات تطبيق تكنولوجيا المعلومات في المكتبات و مراكز المعلومات ، تمحورت الاشكالية الأساسية في مدى تطبيق تكنولوجيا المعلومات في المكتبات كالمواقع الالكترونية المتخصصة في علم المكتبات و المعلومات و الحوامل الرقمية ، وقد تم ذكر نماذج عن المواقع الالكترونية العربية و الأجنبية .

10. مفاهيم ومصطلحات الدراسة:

الموقع الإلكتروني: هو المكان المتوفر على عنوان إلكتروني على الشبكة العنكبوتية على حاسوب في مكان ما على الانترنت ويشمل موقع عادة على صفحة رئيسية تسمى صفحة الويب.¹

مفهوم آخر: هو مجموعة مترابطة من ملفات شبكة الويب العالمية، والتي تتضمن ملف يعمل في البداية يسمى الصفحة الرئيسية، حيث ترشد الأفراد والشركات إلى الدخول للمواقع عن

¹ قنديلجي ، عامر إبراهيم . المعجم الموسوعي لتكنولوجيا المعلومات و الانترنت.عمان: دار المسيرة للنشر والتوزيع، 2003.ص.368.

طريق عنوان الصفحة الرئيسية للموقع، ومن الصفحة الرئيسية نستطيع الانطلاق لجميع الصفحات داخل ذلك الموقع.¹

علم المكتبات والمعلومات Information and Library science :

العلم الذي يهتم بدراسة دورة حياة المعلومات بدأ من مصدرها (المؤلف) مروراً بالفئة المستخدمة في نقلها (الوعاء) انتهائها بمستقبلها (القارئ) فضلاً عن الأجهزة والأدوات المستخدمة في تخزينها ومعالجتها واسترجاعها، ويتألف علم المعلومات من جوانب نظرية وأخرى تطبيقية، الجوانب النظرية:-نظرية المعلومات-بث المعلومات-النتائج الفكرية- مصادر المعلومات-الاتصال العلمي-إدارة المعرفة-اقتصاد المعلومات-الظاهرة الاجتماعية للمعلومات، أما الجوانب التطبيقية:-خزن واسترجاع المعلومات-تحليل النتائج الفكرية-الاستخلاص والتكشيف-الفهرسة والتصنيف-القياسات الكمية للإستخدام-تقييم معايير الجودة على المعلومات-مؤسسات المعلومات -

المكتبات الرقمية.²

تعريف الانترنت:

لغة: هي اختصار للكلمة الانجليزية international network ومعناها شبكة المعلومات العالمية اصطلاحاً: مجموعة من شبكات مرتبطة مع بعضها البعض في العديد من الدول ويكون لها القدرة

¹ الصرايرة، خالد عبده . الكافي في مفاهيم علوم المكتبات والمعلومات: عربي- انجليزي .عمان : دار كنوز المعرفة العلمية للنشر والتوزيع ، 2010.ص.247.
²المرجع نفسه.ص.169.

على تبادل المعلومات بينها من خلال أجهزة الكمبيوتر المركزية تسمى بأجهزة الخادم التي تستطيع

تخزين المعلومات الأساسية فيها والتحكم بالشبكة بصورة عامة يستخدمها الفرد باسم أجهزة¹.

¹ قنديلجي ، عامر إبراهيم . المعجم الموسوعي لتكنولوجيا المعلومات و الانترنت. المرجع سابق.ص.19.

أصبحت الشبكة العالمية للمعلومات (الإنترنت) من التطورات التقنية الحديثة التي تحتل موقع الصدارة من اهتمام الدول والمجتمعات، وذلك لتنوع استخدامها في مختلف ميادين الحياة وإسهاماتها في تسهيل الوصول إلى المعلومات وتبادلها وإتاحتها بسرعة فائقة. ومن هنا فقد حرصت المكتبات بمختلف أنواعها و أحجامها الى الإفادة القصوى من الإنترنت في مختلف خدماتها وعملياتها الفنية و الإدارية، و ذلك لتفعيل التعاون في ما بينها للمشاركة والإعارة المتبادلة لمصادر المعلومات، إضافة إلى التعاون في تبادل المعلومات المتعلقة بالندوات والمؤتمرات العلمية الساعية لتطوير المهنة وتحسين الخدمات الرقمية للباحثين والقراء بمختلف مستوياتهم وتخصصاتهم.

وتتجلى إفادة المكتبات ومراكز المعلومات من الخدمات المتوافرة بالشبكة العالمية للمعلومات في العمليات الفنية و إنشاء مواقع إلكترونية خاصة بها لتسهيل عملية البحث والاتاحة.

1- علم المكتبات و المعلومات :

1-1 مفهوم علم المكتبات و المعلومات:

"هو العلم الذي يهدف إلى وضع المعلومات المناسبة بين يدي المستفيد المناسب في الوقت المناسب وبالقدر المناسب ، وذلك لتحقيق الاستفادة القصوى من المعلومات ، ويتفرع هذا التصنيف علم المكتبات و المعلومات عن الجزء الأكبر منه وهو العلوم الإنسانية " ¹

مفهوم آخر:

على الرغم من أن هناك تعريفات عديدة لعلم المكتبات و المعلومات إلا أن هذا العلم في مفهومه الواسع يغطي الحلقة الكاملة لتداول المعلومات أو نقلها ، أي ما يتعلق بإنتاج المعلومات أو بثها ، ثم تجميعها واقتنائها في مؤسسة ما ، ثم تنظيمها وضبطها ، وأخيراً تنظيم الخدمات المرتبطة بها ، وإتاحة الاستفادة منها للمستفيدين بمختلف فئاتهم .²

وأبرز ما في هذه الحلقة الكاملة " أوعية المعلومات " التي تتجسد فيها المعلومات المتمثلة للخبرة الإنسانية على امتداد عصور التاريخ ، و " المؤسسات " التي تفتني هذه الأوعية وتنظمها وتضبطها وتتيحها لمن يرغب في الاستفادة منها ، و " الشخصيات " التي تؤدي أو تدير النشاط في

¹ أحمد الدباس، ربا. المرجع في علم المكتبات و المعلومات. عمان: دار الدجلة للنشر و التوزيع، 2015.ص.25.

² عبد الهادي، محمد فتحي. علم المكتبات و المعلومات: دراسات في المؤسسات و الإعلام و الإنتاج الفكري . القاهرة: مكتبة الدار العربية للكتاب، 1996 . ص.11.

المؤسسات الميدانية للتخصص ، أو تعلمه في المؤسسات الأكاديمية للتخصص، وأخيراً " الإنتاج الفكري" الذي يمثل حصيلة المعارف للمتخصصين في المجال.¹

1-2 نشأة وتطور علم المكتبات والمعلومات :

ظهرت بداية علم المكتبات والمعلومات كعلم ينتسب إلى العلوم الاجتماعية ، وركز هذا العلم في بداية نشأته الأولى على الأساليب والإجراءات الإدارية وأساليب النظم الفنية التي تشمل (الفهرسة والتصنيف)، وذلك من أجل بناء مجموعات مكتبية وتنظيم المكتبات وإعدادها إعداداً صحيحاً. ولكن مع مرور الوقت والتقدم العلمي والتكنولوجي وحاجة الناس إلى المعرفة في شتى صورها وأشكالها ومصادرها والحاجة إلى تقديم خدمات مكتبية على أسس علمية صحيحة.

• ظهر هذا العلم في القرن الماضي وأخذ يتطور وينمو نمواً مطرداً خلال مسيرته ، وأصبح علماً يرتبط بشتى أنواع المعرفة الإنسانية ، وبدأ يعمل على ضبطها وحفظها وبنائها ، وتسهيل الحصول عليها بأقل جهد ممكن ، اعتمد هذا العلم في بدء ظهوره على التجارب التي مرت بها العلوم الأخرى من حيث تطبيق الأساليب العلمية وخاصة في مجالات الإدارة والتنظيم والخدمات

2.

ولما كانت مهنة المكتبات هي وحدة التطبيق ، فقد اعتمد العلم على قواعد مقننة و دقيقة ، فأصبح علماً يرتكز على أسس ونظريات راسخة تهدف في مجموعها إلى تسيير الحصول على المعرفة الإنسانية وبنائها بين أفراد المجتمع ، بعد تجميعها وضبطها وتوثيقها وحفظها ومن ثم استرجاعها .

¹ عبد الهادي ، محمد فتحي . المرجع نفسه .ص.11.

² أحمد الدباس ، ريا . مرجع سابق . ص.25.

1-3 أهم فروع علم المكتبات والمعلومات:

المحاور الأساسية لعلم المكتبات والمعلومات يمكن تقسيمها إلى أربعة فروع رئيسية وهي:

- مصادر المعلومات .
- مؤسسات المعلومات .
- عمليات المعلومات .
- خدمات المعلومات ¹.

أما أهم الموضوعات الرئيسية التي تدرس في علم المكتبات والمعلومات هي ²:

- تاريخ الكتب والطباعة والنشر والمكتبات .
- مصادر المعلومات المختلفة (التقليدية وغير التقليدية).
- العمليات والخدمات الفنية في المكتبات (التزويد، الفهرسة، التصنيف، الاستخلاص، التكشيف وإعداد البليوغرافيا ...).
- المكتبات بأنواعها المختلفة (الوطنية، العامة، الأكاديمية، المتخصصة...).
- أساليب استرجاع وبحث المعلومات.
- خدمات المكتبات وخدمات المستخدمين.
- إدارة وتنظيم المكتبات المختلفة.
- المؤسسات المهنية المتخصصة في مجال علم المكتبات والمعلومات.

¹ أحمد الدباس ، ريا . مرجع سابق . ص.26.

² أحمد الدباس ، ريا . مرجع سابق . ص.69.

- التأهيل والتدريب المهني في مجال المكتبات والمعلومات.
- تطبيقات الحاسوب واستخدام التكنولوجيا في المكتبات والمعلومات.¹

1-4 وظائف علم المكتبات والمعلومات وعلاقاته:

➤ وظائف علم المكتبات والمعلومات:

إن كل المكتبات ومراكز المعلومات تمارس ثلاث وظائف أساسية بصرف النظر عن حجمها وأنوعها أو شكل أوعية المعلومات التي تحتزنها، والوظائف الثلاثة كما صنفها الدكتور أسامة السيد هي:²

❖ اختيار أو اقتناء الأوعية طبقا لسياسة واضحة تضعها كل مؤسسة بعد دراسة طلبات المستفيدين وعلى ضوء الإمكانيات المتاحة لها.

❖ تحليل الأوعية التي تقتنيها، وتنظيمها وحفظها طبقا لمجموعة من القواعد والمعايير والتقنيات لكي يسهل استرجاعها لما تتضمنه من معلومات بعد ذلك، وهي الوظيفة الأساسية لكل عمل مكتبة ومركز معلومات لأنه لولا عملية التحليل والتنظيم لما استطاع أحدهم الوصول لهذه الأوعية ومعلوماتها .

➤ استرجاع الأوعية وبتث المعلومات طبقا لطلبات المستفيدين التي ترد في شكل استفسارات وطلبات للمعلومات، وتقديمها إليهم في صورة عدد من الخدمات .

¹ أحمد الدباس ، ريا . مرجع سابق . ص. 70.

² جرجيس ، جاسم محمد . أضواء على برامج تدريس علوم المكتبات و المعلومات في الوطن العربي مع إشارة خاصة إلى cibrarians journal . دولة الامارات العربية المتحدة . ع12، مارس 2007 . [على الخط] . متاح على : <http://www.cybrarians.info/journal/n°12/open.htm> . تاريخ التصفح 2017/02/13.

➤ علاقاته :

أ. علاقة علم المكتبات و المعلومات بالعلوم الاجتماعية و الإنسانية :

- ❖ يعتبر علم المكتبات و المعلومات فرعاً من العلوم الإنسانية و الاجتماعية.
- ❖ المكتبات و مراكز المعلومات مؤسسات اجتماعية، تقدم خدماتها لكافة أفراد المجتمع .
- ❖ تقوم المكتبات و مراكز المعلومات و التوثيق بجمع التراث الفكري و الإنساني و المحافظة عليه لإفادة الأجيال على مر العصور.¹

ب. علاقة علم المكتبات و المعلومات بالعلوم التربوية و النفسية :

- ❖ تقوم المكتبات بدور فعال في دعم المناهج الدراسية بما تقدمه من خدمات للمدرسين و الطلبة.
- ❖ تساعد المكتبات على تنمية قدرات الطلاب و مواهبهم في مجالات القراءة و المطالعة و البحث و الدرس.

❖ تساعد المربين في التعرف على ميول القراء و رغباتهم في مجالات المعرفة المتعددة.²

ج. علاقة علم المكتبات و المعلومات بالعلوم البحتة و التطبيقية:

- ❖ استخدام علم الإحصاء و الرياضيات في الشؤون المالية في المكتبة و في عمليات الجرد و التزويد و تحليل البيانات و تحليل و برمجة نظم المعلومات.³
- ❖ الاستفادة من العلوم الهندسية في مباني المكتبات و أثاثها.

¹ وهيبية ، غرارمي سعيدي. علم المكتبات و المعلومات: مفهومه و نشأته و تطور التكوين به في العالم العربي و الغربي. [على الخط]. متاح على:

< http://medom 2008 . maktooblog.com/1464869> تاريخ التصفح 2017/02/13.

² <http://www.cybrarians.info/journal/n°12/open.htm>. المرجع السابق .

³ الشامي، أحمد محمد ، حسب الله ، السيد . الموسوعة العربية لمصطلحات علوم المكتبات و المعلومات و الحاسبات : عربي- انجليزي . القاهرة : المكتبة الأكاديمية ، 2001 . مج3 . ص. 2369 .

❖ استخدام الحاسبات الالكترونية في الإجراءات الفنية كالتزويد، الإعارة، الفهرسة، الضبط الببليوغرافي وخدمات التكشيف والاستخلاص ،كما جرى استخدام هذه الحاسبات في مجال الطباعة الإلكترونية .

د. علاقة علم المكتبات و المعلومات بالعلوم الأخرى :

لقد ارتبط هذا العلم ارتباطا عضويا بالقسم الأكبر من العلوم وخاصة العلوم الاجتماعية والإنسانية ، كما ارتبط أيضا بالعلوم البحتة (النظرية والتطبيقية والتكنولوجية).

كما أن استخدام علم النفس لدى المشرفين في المكتبات للتعرف على الجوانب السلوكية والنفسية التي تؤثر على العاملين ، والتعرف على نفسية القارئ والمطالعة المفضلة لديه والبيئة التي تلائمها على الإطلاع والبحث. و هذا العلم يجب أن ينطوي تحت لواء العلوم الاجتماعية والإنسانية وليس الآداب أو التاريخ أو علوم الإعلام والاتصال.

هـ. علاقة علم المعلومات بعلم المكتبات والتوثيق:

ونأتي أخيرا إلى علاقة علم المعلومات بعلم المكتبات والتوثيق، ومن المؤكد ان العلاقة هنا أوثق من كل العلاقات السابقة، إذ يقدم علم المعلومات الأسس الفكرية والنظرية لم ينهض به المكتبيين من تبعات، فكلا المجالين يكمل أحدهما، الآخر، حيث يذكر بركون أوجه تطبيقية لعلم المعلومات.¹ وأن الأساليب والإجراءات التي يستخدمها المكتبين والموثقون يجب أن تعتمد على

¹ عبد الهادي ، محمد فتحي . مقدمة في علم المعلومات . القاهرة:دار غريب للطباعة والنشر والتوزيع، 1982 . ص.75 .

النتائج النظرية لعلم المعلومات، من ناحية أخرى فإنه ينبغي على الباحث أن يدرس الأساليب التي يتناولها الممارس.

وعلى هذا الأساس تسمية المعلومات ينبغي أن تظهر في التخصص حتى يتطابق التكوين مع اسم القسم أو المعهد.

2_ شبكة الإنترنت العالمية:

2_1 مفهوم شبكة الإنترنت:

يتكون اسم إنترنت من (إنتر inter) التي تعني بالإنجليزية "بين"، وكلمة (نت net) والتي تعني بالإنجليزية "شبكة" أي "الشبكة البينية" واسم دلالة على بنية الإنترنت باعتبارها شبكة ما بين الشبكات أو شبكة من الشبكات، ومع هذا فقد شاع خطأ في وسائل الإعلام العربية تسمية "الشبكة الدولية للمعلومات" ظناً أن المقطع (inter) في الاسم هو اختصار للكلمة الانجليزية "international" وتعني دولي.

وكلمة إنترنت (internet) تراط بين الشبكات حيث تتكون الإنترنت من عدد كبير من شبكات الحاسب المترابطة والمتناثرة في أنحاء كثيرة من العالم، ويحكم ترابط تلك الأجهزة بروتوكول موحد يسمى بروتوكول ترانسلم الإنترنت (TCP/IP)¹.

¹ هلال المزاهرة، منال . تكنولوجيا الاتصال والمعلومات = information and communication technologies . عمان : دار المسيرة للنشر و التوزيع ، 2014 . ص. 280-281.

مفهوم آخر:

مصطلح انترنت internet هي اختصار للكلمة الانجليزية international network ومعناها شبكة المعلومات العالمية التي يتم فيها ربط مجموعة من شبكات مع بعضها البعض في العديد من الدول عن طريق الهاتف و الأقمار الصناعية، ويكون لها القدرة علي تبادل المعلومات بينها من خلال جاهزة الكمبيوتر المركزية تسمى بأجهزة الخادم server، التي تستطيع تخزين المعلومات الأساسية فيها والتحكم بالشبكة بصورة عامة، كما تسمى أجهزة الكمبيوتر التي يستخدمها الفرد باسم أجهزة المستخدمين users.¹

الانترنت هي عبارة عن شبكة حواسيب ضخمة متصلة مع بعضها. حيث تخدم أكثر من 200 مليون مستخدم وتتمو بشكل سريع للغاية يصل إلى نسبة 100% . بدأت فكرة الانترنت كفكرة حكومية عسكرية وامتدت إلى قطاع التعليم والأبحاث ثم التجارة حتى أصبحت في متناول الأفراد.²

إذن هي عبارة عن مجموعة من الحواسيب المرتبطة فيما بينها بشبكة ، يتم فيها تبادل للخدمات عبر العالم.

¹ أبو العواد ، عارف حسين ، مطيع ، ياسر صادق. مهارات الحاسوب و تطبيقاته . عمان : مكتبة المجتمع العربي للنشر و التوزيع ، 2006 . ص. 399 .

² عبد الهادي ، زين . الانترنت : العالم على شاشة الكمبيوتر . القاهرة : المكتبة الأكاديمية ، 1996 . ص.19.

2_2 أهم المراحل في تاريخ نشأة شبكة الإنترنت:

- 1969 : وضعت أول أربعة نقاط اتصال لشبكة أربانيت في مواقع جامعات أمريكية منتقاة بعناية.
- 1972: أول عرض عام لشبكة " أربانيت" في مؤتمر العاصمة واشنطن بعنوان " العالم يريد أن يتصل"، والسيد راي توملنس يخترع البريد الإلكتروني ويبسل أول رسالة على أربانيت.
- 1973 : إضافة النرويج وإنجلترا إلى الشبكة .
- 1974:الإعلان عن تفاصيل بروتوكول التحكم بالنقل، إحدى التقنيات التي ستحدد انترنت .
- 1977: أصبحت شركات الكمبيوتر تبتدع مواقع خاصة بها على الشبكة .
- 1983: أصبح البروتوكول (TCP/IP) معيارا لشبكة أربانيت .
- 1984: أخذت مؤسسة العلوم الأمريكية NSF على عاتقها مسؤولية "أربانيت" وتقديم نظام إعطاء أسماء لأجهزة الكمبيوتر الموصولة الشبكة المسمى Domain Name system.
- 1985: أول شركة كمبيوتر تسجل ملكية انترنت خاصة بها.
- 1990: تم إغلاق "أربانيت" و"انترنت" تتول المهمة بالمقابل.
- 1991: جامعة مينيسوتا الأمريكية تقدم برنامج "غوفر" GOPHER وهو برنامج لاسترجاع المعلومات من الأجهزة الخاصة في الشبكة.¹

¹ أبو العواد ، عارف حسين ، مطيع ، ياسر صادق . مرجع سابق . ص. 398 .

1992: مؤسسة الأبحاث الفيزيائية العالمية CERN في سويسرا، تقدم شيفرة النص

المتربط hyper text المبدأ البرمجي الذي أدى إلى تطوير الشبكة العنكبوتية العالمية wide

.Word web

1993: قد ابتدأ الابحار من خلال إصدار أول برنامج مستعرض الشبكة "موزابيك" ثم تبعه آخرون

مثل برنامج "نتسكين" وبرنامج "إكسبلورر" عام 1994 و 1995 .

1995: اتصل بشبكة "انترنت" ستة ملايين جهاز خادم و 50.000 شبكة، وإحدى شركات

الكمبيوتر تطلق برنامج البحث في الشبكة العالمية .

1996: أصبحت "انترنت" "ويب" كلمات متداولة عبر العالم في الشرق الأوسط، وأصبحت

انترنت من المواضيع الساخنة ابتداء من التصميم الأول للشبكة وحتى اليوم، وأصبح هناك عدد

من مزودي خدمة " انترنت " يقدمون خدماتهم.¹

¹ أكرام ، معاذ. تاريخ و نشأة الشبكات المعلوماتية.[على الخط] . متاح على :

< http :m2asecurity plus . blogspot .com . تاريخ التصفح :2017/03/27 .>

2-3 خدمات الإنترنت كمكتبة إلكترونية :

هناك مجموعة من الخدمات والموارد تقدمها الانترنت بشكل عام وكمكتبة إلكترونية بشكل خاطئ وتلخيصها كالآتي:

- **خدمات البريد الإلكتروني: ELECTRONIC MAIL** : يعتبر البريد الإلكتروني من أكثر خدمات الإنترنت استخداما، فخدمة البريد الإلكتروني هي الخدمة التي تشرف على إرسال واستقبال الرسائل من حاسب إلى آخر داخل شبكة المعلومات، وتقوم بالتأكد على وصول البريد إلى العنوان السليم . خر فالبريد الإلكتروني خدمة عامة تسمح بنقل جميع أنواع الوثائق والمستندات وبرامج الحاسب الخ، والشرط الوحيد في هذه البيانات المنقولة أن تكون على هيئة نص على أنها بيانات مكتوبة بواسطة مجموعة من الحروف القياسية الموجودة على لوحة المفاتيح وفي بعض الأحيان يمكن نقل بيانات غير نصية مثل الصور والأصوات.¹

- **خدمة الدخول عن بعد TELNET**: تستخدم كلمة تلتنت كاسم بمعنى الاتصال عبر الانترنت، فهذه الخدمة تسمح لك بعمل اتصال مع حاسب آخر قد يكون في أبعد مكان على الكرة الأرضية.² وبمجرد تحقيق هذا الاتصال يمكنك الدخول إلى هذا الحاسب البعيد والتعامل مع أي ملفات ومعلومات مخزنة به، بالطبع يجب أن يكون لك رقم حاسوب معين وكلمة مرور للدخول إلى الحاسوب الآخر ، وهناك العديد من الحاسبات على الانترنت تسمح لك بالتعامل مع معلومات معينة دون الحاجة إلى رقم حاسوب .

¹ عليان ، ربحي مصطفى . المكتبات الإلكترونية و المكتبات الرقمية = Electronique and Digital Libereries . عمان : دار الصفاء للنشر و التوزيع ، 2006 .ص.263.

² Lynch , D. ,Rose , N. .Internet System Handbook . [en Line] . disponible sur :

< http : //www.hawaalive.com>.Consluted en :27/03/2017.

- **خدمة FTP:** وهي اختصار FILE TRANSFER PROTOCOL وتعني بروتوكول نقل الملفات، وهي من أهم خدمات الانترنت وأوسعها انتشارا، وهي التي تسمح للمستخدمين بنقل الملفات من حاسب إلى آخر مهما كان موقع الحاسب الجغرافي .
- **خدمة العميل والخادم:** CLIENT/SERVER إن أهم استخدام لشركة الحاسب NET WORK وهو مشاركة الموارد وهذه المشاركة تتم باستخدام برنامجين منفصلين يعمل كل منهما على حاسب منفصل، عادة الأول يسمى الخادم وهو البرنامج الذي يوفر الموارد ، والثاني يسمى العميل ، وهو يطلب توفير موارد معينة .

فنظام العميل والخادم يوفر ثلاثة أنواع رئيسية من المعلومات وهي :

- ✓ يسمح لك بعرض معلومات عن مستخدم على الانترنت وهذه المعلومات يختلف حجمها من مستخدم إلى آخر .
- ✓ يسمح لك أن تسأل عن المستخدم المتصل حاليا بضيف محدد على الانترنت .
- ✓ الاتصال بمضيف محدد مجهز لتقديم معلومات أخرى هامة .¹

- **خدمة التقصي أو البحث:** معظم حاسبات الانترنت تقدم خدمة مجانية تسمح لك بالسؤال عن معلومات عن مستخدم معين،² وهذه الخدمة تسمى بالبحث Finger والكلمة تستخدم كفعل أيضا بمعنى ابحث، فيمكن أن نقول:

¹ الدركلي، شذى سليمان . " الانترنت : ثورة المعلومات و الثقافة و التعليم " . مجلة آفاق الثقافة و التراث . العدد 16 (1997) ، ص.13،43.

² Scott , A . Guide to Understanding the Internet.[en line] . disponible sur :

< http : //www.geocities.com/ Athens/.4610/page Htm > .Consluted en : 29/02/2017.

Finger Mohamad@ES.UMD.EDU وتعتمد هذه الخدمة على إن كل مستخدم في إنترنت له رقم شخصي ومن خلال هذا الرقم الشخصي تستطيع الاتصال بالحاسب الخاص به ومعرفة معلومات عن هذا المستخدم تتضمن اسمه وعنوانه وتلفونه وهكذا.

• **خدمة مجموعات المناقشة:** وهي إحدى موارد الإنترنت والمقصود بها مجموعات المناقشة التي يستطيع مستخدم الإنترنت الدخول إليها وتقديم أي استفسار وطلب أي معلومات يريد، وفي نفس الوقت تقديم أي معلومات يرى المستخدم إنها مفيدة لمجموعة المناقشة حتى تستفيد منها باقي المجموعة .

• **خدمة الأرشفة:** تظهر أهمية خدمة الأرشفة في انه نظام يساعدك على الوصول إلى الملفات التي تريدها. فمثلا لو فرضنا أنك تريد ملفا محددًا أو برنامجا سمعت عنه فإنك تستطيع استخدام خادم الأرشفة في تحديد المواقع التي تحتوي على هذا الملف وعند الوصول إلى هذه المواقع يمكن استخدام FTP في تحميل هذه الملفات في الوصول إلى هذه في جهاز الذي تملكه
1.DOWNLOAD

• **خدمة المحادثة:** هذه الخدمة تسمح لك بفتح اتصال بين حاسبك وحاسب مستخدم آخر للإنترنت ومن خلال هذا الخط تستطيع كتابة رسائل له واستقبال رسائل منه، ويستمر هذا الاتصال حتى يقوم أحدكما بإغلاق الخط أي أن هناك ثمة حديث معقود بينك وبين المستخدم الآخر من خلال الحاسب،² والشيء العظيم في ذلك الحديث أن التحدث يتم في نفس الوقت ودون

¹ عليان ، رحي مصطفى . المكتبات الالكترونية و المكتبات الرقمية . مرجع سابق . ص. 265.

² Dannial , k. , Schneider. Le role de internet dans la formation superieure . Langes. n°2 . Alger : facultué des lettres et des langue , 2001. P. 215 .

تداخل بين الرسائل المرسله منك والمستقبله من المستخدم الآخر وذلك مهما كان بعد المستخدم عنك.

- **خدمة غوفر:** وتعتمد هذه الخدمة على عرض قوائم تستطيع من خلالها معالجة أي معلومات واستخدام أي موارد داخل الانترنت ويعد غوفر وسيلة بسيطة وقوية وسريعة وسهلة تؤمن آلية طريقة البحث في شبكة الانترنت واصطياد المعلومات لتعلم خصائص الشبكة وما تحتويه.¹
- **خدمة أرشي(آركي):** إن خدمة أرشي تسمح بالبحث عن الملفات واستخراجها ونقلها للمستخدم فارشي آلية مفهومة لعملية نقل الملفات ويمكن اعتبار خدمة غوفر وارشي خدمتين متكاملتين.² لذا فإن خدمة أرشي كثيرا ما تساعد الباحث خاصة في الاحتفاظ بالملفات للعمل بها و الرجوع إليها.

- **الوايز :** وهي أداة تسمح بالبحث خلال كميات ضخمة من المعلومات بطريقة سريعة ودقيقة للوصول إلى معلومات معينة، وينظم المعلومات على هيئة قواعد بيانات ضخمة ، ويسمح لك بتحديد قاعدة البيانات المحتوية على المعلومات التي تريدها ، ثم تسمح لك بإدخال مجموعة من الكلمات المفتاحية التي تساعدك على الوصول إلى المعلومات المطلوبة.³

- **الويب:** يؤدي عمل الوايز ولكن بطريقة أكثر مرونة ،حيث يعتمد على ما يسمى بالهيبيرتكست في الوصول إلى المعلومات .⁴

¹ أبو العطا ، مجدي محمد . الدليل العلمي لاستخدام الانترنت . القاهرة : كمبيوساينس العربية لعلوم الحاسب ، 1997 . ص. 120-121.

² بسيوني ، محمد عبد الحميد . دليل استخدام شبكة الانترنت . الرياض : مكتبة ابن سينا للنشر و التوزيع ، 1996 . ص. 82

³ علم الدين ، محمود. تكنولوجيا المعلومات و الاتصال و مستقبل صناعة الصحافة.القاهرة : دار السحاب للنشر و التوزيع ، 2005. ص. 250

⁴ لونيس ،باديس.جمهور الطلبة الجزائريين و الانترنت.ماجستير .قسنطينة:جامعة منتوري،2008.ص.65.

• **المجلات الالكترونية:** تتضمن الانترنت مجموعة من المجلات الالكترونية ،وبعض هذه المجلات متخصصة في مجالات محددة وبعضها الآخر ذات طابع شعبي عام، وهناك طريقتان تتم بهما توزيع هذه المجلات هما:¹

✓ عن طريق القوائم البريدية ،حيث يتم إرسالها كرسالة بريدية .

✓ عن طريق إرسالها إلى الموقع " Inonymous FTP " حيث تستطيع تحميلها في جهازك.

• **القوائم البريدية:** هي نظام مجهز بحيث يسمح بتكوين مجموعات من المستخدمين يمكن إرسال رسائل إليهم،واستقبال رسائل منهم متعلقة بموضوع محدد،وهناك خدمات تتحكم في هذه القوائم البريدية ومعظمها تكون تحت السيطرة،بمعنى أن هناك شخص مسؤول يقرر الموافقة على رسالة أو موضوع معين أو عدم الموافقة عليه.ولكن بعض هذه القوائم تكون حرة أي أنها توافق على إرسال أو استقبال أي رسالة في أي موضوع ومن أي شخص.

• **لوحة النشر الالكترونية :** عبارة عن مستودع للملفات والرسائل ويكون غالبا مرتبط بموضوع معين، ويمكنك استخدام هذا النظام عن طريق الاتصال بلوحة النشر الخاصة بالموضوع الذي تريده ثم اختيار المطلوب من بين القوائم التي تظهر على الشاشة .²

لذا نستنتج بأن للانترنت كوسيلة بحث لها خدمات متعددة تقدمها للمستخدمين بهدف تسهيل عملية البحث والوصول إلى المعلومات بأقل جهد ووقت ممكن، وهذا ما تجسد فالانترنت باعتبارها مكتبة لنشر المعلومات والمعارف وخدمة الطلبة وتحتم توافر أسرع وأكفأ لإيصال المنتجات لمن يحتاجها.

¹ لونيس ،باديس .جمهور الطلبة الجزائريين والانترنت.المرجع نفسه. ص.65.

² عليان ، رحي مصطفى . المكتبات الالكترونية و المكتبات الرقمية . مرجع سابق . ص.267.

وعليه فإن معظم هذه الخدمات من مختلف أشكالها و أنواعها فهي تعبر عن أهمية واحدة وهي الدور الذي تلعبه الانترنت اتجاه المكتبات و مراكز المعلومات .

2-4 معوقات استخدام شبكة الانترنت:

تؤدي شبكة الإنترنت دورا مهما في خدمة الباحثين في عصر تفجر المعلومات، وبالرغم من توفير التجهيزات التكنولوجية لاستخدام شبكة الإنترنت إلا أنها لا تخلو من بعض السلبيات أو العيوب التي تؤثر على جودة المعلومات منها:

- كثرة المعلومات المتوفرة جعل البحث صعبا للاختيار منها.
- فوضى المعلومات حيث أن تعدد مصادر المعلومات يجعل الصعب الوثوق فيها.
- انتشار المعلومات وتفرقها في العديد من المؤسسات
- ويذكر عبد الرشيد بن عبد العزيز حافظ وهناء علي الضحوي سلبيات الانترنت التي تمثل عقبة يواجهها الباحثون عند الاعتماد عليها كمصدر للمعلومات بمايلي:
- التضخم المعلوماتي التي يزخر به الانترنت فهو يحتوي على مليارات الصفحات وملايين المواقع مما يضع عبء أمام الباحث لانقاء مايناسبه ويلبي طلبه ويدعم بحثه بايجابية.
- غياب القوانين المنظمة لحقوق الملكية الفكرية للمعلومات المتاحة على الانترنت.
- حرية النشر لأي شخص دون وجود ضوابط علمية، حيث لاتمر المواد المنشورة غالبا على لجنة للتدقيق والتحكيم والمراجعة والرقابة قبل نشرها كما هو الحال في المصادر التقليدية.¹

¹ النوايسة ، غالب عوض . الانترنت و النشر الالكتروني : الكتب الالكترونية و الدوريات الالكترونية . عمان : دار الصفاء للنشر والتوزيع ، 2011 . ص. 88-89.

- بعض مصادر المعلومات على الانترنت يكون المسؤول عنها فكريا وماديا ومجهولة الهوية.
- وعدد محمد مجاهد الهلالي سلبيات الانترنت التي تتمثل في جرائم الانترنت وانتهاكها في

النقاط التالية:

- الكذب والغش، البيانات والمعلومات غير الصحيحة.
- السرقة والقرصنة والنصب والاحتيال.
- الابتزاز والتهديد.
- التجارة غير المشروعة.
- ويشير القنديلجي والسامرائي إلى سلبيات أو مشكلات الانترنت بالنقاط التالية:

سرقة المعلومات ويتمثل ذلك في:

- اعتراض رسائل البريد الالكتروني وقراءتها .
- اختراق الأجهزة والإطلاع على المعلومات الموجودة فيها أو تغييرها.

أ. تعطيل نظام التشغيل ويتمثل ذلك في:

- إرسال فيروسات تتسبب في أعطال النظام أيا كانت.
- مسح نظام التشغيل أو حذف ملفات النظام.

ب. وجود مواقع غير مناسبة على الشبكة:

- مواقع منافية للدين .
- مواقع وصفات صناعة المتفجرات .¹

¹ النوايسة ، غالب عوض . المرجع نفسه.ص.89-90.

➤ ويجمع خالد الصرايرة سلبيات ومساوئ شبكة الانترنت التي تناولها ذوي الاختصاص

والباحثين في النقاط التالية :

- انتشار ظاهرة الإدمان على الانترنت.
- تجاوز حقوق النشر والطبع للإنتاج الفكري للمؤلفين والناشرين .
- التأخير أو الانقطاع أو البطء في الاتصال بالشبكة لكثرة أعداد المستخدمين.¹

¹ النوايسة ، غالب عوض . المرجع نفسه.ص.90-91.

من خلال ما ورد في هذا الفصل يمكن استنتاج أن المكتبات ومراكز المعلومات التي تمتلك الانترنت وتوظفها في تسيير شؤونها ، هي بالطبع مؤسسات راقية بمعنى أنها توصلت إلى التسيير الجيد ، وهذا ما تطرقنا إليه من خلال عرض كل ما يتعلق بعلم المكتبات والمعلومات وعلاقتها بالانترنت ، نظرا لتأثير هذه الأخيرة في هذا العلم والخدمات التي تقدمها كونها مكتبة إلكترونية يستفاد منها في عرض المعلومات المتاحة فيها وتحميلها.

إن علم المكتبات و المعلومات هو علم قائم بذاته يحتاج إلى الانترنت لإنشاء قواعد بيانات ومواقع الكترونية خاصة به و يضعها في متناول المستفيد وذلك للارتقاء بهذا العلم كتخصص والتعريف به لمواكبة كل التخصصات الأخرى.

أصبح التواجد على شبكة الإنترنت ضرورة تحتمها حاجة المستخدمين، والتطورات التي طرأت على مختلف القطاعات فى العالم كله، ولذا بات تخلف أي منظمة أو هيئة عن هذا التطور يعنى عدم صلاحيتها بشكل كافٍ لتلبية احتياجات المستخدمين منها، والتخلى عن دورها لغيرها من الهيئات، ومن ثم أصبح هناك العديد من المواقع والتي يقدر عددها بالملايين على شبكة الإنترنت لكثير من المنظمات والشركات والاتحادات والجمعيات المهنية والتي تهدف من خلالها تقديم مجموعة من الخدمات للمستخدمين منها، وهذه المواقع لم يكن الهدف من إنشائها خدمة محددة بوقت معين وإنما استمرارية تقديم خدماتها، وبالتالي يجب الاهتمام بالخدمات التي تقدم على الويب شأنها شأن الخدمات التي تقدمها هذه الجهات على أرض الواقع، و إلا ما الداعي لتكبد الكثير من النفقات والجهد فى إنشاء هذه المواقع، ومن ثم فإن العمل فى الموقع لا ينتهي بمجرد نشره على شبكة الإنترنت وإنما يعنى ذلك بداية العمل الجاد للمحافظة على استمرارية جودة الموقع والتي تعني استمرارية تردد المستخدمين الحاليين والمستقبليين، حيث أن إنشاء وتصميم الموقع يتكلف الكثير من الوقت والإمكانات البشرية التي تقوم على إعداد وإنشاء الموقع والموارد المالية والبرامج والأجهزة المادية سواء المتطلبية لإنشاء الموقع أو المتطلبية لإتاحة الموقع على الويب، ولذا تعد متابعة وصيانة الموقع معيار من معايير الموقع الجيد على شبكة الانترنت.

1- نشأة المواقع الالكترونية وتطورها:

1-1 التعريف بالموقع الالكتروني:

أثار تعريف الموقع الالكتروني جدلا كبيرا فاختلقت التعاريف التي قيلت بشأنهم ويرجع هذا الاختلاف إلى الزاوية التي ينظر إليها في تعريف الموقع الالكتروني. باعتبار ما يتضمنه من حقوق فكرية إضافة إلى ما يلعبه من دور مهم في تطور التجارة الدولية عموما والإلكترونية حيث يساهم بشكل كبير في عملية تبادل السلع والخدمات والتعريف بها عن بعد.¹

وعلى ما تقدم نجد أن بعض الآراء تستند في تعريفها للموقع الالكتروني إلى الطبيعة الفنية للموقع الإلكتروني بينما يستند البعض الآخر في تعريفه إلى تكوين الموقع الالكتروني وهناك أيضا اتجاه يستند في تعريفه إلى وظيفة الموقع الإلكتروني وسنعرض إتبعا لهذه التعريفات على النحو التالي:²

✓ الفرع الأول:تعريف الموقع الالكتروني استنادا إلى الطبيعة الفنية للموقع (المعيار الفني)

✓ الفرع الثاني: تعريف الموقع الالكتروني استنادا إلى تكوينه (المعيار الشكلي)

✓ الفرع الثالث:تعريف الموقع الالكتروني استنادا إلى وظيفته (المعيار الوظيفي)

➤ الفرع الأول: تعريف الموقع الالكتروني استنادا إلى الطبيعة الفنية للموقع (المعيار الفني):

بالنسبة إلى هذا الاتجاه نجده يصف الموقع الالكتروني بأنه مجرد تحويل أو نقل مجموعة من الأرقام في صورة حروف تشكل مصطلحا يتواءم واسم المشروع أو المنظمة.

¹ حوى ، فاتن حسين . المواقع الالكترونية و حقوق الملكية الفكرية . عمان : دار الثقافة للنشر و التوزيع ، 2010 . ص.52 .

² غنام ، شريف محمد . دراسة منشورة في مجلة الحقوق . مجلس النشر العلمي بجامعة الكويت ، العدد الثالث . سبتمبر 2004 . ص. 321.

ونقطة البدء عند أنصار هذا الرأي هي أن الانترنت هو شبكة تصل الكمبيوترات بعضها ببعض في أنحاء العالم، وتصل بين هذه الكمبيوترات عن طريق بروتوكول IP وهو مجموعة من الأرقام يكتبها مستخدم الانترنت للوصول للموقع الذي يريده، حيث إن شبكة الانترنت مليئة بالملايين من المواقع الالكترونية، ونظرا لصعوبة حفظ هذه الأرقام الكبيرة وصعوبة التعامل معها قررت الهيئات أن تستبدل بهذه الأرقام حروفا بسيطة يسهل التعامل معها وحفظها، وعلى ذلك بمجرد كتابة المستفيد لبعض الحروف التي تشتق من اسم موقع الشركة أو من علاماتها التجارية يصل إلى موقعها مباشرة.¹

وبالتالي يستطيع المستفيد أن يصل إلى الموقع الإلكتروني لأي شركة من كتابة العنوان الإلكتروني بدلا من كتابة مجموعة من الأرقام.

➤ الفرع الثاني: تعريف الموقع الإلكتروني استنادا إلى تكوينه (المعيار الشكلي):

استند جانب آخر في تعريفه للموقع الإلكتروني إلى مكونات هذا العنوان، حيث يعتبر أن الموقع الإلكتروني دائما في الموقع WWW ويشير هذا الجزء إلى البروتوكول المستخدم ويحدد أن الموقع يوجد على شبكة الاتصالات (WIDE WORLD WEB)، ويشير هذا الجزء إلى جميع المشروعات والشركات والأشخاص الذين يمتلكون مواقع على الشبكة، أما الجزء المتغير وهو الجزء الذي يلي هذا الجزء الثابت فهو الذي يميز المشروع من غيره من المشروعات وهو الذي يطلق عليه اسم الموقع الإلكتروني أو domain name² وينقسم هذا الجزء إلى نوعين:

¹ غنام ، شريف محمد . المرجع نفسه . ص . 321 .

² حجازي ، سهير . مقدمة في تكنولوجيا الحاسبات و الشبكات . القاهرة : [د.ن.] ، 1998 . ص . 288 .

الأول: وهو العنوان الالكتروني من الدرجة الأولى top level domain name و يمثله الموقع (.com) أو (.org) أو المواقع الالكترونية التي تنتهي بحرفين من حروف الدول والتي تسمى أسماء المواقع الالكترونية الوطنية. أما الثاني فهو الموقع الالكتروني من الدرجة الثانية ويقصد به second (level domain) ويمثله الحروف الأولى من اسم المشروع أو المنظمة أو حروف كل اسم. مثال موقع منظمة WT O للتجارة العالمية.¹ سيكون عنوان الموقع كالتالي "http://www.wto.org" ويكون http://www وهو الجزء الثابت الذي تتشابه فيه كل العناوين عبر الانترنت ويكون الموقع (.org) هو اسم الموقع الالكتروني من المستوى الأول أما (wto) فهو اسم الموقع الالكتروني من المستوي الثاني.

الفرع الثالث: تعريف الموقع الالكتروني استنادا إلى وظيفته (المعيار الوظيفي):

يستند هذا الفرع إلى تعريفه إلى الوظيفة التي يؤديها هذا الموقع إذ أنه سعد بديلا للعنوان البريدي الذي يحدد عنوان شخص بعينه أو موقع شركة على شبكة الانترنت .

وبالإشارة إلى كل ما تقدم حول تعريف الموقع الالكتروني نجد أن هناك الكثير من التعريفات التي تدور حول الموقع الالكتروني ، فمن هذه التعريفات أن الموقع الالكتروني " عنوان للمشروعات عبر شبكة الانترنت" وهو عنوان افتراضي لأنه لا يحدد مواقع المشروعات على الواقع ولكنه يحددها على شبكة الانترنت.² وعليه فإن هذا التعريف يشير إلى علاقة الموقع الالكتروني كمفهوم بوظيفته التي يعمل على تحقيقها ، أي أنه لا يستغني على الوظيفة التي يقدم عليها.

¹ غنام ، شريف محمد . دراسة منشورة في مجلة الحقوق . مجلس النشر العلمي بجامعة الكويت.مرجع سابق . ص.324.

² حوى ، فاتن حسين . المواقع الالكترونية و حقوق الملكية الفكرية . مرجع سابق. ص.57.

2_1 نشأة المواقع الالكترونية:

الفكرة جاءت عقب الحرب الباردة بين السوفيتيين والأمريكان بحيث أن الأمريكان كانوا يتصلون عبر خط هاتف ولكن كان الخوف شديدا من احتمال هجوم نووي تؤدي إلى تعطيل محطة الإرسال والاستقبال فينقطع الاتصال مع باقي المواقع التجارية والعسكرية.

إلى ذلك الحين كان استعمال الحاسوب لإجراء العمليات الحسابية ومعالجة المعلومات بالتجريد..ثم أن مجموعة من طلاب جامعة نجحوا في ربط حاسوبين يمنهم إرسال وتبادل الرسائل ثم جاءت وزارة الدفاع واستثمرت في هذه البحوث حين كان ولادة الانترنت. الفكرة هي أن حتى ولو حصل الهجوم النووي فسوف يمكن للحاسوب أن يتصل عبر طريق آخر بالباقي.كل رسالة نرسلها تجزئ إلى علب كهربائية تبحث عن أقرب طريق للوصول إلى الهدف.

وبعد سنتين خرج المشروع من الحيز العسكري إلى العالم التجاري فكان الباقي من الاتفاق على بروتوكول معين للاستخدام وهو TCP/IP المستعمل إلى حد الآن...بحيث يستطيع الإنسان باستخدام هذا البروتوكول إرسال بريد الكتروني أو قراءة نص على بعد...فكرة المواقع الالكترونية جاءت من فرنسا و سويسرا في شركة بحوث علمية في النووي وكان احدهم يريد أن يشرك عمله أو بحثه مع الباقي والحل هو كتابة نص وإرساله بالبريد الالكتروني،¹ ولكن هذه الفكرة بطيئة وتحتاج لوقت أكثر... هنا فكر احدهم في كتابة نص مرة واحدة وإرسال عنوان الحاسوب والذي هو عبارة عن رقم خاص بالحاسوب فيمكن للباحثين قراءة النص. وأول تجربة ناجحة ظهرت شبكة عنكبوتية

¹ مطهر ، محمد أحمد . نشأة و أهمية المواقع الالكترونية و دورها في التعليم و مراكز مصادر التعلم . [على الخط] .متاح على: < ju5emamc.blogspot . com /2012/10/blog . post-9750. Html ? m=1 > . تاريخ التصفح 2017/04/09 .

عالمية world wide web إلى حيز الوجود ولقراءة النص عن بعد تم الاتفاق على استخدام البروتوكول HTTP الذي يعمل يد في اليد مع TCP/IP، و HTTP وهو مجموعة من الاتفاقات عن كيفية انتقال نص بالبروتوكول TCP/IP الذي يؤدي واجبه بتحديد كيفية إرسال العلب المجزئة واستقباله عند الأطراف المتصلة.¹

1_3 أنواع المواقع الالكترونية:

نظرا للتوسع الهائل لشبكة الانترنت وتزايد عدد أسماء المواقع فقد تم تقسيم المواقع الالكترونية إلى نوعين، مواقع من المستوى الأول أو العالي ومواقع من المستوى الثاني.

أولا: المواقع الالكترونية من المستوى الأول:

وهي التي توجد إلى اليمين من آخر نقطة في اسم الموقع الالكتروني، وهي على ثلاث أنواع:

1) المواقع الالكترونية الدولية:

يقصد بها تلك المواقع التي تشير إلى أنشطة دولية، أو بالأحرى تلك التي تكون محجوزة للمنظمات

الدولية فقط، إذ أنها تنتمي إلى متصفح شبكة الانترنت في كل دول العالم.²

ومن هذا التعريف نفهم بان المواقع الالكترونية الدولية لا تقتصر على دولة واحدة فقط وإنما تشترك فيها كل دول أنحاء العالم لممارسة أنشطتها.

¹ مطهر ، محمد أحمد . مرجع نفسه .

² حوى ، فاتن حسين . المواقع الالكترونية و حقوق الملكية الفكرية . مرجع سابق . ص.55.

(2)المواقع الالكترونية النوعية:

ويعبر عن هذه المواقع برمز من ثلاثة حروف يرتبط من حيث المبدأ بطبيعة المؤسسة التي ترغب في تسجيل اسم النطاق أو بنشاطها الرئيس و هي :

.Com و هي تدل على ما يتعلق بالأنشطة أو المشاريع التجارية.

.Org و هي تشير إلى الهيئات ذات الأهداف غير المربحة .

.Net و هي تشير للمشاريع ذات الصلة بشبكة الانترنت.

.Edu و هي تشير إلى الهيئات المختصة بالتربية والتعليم.

.Gov و هي تشير للهيئات الحكومية.

.Mil و هي تشير للأنشطة العسكرية أوتلك المرتبطة بالجيش.

.Int و هي تشير إلى المنظمات و الهيئات المختصة بعقد الاتفاقيات الدولية.

وبلاحظ هنا أن المواقع ".net" " ".Org" " ".Com" مفتوحة دون قيود لكل شخص يرغب في

تسجيل أسماء المواقع.¹

أما أسماء المواقع تنتهي ".gov" ".mil" ".Edu" فهي مخصصة حصريا للهيئات

التعليمية،العسكرية ،وثمة إجراءات متطلبية لحجز هذه المواقع ومن مؤسسات محددة بعينها.

¹ سرحان ، عدنان ابراهيم . أسماء النطاق على الشبكة العالمية المعلوماتية : دراسة قانونية منشورة في مجلة الشريعة و القانون . العين : منشورات جامعة الامارات . العدد25 ، يناير 2006 . ص. 302.

3) المواقع الإلكترونية الجغرافية :

وهي أنواع من المواقع يخصص كل واحد منها لكل دولة ترتبط بشبكة الانترنت، وهذه المواقع الإلكترونية الوطنية تعرف برمز من حرفين.

فبالنسبة للعناوين المصرية نجد بأنها تنتهي بأول حرفين من كلمة EGYPT وهو "eg".

والأردن تنتهي ب "Jo". وأما الإمارات فإن الرمز المخصص لها فهو "ae". وهكذا.

أي أنه في عبارة أخرى تشير هذه الأنواع من المواقع إلى أسماء المواقع الإلكترونية المكونة من رموز الدول مثل: العنوان الجزائري "dz".¹

ثانيا: المواقع الإلكترونية من المستوى الثاني:

وهي تتكون من الجزء الذي يقع على يسار آخر نقطة في اسم الموقع ، حيث يمكن للجهة المسؤولة عن تسجيل و إدارة أسماء الموقع من المستوى العالي توزيع الخدمة على مستويات أدنى فعلى سبيل المثال إن المستوى الأعلى "edu". للنطاق المخصص حصريا للمؤسسات التعليمية في الولايات المتحدة الأمريكية يمكن أن يقسم على الجامعات .فيكون اسم الموقع الإلكتروني لجامعة هارفارد (harvard.edu) .

فالمستوى العالي هو الذي يحدد من المسؤول عن الإدارة و الرئيس الفعلي للموقع الخدمات فهي من مستوى أدنى.²

لا وهذه الأسماء الفرعية للمواقع الإلكترونية هي عبارة عن أسماء مواقع نوعية من المستوى الثاني، وظيفتها تحديد صفة مستثمرة للموقع الإلكتروني ، ويكون تسجيل أسماء الموقع فيها محصورا بمن يثبت حمله لهذه الصفة .

¹ سرحان ، عدنان ابراهيم . المرجع نفسه . ص.304.

² حوى ، فاتن حسين . المواقع الإلكترونية و حقوق الملكية الفكرية . مرجع سابق . ص.58.

ولكي يتضح الأمر لنا فمثلا في الجزائر يعتبر ".dz" من المستوى الأول والعالي ".edu" فهو مخصص للتعليم وهو من المستوى الثاني والأدنى.

1_ 4 أهمية الموقع الإلكتروني:

للموقع الإلكتروني أهمية كبيرة في شبكة الانترنت ،فهو يبين هوية موقع الانترنت لمن يسعى الوصول إليه.مثل الشخص الذي يشير إلى فرد معين.إذ أن لأهمية الموقع الإلكتروني جانبين من حيث الجانب الفني والجانب الاقتصادي .

1)الأهمية الفنية للموقع الإلكتروني:

سهل استخدام الموقع الإلكتروني من الناحية الفنية أو التكنولوجية التعامل مع شبكة الانترنت من جانب الأشخاص والمشروعات ، فإذا الموقع الإلكتروني جاء نتيجة التطور الذي طرأ على العنوان الرقمي القديم الذي كان يأخذ صورة ال IP فقد كان يتكون هذا الأخير من مجموعة الأرقام التي يصعب تخزينها أو حفظها في الذاكرة.ولهذا جاء نظام الموقع الإلكتروني ليسمح باتصال سهل وبسيط بالشبكة وذلك باستخدام مجموعة من الحروف.

ومن ثمة فاستبدال الأرقام الكثيرة بحروف تماثل بصفة أصلية كل حروف اسم المشروع التجاري أوبعضا منها ، شجع مستخدمي الانترنت لزيارة المواقع الخاصة للمشروعات والاستفادة من المنتجات والخدمات التي نقدمها ،¹ فمثلا يدل العنوان **Erreur ! Référence de lien hypertexte non valide.** الموقع الإلكتروني للمنظمة العالمية للملكية الفكرية وهو عنوان يسهل على مستخدم الانترنت تذكره والتعامل معه.

¹ عبد الله ، عبد الله . الحماية القانونية لحقوق الملكية الفكرية على شبكة الانترنت . الاسكندرية : دار الجامعة الجديدة ، 2008 . ص. 288.

(2) الأهمية الاقتصادية للموقع الالكتروني :

تتجلى هذه الأهمية الاقتصادية في ثلاثة أوجه:

أولاً: يعتبر الموقع الالكتروني وسيلة فعالة للإعلان عن المشروعات والشركات فحتى يستطيع أي مشروع مزاول التجارة، فهو يحتاج إلى الإعلان عن نفسه إلى جمهور المستفيدين، وهذا الإعلان يتم على أرض الواقع عن طريق تسمية يختارها لنفسه، وعنوان ثابت له، أما على شبكة الانترنت فهذا يتم عن طريق ال Domain Name أي أن الموقع الالكتروني يقوم بدور الإعلان عن المشروعات وما تقدمه من منتجات وخدمات للمستخدمين. فأصبح من الممكن أن يزور الموقع مستفيدون من كل دول العالم.¹

ثانياً: يتجاوز دور الموقع الالكتروني الدور الاعلاني للمشروعات ليقوم بدور كبير في تصريف المنتجات والخدمات التي تقدمها هذه المشروعات من إنشاء موقع لها إلى عرض منتجاتها وخدماتها عبر موقعها الالكتروني. بحيث يمكن للمستخدمين أن يبتاعوا هذه المنتجات مباشرة.²

ثالثاً: يقوم الموقع الالكتروني بدور المميز للمشروعات التجارية. فطبقاً لقاعدة الأسبقية في التسجيل التي تحكم تسجيل هذه المواقع والتي تقضي بأنه لا يجوز لأكثر من مشروع أن يكون له الموقع الالكتروني نفسه، وأن يكون لكل موقع ما يميزه بغيره.³

ومن ثمة يستطيع المستخدم عن طريق هذا الموقع أن يتصل بصفحة ال web ويتعرف من خلاله على المشروع وما يقدمه من خدمات.

¹ مجاهد ، أسامة . التعاقد عبر الانترنت . القاهرة : دار الكتب العربية ، 2002 . ص.15.

² حوى ، فانتن حسين . مرجع سابق . ص.62.

³ غنام ، شريف محمد . مرجع سابق . ص.331.

5-1 شروط وخطوات إنشاء موقع إلكتروني:

أ_ شروط الموقع الالكتروني:

- ✓ للحصول على موقع إلكتروني فعال وعامل يجب أن تتوفر عدة شروط:
- ✓ حجز اسم النطاق الخاص بالموقع الالكتروني وهو بمثابة مدخل لعبور الموقع على الشبكة العنكبوتية التي تسمى بالإنترنت ، وهناك آلاف الشركات المتخصصة التي يمكنها حجز وتسجيل الاسم لديها ولكن هناك شركات معروفة يفضل الرجوع إليها خصوصا وان اسم النطاق هو من أهم أساسيات أي موقع إلكتروني وضياعه وفقدانه تترتب عليه وقائع حتمية لصاحبه.
- ✓ حجز وتخصيص مساحة إلكترونية لدى خادم ما لاستضافة و تخزين مواد الموقع الالكتروني عليها، وهذه المساحة أو الاستضافة تختلف مزاياها وأحجامها حسب رغبة المستخدم وحسب الشركة المستضيفة لهذا الموقع .
- ✓ توفر التصميم المناسب باستخدام برمجيات وتطبيقات مناسبة يتعامل معها ويفهمها الكمبيوتر وتتلاءم مع بروتوكولات وقوانين الشبكة العنكبوتية ليتم من خلالها اظهار الموقع بدون مشاكل تقنية أو فنية .
- ✓ مراعاة سرعة التحميل عند تصميم أي موقع لتسيير تصفح الموقع دون أي هدر للوقت.
- ✓ من الضروري تسجيل الموقع على مواقع البحث الرئيسية مثل: غوغل وياهو ليتم الوصول إلى الموقع من كافة المستخدمين للإنترنت عبر العالم.¹

¹ مدونة نماء لحلول المعلومات المبتكرة . دليلك الشامل حول خطوات انشاء موقع الكتروني . [على الخط] . متاح على: [http : //WWW. Namaait. Com/blog/web-design.](http://WWW.Namaait.Com/blog/web-design.) < تاريخ التصفح 2017/02/07.

ب _ خطوات إنشاء موقع إلكتروني:

1. تحديد اسم النطاق Domain Name المراد تفعيله ويمكن اختيار اسم النطاق عن طريق بعض المواقع (hostegater.Goddadly...) وغيرها من المواقع التي يمكن من خلالها شراء اسم النطاق ، وعند إدخال اسم النطاق مبتدئا (www) يمكن معرفة إذا كان متوفر أو محجوز فإذا كان متوفر قم بعملية الشراء من خلال البطاقة الذكية.

2. بعد الانتهاء من شراء اسم النطاق ستصل رسالة إلى البريد الالكتروني الخاص بك والذي قمت بتسجيله وهذه الرسالة تحتوي على اسم المستخدم وكلمة المرور الخاصة بلوحة التحكم للموقع رابط لوحة التحكم، وبعد ذلك قم بالدخول إلى الرابط الموجود في الرسالة وضع اسم المستخدم وكلمة المرور وستظهر لائحة التحكم.

3. بعد الدخول اختر من لائحة برامج الخدمات أيقونة التثبيت السريع وانقر عليها وبعدها تظهر لائحة وهي التثبيت الشائع ، اختر نظام إدارة المحتوى الذي تراه مناسب، والأفضل أن تقوم باختيار word pres فهو أفضل لإدارة محتوى من المحتويات الموجودة.

4. إذا لم يتم تفعيل النقطة السابقة هناك خيار هو (one click Install) ويظهر فيها (word press) قم بالنقر عليها واضغط على (Install Word press) وقم بوضع اسم المشرف (admin name) والإيميل والاسم الأخير وبعد ذلك اضغط تثبيت (Install Word press)

5. انتظر حتى يتم تثبيت نظام المحتوى على اسم النطاق لمدة على الأقل نصف ساعة وبعد ذلك قم بوضع اسم النطاق على الموقع وضع بعده (WP-admin). مثال على

ذلك: www.examplename.com/wp-admin. وقم بوضع اسم المشرف وكلمة السر.

6. بعد ذلك سيطلب منك اسم قاعدة البيانات يقوم بإنشائها من خلال لوحة التحكم من قاعدة البيانات أيقونة Mysqle data base وقم بإنشاء قاعدة البيانات واسم المستخدم وقم بحفظها في ملف

وضعها عند الدخول على WP-admin.¹

¹ مدونة نماء لحلول المعلومات المبتكرة . المرجع نفسه .

7. بعد ذلك ستظهر لك لوحة التحكم من WP-admin قم بتفعيل أل theme المناسب للموقع ويمكن إضافة صفحات ومعلومات.
8. هناك خيار سيكون موجود هو plugin يمكن تنزيل أي برنامج خاص على الموقع واستخدامه وبالتالي هذه الطريقة توفر عليك الوقت والمال والجهد عند تصميم الموقع الالكتروني.
9. ينصح بمشاهدة فيديوهات خاصة تقوم على تعليم Word press من خلال اليوتيوب ومشاهدة طريقة تفعيل theme وأيضا طرق استخدام plugin.¹
- و بذلك يكون الإنجاز النهائي لإنشاء أي موقع كان على الويب باتباع هذه الخطوات ليضمن نجاح الموقع .

2- مواقع الويب: web site

2-1 تعريف مواقع الويب:

عرف قاموس مصطلحات المكتبات والمعلومات على الخط المباشر ODLIS موقع الويب على أنه: «مجموعة من صفحات الويب المتكاملة المتصلة معا بروابط فائقة ومخزنة على أحد خدمات الويب وتستخدم من خلال أحد برامج تصفح الويب وهذه الصفحات متاحة على 24 ساعة في اليوم بحيث يمكن لمستخدمي الويب الإطلاع عليها في أي وقت، ويتم بناء صفحات الموقع نتيجة لعمل المؤسسة أو هيئة أو فرد على اختلاف اتجاهاتهم، ويطلق على الشاشة الأولى للموقع اسم الصفحة الدالة home page ويجب على مصمم موقع الويب متابعة صفحاته لتحديثها من حين إلى آخر، ويتميز مفهوم قاموس مصطلحات المكتبات والمعلومات على الخط المباشر في جملته بالشمولية، حيث تطرق إلى جوانب الإتاحة والتحديث والاسترجاع من خلال متصفحات الويب.²

¹ مدونة نماء لحلول المعلومات المبتكرة .المرجع نفسه .

² المعثم ، نبيل عبد الرحمن . النشر الالكتروني لمصادر المعلومات على الويب . الرياض : مكتبة الملك فهد الوطنية ، 2011 . ص.247.

تعريف آخر:

" إن صفحة الويب هي ملف يحتوي على المعلومات بمختلف الوسائط الحاملة لها من نصوص الصور المتحركة، أصوات وأفلام وفيديو، المراد عرضها على الشبكة ليتمكن الناس من الوصول إليها والاستفادة منها." كما يحتوي ملف صفحة الويب على ارتباطات تدعى بالارتباطات التشعبية تربط الملف الحالي لصفحة الويب بملفات لصفحات الويب الأخرى منتشرة على حاسبات في مناطق مختلفة من العالم.

_ تبنى ملفات الويب باستخدام لغة خاصة لذلك تدعى بلغة HTML.

_ لكل موقع الويب صفحة رئيسية تدعى أمتيا بصفحة البدء أو صفحة البيت page home وهي الصفحة التي تواجه الزائر عند دخوله إلى الموقع.توفر الصفحة الرئيسية ارتباطات لمعظم الصفحات الأخرى للموقع.¹

2-2 أهمية موقع الويب:

- تتنامى صفحات الويب في كل دقيقة من اليوم في جميع أنحاء العالم وليس للويب حجم يحددها، وفي آخر إحصائية من موقع ياهو (2003) إن عدد الصفحات على شبكة الويب يبلغ حوالي 1.3 مليار صفحة ، وشبكة الويب في الواقع هي التي تقوم بعملية نمو الانترنت.

✓ إن معظم المستخدمين الذين ينشؤون مواقع الويب ليسوا محترفين، حيث لا يعد تأليف ونشر صفحات ومواقع الويب عملهم الرئيسي، أو أنهم يمتلكون في أفضل الحالات مستوى بسيط من الخبرة في هذا المجال لذا فإن معظم المواقع العربية أكثر من 90% هي مجرد مواقع أنيقة التصميم تحتوي على صور جميلة وهذا ما يبدو يهم معظم المستخدمين.² إلا أنها قد أهملت الإمكانيات التفاعلية وغيرها مما تمتاز به الصفحات الالكترونية للإفادة من مواقع الويب كهيئة مكملة لنشاطهم الأساسي

¹ الحمامي ، علاء حسين ، العاني ، سعد عبد الحميد . تكنولوجيا أمنية المعلومات و أنظمة الحماية =

. عمان : دار وائل للنشر و التوزيع ، 2007 . Technologie of information security and protection system . ص.388.

² الحمامي ، علاء حسين ، العاني ، سعد عبد الحميد . المرجع نفسه . ص.388.

في بعض الجوانب وكمنافس في جوانب أخرى فبدت تلك المواقع أشبه إلى حد كبير للصفحات المطبوعة، وكما ظهر الاستسهال في إنشاء المواقع باستخدام أدوات برمجية غير مناسبة أو الاستمرار في استخدام تلك الأدوات على الرغم من ظهور الأدوات المناسبة.

✓ إن المشكلة الرئيسية التي تظهر عند مناقشة موضوع إنشاء مواقع الويب هو القصور شبه العام في فهم مطوري المواقع للفرق بين عملية تصميم مواقع الويب و عملية التصميم الكرافيكي.
 ✓ إن التصميم الكرافيكي ليس هو تصميم مواقع الويب، إن التصميم الكرافيكي هو الذي يتضمن الأسلوب الفني، نظرية الألوان التابيوكراف كل ما يتعلق بالأمور المرئية والجمالية هو جزء من تصميم مواقع الويب.

✓ أصبحت مواقع الويب واجهة للمؤسسة التي تمثلها ولذلك فإن صمود موقع الويب أمام هجمات المتطفلين هو صمود للمؤسسات التي تمثلها. إن التنافس بين المؤسسات من أجل الاستحواذ على الزبائن أدى إلى نقل المعركة إلى مواقع الويب، إذن أصبح الهجوم على مواقع الشركة هو أرخص وأسهل منطقياً من الهجوم المادي على الشركة نفسها يمكن بواسطة تدمير موقع الشركة من إيقاف أعمال الشركة لأن جميع الارتباطات والتعاملات في الوقت الحاضر تنجز عن طريق الانترنت لذلك يجب الأخذ بنظر الاعتبار اتخاذ الإجراءات اللازمة والاحتياطات الكفيلة لحماية موقع الويب للشركة.
 ✓ إن التصميم الجيد لموقع الويب وسهولة الحصول على المعلومات وتسهيل عملية تجميع هذه المعلومات للمستفيد كلها انتهاكات للأمنية،¹

الشيء الجيد هو أن تكون هناك حماية مع المحافظة على سهولة الحصول على المعلومات للأشخاص المخولين كذلك حماية موقع الويب من الانتهاكات الخارجية والوسائل التدميرية يجب أخذها بعين الاعتبار.

¹ الحمامي ، علاء حسين ، العاني ، سعد عبد الحميد . المرجع نفسه . ص. 389.

2-3 أنواع مواقع الويب:

* الجيل الأول: ويب 0.1 (الويب الوصفي):

بدأت من عام 1994 وتقلصت تدريجيا حتى عام 2001 يقصد بهذه الحقبة الميكانيكية التي تم استخدامها في النشر الالكتروني فقد كانت عملية النشر على الشبكة العنكبوتية على مقتصرة على من لديهم خبرة في البرمجة وأيضا على المنظمات والشركات، وكان القلة من الأفراد من يقوم بإنشاء صفحة له على الويب ، وكان يستخدم ال HTML التي تهتم بالنصوص.

_ في هذا النوع من الويب يستطيع الفرد قراءة المعلومات المنشورة على شبكات الانترنت دون تعليق كتابي على هذه المعلومات أي المشاهدة فقط من اتجاه واحد ، أي أن المعلومة تنتج من صاحب الموقع ولا يمتلك القارئ سوى إمكانية القراءة أو التلقي فقط، كما أنه في الجيل من الويب كان يتم تحرير وتعديل المحتوى عن طريق مدير النظام، ومن عيوب هذا النوع التركيز على الجانب المعرفي فقط دون الاهتمام بالمهارات الاجتماعية.¹

ب * الجيل الثاني: ويب 0.2 (الويب التفاعلي):

يمكن تعريفه بأنه نسخة جديدة من الويب يقوم على تحويل الانترنت إلى منصة عمل لا بد من كونها مواقع فقط، وهذا يعني أن تكون التطبيقات تعمل من خلال المواقع بدلا أن تعمل عليها من جهازك الشخصي، وهذا يعني بشكل آخر أنه قد لا يكون هناك حاجة لتثبيت البرامج على الجهاز إنما تشغيلها من مواقعها ويتم العمل على البرنامج داخل المتصفح.²

• الويب 0.2 هو أكثر مجرد صفحات الويب ديناميكية، فهي تمثل شبكة اجتماعية وذات اعتمادية أكبر على المستخدمين، حيث أصبح تصميم المواقع على الشبكة أكثر استخداما، ويستخدم HTML لتوصيف النصوص بحسب المحتوى الدلالي وفيه يستطيع الفرد قراءة المعلومات المنشورة على شبكة

¹ الملاح ، تامر . تطور أجيال الويب و أثرها على التعليم . الاسكندرية : كلية التربية ، 2015-2016 . [على الخط] . متاح

على : kenanaonline.com . تاريخ التصفح 2017/03/14.

² مدونة الجيل الثاني للمكتبات . [متاح على] : <http://ahelmasry.wordpress.com> . تاريخ التصفح

2017/03/14.

الانترنت وكتابة التعليقات وإبداء الآراء حول هذه المعلومات أي القراءة والكتابة في الوقت نفسه. فالعملية التفاعلية تكون في اتجاهين وليس في اتجاه واحد في كما الويب 0.1 ومن أمثلة الويب 0.2 : المدونات، الويكي وأرأس أس وغيرها من الأدوات، فقد اهتم هذا النوع على الويب على الجانب المعرفي بالإضافة إلى التركيز الكبير على المهارات الاجتماعية والتواصل والمشاركة بصورة فعالة بعكس الجيل الأول من الويب.¹

ج * الجيل الثالث: الويب 3.0 (الويب الدلالي أو الذكي):

تم اقتراحه من قبل مدير منظمة W3C تيم برنار زلي كوسيط عالمي لتبادل المعلومات والمعرفة البشرية.

_ الويب 3.0 هو مصطلح مستخدم لوصف مستقبل شبكة الويب العالمية بعد تقديم الويب 2.0 الذي يعبر عن ثورة الويب الحديثة، أصبح الكثير من التقنيين والصحفيين وقادة الصناعة يستخدمون مصطلح " الويب 3.0 " ليشيروا إلى الموجة المستقبلية لإبداع الانترنت.

_ ويرى بعض الخبراء أن الويب 3.0 هو جيل جديد بمفهوم نوعية المحتوى وليس بمفهوم نوعية التقنية. وفي هذا الإطار يذهب أليكس إيسكولد إلى أن الشبكة العنكبوتية تضم اليوم قدرا من المعلومات والبيانات تجاوز في حجمه إمكانية القياس بالميجابايت أو الحيجابايت ليقدّر بمقياس التيرابايت، وهو ما جعل المعلومات النفيسة تختبئ بتشفيرها ولغاتها المتباينة عن حواسيب مستخدمي الشبكة، ويرى أن الويب 3.0 كاتجاه من اتجاهات الويب الذكية قادرة على تغيير هذه الحقيقة،² حيث أن المواقع الكبرى لن تكون إلا تلك المواقع التي تقدم خدمات الويب، وستكون قادرة على استخلاص المعلومات الثمينة المختبئة داخل الشبكة العنكبوتية ونشرها على العالم.

¹ مدونة الجيل الثاني للمكتبات . المرجع نفسه.

² الملاح ، تامر . تطور أجيال الويب و أثرها على التعليم. مرجع سابق.

2-4 مبادئ ومعايير تصميم مواقع الواب:

أ. المبادئ الأساسية في تصميم مواقع الواب:

في ظل الشعبية المتناهية التي تشهدها شبكة الويب أنشأ عدد كبير من الأفراد والمؤسسات والشركات ومواقع الويب خاصة بهم لتعكس نشاط عملهم في الواقع الفعلي على الشبكة، ولناخذ على سبيل المثال المواقع التي أنشأتها المؤسسات الصحفية فقد كانت للصحف العربية والعالمية مواقع خاصة بها على الشبكة.

من الناحية التصميم فقد وقعت بعض المواقع في مطب تصميمي عندما قام مصممها بتقسيم جدول الصفحة الرئيسي بشكل أفقي ثم وضع خدمات الموقع الروتينية في أعلى الصفحة لذلك أصبح القارئ يجد نفسه مضطرا للمرور بالعديد من الخدمات التي لا يريدتها مثل التعرف على المواقع الأخرى التي تقدم خدمات لا معنى لها، ثم تحريك شريط التمرير ليكشف عن الأخبار الساخنة تنام في أسفل الصفحة. على أي حال فعند تصميم أي موقع يجب تذكر المبادئ الأساسية عند التصميم:¹

1. على الموقع أن يعبر وبشكل واضح عن الهدف الرئيسي الذي لأجله.
2. على واجهة الاستخدام أن تضيف المرونة اللازمة لتسهيل عملية التصفح والوصول إلى المعلومات بسهولة.
3. إمكانية تحديث محتويات الموقع بصورة مستمرة وبكف معقولة.
4. ظهور اللمسات الفنية للمخرجين والمصممين الكرفيكيين وعدم اقتصار عملية التصميم على المبرمجين فقط.
5. إمكانية إضافة أدوات جديدة للحفاظ على الموقع مثل: وسائل حماية، سجل لبعض الفعاليات، معلومات إحصائية وغيرها.

¹ الحمادي ، علاء حسين ، العاني ، سعد عبد الحميد . المرجع نفسه . ص. 390-391 .

ب. المعايير القياسية عند التصميم:

بالرغم من إن ظاهرة وصف مواقع الويب بأنها جيدة أوسيةة بدأت تنتشر اليوم على نطاق واسع إلا أنه لا توجد لحد الآن معايير عالمية خاصة بتصميم مواقع الويب وعلى الرغم إن تصميم مواقع الويب معايير ضبط الجودة الخاصة بها ولكن توجد بعض المعايير القياسية المشتركة لدى جميع تلك الشركات الواجب مراعاتها عند التصميم:¹

- ✓ امتلاك المواقع واجهة تصفح جيدا.
- ✓ غنى محتوى الموقع بالمعلومات (نصوص، صور، ملفات PDF).
- ✓ سهولة تصفح الموقع ووجود موقع محرك بحث جيد.
- ✓ وجود دليل استخدام للموقع.
- ✓ وجود لغة ثانية لمحتويات الموقع (كاللغة الانجليزية أو الفرنسية أو العربية بجانب لغة الأم).
- ✓ أناقة التصميم وجمال الصور.
- ✓ وجود أرشيف للبريد الالكتروني وسجل الزوار.

¹ الحمامي ، علاء حسين ، العاني ، سعد عبد الحميد . المرجع نفسه . ص. 389-390.

2-5 الخدمات التي يقدمها موقع الويب:

يقدم الموقع ثلاث خدمات أساسية أولهم وأهمهم: المحتوى المجاني، فالموقع يقدم العديد من المسارات التعليمية بكافة مستوياتها سواء كانت للمبتدئين أو لأصحاب المستويات المتقدمة، فالمحتوى يعتمد على أسلوب تفاعلي سريع وعملي ليصل بك في النهاية المسار أو الفيديو لرؤية المشروع يعمل بشكل فعلي بعد أنشاؤه خطوة بخطوة، وأيضا يوفر الموقع الدروس المدفوعة وهنا يعتمد الموقع على معايير دقيقة في تحديد نوعية المحتوى المدفوع ونسبته بالمقارنة إلى المجاني، ويهدف في الأساس من هذه الخدمة إلى ضمان استمرارية الموقع وضمان جودة المحتوى المعروض سواء كان مدفوع أو مجاني.

أما الخدمة الثانية هي: "مكتبة الأكواد" وهي متوفرة لجميع أعضاء الموقع بشكل مجاني حيث يوفر الموقع مكان مخصص لتحميل الكود "Source code" والذي تم شرحه وتطبيقه في جميع المسارات والدروس المنفصلة للتسهيل على الأعضاء وتقليل نسبة الخطأ.

والخدمة الثالثة هي: "مجتمع الأسئلة" حيث يقوم مطوري الموقع والقائمين عليه بالرد على أسئلة الأعضاء وأيضا يوفر للأعضاء لتبادل الخبرات و الحلول فيما بينهم¹.

¹ المجلة العربية للمكتبات و المعلومات . [على الخط] . متاح على: <<http://5dmat-web.com>> . تاريخ التصفح

يظهر لنا مما تقدم ذكره أن للمواقع الالكترونية و مواقع الواب مجموعة من الخصائص تظهر جليا عند التعرف على خدماته وأهميته ودوره بالنسبة للمكتبات و مراكز المعلومات بدءا من التعريف بها إلى غاية عرض و اتاحة محتواها ،لأن الموقع الالكتروني يعتبر وسيلة فعالة للإعلان عن المعلومات والمشروعات حتى يستطيع أي مستفيد الحصول على المعارف دون تكبد عناء التنقل أو ضياع للوقت والجهد فالموقع على الواب أحسن حل لذلك .

وتعد المواقع الالكترونية بمختلف أنواعها محورا حيويا يحقق متطلبات المستفيدين من خلال توفير المعطيات اللازمة التي يحتاجها إذ يقدم مسارات تعليمية لكل المستويات سواء كانت للمبتدئين أو لأصحاب النخبة المثقفة.

تعتبر المواقع الإلكترونية المتخصصة في علم المكتبات والمعلومات من أهم الحوافز التي من الممكن أن ترتقي بالتخصص ، إذ أنها السبيل إلى تطور المعارف وتبادل المعلومات بين مختلف متصفح هذه المواقع ، فالإهتمام بها يزيد من اكتساب الخبرة في البحث والتصفح سواء لغرض التثقيف أو التسلية .

كما أنها توجه الباحث و تجيب عن استفساراته في مجال المكتبات والمعلومات والتوثيق من جميع النواحي الملمة بذلك فهي تسهل عملية البحث وتقرب المعلومات والمعطيات المتعلقة بهذا التخصص وتجعل منه كتيب صغير متاح عبر الانترنت .ولهذا ارتأينا أن نتحدث في هذا الفصل عن المواقع المتخصصة في المكتبات ومراكز المعلومات الذي هو لب هذه الدراسة المراد معالجتها لأسباب سبق ذكرها .

1- المواقع الالكترونية العربية :

1-1 موقع مكتبة الملك فهد:

يمثل موقع مكتبة الملك فهد على الويب نموذجا أمثل لمواقع المكتبات الوطنية القومية ، حيث يدعم هذا الموقع مجموعة من الخدمات المختلفة التي تساعده على إعلام و دعم المكتبة الوطنية على تحقيق أهدافها التي تسعى لها ، فيمكن من خلال الموقع التعرف بمختلف المصادر والمراجع الموجودة في المملكة العربية السعودية بشكل عام و بمكتبة الملك فهد بشكل خاص .يقدم الموقع أيضا مجموعة لا بأس بها من الخدمات الببليوغرافية التي تحيط بالباحثين والمتخصصين علما بمصادر المعلومات الصادرة في مجالات علمية و تراثية مختلفة.

➤ أهمية الموقع :

إضافة إلى الدور الفعال الذي يقدمه موقع مكتبة الملك فهد المتمثل في دعم البحث العلمي والتأثير على آليات وتوجهات نشر المعرفة فإن له أهمية بارزة تكمن في :

✓ التحول من صفة الموقع محدود الخدمات إلى صفة بوابات المعلومات التي تملك المصادر و الخدمات التي تغطي نطاقا جغرافيا ومكانيا أوسع كونها مكتبة وطنية .

✓ تقديم بعض خدمات المعلومات كالبحث في قواعد البيانات العالمية و المساعدة على نشر مقالات و مصادر إلكترونية قد لا تكون من نشر المكتبة الوطنية ذاتها .¹

✓ تفعيل التواصل بين موقع المكتبة الوطنية للمملكة و باقي المكتبات الوطنية الأخرى على مستوى العالم العربي بما يحقق دائرة متكاملة في إتاحة المعلومات الرقمية على نطاق العالم العربي.

¹ المعثم ، نبيل عبد الرحمن .النشر الالكتروني لمصادر المعلومات على الويب .المرجع السابق.ص.315.

➤ خدمات الموقع :

يقوم الموقع الإلكتروني بتوفير عدة خدمات في مجال المكتبات والمعلومات لعل أهمها ما يلي :

✓ الخدمات الإعلامية :

تستخدم المكتبة موقعا الكترونيا على شبكة الإنترنت تسعى من خلاله إلى التواصل الدائم مع مستخدمي ومستفيدي الويب الذين يتابعون مجموعاتها من مصادر المعلومات الرقمية الحديثة، أو مجموعة المستفيدين الذين يسعون إلى التعرف إلى ما يخص مجال المكتبات والمعلومات من ناحية وأحداث المكتبة الوطنية في المملكة السعودية من ناحية أخرى ، ومن ثم فإن المكتبة تعمل على استخدام الصفحة الرئيسية لموقع المكتبة كنشرة إخبارية أو كإحاطة جارية بمختلف المعلومات و الأخبار الإعلامية التي تهتم المستفيدين و تعبر عن مسار المكتبة والعمل بها .

✓ الخدمات المكتبية :

لم يغب عن مكتبة الملك فهد الوطنية في أثناء إنشاء موقعها الإلكتروني على الويب أنها مكتبة وطنية للمملكة العربية السعودية ومن ثم حرصت تقديم بعض من خدماتها المكتبية الجلية في جوانب متفرقة من موقع المكتبة الافتراضي على الويب¹. وقد أثرت هذه الخدمات في النواحي التي تتجه لإفادتها وتقديم المعلومات منها ، ومن بينها فهرسة وتصنيف وعمل رؤوس موضوعات للوعاء قبل تداوله بين الأفراد و المكتبات ، وبذلك يتم تقنين و توحيد وضع الوعاء في المكتبات وعلى الأرفف و بذلك تسهل العملية المكتبية .

¹ المعثم ، نبيل عبد الرحمن .النشر الإلكتروني لمصادر المعلومات على الويب .المرجع نفسه.ص.295.

1-2 موقع مكتبة الاسكندرية:

في مايو 2004 أطلقت مكتبة الإسكندرية التصميم الجديد لموقعها على الانترنت ، وهذه الإصدار الجديدة من الموقع بدأت باللغة الإنجليزية ثم بعد فترة تم إطلاق الواجهة العربية للموقع، عنوان موقع المكتبة على الانترنت هو <http://www.bibalex.gov.eg> ، ويمكن الإطلاع على الإصدار السابقة للموقع من خلال أرشيف الانترنت في العنوان التالي:

http://web.archive.org/web/*/bibalex.gov.eg

وبالنظر إلى الإصدار الجديدة للموقع نجد انها تمثل تغييرا في التصميم والشكل مع تغيير اسلوب وطريقة عرض المعلومات بالموقع ، حيث ان المادة العلمية تقريبا كما هي ولم يحدث لها اي تغيير أو تعديل ملحوظ .

ومن الناحية التصميمية اعتمدت الإصدار الجديدة على نظام القوائم المنسدلة في بناء الأقسام الرئيسية للموقع حيث جاءت الروابط الرئيسية في وضع افقي اسفل شعار الموقع وتلك الروابط هي التي تمثل المعلومات الأساسية حول المكتبة وقاعتها¹، كما جاءت روابط في شكل عمودي على يسار الصفحة وهي الروابط الخاصة بالأخبار والأحداث والروابط الهامة، وفي الجانب الأيسر ايضا يوجد قائمة منسدلة للوصول السريع إلى بعض الروابط وهي الخاصة بمكتبة الاطفال ، مكتبة الكبار ، قواعد الزيارات ، أصدقاء المكتبة .

¹ الموقع الجديد لمكتبة الاسكندرية . - cybrarians journal . - ع 1 (يونيو 2004). [على الخط]. متاح على:

< <http://www.bibalex.gov.eg> > . تاريخ الاطلاع : 2017/04/10.

➤ الأقسام الرئيسية للموقع

1. The Library (المكتبة) :

وهو القسم الذي يقدم المعلومات الاساسية حول المكتبة ، ويشتمل على روابط فرعية خاصة بالعضوية ، الخدمات ، المجموعات ، المصادر الالكترونية ، مكتبة الوسائط المتعددة ، مكتبة طه حسين ، قاعة نوبل ، مكتبة الأطفال ، مكتبة الكبار ، فهرس المكتبة ، وسوف نتناول الحديث عن فهرس المكتبة بالتفصيل لاحقا.

2. Research Centers (مراكز الابحاث):

ويقدم هذا القسم معلومات حول مراكز الأبحاث الموجودة بالمكتبة منها متحف المخطوطات ، المدرسة الدولية لعلوم المعلومات ، مركز الدراسات الخاصة ، مركز المخطوطات .

3. Initiatives (المبادرات):

وخصص هذا القسم للتعريف بالمشروعات والأعمال التي تتعاون فيها المكتبة مع جهات اخرى أيضا الإهداءات التي تلقتها المكتبة من جهات دولية اثناء انشائها أو بعد افتتاحها ، واشتمل هذا القسم على "أرشيف الانترنت" Archive Internet وهو متاح أيضا في العنوان التالي <http://archive.bibalex.gov.eg> ، كما اشتمل على روابط خاصة "بمشروع الدولي لكتب الاطفال الرقمية" والذي يوفر مجموعة من الكتب الرقمية للأطفال وتتاح للقراءة باستخدام أحد البرامج الخاصة ، "ومشروع Supercouse" والذي يوفر مصادر معلومات الكترونية لخدمة المقررات الدراسية ، و"مشروع منارة حرية التعبير " Beacon For Freedom of Censorship وهو مشروع اهدته احد الجهات النرويجية للمكتبة وهو عبارة عن قاعدة بيانات

دولية حول رقابة المطبوعات من كتب ودوريات وغيرها والموقع الخاص بهذا المشروع

هو : <http://www.beaconforfreedom.org> .

4. Planetarium (النظام الشمسي) :

وهو الاسم الخاص بالمراكز العلمية بالمكتبة ، ويشتمل هذا القسم على رابط لمتحف العلوم

ورابط اخر لمركز الاكتشاف العلمي الذي يشتمل على معارض علمية ومعرض للفضاء

يسمى Discovery Zone وقاعة لورش العمل والأنشطة العلمية وقاعة الاستماع .

5. Arts & Museums (متاحف وفنون) :

وهو القسم المخصص للمتاحف والمعارض الفنية بالمكتبة ، وينقسم الى اربعة روابط هي

متحف الآثار ، معرض المخطوطات ، المعارض الفنية ، ومركز الفنون الذي يضم مسرح

وسينما وقاعة موسيقا .

6. Conferences (المؤتمرات) :

وهذا الجزء يقدم جميع المعلومات المتعلقة بالمؤتمرات التي تنظمها المكتبة من حيث القاعات ،

قاعة المعارض ، المطعم ، الحجز في المؤتمرات ، خدمات المؤتمرات .¹

¹ الموقع الجديد لمكتبة الاسكندرية . - cybrarians journal . - المرجع نفسه.

➤ بعض سمات الإصدار الجديدة :

من خلال عرض الموقع يمكن التوقف امام بعض السمات التي تميز بها الموقع في إصدارته الجديدة :

1. يتميز الموقع بتخصيص شعار منفصل لكل قسم من أقسام الموقع يختلف عن الشعار الرئيسي للموقع ، ومعظم تلك الشعارات صممت بحيث تكون خلفيتها عبارة عن مناظر مختلفة لمكتبة الاسكندرية.

2. يوفر الموقع إمكانية البحث في محتويات الموقع و تظهر الخانة المخصصة للبحث في جميع الصفحات حيث انها تبدو وكأنها جزء من شعار الموقع فتوضع في الركن الأيمن الأعلى من الصفحة ، وعند البحث يتاح للمستخدم اختيارين هما ؛ البحث في الموقع كله ، أو البحث في القسم الذي يتصفحه الآن.

3. عند الدخول إلى أي من اقسام الموقع سواء قسم رئيسي أو فرعي تظهر في العمود الأيسر من الصفحة مجموعة من الروابط التي تدرج تحت هذا القسم ، وعلى سبيل المثال ، للوصول إلى فهرس المكتبة ندخل أولاً القائمة المنسدلة الافقية The Library ونختار منها BA Catalog سوف تظهر لنا الصفحة الرئيسية للبحث في الفهرس وتظهر أيضا مجموعة من الروابط المندرجة تحت الفهرس مثل : Simple Search , Heading Search , Advanced Search وتظهر تلك الروابط في العمود الأيمن من الصفحة ، وبالطبع هذا الروابط تختلف من قسم إلى آخر حسب المعلومات الموجودة بكل قسم¹ ، وبهذا الأسلوب فإنه

¹ الموقع الجديد لمكتبة الاسكندرية . - cybrarians journal . - المرجع نفسه.

يمكن اعتبار كل قسم في الموقع موقع مستقل بذاته وهذا يبدو واضحا جدا في القسم الخاص بمكتبة الكبار والذي يضم عدد كبير جدا من الروابط الفرعية.

➤ فهرس المكتبة :

يعتبر فهرس المكتبة المتاح في الموقع من أهم الأجزاء التي تتميز بها الاصدار الجديدة ، حيث يقدم إمكانات كبيرة ومتعددة للبحث في الفهرس ، والبحث في الفهرس لا يزال تحت الإنشاء ولم يكتمل في صورته النهائية بعد إلا أن ملامحه تبدو واضحة ، ونعرض فيما يلي إمكانات البحث في الفهرس المتاح على الانترنت.

1. البحث البسيط Simple Search :

ومن خلاله يتم البحث عن كلمة والبحث عنها في حقل واحد فقط يتم اختياره من حقول ؛ المؤلف ، العنوان ، الموضوع ، الناشر ، رقم الطلب ، وعنوان الدورية .

2. البحث بالرؤوس Heading Search :

وفيه يتم اختيار حقل رئيسي للبحث فيه مع إمكانية الربط بين 3 كلمات داخل هذا الحقل ، والحقول المتاحة للبحث بهذه الطريقة هي المؤلف والعنوان والموضوع ، كما يمكن اختيار اسلوب البحث عن الكلمات داخل الحقل حيث يتم الإختيار بين ؛ البحث بكل الكلمات All

Words ، جملة Phrase ، المطابقة Exact Match.¹

¹ أبو السعادة ، أحمد أمين . الدليل العلمي لمتطلبات تطبيق تكنولوجيا المعلومات في المكتبات . القاهرة : الدار المصرية اللبنانية ، 2008.ص.221.

3. البحث المتقدم Advanced Search :

وهو يقدم إمكانات كبيرة ومتنوعة للربط بين الحقول ، حيث يمكن من الربط بين اي ثلاثة حقول يختارها المستخدم ، ويمكن الربط بين الحقول باستخدام الروابط المنطقية ، and , or , not , near ، والحقول التي يمكن الربط بينها هي ؛ الكلمات الدالة ، مصدر التزويد ، المؤلف بكل أنواعه (هيئة ، شخص ، اجتماع) مع إمكانية البحث بكل نوع على حدة أو جميعهم معا ، عنوان الدورية ، رقم الطلب ، الترقيم الدولي الموحد للكتب ، اللغة ، السلسلة ، الناشر ، الموضوع بكل انواعه (مكاني ، موضوعي ، زمني) مع توفير إمكانية البحث بكل نوع على حدة أو بهم جميعا ، العنوان ، وأخيرا العنوان المقتن

4. البحث الخارجي External Search :

وفيه يتوفر نفس إمكانيات البحث المتقدم ولكن الاختلاف هنا هي إمكانية البحث في فهارس عدد من المكتبات الدولية يقوم المستخدم باختيارها عند إجراء البحث ، وهذه المكتبات هي : مكتبة الكونجرس ، المكتبة الوطنية الاسترالية ، المكتبة الوطنية للفنون بالولايات المتحدة ، مكتبة ولاية نيويورك ، المكتبة الوطنية الكندية ، المكتبة الوطنية الطبية بالولايات المتحدة ، وأحد المكتبات الإسبانية ، هذا طبعا بالإضافة الى مكتبة الإسكندرية.

كانت تلك الامكانات المتعلقة بتقنية البحث في الفهرس ، إلا أنه بالإضافة لذلك نجد بعض الإمكانيات الاخرى المساعدة في البحث وهي ، الإحتفاظ بتاريخ البحث الخاص بالمستخدم سواء بحث بسيط أو متقدم أو بالرؤوس ،¹ كذلك إمكانية حفظ واسترجاع نتيجة البحث بحيث يحصل

¹ أبو السعادة ، أحمد أمين. المرجع نفسه.ص.222.

كل مستخدم عند ظهور نتيجة البحث على كود خاص يستخدم هذا الكود في حفظ واسترجاع تلك النتيجة في أي وقت ، ومن الإمكانيات أيضا تصفية البحث بحيث يمكن للمستخدم أن يحدد مجموعة من المعايير من لا يود استخدامها عند إجراء البحث وهذه المعايير تكون محددة من قبل النظام فقط يقوم المستخدم بالإختيار منها مثلا يمكن استبعاد شكل من أشكال مصادر المعلومات ، أو استبعاد المواد بلغة معينة ، أو المواد المنشورة في مكان معين ، أو المنشورة في تاريخ معين ، وكذلك الموجودة بقسم معين داخل أقسام المكتبة.

1-3 البوابة العربية للمكتبات و المعلومات:

➤ حول الموقع

بوابة المكتبات هو أحد المواقع الخدمة التابع لمنظمة لبوابة العربية للمكتبات والمعلومات، وهو اول موقع خدمي يعمل في مجال المكتبات والمعلومات، وهو يعتبر موقعا خدميا إعلاميا يخدم المتخصصين في مجال المكتبات والمعلومات باختلاف فئاتهم. يحمل الموقع - منذ اطلاقه في 2002 - رؤية ورسالة واضحة تهدف إلى خلق منفذا لخدمة المتخصصين العرب في مجال المكتبات والمعلومات، منفذا يجد فيه الباحثون ضالتهم، ويجد المهني فيه سبيلا لخدمة عمله.

➤ أهداف الموقع

- إتاحة خدمة معلوماتية مجانية للمتخصصين في مجال المكتبات والمعلومات.

- خلق أدوات للضبط البيلوجرافي في المجال¹.

¹ المطلق ، محمد حمد. البوابة العربية للمكتبات و المعلومات . [على الخط] . متاح على :-www.digital-libraries.blogspot.com .تاريخ التصفح :2017/04/30.

- إتاحة المعلومات والبيانات التي تعكس واقع تخصص المكتبات والمعلومات في مصر والوطن العربي.

- تقديم خدمة إعلامية إخبارية متخصصة.

➤ تاريخ الموقع

أبريل 2002؛ بداية الانطلاق

بدأ الموقع على الانترنت لأول مرة في 19 ابريل 2002 وكان عبارة عن دليل بمواقع الانترنت المتعلقة بمجال المكتبات والمعلومات وكان في اول ظهور له باللغة الانجليزية وتم تعريب محتوياته في يونيو 2002، وكان يشتمل على الأقسام الموضوعية التالية: مواقع المكتبات العربية، مواقع الناشرين العرب، جمعيات ومنظمات المكتبات، الدوريات الالكترونية المتخصصة، مواقع اقسام ومدارس المكتبات والمعلومات، مواقع النظم الآلية ومواقع موردي النظم للمكتبات.

وتعتبر تلك هي الانطلاقة الأولى، حيث بدأ بمجهود فردي، وكان موقعا بسيطا لا تتعدى عدد صفحاته 10 صفحات.

فبراير 2003؛ الانطلاقة الثانية

ثم جاءت المرحلة الثانية للموقع في عام 2003، حيث خضع لتطوير شامل، وتم تشكيل فريق عمل متكامل لإدارة الموقع، وتم تطوير محتوى الموقع العلمي للموقع وأصبح يشتمل على¹:
مواقع المكتبات العربية، مواقع الناشرين العرب، جمعيات ومنظمات المكتبات والمعلومات،

¹ غرمي ، هشام . بوابة المكتبات . [على الخط] . متاح على :

<http://www.aplis-cybrarians.info/index.php/about> < .تاريخ التصفح:2017/04/03.

الدوريات الالكترونية المتخصصة، مواقع اقسام ومدارس المكتبات والمعلومات على مستوى العالم، مواقع النظم الآلية ومواقع موردو النظم للمكتبات، كما أشتمل المعلومات على معلومات تعريفية بمجتمع المكتبات والمعلومات في مصر: مدخل لعلم المكتبات والمعلومات، معلومات عن اقسام المكتبات والوثائق والمعلومات في الجامعات المصرية، السير الذاتية لأكثر من 20 شخصية بارزة في التخصص على مستوى مصر، حصر لرسائل الماجستير والدكتوراه المسجلة قيد البحث في أقسام المكتبات والمعلومات المصرية، المشروعات الببليوجرافية التي قام بإعدادها طلاب أقسام المكتبات بجامعة القاهرة وحلوان.

أبريل 2004؛ الانطلاقة الكبرى

في أبريل 2004 وفي الذكرى الثانية لتأسيس الموقع تم تطوير الموقع من جديد، وإعادة هيكلة المادة العلمية التي يقدمها، وفي هذه المرحلة تم تحديث دليل المواقع المتخصصة وإضافة عدد كبير من المواقع، وكذلك تم تحديث جميع المادة العلمية، وتم استبعاد السير الذاتية للشخصيات البارزة وكذلك مشروعات طلاب أقسام المكتبات.

يوليو 2007؛ الانطلاقة الأكبر

ونأتي إلى انطلاقة جديدة للبوابة في يوليو 2007، وهي تعد الانطلاقة الأكبر في تاريخ البوابة العربية للمكتبات والمعلومات، حيث تم تشكيل فريق عمل جديد من شباب المتخصصين وكان الهدف من ذلك هو تكويني جيل قادم من المتخصصين قادوا على إدارة الموقع سنوات قادمة،¹ فنحن نؤمن بمبدأ راسخ في عقولنا وهو أن هذا الموقع ليس موقعا شخصيا ملك لشخص بعينه،

¹ غرمي ، هشام. المرجع نفسه.

ولكنه موقع خدمي ملك مجتمع المكتبات المصري والعربي، لذا فلا بد ان يتولى ادارته جماعة من المتخصصين وليس فردا.

وفي هذه الإصدار الجديدة للموقع، تم عمل تصميم جديد للموقع أكثر جاذبية وبحقق تجاوبا وتفاعلا مع المستخدم، ويمكن حصر التطويرات الجديدة للموقع في النقاط التالية:

-إتاحة قاعدة بيانات جديدة لأعمال المؤتمرات المتخصصة.

-إضافة قسم جديدة للموقع حول الجمعيات المهنية العربية.

-إضافة البيانات التعريفية بأقسام المكتبات في الوطن العربي، حيث كان من قبل قاضرا على مصر فقط.

-إضافة دوريتين جديدتين لخدمة ليزا العربية وهما: مجلة الملك فهد الوطنية، والعربية 3000.

-إضافة قسم خاص لخدمات الباحثين¹.

¹ غرمي ، هشام. المرجع نفسه.

1-4 شبكة المكتبات المصرية :

افتتحت السيدة سوزان مبارك قرينة رئيس الجمهورية شبكة المكتبات المصرية في 8 فبراير 1998 كأول موقع مصري عربي يضم فهارس المكتبات المصرية التي تعمل بالنظم الآلية. يمكنك البحث في قاعدة بيانات كل مكتبة على حدة عن طريق اسم المكتبة، نوع المكتبة، أو المحافظة التي تقع فيها المكتبة. ويمكنك استخدام الفهرس الموحد للشبكة الذي يتيح إمكانية البحث في فهرس مجمع لمعظم فهارس المكتبات المتاحة.

➤ أهداف الشبكة :

أنشئت شبكة المكتبات المصرية بهدف :

- ✓ توسيع قاعدة الاستفادة من المكتبات المشتركة.
- ✓ توفير وقت وجهد الباحثين وذلك بالبحث في قواعد بيانات المكتبات المتاحة دون الحاجة إلى التنقل بين هذه المكتبات .
- ✓ تحقيق التكامل بين المكتبات وترشيد ميزانياتها.
- ✓ إتاحة الفهرسة المتعاونة والتبادل بين المكتبات العالمية.
- ✓ نشر الإنتاج الفكري المصري على المستويات المحلية وإقليمياً وعالمياً في وقت واحد.¹

¹ شبكة المكتبات المصرية . [على الخط] . متاح على : <://www.egyptlib.net.eg/links/aboutus_a.as> . تاريخ التصفح:2017/04/12.

➤ محتويات الشبكة :

تضم شبكة المكتبات المصرية مكتبات عامة ومتخصصة وأكاديمية من محافظات مصر المختلفة، حيث يتم تحديث قواعد بيانات المكتبات المشتركة في الشبكة بصفة دورية. ويعكف مركز المعلومات ودعم اتخاذ القرار بمجلس الوزراء على استمرار إدخال مكتبات أخرى لم يسبق لها الاشتراك في شبكة المكتبات المصرية على الإنترنت. ويرحب المركز بانضمام أى مكتبة مصرية أو عربية تعمل باستخدام النظم الآلية للاشتراك في الشبكة.

➤ إنجازاتها :

حصل موقع شبكة المكتبات المصرية على شهادة تقدير لاعتباره أحد المواقع المساهمة في تطوير مجتمع المعلومات على المستوى المحلى والعالمي . واختير موقع الشبكة ضمن المواقع المتميزة التي تجمع الإنتاج الفكري في مصر، وتربطه بالمواقع العالمية المختلفة ومنها موقع جامعة أمستردام التي قامت بجمع أهم المواقع البحثية الموجودة على شبكة الإنترنت وذلك لإفادة باحثيها¹.

¹ شبكة المكتبات المصرية. المرجع نفسه .

1-5 موقع منتدى اليسير:

موقع اليسير هو موقع خاص بالمكتبات ومراكز مصادر التعلم وهو مناسب لعلم المكتبات والمعلومات .

يحتوي على برنامج لإدارة لمكتبات الصغيرة والمتوسطة التي لا يزيد عدد الأوعية فيها عن (50000) خمسين ألف كتاب سواء كانت هذه المكتبات خاصة أو عامة.

➤ محتويات موقع منتدى اليسير:

يحتوي الموقع على صفحات متعددة تتمثل في:

- 1-قاعدة بيانات المكتبيين والمعلوماتيين نظرا لصيانة الموقع فهي الان محجوبة .
- 2-دليل المكتبات ومراكز المعلومات يحتوي على مجموعة من مواقع للمكتبات العربية بحيث يعرض اهمها بسنة التأسيس وموقعها والمدينة والشارع الذي تقع فيه بالإضافة الى رقم الهاتف والفاكس بحيث يقدر عدد هذه المكتبات في الدليل ب 51 مكتبة.
- ومن محتويات الدليل نجد المكتبة الوطنية الجزائرية.
- 3-قاعدة مصطلحات المكتبات والمعلومات :هي عبارة عن وصف دقيق للمصطلحات المتاحة عبر الموقع الإلكتروني¹.

¹ سالم ، محمد . موسوعة علمية متحركة . [على الخط] . متاح على :

< http://www.alyaseer.net/vb/showthread.php?t=1550 . تاريخ التصفح :2017/04/12.

4-مكتب الملفات: تحتوي هذه الصفحة على 250 ملف في ستة (06) أقسام إجمالي التحليل 259998 مر لجميع الملفات الموجودة في قاعدة البيانات كما تضم أيضا على مجموعة من الوسائل العلمية وقسم الكتب والبحوث والأدلة، قسم مراكز مصادر التعلم كما نجد صفحة خاصة بمدونات مكتبة وتقنية يقوم فيها العديد من المؤلفين بوضع مدوناتهم فيها مثل: د. محمد سالم غنيم.

➤ كيفية الدخول إلى الموقع:

إن الدخول يكون بالمجان أما الدخول إلى الصفحات التي تنتج المعلومات بشكل دقيق ومفصل فيكون بالبريد الإلكتروني.

➤ **الهدف:**لابد أن يظهر الهدف من الموقع على صفحاته لكي يستطيع المستخدم أو زائر الموقع التعرف على مايتيح من معلومات وخدمات كما أن الهدف من إنشاء موقع على الانترنت هو إتاحة المعلومات لأكثر عدد من المستخدمين والوصول اليهم اينما كانوا.

➤ **لغة الموقع:** إن العامل الاساسي الذي يتحدد بناء عليه لغة أو لغات الموقع هو الجمهور المستهدف والمتوقع أن يستخدم الموقع وبالطبع كلما تعددت لغات الموقع كلما زاد واتسع استخدام الموقع وزاد جمهور المستخدمين منه كان فلا بد من موقع الاتحاد العربي من ترجمة الموقع إلى اللغة الانجليزية أو عمل الصفحة الرئيسية باللغتين العربية والانجليزية.¹

¹ <<http://www.alyaseer.net/vb/showthread.php?t=1550>> . المرجع نفسه.

2-المواقع الالكترونية الأجنبية :

2-1 الموقع الالكتروني ل BBF:

نشرة المكتبات بفرنسا WWW.BBF.FR

إن التاريخ الأصلي لإطلاق هذا الموقع بدأ في الأساس عام 2014 من طرف المجلة BBF، و تعني نشرة المكتبات الفرنسية ، يهتم الموقع بعلم المكتبات ،علوم الإعلام و الثقافة يلعب دورا أساسيا في التكوين و المعلومات للمحترفين ، يهدف إلى الوصول إلى جميع القراء في هذه الموضوعات الثقافية و العلمية .و عنوان الموقع هو www.bbf.com

تم إنشاء الموقع من قبل فريق تحرير المجلة ، بمشاركة لجنة الصياغة و المجلس العلمي ل ENSSIB و ساهمت شبكة من المراسلين الأجانب في البحث عن الكُتاب المتطوعين في موضوعات الملفات .

كان كُتاب المقالات التي نشرت في الموقع من محترفي المكتبات و التوثيق و الثقافة والإعلام و النشر و الباحثين¹

➤تاريخ ال BBF:

بمبادرة من "جوليان كين " ، مدير المكتبة الوطنية و مدير المكتبات في فرنسا ، أنشأت نشرة المكتبات بفرنسا عام 1956.

¹ آل عروان ، هند .ملتقى أهل الحديث . [على الخط]. متاح على :

< http://www.ahlalhadeeth.com/vb/ showthread.php ?t=26122> . تاريخ التصفح 2017/04/02.

انشأت من اندماج إثنين من المنشورات الفنية : نشرة الوثائق الببليوغرافية والنشرة الإخبارية للمكتبات فرع فرنسا.

- في نهاية عام 1982 ، تم تشكيل لجنة التحرير ولجنة صياغة رسمية ومحددة لنشرة المكتبات في فرنسا .

- صادف هذا العام تغيير آخر مهم ، و هو تعاقد "مرتين داروباز" كرئيس تحرير ، لبناء سياسة تحريرية حقيقية للطبعة.

- في عام 1983 ، عرفت نشرة المكتبات بفرنسا الافتتاحية الأولى و المسودات الأولى من الملفات الموضوعية .مع 12 عددا في السنة ، ومع ظهور BBF أصبحت تصدر كل شهرين.

- في عام 1986 ، قدمت المجلة تخطيط الرسم الجديد بالأحرف الكبيرة على شكل BBF.

- في عام 1995 ، تم نشر نشرة المكتبات الفرنسية إلكترونيا .

- في عام 1999، قامت ENSSIB بالتعاون مع BNF، بإجراء عملية التحويل الرقمي لكل الأعداد التي نشرت منذ عام 1952.

- في عام 2000 ، إعادة تصميم ورقة الواجهة .

- في عام 2001 ، أصبحت ال BBF متوفرة على الإنترنت .

- في عام 2005 ،ظهرت نسخة جديدة على الإنترنت . شملت أدوات جديدة للبحث مفتوحة المصدر (يمكن لأي كان إثراءها).¹

¹ [على الخط] متاح على: . bbf.enssib . com . تاريخ التصفح 2017/04/02.

- في عام 2006، كل المحتوى منذ أصبح متاح في شكل رقمي مباشرة على الموقع الالكتروني للBBF.
- في عام 2008 ، تم إعادة تصميم موقع الBBF.
- 2014، أصبحت آن صوفي شازاد رئيس تحرير تم مراجعة الBBF ، و افتتح الموقع يوم الاثنين 3 فيفري .ثم نشر العدد الأول في نهاية مارس من نفس العام ¹.
- وفي هذا الصدد أصبحت نشرة المكتبات بفرنسا تستقبل الإعلانات المدفوعة و تقديم الخدمات للمستفيد.

➤ أهمية الموقع :

- متابعة المقابلات الخاصة بالمكتبات الفرنسية و نظامها البيئي .
- مقالات متاحة مجانا عن ردود الفعل ، و الجولات الدراسية وجهات النظر .
- يسمح الموقع الالكتروني بالدخول إلى المقالات الأكثر قراءة و كذلك أرشيف BBF من عام 1956.
- متابعة جديد المكتبات عبر مدونات الانترنت .
- تحليل المؤلفات الجديدة المتاحة في الموقع .
- التركيز على عرض الاعلانات المصورة بالفيديو و الصوت لخدمة المستفيد ².

¹ . bbf.enssib . com . المرجع نفسه .

² هالينك . مجلة bbf . [على الخط] متاح على : < bbf.enssib . com > . تاريخ التصفح 2017/03/30.

➤ البحث في ال BBF عبر الانترنت :

تتم عن طريق محرك البحث بطريقتين: بحث بسيط أو بحث متقدم.

- البحث البسيط :بكتابة اسم الكاتب أو الكلمات الدالة ثم الضغط على كلمة بحث للوصول إلى نتائج البحث.

- البحث المتقدم : يقدم عدة خيارات للبحث :

المجال الزمني ، الأقسام ، عناوين الملفات ، عناوين المقابلات ، المؤلفين ، مؤلفين المصادر ، كلمات من العناوين¹

حيث يمكن اعتماد أحد الخيارات ثم الضغط على كلمة بحث للوصول إلى نتيجة البحث ، والاطلاع على كل محتويات الموقع .

¹ المرجع نفسه .

2-2 الموقع الالكتروني لPIAF:

<http://www.piaf-archives.org/> البوابة العالمية للأرشيفيين الفرنكوفونيين

يوجد هذا الموقع منذ عام 2005. ويوفر الأدوات التي يحتاجها أمين المحفوظات منها: كمساحة التدريب ، و مساحة وثائقية و فضاء المعلومات والاتصالات .محتويات البوابة PIAF و تحديثها المستمر هي ثمرة التعاون المهنيين بين الأساتذة و أمناء المحفوظات . كما تعتبر موقع تدريب للحصول على المعلومات وتبادلها وتتكون من ثلاث فضاءات :تكوين - توثيق- e-pro (مساحة العمل التعاوني و الشبكة الاجتماعية).هذه المساحة مخصصة للأعضاء المسجلين بالموقع ، كما يسمح لهم بخلق مساحة تخزين البيانات الشخصية بدقة كما أنه يتيح للمستخدم إنشاء وتنشيط منتديات المناقشة.¹

➤ أهداف الموقع :

- تزويد مجتمع المعلومات الفرنكوفوني بالمصادر المفيدة للممارسة و التدريب والتعليم والبحث من خلال الموقع الإلكتروني لل PIAF.
- تطوير روابط التعاون و المساعدة المتبادلة بين المؤسسات الأرشيفية ، ومنظمات التدريب في جميع أنحاء الفرنكوفونية .
- نشر النصوص الأساسية لكي تعكس حيوية بحوث المحفوظات الفرنكوفونية وزيادة نفوذها على الساحة الدولية .

¹ [على الخط] متاح على: < http://www.ica.org/11653/page-daccuel/accueil.html >. تاريخ التصح 2017/03/13.

- إنشاء مجتمع كبير من أمناء الأرشيف الفرنكوفونيين: يقدم هذا المجتمع عمل تعاوني.¹

ومن خلال صفحة الموقع نجد الكثير من نماذج و جداول تسيير و مخطط تصنيف التي

تشجع تأكيد الممارسات المهنية مطابقة للمعايير الدولية في المحفوظات .

➤ الأدوات الوثائقية المتعلقة بموقع البوابة :

• **Blogue : المدونة** : تهتم بالمحفوظات الفرنكوفونية الجديدة تحفظ من طرف " دافيد

روجات" أرشيفي سامي في مشروع المكتبة والأرشيف

• **Bibliografie : قائمة المراجع** : تسمح بتوفير أكبر عدد المراجع في المحفوظات

بمعرف تبادل المعرفة بسهولة ، هناك أداة تدعى wikiadx وهي أداة لإدارة المراجع مفتوحة

المصدر ، توفر العديد من الأدوات لتسهيل البحث و التعاون .

على سبيل المثال : يمكنك إنشاء المراجع الخاصة بك أو مجموعة المستخدم الخاصة بك

و حفظ البحوث و المراجع بها و بالإمكان إضافة الملاحظات والتعليقات إلى المراجع.

• **Annuaire:الدليل** : يسرد الدليل كل محفوظات المؤسسات الناطقة بالفرنسية التي تملك

رابط الانترنت URL يتم تحديث هذا القسم بانتظام .

• **Les galleries : المعارض** : هي قاعدة بيانات الصور والأفلام المتعلقة بالمحفوظات

و الأرشيف .

¹<<http://www.ica.org/11653/page-daccuel/accueil.html>> . المرجع نفسه.

• **Le glossair** : القاموس : قاموس المصطلحات ، يتضمن الشروط الأرشيفية الرئيسية المستخدمة في التكوين المقدم من قبل البوابة .

• **Le recueil de textes** : جمع النصوص : عبارة عن مجموعة من النصوص الأساسية الضرورية للحصول على تعليم جيد في مهنة الأرشيف .

• **Webgraphi** : يقدم روابط وصلات إلى الجمعيات والمدونات المختصة في الأرشيف.¹

2-3 الموقع الالكتروني ل Enssib

المدرسة الوطنية لعلوم المكتبات www.enssib.fr

هي مؤسسة عامة انشئت بموجب المرسوم رقم 92-25 في 9 يناير 1992. يمكنك

تصفح صفحات تاريخ Enssib.

مؤسسة جامعية، بصفة موقع الكتروني ذات طابع عملي، ثقافي، مهني، تضمن مهمة وطنية للتعليم العالي، متاح على شبكة الانترنت .

➤ يقدم الموقع مايلي :

1- خدمة المستفيدين وأمناء المكتبات

2- تكوينات جامعية بمستوى ماستر. عبر ما يسمى بالتعلم عن بعد .

3- متابعة جديد المكتبات عبر مدونات الانترنت .

4- إثراء المحتوى الرقمي على الانترنت .²

5- تطوير استخدام تكنولوجيا المعلومات .

¹ [على الخط] . متاح على: < [http : //www.aiaf.org](http://www.aiaf.org) > . تاريخ التصفح 2017/03/13.

² [على الخط] . متاح على : < www.enssib.fr > . تاريخ التصفح 2017/03/14.

➤ منشورات ENSSIB :

- نشرة المكتبات بفرنسا BBF على الويب ، وهي مجلة مرجعية للمكتبات الفرنسية

- رسالة المعلومات الرقمية .

- كتب رقمية.

- مجلة ENSSIB ودفتر بحوث المكتبات الرقمية و علم المعلومات DLIS .

- تعزيز البحوث في مجال المعلومات .

➤ البحث في ENSSIB :

يعتمد البحث في ENSSIB على مجالين في علم المعلومات و المكتبات مرتبطة ب 02 فرق

بحث : علوم الاتصال في علم فريق ليون من المعلومات و الاتصالات ELICO والتاريخ الحديث

والمعاصر في مجال الكتب و المكتبات .في مركز غابرييل نود¹.

إذ تعتمد ENSSIB على البحث البسيط بإدخال الكلمات المفتاحية فقط ، و تعتمد على البحث

المركب في توظيف البريد الالكتروني .

¹<www.enssib.fr> . المرجع نفسه .

2-4 الموقع الإلكتروني للمكتبة الوطنية الفرنسية : WWW.BNF.FR

تسعى المكتبة الوطنية الفرنسية لسنوات عديدة لجعل موقعها على شبكة الانترنت في متناول الجميع بموجب المادة 11 من قانون 11 فبراير 2005 على المساواة والحقوق والمشاركة في المواطنة.

ويعتبر موقع مكتبة فرنسا الوطنية من أضخم المواقع الإلكترونية المتخصصة في علم المكتبات والمعلومات، باعتباره موقع فريد من نوعه إذ أنه يجمع التراث الوثائقي الوطني ويجعله معروفا بين بلدان العالم.

محتويات الموقع:

يوفر الموقع في الجهة العليا من الصفحة الرئيسية مجموعة من اللغات التي تساعد المتصفح وتسهل عليه عملية البحث ومن بين هذه اللغات : اللغة العربية، الفرنسية، الانجليزية وغيرها من اللغات.¹

ويضم أيضا خمسة أقسام رئيسية وهي:

- مجموعات المكتبة الوطنية الفرنسية: وتحتوي على:²
- أنباء عن BNF
- ممارسة BNF
- مكتبة الحديقة العليا
- معرفة BNF
- مجموعات الإدارات
- المشروع ريشيليو

¹ سعد الدين ، أسماء. مكتبة فرنسا الوطنية . [على الخط] . متاح على: <<http://www.almsal.com/post/60135>> . تاريخ التصفح: 2017/04/03.

² الزين ، هدى . المكتبة الوطنية الفرنسية . [على الخط] . متاح على : <<http://shabiba.com/article/127471>> . تاريخ التصفح: 2017/04/02.

• برامج البحوث

2.الفعاليات والخدمات:

- كتالوجات
- المصادر الإلكترونية
- مجموعات حسب الموضوع
- مساعدات البحث الوثائقي
- المكتبات الرقمية الدولية
- استنساخ الوثائق
- خدمات القارئ

3. الأحداث والثقافة:

- المؤتمرات
- طبعات من BNF
- مجلة أخبار
- حدث ذلك في BNF
- جميع مقاطع الفيديو

4. أخبار المحترفين:

- الابتكار الرقمي.
- إيداع قانوني.
- موقع الببليوغرافيا الوطنية الفرنسية.
- استرجاع البيانات من BNF.¹

¹ الزين ، هدى . المرجع نفسه.

- استبقاء.
- حق النشر.

5. وصول مخصص:

- المعلمين والشباب.
- الطلاب.
- الجمهور والمعوقين.
- الناشرين.
- الصحافة.

- كما يوجد أيضا قائمة تعرض للمتصفح جميع المعلومات التي تمكنه من متابعة الموقع بشكل دوري والتطلع على كلما هو جديد وتتمثل في:

- التسجيل والدعوة.
- أحداث الساعة.
- الموقع.
- قاعات المطالعة
- البحث.
- مساحة شخصية.

بالإضافة إلى احتواءه على كشاف BNF فهو عبارة عن فيديو مدته 3 دقائق و 29 ثانية يعرض فيه وصف شامل ودقيق لجميع المحتويات الموجودة داخل المكتبة الوطنية الفرنسية من كتب ، مجلات ، مخطوطات، خرائط ونوتات موسيقية ، موسوعات وغيرها.¹

¹ الزين ، هدى . المرجع نفسه.

2-5 الموقع الإلكتروني archimag :

- **حول الموقع :** هو مخزن المراجع للمحترفين و المعلومات تأسس عام 1983 و أعيد تجديده في السنوات الأخيرة الماضية ، كما يعتبر أول نظام للتسيير الإلكتروني للوثائق .
- **أهدافه:**

- الاهتمام بالمعلومة و الوثائق .
- عرض صفحات خاصة بالوثائق الأرشيفية المرقمنة و اتاحتها عبر روابط الموقع.
- متابعة دروس المعلوماتية المقدمة حول الأرشيف بالصورة و الفيديو.
- نشر الوثائق بأشكالها للمستفيد.

➤ **شروط الاستعمال :**

- اتباع الصفحة الرئيسية للموقع وشروط استخدامها .
- عدم مراجعة الصفحة الخاصة بالموقع إلا للضرورة الشخصية .
- ممنوع نشر المعلومات مهما كان مصدرها في مدونة الموقع .
- عملية البحث لا تكون إلا عبر الدخول في الروابط الخاصة بالموقع.¹

➤ **طريقة البحث :** يكون أولاً عبر ادخال البيانات التالية :

¹ مجلة . archimag . [على الخط] . متاح على : <clollection.archimag.com> . تاريخ التصفح : 2017/03/26.

Votre nom

اللقب :

Votre prénom

الاسم

Votre e-mail

البريد الإلكتروني

Votre message

الرسالة

Envoyer : بحث

2- ثم الضغط على للوصول للمخزن

3- تستطيع كتابة حتى 50 مخزن بالصفحة أو بتاريخ و حتى السنة .¹

¹ مجلة . archimag . المرجع نفسه.

وفي الأخير نستنتج بأن المواقع الالكترونية المتخصصة في علم المكتبات و المعلومات مختلفة و متعددة سواء كانت العربية منها أو الأجنبية ، وهذا أمر يساعد الباحث المتخصص في عملية البحث ، والمؤلف و الناشر في نشر أعماله و اتاحتها للمستفيد ، لذا لابد من زيادة الكثير من هذه المواقع والعمل على تقديم مختلف الخدمات في أي وقت و أي مكان .

لاحظنا أيضا بأن جل المواقع تقدم مسارات تكوينية متنوعة في مجال المكتبات و المعلومات عبر شبكة الانترنت وذلك بالكتابة و الصوت والصورة ، مما يفيد في تكوين أخصائي للمعلومات دون الذهاب إلى المدارس أو الجامعات بجانب أخذ المعلومات واكتساب المعارف أوالبحث .

الفصل الرابع: الجانب التطبيقي

يعتبر البحث الميداني إحدى الأدوات المستعملة في البحث بهدف استقصاء المعطيات اللازمة لبناء موضوع أي بحث ما و التحقق من عناصر الاشكالية المطروحة سلفا .

وبذلك فقد اعتمدنا على الاستبيان كوسيلة للإجابة على الفرضيات المراد دراستها ، وذلك من خلال مجموعة من الأسئلة قدّمت لطلبة علم المكتبات و المعلومات بجامعة مستغانم، بهدف الحصول على إجابات من خلال تصريحاتهم التي تتعلق عادة بوضعهم وآرائهم اتجاه الموضوع.و بعدها تبدأ مرحلة جمع المعطيات و التحليل النسبي و البياني لها ،التي بواسطتها يتم بناء الموضوع و تحقيق مصداقية الدراسة بصورة محددة .

وقد قمنا في هذا الفصل بتحديد مجتمع البحث و عينة الدراسة كما قمنا بوضع الإطار مكاني والزماني للدراسة.

1- إجراءات الدراسة الميدانية:

1.1 مجالات و حدود الدراسة :

➤ **المجال الموضوعي:** اقتصرت الدراسة على استخدام طلبة علم المكتبات و المعلومات للمواقع الالكترونية المتخصصة.

➤ **المجال المكاني:** أجريت هذه الدراسة في جامعة مستغانم ، كلية العلوم الاجتماعية ، شعبة علم المكتبات و المعلومات .

➤ **المجال الزماني :** بدأنا العمل على هذه الدراسة في ديسمبر 2016 و انقسمت هذه الفترة حسب :

• **الجانب النظري:** استمر البحث فيه خلال الفترة من ديسمبر 2016 إلى غاية شهر أبريل 2017.

- الجانب التطبيقي: من شهر مارس إلى شهر أبريل 2017 قمنا فيها بتوزيع الاستبيان، و تفرغ البيانات.

2.1 أدوات جمع البيانات :

تعد هذه الدراسة من الدراسات الميدانية التي تسعى إلى جمع المعطيات الخاصة بالظاهرة من أرض الواقع، وهناك ثلاث أدوات أساسية لجمع البيانات وهي: المقابلة، الاستبيان والملاحظة. وفي دراستنا هذه اعتمدنا بصورة أساسية و محورية على الاستبيان فهو "أداة ورقية ملائمة للحصول على بيانات و معلومات و حقائق من خلال وضع عدد من الأسئلة لفئة معينة من عينة المجتمع لاستقصاء الإجابة منهم لاكتشاف الحقائق و الحلول المناسبة لمشكلات المجتمع".¹

وقد قد تطرقنا في الاستبيان إلى مجموعة من الأسئلة عددها 20 سؤال جمعت ما بين المفتوحة والمغلقة و نصف المفتوحة، مقسمة إلى 07 محاور. وتم توزيع 60 نسخة من الاستبيان، فتحصلنا على الإجابة الكلية (الإجابة على 60 نسخة).

3.1 مجتمع البحث:

لتحديد عينة البحث علينا أولاً تحديد مجتمع البحث ،يتكون من طلبة علم المكتبات والمعلومات بجامعة مستغانم، من المستويات الثلاثة :

السنة الثالثة ، السنة أولى ماستر و السنة الثانية ماستر .

¹ بدر ، أحمد . أصول البحث العلمي و مناهجه . القاهرة : دار المعارف ، 1989 . ص. 271-272.

4.1 عينة البحث :

تمثلت العينة في مجموعة من طلبة التخصص المذكور سلفا ، قدر عددهم ب 60 طالب، 20 طالب في كل مستوى منهم الذكور و الإناث .

وكانت طريقة اختيار العينة القصدية بالنسبة للمستوى الجامعي ،أما الجنس فقد اخترنا العينة العشوائية .

2-لمحة عن جامعة مستغانم.

1.2 نشأة جامعة مستغانم:

جامعة عبد الحميد بن باديس هي إحدى جامعات غرب الجزائر تقع رئاستها من الناحية الشرقية لولاية مستغانم بخروبة، وتتنوع كلياتها على مختلف أنحاء الولاية، وهي مؤسسة عمومية ذات طابع إداري، علمي، ثقافي، ومهني تهتم بالتكوين والبحث العلميين تتمتع بالشخصية المعنوية والاستقلال المالي وتخضع لأحكام المرسوم رقم 38-443 المؤرخ في 24 سبتمبر 1983

أنشأت جامعة عبد الحميد بن باديس بموجب المرسوم التنفيذي رقم 98-220 المؤرخ في 13 ربيع الأول عام 1419 الموافق ل 7 يوليو سنة 1998 وهذا بناء على اقتراح من الوزير المكلف بالتعليم العالي وتوضع تحت وصايته.

وهي تتكون من الكليات والمعاهد التالية:

- كلية العلوم الدقيقة والإعلام الآلي

- كلية العلوم الطبيعية والحياة
- كلية العلوم والتكنولوجيا
- كلية الآداب والفنون
- كلية الحقوق والعلوم السياسية
- كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير
- كلية العلوم الاجتماعية
- كلية الطب
- معهد التربية البدنية والرياضية

2.2 التعريف بكلية العلوم الاجتماعية:

كلية العلوم الاجتماعية هي عبارة عن وحدة تعليم وبحث في ميدان العلم والمعرفة، حيث تقع في جامعة مستغانم بمنطقة خروبة، و في شهر سبتمبر 1998 أدرجت كلية العلوم الاجتماعية إلى جامعة مستغانم حيث كانت عبارة عن قسم تابع لمعهد اللغات الأجنبية ثم أصبحت كلية مستقلة لوحدها في جويلية 2004، وفي سبتمبر 2006 أدرج النظام الجديد LMD .

***وتضم حاليا الكلية قسمين:**

قسم العلوم الاجتماعية وقسم العلوم الإنسانية: حيث يضم الأول شعبة علم النفس، علم الاجتماع، الفلسفة والأرطوفونيا أما الثاني فيضم شعبتي علوم الإعلام والاتصال وشعبة علم المكتبات والمعلومات.

3.2. التعريف بشعبة علم المكتبات والمعلومات:

شعبة علم المكتبات والمعلومات هي شعبة تابعة لكلية العلوم الاجتماعية و قسم العلوم الإنسانية، أنشأت بموجب المرسوم رقم 263 المؤرخ في 01 أكتوبر 2012 فتحت بالليسانس لأول مرة ، أما الماستر فاعتمد خلال السنة الجامعية 2014-2015 و فقا للمقرر الوزاري رقم 520 الصادر في 15 جويلية 2014.

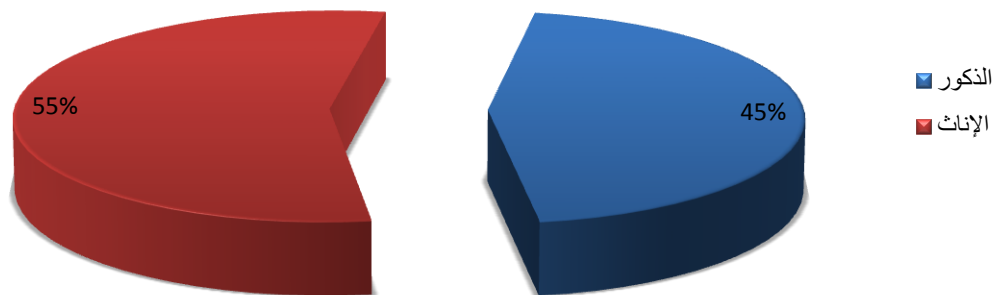
3- أدوات جمع البيانات:

3-1 تفرغ بيانات الاستبيان:

السؤال 01: يمثل الجدول التالي النسب المعبر عنها فيما يخص الجنس

النسبة	التكرار	الجنس
45%	27	الذكور
55%	33	الإناث
100%	60	المجموع

شكل رقم 01: يوضح نسبة الطلبة العينة حسب الجنس.

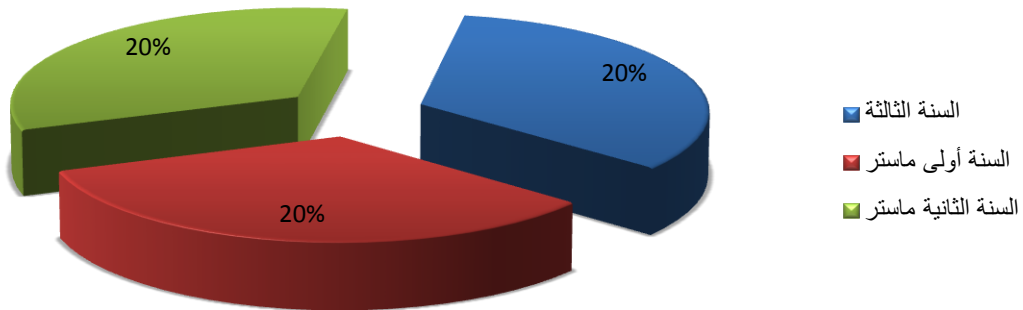


يتضح لنا من خلال معطيات الجدول أن نسبة الطلبة من جنس الإناث تبلغ بـ55% من النسبة الكلية للعيينة، أما نسبة الذكور فقدرت بـ45% من العدد الإجمالي، وهذا يعني بأننا اتبعنا العينة العشوائية دون الاهتمام بالتساوي بين الجنسين

السؤال 02 : يمثل الجدول التالي النسب المعبر عنها فيما يخص المستوى الجامعي

النسبة	التكرار	المستوى الجامعي:
33.33%	20	السنة الثالثة
33.33%	20	السنة أولى ماستر
33.33%	20	السنة الثانية ماستر
100%	60	المجموع

شكل رقم 02: يوضح لنا المستوى الجامعي للطلبة العينة

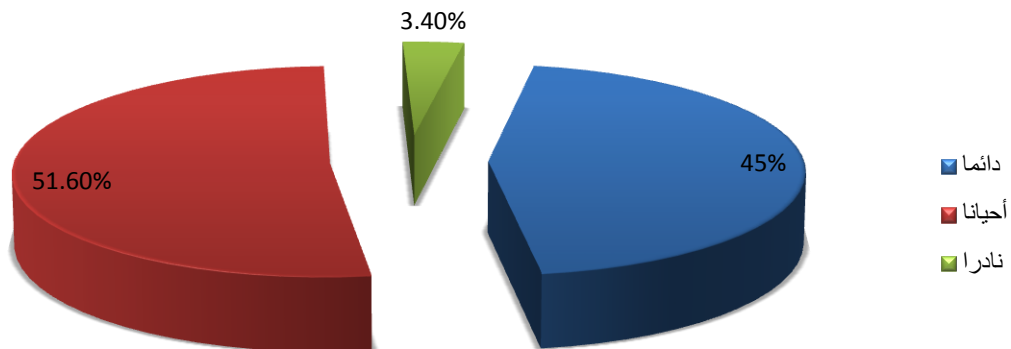


تبين لنا أرقام الجدول أن نسبة كل من المستويات الثلاث: السنة الثالثة، السنة أولى ماستر والسنة الثانية ماستر متساوية حيث وصلت إلى 33.33% وهذا نتيجة لاعتمادنا على العينة القصدية .

السؤال 03: يمثل الجدول التالي النسب المعبر عنها فيما يخص مستخدمي الانترنت

النسبة	التكرار	المستخدم
45%	27	دائما
51.6%	31	أحيانا
3.4%	02	نادرا
100%	60	المجموع

شكل رقم 03: يوضح لنا نسبة الطلبة العينة المستخدمين لشبكة الانترنت.

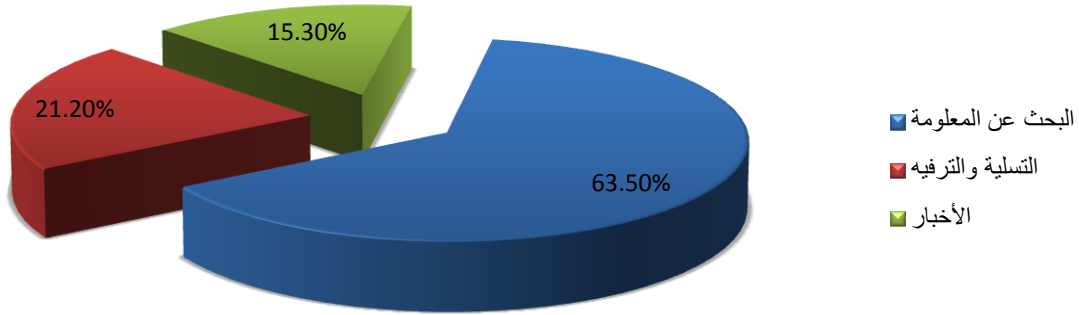


توضح معطيات الجدول أن عدد الطلبة المستخدمين لشبكة الانترنت بصفة دائمة تقدر بـ 45% مقارنة مع ارتفاع نسبة الطلبة الذين يستخدمون الانترنت في بعض الأحيان والتي تقدر بـ 51.6% وهذا يفسر لنا بأن معدل الطلبة الذين يترددون على الانترنت بشكل متوسط، ونجد أيضا بأن العينة التي ليست لهم الرغبة والدافع في استخدام الانترنت تقدر بـ 3.4% وذلك بشكل نادر.

السؤال 04: يمثل الجدول التالي النسب المعبر عنها فيما يخص الغرض من استعمالها

الغرض:	التكرار	النسبة
البحث عن المعلومة	54	63.5%
التسلية والترفيه	18	21.2%
الأخبار	13	15.3%
المجموع:	85	100%

شكل رقم 04: يوضح لنا غرض من استعمال شبكة الأنترنت لدى طلبة العينة.



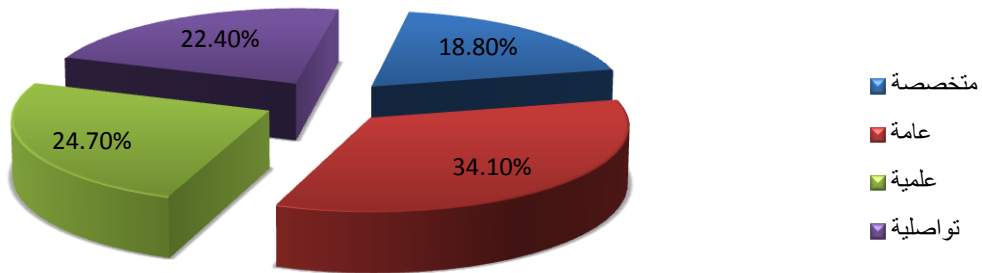
عند قراءتنا لبيانات الجدول تبين لنا أن أكبر غرض يدفع الطلبة إلى استعمال الانترنت يتجسد في البحث عن المعلومة، بحيث قدرت نسبة هذا الاحتمال بـ 63.5% وتفسير هذا راجع لقيام الطلبة بالبحث عن مواضيع مختلفة في مجال تخصصهم العلمي والتي هم بصدد معالجتها في بحوثهم وهذا عن طريق توضيح أهمية الانترنت بالنسبة لهم، أما الغرض الثاني المتمثل في التسلية والترفيه فهو يقدر بـ 21.2% مما يفسر بنا أن الطلبة لهم ميولات أخرى في الانترنت غير البحث والتعلم وبعضهم الآخر يشتركون في البحث والتسلية خاصة الذكور منهم وهذا ما لاحظناه من خلال المعطيات التي بين أيدينا، أما احتمال توجه الطلبة إلى الأخبار فكانت بنسبة ضعيفة نوعا ما وقدرت بـ 15.3% وهذا دليل على عدم اهتمام الطلبة بالأخبار وإنما غرضهم الأكبر والمهم من تصفح الانترنت يكون بالبحث عن المعلومة رغما عن استنتاجنا بأن الطلبة يوفقون بين الأغراض المعطاة.

السؤال 05: يمثل الجدول التالي النسب المعبر عنها فيما يخص نوع المواقع الغالب استقاء

منها المعلومات

النسبة	التكرار	النوع:
%18.8	16	متخصصة
%34.1	29	عامة
%24.7	21	علمية
%22.4	19	تواصلية
%100	85	المجموع

شكل رقم 05: يوضح أنواع المواقع التي يستقي الطلبة المعلومات منها



نجد من خلال معطيات الجدول بأن هناك تقارب بين النسب المئوية، لذا تحتل المواقع

العامة المرتبة الأولى بنسبة 34.1% وهذا يفسر بأن أغلبية الطلبة ينجذبون نحو المواقع العامة

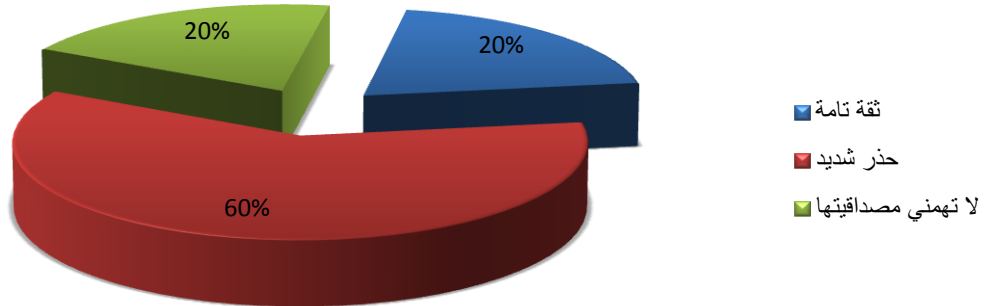
وذلك لتلبية احتياجاتهم الموجودة فيها، إذ أنها متنوعة في المعلومات والخدمات التي تقدمها هذه

المواقع، أما المواقع العلمية فقدرت بـ 24.7% وتفسر هذه القيمة بأن الطلبة يبلون بعض الاهتمام للعلوم والمعارف كل حسب احتياجاتهم، لكن نحن بين أيدينا تخصص علم المكتبات والمعلومات وهذا ما ينطبق مع النسبة المئوية. إذ أن الطلبة العينة كانت إجاباتهم حسب التخصص، وبالمقابل فإن احتمال استخدام المواقع التواصلية فقدرت بـ 22.4% و تعلل هذه النتيجة بأن بعض الطلبة يستقون معلوماتهم من مواقع التواصل الاجتماعي وذلك بتبادل المعلومات بين الطلبة، أما فيما نسبة المواقع المتخصصة فقدرت بـ 18.8% وهذا يعني أنها أقل نسبة مقارنة مع النسب الأخرى. وذلك يحلل بأن معظم الطلبة لا يهتمون بالمواقع المتخصصة، لكن هناك عينة جمعت بين كل أنواع هذه المواقع المذكورة.

السؤال 06 : يمثل الجدول التالي النسب المعبر عنها فيما يخص التعامل مع المعلومات المأخوذة من الانترنت

النسبة	التكرار	الاحتمالات
20%	12	ثقة تامة
60%	36	حذر شديد
20%	12	لا تهمني مصداقيتها
100%	60	المجموع

شكل رقم 06: يوضح لنا تعامل الطلبة العينة مع المواقع.



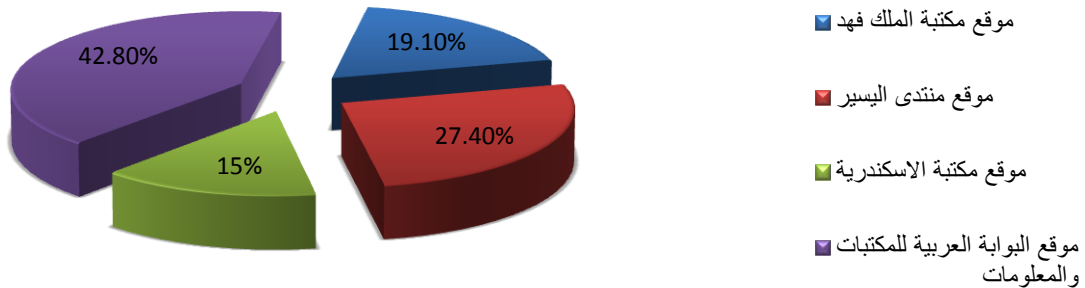
يتضح لنا من قراءتنا لمعطيات الجدول أن تعامل الطلبة العينة مع المواقع التي يأخذون منها معلوماتهم باحتمال الثقة التامة كانت بنسبة 20% وهذا يبين لنا بأن بعض الطلبة يعتمدون على المواقع الالكترونية بثقة تامة دون مراعاة مصدر أو أصل المعلومات، أما نسبة عدم اهتمام الطلبة بمصداقيتها فكانت متعادلة ومتساوية مع نسبة الثقة التامة والمقدرة بـ 20% ومما يحدد توجه الطلبة للمواقع التي تنشر المعلومات هكذا دون الاهتمام بمصداقية المعلومات أو صحتها. ومن جهة أخرى نجد أن معظم العينة تتحذر ضمن الاعتماد على الحذر الشديد في أخذ المعلومات من المواقع الالكترونية بنسبة 60% وذلك يفسر أن العدد الأكبر من الطلبة يحذرون من مصداقية المعلومات الموجودة في المواقع بسبب عدم معرفتهم للجهات المنتجة لهذه المعلومات.

السؤال 07: يمثل الجدول التالي النسب المعبر عنها فيما يخص المواقع الالكترونية

المتخصصة في علم المكتبات والمعلومات

النسبة	التكرار	الموقع
19.1%	16	موقع مكتبة الملك فهد
27.4%	23	موقع منتدى اليسير
15%	9	موقع مكتبة الإسكندرية
42.8%	36	موقع البوابة العربية للمكتبات والمعلومات
100%	84	المجموع

شكل رقم 07: يوضح لنا تباين الطلبة واختلافهم في استخدام المواقع المتخصصة في علم المكتبات والمعلومات.



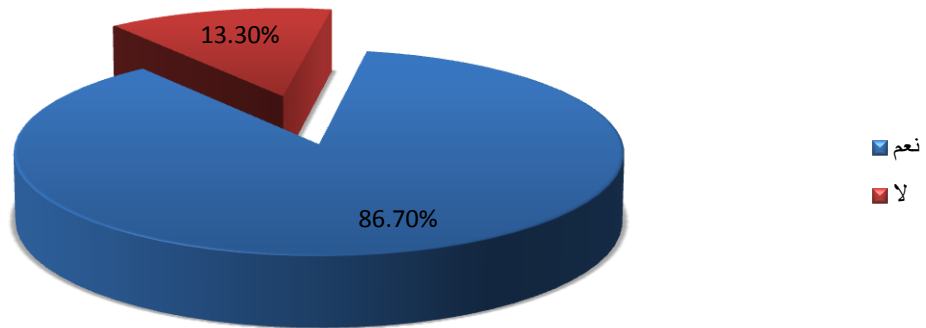
من خلال الجدول أعلاه نلاحظ أن نسبة الطلبة العينة يختلفون في استخدام المواقع المتخصصة في علم المكتبات والمعلومات فمنهم من يستخدمها كلها ومنهم من يتصفح منها 2 أو 3 فقط ، فالذين يتصفحون موقع مكتبة الملك فهد قدرت نسبتهم بـ 19.1% وهذا يدل على قلة الاهتمام بهذا الموقع أو ربما لا يمكنه أن يخدم الطلبة العينة في انجاز أعمالهم أو بحوثهم، أما الذين اختاروا موقع منتدى اليسير فكانت نسبتهم تقدر بـ 27.4% ويفسر هذا اهتمام متوسط للطلبة اتجاهه، والذين يقومون بعملية البحث في هذا الموقع هم مشتركون مع الموقع عبر البريد الالكتروني، ثم يأتي موقع مكتبة الإسكندرية بنسبة 15% وهي نسبة قليلة مقارنة مع المواقع الأخرى المذكورة فيدل هذا بأن معظم الطلبة يصعب عليهم استخدام هذا الموقع بسبب الاشتراكات التي يفرضها وعدم دراية الطلبة به، ثم موقع البوابة العربية للمكتبات والمعلومات بنسبة 42.8% وهي نسبة مرتفعة نوعا ما ودا يبين لنا أن معظم الطلبة يستقون معلوماتهم من هذا الموقع لأنه يوفر لهم مختلف المجالات والكتب بصيغة PDF دون رسوم أو اشتراكات ولهذا فهي معروفة عند الطلبة. لكن بالنسبة للسؤال المفتوح الذي طرحناه " أذكر مواقع أخرى إذا كانت لديك" فقد أجاب كل الطلبة تقريبا ب "لا يوجد " إلا فئة قليلة أجابت بأن هناك مواقع أخر أجنبية مثل BNF وموقع مدونة متخصصة في علم المكتبات والمعلومات مثلا، وهذا يوضح بأن هناك من الطلبة من يهتم بأخذ معلوماته من المواقع المتخصصة في علم المكتبات والمعلومات.

السؤال 08 : يمثل الجدول التالي النسب المعبر عنها فيما يخص ملاءمة محتويات الموقع مع

البحوث العلمية

الاحتمال	التكرار	النسبة
نعم	52	%86.7
لا	08	%13.3
المجموع	60	%100

شكل رقم 08: يبين مدى تلائم محتويات المواقع المختارة مع البحوث العلمية للطلبة



نلاحظ من خلال معطيات الجدول أن نسبة الطلبة الذين تتلاءم محتويات الموقع مع بحوثهم العلمية قدر ب %86.7 وهي نسبة جد مرتفعة، وهذا دليل على أن المواقع تقوم بخدمة الطلبة بحيث يعتمدون عليها في انتقاء معلوماتهم إذ تسهل عليهم عملية البحث وتوفر لهم المعلومات والمعارف التي يحتاجون إليها، وهذا حافز كبير لإقبال الطلبة على مثل هذه المواقع والاعتماد

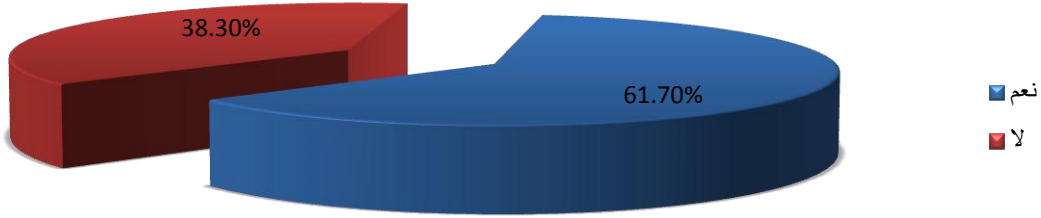
عليها وزيارتها من الحين إلى الآخر. أما الطلبة الذين اختاروا احتمال "لا" فقد وصلت نسبتهم إلى 13.3% مما يعلل عدم تحقيق المواقع لرضا الطلبة وتلبية احتياجاتهم، بحيث يرجع إلى قلة وجود المواضيع التي يبحثون عنها في هذه المواقع أو تكون المعلومات غير مفيدة وأيضاً ليس بالضرورة محتوى الموقع تتلاءم مع ما يحتاجه الطلبة مما نجد بأن هناك بعض البحوث العلمية لا يمكن إتاحتها لسبب من الأسباب لا يعلمها إلا صاحب الموقع.

السؤال 09 : يمثل الجدول التالي النسب المعبر عنها فيما يخص سهولة في البحث عن الموقع

عبر الإبحار في شبكة الانترنت

النسبة	التكرار	الاحتمال
61.7%	37	نعم
38.3%	23	لا
100%	60	المجموع

شكل رقم 09: يمثل مدى البحث عن الموقع في شبكة الانترنت.

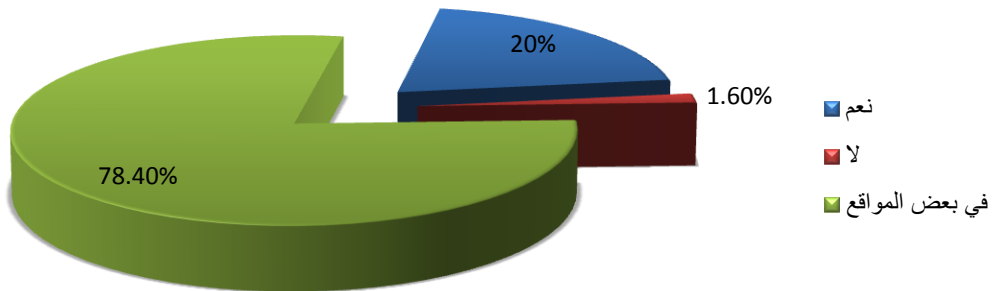


من خلال أعلاه لاحظنا أن النسبة الأكبر كانت بإجابة الطلبة بـ"نعم" حيث قدرت بـ 61.7% وهذا أن هناك سهولة في البحث عن الموقع عبر الإبحار في شبكة الانترنت. والسبب راجع إلى مدى توافق الطلبة مع التصفح في الويب وكيفية البحث فيه، رغم وجود بعض العراقيل والصعوبات كعائق اللغة مثلا لكن هذا لا يؤخر الطلبة في انتقاء المعلومات من هذه المواقع وبدل أيضا على أنه بمجرد وضع الكلمات المفتاحية للمواقع في محرك البحث يحيلهم مباشرة إلى الموقع. أما الإجابة بـ"لا" فكانت النسبة 38.3% وتفسر هذه النتيجة إلى الصعوبات التي يواجهها الطلبة في البحث عن الموقع عبر الانترنت، وهنا نجد عائق اللغة هو الحائل بين شبكة الانترنت والطالب، وكذلك وجود البريد الالكتروني أو الاشتراك الذي يطلبه محرك البحث.

السؤال 10 : يمثل الجدول التالي النسب المعبر عنها فيما يخص إمكانية للبحث داخل المواقع

النسبة	التكرار	الإمكانية
20%	12	نعم
1.6%	1	لا
78.4%	47	في بعض المواقع
100%	60	المجموع

شكل رقم 10: يوضح لنا إمكانية تصفح المواقع المتخصصة في علم المكتبات والمعلومات.



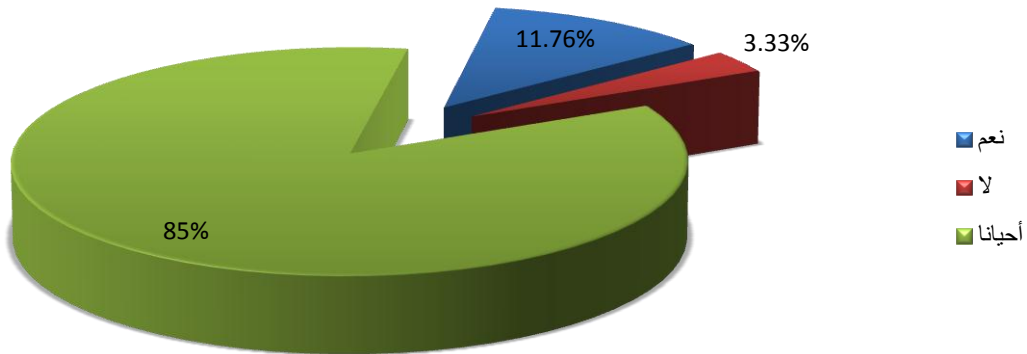
توضح لنا معطيات الجدول أن نسبة الطلبة العينة الذين تسهل عليهم عملية البحث داخل الموقع لهم إمكانية تقدر ب 20% وهذا يفسر بكون أن الطلبة يحسنون التعامل مع هذه المواقع وكيفية تصفحها أم الذين أجابوا ب "لا" فكانت نسبتهم ب 1.6% باعتباره أمر إيجابي بالنسبة للأغلبية الذين لهم إمكانية للبحث خاصة في بعض المواقع والتي قدرت ب 78.4% وهذا يدل

على أن الطلبة لهم القدرة في الإبحار عبر بعض المواقع فقط وهذا ما يسمح لهم بالميل إلى مواقع إلكترونية محددة ومعينة.

السؤال 11 : يمثل الجدول التالي النسب المعبر عنها فيما يخص تحديث ومراجعة المعلومات بشكل دوري

النسبة	التكرار	الاحتمال
%11.76	07	نعم
%3.33	02	لا
%85	51	أحيانا
%100	60	المجموع

شكل رقم 11: يوضح لنا تحديث ومراجعة المعلومات بشكل دوري.

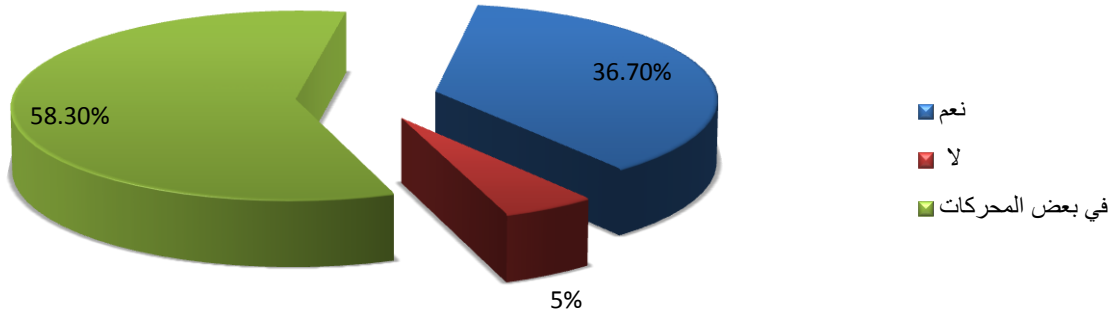


تبين لنا معطيات الجدول أن نسبة الإجابة التي كانت ب "نعم" يمكن تحديث ومراجعة المعلومات بشكل دوري في المواقع قدرت ب 11.76% وهذا يحلل بأن هناك مراقبة من قبل المسؤولين من حيث قيامهم بتحديث وتجديد المعلومات دورياً، أما الطلبة الذين أجابوا ب "لا" فكانت نسبتهم ب 3.33% وتفسر هذه النتيجة بأن المعلومات الموجودة في هذه المواقع راكدة وغير خاضعة للتجديد، بينما يؤول اختيار وجود التحديث والمراجعة باحتمال أحيانا وصلت إلى 85% ويدل هذا على أن معظم الطلبة ليس لديهم العلم بحدثة المعلومات أو قيام المسؤولين بمراجعتها، ويعود هذا التفسير أيضاً إلى عدم لا مبالاة الطلبة بالمصداقية وإنما همهم الوحيد هو أخذ المعلومات فقط .

السؤال 12: يمثل الجدول التالي النسب المعبر عنها فيما يخص الوصول للموقع عبر أدلة ومحركات البحث

النسبة	التكرار	الاحتمال
36.7%	22	نعم
5%	03	لا
58.3%	35	في بعض المحركات
100%	60	المجموع

شكل رقم 12: يوضح لنا إمكانية الوصول للموقع عبر أدلة ومحركات البحث.



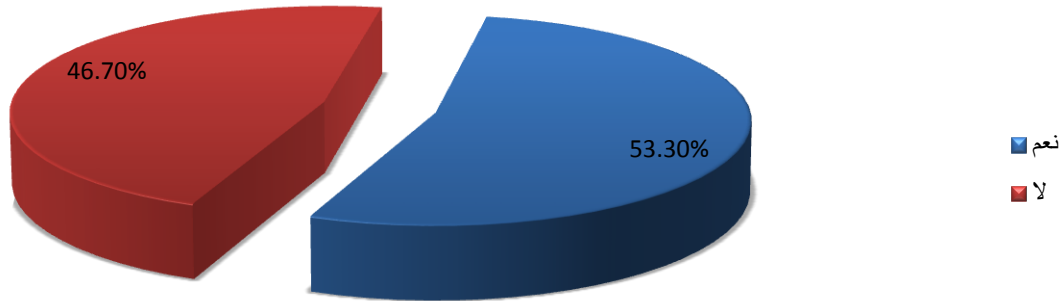
يتضح لنا من خلال معطيات الجدول أن احتمال "نعم" يمكن الوصول للمواقع عبر محركات البحث كانت بنسبة 36.7% وهذا راجع إلى تجربة الطلبة وتصفحهم لهذه المواقع عبر الأدلة والمحركات، في حين نرى نسبة 5% أن أدلة ومحركات البحث يمكن الوصول عبرها إلى المواقع وربما يرجع إلى عدم استخدام الطلبة لهذه المحركات والأدلة عدا غوغل مثلا تليها أكبر نسبة وهي 58.3% والتي أكد فيها أغلبية العينة على تدعيم قرار الدخول عبر بعض محركات البحث فقط، وإنما لا يمكن الدخول مع بعضها الآخر مثل **DUCKDUCK, ALTAVISTA** و هذا راجع إلى قلة الوعي من قبل الطلبة حول أهمية مختلف الأدلة والمحركات في مساعدتهم على إنجاز بحوثهم العلمية في تخصص علم المكتبات والمعلومات.

السؤال 13 : يمثل الجدول التالي النسب المعبر عنها فيما يخص سياسات و شروط استخدام

واضحة للموقع

النسبة	التكرار	الاحتمال
%53.3	32	نعم
%46.7	28	لا
%100	60	المجموع

شكل رقم (13) : يمثل شروط وسياسات استخدام الموقع



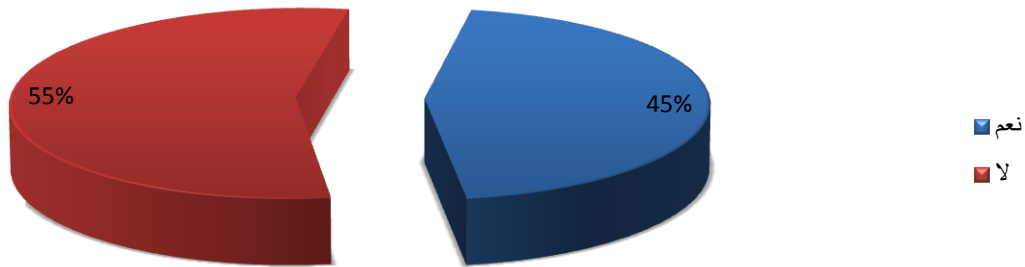
يتضح لنا من خلال أرقام الجدول أن نسبة الطلبة الذين أجابوا بـ "نعم" قدرت بـ 53.3% وتعلل هذه النتيجة أن هناك شروط و سياسات الدخول إلى الموقع و هذا بسبب الاشتراك المادي معها أوالدخول بالبريد الإلكتروني أو التسجيل في الموقع عن طريق ملء بعض خانات البيانات الشخصية لأخذ المعلومات، و ذلك بتوفير السلامة الأمنية للموقع و دقة وصحة المعلومات. أما

الاحتمال "لا" بلغت نسبته 46.7% و هذا يفسر على وجود أقل عدد في المواقع التي تطلب الاشتراك و التسجيل.

السؤال 14 : يمثل الجدول التالي النسب المعبر عنها فيما يخص معلومات عن نشأة الموقع

النسبة	التكرار	الاحتمال
45%	26	نعم
55%	34	لا
100%	60	المجموع

شكل رقم 14: يمثل وجود معلومات عن نشأة الموقع

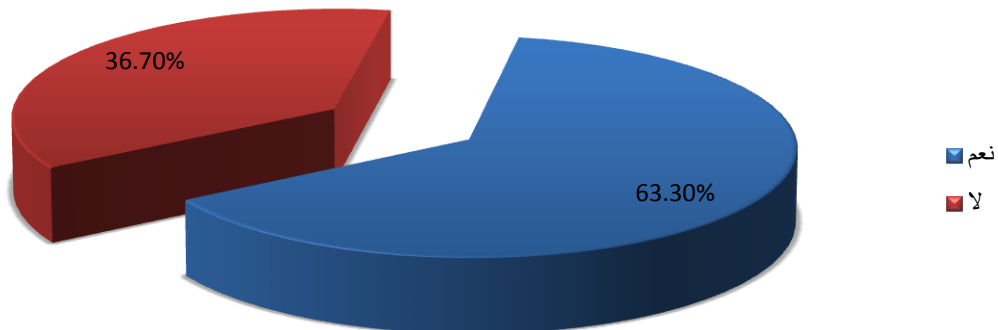


من خلال معطيات الجدول يتبين لنا أن الطلبة الذين اختاروا احتمال "نعم" قدر نسبته بـ 45% و هذا دليل بأن الطلبة على دراية بنشأة المواقع التي يستخدمونها، أما بالمقابل فقط بلغت نسبة الاحتمال "لا" بـ 55% و تمثل على أن الطلبة لم يتمكنوا من وجود معلومات عن نشأة المواقع.

السؤال 15 : يمثل الجدول التالي النسب المعبر عنها فيما يخص بأن المعلومات مبنوية و مرتبة بوضوح بحيث يمكنك من فهمها

الاحتمال	التكرار	النسبة
نعم	38	63.3 %
لا	22	36.7 %
المجموع	60	100 %

شكل رقم (15) يوضح ترتيب المعلومات في الموقع

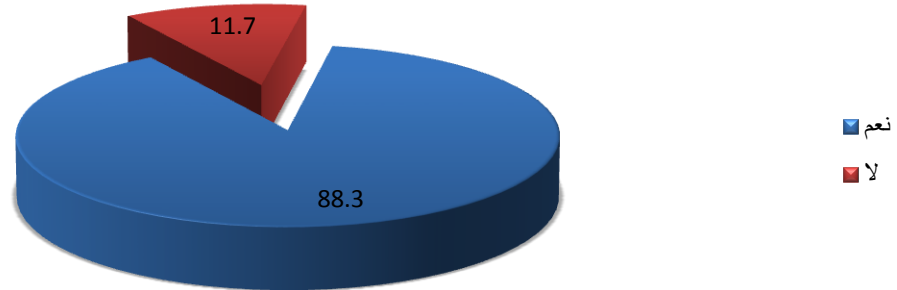


من خلال الجدول يتبين لنا بأن نسبة الإجابة بـ "نعم" وصلت إلى 63.3% و هي نسبة مرتفعة تمثل رضا الطلبة بالمواقع من خلال وضوح المعلومات التي تحتويها وهذا يدل أن هناك ترتيب للمعلومات وتبويبها لتسهيل عملية البحث والاستفادة منها، أما احتمال "لا" فقد بلغت نسبتهم 36.7% وتعلل هذه النتيجة إلى وجود معلومات غير مفهومة وغامضة في نفس الوقت إذ يرجع إلى إهمال المسؤولين عامل اللغة وحدثة المعلومات مما نتج تشويش في ترتيب وتصنيف المعلومات عبر هذه المواقع.

السؤال 16 : يمثل الجدول التالي النسب المعبر عنها فيما يخص توفيرالموقع أكثر من لغة؟

النسبة	التكرار	الاحتمال
88.3	53	نعم
11.7	07	لا
100	60	المجموع

شكل رقم 16: يبين مدى اختلاف اللغات في الموقع.

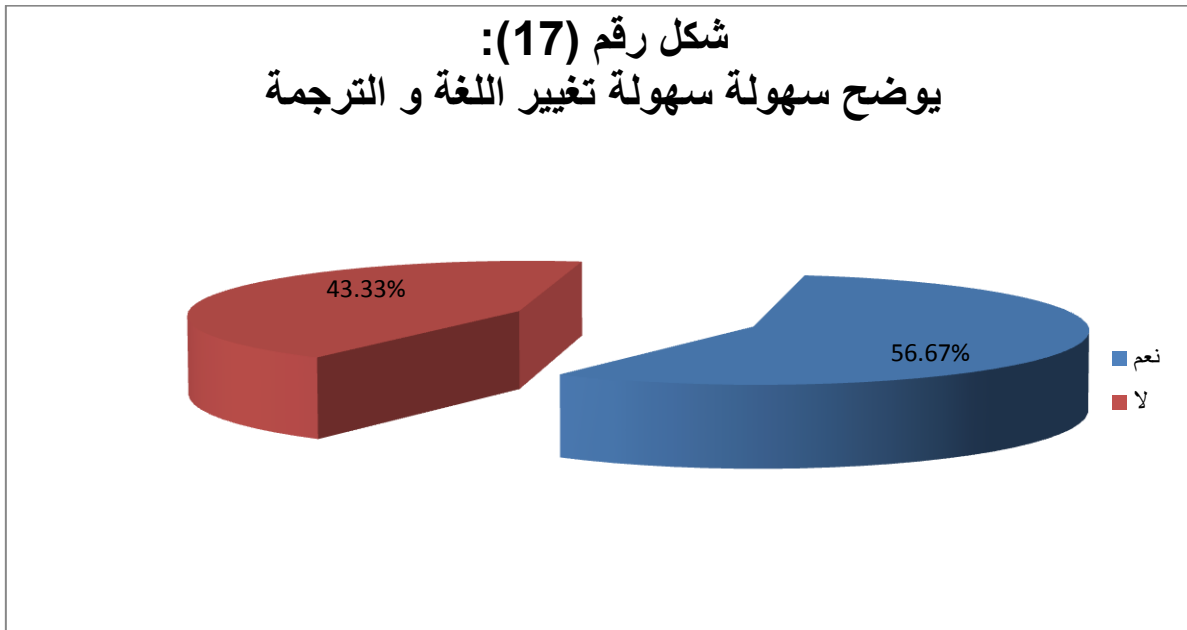


توضح لنا أرقام الجدول أن الطلبة الذين اختاروا الاحتمال "نعم" قدرت نسبتهم بـ 88.3% وهذا مؤشر يؤول إلى وجود لغات مختلفة يوفرها الموقع. بحيث تحتوي بعض المواقع على أكثر من 12 لغة منها بث وإتاحة المعلومات باللغة العربية ولغات أجنبية أخرى وهذا دليل على رضا الطلبة بهذه المواقع إذ أنهم يحتاجون المعلومات باللغة العربية والفرنسية، إذا لم تتوفر بالعربية مثل البحث في بعض الدوريات BBFS أو بعض الجمعيات المتخصصة في علم المكتبات والمعلومات فهذه المدارس يجد فيها الطلبة معلوماتهم أكثر وضوحا وتسلسلا من وجودها باللغة العربية فهنا يقومون باستسقاء المعلومات باللغات الأجنبية ثم يترجمونها عن طريق ترجمة غوغل مثلا. أما الطلبة الذين أجابوا بـ "لا" فبلغت نسبتهم 11.7% حيث يرجع إلى أن الطلبة العينة يستخدمون فقط المواقع التي تعرض محتوياتها بلغة واحدة مثل المواقع الفرنسية BBFS.

السؤال 17 : يمثل الجدول التالي النسب المعبر عنها فيما يخص الإجابة بنعم ، هل يتم تغيير

اللغة و الترجمة بشكل سهل

النسبة	التكرار	الاحتمال
%56,67	34	نعم
%43,33	26	لا
%100	60	المجموع

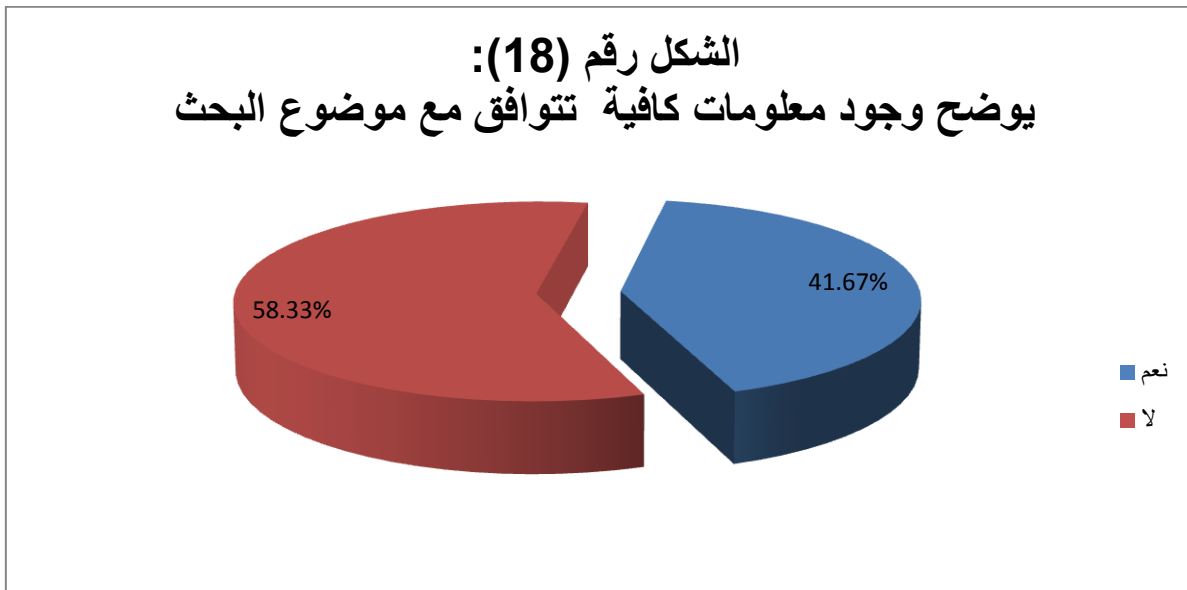


يتضح لنا من خلال الجدول أعلاه أن الاحتمال الأول و الذي هو "نعم" قد تجاوز الـ 50% بنسبة 56,67% وهذا يؤول إلى تواجد سهولة في تغيير لغة محتوى الموقع و المعلومات التي فيه ، فهناك بعض المواقع مثلا توفر مجموعة من اللغات للتصفح مثل موقع الاسكندرية فهو موجود باللغة العربية و اللغة الانجليزية ، و إذا لم توجد هذه الخاصية فإن بعض المواقع تحيل مباشرة إلى

ترجمة غوغل ، وهذا ما يساعد الطلبة في غالب الأحيان .أما الإجابة ب"لا" فقد بلغت النسبة %43,33 وهذا دليل على عدم تصفح الطلبة للمواقع الالكترونية التي تقدم خاصية تبديل اللغة والترجمة أو أنهم لا يستخدمون خدمة ترجمة غوغل مثلا .

السؤال 18 : يمثل الجدول التالي النسب المعبر عنها فيما يخص تقديم الموقع معلومات كافية عن موضوع البحث

النسبة	التكرار	الاحتمال
%41,67	25	نعم
%58,33	35	لا
%100	60	المجموع

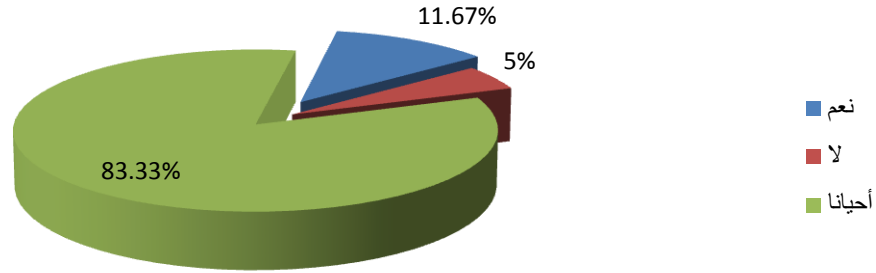


عند قراءتنا للجدول أعلاه نلاحظ أن احتمال "نعم" يعطي الموقع معلومات كافية عن موضوع البحث قدرت النسبة ب 41,67% وهذا راجع إلى وجود المواضيع التي يبحث عنها الطلبة في مثل هذه المواقع ، وأنه يتيح إمكانية الوصول للمعلومة بمختلف أنواعها وذلك بتعدد المصادر والمراجع ، أما الطلبة الذين أجابوا ب"لا" فكانت النسبة 58,33% وهذا يفسر عدم المعلومات الكافية و عدم إتاحتها في هذه المواقع بشكل ملائم يفيد الطلبة ، وذلك بسبب أنها ناقصة وغير ملائمة لموضوع البحث وأنها غير متاحة بشكل دقيق و مفصل بل بالعناوين فقط .

السؤال 19 : يمثل الجدول التالي النسب المعبر عنها فيما يخص عرض المعلومات بشكل منطقي و متسلسل بحيث يسهل عليك استخدام الموقع دون الحاجة للانتقال من مكان إلى آخر مما قد يسبب إضاعة الوقت و الجهد

النسبة	التكرار	الاحتمال
11,67%	7	نعم
5%	3	لا
83,33%	50	أحيانا
100%	60	المجموع

الشكل (19):
يوضح مدى تسلسل المعلومات المستخدمة في الموقع

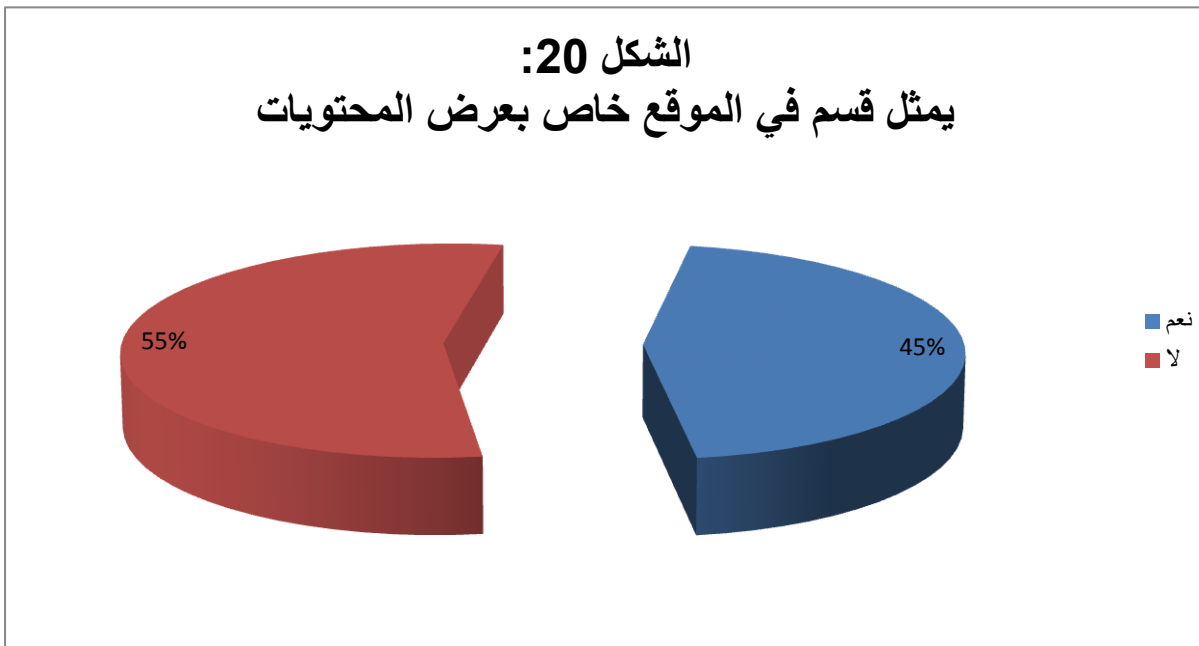


من المعطيات التي لدينا نلاحظ أن وجود معلومات متسلسلة في المواقع الالكترونية بلغت نسبتها 11,67% وهذا يفسر بأن المعلومات تخضع للرقابة حتى تكون صحيحة و منطقية ، أمّا الاحتمال الثاني الذي هو "لا" ، كانت النتيجة 5% وهذا دليل على عدم مصداقية المعلومات لكن يبقى الأمر بنسبة قليلة . و الاحتمال الثالث فقد قدرت نسبته ب 83,33% وهي نسبة جد مرتفعة ويؤول ذلك إلى أن المعلومات أحيانا ما تكون منطقية و متسلسلة ليسهل فهمها و استيعابها لأن في بعض الأحيان الأخرى تكون المعلومات غير مفهومة أو بلغات أجنبية مما يستلزم ترجمتها وذلك يأخذ وقتنا.

السؤال 20 : يمثل الجدول التالي النسب المعبر عنها فيما يخص ضمن الموقع قسم يعرض

قائمة بكل المحتويات

الاحتمال	التكرار	النسبة
نعم	27	%45
لا	33	%55
المجموع	60	%100



نلاحظ من خلال الجدول أعلاه أن نسبة الطلبة الذين يرون أن هناك قسم يعرض قائمة بكل المحتويات تقدر ب 45% وهذا ناتج عن نوعية الخدمات التي يقدمها الموقع ،بحيث يعرف على محتوياته في قائمة خاصة و ذلك للتسهيل على المستفيد عملية البحث عن ما يريده دون

عناء ثم يحيله إلى المعلومة بصفة دقيقة و واضحة .وكلها معدة بطريقة جيدة من طرف القائمين على الموقع ، وتعتبر قوائم المحتويات من الأدوات التي تساهم في البحث والوصول إلى الوثيقة بسهولة وتوفر الوقت والجهد للمستفيد.أما الذين يرون بعدم وجود هذه الوثائق فبلغت نسبتهم ب 55% وهذا يفسر عرض المواقع للمعلومات دون الاهتمام بعرض قوائم المحتويات ، مما يصعب عملية البحث على المستفيد.

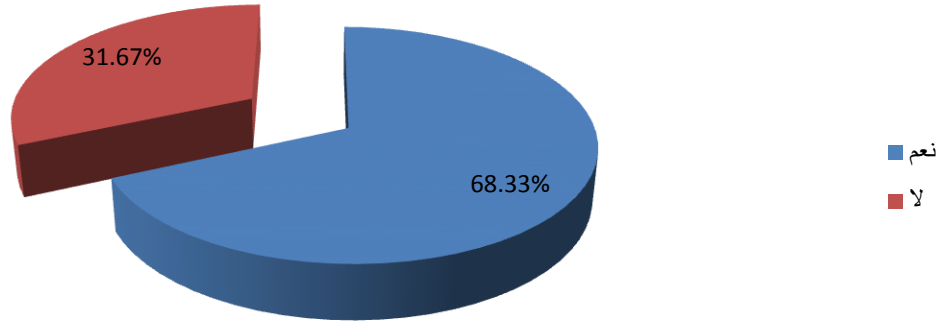
السؤال 21 : يمثل الجدول التالي النسب المعبر عنها فيما يخص خاصية مشاركة الموقع

الالكتروني بموقع التواصل الاجتماعي

النسبة	التكرار	الاحتمال
68,33%	41	نعم
31,67%	19	لا
100%	60	المجموع

الشكل 21:

يوضح تشارك الموقع الالكتروني مع مواقع التواصل .

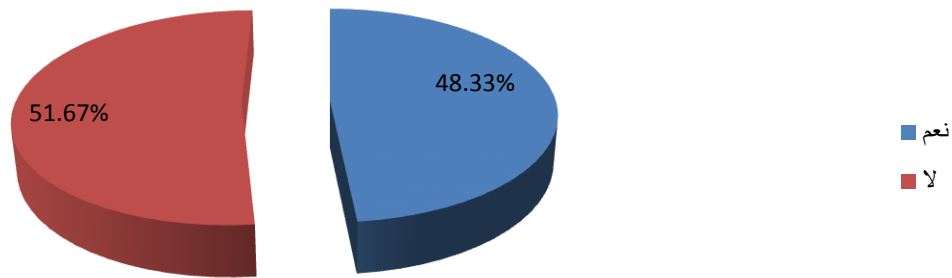


لاحظنا من خلال الجدول أعلاه أن أغلب الطلبة يرون بمشاركة الموقع مع مواقع التواصل الاجتماعي خاصة الفيسبوك و اليوتوب و التويتر بنسبة 68,33%. أي أن بعض المواقع لها هذه الخاصية أي تحيل المستفيد إلى مواقع التواصل مباشرة عند كتابة الكلمات المفتاحية كطلب الفيسبوك أو البريد الالكتروني وذلك يساعد الطلبة في تبادل المعرفة فيما بينهم أي عندما يكون طالب ما مشارك في موقع ما يستطيع تبادل المعلومات مع الآخر . أما النسبة الثانية فقدرت ب 31,67% وهي نسبة الطلبة الذين يؤكدون على عدم تشارك الموقع مع مواقع التواصل فليس بالضرورة أن يتصل الموقع الالكتروني مع الفيسبوك أو الإيميل أو غيره و إنما الموقع المتخصص يفيد المستفيد بالمعلومات و ليس غيرها .

السؤال 22 : يمثل الجدول التالي النسب المعبر عنها فيما يخص صعوبة في تصفح هذه المواقع

الاحتمال	التكرار	النسبة
نعم	29	%48,33
لا	31	%51,67
المجموع	60	%100

الشكل 22:
يوضح الصعوبات التي يتلقاها الطلبة في تصفح المواقع المتخصصة



نلاحظ من الجدول أن الصعوبات التي تواجه الطالب مع الموقع الإلكتروني تتمثل في شروط الدخول للموقع والذي يتجلى من خلال القوانين والضوابط التي تفرض الاشتراك أو طلب بريد إلكتروني، بالإضافة إلى عائق اللغة ، وعملية البحث، وأيضا صعوبة النسخ والتحميل إذ قدرت نسبة الذين يتلقون صعوبات ب 48,33 % ، أما نسبة العينة الذين ليس لديهم صعوبات فبلغت 51,67% وهذا راجع إلى الاستخدام الجيد لهذه المواقع و أن الطلبة العينة لديهم اشتراك مع المواقع أو يتعاملون مع البريد الإلكتروني مثلا .

3-2 عرض مؤشرات الأسئلة المفتوحة:

الصعوبات التي يتلقوها الطلبة في تصفحهم للمواقع .

من خلال المؤشرات أعلاه نلاحظ بأن المشاكل الأساسية التي تقف عقبة في تصفح الطالب أوالمستفيد للمواقع الالكترونية المتخصصة في علم المكتبات و المعلومات تتمثل أساسا في عائق اللغة لأن الكثير من الطلبة لديهم نقص في اللغات الأجنبية ، مما يستلزم عليهم الترجمة ، و أيضا مشكل الاشتراك فهناك بعض المواقع التي تطلب الاشتراك مقابل إعطاء المعلومات المناسبة أوطلب البريد الالكتروني و هناك بعض الطلبة ليس لديهم بريد ، و إنما لا يحبون العمل به ، ولا ننسى أيضا جهل الكثير من الطلبة في كيفية عملية البحث واستخدام الكلمات المفتاحية المناسبة في المكان المناسب .

3-3 النتائج المتوصل إليها :

بعد تفريغ البيانات و تحليلها توصلنا إلى النتائج التالية:

- 1- أن معظم الطلبة العينة إناث ، وهم متحمسين دائماً للإجابة على مثل هذه الأسئلة.
- 2- نستنتج أيضاً أن الكثير من الطلبة الذين يستخدمون الانترنت في بعض الأحيان دون التودد إليها بشكل يومي ، و هدفهم الأساسي منها هو القيام بالبحث عن المعلومة بنسبة كبيرة وهذا شيء إيجابي في اكتساب الكثير من المعارف و المعلومات للاستفادة منها في بحوثهم العلمية وحتى مستقبلاً،دون أن ننسى التسلية و الترفيه و الأخبار.
- 3- غالبية الطلبة يستقون معلوماتهم من المواقع العامة مما يساعدهم ذلك في التعرف على الكثير من مصادر المعلومات إضافة إلى المتخصصة منها .
- 4- يتفق أكثر المبحوثين مع أن التعامل مع المعلومات الموجودة في المواقع يكون بحذر شديد و ذلك لأن بعض المواقع معلوماتها مجهولة المصدر مما يعرقل عملية التوثيق .
- 5- فيما يخص المواقع المتخصصة التي يستخدمها الطلبة كثيراً ، وجدنا موقع البوابة العربية للمكتبات و المعلومات ، لأنها تقدم معلومات متسلسلة و موثوقة ،كما أنها لا تفرض الاشتراكات لكن هذا لا يقصي المواقع الأخرى كموقع مكتبة الملك فهد أو موقع مكتبة الاسكندرية .
- 6- ملائمة محتويات الموقع الالكتروني مع متطلبات الطلبة في بحوثهم العلمية كانت بنسبة كبيرة إن لم نقل ممتازة وهذا يدل على الخدمات التي تقدمها هذه المواقع .
- 7- وجود سهولة كبيرة في البحث عن الموقع و تصفحه عبر شبكة الانترنت ، وذلك بمجرد ادخال الخط أو المؤشر الخاص بالموقع الالكتروني .

8- وجود إمكانية تصفح المواقع الالكترونية المتخصصة في علم المكتبات و المعلومات وهذا يدل على :

- معظم الطلبة لديهم الامكانية في تصفح هذه المواقع بشكل سهل من خلال الاشتراك بالبريد الالكتروني .

- أغلبهم يحسنون التعامل مع مثل هذه المواقع .

9- لا يتم تحديث و مراجعة المعلومات إلا في بعض الأحيان ، وذلك من خلال القائمين على هذا الموقع .

10- لا يمكن الوصول إلى كل هذه المواقع المذكورة إلا في بعض محركات البحث فقط المشهورة منها مثل جوجل و ألتافيستا و ياهو مثلا .

11- توجد سياسات و شروط واضحة للدخول و استخدام بعض المواقع الالكترونية مثل الدخول بالبريد الالكتروني أو التسجيل و الاشتراك المادي .

12- لا توجد معلومات عن نشأة الموقع أو مصدره في بعض المواقع .

13- يتيح الموقع معلومات مرتبة وواضحة تسهل على الطالب و المستفيد الحصول عليها ، كما أن بعض المواقع توفر تعدد اللغات مثل موقع الاسكندرية مما يفيد ذلك في تفادي إضاعة الوقت في الترجمة . لأنها تخضع إلى الترجمة الفورية و تغيير اللغة من جوجل ترجمة .

14- عرض المعلومات بشكل منطقي و متسلسل بحيث يسهل استخدام الموقع دون الحاجة للانتقال من مكان إلى آخر ، وذلك بسبب خضوعها للرقابة .

15- تضمن بعض المواقع لأقسام خاصة تعرض قائمة المحتويات التي يتيحها الموقع .

16- توفير علاقة مع مواقع التواصل الاجتماعي ، كالبريد الإلكتروني ، فيستطيع أي طالب أن يدخل للموقع عبر البريد.

17- بالإضافة إلى هذه المزايا والخدمات إلا أنها لا تخلو من النفاث والصعوبات والتي نوجزها في النقاط التالية:

- التدفق البطيء للانترنت وما ينجم عنه من إهدار للوقت.

- مشكل أمن المعلومات ومصداقيتها في بعض المواقع .

- خطر فقدان المعلومة خاصة عند انقطاع التيار الكهربائي أو عند وجود مشاكل في نسخ وتحميل وحفظ المعلومة من الموقع .

- صعوبة تصفح المواقع الأجنبية التي تتيح المعلومة بلغة أخرى غير العربية.

-مشكل دفع الرسوم أو الاشتراك مع بعض المواقع.

3-4 تطابق الفرضيات مع نتائج البحث من عدم مطابقتها:

الفرضية الأولى: مفادها أن الطلبة يستخدمون المواقع الإلكترونية المتخصصة في علم المكتبات والمعلومات وقد خلصت النتائج الأساسية إلى :

- جل طلبة علم المكتبات و المعلومات يستخدمون هذه المواقع خاصة موقع مكتبة الملك فهد وموقع البوابة العربية للمكتبات و المعلومات

- كل الطلبة يتوجهون إلى الانترنت لتصفح المواقع المتخصصة لتوظيفها في بحوثهم العلمية .

- ومن خلال الدراسة أيضا لاحظنا الاقبال الكبير على المواقع المتخصصة سواء العربية

أو الغربية .

إن الفرضية الأولى محققة بشكل كلي .

الفرضية الثانية : مفادها أن معدل توظيف الطلبة للمواقع الالكترونية المتخصصة في علم

المكتبات و المعلومات بنسبة كبيرة ، ونظرا للنتائج المتحصل عليها نجد :

أن غالبية الطلبة يوظفون هذه المواقع في بحوثهم العلمية لكن ليس بذلك المعدل المرتفع وإنما

يستخدمون مصادر أخرى كالكتب و غيرها وفي نظرهم ليس كل ما هو موجود في الانترنت هو

بالضرورة خاضع للمصداقية .وبذلك نخلص إلى أن معدل توظيف لهذه المواقع ليس كلي .إن

الفرضية الثانية محققة نسبيا .

الفرضية الثالثة :ومفادها أن الطلبة يتلقون صعوبات في استخدام هذه المواقع ، و بالعودة إلى

نتائج الدراسة نجد :

أن معظم الطلبة يتلقون صعوبات في تصفح هذه المواقع على رأسها طلب الاشتراك في بعض

المواقع و أيضا كيفية البحث عن المعلومة ، والأمر التقنية الأخرى التي يتعرض لها الطالب مثل

تذبذب سرعة تدفق الانترنت و غيرها ، ولكن يبقى هذا للأغلبية فقط ، فلدينا آخرون ليس لديهم

مشاكل في تصفح الانترنت . وبالتالي النتيجة ليست كلية إن الفرضية محققة بشكل نسبي .

3-5 الاقتراحات العامة و التوصيات :

بعد تقديمنا أهم النتائج اتي توصلنا إليها من خلال الدراسة يكمن اقتراح مجموعة من الحلول التي من شأنها الارتقاء بالمواقع الالكترونية المتخصصة في علم المكتبات و المعلومات ،وقد لخصنا هذه الاقتراحات كالآتي :

- جعل المواقع في متناول كل المستفيدين مهما كان مستواهم . و اتاحة المعلومات بشكل سهل و سلس .

- معالجة المعلومات الموجودة في المواقع و مراقبتها ، حتى تكون أكثر مصداقية .

- وضع قوانين خاصة بالتأليف و النشر حتى لا تحدث السرقة و القرصنة مع حماية حقوق المؤلف .

- وضع قوائم خاصة و أدلة لتوجيه المستفيد و تسهيل الأمر عليه .

- تجديد المعلومات و تحديثها بشكل دوري ومن الحين إلى آخر .

- نزع قيود الاشتراكات في المواقع .

-وضع اعلانات و إشهارات بالمواقع للتعريف بخدماته .

النتيجة العامة للدراسة الميدانية:

لقد توصلنا في نهاية هذا الفصل الخاص بالدراسة الميدانية أن للمواقع الالكترونية دور فعال في تثقيف الطالب الجامعي صاحب التخصص المدروس إذ نجد نسبة كبيرة مما تقدر بالأغلبية الساحقة تقوم باستخدام المواقع و الاعتماد عليها .

كما رأينا أيضا للطلبة توجهات للعديد من المواقع بالعربية و الفرنسية وهم يعتمدون عليها في بحوثهم العلمية و الأكاديمية .وفي دراستنا هذه تبين مدى العلاقة التي تربط بين الطالب و الموقع الالكتروني و ما مدى إتاحة المعلومات الموجودة فيه إضافة الى الأهمية البالغة و الخدمات التي يقدمها . ولكن يجب العمل على النهوض بها دون التوقف إلى هذا الحد.

خاتمة:

خاتمة :

إن استخدام المواقع الالكترونية في أي منظمة يؤدي إلى تحسين أداء خدماتها وزيادة مردوديتها، وذلك لتحسين ظروف السرعة و التدفق في المعلومات .

وهذا ما أردنا اثباته في دراستنا من خلال المشكل المطروح الذي يفيد بدور المواقع الالكترونية المتخصصة في علم المكتبات و المعلومات اتجاه الطلبة ، مما يثبت الأهمية الكبيرة التي من شأنها ضم في طياتها الكثير من المستفيدين إلى جانب الطلبة ، وإبراز نقاط قوتها بعرض الخدمات التي تقدمها هذه المواقع الالكترونية .

أما بالرجوع إلى الاستبيان و النتائج المتحصل عليها فإن مفاد ذلك يبين الدور الفعال الذي يخلق جو ملائم لترسيخ تصفح الانترنت و توظيف المعلومات المتاحة عبر المواقع وهذا لا يكون إلا عن طريق التشجيع على تكوين علاقة بين مسيري المواقع المتخصصة و المستفيدين للارتقاء بعلم المكتبات و المعلومات وحتى التعريف بالتخصص بالمستوى المطلوب ، فإن الوصول إلى النتيجة المرغوبة فيها يكمن أساسا في الرغبة بالبحث في المواقع المتخصصة أكثر، وذلك وفق توفر الشروط و الصفات الأساسية ، مما يساعد على تأهيل استخدام المواقع و الاعتماد عليها إلى جانب الكتب والأوعية الأخرى ،هذا فضلا عن إنشاء المكتبات و مراكز المعلومات للمواقع عبر الواب للتسهيل على المستفيد مهما كان مستواه .

وبالنظر إلى تأسيس المواقع الالكترونية المتخصصة في الجزائر نجد أن أثرها قليل جدا إن لم نقل عنه أنه منعدم مقارنة مع الدول العربية الأخرى على غرار مصر و تونس و السعودية مثلا .

خاتمة:

تعد المواقع الالكترونية المتاحة عبر الشبكة مكتبة ، كونها كون المكتبات الرقمية والالكترونية وحتى المكتبات ومراكز المعلومات الموجودة على أرض الواقع ، بحيث يمكن الرجوع إليها واستقاء المعلومات منها ، ومن أجل ضمان وصول المستفيد الى المعلومات التي يريد لها لابد من القيام بمجموعة من العمليات وفق خطة معينة مثل معالجة الوثائق الموجودة في المواقع ومراقبة الناشرين و المؤلفين ووضع معايير خاصة تفيد في الحد من القرصنة والتزوير لضمان مصداقية المعلومات وموثوقيتها .

فكل هذه المتطلبات يعد تواجدها شيء ضروري ، إذ أنها أحد الأدوار التي تقدمها هذه المؤسسات وأهم عوامل نجاحها ، وبالنظر إلى المواقع الالكترونية نجد المتخصصة منها في علوم المكتبات والمعلومات ، التي أردنا أن تكون محل دراستنا الهادفة الى التعرف على الدور الذي تقدمه هذه الأنواع من المواقع في الرفع من نسبة استخدامها لدى الطلبة .وقد توصلنا في الأخير إلى أنها تلعب دورا إيجابيا في الرفع من استخدامها لدى هذا المستوى ، كما يمكن ملاحظة أن الخدمات والنشاطات التي تتبعها لها تأثير في جذب الطلبة وتشجيعهم في الإنخراط و التسجيل فيها.و من هذا المنطلق يمكننا القول بأن المواقع المتخصصة تسعى إلى الارتقاء بمستوى خدماتها وتقديم ما هو أفضل .لكن يبقى ذلك بالحرص على مسيرتها

- 1) أحمد ، بدر. أصول البحث العلمي و مناهجه . القاهرة : دار المعارف ، 1989 .
- 2) أحمد أمين ،أبو السعادة. الدليل العلمي لمتطلبات تطبيق تكنولوجيا المعلومات في المكتبات .القاهرة : دار المصرية اللبنانية ، 2008.
- 3) رحي مصطفى ،عليان . المكتبات الالكترونية و المكتبات الرقمية = Electronique and Digital Libereries . عمان : دار الصفاء للنشر و التوزيع ، 2006 .
- 4) ريا ،أحمد الدباس. المرجع في علم المكتبات والمعلومات. عمان: دار الدجلة للنشر والتوزيع، 2015.
- 5) زين، عبد الهادي. الانترنت : العالم على شاشة الكمبيوتر . القاهرة : المكتبة الأكاديمية ، 1996 .
- 6) سهير، حجازي . مقدمة في تكنولوجيا الحاسبات و الشبكات.القاهرة : [د.ن.] ، 1998 .
- 7) عارف حسين، أبو العواد ، ياسر صادق مطيع . مهارات الحاسوب و تطبيقاته . عمان : مكتبة المجتمع العربي للنشر و التوزيع ، 2006 .
- 8) عبد الله ، عبد الله . الحماية القانونية لحقوق الملكية الفكرية على شبكة الانترنت . الاسكندرية : دار الجامعة الجديدة ، 2008 .
- 9) علاء حسين ، الحمامي ، العاني سعد عبد الحميد . تكنولوجيا أمنية المعلومات وأنظمة الحماية . عمان : دار وائل للنشر و التوزيع ، 2007 .

البيبلوغرافية:

- (10) غالب عوض ، النوايسة . الانترنت و النشر الالكتروني : الكتب الالكترونية والدوريات الالكترونية . عمان : دار الصفاء للنشر و التوزيع ، 2011 .
- (11) فانتن حسين ،حوى . المواقع الالكترونية و حقوق الملكية الفكرية . عمان : دار الثقافة للنشر و التوزيع ، 2010 .
- (12) مجدي محمد ،أبو العطا . الدليل العلمي لاستخدام الانترنت . القاهرة : كمبيوساينس العربية لعلوم الحاسب ، 1997 .
- (13) محمد عبد الحميد، بسيوني . دليل استخدام شبكة الانترنت . الرياض : مكتبة ابن سينا للنشر و التوزيع ، 1996 .
- (14) محمد فتحي ، عبد الهادي ، محمد فتحي . مقدمة في علم المعلومات . القاهرة:دار غريب للطباعة والنشر والتوزيع، 1982 .
- (15) محمد فتحي ، عبد الهادي.علم المكتبات والمعلومات: دراسات في المؤسسات والإعلام والإنتاج الفكري . القاهرة: مكتبة الدار العربية للكتاب، 1996 .
- (16) محمود ،علم الدين . تكنولوجيا المعلومات و الاتصال و مستقبل صناعة الصحافة.القاهرة : دار السحاب للنشر و التوزيع ، 2005 .
- (17) منال ، هلال المزاهرة . تكنولوجيا الاتصال والمعلومات = information and communication technologies . عمان : دار المسيرة للنشر و التوزيع ، 2014 .
- (18) نبيل عبد الرحمن ،المعتم. النشر الالكتروني لمصادر المعلومات على الويب . الرياض : مكتبة الملك فهد الوطنية ، 2011 .

القواميس و المعاجم :

1) خالد عبده ،الصريرة. الكافي في مفاهيم علوم المكتبات والمعلومات: عربي- انجليزي

.عمان : دار كنوز المعرفة العلمية للنشر والتوزيع ، 2010.

2) عامر إبراهيم ، قنديلجي . المعجم الموسوعي لتكنولوجيا المعلومات والانترنت.عمان:

دار المسيرة للنشر والتوزيع، 2003.

الموسوعات :

1) أحمد محمد ،الشامي، حسب الله السيد . الموسوعة العربية لمصطلحات علوم المكتبات

والمعلومات و الحاسبات : عربي-انجليزي .القاهرة : المكتبة الأكاديمية . مج3 ، 2001.

المقالات :

1) شذى سليمان ، الدركلي . " الانترنت : ثورة المعلومات و الثقافة و التعليم " . مجلة آفاق

الثقافة و التراث . العدد16 (1997) .

2) شريف محمد ، غنام. دراسة منشورة في مجلة الحقوق. مجلس النشر العلمي بجامعة

الكويت،العدد الثالث. سبتمبر 2004 .

3) عدنان ابراهيم ،سرحان . أسماء النطاق على الشبكة العالمية المعلوماتية : دراسة قانونية

منشورة في مجلة الشريعة و القانون . العين : منشورات جامعة الامارات . العدد25 ، يناير

. 2006

المذكرات :

1) باديس، لونيس.جمهور الطلبة الجزائريين و الانترنت.ماجستر .قسنطينة:جامعة

منتوري،2008.

الوابيوغرافية :

الكتب:

- (1) أسماء ،سعد الدين. مكتبة فرنسا الوطنية . [على الخط] . متاح على:
<<http://www.almrsal.com/post/60135>>.تاريخ التصفح :2017/04/03.
تاريخ التصفح 2017/04/09 .
- (2) تامر، الملاح. تطور أجيال الويب و أثرها على التعليم. الاسكندرية : كلية التربية ،
2015-2016 . [على الخط].متاح على : kenanaonline.com . تاريخ التصفح
2017/03/14.
- (3) محمد أحمد ،مطهر.نشأة و أهمية المواقع الالكترونية و دورها في التعليم و مراكز مصادر
التعلم . [على الخط] متاح على:-<ju5emamc.blogspot.com/2012/10/blog.post-9750.html?m=1>
تاريخ التصفح :2017/04/09.
- (4) محمد حمد، المطلق. البوابة العربية للمكتبات و المعلومات . [على الخط] . متاح على : <
<www.digital-libraries.blogspot.com>.تاريخ التصفح :2017/04/30.
- (5) معاذ، أكرام. تاريخ و نشأة الشبكات المعلوماتية . [على الخط] . متاح على
<[http :m2asecurityplus.blogspot.com](http://m2asecurityplus.blogspot.com)>.تاريخ التصفح:2017/03/27.
- (6) هدى ،الزين. المكتبة الوطنية الفرنسية .[على الخط] . متاح على:
<<http://shabiba.com/article/127471>>.تاريخ التصفح : 2017/04/02.
- (7) هشام ،غرمي. بوابة المكتبات . [على الخط] . متاح على :

< http://www.aplis -cybrarians.info/index.php/about> .تاريخ

التصفح:2017/04/03.

8)هند، آل عروان .ملتقى أهل الحديث . [على الخط]. متاح على :

< http://www.ahlalhadeeth.com/vb/ showthread.php ?t=26122> . تاريخ

التصفح 2017/04/02.

الموسوعات:

1)محمد ، سالم . موسوعة علمية متحركة . [على الخط] . متاح على :

< http://www.alyaseer.net/vb/showthread.php?t=1550> . تاريخ التصفح

:2017/04/12.

المقالات الالكترونية :

1)جاسم محمد، جرجيس . أضواء على برامج تدريس علوم المكتبات و المعلومات في الوطن

العربي مع إشارة خاصة إلى cibarians journal . دولة الامارات العربية المتحدة . ع12،

مارس 2007 . [على الخط] . متاح على :

<http //www.cybrarians.info/journal/n°12/open.htm.> . تاريخ التصفح

.2017/02/13

2)شبكة المكتبات المصرية . [على الخط]. متاح على :

<://www.egyptlib.net.eg/links/aboutus_a.as> . تاريخ

التصفح:2017/04/12.

3) مجلة . archimag . [على الخط] .متاح على : <clollection.archimag.com> .

تاريخ التصفح: 2017/03/26.

4)المجلة العربية للمكتبات و المعلومات.[على الخط]. متاح على: <http://5dmat-

>web.com. تاريخ التصفح 2017/03/14.

5) مدونة الجيل الثاني للمكتبات.[على الخط].متاح على : <http://ahelmasry.word

>press.com . تاريخ التصفح 2017/03/14

6)مدونة نماء لحلول المعلومات المبتكرة . دليلك الشامل حول خطوات انشاء موقع الكتروني

[على الخط] . متاح على: < http : //WWW. Namaait. Com/blog/web-

>design. . تاريخ التصفح 2017/02/07.

7) هالينك . مجلة bbf . [على الخط] متاح على : < bbf.enssib . com > . تاريخ

التصفح2017/03/30.

المواقع الالكترونية:

1) [على الخط].متاح على :<www.enssib.fr>. تاريخ التصفح 2017/03/14

2) [على الخط] متاح على: bbf.enssib . com . تاريخ التصفح 2017/04/02.

3)[على الخط] متاح على:

< http://www.ica.org/11653/page-daccuel/accueil.html >. تاريخ التصفح

2017/03/13

4)[على الخط] . متاح على: .< http : //www.aiaf.org > . تاريخ التصفح

2017/03/13

الموقع الجديد لمكتبة الاسكندرية . - cybrarians journal . ع 1 (يونيو 2004). [على

الخط]. متاح على:

< <http://www.bibalex.gov.eg> > . تاريخ الاطلاع : 2017/04/10.

باللغة الفرنسية :

البليو جرافية :

الكتب :

1) Dannial , k. , Schneider. Le role de internet dans la formation
superieure . Langes. n°2 . Alger : facultué des lettres et des langue ,
2001. P. 215 .

الوايو جرافية :

1) Lynch , D. ,Rose , N. .Internet System Handbook . [en Line] .
disponible sur :

. < [http : //www.hawaalive.com](http://www.hawaalive.com)> . Consluted en : 27/03/2017

2) Scott , A . Guide to Understanding the Internet.[en line] . disponible
sur :

< [http : //www.geocities.com/ Athens/.4610/page Htm](http://www.geocities.com/Athens/4610/page Htm) > . Consluted en :
29/02/2017.

الجنس:

ذكر أنثى

المستوى الجامعي:

السنة الثالثة السنة أولى ماستر السنة ثانية ماستر

المحور الأول: شبكة الإنترنت.

1. هل أنت من مستخدمي شبكة الإنترنت؟

دائما أحيانا نادرا

2. ما غرضك من استعمالها؟

البحث عن المعلومة التسلية والترفيه الأخبار

3. أي نوع من المواقع غالبا ما تستقي منها معلوماتك؟

متخصصة عامة علمية تواصلية

4. كيف تتعامل مع المعلومات المأخوذة من المواقع؟

ثقة تامة حذر شديد لا تهمني مصداقيتها

المحور الثاني: الهدف من المواقع المتخصصة في علم المكتبات والمعلومات.

1. ما هي المواقع المتخصصة في علم المكتبات والمعلومات التي تستخدمها؟

موقع مكتبة الملك فهد موقع منتدى اليسير
 موقع مكتبة الإسكندرية موقع البوابة العربية للمكتبات و المعلومات

- إذا كانت لديك مواقع أخرى أذكرها؟

.....
.....

2. هل تتلاءم محتويات الموقع مع بحوثك العلمية؟

نعم لا

-إذا كانت الإجابة بلا علل؟

.....
.....

المحور الثالث: أدوات البحث في هذه المواقع.

1. هل هناك سهولة في البحث عن الموقع عبر الإبحار في شبكة الإنترنت؟

نعم لا

2. هل توجد إمكانية للبحث داخل الموقع؟

نعم لا في بعض المواقع

المحور الرابع: التحديث والوصول للموقع.

1. هل يتم تحديث ومراجعة المعلومات بشكل دوري؟

نعم لا أحيانا

2. هل يمكن الوصول للموقع عبر أدلة ومحركات البحث؟

نعم لا في بعض المحركات

المحور الخامس: المحتوى واللغة.

1. هل توجد سياسات وشروط استخدام واضحة للموقع؟

نعم لا

إذا كانت الإجابة بنعم ما هي هذه الشروط؟

.....
.....
.....

2. هل هناك معلومات كافية عن نشأة الموقع؟

نعم لا

3. هل المعلومات مبنية ومرتبطة بوضوح بحيث يمكنك من فهمها؟

نعم لا

4. هل يوفر الموقع أكثر من لغة؟

نعم لا

5. إذا كانت الإجابة بنعم هل يتم تغيير اللغة والترجمة بشكل سهل؟

نعم لا

المحور السادس: خدمات المعلومات.

1. هل يعطي الموقع معلومات كافية عن موضوع بحثك؟

نعم لا

علل إجابتك؟

.....
.....

2. هل تعرض المعلومات بشكل منطقي ومتسلسل بحيث يسهل عليك استخدام الموقع دون الحاجة للانتقال من مكان إلى آخر مما قد يسبب إضاعة الجهد والوقت؟

نعم لا أحيانا

3. هل يتضمن الموقع قسم يعرض قائمة بكل المحتويات؟

نعم لا

4. هل توجد خاصية مشاركة الموقع الإلكتروني بموقع التواصل الاجتماعي؟

نعم لا

المحور السابع: الصعوبات التي يتلقوها الطلبة في استخدامهم لهذه المواقع.

1. هل تتلقى صعوبة في تصفحك لهذه المواقع؟

نعم لا

إذا كانت الإجابة بنعم. أذكر هذه الصعوبات؟

.....

.....

.....

وزارة التعليم العالي و البحث العلمي

جامعة عبد الحميد ابن باديس - مستغانم -

شعبة علم المكتبات والمعلومات

كلية العلوم الاجتماعية

قسم العلوم الإنسانية



استبيان

مذكرة تخرج لنيل شهادة الماستر تخصص نظم المعلومات التكنولوجية الحديثة و التوثيق الموسومة
ب:

استخدام الطلبة للمواقع الالكترونية المتخصصة في علم المكتبات والمعلومات
- طلبة علم المكتبات و المعلومات بجامعة مستغانم نموذجاً -

تحت إشراف الأستاذة :

براهيم نبيلة

إعداد الطالبتين :

- بحري سامية

- بوعزيز صباح

ملاحظة :

إننا في حاجة ألى مساهمتكم لكي ننجز عملنا بنجاح ، إذ تكرمتم علينا على الأسئلة الآتية فإننا لن
نأخذ إلا بعض الدقائق من وقتكم، ونعدكم بعدم الكشف عن هويتكم ، لا عن المعلومات التي
سوف نتحصل عليها ، و شكرا مسبقا

الرجاء وضع إشارة (x) أمام الإجابة المناسبة

الملحق 01 : الاستبيان

الملحق 04 : شعار موقع مكتبة الملك فهد



مكتبة الملك فهد العامة بجدة
King Fahad Public Library Jeddah

مكتبة الملك فهد الوطنية

King Fahad National Library

اليوم الخميس 13 / 03 / 1437 هـ الموافق 24 / 12 / 2016 م

[الرئيسية](#) [عن المكتبة](#) [المركز الإعلامي](#) [إدارات المكتبة](#) [أونع حديثاً](#) [دليل الخدمات](#) [اتصل بنا](#)

دليل خدمات المكتبة

آخر الأخبار

04 ربيع الأول 1437
مشاركة مكتبة الملك فهد الوطنية في معرض جدة الدولي
تشارك مكتبة الملك فهد الوطنية في معرض جدة الدولي للكتاب من الفترة 3/1 وحتى 1437/3/11 هـ والذي تشرف بافتتاحه مستشار...

[المزيد من الأخبار](#)

معرض المكتبة الفني

مخطوطات	مصحف شريف كتب بخط النسخ الموجود في القرن	مصحف شريف كتب بخط النسخ الموجود في القرن
صور فنية	مصحف شريف كتب بخط النسخ الموجود في القرن	مصحف شريف كتب بخط النسخ الموجود في القرن
الأرشيف الوطني	قائد العقيدان في محاسن الاعيان للفتح بن محمد ابن رياض الصالحين لمحبي الدين يحيى بن شرف النووي	قائد العقيدان في محاسن الاعيان للفتح بن محمد ابن رياض الصالحين لمحبي الدين يحيى بن شرف النووي

- الفهرس العام
- دليل خدمات المكتبة
- نظام تخيص الأعمال الفكرية السعودية
- ساعات خدمة المستخدمين يومياً
- قواعد المعلومات
- رأي المستخدمين
- تقويم أحداث لمكتبة
- البوابة الوطنية السعودية



الملحق 06: الصفحة الرئيسية لموقع الاسكندرية



bbf : n°6/13

Dernier numéro paru >
 BBF 2013 - t. 58, n° 6

Dossier >>>

- Actualité de quelques bibliothèques nationales >>>

e-dossier >
 L'e-dossier présente et analyse une sélection de ressources en ligne sur le thème du dossier du dernier numéro paru

L'e-dossier du numéro 6 de 2013 paraîtra prochainement

Brèves de l'enssib >
Dernières brèves :

- Les jeunes, accros aux réseaux sociaux et aux sites de vidéos >>>
- Des alternatives à Google >>>
- Offrelegale.fr : un nouveau label pour HADOPI >>>

Agenda de l'enssib >
Derniers événements :

- Quel avenir pour les collections ? >>>
- Atelier Internet Lyonnais (AIL) >>>

Lire le BBF en mode feuilletage >

Actualité de quelques bibliothèques nationales

Les prochains dossiers >

BBF

Bulletin des Bibliothèques de France
 Éditeur Webmaster Copyright

Consulter le BBF par numéro → **Feuilletage**

Rechercher un article → **Recherche**

Les choix éditoriaux
 Soumettre un article
 Ceux qui font le BBF
 Écrire au BBF → **Contacts**

Acheter un numéro
 S'abonner → **Abonnements**

Le menu

- L'agenda
- En débat
- Tour de Toile

dernier numéro paru :

→ BBF 2005, n° 4 dossier : "Mort et transfiguration des catalogues"

Toute réflexion sur cette nouvelle version du BBF sera la bienvenue dans le *Courrier des lecteurs*.

→ **Prochains dossiers**

BBF

The screenshot shows a web browser window displaying the ENSSIB website. The browser's address bar shows the URL www.enssib.fr/en/emploi/consulter-les-offres/emploi. The website header features the ENSSIB logo and the text "école nationale supérieure des sciences de l'information et des bibliothèques". A navigation menu includes "L'ÉCOLE", "FORMATION", "RECHERCHE", "SERVICES ET RESSOURCES" (which is highlighted), and "LA BIBLIOTHÈQUE".

The main content area is titled "LE SERVICE STAGES & EMPLOIS DE L'ENSSIB". It contains the following text:

Enssibase est le service en ligne d'offres de stages et d'emploi de l'enssib à destination de la communauté professionnelle. Il est ouvert aux collectivités territoriales, aux services de l'État ainsi qu'à tous les organismes publics et parapublics, aux associations et au secteur privé ; il concerne les offres relatives aux métiers des sciences de l'information, de la documentation, des archives, et des bibliothèques.

Nous vous offrons plusieurs services :

- Consulter les offres d'emplois et de stages
- Déposer en ligne, gratuitement et sans abonnement, une offre d'emploi ou une offre de stage
- Consulter notre sélection de sites emploi

On the right side, there is a "CONTACTS ET INFORMATIONS" section with the following details:

Frédéric Deroche, responsable de la base stages et emplois

Liliane Miremont, responsable du bureau des stages et de l'insertion professionnelle

Below this, there are two orange buttons: "DÉPOSER UNE OFFRE D'EMPLOI" and "DÉPOSER UNE OFFRE DE STAGE".

At the bottom of the page, there is a search bar with "Mots-clés" and "Type de contrat" (set to "Any"). The Windows taskbar at the bottom shows various application icons and the system clock indicating 15:14 on 19/07/2014.

Bienvenue sur le portail sécurisé de l'enssib, win2000\cdipietro.

Signets Web

[Ressources Numériques](#)

[Site WEB en DEV](#)

Fichiers

[Fichiers Windows](#)

[Repertoire U sur SERVFICHIERS](#)
Home directory User\$ sur servfichiers

Sessions de terminal

[Serveur d'applications Windows](#)
Cet accès vous permet d'être connecté au réseau de l'enssib comme si vous étiez sur un poste des salles de TP. Vous pouvez sauvegarder vos fichiers sur les disques durs ou clé USB de votre ordinateur, s'ils apparaissent dans l'explorateur de Windows. ATTENTION : si vous imprimez un document, il sortira sur une imprimante de l'enssib



archimag > Démat Cloud
 Bibliothèque Édition Archives Patrimoine Ville Documentation **Démat Cloud** Univers Data Réseaux sociaux Vie numérique Espace emploi

WEB CONFERENCE GRATUITE
 Digitalisation du BTP & l'ingénierie
 En quoi le PLM apporte une réponse innovante?
[Inscrivez vous !](#)

DAM : Arrêtez de bricoler, mutualisez !
 14/10/2017

[TRIBUNE] Gérer et partager un fonds de ressources multimédia (photos, vidéos, dessins, plans, etc.) peut devenir un véritable casse-tête, surtout quand on n'utilise pas d'outil adapté.

Près de la moitié des organisations* utilise des outils disparates pour gérer leurs fichiers multimédia (essentiellement des photos) : des bases de données "maison", des solutions d'hébergement en ligne (Google Drive, Google Photos, OneDrive, Box, Dropbox, Flickr, etc.) des logiciels de photothèque locaux (notamment qui sont livrés avec l'imprimante ou le scanner), une GED ou encore un logiciel ECM. Certaines utilisent même Instagram ou des applications gratuites (PC ou Mac). Et pour beaucoup, le fonds n'est pas géré du tout et le patrimoine visuel reste éparpillé au sein de plusieurs bases de données, dans différents dossiers et répertoires, voire disséminé sur CD, DVD, cartes mémoires, clés USB ou disques durs externes. Difficile dans ces conditions de retrouver ses "petits" et d'être vraiment efficace.

LE CHIFFRE DU JOUR >
7709 archives
 C'est le nombre de documents relatifs aux attentats du 13 novembre 2015 et mis en ligne sur le site des Archives municipales de Paris.

NOUS SUIVRE >
ES Entreprise
 Cliquez ici pour vous

الملح: 08 الصفحة الرئيسية ل enssib

Numéro 137
septembre 2000

Evénement
première cyber-
élection
supplémentaire de
l'internet : aux
villes citoyennes
voting de
Montreal : réussir
son baptême virtuel

Rencontre
Nicola Salsgans
travaille les
technologies

Dossier
knowledge
management,
premier
rouage
Premier est au
KM
Télégraphique
à travers le knowledge
management

Enquête
journalistes

Que faites-vous d'Internet ?
-répondre à notre enquête et gagner des cadeaux-

archimag
les technologies de l'information

Notes votre
prochain
rendez-vous
L'entrepreneuse
en ligne vous attend
septembre 2000

7-FORUM 01 20
01 20 20 20 20
11 12 12 12 12 12 12 12
PARIS LA DEFENSE

vrai KM
l'édition de michel ventre

Y a-t-il un knowledge management (KM) à deux vitesses ? D'un côté le KM des théoriciens et de l'autre, celui des praticiens - entendez les personnes qui, dans l'entreprise, ont le projet KM entre les mains. C'est un peu ce qui ressort d'une rapide observation. Les théoriciens parlent de méthode, d'extraction de connaissance tacite, de capital immatériel, d'intelligence collective... Pour les praticiens, il est question de gestion d'une certaine connaissance (mais qu'a-t-elle de "plus" que l'information ?), d'intranet, de portail, de travail collectif... En cette période de pré-campagnes électorales, on pourrait risquer l'analogie de "fracture de la connaissance". Comment la réduire ?

Si les théoriciens étudient le sujet de la gestion des connaissances depuis des lustres, pour les autres, la découverte est toute récente. Et pour faire du "vrai" KM, tout le monde n'a pas embauché un CKO, chief knowledge officer, du jour au lendemain (y en avait-il sur le marché ?). Pourtant, la problématique du KM semble peu à peu assimilée. On sent bien ici et là que ce dont l'entreprise a besoin pour mener son activité n'est pas totalement écrit noir sur blanc, que les employés, par leur travail, leur expérience propre, par leur participation à la dynamique des équipes, apportent un plus sans lequel rien n'évoluerait. Sur le terrain, on rencontre un nombre croissant de responsables sensibles au KM, sensibilisés à la théorie, qui forcément doivent composer avec l'histoire de leur entreprise et son système d'information. Dans l'organisation, le changement culturel ne se décrète pas. Il s'inscrit dans le temps, du temps pour comprendre, analyser ses besoins et sa stratégie, former les hommes. La première pierre est posée.

archimag.com
"www.archimag presse 5" laisse la place à "www.archimag.com" : notre site web prend en effet une nouvelle adresse, en ".com", bien plus évocatrice que le "presse 5" qui va cependant rester opérationnel pendant quelques mois.

L'équipe Nos publications Abonnez-vous Recherche Nos produits

22 Novembre 116

Nous l'avons aimé...

**RECORDS
MANAGEMENT :
MODE D'EMPLOI**

... vous pouvez le gagner !

Ils ont gagné le mois dernier

Formations
Retrouvez toutes les formations pour devenir un vrai professionnel de l'information

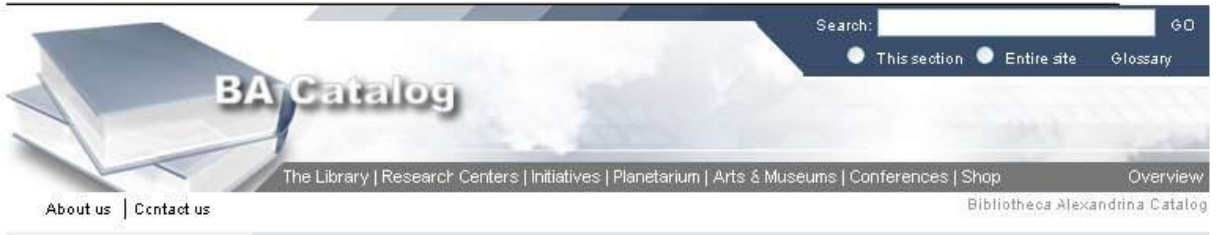
Actualité

Vous valez de l'or sur Internet
OTD Software sécurise votre courrier électronique
SER redéfinit son offre autour du KM
Virtu se lance dans le portail avec Portal One
La Bibliothèque de Congress fait son autoportrait
Cinq guides gratuits pour mieux maîtriser l'usage

Vient de paraître

Intelligence Supplémentaire : utilisez toutes les ressources du droit !
Le droit d'auteur et les bibliothèques
La Cinémaèque Française de 1930 à nos jours

الملحق 09: الموقع الإلكتروني archimag



الملحق 02: واجهة الموقع الالكتروني لمكتبة الاسكندرية

للمكتبات وتقنية المعلومات

WWW.ALYASEER.NET

الملحق 03: شعار موقع منتدى اليسير