



UNIVERSITE  
Abdelhamid Ibn Badis  
MOSTAGANEM

جامعة عبد الحميد بن باديس مستغانم  
كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير

## قسم علوم التسيير

مذكرة تخرج مقدمة ضمن متطلبات نيل شهادة ماستر2 مهني

التخصص: مقاولتيه

الشعبة: علوم تسيير

المنظومة المؤسسية الداعمة للمقاولاتية النسوية في الجزائر  
-الوكالة الوطنية لتسيير القرض المصغر بمستغانم-

## مقدمة من طرف الطالبة

بناني سارة

تحت إشراف الأستاذ

بن حمو عبد الله

الاسم و اللقب	الصفة
بن زيان يوسف	رئيسا
بن حمو عبد الله	مشرفا
ولد سعيد محمد	مناقشا

## فهرس المحتوى

-	الاهداء
-	شكر و تقدير
-	ملخص
	مقدمة عامة
الفصل الاول: المقاولتية و المقاولاتية النسوية في الجزائر	
	المبحث الاول: ماهية المقاولتية
	المطلب الاول: جذور و مفاهيم المقاولاتية
	اولا: تعريف و نشاة المقاولاتية
	ثانيا: جذور المفكر المقاولاتي
	ثالثا: تعريف المقاولاتية
	رابعا: اهمية المقاولاتية
	المطلب الثاني: مفاهيم حول المقاول
	اولا: تعريف المقاول
	ثانيا: خصائص و مميزات المقاول
	ثالثا: سلوكيات المقاول
	المبحث الثاني: المقاولاتية النسوية
	المطلب الاول: مفاهيم حول المقاولاتية النسوية
	اولا: تعريف المقاولاتية النسوية
	ثانيا: ممزات المقاولاتية النسوية
	ثالثا: خصائص المرأة المقاولة
	رابعا: الفرق بين المقاول و المقاولة
	المطلب الثاني: واقع المقاولتية النسوية في الجزائر
	اولا: دوافع المرأة لدخول عالم المقاولاتية
	ثانيا: النساء في عالم المقاولتية

	ثالثا: صعوبات التي تواجهها المرأة المقاوله
	رابعا: الادوار الاقتصادية و الاجتماعية للمقاوله النسوية
	خامسا: حصيلة المشاريع النسوية حسب احصائيات المركز الوطني للسجل التجاري
	الفصل الثاني: المؤسسات و الهيئات الداعمة للمقاولاتية
	المبحث الاول: ماهية المؤسسات الداعمة و كيف تقوم بدعم المقاولين
	المطلب الاول: ماهية المؤسسات و الهيئات الداعمة في الجزائر
	اولا: تعريف وكالات الدعم في الجزائر
	ثانيا: مفهوم المرافقة
	ثالثا: الهدف من وكالات الدعم
	رابعا: دور وكالات الدعم
	المطلب الثاني: خدمات و مراحل المرافقة المقاولاتية
	اولا: الخدمات التي تقدمها هيئات المرافقة المقاولاتية
	ثانيا: مراحل المرافقة المقاولاتية
	المبحث الثاني: الهيئات المرافقة في الجزائر
	المطلب الاول: اهم هيئات المرافقة في الجزائر
	الوكالة الوطنية لدعم تشغيل الشباب
	الوكالة الوطنية لدعم و تنمية المقاولاتية
	الوكالة الوطنية لتسيير القرض المصرفي
	الوكالة الوطنية لترقية الاستثمار
	مسائل المؤسسات
	مراكز تسهيل المؤسسات
	الوكالة الوطنية لترقية حضائر التكنولوجيا
	الوكالة الوطنية لتثمين نتائج البحث العلمي و التنمية
	الوكالة الوطنية للتكنولوجيا

## الفصل الثالث: العمل التطبيقي

المبحث الاول: ماهية الوكالة الوطنية لتسيير القرض المصغر

المطلب الاول: الاطار المفاهيمي

اولا: اطار انشاء الوكالة

ثانيا: الهيكل التنظيمي للمديرية

ثالثا: الفروع الجهوية

رابعا: اهداف الوكالة الوطنية لتسيير القروض المصغرة

خامسا: مهام الوكالة الوطنية لتسيير القروض المصغرة

سادسا: شروط التاهيل للاستفادة من القرض المصغر

المطلب الثاني: الخدمات الممنوحة و الانشطة الممولة

اولا: الخدمات المالية للوكالة الوطنية لتسيير القروض المصغرة

ثانيا: البنوك المتعامل معها

ثالثا: الانشطة الممولة

رابعا: الامتيازات و المساعدات الممنوحة مجانا

خامسا: الخدمات غير المالية

المبحث الثاني: الملف و سيرورية و الدورات التكوينية المقدمة

المطلب الاول: تكوين الملف و سيرورية دراسته

اولا: اقتناء الموارد الاولية

ثانيا: مشاريع ثلاثية التمويل

ثالثا: مراحل دراسة ملف طلب القرض المصغر

المطلب الثاني: الدورات التكوينية التي تقدمها الوكالة

اولا: دورات تكوينية الانشاء و تسيير المؤسسات المصغرة و التربية المالية

ثانيا: التكوين في تسيير المؤسسات المصغرة

ثالثا: التكوين حول الشبكة المقاولاتية

خاتمة

فهرس الجداول:

	<b>جدول 01:</b> يبين نقاط اختلاف المقاوله النسويه عن المقاوله الرجاليه
	<b>جدول 02 :</b> إحصائيات المقاولاتية في الجزائر تبعا للعمر والجنس إلى غاية 2019
	<b>جدول03:</b> يمثل مختلف مستويات التمويل المقترحة من طرف الوكالة
	<b>جدول04:</b> يوضح الفروع الجهوية لوكالة تسيير القرض المصغر
	<b>جدول 05:</b> جدول مختصر لنمطي التمويل

## الإهداء

بين ذراعيكم وجدت الحنان والأمان، وفي قلوبكم وجدت الدعم والتشجيع. لقد كنتم دعائم حياتي وأعمدة استقامتي. أُمي العزيزة، أنتِ الملاك الذي حملتني في رحمك ورعيتني بحنانك اللامتناهي. بكل كلمة توجهتها إليّ وكل ابتسامة رسمتها عليّ شفّيتي، كنتِ تعطيني القوة للوقوف والتحليق

أبي الحبيب، أنتِ البطل الذي يحرك الجبال من أجل أسرته. بقوتك وإصرارك وتضحياتك اللا محدودة، بنيت حياتنا وأعدت تشكيل مستقبلنا. أشكركِ على الحكمة التي تنقلها إليّ وعلى القيم والمبادئ التي علمتني إياها

إلى أخواتي الأعزاء، أنتم الأصدقاء الذين لم يتركوني أبدًا. كنتم دعمًا قويًا ومصدر إلهام في كل خطوة أخذتها. بكل ضحكة وبكل مشاركة لحظات الفرح والحزن، جعلتم حياتي أكثر متعة ومعنى عائلتي، أنتم كنز لا يقدر بثمن في حياتي. بفضلكم، أنا أشعر بالكمال والسعادة. أرجو أن يستمر حبنا وترابطنا الأبدي، وأعدكم أنني سأكون دائمًا إلى جانبكم، كما كنتم دائمًا إلى جانبي

## الشكر و التقدير

أود أن أوجه الشكر والتقدير لكل الأشخاص الذين ساعدوني في رحلتي، إلى جانب الاستاذ "بن حمو عبدالله". شكري يمتد أيضًا لكل من قدم لي الدعم والمساعدة. فقد كنتم أصدقاء، زملاء، وأفرادًا من العائلة الذين وقفوا بجانبي وشجعوني في مساعي أشكر كل من ساندني بكلماتهم الطيبة والملهمة. أشكر من شجعني وأعطاني الثقة في قدراتي. أشكر من قدم المشورة والإرشاد وساهم في توجيهي في الطريق الصحيح. أشكر من وقف بجانبي في الأوقات الصعبة وساندني في تخطي التحديات لا يمكنني ذكر أسماء الجميع، ولكن أنا ممتن لكل فرد ساهم في نموي وتطوري. أحب أن أعبّر لكم عن امتناني العميق وتقديري الصادق. دون دعمكم وتعاونكم، لما تمكنت من تحقيق ما حققته

شكري يمتد لكل من كان بجانبي في رحلتي التعليمية والشخصية، وأشكر الله على وجودكم في حياتي. لن أنسى أبدًا الخير الذي قدمتموه لي، وسأحمل ذكراكم في قلبي دائمًا وأتقدم بشكر خاص إلى استاذتي المؤطرة في الوكالة "زايد صليحة" التي كانت ركيزة أساسية في اتمام هذا العمل كل الاحترام و التقدير

## مقدمة عامة:

في ظل التحولات السريعة التي يشهدها العالم في شتى المجالات تسعى المرأة جاهدة أن تفرض نفسها وتحظى بمكانة مرموقة، خاصة في الدول العربية من بينها الجزائر والتي تتعلق باحترام حقوق المرأة والسماح لها بالمساهمة في تحقيق التنمية والتركيز على مبدأ تكافؤ الفرص بين النساء والرجال خاصة بعد النظر إلى القدرات الهائلة للعنصر النسوي في جميع المجالات.

وقد حظيت المقاولاتية باهتمام الكثير من النساء في عدة مجالات التي كانت حكرًا على الرجال فقط، والجزائر كغيرها من الدول العربية سارعت للقيام بإصلاحات لترقية وتنمية المشاريع النسوية وإزالة العقبات أمامها وتمويلها ودعمها ومرافقتها لتحقيق الاستقرار والنمو هذا بعد إدراكها لمدى أهمية إدماج المرأة في التنمية على الرغم من إنها تمثل نسبة ضئيلة، وكان ذلك بإنشاء العديد من الوكالات الوطنية التي تقوم بدعمها.

تعد المقاولاتية النسوية من القضايا المهمة في العالم اليوم، حيث تسعى النساء إلى تأسيس وإدارة مشاريعهن الخاصة، وتحقيق الاستقلالية الاقتصادية والتمكين الاجتماعي. وفي الجزائر، تشكل المقاولاتية النسوية جزءًا أساسيًا من النسيج الاقتصادي والاجتماعي، وتعزز دور المرأة في التنمية المستدامة.

إلا أنه لتعزيز المقاولاتية النسوية في الجزائر وتوفير الدعم اللازم لها، يتطلب وجود منظومة مؤسسية قوية وفعالة. تعد المنظومة المؤسسية الداعمة للمقاولاتية النسوية عبارة عن الهياكل والسياسات والبرامج التي تهدف إلى تعزيز دور المرأة كرائدة في مجال ريادة الأعمال.

تهدف هذه المذكرة إلى استكشاف المنظومة المؤسسية الداعمة للمقاولاتية النسوية في الجزائر، ودراسة الإجراءات والسياسات المتبعة لتمكين المرأة في مجال ريادة الأعمال.

ستتمحور المذكرة حول التحديات والفرص التي تواجه المرأة المقاوله في الجزائر، وكذلك الدعم المؤسسي المتاح لها.

سيتم تناول عدة مواضيع في هذه المذكرة، بما في ذلك:

-الهيئات الحكومية والبرامج الداعمة للمرأة المقاوله في الجزائر.

-المؤسسات المالية والتمويل المتاح للمقاولات النسوية.

-الدور التدريبي والتوجيهي في تعزيز مهارات المرأة المقاوله.

-التحديات والعقبات التي تواجه المقاولات النسوية في الجزائر

- و من هنا نطرح الإشكالية التي سنشرع في مناقشتها :

❖ هل هناك منظومة من المؤسسات و الهيئات التي تدعم المقاولاتية النسوية في الجزائر؟

- الأسئلة الفرعية:

- هل للمقاولاتية النسوية خصوصية تختلف فيها عن المقاولاتية بصفة عامة؟
- هل هناك منظومة مؤسسة وإدارات تدعم المقاولاتية النسوية فقط في الجزائر، أم هي تندرج ضمن المؤسسات و الهيئات التي تدعم المقاولاتية ككل؟

- الفرضيات :

- تختلف المقاولاتية النسوية عن المقاولاتية من حيث الطبيعة والفيزيولوجية و الاهتمامات و مجالات الأنشطة

- من المفترض أن تخصص الدولة الجزائرية هيئات و مؤسسات خاصة بدعم المقاولاتية النسوية فقط.

### الفصل الاول: المقاولاتية و المقاولاتية النسوية في الجزائر

#### مقدمة

عرف عمل المرأة في المجتمع الجزائري تطورا معتبرا بفعل التغيرات الاقتصادية والاجتماعية الحاصلة فيه، التي أدت إلى تنوع على المستوى المهني. حيث أصبحت المرأة تؤدي مهامها في كل المجالات والقطاعات سواء قطاع الصحة، الخدمات و الاقتصاد كفاعل مهني واقتصادي في المؤسسات العامة والخاصة. تقوم المرأة بأداء مهامها في إطار المنصب الذي تشغله وتحمل مسؤولياته، حيث أثبتت قدرتها على تسيير وتنظيم العمل بكل مجالاته.

كل هذا عائد إلى السياسة التي تبنتها المنظومة الاقتصادية في الجزائر في ظل فتح المجال للمقاولاتية ما سمح لها الدخول إلى ميدان إدارة الأعمال في ظل اقتصاد السوق بداية من التسعينات التي شهدت فيها السياسة الاقتصادية إعادة هيكلتها، من أجل الدخول في اقتصاد السوق. ما أدى إلى ظهور المؤسسات الخاصة كمحرك أساسي لتحقيق التنمية. كل هذه العوامل السياسية الاقتصادية والاجتماعية ساهمت في دخول المرأة إلى القطاع الخاص وتبني فكرة المقاولات بإدارة مشاريع اقتصادية من أجل إنجاز مؤسستها، فسابقا نجد المرأة العاملة تخصصت في مجال التعليم كمهنة تقيدت في أغلب الأحيان فيها، وبعدها فرضت وجودها في عدة قطاعات حتى تلك التي كانت مرتبطة بالرجل فقط وهذا يرجع إلى النظرة الاجتماعية لتقسيم العمل، فنجد في المجتمع الجزائري أن تقسيم العمل بين الرجل والمرأة يعتمد على مؤشر الجنس، فهناك مهن خاصة بالمرأة وأخرى مخصصة للرجل فقط وإن وجدت المرأة فيها فبنسب متفاوتة. يعود ذلك إلى القانون الاجتماعي الذي يقسم بين الأفراد وأدوارهم على أساس الجنس. وفي هذا الصدد نجد "بورديو" يشير إلى هذا التقسيم الاجتماعي للعمل، حيث قام بدراساته الإثنوغرافية في منطقة الجزائر، التي تمثل في الميدان الذي سنقوم فيه بدراستنا، تحدث أيضا عن تقسيم المحيط الاجتماعي، بما في ذلك الرجل والمرأة وفقا لمعايير يجب أن يتقيد بها. لكن استطاعت هذه المرأة التي تتفاعل بصفة رمزية داخل المجتمع، بتجاوز هذا المضمون الذي ينوط لهويتها ضمن التصورات

## الفصل الأول: المقاولاتية و المقاولاتية النسوية في الجزائر

الاجتماعية. ودخلت الأماكن المهنية التي كانت مخصصة للرجل في أغلب الأحيان، أصبحت تنافسه عليها في سوق العمل. فإنها تملك القدرة على إدارة المشاريع واتخاذ القرارات، بالتالي لديها الكفاءة اللازمة للمبادرة في ظل إنشاء مؤسسات خاصة. تعتبر بهذا فاعل اقتصادي تعيش وتواجه التحديات التي يفرضها هذا المجال (اقتصاد السوق) والمحيط السوسيو ثقافي، كما نجد أن المرأة العاملة فرضت وجودها في القطاع العام حيث تشغل مناصب عليا فيه .

المرأة التي تبادر بإنشاء مؤسسة خاصة بها وتتبنى مشروعاً تقوم بتسييره من أجل الاستمرارية والديمومة، كذلك التمركز في السوق. نهتم أكثر بالكيفية والخطوات التي تتبعها من أجل إنجاز مشروعها بما يواكب التغيرات التي تحصل في هذا المجال كظاهرة حديثة في المجتمع، بفعل تبلور الفكر المقاولاتي لدى المرأة وتدخل عدة عوامل، نحاول معرفتها بطرح عدة تساؤلات نظرية و تطبيقية، نجيب عنها بالبحث في الموضوع، ما سمح لنا ببلورة اشكالية نظرية وتطبيقية نحاول فيها الإحاطة بالموضوع من منظور سوسيولوجي وفهم واقع هذه الظاهرة في المجتمع من زاوية نظرية وميدانية. فحسب آخر الإحصائيات الصادرة عن الوكالة، وإذا أخذنا من منظور نقدي تحليلي، نجد نسبة النشاطات النسوية الممولة من إجمالي كل نشاط، تتمثل في المهن الحرة التي تأخذ أكبر نسبة في المساواة بين الرجل والمرأة، في امتهان هذه الأعمال بنسبة 43 % ويعود السبب إلى ذلك لكون هذه الأعمال ترتبط بتخصصات التكوين المهني والعالي، توجه الفرد لضرورة المبادرة في المقاولاتية.

باعتبار المنطقة مناخاً يتناسب مع مختلف الميادين، سواء الصناعة، التجارة وكذلك قطاع الخدمات. فإن إجمالي المشاريع التي تأسست عن طريق وكالة التشغيل لدعم الشباب، تتمثل في 135 مؤسسة نسوية، في عدة مجالات، سنة 2017. نذكر في المرتبة الأولى ميدان الخدمات، الذي وصلت عدد المشاريع إلى 70 مشروعاً من طرف المرأة. ثم يليها صناعة المواد الغذائية بعدد المشاريع المتمثلة في 70 مشروعاً، أما في سنة 2018، تتمثل مجمل المشاريع التي أوديعت لدى الوكالة، بمجمل 246 مشروعاً من طرف الرجال،

## الفصل الاول: المقاولاتية و المقاولاتية النسوية في الجزائر

---

و114 أخرا مجال داخل الوكالة من طرف النساء، وعند دراسة الملفات من طرف المختصين داخل الوكالة، كان مجموع الملفات المؤهلة للإنشاء تتمثل في 165 مشروعا للرجال و88 مشروعا نسويا. أما في مرحلة التطبيق كانت المشاريع التي أسسها الرجال يتمثل في 115، بينما النساء جاءت 58 مشروعا، فكيف يمكننا أن نفسر هذا الفرق بين المشاريع المؤسسة لتصل إلى 58 مشروعا من طرف المرأة، في حين أن مجمل المشاريع المقبولة تمثل 88 مشروعا،

### المبحث الاول: ماهية المقاولاتية:

المطلب الاول: مفاهيم عامة حول المقاولاتية:

#### **1- تعريف و نشأة المقاولاتية:1**

أصبحت العديد من الدول تولي أهمية بالغة بالمقاولاتية وهذا ما يعكسه التوجه الأكاديمي العالمي، نحو مفهوم المقاولاتية والعمل الحر والمبادرات الفردية التي أصبحت تلعب دورا فعالا في تحقيق التنمية المستدامة من جهة ومن جهة أخرى هي مصدر جوهري لخلق فرص العمل والإبداع والخروج عن المألوف في حل الميادين، إذ تعتبر المقاولاتية الآن دعامة هامة من دعائم الاقتصاد الوطني .

كما أن هذا المفهوم أصبح شاسع الاستعمال، ومتداول كثيرا في مختلف المجالات العلمية منها والأكاديمية، وهو ما يؤكد الاهتمام بالمقاولاتية كميدان للبحث العلمي وكمجال للتدريس

#### **2- جذور الفكر المقاولاتي:32**

مر مفهوم المقاولاتية بالعديد من التطورات خلال فترات زمنية كانت مليئة بالإسهامات والنظريات العلمية من قبل الباحثين في هذا السياق وذلك منذ القرن السادس عشر واستمرار البحث في هذا المجال إلى يومنا هذا أين أصبحت المقاولاتية أهم أسس التنمية الاقتصادية ، وعليه يمكن القول أن ظاهرة المقاولاتية قديمة ومتجددة، وسنحاول فيما يلي التطرق بإيجاز للتطور التاريخي للمقاولاتية.

تشير الدراسات إلى أنه وإلى غاية القرن 18 كانت معظم الأنشطة الإنتاجية تتمركز في المنازل وتتم بشكل يدوي دون الاعتماد على الآلة حيث تميزت هذه الفترة بسيطرة التجارة على الوحدات المصرفية والأنشطة الإنتاجية، حيث كانت هذه السمة السائدة في النشاط الاقتصادي. -وبظهور بواذر الثورة الصناعية والنظام الرأسمالي ساهم هذا في تغيير

<sup>1</sup> بتصرف (cerist.dz) 122725

<sup>2</sup> (cerist.dz) دعم و تنمية المقاولاتية الشبابية في أوروبا - Microsoft Word

<sup>3</sup> معراج هواري، صارة ريغي، مدخل للمقاولاتية، فواصل للنشر والعلام، غرداية، ص 14

الفكر المؤسساتاتي، حيث تطورت الوحدات الإنتاجية وتحول مفهومها وتشكلها إلى مؤسسات صغيرة ومتوسطة إلا أن الباحثين في تلك الفترة لم يولوا أهمية لمفهوم (المقاول والمقاولاتية) حيث ارتكز الاهتمام على المؤسسة دون مراعاة لأهمية الفرد (المقاول). وفي هذا السياق فقد عرف النيوكلاسيك المؤسسة على أن وظيفتها تقوم على التنسيق بين عوامل الإنتاج (رأس المال والعمل)، كما أن دور المقاول/المسير ينتهي عند إلتقاء ميكانيزم السوق وديناميكية العرض والطلب، وهو ما انتقده Contillon في أبحاثه ودراساته حول المقاول، ومع نهاية القرن 19 ونظرا لاشتداد المنافسة نتيجة الثورة الصناعية الثانية وما رافقها من ظهور أفكار جديدة في التسيير كالفصل بين المالك والإدارة المسيرة للمشاريع حيث كانت الولايات المتحدة الأمريكية أول من عمل على الفصل بين الملكية والتسيير سنة 1870 لينتشر العمل بهذا المبدأ في 1920 ويشمل كل القطاعات في الدولة، ما ميز هذه المرحلة في مجال المقاولاتية هو الإهمال التام لأهمية هذا الأخير في إنشاء المؤسسات.

إلا أنه وبعد منتصف الثمانينات وبظهور الأزمة الاقتصادية لم تعد المؤسسات الكبرى حلاً لزمته المالية سوى تسريع عدد كبير من العمال وما نتج عنه من أزمة البطالة، وصعوبة التكيف مع المعطيات الجديدة للبيئة الاقتصادية والتكنولوجية، وقد مثل هذا الأمر نقطة تحول في نظرة الباحثين والجهات والحكومية لمكانة وأهمية المؤسسات الكبرى وإهمال المؤسسات الصغيرة والمتوسطة، التي بدأت من هذه المرحلة ونضلت أهميتها كبديل يمكن اللجوء إليه للخروج من الأزمة التي هزت الاقتصاد الوطني . ومن خلال ما تقدم يتضح جليا أن بتحديث عن المقاولاتية والمقاول لم يحط بالاهتمام والنضج إلا في فترة التسعينات

بالرغم من الاهتمام الكبير للمقاولاتية من طرف المختصين إلا أنهم لم يتفقوا على تعريف واحد للمقاولاتية، كون تعريفها تطور بتطور الزمن من مع التطور الاقتصادية فهي تغيير عملية إنشاء مهمة إضافية للمجتمع عبر القيام بمنح الموارد العامة والخاصة معاً يهدف

استعمال واقتناص الفرص الاجتماعية والاقتصادية والثقافية من بيئة تجعل مبدأ التغيير، لذلك سنعرض تعريف المقاولاتية و أهم المراحل التاريخية لتطور تعريف المقاولاتية<sup>4</sup>

### 3- تعريف المقاولاتية:

إن أصل مفهوم المقاولاتية هو مفهوم فرنسي "entrepreneur" اشتق منه مفهوم كل منا لمقاول entrepreneur ومفهوم المؤسسة entreprise ،التي تقابلها في اللغة العربية مصطلحات ك: "المقاول" و"المنظم" و"الريادي".

ويقصد بها إنشاء مؤسسة جديدة غير نمطية تبحث عن استغلال الفرص والموارد غير المستغلة أو غير المثمنة، تتميز بالإبداع والبحث عن التغيير والعمل على تقديم منتج أو خدمة مختلفة مبتكرة وجديدة، بالاعتماد على المبادرة الفردية للمقاول ورغبته في تجسيد أفكاره وتجسيدها على أرض الواقع.

وهي السعي نحو الابتكار من خلال تنظيم وإعادة تنظيم الآليات الاقتصادية والاجتماعية واستغلال موارد وحالات معينة، تقبل تحمل المخاطرة والفشل، وهي أيضا الطريق أو المسار الذي يتخذه المقاول لابتكار شيء مختلف والحصول على قيمة جديدة، وذلك بتخصيص الوقت والاجتهاد في العمل، مع تحمل الأخطار المالية النفسية والاجتماعية المصاحبة لذلك، والحصول على نتائج في شكل رضا مالي وشخصي.

وهي أيضا تواصل بين المقاول ومنظمة مسيرة محرك من طرفه.

وقد عرفها "فونكتارمان Venkatarman أنها حقل أكاديمي يسعى لفهم كيف تنبثق وتظهر الفرص التي تؤدي إلى خلق مؤسسة أو مشروع جديد أو سلع وخدمات يتم اكتشافها وابتكارها بواسطة مجموعة من الأشخاص المقاولين

مرجع سبق ذكره (cerist.dz) دعم و تنمية المقاولاتية الشبابية في أوروبا - Microsoft Word<sup>4</sup>

#### 4- اهمية المقاولاتية:5

للمقاولاتية أهمية كبيرة، فدورها لا يقتصر فقط في الرفع من مستويات الإنتاج وزيادة العائدات ، بل يتعدى ذلك ليشمل التجديد في النسيج الاقتصادي من خلال تعويض المؤسسات والشركات التي فشلت ، وإعادة التوازن للأسواق بالإضافة إلى تشجيع الابتكار عن طريق إنشاء مؤسسات جديدة ليشمل حتى المؤسسات القائمة التي تضطر للتكيف مع التغيرات الداخلية والخارجية

**المطلب الثاني:** مفاهيم حول المقاول :

#### 1- تعريف المقاول<sup>6</sup>:

استعملت الكلمة أول مرة في القرن 16 بفرنسا (Entrepreneur) وتعني الشخص الذي التزم، بعقد أو باشر عملا ما. وقد تناول القاموس العام للتجارة بباريس 1723 هذا المصطلح وفق الكلمتين (Entrepreneur) و (Entreprenre) وعرفه بأنه تعمل مسؤولة عمل ما أو فروع أو صناعة ...

وفي قرن 18 عرفه Contillan بأنه الشخص الذي يتحمل المخاطر ويتولى تمويل رأس المال.

أما J.R Say فقال بأنه الشخص الذي له قدرة فائقة على الإدارة، يدير العملية الإنتاجية وينظم عناصر الإنتاج وقدرته في إدارة أموال المشروع.

ويرى شوميتز بأنه المقاول هو الشخص المبتكر الذي يأتي بشيء جديد.

أما دركز 1964 فيرى أن المقاول هو الشخص الذي يعظم الفرص ويستغلها.

والمقاول هو شخص مبدع ومسير لمؤسسة صغيرة ومتوسطة يساهم بنسبة كبيرة في رأس

مال المؤسسة و يقوم بدور نشيط في القرارات التي يتخذها لحل مشاكل المنشأة(المؤسسة)

<sup>5</sup> شنشوتة محمد، رجال فاطمة، دور المرافقة المقاولاتية في دعم انشاء المؤسسات المصغرة دراسة حالة الوكالة الوطنية لدعم الشباب – ansej - فرع المدية،مداخلة مقدمة ضمن الملتقى العلمي الرابع حول المقاولاتية الشبابية جامعة محمد خيضر بسكرة، 2006

<sup>6</sup> [705 حمز اوي حسبية.pdf](#)

أى هو الذي يأتي بالجديد في تسيير المؤسسة الصغيرة والمتوسطة ويكون مساهما في رأس مالها.

## 2- خصائص ومميزات المقاول:7

### أ- الخصائص الشخصية:

-الطاقة الحركية أمر ضروري لا يمكن الاستغناء عنه (إنشاء مؤسسة يتطلب جهدا معتبرا وطاقة كبيرة)

-القدرة على احتواء الوقت (التفكير المستقبلي وتحديد الرؤية على المدى المتوسط والطويل)

-القدرة على حل مختلف المشاكل (العلاقات، المستشارون، المساعدون)

-تقبل الفشل (الفشل جزء من النجاح)

-قياس المخاطر (مواجهتها وتقييم النشاط)

-التجديد والإبداع (تطوير الهياكل، المنتجات)

-الاندفاع للعمل، الالتزام، التفاؤل.

كما أن هناك صفات أخرى يجب أن يتمتع بها ومنها: الثقة بالنفس، الاستعداد والميل نحو المخاطر، انتهاز الفرص السانحة دون كلل أو ملل، الرغبة في النجاح، الاستعداد الطوعي للعمل،، يجب أيضا أن يتميز بالمنهجية والنظام.

### ب- الخصائص السلوكية:

يمتلك المقاول نوعين من المهارات السلوكية وهي المهارات التفاعلية وتمثل في المهارات الإنسانية من حيث بناء علاقات إنسانية بين العمال والإدارة والمشرفين على الأنشطة والعملية الإنتاجية والإقدام والمشاركة وإقامة قنوات اتصال فعالة.

وهناك مهارات تكاملية: إذ يجب عليه أن يسعى باستمرار إلى تنمية هذه المهارات حتى تكون المؤسسة وكأنها خلية عمل متكاملة

### ج- الخصائص الإدارية:

وتتمثل في المهارات الإنسانية الخاصة بالتعامل الإنساني والتركيز على معرفة ظروف العمال الإنسانية والاجتماعية وأجواء العمل وتثمين الجهود والقدرات واستثمار الطاقات، التخطيط، الرؤية المستقبلية في إدارة المشاريع.

### 3- سلوكيات المقاول<sup>8</sup>:

هناك بعض السلوكيات التي يتمتع بها المقاول الناجح وهي:

-البحث عن مصادر الفرص.

-أخذ المبادرات.

-السعي لحل المشكلات والإبداع.

-تحمل المسؤولية.

-الاستثمار في الطاقات البشرية.

-التنبؤ بالمخاطر المحتملة.

حمزة، روح المقاول و إنشاء المؤسسات الصغيرة والمتوسطة في الجزائر، 2016 ، ص ص: 45-47<sup>8</sup>

**المبحث الثاني: المقاولاتية النسوية.**

**المطلب الاول: مفاهيم حول المقاولاتية النسوية.**

**1- المقاولاتية النسوية:9**

لكل امرأة الحق في تسيير شؤونها الخاصة وإعطائها الحرية في إدارة أموالها وأعمالها من خلال انخراطها في ميدان المال والأعمال، وفي هذا المطلب سيتم التطرق إلى تعريف المقاولاتية النسوية وشروطها وأهم دوافعها.

**2- تعريف المقاولاتية النسوية:10**

يقصد بالمقاولاتية النسوية كل امرأة انخرطت في مجال الأعمال والاقتصاد ما يتطلب منها تحمل المسؤولية في التنظيم الإداري و مواجهة المخاطر.وسيتم التطرق في هذا المطلب إلى أهم التعاريف المتعلقة بالمقاولاتية النسوية حسب بعض المنظرين.

يشير مفهوم المقاولاتية النسوية إلى كل امرأة سواء كانت لوحدها أو برفقة شريك أو أكثر، أسست أو اشترت أو تحصلت على مؤسسة عن طريق الإرث، فتصبح بعد ذلك مسؤولة عليها ماليا، إداريا، واجتماعيا ، كما تساهم في تسييرها إلى ما هو أحسن .

وكلمة امرأة مقولة تشمل على ما يلي :

- كل امرأة تمارس مهنة الأعمال.

- كل امرأة مستقلة بذاتها، تتحكم بأمورها، تتخذ قرارات وتدير مقولة (مؤسسة) لحسابها الخاص أو أنشأت مشروع ما .

[705-حمزاوي حسيبة 9](http://ummto.dz/pdf/705-حمزاوي%20حسيبة%209)

<sup>10</sup> Imene Berrfas , ((La réalité de L'entrepreneuriat féminin en Algérie)). Mémoire de Magister en Economie Sociale & Développement Economique, Laboratoire Management des Collectivités Locale et Développement Locale (MCLDL),Faculté des Science Economiques, Science Commerciales et Science de Gestion, Université Stambouli de Mascara, 2015-2016, p 26

عرف الاقتصاديان الارجنتنيان "آني كورنيت" "Kornyte Anny" و"كريستينا كونستانتينيديس" "Konstantynidess Kristina" في 2007 المرأة المقولة بأنها المرأة التي تخضع لعقد عمل ولكنها تمارس نشاطها تحت وضع مستقل (شخص طبيعي أو مهنة شخص حر)، أو كمساهم في شركة (شخص إعتباري)، وتتحمل المخاطر والمسؤوليات المالية والإدارية والاجتماعية المتعلقة بتطوير نشاطها. أي هي المرأة التي تعمل لحسابها الخاص و تكون مسؤولة ماليا و اداريا على نشاطها الذي تقوم به، متحملة بذلك كل المخاطر المحتملة، و يمكن اعتبار هذا النشاط المهني مصدرا رئيسيا كدخل تكميلي .

وعرف الكاتب الفرنسي "جون هالداي" "Halladay Jeanne" "المرأة المقولة" هي المرأة التي تختار إنشاء لحسابها الخاص مؤسسة، وتقوم بتنظيم وإدارة مواردها الخاصة وتحمل المخاطر المالية الكامنة في القيام بذلك على أمل كسب الربح في نهاية المطاف. أي هي كل امرأة أنشأت لوحدها مؤسسة وتتولى تنظيم إدارتها على أحسن وجه طالبة الربح ومتجنبنة الخسارة.

وعرفت (OCDE) L'organisation de Coopération et de Economiques Développement المرأة المقولة بأنها "المرأة التي تمتلك كل أو جزء كبير من ملكية المؤسسة، وتقوم بممارسة السيطرة على إدارة أنشطتها، وهي التي تعمل على خلق أو تطوير نشاط اقتصادي لغرض توليد القيمة، من خلال استغلال المنتجات الجديدة المعروضة في العمليات التجارية أو الأسواق مثلها مثل الرجل المقاول. أي هي امرأة تحب التغيير والتي تأتي بالجديد من خلال استغلالها للفرص المتاحة في الأسواق والعمليات التجارية، بغية خلق نشاط اقتصادي مربح ويضمن استمرارية المؤسسة.

من التعاريف السابقة يمكن استنتاج تعريف إجرائي مفاده أن المقاولاتية النسوية تشمل كل امرأة أو مجموعة نسائية تعمل من أجل تأمين وتوجيه الموارد المادية والمعنوية بهدف استغلال الفرص المتاحة ذات القيمة، و تمتلك المرأة المقولة ميزات إبداعية

<sup>11</sup> وتنظيمية تجعلها قادرة على تحمل المسؤولية ، ومواجهة كل الصعاب للوصول إلى النجاح المراد تحقيقه.

### 3- مميزات المقاولاتية النسوية

تتمتع الجزائر بكل خصائص البحث العلمي في السوسيولوجيا، فهناك تنوع في المظاهر من حيث الأفراد والجماعات الاجتماعية، كما أن هناك مظاهر المقاولاتية النسوية في المنطقة، ما يخدم بحثنا كما أن النساء المقاولات تتمتع بالقابلية للبحث من حيث السن، المستوى الثقافي، المهنة فكل هذه الملاحظات يمكن أن نجدها في وكالات التشغيل ولمقاولاتي

تعيش المرأة المقاول ، واقعا تواجه فيه تحديات في ظل متطلبات السوق والمحيط السوسيو ثقافي والمهني، ما يشكل عائقا في مجال عملها. كل هذه التحديات تعتبرها المرأة دافعا في تأسيس مشروعها و استمراريتها. فهي تتفاعل في المحيط الاجتماعي بكل مؤشرات البنية الاجتماعية، من حيث انتماء هذه المرأة إلى جماعات اجتماعية، تفرض عليها الالتزام بقواعدها من جهة، ومن جهة أخرى يستدعي ذلك فرض وجودها بداخلها والقيام بدورها على أكمل وجه ممكن، وفي حالة حدوث العكس تتعرض للنقد والعقاب ما نسميه القهر الاجتماعي. من جهة أخرى فإن المجتمع عرف عملية التثقيف الذي يتمثل في التقارب الثقافي بين الأفراد بفعل التغيرات السوسيو ثقافية والاقتصادية والدليل على ذلك إنشاء هذه المقاولات من طرف المرأة التي تقيدت سابقا في العمل التقليدي مثلا الزراعة، النسيج. حيث انحصر دورها في تلبية الحاجات المتعلقة بالجماعات الأولية التي تنتمي إليها، فبفعل التغير الاجتماعي، أصبحت المرأة تطور من هذا العمل، الذي كان تقليديا و به تبادر لإنشاء مقولة مصغرة، فهذا العمل يكتسب طابعا اقتصاديا وفقا لمتطلبات السوق والمحيط وتأخذ على سبيل المثال الحرف، ولا ننسى أن هذه المرأة أيضا تتمتع بمستوى ثقافي وشهادات عليا. فليس بالضرورة إنشاء المقاولات من طرف المرأة في المنطقة يؤول لنا أن

نفس المرجع <sup>11</sup>

المجتمع عرف تغير في الثقافة. فالى يومنا هذا هناك نساء لا يعملن بفعل التصور الاجتماعي السائد في المنطقة. فنجد بوردي يتحدث عن المعايير الاجتماعية التي تتحكم في المجتمع التقليدي. الذي نتجت عنها تقسيم الأدوار والمحيط الاجتماعي بين الأفراد. بالتالي اتخذت المقاولات عدة أبعاد في المجتمع فهي ليست مجرد مهنة تلبي بها المرأة حاجياته الاقتصادية إنما تعدت المقاولات النسوية هذا البعد التقليدي الذي كانت النساء تتبنى المسار المقاولات من أجل اكتساب مهنة بها تعيل أفراد أسرتها وتضمن مستقبلها.

#### 4- خصائص المرأة المقولة:12

تتميز المرأة المقولة بخصائص تميزها عن غيرها من النساء يمكن تصنيفها كما

يلي:

#### الخصائص الاجتماعية

- توفر بيئة أسرية تشجعها على الاستمرار.
- القدرة الكبيرة على التوفيق بين حياتها الخاصة ومسؤولياتها اتجاه المقولة.
- المرونة في التعامل مع العنصر البشري على الصعيدين الداخلي والخارجي

#### الخصائص التنظيمية

- امتلاك خاصية القدرة على التحكم في الوقت وإدارته.
- المهارة في التنظيم، لكي تحقق المرأة المقولة النجاح عليها أن تأخذ بعين الاعتبار التوافق الذي يحدث بين مهاراتها ومواصفات
- العمل ونوعية النشاط ومستلزماته المناسبة كما ونوعا.

<sup>12</sup> ناصر بوشارب، الهام موساوي، تمويل الصندوق الوطني للتأمين عن البطالة للمشاريع النسوية الخاصة ، مجلة البحوث الاقتصادية و المالية العدد 03 جوان 2015 ص96

الخصائص الذهنية

سرعة الفهم والاستيعاب، بما أن صاحبة المقولة هي من تضع خططا تنافسية لمقاولتها باعتبارها منبع الأفكار الجديدة، هذا يتطلب منها قدرة كبيرة على رؤية المشروع ككل من الأعلى فإذا كان التميز يساعدها على التعرف على كيفية أداء كل نشاط فإن القدرة العقلية والفكرية تساعدها على الربط بين الأنشطة والوظائف ضمن كيان المقولة.

الخصائص التعليمية

مستوى تعليمي مقبول لأن الأمية تعتبر من العوائق المهمة التي تحول دون تحقيق الهدف كما تعرض المرأة إلى الاستغلال

الخصائص الشخصية

<sup>13</sup>من أبرز السمات الشخصية الواجب توفرها في المرأة المقولة لإدارة مشروعها نذكر

- التحكم الذاتي (الداخلي): وهو القدرة على السيطرة وضبط العوامل الخارجية المؤثرة بها، وهذه السمة عكس سمة التحكم الخارجي التي تجعل من صاحبها متأثرة بالعوامل الخارجية إلى درجة سيطرتها عليه في قراراته.

- مستوى مرتفع من الطاقة: تتطلب مهمة البدء بالعمل المقاولاتي جهودا عظيمة من العمل الشاق والمضني.

- الحاجة إلى الإنجاز: لا بد من توفر الدافعية لإشباع الحاجة للإنجاز بدرجة عالية ومن ثم اختيار الظروف التي توفر النجاح لتحقيق درجات عالية من الرضا.

مرجع سابق<sup>13</sup>

## الفصل الاول: المقاولاتية و المقاولاتية النسوية في الجزائر

- تحمل الغموض: هذه السمة مهمة لأن الظروف غير مؤكدة وغامضة، فالمرأة المقاول لا بد أن تتحمل المخاطر المحسوبة

- الوعي بمرور الوقت

على هذا فإن المرأة المقاول على اعتبار أنها سوف تساهم في الحياة الاقتصادية لا بد أن تمتلك جملة من الصفات تؤهلها للولوج إلى هذا العالم هذه الصفات ترتبط بالجانب الاجتماعي من خلال امتلاكها القدرة على التوفيق بين حياتها الخاصة والتزاماتها اتجاه المقاول، إضافة إلى الخصائص الذاتية المرتبطة بإمكانياتها وقدراتها، ناهيك عن الخصائص التنظيمية التي تمكن المرأة المقاول التي تمتلكها من التحكم في وقتها وتنظيم عملها، أما الخصائص الذهنية فتجعلها أكثر قدرنا على التخطيط والربط بين الأنشطة والوظائف، مع ضرورة امتلاكها لمستوى تعليمي يمكنها من إدارة مشروعها.

### 5- الفرق بين المرأة المقاول و الرجل المقاول:14

جدول رقم 1: يبين نقاط اختلاف المقاول النسوية عن المقاول الرجالية.

صفات المرأة المقاول مقرنة بالرجل المقاول	خصائص المؤسسات المسيرة من المرأة مقارنة بالرجل	طرق التسيير المتبعة من طرف المرأة مقرنة بالرجل
- اقل سنا -تلتحق بالمقاول بعد قضاء فترة طويلة بالبطالة أو المكوث في البيت أو مواجهة مشاكل في عملها السابق - اقل كفاءة - اقل خبرة في تسيير المؤسسات -اقل خبرة في مجال النشاط -اقل كفاءة على المستوى المالي أو المقاولاتي	- اقل سنا و حجما - تركز النشاط في قطاعات منخفضة النمو -ليس فيها شركاء - أطول بقاء - اقل نجاحا - مردودية و نمو متماثل	- تفضل الهيكل التنظيمي الأفقي - نمط تسييري مرن - تشجيع المشاركة -تقاسم السلطة و المعلومة مع الغير - لديها قدرات تفاوضية عالية - تقوم بتحقيق الأهداف الشخصية و الاجتماعية بالدرجة الأولى - أكثر حفاظا على الموارد و أكثر توفيراً

المجموع المصدر: المركز الوطني للسجل التجاري، السجل التجاري، مؤشرات واحصائيات، 20

كما ويكمن الفرق بين المقاولاتية والأعمال الصغيرة والمتوسطة من خلال ثلاثة عناصر هي:

- **الإبداع:** يرتكز نجاح المقاولات على الإبداع، بينما تميل المنظمات الصغيرة إلى الإنتاج بالطريقة التي تؤسسها، وهذا لا يعني انها لا تعمل شيئا جديدا ولكنها تميل إلى المحلية.
- **إمكانية النمو:** فالمقاولات تملك علاقة قوية مع إمكانية النمو، أكثر من الأعمال الصغيرة.
- **الأهداف الإستراتيجية:** يملك المشروع المقاولي أهداف إستراتيجية ترتبط بالنمو، تطوير السوق، الحصة السوقية، المركز السوقي، بينما تملك المشروعات الصغيرة والمتوسطة بعض الأهداف تكون عادة مرتبطة بالمبيعات وبعض الأهداف المالية.

**المطلب الثاني:** واقع المقاولاتية النسوية في الجزائر

### 1- دوافع المرأة لدخول عالم المقاولاتية:15

أوضحت دراسة بعنوان « les français et la création d'entreprise » نشرت في تقرير Baromètre لسنة 2009 أن 34% من الرجال الذين خضعوا للاستجواب أظهروا رغبة في إنشاء مؤسسات و 17% منهم لهم إرادة فعلية لتجسيد ذلك، في المقابل 27% من النساء لهم رغبة في إنشاء مؤسسات و 11% منهن يقدمن على تحقيق ذلك في أقرب الآجال، وهي نسب تحسنت مقارنة بالإحصائيات التي نشرها ذات التقرير حول نفس الموضوع سنة 2007 ، والتي أظهرت نسبة 15% من النساء الراغبات في إنشاء مؤسسات و 6% منهن يحققن ذلك في وقت قريب، وعليه فإن الدوافع التي تدعو النساء إلى الدخول إلى عالم المقاولاتية مقارنة بالرجال تتمثل في:

- الرغبة في الاستقلالية؛
  - حاجة المرأة إلى الإقرار بقدرتها على تحقيق نتائج إيجابية قد تشكل نقطة تحول في مجتمعها بشكل يضاهاه قدرة الرجل على فعل ذلك؛
  - البحث عن امتلاك القوة والسلطة والقدرة على صنع واتخاذ القرار؛
  - التصميم المستمر على تحقيق التقدم وإثبات قدرتها على الإبداع والمبادرة؛
  - الرغبة في تفعيل مساهمتها في الحياة الاقتصادية والاجتماعية من خلال المساهمة في خلق فرص عمل تؤدي إلى تحسين الظروف المعيشية، وتجاوز مرحلة سد وتغطية بعض الحاجيات من خلال عملها غير الرسمي المنزلي؛
  - الرغبة في تحقيق مركز اجتماعي مرموق يتناسب مع التطور التعليمي والمهني للمرأة، فالمرأة اكتسبت ثقة كبيرة بالنفس إدراكا بدورها في تقديم قيمة مضافة للمجتمعات لا تقل أهمية عن الإضافة التي يقدمها الرجل.
- هذه هي جملة الدوافع التي جعلت المرأة تقبل على عالم المقاولاتية والذي كان مقتصرًا فيما سبق على الرجال، فالمرأة أصبحت تحتم بهذا المجال للمساهمة في الحياة الاقتصادية ورغبنا منها في تحقيق الاستقلالية، مع إبراز قدراتها على اتخاذ وصنع القرار وكذا الإبداع والمبادرة، وبالتالي تكتسب مكانة في مجتمعها بتقديمها قيمة مضافة له.

## 2- النساء في عالم المقاولاتية في الجزائر<sup>16</sup>

عبارة عن نساء مقاولات في الجزائر، اختارنا المحيط الجغرافي بكل العوامل التي يفرضها من حيث المحيط الحضري والريفي فلا نتقيد بمؤشر معين. فالجزائر تتمتع بكل خصائص البحث العلمي في السوسولوجيا، فهناك تنوع في المظاهر من حيث الأفراد.

نفس المرجع<sup>16</sup>

كما أن هناك نساء مقاولات على المستوى الحضري والريفي، فبذلك نجد ما يخدم بحثنا كما أن النساء المقاولات تتمتع بالقابلية للبحث من حيث السن، المستوى الثقافي، المهنة فكل هذه الملاحظات يمكن أن نجد لها في وكالات التشغيل والمقاولاتية.

من جهة أخرى فإن المجتمع عرف عملية التثقيف الذي يتمثل في التقارب الثقافي بين الأفراد بفعل التغيرات السوسيو ثقافية والاقتصادية، والدليل على ذلك إنشاء المقاولات من طرف المرأة التي تقيدت سابقا في العمل التقليدي مثلا الزراعة، النسيج. حيث انحصر دورها في تلبية الحاجات المتعلقة بالجماعات الأولية التي تنتمي إليها، فبفعل التغيير الاجتماعي أصبحت المرأة تطور من هذا العمل الذي كان تقليديا وبه تبادر لإنشاء مقولة مصغرة، فهذا العمل يكتسب طابعا اقتصاديا وفقا لمتطلبات السوق.

### 3- صعوبات المرأة المقاولاتية:

تصنف الصعوبات التي تواجه النساء المقاولات إلى مجموعتين هما

#### • صعوبات ذات طابع اجتماعي:

- تشكل سيطرة المجتمع الأبوي إحدى العوائق الأساسية أمام تمكين المرأة، فالتراتبية الأبوية ممزوجة بالبنية القبلية لعدد من البلدان العربية وغير العربية تجعل النساء كيفما كان تكوينهن وثقافتهم ومهما قويت إرادتهن يعشن تحت السيطرة الذكورية.

- القيود التي تحد من قدرة المرأة على السفر والتنقل لإنهاء أعمالها الاستثمارية وغيرها.

- محدودية المجالات الاستثمارية المتاحة أمام المرأة لأن اختيار المشروع يتم وفقا للقيود المفروضة اجتماعيا.

- الأثر السلبي على الحياة الاجتماعية للمرأة من ناحية أداء وظائفها الاجتماعية (الزوج، الأولاد الأعمال المنزلية... إلخ)، وكذا نظرة المجتمع لها كمرأة تمارس أعمال حرة بمفردها ..

#### • صعوبات متعلقة بالجانب التسييري:

## الفصل الأول: المقاولاتية و المقاولاتية النسوية في الجزائر

يتطلب حصول المرأة على القروض ضرورة تقديم ضمانات أكثر من الذكور وذلك ل:

- عدم الثقة في المرأة وفي نجاحها
- لا ينظر إليها على أنها مقولة.
- محدودية شبكة علاقاتها مما يعيقها على الحصول على أموال خارجية.
- عدم إمكانية إنهاء الإجراءات الإدارية لوحدها نتيجة لكثرتها وكذا المضايقات التي تتعرض لها المرأة أحيانا في الإدارات.
- تعدد الأدوار التي تقوم بها المرأة ( المنزل، الأولاد... إلخ) مما ينعكس سلبا على إمكانية توسيع المشروع.
- نقص الخبرة.
- غياب القدوة من المقاولات الناجحات.
- نقص شبكة المعارف والمكانة الاجتماعية

انطلاقا مما سبق ترى أن المرأة المقولة تواجه العديد من الصعوبات باعتبار أن نظرة المجتمع للمرأة تختلف عن نظرتها للرجل، إضافة إلى القيود المفروضة على المرأة والتي من شأنها أن تحد من حريتها وبالتالي تؤثر على نشاطها، ناهيك عن عدم الثقة في إمكانيات المرأة ونجاحها مما يصعب عليها الحصول على قروض، إضافة إلى كثرة الإجراءات الإدارية، ونقص خبرتها وارتباطاتها الأسرية

### **4- الأدوار الاقتصادية والاجتماعية للمقولة النسوية:**

يهدف إنشاء المقولة إلى تحقيق عدة أهداف اقتصادية يمتد أثرها إلى الحياة الاجتماعية نذكر منها:

## الفصل الاول: المقاولاتية و المقاولاتية النسوية في الجزائر

- المساهمة في ترقية المرأة باعتبار المقاولاتية من أهم السبل التي يمكن للمرأة من خلالها إظهار إمكانياتها في مجال الأعمال والريادة وفتح آفاق مهنية تتعدى بساطة الأعمال المنزلية وهو ما يدعم دورها في الاقتصاد الوطني.
  - المساهمة في تحسين المستوى المعيشي للأفراد وذلك من خلال خلق فرص عمل وتقليل البطالة مما يؤدي إلى زيادة متوسط الدخل الفردي.
  - المحافظة على استمرارية المنافسة في الأسواق وكسر النمط الاحتكاري الذي تمارسه المؤسسات الكبيرة بفضل الإبداع والابتكار الذي تظهر به منتجات المقاولاتية.
  - المساهمة في نمو الاقتصاد إذ أصبحت المقاولاتية تلعب دورا هاما في تقدم الاقتصاديات وتحقيق نسب نمو مهمة بسبب مرونتها وقابليتها على الاستجابة للتغيرات السريعة في الاقتصاد والتي قد لا تستطيع المؤسسات الكبيرة بحاراتها.
  - المساهمة في تحقيق العدالة الاجتماعية وإعادة توزيع الثروة بين أفراد المجتمع من خلال انتشارها الجغرافي الذي يتيح لها ولوج عدة مجالات وأنشطة.
  - الحد من هجرة السكان من الريف إلى المدن والتي تعد المقاولاتية فرصا متعددة للأفراد للحصول على فرص عمل دون الحاجة إلى التنقل إلى المدن أين تتواجد المؤسسات الكبيرة التي يصعب التوظيف بها، ولهذا تعتبر المقاولاتية عنصر تثبيت للسكان بحكم قدرتها على التواجد في بيئات وأجواء مختلفة.
- هذه النقاط تبرز أن المرأة المقاولاتية تساهم في الجانب الاجتماعي والاقتصادي بأدوار مميزة من خلال خلقها لفرص عمل، وزيادة مستوى الدخل الفردي، وتحقيق العدالة الاجتماعية وغيرها من الأدوار التي تجعل مساهمتها تعود بالنفع على المجتمع والاقتصاد.

### 4- حصيلة المشاريع النسوية حسب إحصائيات المركز الوطني للسجل التجاري:

الجدول رقم 02 : إحصائيات المقاولاتية في الجزائر تبعا للعمر والجنس إلى غاية 2019

## الفصل الاول: المقاولاتية و المقاولاتية النسوية في الجزائر

النسبة المئوية للمقاولاتية النسوية	المجموع	نساء	رجال	الفئات العمرية
0.04	902	54	848	19-18 سنة
4.25	135 725	6702	129 023	28-20 سنة
19.98	588 405	29 358	559 047	38-29 سنة
25.65	573 919	37 692	536 227	48-39 سنة
25.36	335 828	35 785	300 043	58-49 سنة
13.59	138 314	19 973	118 341	68-59 سنة
11.82	83 583	17 361	66 222	78-69 سنة
100	1856 676	146 925	1709 751	المجموع

المصدر: الديوان الوطني لإحصاء

نلاحظ من خلال معطيات الجدول أعلاه أن أكبر نسبة للمقاولاتية النسوية تلك التي تملكها النساء التي تتراوح أعمارهم بين 39 إلى 48 سنة بنسبة 25.65% تليها الفئة التي تتراوح أعمارهم بين 49 إلى 58 سنة بنسبة 24.36% ، في حين أن أضعف نسبة هي لنساء ما بين 18 إلى 19 سنة والمقدرة بـ 0.04% وهذا قد يعود لكون النساء في هذا السن يكون اهتمامهم منصب على الدراسة أكثر من العمل، وهذه النسب إذا ما تم مقارنتها بنسب المقاولاتية الرجالية نجدتها ضعيفة وهذا ما يدل على أن النساء لا يزالون غير قادرين على الولوج بكل سهولة إلى عالم المقاولاتية نظرا للعوائق أو الصعوبات التي تواجهها المرأة المقاولاتية وكذا ضعف ثقافة المقاولاتية النسوية.

كما أوضحت إحصائيات المركز الوطني للسجل التجاري أن المقاولاتية النسوية تتمركز على مستوى الجزائر بنسبة 8.2% من المجموع الكلي، تليها ولاية وهران بنسبة 6.2% وولاية تيزي وزو وسيدي بلعباس بـ 3.8%.

فيما يتربط بجنس الميسر فما نسبته 93.7% من العدد الإجمالي للشركات هم رجال ويمثلون الأغلبية مقارنة بفئة النساء، وهم يتمركزون في الولايات الكبرى بنسبة 31.5% في الجزائر ، 8.1 بوهران، وبنسبة 5.2% بسطيف<sup>17</sup>

المجموع المصدر: المركز الوطني للسجل التجاري، السجل التجاري، مؤشرات وإحصائيات، 20<sup>17</sup>

### خلاصة الفصل:

إن المرأة بدخولها عالم المقاولاتية قد أخذت دورا جديدا في المجتمع من جهة وفي الاقتصاد من جهة أخرى، هذا الميدان الذي مكنها من استغلال معارفها النظرية والتقنية وكذا صفاتها و ميولاتها المكتسبة لتحقيق مشاريعها في إطار رسمي، على هذا فقد أصبحت المقاولات النسوية محرك من محركات دفع عجلة التنمية الاقتصادية وقد تتعداها إلى التنمية الاجتماعية.

**الفصل الثاني: المؤسسات و الهيئات الداعمة للمقاوالاتية في الجزائر.**

**تمهيد:**

في الجزائر، تُعرف الوكالات الدعم بأنها هي مؤسسات أو هيئات حكومية أو شبه حكومية تأسست بهدف تقديم الدعم والمساعدة للمواطنين في مختلف المجالات الحياتية. تعمل هذه الوكالات على توفير الخدمات الأساسية والإرشاد والمشورة للأفراد والأسر اللذين يحتاجون إلى دعم في مجالات مثل الصحة، والتعليم، والسكن، والتوظيف، والرعاية الاجتماعية، وغيرها من المجالات.

تعمل الوكالات الدعم على تنفيذ سياسات الدولة والتدابير الحكومية المتعلقة بتحسين مستوى المعيشة وتوفير الفرص والحماية للمواطنين. تلعب هذه الوكالات دورًا هامًا في توجيه وتوعية الأفراد حول حقوقهم وواجباتهم، وتقديم الدعم اللازم للفئات الضعيفة و المحتاجة في المجتمع.

من بين الوكالات الدعم الرئيسية في الجزائر، يمكن ذكر وزارة التضامن الوطني والأسرة وقضايا المرأة، التي تعنى بتوفير الرعاية والدعم للأسر المعوزة والمحتاجة. كما توجد وزارة الشباب والرياضة والتربية البدنية، والتي تهتم بتنظيم الأنشطة الرياضية والشبابية وتوفير الدعم للشباب في مختلف المجالات.

هذا مجرد نبذة عامة عن الوكالات الدعم في الجزائر، حيث يوجد العديد من الوكالات والهيئات الأخرى التي تعمل على تقديم الدعم والمساعدة في مجالات مختلفة، وتختلف وظائف وأنشطة هذه الوكالات وفقًا لاحتياجات المجتمع والسياسات الحكومية الحالية.

**المبحث الاول: ماهية هذه المؤسسات و وكيف تدعم المقاولاتية:**

**المطلب الاول: ماهية المؤسسات و الهيئات الداعمة في الجزائر**

### **1- تعريف وكالات الدعم في الجزائر:1**

الوكالات الدعم في الجزائر هي هيئات حكومية تأسست بهدف توفير الدعم والمساعدة للفئات الاجتماعية الضعيفة والمحتاجة في المجتمع الجزائري. تعمل هذه الوكالات على تقديم الخدمات والبرامج التي تهدف إلى تحسين الظروف المعيشية وتعزيز الرفاهية للأفراد والأسر ذوي الدخل المحدود، والعمل على تحقيق التنمية الاجتماعية والاقتصادية في البلاد

تعتبر وكالة التضامن الوطني والأسرة وقضايا المرأة ووكالة التشغيل والضمان الاجتماعي ووكالة التأمينات الاجتماعية للعمال الغير منتظمين وبطالة الشباب من بين الوكالات الحكومية المعنية بتقديم الدعم في الجزائر. توفر هذه الوكالات مجموعة متنوعة من الخدمات والبرامج، مثل المساعدات المالية، والرعاية الصحية، والإسكان، والتوجيه والتدريب المهني، وتشجيع ريادة الأعمال وتوفير فرص العمل، والمساعدة في التأمين الاجتماعي

### **2- مفهوم المرافقة:2**

"هي محاولة لتجنيد الهياكل والاتصالات والوقت من اجل مواجهة المشاكل المتعددة التي تواجه المؤسسة، ومحاولة تكييفها مع ثقافة وشخصية المقاول"

"عملية ديناميكية لتنمية وتطوير مشروعات الأعمال، خاصة مشروعات أو منشآت الأعمال الصغيرة، التي تمر بمرحلة التأسيس أو الإنشاء وبداية النشاط حتى تتمكن من

<sup>1</sup>[61607 \(cerist.dz\)](http://cerist.dz)

<sup>2</sup> مجلة الدراسات الاقتصادية والمالية (جامعة الوادي-العدد السابع- المجلد الثاني)

## الفصل الثاني: المؤسسات و الهيئات الداعمة للمقاولاتية في الجزائر

البقاء والنمو بصفة خاصة في مرحلة بداية النشاط وذلك من خلال العديد من المساعدات المالية الفنية وغيرها من التسهيلات الأخرى اللازمة أو المساعدة " 3

"مجموع الخدمات المقدمة للمقاول من طرف هيئة المرافقة بغض النظر إذا كان قد أنشأت المؤسسة أو ليس بعد هذه الخدمات تشمل مجالات عديدة: المادية، التكوينية، هذا من جهة، ومن جهة أخرى تدل المرافقة على تلك العلاقة الشخصية التي تربط لمدة معينة من الزمن حامل المشروع مع شخص من هيئة المرافقة والذي يتمثل مهمة في متابعة المقاول، ومساعدته خاصة خلال مرحلة نمو مشروعه وتطوره " (A dupouy, 2008, p13)

ومما سبق يتضح أن المرافقة المقاولاتية عبارة عن خدمة مقدمة من طرف هيئات خاصة، وهي بمثابة دعم ونصح وتكوين وتمويل وتعليم المقاولين، حتى يتمكنوا من تجاوز المشاكل والعراقيل في أثناء إنشائهم للمؤسسة.

### 3- الهدف من وكالات الدعم:

تهدف الوكالات الدعم في الجزائر إلى تحقيق المساواة والعدالة الاجتماعية، وتقليل الفجوة بين الطبقات الاجتماعية المختلفة. تعتبر هذه الوكالات جزءاً من جهود الحكومة الجزائرية لتحقيق التنمية المستدامة وتحسين جودة الحياة لجميع المواطنين في البلاد

الهدف الأساسي لوكالات الدعم هو توفير المساعدة والدعم للأفراد أو الجماعات اللذين يواجهون تحديات أو مشاكل معينة في حياتهم. تتنوع وكالات الدعم في مجالات عديدة مثل الصحة العقلية الاجتماعية والتعليم والتوظيف ، والتنمية الاقتصادية ، وحقوق الإنسان، وغيرها.

تعمل وكالات الدعم على تقديم المشورة والتوجيه والموارد للأفراد الذين يحتاجون إلى الدعم، وتساعدهم في التعامل مع التحديات والمشاكل التي يواجهونها. قد يتم توفير الدعم من خلال الاستشارة الفردية، أو الجلسات الجماعية، أو الموارد العامة المتاحة للجميع.

<sup>3</sup> نفس المرجع قورجيل تقييم الوكالة الوطنية لدعم تشغيل الشباب في انشاء ومرافقة المؤسسات الصغيرة والمتوسطة 2009، صفحة 8

وكالات الدعم تعمل أيضًا على توعية المجتمع بقضايا معينة وتشجيع التغيير الاجتماعي الإيجابي. يمكن أن تنشط في مجالات مثل التوعية بأمراض معينة، مكافحة العنف الأسري، حقوق المرأة، المساواة الاجتماعية، والتنمية المستدامة.

عمومًا، يتمحور الهدف من وكالات الدعم حول تحسين جودة حياة الأفراد والمجتمعات وتعزيز رفاهيتهم، وتعزيز التكافل الاجتماعي وتعزيز المساواة والعدالة. تعتبر وكالات الدعم أدوات مهمة في تعزيز الصحة والرفاهية والتنمية الشاملة.

### 4- دور وكالات الدعم:

دور وكالات الدعم يتمثل في توفير مجموعة متنوعة من الخدمات والموارد للأفراد والجماعات التي تحتاج إلى الدعم في مجالات مختلفة. إليك بعض الأدوار الرئيسية التي تقوم بها وكالات الدعم:

- توفير المشورة والتوجيه: تقدم وكالات الدعم المشورة والتوجيه للأفراد والجماعات للتعامل مع المشاكل والتحديات التي يواجهونها. يتم تقديم النصح والإرشاد العملي للمساعدة في اتخاذ القرارات الصائبة وتحقيق التغيير الإيجابي.

- توفير الدعم العاطفي والنفسي: تقدم وكالات الدعم الدعم العاطفي والنفسي للأفراد الذين يعانون من صعوبات نفسية أو اضطرابات عاطفية. تقدم الدعم العاطفي من خلال الاستماع الفعال وتقديم الدعم العاطفي الملائم لتحسين الصحة العقلية والعافية العامة.

## الفصل الثاني: المؤسسات و الهيئات الداعمة للمقاولاتية في الجزائر

---

- توفير الموارد والمعلومات: تقدم وكالات الدعم الموارد والمعلومات اللازمة للأفراد والجماعات لمساعدتهم على فهم المشاكل والتحديات وتوفير الحلول المناسبة. يمكن أن تشمل الموارد المعلوماتية والبرامج التدريبية والمواد التثقيفية.
- توفير الخدمات العملية: تقدم وكالات الدعم الخدمات العملية للأفراد والجماعات في مجالات مثل الرعاية الصحية، والإسكان، والتوظيف، والتعليم. تساعد في توفير الخدمات الأساسية والفرص للأفراد الذين يواجهون صعوبات في الوصول إليها.
- التوعية والتثقيف: تقوم وكالات الدعم بتوعية الجمهور وزيادة<sup>5</sup>

---

<sup>5</sup> نفس المرجع «مجلة إقتصاد المال والأعمال المجلد 06 العدد 02 ديسمبر 2021 ص 373-384»

المطلب الثاني: الخدمات و مراحل المرافقة المقاولاتية:

### 1- الخدمات التي تقدمها هيئات المرافقة المقاولاتية:<sup>6</sup>

ارتكزت عمليات دعم ومرافقة المقاولات على 3 محاور أساسية وهي :

- الدعم المالي: لمعالجة مشكل عدم كفاية الأموال اللازمة عند انطلاق المشاريع

- تطوير شبكات النصح والتكوين: في مجال إنشاء وتسيير المؤسسات الصغيرة وغيرها...

- الدعم اللوجيستيكي: توفير مقر لنشاط المقاول في محلات متاحة وخلال فترات زمنية محدودة وخدمات إدارية مختلفة وذلك بشروط تحفيزية أقل تكلفة، بالإضافة إلى تقديم بعض النصائح البسيطة وتقوم بهذه العمليات من خلال الانفتاح على جميع شبكات الأعمال والهيئات الحكومية المختلفة لتدعيم هذه الهيئات و عموما أظهرت الدراسات العلمية مجموعة من الخدمات التي يمكن أن تقدمها هيئات المرافقة للمؤسسات الصغيرة قبل وخلال وبعد إنشاء المؤسسة.

● الاستقبال: عند قدوم أي مقاول إلى هيئة المرافقة لأول مرة تقام معه جلسات أولى بالاستقبال ويختلف شكل الاستقبال من هيئة لأخرى، حيث أن بعضها يكتفي تسمى بأول لقاء لتقديم بعض المعلومات وتوجيه المقاول (حامل المشروع)، أما الأخرى فهي تقوم منذ اللقاء الأول تحليل وتقييم إمكانيات المشروع (شكل المشروع، المنتج، السوق....)

و بالتالي خدمة الاستقبال تقوم في الأساس على التعارف بين كل من حامل المشروع والهيئة المرافقة، كما تسعى إلى معرفة حالة تقدم المشروع، احتياجات المشروع، التوفيق بين حاجيات هيئة الدعم ومتطلبات حامل المشروع.

<sup>6</sup>مرجع سبق ذكره <https://www.asjp.cerist.dz/en/downArticle/612/2/2/122725>

## الفصل الثاني: المؤسسات و الهيئات الداعمة للمقاولاتية في الجزائر

و تختلف مدة وشكل الاستقبال من هيئة لأخرى، حيث يمكن أن تكون عبارة عن مقابلات او مكالمات هاتفية دورية أو عبارة عن مواعيد مستمرة، كما يمكن أن يكون استقبال حاملي المشاريع بشكل فردي أو جماعي، بالإضافة إلى ذلك فمدة الاستقبال متغيرة أيضا من موعد واحد إلى عدة مواعيد ومن بضع دقائق إلى عدة ساعات حسب أهمية ونوع المشروع.

فعملية الاستقبال هي أول اتصال بين حامل المشروع وهيئة المرافقة، والتي يطغى عليها الطابع الإعلامي، حيث يتم فيه أخذ فكرة حول هدف المشروع وأهميته وكذلك وضعية صاحب المشروع وما هي طموحاته وما ينتظره، في المقابل تسعى هيئة المرافقة في هذه المرحلة إلى تسليط الضوء على الخدمات التي يمكن أن تقدمها لحامل المشروع، وإظهار أهمية المرافقة في نجاح واستمرار المشروع، ولذلك تحتاج هذه الهيئات إلى كفاءات مهنية وخبرات عالية في الميدان لاستقبال وتوجيه حاملي المشاريع والإجابة على الأسئلة المختلفة للمقاولين الذين يفتنون في أهدافهم وطموحاتهم وفي أشكال المشاريع المقترحة.

● **تنفيذ المشروع:** عندما يقرر المقاول إنشاء مؤسسة يعتمد على رصيده من المعارف والمهارات التي تلقاها خلال التكوين، تجربة أو مهارة، وبالتالي يستخلص فكرة، وعندما يجدها ينبغي عليه التأكد من ترابط مشروعته بمؤهلاته، ومعرفة الصعوبات التي تواجهه والمحفزات التي تدفعه نحو المقاول.

\* وعندما يصبح المقاول متأكد من اختياره وستعمل الجهة المرافقة على مساعدته من

التأكد من إمكانية تنفيذ هذا المشروع من خلال:

- تحديد الاختيارات الرئيسية للمشروع من خلال دراسة السوق (العرض والطلب،

إمكانية إنجازه تجاريا)؛

- الاختيارات التقنية التي تتمثل في لموارد البشرية، لدراسة المالية (الاحتياجات،

الموارد اللازمة المرادوية ... الخ)؛

## الفصل الثاني: المؤسسات و الهيئات الداعمة للمقاولاتية في الجزائر

- اختيار الصيغة القانونية تكون إما شركة أموال أو أشخاص، أو فتحها باسمه كشخص طبيعي؛

- القيام بدراسة تقنية اقتصادية التي يمكن إعدادها من طرف الجهة المرافقة أو على الأقل تساعد المقاول على إعدادها؛

- و تقديم ملف المشروع من أجل التمويل الذي يجب أن يكون كاملا ومختصرا ودقيقا وواضحا ومقنع عند موافقة الجهة المرافقة على المشروع تبدأ مرحلة إنجاز المشروع، حيث يقوم المقاول بجمع الأموال الضرورية للتمويل تهيئة المحلات، اقتناء التجهيزات و وضعها توظيف المستخدمين.

\* عندما يقوم المقاول بالشروع في ممارسة نشاطه سيقوم ب :

- التسجيل في السجل التجاري والإعلان عن الوجود لدى الضرائب؛

- اكتشاف والتعود على عالم المقولة ومحيطها؛

- والعمل بالوسائل والإجراءات التي ستسمح للمقاول مراقبة الفعالية التجارية والإدارية

لمشروعه

\* كما ينبغي على المقاول ما يلي:

- إعداد قوائم مالية تبين وضعية نشاطاته التجارية ومشروعه؛

- مراقبة تطور نشاط المقولة من خلال معاينة بعض مبادئ التسيير؛

- وتعلم كيفية التصرف بسرعة في حالة وجود صعوبات.

وفي مختلف خطوات تنفيذ المشروع تقوم الهيئة المرافقة بنصح و إرشاد المقاول و أحيانا تنظم دورات تكوينية وندوات وورشات في مجالات مختلفة للمقاولين حتى يتمكنوا من تنفيذ وتسيير مشروعهم بأحسن الطرق الممكنة.<sup>7</sup>

### 2- مراحل المرافقة المقاولاتية:

في هذا العنصر سنتناول مختلف مراحل المقاول و ما تنطوي عليها من خطوات وتسهيلات التي تقدمها الهيئة، المرافقه وهذا من خلال الفروع التالية:

#### 1.2 قبل البداية في تنفيذ المشروع:

إن هيئة المرافقة مكلفة بمجموعة من الصلاحيات والتي تقع على عاتقها من أجل الاضطلاع بمهمتها على أحسن وجه وهذه الصلاحيات يمكن تلخيصها فيما يلي:

- التوجيه والتشجيع من خلال الاستقبال الجيد للمقاول و مناقشة الفكرة معه ومحاولة إثرائها معه وتحسينها، وتشجيع المقاول بتوجيهه نحو أحسن طريقة لتنفيذ مشروعه؛
- دراسة المشروع من خلال جمع معلومات حول السوق و المنافسة وأذواق المستهلكين و ما مدى توفر المواد الأولية التي تدخل في عملية الإنتاج، و إذا ما كان على المقاول أن يستردها أو إذا كان بإمكانه شراؤها محليا، أيضا عليه تحديد تكلفة المشروع و كم يحتاج من تمويل؛

- والإعلام والتكوين المجاني إذ على الهيئة المرافقة أن توفر دورات تكوينية وورشات من أجل تحسين الرصيد المعلوماتي لدى المقاول وتجديده خاصة في مجال استعمال التكنولوجيا

<sup>7</sup> كتاب مدخل الى المقاولاتية

## الفصل الثاني: المؤسسات و الهيئات الداعمة للمقاولاتية في الجزائر

من أجل تحسين الإنتاج، وأيضاً إعطائه بعض مبادئ التسيير الاقتصادي من الناحية المالية والبشرية.

### 2.2 بعد انطلاق في تنفيذ المشروع:

لا تتوقف مهمة الهيئة المرافقة عند مساعدة المقاول المبتدئ في بلورة فكرته فقط بل تتعدى ذلك، إذ هذه الهيئات مهام أخرى عند الانطلاق الفعلي في تنفيذ المشروع، إذ عملية مرافقة المشروع تكون على مراحل عدة حتى يستطيع هذا المشروع الجديد البدء في العمل والاستمرار، نذكر من بين هذه المهام أهمها وهي:

- التشجيع والرقابة حيث تشجع المقاول على البدء في تنفيذ المشروع من خلال دراسة ملفه و نصحه حول التحسينات الممكن القيام بها على مشروعه، ومراقبة مدى التزامه بشروط هيئة المرافقة حتى يحصل على التمويل؛
- المتابعة والتقييم لكل مرحلة من مراحل إنشاء المؤسسة لمعرفة المشاكل التي تواجه المقاول ومحاولة معالجتها كما يمكن حتى التنبؤ بمشكلة و تساعد الهيئة المرافقة المقاول على تجاوزها؛

- وضمان المخاطر إذ لكل هيئة صندوق خاص بالتأمين حتى يتم التحيط من مختلف المخاطر التي يمكن أن تواجه المقاول.

لتميز هذه المرحلة بمجموعة من الخدمات التي تقدمها هيئات المرافقة تتمثل فيما يلي:

- إعداد وتشكيل ملف إنشاء المشروع: يتمثل في خطة عمل تتضمن: تقديم

صاحب المشروع؛ وصف المشروع، وصف السلعة أو الخدمة السوق، رقم

الأعمال الوسائل التجارية، ووسائل الإنتاج<sup>8</sup>

<sup>8</sup> مرجع سبق ذكره

## الفصل الثاني: المؤسسات و الهيئات الداعمة للمقاولاتية في الجزائر

- الملف المالي: جدول حسابات نتائج تقديري، الإحتياج في رأس المال العامل، خطة التمويل مخطط الخزينة الرسم على القيمة المضافة TVA ، عتبة المردودية؛
- البحث عن الوسائل المالية: قروض، إعانات، مساعدات، القيام بالخيارات الجبائية، الاجتماعية، والقانونية..).

و المرافقة يمكن أن تصل إلى غاية المساعدة في تخطيط وإنجاز خطوات إنشاء المشروع. إن هذه الخدمات المذكورة موجودة في أغلب هياكل الدعم والمرافقة، إلا أن تنظيم هذه العمليات يختلف من هيئة لأخرى، فهناك بعض الخدمات التي يمكن أن تقدم لحاملي المشاريع بشكل فردي أو جماعي في حالة التدفق الهائل لحاملي المشاريع، وفي هذه الأخيرة يتم تحقيق الحد الأدنى من الأبعاد الفردية (الخصوصية)، وذلك في شكل مواعيد فردية مع حاملي المشاريع.

وهناك اختلاف أيضا في الوقت المخصص لحامل المشروع ومدة تركيب المشروع فهناك بعض الهيئات التي تخصص من عدة ساعات إلى مدة محدودة بالنسبة للمشاريع البسيطة حيث تتراوح مدتها المتوسطة في حدود 10 ساعات، أما بالنسبة للمشاريع الأكثر تعقيدا تصل من 30 إلى 40 ساعة ومدة تركيب المشروع تكون خلال 15 يوم كحد أدنى ويمكن أن يمكن أن تصل إلى غاية سنة كاملة.

### 3.2 بعد الانتهاء من تنفيذ المشروع:

تهتم الهيئات المتخصصة في الدعم المالي كثيرا بهذه العملية، والسبب في ذلك بدون شك هو محاولة التحقق من إمكانية استرجاع الأموال، المقروضة وعموما تتضمن المتابعة بعد الإنشاء مواعيد شهريه مع صاحب المشروع طوال السنتين الأوليتين، يتم فيها بحث عن العناصر التالية:

- التسيير: الخزينة، الوضعية المالية، تشكيل لوحة قيادة مالية؛
- الجانب التجاري البحث عن الزبائن، الاتصال؛
- الرؤية الإستراتيجية

### • وأسئلة مختلفة: العقود، المناقصات ... الخ

وفي حالة وجود بعض المشاكل المحتملة في بعض المشاريع، يتم تنظيم مواعيد دورية مع صاحب المؤسسة لحل هذه المشاكل .

وهناك بعض الهيئات تقوم بتنظيم اجتماعات إعلامية كل شهرين أو ثلاثة أشهر يقوم بتنشيطها مختصون، تتمحور حول تسيير المؤسسات الصغيرة، طرق التوظيف، تأمين الممتلكات والأشخاص، الإعفاءات... الخ.

لكن في الواقع من الصعب توفير كل هذه الكفاءات في بعض هيئات المرافقة، بالإضافة إلى ذلك من الصعب إيجاد أشخاص يمتلكون معارف عميقة في كل هذه المجالات، وبالتالي ف المطلوب توفر المرافقين على المعارف الأساسية وبعض الخبرة الميدانية إن أمكن، للوصول في النهاية إلى الإجابة على انشغالات أصحاب المشاريع.<sup>9</sup>

<sup>9</sup> مرجع سبق ذكره

المبحث الثاني: الهيئات المرافقة في الجزائر

المطلب الأول: اهم هيئات المرافقة في الجزائر

**1-الوكالة الوطنية لدعم تشغيل الشباب ANSEJ :<sup>10</sup>**

أنشأت الوكالة بموجب المرسوم التنفيذي رقم 96-296 المؤرخ في 8 سبتمبر 1996 مقرها بمدينة الجزائر ولها 53 فرعا على المستوى الوطني، و تستهدف الشباب العاطلين عن العمل بين 19 و 35 سنة الذين يرغبون في إنشاء مشاريعهم الصغيرة الخاصة، وهو جهاز مهم خاصة أن 70% من العاطلين عن العمل هم دون سن 30 سنة، بالنسبة لشرط السن لحاملي المشاريع يمكن تمديدها إلى 40 سنة إذا كان المشروع المقترح يولد ما لا يقل عن ثلاثة وظائف دائمة، وتتمثل صيغ التمويل المقدمة في التمويل الثنائي أو الثلاثي

**التمويل الثنائي** يتعلق التمويل الثنائي بمستويين، المستوى الأول يكون مبلغ الإستثمار لا يتجاوز 5 مليون دينار جزائري، وتكون المساهمة الشخصية 75% أما مساهمة الوكالة 25 ، كما يمنح للمقاول قرض بدون فائدة، أما المستوى الثاني حيث مبلغ الاستثمار يكون من 5 مليون دينار جزائري إلى 10 مليون دينار جزائري، وتكون المساهمة الشخصية بنسبة 80% أما الوكالة فتساهم بنسبة 20%

**التمويل الثلاثي** يشمل هذا النوع من التمويل المساهمة المالية للمقاول بالإضافة إلى الوكالة الوطنية لدعم تشغيل الشباب عن طريق قرض بدون فائدة طويل المدى، وأيضا قرض بنكي يقوم البنك بمنحه عن طريق معدل فائدة معين يخفض جزء منه وتأخذه الوكالة على عاتقها ويتم ضمانه من قبل صندوق الكفالة المشتركة لضمان أخطار القروض، يندرج ضمن التمويل الثلاثي مستويان هما:

<sup>10</sup> وكالة "أنساج" تصبح رسميا "الوكالة الوطنية لدعم وتنمية المقاولاتية(aps.dz) "

## الفصل الثاني: المؤسسات و الهيئات الداعمة للمقاولاتية في الجزائر

- المستوى الأول: يكون مبلغ الاستثمار لا يتجاوز 5 مليون دينار جزائري، وتكون المساهمة الشخصية 5% مساهمة الوكالة 25% أما الباقي 70% فهي مساهمة القرض البنكي.

- المستوى الثاني: ويكون مبلغ الاستثمار أكبر من 5 مليون دينار جزائري إلى 10 مليون دينار جزائري، وتكون المساهمة الشخصية من 8 إلى 10% مساهمة الوكالة 20% والباقي عبارة عن مساهمة القرض البنكي

### - **الوكالة الوطنية لدعم و تنمية المقاولاتية anade<sup>11</sup>**

قررت الحكومة عبر 5 مراسيم جديدة صدرت في العدد الأخير للجريدة الرسمية محو آثار قروض دعم الشباب "أونساج" التي طالتها الكثير من الانتقادات، وأقرزت 70 بالمائة من المشاريع الفاشلة، واستبدالها بإجراءات جديدة يكون فيها المشروع قابلا للتوسعة والتمويل الإضافي، وليس حكرا على فئة الشباب وإنما يتسنى حتى للبالغين 55 سنة الاستفادة منه.

كما تقرر تحويل تسيير جهاز القرض المصغر وحتى الوكالة الوطنية للتأمين عن البطالة كذاك "لمساعدة المؤسسات" المتعثرة" للمحافظة على مناصب الشغل إلى مصالح الوزير المنتدب لدى الوزير الأول المكلف بالمؤسسات المصغرة، ويضاف كل ذلك إلى نشاط الوكالة الوطنية لدعم وترقية المقاولاتية "أناد".

وبناء على تقرير الوزير المنتدب لدى الوزير الأول المكلف بالمؤسسات المصغرة، "يهدف دعم تشغيل الشباب إلى تشجيع إحداث أنشطة إنتاج السلع والخدمات وتوسيعها وتنويعها من قبل حاملي المشاريع، كما يهدف إلى التكفل بتسيير الأجهزة العمومية لدعم إحداث النشاطات وتوسيعها طبقا للتشريع والتنظيم المعمول بها، وتعوض عبارة الشاب أو الشباب ذوو المشاريع بعبارة "حاملي المشاريع".

<sup>11</sup> شنشوتة محمد، رجال فاطمة، دور المرافقة المقاولاتية في دعم انشاء المؤسسات المصغرة دراسة حالة الوكالة الوطنية لدعم الشباب anade - فرع المدينة، مداخلة مقدمة ضمن الملتقى العلمي الرابع حول المقاولاتية الشبابية جامعة محمد خيضر بسكرة، 2002

## الفصل الثاني: المؤسسات و الهيئات الداعمة للمقاولاتية في الجزائر

كما ستتولى المصالح المختصة للوزير المكلف بالمؤسسات المصغرة متابعة تنفيذ الجهاز المنصوص عليه ممثلاً في "القرض المصغر" وتستبدل تسمية الوزير المكلف بالتضامن الوطني بالوزير المكلف بالمؤسسات المصغرة وفقاً للقرار، ويسند إلى الوزير المنتدب لدى الوزير الأول المكلف بالمؤسسات سلطة الوصاية على الوكالة الوطنية لتسيير القرض المصغر.

كما تضمن العدد الأخير من الجريدة الرسمية، مرسوماً تنفيذياً يحدد القانون الأساسي للصندوق الوطني للتأمين عن البطالة "كناك"، حيث إن الوزير الأول وبناءً على تقرير وزير العمل والشغل والضمان الاجتماعي، يقرر أنه وزيادة على المهام المنصوص عليها يساهم الصندوق في التمويل الجزئي للدراسات المتعلقة بالأشكال غير النموذجية للعمل والأجور وتشخيص مجالات التشغيل ومكامنه، والتكفل بمرافقة البطالين.

ويتكفل الصندوق أيضاً بتقديم المساعدة للمؤسسات التي تواجه صعوبات في أعمالها من أجل المحافظة على مناصب الشغل حسب الأشكال والصيغ المقررة بموجب اتفاقية، وتنفيذ التدابير التشجيعية لدعم التشغيل وترقيته، وبصفة انتقالية يواصل الصندوق الوطني للتأمين عن البطالة التكفل بالتمويل ومنح الإعانات والمزايا المحددة بموجب التنظيم المعمول به لفائدة الطلبة والبطالين أصحاب المشاريع البالغين بين 30 و55 سنة الذين استفادوا بصفة فعلية من قرض غير مكافئ.

غير أن التكفل بملفات البطالين أصحاب المشاريع البالغين ما بين 30 و55 سنة المتحصلين على شهادة القابلية والتمويل الممنوحة إياهم من طرف مصالح الصندوق الوطني للتأمين عن البطالة والذين لم يتحصلوا على تمويل عند تاريخ نشر هذا المرسوم في الجريدة الرسمية، يوكل إلى الوكالة الوطنية لدعم وتنمية المقاولاتية.

وتحدد كليات تطبيق هذه المادة بموجب قرار وزاري مشترك بين الوزير المكلف بالمالية والوزير المكلف بالتشغيل والوزير المكلف بالمؤسسات المصغرة، ويواصل الصندوق الوطني للتأمين عن البطالة ضمان تحصيل كل ديونه عن القروض غير المكافئة

## الفصل الثاني: المؤسسات و الهيئات الداعمة للمقاولاتية في الجزائر

والقروض غير المكافأة الإضافية التي منحها للبطالين وأصحاب المشاريع البالغين بين 30 و55 سنة إلى غاية تحصيل ديونه كليا طبقا للتشريع المعمول به.

وأورد العدد الأخير للجريدة الرسمية أيضا تحديد شروط الإعانة المقدمة للشباب ذوي المشاريع ومستواها، وهي أن يتراوح سن المستفيد بين 18 و55 سنة مع إمكانية إحداث أو توسيع النشاط وصيغ التمويل

### 2-الوكالة الوطنية لتسيير القرض المصغر <sup>12</sup>ANGEM

تأسست هذه الوكالة بموجب المرسوم التنفيذي رقم 04-14 المؤرخ في 29 ذي القعدة 1424 الموافق ل 22 جانفي 2004، تتمثل مهمتها في تعزيز إنشاء المشاريع في المناطق الحضرية والريفية ومحاربة البطالة والفقر، وتشجيع بروز الأنشطة الاقتصادية والثقافية التي تولد الدخل في المناطق المرغوب تنميتها وتشجيع روح المقاولاتية والقروض المقدمة من خلال هذه الوكالة موجهة للأشخاص الذين يمتلكون تأهيلا ومعارف في مجال ونشاط معين. تشرف الوكالة الوطنية لتسيير القرض المصغر في إطار القرض المصغر على تسيير صيغتين للتمويل، انطلاقا من قرض مصغر لتأمين لقمة العيش بدون فوائد تمنحها الوكالة والتي لا تتجاوز 100.000 دج، وقد تصل إلى 250.000 دج على مستوى ولايات الجنوب، لتصل إلى قروض معتبرة لا تتجاوز 1.000.000 دج و التي تستدعي تمويلا ثلاثيا مع إحدى البنوك. (سنتطرق الى الشرح بالتفصيل في الفصل الثالث)

### 3-الوكالة الوطنية لترقية الاستثمار ANDI

تعد الوكالة الوطنية لتطوير الاستثمار مؤسسة عمومية ذات طابع إداري في خدمه المستثمرين المحليين والأجانب و جاءت هذه الوكالة لتسهيل و التقليل من الإجراءات و تنظيم أقصى دعم ومساعدة للاستثمار حيث تأسست وفق المرسوم التشريعي 39/12

## الفصل الثاني: المؤسسات و الهيئات الداعمة للمقاولاتية في الجزائر

الصادر بتاريخ 05/10/1993 المتعلق بترقية الاستثمار APSI و بمقتضى الأمر الرئاسي رقم 03-01 المؤرخ في 20 أوت 2001 المتعلق بتطوير الاستثمار تحولت إلى الوكالة الوطنية لتطوير الاستثمار ANDI المعدل والمتمم بالأمر رقم 08-06 المؤرخ في 2008/07/15.

تتمثل مهام الوكالة الوطنية لتطوير الاستثمار في:

- تسجيل الاستثمارات
  - ترقية الاستثمارات في الجزائر و في الخارج
  - ترقية الفرص والإمكانات الإقليمية
  - تسهيل ممارسة الأعمال و متابعة تأسيس الشركات و إنجاز المشاريع،
  - دعم المستثمرين ومساعدتهم ومرافقتهم
  - الإعلام و التحسيس في لقاءات الأعمال،
  - تأهيل المشاريع التي تمثل أهمية خاصة بالنسبة للاقتصاد الوطني، وتقييمها وإعداد اتفاقية الاستثمار التي تعرض على المجلس الوطني للاستثمار للموافقة عليها:
- جدول3: يمثل مختلف مستويات التمويل المقترحة من طرف الوكالة**

## الفصل الثاني: المؤسسات و الهيئات الداعمة للمقاولاتية في الجزائر

مستويات التمويل	التكلفة الإجمالية للمشروع	مساهمة شخصية	القروض غير مكافئة	القروض البنكية
المستوى الاول	لا يتجاوز 1.000.000 دج	5%	25%	70%
المستوى الثاني	عندما تفوق 1.000.000 دج ولا تتجاوز 2.000.000 دج	10%، 8%	20%	70% 72%
المستوى الثالث	عندما تفوق 2.000.000 دج ولا تتجاوز 3.000.000 دج	11%، 15%	15%	70% 74%
المستوى الرابع	عندما تفوق 3.000.000 دج ولا تتجاوز 4.000.000 دج	20%، 14%	15%	65% 76%

### المصدر: وثائق من طرف الوكالة

#### 4- مشاتل المؤسسات<sup>13</sup>

عرفها المشرع الجزائري في المرسوم التنفيذي رقم 03-78 المؤرخ في 25-02-2003 لقانون الأساسي لمشاتل المؤسسات وتحديد دورها لا سيما المادة 2: على أنها مؤسسات عمومية ذات طابع صناعي وتجاري ، تتمتع بالشخصية المعنوية والاستقلالية المالية.

وقد عمد المشرع الجزائري في خلق تخصص داخل المشاتل لغرض تسهيل عمل هذه الهيئات ووصول حاملي المشاريع إليها فقسمها كما يلي:

1- المحظنة : هي عبارة عن هيكل دعم يتكفل بحاملي المشاريع في قطاع الخدمات . ويعود أصل حاضنات الأعمال على المستوى العالمي إلى سنة 1959 حيث أقدمت إحدى الشركات الأمريكية على توقيف نشاطها بالمركز الصناعي لبتافيا ( the batavia industrial center) وتحويل مقر عملها إلى مركز أعمال تاجر وحداتها لاحتضان

<sup>13</sup> محاضرات الدكتورة بن حليلة خيرة

## الفصل الثاني: المؤسسات و الهيئات الداعمة للمقاولاتية في الجزائر

المؤسسات الناشئة مع تقديم الاستشارات المختلفة لها ، و لقد ساهم هذا المركز و لازال يساهم في تخريج عدد كبير من المؤسسات الصغيرة والمتوسطة .

ولقد سمح نجاح حاضنات الأعمال داخل الولايات المتحدة الأمريكية في انتقال تجربتها إلى الخارج ، حيث شهدت المملكة المتحدة خلال سبعينيات القرن العشرين ظهور حدائق العلوم والتكنولوجيا، التي كانت على صلة بالجامعات كما انتشرت هذه التجربة في أوروبا بفعل عمل الإتحاد الأوروبي أما بالنسبة للبلدان العربية فقد تأخر تبني مثل هذه الهيئات إلى سنة 1998 حيث أقامت مصر أول حاضنة أعمال تابعة لوزارة الصناعة تم توالى بعد ذلك ظهور هذه الهيئات في العديد من هذه البلدان.

**2 ورشة الربط :** هيكل دعم يتكفل بأصحاب المشاريع في قطاع الصناعات الصغيرة والمهن الحرفية.

**3- نزل المؤسسات:** هيكل دعم يتكفل هذا النزل خاص بحاملي المشاريع ذوي النشاطات التي تهتم بميدان البحث

تهتم مشاتل المؤسسات بتحقيق الأهداف التالية :

- تطوير التآزر مع المحيط المؤسسي
- المشاركة في الحركة الاقتصادية في مكان تواجدها.
- تشجيع ظهور المشاريع المجددة والمبتكرة.
- تقديم الدعم لمنشئي المؤسسات الجديدة
- ضمان استمرارية مرافقة المؤسسات الجديدة.
- العمل على أن تصبح المؤسسات الجديدة في المدى المتوسط عاملا إستراتيجيا لتحقيق التنمية الاقتصادية في مكان تواجدها.

تتكفل مشاتل المؤسسات في إطار الأهداف المحددة سابقا بما يلي:

## الفصل الثاني: المؤسسات و الهيئات الداعمة للمقاولاتية في الجزائر

- استقبال واستضافة ومرافقة المؤسسات حديثة النشأة لمدة معينة وكذلك أصحاب المشاريع.
- تسيير وإيجار المحلات لفائدة المقاولين
- تقديم الخدمات الملحقة
- تقديم إرشادات خاصة بمجال النشاط .

### 5- مراكز تسهيل المؤسسات :14

لقد نشأت بفعل التعاون بين وزارة المؤسسات الصغيرة والمتوسطة والصناعات التقليدية (الوزارة السابقة) ومركز المبادرات والبحوث الأوروبية في المتوسط وفي هذا الإطار تولت المؤسسة على تقييم الوضع لإنشاء مركز للتسهيل وورشة مؤسسات في مدينة وهران

وقد تم التعاون ما بين الجزائر وهذا المركز على إثر زيارة لوفد جزائري لإسبانيا في سنة 2007 بإبرام اتفاقية توأمة ما بين مركز تسهيل المؤسسات بوهران والمركز الأوروبي للمؤسسات والإبداع الموجود بفلانسيا (إسبانيا) من أجل تبادل الخبرات في مجال استقبال، توجيه، إيواء ودعم مبدعي المؤسسات وكذا جمع وبتث المعلومات.

كما يتولى مركز المبادرات والبحوث الأوروبية في المتوسط بتكوين إطارات وزارة الصناعات الصغيرة والمتوسطة والصناعات التقليدية من أجل تأسيس مراكز تسهيل المؤسسات الصغيرة والمتوسطة ومشاتل المؤسسات بالجزائر. حددت الطبيعة القانونية لمراكز التسهيل المؤسسات حسب المرسوم التنفيذي رقم 79/03 المؤرخ في 25 فيفري 2003 من المادة 02 على أن مراكز التسهيل هي عبارة عن مؤسسات عمومية إدارية ذات طابع صناعي وتجاري تتمتع بالشخصية المعنوية والاستقلال المالي.

وتهدف إلى تطوير ثقافة التقاؤل من خلال تسهيل إنشاء وتطوير المؤسسات الصغيرة والمتوسطة وذلك بتسريع عمليات الإنشاء وتوفر هذه الهيئات على مجلس توجيه

<sup>14</sup> مرجع سابق

## الفصل الثاني: المؤسسات و الهيئات الداعمة للمقاولاتية في الجزائر

ومراقبة يظم ممثل وزير القطاع مؤسسات صغيرة والمتوسطة كرئيس ممثل الوكالة الوطنية لدعم تشغيل الشباب ممثلي المناجم والصناعة ممثل غرفة الحرف والمهن ، ممثلو المؤسسات المالية ، ممثل قطاع الإعلام والاتصال، ممثل الوكالة الوطنية لتمكين نتائج البحث والتطوير التكنولوجي.

إن إنشاء مراكز التسهيل المؤسسات الصغيرة والمتوسطة يرمي أساسا إلى دعم قطاع المؤسسات الصغيرة والمتوسطة من خلال العمل على تطوير التقول بشكل يسمح بتزايد عدد المؤسسات الصغيرة والمتوسطة وذلك من خلال :

- إيجاد شبك للنظر في احتياجات مبدعي المؤسسات و المقاولين .
  - تثمين البحث من خلال خلق إطار لالتقاء أصحاب المشاريع ومراكز البحث ومؤسسات التكوين ومؤسسات التمويل إلى غير ذلك من الأطراف المهتمة بوضع مشاريع البحث موضع التطبيق.
  - تقليص أجال إنشاء المؤسسات وتوسيعها واستردادها.
  - مرافقة المؤسسات الصغيرة والمتوسطة ومتابعة اندماجها في الاقتصاد الوطني والدولي.
  - دعم القدرة التنافسية للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة.
  - توفير المعلومات الضرورية عن المؤسسات الصغيرة والمتوسطة الجزائرية.
- تتولى تقديم العديد من الخدمات التي تسمح بتطور المشاريع الناشئة ويمكن تلخيص أهم هذه الخدمات في النقاط التالية:
- تقييم المشاريع التي تعرض عليها من طرف المبدعين والعمل على صياغة انشغالات وطموحات مسؤولي المؤسسات في شكل أهداف عملية وكذا التأكد من التوافق بين المشروع المقدم والقطاع الذي ينتمي إليه وكذا التكوين الخاص بمقدم المشروع
  - نشر المعلومات حول مختلف الفرص الاستثمارية والدراسات القطاعية و الاستراتيجيات و الدراسات الخطية بفرو النشاط.

## الفصل الثاني: المؤسسات و الهيئات الداعمة للمقاولاتية في الجزائر

- تقديم المشورة في مجال التسيير، التسويق وتسيير الموارد البشرية.
- مساعدة مسؤولي المؤسسات الصغيرة والمتوسطة في الحصول على التكنولوجيا الحديثة.
- المساعدة على الابتكار ونشر التكنولوجيات الجديدة من خلال تقديم الدعم اللازم لذلك
- مساعدة المستثمرين على مواجهة الصعوبات التي تعترضهم عند تكوين الملف الإداري لمؤسساتهم
- متابعة مسؤولي المؤسسات في مجال التكوين والتسيير.
- مشاركة مسيري المشاريع الجديدة في إعداد مخطط الأعمال.
- وفي إطار دعم تجربة الجزائر في مجال إقامة مشاتل المؤسسات ومراكز تسهيل المؤسسات الصغيرة والمتوسطة سعت وزارة المؤسسات الصغيرة والمتوسطة والصناعة التقليدية إلى إنشاء 11 محطة في ولايات الأغواط، باتنة، البليدة، تلمسان، سطيف، عنابة قسنطينة وهران، الوادي، تيزي وزو، الجزائر، بالإضافة إلى 04 ورشات تربط في كل من الجزائر، سطيف، قسنطينة، وهران وفي إطار البرنامج التكميلي لدعم المؤسسات الصغيرة والمتوسطة تم تخصيص مبلغ 04 مليار دينار لدعم قطاع النمو خلال الفترة 2005-2009 حيث سيستمر زيادة المحاضن ليلبغ 20 محطة.

### 6- الوكالة الوطنية لترقية حطائر التكنولوجيا:

تم تحديد الطبيعة القانونية للوكالة الوطنية لترقية الحطائر التكنولوجية وفق المرسوم التنفيذي رقم 04-91 المؤرخ في 24 مارس 2004 والوكالة الوطنية لترقية الحطائر التكنولوجية هي مؤسسات ذات طابع صناعي وتجاري وتتمتع بالشخصية المعنوية والاستقلال المالي، ويخضع في علاقتها مع الدولة للقواعد الإدارية كما تعد تاجرة في علاقتها مع الغير، وتوضع تحت وصاية الوزير المكلف بتكنولوجيا الإعلام والاتصال ومقرها بالجزائر العاصمة في المدينة الجديدة سيدي عبد الله.

تتكفل بأداء المهام التالية:15

- إعداد واقتراح عناصر إستراتيجية وطنية في مجال ترقية وتنمية الحظائر التكنولوجية .
- تصور وضع حظائر تكنولوجية موجهة إلى تعزيز الطاقات الوطنية قصد ضمان التنمية الاقتصادية والاجتماعية.
- إقامة تآزر بين المؤسسات الوطنية للتكوين العالي والبحث العلمي ،وكذا المؤسسات التي تستخدم تكنولوجيا الإعلام والاتصال حول برامج تنمية الحظائر التكنولوجية.
- كما تتولي هذه الوكالة إنشاء حاضنات الأعمال التي تعمل بشكل أساسي على نشر روح المقاول وتشجيع ظهور مؤسسات جديدة تعمل في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات مع القدرة العالية على الابتكار والتطوير واستحداث فرص عمل من خلال تشجيع البحوث العلمية التي تنشأ في إطار شراكة مع الجامعات وهو ما يسهم في تعزيز الاقتصاد الوطني من خلال توليد أنشطة مستدامة وتطوير أسواق جديدة للتصدير.

### 7 الوكالة الوطنية لتثمين نتائج البحث العلمي والتنمية التكنولوجية Anvredet

أنشأت الوكالة الوطنية لتثمين نتائج البحث العلمي والتنمية التكنولوجية بموجب المرسوم التنفيذي رقم 98-137 المؤرخ في 03 ماي 1998 تحت وصاية وزارة التعليم العالي والبحث العلمي باعتبارها مؤسسة عمومية ذات طابع صناعي وتجاري وتتمتع بشخصية معنوية واستقلالية مالية تتكفل بأداء المهام التالية:

- العمل مع الهياكل والأجهزة المعنية الإستراتيجية الوطنية لتثمين البحث والتنمية بغية تنشيط وتفعيل البحث العلمي في الجزائر وتتكفل هذه الوكالة باختيار الأبحاث قصد تقييمها وتثمينها من أجل :

- ترقية السمية والابتكار التكنولوجي و تشجيع ودعم الابتكار والاختراع.
- تطوير وترقية سبل التعاون والشراكة بين قطاع البحث العلمي والقطاعات

- مساندة ومساعدة حاملي المشاريع والمخترعين على اجتيازهم لكل مراحل الابتكار

للخروج بالمشروع من المختبر إلى عالم الصناعة.

### الصندوق الوطني للتأمين على البطالة<sup>16</sup> CNAC

هو هيئة حكومية أنشئت في سنة 1994 للتخفيف من العواقب الاجتماعية الناجمة عن التسريحات الجماعية للأجراء العاملين بالقطاع الاقتصادي والمقررة نتيجة لتطبيق مخطط تعديل الهيكلين تأسس بالمرسوم التنفيذي رقم 94-188 المؤرخ في 6 جويلية 1994، يعمل الصندوق على أداء مجموعة من المهام وهي عبارة عن مساعدات مالية وأخرى مجانية من أجل تقليص خطر البطالة الاقتصادية، حيث يوفر أيضا المساعدة في إنشاء المؤسسات لكبار السن العاطلين عن العمل بين 30 و 50 عاما، بالشراكة مع وزارات ومؤسسات الدولة، تعمل CNAC على ضمان وتوفير جميع الظروف للتمكن من إنجاز المزيد من المشاريع، كما توفر أيضا خدمات أو مساعدات مالية تشبه إلى حد بعيد ما تقدمه ANSEJ (قرض ثلاثي بين المقاول، CNAC والبنك)، وكذلك المرافقة في جميع مراحل المشروع، وقد تطرق المرسوم التنفيذي رقم 02-04 إلى كل الشروط التفصيلية لذلك، حيث يمول الصندوق نشاطات إنتاج السلع والخدمات ويوجه بصفة أكثر عند اقتناء التجهيزات ويستخدم صيغة التمويل الثلاثي على مستويين، المستوى الأول عندما تكون قيمة الاستثمار أقل أو تساوي 5 ملايين دينار جزائري والمستوى الثاني عندما تكون قيمة الاستثمار أكثر من 5 ملايين دينار جزائري ، تقل أو تساوي 10 ملايين دينار جزائري، ويقدم الصندوق قروض بدون فائدة وإعانات لكراء محل لإيواء المؤسسة الصغيرة، يقدم الصندوق إعانة بمبلغ يقدر 500.000 دينار جزائري بدون فائدة لكراء محل لإيواء النشاطات المستقرة، أو لاقتناء مقاولات متنقلة بالنسبة للأنشطة غير القارة، ويساعد الصندوق حاملوا شهادة التعليم العالي على إنشاء مكاتب جماعية وفقا للصيغ السابقة كما

## الفصل الثاني: المؤسسات و الهيئات الداعمة للمقاولاتية في الجزائر

يستفيدون من جمع حصص الحد الأقصى للاستثمار وفقا لعدد الشباب أصحاب المشاريع، وإرجاء لمدة ثلاث سنوات لتسديد القرض البنكي ولمدة سنة لدفع الفوائد البنكية، إعانة بمبلغ يصل إلى مليون دينار جزائري لكراء محل لإيواء المكتب الجماعي.

كما نشير إلى أن الهيئات السابقة تقدم تحفيزات جبائية عدة مثل إعفاء كلي للرسم على النشاط المهني، الضريبة على الدخل الإجمالي، الضريبة على أرباح الشركات والرسم على القيمة المضافة عند شراء المواد الأولية لمدة 3 إلى 6 سنوات حسب منطقة النشاط، ويتم تمديدها عند توقيير 3 مناصب عمل دائمة لمدة سنتين.

### الصندوق الوطني للتأمينات الاجتماعية للعمال الإجراء وكالة cnas:17

الصندوق الوطني للتأمينات الاجتماعية للعمال الإجراء هو مؤسسة عمومية ذات تسيير خاص، طبقا للمادة 49 من القانون رقم 88-01 المؤرخ في 12 يناير 1988 المتضمن القانون التوجيهي للمؤسسات العمومية الاقتصادية، يتمتع بالشخصية المعنوية والاستقلالية المالية .

### مهام الصندوق الوطني للتأمينات الاجتماعية للعمال

- تسيير أداءات التأمينات الاجتماعية (المرض، الأمومة،العجز والوفاة) وكذا حوادث العمل والأمراض المهنية
- تسيير المنح العائلية لحساب الدول
- تحصيل الاشتراكات
- الرقابة والمنازعات المتعلقة بتحصيل الاشتراكات الموجهة لتمويل الأداءات
- منح رقم تسجيل وطني للمؤمن لهم اجتماعيا وكذا أصحاب العمل
- المساهمة في ترقية السياسة الرامية إلى الوقاية من حوادث العمل والأمراض المهنية
- تسيير الأداءات المتعلقة بالأشخاص المستفيدين من الاتفاقيات الثنائية للضمان الاجتماعي
- إجراء الرقابة الطبية لفائدة المستفيدين.
- القيام بالنشاطات الرامية إلى تمكين العمال وذوي حقوقهم من الأداءات الجماعية ، على شكل انجازات ذات طابع صحي واجتماعي
- تسيير صندوق المساعدة والنجدة
- إبرام اتفاقيات مع مقدمي العلاج
- إعلام المستفيدين وأصحاب العمل بحقوقهم والتزاماتهم

17 التعريف بالصندوق - CNAS - الصندوق الوطني للتأمينات الاجتماعية للعمال الإجراء

### تنظيم الصندوق الوطني للتأمينات الاجتماعية

يتولى مجلس الإدارة، إدارة الصندوق وهو خاضع لوصاية وزارة العمل والتشغيل والضمان الاجتماعي.

### هيكل الصندوق الوطني للتأمينات الاجتماعية للعمال الأجراء

حتى يتمكن الصندوق من القيام بمهامه، على المستوى المركزي والولائي، فهو يتكون من :

- مديرية عامة
- 49 وكالة ولائية ( اثنان منها بالجزائر العاصمة).
- 839 هيكل الدفع:
  - 368 مركز دفع.
  - 405 ملحقة دفع.
  - 66 ملحقة محلية.
- 4 عيادات متخصصة ( الجراحة القلبية للأطفال، العظام والتأهيل، أمراض الأذن والأنف والحنجرة وجراحة الأسنان) .
- 4 مراكز للتصوير الطبي الشعاعي .
- 35 مركزا للتشخيص والعلاج.
- 55 صيدليات تابعة للصندوق.
- 30 حديقة و رياض الأطفال.
- مطبعة .
- مركز عائلي ذو طابع اجتماعي.

### المستفيدون

- لعمال الأجراء، مهما كان قطاع النشاط،
- الممتهين ( المتربصين)،
- الطلبة،
- المتربصين في مجال التكوين المهني.
- فئة المعاقين،
- المجاهدين،
- لمستفيدون من امتيازات الضمان الاجتماعي ( المنح والريوع)،
- المستفيدون من المنح الجرافية للتضامن (الأشخاص المرضى أو المسنين وغير الناشطين). المستفيدون من منحة التضامن (المرضى، المسنين وغير الناشطين) ذوي الحقوق هم:
  - الزوج، الزوجة.
  - الأطفال القصر.

## الفصل الثاني: المؤسسات و الهيئات الداعمة للمقاولاتية في الجزائر

- الفتيات الغير المتزوجات غير العاملات
- الأصول.

### الأداءات

- يتم التكفل بمصاريف العلاج الطبي والأدوية بنسبة 80% وبنسبة 100 % في بعض الحالات ( لاسيما المرضى المصابين بأمراض مزمنة ).
- يتم تعويض فترات التوقف عن العمل بسبب المرض بنسبة 50% من الأجر خلال الخمسة عشرة يوما الأولى وترفع إلى نسبة 100% من الأجر بعدها .
- وتصل المدة القصوى لهذا التعويض إلى ثلاث ( 03 ) سنوات .
- التكفل بالتأمين عن الأمومة بنسبة 100%، حيث تستفيد المرأة العاملة من عطلة أمومة تصل إلى 98 يوما،
- يساوي المبلغ الأدنى لمنحة العجز إلى نسبة 75% من الأجر الوطني الأدنى المضمون،
- عند وفاة المؤمن له اجتماعيا يستفيد ذوي حقوقه من منحة الوفاة.
- تمنح الأخطار المهنية الحق التغطية بنسبة 100 % في مجال العلاج والتوقف عن العمل بسبب المرض،
- يتم تسديد الريوع في حالة الآثار الجسدية الناجمة عن الحوادث،
- وتسدد الريوع لفائدة ذوي الحقوق في حالة وقوع حادث العمل المفضي إلى الوفاة.

### الصندوق الوطني للضمان الاجتماعي للعمال غير الأجراء C.A.S.N.O.S:

تم إنشاء الصندوق الوطني للضمان الاجتماعي للعمال غير الأجراء في سنة 1992 بموجب المرسوم التنفيذي رقم 07/92 المؤرخ في 4 جانفي 1992 ، يتضمن الطبيعة القانونية للصندوق الوطني و التنظيم الإداري و المالي للضمان الاجتماعي .

أصبح الصندوق الوطني للعمال غير الأجراء عمليا في 1995 بضمان نشاط التحصيل الذي تم تحويله في نفس السنة من الصندوق الوطني للتأمينات الإجتماعية الذي كان يتكفل بها ، فيما يتعلق بالخدمات الاجتماعية تم تحويلها في 1999 من الصندوق الوطني للتأمينات الاجتماعية فيما يخص التأمينات الاجتماعية، و من الصندوق الوطني للتقاعد فيما يخص التقاعد .

يتمتع الصندوق الوطني للضمان الاجتماعي للعمال غير الأجراء بالشخصية المعنوية و الاستقلالية المالية و يعترف بطابعها التجاري في علاقاتها مع الغير و تتمثل مهامها في :

- تسيير الأداءات العينية والنقدية للتأمينات الاجتماعية لغير الأجراء.

- ضمان التحصيل ، مراقبة الاشتراك و نزاعات التحصيل .

## الفصل الثاني: المؤسسات و الهيئات الداعمة للمقاولاتية في الجزائر

- تنظيم و تنسيق و ممارسة المراقبة الطبية
- الشروع في تسجيل المؤمنين الاجتماعيين
- يمكن للصندوق، كذلك إجراء نشاطات على شكل إنجازات ذات طابع صحي و اجتماعي.

يدير الصندوق الوطني للضمان الاجتماعي للعمال غير الأجراء مجلس إدارة يتكون من 21 عضو يمثل التجار ، المزارعين أصحاب المهن الحرة و الحرفيين و أصحاب المصانع.

إلى غاية 30 ماي ، 2001 بقي تنظيم الإدارة للصندوق محددة بموجب قرار رقم 1997 /002/ و الذي تضم الهياكل التالية :

- المديرية العامة.
- المديريات المركزية.
- الوكالات الجهوية
- الفروع الولائية.

يدرج القرار رقم 015 المؤرخ في 30 ماي 2001 الذي يعوض القرار رقم 002 المؤرخ في 18 جانفي 1997 ، تنظيم جديد للصندوق بتحفيز اللامركزية .

تقدر الفئة السكانية المستفيدة من الحماية الاجتماعية من طرف الصندوق الوطني للعمال غير الأجراء بحوالي 02 مليون شخص من ( مؤمن و ذوي الحقوق) و يضمن هذا الصندوق الامتيازات و الأخطار للمؤمن التي تتمثل في:

- التأمينات عن المرض
- الأمومة
- الوفاة
- العجز
- التقاعد.

## الفصل الثاني: المؤسسات و الهيئات الداعمة للمقاولاتية في الجزائر

15 / 1993 المرسوم التنفيذي رقم 119/93 المؤرخ في : ماي الذي يحدد  
صلاحيات ، تنظيم و سير الصندوق الوطني للضمان الاجتماعي للعمال غير الأجراء<sup>18</sup>

رئيس الحكومة

- بناء على تقرير وزير العمل والشؤون الاجتماعية ؛

- بناء على الدستور ، لاسيما المادتان 1-116 ( الفقرة 2 ) ؛

- بمقتضى القانون رقم 8-11 المؤرخ في 2 جويلية 1983 المتعلق بالتأمينات الاجتماعية ، لاسيما المواد 87 - 79 - 93 ؛

- بمقتضى القانون رقم 23 المؤرخ في 2 جويلية 1983 المتعلق بالتقاعد، لاسيما المادة 49 ؛

- بمقتضى القانون رقم 83-14 المؤرخ في 2 جويلية 1983 المتعلق 2 بالالتزامات الخاضعين في مجال الضمان الاجتماعي؛

- بمقتضى القانون رقم 83-15 المؤرخ في 2 جويلية 1983 المتعلق بالنزاعات في مجال الضمان الاجتماعي

- بمقتضى القانون رقم 1888 المؤرخ في 12 جانفي 1988 المتضمن قانون التوجيه حول المؤسسات العمومية الاقتصادية لاسيما المادة 49

### صندوق التقاعد CNR:

تعتمد بعض صندوق التقاعد هو مؤسسة مالية تعنى بجمع رسوم إلزامية أو اختيارية بهدف توزيعها لاحقا على المتقاعدين صناديق التقاعد إلى صرف أنواع أخرى من التعويضات، العمال المصابين بشكل دائم على سبيل المثال صناديق التقاعد كمستثمرين

نظرا للكّم الهائل من الأموال التي تحويها صناديق التقاعد، تعتمد أغلبها إلى أنواع عديدة من الاستثمارات في مجالات شتى. فهم مستثمرون في العديد من الشركات المدرجة في البورصة تقدر ثروة الصناديق الستمائة الأهم في العالم ب 6000 مليار دولار أميركي. أنها جميعها فتملك 20000 مليار دولار أميركي ما يجعلها في صدارة شركات الإستثمار في العالم

<sup>18</sup>المرجع : الجريدة الرسمية رقم 33 / 1993



## الفصل الثالث: العمل التطبيقي:

### تمهيد:

إن للوكالة الوطنية لتسيير القرض المصغر الدور الفعال في تنمية روح المقاوله لدى الشباب و في محاربة الفقر و البطالة و في المحافظة على استقرار السكان في الأرياف و في مناطقهم الأصلية من خلال تشجيع العمل الذاتي و المنزلي إضافة إلى الصناعات التقليدية خاصة لدى الفئة النسوية ، و ذلك من خلال فتح المجال لمختلف سكان الولاية للتقرب من مقر الوكالة الرئيسي أو على مستوى خلايا المرافقة و المتابعة بمقرات الدوائر و القيام بالأيام التحسيسية و الأبواب المفتوحة على مراكز التكوين المهني و التمهين و الجامعات أو حتى على مستوى المؤسسات الوقاية و إعادة التربية و ذلك من أجل التعريف بجهاز القرض المصغر و الوصول إلى مختلف شرائح المجتمع في مختلف المناطق خاصة الفئة النسوية (المرأة الريفية و الماكثة في البيت ) و فئة ذوي الاحتياجات الخاصة

الوكالة الوطنية لتسيير القرض المصغر منظمة ذات طابع خاص وضعت تحت وصاية وزارة التضامن الوطني و الأسرة و قضايا المرأة بعدها مصالح الوزير المنتدب لدى الوزير الأول المكلف بالمؤسسات المصغرة إلى وزارة اقتصاد المعرفة و المؤسسات الناشئة و المؤسسات المصغرة .

كما تم كذلك إطلاق منصة إلكترونية للتسجيل عبر الانترنت لحاملي مشاريع ،إنشاء أنشطة إقتصادية و طالبي القروض المصغرة ، حيث ستمكنهم هذه المنصة من القيام بكل إجراءات طلب القروض عن طريق الانترنت ، و كذلك متابعة مراحل دراسة ملفاتهم.

تأتي هذه الخدمة التي أطلقتها الوكالة الوطنية لتسيير القرض المصغر لتقريب الإدارة من المواطن و تبسيط الإجراءات الإدارية و تحسينها و كذا خفض الأعباء على المستخدمين . الرابط

<https://www.promoteur.angem.dz>

## المبحث الاول: ماهية الوكالة الوطنية لتسيير القرض المصغر

### المطلب الاول: الاطار المفاهيمي

#### 1- اطار انشاء الوكالة:

##### **1-1- لمحة عن الوكالة:**

نشأت الوكالة الوطنية لتسيير القرض المصغر بعد تجربة قصيرة خاضتها بلادنا منذ سنة 1999 عبر تمويل مشاريع مصغرة أسند تسييرها للجماعات المحلية، ليأتي تنظيم الجزائر لملتقى الدولي حول تجربة الجزائر في مجال القرض المصغر سنة 2002 بمثابة حجر الأساس للوكالة الوطنية لتسيير القرض المصغر حيث جاء من بين توصيات الملتقى ضرورة خلق هيئة تسند له مهمة مرافقة أصحاب المشاريع وتقديم الدعم والمساعدة التقنية لرفع النقائص التي كان يشهدها التسيير السابق للقرض المصغر.

وجاءت ثمار هذا الملتقى سنة 2004 عبر المرسوم الرئاسي رقم 13/04 المتعلق بجهاز القرض المصغر المعدل والمتمم بالمرسوم الرئاسي رقم 133/11 . حيث نصت أحكامه على إنشاء وكالة تسند لها مهام تسيير القرض المصغر، وبالفعل جاء ذلك عبر نصوص المرسوم التشريعي رقم 14/04 المتضمن إنشاء الوكالة الوطنية لتسيير القرض المصغر.

##### **1-1- أ- الإطار العام لبرنامج القرض المصغر:**

يندرج برنامج القرض المصغر في إطار التنمية الاجتماعية المستهدفة من طرف السلطات العمومية و التي تهتم بترقية قدرات الأفراد و الفئات السكانية للتكفل بذاتهم، لبلوغ مستوى معيشي لائق ومنصب شغل دائم، بتطبيق سياسة اجتماعية جديدة، هدفها الأساسي تخفيض الكلفة الاجتماعية من أجل الانتقال لاقتصاد السوق، بهذا المعنى هي سياسة دعم

مباشر، مستهدف و تساهمي، تقترح كبديل للروح الاتكالية. وفي هذا الإطار تم تجسيد مشروع إنشاء الوكالة الوطنية لتسيير القرض المصغر<sup>1</sup>.

### 1-1- ب- الاطار القانوني و التشريعي:

عقب التوصيات المنبثقة عن الملتقى الدولي خلال ديسمبر عام 2002 حول " التجربة الجزائرية في القرض المصغر " تم إنشاء الوكالة الوطنية لتسيير القرض المصغر ANGEM بموجب:

- ❖ المرسوم التنفيذي رقم 04-14 في 22 جانفي 2004 المتعلق بإنشاء والمحدد لهيكل الوكالة الوطنية لتسيير القرض المصغر، معدل؛
- ❖ المرسوم التنفيذي رقم 04-15 في 22 جانفي 2004 المحدد شروط الاعانة المقدمة للمستفيدين من القرض المصغر و مستواها.
- ❖ المرسوم التنفيذي رقم 04-16 في 22 جانفي 2004 المتعلق بإنشاء و تحديد هيكل صندوق الضمان المشترك القروض المصغرة ، معدل؛
- ❖ المرسوم الرئاسي رقم 11-133 في 22 مارس 2011 والمعدل للمرسوم التنفيذي رقم 04-15 في 22 جانفي 2004 الذي يحدد شروط ومستوى الإعانات الممنوحة للمستفيدين من القروض المصغرة؛

### 1-1- ت- التنظيم العام:

على المستوى المركزي و الولائي و المحلي:

الوكالة الوطنية لتسيير القرض المصغر هي منظمة ذات طابع خاص، وضعت تحت وصاية وزارة التضامن الوطني و الأسرة و قضايا المرأة. بعدها مصالح الوزير المنتدب

<sup>1</sup> وثائق من طرف الوكالة

لدى الوزير الأول المكلف بالمؤسسات المصغرة إلى وزارة إقتصاد المعرفة و المؤسسات الناشئة و المؤسسات المصغرة.

من أجل ضمان تنفيذ المهام المسندة إليها على أحسن وجه، تبنت الوكالة نموذج تنظيمي لامركزي و الذي يتمثل في ستة هيئات مركزية (أربع مديريات و خليتين)، إضافة إلى 49 وكالة و لائبة تغطي كافة أرجاء الوطن مدعمة 548 خلية مرافقة على مستوى كل دائرة .

كما تم إنشاء الرابط الوظيفي بين المديرية المركزية و الفروع المحلية ( الوكالات الولائية) و المتمثل في الفرع الجهوي، تشرف هذه الهيئة الصغيرة على حوالي خمس(05) تنسيقيات و هي تقوم بدور التنسيق، التعزيز و متابعة الأنشطة، حيث هناك شبكة تضم 10 فروع جهوية تشرف على مجمل التنسيقيات الولائية.

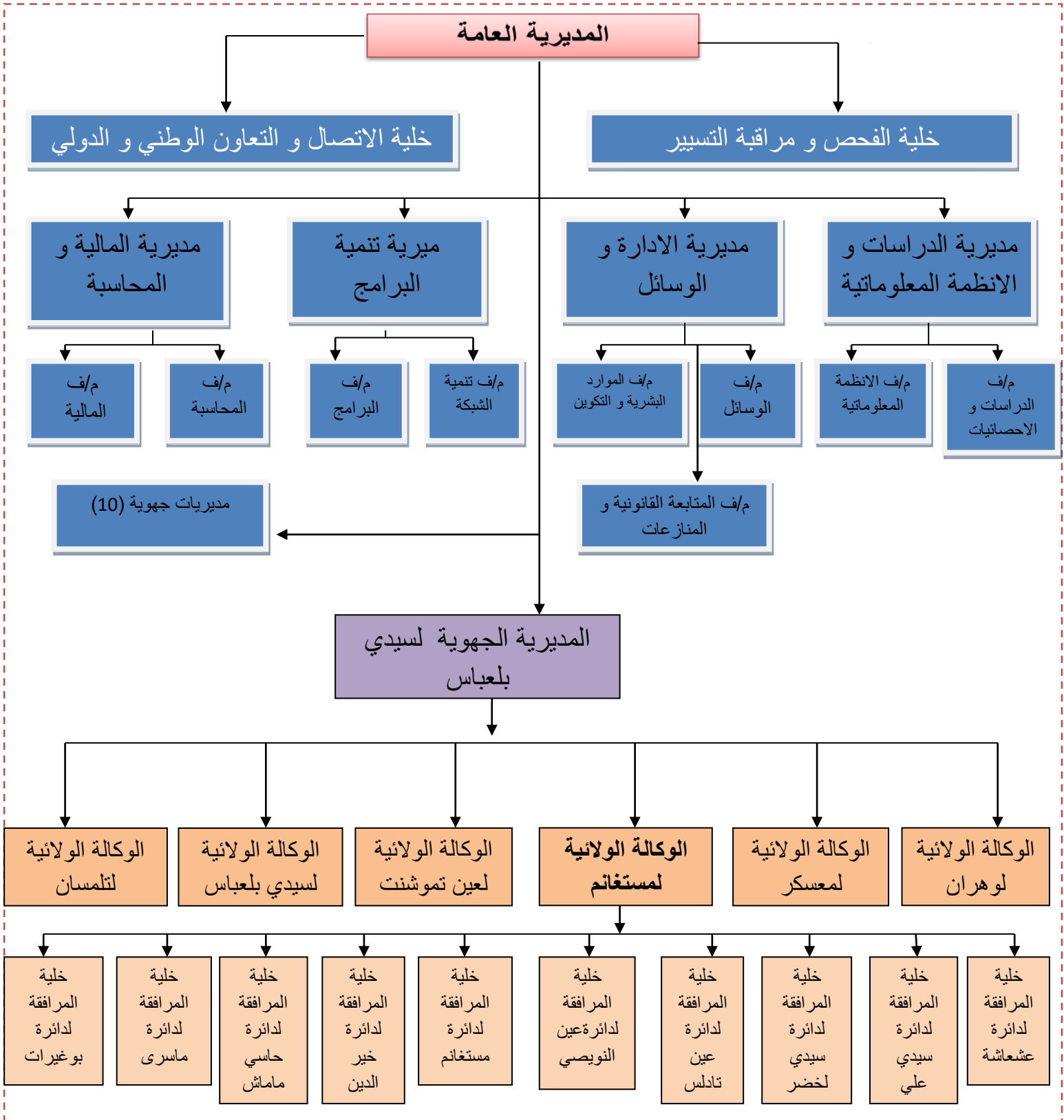
و يمثل هذا الشكل التنظيمي النموذج المناسب لتنفيذ العمل الجواربي و تقليص الأجل لاتخاذ القرارات السريعة و الملائمة.

كما هناك هيئة تابعة للوكالة تتمثل في صندوق الضمان المشترك للقروض المصغرة و الذي يتولى ضمان القروض التي تمنحها البنوك لصالح المقاولين الذين تلقوا إشعارا بإعانات الوكالة الوطنية لتسيير القرض المصغر.

من بين الأطراف الفاعلة في جهاز القرض المصغر نجد صندوق الضمان المشترك المؤسس بالمرسوم التنفيذي رقم : 16/04 المؤرخ في 22/01/2004 المتضمن إنشاء صندوق الضمان المشترك للقروض المصغرة و المحدد لقانونه الأساسي و يتم الانخراط فيه طبقا للمادة 07 و المادة 16 من المرسوم التنفيذي رقم 15/04 التي تلزم طالب القرض بدفع الاشتراك السنوي المقدر بـ 0.5% من أصل مجموع الاعتماد البنكي و هذه القيمة تحسب سنويا على أساس المتبقي من الاعتماد البنكي , ويقوم المستفيد بدفع مسبق لجميع الاشتراكات التي تغطي مجموع مدة القرض ، أما في حالة عدم تسديد القرض البنكي من طرف المستفيد تتدخل الإجراءات الردعية للبنوك و ذلك بعد إتباع كل طرق الطعن الممكنة

، و على المؤسسة المالية أن تحول ملف المنازعات إلى صندوق الضمان المشترك للقروض المصغرة من أجل تسوية الوضعية و هذا في حدود 85 % من مبلغ القرض البنكي غير المسدد .

1-2-الهيكل التنظيمي للمديرية



## 2-2- الفروع الجهوية:

**جدول 4:** يوضح الفروع الجهوية لوكالة تسيير القرض المصغر

الفرع الجهوية	عناية	بسكرة	بجاية	بشار	قسنطينة	ورقلة	الجلفة	سيدي بلعباس	تيارات	تيزازة
الولايات التابعة لها	عناية، الطارف، سكيكدة، سوق أهراس، قالمة	بسكرة، الوادي، خنشلة، تبسة	بجاية، تيزي وزو، برج بو عرييج، سطيف، البويرة	بشار، تندوف، أدرار، النعامة، البيض	قسنطينة، جيجل، ميله، أم لبواقي، باتنة	الجلفة، الاغواط، المدية، مسيلة	ورقلة، غرداية، إليزي، تمنراست	سيدي بلعباس، مستغانم، وهران، معسكر، عين تموشنت، تلمسان	تيارات، غليزان، سعيدة، عين الدفلة، الشلف، تسمسيلات	تيزازة، جزائر، بلدية، بومرداس

## 3- أهداف الوكالة الوطنية لتسيير القروض المصغرة:

- ❖ المساهمة في مكافحة البطالة وال فقر في المناطق الحضرية والريفية من خلال تشجيع العمل الحر، و العمل في البيت والحرف والمهن ، ولا سيما الفئات النسوية.
- ❖ المساهمة في استقرار سكان الأرياف في مناطقهم الأصلية بمساعدتهم على خلق نشاطات اقتصادية ثقافية منتجة للسلع والخدمات المصدرة للمداخيل.
- ❖ تنمية روح المقاولة، لتحل محل الإتكالية، وبالتالي تساعد على الإدماج الاجتماعي و الاقتصادي والتنمية الفردية للأشخاص.
- ❖ محاربة البطالة و الهشاشة في المناطق الحضرية و الريفية عن طريق تشجيع العمل الذاتي و المنزلي إضافة إلى الصناعات التقليدية و الحرف

## 4- مهام الوكالة الوطنية لتسيير القروض المصغرة: 2

- ❖ تسيير جهاز القرض المصغر وفقا للقوانين والتشريعات المعمول بها.
- ❖ دعم ، توجيه ومراقبة المستفيدين في تنفيذ أنشطتهم، لا سيما فيما يتعلق بتمويل مشاريعهم ومرحلة الاستغلال.
- ❖ إبلاغ المستفيدين الذين اهلت مشاريعهم في الجهاز، بمختلف الاعانات الممنوحة

- ❖ متابعة الأنشطة المنجزة من طرف المستفيدين مع الحرص على احترام الاتفاقيات والعقود المتعلقة بالوكالة ومساعدتهم لدى المؤسسات والهيئات المتعلقة بتجسيد مشاريعهم بما في ذلك الشركاء الماليين للبرنامج.
- ❖ الحفاظ على العلاقة المستمرة مع البنوك والمؤسسات المالية فيما يخص تمويل المشاريع، و تنفيذ مخطط التمويل و متابعة تنفيذ واستغلال الديون المستحقة في الوقت المحدد
- ❖ دعم تسويق منتجات القروض المصغرة عن طريق تنظيم المعارض عرض/بيع محلية، جهوية و وطنية لمنتجات لقرض المصغر.
- ❖ التكوين المستمر للموظفين المسؤولين بتسيير الجهاز.
- ❖ تكوين حاملي المشاريع والمستفيدين من القروض المصغرة في مجال تقنيات تمويل وتسيير الأنشطة المصدرة للمداخيل و المؤسسات الجد المصغرة.

#### 5- شروط التأهيل للاستفادة من القرض المصغر:

- ✓ بلوغ سن 18 سنة فما فوق
- ✓ عدم امتلاك دخل أو مداخيل غير ثابتة و غير منتظمة
- ✓ التمتع بمهارة مهنية تتوافق مع النشاط المرغوب انجازه
- ✓ عدم الاستفادة من مساعدات أخرى لإنشاء نشاط ما
- ✓ القدرة على دفع المساهمة الشخصية التي تقدر بـ 1 % من الكلفة الإجمالية للنشاط
- ✓ دفع الاشتراكات لصندوق الضمان المشترك للقروض المصغرة
- ✓ الالتزام بتسديد مبلغ القرض إلى البنك والوكالة حسب الجداول الزمنية المتفق عليها.

المطلب الثاني: الخدمات الممنوحة و الأنشطة الممولة:

### 1-الخدمات المالية للوكالة الوطنية لتسيير القرض المصغر

تشرف الوكالة الوطنية لتسيير القرض المصغر في إطار جهاز القرض المصغر على تسيير صيغتين للتمويل انطلاقا من سلفة صغيرة بدون فوائد تمنحها الوكالة و التي لا تتجاوز 100.000دج، و قد تصل إلى 250.000 دج على مستوى ولايات الجنوب، إلى قروض معتبرة لا تتجاوز 1.000.000دج موجهة لخلق نشاطات و التي تستدعي تركيبا ماليا مع إحدى البنوك.

#### • الصيغة الأولى : قرض شراء المواد الأولية ( وكالة - مقاول )

هي قروض بدون فوائد تمنح مباشرة من طرف الوكالة تحت عنوان شراء مواد اولية لا تتجاوز 100.000 دج . وهي تهدف إلى تمويل الأشخاص الذين لديهم معدات صغيرة وأدوات ولكن لا يملكون اموال لشراء المواد الأولية لإعادة أو إطلاق نشاطا. وقد تصل قيمتها إلى 250.000 دج على مستوى ولايات الجنوب. بينما مدة تسديد هذه السلفة لا تتعدى 36 شهرا.

#### • الصيغة الثانية : التمويل الثلاثي ( وكالة - بنك - مقاول )

هي قروض ممنوحة من قبل الوكالة و البنك بعنوان إنشاء المشاريع المنتجة للسلع و الخدمات و كذا النشاطات التجارية المصغرة و التي قيمتها الاجمالية لا يجب ان تتعدى المليون دينار جزائري 1.000.000,00 دج يغطي المصاريف المتعلقة بـ :

- شراء العتاد و التجهيزات
- شراء المواد الاولية الخاصة بالنشاط المراد مزاولته بما لا يزيد عن:150 ألف دج
- شراء البضائع المراد بيعها (في حالة النشاطات التجارية) بما لا يزيد عن : 300 ألف دج
- تغطية تكاليف تهيئة و إعداد المحل بتكلفة لا يزيد عن : 100 ألف دج
- تغطية تكاليف التأمين عن العتاد للسنة الاولى عن كل الاخطار أو جُلها،
- في حين حددت قيمة ثابتة : 20 ألف دج كمصاريف أولية لتغطية تكاليف تسجيل النشاط و الرهن الحيازي

التمويل يقدم كالتالي:

- المساهمة الشخصية مقدرة بـ 01% من التكلفة الإجمالية للمشروع.

## العمل التطبيقي

- قرض الوكالة بدون فوائد 29٪ من التكلفة الإجمالية للمشروع.
- قرض بنكي بدون فوائد بنسبة 70٪ من التكلفة الإجمالية للمشروع.

و قد تصل مدة تسديده إلى ثماني(8) سنوات مع فترة تأجيل التسديد تقدر بثلاثة(3) سنوات بالنسبة للقرض البنكي

للإشارة، فإن قيمة التمويل قد ارتفعت من 30.000 دج إلى 100.000 دج بالنسبة للقروض الموجهة لشراء المواد الأولية (250.000 دج بالنسبة لولايات الجنوب و الهضاب العليا)، و من 400.000 دج الى 1.000.000 دج بالنسبة للقروض الموجهة للإنشاء النشاطات (صيغة التمويل الثلاثي)، و ذلك بموجب المرسوم الرئاسي رقم 11-133 المعدل و المؤرخ في 22 مارس 2011

### جدول مختصر لمطي التمويل:

نسبة الفائدة	سلفة الوكالة	القرض البنكي	المساهمة الشخصية	صف المقاول	قيمة المشروع
-	100 %	-	0 %	كل الأصناف ( شراء مواد أولية)	لا تتجاوز 100 000 دج
-	100 %	-	0 %	كل الأصناف ( شراء مواد أولية) على مستوى ولايات الجنوب	لا تتجاوز 250 000 دج
-	29 %	70 %	1 %	كل الأصناف	لا تتجاوز 1 000 000 دج

تسمح كل صيغة بحكم خصوصيتها بتمويل بعض الأنشطة و جلب اهتمام فئة معينة من المجتمع .

الفئات المستهدفة من القرض:

- المستفيدون من جهاز القرض المصغر هم النساء الماكثات بالبيت و المرأة الريفية و الأشخاص بدون دخل أو ذوي مدا خيل ضعيفة غير مستقرة و غير منتظمة و غير مؤهل للاستفادة من المؤسسات المالية الرسمية نظرا لعدم استيفائه لشروطها ( ضمانات ، مساهمة شخصية، الخ...).

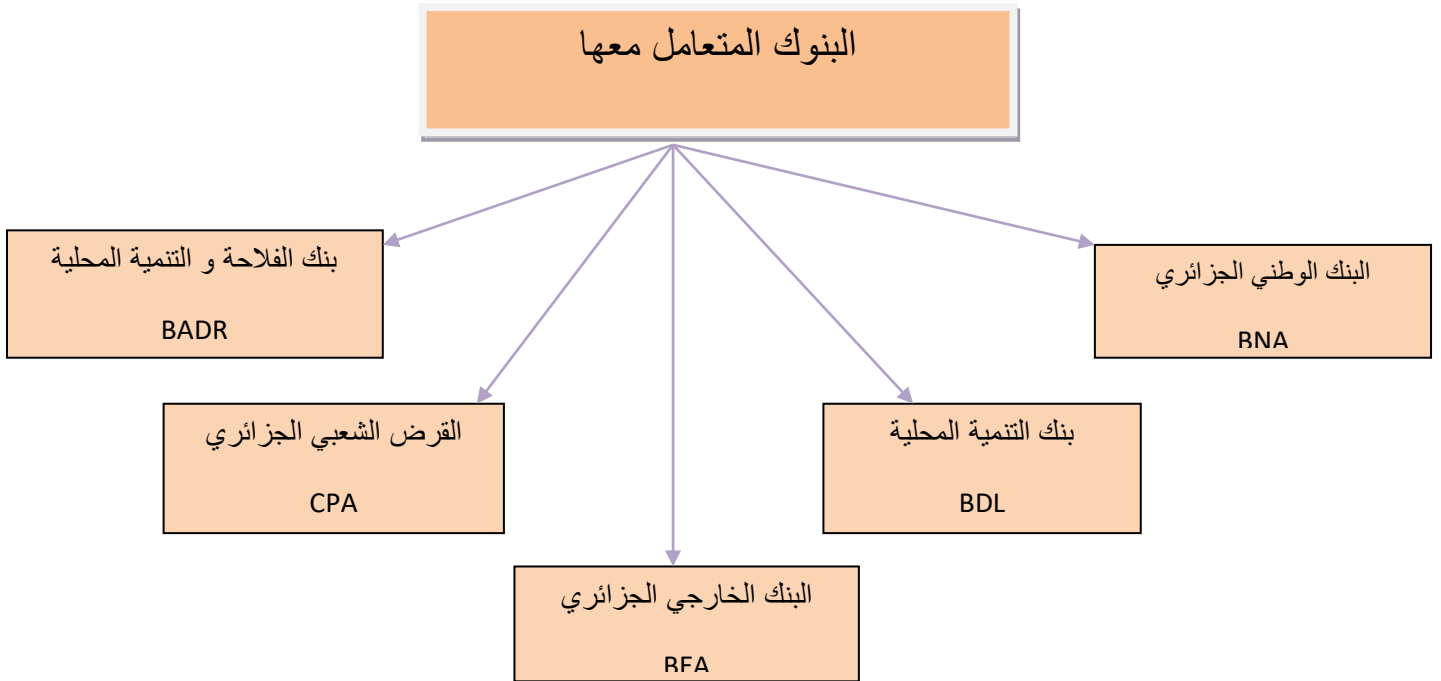
- خريجي مراكز التكوين و التعليم المهنيين

- المساعدة على اعادة الادماج الاجتماعي و الاقتصادي لنزلاء المؤسسات العقابية (مؤسسات الوقائية والمؤسسات إعادة التربية) وفقا للاتفاقية المبرمة بين الوزارتين الوصيتين بتاريخ 28/07/2008

- فئة أعوان الحرس البلدي المتقاعدين ، و ذوي الحقوق المتوفين

- فئة الشباب (الحراقة).

- يحق للشخص المعاق، مثلما يحق لأي مواطن، الاستفادة من البرامج التي تهدف إلى خلق نشاط، لكن يستلزم عليه إثبات كفاءاته و قدراته في مجال النشاط الذي اختاره



## 2- الأنشطة الممولة:

يمول جهاز القرض المصغر جميع أنواع الأنشطة دون تمييز، و بالتالي فإن المستفيد يملك مطلق الحرية في اختيار النشاط الذي يناسبه شريطة ألا تتجاوز كلفته الإجمالية قيمة القرض الممنوح، و ان تكون لديه مهارة فيه.

تضم أنواع الأنشطة قائمة غير شاملة الآتية:

### 1-الصناعة:

**الغذائية:** صناعة العجائن الغذائية ، الكسكس، الخبز، حلويات عصرية و تقليدية، صناعة الشوكلاطة، المرطبات، البوظة، تحميص و رحي القهوة، تعليب السمك، تحميص و تغليف الفول السوداني .

**الألبسة:** الألبسة الجاهزة، خياطة الملابس، نسج الملابس، الحياكة، صنع الأغطية المنزلية (عدة السرير، المطبخ، المفروشات)

**الصناعة الجلدية:** الأحذية التقليدية، الألبسة

**الصناعة الخشبية:** الأثاث، منتجات خشبية، صناعة السلال

**الصناعة المعدنية:** صناعة الأقفال، الحدادة....

**الصناعة التقليدية:** النسيج و الزرابي التقليدية، خياطة الملابس التقليدية، الطرز التقليدي، الرسم على الحرير و القטיפه و الزجاج، أدوات التزيين، الفخار، المنتجات المصنوعة بالزجاج، النقش على الخشب.....

### 2-الفلاحة:

تربية و تسمين الأبقار، الأغنام، الماعز، إنتاج اللحوم و الحليب، تربية الدواجن و الأرانب وتربية النحل،..

**فلاحة الأرض:** إنتاج البذور، الفواكه و الخضر (التجفيف والتخزين)، مشتلة الزهور و نباتات الزينة، البيوت البلاستيكية..

### 3-الخدمات:

الإعلام الآلي، الحلاقة و التجميل، الأكل السريع، تصليح السيارات و مختلف التجهيزات ،

.....

4-المباني و الأشغال العمومية:

أشغال البناء، أعمال متعلقة بالمباني: الكهرباء، الدهن، السباكة، النجارة، صناعة حجر البناء، الترصيص الصحي.....

5-الأنشطة التجارية الصغيرة:

محل بيع المواد الاستهلاكية العامة، بيع مواد التجميل، مكتبة....إلخ

6-نشاطات المتعلقة بالصيد البحري.

**3- الامتيازات والمساعدات الممنوحة مجاناً:**

✓ تضمن الوكالة الدعم ، النصح ، المتابعة والمساعدة التقنية فضلا عن مرافقة مجانية للمقاولين أثناء تنفيذ أنشطتهم؛

✓ يمنح القرض البنكي بدون فوائد ؛

✓ تمنح قرض بدون فوائد قدرها 29 % من الكلفة الإجمالية في نمط التمويل الثلاثي ؛

✓ تمنح الوكالة قرض بدون فوائد لشراء المواد الأولية التي لا يمكن أن تفوق مئة ألف دينار جزائري 100 000 دج ، وقد تصل قيمة هذا القرض إلى 250 000 دج على مستوى ولايات الجنوب ؛

✓ تمنح فترة سماح تقدر بثلاثة سنوات لتسديد القرض البنكي.

**الامتيازات الجبائية**

**أ/ مرحلة الانجاز :**

- تعفى من رسم نقل الملكية للاقتناءات العقارية التي يقوم بها المقاولون قصد انشاء نشاطات صناعية .

- تعفى من جميع حقوق التسجيل العقود المتضمنة تأسيس الشركات التي ينشئها المقاولون.

**ب/ مرحلة الإستغلال**

- إعفاء ضريبة الممتلكات (TF) على الإنشاءات والإضافات للمباني المستخدمة في الأنشطة من الشركة لمدة ثلاث (03) سنوات .

- الإعفاء الكلي من الضريبة المفردة (IFU) لمدة ثلاث (03) سنوات

#### 4- الخدمات غير المالية:

إلى جانب القرض تسعى الوكالة إلى توفير المزيد من الخدمات في مجالات واسعة للمستفيدين. والهدف هو الدعم، إلى أقصى حد ممكن، و استمرارية الأعمال، فالوكالة توفر لهم:

- ✓ الاستقبال في احسن الظروف المتاحة لحاملي المشاريع ؛
- ✓ مرافقة فردية للمقاولين في مراحل إنشاء النشاط:
- أي أن طالب القرض المصغر يستفيد من مرافقة دائمة من قبل خلايا المرافقة من مجرد فكرة الى التجسيد الفعلي و الى غاية التسديد الكلي للقرض.
- ✓ النصح والارشاد: يقوم المرافق و في إطار المهام المسندة إليه بتقديم النصح لطالب القرض؛ متابعة جوارية جدية لاستدامة الأنشطة التي تم إنشاؤها ؛
- ✓ الأيام التحسيسية على مستوى كل من البلديات ، مراكز التكوين المهني وحتى مراكز إعادة التربية ؛ .....
- ✓ اختبارات المصادقة على الخبرات المهنية بالشراكة مع هيئات ومؤسسات المتخصصة والمخولة (CFPA/ CAM)؛ .....
- ✓ المعارض و الأبواب المفتوحة: يتم دائما القيام و أحيانا المشاركة في معارض محلية ، جهوية وكذا وطنية من أجل مساعدة مستفيدينا في عرض منتوجاتهم وبالتالي تسويقها.
- ✓ وضع موقع في الأنترنت لإشهار المنتجات :

حيث هذا الاشهار يكون مجاني عبر الانترنت فقد أطلقت مؤخرا الوكالة الوطنية لتسيير القرض المصغر وبهدف تدعيم خدماتها غير المالية المقدمة للمستفيدين من جهازها، البوابة الالكترونية الجديدة بعد أن تم تحديث الموقع الخاص بالوكالة حيث بات يستجيب لآخر المتطلبات الالكترونية حيث يمكن كل المستفيدين من الترويج و بيع لمنتجاتهم عبر موقع الاعلانات وبطريقة مجانية بمجرد التسجيل وتحميل المعلومات المتعلقة بهم وبمنتوجاتهم وكذا تبادل الخبرات. كما يوفر الموقع الحديث للوكالة عبر [www.angem.dz](http://www.angem.dz) كل المعلومات التي يحتاجها طالب القرض المصغ

المبحث الثاني: الملف و سيرورته و الدورات التكوينية المقدمة

المطلب الاول: تكوين الملف و سيرورة دراسته

### **1-اقتناء المواد الأولية**

#### **الوثائق المطلوبة لغرض تكوين ملف القرض المصغر**

- طلب الإستفادة من القرض المصغر مع تصريح و تعهد (إستمارة تملئ من طرف كل من المرافق وصاحب المشروع)؛

- صورة شمسية حديثة

- شهادة الميلاد

- شهادة الإقامة مدة صلاحيتها أقل من ستة (06) أشهر

- صورة طبق الأصل لبطاقة التعريف الوطنية

- فاتورة شكلية و التقييم الكمي أو التقديري للمواد الأولية المراد إقتناؤها

#### **الوثائق الإضافية الخاصة بالمشاريع التي تتعدى قيمتها 40 000,00 دج**

1- صورة طبق الأصل للسجل التجارى أو البطاقة الحرفية حسب النشاط

5- شهادة رقم الحساب البنكي R.I.B.

### **2-مشاريع ثلاثية التمويل**

#### **الوثائق المطلوبة لغرض تكوين ملف القرض المصغر**

01-طلب الاستفادة من القرض المصغر مع تعهد و كذا التصريح بامتلاك المساهمة الشخصية المقدرة بـ 1% (إستمارة تملئ من طرف كل من المرافق وصاحب المشروع)؛

02-صورة شمسية حديثة

03-شهادة الميلاد؛

04-شهادة الإقامة مدة صلاحيتها أقل من ستة (06) أشهر

05-صورة طبق الأصل لبطاقة التعريف الوطنية

06-نسخة من شهادة التخرج أو شهادة التربص المهني أو تصريح يثبت الكفاءة الموافقة للمشروع؛

07-فاتورة شكلية للعتاد و المواد الأولية أو السلع المراد اقتناؤها وكذا المصاريف الأولية اللازمة لانطلاق المشروع؛ و التأمين على الفاتورة الشكلية.

08- شهادة عدم الانتساب لدى CNAS/ CASNOS تستخرج من طرف الوكالة

### 3-مراحل دراسة ملف طلب القرض المصغر :

#### مسار ملف طالب القرض المصغر :

1. التقدم إلى مقر خلية المرافقة المتواجدة بمقر الدائرة لإجراء لقاء أول مع المرافق
2. تحضير الوثائق المكونة لملف طلب القرض
3. الاشتراك مع المرافق في انجاز الدراسة التقنية و الاقتصادية للمشروع
4. إرسال الملف إلى المديرية الولائية
5. عرض الملف أمام لجنة التأهيل الولائية و إعطاء الموافقة
6. تقديم الملف للبنك للدراسة و إعطاء الموافقة
7. الانخراط في صندوق F.G.M.M.C
8. مرحلة دراسة و معالجة الملف على مستوى الفرع الجهوي
9. مرحلة التمويل (اقتناء المعدات و/ أو المادة الأولية)
10. الانطلاق في النشاط

#### اللجنة الولائية للتأهيل والتمويل تهدف هذه اللجنة إلى فحص ملفات و طلبات القروض

أعضاء اللجنة الولائية للتأهيل والتمويل تتكون هذه اللجنة من :

- ✓ مدير الوكالة الولائية ..... رئيس،
- ✓ المرافق الرئيسي ..... نائب الرئيس.
- ✓ مرافقو الدوائر ..... أعضاء،
- ✓ ممثل صندوق الضمان المشترك للقروض F.G.M.M.C..... عضو ،
- ممثلو البنوك ..... أعضاء

**المطلب الثاني:** الدورات التكوينية التي تقدمها الوكالة

**1-دورات تكوينية لإنشاء و / أو تسيير المؤسسات الجد مصغرة و التربية المالية :**

تستخدم الوكالة الوطنية للتسيير القرض المصغر برامج تكوين تتوافق مع المستوى العلمي للمقاولين و على مقياس نشاطاتهم. فهذه التكوينات مكرسة لتعزيز القدرات الإدارية للمقاولين لتمكنهم من إدارة أعمالهم بشكل أفضل و بالتالي تطوير نشاطاتهم. و هذه البرامج معترف بها من قبل المكتب الدولي للشغل B.I.T

**• تكوين في التربية المالية الإجمالية**

E.F.G « Education Financière Globale »

**التربية المالية الإجمالية :** هي برنامج تكوين موجه للمقاولين الذين استفادوا من قرض بدون فوائد لشراء مواد أولية ، هذا البرنامج يطور المواقف اللازمة لممارسة : الإدارة الجيدة للأموال، التوفير و الاقتراض، الربح و استثمار الأموال.

**1. هدف التكوين**

- تطوير الثقة بالنفس
- تجنب النفقات غير الضرورية
- وجود خطة الادخار

-زيادة فعالية استخدام الموارد المالية

**2. مدة التكوين:** ثلاثة ايام الى خمسة ايام

**3. مقاييس التكوين:**

- الميزانية – إستخدام أموالك بحكمة
- إدارة الديون – التعامل معها بعناية
- الادخار – يمكنك ان تصل إليه
- الخدمات المالية – معرفة الخيارات المتاحة لكم
- المفاوضات المالية – تواصلوا بثقة

**4. منهجية سير التكوين:**

تتكون الأفواج من متوسط 18 متربصا من الجنسين يمثلون نشاطات مختلفة تساعدهم على المعرفة و التبادلات المفيدة

يكون التعليم أساسا باللغة العربية

**5. الأشخاص المستهدفون:**

المقاولون المستفيدون من قرض بدون فوائد لشراء المواد أولية

**• التكوين في تسيير المؤسسات الجد مصغرة**

« G.T.P.E» *Gestion de Très Petite Entreprise*

**تسيير المؤسسات الجد مصغرة** هو برنامج تكوين موجه المقاولين المستفيدين من التمويل الثلاثي، كما يمنح لأصحاب المشاريع وسائل خاصة متعلقة بمختلف المهام لإدارة المؤسسات.

**1. أهداف التكوين:**

-تحسين بصفة دائمة نجاح للمؤسسات الصغرى والمصغرة

-إنشاء مؤسسته على أسس متينة

-تسيير أفضل لمؤسسته

-تطوير ثقة بالنفس

**2. مدة التكوين: خمسة (05) أيام**

**3. مقاييس التكوين:**

-التسويق

-التمويل

-تسيير المخزون

-حساب التكاليف

-المحاسبة

-التخطيط المالي

**4. منهجية سير التكوين:**

- تتكون الأفواج من متوسط 20 متربصا من الجنسين يمثلون نشاطات مختلفة تساعد على المعرفة و التبادلات المفيدة.

- يكون التعليم أساسا باللغة العربية

**5. الأشخاص المستهدفون:**

المقاولون المستفيدون من التمويل ثلاثي

• **التكوين حول الشبكة المقاولتية:**

**الشبكة :** هي تجمع طوعي بين أفراد او مؤسسات او جمعيات بغرض تعبئة و تطوير القدرات و الموارد المشتركة لدعم اطراف الشبكة و تنمية قدراتهم و زيادة تأثيرهم الخارجي بهدف تحقيق أهداف مشتركة و مصالح عامة مع الحفاظ على استقلالية كل عضو بها.

**الهدف من إنشاء هذه الشبكة ،** هو السماح للمستفيدين من تحقيق أهداف مشتركة كتبادل المعارف و التجارب و تنمية روح المبادرة فيما بينهم، علاوة على ايجاد أسواق جديدة لبيع منتجاتهم. حيث تسمح هذه الشبكات بوضع آليات التضامن الأفقي المستدام

1. **مدة التكوين:** يومان

2. **منهجية سير التكوين:**

-تتكون الأفواج من متوسط 20 متربصا من الجنسين يمثلون نشاطات مختلفة تساعدهم على المعرفة و التبادلات المفيدة.

-يكون التعليم أساسا باللغة العربية

3. **الأشخاص المستهدفون**

المقاولين المستفيدين من قرض بدون فوائد لشراء مواد أولية و المقاولين المستفيدين من التمويل الثلاثي.

### خاتمة:

تعد المقاولاتية النسوية في الجزائر مجالاً حيويًا يستحق الاهتمام والدعم المؤسسي. من خلال هذه المذكرة، ستسلط الضوء على الجهود المبذولة لتعزيز المقاولاتية النسوية، وتقديم توصيات لتعزيز المنظومة المؤسسية القائمة وتحقيق التنمية المستدامة من خلال دعم المرأة المقاولاتية في الجزائر.

## خاتمة:

تعد المقاولاتية النسوية في الجزائر مجالاً حيويًا يستحق الاهتمام والدعم المؤسسي. من خلال هذه المذكرة، ستسلط الضوء على الجهود المبذولة لتعزيز المقاولاتية النسوية، وتقديم توصيات لتعزيز المنظومة المؤسسية القائمة وتحقيق التنمية المستدامة من خلال دعم المرأة المقولة في الجزائر.